

# Readme do Novell Filr 1.1

Setembro de 2014

Novell®

## 1 Visão geral do produto

O Novell Filr permite que você acesse facilmente todos os seus arquivos e pastas do desktop, browser ou dispositivo móvel. Além disso, é possível promover a colaboração em seus arquivos compartilhando arquivos e pastas com outras pessoas. Para consultar uma visão geral mais detalhada do Filr, veja o [Como o Filr Funciona - Guia de Visão Geral](#).

É possível acessar o Filr das seguintes maneiras:

- ♦ Usando um browser da web em sua estação de trabalho, conforme descrito no [Guia do Usuário do Aplicativo Web Filr](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_user/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_user/data/bookinfo.html))
- ♦ De um dispositivo móvel, conforme descrito no [Inicialização rápida do Aplicativo Móvel Filr](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_mobile/data/filr-1-1\\_qs\\_mobile.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_mobile/data/filr-1-1_qs_mobile.html))
- ♦ Em sua área de trabalho, conforme descrito no [Inicialização rápida do Filr Desktop para Windows](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktop/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)) e no [Inicialização rápida do Filr Desktop para Mac](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktop.html))

O Novell Filr 1.1 oferece as seguintes melhorias:

- ♦ Suporte do Microsoft SQL
- ♦ Lista de permissões e lista negra para compartilhamento
- ♦ Gerenciamento de dispositivo móvel
- ♦ Compartilhar usando um link do Filr
- ♦ Correções de bugs
- ♦ E muito mais

Para obter uma lista completa dos novos recursos fornecidos no Filr 1.1, consulte “[Novidades no Filr 1.1](#)” no [Guia de Instalação e Configuração do Novell Filr 1.1](#).

## 2 Requisitos do sistema Filr

Os requisitos do sistema do Novell Filr 1.1 (incluindo os requisitos para dispositivos móveis) estão listados em “[Requisitos do sistema Filr](#)” ([https://www.novell.com/documentation/beta/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_inst/data/birglh6.html](https://www.novell.com/documentation/beta/novell-filr-1-1/filr-1-1_inst/data/birglh6.html)) no [Guia de Instalação e Configuração do Novell Filr 1.1](#) ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_inst/data/bookinfo.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_inst/data/bookinfo.html)).

## 3 Instruções de instalação

Instruções completas sobre a instalação estão disponíveis no [Guia de instalação e configuração do Novell Filr 1.1](#) ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_inst/data/bookinfo.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_inst/data/bookinfo.html)).

## 4 Problemas de instalação

- ♦ [Seção 4.1, “Erro ao configurar um disco rígido secundário \(/vastorage\) no Xen” na página 2](#)
- ♦ [Seção 4.2, “A mudança de uma segunda controladora SCSI para o modo paravirtual pode fazer com que uma aplicação não reinicie” na página 2](#)

### 4.1 Erro ao configurar um disco rígido secundário (/vastorage) no Xen

Ao instalar o Filr, o índice de pesquisa ou as aplicações do banco de dados no Xen, configurar discos rígidos (/vastorage ou /var) durante o programa de instalação do Filr pode resultar no seguinte erro:

```
PCI: Fatal: No config space access function found.
Unable to read sysrq code in control/sysrq
i8042: No controller found
end_request:I/O error, dev xvda 18576
```

Esse problema pode causar um pequeno atraso, entretanto, o servidor funcionará normalmente.

Verifique se os discos foram adicionados conforme esperado executando o seguinte comando no console da aplicação:

```
df -h
```

```
/dev/xvda1      20G  5.5G   14G  30% /
/dev/xvdc1      12G  2.0G   9.4G  18% /vastorage
/dev/xvdd1      2.0G  257M   1.7G  14% /var
```

### 4.2 A mudança de uma segunda controladora SCSI para o modo paravirtual pode fazer com que uma aplicação não reinicie

Ao instalar ou atualizar uma aplicação, a mudança de uma controladora SCSI para *VMware Paravirtual* pode gerar um defeito, e a aplicação não poderá ser reiniciada com êxito.

Para mudar uma controladora SCSI para o *VMware Paravirtual* de maneira compatível com a aplicação do Filr:

- 1 Adicione o novo disco à aplicação e selecione a nova controladora SCSI.
- 2 Ative a aplicação (concluindo o processo de instalação ou upgrade, se necessário). Certifique-se de que todas as aplicações no sistema Filr estejam em execução efetuando login como administrador do Filr na porta 8443.
- 3 Encerre todas as aplicações no sistema Filr. (para obter mais informações sobre como encerrar uma aplicação com segurança, consulte [“Encerrando e reiniciando uma aplicação Novell”](#) no Guia de Administração do *Novell Filr 1.1*).
- 4 Mude a controladora para *VMware Paravirtual*.
- 5 Ative todas as aplicações no sistema Filr.

## 5 Problemas de upgrade

- ♦ [Seção 5.1, “Rolling upgrades não são suportados em um ambiente em cluster” na página 3](#)
- ♦ [Seção 5.2, “Arquivos ausentes por causa de um caractere acentuado precisam ser resincronizados após o upgrade” na página 3](#)

- ♦ Seção 5.3, “Os servidores OES 11 SP1 devem ser atualizados antes de fazer upgrade para o Filr 1.1” na página 3
- ♦ Seção 5.4, “As configurações não são preservadas no upgrade” na página 4

## 5.1 Rolling upgrades não são suportados em um ambiente em cluster

Os rolling upgrades (upgrade de um servidor Filr ou de índice de pesquisa enquanto outro continua a atender os clientes) não são suportados durante a atualização do Filr 1.0.1 para o Filr 1.1 em um ambiente em cluster.

Você deve encerrar todas as aplicações do Filr e do índice de pesquisa antes de iniciar o processo de upgrade. Depois, reinicie as aplicações quando o upgrade estiver concluído.

Esse problema não afeta instalações pequenas nem grandes que não estão em cluster.

Para saber como atualizar o Filr, consulte “Fazendo upgrade do Filr” no *Guia de Instalação e Configuração do Novell Filr 1.1*.

## 5.2 Arquivos ausentes por causa de um caractere acentuado precisam ser ressincronizados após o upgrade

Na versão inicial do Filr, ele não era capaz de diferenciar caracteres acentuados nos nomes de arquivos. Por isso, se um arquivo fosse sincronizado do sistema de arquivos para a Pasta de Rede, e o usuário tentasse sincronizar outro arquivo com o mesmo nome (exceto pela presença de um caractere acentuado), a sincronização não ocorreria.

Esse problema foi corrigido no Filr 1.0.1. Agora, arquivos ou diretórios diferentes com nomes idênticos, exceto pela presença de um caractere acentuado, podem ser sincronizados do sistema de arquivos para o Filr.

Para permitir que esses arquivos sejam sincronizados após o upgrade do Filr 1.0 para versões posteriores, realize um dos seguintes procedimentos:

- ♦ Habilite a JITS (sincronização na hora) no Filr, caso ainda não esteja habilitada. Navegue para a pasta que contém os arquivos para acionar a JITS e atualize o conteúdo da pasta. Consulte “Habilitando a Sincronização na Hora” no *Novell Filr 1.1 Guia de Administração*.
- ♦ Execute uma sincronização total da Pasta da Rede que contenha os arquivos. Consulte “Sincronizando uma Pasta de Rede” no *Novell Filr 1.1 Guia de Administração*.

## 5.3 Os servidores OES 11 SP1 devem ser atualizados antes de fazer upgrade para o Filr 1.1

---

**Importante:** Falha ao atualizar os servidores OES 11 SP1 pode fazer com que os servidores eDirectory (LDAP) configurados falhem.

