

GroupWise 8

17 de novembro de 2008

1 Visão geral

A principal ênfase do GroupWise[®] 8 está no aprimoramento das várias interfaces de cliente e da funcionalidade do GroupWise.

- ♦ **Melhorias do cliente Windows:** Agora, o cliente Windows* permite que você escolha o OpenOffice ou o Microsoft* Word como seu editor ao compor mensagens, além de oferecer proteção de gravação automática contra a perda de mensagens. Os painéis podem ser configurados para exibir páginas da Web e Feeds RSS. Entre os recursos de calendário estão a aceitação de itens em qualquer calendário, a publicação de calendários pessoais do GroupWise e as programações de disponibilidade na Web, a assinatura de calendários na Web e a verificação das programações de disponibilidade de usuários de Internet. Entre os recursos de Contato aprimorados estão formato de cartões de visita, índice de contatos cujas guias têm letras, várias pastas de Contatos e fotos dos contatos. Entre os recursos de Lista de Tarefas aprimorados estão subtarefas, porcentagem completada, data completada e ordenação de tarefas.
- ♦ **Melhorias do Linux/Mac:** O Linux/Mac* adicionou vários recursos, incluindo a pasta pessoal, a barra de navegação, painéis mais flexíveis, personalização da barra de ferramentas, categorias, melhores recursos de localização, personalização de itens, modificação de tipos de item, vários calendários, seleção de calendário para aceitação de compromissos, calendários compartilhados, telas de calendário atualizadas, importação/exportação de calendários, formulários adicionais para impressão de calendários, modificação do formato de data/horário, suporte de login no CASA, proteção de gravação automática contra perda de mensagens, contas externas (POP, IMAP e NNTP) e Notify.
- ♦ **Melhorias do cliente do WebAccess:** Agora, o cliente WebAccess fornece uma lista de mensagens roláveis, proteção de gravação automática contra perda de mensagens, modo Composto HTML, corretor ortográfico aprimorado e categorias. Os aprimoramentos de calendário abrangem um calendário gráfico com suporte a vários calendário, o recurso de arrastar e soltar compromissos, a publicação de calendários pessoais do GroupWise, as programações de disponibilidade na Web, as cores de calendário e a sincronização automática de fuso horário com sua estação de trabalho. Agora o Gerenciamento de Contatos inclui resumo de contatos, histórico de e-mails e lembretes. Atalhos de teclado, como Ctrl+A, para selecionar todos os itens, e Del para apagar itens, facilita muito o uso da nova lista de mensagens.
- ♦ **Melhorias da administração:** Os administradores do GroupWise se beneficiam de um novo programa de instalação do GroupWise que simplifica a criação de um sistema GroupWise básico (administração, domínio, agência postal e agentes) e que fornece opções de instalação de gravação para que as instalações possam ser repetidas sem interação. Os snap-ins do GroupWise conectados ao ConsoleOne[®] foram aprimorados para oferecer padrões de configurações de agentes mais apropriados e atualizados, endereçamento mais eficiente para domínios da Internet externos, tamanho máximo de caixa de correio significativamente maior, capacidade de definir o conjunto de caracteres padrão de codificação MIME e capacidade de

personalizar o URL de treinamento e tutoriais. Agora o arquivo de opções do GroupWise usa o mesmo formato XML no NetWare®, Linux* e Windows, para que o mesmo arquivo de opções possa ser usado em qualquer plataforma.

- ♦ **Melhorias dos agentes:** O novo Host de Publicação de Calendário e o POA aprimorado oferecem suporte aos recursos de publicação de calendário nos clientes do Windows e do WebAccess. O novo Agente de Conversão de Documentos e o POA aprimorado fornecem indexação de formatos de documento adicionais, como PDF, do OpenOffice e do Microsoft Office 2007. O desempenho do POA também melhorou após o arquivamento automático e a eliminação de grandes quantidades de itens. O Agente Internet oferece mais flexibilidade para bloquear mensagens geradas por regras, notificações por e-mail para mensagens que estão atrasadas antes de serem enviadas pela Internet e mais informações de status e configuração completas no console da Web do Agente Internet.

2 Requisitos de sistema GroupWise

Os requisitos do sistema do GroupWise 8 estão listados no *Guia de Instalação do GroupWise 8* (<http://www.novell.com/documentation/gw8>).

IMPORTANTE: Os requisitos do sistema do GroupWise não se aplicam ao GroupWise Mobile Server. Para saber os requisitos do GroupWise Mobile Server, consulte o [Readme do GroupWise Mobile Server](http://www.novell.com/documentation/groupwise_mobile_3) (http://www.novell.com/documentation/groupwise_mobile_3).

3 Instalação do NetWare/Windows

- ♦ Seção 3.1, “Instruções para instalação do software de administração no NetWare/Windows” na página 2
- ♦ Seção 3.2, “Instruções para instalação do software cliente no Windows” na página 3

3.1 Instruções para instalação do software de administração no NetWare/Windows

IMPORTANTE: Se estiver instalando o software GroupWise em um cluster, consulte o *Guia de Interoperabilidade do GroupWise 8* (<http://www.novell.com/documentation/gw8>) para ver instruções de instalação específicas para cluster antes de começar a instalar o software GroupWise 8.

Para instalar o GroupWise 8 no NetWare® ou no Windows:

- 1 Selecione um local apropriado para executar o programa de instalação do GroupWise.

NetWare: Se estiver instalando o seu sistema GroupWise básico em NetWare, você poderá executar o programa de instalação de qualquer máquina com Windows que atenda aos requisitos da máquina do administrador.

Windows: Se estiver instalando o seu sistema GroupWise básico em Windows, você deverá executar o Programa de Instalação do servidor Windows onde deseja criar o seu domínio inicial e agência postal e instalar os agentes do Windows. Ele também precisa cumprir os requisitos da máquina do administrador, além dos requisitos do sistema operacional de servidor.

- 2 Se você estiver instalando o seu sistema GroupWise básico em NetWare, mapeie uma unidade para o servidor NetWare onde você deseja criar o seu domínio inicial e agência postal e instalar os agentes do GroupWise.
- 3 Efetue login como um Admin equivalente à árvore do eDirectory na qual você está criando o seu sistema GroupWise.
- 4 Insira o DVD *GroupWise 8* na unidade de DVD para iniciar o programa de instalação do GroupWise.
ou
Execute `setup.exe` na raiz da imagem do *GroupWise 8* obtida por download.
O programa de instalação do GroupWise permite ver o Readme, a *Inicialização Rápida do Administrador* e o *Guia de Instalação* antes de você iniciar a instalação do GroupWise.
- 5 Selecione o idioma no qual deseja executar o programa de instalação do GroupWise e clique em *OK*.

OBSERVAÇÃO: Todos os idiomas disponíveis estão incluídos no DVD do *GroupWise 8* e na versão multilíngue da imagem do *GroupWise 8* obtida por download, mas você pode selecionar os idiomas a serem instalados.

- 6 Clique em *Instalar o Sistema GroupWise*, clique em *Sim* para aceitar o Contrato de Licença e clique em *Avançar* para iniciar uma instalação padrão.
A opção *Criar um Novo Sistema* fica selecionada por padrão.
- 7 Clique em *Avançar* e siga as instruções na tela para configurar seu sistema GroupWise básico.

Para ver instruções detalhadas sobre a instalação e atualização do sistema, bem como uma lista completa de novos recursos, consulte o *Guia de Instalação do GroupWise 8* (<http://www.novell.com/documentation/gw8>).

3.2 Instruções para instalação do software cliente no Windows

- 1 Em uma estação de trabalho com Windows que atenda aos requisitos do sistema cliente do GroupWise, insira o DVD do *GroupWise 8* na unidade de DVD para iniciar o Programa de Instalação do GroupWise.
ou
Execute `setup.exe` na raiz da imagem do *GroupWise 8* obtida por download.
- 2 Selecione o idioma no qual deseja executar o programa de instalação do GroupWise e clique em *OK*.

OBSERVAÇÃO: Todos os idiomas disponíveis estão incluídos no DVD do *GroupWise 8* e na versão multilíngue da imagem do *GroupWise 8* obtida por download, mas você pode selecionar os idiomas a serem instalados.

- 3 Clique em *Instalar Mais Componentes > Instalar Cliente do GroupWise* para iniciar o programa de instalação do cliente.
- 4 Selecione o idioma no qual deseja executar o programa de instalação do cliente e clique em *OK*.
- 5 Siga as instruções na tela para instalar o software GroupWise 8 cliente na estação de trabalho.

4 Instalação do Linux

- ♦ Seção 4.1, “Instruções para instalação do software de administração no Linux” na página 4
- ♦ Seção 4.2, “Instruções para instalação do software cliente no Linux” na página 4
- ♦ Seção 4.3, “Instruções para instalação do software cliente no Mac” na página 5

4.1 Instruções para instalação do software de administração no Linux

IMPORTANTE: Se estiver instalando o software GroupWise em um cluster, consulte o *Guia de Interoperabilidade do GroupWise 8* (<http://www.novell.com/documentation/gw8>) para ver instruções de instalação específicas para cluster antes de começar a instalar o software GroupWise 8.

- 1 Verifique se o ConsoleOne está instalado em seu servidor Linux.
- 2 Em um servidor Linux que atenda aos requisitos da máquina do administrador, insira o DVD do *GroupWise 8*.
ou
Execute `./install` na raiz da imagem do *GroupWise 8* obtida por download.
- 3 Especifique a senha do `root` e clique em *OK*.
- 4 Selecione o idioma no qual deseja executar o programa de instalação do GroupWise e clique em *OK*.

O programa de instalação do GroupWise permite ver o Readme, a *Inicialização Rápida do Administrador* e o *Guia de Instalação* antes de você iniciar a instalação do GroupWise.

OBSERVAÇÃO: No Linux, todos os idiomas disponíveis estão incluídos nos RPMs do GroupWise, por isso sempre são instalados.

- 5 Clique em *Criar ou Atualizar um Sistema GroupWise*.
- 6 Siga as instruções na tela para instalar o software GroupWise 8.

Para ver instruções detalhadas sobre a instalação e atualização do sistema, bem como uma lista completa de novos recursos, consulte o *Guia de Instalação do GroupWise 8* (<http://www.novell.com/documentation/gw8>).

4.2 Instruções para instalação do software cliente no Linux

- 1 Em uma estação de trabalho com Linux que atenda aos requisitos do sistema cliente do GroupWise, insira o DVD do *GroupWise 8* na unidade de DVD para iniciar o Programa de Instalação do GroupWise.
ou
Execute `./install` na raiz da imagem do *GroupWise 8* obtida por download.
- 2 Especifique a senha do `root` e clique em *OK*.
- 3 Selecione o idioma desejado e clique em *OK*.

