

Detalhes da versão do aplicativo Filr 3 Desktop

Junho de 2018



O aplicativo Filr Desktop 3 apresenta novos recursos, melhora a usabilidade e soluciona vários problemas anteriores.

Muitas destas melhorias foram feitas como resposta direta a sugestões de nossos consumidores. Agradecemos seu tempo e opiniões valiosas. Esperamos que você continue a nos ajudar para que nossos produtos atendam às suas necessidades.

A documentação deste produto está disponível no site da Novell nos formatos HTML e PDF em uma página que não requer que você efetue login. Se você tiver sugestões para aprimorar a documentação, clique em **comentar este tópico** na parte inferior de qualquer página na versão HTML da documentação do aplicativo Filr Desktop publicada no [site da Documentação do Filr 3](#).

As seções a seguir descrevem os principais recursos e funções incluídos nesta versão. Para obter mais informações, consulte os seguintes guias:

- ♦ **Linux:** *Guia do Aplicativo Filr Desktop para Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Guia do Aplicativo Filr Desktop para Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Guia do Aplicativo Filr Desktop para Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

1 O que há de novo no aplicativo Filr Desktop 3.4

- ♦ Seção 1.1, "Download de anexos de e-mail sem autenticação por meio do plug-in do Outlook" na página 1
- ♦ Seção 1.2, "Expiração padrão de compartilhamentos novos e modificados para 30 dias" na página 2
- ♦ Seção 1.3, "Notificação por e-mail e relatório de acesso do compartilhamento ao acessar os compartilhamentos (somente para a licença Advanced Edition)" na página 2
- ♦ Seção 1.4, "Capacidade de detectar o idioma do usuário" na página 2
- ♦ Seção 1.5, "Cliente Linux no Ubuntu (Visualização Técnica)" na página 3

1.1 Download de anexos de e-mail sem autenticação por meio do plug-in do Outlook

Com as versões anteriores do Filr, quando um e-mail era enviado a um usuário externo, esse usuário era obrigado a se registrar no Filr para fazer download dos anexos.

A partir do Filr 3.4, o administrador do Filr pode habilitar uma opção para permitir que os usuários externos façam download dos anexos sem se registrar no Filr.

1.2 Expiração padrão de compartilhamentos novos e modificados para 30 dias

Esse recurso define a expiração do compartilhamento padrão para os arquivos e as pastas do usuário em 30 dias. A opção **Nunca** ainda está disponível, embora não seja mais a opção padrão.

1.3 Notificação por e-mail e relatório de acesso do compartilhamento ao acessar os compartilhamentos (somente para a licença Advanced Edition)

O compartilhador recebe uma notificação por e-mail quando o arquivo é acessado por ele pela primeira vez. Para pastas, uma notificação por e-mail é recebida quando qualquer arquivo da pasta compartilhada é acessado pela primeira vez. Nenhuma notificação é recebida ao renomear, apagar ou adicionar qualquer arquivo à pasta compartilhada.

Essa funcionalidade está disponível para:

- ♦ Os usuários têm a licença do Filr 3.4 Advanced Edition
- ♦ A pasta ou o arquivo foram compartilhados com o Filr 3.4 ou posterior

A notificação por e-mail inclui as seguintes informações:

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

Por exemplo,

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

A opção [clique aqui](#) exibe o **Relatório de Acesso do Compartilhamento**. O relatório abrange os detalhes de todos os usuários que acessaram o compartilhamento específico. Esse relatório também pode ser acessado da janela de Compartilhamento deste arquivo ou desta pasta.

O relatório de acesso exibe as seguintes informações:

- ♦ **Usuário:** Nome do usuário que acessou o compartilhamento
- ♦ **Endereço IP:** O endereço IP do dispositivo usado para acessar o compartilhamento
- ♦ **Primeiro acesso:** A data, a hora e o fuso horário em que o compartilhamento foi acessado pela primeira vez. Nenhuma informação será recebida quando o compartilhamento for acessado novamente.
- ♦ **Grupo:** Se o usuário tiver compartilhado com um grupo, o nome do grupo do qual o usuário faz parte será exibido.

