

Novell Small Business Suite

6.5

www.novell.com

INÍCIO RÁPIDO

Instalando um novo servidor

Este Início Rápido fornece informações básicas para a configuração de um novo servidor para executar produtos no Novell Small Business Suite, incluindo o NetWare® 6.5 com SP1, o GroupWise® 6.5 com SP1, o BorderManager® 3.8 e o ZENworks® for Desktops 4.0.1.

- ♦ “Instalando um novo servidor” na página 1
- ♦ “Instalando produtos adicionais no suíte” na página 7
- ♦ “Acessando os utilitários de administração” na página 10
- ♦ “Planilha de configuração do servidor Small Business” na página 13

PLANEJE A DISTRIBUIÇÃO

Este novo servidor pode ser o primeiro servidor na rede a ser configurado ou você pode instalá-lo em uma rede existente. Se você estiver fazendo o upgrade do sistema operacional ou de qualquer outro produto do suíte a partir de uma versão anterior do Novell Small Business Suite, consulte [Fazendo o upgrade do servidor e de outros produtos do suíte](#) no *Guia de Visão Geral e Instalação do Novell Small Business Suite 6.5*.

Para obter instruções completas e questões conhecidas e sobre interoperabilidade, consulte o [Guia de Visão Geral e Instalação do Novell Small Business Suite 6.5](#) e o [Readme do Novell Small Business Suite 6.5](#).

Você pode configurar rapidamente um servidor básico para funções de arquivo, impressão e colaboração com hardware simples. Configurar um servidor que inclua toda a funcionalidade fornecida pelo suíte requer planejamento e configuração adicionais. Para obter detalhes, consulte [Planejando a distribuição](#) no *Guia de Visão Geral e Instalação do Novell Small Business Suite 6.5*.

ATENDA AOS REQUISITOS RECOMENDADOS DO SISTEMA

Atenda aos requisitos do sistema para os produtos que deseja distribuir. Para instalar todos os produtos incluídos no suíte em um único servidor, verifique se o servidor atende aos seguintes requisitos recomendados.

Novell®

Nota: O Nterprise™ Branch Office™, o DirXML® Starter Pack e o Novell® Cluster Services™ requerem mais de um servidor.

- Um PC do tipo servidor com um processador bidirecional Pentium* III, Pentium III Xeon, Pentium 4 ou Intel* Xeon de 700 MHz ou superior;
- Uma ou mais placas de rede;
- Uma unidade de CD inicializável que suporte a especificação El Torito;
- Um mouse USB ou PS/2*;
- Um adaptador de vídeo Super VGA ou de resolução superior;
- 1 GB de RAM. Se estiver instalando os Serviços de proxy do BorderManager, é recomendado 1 GB adicional de RAM;
- Uma partição de boot com 1 GB de espaço disponível;
- Espaço em disco:
 - ♦ 8 GB de espaço em disco disponível e não particionado fora da partição DOS para o volume sys;
 - ♦ 2 GB para o GroupWise (1 GB para os diretórios de cópia de arquivos do GroupWise no volume sys: e um volume de dados de 1 GB ou um 1 GB no volume sys: para os diretórios da Agência postal do usuário)
 - ♦ Mínimo de 2 GB para o volume CACHE dedicado dos Serviços de proxy do BorderManager. Esse deve ser um Volume tradicional.

ATENDA AOS REQUISITOS DE SOFTWARE E OUTROS

Dependendo da configuração da rede, você poderá precisar dos itens a seguir:

- Os CDs *Novell Small Business Suite Operating System e Products* e o disquete *License*;
- O CD *Novell Clients Software*;
- Os CDs *Novell GroupWise Admin, Client e Messenger* (necessários apenas para a cópia de arquivos do GroupWise);
- O CD *Novell Nterprise Branch Office* (necessário apenas para a instalação do componente Branch Office do NetWare);
- Direito Supervisionar na [Root] da árvore do eDirectory. O usuário Admin ou equivalente possui esse direito.
- Se estiver se conectando com a Internet: Contrate os serviços de um Provedor de Serviços de Internet (ISP) e obtenha a configuração desejada e as informações sobre IP necessárias. Se o ISP exigir o método de handshake PPPoE, você precisará configurar um roteador de gateway de terceiros.

Para obter detalhes, consulte “Planilha de configuração do servidor Small Business” na página 13 e Configurando a conectividade com a Internet no *Guia de Visão Geral e Instalação do Novell Small Business Suite 6.5*.

