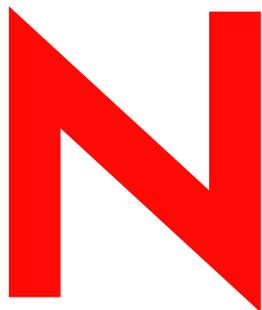


Novell iFolder™

2.1

www.novell.com

GUIA DE INSTALAÇÃO E
ADMINISTRAÇÃO



Novell®

Notas legais

A Novell, Inc. não faz representações ou assume garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias expressas ou implícitas de comercialização ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e modificar seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer indivíduo ou entidade sobre tais revisões ou modificações.

A Novell, Inc. também não faz representações ou assume garantias quanto a qualquer software e especificamente se isenta de quaisquer garantias expressas ou implícitas de comercialização ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. também reserva-se o direito de modificar o software da Novell, em quaisquer ou todas as partes, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar o indivíduo ou a entidade sobre tais modificações.

Você não pode exportar ou reexportar este produto violando quaisquer leis ou regulamentações aplicáveis, incluindo, sem limitação, as regulamentações sobre exportação dos EUA ou as leis do país em que você reside.

Copyright © 2002-2003 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em sistema de recuperação ou transmitida sem autorização por escrito do editor.

Patentes pendentes.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
EUA

www.novell.com

Guia de Instalação e Administração do iFolder 2.1
[Fevereiro de 2003](#)

Documentação online: Para acessar a documentação online referente a este e a outros produtos Novell e obter atualizações, visite o endereço www.novell.com/documentation.

Marcas registradas da Novell

BorderManager é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

ConsoleOne é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

eDirectory é marca registrada da Novell, Inc.

GroupWise é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

NetWare é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Novell é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Novell Authorized Reseller é marca de serviço da Novell, Inc.

Novell Client é marca registrada da Novell, Inc.

Novell Cluster Services é marca registrada da Novell, Inc.

Novell Directory Services e NDS são marcas registradas da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

Novell iFolder é marca registrada da Novell, Inc.

ZENworks é marca registrada da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países.

ZENworks OnDemand Services é marca registrada da Novell, Inc.

Marcas registradas de terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

RSA Data Security é marca registrada da RSA Data Security, Inc.

Índice

	Sobre este guia	5
1	Visão geral do iFolder	7
	Benefícios do iFolder para a empresa	8
	Acesso contínuo aos dados	8
	Proteção e recuperação de dados	9
	Segurança confiável de dados	9
	Usuários móveis produtivos	9
	Suporte independente de plataforma.	10
	Gerenciamento simples de dados e contas	10
	Sem requisitos de treinamento	11
	Benefícios do iFolder para os usuários	11
	Principais recursos do iFolder	12
	Softwares adicionais fornecidos com o iFolder	13
	O que há de novo	14
	O que vem a seguir?	14
2	Compreendendo a arquitetura do Novell iFolder	15
	Os benefícios da distribuição em grande escala.	16
	Servidores Web e o iFolder	17
	LDAP e iFolder.	17
	Diretórios LDAP	17
	Autenticação e sincronização	18
	Para obter mais informações.	19
3	Preparando-se para instalar o iFolder	21
	Cenários de instalação.	21
	Cenários de upgrade.	22
	Pré-requisitos	23
	Pré-requisitos para todos os servidores iFolder	23
	Pré-requisitos para servidores NetWare	24

	Pré-requisitos para servidores Windows 2000.	25
	Pré-requisitos para servidores Linux	26
	Instruções de download	27
	Fazendo o download do Novell iFolder 2.1	28
	Fazer o download do Novell eDirectory ou do Microsoft Active Directory	28
	O que vem a seguir?	29
4	Instalando o iFolder no NetWare	31
	Confirmando os pré-requisitos	31
	Instalando o servidor iFolder	32
	O que vem a seguir?	39
5	Instalando o iFolder no servidor Windows 2000	41
	Confirmando os pré-requisitos	42
	Instalando o iFolder no Windows/IIS/eDirectory.	42
	Instalando o iFolder no Windows/IIS/Active Directory.	48
	O que vem a seguir?	54
6	Instalando o iFolder no Linux	55
	Confirmando os pré-requisitos	55
	Instalando o servidor iFolder com o uso de uma GUI.	56
	Instalando o servidor iFolder com o uso de um console	60
	O que vem a seguir?	65
7	Utilizando o Console de gerenciamento do iFolder	67
	Configurando o primeiro servidor iFolder	67
	Efetuando login no Console de gerenciamento do iFolder	68
	Identificando os objetos do iFolder no esquema	70
	Definindo o contexto de usuário	71
	Habilitando o acesso dos usuários ao iFolder	73
	Configurando o servidor LDAP	76
	Instalando o iFolder em servidores adicionais	77
	Acessando os sites do iFolder na Web	80
	Gerenciando contas de usuário do iFolder	83
	Definindo diretivas globais de cliente	83
	Definindo a frase secreta de segurança	88
	Mudando diretivas individuais de usuários	89
	Recuperando frases secretas	90
	Restaurando arquivos apagados ou corrompidos	91
	Apagando dados de usuários no servidor	92
	Utilizando a pasta de conflito	93
	Gerenciando servidores iFolder	94

Adicionando servidores iFolder	95
Definindo diretivas globais de servidor	96
Utilizando a depuração de saída	97
Gerenciando servidores LDAP	99
Escolhendo a porta 389	99
Escolhendo a porta 636	100
Adicionando contextos LDAP	100
Monitorando o sistema iFolder	100
Gerando relatórios	102
A Uma visão mais detalhada sobre autenticação, criptografia e sincronização	105
Autenticação e criptografia	106
Sincronização	107
B Fazendo o upgrade do iFolder Standard Edition para o iFolder 2.1	109
C Configurando o iFolder no Novell Cluster Services	113
D Questões de interoperabilidade	119
BorderManager 3.6 e 3.7	119
GroupWise 5.5e e posterior	120
iChain 2.1 e 2.2	121
NetDrive	123
OnDemand 2.0	123
SecureLogin	124
Designações de números de porta e disponibilidade em produtos Novell	124
E Dicas e sugestões para otimizar o iFolder	125
Otimizando o espaço disponível	125
Otimizando o atraso de sincronização e a frequência de polling	125
Aumentando os processos do Apache	126
Servidores NetWare	126
Servidores Linux	126
Adicionando mais RAM	127
Sincronizando dados do cliente iFolder	127
F Perguntas freqüentes	129
O que é um servidor iFolder?	130
Posso sincronizar meu diretório pessoal na rede com meu diretório local do iFolder?	130
Posso restaurar arquivos que um usuário apagou do seu diretório local do iFolder?	131
Os arquivos do iFolder dos usuários são armazenados em formato criptografado nas estações de trabalho locais?	131
Quantos diretórios cada usuário pode ter em uma conta do iFolder?	131

Qual é o tamanho máximo de um arquivo que pode ser sincronizado para o servidor iFolder?	131
Qual é a cota de armazenamento máxima para uma conta do iFolder?	132
Quantas conexões simultâneas com contas do iFolder podem ser suportadas em cada servidor iFolder?	132
Qual é o principal fator que limita o número de usuários que podem ser suportados por um servidor iFolder?	132
Quando um usuário faz modificações em um arquivo, que parte desse arquivo é enviada pela rede para o servidor iFolder?	132
O que acontecerá com os arquivos de um usuário se ele mudar o local do diretório local do iFolder?	132
Após a instalação do iFolder 2.1 em um servidor Microsoft 2000 com o IIS e o Active Directory, não consigo criar um iFolder_ServerAgent.	133
Após a instalação do iFolder 2.1 em um servidor Microsoft 2000 com o IIS e o Active Directory, não consigo criar um novo usuário com o Console de gerenciamento do iFolder.. . . .	133
Por que meus usuários apresentam problemas ao efetuar login no servidor iFolder pela Internet, mas conseguem efetuar login quando estão na rede corporativa?	134
G Desinstalando o iFolder de um servidor Linux	135
Desinstalando o iFolder de um servidor Linux	135
Removendo objetos iFolder do esquema do eDirectory	136
Desinstalando o Apache 2.0.43	137
H Histórico de produtos do iFolder	139
Suporte a sistemas operacionais de rede.	140
Suporte a serviços de diretório	140
Suporte a sistemas operacionais de estação de trabalho.	141
Suporte a servidores Web.	141
Suporte para acesso de usuários do iFolder	142
Suporte a recursos	142

Sobre este guia

Este guia descreve como instalar, configurar e gerenciar o Novell® iFolder™ 2.1.

O guia foi desenvolvido para administradores do iFolder e está dividido nas seguintes seções:

- ♦ Capítulo 1, “Visão geral do iFolder”, na página 7
- ♦ Capítulo 2, “Compreendendo a arquitetura do Novell iFolder”, na página 15
- ♦ Capítulo 3, “Preparando-se para instalar o iFolder”, na página 21
- ♦ Capítulo 4, “Instalando o iFolder no NetWare”, na página 31
- ♦ Capítulo 5, “Instalando o iFolder no servidor Windows 2000”, na página 41
- ♦ Capítulo 6, “Instalando o iFolder no Linux”, na página 55
- ♦ Capítulo 7, “Utilizando o Console de gerenciamento do iFolder”, na página 67
- ♦ Apêndice A, “Uma visão mais detalhada sobre autenticação, criptografia e sincronização”, na página 105
- ♦ Apêndice B, “Fazendo o upgrade do iFolder Standard Edition para o iFolder 2.1”, na página 109
- ♦ Apêndice C, “Configurando o iFolder no Novell Cluster Services”, na página 113
- ♦ Apêndice D, “Questões de interoperabilidade”, na página 119

- ♦ Apêndice E, “Dicas e sugestões para otimizar o iFolder”, na página 125
- ♦ Apêndice F, “Perguntas frequentes”, na página 129
- ♦ Apêndice G, “Desinstalando o iFolder de um servidor Linux”, na página 135
- ♦ Apêndice H, “Histórico de produtos do iFolder”, na página 139

Documentação adicional

Para obter a documentação sobre instalação, configuração e gerenciamento do iFolder, consulte:

- ♦ Documentação online para o servidor e o cliente iFolder (<http://novell.com/documentation/brazilian/ifolder21/index.html>)
- ♦ Site Novell iFolder Cool Solutions na Web (<http://www.novell.com/coolsolutions/ifmag>) para obter dicas e sugestões
- ♦ Site Novell iFolder Support Knowledgebase na Web (<http://support.novell.com>) para conhecer os problemas divulgados com relação ao servidor e ao cliente iFolder

Atualizações da documentação

Para obter a versão mais recente do *Guia de Instalação e Administração do iFolder*, acesse o site de Documentação do [Novell iFolder na Web \(http://www.novell.com/documentation/brazilian/ifolder21/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/brazilian/ifolder21/index.html)

Convenções da documentação

Nesta documentação, o símbolo maior que (>) é utilizado para separar ações dentro de uma etapa e itens em um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®,™, etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando um único nome de caminho puder ser digitado com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra regular em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que exigem uma barra regular, como a plataforma UNIX*, devem utilizar barras regulares de acordo com as exigências do software.

1

Visão geral do iFolder

O Novell® iFolder™ é uma solução de software de serviços de Internet que possibilita o acesso de profissionais móveis aos seus arquivos locais a partir de qualquer lugar — online, offline, a toda hora — em várias estações de trabalho e na Internet. Todo usuário precisa apenas de uma conexão ativa com a rede ou a Internet, além do cliente iFolder, um browser da Web ou o NetDrive.

Para um usuário, utilizar o iFolder é como ter uma única pasta de trabalho virtual que pode ser acessada em qualquer computador. Ele fornece uma maneira simples, conveniente e segura para acessar, fazer backup e sincronizar arquivos. Os arquivos do usuário estarão disponíveis instantaneamente quando ele estiver trabalhando no computador do escritório ou pessoal, em um notebook desconectado ou até mesmo em um quiosque da Internet em um aeroporto do outro lado do mundo.

Quando conectado ao servidor iFolder, o iFolder faz o backup automático do trabalho realizado em arquivos locais para uma conta nesse servidor. Os arquivos sempre estão protegidos e podem ser facilmente recuperados em caso de perda dos dados locais. E, mais tarde, quando o usuário se deslocar para um local e um computador diferentes, o iFolder sincronizará os seus arquivos automaticamente para refletir o trabalho concluído em outro local — sem a necessidade de cópias em disco ou transferências manuais de arquivos.

Com o iFolder, em vez de um local ou uma configuração de hardware específica, todo o ambiente de trabalho pode girar em torno de cada usuário. Como os dados acompanham transparentemente o usuário a qualquer parte do mundo em que ele precise estar, além de estarem localizados simultaneamente em sua conta do iFolder no servidor, esse usuário pode ter a garantia de que os seus dados locais estão sempre atualizados e seguros. Já não é mais necessário

preocupar-se em enviar arquivos por e-mail, controlar diversas versões de arquivos em diferentes mídias de armazenamento portáteis e lidar com logins remotos complicados e clientes VPN instáveis.

Esta visão geral descreve as seguintes informações sobre o iFolder:

- ♦ “Benefícios do iFolder para a empresa” na página 8
- ♦ “Benefícios do iFolder para os usuários” na página 11
- ♦ “Principais recursos do iFolder” na página 12
- ♦ “Softwares adicionais fornecidos com o iFolder” na página 13
- ♦ “O que há de novo” na página 14
- ♦ “O que vem a seguir?” na página 14

Benefícios do iFolder para a empresa

O Novell iFolder oferece aos gerentes de TI uma solução segura, gerenciável e de fácil implementação para o gerenciamento de arquivos que torna mais produtivos todos os usuários de computadores em uma empresa eliminando as inconveniências de criação, armazenamento e gerenciamento de arquivos em diversos dispositivos e locais. Os benefícios do iFolder para a empresa incluem:

- ♦ “Acesso contínuo aos dados” na página 8
- ♦ “Proteção e recuperação de dados” na página 9
- ♦ “Segurança confiável de dados” na página 9
- ♦ “Usuários móveis produtivos” na página 9
- ♦ “Suporte independente de plataforma” na página 10
- ♦ “Gerenciamento simples de dados e contas” na página 10
- ♦ “Sem requisitos de treinamento” na página 11

Acesso contínuo aos dados

O Novell iFolder simplifica muito a capacidade dos departamentos de TI em manter os usuários produtivos. Ele proporciona mais poder aos usuários permitindo que seus dados os acompanhem para onde quer que forem.

Os usuários não precisam mais enviar e-mails para si mesmos contendo arquivos de projetos para que possam trabalhar em casa e também não precisam mais passar pela frustração de ordenar diferentes versões do mesmo arquivo em várias máquinas. O iFolder armazena e sincroniza o trabalho desses usuários, permitindo que seus arquivos estejam sempre disponíveis e nas condições esperadas, independentemente do local ou do cliente utilizado para o login.

Proteção e recuperação de dados

Com a criptografia do Novell iFolder, os dados armazenados no servidor ficam protegidos não só contra o acesso não autorizado, como também são facilmente protegidos contra falhas do sistema e desastres, que podem resultar em perda de dados. Quando um usuário grava um arquivo localmente, o cliente iFolder pode atualizar os dados automaticamente no servidor iFolder, onde eles se tornam disponíveis, de forma imediata, para as operações comuns de backup de rede de uma organização.

Com o iFolder, o trabalho dos gerentes de TI é facilitado, para garantir que todos os dados críticos de uma organização permaneçam protegidos. Além disso, o iFolder oferece aos ISPs a capacidade de fornecer uma solução de backup comprovada pelos usuários para os dados comerciais ou pessoais críticos de seus clientes.

Segurança confiável de dados

Com a criptografia do Novell iFolder, os dados armazenados permanecem protegidos contra qualquer acesso não autorizado à rede. Anteriormente, os executivos que temiam acessos não autorizados a dados confidenciais hesitavam em armazenar alguns documentos confidenciais na rede. O iFolder elimina essa preocupação por meio da criptografia de todos os dados antes de sua transmissão pela Internet, além de armazená-los no servidor Novell iFolder para evitar que eles sejam acessados por usuários não autorizados.

Usuários móveis produtivos

Uma solução Novell iFolder facilita consideravelmente o suporte a usuários móveis. As conexões VPN já não são mais necessárias para fornecer um acesso seguro aos dados para os usuários móveis. Os usuários não precisam

mais aprender nem executar procedimentos especiais para que possam acessar seus arquivos ao trabalhar em casa ou durante viagens. O iFolder elimina a inconsistência entre versões, simplificando o acesso desses usuários à versão mais atualizada de seus documentos a partir de qualquer desktop, laptop, browser da Web ou dispositivo portátil que esteja conectado.

Ao prepararem-se para viajar ou trabalhar em casa, os usuários não precisam mais copiar os dados necessários em seus laptops a partir de vários locais da rede ou desktops. O cliente iFolder pode atualizar automaticamente os laptops e desktops dos usuários com as versões mais atuais de seus arquivos. Mesmo que um usuário perca um laptop, todos esses arquivos ainda podem ser acessados com qualquer computador conectado à Internet.

Suporte independente de plataforma

Os recursos independentes de plataforma do Novell iFolder permitem que ele seja combinado à infra-estrutura da Web de qualquer organização. O servidor iFolder é integrado ao servidor Web Apache no NetWare® e ao Linux* ou ao Microsoft* IIS (Internet Information Server) no Windows* 2000, permitindo que as organizações executem o iFolder em suas plataformas preferenciais. Além disso, o suporte LDAP dessa solução para a autenticação de usuários permite que as organizações utilizem o Novell eDirectory em servidores NetWare, Linux e Windows 2000 ou o Microsoft Active Directory* em servidores Windows 2000.

Gerenciamento simples de dados e contas

O Novell iFolder foi projetado para facilitar a configuração e o gerenciamento por parte dos profissionais de TI. O servidor iFolder pode ser gerenciado a partir de qualquer local utilizando um browser da Web padrão.

Com a atualização, a sincronização e a criptografia automáticas de arquivos, o iFolder também libera os departamentos de TI das tarefas de manutenção de rotina. Além disso, como os arquivos locais são automaticamente atualizados na rede, o iFolder garante que os dados permaneçam protegidos em nível corporativo e individual.

Os gerentes de TI também podem optar por gerenciar as contas do Novell iFolder utilizando o poder do Novell eDirectory ou do Microsoft Active Directory (somente em servidores Windows 2000).

Sem requisitos de treinamento

As equipes de TI não precisam mais condicionar ou treinar usuários para a execução de tarefas especiais para garantir a consistência dos dados armazenados em seus laptops e na rede. Com o Novell iFolder, os usuários simplesmente armazenam os arquivos no diretório local do iFolder em seus computadores. Esses arquivos serão atualizados de modo automático no servidor iFolder e em qualquer outra estação de trabalho utilizada. O iFolder opera continuamente em segundo plano, para que os usuários nem mesmo precisem saber que ele está instalado.

Benefícios do iFolder para os usuários

O fato de trabalhar em diferentes locais tradicionalmente significava ter que gerenciar com cuidado as versões de arquivos, a transferência segura de dados e os backups periódicos de dados em diversas estações de trabalho. O Novell iFolder é uma forma simples de garantir que seus arquivos estejam protegidos, acessíveis e atualizados.

Com o iFolder, você sempre tem um acesso seguro e conveniente à versão mais recente de seus documentos. Basta ter uma conexão ativa com a rede ou a Internet e o software cliente Novell iFolder ou um browser da Web.

O Novell iFolder oferece os seguintes benefícios:

- ◆ Protege contra a perda de dados locais fazendo o backup automático dos arquivos locais no servidor iFolder e nas diversas estações de trabalho que você utiliza;
- ◆ Atualiza os arquivos de forma transparente no servidor iFolder e nas diversas estações de trabalho com o cliente iFolder;
- ◆ Rastreia e registra as mudanças feitas em modo offline, sincronizando-as quando você entra no modo online;
- ◆ Fornece acesso aos arquivos do servidor iFolder a partir de qualquer estação de trabalho sem o cliente iFolder utilizando um browser da Web;
- ◆ Com a criptografia habilitada, protege os dados enquanto eles atravessam a rede e são armazenados no servidor iFolder;
- ◆ Torna os arquivos no servidor iFolder disponíveis para o backup de dados regularmente programado.

Principais recursos do iFolder

Os principais recursos do Novell iFolder 2.1 incluem:

- ◆ Suporte para os seguintes sistemas operacionais de rede:
 - ◆ NetWare 5.1 com Support Pack 5 ou posterior
 - ◆ NetWare 6.0 com Support Pack 2 ou posterior
 - ◆ Microsoft Windows 2000 Server com Service Pack 3 ou posterior
 - ◆ Red Hat* Linux 8
- ◆ Suporte LDAP para:
 - ◆ Novell eDirectory para servidores NetWare, Windows 2000 e Red Hat Linux
 - ◆ Microsoft Active Directory para servidores Windows 2000
- ◆ Suporte para a distribuição em grande escala utilizando diversos servidores iFolder atuando como um único sistema.
- ◆ Gerador de relatórios para que os administradores vejam estatísticas dos usuários do iFolder e do sistema iFolder.
- ◆ Upgrade automático a partir de versões anteriores para instalações do NetWare e do Windows 2000 em um ambiente eDirectory.
- ◆ Sincronização automática de arquivos pelo cliente iFolder entre o servidor iFolder e as estações de trabalho locais por meio de uma conexão padrão com a Internet.
- ◆ Suporte do cliente para os seguintes sistemas operacionais de estação de trabalho:
 - ◆ Windows 98/ME
 - ◆ Windows NT* 4/2000 Professional
 - ◆ Windows XP Home e Professional
- ◆ Acesso ao iFolder por browser da Web a partir de qualquer estação de trabalho sem um cliente iFolder.
- ◆ Acesso ao iFolder por browser da Web no Pocket PC sem um cliente iFolder.

- ♦ Acesso simultâneo a diversas contas do iFolder utilizando o Novell NetDrive para mapear unidades para o servidor iFolder.
- ♦ Suporte a thin-client por meio do Novell NetDrive para servidores Citrix* Metaframe*, para o Windows 2000 Terminal Server e para o ZENworks® OnDemand Services™.
- ♦ Suporte para proxy e autenticação no cliente iFolder.
- ♦ Criptografia de arquivos na rede e no servidor iFolder para proteger os dados do usuário contra acessos não autorizados.
- ♦ Gerenciamento de contas e do servidor iFolder por meio de um browser da Web.
- ♦ Capacidade dos administradores em recuperar a frase secreta de um usuário.
- ♦ Capacidade do usuário final em escolher a localização do diretório local do iFolder.

Para obter informações sobre os principais recursos do cliente iFolder, consulte o *Guia do Usuário do iFolder 2.1*.

Softwares adicionais fornecidos com o iFolder

A solução Novell iFolder também inclui o Novell NetDrive, um pacote de software cliente que os usuários podem instalar em suas estações de trabalho Windows. O NetDrive permite que um usuário faça o mapeamento de uma unidade de rede, utilizando o protocolo iFolder, para um servidor iFolder sem o Novell Client™ ou o cliente iFolder.

A vantagem do NetDrive é permitir que um usuário efetue login em diversas contas do iFolder na mesma estação de trabalho e ao mesmo tempo.

Para obter mais informações sobre como instalar e utilizar o NetDrive na estação de trabalho de um usuário, consulte a documentação do NetDrive localizada na [documentação online do NetWare 6.0 \(http://www.novell.com/documentation/brazilian/nw6p/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/brazilian/nw6p/index.html).

O que há de novo

O software Novell iFolder 2.1 apresenta os novos recursos a seguir:

- ♦ O servidor iFolder suporta os seguintes sistemas operacionais:
 - ♦ NetWare 5.1 com Support Pack 5 e NetWare 6.0 com Support Pack 2
 - ♦ Windows NT 4/2000 com Service Pack 3
 - ♦ Red Hat Linux 8

Não existe mais suporte para o Solaris.

- ♦ O servidor iFolder é compatível com os ambientes eDirectory e Microsoft Active Directory para soluções que utilizam o Windows 2000 Server com Service Pack 3 ou posterior.
- ♦ O cliente iFolder fornece suporte aperfeiçoado para login e configurações de proxy.
- ♦ O Novell NetDrive foi atualizado para aumentar a interoperabilidade.

Para obter informações sobre quais plataformas são suportadas em diferentes versões do iFolder, consulte o [Apêndice H, “Histórico de produtos do iFolder”, na página 139](#).

O que vem a seguir?

Para obter uma descrição sobre o funcionamento do iFolder, consulte o [Capítulo 2, “Compreendendo a arquitetura do Novell iFolder”, na página 15](#).

Para obter instruções sobre como instalar e configurar o iFolder, comece pelo [Capítulo 3, “Preparando-se para instalar o iFolder”, na página 21](#).

2

Compreendendo a arquitetura do Novell iFolder

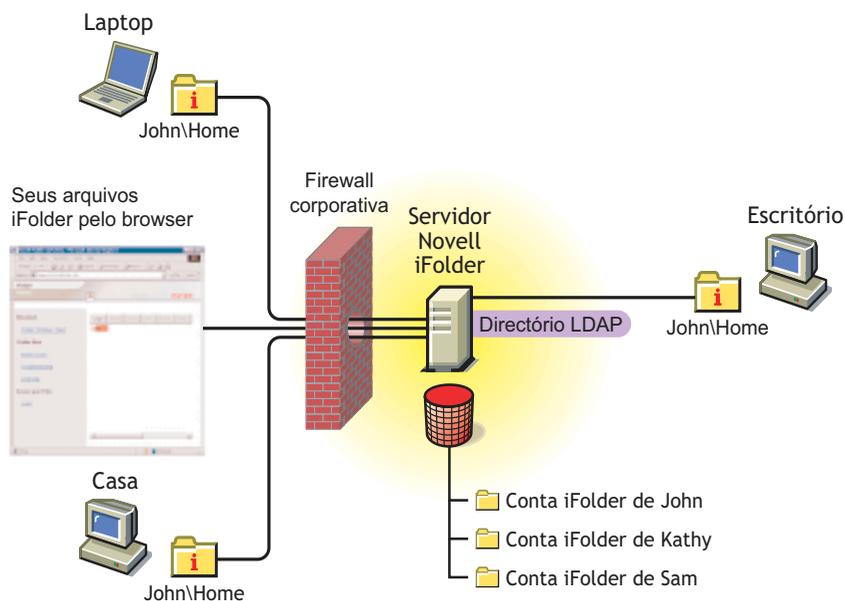
O Novell® iFolder™ permite que os usuários gerenciem arquivos com muita facilidade: automaticamente. Independentemente do local escolhido para trabalho, o iFolder executa todo o gerenciamento de arquivos para os usuários. Isso significa que, mesmo trabalhando localmente, todos os dados dos usuários são transferidos por upload e gravados na rede com segurança. Essa proteção de dados é automática, segura e transparente para os usuários.

