

16 de fevereiro de 2010

## 1 Visão geral do produto

O Novell® Teaming 2.1 apresenta vários aperfeiçoamentos em relação ao Teaming 2.0, tanto para usuários quanto para administradores do Teaming:

### Para Usuários

- ♦ **Melhorias no Editor de Landing Page:** o novo Editor de Landing Page amigável apresenta containers (uma lista para o layout de uma coluna ou uma tabela para o layout de várias colunas) para os quais é possível arrastar e soltar pastas, entradas de pasta, gráficos etc. Após criar a versão inicial de uma landing page, você pode modificar sua aparência com muita facilidade.
- ♦ **Alimentação do Teaming:** a nova Alimentação do Teaming é exibida em uma janela compacta e lista as publicações à medida que ocorrem no site do Teaming. É possível exibir quatro tipos de publicações novas: todo o site, suas equipes, seus locais monitorados ou micro-blogs.
- ♦ **Suporte a Vídeos do YouTube:** o Teaming permite exibir vídeos do YouTube\* em qualquer entrada, pasta ou área de trabalho por todo o site do Teaming.
- ♦ **Acesso ao Site do Teaming de Dispositivos Móveis:** os usuários podem acessar o site do Teaming de seus dispositivos móveis. De um dispositivo móvel, os usuários realizam pesquisas básicas para encontrar pessoas e locais. Eles podem usar as pesquisas gravadas (embora não seja possível definir novas pesquisas gravadas nos dispositivos móveis). Minhas Equipes, Meus Favoritos, O Que Há de Novo, blogs, wikis, discussões, calendários e tarefas podem ser vistos todos de um dispositivo móvel, e os estados de workflow podem ser modificados.
- ♦ **Recuperar para Áreas de Trabalho e Pastas:** os usuários podem recuperar áreas de trabalho, pastas e entradas de pasta. A barra lateral principal e as barras de menu dispõem de um ícone de Lixo que exibe todos os itens apagados da área de trabalho ou pasta selecionada, de forma que os usuários possam selecionar o que desejam recuperar. Os usuários vêem apenas os itens para os quais têm direitos de exibição e podem recuperar somente os itens para os quais têm direitos de recuperação. Os itens apagados são considerados nas cotas de dados até serem purgados. Os usuários podem usar a Pesquisa Avançada para encontrar e revisar seus itens apagados quando precisarem eliminar conteúdo para se manterem dentro do limite das cotas de dados.
- ♦ **Aprimoramentos no Calendário:** na pasta Calendário, é possível exibir todos os eventos que pertencem ao proprietário da pasta Calendário, independentemente da área de trabalho no site do Teaming em que o evento foi realmente publicado.
- ♦ **Melhorias nas Tarefas:** na pasta Tarefa, é possível exibir todas as tarefas atribuídas ao proprietário da pasta Tarefa, independentemente da área de trabalho no site do Teaming em que a tarefa foi realmente publicada.

## Para Administradores

- ♦ **Cota de Dados de Usuário/Entrada:** o administrador do Teaming pode definir um limite de tamanho máximo para os arquivos anexados acumulados de cada usuário do Teaming e as versões em qualquer entrada de pasta única. Os usuários recebem um aviso quando atingem a “marca d’água” (porcentagem da cota de dados para a entrada de pasta). Quando eles finalmente atingem a cota de dados para a entrada de pasta, os usuários não podem criar anexos de arquivo adicionais ou versões nessa entrada de pasta até que liberem espaço apagando os anexos e as versões da entrada. Os administradores podem atribuir cotas de dados por cada usuário ou usar grupos para atribuir facilmente a mesma cota de dados a vários usuários.
- ♦ **Purgação Administrativa para Áreas de Trabalho e Pastas:** como os itens apagados são considerados nas cotas de dados dos usuários, o administrador do Teaming pode purgá-los de qualquer lugar do site do Teaming para liberar espaço de armazenamento.
- ♦ **Exportação/Importação da Área de Trabalho/Pasta:** o administrador do Teaming pode exportar áreas de trabalho, pastas e entradas de pasta, depois importá-las para um sistema diferente do Teaming. O processo de exportação inclui todo o conteúdo associado à área de trabalho, pasta ou entrada de pasta exportada, como usuários, grupos, membros da equipe, funções, formulários personalizados, landing pages, workflows, JSPs personalizados e URLs simples. O processo de importação tenta reconciliar dados importados com os dados que já existem no site de destino do Teaming.
- ♦ **Gerenciamento de Extensão de Software:** o administrador pode implantar extensões no software Teaming enquanto estiver conectado ao site do Teaming, sem editar manualmente seu arquivo de propriedades (`ssf-ext.properties`). Também é possível ver e apagar as extensões de software existentes do Teaming da nova página Gerenciar Extensões no site do Teaming.

## 2 Requisitos de sistema do Teaming

Os requisitos de sistema estão disponíveis no *Guia de Instalação do Teaming 2.1* no [site da Documentação do Novell Teaming 2.1 na Web](http://www.novell.com/documentation/teaming21) (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>).

## 3 Instruções para instalação no Linux

- 1 Verifique se o servidor Linux\* no qual pretende instalar o Novell Teaming atende aos requisitos de sistema.
- 2 Se um servidor Web estiver em execução no servidor Teaming, pare-o e, de preferência, desabilite-o.
- 3 Crie ou selecione um usuário e grupo do Linux não-root que deseja que tenham a propriedade dos diretórios e dos arquivos do Teaming e executem o software Teaming.
- 4 Em uma janela de terminal, torne-se o usuário root digitando `su -` e a senha do usuário root.
- 5 No diretório em que você fez download e extraiu o software Teaming, digite o seguinte comando para iniciar o programa de Instalação do Teaming:

```
./installer-teaming.linux
```

As instruções de instalação completas estão disponíveis no *Guia de Instalação do Teaming 2.1* no [site da Documentação do Novell Teaming 2.1 na Web](http://www.novell.com/documentation/teaming21) (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>).

## 4 Instruções para instalação no Windows

- 1 Verifique se o servidor Windows\* no qual pretende instalar o Novell Teaming atende aos requisitos de sistema.
- 2 Efetue login no servidor Windows como usuário com direitos de Administrador.
- 3 Se um servidor Web estiver em execução no servidor Teaming, pare-o e, de preferência, desabilite-o.
- 4 No Windows Explorer, navegue até o diretório onde você fez download e extraiu o software Teaming e depois clique duas vezes no arquivo `installer-teaming.exe` para iniciar o programa de Instalação do Teaming.