- ❑ Se os drivers não estiverem incluídos na instalação: informe-se sobre as propriedades da placa de rede e do dispositivo de armazenamento, como a interrupção e o endereço da porta.
- ❑ Se o computador não for inicializado a partir do CD: drivers do DOS e do CD.

PREPARE A REDE PARA O SERVIDOR

Se estiver fazendo a instalação em uma rede existente, prepare a rede para o novo servidor executando o NetWare Deployment Manager.

- 1 Em uma estação de trabalho Windows* NT*/2000 ou Windows XP Professional Edition que possua o cliente Novell mais recente instalado, efetue login na árvore existente como um usuário com o direito Supervisor.
- 2 Insira o CD *Novell Small Business Suite Operating System* e execute o NetWare Deployment Manager (nwdeploy.exe) localizado na raiz do CD.
- 3 Execute todas as tarefas relevantes da seção Preparação da rede.

INSTALE O SOFTWARE DO SERVIDOR

- 1 Instale o hardware do computador e da rede.
- 2 Insira o CD *Novell Small Business Suite Operating System* no computador e reinicialize-o.
- 3 Selecione as configurações do sistema operacional e as opções de configuração.
- 4 Selecione o tipo de instalação: Padrão ou Manual.
 - ♦ **Padrão:** Detecta automaticamente os drivers e instala o servidor NetWare 6.5 com as configurações padrão. As configurações incluem: Volume sys: de 8 GB com espaço em disco restante utilizado para um volume de Dados, drivers de LAN e disco descobertos e carregados automaticamente, Modo de vídeo: SVGA Plug N Play, Mouse: Descoberto e carregado automaticamente.
 - ♦ **Manual:** Permite escolher opções de configuração específicas para seu ambiente de rede e modificar qualquer configuração padrão.
- 5 Escolha o tipo de servidor que deseja configurar. As seguintes opções padrão são recomendadas.

Dica: Para ver os componentes individuais selecionados em um padrão, selecione-o e clique em Próximo. Em seguida, clique em Voltar e escolha a opção Personalizar. Você verá todos os produtos individualmente com os itens padrão selecionados. Entretanto, se desejar instalar um padrão, verifique se selecionou a opção desse padrão antes de prosseguir.

- ♦ **Servidor de colaboração com Virtual Office do Novell Small Business**

(recomendado): Instala todos os componentes para a configuração e o gerenciamento do servidor Novell Small Business e os componentes para o GroupWise e o Virtual Office.

Este padrão permite o acesso baseado no cliente e na Web a funções de arquivo, impressão e diretórios, além de serviços de e-mail. Os usuários locais podem acessar os serviços de colaboração pelos clientes GroupWise e Novell; os usuários remotos podem acessar esses mesmos serviços por meio de uma interface da Web do Virtual Office.

Depois de concluída a instalação do servidor, você poderá acessar a função de configuração do Small Business no iManager para ajudá-lo a simplificar a configuração da Conectividade com a Internet, do GroupWise e do Messenger, do DNS/DHCP e do iPrint.

Os componentes do Small Business Server incluem o Novell iManager, o Reencaminhamento de caixa de correio comum, o iPrint, os serviços DNS/DHCP da Novell, o Apache 2 Web Server e o container de servlet Tomcat 4, a conectividade WAN e os arquivos específicos do Small Business e os básicos do NetWare.

O componente Cópia de arquivos do Messenger e do GroupWise para um novo sistema GroupWise copia os arquivos necessários à instalação e configura um novo sistema GroupWise e o GroupWise Messenger.

Os componentes do Virtual Office incluem a Estrutura do Novell Virtual Office, o Novell eGuide, o Novell iFolder® os Serviços de armazenamento, o Novell NetStorage, o NetWare Web Search Server, o OpenSSH e o recurso Atualizar métodos de login do Native File Access (NFAP).

- ♦ **Servidor de colaboração do Novell Small Business:** Instala todos os componentes para a configuração e o gerenciamento de um servidor Novell Small Business com o GroupWise.

Esse padrão permite o acesso baseado nos clientes GroupWise e Novell a funções de arquivo, impressão e e-mail (localmente e pela Internet).

Depois de concluída a instalação do servidor, você poderá acessar a função de configuração do Small Business no iManager para ajudá-lo a simplificar a configuração da Conectividade com a Internet, do GroupWise e do Messenger, do DNS/DHCP e do iPrint.