O Novell iFolder contém três componentes: o software do servidor iFolder, o software do cliente iFolder e o applet Java*. Esses componentes trabalham perfeitamente em conjunto para fornecer aos usuários um acesso instantâneo a qualquer arquivo do iFolder armazenado em suas unidades de disco rígido em qualquer parte do mundo.

A figura a seguir ilustra como o servidor Novell iFolder é acessado em computadores ou locais diferentes. O servidor iFolder e o componente de armazenamento são fundamentais para as diversas opções de acesso.

John faz a autenticação no servidor iFolder utilizando o LDAP v3. John pode acessar seus dados do iFolder em sua casa, no trabalho ou por meio de um browser. Quando trabalha em um computador local, ele está acessando seus dados localmente. O servidor iFolder é responsável por garantir que todos os computadores de John tenham a versão mais recente de seus dados. Quando acessa sua conta por um browser, John está, na verdade, vendo os dados que estão armazenados no servidor iFolder.

Figura 1 Cenário típico de distribuição do iFolder



Para obter mais informações sobre como acessar os dados do iFolder utilizando diferentes opções, consulte o *Guia do Usuário do iFolder 2.1*.

Para obter mais informações sobre sincronização, consulte “*Autenticação e sincronização*” na página 18.

Os benefícios da distribuição em grande escala

Um dos principais recursos do iFolder é a capacidade de ser escalonado para um ambiente de grande porte e em constante crescimento. Você pode instalar o iFolder em diversos servidores, permitindo que o ambiente do iFolder cresça no mesmo ritmo dos seus negócios.

Não há um limite prático para o número de servidores iFolder permitidos em uma rede iFolder; um único servidor iFolder pode gerenciar até 10.000 contas de usuários. Por sua vez, cada um desses servidores atua em conjunto como um único sistema.

Como o iFolder controla o redirecionamento das solicitações de autenticação dos usuários para o servidor iFolder correto, o procedimento de login passa a ser uma experiência sem interrupções para o usuário final. Além disso, como o gerenciamento de todos os servidores iFolder é centralizado pelo Console de gerenciamento do iFolder, os custos de gerenciamento permanecerão iguais à medida que a rede iFolder crescer.

Servidores Web e o iFolder

O software do servidor iFolder utiliza o Apache como o servidor Web padrão para os sistemas operacionais de servidor NetWare e Linux. No Windows 2000, o iFolder utiliza o servidor Web IIS.

Para os servidores NetWare com soluções com base em Apache, quando ativo, o iFolder pode ser executado no espaço do sistema operacional ou em um espaço de memória protegido. Como o iFolder exige algumas modificações de configuração em arquivos específicos do Apache, recomendamos sua instalação em um servidor que não contenha outros aplicativos dependentes do Apache. Se você *tiver* outros aplicativos que utilizam o Apache, quando instalar o iFolder talvez esses aplicativos não funcionem.

LDAP e iFolder

O LDAP (Lightweight Directory Access Protocol - Protocolo simples de acesso a diretório) é um protocolo de diretório que possibilita a comunicação com servidores que utilizam um serviço de diretórios.

O iFolder utiliza o LDAP para autenticação de usuários. Ele utiliza o Novell eDirectory ou o Microsoft Active Directory (para Windows 2000) como um local central para todos os seus objetos LDAP específicos para o iFolder.

O iFolder e o LDAP podem ser executados no mesmo servidor ou em servidores diferentes.

Diretórios LDAP

O iFolder utiliza dois tipos diferentes de diretórios LDAP: o diretório LDAP de Configurações globais e o diretório LDAP de usuários.

O diretório LDAP de Configurações globais armazena informações sobre a configuração do sistema iFolder e contém as Configurações do iFolder, o Servidor iFolder e os objetos Servidor LDAP. (Para obter mais informações sobre esses objetos, consulte [“Efetuando login no Console de gerenciamento do iFolder” na página 68](#)).

O diretório LDAP de usuários é utilizado para autenticação e adiciona o Nome do servidor iFolder e o atributo Cota de disco a objetos Usuário que foram autorizados a utilizar o iFolder no Console de gerenciamento do iFolder.

Independentemente da quantidade existente de servidores iFolder, você terá apenas um LDAP de Configurações globais. Entretanto, é possível ter até oito diretórios LDAP de usuários. Vários diretórios LDAP oferecem benefícios para empresas cujos objetos Usuário já estão divididos em diferentes diretórios LDAP. Por exemplo, se você tiver um diretório LDAP para todos os seus fornecedores, outro para seus funcionários de período integral e outro para contratações temporárias, poderá configurar três diretórios LDAP de usuários no iFolder para controlar as contas do iFolder para cada diretório. Dessa forma, você pode manter sua organização e o gerenciamento de grupos atuais.

Autenticação e sincronização

Quando um usuário efetua login, o cliente iFolder faz a autenticação no servidor iFolder enviando o nome de usuário e a senha em formato criptografado por meio de uma conexão com a Internet para esse servidor iFolder. O servidor iFolder utiliza essas informações para verificar se o usuário existe e, em seguida, verifica se o objeto Usuário foi habilitado no Console de gerenciamento do iFolder para utilizar o iFolder. Após a habilitação do objeto Usuário, uma conta de usuário deve ser criada no servidor iFolder para que o usuário comece a utilizar o iFolder na sua estação de trabalho local. Uma conta é criada na *primeira* vez em que um usuário efetua login no servidor iFolder com o cliente iFolder. Após a criação da conta do usuário, essa conta pode ser gerenciada por meio do Console de gerenciamento do iFolder.

Após o primeiro login, um usuário pode começar a adicionar arquivos ao seu diretório do iFolder, e a sincronização automática é iniciada. O cliente iFolder sempre tem conhecimento de qualquer atividade local e, com base nas preferências de sincronização selecionadas por você ou pelo usuário, ele

solicita regularmente ao servidor iFolder o download de quaisquer dados novos. Depois que o servidor iFolder faz o download dos dados, ele faz o upload do diretório local do iFolder. Quando o usuário acessa sua conta em um computador diferente, o servidor iFolder faz o download de atualizações antes de fazer o upload das modificações do cliente iFolder.

Para obter mais informações

Para obter uma descrição mais técnica sobre o funcionamento do iFolder, consulte o [Apêndice A, “Uma visão mais detalhada sobre autenticação, criptografia e sincronização”](#), na página 105.

3

Preparando-se para instalar o iFolder

As seções a seguir descrevem a preparação para a instalação e a configuração do software do servidor Novell® iFolder™ 2.1 em um servidor empresarial:

- ♦ “Cenários de instalação” na página 21
- ♦ “Cenários de upgrade” na página 22
- ♦ “Pré-requisitos” na página 23
- ♦ “Instruções de download” na página 27
- ♦ “O que vem a seguir?” na página 29

Para obter uma descrição de problemas conhecidos relacionados à instalação do iFolder, consulte o *Readme do iFolder 2.1*.

Cenários de instalação

O software do servidor iFolder é compatível com os seguintes sistemas operacionais de servidor:

- ♦ Novell NetWare® 5.1 com Support Pack 5 ou posterior
- ♦ NetWare 6.0 com Support Pack 2 ou posterior
- ♦ Microsoft Windows 2000 com Service Pack 3 ou posterior
- ♦ Red Hat Linux 8

O iFolder requer um servidor LDAP ativo, sincronizado e funcionando corretamente. O iFolder é compatível com o eDirectory 8.6.2 ou posterior e

com o Active Directory* para o Windows 2000 Server com Service Pack 3 ou posterior.

O iFolder 2.1 estende a interoperabilidade independente de plataforma para incluir ambientes operacionais de servidor Microsoft Active Directory para Windows 2000. As versões anteriores eram interoperáveis apenas com o Novell eDirectory™.

O Novell iFolder 2.1 oferece suporte para quatro cenários básicos de instalação:

Sistema operacional de servidor	Servidor Web	Servidor LDAP
NetWare	Apache 1.3.26 ou 1.3.27	eDirectory
Windows 2000	IIS	eDirectory
Windows 2000	IIS	Active Directory
Red Hat Linux	Apache 2.0.43	eDirectory

Cenários de upgrade

O Novell iFolder 2.1 oferece suporte para upgrades automáticos a partir de versões anteriores do iFolder, conforme apresentado na tabela a seguir.

Também é possível desinstalar a versão atual do iFolder e, em seguida, instalar o iFolder 2.1 caso você não queria manter as configurações atuais do produto. Para o Linux, é necessário desinstalar e, em seguida, instalar o iFolder 2.1, pois não existe suporte para o upgrade automático.

Sistema operacional de servidor e Serviço LDAP	Versão preexistente do iFolder	Upgrade automático¹	Desinstalação + instalação¹
NetWare com eDirectory	Standard Edition	Sim	Sim
NetWare com eDirectory	2.0 Professional Edition	Sim	Sim
Windows 2000 com eDirectory	Standard Edition	Sim	Sim
Windows 2000 com eDirectory	2.0 Professional Edition	Sim	Sim

Sistema operacional de servidor e Serviço LDAP	Versão preexistente do iFolder	Upgrade automático ¹	Desinstalação + instalação ¹
Windows 2000 com Active Directory	Nenhum	Não	Sim
Windows NT 4 com eDirectory	Standard Edition	Não	Não
Windows NT 4 com eDirectory	2.0 Professional Edition	Não	Não
Red Hat Linux com eDirectory	2.0 Professional Edition	Não	Sim
Solaris com eDirectory	2.0 Professional Edition	Não	Não

¹ É necessário atualizar a plataforma para as versões suportadas do sistema operacional e do serviço LDAP.

Pré-requisitos

Antes de instalar o iFolder no servidor empresarial, verifique se você atendeu aos pré-requisitos a seguir para a sua plataforma de servidor:

- ◆ [“Pré-requisitos para todos os servidores iFolder” na página 23](#)
- ◆ [“Pré-requisitos para servidores NetWare” na página 24](#)
- ◆ [“Pré-requisitos para servidores Windows 2000” na página 25](#)
- ◆ [“Pré-requisitos para servidores Linux” na página 26](#)

Pré-requisitos para todos os servidores iFolder

Antes de instalar o Novell iFolder, verifique se o seu ambiente de rede empresarial e servidor atendem a todos os pré-requisitos a seguir. (Consulte [“Cenários de instalação” na página 21](#) para conhecer os cenários de ambientes de servidor.)

- Configure um servidor empresarial com os seguintes componentes:
 - ◆ Processador Intel* Pentium* II de, no mínimo, 450 MHz.
 - ◆ No mínimo 512 MB de RAM. Adicione mais RAM se o servidor oferecer suporte para programas ou serviços diferentes do iFolder.

- ◆ Capacidade de armazenamento para o software de servidor (cerca de 15 MB), além dos dados de usuário para as contas do iFolder de todos os usuários.

Como referência, considere o número esperado de usuários e a cota de armazenamento reservada para cada conta de usuário do iFolder. Além disso, considere o crescimento provável associado a cada um dos parâmetros para antecipar a demanda futura de armazenamento.

- ◆ Uma conexão ativa com a rede ou a Internet com acesso bidirecional total a outros computadores na rede ou na Internet, ou em ambos os locais, dependendo da sua distribuição.
- ❑ Instale o seu sistema operacional de servidor preferencial, incluindo os service packs e patches atuais.
- ❑ Instale e configure o software do servidor Web Apache ou do servidor IIS no servidor.
- ❑ Instale e configure o servidor LDAP Novell eDirectory ou do Microsoft Active Directory, incluindo os service packs e patches atuais. Verifique se o servidor LDAP está ativo, sincronizado e funcionando corretamente.
- ❑ Verifique se o nome DNS e o endereço IP do servidor empresarial que você deseja utilizar como o servidor iFolder estão relacionados no servidor DNS.
- ❑ Para estender o esquema para o servidor LDAP, é necessário ter as credenciais ou os direitos adequados na raiz da árvore na qual você planeja instalar o servidor iFolder na rede.

Pré-requisitos para servidores NetWare

Antes de instalar o Novell iFolder, verifique se o seu ambiente de rede empresarial e servidor NetWare atendem a todos os pré-requisitos a seguir. Consulte **“Pré-requisitos para todos os servidores iFolder” na página 23** para saber sobre os requisitos adicionais.

- ❑ Instale e configure o Novell NetWare 5.1 com Support Pack 5 ou o NetWare 6.0 com Support Pack 2 no servidor iFolder.
- ❑ Instale o Novell eDirectory 8.6.2 ou posterior como o seu servidor LDAP. Verifique se esse servidor está ativo, sincronizado e funcionando corretamente.

O servidor LDAP e o servidor iFolder podem estar localizados na mesma máquina ou em máquinas diferentes.

- ❑ Crie um volume de armazenamento acessível a partir do servidor NetWare no qual você deseja armazenar os dados de usuário para as contas do iFolder.

É uma prática padrão armazenar os dados do usuário em um volume diferente do volume sys: no servidor NetWare. As soluções de armazenamento podem incluir quaisquer opções de volume NSS suportadas pelo NetWare, incluindo SANs (storage area networks) e redes de armazenamento diretamente conectadas.

- ❑ Instale e configure uma estação de trabalho Windows 98, NT* 4, 2000 Professional ou XP Professional.

Você utilizará a estação de trabalho para instalar o software iFolder no servidor NetWare por meio de uma conexão de rede ativa.

- ❑ Instale o IE 5.0, ou posterior, na estação de trabalho de instalação.

- ❑ Se o servidor NetWare no qual você instalará o iFolder não estiver utilizando o CIFS, instale o Novell Client na estação de trabalho de instalação.

É possível fazer o download de uma versão atual do Novell Client no [site de download da Novell na Web \(http://www.novell.com/download\)](http://www.novell.com/download).

- ❑ Instale o servidor Web Apache 1.3.26 ou 1.3.27.

Pré-requisitos para servidores Windows 2000

Antes de instalar o Novell iFolder, verifique se o seu ambiente de rede empresarial e servidor Windows 2000 atendem a todos os pré-requisitos a seguir. (Consulte **“Pré-requisitos para todos os servidores iFolder”** na [página 23](#) para saber sobre os requisitos adicionais.)

- ❑ Instale o Windows 2000 com Service Pack 3, incluindo todos os patches.
- ❑ Crie um volume de armazenamento acessível a partir do servidor Windows no qual você deseja armazenar os dados de usuário para as contas do iFolder.

É uma prática padrão armazenar os dados do usuário em um volume diferente do volume do sistema. As soluções de armazenamento podem incluir quaisquer opções de volume suportadas pelo Windows, incluindo SANs (storage area networks) e redes de armazenamento diretamente conectadas.

- ❑ Instale o Novell eDirectory 8.6.2 ou posterior ou instale o Microsoft Active Directory (a partir do Windows 2000 Server com Service Pack 3 ou posterior) como o seu servidor LDAP. Verifique se esse servidor está ativo, sincronizado e funcionando corretamente.

O servidor LDAP e o servidor iFolder podem estar localizados na mesma máquina ou em máquinas diferentes.

- ❑ (Condicional) Se você utilizar o Active Directory como o seu servidor LDAP, deverá atender a estes requisitos adicionais:
 - ◆ Em ambientes com o Active Directory, se você possuir controladores de domínio de esquema compartilhados, todos esses controladores deverão estar ativos e sincronizados para habilitar a extensão de esquema durante a instalação do iFolder.
 - ◆ Ao estender o esquema, você deve ter direitos no Active Directory para essa extensão. O iFolder estende o esquema durante uma instalação completa. Como alternativa, é possível executar a instalação para estender o esquema separadamente utilizando a opção Extend Schema Only (Estender apenas o esquema).
- ❑ Instale e configure o Servidor IIS no servidor iFolder, incluindo service packs e patches.
- ❑ Instale o Internet Explorer (IE) 5.0, ou posterior, no servidor.

Pré-requisitos para servidores Linux

Antes de instalar o Novell iFolder, verifique se o seu ambiente de rede empresarial e o servidor Linux atendem a todos os pré-requisitos a seguir. Consulte **“Pré-requisitos para todos os servidores iFolder” na página 23** para saber sobre os requisitos adicionais.

- ❑ Instale e configure o servidor Red Hat Linux 8 no servidor iFolder, incluindo todos os service packs e patches.

- ❑ Crie um volume de armazenamento acessível a partir do servidor Linux no qual você deseja armazenar os dados de usuário para as contas do iFolder.

É uma prática padrão armazenar os dados do usuário em um volume diferente do volume do sistema. As soluções de armazenamento podem incluir quaisquer opções de volume suportadas pelo Red Hat Linux, incluindo SANs (storage area networks) e redes de armazenamento diretamente conectadas.

- ❑ Instale o Novell eDirectory como o seu servidor LDAP. Verifique se esse servidor está ativo, sincronizado e funcionando corretamente.

O servidor LDAP e o servidor iFolder podem estar localizados na mesma máquina.

- ❑ Instale o servidor Web Apache 2.0.43 ou posterior no seu servidor Linux.
- ❑ (Condicional) Se você planeja utilizar o modo SSL para o iFolder, configure um certificado de raiz auto-assinado para que o Apache seja executado nesse modo.
- ❑ Instale o Internet Explorer (IE) 5.0, ou posterior, no servidor.

Instruções de download

Depois de atender a todos os pré-requisitos gerais e específicos para a configuração do seu servidor preferido, você estará preparado para fazer o download do programa de instalação do Novell iFolder e do seu software de servidor LDAP preferido.

- ♦ [“Fazendo o download do Novell iFolder 2.1” na página 28](#)
- ♦ [“Fazer o download do Novell eDirectory ou do Microsoft Active Directory” na página 28](#)

Fazendo o download do Novell iFolder 2.1

- 1 Faça o download do Novell iFolder 2.1 no [site de Download da Novell na Web \(http://www.novell.com/download\)](http://www.novell.com/download).
- 2 Revise o arquivo readme.txt no produto.

Lembre-se da localização do arquivo de instalação do programa após o download. Ela será necessária quando você estiver preparado para instalar o servidor iFolder.

Fazer o download do Novell eDirectory ou do Microsoft Active Directory

O iFolder requer um servidor LDAP ativo, sincronizado e funcionando corretamente. O iFolder é compatível com o eDirectory e o Active Directory nas configurações discutidas em “**Cenários de instalação**” na [página 21](#).

eDirectory

O Novell iFolder requer o Novell eDirectory 8.6.2 ou posterior.

Para obter uma cópia do eDirectory:

- 1 Faça o download do eDirectory no [site de Download da Novell na Web \(http://www.novell.com/download\)](http://www.novell.com/download).
- 2 Revise o arquivo readme.txt no produto.
- 3 Obtenha o arquivo de licença no endereço www.novell.com/products/edirectory/customer_license.htm (http://www.novell.com/products/edirectory/customer_license.htm).

Active Directory

Para servidores Windows 2000, o iFolder é compatível com o eDirectory e o Microsoft Active Directory. Se você deseja utilizar o iFolder com o Active Directory, deve saber que o software do Active Directory é um componente de software do servidor Windows 2000.

Para obter informações sobre o Active Directory, consulte o [site da Microsoft na Web \(http://www.microsoft.com\)](http://www.microsoft.com).

O que vem a seguir?

Escolha um dos cenários de instalação e siga as instruções:

- ♦ **iFolder no NetWare:** Consulte o [Capítulo 4, “Instalando o iFolder no NetWare”](#), na página 31.

Nota: Se você estiver instalando o iFolder em um servidor localizado em um ambiente NetWare com cluster, siga as instruções do [Apêndice C, “Configurando o iFolder no Novell Cluster Services”](#), na página 113.

- ♦ **iFolder no Windows 2000 com um servidor LDAP eDirectory:**
Consulte [“Instalando o iFolder no Windows/IIS/eDirectory”](#) na página 42.
- ♦ **iFolder no Windows 2000 com um servidor LDAP Active Directory:**
Consulte o [Capítulo 5, “Instalando o iFolder no servidor Windows 2000”](#), na página 41.
- ♦ **iFolder no Red Hat Linux com um servidor LDAP eDirectory:**
Consulte o [Capítulo 6, “Instalando o iFolder no Linux”](#), na página 55.

O upgrade do iFolder 2.0 Professional Edition para o iFolder 2.1 é um processo direto. Entretanto, se você estiver fazendo o upgrade do iFolder Standard Edition para o iFolder 2.1, siga as instruções em [“Fazendo o upgrade do iFolder Standard Edition para o iFolder 2.1”](#) na página 109.

4

Instalando o iFolder no NetWare

Este capítulo descreve como instalar o software do servidor Novell® iFolder™ 2.1 utilizando a seguinte configuração:

Sistema operacional de servidor	Servidor Web	Servidor LDAP
NetWare®	Apache	eDirectory™

Para obter uma descrição de problemas conhecidos relacionados à instalação, consulte o *Readme do iFolder 2.1*.

Os seguintes tópicos são discutidos:

- ♦ “[Confirmando os pré-requisitos](#)” na página 31
- ♦ “[Instalando o servidor iFolder](#)” na página 32
- ♦ “[O que vem a seguir?](#)” na página 39

Confirmando os pré-requisitos

Antes de instalar o Novell iFolder 2.1, verifique se você atendeu aos seguintes pré-requisitos e requisitos de download:

- Para conhecer os pré-requisitos gerais do servidor iFolder, consulte “[Pré-requisitos para todos os servidores iFolder](#)” na página 23.
- Para conhecer os pré-requisitos específicos para o NetWare, consulte “[Pré-requisitos para servidores NetWare](#)” na página 24.

- ❑ Para obter instruções sobre o download do Novell iFolder 2.1, consulte [“Instruções de download” na página 27](#).

Instalando o servidor iFolder

Depois de atender a todos os pré-requisitos para a instalação do iFolder no NetWare, você estará preparado para instalar o Novell iFolder 2.1.

- 1 Na sua estação de trabalho de instalação, faça o mapeamento de uma unidade para o volume sys: no servidor de destino em que deseja instalar o servidor iFolder. Faça o mapeamento da unidade utilizando um destes métodos:
 - ♦ Se você estiver utilizando o CIFS no servidor NetWare de destino, faça o mapeamento de uma unidade utilizando o Windows Explorer.
 - ♦ Se você não estiver utilizando o CIFS no servidor NetWare de destino, faça o mapeamento de uma unidade utilizando o Novell Client™.

Lembre-se da letra dessa unidade, pois será necessário inseri-la como o caminho da unidade de instalação na [Etapa 6 na página 33](#).

- 2 No servidor NetWare, é necessário desativar o site do Apache na Web para instalar, fazer o upgrade, consertar ou desinstalar o servidor iFolder. Para o Apache 1.3.26 e 1.3.27, insira o comando a seguir no prompt de comando do NetWare:

```
nvxadmin.ncf
```

- 3 Para iniciar a instalação, acesse o diretório temporário na estação de trabalho em que você gravou o programa de instalação e clique duas vezes no ícone desse programa de instalação.

O Assistente de Instalação do iFolder é aberto na área de trabalho da estação de trabalho de instalação.

- 4 Execute um dos procedimentos a seguir:
 - ♦ **Nova instalação do iFolder 2.1:** Opte por continuar (Continue) ou cancelar (Cancel) a instalação.

Se você clicar em Continue (Continuar), prossiga para a [Etapa 5 na página 33](#).

Se você clicar em Cancel (Cancelar), o programa de instalação será encerrado e o servidor iFolder não será instalado. É possível reiniciar a instalação posteriormente.

- ♦ **Instalação do upgrade ou conserto do iFolder 2.1:** Se você estiver instalando o iFolder 2.1 em um servidor iFolder existente, o Assistente de Instalação detectará o iFolder 2.1 automaticamente. Prossiga para a [Etapa 10 na página 36](#).
- 5 Para novas instalações do iFolder 2.1, leia o Contrato de licença do usuário final e, em seguida, execute um destes procedimentos:
- ♦ Concordar (clique em Yes - Sim)
O programa de instalação continuará a ser executado.
 - ♦ Discordar (clique em No - Não)
O programa de instalação será encerrado e o servidor iFolder não será instalado. É possível reiniciar a instalação posteriormente.
- 6 Insira o diretório no servidor NetWare de destino no qual você deseja instalar o servidor iFolder. Pesquise para selecionar a letra da unidade mapeada na [Etapa 1 na página 32](#).
- 7 Defina as configurações globais para o servidor LDAP eDirectory utilizado pelo servidor iFolder e, em seguida, clique em Next (Próximo).
- ♦ **LDAP Host Name or IP (Nome de host ou IP do LDAP):** Insira o nome DNS (como `ldap1.nome_do_domínio.com`) ou o endereço IP (como `192.168.1.1`) do servidor utilizado como o seu servidor LDAP.

Esse servidor pode ser o mesmo servidor que você está configurando como o seu servidor iFolder.

Importante: Se você utilizar um nome DNS, esse nome já deverá existir como uma entrada no servidor DNS e deverá apontar para o endereço IP do servidor de destino.
 - ♦ **Port (Porta):** Selecione o tipo de porta, com base nas suas necessidades de segurança, para trocas de dados entre o servidor LDAP e o servidor iFolder.

Selecione um dos métodos a seguir:

- ♦ **Clear Text (Texto sem criptografia):** Insira qualquer número de porta TCP válido a ser utilizado para trocas de texto sem criptografia. Por padrão, a Porta 389 é utilizada para textos sem criptografia.

Utilize Clear Text (Texto sem criptografia) se você quiser utilizar o LDAP sem a criptografia SSL ou se o servidor LDAP não suportar SSL. Clear Text (Texto sem criptografia) também será uma boa opção se o iFolder e o LDAP estiverem em execução no mesmo servidor (não há transferências de comunicação ou dados pela rede e, portanto, nenhuma criptografia é necessária).

Se você utilizar texto sem criptografia, o objeto Grupo LDAP poderá permitir senhas em texto não criptografado. Para verificar isso, inicie o ConsoleOne™, localize o contexto no qual o servidor se encontra, clique o botão direito do mouse no objeto Grupo LDAP, clique em Parâmetros e verifique se a caixa de seleção Permitir senhas não criptografadas está marcada.

