

## Referência do Administrador do Sistema

# Novell. ZENworks® 10 Management com SP2

**10.2**

27 de maio de 2009

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

Além disso, a Novell, Inc. não faz representações nem garantias com relação a qualquer software, e se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer e em todas as partes do software Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em cumprir todos os regulamentos do controle de exportação e em obter as licenças ou a classificação necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos finais. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país sob embargo ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a [página International Trade Services da Novell na Web \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre como exportar softwares da Novell. A Novell não se responsabiliza pelo insucesso por parte do cliente na obtenção de aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2007-2009 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. é titular de direitos de propriedade intelectual relativos à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos EUA listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos com patente pendente nos EUA e em outros países.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentação Online:* Para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de Documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation/).

## **Marcas registradas da Novell**

Para conhecer as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Materiais de terceiros**

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.



# Índice

<b>Sobre este guia</b>	<b>13</b>
<b>Parte I ZENworks Control Center</b>	<b>15</b>
<b>1 ZENworks Control Center</b>	<b>17</b>
1.1 Acessando o ZENworks Control Center	17
1.2 Acessando o ZENworks Control Center através do Novell iManager	18
1.3 Navegando no ZENworks Control Center	19
1.4 Mudando os valores de desabilitação de login padrão	20
1.5 Mudando o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center	20
1.6 Usando o arquivo config.xml para modificar as configurações do ZENworks Control Center	22
1.7 Adicionando locais do ZENworks Control Center como favoritos	22
<b>2 Administradores</b>	<b>25</b>
2.1 Gerenciando contas de administrador	25
2.1.1 Criando administradores	26
2.1.2 Apagando administradores	27
2.1.3 Renomeando administradores	27
2.1.4 Mudando senhas de administradores	27
2.2 Gerenciando direitos Administrador	28
2.2.1 Atribuindo direitos Superadministrador	28
2.2.2 Atribuindo direitos adicionais	28
2.2.3 Modificando direitos atribuídos	29
2.2.4 Removendo direitos atribuídos	29
2.3 Descrições de direitos	29
2.3.1 Direitos de Administrador	30
2.3.2 Direitos de Gerenciamento de Contrato	30
2.3.3 Direitos Credencial	31
2.3.4 Direitos de Implantação	32
2.3.5 Direitos Dispositivo	32
2.3.6 Direitos de Descoberta	33
2.3.7 Direitos de Documento	33
2.3.8 Direitos de Importação LDAP	33
2.3.9 Direitos Dispositivo Inventariado	33
2.3.10 Direitos de Gerenciamento de Licença	34
2.3.11 Direitos de gerenciamento de patches	35
2.3.12 Direitos Tarefa Rápida	35
2.3.13 Direitos de Relatório	36
2.3.14 Direitos do Usuário	36
2.3.15 Direitos de Grupo de Usuários do ZENworks	37
2.3.16 Direitos Zona	37
2.4 Gerenciando funções de administrador	38
2.4.1 Compreendendo as funções de administrador	38
2.4.2 Criando uma função	40
2.4.3 Atribuindo funções	42
2.4.4 Editando uma função	46
2.4.5 Renomeando uma função	49
2.4.6 Apagando uma função	49

<b>3</b>	<b>ZENworks News</b>	<b>51</b>
3.1	Gerenciando alertas do ZENworks News	51
3.1.1	Apagando os alertas do News	51
3.1.2	Atualizando os alertas do News	52
3.1.3	Exibindo os alertas do News com base na categoria selecionada	52
3.1.4	Vendo as notícias	52
3.1.5	Classificando os alertas do News	52
3.2	Definindo as configurações do ZENworks News	52
3.2.1	Servidor Dedicado do News	53
3.2.2	Tipo de Programação	54
<b>4</b>	<b>Cofre de Credencial</b>	<b>57</b>
4.1	Adicionando uma credencial	57
4.2	Criando uma pasta para credenciais	58
4.3	Atribuindo direitos Credencial	58
4.4	Editando uma credencial	58
4.5	Renomeando uma credencial	59
4.6	Movendo uma credencial para outra pasta	59
4.7	Removendo uma credencial	59
<b>Parte II</b>	<b>Servidor ZENworks e Adaptive Agent</b>	<b>61</b>
<b>5</b>	<b>Servidor ZENworks</b>	<b>63</b>
5.1	Serviços do ZENworks em um servidor Windows	63
5.1.1	Verificando o status de um serviço do ZENworks	64
5.1.2	Iniciando um serviço do ZENworks	64
5.1.3	Interrompendo um serviço do ZENworks	65
5.2	Serviços do ZENworks em um servidor Linux	65
5.2.1	Verificando o status de um serviço do ZENworks	66
5.2.2	Iniciando um serviço do ZENworks	66
5.2.3	Interrompendo um serviço do ZENworks	66
5.2.4	Reiniciando um serviço do ZENworks	67
5.3	Configurando o acesso adicional a um Servidor ZENworks	67
5.3.1	Lidando com condições de endereço IP não detectáveis	67
5.3.2	Lidando com condições de nome DNS não detectáveis	67
5.4	Determinando a versão de software do ZENworks instalada nos servidores	68
5.5	Desinstalando um Servidor ZENworks	68
5.6	Apagando um Servidor Principal ZENworks	68
5.7	Relatórios do servidor ZENworks	69
<b>6</b>	<b>Satélites</b>	<b>71</b>
6.1	Compreendendo as funções do satélite	71
6.1.1	Compreendendo a função de coleção	71
6.1.2	Compreendendo a função de conteúdo	72
6.2	Adicionando satélites à hierarquia do servidor	72
6.3	Removendo satélites da hierarquia do servidor	74
6.4	Configurando satélites da hierarquia do servidor	74
6.5	Configurando satélites da tela do dispositivo	76
6.6	Movendo um satélite de um servidor principal para outro	78

6.7	Especificando um repositório diferente para o satélite com função conteúdo (apenas Windos)	78
6.8	Apagando um servidor ZENworks	79
6.9	Atualizando um satélite	79
<b>7</b>	<b>Hierarquia do Servidor</b>	<b>81</b>
7.1	Servidores principais: relacionamentos não-hierárquicos versus relacionamentos pai/filho	81
7.2	Relacionamentos de funções do satélite	81
7.2.1	Relacionamentos de servidor com função de conteúdo	82
7.2.2	Relacionamentos de servidor com função de coleção	82
7.3	Mudando os relacionamentos pai-filho dos servidores principais	82
7.3.1	Transformando um Servidor Principal em filho	82
7.3.2	Transformando um Servidor Principal em peer	83
<b>8</b>	<b>ZENworks Adaptive Agent</b>	<b>85</b>
8.1	Vendo a versão do software Adaptive Agent e os módulos em um dispositivo	85
8.2	Pesquisando dispositivos com uma versão especificada do Adaptive Agent	86
8.3	Definido as configurações do Adaptive Agent após a implantação	86
8.3.1	Definindo as configurações do agente no nível de zona de gerenciamento	87
8.3.2	Definindo as configurações do agente no nível de pasta de dispositivo	87
8.3.3	Definindo as configurações do agente no nível de dispositivo	87
8.3.4	Configurações do Agente do ZENworks	87
8.4	Solucionando problemas no Adaptive Agent	91
<b>9</b>	<b>Fazendo backup e restaurando o Servidor ZENworks e a Autoridade de Certificação</b>	<b>93</b>
9.1	Fazendo backup de um Servidor ZENworks	93
9.2	Restaurando um Servidor ZENworks	94
9.3	Fazendo backup da autoridade de certificação	95
9.4	Restaurando a autoridade de certificação	95
<b>10</b>	<b>Recuperação de desastre</b>	<b>97</b>
10.1	Substituindo o primeiro servidor principal pelo segundo servidor principal	97
10.2	Substituindo um servidor principal existente por um novo	100
10.3	Mudando o certificando interno para um certificado externo em um Servidor Principal	101
10.4	Tarefas a executar após a mudança do nome DNS de um Servidor Principal	103
<b>Parte III</b>	<b>Atualizações do sistema ZENworks</b>	<b>105</b>
<b>11</b>	<b>Introdução às atualizações do sistema ZENworks</b>	<b>107</b>
<b>12</b>	<b>Configurando atualizações</b>	<b>109</b>
12.1	Definindo configurações de atualização do sistema	109
12.1.1	Verificar a Programação de Atualizações	109
12.1.2	Programação de Download	111
12.1.3	Notificação por E-mail	113
12.1.4	Configurações do Servidor Proxy	115
12.1.5	Configurações do Servidor Dedicado	115

12.1.6	Configurações do Tempo de Espera do Estágio . . . . .	117
12.1.7	Comportamento da Reinicialização . . . . .	118
12.2	Criando estágios de implantação . . . . .	118
12.2.1	Compreendendo os estágios . . . . .	119
12.2.2	Criando e preenchendo um estágio de implantação . . . . .	121
12.2.3	Modificando o tempo de espera do estágio . . . . .	122
12.2.4	Modificando o comportamento da propagação em fases . . . . .	123
12.2.5	Modificando o comportamento de reinicialização . . . . .	124
12.2.6	Modificando a participação de um estágio de implantação . . . . .	125
12.2.7	Renomeando um estágio de implantação . . . . .	126
12.2.8	Apagando um estágio de implantação . . . . .	126
12.2.9	Reorganizando a ordem de início dos estágios . . . . .	126
 <b>13 Gerenciando os downloads das atualizações</b>		<b>127</b>
13.1	Compreendendo as atualizações disponíveis . . . . .	127
13.2	Fazendo o download de atualizações . . . . .	128
13.2.1	Programando os downloads das atualizações . . . . .	128
13.2.2	Verificando manualmente as atualizações . . . . .	129
13.2.3	Fazendo o download manual das atualizações . . . . .	129
13.2.4	Importando manualmente atualizações para servidores sem conectividade com a Internet . . . . .	130
13.3	Fazendo download e instalando a PRU . . . . .	130
 <b>14 Implantando atualizações</b>		<b>133</b>
14.1	Compreendendo a implantação de atualizações . . . . .	133
14.2	Implantando atualizações . . . . .	136
14.3	Iniciando um estágio pendente . . . . .	143
14.4	Reprogramando uma implantação . . . . .	143
14.4.1	Reprogramando uma implantação para todos os status de estágio . . . . .	143
14.4.2	Reprogramando uma implantação para os demais status . . . . .	144
14.5	Ignorando a propagação em estágios . . . . .	144
14.6	Cancelando uma implantação . . . . .	144
14.7	Limpando um erro para repetir uma implantação . . . . .	145
14.8	Vendo o status por dispositivo . . . . .	145
14.8.1	Entendendo os status de dispositivo . . . . .	145
14.8.2	Vendo as propriedades de um dispositivo . . . . .	146
14.8.3	Vendo informações sobre o status de um dispositivo . . . . .	147
14.8.4	Alternando dispositivos ignorados . . . . .	147
14.8.5	Reimplantando atualizações em dispositivos . . . . .	147
14.8.6	Reprogramando atualizações em dispositivos . . . . .	148
14.8.7	Atualizando dispositivos . . . . .	148
 <b>15 Apagando atualizações</b>		<b>151</b>
 <b>16 Verificando o conteúdo de uma atualização</b>		<b>153</b>
16.1	Vendo a página Detalhes do Lançamento . . . . .	153
16.2	Atualizar detalhes da versão . . . . .	153
16.3	Histórico da Implantação . . . . .	154
16.3.1	Compreendendo os detalhes do Histórico da Implantação . . . . .	155
16.3.2	Executando tarefas do histórico de implantação . . . . .	156

<b>17 Status das atualizações</b>	<b>157</b>
<b>Parte IV Usuários</b>	<b>159</b>
<b>18 Origens de Usuário</b>	<b>161</b>
18.1 Pré-requisitos	161
18.2 Adicionando uma fonte de usuário	161
18.3 Apagando uma fonte de usuário	164
18.4 Adicionando um container de uma fonte de usuário	165
18.5 Fornecendo equilíbrio de carga do LDAP e tolerância a falhas	165
<b>19 Autenticação de Usuário</b>	<b>169</b>
19.1 Autenticação da fonte de usuário	169
19.2 Armazenamento de credenciais	169
19.3 Desabilitando a autenticação do usuário no ZENworks	170
19.4 Solucionando problemas na Autenticação de Usuário	170
<b>Parte V Licenciamento de produtos ZENworks 10</b>	<b>175</b>
<b>20 Licenciamento de produtos ZENworks 10</b>	<b>177</b>
20.1 Avaliando um produto	177
20.2 Estendendo o período de avaliação de um produto	178
20.3 Ativando um produto	178
20.4 Desativando um produto	178
20.5 Possíveis mudanças no estado da licença	179
20.6 Vendo os relatórios predefinidos	180
<b>Parte VI Gerenciamento de Bancos de Dados</b>	<b>181</b>
<b>21 Manutenção de banco de dados embutido</b>	<b>183</b>
21.1 Recuperando e armazenando as credenciais do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere	183
21.2 Mudando as portas usadas pelo banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere	184
21.3 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere	185
21.3.1 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Windows ou Linux	185
21.3.2 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere executado em um servidor Windows em um local de rede em uma máquina remota Windows	187
21.3.3 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere executado em um servidor Linux em um local de rede em uma máquina remota Linux	188
21.4 Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere	190
21.4.1 Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Windows	191
21.4.2 Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Linux	192
21.5 Movendo os dados de um banco de dados Sybase embutido para um banco de dados Sybase externo	192
21.5.1 Preparando para mover os dados	192
21.5.2 Movendo os dados do Sybase interno para o Sybase externo	192

21.6	Movendo os dados de um banco de dados Sybase OEM externo para um banco de dados Sybase embutido . . . . .	194
21.6.1	Preparando para mover os dados . . . . .	194
21.6.2	Movendo os dados do Sybase externo para o Sybase embutido . . . . .	194
21.7	Migrando os dados de um banco de dados Sybase SQL Anywhere embutido para um banco de dados Oracle externo . . . . .	196
21.7.1	Preparando para mover os dados . . . . .	197
21.7.2	Migrando dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle . . . . .	199
21.7.3	Tarefas pós-migração . . . . .	200
21.7.4	Solucionando problemas de migração de banco de dados . . . . .	201
21.7.5	Revertendo para o banco de dados Sybase . . . . .	204
<b>22 Manutenção de banco de dados externo</b>		<b>205</b>
22.1	Movendo os dados de um banco de dados Sybase externo para outro banco de dados Sybase externo . . . . .	205
22.1.1	Preparando para mover os dados . . . . .	205
22.1.2	Movendo os dados de um Sybase externo para outro Sybase externo . . . . .	206
22.2	Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL contendo os dados movidos de outro banco de dados MS SQL . . . . .	207
22.2.1	Preparando para mover os dados . . . . .	207
22.2.2	Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL . . . . .	208
22.3	Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle que contém dados movidos de um outro banco de dados Oracle . . . . .	208
22.3.1	Preparando para mover os dados . . . . .	208
22.3.2	Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle . . . . .	209
<b>Parte VII Administração de zona</b>		<b>211</b>
<b>23 Definições de configuração da zona de gerenciamento</b>		<b>213</b>
23.1	Acessando as configurações de ajuste . . . . .	213
23.1.1	Modificando as definições de configuração na zona . . . . .	213
23.1.2	Modificando as definições de configuração em uma pasta . . . . .	214
23.1.3	Modificando as definições de configuração em um dispositivo . . . . .	215
23.2	Configurações de Gerenciamento de Dispositivo . . . . .	215
23.3	Configurações de Descoberta e Implantação . . . . .	216
23.4	Configurações de Evento e Colaboração . . . . .	217
23.5	Configurações de Gerenciamento da Infra-estrutura . . . . .	217
23.6	Configurações de Inventário . . . . .	218
23.7	Configurações de Serviços de Relatório . . . . .	219
23.8	Configurações de Asset Management . . . . .	219
<b>Parte VIII Registro de Mensagens</b>		<b>221</b>
<b>24 Visão geral</b>		<b>223</b>
24.1	Funcionalidades do Registrador de Mensagens . . . . .	223
24.2	Gravidade da mensagem . . . . .	223
24.3	Formato da mensagem . . . . .	224