1.4 Capacidade de detectar o idioma do usuário

O Filr agora tem a capacidade de detectar o idioma do usuário e exibir a interface da Web do Filr no idioma definido pelo usuário. Se o idioma do browser não for compatível com o Filr, o padrão será o idioma definido no servidor do Filr. Para mudar o idioma suportado, consulte [Modificando seu perfil](#) em [Filr: Guia de Acesso do Usuário](#).

1.5 Cliente Linux no Ubuntu (Visualização Técnica)

O Filr 3.4 introduz o suporte para o Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) em seu desktop Linux.

Para instalar o cliente Filr Linux no Ubuntu, você deve usar `bash shell`: `sudo bash filrClient.sh -install`

2 O que há de novo no aplicativo Filr Desktop 3.3

- ♦ [Seção 2.1, “Suporte de plataforma” na página 3](#)
- ♦ [Seção 2.2, “Acessar os arquivos e pastas do Filr em uma área de trabalho do Linux” na página 3](#)

2.1 Suporte de plataforma

O Filr 3.3 suporta Mac OS X 10.13 (High Sierra) e Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

Plataforma não suportada: Mac OS X 10.11 (El Capitan).

2.2 Acessar os arquivos e pastas do Filr em uma área de trabalho do Linux

O Filr 3.3 fornece uma visualização técnica do aplicativo Desktop para Linux. Agora você pode acessar e sincronizar com facilidade todos os seus arquivos e pastas do Filr na área de trabalho do Linux.

Para obter mais informações, consulte o [Guia do Aplicativo Desktop para Linux](#).

3 O que há de novo no aplicativo Filr Desktop 3.2

- ♦ [Seção 3.1, “Suporte do Advanced Authentication para usuários LDAP” na página 3](#)
- ♦ [Seção 3.2, “Integração com o Microsoft Office como um serviço de armazenamento” na página 4](#)
- ♦ [Seção 3.3, “Suporte para TLS 1.2” na página 4](#)
- ♦ [Seção 3.4, “Impedindo que os usuários editem arquivos transferidos por upload de tipo da lista negra ou não incluídos na lista permissões” na página 4](#)

3.1 Suporte do Advanced Authentication para usuários LDAP

O Filr 3.2 apresenta o suporte do Advanced Authentication para usuários de desktop do Filr sincronizados com LDAP. Um usuário LDAP é solicitado para etapas de autenticação adicionais, além da autenticação típica de nome de usuário e senha para efetuar login no desktop do Filr, desde que o administrador do Filr tenha habilitado a autenticação multifator no servidor do Filr.

Esta funcionalidade está disponível somente no Filr Advanced Edition.

3.2 Integração com o Microsoft Office como um serviço de armazenamento

O Filr habilita você a trabalhar com arquivos que estão em um servidor do Filr diretamente de um aplicativo do Microsoft Office 2013 e 2016, como o Word, o Excel ou o PowerPoint. Do aplicativo do Microsoft Office, você pode facilmente procurar um arquivo que está localizado em um servidor do Filr, abrir o documento, editá-lo e, em seguida, gravá-lo no servidor do Filr novamente.

3.3 Suporte para TLS 1.2

O Filr 3.2 apresenta o suporte para TLS 1.2 para aprimorar a segurança de comunicações entre os clientes de desktop do Filr e do servidor do Filr.

3.4 Impedindo que os usuários editem arquivos transferidos por upload de tipo da lista negra ou não incluídos na lista permissões

O Filr 3.2 aprimora a funcionalidade Bloqueio por Tipo de Arquivo para impedir que os usuários do Filr editem um arquivo que já tiver sido transferido por upload se o arquivo for de um tipo que esteja listado na lista negra ou não esteja na lista de permissões.

4 O que há de novo no aplicativo Filr Desktop 3.1

- ♦ [Seção 4.1, “Permitindo ou bloqueando o upload de arquivos” na página 4](#)
- ♦ [Seção 4.2, “Habilitando ou desabilitando as notificações em balão do desktop” na página 4](#)

4.1 Permitindo ou bloqueando o upload de arquivos

O administrador do Filr agora pode permitir ou bloquear os tipos de arquivos dos quais os usuários do desktop podem fazer upload.