---

Os aprimoramentos em escalabilidade e desempenho fornecidos no Filr 1.1 requerem que os servidores direcionados ao Filr possam lidar com o aumento do serviço de arquivo e outras solicitações.

O servidor NCP enviado com o OES 11 SP1 não pode lidar com o aumento de solicitações.

Se você tiver qualquer servidor OES 11 SP1 que corresponda ao seguinte critério, atualize o servidor OES 11 SP1 antes de fazer o upgrade para o Filr 1.1:

- ♦ Pastas de Rede do host ou pastas Inicial de armazenamento pessoal

e

- ♦ Sem a atualização de manutenção programada de dezembro de 2012 aplicada

Para preparar os servidores OES 11 SP1 para lidarem com o Filr 1.1:

- 1 Verifique se os servidores OES 11 SP1 direcionados ao Filr possuem pelo menos a Atualização de manutenção programada de dezembro de 2012 aplicada.

Ela atualiza o servidor NCP para uma nova versão, capaz de acompanhar o aumento das solicitações de serviço do Filr 1.1.

- 2 Prossiga com o upgrade para o Filr 1.1.

---

**Observação:** O OES 11 SP2 contém o servidor NCP atualizado por padrão e pode atender a todas as demandas de serviço do Filr 1.1.

---

## 5.4 As configurações não são preservadas no upgrade

Durante o upgrade do sistema Filr, pode ser que algumas configurações não sejam preservadas. As configurações a seguir nem sempre são preservadas após o upgrade para o Filr 1.1:

- ♦ SSH
- ♦ Ganglia
- ♦ Método de autenticação WebDAV
- ♦ Configurações de solicitações e conexão

Após o upgrade para o Filr 1.1, certifique-se de que todas as configurações estão conforme desejado.

## 6 Problemas da aplicação

- ♦ [Seção 6.1, “Backup da aplicação e instantâneos VMware” na página 4](#)
- ♦ [Seção 6.2, “Não é possível expandir o armazenamento para uma partição /var no Xen” na página 4](#)

### 6.1 Backup da aplicação e instantâneos VMware

Não use instantâneos VMware como um método de backup do Filr. Isso inibe sua capacidade de fazer upgrade do Filr no futuro.

Se você usa instantâneos, remova-os antes de fazer upgrade para uma nova versão do Filr.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer o backup de vários componentes do Filr, consulte [“Fazendo o backup dos dados do Filr”](#) no *Guia de Administração do Novell Filr 1.1*.

### 6.2 Não é possível expandir o armazenamento para uma partição /var no Xen

Ao executar o Filr no ambiente Xen, o armazenamento para a partição /var não pode ser expandido depois da instalação do Filr.

O processo para expansão do armazenamento para as partições /var e /vstorage é descrito em [“Gerenciando o armazenamento”](#) no Guia de Administração do *Novell Filr 1.1*.

## 7 Problemas na configuração

- ♦ Seção 7.1, “Restrições de caracteres no nome de usuário para login e sincronização com LDAP” na página 5
- ♦ Seção 7.2, “Nomes de usuário sincronizados do LDAP não diferenciam maiúsculas e minúsculas para o login do Filr” na página 5
- ♦ Seção 7.3, “Restrições de suporte a applets” na página 5
- ♦ Seção 7.4, “A enumeração baseada em acesso não é compatível durante o uso do DFS para o namespace no Windows” na página 6
- ♦ Seção 7.5, “Suporte a NFS” na página 6
- ♦ Seção 7.6, “Problemas do Access Manager” na página 6

### 7.1 Restrições de caracteres no nome de usuário para login e sincronização com LDAP

Os nomes de usuários do LDAP devem conter apenas valores numéricos (0 - 9) e letras maiúsculas e minúsculas (A-Z). Nomes de usuário que contém caracteres especiais (por exemplo, / \ \* ? " < > : | ) não podem ser usados no Novell Filr. Se o seu diretório LDAP incluir nomes de usuário com esses caracteres, eles serão sincronizados com o site do Filr, mas os usuários associados não poderão efetuar login.

Esses caracteres não podem ser usados em um nome de usuário do Filr porque o nome de usuário do Filr é o título da área de trabalho do usuário, que é um elemento do caminho hierárquico que leva até a área de trabalho. Esses caracteres não são válidos em nomes de caminho do Linux e do Windows.

### 7.2 Nomes de usuário sincronizados do LDAP não diferenciam maiúsculas e minúsculas para o login do Filr

Os nomes de usuário sincronizados de um diretório LDAP não diferenciam maiúsculas e minúsculas quando os usuários efetuam login no sistema Filr.

As contas de usuário locais (aquelas criadas no Filr e que não são sincronizadas a partir de um diretório LDAP) diferenciam maiúsculas e minúsculas. As credenciais de login das contas de usuário locais são armazenadas no banco de dados MySQL.

### 7.3 Restrições de suporte a applets

Os applets não são suportados no Firefox de 64 bits em um sistema com Java Runtime Environment (JRE) anterior a 1.6.0\_12.

Em um sistema operacional de 64 bits, a atualização para o JRE 1.6.0.12 ou posterior habilita o funcionamento de applets.

Por exemplo, os recursos arrastar e soltar vários arquivos do desktop, colar arquivo do desktop, Editar no Local e exibir gráfico no editor de fluxo de trabalho não funcionam nos locais em que os applets não são suportados.

## 7.4 A enumeração baseada em acesso não é compatível durante o uso do DFS para o namespace no Windows

Quando usar um DFS (Distribute File System - Sistema de Arquivos Distribuídos) para o namespace do Windows, a ABE (Access Based Enumeration - Enumeração Baseada em Acesso) da Microsoft não é compatível.

## 7.5 Suporte a NFS

As montagens do sistema de arquivos NFS são suportadas para posicionamento do repositório de arquivos do Filr em um servidor remoto em que o Filr está sendo executado.

## 7.6 Problemas do Access Manager

- ♦ [Seção 7.6.1, “Não é possível usar várias políticas de injeção de identidade simultaneamente” na página 6](#)

### 7.6.1 Não é possível usar várias políticas de injeção de identidade simultaneamente

Quando o NetIQ Access Manager está configurado para preceder o Filr, não é possível usar várias políticas de injeção de identidade simultaneamente.

## 8 Problemas da Pasta de Rede

- ♦ [Seção 8.1, “Compartilhar pastas da pasta Inicial com o Active Directory pode resultar em arquivos não exibidos” na página 6](#)
- ♦ [Seção 8.2, “Erros internos ou do sistema no servidor OES podem resultar em informações incorretas nas Pastas de Rede” na página 7](#)
- ♦ [Seção 8.3, “Mover ou renomear um arquivo do servidor de arquivos remove os compartilhamentos” na página 7](#)
- ♦ [Seção 8.4, “O teste de conexão do servidor da Pasta da Rede ocorre com sucesso quando há informações de caminho incorretas” na página 7](#)
- ♦ [Seção 8.5, “O caminho da pasta no Filr não pode exceder 48 níveis” na página 7](#)
- ♦ [Seção 8.6, “O caminho do servidor da pasta da rede não contém a barra invertida no final” na página 8](#)

### 8.1 Compartilhar pastas da pasta Inicial com o Active Directory pode resultar em arquivos não exibidos

Há muitos modos de configurar os servidores de arquivo do Windows para oferecer suporte às pastas Inicial do usuário. No geral, o compartilhamento de pastas do Filr para os usuários do Active Directory funciona bem. No entanto, se as permissões do NTFS em um sistema de arquivos do Windows não estiverem configuradas em um modo que seja compatível com o Filr, quando os usuários do Active Directory compartilharem uma pasta da sua pasta Inicial com outros usuários, pode ser que os arquivos na pasta compartilhada não sejam visíveis.