<b>25 Definindo configurações do Registrador de Mensagens</b>	<b>225</b>
25.1 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de zona . . . . .	225
25.1.1 Registro Local do Dispositivo . . . . .	225
25.1.2 Registro de Mensagens Centralizado . . . . .	226
25.2 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de pasta . . . . .	229
25.3 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de dispositivo . . . . .	230
25.4 Ativando as mensagens de depuração . . . . .	230
<b>26 Gerenciando mensagens</b>	<b>231</b>
26.1 Compreendendo os formatos das mensagens . . . . .	231
26.1.1 Formato do arquivo de registro local . . . . .	231
26.1.2 Formato de e-mail . . . . .	231
26.1.3 Formato da mensagem SNMP . . . . .	232
26.1.4 Formato do payload UDP . . . . .	233
26.2 Vendo o status da mensagem . . . . .	234
26.2.1 Resumo da Mensagem . . . . .	234
26.2.2 Lista de Acesso a Dispositivos . . . . .	234
26.3 Vendo as mensagens . . . . .	235
26.3.1 Registro de Mensagens . . . . .	235
26.3.2 Registro das Mensagens do Sistema . . . . .	236
26.4 Confirmando mensagens . . . . .	236
26.4.1 Confirmando uma mensagem . . . . .	236
26.4.2 Confirmando várias mensagens . . . . .	237
26.4.3 Confirmando as mensagens registradas durante um período especificado . . . . .	237
26.5 Apagando mensagens . . . . .	238
26.5.1 Apagando uma mensagem . . . . .	238
26.5.2 Apagando várias mensagens . . . . .	239
26.5.3 Apagando as mensagens registradas durante um período especificado . . . . .	239
26.6 Vendo os relatórios predefinidos . . . . .	240
<b>A Convenções de Nomeação no ZENworks Control Center</b>	<b>241</b>



# Sobre este guia

Esta *Referência do Administrador do Sistema* contém informações sobre tarefas administrativas gerais necessárias para gerenciar o sistema Novell® ZENworks® 10 Management com SP2 (10.2). As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ Parte I, “ZENworks Control Center” na página 15
- ♦ Parte II, “Servidor ZENworks e Adaptive Agent” na página 61
- ♦ Parte III, “Atualizações do sistema ZENworks” na página 105
- ♦ Parte IV, “Usuários” na página 159
- ♦ Parte V, “Licenciamento de produtos ZENworks 10” na página 175
- ♦ Parte VI, “Gerenciamento de Bancos de Dados” na página 181
- ♦ Parte VII, “Administração de zona” na página 211
- ♦ Parte VIII, “Registro de Mensagens” na página 221
- ♦ Apêndice A, “Convenções de Nomeação no ZENworks Control Center” na página 241

## Público

Este guia destina-se aos administradores do ZENworks.

## Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no GroupWise. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

## Documentação adicional

### Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (\*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux\*, devem usar essas barras conforme o necessário no software.



# ZENworks Control Center

Esta seção contém informações sobre o uso do ZENworks® Control Center (ZCC) para ajustar as configurações do sistema e executar tarefas de gerenciamento na sua Zona de Gerenciamento.

- ♦ [Capítulo 1, “ZENworks Control Center” na página 17](#)
- ♦ [Capítulo 2, “Administradores” na página 25](#)
- ♦ [Capítulo 3, “ZENworks News” na página 51](#)
- ♦ [Capítulo 4, “Cofre de Credencial” na página 57](#)



# ZENworks Control Center

# 1

O ZENworks® Control Center é usado para definir configurações do sistema e executar tarefas de gerenciamento na zona de gerenciamento.

O ZENworks Control Center é instalado em todos os Servidores ZENworks na zona de gerenciamento. Você pode executar todas as tarefas de gerenciamento em qualquer Servidor Principal.

- ♦ Seção 1.1, “Acessando o ZENworks Control Center” na página 17
- ♦ Seção 1.2, “Acessando o ZENworks Control Center através do Novell iManager” na página 18
- ♦ Seção 1.3, “Navegando no ZENworks Control Center” na página 19
- ♦ Seção 1.4, “Mudando os valores de desabilitação de login padrão” na página 20
- ♦ Seção 1.5, “Mudando o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center” na página 20
- ♦ Seção 1.6, “Usando o arquivo config.xml para modificar as configurações do ZENworks Control Center” na página 22
- ♦ Seção 1.7, “Adicionando locais do ZENworks Control Center como favoritos” na página 22

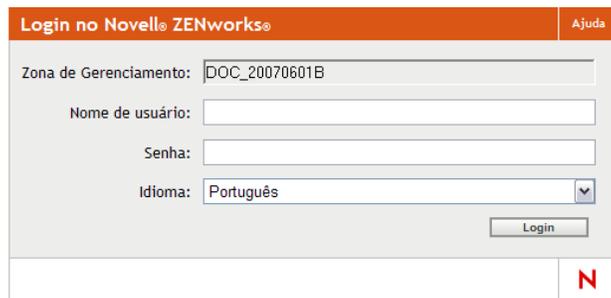
## 1.1 Acessando o ZENworks Control Center

- 1 Usando um browser da Web adequado aos requisitos listados em “**Requisitos do browser de administração**” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*, digite o seguinte URL:

```
https://ZENworks_Server_Address:port
```

Substitua *Endereço\_Servidor\_ZENworks* pelo endereço IP ou nome DNS do Servidor ZENworks. Você precisará apenas especificar a *porta* se não estiver usando uma das portas padrão (80 ou 443). O ZENworks Control Center requer uma conexão HTTPS; as solicitações HTTP são direcionadas para HTTPS.

A caixa de diálogo de login é exibida.



The screenshot shows the 'Login no Novell® ZENworks®' dialog box. It has a title bar with 'Ajuda' on the right. The main area contains the following fields and controls:

- 'Zona de Gerenciamento:' with a text box containing 'DOC\_20070601B'.
- 'Nome de usuário:' with an empty text box.
- 'Senha:' with an empty text box.
- 'Idioma:' with a dropdown menu showing 'Português'.
- A 'Login' button at the bottom right.
- A red 'N' icon in the bottom right corner of the dialog box.

- 2 No campo *Nome de Usuário*, digite *Administrador* (o padrão) ou um nome de administrador que você **criou antes** no ZENworks Control Center.

**3** No campo *Senha*, proceda de uma das seguintes maneiras:

- ♦ Se estiver efetuando login com a conta de Administrador padrão, especifique a senha do Administrador que você criou durante a instalação.
- ♦ Especifique a senha referente ao nome de administrador que você criou no ZENworks Control Center.

Para evitar que usuários não autorizados obtenham acesso ao ZENworks Control Center, a conta de administrador é desabilitada após três tentativas de login mal-sucedidas, e um tempo de espera de 60 segundos é aplicado antes de uma nova tentativa de login. Para mudar os valores padrão, consulte a [Seção 1.4, “Mudando os valores de desabilitação de login padrão” na página 20](#).

**4** Clique em *Login* para exibir o ZENworks Control Center.

Para efetuar novo login como outro administrador, clique na opção *Logout* no canto superior direito da janela do ZENworks Control Center e, quando a caixa de diálogo de login for exibida, efetue login como um administrador diferente.

A opção *Logout* inclui o nome do administrador que efetuou login. Por exemplo, *Logout John*.

## 1.2 Acessando o ZENworks Control Center através do Novell iManager

O ZENworks 10 Management inclui um módulo de plug-in da Novell® (.npm) que você pode usar para acessar o ZENworks Control Center do Novell iManager, um console de gerenciamento utilizado por muitos produtos da Novell.

O plug-in do ZENworks Control Center oferece suporte apenas ao iManager 2.7. Ele não suporta o iManager 2.6 ou 2.5; embora possa ser instalado nessas versões, ele não funciona.

Para instalar o plug-in ZENworks Control Center para o iManager:

**1** No servidor em que está localizado o iManager (ou em um dispositivo com acesso a esse servidor), abra um browser da Web e vá para a página de download do ZENworks:

`https://servidor/zenworks-setup`

onde *servidor* é o nome DNS ou o endereço IP de um Servidor ZENworks.

**2** No painel de navegação esquerdo, clique em *Ferramentas Administrativas*.

**3** Clique em *zcc.npm* e grave o arquivo em um local no servidor iManager.

**4** Siga as instruções do [Guia de Administração do Novell iManager 2.7](http://www.novell.com/documentation/imanager27/imanager_admin_27/data/b8qrsg0.html) ([http://www.novell.com/documentation/imanager27/imanager\\_admin\\_27/data/b8qrsg0.html](http://www.novell.com/documentation/imanager27/imanager_admin_27/data/b8qrsg0.html)) para instalar e configurar o módulo de plug-in.

**5** Efetue login no iManager.

**6** Clique no ícone do ZENworks localizado na parte superior da página.

**7** Informe o URL do ZENworks Control Center:

`https://Endereço_Servidor_ZENworks:porta`

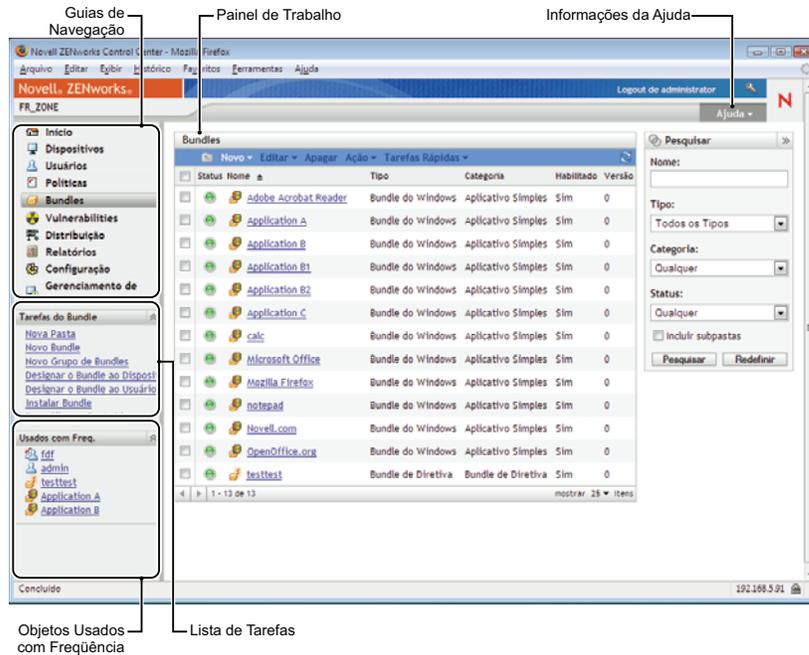
Substitua *Endereço\_Servidor\_ZENworks* pelo endereço IP ou nome DNS do Servidor ZENworks. Você só precisará especificar a *porta* se o servidor ZENworks não estiver usando a porta padrão (80 ou 443).

**8** Clique no ícone do ZENworks para iniciar o ZENworks Control Center.

## 1.3 Navegando no ZENworks Control Center

A página Servidores a seguir representa uma tela padrão no ZENworks Control Center:

Figura 1-1 ZENworks Control Center



**Guias de navegação:** As guias no painel esquerdo permitem que você navegue pelas áreas funcionais do ZENworks. Por exemplo, a página Servidores mostrada acima permite gerenciar tarefas associadas aos servidores.

**Lista de Tarefas:** A lista de tarefas no painel esquerdo permite um acesso rápido às tarefas executadas com mais frequência referentes à página atual. A lista de tarefas muda a cada página.

**Objetos usados com frequência:** A lista Usados com Freq. no painel esquerdo exibe os 10 objetos acessados com mais frequência, do mais ao menos usado. Ao clicar em um objeto, você é levado diretamente para sua página de detalhes.

**Painel de trabalho:** Os painéis de trabalho são onde você monitora e gerencia seu sistema ZENworks. Eles mudam de acordo com a página atual. No exemplo acima, há dois painéis de trabalho: Dispositivos e Pesquisar. O painel Dispositivos, usado para gerenciar servidores, lista os servidores, as pastas, os grupos de servidores e os grupos de servidores dinâmicos que foram criados. O painel Pesquisar permite filtrar o painel Dispositivos com base em critérios como nome, sistema operacional ou status de um dispositivo.

**Informações de ajuda:** O botão *Ajuda* é vinculado aos tópicos da Ajuda que fornecem informações sobre a página atual. Os links do botão *Ajuda* mudam de acordo com a página atual.

## 1.4 Mudando os valores de desabilitação de login padrão

Por padrão, a conta de um administrador é desabilitada durante 60 segundos após três tentativas malsucedidas de efetuar login. Você pode mudar o número de tentativas de login e a duração do tempo de espera editando um arquivo de configuração. As mudanças são aplicadas apenas à instância do ZENworks Control Center em execução no servidor no qual você abre e modifica o arquivo de configuração. Para que a mudança seja aplicada em todos os Servidores Principais ZENworks, você deve fazê-la na cópia desse arquivo em cada servidor.

---

**Importante:** As tentativas de login por conta de administrador são mantidas no banco de dados do ZENworks, e há apenas um banco de dados do ZENworks por zona de gerenciamento. Portanto, se um determinado administrador tentar efetuar login em um Servidor Principal e não obtiver êxito, esse administrador será bloqueado de todos os Servidores Principais da zona. O período de bloqueio é determinado pela configuração no servidor em que as tentativas de login falharam.

---

Para modificar as tentativas de login e valores de tempo de espera:

- 1 Em um editor de texto, abra o seguinte arquivo:

**Windows:** `local_instalação\novell\zenworks\conf\datamodel\zdm.xml`

**Linux:** `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/zdm.xml`

- 2 Acrescente as seguintes linhas ao arquivo

```
<entry key="allowedLoginAttempts">5</entry>
```

```
<entry key="lockedOutTime">300</entry>
```

Nesse exemplo, 5 representa o número de tentativas antes de desabilitar o login e 300 representa o número de segundos (o padrão é 60 segundos ou 1 minuto).

Observe que quanto maior for o tempo de espera para um novo login possa ser feito depois de um número determinado de tentativas (como 5), maior será o tempo que os administradores autorizados terão que esperar para acessar o ZENworks Control Center.

---

**Importante:** Se você inserir 0 como o valor de tentativas de login, a funcionalidade de bloqueio será desabilitada, possibilitando assim um número ilimitado de tentativas de login.

---

- 3 Grave o arquivo e reinicie os serviços zenloader e zenserver no Servidor Principal para tornar as mudanças efetivas.

Para obter mais instruções sobre como reinicializar os serviços, consulte a [Seção 5.2.4, “Reiniciando um serviço do ZENworks”](#) na página 67.

## 1.5 Mudando o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center

Por padrão, o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center é 30 minutos, portanto, se o deixar inativo no computador por mais de 30 minutos, você será solicitado a efetuar login novamente para continuar.