As instruções de instalação completas estão disponíveis no *Guia de Instalação do Teaming 2.1* no site da Documentação do Novell Teaming 2.1 na Web (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>).

## 5 Problemas de instalação

- ♦ Seção 5.1, “Restrições de caracteres em nomes de usuário e senhas” na página 3
- ♦ Seção 5.2, “Restrições de caracteres no nome de usuário para sincronização LDAP e login” na página 4
- ♦ Seção 5.3, “Restrições de caracteres no nome do diretório de instalação de software” na página 4
- ♦ Seção 5.4, “Restrições de caracteres no nome do diretório do repositório de arquivos” na página 4
- ♦ Seção 5.5, “Nome de banco de dados padrão” na página 4
- ♦ Seção 5.6, “Restrições de suporte a applets” na página 5
- ♦ Seção 5.7, “Suporte a Editar no Local para usuários Mac” na página 5
- ♦ Seção 5.8, “Suporte a NFS” na página 6
- ♦ Seção 5.9, “Problema de firewall no Windows Server 2008” na página 6
- ♦ Seção 5.10, “Dependência de JDK para conexões SSL com servidores WebDAV” na página 6
- ♦ Seção 5.11, “Pacote redistribuível atualizado do Visual C++ no Windows” na página 6
- ♦ Seção 5.12, “Compatibilidade com o Access Manager” na página 7

### 5.1 Restrições de caracteres em nomes de usuário e senhas

Não use caracteres estendidos ou de byte duplo em nomes de usuário e senhas do Novell Teaming. Isso inclui nomes de usuário e senhas que são sincronizados de um diretório LDAP com o Teaming.

Essa limitação é causada pelo [Spring Security](http://static.springframework.org/spring-security/site) (<http://static.springframework.org/spring-security/site>) de código-fonte aberto que o Teaming usa para autenticação, combinado aos diversos métodos de autenticação (tanto a [autenticação básica](http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) ([http://en.wikipedia.org/wiki/Basic\\_access\\_authentication](http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication)) quanto a [autenticação baseada em formulários](http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication) ([http://en.wikipedia.org/wiki/Form\\_based\\_authentication](http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication))) utilizados pelos produtos single sign-on, como o Novell Authentication Manager, pelos serviços Web e pelo WebDAV. Apenas os caracteres ASCII são apropriadamente interpretados em todas as combinações.

## 5.2 Restrições de caracteres no nome de usuário para sincronização LDAP e login

Os nomes de usuário LDAP com caracteres especiais ( / \ \* ? " < > : | ) não podem ser usados como nomes de usuário do Novell Teaming. Se o seu diretório LDAP incluir nomes de usuário com esses caracteres, eles serão sincronizados com o site do Teaming, mas os usuários associados não poderão efetuar login.

Esses caracteres não podem ser usados em um nome de usuário do Teaming porque o nome de usuário do Teaming torna-se o título da área de trabalho do usuário, e o título da área de trabalho torna-se um elemento do caminho hierárquico que leva até a área de trabalho. Esses caracteres não são válidos em nomes de caminho do Linux e do Windows.

## 5.3 Restrições de caracteres no nome do diretório de instalação de software

Não use caracteres estendidos ou de byte duplo no nome do diretório de instalação para arquivos do Novell Teaming. O local padrão do software Teaming é:

Linux: `/opt/novell/teaming`

Windows: `c:\Arquivos de Programas\Novell\Teaming`

## 5.4 Restrições de caracteres no nome do diretório do repositório de arquivos

Não use caracteres estendidos ou de byte duplo nos nomes de diretório no caminho para o repositório de arquivos do Novell Teaming. O local padrão do diretório raiz do repositório de arquivos é:

Linux: `/var/opt/novell/teaming`

Windows: `c:\Novell\Teaming`

Os viewers do Oracle Outside In usados para renderizar diversos tipos de arquivos em HTML para exibição no site do Teaming e indexação não aceitam nomes de diretório que incluem caracteres estendidos e de byte duplo.

## 5.5 Nome de banco de dados padrão

Quando o programa de Instalação do Novell Teaming cria o banco de dados do Teaming para você, o banco de dados recebe o nome `sitescape`. Esse nome de banco de dados está atualmente codificado nos scripts de criação de banco de dados usados pelo programa de Instalação. O nome remonta o nome da empresa que antes era proprietária do software Teaming.

Se quiser que o banco de dados do Teaming tenha outro nome, você poderá editar o script de criação de banco de dados e depois executá-lo manualmente antes de iniciar o programa de Instalação do Teaming. Se você fizer isso, deverá também atualizar o URL do JDBC\* quando executar o programa de Instalação do Teaming.

---

**Importante:** Não é recomendável mudar o nome do banco de dados do Teaming.

---

## 5.6 Restrições de suporte a applets

Applets não são suportados nos seguintes ambientes:

- ♦ Safari no Mac\*
- ♦ Firefox de 64 bits em um sistema com Java\* Runtime Environment (JRE\*) anterior a 1.6.0\_12  
Em um sistema operacional de 64 bits, a atualização para o JRE 1.6.0.12 ou posterior habilita o funcionamento de applets.

Por exemplo, o recurso arrastar e soltar vários arquivos da área de trabalho, colar arquivo da área de trabalho, Editar no Local e a exibição gráfica no editor de workflow não funcionam nos locais em que os applets não são suportados.

## 5.7 Suporte a Editar no Local para usuários Mac

Para os usuários Mac, o Teaming procura pelo OpenOffice.org\* no seguinte diretório nas estações de trabalho Mac dos usuários:

```
/Applications/OpenOffice.org.app
```

Se o local padrão da sua organização para o OpenOffice.org for diferente das estações de trabalho dos usuários, você poderá reconfigurar o Teaming para procurar pelo OpenOffice.org no local de sua preferência.

- 1 Mude para o seguinte diretório:

```
Linux:      /opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/  
           webapps/ssf/WEB-INF/classes/config
```

```
Windows:   c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\  
           webapps\ssf\WEB-INF\classes\config
```

- 2 Abra o arquivo `ssf.properties` em um editor de texto.

- 3 Localize o bloco de linhas que começa com:

```
edit.in.place.mac.editor
```

- 4 Copie esse conjunto de linhas para a área de transferência do seu editor de texto.

- 5 Abra o arquivo `ssf-ext.properties`, que está localizado no mesmo diretório do arquivo `ssf.properties`.