- 4 Clique em *Instalar Produtos > Instalar Cliente do GroupWise*.
- 5 Para iniciar o cliente Linux após a instalação, clique no ícone do GroupWise na área de trabalho do Linux.

4.3 Instruções para instalação do software cliente no Mac

- 1 Em uma estação de trabalho Macintosh* que atenda aos requisitos de sistema do cliente GroupWise, insira o DVD do *GroupWise 8* na unidade de DVD para iniciar o programa de instalação do GroupWise, clique duas vezes no ícone de CDROM que aparece em sua área de trabalho, clique duas vezes na pasta `mac` e clique duas vezes no arquivo `.dmg` do GroupWise para criar o pacote do GroupWise.

ou

Clique duas vezes no arquivo `.dmg` do GroupWise obtido por download para criar o pacote do GroupWise.

- 2 Arraste o pacote do GroupWise do DVD para a pasta `Aplicativos` para instalar o software no seu Mac.
- 3 Arraste o pacote do GroupWise da pasta `Aplicativos` para o dock Mac para criar um ícone do GroupWise com o objetivo de facilitar o acesso.
- 4 Clique no ícone do cliente Mac do GroupWise no dock para iniciar o cliente Mac.

5 Problemas de instalação

- ♦ [Seção 5.1, “Questões gerais de instalação” na página 5](#)
- ♦ [Seção 5.2, “Questões de instalação do NetWare/Windows” na página 7](#)
- ♦ [Seção 5.3, “Questões de instalação do Linux” na página 7](#)

Questões de instalação relativas a componentes específicos do GroupWise estão localizadas sob o cabeçalho de cada componente.

5.1 Questões gerais de instalação

- ♦ [“Compatibilidade de versões do GroupWise” na página 5](#)
- ♦ [“Compatibilidade das telas do GroupWise” na página 6](#)
- ♦ [“Compatibilidade com Domain Services for Windows” na página 6](#)
- ♦ [“WebAccess e Monitor no mesmo servidor Web” na página 6](#)
- ♦ [“Questão de conexão com cliente SOAP durante atualizações da agência postal” na página 6](#)
- ♦ [“Questões adicionais da instalação” na página 7](#)

5.1.1 Compatibilidade de versões do GroupWise

Se você instalar o GroupWise em várias plataformas ou executar várias versões (por exemplo, GroupWise 6.5 ou 7 e GroupWise 8 no mesmo sistema GroupWise), consulte a seção [Compatibilidade de Versões do GroupWise](#), no *Guia de Instalação do GroupWise 8* (<http://www.novell.com/documentation/gw8>) para verificar se as combinações que está usando são suportadas.

Por exemplo, não é possível executar o cliente do GroupWise 8 em uma agência postal do GroupWise 7 ou mais antiga. POAs anteriores não podem suportar clientes do GroupWise recentes. No entanto, você pode executar um cliente do GroupWise 7 ou anterior em um POA do GroupWise 8.

Além disso, não é possível executar snap-ins do GroupWise 7 ou anterior no ConsoleOne para acessar bancos de dados do GroupWise 8 ou objetos eDirectory™. Você pode usar as *Configurações de Bloqueio de Admin* em *Ferramentas > Operações do Sistema GroupWise > Preferências do Sistema* para especificar a versão exigida dos snap-ins do ConsoleOne para cada domínio conforme a necessidade.

Consulte também [Seção 9.1.1, “Compatibilidade do WebAccess do GroupWise 8 com versões anteriores do WebAccess”](#) na página 20.

5.1.2 Compatibilidade das telas do GroupWise

Quando você cria uma agência postal do GroupWise 8, os arquivos de tela do cliente GroupWise 8 são instalados. Se um cliente GroupWise anterior tentar acessar a agência postal do GroupWise 8, alguns dos arquivos de tela exigidos por clientes GroupWise anteriores não estarão presentes. Se possível, atualize todos os usuários da agência postal para o cliente GroupWise 8.

Se precisar executar clientes GroupWise anteriores em uma nova agência postal do GroupWise 8, você deverá copiar os arquivos de tela do cliente que estão faltando de uma agência postal onde estejam disponíveis. Os arquivos de tela do cliente ficam armazenados no seguinte diretório para todas as plataformas:

```
post_office\ofviews\win
```

Copie apenas os arquivos que estão faltando. Alguns arquivos de tela do GroupWise 8 são novos. Alguns arquivos de tela do GroupWise tiveram o código do idioma `us` alterado para `en` no GroupWise 8. Alguns arquivos de tela do GroupWise 8 têm os mesmos nomes que em versões anteriores. Não sobrescreva arquivos de tela do GroupWise 8 com versões anteriores que tenham os mesmos nomes.

5.1.3 Compatibilidade com Domain Services for Windows

O GroupWise 8 não pode ser instalado em uma partição do Domain Services for Windows (DSfW). Entretanto, ele pode ser instalado na árvore do eDirectory que tenha uma partição do DSfW, contanto que você não tente criar objetos GroupWise nessa partição.

5.1.4 WebAccess e Monitor no mesmo servidor Web

Os aplicativos WebAccess, WebPublisher e Monitor compartilham uma biblioteca comum. Se você estiver atualizando de uma versão do GroupWise mais antiga e executar esses aplicativos no mesmo servidor Web, atualize todos os três para que eles funcionem adequadamente.

5.1.5 Questão de conexão com cliente SOAP durante atualizações da agência postal

No caso de uma agência postal grande, pode-se passar um tempo entre o momento em que o POA começa a atualizá-la e em que ele termina a atualização. Durante esse período, programas que se conectam aos POAs usando SOAP (como clientes de e-mail SOAP, GroupWise Mobile Server e BlackBerry* Enterprise Server) podem receber o seguinte erro:

```
53336 - Incompatible Post Office version detected during login
```

Esse erro deverá desaparecer quando a atualização da agência postal for concluída. Pode-se saber que a atualização foi concluída no ConsoleOne verificando o campo *Versão do Banco de Dados* na página de Identificação do objeto Agência Postal. Se a atualização parecer concluída, mas o campo *Versão do Banco de Dados* não estiver atualizado para 8.0, reinicie o POA.

5.1.6 Questões adicionais da instalação

Questões da instalação específicas da plataforma estão relacionadas em seções separadas abaixo. Questões de instalação relativas a componentes específicos do GroupWise estão localizadas sob o cabeçalho de cada componente.

5.2 Questões de instalação do NetWare/Windows

- ♦ [“Criação de sistema no Windows Server 2008 e no Vista” na página 7](#)
- ♦ [“ConsoleOne no Windows Server 2008 e no Vista” na página 7](#)
- ♦ [“Problemas de instalação de uma máquina com Windows XP Service Pack 2” na página 7](#)

5.2.1 Criação de sistema no Windows Server 2008 e no Vista

Você não poderá criar um novo sistema GroupWise quando estiver executando o Programa de Instalação do GroupWise no Windows Server 2008 ou no Windows Vista*. Entretanto, é possível efetuar a instalação de componentes de software individuais nesses sistemas operacionais.

5.2.2 ConsoleOne no Windows Server 2008 e no Vista

Atualmente, não é possível executar o ConsoleOne no Windows Server 2008 ou no Windows Vista.

5.2.3 Problemas de instalação de uma máquina com Windows XP Service Pack 2

Ao instalar qualquer Agente GroupWise (Agente Postal, Agente de Transferência de Mensagem, Agente Internet, Agente WebAccess, Agente Monitor) em um servidor NetWare de um computador Windows XP com Service Pack 2, você deve instalar o Novell Client 4.90 SP2 ou mais recente na máquina Windows. Se você tiver uma versão anterior do Novell Client, o programa de instalação do GroupWise avisará que não é possível localizar alguns diretórios nos quais você deseja instalar o software.

5.3 Questões de instalação do Linux

- ♦ [“Instalação do GroupWise em um convidado Xen no SUSE Linux Enterprise Server 10” na página 7](#)
- ♦ [“Atualizando de um diretório de distribuição de software incompleto” na página 8](#)

5.3.1 Instalação do GroupWise em um convidado Xen no SUSE Linux Enterprise Server 10

Ao instalar o GroupWise no SLES 10 em um convidado Xen, você pode receber a seguinte mensagem de erro:

```
The current window is not large enough to run install. Please resize the window and run install again.
```

Atualmente, a janela do console do Xen no SLES 10 não relata suas dimensões adequadamente. Para corrigir isso:

- 1 Certifique-se de que o SSH esteja habilitado no convidado Xen.
- 2 Abra uma janela do terminal X no host Xen do SLES 10 usando o seguinte comando:

```
ssh -X root@guest_ip_address
```

- 3 Execute o Programa de Instalação do GroupWise a partir do host Xen.

5.3.2 Atualizando de um diretório de distribuição de software incompleto

Todos os componentes do GroupWise em um servidor devem ser atualizados ao mesmo tempo. Portanto, se você estiver instalando o GroupWise 8 de um diretório de distribuição de software que não contenha RPMs para todos os componentes instalados no servidor, receberá a seguinte mensagem de erro:

```
Install failed for an unknown reason (7)
```

O componente do GroupWise 8 não pode ser atualizado porque seu RPM não está presente no diretório de distribuição de software. Você pode usar a imagem do *GroupWise 8 para Linux* baixada para atualizar o servidor e depois usar *Instalar Produtos > Administração do GroupWise > Configurar Administração* no Programa de Instalação do GroupWise para criar um diretório completo de distribuição de software.

6 Questões de administração

- ♦ [Seção 6.1, “Questões gerais de administração” na página 8](#)
- ♦ [Seção 6.2, “Questões de administração do NetWare/Windows” na página 10](#)
- ♦ [Seção 6.3, “Questões de administração do Linux” na página 11](#)

6.1 Questões gerais de administração

- ♦ [“Campos definidos pelo administrador obsoletos” na página 8](#)
- ♦ [“Nomes do servidor” na página 9](#)
- ♦ [“Compatibilidade da versão do Identity Manager” na página 9](#)
- ♦ [“Questão de configuração do Identity Manager” na página 9](#)
- ♦ [“Software antivírus baseado no servidor” na página 10](#)

6.1.1 Campos definidos pelo administrador obsoletos

No GroupWise 8, os seguintes campos do eDirectory foram adicionados à lista de campos padrão disponíveis no Bloco de Endereços do GroupWise:

- ♦ Endereço
- ♦ Caixa Postal
- ♦ Cidade
- ♦ Estado ou província
- ♦ CEP

- ◆ Local/Endereço Postal
- ◆ Telefone móvel
- ◆ Número do Pager
- ◆ Telefone Residencial
- ◆ Outro Telefone

Quando um domínio é convertido para o GroupWise 8, se você criou algum campo definido pelo administrador que corresponda a esses novos campos padrão, os valores são transferidos para os novos campos. No ConsoleOne, você pode usar a *Limpeza* em *Ferramentas > Operações do Sistema > Campos Definidos pelo Administrador* para apagar qualquer campo definido pelo administrador que tenha criado e que corresponda aos novos campos padrão.

