

Guida all'installazione di ZENworks Reporting Server

Novell® ZENworks® 11

11

5 gennaio 2011

www.novell.com



Note legali

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a contenuto o utilizzo di questa documentazione e in particolare declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di aggiornare la presente pubblicazione e di modificarne il contenuto in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali revisioni o modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Novell, Inc. non rilascia dichiarazioni o garanzie in merito a software e in modo specifico declina qualsiasi garanzia espressa o implicita di commerciabilità o idoneità a scopo particolare. Novell, Inc. inoltre si riserva il diritto di modificare parti del software Novell in qualsiasi momento, senza alcun obbligo di notificare tali modifiche ad alcuna persona fisica o entità.

Qualsiasi informazione tecnica o prodotto fornito con il presente Contratto può essere soggetto ai controlli statunitensi relativi alle esportazioni e alla normativa del commercio in vigore in altri paesi. L'utente si impegna a rispettare la normativa relativa al controllo delle esportazioni e a ottenere qualsiasi licenza o autorizzazione necessaria per esportare, riesportare o importare prodotti finali. L'utente si impegna inoltre a non esportare o riesportare verso entità incluse negli elenchi di esclusione delle esportazioni statunitensi o a qualsiasi paese sottoposto a embargo o che sostiene movimenti terroristici, come specificato nella legislazione statunitense in materia di esportazioni. L'utente accetta infine di non utilizzare i prodotti finali per utilizzi correlati ad armi nucleari, missilistiche o biochimiche. Per ulteriori informazioni sull'esportazione di software Novell, vedere la [pagina Web sui servizi commerciali internazionali di Novell \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Novell non si assume alcuna responsabilità relativa al mancato ottenimento, da parte dell'utente, delle autorizzazioni di esportazione necessarie.

Copyright © 2008-2011 Novell, Inc. Tutti i diritti riservati. È vietato riprodurre, fotocopiare, memorizzare su un sistema di recupero o trasmettere la presente pubblicazione o parti di essa senza l'espresso consenso scritto dell'editore.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

Documentazione online: [per accedere alla documentazione online più recente per questo e altri prodotti Novell, consultare la pagina Web della documentazione Novell \(http://www.novell.com/documentation\).](http://www.novell.com/documentation)

Marchi di fabbrica di Novell

Per informazioni sui marchi di fabbrica di Novell, vedere [l'elenco di marchi di fabbrica e di servizio di Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiali di terze parti

Tutti i marchi di fabbrica di terze parti appartengono ai rispettivi proprietari.

Sommario

Informazioni sulla Guida	7
1 Requisiti minimi	9
1.1 Requisiti di ZENworks Reporting Server	9
1.2 Requisiti per l'installazione da parte dell'utente	10
2 Installazione di ZENworks Reporting Server	11
2.1 Caratteristiche del programma di installazione di ZENworks 11 Reporting Server	11
2.2 Task da eseguire prima dell'installazione.	11
2.2.1 Verificare che i requisiti minimi siano stati soddisfatti	12
2.2.2 Autorizzazione negata a un'istanza esistente di ZENworks Reporting Server	12
2.2.3 Soddisfazione dei requisiti di nome host e rete in Linux	13
2.2.4 Creazione di un DVD di installazione dal download ISO	13
2.2.5 Configurazione del client Oracle	13
2.2.6 Installazione del client Oracle	14
2.3 Installazione di ZENworks Reporting Server	18
2.3.1 Informazioni sull'installazione	19
2.4 Utilizzo di un firewall.	21
2.4.1 Definizione delle regole del firewall	21
3 Disinstallazione di ZENworks Reporting Server	23
3.1 Disinstallazione di ZENworks Reporting Server dalla GUI.	23
3.2 Disinstallazione di ZENworks Reporting Server dalla riga di comando	23
3.3 Disinstallazione di ZENworks Reporting Server in modalità batch.	24
3.4 Disinstallazione di ZENworks Reporting Server mediante la funzione Installazione applicazioni di Windows.	24
A Soluzione dei problemi relativi all'installazione di ZENworks Reporting Server	25
A.1 Messaggi di errore di ZENworks Reporting Server	25
A.2 Strategie per la risoluzione dei problemi relativi a ZENworks Reporting Server	26

Informazioni sulla Guida

La presente *Guida all'installazione di ZENworks 11 Reporting Server* include informazioni che consentono di installare correttamente Novell ZENworks 11 ZENworks Reporting Server. Le informazioni della guida sono organizzate come segue:

- ♦ Capitolo 1, “Requisiti minimi”, a pagina 9
- ♦ Capitolo 2, “Installazione di ZENworks Reporting Server”, a pagina 11
- ♦ Capitolo 3, “Disinstallazione di ZENworks Reporting Server”, a pagina 23
- ♦ Appendice A, “Soluzione dei problemi relativi all'installazione di ZENworks Reporting Server”, a pagina 25

Destinatari

Questa guida è destinata agli amministratori di ZENworks Reporting Server.

Feedback

È possibile inviare i propri commenti e suggerimenti relativi a questa guida e agli altri documenti forniti con questo prodotto. Utilizzare la funzionalità Commenti utente in fondo a ciascuna pagina della documentazione online oppure visitare la [pagina Web per i commenti sulla documentazione di Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) e inserire i propri commenti.

Documentazione aggiuntiva

ZENworks Reporting Server è supportato da altra documentazione (in formato PDF e HTML) utile per conoscere e implementare il prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione di [ZENworks 11](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11/>).

Requisiti minimi

1

Durante l'installazione di ZENworks 11 Reporting Server viene installato ZENworks Reporting Server, che consente di generare rapporti personalizzati sull'infrastruttura di ZENworks.

Le seguenti sezioni descrivono i requisiti hardware e software minimi per ZENworks Reporting Server:

- ♦ [Sezione 1.1, “Requisiti di ZENworks Reporting Server”, a pagina 9](#)
- ♦ [Sezione 1.2, “Requisiti per l'installazione da parte dell'utente”, a pagina 10](#)

1.1 Requisiti di ZENworks Reporting Server

È necessario installare ZENworks Reporting Server su un server primario ZENworks 11 esistente. In una zona di gestione è consentita una sola istanza di ZENworks Reporting Server.