Para garantir que os arquivos dentro de uma pasta (em uma pasta Inicial do usuário do Active Directory) sejam compartilhados quando uma pasta for compartilhada, certifique-se de que a herança esteja desativada para o diretório Inicial de cada usuário. Você também deve conceder explicitamente direitos para subpastas no diretório Inicial.

Além disso, o Filr suporta a ABE (Enumeração Baseada em Acesso) da Microsoft, que está disponível no Windows Server 2003 a Windows Server 2012. A pasta Inicial compartilha adequadamente um trabalho quando o sistema de arquivos do Windows é configurado usando a ABE.

## **8.2 Erros internos ou do sistema no servidor OES podem resultar em informações incorretas nas Pastas de Rede**

Se o servidor de arquivos OES estiver online e o Filr for capaz de se comunicar com esse servidor usando NCP ou CIFS, o Filr poderá recuperar informações incorretas desse servidor se ele tiver erros internos ou do sistema (por exemplo, um NDSD que está desativado). Se, aparentemente, as Pastas de Rede não tiverem o conteúdo correto no Filr, verifique a integridade do servidor de arquivos e assegure que ele esteja configurado e executando conforme esperado.

## **8.3 Mover ou renomear um arquivo do servidor de arquivos remove os compartilhamentos**

Se um usuário mover ou renomear um arquivo diretamente no servidor de arquivos (em vez de usar um cliente do Filr), quaisquer compartilhamentos que estejam associados a esse arquivo no Filr serão removidos. Isso significa que os usuários que obtiveram acesso a um arquivo por meio de um compartilhamento no Filr não terão mais acesso ao arquivo se este tiver sido movido ou renomeado do servidor de arquivos. Além disso, o arquivo não é exibido nas telas Compartilhado por Mim e Compartilhado Comigo dos usuários.

Se essa situação ocorrer, os arquivos devem ser compartilhados novamente no Filr.

## **8.4 O teste de conexão do servidor da Pasta da Rede ocorre com sucesso quando há informações de caminho incorretas**

Ao testar a conexão de um servidor da Pasta da Rede, a conexão de teste é bem-sucedida quando o caminho no campo *Caminho do Servidor* contém barras comuns (/). No entanto, os arquivos e pastas não são sincronizados corretamente para o Filr pelo servidor da Pasta da Rede. Por isso, deve-se usar sempre barras invertidas (\) no campo *Caminho do Servidor* ao configurar um servidor da Pasta da Rede.

## **8.5 O caminho da pasta no Filr não pode exceder 48 níveis**

Quando as pastas no sistema de arquivos forem sincronizadas a uma Pasta de Rede, o caminho da pasta no Filr não pode exceder 48 níveis de profundidade (subpastas aninhadas). O código de sincronização do arquivo rejeitará qualquer subpasta cuja profundidade faça com que o caminho da pasta do Filr correspondente exceda o limite de subpasta de 48.

Quando o sistema Filr atingir o limite de 48 níveis de pasta, o código de sincronização exibe a seguinte mensagem e a pasta não é criada:

```
The folder xxx has reached the allowed path maximum depth. Its sub-folders will not be added in the system.
```

## 8.6 O caminho do servidor da pasta da rede não contém a barra invertida no final

Quando especificar o caminho do servidor no servidor de pasta de rede, o caminho do servidor não pode ter uma barra invertida no final do caminho no campo *Caminho do servidor*.

Por exemplo, `\\servidor_DNS\volume` é compatível, mas `\\servidor_DNS\volume\` não é.

## 9 Problemas do Filr

- ◆ Seção 9.1, “A autenticação do OpenID através do Google e do Yahoo está sendo descontinuada” na página 9
- ◆ Seção 9.2, “Problemas de relatórios” na página 9
- ◆ Seção 9.3, “Diretório Meu Armazenamento de Arquivos é exibido na pesquisa” na página 9
- ◆ Seção 9.4, “Problemas de compartilhamento” na página 10
- ◆ Seção 9.5, “Os usuários externos não podem procurar em uma pasta ao mover ou copiar um arquivo de uma pasta compartilhada” na página 10
- ◆ Seção 9.6, “Problemas de sincronização LDAP” na página 10
- ◆ Seção 9.7, “Arquivos protegidos por senha não podem ser visualizados” na página 11
- ◆ Seção 9.8, “Problema de aninhamento de pasta” na página 12
- ◆ Seção 9.9, “Problemas de email” na página 12
- ◆ Seção 9.10, “Não é possível fazer upload de documentos criados com o Apple iWork (Pages, Keynote, etc.) ou documentos .app no cliente da web do Filr” na página 12
- ◆ Seção 9.11, “Não é possível arrastar e soltar arquivos para uma pasta usando o Safari no Windows” na página 13
- ◆ Seção 9.12, “O nome do arquivo não deve ter mais do que aproximadamente 200 caracteres” na página 13
- ◆ Seção 9.13, “Problemas do WebDAV” na página 13
- ◆ Seção 9.14, “A exibição de uma pasta do Filr pelo Windows Explorer mostra uma pasta adicional no Windows XP” na página 16
- ◆ Seção 9.15, “Não é possível efetuar login no cliente da web com senha ou ID de usuário longos” na página 16
- ◆ Seção 9.16, “Problema de tela devido a um software de terceiro” na página 16
- ◆ Seção 9.17, “Não é possível visualizar arquivos ODP e ODG que contenham gráficos e tabelas ao visualizar no formato HTML” na página 16
- ◆ Seção 9.18, “Os diretórios iniciais do usuário não são sincronizados até que as informações do cache trustee sejam atualizadas” na página 17
- ◆ Seção 9.19, “O Filr não dá suporte a aliases configurados no diretório LDAP” na página 17
- ◆ Seção 9.20, “Não é possível usar editores de texto, como Notepad ou Wordpad como um editor de documento” na página 17
- ◆ Seção 9.21, “Edição no Local e outros applets não funcionam mais no Chrome” na página 17
- ◆ Seção 9.22, “O sistema Filr deve ser reiniciado após falha de rede com o Microsoft SQL” na página 17
- ◆ Seção 9.23, “O serviço FAMT deve ser reiniciado após a execução de “Testar Conexão” durante a configuração da Pasta de Rede” na página 18

## 9.1 A autenticação do OpenID através do Google e do Yahoo está sendo descontinuada

Antes do Filr 1.1, os usuários podiam efetuar login no site do Filr com suas contas do Google ou do Yahoo. Essa funcionalidade não está mais disponível aos novos usuários do Filr no Filr 1.1.

Os usuários cujas contas do Filr foram criadas ao efetuar login no Filr com suas contas do Google ou do Yahoo antes do Filr 1.1 podem continuar acessando o Filr através de suas contas do Google ou do Yahoo no Filr 1.1. Entretanto, como o serviço de autenticação do OpenID no qual essa funcionalidade é baseada está sendo descontinuado pelo Google, o Filr mudará para um mecanismo de autenticação mais relevante no futuro. As versões do Filr superiores a 1.1 não suportarão nenhuma autenticação do OpenID para usuários novos ou existentes.

