

Guia de Instalação

Novell[®] ZENworks[®] 10 Asset Management com SP2

10.2

27 de maio de 2009

www.novell.com



Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações nem garantias com relação ao conteúdo ou uso da presente documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em cumprir todos os regulamentos do controle de exportação e em obter as licenças ou a classificação necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos finais. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país sob embargo ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a [página International Trade Services da Novell na Web \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre como exportar softwares da Novell. A Novell não se responsabiliza pelo insucesso por parte do cliente na obtenção de aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2007 - 2009 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. tem direitos de propriedade intelectual relacionados à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos E.U.A. listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos de patentes pendentes nos E.U.A. e em outros países.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

Documentação online: Para acessar a documentação online mais atual deste produto e de outros produtos da Novell, consulte a [página da documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas registradas da Novell

Para conhecer as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	7
1 Requisitos mínimos	9
1.1 Requisitos do Servidor Principal	9
1.2 Requisitos de satélite	14
1.2.1 Dispositivo Windows que executa funções de satélite	14
1.2.2 Dispositivo Linux que executa funções de satélite	15
1.3 Requisitos de versão da zona de gerenciamento	18
1.4 Requisitos de banco de dados	21
1.5 Requisitos do diretório LDAP	22
1.6 Requisitos de dispositivo gerenciado	22
1.7 Requisitos de dispositivo somente inventariado	26
1.8 Requisitos do browser de administração	28
1.9 Requisitos do usuário para instalação	28
2 Instalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2	29
2.1 Compreendendo as tarefas de instalação do ZENworks	30
2.2 Reunindo informações sobre a instalação	31
2.3 Tarefas de pré-instalação	31
2.3.1 Verificando se os requisitos mínimos foram atendidos	32
2.3.2 Criando um DVD de instalação a partir do download da ISO	32
2.3.3 Criando uma Autoridade de Certificação externa	33
2.3.4 Instalando um banco de dados externo do ZENworks	33
2.4 Executando a instalação	42
2.4.1 Informações sobre instalação	45
2.5 Executando uma instalação autônoma	54
2.5.1 Criando o arquivo de resposta	55
2.5.2 Executando a instalação	56
2.6 Tarefas de pós-instalação	58
2.7 Instalando o ZENworks Adaptive Agent	59
3 Desinstalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2	61
3.1 Ordem correta de desinstalação do software ZENworks	61
3.2 Desinstalando um Servidor Principal, Satélite ou dispositivo gerenciado Windows	62
3.3 Desinstalando um Servidor Principal Linux	65
3.3.1 Desinstalando o software ZENworks e removendo o dispositivo da zona	65
3.3.2 Desinstalando o software ZENworks e mantendo o dispositivo na zona	66
3.4 Desinstalando um Satélite Linux	66
3.4.1 Desinstalação da Operação da Zona	67
3.4.2 Desinstalação local	68
A Argumentos Executáveis de Instalação	71
B Solução de Problemas	73
B.1 Solucionando problemas de instalação	73

B.2 Mensagens de erro da desinstalação 77

Sobre este guia

Este *Guia de Instalação do ZENworks* contém informações para ajudá-lo a instalar com êxito um sistema Novell® ZENworks® 10 Asset Management com SP2. As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ **Capítulo 1, “Requisitos mínimos” na página 9**
- ♦ **Capítulo 2, “Instalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2” na página 29**
- ♦ **Capítulo 3, “Desinstalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2” na página 61**
- ♦ **Apêndice A, “Argumentos Executáveis de Instalação” na página 71**
- ♦ **Apêndice B, “Solução de Problemas” na página 73**

Público

Este guia destina-se aos administradores do ZENworks.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no GroupWise. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

Documentação adicional

O ZENworks 10 Asset Management é suportado por documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser utilizada para que você conheça e implemente o produto. Para obter a documentação adicional, consulte a [documentação do ZENworks 10 Asset Management](http://www.novell.com/documentation/zam10/) (<http://www.novell.com/documentation/zam10/>).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux*, devem usar essas barras conforme o necessário no software.

Requisitos mínimos

1

As seções a seguir apresentam os requisitos mínimos do Novell® ZENworks® 10 Asset Management com SP2 para hardware e software:

- ♦ Seção 1.1, “Requisitos do Servidor Principal” na página 9
- ♦ Seção 1.2, “Requisitos de satélite” na página 14
- ♦ Seção 1.3, “Requisitos de versão da zona de gerenciamento” na página 18
- ♦ Seção 1.4, “Requisitos de banco de dados” na página 21
- ♦ Seção 1.5, “Requisitos do diretório LDAP” na página 22
- ♦ Seção 1.6, “Requisitos de dispositivo gerenciado” na página 22
- ♦ Seção 1.7, “Requisitos de dispositivo somente inventariado” na página 26
- ♦ Seção 1.8, “Requisitos do browser de administração” na página 28
- ♦ Seção 1.9, “Requisitos do usuário para instalação” na página 28

1.1 Requisitos do Servidor Principal

O servidor em que você instala o software do Servidor Principal deve atender aos seguintes requisitos mínimos:

Tabela 1-1 *Requisitos Mínimos do Servidor Principal*

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Uso do Servidor	Seu servidor pode ser capaz de lidar com tarefas além daquelas executadas por um Servidor Principal para o ZENworks 10 Asset Management. Contudo, recomendamos que qualquer servidor em que você instale o software do Servidor Principal seja usado apenas para fins do ZENworks 10 Asset Management.	Por exemplo, talvez não seja recomendável que o servidor faça o seguinte: <ul style="list-style-type: none">♦ Hospede o Novell eDirectory™♦ Hospede o Novell Client32™♦ Hospede o Active Directory*♦ Seja um servidor de terminal e assim por diante.

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Sistema Operacional	<p>No Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 SP1 / SP2 Ent x86, x86-64 ◆ Windows Server 2003 SP1 / SP2 Std x86, x86-64 ◆ Windows Server 2008 SP1 / SP2 Ent x86, x86-64 ◆ Windows Server 2008 SP1 / SP2 Std x86, x86-64 <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ SUSE® Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) x86, x86-64 (processadores Intel* e AMD* Opteron*) ◆ SLES 10 SP1 / SP2 x86, x86-64 (processadores Intel e AMD Opteron) ◆ Open Enterprise Server 2 (OES Linux) x86, x86-64 ◆ OES 2 SP1 (Linux) x86, x86-64 	<p>O Windows Server 2003 SP1/SP2 Data Center Edition e o Windows Server 2008 Core não são suportados como plataformas de Servidor Principal. O Windows Server 2008 Core não é suportado por não ser compatível com o .NET Framework.</p>
Hardware	<p>Processador: Pentium* IV de 2,8 GHz (x86 e x86-64), ou processador AMD ou Intel equivalente</p> <p>Se o Servidor Principal estiver executando o Patch Management, é recomendável usar um processador mais rápido, como o Intel Core* Duo</p>	
	<p>RAM: Mínimo de 2 GB; recomenda-se 4 GB</p>	
	<p>Espaço em disco: Mínimo de 2 GB para instalação; recomenda-se 4 GB para execução. Dependendo da quantidade de conteúdo necessário para distribuição, esse número pode variar bastante.</p> <p>Para o armazenamento de arquivo do Patch Management, são necessários mais 10 GB de espaço livre no disco.</p>	<p>Visto que o arquivo de banco de dados do ZENworks e o repositório de conteúdo do ZENworks podem ficar muito grandes, talvez seja melhor ter uma partição separada ou uma unidade de disco rígido disponível.</p> <p>No caso de servidores Linux, convém que o diretório <code>/var/opt</code> esteja localizado em uma partição grande. É onde ficarão armazenados o banco de dados (se embutido) e o repositório de conteúdo.</p>
	<p>Resolução da tela: 1024 x 768 com 256 cores</p>	

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Resolução de nomes de host	<p>O servidor deve resolver os nomes de host dos dispositivos usando DNS configurado adequadamente; caso contrário, alguns recursos do ZENworks não funcionarão a contento.</p> <p>Os nomes de servidores devem suportar requisitos do DNS, por exemplo, não ter sublinhados em seus nomes; caso contrário, haverá falha no login do ZENworks. Os caracteres aceitáveis são as letras a-z (maiúsculas e minúsculas), os números e o hífen (-).</p>	
Endereço IP	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O servidor deve ter um endereço IP estático ou um endereço DHCP alugado permanentemente. ◆ Um endereço IP deve estar vinculado a todas as NICs em seu servidor de destino. 	A instalação travará se houver a tentativa de usar uma NIC sem um endereço IP vinculado a ela.
Microsoft .NET (apenas para Windows)	O software Microsoft .NET 2.0 e suas últimas atualizações devem ser instalados e estar em execução no Servidor Principal Windows para que ocorra a instalação do ZENworks 10 Asset Management.	<p>Você pode optar por iniciar a instalação do .NET durante a instalação do ZENworks. Se você selecionar a opção, o .NET 2.0 será instalado. Para obter melhor desempenho e estabilidade, você deve fazer upgrade para os support packs e patches mais recentes do .NET 2.0 através das Atualizações Automáticas do Windows ou do Gerenciamento de Patches no agente.</p> <p>.NET 2.0 SP2 é a versão mais recente suportada pela Microsoft no Windows Server 2003 e no Windows Server 2008. No Windows Server 2003, é possível fazer download e instalar diretamente o .NET 2.0 SP2 ou fazer upgrade para o .NET 3.5 SP1, o que inclui o .NET 2.0 SP2. No Windows Server 2008, faça upgrade para o .NET 3.5 SP1 para instalar a atualização do .NET 2.0 SP2.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Mono (apenas para Linux)	<ul style="list-style-type: none"> ♦ O Mono® 2.0.1-18.1 deve ser instalado nos Servidores Principais Linux. ♦ Os seguintes pacotes RPM devem ser instalados nos Servidores Principais Linux: <pre> bytefx-data-mysql compat-expat1.rpm ibm-data-db2 libgdiplus0 mono-basic mono-complete mono-core mono-data mono-data-firebird mono-data-oracle mono-data-postgresql mono-data-sqlite mono-data-sybase mono-devel mono-extras mono-jscript mono-locale-extras mono-nunit mono-web mono-winforms </pre>	
Configurações do firewall: portas TCP	80 e 443	<p>As portas 80 e 443 referem-se às portas não seguras e seguras do Tomcat, respectivamente.</p> <p>Se houver outros serviços em execução nas portas 80 e 443, como o Apache, ou se as portas forem usadas pelo OES2, o programa de instalação solicitará o uso de novas portas.</p> <hr/> <p>Importante: Se desejar usar o AdminStudio 9.0 ZENworks Edition, é necessário que o Servidor Principal esteja usando as portas 80 e 443.</p>
	998	<p>Usada pelo Servidor de Pré-inicialização.</p> <p>O Servidor de Pré-inicialização é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
	2645	Usada para autenticação CASA. Se você abrir essa porta, o ZENworks Asset Management poderá gerenciar dispositivos fora do firewall. É uma boa prática garantir que a rede esteja configurada para sempre permitir a comunicação nessa porta entre o Servidor ZENworks e os Agentes do ZENworks em dispositivos gerenciados.
	5550	Usada pela Escuta do Gerenciamento Remoto por padrão. Você pode mudar essa porta na caixa de diálogo Escuta do Gerenciamento Remoto, no ZENworks Control Center. O Gerenciamento Remoto é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	5950	Usada pelo serviço de Gerenciamento Remoto por padrão. Você pode mudar essa porta no painel Configurações de Gerenciamento Remoto, na página Configuração de Gerenciamento Remoto do ZENworks Control Center. O Gerenciamento Remoto é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	7628	Usada pelo Adaptive Agent.
	8005	Usada pelo Tomcat para escutar solicitações de encerramento. Trata-se de uma porta local que não pode ser acessada remotamente.
	8009	Usada pelo conector Tomcat AJP.
Configurações do firewall: portas UDP	67	Usada pelo DHCP proxy quando não estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP.
	69	Usada pelo TFTP de Criação de Imagens, mas não funcionará através do firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. O TFTP de Criação de Imagens é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	997	Usada pelo Imaging Server para multicasting. O Imaging Server é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
	4011	Usada para o DHCP proxy quando estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP. Verifique se o firewall está configurado para permitir o tráfego de broadcast para o serviço DHCP proxy.
	13331	Usada pela política zmgpreboot, mas não funcionará através do firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. A política zmgpreboot é usada apenas com o ZENworks Configuration Management.
Ambientes de máquina virtual	O software do servidor do ZENworks Asset Management pode ser instalado nos seguintes ambientes de máquina virtual: <ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware ◆ Microsoft Virtual Server ◆ XEN 	Ao usar um sistema operacional convidado SLES 10 de 32 bits no VMware ESX 3.5, não use o kernel do VMI. Para obter mais informações, consulte o TID 7002789 no Novell Support Knowledgebase (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) .

1.2 Requisitos de satélite

Um satélite é um dispositivo que pode executar determinadas funções normalmente realizadas por um Servidor Principal ZENworks. Um satélite pode ser um dispositivo gerenciado (Windows) ou um dispositivo não gerenciado (Linux).

As seções a seguir contêm mais informações:

- ◆ [Seção 1.2.1, “Dispositivo Windows que executa funções de satélite” na página 14](#)
- ◆ [Seção 1.2.2, “Dispositivo Linux que executa funções de satélite” na página 15](#)

1.2.1 Dispositivo Windows que executa funções de satélite

Além de desempenharem suas funções usuais, os dispositivos Windows podem ser usados como satélites. Verifique se, ao usar esses dispositivos gerenciados como satélites, eles podem desempenhar essas funções.

Um dispositivo Windows que executa funções de satélite deve cumprir os requisitos mínimos de um dispositivo gerenciado Windows listados na [Seção 1.6, “Requisitos de dispositivo gerenciado” na página 22](#), com as seguintes exceções:

- ◆ O Windows Embedded XP não é um sistema operacional de estação de trabalho suportado para dispositivos Satélite.
- ◆ Os dispositivos Satélite exigem que haja portas TCP e UDP adicionais abertas.

A tabela a seguir lista as portas TCP e UDP adicionais que devem estar abertas em um dispositivo Satélite:

Tabela 1-2 Portas adicionais necessárias para um dispositivo gerenciado com funções de Satélite

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Configurações do firewall: portas TCP	80	Verifique se a porta é a mesma que a porta HTTP usada pelo Servidor Principal pai. Importante: Se desejar usar o AdminStudio 9.0 ZENworks Edition, é necessário que o Servidor Principal esteja usando a porta 80.
	998	Usada pelo Servidor de Pré-inicialização O Servidor de Pré-inicialização é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	2645	Usada para autenticação CASA. Se você abrir essa porta, o ZENworks Asset Management poderá gerenciar dispositivos fora do firewall. É uma boa prática garantir que a rede esteja configurada para sempre permitir a comunicação nessa porta entre o Servidor ZENworks e os Agentes do ZENworks em dispositivos gerenciados.
Configurações do firewall: portas UDP	67	Usada pelo DHCP proxy quando não estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP.
	69	Usada pelo TFTP de Criação de Imagens, mas não funcionará através do firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. O TFTP de Criação de Imagens é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	997	Usada pelo Imaging Server para multicasting. O Imaging Server é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	4011	Usada para o DHCP proxy quando estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP. Verifique se o firewall está configurado para permitir o tráfego de broadcast para o serviço DHCP proxy.
	13331	Usada pela política zmgpreboot, mas não funcionará através do firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. A política zmgpreboot é usada apenas com o ZENworks Configuration Management.

1.2.2 Dispositivo Linux que executa funções de satélite

No momento, o ZENworks Asset Management permite que você gerencie apenas dispositivos Windows. Entretanto, você pode usar um dispositivo Linux não gerenciado para executar funções de satélite.

O dispositivo Linux que executa funções de satélite deve atender aos seguintes requisitos mínimos:

Tabela 1-3 Requisitos mínimos do dispositivo Linux que executa funções de satélite

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Sistema operacional: Servidores	SLES 10 x86, x86-64 (processadores Intel e AMD Opteron*) SLES 10 SP1 / SP2 x86, x86-64 OES Linux 2 SP1 x86, x86-64	
Sistema operacional: Estações de trabalho	SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SLED 10) SP1 / SP2 x86, x86-64	
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processador: Pentium* IV de 2,8 GHz de 32 bits (x86) e 64 bits (x86-64), ou processador AMD ou Intel equivalente ◆ RAM: mínimo de 512 MB; recomenda-se 2 GB ◆ Espaço em Disco: mínimo de 128 MB para instalação; recomenda-se 4 GB para execução. Dependendo da quantidade de conteúdo necessário para distribuição, esse número pode variar bastante. ◆ Resolução do monitor: 1024 × 768 com 256 cores 	
Resolução de nomes de host	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O servidor deve resolver nomes de host de dispositivos usando um método como o DNS (recomendável). ◆ Os nomes de servidores devem suportar requisitos do DNS, por exemplo, não ter sublinhados em seus nomes; caso contrário, haverá falha no login do ZENworks. Os caracteres aceitáveis são as letras a-z (maiúsculas e minúsculas), os números e o hífen (-). Se você usar o DNS, ele deverá estar configurado corretamente, caso contrário, alguns recursos no ZENworks talvez não funcionem. 	
Endereço IP	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O servidor deve ter um endereço IP estático ou um endereço DHCP alugado permanentemente. ◆ Um endereço IP deve estar vinculado a todas as NICs em seu servidor de destino. 	A instalação do agente trará se houver a tentativa de usar uma NIC sem um endereço IP vinculado a ela.