Il server in cui è installato il software di ZENworks Reporting Server deve soddisfare i seguenti requisiti minimi:

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Sistema operativo	<p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2003 SP1/SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86-64 (versioni Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2008 R2 x86-64 (versioni Enterprise e Standard) <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ SUSE Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP3 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron)♦ SLES 11 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron)♦ SLES 11 SP1 x86, x86-64 (processori Intel e AMD Opteron)♦ Open Enterprise Server 2 (OES 2) SP2 (Linux) x86, x86-64♦ Red Hat Enterprise Linux 5.0/5.3/5.4/5.5 x86, x86-64	<p>Le versioni Core e DataCenter di Windows Server 2003 e Windows Server 2008 non sono supportate come piattaforme di server primari. Windows Server 2008 Core non può essere utilizzato poiché non supporta .NET Framework.</p> <p>Se si installa ZENworks Reporting Server su una piattaforma SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3 a 64 bit, verificare che venga installato il pacchetto libstdc++33 a 32 bit utilizzando il supporto SLES 10 SP3 a 64 bit.</p>

Elemento	Requisiti	Dettagli aggiuntivi
Hardware	RAM: minimo 3 GB Spazio su disco: minimo 5,6 GB	In Windows, se la variabile di ambiente <code>TEMP</code> non è impostata sulla stessa unità, verificare di disporre di almeno 5 GB di spazio libero sull'unità sulla quale è stato installato il sistema operativo. Nel caso in cui la variabile di ambiente <code>TEMP</code> fosse impostata sulla stessa unità sulla quale è stato installato il sistema operativo, verificare di disporre di almeno 10 GB di spazio libero sull'unità.
Porte TCP	3306	Utilizzata dal database MySQL incorporato in ZENworks Reporting Server.
	6400	Utilizzata da Central Management Server in ZENworks Reporting Server.
	6410	Utilizzata da Server Intelligence Agent in ZENworks Reporting Server.
	6420	Porta di controllo in ZENworks Reporting Server.
	6430	Utilizzata dal server CMS di BusinessObjects Enterprise per impostare il parametro della propria porta di richiesta.

1.2 Requisiti per l'installazione da parte dell'utente

L'utente che esegue il programma di installazione deve disporre dei privilegi di amministratore sul dispositivo. Ad esempio:

- ♦ **Windows:** Eseguire il login come amministratore Windows.
- ♦ **Linux:** eseguire il login come utente non `root`, utilizzare il comando `sux` per elevare i privilegi a utente `root`, quindi eseguire il programma di installazione.

Installazione di ZENworks Reporting Server

2

Per installare ZENworks 11 Reporting Server, eseguire i task nelle seguenti sezioni:

- ♦ [Sezione 2.1, “Caratteristiche del programma di installazione di ZENworks 11 Reporting Server”, a pagina 11](#)
- ♦ [Sezione 2.2, “Task da eseguire prima dell'installazione”, a pagina 11](#)
- ♦ [Sezione 2.3, “Installazione di ZENworks Reporting Server”, a pagina 18](#)
- ♦ [Sezione 2.4, “Utilizzo di un firewall”, a pagina 21](#)

2.1 Caratteristiche del programma di installazione di ZENworks 11 Reporting Server

ZENworks 11 Reporting Server utilizza il motore di reportistica BusinessObjects XI R3.1 SP3 e viene installato da un supporto di installazione distinto.

Non è possibile eseguire l'upgrade a ZENworks 11 Reporting Server da una versione precedente di ZENworks Reporting Server. Per ulteriori informazioni, vedere [Guida all'upgrade di ZENworks 11](#).

È possibile installare ZENworks Reporting Server nelle lingue supportate da ZENworks 11. La durata della procedura di installazione dipende dal numero di lingue selezionate.

È possibile installare ZENworks Reporting Server utilizzando uno dei seguenti metodi di installazione:

- ♦ **Interfaccia utente grafica:** sul CD di installazione è fornito un programma di installazione dell'Interfaccia utente grafica (GUI) che opera sia con server Windows sia con server Linux.
- ♦ **Riga di comando:** è disponibile un'installazione dalla riga di comando solo per i server Linux.
- ♦ **Modalità batch:** l'installazione in modalità batch non richiede l'intervento dell'utente. È necessario modificare il file di configurazione in modalità batch ed eseguire il programma di installazione con uno switch per l'avvio dell'installazione in modalità batch.

Per ulteriori informazioni su come installare ZENworks Reporting Server, vedere [Sezione 2.3, “Installazione di ZENworks Reporting Server”, a pagina 18](#).

2.2 Task da eseguire prima dell'installazione

Eseguire i seguenti task, se richiesti, quindi proseguire con [Sezione 2.3, “Installazione di ZENworks Reporting Server”, a pagina 18](#):

- ♦ [Sezione 2.2.1, “Verificare che i requisiti minimi siano stati soddisfatti”, a pagina 12](#)
- ♦ [Sezione 2.2.2, “Autorizzazione negata a un'istanza esistente di ZENworks Reporting Server”, a pagina 12](#)
- ♦ [Sezione 2.2.3, “Soddisfazione dei requisiti di nome host e rete in Linux”, a pagina 13](#)
- ♦ [Sezione 2.2.4, “Creazione di un DVD di installazione dal download ISO”, a pagina 13](#)

- ♦ Sezione 2.2.5, “Configurazione del client Oracle”, a pagina 13
- ♦ Sezione 2.2.6, “Installazione del client Oracle”, a pagina 14

2.2.1 Verificare che i requisiti minimi siano stati soddisfatti

- ♦ Verificare che sia possibile utilizzare la convenzione per i nomi in stile MS-DOS breve (chiamata anche 8.3) per l'ubicazione di installazione del server ZENworks 11. Per default, il formato 8.3 è abilitato sul dispositivo. Per ulteriori informazioni su come abilitare il formato 8.3, vedere la [documentazione Microsoft \(http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx\)](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx).

Per ulteriori informazioni sul percorso di installazione del server ZENworks 11, vedere “Informazioni sull'installazione” nella *Guida all'installazione di ZENworks 11*.

- ♦ Assicurarsi che il dispositivo in cui si desidera installare il software del server soddisfi i requisiti necessari: per ulteriori informazioni, vedere [Capitolo 1, “Requisiti minimi”, a pagina 9](#).
- ♦ Verificare che le porte 6400, 3306, 6410, 6430 e 6420 siano libere. Se queste porte sono occupate, verrà chiesto di specificare porte alternative in cui installare ZENworks Reporting Server.

Se le porte sono bloccate da un firewall, è necessario abilitarlo. Per ulteriori informazioni, vedere [Sezione 2.4, “Utilizzo di un firewall”, a pagina 21](#).

- ♦ Assicurarsi che il server sia connesso alla rete.
- ♦ Verificare che il server ZENworks, Novell ZENworks Loader e i servizi di Novell ZENworks Database siano in esecuzione.
- ♦ Se si installa ZENworks Reporting Server su una piattaforma SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3 a 64 bit, verificare che venga installato il pacchetto libstdc++33 a 32 bit utilizzando il supporto SLES 10 SP3 a 64 bit.

