

Filr 3.4

Guia do Aplicativo Desktop para Mac

Junho de 2018

Informações legais

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidades, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade com FIPS, consulte <https://www.microfocus.com/about/legal/>.

Copyright © 2018 Micro Focus ou uma de suas afiliadas.

Sobre este guia	5
1 Visão geral	7
2 Instalando e configurando o aplicativo Filr Desktop	9
Matriz de suporte	9
Idiomas suportados	9
Fazendo download e instalando o aplicativo Filr Desktop	10
Efetuar login no aplicativo Filr Desktop	10
Efetuar login pela primeira vez	10
Efetuar login depois que o Desktop for configurado	11
Efetuar login como um usuário diferente	11
Configurando o Console do Filr Desktop	11
Fazendo upgrade no Aplicativo Filr Desktop	12
3 Desinstalando o aplicativo Filr Desktop	13
4 Entendendo as operações do aplicativo Filr Desktop	15
Entendendo a sincronização	15
Quando a sincronização ocorre	15
Quais pastas são sincronizadas	15
Quais ações são suportadas	16
Sincronizando manualmente arquivos e pastas	17
Visualizando mudanças de sincronização pendentes	17
Trabalhando com o aplicativo Filr Desktop	17
Compreendendo o console do Filr Desktop	18
Conta	18
Geral	18
Armazenamento	18
Aplicativo	18
Alterações Pendentes	18
Atividade Recente	18
Alertas do sistema	19
Compreendendo as operações do Filr	19
Matriz resumida das operações do Filr	19
Disponibilizar offline	20
Disponibilizar somente online	20
Remover arquivos do cache	20
Sincronizar Agora	20
Desfazer mudanças locais	20
Visualizando arquivos do Filr em seu computador	21
Sincronizando manualmente arquivos e pastas offline	21
Iniciando o Filr em um browser do Filr Desktop	21
Comentando sobre um arquivo e visualizando comentários	21
Compartilhando um arquivo ou pasta	22
Distribuindo um link para um arquivo	25
Exibindo Propriedades do Filr um Arquivo ou Pasta	25
Trabalhando com o console do Filr Desktop	26
Mudando as informações da sua conta do Filr	26
Compreendendo e vendo sua cota de dados	27
Mudando a localização em que os arquivos do Filr são sincronizados em seu sistema de arquivos	27
Removendo arquivos do cache	28
Evitando que downloads orientados por aplicativos encham o disco local	28
Entendendo e resolvendo problemas de sincronização	29
Visualizando a atividade recente	30

Vendo os alertas do sistema	30
Personalizando a identidade visual do aplicativo de desktop.	31
Notificações em balão podem não ser exibidas	31

5 Solução de problemas 33

Arquivos não sincronizados	33
Arquivos de Registro.	33
Problemas gerais	33
O erro “Extensão do sistema bloqueada” é exibido ao instalar o Filr no MacOS 10.13.	33

Sobre este guia

Este guia é destinado a usuários do Filr Desktop e abrange os seguintes tópicos:

- ♦ Capítulo 1, “Visão geral” na página 7
- ♦ Capítulo 2, “Instalando e configurando o aplicativo Filr Desktop” na página 9
- ♦ Capítulo 3, “Desinstalando o aplicativo Filr Desktop” na página 13
- ♦ Capítulo 4, “Entendendo as operações do aplicativo Filr Desktop” na página 15
- ♦ Capítulo 5, “Solução de problemas” na página 33

Público

Este guia é destinado a usuários do Filr Desktop.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no produto. Use o link **comment on this topic** (comentar sobre este tópico) na parte inferior de cada página da documentação online.

Atualizações da documentação

Para obter a versão mais recente da *Micro Focus Filr Administrative User Interface Reference* (*Referência de Interface do Usuário Administrativa do Micro Focus Filr*) e outras documentações, visite o [site de Documentação do Filr 3](http://www.novell.com/documentation/filr-3) (<http://www.novell.com/documentation/filr-3>).

Documentação adicional

Você encontra mais informações na documentação do Micro Focus Filr, que pode ser acessada pelo [site de Documentação do Filr 3](http://www.novell.com/documentation/filr-3) (<http://www.novell.com/documentation/filr-3>).

1 Visão geral

O Micro Focus Filr permite que você acesse facilmente todos os seus arquivos e pastas do desktop, browser ou dispositivo móvel. Além disso, é possível promover a colaboração em seus arquivos compartilhando arquivos e pastas com outras pessoas. Para obter uma visão geral mais detalhada sobre o Micro Focus Filr, consulte [Sobre o Filr](#) em [Filr 3.4: Guia de Acesso do Usuário](#).

Além de acessar o Filr de seu desktop, também é possível acessá-lo das seguintes maneiras:

- ♦ De um browser da Web em sua estação de trabalho, conforme descrito no [Filr 3.4: Guia de Acesso do Usuário](#).
- ♦ De um dispositivo móvel, conforme descrito em [Inicialização Rápida do Aplicativo Micro Focus Filr Mobile](#).

É possível sincronizar os arquivos do Micro Focus Filr com seu computador e modificá-los diretamente, sem acessar o site do Filr. Adições, modificações e outras ações são sincronizadas entre o Filr e seu computador.

Antes de você poder usar o aplicativo Filr Desktop, o administrador do Filr precisa habilitá-lo para o uso com o site do Filr. Para obter mais informações, consulte “[Desktop Access—Default Settings \(Acesso ao Desktop – Configurações Padrão\)](#)” em [Filr 3.4: Administrative UI Reference \(Filr 3.3: Referência de Interface do Usuário Administrativa\)](#).

2 Instalando e configurando o aplicativo Filr Desktop

Esta seção fornece mais informações sobre os requisitos do sistema e etapas para instalar e configurar o aplicativo Filr Desktop.

- ♦ [“Matriz de suporte” na página 9](#)
- ♦ [“Idiomas suportados” na página 9](#)
- ♦ [“Fazendo download e instalando o aplicativo Filr Desktop” na página 10](#)
- ♦ [“Efetuando login no aplicativo Filr Desktop” na página 10](#)
- ♦ [“Configurando o Console do Filr Desktop” na página 11](#)
- ♦ [“Fazendo upgrade no Aplicativo Filr Desktop” na página 12](#)

Matriz de suporte

A tabela a seguir lista os pré-requisitos para instalar o aplicativo Filr Desktop:

Plataformas Macintosh	<ul style="list-style-type: none">♦ OS X 10.13 (High Sierra) <p>Observação: Em um computador Mac 10.13, se você já instalou uma versão do Filr anterior à versão 3.3, faça upgrade para o Filr 3.3 para que ele funcione perfeitamente no computador.</p> <ul style="list-style-type: none">♦ OS X 10.12 (macOS Sierra)
Servidor do Filr	<ul style="list-style-type: none">♦ Filr 3.4

Plataforma não suportada

Idiomas suportados

O idioma padrão no qual o aplicativo Filr Desktop é exibido é definido pelo idioma definido na estação de trabalho na qual o aplicativo é executado.