O tempo de espera é usado para limpar recursos da memória. Quanto maior o valor do tempo de espera, mais tempo o ZENworks Control Center manterá os recursos da memória. Isso pode causar um impacto negativo no desempenho a longo prazo do dispositivo do qual foi iniciado o ZENworks Control Center, incluindo o Servidor ZENworks se ele estiver sendo executado localmente no dispositivo.

Para aumentar ou diminuir o valor do tempo de espera, modifique dois arquivos XML no Servidor ZENworks. A mudança aplica-se apenas ao ZENworks Control Center desse servidor. Portanto, qualquer dispositivo que iniciar o ZENworks Control Center desse servidor terá o mesmo valor de tempo de espera.

Você pode definir um valor diferente para o tempo de espera do ZENworks Control Center em cada Servidor ZENworks na zona de gerenciamento.

Para mudar o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center em um Servidor ZENworks:

**1** No Servidor ZENworks, abra o arquivo `config.xml` em um editor de texto.

- ♦ **Windows:** `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\config.xml`
- ♦ **Linux:** `/opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/config.xml`

**2** Localize a entrada `<setting id="timeout">`.

**3** Aumente ou diminua o valor do tempo de espera, conforme necessário.

Especifique o valor do tempo de espera em minutos.

**4** Grave o arquivo `config.xml`.

**5** Abra o arquivo `custom-config.xml` em um editor de texto.

Ele permite que você mantenha as personalizações do ZENworks Control Center, pois as informações contidas nesse arquivo anulam qualquer informação correspondente do arquivo `config.xml`. Portanto, as mudanças feitas nesse arquivo não são perdidas quando o arquivo `config.xml` é sobregravado durante as atualizações ou os upgrades de software.

O arquivo `custom-config.xml` está localizado no mesmo diretório do arquivo `config.xml`:

- ♦ **Windows:** `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\custom-config.xml`
- ♦ **Linux:** `/opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/custom-config.xml`

**6** Localize a entrada `<setting id="timeout">`.

**7** Defina o valor de tempo de espera com o mesmo número que você digitou no arquivo `config.xml`.

**8** Remova os comentários antes e depois da entrada `<setting id="timeout">` (`<!-- e -->`).

**9** Grave o arquivo `custom-config.xml`.

**10** Reinicie o Servidor ZENworks reinicializando o serviço do servidor zen.

Para obter instruções, consulte o [Capítulo 5, “Servidor ZENworks” na página 63](#).

## 1.6 Usando o arquivo config.xml para modificar as configurações do ZENworks Control Center

Além de permitir que você configure o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center (consulte a [Seção 1.5, “Mudando o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center” na página 20](#)), o arquivo `config.xml` permite controlar várias definições de configuração adicionais. Entretanto, com exceção do valor de tempo de espera, você não precisa modificar as configurações de `config.xml`.

1 No Servidor ZENworks, abra o arquivo `config.xml` em um editor de texto.

- ♦ **Caminho do servidor Windows:** `\Novell\ZENworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\config.xml`
- ♦ **Caminho do servidor Linux:** `opt/novell/zenworks/share/tomcat/webapps/zenworks/WEB-INF/config.xml`

2 Modifique a configuração desejada. Todas as configurações começam com `<setting id=`.

**tempo de espera:** Especifique o valor do tempo de espera em minutos. Quanto maior o valor do tempo de espera, mais tempo o ZENworks Control Center manterá os recursos da memória. Isso pode causar um impacto negativo no desempenho a longo prazo do dispositivo do qual foi iniciado o ZENworks Control Center. Se você mudar esse valor, deverá mudar também a entrada `timeout` no arquivo `custom-config.xml`. Consulte a [Seção 1.5, “Mudando o valor do tempo de espera do ZENworks Control Center” na página 20](#)).

**debug.enabled:** Mude o valor para *false* (falso) se não quiser que nenhuma mensagem seja gravada nos arquivos de registro do ZENworks Control Center. O valor padrão, *true* (verdadeiro), faz com que as mensagens sejam gravadas nos arquivos de registro.

**debug.tags:** Estas configurações controlam as informações de depuração. Elas não devem ser mudadas, a menos que você receba instruções do Suporte da Novell.

**debug.log.viewstate:** Esta configuração controla as informações de depuração. Ela não deve ser mudada, a menos que você receba instruções dos Suporte da Novell.

**hideGettingStarted:** Suprime a página Noções Básicas. Esta configuração não está funcional neste momento. Para suprimir a página manualmente, abra o ZENworks Control Center, exiba a página Noções Básicas e selecione *Não mostrar isto novamente*.

**noQuickTaskAutoRefresh:** Esta configuração desabilita a atualização automática da caixa de diálogo Status da Tarefa Rápida. Ela é usada para descobrir problemas com as atualizações de status da Tarefa Rápida. Ela não deve ser mudada, a menos que você receba instruções do Suporte da Novell.

3 Grave o arquivo `config.xml`.

4 Reinicie o Servidor ZENworks reinicializando o serviço do servidor `zen`. Consulte o [Capítulo 5, “Servidor ZENworks” na página 63](#) para obter instruções.

## 1.7 Adicionando locais do ZENworks Control Center como favoritos

O recurso Favoritos permite que o browser da Web seja usado para gerenciar o acesso direto aos diversos locais do ZENworks Control Center, em vez de realizar a navegação usual por meio de cliques. Você também pode usar esse recurso para adicionar locais difíceis de encontrar como favoritos.

Você pode criar favoritos de seu browser da Web para as localizações nas seguintes seções do ZENworks Control Center:

- ♦ Guia *Gerenciado* na guia *Dispositivos*
- ♦ *Configurações da Zona de Gerenciamento* na guia *Configuração*

Os locais que você pode adicionar como favoritos incluem itens como listas, detalhes de objetos e configurações.

Em qualquer lugar que apareça o ícone Link ( ▼), você poderá criar um favorito. Ele está localizado na parte superior direita da página. Se não for exibido, não será possível criar um favorito para o local em questão.

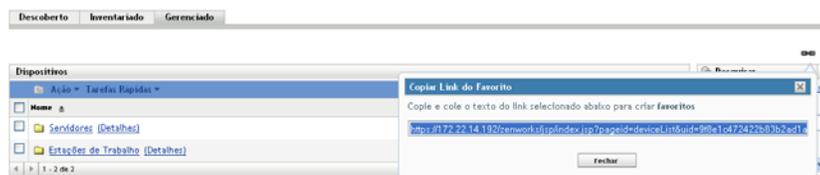
Se você estiver conectado ao ZENworks Control Center ao clicar em um favorito, a localização será imediatamente exibida.

Se você não estiver conectado ao ZCC quando clicar em um favorito, a caixa de diálogo Login será exibida. Depois que você digitar as credenciais válidas, o local será exibido imediatamente.

Para criar marcadores:

- 1 No ZENworks Control Center, navegue até à localização em que você deseja criar um favorito.
- 2 Clique em  ▼.

A seguinte caixa de diálogo é aberta com o URL da localização atual já selecionado:



- 3 Pressione Ctrl+C para copiar o URL e depois clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo.
- 4 Cole o URL como um novo favorito no browser da Web.



# Administradores

# 2

Durante a instalação, é criada uma conta de administrador padrão do ZENworks® (denominada Administrador). Essa conta, chamada de conta de Superadministrador, fornece direitos administrativos plenos à Zona de Gerenciamento.

Em geral, você deve criar contas de administrador para cada pessoa que executará tarefas administrativas. Você pode defini-las como contas de Superadministrador ou de administrador com direitos restritos. Por exemplo, você pode dar a um usuário uma conta de administrador que apenas habilite a descobrir e registrar dispositivos na Zona de Gerenciamento. Limitá-lo a executar tarefas de gerenciamento de bens como gerenciamento de contratos, licenças e documentos.

---

**Importante:** Além da conta de Administrador padrão, assegure-se de ter pelo menos uma outra conta de Superadministrador. Isso proporciona redundância caso a senha da conta de Administrador seja esquecida ou perdida. Para obter informações sobre como criar uma conta de Superadministrador, consulte a [Seção 2.2.1, “Atribuindo direitos Superadministrador” na página 28](#). Se precisar de ajuda adicional, contate o [Suporte da Novell® \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

---

Em alguns casos, você pode ter várias contas de administrador que requerem os mesmos direitos administrativos. Em vez de atribuir direitos a cada conta individualmente, você pode criar uma função de administrador, atribuir os direitos administrativos à função e depois adicionar as contas à função. Por exemplo, você pode ter uma função de Suporte Técnico que fornece direitos administrativos necessários a diversos dos seus administradores.

Você pode usar o ZCC (ZENworks Control Center) ou o Utilitário de Linha de Comando zman para criar e modificar contas de administrador e atribuir funções. Os procedimentos a seguir explicam como executar essas tarefas usando o ZCC. Se preferir usar o Utilitário de Linha de Comando zman, consulte “Comandos do administrador” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

- ♦ [Seção 2.1, “Gerenciando contas de administrador” na página 25](#)
- ♦ [Seção 2.2, “Gerenciando direitos Administrador” na página 28](#)
- ♦ [Seção 2.3, “Descrições de direitos” na página 29](#)
- ♦ [Seção 2.4, “Gerenciando funções de administrador” na página 38](#)

## 2.1 Gerenciando contas de administrador

As seções a seguir o ajudam a criar e gerenciar contas de administrador:

- ♦ [Seção 2.1.1, “Criando administradores” na página 26](#)
- ♦ [Seção 2.1.2, “Apagando administradores” na página 27](#)
- ♦ [Seção 2.1.3, “Renomeando administradores” na página 27](#)
- ♦ [Seção 2.1.4, “Mudando senhas de administradores” na página 27](#)

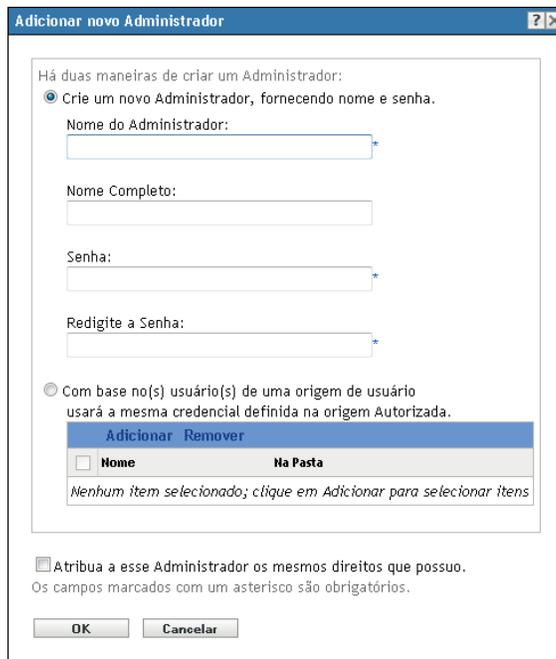
## 2.1.1 Criando administradores

Para criar uma conta de administrador:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



- 2 No painel Administradores, clique em *Novo* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Novo Administrador.



Essa caixa de diálogo permite criar uma nova conta de administrador por meio de um nome e uma senha, ou você pode criar um novo administrador com base em um usuário existente na origem do usuário. Opcionalmente, você pode conceder ao novo administrador os mesmos direitos detidos pelo administrador que efetuou login.

- 3 Preencha os campos:

**Crie um novo Administrador fornecendo Nome, Senha:** Selecione esta opção se quiser criar uma nova conta de administrador especificando manualmente o nome e a senha.

Os nomes de login de Administrador com caracteres Unicode\* diferenciam maiúsculas de minúsculas. Certifique-se de usar as maiúsculas e minúsculas corretas para cada caractere no nome de login quando ele contiver caracteres Unicode.

O novo administrador poderá mudar a senha na primeira vez que efetuar login, clicando no ícone de chave localizado ao lado do link *Logout* no canto superior direito do ZENworks Control Center.

**Com base no(s) usuário(s) de uma origem de usuário:** Selecione esta opção se quiser criar uma nova conta de administrador com base nas informações de sua fonte de usuário. Para isso, clique em *Adicionar*, procure e selecione o usuário desejado.

A conta de administrador recém-criada recebe direitos Ver para todos os objetos da Zona de Gerenciamento. Para conceder direitos adicionais ou limitar os direitos do administrador apenas a pastas específicas, é preciso **modificar os direitos**.

**Atribua a esse Administrador os mesmos direitos que possui:** Selecione esta opção se desejar atribuir ao novo administrador os mesmos direitos que você possui como o administrador conectado no momento.

- 4 Quando terminar de preencher os campos, clique em *OK* para adicionar o novo administrador.

Você também pode usar o comando `admin-create` no `zman` para criar uma conta de administrador. Para obter mais informações, consulte “**Comandos do administrador**” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

## 2.1.2 Apagando administradores

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Administradores, marque a caixa de seleção ao lado do nome do administrador e clique em *Apagar*.

Você também pode usar o comando `admin-delete` no `zman` para apagar uma conta de administrador. Para obter mais informações, consulte “**Comandos do administrador**” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

## 2.1.3 Renomeando administradores

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Administradores, marque a caixa de seleção ao lado do nome do administrador, clique em *Editar* e, em seguida, clique em *Renomear*.
- 3 Especifique o novo nome e clique em *OK*.

Você também pode usar o comando `admin-rename` no `zman` para renomear uma conta de administrador. Para obter mais informações, consulte “**Comandos do administrador**” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

## 2.1.4 Mudando senhas de administradores

Para mudar a senha de qualquer conta de administrador que não seja a conta padrão:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Administradores, marque a caixa de seleção ao lado do nome do administrador, clique em *Editar* e, em seguida, clique em *Definir Senha* para exibir a caixa de diálogo Mudar Senha do Administrador.
- 3 Preencha os campos e clique em *OK*.

Para mudar a senha do administrador atualmente conectado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique no ícone  que está ao lado da opção *Logout de Administrador*, no canto superior direito.

A caixa de diálogo Mudar Senha do Administrador é exibida.

- 2 Preencha os campos e clique em *OK*.

Para mudar a senha da conta de Administrador padrão:

- 1 Efetue login usando a conta de Administrador.
- 2 Clique no  ao lado da opção *Logout de Administrador* no canto superior direito.

A caixa de diálogo Mudar Senha do Administrador é exibida.

- 3 Preencha os campos e clique em *OK*.

## 2.2 Gerenciando direitos Administrador

As seções a seguir o ajudam a gerenciar as contas de administrador existentes e seus direitos atribuídos:

- ♦ [Seção 2.2.1, “Atribuindo direitos Superadministrador” na página 28](#)
- ♦ [Seção 2.2.2, “Atribuindo direitos adicionais” na página 28](#)
- ♦ [Seção 2.2.3, “Modificando direitos atribuídos” na página 29](#)
- ♦ [Seção 2.2.4, “Removendo direitos atribuídos” na página 29](#)

### 2.2.1 Atribuindo direitos Superadministrador

Um Superadministrador tem todos os direitos de executar todas as ações no ZENworks Control Center. Para obter mais informações sobre todos os direitos de um Superadministrador, consulte a [Seção 2.3, “Descrições de direitos” na página 29](#). Se você conceder direitos Superadministrador a um administrador, todos os direitos atribuídos que forem permitidos, negados ou que não estiverem definidos serão anulados.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Administradores, clique no nome do administrador.
- 3 Marque a caixa de seleção *Superadministrador*.
- 4 Clique em *Aplicar*.