- 6 Cole o bloco de linhas que você copiou no fim do arquivo `ssf-ext.properties`.

- 7 Edite o local do software OpenOffice.org para refletir o local de sua organização.

- 8 Grave e feche o arquivo `ssf-ext.properties`.

- 9 Feche o arquivo `ssf.properties` sem gravá-lo.

- 10 Interrompa e reinicie o Teaming para que o novo local do software entre em vigor no site do Teaming.

## 5.8 Suporte a NFS

As montagens do sistema de arquivos NFS\* são suportadas para posicionamento do repositório de arquivos do Teaming em um servidor remoto do qual o Teaming está sendo executado. No entanto, as montagens do sistema de arquivos NFS não são suportadas para posicionamento do índice do Lucene\* em um servidor remoto do qual o Servidor de Índice do Lucene está sendo executado.

## 5.9 Problema de firewall no Windows Server 2008

No Windows Server\* 2008 R2, o firewall está habilitado por padrão e as portas 80 e 443 estão bloqueadas. O Teaming precisa usar essas portas, portanto, o Teaming deve ser um programa autorizado no servidor Windows.

Para preparar a máquina do Windows Server 2008 para uso com o Teaming:

- 1** No Painel de Controle, clique duas vezes em *Firewall do Windows*.
- 2** Clique em *Permitir um programa pelo Firewall do Windows*.
- 3** Abra as portas que o Teaming precisa usar pelo firewall:
  - 3a** Clique em *Adicionar Porta*.
  - 3b** No campo *Nome*, especifique um nome descritivo para a porta HTTP que o Teaming usa para as conexões não seguras.
  - 3c** No campo *Porta*, especifique 80.
  - 3d** Clique em *OK*.
  - 3e** Repita a **Etapa 3a** até a **Etapa 3d** para a porta HTTP segura 443.
- 4** Após definir as duas portas, clique em *OK* na caixa de diálogo Configurações do Firewall do Windows para permitir que o Teaming comunique-se por essas portas através do firewall.

## 5.10 Dependência de JDK para conexões SSL com servidores WebDAV

Se quiser usar uma conexão SSL entre o site do Novell Teaming e um servidor WebDAV, e se o servidor WebDAV tiver um certificado auto-assinado em vez de um certificado fornecido pela Autoridade de Certificação, você deverá usar o Sun\* JDK\*. A funcionalidade existente do Teaming que trabalha com os certificados auto-assinados não é compatível com a forma como o JDK da IBM\* lida com esse tipo de certificado.

## 5.11 Pacote redistribuível atualizado do Visual C++ no Windows

O Novell Teaming usa a tecnologia do viewer do Oracle Outside In 8.3.0 para exibição de documentos e imagens no site do Teaming e para indexação de documentos. Essa tecnologia de viewer está baseada no Support Pack 1 do Pacote Redistribuível do Microsoft\* Visual C++ 2005. Se

o servidor Windows em que você instalar o Teaming já não tiver a versão mais recente do Pacote Redistribuível do Visual C++ instalada, você deverá instalá-la para que o site do Teaming funcione apropriadamente. A versão necessária do Pacote Redistribuível do Visual C++ está disponível em:

- ♦ [Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package \(x86\) \(em inglês\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en)
- ♦ [Microsoft Visual C++ 2005 SP1 Redistributable Package \(x64\) \(em inglês\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en)

Para obter mais informações, consulte *New Dependency for Outside In 8.2.0 and Newer Versions, Windows Products Only* (Nova dependência para o Outside In 8.2.0 e versões mais recentes, somente produtos Windows) (Doc ID 468895.1) no [site de Suporte Oracle \(http://www.oracle.com/support\)](http://www.oracle.com/support). É preciso efetuar login no site de Suporte Oracle para acessar o documento relacionado.

## 5.12 Compatibilidade com o Access Manager

Para usar com êxito o Novell Teaming 2.1 com o Novell Access Manager, é necessário ter o Access Manager 3.1 SP1 IR1. Esta versão está disponível no [site Downloads da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com).

# 6 Problemas de atualização do Teaming 2.0 para 2.1

- ♦ [Seção 6.1, “Temas não são mantidos durante a atualização” na página 7](#)

## 6.1 Temas não são mantidos durante a atualização

Quando você atualiza do Teaming 2.0 para 2.1, os temas personalizados não são automaticamente mantidos. Porém, foi feito backup da versão anterior do software Teaming em `/opt/novell/teaming/teaming-backup` durante o processo de atualização, assim você pode restaurar qualquer arquivo que tenha personalizado.

# 7 Problemas de atualização do Teaming 1.0 para 2.1

- ♦ [Seção 7.1, “Nome da zona padrão” na página 8](#)
- ♦ [Seção 7.2, “Login com endereço de e-mail” na página 8](#)
- ♦ [Seção 7.3, “Possíveis problemas de exibição após atualização do software” na página 8](#)
- ♦ [Seção 7.4, “Conserto de tipo de entrada para arquivos importados” na página 8](#)
- ♦ [Seção 7.5, “Propriedade da estrutura do diretório do repositório de arquivos do Teaming” na página 9](#)
- ♦ [Seção 7.6, “Tipo de pasta espelhada do SharePoint” na página 9](#)

## 7.1 Nome da zona padrão

Zonas são um novo recurso do Novell Teaming 2.x. Porém, a base das zonas era no Teaming 1.0. O nome da zona padrão original estava definido como `liferay.com` no Teaming 1.0, apesar de não ser visível na interface do Teaming 1.0. Com a remoção do Liferay para o Teaming 1.0, o nome da zona padrão fornecido para as novas instalações do Teaming 2.1 é `kablink`.

Se você tem um site do Teaming 1.0 ou participou das versões beta do Teaming 2.0, seu site existente mostrará `liferay.com` como o nome da zona padrão quando você instalar o Teaming 2.1. Não é possível mudar o nome da zona original no site do Teaming.

## 7.2 Login com endereço de e-mail

O Novell Teaming 1.0 podia ser configurado para permitir que os usuários efetuassem login usando seus endereços de e-mail. Após a atualização para o Teaming 2.0, os usuários devem utilizar seus nomes de usuário no lugar do endereço de e-mail completo para efetuarem login no site do Teaming.