6.1.2 Nomes do servidor

Ao preencher o campo *Caminho UNC* no ConsoleOne, você precisa especificar o nome do servidor. Não use um endereço IP nem um nome DNS do host.

6.1.3 Compatibilidade da versão do Identity Manager

Não execute um driver do DirXML[®] ou do Identity Manager (IDM) anterior à versão 3.5.2 em um sistema GroupWise 8. Os drivers mais antigos não são compatíveis. Você pode fazer download da versão mais recente do driver do IDM para GroupWise no site [Downloads da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

6.1.4 Questão de configuração do Identity Manager

O *Guia de Referência de Portlets Acessórios do Identity Manager* fornece informações para configurar portlets do GroupWise. Particularmente, ele o instrui a editar linhas no arquivo `webacc.cfg` para que fiquem assim:

```
Security.UseClientIP.enable=false
Security.UseClientCookie.enable=false
```

É preferível fazer essas alterações no ConsoleOne em vez de no arquivo `webacc.cfg`. As configurações *Usar IP do cliente em sessões de segurança* e *Usar Cookies* ficam selecionadas (verdadeiro) por padrão no ConsoleOne. Se você não desmarcá-las no ConsoleOne, as configurações “verdadeiro” são gravadas no arquivo `webacc.cfg`, sobrescrevendo suas alterações manuais nesse arquivo. Se isso ocorrer, o cliente WebAccess solicitará o login várias vezes.

- 1 No ConsoleOne, pesquise e selecione o objeto Domínio.
- 2 Clique o botão direito do mouse no objeto GroupWiseWebAccess e clique em *Propriedades*.
- 3 Clique em *Aplicativo > Segurança*.
- 4 Desmarque *Usar IP do cliente em sessões de segurança*.
- 5 Desmarque as caixas de seleção na coluna *Usar Cookies*.
- 6 Clique em *OK*.

6.1.5 Software antivírus baseado no servidor

Se você executar um software antivírus baseado no servidor, deverá configurá-lo para que não examine as estruturas de diretório do GroupWise como domínios e agências postais em que conflitos de bloqueio de arquivo possam criar problemas para os Agentes do GroupWise. Se precisar verificar a existência de vírus nos dados do GroupWise, verifique a [página de produtos de parceiros do GroupWise \(http://www.novell.com/partnerguides/section/468.html\)](http://www.novell.com/partnerguides/section/468.html) para encontrar produtos compatíveis.

6.2 Questões de administração do NetWare/Windows

- ♦ “ConsoleOne e o suporte para Windows” na página 10
- ♦ “eDirectory e o suporte para Windows” na página 10
- ♦ “GWTSa e duplicação de diretórios de origem” na página 10
- ♦ “Cotas em volumes NSS” na página 10
- ♦ “Sobrenome do usuário Administrador do eDirectory no Windows” na página 11

6.2.1 ConsoleOne e o suporte para Windows

O ConsoleOne não é suportado no Windows Vista ou no Windows 2008.

6.2.2 eDirectory e o suporte para Windows

Versões do Novell eDirectory anteriores a 8.8.4 não são suportadas no Windows 2008.

6.2.3 GWTSa e duplicação de diretórios de origem

O GWTSa (GroupWise Target Service Agent) lida com situações em que os mesmos nomes de diretório são usados para backup em volumes diferentes numerando as instâncias. Por exemplo:

GWTSa original

```
GroupWise System/[Dom]Provo2:  
GroupWise System/[Dom]Provo2:
```

GWTSa do Support Pack

```
GroupWise System/1[DOM]Provo2:  
GroupWise System/2[DOM]Provo2:
```

Cada instância é numerada, e DOM está sempre em letras maiúsculas. Depois da atualização do GWTSa com o GroupWise 6.5 Support Pack 1 ou mais recente, é necessário recriar os serviços de backup, uma vez que houve uma mudança no caminho.

6.2.4 Cotas em volumes NSS

Se usar os volumes NSS com as cotas ativadas, você precisará ativar as cotas em todos os diretórios do GroupWise. Caso contrário, você receberá mensagens de erro informando que não há espaço em disco suficiente.

6.2.5 Sobrenome do usuário Administrador do eDirectory no Windows

Quando você cria uma nova árvore do eDirectory no Windows, o sobrenome do usuário Administrador é definido automaticamente para um único espaço. Isso pode causar problemas em algumas situações do GroupWise. Para obter os melhores resultados, defina manualmente o sobrenome do usuário Administrador com algo que faça sentido.

6.3 Questões de administração do Linux

- ♦ “NFS não suportado” na página 11
- ♦ “Nomes de patches e de arquivos em minúsculas” na página 11
- ♦ “Recursos de administração indisponíveis” na página 11

6.3.1 NFS não suportado

Devido a antigas questões de bloqueio de arquivos com o NFS*, não é possível utilizar uma montagem NFS para montar um sistema de arquivos de servidor no qual o sistema GroupWise esteja localizado em uma estação de trabalho que execute o ConsoleOne. Em vez disso, recomendamos o uso de uma montagem SMB, se você precisar usar o ConsoleOne do Windows para acessar um domínio localizado em um servidor Linux.

6.3.2 Nomes de patches e de arquivos em minúsculas

Todos os nomes de diretório em caminhos para domínios e agências postais do GroupWise devem ser constituídos de letras minúsculas. Os nomes de arquivo também devem ser constituídos de letras minúsculas. Não há restrições de tamanho.

6.3.3 Recursos de administração indisponíveis

A administração do GroupWise 8 para Linux não inclui os seguintes recursos disponíveis no GroupWise 8 para NetWare e Windows:

- ♦ Utilitário de importação/exportação do ConsoleOne;
- ♦ Recurso de gerenciamento de propriedades de documentos do ConsoleOne.

7 Questões do agente

- ♦ Seção 7.1, “Questões gerais do agente” na página 11
- ♦ Seção 7.2, “Questões do Agente do NetWare/Windows” na página 12
- ♦ Seção 7.3, “Questões do Agente do Linux” na página 13

7.1 Questões gerais do agente

- ♦ “Novos arquivos de tela agora sobrescrevem os existentes” na página 12
- ♦ “Compatibilidade do Evolution com POA e SOAP” na página 12
- ♦ “Limitação do switch de inicialização /language” na página 12

7.1.1 Novos arquivos de tela agora sobrescrevem os existentes

Quando você atualiza o software POA para o GroupWise 8, os arquivos de tela atualizados são copiados para o diretório de distribuição do software, mas não para as agências postais. Com isso, todas as personalizações que possam ter sido feitas nos arquivos de tela das agências postais são mantidas.

Entretanto, quando cada POA do GroupWise 8 é iniciado pela primeira vez, ele copia os novos arquivos de tela do diretório de distribuição de software para sua agência postal. Portanto, se você criou arquivos de tela personalizados com os mesmos nomes dos arquivos de tela padrão, deverá criar cópias de backup antes de iniciar o POA do GroupWise 8, para que eles não se percam quando os arquivos de tela da agência postal forem atualizados. Após iniciar o POA do GroupWise 8, restaure seus arquivos de tela personalizados.

Ocasionalmente, o POA não consegue copiar os arquivos de tela atualizados do diretório de distribuição de software para sua agência postal. Quando isso ocorre, os usuários recebem uma mensagem informando que seus arquivos de tela estão desatualizados. Para resolver isso, use a opção *Atualizar Telas* em *Ferramentas > Utilitários do GroupWise > Manutenção do Sistema* no ConsoleOne para atualizar os arquivos de tela da agência postal do diretório de distribuição de software. Após atualizar as telas, você deverá restaurar seus arquivos de tela personalizados na agência postal.

7.1.2 Compatibilidade do Evolution com POA e SOAP

Os usuários poderão ter problemas no uso do Evolution™ para se conectar às caixas de correio do GroupWise se estiverem usando o Evolution 2.6.0 ou anterior. Além disso, versões anteriores do Evolution podem provocar alta utilização dos servidores GroupWise. Para incentivar os usuários a atualizar para a versão mais recente do Evolution, você pode usar o switch `/evocontrol` no arquivo de inicialização do POA para configurá-lo de forma a permitir somente versões especificadas do Evolution. O switch `/evocontrol` aceita qualquer um dos seguintes parâmetros:

```
/evocontrol-"Evolution-1.10-yyyy-mm-dd"  
/evocontrol-"Evolution-Data-Server-1.10-yyyy-mm-dd"
```

É possível colocar até 10 entradas de switch no arquivo de inicialização, portanto você pode listar até 10 versões do Evolution. Mais de 10 entradas serão ignoradas. Você pode ver as entradas atuais no console da Web do POA com as demais configurações do SOAP. O arquivo de registro do POA lista as configurações na seção Sessão Soap.

7.1.3 Limitação do switch de inicialização `/language`

Se você usar o switch de inicialização `/language` para iniciar os agentes em um idioma diferente do sistema operacional, a lista de configurações do agente não será exibida corretamente.

7.2 Questões do Agente do NetWare/Windows

- ♦ “POA do NetWare POA não consegue indexar arquivos PDF” na página 12

7.2.1 POA do NetWare POA não consegue indexar arquivos PDF

O arquivo de visualização de terceiros que converte arquivos PDF em HTML para indexação não está funcionando corretamente no NetWare. Porém os arquivos PDF são indexados com êxito no Linux e no Windows.

7.3 Questões do Agente do Linux

- ♦ “Agentes não-raiz no Open Enterprise Server para Linux Support Pack 2” na página 13
- ♦ “Agentes do Linux não iniciam automaticamente” na página 13
- ♦ “Lidando com arquivos básicos do agente do GroupWise em servidores Linux” na página 13
- ♦ “Erro libXm.so.3” na página 14

7.3.1 Agentes não-raiz no Open Enterprise Server para Linux Support Pack 2

No Novell Open Enterprise Server 2 e no SUSE Linux Enterprise Server 10, serviços como IMAP e IMAP SSL, que requerem números de porta inferiores a 1025, não poderão ser iniciados ou reiniciados depois que agentes do GroupWise estiverem sendo executados como um usuário não-`root`. Para iniciar ou reiniciar esses serviços, é necessário interromper os serviços manualmente e então reiniciar os agentes do GroupWise.

