

Novell GroupWise®

6.5

www.novell.com

GUIA DE INSTALAÇÃO

29 de março de 2004



Novell®

Notas Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias quanto a qualquer software e especificamente se isenta de qualquer garantia explícita ou implícita de comerciabilidade ou adequação a qualquer propósito específico. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de mudar qualquer parte do software da Novell a qualquer momento, sem ter a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre tais mudanças.

Você não deve exportar ou reexportar esse produto se isso constituir uma violação a qualquer lei ou regulamento aplicável incluindo, sem limitação, os regulamentos de exportação dos EUA ou as leis do país no qual reside.

Copyright © 1993-2004 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem a autorização por escrito do editor.

Números de patentes nos EUA. 5.412.772; 5.701.459; 5.717.912; 5.760.772; 5.870.739; 5.873.079; 5.884.304; 5.903.755; 5.913.209; 5.924.096; 5.946.467; 5.963.938; 6.081.804; 6.138.170; 6.167.393; 6.192.405; 6.216.123; 6.546.433; 6.584.458; D393.457; e patentes pendentes.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
U.S.A.

www.novell.com

Guia de Instalação do GroupWise 6.5
[29 de março de 2004](#)

Documentação online: Para acessar a documentação online referente a este e a outros produtos da Novell e obter atualizações, visite o site www.novell.com/documentation.

Marcas Registradas da Novell

ConsoleOne é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

DirXML é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

eDirectory é marca registrada da Novell, Inc.

GroupWise é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

iChain é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

ManageWise é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

NDS é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

NetWare é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

NLM é marca registrada da Novell, Inc.

Novell é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Novell Client é marca registrada da Novell, Inc.

Novell Cluster Services é marca comercial registrada da Novell, Inc.

Novell Directory Services é marca registrada da Novell, Inc.

QuickFinder é marca registrada da Novell, Inc.

Red Carpet é marca registrada da Novell, Inc.

SUSE é marca comercial registrada da SUSE LINUX AG, uma empresa Novell.

Ximian é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

ZENworks é marca comercial registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Marcas Registradas de Terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	11
Part I Instalação	
1 O que é o GroupWise?	15
O que o GroupWise oferece	15
Serviços essenciais de comunicação e colaboração	15
Disponível a qualquer momento	16
Acessível em qualquer local	16
Sempre seguro	17
O que você precisa fazer	18
2 Instalando um sistema GroupWise básico	19
Visão geral do sistema básico	19
Requisitos de sistema do GroupWise	20
Requisitos de administração do GroupWise	20
Requisitos do cliente do GroupWise	22
Planejando um sistema GroupWise básico.	23
Determinando as localizações de instalação	23
Planejando o domínio.	27
Planejando a agência postal	32
Planejando os agentes do GroupWise	35
Exemplos de configuração do GroupWise	39
Configurando um sistema GroupWise básico	42
Configurando um sistema GroupWise básico no NetWare ou no Windows	42
Configurando um sistema GroupWise básico no Linux.	57
O que vem a seguir.	66
Planilha do sistema GroupWise básico.	67
3 Instalando o Agente Internet do GroupWise	75
Visão geral do Agente Internet do GroupWise	75
Serviço SMTP/MIME	76
Serviço POP3	77
Serviço IMAP4	77
Serviços LDAP	78
Conexões seguras por SSL.	78
Controle de acesso	78
Vários processos	78
Compatibilidade com SNMP	78
Suporte a SMP (versão para NetWare).	78
Requisitos de sistema do Agente Internet	78
Requisitos de servidor de rede	79
Requisitos de sistema do GroupWise.	79
Requisitos de conectividade com a Internet	79

Planejando o Agente Internet do GroupWise	80
Selecionando a plataforma do Agente Internet	80
Selecionando o diretório de instalação do Agente Internet	81
Coletando informações sobre domínio e gateway.	81
Selecionando o nome do objeto Gateway.	81
Especificando o nome do domínio de correio da Internet para seu sistema GroupWise	82
Lidando com mensagens enviadas	82
Utilizando o Agente Internet do NetWare em um cluster	82
Configurando o Agente Internet do Windows	83
Habilitando o console da Web do Agente Internet.	84
Coletando informações sobre o LDAP (apenas no Linux).	85
Configurando o Agente Internet	85
Instalando o Agente Internet.	85
Designando um agente postal	89
Iniciando o Agente Internet	89
Testando o Agente Internet	94
O que vem a seguir	94
Planilha de instalação do Agente Internet do GroupWise.	95

4 Instalando o GroupWise WebAccess 97

Visão geral do GroupWise WebAccess	97
Introdução ao GroupWise WebAccess	97
Componentes do GroupWise WebAccess.	98
Um servidor WebAccess ou dois	99
Requisitos de segurança do WebAccess	99
Novell Cluster Services	100
Requisitos de sistema do WebAccess	101
Planejando o GroupWise WebAccess.	103
Decidindo onde instalar os componentes do GroupWise WebAccess	103
Determinando a configuração do Agente WebAccess.	104
Determinando a configuração dos Aplicativos WebAccess e WebPublisher	108
Configurando o GroupWise WebAccess	111
Configurando o GroupWise WebAccess no NetWare ou no Windows	111
Configurando o GroupWise WebAccess no Linux.	117
Testando o WebAccess e o WebPublisher	124
O que vem a seguir	127
Planilha de instalação do GroupWise WebAccess	127
Agente WebAccess e Aplicativos WebAccess e WebPublisher.	127
Agente WebAccess	128
Aplicativos WebAccess e WebPublisher.	130

5 Instalando o Monitor do GroupWise 133

Visão geral do Monitor do GroupWise.	133
Um servidor Monitor ou dois	134
Requisitos de segurança do Monitor.	134
Requisitos de sistema do Monitor.	135
Planejando o Monitor do GroupWise	137
Decidindo onde instalar os componentes do Monitor do GroupWise	137
Determinando a configuração do Agente Monitor	138
Determinando a configuração do Aplicativo Monitor.	140
Configurando o Monitor do GroupWise	142
Configurando o Monitor do GroupWise no Linux	142
Configurando o Monitor do GroupWise no Windows	147
Executando tarefas opcionais de pós-instalação	147

Utilizando o Monitor do GroupWise	149
Console do Agente Monitor em um servidor Windows	150
Console da Web do Monitor no browser da Web	150
Console da Web do Monitor em dispositivos Palm OS	151
Planilha de instalação do Monitor do GroupWise	151
6 Instalando agentes do GroupWise	155
Visão geral dos agentes do GroupWise	155
Requisitos de sistema dos agentes	157
Planejando os agentes do GroupWise	158
Selecionando a plataforma do agente	158
Selecionando a localização dos agentes	159
Selecionando o diretório de instalação dos agentes	159
Coletando informações sobre domínios e agências postais	160
Utilizando agentes do NetWare em cluster	160
Configurando os agentes do Windows	161
Decidindo os idiomas a serem instalados.	162
Configurando os agentes do GroupWise	162
Configurando novos objetos Agente no eDirectory	162
Configurando os agentes do GroupWise no NetWare	163
Configurando os agentes do GroupWise no Linux	166
Configurando os agentes do GroupWise no Windows	173
O que vem a seguir.	175
Planilha de instalação de agentes do GroupWise	175
7 Instalando os clientes do GroupWise para Windows ou Compatível com Várias Plataformas	179
Visão geral do cliente do GroupWise.	179
Requisitos de estação de trabalho do cliente do GroupWise.	179
Cliente do GroupWise para Windows.	179
Cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas	180
Planejando a instalação do cliente do GroupWise	180
Designando contas do GroupWise a usuários	180
Distribuições em todo o sistema	181
Configurando o cliente do GroupWise	182
Configurando o cliente do GroupWise para Windows	182
Configurando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas	183
O que vem a seguir.	185
8 Instalando o GroupWise Messenger	187
Part II Atualização	
9 O que há de novo no GroupWise 6.5 para Linux	191
10 O que há de novo no GroupWise 6.5	193
Administração do GroupWise.	194
Utilitário Status de Movimentação do Usuário (v6.5)	194
Utilitário Recuperar Conta Apagada (v6.5)	195
Mudanças de endereçamento da Internet (v6.5)	195
Aprimoramentos da Tela do GroupWise (v6.5)	196
Aprimoramentos das preferências do sistema (v6.5)	197
Atualizações de opções do cliente (v6.5)	198
Aplicativos confiáveis (v6.5)	199
Exibição da descrição do usuário (v6.5)	199
Associações do GroupWise/eDirectory (v6.5)	199
Exclusão de várias contas (v6.5)	200
Exibição de informações de auditoria da caixa de correio (v6.5)	200

Aprimoramento da Ferramenta Configuração de Links (v6.5)	201
Serviço de retenção de mensagens para aplicativos confiáveis (v6.5 SP1).	201
Avisos do Driver do DirXML (v6.5 SP1)	201
Agentes do GroupWise	202
Suporte a IMAP no POA (v6.5)	202
Conexões seguras via SSL entre o POA e os clientes (v6.5)	202
Pooling de servidor LDAP (v6.5).	202
Intervalos de BuscaRápida mais específicos (v6.5)	203
Suporte a CAP no POA (v6.5 SP1)	203
Cliente do GroupWise	203
Pasta Contatos (v6.5)	204
Pasta Lista de Verificação (v6.5)	204
Pasta Itens Enviados (v6.5)	204
Gerenciamento de Mensagens Indesejadas (v6.5)	204
Telas de itens com guias (v6.5)	205
Categorias (v6.5)	205
Meu Assunto (v6.5)	205
Aprimoramentos de filtro (v6.5)	205
Aprimoramentos de calendário (v6.5)	206
Novos cabeçalhos (v6.5)	206
Novos ícones (v6.5 / v 6.5 SP1)	206
Itens enviados pendentes (v6.5).	206
Aprimoramento de anexos (v6.5 / v6.5 SP1)	206
Lista suspensa Modo (v6.5)	207
Lista suspensa De em uma tela de composição (v6.5)	207
Telas de leitura (v6.5)	207
Aprimoramentos da barra de ferramentas (v6.5)	207
Seletor de endereços (v6.5)	207
Aprimoramentos do Bloco de Endereços (v6.5)	207
Aprimoramentos de mensagens seguras S/MIME (v6.5)	207
Aprimoramento de HTML (v6.5 SP1)	208
Senhas de contas POP3 e IMAP4 (v6.5 SP1).	208
Agente Internet do GroupWise	208
Conexões seguras via SSL (v6.5)	208
Opção de SSL forçado para clientes POP e IMAP (v6.5)	209
Autenticação de host SMTP (v6.5)	209
Rotear novamente as mensagens de host de retransmissão (v6.5).	209
Número padrão de processos SMTP de envio e recebimento (v6.5)	210
Listas negras em tempo real (v6.5)	210
Nova tentativa de mensagem adiada (v6.5)	210
Registro verboso aprimorado (v6.5)	211
Arquivo blocked.txt (v6.5)	211
Reinicialização do Agente Internet (v6.5)	211
GroupWise WebAccess	212
Suporte ao Apache Web Server para NetWare (v6.5 / v6.5 SP1).	212
Suporte ao mecanismo de servlet Tomcat (v6.5 / v6.5 SP1)	212
Criação facilitada de arquivos PQA (v6.5).	212
Conexões seguras via SSL (v6.5)	213
Suporte a servidor confiável (de login único) (v6.5)	213
Suporte a cookies de sessão (v6.5)	213
Cache de dados no servidor proxy (v6.5)	213
Opções de exibição e abertura de documentos (v6.5)	214
Limitações de tamanho para a exibição de documentos (v6.5 SP1)	214
Cache de dados do browser da Web (v6.5 SP1)	215
Novos recursos do cliente do WebAccess (v6.5 / v6.5 SP1)	215

Monitor do GroupWise	217
Suporte ao Apache Web Server para NetWare (v6.5 / v6.5 SP1)	217
Suporte ao mecanismo de servlet Tomcat (v6.5 / v6.5 SP1)	217
Criação facilitada de arquivos PQA (v6.5)	218
Grupos de agentes (v6.5)	218
Menus do Agente Monitor aprimorados (v6.5)	218
Recurso para suspender/continuar o polling (v6.5)	218
Estados personalizados (v6.5)	218
11 Noções básicas sobre o processo de atualização	219
Estendendo o esquema do Novell eDirectory	219
Instalando o software do GroupWise	219
Diretório de distribuição de software	220
ConsoleOne	220
Agente de Administração	220
Atualizando os bancos de dados de domínios e agências postais do GroupWise	221
Atualizando o cliente do GroupWise	222
Atualizando o Agente Internet do GroupWise	222
Atualizando o GroupWise WebAccess	222
Agente WebAccess	222
Componentes do WebAccess no servidor Web	223
Utilizando gateways do GroupWise	223
12 Preparando o sistema GroupWise	225
13 Atualizando o sistema GroupWise 6.x para a versão 6.5	227
Instalando o software do GroupWise 6.5	227
Atualizando o domínio primário	230
Atualizando agências postais	237
Instalando e iniciando o POA	237
Copiando as telas do GroupWise para o diretório da agência postal	238
Atualizando os clientes do GroupWise dos usuários	238
Diretório de distribuição de software dos usuários já atualizado	238
Diretório de distribuição de software dos usuários precisa de atualização	239
Atualizando domínios secundários	240
Atualizando o Agente Internet do GroupWise	241
Atualizando o GroupWise WebAccess	241
14 Atualizando o sistema GroupWise 5.x para a versão 6.5	243
15 Atualizando um sistema GroupWise de avaliação para um sistema com licença completa	245
16 Movendo seu sistema GroupWise existente para o Linux	247
Movendo usuários do Windows para o Linux ou o Macintosh	247
Movendo uma agência postal para o Linux	247
Movendo um domínio para o Linux	250
Part III Apêndices	
A Compatibilidade de versões do GroupWise	255
GroupWise 6.5 para Linux	255
Compatibilidade com o GroupWise 6.5	256
Compatibilidade com o GroupWise 6	257
GroupWise 6.5	259
Compatibilidade com o GroupWise 6	259
Compatibilidade com o GroupWise 5.x	261
GroupWise 6	262

B	Materiais de terceiros	263
	Apache Server 2 / Tomcat 4.1.	263
	OpenSSL	264
	OpenLDAP	266
	Pacote de código-fonte aberto NET-SNMP	267
	---- Parte 1: Informações de copyright da CMU/UCD: (similar a BSD) -----	267
	---- Parte 2: Informações de copyright da Networks Associates Technology, Inc. (BSD) -----	268
	---- Parte 3: Informações de copyright da Cambridge Broadband Ltd. (BSD) -----	268
	---- Parte 4: Informações de copyright da Sun Microsystems, Inc. (BSD) -----	269
	Python 2.2	270
	getopt.h	270
	JRE	271
C	Atualizações da documentação	273
	15 de março de 2004 (GroupWise 6.5 para Linux)	273
	31 de outubro de 2003	275
	16 de julho de 2003 (SP1).	276

Sobre este guia

Este *Guia de Instalação do GroupWise® 6.5* da Novell® ajuda na instalação de um novo sistema GroupWise ou na atualização de um sistema GroupWise 5.x/6 existente. O guia foi criado para administradores de rede que instalam e administram o GroupWise e é dividido nas seguintes seções:

- ♦ “Instalação” na página 13
- ♦ “Atualização” na página 189
- ♦ “Apêndices” na página 253

Documentação adicional

Para obter documentação adicional do GroupWise, consulte os seguintes guias no [site de Documentação do Novell GroupWise 6.5](http://www.novell.com/documentation/lg/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>):

- ♦ *Administration Guide* (Guia de administração)
- ♦ *Multi-System Administration Guide* (Guia de administração para vários sistemas)
- ♦ *Interoperability Guide* (Guia de interoperabilidade)
- ♦ *Troubleshooting Guides* (Guias de solução de problemas)
- ♦ *Guias do Usuário do Cliente do GroupWise*

Atualizações da documentação

Para obter a versão mais recente do *Guia de Instalação do GroupWise 6.5*, visite o [site do Novell GroupWise 6.5](http://www.novell.com/documentation/lg/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo maior que (>) é utilizado para separar ações dentro de uma etapa e itens em um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™, etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando um determinado nome de caminho puder ser digitado com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra regular em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que exigem uma barra regular, como o Linux*, devem utilizar barras regulares, de acordo com as exigências do software.

Quando um switch de inicialização puder ser escrito com uma barra regular para algumas plataformas ou com um hífen duplo para outras, o switch de inicialização será apresentado com uma barra regular. Os usuários de plataformas que exigem um hífen duplo, como o Linux, devem utilizar hifens duplos, de acordo com as exigências do software.

Comentários do usuário

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e as outras documentações incluídas no GroupWise. Para nos contatar, envie um e-mail para proddoc@novell.com.



Instalação

Capítulo 1, “O que é o GroupWise?”, na página 15

Capítulo 2, “Instalando um sistema GroupWise básico”, na página 19

Capítulo 3, “Instalando o Agente Internet do GroupWise”, na página 75

Capítulo 4, “Instalando o GroupWise WebAccess”, na página 97

Capítulo 5, “Instalando o Monitor do GroupWise”, na página 133

Capítulo 6, “Instalando agentes do GroupWise”, na página 155

Capítulo 7, “Instalando os clientes do GroupWise para Windows ou Compatível com Várias Plataformas”, na página 179

Capítulo 8, “Instalando o GroupWise Messenger”, na página 187

1

O que é o GroupWise?

O Novell® GroupWise® é um sistema de colaboração corporativo que fornece recursos seguros de e-mail, calendário, programação e mensagens instantâneas. O GroupWise também inclui o gerenciamento de tarefas, contatos e documentos, além de outras ferramentas de produtividade. Você pode utilizar o GroupWise em seu desktop com o Linux*, o Windows ou o Macintosh*, em um browser da Web em qualquer local que possua uma conexão com a Internet e até mesmo em dispositivos sem fio. Seu sistema GroupWise pode ser instalado no NetWare®, no Linux*, no Windows* ou qualquer combinação desses sistemas operacionais.

As seções a seguir contêm mais detalhes sobre o que o GroupWise oferece e o que você precisa fazer para configurar o GroupWise de forma a atender a todas as suas necessidades.

- ♦ “O que o GroupWise oferece” na página 15
- ♦ “O que você precisa fazer” na página 18

O que o GroupWise oferece

O GroupWise oferece serviços de comunicação e colaboração seguros, de alta disponibilidade e facilmente acessíveis, conforme explicado nas seções a seguir:

- ♦ “Serviços essenciais de comunicação e colaboração” na página 15
- ♦ “Disponível a qualquer momento” na página 16
- ♦ “Acessível em qualquer local” na página 16
- ♦ “Sempre seguro” na página 17

Serviços essenciais de comunicação e colaboração

O GroupWise oferece uma grande variedade de ferramentas que permitem que os usuários trabalhem juntos e com mais eficiência.

- ♦ **Colaboração:** Envie e receba mensagens de correio, mensagens telefônicas e lembretes. As mensagens de correio destinam-se à troca de correspondência em geral. As mensagens telefônicas destinam-se àqueles que anotam recados para outras pessoas. Os lembretes contêm uma data de início e, quando aceitos pelos destinatários, são publicados em seus Calendários.
- ♦ **Mensagens instantâneas:** Comunique-se em tempo real com outros usuários do GroupWise pelo GroupWise Messenger. O GroupWise Messenger permite que você saiba quando os outros usuários estão online, ocupados ou fora de suas mesas. Ele também permite a gravação de conversações.

- ♦ **Programação:** Programe compromissos e tarefas. Ao programar um compromisso, você pode pesquisar os Calendários de outros usuários para encontrar horários disponíveis para o compromisso. Ao programar uma tarefa, você pode designar uma prioridade e uma data de término a ela. Se o destinatário aceitar um compromisso ou uma tarefa, esse compromisso ou essa tarefa será automaticamente adicionado(a) ao Calendário do destinatário.
- ♦ **Calendário:** Exiba e gerencie seus compromissos, suas tarefas e seus lembretes em uma tela de Calendário.
- ♦ **Gerenciamento de tarefas:** Aceite ou recuse as tarefas recebidas e monitore as tarefas aceitas até sua conclusão. Você pode também transformar qualquer mensagem em uma tarefa adicionando-a à pasta Lista de Verificação.
- ♦ **Gerenciamento de contatos:** Gerencie informações sobre contatos, grupos, recursos e organizações, incluindo a capacidade de exibir, atualizar, apagar e adicionar informações aos contatos de seu bloco de endereços. Além disso, você pode ver um histórico das mensagens enviadas para e recebidas de contatos individuais.
- ♦ **Gerenciamento de documentos:** Armazene documentos nas bibliotecas do GroupWise. Em uma biblioteca, os documentos são comprimidos para economizar espaço em disco e criptografados para manter a segurança. Com o gerenciamento de documentos, você pode registrar a entrada e a saída, compartilhar e controlar as versões de documentos.

Disponível a qualquer momento

O GroupWise garante que suas ferramentas essenciais de comunicação estejam sempre disponíveis:

- ♦ **Cache:** Os clientes do GroupWise para Windows e Compatível com Várias Plataformas contêm um modo de Cache que permite armazenar em cache as informações do GroupWise na unidade local e continuar trabalhando, mesmo que você não esteja conectado à sua caixa de correio da rede.
- ♦ **Pooling de LDAP:** Se você estiver utilizando a autenticação LDAP para a autenticação na caixa de correio do GroupWise, o pooling de LDAP garantirá que haja sempre um servidor LDAP através do qual a autenticação possa ser realizada.
- ♦ **Cluster:** Para garantir que os dados do GroupWise estejam sempre disponíveis e que seus componentes estejam sempre em execução, você pode instalar o GroupWise em um ambiente Novell Cluster Services™ ou de Serviços de cluster da Microsoft*.

Acessível em qualquer local

O GroupWise permite que você se comunique e colabore com outras pessoas utilizando o dispositivo mais conveniente:

- ♦ **Computadores pessoais:** Para acessar sua caixa de correio, você pode executar o cliente do GroupWise para Windows em qualquer estação de trabalho que utilize o Windows 98 ou superior. Nas estações de trabalho Linux e Macintosh, você pode executar o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas.
- ♦ **Browsers da Web e dispositivos sem fio:** Se o GroupWise WebAccess estiver instalado, você também poderá acessar sua caixa de correio através de um browser da Web, de um telefone celular ou de PDAs (Personal Digital Assistants), como o PalmPilot* e o Pocket PC*. O cliente do GroupWise WebAccess formata as informações para acomodar da melhor forma possível o tipo de dispositivo no qual elas estão sendo exibidas.
- ♦ **Outros clientes de e-mail:** O GroupWise permite que você acesse sua caixa de correio com qualquer cliente de e-mail POP3 e IMAP4.

Sempre seguro

O GroupWise fornece amplas medidas de segurança para proteger suas informações.

- ♦ **Criptografia:** Para proteger suas informações durante o armazenamento nos vários bancos de dados do GroupWise e a movimentação pela rede, o GroupWise as criptografa. Cada informação é criptografada de maneira diferente pelo uso de chaves de criptografia geradas aleatoriamente.
- ♦ **Padrões abertos de segurança:** Para garantir ainda mais a segurança das informações durante sua movimentação pela rede interna ou pela Internet, o GroupWise suporta padrões abertos de segurança, como SSL (Secure Socket Layer), S/MIME (Secure Multipurpose Internet Mail Extension), PKI (Public Key Infrastructure, Infra-estrutura de chave pública) e TLS (Transport Layer Security).
- ♦ **Proteção contra spams:** Para protegê-lo contra o recebimento de mensagens indesejadas, o cliente do GroupWise para Windows inclui um recurso de Gerenciamento de Mensagens Indesejadas que permite controlar as mensagens de e-mail indesejadas da Internet. Além disso, você pode configurar o Agente Internet (o componente do GroupWise responsável pelo envio e recebimento de mensagens de e-mail da Internet) para rejeitar mensagens de hosts abertos de retransmissão e de spam conhecidos. O GroupWise também funciona com produtos de parceiros que oferecem soluções anti-spam adicionais.
- ♦ **Proteção antivírus:** O GroupWise funciona com produtos de parceiros para fornecer soluções de detecção e eliminação de vírus.

Para obter informações sobre soluções de segurança adicionais disponíveis para o GroupWise através de seus parceiros, consulte o [site de parceiros do GroupWise \(http://www.novell.com/products/groupwise/partners\)](http://www.novell.com/products/groupwise/partners).

O que você precisa fazer

Você precisará instalar vários componentes do GroupWise para usufruir de todos os benefícios do sistema. Entretanto, dependendo das suas necessidades, alguns componentes talvez não sejam necessários. A tabela a seguir relaciona os componentes, o que eles oferecem e onde você encontrará instruções para instalá-los.

Componente	O que faz	Consulte
Administração, Agentes e Cliente (Windows ou Compatível com Várias Plataformas)	Necessários para um sistema GroupWise básico. Esses componentes são obrigatórios e devem ser instalados antes de todos os outros componentes.	Capítulo 2, "Instalando um sistema GroupWise básico", na página 19
Agente Internet	Fornece comunicação por e-mail na Internet, acesso a cliente POP3/IMAP4 e serviços de pager.	Capítulo 3, "Instalando o Agente Internet do GroupWise", na página 75
WebAccess	Fornece acesso a caixas de correio através de um browser da Web ou de um dispositivo sem fio.	Capítulo 4, "Instalando o GroupWise WebAccess", na página 97
Monitor	Fornece monitoração administrativa dos agentes do GroupWise.	
Messenger	Fornece o recurso de mensagens instantâneas.	Guia de Instalação do GroupWise Messenger da Novell (NovellMessengerInstallationGuide.pdf) no diretório \server\docs\en do CD GroupWise Messenger 1.0

Além das seções mencionadas na tabela acima, este *Guia de Instalação* inclui estas duas seções:

- ♦ Capítulo 6, "Instalando agentes do GroupWise", na página 155
- ♦ Capítulo 7, "Instalando os clientes do GroupWise para Windows ou Compatível com Várias Plataformas", na página 179

As informações contidas nessas seções são fornecidas como referência para a instalação de agentes ou clientes adicionais do GroupWise após a criação do sistema GroupWise básico.

2 Instalando um sistema GroupWise básico

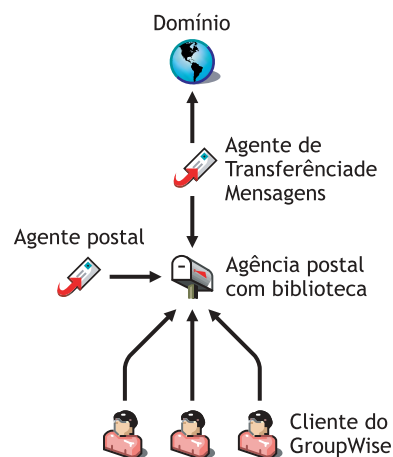
Qualquer sistema Novell® GroupWise®, quer atenda a 5 ou a 50 mil usuários, começa como um sistema GroupWise básico. As seções a seguir apresentam as informações básicas e as instruções de instalação necessárias para implementar com êxito um sistema GroupWise básico.

- ♦ “Visão geral do sistema básico” na página 19
- ♦ “Requisitos de sistema do GroupWise” na página 20
- ♦ “Planejando um sistema GroupWise básico” na página 23
- ♦ “Configurando um sistema GroupWise básico” na página 42
- ♦ “O que vem a seguir” na página 66
- ♦ “Planilha do sistema GroupWise básico” na página 67

Observação: Se você pretende instalar o GroupWise em um ambiente de cluster de servidores fornecido pelo Novell Cluster Services™ ou pelos Serviços de cluster da Microsoft, consulte o *GroupWise 6.5 Interoperability Guide* (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>) (Guia de interoperabilidade do GroupWise 6.5) para obter informações adicionais.

Visão geral do sistema básico

Um sistema GroupWise básico consiste em um único domínio com uma agência postal, uma biblioteca de documentos e um ou mais usuários, conforme mostrado a seguir.



Cada usuário do GroupWise possui uma caixa de correio na agência postal; os usuários executam o cliente do GroupWise (para Windows, Compatível com Várias Plataformas ou WebAccess) para acessar suas caixas de correio e para enviar e receber mensagens.

O Agente Postal (POA) do GroupWise entrega mensagens entre as caixas de correio dos usuários de uma agência postal, e o Agente de Transferência de Mensagens (MTA) roteia mensagens entre agências postais (se houver mais de uma no domínio) e entre domínios (se houver mais de um no sistema).

Ao concluir a configuração do sistema GroupWise básico, você pode revisar “O que vem a seguir” na página 66 para aprender a expandir o sistema.

Requisitos de sistema do GroupWise

Você, como administrador do GroupWise, deve garantir que seu sistema atenda aos requisitos de sistema do GroupWise para que o seu sistema GroupWise possa ser instalado com êxito. Depois que o sistema GroupWise estiver configurado, você deve garantir que as estações de trabalho dos usuários atendam aos requisitos do cliente do GroupWise, para que os usuários possam executar com êxito esses clientes.

- ♦ “Requisitos de administração do GroupWise” na página 20
- ♦ “Requisitos do cliente do GroupWise” na página 22

Requisitos de administração do GroupWise

- ❑ Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais de servidor para os agentes do GroupWise (Agente Postal, Agente de Transferência de Mensagens, Agente Internet, Agente WebAccess, Agente Monitor):

- ♦ NetWare® 4.2, NetWare 5.1 ou NetWare 6.x, mais o Support Pack mais recente para a sua versão do NetWare

Observação: Os domínios e as agências postais podem ser localizados em servidores NetWare 3.12, embora os agentes não possam ser executados nesse sistema. O Agente Monitor não está disponível para o NetWare.

- ♦ SUSE® Standard Server 8, SUSE Enterprise Server 8, Red Hat® Enterprise Linux 3 ES ou Red Hat Enterprise Linux AS

O The X Window System é exigido pelo Consultor de Instalação da GUI e pelo Consultor de Configuração que o orientam pelo processo de criação de um novo sistema GroupWise. Também está disponível um Consultor de Instalação baseado em texto. O The X Window System e o OpenMotif® são exigidos pelas interfaces de usuário da GUI para os agentes do GroupWise. Os agentes também podem ser executados como daemons sem interfaces de usuário.

- ♦ Servidor Windows NT® ou Windows 2000, mais o Service Pack mais recente para a sua versão do Windows

- ❑ NDS® ou eDirectory™ (qualquer versão de qualquer plataforma; no entanto, se você quiser utilizar o LDAP com o GroupWise, será necessário ter o eDirectory 8.5 ou posterior)

O GroupWise 6.5 para Linux inclui o eDirectory 8.7.3 para Solaris®, Linux e AIX®. Entretanto, o eDirectory 8.7.3 não é suportado no Red Hat Enterprise Linux 3 ES ou AS. Uma atualização do eDirectory com suporte ao Red Hat Enterprise Linux 3 ES ou AS estará disponível em breve.

- ❑ ConsoleOne®

- ♦ Versão 1.3.6 ou posterior do Linux, mais o The X Window System®, versão X11R6
- ♦ Versão 1.3.4 ou posterior para Windows

- ❑ Espaço em disco adequado no servidor:
 - ♦ Diretório de distribuição de software: 500 MB para todos os componentes do GroupWise
 - ♦ Diretório do domínio: 10 MB (mínimo)
 - ♦ Diretório da agência postal: 2 MB (mínimo) por usuário; 10 MB (recomendável) por usuário
 - ♦ Instalação do MTA/POA: aproximadamente 25 MB (varia por plataforma)
 - ♦ Instalação do Agente Internet: aproximadamente 37 MB (varia por plataforma)
 - ♦ Instalação do WebAccess: aproximadamente 215 MB (111 MB compartilhados com o Monitor; varia por plataforma)
 - ♦ Instalação do Monitor: aproximadamente 140 MB (111 MB compartilhados com o WebAccess; varia por plataforma)
- ❑ Conectividade com a Internet para o Agente Internet
 - ♦ Conexão com a Internet por linha dedicada ou linha telefônica padrão
 - ♦ Nome do domínio da Internet para sua empresa
 - ♦ Acesso a servidor DNS ou a host de retransmissão
- ❑ Qualquer um dos seguintes servidores Web para o WebAccess e o Monitor:
 - ♦ NetWare 4.2/5.1 (Support Pack mais recente obrigatório): NetWare Enterprise Web Server
 - ♦ NetWare 6.x: Netscape* Enterprise Web Server; Apache Web Server
 - ♦ NetWare 6.5 (GroupWise 6.5 Support Pack 1 ou posterior obrigatório): Apache 2
 - ♦ Linux: Apache 2
 - ♦ Windows NT (Service Pack mais recente obrigatório): Microsoft Internet Information Server 4.0; Netscape Enterprise Server* 3.6 ou posterior
 - ♦ Windows 2000: Microsoft Internet Information Server 5 ou posterior
 - ♦ UNIX* Solaris: Apache Web Server 1.3.3 ou posterior
- ❑ Qualquer um dos seguintes browsers da Web para os consoles da Web de agente:
 - ♦ Linux: Mozilla 1.4 ou posterior e browsers similares baseados no Mozilla; Konqueror 3.1.4 ou posterior e browsers similares baseados no Konqueror
 - ♦ Windows: Microsoft Internet Explorer 4.0 ou posterior; Netscape Navigator* 4.0 ou posterior
 - ♦ Macintosh: Safari* 1.0 ou posterior; Microsoft Internet Explorer 4.5 ou posterior; Netscape Navigator 4.51 ou posterior
 - ♦ UNIX: Netscape 4.0 ou posterior; Microsoft Internet Explorer 4.0 ou posterior

Requisitos do cliente do GroupWise

- ☐ Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais para desktops para o cliente do GroupWise para Windows:
 - ♦ Windows 98 em um Pentium* 133 ou superior com pelo menos 48 MB de RAM
 - ♦ Windows NT em um Pentium 133 ou superior com pelo menos 64 MB de RAM
 - ♦ Windows 2000 em um Pentium 200 ou superior com pelo menos 128 MB de RAM
 - ♦ Windows XP em um Pentium 300 ou superior com pelo menos 128 MB de RAM
- ☐ 60 MB de espaço disponível em disco na estação de trabalho de cada usuário para instalar o cliente Windows
- ☐ Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais para desktops para o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas:
 - ♦ SUSE LINUX Desktop, SUSE LINUX 8.2 ou SUSE LINUX 9 Professional, mais a área de trabalho KDE ou GNOME
 - ♦ Red Hat 9 ou Red Hat Enterprise 3 WS, mais a área de trabalho GNOME
 - ♦ Macintosh OS 10.3.1 (Panther)
 - ♦ Qualquer versão do Windows relacionada acima para o cliente Windows
- ☐ 40 MB de espaço disponível em disco na estação de trabalho de cada usuário para instalar o cliente Compatível com Várias Plataformas
- ☐ Qualquer um dos seguintes browsers da Web para o cliente do WebAccess:
 - ♦ Windows: Microsoft Internet Explorer 4.0 ou posterior; Netscape Navigator 4.0 ou posterior
 - ♦ Linux: Mozilla 1.4 ou posterior e browsers similares baseados no Mozilla; Konqueror 3.1.4 e browsers similares baseados no Konqueror
 - ♦ Macintosh: Safari 1.0 ou posterior; Microsoft Internet Explorer 4.5 ou posterior; Netscape Navigator 4.51 ou posterior
 - ♦ UNIX: Netscape 4.0 ou posterior; Microsoft Internet Explorer 4.0 ou posterior
- ☐ Qualquer um dos seguintes dispositivos sem fio para o cliente do WebAccess:
 - ♦ Qualquer dispositivo sem fio com suporte a WAP (Wireless Access Protocol) e que possua um microbrowser que utilize HDML (Handheld Device Markup Language) 3.0 ou superior ou WML (Wireless Markup Language) 1.1 ou superior
 - ♦ Um dispositivo Palm OS* com qualquer versão do Palm OS que suporte Aplicativos de clipping da Web (PQAs)
 - ♦ Um dispositivo Windows CE com qualquer versão do Windows CE

Planejando um sistema GroupWise básico

O GroupWise contém um Consultor de Instalação para ajudá-lo a instalar os arquivos do GroupWise nas localizações apropriadas, além de um Consultor de Configuração para ajudá-lo a criar e configurar seu sistema GroupWise. Os dois consultores fornecem informações para orientá-lo durante o processo.

Se você achar que possui conhecimento suficiente sobre o GroupWise, poderá ignorar esta seção de planejamento e continuar na seção **“Configurando um sistema GroupWise básico” na página 42**. Caso contrário, verifique as seções a seguir durante o preenchimento da **“Planilha do sistema GroupWise básico” na página 67**. A planilha relaciona todas as informações que são solicitadas durante a execução dos consultores.

- ♦ **“Determinando as localizações de instalação” na página 23**
- ♦ **“Planejando o domínio” na página 27**
- ♦ **“Planejando a agência postal” na página 32**
- ♦ **“Planejando os agentes do GroupWise” na página 35**

Depois de concluir as tarefas acima, consulte **“Exemplos de configuração do GroupWise” na página 39**.

Determinando as localizações de instalação

O Consultor de Instalação solicita informações sobre a árvore do Novell eDirectory na qual você pretende criar os objetos do GroupWise e as localizações do servidor da rede nas quais você pretende criar os diretórios do GroupWise e instalar os arquivos. As seções a seguir irão prepará-lo para fornecer as informações necessárias.

- ♦ **“Novell eDirectory” na página 23**
- ♦ **“ConsoleOne” na página 24**
- ♦ **“Diretório de distribuição de software do GroupWise” na página 25**
- ♦ **“Idiomas do GroupWise” na página 26**

Novell eDirectory

O GroupWise é administrado através do eDirectory, o serviço de diretório da Novell. Todos os componentes, como domínios, agências postais, bibliotecas e agentes, assim como as contas de todos os usuários do GroupWise, são configurados através de objetos no eDirectory. Verifique se você possui o eDirectory instalado em seu ambiente. O eDirectory pode ser instalado no NetWare, no Linux ou no Windows.

O GroupWise suporta todas as versões do NDS e do eDirectory, mas o Novell eDirectory 8.5 e as versões posteriores fornecem ao GroupWise alguns recursos específicos, relacionados ao LDAP, que não estarão disponíveis se você estiver utilizando versões anteriores do eDirectory ou do NDS:

- ♦ Os usuários podem fazer a autenticação no GroupWise através de um diretório LDAP sem o atributo Correio LDAP (endereço de e-mail) preenchido;
- ♦ Ao utilizar a autenticação LDAP, se um usuário tiver o acesso ao GroupWise negado, uma mensagem indicará a natureza do problema: conta desabilitada, logins extras vencidos, bloqueio de intrusão de serviços de diretório ativado, etc.;
- ♦ O cliente do GroupWise pode recuperar chaves públicas S/MIME de diretórios LDAP quando os usuários receberem mensagens criptografadas.

Se você quiser que o GroupWise tenha esses recursos específicos relacionados ao LDAP, precisará fazer a atualização para o eDirectory 8.5 ou posterior.

O GroupWise 6.5 para Linux inclui o CD *Novell eDirectory* para ajudar aqueles que ainda não têm o eDirectory instalado e desejam instalá-lo no Linux. Siga as instruções do *Novell eDirectory Installation Guide* (<http://www.novell.com/documentation/lg/edir873/index.html>) (Guia de instalação do Novell eDirectory) para instalar o eDirectory e o ConsoleOne antes de prosseguir com a instalação de seu sistema GroupWise básico.

Estendendo o esquema da árvore do eDirectory

O Consultor de Instalação precisa estender o esquema da árvore do eDirectory na qual você pretende criar seu sistema GroupWise. Como todos os objetos de um único domínio do GroupWise precisam residir na mesma árvore do eDirectory, a instalação de um sistema básico (um domínio) exige que você estenda somente uma árvore.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 1: Árvore do eDirectory**, especifique a árvore do eDirectory na qual pretende criar os objetos do GroupWise.

Verificando a existência de usuários no eDirectory

Verifique se todos os usuários que utilizarão o GroupWise existem no eDirectory. As contas do GroupWise só podem ser designadas a objetos Usuário do eDirectory e a objetos Entidade externa do GroupWise.

As entidades externas do GroupWise representam usuários que não são do eDirectory. Elas são adicionadas ao eDirectory com a finalidade exclusiva de designar contas do GroupWise a esses usuários. Essas entidades externas exigem licenças do GroupWise, mas não licenças do eDirectory. Só é possível adicionar entidades externas depois da instalação do GroupWise. Instruções para a adição de entidades externas ao GroupWise são fornecidas em “**Designando contas do GroupWise a usuários**” na página 180.

ConsoleOne

A administração do GroupWise é realizada através do ConsoleOne versão 1.3.4 ou posterior. Durante a instalação do GroupWise, os arquivos do snap-in do Administrador do GroupWise são copiados para uma instalação existente do ConsoleOne. Esses arquivos estendem a funcionalidade do ConsoleOne para permitir que você administre o GroupWise. As considerações do ConsoleOne são diferentes para cada plataforma:

- ♦ **NetWare e Windows:** Para um sistema GroupWise no NetWare ou no Windows, você deve decidir qual localização do ConsoleOne deseja utilizar para administrar o GroupWise. Essa localização pode estar em um servidor da rede ou em uma estação de trabalho local. Se você pretende utilizar o ConsoleOne em uma estação de trabalho local, precisará executar a instalação do GroupWise nessa estação de trabalho. Para sua conveniência, o ConsoleOne versão 1.3.4 está incluído no CD *GroupWise 6.5 Administrator*. Se necessário, o Consultor de Instalação permitirá que você instale o ConsoleOne. Você também poderá utilizar esse consultor posteriormente para instalar o ConsoleOne e os arquivos do snap-in do Administrador do GroupWise em outras localizações.

Observação: Para um sistema GroupWise no NetWare, não é possível executar o ConsoleOne para administrar o GroupWise no console do servidor NetWare. Os snap-ins do Administrador do GroupWise para o ConsoleOne não são executados nesse ambiente.

- ♦ **Linux:** Para um sistema GroupWise no Linux, o ConsoleOne já deve estar instalado antes da configuração do sistema GroupWise. O GroupWise 6.5 para Linux inclui o eDirectory 8.7.3 para Solaris, Linux e AIX, a partir do qual é possível instalar o ConsoleOne. O ConsoleOne é instalado em /usr/ConsoleOne. Verifique se o ConsoleOne está instalado no servidor Linux no qual você pretende criar seu sistema GroupWise básico.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 3: Caminho do ConsoleOne**, especifique o caminho da localização do ConsoleOne que deseja utilizar para administrar o GroupWise.

Diretório de distribuição de software do GroupWise

Durante a instalação, você é solicitado a criar um diretório de distribuição de software do GroupWise em um servidor da rede e, depois, a copiar os componentes de software do GroupWise selecionados para esse diretório.

Ao decidir onde deseja criar o diretório de distribuição de software, considere o seguinte:

- ♦ “Acesso dos usuários ao diretório” na página 25
- ♦ “Espaço em disco necessário para o software” na página 26

Acesso dos usuários ao diretório

As considerações sobre o acesso dos usuários dependem do cliente do GroupWise que está sendo executado por eles:

- ♦ **Cliente Windows:** Os usuários podem instalar o cliente do GroupWise para Windows através de uma conexão TCP/IP ou mapeada com o diretório de distribuição de software. Se você quiser que eles façam a instalação através de uma conexão mapeada, crie esse diretório em um servidor no qual possa lhes fornecer o acesso apropriado.

Ao instalar o cliente do GroupWise para Windows, os usuários podem optar por copiá-lo para uma unidade local ou executá-lo a partir do diretório de distribuição de software. Para que possam executar o cliente do GroupWise a partir do diretório de distribuição de software, os usuários precisam ter um mapeamento de unidade permanente para o diretório.

- ♦ **Cliente Compatível com Várias Plataformas:** Os usuários podem instalar o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas a partir do CD *GroupWise 6.5 for Linux Client* ou do diretório de distribuição de software, o que requer que os usuários tenham acesso ao sistema de arquivos no qual está esse diretório. Entretanto, os usuários do cliente Compatível com Várias Plataformas não podem executá-lo a partir do diretório de distribuição de software. É preciso instalá-lo localmente.
- ♦ **Cliente do WebAccess:** O cliente do GroupWise WebAccess não requer que os usuários instalem software do GroupWise em suas estações de trabalho.

Espaço em disco necessário para o software

O espaço em disco necessário para o diretório depende dos componentes de software copiados para esse diretório. O espaço em disco máximo necessário para armazenar todos os componentes de software do GroupWise em um idioma é de aproximadamente 500 MB. Para ver um detalhamento por componente, consulte “**Requisitos de sistema do GroupWise**” na página 20.

É recomendável copiar ao menos os arquivos do cliente do GroupWise para o diretório. Isso permitirá que os usuários instalem o cliente do GroupWise a partir do diretório de distribuição. Caso contrário, você precisará montar o CD *GroupWise 6.5 Client* ou *GroupWise 6.5 for Linux Client* como um volume de rede ou um sistema de arquivos, ou distribuir o CD individualmente para os usuários.

Se você for atualizar o cliente Windows utilizando a Auto Atualização através de uma conexão IP, deverá também copiar o diretório setupip do CD *GroupWise 6.5 Client* para o diretório de distribuição. Se você for atualizar o cliente Compatível com Várias Plataformas utilizando o Red Carpet™, consulte “**Client**” (Cliente) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5).

Todos os componentes do software do GroupWise com exceção do cliente serão utilizados apenas para fins administrativos; se o espaço em disco for um problema e você não se importar em acessar o CD *GroupWise 6.5 Administrator* ou *GroupWise 6.5 for Linux Administrator* quando precisar instalar um dos componentes de software, poderá deixar o software administrativo no CD.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 4: Diretório de distribuição de software**, especifique o caminho do diretório de distribuição de software.

Sob o **Item 5: Seleção de software**, selecione os componentes do software que deseja copiar para o diretório de distribuição de software.

O Consultor de Instalação permite criar um diretório de distribuição de software. Após configurar seu sistema GroupWise básico, você poderá criar diretórios de distribuição de software adicionais, se necessário.

Por exemplo, se nem todos os usuários puderem acessar um único diretório de distribuição de software para executar o programa de Instalação do cliente do GroupWise para Windows, você poderá criar outro diretório de distribuição de software em um servidor ao qual eles tenham acesso. Para obter informações sobre como criar diretórios de distribuição de software adicionais, consulte “**Software Directory Management**” (Gerenciamento de diretórios de software) em “**System**” (Sistema) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Idiomas do GroupWise

Os CDs do *GroupWise 6.5* contêm vários idiomas; portanto, você deve selecionar os idiomas a serem instalados. Sua escolha afetará os seguintes programas:

- ♦ Snap-ins do Administrador do GroupWise para o ConsoleOne;
- ♦ Agentes do GroupWise;
- ♦ Cliente do GroupWise (Windows, Compatível com Várias Plataformas ou WebAccess).

Por exemplo, se você selecionar Inglês-E.U.A. e Alemão, poderá executar os agentes e o Administrador do GroupWise em qualquer um desses idiomas. Por padrão, o Administrador do GroupWise é executado no mesmo idioma que o ConsoleOne. Os usuários têm a opção de utilizar o cliente em inglês (EUA) ou em alemão.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 2: Idiomas a serem instalados**, especifique os idiomas que deseja instalar. Os idiomas do Administrador do GroupWise são copiados para a localização do ConsoleOne. Os idiomas do cliente e dos agentes do GroupWise são copiados para o diretório de distribuição de software.

Planejando o domínio

O domínio funciona como a principal unidade administrativa do sistema GroupWise. Quando você configura as informações do GroupWise no eDirectory, elas também são armazenadas no banco de dados de domínio do GroupWise. Os agentes do GroupWise distribuem as informações desse banco de dados para o banco de dados de cada agência postal. Os usuários podem, então, obter informações como endereços de usuários no banco de dados de agência postal.

Em um sistema com várias agências postais, o domínio também as organiza em um agrupamento lógico para fins de endereçamento e roteamento, além de permitir que você dimensione seu sistema GroupWise de modo a atender às suas necessidades atuais e futuras.

Durante a criação do sistema GroupWise básico, o Consultor de Configuração solicita as informações do domínio. As seções a seguir irão prepará-lo para fornecer as informações necessárias.

- ♦ “Nomes do domínio e do sistema” na página 27
- ♦ “Diretório do domínio” na página 28
- ♦ “Contexto do domínio” na página 29
- ♦ “Idioma do domínio” na página 31
- ♦ “Fuso horário do domínio” na página 32

Nomes do domínio e do sistema

O domínio precisa ter um nome exclusivo. Esse nome é utilizado como o nome do objeto Domínio no eDirectory. Ele também é utilizado para fins de endereçamento e roteamento dentro do GroupWise, e pode aparecer no Bloco de Endereços do GroupWise. O nome do domínio pode refletir uma localização, o nome da empresa ou da filial ou qualquer outro elemento relacionado à sua organização. Por exemplo, você pode querer que o nome do domínio seja a localização (por exemplo, Provo) e que o nome da agência postal seja um dos departamentos da empresa (por exemplo, Pesquisa). Tenha cuidado ao nomear seu domínio. Depois de criado, o nome não pode ser modificado.

Você também precisa fornecer um nome para o seu sistema GroupWise. O nome do sistema é utilizado para a conexão com outros sistemas GroupWise; por esse motivo, ele precisa ser diferente dos nomes de todos os outros sistemas GroupWise aos quais você possa querer se conectar. O nome do sistema pode ser o nome da sua empresa (por exemplo, Novell), GroupWise ou qualquer outro nome que obedeça ao esquema de nomes que você deseja utilizar. O nome do sistema aparece somente no ConsoleOne. O nome não pode ser modificado depois de criado o sistema.

Os nomes do domínio e do sistema devem ser compostos por uma única palavra. Não utilize nenhum dos caracteres relacionados a seguir.

Caracteres ASCII de 0 a 13	Aspas duplas "
Arroba @	Caracteres estendidos
Chaves {}	Parênteses ()
Dois-pontos :	Ponto final .
Vírgula ,	Espaço (substitua pelo sublinhado _)

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 6: Nome do sistema**, especifique o nome do sistema.

Sob o **Item 7: Nome do domínio**, especifique o nome do domínio.

Diretório do domínio

O domínio precisa de uma estrutura de diretório para armazenar os arquivos de bancos de dados e os arquivos temporários criados durante o roteamento de mensagens. Ao escolher uma localização para o diretório do domínio, considere os seguintes pontos:

- ♦ **Segurança:** Os usuários do GroupWise nunca precisam ter acesso ao diretório do domínio; portanto, você deve criá-lo em uma localização que possa ser facilmente protegida.
- ♦ **Versão e plataforma do servidor:** O diretório do domínio pode ser colocado nas seguintes plataformas:
 - ♦ NetWare 3.12, 4.2, 5.x ou 6.x
 - ♦ SUSE Standard Server 8 ou Enterprise Server 8
 - ♦ Red Hat Enterprise Linux 3 ES ou AS
 - ♦ Servidor Windows NT ou Windows 2000
- ♦ **Acesso do MTA:** O MTA requer acesso ao diretório do domínio; portanto, convém considerar o tipo de servidor (NetWare, Linux ou Windows) e a localização do MTA antes de decidir sobre um diretório de domínio. Para obter informações sobre o MTA, consulte **“Planejando os agentes do GroupWise” na página 35**. Para obter exemplos de possíveis localizações para o diretório do domínio e configurações do MTA, consulte **“Exemplos de configuração do GroupWise” na página 39**.
- ♦ **Requisitos de espaço em disco:** O diretório do domínio requer aproximadamente 10 MB de espaço livre em disco. Esse requisito pode aumentar para cerca de 30 MB com a expansão do sistema GroupWise.
- ♦ **Nome do diretório:** Especifique um diretório vazio para o domínio. Se você desejar, o diretório poderá refletir o nome do domínio escolhido. Utilize as seguintes convenções específicas de plataforma:
 - ♦ No NetWare e no Windows, utilize no máximo 8 caracteres no nome do diretório;
 - ♦ No Linux, utilize apenas caracteres minúsculos no nome do diretório.

Tenha cuidado ao escolher o nome e o caminho. É difícil modificar essas informações depois de criado o diretório. Se o diretório especificado não existir, ele será criado durante a instalação.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 8: Diretório do domínio**, especifique o caminho completo do diretório do domínio.

Contexto do domínio

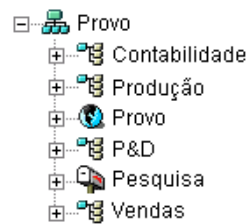
Você pode criar o objeto Domínio em qualquer contexto da árvore do eDirectory. O único requisito é que ele esteja na mesma árvore em que se encontram os outros objetos associados ao domínio (objeto Agência postal, objetos Usuário, etc.).

As seções a seguir fornecem exemplos de localizações para o objeto Domínio. Devido à importância do contexto do objeto Domínio em relação ao contexto do objeto Agência postal, os exemplos também incluem informações de contexto relativas ao objeto Agência postal.

- ♦ “Objetos no mesmo container que as unidades organizacionais dos usuários” na página 29
- ♦ “Objetos que espelham a organização do eDirectory” na página 29
- ♦ “Objetos que espelham a organização do servidor de rede” na página 30
- ♦ “Objetos em um container dedicado” na página 30

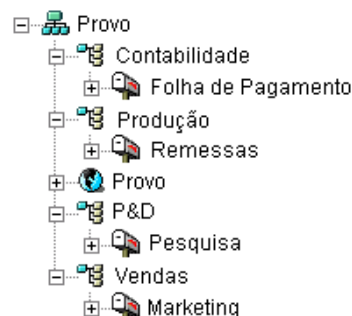
Objetos no mesmo container que as unidades organizacionais dos usuários

No exemplo a seguir, o objeto Domínio (Provo) e o objeto Agência postal (Pesquisa) residem no mesmo container (Provo) que as unidades organizacionais (Contabilidade, Produção, P&D e Vendas) que contêm os usuários. Isso permite associar o domínio a uma única organização e associar uma agência postal a todos os usuários da organização.



Objetos que espelham a organização do eDirectory

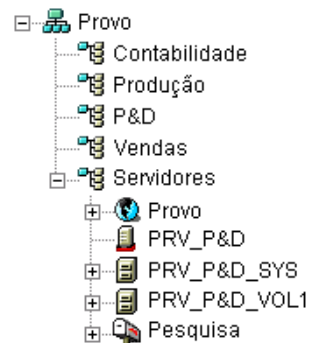
O exemplo a seguir é semelhante ao anterior, exceto pelo fato de que é criada uma agência postal separada para cada unidade organizacional que contenha usuários. O objeto Domínio (Provo) reside na organização (Provo) e os objetos Agência postal residem nas mesmas unidades organizacionais (Contabilidade, Produção, P&D e Vendas) que os usuários.



Como no exemplo anterior, essa estrutura organizacional permite uma associação rápida dos usuários às suas agências postais. Além disso, se houver milhares de usuários divididos em diferentes unidades organizacionais, esse método permitirá a criação de várias agências postais com um número menor de usuários em cada uma.

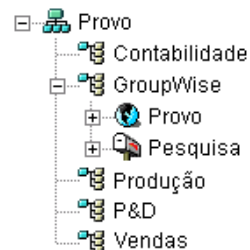
Objetos que espelham a organização do servidor de rede

Como o domínio e a agência postal possuem estruturas de diretórios em servidores de rede, você também pode optar por colocar os objetos Domínio e Agência postal no mesmo contexto que os servidores nos quais residirão os diretórios, como mostrado no exemplo a seguir.



Objetos em um container dedicado

Se, em vez de espelhar a organização do eDirectory ou do servidor, você preferir manter juntos todos os objetos do GroupWise, poderá criar um container, como GroupWise, e colocar dentro dele todos os objetos do GroupWise, como mostrado a seguir. Para fins de administração, esse tipo de estrutura organizacional facilita a restrição dos direitos de propriedade e objeto de um administrador do GroupWise apenas aos objetos do GroupWise. Para obter informações sobre os direitos do administrador do GroupWise, consulte “[GroupWise Administrator Rights](#)” (Direitos do administrador do GroupWise) em “[Security](#)” (Segurança) no [GroupWise 6.5 Administration Guide](#) (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

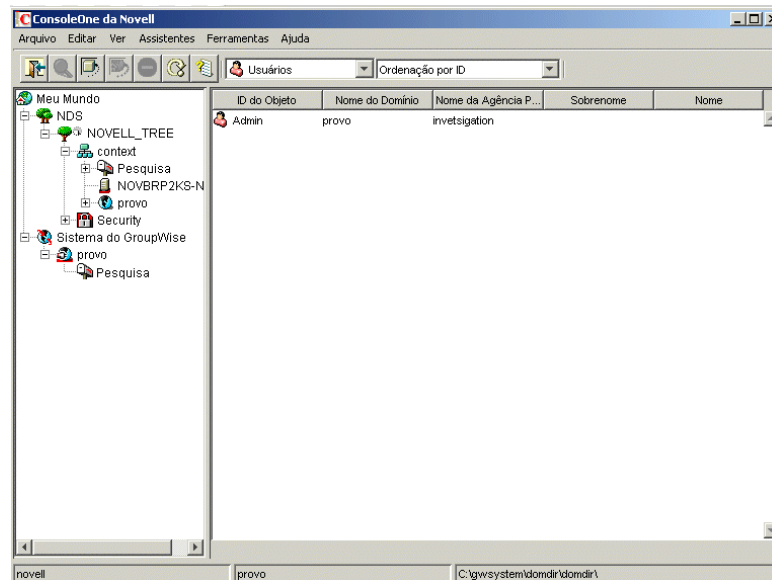


PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 9: Contexto do domínio**, especifique o contexto em que deseja criar o objeto Domínio. Se o contexto ainda não existir em sua árvore do eDirectory, crie o contexto agora.

A Tela do GroupWise no ConsoleOne

O ConsoleOne inclui uma Tela do GroupWise, mostrada a seguir.



A Tela do GroupWise filtra todos os objetos que não pertencem ao GroupWise e mostra a relação entre os objetos do GroupWise. Por exemplo, no painel esquerdo, observe que o objeto Agência postal (Pesquisa) está subordinado ao objeto Domínio (Provo). Você pode selecionar um objeto no painel esquerdo e mostrar seus objetos associados (Usuário, Recurso, etc.) no painel direito.

A Tela do GroupWise é particularmente útil quando os objetos do GroupWise estão em contextos diferentes na árvore do eDirectory. Em vez de pesquisar esses objetos em toda a árvore, você poderá administrá-los pela Tela do GroupWise.

Algumas funções administrativas do GroupWise só podem ser executadas na Tela do GroupWise. Isso inclui tarefas como definir usuários de outros sistemas GroupWise para que eles apareçam no Bloco de Endereços do seu sistema.

Idioma do domínio

O idioma do domínio determina como os horários, as datas e os números são exibidos nos clientes do GroupWise e afeta a ordem de classificação dos itens no Bloco de Endereços do GroupWise.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 10: Idioma do domínio**, especifique o idioma do domínio. Ele será o idioma padrão das agências postais do domínio.

Fuso horário do domínio

Quando uma mensagem é enviada entre usuários situados em fusos horários diferentes, o GroupWise ajusta o horário da mensagem de acordo com o fuso horário do destinatário. Por exemplo, se um usuário de Nova York (GMT -05:00, Horário do Leste) programar uma conferência telefônica às 16:00 (Horário do Leste) com um usuário de Los Angeles (GMT -08:00, Horário do Pacífico), o compromisso será programado no calendário do usuário de Los Angeles às 13:00, Horário do Pacífico.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 11: Fuso horário do domínio**, especifique o fuso horário da região na qual o domínio está localizado. O fuso horário do domínio será o fuso horário padrão das agências postais desse domínio.

Planejando a agência postal

As agências postais contêm as caixas de correio dos usuários. Da mesma forma que um domínio, uma agência postal precisa de um nome, possui uma estrutura de diretório e um objeto do eDirectory e pode ser configurada para suportar idiomas e fusos horários diferentes. As seções a seguir irão prepará-lo para fornecer as informações necessárias ao Consultor de Configuração.

- ♦ “Nome da agência postal” na página 32
- ♦ “Diretório da agência postal” na página 33
- ♦ “Contexto da agência postal” na página 34
- ♦ “Idioma da agência postal” na página 34
- ♦ “Fuso horário da agência postal” na página 34
- ♦ “Usuários da agência postal” na página 35

Nome da agência postal

A agência postal, da mesma forma que o domínio, requer um nome exclusivo. Esse nome é utilizado como o nome do objeto Agência postal no eDirectory. Ele também é utilizado para fins de endereçamento e roteamento dentro do GroupWise, e pode aparecer no Bloco de Endereços do GroupWise. O nome da agência postal pode refletir qualquer elemento relacionado à organização. Por exemplo, você pode querer que o nome do domínio seja a localização (por exemplo, Provo) e que o nome da agência postal seja um dos departamentos da empresa (por exemplo, Pesquisa). Tenha cuidado ao nomear a agência postal. Depois de criado, o nome não pode ser modificado.

Os nomes de agências postais devem ser compostos por uma única palavra. Os mesmos caracteres que são inválidos nos nomes do sistema e do domínio também são inválidos nos nomes das agências postais (consulte “Nomes do domínio e do sistema” na página 27).

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 12: Nome da agência postal**, especifique o nome selecionado.

Diretório da agência postal

A agência postal precisa de uma estrutura de diretório para armazenar os arquivos de bancos de dados e os arquivos temporários criados durante o roteamento de mensagens. Ao escolher uma localização para o diretório da agência postal, considere os seguintes pontos:

- ♦ **Segurança:** Os clientes do GroupWise para Windows e Compatível com Várias Plataformas acessam a agência postal por meio de uma conexão cliente/servidor (TCP/IP) com o Agente Postal (POA) do GroupWise. O cliente do GroupWise WebAccess utiliza uma conexão HTTP. Sendo assim, os usuários do GroupWise nunca precisam ter acesso ao diretório da agência postal; portanto, você deve criá-lo em uma localização que possa ser facilmente protegida.
- ♦ **Versão e plataforma do servidor:** O diretório da agência postal pode ser colocado nas seguintes plataformas:

- ♦ NetWare 3.12, 4.2, 5.x ou 6.x

No entanto, os agentes do GroupWise não podem ser executados no NetWare 3.12. Eles exigem o NetWare 4.2 ou posterior.

- ♦ SUSE Standard Server 8 ou Enterprise Server 8
- ♦ Red Hat Enterprise Linux 3 ES ou AS
- ♦ Servidor Windows NT ou Windows 2000

- ♦ **Acesso do POA:** O POA requer acesso ao diretório da agência postal; portanto, convém considerar o tipo de servidor (NetWare, Linux ou Windows) e a localização do POA antes de decidir sobre um diretório de agência postal. Para obter informações sobre o POA, consulte [“Planejando os agentes do GroupWise” na página 35](#). Para obter exemplos de possíveis localizações para o diretório da agência postal e configurações do POA, consulte [“Exemplos de configuração do GroupWise” na página 39](#).
- ♦ **Requisitos de espaço em disco:** O diretório da agência postal mantém as mensagens e os anexos dos usuários, portanto, planeje no mínimo 2 MB por usuário. São recomendados 10 MB ou mais por usuário. Embora as mensagens reais sejam relativamente pequenas, seus anexos (documentos, planilhas, arquivos gráficos, etc.) podem aumentar bastante a quantidade de espaço em disco utilizada.

Pelo ConsoleOne, você pode restringir a quantidade de espaço em disco que os usuários podem utilizar para suas caixas de correio. Sabendo o número de usuários e a quantidade de espaço em disco alocada para cada um, você pode determinar mais precisamente a quantidade de espaço em disco necessária.

Você pode reduzir a quantidade de espaço em disco necessária para a agência postal obrigando os usuários a executar os clientes do GroupWise para Windows e Compatível com Várias Plataformas no modo de Cache em vez de no modo Online. No modo Online, as mensagens são armazenadas na agência postal, ao passo que no modo de Cache, elas são armazenadas nas unidades locais dos usuários.

Além dos anexos e das mensagens dos usuários, o diretório da agência postal também contém uma biblioteca de documentos. Leve em conta o espaço em disco que deseja alocar para o armazenamento de documentos.

- ♦ **Nomes de diretórios:** Especifique um diretório vazio para a agência postal. Se você desejar, o diretório poderá refletir o nome escolhido para a agência postal. Utilize as seguintes convenções específicas de plataforma:
- ♦ No NetWare e no Windows, utilize no máximo 8 caracteres no nome do diretório;
- ♦ No Linux, utilize apenas caracteres minúsculos no nome do diretório.

Tenha cuidado ao escolher o nome e o caminho. É difícil modificar essas informações depois de criado o diretório. Se o diretório especificado não existir, ele será criado durante a instalação.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 13: Diretório da agência postal**, especifique o caminho completo do diretório da agência postal.

Contexto da agência postal

Da mesma forma que o objeto Domínio, o objeto Agência postal pode ser criado em qualquer contexto na árvore do eDirectory. O único requisito é que ele esteja na mesma árvore em que se encontram o objeto Domínio e os outros objetos associados ao domínio (objetos Usuário, etc.). Para obter exemplos de configuração, consulte **“Contexto do domínio” na página 29**.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 14: Contexto da agência postal**, especifique o contexto no qual deseja criar o objeto Agência postal. Se o contexto ainda não existir em sua árvore do eDirectory, crie o contexto agora.

Idioma da agência postal

O idioma da agência postal determina como os horários, as datas e os números são exibidos nos clientes do GroupWise e afeta a ordem de classificação dos itens no Bloco de Endereços do GroupWise.

A agência postal utilizará o mesmo idioma que seu domínio, a menos que você especifique de outra forma. Por exemplo, se você definir o idioma do domínio e da agência postal como Inglês-E.U.A., os horários, as datas e os números serão formatados de acordo com os padrões do inglês (EUA) e os itens do Bloco de Endereços serão classificados segundo as regras de ordem de classificação desse idioma. Isso ocorrerá mesmo que alguns usuários da agência postal estejam executando clientes do GroupWise em outros idiomas, como o alemão ou o japonês. A interface do cliente e os arquivos da Ajuda estarão em alemão ou japonês, mas os formatos de horário, data e número, bem como a ordem de classificação, seguirão os padrões do inglês (EUA).

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 15: Idioma da agência postal**, especifique o idioma da agência postal.

Fuso horário da agência postal

Quando uma mensagem é enviada entre usuários situados em fusos horários diferentes, o GroupWise ajusta o horário da mensagem de acordo com o fuso horário do destinatário. Por exemplo, se um usuário de Nova York (GMT -05:00, Horário do Leste) programar uma conferência telefônica às 16:00 (Horário do Leste) com um usuário de Los Angeles (GMT -08:00, Horário do Pacífico), o compromisso será programado no calendário do usuário de Los Angeles às 13:00, Horário do Pacífico.

A agência postal utilizará o mesmo fuso horário que seu domínio, a menos que você especifique de outra forma.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 16: Fuso horário da agência postal**, especifique o fuso horário da região onde a agência postal está localizada.

Usuários da agência postal

Você deve designar uma conta do GroupWise a cada usuário do eDirectory que terá uma caixa de correio na agência postal. Isso pode ser feito durante a criação do sistema ou mais tarde. No entanto, recomendamos que adicione pelo menos você mesmo para que possa testar o sistema.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Se desejar, especifique o contexto de cada usuário no **Item 20: Usuários da agência postal**.

O Consultor de Configuração permite selecionar usuários na árvore do eDirectory para adicionar à agência postal. Não é preciso mostrar todos os usuários neste momento.

Se você estiver adicionando usuários que não são do eDirectory como entidades externas do GroupWise, aguarde para adicioná-los à agência postal somente após concluir a instalação. Instruções para a adição de entidades externas ao GroupWise são fornecidas em **“Designando contas do GroupWise a usuários” na página 180**.

Planejando os agentes do GroupWise

O MTA e o POA roteiam as mensagens através do sistema GroupWise. O MTA lida com todo o tráfego de mensagens entre o domínio e a agência postal, enquanto o POA lida com todo o tráfego de mensagens dentro da agência postal.

MTA: O GroupWise requer um MTA por domínio, o que significa que é preciso instalar e executar um MTA para o sistema GroupWise básico.

Além de rotear as mensagens dos usuários entre agências postais e entre domínios, o MTA roteia mensagens administrativas do domínio para a agência postal. Por exemplo, quando um usuário recebe uma conta do GroupWise no eDirectory, ele é adicionado ao banco de dados de domínio do GroupWise. Ao mesmo tempo, o MTA roteia uma mensagem administrativa do domínio para a agência postal para que o POA possa adicionar o usuário ao banco de dados de agência postal. Depois que o usuário é adicionado ao banco de dados de agência postal, os usuários da agência postal podem ver as informações sobre o usuário recém-adicionado no Bloco de Endereços do GroupWise.

POA: O GroupWise requer um POA por agência postal, o que significa que é preciso instalar e executar um POA para o sistema GroupWise básico.

O POA roteia as mensagens dentro da agência postal, atualiza o banco de dados de agência postal ao receber mensagens administrativas do MTA e realiza outras tarefas de manutenção na agência postal.

As seções a seguir irão prepará-lo para fornecer as informações necessárias durante a instalação do MTA e do POA:

- ♦ **“Plataformas dos agentes” na página 36**
- ♦ **“Localização dos agentes” na página 36**
- ♦ **“Link do MTA com a agência postal” na página 37**
- ♦ **“Aplicativo do Windows versus serviço do Windows (somente agentes do Windows)” na página 38**
- ♦ **“Console da Web” na página 38**
- ♦ **“Idioma dos agentes” na página 39**

Plataformas dos agentes

O MTA e o POA estão disponíveis como programas NLM™ do NetWare, executáveis do Linux e executáveis do Windows.

Em geral, o GroupWise é mais eficiente se a plataforma dos agentes corresponder ao sistema operacional de rede no qual a agência postal e o domínio estão localizados. Por exemplo, se um domínio e uma agência postal estiverem localizados em um servidor NetWare, instale os agentes do NetWare para eles. No entanto, isso não é obrigatório. Para obter exemplos de configuração, consulte [“Exemplos de configuração do GroupWise” na página 39](#).

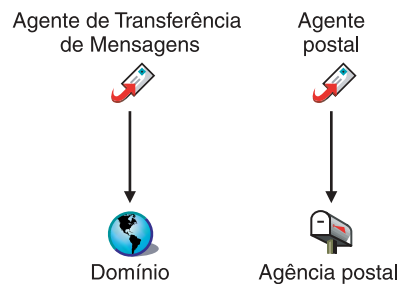
PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 21: Plataformas dos agentes**, especifique o tipo dos agentes (NetWare, Linux ou Windows) que deseja utilizar.

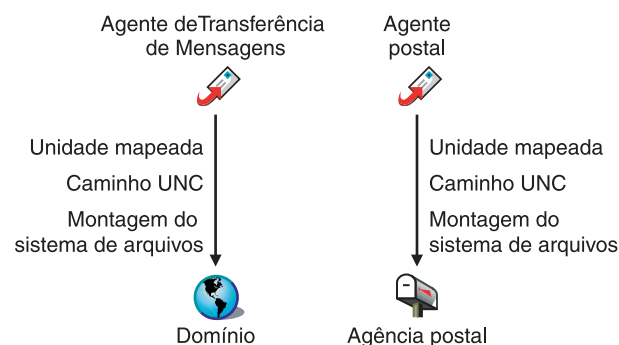
Localização dos agentes

O MTA requer acesso direto ao diretório do domínio, ao passo que o POA requer acesso direto ao diretório da agência postal.

Em geral, recomendamos que um agente seja instalado no mesmo servidor que seu diretório. Por exemplo, o MTA seria instalado no mesmo servidor que o diretório do domínio e o POA no mesmo servidor que o diretório da agência postal. Isso garante que o agente sempre tenha acesso a seu diretório.



Entretanto, se necessário, você pode instalar o agente em um servidor que não seja o de seu diretório. Isso requer que o agente tenha um link direto (unidade mapeada, caminho UNC ou montagem do sistema de arquivos) com seu diretório para que possa funcionar. O diagrama a seguir ilustra os links diretos:



Para simplificar a configuração do sistema básico, você deve instalar o MTA e o POA no mesmo servidor. Se, posteriormente, você decidir que deseja executar um dos agentes em um servidor diferente, consulte **“Instalando agentes do GroupWise” na página 155**.

Considere as seguintes diretrizes específicas de plataforma:

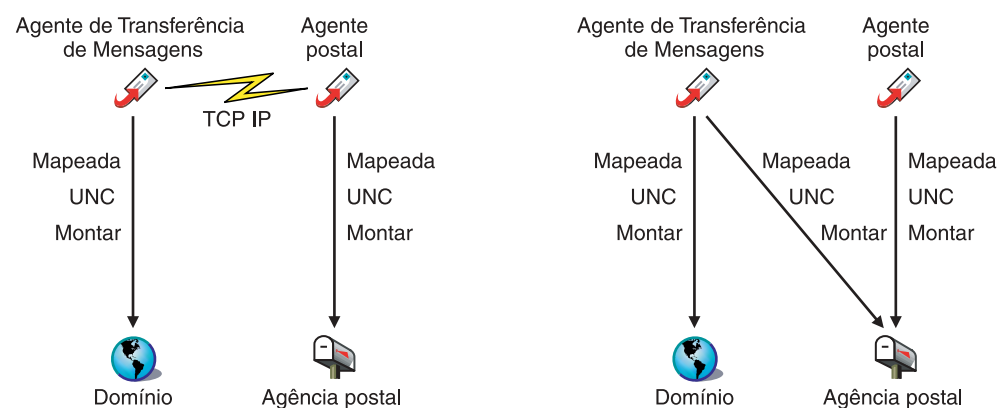
- ♦ **NetWare:** Durante a instalação dos agentes do NetWare, recomendamos o uso do diretório sys:\system do servidor NetWare. Isso simplifica o uso dos arquivos de inicialização e garante que os programas NLM do agente estejam no caminho de pesquisa do servidor. Se você utilizar um diretório diferente, terá que adicioná-lo ao caminho de pesquisa do servidor.
- ♦ **Linux:** Os agentes do Linux são instalados automaticamente nos subdiretórios bin e lib, sob /opt/novell/groupwise/agents. No Linux, não mova o software do agente para outra localização.
- ♦ **Windows:** O diretório de instalação padrão é c:\grpwise. Entretanto, você pode instalar os agentes em qualquer diretório desejado.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 22: Caminho de instalação dos agentes**, especifique o caminho de instalação dos agentes.

