

Guida all'installazione

Novell® ZENworks® 11

11

5 gennaio 2011

www.novell.com



Note legali

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a contenuto o utilizzo di questa documentazione e in particolare declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali revisioni o modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a software e in modo specifico declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di modificare parti del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Qualsiasi informazione tecnica o prodotto fornito con il presente Contratto può essere soggetto ai controlli statunitensi relativi alle esportazioni e alla normativa del commercio in vigore in altri paesi. L'utente si impegna a rispettare la normativa relativa al controllo delle esportazioni e a ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria per esportare, riesportare o importare prodotti finali. L'utente si impegna inoltre a non esportare o riesportare verso entità incluse negli elenchi di esclusione delle esportazioni statunitensi o a qualsiasi paese sottoposto a embargo o che sostiene movimenti terroristici, come specificato nella legislazione statunitense in materia di esportazioni. L'utente accetta infine di non utilizzare i prodotti finali per utilizzi correlati ad armi nucleari, missilistiche o biochimiche. Per ulteriori informazioni sull'esportazione di software Novell, vedere la [pagina Web sui servizi commerciali internazionali di Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell non si assume alcuna responsabilità relativa al mancato ottenimento, da parte dell'utente, delle autorizzazioni di esportazione necessarie.

Copyright © 2007-2011 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema di recupero o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espresso consenso scritto dell'editore.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

Documentazione online: Per accedere alla documentazione online più recente per questo e altri prodotti Novell, consultare la [pagina Web della documentazione Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marchi di fabbrica di Novell

Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco di marchi di fabbrica e di servizio di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiali di terze parti

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.

Sommario

Informazioni sulla Guida	7
1 Requisiti di sistema	9
1.1 Requisiti per il server primario	9
1.2 Requisiti per i dispositivi gestiti	16
1.2.1 Requisiti per dispositivi gestiti Windows	16
1.2.2 Requisiti per dispositivi gestiti Linux	19
1.3 Requisiti per il satellite	21
1.3.1 Dispositivo Windows che esegue ruoli satellite	21
1.3.2 Dispositivo Linux che esegue ruoli satellite	22
1.4 Requisiti per il database	24
1.5 Requisiti della directory LDAP	25
1.6 Requisiti per i dispositivi solo inventariati	26
1.7 Requisiti del browser di amministrazione	28
1.8 Requisiti dell'utente per l'installazione	29
2 Coesistenza con altri prodotti ZENworks	31
2.1 ZENworks Desktop Management	31
2.1.1 Coesistenza dei server	31
2.1.2 Coesistenza degli agenti	31
2.2 ZENworks Asset Management	35
2.3 ZENworks Endpoint Security Management	35
2.4 ZENworks Patch Management	35
2.5 ZENworks Server Management	35
2.6 ZENworks Linux Management	36
2.7 ZENworks Handheld Management	36
3 Preparazione	37
3.1 Descrizione delle operazioni di installazione di ZENworks	37
3.2 Raccolta di informazioni sull'installazione	37
3.3 Task da eseguire prima dell'installazione	38
3.3.1 Verificare che i requisiti minimi siano stati soddisfatti	39
3.3.2 Creazione di un DVD di installazione dal download ISO	39
3.3.3 Creazione di un'autorità di certificazione esterna	40
3.3.4 Installazione di un database ZENworks esterno	42
3.3.5 Installazione di Mono 2.0.1-1.17 su SLES 11	51
4 Installazione del server ZENworks	53
4.1 Esecuzione dell'installazione	53
4.1.1 Informazioni sull'installazione	56
4.2 Esecuzione di un'installazione automatica	64
4.2.1 Creazione di un file di risposta	65
4.2.2 Esecuzione dell'installazione	66
4.3 Verifica dell'installazione	67
4.4 Task post-installazione	68

5	Installazione dell'agente Adaptive di ZENworks	71
6	Disinstallazione del software ZENworks	73
6.1	Ordine corretto per la disinstallazione del software ZENworks	73
6.2	Disinstallazione di un server primario, satellite o dispositivo gestito Linux	74
6.3	Disinstallazione del server primario Linux	78
6.3.1	Disinstallazione del software ZENworks e rimozione del dispositivo dalla zona	78
6.3.2	Disinstallazione del software ZENworks senza la rimozione del dispositivo dalla zona	79
6.4	Disinstallazione del satellite Linux o di un dispositivo gestito.	80
6.4.1	Disinstallazione a livello di zona	80
6.4.2	Disinstallazione locale	82
A	Argomenti degli eseguibili dell'installazione	85
B	Risoluzione dei problemi	87
B.1	Risoluzione dei problemi relativi all'installazione	87
B.2	Messaggi di errore visualizzati durante la disinstallazione.	94

Informazioni sulla Guida

La presente *Guida all'installazione di ZENworks 11* contiene informazioni utili per installare correttamente Novell ZENworks 11.

ZENworks Virtual Appliance 11 è anche disponibile come applicazione virtuale che è possibile distribuire in un'infrastruttura virtuale supportata. L'applicazione virtuale è basata su un'istanza personalizzata di SUSE Linux Enterprise Server 11 JeOS (SLES 11 SP1) e viene fornita preinstallata con ZENworks 11.

Per ulteriori informazioni sulla distribuzione e sulla gestione di ZENworks Appliance, vedere il [*Riferimento per l'amministrazione e la distribuzione di ZENworks Virtual Appliance 11*](#).

Le informazioni della guida sono organizzate come segue:

- ♦ [Capitolo 1, “Requisiti di sistema”, a pagina 9](#)
- ♦ [Capitolo 2, “Coesistenza con altri prodotti ZENworks”, a pagina 31](#)
- ♦ [Capitolo 3, “Preparazione”, a pagina 37](#)
- ♦ [Capitolo 4, “Installazione del server ZENworks”, a pagina 53](#)
- ♦ [Capitolo 5, “Installazione dell'agente Adaptive di ZENworks”, a pagina 71](#)
- ♦ [Capitolo 6, “Disinstallazione del software ZENworks”, a pagina 73](#)
- ♦ [Appendice A, “Argomenti degli eseguibili dell'installazione”, a pagina 85](#)
- ♦ [Appendice B, “Risoluzione dei problemi”, a pagina 87](#)

Destinatari

Questa guida è destinata agli amministratori di ZENworks.

Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questa guida e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Utilizzare la funzionalità Commenti utente in fondo a ciascuna pagina della documentazione online oppure visitare la [pagina Web per i commenti sulla documentazione di Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) e inserire i propri commenti.

Documentazione aggiuntiva

ZENworks 11 è supportato da altra documentazione (in formato PDF e HTML) che è possibile utilizzare per ottenere ulteriori informazioni sul prodotto e implementarlo. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa a [ZENworks 11](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11/>)

Requisiti di sistema

1

Nelle sezioni che seguono sono elencati i requisiti hardware e software minimi per Novell ZENworks 11:

- ♦ Sezione 1.1, “Requisiti per il server primario”, a pagina 9
- ♦ Sezione 1.2, “Requisiti per i dispositivi gestiti”, a pagina 16
- ♦ Sezione 1.3, “Requisiti per il satellite”, a pagina 21
- ♦ Sezione 1.4, “Requisiti per il database”, a pagina 24
- ♦ Sezione 1.5, “Requisiti della directory LDAP”, a pagina 25
- ♦ Sezione 1.6, “Requisiti per i dispositivi solo inventariati”, a pagina 26
- ♦ Sezione 1.7, “Requisiti del browser di amministrazione”, a pagina 28
- ♦ Sezione 1.8, “Requisiti dell'utente per l'installazione”, a pagina 29

1.1 Requisiti per il server primario

Il server su cui si installa il software del server primario deve soddisfare i seguenti requisiti:

Tabella 1-1 *Requisiti per il server primario*

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Utilizzo del server	Il server potrebbe gestire altri task oltre a quelli normalmente eseguiti dal server primario per ZENworks 11. Tuttavia, è generalmente consigliabile utilizzare il server in cui viene installato il software del server primario solo per ZENworks 11	In alcuni casi, ad esempio, può essere utile configurare il server in modo che non: <ul style="list-style-type: none">♦ Ospiti Novell eDirectory♦ Ospiti Novell Client32♦ Ospiti Active Directory♦ Funga da terminal server

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Sistema operativo	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2003 SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard) Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard) Windows Server 2008 R2 x86-64 (versioni Enterprise e Standard) <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> SUSE Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP3 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron) Open Enterprise Server 2 (OES 2) SP2 x86, x86-64 SLES 11 SP1 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron) Red Hat Enterprise Linux 5.0/5.3/5.4/5.5 x86, x86-64 	<p>Le versioni Core e DataCenter di Windows Server 2003 e Windows Server 2008 non sono supportate come piattaforme di server primari. Windows Server 2008 Core non può essere utilizzato poiché non supporta .NET Framework.</p> <p>ZENworks 11 Configuration Management è supportato sulle versioni di Windows Server 2003 e Windows Server 2008 con o senza Hyper-V.</p> <hr/> <p>Importante: Se si desidera installare ZENworks Reporting Server su un server primario, è necessario installarlo su piattaforme SLES 10, OES 2, Windows Server 2003 o Windows Server 2008. Attualmente ZENworks Reporting Server non è supportato in SLES 11 e Windows Server 2008 R2. Per ulteriori informazioni, vedere il documento TID 7004794 sul sito Web del supporto tecnico di Novell (http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do).</p>
Processore	<p>Minimo: Pentium IV da 2,8 GHz (x86 e x86-64) oppure processore AMD o Intel equivalente.</p> <p>Se si utilizza Patch Management sul server primario, è consigliabile un processore più veloce, ad esempio Intel Core Duo.</p>	
RAM	Almeno 2 GB, 4 GB consigliati	
Spazio su disco	<p>Almeno 5 GB per l'installazione, 7 GB consigliati per l'esecuzione. Lo spazio su disco richiesto può variare significativamente in funzione della quantità di contenuto da distribuire.</p> <p>Sono richiesti almeno 25 GB aggiuntivi di spazio libero sul disco per lo storage del file di Gestione patch (contenuto delle patch scaricato). Tutti i server di replica del contenuto richiedono questa stessa quantità di spazio libero su disco, se Gestione patch è abilitata. Se Gestione patch viene utilizzata in più di una lingua, ogni server richiede questa stessa quantità di spazio libero aggiuntivo per ogni lingua utilizzata.</p>	<p>Dal momento che il file del database di ZENworks e l'archivio dei contenuti di ZENworks possono assumere dimensioni notevoli, può essere necessario disporre di una partizione o di un disco rigido separati.</p> <p>Per informazioni su come modificare l'ubicazione dell'archivio dei contenuti di default su un server Windows, vedere "Archivio dei contenuti" nel Riferimento per l'amministrazione del sistema ZENworks 11.</p> <p>Per i server Linux, può essere opportuno posizionare la directory <code>/var/opt</code> su una partizione di grandi dimensioni. Si tratta della posizione in cui vengono archiviati il database (se incorporato) e l'archivio dei contenuti.</p> <p>La directory <code>/etc</code> richiede meno spazio.</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Risoluzione dello schermo	1.024 × 768 con almeno 256 colori	
File system	Se sul dispositivo è installato il database Sybase incorporato, verificare che il file system dell'unità sulla quale è installato ZENworks Configuration Management supporti file da almeno 4 GB.	
Risoluzione dei nomi degli host	<p>È necessario che i server e le workstation nella zona di gestione risolvano i nomi host utilizzando il DNS appositamente configurato. In caso contrario, alcune funzionalità di ZENworks potrebbero non funzionare correttamente. Una configurazione errata del DNS impedisce la comunicazione fra server e di questi ultimi con le workstation.</p> <p>I nomi dei server devono supportare i requisiti DNS, come ad esempio l'assenza di trattini bassi nei rispettivi nomi. In caso contrario, non sarà possibile eseguire il login a ZENworks. Caratteri ammessi sono le lettere a-z (maiuscole e minuscole), i numeri e il trattino (-).</p>	
Indirizzo IP	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Il server deve avere un indirizzo IP statico o un indirizzo DHCP fisso assegnato. ♦ L'indirizzo IP deve essere collegato a tutti i NIC sul server di destinazione. 	L'installazione si blocca se si tenta di utilizzare un NIC non associato a un indirizzo IP.
Microsoft .NET (solo per Windows)	Per poter installare ZENworks 11, è necessario installare ed eseguire sul server primario Windows Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 e i relativi aggiornamenti.	<p>Sui server Windows 2003/2008, tuttavia, è possibile avviare l'installazione di .NET durante l'installazione di ZENworks. Se si seleziona questa opzione, .NET viene installato automaticamente.</p> <p>Sui server Server Windows 2008 R2, .NET 3.5 SP1 è disponibile per default; è tuttavia necessario abilitarlo. È possibile abilitare .NET durante l'installazione di ZENworks. Se si seleziona questa opzione, .NET viene installato automaticamente.</p> <p>Per ulteriori informazioni sull'abilitazione di .NET Framework, vedere “Enabling the .NET Framework” nel <i>ZENworks 11 Discovery, Deployment, and Retirement Reference</i> (in lingua inglese).</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Mono (solo per SLES 11)	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Mono 2.0.1 - 1.17. ♦ È necessario installare i seguenti pacchetti RPM: <ul style="list-style-type: none"> <code>libgdiplus0</code> <code>mono-core</code> 	Durante l'installazione di ZENworks è possibile scegliere di installare il progetto Mono o scaricare la versione del progetto Mono consigliata e i pacchetti RPM dalla pagina di download del sito Web di Mono (http://www.go-mono.com/mono-downloads/download.html) .
JDK/JRE	<code>jdk/jre 1.5.0_22</code> o versioni successive.	

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Impostazioni firewall: Porte TCP	80 e 443	<p>La porta 80 è per la porta Tomcat non protetta.</p> <p>La porta 443 è per la porta Tomcat protetta. Questa è la porta utilizzata di default per effettuare il download degli aggiornamenti del sistema da NCC e dell'aggiornamento di riconoscimento del prodotto (PRU).</p> <p>Il server primario effettua il download delle informazioni relative alla licenza della patch e i dati del checksum su HTTPS (porta 443) e i file di contenuto della patch attuale su HTTP (porta 80). Le informazioni sulla licenza di ZENworks Patch Management vengono recuperate dal server delle licenze di Lumension (http://novell.patchlink.com), il contenuto della patch e i dati del checksum vengono recuperati invece dalla rete di distribuzione del contenuto AKAMAI ospitato (novell.cdn.lumension.com). È necessario verificare che le regole del firewall consentano connessioni in uscita verso questi indirizzi, poiché la rete di distribuzione del contenuto della patch è una rete di server cache con ampia tolleranza degli errori.</p> <p>La porta 443 è utilizzata inoltre per l'autenticazione CASA. L'apertura di questa porta consente a ZENworks di gestire i dispositivi all'esterno del firewall. È molto utile verificare che la rete sia configurata per consentire sempre la comunicazione su questa porta tra il server ZENworks e gli agenti ZENworks sui dispositivi gestiti.</p> <p>Se ci sono altri servizi in esecuzione sulle porte 80 e 443, ad esempio Apache, oppure se tali porte sono utilizzate da OES2, il programma di installazione chiede di specificare nuove porte.</p> <p>Se si prevede di usare AdminStudio 9.0 ZENworks Edition, il server primario deve usare le porte 80 e 443.</p> <hr/> <p>Nota: È necessario assegnare alla zona firewall l'interfaccia di rete. A questa zona verranno applicate le regole firewall per la gestione delle porte utilizzate da ZENworks 11.</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
	2645	Utilizzata per l'autenticazione CASA. L'apertura di questa porta consente a ZENworks di gestire i dispositivi all'esterno del firewall. È molto utile verificare che la rete sia configurata per consentire sempre la comunicazione su questa porta tra il server ZENworks e gli agenti ZENworks sui dispositivi gestiti.
	5550	Per default, questa porta è utilizzata dal listener di Gestione remota. È possibile modificare questa porta nella finestra di dialogo Listener di Gestione remota nel Centro di controllo ZENworks. Il servizio Gestione remota è utilizzato solo ZENworks Configuration Management.
	5750	Utilizzato dal proxy di Gestione remota. Il servizio Gestione remota è utilizzato solo ZENworks Configuration Management.
	5950	Per default questa porta è utilizzata dal servizio Gestione remota. È possibile modificare questa porta nel riquadro Impostazioni di Gestione remota della pagina Configurazione di Gestione remota del Centro di controllo ZENworks. Il servizio Gestione remota è utilizzato solo ZENworks Configuration Management.
	7628	Utilizzato dall'agente Adaptive per i task rapidi.
	8005	Utilizzata da Tomcat per ascoltare le richieste di arresto. Questa è una porta locale e non è accessibile in remoto.
	8009	Utilizzata dal connettore AJP Tomcat.
	9971	Utilizzato da Hello Listener AMT per rilevare i dispositivi dotati di tecnologia Intel AMT.
Impostazioni firewall: porte UDP	67	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando non è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP.
	69	Utilizzata dal server TFTP di imaging; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. Il server TFTP di imaging viene usato solo con ZENworks Configuration Management.

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
	997	Utilizzata dal server di imaging per la multidiffusione. Il server di imaging viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
	1761	La porta 1761 sul router viene utilizzata per diffondere i pacchetti magici orientati alla sottorete per Wake-On-LAN.
	4011	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP. Verificare che il firewall sia configurato per consentire il traffico dell'invio diffuso al servizio DHCP proxy.
	13331	Utilizzata dalla norma zmgpreboot; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. La norma zmgpreboot viene utilizzata solo con ZENworks Configuration Management.
Ambienti di macchine virtuali	<p>Il software del server ZENworks può essere installato nei seguenti ambienti di macchine virtuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ workstation VMware ♦ Microsoft Virtual Server ♦ XEN (Novell SLES 10 e SLES 11 e Citrix XenServer) ♦ VMware ESX ♦ Microsoft Hyper-V Server 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Se si utilizza un sistema operativo SLES 10 guest a 32 bit in VMware ESX 3.5, è necessario evitare di utilizzare il kernel VM. Per ulteriori informazioni, vedere il documento TID 7002789 in Knowledgebase del supporto tecnico Novell (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp). ♦ Sono supportate solo le versioni rilasciate dei sistemi operativi guest (VM); i sistemi operativi guest in fase sperimentale non sono supportati. ♦ Durante la creazione della macchina virtuale, il sistema operativo guest deve corrispondere al sistema operativo specificato. Ad esempio, se durante la creazione della macchina virtuale, il sistema operativo guest specificato è Windows Server 2003, è necessario che questo sia effettivamente il sistema operativo guest.

Nota: se un server primario è protetto da firewall NAT non può comunicare con i dispositivi sulla rete pubblica o su Internet.

1.2 Requisiti per i dispositivi gestiti

ZENworks Adaptive Agent è il software di gestione che viene installato su tutti i dispositivi gestiti, compresi i server primari.

I dispositivi gestiti possono essere usati come [satelliti](#). Per utilizzare un dispositivo gestito come satellite, oltre a verificare che il dispositivo soddisfi i requisiti indicati in questa sezione, è necessario assicurarsi che sia in grado di eseguire le funzioni satellite e che soddisfi i requisiti elencati in [Sezione 1.3, “Requisiti per il satellite”](#), a pagina 21.

- ♦ [Sezione 1.2.1, “Requisiti per dispositivi gestiti Windows”](#), a pagina 16
- ♦ [Sezione 1.2.2, “Requisiti per dispositivi gestiti Linux”](#), a pagina 19

1.2.1 Requisiti per dispositivi gestiti Windows

ZENworks 11 è in grado di gestire qualsiasi workstation e server Windows che disponga dei seguenti requisiti:

Tabella 1-2 *Requisiti per dispositivi gestiti Windows*

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Sistema operativo: server Windows	<ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2003 SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2008 R2 x86-64 (versioni Enterprise e Standard)	Tutte le versioni Core di Windows Server 2003 e Windows Server 2008 non sono supportate come piattaforme di dispositivi gestiti poiché non supportano .NET Framework. ZENworks 11 Configuration Management è supportato sulle versioni di Windows Server 2003 e Windows Server 2008 con o senza Hyper-V.
Sistema operativo: workstation Windows	<ul style="list-style-type: none">♦ Embedded XP SP2/SP3♦ Windows Vista SP1/SP2 x86, x86-64 (sono supportate le versioni Business, Ultimate e Enterprise, ma non Home)♦ Embedded Vista SP1/SP2♦ Windows XP Professional SP2/SP3 x86♦ Windows XP Tablet PC Edition SP3 x86♦ Windows 7 x86, x86-64 (versioni Professional, Ultimate e Enterprise)	Il nome di un dispositivo gestito non può superare i 32 caratteri. Se il nome del dispositivo supera i 32 caratteri, il dispositivo non viene inventariato. Inoltre, verificare che il nome del dispositivo sia unico: in questo modo il dispositivo potrà essere riconosciuto appropriatamente nel rapporto sull'inventario.

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Sistema operativo: sessioni client Thin	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Windows Server 2003 SP2 ♦ Windows Server 2008 SP2 ♦ Windows Server 2008 R2 ♦ Citrix XenApp MetaFrame XP ♦ Citrix XenApp 5.0 ♦ Citrix XenApp 6.0 	Windows Server 2008 Core non è supportato come piattaforma di dispositivo gestito perché .NET Framework non è supportato in Windows Server 2008 Core.
Hardware	<p>Di seguito sono elencati i requisiti hardware minimi. Utilizzare questi requisiti o i requisiti hardware specificati per il sistema operativo, a seconda di quali sono più elevati.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Processore: Pentium III 700 MHz o processore AMD o Intel equivalente. ♦ RAM: almeno 256 MB, 512 MB consigliati. ♦ Risoluzione dello schermo: 1024 x 768 con 256 colori. 	
Distribuzione automatica di ZENworks Adaptive Agent	<p>Per distribuire automaticamente l'agente Adaptive ai dispositivi gestiti, sono necessarie le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Il firewall deve consentire la condivisione di file e stampanti. ♦ La funzione di condivisione semplice dei file deve essere disattivata sui dispositivi Windows XP. ♦ Le credenziali dell'amministratore devono essere note ai dispositivi ai fini dell'installazione. ♦ La data e l'ora sui dispositivi gestiti e sul server ZENworks devono essere sincronizzate. ♦ L'opzione <i>Condivisione di file e stampanti per le reti Microsoft</i> deve essere abilitata. 	Per informazioni dettagliate sui prerequisiti, vedere “Prerequisites for Deploying to Windows Devices” nel ZENworks 11 Discovery, Deployment, and Retirement Reference (in lingua inglese).