Os componentes do Small Business Server incluem o Novell iManager, o Reencaminhamento de caixa de correio comum, o iPrint, os serviços DNS/DHCP da Novell, o Apache 2 Web Server e o container de servlet Tomcat 4, a conectividade WAN e os arquivos específicos do Small Business e os básicos do NetWare.

O componente Cópia de arquivos do Messenger e do GroupWise para um novo sistema GroupWise copia os arquivos necessários à instalação e configura um novo sistema GroupWise e o GroupWise Messenger.

- ♦ **Servidor NetWare personalizado:** Permite personalizar o servidor para que ele atenda a suas necessidades. É recomendável selecionar os seguintes componentes:

- Apache2 Web Server e Container de Servlet Tomcat 4
- Cópia de arquivos do Messenger e do GroupWise para um novo sistema GroupWise
- iPrint
- Novell iManager 2.0
- NetWare Web Search Server
- Serviços de impressão do Novell DNS/DHCP
- Novell eGuide
- Serviços de armazenamento do Novell iFolder
- Novell NetStorage
- Estrutura do Novell Virtual Office
- Atualizar métodos de login do Native File Access
- Arquivos TCP/IP para habilitar a VPN do Novell BorderManager 3.8
- Conectividade WAN

6 Insira os CDs adicionais quando solicitado e siga os prompts na tela.

7 Conclua a instalação reiniciando o servidor.

Importante: Não se esqueça de reinicializar o servidor antes de iniciar a Configuração do Small Business no iManager.

CONFIGURE UMA ESTAÇÃO DE TRABALHO PARA ADMINISTRAÇÃO

1 Instale o software do Novell Client™.

Para obter informações sobre instalação e configuração, consulte a [Documentação online do Novell Client \(http://www.novell.com/documentation/portuguese/noclienu/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/portuguese/noclienu/index.html).

2 Acesse o iManager na estação de trabalho abrindo um browser da Web e digitando o endereço IP ou o nome DNS do servidor, seguido de /nps/iManager.html. Por exemplo:

```
http://172.16.135.150/nps/iManager.html
```

ou

```
http://meus_servidor.minha_empresa.com/nps/iManager.html
```

3 Configure o acesso ao ConsoleOne® a partir de uma estação de trabalho mapeando uma letra de unidade no servidor Small Business e, em seguida, execute o consoleone.exe armazenado no diretório volume:\public\mgmt\consoleone\1.2\bin.

Se você estiver planejando utilizar o ZENworks for Desktops, precisará instalar a versão 1.3.5 do ConsoleOne e configurar um mapeamento de unidade para ele.

CONCLUA A CONFIGURAÇÃO DO SERVIDOR

Utilize as tarefas da função Configuração do Small Business do iManager para configurar rapidamente os seguintes itens:

- ♦ Conectividade com a Internet por banda larga, discagem e ISDN;
- ♦ DNS básico;
- ♦ DHCP
- ♦ Uma configuração básica de e-mail, mensagens instantâneas, colaboração e reencaminhamento de caixa de correio comum (Agente de encaminhamento POP);
- ♦ Impressão, incluindo impressoras locais.

Utilizar essas tarefas permitirá que sua rede seja configurada rapidamente e lhe proporcionará a flexibilidade de executar configurações mais avançadas com os utilitários adicionais fornecidos no NetWare e no GroupWise. Para obter detalhes, consulte a ajuda online de cada tarefa e a seção correspondente em *Instalando os componentes do Novell Small Business Suite* do *Guia de Visão Geral e Instalação do Novell Small Business Suite 6.5*.

Se você tiver instalado o Servidor de colaboração com Virtual Office do Novell Small Business, acesse a página da Web do Virtual Office a partir de um browser para concluir as etapas finais de configuração do Virtual Office. Para acessá-la, abra um browser e digite `http://endereço_ip_do_servidor` ou `nome_DNS` no campo Endereço.

CONFIGURANDO ESTAÇÕES DE TRABALHO ADICIONAIS

As estações de trabalho podem se conectar ao servidor utilizando o software do Novell Client, o Novell Native File Access Protocols ou remotamente, utilizando uma VPN (Virtual Private Network).

Para obter mais informações, consulte a [Documentação online do Novell Client \(http://www.novell.com/documentation/portuguese/noclienu/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/portuguese/noclienu/index.html).

Para obter mais informações sobre o Novell Native File Access Protocols, consulte o *NetWare 6.5 Native File Access Protocols Guide (Guia do Native File Access Protocols do NetWare 6.5)* (<http://www.novell.com/documentation/portuguese/nw65/native/data/hz8pck9v.html>).