### 2.2.2 Atribuindo direitos adicionais

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 Clique no administrador localizado na coluna *Nome* do painel Administradores.
- 3 No painel Funções Designadas, clique em *Adicionar* e selecione os direitos que você deseja atribuir.
- 4 Preencha os campos.  
Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.3, “Descrições de direitos” na página 29](#).
- 5 Clique em *OK*.

Você também pode usar o comando `admin-rights-set` no `zman` para atribuir direitos adicionais a uma conta de administrador. Para obter mais informações, consulte “[Comandos do administrador](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

### 2.2.3 Modificando direitos atribuídos

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 Clique no administrador localizado na coluna *Nome* do painel Administradores.
- 3 No painel Direitos Designados, marque a caixa de seleção ao lado do direito atribuído.
- 4 Clique em *Editar* e modifique as configurações.  
Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.3, “Descrições de direitos” na página 29](#).
- 5 Clique em *OK*.

### 2.2.4 Removendo direitos atribuídos

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 Clique no administrador na coluna *Nome* do painel Administrador.
- 3 Marque a caixa de seleção ao lado do direito atribuído.
- 4 Clique em *Apagar*.

Você também pode usar o comando `admin-rights-delete` no `zman` para apagar os direitos atribuídos de uma conta de administrador. Para obter mais informações, consulte “[Comandos do administrador](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

## 2.3 Descrições de direitos

Ao criar contas de administrador adicionais, você poderá fornecer acesso total a sua zona ou criar contas com direitos limitados. Por exemplo, Você também pode criar uma conta de administrador que permita acessar todas as tarefas de gerenciamento, exceto as relativas à configuração da Zona de Gerenciamento (origens de usuário, registro, ajustes de configuração etc.). Para obter informações sobre como criar administradores adicionais, consulte “[Criando administradores](#)” na [página 26](#).

No caso apenas das [funções de Administrador](#), uma terceira coluna de opções de direitos, *Cancelar definição*, é adicionada à caixa de diálogo de cada atribuição de direito e permite usar os direitos definidos em outro local no ZENworks para a função.

O direito mais restritivo definido no ZENworks prevalecerá. Portanto, se você selecionar a opção *Negar*, o direito será negado para qualquer administrador atribuído a essa função, mesmo que ele receba esse direito em outro local no ZENworks.

Se você selecionar a opção *Permitir* e o direito não tiver sido negado em outro local no ZENworks, o administrador terá esse direito para a função.

Se você selecionar a opção *Cancelar definição*, o administrador não receberá o direito para a função, a menos que ele seja concedido em outro local no ZENworks.

Você também pode adicionar, modificar ou remover os direitos atribuídos de um administrador existente. Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.2.2, “Atribuindo direitos adicionais” na página 28](#), a [Seção 2.2.3, “Modificando direitos atribuídos” na página 29](#) ou a [Seção 2.2.4, “Removendo direitos atribuídos” na página 29](#).

As seções a seguir contêm informações adicionais sobre os diversos direitos que podem ser atribuídos:

- ♦ [Seção 2.3.1, “Direitos de Administrador” na página 30](#)
- ♦ [Seção 2.3.2, “Direitos de Gerenciamento de Contrato” na página 30](#)
- ♦ [Seção 2.3.3, “Direitos Credencial” na página 31](#)
- ♦ [Seção 2.3.4, “Direitos de Implantação” na página 32](#)
- ♦ [Seção 2.3.5, “Direitos Dispositivo” na página 32](#)
- ♦ [Seção 2.3.6, “Direitos de Descoberta” na página 33](#)
- ♦ [Seção 2.3.7, “Direitos de Documento” na página 33](#)
- ♦ [Seção 2.3.8, “Direitos de Importação LDAP” na página 33](#)
- ♦ [Seção 2.3.9, “Direitos Dispositivo Inventariado” na página 33](#)
- ♦ [Seção 2.3.10, “Direitos de Gerenciamento de Licença” na página 34](#)
- ♦ [Seção 2.3.11, “Direitos de gerenciamento de patches” na página 35](#)
- ♦ [Seção 2.3.12, “Direitos Tarefa Rápida” na página 35](#)
- ♦ [Seção 2.3.13, “Direitos de Relatório” na página 36](#)
- ♦ [Seção 2.3.14, “Direitos do Usuário” na página 36](#)
- ♦ [Seção 2.3.15, “Direitos de Grupo de Usuários do ZENworks” na página 37](#)
- ♦ [Seção 2.3.16, “Direitos Zona” na página 37](#)

### 2.3.1 Direitos de Administrador

A caixa de diálogo Direitos Administrador permite que você autorize o administrador selecionado a conceder direitos a outros administradores, além de criar ou apagar contas de administrador para sua zona de gerenciamento.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Conceder direitos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para conceder direitos a outros administradores.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar contas de administradores.

### 2.3.2 Direitos de Gerenciamento de Contrato

A caixa de diálogo Direitos de Gerenciamento de Contrato lhe permite selecionar as pastas que contêm contratos e depois modificar os direitos associados aos contratos e pastas.

- ♦ [“Contextos” na página 31](#)
- ♦ [“Privilégios” na página 31](#)

## Contextos

Para selecionar a pasta que contém os contratos cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

## Privilégios

- ♦ **Modificar:** Permita ou negue ao administrador os direitos necessários para modificar os contratos existentes.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permita ou negue ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar os contratos existentes.
- ♦ **Modificar Pasta:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.

### 2.3.3 Direitos Credencial

A caixa de diálogo Direitos Credencial permite a seleção de pastas contendo bundles e a modificação de direitos associados a essas pastas.

- ♦ [“Contextos” na página 31](#)
- ♦ [“Privilégios” na página 31](#)

## Contextos

Clique em *Adicionar* para selecionar a pasta que contém as credenciais às quais você deseja atribuir direitos.

## Privilégios

A seção Privilégios permite conceder ao administrador selecionado direitos para criar ou modificar credenciais, criar ou modificar grupos e criar ou modificar pastas.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar as credenciais existentes.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar credenciais.
- ♦ **Modificar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.

Para obter mais informações sobre as tarefas que podem ser executadas em credenciais, consulte o [Capítulo 4, “Cofre de Credencial” na página 57](#).

## 2.3.4 Direitos de Implantação

A caixa de diálogo Direitos de Implantação permite conceder ou negar ao administrador os direitos necessários para executar operações de implantação.

A implantação permite descobrir dispositivos de rede e implantar o ZENworks Adaptive Agent neles, de modo que se tornem dispositivos gerenciados na sua Zona de Gerenciamento. Para obter mais informações, consulte “[Implantação do ZENworks Adaptive Agent](#)” na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10*.

## 2.3.5 Direitos Dispositivo

A caixa de diálogo Direitos Dispositivo permite a seleção de pastas contendo dispositivos e a modificação de direitos associados a essas pastas.

- ♦ “[Contextos](#)” na página 32
- ♦ “[Privilégios](#)” na página 32

### Contextos

Para selecionar a pasta que contém os dispositivos cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

### Privilégios

A seção *Privilégios*.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar os objetos de dispositivos já existentes.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar objetos de dispositivos.
- ♦ **Modificar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar os grupos existentes.
- ♦ **Criar/Apagar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar grupos existentes.
- ♦ **Modificar Participação em Grupo:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar a lista de dispositivos contidas em grupos de dispositivos.
- ♦ **Modificar Pasta:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.
- ♦ **Modificar Configurações:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar configurações de dispositivos.

## 2.3.6 Direitos de Descoberta

A caixa de diálogo Direitos de Descoberta permite conceder ou negar ao administrador os direitos necessários para executar operações de descoberta.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Descoberta:** Permitir ou negar ao administrador o direito necessário para executar descoberta.
- ♦ **Editar o Dispositivo Descoberto:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para editar um dispositivo descoberto.

## 2.3.7 Direitos de Documento

A caixa de diálogo Direitos de Documento lhe permite selecionar as pastas que contêm documentos e depois modificar os direitos associados aos documentos e pastas.

- ♦ [“Contextos” na página 33](#)
- ♦ [“Privilégios” na página 33](#)

### Contextos

Para selecionar a pasta que contém os documentos cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

### Privilégios

- ♦ **Modificar:** Permita ou negue ao administrador os direitos necessários para reatribuir os documentos existentes.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permita ou negue ao administrador os direitos necessários para importar ou apagar os documentos.
- ♦ **Modificar Pasta:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.

## 2.3.8 Direitos de Importação LDAP

Com a caixa de diálogo Direitos de Importação LDAP, é possível permitir ou negar a importação de informações LDAP.

## 2.3.9 Direitos Dispositivo Inventariado

A caixa de diálogo Direitos Dispositivo Inventariados permite a seleção de pastas contendo dispositivos e a modificação de direitos associados a essas pastas.

- ♦ [“Contextos” na página 34](#)
- ♦ [“Privilégios” na página 34](#)

## Contextos

Para selecionar a pasta que contém os dispositivos inventariados cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

## Privilégios

A seção *Privilégios* permite conceder ao administrador selecionado direitos para trabalhar com dispositivos inventariados, incluindo grupos e pastas de dispositivos.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar objetos de dispositivos inventariados.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar objetos de dispositivos inventariados.
- ♦ **Modificar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar os grupos existentes.
- ♦ **Criar/Apagar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar grupos existentes.
- ♦ **Modificar Participação em Grupo:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar a lista de dispositivos contidas em grupos de dispositivos.
- ♦ **Modificar Pasta:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.
- ♦ **Modificar Configurações:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar configurações de dispositivos inventariados.

## 2.3.10 Direitos de Gerenciamento de Licença

A caixa de diálogo Direitos de Gerenciamento de Licença lhe permite selecionar as pastas que contém as licenças e depois modificar os direitos associados a licenças e pastas.

- ♦ “Contextos” na página 34
- ♦ “Privilégios” na página 34

## Contextos

Para selecionar a pasta que contém as licenças cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

## Privilégios

- ♦ **Modificar:** Permita ou negue ao administrador os direitos necessários para modificar as licenças existentes.
- ♦ **Criar/Apagar:** Permita ou negue ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar as licenças.

- ♦ **Modificar Pasta:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar pastas.
- ♦ **Criar/Apagar Pastas:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar pastas.

### 2.3.11 Direitos de gerenciamento de patches

A caixa de diálogo Direitos de Gerenciamento de Patches permite determinar as funções de gerenciamento de patches que podem pertencer a um administrador.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Implantação de Patches:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para implantar patches.
- ♦ **Habilitação de Patches:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para habilitar um patch desabilitado.
- ♦ **Desabilitação de Patches:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para desabilitar um patch.
- ♦ **Cache de Atualização de Patches:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para armazenar patches em cache.
- ♦ **Atribuir à Linha de Base:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para atribuir um patch à linha de base.
- ♦ **Remover da Linha de Base:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para remover um patch atribuído à linha de base.
- ♦ **Ver Detalhes de Patch:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para ver detalhes de patch.
- ♦ **Exportar Patch:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para exportar patches.
- ♦ **Explorar Agora:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para iniciar uma exploração.
- ♦ **Remover Patch:** Conceder ou negar ao administrador os direitos necessários para remover um patch.
- ♦ **Recalcular Linha de Base:** Conceder ou negar ao administrador os direitos necessários para recalcular a linha de base.
- ♦ **Configurar:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para configurar o patch.

### 2.3.12 Direitos Tarefa Rápida

A caixa de diálogo Direitos Tarefa Rápida permite a seleção de pastas contendo dispositivos e a modificação de direitos Tarefa Rápida associados a essas pastas.

Tarefas Rápidas são aquelas que aparecem na lista de tarefas do ZENworks Control Center (por exemplo, Tarefas de Servidor, Tarefas de Estação de Trabalho etc.). Quando você clica em uma tarefa, um assistente é iniciado para auxiliá-lo na tarefa ou uma caixa de diálogo é exibida para você digitar informações e concluir a tarefa.

Você pode usar a caixa de diálogo Direitos Tarefa Rápida para permitir ou negar ao administrador selecionado os direitos de executar determinadas tarefas usando as Tarefas Rápidas.

- ♦ “Contextos” na página 36
- ♦ “Privilégios” na página 36

### Contextos

Para selecionar a pasta que contém o dispositivo cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

### Privilégios

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Encerrar/Reinicializar/Ativar Dispositivos:** Especifique se o administrador pode encerrar, reinicializar ou acionar os dispositivos nas pastas selecionadas na lista.
- ♦ **Executar Processos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para executar processos nos dispositivos.
- ♦ **Atualizar o ZENworks Adaptive Agent:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para atualizar o ZENworks Adaptive Agent nos dispositivos.
- ♦ **Inventário:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para inventariar dispositivos.

## 2.3.13 Direitos de Relatório

Na caixa de diálogo Direitos de Relatório, você pode permitir ou negar ao administrador os direitos para criar, apagar, executar ou publicar relatórios.

## 2.3.14 Direitos do Usuário

A caixa de diálogo Direitos Usuário permite a seleção de pastas contendo usuários e a modificação de direitos associados a essas pastas.

- ♦ “Contextos” na página 36
- ♦ “Privilégios” na página 36

### Contextos

Para selecionar a pasta que contém os usuários cujos direitos você deseja atribuir, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Contextos e, em seguida, procure e selecione as pastas às quais deseja atribuir os direitos.

### Privilégios

A seção *Privilégios*.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar Participação em Grupo:** Permitir ou negar os direitos necessários para modificar a participação em grupo do ZENworks. Se selecionar essa opção, você também deverá conceder direitos para *Modificar Participação em Grupo* em *Direitos Grupo de Usuários do ZENworks*.

### 2.3.15 Direitos de Grupo de Usuários do ZENworks

NA caixa de diálogo Direitos de Grupo de Usuários do ZENworks, você pode permitir ou negar ao administrador os direitos para criar, apagar, modificar grupos e modificar participação em grupo.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar os grupos existentes.
- ♦ **Criar/Apagar Grupos:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar grupos existentes.
- ♦ **Modificar Participação em Grupo:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar a participação em grupo do ZENworks. Se selecionar essa opção, você também deverá conceder direitos para *Modificar Participação em Grupo* em *Direitos Usuário*.

### 2.3.16 Direitos Zona

A caixa de diálogo Direitos Zona permite modificar os direitos do administrador de administrar configurações em sua Zona de Gerenciamento do ZENworks.

Os seguintes direitos estão disponíveis:

- ♦ **Modificar Origens do Usuário:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar origens do usuário.

Uma origem de usuário é um diretório LDAP que contém usuários de que você deseja fazer referência na sua Zona de Gerenciamento do ZENworks. Ao definir uma origem de usuário, determine também os containers de origem a partir dos quais deseja ler os usuários e os grupos de usuários.

- ♦ **Criar/Apagar Origens do Usuário:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para criar ou apagar origens do usuário.
- ♦ **Modificar Configurações:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar as configurações de sua Zona de Gerenciamento.

As Configurações da Zona de Gerenciamento permite que você gerencie as definições globais de configuração da Zona de Gerenciamento. Essas definições de configurações globais são herdadas por outros objetos (dispositivos, usuários e pastas) incluídos na Zona de Gerenciamento e permanecem efetivos, a menos que sejam anulados nesses objetos.