Link do MTA com a agência postal

Para rotear as mensagens administrativas e dos usuários para a agência postal, o MTA requer o acesso direto ou um link direto ao diretório da agência postal, ou uma conexão TCP/IP com o POA da agência postal. O diagrama a seguir ilustra as alternativas:



Em geral, é recomendável utilizar uma conexão TCP/IP entre o MTA e o POA.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 17: Link da agência postal**, selecione se o MTA se conectará à agência postal por meio de um link TCP/IP com o POA ou de um link direto com o diretório da agência postal.

Sob o **Item 18: Endereço de rede do POA**, especifique o endereço IP ou o nome do host de DNS do servidor do POA. Os clientes do GroupWise para Windows e Compatível com Várias Plataformas, que acessam o POA pelo TCP/IP, precisam conhecer o endereço. Se o MTA tiver uma conexão TCP/IP com o POA, ele também utilizará esse endereço.

Se você pretende fazer com que o MTA utilize uma conexão TCP/IP com o POA, sob o **Item 19: Endereço de rede do MTA**, especifique o endereço IP ou o nome do host de DNS do servidor do MTA.

Aplicativo do Windows versus serviço do Windows (somente agentes do Windows)

Você pode executar o MTA e o POA do Windows como aplicativos ou serviços normais. Quando executados como serviços do Windows, os agentes devem ser executados em uma conta de usuário específica. A conta utilizada depende da localização dos diretórios do domínio e da agência postal:

- ♦ Quando os diretórios do domínio e da agência postal estão localizados no mesmo servidor em que você está instalando os agentes, os agentes podem ser executados na conta do sistema local. Você também pode exibir o console do agente quando o software, os diretórios e os bancos de dados do agente forem locais.
- ♦ Quando os diretórios do domínio e da agência postal estão localizados em um servidor remoto, é preciso especificar um usuário com direitos de acesso a esses diretórios. Se os agentes precisarem efetuar login em um servidor Windows, forneça um nome de usuário e uma senha do Windows. Se os agentes precisarem efetuar login em um servidor NetWare, forneça um nome de usuário e uma senha do eDirectory existentes ou crie uma nova conta para os agentes, conforme descrito em “[Criando uma conta do NetWare para o acesso ao agente \(opcional\)](#)” na página 163.

Assim como em todos os serviços do Windows, os agentes podem ser iniciados manual ou automaticamente, sempre que o servidor Windows for reinicializado.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o [Item 24: Opções de instalação do agente do Windows](#), selecione Instalar como Serviços do Windows se quiser executar os agentes como serviços do Windows.

Se quiser executar os agentes como serviços do Windows, sob o [Item 25: Informações do serviço do Windows](#), registre a conta na qual os agentes serão executados e, se necessário, a senha da conta. Além disso, selecione se você deseja iniciar o serviço manual ou automaticamente.

Console da Web

O MTA e o POA fornecem consoles de servidor que permitem monitorar e configurar os agentes nos servidores em que eles são executados. No NetWare, os consoles do MTA e do POA sempre são exibidos. No Linux, eles são exibidos somente se os agentes forem iniciados com o switch `--show` na linha de comando. No Windows, eles são exibidos se os agentes forem executados como aplicativos, mas não se forem executados como serviços.

Quando os consoles do MTA e do POA não estiverem disponíveis, você poderá monitorar e configurar os agentes por meio de um browser da Web. Esse recurso, conhecido como console da Web do agente, permite acessar as informações de estatística e diagnóstico dos agentes a partir de qualquer local em que você tiver uma conexão com a Internet e acesso a um browser da Web, seja em uma estação de trabalho ou em um dispositivo sem fio.

Por padrão, o console da Web do MTA é habilitado na porta 7180 e o console da Web do POA é habilitado na porta 7181. No browser, os consoles da Web dos agentes são acessados pelos seguintes URLs:

`http://endereço_de_rede_do_MTA:porta`
`http://endereço_de_rede_do_POA:porta`

onde *endereço_de_rede_do_MTA* e *endereço_de_rede_do_POA* são os endereços IP ou os nomes de host dos agentes e *porta* é o número da porta HTTP designada aos agentes.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 18: Endereço de rede do POA**, especifique a porta HTTP do POA. A porta padrão, 7181, deve ser utilizada a menos que haja um conflito de portas.

Sob o **Item 19: Endereço de rede do MTA**, especifique a porta HTTP do MTA. A porta padrão, 7180, deve ser utilizada a menos que haja um conflito de portas.

Idioma dos agentes

Se você tiver usuários com várias preferências de idioma, poderá instalar os agentes do GroupWise em vários idiomas. O idioma determina apenas o idioma das interfaces dos agentes. Ele não afeta as mensagens processadas por eles.

Por padrão, os agentes são iniciados no idioma selecionado para o domínio. Se esse idioma não estiver instalado, os agentes serão iniciados no idioma utilizado pelo sistema operacional. Se esse idioma também não estiver instalado, eles serão iniciados em inglês.

PLANILHA DO SISTEMA GROUPWISE BÁSICO

Sob o **Item 23: Idioma dos agentes**, relacione os idiomas a serem instalados para os agentes.

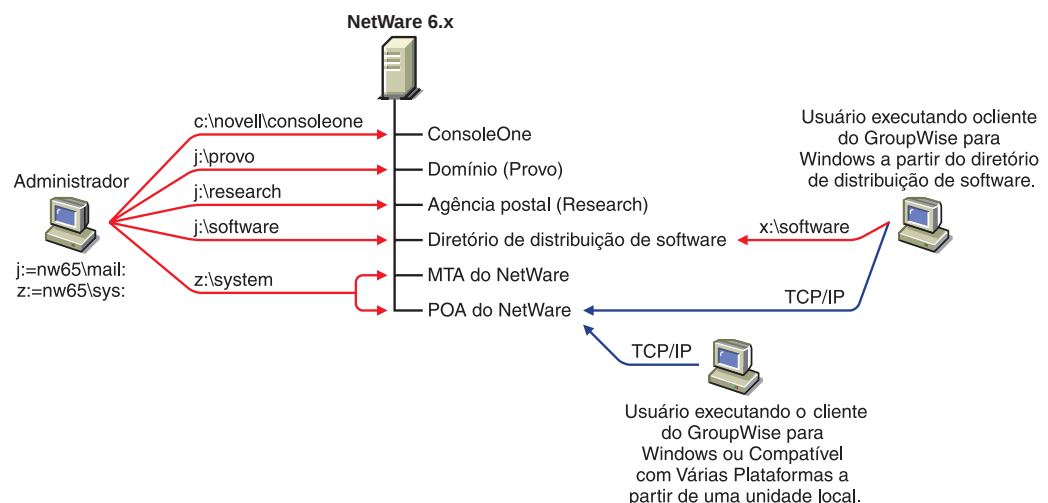
Exemplos de configuração do GroupWise

O sistema GroupWise pode ser configurado de várias maneiras diferentes. Os diagramas a seguir mostram algumas das configurações possíveis para um sistema GroupWise básico (um domínio e uma agência postal).

- ♦ “Servidor NetWare 6.x” na página 39
- ♦ “Servidor Linux” na página 40
- ♦ “Servidor Windows 2000” na página 40
- ♦ “Servidor NetWare e servidor Windows NT” na página 40

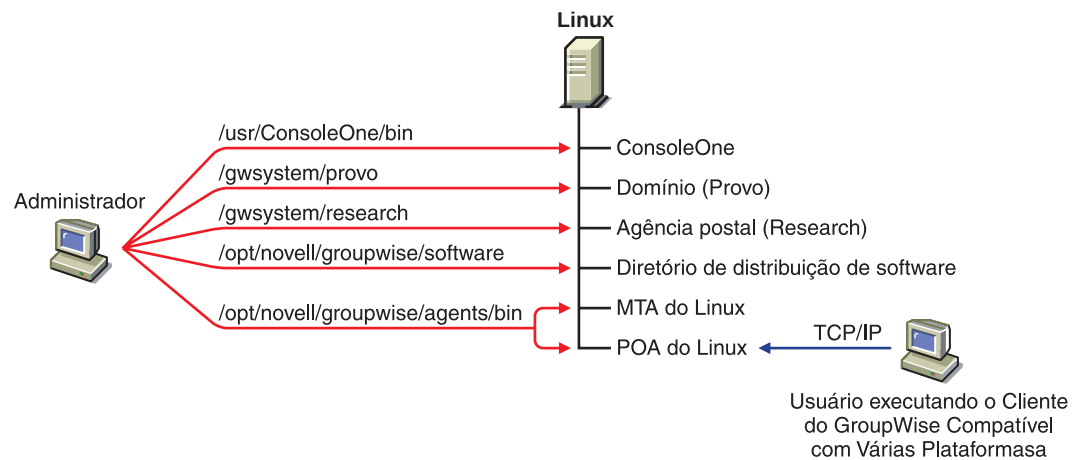
Servidor NetWare 6.x

O diagrama a seguir mostra um sistema GroupWise básico configurado em um único servidor NetWare 6.x.



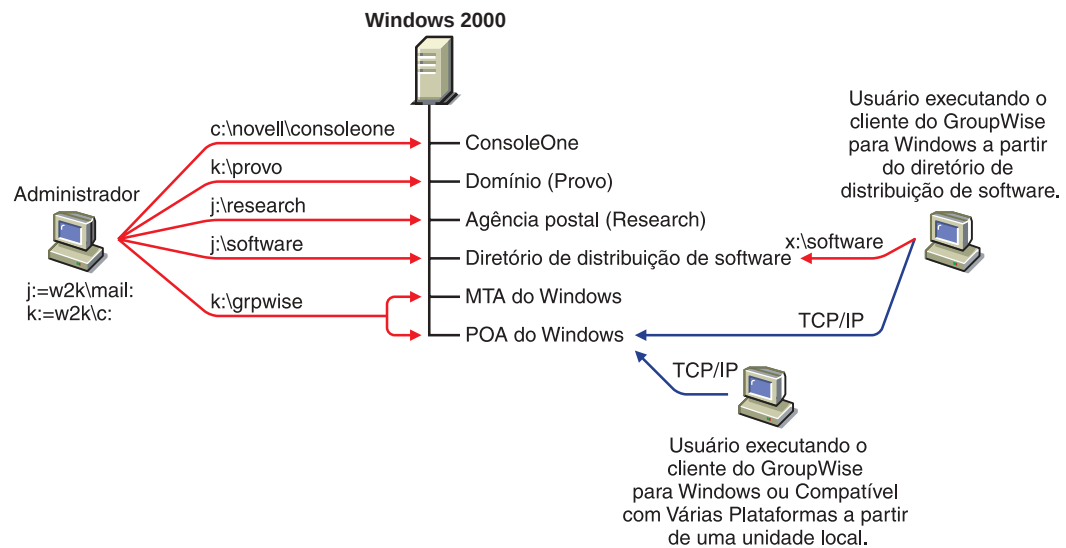
Servidor Linux

O diagrama a seguir mostra todos os componentes do GroupWise em um servidor Linux.



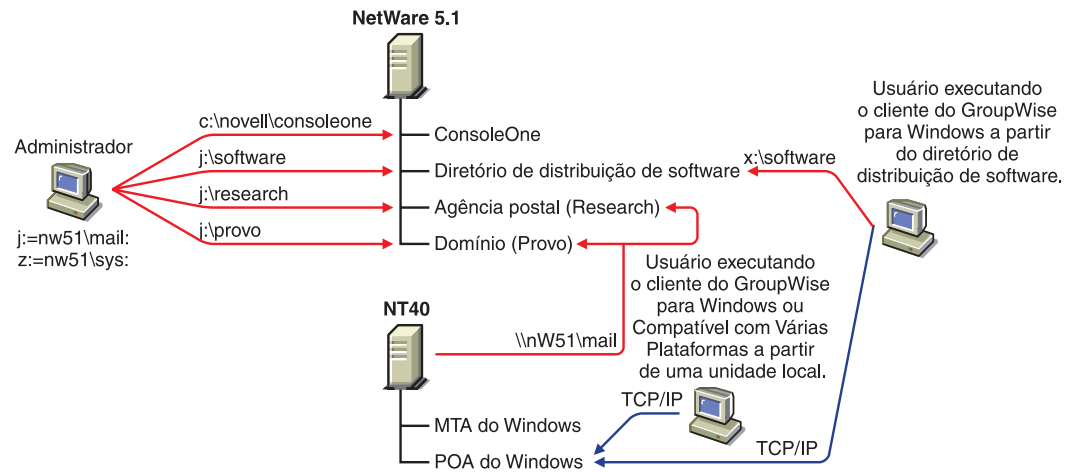
Servidor Windows 2000

O diagrama a seguir mostra todos os componentes do GroupWise em um servidor Windows 2000.

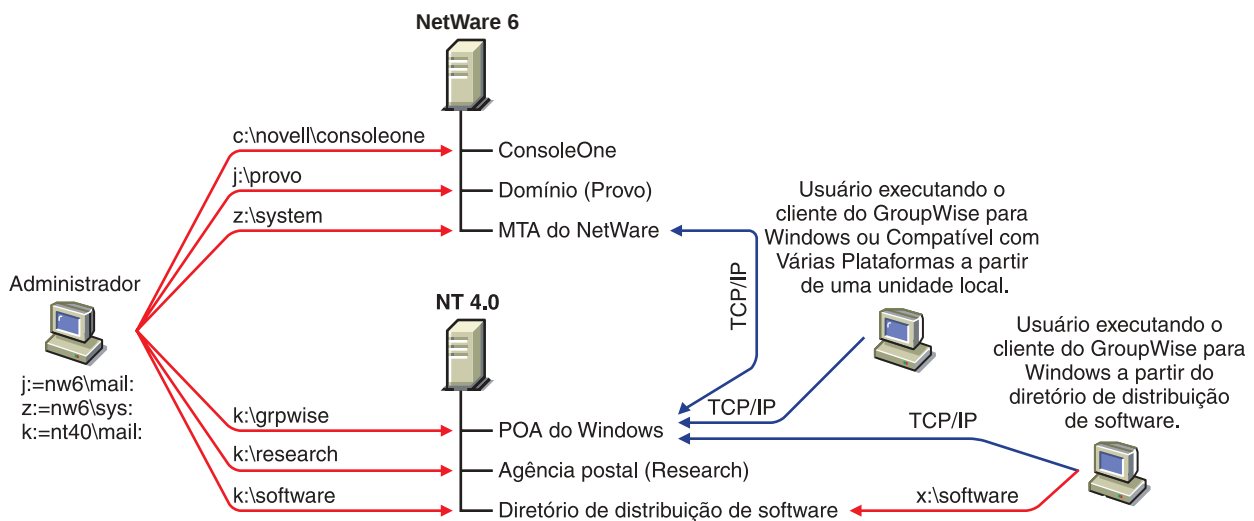


Servidor NetWare e servidor Windows NT

O diagrama a seguir mostra o domínio, a agência postal e o diretório de distribuição de software em um servidor NetWare 5.1. O MTA e o POA, localizados em um servidor Windows NT, utilizam um caminho UNC para acessar os diretórios do domínio e da agência postal no servidor NetWare 5.1.



O diagrama a seguir mostra o domínio e o MTA em um servidor NetWare 6. A agência postal, o diretório de distribuição de software e o POA estão localizados em um servidor Windows NT. O MTA se comunica com o POA através do protocolo TCP/IP.



Observação: A configuração acima mostra o MTA em um servidor e o POA em outro. Como a configuração do sistema GroupWise básico exige que o MTA e o POA sejam instalados no mesmo servidor, será preciso fazer mais uma configuração para criar uma configuração similar.

Configurando um sistema GroupWise básico

Siga as instruções de instalação para a plataforma na qual você está criando seu sistema GroupWise básico:

- ♦ “Configurando um sistema GroupWise básico no NetWare ou no Windows” na página 42
- ♦ “Configurando um sistema GroupWise básico no Linux” na página 57

Configurando um sistema GroupWise básico no NetWare ou no Windows

Você já deve ter revisado a seção “Planejando um sistema GroupWise básico” na página 23 e preenchido a **planilha**.

As seções a seguir o conduzem pelo Consultor de Instalação e pelo Consultor de Configuração do GroupWise. O Consultor de Instalação instala o software do GroupWise. Em seguida, ele inicia o Consultor de Configuração para criar o domínio e a agência postal e para configurar os agentes do GroupWise e o cliente do GroupWise para Windows (se desejado) na máquina local.

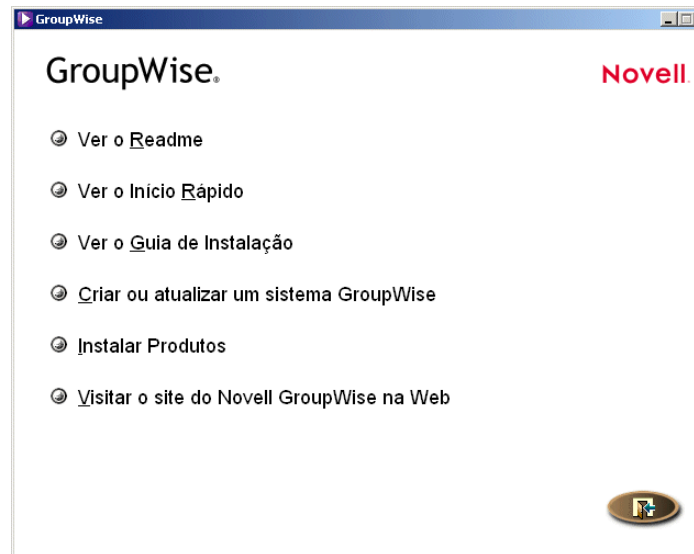
- ♦ “Iniciando o Consultor de Instalação do GroupWise no Windows” na página 42
- ♦ “Instalando o software do GroupWise” na página 44
- ♦ “Fornecendo informações sobre o sistema” na página 45
- ♦ “Criando seu sistema GroupWise básico” na página 47
- ♦ “Instalando e iniciando os agentes do GroupWise no NetWare ou no Windows” na página 48
- ♦ “Configurando e executando o cliente do GroupWise para Windows em sua máquina local” na página 56
- ♦ “Instalando os snap-ins do Administrador do GroupWise para localizações adicionais do Windows” na página 57

Iniciando o Consultor de Instalação do GroupWise no Windows

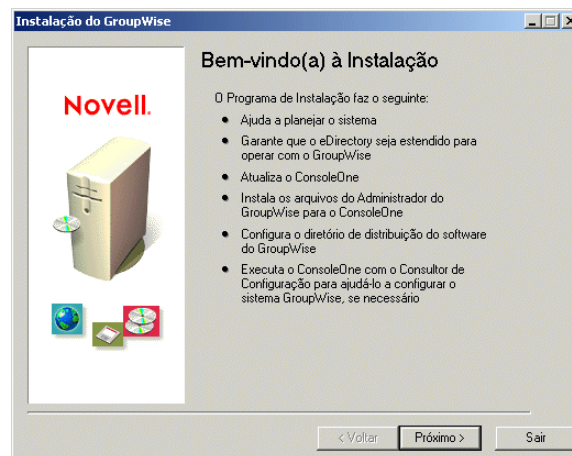
Para iniciar o Consultor de Instalação do GroupWise:

- 1** Em uma estação de trabalho Windows 98/NT/2000 que tenha o Novell Client™ instalado, efetue login como um usuário equivalente ao Admin na árvore do eDirectory na qual o sistema GroupWise está sendo instalado.

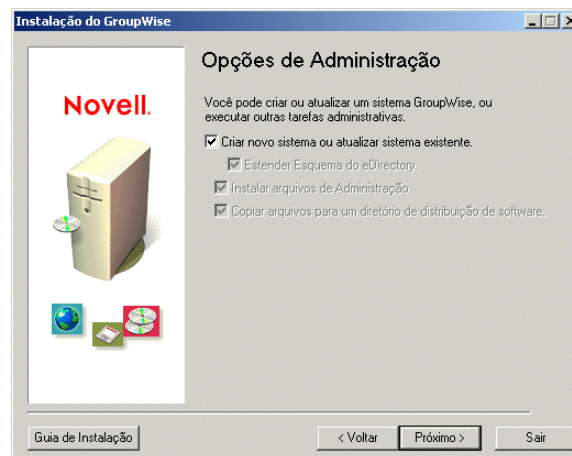
O Consultor de Configuração do GroupWise, que é iniciado pelo Consultor de Instalação, requer o Novell Client a fim de criar objetos do GroupWise no eDirectory. Se necessário, você pode fazer o download do Novell Client a partir do [site de download de produtos da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).
- 2** Execute setup.exe na raiz do CD *GroupWise 6.5 Administrator* para exibir a página principal de Instalação do GroupWise.



- 3** Clique em Criar ou Atualizar um Sistema GroupWise e, em seguida, clique em Sim para aceitar o contrato de licença e exibir a página Bem-vindo à Instalação do GroupWise.



- 4** Clique em Próximo até chegar à página Opções de Administração.



- 5 Verifique se a opção Criar um Novo Sistema ou Atualizar Sistema Existente está selecionada e, em seguida, clique em Próximo para exibir a página Selecionar Árvore.



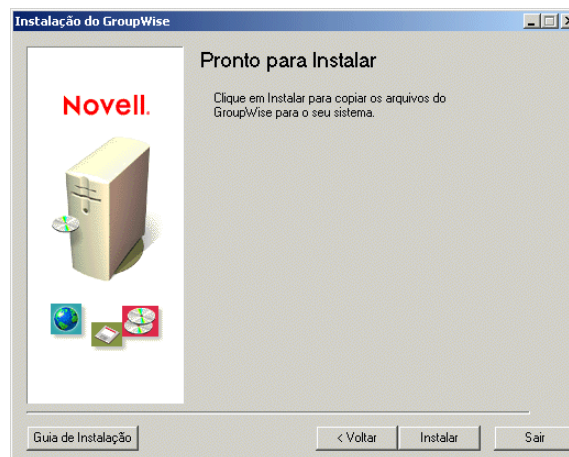
- 6 Continue na próxima seção, **Instalando o software do GroupWise**.

Instalando o software do GroupWise

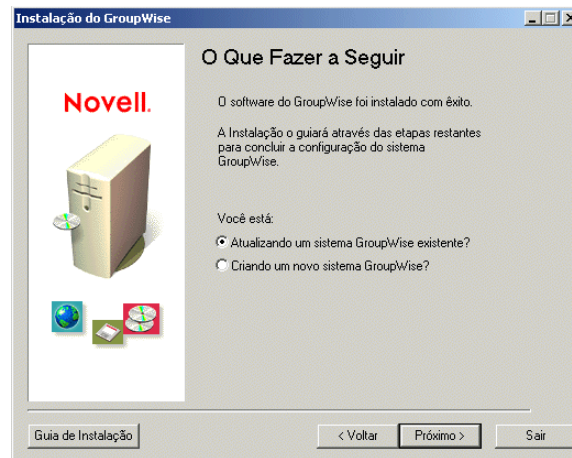
O Consultor de Instalação estende o esquema do eDirectory para a árvore selecionada e instala o software do GroupWise na localização do ConsoleOne e no diretório de distribuição de software.

Para estender o esquema e instalar o software:

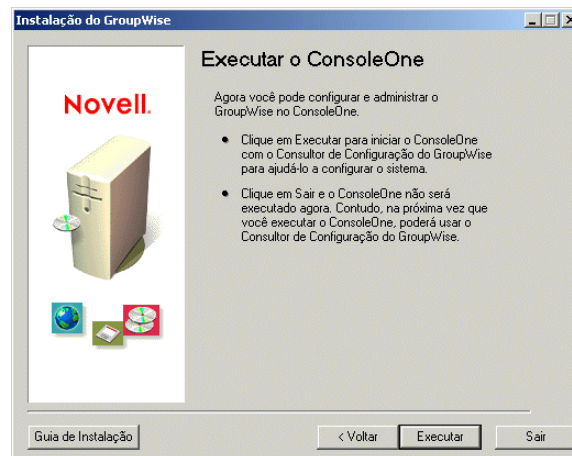
- 1 Na página Selecionar Árvore, selecione a árvore cujo esquema você deseja estender (**item 1 da planilha**), clique em Próximo e, em seguida, digite as informações de sua planilha (**item 2 a item 5**) até chegar à página Pronto para Instalar.



- 2 Clique em Instalar e siga os prompts até chegar à página O que Fazer a Seguir.



- 3** Clique em Criando um Novo Sistema GroupWise e clique em Próximo para exibir a página Executar o ConsoleOne.



- 4** Continue na próxima seção, **Fornecendo informações sobre o sistema**.

Fornecendo informações sobre o sistema

O Consultor de Instalação inicia o ConsoleOne com o Consultor de Configuração do GroupWise ativo. Utilize sua planilha para fornecer ao Consultor de Configuração as informações de que ele necessita para criar seu sistema GroupWise.

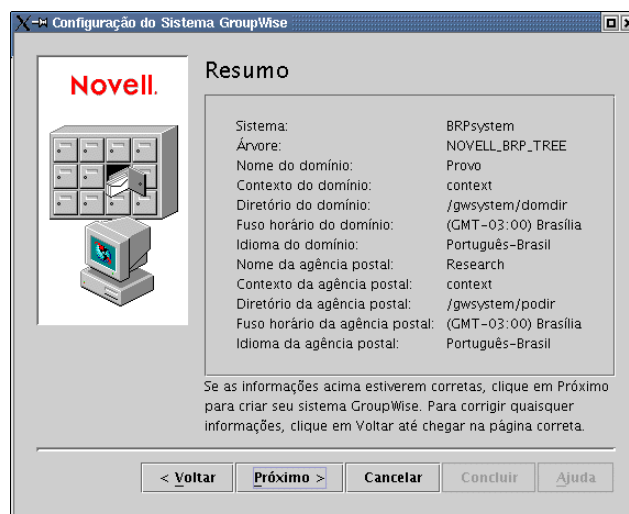
- 1** Na página Executar o ConsoleOne, clique em Executar para iniciar o ConsoleOne e o Consultor de Configuração do GroupWise. A página Andamento da Configuração: Coletar Informações do Sistema é exibida.



- 2** Clique em Próximo e digite as informações de sua planilha (item 6 a item 20) até chegar à página Andamento da Configuração: Criar Sistema.



- 3** Clique em Próximo para exibir um resumo das informações fornecidas.



- 4** Continue na próxima seção, **Criando seu sistema GroupWise básico.**

Criando seu sistema GroupWise básico

Depois de verificar se as informações fornecidas estão corretas, você estará pronto para que o Consultor de Configuração crie o seu sistema.

- 1 Na página Resumo, clique em Próximo.

O Consultor de Configuração cria o sistema GroupWise utilizando as informações fornecidas e exibe a seguinte página:



- 2 Clique em Próximo para exibir a página Andamento da Configuração: Instalar Software de Agentes.



- 3 Continue na próxima seção, **Instalando e iniciando os agentes do GroupWise no NetWare ou no Windows.**

Instalando e iniciando os agentes do GroupWise no NetWare ou no Windows

Neste momento, o Consultor de Configuração já criou os objetos do eDirectory e os diretórios do servidor de rede para seu sistema GroupWise. Agora, é preciso instalar e iniciar o MTA e o POA em seu servidor NetWare ou Windows.

- 1 Na página Andamento da Configuração: Instalar Software de Agentes, clique em Próximo para fazer com que o Consultor de Configuração inicie o programa de Instalação de Agentes e exiba a página Selecionar Plataforma.



- 2 Se estiver instalando os agentes do NetWare (item 21 da planilha), continue em **Instalando e iniciando os agentes do NetWare**.

ou

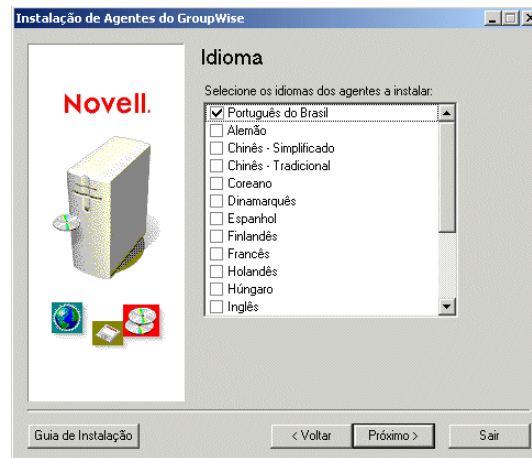
Se estiver instalando os agentes do Windows (item 21 da planilha), vá para “**Instalando e iniciando os agentes do Windows**” na página 51.

Instalando e iniciando os agentes do NetWare

- 1 Na página Selecionar Plataforma, selecione NetWare como a plataforma e clique em Próximo para exibir a página Caminho de Instalação.



- 2 Selecione o diretório em que deseja instalar os agentes (item 22 da planilha) e clique em Próximo para exibir a página Idioma.



- 3** Selecione os idiomas que deseja instalar (**item 23 da planilha**) e clique em Próximo para exibir a página Resumo.



- 4** Clique em Instalar para instalar os agentes.
- A página Instalação Completada será exibida depois que os arquivos tiverem sido instalados.



5 Selecione uma das seguintes opções:

Atualizar o Arquivo AUTOEXEC: Selecione essa opção para fazer referência ao arquivo `grpwise.ncf` a partir do arquivo `autoexec.ncf` do servidor, para que os agentes do GroupWise sejam carregados automaticamente sempre que o servidor for iniciado.

Disparar os Agentes do GroupWise Agora: Selecione essa opção para fazer com que o Consultor de Instalação inicie os agentes do GroupWise para você imediatamente. Faça isso somente se o MTA e o POA estiverem no mesmo servidor que os diretórios do domínio e da agência postal. Para que os agentes sejam executados em modo protegido, selecione Disparar em Modo Protegido.

6 Clique em Concluir para retornar ao Consultor de Configuração. A página Andamento da Configuração: Configurar Software Cliente é exibida.



7 Se você já tiver iniciado os agentes do GroupWise (porque eles estão no mesmo servidor que os diretórios do domínio e da agência postal), vá para **“Configurando e executando o cliente do GroupWise para Windows em sua máquina local”** na página 56.

ou

Continue na **Etapa 8** a seguir para configurar os agentes para que eles acessem o servidor no qual foram criados seus diretórios.

8 Utilize um editor de texto para modificar os arquivos de inicialização dos agentes.

O comando `load` no arquivo `grpwise.ncf` contém um switch de inicialização que instrui os agentes a lerem seus arquivos de inicialização. Esses arquivos contêm as informações de configuração de que eles necessitam para funcionar corretamente. Quando o MTA não está no mesmo servidor que os diretórios do domínio e da agência postal, é preciso editar o arquivo de inicialização do MTA para incluir seu nome exclusivo do eDirectory. Quando o POA não está no mesmo servidor que a agência postal, é preciso editar o arquivo de inicialização do POA para incluir seu nome exclusivo do eDirectory.

Os arquivos de inicialização estão localizados no diretório de instalação do agente especificado na **Etapa 2**. O arquivo de inicialização do MTA se chama *domínio.mta*, onde *domínio* representa as oito primeiras letras do nome do domínio (por exemplo, *provo.mta*). O arquivo de inicialização do POA se chama *agência_postal.poa*, onde *agência_postal* representa as oito primeiras letras do nome da agência postal (por exemplo, *pesquisa.poa*).

O switch de inicialização `/dn-nome_exclusivo_do_objeto` está localizado na Seção 1 do arquivo de inicialização. Apague o ponto-e-vírgula (;) do início da linha e substitua a variável `nome_exclusivo_do_objeto` pelo nome exclusivo do MTA ou do POA. Por exemplo, se o MTA pertencer a um domínio chamado Provo, localizado em um container denominado Novell, você digitaria:

```
/dn-mta.provo.novell
```

- 9 No console do servidor, digite **grpwise.ncf** para iniciar os agentes.
- 10 Agora que os agentes do NetWare estão instalados e em execução, vá para “**Configurando e executando o cliente do GroupWise para Windows em sua máquina local**” na página 56.

Instalando e iniciando os agentes do Windows

Para instalar os agentes do Windows, execute o programa de Instalação de Agentes no servidor Windows no qual você está instalando os agentes.

- 1 Se você já estiver executando o programa de Instalação de Agentes no servidor Windows no qual os agentes estão sendo instalados, vá para a **Etapas 6**.

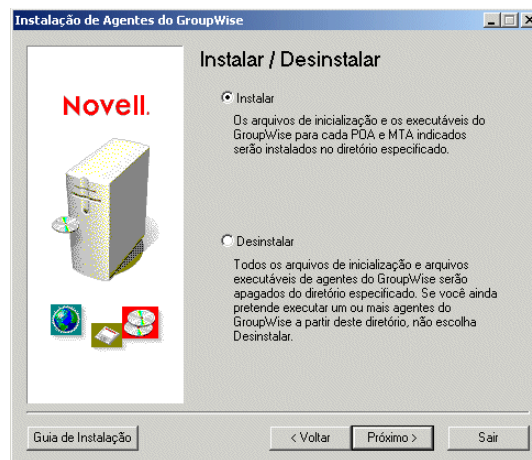
ou

Clique em Sair para fechar o programa de Instalação de Agentes que foi iniciado automaticamente pelo Consultor de Configuração, vá para o servidor Windows no qual deseja instalar os agentes e continue na **Etapas 2**, a seguir.

- 2 Verifique se você está conectado como um usuário equivalente ao Admin e se tem acesso na rede ao diretório de distribuição de software (ou ao CD *GroupWise 6.5 Administrator*), ao diretório do domínio e ao diretório da agência postal.
- 3 Inicie o programa de Instalação de Agentes (install.exe, localizado no subdiretório agents) e clique em Sim para aceitar o contrato de licença e exibir a página Visão Geral.



- 4 Clique em **Próximo** para exibir a página Instalar/Desinstalar.



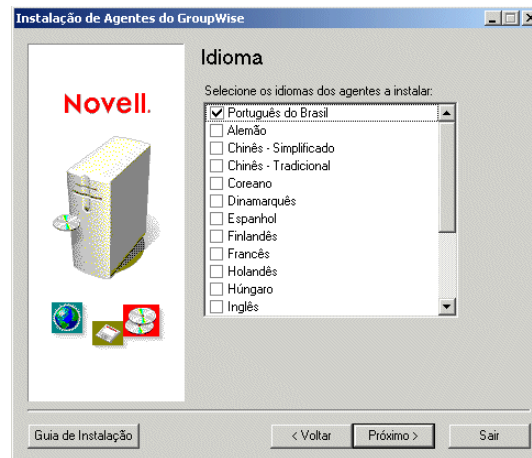
- 5** Clique em Instalar e clique em Próximo para exibir a página Selecionar Plataforma.



- 6** Clique em Windows e clique em Próximo para exibir a página Caminho de Instalação.



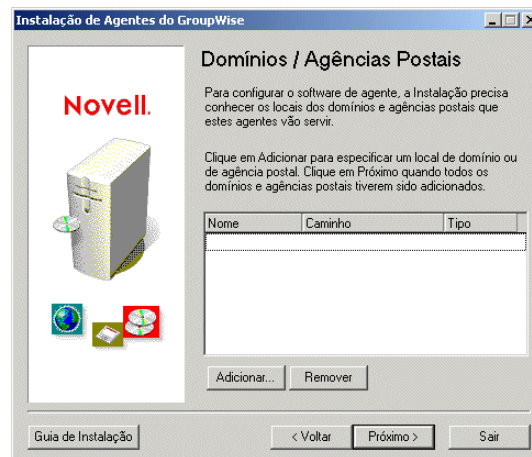
- 7** Digite o caminho do diretório no qual deseja instalar os agentes (**item 22 da planilha**), selecione as opções de instalação desejadas (**item 24 da planilha**) e clique em Próximo para exibir a página Idioma.



- 8** Selecione os idiomas que deseja instalar (**item 23 da planilha**) e clique em Próximo.

Se você não estiver executando o programa de Instalação de Agentes no mesmo servidor em que está o Consultor de Configuração do GroupWise, será exibida a página Domínios/Agências Postais. Continue na **Etapa 9**.

Se você estiver executando o programa de Instalação de Agentes no mesmo servidor que o do Consultor de Configuração do GroupWise, o Consultor de Configuração passará as informações sobre o domínio e a agência postal ao programa de Instalação de Agentes para que elas não sejam solicitadas novamente. Vá para a **Etapa 13**.



O MTA e o POA precisam saber a localização dos diretórios do domínio e da agência postal.

- 9** Para especificar a localização do domínio, clique em Adicionar, selecione Domínio, especifique o nome do domínio e o caminho do diretório do domínio e, em seguida, clique em OK.

A localização especificada para o diretório do domínio é armazenada no arquivo de inicialização do MTA. Ao ser iniciado, o MTA lê o arquivo de inicialização para encontrar a localização do diretório do domínio. Em seguida, ele lê o banco de dados de domínio (arquivo wpdomain.db), localizado no diretório do domínio, para obter todas as informações de configuração necessárias para sua execução.

O arquivo de inicialização do MTA está localizado no diretório de instalação do agente especificado na **Etapa 7**. O arquivo de inicialização se chama *domínio.mta*, onde *domínio* representa as oito primeiras letras do nome do domínio (por exemplo, provo.mta).

- 10** Para especificar a localização da agência postal, clique em Adicionar, selecione Agência Postal, especifique o nome da agência postal e o caminho do diretório da agência postal e, em seguida, clique em OK.

A localização especificada para o diretório da agência postal é armazenada no arquivo de inicialização do POA. Ao ser iniciado, o POA lê o arquivo de inicialização para encontrar a localização do diretório da agência postal. Em seguida, ele lê o banco de dados de agência postal (arquivo wphost.db), localizado no diretório da agência postal, para obter todas as informações de configuração necessárias para sua execução.

O arquivo de inicialização do POA está localizado no diretório de instalação do agente especificado na **Etapa 7**. O arquivo de inicialização do POA se chama *agência_postal.poa*, onde *agência_postal* representa as oito primeiras letras do nome da agência postal (por exemplo, pesquisa.poa).

- 11** Clique em Próximo.

- 12** Se você estiver instalando os agentes como serviços do Windows, será exibida a página Informações sobre o Serviço do Windows. Preencha as informações sobre o serviço (**item 25 da planilha**) e clique em Próximo para exibir a página Resumo.

ou

Se você não estiver instalando os agentes como serviços, será exibida a página Resumo.



- 13** Clique em Instalar para instalar os agentes.

A página Instalação Completada será exibida depois que os arquivos tiverem sido instalados.



14 Selecione uma das seguintes opções:

Atualizar o Arquivo AUTOEXEC: Essa opção não se aplica aos agentes do Windows; portanto, estará desativada.

Disparar os Agentes do GroupWise Agora: Essa opção aplica-se apenas se você tiver instalado os agentes como aplicativos do Windows e não como serviços. Selecione essa opção para iniciar os agentes do GroupWise como aplicativos.

15 Clique em Concluir e, em seguida, retorne à estação de trabalho na qual o Consultor de Configuração está em execução (se necessário). A página Andamento da Configuração: Configurar Software Cliente é exibida.



16 Agora que os agentes do Windows estão instalados e em execução, vá para **Configurando e executando o cliente do GroupWise para Windows em sua máquina local.**

Configurando e executando o cliente do GroupWise para Windows em sua máquina local

Para configurar o cliente do GroupWise para Windows em sua máquina local:

- 1** No Consultor de Configuração, clique em **Próximo** para iniciar o programa de Configuração do cliente do GroupWise para Windows e siga os prompts.
- 2** Quando a configuração estiver concluída, clique duas vezes no atalho do GroupWise na área de trabalho para iniciar o cliente do GroupWise para Windows.

Como o cliente do GroupWise pode obter a localização da sua agência postal no eDirectory, e como você ainda não possui uma senha para a sua caixa de correio, o cliente do GroupWise é iniciado sem solicitar as informações de agência postal e senha.

Se o cliente do GroupWise não conseguir obter a localização da agência postal no eDirectory nem acessar a agência postal, será exibida a página Inicialização do Novell GroupWise. Verifique se você está conectado com sua própria conta de usuário do eDirectory e não com uma conta Admin. Verifique também se a árvore do eDirectory atual é aquela na qual a agência postal está localizada. Por padrão, o cliente do GroupWise efetua login no GroupWise como o usuário que está conectado à estação de trabalho. Se você não estiver conectado como você mesmo, poderá receber uma mensagem de erro “usuário não encontrado”; especifique seu ID de usuário do GroupWise no campo ID do Usuário e clique em OK para efetuar login.

- 3** Comece a trabalhar com o cliente do GroupWise executando as tarefas a seguir:
 - ♦ **Definindo uma senha para a caixa de correio:** Depois de efetuar login e começar a utilizar o GroupWise, uma das suas primeiras tarefas a ser executada é definir uma senha para a sua caixa de correio para que outros usuários não possam acessá-la. Para obter informações sobre como definir uma senha, consulte a Ajuda do cliente do GroupWise.
 - ♦ **Enviando mensagens e programando compromissos:** Você pode enviar mensagens para ou programar compromissos com qualquer usuário que tiver adicionado à agência postal. Para testar seu sistema, você pode enviar uma mensagem a você mesmo. Assim que configurarem os clientes do GroupWise em suas estações de trabalho, como descrito em **“Configurando o cliente do GroupWise para Windows” na página 182**, os usuários também poderão enviar mensagens e programar compromissos.
 - ♦ **Utilizando o DMS (opcional):** O DMS (Document Management Services) do GroupWise permite armazenar documentos em bibliotecas do GroupWise. Os documentos de bibliotecas podem ser compartilhados com outros usuários, ter suas versões controladas e ser pesquisados na biblioteca. O Consultor de Configuração criou uma biblioteca sob o diretório da agência postal. Para obter informações sobre como utilizar o DMS, consulte a Ajuda do cliente do GroupWise.
- 4** Continue em **Instalando os snap-ins do Administrador do GroupWise para localizações adicionais do Windows**.

ou

Se você tiver instalado todo o software administrativo necessário, vá para **“O que vem a seguir” na página 66**.

Instalando os snap-ins do Administrador do GroupWise para localizações adicionais do Windows

Como parte da criação de seu sistema GroupWise básico, os snap-ins do Administrador do GroupWise para o ConsoleOne foram instalados em uma localização ([item 3 da planilha](#)). Se o ConsoleOne estiver instalado em diversas localizações e você quiser ser capaz de administrar o GroupWise por essas localizações, será preciso instalar os snap-ins do GroupWise em cada instalação do ConsoleOne.

- 1** Vá até a estação de trabalho ou o servidor Windows no qual deseja instalar os snap-ins do GroupWise para o ConsoleOne.
- 2** Verifique se você está conectado como um usuário equivalente ao Admin e se tem acesso na rede ao diretório de distribuição de software (ou ao CD *GroupWise 6.5 Administrator*) e ao diretório do domínio.
- 3** Inicie o Consultor de Instalação (setup.exe) e clique em Instalar Produtos > Administração do GroupWise > Instalar Administração do GroupWise.
- 4** Aceite o Contrato de Licença e forneça as informações solicitadas pelo Consultor de Instalação, da mesma forma que o fez na primeira vez em que instalou os snap-ins do GroupWise.
- 5** Repita da [Etapa 1](#) até a [Etapa 4](#) para cada localização na qual deseja instalar os snap-ins do GroupWise.
- 6** Vá para [“O que vem a seguir” na página 66](#).

Configurando um sistema GroupWise básico no Linux

Você já deve ter revisado a seção [“Planejando um sistema GroupWise básico” na página 23](#) e preenchido a [planilha](#).

As seções a seguir o conduzem pelo Consultor de Instalação e pelo Consultor de Configuração do GroupWise no Linux. O Consultor de Instalação instala o software do GroupWise no servidor Linux. Depois, ele inicia o Consultor de Configuração no ConsoleOne para criar o domínio e a agência postal e configurar os agentes do GroupWise.

- ♦ [“Iniciando o Consultor de Instalação do GroupWise no Linux” na página 58](#)
- ♦ [“Instalando o software do GroupWise” na página 59](#)
- ♦ [“Selecionando um diretório de montagem do Linux” na página 60](#)
- ♦ [“Utilizando o ConsoleOne para criar seu sistema GroupWise básico” na página 61](#)
- ♦ [“Instalando e iniciando os agentes do GroupWise para Linux” na página 62](#)
- ♦ [“Configurando e executando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas em sua máquina local” na página 65](#)
- ♦ [“Instalando os snap-ins do Administrador do GroupWise para localizações adicionais do Linux” na página 66](#)

Iniciando o Consultor de Instalação do GroupWise no Linux

- 1 Verifique se o ConsoleOne está instalado em seu servidor Linux.

O ConsoleOne está instalado em `/usr/ConsoleOne/bin`. Se o ConsoleOne e o eDirectory ainda não tiverem sido instalados em seu sistema, consulte “[Novell eDirectory](#)” na página 23.

- 2 Abra uma nova janela de terminal e digite o seguinte comando:

```
xhost + localhost
```

Ao criar seu sistema GroupWise básico, você deve executar o Consultor de Instalação do GroupWise em um ambiente no qual esteja sendo executado o The X Window System e no qual a sua variável de ambiente `DISPLAY` esteja definida corretamente.

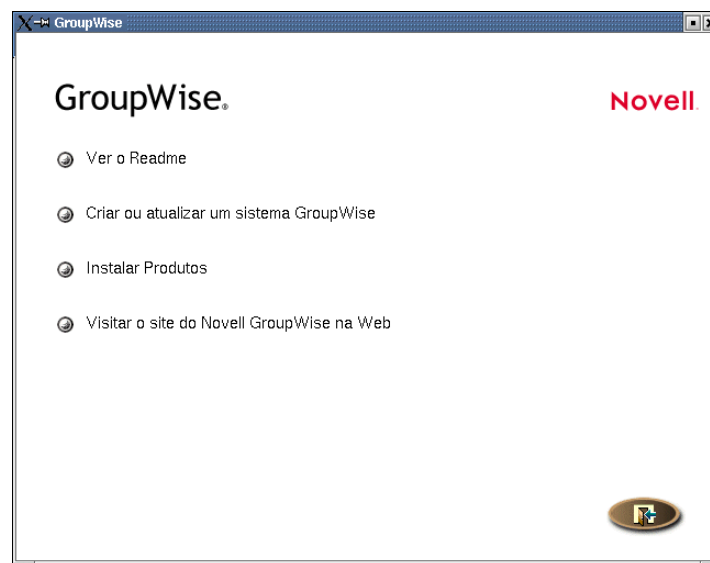
- 3 Na mesma janela, torne-se o usuário root digitando **su** e a senha do usuário root.

- 4 Vá para a raiz do CD *GroupWise 6.5 for Linux Administrator*.

- 5 Inicie o Consultor de Instalação do GroupWise:

```
./install
```

- 6 Selecione o idioma em que deseja executar o Consultor de Instalação e instalar o software e clique em OK.

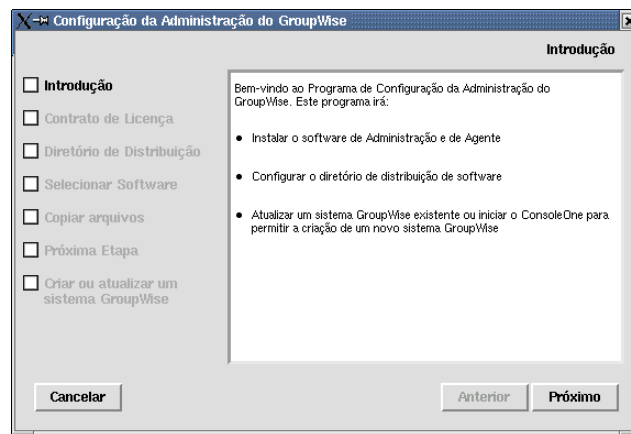


Se o The X Window System não estiver instalado ou se a sua variável de ambiente `DISPLAY` não estiver definida corretamente, será iniciado um Consultor de Instalação baseado em texto em vez da interface mostrada anteriormente. Não é possível criar um sistema GroupWise no Consultor de Instalação baseado em texto. Ele foi projetado para a instalação de componentes individuais do GroupWise e não para a criação de um sistema GroupWise. Se necessário, mude para uma máquina Linux na qual o The X Window System esteja em execução a fim de executar o Consultor de Configuração do GroupWise e criar seu sistema GroupWise básico.

- 7 Continue em [Instalando o software do GroupWise](#).

Instalando o software do GroupWise

- 1 Clique em Criar ou Atualizar um Sistema GroupWise.



- 2 Veja o que o Consultor de Instalação pode fazer para você e clique em Próximo.

A lista à esquerda detalha as etapas que o Consultor de Instalação executa para você.

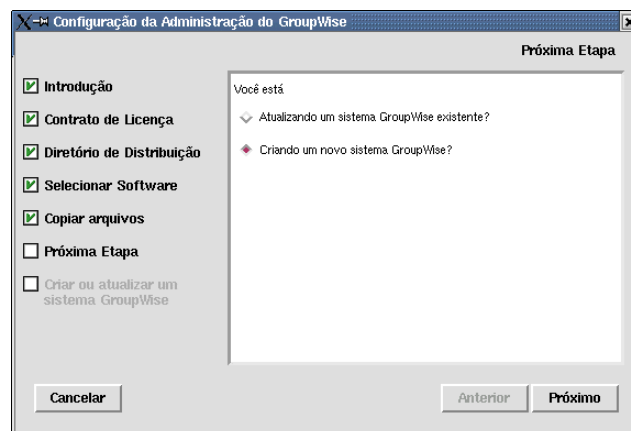
- 3 Aceite o Contrato de Licença e clique em Próximo.

- 4 Especifique ou pesquise e selecione o diretório de distribuição de software (item 4 da planilha) e clique em Próximo.

- 5 Selecione os componentes de software que deseja copiar para o diretório de distribuição de software (item 5 da planilha) e clique em Próximo.

O Consultor de Instalação instala automaticamente o software do agente do GroupWise nos subdiretórios bin e lib, em /opt/novell/groupwise/agents. Ele também instala os snap-ins do Administrador do GroupWise para o ConsoleOne em /usr/ConsoleOne. Após a instalação dos componentes padrão, o Consultor de Instalação copia os componentes de software selecionados para seu diretório de distribuição de software.

- 6 Quando a cópia estiver concluída, clique em Próximo.



- 7 Selecione Criando um Novo Sistema GroupWise e clique em Próximo.

Use o utilitário Novo Sistema do ConsoleOne para criar seu sistema GroupWise básico.

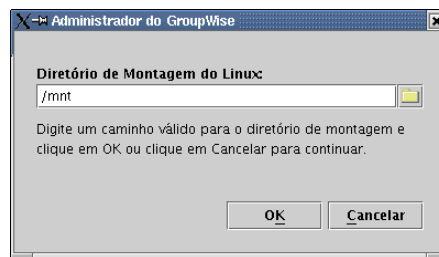
- 8 Verifique as instruções de acesso ao utilitário Novo Sistema do ConsoleOne e clique em OK.
- 9 Continue em **Selecionando um diretório de montagem do Linux.**

Selecionando um diretório de montagem do Linux

Ao iniciar pela primeira vez o ConsoleOne com os snap-ins do Administrador do GroupWise instalados, você é solicitado a especificar um diretório de montagem do Linux. No futuro, com a expansão de seu sistema, essas informações ajudarão o ConsoleOne a resolver os caminhos UNC das localizações de bancos de dados em caminhos do Linux. Embora as informações do diretório de montagem não sejam utilizadas durante a criação do sistema GroupWise básico, elas são coletadas neste momento para referência futura.

Os bancos de dados do GroupWise podem ser localizados em servidores Linux, NetWare ou Windows. No diretório de montagem do Linux, você criará, eventualmente, diretórios que terão os mesmos nomes que os servidores montados nesses pontos de montagem. Será preciso fazer isso para cada servidor no qual houver um domínio ou uma agência postal que você deseja acessar a partir do ConsoleOne.

- 1 No Consultor de Instalação, clique em Executar para iniciar o ConsoleOne e exibir a caixa de diálogo Diretório de Montagem do Linux.



- 2 Pesquise e selecione o diretório de montagem do Linux e clique em OK.

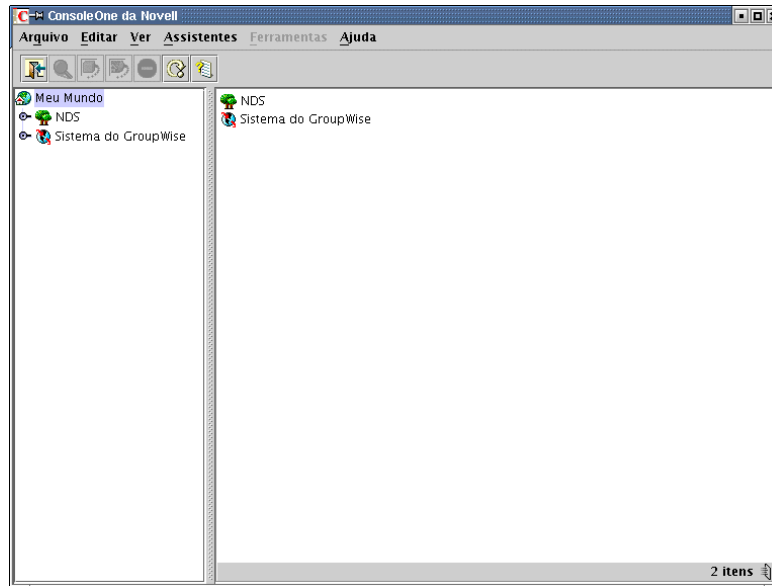
Um diretório de montagem do Linux típico é o /mnt.

Futuramente, os administradores do GroupWise poderão ter pontos de montagem diferentes, dependendo da estação de trabalho ou do servidor em que estiverem executando o ConsoleOne. Para mudar o diretório de montagem posteriormente no ConsoleOne, clique em Ferramentas > Operações do Sistema GroupWise > Preferências do Sistema > Configurações do Linux. As informações do diretório de montagem são armazenadas em um arquivo de preferências específico de usuário (.consoleone/SnapinPrefs.ser no diretório pessoal de cada administrador do GroupWise).

- 3 Continue em **Utilizando o ConsoleOne para criar seu sistema GroupWise básico.**

Utilizando o ConsoleOne para criar seu sistema GroupWise básico

No Linux, o ConsoleOne não faz a autenticação automática em nenhuma árvore do eDirectory ao ser inicializado; portanto, o objeto NDS não pode ser expandido imediatamente.



1 No ConsoleOne, selecione NDS e clique em Arquivo > Autenticar.

2 Preencha os seguintes campos:

Nome de Login: Forneça um nome de usuário do Novell eDirectory que possua direitos Criar aos objetos do eDirectory.

Senha: Forneça a senha relativa ao nome de usuário.

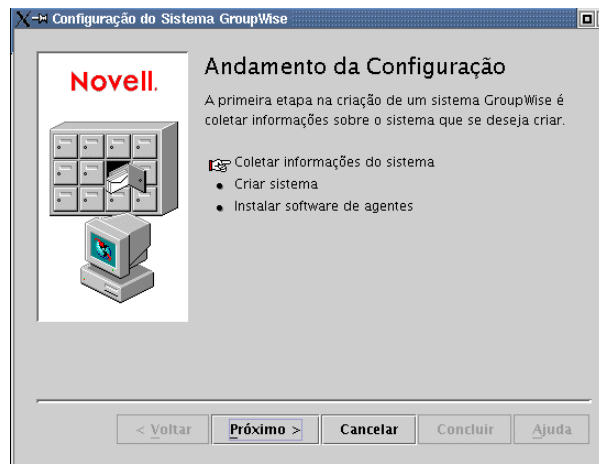
Árvore: Digite ou selecione a árvore do eDirectory em que deseja criar os objetos do GroupWise.

Se ela estiver localizada em um servidor Windows, talvez seja necessário especificar o endereço IP do servidor em vez do nome da árvore.

Contexto: Forneça o contexto completo do objeto Usuário associado ao nome de usuário fornecido.

3 Clique em Login.

4 Sob o objeto NDS, selecione a árvore em que deseja criar o sistema GroupWise e clique em Ferramentas > Utilitários do GroupWise > Novo Sistema.



- 5 siga os prompts para fornecer as informações planejadas utilizando a “**Planilha do sistema GroupWise básico**” na página 67.
- 6 Após criar seu sistema GroupWise básico, clique em **Próximo** para continuar.
- 7 Clique em **Próximo** para instalar o software do POA e do MTA.
- 8 Continue em **Instalando e iniciando os agentes do GroupWise para Linux**.

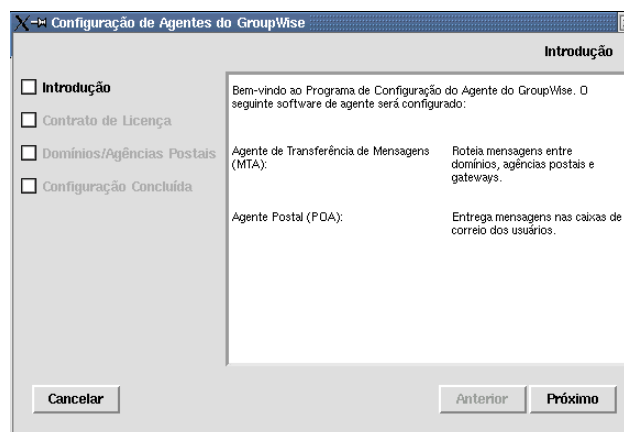
Instalando e iniciando os agentes do GroupWise para Linux

Neste ponto, o Consultor de Configuração já criou os objetos do eDirectory e os diretórios do servidor de rede associados ao sistema GroupWise. Agora, é preciso instalar e iniciar o MTA e o POA em seu servidor Linux.

- ♦ “**Instalando os agentes do Linux**” na página 62
- ♦ “**Iniciando os agentes do Linux pela primeira vez**” na página 63

Instalando os agentes do Linux

O Consultor de Configuração inicia o programa de Configuração de Agentes para você.



- 1** Revise a Introdução e clique em Próximo.
- 2** Aceite o Contrato de Licença e clique em Próximo.
Na página Configuração Concluída, a opção Iniciar Agentes do GroupWise na Inicialização do Sistema estará selecionada por padrão.
- 3** Se você não quiser que os agentes sejam iniciados automaticamente na reinicialização do servidor, anule a seleção de Iniciar Agentes do GroupWise na Inicialização do Sistema.
- 4** Clique em Sair para concluir a configuração.
- 5** Continue em **Iniciando os agentes do Linux pela primeira vez**.

Iniciando os agentes do Linux pela primeira vez

- 1** Em uma janela de terminal, torne-se o usuário root digitando **su** e a senha do usuário root.
- 2** Vá para o diretório bin do agente do GroupWise.
cd /opt/novell/groupwise/agents/bin
- 3** Digite o seguinte comando para iniciar o MTA:

Sintaxe:

```
./gwmta --show --home diretório_do_domínio &
```

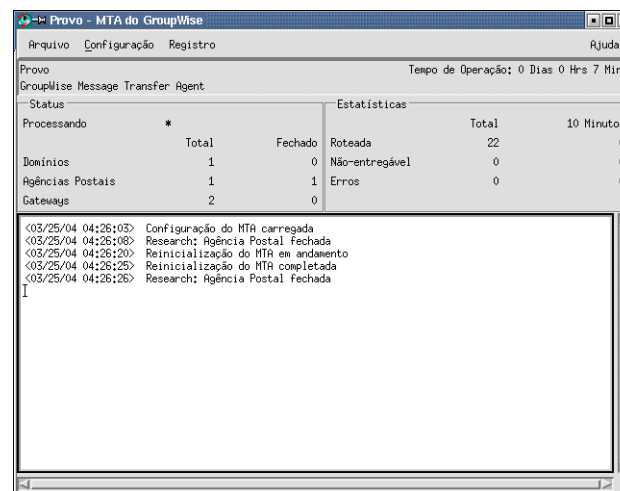
Exemplo:

```
./gwmta --show --home /gwsystem/domlnx &
```

O switch de inicialização **--show** inicia o MTA com uma interface de console de agente semelhante à fornecida para os MTAs do NetWare e do Windows. Essa interface de usuário requer que o The X Window System e o OpenMotif estejam em execução no servidor Linux.

O switch de inicialização **--home** especifica o diretório do domínio e é obrigatório para a inicialização do MTA.

O caractere **"e"** comercial (&) faz com que o MTA seja executado em segundo plano, para que a janela de terminal em que ele foi iniciado fique novamente disponível para uso.



As mensagens de status exibidas no console do agente do MTA também são gravadas no arquivo de registro do MTA (*mmddmta.nnn*), no diretório *mslocal* do domínio. O nome do arquivo de registro inclui o mês e o dia de sua criação, além de uma extensão incremental para acomodar vários arquivos de registro no mesmo dia.

No ConsoleOne, você pode ver que o banco de dados de domínio foi atualizado pelo MTA porque o campo Versão do objeto Domínio mostra 6.5 quando a atualização é concluída.

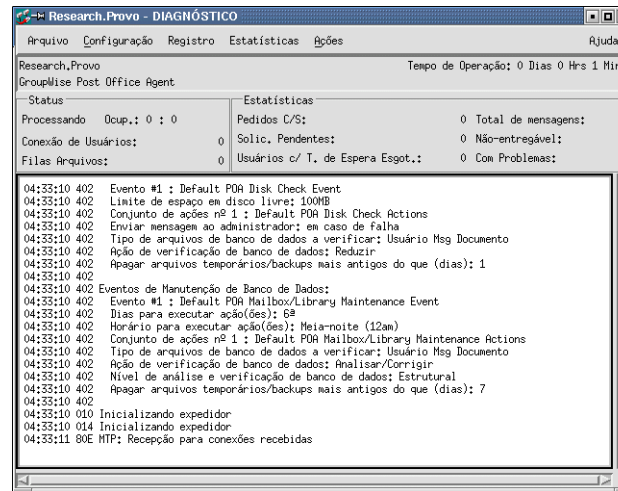
- 4 Espere até que o domínio tenha sido atualizado antes de iniciar o POA.
- 5 Utilize o seguinte comando para iniciar o POA:

Sintaxe:

```
./gwpoa --show --home diretório_da_agência_postal &
```

Exemplo:

```
./gwpoa --show --home /gwsystem/polnx &
```



As mensagens de status exibidas no console do agente do POA também são gravadas no arquivo de registro do POA (*mmdpboa.nnn*), no subdiretório wpcscout/ofs da agência postal. O nome do arquivo de registro inclui o mês e o dia de sua criação, além de uma extensão incremental para acomodar vários arquivos de registro no mesmo dia.

No ConsoleOne, você pode ver que o banco de dados de agência postal foi atualizado pelo POA porque o campo Versão do objeto Agência postal mostra 6.5 quando a atualização é concluída.

Depois que o banco de dados de agência postal for atualizado, você poderá instalar o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas e se conectar à agência postal.

- 6 Se quiser concluir a configuração de seu sistema GroupWise básico, continue em **Configurando e executando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas em sua máquina local.**

ou

Se quiser saber mais sobre o gerenciamento dos agentes do GroupWise no Linux, vá para as seguintes seções do **Capítulo 6, "Instalando agentes do GroupWise"**, na página 155:

- ♦ **"Iniciando os agentes do Linux como daemons" na página 171**
- ♦ **"Monitorando os agentes do Linux a partir do browser da Web" na página 171**
- ♦ **"Utilizando arquivos de inicialização de agentes" na página 172**
- ♦ **"Iniciando os agentes do Linux na inicialização do sistema" na página 172**
- ♦ **"Interrompendo os agentes do Linux" na página 172**

Configurando e executando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas em sua máquina local

No Linux, a opção Criar ou Atualizar um Sistema GroupWise do Consultor de Configuração não inclui a instalação do cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas.

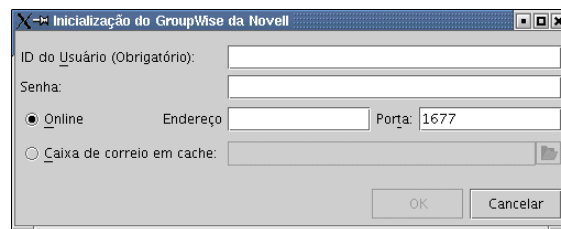
- 1 Na página principal da Instalação do GroupWise, clique em Instalar Produtos > Instalar Cliente do GroupWise.
- 2 Após a cópia dos arquivos do cliente Compatível com Várias Plataformas, clique em OK.
Para iniciar o cliente Compatível com Várias Plataformas:

- 3 Vá para o diretório de instalação do cliente:

```
cd /opt/novell/groupwise/client
```

- 4 Digite o seguinte comando:

```
./gwclient.sh
```



- 5 Especifique seu ID de usuário e sua senha do GroupWise e as informações necessárias sobre o servidor no qual o POA está sendo executado ([item 18 da planilha](#)) e clique em OK.

Para sua conveniência, o Consultor de Instalação cria um atalho para o cliente Compatível com Várias Plataformas em sua área de trabalho para simplificar esse processo.

- 6 Comece a trabalhar com o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas executando as tarefas a seguir:
 - ♦ **Definindo uma senha para a caixa de correio:** Depois de efetuar login e começar a utilizar o GroupWise, uma das suas primeiras tarefas a ser executada é definir uma senha para a sua caixa de correio para que outros usuários não possam acessá-la. Para obter informações sobre como definir uma senha, consulte a Ajuda do cliente do GroupWise.
 - ♦ **Enviando mensagens e programando compromissos:** Você pode enviar mensagens para ou programar compromissos com qualquer usuário que tiver adicionado à agência postal. Para testar seu sistema, você pode enviar uma mensagem a você mesmo. Assim que configurarem os clientes do GroupWise em suas estações de trabalho, como descrito em [“Configurando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas” na página 183](#), os usuários também poderão enviar mensagens e programar compromissos.
- 7 Continue em [Instalando os snap-ins do Administrador do GroupWise para localizações adicionais do Linux](#).

ou

Se você tiver instalado todo o software administrativo necessário, vá para [“O que vem a seguir” na página 66](#).

Instalando os snap-ins do Administrador do GroupWise para localizações adicionais do Linux

Como parte da criação de seu sistema GroupWise básico, os snap-ins do Administrador do GroupWise para o ConsoleOne foram instalados em uma localização (**item 3 da planilha**). Se o ConsoleOne estiver instalado em diversas localizações e você quiser ser capaz de administrar o GroupWise por essas localizações, será preciso instalar os snap-ins do GroupWise em cada instalação do ConsoleOne.

- 1** Vá até a estação de trabalho ou o servidor Linux no qual deseja instalar os snap-ins do GroupWise para o ConsoleOne.
- 2** Verifique se você está conectado como o usuário root e se tem acesso na rede ao diretório de distribuição de software (ou ao CD *GroupWise 6.5 for Linux Administrator*) e ao diretório do domínio.
- 3** Inicie o Consultor de Instalação (install, na raiz do CD) e clique em Instalar Produtos > Administração do GroupWise > Instalar Administração do GroupWise.
- 4** Quando a instalação for concluída, selecione Configurar a Administração do GroupWise.
- 5** Aceite o Contrato de Licença e forneça as informações solicitadas pelo Consultor de Instalação, da mesma forma que o fez na primeira vez em que instalou os snap-ins do GroupWise.
- 6** Repita da **Etapla 1** até a **Etapla 5** para cada localização na qual deseja instalar os snap-ins do GroupWise.
- 7** Continue em **O que vem a seguir**.

O que vem a seguir

Depois de configurar seu sistema GroupWise básico, você pode expandi-lo das seguintes maneiras:

- ♦ Configurando o acesso de mensagens à Internet pelo Agente Internet do GroupWise. Consulte o **Capítulo 3, “Instalando o Agente Internet do GroupWise”**, na página 75.
- ♦ Configurando o GroupWise WebAccess para que os usuários possam acessar suas caixas de correio por um browser da Web em um computador ou dispositivo sem fio, como um telefone. Consulte o **Capítulo 4, “Instalando o GroupWise WebAccess”**, na página 97.
- ♦ Configurando o Monitor do GroupWise para monitorar seus agentes do GroupWise. Consulte o **Capítulo 5, “Instalando o Monitor do GroupWise”**, na página 133.
- ♦ Instalando o MTA ou o POA em um servidor diferente daquele no qual eles foram instalados durante a configuração do sistema básico. Consulte o **Capítulo 6, “Instalando agentes do GroupWise”**, na página 155.
- ♦ Configurando os usuários para executar o cliente do GroupWise em suas estações de trabalho. Consulte o **Capítulo 7, “Instalando os clientes do GroupWise para Windows ou Compatível com Várias Plataformas”**, na página 179.
- ♦ Configurando os usuários com recursos de mensagens instantâneas. Consulte o **Capítulo 8, “Instalando o GroupWise Messenger”**, na página 187.
- ♦ Adicionando mais usuários à agência postal. Consulte **“Users”** (Usuários) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

- ♦ Definindo recursos que os usuários possam programar. Consulte “**Resources**” (Recursos) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).
- ♦ Definindo os grupos de usuários que os usuários do GroupWise podem selecionar durante o endereçamento de mensagens. Consulte “**Distribution Lists, Groups, and Organizational Roles**” (Listas de distribuição, grupos e funções organizacionais) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).
- ♦ Configurando a biblioteca da agência postal atual ou configurando bibliotecas adicionais. Consulte “**Libraries and Documents**” (Bibliotecas e documentos) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).
- ♦ Configurando o GroupWise Remoto para que os usuários do cliente Windows possam acessar suas caixas de correio a partir de um computador que não esteja conectado diretamente à sua rede. Consulte “**Client**” (Cliente) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).
- ♦ Mudando o cliente do GroupWise do modo Online padrão para o modo de Cache para que as mensagens dos usuários sejam armazenadas em uma unidade local e não na agência postal. Consulte “**Client**” (Cliente) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).
- ♦ Adicionando outras agências postais ao domínio. Consulte “**Post Offices**” (Agências postais) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).
- ♦ Adicionando outros domínios ao sistema. Consulte “**Domains**” (Domínios) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).
- ♦ Configurando o POA e o MTA para o suporte a conexões seguras (SSL). Consulte “**Post Office Agent**” (Agente postal) e “**Message Transfer Agent**” (Agente de Transferência de Mensagens) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).
- ♦ Conectando-se a outros sistemas GroupWise 5.x ou 6.x. Consulte “**System**” (Sistema) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Planilha do sistema GroupWise básico

O Consultor de Instalação do GroupWise ajuda a instalar o software do GroupWise. Em seguida, ele inicia o Consultor de Configuração do GroupWise, que ajuda a configurar o primeiro domínio e a primeira agência postal. Os Consultores solicitam as informações contidas na planilha. Imprima a planilha e preencha com atenção as informações sobre o seu sistema.

Item	Exemplo	Explicação
1) Nome da árvore:	ÁRVORE_NOVELL	Especifique o nome da árvore do eDirectory na qual o domínio e a agência postal serão criados. Como o GroupWise introduz novos objetos na árvore, o esquema do eDirectory precisa ser estendido. Consulte “Novell eDirectory” na página 23.
2) Idiomas a serem instalados:	Inglês - E.U.A. Alemão	Especifique os idiomas a serem instalados para o Administrador do GroupWise, os agentes e os clientes do GroupWise. Consulte “Idiomas do GroupWise” na página 26.
3) Caminho do ConsoleOne:	c:\novell\consoleone\1.2 ou z:/public/mgmt/consoleone ou /usr/ConsoleOne	Especifique o caminho de uma localização do ConsoleOne, seja na estação de trabalho local ou em um servidor da rede. O Consultor de Instalação do GroupWise instala os arquivos de snap-in do Administrador do GroupWise na localização especificada. O ConsoleOne 1.3.4 (ou posterior) é necessário para executar o ConsoleOne no Windows. Se preciso, você pode instalar o ConsoleOne 1.3.4 juntamente com os snap-ins do Administrador do GroupWise. No Linux, é necessário o ConsoleOne 1.3.7 (ou superior). O ConsoleOne precisa estar instalado para que você possa iniciar o Consultor de Configuração no Linux. Consulte “ConsoleOne” na página 24.
4) Diretório de distribuição de software:	z:\grpwise\software ou \\server1\vol1\grpwise\software ou /opt/novell/groupwise/software	Especifique o caminho do diretório de distribuição de software. Se esse diretório não existir, ele será criado. O caminho deve ser fornecido de acordo com a máquina que você pretende utilizar para instalar o GroupWise. Consulte “Diretório de distribuição de software do GroupWise” na página 25.
5) Seleção de software:	Administração do GroupWise Agentes Cliente	Selecione os componentes de software que deseja copiar para o diretório de distribuição de software. Consulte “Diretório de distribuição de software do GroupWise” na página 25.
♦ Administração do GroupWise		
♦ Agentes do GroupWise		
♦ Agente Internet		
♦ WebAccess		
♦ Cliente do GroupWise		
♦ Monitor		

Item	Exemplo	Explicação
6) Nome do sistema:	Novell	Especifique um nome composto por uma única palavra. Os nomes podem refletir empresas, localizações, etc. Consulte “Nomes do domínio e do sistema” na página 27.
7) Nome do domínio:	Provo	Especifique um nome composto por uma única palavra. Os nomes podem refletir localizações, organizações, etc. Consulte “Nomes do domínio e do sistema” na página 27.
8) Diretório do domínio:	j:\provo ou \\server1\vol1\gwsystem\provo ou /gwsystem/provo	Especifique o caminho do diretório do domínio. Se esse diretório não existir, ele será criado. No NetWare e no Windows, não utilize um nome de diretório com mais de 8 caracteres. No Linux, utilize letras minúsculas. O caminho deve ser fornecido de acordo com a máquina que você pretende utilizar para instalar o GroupWise. Consulte “Diretório do domínio” na página 28.
9) Contexto do domínio:	groupwise.novell	Especifique o contexto do eDirectory no qual deseja criar o objeto Domínio. Verifique se o contexto existe antes de iniciar a instalação do GroupWise. Consulte “Contexto do domínio” na página 29.
10) Idioma do domínio:	Inglês	Especifique o idioma do domínio. O idioma determina como os horários, as datas e os números são exibidos no cliente do GroupWise e afeta a ordem de classificação dos itens no Bloco de Endereços do GroupWise. Consulte “Idioma do domínio” na página 31.
11) Fuso horário do domínio:	Horário do Pacífico	Especifique o fuso horário da região em que o domínio está localizado. As informações sobre fuso horário são utilizadas para garantir que os horários das mensagens enviadas entre regiões com fusos horários diferentes sejam ajustados apropriadamente. Consulte “Fuso horário do domínio” na página 32.
12) Nome da agência postal:	Pesquisa	Especifique um nome composto por uma única palavra. Os nomes podem refletir localizações, organizações, etc. Consulte “Nome da agência postal” na página 32.