Para obter mais informações sobre VPN (Virtual Private Network), consulte *Virtual Private Networks Client (Cliente VPN) no Novell BorderManager 3.8 Installation and Administration Guide (Guia de instalação e configuração do Novell BorderManager 3.8)* (http://www.novell.com/documentation/portuguese/nbm38/inst_admin/data/front.html).

Instalando produtos adicionais no suíte

INSTALANDO O GROUPWISE

Um método integrado e o método tradicional são fornecidos para a instalação do GroupWise no servidor. Para o método integrado, selecione uma das opções do Servidor de colaboração do Novell Small Business ou selecione os componentes necessários na opção de servidor personalizado. Depois de concluída a instalação do servidor, acesse o Novell iManager. Clique na função Configuração do Small Business > Configurar o GroupWise e o Messenger e siga os prompts na tela.

Para obter instruções completas, consulte o *Guia de Visão Geral e Instalação do Novell Small Business Suite 6.5*.

O método integrado pode ser utilizado apenas para novas instalações. Se você precisar atualizar o GroupWise a partir de uma instalação anterior, deverá utilizar o método tradicional e as instruções fornecidas na seção *Atualizar do Guia de Instalação do GroupWise 6.5* (http://www.novell.com/documentation/portuguese/gw65/gw65_install/data/a8t9nzp.html).

INSTALANDO O BORDERMANAGER

O Novell BorderManager 3.8 inclui tecnologias de última geração de firewall, VPN e cache de proxy que protegem sua rede e o ajudam a construir uma solução de gerenciamento de identidades segura. Com os poderosos recursos integrados de diretório do Novell BorderManager, você pode monitorar as atividades dos usuários na Internet e controlar o acesso remoto deles a recursos corporativos.

A documentação online do BorderManager menciona um download pela Web para você obter o software de instalação. O CD *Novell BorderManager 3.8* fornecido no suíte contém todo o software necessário para uma instalação inicial do BorderManager 3.8.

Os requisitos do sistema e as instruções de instalação estão em *Instalando o BorderManager no Guia de Visão Geral e Instalação do Novell Small Business Suite 6.5*.

Se você já tiver o Guia de Instalação, mas precisar de mais ajuda para compreender o BorderManager e quiser algumas dicas de instalação, o documento *A Beginner's Guide to BorderManager 3.8, Lite Version* (Guia do iniciante ao BorderManager 3.8, Lite Version) também está disponível no diretório `documents\craig johnson` do CD *Novell BorderManager 3.8*.

Para obter informações completas sobre como configurar e gerenciar esses serviços, consulte a *Documentação online do BorderManager 3.8* (<http://www.novell.com/documentation/portuguese/nbm38/treetitl.html>).

INSTALANDO O ZENWORKS FOR DESKTOPS

A documentação do ZENworks menciona um download pela Web do CD *ZENworks for Desktop 4.0.1*, de um Companion CD e de um patch para o NetWare 6.5 (zfd401_nw65.exe). O CD *ZENworks for Desktop 4.0.1* incluído neste suíte contém o software de instalação do ZENworks for Desktop e o software do patch. O CD *ZENworks for Desktops Companion* também incluído neste suíte contém o ConsoleOne 1.3.5.

Para obter informações detalhadas sobre os processos de instalação, planejamento, configuração e teste que os clientes do Novell ZENworks for Desktops 4.0.1 normalmente encontrarão ao implementar esse produto, consulte o *Guia de Instalação do ZENworks for Desktops 4* (<http://www.novell.com/documentation/portuguese/zdpr/index.html>).

Para obter informações sobre o upgrade do ZENworks for Desktops 3.x para trabalhar em um ambiente do ZENworks for Desktops 4.0.1, consulte o *Guia de Upgrade do ZENworks for Desktops 4* (<http://www.novell.com/documentation/portuguese/zdpr/index.html>).

Para obter informações completas e conceituais que poderão ser utilizadas enquanto você configurar e usar os componentes do ZENworks for Desktops 4.0.1 em seu ambiente de produção, consulte o *Guia de Administração do ZENworks for Desktops 4.0.1* (<http://www.novell.com/documentation/portuguese/zdpr/index.html>).

Para obter informações sobre a instalação, a configuração e o teste do ZENworks for Desktops 4.0.1 em um ambiente do Novell Cluster Services, consulte o *Guia de Clusters do ZENworks for Desktops 4.0.1* (<http://www.novell.com/documentation/portuguese/zdpr/index.html>).