Se o administrador do Filr tiver restringido o upload de um tipo de arquivo, qualquer tentativa de fazer upload do tipo de arquivo restrito será bloqueada. Uma mensagem de erro será exibida na página de Atividade Recente do console do desktop e uma notificação em balão será exibida no desktop se o Administrador do Filr tiver permitido notificações em balão. Consulte “Fazendo upload de um arquivo” no [Guia do aplicativo do Filr Desktop Application For Windows Guide \(Guia do aplicativo do Filr Desktop para Windows\)](#) e no [Filr Desktop Application For Mac Guide \(Guia do aplicativo do Filr Desktop para Mac\)](#).

4.2 Habilitando ou desabilitando as notificações em balão do desktop

Administradores do Filr agora podem habilitar ou desabilitar notificações em balão no cliente desktop.

Se o administrador do Filr tiver desabilitado as notificações em balão, você poderá usar o console do Filr Desktop para ver informações sobre notificações e executar as ações apropriadas. Consulte “Notificações em balão podem não ser exibidas” no [Filr Desktop Application For Windows Guide \(Guia do aplicativo do Filr Desktop para Windows\)](#) e no [Filr Desktop Application For Mac Guide \(Guia do aplicativo do Filr Desktop para Mac\)](#)

5 O que há de novo no aplicativo Filr 3.0 Desktop

As seções a seguir descrevem os principais recursos e funções incluídos nesta versão. Para obter mais informações, consulte o [Guia do Aplicativo Filr Desktop para Windows](#) e [Guia do Aplicativo Filr Desktop para Mac](#) no site de documentação do Filr 3.

- ♦ [Seção 5.1, “Compartilhando pastas em Pastas de Rede”](#) na página 5
- ♦ [Seção 5.2, “Personalizando a identidade visual do aplicativo de desktop”](#) na página 5
- ♦ [Seção 5.3, “Mudando da marca Novell para a Micro Focus”](#) na página 5
- ♦ [Seção 5.4, “Modificar a vida útil dos arquivos em cache”](#) na página 5
- ♦ [Seção 5.5, “Suporte de plataforma”](#) na página 5

5.1 Compartilhando pastas em Pastas de Rede

O Filr 3.0 aprimora o compartilhamento de pasta de rede para incluir o compartilhamento de pastas além do compartilhamento de arquivos. Agora, os usuários podem compartilhar pastas em suas pastas de rede atribuídas utilizando um cliente do Filr de sua escolha (web, dispositivo móvel, desktop) quando permitido pelos administradores do Filr.

5.2 Personalizando a identidade visual do aplicativo de desktop

Agora, o administrador do Filr pode modificar a aparência do aplicativo da área de serviço para corresponder à sua identidade visual corporativa. As alterações na identidade visual só terão efeito em sua área de serviço quando você efetuar logout e login novamente no aplicativo de área de serviço. Consulte [Personalizando a identidade visual do aplicativo de desktop](#) no [Filr Desktop Application For Windows Guide \(Guia do Aplicativo Filr Desktop para Windows\)](#) e no [Filr Desktop Application For Mac Guide \(Guia do Aplicativo Filr Desktop para Mac\)](#).

5.3 Mudando da marca Novell para a Micro Focus

O aplicativo Filr Desktop 3.0 mudou da marca Novell Filr para Micro Focus Filr.

5.4 Modificar a vida útil dos arquivos em cache

Os usuários de desktop podem modificar a vida útil dos arquivos em cache quando assim permitido pelos administradores do Filr. Consulte [Removendo arquivos do cache](#) no [Filr Desktop Application For Windows Guide \(Guia do Aplicativo Filr Desktop para Windows\)](#) e no [Filr Desktop Application For Mac Guide \(Guia do Aplicativo Filr Desktop para Mac\)](#).

5.5 Suporte de plataforma

O Filr 3.0 suporta o Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

6 Ambientes suportados

São suportadas as seguintes plataformas:

Windows

- ♦ Windows 10, 8.1, 7 SP1

Linux

- ♦ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus)
Suporta o ambiente de área de trabalho gráfico do Unity
- ♦ SLED 12 SP3
O Filr dá suporte somente ao ambiente de área de trabalho gráfico GNOME padrão que é enviado com SLED 12 SP3.