7.3.2 Agentes do Linux não iniciam automaticamente

Sob determinadas circunstâncias, os agentes do Linux não iniciam automaticamente na inicialização do sistema, embora a opção *Iniciar Agentes do GroupWise na Inicialização do Sistema* tenha sido selecionada durante a instalação. Use os seguintes comandos como `raiz` para corrigir o problema:

```
chkconfig grpwise off
chkconfig grpwise on
```

7.3.3 Lidando com arquivos básicos do agente do GroupWise em servidores Linux

Quando o POA, o MTA ou o Agente Internet é iniciado, ele cria um arquivo chamado `process_id.pid` no mesmo diretório em que são criados os arquivos de registro do agente. O arquivo `process_id.pid` inclui a data do build do agente que criou o arquivo básico. Quando um agente do GroupWise cria um arquivo básico, ele sempre é chamado `core.process_id`. Se precisar submeter um arquivo básico ao Suporte da Novell, inclua o arquivo `process_id.pid` correspondente para que o Suporte da Novell possa determinar o build do agente específico que criou o arquivo básico. Arquivos `process_id.pid` antigos podem ser apagados manualmente, junto com seus arquivos básicos correspondentes.

Para fazer o processo de um agente do GroupWise criar um arquivo básico:

- 1 Edite o script `/etc/init.d/grpwise` em um editor de texto.
- 2 Ative a seguinte linha:

```
ulimit -c unlimited
```

- 3 Grave o arquivo `grpwise` e saia do editor de texto.
- 4 Reinicie o agente.

Da próxima vez em que o agente falhar, o arquivo básico será criado no diretório raiz do servidor (`/`).

- 5 Se o agente não falhar oportunamente, use o seguinte comando como `raiz` para forçar a criação de um arquivo básico do processo do agente:

```
kill -6 pid_number
```

em que *pid_number* é o número do ID do processo do agente que está tendo problemas. Use o seguinte comando para obter o número do PID:

```
ps -eaf | grep agent_executable
```

em que *agent_executable* é o nome de um agente do GroupWise (por exemplo, gwpoa).

- 6 Quando você não precisar mais coletar arquivos básicos, volte ao script `grpwise` e desative a linha `ulimit` novamente, para que os arquivos básicos não sejam mais criados.

7.3.4 Erro libXm.so.3

Se você tentar iniciar o POA ou o MTA do Linux usando o switch `--show` em um servidor em que o sistema X Window* e o Open Motif* não estejam sendo executados, receberá a seguinte mensagem de erro:

```
libXm.so.3: cannot open shared object file  
: no such file or directory
```

Para solucionar o erro, inicie o sistema X Window e o Open Motif antes de iniciar o POA ou o MTA com o switch `--show`. Se você iniciar o POA ou o MTA sem o switch `--show`, poderá usar o console da Web do agente para monitorar o agente a partir do browser da Web.

8 Questões do cliente

- ♦ Seção 8.1, “Questões do cliente do Windows” na página 14
- ♦ Seção 8.2, “Questões de clientes Linux/Mac” na página 17
- ♦ Seção 8.3, “Questões do conector para Outlook” na página 19

8.1 Questões do cliente do Windows

- ♦ “Compatibilidade de versões do GroupWise para painéis” na página 15
- ♦ “Compatibilidade das versões do GroupWise para itens de calendário recorrentes modificados” na página 15
- ♦ “Modifique apenas destinatários do GroupWise” na página 15
- ♦ “Pasta de Contatos Padrão” na página 15
- ♦ “Limitação do formato do Feed RSS” na página 16
- ♦ “Questões de compatibilidade com o OpenOffice” na página 16
- ♦ “Questão de compatibilidade com a VPN SSL do Novell Access Manager” na página 16
- ♦ “Windows XP e usuários administradores” na página 16
- ♦ “O bloco de endereços não é exibido no GroupWise quando este é instalado depois do Outlook 2003” na página 16
- ♦ “Script de JAWS atualizado disponível” na página 16
- ♦ “VMware e proxy” na página 17

8.1.1 Compatibilidade de versões do GroupWise para painéis

O GroupWise 7 permite um máximo de duas colunas de painéis. O GroupWise 8 lhe permite definir colunas de painéis adicionais. Se você definir três colunas de painéis ou mais no GroupWise 8 e depois executar um cliente do GroupWise anterior, os painéis não serão exibidos corretamente neste e poderão precisar de reajustes quando você voltar ao cliente do GroupWise 8.

A exibição de painéis com configurações de monitor variadas, como monitores padrão em oposição a widescreen e configurações de um e dois monitores também podem resultar em alterações na exibição.

8.1.2 Compatibilidade das versões do GroupWise para itens de calendário recorrentes modificados

No GroupWise 8, você pode clicar o botão direito do mouse em um item de calendário enviado e depois clicar em *Modificar Destinatários* para adicionar e remover destinatários do GroupWise sem reenviar o item de calendário. Se dentre os destinatários estiverem usuários do GroupWise 6.5 ou GroupWise 7, esses destinatários verão funcionalidade diferente dos destinatários do GroupWise 8.

- ♦ **Agências postais do GroupWise 6.5:** O cliente do GroupWise 6.5 ainda passa pelo processo de recolher e reenviar. Os destinatários removidos vêem o recolhimento. Os destinatários adicionados recebem o novo item de calendário. Destinatários existentes na agência postal precisam aceitar novamente o item de calendário.
- ♦ **Agências postais do GroupWise 7:** Instale o POA do Support Pack mais recente do GroupWise 7. Se você não aplicar o Support Pack mais recente, é possível que os usuários do GroupWise 7 vejam recolhimentos incorretos e listas Responder a Todos incorretas. Além disso, podem-se acumular mensagens órfãs na agência postal do GroupWise 7. Usuários do GroupWise 8 podem ver totais incorretos do número de usuários entregues.

8.1.3 Modifique apenas destinatários do GroupWise

O novo recurso Modificar Destinatários funciona para os destinatários do seu sistema GroupWise, mas não para destinatários externos da Internet.

8.1.4 Pasta de Contatos Padrão

No GroupWise 8, a pasta de Contatos padrão é chamada Contatos Freqüentes e corresponde ao seu bloco de endereços de Contatos Freqüentes. Outros blocos de endereços pessoais são exibidos como subpastas sob a pasta Contatos Freqüentes.

No GroupWise 7, havia apenas uma pasta de Contatos. Ela era atribuída ao seu bloco de endereços de Contatos Freqüentes por padrão, mas era possível atribuí-la a diferentes blocos de endereços pessoais. Se você mudou o bloco de endereços atribuído à pasta de Contatos no GroupWise 7, esse bloco de endereços é transferido como pasta de Contatos principal no GroupWise 8.

Se desejar mudar sua pasta de Contatos principal de volta para o bloco de endereços de Contatos Freqüentes:

- 1 Clique o botão direito do mouse na pasta de Contatos principal e clique em *Propriedades*.
- 2 No campo *Bloco de Endereços*, selecione *Contatos Freqüentes* e clique em *OK*.

8.1.5 Limitação do formato do Feed RSS

O cliente Windows do GroupWise não reconhece Feeds RSS que começam com:

feed://

Em vez dele, use o seguinte formato:

http://

8.1.6 Questões de compatibilidade com o OpenOffice

- ♦ Se você configurou o GroupWise para usar o OpenOffice como seu editor de texto e clicar em *Arquivo > Enviar* no OpenOffice, tanto o GroupWise quanto o OpenOffice travarão. Não há solução alternativa atualmente.
- ♦ Se você configurou o GroupWise para usar o OpenOffice 3.0 como seu editor de texto e clicar no botão *Correção Ortográfica* em um novo item, a caixa de diálogo *Corretor Ortográfico* não abrirá. Não há solução alternativa atualmente para o *Corretor Ortográfico*. Entretanto, o *Corretor Ortográfico Rápido* continuará a funcionar normalmente.
- ♦ Se você configurou o GroupWise para usar o OpenOffice como seu editor de texto, algumas ações de edição específicas podem fazer o cliente do GroupWise falhar. Atualize para o OpenOffice 2.4 para resolver o problema.

8.1.7 Questão de compatibilidade com a VPN SSL do Novell Access Manager

Se você desejar executar a VPN SSL do Access Manager na mesma estação de trabalho Windows com o GroupWise 8, instale a VPN SSL e depois instale o GroupWise 8. Se houver qualquer versão do GroupWise já instalada na estação de trabalho, desinstale o GroupWise, instale a VPN SSL e então instale o GroupWise 8.

8.1.8 Windows XP e usuários administradores

Se o GroupWise 7 já tiver sido instalado em uma estação de trabalho por um usuário administrador e se o GroupWise 8 for instalado por um usuário administrador diferente, uma segunda instância do GroupWise será instalada e a primeira não será atualizada. Para corrigir esse problema, vá para o Painel de controle e clique duas vezes em *Adicionar ou remover programas*. Se o GroupWise estiver listado duas vezes, remova a instância obsoleta.

8.1.9 O bloco de endereços não é exibido no GroupWise quando este é instalado depois do Outlook 2003

Se você instalar o Outlook* e depois o GroupWise e então desinstalar o Outlook, deverá reinstalar o GroupWise para restaurar o MAPI, pois ele é desinstalado junto com o Outlook. Para evitar esse problema, desinstale o Outlook antes de instalar o GroupWise.

8.1.10 Script de JAWS atualizado disponível

Os usuários do leitor de tela JAWS* devem instalar o novo script de JAWS disponível no GroupWise 7 e 8. Siga as instruções do arquivo `\client\jaws\gw_jaws_readme.txt` para instalar o script de JAWS e outros arquivos na estação de trabalho. Este script de JAWS inclui as correções do defeito de acessibilidade da Seção 508 que ocorreram desde que o script foi atualizado para o GroupWise 6.5 Support Pack 3.

8.1.11 VMware e proxy

Se você executar o cliente Windows do GroupWise em uma máquina virtual VMware*, poderá receber um erro 8503 quando tentar usar como proxy da caixa de correio de outro usuário ou exibir um Calendário Multiusuário. Para eliminar esse problema, é necessário desabilitar os adaptadores do VMware na estação de trabalho Windows.

- 1 Clique o botão direito do mouse em *Meus locais de rede* e clique em *Propriedades*.
Na lista de conexões de rede local, você vê um ou mais adaptadores do VMware.
- 2 Clique o botão direito do mouse em cada adaptador e clique em *Desabilitar*.

8.2 Questões de clientes Linux/Mac

- ♦ “Problemas na exibição de pop-up com XGL” na página 17
- ♦ “Questão de dependência no openSUSE” na página 17
- ♦ “Problema na exibição de conteúdo em Flash nos painéis da Web” na página 17
- ♦ “Integração de KDE com o cliente Linux” na página 18
- ♦ “Limitação de indexação do cliente Mac no modo de Cache” na página 18
- ♦ “Pasta de Contatos padrão” na página 18
- ♦ “Executando como usuário root no modo de Cache” na página 18
- ♦ “Limites de tamanho da caixa de correio não reconhecidos” na página 18
- ♦ “Armazenando na rede” na página 19
- ♦ “Nenhuma barra de progresso é exibida quando um banco de dados é reconstruído” na página 19

8.2.1 Problemas na exibição de pop-up com XGL

Se você executar o cliente Linux no SLED com XGL habilitado para facilitar a renderização 3D e a aceleração da área de trabalho, alguns pop-ups do GroupWise (como os para login e pesquisa) aparecerão em branco. Para resolver o problema imediatamente, desative o XGL. A solução permanente é uma correção no processamento de XGL no SLED.