## 9.2 Problemas de relatórios

- ♦ [Seção 9.2.1, “Itens ausentes do último dia de relatório no relatório de email” na página 9](#)
- ♦ [Seção 9.2.2, “Problemas do relatório de licença” na página 9](#)

### 9.2.1 Itens ausentes do último dia de relatório no relatório de email

Ao executar um relatório de e-mail (como descrito em [“Relatório de e-mail” no Guia de Administração do Novell Filr 1.1](#)), os e-mails referentes ao último dia da faixa de datas do relatório não são exibidos.

Por exemplo, se estiver executando um relatório de email entre 3 de fevereiro e 26 de abril, ele não conterá os emails de 26 de abril.

### 9.2.2 Problemas do relatório de licença

O Relatório de Licença considera atualmente o Administrador, o Convidado e três usuários internos (`_emailPostingAgent`, `_jobProcessingAgent` e `_synchronizationAgent`) como usuários locais. O Administrador conta como um usuário ativo, mas os outros quatro usuários locais não são contados para o uso da sua licença do Filr.

Para obter informações sobre como gerar um relatório de licença, consulte [“Relatório de licença” no Guia de administração do Novell Filr 1.1](#).

## 9.3 Diretório Meu Armazenamento de Arquivos é exibido na pesquisa

Se o Armazenamento Pessoal estiver desativado e as pastas em Inicial não tiverem sido configuradas, os usuários poderão encontrar um diretório denominado Meu Armazenamento de Arquivos ao clicarem no campo global Pesquisar e pressionarem a barra de espaço. Normalmente, esse é um diretório oculto, mas ele pode ser exibido nessas circunstâncias especiais.

Ao clicar em *Meu Armazenamento de Arquivos*, você é conduzido à área Meus Arquivos ou ao perfil de outro usuário (dependendo de local em que você está ao fazer a pesquisa).

## 9.4 Problemas de compartilhamento

- ♦ [Seção 9.4.1, “Editando os resultados de um arquivo .rtf em uma edição de erro de conflito” na página 10](#)

### 9.4.1 Editando os resultados de um arquivo .rtf em uma edição de erro de conflito

Após editar um arquivo `.rtf` do Filr em um editor de texto (por exemplo, Microsoft Word), salvar o arquivo resultará em uma mensagem indicando que o arquivo foi alterado por outro autor. Nesse caso, selecione a opção para combinar suas alterações com as alterações do outro autor e clique em *OK*.

As alterações que você fez no arquivo serão salvas para o Filr como esperado.

Para obter mais informações sobre a edição de arquivos no Filr usando a funcionalidade Editar no Local, consulte [“Editando arquivos com Editar no Local”](#) no *Guia do usuário do aplicativo da web do Novell Filr 1.1*.

## 9.5 Os usuários externos não podem procurar em uma pasta ao mover ou copiar um arquivo de uma pasta compartilhada

Os usuários externos com direitos de contribuidor em uma pasta que foi compartilhada com eles não podem procurar em uma pasta de destino ao mover ou copiar um arquivo. Em vez disso, os usuários externos devem especificar o nome da pasta onde desejam mover ou copiar o arquivo no campo *Pasta de Destino*, conforme descrito em [“Movendo arquivos”](#) e [“Copiando arquivos”](#) no *Guia do Usuário do Aplicativo Web Novell Filr 1.1*.

## 9.6 Problemas de sincronização LDAP

- ♦ [Seção 9.6.1, “Problemas ao apagar usuários usando o LDAP” na página 10](#)
- ♦ [Seção 9.6.2, “Problemas com a sincronização inicial dos usuários do Filr” na página 11](#)
- ♦ [Seção 9.6.3, “Os subgrupos não são incluídos na participação no grupo durante a sincronização inicial” na página 11](#)
- ♦ [Seção 9.6.4, “Grupos e containers padrão no Active Directory não são sincronizados com o Filr pelo LDAP” na página 11](#)
- ♦ [Seção 9.6.5, “Problemas ao renomear e mover usuários no diretório LDAP” na página 11](#)
- ♦ [Seção 9.6.6, “Os usuários não podem efetuar login no aplicativo móvel ou aplicativo de desktop Filr com o novo nome ou senha após eles terem sido alterados no LDAP” na página 11](#)
- ♦ [Seção 9.6.7, “O relacionamento cruzado de confiança entre florestas do Active Directory não é suportado” na página 11](#)

### 9.6.1 Problemas ao apagar usuários usando o LDAP

A Novell recomenda que você nunca selecione a opção para apagar usuários que não estejam no LDAP ao configurar sua sincronização LDAP. Esse recurso será aprimorado ou removido nas versões futuras do Filr. As contas do usuário apagadas não podem ser recuperadas. Como uma melhor prática, selecione a opção para desabilitar a conta em vez de excluí-la.

## 9.6.2 Problemas com a sincronização inicial dos usuários do Filr

O valor de LDAP do atributo especificado para a opção de configuração LDAP, o *Nome da conta do atributo do LDAP para Filr* deve ser exclusivo em todo o diretório LDAP. Por exemplo, se você especificar *cn*, provavelmente os usuários no diretório LDAP não terão um valor exclusivo.

Para resolver esse problema, use um atributo com valor sempre exclusivo em todos os containers, como *endereçoE-mail*.

## 9.6.3 Os subgrupos não são incluídos na participação no grupo durante a sincronização inicial

Ao sincronizar grupos que contenham subgrupos no site do Filr a partir de um diretório LDAP, os subgrupos não são incluídos em suas participações no grupo pai durante a sincronização inicial.

Execute uma sincronização LDAP adicional para garantir que a participação no grupo contenha todos os subgrupos esperados.

## 9.6.4 Grupos e containers padrão no Active Directory não são sincronizados com o Filr pelo LDAP

A participação dos grupos localizados nos Usuários Padrão OU (por exemplo, o grupo Usuários do Domínio) no Active Directory não é sincronizada com o Filr pelo LDAP.

## 9.6.5 Problemas ao renomear e mover usuários no diretório LDAP

Para renomear ou mover usuários em seu diretório LDAP, verifique se você especificou um valor para a configuração *Atributo LDAP que identifica exclusivamente um usuário ou grupo*, conforme descrito em [“Configurando opções de sincronização do usuário”](#) no *Guia de Administração do Novell Filr 1.1*. Se não estiver especificado nenhum valor para essa configuração, renomear ou mover usuários no diretório LDAP pode resultar na criação de novos usuários no Filr ou na exclusão de uma conta de usuário existente.

## 9.6.6 Os usuários não podem efetuar login no aplicativo móvel ou aplicativo de desktop Filr com o novo nome ou senha após eles terem sido alterados no LDAP

Depois de um usuário ter sido renomeado no diretório LDAP ou após alteração da senha nesse diretório, o usuário deve usar o nome de usuário ou senha antiga quando efetuar login no aplicativo móvel ou aplicativo de desktop Filr até que ocorra uma das situações a seguir:

- ♦ Uma sincronização do LDAP seja executada
- ♦ O usuário efetue login no cliente Web usando o novo nome de usuário ou senha

Um usuário pode usar o nome ou senha novo ou antigo para efetuar login no Filr usando o cliente Web.

## 9.6.7 O relacionamento cruzado de confiança entre florestas do Active Directory não é suportado

Os relacionamentos cruzados de confiança entre florestas do Active Directory não são suportados no Filr.

## 9.7 Arquivos protegidos por senha não podem ser visualizados

Os arquivos que estiverem protegidos por senha no aplicativo em que foram criados não podem ser visualizados no site do Novell Filr. Isso está funcionando conforme o previsto.