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Portas TCP	80	80 se destina à porta não-segura do Tomcat. Se o servidor estiver executando outros serviços nas portas 80 e 443, como o Apache, ou se as portas forem usadas pelo OES2, o programa de instalação solicitará novas portas a serem usadas. Entretanto, você deve verificar se a nova porta é a mesma que a porta HTTP usada pelo Servidor Principal pai.
	998	Usada pelo Servidor de Pré-inicialização. O Servidor de Pré-inicialização é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	7628	Usada pelo Adaptive Agent.
	8005	Usada pelo Tomcat para escutar solicitações de encerramento. Trata-se de uma porta local que não pode ser acessada remotamente.
	8009	Usada pelo conector Tomcat AJP.
Portas UDP	67	Usada pelo DHCP proxy quando não estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP.
	69	Usada pelo TFTP de Criação de Imagens, mas não funcionará através do firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. O TFTP de Criação de Imagens é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	997	Usada pelo Imaging Server para multicasting. O Imaging Server é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
	4011	Usada para o DHCP proxy quando estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP. Verifique se o firewall está configurado para permitir o tráfego de broadcast para o serviço DHCP proxy.
	13331	Usada pela política zmgpreboot, mas não funcionará através do firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. A política zmgpreboot é usada apenas com o ZENworks Configuration Management.
Ambientes de máquina virtual	O software do servidor do ZENworks Asset Management pode ser instalado nos seguintes ambientes de máquina virtual: <ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware ◆ XEN 	

1.3 Requisitos de versão da zona de gerenciamento

Se você estiver instalando outro servidor principal em uma zona de gerenciamento existente, a versão de produto da mídia de instalação deverá ser compatível com a versão de produto da zona de gerenciamento. Por exemplo:

Tabela 1-4 Compatibilidades de versão da zona de gerenciamento com versões da mídia de instalação

Versão de produto da zona de gerenciamento	Mídia de instalação compatível	Mídia de instalação incompatível
10.0.0: ZENworks 10 Asset Management (versão inicial, somente eletrônica).	ZENworks 10 Asset Management (10.0.0: versão inicial, somente eletrônica).	◆ Qualquer versão do produto mais nova do que a versão da Zona de Gerenciamento.
A versão é estabelecida por meio da instalação do primeiro servidor na zona de gerenciamento.		

Versão de produto da zona de gerenciamento	Mídia de instalação compatível	Mídia de instalação incompatível
<p>10.0.1: ZENworks 10 Asset Management (mídia e versão eletrônica).</p> <p>A versão é estabelecida por meio da instalação do primeiro servidor na zona de gerenciamento.</p>	<p>ZENworks 10 Asset Management (10.0.1: mídia e versão eletrônica).</p> <p>ou</p> <p>Para executar uma atualização da versão 10.0.0, consulte o TID 3407754 no Novell Support Knowledgebase (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks 10 Asset Management (10.0.0: versão inicial, somente eletrônica). ◆ Qualquer versão do produto mais nova do que a versão da Zona de Gerenciamento.
<p>10.0.2: atualização do ZENworks 10 Asset Management.</p> <p>Para estabelecer a versão, atualize o banco de dados do ZENworks na Zona de Gerenciamento para a versão 10.0.2 usando o recurso Atualização do Sistema no ZENworks Control Center. Isso é feito pelo Servidor Principal que executa a tarefa de atualização.</p> <p>Para obter mais informações sobre Atualizações do Sistema, consulte "Introdução às atualizações do sistema ZENworks" na <i>Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management</i>.</p>	<p>ZENworks 10 Asset Management (10.0.1: mídia e versão eletrônica). O servidor recém-instalado é atualizado automaticamente para a versão 10.0.2, sob uma das seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Se somente parte da zona tiver sido atualizada, após a instalação do novo servidor, ele será atualizado automaticamente quando a atualização passar para os dispositivos restantes na zona. ◆ Se os estágios de atualização configurados tiverem sido concluídos, o novo servidor será atualizado automaticamente após sua instalação. ◆ Se você tiver optado por ignorar o armazenamento provisório, o novo servidor será atualizado automaticamente após sua instalação. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks 10 Asset Management (10.0.0: versão inicial, somente eletrônica). ◆ Qualquer versão do produto mais nova do que a versão da Zona de Gerenciamento.

Versão de produto da zona de gerenciamento	Mídia de instalação compatível	Mídia de instalação incompatível
<p>10.0.3: atualização do ZENworks 10 Asset Management.</p> <p>Para estabelecer a versão, atualize o banco de dados do ZENworks na Zona de Gerenciamento para a versão 10.0.3 por meio da nova mídia de instalação ou usando o recurso Atualização do Sistema.</p> <p>Para obter mais informações sobre Atualizações do Sistema, consulte "Introdução às atualizações do sistema ZENworks" na <i>Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management</i>.</p>	<p>Atualização do ZENworks 10 Asset Management (10.0.3: mídia e versão eletrônica). O servidor recém-instalado é atualizado automaticamente para a versão 10.0.3, sob uma das seguintes condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Se somente parte da zona tiver sido atualizada, após a instalação do novo servidor, ele será atualizado automaticamente quando a atualização passar para os dispositivos restantes na zona. ◆ Se os estágios de atualização configurados tiverem sido concluídos, o novo servidor será atualizado automaticamente após sua instalação. ◆ Se você tiver optado por ignorar o armazenamento provisório, o novo servidor será atualizado automaticamente após sua instalação. 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ ZENworks 10 Asset Management (10.0.0: versão inicial, somente eletrônica). ◆ ZENworks 10 Asset Management (10.0.1: versão de mídia inicial). ◆ Qualquer versão do produto mais nova do que a versão da Zona de Gerenciamento.
	<p>Se você tentar usar a instalação da mídia de uma versão anterior (antes da versão 10.0.3), haverá falha na autenticação para a zona e será exibida a seguinte mensagem de erro:</p> <pre>The credentials you entered cannot be validated on the specified primary server. Please verify your server address and credentials, and/or network connectivity and try again.</pre>	

1.4 Requisitos de banco de dados

Se você optar por usar um banco de dados para o ZENworks diferente do banco de dados Sybase SQL Anywhere embutido, disponível por padrão para o ZENworks 10 Asset Management, o outro banco de dados deverá atender aos seguintes requisitos mínimos:

Tabela 1-5 Requisitos mínimos do banco de dados

Item	Requisito mínimo
Versão do Banco de Dados	Sybase SQL Anywhere 10.0.1 Microsoft SQL Server 2005 (as edições Enterprise e Standard são suportadas) Oracle 10g Standard - 10.2.0.1.0
Conjunto de caracteres padrão	Para Sybase e MS SQL, é necessário o conjunto de caracteres UTF-8. Para Oracle, o parâmetro NLS_CHARACTERSET deve ser definido como AL32UTF8, e o parâmetro NLS_NCHAR_CHARACTERSET deve ser definido como AL16UTF16.
Portas TCP	O servidor deve permitir a comunicação do Servidor Principal na porta do banco de dados. As portas padrão são: <ul style="list-style-type: none">♦ 1433 para MS SQL♦ 2638 para Sybase SQL♦ 1521 para Oracle <p>Importante: Você poderá mudar o número da porta padrão se houver um conflito. Entretanto, deve garantir que a porta seja aberta para o Servidor Principal se comunicar com o banco de dados.</p>
Consideração sobre WAN/SQL	Os servidores principais e o banco de dados SQL devem residir no mesmo segmento de rede. Os servidores principais não podem gravar dados de uma WAN no banco de dados SQL.

1.5 Requisitos do diretório LDAP

O ZENworks 10 Asset Management pode fazer referência a origens de usuário (diretórios) existentes para tarefas relacionadas ao usuário, como criar contas de administrador do ZENworks e associar usuários a dispositivos. O LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é o protocolo usado pelo ZENworks para a interação com os usuários.

Tabela 1-6 Requisitos mínimos do diretório LDAP

Item	Requisitos
Versão do LDAP	LDAP v3 O OPENLDAP não é suportado. Contudo, se você tiver o eDirectory instalado em um servidor SUSE Linux, poderá usá-lo como origem do usuário. É possível usar o LDAP v3 para acessar o eDirectory no servidor Linux por meio das portas alternativas especificadas para o eDirectory durante sua instalação (porque o OPENLDAP poderia estar usando as portas padrão).
Fonte autorizada de usuário	<ul style="list-style-type: none">◆ Novell eDirectory™ 8.7.3 (em todas as plataformas suportadas)◆ Microsoft Active Directory (conforme fornecido com o Windows 2000 SP4 ou posterior)
Acesso do usuário LDAP	O ZENworks requer acesso apenas acesso de leitura ao diretório LDAP. Para obter mais informações, consulte “Conectando a origens de usuário” no <i>Início Rápido da Administração do ZENworks 10 Asset Management</i> .

1.6 Requisitos de dispositivo gerenciado

O ZENworks Adaptive Agent é o software de gerenciamento instalado em todos os dispositivos gerenciados, incluindo Servidores Principais. Atualmente, os dispositivos Windows podem ser gerenciados, ao contrário dos dispositivos Linux. Contudo, quando você instala o software do Servidor Principal em um servidor Linux, uma parte do Adaptive Agent é ativada de modo que o recurso Atualizações do Sistema possa ser usado nos Servidores Linux Principais.

Dispositivos gerenciados podem ser usados como [Satélites](#). Se quiser usar um dispositivo gerenciado como satélite, além dos requisitos listados nesta seção, verifique se o dispositivo é capaz de executar as funções de satélite e se atende aos requisitos listados na [Seção 1.2, “Requisitos de satélite”](#) na página 14.

O ZENworks 10 Asset Management pode gerenciar qualquer estação de trabalho e servidor que atendam aos seguintes requisitos mínimos:

Tabela 1-7 Requisitos mínimos do dispositivo gerenciado

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Sistema operacional: servidores Windows	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 2000 Server SP4 ◆ Windows Server 2003 SP1 / SP2 Ent x86, x86-64 ◆ Windows Server 2003 SP1 / SP2 Std x86, x86-64 ◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 Ent x86, x86-64 ◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 Std x86, x86-64 	O Windows Server 2008 Core não é suportado como plataforma de dispositivo gerenciado, pois o .NET Framework não é suportado no Windows Server 2008 Core.
Sistema operacional: estações de trabalho Windows	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 2000 Professional SP4 x86 ◆ Embedded XP SP2/SP3 ◆ Windows Vista* SP1 / SP 2 x86, x86-64 (somente as versões Business, Ultimate e Enterprise; as versões Home não são suportadas) ◆ Embedded Vista ◆ Embedded Vista SP1/SP2 ◆ Windows XP Professional SP2 / SP3 x86 e SP3 x86 ◆ Windows XP Tablet PC Edition SP2 	
Sistema operacional: sessões Thin Client	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 2000 Server SP4 x86 ◆ Windows Server 2003 SP1/SP2 Ent x86, x86-64 ◆ Windows Server 2003 SP1/SP2 Std x86, x86-64 ◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 Ent x86, x86-64 ◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 Std x86, x86-64 ◆ Citrix* XenApp MetaFrame XP ◆ Citrix XenApp Presentation Server 4.0 ◆ Citrix XenApp Presentation Server 4.5 	O Windows Server 2008 Core não é suportado como plataforma de dispositivo gerenciado, pois o .NET Framework não é suportado no Windows Server 2008 Core.

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Hardware	<p>Os requisitos mínimos de hardware são os seguintes. Use estes requisitos ou os requisitos de hardware fornecidos com o seu sistema operacional, o que for maior.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Processador: Pentium III 700 MHz, ou AMD ou Intel equivalente ◆ RAM: mínimo de 256 MB; recomenda-se 512 MB ◆ Resolução do monitor: 1024 × 768 com 256 cores 	
Distribuição automática do ZENworks Adaptive Agent	<p>Para implantar automaticamente o Adaptive Agent nos seus dispositivos gerenciados, os seguintes itens são necessários:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ O seu firewall deve permitir o compartilhamento de arquivos e de impressão. ◆ Nos dispositivos do Windows XP, o compartilhamento simples de arquivos deve estar desativado. ◆ Os dispositivos devem reconhecer as credenciais do Administrador para que sejam instalados. ◆ Verifique se a data e o horário estão corretos no Servidor ZENworks e nos dispositivos gerenciados. ◆ A opção <i>Compartilhamento de Arquivos e Impressoras para Redes Microsoft</i> deve estar habilitada 	<p>Para obter informações detalhadas sobre os pré-requisitos, consulte “Pré-requisitos de implantação para um dispositivo” na Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Microsoft .NET	O software Microsoft .NET 2.0 e suas últimas atualizações devem ser instalados e estar em execução no dispositivo gerenciado para que ocorra a instalação do ZENworks 10 Asset Management.	<p>Você pode optar por iniciar a instalação do .NET durante a instalação do ZENworks. Se você selecionar a opção, o .NET 2.0 será instalado. Para obter melhor desempenho e estabilidade, você deve fazer upgrade para os support packs e patches mais recentes do .NET 2.0 através das Atualizações Automáticas do Windows ou do Gerenciamento de Patches no agente.</p> <p>.NET 2.0 SP1 é a versão mais recente suportada pela Microsoft no Windows 2000. .NET 2.0 SP2 é a versão mais recente do .NET 2.0 suportada pela Microsoft no Windows XP, Windows Server 2003, Windows Server 2008 e Windows Vista.</p> <p>No Windows XP e Windows Server 2003, é possível fazer download e instalar diretamente o .NET 2.0 SP2 ou fazer upgrade para o .NET 3.5 SP1, que inclui o .NET 2.0 SP2. No Windows Vista e Windows Server 2008, faça upgrade para o .NET 3.5 SP1 para instalar a atualização do .NET 2.0 SP2.</p>
Portas TCP	7628	<p>Para a visualização do status do ZENworks Adaptive Agent no ZENworks Control Center referente a um dispositivo gerenciado, o ZENworks abrirá automaticamente a porta 7628 no dispositivo se você estiver usando o firewall do Windows. Contudo, se você estiver usando um firewall diferente, deverá abrir essa porta manualmente.</p> <p>A porta 7628 também deverá ser aberta no dispositivo se você quiser enviar uma Tarefa Rápida para o cliente a partir do ZENworks Control Center.</p>
	5950	<p>Para o Gerenciamento Remoto no qual o ZENworks Adaptive Agent está sendo executado, o dispositivo escuta na porta 5950.</p> <p>Você pode mudar a porta no ZENworks Control Center (guia <i>Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Gerenciamento de Dispositivo > Gerenciamento Remoto</i>).</p> <p>O Gerenciamento Remoto é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Ambientes de máquina virtual	<p>O software do dispositivo gerenciado do ZENworks pode ser instalado nos seguintes ambientes de máquina virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware ◆ Microsoft Virtual Server ◆ XEN 	

1.7 Requisitos de dispositivo somente inventariado

O ZENworks 10 Asset Management pode ser usado para criar inventários de estações de trabalho e servidores que não possam ser gerenciados pelo ZENworks Adaptive Agent. Esses dispositivos somente inventariados devem atender aos seguintes requisitos mínimos:

Tabela 1-8 *Requisitos mínimos de dispositivo somente inventariado*

Item	Requisitos
Sistema operacional: Servidores	<ul style="list-style-type: none"> ◆ AIX 4.3-5.3 IBM pSeries (RS6000) ◆ HP-UX 10.20-11.23 HP PA-RISC (HP9000) ◆ NetWare® 5.1, 6, 6.5¹ ◆ OES (NetWare) ¹ ◆ Red Hat Enterprise Linux 2.1-4.x ◆ Solaris 2.6–10 Sun SPARC (32 e 64 bits) ◆ SUSE Linux Enterprise Server 8.0-10 (todas as edições) ◆ Windows 2000 Server SP4 x86 ◆ Windows Server 2003 SP1 Ent x86, x86-64 ◆ Windows Server 2003 SP1 Std x86, x86-64 ◆ Windows Server 2008 Ent x86, x86-64 ◆ Windows Server 2008 Std x86, x86-64 ◆ Windows NT 4.0 <p>¹ Cada sistema operacional NetWare deve ter o Support Pack mais atual e o último patch para <code>libc.nlm</code>.</p>
Sistema operacional: Estações de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Mac OS* X 10.2.4 ou posterior ◆ Red Hat Linux 7.1-9 ◆ SUSE Linux Enterprise Desktop 8.0-10 (todas as edições) ◆ Windows 95

Item	Requisitos
Sistema Operacional: Sessões	<p>Sessões do Thin Client:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 2000 Server SP4 x86 ◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86-64 ◆ Citrix XenApp MetaFrame XP ◆ Citrix XenApp Presentation Server 4.0 ◆ Citrix XenApp Presentation Server 4.5
Módulo Somente Inventário	<p>Após a instalação do ZENworks 10 Asset Management na rede, instale este módulo nos dispositivos listados acima para inventariá-los. Para obter mais informações, consulte "Implantando o Inventory-Only Module" na Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10.</p>
Bibliotecas de sistema: AIX	<p>As bibliotecas de sistema a seguir são necessárias em dispositivos AIX:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ /unix ◆ /usr/lib/libc.a (shr.o) ◆ /usr/lib/libc.a (pse.o) ◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_xpg5.o) ◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_comm.o) ◆ /usr/lib/libpthreads.a (shr_comm.o) ◆ /usr/lib/libstdc++.a (libstdc++.so.6) ◆ /usr/lib/libgcc_s.a (shr.o) ◆ /usr/lib/libcurl.a (libcurl.so.3) ◆ /usr/lib/libcrypt.a (shr.o)
Bibliotecas de sistema: HP-UX	<p>As bibliotecas de sistema a seguir são necessárias em dispositivos HP-UX:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ /usr/lib/libc.1 ◆ /usr/lib/libc.2 ◆ /usr/lib/libdld.1 ◆ /usr/lib/libdld.2 ◆ /usr/lib/libm.2 ◆ /usr/local/lib/libcrypto.sl ◆ /opt/openssl/lib/libcrypto.sl.0 ◆ /opt/openssl/lib/libssl.sl.0 ◆ /usr/local/lib/libiconv.sl ◆ /usr/local/lib/libintl.sl ◆ /usr/local/lib/gcc-lib/hppa1.1-hp-hpux11.00/3.0.2/../../../../libidn.sl

1.8 Requisitos do browser de administração

Verifique se a estação de trabalho ou o servidor em que você executa o ZENworks Control Center para administrar seu sistema atende aos seguintes requisitos mínimos:

Tabela 1-9 Requisitos mínimos do browser de administração

Item	Requisitos
Browser da Web	<p>O dispositivo de administração deve ter um dos seguintes browsers da Web instalados:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Internet Explorer 7 no Windows Vista, Windows Server 2003, Windows XP e Windows 2008♦ Firefox* 2.0 (somente Windows) <p>Observação: Não há suporte para o Firefox 3.0.</p>
JRE 5.0	Para executar o Image Explorer, a versão 1.5 da Java* Virtual Machine* (JVM*) deve estar instalada e em execução no dispositivo de administração.
Portas TCP	Para atender à solicitação de sessão remota de um usuário em um dispositivo gerenciado, abra a porta 5550 no dispositivo de console de gerenciamento para executar a Escuta do Gerenciamento Remoto.