Item	Exemplo	Explicação
13) Diretório da agência postal:	j:\pesquisa ou \\server1\vol1\gwsystem\pesquisa /gwsystem/pesquisa	Especifique o caminho do diretório da agência postal. Se esse diretório não existir, ele será criado. No NetWare e no Windows, não utilize um nome de diretório com mais de 8 caracteres. No Linux, utilize letras minúsculas. O caminho deve ser fornecido de acordo com a máquina que você pretende utilizar para instalar o GroupWise. Consulte "Diretório da agência postal" na página 33.
14) Contexto da agência postal:	groupwise.novell	Especifique o contexto do eDirectory no qual deseja criar o objeto Agência postal. Verifique se o contexto existe antes de iniciar a instalação do GroupWise. Consulte "Contexto da agência postal" na página 34.
15) Idioma da agência postal:	Inglês	O idioma padrão da agência postal é o idioma do domínio. Especifique um idioma diferente se não quiser que a agência postal utilize o idioma padrão do domínio. Consulte "Idioma da agência postal" na página 34.
16) Fuso horário da agência postal:	Horário do Pacífico	O fuso horário padrão da agência postal é o fuso horário do domínio. Especifique um fuso horário diferente se a agência postal não estiver no mesmo fuso horário que o domínio. Consulte "Fuso horário da agência postal" na página 34.
17) Link da agência postal:	Link TCP/IP	Selecione se deseja que o MTA se conecte à agência postal por uma conexão TCP/IP com o POA ou por uma conexão direta com o diretório da agência postal. Consulte "Link do MTA com a agência postal" na página 37. Se você selecionar o Link Direto, vá para o item 20 da planilha.

Item	Exemplo	Explicação
18) Endereço de rede do POA: - Endereço IP ou nome do host de DNS: - Porta do cliente/servidor: (padrão = 1677) - Porta de transferência de mensagens: (padrão = 7101) - Porta HTTP: (padrão = 7181)	Endereço IP: 172.16.5.18 Porta C/S: 1677 Porta TM: 7101 Porta HTTP: 7181	Este item se aplicará somente se você tiver selecionado TCP/IP como o método de link da agência postal (item 17 da planilha). Especifique o endereço IP ou o nome do host de DNS do servidor do POA. Por padrão, o POA escuta o cliente do GroupWise na porta do cliente/servidor 1677. Se essa porta já estiver sendo utilizada, especifique outro número de porta C/S (por exemplo, 1678). Por padrão, o POA escuta o MTA na porta de transferência de mensagens 7101 (se o MTA e o POA estiverem se comunicando por TCP/IP). Se essa porta já estiver sendo utilizada, especifique outro número de porta TM (por exemplo, 7102). Por padrão, o POA utiliza a porta HTTP 7181 para o console da Web. Esse console permite que você exiba as informações do POA por um browser da Web. Se essa porta já estiver sendo utilizada, especifique outro número de porta HTTP (por exemplo, 7183). Consulte "Link do MTA com a agência postal" na página 37.
19) Endereço de rede do MTA: - Endereço IP ou nome do host de DNS: - Porta de transferência de mensagens: (padrão = 7100) - Porta HTTP: (padrão = 7180)	Endereço IP: 172.16.5.18 Porta TM: 7100 Porta HTTP: 7180	Este item se aplicará somente se você tiver selecionado TCP/IP como o método de link da agência postal (item 17 da planilha). Especifique o endereço IP ou o nome do host de DNS do servidor que está executando o MTA. Por padrão, o MTA escuta o POA na porta MT 7100. Se essa porta já estiver sendo utilizada, especifique outro número de porta MT (por exemplo, 7103). Por padrão, o MTA utiliza a porta HTTP 7180 para o console da Web. Esse console permite que você exiba as informações do MTA por um browser da Web. Se essa porta já estiver sendo utilizada, especifique outro número de porta HTTP (por exemplo, 7182). Consulte "Link do MTA com a agência postal" na página 37.
20) Usuários da agência postal:	jsmith.r&d.novell	Especifique os usuários que terão caixas de correio na agência postal. O Consultor de Configuração permite pesquisar a árvore do eDirectory para selecionar os usuários desejados. A adição de usuários nesse estágio é opcional. Depois que o Consultor de Configuração for concluído, você poderá adicionar usuários à agência postal a qualquer momento. Consulte "Usuários da agência postal" na página 35.

Item	Exemplo	Explicação
21) Plataformas dos agentes: ♦ NetWare ♦ Linux ♦ Windows	NetWare	Especifique a plataforma (NetWare, Linux ou Windows) na qual serão executados os agentes do GroupWise. Consulte “Plataformas dos agentes” na página 36.
22) Caminho de instalação dos agentes:	z:\system ou \\server1\vol1\system ou /opt/novell/groupwise/agents	Especifique o caminho do diretório no qual deseja instalar os agentes. Recomendamos a instalação dos agentes do NetWare no diretório sys:\system para simplificar o uso dos arquivos de inicialização e garantir que os programas NLM dependentes sejam carregados corretamente. Você pode instalar os agentes do Windows em qualquer diretório do servidor Windows. Como a instalação é realizada a partir do servidor Windows, o padrão é c:\grpwise. Os agentes do Linux são instalados automaticamente nos subdiretórios bin e lib, sob /opt/novell/groupwise/agents. Consulte “Localização dos agentes” na página 36.
23) Idioma dos agentes:	Inglês	Especifique o idioma no qual deseja executar os agentes. Consulte “Idioma dos agentes” na página 39.
24) Opções de instalação do agente do Windows: ♦ Instalar o Software dos Agentes GroupWise: Sim Não ♦ Instalar e Configurar SNMP para Agentes GW: Sim Não ♦ Instalar como Serviços do Windows: Sim Não	Instalar o Software dos Agentes GroupWise Instalar como Serviços do Windows	Este item se aplicará somente se você estiver instalando os agentes do Windows. Especifique as opções de instalação que deseja utilizar. A opção Instalar o Software dos Agentes GroupWise precisa ser selecionada para que os arquivos sejam instalados. A opção Instalar e Configurar SNMP para Agentes GW exige que o serviço SNMP já esteja habilitado no servidor Windows. Se o SNMP não estiver habilitado, essa opção está inativa no Consultor de Instalação. A opção Instalar como Serviços do Windows configura os agentes como serviços do Windows. Consulte “Aplicativo do Windows versus serviço do Windows (somente agentes do Windows)” na página 38.

Item	Exemplo	Explicação
25) Informações sobre o serviço do Windows:	Usar uma conta de usuário: nome_do_usuario = gwagents senha = admin	Este item se aplicará somente se você estiver instalando os agentes do Windows como serviços do Windows.
♦ Usar conta do sistema local	Inicialização: automática	Selecione se deseja que os serviços utilizem a conta do sistema local ou outra conta de usuário. Se os diretórios do domínio e da agência postal estiverem no mesmo servidor Windows que os agentes, você poderá utilizar a conta do sistema local. Se estiverem em outro servidor, especifique outra conta de usuário que exista no eDirectory e que tenha direitos a esses diretórios.
♦ Usar uma conta de usuário		Selecione se deseja iniciar manualmente os serviços ou fazer com que sejam iniciados automaticamente quando o servidor for iniciado.
♦ Inicialização: Automática Manual		Consulte “Aplicativo do Windows versus serviço do Windows (somente agentes do Windows)” na página 38.

3

Instalando o Agente Internet do GroupWise

O Agente Internet do Novell® GroupWise® permite enviar e receber mensagens pela Internet. As seções a seguir contêm informações que o ajudarão a instalar com êxito o Agente Internet em seu sistema GroupWise existente.

- ♦ “Visão geral do Agente Internet do GroupWise” na página 75
- ♦ “Requisitos de sistema do Agente Internet” na página 78
- ♦ “Planejando o Agente Internet do GroupWise” na página 80
- ♦ “Configurando o Agente Internet” na página 85
- ♦ “O que vem a seguir” na página 94
- ♦ “Planilha de instalação do Agente Internet do GroupWise” na página 95

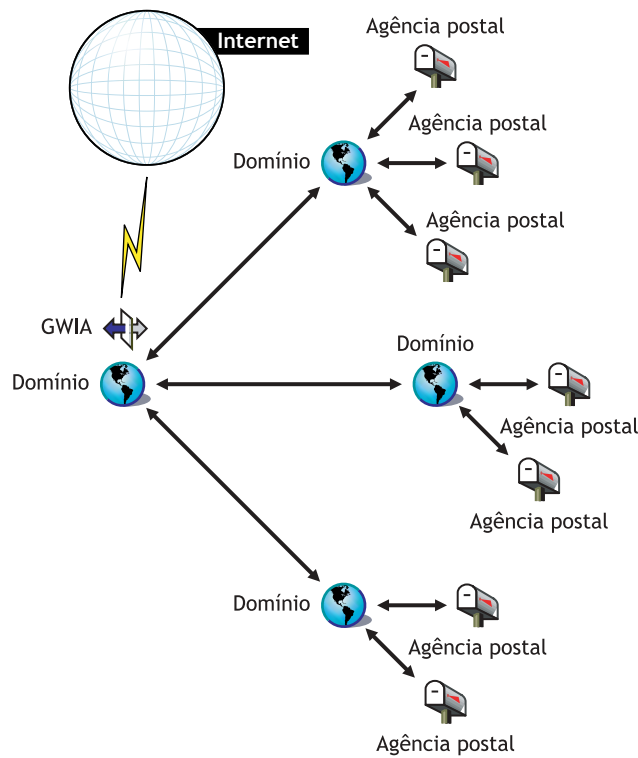
Depois de instalar o Agente Internet, você poderá executar tarefas adicionais que otimizarão e manterão seu sistema GroupWise. Essas tarefas são discutidas em “O que vem a seguir” na página 94.

Observação: Se você pretende instalar o Agente Internet em um ambiente de cluster de servidores fornecido pelo Novell Cluster Services™ ou pelos Serviços de cluster da Microsoft, consulte o [GroupWise 6.5 Interoperability Guide](http://www.novell.com/documentation/lg/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>) (Guia de interoperabilidade do GroupWise 6.5) para obter informações adicionais.

Visão geral do Agente Internet do GroupWise

O Agente Internet permite a comunicação entre os usuários do GroupWise e os usuários de outros sistemas de mensagens que utilizam a Internet para enviar e-mail. O Agente Internet recebe as mensagens de e-mail da Internet, converte-as do formato RFC-822 ou MIME no formato de mensagem do GroupWise e transmite as mensagens convertidas para o MTA do GroupWise.

No caso das mensagens enviadas para a Internet, o MTA do GroupWise passa as mensagens para o Agente Internet, que as converte no formato de mensagem da Internet e as envia para o endereço da Internet designado.



Escolha um dos tópicos na lista a seguir para saber mais sobre os recursos do Agente Internet do GroupWise.

- ♦ “Serviço SMTP/MIME” na página 76
- ♦ “Serviço POP3” na página 77
- ♦ “Serviço IMAP4” na página 77
- ♦ “Serviços LDAP” na página 78
- ♦ “Conexões seguras por SSL” na página 78
- ♦ “Controle de acesso” na página 78
- ♦ “Vários processos” na página 78
- ♦ “Compatibilidade com SNMP” na página 78
- ♦ “Suporte a SMP (versão para NetWare)” na página 78

Serviço SMTP/MIME

O serviço SMTP/MIME do Agente Internet permite enviar e receber e-mail com codificação padrão em anexos, conjuntos de caracteres internacionais e mensagens com várias partes. Também é possível a troca de e-mail multimídia com elementos gráficos, som e vídeo. Esse serviço também inclui os seguintes recursos adicionais:

- ♦ **Serviço de discagem SMTP:** O Agente Internet inclui a funcionalidade de discagem SMTP. Ela pode ser útil quando o sistema não atende aos requisitos de uma conexão dedicada com a Internet ou quando você prefere não ter uma conexão permanente com a Internet. Com o recurso de discagem SMTP, você pode estabelecer uma programação para verificar periodicamente o armazenamento de mensagens sem precisar manter um link permanente.

- ♦ **Endereçamento flexível:** O Agente Internet oferece suporte total ao endereçamento do GroupWise, incluindo grupos de sistemas, apelidos e usuários individuais.

O Agente Internet também se beneficia do endereçamento da Internet do GroupWise, que permite a entrega de mensagens recebidas endereçadas em vários formatos a usuários do GW. Esses formatos incluem:

```
IDdoUsuário@nome_do_domínio_da_Internet  
IDdoUsuário.AgênciaPostal@nome_do_domínio_da_Internet  
Sobrenome.Nome@nome_do_domínio_da_Internet  
Nome.Sobrenome@nome_do_domínio_da_Internet  
Inicial_do_Nome_Sobrenome@nome_do_domínio_da_Internet
```

- ♦ **Usuários da Internet no Bloco de Endereços:** Os usuários da Internet podem ser adicionados ao Bloco de Endereços do GroupWise para que eles não precisem memorizar longos endereços da Internet.
- ♦ **Listas negras em tempo real:** Muitas organizações, como o MAPS* (Mail Abuse Prevention System), o ORDB (Open Relay DataBase) e a SpamCop, fornecem listas de endereços IP que são conhecidos por serem hosts abertos de retransmissão ou de spam. Você pode utilizar as listas negras em tempo real fornecidas por esses sites para proteger seus usuários contra spams ofensivos.
- ♦ **Contabilização:** O recurso de contabilização oferece o controle das mensagens recebidas e enviadas que passam pelo Agente Internet. Isso permite que os administradores controlem a forma como o Agente Internet está sendo utilizado.
- ♦ **Resolução de nomes DNS:** O Agente Internet pode acessar um servidor DNS diretamente a fim de resolver nomes de host em endereços IP, ou pode contar com um host de retransmissão para executar essa resolução.
- ♦ **Conexão com outros sistemas GroupWise pela Internet:** Ao utilizar o endereçamento intermediário, você pode se conectar a outros sistemas GroupWise em qualquer local da Internet e acessar todos os recursos do GroupWise. A Internet torna-se um simples meio de transporte de correspondência para o GroupWise.

Serviço POP3

O serviço POP3 do Agente Internet permite fazer o download de mensagens de uma agência postal do GroupWise para um aplicativo cliente POP3, como o programa de e-mail de um browser da Web ou um aplicativo Telnet. O Agente Internet age como o servidor POP3, fornecendo uma conexão TCP entre a agência postal do GroupWise do usuário e um cliente POP3. Ao acessar a agência postal do GroupWise pelo recurso de servidor POP3 do Agente Internet, os usuários podem recuperar suas mensagens de e-mail e gerenciá-las através das opções de login do ID do usuário.

Serviço IMAP4

O Agente Internet do GroupWise suporta o IMAP4 (Internet Messaging Access Protocol 4). Como um servidor IMAP4, o Agente Internet permite que clientes de e-mail compatíveis com IMAP4 leiam e manipulem mensagens do GroupWise.

Serviços LDAP

O Agente Internet suporta o padrão de diretório LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) com o recurso de servidor LDAP que permite acesso a pesquisas de diretório das agências postais do GroupWise. Pelo Acesso Público LDAP, os clientes de correio da Internet podem pesquisar informações sobre endereços e usuários do GroupWise.

Conexões seguras por SSL

O Agente Internet suporta o uso do SSL para suas conexões com hosts SMTP, clientes POP3, clientes IMAP4 e consoles da Web do Agente Internet.

Controle de acesso

O programa Agente Internet inclui recursos de segurança, conhecidos como Controle de acesso, que permitem que os administradores controlem o acesso dos usuários a todos os serviços (SMTP/MIME, LDAP, POP3 e IMAP4). O Controle de acesso pode ajudar a reduzir custos e aumentar a segurança.

Com o serviço SMTP/MIME, é possível utilizar o Controle de acesso para bloquear mensagens enviadas para ou recebidas de hosts específicos.

Vários processos

O recurso de vários processos permite a execução simultânea de mais de um processo de envio ou recebimento. Você pode configurar o número de processos para aumentar a velocidade e melhorar o desempenho do Agente Internet. O número de switches de processo é definido separadamente para os serviços SMTP/MIME, POP3, IMAP4 e LDAP.

Compatibilidade com SNMP

A versão para NetWare do Agente Internet pode ser gerenciada por qualquer gerenciador de rede compatível com SNMP, como o suíte de gerenciamento de rede Novell ManageWise® ou os recursos de gerenciamento de alarmes do Novell ZENworks® for Servers.

A versão para Windows do Agente Internet inclui o suporte a SNMP para Windows NT e Windows 2000.

Suporte a SMP (versão para NetWare)

O Agente Internet suporta o SMP (Symmetric Multi-Processing), o que lhe permite utilizar um servidor com vários processadores.

Requisitos de sistema do Agente Internet

As seções a seguir definem os requisitos do Agente Internet:

- ♦ “Requisitos de servidor de rede” na página 79
- ♦ “Requisitos de sistema do GroupWise” na página 79
- ♦ “Requisitos de conectividade com a Internet” na página 79

Requisitos de servidor de rede

O servidor de rede em que você instala o Agente Internet precisa atender aos seguintes requisitos:

☐ Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais:

- ♦ NetWare[®] 4.2, NetWare 5.1 ou NetWare 6.x, mais o Support Pack mais recente para sua versão do NetWare
- ♦ SUSE Enterprise Server 8, SUSE Standard Server 8, Red Hat Enterprise Linux 3 ES ou Red Hat Enterprise Linux AS

O OpenMotif é exigido pela interface de usuário da GUI para o Agente Internet.

O Agente Internet também pode ser executado como um daemon sem uma interface de usuário.

- ♦ Servidor Windows NT ou Windows 2000, mais o Service Pack mais recente para a sua versão do Windows

☐ Espaço em disco adequado no servidor:

- ♦ 17 MB para os arquivos de programa do Agente Internet.
- ♦ Mínimo de 200 MB para o processamento de arquivos de mensagens. A quantidade real de espaço será determinada pelo número e pelo tamanho dos arquivos de mensagens processados ao mesmo tempo pelo Agente Internet.

☐ RAM adequada

- ♦ 12 MB. Essa é a quantidade de memória de que o Agente Internet necessita para funcionar. Ela não inclui a memória para o sistema operacional nem para a conectividade TCP/IP. Essa quantidade pode aumentar em função da complexidade e do tamanho das mensagens.

Requisitos de sistema do GroupWise

O sistema GroupWise em que você instala o Agente Internet precisa atender aos seguintes requisitos:

- ☐ A versão do domínio deve ser igual ou superior à do Agente Internet. A versão do domínio é determinada pela versão do MTA executada nele.
- ☐ As versões de quaisquer agências postais que o Agente Internet irá acessar em nome dos clientes POP3 ou IMAP4 devem ser iguais ou posteriores à do Agente Internet. A versão da agência postal é determinada pela versão do POA executada nela.

Requisitos de conectividade com a Internet

Antes de instalar o Agente Internet, verifique se a rede está configurada para se conectar com a Internet.

- ☐ **Conexão com a Internet:** Você pode se conectar à Internet utilizando uma conexão direta por uma linha dedicada ou uma linha telefônica comutada padrão.
- ☐ **Nome do domínio da Internet:** Você deve possuir um nome de domínio da Internet. Esse nome deve ser definido por um MX RR (Mail Exchanger Resource Record, Registro de recurso de troca de correio) no DNS.

- ❑ **Acesso ao servidor DNS ou acesso ao host de retransmissão:** Se você quiser que o Agente Internet envie mensagens diretamente para outros hosts SMTP, ele precisará ter acesso a um servidor DNS para executar a resolução de endereços. Caso contrário, ele precisará ter acesso a um host de retransmissão capaz de executar a resolução de endereços e o roteamento de mensagens. Verifique se o servidor da rede em que você pretende instalar o Agente Internet está configurado para acessar um servidor DNS ou se ele é capaz de acessar seu host de retransmissão. Para obter detalhes específicos, consulte a documentação do seu servidor.
- ❑ **Endereço IP:** O servidor do Agente Internet requer um endereço IP estático e um nome de host completo.

Planejando o Agente Internet do GroupWise

Utilize a **“Planilha de instalação do Agente Internet do GroupWise” na página 95** para registrar suas decisões sobre como instalar o Agente Internet à medida que revisar as seguintes considerações:

- ◆ **“Selecionando a plataforma do Agente Internet” na página 80**
- ◆ **“Selecionando o diretório de instalação do Agente Internet” na página 81**
- ◆ **“Coletando informações sobre domínio e gateway” na página 81**
- ◆ **“Selecionando o nome do objeto Gateway” na página 81**
- ◆ **“Especificando o nome do domínio de correio da Internet para seu sistema GroupWise” na página 82**
- ◆ **“Lidando com mensagens enviadas” na página 82**
- ◆ **“Utilizando o Agente Internet do NetWare em um cluster” na página 82**
- ◆ **“Configurando o Agente Internet do Windows” na página 83**
- ◆ **“Habilitando o console da Web do Agente Internet” na página 84**
- ◆ **“Coletando informações sobre o LDAP (apenas no Linux)” na página 85**

Selecionando a plataforma do Agente Internet

O Agente Internet está disponível como um programa NLM™ do NetWare, um executável do Linux e um executável do Windows.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO AGENTE INTERNET DO GROUPWISE

Sob o **Item 1: Plataforma de software**, indique se pretende instalar o Agente Internet no NetWare, no Linux ou no Windows. Revise **“Requisitos de sistema do Agente Internet” na página 78** para garantir que o servidor específico selecionado atenda aos requisitos relacionados.

Selecionando o diretório de instalação do Agente Internet

O diretório de instalação do Agente Internet depende da plataforma em que ele está sendo instalado.

Considere as seguintes diretrizes específicas de plataforma:

- ♦ **NetWare:** Durante a instalação do Agente Internet do NetWare, recomendamos o uso do diretório `sys:\system` do servidor NetWare. Isso simplifica o acesso ao arquivo de configuração do Agente Internet e garante que o programa NLM esteja no caminho de pesquisa do servidor. Se você utilizar um diretório diferente, terá que adicioná-lo ao caminho de pesquisa do servidor.
- ♦ **Linux:** O Agente Internet do Linux é instalado automaticamente nos subdiretórios `bin` e `lib`, sob `/opt/novell/groupwise/agents`.
- ♦ **Windows:** O diretório de instalação padrão é `c:\grpwise\gwia`. Entretanto, você pode instalar o Agente Internet em qualquer diretório desejado.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO AGENTE INTERNET DO GROUPWISE

Sob o **Item 3: Caminho de instalação**, registre o diretório em que deseja instalar o software do Agente Internet.

Coletando informações sobre domínio e gateway

O Agente Internet requer um diretório de gateway do GroupWise para armazenar as informações de configuração e os arquivos de trabalho. Esse diretório precisa estar localizado em um diretório de domínio do GroupWise. O nome padrão do diretório é `GWIA` no NetWare e no Windows, e `gwia` no Linux. Se você mudar o nome, utilize no máximo oito caracteres no novo nome.

Depois que você especifica a localização do diretório do domínio e o nome do diretório de gateway, o Consultor de Instalação cria o diretório de gateway sob o diretório *domínio*\wpgate (por exemplo, `provo\wpgate\GWIA` no NetWare e no Windows e `provo\wpgate\gwia` no Linux).

PLANILHA

Sob o **Item 5: Domínio do GroupWise**, especifique o nome do domínio e o caminho completo para o diretório do domínio no qual deseja criar o diretório de gateway e, em seguida, forneça um nome para o diretório de gateway.

Se estiver instalando o Agente Internet do Linux, registre o contexto do eDirectory do objeto Domínio (por exemplo, `cn=provo3,ou=groupwise,o=corporate`).

Selecionando o nome do objeto Gateway

O Agente Internet também requer um objeto Gateway do GroupWise no Novell eDirectory. Esse objeto armazena as informações do Agente Internet, além de permitir a configuração do agente pelo ConsoleOne®.

O objeto Agente Internet é criado abaixo do objeto Domínio. Se houver vários domínios, o Consultor de Instalação utiliza o objeto Domínio associado ao diretório do domínio no qual está sendo criado o diretório de gateway do Agente Internet.

PLANILHA

Sob o **Item 6: Nome do Agente Internet do GroupWise**, especifique o nome que você deseja dar ao objeto Agente Internet. O nome padrão é o mesmo que o nome do diretório de gateway escolhido no **Item 5**.

Especificando o nome do domínio de correio da Internet para seu sistema GroupWise

Quando os usuários de e-mail da Internet endereçam mensagens aos usuários do GroupWise, o endereço inclui o domínio de correio da Internet de seu sistema GroupWise (por exemplo, novell.com). Normalmente, o nome do domínio de correio da Internet de seu sistema GroupWise é o nome da sua empresa, além de seu tipo de domínio associado (.com, .edu, etc.).

PLANILHA

Sob o **Item 7: Nome do domínio de correio da Internet**, especifique o nome pelo qual deseja que seu sistema GroupWise seja conhecido na Internet.

Lidando com mensagens enviadas

Se o Agente Internet estiver conectado à Internet e for capaz de executar a resolução de nomes DNS, poderá enviar mensagens de usuários do GroupWise pela Internet a usuários da Internet. Entretanto, é preferível manter o Agente Internet por trás do firewall. Para isso, você pode configurar o Agente Internet para rotear todas as mensagens enviadas a um host de retransmissão.

PLANILHA

Sob o **Item 4: Host de retransmissão**, selecione a forma como deseja lidar com as mensagens enviadas. Caso pretenda utilizar um host de retransmissão, especifique o endereço IP desse host.

Utilizando o Agente Internet do NetWare em um cluster

O NetWare Cluster Services é um sistema de cluster de servidores que garante alta disponibilidade e grande capacidade de gerenciamento de recursos de rede críticos, incluindo volumes (onde residem os domínios e as agências postais do GroupWise) e aplicativos (como o Agente Internet). O Novell Cluster Services suporta failover, failback e migração de recursos de cluster gerenciados individualmente.

O Agente Internet do GroupWise pode ser configurado de modo a tirar proveito do ambiente tolerante a falhas oferecido pelo Novell Cluster Services. Para isso, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- ♦ O domínio em que o Agente Internet está instalado já deve ter sido criado em um volume NSS compartilhado do cluster;
- ♦ O Agente Internet do NetWare deve estar sendo instalado em um servidor que faça parte do mesmo cluster.

Quando os agentes são configurados para cluster, seus arquivos de inicialização são configurados com nomes de volumes compartilhados em vez de nomes de servidores específicos. Além disso, o POA deve estar configurado para restabelecer logins de maneira eficiente com clientes do GroupWise quando ocorrer um failover ou uma migração.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO AGENTE INTERNET DO GROUPWISE

Sob o **Item 2: Opções de instalação**, selecione se deseja ou não configurar o Agente Internet do NetWare para cluster.

É necessária uma configuração adicional do objeto Agente Internet no ConsoleOne para concluir a configuração do agente em um ambiente de cluster, como descrito em **“Implementing the Internet Agent in a Novell Cluster”** (Implementando o Agente Internet em um cluster da Novell) em **“Novell Cluster Services”** no *GroupWise 6.5 Interoperability Guide* (Guia de interoperabilidade do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Configurando o Agente Internet do Windows

Ao instalar o Agente Internet do Windows, você tem opções sobre como esse agente irá interagir com o sistema operacional Windows.

- ♦ **“Configurando o Agente Internet do Windows como um serviço”** na página 83
- ♦ **“Utilizando detecções de SNMP para monitorar o Agente Internet do Windows”** na página 84

Configurando o Agente Internet do Windows como um serviço

Quando o Agente Internet do Windows é executado como um serviço, ele pode ser iniciado automaticamente e executado sem uma interface de usuário.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO AGENTE INTERNET DO GROUPWISE

Sob o **Item 2: Opções de instalação**, selecione Instalar como Serviço do Windows se quiser executar o Agente Internet como um serviço.

Quando executado como um serviço, o Agente Internet do Windows deve ser executado em uma conta de usuário do Windows específica.

Quando o domínio do Agente Internet estiver localizado no mesmo servidor no qual você está instalando o Agente Internet, esse agente poderá ser executado na conta do sistema local. Você também pode exibir o console do Agente Internet quando o software, os diretórios e os bancos de dados do agente forem locais.

Quando o domínio do Agente Internet estiver localizado em um servidor remoto, especifique um usuário com direitos de acesso ao diretório do domínio. Se o Agente Internet do Windows precisar efetuar login em um servidor Windows, forneça um nome de usuário e uma senha do Windows. Se o Agente Internet do Windows precisar efetuar login em um servidor NetWare, forneça um nome de usuário e uma senha do eDirectory existentes ou crie uma nova conta para os agentes.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO AGENTE INTERNET DO GROUPWISE

Sob o **Item 9: Informações sobre o serviço do Windows**, registre a conta na qual o Agente Internet será executado e, se necessário, a senha da conta.

Assim como em todos os serviços do Windows, o Agente Internet do Windows pode ser iniciado manual ou automaticamente como um serviço sempre que o servidor Windows for reinicializado.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO AGENTE INTERNET DO GROUPWISE

Sob o **Item 9: Informações sobre o serviço do Windows**, selecione como deseja que o Agente Internet do Windows seja iniciado sempre que o servidor for reinicializado.

Utilizando detecções de SNMP para monitorar o Agente Internet do Windows

Se você quiser utilizar um programa gerenciador de SNMP, como o componente Serviços de Gerenciamento e Monitoramento do Novell ZENworks® for Servers, para monitorar o Agente Internet, deverá instalar alguns componentes SNMP junto com o software do agente.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO AGENTE INTERNET DO GROUPWISE

Sob o **Item 2: Opções de instalação**, selecione Instalar e Configurar SNMP para Agentes GW se quiser utilizar um programa gerenciador de SNMP.

Se essa opção estiver inativa durante a instalação, o serviço SNMP não foi habilitado no servidor Windows no qual você está instalando os agentes. Se você quiser monitorar os agentes a partir de um programa de gerenciamento de SNMP, o serviço SNMP deverá estar habilitado para que essa opção possa ser selecionada.

Habilitando o console da Web do Agente Internet

O console do Agente Internet permite monitorar o Agente Internet a partir do servidor em que ele está sendo executado. Se desejar, você pode habilitar o console da Web do Agente Internet. Esse console permite exibir informações estatísticas e de diagnóstico do Agente Internet por um browser da Web, o que é útil quando você deseja ver a atividade do agente sem visitar fisicamente o servidor em que ele é executado.

Para acessar o console da Web, digite o endereço de rede do Agente Internet e o número da porta HTTP em um browser da Web (por exemplo, <http://172.16.5.18:7211>). Se necessário, você pode mudar o número da porta HTTP padrão (9850) do Agente Internet.

Se quiser restringir o acesso ao console da Web, você pode designar um nome de usuário e uma senha, que podem ser qualquer nome e senha desejados. Por padrão, o nome de usuário e a senha são transmitidos por uma conexão não-segura entre o browser da Web e o Agente Internet. Portanto, recomendamos que não sejam utilizados um nome de usuário e uma senha existentes no eDirectory ou no Windows, a menos que você torne essa conexão segura por meio do SSL. Para obter informações sobre como proteger as conexões do Agente Internet, consulte “**Internet Agent**” (Agente Internet) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

PLANILHA

Sob o **Item 3: Informações do console da Web**, selecione Sim se quiser habilitar o console da Web. Se quiser restringir o acesso ao console da Web, digite um nome de usuário e uma senha.

Coletando informações sobre o LDAP (apenas no Linux)

Se você estiver instalando o Agente Internet do Linux, o Consultor de Instalação precisará acessar o eDirectory pelo LDAP. O acesso ao eDirectory é necessário para que o objeto Agente Internet seja criado. Para obter acesso, o Consultor de Instalação precisa do endereço IP e do número da porta de um servidor LDAP, além de um nome de usuário e uma senha para efetuar login. Como o Consultor de Instalação do Linux utiliza o LDAP para acessar o eDirectory, você deve fornecer o nome de usuário em formato LDAP. Por exemplo:

cn=admin,ou=users,o=corporate

Se você quiser proteger a conexão ao eDirectory com o SSL, poderá especificar um arquivo de certificado. Para obter informações básicas sobre SSL, consulte “[Encryption and Certificates](#)” (Criptografia e certificados) em “[Security](#)” (Segurança) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

PLANILHA

Sob o **Item 8: Informações do LDAP**, especifique o endereço IP e o número da porta de um servidor LDAP, um nome de usuário em formato LDAP, a senha desse nome e, se necessário, o caminho completo de seu arquivo de certificado SSL.

Configurando o Agente Internet

Execute as tarefas a seguir para configurar o Agente Internet:

- ♦ “[Instalando o Agente Internet](#)” na página 85
- ♦ “[Designando um agente postal](#)” na página 89
- ♦ “[Iniciando o Agente Internet](#)” na página 89
- ♦ “[Testando o Agente Internet](#)” na página 94

Instalando o Agente Internet

Ao instalar o Agente Internet, você será solicitado a fornecer informações de configuração. Utilize a “[Planilha de instalação do Agente Internet do GroupWise](#)” na página 95 para compreender os prompts e registrar suas informações de instalação e configuração.

- ♦ “[Instalando o software do Agente Internet no NetWare ou no Windows](#)” na página 85
- ♦ “[Instalando o software do Agente Internet no Linux](#)” na página 87

Instalando o software do Agente Internet no NetWare ou no Windows

O programa de Instalação do Agente Internet faz o seguinte:

- ♦ Instala arquivos do Agente Internet no servidor local e no diretório do domínio;
- ♦ Testa o servidor em que está sendo feita a instalação para verificar se a configuração da Internet está correta;
- ♦ Cria o objeto Agente Internet no Novell eDirectory;
- ♦ Configura os arquivos de inicialização do Agente Internet.

Para instalar o Agente Internet:

- 1** Verifique se o servidor a partir do qual você fará a instalação possui o Novell Client™ instalado.

O programa de Instalação do Agente Internet cria objetos do GroupWise no eDirectory. O Novell Client é necessário para o acesso ao eDirectory. Se necessário, você pode fazer o download do Novell Client a partir do [site de download de produtos da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

- 2** Verifique se você possui os direitos de acesso apropriados ao sistema de arquivos e ao eDirectory.

2a Se você estiver instalando o Agente Internet do NetWare, na estação de trabalho Windows a partir da qual o Agente Internet será instalado no servidor NetWare, verifique se você possui os seguintes direitos de acesso ao sistema de arquivos e ao eDirectory:

- ♦ Você deve estar conectado ao servidor NetWare no qual os arquivos do Agente Internet serão instalados. Por padrão, o programa de Instalação do Agente Internet copia os arquivos para o diretório sys:\system. Se quiser, você pode especificar outro diretório. Verifique se você possui direitos ao diretório em que pretende instalar os arquivos.
- ♦ Você precisa estar conectado ao servidor em que reside o diretório do domínio. O programa de Instalação do Agente Internet cria subdiretórios de domínio e copia os arquivos do Agente Internet para esses subdiretórios. Isso exige direitos totais ao sistema de arquivos para o diretório do domínio.
- ♦ Você precisa estar conectado ao eDirectory como um usuário com direitos equivalentes aos do Admin à árvore do eDirectory na qual reside o objeto Domínio do GroupWise. O programa de Instalação do Agente Internet cria um objeto Agente Internet sob o objeto Domínio.

2b Se você estiver instalando o Agente Internet do Windows, no servidor Windows em que o Agente Internet será instalado, verifique se você possui os seguintes direitos de acesso ao sistema de arquivos e ao eDirectory:

- ♦ Você precisa estar conectado ao servidor Windows por uma conta de usuário do Windows que forneça acesso total ao sistema local. O programa de Instalação do Agente Internet cria diretórios locais e copia os arquivos do Agente Internet para esses diretórios.
- ♦ Você precisa estar conectado ao servidor no qual reside o diretório do domínio. O programa de Instalação do Agente Internet cria subdiretórios de domínio e copia os arquivos do Agente Internet para esses subdiretórios. Isso exige direitos totais ao sistema de arquivos para o diretório do domínio.
- ♦ Você precisa estar conectado ao eDirectory como um usuário com direitos equivalentes aos do Admin à árvore do eDirectory na qual reside o objeto Domínio do GroupWise. O programa de Instalação do Agente Internet cria um objeto Agente Internet sob o objeto Domínio.

- 3** Insira o CD *GroupWise 6.5 Administrator* na unidade de CD.

ou

Se já tiver copiado os arquivos do Agente Internet para o diretório de distribuição de software do GroupWise, você poderá executar o programa de Instalação do Agente Internet a partir desse diretório.

- 4 Clique em Iniciar, Executar, digite o caminho ou procure o arquivo install.exe e, em seguida, clique em OK.

Caminho do CD: d:\internet\gwia\install.exe

Caminho do diretório: z:\grpwise\software\internet\gwia\install.exe

- 5 Siga os prompts, utilizando as informações da “Planilha de instalação do Agente Internet do GroupWise” na página 95.
- 6 Continue em “Designando um agente postal” na página 89.

Instalando o software do Agente Internet no Linux

Ao instalar o Agente Internet, você será solicitado a fornecer informações de configuração. Utilize a “Planilha de instalação do Agente Internet do GroupWise” na página 95 para compreender os prompts e registrar suas informações de instalação e configuração.

- ♦ “Instalando o Agente Internet” na página 87
- ♦ “Configurando o Agente Internet” na página 88

Instalando o Agente Internet

- 1 Verifique se já foi configurado um sistema GroupWise básico de teste, como descrito no Capítulo 2, “Instalando um sistema GroupWise básico”, na página 19.
- 2 Verifique se o LDAP está sendo executado em seu servidor do eDirectory e se está configurado para aceitar o login a partir do programa de Instalação do Agente Internet (item 8 da planilha).

O Consultor de Instalação requer acesso ao eDirectory a fim de criar o objeto Agente Internet no eDirectory. O Consultor utiliza o LDAP para obter o acesso necessário.

- 3 Abra uma nova janela de terminal e digite o seguinte comando:

xhost + localhost

Caso não consiga executar esse comando porque o The X Window System não está em execução no servidor Linux, consulte “Instalando os agentes do GroupWise utilizando o Consultor de Instalação baseado em texto” na página 168, que descreve o processo para o POA e o MTA.

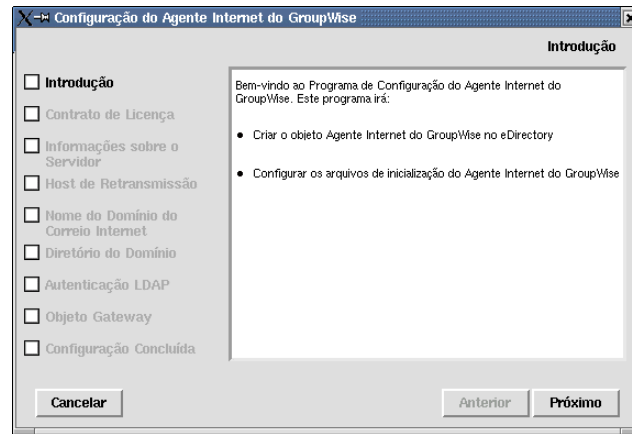
- 4 Na mesma janela, torne-se o usuário root digitando **su** e a senha do usuário root.
- 5 Vá para a raiz do CD *GroupWise 6.5 for Linux Administrator*.
- 6 Digite **./install**.
- 7 Selecione o idioma em que deseja executar o Consultor de Instalação e instalar o software do Agente Internet e clique em OK.
- 8 No Consultor de Instalação, clique em Instalar Produtos > Agente Internet do GroupWise > Instalar Agente Internet do GroupWise.

O executável do Agente Internet do GroupWise (gwia) é instalado no diretório /opt/novell/groupwise/agents/bin.
- 9 Quando a instalação estiver concluída, clique em OK.
- 10 Continue em **Configurando o Agente Internet**.

Configurando o Agente Internet

- 1** Depois que os arquivos do Agente Internet tiverem sido instalados, clique em Configurar o Agente Internet.

As etapas de instalação e configuração do Agente Internet são separadas, para que você possa instalar atualizações do software do agente sem repetir as etapas de configuração.



- 2** Revise a Introdução e clique em Próximo.
- 3** Aceite o Contrato de Licença e clique em Próximo.
- 4** Especifique o nome do host de DNS completo do servidor Linux no qual está instalando o Agente Internet e clique em Próximo.
- 5** Selecione a forma como deseja que o Agente Internet lide com as mensagens enviadas (**item 4 da planilha**) e clique em Próximo.
- 6** Especifique a parte do nome do host de seu nome do domínio de correio da Internet (**item 7 da planilha**) e clique em Próximo.

Caso ainda não saiba qual é seu nome de domínio de correio da Internet, selecione Digitar no ConsoleOne para que você possa fornecer essa informação posteriormente.

- 7** Pesquise e selecione o diretório do domínio no qual está instalando o Agente Internet (**item 5 da planilha**) e clique em Próximo.
- 8** Preencha as informações sobre o LDAP (**item 8 da planilha**) e clique em Próximo.
- 9** Preencha as informações sobre o objeto Agente Internet (**itens 5 e 6 da planilha**) e clique em Próximo.

Na página Configuração Concluída, a opção Iniciar Agente Internet na Inicialização do Sistema estará selecionada por padrão.

- 10** Se você não quiser que o Agente Internet seja iniciado automaticamente na reinicialização do servidor, anule a seleção de Iniciar Agente Internet na Inicialização do Sistema.
- 11** Clique em Sair para concluir a configuração.
- 12** Continue em **Designando um agente postal**.

Designando um agente postal

A Internet requer que cada site designe ao menos um usuário como o Agente Postal. Ele será o destinatário das mensagens endereçadas a `postmaster@host`.

Para designar um Agente Postal:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Agente Internet, clique em Propriedades, clique na guia GroupWise e, em seguida, clique na página Administradores de Gateway.
- 2 Na página Administradores de Gateway, clique em Adicionar, selecione um usuário do GroupWise para ser o Agente Postal e clique em OK.
- 3 Selecione o usuário na lista e clique em Agente Postal.
- 4 Clique em OK para gravar as informações.
- 5 Continue na próxima seção, **Iniciando o Agente Internet**.

O Agente Internet também pode ser configurado para enviar mensagens com problemas ao Agente Postal. Para obter instruções, consulte **“Determining What to Do with Undeliverable Messages”** (Determinando o que fazer com as mensagens não-entregáveis) em **“Internet Agent”** (Agente Internet) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Iniciando o Agente Internet

Depois de instalar o Agente Internet e configurar um Agente Postal, você pode iniciar o Agente Internet.

- ♦ **“Iniciando o Agente Internet no NetWare”** na página 89
- ♦ **“Iniciando o Agente Internet no Linux”** na página 90
- ♦ **“Iniciando o Agente Internet no Windows”** na página 93

Iniciando o Agente Internet no NetWare

Durante a instalação, o programa de Instalação do Agente Internet copiou o arquivo de inicialização `gwia.ncf` para o diretório `sys:\system` (a menos que você tenha especificado outro diretório). Esse arquivo é utilizado para carregar o Agente Internet.

Se você preferir que o programa de Instalação do Agente Internet adicione o comando `gwia.ncf` ao `autoexec.ncf`, o Agente Internet será carregado quando você iniciar o servidor de arquivos.

Para iniciar manualmente o Agente Internet:

- 1 No console do sistema, digite **gwia** para executar o arquivo `gwia.ncf`.

Depois de iniciar o Agente Internet, verifique se o programa está em execução.

Você pode monitorar o programa na tela de operação. Selecione F10-Opções e, em seguida, F9-Estatísticas. Se aparecer uma mensagem de erro na janela Estatísticas, isso significa que o programa não foi carregado corretamente.

- 2** Se tiver habilitado o console da Web do Agente Internet, você poderá utilizar o seguinte URL para efetuar login no console da Web:
`http://endereço_de_rede_do_agente_internet:porta_http`
Por exemplo:
`http://172.16.5.18:9850`
- 3** Continue em **“Testando o Agente Internet” na página 94.**

Iniciando o Agente Internet no Linux

Execute as tarefas a seguir para configurar o Agente Internet no Linux. Essas tarefas destinam-se a ajudá-lo a colocar o Agente Internet em funcionamento o mais rápido possível e a gerenciar o agente no futuro.

- ♦ **“Iniciando o Agente Internet do Linux com uma interface de usuário” na página 90**
- ♦ **“Iniciando o Agente Internet do Linux como um daemon” na página 91**
- ♦ **“Monitorando o Agente Internet do Linux a partir do browser da Web” na página 91**
- ♦ **“Iniciando o Agente Internet do Linux na inicialização do sistema” na página 92**
- ♦ **“Interrompendo o Agente Internet do Linux” na página 92**

Iniciando o Agente Internet do Linux com uma interface de usuário

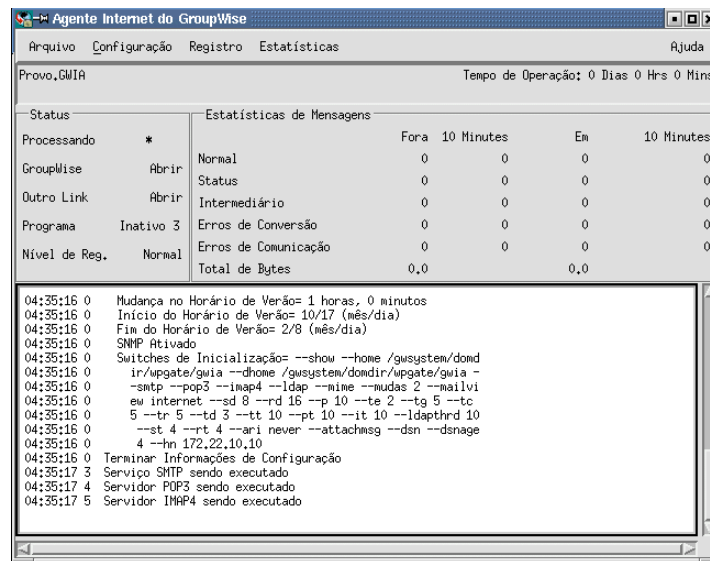
- 1** Se Sendmail, Postfix ou qualquer outro daemon de SMTP estiver habilitado em seu servidor Linux, desabilite-o antes de iniciar o Agente Internet.
- 2** Se você quiser utilizar o Agente Internet para correio POP3 e IMAP4, não poderão haver daemons POP3 ou IMAP4 em execução em seu servidor Linux.
- 3** Verifique se você está conectado como o usuário root.
- 4** Verifique se o MTA do domínio está em execução.
- 5** Vá para o diretório `/opt/novell/groupwise/agents/bin`.
- 6** Digite o seguinte comando para iniciar o Agente Internet:

```
./gwia --show @../share/gwia.cfg &
```

O switch de inicialização `--show` inicia o Agente Internet com uma interface de console do agente semelhante à fornecida para o Agente Internet do NetWare e do Windows. Essa interface de usuário requer que o The X Window System e o OpenMotif estejam em execução no servidor Linux.

O switch de inicialização `@` aponta para o arquivo de configuração do Agente Internet e é necessário para inicializar o agente.

O caractere `"e"` comercial (`&`) faz com que o Agente Internet seja executado em segundo plano, para que a janela de terminal em que ele foi iniciado fique novamente disponível para uso.



As mensagens de status exibidas no console do Agente Internet também são gravadas no arquivo de registro do Agente Internet (*mddlog.nnn*), no diretório *wpgate/gwia/000.prc* do domínio. O nome do arquivo de registro inclui o mês e o dia de sua criação, além de uma extensão incremental para acomodar vários arquivos de registro no mesmo dia.

Iniciando o Agente Internet do Linux como um daemon

- 1** Verifique se você está conectado como o usuário root.
- 2** Vá para o diretório */etc/init.d*.
- 3** Para iniciar o Agente Internet, digite o seguinte comando:
`./grpwise-ia start`
- 4** Para confirmar se o Agente Internet foi iniciado, digite o seguinte comando:
`ps -eaf | grep gwia`

Isso relaciona todos os IDs de processo do Agente Internet.

Monitorando o Agente Internet do Linux a partir do browser da Web

Para monitorar o Agente Internet do Linux a partir do browser da Web, você deve configurar sua porta HTTP e, se desejado, fornecer um nome de usuário e uma senha para impedir o acesso não autorizado.

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Agente WebAccess e clique em Propriedades.
- 2** Clique em GroupWise > Endereço de Rede para exibir a página Endereço de Rede.
- 3** No campo Porta HTTP, digite um número de porta. Recomendamos o uso da porta 9850, se ela ainda não estiver sendo utilizada no servidor do Agente Internet.

Por padrão, qualquer usuário que saiba o endereço IP (ou o nome do host) e o número da porta HTTP do Agente Internet poderá acessar o console da Web. Se quiser restringir o acesso ao console da Web, você pode designar um nome de usuário e uma senha.

- 4** Clique na guia GroupWise e clique em Configurações Opcionais do Gateway para exibir a página com o mesmo nome.
- 5** No campo Nome do Usuário HTTP, digite um nome de usuário qualquer (por exemplo, gwia).
- 6** Clique em Configurar Senha para designar uma senha (por exemplo, monitor).
- 7** Clique em OK para gravar as mudanças.
- 8** Para monitorar o Agente Internet em seu browser da Web, verifique o URL do console da Web do agente fornecendo o endereço IP e o número da porta. Por exemplo:
`http://172.16.5.18:9850`

GroupWise 6.5.1 GWIA - Provo.GWIA				
Status Configuração Ambiente Arquivos de registro Ajuda				
Tempo de Operação: 0 Dias 0 Hs 1 Mins				
Reiniciar Agente Internet				
Estatísticas de Mensagens				
	Fora	10 Minutos	Em	10 Minutos
Normal	0	0	0	0
Status	0	0	0	0
Intermediário	0	0	0	0
Erros Conv	0	0	0	0
Err.de Comunic.	0	0	0	0
Total de Bytes	0.0		0.0	
Estatísticas de Serviço SMTP				
Mensagens Enviadas	0	Mensagens Recebidas		0
Processos de envio ativos	0	Processos de recebimento ativos		0
Processos de envio desativados	0	Processos de recebimento desativados		0

Iniciando o Agente Internet do Linux na inicialização do sistema

Se você selecionou Iniciar Agente Internet na Inicialização do Sistema no programa de Instalação do Agente Internet, esse programa já configurou seu sistema para que o Agente Internet seja iniciado automaticamente sempre que o servidor for reinicializado. O programa de Instalação do Agente Internet sempre cria um script de inicialização `grpwise-ia` em `/etc/init.d` para iniciar o Agente Internet. Para habilitar a inicialização automática, o programa de Instalação do Agente Internet também cria links simbólicos chamados `S99grpwise-ia` nos diretórios `rc3.d` e `rc5.d` para que o agente possa ser carregado na inicialização no nível de execução 3 ou 5, dependendo da configuração de seu sistema Linux.

Quando o script `grpwise-ia` é executado e inicializa o Agente Internet, ele lê o arquivo de configuração do agente (`gwia.cfg`) em `/opt/novell/groupwise/agents/share` para verificar as informações de configuração fornecidas pelos switches de inicialização. Como o switch `--show` não pode ser utilizado no arquivo de configuração, o Agente Internet jamais é executado em uma interface de console de agente ao ser inicializado automaticamente junto com o servidor.

Interrompendo o Agente Internet do Linux

Ao utilizar o switch de inicialização `--show` para iniciar o Agente Internet, você pode interrompê-lo a partir do console do agente.

- 1** Clique em Arquivo > Sair > Sim.

Ao reiniciar o Agente Internet com o script `grpwise-ia`, você também pode utilizar o script para interrompê-lo.

- 1** Verifique se você está conectado como o usuário `root`.
- 2** Vá para o diretório `/etc/init.d`.

- 3 Para interromper o Agente Internet, digite o seguinte comando:

```
./grpwise-ia stop
```

- 4 Para confirmar se o Agente Internet foi interrompido, digite o seguinte comando:

```
ps -eaf | grep gwia
```

O único ID de processo gwia que deverá aparecer é o do comando grep.

Se o script grpwise-ia não for capaz de interromper o Agente Internet por algum motivo, utilize o comando kill padrão do Linux para fazer isso.

- 1 Verifique se você está conectado como o usuário root.

- 2 Determine o ID do processo (PID) do Agente Internet:

```
ps -eaf | grep gwia
```

Os PIDs de todos os processos gwia serão relacionados.

- 3 Execute o comando kill no primeiro processo gwia da lista:

Sintaxe:

```
kill PID
```

Exemplo:

```
kill 1483
```

Pode levar alguns segundos até que todos os processos gwia sejam encerrados.

- 4 Repita o comando ps para verificar se o Agente Internet foi interrompido.

Iniciando o Agente Internet no Windows

- 1 Se o diretório do domínio não estiver no servidor do Agente Internet, verifique se você efetuou login no servidor pelas contas de usuário (do Windows e do eDirectory) que fornecem ao Agente Internet o acesso ao diretório do domínio.

- 2 Se o Agente Internet não estiver instalado como um serviço do Windows, clique no menu Iniciar > Programas > Agente Internet do GroupWise > Agente Internet do GroupWise.

ou

Se o Agente Internet estiver instalado como um serviço do Windows, clique no menu Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Serviços. Clique o botão direito do mouse no serviço GWIA e clique em Iniciar.

- 3 Se tiver habilitado o console da Web do Agente Internet, você poderá utilizar o seguinte URL para efetuar login no console da Web:

```
http://endereço_de_rede_do_agente_internet:porta_http
```

Por exemplo:

```
http://172.16.5.18:9850
```

- 4 Continue em **Testando o Agente Internet**.

Testando o Agente Internet

Após iniciar o Agente Internet, você deve enviar uma mensagem para verificar se o sistema está funcionando corretamente.

Para enviar uma mensagem:

- 1** Abra uma nova mensagem de correio no cliente do GroupWise.
- 2** No campo Para, digite seu endereço da Internet utilizando a seguinte sintaxe:

```
agente_internet:"usuário@host"
```

onde *agente_internet* é o nome do Agente Internet. Por exemplo:

```
gwia:"rcollins@novell.com"
```
- 3** Envie a mensagem e verifique, na caixa de correio, se você a recebeu.
- 4** Continue na próxima seção, **O que vem a seguir**.

O que vem a seguir

A seção “**Internet Agent**” (Agente Internet) do *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>) fornece mais informações para ajudá-lo a configurar e manter o Agente Internet, incluindo como:

- ♦ Configurar opções de endereçamento. Por padrão, seu sistema GroupWise é configurado para utilizar o formato de endereço padrão do GroupWise (ID_do_usuário.agência_postal.domínio). Isso exige que os usuários digitem os endereços da Internet no seguinte formato: `agente_internet:"usuário@host"`. Você pode configurar seu sistema GroupWise para utilizar o formato de endereço no estilo da Internet (`usuário@host`), em vez do formato de endereço padrão do GroupWise.
- ♦ Otimizar as configurações dos serviços SMTP/MIME, IMAP, POP e LDAP.
- ♦ Utilizar o SSL para proteger as conexões entre o Agente Internet e outros hosts SMTP, clientes POP/IMAP e o console da Web do Agente Internet.
- ♦ Controlar o acesso dos usuários aos serviços SMTP/MIME (entrada e saída), IMAP e POP.
- ♦ Controlar o registro no Agente Internet.
- ♦ Mudar os links do Agente Internet para agências postais.

Planilha de instalação do Agente Internet do GroupWise

A tabela a seguir relaciona as informações que você será solicitado a fornecer ao concluir a instalação do Agente Internet.

Item	Explicação
1) Plataforma de software	Selecione o tipo de servidor em que o Agente Internet será instalado.
- NetWare - Linux - Windows	Para obter mais informações, consulte "Selecionando a plataforma do Agente Internet" na página 80.
2) Opções de instalação	Especifique o caminho do servidor no qual deseja que os arquivos do Agente Internet sejam instalados.
Caminho:	
Opções do NetWare:	Para obter mais informações, consulte "Selecionando o diretório de instalação do Agente Internet" na página 81.
- Atualizar o Arquivo AUTOEXEC - Configurar Agente Internet para o Cluster	Se tiver selecionado NetWare como a plataforma do Agente Internet no item 1, você terá as seguintes opções para o NetWare: Atualizar o Arquivo Autoexec: Selecione essa opção para adicionar o comando de inicialização do Agente Internet ao arquivo autoexec.ncf do servidor. Configurar Agente Internet para o Cluster: Selecione essa opção se estiver utilizando o Novell Cluster Services.
Opções do Windows:	
- Instalar e Configurar SNMP para Agentes GW - Instalar como Serviços do Windows	Para obter mais informações, consulte "Utilizando o Agente Internet do NetWare em um cluster" na página 82. Se tiver selecionado Windows como a plataforma do Agente Internet no item 1, você terá as seguintes opções para o Windows: Instalar e Configurar SNMP para Agentes GW: Essa opção só estará disponível se o serviço SNMP estiver habilitado no servidor Windows. Selecione-a para instalar os arquivos necessários para o monitoramento SNMP do Agente Internet. Instalar como Serviços do Windows: Selecione essa opção para instalar o Agente Internet como um serviço do Windows e não como um aplicativo do Windows.
	Para obter mais informações, consulte "Configurando o Agente Internet do Windows" na página 83.
3) Informações do console da Web	Especifique se deseja ou não habilitar o console da Web do Agente Internet. Esse console permite que você monitore a operação do agente por um browser da Web.
Habilitar: Sim Não	
- Nome do Usuário: - Senha: - Porta HTTP: 9850 (padrão)	Para obter mais informações, consulte "Habilitando o console da Web do Agente Internet" na página 84.

Item	Explicação
4) Host de retransmissão • Enviar Mensagens Direto aos Hosts da Internet ou • Enviar Mensagens via Host de Retransmissão Endereço IP:	Selecione a forma como deseja que o Agente Internet lide com as mensagens enviadas dos usuários do GroupWise para os usuários da Internet. Para obter mais informações, consulte “Lidando com mensagens enviadas” na página 82.
5) Domínio do GroupWise • Nome do Domínio: • Diretório do Domínio: • Subdiretório: • Contexto do eDirectory:	Especifique o nome e o diretório do domínio no qual deseja criar um subdiretório para o Agente Internet. Se o diretório do domínio estiver localizado no Linux, especifique o contexto do eDirectory do objeto Domínio. No Linux, especifique o contexto do eDirectory do objeto Domínio. Para obter mais informações, consulte “Coletando informações sobre domínio e gateway” na página 81.
6) Nome do Agente Internet do GroupWise	Especifique um nome para o objeto Gateway do GroupWise que será criado no eDirectory para representar o Agente Internet. Para obter mais informações, consulte “Selecionando o nome do objeto Gateway” na página 81.
7) Nome do domínio de correio da Internet	Especifique o nome do domínio da Internet designado a seu sistema GroupWise. Para obter mais informações, consulte “Especificando o nome do domínio de correio da Internet para seu sistema GroupWise” na página 82.
8) Informações do LDAP • Endereço IP do Servidor LDAP: • Porta do Servidor LDAP: • Nome de Usuário em Formato LDAP: • Senha: • Certificado SSL	Este item aplica-se apenas ao Agente Internet do Linux. Informe o endereço IP e a porta de um servidor LDAP em seu sistema e o nome de usuário e a senha que o Consultor de Instalação pode utilizar para efetuar login no eDirectory para criar o objeto Agente Internet. Se quiser utilizar uma conexão SSL, especifique um arquivo de certificado SSL. Para obter mais informações, consulte “Coletando informações sobre o LDAP (apenas no Linux)” na página 85.
9) Informações sobre o serviço do Windows • Usar Conta do Sistema Local Permitir Interação do Serviço com o Desktop: Sim Não • Usar Esta Conta de Usuário do Windows Nome: Senha: • Tipo de Inicialização: Automático Manual Desabilitado	Estas informações aplicam-se apenas se você estiver instalando o Agente Internet como um serviço do Windows. Indique como deseja que o Agente Internet acesse o diretório do domínio especificado sob o item 5. Para obter mais informações, consulte “Configurando o Agente Internet do Windows como um serviço” na página 83.

4

Instalando o GroupWise WebAccess

O Novell® GroupWise® WebAccess permite acessar caixas de correio do GroupWise por browsers da Web, telefones sem fio habilitados para WAP, dispositivos Palm OS e dispositivos Windows CE. As seções a seguir contêm informações que o ajudarão a instalar com êxito o GroupWise WebAccess (incluindo o GroupWise WebPublisher, se desejado) em seu sistema GroupWise existente.

- ♦ “Visão geral do GroupWise WebAccess” na página 97
- ♦ “Requisitos de sistema do WebAccess” na página 101
- ♦ “Planejando o GroupWise WebAccess” na página 103
- ♦ “Configurando o GroupWise WebAccess” na página 111
- ♦ “O que vem a seguir” na página 127
- ♦ “Planilha de instalação do GroupWise WebAccess” na página 127

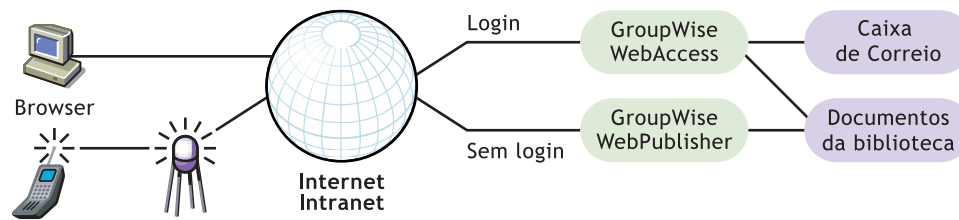
Visão geral do GroupWise WebAccess

- ♦ “Introdução ao GroupWise WebAccess” na página 97
- ♦ “Componentes do GroupWise WebAccess” na página 98
- ♦ “Um servidor WebAccess ou dois” na página 99
- ♦ “Requisitos de segurança do WebAccess” na página 99
- ♦ “Novell Cluster Services” na página 100

Introdução ao GroupWise WebAccess

O GroupWise WebAccess, quando utilizado em um browser da Web, oferece grande parte da funcionalidade disponível no cliente do GroupWise para Windows. Para obter informações sobre as tarefas que podem ser executadas pelo GroupWise WebAccess, consulte a Ajuda do produto após a instalação. A funcionalidade do GroupWise WebAccess para dispositivos sem fio ou PDAs pode ser limitada em comparação com o cliente do GroupWise para Windows.

O GroupWise WebAccess também contém uma extensão opcional, o GroupWise WebPublisher. Essa extensão permite que os usuários do GroupWise publiquem documentos de uma biblioteca do GroupWise na Web. Dessa forma, os usuários da Web poderão ver os documentos publicados em seus browsers.



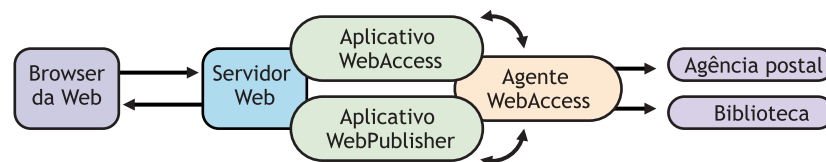
Conforme mostrado acima, o GroupWise WebAccess exige que os usuários tenham uma caixa de correio em uma agência postal do GroupWise. O GroupWise WebPublisher, por outro lado, foi projetado para conceder acesso público aos documentos existentes nas bibliotecas do GroupWise; os usuários não precisam ter uma caixa de correio.

Após concluir a configuração do GroupWise WebAccess, você deverá consultar “**O que vem a seguir**” na página 127 para obter informações adicionais das quais você precisará ter conhecimento ao configurar, manter e expandir o GroupWise WebAccess.

Observação: Se você pretende instalar o GroupWise WebAccess em um ambiente de cluster de servidores fornecido pelo Novell Cluster Services™ ou pelos Serviços de cluster da Microsoft, consulte o [GroupWise 6.5 Interoperability Guide \(Guia de interoperabilidade do GroupWise 6.5\)](http://www.novell.com/documentation/lg/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>) para obter informações adicionais.

Componentes do GroupWise WebAccess

O GroupWise WebAccess consiste em três componentes: o Aplicativo WebAccess, o Aplicativo WebPublisher e o Agente WebAccess.



Aplicativo WebAccess: O Aplicativo WebAccess, que reside no servidor Web, fornece a interface de usuário do WebAccess. À medida que os usuários realizam ações no WebAccess, o Aplicativo WebAccess passa as informações entre o browser da Web e o Agente WebAccess.

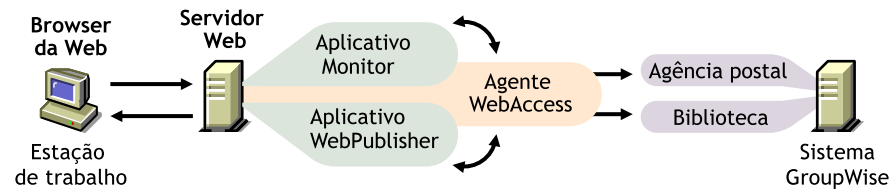
Aplicativo WebPublisher: O Aplicativo WebPublisher, que reside no servidor Web, fornece a interface de usuário do WebPublisher. À medida que os usuários realizam ações no WebPublisher, o Aplicativo WebPublisher passa as informações entre o browser da Web e o Agente WebAccess.

Agente WebAccess: O Agente WebAccess recebe solicitações dos usuários dos Aplicativos WebAccess e WebPublisher, acessa as agências postais e bibliotecas para processar as solicitações e devolve as informações aos aplicativos.

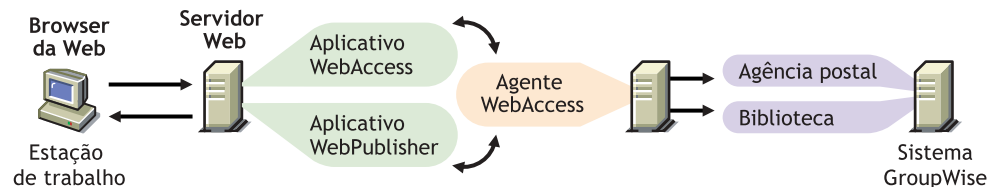
O Agente WebAccess é obrigatório para o WebAccess e o WebPublisher. O Aplicativo WebAccess precisa estar instalado para que o WebAccess possa ser utilizado, da mesma forma que o Aplicativo WebPublisher precisa estar instalado para que o WebPublisher possa ser utilizado.

Um servidor WebAccess ou dois

Os Aplicativos WebAccess e WebPublisher devem ser instalados em um servidor Web, Linux, Netware® ou Windows. Se desejar, você pode instalar o Agente WebAccess no mesmo servidor.



Você também pode instalar o Agente WebAccess em outro servidor, conforme mostrado a seguir. O Agente WebAccess pode ser executado em servidores Linux, NetWare ou Windows.



A segurança, discutida em **“Requisitos de segurança do WebAccess” na página 99**, também pode determinar se o Agente WebAccess será executado no mesmo servidor que o servidor Web.

Requisitos de segurança do WebAccess

O GroupWise WebAccess pode ser configurado para suportar o nível de segurança estabelecido para sua comunicação com a Internet ou com a intranet.

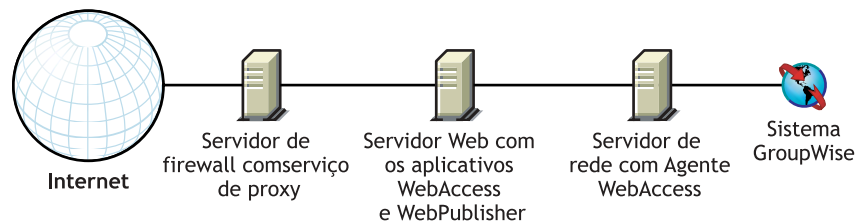
Se você não estiver preocupado com questões de segurança (por exemplo, se pretende utilizar o WebAccess apenas em uma intranet segura), poderá instalar os componentes do WebAccess em qualquer servidor que forneça acesso a seus usuários e atenda aos requisitos (consulte **“Requisitos de sistema do WebAccess” na página 101**).

Se você pretende utilizar o WebAccess para fornecer aos usuários acesso às suas caixas de correio a partir de qualquer local da Internet (e não apenas dentro de uma intranet segura), e se já houver um firewall implementado para fornecer a segurança, terá as seguintes opções para configurar o WebAccess:

- ♦ Instalar todos os componentes do WebAccess dentro do firewall e utilizar um serviço de proxy. Consulte **“Configuração utilizando um serviço de proxy” na página 100**. Essa é a configuração recomendada.
- ♦ Instalar os Aplicativos WebAccess e WebPublisher em um servidor Web fora do firewall e o Agente WebAccess em um servidor dentro do firewall. Consulte **“Configuração sem um serviço de proxy” na página 100**.

Configuração utilizando um serviço de proxy

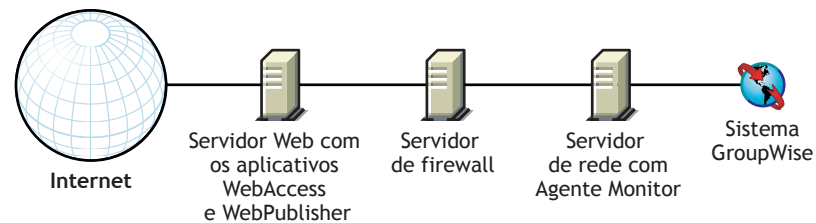
Se o firewall incluir um serviço de proxy, você poderá instalar os Aplicativos WebAccess e WebPublisher em um servidor Web dentro do firewall e o Agente WebAccess em outro servidor dentro do firewall, como mostrado na ilustração a seguir.



Se quiser, você pode instalar o Agente WebAccess no servidor Web, em vez de instalá-lo em um servidor separado, conforme discutido em **“Um servidor WebAccess ou dois” na página 99**.

Configuração sem um serviço de proxy

Se o firewall não incluir um serviço de proxy, será preciso instalar os Aplicativos WebAccess e WebPublisher em um servidor Web que esteja fora do firewall. Como o Agente WebAccess requer acesso direto (caminho mapeado ou UNC) a um diretório de domínio do GroupWise, ele deve ser instalado em um servidor que esteja localizado dentro do firewall.



O firewall deve permitir que os pacotes IP de entrada sejam enviados do servidor Web ao endereço IP e ao número de porta do Agente WebAccess (por exemplo, 151.155.123.45:7205).

Além disso, o firewall deve permitir que os pacotes IP de saída sejam enviados do Agente WebAccess ao servidor Web. Para isso, todas as portas altas (acima de 1023) devem estar abertas para os pacotes IP de saída.

Novell Cluster Services

O Novell Cluster Services é um sistema de cluster de servidores que garante alta disponibilidade e grande capacidade de gerenciamento de recursos de rede críticos, incluindo volumes (nos quais residem os domínios e as agências postais do GroupWise) e aplicativos (como o Agente WebAccess do GroupWise). O Novell Cluster Services suporta failover, failback e migração de recursos de cluster gerenciados individualmente.

O Agente WebAccess do NetWare pode ser configurado de modo a tirar proveito do ambiente tolerante a falhas oferecido pelo Novell Cluster Services. Para isso, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- ♦ Os domínios e as agências postais a serem atendidos pelo Agente WebAccess do NetWare já devem ter sido criados em volumes NSS compartilhados no cluster;
- ♦ O Agente WebAccess do NetWare deve estar sendo instalado em um servidor que faça parte do mesmo cluster.

Quando o Agente WebAccess estiver configurado para cluster, seu arquivo de inicialização será configurado com nomes de volumes compartilhados em vez de nomes de servidores específicos.

Para obter mais informações, consulte “**Novell Cluster Services**” no *GroupWise 6.5 Interoperability Guide* (Guia de interoperabilidade do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Requisitos de sistema do WebAccess

- ☐ Sistema GroupWise 6.5: o Agente WebAccess do GroupWise 6.5 só pode acessar bibliotecas e agências postais do GroupWise 6.5.
- ☐ Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais de servidor:
 - ♦ NetWare 4.2, 5.1 ou 6.x
Com o NetWare 5.1 e 6.x, o Agente WebAccess pode ser executado em servidores com vários processadores ou em cluster.
 - ♦ SUSE Standard Server 8, SUSE Enterprise Server 8, Red Hat Enterprise Linux 3 ES ou Red Hat Enterprise Linux AS
 - ♦ Servidor Windows NT ou Windows 2000, mais o Service Pack mais recente para a sua versão do Windows
Com o Windows NT e 2000, o Agente WebAccess pode ser executado como um aplicativo ou um serviço do Windows.
- ☐ Qualquer um dos seguintes servidores Web e mecanismos de servlet Java*:
 - ♦ NetWare 4.2/5.1 (Support Pack mais recente obrigatório): NetWare Enterprise Web Server com o Gateway de Servlet da Novell
 - ♦ NetWare 6.x: Enterprise Web Server ou Apache Web Server, com o mecanismo de servlet Tomcat 3.3
 - ♦ NetWare 6.5 com o GroupWise 6.5 Support Pack 1 ou posterior: Apache 2 Web Server com o mecanismo de servlet Tomcat 4
 - ♦ Linux: Apache 2 com o mecanismo de servlet Tomcat 4
O Apache 2 Web Server, o Java SDK, o mecanismo de servlet Tomcat 4 e o conector Jakarta podem ser instalados e configurados no servidor Linux durante a instalação do Aplicativo WebAccess (e do Aplicativo WebPublisher). Se desejado, você também pode utilizar instalações existentes desses componentes.

- ♦ Windows NT (Service Pack mais recente obrigatório): Microsoft Internet Information Server 4.0 ou Netscape Enterprise Server 3.6 ou posterior, ambos com o Gateway de Servlet da Novell
- ♦ Windows 2000: Microsoft Internet Information Server 5 ou posterior com o Gateway de Servlet da Novell
- ♦ UNIX Solaris: Apache Web Server 1.3.3 ou posterior com o mecanismo de servlet Tomcat

☐ Máquina Virtual Java (JVM*) 1.3.1 ou posterior

Tenha sempre em mente os seguintes detalhes específicos de plataforma:

- ♦ Ao instalar o Aplicativo WebAccess (e o Aplicativo WebPublisher) em um servidor Linux, a JVM, que faz parte do Java SDK, pode ser instalada e configurada ao mesmo tempo. Se desejado, você também pode utilizar uma instalação existente.
- ♦ Os servidores NetWare só podem executar uma JVM. No NetWare, o WebAccess requer a JVM 1.3.1 ou posterior. Durante a instalação, talvez você seja solicitado a substituir sua versão atual pela versão do WebAccess; isso só deve ser feito se a versão atual do servidor for mais antiga que a do WebAccess.
- ♦ Os servidores Windows podem executar várias JVMs ao mesmo tempo. Para garantir a compatibilidade com o WebAccess, instale a JVM 1.3.1 ou superior. A JVM 1.4.1 (Java 2 Runtime Environment, Standard Edition Version 1.4.1) está incluída no WebAccess.
- ♦ Não está incluída uma JVM para UNIX Solaris. Será preciso instalar separadamente a JVM 1.3.1 ou posterior em seu servidor Web UNIX. Recomendamos a versão mais recente disponível.