Macintosh

- ♦ OS X 10.13 (High Sierra)
- ♦ OS X 10.12 (macOS Sierra)

7 Fazendo download e instalando o aplicativo Filr Desktop

Para obter informações sobre o download e a instalação do aplicativo Filr 3.0 Desktop, consulte *Fazendo download e instalando o aplicativo Filr Desktop* nos seguintes guias:

- ♦ **Linux:** *Guia do Aplicativo Filr Desktop para Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Guia do Aplicativo Filr Desktop para Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Guia do Aplicativo Filr Desktop para Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

8 Fazendo o upgrade para o aplicativo Filr 3.0 Desktop

É possível fazer upgrade do aplicativo Filr Desktop 2.0 para a versão 3.0.

Importante: Antes de fazer upgrade do aplicativo de desktop no Windows, é preciso sair do cliente do Filr da seguinte maneira:

1. Pressione e mantenha pressionada a tecla Shift, então clique com o botão direito do mouse no ícone do Filr na bandeja do sistema do Windows.
2. Clique em **Sair**.

Se você fizer upgrade do aplicativo Filr Desktop enquanto uma versão anterior estiver em execução, os ícones de sobreposição poderão não ser exibidos. Para obter mais informações sobre esse problema, acesse “[Os ícones de sobreposição podem não ser exibidos após o upgrade da versão desktop do aplicativo Filr](#)” na página 13.

9 Problemas conhecidos

Os seguintes problemas estão sendo pesquisados no momento:

- ♦ [Seção 9.1, “Problemas comuns” na página 7](#)
- ♦ [Seção 9.2, “Problemas do Linux” na página 8](#)

- ♦ Seção 9.3, “Problemas com Macintosh” na página 10
- ♦ Seção 9.4, “Problemas no Windows” na página 12

9.1 Problemas comuns

Os seguintes problemas estão presentes em plataformas Windows e Macintosh:

- ♦ Seção 9.1.1, “Tentar efetuar login no cliente Filr Desktop usando uma senha incorreta redireciona o usuário à página de login do Advanced Authentication” na página 7
- ♦ Seção 9.1.2, “Estado fora de sincronismo no cliente de desktop ao renomear uma pasta no cliente Web e alterar somente entre maiúsculas e minúsculas” na página 7
- ♦ Seção 9.1.3, “O local de instalação não pode ser uma pasta que inclua caracteres estendidos” na página 7
- ♦ Seção 9.1.4, “Os endereços de e-mail na caixa de diálogo Compartilhar não podem conter caracteres estendidos” na página 8
- ♦ Seção 9.1.5, “Não é possível comentar ou obter link de arquivo para documentos criados com aplicativos Apple iWork” na página 8
- ♦ Seção 9.1.6, “Não é possível ver o menu de contexto e os ícones de sobreposição ao editar o local de armazenamento do Filr” na página 8
- ♦ Seção 9.1.7, “Trabalhar com um arquivo usando aplicativos de terceiros pode acionar o download automático de outros arquivos” na página 8
- ♦ Seção 9.1.8, “Não é possível criar um arquivo ou pasta dentro da pasta de rede online do SharePoint” na página 8

9.1.1 Tentar efetuar login no cliente Filr Desktop usando uma senha incorreta redireciona o usuário à página de login do Advanced Authentication

Se você digitar uma senha errada ao efetuar login no servidor do Filr com Advanced Authentication habilitado, nenhuma mensagem de erro será exibida e você será redirecionado à página de login do Advanced Authentication. Ao digitar mais informações de login do Advanced Authentication, você será redirecionado à página de login do Filr com um erro de senha incorreta digitada.

9.1.2 Estado fora de sincronismo no cliente de desktop ao renomear uma pasta no cliente Web e alterar somente entre maiúsculas e minúsculas

Ao renomear a pasta no cliente Web do Filr e alterar somente maiúsculas e minúsculas (por exemplo, renomear `marketing` para `Marketing`), a alteração não é sincronizada para o cliente de desktop do Filr, que exibe a pasta em estado fora de sincronismo.