1.9 Requisitos do usuário para instalação

O usuário que executa o programa de instalação deve ter privilégios de administrador no dispositivo. Por exemplo:

- ♦ **Windows:** Efetue login como administrador do Windows.
- ♦ **Linux:** Efetue login como usuário não-root, use o comando `su` para promover seus privilégios a root e execute o programa de instalação.

Instalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2

2

A mídia de instalação do Novell® ZENworks® 10 contém os seguintes produtos:

- ♦ ZENworks 10 Configuration Management com SP2
- ♦ ZENworks 10 Asset Management com SP2
- ♦ ZENworks 10 Patch Management com SP2
- ♦ Inventário de Bens para UNIX/Linux

Todos os quatro produtos já estão instalados. Você ativa um produto fornecendo uma licença válida durante ou após a instalação (através do console de gerenciamento do ZENworks). Se não tiver uma licença válida para um produto, você poderá avaliá-lo por 60 dias. Você pode iniciar o período de avaliação durante ou após a instalação.

O Configuration Management e o Asset Management podem ser usados juntos ou independentemente. O Patch Management requer o Configuration Management. O Inventário de Bens para UNIX/Linux requer o Configuration Management ou o Asset Management.

Execute as tarefas das seções a seguir para instalar o software do ZENworks 10:

- ♦ [Seção 2.1, “Compreendendo as tarefas de instalação do ZENworks” na página 30](#)
- ♦ [Seção 2.2, “Reunindo informações sobre a instalação” na página 31](#)
- ♦ [Seção 2.3, “Tarefas de pré-instalação” na página 31](#)
- ♦ [Seção 2.4, “Executando a instalação” na página 42](#)
- ♦ [Seção 2.5, “Executando uma instalação autônoma” na página 54](#)
- ♦ [Seção 2.6, “Tarefas de pós-instalação” na página 58](#)
- ♦ [Seção 2.7, “Instalando o ZENworks Adaptive Agent” na página 59](#)

Aviso: Se estiver testando ou avaliando o ZENworks 10 Asset Management, não implante o produto em um ambiente de produção. O ZENworks 10 Asset Management usa seu próprio banco de dados do ZENworks (o Novell eDirectory™ ou o Microsoft Active Directory* não é necessário); portanto, você deve instalá-lo em um servidor de teste na rede que não esteja sendo usado para fins de produção.

Se você quer gerenciar dispositivos em seu ambiente de teste, é melhor usar dispositivos que não tenham agentes anteriores do ZENworks Desktop Management ou do ZENworks Patch Management instalados. Se tiver, esteja ciente do seguinte:

- ♦ A instalação do ZENworks 10 Adaptive Agent desinstala automaticamente versões do agente do ZENworks que não sejam a ZENworks 10 (versão 7, versão 4 etc.); o ZENworks 10 Adaptive Agent e agentes anteriores do ZENworks Desktop Management não podem coexistir no mesmo dispositivo.
- ♦ A instalação do Adaptive Agent não desinstala versões do Agente do ZENworks Patch Management incluídas no ZENworks 7 ou no ZENworks Patch Management 6.4; o Adaptive Agent e Agentes anteriores do Patch Management podem coexistir. Se decidir usar o

ZENworks 10 Patch Management em vez de uma versão anterior do Patch Management, você poderá remover o agente anterior do ZENworks Patch Management, pois o ZENworks Adaptive Agent será usado com o ZENworks 10 Patch Management.

2.1 Compreendendo as tarefas de instalação do ZENworks

Na primeira vez em que você instalar o ZENworks 10 Asset Management, você estabelecerá a Zona de Gerenciamento com um Servidor Principal, que é o primeiro servidor em que é feita a instalação. Outros Servidores Principais poderão, em seguida, ser instalados nessa Zona de Gerenciamento.

O programa de instalação do ZENworks faz o seguinte durante a instalação do seu primeiro Servidor Principal:

- ♦ Cria a Zona de Gerenciamento
- ♦ Cria uma senha fornecida por você para a conta padrão de Administrador do ZENworks
- ♦ Estabelece e preenche o banco de dados do ZENworks

A instalação do ZENworks faz o seguinte durante a instalação de qualquer Servidor Principal:

- ♦ Instala o ZENworks Adaptive Agent (Servidores Windows apenas) para que ele possa ser gerenciado
- ♦ Instala o ZENworks Control Center (ZCC)
- ♦ Instala o utilitário da linha de comando zman
- ♦ Instala e inicia os serviços ZENworks

O Adaptive Agent é instalado em estações de trabalho gerenciadas de arquivos situados no Servidor Principal. Para obter mais informações, consulte “[Distribuição do ZENworks Adaptive Agent](#)” no *Início Rápido da Administração do ZENworks 10 Asset Management*.

Há três métodos de instalação:

- ♦ **Interface gráfica do usuário:** No CD de instalação, é fornecido um programa de instalação de GUI (graphical user interface - interface gráfica do usuário) que funciona com os servidores Windows e Linux. No caso de servidores Linux, o recurso de GUI já deve estar instalado.
- ♦ **Linha de Comando:** Uma instalação de linha de comando está disponível apenas para servidores Linux. Os executáveis de instalação do Windows e do Linux podem ser executados a partir de uma linha de comando no caso de argumentos de instalação, mas para o Windows eles apenas iniciam o programa de instalação da GUI.
- ♦ **Autônomo:** Você pode usar qualquer um dos métodos de instalação para criar um arquivo de resposta para a instalação autônoma do ZENworks em outros servidores. Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.5, “Executando uma instalação autônoma”](#) na página 54.

Para aprender sobre o que você precisa saber antes de instalar o ZENworks, continue na [Seção 2.2, “Reunindo informações sobre a instalação”](#) na página 31.

2.2 Reunindo informações sobre a instalação

Durante a instalação do ZENworks 10 Asset Management, você precisa saber as seguintes informações:

- ♦ Qual método de instalação usar (GUI, linha de comando ou autônoma)
- ♦ Caminho de instalação (somente para Windows)
- ♦ Zona de Gerenciamento (nome da zona, nome de usuário, senha e porta)
- ♦ Opção de banco de dados (Sybase SQL embutido, Sybase SQL OEM remoto, Sybase SQL externo, Microsoft SQL externo ou banco de dados Oracle 10g Standard)

Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.3, “Tarefas de pré-instalação” na página 31](#).

- ♦ Informações sobre o banco de dados (nome do servidor, porta, nome do banco de dados, nome do usuário, senha, instância nomeada, domínio e se você está usando a autenticação do Servidor SQL ou Windows)

no caso do Oracle e do MS SQL, verifique se o nome de usuário do banco de dados atende às seguintes convenções:

- ♦ O nome deve iniciar com um caractere alfabético.
- ♦ Os seguintes caracteres não podem ser usados: - (hífen) ou . (Ponto final). Além disso, o caractere @ não pode ser usado no nome de usuário para o Oracle.
- ♦ Informações sobre Autoridade de Certificação (certificado interno ou assinado, chave privada e certificado público) no formato DER
- ♦ Chaves de licença (opções de 60 dias de avaliação estão disponíveis)

Para obter mais informações sobre esses itens, consulte a [Tabela 2-5, “Informações sobre instalação” na página 45](#).

Para iniciar uma instalação do ZENworks, continue na [Seção 2.3, “Tarefas de pré-instalação” na página 31](#).

2.3 Tarefas de pré-instalação

Execute as seguintes tarefas aplicáveis e, em seguida, continue na [Seção 2.4, “Executando a instalação” na página 42](#):

- ♦ [Seção 2.3.1, “Verificando se os requisitos mínimos foram atendidos” na página 32](#)
- ♦ [Seção 2.3.2, “Criando um DVD de instalação a partir do download da ISO” na página 32](#)
- ♦ [Seção 2.3.3, “Criando uma Autoridade de Certificação externa” na página 33](#)
- ♦ [Seção 2.3.4, “Instalando um banco de dados externo do ZENworks” na página 33](#)

2.3.1 Verificando se os requisitos mínimos foram atendidos

Antes de iniciar a instalação do ZENworks, verifique se os seguintes requisitos estão sendo atendidos:

- ♦ Verifique se o dispositivo onde você deseja instalar o software do Servidor Principal preenche os requisitos necessários. Para obter mais informações, consulte o **Capítulo 1, “Requisitos mínimos” na página 9**.
- ♦ (Condicional) Se você planeja instalar o software do Servidor Principal no Windows Server 2003 ou no Windows Server 2008, ambos de 64 bits, verifique se o dispositivo tem o Windows Installer 4.5 ou posterior instalado.

2.3.2 Criando um DVD de instalação a partir do download da ISO

Se você tiver obtido o software do ZENworks como download de uma imagem ISO, execute um dos seguintes procedimentos para criar o DVD de instalação:

- ♦ **“Usando o Windows para criar um DVD de instalação do ZENworks a partir de uma imagem ISO” na página 32**
- ♦ **“Usando o Linux para criar um DVD de instalação do ZENworks a partir de uma imagem ISO” na página 32**

Usando o Windows para criar um DVD de instalação do ZENworks a partir de uma imagem ISO

- 1 Faça download da imagem ISO de instalação do ZENworks 10 Asset Management com SP2 do **site da Novell na Web (<http://www.novell.com/>)** e copie-a para um local temporário no seu dispositivo Windows.
- 2 Grave a imagem ISO em um DVD.

Usando o Linux para criar um DVD de instalação do ZENworks a partir de uma imagem ISO

Opcionalmente, você pode simplesmente executar o programa de instalação do ponto de montagem ISO, em vez de gravar o DVD:

- 1 Faça download da imagem ISO de instalação do ZENworks 10 Asset Management com SP2 do **site da Novell na Web (<http://www.novell.com/>)** e copie-a para um local temporário no seu dispositivo Linux.
- 2 Siga um destes procedimentos:

- ♦ Monte a imagem ISO usando o seguinte comando:

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagename.iso mountpoint
```

Substitua *caminho_da_pasta_temp* pelo caminho da pasta temporária, substitua *nome_da_imagem_iso* pelo nome de arquivo ISO do ZENworks e substitua *ponto_de_montagem* pelo caminho da localização do sistema de arquivos na qual deseja montar a imagem. O caminho especificado por *ponto_de_montagem* já deve existir.

Por exemplo:

```
mount -o loop /zam10/zam10.iso /zam10/install
```

- ♦ Grave a imagem ISO em um DVD.

2.3.3 Criando uma Autoridade de Certificação externa

Se você planeja usar CAs (Certificate Authorities - Autoridades de Certificação) externas, instale o openssl e faça o seguinte para criar os arquivos de certificado:

- 1 Para gerar uma chave privada necessária para criar uma CSR (Certificate Signing Request - Solicitação de Autenticação de Certificado), digite o seguinte comando:

```
openssl genrsa -out zcm.pem 1024
```

- 2 Para criar uma CSR que possa ser assinada pela CA externa, digite o seguinte comando:

```
openssl req -new -key zcm.pem -out zcm.csr
```

Quando for solicitado “SEU nome”, digite o nome DNS completo atribuído ao servidor em que você está instalando o ZENworks 10 Asset Management.

- 3 Para converter a chave privada do formato PEM no formato DER, digite este comando:

```
openssl pkcs8 -topk8 -nocrypt -in zcm.pem -inform PEM -out zcm.der -outform DER
```

A chave privada deve estar no formato PKCS8 DER, e o certificado assinado deve estar no formato X.509 DER. Você pode usar a ferramenta de linha de comando OpenSSL para converter suas teclas para o formato adequado. É possível obter essa ferramenta como parte do kit de ferramentas Cygwin ou como parte da distribuição do Linux.

- 4 Use a CSR e gere um certificado usando o ConsoleOne ou uma CA externa verdadeira, como a Verisign.

- 5 Usando o ConsoleOne, exporte seu certificado auto-assinado da CA.

- 6 Para converter o certificado assinado do formato PEM no formato DER, digite este comando:

```
openssl x509 -in cert.pem -inform PEM -out cert.der -outform DER
```

Agora, você deve ter os três arquivos necessários para instalar o ZENworks usando a CA externa.

2.3.4 Instalando um banco de dados externo do ZENworks

Se você deseja instalar e usar o banco de dados Sybase embutido para o ZENworks 10 Configuration Management, consulte a [Seção 2.4, “Executando a instalação” na página 42](#).

Se deseja configurar um banco de dados externo, você tem as seguintes opções:

- ♦ **Configurar o banco de dados durante a instalação do Servidor Principal:** Esse é o método mais rápido e mais fácil. Para obter informações detalhadas sobre esse método, consulte a [Seção 2.4, “Executando a instalação” na página 42](#).
- ♦ **Configurar o banco de dados externamente antes de instalar o Servidor Principal:** Essa opção é especialmente útil se seu administrador de banco de dados não é o mesmo que o administrador do ZENworks. Informações detalhadas sobre esse método são fornecidas nesta seção.

Durante a instalação do ZENworks, você tem as seguintes opções para instalar ou criar bancos de dados do ZENworks externos:

- ♦ Instalar em um novo banco de dados Sybase OEM remoto

- ♦ Instalar em um banco de dados Sybase SQL Anywhere externo
- ♦ Instalar em um banco de dados Microsoft SQL Server externo
- ♦ Criar um novo banco de dados Microsoft SQL Server externo
- ♦ Instalar em um esquema de usuário do Oracle 10g
- ♦ Criar um novo esquema de usuário do Oracle 10g

Algumas dessas opções requerem que você conclua determinadas tarefas para criar ou configurar bancos de dados externos antes que o ZENworks possa gravar neles durante a instalação. Conclua os pré-requisitos e continue com a instalação do banco de dados.

- ♦ [“Pré-requisitos para a instalação de bancos de dados externos” na página 34](#)
- ♦ [“Executando a instalação do banco de dados externo do ZENworks” na página 36](#)

Pré-requisitos para a instalação de bancos de dados externos

Verifique as seções aplicáveis:

- ♦ [“Pré-requisitos para o Sybase OEM remoto” na página 34](#)
- ♦ [“Pré-requisitos para o Sybase SQL Anywhere remoto” na página 34](#)
- ♦ [“Pré-requisitos para o Microsoft SQL Server” na página 34](#)
- ♦ [“Pré-requisitos para o Oracle” na página 35](#)

Pré-requisitos para o Sybase OEM remoto

Antes de instalar o ZENworks 10 Asset Management para criar a Zona de Gerenciamento, você deve primeiro instalar o banco de dados Sybase OEM remoto no servidor de banco de dados remoto, para que ele possa ser adequadamente configurado durante a instalação do Servidor Principal que hospeda o banco de dados.

Pré-requisitos para o Sybase SQL Anywhere remoto

Antes de instalar e configurar o banco de dados Sybase SQL Anywhere para o ZENworks 10 Asset Management, certifique-se de que os seguintes pré-requisitos sejam atendidos:

- ♦ Instale e configure o banco de dados Sybase SQL Anywhere, para que possa ser atualizado quando você instalar o ZENworks 10 Asset Management no Servidor Principal.
- ♦ Verifique se o usuário do banco de dados tem permissões de leitura/gravação para criar e modificar as tabelas no servidor de banco de dados.

Pré-requisitos para o Microsoft SQL Server

Antes de instalar e configurar o banco de dados Microsoft SQL Anywhere para o ZENworks 10 Asset Management, verifique se o software Microsoft SQL Server está instalado no servidor de banco de dados, para que o programa de instalação do ZENworks possa criar o novo banco de dados Microsoft SQL. Para obter instruções de instalação do software Microsoft SQL Server, consulte a documentação da Microsoft.

Pré-requisitos para o Oracle

Durante a instalação do banco de dados do ZENworks no Oracle, você pode optar por criar um novo esquema de usuário ou especificar um existente que reside em um servidor da rede.

- ♦ **Criar um novo esquema de usuário:** Se você optar por criar um novo esquema de usuário, verifique se os seguintes requisitos serão atendidos:
 - ♦ Você deve conhecer as credenciais de administrador de banco de dados.
 - ♦ É necessário que já exista um tablespace para associação ao usuário Oracle de acesso.
 - ♦ O tablespace deve ter espaço suficiente para criar e armazenar o esquema de banco de dados do ZENworks. O tablespace requer um mínimo de 100 MB para criar o esquema de banco de dados do ZENworks sem nenhum dado.
- ♦ **Usar um esquema de usuário existente:** Você pode instalar em um esquema de usuário Oracle existente que reside em um servidor na rede nos seguintes cenários:
 - ♦ O administrador de banco de dados cria um esquema de usuário com os direitos necessários e você recebe as credenciais desse esquema do usuário do administrador de banco de dados. Nesse caso, as credenciais do administrador de banco de dados não são necessárias para instalação em um esquema de usuário Oracle.
 - ♦ Crie um esquema de usuário no banco de dados Oracle e opte por usá-lo durante a instalação do ZENworks Asset Management.

Se você optar por usar um esquema de usuário existente, verifique se os seguintes requisitos são atendidos:

- ♦ Verifique se o tablespace tem espaço suficiente para criar e armazenar o esquema de banco de dados ZENworks. O tablespace requer um mínimo de 100 MB para criar o esquema de banco de dados ZENworks sem nenhum dado.
- ♦ Verifique se a quota do esquema de usuário está definida como ilimitada no tablespace que você planeja configurar durante a instalação.
- ♦ Verifique se o esquema de usuário tem os direitos a seguir para criar o banco de dados.