☐ Qualquer um dos seguintes browsers da Web:

- ♦ Linux: Mozilla 1.4 ou posterior e browsers similares baseados no Mozilla; Konqueror 3.1.4 ou posterior e browsers similares baseados no Konqueror
- ♦ Windows: Microsoft Internet Explorer 4.0 ou posterior; Netscape Navigator 4.0 ou posterior
- ♦ Macintosh: Safari 1.0 ou posterior e outros browsers similares baseados no Konqueror, Microsoft Internet Explorer 4.5 ou superior; Netscape Navigator 4.51 ou superior
- ♦ UNIX: Netscape 4.0 ou superior; Microsoft Internet Explorer 4.0 ou superior

☐ Qualquer um dos seguintes dispositivos sem fio:

- ♦ Qualquer dispositivo sem fio com suporte a WAP (Wireless Access Protocol) e que possua um microbrowser que utilize HDML (Handheld Device Markup Language) 3.0 ou posterior ou WML (Wireless Markup Language) 1.1 ou posterior
- ♦ Um dispositivo Palm OS com qualquer versão do Palm OS que suporte Aplicativos de clipping da Web (PQAs)
- ♦ Um dispositivo Windows CE com qualquer versão do Windows CE

Planejando o GroupWise WebAccess

Antes de instalar o GroupWise WebAccess, execute as tarefas de planejamento relacionadas a seguir. Essas tarefas o ajudarão a reunir as informações de que você precisará para instalar e configurar o GroupWise WebAccess. Você pode utilizar a “[Planilha de instalação do GroupWise WebAccess](#)” na página 127 para registrar suas informações de instalação e configuração.

- ♦ “[Decidindo onde instalar os componentes do GroupWise WebAccess](#)” na página 103
- ♦ “[Determinando a configuração do Agente WebAccess](#)” na página 104
- ♦ “[Determinando a configuração dos Aplicativos WebAccess e WebPublisher](#)” na página 108

Decidindo onde instalar os componentes do GroupWise WebAccess

Após revisar a seção “[Visão geral do GroupWise WebAccess](#)” na página 97 e os requisitos de sistema relacionados em “[Requisitos de sistema do WebAccess](#)” na página 101, planeje o local em que deseja instalar os componentes do WebAccess em seu sistema.

Depois de selecionar os servidores em que os componentes do WebAccess serão instalados, verifique se eles atendem aos requisitos relacionados na tabela a seguir.

PLANILHA

Sob o [Item 2: Plataforma do servidor e diretório de instalação](#), especifique a plataforma em que o Agente WebAccess será instalado e, em seguida, especifique o diretório no qual deseja instalar os arquivos do Agente WebAccess. O diretório padrão do Linux é /opt/novell/groupwise/agents/bin. O diretório padrão do NetWare é sys:\system. O diretório padrão do Windows é c:\webacc.

Se você estiver instalando o Agente WebAccess em um servidor NetWare que esteja utilizando o NetWare Cluster Services, sob o [Item 4: Suporte a cluster](#), selecione Sim.

Sob o [Item 13: Tipo de servidor Web e diretório raiz](#), selecione o tipo de servidor Web em que os Aplicativos WebAccess e WebPublisher serão instalados e especifique o diretório raiz do servidor Web.

Sob o [Item 17: Diretório raiz da Novell](#), especifique um diretório do servidor Web em que deseja instalar os arquivos de configuração dos Aplicativos WebAccess e WebPublisher.

Sob o [Item 18: Mecanismo de servlet Java](#), se estiver fazendo a instalação em um servidor NetWare ou Windows, selecione se deseja utilizar o Gateway de Servlet da Novell, o mecanismo de servlet Tomcat ou outro mecanismo de servlet Java. Se você utilizar o mecanismo de servlet Tomcat ou outro mecanismo de servlet Java, ele já deverá estar instalado e você deverá especificar o caminho de seu diretório raiz. (Se você estiver fazendo a instalação em um servidor Linux, o Apache 2 Web Server, o Java SDK, o mecanismo de servlet Tomcat 4 e o conector Jakarta serão instalados e configurados durante a instalação dos Aplicativos WebAccess e WebPublisher; portanto, não será preciso fazer essa seleção.)

Determinando a configuração do Agente WebAccess

Durante a instalação do Agente WebAccess, você será solicitado a fornecer as informações de configuração descritas nas seguintes seções:

- ♦ “Endereço de rede” na página 104
- ♦ “Nome e localização do diretório de gateway” na página 104
- ♦ “Nome do objeto Gateway” na página 105
- ♦ “Acesso ao domínio e às agências postais” na página 105
- ♦ “Opções do Windows” na página 106
- ♦ “Console da Web” na página 106
- ♦ “Informações do LDAP (apenas no Linux)” na página 107
- ♦ “WebPublisher” na página 107

Endereço de rede

O Agente WebAccess se comunica com os Aplicativos WebAccess e WebPublisher (no servidor Web) através do TCP/IP.

PLANILHA

Sob o **Item 3: Endereço do servidor**, especifique o endereço IP ou o nome do host de DNS do servidor do Agente WebAccess e, em seguida, especifique o número da porta que o agente deverá utilizar. O padrão é 7205.

Nome e localização do diretório de gateway

O Agente WebAccess requer um diretório de gateway do GroupWise para armazenar as informações de configuração e os arquivos de trabalho. Esse diretório precisa estar localizado sob um diretório de domínio do GroupWise. O nome de diretório padrão é WEBAC65A no NetWare e no Windows e webacc65a no Linux. Se você mudar o nome, utilize no máximo oito caracteres no novo nome.

Depois que você especifica a localização do diretório do domínio e o nome do diretório de gateway, o programa de Instalação do WebAccess cria o diretório de gateway sob o diretório *domínio*\wpgate (por exemplo, provo\wpgate\webac65a no NetWare e no Windows e provo/wpgate/webacc65a no Linux).

PLANILHA

Sob o **Item 5: Diretório do gateway**, especifique o nome do domínio e o caminho completo para o diretório do domínio no qual deseja criar o diretório de gateway e, em seguida, forneça um nome para o diretório de gateway.

Se estiver instalando o Agente WebAccess do Linux, registre o contexto do eDirectory do objeto Domínio (por exemplo, cn=provo3,ou=groupwise,o=corporate).

Nome do objeto Gateway

O Agente WebAccess também requer um objeto Gateway do GroupWise no Novell eDirectory. Esse objeto armazena as informações do Agente WebAccess, além de permitir sua configuração pelo ConsoleOne®.

O objeto do Agente WebAccess é criado abaixo do objeto Domínio. Se houver vários domínios, o programa de Instalação do WebAccess utilizará o objeto Domínio associado ao diretório do domínio no qual está sendo criado o diretório de gateway do Agente WebAccess.

PLANILHA

Sob o **Item 6: Objeto Gateway**, especifique o nome que deseja dar ao objeto do Agente WebAccess. O nome padrão é o mesmo que o nome do diretório de gateway escolhido no **Item 5**.

Acesso ao domínio e às agências postais

O Agente WebAccess requer acesso ao domínio e também a todas as agências postais em que estejam localizadas as caixas de correio ou bibliotecas que os usuários do WebAccess ou do WebPublisher irão acessar.

Domínio: O Agente WebAccess requer acesso direto (unidade mapeada, caminho UNC ou montagem do sistema de arquivos) ao diretório do domínio.

Agências postais: O Agente WebAccess requer acesso direto (unidade mapeada, caminho UNC ou montagem do sistema de arquivos) ao diretório da agência postal ou acesso cliente/servidor (TCP/IP) ao POA da agência postal. Por padrão, o Agente WebAccess utiliza o modo de acesso estabelecido para a agência postal (ConsoleOne > objeto Agência postal > guia GroupWise > página Configurações da Agência Postal).

Se você estiver utilizando as versões do Agente WebAccess para NetWare ou Linux, verifique se existe uma conta de usuário do eDirectory que forneça o acesso necessário aos diretórios do domínio e da agência postal. Para obter acesso direto ao diretório do domínio ou a um diretório de agência postal, o Agente WebAccess precisa ter direitos Ler, Gravar, Criar, Apagar, Modificar e Explorar Arquivos.

Se você estiver utilizando a versão do Agente WebAccess para Windows, verifique os seguintes requisitos:

- ♦ Deve existir uma conta de usuário do Windows para o agente no servidor Windows.
- ♦ Caso o diretório do domínio ou qualquer diretório de agência postal (acessados diretamente pelo Agente WebAccess) estejam em servidores Windows, a conta de usuário do Windows deve fornecer acesso de Controle Total a esses diretórios.
- ♦ Caso o diretório do domínio ou qualquer diretório de agência postal (acessados diretamente pelo Agente WebAccess) estejam em servidores NetWare, o Agente WebAccess deve ter uma conta de usuário do eDirectory com o mesmo nome de usuário e a mesma senha da conta de usuário do agente no Windows. A conta do eDirectory deve fornecer direitos Ler, Gravar, Criar, Apagar, Modificar e Explorar Arquivos aos diretórios.

- ♦ Caso o Agente WebAccess exija realmente uma conta de usuário do eDirectory, o contexto da conta deve estar definido no contexto do bindery de todos os servidores NetWare que serão acessados.

PLANILHA

Sob o **Item 7: Autenticação do eDirectory**, especifique o nome do usuário e a senha do eDirectory que o Agente WebAccess deve utilizar para acessar o diretório do domínio e os diretórios das agências postais. Isso se aplica apenas ao Agente WebAccess do NetWare.

Se estiver utilizando o Agente WebAccess do Windows, verifique se existem contas de usuário apropriadas no Windows e no eDirectory.

Opções do Windows

Esta seção aplica-se apenas à versão do Agente WebAccess do Windows.

O Agente WebAccess pode ser configurado para suportar o SNMP. Isso permite que ele seja monitorado e gerenciado através de um programa de gerenciamento de SNMP.

PLANILHA

Se quiser que o Agente WebAccess suporte o SNMP, sob o **Item 8: Opções de execução**, selecione a opção Instalar e Configurar o SNMP para o Agente WebAccess.

O Agente WebAccess também pode ser executado como um serviço do Windows, em vez de como um aplicativo padrão do Windows. Para isso, o serviço Agente WebAccess requer uma conta de usuário. Os requisitos da conta de usuário de serviço do Windows são os mesmos relacionados para o Agente WebAccess do Windows em **“Acesso ao domínio e às agências postais” na página 105**.

PLANILHA

Sob o **Item 8: Opções de execução**, selecione Executar o Agente WebAccess como um Serviço do Windows.

Sob o **Item 9: Usuário do serviço do Windows**, digite o nome do usuário e a senha da conta de usuário do serviço.

Console da Web

O console do Agente WebAccess permite monitorar o Agente WebAccess no servidor em que ele está sendo executado. Se quiser, você pode habilitar o console da Web do Agente WebAccess. Esse console permite exibir informações estatísticas e de diagnóstico do Agente WebAccess por um browser da Web, o que é útil quando você deseja ver a atividade do agente sem visitar fisicamente o servidor em que ele é executado.

Para acessar o console da Web, digite o endereço de rede do Agente WebAccess e o número da porta HTTP em um browser da Web (por exemplo, <http://172.16.5.18:7211>). Se necessário, você pode mudar o número da porta HTTP padrão (7211) do Agente WebAccess.

Se quiser restringir o acesso ao console da Web, você pode designar um nome de usuário e uma senha, que podem ser qualquer nome e senha desejados. Por padrão, o nome de usuário e a senha são passados por uma conexão não-segura entre o browser da Web e o Agente WebAccess. Portanto, recomendamos que não sejam utilizados um nome de usuário e uma senha existentes no eDirectory ou no Windows, a menos que você torne essa conexão segura por meio do SSL. Para obter informações sobre como proteger as conexões do Agente WebAccess, consulte “WebAccess” no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

PLANILHA

Sob o **Item 10: Console da Web**, selecione Sim se quiser habilitar o console da Web. Se quiser restringir o acesso ao console da Web, digite um nome de usuário e uma senha.

Informações do LDAP (apenas no Linux)

Se você estiver instalando o Agente WebAccess e o Aplicativo WebAccess do Linux, o Consultor de Instalação precisará acessar o eDirectory pelo LDAP. O acesso ao eDirectory é necessário para que os objetos Agente WebAccess e Aplicativo WebAccess sejam criados. Para obter acesso, o Consultor de Instalação precisa do endereço IP e do número da porta de um servidor LDAP, além de um nome de usuário e uma senha para efetuar login. Como o Consultor de Instalação do Linux utiliza o LDAP para acessar o eDirectory, você deve fornecer o nome de usuário em formato LDAP. Por exemplo:

cn=admin,ou=users,o=corporate

Se você quiser proteger a conexão ao eDirectory com o SSL, poderá especificar um arquivo de certificado. Para obter informações básicas sobre SSL, consulte “Encryption and Certificates” (Criptografia e certificados) em “Security” (Segurança) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>). Se você não quiser utilizar o SSL, o servidor LDAP deverá ser configurado para aceitar senhas de texto sem criptografia.

PLANILHA

Sob o **Item 11: Informações do LDAP**, especifique o endereço IP e o número da porta de um servidor LDAP, um nome de usuário em formato LDAP, a senha desse nome e, se necessário, o caminho completo de seu arquivo de certificado SSL.

WebPublisher

Você pode escolher se deseja ou não que o Agente WebAccess suporte o GroupWise WebPublisher. Se você habilitar o suporte ao WebPublisher, terá que especificar uma conta do GroupWise (ID de caixa de correio e senha). A conta do GroupWise tem duas finalidades:

- ♦ Os usuários do GroupWise publicam documentos para usuários do WebPublisher através do compartilhamento desses documentos com a conta do GroupWise.
- ♦ Quando os usuários da Web acessam o WebPublisher, o Agente WebAccess efetua login nessa conta do GroupWise. Isso permite que o Agente WebAccess saiba quais documentos foram compartilhados com usuários do WebPublisher. Dessa forma, ele pode recuperar esses documentos (e apenas esses) para os usuários do WebPublisher.

Recomendamos a criação de uma nova conta do GroupWise especificamente para o WebPublisher. Se você já tiver criado uma conta do eDirectory a ser utilizada pelo Agente WebAccess ao acessar os diretórios do domínio ou da agência postal (consulte “[Acesso ao domínio e às agências postais](#)” na página 105), convém criar a conta do GroupWise sob essa conta de usuário do eDirectory.

PLANILHA

Sob o [Item 12: Suporte ao WebPublisher](#), selecione Sim se quiser que o Agente WebAccess suporte o WebPublisher e digite o ID da Caixa de Correio e a senha da conta do GroupWise que o Agente WebAccess deve utilizar.

Se você habilitar o suporte ao GroupWise WebPublisher, terá que selecionar as bibliotecas que deseja tornar públicas. O Agente WebAccess, agindo em nome dos usuários do WebPublisher, acessará apenas os documentos das bibliotecas públicas.

Tornar uma biblioteca pública não concede automaticamente aos usuários do WebPublisher o acesso a todos os seus documentos. Para que os usuários do WebPublisher tenham acesso a um documento de uma biblioteca pública, o proprietário desse documento precisa compartilhá-lo com a conta de usuário do WebPublisher.

PLANILHA

Sob o [Item 13: Bibliotecas](#), relacione as bibliotecas cujos documentos podem ser compartilhados. O programa de Instalação do WebAccess mostrará todas as bibliotecas existentes em seu sistema GroupWise. Se quiser, você pode aguardar até esse momento para selecionar bibliotecas.

Observação: Quando um usuário do WebPublisher solicita um documento da biblioteca no formato HTML e não em seu formato nativo, o Agente WebAccess converte-o do formato nativo para o formato HTML. Ele também armazena o documento HTML em cache em um diretório da unidade local do próprio agente. Isso permite que o Agente WebAccess utilize o documento armazenado em cache para solicitações futuras. No NetWare, o diretório de cache é `sys:\system\cache`. No Windows, o diretório de cache é `c:\groupwise\cache`. No Linux, o diretório de cache é `/opt/novell/groupwise/webpublisher/cache`. Para obter informações sobre como mudar a localização, o tamanho e o intervalo de atualização do diretório de cache, consulte “WebAccess” no [GroupWise 6.5 Administration Guide](#) (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Determinando a configuração dos Aplicativos WebAccess e WebPublisher

Durante a instalação dos Aplicativos WebAccess e/ou WebPublisher em um servidor Web, você será solicitado a fornecer as informações de configuração descritas nas seguintes seções:

- ♦ “URL do PQA (WebAccess para NetWare e Windows)” na página 109
- ♦ “Página padrão do servidor Web (WebAccess para NetWare e Windows)” na página 109
- ♦ “Idioma padrão” na página 110
- ♦ “Arquivos de configuração e objetos do eDirectory” na página 110

Observação: Você já deve ter selecionado o servidor Web no qual instalará os Aplicativos WebAccess e WebPublisher. Se não tiver, consulte “[Decidindo onde instalar os componentes do GroupWise WebAccess](#)” na página 103.

URL do PQA (WebAccess para NetWare e Windows)

Durante a instalação em um servidor NetWare ou Windows, o programa de Instalação do WebAccess cria um PQA (Aplicativo de clipping da Web), também conhecido como Aplicativo de consulta Palm, para habilitar os usuários de dispositivos Palm OS a efetuar login no GroupWise WebAccess. (O Aplicativo de clipping da Web não está disponível no Linux.)

O Aplicativo de clipping da Web, chamado `groupwise.pqa`, inclui o URL necessário para a conexão com a instalação do GroupWise WebAccess, uma página de Login, a página Sobre o Novell GroupWise e as imagens utilizadas na exibição do GroupWise WebAccess no dispositivo Palm OS.

Você precisa especificar o URL a ser utilizado. Por exemplo:

`http://groupwise.novell.com`

O programa de Instalação do WebAccess anexará automaticamente `/servlet/webacc` ao URL para que os usuários sejam direcionados à página de login do WebAccess. Por exemplo, utilizando o URL acima, o programa de Instalação do WebAccess criaria o seguinte URL no arquivo `groupwise.pqa`:

`http://groupwise.novell.com/servlet/webacc`

Ao determinar o URL, tenha em mente o seguinte:

- ♦ Se o servidor Web utilizar o SSL, substitua `http` por `https`.
- ♦ Se estiver utilizando um servidor proxy, digite o endereço do servidor proxy.
- ♦ Atualmente, o servidor proxy de clipping da web (gateway) não suporta a autenticação de solicitação e resposta. Portanto, você deve garantir que o servidor Web não esteja configurado para exigir a autenticação básica de solicitação e resposta ou, pelo menos, que esteja configurado para não exigir essa autenticação para o URL definido no arquivo `groupwise.pqa`.

PLANILHA

Sob o **Item 14: URL do PQA (Aplicativo de clipping da Web)**, especifique o URL que deseja incluir no arquivo `groupwise.pqa`.

Página padrão do servidor Web (WebAccess para NetWare e Windows)

Durante a instalação em um servidor NetWare ou Windows, o programa de Instalação do WebAccess copia a página Serviços Web da Novell para o diretório raiz do servidor Web. Essa página inclui links para o GroupWise WebAccess e o GroupWise WebPublisher (desde que você instale os dois). Você pode substituir a página padrão atual do servidor Web por essa página ou manter a página atual e criar um link para a página de Serviços Web da Novell. (Essa página da Web é tratada de forma diferente no Linux; portanto, não há necessidade de substituir uma página existente no Linux.)

A página Serviços Web da Novell apenas fornece um link para a página de login e a interface de usuário do WebPublisher. Você ou seus usuários podem ignorar a página Serviços Web da Novell e ir diretamente para o WebAccess ou o WebPublisher utilizando os seguintes URLs:

NetWare/Windows: `http://endereço_do_servidor_Web/servlet/webacc`
 Linux: `http://endereço_do_servidor_Web/gw/webacc`
 NetWare/Windows: `http://endereço_do_servidor_Web/servlet/webpub`
 Linux: `http://endereço_do_servidor_Web/gw/webpub`

onde *endereço_do_servidor_Web* é o endereço IP ou o nome do host de DNS de seu servidor Web. Se o servidor Web utilizar o SSL, use https em vez de http.

Se você utilizar a página Serviços Web da Novell como padrão, o programa de Instalação renomeará a página padrão atual para *nome_do_arquivo.001* (por exemplo, `default.001` ou `index.001`). Mude a página padrão do servidor Web apenas se esse servidor for utilizado exclusivamente para produtos da Novell. À medida que você instalar produtos adicionais da Novell, como o Monitor do GroupWise, a página Serviços Web da Novell será atualizada para permitir o acesso a cada produto.

Se você mantiver a página padrão atual, o programa de Instalação copiará a página Serviços Web da Novell (`novell.htm`) para o diretório raiz do servidor Web. Será necessário adicionar um link da página padrão para a página Serviços Web da Novell.

PLANILHA

Sob o **Item 15: Página padrão do servidor Web**, especifique se deseja ou não utilizar a página Serviços Web da Novell como a página padrão do servidor Web.

Idioma padrão

O programa de Instalação do WebAccess instala todos os idiomas disponíveis. Você deve especificar qual idioma será utilizado na exibição da página Serviços Web da Novell. Ao acessarem essa página, os usuários terão a opção de utilizar o idioma padrão do WebAccess ou do WebPublisher ou selecionar outro idioma.

PLANILHA

Sob o **Item 18: Idioma padrão**, especifique o idioma da página Serviços Web da Novell.

Arquivos de configuração e objetos do eDirectory

As informações de configuração dos Aplicativos WebAccess e WebPublisher são armazenadas em dois lugares: 1) nos objetos do eDirectory e 2) nos arquivos `webacc.cfg` e `webpub.cfg`, localizados por padrão no diretório `\novell` do servidor Web (**item 16 da planilha**).

Os objetos Aplicativo WebAccess e Aplicativo WebPublisher permitem modificar com facilidade as informações de configuração no ConsoleOne. As informações do eDirectory são as informações master; quaisquer mudanças feitas nos objetos no eDirectory também serão gravadas nos arquivos de configuração.

Em alguns cenários de instalação, como a instalação em um servidor Web fora de um firewall ou em um servidor Web UNIX, talvez você não tenha acesso ao eDirectory, o que significa que o programa de Instalação do WebAccess não poderá criar os objetos. No entanto, ele ainda criará os arquivos de configuração no servidor Web. Nesse caso, para mudar a configuração do aplicativo, será preciso modificar manualmente os arquivos `webacc.cfg` e `webpub.cfg`.

Você deve selecionar o container do eDirectory no qual deseja criar os objetos. Todos eles são criados no mesmo container. O container padrão é o objeto Domínio, o que significa que os objetos serão criados abaixo do objeto Domínio (semelhante aos objetos MTA e Gateway do GroupWise).

Observação: Cada aplicativo também possui vários provedores associados a ele. Por exemplo, o aplicativo WebAccess possui um Provedor do GroupWise e um Provedor do LDAP. O Provedor do GroupWise é o componente que realmente se comunica com o Agente WebAccess a fim de solicitar informações para os usuários. O Provedor do LDAP se comunica com os servidores LDAP para permitir que os usuários pesquisem blocos de endereços LDAP. Os objetos Provedor são criados na mesma localização que os objetos Aplicativo.

PLANILHA

Sob o **Item 19: Configuração de objetos do eDirectory**, especifique a árvore em que deseja criar os objetos e, em seguida, especifique o contexto. Se você for fazer a instalação em uma localização na qual não tenha acesso ao eDirectory, ignore este item.

Configurando o GroupWise WebAccess

- ♦ “Configurando o GroupWise WebAccess no NetWare ou no Windows” na página 111
- ♦ “Configurando o GroupWise WebAccess no Linux” na página 117

Configurando o GroupWise WebAccess no NetWare ou no Windows

Execute as tarefas a seguir para configurar o WebAccess e o WebPublisher:

- ♦ “Instalando o Agente WebAccess” na página 111
- ♦ “Instalando os Aplicativos WebAccess e WebPublisher” na página 113
- ♦ “Iniciando o GroupWise WebAccess” na página 116

Instalando o Agente WebAccess

As etapas a seguir fornecem instruções sobre a instalação do Agente WebAccess. Para obter informações sobre como instalar os Aplicativos WebAccess e WebPublisher em um servidor Web, consulte “Instalando os Aplicativos WebAccess e WebPublisher” na página 113.

- 1** Verifique se você está fazendo a instalação a partir da estação de trabalho/do servidor Windows apropriado:
 - ♦ Se estiver fazendo a instalação em um servidor NetWare, você poderá executar o programa de Instalação do WebAccess em qualquer estação de trabalho Windows.
 - ♦ Se estiver fazendo a instalação em um servidor Windows, você deverá executar o programa de Instalação do WebAccess nesse servidor.
- 2** Verifique se a estação de trabalho/o servidor Windows a partir do qual você fará a instalação possui o Novell Client™ instalado.

O programa de Instalação do WebAccess cria objetos do GroupWise no eDirectory. O Novell Client é necessário para o acesso ao eDirectory. Se necessário, você pode fazer o download do Novell Client a partir do [site de download de produtos da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).
- 3** Verifique se você tem os direitos de acesso necessários ao eDirectory e ao sistema de arquivos para instalar o Agente WebAccess:
 - ♦ Você deve ter direitos totais ao sistema de arquivos do diretório do domínio do GroupWise no qual o programa de Instalação do WebAccess criará o diretório de gateway do Agente WebAccess. Consulte o **Item 5: Diretório do gateway** na “Planilha de instalação do GroupWise WebAccess” na página 127.

- ♦ Você deve ter direitos totais ao sistema de arquivos do servidor no qual o programa de Instalação do WebAccess instalará o Agente WebAccess. Se estiver fazendo a instalação em um servidor Windows, você deverá executar o programa de Instalação do WebAccess nesse servidor. Consulte o [Item 2: Plataforma do servidor e diretório de instalação](#) na “Planilha de instalação do GroupWise WebAccess” na página 127.
 - ♦ O programa de Instalação do WebAccess cria o objeto Agente WebAccess abaixo do objeto Domínio do GroupWise no eDirectory. Para que ele faça isso, você deve ter direitos Admin (ou equivalentes) ao container do eDirectory no qual reside o objeto Domínio do GroupWise.
- 4** Encerre quaisquer outros agentes do GroupWise (MTA, POA ou Agente Internet) que estiverem sendo executados no servidor.

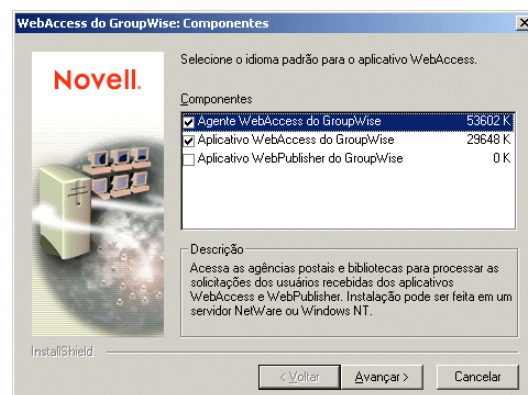
Esse procedimento permite que o programa de Instalação do WebAccess instale corretamente os arquivos comuns dos agentes (também chamados de arquivos de mecanismo do agente). O programa de Instalação do WebAccess tentará encerrar os agentes do GroupWise em um servidor NetWare. No entanto, recomendamos que você mesmo encerre esses agentes antes de iniciar a instalação.

- 5** Insira o CD *GroupWise 6.5 Administrator* na unidade de CD para iniciar o programa de Instalação do WebAccess, clique em Instalar Produtos, clique em GroupWise WebAccess e, em seguida, clique em Instalar o GroupWise WebAccess. Se o programa de Instalação não for iniciado automaticamente, execute setup.exe a partir da raiz do CD.

ou

Se você já tiver copiado o software do GroupWise WebAccess para um diretório de distribuição de software, execute internet\webaccess\setup.exe.

- 6** Clique em Sim para aceitar o contrato de licença e exibir a caixa de diálogo GroupWise WebAccess: Componentes.



- 7** Selecione Agente WebAccess do GroupWise. Anule a seleção das opções Aplicativo WebAccess do GroupWise e Aplicativo WebPublisher do GroupWise.

Observação: Você também pode instalar os Aplicativos WebAccess e WebPublisher no servidor Web neste momento, desde que 1) você tenha o acesso apropriado ao sistema de arquivos do servidor Web e ao eDirectory (consulte “[Instalando os Aplicativos WebAccess e WebPublisher](#)” na página 113) e 2) você esteja executando o programa de Instalação do WebAccess nesse servidor Web, caso ele seja um servidor Web do Windows, e esteja instalando o Gateway de Servlet da Novell.

- 8** Clique em Próximo e siga os prompts de instalação utilizando as informações registradas na “[Planilha de instalação do GroupWise WebAccess](#)” na página 127.
- 9** Continue na próxima seção, [Instalando os Aplicativos WebAccess e WebPublisher](#).

Instalando os Aplicativos WebAccess e WebPublisher

As etapas a seguir fornecem instruções sobre a instalação dos Aplicativos WebAccess e WebPublisher. Para obter informações sobre como instalar o Agente WebAccess, consulte **“Instalando o Agente WebAccess” na página 111.**

- 1** Verifique se você está fazendo a instalação a partir da estação de trabalho/do servidor Windows apropriado:
 - ♦ Se estiver fazendo a instalação em um servidor Web do NetWare, você poderá executar o programa de Instalação do WebAccess em qualquer estação de trabalho Windows.
 - ♦ Se estiver fazendo a instalação em um servidor Web do Windows, você deverá executar o programa de Instalação do WebAccess nesse servidor.

- 2** Verifique se a estação de trabalho/o servidor Windows a partir do qual você fará a instalação possui o Novell Client instalado.

O programa de Instalação do WebAccess cria objetos do GroupWise no eDirectory. O Novell Client é necessário para o acesso ao eDirectory. Se necessário, você pode fazer o download do Novell Client a partir do [site de download de produtos da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

- 3** Verifique se você tem o acesso necessário ao sistema de arquivos e eDirectory para instalar os Aplicativos WebAccess e WebPublisher:
 - ♦ Você deve ter direitos totais ao sistema de arquivos do diretório do domínio do GroupWise. Consulte o **Item 5: Diretório do gateway** na **“Planilha de instalação do GroupWise WebAccess” na página 127.**
 - ♦ Você deve ter direitos totais ao sistema de arquivos do servidor Web. Se o servidor Web estiver em um servidor UNIX, o programa de Instalação do WebAccess copiará os arquivos tar para a localização especificada por você. Essa localização pode ser o servidor UNIX, se você tiver acesso a ele a partir da estação de trabalho Windows na qual está fazendo a instalação, ou outra localização a partir da qual você possa copiar os arquivos tar para o servidor UNIX. Consulte o **Item 13: Tipo de servidor Web e diretório raiz** na **“Planilha de instalação do GroupWise WebAccess” na página 127.**
 - ♦ O programa de Instalação do WebAccess cria os objetos Aplicativo WebAccess e Aplicativo WebPublisher (e seus objetos Provedor associados) em um container especificado por você (**item 19 da planilha**). Certifique-se de ter direitos Admin (ou equivalentes) ao container. O container padrão é o objeto Domínio do GroupWise.

- 4** Encerre a JVM e o servidor Web.

Durante a instalação dos Aplicativos WebAccess e WebPublisher em um servidor Web do NetWare ou do Windows, o programa de Instalação do WebAccess tentará encerrar o servidor Web e a JVM. No entanto, recomendamos que você mesmo encerre o servidor Web e a JVM antes de iniciar a instalação.

- 5** Insira o CD *GroupWise 6.5 Administrator* na unidade de CD para iniciar o programa de Instalação do WebAccess, clique em Instalar Produtos, clique em GroupWise WebAccess e, em seguida, clique em Instalar o GroupWise WebAccess. Se o programa de Instalação não for iniciado automaticamente, execute setup.exe a partir da raiz do CD.

ou

Se você já tiver copiado o software do GroupWise WebAccess para um diretório de distribuição de software, execute setup.exe a partir do diretório internet\webaccess.

- 6 Clique em Sim para aceitar o contrato de licença e exibir a caixa de diálogo GroupWise WebAccess: Componentes.



- 7 Selecione Aplicativo WebAccess do GroupWise e Aplicativo WebPublisher do GroupWise (caso pretenda utilizar o WebPublisher). Anule a seleção da opção Agente WebAccess do GroupWise.
- 8 Clique em Próximo e siga os prompts de instalação utilizando as informações registradas na **“Planilha de instalação do GroupWise WebAccess” na página 127.**
- 9 Após a conclusão da instalação, talvez seja preciso fazer o seguinte:
- ♦ Se você tiver mantido a home page padrão do servidor Web, crie um link da sua home page para a página Serviços Web da Novell (arquivo novell.htm) no diretório raiz de documentos.
 - ♦ Se você tiver optado por utilizar um mecanismo de servlet Java existente em vez de instalar o Gateway de Servlet da Novell, modifique os arquivos de propriedades de servlet do mecanismo de servlet Java de forma a incluir as configurações mostradas no arquivo servlet.properties de amostra do WebAccess. Esse arquivo de amostra está localizado no diretório internet\webaccess\other do CD.
 - ♦ Se você tiver optado por utilizar uma JVM existente no Windows em vez de fazer a atualização para a JVM incluída no GroupWise WebAccess, edite o arquivo servletgateway.properties e mude a configuração java.base de modo que ela aponte para a JVM existente (por exemplo, c:\jdk1.1.8). O arquivo servletgateway.properties localiza-se no diretório novell\java\servlets.
 - ♦ Se você estiver fazendo a instalação em um Apache Web Server no UNIX Solaris, continue em **“Concluindo a instalação em um Apache Web Server em UNIX” na página 114.**

Concluindo a instalação em um Apache Web Server em UNIX

O programa de Instalação do WebAccess copia os seguintes arquivos para a localização especificada por você: webaccess.tar, webaccessdocs.tar, webaccessjars.tar, webaccessservlets.tar, index.html, servlets.properties e commgr.cfg. Ele também cria um subdiretório palm para o arquivo PQA (Aplicativo de consulta Palm) criado por ele.

Para concluir o processo de instalação e configuração:

- 1** Utilizando o comando `tar -xvf`, extraia os seguintes arquivos tar para as localizações especificadas:
 - ♦ **webaccess.tar:** Extraia para a raiz do servidor UNIX. Um diretório `/novell` é criado para os arquivos.
 - ♦ **webaccessdocs.tar:** Extraia para o diretório raiz de documentos do Apache (por exemplo, `/usr/local/apache/htdocs`).
 - ♦ **webaccessservlets.tar:** Extraia para o diretório `ROOT/WEB-INF/classes` do Tomcat (por exemplo, `/usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes`).
 - ♦ **webaccessjars.tar:** Extraia para o diretório `ROOT/WEB-INF/lib` do Tomcat (por exemplo, `/usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/lib`).
- 2** Modifique o arquivo `web.xml` do Tomcat para incluir as seguintes informações. O arquivo `web.xml` localiza-se no diretório `ROOT/WEB-INF` do Tomcat.

```
<web-app>

<servlet>
<servlet-name>webacc</servlet-name>
<servlet-class>com.novell.webaccess.WebAccessServlet</servlet-class>
<init-param>
<param-name>Config</param-name>
<param-value>/novell/webaccess/webacc.cfg</param-value>
</init-param>
<load-on-startup> </load-on-startup>
</servlet>

<servlet>
<servlet-name>spellchk</servlet-name>
<servlet-class>com.novell.collexion.spell.servlet.SpellServlet</servlet-
class>
<init-param>
<param-name>Config</param-name>
<param-value>/novell/webaccess/spellchk.cfg</param-value>
</init-param>
<load-on-startup> </load-on-startup>
</servlet>

<servlet>
<servlet-name>webpub</servlet-name>
<servlet-class>com.novell.webpublisher.WebPublisherServlet</servlet-
class>
<init-param>
<param-name>Config</param-name>
<param-value>/novell/webpublisher/webpub.cfg</param-value>
</init-param>
<load-on-startup> </load-on-startup>
</servlet>

</web-app>
```

Observação: Se você não for utilizar o WebPublisher, não inclua a definição de servlet `webpub`.

- 3** Modifique os arquivos `webacc.cfg` e `webpub.cfg`, localizados nos diretórios `/novell/webaccess` e `/novell/webpublisher` na raiz do servidor UNIX, para mudar a configuração `Templates.path` de modo que ela aponte para os gabaritos.

Por exemplo, mude a seguinte linha no arquivo `webacc.cfg`:

```
Templates.path=/java/servlets/com/novell/webaccess/templates
```

para

```
Templates.path=/usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes/com/novell/webaccess/templates
```

- 4** Copie o arquivo `commgr.cfg` para o diretório `/novell/webaccess`. Se tiver instalado o GroupWise WebPublisher, você também precisará copiar o arquivo para o diretório `/novell/webpublisher`.

- 5** No arquivo `webacc.cfg`, verifique se os caminhos das configurações a seguir apontam para diretórios válidos. Geralmente, esses diretórios residem no diretório `/novell/webaccess`, mas você pode realocá-los, se desejar. Consulte os comentários no arquivo `webacc.cfg` para obter explicações sobre cada uma dessas configurações.

```
Log.path=/novell/webaccess/logs
Security.Timeout.path=/novell/webaccess/users
File.Upload.path=/novell/webaccess/temp
```

Verifique se os caminhos das configurações a seguir estão corretos.

```
Provider.GWAP.Config.file=/novell/webaccess/commgr.cfg
Provider.LDAP.Config.file=/novell/webaccess/ldap.cfg
```

- 6** No arquivo `webpub.cfg`, verifique se os caminhos das configurações a seguir apontam para diretórios válidos. Geralmente, esses diretórios residem no diretório `/novell/webpublisher`, mas você pode realocá-los, se desejar. Consulte os comentários no arquivo `webacc.cfg` para obter explicações sobre cada uma dessas configurações.

```
Log.path=/novell/webpublisher/logs
File.Upload.path=/novell/webpublisher/temp
```

Verifique se o caminho da configuração a seguir está correto.

```
Provider.GWDOC.Config.file=/novell/webpublisher/commgr.cfg
```

- 7** Copie o arquivo `index.html` para o diretório raiz de documentos do Apache (por exemplo, `/usr/local/apache/htdocs`). Você pode substituir a home page padrão atual do servidor Web por esse arquivo, ou pode renomear o arquivo e criar um link para ele em sua home page padrão atual.

Iniciando o GroupWise WebAccess

Caso não tenha definido o programa de Instalação do WebAccess para iniciar os componentes do WebAccess, faça o seguinte:

- 1** Reinicie a JVM, o mecanismo de servlet Java e o servidor Web. Isso carrega o Aplicativo WebAccess (e o Aplicativo WebPublisher, se você o tiver instalado).
- 2** Para iniciar o Agente WebAccess em um servidor NetWare, digite `strtweb.ncf` no console do sistema.

ou

Para iniciar o Agente WebAccess como um aplicativo em um servidor Windows, clique no menu Iniciar > Programas > Inicialização do GroupWise WebAccess > strtweb.bat.

ou

Para iniciar o Agente WebAccess como um serviço em um servidor Windows, abra a caixa de diálogo Serviços (no Painel de Controle), abra o serviço WebAccess e clique em Iniciar.

- 3** Se você encerrar os outros agentes do GroupWise para instalar o Agente WebAccess, será preciso reiniciar os agentes.

Configurando o GroupWise WebAccess no Linux

Execute as tarefas a seguir para configurar o WebAccess e o WebPublisher. Essas tarefas destinam-se a ajudá-lo a colocar o WebAccess do Linux em funcionamento o mais rápido possível e a gerenciar o Agente WebAccess no futuro.

- ♦ “Instalando o Agente WebAccess do Linux” na página 117
- ♦ “Configurando o Agente WebAccess do Linux” na página 118
- ♦ “Instalando e configurando os Aplicativos WebAccess e WebPublisher” na página 119
- ♦ “Iniciando o servidor Web” na página 120
- ♦ “Iniciando o Agente WebAccess do Linux pela primeira vez” na página 120
- ♦ “Monitorando o Agente WebAccess do Linux a partir do browser da Web” na página 121
- ♦ “Iniciando o Agente WebAccess do Linux na inicialização do sistema” na página 122
- ♦ “Interrompendo o Agente WebAccess do Linux” na página 123
- ♦ “Configurando o WebPublisher no Linux” na página 123

Instalando o Agente WebAccess do Linux

- 1** Verifique se já foi configurado um sistema GroupWise básico de teste, como descrito no Capítulo 2, “Instalando um sistema GroupWise básico”, na página 19.
- 2** Verifique se o LDAP está sendo executado em seu servidor do eDirectory e se está configurado para aceitar o login a partir do programa de Instalação do Agente WebAccess (item 11 da planilha).

O Consultor de Instalação requer acesso ao eDirectory a fim de criar o objeto Agente WebAccess no eDirectory. O Consultor utiliza o LDAP para obter o acesso necessário.

- 3** Abra uma nova janela de terminal e digite o seguinte comando:

```
xhost + localhost
```

Caso não consiga executar esse comando porque o The X Window System não está em execução no servidor Linux, consulte “Instalando os agentes do GroupWise utilizando o Consultor de Instalação baseado em texto” na página 168. Etapas similares podem ser utilizadas para instalar o Agente WebAccess sem a necessidade do The X Window System.

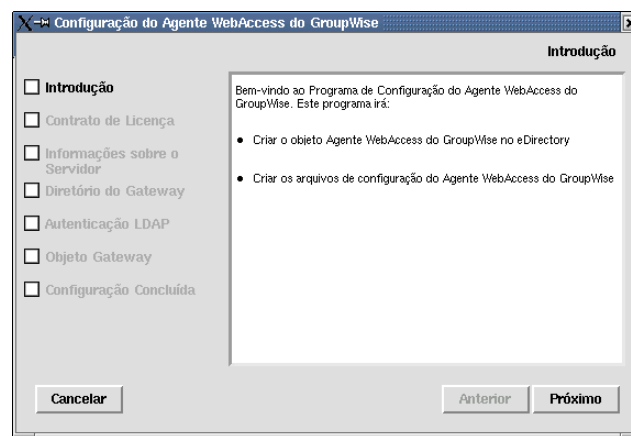
- 4** Na mesma janela, torne-se o usuário root digitando **su** e a senha do usuário root.
- 5** Vá para a raiz do CD *GroupWise 6.5 for Linux Administrator*.
- 6** Digite **./install**.
- 7** Selecione o idioma em que deseja executar o Consultor de Instalação e instalar o software do WebAccess e clique em OK.

- 8** No Consultor de Instalação, clique em Instalar Produtos > GroupWise WebAccess > Instalar o Agente WebAccess.
O software do Agente WebAccess é instalado nos subdiretórios bin e lib, sob /opt/novell/groupwise/agents.
- 9** Quando a instalação estiver concluída, clique em OK.
- 10** Continue em **Configurando o Agente WebAccess do Linux**.

Configurando o Agente WebAccess do Linux

- 1** Depois que os arquivos do Agente WebAccess tiverem sido instalados, clique em Configurar o Agente WebAccess.

As etapas de instalação e configuração do Agente WebAccess são separadas, para que você possa instalar atualizações do software do agente sem repetir as etapas de configuração.



- 2** Revise a Introdução e clique em Próximo.
- 3** Aceite o Contrato de Licença e clique em Próximo.
- 4** Especifique o endereço IP ou o nome do host de DNS do servidor Linux no qual o Agente WebAccess será instalado (**item 3 da planilha**) e clique em Próximo.
O número de porta padrão, 7205, é geralmente aceitável, a menos que outro programa já esteja utilizando essa porta.
- 5** Pesquise e selecione o diretório do domínio no qual está instalando o Agente WebAccess (**item 5 da planilha**) e clique em Próximo.
O subdiretório padrão do Agente WebAccess (webac65a) é geralmente aceitável. Ele é criado como um subdiretório de /diretório_do_domínio/wpgate.
- 6** Preencha as informações do LDAP (**item 11 da planilha**) e clique em Próximo.
- 7** Preencha as informações sobre o domínio e o agente (**item 6 da planilha**) e clique em Próximo.
Na página Configuração Concluída, a opção Iniciar Agente WebAccess na Inicialização do Sistema estará selecionada por padrão.
- 8** Se você não quiser que o Agente WebAccess seja iniciado automaticamente na reinicialização do servidor, anule a seleção de Iniciar Agente WebAccess na Inicialização do Sistema.
- 9** Clique em Sair para concluir a configuração.
- 10** Continue em **Instalando e configurando os Aplicativos WebAccess e WebPublisher**.

Instalando e configurando os Aplicativos WebAccess e WebPublisher

- 1** Após instalar e configurar o Agente WebAccess, clique em Instalar o Aplicativo WebAccess do GroupWise com o Apache e o Tomcat.

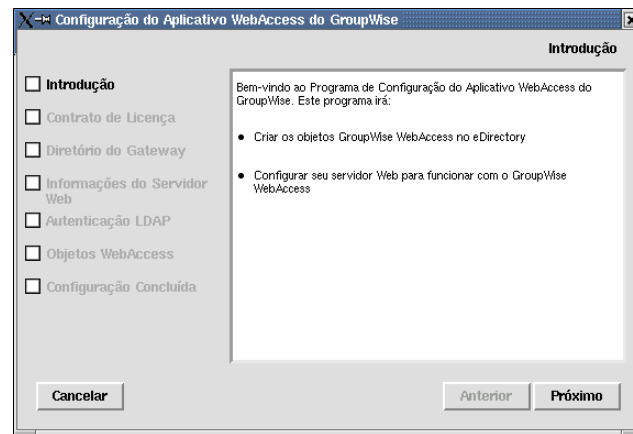
Isso instala uma versão do Apache e do Tomcat especificamente para uso com o GroupWise. Os arquivos do Apache são instalados sob `/var/opt/novell/http` e `/etc/opt/novell/http`.

Os arquivos do Tomcat são instalados sob `/var/opt/novell/tomcat4` e `/etc/opt/novell/tomcat4`.

ou

Se você quiser utilizar instalações existentes do Apache e do Tomcat, clique em Instalar Aplicativo WebAccess do GroupWise.

- 2** Quando a instalação estiver concluída, clique em OK.
- 3** Clique em Configurar o Aplicativo WebAccess.



- 4** Revise a Introdução e clique em Próximo.
- 5** Aceite o Contrato de Licença e clique em Próximo.
- 6** Pesquise e selecione o subdiretório do WebAccess (geralmente, `webac65a`) sob `/diretório_do_domínio/wpgate` (item 5 da planilha).
- 7** Clique em Próximo para aceitar as localizações padrão do Apache e do Tomcat que foram estabelecidas na **Etapa 1**.

ou

Especifique as localizações das instalações do Apache e do Tomcat em seu sistema e clique em Próximo.

- 8** Preencha as informações do LDAP (item 11 da planilha) e clique em Próximo.
 - 9** Procure e selecione o contexto do eDirectory no qual deseja criar os objetos do Aplicativo WebAccess (item 19 da planilha) e clique em Próximo.
- Os objetos do GroupWise WebAccess são GroupWiseWebAccess, GroupWiseProvider, LDAPProvider e NovellSpeller.
- 10** Na página Configuração Concluída, clique em Sair para concluir a configuração.
 - 11** Continue em **Iniciando o servidor Web**.

Iniciando o servidor Web

Se você tiver instalado o Apache e o Tomcat junto com o Aplicativo WebAccess, siga as instruções a seguir para iniciar o servidor Web. Caso não tenha instalado o Apache e o Tomcat junto com o Aplicativo WebAccess, reinicie o Apache e o Tomcat em seu sistema.

- 1** Verifique se você está conectado como o usuário root.
- 2** Se você tiver outras instâncias do Apache e do Tomcat em execução nesse servidor, desative-as antes de iniciar as novas versões que acabou de instalar.
- 3** Vá para o diretório /etc/init.d.
- 4** Inicie o Tomcat.

```
./novell-tomcat4 start
```
- 5** Aguarde até que ele seja totalmente inicializado.
- 6** Inicie o Apache.

```
./novell-http startd
```
- 7** Continue em [Iniciando o Agente WebAccess do Linux pela primeira vez](#).

Iniciando o Agente WebAccess do Linux pela primeira vez

Você pode optar por iniciar o Agente WebAccess com ou sem uma interface de usuário.

- ♦ [“Iniciando o Agente WebAccess do Linux com uma interface de usuário” na página 120](#)
- ♦ [“Iniciando o Agente WebAccess do Linux como um daemon” na página 121](#)

Iniciando o Agente WebAccess do Linux com uma interface de usuário

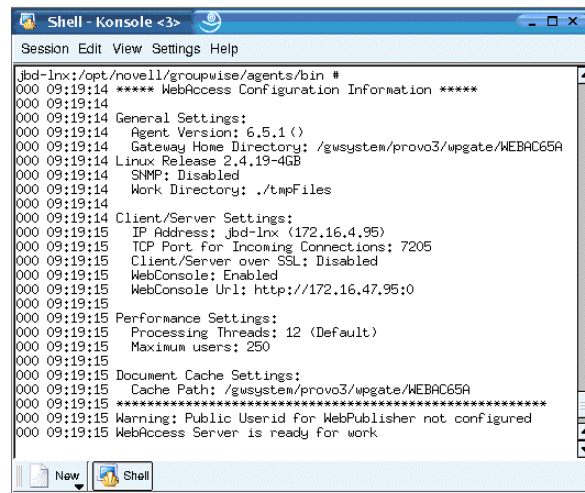
- 1** Verifique se você está conectado como o usuário root.
- 2** Verifique se o MTA do domínio está em execução.
- 3** Vá para o diretório /opt/novell/groupwise/agents/bin.
- 4** Para iniciar o Agente WebAccess, digite o seguinte comando:

```
./gwinter --show --home diretório_do_domínio/wpgate/webac65a &
```

O switch --show do Agente WebAccess não exibe uma interface de console de agente, como no caso dos outros agentes do GroupWise. Em vez disso, as informações de configuração e status do WebAccess são exibidas na janela de terminal em que o Agente WebAccess foi iniciado.

O switch de inicialização --home especifica o diretório do domínio e é obrigatório para a inicialização do Agente WebAccess.

O caractere "&" comercial (&) faz com que o Agente WebAccess seja executado em segundo plano, para que a janela de terminal em que ele foi iniciado fique novamente disponível para uso.



```
jbd-lnx:/opt/novell/groupwise/agents/bin #
000 09:19:14 ***** WebAccess Configuration Information *****
000 09:19:14 General Settings:
000 09:19:14   Agent Version: 6.5.1 (<)
000 09:19:14   Gateway Home Directory: /gwsystem/provo3/wgate/WEBAC65A
000 09:19:14   Linux Release 2.4.19-4GB
000 09:19:14   SNMP: Disabled
000 09:19:14   Work Directory: ./tmpFiles
000 09:19:14 Client/Server Settings:
000 09:19:15   IP Address: jbd-lnx (172.16.4.95)
000 09:19:15   TCP Port for Incoming Connections: 7205
000 09:19:15   Client/Server over SSL: Disabled
000 09:19:15   WebConsole: Enabled
000 09:19:15   WebConsole Url: http://172.16.47.95:0
000 09:19:15 Performance Settings:
000 09:19:15   Processing Threads: 12 (Default)
000 09:19:15   Maximum users: 250
000 09:19:15 Document Cache Settings:
000 09:19:15   Cache Path: /gwsystem/provo3/wgate/WEBAC65A
000 09:19:15 *****
000 09:19:15 Warning: Public Userid for WebPublisher not configured
000 09:19:15 WebAccess Server is ready for work
```

As mensagens de status do Agente WebAccess são gravadas no arquivo de registro do agente (*mmddlog.nnn*) no diretório */var/log/novell/groupwise/nome_do_domínio/nome_do_gateway/000.prc*. O nome do arquivo de registro inclui o mês e o dia de sua criação, além de uma extensão incremental para acomodar vários arquivos de registro no mesmo dia.

- 5** Vá para [“Monitorando o Agente WebAccess do Linux a partir do browser da Web”](#) na página 121.

Iniciando o Agente WebAccess do Linux como um daemon

- 1** Verifique se você está conectado como o usuário root.
- 2** Verifique se o MTA do domínio está em execução.
- 3** Vá para o diretório */etc/init.d*.
- 4** Para iniciar o Agente WebAccess, digite o seguinte comando:
`./grpwise-wa start`
- 5** Para confirmar se o Agente WebAccess foi iniciado, digite o seguinte comando:
`ps -eaf | grep gwinter`
Isso relaciona todos os IDs de processo do Agente WebAccess.
- 6** Continue em [Monitorando o Agente WebAccess do Linux a partir do browser da Web](#).

Monitorando o Agente WebAccess do Linux a partir do browser da Web

Para monitorar o Agente WebAccess do Linux a partir do browser da Web, você deve configurar sua porta HTTP e, se desejado, fornecer um nome de usuário e uma senha para impedir o acesso não autorizado.

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Agente WebAccess e clique em Propriedades.
- 2** Clique em GroupWise > Endereço de Rede para exibir a página Endereço de Rede.

- 3** No campo Porta HTTP, digite um número de porta. Recomendamos o uso da porta 7211, se ela ainda não estiver sendo utilizada no servidor do Agente WebAccess.

Por padrão, qualquer usuário que saiba o endereço IP (ou o nome do host) e o número da porta HTTP do Agente WebAccess poderá utilizar o console da Web. Se quiser restringir o acesso ao console da Web, você pode designar um nome de usuário e uma senha.

- 4** Clique em GroupWise > Configurações Opcionais do Gateway para exibir a página com o mesmo nome.
- 5** No campo Nome do Usuário HTTP, digite um nome de usuário qualquer (por exemplo, webacc).
- 6** Clique em Configurar Senha para designar uma senha (por exemplo, monitor).
- 7** Clique em OK para gravar as mudanças.
- 8** Para monitorar o Agente WebAccess em seu browser da Web, verifique o URL do console da Web do agente fornecendo o endereço IP e o número da porta. Por exemplo:

http://172.16.5.18:7211

GroupWise WebAccess - WEBACC65A.Prov03			
Status Configuration Environment Log Files Help			
Up Time: 1 Days 15 Hours 48 Minutes			
	Total	Busy	Peak
C/S Users	0	0	0
C/S Handler Threads	12	1	1
Statistics			
	Total		
C/S Requests	5		
C/S Requests Failed	0		

Iniciando o Agente WebAccess do Linux na inicialização do sistema

Se você selecionou Iniciar Agente WebAccess na Inicialização do Sistema no programa de Instalação do Agente WebAccess, esse programa já configurou seu sistema para que o Agente WebAccess seja iniciado automaticamente sempre que o servidor for reinicializado. O programa de Instalação do Agente WebAccess sempre cria um script de inicialização grpwise-wa em /etc/init.d para iniciar o Agente WebAccess. Para habilitar a inicialização automática, o programa de Instalação do Agente WebAccess também cria links simbólicos chamados S99grpwise-wa nos diretórios rc3.d e rc5.d para que o agente possa ser carregado na inicialização no nível de execução 3 ou 5, dependendo da configuração de seu sistema Linux.

Quando o script grpwise-wa é executado e inicializa o Agente WebAccess, ele lê o arquivo de configuração do agente (*objeto_Agente_WebAccess.cfg*) em /opt/novell/groupwise/agents/share para verificar as informações de configuração fornecidas pelos switches de inicialização. Como o Agente WebAccess não possui uma interface de usuário como o MTA, o POA e o Agente Internet, o switch --show pode ser utilizado no arquivo de configuração. Entretanto, as informações são direcionadas para a saída padrão, que pode não estar prontamente disponível para você.

Interrompendo o Agente WebAccess do Linux

Ao reiniciar o Agente WebAccess com o script `grpwise-wa`, você também pode utilizar o script para interrompê-lo.

- 1 Verifique se você está conectado como o usuário `root`.
- 2 Vá para o diretório `/etc/init.d`.
- 3 Para interromper o Agente WebAccess, digite o seguinte comando:

```
./grpwise-wa stop
```

- 4 Para confirmar se o Agente WebAccess foi interrompido, digite o seguinte comando:

```
ps -eaf | grep gwinter
```

O único ID de processo `gwinter` que deverá aparecer é o do comando `grep`.

Se o script `grpwise-wa` não for capaz de interromper o Agente WebAccess por algum motivo, utilize o comando `kill` padrão do Linux para fazer isso.

- 1 Verifique se você está conectado como o usuário `root`.
- 2 Determine o ID do processo (PID) do Agente WebAccess:

```
ps -eaf | grep gwinter
```

Os PIDs de todos os processos `gwinter` serão relacionados.

- 3 Execute o comando `kill` no primeiro processo `gwinter` da lista:

Sintaxe:

```
kill PID
```

Exemplo:

```
kill 1483
```

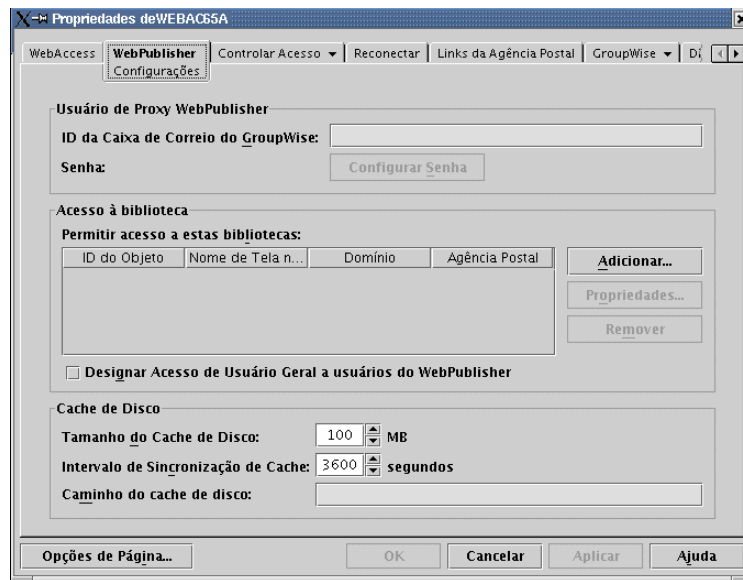
Pode levar alguns segundos até que todos os processos `gwinter` sejam encerrados.

- 4 Repita o comando `ps` para verificar se o Agente WebAccess foi interrompido.

Configurando o WebPublisher no Linux

Após instalar e configurar o WebAccess, como descrito em “[Configurando o GroupWise WebAccess no Linux](#)” na página 117, se você quiser habilitar também o WebPublisher, será preciso fazer algumas configurações manuais.

- 1 No ConsoleOne, conecte-se ao domínio em que o objeto Agente WebAccess foi criado durante a instalação.
- 2 Em um contexto conveniente, crie um novo usuário para uso específico com o WebPublisher.
- 3 Adicione o novo usuário a uma agência postal e forneça uma senha do GroupWise ao usuário do WebPublisher.
- 4 Pesquise e clique o botão direito do mouse no objeto Agente WebAccess (por padrão, `WEBAC65A`) e clique em `Propriedades > WebPublisher`.



- 5** No campo ID da Caixa de Correio do GroupWise, especifique o usuário do WebPublisher criado na **Etapa 2**.
- 6** Clique em Adicionar e selecione a biblioteca na qual o WebPublisher acessará os documentos.
- 7** Selecione Designar Acesso de Usuário Geral a Usuários do WebPublisher.
- 8** No campo Caminho do Cache de Disco, especifique /opt/novell/groupwise/webpublisher/cache.
- 9** Clique em OK para gravar as informações de configuração do WebPublisher.
- 10** Reinicie o servidor Web, como descrito em **“Iniciando o servidor Web”** na página 120.
- 11** Reinicie o Agente WebAccess, como descrito em **“Iniciando o Agente WebAccess do Linux pela primeira vez”** na página 120.

Para adicionar documentos à biblioteca para que eles possam ser exibidos na Internet, o usuário do WebPublisher deve utilizar o cliente do GroupWise para Windows. Consulte **“Publicando documentos na Web com o WebPublisher”** em **“Criando e trabalhando com documentos”** no *Guia do Usuário do Cliente do GroupWise 6.5 para Windows* (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>). Essa funcionalidade não está disponível atualmente no cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas.

Testando o WebAccess e o WebPublisher

Para testar o WebAccess e o WebPublisher, execute as etapas descritas nas seções a seguir:

- ♦ **“Testando o WebAccess em uma estação de trabalho”** na página 125
- ♦ **“Testando o WebAccess em um dispositivo sem fio”** na página 125
- ♦ **“Testando o WebAccess em um dispositivo Palm OS (WebAccess para NetWare e Windows)”** na página 126
- ♦ **“Testando o GroupWise WebPublisher”** na página 126

Testando o WebAccess em uma estação de trabalho

- 1** Para acessar o cliente do WebAccess quando o Agente WebAccess estiver sendo executado no NetWare ou no Windows, em um browser da Web, digite o endereço IP ou o nome do host do servidor Web.

http://endereço_do_servidor_Web

ou

Para acessar o cliente do WebAccess quando o Agente WebAccess estiver sendo executado no Linux, em um browser da Web, digite o endereço IP ou o nome do host do servidor Web, mais o diretório em que está localizada a página Serviços Web da Novell.

http://endereço_do_servidor_Web/gw

- 2** No NetWare e no Windows, se a página Serviços Web da Novell não for a página padrão do servidor Web, clique no link criado para a página.
- 3** Selecione um idioma para o GroupWise WebAccess e clique em Ir para exibir a página Login. Você pode ignorar a página Serviços Web da Novell e ir diretamente para a página Login utilizando o seguinte URL:

NetWare/Windows: *http://endereço_do_servidor_Web/servlet/webacc*

Linux: *http://endereço_do_servidor_Web/gw/webacc*

onde *endereço_do_servidor_Web* é o endereço IP ou o nome do host de DNS de seu servidor Web. Se o servidor Web utilizar o SSL, use https em vez de http.

- 4** Digite seu ID de usuário do GroupWise ou o nome completo do GroupWise na caixa Nome e sua senha da caixa de correio do GroupWise na caixa Senha.
- 5** Clique em Login para exibir a janela principal do GroupWise WebAccess.
- 6** Clique em Ajuda para obter mais informações sobre como utilizar o GroupWise WebAccess.

Testando o WebAccess em um dispositivo sem fio

- 1** Digite o seguinte URL:

NetWare/Windows: *http://endereço_do_servidor_Web/servlet/webacc*

Linux: *http://endereço_do_servidor_Web/gw/webacc*

onde *endereço_do_servidor_Web* é o endereço IP ou o nome do host de DNS de seu servidor Web. Se o servidor Web utilizar o SSL, use https em vez de http.

Siga as instruções fornecidas na documentação de seu dispositivo sem fio para adicionar esse URL a seus Favoritos ou Indicadores para que não seja necessário digitá-lo sempre que você efetuar login.

- 2** Digite seu ID de usuário do GroupWise e seu ID da caixa de correio do GroupWise.

Testando o WebAccess em um dispositivo Palm OS (WebAccess para NetWare e Windows)

- 1** Adicione o Aplicativo de clipping da Web do GroupWise (groupwise.pqa) a seu dispositivo Palm OS. O arquivo groupwise.pqa está localizado no diretório *diretório_raiz_de_documentos\com\novell\webaccess\palm\en* do servidor Web.
Esse aplicativo não é criado pelo WebAccess para Linux.
- 2** Abra o aplicativo do GroupWise. Para isso, toque o ícone Aplicativos, toque na lista de opções no canto superior direito da tela, selecione Palm.Net e toque em GroupWise.
- 3** Digite seu ID de usuário e sua senha do GroupWise e efetue login.

Testando o GroupWise WebPublisher

O GroupWise WebPublisher suporta apenas o acesso por um browser da Web localizado em um computador. Os dispositivos sem fio não são suportados.

- 1** Para utilizar o WebPublisher quando o Agente WebAccess estiver sendo executado no NetWare ou no Windows, em um browser da Web, digite o endereço IP ou o nome do host do servidor Web.

http://endereço_do_servidor_Web

ou

Para utilizar o WebPublisher quando o Agente WebAccess estiver sendo executado no Linux, em um browser da Web, digite o endereço IP ou o nome do host do servidor Web, mais o diretório em que está localizada a página Serviços Web da Novell.

- 2** No NetWare e no Windows, se a página Serviços Web da Novell não for a página padrão do servidor Web, clique no link criado para a página.
- 3** Selecione um idioma para o GroupWise WebPublisher e clique em Ir para exibir o WebPublisher.

Você pode ignorar a página Serviços Web da Novell e ir diretamente para o WebPublisher utilizando o seguinte URL:

Linux: *http://endereço_do_servidor_Web/gw/webpub*

NetWare e Windows: *http://endereço_do_servidor_Web/servlet/webpub*

onde *endereço_do_servidor_Web* é o endereço IP ou o nome do host de DNS de seu servidor Web. Se o servidor Web utilizar o SSL, use https em vez de http.

- 4** Para pesquisar um documento específico, digite as palavras para a pesquisa e clique em Pesquisar.

ou

Para pesquisar os documentos de uma biblioteca, clique em Pesquisa no Documento e clique na biblioteca a ser pesquisada. Durante uma pesquisa de biblioteca, são mostrados os 10 primeiros documentos. Se desejar, você pode mostrar documentos adicionais.

- 5** Clique em Ajuda para obter mais informações sobre como utilizar o GroupWise WebPublisher.

O que vem a seguir

A seção “WebAccess” do *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>) fornece mais informações para ajudá-lo a configurar e manter o GroupWise WebAccess, incluindo como:

- ♦ Escalar o GroupWise WebAccess para atender às necessidades dos usuários e do ambiente;
- ♦ Controlar o acesso dos usuários ao GroupWise WebAccess;
- ♦ Proteger conexões via SSL;
- ♦ Modificar as informações de configuração do Agente WebAccess, incluindo o número de processos alocados para o processamento de solicitações;
- ♦ Controlar o registro do Agente WebAccess e dos Aplicativos WebAccess e WebPublisher;
- ♦ Mudar os links do Agente WebAccess para as agências postais;
- ♦ Modificar as informações de configuração dos Aplicativos WebAccess e WebPublisher;
- ♦ Monitorar o Aplicativo WebAccess por um console da Web;
- ♦ Criar novos arquivos PQA (Aplicativo de consulta Palm) para dispositivos Palm OS.

Planilha de instalação do GroupWise WebAccess

A tabela a seguir relaciona as informações que você será solicitado a fornecer ao concluir a instalação do WebAccess. A tabela está dividida em três seções:

- ♦ “Agente WebAccess e Aplicativos WebAccess e WebPublisher” na página 127 relaciona as informações que você precisará fornecer ao instalar o Agente WebAccess ou os Aplicativos WebAccess e WebPublisher.
- ♦ “Agente WebAccess” na página 128 relaciona as informações que você precisará fornecer ao instalar o Agente WebAccess.
- ♦ “Aplicativos WebAccess e WebPublisher” na página 130 relaciona as informações que você precisará fornecer ao instalar os Aplicativos WebAccess e/ou WebPublisher.

Agente WebAccess e Aplicativos WebAccess e WebPublisher

Item	Explicação
1) Componentes a serem instalados	Selecione os componentes que deseja instalar.
♦ Agente WebAccess	Para obter detalhes, consulte “Componentes do GroupWise WebAccess” na página 98.
♦ Aplicativo WebAccess	
♦ Aplicativo WebPublisher	

Agente WebAccess

Item	Explicação
2) Plataforma do servidor e diretório de instalação	Especifique o tipo de servidor de rede (NetWare, Linux ou Windows) em que o Agente WebAccess será instalado.
- Plataforma: NetWare, Linux ou Windows - Diretório de instalação:	Especifique o diretório em que o Agente WebAccess será instalado. O diretório padrão do Linux é /opt/novell/groupwise/agents/bin. O diretório padrão do NetWare é sys:\system. O diretório padrão do Windows é c:\webacc. O caminho do diretório especificado deve ser fornecido de acordo com a estação de trabalho de instalação. Para obter detalhes, consulte “Decidindo onde instalar os componentes do GroupWise WebAccess” na página 103.
3) Endereço do servidor	Especifique o endereço IP ou o nome do host de DNS do servidor de rede em que o Agente WebAccess será instalado. O programa de Instalação do WebAccess tentará descobrir essas informações no servidor, mas você deve estar preparado para fornecê-las caso essa tentativa falhe.
- Endereço IP: - Nome do Host de DNS: - Número da Porta: (padrão = 7205)	Se a porta 7205 já estiver em uso, especifique outra porta. Para obter detalhes, consulte “Endereço de rede” na página 104.
4) Suporte a cluster	Este item aplica-se apenas ao Agente WebAccess do NetWare.
Habilitar: Sim Não	Selecione Sim se quiser configurar o Agente WebAccess para cluster. Para obter detalhes, consulte “Novell Cluster Services” na página 100.
5) Diretório do gateway	Especifique o nome e o caminho do diretório do domínio que deseja associar ao Agente WebAccess. O Agente WebAccess armazena as informações de configuração e os arquivos de trabalho nesse diretório.
- Nome do Domínio: - Caminho do Diretório do Domínio: - Nome do Diretório do Gateway: (padrão=WEBAC65A ou webacc65a) - Contexto do eDirectory:	Especifique o nome do diretório de gateway que deseja criar para o Agente WebAccess. Esse diretório é criado no diretório <i>domínio\wpgate</i> ou <i>domínio/wpgate</i>. No Linux, especifique o contexto do eDirectory do objeto Domínio. Para obter detalhes, consulte “Nome e localização do diretório de gateway” na página 104.
6) Objeto Gateway	Especifique um nome para o objeto Gateway do GroupWise que será criado no eDirectory para representar o Agente WebAccess. O nome padrão é igual ao diretório de gateway.
Nome: (padrão=WEBAC65A ou webacc65a)	Para obter detalhes, consulte “Nome do objeto Gateway” na página 105.
7) Autenticação do eDirectory	Este item se aplica se você estiver instalando as versões para NetWare ou Linux do Agente WebAccess. Ele não se aplica à versão para Windows.
- Nome do Usuário: - Senha:	Especifique o nome do usuário e a senha do eDirectory que concederão ao Agente WebAccess acesso ao sistema de arquivos nos servidores nos quais residem os diretórios do domínio e das agências postais. Para obter detalhes, consulte “Acesso ao domínio e às agências postais” na página 105.

Item	Explicação
8) Opções de execução	Este item aplica-se apenas se você estiver instalando a versão para Windows do Agente WebAccess.
• Instalar e Configurar o SNMP para o Agente WebAccess: Sim Não	Para permitir que o Agente WebAccess seja gerenciado por um programa de gerenciamento de SNMP, selecione a opção Instalar e Configurar o SNMP para o Agente WebAccess.
• Executar o Agente WebAccess como um Serviço do Windows: Sim Não	Para executar o Agente WebAccess como um serviço do Windows, selecione a opção Executar o Agente WebAccess como um Serviço do Windows e escolha se deseja iniciar manualmente o serviço a cada vez ou se prefere que ele seja iniciado automaticamente junto com o servidor.
Opções de Inicialização: Automático Manual	Para obter detalhes, consulte “Opções do Windows” na página 106 .
9) Usuário do serviço do windows	Este item aplica-se apenas se você estiver instalando a versão para Windows do Agente WebAccess e pretender executá-lo como um serviço do Windows em vez de executá-lo como um aplicativo normal do Windows.
• Nome do Usuário: • Senha:	Digite o nome do usuário e a senha de uma conta que forneça ao serviço o acesso aos diretórios do domínio e das agências postais.
	Para obter detalhes, consulte “Opções do Windows” na página 106 .
10) Console da Web	Especifique se deseja ou não habilitar o console da Web do Agente WebAccess. Esse console permite que você monitore a operação do agente por um browser da Web.
Habilitar: Sim Não	
• Nome do Usuário: • Senha: • Porta HTTP: (padrão = 7211)	Se você optar por habilitar o console da Web, especifique um nome de usuário e uma senha do Agente WebAccess a serem utilizados para efetuar login no agente. Se a porta 7211 já estiver sendo utilizada, especifique outra porta HTTP.
	Para obter detalhes, consulte “Console da Web” na página 106 .
11) Informações do LDAP	Este item aplica-se apenas ao Agente WebAccess do Linux.
• Endereço IP do Servidor LDAP: • Porta do Servidor LDAP: • Nome de Usuário em Formato LDAP: • Senha: • Certificado SSL:	Informe o endereço IP e a porta de um servidor LDAP em seu sistema e o nome de usuário e a senha que o Consultor de Instalação pode utilizar para efetuar login no eDirectory para criar o objeto Agente WebAccess. Se quiser utilizar uma conexão SSL, especifique um arquivo de certificado SSL.
	Para obter mais informações, consulte “Informações do LDAP (apenas no Linux)” na página 107 .
12) Suporte ao WebPublisher	Especifique se deseja ou não habilitar o suporte do Agente WebAccess ao WebPublisher. Se você habilitar o suporte ao WebPublisher, terá que especificar uma conta do GroupWise (ID de caixa de correio e senha).
• Habilitar: Sim Não • ID da Caixa de Correio: • Senha:	Para obter detalhes, consulte “WebPublisher” na página 107 .

Item	Explicação
13) Bibliotecas	Indique as bibliotecas cujos documentos deseja permitir que os usuários do GroupWise compartilhem com usuários do WebPublisher. Para obter detalhes, consulte “WebPublisher” na página 107.

Aplicativos WebAccess e WebPublisher

Item	Explicação
14) Tipo de servidor Web e diretório raiz	Este item se aplica se você estiver instalando as versões para NetWare ou Windows do Aplicativo WebAccess. Tipo de servidor Web: Selecione o tipo de servidor Web em que os Aplicativos WebAccess e/ou WebPublisher serão instalados. ♦ Netscape Enterprise Server para NetWare ♦ Apache Web Server para NetWare ♦ Netscape FastTrack\Enterprise Server para Windows NT ♦ Microsoft Internet Information Server para Windows NT ♦ Apache Web Server para UNIX Solaris Especifique o caminho do diretório raiz do servidor Web. O caminho deve ser fornecido de acordo com a estação de trabalho de instalação. Para obter detalhes, consulte “Decidindo onde instalar os componentes do GroupWise WebAccess” na página 103. Diretório raiz do servidor Web:
15) URL do PQA (Aplicativo de clipping da Web)	Este item se aplica se você estiver instalando as versões para NetWare ou Windows do Aplicativo WebAccess. Especifique o URL que deseja inserir no PQA (Aplicativo de clipping da Web) para permitir que os dispositivos Palm OS acessem o GroupWise WebAccess. Para obter detalhes, consulte “URL do PQA (WebAccess para NetWare e Windows)” na página 109.
16) Página padrão do servidor Web	Este item se aplica se você estiver instalando as versões para NetWare ou Windows do Aplicativo WebAccess. ♦ Atual ♦ Serviços Web da Novell Selecione se deseja manter a página padrão atual do servidor Web ou substituí-la pela página Serviços Web da Novell. Para obter detalhes, consulte “Página padrão do servidor Web (WebAccess para NetWare e Windows)” na página 109.