Para fazer com que a pasta sincronize novamente, renomeie essa pasta no cliente Web e altere mais de uma letra entre maiúscula e minúscula (por exemplo, de `Marketing` para `Marketing_Notes`).

9.1.3 O local de instalação não pode ser uma pasta que inclua caracteres estendidos

Ao instalar o aplicativo Filr Desktop, o nome da pasta de instalação do aplicativo não pode conter caracteres estendidos.

9.1.4 Os endereços de e-mail na caixa de diálogo Compartilhar não podem conter caracteres estendidos

Ao especificar um endereço de e-mail na caixa de diálogo Compartilhar, se ele tiver caracteres estendidos (como uma apóstrofe), será exibida uma mensagem de erro indicando que o item não pode ser compartilhado com o usuário especificado.

9.1.5 Não é possível comentar ou obter link de arquivo para documentos criados com aplicativos Apple iWork

Ao usar o Filr Desktop Application, não é possível comentar ou obter o link de arquivo para documentos que foram criados com aplicativos Apple iWork, como Pages e Keynotes.

Esta limitação técnica ocorre porque os arquivos criados com aplicativos iWork são armazenados como pastas e o Filr não possui suporte para realizar essas ações em pastas.

9.1.6 Não é possível ver o menu de contexto e os ícones de sobreposição ao editar o local de armazenamento do Filr

Se você mudar o local de armazenamento dos arquivos do Filr, o menu de contexto e os ícones de sobreposição não serão exibidos.

Solução temporária: Sair do cliente de desktop e reiniciá-lo.

9.1.7 Trabalhar com um arquivo usando aplicativos de terceiros pode acionar o download automático de outros arquivos

Se você usar aplicativos de terceiros, como o Microsoft Office para iniciar um arquivo ou o LibreOffice para gravar um arquivo, é possível que ocorra o download automático de um ou mais itens dentro da pasta que contém o arquivo em questão.

9.1.8 Não é possível criar um arquivo ou pasta dentro da pasta de rede online do SharePoint

Se você tentar criar um arquivo ou pasta dentro de uma pasta de rede online do SharePoint, essa ação falhará.

Solução temporária: Crie pelo menos um arquivo na pasta de rede offline e depois crie o arquivo ou a pasta.

9.2 Problemas do Linux

Os seguintes problemas estão presentes em plataformas Linux:

- ♦ [Seção 9.2.1, “Impossível iniciar o console do Desktop para Linux após reinstalar o aplicativo da área de serviço” na página 9](#)
- ♦ [Seção 9.2.2, “Impossível iniciar o aplicativo Desktop para Linux” na página 9](#)
- ♦ [Seção 9.2.3, “Arquivos editados usando o Editor VI não são automaticamente sincronizadas ao servidor Filr” na página 9](#)
- ♦ [Seção 9.2.4, “Os ícones de sobreposição não aparecem para alguns tipos de arquivos” na página 9](#)
- ♦ [Seção 9.2.5, “O ícone do Filr pode não ser exibido corretamente durante o primeiro login” na página 10](#)

- ♦ Seção 9.2.6, “Operações realizadas em uma subpasta de uma pasta renomeada não são automaticamente sincronizadas” na página 10
- ♦ Seção 9.2.7, “Impossível adicionar pastas de rede para sincronizar dados com o computador” na página 10

9.2.1 Impossível iniciar o console do Desktop para Linux após reinstalar o aplicativo da área de serviço

Se você reinstalar o Filr em um desktop do qual o Filr não tiver sido completamente desinstalado, o console do Filr Desktop falhará ao iniciar. Isso pode ocorrer porque alguns dos RPMs do Filr não foram completamente removidos do computador de área de trabalho devido a pouco espaço em disco (cerca de 200 MB) no computador durante a instalação.