## 9.8 Problema de aninhamento de pasta

Por causa das restrições do banco de dados, o número máximo de pastas aninhadas permitidas pelo Filr é 45. Por exemplo, é possível criar uma pasta dentro de outra, depois criar uma pasta dentro da segunda, e assim por diante, até a estrutura de pastas ficar com 45 níveis de profundidade. Você não pode exceder 45 níveis na estrutura de pastas.

## 9.9 Problemas de email

- ♦ [Seção 9.9.1, “Impossível se comunicar com um sistema de e-mail de saída externo” na página 12](#)
- ♦ [Seção 9.9.2, “Testar Conexão falha sem o nome de usuário e a senha mesmo quando a autenticação não é necessária” na página 12](#)

### 9.9.1 Impossível se comunicar com um sistema de e-mail de saída externo

Se você não consegue fazer a comunicação entre o seu site do Filr e um sistema de email de saída externo (como o Novell GroupWise), talvez tenha que configurar o servidor de email de saída do Filr com TLS via SMTP. Se o seu aplicativo de email necessitar desse tipo de configuração, você poderá configurar o Filr com TLS via SMTP usando STARTTLS, conforme descrito em [“Configurando o email de saída com TLS via SMTP”](#) em [“Gerenciando a configuração de email”](#) no *Guia de administração do Novell Filr 1.1*.

### 9.9.2 Testar Conexão falha sem o nome de usuário e a senha mesmo quando a autenticação não é necessária

Ao configurar o Filr para usar um sistema de email de saída (como Novell GroupWise), o botão *Testar Conexão* falha quando nenhum nome de usuário e senha está especificado, mesmo quando a opção *Autenticação necessária* não está selecionada.

Para obter informações sobre como configurar o Filr para usar um sistema externo de e-mail de saída, consulte [“Alterando as opções de configuração de e-mail de saída”](#) no *Guia de Administração do Novell Filr 1.1*.

## 9.10 Não é possível fazer upload de documentos criados com o Apple iWork (Pages, Keynote, etc.) ou documentos .app no cliente da web do Filr

Ao fazer upload de um documento criado com um dos seguintes tipos de arquivos, você recebe uma mensagem de erro indicando que o arquivo ou a pasta não podem ser carregados ao tentar fazer upload do cliente da web do Filr:

- ♦ Documento iWork (como um documento Pages, Keynote ou Numbers)
- ♦ Arquivo do aplicativo Mac (um documento com a extensão .app)

O cliente Web do Filr não pode fazer upload desses tipos de documentos, pois a arquitetura desses documentos lembra uma pasta, e não é possível fazer upload de pastas usando o cliente Web do Filr.

Você pode fazer upload desses tipos de documentos no site do Filr usando o aplicativo de desktop Filr ou o aplicativo móvel Filr.

Para obter mais informações sobre como fazer upload de documentos usando o aplicativo de desktop ou aplicativo móvel, consulte a [Inicialização Rápida do Aplicativo de Desktop Novell Filr para Windows](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktop/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)), a [Inicialização Rápida do Aplicativo de Desktop Novell Filr para Mac](#) ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktop/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)).

[www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html)) e a *Inicialização Rápida do Aplicativo Móvel Novell Filr* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_mobile/data/filr-1-1\\_qs\\_mobile.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_mobile/data/filr-1-1_qs_mobile.html)).

## 9.11 Não é possível arrastar e soltar arquivos para uma pasta usando o Safari no Windows

Não é possível arrastar e soltar arquivos para uma pasta (como descrito em “[Adicionando arquivos a uma pasta](#)” no *Guia do usuário do aplicativo da web do Novell Filr 1.1*) ao usar o Safari no Windows.

Isso acontece porque a janela arrastar e soltar para adicionar arquivos a pastas no Filr usa a funcionalidade do HTML 5, o que não é atualmente suportado com o Safari no Windows.

## 9.12 O nome do arquivo não deve ter mais do que aproximadamente 200 caracteres

O tamanho máximo exato do nome de arquivo depende da configuração do servidor Filr, mas geralmente ele é de aproximadamente 200 caracteres. Se os nomes de arquivo forem muito longos, os arquivos não poderão ser adicionados ao Filr.

## 9.13 Problemas do WebDAV

- ♦ [Seção 9.13.1, “Não é possível editar um arquivo usando WebDAV \(Editar no Local\) quando a senha do usuário contém um espaço”](#) na página 13
- ♦ [Seção 9.13.2, “Não é possível renomear um arquivo ao editar através do WebDAV \(Edição no Local\)”](#) na página 13
- ♦ [Seção 9.13.3, “Limitações do WebDAV no Windows”](#) na página 13
- ♦ [Seção 9.13.4, “Limitações do WebDAV no Mac”](#) na página 15

### 9.13.1 Não é possível editar um arquivo usando WebDAV (Editar no Local) quando a senha do usuário contém um espaço

Se você tentar editar um arquivo usando WebDAV (como descrito em “[Editando arquivos com Editar no Local](#)” no *Guia do usuário do aplicativo da web do Novell Filr 1.1*) quando a senha do usuário contiver um espaço, a autenticação falhará.

Para editar arquivos usando WebDAV, certifique-se de que a senha do usuário não contenha nenhum espaço.

### 9.13.2 Não é possível renomear um arquivo ao editar através do WebDAV (Edição no Local)

Ao usar a funcionalidade Edição no Local para editar um arquivo (conforme descrito em “[Editando arquivos com a Edição no Local](#)” no *Guia do Usuário do Aplicativo Web Novell Filr 1.1*), não é possível clicar em *Salvar como* e renomear o arquivo. Isso resulta em um erro de upload, e as alterações no arquivo não são sincronizadas no Filr.

### 9.13.3 Limitações do WebDAV no Windows

- ♦ [Seção 9.13.3.1, “Windows Update para a funcionalidade WebDAV para Windows Vista e Windows XP”](#) na página 14
- ♦ [Seção 9.13.3.2, “Problemas de WebDAV/Editar no Local com o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Office”](#) na página 14

### 9.13.3.1 Windows Update para a funcionalidade WebDAV para Windows Vista e Windows XP

---

**Importante:** Instale essa atualização apenas no Windows Vista e Windows XP. Não instale essa atualização no Windows 7.

---

Para usar o recurso Editar no Local do Novell Filr em seu browser no Windows Vista e Windows XP, instale a seguinte atualização do Windows WebDAV:

[Atualização de software para as Pastas da Web \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Essa atualização do Windows permite que o OpenOffice.org e o Microsoft Office interajam corretamente com o recurso Editar no Local do Filr.

### 9.13.3.2 Problemas de WebDAV/Editar no Local com o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Office

O Microsoft Windows Vista tem alguns problemas com o acesso WebDAV que afetam todas as interações do WebDAV. Além disso, um problema específico do Vista com os applets pode impedir que o recurso Editar no Local do Novell Filr funcione adequadamente. Verifique se você está executando a versão mais recente do Vista. Verifique se você instalou a atualização de WebDAV do Windows conforme descrito na [Seção 9.13.3.1, “Windows Update para a funcionalidade WebDAV para Windows Vista e Windows XP”](#) na página 14.

Os usuários do Windows Vista que usam o Internet Explorer podem ver um aviso do Java ao tentarem usar o recurso Editar no Local. (Os usuários do Firefox não veem esse erro.)

Para configurar o Internet Explorer para suportar o recurso Editar no Local do Filr:

- 1 No Internet Explorer, clique em *Ferramentas > Opções da Internet*.
- 2 Clique em *Segurança*, selecione *Sites Confiáveis* e depois clique em *Sites*.
- 3 No campo *Adicionar este site à zona*, especifique o URL do servidor Filr e clique em *Adicionar*.
- 4 Selecione ou anule a seleção de *Exigir verificação do servidor (https:)* para todos os sites desta zona conforme apropriado para o servidor Filr.
- 5 Clique em *Fechar* e em *OK* para gravar as configurações de segurança.