O aplicativo Filr Desktop oferece suporte aos seguintes idiomas:

-
- | | |
|-------------------------|----------------------|
| ♦ Tcheco | ♦ Húngaro |
| ♦ Chinês (Simplificado) | ♦ Italiano |
| ♦ Chinês (Tradicional) | ♦ Japonês |
| ♦ Dinamarquês | ♦ Polonês |
| ♦ Holandês | ♦ Português (Brasil) |
| ♦ Inglês | ♦ Russo |
| ♦ Finlandês | ♦ Espanhol |
| ♦ Francês | ♦ Sueco |
| ♦ Alemão | |
-

Fazendo download e instalando o aplicativo Filr Desktop

- 1 Em sua estação de trabalho, acesse o aplicativo Filr Web de um browser.
Para obter informações sobre como iniciar o Micro Focus Filr de um browser, consulte [Acessando o Filr de um browser da web](#) em [Filr 3.4: Guia de Acesso do Usuário](#).
- 2 Clique em seu nome vinculado no canto superior direito da página e clique em **Fazer Download do Aplicativo de Desktop Filr**.
- 3 Clique no arquivo `MicroFocusFilr-versão.pkg` para fazer o download dele.
- 4 Após a conclusão do download, abra o arquivo `MicroFocusFilr-versão.pkg`.
- 5 Clique em **Continuar**.
- 6 Selecione o idioma para ver o contrato de licença, clique em **Continuar** e depois em **Aceitar**.
- 7 Clique em **Instalar**.
- 8 Depois de a instalação terminar, clique em **Fechar**.
- 9 Continue em [“Efetuando login pela primeira vez” na página 10](#).

Efetuando login no aplicativo Filr Desktop

Verifique as seguintes seções, de acordo com o seu login, seja ele seu primeiro login no Filr, login após ter configurado o Desktop ou login como um usuário diferente.

- ♦ [“Efetuando login pela primeira vez” na página 10](#)
- ♦ [“Efetuando login depois que o Desktop for configurado” na página 11](#)
- ♦ [“Efetuando login como um usuário diferente” na página 11](#)

Efetuando login pela primeira vez

Após fazer download e instalar o aplicativo Filr Desktop, você receberá a solicitação de efetuar login no aplicativo. Para obter mais informações sobre como fazer download e instalar o aplicativo Filr Desktop, consulte [“Fazendo download e instalando o aplicativo Filr Desktop” na página 10](#).

Para efetuar login no aplicativo Filr Desktop:

- 1 No diálogo Login do Micro Focus Filr, especifique as seguintes informações:

Nome de usuário: Especifique o nome de usuário do Filr que você usa para efetuar login no site do Filr.

Senha: Especifique a senha do Filr que você usa para efetuar login no site do Filr.

Lembrar senha: Selecione essa opção para que o aplicativo Filr Desktop se lembre de sua senha.

Observação: O administrador do Filr pode desabilitar essa opção.

URL do servidor: Especifique o URL para o site do Filr no qual você deseja sincronizar os arquivos em seu computador. Por exemplo, `https://Filr.minhaempresa.com:8443`.

2 Clique em **Login**.

O aplicativo Filr Desktop está em execução e o ícone **Filr**  está visível na área de menu.

Efetuando login depois que o Desktop for configurado

Para efetuar login no aplicativo Filr após o primeiro login, clique no ícone do **Filr**  na barra de menu e clique em **Login**.

Efetuando login como um usuário diferente

Para efetuar login como um usuário diferente, consulte [“Mudando as informações da sua conta do Filr” na página 26](#).

Configurando o Console do Filr Desktop

Você pode usar o console do Filr Desktop para configurar informações tais como os detalhes de login, a localização de armazenamento de arquivos e se deseja ou não iniciar automaticamente o Filr quando o computador inicializar. É possível também utilizar o console para ver informações sobre as mudanças de sincronização pendentes, as atividades recentes do Filr e os alertas do sistema:

1 Efetue login no aplicativo Filr Desktop.

Para obter informações sobre como efetuar login no aplicativo da área de serviço, consulte [“Efetuando login no aplicativo Filr Desktop” na página 10](#).

2 Clique no ícone **Filr** na barra de menu e clique em **Abrir console do Filr**.

3 No console do Filr Desktop, é possível configurar o seguinte:

- ♦ **Editar os detalhes de login:** A guia **Conta** exibe informações de login que você especificou no login anterior. É possível editar as informações de login. Para obter mais informações, consulte [“Efetuando login no aplicativo Filr Desktop” na página 10](#).
- ♦ **Editar os detalhes gerais do Filr:** A guia **Geral** permite que você especifique se deseja que o Filr inicie automaticamente quando ligar o computador.
- ♦ **Editar o local de armazenamento:** A guia **Armazenamento** permite que você especifique o local para sincronizar os arquivos do Filr. Por padrão, os arquivos do Filr são sincronizados na pasta `/Usuários/nome de usuário/Filr` em seu sistema de arquivos.

É possível também utilizar o console para ver as seguintes informações:

- ♦ **As alterações de sincronização pendentes:** A guia **Alterações Pendentes** permite ver as mudanças de sincronização em progresso.

- ♦ **As atividades recentes:** A guia **Atividades Recentes** permite visualizar as atividades executadas recentemente.
- ♦ **Os alertas do sistema:** A guia **Alertas do Sistema** permite visualizar os alertas gerados pelo aplicativo de área de serviço.

Fazendo upgrade no Aplicativo Filr Desktop

Utilize o software Filr Desktop 3.3 para fazer upgrade de sua instalação existente do aplicativo Filr Desktop 3.0 com o patch mais recente instalado.

3 Desinstalando o aplicativo Filr Desktop

Antes de desinstalar o aplicativo Filr Desktop, feche todos os arquivos e aplicativos do Filr que estejam abertos.

A desinstalação do aplicativo Filr Desktop:

- ♦ Remove todos os arquivos e dados de configuração do aplicativo Filr.
- ♦ Como parte da desinstalação, os arquivos e pastas transferidos por download e sincronizados previamente são movidos para a seguinte pasta:

`/Usuários/Nome_de_usuario/Biblioteca/Armazenamento Filr (Data_arquivada)`

em que *date* é a data da desinstalação do Filr no formato ddMMHhmm.

É possível apagar as pastas que não são mais necessárias. No entanto, os arquivos e pastas permanecerão no servidor do Filr.

Para desinstalar o aplicativo Filr Desktop, faça o seguinte:

Importante: A ação de arrastar **Aplicativos > Filr** para o lixo não remove o Filr completamente.

- 1 Abra o Finder e procure por **Aplicativos**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse em **Filr** e selecione **Mostrar Conteúdo do Pacote**.
- 3 Procure por **Conteúdo/Recursos**.
- 4 Execute o **Desinstalador do Filr**.