Solução temporária: Faça o seguinte para realizar uma desinstalação limpa e então reinstalar o cliente:

- 1 Inicie um terminal.
- 2 Para executar uma desinstalação limpa, execute os seguintes comandos como um usuário root:
 - ♦ # sudo zypper remove filr-linux-desktop
 - ♦ # sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus
 - ♦ #sudo rm -r /tmp/filr-installed
- 3 Para reinstalar o cliente Linux, execute o seguinte comando como Usuário Root:

```
sudo sh filrClient.sh --install
```

9.2.2 Impossível iniciar o aplicativo Desktop para Linux

Quando você usa o GUI para iniciar o aplicativo Filr Desktop, é possível que o aplicativo não inicie e nenhuma mensagem seja exibida na interface. Isso ocorre porque somente uma instância do aplicativo pode ser aberta em qualquer momento e uma instância do aplicativo da área de serviço pode já estar aberta.

Solução temporária: Antes de iniciar uma nova instância do aplicativo, você deve fechar a instância do aplicativo já existente.

9.2.3 Arquivos editados usando o Editor VI não são automaticamente sincronizados ao servidor Filr

Quando você editar algum arquivo usando o editor vi, o arquivo não será sincronizado automaticamente com o servidor Filr.

Solução temporária: Após editar qualquer arquivo usando o editor vi, você deve sincronizar manualmente o arquivo ao servidor Filr.

9.2.4 Os ícones de sobreposição não aparecem para alguns tipos de arquivos

Alguns dos arquivos não exibem os ícones de sobreposição. Ela inclui:

- ♦ Arquivos com extensão .sql, .pcap, .png, .accdb, .aspx, .cer, .one OU .pub
- ♦ Nomes de arquivos sem extensão

Esta é uma limitação conhecida com o Nautilus.

9.2.5 O ícone do Filr pode não ser exibido corretamente durante o primeiro login

O ícone do Filr na área de notificação parece estar cortado durante o primeiro login no aplicativo cliente. Contudo, o ícone é exibido corretamente quando você reinicia o Filr ou efetua novo login na área de trabalho.

9.2.6 Operações realizadas em uma subpasta de uma pasta renomeada não são automaticamente sincronizadas

Toda vez que você realizar uma operação em uma subpasta da pasta renomeada, você deve sincronizar manualmente os arquivos e as pastas.

9.2.7 Impossível adicionar pastas de rede para sincronizar dados com o computador

Se o administrador do Filr desabilitar a sincronização da pasta de rede com o computador desktop depois de você ter usado o aplicativo Desktop para Linux para configurar manualmente as pastas de rede com o computador, os dados da pasta de rede que já estiverem sincronizados com o computador serão removidos dele durante a próxima sincronização manual agendada. Se você escolher adicionar novamente a pasta de rede para sincronização depois que o administrador do Filr habilitar a sincronização dos dados dela com seu computador desktop, a pasta de rede não será adicionada.

Solução temporária: Faça o seguinte para adicionar novamente a pasta de rede para sincronização:

- 1 Efetue logout do Filr.
- 2 Apague o diretório `.novellfilr` do seu diretório pessoal.
- 3 Efetue login novamente no Filr.

9.3 Problemas com Macintosh

Os seguintes problemas estão presentes em plataformas Macintosh:

- ♦ [Seção 9.3.1, “Mover o arquivo do aplicativo Filr para fora do diretório padrão \(/Applications\) no Mac resulta em erros” na página 11](#)
- ♦ [Seção 9.3.2, “Os ícones de sobreposição e o menu de contexto podem não ser exibidos em um computador Mac” na página 11](#)
- ♦ [Seção 9.3.3, “A listagem de arquivos em um computador Mac pode levar algum tempo” na página 11](#)
- ♦ [Seção 9.3.4, “Vários ícones do Filr nos Favoritos de um computador Mac” na página 11](#)
- ♦ [Seção 9.3.5, “Acontece uma falha ao salvar a biblioteca de fotos em um local do Filr em um computador Mac” na página 11](#)
- ♦ [Seção 9.3.6, “Navegar por uma pasta que contém arquivos do aplicativo em um computador Mac resulta no download dos arquivos do aplicativo” na página 11](#)
- ♦ [Seção 9.3.7, “Clicar na notificação em balão em um computador Mac 10.12 faz com que o início da ação associada à notificação falhe” na página 11](#)

9.3.1 Mover o arquivo do aplicativo Filr para fora do diretório padrão (/Applications) no Mac resulta em erros

O arquivo do aplicativo Filr (`Filr.app`) não funciona corretamente se movido do seu local de instalação padrão de `/Applications`.