```
CREATE SESSION
CREATE_TABLE
CREATE_VIEW
CREATE_PROCEDURE
CREATE_SEQUENCE
CREATE_TRIGGER
```

Importante: Para bancos de dados Oracle, o desempenho poderá ser afetado de acordo com a configuração de seu banco de dados, ou seja, se você o tiver configurado para usar processos de servidor compartilhados ou dedicados. Cada Servidor Principal do ZENworks é configurado com um pool de conexão ao banco de dados, cujo tamanho varia de acordo com a carga do sistema ZENworks. Esse pool pode crescer nos picos de carga até um máximo de 100 conexões simultâneas ao banco de dados por Servidor Principal. Se o seu banco de dados Oracle estiver configurado para usar processos de servidor dedicados, é possível que o uso dos recursos do seu servidor de banco de dados atinja níveis indesejáveis que afetem o desempenho quando houver vários Servidores Principais em sua zona. Caso esse problema ocorra, tente mudar seu banco de dados do ZENworks para usar processos de servidor compartilhados.

Executando a instalação do banco de dados externo do ZENworks

1 Verifique se o servidor em que você planeja instalar o banco de dados externo preenche os requisitos contidos na [Seção 1.4, “Requisitos de banco de dados” na página 21](#) e [“Pré-requisitos para a instalação de bancos de dados externos” na página 34](#).

2 Inicie o programa de instalação do banco de dados.

2a No servidor em que você deseja instalar o banco de dados externo, insira o DVD de instalação do *Novell ZENworks 10 com SP2*.

Se o DVD executar automaticamente o programa de instalação do banco de dados, saia do programa.

Se o servidor for Windows, continue com a [Etapa 2b](#). Se o servidor for Linux, pule para a [Etapa 2c](#).

2b No caso do Windows, digite o seguinte no prompt de comando do servidor de banco de dados externo:

```
unidade_de_DVD:\setup.exe -c
```

ou

Se o ZENworks 10 Asset Management já foi instalado em um dispositivo e se você quer usar o dispositivo para configurar outra instância do banco de dados do ZENworks (no mesmo dispositivo ou em outro) usando o programa de instalação de bancos de dados externos, execute o seguinte comando:

```
unidade_de_DVD:\setup.exe -c --zcminstall
```

2c No caso do Linux, execute o seguinte comando no servidor de banco de dados externo:

```
sh /media/cdrom/setup.sh -c
```

Isso fornece opções adicionais não disponíveis durante a instalação do Servidor Principal, especialmente se você deseja transformar seu banco de dados OEM em um banco de dados remoto. Você pode ver os arquivos SQL gerando o banco de dados do ZENworks, criar usuários de acesso, ver comandos de criação (apenas Sybase OEM) etc.

ou

Se o ZENworks 10 Asset Management já foi instalado em um dispositivo e se você quer usar o dispositivo para configurar outra instância do banco de dados do ZENworks (no mesmo dispositivo ou em outro) usando o programa de instalação de bancos de dados externos, execute o seguinte comando:

```
unidade_de_DVD_montada/setup.sh -c --zcminstall
```

O uso do comando `sh` resolve problemas de direitos.

Somente a instalação de GUI está disponível para a instalação de um banco de dados.

3 Na página Seleccionar Banco de Dados do ZENworks, selecione uma das seguintes opções:

- ♦ **OEM Sybase SQL Anywhere:** Instala o banco de dados Sybase 10 para o ZENworks. Ele é configurado como um serviço, o usuário do banco de dados é criado e as tabelas necessárias ao Servidor Principal são estabelecidas.

Se essa opção for selecionada, você deverá usar o parâmetro `-o` (ou `--sybase-oem`) com o executável de instalação `setup.exe` para instalar com êxito no banco de dados ao instalar o software do Servidor Principal. Esse parâmetro permite que o ZENworks autentique o banco de dados antes da execução de qualquer operação nele.

Use o parâmetro `-o` apenas quando estiver usando a instalação do Sybase fornecida no DVD de instalação do *Novell ZENworks 10 Asset Management com SP2*.

Selecione também a opção *Sybase SQL Anywhere Remoto* durante a instalação do Servidor Principal.

- ♦ **Sybase SQL Anywhere:** Configure um banco de dados Sybase para gravar nele informações do ZENworks.
- ♦ **Microsoft SQL Server:** Cria um banco de dados do ZENworks em um Microsoft SQL Server.
- ♦ **Oracle:** Especifica um esquema de usuário que você pode usar para configurar um esquema de banco de dados Oracle 10g externo para ser usado com o ZENworks.

Importante: Para bancos de dados externos, o servidor que hospeda o banco de dados deverá ter sincronização de horário com cada um dos Servidores Principais na Zona de Gerenciamento, quando os bancos de dados forem instalados.

4 Clique em *Avançar*.

5 Durante a instalação, consulte as seguintes informações para obter detalhes sobre os dados de instalação que você precisa saber (também é possível clicar no botão *Ajuda* para obter informações semelhantes):

- ♦ “Informações sobre a instalação do banco de dados OEM Sybase SQL Anywhere” na página 37
- ♦ “Informações sobre a instalação do banco de dados Sybase SQL Anywhere” na página 38
- ♦ “Informações sobre a instalação do banco de dados MS SQL” na página 39
- ♦ “Informações sobre a instalação do banco de dados Oracle” na página 41

6 Continue na [Seção 2.4, “Executando a instalação”](#) na página 42.

Informações sobre a instalação do banco de dados OEM Sybase SQL Anywhere

As informações necessárias estão listadas na ordem do fluxo da instalação.

Tabela 2-1 Informações sobre o OEM Sybase SQL Anywhere

Informações sobre instalação	Explicação
Instalação do banco de dados Sybase	<p>Especifique o caminho onde você quer que a cópia OEM do software de banco de dados Sybase SQL Anywhere seja instalada. No servidor Windows de destino, somente as unidades mapeadas no momento no servidor estão disponíveis.</p> <p>O caminho padrão é <code>unidade:\novell\zenworks</code>, que você pode mudar. O programa de instalação cria o diretório <code>\novell\zenworks</code> para a instalação do Sybase.</p>
Configuração do servidor Sybase	<p>Especifique a porta usada pelo servidor de banco de dados Sybase SQL Anywhere. O padrão é 2638. Mude o número da porta padrão se você estiver com algum conflito.</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Configuração do acesso ao Sybase	<p>São fornecidos padrões para algumas das informações, os quais podem ser mudados conforme a necessidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Nome do banco de dados: Especifique um nome para o banco de dados a ser criado. ◆ Nome de Usuário: Especifique um nome para criar um novo usuário que pode acessar o banco de dados. ◆ Senha: Especifique a senha a ser usada para acessar o banco de dados. ◆ Nome do Servidor de Banco de Dados: Especifique um nome para o servidor do banco de dados Sybase SQL Anywhere.
Localização do Arquivo de Banco de Dados	<p>Especifique o caminho onde você deseja que o arquivo do banco de dados Sybase do ZENworks seja criado. Por padrão, o programa de instalação cria o diretório <i>unidade:\novell\zenworks</i> para a instalação do Sybase, que pode ser mudado. Um diretório <i>\database</i> é anexado ao diretório padrão.</p> <p>Por exemplo, o caminho padrão é <i>unidade:\novell\zenworks\database</i>.</p>
Verificar as Informações do Banco de Dados	<p>Verifique as informações de configuração do banco de dados.</p> <p>As informações do driver do banco de dados são detectadas automaticamente pelo instalador de Banco de Dados do ZENworks.</p>
Verificar Scripts SQL	<p>Verifique os scripts SQL a serem executados durante a criação do banco de dados.</p>
Verificar o Comando de Criação do Banco de Dados	<p>Verifique os comandos usados para criar o banco de dados.</p>

Informações sobre a instalação do banco de dados Sybase SQL Anywhere

As informações necessárias estão listadas na ordem do fluxo da instalação.

Tabela 2-2 Informações sobre o Sybase SQL Anywhere

Informações sobre instalação	Explicação
Configuração do servidor Sybase	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nome do servidor: É recomendável identificar o servidor pelo nome DNS e não pelo endereço IP; assim, ele estará sincronizado com os certificados assinados com nomes DNS. <hr/> <p>Importante: Se você mudar posteriormente o nome DNS ou o endereço IP do servidor de banco de dados, verifique se o servidor DNS corporativo está atualizado com essa mudança para manter o DNS do servidor de banco de dados sincronizado.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Porta: Especifique a porta usada pelo servidor de banco de dados Sybase SQL Anywhere. O padrão é 2638. Mude o número da porta padrão se você estiver com algum conflito.

Informações sobre instalação	Explicação
Configuração do acesso ao Sybase	<p>Esse servidor deve ter um banco de dados Sybase SQL Anywhere instalado. São fornecidos alguns padrões para algumas dessas informações que podem ser mudados conforme necessário.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nome do banco de dados: Especifique o nome do banco de dados existente ♦ Nome de Usuário: Especifique o usuário que pode modificar o banco de dados. O usuário deve ter permissões de leitura/gravação para modificar o banco de dados. ♦ Senha: Especifique a senha de um usuário existente com permissões de leitura/gravação para o banco de dados. ♦ Nome do Servidor de Banco de Dados: Especifique o nome do seu servidor de banco de dados Sybase SQL Anywhere.
Verificar as Informações do Banco de Dados	<p>Verifique as informações de configuração do banco de dados.</p> <p>As informações do driver do banco de dados são detectadas automaticamente pelo instalador de Banco de Dados do ZENworks.</p>
Verificar Scripts SQL	Verifique os scripts SQL a serem executados durante a criação do banco de dados.
Verificar os Comandos de Criação do Banco de Dados	Verifique os comandos usados para criar o banco de dados.

Informações sobre a instalação do banco de dados MS SQL

As informações necessárias estão listadas na ordem do fluxo da instalação.

Tabela 2-3 *Informações sobre o banco de dados Microsoft SQL Server*

Informações sobre instalação	Explicação
Selecionar Banco de Dados	Você pode optar por criar um novo banco de dados ou se conectar a um banco de dados existente.

Informações sobre instalação	Explicação
Configuração do Servidor do Banco de Dados Externo	<p>O servidor de banco de dados deve ter um banco de dados MS SQL instalado. São fornecidos alguns padrões para algumas dessas informações que podem ser mudados conforme necessário.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Endereço do Servidor: É recomendável identificar o servidor pelo nome DNS e não pelo endereço IP; assim, ele estará sincronizado com os certificados assinados com nomes DNS. <hr/> <p>Importante: Se você mudar posteriormente o nome DNS ou o endereço IP do servidor de banco de dados, verifique se o servidor DNS corporativo está atualizado com essa mudança para manter o DNS do servidor de banco de dados sincronizado.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Porta: Especifique a porta usada pelo servidor de banco de dados MS SQL. O padrão é 1433. Mude o número da porta padrão se você estiver com algum conflito. ◆ Instância nomeada: É o nome da instância do servidor SQL que está hospedando o banco de dados existente do ZENworks. Você deve especificar a instância nomeada se quiser que ela seja diferente do padrão <code>mssqlserver</code>. ◆ Nome do banco de dados: Especifique o nome do banco de dados MS SQL existente no qual você deseja hospedar o banco de dados do ZENworks. Essa opção está disponível apenas para um banco de dados existente. ◆ Nome de Usuário: Especifique o usuário que pode modificar o banco de dados. O usuário deve ter permissões de leitura/gravação para modificar o banco de dados. <p>Para a autenticação do Windows, forneça um nome de usuário no dispositivo atual ou no domínio. Para autenticação de SQL, forneça um nome de usuário correspondente ao de um usuário SQL válido.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Senha: Digite a senha do usuário especificado no campo <i>Nome de Usuário</i>. ◆ Domínio: É importante saber se você instalou o SQL Server usando a autenticação SQL, a autenticação Windows ou ambas. Verifique se selecionou a opção que coincide com suas opções do SQL Server, caso contrário, ocorrerá falha da autenticação. <p>Se você estiver usando a autenticação do Windows, especifique o domínio do Windows em que o usuário especificado no campo <i>Nome de usuário</i> existe. Se você não estiver usando um domínio do Windows, especifique o nome abreviado do servidor.</p>
Configuração do Banco de Dados Externo > Localização do Banco de Dados (aplicável apenas ao novo banco de dados)	<p>Especifique o caminho do arquivo do banco de dados MS SQL existente no servidor SQL. O padrão é <code>c:\database</code>. Verifique se o caminho existe no dispositivo que hospeda o banco de dados.</p>
Verificar as Informações do Banco de Dados	<p>Verifique as informações de configuração do banco de dados.</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Verificar Scripts SQL	Verifique os scripts SQL a serem executados durante a criação do banco de dados. Você somente poderá ver os scripts.

Informações sobre a instalação do banco de dados Oracle

As informações necessárias estão listadas na ordem do fluxo da instalação.

Tabela 2-4 Informações sobre o banco de dados Oracle

Informações sobre instalação	Explicação
Opções de Esquema de Usuário Oracle	<p>Você pode criar um novo esquema de usuário ou especificar um existente que resida em um servidor da sua rede. Você pode usar o esquema de usuário para configurar um esquema do banco de dados Oracle 10g externo para uso com o ZENworks.</p> <p>Se você estiver criando um novo esquema de usuário, um tablespace já deverá existir para a associação ao usuário Oracle de acesso. Em um esquema de usuário existente, os direitos e o tablespace já devem estar configurados.</p>
Informações sobre o Servidor Oracle	<p>O servidor de banco de dados deve ter um banco de dados Oracle instalado. São fornecidos alguns padrões para algumas dessas informações que podem ser mudados conforme necessário.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Endereço do Servidor: É recomendável identificar o servidor pelo nome DNS e não pelo endereço IP; assim, ele estará sincronizado com os certificados assinados com nomes DNS. <hr/> <p>Importante: Se você mudar posteriormente o nome DNS ou o endereço IP do servidor de banco de dados, verifique se o servidor DNS corporativo está atualizado com essa mudança para manter o DNS do servidor de banco de dados sincronizado.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Porta: Especifique a porta usada pelo servidor de banco de dados. O padrão é 1521. Mude o número da porta padrão se você estiver com algum conflito. ◆ Nome do Serviço: Para um novo esquema de usuário, especifique o nome da instância (SID) no qual o esquema de usuário será criado. Para um esquema de usuário existente, especifique o nome da instância (SID) no qual o esquema de usuário foi criado.
Administrador Oracle (aplicável apenas ao novo esquema de usuário)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nome de Usuário: Especifique o usuário que pode modificar o banco de dados. O usuário deve ter permissões de leitura/gravação para modificar o banco de dados. ◆ Senha: Especifique a senha a ser usada para acessar o banco de dados.

Informações sobre instalação	Explicação
Usuário Oracle de Acesso	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Nome de Usuário: Para um novo esquema de usuário, especifique um nome. Para um esquema de usuário existente, especifique o nome do esquema de usuário que já existe no banco de dados Oracle. ♦ Senha: Para um novo esquema de usuário, especifique uma senha a ser usada para acessar o banco de dados. Para um esquema de usuário existente, especifique a senha usada para acessar o esquema de usuário que já existe no banco de dados Oracle. ♦ Tablespace Padrão: Para um novo esquema de usuário, especifique o nome de um tablespace onde você deseja que o esquema de usuário seja criado. Para um esquema de usuário existente, especifique o tablespace que contém o esquema de usuário especificado no campo Nome de Usuário. Por padrão, é USERS.
Verificar as Informações do Banco de Dados	Verifique as informações de configuração do banco de dados.
Verificar Scripts SQL	Verifique os scripts SQL a serem executados durante a criação do banco de dados.

2.4 Executando a instalação

1 Inicie o programa de instalação do ZENworks usando um dos seguintes métodos:

♦ Instalação da GUI

1. No servidor de instalação, insira o DVD de instalação do *Novell ZENworks 10 Asset Management com SP2*.

No Windows, a página de instalação na qual você seleciona o idioma é exibida. Caso contrário, após inserir o DVD, execute `setup.exe` na raiz do DVD.

No caso do Linux, monte o DVD e execute `sh /media/cdrom/setup.sh`. O uso do comando `sh` resolve os problemas de direitos.

2. Se tiver instalado um servidor externo (consulte a [Seção 2.3.4, “Instalando um banco de dados externo do ZENworks” na página 33](#)), ative o executável manualmente com o seguinte parâmetro para que esse banco de dados seja atualizado de forma adequada durante a instalação desse Servidor Principal:

```
DVD_drive\setup.exe -o
```

3. Continue na [Etapa 2](#) a seguir.

♦ Instalação da linha de comando (somente Linux)

1. No servidor de instalação, insira o DVD de instalação do *Novell ZENworks 10 Asset Management com SP2*.
2. Monte o DVD.
3. Para iniciar uma instalação de linha de comando, execute o seguinte comando:

- a. Para um diretório em que todos (incluindo os “outros”) tenham acesso de leitura e execução, monte o DVD ou copie os arquivos do DVD.

Isso não pode ser feito em `/root` nem em nenhum diretório sob ele.

Se você copiar arquivos do DVD, verifique se todos (incluindo os “outros”) continuam a ter acesso de leitura e execução aos diretórios de destino.

b. Execute o seguinte comando:

```
sh /mount_location/setup.sh -e
```

Para obter mais informações sobre argumentos de instalação, consulte o [Apêndice A, “Argumentos Executáveis de Instalação”](#) na página 71.

4. Continue na [Etapa 2](#) a seguir.

♦ **Instalação silenciosa**

Para fazer a instalação usando um arquivo de resposta, consulte a [Seção 2.5, “Executando uma instalação autônoma”](#) na página 54.

2 Durante a instalação, consulte as informações na [Tabela 2-5, “Informações sobre instalação”](#) na página 45 para obter detalhes sobre os dados de instalação que você precisa saber.

Se você estiver usando a instalação GUI, você também poderá clicar no botão *Ajuda* para obter informações similares.

Para o método de linha de comando, você pode digitar `back` e pressionar Enter para voltar para uma opção de instalação anterior e fazer as mudanças.

3 Execute um dos seguintes procedimentos no dispositivo Windows:

- ♦ Se você tiver optado por reinicializar automaticamente (você selecionou a opção *Sim, reiniciar o sistema* durante a instalação; consulte [“Reinicializando \(ou não\)”](#) na página 54), continue na [Etapa 4](#) depois que o processo de inicialização estiver concluído e os serviços forem iniciados.
- ♦ Se você tiver optado por reinicializar manualmente (você selecionou a opção *Não, eu próprio reiniciarei o sistema* durante a instalação; consulte [“Reinicializando \(ou não\)”](#) na página 54), você deverá esperar até que a instalação esteja concluída e os serviços sejam iniciados para verificar isso na [Etapa 4](#).

Observação: No Windows ou no Linux, parte da conclusão do processo de instalação consiste na atualização do banco de dados e no download e na instalação do PRU. Esses dois procedimentos causam uma utilização intensa da CPU durante seus processos. Isso pode fazer com que os serviços sejam iniciados lentamente, o que também pode afetar o tempo que leva para o ZENworks Control Center ser aberto.

4 Uma vez concluída a instalação e após a reinicialização do servidor, execute um dos seguintes procedimentos para verificar se o ZENworks 10 Asset Management com SP2 está sendo executado:

♦ **Execute o ZCC**

Se o ZCC não tiver sido iniciado automaticamente, use o seguinte URL para abri-lo em um browser da Web:

```
https:// Nome_DNS_ou_endereço_IP_do_Servidor_Principal/zenworks
```

Isso pode ser feito no servidor em que você acabou de instalar o ZENworks ou em uma [estação de trabalho qualificada](#).

Se o ZCC não for aberto e você estiver usando DNS, verifique se o DNS está configurado corretamente. Ele deve estar funcionando corretamente para que o ZCC seja aberto no servidor. Após a reconfiguração do DNS para o funcionamento correto, o ZCC deverá estar acessível do ícone da Área de Trabalho.

No caso do banco de dados Oracle 10g, qualquer nome de administrador diferenciará maiúsculas de minúsculas, incluindo os nomes de login das origens de usuário. A conta padrão de administrador do ZENworks criada automaticamente durante a instalação usa uma inicial maiúscula, portanto, para efetuar login no ZENworks Control Center, digite Administrador.

- ♦ **Verificar os serviços do Windows usando a GUI**

No servidor, clique em *Iniciar*, selecione *Ferramentas Administrativas > Serviços* e, em seguida, analise o status dos serviços *Carregador do Novell ZENworks* e *Servidor Novell ZENworks*.

Se eles não estiverem em execução, inicie os serviços do ZENworks. Clique o botão direito mouse no serviço *Servidor Novell ZENworks*, selecione *Iniciar*, clique o botão direito do mouse no serviço *Carregador do Novell ZENworks* e selecione *Iniciar*.

A opção *Reiniciar* interrompe todos os serviços relacionados que já estão em execução e inicia cada um deles na sua ordem correta, incluindo o *Carregador do Novell ZENworks*.

- ♦ **Verificar os serviços do Linux usando o comando de configuração**

No servidor, execute este comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Isso listará todos os serviços do ZENworks e seus status.

Para iniciar os serviços, execute este comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ♦ **Verificar os serviços do Linux usando os comandos de serviços específicos**

No servidor, execute os seguintes comandos:

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Se os serviços não estiverem em execução, execute estes comandos para iniciar os serviços do ZENworks:

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

5 (Opcional) Se você quiser definir determinados parâmetros de configuração para o modo como o ZENworks é executado neste servidor, consulte [“Usando o arquivo config.xml para modificar as configurações do ZENworks Control Center”](#) na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

6 Execute qualquer um dos seguintes procedimentos que seja aplicável e continue na **Etapa 7**:

- ♦ Para criar outro Servidor Principal para a Zona de Gerenciamento usando o mesmo método de instalação que você acabou de usar, retorne à **Etapa 1**.
- ♦ Se tiver criado um **arquivo de resposta** para executar uma instalação autônoma em outros servidores, continue na **Seção 2.5.2, “Executando a instalação”** na página 56.

7 Continue na **Seção 2.6, “Tarefas de pós-instalação”** na página 58.

2.4.1 Informações sobre instalação

As informações necessárias estão listadas na ordem do fluxo da instalação.

Tabela 2-5 *Informações sobre instalação*

Informações sobre instalação	Explicação
Caminho da instalação (somente Windows)	<p>O padrão é %ProgramFiles%. Você pode mudá-lo para qualquer caminho disponível atualmente no servidor. O programa de instalação cria aqui o diretório <code>Novell\ZENworks</code> para a instalação dos arquivos de software do ZENworks.</p> <p>No Linux, vários caminhos fixos de instalação são usados:</p> <pre>/opt/novell/zenworks/ /etc/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/log/zenworks/</pre> <p>Se estiver interessado em verificar o espaço em disco no servidor Linux, consulte o diretório <code>/var/opt</code> que contém o banco de dados e o repositório de conteúdo. Verifique se a partição é grande o suficiente para eles.</p>
Caminho do arquivo de resposta (opcional)	<p>Se tiver iniciado o executável de instalação com o parâmetro <code>-s</code>, você deverá fornecer um caminho para o arquivo. O caminho padrão é <code>C:\Documents and Settings\Administrator\</code>, que você pode mudar para qualquer caminho disponível no servidor atual.</p> <p>O software do Servidor Principal não estará instalado quando você executar o programa para criar um arquivo de resposta. Ele somente exibe as páginas de instalação necessárias para a identificação e a criação do arquivo de resposta.</p>
Pré-requisitos	<p>Se os pré-requisitos necessários não estiverem instalados, você não terá permissão para continuar com a instalação. Os requisitos que não foram preenchidos serão exibidos (GUI) ou listados (linha de comando). Para obter mais informações, consulte a Seção 1.1, "Requisitos do Servidor Principal" na página 9.</p> <p>Se o pré-requisito <code>.NET</code> não for atendido, você poderá clicar no link <i>ZENworks</i> na descrição para instalar a versão em tempo de execução que acompanha o ZENworks. Após a instalação do <code>.NET</code>, a instalação do ZENworks prosseguirá de onde ela parou.</p>

**Informações
sobre instalação****Explicação**

**Zona de
Gerenciamento**

Nova zona: Se você estiver fazendo a instalação no primeiro servidor da zona, precisará saber o nome que será dado à Zona de Gerenciamento e o que você deseja usar como senha da zona, que é usada para fazer login no ZCC.

O nome da zona possui um limite de 20 caracteres e deve ser um nome exclusivo. O nome da zona pode conter somente os seguintes caracteres especiais: - (traço) _ (sublinhado) . (Ponto final). O nome da zona não pode conter caracteres especiais, como ~ ` ! @ # % ^ & * + = () { } [] | \ : ; " ' < > , ? / \$

A senha do administrador da zona deve conter pelo menos seis caracteres e está limitada a no máximo 255. A senha pode conter apenas uma instância do caractere \$.

Por padrão, o nome de usuário para login é *Administrador*. Depois de concluir a instalação, você pode usar o ZCC para adicionar outros nomes de administrador que podem ser usados para efetuar login na zona de gerenciamento.

Durante a instalação do segundo Servidor Principal (ou do subsequente), o servidor usará, por padrão, as portas usadas pelo primeiro Servidor Principal. Se as portas estiverem sendo usadas no segundo servidor Principal, você receberá uma solicitação para especificar outra porta. Observe a porta que será especificada, pois você precisará usá-la no URL para acessar o ZCC.

Zona existente: Se você estiver fazendo uma instalação em uma Zona de Gerenciamento existente, precisará saber estas informações:

- ♦ Identificação do servidor (o nome do DNS ou o endereço IP). É qualquer Servidor Principal existente na zona. É recomendável usar o nome DNS para permitir a sincronização ininterrupta com os certificados que são assinados usando esse nome.
 - ♦ Porta usada pelo Servidor Principal existente na Zona de Gerenciamento. Se esse Servidor Principal usar uma porta diferente da padrão (443), especifique-a.
 - ♦ O nome de usuário para login no ZCC. O padrão é *Administrador*. Depois de concluir a instalação, você pode usar o ZCC para adicionar outros nomes de administrador que podem ser usados para efetuar login na zona de gerenciamento.
 - ♦ A senha do administrador. Especifique a senha atual para o usuário administrativo do ZENworks especificado no campo *Nome do Usuário*.
-

Informações sobre instalação	Explicação
Opções de banco de dados	<p>No ZENworks 10 Asset Management, deve ser estabelecido um banco de dados. As opções de banco de dados serão exibidas somente quando o primeiro servidor for instalado na zona. Porém, você pode executar o programa de instalação especificamente para instalar ou reparar um banco de dados (consulte a Seção 2.3.4, “Instalando um banco de dados externo do ZENworks” na página 33).</p> <p>As opções de banco de dados a seguir estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Sybase SQL Anywhere Embutido: Instala automaticamente o banco de dados embutido no servidor atual. <p>Se você selecionar a opção de banco de dados embutido, nenhuma outra página de instalação de banco de dados será mais mostrada.</p> ♦ Sybase SQL Anywhere Remoto: Esse banco de dados já deverá existir em um servidor na rede. Ele pode estar no servidor atual. <p>Para selecionar essa opção, você já deve ter seguido as etapas contidas na “Pré-requisitos para o Sybase SQL Anywhere remoto” na página 34.</p> <p>Essa opção também serve para instalar em um banco de dados Sybase OEM remoto existente.</p> ♦ Microsoft SQL Server: Você pode criar um novo banco de dados SQL ou especificar um existente que resida em um servidor na rede. Ele pode estar no servidor atual. <p>A criação de um novo banco de dados SQL nesse momento fornece os mesmos resultados das etapas contidas na “Pré-requisitos para o Microsoft SQL Server” na página 34.</p> ♦ Oracle: Especifica um esquema de usuário que você pode usar para configurar um esquema de banco de dados Oracle 10g externo para ser usado com o ZENworks. <p>Você pode criar um novo esquema de usuário ou especificar um existente que resida em um servidor da sua rede.</p> <p>Para selecionar essa opção, você já deve ter seguido as etapas contidas na “Pré-requisitos para o Oracle” na página 35.</p> <p>Importante: Para bancos de dados externos, o servidor que hospeda o banco de dados deve ter sincronização de horário com cada um dos Servidores Principais na Zona de Gerenciamento.</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Informações do banco de dados	<p>No caso das opções de banco de dados externo (<i>Remote Sybase SQL Anywhere</i>, <i>Microsoft SQL Server</i> e <i>Oracle</i>), você precisa saber as informações listadas abaixo. São fornecidos alguns padrões para algumas dessas informações que podem ser mudados conforme necessário.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Todos os Bancos de Dados: O servidor de banco de dados deve ter um banco de dados Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL ou Oracle instalado. <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nome do servidor. É recomendável identificar o servidor pelo nome DNS e não pelo endereço IP; assim, ele estará sincronizado com os certificados assinados com nomes DNS. <hr/> <p>Importante: Se você mudar posteriormente o nome DNS ou o endereço IP do servidor de banco de dados, verifique se o servidor DNS corporativo está atualizado com essa mudança para manter o DNS do servidor de banco de dados sincronizado.</p> <hr/> ♦ A porta usada pelo servidor de banco de dados. A porta 2638 é a padrão do Sybase SQL Anywhere, e a porta 1433 é a padrão do Microsoft SQL Server. Mude o número da porta padrão se você estiver com algum conflito. ♦ (Opcional) Somente Servidor SQL: A instância nomeada, que é o nome da instância do servidor SQL que está hospedando o banco de dados existente do ZENworks. Você deve especificar a instância nomeada se quiser que ela seja diferente do padrão <code>mssqlserver</code>. ♦ Somente Oracle: Tablespace padrão, que é o nome do tablespace em que o banco de dados deve ser criado. Por padrão, é <code>USERS</code>. ♦ Novo Banco de Dados: <ul style="list-style-type: none"> ♦ O administrador do banco de dados (campo <i>Nome de usuário</i>) deve ter permissões de leitura/gravação para executar as operações necessárias com êxito no banco de dados. ♦ A senha do administrador do banco de dados. ♦ SQL Server or New Database: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Se você estiver usando a autenticação do Windows, especifique o domínio do Windows em que o usuário especificado no campo <i>Nome de usuário</i> existe. Se você não estiver usando um domínio do Windows, especifique o nome abreviado do servidor. ♦ Deve-se usar a autenticação do Windows ou do SQL Server. Para a autenticação do Windows, forneça as credenciais para um usuário no dispositivo atual ou no domínio. Para a autenticação do SQL, forneça as credenciais que correspondam às de um usuário SQL válido. <p>É importante saber se você instalou o SQL Server usando a autenticação SQL, a autenticação Windows ou ambas. Verifique se selecionou a opção que coincide com suas opções do SQL Server, caso contrário, ocorrerá falha da autenticação.</p>

**Informações
sobre instalação****Explicação**

Acesso ao banco
de dados

No caso das opções de banco de dados externo (*Remote Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL Server e > Oracle*), você precisa saber as informações listadas abaixo. São fornecidos alguns padrões para algumas dessas informações que podem ser mudados conforme necessário.

- ♦ **Todos os Bancos de Dados:** Esse servidor deve ter um banco de dados Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL ou Oracle instalado.
 - ♦ Nome do banco de dados. Substitua *zenworks_MY_ZONE* pelo nome de banco de dados desejado ou por um nome de banco de dados existente.
 - ♦ Nome do usuário de banco de dados. Este usuário deve ter permissões de leitura/gravação para modificar o banco de dados.

Se a autenticação do Windows também estiver selecionada, o usuário especificado já deverá existir quando você criar um novo banco de dados SQL. O usuário recebe acesso de login ao SQL Server e acesso de leitura/gravação ao banco de dados do ZENworks criado.

Para um banco de dados existente, especifique um usuário com permissões suficientes para o banco de dados.
 - ♦ Senha do banco de dados. Para um novo banco de dados, essa senha será automaticamente gerada se a autenticação do SQL for selecionada. Para um banco de dados existente, especifique a senha de um usuário existente com permissões de leitura/gravação para o banco de dados.
- ♦ **Sybase Databases Only:** O nome de seu servidor de banco de dados Sybase SQL Anywhere.
- ♦ **Somente bancos de dados Oracle:** O nome do tablespace em que o banco de dados deve ser criado. Por padrão, é USERS.
- ♦ **SQL Databases Only:**
 - ♦ Se você estiver usando a autenticação do Windows, especifique o domínio do Windows em que o usuário especificado no campo *Nome de usuário* existe. Se você não estiver usando um domínio do Windows, especifique o nome abreviado do servidor.
 - ♦ Deve-se usar a autenticação do Windows ou do SQL Server. Para a autenticação do Windows, forneça as credenciais para um usuário no dispositivo atual ou no domínio. Para a autenticação do SQL, forneça as credenciais que correspondam às de um usuário SQL válido.

É importante saber se você instalou o SQL Server usando a autenticação SQL, a autenticação Windows ou ambas. Verifique se selecionou a opção que coincide com suas opções do SQL Server, caso contrário, ocorrerá falha da autenticação.

Informações sobre instalação	Explicação
Configuração SSL (mostrada apenas para o primeiro servidor instalado na Zona de Gerenciamento)	<p>Para permitir a comunicação SSL, um certificado SSL deve ser adicionado ao servidor ZENworks. Selecione se deve ser usada uma CA (certificate authority - autoridade de certificação) interna ou externa.</p> <p>Para as instalações subseqüentes de Servidores Principais na Zona de Gerenciamento, a CA estabelecida pela instalação do primeiro servidor será usada para a zona.</p> <hr/> <p>Importante: Depois de instalar o ZENworks 10 Asset Management, você não poderá mudar o tipo de CA.</p> <hr/> <p>Os botões <i>Restaurar Padrão</i> restauram os caminhos para o que foi exibido quando você acessou essa página pela primeira vez.</p>
Certificado SSL assinado e chave privada	<p>Para digitar um certificado confiável assinado por CA e uma chave privada, clique em <i>Escolher</i> para procurar e selecionar o certificado e os arquivos principais ou especifique os caminhos do certificado assinado a serem usados nesse servidor (<i>Certificado SSL Assinado</i>) e a chave privada associada ao certificado assinado (<i>Chave Privada</i>).</p> <p>Para futuras instalações dos Servidores Principais na zona, será usada a CA estabelecida para a zona pela primeira instalação do servidor.</p> <p>Para obter informações sobre como criar certificados externos a serem selecionados durante a instalação em um servidor Linux ou Windows, consulte a Seção 2.3.3, “Criando uma Autoridade de Certificação externa” na página 33.</p> <p>Para obter informações sobre como criar certificados externos para instalação em um servidor usando uma instalação silenciosa, consulte a Seção 2.5.1, “Criando o arquivo de resposta” na página 55.</p>
Certificado raiz (opcional)	<p>Para inserir um certificado raiz de CA confiável, clique em <i>Escolher</i> para procurá-lo e selecioná-lo, ou especifique o caminho do certificado X.509 público da CA (<i>Certificado Raiz de CA</i>).</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Chave de licença para o ZENworks Configuration Management, o ZENworks Asset Management e o ZENworks Asset Inventory	<p>Por padrão, a caixa de seleção <i>Avaliar</i> fica marcada para todos os produtos ZENworks 10 listados na página. Alguns produtos incluídos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ ZENworks 10 Configuration Management com SP2 ♦ ZENworks 10 Asset Management com SP2 ♦ ZENworks 10 Asset Inventory para UNIX/Linux com SP2 <p>Se você optar por manter as configurações padrão, todos os produtos serão instalados com uma licença de avaliação de 60 dias.</p> <p>Além disso, você pode optar por executar um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Instalar a versão licenciada do produto: Especifique a chave de licença obtida na aquisição do produto. A anulação da seleção da caixa <i>Evaluate</i> (<i>Avaliar</i>) será feita automaticamente quando você especificar a chave de licença. ♦ Escolha os produtos a serem instalados: Se não quiser instalar a versão licenciada ou a versão de avaliação de um produto, anule manualmente a seleção da caixa <i>Evaluate</i> (<i>Avaliar</i>) e não especifique a chave de licença do produto. Entretanto, instale a versão licenciada ou a versão de avaliação de um dos seguintes produtos: <ul style="list-style-type: none"> ♦ ZENworks 10 Configuration Management com SP2 ♦ ZENworks 10 Asset Management com SP2 <p>Você também pode instalar a versão licenciada ou a versão de avaliação do ZENworks 10 Asset Inventory para UNIX/Linux com SP2.</p> <p>Se optar por instalar apenas um dos produtos ZENworks (ZENworks 10 Configuration Management com SP2 ou ZENworks 10 Asset Management com SP2), os outros produtos ZENworks também serão automaticamente instalados; entretanto, eles estarão desativados. Você poderá ativá-los posteriormente através do ZENworks Control Center. Para obter mais informações sobre como ativar o produto, consulte a seção “Licenciamento de produtos ZENworks 10” na <i>Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management</i>.</p>
Chave de licença para o ZENworks Patch Management	<p>O software do ZENworks 10 Patch Management com SP2 é automaticamente instalado. Entretanto, o produto será ativado para downloads de patches somente se as seguintes condições forem satisfeitas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ O ZENworks 10 Configuration Management com SP2 deve estar ativo no modo licenciado ou de avaliação. ♦ Uma chave de licença de inscrição do patch deve ser especificada e adquirida independentemente. <p>Você poderá ativar o serviço de inscrição posteriormente através do ZENworks Control Center. Para obter mais informações, consulte “Licenciamento de produtos ZENworks 10” na <i>Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management</i>.</p> <p>Se você especificar a chave de licença, determine também o nome e o endereço de e-mail da empresa.</p> <p>Se não desejar instalar o ZENworks 10 Patch Management com SP2, anule manualmente a seleção da caixa <i>Ativar</i> e não especifique a chave de licença do produto. O produto é instalado automaticamente, mas estará desativado.</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Resumo de pré-instalação	<p>Instalação pela GUI: Para fazer mudanças em qualquer informação digitada até este momento, clique em <i>Anterior</i>. Depois clique em <i>Instalar</i>, a instalação dos arquivos será iniciada. Durante a instalação, você pode clicar em <i>Cancelar</i> para pará-la mantendo os arquivos instalados até o momento no servidor.</p> <p>Instalação pela linha de comando: Se quiser fazer mudanças em qualquer informação digitada até o momento, você poderá digitar <code>back</code> e pressionar Enter quantas vezes for necessário. Conforme você for progredindo com os comandos, pressione Enter para aceitar as decisões tomadas anteriormente.</p>
Instalação concluída (opção de rollback)	<p>Se ocorrerem erros de instalação, essa página será exibida neste momento; caso contrário, ela será exibida após a página <i>Ações de Pós-instalação</i>.</p> <p>Recuperação da instalação: Tanto nas instalações de GUI quanto nas instalações de linha de comando, se ocorrerem erros de instalação sérios, você poderá voltar a instalação para retornar o seu servidor ao estado anterior. Essa opção é fornecida em uma página de instalação diferente. Caso contrário, você tem duas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Se uma instalação anterior foi interrompida e você efetuou outra instalação novamente, talvez você possa redefinir a instalação; isso dependerá da porcentagem de instalação efetuada durante o procedimento cancelado. Se você optar por redefinir, qualquer configuração que por acaso ocorreu durante a instalação cancelada será sobregravada. ♦ Para desfazer uma instalação concluída bem-sucedida, siga as instruções do Capítulo 3, "Desinstalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2" na página 61 <p>Se ocorrerem sérios erros de instalação, selecione <i>Rollback</i>, que retornará seu servidor ao estado anterior. Após a saída do programa de instalação, o servidor não será reinicializado. Entretanto, para concluir a instalação, você deverá reinicializar o servidor.</p> <p>Para determinar se é preciso continuar ou voltar a instalação, analise o arquivo de registro que lista os erros para determinar se alguma falha de instalação foi significativa o bastante para a sua ação. Se optar por continuar, resolva os problemas observados no registro após a reinicialização do servidor e a conclusão do processo de instalação.</p> <p>Para acessar o arquivo de registro na instalação de GUI, clique em <i>Ver Registro</i>. Na instalação de linha de comando, o caminho para o arquivo de registro é exibido.</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Ações de pós-instalação	<p>São apresentadas opções para seleção de ações a serem executadas após a conclusão bem-sucedida da instalação do software:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ No caso da instalação de GUI, uma página exibe as opções listadas abaixo. Alguns itens são selecionados por padrão. Clique em qualquer caixa de seleção para selecionar ou desmarcar a opção e clique em <i>Avançar</i> para continuar. ♦ Para uma instalação de linha de comando, as opções são listadas com números de opção. Selecione ou desmarque uma opção digitando o número dela para alternar seu status de seleção. Após configurar as seleções, pressione Enter sem digitar um número para continuar.
	<p>Selecione uma das seguintes ações possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Executar Zenworks Control Center: (Somente instalação de GUI) Abre automaticamente o ZCC no seu browser da Web padrão após a reinicialização (somente Windows) ou, imediatamente, se você optar por reiniciar manualmente ou tiver feito a instalação em um servidor Linux. Para uma instalação do Linux sem GUI, deve ser usado um dispositivo habilitado para GUI para a execução do ZCC. <p>No caso do banco de dados Oracle 10g, os nomes dos administradores diferenciam maiúsculas de minúsculas. A conta de administrador padrão do ZENworks, criada automaticamente durante a instalação, usa uma inicial em maiúscula. Para efetuar login no ZENworks Control Center, você deve digitar <code>Administrador</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Inserir um atalho para o ZENworks Control Center (na área de trabalho): (Somente no Windows) Insere o atalho no menu Iniciar. ♦ Inserir um atalho no ZENworks Control Center (no menu Iniciar): (Somente Windows) Coloca o atalho no menu Iniciar. ♦ Ver Arquivo Readme: Nas instalações de GUI, abre o Readme do ZENworks 10 Asset Readme no browser padrão após a reinicialização (somente Windows) ou imediatamente se você optar por reinicializar manualmente ou tiver instalado em um servidor Linux. Em uma instalação de linha de comando do Linux, o URL para o Readme é listado. ♦ Ver Registro de Instalação: Exibe o login da instalação no visualizador XML padrão (instalação de GUI) após a reinicialização ou, imediatamente, se você optar por reinicializar manualmente. Em uma instalação de linha de comando do Linux, as informações são simplesmente listadas.
Utilitário de Status do Sistema ZENworks	<p>Permite iniciar uma verificação de heartbeat nos serviços do ZENworks antes de fechar o programa de instalação. Os resultados são publicados no registro de instalação.</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Reinicializando (ou não)	<p>Após a instalação bem-sucedida, você poderá optar entre reinicializar imediatamente ou posteriormente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Sim, Reiniciar o Sistema: Se selecionar essa opção, efetue login no servidor quando for solicitado. Na primeira vez que você efetuar login no servidor, ele levará alguns minutos porque o banco de dados estará sendo preenchido com dados de inventário. ♦ Não, Eu Próprio Reiniciarei o Sistema: Se você selecionar essa opção, o banco de dados será preenchido automaticamente com os dados de inventário. <hr/> <p>Observação: Essa opção é exibida somente para dispositivos Windows.</p> <hr/> <p>O processo de preenchimento do banco de dados poderá ocasionar alta utilização da CPU durante a reinicialização ou imediatamente após o fechamento do programa de instalação, se você decidir não reinicializar. Esse processo de atualização do banco de dados pode retardar a inicialização dos serviços e do acesso ao ZENworks Control Center.</p> <p>Os downloads do Patch Management também podem ocasionar alta utilização da CPU, geralmente logo após a reinicialização.</p>
Conclusão da instalação	<p>As ações selecionadas previamente serão executadas depois que todos os arquivos tiverem sido instalados para o ZENworks 10 Asset Management (se selecionado). Esses direitos incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ (Somente Windows) Criando o ícone do ZENworks Adaptive Agent na área de notificação (bandeja do sistema) ♦ (Somente Windows) Criando o ícone ZCC na área de trabalho ou no menu Iniciar ♦ Exibindo o Readme ♦ Exibindo o arquivo de registro de instalação ♦ Abrindo o ZCC <hr/> <p>Importante: Se você tiver feito a instalação em um servidor Linux usando a linha de comando e planejar executar algum comando zman na sessão atual, será necessário incluir o diretório <code>/opt/novell/zenworks/bin</code> recém-instalado no caminho de sua sessão. Efetue logout da sessão e efetue login novamente para redefinir a variável PATH.</p>

2.5 Executando uma instalação autônoma

Você pode usar um arquivo de resposta para executar uma instalação autônoma do ZENworks 10 Asset Management com SP2. Você pode editar o arquivo de resposta padrão (fornecido em `Unidade_de_DVD:\Disk1\InstData\silentinstall.properties`), ou executar uma instalação para criar sua própria versão do arquivo de resposta, que contenha as informações básicas de instalação, e editar essa cópia se necessário.

No caso de um banco de dados Sybase embutido, você deve criar um arquivo de resposta para executar uma instalação autônoma; não é possível reutilizar o arquivo de resposta gerado para um servidor que use um banco de dados externo.

Faça o seguinte para criar o arquivo de resposta e, em seguida, utilize-o para executar uma instalação autônoma:

- ♦ [Seção 2.5.1, “Criando o arquivo de resposta” na página 55](#)
- ♦ [Seção 2.5.2, “Executando a instalação” na página 56](#)

2.5.1 Criando o arquivo de resposta

1 Ative o executável de instalação do ZENworks 10 Asset Management com SP2 em um servidor usando um dos seguintes métodos:

- ♦ **GUI do Windows:** `unidade_de_DVD:\setup.exe -s`

- ♦ **GUI do Linux:** `sh /media/cdrom/setup.sh -s`

O uso do comando `sh` resolve problemas de direitos.

- ♦ **Linha de comando do Linux:** `sh /media/cdrom/setup.sh -e -s`

Para obter mais informações sobre argumentos de instalação, consulte o [Apêndice A, “Argumentos Executáveis de Instalação” na página 71](#).

2 (Condicional) Em um servidor Windows, verifique se a opção *Sim, gere o arquivo de resposta com reinício habilitado* está selecionada para que o servidor seja reinicializado automaticamente após a conclusão da instalação silenciosa.

A instalação silenciosa não mostra uma barra de andamento da instalação.

3 Quando solicitado, forneça um caminho para seu arquivo de resposta personalizado.

Quando você usa o argumento `-s` isoladamente, o programa de instalação solicita um caminho para o arquivo de resposta. O nome de arquivo padrão é `silentinstall.properties`, que você pode renomear posteriormente (consulte a [Etapa 4g](#)).

4 Adicione as senhas do banco de dados externo e da Zona de Gerenciamento ao arquivo de resposta personalizado.

Visto que a senha do banco de dados externo que você digitou durante a criação do arquivo de resposta personalizado não é gravada no arquivo de resposta, você deverá adicionar as senhas do banco de dados e da Zona de Gerenciamento em cada cópia do arquivo de resposta para que ela seja fornecida corretamente durante uma instalação autônoma.

Opcionalmente, você pode criar uma variável de ambiente para passar a senha para uma instalação autônoma. As instruções para isso estão contidas no arquivo de resposta em que as informações de senha estão armazenadas.

Enquanto você estiver editando o arquivo de resposta, poderá fazer qualquer mudança para personalizá-lo para a instalação autônoma. O arquivo de resposta contém instruções para diversas seções.

Para adicionar as senhas do banco de dados externo e da Zona de Gerenciamento no arquivo de resposta:

4a Abra o arquivo de resposta em um editor de texto.

Seu arquivo de resposta personalizado está localizado onde você especificou na [Etapa 3](#).

Se você estiver editando o arquivo de resposta padrão, ele estará localizado em

`Unidade_de_DVD:\Disk1\InstData\silentinstall.properties`.

4b Procure por `ADMINISTRATOR_PASSWORD=` .

4c Substitua `$!ax.n1.env.ADMIN_PASSWORD$` com a senha real.

Por exemplo, se a senha for `novell`, a entrada será a seguinte:

```
ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell
```

4d (Condicional) Se você estiver usando um banco de dados externo, procure pela linha `DATABASE_ADMIN_PASSWORD=` e substitua `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` pela senha real.

4e (Condicional) Se você estiver usando um banco de dados externo, procure pela linha `DATABASE_ACCES_PASSWORD=` e substitua `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` pela senha real.

4f Grave o arquivo e saia do editor.

4g Faça quantas cópias com nomes diferentes forem precisas de acordo com os diversos cenários de instalação, modifique cada cópia conforme necessário, depois copie cada uma delas para o servidor no qual ela será usada.

Se desejar adicionar outro Servidor Principal à Zona de Gerenciamento existente, você deverá fornecer as seguintes informações no arquivo de resposta:

```
PRIMARY_SERVER_ADDRESS=$Primary_Server_IPaddress$
PRIMARY_SERVER_PORT=$Primary_Server_port$
PRIMARY_SERVER_CERT=-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIID9DCCLotsOfEncryptedCharactersSja+bY05Y=-----END CERTIFICATE-----
```

em que

`PRIMARY_SERVER_ADDRESS` é o endereço IP ou o nome de DNS do Servidor Principal pai, se o servidor secundário está sendo instalado em uma Zona de Gerenciamento existente.

`PRIMARY_SERVER_PORT` é a porta SSL usada pelo Servidor Principal pai, se o servidor secundário está sendo instalado em uma Zona de Gerenciamento existente. O padrão é 443.

`PRIMARY_SERVER_CERT=` é o certificado que você especificou no Servidor Principal pai, se o servidor secundário está sendo instalado em uma Zona de Gerenciamento existente. O certificado deve estar no formato de string codificado com base64 de um certificado x509, e a string do certificado deve ser especificada em uma linha. Isso é apenas um exemplo das informações de certificado.

- 5** Depois de concluir as modificações no seu arquivo de resposta personalizado, copie-o do caminho especificado na **Etapa 3** para uma localização em cada servidor em que você o usará para a instalação autônoma.
- 6** Para usar o arquivo de resposta atualizado, continue na **Seção 2.5.2, “Executando a instalação”** na página 56.

2.5.2 Executando a instalação

- 1** No servidor de instalação em que você executará uma instalação autônoma, insira o DVD de instalação do *Novell ZENworks 10 Asset Management com SP2*.
 - ♦ No Windows, se a página de instalação na qual você seleciona o idioma for exibida, clique em *Cancelar* para sair da instalação de GUI.
 - ♦ No Linux, monte o DVD de instalação.

2 Para iniciar a instalação autônoma, use a opção `-f` no comando:

- ♦ No Windows, execute `Unidade_do_DVD:\setup.exe -s -f caminho_para_arquivo`.
- ♦ No Linux, execute `sh/media/cdrom/setup.sh -s -f caminho_do_arquivo`.

onde `caminho_do_arquivo` é o caminho completo do arquivo de resposta que você criou na [Seção 2.5.1, “Criando o arquivo de resposta” na página 55](#), ou um diretório que contém o arquivo `silentinstall.properties` (ele precisa usar esse nome de arquivo).

O uso do comando `sh` resolve problemas de direitos.

Se tiver renomeado o arquivo de resposta atualizado, inclua seu novo nome no caminho.

Se não tiver sido fornecido um nome de arquivo, ou se o caminho ou o arquivo não existir, o parâmetro `-f` será ignorado e a instalação padrão (GUI ou linha de comando) será executada em vez de uma instalação autônoma.

3 Uma vez concluída a instalação e após a reinicialização do servidor, execute um dos seguintes procedimentos para verificar se o ZENworks 10 Asset Management está sendo executado:

♦ **Execute o ZCC**

Se o ZCC não tiver sido iniciado automaticamente, use o seguinte URL para abri-lo em um browser da Web:

`https://Nome_DNS_ou_endereço_IP_do_Servidor_Principal/zenworks`

Isso pode ser feito no servidor em que você acabou de instalar o ZENworks ou em uma [estação de trabalho qualificada](#).

♦ **Verificar os serviços do Windows usando a GUI**

No servidor, clique em *Iniciar*, selecione *Ferramentas Administrativas > Serviços* e, em seguida, analise o status dos serviços *Carregador do Novell ZENworks* e *Servidor Novell ZENworks*.

Se eles não estiverem em execução, inicie os serviços do ZENworks. Clique o botão direito mouse no serviço *Servidor Novell ZENworks*, selecione *Iniciar*, clique o botão direito do mouse no serviço *Carregador do Novell ZENworks* e selecione *Iniciar*.

A opção *Reiniciar* interrompe todos os serviços relacionados que já estão em execução e inicia cada um deles na sua ordem correta, incluindo o *Carregador do Novell ZENworks*.

♦ **Verificar os serviços do Windows usando uma linha de comando**

No servidor, clique em *Iniciar*, clique em *Executar* e execute o seguinte comando:

```
ZENworks_installation_path\bin\novell-zenworks-configure  
-c SystemStatus
```

Isso listará todos os serviços do ZENworks e seus status.

Para iniciar os serviços, execute este comando:

```
ZENworks_installation_path\bin\novell-zenworks-configure -c Start
```

♦ **Verificar os serviços do Linux usando o comando de configuração**

No servidor, execute este comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Isso listará todos os serviços do ZENworks e seus status.

Para iniciar os serviços, execute este comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

♦ **Verificar os serviços do Linux usando os comandos de serviços específicos**

No servidor, execute os seguintes comandos:

```
/etc/init.d/novell-zenserver status  
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Se os serviços não estiverem em execução, execute estes comandos para iniciar os serviços do ZENworks:

```
/etc/init.d/novell-zenserver start  
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

- 4 Para criar outro Servidor Principal para a Zona de Gerenciamento por meio de uma instalação autônoma, retorne à [Etapa 1](#); caso contrário, continue na [Etapa 5](#).
- 5 Após a conclusão da instalação, continue com o [Seção 2.6](#), “Tarefas de pós-instalação” na [página 58](#).

2.6 Tarefas de pós-instalação

Após instalar o ZENworks 10 Asset Management com SP2 com êxito, execute as seguintes tarefas:

- ♦ Faça um backup confiável do banco de dados do ZENworks regularmente.

Para obter mais informações sobre como fazer backup do banco de dados do ZENworks, consulte “[Gerenciamento de Bancos de Dados](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

- ♦ Descubra e anote as credenciais do banco de dados.

Para descobrir as credenciais do banco de dados interno, use um dos seguintes comandos:

```
zman dgc -U nome_do_administrador -P senha_do_administrador
```

ou

```
zman database-get-credentials -U nome_do_administrador -P  
senha_do_administrador
```

Para descobrir as credenciais do banco de dados externo, entre em contato com o administrador do banco de dados.

- ♦ Faça um backup confiável do Servidor ZENworks (o qual precisa ser feito apenas uma vez).

Para obter mais informações sobre como fazer backup da Autoridade de Certificação, consulte “[Fazendo backup de um Servidor ZENworks](#)”, na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

- ♦ Faça um backup confiável da Autoridade de Certificação.

Para obter mais informações sobre como fazer backup da Autoridade de Certificação, consulte “[Fazendo backup da autoridade de certificação](#)”, na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

Depois, continue no *Início Rápido da Administração do ZENworks 10 Asset Management* para obter conceitos e instruções de alto nível sobre como configurar e usar melhor o ZENworks 10 Asset Management

2.7 Instalando o ZENworks Adaptive Agent

Qualquer dispositivo que você queira gerenciar por meio do ZENworks deverá ter o ZENworks Adaptive Agent implantado. O Adaptive Agent coleta o inventário de software e de hardware, monitora o uso do software e a conformidade das licenças, e executa todas as outras tarefas de gerenciamento do ZENworks no dispositivo gerenciado.

Para obter informações detalhadas sobre a implantação do ZENworks Adaptive Agent, consulte “[Implantação do ZENworks Adaptive Agent](#)” na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10*.

Desinstalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2

3

Você pode desinstalar o software ZENworks dos Servidores Principais, Satélites e dispositivos gerenciados. Se o Servidor de Relatório do ZENworks estiver instalado em um Servidor Principal, você deverá primeiro desinstalá-lo e depois desinstalar o software ZENworks.

O banco de dados embutido do ZENworks pode ser removido apenas com a desinstalação do software ZENworks do Servidor Principal que hospeda a Zona de Gerenciamento. Se estiver usando um banco de dados externo, o banco de dados permanecerá intacto após a desinstalação. Para desinstalar um banco de dados externo do ZENworks, consulte as instruções fornecidas pelo fabricante do banco de dados.

Revise as seções a seguir para obter mais informações:

- ♦ [Seção 3.1, “Ordem correta de desinstalação do software ZENworks” na página 61](#)
- ♦ [Seção 3.2, “Desinstalando um Servidor Principal, Satélite ou dispositivo gerenciado Windows” na página 62](#)
- ♦ [Seção 3.3, “Desinstalando um Servidor Principal Linux” na página 65](#)
- ♦ [Seção 3.4, “Desinstalando um Satélite Linux.” na página 66](#)

3.1 Ordem correta de desinstalação do software ZENworks

Ao desinstalar o software ZENworks de componentes selecionados da sua Zona de Gerenciamento (por exemplo, um Servidor Principal ou um dispositivo gerenciado), não há uma ordem específica que deva ser seguida.

Entretanto, se você deseja remover completamente o software ZENworks de todos os componentes da sua Zona de Gerenciamento (removendo de forma eficaz o ZENworks do seu ambiente), recomendamos que você desinstale o software na ordem inversa em que foi instalado. Ou seja, você deve:

1. Desinstalar o Adaptive Agent de cada dispositivo gerenciado.
2. Desinstalar todos os Servidores Principais, com exceção do seu Servidor Principal de banco de dados. O seu Servidor Principal de banco de dados é o que hospeda o banco de dados embutido do ZENworks. Ou se você está usando um banco de dados externo do ZENworks, é o primeiro Servidor Principal que foi instalado.

Se você não desinstalar todos os Servidores Principais antes do Servidor Principal de banco de dados, esses Servidores Principais se tornarão órfãos quando você apagar o Servidor Principal de banco de dados e não poderão ser desinstalados a partir do ZENworks Control Center.

3. Desinstalar o Servidor Principal de banco de dados.

3.2 Desinstalando um Servidor Principal, Satélite ou dispositivo gerenciado Windows

Antes de desinstalar o software ZENworks do Satélite Windows, se você rebaixar o dispositivo a dispositivo gerenciado, deverá executar o programa de desinstalação apenas depois que as funções do Satélite (Criação de Imagens, Conteúdo e Coleção) forem removidas do dispositivo. Para assegurar que as funções sejam removidas do dispositivo gerenciado Windows, clique duas vezes no ícone  na área de notificação. O painel de navegação à esquerda não deverá conter as páginas do Satélite.

Para desinstalar um Servidor Principal, Satélite ou dispositivo gerenciado Windows:

- 1 No servidor ou dispositivo gerenciado, execute:

```
zenworks_installation_directory\novell\zenworks\bin\zenworksuninstall.exe
```

- 2 Consulte as informações na seguinte tabela durante a desinstalação.

As informações estão listadas na ordem do fluxo de instalação.

HTTP	Explicação
Informações do administrador da zona na qual o dispositivo está registrado	<p>Defina as seguintes configurações:</p> <p>Servidor principal: Especifique o endereço IP do servidor principal no seguinte formato:</p> <pre>https:// endereco_IP ou nome_DNS_do_servidor.número_da_porta</pre> <hr/> <p>Observação: Você deve especificar o número da porta somente se não estiver usando a porta padrão.</p> <hr/> <p>Nome de Usuário: Especifique o nome do usuário. Por padrão, o nome do usuário é <code>administrador</code></p> <p>Senha: Especifique a senha para o usuário administrativo do ZENworks especificado no campo <i>Nome de Usuário</i>.</p> <p>Apenas Desinstalação Local (Não Remover da Zona): Selecione essa opção se quiser apenas desinstalar o software ZENworks do dispositivo. O dispositivo continua a ser registrado na zona de gerenciamento.</p> <hr/> <p>Observação: Verifique se tem a permissão para desinstalar o ZENworks Adaptive Agent. A opção <i>Permitir que os Usuários Desinstalem o Agente</i> deve ser selecionada pelo administrador de zona no ZENworks Control Center (guia <i>Configuração</i> > <i>Configurações da Zona de Gerenciamento</i> > <i>Gerenciamento de Dispositivo</i> > <i>Agente do ZENworks</i> > <i>Geral</i>).</p> <hr/> <p>Essa opção será útil se você não tiver uma conexão com a Zona de Gerenciamento quando quiser remover o ZENworks do dispositivo ou se a instalação do ZENworks do dispositivo estiver corrompida e precisar ser reinstalada.</p> <p>Se você selecionar a opção <i>Desinstalação Local Somente (Retirar o Dispositivo na Zona)</i> e clicar em <i>Avançar</i>, a página Componentes a Serem Retidos será exibida.</p>

HTTP	Explicação
Operações a serem realizadas	<p data-bbox="573 260 808 285">Selecione uma opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="602 302 1347 443">♦ Descartar o Dispositivo da Zona: Torna todas as operações do ZENworks inativas no dispositivo gerenciado. Contudo, o ZENworks Adaptive Agent não é desinstalado e o dispositivo continua a ser registrado na zona de gerenciamento. Essa opção está disponível somente para um dispositivo gerenciado. <li data-bbox="602 459 1317 541">♦ Desinstale o Agente do ZENworks e Cancele o Registro do Dispositivo da Zona: Desinstala o Zenworks Adaptive Agent do dispositivo e remove esse dispositivo da zona de gerenciamento. <hr/> <p data-bbox="630 573 1333 743">Observação: Verifique se tem a permissão para desinstalar o ZENworks Adaptive Agent. A opção <i>Permitir que os Usuários Desinstalem o Agente</i> deve ser selecionada pelo administrador de zona no ZENworks Control Center (guia <i>Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Geral</i>).</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="602 774 1263 856">♦ Desinstale o servidor ZENWorks e cancele o registro do dispositivo da zona: Desinstale o Servidor ZENworks do dispositivo. <hr/> <p data-bbox="630 888 1312 940">Aviso: Se o dispositivo hospedar a Zona de Gerenciamento, ela também será removida.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="602 972 1344 1083">♦ Transferir Dispositivo para Outra Zona: Cancela o registro do dispositivo gerenciado na zona existente e o registra novamente na nova zona de gerenciamento. Essa opção está disponível somente para o dispositivo gerenciado. <p data-bbox="630 1100 1341 1152">Se você selecionar a opção <i>Transfer the Device to Another Zone</i>, a página Informações da Nova Zona será exibida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="602 1169 1347 1251">♦ Rebaixar Servidor Satellite: Rebaixa o Satélite para um dispositivo gerenciado e remove todas as funções atribuídas ao servidor. Essa opção está disponível somente para o Satélite.
Informações da Nova Zona	<p data-bbox="573 1276 1341 1329">Esta página será exibida somente se a opção <i>Transferir Dispositivo para Outra Zona</i> for selecionada na página Ações.</p> <p data-bbox="573 1360 943 1386">Defina as seguintes configurações:</p> <p data-bbox="573 1409 1317 1461">Novo servidor principal: Especifique o endereço IP do novo servidor principal no seguinte formato:</p> <p data-bbox="573 1486 1284 1512"><code>https:// endereço_IP ou nome_DNS_do_servidor.número_da_porta</code></p> <hr/> <p data-bbox="573 1549 1336 1602">Observação: Você deve especificar o número da porta somente se não estiver usando a porta padrão.</p> <hr/> <p data-bbox="573 1646 1336 1698">Nome de Usuário: Especifique o nome do usuário. Por padrão, o nome do usuário é <code>administrador</code></p> <p data-bbox="573 1724 1347 1776">Senha: Especifique a senha para o usuários administrativo do ZENworks especificado no campo <i>Nome de Usuário</i>.</p>

HTTP	Explicação
Componentes a Serem Retidos	<p>Essa página só será exibida se você optar por desinstalar o Servidor Principal, tiver selecionado a opção <i>Desinstalação Local Somente (Reter o Dispositivo na Zona)</i> ou tiver selecionado a opção <i>Rebaixar Servidor Satélite</i> para o Satélite com a função Criação de Imagens.</p> <p>Selecione uma opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Pré-agente do ZENworks: Deixa o Pré-agente do ZENworks instalado no dispositivo, mas remove qualquer outro software do ZENworks. Por padrão, isso não é selecionado. Se o Pré-agente do ZENworks permanecer no dispositivo, ele responderá às solicitações de descoberta Divulgadas e também às solicitações de Ping do ZENworks se for feita uma descoberta com base em IP no dispositivo. ♦ CASA: Deixa o software CASA instalado. Por padrão, isso é selecionado porque o CASA pode ser usado por outros programas de software. ♦ Arquivos do ZENworks Imaging: Deixa os arquivos do ZENworks Imaging no dispositivo. Por padrão, essa opção está selecionada. <hr/> <p>Observação: Se você tiver selecionado a opção <i>Rebaixar Servidor Satellite</i> e a função Criação de Imagens estiver configurada no dispositivo, ou se o dispositivo for um Servidor Principal, somente a opção <i>Arquivos do ZENworks Imaging</i> será habilitada.</p>
Resumo da Desinstalação	Verifique as informações e, se necessário, use o botão <i>Voltar</i> para fazer mudanças.
Status	<p>Exibe o status da desinstalação.</p> <p>Por padrão, a opção <i>Reiniciar Agora</i> é selecionada.</p> <p>Reiniciar conclui o processo de desinstalação. Alguns arquivos não são excluídos até que o dispositivo seja reiniciado.</p>

3 Clique em *Concluir* para concluir a desinstalação.

Se você tiver selecionado *Reiniciar Agora*, o dispositivo será reiniciado para concluir a instalação. Senão, a desinstalação não será concluída até a reinicialização.

4 Se houver algum arquivo nas seguintes localizações após o dispositivo ter sido reiniciado, você poderá apagá-lo manualmente:

- ♦ **CASA:** Se você optar por reter o CASA durante a desinstalação e quiser removê-lo posteriormente, também poderá fazer isso a partir da opção do Windows Adicionar ou Remover Programas. Se o diretório `c:\arquivos de programas\novell\casa` existir mesmo após você escolher desinstalar o CASA, ele poderá ser apagado manualmente.
- ♦ **ZENworks:** Os arquivos de registro são deixados aqui propositalmente para que você os analise. Você pode apagar manualmente o diretório `caminho_de_instalação_do_ZENworks\ZENworks` a qualquer momento.

5 No Windows, se o ícone do ZENworks Control Center permanecer na área de trabalho, será possível apagá-lo manualmente.

3.3 Desinstalando um Servidor Principal Linux

Ao desinstalar o software ZENworks de um Servidor Principal Linux, você pode remover o dispositivo da Zona de Gerenciamento (anular seu registro) ou deixá-lo registrado. As seções a seguir fornecem instruções para ambas as opções de desinstalação:

- ♦ Seção 3.3.1, “Desinstalando o software ZENworks e removendo o dispositivo da zona” na página 65
- ♦ Seção 3.3.2, “Desinstalando o software ZENworks e mantendo o dispositivo na zona” na página 66

3.3.1 Desinstalando o software ZENworks e removendo o dispositivo da zona

Para desinstalar o software ZENworks de um Servidor Principal Linux e remover o dispositivo (anular seu registro) da Zona de Gerenciamento, digite o seguinte comando no prompt de console do servidor:

```
mono /opt/novell/zenworks/bin/ZENworksUninstall.exe -x -s http://  
EndereçoIP_do_servidor:número_da_porta -u nome_do_usuario -p senha [options]
```

Onde,

-x, --remove = Desinstala o software ZENworks do dispositivo e remove o dispositivo da zona

-s = endereço IP do Servidor Principal e o número da porta em que o servidor está sendo executado. O endereço IP e o número da porta devem ser especificados no seguinte formato: `http://endereço IP_do_servidor:número_da_porta`.

Observação: Se o Servidor Principal estiver em execução na porta padrão 80, não será necessário especificar o argumento -s. Contudo, você deve especificar o argumento com o número da porta se o Servidor Principal não estiver em execução nas portas padrão.

-u = Nome de usuário do administrador da Zona de Gerenciamento.

-p = Senha do administrador da zona.

O comando aceita as seguintes opções:

Tabela 3-1 Opções de desinstalação

Opção	Funcionalidade
-z, --zone	Nome da zona atual do dispositivo.
-g, --guid	GUID do dispositivo.
-l, --list	Uma lista ordenada de pacotes a serem desinstalados, delimitada por ponto-e-vírgulas.
-L, --leave-packages	Retém os pacotes de terceiros. Você deve especificar pelo menos os primeiros três caracteres do nome do pacote a ser retido. Você também pode especificar mais de um nome de pacote separando-os com vírgula (,).

Opção	Funcionalidade
-c, --local-only	Desinstala o software ZENworks do dispositivo, mas não remove o dispositivo da zona.
-o, -oem	Não desinstala os pacotes do ZENworks Adaptive Agent.
-i, --delete-images	Apaga do dispositivo especificado os arquivos do ZENworks Imaging.
-a, --remove-auth	Desinstala o software de autenticação (CASA), instalado pelo ZENworks 10 Asset Management com SP2, ou cujo download é feito e instalado diretamente dos sites de Suporte da Novell na Web. Se você não especificar a opção -a, os pacotes do CASA serão retidos.
-d, --remove-log-dir	Remove o diretório de registros.
-q, --quiet	Executa uma desinstalação silenciosa.
-h, --help	Exibe a mensagem e sai do programa.

3.3.2 Desinstalando o software ZENworks e mantendo o dispositivo na zona

Para desinstalar o software ZENworks de um Servidor Principal Linux, mas continuar a ter o dispositivo registrado na Zona de Gerenciamento, digite o seguinte comando no prompt de console do servidor:

```
mono /opt/novell/zenworks/bin/ZENworksUninstall.exe -c -a
```

O comando aceita as seguintes opções:

Tabela 3-2 Opções de desinstalação

Opção	Funcionalidade
-c, --local-only	Desinstala o software ZENworks do dispositivo, mas não remove o dispositivo da zona.
-a, --remove-auth	Desinstala o software de autenticação (CASA), instalado pelo ZENworks 10 Asset Management com SP2, ou cujo download é feito e instalado diretamente dos sites de Suporte da Novell na Web. Se você não especificar a opção -a, os pacotes do CASA serão retidos.
-h, --help	Exibe a mensagem e sai do programa.

Esse comando não remove o dispositivo da Zona de Gerenciamento.

3.4 Desinstalando um Satélite Linux:

Você pode executar os seguintes tipos de desinstalação em um Satélite Linux:

- ♦ [Seção 3.4.1, “Desinstalação da Operação da Zona” na página 67](#)
- ♦ [Seção 3.4.2, “Desinstalação local” na página 68](#)

Antes de desinstalar o software ZENworks de um Satélite Linux, se você rebaixar o dispositivo a dispositivo gerenciado, deverá executar o programa de desinstalação apenas depois que as funções do Satélite (Criação de Imagens, Conteúdo e Coleção) forem removidas do dispositivo. Para assegurar que as funções do Satélite sejam desabilitadas no dispositivo, execute o comando `zac satr`.

3.4.1 Desinstalação da Operação da Zona

Em uma desinstalação da Operação da Zona, desinstale o ZENworks Adaptive Agent de um Satélite Linux, remova as funções de Satélite atribuídas ao dispositivo e remova o dispositivo da Zona de Gerenciamento:

- 1 No prompt de console do Satélite Linux, inicie o programa de desinstalação, digitando `/opt/novell/zenworks/bin/uninstall`.
- 2 Escolha o idioma de sua preferência para a execução do programa de desinstalação, digitando o número do idioma.

Para selecionar o idioma padrão (inglês), digite 2 ou pressione Enter.

Dica: Pressionar Enter em qualquer prompt faz com que o programa de desinstalação aceite o padrão, que é o valor mostrado entre parênteses.

- 3 Leia o texto introdutório e pressione Enter.
- 4 Na tela Tipo de Desinstalação, selecione a opção *Zone Operation* (Operação da Zona), pressionando Enter.
- 5 Na tela Informações da Zona de Gerenciamento do ZENworks, digite o endereço IP do Servidor Principal no qual o Satélite Linux está registrado.
- 6 Digite o número da porta na qual o Servidor Principal está escutando.
Pressione Enter para selecionar a porta padrão 443.
- 7 Digite o nome de usuário do administrador de zona.
Pressione Enter para usar o nome de usuário padrão (Administrador).
- 8 Digite a senha do administrador de zona.
- 9 (Condicional) Se o Satélite Linux tiver a função Criação de Imagens configurada, você será solicitado a manter as imagens após a desinstalação. Para manter as imagens, pressione Enter.
- 10 Verifique o resumo e pressione Enter para iniciar a desinstalação.

Se o Satélite Linux tiver qualquer função de Satélite atribuída a ele, o programa de desinstalação do ZENworks não desinstalará o ZENworks Adaptive Agent. Ele executa as seguintes ações:

- ♦ Remove todas as funções de Satélite do dispositivo.
- ♦ Remove todos os RPMs relacionados às funções de Satélite do dispositivo.
- ♦ Remove do ZENworks Control Center a entrada referente ao dispositivo (guia *Configuração* > painel *Hierarquia do Servidor*).

Se o Satélite Linux não tiver funções de Satélite atribuídas a ele, o programa de desinstalação do ZENworks:

- ♦ Desinstalará o ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ Removerá o objeto Dispositivo do ZENworks Control Center (guia *Dispositivos* > guia *Gerenciado* > pasta *Servidores*).

11 (Condicional) Se ocorrer falha da desinstalação, consulte os seguintes arquivos de registro:

- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/
Zenworks_Satellite_Server_Uninstallmarcação_de_horário.xml
- ♦ /tmp/err.log

3.4.2 Desinstalação local

A opção Desinstalação Local desinstala apenas o ZENworks Adaptive Agent.

1 Verifique se tem a permissão para desinstalar o Satélite Linux.

A opção *Permitir que os Usuários Desinstalem o Agente* deve ser selecionada pelo administrador de zona no ZENworks Control Center (guia (*Configuração* > *Configurações da Zona de Gerenciamento* > *Gerenciamento de Dispositivo* > *Agente do ZENworks* > *Geral*)).

2 No prompt de console do Satélite Linux, inicie o programa de desinstalação, digitando /opt/novell/zenworks/bin/uninstall.

3 Escolha o idioma de sua preferência para a execução do programa de desinstalação, digitando o número do idioma.

Para selecionar o idioma padrão (inglês), digite 2 ou pressione Enter.

Dica: Pressionar Enter em qualquer prompt faz com que o programa de desinstalação aceite o padrão, que é o valor mostrado entre parênteses.

4 Leia o texto introdutório e pressione Enter.

5 Na tela Tipo de Desinstalação, selecione a opção *Desinstalação Local*, digitando 2 e pressionando Enter novamente para finalizar a seleção.

6 (Condicional) Se o Satélite Linux tiver a função Criação de Imagens configurada, você será solicitado a manter as imagens após a desinstalação. Para manter as imagens, pressione Enter.

7 Verifique o resumo e pressione Enter para iniciar a desinstalação.

O programa de desinstalação do ZENworks desinstala o ZENworks Adaptive Agent, removendo todos os RPMs relacionados ao Satélite Linux.

8 (Condicional) Se ocorrer falha da desinstalação, consulte os seguintes arquivos de registro:

- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/
Zenworks_Satellite_Server_Uninstallmarcação_de_horário.xml
- ♦ /tmp/err.log

Após a desinstalação do ZENworks Adaptive Agent, o objeto Dispositivo Linux continuará em exibição no ZENworks Control Center (guia *Configuração* > painel *Hierarquia do Servidor*) como tendo todas as funções de Satélite embora todos os pacotes e RPMs relacionados às funções sejam removidos do dispositivo. Se desejar apagar o objeto, faça o seguinte no ZENworks Control Center:

1 Remova as funções atribuídas ao Satélite.

Para obter mais informações sobre como remover as funções, consulte “**Removendo satélites da hierarquia do servidor**” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

- 2** Clique na guia *Dispositivos* > pasta *Servidores*.
- 3** Marque a caixa de seleção ao lado do servidor Linux e clique em *Apagar*.

Argumentos Executáveis de Instalação

A

Para instalar o Novell® ZENworks® 10 Asset Management com SP2, os seguintes argumentos podem ser usados com os arquivos executáveis `setup.exe` e `setup.sh`, localizados na raiz do DVD de instalação. Você pode executar esses arquivos a partir de uma linha de comando.

Você deve usar o comando `sh` com `setup.sh` para evitar problemas de direitos.

Tabela A-1 Argumentos Executáveis de Instalação

Argumento	Formulário Completo	Explicação
-e	--do servidor	(Somente Linux) Obriga uma instalação de linha de comando.
-l	--localização-banco de dados	Especifica um diretório de banco de dados (embutido) do OEM personalizado.
-c	--create-db	Inicia uma ferramenta de administração do banco de dados. Não é possível usá-lo junto com o argumento -o.
-o	--sysbase-oem	Autentica em um banco de dados OEM que não está configurado pelo programa de instalação. Isso faz com que o programa de instalação lhe apresente apenas as opções de banco de dados necessárias para um banco de dados externo, em vez das opções de banco de dados usuais. Não é possível usá-lo junto com o argumento -c.
-s	--modo	Se isso não for usado com o argumento -f, faz com que a instalação que você está executando crie um arquivo de resposta (com uma extensão de nome de arquivo <code>.properties</code>) que você pode editar, renomear e usar para uma instalação autônoma em outro servidor. Se isso for usado com o argumento -f, será iniciada uma instalação autônoma no servidor, usando o arquivo de resposta que você especificou com o argumento -f.
-f [caminho para o arquivo]	--property-file [caminho para o arquivo]	Usado com o argumento -s, executa uma instalação autônoma (silenciosa) usando o arquivo de resposta que você especificar. Se você não especificar um arquivo de resposta, ou se o caminho ou o nome do arquivo estiver incorreto, será usada a instalação de GUI não silenciosa ou de linha de comando padrão.

Veja alguns exemplos do comando

- ♦ Para executar uma instalação de linha de comando em um servidor Linux:

```
sh unzip_location/Disk1/setup.sh -e
```

- ♦ Para especificar um diretório de banco de dados:

```
unzip_location\disk1\setup.exe -l d:\databases\sybase
```

- ◆ Para criar um arquivo de resposta:

```
unzip_location\disk1\setup.exe -s
```

- ◆ Para executar uma instalação autônoma:

```
unzip_location\disk1\setup.exe -s -f c:\temp\myinstall_1.properties
```

Solução de Problemas

B

As seções seguintes fornecem soluções para os possíveis problemas encontrados durante a instalação ou a desinstalação do Novell® ZENworks® 10 Management com SP2:

- ♦ Seção B.1, “Solucionando problemas de instalação” na página 73
- ♦ Seção B.2, “Mensagens de erro da desinstalação” na página 77

B.1 Solucionando problemas de instalação

Esta seção fornece soluções para os possíveis problemas encontrados durante a instalação do ZENworks 10 Management com SP2.

- ♦ “Os registros de Instalação e do ZENworks Control Center não são exibidos automaticamente após a instalação do ZENworks 10 Configuration Management com SP2 no Linux” na página 73
- ♦ “A instalação do ZENworks 10 Configuration Management com SP2 poderá falhar no Windows Server 2003 de 64 bits e no Windows Server 2008 de 64 bits” na página 74
- ♦ “Na instalação a partir do diretório raiz em um dispositivo Linux, ocorre uma falha na criação dos certificados auto-assinados” na página 75
- ♦ “Ocorre uma falha na configuração do Servidor ZENworks para um banco de dados Oracle” na página 75
- ♦ “É impossível estabelecer uma sessão de área de trabalho remota com um dispositivo Windows executando o programa de instalação do ZENworks 10 Configuration Management com SP2” na página 75
- ♦ “A instalação de um segundo servidor gera uma mensagem de erro” na página 76
- ♦ “Ocorre uma falha na instalação do Mono no Linux” na página 76
- ♦ “Falha de ConfigureAction devido a um erro detectado pela Máquina Virtual HotSpot” na página 76
- ♦ “Impossível instalar o NetIdentity do Novell Client 32 em um dispositivo com o ZENworks instalado” na página 77

Os registros de Instalação e do ZENworks Control Center não são exibidos automaticamente após a instalação do ZENworks 10 Configuration Management com SP2 no Linux

Origem: ZENworks 10 Configuration Management com SP2; instalação no Linux.

Explicação: Se você executar a instalação do ZENworks em um dispositivo Linux clicando duas vezes em `setup.sh`, as seguintes opções talvez não funcionem, pois o Firefox, que exibe as opções selecionadas, não será iniciado automaticamente:

- ♦ Ver o arquivo Readme
- ♦ Ver os registros de Instalação
- ♦ Inicie o ZENworks Control Center

Ação: Execute uma das seguintes tarefas:

- ♦ Para iniciar o ZENworks Control Center, digite o seguinte URL em um browser da Web:

```
https://ZENworks_Server_Address
```

Substitua *Endereço_Servidor_ZENworks* pelo endereço IP ou nome DNS do Servidor ZENworks. Para obter mais informações sobre como acessar o ZENworks Control Center, consulte “[Acessando o ZENworks Control Center](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Management*.

- ♦ Para ver os registros de instalação, consulte o arquivo `ZENworks_Installtimestamp.xml` localizado no diretório `var/opt/novell/log/zenworks/`.
- ♦ Para ver o Readme, consulte o site da documentação do [ZENworks 10 Asset Management na Web \(http://www.novell.com/documentation/zam10\)](#).

Dica: Se você executar o programa de instalação digitando o comando `setup.sh` no prompt de console, as opções serão exibidas automaticamente no Firefox.

A instalação do ZENworks 10 Configuration Management com SP2 poderá falhar no Windows Server 2003 de 64 bits e no Windows Server 2008 de 64 bits

Origem: ZENworks 10 Management com SP2; Instalação.

Explicação: Se você está instalando o ZENworks 10 Management com SP2 no Windows Server 2003 de 64 bits ou no Windows Server 2008 de 64 bits, a instalação pode falhar ou travar por causa do utilitário Windows Installer (`msiexec`). A mensagem a seguir é incluída no registro de instalação:

```
Msiexec returned 1603:
```

Causa possível: O dispositivo não tem o Windows Installer 4.5 instalado.

Ação: Faça o seguinte no dispositivo com Windows Server 2003 de 64 bits ou Windows Server 2008 de 64 bits:

- 1 Faça o upgrade do utilitário Windows Installer (`msiexec`) para o Windows Installer 4.5 ou posterior. Para obter mais informações sobre como fazer o upgrade para o Windows Installer 4.5, consulte o [site Ajuda e Suporte da Microsoft na Web \(http://support.microsoft.com/KB/942288\)](#).
- 2 Reinstale o ZENworks 10 Configuration Management com SP2:
 - 2a No DVD de instalação do *Novell ZENworks 10*, procure `install\disk\instdata\windows\vm` e execute o seguinte comando:

```
install.exe -Dzenworks.configure.force=true
```

2b Siga os prompts do assistente de instalação.

Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.4, “Executando a instalação”](#) na página 42.

Na instalação a partir do diretório raiz em um dispositivo Linux, ocorre uma falha na criação dos certificados auto-assinados

Origem: ZENworks 10 Management com SP2; Instalação.

Ação: No dispositivo Linux, faça download da imagem ISO de instalação do ZENworks 10 e copie-a para uma localização temporária na qual todos os usuários tenham permissões de Leitura e Execução.

Ocorre uma falha na configuração do Servidor ZENworks para um banco de dados Oracle

Origem: ZENworks 10 Management com SP2; Instalação.

Explicação: Se o parâmetro NLS_CHARACTERSET não é definido como AL32UTF8 e o parâmetro NLS_NCHAR_CHARACTERSET não é definido como AL16UTF16, ocorre uma falha na instalação do banco de dados com as seguintes mensagens de erro:

```
Failed to run the sql script: localization-updater.sql,
message:Failed to execute the SQL command: insert into
zLocalizedMessage(messageid,lang,messagestr)
values('POLICYHANDLERS.EPE.INVALID_VALUE_FORMAT','fr','La
stratÃ©gie {0} n'a
pas pu Ãªtre appliquÃ©e du fait que la valeur de la variable
"{1}" n'est pas
dans un format valide. '),
message:ORA-00600: internal error code, arguments:
[ktfbbsearch-7], [8], [],
[], [], [], [], []
```

Ação: Defina o parâmetro NLS_CHARACTERSET como AL32UTF8 e o parâmetro NLS_NCHAR_CHARACTERSET como AL16UTF16.

Para assegurar que os parâmetros do conjunto de caracteres estejam configurados com os valores recomendados, execute a seguinte consulta no prompt do banco de dados:

```
select parameter, value from nls_database_parameters where
parameter like '%CHARACTERSET%';
```

É impossível estabelecer uma sessão de área de trabalho remota com um dispositivo Windows executando o programa de instalação do ZENworks 10 Configuration Management com SP2

Origem: ZENworks 10 Management com SP2; Instalação.

Explicação: Se você tenta usar uma Conexão à Área de Trabalho Remota para se conectar a um servidor Windows no qual o programa de instalação do ZENworks 10 Configuration Management com SP2 esteja sendo executado, a sessão é encerrada com a seguinte mensagem de erro:

The RDP protocol component "DATA ENCRYPTION" detected an error in the protocol stream and has disconnected the client.

Ação: Consulte o [site Ajuda e Suporte da Microsoft na Web \(http://support.microsoft.com/kb/323497\)](http://support.microsoft.com/kb/323497).

A instalação de um segundo servidor gera uma mensagem de erro

Origem: ZENworks 10 Management com SP2; Instalação.

Explicação: Quando você instalar o segundo servidor em uma Zona de Gerenciamento, uma mensagem de erro poderá ser exibida no fim da instalação, com o seguinte texto:

```
... FatalInstallException Name is null
```

Contudo, é provável que a instalação tenha sido concluída com êxito.

Em geral, esse erro é exibido equivocadamente, pois o programa entende que o servidor precisa ser reconfigurado, o que não é verdade.

Ação: Verifique o arquivo de registro da instalação. Se nele não houver erros relacionados a essa mensagem de erro, ignore-o.

Ocorre uma falha na instalação do Mono no Linux

Origem: ZENworks 10 Management com SP2; Instalação.

Causa possível: Se o diretório no qual você extraiu a imagem de instalação do ZENworks 10 contiver espaços e se você optar por instalar o Mono em bundle com o ZENworks, ocorrerá uma falha na instalação do Mono no Linux.

Ação: Verifique se o diretório no qual você deseja extrair a imagem ISO de instalação não contém espaços.

Falha de ConfigureAction devido a um erro detectado pela Máquina Virtual HotSpot

Origem: ZENworks 10 Management com SP2; Instalação.

Explicação: Se você estiver instalando o primeiro Servidor Principal em um dispositivo Linux*, e se no final do processo de configuração do banco de dados você perceber que ocorreu um erro e houver a opção de continuar ou voltar, verifique o arquivo de registro em `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Install_[data].log.xml`. Se for o erro especificado a seguir, é seguro continuar com a instalação.

```
ConfigureAction failed!:
```

```
select tableName, internalName, defaultValue from Adf where  
inUse =?#
```

```
An unexpected error has been detected by HotSpot Virtual  
Machine:
```

```
#SIGSEGV (0xb) at pc=0xb7f6e340, pid=11887, tid=2284317600  
#
```

```
#Java VM: Java HotSpot(TM) Server VM (1.5.0_11-b03 mixed  
mode)
```

```
#Problematic frame:
```

```
#C [libpthread.so.0+0x7340] __pthread_mutex_lock+0x20
```

Ação: Ignore a mensagem de erro.

Impossível instalar o NetIdentity do Novell Client 32 em um dispositivo com o ZENworks instalado

Origem: ZENworks 10 Management com SP2; Instalação.

Explicação: Quando você tenta instalar o agente NetIdentity, incluído no Novell Client32™, em um dispositivo com o ZENworks Asset Management instalado, ocorre uma falha na instalação com a seguinte mensagem de erro:

An incompatible version of Novell ZENworks Desktop Management Agent has been detected

Causa possível: O agente NetIdentity não é instalado antes da instalação do ZENworks.

Ação: Faça o seguinte:

1 Desinstale o ZENworks Asset Management.

Para obter mais informações sobre como desinstalar o ZENworks Asset Management, consulte o [Capítulo 3, “Desinstalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2”](#) na página 61.

2 Instale o agente NetIdentity do Novell Client32.

3 Instale o ZENworks Asset Management.

Para obter mais informações sobre como instalar o ZENworks Asset Management, consulte o [Capítulo 2, “Instalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2”](#) na página 29.

B.2 Mensagens de erro da desinstalação

Esta seção contém explicações detalhadas sobre as possíveis mensagens de erro encontradas durante a desinstalação do ZENworks 10 Configuration Management com SP2:

- ♦ “Impossível continuar porque o dispositivo não existe na Zona de Gerenciamento. Para obter mais informações, consulte <http://www.novell.com/documentation/zam10>.” na página 77
- ♦ “Impossível continuar porque o desinstalador não consegue determinar as funções atribuídas ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte <http://www.novell.com/documentation/zam10>.” na página 78

Impossível continuar porque o dispositivo não existe na Zona de Gerenciamento. Para obter mais informações, consulte <http://www.novell.com/documentation/zam10>.

Origem: ZENworks 10 Management com SP2; desinstalação no Satélite Linux.

Causa possível: O endereço IP especificado do Servidor Principal no qual o Satélite Linux está registrado está incorreto.

Ação: Especifique o endereço IP correto do Servidor Principal no qual o Satélite Linux está registrado.

Impossível continuar porque o desinstalador não consegue determinar as funções atribuídas ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte <http://www.novell.com/documentation/zam10>.

Origem: ZENworks 10 Management com SP2; desinstalação no Linux. Satellite

Ação: Verifique se o Servidor Principal no qual o Satélite Linux está registrado está em operação e se o servidor pode ser acessado pelo Satélite Linux.

Ação: Para obter informações detalhadas sobre o problema, consulte os seguintes registros:

```
/var/opt/novell/log/zenworks/  
  Zenworks_Satellite_Servertimestamp.xml  
/tmp/err.log
```

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).