- ♦ **Modificar Infra-estrutura da Zona:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para modificar a infra-estrutura da Zona. Esse direito inclui os direitos de executar as seguintes ações na seção Hierarquia do Servidor, na guia *Configuração*:
  - ♦ Especificar conteúdo para um dispositivo
  - ♦ Mover o dispositivo na hierarquia
  - ♦ Configurar um Satélite

- ♦ Adicionar um Satélite
- ♦ Remover um Satélite

Outras ações podem ser executadas na seção Hierarquia do Servidor. Entretanto, os direitos para essas ações devem ser especificados individualmente. Eles não são incluídos automaticamente no direito Modificar a Infra-estrutura da Zona. Estes são os eventos:

- ♦ **Apagar o Servidor ZENworks**
- ♦ **Atualizar um Dispositivo**
- ♦ **Configurar Registro:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para configurar o registro do dispositivo.  
Registro permite que você gerencie as várias definições de configuração para registrar dispositivos como dispositivos gerenciados na Zona de Gerenciamento. Também permite a criação de chaves ou regras de registro para ajudá-lo a registrar dispositivos. Uma chave de registro permite que você aplique atribuições de grupo e pasta a dispositivos conforme eles são registrados. Uma regra de registro permite que você aplique atribuições de grupo e pasta a pastas se o dispositivo atender aos critérios da regra.
- ♦ **Apagar Alertas de Notícias:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para apagar os alertas de notícias.
- ♦ **Atualizar Alertas de Notícias:** Permitir ou negar ao administrador os direitos necessários para atualizar os alertas de notícias.

## 2.4 Gerenciando funções de administrador

Execute as seguintes tarefas para gerenciar as funções de administrador na Zona de Gerenciamento:

- ♦ Seção 2.4.1, “Compreendendo as funções de administrador” na página 38
- ♦ Seção 2.4.2, “Criando uma função” na página 40
- ♦ Seção 2.4.3, “Atribuindo funções” na página 42
- ♦ Seção 2.4.4, “Editando uma função” na página 46
- ♦ Seção 2.4.5, “Renomeando uma função” na página 49
- ♦ Seção 2.4.6, “Apagando uma função” na página 49

### 2.4.1 Compreendendo as funções de administrador

O recurso de funções permite que você especifique os direitos a serem atribuídos como funções aos administradores do ZENworks. Você pode criar uma função especializada e atribuí-la aos administradores para permitir ou negar a eles os direitos do ZENworks Control Center especificados para essa função. Por exemplo, você pode criar a função Suporte Técnico com os direitos do ZENworks Control Center que os operadores do suporte técnico devem ter.

As seções a seguir explicam as diferentes localizações no ZENworks Control Center em que é possível gerenciar funções:

- ♦ “Painel Funções” na página 39
- ♦ “Página de configurações de função” na página 39
- ♦ “Página de configurações do administrador” na página 40

## Painel Funções

O painel Funções exibe as seguintes informações:

Figura 2-1 Painel Funções



Nome	Tipos	Permitir	Negar
Bundles Role	Direitos Administrador Direitos Bundle	GR CD M CD M/G CDG M/GW mf CDF MS	
Device Rights	Direitos Dispositivo	M CD M/G CDG M/GW mf CDF MS AP AB	

- ♦ **Nome:** Foi especificado quando você criou a função. Você pode renomear a função aqui. Você também pode clicar em um nome de função para editar sua configuração de direitos.
- ♦ **Tipos:** Lista cada tipo de direito do ZENworks Control Center configurado para a função.
- ♦ **Permitir:** Para cada tipo listado, são exibidas abreviações que indicam os direitos permitidos para a função.
- ♦ **Negar:** Para cada tipo listado, são exibidas abreviações que indicam os direitos negados para a função.

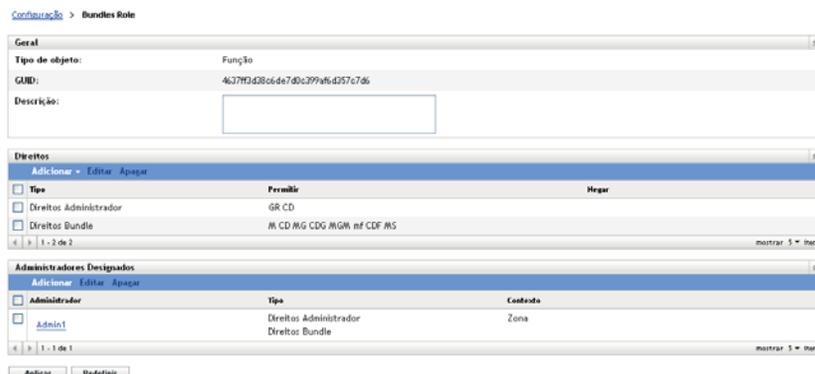
Se um direito estiver configurado como *Cancelar definição*, sua abreviação não estará listada na coluna *Permitir* nem na coluna *Negar*.

No painel Funções, você pode **adicionar**, **atribuir**, **editar**, **renomear** e **apagar** uma função.

## Página de configurações de função

Se você clicar em uma função na coluna *Nome* do painel Funções, a página de configurações de função será exibida com as seguintes informações:

Figura 2-2 Página de configurações de função



Tipo	Permitir	Negar
Direitos Administrador	GR CD	
Direitos Bundle	M CD M/G CDG M/GW mf CDF MS	

Administrador	Tipo	Contexto
Admin1	Direitos Administrador Direitos Bundle	Zona

- ♦ **Painel Geral:** Exibe o tipo de objeto (Função) do ZENworks Control Center, seu GUID e uma descrição que pode ser editada aqui.
- ♦ **Painel Direitos:** Exibe os direitos do ZENworks Control Center configurados para a função. Você pode adicionar, editar e apagar os direitos neste painel.
- ♦ **Painel Administradores Atribuídos:** Lista os administradores atribuídos a essa função. Você pode adicionar, editar ou apagar os administradores neste painel.

## Página de configurações do administrador

Se você clicar em um administrador na coluna *Administrador* da página de configurações de função, a página de configurações do administrador será exibida com as seguintes informações:

**Figura 2-3** Página de configurações do administrador



- ♦ **Painel Geral:** Exibe o nome completo do administrador e permite que o administrador seja especificado como um Superadministrador, que concede a esse administrador todos os direitos do ZENworks Control Center, independentemente do que estiver configurado para a função.
- ♦ **Painel Direitos:** Lista os direitos atribuídos ao administrador, independentemente dos direitos concedidos ou negados por qualquer função atribuída ao administrador. Os direitos listados neste painel anulam qualquer direito atribuído por uma função. Você pode adicionar, editar e apagar direitos neste painel.
- ♦ **Painel Funções Atribuídas:** Lista as funções atribuídas a este administrador. Você pode adicionar, editar e apagar funções neste painel.

### 2.4.2 Criando uma função

Uma função pode incluir um ou mais tipos de direito. Você pode configurar quantas funções forem necessárias. Para configurar a funcionalidade da função:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração* e, no painel Funções, clique em *Novo* para abrir a caixa de diálogo Adicionar Nova Função:

Adicionar nova Função

Nome:

Descrição:

Direitos

Adicionar ▾ Editar Apagar

<input type="checkbox"/> Tipo	Permitir	Negar
Nenhum item disponível.		

Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

OK Cancelar

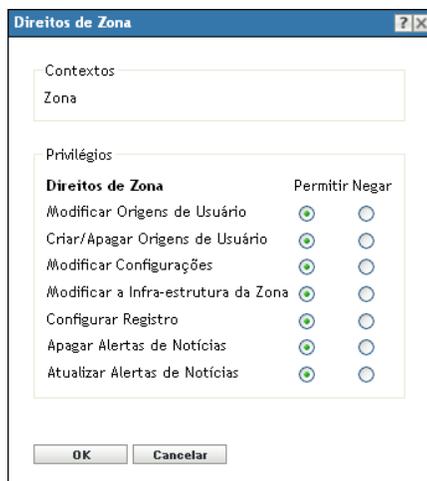
- 2 Especifique um nome e uma descrição para a função.
- 3 Para configurar os direitos para a função, clique em *Adicionar* e selecione um tipo de direito na lista suspensa:

Direitos Designados

Adicionar ▾ Editar Apagar

- Direito Gerenciamento Remoto
- Direitos Administrador
- Direitos Bundle
- Direitos Credencial
- Direitos de Descoberta
- Direitos de Dispositivo Inventariados
- Direitos de Documento
- Direitos de Gerenciamento de Contrato
- Direitos de Gerenciamento de Licenças
- Direitos de Grupo de Usuários do ZENworks
- Direitos de Implantação
- Direitos de Importação LDAP
- Direitos de Relatório
- Direitos de Zona
- Direitos Dispositivo
- Direitos do Gerenciamento de Patches
- Direitos Política
- Direitos Tarefa Rápida
- Direitos Usuário

- 4 Na caixa de diálogo a seguir, selecione se cada privilégio deve ser permitido, negado ou mantido sem definição.



O direito mais restritivo definido no ZENworks prevalecerá. Portanto, se você selecionar a opção *Negar*, o direito será negado para qualquer administrador atribuído a essa função, mesmo que ele receba esse direito em outro local no ZENworks.

Se você selecionar a opção *Permitir* e o direito não tiver sido negado em outro local no ZENworks, o administrador terá esse direito para a função.

Se você selecionar a opção *Cancelar definição*, o administrador não receberá o direito para a função, a menos que ele seja concedido em outro local no ZENworks.

5 Clique em *OK* para continuar.

6 Para adicionar outro tipo de direito à função, repita a [Etapa 3](#) até a [Etapa 5](#).

7 Clique em *OK* para sair da caixa de diálogo Adicionar Nova Função.

A função agora é exibida no painel Funções. Para atribuí-la a administradores, consulte a [Seção 2.4.3, “Atribuindo funções” na página 42](#).

## 2.4.3 Atribuindo funções

Você pode atribuir funções a administradores ou vice-versa:

- ♦ [“Atribuição de funções a administradores” na página 42](#)
- ♦ [“Atribuindo administradores a funções” na página 44](#)

### Atribuição de funções a administradores

Os direitos podem ser definidos em várias localizações no ZENworks Control Center, inclusive para administradores. Os administradores podem ser atribuídos a várias funções.

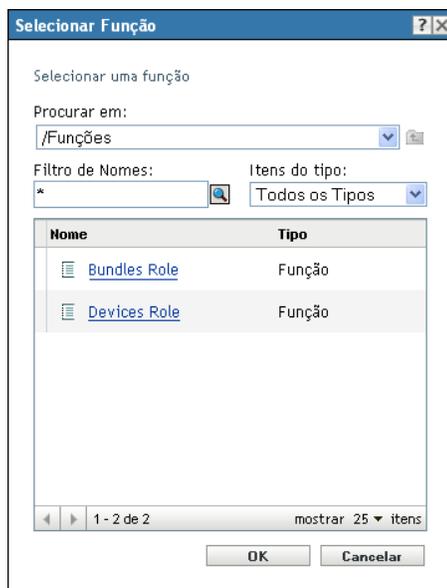
Se um administrador tiver conflitos de direito pelo fato de diferentes condições estarem definidas para um direito específico no ZENworks Control Center, a opção *Negar* será usada se estiver definida em alguma parte para o administrador. Isso significa que a opção *Negar* sempre substituirá *Permitir* no caso de conflitos de direito.

Para atribuir funções a um administrador:

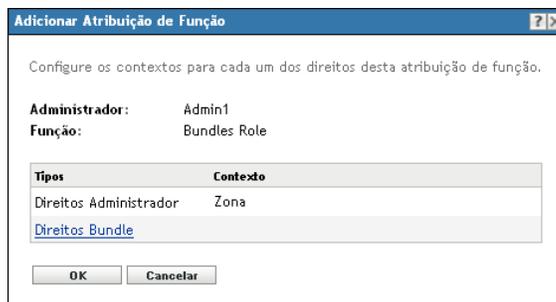
- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração* e depois, no painel Administradores, clique em um nome de administrador na coluna *Nome* para abrir a página de configurações do administrador:



- 2 No painel Funções Designadas, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Seleccionar Função.



- 3 Procure e selecione as funções do administrador e clique em *OK* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Atribuição de Função:



A caixa de diálogo Adicionar Atribuição de Função é exibida, para que você possa definir os contextos para os tipos de função incluídos na função. Um contexto permite limitar o local em que podem ser usados os direitos concedidos. Por exemplo, você pode especificar que a função Direitos Tarefa Rápida do administrador é limitada à pasta Dispositivos no ZENworks Control Center.

Os contextos não são necessários. No entanto, se você não especificar um contexto, o direito não será concedido por falta de informações sobre onde pode ser aplicado.

Os direitos globais exibem automaticamente o contexto *Zona*.

- 4** Se necessário, atribua contextos aos tipos de função onde estiverem ausentes:
  - 4a** Na coluna *Tipos*, clique em um tipo de função.

Não é possível clicar em tipos de função atribuídos com o contexto *Zona*, pois estão totalmente disponíveis.
  - 4b** Na caixa de diálogo Seleccionar Contexto subsequente, clique em *Adicionar* e procure um contexto do ZENworks Control Center.

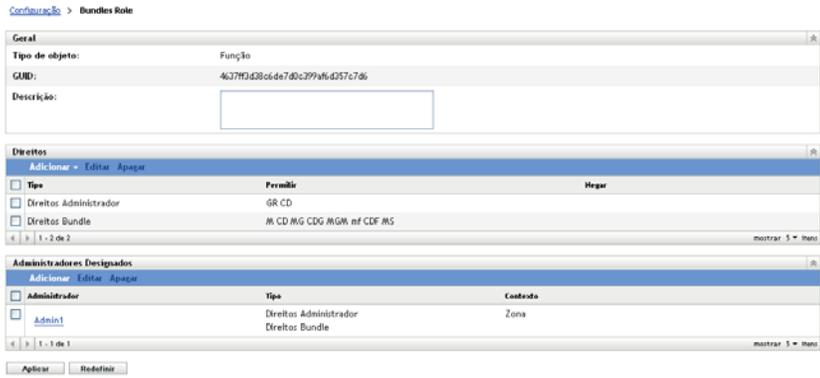
Ao procurar, você pode selecionar vários contextos na caixa de diálogo Procurar.
  - 4c** Depois de concluir a seleção dos contextos para uma função específica, clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo Seleccionar Contextos.
  - 4d** Repita da **Etapa 4a** até a **Etapa 4c** conforme necessário para atribuir contextos às funções.
  - 4e** Depois de concluir, clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo Adicionar Atribuição de Função.
- 5** Para adicionar outro administrador, repita da **Etapa 2** e a **Etapa 4**.
- 6** Clique em *Aplicar* para gravar as mudanças.

### **Atribuindo administradores a funções**

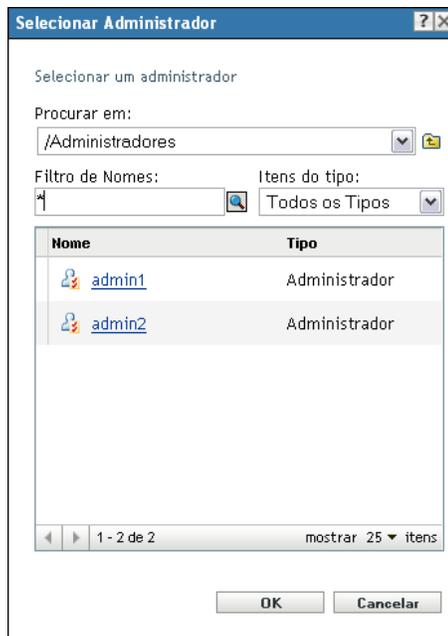
Os direitos podem ser definidos em várias localizações no ZENworks Control Center. Os administradores podem ser atribuídos a várias funções.