Para configurar o Windows Vista para suportar o recurso Editar no Local do Filr no Microsoft Office, adicione novas chaves ao registro do Windows para cada aplicativo do Microsoft Office.

- 1 No Windows Explorer, navegue até `Arquivos de Programas/Microsoft Office/Office12`.
- 2 Role para baixo para cada `.exe` do Microsoft Office nesta ordem:  
  
`excel.exe`  
`powerpnt.exe`  
`winword.exe`  
`...`
- 3 Clique o botão direito do mouse em cada executável e depois clique em *Propriedades*.
- 4 Clique em *Compatibilidade*.
- 5 Selecione *Executar este programa em modo de compatibilidade*, depois selecione *Windows XP (Service Pack 2)* na lista suspensa.
- 6 Reinicialize o computador.

Agora, você já deve ser capaz de usar o recurso Editar no Local do Filr com arquivos do Microsoft Office.

---

**Observação:** Embora essas etapas habilitem o recurso Editar no Local do Filr, elas não corrigem a incapacidade do Vista em anexar usando WebDAV no Filr.

---

Para obter informações adicionais sobre os applets, consulte os seguintes avisos da Sun:

- ♦ [Bug 6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902) ([http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902))
- ♦ [Bug 6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317) ([http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317))

#### 9.13.4 Limitações do WebDAV no Mac

Ao usar a funcionalidade WebDAV em um ambiente Mac, as seguintes limitações são encontradas:

- ♦ Seção 9.13.4.1, “Limitações ao editar arquivos no Mac por WebDAV” na página 15
- ♦ Seção 9.13.4.2, “Não é possível editar um arquivo usando WebDAV (Editar no Local) ao usar o LibreOffice em um Mac” na página 15
- ♦ Seção 9.13.4.3, “A utilização do WebDAV para acessar a pasta do Filr (via Finder do Mac) é somente leitura” na página 15
- ♦ Seção 9.13.4.4, “Não é possível editar um arquivo através do WebDAV (Edição no Local) ao usar o Safari 7.x com OS X 10.9.x” na página 15

##### 9.13.4.1 Limitações ao editar arquivos no Mac por WebDAV

A funcionalidade Editar no Local não é suportada no Mac quando você utiliza o Microsoft Office como editor de documentos. Para usar a funcionalidade Editar no Local no Mac, utilize o OpenOffice ou o LibreOffice como editor de documentos.

##### 9.13.4.2 Não é possível editar um arquivo usando WebDAV (Editar no Local) ao usar o LibreOffice em um Mac

Se você estiver acessando o Filr de um Mac e usando o LibreOffice como seu editor de documento, não poderá editar arquivos via WebDAV usando a funcionalidade Editar no Local (como descrito em “[Editando arquivos com Editar no Local](#)” no *Guia do usuário do aplicativo da web do Novell Filr 1.1*).

Se estiver usando o Apache para preceder o sistema Filr, os usuários poderão editar arquivos usando o WebDAV ao acessarem o Filr de um Mac e usar o LibreOffice como o editor de documento.

##### 9.13.4.3 A utilização do WebDAV para acessar a pasta do Filr (via Finder do Mac) é somente leitura

Ao utilizar o WebDAV para acessar a pasta do Filr do aplicativo de desktop Filr por meio do Finder do Mac, o acesso é somente leitura.

##### 9.13.4.4 Não é possível editar um arquivo através do WebDAV (Edição no Local) ao usar o Safari 7.x com OS X 10.9.x

Ao acessar o Filr com Safari 7.x e OS X 10.9.x, usar a funcionalidade Edição no Local para editar um arquivo (conforme descrito em “[Editando arquivos com a Edição no Local](#)” no *Guia do Usuário do Aplicativo Web Novell Filr 1.1*) resulta em um erro e não é possível editar o arquivo.

Para configurar o Safari 7.x e o OS X 10.9.x para dar suporte ao recurso Edição no Local do Filr e à adição de arquivos em pastas ao usar um browser sem suporte a HTML 5:

- 1 Com o site do Filr aberto, no Safari, clique em *Menu > Preferências*.
- 2 Clique na guia *Segurança* e em *Gerenciar configurações do site*.
- 3 Selecione *Java*, clique na seta suspensa ao lado da URL do site do Filr e selecione *Executar no modo não seguro*.
- 4 Clique em *Concluído*.

## 9.14 A exibição de uma pasta do Filr pelo Windows Explorer mostra uma pasta adicional no Windows XP

No Windows XP, ao exibir uma pasta do Filr usando o Windows Explorer, uma subpasta adicional pode aparecer com o mesmo nome da pasta-pai.

Para resolver este problema:

- 1 Inicie um browser da web.
- 2 Navegue até o Centro de Download da Microsoft e instale a Atualização de Software para as Pastas da Web (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>).
- 3 Siga as instruções na tela para instalar a atualização de software.

## 9.15 Não é possível efetuar login no cliente da web com senha ou ID de usuário longos

Os usuários não podem efetuar login no cliente da web do Filr se o ID do usuário exceder 128 caracteres ou se a senha exceder 64 caracteres.

## 9.16 Problema de tela devido a um software de terceiro

- ♦ Seção 9.16.1, “Às vezes aparecem barras de rolagem que não servem para nada” na página 16
- ♦ Seção 9.16.2, “O Filr não é exibido corretamente quando a barra de ferramentas Ask está instalada no Chrome” na página 16

### 9.16.1 Às vezes aparecem barras de rolagem que não servem para nada

Barras de rolagem que não servem para nada às vezes são exibidas em algumas pastas e exibições de coleções. Esse problema ocorre de vez em quando e não apresenta prejuízos ao usuário.

### 9.16.2 O Filr não é exibido corretamente quando a barra de ferramentas Ask está instalada no Chrome

Quando a barra de tarefas está instalada em um browser Chrome, ela impede que os usuários possam visualizar todo o cabeçalho do Filr. A barra de ferramentas Ask não é sancionada pelo Chrome e não deve ser instalada nele.

## 9.17 Não é possível visualizar arquivos ODP e ODG que contenham gráficos e tabelas ao visualizar no formato HTML

Arquivos ODP e ODG que contenham gráficos ou tabelas não são exibidos ao visualizar arquivos usando a visualização HTML, conforme descrito nas seguintes situações:

- ♦ Ao visualizar o arquivo em um browser  
Para obter mais informações, consulte “[Visualizando o arquivo no browser da web](#)” no *Guia do Usuário do Aplicativo Web Novell Filr 1.1*.
- ♦ Ao visualizar um arquivo do aplicativo móvel Filr e clicar em *Gerar visualização online*

## 9.18 Os diretórios iniciais do usuário não são sincronizados até que as informações do cache trustee sejam atualizadas

Ao adicionar um usuário ao diretório LDAP, o diretório pessoal do usuário no Filr não é exibido imediatamente após a execução da sincronização LDAP.

Você deve aguardar a atualização das informações do cache trustee no sistema do arquivo antes de as informações do diretório pessoal serem exibidas no Filr. (O intervalo de atualização do cache de direitos padrão é de 5 minutos. Você pode modificar esse intervalo conforme descrito em [“Configurando as opções de definição da Pasta de Rede global”](#) no *Guia de Administração do Novell Filr 1.1*.)