- ♦ **SSL:** Insira qualquer número de porta TCP válido a ser utilizado para trocas via SSL. Por padrão, a Porta 636 é utilizada para o SSL.

Escolha SSL se você quiser utilizar trocas via SSL para fornecer criptografia e segurança à rede quando os dados forem transferidos via cabo.

- ♦ **LDAP Context Where iFolder Admin User Is Located (Contexto LDAP no qual o usuário Admin do iFolder está localizado):** Insira o contexto LDAP no qual os objetos Usuário Admin do iFolder estão localizados. Por exemplo, insira `o=all`.

Se você estiver inserindo mais de um contexto, separe-os com um ponto-e-vírgula e não use espaços. Por exemplo, insira `o=all;o=novell`.

Além disso, não inclua espaços entre os delimitadores no contexto. Por exemplo, insira `o=novell;ou=users,o=novell`.

8 Defina as configurações do iFolder para o servidor NetWare que será o seu servidor iFolder e, em seguida, clique em Next (Próximo).

- ♦ **iFolder Server Host Name or IP (Nome de host ou IP do servidor iFolder):** Insira o nome DNS (como **nif1.nome_do_domínio.com**) ou o endereço IP (como **192.168.1.1**) a ser utilizado para o servidor iFolder.

Importante: Se você utilizar um nome DNS, esse nome já deverá existir como uma entrada no servidor DNS e deverá apontar para o endereço IP do servidor de destino.

Para especificar uma porta, anexe ao endereço IP do servidor um caractere de dois-pontos seguido pelo número da porta. Por exemplo,

https://192.168.1.1:80/iFolderServer/Admin

onde 192.168.1.1:80 deve ser substituído pelo nome DNS ou o endereço IP real e o número da porta do servidor iFolder.

- ♦ **iFolder Admin Names (Nomes de admin do iFolder):** Insira o ID de usuário padrão para o administrador do iFolder desse servidor iFolder. Por exemplo, insira **admin**.

Você pode designar mais de um ID de usuário para ser um administrador do iFolder. O primeiro ID de usuário na lista será a identificação utilizada para gerenciar o servidor iFolder utilizando o Console de gerenciamento do iFolder. Insira Nomes Admin do iFolder adicionais se você deseja conceder direitos a outros usuários para o gerenciamento das informações de contas de usuário do iFolder utilizando o Console de gerenciamento do iFolder.

Importante: Todos os usuários identificados nesse local devem existir no contexto identificado na [Etapa 7 na página 33](#).

Se você possui vários IDs de usuário, separe-os com ponto-e-vírgula e não use espaço. Por exemplo, insira **admin;jsmith**.

- ♦ **Local iFolder User Database Path (Caminho do banco de dados local de usuários do iFolder):** Insira o caminho para o diretório no servidor iFolder em que os dados de usuários para todas as contas do iFolder serão armazenados. Por exemplo, insira **sys:iFolder** ou **vol-user:iFolder**.

A localização padrão é **sys:iFolder**, pois um volume **sys:** é o único volume NSS que existia antes da sua solução de arquitetura de

armazenamento para o servidor NetWare. Utilizando um volume separado para os dados de usuários, você pode evitar que o volume sys: fique muito cheio. Entretanto, a instalação do iFolder criará um diretório em um volume existente, mas não criará um novo volume.

Importante: Se você especificar outro nome de volume, esse volume já deverá existir no servidor NetWare. O programa de instalação do iFolder não o criará dinamicamente para você.

Execute um dos procedimentos a seguir:

- ◆ Se você já tiver criado um volume para esse objetivo, poderá designar um local de diretório nesse volume (como *nif-user:\iFolder*).
 - ◆ Caso contrário, utilize o local padrão por enquanto. É possível mudar o local posteriormente editando o valor no arquivo `Apache\iFolderServer\httpd_ifolder_nw.conf`.
- 9 Revise as configurações inseridas nas etapas anteriores. Para retornar às telas anteriores e mudar as configurações, clique em Back (Voltar) e repita essas etapas conforme necessário.

Quando terminar, clique em Next (Próximo).

- 10 (Condicional) Se uma versão do iFolder já existir no servidor, conforme identificado na **Etapa 4 na página 32**, você poderá fazer o upgrade, consertar ou desinstalar essa versão. Execute um dos procedimentos a seguir:

- ◆ **Fazer o upgrade para o iFolder 2.1:** Clique em Upgrade/Repair (Fazer o upgrade/consertar) e, em seguida, execute um destes procedimentos:
 - ◆ **Fazer o upgrade a partir do iFolder Standard Edition:** O Assistente de Instalação do iFolder solicita que você confirme o upgrade para o iFolder 2.1.

Para aceitar, clique em Yes (Sim). A instalação continua e utiliza as configurações atuais do servidor iFolder 2.0 como as configurações padrão para o iFolder 2.1. O iFolder envia uma notificação quando a instalação do upgrade é concluída. Os dados do usuário permanecem inalterados.

Para recusar, clique em No (Não). O upgrade do servidor iFolder não é feito.

- ♦ **Fazer o upgrade a partir do iFolder 2.0 Professional Edition:** O Assistente de Instalação do iFolder solicita que você confirme o upgrade para o iFolder 2.1.

Para aceitar, clique em Yes (Sim). A instalação continua e utiliza as configurações atuais do servidor iFolder 2.0 como as configurações padrão para o iFolder 2.1. O iFolder envia uma notificação quando a instalação do upgrade é concluída. Os dados do usuário permanecem inalterados.

Para recusar, clique em No (Não). O upgrade do servidor iFolder não é feito.

- ♦ **Consertar o iFolder 2.1:** O Assistente de Instalação do iFolder solicita que você confirme o conserto do iFolder 2.1.

Para aceitar, clique em Yes (Sim). A reinstalação continua e utiliza as configurações atuais do servidor iFolder 2.1 como as configurações padrão. O iFolder envia uma notificação quando a instalação de conserto é concluída. Os dados do usuário permanecem inalterados.

Para recusar, clique em No (Não). O servidor iFolder 2.1 não é consertado.

- ♦ **Desinstalar o iFolder 2.1:** Clique em Uninstall (Desinstalar). O Assistente de Instalação do iFolder solicita a confirmação da desinstalação.

Para aceitar, clique em Yes (Sim). O processo de desinstalação do iFolder pára o servidor iFolder e remove todos os arquivos e todas as configurações do iFolder. O iFolder envia uma notificação quando a desinstalação é concluída. Os dados do usuário permanecem no servidor e devem ser removidos manualmente.

Para recusar, clique em No (Não). O iFolder não é desinstalado.

- ♦ **Encerrar Assistente de Instalação:** Para encerrar o Assistente de Instalação, clique em Finish (Concluir).

- 11 Após a instalação do software no servidor NetWare, será necessário desativar e reativar o site do Apache na Web para tornar as mudanças permanentes.

Para o Apache 1.3.26 e 1.3.27, insira o comando a seguir no prompt de comando do NetWare:

```
nvxadmdn.ncf nvxadmup.ncf
```

- 12 (Condicional) Para novas instalações, é necessário estender o esquema do eDirectory antes de poder utilizar o servidor iFolder.

- 12a Para abrir o Console de gerenciamento do iFolder, execute um dos procedimentos a seguir:

- ♦ Selecione a opção Administer iFolder (Administrar o iFolder) na última janela do processo de instalação do iFolder.
- ♦ Em um browser da Web na estação de trabalho de instalação, acesse o Console de gerenciamento do iFolder, clique em File (Arquivo) > Open (Abrir) e, em seguida, insira este URL:

```
https://nif1.nome_do_domínio.com/  
iFolderServer/Admin
```

Substitua nif1.nome_do_domínio.com pelo nome DNS ou endereço IP real do seu servidor iFolder.

- 12b Efetue login na página de configurações globais.

Após o login bem-sucedido, o iFolder estenderá o esquema do eDirectory. Esse processo pode levar vários segundos, portanto, aguarde de 10 a 30 segundos para obter a resposta.

Quando o browser for aberto na página de configurações globais, a instalação estará concluída.

O que vem a seguir?

Siga as instruções sobre como configurar e gerenciar o servidor iFolder no **Capítulo 7, “Utilizando o Console de gerenciamento do iFolder”, na página 67.**

Para criar uma conta do iFolder, um usuário deve efetuar login no servidor iFolder pela primeira vez utilizando o cliente iFolder. Para instalar o cliente iFolder nas estações de trabalho, siga as instruções no *Início Rápido para Usuários do iFolder* e no *Guia do Usuário do iFolder*, disponíveis no [site de documentação online do Novell iFolder \(http://www.novell.com/documentation/beta/ifolder21\)](http://www.novell.com/documentation/beta/ifolder21)

Para instalar o iFolder em servidores adicionais, siga as instruções em **“Instalando o iFolder em servidores adicionais” na página 77.**

Para obter mais informações sobre problemas conhecidos com relação a estações de trabalho e servidores iFolder, consulte o *Readme do iFolder 2.1.*

5

Instalando o iFolder no servidor Windows 2000

Este capítulo descreve como instalar e configurar o software do servidor Novell® iFolder™ 2.1 no Microsoft* Windows* 2000 com Service Pack 3 utilizando as seguintes configurações.

Sistema operacional de servidor	Servidor Web	Servidor LDAP
Windows 2000	IIS	eDirectory™
Windows 2000	IIS	Active Directory

Para obter uma descrição de problemas conhecidos relacionados à instalação, consulte o *Readme do iFolder 2.1*.

Consulte as seções a seguir para obter informações sobre instalação e configuração:

- ♦ “[Confirmando os pré-requisitos](#)” na página 42
- ♦ “[Instalando o iFolder no Windows/IIS/eDirectory](#)” na página 42
- ♦ “[Instalando o iFolder no Windows/IIS/Active Directory](#)” na página 48
- ♦ “[O que vem a seguir?](#)” na página 39

Confirmando os pré-requisitos

Antes de instalar o Novell iFolder, verifique se você atendeu aos seguintes pré-requisitos e requisitos de download:

- ❑ Para conhecer os pré-requisitos gerais do servidor iFolder, consulte [“Pré-requisitos para todos os servidores iFolder” na página 23](#).
- ❑ Para conhecer os pré-requisitos específicos para o servidor Windows 2000, consulte [“Pré-requisitos para servidores Windows 2000” na página 25](#).
- ❑ Para obter instruções sobre o download do programa de instalação do Novell iFolder, consulte [“Instruções de download” na página 27](#).

Instalando o iFolder no Windows/IIS/eDirectory

Esta seção descreve como instalar o Novell iFolder utilizando a seguinte configuração:

Sistema operacional de servidor	Servidor Web	Servidor LDAP
Windows 2000	IIS	eDirectory™

Para obter uma descrição de problemas conhecidos relacionados à instalação, consulte o [Readme do iFolder 2.1](#).

Depois de atender aos pré-requisitos para essa configuração, você estará preparado para instalar o iFolder.

- 1 (Condicional) Se você planeja utilizar o LDAP sobre SSL, localize um certificado de raiz auto-assinado (*rootcert.der*) para o servidor iFolder. É possível exportar um certificado de raiz auto-assinado a partir do servidor de certificados. Grave o arquivo *rootcert.der* em um local no servidor iFolder ou em um disquete. Memorize esse local, pois ele será necessário na [Passo 8 na página 43](#).
- 2 (Condicional) Se ele ainda não estiver em execução, inicie o servidor IIS.

- 3 Para iniciar a instalação, acesse o diretório temporário no qual você gravou o programa de instalação e clique duas vezes no ícone desse programa de instalação.
- 4 O Assistente de Instalação do iFolder é aberto na área de trabalho. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - ♦ **Nova instalação do iFolder 2.1:** Opte por continuar (Continue) ou cancelar (Cancel) a instalação.

Se você clicar em Continue (Continuar), prossiga para a **Passo 5 na página 43**.

Se você clicar em Cancel (Cancelar), o programa de instalação será encerrado e o servidor iFolder não será instalado. É possível reiniciar a instalação posteriormente.
 - ♦ **Instalação do upgrade ou conserto do iFolder 2.1:** Se você estiver instalando o iFolder 2.1 em um servidor iFolder existente, o Assistente de Instalação detectará o iFolder 2.1 automaticamente. Prossiga para a **Passo 12 na página 46**.
- 5 Para novas instalações do iFolder 2.1, leia o Contrato de licença do usuário final e, em seguida, execute um destes procedimentos:
 - ♦ Concordar (clique em Yes - Sim)

O programa de instalação continuará a ser executado.
 - ♦ Discordar (clique em No - Não)

O programa de instalação será encerrado e o servidor iFolder não será instalado. É possível reiniciar a instalação posteriormente.
- 6 Para selecionar o Novell eDirectory como o seu servidor LDAP, clique em eDirectory.

Dica: Se você tiver um servidor LDAP Active Directory e quiser instalar o servidor iFolder em um servidor Windows 2000, siga os procedimentos de instalação em **"Instalando o iFolder no Windows/IIS/Active Directory" na página 48**.
- 7 Insira o diretório no servidor de destino no qual você deseja instalar o servidor iFolder. Pesquise para selecionar a letra da unidade mapeada na **Passo 1 na página 42**.
- 8 Defina as configurações globais para o servidor LDAP eDirectory utilizado pelo servidor iFolder e, em seguida, clique em Next (Próximo).

- ♦ **LDAP Host Name or IP (Nome de host ou IP do LDAP):** Insira o nome DNS (como *ldap1.nome_do_domínio.com*) ou o endereço IP (como *192.168.1.1*) do servidor utilizado como o seu servidor LDAP.

Esse servidor pode ser o mesmo servidor que você está configurando como o seu servidor iFolder.

Importante: Se você utilizar um nome DNS, esse nome já deverá existir como uma entrada no servidor DNS e deverá apontar para o endereço IP do servidor de destino.

- ♦ **Port (Porta):** Selecione o tipo de porta, com base nas suas necessidades de segurança, para trocas de dados entre o servidor LDAP e o servidor iFolder.

Selecione um dos métodos a seguir:

- ♦ **Clear Text (Texto sem criptografia):** Insira qualquer número de porta TCP válido a ser utilizado para trocas de Texto sem criptografia. Por padrão, a Porta 389 é utilizada para Texto sem criptografia.

Utilize Clear Text (Texto sem criptografia) se você quiser utilizar o LDAP sem a criptografia SSL ou se o servidor LDAP não suportar SSL. Clear Text (Texto sem criptografia) também será uma boa opção se o iFolder e o LDAP estiverem em execução no mesmo servidor (não há transferências de comunicação ou dados pela rede e, portanto, nenhuma criptografia é necessária).

- ♦ **SSL:** Insira qualquer número de porta TCP válido a ser utilizado para trocas via SSL. Por padrão, a Porta 636 é utilizada para o SSL.

Escolha SSL se você quiser utilizar trocas via SSL para fornecer criptografia e segurança à rede quando os dados forem transferidos via cabo.

- ♦ **Root Certificate Path (Caminho do certificado de raiz):** Se você tiver selecionado a opção SSL, insira o caminho completo do diretório para o certificado de raiz auto-assinado que você criou ou identificou na **Passo 1 na página 42**.

Por exemplo, insira `a:\rootcert.der` se você tiver exportado o certificado para um disquete.

- ♦ **LDAP Context Where iFolder Admin User Is Located (Contexto LDAP no qual o usuário Admin do iFolder está localizado):**
Insira o contexto LDAP. Por exemplo: o=all.
- 9 Defina as configurações do iFolder para o servidor Windows 2000 que será o seu servidor iFolder e, em seguida, clique em Next (Próximo).
- ♦ **iFolder Server Host Name or IP (Nome de host ou IP do servidor iFolder):** Insira o nome DNS (como *nif1.nome_do_domínio.com*) ou o endereço IP (como *192.168.1.1*) a ser utilizado para o servidor iFolder.

Importante: Se você utilizar um nome DNS, esse nome já deverá existir como uma entrada no servidor DNS e deverá apontar para o endereço IP do servidor de destino.
 - ♦ **iFolder Admin Names (Nomes de admin do iFolder):** Insira o ID de usuário padrão para o administrador do iFolder desse servidor iFolder. Por exemplo: admin.

Os nomes de admin do iFolder correspondem aos usuários que possuem permissão para gerenciar o servidor iFolder utilizando o Console de gerenciamento do iFolder. Você pode designar mais de um ID de usuário para ser um administrador do iFolder.

Importante: Todos os usuários identificados nesse local devem existir no contexto identificado na [Passo 8 na página 43](#).

Se você possui vários IDs de usuário, separe-os com ponto-e-vírgula e não use espaço. Por exemplo: administrator;jsmith.
 - ♦ **Local iFolder User Database Path (Caminho do banco de dados local de usuários do iFolder):** Insira o caminho no servidor iFolder em que os dados de usuário para todas as contas do iFolder serão armazenados. Por exemplo: e:\iFolder. Você pode editar o valor posteriormente no Registro do Windows.

Importante: O volume especificado já deverá existir no servidor Windows. O programa de instalação do iFolder não o criará dinamicamente para você.
- 10 Revise as configurações inseridas nas etapas anteriores. Para retornar às telas anteriores e mudar as configurações, clique em Back (Voltar) e repita essas etapas conforme necessário.

Quando terminar, clique em Next (Próximo).
- 11 Estenda o esquema do eDirectory.

11a Abra o Console de gerenciamento do iFolder.

Execute um dos procedimentos a seguir:

- ♦ Selecione a opção Administer iFolder (Administrar o iFolder) na última janela do processo de instalação do iFolder.
- ♦ Em um browser da Web na estação de trabalho de instalação, acesse o Console de gerenciamento do iFolder, clique em File (Arquivo) > Open (Abrir) e, em seguida, insira este URL:

`https://nif1.nome_do_domínio.com/iFolderServer/Admin`

Importante: Esse endereço faz distinção entre letras maiúsculas e minúsculas.

Substitua *nif1.nome_do_domínio.com* pelo nome DNS ou endereço IP real do servidor iFolder.

11b Clique no ícone de configurações globais.

11c Efetue login na página de configurações globais como o usuário Admin.

Após o login bem-sucedido, o iFolder estenderá o esquema do eDirectory. Esse processo pode levar vários segundos, portanto, aguarde de 10 a 30 segundos para obter a resposta.

Quando o browser for aberto na página de configurações globais, a instalação estará concluída.

12 (Condicional) Se uma versão do iFolder já existir no servidor, conforme identificado na **Passo 4 na página 43**, execute um dos procedimentos a seguir:

- ♦ **Fazer o upgrade para o iFolder 2.1:** Clique em Upgrade/Repair (Fazer o upgrade/consertar) e, em seguida, execute um destes procedimentos:
 - ♦ **Fazer o upgrade a partir do iFolder Standard Edition:** O Assistente de Instalação do iFolder solicita que você confirme o upgrade para o iFolder 2.1.

Para aceitar, clique em Yes (Sim). A instalação continua e utiliza as configurações atuais do servidor iFolder 2.0 como as configurações padrão para o iFolder 2.1. O iFolder envia uma

notificação quando a instalação do upgrade é concluída. Os dados do usuário permanecem inalterados.

Para recusar, clique em No (Não). O upgrade do servidor iFolder não é feito.

- ♦ **Fazer o upgrade a partir do iFolder 2.0 Professional Edition:** O Assistente de Instalação do iFolder solicita que você confirme o upgrade para o iFolder 2.1.

Para aceitar, clique em Yes (Sim). A instalação continua e utiliza as configurações atuais do servidor iFolder 2.0 como as configurações padrão para o iFolder 2.1. O iFolder envia uma notificação quando a instalação do upgrade é concluída. Os dados do usuário permanecem inalterados.

Para recusar, clique em No (Não). O upgrade do servidor iFolder não é feito.

- ♦ **Consertar o iFolder 2.1:** Clique em Upgrade/Repair (Fazer o upgrade/consertar). O Assistente de Instalação do iFolder solicita que você confirme o conserto do iFolder 2.1.

Para aceitar, clique em Yes (Sim). A reinstalação continua e utiliza as configurações atuais do servidor iFolder 2.1 como as configurações padrão. O iFolder envia uma notificação quando a instalação de conserto é concluída. Os dados do usuário permanecem inalterados.

Para recusar, clique em No (Não). O servidor iFolder 2.1 não é consertado.

- ♦ **Desinstalar o iFolder 2.1:** Clique em Uninstall (Desinstalar). O Assistente de Instalação do iFolder solicita a confirmação da desinstalação.

Para aceitar, clique em Yes (Sim). O processo de desinstalação do iFolder pára o servidor iFolder e remove todos os arquivos e todas as configurações do iFolder. O iFolder envia uma notificação quando a desinstalação é concluída. Os dados do usuário permanecem no servidor e devem ser removidos manualmente.

Para recusar, clique em No (Não). O iFolder não é desinstalado.

- ♦ **Encerrar Assistente de Instalação:** Para encerrar o Assistente de Instalação, clique em Finish (Concluir).

Instalando o iFolder no Windows/IIS/Active Directory

Esta seção descreve como instalar o Novell iFolder utilizando a seguinte configuração:

Sistema operacional de servidor	Servidor Web	Servidor LDAP
Windows 2000	IIS	Active Directory

Depois de atender a todos os pré-requisitos para essa configuração, você estará preparado para instalar o Novell iFolder 2.1.

- 1 (Condicional) Se você planeja utilizar o LDAP sobre SSL, localize um certificado de raiz auto-assinado (*rootcert.der*) para o servidor iFolder.

É possível exportar um certificado de raiz auto-assinado a partir do servidor de certificados. Grave o arquivo *rootcert.der* em um local no servidor iFolder ou em um disquete.

Memorize esse local, pois ele será necessário na [Passo 9 na página 50](#).

- 2 (Condicional) Se ele ainda não estiver em execução, inicie o servidor IIS.
- 3 Para iniciar a instalação, acesse o diretório temporário no qual você gravou o programa de instalação e clique duas vezes no ícone desse programa de instalação.
- 4 O Assistente de Instalação do iFolder é aberto na área de trabalho. Execute um dos procedimentos a seguir:

- ♦ **Nova instalação do iFolder 2.1:** Opte por continuar (Continue) ou cancelar (Cancel) a instalação.

Se você clicar em Continue (Continuar), prossiga para a [Passo 4 na página 43](#).

Se você clicar em Cancel (Cancelar), o programa de instalação será encerrado e o servidor iFolder não será instalado. É possível reiniciar a instalação posteriormente.

- ♦ **Conserto do iFolder 2.1:** Se você estiver instalando o iFolder 2.1 para consertar um servidor iFolder existente, o Assistente de

Instalação detectará o iFolder 2.1 automaticamente. Prossiga para a [Passo 13 na página 53](#).

5 Para novas instalações do iFolder 2.1, leia o Contrato de licença do usuário final e, em seguida, execute um destes procedimentos:

- ◆ Concordar (clique em Yes - Sim)

O programa de instalação continuará a ser executado.

- ◆ Discordar (clique em No - Não)

O programa de instalação será encerrado e o servidor iFolder não será instalado. É possível reiniciar a instalação posteriormente.

6 Para selecionar o Microsoft Active Directory como o seu servidor LDAP, clique em Active Directory.

Nota: Se você tiver um servidor LDAP eDirectory e quiser instalar o software do servidor iFolder em um servidor Windows 2000, siga os procedimentos de instalação em ["Instalando o iFolder no Windows/IIS/eDirectory" na página 42](#).

7 Opte por estender o esquema do Active Directory, instalar o iFolder ou executar essas duas operações selecionando uma das opções a seguir:

- ◆ **Complete Install (Instalação completa):** Instalar o servidor iFolder e estender o esquema do Active Directory.

Essa opção exige que você possua as credenciais necessárias como administrador do iFolder e como administrador do esquema.

- ◆ **Install iFolder Server Only (Instalar apenas o servidor iFolder):** Instalar o servidor iFolder.

Antes de instalar o servidor iFolder, é necessário estender o esquema. Execute o programa de instalação do iFolder com as credenciais apropriadas de administrador do esquema e siga o caminho Extend Directory Schema Only (Estender apenas o esquema de diretórios).

- ◆ **Extend Directory Schema Only (Estender apenas o esquema de diretórios):** Estender o esquema do Active Directory para um servidor LDAP.

Essa opção estende apenas o esquema. Ela não instala o software do servidor iFolder no servidor iFolder. Para poder utilizar o servidor iFolder, você deve repetir a instalação com as credenciais

apropriadas de administrador do iFolder para seguir o caminho Install iFolder Server Only (Instalar apenas o servidor iFolder).

Se um servidor LDAP Active Directory secundário existir fora do ambiente em que o servidor LDAP Active Directory principal está instalado, será necessário executar novamente o programa de instalação do iFolder e selecionar essa opção para estender o esquema do servidor LDAP Active Directory secundário.

- 8 (Condicional) Se você tiver escolhido as opções Complete Install (Instalação completa) ou Extend Directory Schema Only (Estender apenas o esquema de diretórios) na **Passo 7 na página 49**, verifique as suas credenciais para estender o esquema do Active Directory inserindo o nome exclusivo e a senha de administrador do esquema.
 - ♦ **Distinguished Name (Nome exclusivo):** Insira o contexto completo. Por exemplo, insira
cn=administrator,cn=users,dc=nome_do_domínio,dc=com.
 - ♦ **Password (Senha):** Insira a senha de administrador do esquema nesse campo que faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- 9 Defina as configurações globais para o servidor LDAP Active Directory utilizado pelo servidor iFolder e, em seguida, clique em Next (Próximo).
 - ♦ **LDAP Host Name (Nome do host LDAP):** Insira o nome DNS (como *ldap1.nome_do_domínio.com*) do servidor utilizado como o servidor LDAP.

Substitua *ldap1.nome_do_domínio.com* pelo nome DNS real do servidor LDAP.

Esse servidor pode ser o mesmo servidor que você está configurando como o seu servidor iFolder.

Importante: O nome DNS utilizado já deverá existir como uma entrada no servidor DNS e deve apontar para o endereço IP do servidor de destino.
 - ♦ **Port (Porta):** Selecione o tipo de porta, com base nas suas necessidades de segurança, para trocas de dados entre o servidor LDAP e o servidor iFolder.

Selecione um dos métodos a seguir:

- ♦ **Clear Text (Texto sem criptografia):** Insira qualquer número de porta TCP válido a ser utilizado para trocas de texto sem criptografia. Por padrão, a Porta 389 é utilizada para textos sem criptografia.