8.2.2 Questão de dependência no openSUSE

Se instalar o cliente Linux no openSUSE®, você poderá se deparar com uma questão de dependência. Você ainda pode instalar o RPM do cliente Linux usando a opção `--nodeps` para contornar a questão de dependência. O cliente Linux então será executado com êxito no openSUSE.

8.2.3 Problema na exibição de conteúdo em Flash nos painéis da Web

No cliente Linux do GroupWise, se você exibir uma página da Web com conteúdo em Flash e se tiver o Adobe Flash Player 9 instalado em seu browser da Web, o cliente Linux do GroupWise poderá falhar. Instale o Support Pack mais recente para SUSE Linux Enterprise Desktop a fim de resolver o problema. Esse Support Pack inclui uma versão atualizada do Flash Player 9, no qual o problema não ocorre mais.

8.2.4 Integração de KDE com o cliente Linux

Por padrão, aplicativos KDE como Konqueror ou outros não iniciam o cliente Linux do GroupWise quando um link `mailto` é selecionado. Para configurar aplicativos baseados em KDE para que funcionem com o cliente Linux do GroupWise, consulte o TID 7001213 no [Novell Support Knowledgebase](http://www.novell.com/support) (<http://www.novell.com/support>).

8.2.5 Limitação de indexação do cliente Mac no modo de Cache

Os novos tipos de arquivo indexáveis PDF, do OpenOffice e do Microsoft Office 2007 não são indexados pelo cliente Mac no modo de Cache. O módulo que fornece essa funcionalidade atualmente não se encontra disponível no Mac. Se você mudar para o modo Online, o POA lidará com essa indexação, para que você possa encontrar esses tipos de documentos no modo Online.

8.2.6 Pasta de Contatos padrão

No GroupWise 8, a pasta de Contatos padrão é chamada Contatos Freqüentes e corresponde ao seu bloco de endereços de Contatos Freqüentes. Outros blocos de endereços pessoais são exibidos como subpastas sob a pasta Contatos Freqüentes.

No GroupWise 7, havia apenas uma pasta de Contatos. Ela era atribuída ao seu bloco de endereços de Contatos Freqüentes por padrão, mas era possível atribuí-la a diferentes blocos de endereços pessoais. Se você mudou o bloco de endereços atribuído à pasta de Contatos no GroupWise 7, esse bloco de endereços é transferido como pasta de Contatos principal no GroupWise 8.

Se desejar mudar sua pasta de Contatos principal de volta para o bloco de endereços de Contatos Freqüentes:

- 1 Linux: clique o botão direito do mouse em sua pasta de Contatos principal.
Mac: pressionando o botão Control (Ctrl), clique em sua pasta de Contatos principal.
- 2 Clique em *Propriedades*.
- 3 No campo *Bloco de Endereços*, selecione *Contatos Freqüentes* e clique em *OK*.

8.2.7 Executando como usuário root no modo de Cache

Se você executar o cliente Linux/Mac como um usuário `root` no Linux, pode encontrar problemas de sincronização com a caixa de entrada principal, na execução como usuário comum. Se houver solicitações pendentes na sessão `raiz` quando você fizer login como usuário comum, será feito o backup das solicitações do usuário comum antes das solicitações do usuário `root`, que não poderão ser processadas enquanto você estiver conectado como um usuário comum. Para solucionar qualquer problema, execute o cliente como usuário `root` novamente, de forma que todas as mensagens sejam sincronizadas. Depois, execute como usuário comum para então evitar problemas futuros.

8.2.8 Limites de tamanho da caixa de correio não reconhecidos

O cliente Linux/Mac não reconhece os limites de tamanho da caixa de correio definidos no ConsoleOne (*Ferramentas > Utilitários do GroupWise > Opções do Cliente > Enviar > Gerenciamento de Espaço em Disco*).

8.2.9 Armazenando na rede

A localização necessária do arquivo de um usuário cliente está em sua estação de trabalho local. Atualmente, não há suporte para a criação de um arquivo em uma unidade da rede.

8.2.10 Nenhuma barra de progresso é exibida quando um banco de dados é reconstruído

Quando você for solicitado a reconstruir seu banco de dados, não haverá indicador de andamento exibido durante o processo de reconstrução.

8.3 Questões do conector para Outlook

- ♦ [“Compatibilidade com o Outlook” na página 19](#)

8.3.1 Compatibilidade com o Outlook

O Conector do GroupWise para Microsoft Outlook não vem incluso no GroupWise 8. Se você já tem o Conector do GroupWise 7 para Outlook, pode usá-lo para acessar sua caixa de correio do GroupWise 8.

O Conector do GroupWise 7 para Outlook não é suportado com o Outlook 2007. Se você executar o programa de instalação do Conector para Outlook onde o Outlook 2007 estiver instalado, receberá a seguinte mensagem:

```
A version of Outlook compatible with the GroupWise Connector cannot be found.  
Install Outlook and run this install again.
```

9 Questões do WebAccess

- ♦ [Seção 9.1, “Questões gerais do WebAccess” na página 19](#)
- ♦ [Seção 9.2, “Questões de WebAccess do NetWare/Windows” na página 22](#)
- ♦ [Seção 9.3, “Questões do WebAccess do Linux” na página 23](#)

9.1 Questões gerais do WebAccess

- ♦ [“Compatibilidade do WebAccess do GroupWise 8 com versões anteriores do WebAccess” na página 20](#)
- ♦ [“Nova localização para o arquivo de configuração do Aplicativo WebAccess” na página 20](#)
- ♦ [“Página de login em branco” na página 20](#)
- ♦ [“A página de login reaparece após login bem-sucedido” na página 20](#)
- ♦ [“Erro “Login Não É Atual”” na página 21](#)
- ♦ [“Recomendação para alocação de memória \(tamanho de heap\) do Tomcat” na página 21](#)
- ♦ [“Impedindo a navegação do diretório do servidor Web” na página 21](#)
- ♦ [“Atualização para gabaritos do WebAccess” na página 21](#)
- ♦ [“Funcionalidade de vinculação exclusiva” na página 22](#)

9.1.1 Compatibilidade do WebAccess do GroupWise 8 com versões anteriores do WebAccess

Antes do GroupWise 8, era possível executar com êxito diferentes versões do Agente WebAccess e do Aplicativo WebAccess, simultaneamente. Por exemplo, você podia instalar uma nova versão do Aplicativo WebAccess no servidor Web e ainda executar a versão anterior do Agente WebAccess no domínio.

A partir do GroupWise 8, o procedimento de atualização recomendado é primeiro atualizar todos os Agentes WebAccess no sistema GroupWise e depois atualizar todos os Aplicativos WebAccess. O uso a longo prazo da configuração de versões combinadas não é suportado e pode resultar em problemas de fuso horário. Você deve atualizar o Agente WebAccess e o Aplicativo WebAccess para a mesma versão para garantir o funcionamento adequado do cliente WebAccess do GroupWise 8.

IMPORTANTE: Não há mais suporte para a execução de um novo Aplicativo WebAccess com uma versão anterior do Agente WebAccess.

9.1.2 Nova localização para o arquivo de configuração do Aplicativo WebAccess

A localização do arquivo de configuração (`webacc.cfg`) do Aplicativo WebAccess mudou no GroupWise 8.

Plataforma	Localização Antiga	Nova Localização
NetWare:	<code>sys:\novell\webaccess</code>	<code>sys:\novell\groupwise\webaccess</code>
Linux:	<code>/opt/novell/groupwise/webaccess</code>	<code>/var/opt/novell/groupwise/webaccess</code>
Windows:	<code>c:\novell\webaccess</code>	<code>c:\novell\groupwise\webaccess</code>

Se você modificou manualmente as configurações em seu arquivo `webacc.cfg` existente na localização antiga, deve efetuar as mesmas modificações manuais no novo arquivo `webacc.cfg` na nova localização. Diferenças entre o arquivo antigo e o novo não são incorporadas ao novo arquivo pelo programa de instalação do GroupWise.

O arquivo de configuração (`webpub.cfg`) do Aplicativo WebPublisher também foi movido para uma nova localização paralela, e personalizações feitas no arquivo devem ser transferidas manualmente.

9.1.3 Página de login em branco

A página de login do cliente WebAccess do GroupWise 8 pode piscar e depois ficar em branco no Internet Explorer* 7. Se isso ocorrer, limpe o cache do browser. No Internet Explorer, clique em *Ferramentas > Excluir Histórico de Navegação > Excluir tudo*.

9.1.4 A página de login reaparece após login bem-sucedido

Se a página de login do WebAccess aparecer em um ou mais quadros (por exemplo, a Lista de Pastas ou a Lista de Itens) depois que o usuário do WebAccess efetuar login com êxito, provavelmente, o usuário estará acessando o WebAccess através de um ou mais servidores proxy.

Para evitar esse problema:

- 1 No ConsoleOne, clique o botão direito do mouse no objeto Aplicativo WebAccess (GroupWiseWebAccess) e clique em *Propriedades*.
- 2 Clique em *Aplicativo > Segurança* e desmarque a opção *Usar IP do Cliente em Sessões de Segurança*.
Para obter mais informações sobre essa opção, clique na *Ajuda* da página Ambiente.
- 3 Clique em *OK* para gravar a mudança.

9.1.5 Erro “Login Não É Atual”

Se você já tiver efetuado login no cliente WebAccess e tentar efetuar login novamente sem efetuar logout primeiro, receberá o erro *Login Não É Atual*. Isso está funcionando conforme previsto por motivos de segurança.

9.1.6 Recomendação para alocação de memória (tamanho de heap) do Tomcat

Se você estiver usando o mecanismo de servlet Tomcat com o GroupWise WebAccess, a alocação máxima de memória (tamanho de heap) para Tomcat deve ser de pelo menos 128 MB. A alocação máxima de memória é definida usando o parâmetro *-Xmx*, na inicialização do Tomcat (por exemplo, *-Xmx128m*).

9.1.7 Impedindo a navegação do diretório do servidor Web

Se o servidor Web estiver configurado para permitir a navegação de diretórios, é possível que um usuário acesse o diretório */com* do servidor Web e navegue dali para baixo. Não há informações confidenciais localizadas nos diretórios acessíveis desta forma.

No entanto, se você desejar impedir o acesso, poderá mudar a configuração do servidor Web. Por exemplo, se estiver usando o Apache, você pode modificar o arquivo *httpd.conf* para remover o acesso fornecido por padrão. Localize a seção que fornece opções de diretório para o diretório *htdocs*. Remova a opção *Índices* da diretiva *Opções* ou coloque um sinal de menos (-) na frente dela. Reinicie o Apache para que a mudança tenha efeito.