Para conhecer as estratégias de solução de problemas que você pode utilizar e as mensagens de erro que poderão ser exibidas no caso de problemas durante a utilização do ZENworks for Desktops 4.0.1 em seu ambiente de produção, consulte o *Guia de Solução de Problemas do ZENworks for Desktops 4.0.1* (<http://www.novell.com/documentation/portuguese/zdpr/index.html>).

CONFIGURANDO CLUSTERS

O Novell Small Business Suite inclui uma versão de dois nós do Novell Cluster Services. Para obter informações completas sobre como configurar recursos adicionais para trabalhar com clusters, consulte a *Documentação online do Cluster Services for NetWare 6.5* (<http://www.novell.com/documentation/portuguese/ncs65/treetitl.html>).

INSTALANDO O DIRXML STARTER PACK

O Novell Small Business Suite inclui o software DirXML Starter Pack. Para obter informações completas sobre a instalação, consulte [Installing DirXML Starter Pack](#) (Instalando o DirXML Starter Pack) no *Readme* do [Novell Small Business Suite 6.5](#).

INSTALANDO O NTERPRISE BRANCH OFFICE

O Novell Small Business Suite inclui o Nterprise Branch Office. Para obter instruções de instalação completas, consulte a [Documentação online do Nterprise Branch Office \(v 1.0.2\)](#) (<http://www.novell.com/documentation/portuguese/nbo/treetitl.html>).

Acessando os utilitários de administração

O Novell Small Business Suite inclui vários utilitários de administração que permitem gerenciar sua rede inteira, da configuração e do gerenciamento do eDirectory à configuração de serviços de rede e de software com código-fonte aberto. A tabela a seguir apresenta uma lista de alguns dos utilitários mais comuns que você poderá precisar acessar. Para obter detalhes adicionais, consulte [Visão geral dos utilitários de administração](#) no *Guia de Visão Geral e Instalação do Novell Small Business Suite 6.5*.

Utilitário	Descrição	Como acessar
iManager	Aplicativo de gerenciamento de rede baseado em browser cuja finalidade é gerenciar o servidor e os serviços de rede, a árvore e os objetos do eDirectory.	Abra um browser da Web e digite: <code>http://endereço_ip_do_servidor ou nome_DNS/nps/iManager.html</code>
Site de boas-vindas na Web	Aplicativo baseado em browser cuja finalidade é acessar informações sobre os produtos distribuídos com o NetWare 6.5 e iniciar os aplicativos instalados.	Abra um browser da Web e digite: <code>https://endereço_ip_do_servidor ou nome_DNS:2200</code>
Gerenciador Remoto do NetWare	Aplicativo baseado em browser cuja finalidade é gerenciar servidores NetWare a partir de uma estação de trabalho ou do console do servidor.	Abra um browser da Web e digite: <code>https://endereço_ip_do_servidor ou nome_DNS:8009</code>
ConsoleOne	Aplicativo baseado em Java* cuja finalidade é gerenciar a rede e seus recursos, a árvore e os objetos do eDirectory.	Na estação de trabalho, mapeie uma letra de unidade para o servidor e execute o consoleone.exe no diretório <code>sys:\public\mgmt\consoleone\1.2\bin</code> .
Administrador do NetWare	Aplicativo baseado em Windows cuja finalidade é gerenciar a rede e seus recursos, a árvore e os objetos do eDirectory. Esse utilitário é necessário apenas quando você estiver gerenciando os serviços de Cache em proxy no BorderManager 3.8.	Em uma estação de trabalho Windows, mapeie uma unidade para <code>sys:public</code> e execute <code>sys\public\win32\nwadmn32.exe</code> .