Utilize Clear Text (Texto sem criptografia) se você quiser utilizar o LDAP sem a criptografia SSL ou se o servidor LDAP não suportar SSL. Clear Text (Texto sem criptografia) também será uma boa opção se o iFolder e o LDAP estiverem em execução no mesmo servidor (não há transferências de comunicação ou dados pela rede e, portanto, nenhuma criptografia é necessária).

- ♦ **SSL:** Insira qualquer número de porta TCP válido a ser utilizado para trocas via SSL. Por padrão, a Porta 636 é utilizada para o SSL.

Escolha SSL se você quiser utilizar trocas via SSL para fornecer criptografia e segurança à rede quando os dados forem transferidos via cabo.

- ♦ **LDAP Context Where iFolder Admin User Is Located (Contexto LDAP no qual o usuário Admin do iFolder está localizado):**

Insira o contexto LDAP. Por exemplo:

cn=administrator,cn=users,dc=nome_do_domínio,dc=com.

Importante: Verifique se o primeiro contexto na lista é o contexto no qual se encontra o administrador do iFolder.

10 Defina as configurações do iFolder para o servidor iFolder e clique em Next (Próximo).

- ♦ **iFolder Server Host Name or IP (Nome de host ou IP do servidor iFolder):** Insira o nome DNS (como *nif1.nome_do_domínio.com*) ou o endereço IP (como *192.168.1.1*) a ser utilizado para o servidor iFolder.

Importante: Se você utilizar um nome DNS, esse nome já deverá existir como uma entrada no servidor DNS e deverá apontar para o endereço IP do servidor de destino.

- ♦ **iFolder Admin Names (Nomes de admin do iFolder):** Insira o ID de usuário padrão para o administrador do iFolder desse servidor iFolder. Por exemplo: administrator.

Os nomes de admin do iFolder correspondem aos usuários que possuem permissão para gerenciar o servidor iFolder utilizando o Console de gerenciamento do iFolder. Você pode designar mais de um ID de usuário para ser um administrador do iFolder.

Importante: Todos os usuários identificados nesse local devem existir no contexto identificado na **Passo 9 na página 50**.

Se você possui vários IDs de usuário, separe-os com ponto-e-vírgula e não use espaço. Por exemplo: administrator;jsmith.

- ♦ **Local iFolder User Database Path (Caminho do banco de dados local de usuários do iFolder):** Insira o caminho no servidor iFolder em que os dados de usuário para todas as contas do iFolder serão armazenados. Por exemplo: e:\iFolder. Você pode editar o valor posteriormente no Registro do Windows.

Importante: O volume especificado já deverá existir no servidor Windows. O programa de instalação do iFolder não o criará dinamicamente para você.

- ♦ **Install on Which IIS Web Site? (Instalar em qual site do IIS na Web?):** Se houver diversos sites da Web no seu servidor, selecione o local no qual você deseja instalar o iFolder.

11 Revise as configurações inseridas nas etapas anteriores. Para retornar às telas anteriores e mudar as configurações, clique em Back (Voltar) e repita essas etapas conforme necessário.

Quando terminar, clique em Next (Próximo).

12 Efetue login em Global Settings (Configurações globais) do Console de gerenciamento do iFolder para finalizar a instalação.

12a Abra o Console de gerenciamento do iFolder.

Execute um dos procedimentos a seguir:

- ♦ Selecione a opção Administer iFolder (Administrar o iFolder) na última janela do processo de instalação do iFolder.

- ♦ Em um browser da Web na estação de trabalho de instalação, acesse o Console de gerenciamento do iFolder, clique em File (Arquivo) > Open (Abrir) e, em seguida, insira este URL:

`https://nifl.nome_do_domínio.com/iFolderServer/Admin`

Importante: Esse endereço faz distinção entre letras maiúsculas e minúsculas.

Substitua *nifl.nome_do_domínio.com* pelo nome DNS ou endereço IP real do servidor iFolder.

- 12b** Clique em Global Settings (Configurações globais) e, em seguida, efetue login.

Quando o browser for aberto na página de configurações globais, a instalação estará concluída.

- 13** (Condicional) Se uma versão do iFolder 2.1 já existir no servidor, conforme identificado na **Passo 4 na página 48**, execute um dos procedimentos a seguir:

- ♦ **Consertar o iFolder 2.1:** Clique em Upgrade/Repair (Fazer o upgrade/consertar). O Assistente de Instalação do iFolder solicita que você confirme o conserto do iFolder 2.1.

Para aceitar, clique em Yes (Sim). A reinstalação continua e utiliza as configurações atuais do servidor iFolder 2.1 como as configurações padrão. O iFolder envia uma notificação quando a instalação de conserto é concluída. Os dados do usuário permanecem inalterados.

Para recusar, clique em No (Não). O servidor iFolder 2.1 não é consertado.

- ♦ **Desinstalar o iFolder 2.1:** Clique em Uninstall (Desinstalar). O Assistente de Instalação do iFolder solicita que você confirme a desinstalação do iFolder 2.1.

Para aceitar, clique em Yes (Sim). O processo de desinstalação do iFolder pára o servidor iFolder e remove todos os arquivos e todas as configurações do iFolder. O iFolder envia uma notificação quando a desinstalação é concluída.

Importante: Os dados do usuário permanecem no servidor e devem ser removidos manualmente. As extensões do esquema do Active Directory também são mantidas.

Para recusar, clique em No (Não). O iFolder 2.1 não é desinstalado.

- ♦ **Extend Directory Schema Only (Estender apenas o esquema de diretórios):** Clique em Extend Directory Schema Only (Estender apenas o esquema de diretórios).

Utilize essa opção para estender o esquema para servidores LDAP Active Directory LDAP secundários ou adicionais existentes fora da floresta na qual o servidor LDAP principal do Active Directory está instalado.

Para inserir as credenciais de administrador do esquema, consulte a **Passo 8 na página 50**.

Para inserir informações sobre o servidor LDAP secundário, consulte a **Passo 9 na página 50**.

- ♦ **Encerrar Assistente de Instalação:** Para encerrar o Assistente de Instalação, clique em Finish (Concluir).

O que vem a seguir?

Siga as instruções sobre como configurar e gerenciar o servidor iFolder no **Capítulo 7, “Utilizando o Console de gerenciamento do iFolder”, na página 67**.

Para criar uma conta do iFolder, um usuário deve efetuar login no servidor iFolder pela primeira vez utilizando o cliente iFolder. Para instalar o cliente iFolder nas estações de trabalho, siga as instruções no *Início Rápido para Usuários do iFolder* e no *Guia do Usuário do iFolder*, disponíveis no [site de documentação online do Novell iFolder \(http://www.novell.com/documentation/beta/ifolder21\)](http://www.novell.com/documentation/beta/ifolder21)

Para instalar o iFolder em servidores adicionais, siga as instruções em **“Instalando o iFolder em servidores adicionais” na página 77**.

Para obter mais informações sobre problemas conhecidos com relação a estações de trabalho e servidores iFolder, consulte o *Readme do Novell iFolder 2.1*.

6

Instalando o iFolder no Linux

Esta seção descreve como instalar o servidor Novell® iFolder™ 2.1 utilizando a seguinte configuração:

Sistema operacional de servidor	Servidor Web	Servidor LDAP
Red Hat Linux 8	Apache 2.0.43	eDirectory™

Para obter uma descrição de problemas conhecidos relacionados à instalação, consulte o *Readme do iFolder 2.1*.

Os seguintes tópicos são discutidos:

- ♦ “[Confirmando os pré-requisitos](#)” na página 55
- ♦ “[Instalando o servidor iFolder com o uso de uma GUI](#)” na página 56
- ♦ “[Instalando o servidor iFolder com o uso de um console](#)” na página 60
- ♦ “[O que vem a seguir?](#)” na página 65

Confirmando os pré-requisitos

Antes de instalar o Novell iFolder 2.1, verifique se você atendeu aos seguintes pré-requisitos e requisitos de download:

- Para conhecer os pré-requisitos gerais do servidor iFolder, consulte “[Pré-requisitos para todos os servidores iFolder](#)” na página 23.
- Para conhecer os pré-requisitos específicos para o Linux, consulte “[Pré-requisitos para servidores Linux](#)” na página 26.

- ❑ Para obter instruções sobre o download do Novell iFolder 2.1, consulte [“Instruções de download” na página 27](#).

Instalando o servidor iFolder com o uso de uma GUI

Depois de atender a todos os pré-requisitos para essa configuração, você estará preparado para instalar o Novell iFolder 2.1 no servidor Linux. Este procedimento refere-se à instalação com uma GUI. Para a instalação com um console, consulte [“Instalando o servidor iFolder com o uso de uma GUI” na página 56](#).

- 1 Acesse o diretório no qual você gravou o programa de instalação `ifolder2.1-linux.tgz`.
- 2 Para descompactar o arquivo TAR compactado, insira a seguinte linha no prompt de comando:

```
tar -zxvf ifolder2.1-linux.tgz
```

Essa operação cria os seguintes diretórios e arquivos:

- ♦ `ifolder2.1-linux/`
 - ♦ `ifolder2.1-install-linux`
 - ♦ `ifolder2.1-linux/apache2-linux/`
 - ♦ `gencerts.sh`
 - ♦ `httpd-2.0.43-i686-pc-linux-gnu.readme`
 - ♦ `httpd-2.0.43-i686-pc-linux-gnu.tar.gz`
- 3 Para iniciar a instalação do iFolder, acesse o diretório `/root/ifolder2.1-linux` e, em seguida, insira estas linhas no prompt de comando:

```
cd /root/ifolder2.1-linux  
./ifolder2.1-install-linux
```

Essa operação inicia o processo de instalação da GUI.

4 Leia o Contrato de licença do usuário final e, em seguida, clique em uma das opções a seguir:

- ◆ Accept (Aceito)

Prossiga para a **Passo 5 na página 57** clicando em Next (Próximo).

- ◆ Do not accept (Não aceito)

O programa de instalação será encerrado e o servidor iFolder não será instalado. É possível reiniciar a instalação posteriormente.

5 Insira o local do diretório no qual você deseja instalar o iFolder ou aceite o diretório padrão /usr/local/iFolder. Em seguida, clique em Next (Próximo).

6 Defina as configurações globais para o servidor LDAP eDirectory utilizado pelo servidor iFolder.

- ◆ **LDAP Host Name or IP (Nome de host ou IP do LDAP):** Insira o nome DNS (como *ldap1.nome_do_domínio.com*) ou o endereço IP (como *192.168.1.1*) do servidor utilizado como o seu servidor LDAP.

Para o Linux, esse servidor é o mesmo servidor que você está configurando como o seu servidor iFolder.

Importante: Se você utilizar um nome DNS, esse nome já deverá existir como uma entrada no servidor DNS e deverá apontar para o endereço IP do servidor de destino.

- ◆ **Port (Porta):** Selecione o tipo de porta, com base nas suas necessidades de segurança, para trocas de dados entre o servidor LDAP e o servidor iFolder.

Selecione um dos métodos a seguir:

- ◆ **Clear Text (Texto sem criptografia):** Insira qualquer número de porta TCP válido a ser utilizado para trocas de texto sem criptografia. Por padrão, a Porta 389 é utilizada para textos sem criptografia.

Utilize Clear Text (Texto sem criptografia) se você quiser utilizar o LDAP sem a criptografia SSL ou se o servidor LDAP não suportar SSL. Clear Text (Texto sem criptografia) também será uma boa opção se o iFolder e o LDAP estiverem em execução no mesmo servidor (não há transferências de

comunicação ou dados pela rede e, portanto, nenhuma criptografia é necessária).

- ◆ **SSL:** Insira qualquer número de porta TCP válido a ser utilizado para trocas via SSL. Por padrão, a Porta 636 é utilizada para o SSL.

Escolha SSL se você quiser utilizar trocas via SSL para fornecer criptografia e segurança à rede quando os dados forem transferidos via cabo.

- ◆ **LDAP Context Where iFolder Admin User Is Located (Contexto LDAP no qual o usuário Admin do iFolder está localizado):** Insira o contexto LDAP. Por exemplo: o=all.

7 Defina as configurações do iFolder para o servidor iFolder e clique em Next (Próximo).

- ◆ **iFolder Server Host Name or IP (Nome de host ou IP do servidor iFolder):** Insira o nome DNS (como *nif1.nome_do_domínio.com*) ou o endereço IP (como *192.168.1.1*) a ser utilizado para o servidor iFolder.

Importante: Se você utilizar um nome DNS, esse nome já deverá existir como uma entrada no servidor DNS e deverá apontar para o endereço IP do servidor de destino.

- ◆ **iFolder Admin Names (Nomes de admin do iFolder):** Insira o ID de usuário padrão para o administrador do iFolder desse servidor iFolder. Por exemplo: admin.

Os nomes de admin do iFolder correspondem aos usuários que possuem permissão para gerenciar o servidor iFolder utilizando o Console de gerenciamento do iFolder. Você pode designar mais de um ID de usuário para ser um administrador do iFolder.

Importante: Todos os usuários identificados nesse local devem existir no contexto identificado na **Passo 6 na página 57**.

Se você possui vários IDs de usuário, separe-os com ponto-e-vírgula e não use espaço. Por exemplo: admin;jsmith.

- ♦ **Local iFolder User Database Path (Caminho do banco de dados local de usuários do iFolder):** Insira o caminho no servidor iFolder em que os dados de usuário para todas as contas do iFolder serão armazenados. Por exemplo: `usr/local/ifolderdata`. Você pode editar esse valor posteriormente no arquivo `usr/local/iFolderServer/httpd_ifolder_unix.conf`

Importante: Se você especificar outro nome de volume, esse volume já deverá existir no servidor Linux. O programa de instalação do iFolder não o criará dinamicamente para você.

- 8 Revise as configurações inseridas nas etapas anteriores. Para retornar às telas anteriores e mudar as configurações, clique em **Back (Voltar)** e repita essas etapas conforme necessário.

Quando estiver satisfeito com as configurações, clique em **Done (Pronto)**.

- 9 Após a instalação do software no servidor Linux, será necessário iniciar o servidor Web Apache para tornar as mudanças permanentes.

Execute um dos procedimentos a seguir, dependendo da seleção de uma porta de texto sem criptografia ou de uma porta SSL para as configurações do servidor iFolder:

- ♦ **Clear Text (Texto sem criptografia):** Insira estes comandos no prompt de comando do Linux:

```
ulimit -n 2048  
/usr/local/apache2/bin/apachectl start
```

- ♦ **SSL:** Insira estes comandos no prompt de comando do Linux:

```
ulimit -n 2048  
/usr/local/apache2/bin/apachectl startssl
```

- 10 Estenda o esquema do eDirectory.

- 10a Abra o Console de gerenciamento do iFolder.

Execute um dos procedimentos a seguir:

- ♦ Escolha a opção **Administer iFolder (Administrar o iFolder)** na última janela do processo de instalação do iFolder.

- ♦ Em um browser da Web na estação de trabalho de instalação, acesse o Console de gerenciamento do iFolder, clique em File (Arquivo) > Open (Abrir) e, em seguida, insira este URL:

```
https://nif1.nome_do_domínio.com/  
iFolderServer/Admin
```

Importante: Esse endereço faz distinção entre letras maiúsculas e minúsculas.

Substitua *nif1.nome_do_domínio.com* pelo nome DNS ou endereço IP real do servidor iFolder.

10b Clique no ícone de configurações globais.

10c Efetue login na página de configurações globais como o usuário Admin.

Após o login bem-sucedido, o iFolder estenderá o esquema do eDirectory. Esse processo pode levar vários segundos, portanto, aguarde de 10 a 30 segundos para obter a resposta.

Quando o browser for aberto na página de configurações globais, a instalação estará concluída.

Instalando o servidor iFolder com o uso de um console

Depois de atender a todos os pré-requisitos para essa configuração, você estará preparado para instalar o Novell iFolder 2.1 no servidor Linux. Este procedimento refere-se à instalação com um console. Para a instalação com uma GUI, consulte [“Instalando o servidor iFolder com o uso de uma GUI” na página 56](#).

- 1 Acesse o diretório no qual você gravou o programa de instalação `ifolder2.1-linux.tgz`.
- 2 Para descompactar o arquivo TAR compactado, insira a seguinte linha no prompt de comando:

```
tar -zxvf ifolder2.1-linux.tgz
```

Essa operação cria os seguintes diretórios e arquivos:

- ♦ `ifolder2.1-linux/`
 - ♦ `ifolder2.1-install-linux`

- ♦ ifolder2.1-linux/apache2-linux/
 - ♦ gencerts.sh
 - ♦ httpd-2.0.43-i686-pc-linux-gnu.readme
 - ♦ httpd-2.0.43-i686-pc-linux-gnu.tar.gz

3 Para iniciar a instalação do iFolder, acesse o diretório /root/ifolder2.1-linux e, em seguida, insira estas linhas no prompt de comando:

```
cd /root/ifolder2.1-linux  
./ifolder2.1-install-linux -i console
```

Essa operação inicia o processo de instalação com o console.

4 Leia o Contrato de licença do usuário final, selecione uma das opções a seguir e, em seguida, pressione a tecla Enter:

- ♦ Accept (Aceito)
Prossiga para a **Passo 5 na página 57**.

- ♦ Do not accept (Não aceito)
O programa de instalação será encerrado e o servidor iFolder não será instalado. É possível reiniciar a instalação posteriormente.

5 Especifique o local do diretório no qual você deseja instalar o iFolder ou aceite o diretório padrão /usr/local/ifolder. Em seguida, pressione a tecla Enter.

6 Preencha as informações sobre o servidor Web para o servidor iFolder.

6a Especifique o endereço IP ou nome de host do servidor iFolder e pressione a tecla Enter.

Digite o nome DNS (como *nif1.nome_do_domínio.com*) ou o endereço IP (como *192.168.1.1*) a ser utilizado para o servidor iFolder.

Importante: Se você utilizar um nome DNS, esse nome já deverá existir como uma entrada no servidor DNS e deverá apontar para o endereço IP do servidor de destino.

6b Especifique as portas HTTP e HTTPS a serem utilizadas para o servidor iFolder e pressione a tecla Enter.

7 Especifique as configurações LDAP globais para o servidor LDAP eDirectory.

7a Especifique o endereço IP ou nome de host do servidor LDAP e pressione a tecla Enter.

Digite o nome DNS (como *ldap1.nome_do_domínio.com*) ou o endereço IP (como *192.168.1.1*) do servidor utilizado como o seu servidor LDAP.

Para o Linux, esse servidor é o mesmo servidor que você está configurando como o seu servidor iFolder.

Importante: Se você utilizar um nome DNS, esse nome já deverá existir como uma entrada no servidor DNS e deverá apontar para o endereço IP do servidor de destino.

7b Especifique o tipo de porta LDAP, com base nas suas necessidades de segurança, para trocas de dados entre o servidor iFolder e o servidor LDAP. Em seguida, pressione a tecla Enter.

Selecione um dos métodos a seguir:

- ♦ **Clear Text (Texto sem criptografia):** Especifique qualquer número de porta TCP válido a ser utilizado para trocas de texto sem criptografia. Por padrão, a Porta 389 é utilizada para textos sem criptografia.

Utilize Clear Text (Texto sem criptografia) se você quiser utilizar o LDAP sem a criptografia SSL ou se o servidor LDAP não suportar SSL. Clear Text (Texto sem criptografia) também será uma boa opção se o iFolder e o LDAP estiverem em execução no mesmo servidor (não há transferências de comunicação ou dados pela rede e, portanto, nenhuma criptografia é necessária).

- ♦ **SSL:** Especifique qualquer número de porta TCP válido a ser utilizado para trocas via SSL. Por padrão, a Porta 636 é utilizada para o SSL.

Utilize SSL se você quiser utilizar trocas via SSL para fornecer criptografia e segurança à rede quando os dados forem transferidos via cabo.

7c (Condicional) Se você tiver selecionado SSL como a configuração LDAP na **Passo 7b**, especifique o local (diretório e caminho

completo) do certificado de raiz auto-assinado. Em seguida, pressione Enter.

7d Especifique o contexto LDAP no qual o usuário Admin do iFolder está localizado e pressione a tecla Enter.

Por exemplo: o=all

8 Especifique as configurações do iFolder para o servidor iFolder.

8a Digite o caminho do banco de dados local de usuários do iFolder e pressione a tecla Enter.

Esse é o caminho no servidor iFolder em que os dados de usuários para todas as contas do iFolder serão armazenados. Por exemplo: usr/local/ifolderdata.

Importante: Se você especificar outro nome de volume, esse volume já deverá existir no servidor Linux. O programa de instalação do iFolder não o criará dinamicamente para você.

8b Especifique nomes Admin do iFolder e pressione a tecla Enter.

Digite o ID de usuário padrão para o administrador do iFolder desse servidor iFolder. Por exemplo: admin.

Os nomes de admin do iFolder correspondem aos usuários que possuem permissão para gerenciar o servidor iFolder utilizando o Console de gerenciamento do iFolder. Você pode designar mais de um ID de usuário para ser um administrador do iFolder.

Importante: Todos os usuários identificados nesse local devem existir no contexto identificado na [Passo 7d na página 63](#).

Se você possui vários IDs de usuário, separe-os com ponto-e-vírgula e não use espaço. Por exemplo: admin;jsmith.

9 Após a instalação do software no servidor Linux, será necessário iniciar o servidor Web Apache para tornar as mudanças permanentes.

Execute um dos procedimentos a seguir, dependendo da seleção de uma porta de texto sem criptografia ou de uma porta SSL para as configurações do servidor iFolder:

- ♦ **Clear Text (Texto sem criptografia):** Insira estes comandos no prompt de comando do Linux:

```
ulimit -n 2048
/usr/local/apache2/bin/apachectl start
```

- ◆ **SSL:** Insira estes comandos no prompt de comando do Linux:

```
ulimit -n 2048
/usr/local/apache2/bin/apachectl startssl
```

10 Estenda o esquema do eDirectory.

10a Abra o Console de gerenciamento do iFolder.

Execute um dos procedimentos a seguir:

- ◆ Selecione a opção Administer iFolder (Administrar o iFolder) na última janela do processo de instalação do iFolder.
- ◆ Em um browser da Web na estação de trabalho de instalação, acesse o Console de gerenciamento do iFolder, clique em File (Arquivo) > Open (Abrir) e, em seguida, insira este URL:

```
https://nifl.nome_do_domínio.com/  
iFolderServer/Admin
```

Importante: Esse endereço faz distinção entre letras maiúsculas e minúsculas.

Substitua *nifl.nome_do_domínio.com* pelo nome DNS ou endereço IP real do servidor iFolder.

10b Clique no ícone de configurações globais.

10c Efetue login na página de configurações globais como o usuário Admin.

Após o login bem-sucedido, o iFolder estenderá o esquema do eDirectory. Esse processo pode levar vários segundos, portanto, aguarde de 10 a 30 segundos para obter a resposta.

Quando o browser for aberto na página de configurações globais, a instalação estará concluída.

O que vem a seguir?

Siga as instruções sobre como configurar e gerenciar o servidor iFolder no **Capítulo 7, “Utilizando o Console de gerenciamento do iFolder”, na página 67.**

Para criar uma conta do iFolder, um usuário deve efetuar login no servidor iFolder pela primeira vez utilizando o cliente iFolder. Para instalar o cliente iFolder nas estações de trabalho, siga as instruções no *Início Rápido para Usuários do iFolder* e no *Guia do Usuário do iFolder*, disponíveis no [site de documentação online do Novell iFolder \(http://www.novell.com/documentation/beta/ifolder21\)](http://www.novell.com/documentation/beta/ifolder21)

Para instalar o iFolder em servidores adicionais, siga as instruções em **“Instalando o iFolder em servidores adicionais” na página 77.**

Para obter mais informações sobre problemas conhecidos com relação a estações de trabalho e servidores iFolder, consulte o *Readme do iFolder 2.1.*

7

Utilizando o Console de gerenciamento do iFolder

Este capítulo discute os seguintes tópicos:

- ♦ “Configurando o primeiro servidor iFolder” na página 67
- ♦ “Instalando o iFolder em servidores adicionais” na página 77
- ♦ “Acessando os sites do iFolder na Web” na página 80
- ♦ “Gerenciando contas de usuário do iFolder” na página 83
- ♦ “Gerenciando servidores iFolder” na página 93
- ♦ “Monitorando o sistema iFolder” na página 99
- ♦ “Gerando relatórios” na página 101

Configurando o primeiro servidor iFolder

Esta seção descreve como configurar o primeiro servidor Novell® iFolder™. Esse processo inclui as seguintes tarefas:

1. “Efetuando login no Console de gerenciamento do iFolder” na página 68
2. “Identificando os objetos do iFolder no esquema” na página 70
3. “Definindo o contexto de usuário” na página 71
4. “Habilitando o acesso dos usuários ao iFolder” na página 73
5. “Configurando o servidor LDAP” na página 76

Efetuando login no Console de gerenciamento do iFolder

- 1 Acesse o Console de gerenciamento do iFolder abrindo um browser da Web e inserindo

`https://nif1.nome_do_domínio.com/iFolderServer/Admin`

Substitua *nif1.nome_do_domínio.com* pelo nome DNS ou endereço IP real do servidor iFolder.

Importante: O URL do Console de gerenciamento do iFolder faz distinção entre letras maiúsculas e minúsculas.

Se você tiver especificado portas diferentes durante a instalação, anexe ao endereço IP do servidor um caractere de dois-pontos seguido pelo número da porta. Por exemplo:

`https://192.168.1.1:80/iFolderServer/Admin`

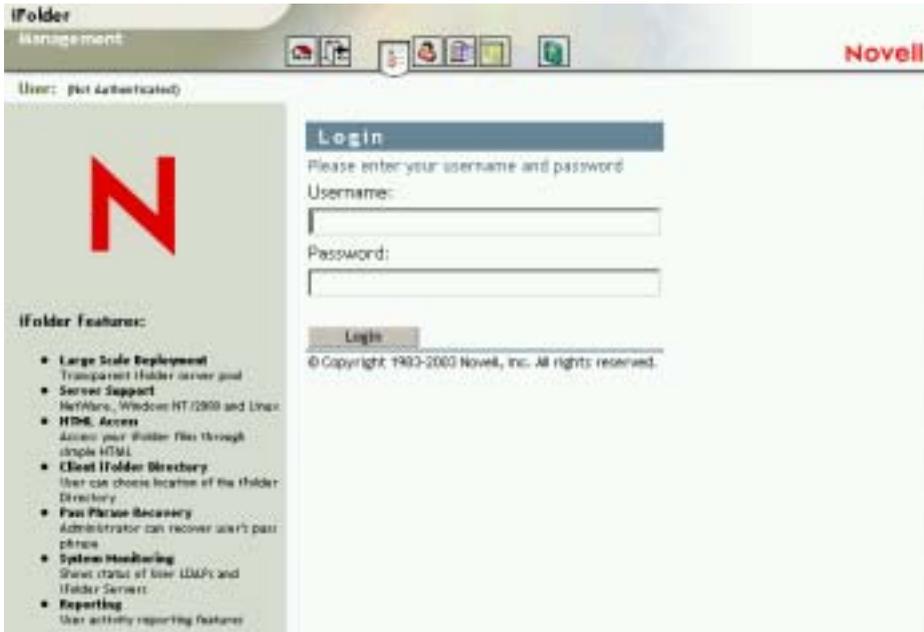
Substitua *192.168.1.1* pelo nome DNS ou endereço IP real e o número da porta do servidor iFolder.