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Microsoft .NET	Per poter installare ZENworks 11, è necessario installare ed eseguire sul dispositivo gestito Windows Microsoft .NET Framework 3.5 SP1 e i relativi aggiornamenti.	<p>Su Windows Server 2003, Windows XP e Windows Vista, .NET Framework viene installato automaticamente se si sceglie di distribuire il pacchetto autonomo <code>PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe</code>. Se si sceglie di distribuire il pacchetto di rete <code>PreAgentPkg_Agent.exe</code> o quello autonomo <code>PreAgentPkg_AgentComplete.exe</code> (che richiede .NET), prima di avviare l'installazione dell'agente è necessario installare .NET 3.5 SP1.</p> <p>Su Windows 7 e Windows Server 2008 R2, .NET è disponibile per default. Tuttavia, prima di distribuire l'agente su questi dispositivi è necessario abilitare .NET Framework. Per ulteriori informazioni sull'abilitazione di .NET Framework, vedere “Enabling the .NET Framework” nel <i>ZENworks 11 Discovery, Deployment, and Retirement Reference</i> (in lingua inglese).</p>
Microsoft Windows Installer	Per installare ZENworks 11 su un dispositivo gestito Windows è necessario che su questo sia installato e in esecuzione Microsoft Windows Installer 4.5 o versione successiva.	<p>Se si sceglie di distribuire il pacchetto autonomo <code>PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe</code>, Windows Installer 4.5 viene installato automaticamente. Se si sceglie di distribuire il pacchetto di rete <code>PreAgentPkg_Agent.exe</code> o quello autonomo <code>PreAgentPkg_AgentComplete.exe</code> (che richiede .NET), prima di avviare l'installazione dell'agente è necessario installare manualmente Windows Installer 4.5 o versione successiva.</p>
Porte TCP	7628	<p>Per visualizzare lo stato di un dispositivo gestito nel Centro di controllo ZENworks di ZENworks Adaptive Agent, viene automaticamente aperta la porta 7628 purché si utilizzi il firewall di Windows. Se si utilizza un altro firewall, è necessario aprire questa porta manualmente.</p> <p>Se si desidera inviare un task rapido al client dal Centro di controllo ZENworks, è necessario che sul dispositivo sia aperta anche la porta 7628.</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
	5950	<p>Per Gestione remota su cui è in esecuzione ZENworks Adaptive Agent, il dispositivo utilizza la porta 5950 per l'ascolto.</p> <p>È possibile cambiare porta nel Centro di controllo ZENworks (scheda <i>Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione dispositivi > Gestione remota</i>).</p> <p>Il servizio Gestione remota è utilizzato solo ZENworks Configuration Management.</p>
Ambienti di macchine virtuali	<p>Il software del dispositivo gestito ZENworks può essere installato nei seguenti ambienti di macchine virtuali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Workstation VMware ♦ XEN (Novell SLES 10 e SLES 11 e Citrix XenServer) ♦ VMware ESX ♦ Microsoft Hyper-V Server 	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Sono supportate solo le versioni rilasciate dei sistemi operativi guest (VM); i sistemi operativi guest in fase sperimentale non sono supportati. ♦ Durante la creazione della macchina virtuale, il sistema operativo guest deve corrispondere al sistema operativo specificato. Ad esempio, se il sistema operativo guest specificato durante la creazione della macchina virtuale è Windows Vista, è necessario che questo sia effettivamente il sistema operativo guest.

1.2.2 Requisiti per dispositivi gestiti Linux

ZENworks 11 è in grado di gestire qualsiasi workstation e server Linux che disponga dei seguenti requisiti:

Tabella 1-3 *Requisiti per dispositivi gestiti Linux*

Sistema operativo: server	<ul style="list-style-type: none"> ♦ SLES 10 SP2/SP3 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron) ♦ OES 3 SP2/SP2 x86, x86-64 ♦ SLES 11 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron) ♦ SLES 11 SP1 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron) ♦ Red Hat Enterprise Linux 5.3/5.4/5.5 x86, x86-64
---------------------------	---

Sistema operativo: workstation	<ul style="list-style-type: none">♦ Red Hat Enterprise Linux 4.6/4.7 x86, x86-64♦ Red Hat Enterprise Linux 5.3/5.4/5.5 x86, x86-64♦ SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SLED 10) SP2/SP3 x86, x86-64♦ SLED 11 SP1 x86, x86-64
Hardware	<ul style="list-style-type: none">♦ Processore: minimo: Pentium IV da 2,8 GHz a 32 bit (x86) e 64 bit (x86-64) oppure processore AMD o Intel equivalente♦ RAM: almeno 512 MB; 2 GB consigliati♦ Spazio su disco: almeno 128 MB per l'installazione, 4 GB consigliati per l'esecuzione. Lo spazio su disco richiesto può variare significativamente in funzione della quantità di contenuto da distribuire.♦ Risoluzione dello schermo: 1024 × 768 con 256 colori minimo
Risoluzione dei nomi degli host	<ul style="list-style-type: none">♦ Il server deve essere in grado di risolvere i nomi degli host utilizzando un metodo come DNS (metodo consigliato).♦ I nomi dei server devono supportare i requisiti DNS, come ad esempio l'assenza di trattini bassi nei rispettivi nomi. In caso contrario, non sarà possibile eseguire il login a ZENworks. Caratteri ammessi sono le lettere a-z (maiuscole e minuscole), i numeri e il trattino (-). Se si utilizza un DNS, configurarlo correttamente perché in caso contrario alcune funzioni di ZENworks potrebbero non funzionare.
Indirizzo IP	<ul style="list-style-type: none">♦ Il server deve avere un indirizzo IP statico o un indirizzo DHCP fisso assegnato.♦ Se si dispone di più NIC (Network Interface Card), è consigliabile associare l'indirizzo IP su tutte le NIC. ZENworks è comunque in grado di funzionare anche se viene configurato un solo indirizzo IP.
Porte TCP: 7628	<p>È necessario assegnare alla zona firewall l'interfaccia di rete. A questa zona verranno applicate le regole firewall per la gestione delle porte utilizzate da ZENworks 11.</p>

Ambienti della macchina virtuale

Il software del server ZENworks può essere installato nei seguenti ambienti di macchine virtuali:

- ♦ Workstation VMware
- ♦ XEN (Novell SLES 10 e SLES 11 e Citrix XenServer)
- ♦ VMware ESX
- ♦ Microsoft Hyper-V Server

Inoltre, si applicano i seguenti requisiti:

- ♦ Sono supportate solo le versioni rilasciate dei sistemi operativi guest (VM); i sistemi operativi guest in fase sperimentale non sono supportati.
 - ♦ Durante la creazione della macchina virtuale, il sistema operativo guest deve corrispondere al sistema operativo specificato. Ad esempio, se il sistema operativo guest specificato durante la creazione della macchina virtuale è SLES 10, è necessario che questo sia effettivamente il sistema operativo guest.
-

1.3 Requisiti per il satellite

Un [satellite](#) è un dispositivo gestito in grado di eseguire determinati ruoli normalmente eseguiti dal server primario ZENworks, inclusi quelli di autenticazione, raccolta delle informazioni, distribuzione del contenuto e imaging. Un satellite può essere costituito da qualsiasi dispositivo gestito Windows o Linux (server o workstation), ma non da un server primario.

Le seguenti sezioni contengono informazioni aggiuntive:

- ♦ [Sezione 1.3.1, “Dispositivo Windows che esegue ruoli satellite”, a pagina 21](#)
- ♦ [Sezione 1.3.2, “Dispositivo Linux che esegue ruoli satellite”, a pagina 22](#)

1.3.1 Dispositivo Windows che esegue ruoli satellite

Oltre alle loro normali funzioni, i dispositivi Windows possono fungere anche da satelliti. Quando si utilizzano questi dispositivi gestiti per i satelliti, è necessario verificare che siano in grado di effettuare le funzioni satellite.

Un dispositivo Windows che esegue ruoli satellite deve soddisfare i requisiti minimi per i dispositivi Windows gestiti elencati in [Sezione 1.2.1, “Requisiti per dispositivi gestiti Windows”, a pagina 16](#) con le seguenti eccezioni:

- ♦ Windows Embedded XP non è un sistema operativo per workstation supportato per i dispositivi satellite.
- ♦ Per i dispositivi satellite, è necessario aprire ulteriori porte TCP e UDP.

La seguente tabella elenca le porte TCP e UDP aggiuntive che devono essere aperte su un dispositivo satellite.

Tabella 1-4 Porte aggiuntive richieste per un dispositivo gestito che esegue ruoli satellite

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Impostazioni firewall: Porte TCP	80	Se si prevede di utilizzare AdminStudio 9.0 ZENworks Edition, è necessario che il server primario utilizzi la porta 80.
	443	Per l'autenticazione di CASA viene utilizzata la porta 443. L'apertura di questa porta consente a ZENworks 11 di gestire i dispositivi esterni al firewall. È molto utile verificare che la rete sia configurata per consentire sempre la comunicazione su questa porta tra il server ZENworks e gli agenti ZENworks sui dispositivi gestiti.
	998	Utilizzata dal server di preavvio. Il server di preavvio viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
Impostazioni firewall: porte UDP	67	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando non è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP.
	69	Utilizzata dal server TFTP di imaging; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. Il server TFTP di imaging viene usato solo con ZENworks Configuration Management.
	997	Utilizzata dal server di imaging per la multidiffusione. Il server di imaging viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
	4011	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP. Verificare che il firewall sia configurato per consentire il traffico dell'invio diffuso al servizio DHCP proxy.
	13331	Utilizzata dalla norma zmgpreboot; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. La norma zmgpreboot viene utilizzata solo con ZENworks Configuration Management.

1.3.2 Dispositivo Linux che esegue ruoli satellite

È necessario che un dispositivo Linux che esegue i ruoli di un satellite soddisfi i requisiti di un dispositivo gestito Linux elencati in [Sezione 1.2.2, “Requisiti per dispositivi gestiti Linux”](#), a [pagina 19](#).

La seguente tabella elenca le porte TCP e UDP aggiuntive che devono essere aperte su un dispositivo satellite.

Tabella 1-5 *Requisiti per il dispositivo Linux che esegue ruoli satellite*

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Porte TCP	80	80 è per la porta Tomcat non protetta. Se il server utilizza le porte 80 e 443 per l'esecuzione di altri servizi, come Apache, oppure se queste porte sono utilizzate da OES2, il programma di installazione chiede di specificare nuove porte.
	998	Utilizzata dal server di preavvio. Il server di preavvio viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
	7628	Utilizzata dall'agente Adaptive.
	8005	Utilizzata da Tomcat per ascoltare le richieste di arresto. Questa è una porta locale e non è accessibile in remoto.
	8009	Utilizzata dal connettore AJP Tomcat.
Porte UDP	67	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando non è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP.
	69	Utilizzata dal server TFTP di imaging; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. Il server TFTP di imaging viene usato solo con ZENworks Configuration Management.
	997	Utilizzata dal server di imaging per la multidiffusione. Il server di imaging viene utilizzato solo con ZENworks Configuration Management.
	4011	Utilizzata dal servizio DHCP proxy quando è in esecuzione sullo stesso dispositivo del server DHCP. Verificare che il firewall sia configurato per consentire il traffico dell'invio diffuso al servizio DHCP proxy.

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
	13331	Utilizzata dalla norma zmgpreboot; non funziona oltre il firewall perché apre una porta UDP casuale per ciascun dispositivo PXE. La norma zmgpreboot viene utilizzata solo con ZENworks Configuration Management.

1.4 Requisiti per il database

Se si sceglie di utilizzare per il database ZENworks un database diverso da Sybase SQL Anywhere incorporato, disponibile per default in ZENworks 11, l'altro database deve soddisfare i seguenti requisiti minimi:

Tabella 1-6 *Requisiti per il database*

Elemento	Requisito
Versione database	Sybase SQL Anywhere 10.0.1; Sybase SQL Anywhere 10.0.1.3519 o versione successiva per ZENworks Reporting Server Microsoft SQL Server 2005 (sono supportate le versioni Enterprise e Standard) Oracle 10g Standard Release 2 - 10.2.0.1.0, 10.2.0.2, 10.2.0.4
Porte TCP	Il server deve consentire la comunicazione al server primario sulla porta del database. Per MS SQL, assicurarsi di configurare porte statiche per il server del database. Le porte di default sono: <ul style="list-style-type: none"> ♦ 1433 per MS SQL ♦ 2638 per Sybase SQL ♦ 1521 per Oracle <p>Importante: è possibile modificare il numero di porta di default in caso di conflitti. Tuttavia, è necessario verificare che la porta venga aperta per consentire al server primario di comunicare con il database.</p>
Considerazione su WAN	I server primari e il database ZENworks devono risiedere nello stesso segmento di rete. I server primari non possono scrivere tramite una WAN nel database ZENworks.
Set di caratteri di default	Per Sybase, è necessario il set di caratteri UTF-8. Per MS SQL, ZENworks Configuration Management non richiede alcun set di caratteri specifico. ZENworks Configuration Management è in grado di elaborare tutti i set di caratteri supportati da MS SQL. Per Oracle, è necessario impostare il parametro NLS_CHARACTERSET su AL32UTF8 e il parametro NLS_NCHAR_CHARACTERSET su AL16UTF16.

Elemento	Requisito
Confronto	ZENworks 11 Configuration Management non è supportato da un'istanza con distinzione tra maiuscole e minuscole del database MS SQL. Pertanto è necessario verificare che il database non applichi la distinzione tra maiuscole e minuscole prima di configurarlo.
Utente del database	<p>Verificare che l'utente del database ZENworks sia in grado di connettersi a un database remoto senza restrizioni.</p> <p>Se ad esempio l'utente del database ZENworks è un utente Active Directory, verificare che le norme Active Directory consentano all'utente di connettersi a un database remoto.</p>
Impostazioni del database	<p>Per MS SQL, impostare READ_COMMITTED_SNAPSHOT su ON in modo che sia consentito l'accesso in lettura alle informazioni nel database durante la scrittura o la modifica dei dati.</p> <p>Per impostare READ_COMMITTED_SNAPSHOT su ON, eseguire il seguente comando al prompt del server del database:</p> <pre>ALTER DATABASE nome_database SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT ON;</pre> <p>Nota: Per configurare le impostazioni del database, è necessario che vengano rispettate le seguenti linee guida:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Prima di configurare le impostazioni del database, interrompere tutti i servizi ZENworks su tutti i server ZENworks. ♦ Dopo aver configurato le impostazioni, avviare tutti i servizi ZENworks su tutti i server ZENworks. <p>Per informazioni dettagliate su come interrompere e avviare i servizi ZENworks, vedere "Server ZENworks" nel Riferimento per l'amministrazione del sistema ZENworks 11.</p>

1.5 Requisiti della directory LDAP

ZENworks 11 è in grado di fare riferimento alle origini utente (directory) per i task correlati agli utenti, come l'assegnazione dei contenuti agli utenti, la creazione di account amministratore ZENworks e l'associazione degli utenti ai dispositivi. LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) è il protocollo utilizzato da ZENworks per l'interazione con gli utenti.

Tabella 1-7 *Requisiti della directory LDAP*

Elemento	Requisiti
Versione LDAP	<p>LDAP v3</p> <p>OPENLDAP non è supportato. Se tuttavia in un server SUSE Linux è installato eDirectory, è possibile utilizzare quest'ultimo come origine utente. È possibile utilizzare LDAP v3 per accedere a eDirectory sul server Linux utilizzando le porte alternative specificate per eDirectory al momento dell'installazione (poiché è possibile che OPENLDAP utilizzi le porte di default).</p>

Elemento	Requisiti
Origine utente con autorità	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Novell eDirectory 8.7.3 o 8.8 (su tutte le piattaforme supportate) <p>Se si utilizza eDirectory come origine utente, verificare che tutti gli utenti di eDirectory utilizzino nomi utente e password diversi. Anche se i nomi utenti sono uguali, verificare che le password siano diverse.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Microsoft Active Directory (fornito con Windows 2000 SP4 o versioni successive) ♦ Domain Services for Windows (DSfW)
Accesso per utenti LDAP	ZENworks richiede solo l'accesso in lettura alla directory LDAP. Per ulteriori informazioni, vedere “ Collegamento a origini utenti ” in ZENworks 11 Administration Quick Start (Guida introduttiva all'amministrazione di ZENworks 10 Configuration Management).

1.6 Requisiti per i dispositivi solo inventariati

È possibile utilizzare ZENworks 11 per archiviare le workstation e i server distribuendo il modulo Solo inventario su questi dispositivi. Questi dispositivi di solo inventario devono soddisfare i seguenti requisiti:

Tabella 1-8 *Requisiti per i dispositivi solo inventariati*

Elemento	Requisiti
Sistema operativo: server	<ul style="list-style-type: none"> ♦ AIX 5.1-6.1 IBM pSeries (RS6000) ♦ HP-UX 10.20-11.23 HP PA-RISC (HP9000) ♦ NetWare 5.1, 6, 6.5 ♦ OES 2 SP1/SP2 x86, x86-64 ♦ Red Hat Enterprise Linux 2.1-5.5 ♦ Solaris 2.6–10 Sun SPARC (32 e 64 bit) ♦ SLES 8.0-11 (tutte le versioni) ♦ Windows 2000 Server SP4 x86 ♦ Windows Server 2003 SP1/SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard) ♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard) ♦ Windows Server 2008 R2 (versioni Enterprise e Standard)

Elemento	Requisiti
Sistema operativo: workstation	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Mac OS X 10.2.4 o versioni successive ♦ Red Hat Linux 7.1-9 ♦ SLED 8.0-11 (tutte le versioni) ♦ Windows 2000 Professional SP4 x86 ♦ Embedded XP SP2/SP3 ♦ Windows Vista SP1/SP2 x86, x86-64 (sono supportate le versioni Business, Ultimate e Enterprise, ma non Home) ♦ Embedded Vista SP1/SP2 ♦ Windows XP Professional SP2/SP3 x86 ♦ Windows XP Tablet PC Edition SP3 x86 ♦ Windows 7 x86, x86-64 (versioni Professional, Ultimate e Enterprise)
Sistema operativo: sessioni	<p>Sessioni thin client:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Windows 2000 Server SP4 x86 ♦ Windows Server 2003 SP2 x86, x86-64 ♦ Citrix XenApp MetaFrame XP ♦ Citrix XenApp 4.5 ♦ Citrix XenApp 5.0
Modulo solo d'inventario	<p>Dopo aver installato ZENworks 11 nella rete, è necessario installare questo modulo nei dispositivi sopra elencati per poterli inventariare. Per ulteriori informazioni, vedere “Distribuzione del modulo Solo inventario” nel Riferimento per rilevazione, distribuzione e disattivazione permanente di ZENworks 11.</p>
Hardware: spazio su disco	<p>Il modulo di solo inventario richiede la seguente quantità di spazio libero su disco:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ AIX: 4 MB ♦ Solaris: 4 MB ♦ Linux: 900 KB ♦ HP-UX: 900 KB ♦ Windows: 15 MB ♦ Mac OS: 8 MB ♦ NetWare: 30 MB

Elemento	Requisiti
Librerie di sistema: AIX	<p>Sui dispositivi AIX devono essere presenti le seguenti librerie di sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ /unix ♦ /usr/lib/libc.a (shr.o) ♦ /usr/lib/libc.a (pse.o) ♦ /usr/lib/libpthread.a (shr_xpg5.o) ♦ /usr/lib/libpthread.a (shr_comm.o) ♦ /usr/lib/libpthreads.a (shr_comm.o) ♦ /usr/lib/libstdc++.a (libstdc++.so.6) ♦ /usr/lib/libgcc_s.a (shr.o) ♦ /usr/lib/libcurl.a (libcurl.so.3) ♦ /usr/lib/libcrypt.a (shr.o)
Librerie di sistema: HP-UX	<p>Sui dispositivi HP-UX devono essere presenti le seguenti librerie di sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ /usr/lib/libc.1 ♦ /usr/lib/libc.2 ♦ /usr/lib/libdld.1 ♦ /usr/lib/libdld.2 ♦ /usr/lib/libm.2 ♦ /usr/local/lib/libcrypto.sl ♦ /opt/openssl/lib/libcrypto.sl.0 ♦ /opt/openssl/lib/libssl.sl.0 ♦ /usr/local/lib/libiconv.sl ♦ /usr/local/lib/libintl.sl ♦ /usr/local/lib/gcc-lib/hppa1.1-hp-hpux11.00/3.0.2/../../../../libidn.sl

1.7 Requisiti del browser di amministrazione

Verificare che la workstation o il server su cui si esegue il Centro di controllo ZENworks per l'amministrazione del sistema soddisfi i seguenti requisiti:

Tabella 1-9 *Requisiti del browser di amministrazione*

Elemento	Requisiti
Browser Web	<p>Nel dispositivo di amministrazione deve essere installato uno dei seguenti browser Web:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Internet Explorer 8 su Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows XP, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2 ♦ Firefox versione 3.0.10 o patch della versione successiva a 3.0 ♦ Firefox versione 3.5 o patch della versione successiva a 3.5 ♦ Firefox versione 3.6 o patch della versione successiva a 3.6

Elemento	Requisiti
JRE 5.0	Per eseguire Image Explorer, è necessario che la versione 1.5 di Java Virtual Machine (JVM) sia installata e in esecuzione sul dispositivo di amministrazione.
Porte TCP	Per soddisfare la richiesta di una sessione remota da parte di un utente su un dispositivo gestito, è necessario aprire la porta 5550 sul dispositivo della console di gestione per eseguire il listener di Gestione remota.

1.8 Requisiti dell'utente per l'installazione

L'utente che esegue il programma di installazione deve disporre dei privilegi di amministratore o radice sul dispositivo. Ad esempio:

- ♦ **Windows:** Eseguire il login come amministratore Windows.
- ♦ **Linux:** se si esegue il login come utente non root, utilizzare il comando `su` per elevare i privilegi a utente root, quindi eseguire il programma di installazione.

Coesistenza con altri prodotti ZENworks

2

Se nell'ambiente sono inclusi altri prodotti ZENworks, prima di installare ZENworks 11 fare riferimento alle sezioni seguenti per informazioni sulla coesistenza:

- ♦ [Sezione 2.1, “ZENworks Desktop Management”, a pagina 31](#)
- ♦ [Sezione 2.2, “ZENworks Asset Management”, a pagina 35](#)
- ♦ [Sezione 2.3, “ZENworks Endpoint Security Management”, a pagina 35](#)
- ♦ [Sezione 2.4, “ZENworks Patch Management”, a pagina 35](#)
- ♦ [Sezione 2.5, “ZENworks Server Management”, a pagina 35](#)
- ♦ [Sezione 2.6, “ZENworks Linux Management”, a pagina 36](#)
- ♦ [Sezione 2.7, “ZENworks Handheld Management”, a pagina 36](#)

2.1 ZENworks Desktop Management

Le seguenti informazioni sono valide per la coesistenza di ZENworks 11 con ZENworks 7.x Desktop Management (ZDM 7). ZENworks 11 non può coesistere con ZENworks for Desktops 4.x o ZENworks 6.5 Desktop Management.

2.1.1 Coesistenza dei server

Il server ZENworks 11 non può coesistere con il server o l'agente ZDM 7. Non installare un server ZENworks 11 su un server di rete sul quale sia già installato un server o un agente ZDM 7.

2.1.2 Coesistenza degli agenti

ZENworks Adaptive Agent può coesistere con l'agente ZDM 7 se l'unica funzione di ZENworks Adaptive Agent installata è gestione risorse o gestione della patch.

Su un dispositivo si deve installare l'agente ZDM 7 prima di ZENworks 11 Adaptive Agent. Se l'agente ZDM 7 viene installato dopo ZENworks 11 Adaptive Agent potrebbero verificarsi conseguenze non desiderate. Ad esempio, potrebbe essere possibile avviare Windows esclusivamente in modalità provvisoria fino alla rimozione degli agenti.

Quando si installa l'agente Adaptive su un dispositivo ZDM 7 registrato, il GUID di ZDM 7 viene utilizzato per registrare il dispositivo nella zona di gestione di ZENworks 11. In questo modo viene fornito un percorso per la migrazione del dispositivo, nel caso in cui si decidesse di passare da ZDM 7 a ZENworks 11.

L'agente ZDM 7 viene disinstallato automaticamente quando si procede con l'installazione delle funzionalità di Configuration Management (gestione policy, gestione pacchetti, gestione remota, gestione utente, gestione di imaging ed Endpoint Security Management), poiché queste si sovrappongono alle funzionalità dell'agente ZDM 7.

Dopo la disinstallazione di ZENworks 11 Adaptive Agent da un dispositivo registrato ZDM 7, le funzioni di ZDM 7 NAL e di gestione remota non funzionano. Per rendere le funzioni di ZDM attive, disinstallare e reinstallare l'agente ZDM 7 sul dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere il TID 7007083 (<http://www.novell.com/support/>).

Riassumendo, è possibile utilizzare sullo stesso dispositivo ZDM 7 e ZENworks 11 Asset Management o ZENworks 11 Patch Management, mentre l'utilizzo sullo stesso dispositivo di ZDM 7 e ZENworks 11 Configuration Management o ZENworks 11 Endpoint Security Management non è possibile.

Per istruzioni su come assicurare la coesistenza di ZDM 7 con gestione risorse o gestione patch nella zona di gestione, consultare i seguenti scenari.