Utilitário	Descrição	Como acessar
RConsoleJ	Aplicativo baseado em Java cuja finalidade é acessar o servidor remotamente e executar utilitários a partir de uma estação de trabalho ou do console do servidor.	Na estação de trabalho, mapeie uma letra de unidade para o servidor e execute o rconj.exe no diretório sys:\public\mgmt\consoleone\1.2.
Cliente OpenSSH, como PuTTY, MineTerm, Absolute Telnet, Red-Hat* Linux	Shell OpenSource utilizado para acessar o servidor e executar comandos ssh para acessar arquivos, ou acessar o servidor e executar comandos remotamente. Pode ser executado do console do servidor para acessar outros servidores ou de uma estação de trabalho para acessar outros servidores ou estações de trabalho.	O produto deve ser instalado no servidor. Em seguida, carregue sshd.nlm no servidor. Faça o download do aplicativo cliente. Mude a configuração Window Row do padrão para um número superior a 25. Faça a conexão com o servidor com base no cliente do qual fez download.
Apache Manager	Aplicativo baseado em browser utilizado para configurar o Apache Web Server. Ele fornece uma interface gráfica do usuário para a maioria das diretivas Apache, facilitando a configuração e o gerenciamento rápidos (e mais precisos) do comportamento e do desempenho do Apache. O Apache Manager também permite gerenciar diversas instalações do Apache na rede, independentemente das outras plataformas em que essas instalações estão sendo executadas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Abra um browser da Web e digite: <code>http://endereço_ip_do_servidor</code> <code>ou nome_DNS:2200</code> 2. Quando solicitado, digite o nome de usuário e a senha do usuário Admin e efetue login. 3. No frame à esquerda da home page do site de boas-vindas na Web, clique no ícone  ao lado de Open Source. 4. Clique em Apache 2.0. 5. Sob os links do Apache 2.0, clique em Administrar servidor Apache único ou em Administrar vários servidores Apache, conforme apropriado.
Configuração de rede	Aplicativo do console do servidor utilizado para gerenciar as comunicações TCP/IP da rede e do servidor, gerenciar endereços IP e vincular placas.	Carregue o inetcfg.nlm no prompt do Console do sistema, acesse o console do servidor e alterne para a tela.

Utilitário	Descrição	Como acessar
Utilitário de gerenciamento do NSS	Aplicativo do console do servidor utilizado para gerenciar o sistema lógico de arquivos.	Carregue o nssmu.nlm no prompt do Console do sistema, acesse o console do servidor e alterne para a tela.
Configuração do NetWare	Aplicativo do console do servidor utilizado para instalar ou fazer o upgrade de produtos no servidor.	Carregue o nwconfig.nlm no prompt do Console do sistema, acesse o console do servidor e alterne para a tela.

Planilha de configuração do servidor Small Business

Imprima a versão em PDF desta planilha e utilize-a para coletar informações que talvez você precise ao realizar cada uma das configurações.

INSTALAÇÃO DO SERVIDOR

Propriedades da placa de rede 1 (Necessário apenas se os drivers não estiverem incluídos na instalação) Nome: Interrupção: Endereço da porta:	
Propriedades da placa de rede 2 (A instalação de uma segunda placa é opcional) Nome: Interrupção: Endereço da porta:	
Nome do servidor:	
Informações sobre o protocolo IP Endereço IP: Máscara de sub-rede: Roteador (gateway):	
Nome do host DNS:	
Nome do domínio:	
Endereço do servidor de nomes 1:	
Endereço do servidor de nomes 2:	
Endereço do servidor de nomes 3:	
Nome da árvore: (se estiver criando uma nova árvore)	
Contexto do objeto Servidor:	

Nome do usuário Admin (Admin padrão):	
Contexto do usuário Admin: (por padrão, o mesmo contexto do servidor)	
Senha do usuário Admin:	
Portas LDAP (só é possível mudar os padrões utilizando a instalação Manual) Porta de texto sem criptografia (padrão 389): Porta SSL/TLS (padrão 636):	
DNS/DHCP (utilizará os padrões de entradas anteriores) Contexto do NDS do objeto Localizador de DNS/DHCP: Contexto do NDS do objeto Grupo de DNS/DHCP: Contexto do NDS da zona RootSrvr:	
Opções do servidor iFolder (obrigatório apenas ao instalar o iFolder; utilizará padrões de entradas anteriores) Nome do host ou endereço IP LDAP: Porta LDAP 389, texto sem criptografia, 636 (SSL): Contexto LDAP para admins: Nome do host ou endereço IP do iFolder: Nomes do admin do iFolder (admin): Caminho do banco de dados do usuário (sys: é o padrão; um volume diferente do sys: é recomendado):	
Opções do banco de dados MySQL (obrigatório apenas ao instalar o MySQL) Diretório de dados: (padrão sys:/mysql/data) Senha da raiz:	
Detalhes do Servidor de aplicativos exteNd (obrigatório apenas ao instalar o exteNd) Nome do admin: Senha do admin: Porta HTTP (padrão 83):	