## 9.19 O Filr não dá suporte a aliases configurados no diretório LDAP

Se os seus usuários tiverem aliases associados às contas de usuário no diretório LDAP, o alias não é sincronizado ao Filr durante a sincronização LDAP. Isso significa que os usuários não podem efetuar login no site do Filr com seus aliases.

## 9.20 Não é possível usar editores de texto, como Notepad ou Wordpad como um editor de documento

O Filr permite que você altere o aplicativo padrão utilizado para a edição dos arquivos (conforme descrito em [“Alterando as configurações do editor padrão para um único tipo de arquivo”](#) no *Guia do Usuário do Aplicativo Web Novell Filr 1.1*). Entretanto, não é possível usar editores de texto, como Notepad ou Wordpad, como o editor de documento padrão para editar arquivos, pois esses aplicativos não suportam WebDAV.

## 9.21 Edição no Local e outros applets não funcionam mais no Chrome

A possibilidade de editar documentos no local (conforme descrito em [“Editando arquivos com a Edição no Local”](#) no *Guia do Usuário do Aplicativo Web Novell Filr 1.1*) e outros applets do Filr não funcionam mais na versão 35 e posteriores do Chrome.

Outros applets do Filr incluem arrastar e soltar arquivos nas seguintes circunstâncias:

- ♦ Ao clicar em Adicionar Arquivos em browsers antigos que não dão suporte a HTML 5
- ♦ Ao pressionar a tecla Ctrl ao clicar em Adicionar Arquivos em qualquer browser (isso chama o applet de upload do arquivo em vez de influenciar o HTML 5 a fazer o upload)

## 9.22 O sistema Filr deve ser reiniciado após falha de rede com o Microsoft SQL

Se o sistema Filr estiver influenciando um banco de dados do Microsoft SQL e ocorrer uma falha de rede, reinicie todos os aplicativos no sistema Filr para que as Pastas de Rede se tornem totalmente operacionais.

## 9.23 O serviço FAMT deve ser reiniciado após a execução de “Testar Conexão” durante a configuração da Pasta de Rede

Após testar a conexão de uma Pasta de Rede referenciando um volume OES, e quando *Microsoft Windows* estiver selecionado na lista suspensa *Tipo de servidor*, reinicie o serviço FAMT.

Após reiniciar o serviço FAMT, verifique se *Novell Open Enterprise Server* está selecionado na lista suspensa *Tipo de servidor* antes de testar novamente a conexão ao volume OES.

Para obter informações sobre como reiniciar o serviço FAMT, consulte “[Alterando a configuração dos serviços do sistema](#)” no *Guia de Administração do Novell Filr 1.1*.

## 10 Problemas do banco de dados

- ♦ [Seção 10.1, “O programa de instalação do Filr não pode criar o banco de dados do Filr no Microsoft SQL quando o nome do banco de dados começa com um número”](#) na página 18

### 10.1 O programa de instalação do Filr não pode criar o banco de dados do Filr no Microsoft SQL quando o nome do banco de dados começa com um número

No assistente de configuração, quando é feita a configuração de uma implantação extensa (conforme descrito em “[Configurando uma implantação extensa pela primeira vez](#)” No Guia de Instalação e Configuração do *Novell Filr 1.1*), o nome de banco de dados especificado no campo *Nome do Banco de Dados* não poderá começar com um número quando for usado o banco de dados Microsoft SQL. Se um nome começar com um número, o assistente de configuração não permitirá a criação do banco de dados. Por exemplo, 1Filr não é aceito, mas Filr1 é.

## 11 Problemas do índice de pesquisa

No momento, não há nenhum problema de índice de pesquisa conhecido.

## 12 Problemas do aplicativo de desktop

O aplicativo de desktop Novell Filr permite que você sincronize os seus arquivos do Novell Filr com o sistema de arquivos no computador e os modifique sem acessar o site do Filr diretamente. Adições e modificações são sincronizadas entre o Filr e seu computador.

Para obter informações sobre como configurar o aplicativo de desktop Filr para sua organização e executar outras tarefas administrativas, consulte “[Configurando o aplicativo de desktop Filr para acessar arquivos](#)” no *Guia de administração do Novell Filr 1.1*.

Para obter informações sobre como instalar e executar o aplicativo de desktop Filr, consulte a *Inicialização Rápida do Aplicativo de Desktop Novell Filr para Windows* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktop/data/filr-1-1\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktop/data/filr-1-1_qs_desktop.html)) e a *Inicialização Rápida do Aplicativo de Desktop Novell Filr para Mac* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac/data/filr-1-1\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_desktopmac/data/filr-1-1_qs_desktopmac.html)).

Para problemas específicos relacionados aos usuários finais do aplicativo de desktop Filr, consulte o *Readme do aplicativo de desktop Novell Filr* ([http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_readme\\_desktop/data/filr-1-1\\_readme\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_readme_desktop/data/filr-1-1_readme_desktop.html)).

- ♦ Seção 12.1, “O login no aplicativo de desktop Filr falha após mudanças do nome de usuário no LDAP” na página 19
- ♦ Seção 12.2, “Problemas do cliente” na página 19

## 12.1 O login no aplicativo de desktop Filr falha após mudanças do nome de usuário no LDAP

Se um nome de usuário for mudado no diretório LDAP, o login no aplicativo de desktop Filr falhará até a próxima sincronização LDAP ou até que o usuário efetue login no cliente da web do Filr.

## 12.2 Problemas do cliente

Para obter uma lista dos problemas relacionados ao aplicativo de desktop Filr (para clientes Windows e Mac), consulte o *Arquivo Readme do Aplicativo de Desktop Filr* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_readme\\_desktop/data/filr-1-1\\_readme\\_desktop.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_readme_desktop/data/filr-1-1_readme_desktop.html)).

---

**Importante:** Familiarize-se com todos os problemas relacionados ao cliente. Se você achar que determinados problemas serão especificamente complicados para seus usuários, deixe-os cientes desses problemas antes da instalação do aplicativo de desktop Filr em suas estações de trabalho individuais.

Os problemas relacionados à instalação do cliente também são discutidos no *Arquivo Readme do Aplicativo de Desktop Filr* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_readme\\_desktop/data/filr-1-1\\_readme\\_desktop.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_readme_desktop/data/filr-1-1_readme_desktop.html)).

---

# 13 Problemas no aplicativo móvel

Para obter informações sobre como instalar e executar o aplicativo móvel Filr, consulte a *Inicialização rápida de aplicativo móvel Novell Filr* ([https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\\_qs\\_mobile/data/filr-1-1\\_qs\\_mobile.html](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_qs_mobile/data/filr-1-1_qs_mobile.html)).

Os problemas conhecidos do aplicativo móvel Filr estão descritos a seguir:

- ♦ Seção 13.1, “Arquivos na área de Downloads não são sincronizados com a sincronização na Hora” na página 20
- ♦ Seção 13.2, “Arquivos da Pasta Inicial na área de Downloads são removidos após ativação do armazenamento pessoal” na página 20
- ♦ Seção 13.3, “Arquivos nas Pastas de Rede são removidos da área de Downloads após serem renomeados ou movidos” na página 20
- ♦ Seção 13.4, “As pastas nas Pastas da Rede que contêm mais de 500 pastas que não são exibidas” na página 20
- ♦ Seção 13.5, “Não é possível abrir arquivos em outro aplicativo com o BlackBerry OS 10.0” na página 20

- ♦ Seção 13.6, “Os usuários do Windows Phone recebem um erro de autenticação quando o site do Filr possui um certificado autoassinado” na página 21
- ♦ Seção 13.7, “Os endereços de e-mail na caixa de diálogo Compartilhar não podem conter caracteres estendidos” na página 21

### **13.1 Arquivos na área de Downloads não são sincronizados com a sincronização na Hora**

Acessar um arquivo da área de *Downloads* do aplicativo móvel não aciona a sincronização na Hora.