Scenario 1: Installazione di ZENworks 11 Asset Management o ZENworks 11 Patch Management

Al momento dell'installazione di ZENworks 11, attivare la licenza del prodotto per ZENworks 11 Asset Management o ZENworks 11 Patch Management. Per attivare la licenza del prodotto, eseguire le seguenti operazioni nella procedura guidata di installazione di ZENworks 11:

- 1 Nel pannello Chiave di licenza in *Scegliere i prodotti da installare*, selezionare la casella di controllo *Valutazione* oppure specificare la chiave di licenza solo per Asset Management o Patch Management.
Per ulteriori informazioni sull'installazione del server, vedere [“Esecuzione dell'installazione” a pagina 53](#).
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Scenario 2: Installazione di ZENworks 11 Configuration Management o ZENworks 11 Endpoint Security Management contemporaneamente a ZENworks 11 Asset Management o ZENworks 11 Patch Management

Per installare ZENworks 11 Configuration Management o ZENworks 11 Endpoint Security Management contemporaneamente a ZENworks 11 Asset Management o ZENworks 11 Patch Management utilizzare uno dei metodi seguenti:

Metodo 1:

Se si dispone di un numero di dispositivi gestiti esclusivamente da ZENworks 11 superiore a quello di dispositivi gestiti da ZDM 7, per consentire la coesistenza dei due componenti è necessario eseguire i task seguenti:

- 1 Durante l'installazione di ZENworks 11 attivare tutti i prodotti specificando chiavi di licenza valide.
Per ulteriori informazioni sull'attivazione di una chiave di licenza del prodotto, vedere [“Esecuzione dell'installazione” a pagina 53](#).
- 2 Prima di distribuire ZENworks 11 Adaptive Agent, disinstallare le funzioni di ZENworks 11 Configuration Management e ZENworks 11 Endpoint Security Management Agent:
 - 2a Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Configurazione*.
 - 2b Nel riquadro Impostazioni zona di gestione fare clic su *Gestione dispositivo*, quindi selezionare *Agente ZENworks*.

- 2c** Nel pannello Funzioni agente, selezionare le opzioni *Installato* e *Abilitato* accanto alle funzionalità di gestione patch e gestione risorse
- 2d** Deselezionare l'opzione *Installato* accanto alle funzionalità di gestione della configurazione ed Endpoint Security Management Agent.
- 2e** Fare clic su *Applica*.
- 3** Distribuire ZENworks 11 Adaptive Agent sui dispositivi gestiti ZDM 7.
Per ulteriori informazioni sulla distribuzione di ZENworks Adaptive Agent, vedere “[Deploying the ZENworks Adaptive Agent](#)” nel *ZENworks 11 Discovery, Deployment, and Retirement Reference* (in lingua inglese).
Nel Centro di controllo ZENworks, i dispositivi vengono visualizzati nelle cartelle \Server o \Workstation nella pagina Dispositivi.
- 4** Creare una sottocartella all'interno della cartella \Server o \Workstation nella pagina Dispositivi.
Per ulteriori informazioni sulla creazione di una cartella, vedere “[Creazione di una cartella](#)” nel *Riferimento rapido per l'amministrazione di ZENworks 11*.
- 5** Spostare tutti i dispositivi sui quali è stato distribuito ZENworks 11 Adaptive Agent nella sottocartella appena creata all'interno della cartella \Server o \Workstation.
- 6** Ignorare l'impostazione della zona di gestione a livello di cartella:
 - 6a** Fare clic su *Dispositivi*.
 - 6b** Fare clic sulla cartella creata in [Passo 4](#), dove ora si trovano tutti i dispositivi.
 - 6c** Per visualizzare i dettagli della cartella, fare clic su *Dettagli* accanto al nome della cartella.
 - 6d** Fare clic su *Impostazioni > Gestione dispositivo > Agente ZENworks*.
 - 6e** Fare clic su *Ignora impostazioni*.
 - 6f** Fare clic su *Applica*.
- 7** Installare le funzionalità di ZENworks 11 Configuration Management o ZENworks 11 Endpoint Security Management Agent:
 - 7a** Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Configurazione*.
 - 7b** Nel riquadro Impostazioni zona di gestione fare clic su *Gestione dispositivo*, quindi selezionare *Agente ZENworks*.
 - 7c** Nel pannello Funzionalità agente, selezionare le opzioni *Installato* e *Abilitato* accanto alle funzionalità di gestione della configurazione o Endpoint Security Management Agent.
 - 7d** Fare clic su *Applica*.
- 8** Distribuire ZENworks 11 Adaptive Agent sui dispositivi gestiti esclusivamente da ZENworks 11.
Per ulteriori informazioni sulla distribuzione di ZENworks Adaptive Agent, vedere “[Deploying the ZENworks Adaptive Agent](#)” nel *ZENworks 11 Discovery, Deployment, and Retirement Reference* (in lingua inglese).
Nel Centro di controllo ZENworks, i dispositivi vengono visualizzati nelle cartelle \Server o \Workstation nella pagina Dispositivi.

Metodo 2

Se si dispone di un numero di dispositivi gestiti esclusivamente da ZENworks 11 inferiore a quello di dispositivi gestiti da ZDM 7, per consentire la coesistenza dei due componenti è necessario eseguire i task seguenti:

- 1** Durante l'installazione di ZENworks 11 attivare tutti i prodotti fornendo chiavi di licenza valide.
Per ulteriori informazioni sull'attivazione di una chiave di licenza del prodotto, vedere [“Esecuzione dell'installazione” a pagina 53](#).
- 2** Distribuire ZENworks 11 Adaptive Agent sui dispositivi.
Per ulteriori informazioni sulla distribuzione di ZENworks Adaptive Agent, vedere [“Deploying the ZENworks Adaptive Agent” nel *ZENworks 11 Discovery, Deployment, and Retirement Reference* \(in lingua inglese\)](#).
Nel Centro di controllo ZENworks, i dispositivi vengono visualizzati nelle cartelle \Server o \Workstation nella pagina Dispositivi.
- 3** Creare una sottocartella all'interno della cartella \Server o \Workstation nella pagina Dispositivi.
Per ulteriori informazioni sulla creazione di una cartella, vedere [“Creazione di una cartella” nel *Riferimento rapido per l'amministrazione di ZENworks 11*](#).
- 4** Spostare tutti i dispositivi sui quali è stato distribuito ZENworks 11 Adaptive Agent nella sottocartella appena creata all'interno della cartella \Server o \Workstation.
- 5** Ignorare l'impostazione della zona di gestione a livello di cartella:
 - 5a** Fare clic su *Dispositivi*.
 - 5b** Fare clic sulla cartella creata in [Passo 3](#), dove ora si trovano tutti i dispositivi.
 - 5c** Per visualizzare i dettagli della cartella, fare clic su *Dettagli* accanto al nome della cartella.
 - 5d** Fare clic su *Impostazioni > Gestione dispositivo > Agente ZENworks*.
 - 5e** Fare clic su *Ignora impostazioni*.
 - 5f** Nel pannello Funzionalità agente, selezionare le opzioni *Installato* e *Abilitato* accanto alle funzionalità di gestione della configurazione o Endpoint Security Management Agent.
 - 5g** Fare clic su *Applica*.
- 6** Prima di distribuire ZENworks 11 Adaptive Agent, disinstallare le funzioni di ZENworks 11 Configuration Management e ZENworks 11 Endpoint Security Management Agent:
 - 6a** Nel Centro di controllo ZENworks, fare clic su *Configurazione*.
 - 6b** Nel riquadro Impostazioni zona di gestione fare clic su *Gestione dispositivo*, quindi selezionare *Agente ZENworks*.
 - 6c** Nel pannello Funzioni agente, selezionare le opzioni *Installato* e *Abilitato* accanto alle funzionalità di gestione patch e gestione risorse
 - 6d** Deselezionare l'opzione *Installato* accanto alle funzionalità di gestione della configurazione ed Endpoint Security Management Agent.
 - 6e** Fare clic su *Applica*.
- 7** Distribuire ZENworks 11 Adaptive Agent sui dispositivi gestiti ZDM 7.

Per ulteriori informazioni sulla distribuzione di ZENworks Adaptive Agent, vedere “[Deploying the ZENworks Adaptive Agent](#)” nel *ZENworks 11 Discovery, Deployment, and Retirement Reference* (in lingua inglese).

Nel Centro di controllo ZENworks, i dispositivi vengono visualizzati nelle cartelle `\Server` o `\Workstation` nella pagina Dispositivi.

2.2 ZENworks Asset Management

Le informazioni seguenti sono valide per la coesistenza di ZENworks 11 con ZENworks 7.5 Asset Management (ZAM 7.5):

- ♦ **Coesistenza dei server:** Non ci sono problemi di coesistenza noti. In ogni caso, per non limitare le prestazioni, si consiglia di non installare un server ZENworks 11 sullo stesso server di rete di un server ZAM 7.5.
- ♦ **Coesistenza degli agenti:** A partire dalla versione ZAM 7.5 IR19, ZENworks 11 Adaptive Agent (incluso l'agente di solo inventario) e il client ZAM 7.5 possono coesistere.

2.3 ZENworks Endpoint Security Management

Le seguenti informazioni si applicano alla coesistenza di ZENworks 11 con ZENworks Endpoint Security Management 4.1 (ZESM 4.1):

- ♦ **Coesistenza dei server:** Non ci sono problemi di coesistenza noti. Tuttavia, per non limitare le prestazioni, si consiglia di non installare un server ZENworks 11 sulla stessa rete server di un server ZESM 4.1.
- ♦ **Coesistenza degli agenti** ZENworks 11 Adaptive Agent e il client di ZESM 4.1 non possono coesistere. Prima di installare ZENworks 11 Adaptive Agent è necessario disinstallare il client di ZESM 4.1.

2.4 ZENworks Patch Management

Le seguenti informazioni sono valide per la coesistenza di ZENworks 11 con ZENworks 7.x Patch Management (ZPM 7) e ZENworks Patch Management 6.4 (ZPM 6.4):

- ♦ **Coesistenza dei server:** Non ci sono problemi di coesistenza noti. In ogni caso, per non limitare le prestazioni, si consiglia di non installare un server ZENworks 11 sullo stesso server di rete di un server ZPM 7/ZPM 6.4.
- ♦ **Coesistenza degli agenti:** ZENworks 11 Adaptive Agent e gli agenti ZPM 7/ZPM 6.4 possono coesistere. Se si decide di utilizzare ZENworks 11 Patch Management invece di ZPM 7/ZPM 6.4, è possibile rimuovere l'agente ZPM 7/ZPM 6.4, poiché ZENworks 11 Patch Management utilizza ZENworks 11 Adaptive Agent.

2.5 ZENworks Server Management

Le seguenti informazioni sono valide per la coesistenza di ZENworks 11 con ZENworks 7.x Server Management (ZSM 7) e ZENworks for Servers 3.x (ZfS 3):

- ♦ **Coesistenza dei server:** Non ci sono problemi di coesistenza noti. In ogni caso, per non limitare le prestazioni, si consiglia di non installare un server ZENworks 11 sullo stesso server di rete di un server ZSM 7/ZfS 3.

- ♦ **Coesistenza degli agenti:** ZSM 7 e ZfS 3 non sono dotati di agente.

2.6 ZENworks Linux Management

Le seguenti informazioni sono valide per la coesistenza di ZENworks 11 con ZENworks 7.x Linux Management (ZLM 7):

- ♦ **Coesistenza dei server:** I problemi relativi alla coesistenza dei server sono due:
 - ♦ **Problema 1:** Il server ZENworks 11 (versione per Linux) non può coesistere con il server ZLM 7. Non installare un server ZENworks 11 su un server Linux sul quale sia già installato un server ZLM 7.
 - ♦ **Problema 2:** Il satellite ZENworks 11 (versione per Linux) non può coesistere con il server ZLM 7. Non installare un satellite ZENworks 11 su un server Linux sul quale sia già installato un server ZLM 7.
- ♦ **Coesistenza degli agenti e dei server:** Il server e il satellite ZENworks 11 (versione per Linux) non possono coesistere con l'agente ZLM 7, pertanto non possono essere un dispositivo gestito nella zona ZLM 7. Non installare l'agente ZLM 7 sullo stesso server Linux in cui è installato un server o un satellite ZENworks 11.

Se sul dispositivo è installato il server ZENworks Linux Management, è necessario che questo venga disinstallato prima dell'installazione del server ZENworks Configuration Management. Tuttavia, se sul dispositivo è installato l'agente ZENworks Linux Management, non sarà necessario eseguire la disinstallazione manuale di quest'ultimo, poiché durante l'installazione del server ZENworks Configuration Management verrà disinstallato automaticamente dal dispositivo.

- ♦ **Coesistenza degli agenti:** Se sul dispositivo è installato l'agente ZENworks Linux Management, non sarà necessario eseguire la disinstallazione manuale di quest'ultimo, poiché durante l'installazione dell'agente ZENworks Configuration Management verrà disinstallato automaticamente dal dispositivo. Non è possibile disinstallare l'agente ZENworks 7.3 Linux Management da dispositivi di solo inventario ZENworks 11, poiché questo rimuove i file utilizzati dall'agente di solo inventario ZENworks 11.

2.7 ZENworks Handheld Management

Le seguenti informazioni sono valide per la coesistenza di ZENworks 11 con ZENworks 7.x Handheld Management, ZENworks for Handhelds 5.x e ZENworks for Handhelds 3.x:

- ♦ **Coesistenza dei server:** Non ci sono problemi di coesistenza noti. In ogni caso, per non limitare le prestazioni, si consiglia di non eseguire il server ZENworks 11 sullo stesso server di rete utilizzato per i server ZENworks Handheld Management tradizionali.
- ♦ **Coesistenza degli agenti:** ZENworks 11 Adaptive Agent e il client ZENworks 7.5 Asset Management possono coesistere.

Nelle sezioni seguenti sono contenute informazioni per la preparazione all'installazione di ZENworks 11:

- ♦ [Sezione 3.1, “Descrizione delle operazioni di installazione di ZENworks”, a pagina 37](#)
- ♦ [Sezione 3.2, “Raccolta di informazioni sull'installazione”, a pagina 37](#)
- ♦ [Sezione 3.3, “Task da eseguire prima dell'installazione”, a pagina 38](#)

3.1 Descrizione delle operazioni di installazione di ZENworks

Quando si installa per la prima volta ZENworks 11, si stabilisce la zona di gestione con un server primario, ovvero il primo server su cui viene effettuata l'installazione. A questo punto, è possibile installare altri server primari in tale zona di gestione.

Il programma di installazione di ZENworks effettua le seguenti operazioni durante l'installazione del primo server primario:

- ♦ Crea la zona di gestione.
- ♦ Crea la password che viene fornita al conto amministratore di default di ZENworks.
- ♦ Determina e popola il database di ZENworks.

Il programma di installazione di ZENworks effettua le seguenti operazioni durante l'installazione di qualsiasi server primario:

- ♦ Installa ZENworks Adaptive Agent in modo da consentirne la gestione.
- ♦ Installa il Centro di controllo ZENworks (ZCC).
- ♦ Installa l'utility della riga di comando zman.
- ♦ Installa e avvia i servizi ZENworks.

L'agente Adaptive viene installato sui dispositivi gestiti dai file sul server primario. Per ulteriori informazioni, vedere il [Riferimento rapido per l'amministrazione di ZENworks 11](#).

Esistono tre metodi di installazione:

Per ottenere le informazioni necessarie prima di installare ZENworks, consultare [Sezione 3.2, “Raccolta di informazioni sull'installazione”, a pagina 37](#).

3.2 Raccolta di informazioni sull'installazione

Durante l'installazione di ZENworks 11, è necessario disporre delle seguenti informazioni:

- ♦ Metodo di installazione da utilizzare (GUI, riga di comando oppure automatico)
 - ♦ **Interfaccia utente grafica:** Sul CD di installazione è fornito un programma di installazione dell'Interfaccia utente grafica (GUI) che opera sia con server Windows sia con server Linux. Per i server Linux, deve essere già installata la funzionalità GUI.

- ♦ **Riga di comando:** È disponibile un'installazione dalla riga di comando, ma solo per i server Linux. È possibile eseguire entrambi i file eseguibili di installazione di Windows e di Linux da una riga di comando per utilizzare gli argomenti di installazione, ma per Windows viene avviato solo il programma di installazione dalla GUI.
 - ♦ **Installazione automatica:** È possibile utilizzare il metodo di installazione per creare un file di risposta per l'installazione automatica di ZENworks su altri server.
 - ♦ Percorso di installazione (solo per Windows).
 - ♦ Zona di gestione (nome della zona, nome utente, password e porta).
 - ♦ Scelta del database (database Sybase SQL incorporato, Sybase SQL OEM remoto, Sybase SQL esterno, Microsoft SQL esterno o Oracle 10g Standard)
- Per ulteriori informazioni, consultare [Sezione 3.3, “Task da eseguire prima dell'installazione”](#), a pagina 38.
- ♦ Informazioni sul database (nome del server, porta, nome del database, nome utente, password, istanza con nome, dominio e se si utilizza l'autenticazione Windows o SQL Server).
- Nel caso di Oracle e MS SQL assicurarsi che il nome utente del database sia conforme alle seguenti convenzioni:
- ♦ Il nome deve iniziare con un carattere alfabetico.
 - ♦ Non è possibile utilizzare i seguenti caratteri: - (trattino) o . (punto). Non è inoltre possibile utilizzare il segno @ nei nomi utente Oracle.
 - ♦ Informazioni sull'autorità di certificazione (interna, oppure certificato firmato, chiave privata e certificato pubblico) nel formato DER.
 - ♦ Codici di licenza (sono disponibili versioni di valutazione della durata di 60 giorni)

Per ulteriori informazioni su questi elementi, vedere [Tabella 4-1, “Informazioni sull'installazione”](#), a pagina 56.

Per avviare un'installazione di ZENworks, consultare [Sezione 3.3, “Task da eseguire prima dell'installazione”](#), a pagina 38.

3.3 Task da eseguire prima dell'installazione

Eseguire i seguenti task, se richiesti, quindi proseguire con [Sezione 4.1, “Esecuzione dell'installazione”](#), a pagina 53:

- ♦ [Sezione 3.3.1, “Verificare che i requisiti minimi siano stati soddisfatti”](#), a pagina 39
- ♦ [Sezione 3.3.2, “Creazione di un DVD di installazione dal download ISO”](#), a pagina 39
- ♦ [Sezione 3.3.3, “Creazione di un'autorità di certificazione esterna”](#), a pagina 40
- ♦ [Sezione 3.3.4, “Installazione di un database ZENworks esterno”](#), a pagina 42
- ♦ [Sezione 3.3.5, “Installazione di Mono 2.0.1-1.17 su SLES 11”](#), a pagina 51

3.3.1 Verificare che i requisiti minimi siano stati soddisfatti

Prima di avviare l'installazione di ZENworks, accertarsi che siano soddisfatti i seguenti requisiti:

- ♦ Verificare che il dispositivo in cui si desidera installare il software del server primario soddisfi i requisiti necessari. Per ulteriori informazioni, vedere la [Capitolo 1, “Requisiti di sistema”, a pagina 9](#).
- ♦ (Condizionale) Se si prevede di installare il software del server primario in Windows Server 2003 a 64 bit o in Windows Server 2008 a 64 bit, è necessario accertarsi di aver installato sul dispositivo Windows Installer 4.5 o versioni successive.

3.3.2 Creazione di un DVD di installazione dal download ISO

Se il software ZENworks è stato scaricato come immagine ISO, eseguire una delle seguenti operazioni per creare il DVD di installazione:

- ♦ “Utilizzo di Windows per la Creazione di un DVD di installazione di ZENworks da un'immagine ISO” a pagina 39
- ♦ “Utilizzo di Linux per la creazione di un DVD di installazione di ZENworks da un'immagine ISO.” a pagina 39

Utilizzo di Windows per la Creazione di un DVD di installazione di ZENworks da un'immagine ISO

- 1 Scaricare l'immagine ISO dell'installazione di ZENworks 11 dal [sito Web di Novell \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) e copiarla in un'ubicazione temporanea sul dispositivo Windows.
- 2 Copiare l'immagine ISO su un DVD.

Utilizzo di Linux per la creazione di un DVD di installazione di ZENworks da un'immagine ISO.

A scelta, è possibile eseguire il programma di installazione dal punto di montaggio ISO invece che masterizzare il DVD:

- 1 Scaricare l'immagine ISO dell'installazione ZENworks 11 dal [sito Web di Novell \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) e copiarla in un'ubicazione temporanea sul dispositivo Linux.
- 2 Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - ♦ Montare l'immagine ISO utilizzando il comando seguente:

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagename.iso mountpoint
```

Sostituire *percorsocartellatemp* con il percorso della cartella temporanea, sostituire *nomeimmagineiso* con il nome del file ISO di ZENworks e sostituire *puntodimontaggio* con il percorso dell'ubicazione del file system in cui si desidera montare l'immagine. È necessario che il percorso specificato da *mountpoint* esista già.
Ad esempio:

```
mount -o loop /zcm10/ZCM10.iso /zcm10/install
```
 - ♦ Copiare l'immagine ISO su un DVD.

3.3.3 Creazione di un'autorità di certificazione esterna

Se si prevede di utilizzare autorità di certificazione (CA), installare openssl e creare un certificato server individuale che abbia come oggetto il FQDN (nome di dominio completo) del server per tutti i dispositivi su cui si prevede di installare il server primario ZENworks o sui quali si prevede di utilizzarlo come satellite con il ruolo di autenticazione configurato.

Per creare un file di certificato individuale, eseguire le seguenti operazioni:

- 1** Per generare una chiave privata necessaria per la creazione di una richiesta di firma di certificato (CSR), immettere il seguente comando:

```
openssl genrsa -out zcm.pem 1024
```
- 2** Per creare una CSR che possa essere firmata dalla CA esterna, immettere il seguente comando:

```
openssl req -new -key zcm.pem -out zcm.csr
```

Quando viene richiesta l'immissione del "NOME", immettere il nome DNS completo assegnato al server su cui si sta installando ZENworks 11.
- 3** Per convertire la chiave privata dal formato PEM al formato DER, immettere il seguente comando:

```
openssl pkcs8 -topk8 -nocrypt -in zcm.pem -inform PEM -out zcm.der -outform DER
```

È necessario che la chiave privata sia nel formato PKCS8 DER e che il certificato firmato sia nel formato X.509 DER. È possibile utilizzare lo strumento della riga di comando OpenSSL per convertire le chiavi nel formato appropriato. Questo strumento è fornito come parte del kit di strumenti Cygwin o come parte della distribuzione di Linux.
- 4** Utilizzare la CSR e generare un certificato con Novell ConsoleOne, Novell iManager o una CA esterna affidabile, quale Verisign.
 - ♦ "Generazione di un certificato utilizzando Novell ConsoleOne" a pagina 40
 - ♦ "Generazione di un certificato utilizzando Novell iManager" a pagina 41

Generazione di un certificato utilizzando Novell ConsoleOne

- 1** Verificare che la eDirectory sia configurata come la CA.
- 2** Emettere il certificato per il server primario.
 - 2a** Avviare Novell ConsoleOne.
 - 2b** Eseguire il login all'albero della eDirectory come amministratore con i diritti appropriati. Per ulteriori informazioni sui diritti appropriati, vedere la sezione [Entry Rights Needed to Perform Tasks \(http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2zibyo.html#a2zibyo\)](http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2zibyo.html#a2zibyo) (in lingua inglese) nella documentazione per *Novell Certificate Server 2.7*.
 - 2c** Nel menu *Strumenti*, fare clic su *Emetti certificato*.
 - 2d** Individuare e selezionare il file `zcm.csr`.
 - 2e** Fare clic su *Avanti*.
 - 2f** Completare la procedura guidata accettando i valori di default.
 - 2g** Specificare le limitazioni di base per il certificato, quindi fare clic su *Avanti*.
 - 2h** Specificare il periodo di validità, la data effettiva e quella di scadenza, quindi fare clic su *Avanti*.

- 2i** Fare clic su *Fine*.
- 2j** Scegliere di salvare il certificato in formato DER e specificare un nome.
- 3** Esportare il certificato firmato da se stessi della CA organizzativa.
 - 3a** Eseguire il login alla eDirectory da ConsoleOne.
 - 3b** Nel container *Sicurezza*, fare clic con il pulsante destro del mouse su *CA*, quindi fare clic su *Proprietà*.
 - 3c** Nella scheda *Certificati*, selezionare il certificato firmato da se stessi.
 - 3d** Fare clic su *Esporta*.
 - 3e** Quando viene richiesto di esportare la chiave privata, fare clic su *No*.
 - 3f** Esportare il certificato in formato DER e scegliere l'ubicazione in cui si desidera salvarlo.
 - 3g** Fare clic su *Fine*.

A questo punto, dovrebbero essere disponibili i tre file necessari per l'installazione di ZENworks attraverso una CA esterna.

Generazione di un certificato utilizzando Novell iManager

- 1** Verificare che la eDirectory sia configurata come la CA.
- 2** Emettere il certificato per il server primario.
 - 2a** Avviare Novell iManager.
 - 2b** Eseguire il login all'albero della eDirectory come amministratore con i diritti appropriati. Per ulteriori informazioni sui diritti appropriati, vedere la sezione [Entry Rights Needed to Perform Tasks \(http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2zibyo.html#a2zibyo\)](http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2zibyo.html#a2zibyo) (in lingua inglese) nella documentazione per *Novell Certificate Server 2.7*.
 - 2c** Nel menu *Ruoli e task*, fare clic su *Novell Certificate Server > Emetti certificato*.
 - 2d** Fare clic su *Sfoglia* per sfogliare e selezionare il file CSR, *zcm.csr*.
 - 2e** Fare clic su *Avanti*.
 - 2f** Accettare i valori di default per il tipo di chiave, l'utilizzo e l'utilizzo esteso della chiave, quindi fare clic su *Avanti*.
 - 2g** Accettare le limitazioni di base di default per il certificato, quindi fare clic su *Avanti*.
 - 2h** Specificare il periodo di validità, la data effettiva e quella di scadenza, quindi fare clic su *Avanti*. A seconda delle proprie necessità, modificare il periodo di validità di default (10 anni).
 - 2i** Controllare il foglio dei parametri. Se i valori dei parametri sono corretti, fare clic su *Fine*. Se non sono corretti, fare clic su *Indietro* fino al punto in cui si desidera inserire una modifica.

Quando si fa clic su *Fine*, viene visualizzata una finestra di dialogo nella quale viene indicato che è stato creato un certificato. In questo modo il certificato viene esportato in formato DER binario.
 - 2j** Effettuare il download del certificato emesso e salvarlo.
- 3** Esportare il certificato firmato da se stessi della CA organizzativa
 - 3a** Eseguire il login alla eDirectory da iManager.

3b Nel menu *Ruoli e task*, fare clic su *Novell Certificate Server > Configura autorità di certificazione*.

Vengono visualizzate le pagine delle proprietà della CA organizzativa, che includono una pagina generale, una pagina di configurazione CRL, una pagina dei certificati e altre pagine relative alla eDirectory.

3c Fare clic su *Certificati*, quindi selezionare *Certificato firmato da se stessi*.

3d Fare clic su *Esporta*.

In questo modo viene avviata la procedura guidata per l'esportazione del certificato.

3e Deselezionare l'opzione *Esporta la chiave privata* e scegliere il formato *DER* per l'esportazione.

3f Fare clic su *Avanti*, quindi salvare il certificato esportato.

3g Fare clic su *Chiudi*.

A questo punto, dovrebbero essere disponibili i tre file necessari per l'installazione di ZENworks attraverso una CA esterna.

3.3.4 Installazione di un database ZENworks esterno

Per informazioni su come installare e utilizzare il database Sybase incorporato per ZENworks 11 Configuration Management, vedere [Sezione 4.1, “Esecuzione dell'installazione”, a pagina 53](#).

Per configurare un database esterno, è necessario specificare le seguenti opzioni:

- ♦ **Configurare il database durante l'installazione del server primario:** Questo rappresenta il metodo più facile e veloce. Per informazioni dettagliate su questo metodo, vedere [Sezione 4.1, “Esecuzione dell'installazione”, a pagina 53](#).
- ♦ **Configurare il database esternamente prima di installare il server primario:** Questa opzione è particolarmente utile se l'amministratore del database non è uguale a quello dell'amministratore ZENworks. Questa sezione fornisce informazioni dettagliate su questo metodo.

Durante l'installazione di ZENworks, è possibile utilizzare le seguenti opzioni per installare o creare database ZENworks esterni:

- ♦ Effettuare l'installazione in un database OEM Sybase remoto.
- ♦ Installare in un database Sybase SQL Anywhere esterno esistente
- ♦ Installare in un server Microsoft SQL server esterno esistente
- ♦ Creare un nuovo database Microsoft SQL server esterno
- ♦ Effettuare l'installazione in uno schema utente Oracle 10g esistente
- ♦ Creare un nuovo schema utente Oracle 10g

Alcune di queste opzioni richiedono l'esecuzione di task specifici per la creazione o la configurazione di database esterni prima che ZENworks possa scrivere in essi durante l'installazione. Completare i prerequisiti e continuare con l'installazione del database.

- ♦ [“Prerequisiti per l'installazione dei database esterni” a pagina 43](#)
- ♦ [“Esecuzione dell'installazione del database ZENworks esterno” a pagina 44](#)

Prerequisiti per l'installazione dei database esterni

Rivedere le sezioni applicabili:

- ♦ “Prerequisiti per un database OEM Sybase remoto” a pagina 43
- ♦ “Prerequisiti per un database Sybase SQL Anywhere remoto” a pagina 43
- ♦ “Prerequisiti per Microsoft SQL Server” a pagina 43
- ♦ “Prerequisiti per Oracle” a pagina 43

Prerequisiti per un database OEM Sybase remoto

Prima di installare ZENworks 11 e creare la zona di gestione, è necessario installare il database OEM Sybase remoto nel server del database remoto per poterlo configurare correttamente durante l'installazione del server primario in cui risiede il database.

Nota: Per questo database, il Supporto tecnico di Novell provvede a identificare i problemi, trasmettere informazioni sulla compatibilità, fornire assistenza per l'installazione e l'utilizzo e si occupa della manutenzione ordinaria e della risoluzione dei problemi di base. Per ulteriore supporto, incluse la soluzione dei problemi dettagliata e la risoluzione degli errori, vedere la [pagina relativa al supporto del sito Web di Sybase \(http://www.sybase.com/support\)](http://www.sybase.com/support).

Prerequisiti per un database Sybase SQL Anywhere remoto

Prima di installare e configurare il database Sybase SQL Anywhere per ZENworks 11, verificare che vengano soddisfatti i seguenti requisiti:

- ♦ Installare e configurare il database Sybase SQL Anywhere in modo che possa essere aggiornato quando si installa ZENworks 11 sul server primario.
- ♦ Verificare che l'utente del database disponga delle autorizzazioni di lettura/scrittura per creare e modificare le tabelle sul server del database.

Nota: Per questo database, il Supporto tecnico di Novell provvede a identificare i problemi, trasmettere informazioni sulla compatibilità, fornire assistenza per l'installazione e l'utilizzo e si occupa della manutenzione ordinaria e della risoluzione dei problemi di base. Per ulteriore supporto, incluse la soluzione dei problemi dettagliata e la risoluzione degli errori, vedere la [pagina relativa al supporto del sito Web di Sybase \(http://www.sybase.com/support\)](http://www.sybase.com/support).

Prerequisiti per Microsoft SQL Server

Prima di installare e configurare il database Microsoft SQL Anywhere per ZENworks, verificare che il software Microsoft SQL Server sia installato sul server del database in modo che il programma di installazione di ZENworks possa creare il nuovo database Microsoft SQL. Per istruzioni sull'installazione del software Microsoft SQL Server, consultare la documentazione di Microsoft.

Prerequisiti per Oracle

Durante l'installazione del database ZENworks in Oracle, è possibile scegliere se creare un nuovo schema utente oppure selezionarne uno esistente residente su un server della rete.

- ♦ **Creare un nuovo schema utente:** se si sceglie di creare un nuovo schema utente, verificare che i seguenti requisiti siano soddisfatti:
 - ♦ È necessario conoscere le credenziali di amministratore del database.

- ♦ È necessario che sia già esistente uno spazio tabelle per l'associazione con l'utente di accesso Oracle.
- ♦ Lo spazio tabelle deve disporre di spazio sufficiente per la creazione e memorizzazione dello schema di database ZENworks. Lo spazio tabelle richiede un minimo di 100 MB per creare uno schema del database ZENworks che non contenga dati.
- ♦ **Utilizza lo schema utente esistente:** nei seguenti casi, è possibile eseguire l'installazione in uno schema utente Oracle residente su un server della propria rete:
 - ♦ L'amministratore del database crea uno schema utente con i diritti necessari e si ricevono le credenziali per tale schema utente dall'amministratore del database. In questo caso, le credenziali dell'amministratore del database non sono necessarie per eseguire l'installazione in uno schema utente Oracle esistente.
 - ♦ È necessario creare uno schema utente nel database Oracle e scegliere di utilizzarlo durante l'installazione di ZENworks 11.

Se si sceglie di utilizzare uno schema utente esistente, verificare che i seguenti requisiti siano soddisfatti:

- ♦ Verificare che lo spazio tabelle disponga di spazio sufficiente per la creazione e memorizzazione dello schema di database ZENworks. Lo spazio tabelle richiede un minimo di 100 MB per creare uno schema del database ZENworks che non contenga dati.
- ♦ Verificare che la quota per lo schema utente sia impostata su valore illimitato nello spazio tabella che si prevede di configurare durante l'installazione.
- ♦ Verificare che lo schema utente disponga dei seguenti diritti per la creazione del database.

```
CREATE_SESSION
CREATE_TABLE
CREATE_VIEW
CREATE_PROCEDURE
CREATE_SEQUENCE
CREATE_TRIGGER
```

Importante: Le prestazioni dei database Oracle possono variare a seconda del fatto che si configuri o meno il database per l'uso dei processi di un server condiviso o dedicato. Ciascun server primario ZENworks è configurato con un pool di connessioni le cui dimensioni variano a seconda del carico del sistema ZENworks. Questo pool può diventare molto grande in presenza di carichi picco e arrivare anche a un massimo di 100 connessioni database concomitanti per il server primario. Se il database Oracle è configurato per utilizzare i processi di un server dedicato, è possibile che l'utilizzo delle risorse del server del database raggiunga livelli indesiderati che riducono le prestazioni, soprattutto se ci sono più server primari nella zona. Se si riscontra questo problema, può essere opportuno modificare il database ZENworks in modo che utilizzi i processi del server condiviso.

Esecuzione dell'installazione del database ZENworks esterno

- 1 Verificare che il server su cui verrà installato il database esterno soddisfi i requisiti specificati in [Sezione 1.4, "Requisiti per il database"](#), a pagina 24 e ["Prerequisiti per l'installazione dei database esterni"](#) a pagina 43.

2 Avviare il programma di installazione del database.

2a Sul server in cui si desidera installare il database esterno, inserire il DVD di installazione di Novell ZENworks 11.

Se il programma di installazione del database del DVD viene eseguito automaticamente, uscire dal programma.

Se il server è Windows, continuare con il [Passo 2b](#). Se il server è Linux, passare al [Passo 2c](#).

2b Nel caso di Windows immettere il seguente comando nel prompt dei comandi sul server del database esterno:

```
Unità_DVD:\setup.exe -c
```

oppure

Se ZENworks 11 è già stato installato sul dispositivo e si desidera usare tale dispositivo per configurare un'altra istanza del database ZENworks (sullo stesso dispositivo o su un altro dispositivo) tramite il programma di installazione di un database esterno, eseguire il seguente comando:

```
Unità_DVD:\setup.exe -c --zcinstall
```

2c Nel caso di Linux, eseguire il seguente comando sul server del database esterno:

```
sh /media/cdrom/setup.sh -c
```

Questo comando fornisce ulteriori opzioni non disponibili durante l'installazione del server primario, specialmente se si desidera utilizzare il database OEM come database remoto. È possibile visualizzare i file SQL generando il database ZENworks, creando utenti di accesso, visualizzando i comandi di creazione (solo per OEM Sybase) e così via.

oppure

Se ZENworks 11 è già stato installato sul dispositivo e si desidera usare tale dispositivo per configurare un'altra istanza del database ZENworks (sullo stesso dispositivo o su un altro dispositivo) tramite il programma di installazione di un database esterno, eseguire il seguente comando:

```
Unità_DVD_montata/setup.sh -c --zcinstall
```

L'utilizzo del comando `SH` consente di risolvere i problemi relativi ai diritti.

Solo l'installazione GUI è disponibile per l'installazione di un database.

3 Nella pagina Seleziona database ZENworks, selezionare una delle seguenti opzioni:

- ♦ **Sybase SQL Anywhere OEM:** installa il database Sybase 10 di default per ZENworks. Viene configurato come servizio, viene creato l'utente del database e vengono definite le tabelle necessarie per il server primario.

Se si seleziona questa opzione, è necessario utilizzare il parametro `-o` (or `--sybase-oem`) con il file eseguibile del programma di installazione `setup.exe` per poter installare correttamente il database al momento in cui si installa il software del server primario. Questo parametro consente a ZENworks di autenticare il database prima di eseguire qualsiasi operazione su di esso.

È consigliabile utilizzare il parametro `-o` solo quando si utilizza l'installazione Sybase fornita nel DVD di installazione di *Novell ZENworks 11*.

È inoltre necessario selezionare l'opzione *Sybase SQL Anywhere remoto* durante l'installazione del server primario.

- ♦ **Sybase SQL Anywhere:** Imposta un database Sybase esistente per la scrittura di informazioni ZENworks.
- ♦ **Microsoft SQL Server:** Consente di creare un database ZENworks su un Microsoft SQL Server.
- ♦ **HIST_EVENTS:** Specifica uno schema utente che è possibile utilizzare per configurare uno schema di database Oracle 10g esterno da utilizzare con ZENworks.

Importante: Per i database esterni, è necessario che il server che ospita il database venga sincronizzato con ognuno dei server primari nella zona di gestione al momento dell'installazione del database.

- 4 Fare clic su *Avanti*.
- 5 Durante l'installazione, fare riferimento alle seguenti informazioni per i dettagli sui dati di installazione che si desiderano conoscere; è anche possibile fare clic sul pulsante della *Guida* per ottenere informazioni simili:
 - ♦ “Informazioni sull'installazione del database OEM Sybase SQL Anywhere” a pagina 46
 - ♦ “Informazioni sull'installazione del database Sybase SQL Anywhere” a pagina 47
 - ♦ “Informazioni sull'installazione del database MS SQL” a pagina 48
 - ♦ “Informazioni sull'installazione del database Oracle” a pagina 50
- 6 Continuare con [Sezione 4.1, “Esecuzione dell'installazione”](#), a pagina 53.

Informazioni sull'installazione del database OEM Sybase SQL Anywhere

Le informazioni necessarie sono elencate in base alla sequenza delle procedure di installazione.

Tabella 3-1 Informazioni su OEM Sybase SQL Anywhere

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Installazione del database Sybase	<p>Specificare il percorso in cui installare la copia OEM del software del database Sybase SQL Anywhere. Sul server Windows di destinazione sono disponibili solo le unità attualmente mappate sul server.</p> <p>Il percorso di default è <code>unità:\novell\zenworks</code>, che è tuttavia possibile modificare. Il programma di installazione crea la directory <code>\novell\zenworks</code> per l'installazione di Sybase.</p>
Configurazione del server Sybase	<p>Specificare la porta utilizzata dal server del database Sybase SQL Anywhere. Per default è 2638. Modificare il numero di porta di default in caso di conflitto.</p>
Configurazione dell'accesso a Sybase	<p>Le impostazioni predefinite vengono fornite per alcune informazioni, ma possono essere eventualmente modificate.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nome database: Specificare un nome per il database da creare. ♦ Nome utente: Specificare un nome per creare un nuovo utente che possa accedere al database. ♦ Password: Specificare la password da utilizzare per accedere al database. ♦ Nome del server del database: Specificare un nome per il server del database Sybase SQL Anywhere.

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Ubicazione file di database	<p>Specificare il percorso in cui si desidera creare il file del database ZENworks Sybase. Per default, il programma di installazione crea la directory <code>drive:\novell\zenworks</code> per l'installazione di Sybase, benché sia possibile modificarla. Viene aggiunta una directory <code>\database</code> alla directory di default.</p> <p>Ad esempio, il percorso di default è <code>unità:\novell\zenworks\database</code>.</p>
Revisione delle informazioni del database	<p>Rivedere le informazioni sulla configurazione del database.</p> <p>Nel campo Indirizzo del server viene visualizzato l'indirizzo IP configurato nel file <code>host</code> e questo non influenza l'installazione del database. Il file <code>host</code> si trova nella directory <code>c:\windows\system32\drivers\etc</code> sui dispositivi Windows e nella directory <code>/etc/</code> sui dispositivi Linux.</p> <p>Le informazioni sul driver del database vengono automaticamente rilevate dal programma di installazione del database ZENworks.</p>
Revisione degli script SQL	Rivedere gli script SQL da eseguire durante la creazione del database.
Revisione del comando di creazione del database	Rivedere i comandi del database utilizzati per creare il database.

Informazioni sull'installazione del database Sybase SQL Anywhere

Le informazioni necessarie sono elencate in base alla sequenza delle procedure di installazione.

Tabella 3-2 Informazioni su Sybase SQL Anywhere

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Configurazione del server Sybase	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Nome del server: si consiglia di identificare il server attraverso il rispettivo nome DNS anziché l'indirizzo IP per sincronizzarlo con i certificati che vengono firmati utilizzando i nomi DNS. <hr/> <p>Importante: se successivamente si modifica l'indirizzo IP o il nome DNS del server del database, assicurarsi che il server DNS aziendale venga aggiornato con questa modifica per mantenere sincronizzato il DNS con il server del database.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Porta: specificare la porta utilizzata dal server del database Sybase SQL Anywhere. Per default è 2638. Modificare il numero di porta di default in caso di conflitto.

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Configurazione dell'accesso a Sybase	<p>È necessario installare su questo server un database Sybase SQL Anywhere. Alcune di queste informazioni sono fornite per default ed è possibile modificarle a seconda delle necessità.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nome database: Specificare il nome di un database esistente. ♦ Nome utente: Specificare il nome dell'utente autorizzato a modificare il database. L'utente deve disporre dei diritti in lettura/scrittura per la modifica del database. ♦ Password: Specificare la password di un utente esistente con diritti di lettura/scrittura per il database. ♦ Nome del server del database: Specificare il nome del server del database Sybase SQL.
Revisione delle informazioni del database	<p>Rivedere le informazioni sulla configurazione del database.</p> <p>Le informazioni sul driver del database vengono automaticamente rilevate dal programma di installazione del database ZENworks.</p>
Revisione degli script SQL	Rivedere gli script SQL da eseguire durante la creazione del database.
Revisione dei comandi di creazione del database	Rivedere i comandi del database utilizzati per creare il database.

Informazioni sull'installazione del database MS SQL

Le informazioni necessarie sono elencate in base alla sequenza delle procedure di installazione.

Tabella 3-3 Informazioni sul database Microsoft SQL Server

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Selezionare database	È possibile scegliere di creare un nuovo database oppure connettersi a un database esistente.

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Configurazione del server del database esterno	<p>Sul server del database deve essere presente un database MS SQL. Alcune di queste informazioni sono fornite per default ed è possibile modificarle a seconda delle necessità.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Indirizzo del server: si consiglia di identificare il server attraverso il rispettivo nome DNS anziché l'indirizzo IP per sincronizzarlo con i certificati che vengono firmati utilizzando i nomi DNS. <hr/> <p>Importante: se successivamente si modifica l'indirizzo IP o il nome DNS del server del database, assicurarsi che il server DNS aziendale venga aggiornato con questa modifica per mantenere sincronizzato il DNS con il server del database.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Port: specificare la porta utilizzata dal server del database MS SQL. Per default è 1433. Modificare il numero di porta di default in caso di conflitto. ♦ Istanza con nome: nome dell'istanza del server SQL che ospita il database esistente di ZENworks. È necessario specificare l'istanza con nome se si desidera assegnarle un ruolo diverso da quello di default di <code>mssqlserver</code>. ♦ Nome database: specificare il nome del database MS SQL esistente che ospiterà il database ZENworks. Questa opzione è disponibile solo per i database esistenti. ♦ Nome utente: specificare il nome dell'utente autorizzato a modificare il database. L'utente deve disporre dei diritti in lettura/scrittura per la modifica del database. Per l'autenticazione Windows, specificare un nome utente sul dispositivo corrente o nel dominio. Per l'autenticazione SQL, specificare un nome utente che corrisponda a un utente SQL valido. ♦ Password: immettere la password dell'utente specificato nel campo <i>Nome utente</i>. ♦ Dominio: è importante sapere se SQL Server è stato installato utilizzando l'autenticazione SQL, l'autenticazione Windows oppure una combinazione delle due. Assicurarsi di selezionare l'opzione che corrisponde alle opzioni SQL Server, altrimenti l'autenticazione avrà esito negativo. Se si utilizza l'autenticazione Windows, specificare il dominio Windows in cui esiste l'utente specificato nel campo <i>Nome utente</i>. Se non si utilizza un dominio Windows, specificare il nome breve del server.
Configurazione del database esterno > Ubicazione database (applicabile solo al nuovo database)	Specificare il percorso di un file di database MS SQL esistente sul server SQL. Per default è <code>c:\database</code> . Verificare che il percorso esista sul dispositivo su cui risiede il database.
Revisione delle informazioni del database	Rivedere le informazioni sulla configurazione del database.
Revisione degli script SQL	Rivedere gli script SQL da eseguire durante la creazione del database. È possibile visualizzare gli script.

Informazioni sull'installazione del database Oracle

Le informazioni necessarie sono elencate in base alla sequenza delle procedure di installazione.

Tabella 3-4 Informazioni sul database Oracle

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Opzioni dello schema utente Oracle	<p>È possibile creare un nuovo schema utente oppure specificarne uno esistente che risieda su un server in rete. È possibile utilizzare uno schema utente per configurare uno schema database Oracle 10g esterno da utilizzare con ZENworks.</p> <p>Se si crea un nuovo schema utente, deve esistere già uno spazio dei nomi per l'associazione all'utente di accesso Oracle. In uno schema utente esistente, è necessario che i diritti e lo spazio tabelle siano già configurati.</p>
Informazioni sul server Oracle	<p>Sul server del database deve essere presente un database Oracle. Alcune di queste informazioni sono fornite per default ed è possibile modificarle a seconda delle necessità.</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Indirizzo del server: si consiglia di identificare il server attraverso il rispettivo nome DNS anziché l'indirizzo IP per sincronizzarlo con i certificati che vengono firmati utilizzando i nomi DNS. <hr/> <p>Importante: se successivamente si modifica l'indirizzo IP o il nome DNS del server del database, assicurarsi che il server DNS aziendale venga aggiornato con questa modifica per mantenere sincronizzato il DNS con il server del database.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">♦ Porta: specificare la porta utilizzata dal server del database. Per default è 1521. Modificare il numero di porta di default in caso di conflitto.♦ Nome servizio: per un nuovo schema utente, specificare il nome dell'istanza (SID) che verrà utilizzato per creare lo schema utente. Per uno schema utente esistente, specificare il nome dell'istanza (SID) che verrà utilizzato per creare lo schema utente.
Amministratore Oracle (applicabile solo ai nuovi schemi utente)	<ul style="list-style-type: none">♦ Nome utente: specificare il nome dell'utente autorizzato a modificare il database. L'utente deve disporre dei diritti in lettura/scrittura per la modifica del database.♦ Password: specificare la password da utilizzare per accedere al database.
Utente con accesso Oracle	<ul style="list-style-type: none">♦ Nome utente: per un nuovo schema utente, specificare un nome. Per uno schema utente esistente, specificare il nome dello schema utente già presente nel database Oracle.♦ Password: Per un nuovo schema utente, specificare la password da utilizzare per accedere al database. Per uno schema utente esistente, specificare la password che verrà utilizzata per accedere allo schema utente già presente nel database Oracle.♦ Spazio tabelle di default: per un nuovo schema utente, specificare il nome dello spazio tabelle in cui si desidera creare lo schema utente. Per uno schema utente esistente, specificare lo spazio tabelle che contiene lo schema utente specificato nel campo Nome utente. <p>Per default è USERS.</p>

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Revisione delle informazioni del database	Rivedere le informazioni sulla configurazione del database.
Revisione degli script SQL	Rivedere gli script SQL da eseguire durante la creazione del database.

3.3.5 Installazione di Mono 2.0.1-1.17 su SLES 11

Se sul dispositivo SLES 11 sul quale si desidera installare ZENworks 11 Configuration Management non è installato Mono, eseguire le seguenti operazioni per installare Mono 2.0.1-1.17:

- 1 Avviare il programma di installazione ZENworks 11 Configuration Management utilizzando uno dei seguenti metodi.
 - ♦ **Installazione dall'interfaccia grafica (GUI):** montare il DVD di installazione di *Novell ZENworks 11*, quindi eseguire `sh /media/cdrom/setup.sh`. L'utilizzo del comando `sh` consente di risolvere i problemi relativi ai diritti.
 - ♦ **Installazione da riga di comando:** effettuare le seguenti operazioni:
 1. Sul server di installazione, inserire il DVD di installazione di *Novell ZENworks 11*.
 2. Installare il DVD.
 3. Per avviare l'installazione dalla riga di comando, eseguire la seguente operazione:
 - a. In una directory in cui tutti gli utenti (inclusi "altri") dispongono dell'accesso in lettura ed esecuzione, montare i DVD o copiare i file del DVD.

Non è possibile eseguire questa operazione in `/radice` o in una directory sottostante.

Se si copiano i file del DVD, assicurarsi che tutti gli utenti (inclusi "altri") continuino a disporre dell'accesso di esecuzione e lettura nelle directory di destinazione.
 - b. Eseguire il comando seguente:

`sh /mount_location/setup.sh -e`
- 2 Installare il Mono fornito con ZENworks 11 Configuration Management.
- 3 (Opzionale) Il programma di installazione di ZENworks 11 Configuration Management consente di proseguire con l'installazione di ZENworks 11 Configuration Management. Per ulteriori informazioni su come installare ZENworks, vedere [Sezione 4.1, "Esecuzione dell'installazione"](#), a pagina 53.

Installazione del server ZENworks

4

Il supporto di installazione di Novell ZENworks 11 include i seguenti prodotti:

- ♦ ZENworks 11 Configuration Management
- ♦ ZENworks 11 Asset Management
- ♦ ZENworks 11 Endpoint Security Management
- ♦ ZENworks 11 Patch Management
- ♦ Inventario risorse per UNIX/Linux

Vengono sempre installati tutti e cinque i prodotti. È possibile attivare il prodotto immettendo il numero di una licenza prodotto valida durante o dopo l'installazione (tramite la console di gestione ZENworks). Se non si dispone di una licenza valida per il prodotto, è possibile utilizzarlo in modalità di valutazione per 60 giorni. È possibile iniziare il periodo di valutazione durante o dopo l'installazione.

Configuration Management, Asset Management ed Endpoint Security Management possono essere utilizzati congiuntamente o in modo indipendente. Per utilizzare Gestione patch, è necessario avere Configuration Management. Per utilizzare Inventario risorse per UNIX/Linux, è necessario disporre di Configuration Management o Gestione risorse.

Per installare il software ZENworks 11, eseguire i task descritti nelle seguenti sezioni:

- ♦ [Sezione 4.1, “Esecuzione dell'installazione”, a pagina 53](#)
- ♦ [Sezione 4.2, “Esecuzione di un'installazione automatica”, a pagina 64](#)
- ♦ [Sezione 4.3, “Verifica dell'installazione”, a pagina 67](#)
- ♦ [Sezione 4.4, “Task post-installazione”, a pagina 68](#)

Nota: come per ogni prodotto, se si sta testando o verificando ZENworks 11, si consiglia di non distribuire il prodotto in un ambiente di produzione.

4.1 Esecuzione dell'installazione

1 Avviare il programma di installazione ZENworks utilizzando uno dei seguenti metodi:

- ♦ [“Installazione dall'interfaccia utente grafica \(GUI\)” a pagina 53](#)
- ♦ [“Installazione dalla riga di comando \(solo in Linux\)” a pagina 54](#)

Installazione dall'interfaccia utente grafica (GUI)

1. Sul server di installazione, inserire il DVD di installazione di *Novell ZENworks 11*.

In Windows, viene visualizzata la pagina di installazione da cui è possibile selezionare la lingua. Se non viene visualizzata automaticamente dopo l'inserimento del DVD, eseguire `setup.exe` dalla radice del DVD.

In Linux, montare il DVD, quindi eseguire `sh /media/cdrom/setup.sh`. Utilizzare il comando `sh` per risolvere eventuali problemi relativi ai diritti.

2. Se si è installato un server OEM Sybase esterno (vedere [Sezione 3.3.4, “Installazione di un database ZENworks esterno”](#), a pagina 42), è necessario eseguire il file eseguibile manualmente con il seguente parametro per garantire il corretto aggiornamento del database specificato durante l'installazione del server primario:

```
DVD_drive\setup.exe -o
```

3. Continuare con il [Passo 2](#) successivo.

Nota: Durante l'installazione di ZENworks 11 su Windows, Strawberry Perl viene installato nella directory radice per soddisfare i requisiti di runtime di Perl per lo strumento `ppkg_to_xml`, che dovrebbe essere in esecuzione sia su Windows sia su Linux. Questo strumento è richiesto per leggere i file del pacchetto RPM al fine di consentire l'estrazione dei metadati del pacchetto e la creazione di pacchetti Linux o dipendenze con questi pacchetti.

Installazione dalla riga di comando (solo in Linux)

1. Sul server di installazione, inserire il DVD di installazione di *Novell ZENworks 11*.
2. Installare il DVD.
3. Per avviare l'installazione dalla riga di comando, eseguire la seguente operazione:
 - a. In una directory in cui tutti gli utenti (inclusi "altri") dispongono dell'accesso in lettura ed esecuzione, montare i DVD o copiare i file del DVD.

Non è possibile eseguire questa operazione in `/radice` o in una directory sottostante.

Se si copiano i file del DVD, assicurarsi che tutti gli utenti (inclusi "altri") continuino a disporre dell'accesso di esecuzione e lettura nelle directory di destinazione.
 - b. Eseguire il comando seguente:

```
sh /mount_location/setup.sh -e
```

Per ulteriori informazioni sugli argomenti di installazione, vedere [Appendice A, “Argomenti degli eseguibili dell'installazione”](#), a pagina 85.

4. Proseguire al [Passo 2](#).
- 2 Durante l'installazione, fare riferimento alle informazioni in [Tabella 4-1, “Informazioni sull'installazione”](#), a pagina 56 per i dettagli sui dati di installazione che si desiderano conoscere.

Se si utilizza l'installazione dalla GUI, è anche possibile fare clic sul pulsante *Guida* per ottenere le stesse informazioni.

Per il metodo della riga di comando, è possibile digitare `Indietro` e premere Invio per tornare all'opzione di installazione precedente e apportare modifiche.
 - 3 Eseguire una delle seguenti operazioni sul dispositivo Windows:
 - ♦ Se si è scelto di riavviare il sistema automaticamente (ovvero è stata selezionata l'opzione *Sì, riavvia il sistema* durante l'installazione, vedere [“Riavvio \(oppure no\)”](#) a pagina 64). Al termine del processo di riavvio e dopo l'avvio dei servizi, continuare con [Verifica dell'installazione](#).
 - ♦ Se si è scelto di riavviare il sistema manualmente (ovvero durante l'installazione è stata selezionata l'opzione *No, riavvia il sistema manualmente*, vedere [“Riavvio \(oppure no\)”](#) a pagina 64), è necessario attendere il completamento dell'installazione e l'avvio dei servizi per la verifica in [Verifica dell'installazione](#).

Nota: in entrambi i casi, per completare il processo di installazione, è necessario aggiornare il database nonché scaricare e installare gli PRU. Entrambe queste operazioni possono incrementare il livello di utilizzo delle risorse della CPU durante l'elaborazione. Ciò rallenta l'avvio dei servizi, e di conseguenza l'apertura del Centro di controllo ZENworks.

- 4 Continuare con la [Sezione 4.3, “Verifica dell'installazione”](#), a pagina 67.
- 5 Effettuare una delle seguenti operazioni applicabili, quindi continuare con [Passo 4](#):
 - ♦ Per creare un altro server primario per la zona di gestione con lo stesso metodo di installazione appena utilizzato, tornare a [Passo 1](#).
 - ♦ Se è stato creato un [file di risposta](#) per eseguire un'installazione automatica su altri server, continuare invece con [Sezione 4.2.2, “Esecuzione dell'installazione”](#), a pagina 66.

4.1.1 Informazioni sull'installazione

Le informazioni necessarie sono elencate in base alla sequenza delle procedure di installazione.

Tabella 4-1 Informazioni sull'installazione

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Percorso di installazione	<p>Per Windows, l'impostazione di default è %ProgramFiles%. È possibile modificarla in uno qualsiasi dei percorsi attualmente disponibili sul server, ad eccezione della directory %systemdrive%/Program Files, se il server è un dispositivo Windows a 64 bit. Tuttavia, è necessario inserire il percorso di installazione in lingua inglese.</p> <hr/> <p>Nota: Sui server Windows, l'installazione di ZENworks 11 da unità mappate non è supportata.</p> <hr/> <p>Qui il programma di installazione crea la directory Novell\ZENworks in cui vengono installati i file del software ZENworks.</p> <hr/> <p>Importante: se si desidera installare il server di generazione rapporti su un dispositivo Windows a 64 bit che utilizza un database Oracle, è necessario specificare un'ubicazione personalizzata per l'installazione di ZENworks Configuration Management. Nel nome del percorso per l'ubicazione personalizzata non devono essere incluse parentesi, poiché il server di generazione rapporti non riesce a eseguire l'installazione in un percorso che contiene parentesi.</p> <hr/> <p>Nota: Se si desidera installare ZENworks Reporting Server, è possibile utilizzare la convenzione per i nomi in stile MS-DOS breve (chiamata anche 8.3) per l'ubicazione di installazione di ZENworks 11 Server. Per default, il formato 8.3 è abilitato sul dispositivo. Per ulteriori informazioni su come abilitare il formato 8.3, vedere la documentazione Microsoft (http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx)</p> <hr/> <p>Se per l'archivio dei contenuti è necessario uno spazio libero su disco maggiore rispetto a quello esistente nel percorso Windows disponibile durante l'installazione, è possibile spostare il percorso in un'altra ubicazione dopo aver completato l'installazione. Per ulteriori informazioni, vedere “Archivio di contenuti” in Riferimento per l'amministrazione del sistema ZENworks 11.</p> <p>In Linux, vengono utilizzati diversi percorsi di installazione fissi:</p> <pre>/opt/novell/zenworks/ /etc/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/log/zenworks/</pre> <p>Se si ritiene di non disporre di sufficiente spazio su disco sul server Linux, utilizzare la directory /var/opt su cui risiedono il database e l'archivio di contenuti. Assicurarsi che si trovi su una partizione sufficientemente grande per entrambi.</p>

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Percorso file di risposta (facoltativo)	<p>Se l'eseguibile di installazione è stato avviato con il parametro <code>-s</code>, sarà necessario specificare il percorso del file. Il percorso di default è <code>C:\Documents and Settings\Administrator\</code>, che è possibile sostituire con un percorso qualsiasi disponibili sul server corrente.</p> <p>Il software del server primario non è installato quando si esegue il programma per la creazione del file di risposta. Vengono visualizzate solo le pagine di installazione necessarie per l'identificazione e la creazione del file di risposta.</p>
Prerequisiti	<p>Se i prerequisiti richiesti non sono installati, non è consentito continuare con l'installazione. I requisiti che non vengono soddisfatti sono visualizzati (GUI) oppure elencati (riga di comando). Per ulteriori informazioni, consultare Sezione 1.1, "Requisiti per il server primario", a pagina 9.</p> <p>Se il requisito preliminare .NET non è soddisfatto, è possibile fare clic sul collegamento <i>ZENworks</i> nella descrizione per installare la versione runtime fornita con ZENworks. Dopo aver installato .NET, l'installazione di ZENworks riprende.</p>
Zona di gestione	<p>Nuova zona: se si installa il primo server nella zona, è necessario conoscere il nome da assegnare alla zona di gestione e la password da utilizzare per la zona, al fine di eseguire il login al Centro di controllo ZENworks.</p> <p>Il nome della zona ha un limite massimo di 20 caratteri e deve essere un nome univoco. Il nome della zona può contenere solo i seguenti caratteri speciali: - (trattino) _ (carattere di sottolineatura) . (punto). Il nome della zona non può contenere caratteri speciali quali ~ ` ! @ # % ^ & * + = () { } [] \ : ; " ' < > , ? / \$</p> <p>La password dell'amministratore della zona deve contenere un minimo di sei caratteri e un massimo di 255 caratteri. La password può contenere una sola istanza del carattere \$.</p> <p>Per default, il nome utente di login è <code>amministratore</code>. Al termine dell'installazione, dal Centro di controllo ZENworks è possibile aggiungere altri nomi amministratore da utilizzare per eseguire il login alla zona di gestione.</p> <p>Durante l'installazione del secondo server primario (o di uno successivo), il server utilizza per default le porte utilizzate dal primo server primario. Se le porte sono in uso sul secondo server primario, sarà necessario specificare un'altra porta. Annotare la porta specificata perché sarà necessario utilizzarla nell'URL per accedere al Centro di controllo ZENworks.</p> <p>Zona esistente: se l'installazione viene effettuata in una zona di gestione esistente, è necessario disporre delle seguenti informazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificazione del server (nome DNS o indirizzo IP). È un server primario esistente nella zona. È consigliabile utilizzare il nome DNS per fornire la sincronizzazione in corso con i certificati firmati con i nomi DNS. Porta SSL utilizzata dal server primario esistente nella zona di gestione. Se il server primario utilizza una porta diversa da quella di default (443), specificare la porta del server. Il nome utente per eseguire il login a Centro di controllo ZENworks. L'impostazione di default è <code>amministratore</code>. Al termine dell'installazione, dal Centro di controllo ZENworks è possibile aggiungere altri nomi amministratore da utilizzare per eseguire il login alla zona di gestione. Password dell'amministratore. Fornire la password corrente per l'utente amministrativo di ZENworks specificato nel campo <i>Nome utente</i>.

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Opzioni per il database	<p>Per ZENworks 11 è necessario creare un database. Le opzioni di database sono visualizzate solo quando è installato il primo server sulla zona. Tuttavia, è possibile eseguire il programma di installazione appositamente per installare o riparare un database (vedere Sezione 3.3.4, "Installazione di un database ZENworks esterno", a pagina 42).</p> <p>Sono disponibili le seguenti opzioni di database:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Sybase SQL Anywhere incorporato: installa automaticamente il database incorporato nel server attuale. Se si seleziona l'opzione relativa al database incorporato, non verranno visualizzate altre pagine per l'installazione del database. ♦ Sybase SQL Anywhere remoto: questo database deve esistere già su un server di rete. Può essere presente sul server attuale. Per selezionare questa opzione, occorre prima aver eseguito i passaggi descritti in "Prerequisiti per un database Sybase SQL Anywhere remoto" a pagina 43. È possibile inoltre utilizzare questa opzione per eseguire l'installazione in un database OEM Sybase remoto esistente. ♦ Microsoft SQL Server: è possibile creare un nuovo database SQL oppure specificarne uno esistente che risiede su un server in rete. Può essere presente sul server attuale. La creazione di un nuovo database SQL in questa fase consente di ottenere gli stessi risultati dei passaggi illustrati in "Prerequisiti per Microsoft SQL Server" a pagina 43. ♦ HIST_EVENTS: Specifica uno schema utente che è possibile utilizzare per configurare uno schema di database Oracle 10g esterno da utilizzare con ZENworks. È possibile creare un nuovo schema utente oppure specificarne uno esistente che risieda su un server in rete. Per selezionare questa opzione, è necessario avere già seguito i passaggi in "Prerequisiti per Oracle" a pagina 43. <p>Importante: per i database esterni, è necessario che l'ora sul server che ospita il database sia sincronizzata con ognuno dei server primari nella zona di gestione.</p>

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Informazioni sul database	<p>Per le opzioni del database esterno, (<i>Sybase SQL Anywhere remoto</i>, <i>Microsoft SQL Server</i> e <i>Oracle</i>), è necessario conoscere le seguenti informazioni. Alcune di queste informazioni sono fornite per default ed è possibile modificarle a seconda delle necessità.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Tutti i database: nel server del database deve essere installato un database Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL o Oracle. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nome del server. Si consiglia di identificare il server attraverso il rispettivo nome DNS anziché l'indirizzo IP per sincronizzarlo con i certificati che vengono firmati utilizzando i nomi DNS. <hr/> <p>Importante: se successivamente si modifica l'indirizzo IP o il nome DNS del server del database, assicurarsi che il server DNS aziendale venga aggiornato con questa modifica per mantenere sincronizzato il DNS con il server del database.</p> <hr/> ♦ Porta utilizzata dal server del database. La porta 2638 viene utilizzata di default per Sybase SQL Anywhere, mentre la porta 1433 viene utilizzata di default per Microsoft SQL Server. Modificare il numero di porta di default in caso di conflitto. ♦ (Facoltativo) Solo SQL Server: istanza con nome, ovvero il nome dell'istanza del server SQL che ospita il database esistente di ZENworks. È necessario specificare l'istanza con nome se si desidera assegnarle un ruolo diverso da quello di default di <code>mssqlserver</code>. ♦ Solo Oracle: nome dello spazio tabelle di default in cui si desidera creare il database. Per default è USERS. ♦ Nuovo database: <ul style="list-style-type: none"> ♦ L'amministratore del database (campo <i>Nome utente</i>) deve disporre delle autorizzazioni in lettura e/o scrittura per l'esecuzione corretta delle operazioni necessarie sul database. ♦ Password per il database dell'amministratore. ♦ SQL Server o Nuovo database: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Se si utilizza l'autenticazione Windows, specificare il dominio Windows in cui esiste l'utente specificato nel campo <i>Nome utente</i>. Se non si utilizza un dominio Windows, specificare il nome breve del server. ♦ Utilizzo o meno dell'autenticazione Windows o SQL Server. Nel caso dell'autenticazione Windows specificare le credenziali di un utente sul dispositivo corrente o nel dominio. Nel caso dell'autenticazione SQL specificare le credenziali che soddisfano i criteri di un utente SQL valido. <p>È importante sapere se SQL Server è stato installato utilizzando l'autenticazione SQL, l'autenticazione Windows oppure una combinazione delle due. Assicurarsi di selezionare l'opzione che corrisponde alle opzioni SQL Server, altrimenti l'autenticazione avrà esito negativo.</p>

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Accesso al database	<p>Per le opzioni del database esterno, (<i>Sybase SQL Anywhere remoto</i>, <i>Microsoft SQL Server</i> e <i>Oracle</i>), è necessario conoscere le seguenti informazioni. Alcune di queste informazioni sono fornite per default ed è possibile modificarle a seconda delle necessità.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Tutti i database: nel server deve essere installato un database Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL o Oracle. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nome database. Sostituire <i>zenworks_ZONA_PERSONALE</i> con il nome del database desiderato, oppure con un nome di database esistente. ♦ Nome utente del database. È necessario che l'utente specificato disponga delle autorizzazioni di lettura/scrittura per modificare il database. Se è stata selezionata anche l'autenticazione Windows, l'utente specificato deve già esistere quando si crea un nuovo database SQL. All'utente viene concesso l'accesso per il login a SQL Server e l'accesso in lettura/scrittura al database ZENworks creato. Nel caso di un database esistente specificare un utente che disponga delle autorizzazioni sufficienti per il database. ♦ Password del database. Nel caso di un nuovo database questa password viene generata automaticamente se si seleziona l'autenticazione SQL. Nel caso di un database esistente specificare la password di un utente esistente che dispone delle autorizzazioni di lettura/scrittura per il database. ♦ Solo database Sybase: nome del server del database Sybase SQL Anywhere. ♦ Solo database Oracle: nome dello spazio tabelle di default in cui si desidera creare il database. Per default è USERS. ♦ Solo database SQL: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Se si utilizza l'autenticazione Windows, specificare il dominio Windows in cui esiste l'utente specificato nel campo <i>Nome utente</i>. Se non si utilizza un dominio Windows, specificare il nome breve del server. ♦ Utilizzo o meno dell'autenticazione Windows o SQL Server. Nel caso dell'autenticazione Windows specificare le credenziali di un utente sul dispositivo corrente o nel dominio. Nel caso dell'autenticazione SQL specificare le credenziali che soddisfano i criteri di un utente SQL valido. <p>È importante sapere se SQL Server è stato installato utilizzando l'autenticazione SQL, l'autenticazione Windows oppure una combinazione delle due. Assicurarsi di selezionare l'opzione che corrisponde alle opzioni SQL Server, altrimenti l'autenticazione avrà esito negativo.</p>
Configurazione SSL (illustrata solo per il primo server installato nella Zona di gestione)	<p>Per abilitare le comunicazioni SSL, è necessario aggiungere un certificato SSL al server ZENworks. Specificare se si desidera utilizzare un'autorità di certificazione (CA) esterna o interna.</p> <p>Per le successive installazioni dei server primari nella zona di gestione, viene utilizzata per la zona la CA definita dall'installazione del primo server.</p> <hr/> <p>Importante: Dopo aver installato ZENworks 11, è possibile solo convertire il certificato interno in un certificato esterno su server primari.</p> <hr/> <p>I pulsanti <i>Ripristina default</i> ripristinano i percorsi a quelli visualizzati durante il primo accesso a questa pagina.</p>

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Certificato SSL firmato e chiave privata	<p>Per immettere un certificato firmato da una CA e una chiave privata, fare clic su <i>Choose</i> per cercare e selezionare i file dei certificati e delle chiavi. In alternativa, specificare i percorsi del certificato firmato da utilizzare per il server specificato (<i>Certificato SSL firmato</i>) e la chiave privata associata al certificato firmato (<i>Chiave privata</i>).</p> <p>Per le installazioni successive del server primario nella zona, viene utilizzata la CA stabilita per la zona dall'installazione del primo server.</p> <p>Per informazioni sulla creazione di certificati esterni da selezionare durante l'installazione in un server Linux o Windows, vedere Sezione 3.3.3, "Creazione di un'autorità di certificazione esterna", a pagina 40.</p> <p>Per informazioni sulla creazione di certificati esterni per l'installazione su un server tramite un'installazione automatica, vedere Sezione 4.2.1, "Creazione di un file di risposta", a pagina 65.</p>
Certificato radice (facoltativo)	<p>Per immettere un certificato radice CA attendibile, fare clic su <i>Choose</i> per individuarlo e selezionarlo, oppure specificare il percorso del certificato X.509 pubblico della CA (<i>Certificato CA root</i>).</p>
Chiave di licenza per Configuration Management, Asset Management, Endpoint Security Management e Inventario risorse per UNIX/Linux	<p>Per default, la casella di controllo <i>Valutazione</i> è selezionata per tutti i prodotti ZENworks 11 elencati nella pagina. Il prodotto include:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ ZENworks 11 Configuration Management ♦ ZENworks 11 Asset Management ♦ ZENworks 11 Asset Inventory per UNIX/Linux ♦ ZENworks 11 Endpoint Security Management <p>Se si sceglie di mantenere le impostazioni di default, tutti i prodotti vengono installati con una licenza di prova valida per 60 giorni.</p> <p>In alternativa, è possibile scegliere anche di eseguire una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Installare la versione concessa in licenza del prodotto: immettere la chiave della licenza ottenuta al momento dell'acquisto del prodotto. La casella di controllo <i>Valutazione</i> viene automaticamente deselezionata quando si specifica una chiave di licenza. ♦ Selezionare i prodotti da installare: se non si desidera installare la versione concessa in licenza o di valutazione di un prodotto, deselezionare manualmente la casella di controllo <i>Valutazione</i> e non specificare la chiave di licenza per il prodotto. Tuttavia, è necessario installare la versione concessa in licenza o di valutazione di uno dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> ♦ ZENworks 11 Configuration Management ♦ ZENworks 11 Asset Management ♦ ZENworks 11 Endpoint Management <p>Inoltre, è possibile installare la versione concessa in licenza o di valutazione di ZENworks 11 Asset Inventory for UNIX/Linux .</p> <p>Se si sceglie di attivare o di valutare un solo prodotto ZENworks, gli altri verranno installati automaticamente ma saranno disattivati. È possibile eseguire l'attivazione in seguito tramite il Centro di controllo ZENworks. Per ulteriori informazioni su come attivare il prodotto, vedere "Licenze dei prodotti ZENworks 11" nel Riferimento per l'amministrazione del sistema ZENworks 11 .</p>

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Chiave di licenza per Gestione patch	<p>Viene automaticamente installato il software ZENworks 11 Patch Management. Tuttavia, il prodotto viene attivato per i download delle patch solo se vengono soddisfatte le seguenti condizioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Viene specificata una chiave di licenza per la sottoscrizione della patch, che deve essere acquistata a parte. Per ulteriori informazioni, vedere il Riferimento rapido per l'amministrazione di ZENworks 11. <p>È possibile attivare il servizio di sottoscrizione in un secondo momento tramite il Centro di controllo ZENworks. Per ulteriori informazioni, vedere “Licenze dei prodotti ZENworks 11” nel Riferimento per l'amministrazione del sistema ZENworks 11.</p> <p>Se si specifica la chiave della licenza, è necessario anche immettere il nome della società e l'indirizzo e-mail.</p> <p>Se non si desidera installare ZENworks 11 Patch Management, deselezionare manualmente la casella di controllo <i>Attiva</i> e non specificare la chiave di licenza per il prodotto. Il prodotto viene automaticamente installato, ma risulta disattivato.</p>
Riepilogo di preinstallazione	<p>Installazione da GUI: per apportare modifiche alle informazioni specificate finora, fare clic su <i>Precedente</i>. Dopo aver fatto clic su <i>Installa</i>, ha inizio l'installazione dei file. Durante l'installazione, è possibile fare clic su <i>Annulla</i> per interromperla, lasciando sul server i file che sono stati installati fino a quel punto.</p> <p>Installazione da riga di comando: per apportare modifiche alle informazioni immesse finora, è possibile digitare <i>Indietro</i> e premere Invio per il numero di volte necessario. Nel corso dell'avanzamento tramite i diversi comandi, premere Invio per accettare le selezioni precedentemente effettuate.</p>
Installazione completata (opzione di ripristino)	<p>Se si sono verificati errori di installazione, viene visualizzata questa pagina in questa fase oppure dopo la pagina Azioni successive all'installazione.</p> <p>Recupero dell'installazione: nel caso di installazioni dalla GUI e dalla riga di comando, se si verificano errori di installazione seri, è possibile ripristinare l'installazione per riportare il server allo stato precedente. Questa opzione è fornita su un'altra pagina di installazione. In alternativa, esistono due possibilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Se un'installazione precedente è stata interrotta e la si ripete, è possibile reimpostare l'installazione, a seconda del punto in cui è stata cancellata. Se si sceglie di reimpostare, questa operazione sovrascrive qualsiasi configurazione eventualmente definita durante la cancellazione dell'installazione. ♦ Per annullare un'installazione completata correttamente, seguire le istruzioni specificate in Capitolo 6, “Disinstallazione del software ZENworks”, a pagina 73. <p>Se si sono verificati gravi errori di installazione, selezionare <i>Ripristina</i> per ripristinare lo stato precedente del server. All'uscita dal programma di installazione, il server non viene riavviato. Tuttavia, per completare l'installazione, è necessario riavviare il server.</p> <p>Per scegliere se continuare o ripristinare l'installazione, rivedere il file di log in cui sono elencati gli errori per stabilire la rilevanza degli errori di installazione sull'azione. Se si sceglie di continuare, risolvere i problemi elencati nel file di log dopo aver riavviato il server e terminato il processo di installazione.</p> <p>Per accedere al file di log nell'installazione dalla GUI, fare clic su <i>Visualizza log</i>. Nell'installazione dalla riga di comando, viene visualizzato il percorso al file di log.</p>

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Azioni post-installazione	<p>Vengono presentate le opzioni per la selezione delle azioni da eseguire dopo il completamento dell'installazione del software:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Per l'installazione GUI, una pagina visualizza le opzioni elencate qui di seguito. Alcuni elementi vengono selezionati per default. Fare clic su qualsiasi casella di controllo oppure deselezionare l'opzione, quindi fare clic su <i>Successivo</i> per continuare. ♦ Per un'installazione dalla riga di comando, le opzioni sono elencate con numeri che le contraddistinguono. Selezionare o deselezionare un'opzione, digitando il relativo numero per alternarne lo stato di selezione. Dopo aver configurato le selezioni, premere Invio senza digitare alcun numero per continuare. <p>Selezionare una delle possibili azioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Esegui Centro di controllo ZENworks: (solo per installazione dalla GUI) apre automaticamente il Centro di controllo ZENworks nel browser Web di default dopo il riavvio (solo per Windows) oppure immediatamente se si seleziona il riavvio manuale o se si è eseguita l'installazione su un server Linux. Per un'installazione Linux senza GUI, è necessario utilizzare un dispositivo abilitato per la GUI per poter eseguire il Centro di controllo ZENworks. <p>Nel caso del database Oracle 10g, i nomi di amministratore fanno distinzione tra maiuscole e minuscole. Il conto amministratore ZENworks di default creato durante l'installazione utilizza una lettera maiuscola iniziale. Per eseguire il login al Centro di controllo ZENworks, è necessario immettere <code>Administrator</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Inserisci collegamento a Centro di controllo ZENworks: (solo in Windows) inserisce un collegamento sul desktop. ♦ Inserisci collegamento a Centro di controllo ZENworks nel menu di avvio: (solo in Windows) inserisce un collegamento nel menu di avvio. ♦ Visualizza file Readme: per le installazioni dalla GUI, il file Readme di ZENworks 11 viene aperto nel browser di default dopo il riavvio (solo per Windows) oppure immediatamente se si seleziona il riavvio manuale o l'installazione è stata eseguita su un server Linux. Per un'installazione dalla riga di comando di Linux, è visualizzato l'URL per il file Readme. ♦ Visualizza log di installazione: visualizza il log di installazione nel visualizzatore XML di default (installazione tramite GUI) dopo il riavvio o immediatamente se si seleziona il riavvio manuale. Per un'installazione dalla riga di comando di Linux, le informazioni vengono semplicemente visualizzate.
Utility di stato del sistema ZENworks	<p>Consente di avviare il controllo heartbeat dei servizi ZENworks prima di chiudere il programma di installazione. I risultati vengono registrati nel log di installazione.</p>

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Riavvio (oppure no)	<p>Al termine dell'installazione è possibile scegliere di riavviare il sistema subito o in seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Riavvia il sistema: se si seleziona questa opzione, eseguire il login al server quando richiesto. Quando si esegue il login al server per la prima volta, occorre attendere qualche minuto per dare modo al database di acquisire i dati dell'inventario. ♦ Riavvia il sistema manualmente in seguito: se si seleziona questa opzione, il database viene immediatamente compilato con i dati dell'inventario. <hr/> <p>Nota: questa opzione viene visualizzata solo per i dispositivi Windows.</p> <hr/> <p>Il processo di compilazione del database può provocare un elevato utilizzo della CPU durante il riavvio del sistema o subito dopo la chiusura del programma di installazione, se si sceglie di non riavviare il sistema. Questo processo di aggiornamento del database può rallentare l'avvio dei servizi e dell'accesso al Centro di controllo ZENworks.</p> <p>I download di Gestione patch possono comportare un elevato utilizzo della CPU, in genere subito dopo il riavvio del sistema.</p>
Completamento dell'installazione	<p>Le azioni precedentemente selezionate vengono eseguite dopo l'installazione di tutti i file per ZENworks 11 (se selezionato). Questi miglioramenti comprendono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ (solo in Windows) creazione dell'icona di ZENworks Adaptive Agent nell'area di notifica (barra delle applicazioni). ♦ (Solo in Windows) Creazione dell'icona del Centro di controllo ZENworks sul desktop o sul menu di avvio. ♦ Visualizzazione del file Readme. ♦ Visualizzazione del file di log dell'installazione. ♦ Accesso al Centro di controllo ZENworks. <hr/> <p>Importante: se è stata effettuata l'installazione su un server Linux utilizzando la riga di comando e se si prevede di eseguire comandi zman nella sessione attuale, è necessario spostare la directory appena installata <code>/opt/novell/zenworks/bin</code> nel percorso della sessione. Eseguire il logout dalla sessione ed effettuare il login per reimpostare la variabile PERCORSO.</p>

4.2 Esecuzione di un'installazione automatica

È possibile utilizzare un file di risposta per eseguire un'installazione automatica di ZENworks 11. È possibile modificare il file di risposta di default (incluso in `unità_DVD:\Disk1\InstData\silentinstall.properties`) oppure eseguire un'installazione per creare la versione personale del file di risposta con le informazioni sull'installazione di base e modificare la copia in base alle esigenze.

Per un database Sybase incorporato, è necessario creare un file di risposta per l'esecuzione di un'installazione automatica. Non è possibile riutilizzare il file di risposta generato per il server che utilizza un database esterno.

Eseguire le seguenti operazioni per creare il file di risposta, quindi utilizzarle per effettuare un'installazione automatica:

- ♦ [Sezione 4.2.1, “Creazione di un file di risposta”, a pagina 65](#)
- ♦ [Sezione 4.2.2, “Esecuzione dell'installazione”, a pagina 66](#)

4.2.1 Creazione di un file di risposta

- 1 Eseguire il file eseguibile per l'installazione di ZENworks 11 sul server utilizzando uno dei seguenti metodi:

- ♦ **GUI di Windows:** `unità_DVD:\setup.exe -s`
- ♦ **GUI di Linux:** `sh /media/cdrom/setup.sh -s`

L'utilizzo del comando `sh` consente di risolvere i problemi relativi ai diritti.

- ♦ **Riga di comando di Linux:** `sh /media/cdrom/setup.sh -e -s`

Per ulteriori informazioni sugli argomenti di installazione, vedere [Appendice A, “Argomenti degli eseguibili dell'installazione”, a pagina 85](#).

- 2 (Condizionale) Su un server Windows assicurarsi che l'opzione *Sì, generare il file di risposta con il riavvio abilitato* sia selezionata in modo che il server venga riavviato automaticamente al termine dell'installazione automatica.

Una disinstallazione automatica non comporta la visualizzazione di una barra di stato.

- 3 Al prompt, fornire un percorso per il file di risposta personalizzato.

Quando si utilizza l'argomento `-s` da solo, il programma di installazione richiede un percorso per il file di risposta. Il nome del file di default è `silentinstall.properties`, che è possibile rinominare in seguito (vedere [Passo 4g](#)).

- 4 Aggiungere le password della zona di gestione e del database esterno al file di risposta personalizzato.

Poiché la password del database esterno immessa durante la creazione del file di risposta non viene salvata nel file di risposta, è necessario aggiungere le password del database e della zona di gestione in ogni copia del file di risposta per assicurarsi che venga specificata in maniera corretta durante un'installazione automatica.

A scelta, è possibile creare una variabile di ambiente per trasmettere la password nell'installazione automatica. Le istruzioni relative a questa opzione si trovano nel file di risposta dove sono memorizzate le informazioni sulla password.

Mentre si modifica il file di risposta, è possibile effettuare altre modifiche necessarie in modo da personalizzarlo per l'installazione automatica. Il file di risposta contiene le istruzioni relative alle diverse sezioni.

Per aggiungere le password del database esterno e della zona di gestione nel file di risposta:

- 4a Aprire il file di risposta in un editor di testo.

Il file di risposta personalizzato è posizionato nell'ubicazione specificata in [Passo 3](#).

Se si modifica il file di risposta di default, questo è ubicato in
`unità_DVD:\Disk1\InstData\silentinstall.properties`.

- 4b Cercare `ADMINISTRATOR_PASSWORD=` .

- 4c Sostituire `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` con la password effettiva.

Se ad esempio la password è `novell`, la voce sarà la seguente:

```
ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell
```

- 4d** (Condizionale) Se si utilizza un database esterno, cercare la riga, `DATABASE_ADMIN_PASSWORD=`, e sostituire `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` con la password reale.
- 4e** (Condizionale) Se si utilizza un database esterno, cercare la riga, `DATABASE_ACCES_PASSWORD=` e sostituire `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` con la password reale.
- 4f** Salvare il file e uscire dall'editor.
- 4g** Creare il maggior numero di copie con nomi diversi richieste per i vari scenari di installazione; modificare ciascuna copia in base alle proprie esigenze, quindi copiare ciascuna di esse sul server dove verranno utilizzate.

Per aggiungere un altro server primario alla zona di gestione esistente, è necessario specificare le seguenti informazioni nel file di risposta:

```
PRIMARY_SERVER_ADDRESS=$Primary_Server_IPaddress$
PRIMARY_SERVER_PORT=$Primary_Server_port$
PRIMARY_SERVER_CERT=-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIID9DCCLotsOfEncryptedCharactersSja+bY05Y=-----END CERTIFICATE-----
```

dove

`PRIMARY_SERVER_ADDRESS` è l'indirizzo IP o il nome DNS del server primario superiore se il server secondario viene installato in una zona di gestione esistente.

`PRIMARY_SERVER_PORT` è la porta SSL utilizzata dal server primario superiore se il server secondario viene installato in una zona di gestione esistente. Per default è 443.

`PRIMARY_SERVER_CERT=` è il certificato specificato sul server primario superiore se il server secondario viene installato in una zona di gestione esistente. Il certificato deve essere nel formato di una stringa codificata base64 di un certificato x509 e la stringa del certificato deve essere specificata in una riga. L'esempio appena illustrato è relativo alle informazioni del certificato.

- 5** Dopo aver apportato le modifiche desiderate al file di risposta personalizzato, copiarlo dal percorso specificato in [Passo 3](#) in un'apposita ubicazione di ogni server in cui verrà utilizzato per l'installazione automatica.
- 6** Per utilizzare il file di risposta aggiornato, continuare [Sezione 4.2.2, "Esecuzione dell'installazione"](#), a pagina 66.

4.2.2 Esecuzione dell'installazione

- 1** Sul server di installazione in cui verrà eseguita un'installazione automatica, inserire il DVD di installazione di *Novell ZENworks 11*.
- ♦ Per Windows, se viene visualizzata la pagina di installazione dove è possibile selezionare la lingua, fare clic su *Annulla* per uscire dall'installazione tramite GUI.
 - ♦ Per Linux, installare il DVD di installazione.
- 2** Per avviare l'installazione automatica, utilizzare l'opzione `-f` nel comando:
- ♦ Per Windows, eseguire `unità_DVD:\setup.exe -s -f percorso_del_file`.
 - ♦ Per Linux, eseguire `sh /media/cdrom/setup.sh -s -f percorso_del_file`,

dove *percorso_del_file* è il percorso completo del file di risposta creato in [Sezione 4.2.1, “Creazione di un file di risposta”](#), a pagina 65, oppure una directory contenente il file `silentinstall.properties` (è necessario utilizzare questo nome di file).

L'utilizzo del comando `sh` consente di risolvere i problemi relativi ai diritti.

Se il file di risposta aggiornato è stato rinominato, includere il nuovo nome con il percorso.

Se non viene visualizzato un nome del file o se il percorso o il file non esistono, il parametro `-f` viene ignorato e viene eseguita l'installazione di default (mediante GUI o riga di comando) invece che l'installazione automatica.

- 3 Per creare un altro server primario per la zona di gestione eseguendo un'installazione automatica, tornare a [Passo 1](#). Altrimenti continuare con [Passo 4](#).
- 4 Al termine dell'installazione, continuare con le operazioni descritte in [Sezione 4.3, “Verifica dell'installazione”](#), a pagina 67.

4.3 Verifica dell'installazione

Per verificare che l'installazione sia stata eseguita correttamente, eseguire la procedura seguente.

- 1 Al termine dell'installazione e dopo il riavvio del server, eseguire una delle seguenti operazioni per verificare che ZENworks 11 sia in esecuzione:

- ♦ **Eseguire il Centro di controllo ZENworks**

Se il Centro di controllo ZENworks non è stato avviato automaticamente, dal seguente URL accedere al Centro di controllo ZENworks in un browser Web:

`https://DNS_nome_o_indirizzo_IP_del_server_primario/zenworks`

È possibile eseguire questa operazione sul server dove si è appena installato ZENworks o su una workstation qualificata.

- ♦ **Verificare i servizi Windows utilizzando GUI**

Sul server, fare clic su *Avvia*, selezionare *Strumenti amministrativi > Servizi*, quindi rivedere lo stato di *Novell ZENworks Loader* e dei servizi dei *server di Novell ZENworks*.

Se non sono in esecuzione, avviare i servizi ZENworks. Fare clic con il tasto destro del mouse sul servizio *Server Novell ZENworks*, selezionare *Avvia*, fare clic con il tasto destro sul servizio *Novell ZENworks Loader*, quindi selezionare *Avvia*.

L'opzione *Riavvia* interrompe tutti i servizi correlati attualmente in esecuzione e avvia ciascuno di essi nel rispettivo ordine corretto, incluso il *Novell ZENworks Loader*.

- ♦ **Controllare i servizi Windows utilizzando una riga di comando**

Sul server, fare clic su *Avvia*, *Esegui*, quindi eseguire il comando seguente:

```
ZENworks_installation_path\bin\novell-zenworks-configure  
-c SystemStatus
```

Vengono elencati tutti i servizi ZENworks e i rispettivi stati.

Per avviare i servizi, eseguire il comando seguente:

```
ZENworks_installation_path\bin\novell-zenworks-configure -c Start
```

- ♦ **Verificare i servizi Linux utilizzando il comando di configurazione**

Sul server, eseguire il comando seguente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Vengono elencati tutti i servizi ZENworks e i rispettivi stati.

Per avviare i servizi, eseguire il comando seguente:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ♦ **Verificare i servizi Linux utilizzando i comandi dei servizi specifici**

Sul server, eseguire i comandi seguenti:

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Se i servizi non sono in esecuzione, eseguire i comandi seguenti per avviare i servizi di ZENworks:

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

4.4 Task post-installazione

Dopo aver installato correttamente ZENworks 11, eseguire i seguenti task:

- ♦ (Opzionale) Se si desidera impostare determinati parametri di configurazione per la modalità di esecuzione di ZENworks sul server primario, vedere [“Uso del file Config.xml per modificare le impostazioni del Centro di controllo ZENworks”](#) nel *Riferimento per l'amministrazione del sistema ZENworks 11*.

- ♦ Effettuare regolarmente un backup affidabile del database ZENworks.

Per ulteriori informazioni su come effettuare il backup del database ZENworks, vedere [“Gestione dei database”](#) nel *Riferimento per l'amministrazione del sistema ZENworks 11*.

- ♦ Procurare e annotare le credenziali del database.

Per procurare le credenziali del database interno, utilizzare uno dei seguenti comandi:

```
zman dgc -U nome_amministratore -P password_amministratore
```

oppure

```
zman database-get-credentials -U nome_amministratore -P  
password_amministratore
```

Per procurare le credenziali del database esterno, contattare l'amministratore del database.

- ♦ Effettuare un backup affidabile del server ZENworks (questa operazione deve essere effettuata una sola volta).

Per ulteriori informazioni su come effettuare il backup del server ZENworks, vedere [“Backup di un server ZENworks”](#) nel *Riferimento per l'amministrazione del sistema ZENworks 11*.

- ♦ Effettuare un backup affidabile dell'autorità di certificazione.

Per ulteriori informazioni su come effettuare il backup dell'autorità di certificazione, vedere [“Backup dell'autorità di certificazione”](#) nel *Riferimento per l'amministrazione del sistema ZENworks 11*.

- ♦ (Condizionale) Se si attiva il firewall sul server primario Windows, è necessario configurare il server per consentire le seguenti applicazioni di imaging di ZENworks 11 Configuration Management nel firewall aggiungendole all'elenco delle eccezioni di Windows Firewall:

- ♦ novell-pbserv.exe
- ♦ novell-proxydhcp.exe

- ♦ novell-tftp.exe
- ♦ novell-zmgprebootpolicy.exe

Per ulteriori informazioni, consultare le seguenti sezioni:

- ♦ [“Aggiunta delle applicazioni di imaging come eccezioni al firewall su Windows Server 2003” a pagina 69](#)
- ♦ [“Aggiunta delle applicazioni di imaging come eccezioni al firewall su Windows Server 2008” a pagina 69](#)

Aggiunta delle applicazioni di imaging come eccezioni al firewall su Windows Server 2003

- 1** Sul desktop selezionare il menu *Start*, quindi fare clic su *Impostazioni > Pannello di controllo*.
- 2** Fare doppio clic su *Firewall Windows*.
Viene visualizzata la finestra Firewall Windows.
- 3** Fare clic sulla scheda *Eccezioni*.
- 4** Fare clic su *Aggiunta programma*.
Viene visualizzata la finestra Aggiunta programma.
- 5** Fare clic su *Sfoglia* per individuare e selezionare novell-pbserv.exe.
Tutte le applicazioni di imaging, inclusa novell-pbserv.exe, risiedono nella directory `zenworks_installation_directory\novell\zenworks\bin\preboot`
- 6** Fare clic su *OK*.
novell-pbserv.exe viene aggiunta all'elenco *Programmi e servizi* e viene abilitata automaticamente.
- 7** Ripetere i passaggi da [Passo 4](#) a [Passo 6](#) per aggiungere le seguenti applicazioni di imaging all'elenco *Eccezioni*:
 - ♦ novell-proxydhcp.exe
 - ♦ novell-tftp.exe
 - ♦ novell-zmgprebootpolicy.exe
- 8** Fare clic su *OK*.

Aggiunta delle applicazioni di imaging come eccezioni al firewall su Windows Server 2008

- 1** Sul desktop selezionare il menu *Start*, quindi fare clic su *Impostazioni > Pannello di controllo*.
- 2** Fare doppio clic su *Firewall Windows*.
Viene visualizzata la finestra Firewall Windows.
- 3** Nel riquadro a sinistra, fare clic su *Consenti programma o funzionalità con Windows Firewall*.
- 4** Fare clic sulla scheda *Eccezioni*.
- 5** Fare clic su *Aggiunta programma*.
Viene visualizzata la finestra Aggiunta programma.
- 6** Fare clic su *Sfoglia* per individuare e selezionare novell-pbserv.exe.

Tutte le applicazioni di imaging, inclusa `novell-pbserv.exe`, risiedono nella directory `zenworks_installation_directory\novell\zenworks\bin\preboot`

7 Fare clic su *OK*.

`novell-pbserv.exe` viene aggiunta all'elenco *Programmi e servizi* e viene abilitata automaticamente.

8 Ripetere i passaggi da [Passo 5](#) a [Passo 7](#) per aggiungere le seguenti applicazioni di imaging all'elenco *Eccezioni*:

- ♦ `novell-proxydhcp.exe`
- ♦ `novell-tftp.exe`
- ♦ `novell-zmgprebootpolicy.exe`

9 Fare clic su *OK*.

Nota: Dopo aver installato il server su un dispositivo Linux, `/opt/novell/zenworks/bin` non viene aggiunto alla variabile `PERCORSO`, quindi i comandi contenuti all'interno di quella directory non possono essere utilizzati direttamente. Per eseguire su un dispositivo Linux i comandi da `/opt/novell/zenworks/bin`, eseguire una delle seguenti operazioni:

- ♦ Eseguire nuovamente il login al dispositivo.
- ♦ Specificare il percorso completo per accedere al comando.

Ad esempio: `/opt/novell/zenworks/bin/zac`

Installazione dell'agente Adaptive di ZENworks

5

È necessario distribuire l'agente Adaptive di ZENworks su tutti i dispositivi che si desidera gestire tramite ZENworks. L'agente Adaptive distribuisce software, impone norme, raccoglie inventari software e hardware, controlla l'utilizzo del software e la conformità delle licenze ed esegue tutti gli altri task di gestione ZENworks sul dispositivo gestito.

Per informazioni dettagliate sulla distribuzione di ZENworks Adaptive Agent, vedere [“Distribuzione di ZENworks Adaptive Agent”](#) nel *Riferimento per rilevazione, distribuzione e disattivazione permanente di ZENworks 11*.

Importante: Se si intende installare ZENworks Adaptive Agent su un dispositivo in cui è già installato l'agente ZENworks 7 Desktop Management o il client ZENworks Endpoint Security Management 4.1, è necessario considerare i problemi di coesistenza che potrebbero verificarsi. Consultare [Capitolo 2, “Coesistenza con altri prodotti ZENworks”](#), a pagina 31 prima di continuare con [“Distribuzione di ZENworks Adaptive Agent”](#) nel *Riferimento per rilevazione, distribuzione e disattivazione permanente di ZENworks 11*.

Disinstallazione del software ZENworks

6

È possibile disinstallare il software ZENworks dai server primari, dai satelliti e dai dispositivi gestiti. Se ZENworks Reporting Server è installato su un server primario, è innanzitutto necessario disinstallarlo (vedere “[Disinstallazione del software ZENworks](#)” nella *Guida all'installazione di ZENworks 11*), quindi disinstallare il software ZENworks.

Il database ZENworks incorporato può essere rimosso solo disinstallando il software ZENworks dal server primario che ospita la zona di gestione. Se si utilizza un database esterno, tale database rimane intatto dopo la disinstallazione. Per disinstallare un database esterno ZENworks, vedere le istruzioni fornite dal relativo produttore.

Per ulteriori informazioni consultare le seguenti sezioni:

- ♦ [Sezione 6.1, “Ordine corretto per la disinstallazione del software ZENworks”, a pagina 73](#)
- ♦ [Sezione 6.2, “Disinstallazione di un server primario, satellite o dispositivo gestito Linux”, a pagina 74](#)
- ♦ [Sezione 6.3, “Disinstallazione del server primario Linux”, a pagina 78](#)
- ♦ [Sezione 6.4, “Disinstallazione del satellite Linux o di un dispositivo gestito”, a pagina 80](#)

6.1 Ordine corretto per la disinstallazione del software ZENworks


Quando si disinstalla il software ZENworks dai componenti selezionati della propria zona di gestione (ad esempio da un server primario o da un dispositivo gestito), non è necessario seguire alcun ordine specifico.

Tuttavia, per rimuovere completamente il software ZENworks da tutti i componenti della zona di gestione (ossia rimuovere ZENworks dall'ambiente), è consigliabile disinstallare il software in ordine inverso rispetto a quello di installazione. In questo caso, è necessario:

1. Disinstallare l'agente Adaptive da ciascun dispositivo gestito.
2. Disinstallare tutti i dispositivi satellite.
3. Disinstallare tutti i server primari salvo quello del database. Il server primario del database è quello che ospita il database ZENworks incorporato. Oppure, se si utilizza un database ZENworks esterno, questo è il primo server primario che verrà installato.

Se non si disinstallano tutti i server primari prima del server primario del database, tali server diventano orfani al momento in cui si cancella il server primario del database e non possono quindi essere disinstallati dal Centro di controllo ZENworks.
4. Disinstallare il server primario del database.

6.2 Disinstallazione di un server primario, satellite o dispositivo gestito Linux

Prima di disinstallare il software ZENworks dal satellite Windows, se si abbassa il dispositivo al livello di dispositivo gestito, è necessario eseguire il programma di disinstallazione solo dopo aver rimosso i ruoli satellite (Autenticazione, Imaging, Contenuto e Raccolta) dal dispositivo. Per verificare che i ruoli siano stati rimossi dal dispositivo Windows gestito, fare doppio clic sull'icona  nell'area di notifica. Il riquadro di navigazione sinistro non deve contenere le pagine Satellite.

La disinstallazione di ZENworks Adaptive Agent non causa il ripristino delle norme stampante attuabili in precedenza né la rimozione delle impostazioni della norma per i segnalibri del browser dai preferiti dell'utente. Per ulteriori informazioni, vedere “[Troubleshooting Policy Management](#)” in *ZENworks 11 Configuration Policies Reference* (in lingua inglese).

Per disinstallare un server primario, un satellite o un dispositivo gestito Windows:

- 1 Sul server o sul dispositivo gestito, eseguire:

```
zenworks_installation_directory\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

- 2 Durante la disinstallazione, fare riferimento alle informazioni nella seguente tabella:

Le informazioni sono elencate in base alla sequenza delle procedure di disinstallazione.

Informazioni	Spiegazione
Informazioni sull'amministratore della zona in cui è registrato il dispositivo	<p>Configurare le seguenti impostazioni:</p> <p>Server primario: specificare l'indirizzo IP del server primario nel seguente formato:</p> <p><code>https:// indirizzo_IP o nome_DNS_del_server:numero_porta</code></p> <hr/> <p>Nota: se non si utilizza la porta di default, è necessario specificare il numero di porta.</p> <hr/> <p>Nome utente: specificare il nome utente. Per default, il nome utente di è amministratore.</p> <p>Password: specificare la password dell'utente amministrativo ZENworks specificata nel campo <i>Nome utente</i>.</p> <p>Solo disinstallazione locale (mantiene il dispositivo nella zona) Selezionare questa opzione per disinstallare il software ZENworks dal dispositivo. Il dispositivo continua a venire registro nella zona di gestione.</p> <hr/> <p>Nota: verificare di disporre delle autorizzazioni necessarie per disinstallare ZENworks Adaptive Agent. L'amministratore della zona deve selezionare l'opzione <i>Consenti all'utente di disinstallare l'agente</i> nel Centro di controllo ZENworks (scheda <i>Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Generale</i>).</p> <hr/> <p>Questa opzione è utile se non si dispone di una connessione alla zona di gestione nel momento in cui si desidera rimuovere ZENworks dal dispositivo o se l'installazione di ZENworks sul dispositivo è corrotta ed è necessario reinstallarla.</p> <p>Se si seleziona l'opzione <i>Solo disinstallazione locale (mantiene il dispositivo nella zona)</i> e quindi si fa clic su <i>Avanti</i>, verrà visualizzata la pagina Componenti da mantenere.</p>

Informazioni	Spiegazione
Operazioni da eseguire	<p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Disattiva permanentemente il dispositivo dalla zona: Disattiva tutte le operazioni di ZENworks sul dispositivo gestito. ZENworks Adaptive Agent non viene tuttavia disinstallato e il dispositivo rimane registrato nella zona di gestione. Questa opzione è disponibile solo per un dispositivo gestito. ♦ Disinstallare l'agente ZENworks e annullare la registrazione del dispositivo dalla zona: Disinstalla ZENworks Adaptive Agent dal dispositivo e rimuove quest'ultimo dalla zona di gestione. <hr/> <p>Nota: verificare di disporre delle autorizzazioni necessarie per disinstallare ZENworks Adaptive Agent. L'amministratore della zona deve selezionare l'opzione <i>Consenti all'utente di disinstallare l'agente</i> nel Centro di controllo ZENworks (scheda <i>Configurazione > Impostazioni zona di gestione > Gestione dispositivi > Agente ZENworks > Generale</i>).</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Disinstallare il server ZENworks e annullare la registrazione del dispositivo dalla zona: disinstalla il server ZENworks dal dispositivo. <hr/> <p>Avviso: se il dispositivo include la zona di gestione, verrà rimossa anche quest'ultima.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Trasferisci il dispositivo in un'altra zona: annulla la registrazione del dispositivo gestito dalla zona esistente e lo registra di nuovo nella nuova zona di gestione. Questa opzione è disponibile solo per il dispositivo gestito. <p>Se si seleziona l'opzione <i>Trasferisci il dispositivo in un'altra zona</i>, verrà visualizzata la pagina Informazioni sulla nuova zona.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Abbassa il livello del server satellite: abbassa il satellite a livello di dispositivo gestito e rimuove tutti i ruoli assegnati al server. Questa opzione è disponibile solo per il satellite.
Informazioni sulla nuova zona	<p>Questa pagina viene visualizzata solo se nella pagina Azioni è stata selezionata l'opzione <i>Trasferisci il dispositivo in un'altra zona</i>.</p> <p>Configurare le seguenti impostazioni:</p> <p>Nuovo server primario: specificare l'indirizzo IP del nuovo server primario nel seguente formato:</p> <p><code>https:// indirizzo_IP o nome_DNS_del_server:numero_porta</code></p> <hr/> <p>Nota: se non si utilizza la porta di default, è necessario specificare il numero di porta.</p> <hr/> <p>Nome utente: specificare il nome utente. Per default, il nome utente di è amministratore.</p> <p>Password: specificare la password dell'utente amministrativo ZENworks specificata nel campo <i>Nome utente</i>.</p>

Informazioni	Spiegazione
Componenti da mantenere	<p>Questa pagina viene visualizzata solo se si è scelto di disinstallare il primario, se è stata selezionata l'opzione <i>Solo disinstallazione locale (mantiene il dispositivo nella zona)</i> oppure l'opzione <i>Abbassa il livello del server satellite</i> per il server con il ruolo di imaging.</p> <p>Selezionare un'opzione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Pre-agente ZENworks: lascia il pre-agente ZENworks installato sul dispositivo, ma rimuove tutte le altre copie del software ZENworks. Per default, questa opzione non viene selezionata. Se il pre-agente ZENworks continua a essere presente sul dispositivo, risponde alle richieste di rilevazione annunciate e anche alle richieste ping di ZENworks se si esegue una rilevazione basata su indirizzi IP sul dispositivo. <p>Per rimuovere il pre-agente ZENworks da un dispositivo dopo aver disinstallato ZENworks, vedere “Removing the ZENworks Pre-Agent from a Device” (in lingua inglese) nel Riferimento per l'amministrazione del sistema ZENworks 11.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ CASA: lascia il software CASA installato. Per default, questa opzione è selezionata, poiché CASA può essere utilizzato da altri programmi software. ♦ File di ZENworks Imaging: lascia i file di ZENworks Imaging sul dispositivo. Questa opzione è selezionata per default. <hr/> <p>Nota: se è stata selezionata l'opzione <i>Abbassa il livello del server satellite</i> e per il dispositivo è configurato il ruolo Imaging, oppure se il dispositivo è un server primario, è abilitata solo l'opzione <i>File di ZENworks Imaging</i>.</p>
Riepilogo disinstallazione	Controllare le informazioni e, se necessario, selezionare il pulsante <i>Indietro</i> per modificare le informazioni.
Stato	<p>Visualizza lo stato della disinstallazione.</p> <p>Per default, l'opzione <i>Riavvia ora</i> è selezionata.</p> <p>Il riavvio completa il processo di disinstallazione. Alcuni file non vengono cancellati finché non si riavvia il dispositivo.</p>

3 Fare clic su *Fine* per completare la disinstallazione.

Se è stato selezionato *Riavvia ora*, il dispositivo viene riavviato per completare l'installazione. In caso contrario, l'installazione non è completa finché non si esegue il riavvio.

4 Se alcuni file rimangono nelle seguenti ubicazioni dopo il riavvio del dispositivo, è possibile cancellarli manualmente:

- ♦ **CASA:** se si sceglie di mantenere CASA durante la disinstallazione e si desidera rimuoverlo in un secondo momento, eseguire questa operazione utilizzando Installazione applicazioni di Windows. Se la directory `c:\program files\novell\casa` continua a essere presente dopo la disinstallazione di CASA, è necessario cancellarla manualmente.
- ♦ **ZENworks:** i file di log vengono lasciati qui di proposito per poterli revisionare. È possibile cancellare manualmente la directory `percorso_installazione_ZENworks\ZENworks` in qualsiasi momento.

5 Nel caso di Windows se l'icona del Centro di controllo ZENworks rimane sul desktop, è possibile cancellarla manualmente.

6 (Condizionale) Se l'agente ZENworks è stato disinstallato, è necessario cancellare manualmente le voci di registro dal dispositivo gestito Windows dal quale si è disinstallato ZENworks 11 Configuration Management (dopo il riavvio).

6a Avviare l'editor del registro Windows.

6b Cercare i seguenti file e cancellarne le voci di registro:

```
nalshell.dll  
nalui.dll  
nalredirect.tlb  
msrdp.ocx
```

6c (Condizionale) In Windows 2000, cancellare
HKey_Local_Machine\Software\Netware.

6d Chiudere l'editor del registro Windows.

6.3 Disinstallazione del server primario Linux

Quando si disinstalla il software ZENworks da un server primario Linux, è possibile scegliere di rimuovere il dispositivo dalla zona di gestione (annullare la registrazione) oppure lasciarlo registrato.

Per disinstallare il software ZENworks dal server primario di Linux, specificare il seguente comando al prompt della console del server:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
indirizzoIP_del_server:numero_porta -u nome_utente -p password -a
```

Le seguenti sezioni forniscono istruzioni per entrambe le opzioni di disinstallazione:

- ♦ [Sezione 6.3.1, “Disinstallazione del software ZENworks e rimozione del dispositivo dalla zona”, a pagina 78](#)
- ♦ [Sezione 6.3.2, “Disinstallazione del software ZENworks senza la rimozione del dispositivo dalla zona”, a pagina 79](#)

6.3.1 Disinstallazione del software ZENworks e rimozione del dispositivo dalla zona

Per disinstallare il software ZENworks dal server primario Linux e rimuovere il dispositivo dalla zona di gestione (annullare la registrazione), immettere il seguente comando al prompt della console del server:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
indirizzoIP_del_server:numero_porta -u nome_utente -p password [opzioni]
```

Dove,

-x, --remove = Disinstalla il software ZENworks dal dispositivo e rimuove il dispositivo dalla zona

-s = Indirizzo IP del server primario e numero di porta su cui è in esecuzione il server. L'indirizzo IP e il numero di porta devono essere specificati nel seguente formato: `http://IndirizzoIP_del_server:numero_porta`.

Nota: se il server primario è in esecuzione sulla porta di default, 80, non è necessario specificare l'argomento `-s`. Se il server primario non viene eseguito sulle porte di default, è tuttavia necessario specificare l'argomento con il numero di porta.

`-u` = nome utente dell'amministratore della zona di gestione.

`-p` = password dell'amministratore della zona.

Il comando accetta le seguenti opzioni:

Tabella 6-1 Opzioni di disinstallazione

Opzione	Funzionalità
<code>-z, --zone</code>	Nome della zona attuale del dispositivo.
<code>-g, --guid</code>	GUID del dispositivo.
<code>-l, --list</code>	Elenco ordinato di pacchetti da disinstallare, delimitato da punti e virgola.
<code>-L, --leave-packages</code>	Mantiene i pacchetti di terze parti. È necessario specificare almeno i primi tre caratteri del nome del pacchetto da mantenere. È anche possibile specificare più nomi di pacchetti separandoli con una virgola (,).
<code>-c, --local-only</code>	Disinstalla il software ZENworks dal dispositivo, ma non rimuove il dispositivo dalla zona.
<code>-o, --oem</code>	Il pre-agente ZENworks viene mantenuto, ma vengono disinstallati i pacchetti di ZENworks Adaptive Agent.
<code>-i, --delete-images</code>	Cancella i file di ZENworks Imaging dal dispositivo specificato.
<code>-a, --remove-auth</code>	Disinstalla il software di autenticazione (CASA), che viene installato da ZENworks 11 oppure può essere scaricato e installato dai siti Web del supporto tecnico di Novell. Se non si specifica l'opzione <code>-a</code> , i pacchetti CASA verranno mantenuti.
<code>-d, --remove-log-dir</code>	Rimuove la directory dei log.
<code>-q, --quiet</code>	Esegue una disinstallazione automatica.
<code>-h, --help</code>	Visualizza il messaggio ed esce dall'applicazione.

6.3.2 Disinstallazione del software ZENworks senza la rimozione del dispositivo dalla zona

Per disinstallare il software ZENworks da un server primario Linux e lasciare il dispositivo registrato nella zona di gestione, immettere il seguente comando al prompt della console del server:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
indirizzoIP_del_server:numero_porta -u nome_utente -p password [opzioni]
```

Il comando accetta le seguenti opzioni:

Tabella 6-2 Opzioni di disinstallazione

Opzione	Funzionalità
-c, --local-only	Disinstalla il software ZENworks dal dispositivo, ma non rimuove il dispositivo dalla zona.
-a, --remove-auth	Disinstalla il software di autenticazione (CASA), che viene installato da ZENworks 11 oppure può essere scaricato e installato dai siti Web del supporto tecnico di Novell. Se non si specifica l'opzione -a, i pacchetti CASA verranno mantenuti.
-h, --help	Visualizza il messaggio ed esce dall'applicazione.

Questo comando non rimuove il dispositivo dalla zona di gestione.

6.4 Disinstallazione del satellite Linux o di un dispositivo gestito

È possibile eseguire le seguenti tipologie di disinstallazione su un satellite o su un dispositivo gestito Linux:

- ♦ [Sezione 6.4.1, “Disinstallazione a livello di zona”, a pagina 80](#)
- ♦ [Sezione 6.4.2, “Disinstallazione locale”, a pagina 82](#)

6.4.1 Disinstallazione a livello di zona

Prima di disinstallare il software ZENworks da un satellite Linux, se si abbassa il livello del dispositivo a quello di dispositivo gestito, è necessario eseguire il programma di disinstallazione solo dopo aver rimosso i ruoli satellite (Autenticazione, Imaging, Contenuto e Raccolta) dal dispositivo. Nella disinstallazione a livello di zona, il satellite Linux viene abbassato di livello e i ruoli satellite a esso assegnati vengono rimossi. Di conseguenza, è possibile rimuovere il dispositivo dalla zona di gestione e disinstallare ZENworks Adaptive Agent.

- ♦ [“Abbassamento del livello del satellite Linux” a pagina 80](#)
- ♦ [“Disinstallazione di ZENworks Adaptive Agent e annullamento della registrazione del dispositivo dalla zona” a pagina 81](#)

Abbassamento del livello del satellite Linux

Se a un dispositivo Linux sono assegnati ruoli satellite, è possibile abbassare di livello il satellite rimuovendone i ruoli (Autenticazione, Imaging, Contenuto e Raccolta).

- 1 Al prompt della console del satellite Linux, avviare il programma di disinstallazione specificando `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`.
- 2 Selezionare le impostazioni internazionali (lingua) in cui si desidera eseguire il programma di disinstallazione immettendo il numero che corrisponde alle impostazioni internazionali desiderate.

Per selezionare le impostazioni internazionali di default (inglese), immettere 2 o premere Invio.

Suggerimento: se si preme Invio al prompt, il programma di disinstallazione accetta l'impostazione di default, rappresentato dal valore mostrato tra parentesi.

- 3 Leggere il testo introduttivo, quindi premere Invio.
- 4 Nella schermata Tipo di disinstallazione, selezionare l'opzione *Abbassa il livello del server satellite* premendo Invio.
- 5 Nella schermata Informazioni sulla zona di gestione ZENworks, immettere l'indirizzo IP del server primario su cui è registrato il satellite Linux.
- 6 Specificare il numero di porta di ascolto del server primario.
Per selezionare la porta di default, premere Invio.
- 7 Immettere il nome utente dell'amministratore della zona.
Per utilizzare il nome utente di default (amministratore), premere Invio.
- 8 Immettere la password dell'amministratore della zona.
- 9 (Condizionale) Se è stato configurato un ruolo di imaging per il satellite Linux, viene chiesto all'utente di mantenere le immagini dopo la disinstallazione. Per mantenere le immagini, premere Invio.
- 10 Rivedere il riepilogo, quindi premere nuovamente Invio per iniziare la disinstallazione.
Il programma di disinstallazione di ZENworks esegue le seguenti azioni:
 - ♦ Rimuove tutti i ruoli satellite dal dispositivo.
 - ♦ Rimuove la voce corrispondente al dispositivo dal Centro di controllo ZENworks (scheda *Configurazione* > riquadro *Gerarchia server*).
- 11 Verificare che i ruoli del satellite siano stati rimossi dal dispositivo eseguendo il comando `zac satr`.
- 12 (Condizionale) Per disinstallare l'agente e annullare la registrazione del dispositivo dalla zona, continuare con [“Disinstallazione di ZENworks Adaptive Agent e annullamento della registrazione del dispositivo dalla zona” a pagina 81](#).

Disinstallazione di ZENworks Adaptive Agent e annullamento della registrazione del dispositivo dalla zona

Per rimuovere un dispositivo gestito Linux dalla zona di gestione e disinstallare ZENworks Adaptive Agent dal dispositivo, eseguire i seguenti passaggi.

- 1 Al prompt della console del satellite Linux, riavviare il programma di disinstallazione specificando `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`.
- 2 Selezionare le impostazioni internazionali (lingua) in cui si desidera eseguire il programma di disinstallazione immettendo il numero che corrisponde alle impostazioni internazionali desiderate.
Per selezionare le impostazioni internazionali di default (inglese), immettere 2 o premere Invio.

Suggerimento: se si preme Invio al prompt, il programma di disinstallazione accetta l'impostazione di default, rappresentato dal valore mostrato tra parentesi.

- 3 Leggere il testo introduttivo, quindi premere Invio.
- 4 Nella schermata Tipo di disinstallazione, selezionare l'opzione *Annulla la registrazione dalla zona e disinstalla* premendo Invio.

- 5 Nella schermata Informazioni sulla zona di gestione ZENworks, immettere l'indirizzo IP del server primario su cui è registrato il satellite Linux.
- 6 Specificare il numero di porta di ascolto del server primario.
Per selezionare la porta di default, premere Invio.
- 7 Immettere il nome utente dell'amministratore della zona.
Per utilizzare il nome utente di default (amministratore), premere Invio.
- 8 Immettere la password dell'amministratore della zona.
- 9 Rivedere il riepilogo, quindi premere nuovamente Invio per iniziare la disinstallazione.
Il programma di disinstallazione di ZENworks esegue le seguenti azioni:
 - ♦ Disinstalla ZENworks Adaptive Agent.
 - ♦ Rimuove dal dispositivo tutti i RPM correlati a ZENworks 11 Configuration Management
 - ♦ Rimuove l'oggetto dispositivo dal Centro di controllo ZENworks (scheda *Dispositivi* > scheda *Gestito* > cartella *Server*).

Nota: se la disinstallazione risulta impossibile, consultare i seguenti file di log:

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<registrazione orario>.log.xml`
 - ♦ `/tmp/err.log`
-

6.4.2 Disinstallazione locale

L'opzione Disinstallazione locale disinstalla solo ZENworks Adaptive Agent.

- 1 Verificare di disporre delle autorizzazioni necessarie per disinstallare il satellite Linux.
L'amministratore della zona deve selezionare l'opzione *Consenti all'utente di disinstallare l'agente* nel Centro di controllo ZENworks (scheda *Configurazione* > *Impostazioni zona di gestione* > *Gestione dispositivi* > *Agente ZENworks* > *Generale*).
 - 2 Al prompt della console del satellite Linux, avviare il programma di disinstallazione specificando `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`.
 - 3 Selezionare le impostazioni internazionali (lingua) in cui si desidera eseguire il programma di disinstallazione immettendo il numero che corrisponde alle impostazioni internazionali desiderate.
Per selezionare le impostazioni internazionali di default (inglese), immettere 2 o premere Invio.
-
- Suggerimento:** se si preme Invio al prompt, il programma di disinstallazione accetta l'impostazione di default, rappresentato dal valore mostrato tra parentesi.
-
- 4 Leggere il testo introduttivo, quindi premere Invio.
 - 5 Nella schermata Tipo di disinstallazione, selezionare l'opzione *Disinstallazione locale* immettendo 2 e premendo nuovamente Invio per confermare la selezione.
 - 6 (Condizionale) Se è stato configurato un ruolo di imaging per il satellite Linux, viene chiesto all'utente di mantenere le immagini dopo la disinstallazione. Per mantenere le immagini, premere Invio.
 - 7 Rivedere il riepilogo, quindi premere nuovamente Invio per iniziare la disinstallazione.

Il programma di disinstallazione di ZENworks disinstalla ZENworks Adaptive Agent rimuovendo tutti gli RPM associati al satellite Linux.

8 (Condizionale) Se la disinstallazione si conclude con un errore, consultare i seguenti file di log:

- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<registrazione orario>.log.xml
- ♦ /tmp/err.log

Dopo la disinstallazione di ZENworks Adaptive Agent, l'oggetto Dispositivo Linux continua a essere visualizzato nel Centro di controllo ZENworks (scheda *Configurazione* > riquadro *Gerarchia server*) con tutti i ruoli satellite anche se tutti i pacchetti e gli RPM associati ai ruoli sono stati rimossi dal dispositivo. Per cancellare l'oggetto, eseguire le seguenti operazioni nel Centro di controllo ZENworks:

1 Rimuovere i ruoli assegnati al satellite.

Per ulteriori informazioni su come rimuovere i ruoli, vedere “[Rimozione dei satelliti dalla gerarchia dei server](#)” nel *Riferimento per l'amministrazione del sistema ZENworks 11*.

2 Fare clic sulla scheda *Dispositivi* > cartella *Server*.

3 Selezionare la casella di controllo vicino al server Linux, quindi fare clic su *Cancella*.

Argomenti degli eseguibili dell'installazione



Per installare Novell ZENworks 11, è possibile utilizzare gli argomenti seguenti con i file eseguibili `setup.exe` e `setup.sh`, che sono ubicati alla radice del DVD di installazione. È possibile eseguire questi file da una riga di comando.

Si consiglia di utilizzare il comando `sh` con `setup.sh` per evitare problemi collegati ai diritti:

Tabella A-1 Argomenti degli eseguibili dell'installazione

Argomento	Formato lungo	Spiegazione
-e	--console	(Solo in Linux) Forza l'installazione dalla riga di comando.
-l	--database-location	Specifica una directory del database OEM personalizzato (incorporato).
-c	--create-db	Lancia uno strumento di amministrazione del database. Non è possibile l'uso in contemporanea con l'argomento -o.
-o	--sysbase-oem	Autentica su un database OEM che non è impostato dal programma di installazione. In tal modo il programma di installazione presenta solo le opzioni di database necessarie per un database esterno, invece che le opzioni di database normali. Non è possibile l'uso in contemporanea con l'argomento -c.
-s	--silent	Se non viene utilizzato con l'argomento -f, l'installazione in esecuzione crea un file di risposta (con un'estensione di file <code>.properties</code>) che è possibile modificare, rinominare e utilizzare per un'installazione automatica su un altro server. Se viene utilizzato con l'argomento -f, viene avviata un'installazione automatica sul server, utilizzando il file di risposta che si è specificato con l'argomento -f.
-f [percorso del file]	--property-file [percorso del file]	Utilizzato con l'argomento -s, esegue un'installazione automatica (in modalità batch) utilizzando il file di risposta specificato. Se non viene specificato un file di risposta o se il percorso o il nome del file non sono corretti, viene utilizzata l'installazione di default non automatica dalla GUI o dalla riga di comando.

Alcuni esempi:

- ♦ Per eseguire un'installazione dalla la riga di comando su un server Linux:

```
sh unzip_location/Disk1/setup.sh -e
```

- ♦ Per specificare una directory del database:

```
unzip_location\disk1\setup.exe -l d:\databases\sybase
```

- ♦ Per creare un file di risposta:

```
unzip_location\disk1\setup.exe -s
```

- ♦ Per eseguire un'installazione automatica:

```
unzip_location\disk1\setup.exe -s -f c:\temp\myinstall_1.properties
```

Risoluzione dei problemi

B

Nelle seguenti sezioni sono illustrate le soluzioni ai problemi che possono talvolta verificarsi durante l'installazione o la disinstallazione di Novell ZENworks 11:

- ♦ Sezione B.1, “Risoluzione dei problemi relativi all'installazione”, a pagina 87
- ♦ Sezione B.2, “Messaggi di errore visualizzati durante la disinstallazione”, a pagina 94

B.1 Risoluzione dei problemi relativi all'installazione

In questa sezione sono illustrate le soluzioni per i problemi che possono verificarsi durante l'installazione di ZENworks 11.

- ♦ “L'installazione di ZENworks 11 Configuration Management potrebbe risultare impossibile in Windows Server 2003 a 64 bit e Windows Server 2008 a 64 bit” a pagina 88
- ♦ “Non vengono creati i certificati con firma automatica durante l'installazione da una directory radice su un dispositivo Linux” a pagina 88
- ♦ “Errore durante la configurazione del server ZENworks su un database Oracle” a pagina 88
- ♦ “Non è possibile stabilire una sessione desktop remota con un dispositivo Windows su cui è in esecuzione il programma di installazione di ZENworks 11 Configuration Management” a pagina 89
- ♦ “L'installazione di un secondo server produce un messaggio di errore” a pagina 89
- ♦ “L'installazione in Linux si conclude con un errore” a pagina 89
- ♦ “La funzione ConfigureAction non riesce a causa di un errore rilevato da HotSpot Virtual Machine” a pagina 90
- ♦ “Non è possibile installare NetIdentity da Novell Client 32 su un dispositivo su cui è installato ZENworks” a pagina 90
- ♦ “Se si sceglie di configurare il server ZENworks con il database Sybase esterno, l'installazione di ZENworks 11 Configuration Management non riesce” a pagina 91
- ♦ “Impossibile aprire i log di installazione di ZENworks 11 Configuration Management con un browser Web su un server primario non in lingua inglese.” a pagina 91
- ♦ “Impossibile installare .NET 3.5 SP1 su Windows Server 2008” a pagina 92
- ♦ “Durante l'installazione di ZENworks Configuration Management su dispositivi Linux viene visualizzato un messaggio di avviso” a pagina 92
- ♦ “Impossibile installare ZENworks Adaptive Agent su dispositivi con protezione totale McAfee” a pagina 92
- ♦ “I file correlati a ZENworks possono essere segnalati come software dannoso durante l'installazione di ZENworks Adaptive Agent” a pagina 93
- ♦ “L'installazione di ZENworks Adaptive Agent su un Terminal Server si blocca” a pagina 93
- ♦ “L'installazione di ZENworks 11 su un dispositivo RHEL potrebbe non riuscire” a pagina 94

L'installazione di ZENworks 11 Configuration Management potrebbe risultare impossibile in Windows Server 2003 a 64 bit e Windows Server 2008 a 64 bit

Origine: ZENworks 11; installazione.

Spiegazione: se si installa ZENworks 11 in Windows Server 2003 a 64 bit o Windows Server 2008 a 64 bit, è possibile che l'installazione si concluda con un errore o si blocchi a causa dell'utility Windows Installer (`msiexec`) utility. Nel log di installazione viene registrato il seguente messaggio:

`Msiexec returned 1603:`

Possibile causa: Windows Installer 4.5 non è stato installato sul dispositivo.

Azione: eseguire una delle seguenti operazioni sul dispositivo Windows Server 2003 a 64 bit o Windows Server 2008 a 64 bit:

- 1** Eseguire l'upgrade di Windows Installer (`msiexec`) a Windows Installer 4.5 o versioni successive. Per ulteriori informazioni su come eseguire l'upgrade a Windows Installer 4.5, consultare il [sito Web dell'assistenza e del supporto tecnici di Microsoft \(http://support.microsoft.com/KB/942288\)](http://support.microsoft.com/KB/942288).
- 2** Reinstallare ZENworks 11 Configuration Management:
 - 2a** Sul DVD di installazione di *Novell ZENworks 11* ricercare `install\disk\instdata\windows\vm` ed eseguire il seguente comando:

`install.exe -Dzenworks.configure.force=true`
 - 2b** Seguire i prompt della procedura guidata visualizzati.
Per ulteriori informazioni, vedere [Sezione 4.1, "Esecuzione dell'installazione"](#), a pagina 53.

Non vengono creati i certificati con firma automatica durante l'installazione da una directory radice su un dispositivo Linux

Origine: ZENworks 11; installazione.

Azione: sul dispositivo Linux, effettuare il download e copiare l'immagine ISO per l'installazione di ZENworks 11 in un'ubicazione temporanea per la quale tutti gli utenti dispongono delle autorizzazioni per la lettura e l'esecuzione.

Errore durante la configurazione del server ZENworks su un database Oracle

Origine: ZENworks 11; installazione.

Spiegazione: se il parametro `NLS_CHARACTERSET` non è impostato su `AL32UTF8` e il parametro `NLS_NCHAR_CHARACTERSET` non è impostato su `AL16UTF16`, l'installazione del database termina con i seguenti messaggi di errore:


```
Failed to run the sql script: localization-updater.sql,
message:Failed to execute the SQL command: insert into
zLocalizedMessage(messageid,lang,messagestr)
values('POLICYHANDLERS.EPE.INVALID_VALUE_FORMAT','fr','La
stratÃ©gie {0} n''a
pas pu Ãªtre appliquÃ©e du fait que la valeur de la variable
"{1}" n''est pas
dans un format valide.'),
message:ORA-00600: internal error code, arguments:
[ktfbbsearch-7], [8], [],
[], [], [], [], []
```

Azione: impostare il parametro NLS_CHARACTERSET su AL32UTF8 e il parametro NLS_NCHAR_CHARACTERSET su AL16UTF16.

Per essere certi che i parametri del set di caratteri siano configurati con i valori raccomandati, eseguire la seguente interrogazione al prompt del database:

```
select parameter, value from nls_database_parameters where
parameter like '%CHARACTERSET%';
```

Non è possibile stabilire una sessione desktop remota con un dispositivo Windows su cui è in esecuzione il programma di installazione di ZENworks 11 Configuration Management

Origine: ZENworks 11; installazione.

Spiegazione: se si tenta di utilizzare la connessione al desktop remoto per connettersi a un server Windows su cui è in esecuzione il programma di installazione di ZENworks 11 Configuration Management, la sessione termina con il seguente messaggio di errore:

```
The RDP protocol component "DATA ENCRYPTION" detected an
error in the protocol stream and has disconnected the client.
```

Azione: consultare il [sito Web dell'assistenza e del supporto tecnici di Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/323497\)](http://support.microsoft.com/kb/323497).

L'installazione di un secondo server produce un messaggio di errore

Origine: ZENworks 11; installazione.

Spiegazione: quando si installa il secondo server in una zona di gestione, potrebbe essere visualizzato un messaggio di errore al termine dell'installazione contenente il seguente testo:

```
... FatalInstallException Name is null
```

Nonostante ciò, l'installazione sembra completarsi con successo.

Tale errore viene visualizzato erroneamente poiché il programma presume in maniera inesatta che il server debba essere riconfigurato.

Azione: controllare il file log dell'installazione. Se non vengono visualizzati errori relativi a questo messaggio di errore, è possibile ignorarlo.

L'installazione in Linux si conclude con un errore

Origine: ZENworks 11; installazione.

Possibile causa: se il percorso della directory nella quale è stata estratta l'immagine ISO dell'installazione di ZENworks 11 contiene spazi, l'installazione in Linux si conclude con un errore.

Azione: verificare che il percorso della directory in cui si desidera estrarre l'immagine ISO dell'installazione non contenga spazi.

La funzione ConfigureAction non riesce a causa di un errore rilevato da HotSpot Virtual Machine

Origine: ZENworks 11; installazione.

Spiegazione: se durante l'installazione del primo server primario in un dispositivo Linux viene visualizzato un messaggio di errore al termine del processo di configurazione del database ed è possibile scegliere se continuare o ripristinare l'operazione, esaminare il file di log in `/var/opt/novell/log/zenworks/zenworks_install_[data].log.xml`. Se viene visualizzato il seguente errore, continuare il processo di installazione.

```
ConfigureAction failed!:

select tableName, internalName, defaultValue from Adf where
inUse =?#
An unexpected error has been detected by HotSpot Virtual
Machine:
#SIGSEGV (0xb) at pc=0xb7f6e340, pid=11887, tid=2284317600
#
#Java VM: Java HotSpot(TM) Server VM (1.5.0_11-b03 mixed
mode)

#Problematic frame:
#C [libpthread.so.0+0x7340] __pthread_mutex_lock+0x20
```

Azione: ignorare il messaggio di errore.

Non è possibile installare NetIdentity da Novell Client 32 su un dispositivo su cui è installato ZENworks

Origine: ZENworks 11; installazione.

Spiegazione: quando si tenta di installare l'agente NetIdentity in dotazione con Novell Client32 su un dispositivo su cui è installato ZENworks 11, l'installazione non riesce e viene visualizzato il seguente messaggio:

```
An incompatible version of Novell ZENworks Desktop Management
Agent has been detected
```

Possibile causa: l'agente NetIdentity non viene installato prima dell'installazione di ZENworks.

Azione: Effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Disinstallare ZENworks 11.

Per ulteriori informazioni su come disinstallare ZENworks 11, vedere [Capitolo 6, “Disinstallazione del software ZENworks”, a pagina 73.](#)

- 2 Installare l'agente NetIdentity da Novell Client32.

3 Installare ZENworks 11.

Per ulteriori informazioni su come installare ZENworks 11, vedere [Capitolo 4, “Installazione del server ZENworks”, a pagina 53.](#)

Se si sceglie di configurare il server ZENworks con il database Sybase esterno, l'installazione di ZENworks 11 Configuration Management non riesce

Origine: ZENworks 11; installazione.

Spiegazione: durante l'installazione di ZENworks 11, se si sceglie di configurare il server ZENworks con il database OEM Sybase remoto o Sybase SQL Anywhere remoto, l'installazione risulta impossibile e viene registrato il seguente messaggio nei log di installazione:

```
Caused by:  
com.mchange.v2.resourcepool.CannotAcquireResourceException: A  
ResourcePool could not acquire a resource from its primary  
factory or source.
```

Possibile causa: il nome del server del database esterno specificato non è corretto.

Azione: riavviare l'installazione guidata di ZENworks 11 Configuration Management e specificare i dettagli del server del database esterno corretti.

Impossibile aprire i log di installazione di ZENworks 11 Configuration Management con un browser Web su un server primario non in lingua inglese.

Origine: ZENworks 11; installazione.

Spiegazione: su un server primario non in lingua inglese su cui è installato ZENworks 11 Configuration Management, è impossibile aprire i log di installazione mediante l'utilizzo di un browser Web. Tuttavia, è possibile aprire i log di installazione con un editor di testo.

I log di installazione sono ubicati in `/var/opt/novell/log/zenworks/` in Linux e in `zenworks_installation_directory\novell\zenworks\logs` in Windows.

Azione: prima di aprire i log di installazione (`.xml`) in un browser Web, modificare la codifica di tutti i file del visualizzatore dei log LogViewer di installazione:

- 1 Mediante un editor di testo, aprire uno dei seguenti file del LogViewer di installazione ubicati in `/var/opt/novell/log/zenworks/logviewer` in Linux e in `zenworks_installation_directory\novell\zenworks\logs\logviewer` in Windows:

- ♦ `message.xml`
- ♦ `sarissa.js`
- ♦ `zenworks_log.html`
- ♦ `zenworks_log.js`
- ♦ `zenworks_log.xml`
- ♦ `zenworks_log_text.xml`

- 2 Fare clic su *File > Salva con nome*.

Viene visualizzata la finestra di dialogo *Salva come*.

- 3 Nell'elenco *Codifica*, selezionare *UTF-8*, quindi fare clic su *Salva*.

Nota: non modificare il nome e il tipo di file.

- 4 Ripetere i passaggi da [Passo 1](#) a [Passo 3](#) per i file LogViewer rimanenti.

Impossibile installare .NET 3.5 SP1 su Windows Server 2008

Origine: ZENworks 11; installazione.

Spiegazione: l'installazione di Microsoft .NET 3.5 SP1 su Windows Server 2008 non riesce e viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

```
Microsoft .NET Framework 2.0SP1 (x64) (CBS): [2] Error:  
Installation failed for component Microsoft .NET Framework  
2.0SP1 (x64) (CBS). MSI returned error code 1058
```

Possibile causa: sul dispositivo non è abilitato il servizio Windows Update.

Azione: abilitare il servizio Windows Update sul dispositivo:

- 1 Dal menu *Start* del desktop Windows scegliere *Impostazioni > Pannello di controllo*.
- 2 Fare doppio clic su *Strumenti di amministrazione > Servizi*.
- 3 Fare doppio clic su *Servizio Windows Update*.
Viene visualizzata la finestra di dialogo delle proprietà del servizio Windows Update.
- 4 Nella scheda *Generale*, selezionare una delle opzioni seguenti dall'elenco *Tipo di avvio*:
 - ♦ *Manuale*
 - ♦ *Automatico*
 - ♦ *Automatico (avvio ritardato)*
- 5 Fare clic su *Avvia* per avviare il servizio.
- 6 Fare clic su *OK*.

Durante l'installazione di ZENworks Configuration Management su dispositivi Linux viene visualizzato un messaggio di avviso

Origine: ZENworks 11; installazione.

Spiegazione: nel programma di installazione di ZENworks, durante l'installazione di ZENworks Configuration Management su dispositivi Linux, viene visualizzato il seguente messaggio di avviso:

```
"WARNING! Program tries to unlock a connection without having  
acquired a lock first, which indicates a programming error"
```

Azione: nessuna. Ignorare il messaggio di avviso.

Impossibile installare ZENworks Adaptive Agent su dispositivi con protezione totale McAfee

Origine: ZENworks 11; installazione.

- Spiegazione:** quando si tenta di installare ZENworks Adaptive Agent su un dispositivo che dispone di protezione totale McAfee, il software antivirus impedisce la creazione di nuovi file eseguibili in Windows e nei file di programma.
- Possibile causa:** il dispositivo è protetto da McAfee VirusScan e non consente l'installazione di alcuna applicazione.
- Azione:** sul dispositivo su cui è installato il software McAfee, eseguire le seguenti operazioni:
- 1** Fare clic su *Start > Tutti i programmi > McAfee > VirusScan Console*.
 - 2** Fare doppio clic su *Protezione all'accesso*.
 - 3** Nella finestra di dialogo delle proprietà della protezione all'accesso, eseguire le seguenti operazioni:
 - 3a** Nel pannello Categorie, fare clic su *Protezione comune massima*.
 - 3b** Nella colonna *Blocca*, deselezionare tutte le regole.
 - 3c** Fare clic su *OK*.
 - 4** Installare ZENworks Adaptive Agent.
- Per ulteriori informazioni sull'installazione di ZENworks Adaptive Agent, vedere “[ZENworks Adaptive Agent Deployment](#)” nel [ZENworks 11 Discovery, Deployment, and Retirement Reference](#) (in lingua inglese).

I file correlati a ZENworks possono essere segnalati come software dannoso durante l'installazione di ZENworks Adaptive Agent

- Origine:** ZENworks 11; installazione.
- Spiegazione:** durante l'installazione di ZENworks Adaptive Agent, è possibile che alcuni file correlati a ZENworks siano segnalati come software dannoso dai programmi antivirus. Di conseguenza, l'installazione viene improvvisamente interrotta.
- Azione:** eseguire la seguente procedura sul dispositivo gestito su cui installare ZENworks Adaptive Agent:
- 1** Aggiungere manualmente
Unità disco sistema: \windows\novell\zenworks al file di esclusione del software anti-virus installato sul dispositivo gestito.
 - 2** Installare ZENworks Adaptive Agent.

L'installazione di ZENworks Adaptive Agent su un Terminal Server si blocca

- Origine:** ZENworks 11; installazione.
- Possibile causa:** l'installazione di ZENworks Adaptive Agent su un Terminal Server si blocca perché il dispositivo è in modalità di esecuzione per default.
- Azione:** modificare la modalità del Terminal Server su cui eseguire l'installazione:
- 1** Al prompt dei comandi, eseguire la seguente operazione:
 - 1a** Per modificare la modalità, eseguire il seguente comando:

```
change user /install
```

1b Digitare *exit*, quindi premere *INVIO*.

2 Installare ZENworks Adaptive Agent.

Per ulteriori informazioni sull'installazione di ZENworks Adaptive Agent, vedere “[ZENworks Adaptive Agent Deployment](#)” nel *ZENworks 11 Discovery, Deployment, and Retirement Reference* (in lingua inglese).

L'installazione di ZENworks 11 su un dispositivo RHEL potrebbe non riuscire

Origine: ZENworks 11; installazione.

Spiegazione: l'installazione di ZENworks 11 su un dispositivo RHEL potrebbe non riuscire e richiedere un rollback. Nel file di log dell'installazione viene visualizzato il messaggio seguente:

```
RPM returned 1: warning: /opt/novell/zenworks/install/
downloads/rpm/novell-zenworks-jre-links-1.6.0_16-
2.noarch.rpm: Header V3 DSA signature: NOKEY, key ID 7e2e3b05

Failed dependencies: jre >= 1.6 is needed by novell-zenworks-
jre-links-1.6.0_16-2.noarch
```

Azione: eseguire i seguenti task:

1 Eseguire il rollback dell'installazione di ZENworks 11.

2 Installare manualmente JRE eseguendo il seguente comando sul terminale:

```
rpm -ivh <RADICE_BUILD>/Common/rpm/jre-<VERSIONE>.rpm
```

3 Installare ZENworks 11. Per ulteriori informazioni su come installare ZENworks 11, vedere “[Esecuzione dell'installazione](#)” a pagina 53.

B.2 Messaggi di errore visualizzati durante la disinstallazione

Questa sezione fornisce le spiegazioni dettagliate dei messaggi di errore che è possibile riscontrare durante la disinstallazione di ZENworks 11 Configuration Management:

- ♦ “Non è possibile continuare perché il dispositivo non esiste nella zona di gestione. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina Web <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.” a pagina 94
- ♦ “Non è possibile continuare perché il programma di disinstallazione non è in grado di determinare i ruoli assegnati al dispositivo. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina Web <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.” a pagina 95
- ♦ “Al termine della disinstallazione su OES Linux, viene visualizzato un messaggio di errore errato.” a pagina 95

Non è possibile continuare perché il dispositivo non esiste nella zona di gestione. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina Web <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.

Origine: ZENworks 11; disinstallazione su un satellite Linux.

Possibile causa: l'indirizzo IP specificato del server primario su cui è stato registrato il satellite Linux non è corretto.

Azione: specificare l'indirizzo IP corretto del server primario su cui è stato registrato il satellite Linux.

Non è possibile continuare perché il programma di disinstallazione non è in grado di determinare i ruoli assegnati al dispositivo. Per ulteriori informazioni, visitare la pagina Web <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.

Origine: ZENworks 11; disinstallazione su un satellite Linux.

Azione: verificare che il server primario su cui è stato registrato il satellite Linux sia funzionante e attivo e che il server sia accessibile al satellite Linux.

Azione: per informazioni dettagliate su questo problema, consultare i seguenti log:

```
/var/opt/novell/log/zenworks/  
  Zenworks_Satellite_Servertimestamp.xml  
/tmp/err.log
```

Azione: se il problema persiste, rivolgersi al [Supporto di Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

Al termine della disinstallazione su OES Linux, viene visualizzato un messaggio di errore errato.

Origine: ZENworks 11; disinstallazione su Open Enterprise Server 2 (OES Linux).

Spiegazione: al termine della disinstallazione su OES Linux e RHEL, viene registrato il seguente messaggio di errore nei log della console:

```
The following error occurred during the uninstall:  
WARN_PACKAGES_NOT_REMOVED
```

Azione: nessuna. Ignorare il messaggio di errore.