## 7.3 Possíveis problemas de exibição após atualização do software

Quando você atualiza um site do Novell Teaming da versão 1.0 para a versão 2.1, os usuários do Teaming podem encontrar algumas páginas do Teaming que não sejam exibidas conforme esperado. Por exemplo, eles podem ter problemas ao exibir a pasta Calendário. Para resolver os problemas de exibição, os usuários do Teaming devem limpar o cache do browser.

## 7.4 Conserto de tipo de entrada para arquivos importados

Se você tem um site do Novell Teaming 1.0 ou participou das versões beta do Teaming 2.0, e se utilizou o recurso Adicionar Arquivos à Pasta para arrastar e soltar um diretório cheio de arquivos em uma pasta do Teaming, os arquivos receberam automaticamente o tipo de entrada Discussão, mesmo se a pasta do Teaming não era uma pasta Discussão. Além disso, se o diretório incluía subdiretórios de arquivos, os subdiretórios foram criados como pastas Discussão do Teaming. Se quiser mudar o tipo de entrada e o tipo de pasta para que correspondam ao tipo de pasta de nível superior do Teaming, você poderá habilitar o recurso Aplicar recursivamente na página Definir Configurações Padrão da pasta de nível superior do Teaming, editando o arquivo do Teaming `ssf-ext.properties`.

Para habilitar o recurso Aplicar recursivamente:

- 1 No servidor Teaming, mude para o diretório em que está o arquivo `ssf-ext.properties`.

O local padrão desse arquivo varia de plataforma para plataforma:

Linux: `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF/classes/config`

Windows: `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\ssf\WEB-INF\classes\config`

- 2 Faça uma cópia de backup do arquivo `ssf-ext.properties`.
- 3 Abra o arquivo `ssf-ext.properties` em um editor de texto, depois role até a parte inferior do arquivo.

4 Adicione a linha a seguir:

```
ssf.allowFolderDefinitionFixups=true
```

5 Grave o arquivo `ssf-ext.properties` e saia do editor de texto.

6 Reinicie o Teaming para que as mudanças entrem em vigor.

7 Para mudar os tipos de entrada e de pasta dos arquivos importados, siga as instruções em “Aplicando recursivamente as configurações de definição” em “Gerenciando pastas” no *Guia do Usuário Avançado do Novell Teaming 2.1* (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>).

## 7.5 Propriedade da estrutura do diretório do repositório de arquivos do Teaming

No Linux, se você executou o Novell Teaming 1.0 como `root` e deseja executar o Novell Teaming 2.1 como usuário `não-root` (recomendado), será necessário mudar o proprietário e o grupo da estrutura do diretório do repositório de arquivos do Teaming 1.0 antes de realizar a atualização. É possível criar um novo usuário do Linux especificamente para executar o Teaming (por exemplo, um usuário `teamingadmin` e um grupo `teamingadmin`) ou usar um usuário do Linux existente (por exemplo, o usuário `wwwrun` e o grupo `www` do Apache).

1 Interrompa o Teaming 1.0.

2 Mude para o diretório de dados do Teaming 1.0.

A localização padrão é:

```
/icecore/teamingdata
```

3 Como `root`, execute os seguintes comandos:

```
chown -R username *  
chgrp -R group_name *
```

4 Como `root`, execute o programa de Instalação do Teaming 2.1 para realizar a atualização do Teaming 1.0 para o Teaming 2.1.

5 Em ID de Usuário na página do Novell Teaming, especifique o nome de usuário e do grupo que você usou na [Etapa 3](#).

O programa de Instalação do Teaming 2.1 atualiza o script `/etc/init.d/teaming` para iniciar o Teaming como o usuário administrador especificado do Teaming.

6 Após a conclusão da instalação, execute o script `/etc/init.d/teaming` para iniciar o Teaming como o usuário administrador do Teaming.

## 7.6 Tipo de pasta espelhada do SharePoint

No Novell Teaming 1.0, o programa de Instalação do Teaming permitia a criação de pastas espelhadas do tipo SharePoint. Internamente, a funcionalidade de pasta espelhada do SharePoint\* era a mesma das pastas espelhadas do WebDAV. As pastas espelhadas do SharePoint não ofereciam suporte à autenticação LAN Manager (NTLM) do Windows NT\*.

No Teaming 2.1, o programa de Instalação não oferece mais a opção de pastas espelhadas do SharePoint. As pastas espelhadas existentes do SharePoint continuam funcionando normalmente no Teaming 2.1.

## 8 Problemas no Teaming

- ♦ Seção 8.1, “Problema de sincronização LDAP” na página 10
- ♦ Seção 8.2, “Criação da conta do usuário” na página 11
- ♦ Seção 8.3, “Logout/Login obrigatório para mudança de senha” na página 11
- ♦ Seção 8.4, “Limitação de cópia de área de trabalho” na página 11
- ♦ Seção 8.5, “Limite de exportação/importação” na página 11
- ♦ Seção 8.6, “Problema de exclusão de arquivos no MySQL” na página 12
- ♦ Seção 8.7, “Arquivos protegidos por senha” na página 12
- ♦ Seção 8.8, “Limitação da estrutura de pastas espelhadas” na página 12
- ♦ Seção 8.9, “Limitação de versão de pasta espelhada” na página 12
- ♦ Seção 8.10, “Problemas do relatório de licença” na página 12
- ♦ Seção 8.11, “Atributo de data em entradas e telas personalizadas” na página 12
- ♦ Seção 8.12, “Arrastar e soltar de uma mensagem do GroupWise” na página 13
- ♦ Seção 8.13, “Problema de integração do GroupWise” na página 13
- ♦ Seção 8.14, “Limitação do Firefox para envio de e-mail” na página 13
- ♦ Seção 8.15, “Atualização do Windows para a funcionalidade WebDAV” na página 14
- ♦ Seção 8.16, “Problemas no WebDAV/Editar no Local com o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Office” na página 14
- ♦ Seção 8.17, “Problema no WebDAV/Editar no Local no Windows 7” na página 15
- ♦ Seção 8.18, “Problema no URL do WebDAV no Windows Vista e Windows 7” na página 15
- ♦ Seção 8.19, “Acesso ao anexo por WebDAV” na página 15
- ♦ Seção 8.20, “Problema na cota de dados com o OpenOffice.org” na página 16
- ♦ Seção 8.21, “Erro de conversão de HTML no SLES 10 SP3” na página 16
- ♦ Seção 8.22, “Personalização do URL do tutorial” na página 17

### 8.1 Problema de sincronização LDAP

Se você criar usuários do Novell Teaming importando usuários de um diretório LDAP, e se todos os usuários do diretório LDAP não aparecerem no Teaming, você deve estar tendo um dos seguintes problemas:

- ♦ É possível que o diretório LDAP não esteja usando um atributo de usuário consistente (exclusivamente `uid` ou exclusivamente `cn`). Repita o processo de sincronização LDAP e use o outro atributo de usuário. Os usuários restantes deverão aparecer no Teaming.
- ♦ Se você selecionou `cn`, configurou vários contextos para pesquisa de usuários e tem diversos usuários com o mesmo nome, apenas a primeira instância do nome de usuário duplicado será sincronizada com o Teaming.