<p>Opções de banco de dados do Servidor de aplicativos exteNd (obrigatório apenas ao instalar o exteNd)</p> <p>Host do banco de dados MySQL (padrão, localhost):</p> <p>Senha do admin:</p> <p>Porta (padrão 3306):</p> <p>Nome do usuário do BD (padrão, appserver):</p> <p>Senha do BD:</p> <p>Nome do SilverMaster (padrão SilverMaster50):</p>	
<p>Seleções do componente Novell Nsure Audit (obrigatório apenas ao instalar o Nsure)</p> <p>Endereço do servidor de registro seguro (padrão, localhost):</p>	
<p>Opções do banco de dados do componente Novell Nsure Audit (obrigatório apenas ao instalar o Nsure)</p> <p>Host do banco de dados MySQL (padrão, localhost):</p> <p>Senha do admin:</p> <p>Porta (padrão 3306):</p> <p>Nome do usuário do BD (padrão, audituser):</p> <p>Senha do BD (padrão, audituser):</p> <p>Nome do banco de dados (padrão, naudit):</p> <p>Nome da tabela (padrão, log):</p>	
<p>Instalação do NetStorage (obrigatório apenas ao instalar o NetStorage)</p> <p>Nome DNS ou endereço IP do servidor eDirectory primário e contexto:</p> <p>Nome DNS ou endereço IP do servidor eDirectory alternativo e contexto (opcional):</p> <p>Nome DNS ou endereço IP do servidor eDirectory alternativo e contexto (opcional):</p> <p>Nome NDS ou endereço IP do servidor iFolder (opcional):</p> <p>Porta do iFolder (padrão 80):</p>	

CONNECTIVIDADE DISCADA COM A INTERNET

Tipo de modem (o Hayes é compatível com a maior parte dos modems):	
Telefone:	
Nome do usuário:	
Senha:	
Endereço IP/máscara (se estático):	
Nome do domínio padrão:	
Endereço do servidor de nomes 1:	
Endereço do servidor de nomes 2 (opcional):	
Endereço do servidor de nomes 3 (opcional):	

CONNECTIVIDADE ISDN COM A INTERNET

Tipo de dispositivo:	
Protocolo (se aplicável):	
Telefone ISDN e SPID 1 (se aplicável): Nota: SPID (Service Profile Identifier) é um número designado por uma companhia telefônica a um terminal em um canal ISDN B.	
Telefone ISDN e SPID 2 (se aplicável):	
Telefone:	
Nome do usuário:	
Senha:	
Endereço IP/máscara (se estático):	
Nome do domínio padrão:	
Endereço do servidor de nomes 1:	
Endereço do servidor de nomes 2 (opcional):	
Endereço do servidor de nomes 3 (opcional):	

DSL/CABO/OUTRA CONECTIVIDADE COM A INTERNET

Um modem/roteador que é convertido para Ethernet:	
Interface Ethernet do servidor conectada à Internet por modem/roteador:	
Interface do cartão/placa:	
O endereço IP deve ser estático, mas provavelmente não-público:	
Endereço IP/máscara:	
Gateway padrão:	
Nome do domínio padrão:	
Endereço do servidor de nomes 1:	
Endereço do servidor de nomes 2 (opcional):	
Endereço do servidor de nomes 3 (opcional):	

DNS

Dica: Se você executar primeiro a conectividade, quase todas as outras configurações serão aplicadas por padrão.	
Nome do domínio da Internet:	
Outros nomes internos do servidor:	
Endereço do servidor de nomes 1:	
Endereço do servidor de nomes 2 (opcional):	
Endereço do servidor de nomes 3 (opcional):	

DHCP

Dica: Se você executar primeiro o DNS, quase todas as outras configurações serão aplicadas por padrão.	
Interface Ethernet (sub-rede) que corresponde às estações de trabalho:	
Endereço, máscara de sub-rede:	
Faixa de endereços que deseja que a estação de trabalho utilize:	
Gateway padrão:	
Outros nomes internos do servidor:	
Endereço do servidor de nomes 1:	
Endereço do servidor de nomes 2 (opcional):	
Endereço do servidor de nomes 3 (opcional):	

GROUPWISE E MESSENGER

Árvore do eDirectory na qual os objetos do GroupWise serão criados (fornecida por padrão):	
Nome de usuário e senha do admin do eDirectory para criar e editar objetos do GroupWise:	
Servidor e volume nos quais o domínio e a agência postal do GroupWise serão criados (o volume Dados é o padrão):	
Nome do domínio da Internet do sistema (se estiver instalando o Agente Internet):	

IMPRESSÃO

Impressora conectada à porta paralela do servidor ou uma impressora conectada à rede:	
Endereço IP da impressora (se houver impressoras conectadas à rede):	
Modelo da impressora a ser associado aos drivers de impressora corretos:	