Se um administrador tiver conflitos de direito pelo fato de diferentes condições estarem definidas para um direito específico no ZENworks Control Center, a opção *Negar* será usada se estiver definida em alguma parte para o administrador. Isso significa que a opção *Negar* sempre substituirá *Permitir* no caso de conflitos de direito.

- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração* e, no painel Funções, clique em um nome de função na coluna *Nome* para abrir a página de configurações da função:



2 No painel Administradores Designados, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Selecionar Administrador:



3 Procure e selecione os administradores para a função e clique em *OK* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Atribuição de Função:



A caixa de diálogo Adicionar Atribuição de Função é exibida, para que você possa definir os contextos para os tipos de função incluídos na função. Um contexto permite limitar o local em que podem ser usados os direitos concedidos. Por exemplo, você pode especificar que a função Direitos Tarefa Rápida do administrador é limitada à pasta Dispositivos no ZENworks Control Center.

Os contextos não são necessários. No entanto, se você não especificar um contexto, o direito não será concedido por falta de informações sobre onde pode ser aplicado.

Os direitos globais exibem automaticamente o contexto *Zona*.

- 4** Se necessário, atribua contextos aos tipos de função onde estiverem ausentes:
  - 4a** Na coluna *Tipos*, clique em um tipo de função.

Não é possível clicar em tipos de função atribuídos com o contexto *Zona*, pois estão totalmente disponíveis.
  - 4b** Na caixa de diálogo Selecionar Contexto subsequente, clique em *Adicionar* e procure um contexto do ZENworks Control Center.

Ao procurar, você pode selecionar vários contextos na caixa de diálogo Procurar.
  - 4c** Depois de concluir a seleção dos contextos para uma função específica, clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo Selecionar Contextos.
  - 4d** Repita da **Etapa 4a** até a **Etapa 4c** conforme necessário para atribuir contextos às funções.
  - 4e** Depois de concluir, clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo Adicionar Atribuição de Função.
- 5** Para adicionar outra função, repita da **Etapa 2** e a **Etapa 4**.
- 6** Clique em *Aplicar* para gravar as mudanças.

## 2.4.4 Editando uma função

É possível editar a configuração de uma função a qualquer momento. Depois que você aplicar a função editada, suas mudanças se tornarão efetivas para todos os administradores atribuídos.

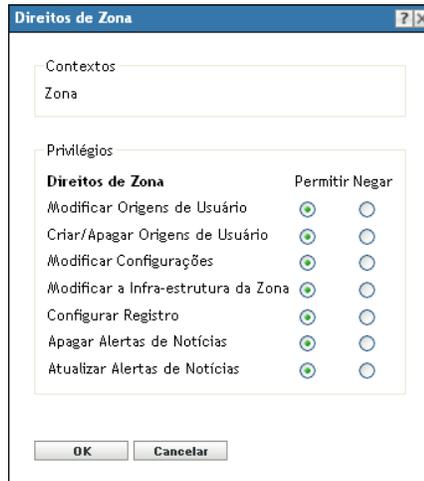
- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração* e, no painel Funções, clique em *Editar* para abrir a caixa de diálogo Editar Função:



2 Para editar a descrição, faça as mudanças diretamente no campo *Descrição*.

3 Para editar os direitos existentes, faça o seguinte:

3a No painel Direitos, marque a caixa de seleção de um tipo de direito e clique em *Editar* para abrir a caixa de diálogo a seguir:



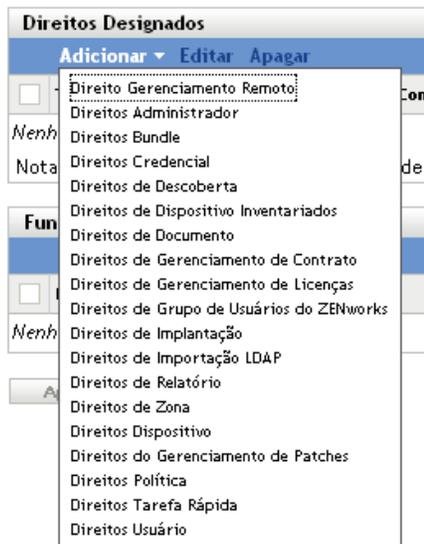
3b Selecione se cada privilégio deve ser permitido, negado ou mantido sem definição.

O direito mais restritivo definido no ZENworks prevalecerá. Portanto, se você selecionar a opção *Negar*, o direito será negado para qualquer administrador atribuído a essa função, mesmo que ele receba esse direito em outro local no ZENworks.

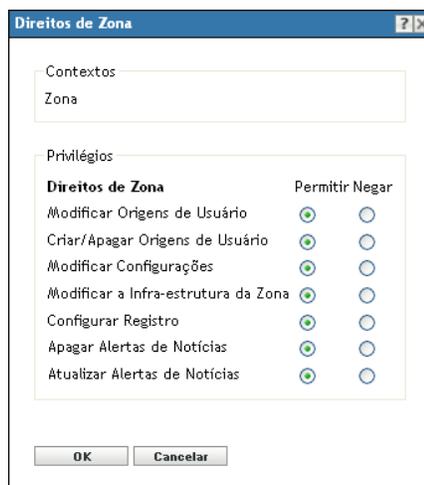
Se você selecionar a opção *Permitir* e o direito não tiver sido negado em outro local no ZENworks, o administrador terá esse direito para a função.

Se você selecionar a opção *Cancelar definição*, o administrador não receberá o direito para a função, a menos que ele seja concedido em outro local no ZENworks.

- 3c** Clique em *OK* para continuar.
- 3d** Para editar outra função existente, repita a **Etapa 3a** até a **Etapa 3c**.
- 4** (Opcional) Para adicionar novos direitos:
- 4a** No painel Direitos, clique em *Adicionar* e selecione um dos tipos de direito na lista suspensa:



- 4b** Na caixa de diálogo Direitos, selecione se cada privilégio deve ser permitido, negado ou mantido sem definição.



O direito mais restritivo definido no ZENworks prevalecerá. Portanto, se você selecionar a opção *Negar*, o direito será negado para qualquer administrador atribuído a essa função, mesmo que ele receba esse direito em outro local no ZENworks.

Se você selecionar a opção *Permitir* e o direito não tiver sido negado em outro local no ZENworks, o administrador terá esse direito para a função.

Se você selecionar a opção *Cancelar definição*, o administrador não receberá o direito para a função, a menos que ele seja concedido em outro local no ZENworks.

- 4c Clique em *OK* para continuar.
- 4d Para adicionar outro tipo de direito à função, repita a **Etapa 4a** até a **Etapa 4c**.
- 5 Para sair da caixa de diálogo e gravar suas mudanças na função, clique em *OK*.

## 2.4.5 Renomeando uma função

É possível mudar os nomes de função a qualquer momento. O nome de função mudado é automaticamente replicado em todos os locais de sua exibição no ZENworks Control Center.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração* e, no painel Funções, marque a caixa de seleção da função a ser renomeada.

Nome	Tipo	Permissão	Marcar
<input type="checkbox"/> Administrador	Direitos Administrador	GR CD	
<input type="checkbox"/> Bundle Rule	Direitos Bundle	M CD M/G CDG M/GM m/f CDF MS	
<input type="checkbox"/> Device Rights	Direitos Dispositivo	M CD M/G CDG M/GM m/f CDF MS AP AB	

- 2 Clique em *Editar* > *Renomear* para abrir a caixa de diálogo Renomear Função:
- 3 Especifique o novo nome de função e clique em *OK*.

## 2.4.6 Apagando uma função

Quando você apaga uma função, suas configurações de direito não são mais aplicáveis a nenhum administrador atribuído à função.

As funções apagadas não podem ser recuperadas. É necessário recriá-las.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique na guia *Configuração* e, no painel Funções, marque a caixa de seleção da função a ser apagada.

Nome	Tipo	Permissão	Marcar
<input checked="" type="checkbox"/> Administrador	Direitos Administrador	GR CD	
<input checked="" type="checkbox"/> Bundle Rule	Direitos Bundle	M CD M/G CDG M/GM m/f CDF MS	
<input checked="" type="checkbox"/> Device Rights	Direitos Dispositivo	M CD M/G CDG M/GM m/f CDF MS AP AB	

- 2 Clique em *Apagar* e confirme se deseja apagar a função.



# ZENworks News

# 3

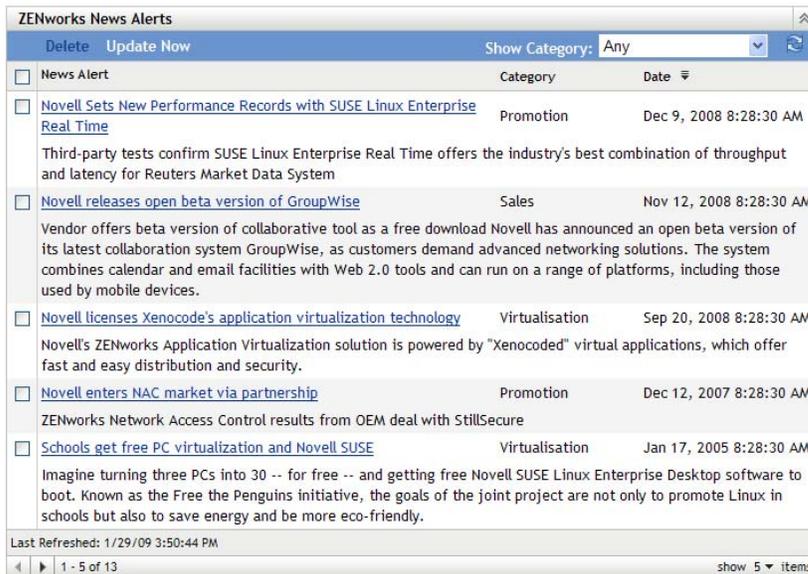
O Novell® ZENworks® 10 Management exibe informações da Novell sobre as principais questões atuais, atualizações de notícias, promoções etc. na home page do ZENworks Control Center.

As seções seguintes apresentam informações sobre exclusão, atualização e classificação dos alertas de notícias e sobre exibição de notícias. Você também pode configurar o servidor e a programação para fazer download das notícias.

- ♦ Seção 3.1, “Gerenciando alertas do ZENworks News” na página 51
- ♦ Seção 3.2, “Definindo as configurações do ZENworks News” na página 52

## 3.1 Gerenciando alertas do ZENworks News

Figura 3-1 Alertas do ZENworks News



ZENworks News Alerts		
Delete	Update Now	Show Category: Any
<input type="checkbox"/> News Alert	Category	Date
<input type="checkbox"/> <a href="#">Novell Sets New Performance Records with SUSE Linux Enterprise Real Time</a>	Promotion	Dec 9, 2008 8:28:30 AM
Third-party tests confirm SUSE Linux Enterprise Real Time offers the industry's best combination of throughput and latency for Reuters Market Data System		
<input type="checkbox"/> <a href="#">Novell releases open beta version of GroupWise</a>	Sales	Nov 12, 2008 8:28:30 AM
Vendor offers beta version of collaborative tool as a free download Novell has announced an open beta version of its latest collaboration system GroupWise, as customers demand advanced networking solutions. The system combines calendar and email facilities with Web 2.0 tools and can run on a range of platforms, including those used by mobile devices.		
<input type="checkbox"/> <a href="#">Novell licenses Xenocode's application virtualization technology</a>	Virtualisation	Sep 20, 2008 8:28:30 AM
Novell's ZENworks Application Virtualization solution is powered by "Xenocoded" virtual applications, which offer fast and easy distribution and security.		
<input type="checkbox"/> <a href="#">Novell enters NAC market via partnership</a>	Promotion	Dec 12, 2007 8:28:30 AM
ZENworks Network Access Control results from OEM deal with StillSecure		
<input type="checkbox"/> <a href="#">Schools get free PC virtualization and Novell SUSE</a>	Virtualisation	Jan 17, 2005 8:28:30 AM
Imagine turning three PCs into 30 -- for free -- and getting free Novell SUSE Linux Enterprise Desktop software to boot. Known as the Free the Penguins initiative, the goals of the joint project are not only to promote Linux in schools but also to save energy and be more eco-friendly.		

Last Refreshed: 1/29/09 3:50:44 PM

1 - 5 of 13 show 5 items

Examine as seções a seguir para gerenciar os Alertas do ZENworks News:

- ♦ Seção 3.1.1, “Apagando os alertas do News” na página 51
- ♦ Seção 3.1.2, “Atualizando os alertas do News” na página 52
- ♦ Seção 3.1.3, “Exibindo os alertas do News com base na categoria selecionada” na página 52
- ♦ Seção 3.1.4, “Vendo as notícias” na página 52
- ♦ Seção 3.1.5, “Classificando os alertas do News” na página 52

### 3.1.1 Apagando os alertas do News

1 No ZENworks Control Center, clique em *Início*.

- 2 No painel Alertas do ZENworks News, marque a caixa de seleção ao lado dos alertas de notícias que deseja apagar.
- 3 Clique em *Apagar*.

### 3.1.2 Atualizando os alertas do News

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Início*.
- 2 No painel Alertas do ZENworks News, clique em *Atualizar Agora*.

As atualizações de notícias mais recentes do ZENworks descarregadas pelo Servidor Principal são exibidas no painel Alertas do ZENworks News. Isso pode levar algum tempo.

### 3.1.3 Exibindo os alertas do News com base na categoria selecionada

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Início*.
- 2 No painel Alertas do ZENworks News, selecione uma categoria na lista suspensa ao lado de *Mostrar Categoria* para exibir todos os alertas de notícias com base na categoria selecionada.

### 3.1.4 Vendo as notícias

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Início*.
- 2 No painel Alertas do ZENworks News, clique no alerta de notícias para exibir as notícias em uma nova janela do browser.

### 3.1.5 Classificando os alertas do News

Por padrão, os alertas de notícias são classificados por data de publicação. Você também pode classificá-los em ordem alfabética, por título ou categoria.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Início*.
- 2 No painel Alertas do ZENworks News, clique em *Alerta do News* para classificar os alertas de notícias em ordem alfabética.

ou

Clique em *Categoria* para classificar os alertas de notícias por categoria.

ou

Clique em *Data* para classificar os alertas de notícias por data.

## 3.2 Definindo as configurações do ZENworks News

A página Configurações do ZENworks News permite configurar um servidor de notícias dedicado e uma programação para fazer download das notícias do ZENworks. Por padrão, o download das notícias é feito à meia-noite pelo Servidor Principal da Zona de Gerenciamento.

**Figura 3-2** Programação de Download do News



Examine as seções a seguir para definir as configurações de download de notícias:

- ♦ Seção 3.2.1, “Servidor Dedicado do News” na página 53
- ♦ Seção 3.2.2, “Tipo de Programação” na página 54

### 3.2.1 Servidor Dedicado do News

Por padrão, todo servidor disponível na Zona de Gerenciamento pode ser usado para fazer download de atualizações de notícias. Entretanto, você pode especificar um Servidor ZENworks como dedicado para gerenciar os downloads de notícias. O servidor que você selecionar deverá ter acesso à Internet, diretamente ou por meio de um servidor proxy.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ “Especificando um servidor dedicado do News” na página 53
- ♦ “Limando um servidor dedicado do News” na página 54

#### Especificando um servidor dedicado do News

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2 Na guia *Configuração*, expanda a seção *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e depois em *Configurações do ZENworks News* para exibir o painel *Programação de Download do News*.
- 3 No campo *Servidor Dedicado do News*, procure e selecione um servidor e depois clique em *OK*.