## 8.2 Criação da conta do usuário

Por padrão, todos os usuários do Teaming podem criar novas contas do Teaming para outros usuários, clicando em *Adicionar um Usuário* na página Áreas de Trabalho Pessoais. Se quiser reservar a criação de conta para o administrador do Teaming, siga as instruções em “Preventing Users from Creating User Accounts” (Impedindo usuários de criar contas) em “Basic Installation” (Instalação básica) no *Teaming 2.1 Installation Guide* (Guia de Instalação do Teaming 2.1) no [site de documentação do Novell Teaming 2.1](http://www.novell.com/documentation/teaming21) (<http://www.novell.com/documentation/teaming21>)

## 8.3 Logout/Login obrigatório para mudança de senha

Se você mudar a senha, precisará efetuar logout e login novamente para que o acesso ao WebDAV funcione apropriadamente.

## 8.4 Limitação de cópia de área de trabalho

Quando você copia uma área de trabalho, as definições de fluxo de trabalho e formulário personalizadas nessa área de trabalho não são transferidas para a cópia da área de trabalho. É possível resolver essa limitação movendo as definições para um nível mais elevado na árvore da área de trabalho.

- 1 Navegue até a pasta na área de trabalho original em que estão localizadas as definições.
- 2 Na barra de ferramentas da Área de Trabalho, clique em *Gerenciar > Designers de Formulários e Telas*.
- 3 Expanda a árvore Designers de Formulários e Telas, depois clique na definição que deseja mover.
- 4 Na caixa de Propriedades da Definição, clique em *Mover esta Definição* para exibir a árvore da área de trabalho e da pasta do site do Teaming, e depois expanda a árvore conforme necessário para mostrar o destino apropriado para a definição.  
  
Para disponibilizar a definição na cópia da área de trabalho original, mova a definição para um local na árvore que esteja acima da área de trabalho original e da sua cópia.  
  
Para disponibilizar globalmente a definição no site do Teaming, mova-a para a raiz da árvore da área de trabalho e da pasta.
- 5 Para mover a definição, selecione o destino e clique em *OK*.
- 6 Clique em *Fechar* duas vezes para retornar à página principal do Teaming.
- 7 Verifique se a definição está disponível agora na cópia da área de trabalho.
- 8 Repita esse procedimento para cada definição que tenha que ficar disponível na área de trabalho copiada.

## 8.5 Limite de exportação/importação

Quando você exporta uma área de trabalho ou pasta com links para áreas de trabalho, pastas ou entradas externas, os dados de destino apontados pelos links externos não são exportados com a área de trabalho ou pasta. A referência ao destino externo é exportada, mas os dados externos não são exportados porque a hierarquia no local da importação possivelmente não acomodaria os dados que não fazem parte da área de trabalho ou pasta exportada.

## 8.6 Problema de exclusão de arquivos no MySQL

Se você estiver usando MySQL, poderá ver o seguinte erro ao fazer upload de arquivos e depois apagá-los:

```
class org.hibernate.exception.GenericJDBCException  
Cannot release connection
```

Está relacionado a um [defeito do MySQL](http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357) (<http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357>). Para resolver o problema, atualize o MySQL para a versão 5.1.40 (<http://dev.mysql.com/downloads/mysql>).

## 8.7 Arquivos protegidos por senha

Não é possível ver arquivos que foram protegidos por senha no aplicativo no qual foram criados no site do Novell Teaming. Isso está funcionando conforme o previsto.

## 8.8 Limitação da estrutura de pastas espelhadas

Não é possível usar o recurso Mover esta Pasta do Novell Teaming para mover uma Pasta de Arquivo Espelhada dentro de outra Pasta de Arquivo Espelhada.

## 8.9 Limitação de versão de pasta espelhada

Se você editar um arquivo em uma pasta espelhada e depois verificar o histórico de versões, verá apenas a versão mais recente do arquivo, e somente a versão mais recente do arquivo ficará disponível para edição no local espelhado. Isso está funcionando conforme o previsto. O controle de versão de documentos não está disponível em pastas espelhadas.

## 8.10 Problemas do relatório de licença

O uso da licença atual do Novell Teaming pode ser visto clicando em *Gerenciar > Administração do Site > Relatórios > Relatório de Licença*. O Relatório de Licença contabiliza no momento 2 usuários internos locais (`_emailPostingAgent` e `_jobProcessingAgent`) como usuários LDAP. Esses usuários internos não são considerados no uso da sua licença do Teaming. O relatório também inclui usuários LDAP com usuários locais.

## 8.11 Atributo de data em entradas e telas personalizadas

Se você usa o atributo de Data em uma entrada ou tela personalizada, os usuários em outros fusos horários poderão ver uma data diferente da que você vê.

O Novell Teaming armazena a data como meia-noite na data selecionada no fuso horário do usuário do Teaming em GMT. Portanto, como exemplo, 13 de janeiro de 2010 no fuso horário das Montanhas (Mountain) será armazenado como GMT-7:00 (20100113T0700). Não há problemas para pessoas no mesmo fuso horário. Entretanto, para pessoas em fuso horário diferente, meia-noite do horário das Montanhas (Mountain) pode ser outro dia em seu fuso horário. Esta diferença será resolvida em uma versão futura.

## 8.12 Arrastar e soltar de uma mensagem do GroupWise

No cliente GroupWise<sup>®</sup>, não é possível arrastar um arquivo que esteja anexado a uma mensagem do GroupWise e soltá-lo com êxito na janela arrastar e soltar do Novell Teaming, aberta quando você clica em *Adicionar Arquivos à Pasta* na barra de ferramentas Entrada da Pasta. Grave o anexo primeiro e depois arraste e solte o arquivo gravado na janela arrastar e soltar.