Figura 2 Home page do Console de gerenciamento do iFolder



- 2 Clique em Global Settings (Configurações globais) e, em seguida, efetue login com o nome de usuário administrador do iFolder e a senha.

Figura 3 iFolder Management Console (Console de gerenciamento do iFolder) > Global Settings (Configurações globais) > Login



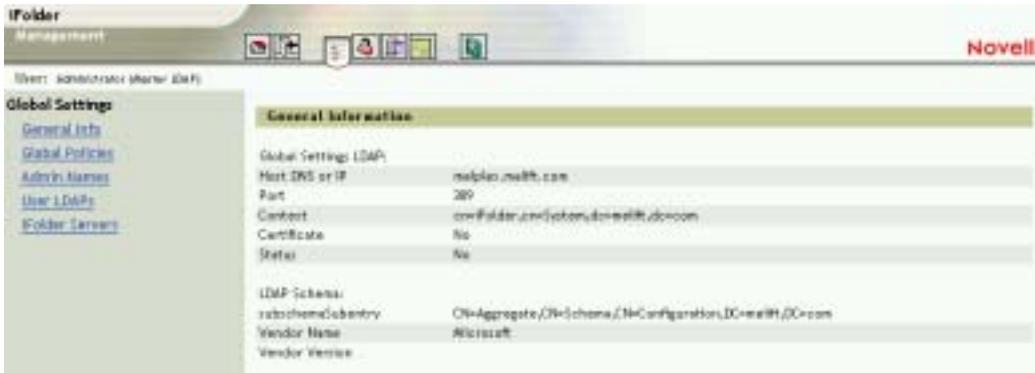
Para configurações do e-Directory, o esquema é estendido na primeira vez em que você efetua login no Console de gerenciamento do iFolder. O login inicial pode demorar cerca de 10 a 30 segundos enquanto o iFolder estende o esquema, cria objetos e grava atributos. Os objetos Servidor são criados no contexto Admin especificado durante a instalação do iFolder.

Para configurações do Active Directory, a extensão do esquema é concluída durante a instalação.

- 3 Quando a página de informações gerais for aberta, significa que o login foi efetuado com êxito.

Esse login efetuado com êxito também significa que a instalação do servidor está concluída para o primeiro servidor.

Figura 4 Global Settings (Configurações globais) > {Login} > General Information (Informações gerais)



4 Continue o processo de configuração em “**Definindo o contexto de usuário.**”

Utilize o login da **Passo 1** até a **Passo 3** para efetuar login no Console de gerenciamento do iFolder a qualquer momento para gerenciar o servidor iFolder.

Identificando os objetos do iFolder no esquema

A instalação do iFolder 2.1 estende o esquema LDAP para incluir os seguintes objetos:

- ◆ Objeto Configurações do iFolder (iFolder_Settings) com estes atributos:
 - ◆ iFolderAdminNames
 - ◆ iFolderClientXML
 - ◆ iFolderDefaultServerName
 - ◆ iFolderkey1
 - ◆ iFolderkey2
 - ◆ iFolderServerXML
- ◆ Objeto LDAP de usuários do iFolder (iFolder_ldap01) com estes atributos:
 - ◆ iFolderLDAPCertificate

- ◆ iFolderLDAPContexts
- ◆ iFolderLDAPDNSorIP
- ◆ iFolderLDAPPort
- ◆ Objeto Servidor iFolder (iFolder_server01) com estes atributos:
 - ◆ iFolderServerDNSorIP
 - ◆ iFolderServerSecureDNSorIP

A extensão do esquema e os objetos recém-criados permitem a execução do servidor iFolder com as configurações LDAP especificadas durante a instalação. Essas configurações são utilizadas como o seu LDAP de Configurações globais. Para obter mais informações, consulte **“Diretórios LDAP” na página 17**.

O objeto iFolder_Settings é criado apenas uma vez e contém todas as configurações LDAP globais. Entretanto, para cada servidor LDAP e iFolder diferente adicionado por meio do Console de gerenciamento do iFolder, são criados novos objetos iFolder_ldap e iFolder_servidor correspondentes ao novo servidor LDAP ou iFolder.

Importante: Todo o gerenciamento do iFolder deve ser feito com o uso do Console de gerenciamento do iFolder.

Definindo o contexto de usuário

Durante a instalação do iFolder, você especificou o contexto dos objetos Admin. Para fins de autenticação, você deve definir agora o contexto no qual os seus usuários estão localizados. Quando o contexto de usuários for definido, todos os objetos Usuário localizados no contexto especificado serão exibidos no Console de gerenciamento do iFolder.

Dica: Se for necessário adicionar um objeto Usuário ao contexto, utilize a seção User Management (Gerenciamento de usuários) do Console de gerenciamento do iFolder.

- 1 (Condicional) Se você não tiver efetuado login, acesse o Console de gerenciamento do iFolder > Global Settings (Configurações globais) > insira o seu nome de usuário administrador e a sua senha para efetuar login.

- 2 Clique no ícone de configurações globais na parte superior da tela > User LDAPs (LDAPs de usuários) e, em seguida, clique no nome do servidor que você deseja gerenciar.

Figura 5 Global Settings (Configurações globais) > User LDAPs (LDAPs de usuários) > Server Name (Nome do servidor) > User Contexts for This Server (Contextos de usuário para este servidor)



- 3 Nos contextos relacionados, selecione o contexto no qual os usuários estão localizados.
O iFolder pesquisa os contextos especificados durante a autenticação de usuários.
- 4 (Condicional) Se você quiser que o LDAP pesquise os subcontextos abaixo do contexto especificado durante a autenticação de usuários, marque a caixa de seleção Search Subcontexts (Pesquisar subcontextos).
- 5 (Condicional) Se você quiser adicionar outros contextos à pesquisa, clique em Add (Adicionar).
- 6 Clique em Update (Atualizar) para gravar essas configurações padrão de autenticação de usuários.

Continue na próxima seção, “**Habilitando o acesso dos usuários ao iFolder.**”

Habilitando o acesso dos usuários ao iFolder

Antes que os usuários possam utilizar o iFolder em suas estações de trabalho locais, você deve habilitar seus objetos Usuário no Console de gerenciamento do iFolder.

Após a habilitação de um objeto Usuário, forneça instruções para que os usuários efetuem login no servidor iFolder para criar uma conta do iFolder. A conta do iFolder é criada na *primeira* vez em que um usuário efetua login no servidor iFolder por meio do cliente iFolder.

Importante: O primeiro login deve ser feito por meio do cliente iFolder e não pelo applet Java.

- 1 Efetue login na seção User Management (Gerenciamento de usuários) do Console de gerenciamento do iFolder.

Na primeira vez em que você efetuar login na seção User Management (Gerenciamento de usuários) do Console de gerenciamento do iFolder, o esquema do diretório LDAP de usuários será estendido para incluir o objeto Usuário do LDAP. Uma classe Aux de iFolderUser e os atributos a seguir também são designados a cada objeto Usuário: iFolderServerName e iFolderQuota.

- 2 Execute uma Pesquisa avançada para todos os usuários do servidor no qual você acabou de instalar o iFolder. Verifique se você também especificou o contexto LDAP de usuários apropriado.

Importante: Se um objeto Admin estiver localizado em vários servidores LDAP, não habilite esse objeto como um usuário do iFolder. Se você tiver apenas um servidor LDAP e um usuário Admin correspondente, poderá habilitar esse objeto, embora esse procedimento não seja recomendado.

O Console de gerenciamento do iFolder fornece um recurso de pesquisa avançada. Você pode utilizar os seguintes critérios de pesquisa para refinar a sua pesquisa:

Sintaxe da categoria de usuários	Sintaxe do operador
Nome	Inicia com
Sobrenome	Termina com
Nome	Contém

Sintaxe da categoria de usuários	Sintaxe do operador
Endereço de e-mail	Igual a
Tipo de usuário (Todos os usuários, Usuários do iFolder, Não-usuários do iFolder)	Não inicia com
Servidor iFolder (Todos, selecionar na lista)	Não termina com
No LDAP de usuários: Contexto (Todos, selecionar na lista)	Não contém
	Não é igual a

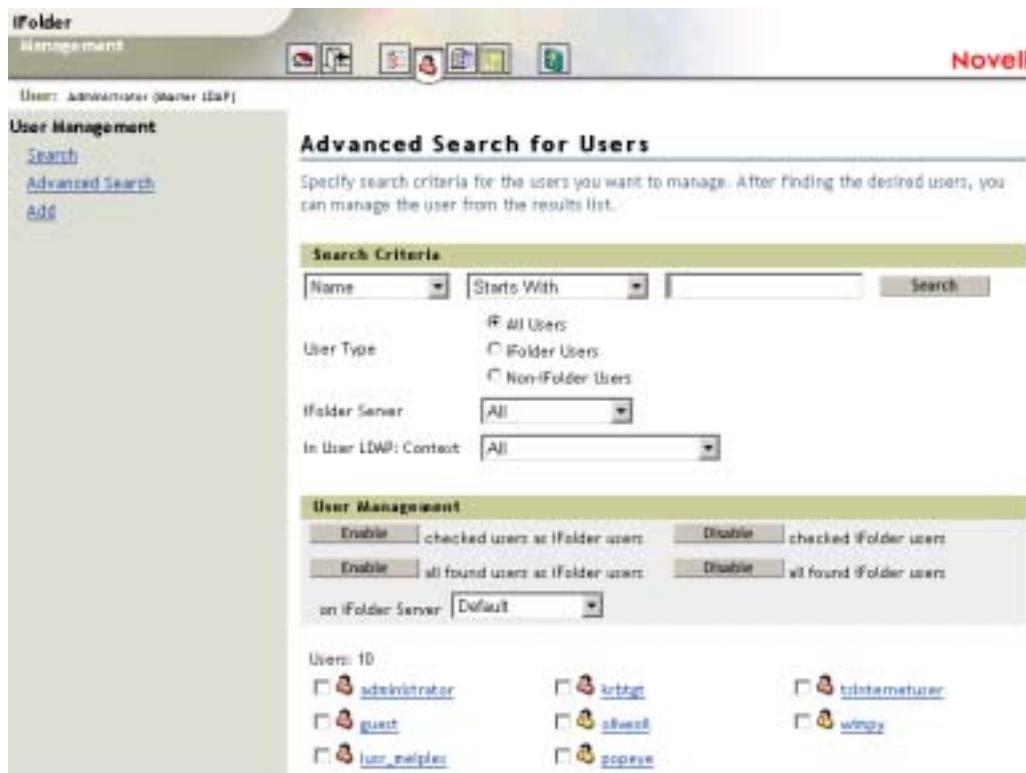
Utilize a pesquisa avançada para usuários conforme ilustrado na figura a seguir para obter uma lista de usuários cujas contas você deseja gerenciar.

Figura 6 Critérios de pesquisa para pesquisas avançadas



- 3 Marque as caixas de seleção ao lado de todos os usuários que devem ter uma conta do iFolder e, em seguida, clique no botão Enable (Habilitar) ao lado de Checked Users as iFolder Users (Usuários marcados como usuários do iFolder). Ou, se você quiser que todos tenham contas do iFolder, simplesmente clique no botão Enable (Habilitar) ao lado de All Listed Users as iFolder Users (Todos os usuários relacionados como usuários do iFolder).

Figura 7 User Management (Gerenciamento de usuários) > Advanced Search (Pesquisa avançada) > Search Results (Resultados da pesquisa)



Se o primeiro servidor iFolder também estiver executando o LDAP, a configuração do iFolder estará concluída. Depois que os usuários efetuarem login para criar suas contas do iFolder, você poderá iniciar o gerenciamento dessas contas. Para obter instruções sobre tarefas de gerenciamento específicas do iFolder, consulte [“Acessando os sites do iFolder na Web”](#) na página 80.

Se o primeiro servidor não estiver executando o LDAP, continue na próxima seção, [“Configurando o servidor LDAP.”](#)

Configurando o servidor LDAP

Se o LDAP e o iFolder não estiverem em execução no mesmo servidor, siga estas etapas:

- 1 Clique no ícone de configurações globais localizado no início da tela.
- 2 Clique em User LDAPs (LDAPs de usuários) > Add (Adicionar).

Figura 8 Global Settings (Configurações globais) > User LDAPs (LDAPs de usuários) > Add (Adicionar) > Add User LDAP (Adicionar LDAP de usuários)



The screenshot shows the iFolder Management console. On the left, there is a sidebar with 'Global Settings' and sub-links: 'General Info', 'Global Policies', 'Admin Names', 'User LDAPs', and 'iFolder Servers'. The main window is titled 'Add User LDAP'. Below the title, there is a brief instruction: 'The contacts listed are searched when authenticating users. After specifying the desired contacts for this LDAP server, press the Update button to save changes. Press the Add button to search for and add additional contacts to search...'. The form contains the following fields:

Settings	
User LDAP Name	<input type="text" value="Folder_"/> (e.g. Folder_Idm00)
Host DNS or IP	<input type="text"/>
Port	<input type="text"/> (e.g. 389 or 636)
Login Username	<input type="text" value="Administrator"/> (Requires username with LDAP write privileges for the LDAP server you are adding to update the schema and browse the contacts)
Contact	<input type="text"/> (e.g. o=person)
Password	<input type="password"/>

At the bottom of the form are 'OK' and 'Cancel' buttons.

- 3 Insira as informações de configuração do servidor LDAP e clique em OK.

Depois de adicionar o servidor LDAP ao Console de gerenciamento do iFolder, a configuração do iFolder estará concluída. Os usuários já poderão efetuar login no servidor iFolder por meio do applet Java ou do cliente iFolder (depois de terem efetuado login pela primeira vez com o cliente iFolder para criar as suas contas).

Para obter mais informações

- ♦ “Instalando o iFolder em servidores adicionais” na página 77
- ♦ “Gerenciando contas de usuário do iFolder” na página 83
- ♦ “Gerenciando servidores iFolder” na página 93

Instalando o iFolder em servidores adicionais

É possível instalar o iFolder em um número ilimitado de servidores.

1 Instale o iFolder em um servidor.

Para obter links de instruções de instalação específicas referentes ao seu sistema operacional, consulte a tabela em “Cenários de instalação” na página 21.

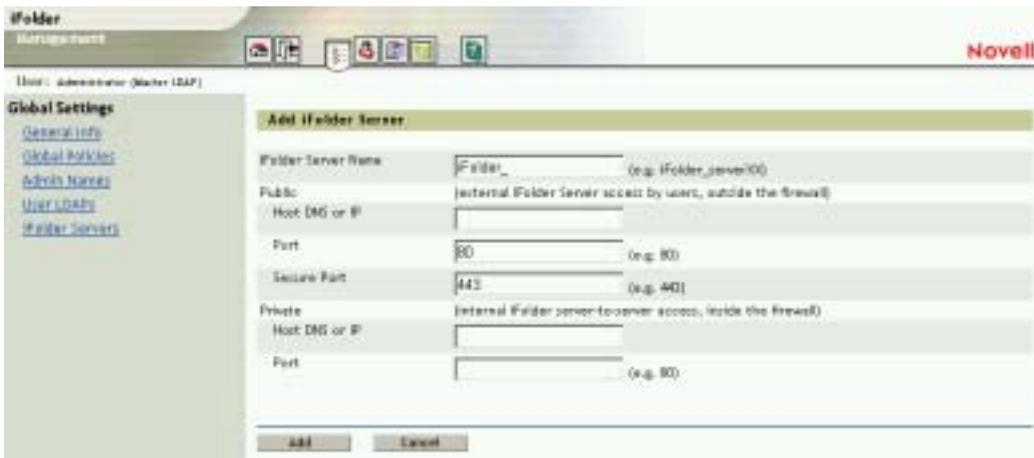
2 Efetue login na seção Global Settings (Configurações globais) do Console de gerenciamento do iFolder.

3 Adicione o servidor iFolder ao Console de gerenciamento do iFolder.

3a Clique em iFolder Servers (Servidores iFolder) > Add (Adicionar).

3b Insira as informações apropriadas e clique em Add (Adicionar).

Figura 9 Global Settings (Configurações globais) > iFolder Servers (Servidores iFolder) > Add (Adicionar) > Add iFolder Server (Adicionar servidor iFolder)



The screenshot shows the iFolder management console interface. The top navigation bar includes the iFolder logo, a user profile for 'Administrator (Master LDAP)', and the Novell logo. A left sidebar contains a 'Global Settings' menu with links for General Info, Global Policies, Admin Names, Users/Groups, and iFolder Servers. The main content area is titled 'Add iFolder Server' and contains a form with the following fields:

Folder Server Name	<input type="text" value="Folder_"/>	(e.g. iFolder_server00)
Public	external Folder Server access by users, outside the firewall	
Host DNS or IP	<input type="text"/>	
Port	<input type="text" value="80"/>	(e.g. 80)
Secure Port	<input type="text" value="443"/>	(e.g. 443)
Private	Internal Folder server-to-server access, inside the firewall	
Host DNS or IP	<input type="text"/>	
Port	<input type="text"/>	(e.g. 80)

At the bottom of the form are 'Add' and 'Cancel' buttons.

- 4 Adicione as configurações do servidor LDAP ao Console de gerenciamento do iFolder.
 - 4a Clique no ícone de configurações globais localizado na parte superior da tela e, em seguida, clique em User LDAPs (LDAPs de usuários).
 - 4b Clique no botão Add (Adicionar) para adicionar um servidor LDAP de usuários.

É possível adicionar até oito diretórios LDAP. O LDAP de usuários globais especificado durante a primeira instalação do iFolder é exibido como iFolder_ldap01.

Figura 10 Global Settings (Configurações globais) > User LDAPs (LDAPs de usuários) > Add (Adicionar) > Add User LDAP (Adicionar LDAP de usuários)



Os diretórios LDAP são acessados em ordem alfabética quando os usuários do iFolder são autenticados. Seja cauteloso ao nomear seus diretórios LDAP. O iFolder pesquisa esses diretórios em ordem alfabética. Portanto, se a sua empresa utiliza mais de um diretório LDAP, lembre-se de nomeá-los em ordem alfabética para que os

primeiros diretórios LDAP relacionados sejam os diretórios que contêm a maioria dos usuários do iFolder.

Importante: Se houver usuários com o mesmo nome de usuário e localizados em vários contextos, o iFolder fará a autenticação do primeiro usuário que encontrar durante a autenticação do LDAP. Todos os outros usuários localizados posteriormente no processo de autenticação do LDAP deverão inserir os seus nomes de usuário e contextos completos no campo User ID (ID de usuário) da caixa de login do cliente iFolder para serem autenticados corretamente e efetuarem login no servidor iFolder.

- 4C (Condicional) Se você quiser que o LDAP pesquise os subcontainers abaixo do contexto de usuários durante a autenticação de usuários, clique em Global Settings (Configurações globais) > User LDAPs (LDAPs de usuários) e, em seguida, selecione o nome do servidor LDAP na lista, selecione o contexto na lista suspensa, marque a caixa de seleção e clique em Update (Atualizar).

Figura 11 Global Settings (Configurações globais) > User LDAPs (LDAPs de usuários) > Server Name (Nome do servidor) > User Contexts for This Server (Contextos de usuário para este servidor)



Acessando os sites do iFolder na Web

Após a instalação e a configuração do Novell iFolder no servidor, os usuários poderão fazer o download do cliente iFolder, instalá-lo e, em seguida, efetuar login no servidor iFolder. Na primeira vez em que os usuários efetuarem login utilizando o cliente iFolder, eles ativarão as suas contas do iFolder, desde que essas contas já tenham sido habilitadas no Console de gerenciamento do iFolder. Consulte o [“Habilitando o acesso dos usuários ao iFolder” na página 73](#).

Para obter mais informações sobre como o servidor iFolder e o software do cliente funcionam em conjunto, consulte o [Capítulo 2, “Compreendendo a arquitetura do Novell iFolder”, na página 15](#).

Após a instalação do iFolder no servidor, você terá acesso aos dois sites da Web a seguir:

- ◆ Site do iFolder na Web

Para ter acesso ao site padrão do iFolder na Web, insira o seguinte URL no browser da Web.

`https://nif1.nome_do_domínio.com/iFolder`

Substitua *nif1.nome_do_domínio.com* pelo endereço IP ou nome DNS do servidor iFolder.

Figura 12 Site padrão do cliente iFolder na Web



Esse site contém o *Guia do Usuário do iFolder 2.1*, o *início Rápido do iFolder 2.1* e outras informações importantes sobre o Novell iFolder.

Esse site também é o local em que os usuários farão o download do cliente iFolder e acessarão os seus arquivos do iFolder por meio de um browser (utilizando o applet Java ou o acesso HTML para dispositivos pocket PC, como o iPAQ*).

Para acessar diretamente a página de login do browser da Web, insira **https://nif1.nome_do_domínio.com/iFolder/Myfiles**

Essa página pode ser modificada para se adaptar às necessidades internas da sua empresa.

- ◆ Console de gerenciamento do iFolder

Permite gerenciar contas de usuários do iFolder, bem como os servidores iFolder e LDAP. Para acessar o Console de gerenciamento do iFolder, abra um browser e digite

`https://nif1.nome_do_domínio.com/iFolderServer/Admin`

Substitua *nif1.nome_do_domínio.com* pelo nome DNS ou endereço IP real do servidor iFolder.

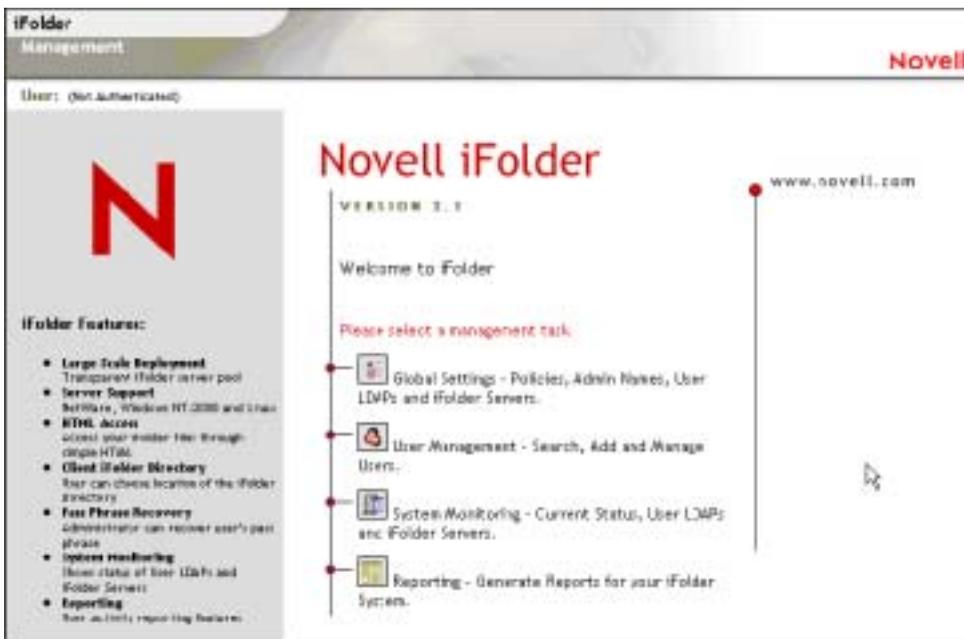
Importante: O URL do Console de gerenciamento do iFolder faz distinção entre letras maiúsculas e minúsculas.

Se você tiver especificado portas diferentes durante a instalação, anexe ao endereço IP do servidor um caractere de dois-pontos seguido pelo número da porta. Por exemplo,

`https://192.168.1.1:80/iFolderServer/Admin`

Substitua *192.169.1.1* pelo nome DNS ou endereço IP real e o número da porta do servidor iFolder.

Figura 13 Console de gerenciamento do iFolder



Gerenciando contas de usuário do iFolder

Para poder gerenciar contas de usuários do iFolder, as seguintes tarefas devem ser concluídas:

1. O contexto de usuários deve estar definido no Console de gerenciamento do iFolder.
2. Os objetos Usuário devem ser habilitados no Console de gerenciamento do iFolder.
3. Os usuários devem efetuar login no servidor iFolder utilizando o cliente iFolder para criar suas contas do iFolder nesse servidor.

Após a conclusão dessas tarefas, você poderá começar a gerenciar contas de usuários do iFolder. Na condição de administrador, você pode executar tarefas administrativas, como as apresentadas a seguir, discutidas nesta seção.