9.3.2 Os ícones de sobreposição e o menu de contexto podem não ser exibidos em um computador Mac

Os ícones de sobreposição e o menu de contexto podem não ser exibidos nos seguintes cenários:

- ♦ Depois de fazer upgrade do Filr Desktop Client.
- ♦ Quando você edita as informações de conta do usuário ou o local de armazenamento do Filr.

Solução temporária: Reinicie o Filr Desktop Client. Se os ícones de sobreposição ainda não estiverem visíveis, realize um dos seguintes procedimentos:

- ♦ Abra **Preferências do sistema**, anule a seleção **Filr > Finder** e selecione-a novamente. Em seguida, reinicie o Finder.
- ♦ Reinicialize o computador.

9.3.3 A listagem de arquivos em um computador Mac pode levar algum tempo

Quando você navega pela primeira vez por uma pasta na área do Filr em um computador Mac, você pode perceber um atraso na listagem dos arquivos da pasta.

Solução temporária: Clique em outra pasta do Filr e depois clique nessa pasta novamente.

9.3.4 Vários ícones do Filr nos Favoritos de um computador Mac

Quando você instala o Filr em um computador Mac, vários ícones do Filr são exibidos nos Favoritos.

Solução temporária: Não há perda de funcionalidade. Efetue logout do computador e efetue o login novamente.

9.3.5 Acontece uma falha ao salvar a biblioteca de fotos em um local do Filr em um computador Mac

Em um computador Mac, se você usar o aplicativo Fotos para criar uma biblioteca de fotos, não poderá salvar a biblioteca no local do Filr.

9.3.6 Navegar por uma pasta que contém arquivos do aplicativo em um computador Mac resulta no download dos arquivos do aplicativo

Se você navegar por uma pasta que contém arquivos `.app` em um computador Mac, ocorrerá o download automático de todos os arquivos `.app` dentro dessa pasta.

9.3.7 Clicar na notificação em balão em um computador Mac 10.12 faz com que o início da ação associada à notificação falhe

Quando você clica em uma notificação em balão em um computador Mac 10.12, a execução da ação (como executar alertas do sistema, sincronizar mudanças pendentes ou iniciar uma página da web) associada à notificação falha. Use o console do Filr Desktop para ver informações sobre a notificação e executar as ações apropriadas.

9.4 Problemas no Windows

Os seguintes problemas estão presentes em plataformas Windows:

- ♦ Seção 9.4.1, “Os arquivos e as pastas não são sincronizados quando o caminho completo excede 225 caracteres no Windows” na página 12
- ♦ Seção 9.4.2, “As notificações de alerta do sistema não são exibidas em um computador com Windows 10” na página 12
- ♦ Seção 9.4.3, “Erro incorreto exibido ao mover arquivos grandes” na página 12
- ♦ Seção 9.4.4, “Mover arquivos ou pastas online do Windows do Filr para áreas fora do Filr faz com que eles sejam copiados” na página 12
- ♦ Seção 9.4.5, “Ocorre falha na inicialização de arquivos usando aplicativos Metro no Windows 8.1” na página 13
- ♦ Seção 9.4.6, “Não é possível redefinir os atributos de um arquivo offline para as configurações padrão” na página 13
- ♦ Seção 9.4.7, “Os ícones de status sobrepostos mostram incorretamente os arquivos e as pastas como pendentes” na página 13
- ♦ Seção 9.4.8, “Os ícones de sobreposição podem não ser exibidos após o upgrade da versão desktop do aplicativo Filr” na página 13
- ♦ Seção 9.4.9, “A área de serviço do Windows pode travar durante o upgrade do aplicativo da área de serviço” na página 13

9.4.1 Os arquivos e as pastas não são sincronizados quando o caminho completo excede 225 caracteres no Windows

Quando o caminho completo para um arquivo ou uma pasta no sistema de arquivos do Windows exceder 225 caracteres, o arquivo ou a pasta não será sincronizado com o aplicativo Filr Desktop.