## 8.13 Problema de integração do GroupWise

Para acessar um site do Novell Teaming a partir do cliente GroupWise Windows, a configuração de horário na estação de trabalho do usuário do GroupWise deve corresponder à do servidor Teaming, com variação de no máximo 5 minutos. Se houver uma discrepância de mais de cinco minutos, esgotará o tempo de espera da tentativa do cliente GroupWise de contatar o site do Teaming. Se possível, redefine a hora do servidor ou da estação de trabalho para que fiquem corretas e sejam correspondentes.

Se a diferença de hora for uma parte necessária da configuração do seu sistema, você poderá mudar a configuração de tempo de espera para serviços Web como o GroupWise, que fazem a autenticação no site do Teaming pelo [WS-Security \(http://en.wikipedia.org/wiki/Web\\_Services\\_Security\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security).

- 1 Faça uma cópia de backup do seguinte arquivo:

```
diretório_do_teaming/webapps/ssf/WEB-INF/server-config.wsdd
```

- 2 Abra o arquivo `server-config.wsdd` em um editor de texto.

- 3 Procure a seguinte seção:

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablink.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
</handler>
```

- 4 Insira o parâmetro `timeToLive` com um valor de tempo de espera alto (por exemplo, 86400 para 24 horas).

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablink.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
<parameter name="timeToLive" value="86400"/>
</handler>
```

- 5 Repita a **Etapa 3** e a **Etapa 4** para a segunda instância da seção no arquivo `server-config.wsdd`.

- 6 Grave o arquivo `server-config.wsdd` e reinicie o servidor.

Essa mudança de configuração afeta todos os aplicativos cliente que fazem a autenticação no servidor usando o WS-Security, não apenas o GroupWise.

## 8.14 Limitação do Firefox para envio de e-mail

Se você enviar uma mensagem de e-mail pelo site do Novell Teaming, e tiver um erro de digitação ou destinatário inválido no campo *Adicionar Endereços de E-mail*, um erro aparecerá juntamente com o botão *Retornar à Página Anterior*. No Firefox, você retorna à página Enviar E-mail, mas o conteúdo da mensagem é perdido. No Internet Explorer, o conteúdo da mensagem é mantido.

Quando você usa o Firefox para enviar e-mail do site do Teaming, selecione os usuários do Teaming como destinatários sempre que possível, ou copie os endereços de e-mail dos destinatários para evitar erros de digitação no campo *Adicionar Endereços de E-mail*.

## 8.15 Atualização do Windows para a funcionalidade WebDAV

Para usar o recurso Editar no Local do Novell Teaming em seu browser no Windows, você deve instalar a seguinte atualização do Windows WebDAV:

[Atualização de software para as Pastas da Web \(KB907306\) \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en).

Essa atualização do Windows permite que o OpenOffice.org e o Microsoft Office interajam corretamente com o recurso Editar no Local do Teaming.

## 8.16 Problemas no WebDAV/Editar no Local com o Microsoft Windows Vista e o Microsoft Office

O Microsoft Windows Vista\* tem alguns problemas com o acesso WebDAV que afetam todas as interações do WebDAV. Além disso, um problema específico ao Vista com os applets pode impedir que o recurso Editar no Local do Novell Teaming funcione apropriadamente. Verifique se está executando a versão mais recente do Vista. Verifique se você instalou a atualização de WebDAV do Windows conforme descrito em [Seção 8.15, “Atualização do Windows para a funcionalidade WebDAV” na página 14](#).

Os usuários do Windows Vista que utilizam o Internet Explorer podem ver um aviso do Java ao tentarem usar o recurso Editar no Local. (Os usuários do Firefox não vêem esse erro.)

Para configurar o Internet Explorer para suportar o recurso Editar no Local do Teaming:

- 1 No Internet Explorer, clique em *Ferramentas > Opções da Internet*.
- 2 Clique em *Segurança*, selecione *Sites Confiáveis* e depois clique em *Sites*.
- 3 No campo *Adicionar este site à zona*, especifique o URL do seu servidor Teaming e clique em *Adicionar*.
- 4 Selecione ou anule a seleção de *Exigir verificação do servidor (https:) para todos os sites desta zona* conforme apropriado para o seu servidor Teaming.
- 5 Clique em *Fechar* e em *OK* para gravar as configurações de segurança.

Para configurar o Windows Vista para suportar o recurso Editar no Local do Teaming no Microsoft Office, você deve adicionar novas chaves ao Registro do Windows para cada aplicativo Microsoft Office.

- 1 No Windows Explorer, navegue até *Arquivos de Programas/Microsoft Office/Office12*.
- 2 Role para baixo para cada *.exe* do Microsoft Office nesta ordem:  
excel.exe  
powerpnt.exe  
winword.exe  
...
- 3 Clique o botão direito do mouse em cada executável e depois clique em *Propriedades*.

- 4 Clique em *Compatibilidade*.
- 5 Selecione *Executar este programa em modo de compatibilidade*, depois selecione *Windows XP (Service Pack 2)* na lista suspensa.
- 6 Reinicialize o computador.

Você deve conseguir agora usar o recurso Editar no Local do Teaming com os arquivos do Microsoft Office.

---

**Observação:** Embora essas etapas habilitem o recurso Editar no Local no Teaming, elas não corrigem a incapacidade do Vista de anexar por meio do WebDAV no Teaming.

---

Para obter informações adicionais sobre os applets, consulte os seguintes avisos da Sun:

- ♦ [Bug 6440902 \(http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=6440902\)](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ♦ [Bug 6432317 \(http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=6432317\)](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

## 8.17 Problema no WebDAV/Editar no Local no Windows 7

Se você usa o recurso Editar no Local do Novell Teaming para editar um documento do Word usando o Office 2007 em uma estação de trabalho Windows 7, o Word solicitará um local para gravar o arquivo editado, em vez de gravá-lo no site do Teaming. É possível gravar o arquivo no site do Teaming usando o Office 2003 em uma estação de trabalho Windows 7. Ele também pode ser gravado no site do Teaming usando o Office 2007 em uma estação de trabalho Windows XP.

Para obter mais informações, consulte *Problemas no WebDAV no Windows 7* (<http://www.techiechips.com/web-folders-web-disk-webdav-problems-on-windows-7>)

## 8.18 Problema no URL do WebDAV no Windows Vista e Windows 7

Se você copiar o URL do WebDAV associado à pasta do Novell Teaming e tentar usá-lo para mapear uma unidade de rede do Windows para o local, o Windows Vista e o Windows 7 podem não conseguir mapear a unidade. Quando você instala a atualização do Windows WebDAV descrita na [Seção 8.15, “Atualização do Windows para a funcionalidade WebDAV” na página 14](#), alguns URLs do WebDAV no Teaming funcionam corretamente no Windows Vista e Windows 7.