4 Entendendo as operações do aplicativo Filr Desktop

- ♦ “Entendendo a sincronização” na página 15
- ♦ “Trabalhando com o aplicativo Filr Desktop” na página 17
- ♦ “Compreendendo o console do Filr Desktop” na página 18
- ♦ “Compreendendo as operações do Filr” na página 19
- ♦ “Trabalhando com o console do Filr Desktop” na página 26
- ♦ “Personalizando a identidade visual do aplicativo de desktop” na página 31
- ♦ “Notificações em balão podem não ser exibidas” na página 31

Entendendo a sincronização

- ♦ “Quando a sincronização ocorre” na página 15
- ♦ “Quais pastas são sincronizadas” na página 15
- ♦ “Quais ações são suportadas” na página 16
- ♦ “Sincronizando manualmente arquivos e pastas” na página 17
- ♦ “Visualizando mudanças de sincronização pendentes” na página 17

Quando a sincronização ocorre

A sincronização do aplicativo Filr Desktop com o servidor do Filr ocorre imediatamente após gravar ou fechar um arquivo; a sincronização do servidor do Filr com o aplicativo Filr Desktop ocorre conforme determinado pelo administrador do Filr. O padrão é a cada 15 minutos. Se o servidor ficar indisponível, o cliente da área de serviço tenta contatar o servidor a cada minuto até a conexão ser reestabelecida.

Será possível sincronizar manualmente os arquivos se você não quiser esperar pela sincronização programada. Para obter mais informações, consulte [“Sincronizando manualmente arquivos e pastas” na página 17](#).

Quais pastas são sincronizadas

O Filr sincroniza os arquivos com sua estação de trabalho quando os arquivos estão nos seguintes locais:

Meus Arquivos: Os arquivos localizados em sua área Meus Arquivos no site do Filr são sincronizados em sua estação de trabalho por padrão. Quando você adiciona arquivos à pasta Meus Arquivos de sua estação de trabalho (`/Usuários/nome_de_usuario/Filr/Meus Arquivos`), os arquivos são automaticamente sincronizados com o Filr na próxima sincronização.

Compartilhado Comigo: Os arquivos localizados em sua área Compartilhado Comigo no site do Filr são sincronizados em sua estação de trabalho por padrão. É possível editar arquivos em sua área Compartilhado Comigo, e as edições serão sincronizadas com o Filr, se você tiver direitos de

Editor ou Colaborador. No entanto, não é possível adicionar arquivos na raiz da pasta **Compartilhado Comigo** do aplicativo de área de trabalho Filr na sua estação de trabalho (`/Users/username/Filr/Compartilhado Comigo`). Se você o fizer, os arquivos não serão sincronizados no Filr. Será possível adicionar arquivos às pastas compartilhadas com você se você tiver direitos de Colaborador da pasta.

Pastas de Rede: Os arquivos localizados nas Pastas de Rede não são sincronizados em sua estação de trabalho por padrão.

Pastas de Rede são pastas e arquivos em seu sistema de arquivos corporativo. Os arquivos corporativos podem estar em seu diretório pessoal, em uma unidade mapeada ou em um servidor remoto. O Filr proporciona acesso direto a esses arquivos, independente do local onde estejam. Os arquivos corporativos aos quais você tem acesso são definidos por seu administrador do Filr.

Os arquivos localizados na raiz da pasta `/Usuários/nome_de_usuario/Filr` não podem ser sincronizados. Em vez disso, adicione arquivos a uma das subpastas apropriadas (**Meus Arquivos** ou **Pastas de Rede**).

Quais ações são suportadas

Quando você executa qualquer uma das seguintes ações nas pastas e documentos dentro da pasta do Filr em seu sistema de arquivos, a ação é sincronizada entre o sistema de arquivos de seu computador e o servidor do Filr na próxima sincronização:

- ♦ Criar documentos e pastas
- ♦ Copiar documentos e pastas
- ♦ Comentar em documentos
- ♦ Apagar documentos e pastas

Documentos e pastas que você apaga do aplicativo Filr Desktop também são apagados no servidor, desde que você tenha os direitos certos para apagá-lo. Porém, isso não é sempre verdadeiro ao apagar documentos da área Compartilhado Comigo.

Se você apagar um documento ou uma pasta da área Compartilhado Comigo que foi diretamente compartilhado com você, eles não serão mais sincronizados com o aplicativo Filr Desktop, e os arquivos e as pastas permanecerão no servidor.

Caso tenha direitos suficientes para apagar itens, se você apagar um documento ou uma pasta que seja uma subpasta de uma pasta compartilhada com você, ou se o documento estiver localizado em uma pasta desse tipo, o documento ou a pasta será apagado do servidor.

- ♦ Modificar documentos
- ♦ Mover documentos e pastas
- ♦ Renomear documentos e pastas
- ♦ Compartilhar documentos e pastas

Sincronizando manualmente arquivos e pastas

Será possível sincronizar manualmente os arquivos e as pastas entre o Filr e seu computador, se você não quiser aguardar a sincronização programada. Os arquivos precisam ser fechados antes de poderem ser sincronizados.

Para sincronizar manualmente todos os seus arquivos:

- 1 Clique no ícone **Filr**  na barra de menu e clique em **Sincronizar > agora**.

Para sincronizar manualmente um arquivo ou uma pasta individual:

- 1 Navegue até o arquivo ou a pasta que deseja sincronizar.
- 2 Clique o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta e clique em **> Sincronizar agora**.

Visualizando mudanças de sincronização pendentes

- 1 Clique no ícone do **Filr**  na barra de menu e clique em **Abrir Console do Filr**.
- 2 Clique em **Alterações Pendentes**.

Trabalhando com o aplicativo Filr Desktop

Após instalar o aplicativo Filr Desktop e efetuar login no aplicativo, ele será executado, e o ícone do **Filr**  ficará visível na barra de menu. Para abrir a pasta do Filr, clique em . Você pode fazer o seguinte:

- Para abrir a pasta do Filr, clique em  e, em seguida, clique em **Abrir pasta do Filr**.
- Para iniciar o console do Filr, clique em  e, em seguida, clique em **Abrir Console do Filr**.
- Para acessar o Filr usando um browser, clique em  e, em seguida, clique em **Visitar Filr na Web**.
- Para sincronizar manualmente todos os seus arquivos, clique em  e, em seguida, clique em **Sincronizar Agora**.
- Para efetuar logout do aplicativo da área de serviço, clique em  e clique em **Logout**.
- Para efetuar login no aplicativo da área de serviço, clique em  e clique em **Login**.
- Para visualizar a versão do Filr, clique em  e clique em **Sobre o Filr de Nome da Empresa**.
- Para ver o arquivo de ajuda, clique em  e, em seguida, clique em **Ajuda**.

Observação: Quando você clicar em , a opção **Sair** não será mais exibida. Para sair do aplicativo Filr Desktop, pressione a tecla **Opção** e clique em . Em seguida, clique em **Sair**.

Compreendendo o console do Filr Desktop

O console do Filr Desktop inclui as seguintes opções:

Conta

- ♦ Permite mudar as informações da conta do usuário. Para obter mais informações, consulte [“Mudando as informações da sua conta do Filr” na página 26.](#)
- ♦ Exibe sua cota de dados. Para obter mais informações, consulte [“Compreendendo e vendo sua cota de dados” na página 27.](#)

Geral

- ♦ Permite especificar se você deseja que o Filr seja iniciado automaticamente quando o computador for iniciado.

