

Detalhes da Versão do TeamWorks 18.2.1

Março de 2020

O TeamWorks ajuda suas equipes a comunicar e colaborar com mais eficiência por meio de celulares, browsers da Web e do cliente de e-mail do Micro Focus GroupWise.

- ♦ “Visão geral do produto” na página 1
- ♦ “O que há de novo no TeamWorks 18” na página 1
- ♦ “Notas da instalação” na página 2
- ♦ “Problemas de instalação/upgrade” na página 2
- ♦ “Problemas conhecidos” na página 2
- ♦ “Documentação” na página 4
- ♦ “Informações Legais” na página 5

Visão geral do produto

Com o TeamWorks, as equipes da sua organização podem fazer o seguinte:

- ♦ Iniciar discussões baseadas no projeto e com foco na equipe
- ♦ Conduzir conversações em tempo real
- ♦ Compartilhar arquivos dinamicamente

O que há de novo no TeamWorks 18

Novidade na versão 18.2.1

Além das correções de bug, o TeamWorks 18.2.1 inclui:

- ♦ Aprimoramentos na IU para o cliente da Web do TeamWorks
- ♦ Atualizações de OS e de segurança
- ♦ Atualizações de bibliotecas
- ♦ Um link para a comunidade [TeamWorks Idea Exchange](#) no cliente da Web do TeamWorks para os usuários e o administrador do TeamWorks (usuário admin)

Novidade na versão 18.2

Além das correções de bug, o TeamWorks 18.2 inclui:

- ♦ Suporte ao compartilhamento de arquivos em salas e à organização deles em pastas
- ♦ Suporte à edição colaborativa por meio de uma aplicação de Editor de Conteúdo da Micro Focus
- ♦ Suporte ao SLES 15 SP1
- ♦ Importantes atualizações na arquitetura
- ♦ IU nova ou reformulada para clientes da Web e móveis

Novidade na versão 18.1.1

Além das correções de bug, o TeamWorks 18.1.1 inclui:

- ♦ Suporte ao [NetIQ Authentication Manager](#)
- ♦ Bibliotecas atualizadas
- ♦ Interface do usuário atualizada
- ♦ Mais confiabilidade, capacidade de uso e acessibilidade

Novidade na versão 18.1

Além das correções de bug, o TeamWorks 18.1 inclui:

- ♦ Menção/Marcação de usuários para que sejam notificados a respeito das publicações
- ♦ Importantes atualizações na arquitetura
- ♦ Notificações por e-mail refinadas
- ♦ Suporte ao SLES 15
- ♦ Aprimoramentos de desempenho

Notas da instalação

Para a implantação bem-sucedida do TeamWorks, você precisa:

1. Ter um serviço DNS totalmente configurado na rede. Consulte [Problemas conhecidos](#) a seguir.
2. Planejar a implantação usando o guia [TeamWorks 18.2.1 Planning Your TeamWorks Deployment—Best Practices](#) em conjunto com as [Planilhas de Planejamento do TeamWorks 18](#).
3. Implantar o TeamWorks seguindo as instruções no [Guia do GroupWise TeamWorks 18.2.1: Instalação e Implantação](#).

Problemas de instalação/upgrade

Não há problemas conhecidos de instalação/upgrade.

Problemas conhecidos

- ♦ **O HSTS Pode Causar Problemas de Acesso:** Ocasionalmente, os browsers bloqueiam o acesso ao TeamWorks com mensagens de erro que listam o HSTS (HTTP Strict Transport Security) como a causa.

Por exemplo, um administrador deixa uma guia administrativa aberta por um longo período, e o browser exhibe repentinamente uma mensagem de erro de HSTS e começa a bloquear o cliente da Web.

Isso não é um problema do cliente da Web do TeamWorks, mas acaba incomodando.

Veja a seguir algumas ações que podem ajudar a resolver problemas:

- ♦ Substitua o endereço IP da aplicação pelo nome DNS no URL de acesso ao utilitário de admin.
- ♦ Limpe o cache do browser e, em seguida, reinicie-o.
- ♦ Limpe ou desabilite as configurações do HSTS no browser.

Para obter ajuda, pesquise informações na Web sobre “como limpar ou desabilitar o HSTS”.

- ♦ **Os Serviços DNS Devem Estar em Execução na Rede:** Antes de implantar o TeamWorks, é necessário ter um servidor DNS totalmente configurado em execução na rede para uso do TeamWorks. Do contrário, haverá falha na configuração inicial do sistema.
- ♦ **Os nomes DNS da Aplicação de Pesquisa e All-in-One Não Podem Começar com Número:** Durante a implantação inicial das aplicações de Pesquisa e All-in-One, se você inserir um nome DNS que comece com número, haverá falha na instalação da aplicação e ela deverá ser repetida.