A identificação do servidor é exibida no campo *Servidor Dedicado do News*.

- 4 (Condicional) Se precisar reverter para a última configuração de servidor dedicado gravada, clique em *Redefinir*.

Isso redefine o servidor dedicado para o último cenário gravado, como quando você clicou pela última vez em *Aplicar* ou *OK*.

- 5 Clique em *Aplicar* para tornar as mudanças efetivas.

- 6 Clique em *OK* para fechar a página ou continue com a configuração do **tipo de programação**.  
Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

### Limpendo um servidor dedicado do News

A limpeza de um servidor de atualização dedicado faz com que as atualizações de notícias sejam recuperadas aleatoriamente de qualquer servidor na Zona de Gerenciamento.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2 Na guia *Configuração*, expanda a seção *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e depois em *Configurações do ZENworks News* para exibir o painel Programação de Download do News.
- 3 Clique em  para remover o servidor dedicado do campo *Servidor Dedicado do News*.
- 4 (Condicional) Se precisar reverter para a última configuração de servidor dedicado gravada, clique em *Redefinir*.  
Isso redefine o servidor dedicado para o último cenário gravado, como quando você clicou pela última vez em *Aplicar* ou *OK*.
- 5 Clique em *Aplicar* para tornar a mudança efetiva.

### 3.2.2 Tipo de Programação

É possível configurar a programação para download de notícias:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Configuração*.
- 2 Clique em *Configurações da Zona de Gerenciamento* para expandir suas opções, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* para expandir suas opções e depois selecione *Configurações do ZENworks News*.
- 3 (Condicional) Para excluir a verificação programada de novas atualizações, clique na seta para baixo no campo *Tipo de Programação*, selecione *Sem Programação*, clique em *Aplicar* para gravar a mudança da programação e depois passe para a **Etapa 6**.  
Com essa opção selecionada, você deve fazer download das atualizações de notícias manualmente. Para obter mais informações, consulte **“Atualizando os alertas do News” na página 52**.
- 4 (Condicional) Para definir uma programação periódica para verificação das atualizações de notícias, clique na seta para baixo no campo *Tipo de Programação* e depois selecione *Periódico*.
- 5 Preencha os campos:
  - 5a Marque uma ou mais caixas de seleção para os dias da semana em que você deseja verificar atualizações de notícias.
  - 5b Use a caixa *Horário de Início* para especificar o horário do dia em que a verificação ocorrerá.

**5c** (Opcional) Clique em *Mais Opções* e selecione as seguintes opções, conforme necessário:

- ♦ **Processar Imediatamente se o Dispositivo Não Puder Ser Executado Conforme a Programação:** Faz com que a verificação de atualizações de notícias ocorra o mais rápido possível se a verificação não puder ser feita de acordo com a programação. Por exemplo, se o servidor estiver inativo na hora programada, a verificação de atualizações de notícias ocorrerá logo depois que o servidor voltar a ficar online.
- ♦ **Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC):** Faz com que a programação interprete os horários especificados como UTC, e não os horários locais.
- ♦ **Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término:** Permite que a verificação de atualizações de notícias ocorra aleatoriamente entre a hora que você especificar aqui e a hora especificada na **Etapa 5b**. Preencha os campos *Horário de Término*.
- ♦ **Restringir Execução da Programação à Seguinte Faixa de Datas:** Além de outras opções, você pode especificar uma faixa de datas para verificar as atualizações de notícias.

**5d** (Condicional) Se você precisar reverter para a última programação gravada, clique em *Redefinir* na parte inferior da página.

Isso redefine todos os dados ao último estado gravado, como quando você clicou pela última vez em *Aplicar* ou *OK*.

**5e** Quando terminar a configuração da programação periódica, clique em *Aplicar* para gravar a mudança da programação.

**6** Para sair dessa página, clique em *OK* quando acabar de configurar a programação.

Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.



# Cofre de Credencial

# 4

O Cofre de Credencial armazena as credenciais usadas pelas ações e tarefas do Novell® ZENworks® 10 Management que exigem autenticação para acessar um determinado recurso.

Você pode usar o ZENworks Control Center ou o Utilitário de Linha de Comando zman para gerenciar credenciais. Os procedimentos desta seção explicam como gerenciar credenciais usando o ZENworks Control Center. Se você preferir usar o Utilitário de Linha de Comando zman, consulte “Comandos de credencial” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

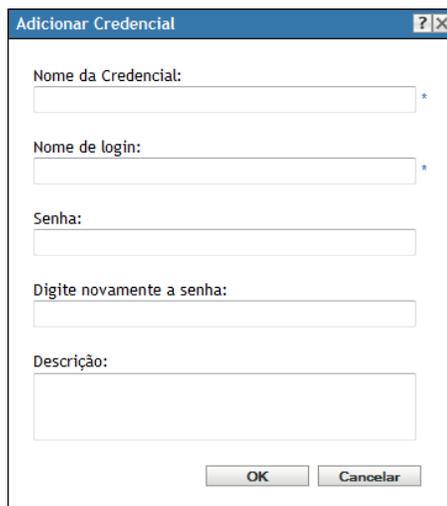
Atualmente, a criação de imagem de terceiros usa as credenciais armazenadas no cofre de credenciais.

As seções a seguir contêm informações que o ajudarão a gerenciar credenciais:

- ♦ Seção 4.1, “Adicionando uma credencial” na página 57
- ♦ Seção 4.2, “Criando uma pasta para credenciais” na página 58
- ♦ Seção 4.3, “Atribuindo direitos Credencial” na página 58
- ♦ Seção 4.4, “Editando uma credencial” na página 58
- ♦ Seção 4.5, “Renomeando uma credencial” na página 59
- ♦ Seção 4.6, “Movendo uma credencial para outra pasta” na página 59
- ♦ Seção 4.7, “Removendo uma credencial” na página 59

## 4.1 Adicionando uma credencial

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel *Cofre de Credencial*, clique em *Novo > Credencial* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Credencial.



A caixa de diálogo "Adicionar Credencial" possui o seguinte layout:

- Nome da Credencial:
- Nome de login:
- Senha:
- Digite novamente a senha:
- Descrição:
- Botões: OK e Cancelar

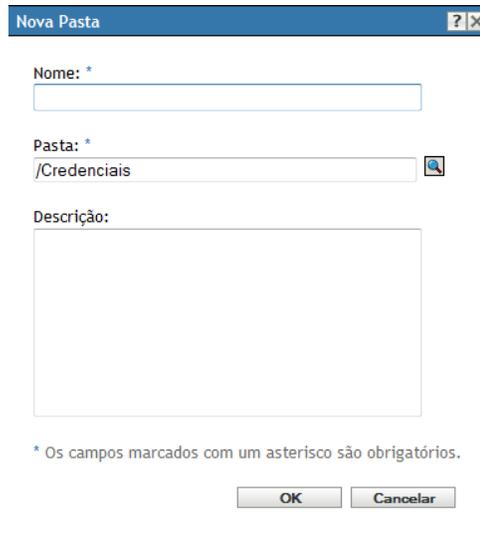
3 Preencha os campos.

Se precisar de ajuda, clique no botão *Ajuda*.

## 4.2 Criando uma pasta para credenciais

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

2 No painel Cofre de Credencial, clique em *Novo > Pasta* para exibir a caixa de diálogo Nova Pasta.



3 No campo *Nome*, especifique um nome exclusivo para a pasta.

A pasta não pode ter o mesmo nome que outras pastas ou credenciais já existentes na pasta onde você a está criando.

4 No campo *Pasta*, clique em  para procurar e selecionar a pasta onde deseja que a nova pasta seja criada.

5 Digite uma descrição para a nova pasta, se desejar.

6 Clique em *OK* para criar a pasta.

## 4.3 Atribuindo direitos Credencial

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

2 Na seção *Administradores*, clique no link sublinhado do administrador cujos direitos você deseja mudar.

3 Na seção *Direitos Atribuídos*, clique em *Adicionar > Direitos Credencial*.

4 Clique em *Adicionar* para selecionar pastas que contenham credenciais e modifique os direitos associados a essas pastas.

Se precisar de ajuda, clique no botão *Ajuda*.

## 4.4 Editando uma credencial

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

- 2 No painel Cofre de Credencial, selecione a caixa de seleção ao lado da credencial.
- 3 Clique em *Editar*.
- 4 Edite os campos.  
Se precisar de ajuda, clique no botão *Ajuda*.
- 5 Clique em *OK*.

## 4.5 Renomeando uma credencial

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Cofre de Credencial, marque a caixa de seleção ao lado da credencial.
- 3 Clique em *Editar > Renomear*.
- 4 Digite o novo nome para a credencial.
- 5 Clique em *OK*.

## 4.6 Movendo uma credencial para outra pasta

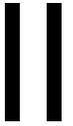
- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Cofre de Credencial, marque a caixa de seleção ao lado da credencial.
- 3 Clique em *Editar > Mover*.
- 4 No campo *Pasta*, clique em  para procurar e selecionar a pasta para a qual deseja mover a credencial.
- 5 Clique em *OK*.

## 4.7 Removendo uma credencial

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Cofre de Credencial, marque a caixa de seleção ao lado da credencial.
- 3 Clique em *Apagar*.



# Servidor ZENworks e Adaptive Agent



Esta seção contém informações sobre a configuração dos Servidores ZENworks<sup>®</sup> e do ZENworks Adaptive Agent.

- ♦ Capítulo 5, “Servidor ZENworks” na página 63
- ♦ Capítulo 6, “Satélites” na página 71
- ♦ Capítulo 7, “Hierarquia do Servidor” na página 81
- ♦ Capítulo 8, “ZENworks Adaptive Agent” na página 85
- ♦ Capítulo 9, “Fazendo backup e restaurando o Servidor ZENworks e a Autoridade de Certificação” na página 93
- ♦ Capítulo 10, “Recuperação de desastre” na página 97



# Servidor ZENworks

# 5

O Servidor ZENworks® é o backbone do sistema ZENworks. Ele se comunica com o ZENworks Adaptive Agent em dispositivos gerenciados para executar tarefas de gerenciamento. Ele se comunica com outros Servidores ZENworks e Satélites ZENworks para replicar ou receber por toda a Zona de Gerenciamento.

As seções a seguir fornecem informações adicionais sobre o Servidor ZENworks:

- ♦ Seção 5.1, “Serviços do ZENworks em um servidor Windows” na página 63
- ♦ Seção 5.2, “Serviços do ZENworks em um servidor Linux” na página 65
- ♦ Seção 5.3, “Configurando o acesso adicional a um Servidor ZENworks” na página 67
- ♦ Seção 5.4, “Determinando a versão de software do ZENworks instalada nos servidores” na página 68
- ♦ Seção 5.5, “Desinstalando um Servidor ZENworks” na página 68
- ♦ Seção 5.6, “Apagando um Servidor Principal ZENworks” na página 68
- ♦ Seção 5.7, “Relatórios do servidor ZENworks” na página 69

## 5.1 Serviços do ZENworks em um servidor Windows

Quando em execução em um servidor Windows\*, um Servidor ZENworks inclui os serviços listados na tabela a seguir. Todos os serviços são sempre instalados, independentemente dos produtos ZENworks 10 (Configuration Management, Asset Management e Patch Management) que você licenciou e ativou. Se um serviço não for necessário para o seu produto, ele será desabilitado.

**Tabela 5-1** *Serviços do ZENworks no Windows*

Serviço	Nome do Serviço	Descrição
Serviço DHCP Proxy	Novell-proxydhcp	Usado com um servidor DHCP padrão para informar o endereço IP do servidor TFTP da Novell® aos dispositivos habilitados para PXE.
Serviço TFTP	Novell-tftp	Usado por dispositivos habilitados por PXE para solicitar arquivos necessários à execução de tarefas de criação de imagens.
Serviço do Agente do ZENworks	zenworkswindowsservice novell-zmd	Usado para habilitar o servidor como um dispositivo gerenciado.
ZENworks Data Store	dbsrv10	Banco de dados embutido usado para armazenar objetos e recursos do ZENworks.

Serviço	Nome do Serviço	Descrição
ZENworks Loader	zenloader	Usado para carregar e controlar os serviços Java* que executam tarefas do Servidor ZENworks.
Serviço de Política de Pré-inicialização do ZENworks	Novell-zmgprebootpolicy	Usado por dispositivos habilitados para PXE para verificar trabalhos e políticas de pré-inicialização atribuídos.
ZENworks Preboot Service	novell-pbserv	Usado para prover um dispositivo com serviços de criação de imagens. Inclui o envio e recebimento de arquivos de imagem, a descoberta de bundles de Pré-inicialização atribuídos, atua como master em sessões multicast de criação de imagens e assim por diante.
Gerenciamento Remoto do ZENworks	nzrwinvc	Usado para habilitar o gerenciamento remoto do servidor.
Servidor ZENworks	zenserver	Usado para comunicar-se com o Agente ZENworks.
Monitor de Serviços do ZENworks	zenwatch	Usado para monitorar o status dos serviços do ZENworks.
Agente de Imaging do ZENworks	ziswin	Usado para gravar e restaurar dados de segurança de imagem no servidor (como um dispositivo gerenciado). Só é executado quando iniciado pelo Agente ZENworks.

Os serviços residem no diretório `\novell\zenworks\bin` de um Servidor ZENworks. Consulte as seguintes seções para obter instruções sobre como controlar os serviços do ZENworks:

- ♦ [Seção 5.1.1, “Verificando o status de um serviço do ZENworks” na página 64](#)
- ♦ [Seção 5.1.2, “Iniciando um serviço do ZENworks” na página 64](#)
- ♦ [Seção 5.1.3, “Interrompendo um serviço do ZENworks” na página 65](#)

### 5.1.1 Verificando o status de um serviço do ZENworks

- 1 No servidor, clique em *Iniciar*, selecione *Ferramentas Administrativas > Serviços* e verifique o status dos serviços listados na [Tabela 5-1 na página 63](#).

### 5.1.2 Iniciando um serviço do ZENworks

- 1 No servidor, clique em *Iniciar* e selecione *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
- 2 Selecione o serviço que deseja iniciar (consulte a [Tabela 5-1 na página 63](#)) e clique em *Iniciar o serviço*.

Os serviços do ZENworks são iniciados quando o Servidor ZENworks é inicializado e, normalmente, não precisam ser reiniciados. Caso você precise reiniciar os serviços com frequência, verifique se o hardware do servidor atende aos requisitos mínimos do ZENworks.

Se o servidor não tiver uma RAM adequada, os serviços do ZENworks poderão ser interrompidos. Para obter mais informações, consulte “[Requisitos do Servidor Principal](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.

### 5.1.3 Interrompendo um serviço do ZENworks

- 1 No servidor, clique em *Iniciar* e selecione *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
- 2 Selecione o serviço que deseja interromper (consulte a [Tabela 5-1 na página 63](#)) e clique em *Parar o serviço*.

## 5.2 Serviços do ZENworks em um servidor Linux

Quando em execução em um servidor Linux, o Servidor ZENworks inclui os serviços listados na tabela a seguir. Todos os serviços são sempre instalados, independentemente dos produtos ZENworks 10 (Configuration Management, Asset Management e Patch Management) que você licenciou e ativou. Se um serviço não for necessário para o seu produto, ele será desabilitado.