- ◆ [“Definindo diretivas globais de cliente” na página 83](#)
- ◆ [“Definindo a frase secreta de segurança” na página 87](#)
- ◆ [“Mudando diretivas individuais de usuários” na página 88](#)
- ◆ [“Recuperando frases secretas” na página 89](#)
- ◆ [“Restaurando arquivos apagados ou corrompidos” na página 90](#)
- ◆ [“Apagando dados de usuários no servidor” na página 91](#)
- ◆ [“Utilizando a pasta de conflito” na página 92](#)

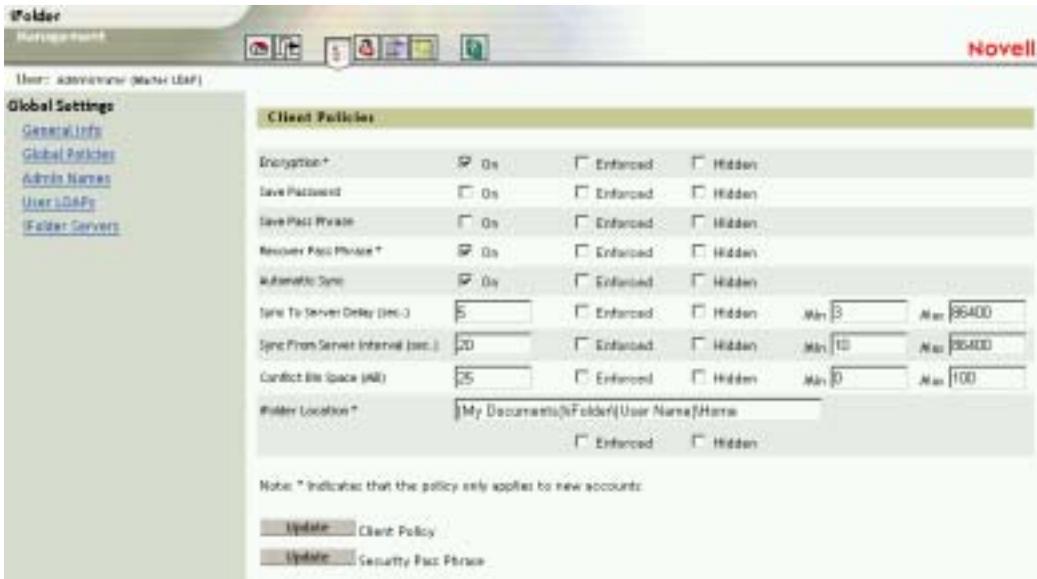
Definindo diretivas globais de cliente

O administrador do iFolder utiliza as diretivas globais de cliente para controlar os recursos que o usuário pode configurar para o cliente iFolder e estabelecer quais são as configurações padrão. Esta seção descreve os seguintes itens:

- ◆ Recursos configuráveis do cliente iFolder
- ◆ Configurações de diretivas globais de cliente
- ◆ Atualizando diretivas globais de cliente

Para gerenciar diretivas globais de cliente, acesse o Console de gerenciamento do iFolder, efetue login na seção de configurações globais e clique em Global Settings (Configurações globais). A página de diretivas de cliente é mostrada na figura a seguir.

Figura 14 Global Settings (Configurações globais) > Global Policies (Diretivas globais) > Client Policies (Diretivas de cliente) > Display (Exibir) > Client Policies Settings (Configurações de diretivas de cliente)



Recursos configuráveis do cliente iFolder

- Encryption⁺ (Criptografia⁺):** Permite que os dados locais do usuário sejam criptografados à medida que: deixam a estação de trabalho para serem transmitidos ao servidor iFolder, localizam-se no servidor e são transmitidos para outra estação de trabalho, na qual são descriptografados. Os dados do usuário encontram-se nas estações de trabalhos dos usuários em um formato não criptografado.

Consulte o **“Autenticação e criptografia”** na página 106.

- Save Password (Gravar senha):** Permite a entrada automática da senha do usuário durante qualquer seqüência de login do iFolder.

Importante: O cliente iFolder não transmite avisos do sistema sobre logins extras. Se a sua organização exige mudanças freqüentes de senhas, recomendamos que os usuários sejam notificados com relação às exigências de mudanças pendentes por meio de métodos alternativos para que possam mudar a senha armazenada de forma pró-ativa caso selecionem essa opção.

- ♦ **Save Pass Phrase (Gravar frase secreta):** Permite a entrada automática da frase secreta de criptografia do usuário durante qualquer sequência de login do iFolder.
- ♦ **Recover Pass Phrase⁺ (Recuperar frase secreta⁺):** Permite que o administrador do iFolder recupere a frase secreta de criptografia do usuário.

Importante: Como a frase secreta corresponde ao código de criptografia do usuário, o administrador pode descriptografar os arquivos de dados desse usuário no servidor iFolder. Permitir essa opção implica um relacionamento confiável com o administrador do iFolder.

- ♦ **Automatic Sync (Sincronização automática):** Permite que o cliente iFolder sincronize automaticamente os arquivos do iFolder do usuário entre o diretório local do iFolder e o servidor iFolder.
 - ♦ **Sync to Server Delay (Atraso de sincronização para o servidor):** Se a sincronização automática for permitida, essa opção definirá o tempo padrão (em segundos) aguardado pelo cliente iFolder após a modificação de um arquivo no diretório local do iFolder até carregá-lo automaticamente no servidor iFolder. Também define os valores mínimo e máximo permitidos.
 - ♦ **Sync from Server Interval (Intervalo de sincronização a partir do servidor):** Se a sincronização automática for permitida, essa opção definirá o tempo padrão (em segundos), após a ocorrência de uma sincronização, aguardado pelo cliente iFolder para verificar o servidor iFolder e determinar se existem arquivos alterados que ele precisa transferir automaticamente por download para o diretório local do iFolder. Também define os valores mínimo e máximo permitidos.

Para obter informações sobre estratégias de sincronização para usuários, consulte o *Guia do Usuário do iFolder 2.1*.

- ♦ **Conflict Bin Space (Espaço de armazenamento da pasta de conflito):** Define o tamanho padrão (em MB) da Pasta de conflito para a conta do iFolder do usuário. Também define os valores mínimo e máximo.
- ♦ **iFolder Location⁺ (Local do iFolder⁺):** Define o caminho padrão do diretório local do iFolder do usuário.

Algumas opções, diferenciadas anteriormente por um sinal de adição (+), aplicam-se apenas às novas contas de usuário do iFolder. Elas são exibidas na

primeira vez em que um cliente iFolder é instalado para esse usuário. Depois que o usuário define essas preferências, os itens não são mais exibidos na seqüência de login ou em instalações subseqüentes do cliente iFolder executadas por esse usuário.

Configurações de diretivas globais de cliente

O administrador do iFolder define três níveis de diretivas globais de cliente:

- ♦ **Default Settings (Configurações padrão):** Define as configurações padrão para os recursos configuráveis no cliente iFolder. Marque a caixa de seleção ou preencha um valor para habilitar essa opção por padrão no cliente iFolder. O usuário pode ver e modificar as configurações.
- ♦ **Enforced (Imposta):** Marque a caixa de seleção para impor a configuração padrão específica para um recurso configurável no cliente iFolder. Se as configurações forem impostas, o usuário poderá vê-las, mas não poderá modificá-las. Os recursos e as configurações permanecem desabilitados na interface do cliente iFolder.
- ♦ **Hidden (Oculta):** Marque a caixa de seleção para ocultar o recurso configurável e a sua configuração padrão no cliente iFolder. O usuário não verá a opção ou a configuração no cliente iFolder. Recursos ocultos são impostos por padrão.

Atualizando diretivas globais de cliente

Para definir diretivas globais de cliente:

- 1 Acesse o Console de gerenciamento do iFolder, efetue login na seção Global Settings (Configurações globais) e clique em Global Settings (Configurações globais).
- 2 Defina as diretivas globais de cliente e, em seguida, clique em Update Client Policy (Atualizar diretiva de cliente).

Sempre que você atualiza as configurações de políticas globais de cliente, todas as configurações são aplicadas apenas às novas contas de usuário do iFolder. Para contas do iFolder atuais, as configurações serão aplicadas somente após novas instalações do cliente iFolder. As diretivas e configurações atualizadas não substituem as configurações atuais do usuário do iFolder durante upgrades do cliente iFolder.

Dica: Para impor a aplicação das configurações atualizadas para usuários existentes, esses usuários devem desinstalar e, em seguida, reinstalar o cliente iFolder. Entretanto, as configurações com base em contas serão modificadas somente se você apagar a conta do usuário atual e criar uma nova conta para esse usuário.

Definindo a frase secreta de segurança

O administrador do iFolder pode atualizar a frase secreta de segurança do usuário Admin do iFolder na tela de diretivas globais de cliente. A frase secreta de segurança será utilizada para recuperar a frase secreta de um usuário do iFolder, se necessário.

- 1 No Console de gerenciamento do iFolder, clique em Global Settings (Configurações globais).
- 2 (Se solicitado) Efetue login com o nome de usuário Admin e a senha.
- 3 Clique em Global Policies (Diretivas globais) > Display Client Policies (Exibir diretivas do cliente) > Update Security Pass Phrase (Atualizar frase secreta de segurança).
- 4 Digite uma Frase secreta de segurança, digite-a novamente e, em seguida, clique em Update (Atualizar).

Para obter mais informações sobre frases secretas de segurança, consulte [“Recuperando frases secretas” na página 89](#).

Figura 15 Global Settings (Configurações globais) > Global Policies (Diretivas globais) > Client Policies (Diretivas de cliente) > Update Security Pass Phrase (Atualizar frase secreta de segurança) > Security Pass Phrase Settings (Configurações da frase secreta de segurança)



Mudando diretivas individuais de usuários

Por padrão, as diretivas globais de cliente aplicam-se a todas as contas de usuário do iFolder. Entretanto, o administrador do iFolder pode modificar as configurações de diretivas para um usuário específico clicando em iFolder Management Console (Console de gerenciamento do iFolder) > User Management (Gerenciamento de usuários) > User_ID (ID de usuário) > Edit (Editar). A janela de diretivas de usuários individuais exibida a seguir é aberta para possibilitar o acesso às informações sobre a conta do usuário.

As configurações de diretivas especificadas para cada usuário têm precedência sobre as configurações de diretivas globais.

Figura 16 User Management (Gerenciamento de usuários) > Advanced Search (Pesquisa avançada) > User ID (ID do usuário) > Edit Policy (Editar diretiva) > Policies for {User ID} (Diretivas para {ID do usuário})

The screenshot shows the iFolder management interface. The top bar includes the iFolder logo, a navigation menu, and the Novell logo. The user is logged in as 'administrator (Novell LDAP)'. The left sidebar shows 'User Management' with links for 'Search', 'Advanced Search', and 'Add'. The main content area is titled 'Policies for allseidl' and contains a table of policy settings:

Policy Name	On/Off	Enforced	Hidden	Min	Max
Encryption*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Save Password	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Save Pass Phrase	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Recover Pass Phrase*	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Automatic Sync	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Sync To Server Delay (sec.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	66400
Sync From Server Interval (sec.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	10	66400
Conflict File Space (MB)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0	100
Folder Location*	<input type="text" value="/My Documents/iFolder/{User Name}/Home"/>				
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Below the table, a note states: 'Note: * indicates that the policy only applies to new accounts.' At the bottom, there are two buttons: 'Update Client Policy' and 'Remove Client Policy'.

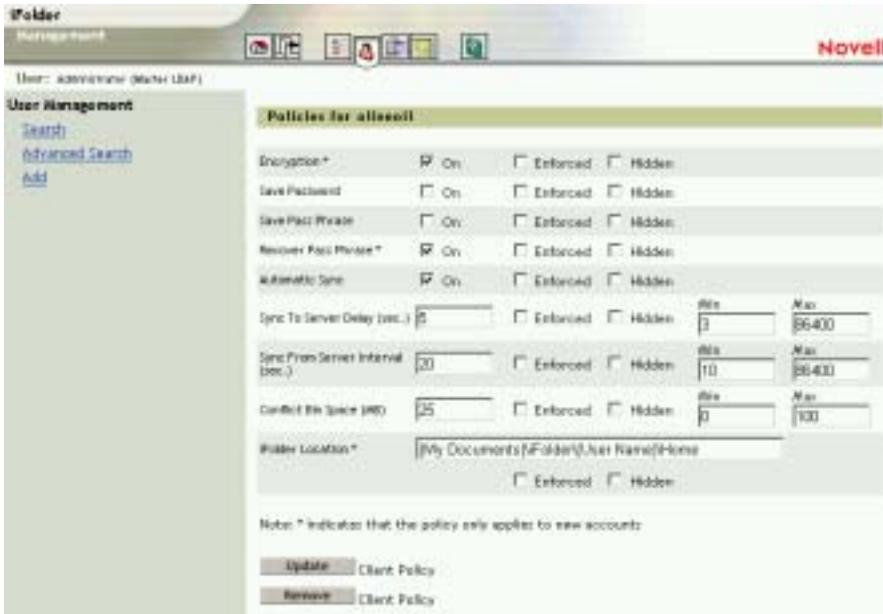
Recuperando frases secretas

Para que o administrador do iFolder recupere a frase secreta de um usuário, a diretiva deve ter sido definida como Enforced (Forçada) ou esse usuário deve ter habilitado a recuperação da frase secreta quando efetuou login pela primeira vez utilizando o cliente iFolder.

- 1 Configure sua frase secreta de segurança se ainda não tiver feito isso.
Consulte **“Definindo a frase secreta de segurança” na página 87.**
- 2 Para recuperar a frase secreta de um usuário, acesse a seção User Management (Gerenciamento de usuários) do Console de gerenciamento do iFolder.
- 3 Procure o usuário apropriado e clique no nome desse usuário.
- 4 Mova a barra de rolagem até o final da lista e clique em Recover (Recuperar).
- 5 Insira a sua frase secreta de segurança e clique em OK.
- 6 Quando a frase secreta for exibida, informe-a ao usuário.

É possível ver as configurações do usuário clicando em iFolder Management Console (Console de gerenciamento do iFolder) > User Management (Gerenciamento de usuários) > { Search or Advanced Search } ({ Pesquisa ou Pesquisa avançada }) > User_ID (ID do usuário).

Figura 17 User Management (Gerenciamento de usuários) > {Search or Advanced Search} ({Pesquisa ou Pesquisa avançada}) > User_ID (ID do usuário) > Recover iFolder User Pass Phrase (Recuperar frase secreta do usuário do iFolder)



Restaurando arquivos apagados ou corrompidos

Se um usuário precisar recuperar dados de um arquivo corrompido ou apagado, será possível restaurar a pasta do usuário em um servidor iFolder secundário. A partir dali, o usuário pode utilizar um browser ou o NetDrive para acessar a cópia dos arquivos locais que estão no servidor iFolder.

- 1 Efetue login na seção User Management (Gerenciamento de usuários) do Console de gerenciamento do iFolder.
- 2 Pesquise o usuário e, em seguida, clique no nome desse usuário para localizar o caminho da conta do iFolder.

Figura 18 Exemplo do caminho da conta em uma conta de usuário do iFolder

The screenshot shows a user management interface for iFolder. At the top, it says 'iFolder User: etuft'. Below this, there are several fields with their corresponding values:

Distinguished Name	cn=etuft,o=novell
User LDAP	iFolder_ldap01 (137.65.71.9)
iFolder Server Name	iFolder_server01 (137.65.71.9)
iFolder Account Path	2C12E973EF7144874009CFDC62EBF42200C
Disk Quota	<input type="text" value="200"/> MB <input type="button" value="Update"/>

At the bottom left, there is a 'Disable' button and the text 'iFolder User'.

- 3 Restaure a pasta localizada no caminho da conta do iFolder de uma fita de backup para um servidor iFolder secundário ao qual o usuário possa se conectar.
- 4 Faça com que o usuário do iFolder utilize o applet Java ou o NetDrive para acessar o servidor iFolder secundário.

Quando o usuário efetuar login, o applet Java mostrará os dados do usuário e esse usuário poderá fazer o download do arquivo anteriormente apagado. O uso do applet Java ou do NetDrive é uma boa escolha pois eles não sincronizam dados, apenas fornecem acesso.

Apagando dados de usuários no servidor

Se um usuário não se lembrar da senha, é possível apagar os dados do usuário do servidor iFolder e então permitir que ele efetue o login novamente. Quando ele efetuar login, será necessário digitar uma nova senha.

- 1 No Console de gerenciamento do iFolder, clique em User Management (Gerenciamento de usuários).
- 2 Efetue login com o nome de usuário Admin e a senha.
- 3 Pesquise um usuário específico se você conhecer o ID exclusivo desse usuário. Caso contrário, localize-o executando uma pesquisa avançada.
- 4 Clique no nome do usuário, mova a barra de rolagem até o final da página e clique em Remove iFolder User Data (Remover dados do usuário do iFolder).
- 5 Clique em OK para confirmar a remoção dos dados do usuário.

É possível ver as configurações do usuário clicando em iFolder Management Console (Console de gerenciamento do iFolder) > User Management (Gerenciamento de usuários) > Search (Pesquisa) ou [Advanced Search] ([Pesquisa avançada]) > User_ID (ID do usuário).

Figura 19 User Management (Gerenciamento de usuários) > {Search or Advanced Search} ({Pesquisa ou Pesquisa avançada}) > User_ID (ID do usuário) > Remove iFolder User Data (Remover dados do usuário do iFolder)



Utilizando a pasta de conflito

O cliente iFolder apresenta um recurso chamado Pasta de conflito. Um usuário raramente precisará acessar esse recurso. Mesmo assim, é muito importante conhecê-lo. O cenário a seguir ilustra o conceito da Pasta de conflito e o seu funcionamento.

Suponha que John seja um dos usuários do iFolder. John possui o cliente iFolder instalado em dois computadores: o computador A e o computador B.

Em algum momento do dia, ele desconecta esses computadores da rede e continua trabalhando offline. Durante o trabalho, ele faz uma modificação em um dos seus arquivos do iFolder no computador A e, mais tarde, no mesmo dia, faz uma modificação diferente no mesmo arquivo no computador B. Depois, conecta novamente o computador A à rede para sincronizar as modificações com o servidor iFolder. Em seguida, John conecta novamente o computador B à rede para sincronizar a nova modificação.

Quando o computador B é novamente conectado à rede e sincroniza a modificação com o servidor iFolder, a modificação feita por John no computador A é sobregravada pela modificação que ele fez no mesmo arquivo utilizando o computador B. Para evitar a perda de dados, o iFolder grava o arquivo sobrescrito na Pasta de conflito. John pode acessar a Pasta de conflito clicando o botão direito do mouse no ícone do iFolder localizado na bandeja do sistema do computador que continha originalmente o arquivo sobregravado.

Nota: Se o arquivo problemático for maior que a cota definida para a Pasta de conflito, esse arquivo não será gravado na pasta e será descartado.

Gerenciando servidores iFolder

Por meio do Console de gerenciamento do iFolder, você pode modificar o endereço IP, o nome DNS ou as portas designadas do servidor iFolder. O primeiro servidor iFolder é automaticamente adicionado ao Console de gerenciamento do iFolder. Todos os outros servidores iFolder devem ser adicionados manualmente ao Console de gerenciamento do iFolder para que você possa gerenciá-los. É possível manter um número ilimitado de servidores iFolder.

O botão Upgrade é utilizado para habilitar contas do iFolder em um servidor utilizado para o upgrade do iFolder Standard Edition ou do iFolder 2.0 Professional Edition para o iFolder 2.1.

Esta seção descreve as seguintes tarefas de gerenciamento:

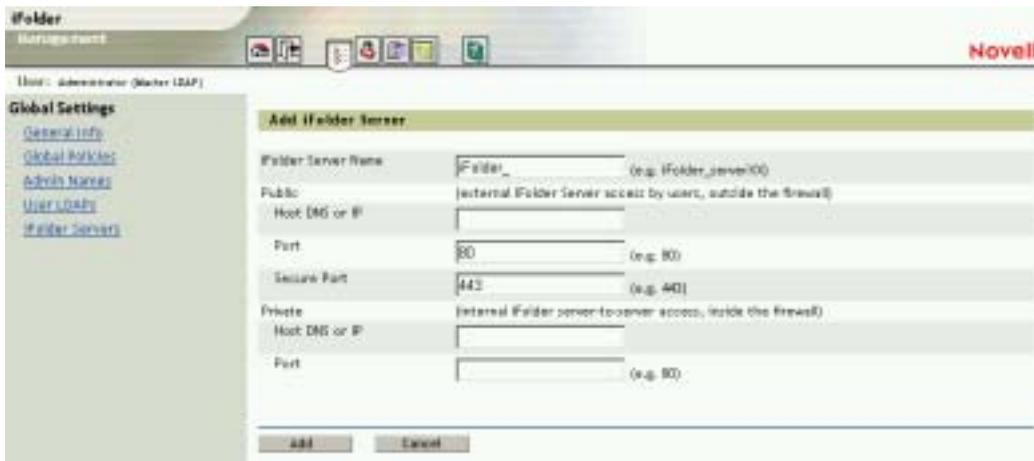
- ♦ [“Adicionando servidores iFolder” na página 94](#)
- ♦ [“Definindo diretivas globais de servidor” na página 95](#)
- ♦ [“Utilizando a depuração de saída” na página 96](#)

Adicionando servidores iFolder

Para adicionar vários servidores iFolder:

- 1 No Console de gerenciamento do iFolder, clique em Global Settings (Configurações globais).
- 2 Efetue login com o nome de usuário Admin e a senha.
- 3 Clique em iFolder Servers (Servidores iFolder) > Add (Adicionar).
- 4 Preencha as informações e clique em Add (Adicionar).

Figura 20 Global Settings (Configurações globais) > iFolder Servers (Servidores iFolder) > Add (Adicionar) > Add iFolder Server (Adicionar servidor iFolder)



The screenshot shows the 'Add iFolder Server' dialog box in the iFolder console. The dialog is titled 'Add iFolder Server' and is divided into two main sections: 'Public' and 'Private'. The 'Public' section is for external access and includes fields for 'Folder Server Name' (with a hint '(e.g. iFolder_server00)'), 'Host DNS or IP', and 'Port' (with a hint '(e.g. 80)'). The 'Private' section is for internal access and includes fields for 'Host DNS or IP' and 'Port' (with a hint '(e.g. 80)'). At the bottom of the dialog, there are 'Add' and 'Cancel' buttons. The background shows the 'Global Settings' menu on the left and the 'Novell' logo in the top right corner.

Nomes públicos e particulares do servidor iFolder

Se o nome DNS ou o endereço IP do servidor iFolder acessar diretamente esse servidor sem ser roteado por meio de outro dispositivo, indicando que o servidor iFolder não está protegido por um firewall, você deverá preencher apenas as informações abaixo do título Public (Público).

Se o nome DNS ou o endereço IP do servidor iFolder for roteado por meio de outro dispositivo, como um comutador L4 ou um firewall que redireciona a solicitação a esse servidor, você deverá preencher as informações abaixo dos títulos Public (Público) e Private (Particular).

Importante: Se a funcionalidade NAT (Conversão de endereços de rede) estiver incorporada aos roteadores ou computadores, insira os seus nomes DNS e endereços IP públicos e particulares do iFolder.

Se o seu nome DNS ou endereço IP público redirecionar as solicitações a um endereço IP particular do iFolder, especifique um nome DNS (e não um endereço IP) como o endereço público do servidor iFolder. Em seguida, verifique se você está utilizando um servidor DNS interno para definir o nome DNS como o endereço particular para usuários internos e utilize um servidor DNS externo para definir o nome DNS como o endereço público para usuários externos.

As configurações particulares permitem que os servidores iFolder se comuniquem diretamente entre si no sistema iFolder. As configurações públicas possibilitam o acesso ao servidor iFolder fora de um firewall.

Portas do iFolder

As portas informadas no Console de gerenciamento do iFolder devem corresponder às portas especificadas durante a instalação do iFolder. Você poderá fazer com que vários servidores iFolder utilizem os mesmos números de porta se esses servidores tiverem um nome DNS ou endereço IP exclusivo.

A porta 80 é usada para enviar o nome do usuário, a senha e os dados criptografados do cliente iFolder para o servidor iFolder. O iFolder usa a criptografia RSA* para criptografar o nome do usuário e a senha, e a criptografia Blowfish* para criptografar os dados do usuário. A porta 443 é usada para acessar o Console de gerenciamento do iFolder e o applet Java via SSL e HTTPS.

Para obter mais informações, consulte [“Autenticação e criptografia” na página 106](#).

Definindo diretivas globais de servidor

É possível controlar o tamanho do espaço em disco alocado para cada usuário do iFolder ou o intervalo do tempo de espera das sessões.

- 1 Efetue login na seção Global Settings (Configurações globais) do Console de gerenciamento do iFolder com o nome de usuário Admin e a senha.

- 2 Clique em Global Policies (Diretivas globais) e, em seguida, clique no botão Display (Exibir) ao lado de Server Policies (Diretivas de servidor).

Figura 21 Global Settings (Configurações globais) > Global Policies (Diretivas globais) > Display Server Policies (Exibir diretivas de servidor) > Server Policies (Diretivas de servidor)



- 3 Preencha as informações e clique em Update (Atualizar).
 - ♦ **Initial Client Quota (Cota inicial do cliente):** Especifique a quantidade de espaço de armazenamento (em MB) que corresponderá à quantidade mínima designada às novas contas de usuário do iFolder.
 - ♦ **Session Timeout (Tempo de espera da sessão):** Especifique a duração máxima (em minutos) na qual uma sessão será continuada quando não houver atividade de sincronização. Se a sessão atingir o tempo de espera, o cliente deverá passar por uma etapa de reconexão antes da próxima sincronização.
 - ♦ **Debug Output (Depurar saída):** Marque a caixa de seleção para permitir que a atividade de sincronização seja registrada e permaneça disponível para análise.

Utilizando a depuração de saída

Servidores NetWare

Quando você clica em Debug Output (Depurar saída), é possível exibir todas as atividades de sincronização em cada servidor NetWare. Essas informações são exibidas na tela do Apache localizada em cada servidor iFolder.

Servidores Windows 2000

Para utilizar a opção Debug Output (Depurar saída) no Windows 2000:

- 1 Crie um diretório de registros em
c:\inetpub\wwwroot\iFolder\DocumentRoot.
- 2 Adicione a seguinte linha ao Registro do Windows (localizado em
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\
W3SVC\iFolderServer):

```
ifolderserverlogging c:\inetpub\wwwroot\  
iFolder\DocumentRoot\logs\index.html
```

- 3 Para acessar a atividade de sincronização, em um browser, insira o endereço IP ou o nome DNS do servidor iFolder acompanhado pelo diretório e pelo nome do arquivo.

Por exemplo: http://nif1.nome_do_domínio.com/logs/index.html

Servidores Linux

Para utilizar a opção Debug Output (Depurar saída) em servidores Linux:

- 1 Edite o arquivo `httpd_additions_linux.conf` localizado em `/usr/local/apache2/iFolder/Server` e adicione o seguinte parâmetro ao final das seções Virtual Hosts (Hosts virtuais) das portas 80 e 443:

```
iFolderServerLogging "/usr/local/apache2/  
iFolder/DocumentRoot/logs/index.html"
```

As informações sobre depuração serão transferidas para o arquivo `index.html` criado automaticamente em `DocumentRoot` no diretório de registros.

- 2 Para acessar essas informações, execute um dos procedimentos a seguir:
 - ♦ Em um browser, insira o endereço IP ou nome DNS do servidor iFolder acompanhado pelo diretório e pelo nome do arquivo.