Os URLs do WebDAV funcionam de forma confiável no Windows XP.

## 8.19 Acesso ao anexo por WebDAV

Quando você usa o recurso Acessar Anexos Usando WebDAV, a autenticação no servidor WebDAV pode falhar. Para resolver o problema, é necessário limpar o cache do browser e, possivelmente, remover outros tipos de dados armazenados.

No Internet Explorer 8:

- 1 Limpe o cache:
  - 1a Clique em *Ferramentas > Opções da Internet*.
  - 1b Na seção *Histórico de Navegação* na guia *Geral*, clique em *Excluir*.

- 1c** Na lista de tipos de dados para apagar, selecione apenas *Arquivos de Internet Temporários*, depois clique em *Excluir*.
- 1d** Reinicie o browser, acesse o site do Teaming e depois tente acessar o anexo de novo.
- 2** Se a limpeza do cache não resolver o problema de autenticação, remova dados adicionais armazenados, como o histórico de navegação e os cookies:
  - 2a** Clique em *Ferramentas > Opções da Internet*.
  - 2b** Na seção *Histórico de Navegação* na guia *Geral*, clique em *Excluir*.
  - 2c** Selecione os tipos de dados adicionais e clique em *Excluir*.
  - 2d** Reinicie o browser, acesse o site do Teaming e depois tente acessar o anexo de novo.

O recurso Acessar Anexos Usando WebDAV não está disponível no Firefox. O Firefox não tem o mecanismo para abrir URL do WebDAV.

## 8.20 Problema na cota de dados com o OpenOffice.org

O OpenOffice.org cria uma nova versão do documento toda vez que você clica em *Save* (Gravar), em vez de criar uma nova versão quando você sai do documento editado. Se esse comportamento levar você a exceder a cota de dados de forma muito rápida, apague manualmente as versões de documento irrelevantes criadas pelo OpenOffice.org sempre que você clica em *Save*.

## 8.21 Erro de conversão de HTML no SLES 10 SP3

Caso você veja um Erro de Conversão de HTML quando tentar ver um arquivo, o servidor Teaming pode não estar configurado corretamente. Verifique o seguinte:

- ♦ “Corrigindo o caminho da fonte” na página 16
- ♦ “Instalando bibliotecas ausentes” na página 16

### 8.21.1 Corrigindo o caminho da fonte

O programa de Instalação solicita a você o caminho da fonte TrueType\*. Os locais comuns são:

```
/usr/X11R6/lib/X11/fonts/truetype  
/usr/share/fonts/truetype
```

Se o Teaming não encontrar as fontes TrueType, não poderá exibir os arquivos HTML corretamente. Para resolver o problema, você pode:

- ♦ Executar novamente o programa de Instalação do Teaming, usar a opção de instalação *Reconfigurar* e especificar o caminho correto.
- ♦ Modificar a configuração da variável de ambiente `DGFONTPATH` no seguinte arquivo:

```
/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/bin/catalina.sh
```

### 8.21.2 Instalando bibliotecas ausentes

- 1** Mude para o seguinte diretório:

```
/opt/novell/teaming/stellent-converter/linux/x86
```

- 2** Execute o programa `exporter`.

Os erros sobre arquivos de entrada e saída ausentes são esperados.

- 3 Procure por erros sobre bibliotecas ausentes.
- 4 Se houver erros de biblioteca, instale todas as bibliotecas ausentes.

## 8.22 Personalização do URL do tutorial

Os cinco Tutoriais em Vídeo exibidos em cada home page principal do Novell Teaming do usuário são definidos no arquivo `tutorial_support_js.jsp`. Os Tutoriais em Vídeo padrão estão disponíveis apenas em inglês.

Mudando os URLs nesse arquivo, você pode disponibilizar um conteúdo diferente aos usuários do Teaming.

- 1 No servidor Web, organize o material dos tutoriais que deseja apresentar, para que você saiba o URL de cada tutorial em vídeo personalizado.
- 2 No servidor Teaming, mude o diretório em que o arquivo `tutorial_support_js.jsp` está localizado.

O local padrão desse arquivo varia de plataforma para plataforma:

Linux: `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF/jsp/common/tutorial_support_js.jsp`

Windows: `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\ssf\WEB-INF\jsp\common\tutorial_support_js.jsp`

- 3 Faça uma cópia de backup do arquivo `tutorial_support_js.jsp`.
- 4 Abra o arquivo `tutorial_support_js.jsp` em um editor de texto.
- 5 Localize a seguinte linha:

```
function startTutorial( tutorialName )
```

- 6 Na linha `url =`, especifique o URL base em que está seu conteúdo personalizado.
- 7 Em cada uma das linhas `url +=`, especifique a parte do URL que identifica exclusivamente cada um dos seus tutoriais em vídeo personalizados.
- 8 Grave o arquivo `tutorial_support_js.jsp` e saia do editor de texto.
- 9 Faça uma cópia de backup do arquivo `tutorial_support_js.jsp` personalizado.  
Se você não fizer backup do arquivo, suas mudanças serão sobregravadas quando atualizar o software Teaming. Quando você atualiza o software Teaming, suas personalizações deverão ser transferidas para o arquivo atualizado `tutorial_support_js.jsp`.
- 10 Reinicie o Teaming para que as mudanças entrem em vigor.

## 9 Problemas de desenvolvedor

- ♦ [Seção 9.1, “Valores com várias referências nos payloads SOAP” na página 18](#)

## 9.1 Valores com várias referências nos payloads SOAP

Por padrão, os payloads SOAP do Novell Teaming não geram valores com várias referências. É possível mudar os arquivos `server-config.wsdd` para que os valores com várias referências sejam gerados.

- 1 Mude para o diretório em que está localizado um arquivo `server-config.wsdd`.

A instalação do Teaming inclui dois arquivos `server-config.wsdd`. Os locais padrão desse arquivo variam de plataforma para plataforma:

Linux: `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF`  
`/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssr/WEB-INF`

Windows: `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\`  
`ssf\WEB-INF`  
`c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\`  
`ssr\WEB-INF`

- 2 Na seguinte linha:

```
<parameter name="sendMultiRefs" value="false"/>
```

mude `false` para `true`.