O caminho completo inclui todos os caracteres no caminho, como `C:\Users\nome_de_usuario\Filr\My Files\Meeting Notes` e assim por diante.

9.4.2 As notificações de alerta do sistema não são exibidas em um computador com Windows 10

Em um computador com Windows 10, as notificações de alerta do sistema não são exibidas. No entanto, as mensagens de alerta são exibidas na guia **Alertas do sistema**.

Solução temporária: Reinicie o computador.

9.4.3 Erro incorreto exibido ao mover arquivos grandes

Quando você move arquivos do Windows com tamanho maior do que 1 GB de uma área do Filr para outra, um erro de `Acesso negado` é exibido indevidamente. Ignore a mensagem e clique em **Cancelar** para fechá-la.

9.4.4 Mover arquivos ou pastas online do Windows do Filr para áreas fora do Filr faz com que eles sejam copiados

Quando você move arquivos ou pastas online do Windows da área de dados do Filr para uma área de dados fora do Filr, os arquivos ou pastas são copiados do local de origem para o local de destino.

9.4.5 Ocorre falha na inicialização de arquivos usando aplicativos Metro no Windows 8.1

Em um computador com Windows 8.1, se você clicar duas vezes em um arquivo para iniciá-lo no aplicativo padrão, ocorrerá uma falha. Por exemplo, se você clicar em um arquivo de música ou filme online para que ele seja reproduzido no Xbox, ocorrerá uma falha.

Solução temporária: Use um aplicativo comum para iniciar o arquivo. Por exemplo, use um reprodutor de mídia comum, como o Windows Media Player, para reproduzir o arquivo de música ou filme.

9.4.6 Não é possível redefinir os atributos de um arquivo offline para as configurações padrão

Se você mudar o atributo de um arquivo offline, o atributo será definido. No entanto, a caixa de diálogo de propriedades do arquivo não reflete a mudança. Assim, não é possível redefinir o atributo para o estado padrão. Por exemplo, se você definir o atributo de um arquivo como **Apenas leitura**, a opção **Apenas leitura** na caixa de diálogo de propriedades do arquivo não aparecerá selecionada. Sendo assim, não será possível redefinir o atributo desse arquivo.

9.4.7 Os ícones de status sobrepostos mostram incorretamente os arquivos e as pastas como pendentes

Ao mover ou copiar um arquivo ou uma pasta para a raiz da área Compartilhado Comigo no aplicativo Filr Desktop para Windows, os ícones de status sobrepostos mostram incorretamente o arquivo ou a pasta como sincronização pendente. Não há suporte para a ação de mover ou copiar um arquivo ou pasta para a raiz da área Compartilhado comigo, portanto, os arquivos e pastas não podem ser sincronizados. Para obter mais informações sobre quais pastas estão sincronizadas, consulte *Quais pastas são sincronizadas* em [Guia do Aplicativo Filr Desktop para Windows no site de documentação do Filr 3](#).

Para resolver o status pendente, remova os arquivos ou as pastas pendentes da raiz da área Compartilhado Comigo.

9.4.8 Os ícones de sobreposição podem não ser exibidos após o upgrade da versão desktop do aplicativo Filr

Se você fizer upgrade do aplicativo Filr Desktop enquanto uma versão anterior estiver em execução, os ícones de sobreposição poderão não ser exibidos.

Solução temporária: Reiniciar o Explorer.

9.4.9 A área de serviço do Windows pode travar durante o upgrade do aplicativo da área de serviço

Ao fazer o upgrade do aplicativo Filr Desktop em uma área de serviço do Windows, o instalador do cliente pode travar.

Solução temporária: Execute estas etapas:

1. Elimine manualmente o processo de instalação do cliente:
 - a. Inicie o Gerenciador de tarefas do Windows.
 - b. Clique com o botão direito do mouse no processo `msisexec.exe`³² e clique em **Finalizar árvore de processos**.

2. Reinicie o computador.
3. Inicie o processo de upgrade novamente e siga as solicitações do sistema para concluí-lo.

10 Informações legais

Copyright © 2018 Micro Focus ou uma de suas afiliadas.

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidades, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade com FIPS, consulte <https://www.microfocus.com/about/legal/>.