2.2.2 Autorizzazione negata a un'istanza esistente di ZENworks Reporting Server

In una zona di gestione è consentita una sola istanza di ZENworks Reporting Server. Per installare una nuova istanza di ZENworks Reporting Server nella stessa zona di gestione, è necessario negare l'autorizzazione all'istanza esistente di ZENworks Reporting Server, quindi installare la nuova istanza.

Importante: assicurarsi di archiviare i rapporti dell'istanza esistente prima di iniziare la nuova installazione. Questa verifica è necessaria perché l'istanza esistente di ZENworks Reporting Server si interrompe al termine della nuova installazione e non sarà più possibile recuperare alcun rapporto. È possibile ripristinare i rapporti archiviati nella nuova istanza di ZENworks Reporting Server.

È possibile utilizzare il comando `zman rpsv` per salvare i rapporti e i diritti utente e il comando `zman rpld` per ripristinarli. Per ulteriori informazioni su tali comandi, vedere “[Comandi per i rapporti](#)” nel *Riferimento per le utility dalla riga di comando di ZENworks 11*.

- 1 Installare la nuova istanza di ZENworks Reporting Server su un server primario diverso nella stessa zona di gestione in cui è installato ZENworks Configuration Management.

Viene visualizzato un messaggio a indicare che ZENworks Reporting Server esiste già nella zona.

- 2 Fare clic su *Sì* per negare l'autorizzazione all'istanza esistente di ZENworks Reporting Server e iniziare l'installazione della nuova istanza di ZENworks Reporting Server.
- 3 Una volta completata la nuova installazione di ZENworks Reporting Server, disinstallare l'istanza di ZENworks Reporting Server cui è stata negata l'autorizzazione.

Per ulteriori informazioni su come disinstallare ZENworks Reporting Server, vedere [Capitolo 3, “Disinstallazione di ZENworks Reporting Server”, a pagina 23.](#)

2.2.3 Soddisfazione dei requisiti di nome host e rete in Linux

Il server Linux deve disporre di un nome host fisso prima di eseguire lo script di installazione. È necessario disporre dei privilegi `root` per impostare o modificare queste informazioni sul sistema. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del sistema Linux.

2.2.4 Creazione di un DVD di installazione dal download ISO

Se il software Reporting Server di ZENworks 11 è stato ottenuto come download di un'immagine ISO, è necessario creare DVD di installazione distinti per Windows e Linux per installare ZENworks Reporting Server su queste piattaforme.

- 1 Scaricare l'immagine ISO del server di generazione rapporti di ZENworks 11 dal [sito Web di Novell \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) e copiarla in un'ubicazione temporanea sul dispositivo Windows o Linux.
- 2 Copiare l'immagine ISO su un DVD.

In Linux è possibile eseguire facoltativamente il programma di installazione dal punto di montaggio ISO anziché masterizzare il DVD.

2.2.5 Configurazione del client Oracle

Se ZENworks 11 è configurato per un database Oracle 10g R2 (10.2) esterno, prima di installare ZENworks Reporting Server è necessario installare e configurare il client Oracle 10g R2 (10.2) nello stesso database Oracle utilizzato da ZENworks 11 tramite Net Configuration Assistant.

- 1 Installare il client Oracle nel server su cui si prevede di installare ZENworks Reporting Server. Il client Oracle deve essere della stessa versione del database Oracle 10g esterno configurato per il server ZENworks Configuration Management.
 - ♦ Sulle piattaforme Windows a 64 bit, installare il client Oracle 10g R2 (10.2) a 32 bit. ZENworks Reporting Server supporta solo l'emulazione a 32 bit sulle piattaforme Windows a 64 bit.
 - ♦ Sulle piattaforme Linux a 64 bit, installare il client Oracle 10g R2 (10.2) a 64 bit e impostare il valore della variabile di ambiente `LD_LIBRARY_PATH` su `$ORACLE_HOME/lib32` utilizzando il seguente comando:

```
export LD_LIBRARY_PATH=$ORACLE_HOME/lib32:$LD_LIBRARY_PATH
```

Nota: Il client Oracle 10g R2 non è supportato sui server SLES 10. Per informazioni su come installare il client Oracle 10g R2 su un server SLES 10, vedere l'articolo Novell Cool Solutions dal titolo [Install ZRS with Oracle 10g R2 on SLES 10 SP3 with ZCM 10.3.x](http://www.novell.com/communities/node/11911/install-zrs-oracle-10g-r2-sles-10-sp3-zcm-103x) (<http://www.novell.com/communities/node/11911/install-zrs-oracle-10g-r2-sles-10-sp3-zcm-103x>) (in lingua inglese).

- 2 (Condizionale) In Linux, dopo aver installato il client Oracle, controllare se il valore della variabile d'ambiente `ORACLE_HOME` è impostato sul percorso della directory in cui è installato il client Oracle. Se la variabile d'ambiente `ORACLE_HOME` non è disponibile, aggiungere manualmente `ORACLE_HOME` come nuova variabile d'ambiente e impostarne il valore sul percorso in cui è installato il client Oracle.
 - 3 Creare un nuovo servizio con il nome del servizio fornito durante la configurazione di ZENworks 11, quindi utilizzarlo per il collegamento al database Oracle creato da ZENworks 11 Configuration Manager durante l'installazione del primo server primario:
 - ♦ In Windows, fare clic su *Start > Programmi > Oracle client > Configuration and Management tools > Oracle Net Manager*.
 - ♦ In Linux, individuare la directory `$ORACLE_HOME/bin` ed eseguire lo script `netmgr` per aprire Oracle Net Manager.
-

Nota: È possibile verificare il nome del servizio con la voce del database nel file `zdm.xml` ubicato in `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/` su Linux e in `%ZENWORKS_HOME%/conf/datamodel/` su Windows.

- 4 Impostare correttamente la variabile d'ambiente `TNS_ADMIN`:
 - ♦ In Windows se il file `tnsnames.ora` non si trova nell'ubicazione di default (`%ORACLE_HOME%\NETWORK\ADMIN`), creare una nuova variabile d'ambiente con il nome `TNS_ADMIN`. Impostare il valore della variabile d'ambiente `TNS_ADMIN` sul percorso della directory nella quale si trova il file `tnsnames.ora`.
 - ♦ In Linux se il file `tnsnames.ora` non si trova nell'ubicazione di default (`%ORACLE_HOME%\network\admin`), creare una nuova variabile d'ambiente con il nome `TNS_ADMIN`. Impostare il valore della nuova variabile d'ambiente sul percorso della directory nella quale si trova il file `tnsnames.ora`.
 - 5 Verificare che il client Oracle sia installato correttamente:
 - ♦ In Windows, eseguire il comando `%ORACLE_HOME%\bin\tnsping nuovo_nome_servizio`.
 - ♦ In Linux, eseguire il comando `$ORACLE_HOME/bin/tnsping nuovo_nome_servizio`. `nuovo_nome_servizio` è il nome del nuovo servizio creato in [Passo 3](#).
-

Importante: in Linux, verificare che la directory di installazione del client Oracle sia accessibile a tutti gli utenti in lettura ed esecuzione.