Por exemplo: http://nif1.nome_do_domínio.com/logs/index.html

- ♦ No console do servidor, insira

```
# tail -f caminho_e_nome_do_arquivo
```

Por exemplo:

```
# tail -f /usr/local/apache2/htdocs/DocumentRoot/logs/index.html
```

Nota: O Apache precisa ter permissões para que possa criar e gravar o arquivo de registro. Isso pode ser feito inserindo o seguinte comando no console do servidor:

```
# chmod 777 /usr/local/apache2/htdocs/DocumentRoot/logs
```

Gerenciando servidores LDAP

Sempre que adicionar um servidor LDAP por meio do Console de gerenciamento do iFolder para fazer a autenticação do usuário, você deverá digitar um nome para esse servidor, seu nome DNS ou endereço IP, um número de porta e, se necessário, o local do certificado de raiz. É possível manter até oito servidores LDAP.

Esta seção descreve as seguintes tarefas de gerenciamento:

- ♦ “Escolhendo a porta 389” na página 98
- ♦ “Escolhendo a porta 636” na página 99
- ♦ “Adicionando contextos LDAP” na página 99

Escolhendo a porta 389

Escolha a porta 389 se quiser usar o LDAP sem criptografia SSL ou se o servidor LDAP não suportar SSL. A porta 389 será sempre uma boa opção se o iFolder e o LDAP estiverem sendo executados no mesmo servidor (quando nenhuma comunicação ou nenhum dado é transferido por cabo, nenhuma criptografia é necessária).

Se você escolher a porta 389, o objeto Grupo do LDAP deverá ser marcado para permitir senhas sem criptografia com o uso da ferramenta de gerenciamento de servidores LDAP.

Dica: Para verificar isso em uma solução NetWare®, localize o contexto no qual o servidor se encontra, clique o botão direito do mouse no objeto Grupo do LDAP, clique em Propriedades e marque a opção Permitir senhas não criptografadas.

Escolhendo a porta 636

Escolha a porta 636 se você deseja usar o SSL, que fornece criptografia e segurança à rede quando os dados são transferidos via cabo. O SSL requer um Certificado de raiz.

Se você escolher a porta 636, verifique se o arquivo rootcert.der já foi copiado para o local adequado no sistema. Por exemplo, no NetWare, copie o diretório sys:\public do servidor LDAP para o diretório sys:public de um servidor iFolder.

Quando você adiciona um servidor LDAP seguro ao sistema iFolder, o certificado raiz é copiado para um atributo da classe iFolderSettings em Configurações LDAP globais.

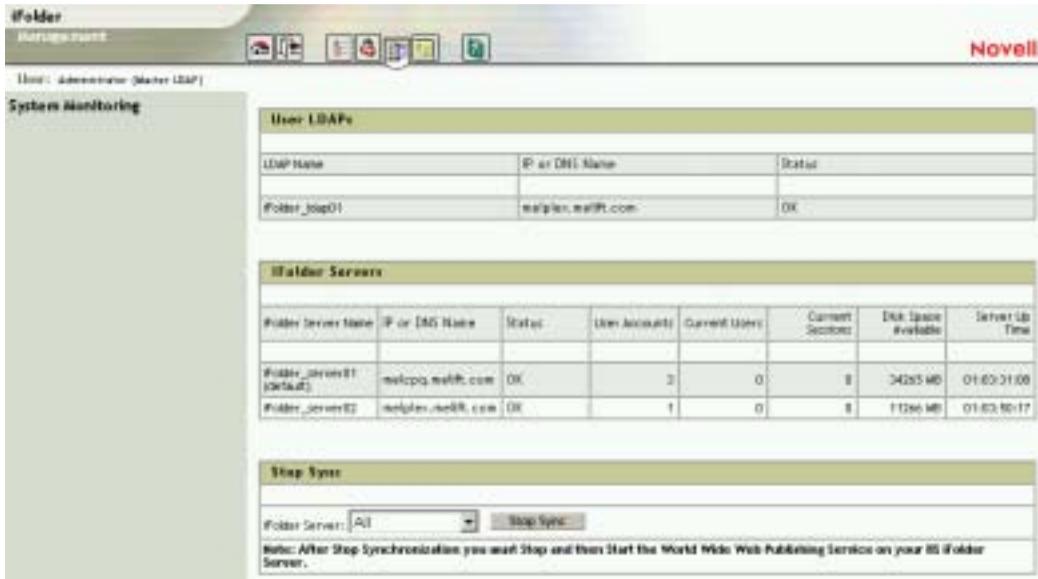
Adicionando contextos LDAP

No campo de contextos, relacione todos os contextos, separados por ponto-e-vírgula (;) e não use espaço. A ordem dos contextos é a ordem em que eles serão pesquisados. O primeiro contexto relacionado deve ser o contexto que contém o usuário Admin.

Monitorando o sistema iFolder

Para monitorar seu sistema iFolder, acesse o Console de gerenciamento do iFolder e clique em System Monitoring (Monitoramento do sistema).

Figura 22 Exemplo do monitoramento do sistema iFolder



Essa seção do Console de gerenciamento do iFolder relaciona as seguintes informações:

- ◆ Cada servidor LDAP de Usuários. Para cada servidor, o iFolder relaciona o endereço IP, o status, o número de usuários do LDAP e o número de usuários do iFolder.
- ◆ Cada servidor iFolder. Para cada servidor, o iFolder relaciona o endereço IP ou nome DNS, o status, o número de contas de usuário, os usuários atuais, a sessão atual, o espaço em disco disponível e o tempo durante o qual o servidor permaneceu ativo e em execução.
- ◆ A opção para interromper a sincronização em um servidor iFolder selecionado.

Gerando relatórios

O Novell iFolder fornece um recurso gerador de relatórios que permite observar e avaliar informações em quatro categorias principais:

Informações gerais	Servidores iFolder	LDAPs de usuários	Contas de usuários
Número total de usuários	Nome do servidor iFolder	Nome do LDAP	Nome do usuário
Cota de disco total	Endereço IP ou Nome DNS	Endereço IP ou Nome DNS	Nome do servidor iFolder
Espaço total em disco utilizado	Tempo de ativação do servidor	Status	Espaço utilizado
	Versão do servidor iFolder	Usuários do LDAP	Cota
	Contas de usuários	Usuários do iFolder	Última sincronização
	Usuários atuais		Arquivos
	Sessões atuais		Diretórios
	Espaço total em disco utilizado		Upload
	Cota de disco total		Download
	OS do host do iFolder		Criptografia
	Servidor Web do host do iFolder		
	Dados de usuários		
	Raiz do aplicativo		

Para executar relatórios sobre o sistema iFolder:

- 1 Acesse o Console de gerenciamento do iFolder e clique em Reporting (Geração de relatórios).
- 2 Clique em General Info (Informações gerais), iFolder Servers (Servidores iFolder), User LDAPs (LDAPs de usuários) ou User Accounts (Contas de usuários).
- 3 Clique em Export (Exportar) e grave os dados exibidos na unidade de disco rígido no formato HTML.
- 4 Importe os dados a partir de um ou mais arquivos de relatório do iFolder para outro aplicativo, como o Microsoft Excel.
- 5 Crie estatísticas, gráficos e relatórios para atender às suas necessidades de gerenciamento.

Figura 23 Exemplo de relatório sobre contas de usuários do iFolder



User Name	iFolder Server	Used Space	Quota	Last Sync	Files	Directories	Upload	Download	Encryption
olwood	iFolder_server1	235 MB	3000 MB	Feb-05 2003 21:04:31	18	4	20603 KB	28295 MB	No
course	iFolder_server1	0 KB	3000 MB	Feb-05 2003 03:09:17	0	1	38 KB	20 MB	No
wmgp	iFolder_server1	235 MB	3000 MB	Feb-05 2003 18:36:29	18	4	874 KB	4214 MB	Blowfish
popeye	iFolder_server2	235 MB	3000 MB	Feb-05 2003 21:00:05	18	4	37296 KB	26686 MB	Blowfish

Figura 24 Exemplo de relatório sobre servidores iFolder

IP Address	Name	Status	Users	Quota	Space Used	Applicable
192.168.1.10	SERVER01	OK	10	10000 MB	5000 MB	100%
192.168.1.11	SERVER02	OK	5	5000 MB	2500 MB	100%

Figura 25 Exemplo de relatório sobre LDAPs de usuários do iFolder

LDAP Name	IP or DNS Name	Status	LDAP Users	iFolder Users
Folder_ldap1	mailserver1.com	OK	10	4

Figura 26 Exemplo de relatório sobre informações gerais sobre o sistema iFolder

Information	Value
Total Number of Users	4
Total Disk Quota	10000 MB
Total Disk Space Used	5000 MB

A

Uma visão mais detalhada sobre autenticação, criptografia e sincronização

Este apêndice fornece uma visão mais detalhada sobre o funcionamento da autenticação, criptografia e sincronização do Novell® iFolder™. Para obter uma visão geral, consulte o [Capítulo 2, “Compreendendo a arquitetura do Novell iFolder”, na página 15.](#)

Após a instalação e a configuração do software do iFolder, os usuários poderão fazer o download do cliente iFolder e instalá-lo. Para obter instruções de instalação, consulte o *Início Rápido para Usuários do Novell iFolder*.

Para que um usuário possa utilizar o iFolder na estação de trabalho local, o administrador deve habilitar o seu objeto Usuário no Console de gerenciamento do iFolder. Você pode controlar os usuários com autorização para ter uma conta do iFolder habilitando objetos Usuário ou, em outras palavras, concedendo autoridade para que esses usuários criem contas do iFolder.

As contas do iFolder são criadas na *primeira vez* em que um usuário efetua login no servidor iFolder utilizando o cliente iFolder. Após a criação de uma conta, é possível gerenciá-la por meio do Console de gerenciamento do iFolder.

A sincronização automática ocorre à medida que os usuários começam a preencher seus diretórios do iFolder. Em seguida, esses usuários podem começar a se deslocar facilmente entre computadores e locais, com a garantia de que seus dados estão sempre seguros e copiados para backup na rede e acompanhando os passos eletrônicos desses dados para que a cópia mais recente esteja disponível em qualquer local e a qualquer momento.

Autenticação e criptografia

O cliente iFolder se comunica com o servidor iFolder pela porta HTTP 80, que é uma porta não criptografada contendo texto sem criptografia. As solicitações de dados trocadas entre o cliente iFolder e o servidor iFolder *nunca* são criptografadas. Entretanto, o nome do usuário e a senha sempre são criptografados. Os dados serão criptografados somente se o usuário selecionar a opção de criptografia ou se essa opção for forçada pelo administrador do iFolder no Console de gerenciamento do iFolder.

O iFolder utiliza a criptografia RSA para criptografar o nome do usuário e a senha e utiliza a criptografia Blowfish para criptografar os dados de usuários no momento que são transferidos entre o cliente e o servidor iFolder. Se a criptografia de dados for habilitada, os dados serão realmente criptografados à medida que forem transferidos pela rede para o servidor iFolder, sendo armazenados em um estado criptografado nesse servidor. Entretanto, os dados nunca são armazenados em formato criptografado na estação de trabalho local.

Quando um usuário efetua login, o cliente iFolder faz a autenticação no servidor iFolder enviando o nome do usuário e a senha em formato criptografado para esse servidor. O servidor iFolder utiliza o ID de usuário e a senha para executar uma vinculação LDAP com um servidor LDAP. Depois que essa vinculação LDAP é concluída com êxito, o LDAP verifica se o usuário está conectado ao servidor iFolder correto. Se o usuário estiver em um servidor diferente, sua solicitação será direcionada ao servidor correto. O iFolder utiliza o servidor LDAP para armazenar as suas definições de configuração e especificar o servidor iFolder ao qual esse usuário está designado — é assim que o iFolder controla o redirecionamento. Quando o iFolder está instalado e o Admin efetua login no Console de gerenciamento do iFolder, o esquema LDAP de Configurações globais é estendido e os seguintes objetos LDAP são adicionados:

- ◆ iFolderLDAP
- ◆ iFolderServer
- ◆ iFolderServerAgentObject
- ◆ iFolderSettings

Para obter mais informações sobre os atributos associados a esses objetos, consulte “Efetuando login no Console de gerenciamento do iFolder” na página 68.

Sincronização

Após o login inicial por meio do cliente iFolder, um usuário pode começar a adicionar arquivos ao seu diretório local do iFolder, e a sincronização automática é iniciada. O cliente iFolder sempre tem conhecimento de qualquer atividade local e, com base nas preferências de sincronização selecionadas por você ou pelo usuário, ele solicita regularmente ao servidor iFolder o download de quaisquer dados novos. Depois que o servidor iFolder faz o download dos dados, ele faz o upload de quaisquer atualizações a partir do diretório local do iFolder. Quando o usuário acessa a sua conta em um computador diferente, o servidor iFolder faz o download de todas as atualizações antes de fazer o upload das mudanças do cliente iFolder.

Sempre que o cliente iFolder efetuar login no servidor iFolder, ele fará uma comparação de filemaps (metadados que descrevem informações sobre o arquivo real no iFolder local) e de dirmaps (informações de metadados sobre o diretório local do iFolder) entre ele e o servidor iFolder. Filemaps e dirmaps estão localizados na estação de trabalho local em `c:\arquivos de programas\novell\iFolder\nome_do_usuario\home`. Se forem encontradas discrepâncias entre os filemaps e os dirmaps, o cliente iFolder primeiro faz o download dos novos arquivos do servidor e, em seguida, faz o upload de quaisquer arquivos locais novos. Quando é feito um download ou upload de arquivos entre o servidor e o cliente iFolder, apenas as modificações, e não o arquivo inteiro, são enviadas eletronicamente em blocos de 4 KB. Esse processo resulta em tempos de download e upload mais rápidos, mesmo a velocidades de modem menores.

Importante: Existem alguns aplicativos que gravam novamente todo o arquivo independentemente do grau de mudança. O Microsoft Word, por exemplo, apresenta esse comportamento. Conseqüentemente, se o aplicativo que você está utilizando gravar novamente todo o arquivo, o iFolder o reconhecerá como um conteúdo totalmente novo e sincronizará todo esse arquivo.

Em seguida, o servidor iFolder recebe esses novos arquivos e os adiciona ao seu índice de sincronização, que relaciona o estado atual do sistema de arquivos. O índice de sincronização do iFolder é muito pequeno, consistindo em apenas 4 bytes.

Sempre que os índices de sincronização forem correspondentes entre o cliente e o servidor iFolder, o iFolder saberá que nenhuma modificação foi feita. Quando o mesmo usuário efetua login em outra estação de trabalho, o cliente iFolder compara seu índice de sincronização com o índice de sincronização do servidor iFolder e, em seguida, faz o download das modificações. Do início ao fim, o cliente iFolder monitora o sistema de arquivos e armazena em cache qualquer modificação. Em caso de conflito entre arquivos, o iFolder utiliza marcações de horário para solucioná-lo. A marcação de horário mais recente é a vencedora, e o arquivo antigo é colocado na Pasta de conflito, que pode ser acessada no menu do iFolder na bandeja do sistema da estação de trabalho local. Para obter mais informações sobre a Pasta de conflito, consulte [“Utilizando a pasta de conflito” na página 92.](#)

B

Fazendo o upgrade do iFolder Standard Edition para o iFolder 2.1

O programa de instalação do servidor iFolder 2.1 oferece suporte para o upgrade a partir do iFolder Standard Edition. Entretanto, se houver um grande número de usuários que tenham caracteres estendidos em suas frases secretas, não utilize a função de desinstalação automática do programa de instalação do servidor iFolder. Em vez disso, desinstale o iFolder 1.0x e instale a versão do iFolder 2.1.

Em um upgrade direto, o cliente iFolder 2.1 não reconhecerá a frase secreta usada pelo cliente iFolder 1.0x pois os dois clientes utilizam formatos diferentes para armazenar a frase secreta de criptografia. O cliente iFolder 1.0x utiliza um hash ANSI e o cliente iFolder 2.1 utiliza um formato Unicode. Sempre que um usuário tentar acessar uma conta do iFolder por meio do Applet Java*, haverá uma falha no login e uma mensagem será enviada solicitando que esse usuário entre em contato com o administrador do iFolder para modificar a sua frase secreta.

Para evitar esse problema, desinstale primeiro o iFolder 1.0x e remova as contas do usuário do servidor iFolder existente. Em seguida, instale o iFolder 2.1 em seu servidor. Ao fazer isso, você evita a demorada tarefa de remoção manual de cada conta de usuário quando os usuários informam que não conseguem efetuar login.

Para fazer o upgrade manual a partir do iFolder Standard Edition:

- 1 Interrompa o serviço iFolder™ ou o serviço World Wide Publishing no servidor em que o upgrade será feito.

- 2 Desinstale o iFolder Standard Edition no servidor em que você deseja fazer o upgrade.
- 3 Instale o iFolder 2.1 utilizando um dos métodos a seguir.
 - ♦ **NetWare:** Siga as instruções no **Capítulo 4, “Instalando o iFolder no NetWare”, na página 31.**
 - ♦ **Windows 2000:** Siga as instruções em **“Instalando o iFolder no Windows/IIS/eDirectory” na página 42.**
- 4 Se o LDAP estiver em execução no mesmo servidor que contém os objetos Usuário, nenhuma configuração adicional do LDAP será necessária e você poderá prosseguir para a **Passo 5 na página 110.**

Entretanto, se o servidor LDAP *não* contiver os objetos Usuário, execute um dos procedimentos a seguir:

 - ♦ No Console de gerenciamento do iFolder, adicione seus contextos de usuário às suas configurações para o diretório LDAP de usuários.

Para fazer isso, efetue login na seção Global Settings (Configurações globais) do Console de gerenciamento do iFolder, clique em User LDAPs (LDAPs de usuários), clique no nome do servidor em que você está fazendo o upgrade, insira o contexto dos objetos Usuário e, em seguida, clique em Update (Atualizar).
 - ♦ No Console de gerenciamento do iFolder, adicione o diretório LDAP que contém os objetos Usuário.

Para fazer isso, efetue login na seção Global Settings (Configurações globais) do Console de gerenciamento do iFolder e clique em User LDAPs (LDAPs de usuários).

Para obter instruções, consulte **“Gerenciando servidores LDAP” na página 98.**
- 5 No Console de gerenciamento do iFolder, clique em Global Settings (Configurações globais) > iFolder Servers (Servidores iFolder).
- 6 Selecione o servidor no qual você acabou de fazer o upgrade para o iFolder 2.1.
- 7 Clique em Upgrade.

Essa ação designará o atributo iFolder aos usuários do iFolder no servidor em que você acabou de fazer o upgrade. Esse atributo autoriza o acesso dos usuários do iFolder ao servidor iFolder no qual o upgrade foi feito.

- 8 Após a instalação do servidor iFolder 2.1, os usuários devem instalar o cliente iFolder 2.1 em suas estações de trabalho e efetuar login no servidor iFolder. O login inicial do cliente iFolder solicitará aos usuários que digitem uma nova frase secreta. Eles poderão digitar uma frase secreta antiga, se assim o desejarem, porque o iFolder não precisa de uma nova frase secreta; ele precisa apenas armazenar a frase secreta em um formato que possa reconhecer.

Para obter informações adicionais:

- ♦ **Instalando o iFolder em servidores adicionais:** Consulte [“Instalando o iFolder em servidores adicionais”](#) na página 77.
- ♦ **Gerenciando o iFolder:** Consulte [“Acessando os sites do iFolder na Web”](#) na página 80.

C

Configurando o iFolder no Novell Cluster Services

Antes de configurar o Novell® iFolder™ no Novell Cluster Services™, você deve possuir um conhecimento básico sobre o funcionamento do Novell Cluster Services. As informações deste capítulo descrevem apenas as etapas básicas de configuração do Novell Cluster Services.

Utilize essas referências para configurar um cluster no NetWare®. Consulte:

- ♦ **NetWare 5.1:** *Guia de Instalação e Visão Geral do Novell Cluster Services* (<http://www.novell.com/documentation/brazilian/ncs>) para o NetWare 5.1
- ♦ **NetWare 6:** *Guia de Instalação e Visão Geral do Novell Cluster Services* (<http://www.novell.com/documentation/brazilian/ncs6p/index.html>) para o NetWare 6

Nota: O Novell Cluster Services é executado somente no software NetWare®.

Para configurar o Novell iFolder no Novell Cluster Services:

- 1 Instale o iFolder em todos os servidores NetWare no cluster onde você deseja executar o iFolder.

Consulte o **Capítulo 4, “Instalando o iFolder no NetWare”**, na página 31.

- 2 Interrompa o serviço iFolder em um dos servidores iFolder no cluster.

Esse servidor será o seu servidor iFolder de espera passivo para o qual o iFolder será transferido.

- 3 Crie um volume NSS a ser utilizado como o repositório central de dados e contas de usuário do iFolder.

O tamanho desse volume poderá variar de acordo com o número de usuários do iFolder que você planeja suportar e com a cota de armazenamento alocada por usuário.

Execute um dos procedimentos a seguir:

- ♦ **NetWare 5.1 com Support Pack 5:** Crie um volume NSS (Novell Storage Service) no sistema de discos de armazenamento compartilhado, geralmente chamado SAN (storage area networks).
 - ♦ **NetWare 6 com Support Pack 2:** Crie um volume NSS em um pool. Se já existir um pool, verifique se há espaço suficiente no pool para o volume NSS que você planeja criar.
- 4 Habilite o volume NSS para cluster designando um endereço IP ou um nome DNS ao volume habilitado para cluster.

Execute um dos procedimentos a seguir:

- ♦ **NetWare 5.1 com Support Pack 5:** Habilite clusters no volume NSS criado na [Passo 3 na página 113](#).
- ♦ **NetWare 6.0 com Support Pack 2:** Habilite clusters no pool criado na [Passo 3 na página 113](#). (Habilitar clusters no pool também habilita clusters automaticamente em seu volume NSS.)

Lembre-se do endereço IP do volume de banco de dados de usuários, pois ele será necessário na [Passo 6 na página 114](#).

- 5 Crie um diretório no volume habilitado para cluster em que você deseja armazenar o banco de dados de usuários do iFolder.
- 6 Em um dos servidores iFolder ativos para cluster, edite o arquivo `sys:\apache\ifolder\server\httpd_additions_nw.conf` para definir parâmetros para o Host LDAP, iFolderServerRoot e Host virtual. Os parâmetros devem ser modificados nas listagens para a porta não segura (geralmente a Porta 80) e para a porta segura (geralmente a Porta 443).

Modifique os parâmetros a seguir:

- ♦ **Host LDAP:** Defina esse parâmetro (para as Portas 80 e 443) como o nome DNS ou o endereço IP (como `ldap1.nome_do_domínio.com` ou `192.168.1.1`) designado ao volume habilitado para cluster na [Passo 4 na página 114](#).

- ♦ **iFolderServerRoot:** Defina esse parâmetro (para as Portas 80 e 443) como o diretório criado no volume habilitado para cluster na **Passo 5 na página 114**.

Por exemplo, se o nome do volume habilitado para cluster for *sharedvol* e se você tiver criado uma pasta denominada *nifdir* nesse volume, defina *iFolderServerRoot* para *sharedvol:\nifdir*.

- ♦ **Host virtual:** Defina esse parâmetro (para as Portas 80 e 443) como o nome DNS ou o endereço IP (como *lnif1.nome_do_domínio.com* ou *192.168.1.1*) designado ao volume habilitado para cluster na **Passo 4 na página 114**.

Grave as suas edições quando terminar.

- 7 Copie o arquivo *httpd_additions_nw.conf* editado para o servidor iFolder de espera passivo configurado na **Passo 2 na página 113**.

- 8 Em um servidor iFolder ativo diferente no cluster, edite o arquivo *sys:\apache\ifolder\server\httpd.conf* para definir parâmetros para *Listen*, *ServerName* e *SecureListen*.

Modifique os parâmetros a seguir:

- ♦ **Listen:** Defina esse parâmetro como o endereço IP ou o nome DNS do volume habilitado para cluster adicionando um novo parâmetro *Listen* ou modificando um parâmetro *Listen* existente.
- ♦ **ServerName:** Por padrão, esse parâmetro exibe o endereço IP do servidor. Substitua esse endereço IP pelo endereço IP ou nome DNS do volume habilitado para cluster.
- ♦ **SecureListen:** Mude o endereço IP no parâmetro *SecureListen* *endereço_ip* SSL CertificateIP para o endereço IP ou o nome DNS do volume habilitado para cluster.

Grave as suas edições quando terminar.

- 9 Copie o arquivo *httpd.conf* editado para o servidor iFolder de espera passivo configurado na **Passo 2 na página 113**.
- 10 Desative o início automático após a reinicialização do iFolder nos servidores membros do cluster editando o arquivo *autoexec.ncf* nos seguintes servidores iFolder do cluster:

- ♦ O servidor iFolder escolhido para ser o servidor de espera passivo na **Passo 2 na página 113**.
- ♦ O servidor iFolder no qual você modificou o arquivo `httpd_additions_nw.conf` na **Passo 7 na página 115**.
- ♦ O servidor iFolder no qual você modificou o arquivo `httpd.conf`.

Para modificar o arquivo `autoexec.ncf`, insira um comentário na linha **`startifolder`**.

Dica: Adicionar um sinal de grade (#) na frente da linha a transforma em uma linha de comentário.

O comando `startifolder` permite que o iFolder seja iniciado por padrão quando o servidor é reinicializado. Entretanto, quando você utiliza o iFolder em um ambiente com cluster, ele é iniciado pelo Novell Cluster Services.

- 11 Verifique se o endereço IP para o recurso de volume do cluster está correto.

Para exibir o endereço IP na estação de trabalho, inicie o ConsoleOne[®], navegue até o objeto Container do cluster, clique o botão direito do mouse no recurso de volume do cluster e, em seguida, clique em Propriedades > Endereço IP.

- 12 Configure o Novell Cluster Services para iniciar o iFolder por padrão após a reinicialização do cluster.

- 12a Na caixa de diálogo Propriedades, clique em Scripts > Script de carregamento do recurso do cluster.

- 12b Acrescente os seguintes comandos no *fim* do script de carregamento existente:

```
startifolder
```

- 12c Clique em Aplicar.

- 13 Configure o Novell Cluster Services para interromper os serviços do iFolder por padrão após o comando de desativação do servidor.