9.1.8 Atualização para gabaritos do WebAccess

Se você criou sua própria versão personalizada de qualquer um dos arquivos de gabarito do Webaccess, deve copiá-la para o seguinte diretório referente à sua plataforma:

NetWare: `sys:\novell\groupwise\webaccess\templates\webacc\css`

Linux: `/var/opt/novell/groupwise/webaccess/templates/webacc/css`

Windows: `\novell\groupwise\webaccess\templates\webacc\css`

Além disso, se você criou suas próprias versões personalizadas dos gabaritos `send.inc` e `msgitem.htm` do WebAccess, precisará fazer as mudanças a seguir nesses arquivos para que eles fiquem compatíveis com o GroupWise 7 e 8:

- ♦ Não use as variáveis `Url.Item.Reply.to` e `Url.Item.Reply.cc` para passar e publicar nomes nos campos Para e CC de uma mensagem de resposta. Em vez disso, use `Item.toFullID` e `Item.ccFullID` (ou `Item.toName` ou `Item.ccName`).
- ♦ Ao emitir uma ação `Item.Read` para uma resposta, defina o parâmetro `Item.Reply` como "remetente" (para responder somente ao remetente) ou "todos" (para responder a todos).

9.1.9 Funcionalidade de vinculação exclusiva

Na página de propriedades Endereço de Rede do objeto Agente WebAccess, o ConsoleOne fornece um campo *Vincular Exclusivamente ao Endereço TCP/IP*, em paralelo a outros agentes do GroupWise. Porém, o Agente WebAccess atualmente não lê essa configuração do banco de dados de domínio. Em vez disso, use o switch de inicialização `/ip` para definir um endereço IP para um vínculo exclusivo do Agente WebAccess.

9.2 Questões de WebAccess do NetWare/Windows

- ♦ “O serviço do WebAccess falha ao iniciar em servidores Windows” na página 22
- ♦ “Compatibilidade do Novell iManager no Windows” na página 22
- ♦ “Upgrade do GroupWise 6.5 no NetWare” na página 22
- ♦ “Problema no download de anexos grandes” na página 23
- ♦ “Problema de memória” na página 23
- ♦ “Questões do Viewer Agent no NetWare” na página 23

9.2.1 O serviço do WebAccess falha ao iniciar em servidores Windows

Se você instalar o Agente WebAccess como um serviço do Windows, reiniciar o servidor e efetuar login da estação de trabalho como Administrador, o serviço do Agente WebAccess poderá falhar ao iniciar. Se isso ocorrer, atualize para o Novell Client mais recente. O Novell Client está disponível para download no [site de download de softwares da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

9.2.2 Compatibilidade do Novell iManager no Windows

Não instale o WebAccess e o Novell iManager no mesmo servidor Windows 2000/2003. Como o WebAccess instala e configura seu próprio conector do Tomcat e Jakarta, deve ser instalado em um servidor onde o Tomcat já não esteja em uso por outro programa. Se for instalado no mesmo servidor, o WebAccess ou o iManager não funcionará.

9.2.3 Upgrade do GroupWise 6.5 no NetWare

Se o aplicativo GroupWise 6.5 WebAccess estiver sendo executado no mesmo servidor em que você planeja instalar o GroupWise 8 WebAccess, encerre o WebAccess, o servidor Web e o Tomcat manualmente, antes de iniciar a instalação do GroupWise 8. Em certas circunstâncias, o Programa de Instalação do GroupWise não pode encerrá-los para você.

9.2.4 Problema no download de anexos grandes

No NetWare 6.5 Support Pack 5, pode ser necessário instalar um patch do Winsock que permite aos usuários baixar anexos grandes quando eles estão usando conexões SSL ao WebAccess. Para ver uma solução alternativa, consulte o TID 10100680 no [Novell Support Knowledgebase \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

9.2.5 Problema de memória

No NetWare 6.5 Support Pack 5, você pode receber uma das seguintes mensagens de erro no servidor em que o Agente WebAccess está sendo executado:

```
Server logical address space is running low ...  
Short term memory allocator is out of memory ...  
Cache memory allocator out of available memory ...
```

Um patch para esse problema está disponível no TID 2973639 do [Novell Support Knowledgebase \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

9.2.6 Questões do Viewer Agent no NetWare

- ♦ No NetWare, o Viewer Agent requer pelo menos 1 GB de memória para executar cerca de 5 threads do worker. Por padrão, 5 threads são iniciados. O número máximo de threads foi baixado para 8.
- ♦ No NetWare, a *limpeza de falhas para proteção da memória* deve ser *ativada* para que os processos do worker do Viewer Agent façam uma recuperação bem-sucedida, quando um documento falhar na conversão em HTML.
- ♦ No NetWare, a *Contagem de Reinício de Proteção da Memória* deve ser definida como maior do que 1.
- ♦ No NetWare, quando um documento falha na conversão em HTML e o processo do worker é interrompido, o NetWare cria um pequeno arquivo chamado `core*.dmp` no diretório raiz do servidor. Esses arquivos devem ser apagados periodicamente.

9.3 Questões do WebAccess do Linux

- ♦ “Segurança na instalação do WebAccess” na página 23
- ♦ “Questão de atualização do WebAccess” na página 24
- ♦ “Conflito com a versão do Aplicativo WebAccess do GroupWise 7” na página 24
- ♦ “Questão da reinstalação do WebAccess” na página 24
- ♦ “Questões do Viewer Agent no Linux” na página 24

9.3.1 Segurança na instalação do WebAccess

Durante a instalação, o Programa de Instalação do WebAccess do Linux requer acesso ao eDirectory por meio da autenticação LDAP. O objeto Grupo LDAP inclui uma opção chamada *Requer TLS para Vinculações Simples com Senha*, que é habilitada por padrão. Com esta opção habilitada, você deve fornecer o certificado de raiz confiável do servidor LDAP, que deve ser exportado do servidor LDAP, para que a autenticação LDAP ocorra (normalmente na porta 636) durante a instalação do WebAccess.

A menos que você já tenha a configuração do SSL, uma alternativa mais fácil é desabilitar a opção *Requer TLS para Vinculações Simples com Senha* no ConsoleOne, o que permite que a autenticação LDAP ocorra com um texto sem criptografia (normalmente na porta 389) durante a instalação do WebAccess. Depois de desabilitar a opção, reinicie o eDirectory, instale o WebAccess, habilite novamente a opção *Requer TLS para Vinculações Simples com Senha* e reinicie novamente o eDirectory.

9.3.2 Questão de atualização do WebAccess

Se você atualizar uma instalação existente do WebAccess para o GroupWise 8, deverá usar as opções *Instalar* e *Configurar* do Programa de Instalação do GroupWise para que a versão do Aplicativo WebAccess do GroupWise 8 seja instalada e configurada corretamente. Se não executar a opção *Configurar*, você continuará a executar o Aplicativo WebAccess antigo, não a versão do GroupWise 8.

9.3.3 Conflito com a versão do Aplicativo WebAccess do GroupWise 7

Se você estiver atualizando do GroupWise 7 e estiver usando versões da Novell do Apache e do Tomcat que vieram inclusas em uma das primeiras versões do GroupWise 7, poderá encontrar problemas na exibição da página de login do cliente WebAccess do GroupWise 8. Para resolver o problema, consulte o TID 7001268 no [Novell Support Knowledgebase \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

9.3.4 Questão da reinstalação do WebAccess

Se você instalar o WebAccess do Linux em um contexto do eDirectory no qual já existam objetos WebAccess, uma mensagem informará que você pode "usar os objetos existentes". Na realidade, os objetos são apagados e recriados, então se você tiver personalizado as propriedades de objetos existentes, deverá personalizar os objetos novamente depois de instalar o WebAccess no Linux.

9.3.5 Questões do Viewer Agent no Linux

- ♦ No Linux, se você executa o Viewer Agent como um usuário que não está executando o sistema X Window, os usuários clientes do WebAccess não conseguem ver gráficos baseados em vetores incorporados em anexos. Para habilitar usuários a visualizar gráficos baseados em vetores incorporados, verifique se o usuário que inicia o WebAccess (e, portanto, o Viewer Agent) está executando o sistema X Window e tem uma variável de ambiente DISPLAY definida de forma que o Viewer Agent possa escrever na tela local. Uma forma de conseguir isso é usar o comando `sux` para tornar-se usuário root antes de iniciar o Agente WebAccess.
- ♦ No Linux, o software de visualização de terceiros usado pelo Viewer Agent depende do `libXm.so.1`, que pode não ter sido incluído em seu pacote Linux. Para solucionar este problema, crie um link simbólico no diretório `lib` dos agentes para a versão dos módulos `libXm` disponível no servidor Linux. Por exemplo:

```
ln -s /usr/X11R6/lib/libXm.so.3.0.1 /opt/novell/groupwise/  
agents/lib/libXm.so.1
```

10 Questões do Agente Internet

- ♦ [Seção 10.1, “Questões gerais do Agente Internet” na página 25](#)

- ♦ Seção 10.2, “Questões do Agente Internet do NetWare/Windows” na página 25
- ♦ Seção 10.3, “Questões do Agente Internet para Linux” na página 25

10.1 Questões gerais do Agente Internet

- ♦ “Compatibilidade com GWAVA” na página 25
- ♦ “Mudança da resolução do agente desde o GroupWise 6” na página 25

10.1.1 Compatibilidade com GWAVA

As tags XML usadas pelo Agente Internet do GroupWise 8 são incompatíveis com o que o software GWAVA existente espera. Para resolver o problema, faça o download do software GWAVA atualizado do seguinte URL:

http://download.gwava.com/gwava4/gwv gwia_gw8.zip

10.1.2 Mudança da resolução do agente desde o GroupWise 6

No GroupWise 6 e em seus Support Packs, havia um problema com o formato de endereço para envio das listas de distribuição e dos recursos, caso você definisse o Endereçamento de Internet com algum dos formatos a seguir (que não são apropriados para listas de distribuição e recursos):

- ♦ *nome.sobrenome@domínio_da_Internet*
- ♦ *sobrenome.nome@domínio_da_Internet*

As mensagens para listas de distribuição e recursos não eram entregues inicialmente, mas enviadas para o Agente Internet. O Agente Internet solucionava com êxito os endereços e enviava a mensagem de volta para o sistema GroupWise. Os usuários não notavam este problema, mas alguns administradores observaram um tráfego desnecessário no Agente Internet.

No GroupWise 6.5, o problema de formato de endereço para o envio de listas de distribuição e recursos foi corrigido. Entretanto, os usuários que usavam originariamente o GroupWise 6 têm o formato de endereço com problemas para listas de distribuição e recursos em seus blocos de endereços de Contatos Frequentes. Se você estiver fazendo uma atualização do GroupWise 6 para o GroupWise 8, e o tráfego desnecessário no Agente Internet representar um problema, faça com que os usuários apaguem as listas de distribuição e os recursos de seus blocos de endereços de Contatos Frequentes, para que o formato de endereço correto seja usado para complementação de nome no futuro.