2.2.6 Installazione del client Oracle

Per installare il client Oracle, eseguire i task descritti nelle seguenti sezioni:

- ♦ [“Task da eseguire prima dell'installazione” a pagina 15](#)

- ♦ “Esecuzione dell'installazione” a pagina 16
- ♦ “Task post-installazione” a pagina 17

Task da eseguire prima dell'installazione

Prima di avviare l'installazione del client Oracle, eseguire i seguenti task:

- 1 Effettuare il download del client Oracle, quindi estrarre i file ZIP nell'ubicazione temporanea /tmp/oracle sul proprio dispositivo.
- 2 Verificare che il pacchetto GCC sia installato sul dispositivo.
- 3 Per RHEL, installare i seguenti pacchetti:
 - ♦ xorg-x11-libs-6.8.2-31.i386
 - ♦ xorg-x11-deprecated-libs-6.8.2-1.EL.13.20.i386
- 4 Creare un Oracle Inventory Group immettendo il seguente comando nel prompt dei comandi:


```
/usr/sbin/groupadd oinstall
```
- 5 Creare un Oracle Software Owner utilizzando i comandi seguenti:


```
/usr/sbin/useradd oracle
```

```
/usr/sbin/useradd -G oinstall oracle
```

Verificare che il gruppo di default per un utente Oracle sia oinstall.
- 6 Per installare Oracle:
 - ♦ Eseguire il backup del file /etc/SuSe-release per SLES 10/11 o del file /etc/redhat-release per RHEL.
 - ♦ In SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10/11, modificare il file /etc/SuSe-release come indicato di seguito:
 - ♦ SUSE Linux Enterprise Server 9 (x86-64)
 - ♦ Version = 9
 - ♦ Patchlevel = 3
 - ♦ In Red Hat Enterprise Linux (RHEL), modificare il file /etc/redhat-release come indicato di seguito:
 - ♦ Red Hat Enterprise Linux Server versione 4.0 (Tikanga)
- 7 Creare una directory di base Oracle utilizzando il comando seguente:


```
mkdir /oracle
```

 - 7a Assegnare i diritti a questa directory utilizzando i comandi seguenti:


```
chown -R oracle:oinstall /oracle
```

```
chmod -R 775 /oracle
```
 - 7b Cambiare l'utente Oracle utilizzando il comando seguente:


```
su - oracle
```
 - 7c Creare un file di avvio shell, qualora il file non fosse presente nella home page dell'utente Oracle, utilizzando i seguenti comandi:


```
cd $HOMEtouch .bash_profile
```

oppure

modificare il file di avvio shell `.bash_profile` aggiungendo:

```
umask 022
```

7d Assegnare i diritti al file `.bash_profile` eseguendo il seguente comando:

```
chmod +x /home/oracle/.bash_profile
```

7e Salvare ed eseguire il file utilizzando il comando seguente:

```
. ~/.bash_profile
```

7f Impostare la variabile di ambiente `ORACLE_BASE`:

```
ORACLE_BASE=/oracle
```

```
export ORACLE_BASE
```

7g Assegnare i diritti alla directory di configurazione di Oracle eseguendo i comandi come root:

```
chmod -R +x /tmp/oracle
```

```
xhost +
```

Esecuzione dell'installazione

1 Avviare la pagina di installazione del client Oracle come utente Oracle da `/tmp/oracle` eseguendo al prompt i comandi seguenti:

```
cd client/
```

```
./runInstaller
```

2 Nella pagina *Select Installation Method*, selezionare l'opzione *Advanced Installation*.

3 Fare clic su *Avanti*.

Viene visualizzata la pagina *Specify Inventory directory and credentials*.

4 Verificare che il nome del gruppo sia `oinstall`, quindi fare clic su *Next*.

Viene visualizzata la pagina *Select Installation Type*.

5 Selezionare *Administrator*, quindi fare clic su *Next*.

Viene visualizzata la pagina *Specify Home Details*.

6 Nel pannello *Destination*:

6a Nel campo *Name*, specificare il nome dell'installazione.

6b Nel campo *Path*, specificare la cartella all'interno della quale si desidera installare il prodotto.

Ad esempio: `/oracle/oracle/product/10.2.0/db_1`

7 Fare clic su *Avanti*.

Viene visualizzata la pagina *Product-Specific Prerequisite Checks*. La procedura guidata potrebbe richiedere alcuni secondi per avviarsi.

8 Fare clic su *Avanti*.

Viene visualizzata la pagina *Summary*.

9 Fare clic su *Installa*.

Viene visualizzata la pagina *Oracle Net Configuration Assistant: Welcome*. È possibile che la visualizzazione della finestra richieda alcuni secondi.

10 Fare clic su *Avanti*.

Viene visualizzata la finestra Oracle Net Configuration Assistant: Naming Methods Configuration, Select Naming Methods.

- 11** Nel campo *Service Name*, specificare il nome del dispositivo fornito durante la configurazione di ZENworks 11 nel primo server primario, quindi fare clic su *Next*.
- 12** Nella finestra Oracle Net Configuration Assistant: Net Service Name Configuration, TCP/IP Protocol, specificare il nome host, quindi fare clic su *Next*.
- 13** (Opzionale) Nella finestra Oracle Net Configuration Assistant: Net Service Name Configuration, Test, selezionare *Yes, perform a test*, quindi fare clic su *Next*.
- 14** Nella finestra Oracle Net Configuration Assistant: Net Service Name Configuration, Connecting, fare clic su *Change Login*.
14a Nella finestra di dialogo Change Login, specificare il nome utente e la password, quindi fare clic su *OK*.

- 15** Fare clic su *Avanti*.

Viene visualizzata la pagina Oracle Net Configuration Assistant: Net Service Name Configuration, Net Service Name.

- 16** Nel campo *Net Service Name*, specificare il nome del servizio di rete specificato in [Passo 11](#), quindi fare clic su *Next*.

Viene visualizzata la finestra Oracle Net Configuration Assistant: Net Service Name Configuration, Another Net Service Name.

- 17** Se si desidera creare un altro nome servizio, selezionare *Yes*, altrimenti, selezionare *No*.

- 18** Fare clic su *Avanti*.

Viene visualizzata la pagina Oracle Net Configuration Assistant: Net Service Name Configuration Done.