Item	Explicação
17) Diretório raiz da Novell	Especifique um diretório no servidor Web em que os arquivos de configuração dos Aplicativos WebAccess e/ou WebPublisher serão instalados. Para o NetWare e o Windows, o padrão é o diretório novell, na raiz do volume do servidor. Para o Linux, o padrão é /opt/novell/groupwise/webaccess e /opt/novell/groupwise/webpublisher. Para obter detalhes, consulte “Decidindo onde instalar os componentes do GroupWise WebAccess” na página 103.
18) Mecanismo de servlet Java	Este item se aplica se você estiver instalando as versões para NetWare ou Windows do Aplicativo WebAccess. ♦ Utilizar o Gateway de Servlet da Novell ♦ Utilizar o Tomcat ♦ Utilizar outro mecanismo de servlet Java Caminho: Especifique se deseja utilizar o Gateway de Servlet da Novell, o Tomcat ou outro mecanismo de servlet Java que já esteja instalado no servidor Web. Se você utilizar o Tomcat ou outro mecanismo de servlet Java que não seja o Gateway de Servlet da Novell, deverá especificar o caminho do diretório raiz do mecanismo. Para obter detalhes, consulte “Decidindo onde instalar os componentes do GroupWise WebAccess” na página 103.
19) Idioma padrão	Especifique o idioma para a página inicial Serviços Web da Novell. Para obter detalhes, consulte “Idioma padrão” na página 110.
20) Configuração de objetos do eDirectory	Especifique a árvore na qual está instalando o WebAccess. Especifique o contexto no qual o programa de Instalação do WebAccess deve criar os objetos Aplicativo WebAccess e/ou Aplicativo WebPublisher. O contexto padrão localiza-se abaixo do objeto Domínio. ♦ Árvore: ♦ Contexto: Para obter detalhes, consulte “Arquivos de configuração e objetos do eDirectory” na página 110.

5

Instalando o Monitor do GroupWise

O Monitor do Novell® GroupWise® é uma ferramenta de monitoração e gerenciamento que permite monitorar os gateways e agentes do GroupWise de qualquer local que tenha uma conexão com a Internet e acesso a um browser da Web. Algumas tarefas de administração de agentes também podem ser realizadas a partir do browser. Os tópicos a seguir ajudam no planejamento e na configuração do Monitor do GroupWise:

- ♦ “Visão geral do Monitor do GroupWise” na página 133
- ♦ “Requisitos de sistema do Monitor” na página 135
- ♦ “Planejando o Monitor do GroupWise” na página 137
- ♦ “Configurando o Monitor do GroupWise” na página 142
- ♦ “Planilha de instalação do Monitor do GroupWise” na página 151

Observação: Se você pretende instalar o Monitor do GroupWise em um ambiente de cluster de servidores fornecido pelos Serviços de cluster da Microsoft, consulte o [GroupWise 6.5 Interoperability Guide \(Guia de interoperabilidade do GroupWise 6.5\)](http://www.novell.com/documentation/lg/gw65) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>) para obter informações adicionais.

Visão geral do Monitor do GroupWise

O Monitor do GroupWise consiste em dois componentes:

Agente Monitor: Esse agente faz o poll continuamente em outros agentes do GroupWise (POA, MTA, Agente Internet, Agente WebAccess, Agentes do Messenger e gateways), coleta informações de status sobre eles e as exibe no console do Agente Monitor. O Agente Monitor também atende às solicitações de informações de status de agentes feitas pelo Aplicativo Monitor.

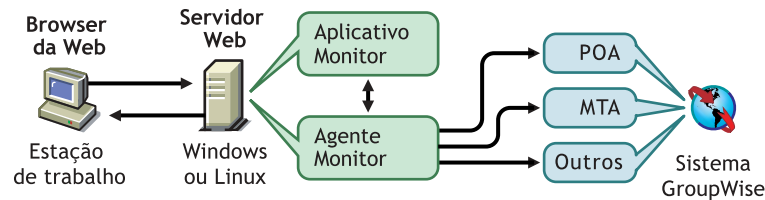
Aplicativo Monitor: O Aplicativo Monitor estende a capacidade do servidor Web para que as informações de status de agentes possam ser exibidas no console da Web do Monitor em seu browser da Web.

O Agente Monitor e o Aplicativo Monitor podem ser executados no mesmo servidor ou em servidores diferentes, dependendo das necessidades de seu sistema.

- ♦ “Um servidor Monitor ou dois” na página 134
- ♦ “Requisitos de segurança do Monitor” na página 134

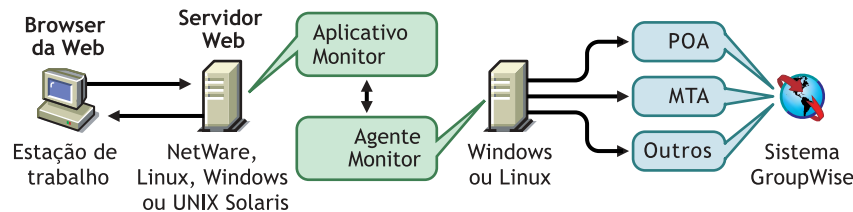
Um servidor Monitor ou dois

O Agente Monitor e o Aplicativo Monitor podem ser executados juntos em servidores Linux ou Windows, como ilustrado a seguir:



O servidor em que eles são executados juntos deve ser um servidor Web, porque o Aplicativo Monitor é instalado na instalação do servidor Web.

O Agente Monitor e o Aplicativo Monitor também podem ser executados em servidores diferentes. Além de ser executado em servidores Linux ou Windows, o Aplicativo Monitor também pode ser executado em servidores NetWare® ou UNIX Solaris, em conjunto com um servidor Web em execução em uma dessas plataformas, conforme ilustrado a seguir:



A segurança, discutida na próxima seção, também pode determinar se o Agente Monitor será executado no mesmo servidor que o servidor Web.

Requisitos de segurança do Monitor

O Monitor do GroupWise pode ser configurado para suportar o nível de segurança estabelecido para a sua comunicação com a Internet/intranet.

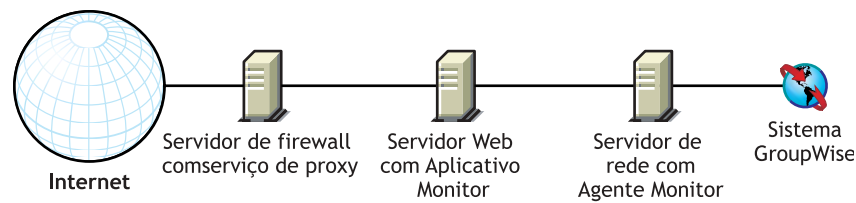
Se você não estiver preocupado com questões de segurança (por exemplo, se pretende utilizar o Monitor apenas em uma intranet segura), poderá instalar os componentes do Monitor em qualquer servidor que forneça acesso a seus administradores do GroupWise e atenda aos requisitos descritos em **“Requisitos de sistema do WebAccess” na página 101**.

Se você pretende utilizar o Monitor para fornecer aos administradores do GroupWise acesso a seu sistema GroupWise a partir de qualquer local da Internet (e não apenas dentro de uma intranet segura), e se já houver um firewall implementado para fornecer a segurança, terá as seguintes opções para configurar o Monitor:

- ♦ Instalar os dois componentes do Monitor dentro do firewall e utilizar um serviço de proxy. Consulte **“Configurando o Monitor utilizando um serviço de proxy” na página 135**. Essa é a configuração recomendada.
- ♦ Instalar o Aplicativo Monitor em um servidor Web fora do firewall e o Agente Monitor em um servidor dentro do firewall. Consulte **“Configurando o Monitor sem um serviço de proxy” na página 135**.

Configurando o Monitor utilizando um serviço de proxy

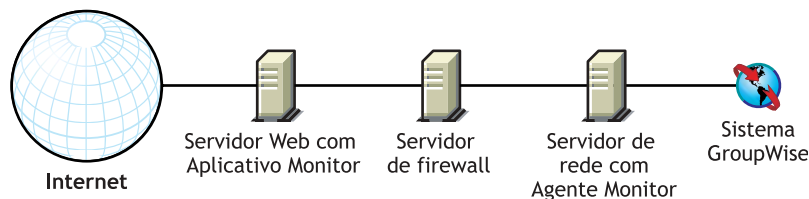
Se o firewall incluir um serviço de proxy, você poderá instalar o Aplicativo Monitor em um servidor Web dentro do firewall e o Agente Monitor em outro servidor dentro do firewall, como mostrado na ilustração a seguir.



Se quiser, você pode instalar o Agente Monitor no servidor Web, em vez de instalá-lo em um servidor separado, conforme discutido em **“Um servidor Monitor ou dois” na página 134.**

Configurando o Monitor sem um serviço de proxy

Se o firewall não fornecer um serviço de proxy, será preciso instalar o Aplicativo Monitor em um servidor Web que esteja fora do firewall. Como o Agente Monitor requer acesso direto (caminho mapeado, caminho UNC ou montagem do sistema de arquivos) a um diretório de domínio do GroupWise, ele deve ser instalado em um servidor que esteja localizado dentro do firewall.



O firewall deve permitir que os pacotes IP de entrada sejam enviados do servidor Web ao endereço IP e ao número de porta do Agente Monitor (por exemplo, 172.16.5.18:8200).

Além disso, o firewall deve permitir que os pacotes IP de saída sejam enviados do Agente Monitor ao servidor Web. Para isso, todas as portas altas (acima de 1023) devem estar abertas para os pacotes IP de saída.

Requisitos de sistema do Monitor

- ☐ Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais de servidor:
 - ♦ SUSE Standard Server 8, SUSE Enterprise Server 8, Red Hat Enterprise Linux 3 ES ou Red Hat Enterprise Linux AS
 - ♦ Servidor Windows NT ou Windows 2000, mais o Service Pack mais recente para a sua versão do Windows
- ☐ Aproximadamente 140 MB (111 MB compartilhados com o WebAccess; varia por plataforma)

☐ Qualquer um dos seguintes servidores Web e mecanismos de servlet Java:

- ♦ NetWare 4.2/5.1 (Support Pack mais recente obrigatório): NetWare Enterprise Web Server com o Gateway de Servlet da Novell
- ♦ NetWare 6.x: Enterprise Web Server ou Apache Web Server, com o mecanismo de servlet Tomcat 3.3
- ♦ NetWare 6.5 com o GroupWise 6.5 Support Pack 1 ou posterior: Apache 2 com o mecanismo de servlet Tomcat 4
- ♦ Windows NT (Service Pack mais recente obrigatório): Microsoft Internet Information Server 4.0 ou Netscape Enterprise Server 3.6 ou posterior, ambos com o Gateway de Servlet da Novell
- ♦ Windows 2000: Microsoft Internet Information Server 5 ou posterior com o Gateway de Servlet da Novell
- ♦ Linux: Apache 2 com o mecanismo de servlet Tomcat 4
- ♦ UNIX Solaris: Apache Web Server 1.3.3 ou posterior com o mecanismo de servlet Tomcat

☐ Máquina Virtual Java (JVM) 1.1.7B ou posterior

Tenha sempre em mente os seguintes detalhes específicos de plataforma:

- ♦ Os servidores NetWare só podem executar uma JVM. No NetWare, o Aplicativo Monitor requer a JVM 1.1.7B de 12/12/2001 ou posterior. Essa versão está incluída no Monitor. Durante a instalação, você será solicitado a substituir a versão atual pela versão do Monitor; isso deve ser feito, a menos que a versão atual do servidor seja mais recente.
- ♦ Os servidores Linux requerem o J2SDK 1.4.2 e o Conector Jakarta 1.2.3, além da JVM. Esses componentes são incluídos quando você instala o Monitor no Linux.
- ♦ Os servidores Windows podem executar várias JVMs ao mesmo tempo. Para garantir a compatibilidade com o Aplicativo Monitor, instale a JVM 1.1.8 ou superior. A JVM 1.4.1 (Java 2 Runtime Environment, Standard Edition versão 1.4.1) está incluída no Monitor.
- ♦ Não está incluída uma JVM para UNIX Solaris. Será preciso instalar separadamente a JVM 1.1.7B ou posterior em seu servidor Web UNIX. Instale a versão mais recente disponível.

☐ Qualquer um dos seguintes browsers da Web para os consoles da Web de agente:

- ♦ Windows: Microsoft Internet Explorer 4.0 ou posterior; Netscape Navigator 4.0 ou posterior
- ♦ Linux: Mozilla 1.4 ou posterior e browsers similares baseados no Mozilla; Konqueror 3.1.4 ou posterior e browsers similares baseados no Konqueror; Netscape 6.2.2 ou posterior; Opera 6 ou posterior
- ♦ Macintosh: Safari 1.0 ou posterior; Microsoft Internet Explorer 4.5 ou posterior; Netscape Navigator 4.51 ou posterior
- ♦ UNIX: Netscape 4.0 ou posterior; Microsoft Internet Explorer 4.0 ou posterior

- ❑ Qualquer um dos seguintes dispositivos sem fio para os consoles da Web de agente:
 - ♦ Qualquer dispositivo sem fio com suporte a WAP (Wireless Access Protocol) e que possua um microbrowser que utilize HDML (Handheld Device Markup Language) 3.0 ou posterior ou WML (Wireless Markup Language) 1.1 ou posterior
 - ♦ Um dispositivo Palm OS com qualquer versão do Palm OS que suporte Aplicativos de clipping da Web (PQAs)
 - ♦ Um dispositivo Windows CE com qualquer versão do Windows CE

Planejando o Monitor do GroupWise

Antes de instalar o Monitor do GroupWise, execute as tarefas de planejamento relacionadas a seguir. Essas tarefas o ajudarão a reunir as informações das quais você precisará para instalar e configurar o Monitor do GroupWise. Você pode utilizar a **“Planilha de instalação do Monitor do GroupWise” na página 151** para registrar suas informações de instalação e configuração.

- ♦ **“Decidindo onde instalar os componentes do Monitor do GroupWise” na página 137**
- ♦ **“Determinando a configuração do Agente Monitor” na página 138**
- ♦ **“Determinando a configuração do Aplicativo Monitor” na página 140**

Decidindo onde instalar os componentes do Monitor do GroupWise

Após revisar a seção **“Visão geral do Monitor do GroupWise” na página 133** e os requisitos de sistema relacionados em **“Requisitos de sistema do Monitor” na página 135**, planeje o local em que deseja instalar os componentes do Monitor em seu sistema.

- ♦ **“Servidor do Monitor” na página 137**
- ♦ **“Servidor Web” na página 138**

Servidor do Monitor

O Agente Monitor é executado no Linux e no Windows.

Se você quiser instalar o Agente Monitor e o Aplicativo Monitor no mesmo servidor, poderá instalar os dois ao mesmo tempo. Se quiser instalá-los em servidores diferentes, deverá executar o programa de Instalação do Monitor duas vezes, uma para cada servidor. Por exemplo, o Aplicativo Monitor pode ser instalado no NetWare para uso com um servidor Web do NetWare, mas o Agente Monitor sempre deve ser instalado no Linux ou no Windows.

O diretório de instalação do Agente Monitor depende da plataforma:

- ♦ **Linux:** O Agente Monitor do Linux é instalado automaticamente nos subdiretórios bin e lib, em /opt/novell/groupwise/agents.
- ♦ **Windows:** O diretório de instalação padrão é c:\gwmon.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO MONITOR DO GROUPWISE

Sob o **Item 1: Plataforma**, selecione a plataforma (Linux ou Windows) em que pretende instalar o Agente Monitor.

Sob o **Item 2: Componentes a serem instalados**, selecione se deseja instalar o Agente Monitor, o Aplicativo Monitor ou ambos.

Sob o **Item 3: Caminho de instalação do Agente Monitor**, especifique o diretório da máquina Linux ou Windows em que deseja instalar o software do Agente Monitor.

Servidor Web

O Aplicativo Monitor é integrado ao seu servidor Web para transmitir para seu browser da Web as informações de status de agentes coletadas pelo Agente Monitor para exibição no console da Web do Monitor. A localização dos arquivos do Aplicativo Monitor instalados depende do servidor Web ao qual ele está sendo integrado. Por exemplo, no Windows, as imagens utilizadas para produzir a interface e os arquivos de ajuda do console da Web do Monitor são instaladas no subdiretório docs\com\novell\gwmonitor, abaixo do diretório raiz do servidor Web. No Linux, elas são instaladas no subdiretório gw/com/novell/gwmonitor, abaixo do diretório tomcat/webapps.

O servidor Web utiliza um mecanismo de servlet a fim de incorporar componentes específicos de produto, como o Aplicativo Monitor, ao seu funcionamento.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO MONITOR DO GROUPWISE

Sob o **Item 7: Servidor Web**, selecione o servidor Web que deseja utilizar com o Monitor.

Sob o **Item 8: Caminho do servidor Web**, especifique o caminho do diretório raiz do servidor Web.

Sob o **Item 12: Mecanismo de servlet Java**, selecione se deseja utilizar o Gateway de Servlet da Novell, o gateway de servlet Tomcat ou outro mecanismo de servlet Java.

Se você utilizar o Gateway de Servlet da Novell, ele será instalado em sys:\java no NetWare ou em c:\novell\java no Windows. Se você optar por utilizar o gateway de servlet Tomcat ou outro mecanismo de servlet Java, precisará especificar o caminho do diretório em que o mecanismo de servlet está instalado.

Determinando a configuração do Agente Monitor

Durante a instalação do Agente Monitor, você será solicitado a fornecer as informações de configuração descritas nas seguintes seções:

- ♦ “Endereço de rede do Agente Monitor” na página 138
- ♦ “Caminho do diretório do domínio” na página 139
- ♦ “Idioma padrão do Agente Monitor (apenas no Windows)” na página 139
- ♦ “Informações do LDAP (apenas no Linux)” na página 139

Endereço de rede do Agente Monitor

O Agente Monitor se comunica com o Aplicativo Monitor e com agentes monitorados via TCP/IP.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO MONITOR DO GROUPWISE

Sob o **Item 4: Endereço de rede do Agente Monitor**, registre o endereço IP ou o nome do host de DNS do servidor Linux ou Windows no qual você pretende instalar o software do Agente Monitor. Utilize o número de porta padrão, 8200, a menos que ele já esteja em uso nesse servidor.

Caminho do diretório do domínio

O Agente Monitor pode coletar, através da leitura do banco de dados de domínio, informações sobre os locais dos agentes do GroupWise a serem monitorados. Utilizando as informações coletadas, o Agente Monitor pode exibir uma lista dos agentes monitorados ao ser iniciado pela primeira vez.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO MONITOR DO GROUPWISE

Sob o **Item 5: Caminho do diretório do domínio**, especifique o caminho do diretório de um domínio no qual está sendo executado um MTA do GroupWise 6.x.

Idioma padrão do Agente Monitor (apenas no Windows)

O Monitor do GroupWise é instalado automaticamente em todos os idiomas disponíveis. Durante a instalação, você pode selecionar um idioma padrão para a interface do console do Agente Monitor, que está disponível no Windows, mas não no Linux.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO MONITOR DO GROUPWISE

Sob o **Item 6: Idioma padrão do console do Agente Monitor**, especifique um idioma padrão.

No Linux, você só pode utilizar o console da Web do Monitor.

Informações do LDAP (apenas no Linux)

Se você estiver instalando o Agente Monitor e o Aplicativo Monitor do Linux, o Consultor de Instalação precisará acessar o eDirectory pelo LDAP. O acesso ao eDirectory é necessário para que os objetos Agente Monitor e Aplicativo Monitor sejam criados. Para obter acesso, o Consultor de Instalação precisa do endereço IP e do número da porta de um servidor LDAP, além de um nome de usuário e uma senha para efetuar login. Como o Consultor de Instalação do Linux utiliza o LDAP para acessar o eDirectory, você deve fornecer o nome de usuário em formato LDAP. Por exemplo:

cn=admin,ou=users,o=corporate

Se você quiser proteger a conexão ao eDirectory com o SSL, poderá especificar um arquivo de certificado. Para obter informações básicas sobre SSL, consulte **“Encryption and Certificates”** (Criptografia e certificados) em **“Security”** (Segurança) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>). Se você não quiser utilizar o SSL, o servidor LDAP deverá ser configurado para aceitar senhas de texto sem criptografia.

PLANILHA

Sob o **Item 15: Informações do LDAP**, especifique o endereço IP e o número da porta de um servidor LDAP, um nome de usuário em formato LDAP, a senha desse nome e, se necessário, o caminho completo de seu arquivo de certificado SSL.

Determinando a configuração do Aplicativo Monitor

Durante a instalação do Aplicativo Monitor em um servidor Web, você será solicitado a fornecer as informações de configuração descritas nas seguintes seções:

- ♦ “URL do PQA (apenas no Windows)” na página 140
- ♦ “Página padrão do servidor Web (apenas no Windows)” na página 141
- ♦ “Arquivos de configuração e objetos do eDirectory” na página 141
- ♦ “Idioma padrão do console da Web do Monitor” na página 142

URL do PQA (apenas no Windows)

No Windows, o programa de Instalação do Monitor cria um PQA (Aplicativo de clipping da Web), também conhecido como Aplicativo de consulta Palm, para permitir que os usuários de dispositivos Palm OS acessem o console da Web do Monitor do GroupWise. (O Aplicativo de clipping da Web não está disponível no Linux.)

O Aplicativo de clipping da Web, chamado gwmon.pqa, inclui o URL necessário para a conexão com o Aplicativo Monitor, uma página de Login, a página Sobre o Novell GroupWise e as imagens utilizadas na exibição do console da Web do Monitor no dispositivo Palm OS.

Você deve especificar o URL a ser utilizado. Por exemplo:

`http://groupwise.novell.com`

O programa de Instalação do Monitor anexa automaticamente `/servlet/gwmonitor` ao URL para que os usuários sejam direcionados à página de login do Monitor. Por exemplo, utilizando o URL acima, o programa de Instalação do Monitor criaria o seguinte URL no arquivo gwmon.pqa:

`http://groupwise.novell.com/servlet/gwmonitor`

Ao determinar o URL, tenha em mente o seguinte:

- ♦ Se o servidor Web utilizar o SSL, substitua `http` por `https`.
- ♦ Se estiver utilizando um servidor proxy, especifique o endereço do servidor proxy.
- ♦ O servidor proxy de clipping da Web (gateway) atualmente não suporta autenticação de pergunta e resposta. Portanto, você deve garantir que o servidor Web não esteja configurado para exigir a autenticação básica de solicitação e resposta ou, pelo menos, que esteja configurado para não exigir essa autenticação para o URL definido no arquivo gwmon.pqa.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO MONITOR DO GROUPWISE

Sob o **Item 9: URL do PQA (Aplicativo de clipping da Web)**, especifique o URL que deseja incluir no arquivo gwmon.pqa.

Página padrão do servidor Web (apenas no Windows)

A página principal Serviços Web da Novell (novell.htm) é instalada no diretório raiz do servidor Web. Esse arquivo pode substituir a página da Web padrão atual do servidor Web, ou a página atual pode ser mantida. (Essa página da Web é tratada de forma diferente no Linux; portanto, não há necessidade de substituir uma página existente no Linux.)

Se você utilizar a página Serviços Web da Novell como a página padrão do servidor Web, a página padrão atual permanecerá em sua localização original, mas será renomeada como *nome_do_arquivo.001* (por exemplo, default.001 ou index.001). Mude a página padrão do servidor Web apenas se o servidor e seu servidor Web forem utilizados exclusivamente para produtos da Novell. À medida que você instalar produtos adicionais da Novell, a página da Novell será atualizada para permitir o acesso a cada produto.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO MONITOR DO GROUPWISE

Sob o **Item 10: Página da Web padrão**, especifique se deseja utilizar a página Serviços Web da Novell ou manter a página padrão atual do servidor Web.

Arquivos de configuração e objetos do eDirectory

As informações de configuração do Monitor são armazenadas em dois lugares: no Novell eDirectory™ e em um arquivo de configuração. Você pode modificar essas informações facilmente no ConsoleOne® editando as propriedades do objeto Monitor do GroupWise. Por outro lado, o arquivo de configuração é obrigatório se você precisar instalar o Aplicativo Monitor em um servidor Web que esteja fora do firewall e no qual o acesso ao eDirectory não esteja disponível. A localização padrão do arquivo de configuração depende da plataforma:

- ♦ **Linux:** O arquivo de configuração é o /opt/novell/groupwise/agents/share/gwmonitor.xml.
- ♦ **Windows:** O caminho padrão do arquivo de configuração é c:\novell e o arquivo de configuração do Monitor (gwmonitor.cfg) é criado no subdiretório gwmonitor do diretório especificado por você.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO MONITOR DO GROUPWISE

Se você estiver instalando o Monitor do Windows, sob o **Item 11: Caminho do arquivo de configuração do Monitor**, especifique o diretório do servidor Web no qual deseja criar o arquivo de configuração do Monitor. No Linux, o software do Monitor é instalado automaticamente nos subdiretórios bin e lib, em /opt/novell/groupwise/agents.

Sob o **Item 13: Configuração do objeto Monitor**, especifique a árvore e o contexto nos quais deseja que o programa de Instalação do Monitor crie o objeto Monitor do GroupWise e o objeto Provedor do Monitor que o acompanha.

O eDirectory é considerado a principal localização para as informações de configuração do Monitor. Qualquer mudança feita diretamente no arquivo de configuração será sobregravada na próxima vez que as informações do eDirectory forem modificadas e gravadas.

As informações de configuração padrão são suficientes para a instalação inicial do Monitor. Para obter mais informações sobre como configurar o Monitor, consulte “**Monitor**” no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Idioma padrão do console da Web do Monitor

O Monitor do GroupWise é instalado automaticamente em todos os idiomas disponíveis. Se necessário, você pode selecionar um idioma padrão para a interface do console da Web do Monitor e para a página padrão do servidor Web diferente daquele selecionado para a interface do console do Agente Monitor.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DO MONITOR DO GROUPWISE

Sob o **Item 13: Idioma padrão do console da Web do Monitor**, especifique um idioma padrão.

Configurando o Monitor do GroupWise

Siga as instruções referentes à plataforma em que está configurando o Monitor do GroupWise:

- ♦ “Configurando o Monitor do GroupWise no Linux” na página 142
- ♦ “Configurando o Monitor do GroupWise no Windows” na página 147
- ♦ “Executando tarefas opcionais de pós-instalação” na página 147

Configurando o Monitor do GroupWise no Linux

Execute as tarefas a seguir para instalar o Monitor do GroupWise no Linux:

- ♦ “Instalando o Agente Monitor do Linux” na página 142
- ♦ “Configurando o Agente Monitor do Linux” na página 143
- ♦ “Iniciando o Agente Monitor do Linux pela primeira vez” na página 145
- ♦ “Acessando o console da Web do Monitor” na página 145
- ♦ “Iniciando o Agente Monitor do Linux na inicialização do sistema” na página 146
- ♦ “Interrompendo o Agente Monitor do Linux” na página 146

Instalando o Agente Monitor do Linux

- 1** Verifique se o LDAP está sendo executado em seu servidor do eDirectory e se está configurado para aceitar o login a partir do programa de Instalação do Agente Monitor (**item 15 da planilha**).

O Consultor de Instalação requer acesso ao eDirectory a fim de criar os objetos Monitor no eDirectory. O Consultor utiliza o LDAP para obter o acesso necessário.

- 2** No servidor Linux em que deseja instalar o Monitor, abra uma nova janela de terminal e digite o seguinte comando:

xhost + localhost

Caso não consiga executar esse comando porque o The X Window System não está em execução no servidor Linux, consulte “**Instalando os agentes do GroupWise utilizando o Consultor de Instalação baseado em texto**” na página 168, que descreve o processo para o POA e o MTA.

- 3** Torne-se o usuário root digitando **su** e a senha do usuário root.
- 4** Vá para a raiz do CD *GroupWise 6.5 for Linux Administrator*.

- 5 Inicie o Consultor de Instalação do GroupWise.

./install

- 6 Selecione o idioma em que deseja executar o Consultor de Instalação e instalar o software e clique em OK.
- 7 Clique em Instalar Produtos > Monitor do GroupWise > Instalar o Monitor do GroupWise.
O software do Agente Monitor é instalado nos subdiretórios bin e lib, em /opt/novell/groupwise/agents.
- 8 Quando a cópia de arquivos estiver concluída, clique em OK.
- 9 Continue em **Configurando o Agente Monitor do Linux**.

Configurando o Agente Monitor do Linux

- 1 Depois que os arquivos do Agente Monitor tiverem sido instalados, clique em Configurar o Agente Monitor.

As etapas de instalação e configuração do Agente Monitor são separadas, para que você possa instalar atualizações do software do agente sem repetir as etapas de configuração.



- 2 Revise a Introdução e clique em Próximo.
- 3 Aceite o Contrato de Licença e clique em Próximo.
- 4 Pesquise e selecione um diretório de domínio (**item 5 da planilha**) no qual o programa de Instalação do Monitor possa acessar um banco de dados de domínio e clique em Próximo.
Isso permite que o Agente Monitor descubra automaticamente todos os agentes de seu sistema GroupWise e comece a monitorá-los.
- 5 Clique em Sair para concluir a instalação.
- 6 Continue em **Instalando e configurando o Aplicativo Monitor**.

Instalando e configurando o Aplicativo Monitor

- 1 Após instalar e configurar o Agente Monitor, clique em Instalar Aplicativo Monitor com Apache e Tomcat.

Isso instala uma versão do Apache e do Tomcat especificamente para uso com o GroupWise. Os arquivos do Apache são instalados sob /var/opt/novell/http e /etc/opt/novell/http. Os arquivos do Tomcat são instalados sob /var/opt/novell/tomcat4 e /etc/opt/novell/tomcat4.

ou

Se você quiser utilizar uma instalação existente do Apache/Tomcat, clique em Instalar Aplicativo Monitor.

- 2 Aceite o Contrato de Licença e clique em Próximo.
- 3 Especifique o endereço IP ou o nome do host de DNS do servidor Linux no qual o Agente Monitor será instalado (**item 4 da planilha**) e clique em Próximo.

O número de porta padrão, 8200, é geralmente aceitável, a menos que outro programa já esteja utilizando essa porta.

- 4 Clique em Próximo para aceitar as localizações padrão do Apache e do Tomcat que foram estabelecidas na **Etapa 1**.

ou

Especifique as localizações das instalações do Apache e do Tomcat em seu sistema e clique em Próximo.

- 5 Preencha as informações sobre o LDAP (**item 15 da planilha**) e clique em Próximo.
 - 6 Procure e selecione o contexto do eDirectory no qual deseja criar os objetos do Aplicativo Monitor (**item 19 da planilha**) e clique em Próximo.
- Os objetos do Aplicativo Monitor do GroupWise são GroupWiseMonitor e MonitorProvider.
- 7 Clique em Sair para concluir a configuração.
 - 8 Continue em **Iniciando o servidor Web**.

Iniciando o servidor Web

Se você tiver instalado o Apache e o Tomcat junto com o Aplicativo Monitor, siga as instruções a seguir para iniciar o servidor Web. Caso não tenha instalado o Apache e o Tomcat junto com o Aplicativo Monitor, reinicie o Apache e o Tomcat em seu sistema.

- 1 Verifique se você está conectado como o usuário root.
- 2 Se você tiver outras instâncias do Apache e do Tomcat em execução nesse servidor, desative-as antes de iniciar as novas versões que acabou de instalar.
- 3 Vá para o diretório /etc/init.d.
- 4 Inicie o Tomcat.

```
./novell-tomcat4 start
```
- 5 Aguarde até que ele seja totalmente inicializado.
- 6 Inicie o Apache.

```
./novell-http startd
```
- 7 Continue em **Iniciando o Agente Monitor do Linux pela primeira vez**.

Iniciando o Agente Monitor do Linux pela primeira vez

- 1 Verifique se você está conectado como o usuário root.
- 2 Você precisa conhecer o caminho de um diretório de domínio no qual haja um banco de dados de domínio (gwdomain.db) ou o endereço IP de um servidor no qual o MTA esteja sendo executado.
- 3 Vá para o diretório bin do agente do GroupWise.

```
cd /opt/novell/groupwise/agents/bin
```

- 4 Utilize um dos comandos a seguir para iniciar o Agente Monitor:

```
./gwmon --home /diretório_do_domínio &
./gwmon --ipa endereço_IP &
```

O switch de inicialização --home especifica um diretório de domínio no qual o Agente Monitor possa acessar um banco de dados de domínio.

O switch de inicialização --ipa especifica o endereço IP de um servidor no qual o MTA está sendo executado, o que é mais uma forma de o Agente Monitor obter informações a partir de um banco de dados de domínio.

O caractere "&" comercial (&) faz com que o Agente Monitor seja executado em segundo plano, para que a janela de terminal em que ele foi iniciado fique novamente disponível para uso.

Uma mensagem indica que o Agente Monitor está fazendo o polling do domínio especificado.

Você também pode iniciar o Agente Monitor utilizando seu script de inicialização (/etc/initd/grpwise-ma).

O Agente Monitor não possui um switch --show. Ele deve ser monitorado a partir do browser da Web.

- 5 Continue em [Acessando o console da Web do Monitor](#).

Acessando o console da Web do Monitor

- 1 Em seu browser da Web, utilize o seguinte URL:

http://endereço_de_rede/gwmon/gwmonitor

[Status](#) | [Preferences](#) | [Link Trace](#) | [Link Configuration](#) | [Reports](#) | [Log](#)

[System](#) | [Problems](#)

UpTime: 0 d 0 h 8 m Poll Suspend Resume Move

☐	Status	Status Duration	Name	Type	Closed Links	Queued	Platform	Version
☐	Normal	0 d 0 h 8 m	Development.Provo1	POA	N/A	N/A	NLM	6.5a (7/10/2003)
☐	Normal	0 d 0 h 8 m	Provo1	MTA	6	0	NLM	6.5a (7/10/2003)
☐	No Address	0 d 0 h 8 m	Provo1.GWIA	GWIA	N/A	N/A	?	
☐	Normal	0 d 0 h 8 m	Provo3	MTA	0	0	LINUX	6.5.1 (03/10/2004)
☐	No Address	0 d 0 h 8 m	Provo3.GWIA	GWIA	N/A	N/A	?	
☐	Normal	0 d 0 h 8 m	Research.Provo3	POA	N/A	N/A	LINUX	6.5.1 (03/10/2004)
☐	Normal	0 d 0 h 8 m	WEBAC65A.Provo1	WEBACC	N/A	N/A	NLM	6.5.1 (5/19/2003)
☐	Unknown	0 d 0 h 8 m	WEBAC65A.Provo3	WEBACC	N/A	N/A	?	

Para obter instruções sobre como proteger o console da Web do Agente Monitor com uma senha, consulte [“Configuring Authentication and Intruder Lockout for the Monitor Web Console”](#) (Configurando a autenticação e o bloqueio de intrusão para o console da Web do Monitor) em [“Monitor”](#) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Iniciando o Agente Monitor do Linux na inicialização do sistema

Se você selecionou Iniciar o Agente Monitor na Inicialização do Sistema no programa de Instalação do Agente Monitor, seu sistema foi configurado para que o Agente Monitor seja iniciado automaticamente. O programa de Instalação do Agente Monitor sempre cria um script de inicialização `grpwise-m` em `/etc/init.d` para iniciar o Agente Monitor. Para habilitar a inicialização automática, o programa de Instalação do Agente Monitor também cria links simbólicos chamados `S99grpwise-ma` nos diretórios `rc3.d` e `rc5.d` para que o agente possa ser carregado na inicialização no nível de execução 3 ou 5, dependendo da configuração de seu sistema Linux.

Quando o script `grpwise-ma` é executado e inicializa o Agente Monitor, ele lê o arquivo de configuração do agente (`monitor.xml`) em `/opt/novell/groupwise/agents/share` para verificar as informações de configuração.

Interrompendo o Agente Monitor do Linux

Ao reiniciar o Agente Monitor com o script `grpwise-ma`, você também pode utilizar o script para interrompê-lo.

- 1 Verifique se você está conectado como o usuário `root`.
- 2 Vá para o diretório `/etc/init.d`.
- 3 Para interromper o Agente Monitor, digite o seguinte comando:

```
./grpwise-ma stop
```

- 4 Para confirmar se o Agente Monitor foi interrompido, digite o seguinte comando:

```
ps -eaf | grep gwmon
```

O único ID de processo `gwmon` que deverá aparecer é o do comando `grep`.

Se o script `grpwise-ma` não for capaz de interromper o Agente Monitor por algum motivo, utilize o comando `kill` padrão do Linux para fazer isso.

- 1 Verifique se você está conectado como o usuário `root`.
- 2 Identifique o ID do processo do Agente Monitor.

```
ps -eaf | grep gwmon
```

Os PIDs de todos os processos `gwmon` serão relacionados.

- 3 Execute o comando `kill` no primeiro processo `gwmon` da lista:

```
kill primeiro_ID_de_processo
```

Pode levar alguns segundos até que todos os processos `gwmon` sejam encerrados.

- 4 Repita o comando `ps` para verificar se o Agente Monitor foi interrompido.

Configurando o Monitor do GroupWise no Windows

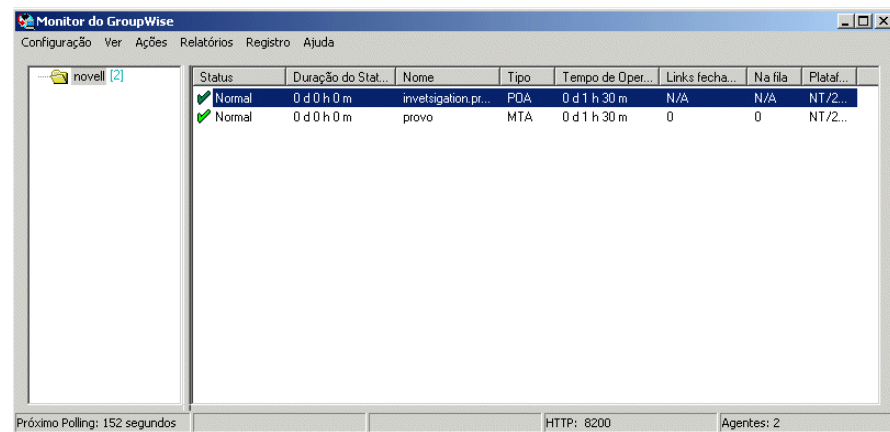
- 1 Em um servidor Windows que tenha o Novell Client™ instalado, efetue login como um usuário equivalente ao Admin na árvore do eDirectory em que está instalando o Monitor.
O programa de Instalação do Monitor requer o Novell Client a fim de criar objetos do GroupWise no eDirectory. Se necessário, você pode fazer o download do Novell Client a partir do [site de download de produtos da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).
- 2 Se você quiser monitorar gateways do GroupWise ou agentes não habilitados para HTTP (como as versões anteriores de qualquer agente do GroupWise), instale o serviço SNMP para Windows. Isso habilita o Agente Monitor a utilizar o SNMP, além do HTTP.
- 3 Verifique se nenhum agente do GroupWise está sendo executado no servidor Windows em que você pretende instalar o Agente Monitor.
- 4 Execute o arquivo setup.exe da raiz do CD *GroupWise 6.5 Administrator* e clique em Instalar Produtos > Monitor do GroupWise > Instalar o Monitor do GroupWise.

ou

Execute setup.exe no subdiretório \admin\monitor do CD ou no diretório de distribuição de software, se você tiver atualizado esse diretório com o software do GroupWise 6.5.

- 5 Siga as instruções na tela para instalar o Monitor do GroupWise, fornecendo as informações coletadas na **“Planilha de instalação do Monitor do GroupWise”** na página 151.

No Windows, o programa de Instalação do Monitor inicia o Agente Monitor para você, e o console do Agente Monitor é exibido no servidor Windows.



Após concluída a instalação, talvez seja necessário executar algumas etapas adicionais, como descrito em **“Executando tarefas opcionais de pós-instalação”** na página 147.

Executando tarefas opcionais de pós-instalação

Dependendo da configuração selecionada para o Agente Monitor e o Aplicativo Monitor, talvez seja preciso executar uma ou mais das seguintes tarefas após instalar o software do Monitor:

- ♦ Se você tiver mantido o arquivo de home page padrão do servidor Web, crie um link em sua home page para a página Serviços Web da Novell (arquivo novell.htm) no diretório raiz de documentos.
- ♦ Se você estiver utilizando um serviço de proxy, continue em **“Habilitando o console da Web do Monitor para trabalhar com um serviço de proxy”** na página 148.
- ♦ Se você estiver fazendo a instalação no Apache Web Server para UNIX Solaris, continue em **“Concluindo a instalação do Monitor em um Apache Web Server para UNIX”** na página 148.

- ♦ (Apenas no Windows) Se você tiver optado por utilizar um mecanismo de servlet Java existente em vez de instalar o Gateway de Servlet da Novell, modifique os arquivos de propriedades de servlet do mecanismo de servlet Java de forma a incluir as configurações mostradas no arquivo `servlet.properties` de amostra do Monitor. Esse arquivo de amostra está localizado no diretório `\admin\monitor\other` do CD.
- ♦ (Apenas no Windows) Se você tiver optado por utilizar uma JVM existente no Windows em vez de fazer a atualização para a JVM incluída no Monitor, edite o arquivo `servletgateway.properties` e mude a configuração `java.base` de modo que ela aponte para a JVM existente (por exemplo, `c:\jdk1.1.8`). O arquivo `servletgateway.properties` está localizado no diretório `\novell\java\servlets`.

Após concluir quaisquer tarefas de pós-instalação relativas à configuração do Monitor, continue em **“Utilizando o Monitor do GroupWise” na página 149.**

Habilitando o console da Web do Monitor para trabalhar com um serviço de proxy

Por padrão, o console da Web do Monitor e o Agente Monitor não estão configurados para suportar o acesso de console da Web ao Agente Monitor por um serviço de proxy. Se você precisar dessa funcionalidade, terá que habilitar o Agente Monitor e o console da Web do Monitor para oferecer suporte ao serviço de proxy.

- 1** No arquivo `gwmonitor.cfg` (localizado no diretório `\novell\gwmonitor`, na raiz do servidor Web), localize a seguinte linha:

```
Provider.GWMP.Agent.Http.level=basic
```

Mude-a para:

```
Provider.GWMP.Agent.Http.level=full
```

- 2** Interrompa o Agente Monitor e reinicie-o, incluindo o seguinte switch de inicialização:

```
/proxy
```

O switch de inicialização `/proxy` permite que o Agente Monitor gerencie as solicitações de proxy do Aplicativo Monitor.

Concluindo a instalação do Monitor em um Apache Web Server para UNIX

O programa de Instalação do Monitor copia os seguintes arquivos para a localização especificada: `gwmonitor.tar`, `gwmonitordocs.tar`, `gwmonitorjars.tar`, `gwmonitorservlets.tar`, `index.html` e `servlets.properties`. Ele também cria um subdiretório `palm` para o arquivo PQA (Aplicativo de consulta Palm) criado por ele.

Para concluir o processo de instalação e configuração:

- 1** Utilizando o comando `tar -xvf`, extraia os seguintes arquivos tar para as localizações especificadas:
 - ♦ **gwmonitor.tar:** Extraia para a raiz do servidor UNIX. Um diretório `/novell` é criado para os arquivos.
 - ♦ **gwmonitordocs.tar:** Extraia para o diretório raiz de documentos do Apache (por exemplo, `/usr/local/apache/htdocs`).
 - ♦ **gwmonitorservlets.tar:** Extraia para o diretório `ROOT/WEB-INF/classes` do Tomcat (por exemplo, `/usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes`).
 - ♦ **gwmonitorjars.tar:** Extraia para o diretório `ROOT/WEB-INF/lib` do Tomcat (por exemplo, `/usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/lib`).

- 2** Modifique o arquivo web.xml do Tomcat para incluir as seguintes informações. O arquivo web.xml localiza-se no diretório ROOT/WEB-INF do Tomcat.

```
<web-app>

<servlet>
<servlet-name>gwmonitor</servlet-name>
<servlet-class>com.novell.gwmonitor.MonitorServlet</servlet-class>
<init-param>
<param-name>Config</param-name>
<param-value>/novell/gwmonitor/gwmonitor.cfg</param-value>
</init-param>
<load-on-startup> </load-on-startup>
</servlet>

</web-app>
```

- 3** Modifique o arquivo gwmonitor.cfg, localizado no diretório /novell/gwmonitor na raiz do servidor UNIX, para mudar a configuração Templates.path de modo que ela aponte para os gabaritos.

Por exemplo, mude a seguinte linha no arquivo webacc.cfg:

```
Templates.path=/java/servlets/com/novell/gwmonitor/templates
```

para

```
Templates.path=/usr/local/tomcat/webapps/ROOT/WEB-INF/classes/com/
novell/gwmonitor/templates
```

- 4** No arquivo gwmonitor.cfg, verifique se os caminhos para as configurações a seguir apontam para diretórios válidos. Geralmente, esses diretórios residem no diretório /novell/gwmonitor, mas você pode realocá-los, se desejar. Consulte os comentários no arquivo gwmonitor.cfg para obter explicações sobre cada uma dessas configurações.

```
Log.path=/novell/gwmonitor/logs
Security.Timeout.path=/novell/gwmonitor/users
```

- 5** Copie o arquivo index.html para o diretório raiz de documentos do Apache (por exemplo, /usr/local/apache/htdocs). Você pode substituir a home page padrão atual do servidor Web por esse arquivo, ou pode renomear o arquivo e criar um link para ele em sua home page padrão atual.

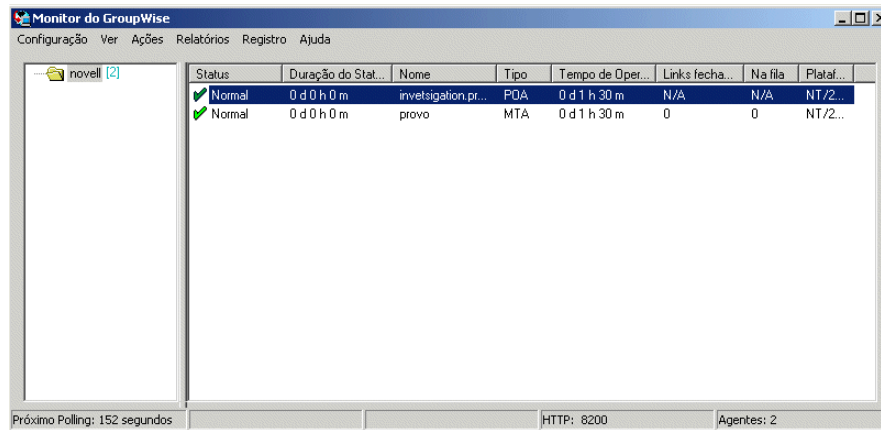
Utilizando o Monitor do GroupWise

Você pode utilizar o Monitor do GroupWise em vários ambientes:

- ♦ “Console do Agente Monitor em um servidor Windows” na página 150
- ♦ “Console da Web do Monitor no browser da Web” na página 150
- ♦ “Console da Web do Monitor em dispositivos Palm OS” na página 151

Console do Agente Monitor em um servidor Windows

Para iniciar o Agente Monitor em um servidor Windows e exibir o console desse agente, clique em Iniciar > Programas > Monitor do GroupWise > Monitor do GroupWise. O console do Agente Monitor aparecerá.



No console do Agente Monitor, você pode realizar várias atividades, como:

- ♦ Utilizar os itens do menu Configuração para configurar o Agente Monitor da forma necessária;
- ♦ Utilizar os itens do menu Ver para escolher quantas e que tipo de informações de status do agente devem ser exibidas;
- ♦ Criar grupos de agentes para monitorar os agentes relacionados em conjunto;
- ♦ Utilizar os itens do menu Relatórios para verificar o status dos links em todo o sistema GroupWise e organizar informações de status em um formato que possa ser enviado por e-mail ou impresso;
- ♦ Utilizar os itens do menu Ações para controlar o polling do agente.

Para obter mais informações sobre como utilizar o console do Agente Monitor, consulte “**Monitor**” no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

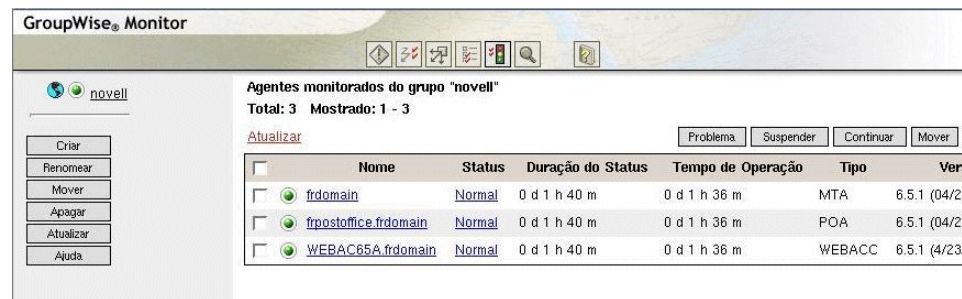
Console da Web do Monitor no browser da Web

Para exibir informações similares em seu browser da Web, digite o URL do console da Web do Monitor no browser:

Linux: https://endereço_de_rede/gwmon/gwmonitor

Windows: https://endereço_de_rede/servlet/gwmonitor

onde *endereço_de_rede* representa o endereço IP ou o nome do host de DNS do servidor no qual é executado o servidor Web. O console da Web do Monitor aparecerá.



Você pode utilizar esse mesmo URL para exibir as mesmas informações de status dos agentes em vários browsers e dispositivos sem fio.

É possível realizar as mesmas atividades de monitoração no console da Web do Monitor e no console do Agente Monitor. Consulte a Ajuda online do console da Web do Monitor para obter informações adicionais sobre cada página do console da Web do Monitor.

Para obter mais informações sobre como utilizar o console da Web do Monitor, consulte “**Monitor**” no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Console da Web do Monitor em dispositivos Palm OS

Para acessar o console da Web do Monitor em seu dispositivo Palm OS:

- 1 Adicione o Aplicativo de clipping da Web do Monitor do GroupWise (gwmon.pqa) ao dispositivo Palm OS.

O arquivo gwmon.pqa está localizado no diretório docs\com\novell\gwmonitor\palm\en do servidor Web.

- 2 Abra o Aplicativo Monitor do GroupWise. Para fazer isso, toque no ícone Aplicativos, na lista de opções no canto superior direito da tela, selecione Palm.Net e toque em Monitor do GroupWise.
- 3 Digite seu ID de login e sua senha e efetue login.

Planilha de instalação do Monitor do GroupWise

Item	Explicação
1) Plataforma:	Selecione a plataforma na qual deseja instalar o Agente Monitor.
♦ Linux ♦ Windows	Para obter mais informações, consulte “ Decidindo onde instalar os componentes do Monitor do GroupWise ” na página 137.
2) Componentes a serem instalados:	Selecione os componentes que deseja instalar. Não é preciso instalar os dois componentes ao mesmo tempo nem na mesma plataforma.
♦ Agente Monitor do GroupWise ♦ Aplicativo Monitor do GroupWise	Para obter mais informações, consulte “ Decidindo onde instalar os componentes do Monitor do GroupWise ” na página 137.

Item	Explicação
3) Caminho de instalação do Agente Monitor:	Este item aplica-se apenas ao Windows. Especifique o caminho do diretório em que o software do Agente Monitor será instalado. Linux: /opt/novell/groupwise/agents Para obter mais informações, consulte “Decidindo onde instalar os componentes do Monitor do GroupWise” na página 137. Windows: ♦ c:\gwmon (padrão) ♦ Outros:
4) Endereço de rede do Agente Monitor:	Especifique o endereço IP ou o nome do host de DNS do servidor no qual pretende instalar o Agente Monitor. ♦ Endereço IP: Especifique o número da porta na qual o Agente do Monitor escutará. O Agente Monitor requer o uso de um número de porta exclusivo. ♦ Nome do Host de DNS: Para obter mais informações, consulte “Endereço de rede do Agente Monitor” na página 138. ♦ Número da Porta: 8200 (padrão)
5) Caminho do diretório do domínio:	Especifique um diretório de domínio no qual esteja sendo executado um MTA do GroupWise 6.x. Para obter mais informações, consulte “Caminho do diretório do domínio” na página 139.
6) Idioma padrão do console do Agente Monitor:	Este item aplica-se apenas ao Windows. Selecione o idioma padrão da interface do console do Agente Monitor no servidor Windows. Para obter mais informações, consulte “Idioma padrão do Agente Monitor (apenas no Windows)” na página 139.
7) Servidor Web:	Selecione o servidor Web que deseja utilizar com o Monitor do GroupWise. ♦ Netscape Enterprise Server para NetWare ♦ Apache Web Server para NetWare ♦ Apache Web Server para Linux ♦ Microsoft Internet Information Server (IIS) para Windows ♦ Netscape FastTrack/Enterprise Server para Windows NT ♦ Apache Web Server para UNIX Solaris Para obter mais informações, consulte “Decidindo onde instalar os componentes do Monitor do GroupWise” na página 137.
8) Caminho do servidor Web:	Especifique o caminho do diretório raiz do servidor Web. Para obter mais informações, consulte “Decidindo onde instalar os componentes do Monitor do GroupWise” na página 137.

Item	Explicação
9) URL do PQA (Aplicativo de clipping da Web)	Este item aplica-se apenas ao Windows. Especifique o URL que deseja incorporar ao PQA (Aplicativo de clipping da Web) que habilita os dispositivos Palm OS a acessar o console da Web do Monitor. Para obter detalhes, consulte “URL do PQA (apenas no Windows)” na página 140.
10) Página da Web padrão:	Este item aplica-se apenas ao Windows.
♦ Página da Novell ♦ Página atual	Especifique se deseja ou não que a página Serviços Web da Novell substitua a página padrão do servidor Web. Para obter mais informações, consulte “Página padrão do servidor Web (apenas no Windows)” na página 141.
11) Caminho do arquivo de configuração do Monitor:	Este item aplica-se apenas ao Windows.
Linux: /opt/novell/groupwise	Especifique o caminho do diretório no qual deseja instalar o arquivo de configuração do Monitor.
Windows:	Para obter mais informações, consulte “Arquivos de configuração e objetos do eDirectory” na página 141.
♦ c:\novell (padrão) ♦ Outros:	
12) Mecanismo de servlet Java:	Este item aplica-se apenas ao Windows.
♦ Utilizar o Gateway de Servlet da Novell ♦ Utilizar o gateway de servlet Tomcat ♦ Utilizar outro mecanismo de servlet Java	Selecione o mecanismo de servlet Java que deseja utilizar com o Monitor. Para o Gateway de servlet Tomcat ou outro mecanismo de servlet Java, especifique o caminho do diretório do mecanismo de servlet. Para obter mais informações, consulte “Decidindo onde instalar os componentes do Monitor do GroupWise” na página 137.
Diretório raiz do servlet Java:	
13) Idioma padrão do console da Web do Monitor:	Selecione o idioma padrão da interface do console da Web do Monitor. Para obter mais informações, consulte “Idioma padrão do console da Web do Monitor” na página 142.
14) Configuração do objeto Monitor:	Especifique a árvore na qual está instalando o Monitor.
♦ Árvore: ♦ Contexto:	Especifique o contexto no qual o programa de Instalação do Monitor deve criar os objetos Monitor do GroupWise e Provedor do Monitor, nos quais serão armazenadas as informações de configuração. Para obter mais informações, consulte “Arquivos de configuração e objetos do eDirectory” na página 141.

Item	Explicação
15) Informações do LDAP	Este item aplica-se apenas ao Linux.
♦ Endereço IP do Servidor LDAP:	Informe o endereço IP e a porta de um servidor LDAP em seu sistema e o nome de usuário e a senha que o programa de Instalação do Monitor pode utilizar para efetuar login no eDirectory para criar o objeto Agente Monitor. Se quiser utilizar uma conexão SSL, especifique um arquivo de certificado SSL.
♦ Porta do Servidor LDAP:	Para obter mais informações, consulte “Informações do LDAP (apenas no Linux)” na página 139.
♦ Nome de Usuário em Formato LDAP:	
♦ Senha:	
♦ Certificado SSL:	

6

Instalando agentes do GroupWise

Os agentes do Novell® GroupWise® são instalados e iniciados, originalmente, como parte da instalação de um sistema GroupWise básico, conforme descrito no [Capítulo 2, “Instalando um sistema GroupWise básico”, na página 19](#). As seções a seguir ajudam a instalar agentes adicionais à medida que são criados novos domínios e novas agências postais no sistema GroupWise em expansão.

- ♦ “Visão geral dos agentes do GroupWise” na página 155
- ♦ “Requisitos de sistema dos agentes” na página 157
- ♦ “Planejando os agentes do GroupWise” na página 158
- ♦ “Configurando os agentes do GroupWise” na página 162
- ♦ “O que vem a seguir” na página 175
- ♦ “Planilha de instalação de agentes do GroupWise” na página 175

Observação: Se você pretende instalar os agentes do GroupWise em um ambiente de cluster de servidores fornecido pelo Novell Cluster Services™ ou pelos Serviços de cluster da Microsoft, consulte o [GroupWise 6.5 Interoperability Guide \(Guia de interoperabilidade do GroupWise 6.5\)](#) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>) para obter informações adicionais.

Visão geral dos agentes do GroupWise

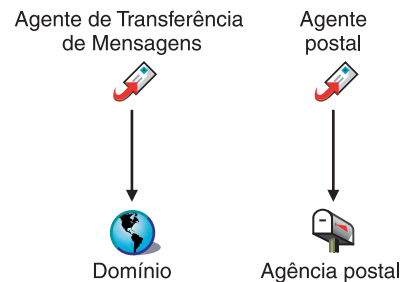
Sempre que criar uma nova agência postal, você precisará configurar ao menos um POA (Agente Postal) para ela. Algumas das tarefas do POA na agência postal incluem:

- ♦ Conectar os clientes do GroupWise a caixas de correio utilizando conexões de rede (TCP/IP, POP, IMAP);
- ♦ Enviar mensagens a outros usuários e entregar mensagens recebidas em caixas de correio;
- ♦ Indexar mensagens e documentos para suporte ao recurso Encontrar nos clientes do GroupWise;
- ♦ Gerenciar a utilização do espaço em disco na agência postal e controlar o tamanho das mensagens que os usuários podem enviar e receber.

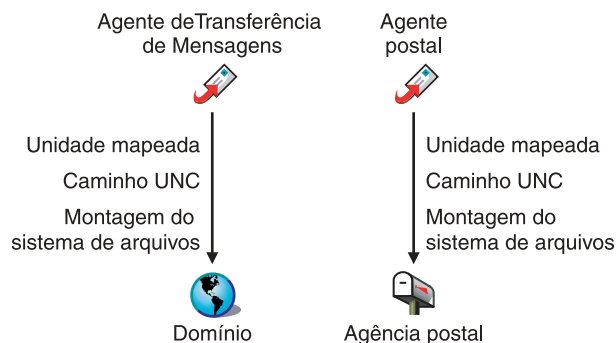
Sempre que criar um novo domínio, você precisará configurar um MTA (Agente de Transferência de Mensagens) para ele. Algumas das tarefas do MTA no domínio incluem:

- ♦ Rotear mensagens de usuários entre agências postais e domínios;
- ♦ Rotear mensagens administrativas pelo sistema GroupWise para que os bancos de dados fiquem sincronizados;
- ♦ Sincronizar as informações de usuários do GroupWise e as informações de usuários do eDirectory™.

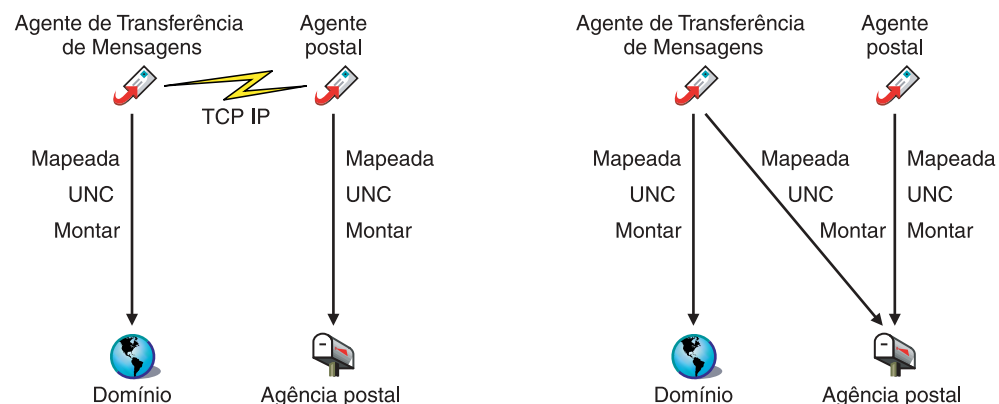
O POA requer acesso direto ao diretório da agência postal. O MTA requer acesso direto ao diretório do domínio. A melhor maneira de atender a esse requisito é instalar cada agente no mesmo servidor do seu diretório. Executar um agente localmente no mesmo servidor em que estão seu diretório e seu banco de dados simplifica as conexões de rede, uma vez que o login remoto não é necessário. Isso também reduz o tráfego na rede e protege a integridade dos bancos de dados. O diagrama a seguir ilustra o acesso direto:



Entretanto, se necessário, você pode instalar o agente em um servidor que não seja o de seu diretório. Isso requer que o agente tenha um link direto (unidade mapeada, caminho UNC ou montagem do sistema de arquivos) com seu diretório no servidor remoto para que possa funcionar. O diagrama a seguir ilustra os links diretos:



Para rotear as mensagens administrativas e dos usuários para a agência postal, o MTA requer um link (ou acesso) direto ao diretório da agência postal, ou uma conexão TCP/IP com o POA da agência postal. O diagrama a seguir ilustra as alternativas:



Requisitos de sistema dos agentes

☐ Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais de servidor:

- ♦ NetWare® 4.2, NetWare 5.1 ou NetWare 6.x, mais o Support Pack mais recente para a sua versão do NetWare

Observação: Os domínios e as agências postais podem ser localizados em servidores NetWare 3.12, embora os agentes não possam ser executados nesse sistema.

- ♦ SUSE Standard Server 8, SUSE Enterprise Server 8, Red Hat Enterprise Linux 3 ES ou Red Hat Enterprise Linux AS

O The X Window System e o OpenMotif são exigidos pelas interfaces de usuário da GUI para os agentes do GroupWise. Os agentes também podem ser executados como daemons sem interfaces de usuário.

- ♦ Servidor Windows NT ou Windows 2000, mais o Service Pack mais recente para a sua versão do Windows

☐ Aproximadamente 25 MB de espaço livre em disco (varia por plataforma)

☐ Memória suficiente para garantir um desempenho aceitável

- ♦ Aproximadamente 10 MB de memória livre (mínimo para a inicialização dos agentes)
- ♦ Uma quantidade bem maior de memória livre para o POA, dependendo do número de usuários ativos, como ilustrado pela tabela a seguir:

Usuários simultâneos	Utilização real de memória no horário de pico
100 usuários ativos (de 100 a 250 usuários na agência postal)	50 MB
250 usuários ativos (de 250 a 500 usuários na agência postal)	110 MB
500 usuários ativos (de 500 a 1000 usuários na agência postal)	125 MB
1000 usuários ativos (de 1000 a 2500 usuários na agência postal)	150 MB

Embora os requisitos de memória dos agentes do Linux e do Windows sejam um pouco diferentes dos agentes do NetWare, você pode utilizar os valores fornecidos para os agentes do NetWare para ver quais processos dos agentes consomem mais memória. Isso pode ajudá-lo a calcular os requisitos de memória para configurações mais complexas. Consulte as seções a seguir do *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>):

- ♦ “**Estimating NetWare POA Memory Requirements**” (Estimando os requisitos de memória do POA no NetWare) em “**Post Office Agent**” (Agente Postal)
- ♦ “**Estimating NetWare MTA Memory Requirements**” (Estimando os requisitos de memória do MTA no NetWare) em “**Message Transfer Agent**” (Agente de Transferência de Mensagens)

Planejando os agentes do GroupWise

Utilize a “**Planilha de instalação de agentes do GroupWise**” na **página 175** para registrar suas decisões sobre como instalar os agentes do GroupWise à medida que revisar as seguintes considerações:

- ♦ “**Selecionando a plataforma do agente**” na **página 158**
- ♦ “**Selecionando a localização dos agentes**” na **página 159**
- ♦ “**Selecionando o diretório de instalação dos agentes**” na **página 159**
- ♦ “**Coletando informações sobre domínios e agências postais**” na **página 160**
- ♦ “**Utilizando agentes do NetWare em cluster**” na **página 160**
- ♦ “**Configurando os agentes do Windows**” na **página 161**
- ♦ “**Decidindo os idiomas a serem instalados**” na **página 162**

Selecionando a plataforma do agente

O MTA e o POA estão disponíveis como programas NLM™ do NetWare, executáveis do Linux e executáveis do Windows.

Em geral, o GroupWise é mais eficiente se a plataforma dos agentes corresponder ao sistema operacional de rede no qual a agência postal e o domínio estão localizados. Por exemplo, se um domínio e uma agência postal estiverem localizados em um servidor NetWare, instale os agentes do NetWare para eles. No entanto, isso não é obrigatório.

Os usuários que utilizam redes mistas podem estar se perguntando quais são as possíveis combinações de plataformas. Para obter mais informações, consulte as seções a seguir do *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>):

- ♦ “**Cross-Platform Issues in the Post Office**” (Questões de compatibilidade entre várias plataformas na agência postal) em “**Post Office Agent**”(Agente Postal)
- ♦ “**Cross-Platform Issues between Domains and Post Offices**” (Questões de compatibilidade entre domínios e agências postais em várias plataformas) em “**Message Transfer Agent**”(Agente de Transferência de Mensagens)

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DOS AGENTES DO GROUPWISE

Sob o **Item 1: Plataforma dos agentes**, indique se pretende instalar os agentes no NetWare, no Linux ou no Windows. Revise “**Requisitos de sistema dos agentes**” na **página 157** para garantir que o servidor específico selecionado atenda aos requisitos relacionados.

Selecionando a localização dos agentes

Registre quais agentes do GroupWise pretende instalar no servidor selecionado (POA, MTA ou ambos) e se deseja instalar os agentes local ou remotamente em relação a seus diretórios e bancos de dados, conforme descrito na seção “[Visão geral dos agentes do GroupWise](#)” na página 155.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DOS AGENTES DO GROUPWISE

Sob o [Item 2: Agentes e localizações](#), selecione os agentes a serem instalados e suas localizações em relação aos diretórios e bancos de dados que eles precisam acessar.

Se os agentes do NetWare precisarem de acesso a seus diretórios e bancos de dados em servidores NetWare remotos, adicione informações de configuração aos arquivos de inicialização dos agentes para fornecer o acesso necessário. Escolha um destes dois métodos de acesso:

- ♦ Utilizar o switch /dn para especificar o nome exclusivo do objeto Agente criado junto com o objeto Domínio ou Agência postal;
- ♦ Utilizar os switches /user e /password para especificar um ID de usuário da rede e uma senha para o uso pelo agente ao acessar o servidor NetWare remoto.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DOS AGENTES DO GROUPWISE

Sob o [Item 2: Agentes e localizações](#), para os agentes do NetWare, registre as configurações e os switches de inicialização que precisarão ser adicionados aos arquivos de inicialização dos agentes após a instalação, se você estiver instalando os agentes em um servidor NetWare diferente daquele em que estão localizados seus diretórios e bancos de dados.

Selecionando o diretório de instalação dos agentes

O diretório de instalação dos agentes depende da plataforma em que eles estão sendo instalados.

Considere as seguintes diretrizes específicas de plataforma:

- ♦ **NetWare:** Durante a instalação dos agentes do NetWare, recomendamos o uso do diretório sys:\system do servidor NetWare. Esse procedimento simplifica a utilização dos arquivos de inicialização e garante que os programas NLM estejam no caminho de pesquisa do servidor. Se você utilizar um diretório diferente, terá que adicioná-lo ao caminho de pesquisa do servidor.
- ♦ **Linux:** Os agentes do Linux são instalados automaticamente nos subdiretórios bin e lib, sob /opt/novell/groupwise/agents.
- ♦ **Windows:** O diretório de instalação padrão é c:\grpwise. Entretanto, você pode instalar os agentes em qualquer diretório desejado.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DOS AGENTES DO GROUPWISE

Sob o [Item 3: Caminho de instalação](#), registre o diretório em que deseja instalar o software dos agentes do GroupWise.

O MTA e o POA são instalados no diretório especificado.

Coletando informações sobre domínios e agências postais

Registre as informações a seguir sobre os domínios e as agências postais para os quais você está instalando e configurando agentes do GroupWise:

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DOS AGENTES DO GROUPWISE

Sob o **Item 6: Domínios**, registre o nome do domínio e o caminho do diretório do novo domínio.

Sob o **Item 7: Agências postais**, registre o nome da agência postal e o caminho do diretório da nova agência postal.

Os domínios e as agências postais já devem existir antes da instalação de seus agentes. Se necessário, crie os domínios e as agências postais para os quais está instalando os agentes.

Utilizando agentes do NetWare em cluster

O Novell Cluster Services é um sistema de cluster de servidores que garante alta disponibilidade e grande capacidade de gerenciamento de recursos de rede críticos, incluindo volumes (nos quais residem os domínios e as agências postais do GroupWise) e aplicativos (como os agentes do GroupWise). O Novell Cluster Services suporta failover, failback e migração de recursos de cluster gerenciados individualmente.

Os agentes do GroupWise para NetWare podem ser configurados de modo a tirarem proveito do ambiente tolerante a falhas oferecido pelo Novell Cluster Services. Para isso, os seguintes requisitos devem ser atendidos:

- ♦ Os domínios e as agências postais a serem atendidos pelos agentes do NetWare já devem ter sido criados em volumes NSS compartilhados no cluster;
- ♦ Os agentes do NetWare devem estar sendo instalados em um servidor que faça parte do mesmo cluster.

Quando os agentes são configurados para cluster, seus arquivos de inicialização são configurados com nomes de volumes compartilhados em vez de nomes de servidores específicos. Além disso, o POA deve estar configurado para restabelecer logins de maneira eficiente com clientes do GroupWise quando ocorrer um failover ou uma migração.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DOS AGENTES DO GROUPWISE

Sob o **Item 4: Configurando agentes do GroupWise para cluster**, selecione se deseja ou não configurar os agentes do NetWare para cluster.

Se estiver utilizando clusters, no **Item 11: Disparar em modo protegido**, selecione se deseja que o programa de Instalação de Agentes inicie os agentes em Modo Protegido. Isso é obrigatório em um ambiente de cluster.

É necessária uma configuração adicional dos objetos Agente no ConsoleOne para concluir a configuração dos agentes em um ambiente de cluster, como descrito em **“Setting Up a Domain and Post Office in a Novell Cluster”** (Configurando um domínio e uma agência postal em um cluster da Novell) em **“Novell Cluster Services”** no *GroupWise 6.5 Interoperability Guide* (Guia de interoperabilidade do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Configurando os agentes do Windows

Ao instalar os agentes do Windows, você tem opções sobre como esses agentes irão interagir com o sistema operacional Windows.

- ♦ “Configurando os agentes do Windows como serviços” na página 161
- ♦ “Utilizando detecções de SNMP para monitorar os agentes do Windows” na página 162

Configurando os agentes do Windows como serviços

Quando os agentes do GroupWise para Windows são executados como serviços, eles podem ser iniciados automaticamente e executados sem uma interface de usuário.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DOS AGENTES DO GROUPWISE

Sob o **Item 8: Opções de instalação**, selecione Instalar como Serviços do Windows se quiser executar os agentes como serviços.

Quando executados como serviços do Windows, os agentes devem ser executados em uma conta de usuário do Windows específica.

Quando os domínios e as agências postais estão localizados no mesmo servidor em que você está instalando os agentes, os agentes podem ser executados na conta do sistema local. Você também pode exibir os consoles dos agentes se o software, os diretórios e os bancos de dados dos agentes forem locais.

Quando os domínios e as agências postais estiverem localizados em um servidor remoto, especifique um usuário com direitos de acesso aos diretórios dos domínios e das agências postais. Se os agentes do Windows precisarem efetuar login em um servidor Windows, forneça um nome de usuário e uma senha do Windows. Se os agentes do Windows precisarem efetuar login em um servidor NetWare, forneça um nome de usuário e uma senha do eDirectory existentes ou crie uma nova conta para os agentes, conforme descrito em “**Criando uma conta do NetWare para o acesso ao agente (opcional)**” na página 163.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DOS AGENTES DO GROUPWISE

Sob o **Item 9: Informações do serviço do Windows**, registre a conta na qual os agentes serão executados e, se necessário, a senha da conta.

Assim como em todos os serviços do Windows, os agentes do Windows podem ser iniciados manual ou automaticamente como serviços sempre que o servidor Windows for reinicializado.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DOS AGENTES DO GROUPWISE

Sob o **Item 9: Informações do serviço do Windows**, selecione como deseja que os agentes do Windows sejam iniciados sempre que o servidor for reinicializado.

Utilizando detecções de SNMP para monitorar os agentes do Windows

Se você quiser utilizar um programa gerenciador de SNMP, como o componente Serviços de Gerenciamento e Monitoramento do Novell ZENworks® for Servers, para monitorar os agentes, deverá instalar alguns componentes SNMP junto com o software dos agentes.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DOS AGENTES DO GROUPWISE

Sob o **Item 8: Opções de instalação**, selecione Instalar e Configurar SNMP para Agentes GW se quiser utilizar um programa gerenciador de SNMP.

Se essa opção estiver inativa durante a instalação, o serviço SNMP não foi habilitado no servidor Windows em que você está instalando os agentes. Se você quiser monitorar os agentes a partir de um programa de gerenciamento de SNMP, o serviço SNMP deverá estar habilitado para que essa opção possa ser selecionada.