- 3 Grave o arquivo `server-config.wsdd` e saia do editor de texto.

- 4 Crie uma cópia de backup do arquivo `server-config.wsdd` modificado.

Se você atualizar o software Teaming, o arquivo `server-config.wsdd` será sobregravado pelo programa de Instalação do Teaming. Você deve restaurar o arquivo atualizado após a atualização ou repetir a modificação.

- 5 Repita o procedimento para o segundo arquivo `server-config.wsdd` no software Teaming.

## 10 Problemas de localização

- ♦ [Seção 10.1, “Caracteres estendidos não permitidos em URLs simples” na página 18](#)
- ♦ [Seção 10.2, “Caracteres estendidos e de byte duplo em nomes de arquivo de anexo” na página 19](#)
- ♦ [Seção 10.3, “Caracteres chineses em registros de atividades” na página 19](#)
- ♦ [Seção 10.4, “Texto chinês na interface do editor HTML” na página 19](#)
- ♦ [Seção 10.5, “Limitação do Internet Explorer 6 com caracteres internacionais em nomes de arquivo” na página 19](#)

### 10.1 Caracteres estendidos não permitidos em URLs simples

Na página Definir Configurações Padrão da sua área de trabalho, o campo *Definir URL* não aceita caracteres estendidos. Use somente caracteres alfabéticos e números nos URLs simples.

## 10.2 Caracteres estendidos e de byte duplo em nomes de arquivo de anexo

Se os usuários do Outlook\* enviarem publicações para o site do Novell Teaming, e se as mensagens tiverem anexos com caracteres estendidos ou de byte duplo nos nomes de arquivo, o anexo não chegará no site do Teaming, a menos que o servidor Exchange esteja corretamente configurado. Para configurar o servidor Exchange para passar os nomes de arquivo corretamente, siga as instruções em [Foreign Characters Appear as Question Marks When Sent from OWA \(http://www.windowsnetworking.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkswhensentfromOWA.html\)](http://www.windowsnetworking.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkswhensentfromOWA.html) (Caracteres estrangeiros aparecem como pontos de interrogação quando enviados do OWA).

## 10.3 Caracteres chineses em registros de atividades

Quando o arquivo `report.csv` de um relatório de atividades é aberto no Microsoft Excel\*, os caracteres chineses não aparecem corretamente, mesmo que o arquivo `report.csv` tenha sido criado apropriadamente por padrão, pois o Excel sempre lê o arquivo usando o conjunto de caracteres ISO Latino.

Uma solução é usar o programa de planilhas do OpenOffice.org Calc no lugar do Excel. Ele exibe os caracteres chineses corretamente.

Uma solução no Excel:

- 1 Importe o arquivo `report.csv` para o Excel usando *Dados > Importar Dados Externos > Importar Dados*.
- 2 Selecione o arquivo `report.csv` e clique em *Abrir*.
- 3 Selecione *Delimitado*, selecione *UTF-8* e clique em *Avançar*.
- 4 Selecione *Vírgula* como delimitador, clique em *Avançar* e depois em *Concluir*.

O Excel deve agora exibir os caracteres chineses corretamente.

## 10.4 Texto chinês na interface do editor HTML

O editor HTML incluído no Novell Teaming é o [TinyMCE JavaScript WYSIWYG Editor \(http://tinymce.moxiecode.com\)](http://tinymce.moxiecode.com) de código-fonte aberto. Sua interface foi traduzida para o chinês simplificado, mas não para o chinês tradicional. Portanto, se você definir o idioma do Teaming como Chinês Tradicional, o editor TinyMCE ainda exibirá sua interface em chinês simplificado. No entanto, o TinyMCE ainda aceitará e exibirá apropriadamente entradas em chinês tradicional nos campos de texto.

## 10.5 Limitação do Internet Explorer 6 com caracteres internacionais em nomes de arquivo

No Internet Explorer 6, se você fizer upload de um arquivo que tenha caracteres internacionais em seu nome para uma pasta Arquivo, editar esse arquivo e criar uma nova versão, o link para a versão original do arquivo não funcionará mais, pois o Internet Explorer 6 codificou o nome do arquivo usando caracteres duplos. Para resolver esse problema, atualize para o Internet Explorer 7.

# 11 Documentação do Teaming

As seguintes fontes apresentam informações sobre o Novell Teaming 2.1:

- ♦ Documentação online do produto: [site da Documentação do Novell Teaming 2.1 na Web \(http://www.novell.com/documentation/teaming21\)](http://www.novell.com/documentation/teaming21)
- ♦ Documentação do produto incluída no Novell Teaming:
  - ♦ **Tutoriais em Vídeo:** clique em qualquer um dos cinco ícones dos Tutoriais em Vídeo na home page do Teaming para ver as explicações e demonstrações das tarefas comuns do Teaming. (Os Tutoriais em Vídeo estão disponíveis apenas em inglês.)
  - ♦ **Sistema de Ajuda:** clique no ícone *Ajuda* (ponto de interrogação) no canto superior direito da home page do Teaming, depois clique no ponto amarelo *Ajuda* para abrir a ajuda sensível ao contexto.
  - ♦ **Guias:** clique no ícone *Ajuda* e depois clique em *View Manuals* (Ver Manuais).

Além da documentação do produto Novell Teaming, os seguintes recursos incluem informações adicionais sobre o Teaming 2.1:

- ♦ [Site do produto Novell Teaming \(http://www.novell.com/products/teaming\)](http://www.novell.com/products/teaming)
- ♦ [Biblioteca do Novell Teaming \(http://www.novell.com/communities/coololutions/teaminglibrary\)](http://www.novell.com/communities/coololutions/teaminglibrary)
- ♦ [Novell Teaming Cool Solutions \(http://www.novell.com/communities/coololutions/ntc\)](http://www.novell.com/communities/coololutions/ntc)
- ♦ [Fórum de Suporte do Novell Teaming \(http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/teaming-conferencing\)](http://forums.novell.com/novell-product-support-forums/teaming-conferencing)

# 12 Convenções da documentação

Nesta documentação, o símbolo maior que (>) é utilizado para separar ações dentro de uma etapa e itens em um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™, etc.) indica uma marca registrada da Novell; um asterisco (\*) indica uma marca registrada de terceiros

# 13 Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir

quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web [Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha na aquisição de quaisquer aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2010 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. tem direitos de propriedade intelectual relacionados à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos EUA listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos de patentes pendentes nos EUA e em outros países.

Para as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.