- 19** Fare clic su *Avanti*.

Viene visualizzata la finestra Oracle Net Configuration Assistant: Naming Methods Configuration Done.

- 20** Fare clic su *Avanti*.

Viene visualizzata la finestra Oracle Net Configuration Assistant: Done.

- 21** Fare clic su *Fine*.

- 22** Eseguire il logout come utente Oracle, quindi completare l'installazione eseguendo i comandi seguenti come root:

```
/oracle/oraInventory/orainstRoot.sh  
/oracle/oracle/product/10.2.0/db_1/root.sh
```

Task post-installazione

Dopo aver completato la procedura di installazione del client Oracle, eseguire i task seguenti:

- 1** Modificare il file `/etc/SuSE-release` o `/etc/redhat-release`, rimuovere le modifiche effettuate in [“Task da eseguire prima dell'installazione” a pagina 15](#), quindi salvare il file.
- 2** Modificare il file `/etc/profile.local`, oppure, se il file non è disponibile, creare il file utilizzando i comandi seguenti, quindi salvarlo:

```
ORACLE_BASE=/oracleExport ORACLE_BASE=/oracleORACLE_HOME=/oracle/oracle/  
product/10.2.0/db_1Export ORACLE_HOME
```

3 Nel terminale, digitare il comando seguente:

```
chmod +x /etc/profile.local
```

4 Assegnare i diritti alla home directory di Oracle utilizzando il comando seguente:

```
chmod -R +755 /oracle/oracle/product/10.2.0/db_1
```

2.3 Installazione di ZENworks Reporting Server

1 Avviare il programma di installazione di ZENworks Reporting Server, utilizzando uno dei seguenti metodi:

♦ **Installazione dall'interfaccia utente grafica (GUI)**

1. Per Windows, inserire il DVD relativo a *Novell ZENworks 11 with Reporting Server* sul server di installazione.

Sui dispositivi Windows, l'installazione si avvia automaticamente dopo l'inserimento del DVD. È anche possibile selezionare la lingua nella pagina di installazione visualizzata. Se l'installazione non si avvia automaticamente, eseguire il file `setup.exe` dalla directory radice dopo aver inserito il DVD.

In un dispositivo Linux montare il DVD, quindi eseguire `sh /media/cdrom/setup.sh`.

♦ **Installazione dalla riga di comando (solo in Linux)**

1. Per Linux, inserire il DVD *Novell ZENworks 11 with Reporting Server* sul server di installazione.
2. Installare il DVD.
3. Per avviare un'installazione dalla riga di comando in una directory dove tutti gli utenti (compresi gli "altri") hanno accesso in lettura e scrittura, montare il DVD oppure copiare i file del DVD in un'ubicazione temporanea diversa dalla directory `/root`.

Verificare che tutti gli utenti (compresi gli "altri") abbiano accesso in lettura e scrittura ai file copiati e alle directory superiori.

4. Eseguire il comando seguente:

```
/mount_location/setup.sh -e
```

♦ **Installazione in modalità batch**

1. Creare un file di configurazione per l'installazione in modalità batch utilizzando il seguente comando:

```
setup.exe/setup.sh -s
```

2. Aprire il file di configurazione per l'installazione in modalità batch in un editor di testo.

3. Cercare `ADMINISTRATOR_PASSWORD=`.

4. Sostituire `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` con la password effettiva.

Se ad esempio la password è `novell`, la voce sarà la seguente:

```
ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell.
```

5. Salvare il file di configurazione per l'installazione in modalità batch e uscire dall'editor di testo.

6. Eseguire il file di configurazione per l'installazione in modalità batch utilizzando il seguente comando:

```
setup.exe/setup.sh -s -fpercorso_file_di_installazione_modalità_batch
```

- 2 Durante l'installazione, fare riferimento alle informazioni in [Tabella 2-1, “Informazioni sull'installazione”](#), a pagina 20 per i dettagli sui dati di installazione che si desiderano conoscere.

Se si utilizza l'installazione dalla GUI, è anche possibile fare clic sul pulsante *Guida* per ottenere le stesse informazioni.

Per il metodo della riga di comando, è possibile digitare *Indietro* e premere *Invio* per tornare all'opzione di installazione precedente e apportare modifiche.

In qualsiasi caso, parte del completamento del processo di installazione riguarda l'aggiornamento del database, che causa un impiego di CPU elevato durante tale processo e di conseguenza un avvio lento dei servizi.

- 3 (Condizionale) In un server Linux se si seleziona il database Oracle, controllare che la variabile d'ambiente `LD_LIBRARY_PATH` sia impostata sul percorso della directory contenente `$ORACLE_HOME/lib` o `$ORACLE_HOME/lib32`. Se la variabile d'ambiente `DB_LIBRARY_PATH` non è disponibile, aggiungerla all'ambiente e impostarne il valore sul percorso della directory che contiene `$ORACLE_HOME/lib32`. Se il percorso `$ORACLE_HOME/lib32` non è valido, impostare il valore della variabile d'ambiente sul percorso della directory contenente `$ORACLE_HOME/lib`.

- 4 Dopo aver installato ZENworks Reporting Server, riavviare il dispositivo.

se ZENworks Reporting Server è stato installato tramite il programma di installazione dell'interfaccia grafica (GUI), è possibile trovare tutti i log di installazione nelle seguenti ubicazioni:

- ♦ **In Windows:**

- ♦ `%zenworks_home%\logs\ZENworks Reporting Server_date time.log.xml`
- ♦ `%zenworks_home%\logs\wdeploy-date-time.log`
- ♦ `%zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd_MMM_yyyy_HH-mm-ss.log`

- ♦ **In Linux:**

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks Reporting Server__date time.log.xml`
- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/wdeploy-date-time.log`
- ♦ `%zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd_MMM_yyyy_HH-mm-ss.log`

Importante: È possibile installare ZENworks Reporting Server di ZENworks 11 solo tramite il supporto, senza mapparlo a un'unità di rete.

2.3.1 Informazioni sull'installazione

Le informazioni necessarie sono elencate in base alla sequenza delle procedure di installazione.