Armazenamento

- ♦ Permite especificar o local para a sincronização dos arquivos do Filr. Por padrão, os arquivos do Filr são sincronizados na pasta `/Usuários/Nome_de_usuario/Filr` em seu sistema de arquivos. Para obter mais informações, consulte [“Armazenamento” na página 18.](#)
- ♦ Permite especificar por quanto tempo os arquivos armazenados localmente em cache são retidos após o último acesso ou modificação. Para obter mais informações, consulte [“Removendo arquivos do cache” na página 28.](#)

Aplicativo

- ♦ Agora, o Filr permite que o administrador do sistema controle os downloads orientados por aplicativos e evite que o Filr ocupe todo o espaço dos discos locais. A página Aplicativo resume a ação realizada pelo administrador. Se houver restrições, a página terá um link para exibir os aplicativos permitidos, bloqueados ou ambos. Para obter mais informações, consulte [“Evitando que downloads orientados por aplicativos encham o disco local” na página 28.](#)

Alterações Pendentes

- ♦ Exibe informações sobre ações de sincronização que não foram concluídas com sucesso. Você pode repetir ações de sincronização ou desfazer mudanças na área de serviço do Filr. Para obter mais informações, consulte [“Entendendo e resolvendo problemas de sincronização” na página 29.](#)

Atividade Recente

- ♦ Exibe a atividade ocorrida recentemente no aplicativo Filr Desktop. Para obter mais informações, consulte [“Visualizando a atividade recente” na página 30.](#)

Alertas do sistema

- ♦ Exibe vários alertas, como novas atualizações de software, senhas expiradas, tempo de espera do servidor etc. Para obter mais informações, consulte [“Vendo os alertas do sistema” na página 30](#).

Compreendendo as operações do Filr

As seções a seguir oferecem informações sobre as diversas operações do Filr:

- ♦ [“Matriz resumida das operações do Filr” na página 19](#)
- ♦ [“Disponibilizar offline” na página 20](#)
- ♦ [“Disponibilizar somente online” na página 20](#)
- ♦ [“Remover arquivos do cache” na página 20](#)
- ♦ [“Sincronizar Agora” na página 20](#)
- ♦ [“Desfazer mudanças locais” na página 20](#)
- ♦ [“Visualizando arquivos do Filr em seu computador” na página 21](#)
- ♦ [“Sincronizando manualmente arquivos e pastas offline” na página 21](#)
- ♦ [“Iniciando o Filr em um browser do Filr Desktop” na página 21](#)
- ♦ [“Comentando sobre um arquivo e visualizando comentários” na página 21](#)
- ♦ [“Compartilhando um arquivo ou pasta” na página 22](#)
- ♦ [“Distribuindo um link para um arquivo” na página 25](#)
- ♦ [“Exibindo Propriedades do Filr um Arquivo ou Pasta” na página 25](#)

Matriz resumida das operações do Filr

Operação	Pastas	Arquivos
Comentário		✓
Obter link de arquivo		✓
Obter informações do Filr	✓	✓
Disponibilizar offline	✓	✓
Disponibilizar somente online	✓	✓
Compartilhar	*✓	✓
Sincronizar agora	**✓	**✓
Desfazer mudanças locais	***✓	***✓

* Não é possível compartilhar pastas de Pastas de Rede.

** É possível sincronizar apenas arquivos e pastas offline.

*** Só será possível desfazer mudanças locais se as mudanças realizadas nos arquivos offline ainda não tiverem sido sincronizadas com o servidor.

Disponibilizar offline

O Filr faz download do arquivo ou da pasta que estiver selecionados e do respectivo conteúdo para seu disco local.

Arquivos e pastas **disponíveis offline** são periodicamente sincronizados com o Filr, o que permite a você acessá-los em seu disco local, mesmo que não esteja conectado ao Filr.

Para disponibilizar um arquivo ou pasta offline:

- 1 Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta.
- 2 Clique em **Disponibilizar offline**.

Disponibilizar somente online

O Filr remove a cópia de um arquivo ou pasta do disco local. No entanto, o arquivo ou pasta permanece online.

Observação: Você pode tornar online arquivos ou pastas individuais. No entanto, você não pode disponibilizar online diretamente um arquivo que esteja em uma pasta offline. Para tornar um arquivo desse online, você deve tornar a pasta online.

Para disponibilizar um arquivo ou pasta somente online:

- 1 Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta.
- 2 Clique em **Disponibilizar Somente Online**.

Remover arquivos do cache

Quando um arquivo online que ainda não está disponível offline é acessado por um aplicativo ou um clique duplo, uma cópia do arquivo é armazenada localmente em cache. Você pode especificar por quanto tempo os arquivos armazenados localmente em cache são retidos após o último acesso. Para obter mais informações, consulte [“Removendo arquivos do cache” na página 28](#).

Sincronizar Agora

Sincroniza os arquivos e pastas selecionados que estão disponíveis offline para o servidor Filr.

- ♦ Para sincronizar um arquivo ou pasta offline específico, clique o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta e clique em **Sincronizar Agora**.
- ♦ Para sincronizar todos os arquivos e pastas offline, clique no ícone do Filr na barra de menu do Mac e clique em **Sincronizar Agora**.

Desfazer mudanças locais

Para reverter mudanças realizadas em um arquivo ou pasta que não podem ser sincronizadas com o servidor do Filr, faça o seguinte:

- 1 Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta.
- 2 Clique em **Desfazer Mudanças Locais**.

Visualizando arquivos do Filr em seu computador

- 1 Clique no ícone do Filr  na barra de menu e clique em **Abrir pasta do Filr**.

É possível acessar a pasta do Filr diretamente de seu sistema de arquivos. A pasta do Filr está no diretório /Usuários/Nome_de_usuario/Filr/home/filr/Filr.

A pasta do Filr também está localizada nas suas Bibliotecas.

Para obter informações sobre como mudar o local padrão, consulte [“Armazenamento” na página 18](#).

Para obter informações específicas sobre a sincronização de arquivos entre sua estação de trabalho e o Filr, consulte [“Entendendo a sincronização” na página 15](#).

Sincronizando manualmente arquivos e pastas offline

Será possível sincronizar manualmente os arquivos e as pastas entre o Filr e seu computador, se você não quiser aguardar a sincronização programada. Os arquivos precisam ser fechados antes de poderem ser sincronizados.

Para sincronizar manualmente todos os seus arquivos:

- 1 Clique no ícone Filr  na barra de menu e clique em **Sincronizar agora**.

Para sincronizar manualmente um arquivo ou uma pasta individual:

- 1 Navegue até o arquivo ou a pasta que deseja sincronizar.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta e clique em **Sincronizar Agora**.

Iniciando o Filr em um browser do Filr Desktop

É possível iniciar o Filr em um browser usando o aplicativo Filr Desktop.

- 1 Clique no ícone do Filr  na barra de menu e clique em **Visitar Filr na Web**.

Comentando sobre um arquivo e visualizando comentários

Só será possível comentar em um arquivo ou visualizar os comentários se você tiver a permissão do administrador do Filr para isso.

- 1 Navegue até o arquivo no qual você deseja comentar ou visualizar comentários.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no arquivo e clique em **Comentário**.