10.2 Questões do Agente Internet do NetWare/Windows

Nenhum.

10.3 Questões do Agente Internet para Linux

- ♦ “Segurança da Instalação do Agente Internet” na página 26
- ♦ “Erro libXm.so.3” na página 26

10.3.1 Segurança da Instalação do Agente Internet

Durante a instalação, o Programa de Instalação do Agente Internet requer acesso ao eDirectory por meio da autenticação LDAP. O objeto Grupo LDAP inclui uma opção chamada *Requer TLS para Vinculações Simples com Senha*, que é habilitada por padrão. Com esta opção habilitada, você deve fornecer o certificado de raiz confiável do servidor LDAP, que deve ser exportado do servidor LDAP, para que a autenticação LDAP ocorra (normalmente na porta 636) durante a instalação do Agente Internet.

A menos que você já tenha a configuração do SSL, uma alternativa mais fácil é desabilitar a opção *Requer TLS para Vinculações Simples com Senha* no ConsoleOne, o que permite que a autenticação LDAP ocorra com um texto sem criptografia (normalmente na porta 389) durante a instalação do Agente Internet. Depois de desabilitar a opção, reinicie o eDirectory, instale o Agente Internet, habilite novamente a opção *Requer TLS para Vinculações Simples com Senha* e reinicie novamente o eDirectory.

10.3.2 Erro libXm.so.3

Se você tentar iniciar o POA ou o MTA do Linux usando o switch `--show` em um servidor em que o sistema X Window* e o Open Motif* não estejam sendo executados, receberá a seguinte mensagem de erro:

```
libXm.so.3: cannot open shared object file
: no such file or directory
```

Para solucionar o erro, inicie o sistema X Window e o Open Motif antes de iniciar o Agente Internet com o switch `--show`. Se você iniciar o Agente Internet sem o switch `--show`, poderá usar o console da Web do Agente Internet para monitorá-lo a partir do browser da Web.

11 Questões do Host de Publicação de Calendário

- ♦ [Seção 11.1, “Questões gerais do Host de Publicação de Calendário” na página 26](#)
- ♦ [Seção 11.2, “Questões do Host de Publicação de Calendário no NetWare/Windows” na página 27](#)
- ♦ [Seção 11.3, “Questões do Host de Publicação de Calendário no Linux” na página 27](#)

11.1 Questões gerais do Host de Publicação de Calendário

- ♦ [“Anexos não são publicados” na página 26](#)
- ♦ [“Questão de compatibilidade com Novell Access Manager” na página 27](#)

11.1.1 Anexos não são publicados

Se os itens de calendário incluírem anexos, estes não serão publicados na Web junto com os itens de calendário publicados.

11.1.2 Questão de compatibilidade com Novell Access Manager

Não é possível acessar um calendário publicado do GroupWise através de um servidor proxy do Access Manager. A autenticação exigida pelo Access Manager provoca uma falha no acesso ao Host de Publicação de Calendário.

11.2 Questões do Host de Publicação de Calendário no NetWare/Windows

- ♦ “Aplicativo Host de Publicação de Calendário não é instalado corretamente” na página 27

11.2.1 Aplicativo Host de Publicação de Calendário não é instalado corretamente

Como o Aplicativo Host de Publicação de Calendário não é instalado corretamente no Windows, você recebe um erro de Página não encontrada quando tenta ver a lista de busca de calendários em:

`http://server_address/gwcal`

Como solução alternativa temporária, especifique a porta 8080:

`http://server_address:8080/gwcal`

Como solução alternativa permanente:

- 1 No seu servidor Web, mude para o seguinte diretório:

```
c:\novell\GroupWise\connector\conf
```

- 2 Abra o arquivo `uriworkermap.properties` em um editor de texto.
- 3 Adicione as seguintes linhas:

```
/gwcal/*=ajp13w  
/gwcal=ajp13w
```

- 4 Grave o arquivo e saia do editor.
- 5 Reinicie o IIS e o Tomcat para que as alterações tenham efeito.

11.3 Questões do Host de Publicação de Calendário no Linux

Nenhum.

12 Questões do Monitor

- ♦ Seção 12.1, “Questões gerais do Monitor” na página 27
- ♦ Seção 12.2, “Questões do Monitor no Windows” na página 28
- ♦ Seção 12.3, “Questões do Monitor no Linux” na página 28

12.1 Questões gerais do Monitor

- ♦ “Nova localização para o arquivo de configuração do Aplicativo Monitor” na página 28

- ♦ [“Restaurando configurações do Monitor após reinstalação”](#) na página 28
- ♦ [“Configuração SSL do Agente Monitor”](#) na página 28

12.1.1 Nova localização para o arquivo de configuração do Aplicativo Monitor

A localização do arquivo de configuração (`gwmonitor.cfg`) do Aplicativo Monitor mudou no GroupWise 8.

Plataforma	Localização antiga	Nova localização
NetWare:	<code>sys:\novell\gwmonitor</code>	<code>sys:\novell\groupwise\gwmonitor</code>
Linux:	<code>/opt/novell/groupwise/gwmonitor</code>	<code>/var/opt/novell/groupwise/monitor</code>
Windows:	<code>c:\novell\gwmonitor</code>	<code>c:\novell\groupwise\gwmonitor</code>

Se você modificou manualmente as configurações em seu arquivo `gwmonitor.cfg` existente na localização antiga, deve efetuar as mesmas modificações manuais no novo arquivo `gwmonitor.cfg` na nova localização. Diferenças entre o arquivo antigo e o novo não são incorporadas ao novo arquivo pelo Programa de Instalação do GroupWise.

12.1.2 Restaurando configurações do Monitor após reinstalação

As configurações do Monitor estão armazenadas no arquivo `monitor.xml` no diretório de instalação do Monitor. Os grupos de agente também são armazenados neste arquivo. Se você reinstalar o software Monitor, o backup do arquivo `monitor.xml` será denominado `monitor.001`. Para restaurar as configurações anteriores do Monitor, remova o arquivo `monitor.xml` recentemente instalado e renomeie `monitor.001` como `monitor.xml`.

12.1.3 Configuração SSL do Agente Monitor

Se você deseja habilitar o SSL usando os switches `/httpssl` e `/httpcertfile` do Agente Monitor, o arquivo de certificado deve estar em formato PEM. Isso é diferente dos demais agentes do GroupWise, que requerem um arquivo de certificado público `.b64` e um arquivo de chave privada `.key`. O formato PEM combina o certificado e a chave em um só arquivo.

12.2 Questões do Monitor no Windows

Nenhum.

12.3 Questões do Monitor no Linux

- ♦ [“Questões do Monitor compartilhado com o WebAccess”](#) na página 28

12.3.1 Questões do Monitor compartilhado com o WebAccess

O Monitor e o WebAccess compartilham grande parte de sua funcionalidade. As questões do WebAccess a seguir também são relativas ao Monitor:

- ♦ [Seção 9.3.1, “Segurança na instalação do WebAccess”](#) na página 23
- ♦ [Seção 9.3.2, “Questão de atualização do WebAccess”](#) na página 24
- ♦ [Seção 9.3.4, “Questão da reinstalação do WebAccess”](#) na página 24

13 Questões internacionais

- ♦ Seção 13.1, “Questões internacionais gerais” na página 29
- ♦ Seção 13.2, “Questões internacionais do NetWare/Windows” na página 32
- ♦ Seção 13.3, “Questões internacionais do Linux” na página 32

13.1 Questões internacionais gerais

- ♦ “Códigos de idioma diferentes para alguns idiomas” na página 29
- ♦ “Questão do bloco de endereços asiático” na página 29
- ♦ “Mudança na codificação MIME padrão” na página 30
- ♦ “Restrições dos caracteres de byte duplo” na página 31
- ♦ “Anexos do WebAccess com caracteres estendidos em nomes de arquivo” na página 31

13.1.1 Códigos de idioma diferentes para alguns idiomas

A partir do GroupWise 8, alguns códigos de idioma tiveram seus valores anteriores mudados para valores com o padrão ISO.

Table 1 Tabela de Códigos de Idioma

Idioma	Código antigo	Código novo
Dinamarquês	DK	DA
Inglês	US	EN
Finlandês	SU	FI
Húngaro	MA	HU
Japonês	JP	JA
Coreano	KR	KO
Português	BR	PT

13.1.2 Questão do bloco de endereços asiático

A partir do GroupWise 8, são usados caracteres Unicode* no Bloco de Endereços do GroupWise e nos blocos de endereços pessoais. Quando o POA do GroupWise 8 POA é executado pela primeira vez para uma agência postal, ele converte o Bloco de Endereços do GroupWise para o padrão atual. Quando o cliente Windows do GroupWise 8 acessa pela primeira vez a caixa de correio de um usuário, ele converte todos os blocos de endereços pessoais para o padrão atual. Quando você atualiza um POA para o GroupWise 8, os usuários com caracteres asiáticos em seus blocos de endereços pessoais precisam atualizar para o cliente Windows do GroupWise 8 também.

OBSERVAÇÃO: O cliente Linux/Mac do GroupWise sempre usou caracteres Unicode, portanto os usuários desses clientes não precisam atualizar imediatamente.

Se você usar um cliente Windows anterior ao GroupWise 8 para acessar uma agência postal do GroupWise 8, as entradas do bloco de endereços serão exibidas corretamente, mas a pesquisa e complementação de nomes não funcionarão. Se um usuário utilizar um cliente Windows anterior ao GroupWise 8 para adicionar entradas a um bloco de endereços pessoal, a pesquisa e complementação de nomes não funcionarão para essas entradas quando esse usuário atualizar para o GroupWise 8. O recurso Verificação de Conteúdo do GroupWise Check foi aprimorado para reparar problemas em blocos de endereços pessoais que podem ser introduzidos com a execução de um cliente Windows mais antigo depois que a agência postal foi atualizada para o GroupWise 8.

13.1.3 Mudança na codificação MIME padrão

Após o Support Pack 1 do GroupWise 7, o cliente do GroupWise começou a usar UTF-8 em vez de ISO para codificação MIME. Isso causa problemas ocasionais em alguns idiomas, quando clientes do GroupWise 6.5 estão sendo executados com agências postais do GroupWise 7 ou 8. Para ajudar na transição, uma opção Suporte foi adicionada ao GroupWise Check (GWCheck) para converter bancos de dados dos usuários de volta à codificação ISO para seu idioma.