Tabella 2-1 Informazioni sull'installazione

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Percorso di installazione	<p>ZENworks Reporting Server viene installato nella cartella di installazione di ZENworks 11 Configuration Management %ZENWORKS_HOME%\share\boe (Windows) o \$ZENWORKS_HOME/share/boe (Linux). Per ulteriori informazioni, vedere “Informazioni sull'installazione” nella Guida all'installazione di ZENworks 11.</p> <hr/> <p>Nota: Sui dispositivi Linux, verificare che il percorso del programma di installazione di ZENworks Reporting Server non contenga spazi.</p> <hr/>
Prerequisiti	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Il programma di installazione richiede il nome utente e la password. Specificare il nome utente e la password del super amministratore per la zona ZENworks. ♦ Viene controllato se nel dispositivo è installato un server ZENworks 11 Configuration Management. ♦ Il programma di installazione ricerca istanze di ZENworks Reporting Server esistenti nella zona. Se presenti, il programma di installazione richiederà di negare le autorizzazioni per le istanze esistenti di ZENworks Reporting Server. Per ulteriori informazioni, vedere Sezione 2.2.2, “Autorizzazione negata a un'istanza esistente di ZENworks Reporting Server”, a pagina 12. ♦ Se le credenziali sono corrette, vengono controllati gli altri prerequisiti, ad esempio lo spazio disponibile sul disco, il sistema operativo e l'architettura del sistema sul dispositivo. Inoltre, se ZENworks 11 Configuration Management è installato in un database Oracle, il programma di installazione di ZENworks Reporting Server controlla se il client Oracle è installato nel dispositivo. Se non viene trovato alcun client Oracle, viene visualizzato un errore e l'installazione viene terminata. ♦ Se i prerequisiti necessari non sono soddisfatti, non è possibile continuare il processo di installazione. I requisiti non soddisfatti vengono visualizzati (GUI) oppure elencati (riga di comando). <hr/> <p>Importante: Dopo aver installato ZENworks Reporting Server, non è possibile modificare il tipo di autorità di certificazione (CA) del server primario ZENworks.</p> <hr/> <p>I pulsanti <i>Ripristina default</i> ripristinano i percorsi a quelli visualizzati durante il primo accesso a questa pagina.</p>
Riepilogo di preinstallazione	<p>Installazione da GUI: per modificare le informazioni specificate finora, fare clic su <i>Precedente</i>. Fare clic su <i>Installa</i> per avviare l'installazione.</p> <p>Fare clic su <i>Annulla</i> per uscire dal programma di installazione. Non si verifica alcun rollback quando si annulla l'installazione.</p> <p>Installazione da riga di comando: per modificare le informazioni specificate finora, digitare <i>back</i> e premere Invio.</p> <p>Premere Ctrl+C per uscire dal programma di installazione. Non si verifica alcun rollback quando si annulla l'installazione.</p>
Completamento dell'installazione	<p>Dopo che l'installazione viene completata correttamente viene visualizzata una finestra di conferma.</p> <p>Nella directory di installazione viene creata una cartella <i>boe</i>.</p> <hr/>

Informazioni sull'installazione	Spiegazione
Versione di ZENworks Reporting Server	<ul style="list-style-type: none"> ♦ In Linux: <ul style="list-style-type: none"> ♦ La versione della zona in cui ZENworks Reporting Server è stato installato la prima volta è disponibile nel file <code>ZENworksReportingServerVersion.txt</code>, ubicato nella directory <code>/opt/novell/zenworks/share/boe/version #</code>. ♦ La versione dei rapporti e dell'universe attualmente pubblicati è disponibile nel file <code>ZENworksReportingServiceComponentsVersion.txt</code> ubicato nella directory <code>/opt/novell/zenworks/share/boe-publish/version</code>. ♦ In Windows: <ul style="list-style-type: none"> ♦ La versione della zona in cui ZENworks Reporting Server è stato installato la prima volta è disponibile nel file <code>ZENworksReportingServerVersion.txt</code>, ubicato nella directory <code>%ZENWORKS_HOME%\share\boe\version #</code>. ♦ La versione dei rapporti e dell'universe attualmente pubblicati è disponibile nel file <code>ZENworksReportingServiceComponentsVersion.txt</code> ubicato nella directory <code>%ZENWORKS_HOME%\share\boe-publish\version</code>.

2.4 Utilizzo di un firewall

ZENworks Reporting Server lavora con i sistemi firewall per consentire la generazione di rapporti nelle reti intranet e in Internet senza compromettere la sicurezza della rete.

Questa sezione include le informazioni sulla configurazione di ZENworks Reporting Server in un ambiente firewall con il filtro dei pacchetti. Per informazioni dettagliate sul funzionamento di ZENworks Reporting Server in altri tipi di ambienti firewall, consultare la [BusinessObjects Enterprise XI Release 3 SP3 Deployment and Configuration Guide](http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp) (<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>) (in lingua inglese).

2.4.1 Definizione delle regole del firewall

Se esiste un firewall tra ZENworks Reporting Server e gli altri server primari ZENworks, è necessario specificare le regole di accesso in arrivo. Per ulteriori informazioni sulla definizione di queste regole, consultare la documentazione del firewall.

La seguente tabella contiene un elenco delle regole di accesso in entrata:

Tabella 2-2 Regole di accesso in entrata

Dispositivo di origine	Port	Dispositivo di destinazione	Port	Azione
Server primario ZENworks	Qualsiasi	ZENworks Reporting Server (CMS)	6400	Allow (Consenti)
Server primario ZENworks	Qualsiasi	ZENworks Reporting Server (CMS)	6430	Allow (Consenti)

Dispositivo di origine	Port	Dispositivo di destinazione	Port	Azione
Server primario ZENworks	Qualsiasi	ZENworks Reporting Server (altro servizio di ZENworks Reporting Server)	6430	Allow (Consenti)
Qualsiasi computer	Qualsiasi	ZENworks Reporting Server (CMS)	Qualsiasi	Rifiuta
Qualsiasi	Qualsiasi	ZENworks Reporting Server (altro servizio di ZENworks Reporting Server)	Qualsiasi	Rifiuta

Disinstallazione di ZENworks Reporting Server

3

Sul server primario nella zona di gestione, è necessario disinstallare ZENworks Reporting Server prima di disinstallare ZENworks Configuration Management.

Nota: ZENworks Reporting Server viene disinstallato nello stesso modo in cui è stato installato.

Se ad esempio ZENworks Reporting Server è stato installato utilizzando la modalità da riga di comando, il programma di disinstallazione disinstalla il server solo nella modalità da riga di comando.

- ♦ [Sezione 3.1, “Disinstallazione di ZENworks Reporting Server dalla GUI”, a pagina 23](#)
- ♦ [Sezione 3.2, “Disinstallazione di ZENworks Reporting Server dalla riga di comando”, a pagina 23](#)
- ♦ [Sezione 3.3, “Disinstallazione di ZENworks Reporting Server in modalità batch”, a pagina 24](#)
- ♦ [Sezione 3.4, “Disinstallazione di ZENworks Reporting Server mediante la funzione Installazione applicazioni di Windows”, a pagina 24](#)

3.1 Disinstallazione di ZENworks Reporting Server dalla GUI

- 1 Avviare il programma di disinstallazione.