A caixa de diálogo Filr é exibida, listando todos os comentários existentes associados ao arquivo.

- 3 No campo de comentário, especifique seu comentário e clique em **Enviar**.

ou

Para responder a um comentário existente, clique no ícone **Responder**  ao lado do comentário ao qual você deseja responder e clique em **Enviar**.

Compartilhando um arquivo ou pasta

O Filr fornece diversos métodos de disponibilização de arquivos e pastas. A decisão sobre disponibilização dos arquivos pode depender de diversos fatores, como a confidencialidade das informações compartilhadas ou a importância delas para certas pessoas.

- ♦ **Compartilhe com usuários e grupos de forma individual:** Com a opção de compartilhamento, é possível compartilhar arquivos e pastas com usuários e grupos internos da organização, bem como com usuários específicos fora dela. Ao compartilhar um arquivo ou uma pasta, atribua também um dos direitos de acesso compartilhado definidos em “[Compreendendo direitos de acesso compartilhado](#)” em *Filr 3.4: Guia de Acesso do Usuário*.

O compartilhamento com usuários e grupos específicos proporciona o maior nível de segurança para arquivos e pastas. Os usuários recebem uma notificação sobre o item compartilhado, e o item é exibido na área Compartilhado Comigo.

Para obter mais informações, consulte “[Compartilhando arquivos e pastas](#)” em *Filr 3.4: Guia de Acesso do Usuário*.

- ♦ **Distribuindo um link de arquivo:** Você pode distribuir um link (URL) para um arquivo. Quando você distribui um link para um arquivo, qualquer usuário com o link pode acessá-lo. Porém, o arquivo não é exibido na área Público. Desse modo, os usuários devem ter acesso direto ao link para exibir o arquivo.

Para obter informações sobre como distribuir um Link de Arquivo, consulte “[Distribuindo um link para um arquivo](#)” em *Filr 3.4: Guia de Acesso do Usuário*.

- ♦ **Compartilhando com o público:** Quando você compartilha um item com o público, qualquer pessoa com o URL para o site do Filr pode exibir o arquivo na área Público.

Para obter informações sobre como compartilhar arquivos e pastas com o público, consulte “[Compartilhando arquivos e pastas](#)” em *Filr 3.4: Guia de Acesso do Usuário*.

Você pode compartilhar arquivos e pastas diretamente do aplicativo Filr Desktop:

- 1 Navegue até o arquivo ou a pasta que deseja compartilhar.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta e clique em **Compartilhar**.
A caixa de diálogo Compartilhar Filr é exibida.
- 3 Na opção **Adicionar um usuário, grupo ou e-mail**, comece digitando o nome de um usuário ou grupo com quem deseja compartilhar e clique no nome quando ele aparecer na lista suspensa.
ou
Especifique o endereço de e-mail completo do usuário externo com quem deseja compartilhar e pressione Retornar.
- 4 (Opcional) Repita [Etapa 3](#) para compartilhar com usuários adicionais.
- 5 (Condicional) Para modificar as configurações de acesso de um usuário individual:
 - 5a Na seção **Compartilhado com**, selecione o usuário cujas configurações de acesso você deseja modificar.
 - 5b Escolha quais dentre as configurações de acesso a seguir devem ser modificadas:
 - Direitos de Acesso:** Conceder direitos de acesso de Visualizador, Editor ou Contribuidor. (Contribuidor aplica-se apenas a pastas.)
 - Expira:** Especificar quando o compartilhamento expirará.
Você pode configurar o compartilhamento para expirar após certo número de dias (cada dia é contado como um período de 24 horas a partir do momento que a expiração foi definida) ou em um dia específico (os direitos expiram no início do dia selecionado).

Usuários internos: Permite que destinatários do compartilhamento compartilhem os itens novamente com outros usuários internos.

Usuários externos: Permite que destinatários do compartilhamento compartilhem os itens novamente com outros usuários externos.

Todo o Público: Permite que destinatários do compartilhamento compartilhem os itens publicamente.

Link de Arquivo: Permitir que destinatários do compartilhamento compartilhem novamente o item por meio do link de arquivo.

Para obter mais informações sobre Links de Arquivos, consulte [“Distribuindo um link para um arquivo” na página 25](#).

Nota: Inclua uma nota pessoal para os destinatários do compartilhamento. Apenas os destinatários do compartilhamento podem ler a nota.

6 (Condicional) Para modificar as configurações de acesso de múltiplos usuários simultaneamente:

6a Mantenha a tecla Comando pressionada e selecione os usuários na seção **Compartilhado com** cujas configurações de acesso você deseja modificar.

6b Escolha quais dentre as configurações de acesso a seguir devem ser modificadas.

As configurações de acesso que permanecerem indefinidas reterão as configurações de acesso individuais presentes no usuário. As configurações de acesso definidas são modificadas para cada usuário selecionado no momento.

Direitos de Acesso: Conceda uma das seguintes funções de acesso ao usuário ou grupo:

♦ **Visualizador:** Os usuários podem fazer o seguinte:

- ♦ **Pastas compartilhadas:** Ver
- ♦ **Subpastas compartilhadas:** Ver
- ♦ **Arquivos em pastas e subpastas:** Ver e ler

♦ **Editor:** Os usuários podem fazer o seguinte:

- ♦ **Pastas compartilhadas:** Ver
- ♦ **Subpastas compartilhadas:** Ver
- ♦ **Arquivos em pastas e subpastas:** Ver, ler e gravar

♦ **Colaborador (aplica-se somente às pastas em Meus Arquivos):** Os usuários podem fazer o seguinte:

- ♦ **Pastas compartilhadas:** Ver, renomear, apagar ou copiar

Importante: Tenha cuidado ao conceder direitos de acesso compartilhado de Colaborador, pois conforme informado acima, os destinatários do compartilhamento podem renomear, copiar e até mesmo apagar a pasta da sua área Meus Arquivos.

- ♦ **Subpastas compartilhadas:** Ver, renomear, apagar, copiar e mover
- ♦ **Arquivos em pastas e subpastas:** Ver, renomear, apagar, copiar, mover, ler e gravar

Expira: Defina uma data para expiração do compartilhamento. A expiração de compartilhamento padrão é definida para 30 dias.

Você pode configurar o compartilhamento para expirar após um determinado número de dias (cada dia é contado como um período de 24 horas a partir do momento em que o vencimento foi definido), em um dia específico (os direitos expiram no início do dia selecionado) ou nunca.

Usuários internos: Permite que destinatários do compartilhamento compartilhem os itens novamente com outros usuários internos.

Usuários externos: Permite que destinatários do compartilhamento compartilhem os itens novamente com outros usuários externos.

Todo o Público: Permite que destinatários do compartilhamento compartilhem os itens publicamente.

Link de Arquivo: Permitir que destinatários do compartilhamento compartilhem novamente o item por meio do link de arquivo.

Para obter mais informações sobre Links de Arquivos, consulte [“Distribuindo um link para um arquivo” na página 25](#).

Nota: Inclua uma nota pessoal para os destinatários do compartilhamento. Apenas os destinatários do compartilhamento podem ler a nota.