Decidindo os idiomas a serem instalados

Se você tiver usuários com várias preferências de idioma, poderá instalar os agentes do GroupWise em vários idiomas.

PLANILHA DE INSTALAÇÃO DOS AGENTES DO GROUPWISE

Sob o **Item 5: Idiomas**, indique os idiomas para os quais deseja instalar os agentes.

Por padrão, os agentes são iniciados no idioma selecionado para o domínio. Se esse idioma não estiver instalado, os agentes serão iniciados no idioma utilizado pelo sistema operacional. Se esse idioma também não estiver instalado, eles serão iniciados em inglês.

Configurando os agentes do GroupWise

Após criar um novo domínio ou uma nova agência postal, você deve configurar o objeto Agente que foi criado automaticamente nesse processo e, depois, seguir as instruções de configuração para a plataforma em que os agentes do GroupWise serão instalados:

- ♦ “Configurando novos objetos Agente no eDirectory” na página 162
- ♦ “Configurando os agentes do GroupWise no NetWare” na página 163
- ♦ “Configurando os agentes do GroupWise no Linux” na página 166
- ♦ “Configurando os agentes do GroupWise no Windows” na página 173

Configurando novos objetos Agente no eDirectory

Quando você criar novos domínios e novas agências postais, objetos Agente serão criados automaticamente para eles. A maior parte da configuração dos agentes pode ser feita após a instalação, mas algumas delas devem ser estabelecidas antes da instalação do software dos agentes.

No ConsoleOne:

- 1** Pesquise e expanda o container do eDirectory no qual o novo domínio ou a nova agência postal está localizada para exibir seu conteúdo.
- 2** Selecione o objeto Agência postal ou Domínio para exibir seu conteúdo.

- 3** Clique o botão direito do mouse no objeto Agente e clique em Propriedades para exibir a página de Identificação do agente.
- 4** No campo Descrição, digite uma descrição resumida do agente a ser exibida em seu console.
- 5** No campo Plataforma, selecione NetWare, Linux ou Windows.
- 6** Clique em OK para gravar as propriedades do novo objeto Agente.
- 7** Repita essas etapas para cada novo domínio ou nova agência postal para a qual você estiver instalando agentes.
- 8** Prossiga com as instruções de instalação para a plataforma em que está instalando os agentes do GroupWise.
 - ♦ “Configurando os agentes do GroupWise no NetWare” na página 163
 - ♦ “Configurando os agentes do GroupWise no Linux” na página 166
 - ♦ “Configurando os agentes do GroupWise no Windows” na página 173

Configurando os agentes do GroupWise no NetWare

Execute as tarefas a seguir para configurar os agentes do GroupWise para NetWare. Essas tarefas destinam-se a ajudá-lo a colocar os agentes em funcionamento o mais rápido possível.

- ♦ “Preparando o servidor NetWare para os agentes” na página 163
- ♦ “Instalando o software do agente do NetWare” na página 164
- ♦ “Editando os arquivos de inicialização dos agentes do NetWare” na página 166

Preparando o servidor NetWare para os agentes

Verifique se o servidor NetWare no qual você pretende instalar os agentes do GroupWise foi devidamente preparado para executá-los:

- ♦ “Obtendo um endereço IP estático” na página 163
- ♦ “Criando uma conta do NetWare para o acesso ao agente (opcional)” na página 163
- ♦ “Adicionando o diretório de instalação dos agentes do NetWare ao caminho de pesquisa do servidor (opcional)” na página 164

Obtendo um endereço IP estático

O servidor NetWare no qual os agentes do GroupWise são executados precisa ter um endereço IP estático. O DHCP não deve ser utilizado para designar dinamicamente um endereço IP para o servidor. Verifique se o servidor no qual pretende instalar os agentes possui um endereço IP estático.

Criando uma conta do NetWare para o acesso ao agente (opcional)

Quando os agentes do GroupWise são executados em um servidor NetWare diferente daquele no qual estão localizados seus diretórios e bancos de dados, e eles não estão configurados para a autenticação pelo eDirectory (utilizando o switch de inicialização /dn), esses agentes precisam utilizar um nome de usuário e uma senha do eDirectory específicos para efetuar login nesse servidor.

Para criar um usuário como o qual os agentes devem efetuar login:

- 1** No ConsoleOne, crie um novo usuário (como AgentesGW).
- 2** Forneça uma senha para esse usuário (como Gwise).
- 3** Conceda a esse usuário os seguintes direitos em todos os diretórios de domínio, agência postal e armazenamento de documentos:
 - ♦ Ler ou Executar Arquivos
 - ♦ Gravar em Arquivos
 - ♦ Criar Arquivos ou Diretórios
 - ♦ Apagar Arquivos ou Diretórios
 - ♦ Modificar Arquivos (renomear ou mudar atributos)
 - ♦ Explorar Arquivos
- 4** Adicione os switches de inicialização /user e /password aos arquivos de inicialização dos agentes para que eles possam efetuar login no servidor remoto como o usuário que você acabou de criar.

Adicionando o diretório de instalação dos agentes do NetWare ao caminho de pesquisa do servidor (opcional)

Se você tiver selecionado um diretório diferente de sys:\system para instalar os agentes, adicione o diretório de instalação dos agentes ao caminho de pesquisa do servidor. Para isso, adicione um comando de pesquisa ao arquivo autoexec.ncf.

Instalando o software do agente do NetWare

Depois de preparar o servidor NetWare para executar os agentes do GroupWise, você estará pronto para instalá-los.

Em máquinas Windows:

- 1** Mapeie uma unidade para o servidor NetWare no qual deseja instalar os agentes.
- 2** Verifique se você possui direitos suficientes para instalar software no diretório desejado.
- 3** Execute o arquivo setup.exe na raiz do CD *GroupWise 6.5 Administrator* > clique em Instalar Produtos > Agentes do GroupWise > Instalar Agentes do GroupWise.

ou

Execute install.exe no subdiretório \agents do CD ou do diretório de distribuição de software, se você tiver atualizado esse diretório com o software do GroupWise 6.5.

- 4** Siga as instruções na tela para instalar os agentes do GroupWise no servidor NetWare, fornecendo as informações coletadas na “**Planilha de instalação de agentes do GroupWise**” na **página 175**, até chegar à página Instalação Completa.



O programa de Instalação de Agentes cria um arquivo `grpwise.ncf` que contém os comandos para iniciar os agentes do GroupWise no servidor NetWare sempre que ele for inicializado. No final do programa de Instalação de Agentes, você pode selecionar como deseja iniciar os agentes.

Atualizar o Arquivo AUTOEXEC: Selecione essa opção se quiser que o programa de Instalação de Agentes adicione o arquivo `grpwise.ncf` ao arquivo `autoexec.ncf` do NetWare para que os agentes sejam iniciados automaticamente, junto com o servidor.

Disparar os Agentes do GroupWise Agora: Selecione essa opção se quiser que o programa de Instalação de Agentes inicie os agentes para você imediatamente. Isso é apropriado quando os agentes estão instalados no mesmo servidor que os diretórios de domínios e agências postais.

Se tiver instalado os agentes em um servidor remoto no qual estejam localizados os diretórios de domínios e agências postais, não selecione essa opção. Edite manualmente os arquivos de inicialização dos agentes para configurá-los para acessar os servidores remotos. Esse procedimento de configuração é explicado em **“Editando os arquivos de inicialização dos agentes do NetWare” na página 166**.

Disparar em Modo Protegido: Se quiser que o programa de Instalação de Agentes inicie os agentes para você, você pode optar por iniciá-los em Modo Protegido no NetWare 5.1 ou posterior. Essa opção também adiciona o comando `protect` à linha `grpwise.ncf` do arquivo `autoexec.ncf` do NetWare:

```
protect grpwise.ncf
```

Essa linha inicia os agentes automaticamente em Modo Protegido quando o servidor é reiniciado.

5 Selecione as opções de inicialização de agentes desejadas e clique em Concluir.

Caso tenha algum problema para iniciar os agentes ou decida não fazer com que o programa de Instalação de Agentes inicie os agentes para você, consulte **“Post Office Agent”** (Agente postal) e **“Message Transfer Agent”** (Agente de Transferência de Mensagens) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>) para obter instruções adicionais.

6 Se necessário, modifique os arquivos de inicialização dos agentes, conforme descrito em **“Editando os arquivos de inicialização dos agentes do NetWare” na página 166**, e inicie manualmente os agentes do NetWare executando `grpwise.ncf`.

- 7** Para monitorar um agente em seu browser da Web, exiba o URL em que o agente está localizado fornecendo o endereço IP e o número da porta. Por exemplo:

```
http://172.16.5.18:1677  
http://172.16.5.18:7100  
http://172.16.5.18:7180  
http://172.16.5.18:7181
```

Ao exibir o console da Web do agente, você pode especificar a porta cliente/servidor do POA, a porta de transferência de mensagens do MTA ou a porta HTTP especificada durante a criação do domínio ou da agência postal. A porta cliente/servidor do POA e a porta de transferência de mensagens do MTA são redirecionadas automaticamente às suas portas HTTP respectivas.

Editando os arquivos de inicialização dos agentes do NetWare

O programa de Instalação de Agentes cria um arquivo de inicialização de agentes personalizado para cada localização de domínio e agência postal. Os oito primeiros caracteres dos nomes de domínios e agências postais tornam-se os nomes dos arquivos de inicialização dos agentes, juntamente com uma extensão específica de agente. Por exemplo, se o nome da agência postal for `acctp`, o nome do arquivo de inicialização do POA será `acctp.poa`. O programa de Instalação de Agentes também personaliza cada arquivo de inicialização com a configuração correta do switch `/home`, apontando para o diretório do domínio ou da agência postal.

Cada arquivo de inicialização também fornece uma lista abrangente de switches de inicialização, com todos os switches, exceto `/home`, desativados. Você pode utilizar qualquer editor de texto ASCII para definir os switches de inicialização exigidos pelo método de acesso registrado sob o **item 2 da planilha: Agentes e localizações**. Os arquivos de inicialização dos agentes estão localizados no diretório de instalação dos agentes.

Depois de modificar os arquivos de inicialização, utilize o arquivo `grpwise.ncf` para iniciar os agentes do NetWare a partir do console de servidor do NetWare.

Configurando os agentes do GroupWise no Linux

Execute as tarefas a seguir para configurar os agentes do Linux. Essas tarefas destinam-se a ajudá-lo a colocar os agentes do Linux em funcionamento o mais rápido possível e a gerenciar os agentes no futuro.

- ◆ “Instalando os agentes do GroupWise no Linux” na página 167
- ◆ “Instalando os agentes do GroupWise utilizando o Consultor de Instalação baseado em texto” na página 168
- ◆ “Iniciando os agentes do Linux com uma interface de usuário” na página 169
- ◆ “Iniciando os agentes do Linux como daemons” na página 171
- ◆ “Monitorando os agentes do Linux a partir do browser da Web” na página 171
- ◆ “Utilizando arquivos de inicialização de agentes” na página 172
- ◆ “Iniciando os agentes do Linux na inicialização do sistema” na página 172
- ◆ “Interrompendo os agentes do Linux” na página 172

Instalando os agentes do GroupWise no Linux

- 1 Abra uma nova janela de terminal e digite o seguinte comando:

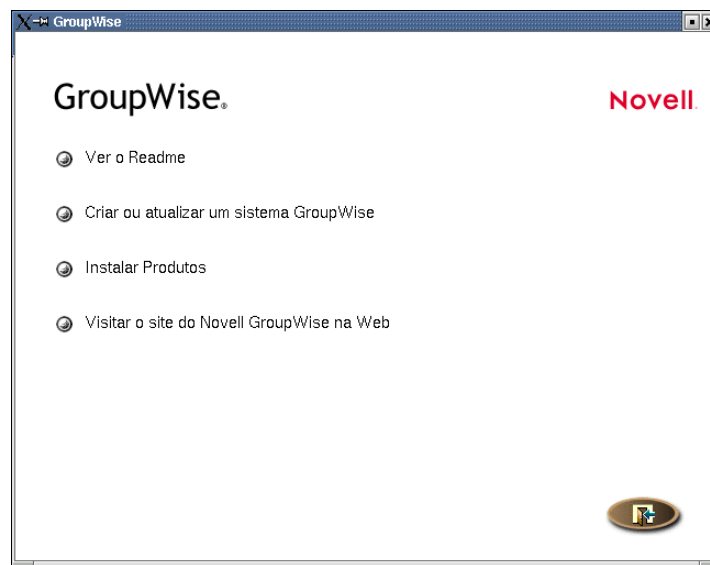
xhost + localhost

Caso não consiga executar esse comando porque o The X Window System não está em execução no servidor Linux, consulte “[Instalando os agentes do GroupWise utilizando o Consultor de Instalação baseado em texto](#)” na página 168.

- 2 Torne-se o usuário root digitando **su** e a senha do usuário root.
- 3 Vá para a raiz do CD *GroupWise 6.5 for Linux Administrator*.
- 4 Inicie o Consultor de Instalação do GroupWise.

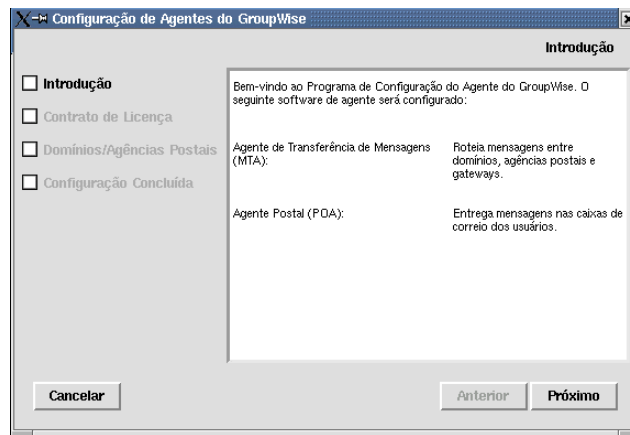
./install

- 5 Selecione o idioma em que deseja executar o Consultor de Instalação e instalar o software do agente e clique em OK.



- 6 No Consultor de Instalação, clique em Instalar Produtos > Agentes do GroupWise > Instalar Agentes do GroupWise.
- 7 Quando a cópia de arquivos estiver concluída, clique em OK.
- 8 Clique em Configurar os Agentes do GroupWise.

As etapas de instalação e configuração dos agentes são separadas, para que você possa instalar atualizações do software dos agentes sem repetir as etapas de configuração.



- 9** Revise a Introdução e clique em Próximo.
- 10** Aceite o Contrato de Licença e clique em Próximo.
- 11** Forneça as informações de domínio e agência postal exigidas pelos agentes:
 - 11a** Clique em Adicionar, selecione Domínio, especifique o nome e o diretório do domínio e clique em OK.
 - 11b** Clique em Adicionar, selecione Agência Postal, especifique o nome e o diretório da agência postal e clique em OK.
 - 11c** Verifique se os nomes e diretórios fornecidos estão corretos e clique em Próximo.

Na página Configuração Concluída, a opção Iniciar Agentes do GroupWise na Inicialização do Sistema estará selecionada por padrão.
- 12** Se você não quiser que os agentes sejam iniciados automaticamente na reinicialização do servidor, anule a seleção de Iniciar Agentes do GroupWise na Inicialização do Sistema.
- 13** Clique em Sair para concluir a configuração.
- 14** Vá para **“Iniciando os agentes do Linux com uma interface de usuário”** na página 169 ou **“Iniciando os agentes do Linux como daemons”** na página 171, dependendo de você desejar ou não utilizar uma interface de usuário no servidor Linux em que os agentes são executados.

Instalando os agentes do GroupWise utilizando o Consultor de Instalação baseado em texto

Se quiser instalar os agentes do GroupWise em um servidor no qual o The X Window System não esteja sendo executado, você pode utilizar o Consultor de Instalação baseado em texto.

- 1** Verifique se você está conectado como o usuário root.
 - 2** Vá para a raiz do CD *GroupWise 6.5 for Linux Administrator*.
 - 3** Inicie o Consultor de Instalação do GroupWise.

```
./install
```
 - 4** Pressione qualquer tecla para exibir o Contrato de Licença.
 - 5** Pressione qualquer tecla para rolar o Contrato de Licença e digite **y** para aceitar o Contrato de Licença.
 - 6** Digite **1** para Agentes do GroupWise.
 - 7** Digite **1** para Instalar Agentes do GroupWise.
- Uma barra de status indica o andamento.

- 8** Digite **y** para configurar os agentes do GroupWise.
- 9** Digite **1** para continuar.
- 10** Se quiser configurar o MTA, digite **1** para especificar o domínio, digite o nome do domínio e o caminho do diretório do domínio.
- 11** Se quiser configurar o POA, digite **2** para especificar a agência postal, digite o nome da agência postal e o caminho do diretório da agência postal.
- 12** Digite **3** para revisar as informações fornecidas e pressione qualquer tecla para continuar.
- 13** Digite **4** para configurar os agentes e pressione qualquer tecla para sair.
- 14** Vá para **“Iniciando os agentes do Linux como daemons” na página 171.**

Iniciando os agentes do Linux com uma interface de usuário

- 1** Verifique se você está conectado como o usuário root.
- 2** Vá para o diretório bin do agente do GroupWise.

```
cd /opt/novell/groupwise/agents/bin
```

- 3** Digite o seguinte comando para iniciar o MTA:

Sintaxe:

```
./gwmta --show --home diretório_do_domínio &
```

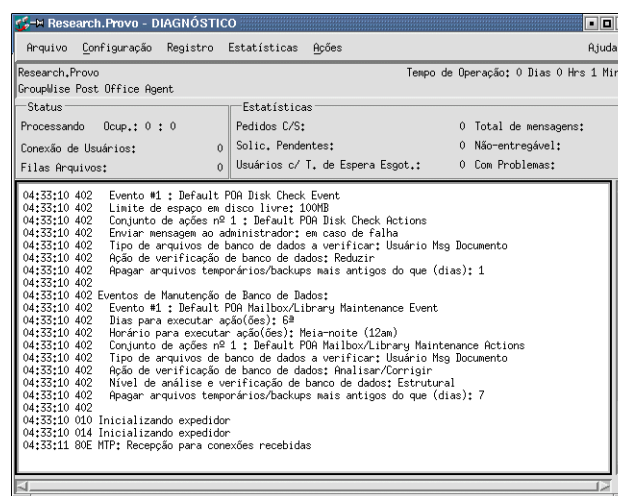
Exemplo:

```
./gwmta --show --home /gwsystem/domlnx &
```

O switch de inicialização `--show` inicia o MTA com uma interface de console de agente semelhante à fornecida para os MTAs do NetWare e do Windows. Essa interface de usuário requer que o The X Window System e o OpenMotif estejam em execução no servidor Linux.

O switch de inicialização `--home` especifica o diretório do domínio e é obrigatório para a inicialização do MTA.

O caractere "e" comercial (&) faz com que o MTA seja executado em segundo plano, para que a janela de terminal em que ele foi iniciado fique novamente disponível para uso.



As mensagens de status exibidas no console do agente do MTA também são gravadas no arquivo de registro do MTA (*mmdmta.nnn*), no diretório mslocal do domínio. O nome do arquivo de registro inclui o mês e o dia de sua criação, além de uma extensão incremental para acomodar vários arquivos de registro no mesmo dia.

No ConsoleOne, você pode ver que o banco de dados de domínio foi atualizado pelo MTA porque o campo Versão do objeto Domínio mostra 6.5 quando a atualização é concluída.

- 4 Espere até que o banco de dados de domínio tenha sido atualizado antes de iniciar o POA.

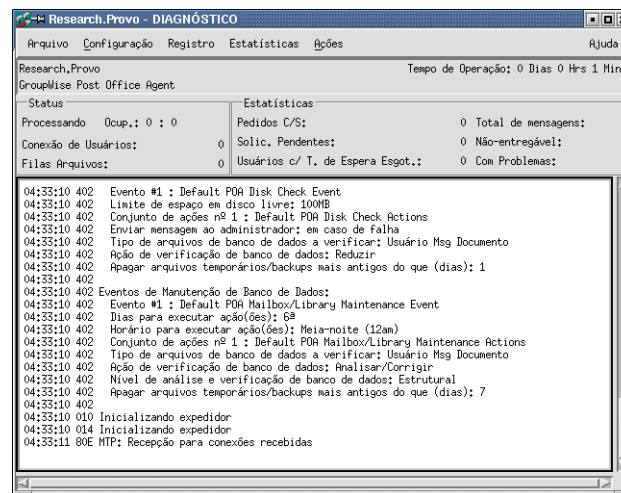
- 5 Utilize o seguinte comando para iniciar o POA:

Sintaxe:

```
./gwpoa --show --home diretório_da_agência_postal &
```

Exemplo:

```
./gwpoa --show --home /gwsystem/polnx &
```



As mensagens de status exibidas no console do agente do POA também são gravadas no arquivo de registro do POA (*mmdppoa.nnn*), no subdiretório wpcout/ofs da agência postal. O nome do arquivo de registro inclui o mês e o dia de sua criação, além de uma extensão incremental para acomodar vários arquivos de registro no mesmo dia.

No ConsoleOne, você pode ver que o banco de dados de agência postal foi atualizado pelo POA porque o campo Versão do objeto Agência postal mostra 6.5 quando a atualização é concluída.

Se você tiver problemas para iniciar os agentes, consulte “**Post Office Agent**” (Agente postal) e “**Message Transfer Agent**” (Agente de Transferência de Mensagens) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>) para obter instruções adicionais.

Depois que o banco de dados de agência postal tiver sido atualizado, os usuários poderão se conectar à agência postal utilizando o cliente Compatível com Várias Plataformas ou o cliente Windows.

- 6 Vá para “**Monitorando os agentes do Linux a partir do browser da Web**” na página 171.

Iniciando os agentes do Linux como daemons

- 1** Verifique se você está conectado como o usuário root.
- 2** Vá para o diretório /etc/init.d.
- 3** Para iniciar os agentes do Linux, digite o seguinte comando:
`./grpwise start`
- 4** Para confirmar se o agente foi iniciado, digite o seguinte comando:

```
ps -eaf | grep gw
```

Isso mostra todos os IDs de processo dos agentes do GroupWise.

- 5** Continue em [Monitorando o Agente WebAccess do Linux a partir do browser da Web](#).

Monitorando os agentes do Linux a partir do browser da Web

Para monitorar um agente em seu browser da Web, exiba o URL em que o agente está localizado fornecendo o endereço IP e o número da porta. Por exemplo:

`http://172.16.5.18:1677`

`http://172.16.5.18:7100`

`http://172.16.5.18:7180`

`http://172.16.5.18:7181`

Ao exibir um console da Web de agente, você pode especificar a porta cliente/servidor do POA, a porta de transferência de mensagens do MTA ou a porta HTTP especificada durante a criação do domínio ou da agência postal. A porta cliente/servidor do POA e a porta de transferência de mensagens do MTA são redirecionadas automaticamente às suas portas HTTP respectivas.

GroupWise 6.5.1 POA - Research.Provo		
Status Configuração Ambiente Arquivos de registro Eventos programados Status GroupWise Post Office Agent		
Tempo em atividade: 0 dias 0 h. 9 min.		
	Total	
Usuários C/S	0	
Conexões de Aplicativos	0	
Conexões Físicas	0	
Filas Prioritárias	0	
Filas Normais	0	
Filas Automáticas de GWCheck	0	
Filas Programadas de GWCheck	0	
Status do processo		
	Total	Ocupado
Processos de sub-rotina C/S	6	0
Processos do worker de mensagens	6	0
Processos do GWCheck Worker	4	0
Status da Transferência de Mensagens	Abrir	

Para obter instruções sobre como proteger os consoles da Web dos agentes com senhas, consulte [“Using the POA Web Console”](#) (Utilizando o console da Web do POA) em [“Post Office Agent”](#) (Agente postal) e [“Using the MTA Web Console”](#) (Utilizando o console da Web do MTA) em [“Message Transfer Agent”](#) (Agente de Transferência de Mensagens) no [GroupWise 6.5 Administration Guide](#) (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Utilizando arquivos de inicialização de agentes

Os arquivos de inicialização dos agentes são criados pelo Consultor de Instalação no diretório `/opt/novell/groupwise/agents/share` e recebem seus nomes de acordo com o domínio ou a agência postal servida pelo agente. Como o Consultor de Instalação solicita os nomes e diretórios dos domínios e das agências postais, ele pode definir o switch de inicialização `--home` nos arquivos de inicialização do MTA e do POA. No diretório `bin` em que estão os executáveis dos agentes, você pode iniciar os agentes com comandos similares aos exemplos a seguir:

```
./gwmnta --show @../share/LnxDom.mta
./gwpoa --show @../share/LnxPost.poa
```

Iniciando os agentes do Linux na inicialização do sistema

Se você selecionou Iniciar Agentes do GroupWise na Inicialização do Sistema no programa de Instalação de Agentes, esse programa já configurou seu sistema para que os agentes sejam iniciados automaticamente sempre que o servidor for reinicializado. O programa de Instalação de Agentes sempre cria um script de inicialização `grpwise` em `/etc/init.d` para iniciar os agentes. Para habilitar a inicialização automática, o programa de Instalação de Agentes também cria links simbólicos chamados `S99grpwise` nos diretórios `rc3.d` e `rc5.d` para que os agentes possam ser carregados na inicialização no nível de execução 3 ou 5, dependendo da configuração de seu sistema Linux.

Quando o script `grpwise` é executado e inicializa os agentes, ele lê os arquivos de configuração dos agentes em `/opt/novell/groupwise/agents/share` para verificar as informações de configuração fornecidas pelos switches de inicialização. Como o switch `--show` não pode ser utilizado nos arquivos de configuração, os agentes jamais são executados em interfaces de console de agente ao serem inicializados automaticamente junto com o servidor.

Interrompendo os agentes do Linux

Ao utilizar o switch de inicialização `--show` para iniciar o MTA e o POA, você pode interrompê-los a partir do console do agente.

- 1 Clique em Arquivo > Sair > Sim.

Ao reiniciar os agentes do GroupWise com o script `grpwise`, você também pode utilizar o script para interrompê-los.

- 1 Verifique se você está conectado como o usuário `root`.
- 2 Vá para o diretório `/etc/init.d`.
- 3 Para interromper os agentes do GroupWise, digite o seguinte comando:

```
./grpwise stop
```

- 4 Para confirmar se os agentes foram interrompidos, digite os seguintes comandos:

```
ps -eaf | grep gwmnta
ps -eaf | grep gwpoa
```

Os únicos IDs de processo `gwmnta` e `gwpoa` que deverão aparecer são os dos comandos `grep`.

Se o script `grpwise` não for capaz de interromper os agentes do GroupWise, utilize o comando `kill` padrão do Linux para fazer isso.

- 1 Determine os IDs de processo (PIDs) do MTA e do POA:

```
ps -eaf | grep gwmnta
ps -eaf | grep gwpoa
```

Os PIDs de todos os processos `gwmnta` e `gwpoa` serão relacionados.

- 2 Execute o comando `kill` no primeiro processo relacionado para cada agente:

Sintaxe:

```
kill PID
```

Exemplo:

```
kill 1483
kill 1892
```

Pode levar alguns segundos até que todos os processos de agentes sejam encerrados.

- 3 Repita o comando `ps` para verificar se os agentes foram interrompidos.

Configurando os agentes do GroupWise no Windows

Execute as tarefas a seguir para configurar os agentes do Windows. Essas tarefas destinam-se a ajudá-lo a colocar os agentes do Windows em funcionamento o mais rápido possível.

- ♦ “Preparando o servidor Windows para os agentes do Windows” na página 173
- ♦ “Instalando o software do agente do Windows” na página 174

Preparando o servidor Windows para os agentes do Windows

Verifique se o servidor Windows no qual você pretende instalar os agentes do Windows foi devidamente preparado para executá-los:

- ♦ “Obtendo um endereço IP estático” na página 173
- ♦ “Mapeando unidades para agências postais e domínios” na página 173
- ♦ “Criando uma conta de usuário do Windows para acesso remoto (opcional)” na página 174
- ♦ “Habilitando o SNMP (opcional)” na página 174

Obtendo um endereço IP estático

O servidor Windows no qual os agentes do GroupWise para Windows são executados precisa ter um endereço IP estático. O DHCP não deve ser utilizado para designar dinamicamente um endereço IP para o servidor. Verifique se o servidor no qual pretende instalar os agentes do Windows possui um endereço IP estático.

Mapeando unidades para agências postais e domínios

O POA requer acesso direto ao diretório da agência postal, enquanto o MTA requer acesso direto ao diretório do domínio. Se os agentes não estiverem instalados no mesmo servidor em que seus diretórios estão localizados, verifique se o servidor possui unidades mapeadas para todos os locais aos quais os agentes precisam de acesso.

Após a instalação, os agentes poderão acessar seus diretórios utilizando unidades mapeadas ou caminhos UNC. No entanto, unidades mapeadas são necessárias durante a instalação para que os arquivos de inicialização dos agentes possam ser configurados corretamente.

Criando uma conta de usuário do Windows para acesso remoto (opcional)

Se você tiver especificado um novo nome de usuário e uma nova senha do Windows sob o **item 9da planilha: Informações do serviço do Windows**, crie a nova conta de usuário do Windows para que ela esteja pronta quando você iniciar os agentes pela primeira vez. Siga as instruções para a sua versão do Windows:

- ♦ No Windows NT, clique em Iniciar > Programas > Ferramentas Administrativas > Gerenciador de Usuários para criar um novo usuário.
- ♦ No Painel de Controle do Windows 2000, clique duas vezes em Usuários e Senhas para adicionar um novo usuário.

Conceda ao usuário direitos Controle Total nos diretórios do domínio e da agência postal.

Habilitando o SNMP (opcional)

Se você quiser monitorar os agentes do GroupWise para Windows em um programa gerenciador de SNMP, como o componente Serviços de Gerenciamento e Monitoramento do Novell ZENworks for Servers, habilite o SNMP no servidor Windows em que os agentes estão instalados. Se ele ainda não estiver habilitado, habilite-o antes de executar o programa de Instalação de Agentes. Siga as instruções para a sua versão do Windows:

- ♦ No Painel de Controle do Windows NT, clique duas vezes em Rede > clique em Serviços > Adicionar > clique duas vezes em SNMP.
- ♦ No Painel de Controle do Windows 2000, clique duas vezes em Adicionar ou Remover Programas > clique em Adicionar ou Remover Componentes do Windows > clique duas vezes em Ferramentas de Gerenciamento e Monitoramento > selecione Simple Network Management Protocol.

Instalando o software do agente do Windows

Depois de preparar o servidor Windows para executar os agentes do GroupWise para Windows, você estará pronto para instalá-los.

No servidor Windows no qual deseja instalar os agentes do Windows:

- 1** Verifique se você mapeou unidades para todos os diretórios de domínio e agência postal para os quais está instalando agentes.
- 2** Execute o arquivo setup.exe na raiz do CD *GroupWise 6.5 Administrator* > clique em Instalar Produtos > Agentes do GroupWise > Instalar Agentes do GroupWise.

ou

Execute install.exe no subdiretório \agents do CD ou do diretório de distribuição de software, se você tiver atualizado esse diretório com o software GroupWise 6.5.

- 3** Siga as instruções na tela para instalar os agentes do GroupWise no servidor Windows, fornecendo as informações coletadas na “**Planilha de instalação de agentes do GroupWise**” na **página 175**, até chegar à página Instalação Concluída.

- 4** Escolha se deseja ou não que o programa de Instalação de Agentes inicie os agentes imediatamente e, em seguida, clique em Concluir.

Caso tenha algum problema para iniciar os agentes ou decida não fazer com que o programa de Instalação de Agentes inicie os agentes para você, consulte “**Post Office Agent**” (Agente Postal) e “**Message Transfer Agent**” (Agente de Transferência de Mensagens) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>) para obter instruções adicionais.

- 5** Para monitorar um agente em seu browser da Web, exiba o URL em que o agente está localizado fornecendo o endereço IP e o número da porta. Por exemplo:

`http://172.16.5.18:1677`
`http://172.16.5.18:7100`
`http://172.16.5.18:7180`
`http://172.16.5.18:7181`

Ao ver o console da Web do agente, você pode especificar a porta do cliente/servidor do POA, a porta de transferência de mensagens do MTA ou a porta HTTP especificada quando você criou a agência postal ou o domínio.

O que vem a seguir

Após ter criado novos domínios e novas agências postais e ter instalado os agentes desses domínios e dessas agências postais, você poderá concluir a configuração fazendo o seguinte:

- ♦ Refinando a configuração dos agentes para atender às necessidades específicas dos novos domínios e das novas agências postais. Consulte “**Post Office Agent**” (Agente Postal) e “**Message Transfer Agent**” (Agente de Transferência de Mensagens) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).
- ♦ Refinando a configuração dos novos domínios e das novas agências postais. Consulte “**Post Offices**” (Agências postais) e “**Domains**” (Domínios) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).
- ♦ Adicionando usuários às novas agências postais. Consulte “**Users**” (Usuários) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Planilha de instalação de agentes do GroupWise

Item	Explicação
1) Plataformas dos agentes:	Selecione a plataforma na qual está instalando os agentes do GroupWise.
♦ NetWare	
♦ Linux	
♦ Windows	

Item	Explicação
2) Agentes e localizações:	Selecione os agentes que deseja instalar e o local em que deseja instalá-los.
POA:	No NetWare, se você quiser instalar os agentes em um servidor diferente daquele em que seus diretórios e bancos de dados estão localizados, especifique as configurações para os switches de inicialização /dn que os agentes podem utilizar para ter acesso aos servidores remotos.
- Local para a agência postal - Servidor diferente daquele da agência postal	Para obter mais informações, consulte “Selecionando a localização dos agentes” na página 159.
Configuração /dn (apenas no NetWare)	
MTA:	
- Local para o domínio - Servidor diferente daquele do domínio	
Configuração /dn (apenas no NetWare)	
3) Caminho de instalação:	Especifique o diretório no qual deseja instalar o software do agente.
	Para obter mais informações, consulte “Selecionando o diretório de instalação dos agentes” na página 159.
4) Configurar agentes do NetWare para cluster:	Este item se aplicará apenas se você estiver instalando os agentes do NetWare.
Sim	Selecione se deseja ou não otimizar os agentes do NetWare para serem utilizados com o Novell Cluster Services.
Não	Para obter mais informações, consulte “Utilizando agentes do NetWare em cluster” na página 160.
5) Idiomas:	Selecione os idiomas que deseja instalar.
	Para obter mais informações, consulte “Decidindo os idiomas a serem instalados” na página 162.
6) Domínios:	Relacione os domínios para os quais está instalando o MTA.
- Nome do Domínio: - Caminho para Banco de Dados:	Para obter mais informações, consulte “Nomes do domínio e do sistema” na página 27 e “Diretório do domínio” na página 28.
7) Agências postais:	Relacione as agências postais para as quais está instalando o POA.
- Nome da Agência Postal: - Caminho para Banco de Dados:	Para obter mais informações, consulte “Nome da agência postal” na página 32 e “Diretório da agência postal” na página 33.
8) Opções de instalação:	Este item se aplicará apenas se você estiver instalando os agentes do Windows.
- Instalar o Software dos Agentes GroupWise: Sim Não - Instalar e Configurar SNMP para Agentes GW: Sim Não - Instalar como Serviços do Windows: Sim Não	Selecione as opções de instalação que devem ser utilizadas na instalação dos agentes do Windows.
	Para obter mais informações, consulte “Selecionando a localização dos agentes” na página 159 , “Utilizando detecções de SNMP para monitorar os agentes do Windows” na página 162 e “Configurando os agentes do Windows como serviços” na página 161.

Item	Explicação
9) Informações sobre o serviço do Windows:	Este item se aplicará apenas se você estiver instalando os agentes do Windows.
Tipo de Conta:	Se você estiver instalando os agentes do Windows como serviços, selecione o tipo de conta que eles podem utilizar para efetuar login.
Usar Conta do Sistema Local	Se necessário, especifique a conta de usuário do Windows na qual eles podem ser executados.
Permitir Interação do Serviço com o Desktop: Sim Não	Selecione também se deseja que eles sejam iniciados manual ou automaticamente sempre que o servidor Windows for reiniciado.
Usar Esta Conta de Usuário do Windows: Nome do Usuário: Senha:	Para obter mais informações, consulte “Configurando os agentes do Windows como serviços” na página 161.
Tipo de Inicialização:	
- Automático - Manual - Desabilitado	
10) Iniciar os agentes do GroupWise agora:	Selecione se o programa de Instalação de Agentes pode ou não iniciar os agentes ao término do processo de instalação.
Sim Não	
11) Disparar em modo protegido:	Este item se aplicará apenas se você estiver instalando os agentes do NetWare.
Sim Não	Selecione se você deseja ou não que o programa de Instalação de Agentes inicie os agentes do NetWare em Modo Protegido no NetWare 5.1 ou superior.

7

Instalando os clientes do GroupWise para Windows ou Compatível com Várias Plataformas

As seções a seguir irão ajudá-lo a designar contas do GroupWise aos usuários e a instalar o cliente do Novell® GroupWise® 6.5 para Windows e o cliente do GroupWise 6.5 Compatível com Várias Plataformas.

- ♦ “Visão geral do cliente do GroupWise” na página 179
- ♦ “Requisitos de estação de trabalho do cliente do GroupWise” na página 179
- ♦ “Planejando a instalação do cliente do GroupWise” na página 180
- ♦ “Configurando o cliente do GroupWise” na página 182

Visão geral do cliente do GroupWise

Cada usuário com uma conta do GroupWise possui uma caixa de correio em uma agência postal. Em um ambiente de trabalho corporativo, os usuários do GroupWise com estações de trabalho Windows podem executar o cliente do GroupWise para Windows para acessar suas caixas de correio e enviar e receber mensagens. Os usuários do GroupWise com estações de trabalho Linux ou Macintosh podem executar o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas.

Os usuários do GroupWise podem também acessar suas caixas de correio por meio de um browser da Web, um telefone sem fio habilitado para WAP, um dispositivo Palm OS ou um dispositivo Windows CE utilizando o cliente do GroupWise WebAccess. Para obter informações sobre o WebAccess, consulte [Capítulo 4, “Instalando o GroupWise WebAccess”, na página 97](#).

O cliente do GroupWise para Windows fornece um conjunto completo de recursos; o cliente do GroupWise WebAccess fornece um conjunto de recursos semelhante, embora mais limitado; e o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas fornece um conjunto básico de recursos. As versões subsequentes do cliente Compatível com Várias Plataformas incluirão recursos adicionais.

Requisitos de estação de trabalho do cliente do GroupWise

Cliente do GroupWise para Windows

- ☐ Qualquer uma das seguintes versões do Windows:
 - ♦ Windows 98 em um Pentium 133 ou superior com pelo menos 48 MB de RAM
 - ♦ Windows NT em um Pentium 133 ou superior com pelo menos 64 MB de RAM
 - ♦ Windows 2000 em um Pentium 200 ou superior com pelo menos 128 MB de RAM
 - ♦ Windows XP em um Pentium 300 ou superior com pelo menos 128 MB de RAM
- ☐ 60 MB de espaço livre em disco para a instalação do cliente do GroupWise para Windows

Cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas

- ❑ Qualquer um dos seguintes sistemas operacionais de desktop:
 - ♦ SUSE LINUX Desktop, SUSE LINUX 8.2 ou SUSE LINUX 9 Professional, mais a área de trabalho KDE ou GNOME
 - ♦ Red Hat 9 ou Red Hat Enterprise 3 WS, mais a área de trabalho GNOME
 - ♦ Macintosh OS 10.3 (Panther)
- ❑ 40 MB de espaço livre em disco para a instalação do cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas

Planejando a instalação do cliente do GroupWise

- ♦ “Designando contas do GroupWise a usuários” na página 180
- ♦ “Distribuições em todo o sistema” na página 181

Designando contas do GroupWise a usuários

Após ter concluído sua configuração do sistema GroupWise básico, você precisa adicionar usuários à agência postal para que eles possam efetuar login em um cliente do GroupWise. Para fazer isso, siga as instruções fornecidas em uma das seguintes seções:

- ♦ “Designando contas do GroupWise a usuários do eDirectory” na página 180
- ♦ “Designando contas do GroupWise a usuários que não são do eDirectory” na página 180

Designando contas do GroupWise a usuários do eDirectory

Para fornecer a um usuário do eDirectory™ uma conta do GroupWise na agência postal:

- 1** No ConsoleOne®, clique o botão direito do mouse no usuário ao qual deseja fornecer uma conta e, em seguida, clique em Propriedades.
- 2** Clique na guia GroupWise para exibir a página Conta do GroupWise.
- 3** No campo Agência Postal, clique no botão Pesquisar para selecionar a agência postal.
- 4** No campo ID da Caixa de Correio, digite o nome que o usuário utilizará ao efetuar login em sua caixa de correio. O campo assume como padrão o nome do usuário do eDirectory.
- 5** Clique em OK.

Designando contas do GroupWise a usuários que não são do eDirectory

Para fornecer a um usuário que não seja do eDirectory uma conta do GroupWise em uma agência postal, adicione o usuário ao eDirectory como uma entidade externa do GroupWise.

Para adicionar um usuário como uma entidade externa do GroupWise:

- 1** No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no container em que deseja criar a entidade externa do GroupWise, clique em Novo e, em seguida, clique em Objeto para exibir a caixa de diálogo Novo Objeto.
- 2** Na lista, selecione Entidade Externa ao GroupWise e, em seguida, clique em OK para exibir a caixa de diálogo Criar Entidade Externa do GroupWise.

3 Defina as seguintes propriedades:

ID do Objeto do GroupWise: Digite o ID do GroupWise do usuário. O ID do usuário, juntamente com seu domínio e sua agência postal, fornecem a ele um nome exclusivo dentro do sistema GroupWise.

Sobrenome: Digite o sobrenome do usuário.

Agência Postal do GroupWise: Selecione a agência postal na qual deverá estar a caixa de correio do usuário.

ID na Rede Externa: Digite o ID de rede do usuário para a rede na qual ele efetua login.

Definir Propriedades Adicionais: Selecione essa opção para poder definir informações adicionais, como o nome do usuário. O nome do usuário aparece no Bloco de Endereços do GroupWise.

Criar Outra Entidade Externa: Assim que você selecionar Definir Propriedades Adicionais, essa opção ficará indisponível. Repita da **Etapa 1** até a **Etapa 3** se for preciso criar entidades externas do GroupWise adicionais.

4 Clique em Criar.**5** Digite o nome do usuário no campo Nome.**6** Preencha qualquer outro campo desejado e clique em OK.

O usuário receberá uma conta do GroupWise na agência postal selecionada e poderá acessar sua caixa de correio por meio do cliente do GroupWise.

Efetuando login no GroupWise como um usuário que não é do eDirectory

Como os usuários que não são do eDirectory não efetuam login no eDirectory, os clientes do GroupWise não podem utilizar as informações do GroupWise no eDirectory para efetuar login automaticamente na agência postal do usuário. Quando um usuário que não é do eDirectory inicia um cliente do GroupWise pela primeira vez, ele é solicitado a fornecer um ID de usuário do GroupWise e a localização da agência postal (endereço IP e número da porta). É necessário fornecer essas informações aos usuários que não são do eDirectory.

Se não quiser fornecer informações sobre a agência postal aos usuários que não são do eDirectory, você pode automatizar o processo de login por meio da criação de um servidor de nomes do GroupWise. Um servidor de nomes do GroupWise é uma entrada de nome do host de DNS que define o endereço TCP/IP do POA. Durante a inicialização, o cliente do GroupWise pesquisa automaticamente o servidor de nomes do GroupWise no DNS. Para obter informações sobre como criar um servidor de nomes do GroupWise, consulte “**Post Office Agent**” (Agente Postal) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Distribuições em todo o sistema

Para uma distribuição do software do cliente do GroupWise em todo o sistema, talvez seja aconselhável considerar as alternativas para cada usuário que estiver fazendo a instalação a partir do CD ou do diretório de distribuição de software.

Para o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas, você pode utilizar o Ximian® Red Carpet™ para uma distribuição em todo o sistema.

Para o cliente do GroupWise para Windows, se você tiver o Novell ZENworks® for Desktops, poderá utilizá-lo em conjunto com os arquivos .aot pré-configurados incluídos no GroupWise 6.5, para distribuição do cliente. Ou um login script pode executar o programa de instalação do cliente com um arquivo de resposta para fazer uma instalação silenciosa nas estações de trabalho.

Para obter mais informações sobre esses e outros métodos de instalação, consulte “Client” (Cliente) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Configurando o cliente do GroupWise

- ♦ “Configurando o cliente do GroupWise para Windows” na página 182
- ♦ “Configurando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas” na página 183

Configurando o cliente do GroupWise para Windows

- ♦ “Instalando o cliente Windows” na página 182
- ♦ “Iniciando o cliente Windows” na página 183

Instalando o cliente Windows

- 1 Na estação de trabalho do usuário, insira o CD *GroupWise 6.5 Client* na unidade de CD.
ou
Mapeie uma unidade para os arquivos do cliente no diretório de distribuição de software.
Durante a instalação do sistema GroupWise, os arquivos do cliente foram copiados para o diretório de distribuição de software no servidor. Por exemplo, se você tiver aceito o padrão `z:\grpwise\software` como destino, o software do cliente foi copiado para `z:\grpwise\software\client\win32`.
O programa de instalação (`setup.exe`) pode ser executado a partir do diretório de distribuição de software. Para executar esse programa de instalação, os usuários precisam ter direitos a `client\win32`, localizado no diretório de distribuição de software. Os direitos mínimos necessários são Ler e Explorar arquivo.
- 2 Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar > Executar.
- 3 Vá para o CD *GroupWise 6.5 Client* ou o diretório `client\win32` do diretório de distribuição de software e selecione `setup.exe`.
- 4 Clique em OK, siga os prompts até chegar à tela Opções de Configuração e clique em uma das seguintes opções:
Instalação da Estação de Trabalho: Permite que o usuário execute o GroupWise pela rede, o que economiza espaço na unidade de disco rígido.
Instalação Padrão: Instala todos os arquivos do cliente na unidade de disco rígido do usuário. Essa opção é obrigatória se o computador for executar o GroupWise no modo Remoto ou de Cache. Consulte “Client” (Cliente) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>) para obter mais informações sobre como configurar os modos Remoto e de Cache do GroupWise.
- 5 Clique no botão Pesquisar para selecionar um caminho diferente para a pasta de destino ou clique em Próximo para selecionar o padrão.

- 6** Verifique se todos os componentes que deseja instalar estão selecionados e clique em Próximo.

GroupWise: Esse componente é obrigatório.

Integração de Correio do Browser da Internet: Configura o GroupWise como o programa de e-mail padrão na estação de trabalho. Dessa forma, sempre que o usuário clicar em um link de e-mail em uma página da Web ou selecionar o comando Correio no browser (Internet Explorer 3.x e superior, Netscape Navigator 4.03 a 4.08), o GroupWise será iniciado.

Dica do Dia do GroupWise: A Dica do Dia mostra dicas diferentes sobre a utilização do GroupWise. Uma nova dica será exibida sempre que o GroupWise for iniciado. O usuário pode desabilitar a Dica do Dia a qualquer momento.

- 7** Continue a seguir os prompts e a selecionar as opções desejadas. Após a conclusão do programa de instalação, um atalho para a execução do GroupWise é exibido na área de trabalho do usuário.

Iniciando o cliente Windows

Na inicialização, o cliente do GroupWise precisa saber a localização (endereço IP/nome do host e número da porta) da agência postal do usuário. Existem três formas de o cliente obter essas informações:

- ♦ Se o usuário tiver efetuado login no eDirectory, o cliente do GroupWise poderá ler o eDirectory para obter a localização da agência postal.
- ♦ Se o usuário não estiver conectado ao eDirectory, o cliente do GroupWise pode utilizar um servidor de nomes do GroupWise para obter a localização da agência postal do usuário. Um servidor de nomes do GroupWise é uma entrada de nome do host de DNS que define o endereço IP do POA da agência postal. Durante a inicialização, o cliente do GroupWise procura automaticamente pelo servidor de nomes do GroupWise no DNS. Para obter informações sobre como criar um servidor de nomes do GroupWise, consulte “**Post Office Agent**” (Agente Postal) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).
- ♦ O usuário pode fornecer a localização da agência postal quando for solicitado.

Para iniciar o cliente do GroupWise pela primeira vez:

- 1** Clique duas vezes no ícone do GroupWise na área de trabalho do Windows.
- 2** Digite a senha e as informações de endereço da agência postal e, em seguida, clique em OK.

Configurando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas

- ♦ “Configurando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas no Linux” na página 183
- ♦ “Configurando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas no Macintosh” na página 184

Configurando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas no Linux

- ♦ “Instalando o cliente Compatível com Várias Plataformas no Linux” na página 184
- ♦ “Iniciando o cliente Compatível com Várias Plataformas no Linux” na página 184

Instalando o cliente Compatível com Várias Plataformas no Linux

- 1 Abra uma nova janela de terminal e digite o seguinte comando:
xhost + localhost
- 2 Na mesma janela, torne-se o usuário root digitando **su** e a senha do usuário root.
- 3 Vá para a raiz do CD *GroupWise 6.5 for Linux Client*.
- 4 Digite **./install**.
- 5 Selecione o idioma em que deseja executar o Consultor de Instalação e instalar o software do agente e clique em OK.
- 6 No Consultor de Instalação, clique em Instalar Produtos > Instalar Cliente do GroupWise.
O cliente do GroupWise é instalado no diretório `/opt/novell/groupwise/client`.
- 7 Após concluir a instalação, clique em OK.

Você também pode instalar o cliente Compatível com Várias Plataformas indo para o diretório `client/linux` no CD *GroupWise 6.5 for Linux Client* e executando o `.rpm`.

Iniciando o cliente Compatível com Várias Plataformas no Linux

- 1 Na linha de comando, vá para o diretório `/opt/novell/groupwise/client`.
- 2 Digite o seguinte:
./gwclient.sh
- 3 Especifique as informações de nome de usuário, senha e servidor e clique em OK.

Você também pode criar um Link para o Aplicativo ou Novo Disparador a partir de seu desktop Linux e apontá-lo para `/opt/novell/groupwise/client/gwclient.sh`.

Configurando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas no Macintosh

Instalando o cliente Compatível com Várias Plataformas no Macintosh

- 1 Pesquise o arquivo `GroupWise.sit` no CD *GroupWise 6.5 for Linux Client*.
- 2 Clique duas vezes no arquivo `GroupWise.sit` para instalar o software do cliente Compatível com Várias Plataformas.
O processo de instalação adiciona um ícone do cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas à sua área de trabalho.

Iniciando o cliente Compatível com Várias Plataformas no Macintosh

- 1 Clique duas vezes no ícone do cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas para iniciar o cliente.
- 2 Especifique as informações de nome de usuário, senha e servidor e clique em OK.

O que vem a seguir

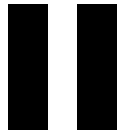
Para obter mais informações sobre como utilizar os recursos do cliente do GroupWise para Windows e do cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas, clique em Ajuda > Tópicos da Ajuda ou em Ajuda > Guia do Usuário no cliente. Os guias do usuário estão disponíveis no [site de Documentação do GroupWise 6.5 \(http://www.novell.com/documentation/lg/gw65/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/lg/gw65/index.html).

8

Instalando o GroupWise Messenger

O Novell® GroupWise® Messenger é uma solução corporativa segura de mensagens instantâneas que suporta mensagens instantâneas, presença e armazenamento de conversações. O cliente do Messenger é integrado ao cliente do GroupWise para fornecer acesso a recursos de mensagens instantâneas do cliente do GroupWise.

O GroupWise Messenger é instalado separadamente do GroupWise. Para obter informações, consulte o *Guia de Instalação do GroupWise Messenger* (NovellMessengerInstallationGuide.pdf) no diretório \server\docs\en do CD *GroupWise Messenger 1.0*.



Atualização

Capítulo 9, “O que há de novo no GroupWise 6.5 para Linux”, na página 191

Capítulo 10, “O que há de novo no GroupWise 6.5”, na página 193

Capítulo 11, “Noções básicas sobre o processo de atualização”, na página 219

Capítulo 12, “Preparando o sistema GroupWise”, na página 225

Capítulo 13, “Atualizando o sistema GroupWise 6.x para a versão 6.5”, na página 227

Capítulo 14, “Atualizando o sistema GroupWise 5.x para a versão 6.5”, na página 243

Capítulo 15, “Atualizando um sistema GroupWise de avaliação para um sistema com licença completa”, na página 245

Capítulo 16, “Movendo seu sistema GroupWise existente para o Linux”, na página 247

9

O que há de novo no GroupWise 6.5 para Linux

O GroupWise® 6.5 para Linux é o GroupWise 6.5 Support Pack 1 executado no Linux. Ele inclui todos os componentes padrão do GroupWise, além de um novo cliente:

- ♦ **Sistema GroupWise no Linux:** O Consultor de Instalação do GroupWise ajuda você a criar um novo sistema GroupWise em seu servidor Linux.
- ♦ **Administração do GroupWise no Linux:** Você pode instalar os snap-ins do Administrador do GroupWise na versão para Linux do ConsoleOne® para administrar os domínios e as agências postais do GroupWise localizados em servidores Linux, NetWare® e Windows.
- ♦ **Agentes do GroupWise no Linux:** Todos os agentes do GroupWise (Agente Postal, Agente de Transferência de Mensagens, Agente Internet, Agente WebAccess e Agente Monitor) são executados no Linux como daemons que podem ser iniciados automaticamente junto com o servidor. O POA, o MTA e o Agente Internet podem ser monitorados a partir dos consoles dos agentes nos servidores em que são executados. Todos os agentes podem ser monitorados por meio dos consoles da Web.
- ♦ **Cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas no Linux e no Macintosh:** O cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas tem a mesma aparência e o mesmo funcionamento do cliente do GroupWise para Windows e pode ser utilizado no Linux e no Macintosh. A versão inicial inclui a maior parte dos principais recursos do cliente Windows. Nas versões futuras, ele estará ainda mais próximo de se equiparar aos recursos completos do cliente Windows.

Para obter uma lista das atualizações específicas do Linux deste *Guia de Instalação do GroupWise 6.5*, consulte o [Apêndice C, “Atualizações da documentação”, na página 273](#).

10

O que há de novo no GroupWise 6.5

O Novell® GroupWise® 6.5 apresenta aprimoramentos importantes em relação ao GroupWise 6 em cinco áreas essenciais:

- ♦ **Recursos do cliente expandidos:** A aparência e o funcionamento do cliente do GroupWise foram atualizados. A nova pasta Contatos fornece acesso ao bloco de endereços Contatos Frequentes ou a qualquer bloco de endereços pessoal de sua escolha. Na pasta Contatos, você pode exibir, criar e modificar contatos, recursos, organizações e grupos. A nova pasta Lista de Verificação contém uma área para a criação de uma lista de tarefas pessoais. Você pode mover quaisquer itens para essa pasta, organizá-los na ordem desejada e desmarcá-los quando tiverem sido concluídos. Além disso, pode exibir qualquer pasta como uma Lista de Verificação, o que lhe permitirá reclassificar mensagens e outros itens da caixa de correio em uma lista de tarefas. Você pode designar categorias codificadas por cor a mensagens, compromissos, contatos e outros itens e editar o assunto exibido de qualquer item, o que permitirá gerenciar a caixa de correio com mais eficiência.
- ♦ **Segurança aprimorada:** Agora, o administrador pode exigir conexões SSL (Secure Sockets Layer) para todos os acessos de clientes (GroupWise, POP3 e IMAP4) às caixas de correio do GroupWise. Além disso, o Agente Internet e o Agente WebAccess podem se conectar a agências postais utilizando conexões SSL.
- ♦ **Gerenciamento de spam:** O cliente do GroupWise 6.5 possui um novo recurso de Gerenciamento de Mensagens Indesejadas que permite que os usuários controlem rapidamente as mensagens de e-mail indesejadas da Internet (spam) com listas de bloqueio e com o preenchimento automático da pasta Mensagens Indesejadas com todas as mensagens de remetentes que não estejam em seus blocos de endereços pessoais (incluindo Contatos Frequentes). Além disso, o Agente Internet pode ser configurado para rejeitar mensagens de hosts de retransmissão abertos e de spam conhecidos. Combinados, esses recursos protegem os usuários contra a exibição de mensagens indesejadas em suas caixas de correio do GroupWise.
- ♦ **Verificação de vírus:** Ao integrar software de terceiros ao GroupWise como aplicativos confiáveis, você pode verificar se existem vírus em mensagens e anexos e evitar danos em seu sistema.
- ♦ **Mensagens instantâneas:** O Novell GroupWise Messenger é uma solução corporativa segura de mensagens instantâneas que suporta mensagens instantâneas, presença e armazenamento de conversações. O GroupWise Messenger deve ser instalado separadamente do GroupWise. Para obter informações, consulte o *Guia de Instalação do GroupWise Messenger* (NovellMessengerInstallationGuide.pdf) no diretório \server\docs\en do CD *GroupWise Messenger 1.0*.

Para obter uma lista completa de todos os principais aprimoramentos e novos recursos dos componentes do GroupWise, consulte as seções a seguir:

- ♦ “Administração do GroupWise” na página 194
- ♦ “Agentes do GroupWise” na página 202
- ♦ “Cliente do GroupWise” na página 203
- ♦ “Agente Internet do GroupWise” na página 208
- ♦ “GroupWise WebAccess” na página 212
- ♦ “Monitor do GroupWise” na página 217

Administração do GroupWise

A administração do GroupWise inclui os seguintes aprimoramentos e novos recursos. As modificações incluídas no GroupWise 6.5 são indicadas por (v6.5). As modificações incluídas no GroupWise 6.5 Support Pack 1 são indicadas por (v6.5 SP1).

- ♦ “Utilitário Status de Movimentação do Usuário (v6.5)” na página 194
- ♦ “Utilitário Recuperar Conta Apagada (v6.5)” na página 195
- ♦ “Mudanças de endereçamento da Internet (v6.5)” na página 195
- ♦ “Aprimoramentos da Tela do GroupWise (v6.5)” na página 196
- ♦ “Aprimoramentos das preferências do sistema (v6.5)” na página 197
- ♦ “Atualizações de opções do cliente (v6.5)” na página 198
- ♦ “Aplicativos confiáveis (v6.5)” na página 199
- ♦ “Exibição da descrição do usuário (v6.5)” na página 199
- ♦ “Associações do GroupWise/eDirectory (v6.5)” na página 199
- ♦ “Exclusão de várias contas (v6.5)” na página 200
- ♦ “Exibição de informações de auditoria da caixa de correio (v6.5)” na página 200
- ♦ “Aprimoramento da Ferramenta Configuração de Links (v6.5)” na página 201
- ♦ “Serviço de retenção de mensagens para aplicativos confiáveis (v6.5 SP1)” na página 201
- ♦ “Avisos do Driver do DirXML (v6.5 SP1)” na página 201

Utilitário Status de Movimentação do Usuário (v6.5)

O utilitário Status de Movimentação do Usuário do ConsoleOne® (menu Ferramentas > Utilitários do GroupWise > Status de Movimentação do Usuário) o ajudará a monitorar o andamento à medida que os usuários forem movidos de uma agência postal para a outra. Com o utilitário Status de Movimentação do Usuário, você pode:

- ♦ Relacionar os usuários que estão sendo movidos atualmente e filtrar a lista por domínio, agência postal e objeto.
- ♦ Exibir o status atual de movimentação de cada objeto e verificar se ocorreu algum erro.

- ♦ Repetir imediatamente uma movimentação, quando alguma informação na lista de inventário do usuário não chegar à agência postal de destino. Por padrão, a cada 12 horas e durante sete dias, o POA tentará novamente mover todas as informações incluídas na lista de inventário do usuário.
- ♦ Impedir que o POA continue a fazer novas tentativas automáticas.
- ♦ Reiniciar (desde o começo) uma movimentação que tenha sido interrompida antes de ter sido concluída com êxito.
- ♦ Atualizar a lista para exibir o status atual da movimentação e limpar movimentações concluídas da lista.

Para obter mais informações, consulte **“Monitoring User Move Status”** (Monitorando o status de movimentação do usuário) em **“Users”** (Usuários) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Utilitário Recuperar Conta Apagada (v6.5)

Caso possua um procedimento de backup confiável, você poderá restaurar as contas de recursos e usuários recém-apagadas no ConsoleOne (menu Ferramentas > Utilitários do GroupWise > Recuperar Conta Apagada). Depois de criar a conta novamente, você recuperará a caixa de correio correspondente e seu conteúdo (menu Ferramentas > Utilitários do GroupWise > Fazer Backup/ Restaurar Caixa de Correio) para concluir o processo. A participação nas listas de distribuição e na propriedade de recursos deve ser restabelecida manualmente.

Para obter instruções completas, consulte **“Recovering Deleted GroupWise Accounts”** (Recuperando contas apagadas do GroupWise) em **“Databases”** (Bancos de dados) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Mudanças de endereçamento da Internet (v6.5)

Foram feitas as seguintes mudanças ao endereçamento da Internet:

- ♦ **“Formatos de endereço permitidos”** na página 195
- ♦ **“Endereço de usuário em formato livre para substituição de endereçamento da Internet”** na página 196
- ♦ **“Prompt para sincronizar o atributo Endereço de e-mail do eDirectory”** na página 196
- ♦ **“IDomínios para objetos externos”** na página 196

Formatos de endereço permitidos

No nível do sistema, você pode selecionar quais formatos de endereço são permitidos ao receber mensagens (por exemplo, Nome.Sobrenome@Nome_do_domínio_da_Internet, IDdoUsuário@Nome_do_domínio_da_Internet, etc.). Você pode anular esses formatos de endereço permitidos no nível do domínio, da agência postal ou do usuário. Por exemplo, você poderia permitir todos os formatos de endereço no nível do sistema; no entanto, para um usuário chamado John Smith, você poderia anular as configurações para permitir que o usuário recebesse mensagens como jsmith e john.smith, mas não permitir smith.john nem jsmith.agência_postal.domínio.

Os formatos de endereço no nível do sistema são definidos na caixa de diálogo Endereçamento da Internet (ConsoleOne > menu Ferramentas > Operações do Sistema GroupWise > Endereçamento da Internet).

Para obter mais informações, consulte “[Planning Internet Addressing](#)” (Planejando o endereçamento da Internet) em “[System](#)” (Sistema) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Endereço de usuário em formato livre para substituição de endereçamento da Internet

Para a substituição de endereço da Internet no nível do usuário, você pode digitar o endereço do usuário em qualquer formato, desde que todos os caracteres sejam compatíveis com RFC (sem espaços, vírgulas, etc.). Isso elimina a necessidade de criar aliases de gateway para endereços da Internet.

Essa opção é definida na página Endereçamento da Internet do GroupWise do objeto Usuário no ConsoleOne.

Para obter mais informações, consulte “[Changing a User's Internet Addressing Settings](#)” (Mudando as configurações de endereçamento da Internet de um usuário) em “[Users](#)” (Usuários) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Prompt para sincronizar o atributo Endereço de e-mail do eDirectory

Se você mudar suas opções de endereçamento da Internet (por exemplo, se mudar seu formato preferencial de endereço), será solicitado a atualizar o atributo Endereço de e-mail do eDirectory para todos os usuários afetados. Isso evita a existência de informações de endereços de e-mail desatualizadas no eDirectory.

Para um sistema maior, o processo de atualização pode demorar vários minutos. Uma caixa de diálogo de andamento é exibida.

IDomínios para objetos externos

Você pode especificar um domínio da Internet (IDomínio) para quaisquer domínios, agências postais e usuários externos (que não são do GroupWise) definidos em seu sistema.

Utilize a página Endereçamento da Internet do GroupWise no objeto Domínio, Agência postal ou Usuário.

Aprimoramentos da Tela do GroupWise (v6.5)

A Tela do GroupWise no ConsoleOne, que é exibida no painel à direita quando você seleciona Sistema do GroupWise no painel à esquerda (árvore), foi aprimorada da seguinte forma:

- ♦ **Ordem e exibição de colunas:** Para cada tela (Usuários, Listas de Distribuição, Gateways, Agências Postais, etc.), você pode determinar quais colunas serão exibidas e em que ordem. Para editar as colunas em uma tela, selecione Sistema do GroupWise no painel à esquerda (árvore), selecione a tela (por exemplo, Usuários), clique no menu Ver e, em seguida, clique em Editar Colunas para exibir a caixa de diálogo Selecionar Colunas da Tela do GroupWise. Utilize a caixa de diálogo para selecionar as colunas a serem exibidas e sua ordem de exibição.
- ♦ **Larguras das colunas:** Você pode mudar as larguras das colunas em uma tela arrastando o canto direito ou esquerdo do rótulo da coluna.

- ♦ **Mudanças persistentes:** As mudanças (largura, ordem e última tela) são preservadas de uma sessão para a outra. Por exemplo, se a última tela utilizada foi a Listas de Distribuição, na próxima vez que você iniciar o ConsoleOne e abrir a tela do GroupWise, a tela Listas de Distribuição será exibida. Se a última tela utilizada não se aplicar (por exemplo, a tela Gateways já está aberta e, quando a nova sessão do ConsoleOne é iniciada, você seleciona um objeto Agência postal), a tela do GroupWise assumirá como padrão a tela Usuários.
- ♦ **Pesquisas:** Ao relacionar usuários na tela do GroupWise, você pode pesquisar um nome de usuário completo (tanto o nome quanto o sobrenome) utilizando uma vírgula como delimitador entre os nomes. Um espaço depois da vírgula é opcional.

Por exemplo, se a lista de usuários exibir nomes na primeira coluna e sobrenomes na segunda, você poderá digitar John,Smith para ir direto para o nome do usuário, em vez de pesquisar “John” e, em seguida, rolar por vários outros Johns até encontrar “Smith”. Se as colunas estiverem invertidas, você poderá utilizar Smith,John.

Para obter mais informações, consulte “**GroupWise View**” (Tela do GroupWise) em “**System**” (Sistema) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Aprimoramentos das preferências do sistema (v6.5)

Os aprimoramentos a seguir foram feitos nas Preferências do Sistema do GroupWise.

- ♦ “**Senha padrão para novos usuários**” na página 197
- ♦ “**Bloqueio de Admin**” na página 197

Senha padrão para novos usuários

Por conveniência, ao criar várias contas de usuário no GroupWise, você pode estabelecer uma senha padrão a ser designada a todas as novas contas do GroupWise (ConsoleOne > menu Ferramentas > Operações do Sistema GroupWise > Preferências do Sistema > Senha Padrão para Novos Usuários).

Para obter mais informações, consulte “**System Preferences**” (Preferências do sistema) em “**System**” (Sistema) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Bloqueio de Admin

Você pode impedir que os administradores do GroupWise executem as operações do sistema (menu Ferramentas > Operações do Sistema GroupWise), a menos que estejam conectados ao domínio primário. Nenhuma operação, exceto Selecionar Domínio e Solicitações Pendentes, estará disponível quando o administrador estiver conectado a um domínio secundário.

Configure essa opção pelas Preferências do Sistema (ConsoleOne > menu Ferramentas > Operações do Sistema GroupWise > Preferências do Sistema > Configurações de Bloqueio de Admin).

Para obter mais informações, consulte “**System Preferences**” (Preferências do sistema) em “**System**” (Sistema) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Atualizações de opções do cliente (v6.5)

Foram feitas as seguintes atualizações nas Opções do Cliente:

- ♦ “Gerenciamento de Mensagens Indesejadas” na página 198
- ♦ “Forçar modo de Cache do cliente” na página 198
- ♦ “Nova guia Telas em Opções de Ambiente” na página 198
- ♦ “Restaurar configurações padrão” na página 198
- ♦ “Configurações bloqueadas mostram o ponto em que a configuração foi bloqueada” na página 198
- ♦ “Novas configurações bloqueáveis” na página 199

Para obter informações adicionais sobre as Opções do Cliente, consulte “[Setting Defaults for the GroupWise Client Options](#)” (Definindo padrões para as Opções do Cliente do GroupWise) em “[Users](#)” (Usuários) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Gerenciamento de Mensagens Indesejadas

Em Opções do Cliente, Opções de Ambiente, a guia Geral inclui configurações para o novo recurso de Gerenciamento de Mensagens Indesejadas. Você pode especificar se deseja que o recurso de Gerenciamento de Mensagens Indesejadas esteja ou não disponível para um usuário. Essa configuração afeta o cliente e o POA. O Gerenciamento de Mensagens Indesejadas permite que os usuários bloqueiem ou marquem como indesejados os e-mails da Internet.

Forçar modo de Cache do cliente

A configuração Forçar Modo Cache (objeto Usuário > Ferramentas > Opções do Cliente > Opções de Ambiente > guia Acesso de Cliente) agora inclui um campo para especificar um número de dias até que o modo de Cache seja forçado. Isso permite que o usuário continue utilizando o modo Online até que o período extra tenha passado.

Nova guia Telas em Opções de Ambiente

Em Opções do Cliente, Opções de Ambiente, há uma nova guia Telas. As configurações Ler Próximo Após Aceitar, Recusar ou Apagar e Abrir Nova Tela Após Enviar foram movidas da guia Geral para a guia Telas.

A configuração Desabilitar Exibição HTML também foi movida da guia Geral para a guia Telas.

Restaurar configurações padrão

Um botão Restaurar Configurações Padrão está disponível em todas as guias Opções do Cliente.

Configurações bloqueadas mostram o ponto em que a configuração foi bloqueada

Quando configurações são bloqueadas no nível do domínio ou da agência postal, as informações são distribuídas aos níveis abaixo dele. Os ícones de bloqueio indicam em qual nível a configuração foi bloqueada.

Novas configurações bloqueáveis

Em versões anteriores do GroupWise, as configurações de Opções do Cliente que não estavam disponíveis no cliente do GroupWise não podiam ser bloqueadas. Nesta versão, elas podem ser bloqueadas.

Aplicativos confiáveis (v6.5)

Aplicativos confiáveis são programas de terceiros que podem efetuar login no POA para acessar as caixas de correio do GroupWise e executar várias tarefas. O recurso Aplicativos Confiáveis (Ferramentas > Operações do Sistema GroupWise > Aplicativos Confiáveis) permite que você edite e apague aplicativos confiáveis disponíveis no seu sistema GroupWise.

Para obter instruções sobre como criar e instalar aplicativos confiáveis em seu sistema GroupWise, pesquise *GroupWise Trusted Application API* (API de aplicativo confiável do GroupWise) no [site do Novell Developer Kit \(NDK\)](http://developer.novell.com/ndk) (<http://developer.novell.com/ndk>).

Para obter informações sobre como editar aplicativos confiáveis, consulte “**Trusted Applications**” (Aplicativos confiáveis) em “**System Operations**” (Operações do sistema) sob “**System**” (Sistema) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Exibição da descrição do usuário (v6.5)

Você pode cancelar a exibição do conteúdo do campo Descrição do objeto Usuário no Bloco de Endereços do GroupWise. (Objeto Domínio > Propriedades > Bloco de Endereços > Não Mostrar Comentários do Usuário.) Isso oculta dos usuários do GroupWise os comentários fornecidos por um administrador no ConsoleOne.

Para obter mais informações, consulte “**Determining Fields, Field Order, and Sort Order for the Address Book**” (Determinando os campos, a ordem dos campos e a classificação para o bloco de endereços) em “**Address Book**” (Bloco de endereços) sob “**System**” (Sistema) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Associações do GroupWise/eDirectory (v6.5)

Foram feitas as seguintes mudanças nas associações do GroupWise/Novell eDirectory™:

- ♦ “**Utilitário Inserir Objetos do GroupWise**” na página 199
- ♦ “**Utilitário Associações Inválidas**” na página 200
- ♦ “**Converter usuário em entidade externa**” na página 200

Utilitário Inserir Objetos do GroupWise

As versões anteriores do utilitário Inserir Objetos do GroupWise (menu Ferramentas > Utilitários do GroupWise > Associação GW/eDirectory > Inserir Objetos do GroupWise) permitiam que você criasse objetos do eDirectory para listas de distribuição, bibliotecas, recursos e usuários de uma agência postal. Entretanto, era preciso inserir os quatro tipos de objeto de uma só vez.

Agora, você pode selecionar quais tipos de objeto deseja inserir. Por exemplo, você pode inserir os recursos e usuários de uma agência postal, mas não suas bibliotecas e listas de distribuição.

Para obter mais informações, consulte **“Graft GroupWise Objects”** (Inserir objetos do GroupWise) em **“System”** (Sistema) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Utilitário Associações Inválidas

Em uma associação adequada entre diretórios, um objeto do GroupWise no eDirectory aponta para as informações correspondentes no diretório do GroupWise, isto é, o banco de dados de domínio (wpdomain.db). As informações do diretório do GroupWise, por sua vez, apontam de volta para o objeto correspondente do eDirectory.

Às vezes, devido a inserções inadequadas, ocorre uma associação inválida, na qual as informações no diretório do GroupWise não apontam mais para o mesmo objeto do eDirectory que aponta para elas. Tais problemas de diretório podem agora ser facilmente resolvidos.

Para obter informações, consulte **“Invalid Associations”** (Associações inválidas) em **“System”** (Sistema) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Converter usuário em entidade externa

Agora, você pode converter os objetos Usuário em objetos Entidade externa do GroupWise. Isso remove o objeto Usuário do usuário do eDirectory, mas mantém as informações da conta do GroupWise do usuário em um objeto Entidade externa do GroupWise.

Consulte **“Convert User to External Entity”** (Converter usuário em entidade externa) em **“System”** (Sistema) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Exclusão de várias contas (v6.5)

Depois que você selecionar várias contas do GroupWise para exclusão e indicar que deseja apagar a conta do eDirectory, a conta do GroupWise ou ambas, o botão OK para Tudo aplicará suas opções de exclusão a todas as contas do GroupWise selecionadas em vez de avisar você antes de apagar cada conta.

Consulte **“Removing GroupWise Accounts”** (Removendo contas do GroupWise) em **“Users”** (Usuários) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Exibição de informações de auditoria da caixa de correio (v6.5)

Você pode executar um relatório de auditoria no ConsoleOne para determinar o status do licenciamento e das atividades das caixas de correio de uma agência postal (objeto Agência postal > menu Ferramentas > Utilitários do GroupWise > Manutenção de Caixa de Correio/Biblioteca > ação Relatório de Auditoria). Em qualquer momento após a execução do relatório, você pode exibir as informações de auditoria da agência postal (objeto Agência postal > Ferramentas > Diagnósticos do GroupWise > Informações).