In Windows eseguire il seguente comando:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin\zrsuninstall.exe
```

In Linux eseguire il seguente comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

Viene visualizzata la pagina di disinstallazione del server di generazione rapporti.

- 2 Fare clic su *Disinstalla*.
- 3 Il programma di disinstallazione verifica se esiste un ZENworks Reporting Server attivo nella zona.
- 4 Scegliere *Sì* nel prompt che viene visualizzato.
Viene avviato il processo di disinstallazione.
- 5 Nella pagina Disinstallazione completata fare clic su *Fatto*.

3.2 Disinstallazione di ZENworks Reporting Server dalla riga di comando

- 1 Avviare il programma di disinstallazione.

In Linux eseguire il seguente comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

Viene avviato il processo di disinstallazione.

- 2 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare il processo di disinstallazione.

Nota: Quando si disinstalla ZENworks Reporting Server su una piattaforma Linux, alcuni file Business Objects Enterprise non vengono rimossi dal dispositivo. È necessario rimuovere manualmente i seguenti file Business Objects Enterprise:

- ♦ /etc/init.d/rc3.d/S10BobjEnterprise120
- ♦ /etc/init.d/rc3.d/K12BobjEnterprise120
- ♦ /etc/init.d/rc5.d/S10BobjEnterprise120
- ♦ /etc/init.d/rc5.d/K12BobjEnterprise120

3.3 Disinstallazione di ZENworks Reporting Server in modalità batch

- 1 Avviare il programma di disinstallazione.

In Windows eseguire il seguente comando:

```
%ZENWORKS_HOME%/bin/zrsuninstall.exe
```

In Linux eseguire il seguente comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

Su un dispositivo Windows, è possibile visualizzare i log nel file `Windows - %ZENWORKS_HOME%/logs/ZRSuninstall_dd_mm_yyyy_hh.mm.ss.log`. Su un dispositivo Linux, è possibile visualizzare i log nel file `linux - /var/opt/novell/log/zenworks/ZRSuninstall_dd_mm_yyyy_hh.mm.ss.log`.

3.4 Disinstallazione di ZENworks Reporting Server mediante la funzione Installazione applicazioni di Windows

- 1 Sul desktop, fare clic su *Start > Impostazioni > Pannello di controllo > Installazione applicazioni*.
- 2 Nella finestra Installazione applicazioni, selezionare *ZENworks Reporting Server*, quindi fare clic su *Rimuovi*.

Soluzione dei problemi relativi all'installazione di ZENworks Reporting Server

A

Le seguenti sezioni illustrano le soluzioni ai problemi che potrebbero verificarsi durante l'utilizzo di Novell ZENworks 11 Reporting Server:

- ♦ [Sezione A.1, “Messaggi di errore di ZENworks Reporting Server”, a pagina 25](#)
- ♦ [Sezione A.2, “Strategie per la risoluzione dei problemi relativi a ZENworks Reporting Server”, a pagina 26](#)

A.1 Messaggi di errore di ZENworks Reporting Server

Questa sezione contiene le descrizioni dettagliate di alcuni dei messaggi di errore che possono verificarsi quando si utilizza ZENworks Reporting Server.

- ♦ [“Disinstallazione di ZENworks Reporting Server non riuscita” a pagina 25](#)
- ♦ [“Requisiti del sistema operativo non validi” a pagina 25](#)
- ♦ [“Il dispositivo è un server di generazione rapporti attivo. Se si disinstalla ZENworks 11 Reporting Server, le voci verranno rimosse dal database” a pagina 25](#)

Disinstallazione di ZENworks Reporting Server non riuscita

Origine: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Possibile causa: il servizio Novell ZENworks Loader non si è riavviato al termine del processo di disinstallazione.

Azione: riavviare manualmente il servizio Novell ZENworks Loader.

Requisiti del sistema operativo non validi

Origine: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Possibile causa: il presente messaggio di errore viene visualizzato se ZENworks Reporting Server è installato su una piattaforma Windows Server 2008 R2 e si sta installando il client Oracle 10g R2.

Azione: selezionare la casella di controllo accanto al campo *Requisiti del sistema operativo* per modificare lo stato da *Requisiti del sistema operativo non validi* a *Verificato dall'utente*, quindi proseguire con l'installazione.

Il dispositivo è un server di generazione rapporti attivo. Se si disinstalla ZENworks 11 Reporting Server, le voci verranno rimosse dal database

Origine: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Spiegazione: si tratta di un messaggio non corretto, che viene visualizzato durante la disinstallazione di una versione meno recente di ZENworks Reporting Server in un ambiente ZENworks 11.

Azione: ignorare il messaggio. Per chiudere la finestra di dialogo e proseguire con il processo di disinstallazione, fare clic su *OK*.

A.2 Strategie per la risoluzione dei problemi relativi a ZENworks Reporting Server

In questa sezione sono illustrate le soluzioni per la risoluzione dei problemi che possono verificarsi durante l'utilizzo del server di generazione rapporti ZENworks

- ♦ “L'installazione di ZENworks Reporting Server ha un esito negativo su dispositivi Windows a 64 bit che utilizzano un database Oracle” a pagina 26
- ♦ “Come si abilita la registrazione di debug per i servizi di ZENworks Reporting Server?” a pagina 27
- ♦ “Dove si trovano i file di log di BusinessObjects Enterprise?” a pagina 27
- ♦ “Dove si trovano i file log di ZENworks Reporting Server?” a pagina 27
- ♦ “L'installazione di ZENworks Reporting Server su una macchina virtuale può concludersi con un errore quando si utilizza ZCM_REPORTING_10.File x.0.iso montato sul sistema host come CD-ROM su tale macchina virtuale.” a pagina 28
- ♦ “Il messaggio che indica che è impossibile cancellare ZENworks Reporting Server viene visualizzato anche dopo la disinstallazione di ZENworks Reporting Server” a pagina 28
- ♦ “Durante la disinstallazione di ZENworks Reporting Server viene visualizzato un messaggio che indica che il processo di disinstallazione di ZENworks Reporting Server non è riuscito” a pagina 28
- ♦ “La disinstallazione del server di generazione rapporti su Windows non riesce se sullo stesso dispositivo è in corso un'altra installazione” a pagina 29
- ♦ “La generazione di rapporti non funziona se il database ZENworks è un database MS SQL Server e la modalità di autenticazione è Autenticazione Windows” a pagina 29

L'installazione di ZENworks Reporting Server ha un esito negativo su dispositivi Windows a 64 bit che utilizzano un database Oracle

Origine: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Possibile causa: il percorso di installazione specificato per ZENworks Configuration Management può contenere parentesi.

Azione 1: se si desidera installare ZENworks Reporting Server sullo stesso server primario:

- 1 Disinstallare ZENworks Configuration Management dal server primario.
- 2 Installare ZENworks Configuration Management in un'ubicazione personalizzata che non contiene parentesi nel nome del percorso. Per ulteriori informazioni, vedere “[Informazioni sull'installazione](#)” nella *Guida all'installazione di ZENworks 11*.

Azione 2: se si desidera installare ZENworks Reporting Server su un server primario diverso:

- 1 Sul nuovo server, installare ZENworks Configuration Management in un'ubicazione personalizzata che non contiene parentesi nel nome del percorso. Per ulteriori informazioni, vedere “[Informazioni sull'installazione](#)” nella *Guida all'installazione di ZENworks 11*.
- 2 Installare ZENworks Reporting Server.

Come si abilita la registrazione di debug per i servizi di ZENworks Reporting Server?

Origine: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Azione: per informazioni su come abilitare i log, vedere il documento TID 3418069 nella [Knowledgebase del supporto tecnico Novell \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

Dove si trovano i file di log di BusinessObjects Enterprise?

Origine: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Azione: i file log dell'installazione di ZENworks Reporting Server si trovano nelle seguenti ubicazioni:

In Windows:

```
%zenworks_home%\share\boe\Business Objects Enterprise  
120\logging\BOEInstall_0.log
```

In Linux:

```
/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/logging/  
install_timestamp.log
```

È possibile trovare i file di traccia di ZENworks Reporting Server nelle seguenti ubicazioni:

In Windows:

```
%zenworks_home%\share\boe\Business Objects Enterprise  
120\logging
```

In Linux:

```
/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/logging/
```

Dove si trovano i file log di ZENworks Reporting Server?

Origine: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Azione: se ZENworks Reporting Server è stato installato tramite il programma di installazione dell'interfaccia grafica (GUI), è possibile trovare tutti i log di installazione nelle seguenti ubicazioni:

♦ In Windows:

- ♦ %zenworks_home%\logs\ZENworks Reporting Server_date
time.log.xml

- ♦ %zenworks_home%\logs\wdeploy-date-time.log
- ♦ %zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd_MMM_yyyy_HH-mm-ss.log
- ♦ **In Linux:**
 - ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Reporting_Server__date_time.log.xml
 - ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/wdeploy-date-time.log
 - ♦ %zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd_MMM_yyyy_HH-mm-ss.log

L'installazione di ZENworks Reporting Server su una macchina virtuale può concludersi con un errore quando si utilizza ZCM_REPORTING_10.File x.0.iso montato sul sistema host come CD-ROM su tale macchina virtuale.

Origine: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Azione 1: estrarre il file `ZCM_REPORTING_10.x.0.iso` in una directory sulla macchina virtuale ed eseguire l'installazione di ZENworks Reporting Server da tale directory.

Azione 2: masterizzare il file `ZCM_REPORTING_10.x.0.iso` su un DVD e utilizzarlo per installare ZENworks Reporting Server su una macchina virtuale.

Il messaggio che indica che è impossibile cancellare ZENworks Reporting Server viene visualizzato anche dopo la disinstallazione di ZENworks Reporting Server

Origine: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Azione: ignorare il messaggio. Fare clic su *Fatto* per chiudere la finestra Disinstallazione completata.

Durante la disinstallazione di ZENworks Reporting Server viene visualizzato un messaggio che indica che il processo di disinstallazione di ZENworks Reporting Server non è riuscito

Origine: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Spiegazione: si tratta di un messaggio errato, che viene visualizzato durante il processo di disinstallazione quando, al termine del processo, Novell ZENworks Loader non riesce ad avviarsi.

Inoltre, ZENworks Reporting Server disinstalla il file di log e il file di log del messaggio del servizio, che contengono, i seguenti messaggi:

- ♦ "[ERROR] [8/10/09 1:10:00 PM] [] [UNINSTALL] [ZRS Disinstallazione non riuscita con exceptioncom.novell.zenworks.configure.ConfigurationException: 2]"
- ♦ "Impossibile inviare il comando RPC al processo zenloader: settings.refresh" rispettivamente.

Azione: riavviare manualmente il servizio Novell ZENworks Loader.

La disinstallazione del server di generazione rapporti su Windows non riesce se sullo stesso dispositivo è in corso un'altra installazione

Origine: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Spiegazione: il seguente messaggio viene registrato nel file
%ZENWORKS_HOME%\logs\zrsuninstall.log:

```
ERROR_INSTALL_ALREADY_RUNNING
```

Azione: effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Aprire Task Manager di Windows e interrompere tutte le istanze di `msiexec.exe` e `setup.exe`.
- 2 Disinstallare ZENworks Reporting Server.

La generazione di rapporti non funziona se il database ZENworks è un database MS SQL Server e la modalità di autenticazione è Autenticazione Windows

Origine: ZENworks 11; ZENworks Reporting Server.

Spiegazione: durante l'esecuzione del report è possibile che venga visualizzato il seguente errore:

```
A database error occurred. The database error text is:  
[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server] Login failed  
for user "NT  
AUTHORITY\ANONYMOUS LOGON".. (WIS 10901)
```

Azione: Effettuare le seguenti operazioni:

- 1 fornire autorizzazione di lettura alla directory `%ZENWORKS_HOME%/conf/security` e autorizzazione di controllo completo alla directory `%ZENWORKS_HOME%/share/boe` per l'account utente del dominio del server Windows che ospita il database ZENworks Configuration Management. Per un utente non di dominio, il nome utente e la password devono essere identici sul database del server ZENworks Configuration Management e su ZENworks Reporting Server. È inoltre necessario fornire autorizzazioni di lettura e di controllo completo all'utente non di dominio.
- 2 Modificare le proprietà dei servizi di ZENworks Reporting Server nel server ZENworks:
- 3 Nel menu *Start* del desktop fare clic su *Programmi > ZENworks Reporting Server > ZENworks Reporting Server > Central Configuration Manager*.
Verrà visualizzata la finestra Central Configuration Manager.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse su *Server Intelligence Agent (ZENReporting)*, quindi fare clic su *Interrompi*.
- 5 Fare clic con il pulsante destro del mouse su *Server Intelligence Agent (ZENReporting)*, quindi fare clic su *Proprietà*.
Viene visualizzata la finestra delle proprietà di Server Intelligence Agent (ZENReporting).

- 6** Nel pannello Accedi come, deselezionare *Account di sistema*, quindi specificare il nome utente e la password dell'account di dominio del server Windows che ospita il database ZENworks Configuration Management.
- 7** Fare clic su *OK*.
- 8** Fare clic con il pulsante destro del mouse su *Server Intelligence Agent (ZENReporting)*, quindi su *Avvia*.