7 (Opcional) Clique em **Tornar público**  para tornar o item disponível publicamente. Em seguida, na seção **Compartilhado com**, toque no usuário **Todos os usuários** recém-adicionados e defina as configurações de controle de acesso para o público.

8 Opcional) Na seção Notificar, clique na lista suspensa e escolha entre as seguintes opções de notificação:

Nenhum: Não enviar notificação.

Todos os destinatários: Todos os destinatários na lista de compartilhamento são notificados.

Somente destinatários recém-adicionados: Somente destinatários adicionados à lista de compartilhamento são notificados.

Destinatários novos e modificados: Somente novos destinatários e aqueles cujos direitos de compartilhamento você está modificando recebem uma notificação.

9 (Opcional) Clique em **Relatório de Acesso do Compartilhamento** para ver os detalhes de acesso do compartilhamento.

O relatório de acesso exibe as seguintes informações:

- ♦ **Usuário:** Nome do usuário que acessou o compartilhamento
- ♦ **Endereço IP:** O endereço IP do dispositivo usado para acessar o compartilhamento
- ♦ **Primeiro acesso:** A data, a hora e o fuso horário em que o compartilhamento foi acessado pela primeira vez. Nenhuma informação será recebida quando o compartilhamento for acessado novamente.
- ♦ **Grupo:** Se o usuário tiver compartilhado com um grupo, o nome do grupo do qual o usuário faz parte será exibido.

O compartilhador recebe uma notificação por e-mail com detalhes do acesso quando o compartilhamento é acessado por ele. Um relatório é gerado por compartilhamento quando as seguintes condições são satisfeitas:

- ♦ Os usuários têm a licença do Filr 3.4 Advanced Edition
- ♦ A pasta ou o arquivo foram compartilhados com o Filr 3.4 ou posterior

10 Clique em **Gravar**.

Distribuindo um link para um arquivo

Você pode distribuir um link (URL) para um arquivo. Quando você distribui um link para um arquivo, qualquer usuário com o link pode acessá-lo. Porém, o arquivo não é exibido na área Público. Desse modo, os usuários devem ter acesso direto ao link para acessar o arquivo.

- 1 Navegue até o arquivo ou pasta cujo link deseja distribuir.
- 2 Clique com o botão direito no arquivo ou pasta e, em seguida, clique em **Obter Link de Arquivo**.

A caixa de diálogo Link de Arquivo é exibida.

Caso não tenha sido gerado um link para o arquivo, clique em **Obter Link de Arquivo**.

Os URLs a seguir são criados para acessar o arquivo:

Fazer Download do Link de Arquivo: Dependendo das configurações do browser, o sistema solicita que os usuários façam download ou abram o arquivo, ou o arquivo é exibido automaticamente no browser. Este link concede acesso direto ao arquivo.

Ver Link de Arquivo: Esse link exibe o arquivo em um browser da web em uma exibição HTML. Caso o tipo de arquivo não possa ser exibido no browser da web, o link não ficará disponível.

Agora o Link de Arquivo está incluído na caixa de diálogo Compartilhar. É possível modificar a data de vencimento ou a nota associada ao link, bem como remover o link de modo que o arquivo não possa mais ser acessado pelos usuários com o link pela caixa de diálogo Compartilhar, conforme descrito em [“Compartilhando um arquivo ou pasta” na página 22](#).

- 3 (Opcional) Clique na seta suspensa ao lado de **Expira em** para definir uma data de vencimento do compartilhamento.

Você pode configurar o compartilhamento para expirar após certo número de dias (cada dia é contado como um período de 24 horas a partir do momento que a expiração foi definida) ou em um dia específico (os direitos expiram no início do dia selecionado).

- 4 Execute uma das ações a seguir para distribuir o link de arquivo:
 - ♦ **Copiar:** Permite a seleção do link de download ou exibição para cópia e copia o link na área de transferência. Em seguida, você pode colar o link em outro aplicativo.
 - ♦ **E-mail:** Usa o aplicativo de e-mail padrão da estação de trabalho para enviar o link por e-mail. Os links de download e exibição são incluídos no e-mail.
 - ♦ **E-mail do Filr:** Usa o sistema de e-mail incorporado do Filr para enviar o link por e-mail. Os links de download e exibição são incluídos no e-mail.
 - ♦ **Apagar:** Apaga o link de arquivo de modo que os usuários não possam acessar o arquivo usando os links atuais.
- 5 (Opcional) Após a criação do link de arquivo, será possível modificar o acesso de usuários e executar outras funções de gerenciamento relacionadas ao link de arquivo acessando a caixa de diálogo Compartilhar, conforme descrito em [“Compartilhando um arquivo ou pasta” na página 22](#).

Exibindo Propriedades do Filr um Arquivo ou Pasta

Você pode visualizar as seguintes propriedades do Filr que estão associadas aos seus arquivos e pastas:

- ♦ Nome do arquivo
- ♦ Caminho de arquivo (esse é o caminho para o arquivo ou pasta de dentro do sistema Filr)
- ♦ Tamanho do arquivo (aplica-se apenas a arquivos, não pastas)

- ♦ Usuário que criou o arquivo ou pasta
- ♦ Data em que o arquivo ou pasta foi criado
- ♦ Data em que o arquivo ou pasta foi modificado
- ♦ Usuário que compartilhou o arquivo
- ♦ Usuário com quem o arquivo é compartilhado

Para visualizar as propriedades do Filr um arquivo ou pasta:

- 1 Clique com o botão direito no arquivo ou pasta para o qual deseja visualizar as propriedades do Filr.
- 2 Clique em **Obter Informações do Filr**.
As propriedades do Filr para o arquivo ou pasta são exibidas na caixa de diálogo Info Filr.
- 3 (Opcional) Se você tiver direitos para compartilhar o arquivo ou pasta, pode clicar em **Compartilhar** para iniciar a caixa de diálogo Compartilhar Filr.

Trabalhando com o console do Filr Desktop

Verifique as seguintes seções para trabalhar com o console do Filr Desktop:

- ♦ “Mudando as informações da sua conta do Filr” na página 26
- ♦ “Compreendendo e vendo sua cota de dados” na página 27
- ♦ “Mudando a localização em que os arquivos do Filr são sincronizados em seu sistema de arquivos” na página 27
- ♦ “Removendo arquivos do cache” na página 28
- ♦ “Evitando que downloads orientados por aplicativos encham o disco local” na página 28
- ♦ “Entendendo e resolvendo problemas de sincronização” na página 29
- ♦ “Visualizando a atividade recente” na página 30
- ♦ “Vendo os alertas do sistema” na página 30

Mudando as informações da sua conta do Filr

Ao configurar pela primeira vez o aplicativo Filr Desktop, você especifica suas informações da conta e informações do servidor do Filr. Você pode mudar as informações a qualquer momento após a configuração inicial:

- 1 Clique no ícone do Filr  na barra de menu e clique em **Abrir Console do Filr**.
- 2 No Console do Desktop, clique em **Conta**.
- 3 Especifique as seguintes informações:

Nome de usuário: Especifique o nome de usuário do Filr que você usa para efetuar login no site do Filr.

Senha: Especifique a senha do Filr que você usa para efetuar login no site do Filr.