Se você tiver configurado apenas a sincronização na Hora (a sincronização programada não está ativada), os arquivos localizados em uma Pasta de Rede que tiver sido adicionada à área de *Downloads* no aplicativo móvel não serão automaticamente atualizados com as mudanças feitas no sistema de arquivos. O arquivo será atualizado na área de *Downloads* apenas após o usuário usar um dos clientes Filr para navegar até a Pasta de Rede que contém o arquivo.

### **13.2 Arquivos da Pasta Inicial na área de Downloads são removidos após ativação do armazenamento pessoal**

Se os usuários tiverem adicionado arquivos da pasta Inicial à área de Downloads no aplicativo móvel e o administrador do Filr permitir armazenamento pessoal (como descrito em “[Configurando armazenamento pessoal](#)” no *Guia de administração do Novell Filr 1.1*), os arquivos da pasta Inicial serão removidos da área de Downloads no aplicativo móvel.

### **13.3 Arquivos nas Pastas de Rede são removidos da área de Downloads após serem renomeados ou movidos**

Se os usuários tiverem adicionado arquivos de uma Pasta de Rede à área de Downloads no aplicativo móvel e o arquivo tiver sido renomeado ou movido no sistema de arquivos do OES ou Windows, o arquivo será removido da área de Downloads no aplicativo móvel.

### **13.4 As pastas nas Pastas da Rede que contêm mais de 500 pastas que não são exibidas**

As pastas localizadas nas Pastas da Rede não são exibidas no aplicativo móvel se contêm mais de 500 pastas. Em vez disso, aparece uma mensagem indicando que os usuários devem usar o recurso de pesquisa para localizar os arquivos e pastas dentro da Pasta da Rede.

### **13.5 Não é possível abrir arquivos em outro aplicativo com o BlackBerry OS 10.0**

Não é possível abrir arquivos do Filr em outro aplicativo ao usar o BlackBerry OS 10.0.

Para resolver o problema, atualize o dispositivo para BlackBerry OS 10.1, desinstale o aplicativo do Filr e reinstale-o.

## 13.6 Os usuários do Windows Phone recebem um erro de autenticação quando o site do Filr possui um certificado autoassinado

Se o site do Filr estiver configurado com um certificado autoassinado, os usuários do Windows Phone receberão um erro de autenticação ao tentar acessar o site do Filr usando o aplicativo móvel Windows Filr.

Resolva esse problema de uma das seguintes maneiras:

- ♦ (Recomendado) Configure o site do Filr para usar um certificado oficial, conforme descrito em [“Substituindo o certificado digital autoassinado por um certificado oficial”](#) no *Guia de Administração do Novell Filr 1.1*.
- ♦ Envie uma cópia do certificado autoassinado via e-mail para cada Windows Phone no seu sistema. Os usuários devem abrir o e-mail e clicar no certificado anexo. Após os usuários clicarem no anexo, o certificado autoassinado é instalado no telefone. Quando o certificado estiver instalado, os usuários podem efetuar login no aplicativo Filr sem receber o erro de autenticação.

## 13.7 Os endereços de e-mail na caixa de diálogo Compartilhar não podem conter caracteres estendidos

Ao especificar um endereço de e-mail na caixa de diálogo Compartilhar, se ele tiver caracteres estendidos (como uma apóstrofe), será exibida uma mensagem de erro indicando que o item não pode ser compartilhado com o usuário especificado.

# 14 Problemas de localização

- ♦ [Seção 14.1, “Caracteres chineses em registros de atividades”](#) na página 21

## 14.1 Caracteres chineses em registros de atividades

Quando o arquivo `report.csv` de um relatório de atividade está aberto no Microsoft Excel, os caracteres chineses não são exibidos corretamente, mesmo que o arquivo `report.csv` tenha sido criado corretamente. Isso acontece porque o Excel sempre lê o arquivo usando o conjunto de caracteres ISO Latin.

Uma solução é usar o programa de planilhas do OpenOffice.org Calc no lugar do Excel. Ele exibe os caracteres chineses corretamente.

Uma solução no Excel:

- 1 Importe o arquivo `report.csv` para o Excel usando *Dados > Importar Dados Externos > Importar Dados*.
- 2 Selecione o arquivo `report.csv` e clique em *Abrir*.
- 3 Selecione *Delimitado*, selecione *UTF-8* e clique em *Avançar*.
- 4 Selecione *Vírgula* como delimitador, clique em *Avançar* e depois em *Concluir*.

O Excel deve agora exibir os caracteres chineses corretamente.

## 15 Problemas de segurança

- ♦ Seção 15.1, “Os usuários podem ver a existência de arquivos e pastas com a interface da pasta Inicial se vários usuários tiverem o mesmo caminho de pasta Inicial” na página 22
- ♦ Seção 15.2, “Logout não acontece quando o Filr é acessado diretamente e está precedido pelo Access Manager” na página 22

### 15.1 Os usuários podem ver a existência de arquivos e pastas com a interface da pasta Inicial se vários usuários tiverem o mesmo caminho de pasta Inicial

Se vários usuários na sua organização tiverem o mesmo caminho da pasta Inicial (por exemplo, //server/share/data), com direitos de acesso ao sistema de arquivos diferenciando os arquivos e as pastas as quais os usuários têm acesso, os usuários têm acesso no Filr para ver os arquivos e as pastas pessoais de outros usuários. Entretanto, os usuários não podem ver o conteúdo dos arquivos e das pastas as quais eles não têm direitos de acesso.

### 15.2 Logout não acontece quando o Filr é acessado diretamente e está precedido pelo Access Manager

Quando o Filr está precedido pelo NetIQ Access Manager, apenas o administrador do Filr pode acessá-lo diretamente. Ao ser acessado diretamente nessa configuração, o logout simultâneo para o sistema Filr não é bem-sucedido.

Após o administrador do Filr efetuar login diretamente no Filr (e se o mesmo estiver configurado com o Access Manager), todas as sessões do browser devem ser imediatamente fechadas para garantir o logout.

## 16 Correções de Bugs do Filr 1.1

Para ver uma lista de bugs que foram corrigidos desde o Filr 1.0.1, consulte a [Lista de Bugs do Novell Filr 1.1](https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1_fixes/filr-1-1_fixes.html). (https://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/filr-1-1\_fixes/filr-1-1\_fixes.html) Para obter mais informações sobre cada bug, é possível procurar pelos números dos bugs no [Bugzilla](https://bugzilla.novell.com/) (https://bugzilla.novell.com/).

## 17 Documentação do Filr

As seguintes fontes fornecem informações sobre o Novell Filr 1.1:

- ♦ Documentação online do produto: [Site da documentação do Novell Filr 1.1](http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr-1-1/).
- ♦ Sistema de Ajuda. Clique no nome vinculado no canto superior direito da interface do Filr e clique em *Ajuda*.

Veja abaixo informações adicionais sobre o Filr 1.1:

- ♦ [Site do produto Filr da Novell](http://www.novell.com/products/filr/) (http://www.novell.com/products/filr/)
- ♦ [Novell Filr Cool Solutions](http://www.novell.com/communities/coololutions/filr) (http://www.novell.com/communities/coololutions/filr)
- ♦ [Fórum de suporte do Filr da Novell](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr) (http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr)

## 18 Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha em obter as aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2013-2014 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Para as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.