- 13a Na caixa de diálogo Propriedades, clique em Scripts > Script de descarregamento de recursos de cluster.

- 13b Acrescente os seguintes comandos no *início* do script de descarregamento existente:

```
stopifolder
```

```
delay 2
```

13c Clique em Aplicar > Fechar.

O Novell iFolder está configurado para o Novell Cluster Services.

D

Questões de interoperabilidade

Este apêndice descreve a interoperabilidade do Novell[®] iFolder[™] com os seguintes produtos:

- ♦ “BorderManager 3.6 e 3.7” na página 119
- ♦ “GroupWise 5.5e e posterior” na página 120
- ♦ “iChain 2.1 e 2.2” na página 121
- ♦ “NetDrive” na página 123
- ♦ “OnDemand 2.0” na página 123
- ♦ “SecureLogin” na página 124
- ♦ “Designações de números de porta e disponibilidade em produtos Novell” na página 124

BorderManager 3.6 e 3.7

Desempenho

Se você estiver utilizando um servidor proxy BorderManager[®] para redirecionar solicitações ao servidor iFolder, lembre-se de que os uploads para o servidor iFolder são muito lentos.

Esse problema pode ser amenizado digitando o seguinte no console do servidor BorderManager:

```
set tcp delayed ack=off
```

O iFolder permanece conectado quando há uma falha no proxy autenticado

Se houver uma falha nas configurações de proxy do cliente iFolder, esse cliente tentará se conectar diretamente (ignorando o proxy).

Ao utilizarem um proxy autenticado, os usuários internos (particulares) ainda poderão obter acesso sem fornecerem credenciais de autenticação se o encaminhamento por IP estiver habilitado. Para evitar isso, basta verificar se o encaminhamento por IP está desabilitado no servidor proxy.

Conflito de portas

Quando a autenticação proxy está habilitada, a porta de atendimento padrão é a porta 443. Se o iFolder 2.1 e o BorderManager estiverem em execução no mesmo servidor e a autenticação proxy estiver habilitada, um deles deverá atender em uma porta diferente.

Efeito de loopback/bumerangue do NAT

Se o iFolder estiver em execução em um segmento particular e o acesso público for permitido (por meio do NAT), um endereço de acesso público será especificado na configuração do servidor iFolder. Todas as solicitações para o endereço particular serão encaminhadas para esse endereço público. Ao tentar acessar o iFolder no segmento particular, o usuário encontrará o problema de loopback do NAT e haverá uma falha na conexão.

A solução é utilizar um nome DNS como o endereço de acesso do usuário na configuração do servidor iFolder e definir esse nome como o endereço público para usuários públicos e como o endereço particular para usuários internos.

GroupWise 5.5e e posterior

Não tente sincronizar o arquivo do GroupWise[®] configurando um caminho de arquivo do GroupWise para o local de seu diretório do iFolder. Se você fizer isso, o cliente iFolder irá corromper o arquivo do GroupWise. Isso ocorre porque o iFolder não sincroniza arquivos como um conjunto, e o GroupWise requer que os arquivos sejam mantidos como um conjunto.

iChain 2.1 e 2.2

Existem diversos problemas de compatibilidade entre o iChain e o iFolder que limitam gravemente o uso dos serviços do iChain para um sistema iFolder.

Em cache para o conteúdo do iFolder

Recomendamos a desabilitação do cache do iChain para o conteúdo do iFolder. Como os dados do iFolder são particulares e criptografados, o cache pode tornar o acesso mais lento em vez de acelerá-lo.

Utilizando o HTTP em vez do HTTPS

Quando a criptografia está habilitada, o cliente iFolder criptografa os dados utilizando a criptografia Blowfish de 128 bits para transmissão de dados e armazenamento no servidor iFolder. Conseqüentemente, o iFolder envia com segurança todas as comunicações entre as estações de trabalho e o servidor iFolder utilizando o http (em vez do https).

O iChain Secure Exchange tentará redirecionar o tráfego http ao https. Como o iFolder utiliza POSTs http, que não podem ser redirecionados, haverá uma falha nessas conexões com um erro http 409. Por esse motivo, o iChain Secure Exchange apenas funcionará para o acesso HTML (PDA).

Desabilitando o Secure Exchange

Se o servidor iFolder estiver atrás de um servidor proxy com o Secure Exchange desabilitado, os métodos de acesso Gerenciamento do iFolder, Applet e HTML (PDA), que exigem o https, não funcionarão. Além disso, o NetDrive não conseguirá conectar-se ao iFolder por meio do iChain se o Secure Exchange estiver habilitado. Apenas o acesso do cliente iFolder funcionará.

Resumo da interoperabilidade entre o iFolder 2.1 e o iChain 2.1

Configuração do iChain 2.1	Cliente iFolder 2.1	Applet do iFolder 2.1	HTML/PDA do iFolder 2.1	NetDrive 4.1	Console de gerenciamento do iFolder 2.1
Autenticação = Desativada Secure Exchange = Desativado	Sim	Sim	Não	Sim	Não
Autenticação = Desativada Secure Exchange = Ativado	Não	Não	Sim	Não	Sim
Autenticação = Ativada Secure Exchange = Desativado	Não	Não	Não	Não	Não
Autenticação = Ativada Secure Exchange = Ativado	Não	Não	Sim	Não	Sim

Resumo da interoperabilidade entre o iFolder 2.1 e o iChain 2.2

Configuração do iChain 2.2	Cliente iFolder 2.1	Applet do iFolder 2.1	Acesso HTML/PDA do iFolder 2.1	NetDrive 4.1	Console de gerenciamento do iFolder 2.1
Autenticação = Desativada Secure Exchange = Desativado	Sim	Sim	Não	Sim	Não
Autenticação = Desativada Secure Exchange = Ativado	Não	Não	Sim	Não	Sim
Autenticação = Ativada Cabeçalho de autenticação = Desativado Secure Exchange = Desativado	Não	Não	Não	Não	Não
Autenticação = Ativada Cabeçalho de autenticação = Desativado Secure Exchange = Ativado	Não	Não	Sim	Não	Sim

Configuração do iChain 2.2	Cliente iFolder 2.1	Applet do iFolder 2.1	Acesso HTML/PDA do iFolder 2.1	NetDrive 4.1	Console de gerenciamento do iFolder 2.1
Autenticação = Ativada Cabeçalho de autenticação = Ativado Secure Exchange = Desativado	Sim	Não	Não	Não	Não
Autenticação = Ativada Cabeçalho de autenticação = Ativado Secure Exchange = Ativado	Não	Não	Sim	Não	Sim

Desempenho

Se você estiver utilizando um servidor proxy iChain para redirecionar solicitações ao servidor iFolder, lembre-se de que os uploads para o servidor iFolder são muito lentos, mesmo com o cache desabilitado.

Esse problema pode ser amenizado digitando o seguinte no console do servidor iChain:

```
set tcp delayed ack=off
```

NetDrive

Você deve ativar a sua conta do iFolder antes de tentar utilizar o NetDrive para acessar o servidor iFolder.

Se você tentar se conectar ao iFolder pela primeira vez utilizando o NetDrive, haverá uma falha na conexão. Essa conta deve ser ativada por meio de uma conexão com o applet Java (https://nif1.nome_do_domínio.com/applet/java.htm) ou com o cliente iFolder.

OnDemand 2.0

O cliente DeFrame que acompanha o OnDemand 2.0 inclui a conectividade do iFolder por meio do NetDrive. Essa versão do NetDrive não funciona com o iFolder 2.0 e posterior. Utilize a versão do NetDrive incorporada ao iFolder.

SecureLogin

O SecureLogin não reconhecerá o applet Java do iFolder.

Designações de números de porta e disponibilidade em produtos Novell

Para obter informações sobre designações de números de porta e disponibilidade em produtos Novell, consulte “Designações de números de porta” na documentação online do NetWare 6 (<http://www.novell.com/documentation/brazilian/nw6p/index.html?page=/documentation/brazilian/nw6p/adminenu/data/ac1kn27.html>).

E

Dicas e sugestões para otimizar o iFolder

Este apêndice descreve como otimizar o desempenho do servidor Novell® iFolder™, incluindo as seguintes dicas e sugestões:

- ♦ “Otimizando o espaço disponível” na página 125
- ♦ “Otimizando o atraso de sincronização e a frequência de polling” na página 125
- ♦ “Aumentando os processos do Apache” na página 126
- ♦ “Adicionando mais RAM” na página 127
- ♦ “Sincronizando dados do cliente iFolder” na página 127

Otimizando o espaço disponível

Você pode melhorar o desempenho do servidor iFolder modificando a quantidade de espaço em disco reservada para cada usuário do iFolder.

Cuidado, a reserva de grandes quantidades de espaço para usuários pode diminuir o desempenho do servidor iFolder.

Otimizando o atraso de sincronização e a frequência de polling

Modifique os parâmetros padrão de espera de sincronização se você tiver milhares de usuários e precisar aumentar o desempenho do servidor iFolder.

Padrões atuais:

- ♦ 5 segundos de atraso após a atividade do arquivo
- ♦ 20 segundos de intervalo de polling do servidor

Para melhorar o desempenho, faça as seguintes modificações:

- ♦ 30 segundos de atraso após a atividade do arquivo
- ♦ 1 minuto de intervalo de polling do servidor

Aumentando os processos do Apache

Servidores NetWare

O número padrão de processos para o Apache em execução no NetWare[®] é 150. O número máximo de processos é 2.048. Como nenhuma conexão persistente é mantida, um soquete é aberto para cada 32 KB de dados. Isso significa que você não precisa de um processo por sessão de usuário. Entretanto, o acesso à Web do iFolder utiliza um processo por conexão.

Para aumentar os processos:

- 1 Abra o arquivo `httpd.conf` utilizado pelo iFolder.
- 2 Procure o parâmetro `ThreadsPerChild` e aumente o número relacionado.

Os processos estão diretamente relacionados à largura de banda das placas de rede. Se você tiver uma placa de rede de 100 MB, poderá definir os processos como 312 e maximizar essa placa de rede. Se você tiver uma de placa 1 GB, poderá aumentar os processos para 2.048 e maximizar essa placa.

Servidores Linux

O Linux pode lidar com até 20.000 processos.

Para aumentar os processos:

- 1 Abra o arquivo `HTTPD.CONF` utilizado pelo iFolder.

2 Aumente o número padrão nos parâmetros a seguir:

- ◆ ThreadLimit
- ◆ MaxClients
- ◆ ThreadsPerChild

Adicionando mais RAM

O iFolder utiliza 16 KB de memória por sessão ativa do iFolder (ou para cada processo). O requisito mínimo de RAM para o iFolder é 256 MB. Adicionar mais RAM aperfeiçoará o cache de disco e aumentará o desempenho do servidor.

Se você tiver

- ◆ Menos de 2.000 usuários, utilize 256 MB de RAM.
- ◆ Entre 2.000 e 4.000 usuários, aumente a memória para 512 MB de RAM.
- ◆ Mais de 4.000 usuários, aumente a memória para 1 GB de RAM.

Sincronizando dados do cliente iFolder

Para obter instruções sobre como sincronizar os marcadores do Internet Explorer, o Palm Desktop Database e o Lotus* Notes*, consulte o *Guia do Usuário do iFolder 2.1*.

Não tente sincronizar o arquivo do GroupWise® definindo um caminho de arquivo do GroupWise para um local no seu diretório do iFolder. Se você fizer isso, o cliente iFolder irá corromper o arquivo do GroupWise. Isso acontece porque o iFolder não sincroniza os arquivos como um conjunto (ele sincroniza apenas as partes modificadas de um arquivo) e o GroupWise precisa que os arquivos sejam mantidos como um conjunto.

Esse problema foi identificado para o GroupWise; entretanto, problemas semelhantes podem ocorrer com qualquer banco de dados implementado como uma coleção de arquivos vinculados.

F

Perguntas freqüentes

Este apêndice fornece respostas para perguntas comuns feitas por administradores do software do servidor Novell® iFolder™, incluindo o seguinte:

- ♦ “O que é um servidor iFolder?” na página 130
- ♦ “Posso sincronizar meu diretório pessoal na rede com meu diretório local do iFolder?” na página 130
- ♦ “Posso restaurar arquivos que um usuário apagou do seu diretório local do iFolder?” na página 131
- ♦ “Os arquivos do iFolder dos usuários são armazenados em formato criptografado nas estações de trabalho locais?” na página 131
- ♦ “Quantos diretórios cada usuário pode ter em uma conta do iFolder?” na página 131
- ♦ “Qual é o tamanho máximo de um arquivo que pode ser sincronizado para o servidor iFolder?” na página 131
- ♦ “Qual é a cota de armazenamento máxima para uma conta do iFolder?” na página 132
- ♦ “Quantas conexões simultâneas com contas do iFolder podem ser suportadas em cada servidor iFolder?” na página 132
- ♦ “Qual é o principal fator que limita o número de usuários que podem ser suportados por um servidor iFolder?” na página 132
- ♦ “Quando um usuário faz modificações em um arquivo, que parte desse arquivo é enviada pela rede para o servidor iFolder?” na página 132

- ♦ “O que acontecerá com os arquivos de um usuário se ele mudar o local do diretório local do iFolder?” na página 132
- ♦ “Após a instalação do iFolder 2.1 em um servidor Microsoft 2000 com o IIS e o Active Directory, não consigo criar um iFolder_ServerAgent.” na página 133
- ♦ “Após a instalação do iFolder 2.1 em um servidor Microsoft 2000 com o IIS e o Active Directory, não consigo criar um novo usuário com o Console de gerenciamento do iFolder.” na página 133
- ♦ “Por que meus usuários apresentam problemas ao efetuar login no servidor iFolder pela Internet, mas conseguem efetuar login quando estão na rede corporativa?” na página 134

Perguntas adicionais

Para obter uma listagem adicional de perguntas e respostas submetidas por administradores e usuários do iFolder, consulte:

- ♦ seção Ask the Experts (Pergunte aos especialistas) do **iFolder Cool Solutions Q&A Collection** (http://www.novell.com/cool solutions/ifmag/ask_the_experts.html)
- ♦ o *Guia do Usuário do Novell iFolder 2.1* (<http://novell.com/documentation/brazilian/ifolder21/index.html>)

O que é um servidor iFolder?

Um servidor iFolder é simplesmente um servidor que está executando o software do servidor iFolder e algum tipo de serviço da Web, como o serviço do Web Apache ou do ISS.

Posso sincronizar meu diretório pessoal na rede com meu diretório local do iFolder?

Não. O iFolder está vinculado ao sistema de arquivos local e, portanto, não consegue rastrear modificações a partir de unidades de rede.

Posso restaurar arquivos que um usuário apagou do seu diretório local do iFolder?

Sim. Entretanto, será necessário restaurar o diretório do iFolder desse usuário a partir de um backup em fita para outro servidor iFolder. Consulte [“Restaurando arquivos apagados ou corrompidos” na página 90.](#)

Os arquivos do iFolder dos usuários são armazenados em formato criptografado nas estações de trabalho locais?

Não. Os dados apenas são criptografados quando são transmitidos pela rede e armazenados no servidor iFolder.

Quantos diretórios cada usuário pode ter em uma conta do iFolder?

O iFolder suporta até 32.765 diretórios no diretório local do iFolder de um usuário. Se o usuário exceder esse número, o iFolder parará de gravar no diretório local e poderá ocorrer uma perda de dados. É improvável que os usuários comuns do iFolder excedam esse limite em condições normais de uso.

Monitore periodicamente o número de diretórios no seu diretório local do iFolder. Reorganize as suas pastas, conforme necessário, para manter o número de diretórios abaixo desse limite.

Qual é o tamanho máximo de um arquivo que pode ser sincronizado para o servidor iFolder?

Um arquivo individual deve ter menos que 4 GB.

Qual é a cota de armazenamento máxima para uma conta do iFolder?

O tamanho máximo para uma conta do iFolder é 8 TB.

Quantas conexões simultâneas com contas do iFolder podem ser suportadas em cada servidor iFolder?

O servidor iFolder pode suportar entre 5.000 e 10.000 conexões simultâneas com contas do iFolder.

Qual é o principal fator que limita o número de usuários que podem ser suportados por um servidor iFolder?

O fator que mais limita o número de usuários é a capacidade de armazenamento disponível no servidor iFolder.

Quando um usuário faz modificações em um arquivo, que parte desse arquivo é enviada pela rede para o servidor iFolder?

O iFolder sincroniza apenas as partes modificadas de um arquivo em um nível de bloco de 4 KB por meio de uma conexão ativa com a rede ou a Internet. Somente as modificações, ou blocos delta, são enviadas pela rede, sendo reconciliadas pelo servidor iFolder.

O que acontecerá com os arquivos de um usuário se ele mudar o local do diretório local do iFolder?

O usuário deverá copiar manualmente os arquivos do iFolder para o novo local. Para fazer isso, conclua as etapas a seguir:

- 1 Clique duas vezes no atalho antigo do iFolder na área de trabalho.
- 2 Clique em Editar > Selecionar tudo.

- 3 Clique em Editar >Recortar.
- 4 Feche a janela.
- 5 Clique duas vezes no novo atalho do iFolder na área de trabalho.
- 6 Clique em Editar >Colar.
- 7 Efetue login e sincronize os seus arquivos.

Após a instalação do iFolder 2.1 em um servidor Microsoft 2000 com o IIS e o Active Directory, não consigo criar um iFolder_ServerAgent.

Observe o utilitário Usuários e Computadores do Active Directory para determinar se o usuário realmente existe. Se existir, isso provavelmente significa que você não possui um Service Pack 3 válido instalado no servidor Microsoft 2000 com IIS. Reinstale o Service Pack 3.

Após a instalação do iFolder 2.1 em um servidor Microsoft 2000 com o IIS e o Active Directory, não consigo criar um novo usuário com o Console de gerenciamento do iFolder.

Observe o utilitário Usuários e Computadores do Active Directory para determinar se o usuário realmente existe. Em caso positivo, isso provavelmente significa que você não possui um Service Pack 3 válido instalado no servidor Microsoft 2000 com IIS. Reinstale o Service Pack 3.

Por que meus usuários apresentam problemas ao efetuar login no servidor iFolder pela Internet, mas conseguem efetuar login quando estão na rede corporativa?

Provavelmente, o browser está selecionando o endereço IP particular do servidor iFolder em vez do endereço IP público. Para solucionar esse problema, verifique se o endereço IP público é o endereço utilizado no arquivo ifolder_nav.html do diretório sys:\apache\ifolder\documentroot\html. Em seguida, insira um NAT estático que converta o endereço IP público para o endereço IP particular e verifique se as portas utilizadas para o iFolder não estão bloqueadas no firewall.

G

Desinstalando o iFolder de um servidor Linux

Este apêndice descreve as seguintes tarefas de desinstalação:

- ♦ “Desinstalando o iFolder de um servidor Linux” na página 135
- ♦ “Removendo objetos iFolder do esquema do eDirectory” na página 136
- ♦ “Desinstalando o Apache 2.0.43” na página 137

Desinstalando o iFolder de um servidor Linux

1 Interrompa o Apache inserindo esta linha no prompt de comando:

```
/usr/local/apache2/bin/apachectl stop
```

2 Para remover os arquivos do iFolder, insira estas linhas no prompt de comando:

```
cd /root rm -rf /usr/local/ifolder < program files  
>rm -rf /usr/local/ifolderdata < user data >
```

3 Para acessar o diretório /usr/local/apache2/conf/, insira esta linha no prompt de comando:

```
cd /usr/local/apache2/conf
```

4 Utilizando um editor de texto, remova a linha a seguir do arquivo /usr/local/apache2/conf/httpd.conf:

```
inclua /usr/local/ifolder/Server/httpd_ifolder_unix.conf
```

5 Inicie o Apache executando um dos procedimentos a seguir:

- ♦ Para texto sem criptografia, insira o seguinte comando:
`/usr/local/apache2/bin/apachectl start`
- ♦ Para o SSL, insira o seguinte comando:
`/usr/local/apache2/bin/apachectl startssl`

Removendo objetos iFolder do esquema do eDirectory

- 1 Inicie o ConsoleOne[®] inserindo esta linha no prompt de comando:
`/usr/ConsoleOne/bin/ConsoleOne`
- 2 Selecione a árvore do NDS no esquema do eDirectory.
- 3 Clique em Arquivo > Autenticar.
- 4 Expanda a árvore e selecione a organização.
Os objetos são exibidos no painel direito.
- 5 Apague todos os usuários que se tornaram usuários do iFolder.
- 6 Apague os seguintes objetos:
 - ♦ iFolder_ServerAgent
 - ♦ iFolder_Settings
 - ♦ iFolder_ldapXX
 - ♦ iFolder_serverXX
- 7 Remova as extensões do esquema do eDirectory do iFolder.
 - 7a Clique em Ferramentas > Gerenciador de esquemas > Classes.
 - 7b Apague o seguinte:
 - ♦ iFolderLDAP
 - ♦ iFolderServer
 - ♦ iFolderSettings
 - ♦ iFolderUser
 - 7c Clique em Ferramentas > Gerenciador de esquemas > Classes.
 - 7d Apague os 14 itens que começam com iFolder*.

8 Feche o ConsoleOne.

Desinstalando o Apache 2.0.43

Para remover o Apache 2.0.43 do servidor Linux, insira esta linha no prompt de comando do Linux:

```
rm -rf /usr/local/apache2
```


H

Histórico de produtos do iFolder

Este apêndice compara as diferentes versões do Novell® iFolder™ para esclarecer quais sistemas operacionais, diretórios e outros componentes são suportados em cada uma das seguintes versões do iFolder:

- ♦ **iFolder Standard Edition**
 - ♦ **iFolder 1.0:** versão independente de produto
 - ♦ **iFolder 1.01:** versão em pacote para suporte do Novell NetWare® 6
 - ♦ **iFolder 1.03:** versão em pacote para suporte do Novell NetWare 6 com Support Pack 1
- ♦ **iFolder 2.0 Professional Edition:** versão independente de produto para suporte independente de plataforma para sistemas Linux* e UNIX*
- ♦ **iFolder 2.1:** versão independente de produto para suporte do Microsoft* Active Directory* com Windows* 2000 e com Service Pack 3

Esta seção discute os seguintes tópicos:

- ♦ “Suporte a sistemas operacionais de rede” na página 140
- ♦ “Suporte a serviços de diretório” na página 140
- ♦ “Suporte a sistemas operacionais de estação de trabalho” na página 141
- ♦ “Suporte a servidores Web” na página 141
- ♦ “Suporte para acesso de usuários do iFolder” na página 142
- ♦ “Suporte a recursos” na página 142

Suporte a sistemas operacionais de rede

Sistema operacional de rede	iFolder Standard Edition (1.0, 1.01, 1.03)	iFolder 2.0 Professional Edition	iFolder 2.1
NetWare 5.1	Support Pack 3 ou posterior	Support Pack 4 ou posterior	Support Pack 5 ou posterior
NetWare 6.0	Para o 1.0: Não Para o 1.01: 6.0 ou posterior Para o 1.03: 6.0 com Support Pack 1 ou posterior	Support Pack 1 ou posterior	Support Pack 2 ou posterior
Windows NT* 4	Service Pack 6A ou posterior	Service Pack 6A ou posterior	Não
Windows 2000	Service Pack 1 ou posterior	Service Pack 2 ou posterior	Service Pack 3 ou posterior
Red Hat* Linux	Não	7.2 ou posterior	8 ou posterior
Sun* Solaris*	Não	8	Não

Suporte a serviços de diretório

Serviço de diretório LDAP v. 3	iFolder Standard Edition (1.0, 1.01, 1.03)	iFolder 2.0 Professional Edition	iFolder 2.1
Novell eDirectory™	para o 1.0: 8.0 ou posterior para o 1.01: 8.5 ou posterior para o 1.03: 8.5 ou posterior	8.6 ou posterior	8.6.2 ou posterior

Serviço de diretório LDAP v. 3	iFolder Standard Edition (1.0, 1.01, 1.03)	iFolder 2.0 Professional Edition	iFolder 2.1
Microsoft Active Directory*	Não	Não	Windows 2000 com Service Pack 3

Suporte a sistemas operacionais de estação de trabalho

Sistema operacional de estação de trabalho	iFolder Standard Edition (1.0, 1.01, 1.03)	iFolder 2.0 Professional Edition	iFolder 2.1
Windows 95	Sim	Sim	Não
Windows 98	Sim	Sim	Sim
Windows ME	Sim	Sim	Sim
Windows NT 4 Professional	Sim	Sim	Não
Windows 2000 Professional	Sim	Sim	Sim
Windows XP Home e Professional	Não	Sim	Sim

Suporte a servidores Web

Servidor Web	iFolder Standard Edition (1.0, 1.01, 1.03)	iFolder 2.0 Professional Edition	iFolder 2.1
Apache no NetWare	1.3.20	1.3.26	1.3.26 ou 1.3.27
Apache no Linux ou Solaris	Não	2.0.39	2.0.43
IIS no Windows NT 4	Windows NT 4 com Service Pack 6A	Windows NT 4 com Service Pack 6A	Não
IIS no Windows 2000	Windows 2000 com Service Pack 1	Windows 2000 com Service Pack 2	Windows 2000 com Service Pack 3

Suporte para acesso de usuários do iFolder

Método de acesso de usuários do iFolder	iFolder Standard Edition (1.0, 1.01, 1.03)	iFolder 2.0 Professional Edition	iFolder 2.1
Cliente Novell iFolder	Sim	Sim	Sim
Cliente Novell iFolder utilizando proxy	Não	Sim	Sim, incluindo autenticação
Browser da Web	IE 5.0 ou 5.5	IE 5.0 ou posterior	IE 5.0 ou posterior
	Netscape 4.7	Netscape 4.7; não o 6.0	Netscape 7
Browser da Web (HTML ou PDA)	Não	Sim	Sim
Applet Java*	Não	Sun JVM 1.3 ou posterior	Sun JVM 1.3 ou posterior
Novell NetDrive	Não	4.1 ou posterior	4.1 ou posterior
Suporte thin client por meio do NetDrive	Não	Sim	Sim

Suporte a recursos

Recurso	iFolder Standard Edition (1.0, 1.01, 1.03)	iFolder 2.0 Professional Edition	iFolder 2.1
Recuperação de frases secretas	Não	Sim	Sim
Distribuição em grande escala de diversos servidores iFolder	Não	Sim	Sim
Controle do usuário da localização do diretório local do iFolder	Não	Sim	Sim
Gerador de relatórios	Não	Sim	Sim