Lembrar senha: Selecione essa opção para que o aplicativo Filr Desktop se lembre de sua senha. (Essa opção pode ser desabilitada pelo administrador do Filr.)

URL do servidor: Especifique o URL para o site do Filr no qual você deseja sincronizar os arquivos em seu computador. Por exemplo, `https://Filr.minhaempresa.com`.
- 4 Clique em **Aplicar**.

Compreendendo e vendo sua cota de dados

As cotas de dados podem ser habilitadas por seu administrador do Filr para limitar a quantidade de dados armazenada no site do Filr.

Se as cotas de dados tiverem sido habilitadas em seu site do Filr, verifique se compreendeu o que conta para sua cota de dados, os diferentes tipos de cotas de dados existentes e como é possível ver o uso de dados atual para que você saiba quando está se aproximando da cota de dados designada. Se você atingir sua cota de dados designada, o Filr permitirá purgar arquivos e anexos apagados anteriormente.

Entendendo as cotas de dados

As cotas de dados limitam a quantidade de dados que os usuários individuais podem adicionar ao site do Filr. Os arquivos localizados nas Pastas de Rede (incluindo seu diretório pessoal) não contam para sua cota de dados.

Visualizando sua cota de dados

As cotas de dados podem ou não ser usadas em seu site do Filr. Se você não conseguir ver suas cotas de dados conforme descrito nesta seção, seu administrador do Filr ainda não terá restringido a quantidade de dados que pode ser adicionada ao site do Filr.

É possível ver sua cota de dados diretamente do aplicativo de área de serviço:

- 1 Clique no ícone do Filr  na barra de menu e clique em **Abrir Console do Filr**.
- 2 No console do Desktop, clique em **Conta**.

Sua cota de dados é exibida com o espaço em uso no momento. O tamanho máximo de arquivos também é exibido; esse é o maior tamanho de arquivo que você pode enviar para o site do Filr.

Para obter mais informações, consulte “Gerenciando sua cota de dados” em [Filr 3.4: Guia de Acesso do Usuário](#).

Mudando a localização em que os arquivos do Filr são sincronizados em seu sistema de arquivos

Por padrão, os arquivos do Filr são sincronizados na pasta `/Usuários/nome de usuário/Filr` em seu sistema de arquivos.

Ao configurar pela primeira vez o aplicativo Filr Desktop, você pode especificar o local de instalação em seu sistema de arquivos. É possível mudar o local da pasta Filr a qualquer momento após a configuração inicial.

Importante: Não sincronize os arquivos em um local de uma rede que possa ser acessado por múltiplos computadores. Se a pasta Filr estiver em um local de rede acessado por vários computadores, poderão ocorrer problemas de sincronização quando os arquivos do Filr acessados de um dos computadores não estiverem sincronizados entre eles e com o servidor do Filr.

Para mudar a localização da pasta Filr:

- 1 Clique no ícone do Filr  na barra de menu e clique em **Abrir Console do Filr**.
- 2 No console do Desktop, clique em **Armazenamento** e, em seguida, clique em **Procurar** para ir até o novo local no sistema de arquivos no qual você deseja colocar a pasta do Filr.
- 3 Clique em **Abrir > Aplicar**.

Removendo arquivos do cache

Quando um arquivo online que ainda não está disponível offline é acessado por um aplicativo ou um clique duplo, uma cópia do arquivo é armazenada localmente em cache.

A guia **Armazenamento** no console do desktop especifica o número de dias padrão que o administrador do Filr definiu para que os arquivos armazenados localmente em cache permaneçam em seu desktop após não serem mais acessados ou modificados.

Somente com a permissão do administrador do Filr será possível modificar o número de dias que os arquivos armazenados localmente em cache permanecerão no desktop após não serem mais acessados ou modificados. Para modificar a vida útil dos arquivos em cache, faça o seguinte:

- 1 Clique no ícone do Filr  na barra de menu e clique em **Abrir Console do Filr**.
- 2 No console do Desktop, clique em **Armazenamento**.
- 3 (Condicional) Se você tiver sido habilitado pelo administrador do Filr para modificar a vida útil dos arquivos em cache, selecione a opção **Remover arquivos em cache após _ dias** e especifique o novo número de dias.

Evitando que downloads orientados por aplicativos encham o disco local

Agora, o Filr permite que o administrador do sistema controle os downloads orientados por aplicativos e evite que o Filr ocupe todo o espaço dos discos locais. Para obter mais informações, consulte [Controlling File Downloads by the Filr Desktop Applications \(Controlando downloads de arquivo por aplicativos Filr Desktop\)](#) em [Filr 3.4: Maintenance Best Practices Guide \[Filr 3.3: Guia de Melhores Práticas de Manutenção\]](#).

Para ver as restrições de download orientado por aplicativo que se aplicam à sua estação de trabalho, faça o seguinte:

- 1 Clique no ícone do Filr  na barra de menu e clique em **Abrir Console do Filr**.
- 2 Clique em **Aplicativos** e, em seguida, clique em **Ver aplicativos**.

Dependendo da opção usada pelo administrador do Filr, uma destas condições é aplicável:

- ♦ **Sem restrições:** Todos os aplicativos têm permissão para fazer download de arquivos por meio do Filr.
- ♦ **Aplicativos permitidos:** Lista os aplicativos que o administrador do Filr autorizou a fazer download de arquivos pelo Filr.

Quando um aplicativo não autorizado tenta fazer download de arquivos, você é notificado de que o aplicativo está impedido de fazer o download e uma mensagem é exibida na guia **Alertas do Sistema**. Você pode optar por dispensar o alerta. Se já existir um alerta para um aplicativo na guia **Alertas do Sistema** e esse aplicativo tentar fazer download de arquivos novamente, nenhuma notificação será exibida.

Se você não desejar mais que o alerta seja exibido novamente para um aplicativo, selecione a opção **Não mostrar novamente para nome do aplicativo**.

Se você acreditar que outro aplicativo deva ter permissão para fazer download de arquivos pelo Filr, entre em contato com o administrador do Filr.

- ♦ **Aplicativos Bloqueados:** Lista os aplicativos impedidos de fazer download de arquivos pelo Filr.

Quando um aplicativo bloqueado é executado, você é notificado de que o administrador do sistema impediu que o aplicativo faça download de arquivos. Você pode optar por dispensar o alerta. Se já existir um alerta para um aplicativo na guia **Alertas do Sistema** e esse aplicativo tentar ser executado novamente, nenhuma notificação será exibida.

Se você não desejar mais que o alerta seja exibido novamente para um aplicativo, selecione a opção **Não mostrar novamente para nome do aplicativo**.

- ♦ **Aplicativos Permitidos e Bloqueados:** Lista todos os aplicativos que o administrador do Filr permitiu ou impediu de fazer download de arquivos.

A guia **Aplicativo** também exibe suas listas locais **Permitido** e **Bloqueado**, que permitem gerenciar aplicativos não identificados que foram permitidos ou bloqueados pelo administrador do Filr. Quando um aplicativo não identificado tenta fazer download de arquivos pelo Filr, ele é adicionado à lista de bloqueio local, que você controla, e uma notificação é exibida. Uma mensagem de alerta também é exibida na guia **Alertas do Sistema**, com uma opção para permitir que o aplicativo faça download. Se você clicar em **Permitir**, o aplicativo será movido da sua lista local Bloqueado para sua lista local **Permitido**, na guia **Aplicativo**.