Ao selecionar um objeto Domínio em vez de um objeto Agência postal, você pode exibir informações cumulativas sobre todas as agências postais do domínio que passaram por auditoria.

Para obter mais informações, consulte **“Auditing Mailbox License Usage in the Post Office”** (Fazendo auditoria do uso da licença de caixa de correio na agência postal) em **“Post Offices”** (Agências postais) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Aprimoramento da Ferramenta Configuração de Links (v6.5)

Na Ferramenta de Configuração de Links do ConsoleOne, você pode arrastar e soltar domínios de um tipo de link para outro, como costumava fazer no Administrador do NetWare®. Essa é uma alternativa rápida ao método anterior do ConsoleOne, no qual você clicava com o botão direito do mouse em um domínio, clicava em Editar e selecionava um tipo de link diferente.

Serviço de retenção de mensagens para aplicativos confiáveis (v6.5 SP1)

O GroupWise agora suporta aplicativos confiáveis que executam serviços de retenção de mensagens. Ao habilitar os serviços de retenção de mensagens para um usuário, o usuário não será capaz de purgar ou armazenar itens da caixa de correio até que o aplicativo confiável tenha copiado os itens da caixa de correio do usuário para outro local de armazenamento.

Para obter mais informações, consulte **“Retaining User Messages”** (Retendo mensagens dos usuários) em **“Databases”** (Bancos de dados) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Avisos do Driver do DirXML (v6.5 SP1)

O Driver do DirXML® para GroupWise oferece integração de dados entre usuários e grupos do GroupWise no eDirectory. Por exemplo, uma conta de e-mail pode ser criada automaticamente assim que um funcionário é contratado. O mesmo driver pode também desabilitar uma conta de e-mail quando um usuário não está mais ativo.

Se você estiver utilizando o Driver do DirXML para GroupWise, algumas operações do GroupWise que você executa no ConsoleOne exigirão que você realize ações preliminares com o driver. Por exemplo, se você quiser recuperar uma conta apagada, precisará interromper o driver antes de recuperar a conta e reiniciá-lo após a conclusão da operação.

As Preferências de Admin (ConsoleOne > menu Ferramentas > Operações do Sistema GroupWise > Preferências do Sistema) agora incluem uma opção Mostrar Avisos de DirXML que, quando habilitada, permite que você receba uma mensagem de aviso sempre que executar uma operação do GroupWise no ConsoleOne que seja afetada pelo driver do DirXML. A mensagem de aviso inclui instruções sobre as ações necessárias com o driver antes de continuar com a operação do GroupWise.

Por padrão, a opção Mostrar Avisos de DirXML está habilitada. Se você não estiver utilizando o driver, poderá desabilitar a opção para evitar o recebimento de mensagens desnecessárias.

Para obter mais informações sobre como habilitar ou desabilitar essa opção, consulte **“System Preferences”** (Preferências do sistema) em **“System Operations”** (Operações do sistema) sob **“System”** (Sistema) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Agentes do GroupWise

Os agentes do GroupWise incluem os aprimoramentos e os novos recursos relacionados a seguir. As modificações incluídas no GroupWise 6.5 são indicadas por (v6.5). As modificações incluídas no GroupWise 6.5 Support Pack 1 são indicadas por (v6.5 SP1).

- ♦ “Suporte a IMAP no POA (v6.5)” na página 202
- ♦ “Conexões seguras via SSL entre o POA e os clientes (v6.5)” na página 202
- ♦ “Pooling de servidor LDAP (v6.5)” na página 202
- ♦ “Intervalos de BuscaRápida mais específicos (v6.5)” na página 203
- ♦ “Suporte a CAP no POA (v6.5 SP1)” na página 203

Suporte a IMAP no POA (v6.5)

O Agente Postal (POA) agora suporta conexões com clientes IMAP (Internet Messaging Application Protocol).

Para obter instruções de instalação, consulte “[Supporting IMAP Clients](#)” (Suportando clientes IMAP) em “[Post Office Agent](#)” (Agente Postal) no [GroupWise 6.5 Administration Guide](#) (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Conexões seguras via SSL entre o POA e os clientes (v6.5)

Você pode utilizar o SSL para proteger as conexões entre o POA e os clientes do GroupWise ou os clientes de e-mail IMAP. É possível desabilitar, habilitar ou exigir (forçar) conexões SSL para clientes do GroupWise dentro ou fora do firewall e para clientes de e-mail IMAP que acessem a agência postal.

Para obter instruções de instalação, consulte “[Enhancing Post Office Security with SSL Connections to the POA](#)” (Aprimorando a segurança da agência postal com conexões SSL com o POA) em “[Post Office Agent](#)” (Agente Postal) no [GroupWise 6.5 Administration Guide](#) (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Pooling de servidor LDAP (v6.5)

Recursos iniciais de pooling de servidor LDAP, para facilitar a autenticação LDAP robusta para usuários do GroupWise, foram introduzidos no GroupWise 6 Support Pack 2. No GroupWise 6.5, as informações de servidor LDAP são inseridas no ConsoleOne uma vez para cada servidor LDAP (menu Ferramentas > Operações do Sistema GroupWise > Servidores LDAP > Adicionar). Informações adicionais sobre LDAP podem ser configuradas especificamente para cada agência postal (objeto Agência postal > página Segurança).

Para obter instruções de instalação, consulte “[Providing LDAP Authentication for GroupWise Users](#)” (Fornecendo a autenticação LDAP para usuários do GroupWise) em “[Post Office Agent](#)” (Agente Postal) no [GroupWise 6.5 Administration Guide](#) (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Intervalos de BuscaRápida mais específicos (v6.5)

Você pode especificar as configurações do Intervalo de BuscaRápida™ e de Iniciar Indexação de BuscaRápida em termos de horas e minutos, em vez de apenas horas.

Consulte “**Regulating Indexing**” (Regulando a indexação) em “**Post Office Agent**” (Agente Postal) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Suporte a CAP no POA (v6.5 SP1)

O POA agora suporta conexões com clientes CAP (Calendar Access Protocol).

Para obter instruções de instalação, consulte “**Supporting CAP Clients**” (Suportando clientes CAP) em “**Post Office Agent**” (Agente Postal) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Cliente do GroupWise

O cliente do GroupWise para Windows inclui os aprimoramentos e os novos recursos relacionados a seguir. As modificações incluídas no GroupWise 6.5 são indicadas por (v6.5). As modificações incluídas no GroupWise 6.5 Support Pack 1 são indicadas por (v6.5 SP1).

- ♦ “Pasta Contatos (v6.5)” na página 204
- ♦ “Pasta Lista de Verificação (v6.5)” na página 204
- ♦ “Pasta Itens Enviados (v6.5)” na página 204
- ♦ “Gerenciamento de Mensagens Indesejadas (v6.5)” na página 204
- ♦ “Telas de itens com guias (v6.5)” na página 205
- ♦ “Categorias (v6.5)” na página 205
- ♦ “Meu Assunto (v6.5)” na página 205
- ♦ “Aprimoramentos de filtro (v6.5)” na página 205
- ♦ “Aprimoramentos de calendário (v6.5)” na página 206
- ♦ “Novos cabeçalhos (v6.5)” na página 206
- ♦ “Novos ícones (v6.5 / v 6.5 SP1)” na página 206
- ♦ “Itens enviados pendentes (v6.5)” na página 206
- ♦ “Aprimoramento de anexos (v6.5 / v6.5 SP1)” na página 206
- ♦ “Lista suspensa Modo (v6.5)” na página 207
- ♦ “Lista suspensa De em uma tela de composição (v6.5)” na página 207
- ♦ “Telas de leitura (v6.5)” na página 207
- ♦ “Aprimoramentos da barra de ferramentas (v6.5)” na página 207
- ♦ “Seletor de endereços (v6.5)” na página 207
- ♦ “Aprimoramentos do Bloco de Endereços (v6.5)” na página 207
- ♦ “Aprimoramentos de mensagens seguras S/MIME (v6.5)” na página 207
- ♦ “Aprimoramento de HTML (v6.5 SP1)” na página 208
- ♦ “Senhas de contas POP3 e IMAP4 (v6.5 SP1)” na página 208

Para obter informações sobre como utilizar os novos recursos, no cliente do GroupWise para Windows, clique em Ajuda > Novidades. Para obter informações adicionais sobre como utilizar o cliente do GroupWise, consulte o *Guia do Usuário do Cliente Windows do GroupWise 6.5*.

Pasta Contatos (v6.5)

Por padrão, a pasta Contatos representa o bloco de endereços Contatos Frequentes do Bloco de Endereços. (Você pode mudar as propriedades da pasta para que ela represente um bloco de endereços diferente no Bloco de Endereços.) Qualquer modificação feita na pasta Contatos também é efetuada no bloco de endereços Contatos Frequentes.

Nessa pasta, você pode exibir, criar e modificar contatos, recursos, organizações e grupos.

A pasta Contatos é uma pasta do sistema, o que significa que ela não pode ser apagada.

Pasta Lista de Verificação (v6.5)

Utilize a pasta Lista de Verificação para criar uma lista de tarefas. Você pode mover todos os itens (mensagens de correio, recados, lembretes, tarefas ou compromissos) para essa pasta e organizá-los na ordem desejada. Cada item possui uma caixa de seleção que você pode desmarcar à medida que conclui os itens.

Após mover um item para a pasta Lista de Verificação, você pode abri-lo, clicar na guia Lista de Verificação e designar uma data de término para ele. Você também pode marcá-lo como Concluído e definir sua posição na lista a partir da guia Lista de Verificação.

Se quiser que outra pasta funcione da mesma forma que a pasta Lista de Verificação, clique o botão direito do mouse na pasta, clique em Propriedades, clique na guia Tela e selecione Lista de Verificação na lista suspensa Nome da Configuração.

A pasta Lista de Verificação é uma pasta do sistema. Ela substitui a pasta Lista de Tarefas.

Pasta Itens Enviados (v6.5)

A pasta Itens Enviados exibe todos os itens que você enviou. Utilize essa pasta para encontrar os itens que deseja reenviar, reprogramar, recolher, etc.

Quando você envia itens no modo Remoto ou de Cache, o número de itens pendentes é exibido entre colchetes à direita da pasta Itens Enviados. Esse número é exibido até que os itens sejam enviados.

A pasta Itens Enviados é uma pasta do sistema. (A pasta Itens Enviados nas versões anteriores do GroupWise era a pasta Resultados da Pesquisa.)

Gerenciamento de Mensagens Indesejadas (v6.5)

Utilize o Gerenciamento de Mensagens Indesejadas para decidir o que fazer com as mensagens da Internet indesejadas enviadas para seu endereço de e-mail do GroupWise.

O Gerenciamento de Mensagens Indesejadas permite bloquear ou marcar como indesejados os e-mails da Internet. Quando você bloqueia um e-mail, o endereço de e-mail ou o domínio da Internet é adicionado a uma Lista de Bloqueio. Quando você torna um e-mail indesejado, o endereço de e-mail ou domínio da Internet é adicionado à Lista de Mensagens Indesejadas. Você também pode adicionar endereços e domínios diretamente às Listas de Bloqueio e de Mensagens Indesejadas.

O e-mail indesejado é movido para uma pasta Mensagens Indesejadas. O e-mail bloqueado nunca chega à sua caixa de correio.

Uma Lista de Confiança permite adicionar endereços e domínios que jamais devem ser bloqueados ou marcados como indesejados.

Você pode tornar indesejados todos os e-mails da Internet vindos de todos os usuários, exceto aqueles que estiverem em seus blocos de endereços pessoais (incluindo o bloco de endereços Contatos Frequentes).

Telas de itens com guias (v6.5)

As telas de itens possuem guias nas quais você pode fazer seleções e especificar informações adicionais sobre esses itens.

Nos itens que você estiver compondo, a guia Opções de Envio permite selecionar opções de envio aplicáveis a esses itens. Por exemplo, a tela do item Correio inclui opções para Prioridade, Entrega Atrasada, Segurança, Monitoramento do Status e assim por diante.

Em itens recebidos e enviados, a guia Propriedades mostra quem recebeu o item, o tamanho e a data de criação de arquivos anexados e outras informações. A guia Personalizar fornece as opções de adição de um assunto pessoal e de designação de uma categoria ao item.

Categorias (v6.5)

Você pode designar uma categoria a qualquer item, inclusive aos contatos. As categorias ajudam a organizar seus itens. Você cria e adiciona categorias e designa cores que as identificam. As cores são exibidas na lista de itens e no Calendário.

Você pode designar mais de uma categoria a um item e especificar qual delas é a categoria principal. A cor da categoria principal é utilizada para identificar o item. Para designar uma categoria a um item, clique o botão direito do mouse no item, clique em Categoria e no nome da categoria.

Quatro categorias padrão (Continuação, Baixa Prioridade, Pessoal e Urgente) estão disponíveis para designação imediata aos itens. Se desejar, você pode modificá-las e apagá-las, assim como continuar a criar novas categorias.

Você pode filtrar categorias utilizando o menu Mostrar, ao lado do novo ícone Filtro. É possível adicionar um título de coluna Categoria e ordenar a lista de itens por categoria.

Meu Assunto (v6.5)

Você pode adicionar um assunto pessoal aos itens de sua lista. Esse assunto é exibido na lista de itens e no Calendário. Ao abrir o item, você pode ver o assunto original.

Aprimoramentos de filtro (v6.5)

O novo ícone Filtro consiste em dois círculos sobrepostos, um sombreado e outro branco. O ícone Filtro agora está localizado na parte superior direita do cabeçalho da lista de itens. A caixa de diálogo Filtro foi simplificada. Para acessar a caixa de diálogo Filtro anterior, clique em Filtro Avançado na caixa de diálogo Filtro.

Aprimoramentos de calendário (v6.5)

O Calendário apresenta um novo cabeçalho com novos controles de navegação e de escolha de datas. Esses controles são consistentes em todas as telas do Calendário. As cores do Calendário foram suavizadas para permitir que as cores de categoria dos itens do Calendário ficassem mais visíveis.

Novos cabeçalhos (v6.5)

Cabeçalhos foram adicionados acima da lista de itens, da Lista de Pastas, do Calendário e do QuickViewer. Eles também foram adicionados aos itens. Esses cabeçalhos fornecem informações sobre a pasta ou a tela em que você está trabalhando. Em itens, eles incluem listas suspensas que mostram para quem o item foi enviado, as datas periódicas de compromissos com data automática, as listas de anexos e outras informações.

Novos ícones (v6.5 / v 6.5 SP1)

Novos ícones foram adicionados e imagens de ícones existentes foram atualizadas na barra de ferramentas, na Lista de Itens, na Lista de Pastas, no Calendário, na Janela de Anexo, nas telas de item e no QuickViewer.

Quatro novos ícones indicam o status dos itens enviados. No SP1, sete novos ícones indicam o status dos itens recebidos que foram respondidos, encaminhados e/ou delegados. Para obter uma imagem e a descrição desses ícones, clique em Ajuda, clique em Tópicos da Ajuda e clique na guia Índice; pesquise *ícones* e, em seguida, exiba o tópico Ícones que aparecem ao lado dos seus itens.

Itens enviados pendentes (v6.5)

Os itens enviados pendentes são exibidos em negrito na Lista de Itens.

Aprimoramento de anexos (v6.5 / v6.5 SP1)

A abertura de anexos foi aprimorada. Se o item anexado for uma mensagem encaminhada ou incorporada, basta clicar uma vez no anexo para abrir a mensagem anexada no campo de mensagem do item aberto. Quando uma mensagem anexada é exibida no campo de mensagem, o cabeçalho do item inclui um link chamado Mensagem Pai. Se você clicar nesse link, o campo de mensagem exibirá a “mensagem pai”, ou seja, o item que está um nível acima.

Se o item anexado for um arquivo, clique uma vez no anexo para exibi-lo no campo de mensagem do item aberto. Clique duas vezes no anexo para abri-lo no aplicativo com o qual ele está associado ou para exibi-lo no viewer.

Novas opções em Ferramentas > Opções > Ambiente > Ações Padrão permitem especificar padrões para o que deve acontecer quando alguém clica duas vezes nos anexos. Você também será solicitado a especificar essas opções na primeira vez que clicar duas vezes nos anexos.

No SP1, o GroupWise o avisa quando um anexo tem mais de 1.000 KB (1 MB). Para eliminar a mensagem de aviso, clique em Ferramentas > Opções > Ambiente > Ações Padrão e anule a seleção de Avisar se For Maior do que. Você também pode ajustar o tamanho do anexo no qual a mensagem de aviso será exibida.

Lista suspensa Modo (v6.5)

A lista suspensa Modo foi movida da barra de ferramentas para o cabeçalho da Lista de Pastas. Nessa lista suspensa, você pode selecionar os modos Online, de Cache e Remoto.

Ainda nessa lista suspensa, é possível selecionar a caixa de correio Armazenar, a caixa de correio Backup e Proxy.

Lista suspensa De em uma tela de composição (v6.5)

No item que está compondo, você pode selecionar um nome de proxy ou a conta a partir da qual deseja enviar o item clicando na lista suspensa De.

Telas de leitura (v6.5)

Quando você abre um item enviado ou recebido, ele é exibido em uma tela de leitura (“viewer”). Essa tela é de fácil leitura e é diferente de uma tela de composição.

Aprimoramentos da barra de ferramentas (v6.5)

Agora, a barra de ferramentas localizada na parte superior da pasta ou do item é sensível ao contexto; ela muda para fornecer as opções mais necessárias ao local.

Os ícones da barra de ferramentas foram atualizados com novas imagens. Agora, você pode exibir texto ao lado do ícone.

Seletor de endereços (v6.5)

Quando você compõe um item e clica em Endereço na barra de ferramentas de uma tela de item, é exibido um bloco de endereços simples chamado de caixa de diálogo Seletor de Endereços. Se desejar abrir o bloco de endereços do sistema, clique em Bloco de Endereços na barra de ferramentas da Janela Principal.

Aprimoramentos do Bloco de Endereços (v6.5)

O Bloco de Endereços foi reorganizado para exibir blocos de endereços em uma Lista de Blocos de Endereços no painel à esquerda da tela Bloco de Endereços. Para expandir e comprimir cada bloco de endereços, clique em + e em -.

Os grupos são exibidos abaixo de cada bloco de endereços expandido. Os contatos, os recursos, as organizações e os grupos são exibidos no painel à direita da tela Bloco de Endereços.

Aprimoramentos de mensagens seguras S/MIME (v6.5)

Certificados públicos de usuários e destinatários podem ser acessados a partir do Bloco de Endereços. As caixas de diálogo Gerenciamento de Certificados e Aviso de S/MIME foram atualizadas.

Aprimoramento de HTML (v6.5 SP1)

Por padrão, se você estiver com a Tela de Leitura Padrão definida como Texto Puro, o GroupWise ainda exibirá mensagens apenas em HTML automaticamente, porque nenhuma versão em texto puro está disponível. No SP1, você pode selecionar Forçar para que uma mensagem o informe sempre que uma mensagem apenas em HTML não puder ser exibida. Você pode clicar em Ver > HTML para exibi-la.

Senhas de contas POP3 e IMAP4 (v6.5 SP1)

A autenticação de senha de segurança da Microsoft é suportada para o acesso a servidores Exchange e contas da MSN.

Agente Internet do GroupWise

O Agente Internet do GroupWise inclui os aprimoramentos e os novos recursos relacionados a seguir. As modificações incluídas no GroupWise 6.5 são indicadas por (v6.5). As modificações incluídas no GroupWise 6.5 Support Pack 1 são indicadas por (v6.5 SP1).

- ♦ “Conexões seguras via SSL (v6.5)” na página 208
- ♦ “Opção de SSL forçado para clientes POP e IMAP (v6.5)” na página 209
- ♦ “Autenticação de host SMTP (v6.5)” na página 209
- ♦ “Rotear novamente as mensagens de host de retransmissão (v6.5)” na página 209
- ♦ “Número padrão de processos SMTP de envio e recebimento (v6.5)” na página 210
- ♦ “Listas negras em tempo real (v6.5)” na página 210
- ♦ “Nova tentativa de mensagem adiada (v6.5)” na página 210
- ♦ “Registro verboso aprimorado (v6.5)” na página 211
- ♦ “Arquivo blocked.txt (v6.5)” na página 211
- ♦ “Reinicialização do Agente Internet (v6.5)” na página 211

Conexões seguras via SSL (v6.5)

Você pode utilizar o SSL para proteger as conexões entre o Agente Internet e os POAs (Agentes Postais). As opções do SSL são configuradas nas páginas Endereço de Rede do objeto Agente Internet e Configurações SSL do ConsoleOne.

Para obter mais informações, consulte “[Securing Connections Via SSL](#)” (Protegendo conexões via SSL) em “[Internet Agent](#)” (Agente Internet) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Opção de SSL forçado para clientes POP e IMAP (v6.5)

Agora, você pode desabilitar, habilitar ou exigir (forçar) conexões SSL para clientes POP e IMAP. Se o SSL estiver habilitado, o cliente POP/IMAP determinará se uma conexão SSL está ou não sendo utilizada. Se o SSL estiver desabilitado, nenhuma conexão SSL será utilizada. Se o SSL for obrigatório, apenas as conexões SSL serão permitidas.

As opções do SSL são configuradas nas páginas Endereço de Rede do objeto Agente Internet e Configurações SSL do ConsoleOne.

Para obter mais informações, consulte **“Securing Connections Via SSL”** (Protegendo conexões via SSL) em **“Internet Agent”** (Agente Internet) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Autenticação de host SMTP (v6.5)

O Agente Internet suporta a autenticação de host SMTP para o tráfego de mensagens enviadas e recebidas.

Com a autenticação de saída, você pode garantir que o Agente Internet envie mensagens a outros hosts SMTP que exijam credenciais de autenticação apropriadas antes de aceitar as mensagens. Além disso, você pode fazer com que o Agente Internet envie mensagens somente para hosts que exijam autenticação.

Com a autenticação de entrada, você pode fazer com que outros hosts SMTP forneçam credenciais de autenticação apropriadas (senha e nome de usuário do GroupWise) antes de o Agente Internet aceitar as mensagens desses hosts. Isso se aplica também aos clientes POP3/IMAP4.

Para obter mais informações sobre a autenticação de host SMTP, consulte **“Configuring SMTP Host Authentication”** (Configurando a autenticação de host SMTP) em **“Internet Agent”** (Agente Internet) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Rotear novamente as mensagens de host de retransmissão (v6.5)

Se você utilizar um host de retransmissão para as mensagens enviadas, pode utilizar um arquivo route.cfg para especificar os hosts SMTP para os quais deseja enviar as mensagens de saída diretamente. Sempre que uma mensagem for endereçada a um usuário em um host incluído no arquivo route.cfg, o Agente Internet enviará a mensagem diretamente para o host e não para o host de retransmissão.

O arquivo route.cfg também pode ser utilizado para outros fins, inclusive:

- ♦ Enviar e-mail para hosts desconhecidos pelos Servidores de Nomes de Domínio públicos. O arquivo route.cfg atua de forma semelhante a um arquivo hosts para permitir que o Agente Internet resolva endereços não relacionados no DNS.
- ♦ Rotear mensagens destinadas a determinados hosts através de um host SMTP separado que verifique a existência de vírus ou execute alguma outra tarefa nas mensagens antes de rotê-las para o host de destino.

Para obter mais informações sobre o arquivo route.cfg, consulte **“Enabling SMTP Relaying”** (Habilitando a retransmissão SMTP) em **“Internet Agent”** (Agente Internet) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Número padrão de processos SMTP de envio e recebimento (v6.5)

O número padrão de processos SMTP aumentou de 2 processos de envio e 4 processos de recebimento para 8 processos de envio e 16 processos de recebimento. Isso se aplica a qualquer nova instalação do Agente Internet. Também se aplica a instalações atualizadas do Agente Internet se o switch de inicialização /copyonly não estiver sendo utilizado.

As configurações de processo de envio e de recebimento são definidas na página Configurações SMTP/MIME do objeto Agente Internet do ConsoleOne.

Para obter mais informações sobre os processos SMTP de envio e recebimento, consulte **“Configuring SMTP/MIME Services”** (Configurando serviços SMTP/MIME) em **“Internet Agent”** (Agente Internet) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Listas negras em tempo real (v6.5)

Muitas organizações, como MAPS (Mail Abuse Prevention System), ORDB (Open Relay DataBase) e SpamCop, fornecem listas de endereços IP que são conhecidos por serem hosts de retransmissão abertos ou de spam. Você pode utilizar as listas negras em tempo real fornecidas por esses sites para proteger seus usuários contra spams ofensivos.

Os sites para a lista negra são definidos na página Listas Negras de Controle de Acesso do objeto Agente Internet no ConsoleOne.

Para obter mais informações sobre a utilização das listas negras em tempo real, consulte **“Blocking Unwanted E-Mail”** (Bloqueando e-mails indesejados) em **“Internet Agent”** (Agente Internet) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Nova tentativa de mensagem adiada (v6.5)

Você pode especificar o número de horas após as quais o Agente Internet interromperá a tentativa de envio de mensagens adiadas. Uma mensagem adiada é qualquer mensagem que não tenha sido enviada devido a um problema temporário (host inativo, registro MX não encontrado, etc.).

Na primeira hora do tempo especificado, o Agente Internet tenta reenviar a mensagem a cada 20 minutos. Após a primeira hora, ele tenta reenviar a mensagem a cada quatro horas. Por exemplo, se você especificar 10 horas, o Agente Internet tentará reenviar a mensagem após 20 minutos, 40 minutos, 1 hora, 5 horas e 9 horas. Quando o período de 10 horas tiver vencido, ele retornará um status Não-entregável ao remetente.

Configure essa opção por meio da página Configurações SMTP/MIME do objeto Agente Internet no ConsoleOne.

Para obter mais informações sobre a configuração de nova tentativa de mensagem adiada, consulte **“Configuring SMTP/MIME Services”** (Configurando serviços SMTP/MIME) em **“Internet Agent”** (Agente Internet) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Registro verboso aprimorado (v6.5)

No modo Registro Verboso, o Agente Internet registra informações adicionais, como:

- ♦ O nome do arquivo, o caminho, o ID de mensagem e o tamanho do arquivo de mensagem que está sendo processado;
- ♦ O endereço IP de qualquer conexão SMTP de entrada;
- ♦ O número MSG específico do Agente Internet;
- ♦ Mensagens da conexão SMTP, como “Conectado a novell.com” e “Conexão aceita de *endereço IPnovell.com*”.

Os modos de registro são configurados na página Configurações de Registro do objeto Agente Internet no ConsoleOne.

Para obter mais informações sobre registro, consulte “**Logging**” (Registro) em “**Internet Agent**” (Agente Internet) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Arquivo blocked.txt (v6.5)

O ConsoleOne cria um arquivo blocked.txt que inclui todos os hosts que foram adicionados à lista de exceções Impedir Mensagens de (Classe de Serviço Padrão > Entrada de SMTP > Impedir Mensagens de). Essa lista é utilizada para definir os hosts ou domínios dos quais você não deseja receber mensagens.

Você pode editar manualmente o arquivo blocked.txt para adicionar ou remover hosts. Para manter a consistência em seu sistema, você também pode copiar a lista para outras instalações do Agente Internet.

O arquivo blocked.txt é criado no diretório *domínio\wpgate\gwia*.

Para obter mais informações sobre o arquivo blocked.txt, consulte “**Configuring SMTP/MIME Services**” (Configurando serviços SMTP/MIME) em “**Internet Agent**” (Agente Internet) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Reinicialização do Agente Internet (v6.5)

Quando o Agente Internet é reiniciado, ele lê novamente todos os seus arquivos de configuração. Isso inclui os arquivos gwia.cfg, blocked.txt, gwauth.cfg e route.cfg.

A mudança das informações do Agente Internet no ConsoleOne provoca uma reinicialização automática do Agente Internet para garantir que ele reconheça as informações modificadas. Se você mudar os arquivos de configuração, poderá utilizar a nova opção de reinicialização (F6 - Reiniciar) do console do Agente Internet para reiniciá-lo manualmente para que ele reconheça as mudanças.

Para obter mais informações sobre o console do Agente Internet, consulte “**Monitoring Operations**” (Monitorando operações) em “**Internet Agent**” (Agente Internet) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

GroupWise WebAccess

O GroupWise WebAccess inclui os aprimoramentos e os novos recursos relacionados a seguir. As modificações incluídas no GroupWise 6.5 são indicadas por (v6.5). As modificações incluídas no GroupWise 6.5 Support Pack 1 são indicadas por (v6.5 SP1).

- ♦ “Suporte ao Apache Web Server para NetWare (v6.5 / v6.5 SP1)” na página 212
- ♦ “Suporte ao mecanismo de servlet Tomcat (v6.5 / v6.5 SP1)” na página 212
- ♦ “Criação facilitada de arquivos PQA (v6.5)” na página 212
- ♦ “Conexões seguras via SSL (v6.5)” na página 213
- ♦ “Suporte a servidor confiável (de login único) (v6.5)” na página 213
- ♦ “Suporte a cookies de sessão (v6.5)” na página 213
- ♦ “Cache de dados no servidor proxy (v6.5)” na página 213
- ♦ “Opções de exibição e abertura de documentos (v6.5)” na página 214
- ♦ “Limitações de tamanho para a exibição de documentos (v6.5 SP1)” na página 214
- ♦ “Cache de dados do browser da Web (v6.5 SP1)” na página 215
- ♦ “Novos recursos do cliente do WebAccess (v6.5 / v6.5 SP1)” na página 215

Suporte ao Apache Web Server para NetWare (v6.5 / v6.5 SP1)

O GroupWise 6.5 WebAccess suporta o Apache Web Server no NetWare 6. O Support Pack 1 inclui suporte ao Apache 2 Web Server no NetWare 6.5.

O programa de Instalação reconhece a versão do servidor NetWare, faz a instalação na localização adequada (diretório apache ou apache2) e configura os arquivos apropriados.

Para obter informações, consulte “Requisitos de sistema do WebAccess” na página 101.

Suporte ao mecanismo de servlet Tomcat (v6.5 / v6.5 SP1)

O GroupWise 6.5 WebAccess suporta o mecanismo de servlet Tomcat no NetWare 6. O Support Pack 1 inclui suporte ao mecanismo de servlet Tomcat 4 no NetWare 6.5.

O WebAccess não inclui o mecanismo de servlet Tomcat, mas ele pode ser instalado em um servidor NetWare 6.x que o esteja utilizando.

Para obter informações, consulte “Requisitos de sistema do WebAccess” na página 101.

Criação facilitada de arquivos PQA (v6.5)

O programa de Instalação possui um switch de inicialização, -pqa ou /pqa, que instrui o programa a mostrar somente as telas necessárias para a criação de um arquivo PQA (Aplicativo de consulta Palm). O arquivo PQA pode ser utilizado em um dispositivo Palm OS para acessar o GroupWise por meio do dispositivo.

Para obter mais informações sobre o console do Agente Internet, consulte “Creating a PQA File” (Criando um arquivo PQA) em “WebAccess” no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Conexões seguras via SSL (v6.5)

O Agente WebAccess inclui suporte a SSL para fornecer conexões seguras com os Agentes Postais (POAs) e o console da Web do Agente WebAccess. As opções de SSL são configuradas nas páginas Endereço de Rede do objeto Agente WebAccess e Configurações SSL do ConsoleOne.

Para obter mais informações, consulte **“Securing Connections Via SSL”** (Protegendo conexões via SSL) em **“WebAccess”** no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Suporte a servidor confiável (de login único) (v6.5)

O Aplicativo WebAccess do GroupWise pode ser configurado para suportar o login único por meio de servidores confiáveis. Quando habilitado, o Aplicativo WebAccess autentica os usuários no GroupWise utilizando as credenciais do cabeçalho de autenticação geradas por um servidor de autenticação (por exemplo, um servidor de autenticação do Novell iChain[®]).

Para obter mais informações sobre como configurar o Aplicativo WebAccess para suportar o login único por meio de servidores confiáveis, consulte **“Configuring the WebAccess Application”** (Configurando o Aplicativo WebAccess) em **“WebAccess”** no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Suporte a cookies de sessão (v6.5)

O Aplicativo WebAccess do GroupWise pode ser configurado para suportar sessões seguras por meio de cookies de sessão com base em um conjunto de gabaritos. O cookie de sessão, que é criado quando o usuário abre a sessão, vincula a sessão ao browser e garante que o Aplicativo WebAccess aceite solicitações de sessão somente desse browser. O cookie de sessão é mantido na memória somente enquanto o usuário está conectado.

O suporte aos cookies de sessão pode ser configurado na página Segurança do objeto Aplicativo WebAccess do GroupWise no ConsoleOne.

Para obter mais informações, consulte **“Configuring the WebAccess Application”** (Configurando o Aplicativo WebAccess) em **“WebAccess”** no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Cache de dados no servidor proxy (v6.5)

O Aplicativo WebAccess do GroupWise pode ser configurado para habilitar ou desabilitar o cache de dados do WebAccess em servidores proxy (ou outros dispositivos de cache) com base em um conjunto de gabaritos. Os servidores proxy que armazenam arquivos em cache podem colocar em risco a segurança das informações, pois quaisquer dados que o Aplicativo WebAccess enviar para os usuários serão armazenados em cache. Isso inclui informações confidenciais da caixa de correio, como texto de mensagens e senhas.

Você pode tentar desabilitar o armazenamento em cache das informações do GroupWise do servidor proxy. Se você fizer isso, o Aplicativo WebAccess incluirá uma solicitação “desabilitar cache do proxy” no cabeçalho de cada arquivo enviado. Se o servidor proxy aceitar a solicitação, o arquivo não será armazenado em cache; se não aceitar, o arquivo será armazenado em cache, independentemente dessa configuração.

O cache de dados do servidor proxy é habilitado/desabilitado na página Gabarito do objeto Aplicativo WebAccess do GroupWise (recurso Definir Interfaces do Usuário) no ConsoleOne.

Para obter mais informações, consulte [“Configuring the WebAccess Application”](#) (Configurando o Aplicativo Webaccess) em [“WebAccess”](#) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Opções de exibição e abertura de documentos (v6.5)

As versões anteriores do GroupWise WebAccess permitiam que os usuários exibissem um documento anexado ou um documento de biblioteca em formato HTML. Se os usuários quisessem abrir o documento em seu aplicativo nativo, primeiro tinham que gravá-lo em suas unidades locais e, depois, abri-lo no aplicativo.

Agora, você pode configurar o WebAccess para permitir que os usuários abram um documento em seu aplicativo nativo sem primeiro ter que gravá-lo na unidade local. Isso faz com que um documento apresente duas opções: Ver (como HTML) e Abrir (no formato nativo).

Você pode habilitar ambas as opções, apenas a opção Ver, apenas a opção Abrir ou nenhuma delas. Também pode habilitar opções para todos os documentos ou determinar as opções disponíveis com base no tipo do documento. Por exemplo, você pode forçar todos os documentos do Microsoft Word (arquivos .doc) a utilizarem a opção Abrir e os documentos do Microsoft Excel (arquivos .xls) a utilizarem a opção Ver.

A opção Abrir exige que 1) o browser da Web saiba qual plug-in ou aplicativo deve ser associado ao documento, de acordo com a extensão do arquivo ou tipo MIME e 2) o aplicativo ou plug-in esteja disponível para o usuário. Caso contrário, o usuário será solicitado a gravar o arquivo no disco ou a especificar o aplicativo para abri-lo.

As opções de exibição e abertura do WebAccess são configuradas na página Configuração do objeto Aplicativo WebAccess do GroupWise. Para obter mais informações, consulte [“Configuring the WebAccess Application”](#) (Configurando o Aplicativo Webaccess) em [“WebAccess”](#) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

As opções de exibição e abertura do WebPublisher são configuradas na página Configuração do objeto Aplicativo WebPublisher do GroupWise. Para obter mais informações, consulte [“Configuring the WebPublisher Application”](#) (Configurando o Aplicativo WebPublisher) em [“WebAccess”](#) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Limitações de tamanho para a exibição de documentos (v6.5 SP1)

Com o Support Pack 1, você pode definir um limite de tamanho máximo para a exibição de anexos e documentos de biblioteca em formato HTML. Se um arquivo exceder o limite de tamanho (1024 KB por padrão), ele não será renderizado em HTML.

As opções de exibição do WebAccess são configuradas na página Configuração do objeto Aplicativo WebAccess do GroupWise. Para obter mais informações, consulte [“Configuring the WebAccess Application”](#) (Configurando o Aplicativo Webaccess) em [“WebAccess”](#) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

As opções de exibição do WebPublisher são configuradas na página Configuração do objeto Aplicativo WebPublisher do GroupWise. Para obter mais informações, consulte [“Configuring the WebPublisher Application”](#) (Configurando o Aplicativo WebPublisher) em [“WebAccess”](#) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Cache de dados do browser da Web (v6.5 SP1)

O GroupWise 6.5 suporta a desabilitação do cache de dados do servidor proxy (consulte [“Cache de dados no servidor proxy \(v6.5\)”](#) na página 213). O Support Pack 1 inclui o suporte à desabilitação do cache de dados do browser da Web.

Ambos os tipos de cache de dados, o do servidor proxy e o do browser da Web, são configurados por meio da mesma opção. Portanto, se você desabilitar um deles, ambos serão desabilitados.

O local onde você habilita ou desabilita o cache de dados mudou da página Gabarito do objeto Aplicativo WebAccess para a página Segurança.

Para obter mais informações, consulte [“Configuring the WebAccess Application”](#) (Configurando o Aplicativo WebAccess) em [“WebAccess”](#) no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Novos recursos do cliente do WebAccess (v6.5 / v6.5 SP1)

Foram adicionados os seguintes recursos e aprimoramentos ao cliente do WebAccess:

- ♦ [“Opções de exibição e abertura de documentos \(v6.5\)”](#) na página 215
- ♦ [“Opções globais de envio \(v6.5\)”](#) na página 216
- ♦ [“Opções de envio de itens \(v6.5\)”](#) na página 216
- ♦ [“Pasta Lista de Verificação \(v6.5\)”](#) na página 216
- ♦ [“Pasta Itens Enviados \(v6.5\)”](#) na página 216
- ♦ [“Encontrar \(v6.5\)”](#) na página 216
- ♦ [“Propriedades de item aprimoradas \(v6.5\)”](#) na página 216
- ♦ [“Definindo o número padrão de mensagens a serem exibidas \(v6.5\)”](#) na página 216
- ♦ [“Exibição pronta para imprimir \(v 6.5 SP1\)”](#) na página 217
- ♦ [“Captura de mensagem após queda de energia do servidor Web \(v6.5 SP1\)”](#) na página 217

Para obter informações adicionais sobre os recursos do cliente do WebAccess, consulte a Ajuda do cliente do WebAccess.

Opções de exibição e abertura de documentos (v6.5)

As versões anteriores do GroupWise WebAccess e WebPublisher permitiam que os usuários exibissem um documento anexado ou um documento de biblioteca em formato HTML. Se os usuários quisessem abrir o documento em seu aplicativo nativo, primeiro tinham que gravá-lo em suas unidades locais e, depois, abri-lo no aplicativo.

Agora, o WebAccess pode ser habilitado pelo administrador para permitir que os usuários abram um documento em seu aplicativo nativo, sem primeiro ter que gravá-lo na unidade local. Isso faz com que um documento apresente duas opções: Ver (como HTML) e Abrir (no formato nativo).

Opções globais de envio (v6.5)

Agora, as Opções do Cliente do WebAccess incluem Opções de Envio. Clique no ícone Opções da barra de ferramentas e em Opções de Envio. Você pode especificar as opções Classificação, Prioridade, Resposta Solicitada e Retornar Notificação. Essas opções aplicam-se a todos os itens enviados.

Opções de envio de itens (v6.5)

No item que você está criando, clique em Opções de Envio. Você pode especificar as opções Classificação, Prioridade, Resposta Solicitada e Retornar Notificação. Essas opções aplicam-se ao item que você está criando.

Pasta Lista de Verificação (v6.5)

A pasta Lista de Verificação é nova tanto na versão Windows quanto na versão WebAccess do cliente do GroupWise.

Você pode mover itens para a pasta Lista de Verificação, organizar esses itens na ordem desejada, atribuir-lhes datas de término e marcá-los como Concluídos.

A pasta Lista de Verificação é uma pasta do sistema. Ela substitui a pasta Lista de Tarefas.

Pasta Itens Enviados (v6.5)

A pasta Itens Enviados exibe todos os itens enviados que não foram movidos para outras pastas. Utilize essa pasta para encontrar itens que deseja reenviar, reprogramar, recolher, etc.

A pasta Itens Enviados é uma pasta do sistema. Em versões anteriores do GroupWise, a pasta Itens Enviados era chamada de pasta Resultados da Pesquisa.

Encontrar (v6.5)

Clique no ícone Encontrar (uma lupa) na barra de ferramentas à esquerda da Janela Principal para pesquisar itens, incluindo referências de documentos, em sua caixa de correio.

Você pode pesquisar o texto inteiro ou apenas o texto do assunto. Também pode pesquisar os campos De ou Para/CC. Selecione os tipos de item que deseja pesquisar, a Origem do Item e as pastas nas quais deseja fazer a pesquisa e, em seguida, clique em Encontrar. São exibidos os Resultados da Pesquisa, com as datas em ordem decrescente, no painel à direita da janela do browser.

Propriedades de item aprimoradas (v6.5)

Para ver as propriedades básicas de um item, abra o item e, em seguida, clique em Propriedades. Para ver propriedades mais detalhadas, abra um item, clique em Propriedades e, em seguida, clique em Outras Propriedades.

Definindo o número padrão de mensagens a serem exibidas (v6.5)

Para definir o número padrão de mensagens a serem exibidas na Lista de Itens, clique no ícone Opções na barra de ferramentas e, em seguida, clique em Geral. Você pode selecionar de 5 a 200 mensagens para serem exibidas como padrão.

Exibição pronta para imprimir (v 6.5 SP1)

Se o recurso Imprimir do seu browser imprimir uma mensagem em um formato que gere a perda de informações, clique em Imprimir Janela na janela Mensagem de Correio para exibir uma versão pronta para imprimir da mensagem em uma nova janela do browser e, em seguida, imprima a mensagem a partir da nova janela.

Captura de mensagem após queda de energia do servidor Web (v6.5 SP1)

Se ocorrer uma queda de energia no servidor Web enquanto você estiver compondo uma mensagem, sua mensagem não será perdida quando você clicar em Enviar. Ela será capturada e aparecerá na parte inferior da página de Login do WebAccess para que você possa recuperá-la quando o servidor Web voltar a funcionar e você efetuar login no WebAccess novamente.

Monitor do GroupWise

O Monitor do GroupWise inclui os aprimoramentos e os novos recursos relacionados a seguir. As modificações incluídas no GroupWise 6.5 são indicadas por (v6.5). As modificações incluídas no GroupWise 6.5 Support Pack 1 são indicadas por (v6.5 SP1).

- ♦ “Suporte ao Apache Web Server para NetWare (v6.5 / v6.5 SP1)” na página 217
- ♦ “Suporte ao mecanismo de servlet Tomcat (v6.5 / v6.5 SP1)” na página 217
- ♦ “Criação facilitada de arquivos PQA (v6.5)” na página 218
- ♦ “Grupos de agentes (v6.5)” na página 218
- ♦ “Menus do Agente Monitor aprimorados (v6.5)” na página 218
- ♦ “Recurso para suspender/continuar o polling (v6.5)” na página 218
- ♦ “Estados personalizados (v6.5)” na página 218

Suporte ao Apache Web Server para NetWare (v6.5 / v6.5 SP1)

O Monitor do GroupWise 6.5 suporta o Apache Web Server no NetWare 6. O Support Pack 1 inclui suporte ao Apache 2 Web Server no NetWare 6.5.

O programa de Instalação reconhece a versão do servidor NetWare, faz a instalação na localização adequada (diretório apache ou apache2) e configura os arquivos apropriados.

Para obter informações, consulte “Requisitos de sistema do Monitor” na página 135.

Suporte ao mecanismo de servlet Tomcat (v6.5 / v6.5 SP1)

O Monitor do GroupWise 6.5 suporta o mecanismo de servlet Tomcat no NetWare 6. O Support Pack 1 inclui suporte ao mecanismo de servlet Tomcat 4 no NetWare 6.5.

O Monitor não inclui o mecanismo de servlet Tomcat, mas ele pode ser instalado em um servidor NetWare 6.x que o esteja utilizando.

Para obter informações, consulte “Requisitos de sistema do Monitor” na página 135.

Criação facilitada de arquivos PQA (v6.5)

O programa de Instalação do Monitor possui um switch de inicialização, -pqa ou /pqa, que instrui o programa a mostrar somente as telas necessárias para a criação de um arquivo PQA (Aplicativo de consulta Palm). O arquivo PQA pode ser utilizado em um dispositivo Palm OS para acessar o console da Web do Monitor por meio do dispositivo.

Para obter informações, consulte **“Creating a PQA File for the Monitor Web Console”** (Criando um arquivo PQA para o console da Web do Monitor) em **“Monitor”** no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Grupos de agentes (v6.5)

No Monitor do GroupWise 6.5, você pode criar grupos de agentes relacionados a serem monitorados de forma conjunta. Todos os agentes do grupo compartilham as mesmas opções de polling, notificação e limite; portanto, você pode definir essas opções uma vez só para o grupo de agentes, em vez de defini-las individualmente para cada agente. Por exemplo, você pode criar um grupo de agentes para cada região ou site da organização. Os grupos podem ser aninhados hierarquicamente.

Para obter instruções de instalação, consulte **“Creating and Managing Agent Groups”** (Criando e gerenciando grupos de agentes) em **“Monitor”** no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Menus do Agente Monitor aprimorados (v6.5)

Os menus do console do Agente Monitor foram reorganizados para agrupar os recursos de forma mais conveniente.

Recurso para suspender/continuar o polling (v6.5)

É possível suspender e continuar o polling de agentes monitorados indefinidamente ou por um período especificado. Você pode controlar o polling no console do Agente Monitor e no console da Web do Monitor.

Para obter mais informações, consulte **“Polling the Agents for Updated Status Information”** (Fazendo o polling dos agentes para obter informações de status atualizadas) em **“Monitor”** no *GroupWise 6.5 Administration Guide* (Guia de administração do GroupWise 6.5) (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw65>).

Estados personalizados (v6.5)

Agora, você pode criar seus próprios estados personalizados no console da Web do Monitor, assim como no console do Agente Monitor.

11

Noções básicas sobre o processo de atualização

Você pode atualizar um sistema Novell® GroupWise® 5.x ou GroupWise 6.x para o GroupWise 6.5. Para atualizar um sistema GroupWise 4.x para o GroupWise 6.5, primeiro é preciso atualizar o sistema para o GroupWise 5.x.

Antes de iniciar a atualização do sistema GroupWise para o GroupWise 6.5, você deve revisar as seções a seguir. Essas seções, que descrevem o processo a ser seguido durante a atualização, ajudam no planejamento e na implementação de uma estratégia de atualização bem-sucedida.

- ♦ “Estendendo o esquema do Novell eDirectory” na página 219
- ♦ “Instalando o software do GroupWise” na página 219
- ♦ “Atualizando os bancos de dados de domínios e agências postais do GroupWise” na página 221
- ♦ “Atualizando o cliente do GroupWise” na página 222
- ♦ “Atualizando o Agente Internet do GroupWise” na página 222
- ♦ “Atualizando o GroupWise WebAccess” na página 222
- ♦ “Utilizando gateways do GroupWise” na página 223

Para obter uma lista dos aprimoramentos e dos novos recursos do GroupWise 6.5, consulte o [Capítulo 10, “O que há de novo no GroupWise 6.5”](#), na página 193.

Em alguns casos, talvez seja necessário manter um ambiente de versões mistas à medida que você fizer a atualização para o GroupWise 6.5. Para obter uma tabela com os componentes do GroupWise 5.x e 6.x que podem ser utilizados em conjunto, consulte o [Apêndice A, “Compatibilidade de versões do GroupWise”](#), na página 255.

Estendendo o esquema do Novell eDirectory

O GroupWise 6.5 contém novas funções que exigem a extensão do esquema de todas as árvores do Novell eDirectory™ em que existam objetos do GroupWise. O Consultor de Instalação do GroupWise estende automaticamente o esquema de qualquer árvore selecionada.

Instalando o software do GroupWise

Os requisitos de software do GroupWise 6.5 são diferentes dos requisitos de software anteriores do GroupWise. Para examinar os requisitos, consulte [“Requisitos de sistema do GroupWise”](#) na página 20.

Diretório de distribuição de software

O Consultor de Instalação do GroupWise ajuda a copiar o software do GroupWise 6.5 (administração, agentes, cliente, etc.) para um diretório de distribuição de software do GroupWise. Esse pode ser um diretório de distribuição de software existente ou novo.

A forma como os usuários executam o cliente do GroupWise é a principal questão a ser considerada durante a decisão de atualizar um diretório de distribuição de software existente ou criar um novo. O cliente do GroupWise 6.5 não pode ser executado em agências postais anteriores ao GroupWise 6.5. Se você atualizar um diretório de distribuição de software existente, os usuários que executarem o software a partir desse diretório (instalação na estação de trabalho) serão automaticamente forçados a fazer a atualização. Se a agência postal desses usuários ainda não tiver sido atualizada, eles ficarão bloqueados até que você a atualize.

Os usuários que estiverem executando o cliente do GroupWise a partir de suas unidades locais (instalação padrão) podem continuar a executar o cliente do GroupWise local até que você os instrua a fazer a atualização.

Em geral, você deve atualizar um diretório de distribuição de software existente somente se 1) todos os usuários puderem executar o cliente do GroupWise a partir de suas unidades locais ou 2) você puder atualizar as agências postais de todos os usuários dentro de um período razoável após a atualização do diretório de distribuição de software.

Se esse método não funcionar para você, crie um novo diretório de distribuição de software do GroupWise 6.5. Você pode utilizar esse novo diretório para atualizar seus domínios e suas agências postais para a versão 6.5 enquanto os usuários continuam a executar o cliente do GroupWise anterior a partir do diretório de distribuição de software existente. Depois que as agências postais dos usuários tiverem sido atualizadas, você poderá atualizar seus diretórios de distribuição de software existentes para a versão 6.5 a fim de colocar as agências postais em funcionamento no cliente do GroupWise.

ConsoleOne

A administração do GroupWise 6.5 é realizada através do ConsoleOne[®], versão 1.3.4 ou superior. O ConsoleOne 1.3.4 está incluído no CD *GroupWise 6.5 Administrator*. Se necessário, você pode instalá-lo ao mesmo tempo que instala os outros softwares do GroupWise.

Depois de instalar o GroupWise 6.5, é altamente recomendável não utilizar mais o Administrador do NetWare[®] para administrar o sistema GroupWise. Isso pode causar problemas, como a sobregravação dos arquivos de dicionário do banco de dados do GroupWise 6.5 por arquivos de dicionário anteriores. Além disso, algumas funções de administração do GroupWise 6.5, como o gerenciamento do espaço em disco das agências postais, estão disponíveis somente pelo ConsoleOne.

Você também pode utilizar o ConsoleOne para administrar os componentes dos sistemas GroupWise anteriores ao 6.5 em seu sistema do GroupWise.

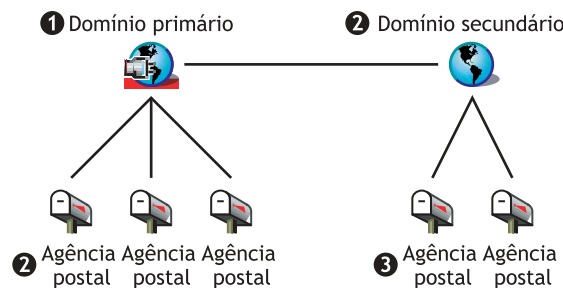
Agente de Administração

A partir do GroupWise 5.5, a funcionalidade do Agente de Administração foi movida para o MTA (Agente de Transferência de Mensagens) e para o POA (Agente Postal). Se você estiver atualizando um sistema GroupWise 5, 5.1 ou 5.2, não execute o Agente de Administração no domínio após ter iniciado o MTA do GroupWise 6.5. Isso pode resultar na perda de informações do GroupWise 6.5. O programa de Instalação de Agentes inclui uma opção para ajudar a remover o Agente de Administração.

Atualizando os bancos de dados de domínios e agências postais do GroupWise

Os aprimoramentos na funcionalidade do GroupWise 6.5 exigem que os bancos de dados de domínios e agências postais do GroupWise sejam atualizados com novos registros e campos, de maneira semelhante às extensões do esquema que são necessárias para o eDirectory.

Você deve primeiro atualizar o domínio primário para que a replicação correta das informações do GroupWise 6.5 possa ocorrer durante a atualização das agências postais e dos domínios secundários. Depois de atualizar o domínio primário, você pode atualizar as agências postais desse domínio ou atualizar um domínio secundário e suas agências postais. O diagrama a seguir mostra essa sequência de atualização.



Para atualizar um banco de dados de domínio, execute o MTA do GroupWise 6.5 nele. Na primeira vez que o MTA do GroupWise 6.5 é executado em um domínio, ele reconstrói o banco de dados de domínio (wpdomain.db) para que ele inclua os registros necessários para as novas informações do GroupWise 6.5. O MTA utiliza um novo arquivo de dicionário de domínio (gwdom.dc) para reconstruir o banco de dados.

Da mesma maneira, para atualizar um banco de dados de agência postal, execute o POA do GroupWise 6.5 nele. Na primeira vez que o POA do GroupWise 6.5 é executado na agência postal, ele reconstrói o banco de dados de agência postal (wphost.db) para que ele inclua os novos registros necessários para as informações do GroupWise 6.5. O POA utiliza um novo arquivo de dicionário de agência postal (gwpo.dc), que ele solicita ao MTA, para reconstruir o banco de dados. Um usuário não pode executar o cliente do GroupWise 6.5 até que sua agência postal tenha sido atualizada.

Importante: Antes de atualizar um domínio secundário, você deve aguardar a conclusão da atualização do domínio primário. Antes de atualizar uma agência postal, você deve aguardar a conclusão da atualização do domínio. A atualização de um grande banco de dados de domínio pode levar 20 minutos ou mais. Se você não aguardar a conclusão da atualização, poderá encontrar discrepâncias no controle de versões do banco de dados. Se tais discrepâncias ocorrerem, consulte [“MTA Fails to Update the Domain Database Version”](#) (Falha do MTA ao atualizar a versão do banco de dados de domínio) e [“POA Fails to Update the Post Office Database Version”](#) (Falha do POA ao atualizar a versão do banco de dados de agência postal) em [“Strategies for Agent Problems”](#) (Estratégias para problemas dos agentes) no [GroupWise 6.5 Troubleshooting 2: Solutions to Common Problems](#) (Solução de problemas 2: Soluções para problemas comuns).

Atualizando o cliente do GroupWise

Após a atualização de uma agência postal para a versão 6.5, os usuários poderão executar o cliente do GroupWise 6.5 em uma estação de trabalho Windows 98 ou Windows NT/2000/XP. Se necessário, eles também poderão continuar executando o cliente do GroupWise para Windows anterior, mas não terão a funcionalidade do GroupWise 6.5.

Importante: Os usuários que precisam atuar como proxy de usuários em uma agência postal só devem executar a atualização para o cliente do GroupWise 6.5 quando a agência postal dos usuários do proxy tiver sido atualizada para a versão 6.5. Se eles fizerem a atualização para o cliente do GroupWise 6.5, não poderão acessar as caixas de correio dos usuários do proxy.

Para obter uma lista dos novos recursos do cliente do GroupWise 6.5, consulte o [Capítulo 10, “O que há de novo no GroupWise 6.5”](#), na página 193.

Atualizando o Agente Internet do GroupWise

A funcionalidade do Agente Internet do GroupWise 6.5 só é completa quando o agente é executado em domínios e agências postais do GroupWise 6.x. Se ele for executado em um domínio ou uma agência postal do GroupWise 5.x, os usuários em agências postais do GroupWise 5.x poderão enviar e receber mensagens da Internet (suporte a SMTP), mas não poderão utilizar clientes POP3 e IMAP4 para acessar suas caixas de correio.

O Agente Internet do GroupWise 5.x/6 pode ser executado em um domínio e uma agência postal do GroupWise 6.5, o que significa que você pode continuar a utilizá-lo até que todos os domínios e agências postais sejam atualizados para a versão 6.5.

Para obter uma lista dos novos recursos do Agente Internet do GroupWise 6.5, consulte o [Capítulo 10, “O que há de novo no GroupWise 6.5”](#), na página 193.

Atualizando o GroupWise WebAccess

Durante o planejamento do modo de atualização do GroupWise WebAccess, leve em consideração os componentes WebAccess e Agente WebAccess do servidor Web.

- ♦ [“Agente WebAccess” na página 222](#)
- ♦ [“Componentes do WebAccess no servidor Web” na página 223](#)

Agente WebAccess

O Agente WebAccess do GroupWise 6.5 não pode acessar domínios e agências postais anteriores ao GroupWise 6.5. Além disso, os Agentes WebAccess anteriores à versão 5.5 EP SP3 não podem acessar os domínios e as agências postais do GroupWise 6.5.

Portanto, para continuar oferecendo o serviço WebAccess aos usuários enquanto estiver atualizando seu sistema, você precisa:

- ♦ Atualizar o Agente WebAccess ao mesmo tempo em que atualiza seu domínio e suas agências postais. Isso mantém a versão do Agente WebAccess sincronizada com a versão do domínio e da agência postal.
- ♦ Se houver vários domínios ou agências postais a serem atualizados durante um longo período, instale o Agente WebAccess do GroupWise 6.5 em um domínio do GroupWise 6.5 para atender aos usuários de agências postais do GroupWise 6.5. Mantenha o Agente WebAccess atual, instalado em um domínio do GroupWise que o suportará, para atender aos usuários de agências postais anteriores à versão 6.5.

Componentes do WebAccess no servidor Web

O Agente WebAccess do GroupWise 6.5 pode se comunicar com o GroupWise 5.5 ou com servlets/aplicativos mais recentes do WebAccess (no servidor Web). Se possuir o GroupWise 5.5 ou mais recente, você poderá atualizar o Agente WebAccess independentemente dos componentes do WebAccess no servidor Web.

O Agente WebAccess do GroupWise 6.5 não pode se comunicar com componentes do servidor Web anteriores à versão 5.5. Nesse caso, você deve atualizar os componentes do WebAccess no seu servidor Web ao mesmo tempo em que atualiza o Agente WebAccess.

Para obter uma lista das mudanças e dos novos recursos do GroupWise 6.5 WebAccess, consulte o [Capítulo 10, “O que há de novo no GroupWise 6.5”, na página 193](#).

Utilizando gateways do GroupWise

Não temos conhecimento de qualquer problema relativo ao uso de gateways do GroupWise com o GroupWise 6.5.

12

Preparando o sistema GroupWise

Para preparar o sistema Novell® GroupWise® para ser atualizado para a versão 6.5, execute as seguintes tarefas:

- ♦ Valide os bancos de dados de domínio e agência postal para garantir que não existam inconsistências físicas no banco de dados. Se houver problemas, recupere ou reconstrua o banco de dados. Para obter informações sobre validação, recuperação ou recriação de um banco de dados, consulte a documentação do GroupWise relativa à sua versão do GroupWise no [site de Documentação da Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).
- ♦ Faça o backup do domínio ou da agência postal antes da atualização. O GroupWise fornece um utilitário de backup, o gwbackup.exe, que você pode utilizar para fazer o backup dos bancos de dados e para restaurá-los. Para obter informações sobre como usar o utilitário de backup, consulte a documentação do GroupWise relativa à sua versão do GroupWise no [site de Documentação da Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

13

Atualizando o sistema GroupWise 6.x para a versão 6.5

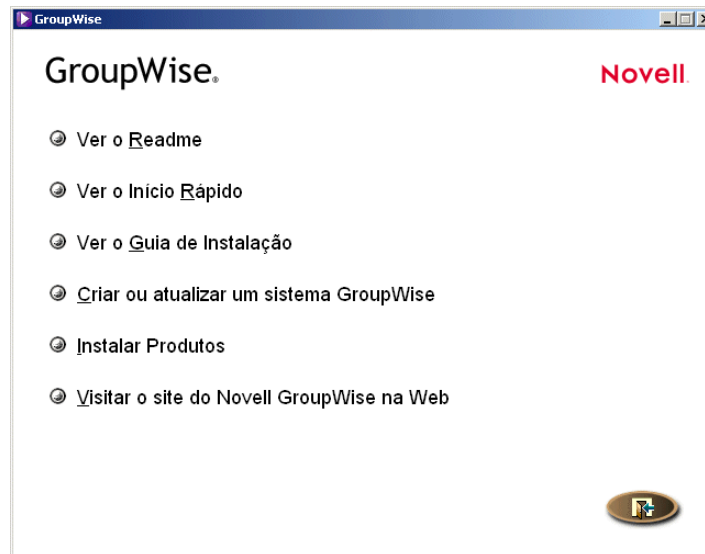
As seções a seguir fornecem instruções passo a passo para a atualização do sistema Novell® GroupWise® 6.x para o GroupWise 6.5. Antes de iniciar, revise o [Capítulo 11, “Noções básicas sobre o processo de atualização”](#), na página 219 e o [Capítulo 12, “Preparando o sistema GroupWise”](#), na página 225.

- ♦ “Instalando o software do GroupWise 6.5” na página 227
- ♦ “Atualizando o domínio primário” na página 230
- ♦ “Atualizando agências postais” na página 237
- ♦ “Atualizando os clientes do GroupWise dos usuários” na página 238
- ♦ “Atualizando domínios secundários” na página 240
- ♦ “Atualizando o Agente Internet do GroupWise” na página 241
- ♦ “Atualizando o GroupWise WebAccess” na página 241

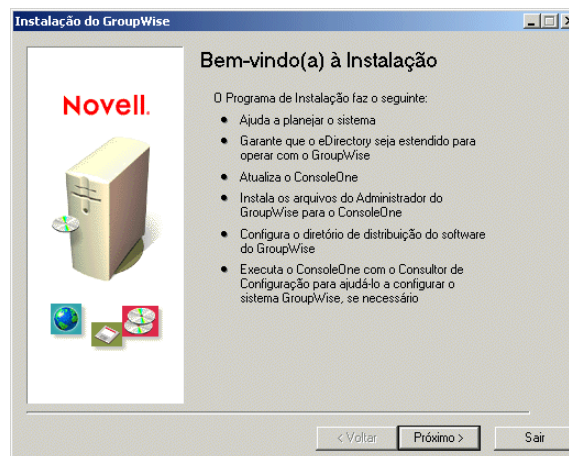
Instalando o software do GroupWise 6.5

Para iniciar o Consultor de Instalação do GroupWise:

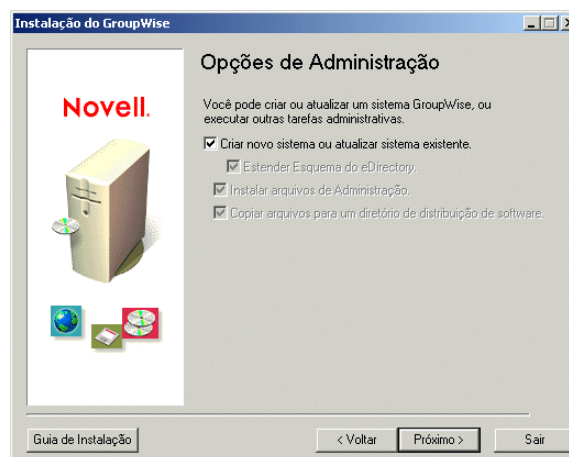
- 1** Em uma estação de trabalho Windows, efetue login como usuário equivalente ao Admin na árvore do Novell eDirectory™ na qual o GroupWise está sendo instalado.
- 2** Insira o CD *GroupWise 6.5 Administrator* na unidade de CD da estação de trabalho.
- 3** Clique em Iniciar, clique em Executar e, em seguida, digite **d:setup.exe** (onde *d* é a unidade de CD).



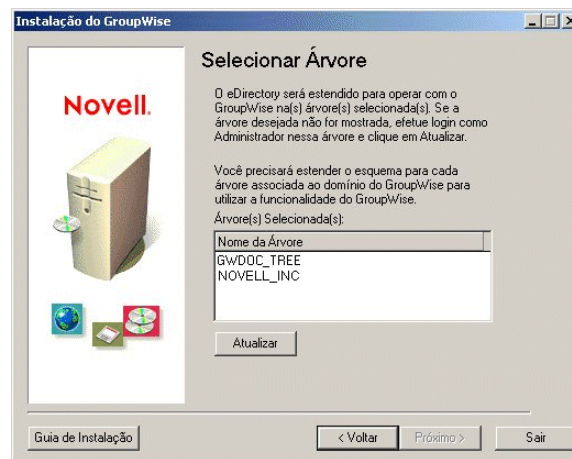
- 4 Clique em Criar ou Atualizar um Sistema GroupWise e, em seguida, clique em Sim para aceitar o contrato de licença e exibir a caixa de diálogo Bem-vindo(a) à Instalação.



- 5 Clique em Próximo até chegar à caixa de diálogo Opções de Administração.



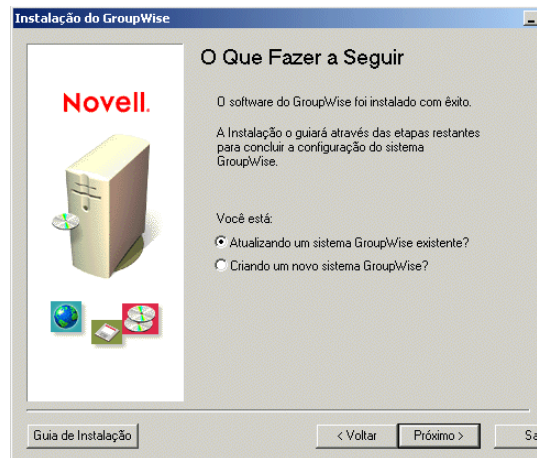
- 6** Verifique se a opção Criar Novo Sistema ou Atualizar Sistema Existente está selecionada e, em seguida, clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo Selecionar Árvore.



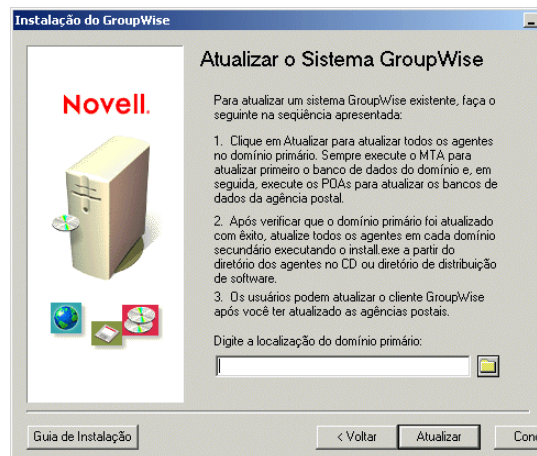
- 7** Na caixa de diálogo Selecionar Árvore, selecione as árvores cujos esquemas você deseja estender (estenda os esquemas de todas as árvores em que residam objetos do GroupWise), clique em Próximo e siga os prompts até chegar à caixa de diálogo Pronto para Instalar.



- 8** Clique em Instalar e siga os prompts até chegar à caixa de diálogo O Que Fazer a Seguir.



- 9 Clique em **Atualizando um Sistema GroupWise Existente** e, em seguida, clique em **Próximo** para exibir a caixa de diálogo **Atualizar o Sistema GroupWise**.



- 10 Continue na próxima seção, **Atualizando o domínio primário**.

Atualizando o domínio primário

Para atualizar o domínio primário, você precisa instalar e iniciar o MTA do GroupWise 6.5. O MTA utiliza o novo arquivo de dicionário de domínio (gwdom.dc) para atualizar o banco de dados de domínio para a versão 6.5.

Importante: O MTA não pode estar em execução durante a atualização dos arquivos do MTA. Se estiver atualizando um sistema GroupWise que ainda utilize o ADA (Agente de Administração), o ADA não poderá estar em execução. Além disso, depois que você atualizar para o MTA do GroupWise 6.5, não execute novamente o ADA. O ADA tornou-se obsoleto no GroupWise 5.5. Executar o ADA em combinação com um MTA do GroupWise 6.5 resultará na perda de informações do GroupWise 6.5.

Para instalar e iniciar o MTA do GroupWise 6.5:

- 1 Para instalar o MTA em um servidor NetWare®, verifique se a estação de trabalho tem acesso ao diretório do domínio primário e ao servidor NetWare no qual você deseja instalar o MTA, digite o caminho para o diretório do domínio primário e, em seguida, clique em **Atualizar** para iniciar o programa de Instalação de Agentes.

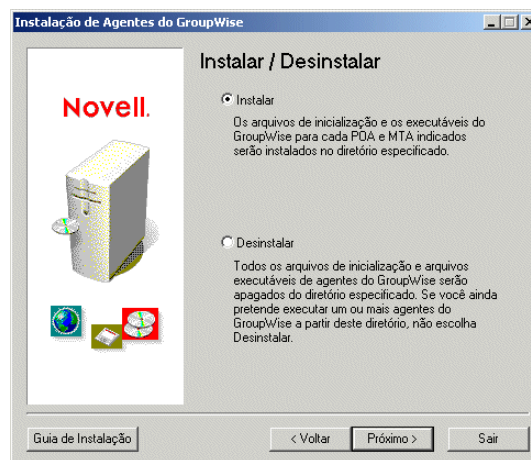
ou

Para instalar o MTA em uma máquina Windows NT/2000, clique em Concluir, vá para a máquina Windows, verifique se você tem acesso ao diretório do domínio primário e inicie o programa de Instalação de Agentes (install.exe). Esse programa está localizado no diretório \agents do diretório de distribuição de software do GroupWise 6.5 ou no CD *GroupWise 6.5 Administrator*.

- 2** Clique em Sim para aceitar o contrato de licença e exibir a caixa de diálogo Visão Geral.



- 3** Clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo Instalar/Desinstalar.



- 4** Verifique se a opção Instalar está selecionada e clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo Selecionar Plataforma.



- 5 Na caixa de diálogo Selecionar Plataforma, selecione NetWare ou Windows NT/2000 e clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo Caminho de Instalação.



O diretório de instalação padrão do NetWare é sys:\system e o diretório padrão do Windows é c:\grpwise. No entanto, você pode instalar os arquivos dos agentes em qualquer diretório. No NetWare, se você não instalar no diretório sys:\system, precisará definir o diretório do agente no caminho de pesquisa do servidor. Por exemplo, você pode adicionar SEARCH ADD sys:\system*diretório_do_agente* ao arquivo autoexec.ncf, onde *diretório_do_agente* é o nome real do diretório de instalação.

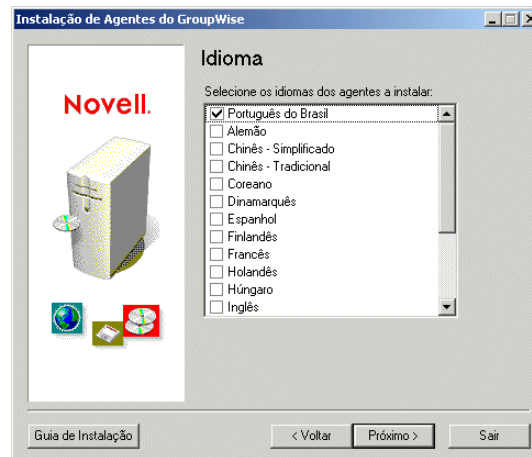
Se você estiver instalando no Windows, a caixa de diálogo exibirá as seguintes opções:

Instalar o Software dos Agentes GroupWise: Essa opção deve ser selecionada para a instalação dos arquivos dos agentes. Só anule a seleção dessa opção se tiver instalado anteriormente o MTA do GroupWise 6.5 sem tê-lo configurado para SNMP ou como serviço do Windows e se quiser executar essas tarefas de configuração agora.

Instalar e Configurar SNMP para Agentes GW: Selecione essa opção para permitir que o MTA seja monitorado através de um programa de gerenciamento de SNMP. Essa opção só estará disponível se o serviço SNMP estiver habilitado na máquina Windows.

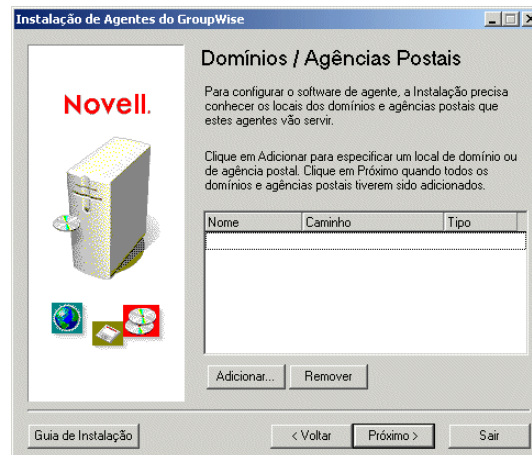
Instalar como Serviços do Windows: Selecione essa opção para instalar o MTA como um serviço do Windows.

- 6** Selecione o diretório no qual deseja instalar os arquivos do agente e, em seguida, clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo Idioma.



Se vários idiomas forem exibidos, você poderá instalar um ou mais deles. Por padrão, o MTA é iniciado no idioma selecionado para o domínio. Se esse idioma não estiver instalado, o MTA será iniciado no idioma utilizado pelo sistema operacional. Se esse idioma também não estiver instalado, o MTA será iniciado em inglês.

- 7** Selecione os idiomas a serem instalados e clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo Domínios/Agências Postais.



Para simplificar o processo de carregamento do MTA, o programa de Instalação de Agentes utiliza as informações sobre o domínio, fornecidas na caixa de diálogo Domínios/Agências Postais, para criar um arquivo de inicialização do MTA. O arquivo de inicialização inclui um switch obrigatório (`/home-caminho`) que aponta para o diretório do domínio. O programa de Instalação de Agentes cria também um arquivo `grpwise.ncf` no NetWare ou um atalho no menu de inicialização do Windows. O arquivo `.ncf` ou o atalho inclui o comando para o carregamento do MTA utilizando o arquivo de inicialização do MTA.