A Micro Focus está trabalhando na resolução desse problema em uma atualização futura.

- ♦ **As Senhas de Usuários de Contas de Serviços Requerem Caracteres ASCII:** Durante a configuração inicial do serviço do TeamWorks, quando você define senhas para as contas de serviço do TeamWorks listadas a seguir, deve usar apenas caracteres ASCII para os seguintes usuários:

```
svcs-user  
svcs-admin
```

A Micro Focus está trabalhando na resolução desse problema em uma atualização futura.

- ♦ **Nome do Banco de Dados – Não Incluir Traço:** Se você incluir um traço no nome do banco de dados, ocorrerá uma falha na criação dele.

Desse modo, você deve usar o botão **Voltar** para retornar ao campo e mudar o nome.

- ♦ **Resolução do Bloqueio da Conta:** Se um usuário foi bloqueado em virtude de tentativas de login com falha, o administrador pode redefinir a senha e reiniciar o TeamWorks conforme [descrito neste TID](#).

Se preferir, o usuário poderá tentar novamente após 30 minutos.

A Micro Focus tem planos de implementar o Captcha para redefinir senhas em uma versão futura.

- ♦ **Os Usuários Não Podem se Autenticar:** Se os usuários não puderem se autenticar e se você vir entradas semelhantes aos erros a seguir no appserver.log, verifique o acesso ao banco de dados PostgreSQL. Verifique também o espaço livre no disco em /vstorage.

```
2017-07-10 11:08:41,789 WARN [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - SQL Error: 0, SQLState: 53100
2017-07-10 11:08:41,789 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter] - ERROR: could not access status of
transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
2017-07-10 11:08:41,790 ERROR [http-nio-8443-exec-6]
[com.novell.teaming.module.authentication.impl.PlusAuthenticationProviderModul
e] - Authentication failure for [mclark]
org.springframework.dao.DataAccessResourceFailureException: Hibernate
operation: could not get next sequence value; SQL [select nextval
('ss_loginaudit_id_sequence')]; ERROR: could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.; nested exception is org.postgresql.util.PSQLException: ERROR:
could not access status of transaction 0
Detail: Could not write to file "pg_subtrans/000A" at offset 237568: No space
left on device.
```

- ♦ **Uploads de Arquivos Anexados – Limitações de Nome:** Para o cliente da Web do TeamWorks, haverá falha no upload de um anexo se o nome de arquivo incluir qualquer um dos seguintes itens:
 - ♦ Cerquilha ou hashtag (#)
 - ♦ Acento Circunflexo (^)
 - ♦ E Comercial (&)
 - ♦ Barra (/) (apenas Macintosh, porque os nomes de arquivo do Windows não podem incluir esse sinal)
- ♦ **Certificados Autoassinados Não Suportados:** Não é permitido usar certificados autoassinados da aplicação para proteger as conexões dela. Por exemplo, não é possível estabelecer as conexões seguras necessárias entre as aplicações do TeamWorks e do Editor de Conteúdo usando certificados autoassinados. Em vez disso, são necessários certificados emitidos por uma Autoridade de Certificação reconhecida pelo setor.
- ♦ **Problemas de Conexão do Editor de Conteúdo:** Há dois problemas de conexão conhecidos:
 - ♦ **O documento torna-se inativo:** Se a conexão entre o TeamWorks e o Editor de Conteúdo for interrompida, o documento que estiver sendo editado ficará esmaecido e nenhuma edição será possível. Em geral, isso pode ser resolvido ao clicar no botão Voltar do browser duas ou três vezes.
 - ♦ **Falha ao carregar o documento:** Se o TeamWorks registrar uma conexão ativa com o Editor de Conteúdo quando o editor estiver, na verdade, indisponível, o TeamWorks exibirá a opção **Editar** erroneamente. No entanto, haverá falha ao carregar o documento, e uma mensagem de erro será exibida. Se você clicar no botão Voltar do browser, a área de trabalho de Arquivos e Pastas será recarregada.

Documentação

A documentação do TeamWorks está publicada [aqui \(https://www.novell.com/documentation/teamworks-18\)](https://www.novell.com/documentation/teamworks-18).

Informações Legais

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidade, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade com FIPS, consulte <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2017 – 2020 Micro Focus ou uma de suas afiliadas.