Também é possível mover aplicativos entre as listas locais **Permitido** e **Bloqueado** usando os botões de seta para a direita (>>) e esquerda (<<).

Entendendo e resolvendo problemas de sincronização

A maioria dos problemas de sincronização pode ser resolvida por meio da seção **Ações Pendentes** do Console do Filr. Se os problemas exigirem mais investigação, você poderá verificar os registros do desktop.

- ♦ [“Compreendendo ações pendentes” na página 29](#)
- ♦ [“Entendendo conflitos de documento” na página 30](#)

Compreendendo ações pendentes

Você pode encontrar qualquer um dos erros de sincronização descritos a seguir acompanhados por estes ícones:

: Ocorreu um erro no upload.

: Há um aviso de upload.

: Ocorreu um erro no download.

: Há um aviso de download.

: Ocorreram erros no upload e no download.

: Há avisos de upload e download.

: O cliente ainda não tentou fazer upload ou download do arquivo.

Se não souber se o download ou upload de um documento está em andamento, veja a atividade recente, conforme descrito em “[Visualizando a atividade recente](#)” na página 30.

Entendendo conflitos de documento

Se um documento for editado ao mesmo tempo em vários locais, somente o primeiro arquivo a ser gravado e fechado será gravado com o nome de arquivo original e transferido por upload para o Filr. Outras versões do arquivo são salvas em diferentes nomes de arquivo e transferidas por upload para o Filr. Somente o arquivo original mantém todos os comentários do arquivo e as informações compartilhadas.

Por exemplo, suponhamos que o Usuário A e o Usuário B começam a editar `file1.doc` ao mesmo tempo em diferentes estações de trabalho. O Usuário A salva suas mudanças e fecha o arquivo. O arquivo é gravado no Filr com as mudanças do Usuário A e com o nome de arquivo original (`file1.doc`). O Usuário B então grava suas mudanças e fecha o arquivo. O arquivo do Usuário B é renomeado para `file1 (cópia conflitante do Usuário B data).doc` e transferido por upload para o Filr. A área de serviço do Usuário B faz download da versão do Usuário A de `file1.doc`, e o Usuário B é notificado que seu arquivo foi renomeado.

Importante: Um arquivo renomeado só poderá ser transferido por upload se o usuário que o criou tiver direitos de Colaborador para a pasta onde o arquivo foi originado. Por exemplo, se um arquivo tiver sido compartilhado com o Usuário B, e o Usuário B tiver apenas direitos de Editor para o arquivo (não direitos de Colaborador), o arquivo não poderá ser transferido por upload para o Filr depois de ser renomeado.

Visualizando a atividade recente

É possível ver a atividade ocorrida recentemente no aplicativo Filr Desktop. Por exemplo, você pode ver a data e a hora em que as pastas do Filr foram sincronizadas, quais arquivos foram modificados e informações sobre possíveis problemas de sincronização.

Para ver a atividade recente:

- 1 Clique no ícone do Filr  na barra de menu e clique em **Abrir Console do Filr**.
- 2 Clique em **Atividade Recente**.

Vendo os alertas do sistema

Talvez o aplicativo Filr Desktop precise avisá-lo sobre diversos alertas, como novas atualizações de software, senhas expiradas, tempo de espera do servidor, etc.

Quando há alertas do sistema disponíveis, este ícone de informações  pisca sobre o ícone do Filr .

Para vendo os alertas do sistema:

- 1 Clique no ícone do Filr  na barra de menu e clique em **Abrir Console do Filr**.
- 2 Clique em **Alertas do Sistema**.

Personalizando a identidade visual do aplicativo de desktop

Agora, o administrador do Filr pode modificar a aparência do aplicativo da área de serviço para corresponder à sua identidade visual corporativa. As mudanças na identidade visual só terão efeito em sua área de serviço quando você efetuar logout e login novamente no aplicativo da área de serviço. Ao efetuar login novamente no aplicativo Desktop, você vê uma mensagem que informa que o administrador do Filr personalizou a interface do usuário. É preciso reiniciar manualmente o aplicativo da área de serviço.

Notificações em balão podem não ser exibidas

Por padrão, o Filr exibe notificações em balão no desktop quando certos eventos ocorrem, como quando um aplicativo do Filr é iniciado, um arquivo ou uma pasta é compartilhado ou colocado como online ou offline, um aplicativo da lista negra é aberto ou um upgrade do cliente desktop é disponibilizado.

No entanto, a partir do Filr 3.1, os administradores do Filr podem habilitar ou desabilitar notificações em balões no desktop dos usuários.

Se o administrador do Filr tiver desabilitado as notificações em balão, você poderá usar o console do Filr Desktop para ver as seguintes informações sobre notificações e executar as ações apropriadas.

- ♦ **Atividade recente:** Exibe atividades recentes no aplicativo da área de serviço, como operações de arquivo ou de pasta.
- ♦ **Alertas do sistema:** Exibe vários alertas, como novas atualizações de software, senhas expiradas e tempo de espera do servidor.

5 Solução de problemas

As seções a seguir oferecem informações de solução de problemas sobre os cenários que podem ser encontrados ao usar o aplicativo Filr Desktop:

- ♦ “Arquivos não sincronizados” na página 33
- ♦ “Arquivos de Registro” na página 33
- ♦ “Problemas gerais” na página 33

Arquivos não sincronizados

A exibição **Alterações Pendentes** no console do Filr contém informações úteis sobre ações de sincronização que não foram concluídas com sucesso.

- 1 Clique no ícone do Filr  na barra de menu e clique em **Abrir Console do Filr**
- 2 Na exibição Alterações Pendentes, você pode repetir as ações de sincronização ou desfazer as mudanças na área de trabalho do Filr.

Você também pode usar o menu exibido pelo clique no botão direito do mouse para desfazer as mudanças que não podem ser sincronizadas com o servidor:

- 1 Clique o botão direito do mouse no arquivo ou na pasta.
- 2 Clique em **Desfazer Mudanças Locais**.

Arquivos de Registro

Os arquivos de registro estão localizados em `/Usuários/nome_de_usuario/Biblioteca/Logs/Novell/Filr`.

A pasta `Biblioteca` fica oculta. Para acessar a pasta, abra o Finder e pressione `Shift-Cmd-G`. Em seguida, digite `~/Biblioteca/Logs/Novell/Filr`.

Problemas gerais

O erro “Extensão do sistema bloqueada” é exibido ao instalar o Filr no MacOS 10.13

Esse erro ocorre quando as extensões do sistema para montagem dos volumes do FUSE não são carregadas. O MacOS High Sierra 10.13 vem com segurança atualizada que não permite extensões do kernel de terceiros. Para usar extensões do aplicativo de desktop do Filr, execute as seguintes ações:

- 1 Clique em Abrir preferências do sistema.
- 2 Na janela Segurança e Privacidade, clique em Permitir.