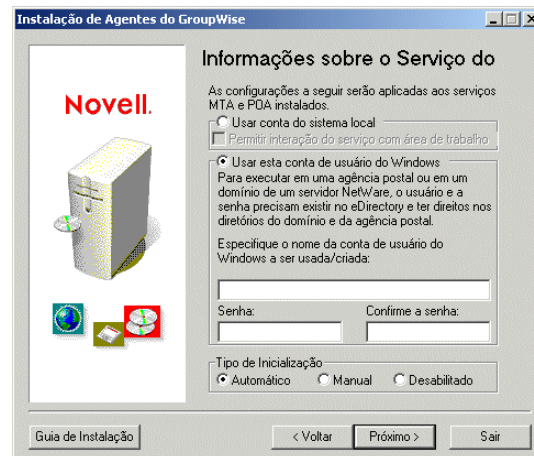
- 8 Para especificar a localização do domínio, clique em Adicionar, digite o nome do domínio, digite o caminho para o diretório do domínio e, em seguida, clique em OK para adicionar o domínio à lista.

Além do MTA, o POA é instalado automaticamente no diretório de instalação. Se você pretende executar o POA e o MTA na mesma máquina, especifique a localização da agência postal (ou das agências postais) à qual o POA atenderá. O programa de Instalação de Agentes cria um arquivo de inicialização do POA com um switch /home que aponta para o diretório da agência postal. Em seguida, ele inclui o comando que carrega o POA no arquivo grpwise.ncf do NetWare ou em um atalho do menu de inicialização do Windows.

- 9 Clique em Próximo. Se você estiver instalando o MTA do NetWare ou do Windows (como um aplicativo comum do Windows e não como um serviço do Windows), a caixa de diálogo Resumo será exibida. Vá para a **Etapá 11**.

ou

Se você estiver instalando o MTA como um serviço do Windows, a caixa de diálogo Informações sobre o Serviço do Windows será exibida.

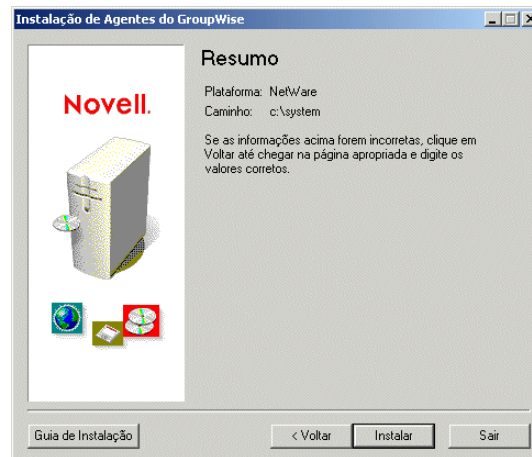


O MTA precisa de uma conta de usuário que conceda acesso ao diretório do domínio.

- ♦ Se o diretório do domínio estiver em uma máquina Windows, você poderá utilizar a conta do usuário do sistema local para fornecer o acesso; a opção Usar Conta do Sistema Local estará disponível somente se o diretório do domínio estiver na máquina atual.
- ♦ Se o diretório do domínio estiver em outra máquina Windows, você precisará especificar uma conta de usuário do Windows que forneça acesso a essa máquina.
- ♦ Se o diretório do domínio estiver em um servidor NetWare, você precisará especificar um nome de usuário e uma senha que sejam válidos tanto como uma conta de usuário do Windows quanto como uma conta de usuário do eDirectory.

Se você também estiver pretendendo executar o POA nessa máquina, a conta do usuário especificada também deverá fornecer acesso ao diretório da agência postal.

- 10** Forneça as informações apropriadas sobre a conta do usuário e clique em Próximo para exibir a caixa de diálogo Resumo.



- 11** Clique em Instalar para instalar os arquivos do agente.

Depois da instalação dos arquivos, o programa de Instalação de Agentes criará o arquivo de inicialização do MTA e o arquivo grpwise.ncf (NetWare) ou o atalho do menu de inicialização (Windows).

Arquivo de inicialização do MTA: Se já existir um arquivo de inicialização do MTA, o programa de Instalação de Agentes o renomeará com a extensão .mt1. Por exemplo, o arquivo provo.mta existente será renomeado para provo.mt1 antes da criação do novo arquivo provo.mta. Se você tiver feito modificações no arquivo de inicialização do MTA existente, convém utilizar esse arquivo em vez do novo arquivo do MTA. O mesmo se aplica ao POA (se você tiver definido uma agência postal na caixa de diálogo Domínios/Agências Postais).

Arquivo grpwise.ncf (apenas no NetWare): Se já existir um arquivo grpwise.ncf, o programa de Instalação de Agentes oferecerá as seguintes opções: 1) sobregravar o arquivo grpwise.ncf existente, 2) anexar os novos comandos de carregamento do MTA ao arquivo grpwise.ncf existente ou 3) criar um novo arquivo denominado grpwis1.ncf. Se você tiver modificado o arquivo grpwise.ncf existente e quiser gravar as modificações, crie um anexo no arquivo existente ou crie um novo arquivo grpwis1.ncf. Se você optar por anexar ao arquivo, não deixe de examiná-lo posteriormente para verificar se ele contém somente os comandos desejados.

Atalho: Se já existir um atalho no menu Iniciar (Iniciar > Programas > Agentes do GroupWise), o programa de Instalação de Agentes o substituirá pelo novo atalho.

Depois que o arquivo de inicialização e o arquivo grpwise.ncf ou o atalho do Windows tiverem sido criados, será exibida a caixa de diálogo Instalação Completada.



12 Selecione uma das seguintes opções:

Atualizar o Arquivo AUTOEXEC: Essa opção aplica-se apenas aos agentes do NetWare. Selecione essa opção para fazer referência ao arquivo `grpwise.ncf` no arquivo `autoexec.ncf` do servidor NetWare, para que o MTA seja carregado automaticamente sempre que o servidor for iniciado. Se você tiver especificado uma agência postal na caixa de diálogo Domínios/Agências Postais (**Etapa 8**), o POA também será carregado.

Apagar Arquivos Obsoletos do Agente Administrativo (ADA) e Referências ao ADA: O ADA não é mais necessário e não deve ser utilizado com o MTA do GroupWise 6.5. Selecione essa opção para apagar os arquivos de inicialização e de programa do ADA.

Disparar os Agentes do GroupWise Agora: Selecione essa opção para iniciar o MTA. Depois que você iniciar o MTA, ele atualizará o banco de dados de domínio para a versão 6.5. Você pode consultar a página Identificação do objeto Domínio no ConsoleOne® para verificar se a versão do banco de dados foi atualizada. Se você tiver especificado uma agência postal na caixa de diálogo Domínios/Agências Postais (**Etapa 8**), o POA também será iniciado. Depois que o banco de dados de domínio for atualizado, o POA atualizará o banco de dados de agência postal. Você pode exibir a página Identificação do objeto Agência postal no ConsoleOne para verificar se a versão do banco de dados foi atualizada. Se, por algum motivo, ela não tiver sido atualizada, reinicie o POA.

Importante: Se você tiver especificado uma agência postal na página Domínios/Agências Postais (**Etapa 8**) para que o POA e o MTA sejam executados na mesma máquina, não selecione essa opção. Inicie o MTA manualmente e aguarde a conclusão da atualização do banco de dados de domínio. Para um banco de dados de domínio grande, você deverá aguardar 20 minutos ou mais. Quando a página Identificação do objeto Domínio no ConsoleOne mostrar que a versão do banco de dados foi atualizada para 6.5, inicie o POA para atualizar o banco de dados de agência postal. Você pode consultar a página Identificação do objeto Agência postal no ConsoleOne para verificar se a versão do banco de dados foi atualizada para 6.5. Se, por algum motivo, ela não tiver sido atualizada, consulte **“POA Fails to Update the Post Office Database Version”** (Falha do POA ao atualizar a versão do banco de dados de agência postal) em **“Strategies for Agent Problems”** (Estratégias para problemas dos agentes) no **GroupWise 6.5 Troubleshooting 2: Solutions to Common Problems** (Solução de problemas 2: Soluções para problemas comuns).

Se você tiver instalado o MTA do NetWare e desejar executá-lo em modo protegido no servidor NetWare, selecione a opção Disparar em Modo Protegido.

13 Clique em Concluir para executar as opções selecionadas.

14 Para atualizar agências postais no domínio, continue na próxima seção, **Atualizando agências postais**.

ou

Para atualizar outros domínios, vá para **“Atualizando domínios secundários”** na página 240.

Atualizando agências postais

Para atualizar uma agência postal, é necessário instalar o POA do GroupWise 6.5 e executá-lo nessa agência. O POA utiliza a nova versão 6.5 do arquivo de dicionário da agência postal (gwpo.dc) para atualizar o banco de dados de agência postal para a versão 6.5.

Depois de instalar o POA, talvez você também precise copiar as novas telas do cliente do GroupWise do diretório de distribuição de software para o diretório da agência postal.

- ♦ “Instalando e iniciando o POA” na página 237
- ♦ “Copiando as telas do GroupWise para o diretório da agência postal” na página 238

Instalando e iniciando o POA

Durante a atualização do POA, ele não pode estar em execução. Os usuários que se conectarem à agência postal via cliente/servidor (TCP/IP) não poderão acessar a agência postal enquanto o POA estiver desativado. No entanto, os usuários que se conectarem à agência postal via acesso direto (unidade mapeada ou caminho UNC) poderão continuar a acessá-la.

Importante: O MTA do domínio ao qual pertence a agência postal deve ter sido atualizado e estar em execução para que você possa instalar e iniciar o POA.

Para instalar e iniciar o POA:

- 1 Para instalar o POA em um servidor NetWare, inicie o programa de Instalação de Agentes do GroupWise (install.exe) em uma estação de trabalho Windows 98/NT/2000/XP com acesso ao servidor.

ou

Para instalar o POA em uma máquina Windows NT/2000, inicie o programa de Instalação de Agentes do GroupWise (install.exe) nessa máquina.

O programa install.exe está localizado no diretório \agents do diretório de distribuição de software do GroupWise 6.5 ou no CD *GroupWise 6.5 Administrator*.

- 2 Clique em Sim para aceitar o contrato de licença e exibir a caixa de diálogo Visão Geral.



- 3 Siga os prompts para concluir a instalação e iniciar o POA.

O processo de instalação do POA é idêntico ao do MTA. Se você precisar de informações sobre qualquer uma das caixas de diálogo de instalação de agentes, consulte **“Atualizando o domínio primário” na página 230**.

- 4 Continue na próxima seção, **Copiando as telas do GroupWise para o diretório da agência postal**.

Copiando as telas do GroupWise para o diretório da agência postal

O GroupWise 6.5 contém novas telas para o cliente do GroupWise. Ao ser iniciado, o POA atualiza o banco de dados de agência postal e também tenta atualizar as telas do cliente no diretório da agência postal. Para fazer isso, ele precisa ter acesso ao diretório de distribuição de software. Caso contrário, você terá que copiar manualmente as telas.

Para verificar se o POA atualizou ou não as telas, veja se os arquivos `us02*.vew` estão no diretório `x:\ap\ofviews\win`, onde `x:\ap` é o caminho para o diretório da agência postal.

Se os arquivos `us02*.vew` não existirem, copie todos os arquivos de

`z:\software\client\ofviews\win`

para

`x:\ap\ofviews\win`

onde `z:\software` é o caminho para o diretório de distribuição de software e `x:\ap` é o caminho para o diretório da agência postal.

Atualizando os clientes do GroupWise dos usuários

Depois que uma agência postal for atualizada para a versão 6.5, os usuários que tiverem contas nessa agência poderão começar a utilizar o cliente do GroupWise 6.5. As tarefas que precisam ser executadas para atualizar os usuários dependem de o diretório de distribuição de software dos usuários ter sido ou não atualizado para o GroupWise 6.5.

- ♦ **“Diretório de distribuição de software dos usuários já atualizado” na página 238**
- ♦ **“Diretório de distribuição de software dos usuários precisa de atualização” na página 239**

Diretório de distribuição de software dos usuários já atualizado

Se o diretório de distribuição de software dos usuários já tiver sido atualizado para a versão 6.5 durante a instalação, ocorrerá o seguinte na próxima vez em que eles iniciarem o cliente do GroupWise:

- ♦ Os usuários que executarem o cliente do GroupWise a partir do diretório de distribuição de software (instalação na estação de trabalho) serão atualizados para a versão 6.5.
- ♦ Os usuários que executarem o cliente do GroupWise a partir de suas unidades locais (instalação padrão) não serão atualizados automaticamente. Utilize o recurso Gerenciamento do Diretório de Software do ConsoleOne para forçar a atualização dos usuários da instalação padrão. Siga as instruções em **“Diretório de distribuição de software dos usuários precisa de atualização” na página 239** e escolha a opção Forçar Verificação de Auto-atualização por Componente do GroupWise quando instruído.

Diretório de distribuição de software dos usuários precisa de atualização

Se o diretório de distribuição de software dos usuários não tiver sido atualizado, será necessário utilizar o novo diretório de distribuição de software (ou o CD *GroupWise 6.5 Administrators*) para atualizar o diretório de distribuição de software antigo dos usuários. Os usuários são, então, atualizados.

Importante: Antes de atualizar um diretório de distribuição de software, verifique se todas as agências postais que utilizam esse diretório foram atualizadas. O cliente do GroupWise 6.5 não pode acessar uma agência postal de uma versão anterior à 6.5. Os usuários que fizerem a atualização para o cliente do GroupWise 6.5 antes da atualização da sua agência postal serão bloqueados da agência.

Os usuários não podem executar o cliente do GroupWise a partir do diretório de distribuição de software durante a atualização do software nesse diretório. Os arquivos abertos não são atualizados.

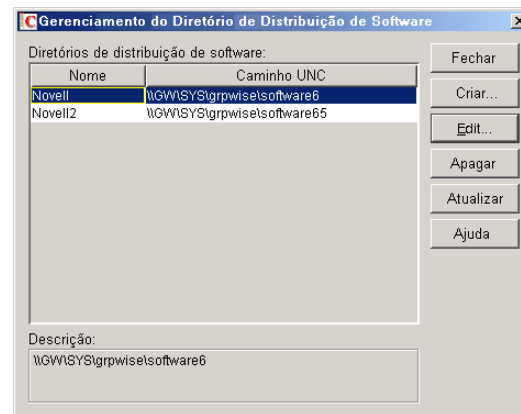
Para atualizar um diretório de distribuição de software do GroupWise para o GroupWise 6.5:

- 1 Verifique se você possui direitos Ler, Gravar, Criar, Apagar, Modificar e Explorar arquivo (ou direitos equivalentes) em um diretório de distribuição de software do GroupWise 6.5 existente e no diretório de distribuição de software que está sendo atualizado para a versão 6.5.

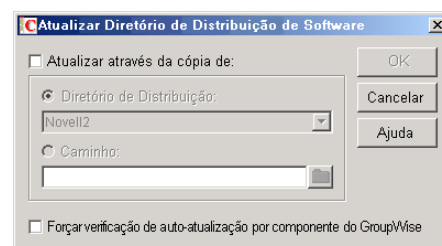
ou

Se ainda tiver acesso ao CD *GroupWise 6.5 Administrator*, você poderá utilizá-lo em vez de usar um diretório de distribuição de software do GroupWise 6.5.

- 2 No ConsoleOne, clique em Ferramentas > Operações do Sistema GroupWise > Gerenciamento do Diretório de Software.



- 3 Selecione o diretório de distribuição de software a ser atualizado e clique em Atualizar para exibir a caixa de diálogo Atualizar Diretório de Distribuição de Software.

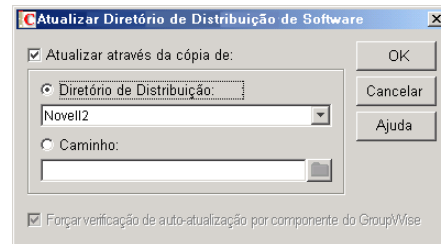


- 4 Clique em Atualizar Através da Cópia de.

- 5 Clique em Diretório de Distribuição e selecione o diretório de distribuição de software do GroupWise 6.5.

ou

Se o diretório de distribuição de software do GroupWise 6.5 não estiver relacionado, clique em Caminho e digite o caminho do diretório. Você também pode utilizar essa opção para atualizar o software diretamente a partir do CD *GroupWise 6.5 Administrator*.



A opção Forçar Verificação de Auto-atualização por Componente do GroupWise é selecionada automaticamente, o que faz com que o cliente do GroupWise verifique se existe uma nova versão; se uma nova versão for encontrada, o cliente instruirá o usuário a fazer a atualização na próxima vez em que iniciar o cliente.

Importante: Se o diretório de distribuição de software já estiver atualizado para a versão 6.5 e agora você estiver tentando forçar os usuários da instalação padrão a fazerem a atualização para o cliente do GroupWise 6.5, selecione somente a opção Forçar Verificação de Auto-atualização por Componente do GroupWise.

- 6 Clique em OK para copiar os arquivos.

Importante: Quando você ativar a auto-atualização (a opção Forçar Verificação de Auto-atualização por Componente do GroupWise), um flag será definido no banco de dados de cada agência postal.

Esse flag instrui o cliente do GroupWise a verificar a existência de software atualizado. Os clientes do GroupWise que utilizam o modo de acesso direto (caminho UNC ou mapeado) lêem essa nova configuração no banco de dados de agência postal e automaticamente verificam a existência de software atualizado. No entanto, os clientes do GroupWise em execução no modo cliente/servidor não acessam diretamente o banco de dados de agência postal; em vez disso, o POA acessa esse banco de dados para eles. Para que o Agente Postal leia a nova configuração de auto-atualização, você precisa reiniciá-lo. Os clientes do GroupWise executados no modo cliente/servidor verificarão a existência de software atualizado somente depois que o POA for reiniciado.

Atualizando domínios secundários

Depois de atualizar o domínio primário, você pode atualizar quaisquer domínios secundários do sistema. Para fazer isso, siga o mesmo processo utilizado para atualizar o domínio primário, suas agências postais e seus usuários.

Importante: O MTA do domínio ao qual o domínio secundário está vinculado deve ter sido atualizado e estar em execução para que o domínio secundário possa ser atualizado.

Atualizando o Agente Internet do GroupWise

Depois de atualizar os domínios e as agências postais, você pode atualizar o Agente Internet. Para obter informações sobre questões de atualização que devem ser levadas em consideração, consulte [“Atualizando o Agente Internet do GroupWise” na página 222](#).

Para obter informações sobre como instalar o Agente Internet do GroupWise 6.5, consulte o [Capítulo 3, “Instalando o Agente Internet do GroupWise”, na página 75](#).

Atualizando o GroupWise WebAccess

Depois de atualizar os domínios e as agências postais, você pode atualizar o GroupWise WebAccess. Para obter informações sobre questões de atualização que devem ser levadas em consideração, consulte [“Atualizando o GroupWise WebAccess” na página 222](#).

Para obter informações sobre como instalar o GroupWise 6.5 WebAccess, consulte o [Capítulo 4, “Instalando o GroupWise WebAccess”, na página 97](#).

14

Atualizando o sistema GroupWise 5.x para a versão 6.5

O processo e os procedimentos de atualização de um sistema Novell® GroupWise® 5.x para a versão 6.5 são os mesmos utilizados para a atualização de um sistema GroupWise 6.x para a versão 6.5. Consulte as seguintes seções para obter instruções:

- ♦ **Capítulo 11, “Noções básicas sobre o processo de atualização”, na página 219**
- ♦ **Capítulo 12, “Preparando o sistema GroupWise”, na página 225**
- ♦ **Capítulo 13, “Atualizando o sistema GroupWise 6.x para a versão 6.5”, na página 227**

O que há de novo desde o GroupWise 5.x

Os recursos e a funcionalidade do GroupWise que são novos para você dependem da versão do GroupWise 5 da qual você está fazendo a atualização (5, 5.1, 5.2, 5.5, 5.5 Enhancement Pack). Por exemplo, se você estiver fazendo a atualização a partir do GroupWise 5.2, os recursos e as funcionalidades incluídos nas versões 5.5, 5.5 Enhancement Pack, 6 e 6.5 serão todos novos. Se estiver fazendo a atualização a partir do GroupWise 5.5 Enhancement Pack, apenas os recursos das versões 6 e 6.5 serão novos.

O **Capítulo 10, “O que há de novo no GroupWise 6.5”, na página 193** inclui apenas as mudanças feitas desde a versão 6. Para as mudanças realizadas em versões anteriores, consulte o seguinte:

- ♦ **Versão 5.2 a 5.5:** O que há de novo no GroupWise 5.5 (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw55/gw55updt/data/a4dx2i3.html>)
- ♦ **Versão 5.5 a 5.5 Enhancement Pack:** GroupWise 5.5 Enhancement Pack Getting Started (<http://www.novell.com/documentation/lg/gw55ep/pdfdoc/gw55ep.pdf>) (Operações iniciais do GroupWise 5.5 Enhancement Pack)
- ♦ **Versão 5.5 EP a 6:** O que há de novo no GroupWise 6 (http://www.novell.com/documentation/lg/gw6/gw6_install/data/aady5l3.html)

15

Atualizando um sistema GroupWise de avaliação para um sistema com licença completa

Um sistema GroupWise® de avaliação, disponível na [página de download de produtos da Novell®](http://download.novell.com/pages/PublicSearch.jsp) (<http://download.novell.com/pages/PublicSearch.jsp>), pode consistir em um domínio, duas agências postais e cinco usuários em cada uma das agências postais. Ao adquirir o produto GroupWise completo, instale os snap-ins do Administrador do GroupWise para o ConsoleOne®. Quando você iniciar a administração do seu sistema de avaliação com os snap-ins licenciados, seu sistema de avaliação será convertido em um sistema com licença completa, no qual você poderá criar quantos domínios e agências postais desejar, além do número de usuários que sua licença permitir.

16

Movendo seu sistema GroupWise existente para o Linux

Esta seção foi criada para aqueles que estão movendo os usuários, as agências postais e os domínios existentes do GroupWise® 6.5 para o Linux. Se você tiver o GroupWise 6.0 ou 5.x, revise o [Capítulo 13, “Atualizando o sistema GroupWise 6.x para a versão 6.5”](#), na página 227 e o [Capítulo 14, “Atualizando o sistema GroupWise 5.x para a versão 6.5”](#), na página 243 para se familiarizar com as questões envolvidas na atualização de uma versão do GroupWise para outra. Como a funcionalidade do GroupWise 6.5 para Linux é equivalente à do GroupWise 6.5 Support Pack 1, não há questões de atualização envolvidas na mudança para o Linux se você já estiver executando o GroupWise 6.5.

- ♦ [“Movendo usuários do Windows para o Linux ou o Macintosh”](#) na página 247
- ♦ [“Movendo uma agência postal para o Linux”](#) na página 247
- ♦ [“Movendo um domínio para o Linux”](#) na página 250

Movendo usuários do Windows para o Linux ou o Macintosh

Se os usuários desejarem mudar de estações de trabalho Windows para o Linux ou o Macintosh, primeiramente eles precisarão instalar o cliente Compatível com Várias Plataformas, como descrito em [“Configurando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas”](#) na página 183. Em seguida, eles poderão imediatamente utilizar o cliente Compatível com Várias Plataformas para se conectar às caixas de correio do GroupWise, estejam elas residindo em servidores Linux, NetWare® ou Windows.

Se os usuários possuírem caixas de correio de Cache ou armazenamentos em suas estações de trabalho Windows, eles poderão simplesmente copiá-los para uma localização apropriada em suas estações de trabalho Linux ou Macintosh e, em seguida, no cliente Compatível com Várias Plataformas, atualizar adequadamente as informações de localização de arquivos (Ferramentas > Opções > Diretório de Armazenamento e Diretório da Caixa de Correio de Cache). O modo Remoto não é atualmente suportado no cliente Compatível com Várias Plataformas, por isso os usuários remotos não devem copiar suas caixas de correio remotas para o Linux ou para o Macintosh.

Movendo uma agência postal para o Linux

- 1 Verifique se todos os usuários que pertencem à agência postal efetuaram logout do cliente do GroupWise para Windows.
- 2 Faça o backup da agência postal no NetWare ou no Windows.

- 3** No servidor Linux, monte o servidor NetWare ou Windows no qual a agência postal está localizada como um sistema de arquivos do Linux, utilizando comandos semelhantes aos dos exemplos a seguir:

Servidor NetWare:

```
ncpmount -S servidor_NetWare -V volume -A endereço_IP -U nome_de_usuario  
diretório_do_ponto_de_montagem
```

Servidor Windows:

```
mount -t smbfs //servidor_Windows/nome_do_compartilhamento /  
diretório_do_ponto_de_montagem -o username=nome_de_usuario
```

- 4** Se o domínio ao qual pertence a agência postal estiver em um servidor diferente daquele em que a agência postal está localizada, monte-o também como um sistema de arquivos do Linux.
- 5** Crie um diretório para o seu sistema GroupWise no qual o diretório da agência postal será copiado. Por exemplo:

```
mkdir /gwsystem
```

- 6** No ConsoleOne no Windows, conecte-se ao domínio proprietário da agência postal que você deseja mover.
- 7** Estabeleça a localização para a qual pretende mover a agência postal:

7a Exiba a página Identificação da agência postal a ser movida.

7b No campo Caminho UNC, mude o caminho para a localização do servidor Linux para a qual pretende mover a agência postal. Por exemplo:

```
/gwsystem/pesquisa
```

7c Exiba a página Endereço de Rede do objeto POA da agência postal.

7d No campo Endereço de Rede, especifique o endereço IP do servidor Linux.

7e Clique em OK para gravar o novo diretório e o endereço IP no banco de dados de domínio.

- 8** Interrompa o POA da agência postal.

- 9** No servidor Linux, torne-se o usuário root em uma janela de terminal.

- 10** Copie a estrutura de diretório da agência postal do servidor NetWare ou Windows para o servidor Linux.

Sintaxe:

```
cp -Rp /diretório_de_origem /diretório_de_destino
```

Exemplo:

```
cp -Rp /mnt/nw6/mail/gwsystem/pesquisa/ /gwsystem
```

O switch -R copia os diretórios de forma recursiva para que todos os subdiretórios sejam copiados, inclusive os vazios. O switch -p preserva a propriedade e as permissões dos diretórios e arquivos.

- 11** Na estrutura de diretório da agência postal, renomeie todos os arquivos e diretórios que possuírem letras maiúsculas para letras minúsculas.
- 12** Execute o Consultor de Configuração para instalar os agentes do Linux, como descrito no [Capítulo 6, “Instalando agentes do GroupWise”, na página 155](#).
- 13** Ainda no Consultor de Configuração, instale os snap-ins do GroupWise para o ConsoleOne no Linux:

- 13a** Na janela principal do Consultor de Instalação, clique em Instalar Produtos > Administração do GroupWise > Instalar a Administração.
- 13b** Quando a cópia de arquivos estiver concluída, clique em OK.
- 13c** Clique em Configurar a Administração do GroupWise e, em seguida, siga os prompts para configurar o script do ConsoleOne com caminhos para os snap-ins do Administrador do GroupWise e, opcionalmente, para configurar um diretório de distribuição de software para a agência postal.
- 14** Inicie o ConsoleOne no Linux como descrito da **Etapa 1** até a **Etapa 3** em “Utilizando o ConsoleOne para criar seu sistema GroupWise básico” na página 61.
- 15** Se tiver criado um diretório de distribuição de software para a agência postal no Linux, adicione-o à lista de diretórios de distribuição de software disponíveis:
 - 15a** Clique em Ferramentas > Operações do Sistema GroupWise > Gerenciamento do Diretório de Software.
 - 15b** Clique em Criar.
 - 15c** Especifique um nome para o novo diretório de distribuição de software.
 - 15d** Especifique o caminho do novo diretório de distribuição de software.
 - 15e** Clique em OK e em Fechar.
- 16** Verifique o link entre o POA e o MTA:
 - 16a** Clique em Ferramentas > Utilitários do GroupWise > Configuração do GroupWise.
 - 16b** Na lista suspensa da tela Links do Domínio, selecione o domínio ao qual a agência postal pertence e, em seguida, clique em Links da Agência Postal.
 - 16c** Clique duas vezes na agência postal que você moveu e verifique se o link mostra o endereço IP correto, no qual o POA da agência postal movida está agora sendo executado.
- 17** Se o seu sistema incluir o Agente Internet utilizado para clientes de e-mail POP e IMAP, verifique o link entre o Agente Internet e a agência postal:
 - 17a** Clique o botão direito do mouse no objeto Agente Internet e clique em Propriedades.
 - 17b** Clique em Links da Agência Postal.
 - 17c** Verifique se o link mostra o endereço IP correto no qual o POA da agência postal movida está sendo executado.
- 18** Se o seu sistema incluir o Agente WebAccess, verifique o link entre o Agente WebAccess e a agência postal movida:
 - 18a** Clique o botão direito do mouse no objeto Agente WebAccess e clique em Propriedades.
 - 18b** Clique em Links da Agência Postal.
 - 18c** Verifique se o link mostra o endereço IP correto no qual o POA da agência postal movida está sendo executado.
- 19** Inicie o POA do Linux.
- 20** Forneça aos usuários do cliente do GroupWise o novo endereço IP no qual o POA do Linux está sendo executado para que eles possam acessar suas caixas de correio novamente.

Movendo um domínio para o Linux

- 1** Faça o backup do domínio no NetWare ou no Windows.
- 2** No servidor Linux, monte o servidor NetWare ou Windows no qual o domínio está localizado como um sistema de arquivos do Linux, utilizando comandos semelhantes aos dos exemplos a seguir:

Servidor NetWare:

```
ncpmount -S servidor_NetWare -V volume -A endereço_IP -U nome_de_usuario
diretório_do_ponto_de_montagem
```

O *servidor_NetWare* deve ser especificado com seu nome DNS completo (por exemplo, `lnxsvr3.provo.novell.com`). O *nome_de_usuario* deve ser especificado como um nome completo (por exemplo, `cn=admin,ou=users,o=corporate`).

Servidor Windows:

```
mount -t smbfs //servidor_Windows/nome_do_compartilhamento /
diretório_do_ponto_de_montagem -o username=nome_de_usuario
```

- 3** Se o domínio primário estiver em um servidor diferente daquele em que o domínio a ser movido está localizado, monte-o também como um sistema de arquivos do Linux.
- 4** Crie um diretório para o seu sistema GroupWise no qual o diretório do domínio será copiado. Por exemplo:

```
mkdir /gwsystem
```

- 5** No ConsoleOne no Windows, conecte-se ao domínio que você deseja mover.
- 6** Estabeleça a localização para a qual pretende mover o domínio:
 - 6a** Exiba a página Identificação do domínio a ser movido.
 - 6b** No campo Caminho UNC, mude o caminho para a localização do servidor Linux para a qual pretende mover o domínio. Por exemplo:


```
/gwsystem/provo3
```
 - 6c** Exiba a página Endereço de Rede do objeto MTA do domínio.
 - 6d** No campo Endereço de Rede, especifique o endereço IP do servidor Linux.
 - 6e** Clique em OK para gravar o novo diretório e o endereço IP no banco de dados de domínio.

- 7** Interrompa o MTA do domínio.
- 8** No servidor Linux, torne-se o usuário root em uma janela de terminal.
- 9** Copie a estrutura de diretório do domínio do servidor NetWare ou Windows para o servidor Linux.

Sintaxe:

```
cp -Rp /diretório_de_origem /diretório_de_destino
```

Exemplo:

```
cp -Rp /mnt/nw7/mail/gwsystem/provo3 /gwsystem
```

O switch `-R` copia os diretórios de forma recursiva para que todos os subdiretórios sejam copiados, inclusive os vazios. O switch `-p` preserva a propriedade e as permissões dos diretórios e arquivos.

- 10** Na estrutura de diretório do domínio, renomeie todos os arquivos e diretórios que possuem letras maiúsculas para letras minúsculas.
- 11** Se o diretório de trabalho do MTA (mslocal) estiver localizado fora da estrutura de diretório do domínio, copie-o também para o servidor Linux.
- 12** Execute o Consultor de Configuração para instalar os agentes do Linux, como descrito no **Capítulo 6, “Instalando agentes do GroupWise”, na página 155.**
- 13** Ainda no Consultor de Configuração, instale os snap-ins do GroupWise para o ConsoleOne no Linux:
 - 13a** Na janela principal do Consultor de Instalação, clique em Instalar Produtos > Administração do GroupWise > Instalar a Administração.
 - 13b** Quando a cópia de arquivos estiver concluída, clique em OK.
 - 13c** Clique em Configurar a Administração do GroupWise e, em seguida, siga os prompts para configurar o script do ConsoleOne com caminhos para os snap-ins do Administrador do GroupWise.
- 14** Inicie o ConsoleOne no Linux como descrito da **Etapa 1** até a **Etapa 3** em **“Utilizando o ConsoleOne para criar seu sistema GroupWise básico” na página 61.**
- 15** Verifique os links entre o domínio movido e suas agências postais:
 - 15a** Clique em Ferramentas > Utilitários do GroupWise > Configuração do GroupWise.
 - 15b** Na lista suspensa da tela Links do Domínio, selecione o domínio movido e, em seguida, clique em Links da Agência Postal.
 - 15c** Verifique a lista de links da agência postal para ver se todos os links ainda são válidos.
- 16** Verifique os links entre o domínio movido e outros domínios do sistema GroupWise:
 - 16a** Clique em Ferramentas > Utilitários do GroupWise > Configuração do GroupWise.
 - 16b** Na lista suspensa da tela Links do Domínio, selecione o domínio movido.
 - 16c** Verifique a lista de links do domínio para ver se todos os links ainda são válidos.
- 17** Inicie o MTA do Linux.



Apêndices

Apêndice A, “Compatibilidade de versões do GroupWise”, na página 255

Apêndice B, “Materiais de terceiros”, na página 263

Apêndice C, “Atualizações da documentação”, na página 273

A

Compatibilidade de versões do GroupWise

Utilize as tabelas desta seção para determinar a compatibilidade entre as seguintes versões do Novell® GroupWise®:

- ♦ “GroupWise 6.5 para Linux” na página 255
- ♦ “GroupWise 6.5” na página 259
- ♦ “GroupWise 6” na página 262

Importante: As versões do GroupWise 5.x entraram na fase descontinuação e não são mais suportadas. Para obter instruções de atualização, consulte o [Capítulo 14, “Atualizando o sistema GroupWise 5.x para a versão 6.5”, na página 243](#). A ferramenta de administração do GroupWise 5.x, o Administrador do NetWare® como os snap-ins do GroupWise, não pode ser utilizada para administrar sistemas GroupWise 6.x.

Para cada versão do GroupWise, as tabelas indicam a compatibilidade:

- ♦ **Componentes administrativos:** Plataformas e versões de bancos de dados de domínio e de agência postal, plataformas do eDirectory™ e plataformas e versões do snap-in do GroupWise para o ConsoleOne®
- ♦ **Agentes:** Plataformas e versões de bancos de dados de domínio e de agência postal, plataformas e versões de agentes
- ♦ **Clientes:** Plataformas e acesso ao diretório da agência postal, plataformas e versões do POA, modos do cliente

Nas tabelas de compatibilidade, as células com combinações não aplicáveis são marcadas com N/A. Por exemplo, o POA nunca precisará se comunicar com o Agente Internet; sendo assim, essa célula da tabela é N/A.

GroupWise 6.5 para Linux

Nas tabelas de compatibilidade, o GroupWise 6.5 para Linux é representado por GW 6.5L nos locais em que o espaço for limitado.

- ♦ “Compatibilidade com o GroupWise 6.5” na página 256
- ♦ “Compatibilidade com o GroupWise 6” na página 257

Compatibilidade com o GroupWise 6.5

Componentes administrativos do GroupWise 6.5 com o GroupWise 6.5 para Linux

Componentes do GroupWise 6.5 para Linux	Bancos de dados de domínio e agência postal do GroupWise 6.5 no NetWare ou no Windows	Objetos do GW 6.5 no eDirectory no NetWare ou no Windows	ConsoleOne para Windows + snap-ins do GW 6.5
Bancos de dados de domínio e agência postal do GW 6.5L no Linux	N/A	N/A	Suportado
Objetos do GW 6.5L no eDirectory no Linux	N/A	N/A	Suportado
ConsoleOne para Linux + snap-ins do GW 6.5L	Suportado	Suportado	N/A

Resumo da tabela: Tanto no Linux quanto no Windows, o ConsoleOne com os snap-ins do GroupWise pode ser utilizado para acessar os bancos de dados do GroupWise para domínios e agências postais e os objetos do GroupWise no eDirectory localizados no NetWare, no Linux ou no Windows. Ao utilizar o ConsoleOne para Linux para administrar domínios e agências postais no NetWare ou no Windows, você deve montar o servidor NetWare ou Windows em sua máquina Linux. Ao utilizar o ConsoleOne para Windows para administrar domínios e agências postais no Linux, você pode utilizar um compartilhamento do Samba para acessar o servidor Linux de sua máquina Windows.

Agentes do GroupWise 6.5 com o GroupWise 6.5 para Linux

Agentes do GroupWise 6.5 para Linux	Bancos de dados de domínio ou agência postal do GroupWise 6.5 no NetWare ou no Windows	MTA do GW 6.5 no NetWare ou no Windows	POA do GW 6.5 no NetWare ou no Windows	GWIA do GW 6.5 no NetWare ou no Windows	GW 6.5 WebAccess no NetWare ou no Windows	Monitor do GW 6.5 no Windows
Bancos de dados de domínio e agência postal do GW 6.5L no Linux	N/A	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado
MTA do GW 6.5L no Linux	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	N/A	Suportado
POA do GW 6.5L no Linux	Suportado	Suportado	N/A	N/A	Suportado	Suportado
GWIA do GW 6.5L no Linux	Suportado	Suportado	N/A	Suportado	N/A	Suportado
GW 6.5L WebAccess no Linux	Suportado	N/A	Suportado	N/A	N/A	Suportado
Monitor do GW 6.5L no Linux	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	N/A

Resumo da tabela: Os domínios e as agências postais podem estar localizados no NetWare, no Linux ou no Windows. Não é recomendável executar os agentes do Linux para domínios e agências postais localizados no NetWare e no Windows. Entretanto, os domínios e as agências postais existentes do GroupWise 6.5 podem ser movidos para servidores Linux para que os agentes do Linux possam atualizar esses domínios e essas agências postais para o GroupWise 6.5 para Linux. Todos os agentes do Linux podem se comunicar normalmente com os agentes do NetWare e do Windows.

Acesso à caixa de correio do GroupWise 6.5 com o GroupWise 6.5 para Linux

Cliente do GroupWise 6.5 para Linux	Acesso direto à agência postal do GroupWise 6.5	Modo Online de acesso cliente/servidor do POA do GW 6.5	Modo de Cache de acesso cliente/servidor do POA do GW 6.5	Modo Remoto de acesso por discagem do POA do GW 6.5
Cliente Compatível com Várias Plataformas no Linux	Não suportado	Suportado	Suportado	Não suportado

Resumo da tabela: O cliente do GroupWise 6.5 Compatível com Várias Plataformas para Linux pode se comunicar em modo cliente/servidor com o POA do GroupWise 6.5 no NetWare ou no Windows. O cliente Compatível com Várias Plataformas não pode acessar a agência postal diretamente nem se comunicar com o POA do GroupWise 6.5 utilizando uma conexão discada através de um modem. O modo Remoto não é suportado no cliente Compatível com Várias Plataformas.

Compatibilidade com o GroupWise 6

Componentes administrativos do GroupWise 6 com o GroupWise 6.5 para Linux

Componentes do GroupWise 6.5 para Linux	Bancos de dados de domínio e agência postal do GroupWise 6 no NetWare ou no Windows	Objetos do GW 6 no eDirectory no NetWare ou no Windows	ConsoleOne para Windows + snap-ins do GW 6
Bancos de dados de domínio e agência postal do GW 6.5L no Linux	N/A	N/A	Não suportado
Objetos do GW 6.5L no eDirectory no Linux	N/A	N/A	Não suportado
ConsoleOne para Linux + snap-ins do GW 6.5L	Suportado	Suportado	N/A

Resumo da tabela: No Linux, o ConsoleOne com os snap-ins do GroupWise pode ser utilizado para acessar os bancos de dados do GroupWise para domínios e agências postais e os objetos do GroupWise no eDirectory localizados no NetWare, no Linux e no Windows. No Windows, o ConsoleOne com os snap-ins do GroupWise 6 não pode ser utilizado para acessar os domínios e as agências postais do GroupWise 6.5 para Linux no Linux. A regra geral é a de que os snap-ins mais recentes do GroupWise podem administrar componentes de versões anteriores do sistema GroupWise, mas os snap-ins de versões anteriores do GroupWise não podem administrar componentes mais recentes do sistema GroupWise.

Agentes do GroupWise 6 com o GroupWise 6.5 para Linux

Agentes do GroupWise 6.5 para Linux	Bancos de dados de domínio e agência postal do GroupWise 6 no NetWare ou no Windows	MTA do GW 6 no NetWare ou no Windows	POA do GW 6 no NetWare ou no Windows	GWIA do GW 6 no NetWare ou no Windows	GW 6 WebAccess no NetWare ou no Windows	Monitor do GW 6 no Windows
Bancos de dados de domínio e agência postal do GW 6.5L no Linux	N/A	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado
MTA do GW 6.5L no Linux	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	N/A	Suportado
POA do GW 6.5L no Linux	Suportado	Suportado	N/A	N/A	Suportado	Suportado
GWIA do GW 6.5L no Linux	Suportado	Suportado	N/A	Não suportado	N/A	Suportado
GW 6.5L WebAccess no Linux	Suportado	N/A	Não suportado	N/A	N/A	Suportado
Monitor do GW 6.5L no Linux	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	N/A

Resumo da tabela: Os domínios e as agências postais podem estar localizados no NetWare, no Linux ou no Windows. Não é recomendável executar os agentes do Linux para domínios e agências postais localizados no NetWare e no Windows. Entretanto, os domínios e as agências postais existentes do GroupWise 6 podem ser movidos para servidores Linux para que os agentes do Linux possam atualizar esses domínios e essas agências postais para o GroupWise 6.5 para Linux. Embora a maior parte das combinações de agentes do GW 6.5L/GW 6 sejam suportadas, observe que duas combinações não são suportadas.

Acesso à caixa de correio do GroupWise 6 com o GroupWise 6.5 para Linux

Cliente do GroupWise 6.5 para Linux	Acesso direto à agência postal do GroupWise 6	Modo Online de acesso cliente/servidor do POA do GW 6	Modo de Cache de acesso cliente/servidor do POA do GW 6	Modo Remoto de acesso por discagem do POA do GW 6
Cliente Compatível com Várias Plataformas no Linux	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado

Resumo da tabela: O cliente do GroupWise 6.5 Compatível com Várias Plataformas para Linux não pode, de forma alguma, acessar uma agência postal do GroupWise 6. A regra geral é a de que os POAs anteriores não podem se comunicar com os clientes mais recentes do GroupWise, mas os POAs mais recentes do GroupWise sempre podem se comunicar com clientes anteriores do GroupWise.

GroupWise 6.5

Selecione a versão do GroupWise para a qual deseja determinar a compatibilidade com o GroupWise 6.5:

- ♦ “Compatibilidade com o GroupWise 6” na página 259
- ♦ “Compatibilidade com o GroupWise 5.x” na página 261

Compatibilidade com o GroupWise 6

Componentes administrativos do GroupWise 6 com o GroupWise 6.5

Componentes do GroupWise 6.5	Bancos de dados de domínio e de agência postal do GroupWise 6	Objetos do GW 6 no eDirectory	ConsoleOne + snap-ins do GW 6
Bancos de dados de domínio e de agência postal do GW 6.5	N/A	N/A	Não suportado
Objetos do GW 6.5 no eDirectory	N/A	N/A	Não suportado
ConsoleOne + snap-ins do GW 6.5	Suportado	Suportado	N/A

Resumo da tabela: O ConsoleOne com os snap-ins do GroupWise 6.5 pode ser utilizado para acessar os bancos de dados do GroupWise 6 para domínios e agências postais e os objetos do eDirectory do GroupWise 6. Entretanto, o ConsoleOne com os snap-ins do GroupWise 6 não pode ser utilizado para acessar bancos de dados do GroupWise 6.5 e objetos do eDirectory do GroupWise 6. A regra geral é a de que os snap-ins mais recentes do GroupWise podem administrar componentes de versões anteriores do sistema GroupWise, mas os snap-ins de versões anteriores do GroupWise não podem administrar componentes mais recentes do sistema GroupWise.

Agentes do GroupWise 6 com o GroupWise 6.5

Agentes do GroupWise 6.5	Bancos de dados de domínio e de agência postal do GroupWise 6	MTA do GW 6	POA do GW 6	GWIA do GW 6	GW 6 WebAccess	Monitor do GW 6
Bancos de dados de domínio e de agência postal do GW 6.5	N/A	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado
MTA do GW 6.5	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	N/A	Suportado
POA do GW 6.5	Suportado	Suportado	N/A	N/A	Suportado	Suportado
GWIA do GW 6.5	Suportado	Suportado	N/A	Não suportado	N/A	Suportado
GW 6.5 WebAccess	Suportado	N/A	Não suportado	N/A	N/A	Suportado
Monitor do GW 6.5	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	N/A

Resumo da tabela: Os agentes do GroupWise 6 não podem acessar bancos de dados de domínio e de agência postal que tenham sido atualizados para o GroupWise 6.5. Quando um MTA ou POA do GroupWise 6.5 acessa um banco de dados do GroupWise 6, ele automaticamente atualiza o banco de dados para o GroupWise 6.5. Embora a maior parte das combinações de agentes do GroupWise 6.5/GroupWise 6 sejam suportadas, observe que duas combinações não são suportadas.

Acesso à caixa de correio do GroupWise 6 com o GroupWise 6.5

Cliente do GroupWise 6.5 para Windows	Acesso direto à agência postal do GroupWise 6	Modo Online de acesso cliente/servidor do POA do GW 6	Modo de Cache de acesso cliente/servidor do POA do GW 6	Modo Remoto de acesso por discagem do POA do GW 6
Cliente Windows	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado

Resumo da tabela: O cliente do GroupWise 6.5 para Windows não pode se comunicar com o POA do GroupWise 6 nem pode acessar uma agência postal do GroupWise 6 diretamente. A regra geral é a de que os POAs anteriores não podem se comunicar com os clientes mais recentes do GroupWise, mas os POAs mais recentes sempre podem se comunicar com clientes anteriores do GroupWise.

Compatibilidade com o GroupWise 5.x

Componentes administrativos do GroupWise 5.x com o GroupWise 6

Componentes do GroupWise 6	Bancos de dados de domínio e de agência postal do GroupWise 5.x	Objetos do GW 5.x no eDirectory	Administrador do NetWare + snap-ins do GW 5.x
Bancos de dados de domínio e de agência postal do GW 6	N/A	N/A	Não suportado
Objetos do GW 6 no eDirectory	N/A	N/A	Não suportado
ConsoleOne + snap-ins do GW 6	Suportado	Suportado	N/A

Resumo da tabela: O Administrador do NetWare não pode ser utilizado para administrar sistemas GroupWise 6. O ConsoleOne com os snap-ins do GroupWise 6 pode ser utilizado para administrar sistemas GroupWise 5.x. A regra geral é a de que os snap-ins mais recentes do GroupWise podem administrar componentes de versões anteriores do sistema GroupWise, mas os snap-ins de versões anteriores do GroupWise não podem administrar componentes mais recentes do sistema GroupWise.

Agentes do GroupWise 5.x com o GroupWise 6

Agentes do GroupWise 6	Bancos de dados de domínio e de agência postal do GroupWise 5.x	MTA do GW 5.x	POA do GW 5.x	GWIA do GW 5.x	GW 5.x WebAccess	Monitor do GW 5.x
Bancos de dados de domínio e de agência postal do GW 6	N/A	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado
MTA do GW 6	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	N/A	Suportado
POA do GW 6	Suportado	Suportado	N/A	N/A	Suportado	Suportado
GWIA do GW 6	Suportado	Suportado	N/A	Não suportado	N/A	Suportado
GW 6 WebAccess	Suportado	N/A	Não suportado	N/A	N/A	Suportado
Monitor do GW 6	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	Suportado	N/A

Resumo da tabela: Os agentes do GroupWise 5.x não podem acessar bancos de dados de domínio e de agência postal que tenham sido atualizados para o GroupWise 6. Quando o MTA ou o POA do GroupWise 6 acessa um banco de dados do GroupWise 5.x, o banco de dados é automaticamente atualizado para o GroupWise 6. Embora a maior parte das combinações de agentes do GroupWise 6/GroupWise 5.x seja suportada, observe que duas combinações não são suportadas.

Acesso à caixa de correio do GroupWise 5.x com o GroupWise 6

Cliente do GroupWise 6	Acesso direto à agência postal do GroupWise 5.x	Modo Online de acesso cliente/servidor do POA do GW 5.x	Modo de Cache de acesso cliente/servidor do POA do GW 5.x	Modo Remoto de acesso por discagem do POA do GW 5.x
Cliente Windows	Não suportado	Não suportado	Não suportado	Não suportado

Resumo da tabela: O cliente do GroupWise 6 para Windows não pode se comunicar com o POA do GroupWise 5.x nem acessar uma agência postal do GroupWise 5.x diretamente. A regra geral é a de que os clientes mais recentes do GroupWise não podem se comunicar com POAs anteriores.

GroupWise 6

Consulte as seguintes seções:

- ♦ [GroupWise 6.5 para Linux: “Compatibilidade com o GroupWise 6” na página 257](#)
- ♦ [GroupWise 6.5: “Compatibilidade com o GroupWise 6” na página 259](#)

B

Materiais de terceiros

O seguinte software de terceiros está incluído no Novell® GroupWise® 6.5 para Linux:

- ♦ “Apache Server 2 / Tomcat 4.1” na página 263
- ♦ “OpenSSL” na página 264
- ♦ “OpenLDAP” na página 266
- ♦ “Pacote de código-fonte aberto NET-SNMP” na página 267
- ♦ “Python 2.2” na página 270
- ♦ “getopt.h” na página 270
- ♦ “JRE” na página 271

Apache Server 2 / Tomcat 4.1

The Apache Software License, Version 1.1

Copyright (c) 2000 The Apache Software Foundation. Todos os direitos reservados.

A redistribuição e o uso do código-fonte e do formato binário, com ou sem modificação, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

1. As redistribuições de código-fonte devem manter as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir.
2. As redistribuições em formato binário devem reproduzir as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
3. A documentação para o usuário final incluída na redistribuição, se houver, deve conter a seguinte declaração:

"Este produto inclui software desenvolvido pela Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>)."

Como alternativa, essa declaração pode aparecer no próprio software, caso e sempre que tais declarações de terceiros sejam aplicáveis.

4. Os nomes "Apache" e "Apache Software Foundation" não devem ser utilizados para endossar nem promover produtos derivados deste software sem permissão prévia por escrito. Para obter uma permissão por escrito, contate apache@apache.org.
5. Os produtos derivados deste software não podem ser chamados de "Apache", e o nome "Apache" não pode aparecer nos nomes desses produtos sem a permissão prévia por escrito da Apache Software Foundation.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" E ESTÃO ISENTAS QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A QUALQUER PROPÓSITO ESPECÍFICO. EM NENHUMA HIPÓTESE, A APACHE SOFTWARE FOUNDATION OU SEUS COLABORADORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUÊNCIAS (INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, A COMPRA DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; A PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU A INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) DE QUALQUER MODO CAUSADOS E SEGUNDO QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS) E RESULTANTES, DE QUALQUER MANEIRA, DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS TENHA SIDO INFORMADA.

Este software foi criado por contribuições voluntárias feitas por vários indivíduos em nome da Apache Software Foundation. Para obter mais informações sobre a Apache Software Foundation, consulte <http://www.apache.org/>.

Partes deste software são baseadas em software de domínio público originalmente criado no National Center for Supercomputing Applications, Universidade de Illinois, Urbana-Champaign.

OpenSSL

Licença do OpenSSL

Copyright (c) 1998-2002 The OpenSSL Project. Todos os direitos reservados.

A redistribuição e o uso do código-fonte e do formato binário, com ou sem modificação, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

- 1** As redistribuições de código-fonte devem manter as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir.
- 2** As redistribuições em formato binário devem reproduzir as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
- 3** Todo o material publicitário que mencione os recursos ou a utilização deste software deve exibir a declaração a seguir:
"Este produto inclui software desenvolvido pelo OpenSSL Project para uso no OpenSSL Toolkit. (<http://www.openssl.org/>)"
- 4** Os nomes "OpenSSL Toolkit" e "OpenSSL Project" não devem ser utilizados para endossar nem promover produtos derivados deste software sem permissão prévia por escrito. Para obter uma permissão por escrito, contate openssl-core@openssl.org.
- 5** Os produtos derivados deste software não podem ser chamados de "OpenSSL", e o nome "OpenSSL" não pode aparecer nos nomes desses produtos sem a permissão prévia por escrito do OpenSSL Project.
- 6** As redistribuições feitas em qualquer formato devem conter a seguinte declaração:
"Este produto inclui software desenvolvido pelo OpenSSL Project para uso no OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>)"

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELO OpenSSL PROJECT "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" E ESTÃO ISENTAS QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A QUALQUER PROPÓSITO ESPECÍFICO. EM NENHUMA HIPÓTESE, O OpenSSL PROJECT OU SEUS COLABORADORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUÊNCIAS (INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, A COMPRA DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; A PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU A INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) DE QUALQUER MODO CAUSADOS E SEGUNDO QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS) E RESULTANTES, DE QUALQUER MANEIRA, DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS TENHA SIDO INFORMADA.

Este produto inclui software de criptografia escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com).
Este produto inclui software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Licença do SSLeay original

Copyright (C) 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)
Todos os direitos reservados.

Este pacote é uma implementação do SSL escrita por Eric Young (eay@cryptsoft.com).
A implementação foi escrita em conformidade com o SSL do Netscape.

Esta biblioteca é gratuita para uso comercial e não-comercial, desde que sejam atendidas as seguintes condições. As condições a seguir se aplicam a todo o código desta distribuição, seja ele RC4, RSA, lhash, DES, etc., e não apenas ao código SSL. A documentação do SSL incluída nesta distribuição é coberta pelos mesmos termos de direitos autorais, com a exceção de que o detentor é Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).

Os direitos autorais continuam sendo de Eric Young e, sendo assim, nenhuma informação de copyright do código deve ser removida. Se este pacote for utilizado em um produto, Eric Young deve ser citado como o autor das partes da biblioteca utilizadas. Isso pode ser feito sob a forma de mensagem de texto na inicialização do programa ou na documentação (online ou em texto) fornecida com o pacote.

A redistribuição e o uso do código-fonte e do formato binário, com ou sem modificação, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

- 1** As redistribuições de código-fonte devem manter as informações de copyright, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir.
- 2** As redistribuições em formato binário devem reproduzir as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
- 3** Todo o material publicitário que mencione os recursos ou a utilização deste software deve exibir a declaração a seguir:

"Este produto inclui software de criptografia escrito por Eric Young (eay@cryptsoft.com)"

O termo "criptografia" pode ser excluído caso as rotinas da biblioteca utilizadas não estejam relacionadas a criptografia.

- 4** Se for incluído qualquer código específico do Windows (ou algum derivado dele) do diretório apps (código de aplicativo), será preciso incluir uma declaração:

"Este produto inclui software escrito por Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com)."

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO POR ERIC YOUNG "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" E ESTÃO ISENTAS QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A QUALQUER PROPÓSITO ESPECÍFICO. EM NENHUMA HIPÓTESE, O AUTOR OU SEUS COLABORADORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUÊNCIAS (INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, A COMPRA DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; A PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU A INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) DE QUALQUER MODO CAUSADOS E SEGUNDO QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS) E RESULTANTES, DE QUALQUER MANEIRA, DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS TENHA SIDO INFORMADA.

A licença e os termos de distribuição de qualquer versão pública ou derivada deste código não podem ser modificados, ou seja, este código não pode simplesmente ser copiado e inserido sob outra licença de distribuição [incluindo a Licença pública do GNU].

OpenLDAP

The OpenLDAP Public License
Version 2.8, 17 de agosto de 2003

A redistribuição e o uso deste software e da documentação relacionada ("Software"), com ou sem modificação, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

- 1** As redistribuições em formato de código-fonte devem manter as declarações os avisos de copyright.
- 2** As redistribuições em formato binário devem reproduzir as declarações e os avisos de copyright aplicáveis, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
- 3** As redistribuições devem conter uma cópia textual deste documento.

A OpenLDAP Foundation poderá revisar esta licença de tempos em tempos. Cada revisão é caracterizada por um número de versão. Você pode utilizar este Software sob os termos da revisão desta licença ou sob os termos de qualquer revisão subsequente da licença.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA OPENLDAP FOUNDATION E POR SEUS COLABORADORES "NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA" E ESTÃO ISENTAS QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A QUALQUER PROPÓSITO ESPECÍFICO. EM NENHUMA HIPÓTESE, A OPENLDAP FOUNDATION, SEUS COLABORADORES OU O(S) AUTOR(ES) OU PROPRIETÁRIO(S) DO SOFTWARE SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUÊNCIAS (INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, A COMPRA DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; A PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU A INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) DE QUALQUER MODO CAUSADOS E SEGUNDO QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS) E RESULTANTES, DE QUALQUER MANEIRA, DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS TENHA SIDO INFORMADA.

Os nomes dos autores e dos detentores de direitos autorais não devem ser utilizados em propagandas ou de alguma outra forma para divulgar a venda, a utilização ou outros negócios relacionados a este Software, sem a permissão prévia, específica e por escrito. Os direitos autorais deste Software devem sempre permanecer com os detentores dos direitos autorais.

OpenLDAP é marca comercial registrada da OpenLDAP Foundation.

Copyright 1999-2003 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, Califórnia, EUA. Todos os direitos reservados. É concedida a permissão para copiar e distribuir cópias textuais deste documento.

Pacote de código-fonte aberto NET-SNMP

Vários direitos autorais se aplicam a este pacote. Eles se encontram em 4 partes separadas, a seguir. Não deixe de ler todas essas partes. Até 2001, o projeto era realizado na UC Davis, e a primeira parte abrange todo o código escrito durante esse período. A partir de 2001, o projeto passou a ser realizado na SourceForge, e a Networks Associates Technology, Inc. deteve os direitos autorais em nome da comunidade Net-SNMP, abrangendo todo o trabalho derivado realizado desde essa data. Uma seção de direitos autorais adicional foi incluída sob a Parte 3 a seguir, também sob uma licença BSD, para o trabalho feito em colaboração com a Cambridge Broadband Ltd. no projeto a partir de 2001. Uma seção de direitos autorais adicional foi incluída sob a Parte 4 a seguir, também sob uma licença BSD, para o trabalho feito em colaboração com a Sun Microsystems, Inc. no projeto a partir de 2003.

---- Parte 1: Informações de copyright da CMU/UCD: (similar a BSD) ----

Copyright 1989, 1991, 1992 da Carnegie Mellon University
Trabalho derivado - 1996, 1998-2000
Copyright 1996, 1998-2000 Reitoria da Universidade da Califórnia
Todos os direitos reservados.

A permissão para utilizar, copiar, modificar e distribuir este software e sua documentação para qualquer propósito e gratuitamente é concedida por estes termos, desde que as informações de copyright fornecidas anteriormente apareçam em todas as cópias e que tanto essas informações quanto este aviso de permissão apareçam na documentação de suporte e que os nomes CMU e Reitoria da Universidade da Califórnia não sejam utilizados em anúncios e materiais publicitários relativos à distribuição do software sem permissão específica por escrito.

A CMU E A REITORIA DA UNIVERSIDADE DA CALIFÓRNIA ISENTAM-SE DE QUAISQUER GARANTIAS COM RESPEITO A ESTE SOFTWARE, INCLUINDO TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO. EM NENHUMA HIPÓTESE, A CMU OU A REITORIA DA UNIVERSIDADE DA CALIFÓRNIA SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS OU POR QUAISQUER OUTROS DANOS RESULTANTES, DE QUALQUER MANEIRA, DA PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS, SEJA EM UMA AÇÃO DO CONTRATO, NEGLIGÊNCIA OU OUTROS ATOS ILÍCITOS, RESULTANTES DO OU RELACIONADOS AO USO OU DESEMPENHO DESTE SOFTWARE.

---- Parte 2: Informações de copyright da Networks Associates Technology, Inc. (BSD) ----

Copyright (c) 2001-2003, Networks Associates Technology, Inc
Todos os direitos reservados.

A redistribuição e o uso do código-fonte e do formato binário, com ou sem modificação, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

- ♦ As redistribuições de código-fonte devem manter as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir.
- ♦ As redistribuições em formato binário devem reproduzir as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
- ♦ Nem o nome da Networks Associates Technology, Inc., nem os nomes de seus colaboradores podem ser utilizados para endossar ou promover produtos derivados deste software sem permissão prévia e específica por escrito.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELOS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS E POR SEUS COLABORADORES “NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA” E ESTÃO ISENTAS QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. EM NENHUMA HIPÓTESE, OS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS OU SEUS COLABORADORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUENCIAIS (INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, A COMPRA DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; A PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU A INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) DE QUALQUER MODO CAUSADOS E SEGUNDO QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS) E RESULTANTES, DE QUALQUER MANEIRA, DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS TENHA SIDO INFORMADA.

---- Parte 3: Informações de copyright da Cambridge Broadband Ltd. (BSD) ----

Relativo a partes deste código: Copyright (c) 2001-2003, Cambridge Broadband Ltd.
Todos os direitos reservados.

A redistribuição e o uso do código-fonte e do formato binário, com ou sem modificação, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

- ♦ As redistribuições de código-fonte devem manter as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir.
- ♦ As redistribuições em formato binário devem reproduzir as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
- ♦ O nome da Cambridge Broadband Ltd. não deve ser utilizado para endossar nem promover produtos derivados deste software sem permissão prévia por escrito.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELO DETENTOR DOS DIREITOS AUTORAIS NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA' E ESTÃO ISENTAS QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. EM NENHUMA HIPÓTESE, O DETENTOR DOS DIREITOS AUTORAIS SERÁ RESPONSABILIZADO POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUÊNCIAS (INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, A COMPRA DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; A PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU A INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) DE QUALQUER MODO CAUSADOS E SEGUNDO QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS) E RESULTANTES, DE QUALQUER MANEIRA, DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS TENHA SIDO INFORMADA.

---- Parte 4: Informações de copyright da Sun Microsystems, Inc. (BSD) ----

Copyright © 2003 Sun Microsystems, Inc.,
4150 Network Circle, Santa Clara, California 95054, U.S.A.
Todos os direitos reservados.

Utilização sujeita aos termos de licença a seguir.

Esta distribuição pode incluir materiais desenvolvidos por terceiros.

Sun, Sun Microsystems, o logotipo Sun e Solaris são marcas registradas ou marcas comerciais registradas da Sun Microsystems, Inc. nos EUA e em outros países.

A redistribuição e o uso do código-fonte e do formato binário, com ou sem modificação, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

- ♦ As redistribuições de código-fonte devem manter as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir.
- ♦ As redistribuições em formato binário devem reproduzir as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
- ♦ Nem o nome da Sun Microsystems, Inc., nem os nomes de seus colaboradores podem ser utilizados para endossar ou promover produtos derivados deste software sem permissão prévia e específica por escrito.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELOS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS E POR SEUS COLABORADORES “NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA” E ESTÃO ISENTAS QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. EM NENHUMA HIPÓTESE, OS DETENTORES DOS DIREITOS AUTORAIS OU SEUS COLABORADORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUÊNCIAS (INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, A COMPRA DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; A PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU A INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) DE QUALQUER MODO CAUSADOS E SEGUNDO QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS) E RESULTANTES, DE QUALQUER MANEIRA, DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS TENHA SIDO INFORMADA.

Python 2.2

Copyright (c) 1991 - 1995, Stichting Mathematisch Centrum, Amsterdã, Holanda. Todos os direitos reservados.

A permissão para utilizar, copiar, modificar e distribuir este software e sua documentação para qualquer propósito e gratuitamente é concedida por estes termos, desde que as informações de copyright fornecidas anteriormente apareçam em todas as cópias e que tanto essas informações quanto este aviso de permissão apareçam na documentação de suporte e que os nomes Stichting Mathematisch Centrum ou CWI não sejam utilizados em anúncios e materiais publicitários relativos à distribuição do software sem permissão prévia, específica e por escrito.

A STICHTING MATHEMATISCH CENTRUM ISENTA-SE DE QUAISQUER GARANTIAS COM RESPEITO A ESTE SOFTWARE, INCLUINDO TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO. EM NENHUMA HIPÓTESE, A STICHTING MATHEMATISCH CENTRUM SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, INDIRETOS OU CONSEQUENCIAIS OU POR QUAISQUER OUTROS DANOS RESULTANTES, DE QUALQUER MANEIRA, DA PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS, SEJA EM UMA AÇÃO DO CONTRATO, NEGLIGÊNCIA OU OUTROS ATOS ILÍCITOS, RESULTANTES DO OU RELACIONADOS AO USO OU DESEMPENHO DESTE SOFTWARE.

getopt.h

Copyright (c) 2000 The NetBSD Foundation, Inc.
Todos os direitos reservados.

Este código é proveniente do software fornecido à The NetBSD Foundation por Dieter Baron e Thomas Klausner.

A redistribuição e o uso do código-fonte e do formato binário, com ou sem modificação, são permitidos desde que as seguintes condições sejam atendidas:

1. As redistribuições de código-fonte devem manter as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir.
2. As redistribuições em formato binário devem reproduzir as informações de copyright mencionadas anteriormente, esta lista de condições e a isenção de responsabilidade a seguir na documentação e/ou em outros materiais fornecidos com a distribuição.
3. Todo o material publicitário que mencione os recursos ou a utilização deste software deve exibir a declaração a seguir:

Este produto contém software desenvolvido pela NetBSD Foundation, Inc. e por seus colaboradores.

4. Nem o nome The NetBSD Foundation, nem os nomes de seus colaboradores podem ser utilizados para endossar ou promover produtos derivados deste software sem permissão prévia, específica e por escrito.

ESTE SOFTWARE É FORNECIDO PELA THE NETBSD FOUNDATION, INC. E POR SEUS COLABORADORES “NA FORMA EM QUE SE ENCONTRA” E ESTÃO ISENTAS QUAISQUER GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO. EM NENHUMA HIPÓTESE, A FUNDAÇÃO OU SEUS COLABORADORES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS, EXEMPLARES OU CONSEQUÊNCIAS (INCLUINDO, SEM SE LIMITAR A, A COMPRA DE PRODUTOS OU SERVIÇOS SUBSTITUTOS; A PERDA DE USO, DADOS OU LUCROS; OU A INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS) DE QUALQUER MODO CAUSADOS E SEGUNDO QUALQUER TEORIA DE RESPONSABILIDADE, SEJA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE ESTRITA OU ATO ILÍCITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA OU OUTROS) E RESULTANTES, DE QUALQUER MANEIRA, DO USO DESTES SOFTWARE, MESMO QUE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS TENHA SIDO INFORMADA.

JRE

Observação sobre o JRE

Este produto inclui código licenciado da RSA Security, Inc. Algumas partes licenciadas pela IBM estão disponíveis em <http://oss.software.ibm.com/icu4j/>.

C

Atualizações da documentação

Esta seção relaciona as atualizações do *Guia de Instalação* que foram feitas desde o lançamento inicial do Novell® GroupWise® 6.5. Essas informações ajudarão você a se manter atualizado em relação às atualizações da documentação e, em alguns casos, às atualizações de software (como o lançamento de um Support Pack).

As informações são agrupadas de acordo com a data em que o *Guia de Instalação* foi republicado. Dentro de cada uma das seções com data, as atualizações são relacionadas por título da seção.

O *Guia de Instalação do GroupWise 6.5* foi atualizado nas seguintes datas:

- ♦ “15 de março de 2004 (GroupWise 6.5 para Linux)” na página 273
- ♦ “31 de outubro de 2003” na página 275
- ♦ “16 de julho de 2003 (SP1)” na página 276

15 de março de 2004 (GroupWise 6.5 para Linux)

Localização	Mudança
Instalação	
“Requisitos de sistema do GroupWise” na página 20	Foram consolidados os requisitos de sistema do GroupWise, incluindo os requisitos do Linux.
“Servidor Linux” na página 40	Foi adicionado um diagrama de um sistema GroupWise em um servidor Linux.
“Configurando um sistema GroupWise básico no Linux” na página 57	Foram adicionadas instruções para a configuração de um sistema GroupWise básico em um servidor Linux.
“Requisitos de sistema do Agente Internet” na página 78	O Linux foi adicionado aos requisitos de sistema do Agente Internet do GroupWise.
“Instalando o software do Agente Internet no Linux” na página 87	Foram adicionadas instruções para a configuração do Agente Internet em um servidor Linux.
e	
“Iniciando o Agente Internet no Linux” na página 90	
“Requisitos de sistema do WebAccess” na página 101	O Linux foi adicionado aos requisitos de sistema do GroupWise WebAccess.

Localização	Mudança
“Configurando o GroupWise WebAccess no Linux” na página 117	Foram adicionadas instruções para a configuração do GroupWise WebAccess no Linux.
“Requisitos de sistema do Monitor” na página 135	O Linux foi adicionado aos requisitos de sistema do Monitor do GroupWise.
“Configurando o Monitor do GroupWise no Linux” na página 142	Foram adicionadas instruções para a configuração do Monitor do GroupWise em um servidor Linux.
“Visão geral dos agentes do GroupWise” na página 155	Foi adicionada uma visão geral dos agentes do GroupWise.
“Requisitos de sistema dos agentes” na página 157	O Linux foi adicionado aos requisitos de sistema dos agentes do GroupWise.
“Configurando os agentes do GroupWise no Linux” na página 166	Foram adicionadas instruções para a configuração dos agentes do GroupWise.
“Requisitos de estação de trabalho do cliente do GroupWise” na página 179	Foram adicionados requisitos de sistema para o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas.
“Configurando o cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas” na página 183	Foram adicionadas instruções para a instalação e a inicialização do cliente do GroupWise Compatível com Várias Plataformas.
Atualização	
Capítulo 9, “O que há de novo no GroupWise 6.5 para Linux”, na página 191	Foi fornecida uma breve visão geral sobre o GroupWise 6.5 para Linux.
Capítulo 16, “Movendo seu sistema GroupWise existente para o Linux”, na página 247	Foi explicado como migrar seu sistema GroupWise para servidores Linux.
Apêndices	
Apêndice A, “Compatibilidade de versões do GroupWise”, na página 255	A matriz de compatibilidade de versões do GroupWise foi retrabalhada para incluir os componentes do Linux fornecidos pelo GroupWise 6.5 para Linux.
Apêndice B, “Materiais de terceiros”, na página 263	Foram adicionados os materiais de terceiros exigidos por alguns componentes de código-fonte aberto incluídos no GroupWise 6.5 para Linux.

31 de outubro de 2003

As seguintes atualizações foram feitas no *Guia de Instalação* em outubro de 2003:

Localização	Mudança
Atualização	
"Atualizando agências postais" na página 237	Foi esclarecido que o MTA do domínio deve ter sido atualizado e estar em execução para que o POA da agência postal possa ser atualizado.
"Atualizando domínios secundários" na página 240	Foi esclarecido que o MTA do domínio ao qual o domínio secundário está vinculado deve ter sido atualizado e estar em execução para que o domínio secundário possa ser atualizado.
Capítulo 15, "Atualizando um sistema GroupWise de avaliação para um sistema com licença completa", na página 245	Foi descrito o processo de atualização de um sistema de avaliação para um sistema licenciado.
"Requisitos de sistema do GroupWise" na página 20	Foram removidas as referências ao Windows 95.
"Iniciando o Consultor de Instalação do GroupWise no Windows" na página 42	Foram removidas as referências ao Windows 95.
"Decidindo onde instalar os componentes do Monitor do GroupWise" na página 137	Foram removidas as referências ao Windows 95.
"Requisitos de sistema do Monitor" na página 135	Foram removidas as referências ao Windows 95.
"Atualizando o cliente do GroupWise" na página 222	Foram removidas as referências ao Windows 95.
"Instalando e iniciando o POA" na página 237	Foram removidas as referências ao Windows 95.
"Espaço em disco necessário para o software" na página 26	Foram adicionadas informações sobre a pasta setupip localizada no CD <i>Client</i> .
Apêndices	
Apêndice A, "Compatibilidade de versões do GroupWise", na página 255	Foi esclarecido que o GroupWise 5.x entrou em fase de descontinuação e que as atualizações para as versões 5.x não estão mais sendo realizadas.

16 de julho de 2003 (SP1)

As seguintes atualizações foram feitas no *Guia de Instalação* em julho de 2003 para o Support Pack 1:

Localização	Mudança
"Iniciando o Consultor de Instalação do GroupWise no Windows" na página 42 e "Instalando o software do Agente Internet no NetWare ou no Windows" na página 85 e "Configurando o GroupWise WebAccess no NetWare ou no Windows" na página 111 e "Configurando o Monitor do GroupWise no Windows" na página 147	Cada um dos seguintes programas de instalação do GroupWise requer o Novell Client™ na máquina da instalação para que sejam criados objetos no Novell eDirectory™: ♦ Consultor de Instalação/Configuração do GroupWise (principal programa de instalação); ♦ Programa de Instalação do Agente Internet; ♦ Programa de Instalação do WebAccess; ♦ Programa de Instalação do Monitor. Esse requisito foi adicionado a cada uma das seções de instalação.
"Requisitos de sistema do WebAccess" na página 101	Foram adicionadas informações sobre o suporte do GroupWise WebAccess ao Apache 2 Web Server e ao Tomcat 4 no NetWare 6.5.
"Requisitos de sistema do Monitor" na página 135	Foram adicionadas informações sobre o suporte do Monitor do GroupWise ao Apache 2 Web Server e ao Tomcat 4 no NetWare 6.5.
Capítulo 11, "Noções básicas sobre o processo de atualização", na página 219	A descrição do processo de atualização enfatiza a necessidade de aguardar entre as atualizações do domínio primário e de um domínio secundário, e entre as atualizações de qualquer domínio e de uma agência postal localizada na mesma máquina do domínio.
Capítulo 13, "Atualizando o sistema GroupWise 6.x para a versão 6.5", na página 227	As etapas de atualização de um domínio incluem a necessidade de aguardar entre as atualizações do domínio primário e de um domínio secundário, e entre as atualizações de qualquer domínio e de uma agência postal localizada na mesma máquina do domínio.
Capítulo 14, "Atualizando o sistema GroupWise 5.x para a versão 6.5", na página 243	Foram adicionadas informações sobre a atualização a partir de um sistema GroupWise 5.x.