- 1 Inicie o GWCheck conforme descrito em GroupWise Check em bancos de dados, no *Guia de Administração do GroupWise 8* do [site de documentação do GroupWise 8 na Web \(http://www.novell.com/documentation/gw8\)](http://www.novell.com/documentation/gw8).
- 2 Em *Tipo de Banco de Dados*, selecione *Agência Postal*.
- 3 No campo *Caminho do Banco de Dados*, pesquise e selecione o diretório da agência postal.
- 4 Em *Tipo de Objeto*, selecione *Usuário/Recurso*.
Se desejar executar a conversão em todos os bancos de dados de usuários e recursos da agência postal, especifique TODOS no campo *Usuário/Recurso*.
- 5 Na lista suspensa *Ação*, selecione *Redefinir Opções do Cliente*.
- 6 No campo *Opções de Suporte* na guia *Misc*, digite `setmimeencoding=número`, onde *número* é um dos seguintes números de conjunto de caracteres:

Número do conjunto de caracteres	Idioma
1	Padrão Windows
2	Padrão ISO
7	Árabe (windows-1256)
9	Báltico (windows-1257)
12	Europa Central (windows-1250)
13	Chinês Simplificado (GB2312)
15	Chinês Tradicional (Big5)
18	Cirílico (KOI8-R)
27	Hebraico (windows-1255)
29	Japonês (ISO2022-JP)
30	Japonês (Shift-JIS)
32	Coreano (EUC-KR)
33	Tailandês (windows-874)
35	Turco (windows-1254)
3	UTF-8

7 Clique em *Executar* para executar a conversão dos bancos de dados de usuários e recursos de UTF-8 para o conjunto de caracteres selecionado.

13.1.4 Restrições dos caracteres de byte duplo

- ♦ Não use caracteres de byte duplo em nomes de diretório e nomes de arquivos.
- ♦ Não use caracteres de byte duplo em senhas de usuários. A caixa de diálogo Mudar Senha do GroupWise, no ConsoleOne, permite caracteres de byte duplo. No entanto, o login do cliente do GroupWise não permite esse tipo de caractere em senhas; portanto, um usuário a quem tenha sido atribuída uma senha com caracteres de byte duplo no ConsoleOne não poderá digitar os caracteres de byte duplo ao tentar efetuar login no GroupWise.

13.1.5 Anexos do WebAccess com caracteres estendidos em nomes de arquivo

No Windows, browsers baseados em Mozilla* como o Firefox* e o Netscape* não gravam nomes de arquivo com caracteres estendidos corretamente, embora o nome de arquivo seja exibido corretamente na caixa de diálogo Gravar Como. Esse é um problema do browser, não do GroupWise. Não há solução alternativa.

No Safari* no Macintosh, nomes de arquivo com caracteres estendidos não são interpretados corretamente. Como solução alternativa, use o Firefox em vez do Safari se receber anexos que tenham nomes de arquivo com caracteres estendidos. Esse é um problema do browser, não do GroupWise.

13.2 Questões internacionais do NetWare/Windows

- ♦ “Idioma de impressão do Calendário” na página 32
- ♦ “Utilitário GWCSRGEN não é iniciado em espanhol” na página 32

13.2.1 Idioma de impressão do Calendário

O recurso Imprimir Calendário do cliente do GroupWise sempre imprime calendários no idioma especificado em *Opções Regionais* ou *Configurações Regionais* no Painel de controle, mesmo que o cliente esteja instalado em um idioma diferente. Por exemplo, se for especificado Francês (Suíça) ou Francês (Suíço) no Painel de Controle e o cliente estiver instalado em alemão, os calendários serão impressos em francês.

13.2.2 Utilitário GWCSRGEN não é iniciado em espanhol

Em um servidor Windows que execute a versão em espanhol do Windows, o utilitário GWCSRGEN não será iniciado com êxito. Em vez disso, use a versão do GWCSRGEN em inglês. O GWCSRGEN é executado com êxito em versões do Windows em outros idiomas.

13.3 Questões internacionais do Linux

- ♦ “Problema de exibição com as interfaces do console do agente” na página 32
- ♦ “Teclado russo” na página 32
- ♦ “Mnemônicos para árabe, hebraico e idiomas de byte duplo” na página 33
- ♦ “Tela da interface localizada do usuário do agente” na página 33

13.3.1 Problema de exibição com as interfaces do console do agente

Se você executar os agentes do GroupWise do Linux com uma interface de console do agente em idiomas que não o inglês, as informações de registro podem não ser exibidas corretamente. O problema ocorre se a codificação do idioma for definida como UTF-8.

Para determinar sua codificação de idioma atual, use o seguinte comando na janela do terminal:

```
locale
```

É possível mudar a codificação do idioma no YaST:

- 1 Inicie o YaST, clique em *Sistema* e, em seguida, clique duas vezes em *Selecionar Idioma*.
- 2 Selecione o idioma com o qual está executando os agentes e clique em *Detalhes*.
- 3 Desmarque a opção *Usar Codificação UTF-8* e clique em *OK*.
- 4 Encerre e reinicie os agentes para que a nova configuração tenha efeito.

13.3.2 Teclado russo

Quando você usa um teclado russo, as variáveis do ambiente Linux que fornecem informações de idioma e locale normalmente são definidas como ru_RU. Normalmente, essa configuração implica o uso do conjunto de caracteres russo ISO-8859-5. Entretanto, em algumas distribuições do Linux, o conjunto de caracteres ISO-8859-5 deve ser definido explicitamente para que o teclado russo funcione com o cliente Linux/Mac do GroupWise. Use o comando a seguir para especificar o conjunto de caracteres juntamente com informações de locale e idioma:

```
export LANG=ru_RU.ISO-8859-5
```

Na maioria dos casos, a configuração da variável de ambiente LANG também define todas as variáveis de ambiente LC_* e soluciona todos os problemas com o teclado russo. Se você definir a variável de ambiente LANG e o teclado russo continuar sem funcionar, use o comando a seguir para exibir as configurações atuais das variáveis de ambiente LANG e LC_*:

```
locale
```

Se alguma das variáveis de ambiente LC_* não herdou as especificações do ISO-8859-5, exporte-a individualmente.

13.3.3 Mnemônicos para árabe, hebraico e idiomas de byte duplo

Os mnemônicos do teclado para itens do menu funcionam para caracteres a-z e A-Z, mas não para outros caracteres.

13.3.4 Tela da interface localizada do usuário do agente

As interfaces de usuário do Agente GroupWise para Linux são exibidas corretamente se o ambiente Linux estiver usando o conjunto de caracteres ISO-8859-1, que é o padrão para os idiomas e locais de administração do GroupWise.

Table 2 Idiomas e Códigos dos Conjuntos de Caracteres ISO-8859-1 Correspondentes

Idioma	Código do Conjunto de Caracteres
Francês	fr_FR
Alemão	de_DE
Português	pt_BR
Espanhol	es_ES

Se o ambiente Linux estiver usando uma codificação do conjunto de caracteres diferente, como UTF-8 (por exemplo, fr_FR.UTF-8), as interfaces localizadas do usuário do agente não serão exibidas corretamente.

14 Questões da documentação

- ♦ [Seção 14.1, “Questões gerais da documentação” na página 33](#)
- ♦ [Seção 14.2, “Questões da documentação do NetWare/Windows” na página 33](#)
- ♦ [Seção 14.3, “Questões da documentação do Linux” na página 34](#)

14.1 Questões gerais da documentação

Nenhum.

14.2 Questões da documentação do NetWare/Windows

- ♦ [“Ajuda do Cliente Windows do GroupWise” na página 34](#)

14.2.1 Ajuda do Cliente Windows do GroupWise

Para suportar requisitos de acessibilidade na Ajuda do GroupWise, o GroupWise Windows Client usa a Ajuda em HTML da Microsoft. Para que a Ajuda do Microsoft HTML seja exibida em uma estação de trabalho Windows, o Internet Explorer versão 4.x ou posterior precisa estar instalado nessa estação de trabalho.

14.3 Questões da documentação do Linux

- ♦ “A Ajuda do agente não é exibida quando o agente é executado como usuário não-root” na página 34
- ♦ “Exibição da imagem da Ajuda em um servidor com Novell Access Manager” na página 34

14.3.1 A Ajuda do agente não é exibida quando o agente é executado como usuário não-root

Quando você inicia o POA, o MTA e o Agente Internet do Linux usando o switch `--show` para exibir a interface GUI do usuário, se os agentes estiverem sendo executados como usuário não-`root`, o clique na *Ajuda* não exibirá o arquivo de ajuda do agente. A Ajuda será exibida em uma janela do browser e os agentes inicializam o browser como usuários `root`. Dar ao usuário acesso à janela do browser como usuário `root` seria um risco à segurança. Isso está funcionando conforme o previsto.

14.3.2 Exibição da imagem da Ajuda em um servidor com Novell Access Manager

Se você exibir a Ajuda a partir do console da Web de um agente em um servidor no qual o Novell Access Manager® esteja instalado, e se o Access Manager estiver configurado para utilizar a opção *Multihoming baseado no caminho*, a imagem na parte superior do tópico da Ajuda não será exibida.

15 Documentação

Toda a documentação do GroupWise 8 está disponível no [site de documentação do GroupWise 8 na Web](http://www.novell.com/documentation/gw8) (<http://www.novell.com/documentation/gw8>):

- ♦ Readme completo de produto do GroupWise
- ♦ *Início Rápido*
- ♦ *Guia de Instalação*
- ♦ *Guia de Administração*
- ♦ *Guia de Administração para Vários Sistemas*
- ♦ *Guia de Interoperabilidade*
- ♦ *Guias de Solução de Problemas*
- ♦ *Guias do Usuário do Cliente do GroupWise*
- ♦ *Perguntas Frequentes sobre o Cliente do GroupWise*

OBSERVAÇÃO: À medida que os Support Packs do GroupWise 8 são lançados, os Readmes do Support Pack são colocados no site de documentação do GroupWise 8 na Web.

Além da documentação de produto do GroupWise, os recursos a seguir fornecem informações adicionais sobre o GroupWise 8:

- ♦ [Novell® Support Knowledgebase \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support)
- ♦ [Fóruns de Suporte do GroupWise 8 \(http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/groupwise\)](http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/groupwise)
- ♦ [Cool Solutions do GroupWise \(http://www.novell.com/communities/cool solutions/gw mag\)](http://www.novell.com/communities/cool solutions/gw mag)

16 Convenções da documentação

Nesta documentação, o símbolo maior que (>) é utilizado para separar ações dentro de uma etapa e itens em um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™, etc.) indica uma marca registrada da Novell; um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

17 Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação, e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

A Novell, Inc. não faz ainda declarações ou garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas de acordo com este Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha na aquisição de quaisquer aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2008 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. tem direitos de propriedade intelectual relacionados à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos E.U.A. listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos de patentes pendentes nos E.U.A. e em outros países.

Para as marcas registradas da Novell, consulte a [Lista de Marcas Registradas e Marcas de Serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.