BORDERMANAGER

Localização dos disquetes de licença ou caminho do arquivo de licença:	
Interfaces públicas e privadas e seus vínculos de endereço IP:	
Nome do domínio DNS:	
Endereços IP para até três servidores de nomes DNS na rede:	
Nome do domínio para o Proxy de correio. Especifique se deseja definir o proxy do servidor de correio interno, externo ou de ambos:	
Certificados do servidor (se o LDAP seguro for utilizado para a extensão do esquema):	
Gateway padrão:	
Se estiver instalando os Serviços VPN: Certificado do servidor a ser utilizado pelo servidor VPN: Nome do certificado de raiz confiável: Nomes do objeto Raiz confiável:	

Suporte Técnico

O suporte técnico para o Novell Small Business Suite 6.5 inclui cinco incidentes grátis válidos por 60 dias. Esse suporte grátis está disponível para clientes e revendedores da Novell durante o horário comercial. O cronômetro de 60 dias é iniciado na primeira chamada ao suporte.

Quaisquer incidentes entre esses cinco que não forem utilizados dentro do prazo de 60 dias perderão a validade. Os incidentes foram criados para cobrir problemas gerais de configuração e instalação para todos os produtos e componentes incluídos no suíte.

O suporte além dos níveis indicados acima terá um custo. Para obter mais informações sobre as opções de suporte técnico da Novell incluindo o Premium Service, visite o [site na Web \(http://support.novell.com\)](http://support.novell.com) de suporte da Novell.

Quando você ligar para o suporte técnico, precisará informar o número de série do produto. Esse número está impresso no disquete *License*; ou, caso seja feito o download, é o nome do arquivo de licença.

Este suporte destina-se somente ao Novell Small Business Suite 6.5 e ao Novell Small Business Suite 6.5 Expansion Pack. Ele não se aplica ao Novell Small Business Suite Starter Pack.

Contate o Suporte Técnico da Novell:

- ♦ EUA e Canadá: 1-800-858-4000
- ♦ América Latina
 - ♦ Argentina: 0-800-888-668355 (0-800-888-novell), 800-228-8478 e por e-mail soporte@novell.com
 - ♦ Belize: 800-321-2356
 - ♦ Bolívia: 800-321-2296
 - ♦ Brasil: 800-858-4000
 - ♦ Chile: 800-858-4000
 - ♦ Colômbia: 800-858-4000
 - ♦ Costa Rica: 800-858-4000
 - ♦ Equador: 800-321-2297
 - ♦ El Salvador: 800-633-4175
 - ♦ Guatemala: 800-858-4000
 - ♦ Guiana: 800-321-2364

- ♦ Honduras: 800-321-2312
- ♦ México: 800-858-4000
- ♦ Nicarágua: 800-321-2317
- ♦ Paraguai: 800-228-2832
- ♦ Peru: 800-633-4179
- ♦ Uruguai: 800-633-4185
- ♦ Todos os outros países de língua espanhola 1-800-858-4000 ou Direto nos Estados Unidos 801-861-4000
- ♦ APAC:
 - ♦ Parceiros de Canal e Premium da Novell: utilizem os números apropriados para sua região
 - ♦ Todos os outros: + 61 2 9925-3133
- ♦ Europa:
 - ♦ Áustria +49 211 5632 1800
 - ♦ Bélgica +31 10 286 47 41
 - ♦ Dinamarca +31 10 286 47 42
 - ♦ França +31 10 286 47 43
 - ♦ Alemanha +49 211 5632 1800
 - ♦ Itália +31 10 286 47 44
 - ♦ Países Baixos +31 10 286 47 41
 - ♦ Noruega +31 10 286 47 42
 - ♦ Suécia +31 10 286 47 42
 - ♦ Suíça +49 211 5632 1800
 - ♦ Espanha +31 10 286 47 45
 - ♦ Reino Unido +31 10 286 47 46
 - ♦ Países não relacionados acima, ligar para o número do Reino Unido
 - ♦ Fax +31 10 286 43 33

Copyright © 2004 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem a autorização por escrito do editor. BorderManager, ConsoleOne, DirXML, iFolder, GroupWise, NetWare, Novell e ZENworks são marcas registradas da Novell, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. DeFrame, eDirectory, Novell Application Launcher, Novell Client, Novell Cluster Services, Nterprise e Nterprise Branch Office são marcas registradas da Novell, Inc. Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários. Um símbolo de marca registrada (®), TM etc.) indica uma marca registrada da Novell e um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.