**Tabela 5-2** *Serviços do ZENworks no Linux*

Serviço	Nome do Serviço	Descrição
Serviço DHCP Proxy	Novell-proxydhcp	Usado com um servidor DHCP padrão para informar aos dispositivos habilitados por PXE o endereço IP do servidor TFTP da Novell.
Serviço TFTP	Novell-tftp	Usado por dispositivos habilitados por PXE para solicitar arquivos necessários à execução de tarefas de criação de imagens.
Serviço do Agente do ZENworks	novell-zmd	Usado para habilitar o servidor como um dispositivo gerenciado.
ZENworks Data Store	sybase-asa	Usado para executar o banco de dados embutido SQL Anywhere*.
ZENworks Loader	novell-zenloader	Usado para carregar e controlar os serviços Java que executam tarefas do Servidor ZENworks.
Serviço de Política de Pré-inicialização do ZENworks	Novell-zmgprebootpolicy	Usado por dispositivos habilitados para PXE para verificar trabalhos e políticas de pré-inicialização atribuídos.
ZENworks Preboot Service	novell-pbserv	Usado para prover um dispositivo com serviços de criação de imagens. Inclui o envio e recebimento de arquivos de imagem, a descoberta de bundles de Pré-inicialização atribuídos, atua como master em sessões multicast de criação de imagens e assim por diante.
Servidor ZENworks	novell-zenserver	Usado para comunicar-se com o Agente ZENworks.

Serviço	Nome do Serviço	Descrição
Monitor de Serviços do ZENworks	novell-zenmnr	Usado para monitorar o status dos serviços do ZENworks.
Agente de Imaging do ZENworks	novell-zenagent	Usado para gravar e restaurar dados de segurança de imagem no servidor (como um dispositivo gerenciado). Só é executado quando iniciado pelo Agente ZENworks.

Os serviços residem no diretório `/etc/init.d`. Consulte as seguintes seções para obter instruções sobre como controlar os serviços do ZENworks:

- ♦ Seção 5.2.1, “Verificando o status de um serviço do ZENworks” na página 66
- ♦ Seção 5.2.2, “Iniciando um serviço do ZENworks” na página 66
- ♦ Seção 5.2.3, “Interrompendo um serviço do ZENworks” na página 66
- ♦ Seção 5.2.4, “Reiniciando um serviço do ZENworks” na página 67

## 5.2.1 Verificando o status de um serviço do ZENworks

1 No prompt de comando do servidor, digite o seguinte comando:

```
/etc/init.d/nome do serviço status
```

Substitua *nome do serviço* pelo nome do serviço listado na [Tabela 5-2 na página 65](#).

## 5.2.2 Iniciando um serviço do ZENworks

1 No prompt de comando do servidor, digite o seguinte comando:

```
/etc/init.d/nome do serviço start
```

Substitua *nome do serviço* pelo nome do serviço listado na [Tabela 5-2 na página 65](#).

2 Para iniciar todos os serviços, use este comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure Start
```

Os serviços do ZENworks são iniciados quando o Servidor ZENworks é inicializado e, normalmente, não precisam ser reiniciados. Caso você precise reiniciar os serviços com frequência, verifique se o hardware do servidor atende aos requisitos mínimos do ZENworks. Se o servidor não tiver uma RAM adequada, os serviços do ZENworks poderão ser interrompidos. Para obter mais informações, consulte “[Requisitos do Servidor Principal](#)” no [Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management](#).

## 5.2.3 Interrompendo um serviço do ZENworks

Para interromper um serviço, use este comando:

```
/etc/init.d/nome do serviço stop
```

Substitua *nome do serviço* pelo nome do serviço listado na [Tabela 5-2 na página 65](#).

## 5.2.4 Reiniciando um serviço do ZENworks

Para reiniciar um serviço que já esteja em execução, use este comando:

```
/etc/init.d/nome do serviço restart
```

Substitua *nome do serviço* pelo nome do serviço listado na [Tabela 5-2 na página 65](#).

## 5.3 Configurando o acesso adicional a um Servidor ZENworks

Se tiver dispositivos gerenciados que não possam ser autenticados para o endereço IP ou o nome DNS de um Servidor ZENworks, como os dispositivos fora do firewall ou que estejam usando um servidor proxy, você poderá especificar endereços IP ou nomes DNS adicionais para o Servidor ZENworks que possam ser usados pelos dispositivos para obter acesso ao servidor.

- ♦ [Seção 5.3.1, “Lidando com condições de endereço IP não detectáveis” na página 67](#)
- ♦ [Seção 5.3.2, “Lidando com condições de nome DNS não detectáveis” na página 67](#)

### 5.3.1 Lidando com condições de endereço IP não detectáveis

O painel Endereços IP Não Detectáveis permite que você especifique os endereços que podem ser usados para acessar o Servidor ZENworks quando o endereço IP do servidor não for encontrado por um dispositivo.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* no painel esquerdo e selecione *Servidores* no painel Dispositivos. Em seguida, selecione um objeto Servidor, clique na guia *Configurações*, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e selecione *Endereços IP Não Detectáveis*.
- 2 Preencha o campo:  
**Endereço IP:** Notação decimal com pontos padrão Por exemplo, 123.45.167.100.
- 3 Clique em *Adicionar* para adicionar o endereço à lista.
- 4 Repita da [Etapa 1](#) à [Etapa 3](#) para adicionar endereços IP.
- 5 Se necessário, use os botões *Mover para Cima* e *Mover para Baixo* para reordenar a lista.  
Os endereços IP são usados na ordem listada, de cima para baixo.
- 6 Quando terminar de adicionar endereços, clique em *Aplicar* ou *OK* para gravá-los.

### 5.3.2 Lidando com condições de nome DNS não detectáveis

O painel Nomes DNS Adicionais permite que você especifique os nomes adicionais que podem ser usados para acessar o Servidor ZENworks quando o nome DNS do servidor não for encontrado por um dispositivo.

Os nomes DNS adicionados nesse painel são distribuídos a todos os dispositivos gerenciados para serem usados durante a conexão ao servidor.

Para adicionar um nome DNS:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* no painel esquerdo e selecione *Servidores* no painel Dispositivos. Em seguida, selecione um objeto Servidor, clique na guia *Configurações*, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e selecione *Nomes DNS Adicionais*.
- 2 No campo *Lista de Nomes DNS de Servidores*, especifique o nome DNS para o endereço IP do servidor (como um servidor proxy) que os dispositivos podem acessar.
- 3 Clique em *Adicionar* para adicionar o nome DNS à lista.
- 4 Se necessário, use os botões *Mover para Cima* e *Mover para Baixo* para reordenar a lista. Os nomes DNS são usados na ordem listada, de cima para baixo.
- 5 Quando terminar de adicionar endereços, clique em *Aplicar* ou *OK* para gravá-los.

## 5.4 Determinando a versão de software do ZENworks instalada nos servidores

Para fins de upgrade e solução de problemas, use o ZENworks Control Center para determinar quais versões do ZENworks Configuration Management (ZCM), ZENworks Asset Management (ZAM) e ZENworks Patch Management (ZPM) estão em execução nos Servidores Principais do ZENworks da sua Zona de Gerenciamento.

Para ver as informações sobre versão do ZENworks de um Servidor Principal específico na sua Zona de Gerenciamento:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Clique em *Servidores* e depois clique no Servidor Principal desejado.
- 3 Veja o número da versão nas linhas *ZENworks Configuration Management Versão*, *ZENworks Asset Management Versão* e *ZENworks Patch Management Versão*.
- 4 (Opcional) Clique no número de versão sublinhado ao lado de *ZENworks Configuration Management Versão* para ver uma lista dos pacotes instalados.

Para ver as informações sobre versão do ZENworks de todos os Servidores Principais na sua Zona de Gerenciamento:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Hierarquia do Servidor, veja as informações sobre versão nas colunas *Versão do ZCM*, *Versão do ZAM* e *Versão do ZPM* de cada servidor.

## 5.5 Desinstalando um Servidor ZENworks

As instruções sobre desinstalação de um Servidor ZENworks são fornecidas em “[Desinstalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.

## 5.6 Apagando um Servidor Principal ZENworks

Se você não conseguir executar o programa de desinstalação para desinstalar um Servidor Principal ZENworks, poderá apagá-lo do painel Hierarquia do Servidor.

---

**Aviso:** Tenha muito cuidado ao apagar um Servidor Principal ZENworks do sistema ZENworks.

A exclusão de um Servidor Principal ZENworks é irreversível. A melhor maneira de desativar um Servidor Principal é executando o programa de desinstalação a partir dele. A exclusão de um Servidor Principal só deverá ser usada se o programa de desinstalação não puder ser executado (por exemplo, em caso de falha de disco rígido do Servidor Principal). Para obter mais informações sobre a execução do programa de desinstalação, consulte “[Desinstalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.

Se você remover um Servidor Principal que hospeda um banco de dados Sybase interno do ZENworks, toda a Zona de Gerenciamento do ZENworks ficará inoperável.

A exclusão de um Servidor ZENworks remove completamente o Servidor ZENworks da Zona de Gerenciamento. Não será possível haver recuperação.

---

Você pode apagar um servidor gerenciado e dispositivos de estação de trabalho usando as opções da guia *Dispositivos*, conforme explicado em “[Apagando dispositivos do sistema ZENworks](#)” na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10*.

Para remover uma Zona Principal do ZENworks da Zona de Gerenciamento:

- 1 No ZCC, clique na guia *Configuração*.
- 2 Na seção Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Servidor Principal (você pode selecionar vários dispositivos).
- 3 Clique em *Ação > Apagar Servidor ZENworks*.

## 5.7 Relatórios do servidor ZENworks

Você deve ter instalado o Servidor de Relatório do ZENworks para ver os relatórios predefinidos. Para obter mais informações sobre como instalar o Servidor de Relatório do ZENworks, consulte o *Guia de Instalação do Servidor de Relatório do ZENworks 10 Asset Management*.

Para ver um relatório predefinido do Servidor ZENworks:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.
- 2 No painel Relatório do Servidor ZENworks, clique em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks* para iniciar o InfoView de Relatório do Servidor ZENworks.
- 3 Navegue para a pasta *Novell ZENworks Reports* (Relatórios do Novell ZENworks) > *Predefined Reports* (Relatórios Predefinidos) > *ZENworks System* (Sistema ZENworks).

O seguinte relatório predefinido é incluído para o Servidor ZENworks:

**Estatísticas do Servidor ZENworks:** Exibe estatísticas do servidor, como banco de dados, espaço em disco, uso da CPU e vários detalhes de conexão que incluem o total de conexões diárias e a média de conexões diárias.

Para obter mais informações sobre a criação e o gerenciamento de relatórios, consulte a documentação *Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Asset Management*.



Satélite é um dispositivo gerenciado capaz de desempenhar determinadas funções que normalmente são desempenhadas por um Servidor Principal do ZENworks®. Um Satélite pode ser qualquer dispositivo gerenciado Windows (servidor ou estação de trabalho), mas não um Servidor Principal. Um Satélite também pode ser um dispositivo não gerenciado Linux (servidor ou estação de trabalho) que tenha o Agente do ZENworks para Linux instalado. Para obter mais informações, consulte “Requisitos de satélite” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management* e “Implantando o Agent em um Satélite Linux” na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10*.

Ao configurar um Satélite, especifique quais funções ele executa (Coleção ou Conteúdo). Um Satélite também pode desempenhar funções adicionadas por produtos de terceiros, que são snap-ins para a estrutura do ZENworks 10 Management.

Por exemplo, você pode criar um Satélite em um local através de um link WAN lento e criar regras de Servidor Mais Próximo para descarregar uma ou mais funções do Servidor Principal para o Satélite recém-criado, visando melhorar o desempenho do seu sistema ZENworks.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ Seção 6.1, “Compreendendo as funções do satélite” na página 71
- ♦ Seção 6.2, “Adicionando satélites à hierarquia do servidor” na página 72
- ♦ Seção 6.3, “Removendo satélites da hierarquia do servidor” na página 74
- ♦ Seção 6.4, “Configurando satélites da hierarquia do servidor” na página 74
- ♦ Seção 6.5, “Configurando satélites da tela do dispositivo” na página 76
- ♦ Seção 6.6, “Movendo um satélite de um servidor principal para outro” na página 78
- ♦ Seção 6.7, “Especificando um repositório diferente para o satélite com função conteúdo (apenas Windows)” na página 78
- ♦ Seção 6.8, “Apagando um servidor ZENworks” na página 79
- ♦ Seção 6.9, “Atualizando um satélite” na página 79

## 6.1 Compreendendo as funções do satélite

- ♦ Seção 6.1.1, “Compreendendo a função de coleção” na página 71
- ♦ Seção 6.1.2, “Compreendendo a função de conteúdo” na página 72

### 6.1.1 Compreendendo a função de coleção

Se desejar melhorar o acesso de roll-up das informações para um grupo de dispositivos a fim de minimizar o tráfego para o Servidor Principal do ZENworks que hospeda o banco de dados do ZENworks, você poderá habilitar a função de coleção em um dispositivo. Por exemplo, se você tiver dispositivos que estejam fazendo o roll-up das informações para um Servidor Principal fora de seu segmento de rede, para minimizar o tráfego de rede, você pode habilitar a função de coleção em um

dispositivo dentro do segmento de rede para aceitar as informações dos outros dispositivos desse segmento. Esse dispositivo com função de coleção será, então, o único desse segmento que fará o roll-up das informações para o Servidor Principal.

É possível habilitar a função de coleção em qualquer dispositivo gerenciado. Essa função requer apenas o módulo de função de coleção instalado com o ZENworks Adaptive Agent. O módulo estará inativo até que você habilite a função de coleção no dispositivo gerenciado.

Após habilitar uma função de coleção em um dispositivo, você poderá atribuir qualquer Servidor Principal do ZENworks como seu servidor pai. O dispositivo com função de coleção faz upload das informações apenas para seu Servidor Principal pai. Se o Servidor Principal pai não for filho de outro Servidor Principal, ele gravará as informações diretamente no banco de dados. Se o Servidor Principal pai for filho de outro Servidor Principal, ele transmitirá as informações para seu Servidor Principal pai, que as gravará no banco de dados.

As informações transmitidas por roll-up incluem . Há uma programação de roll-up que pode ser editada.

### 6.1.2 Compreendendo a função de conteúdo

O conteúdo consiste em .

Se desejar melhorar o acesso de um grupo de dispositivos ao conteúdo sem criar outro Servidor Principal, você poderá criar a função de conteúdo em um dispositivo. Por exemplo, se tiver dispositivos que acessam um Servidor Principal fora de seu segmento de rede, você poderá criar a função de conteúdo em um dispositivo dentro do segmento de rede para auxiliar esses dispositivos.

A função de conteúdo fornece o mesmo serviço de entrega de conteúdo de um Servidor Principal, mas requer apenas o módulo de função de conteúdo instalado com o ZENworks Adaptive Agent. O módulo estará inativo até ser habilitado no dispositivo gerenciado.

Após habilitar a função de conteúdo em um dispositivo, atribua um Servidor Principal como seu servidor de conteúdo pai. O Satélite com função Conteúdo faz download do conteúdo apenas do Servidor Principal pai. Portanto, qualquer conteúdo que você quiser hospedar em um Satélite com função Conteúdo também deverá ser hospedado em seu Servidor Principal pai.

## 6.2 Adicionando satélites à hierarquia do servidor

Execute as etapas a seguir para adicionar dispositivos à lista Hierarquia do Servidor e configurá-los com as funções do Satélite.

---

**Observação:** Antes de criar Satélites Linux, você deve instalar o Agente do ZENworks nos dispositivos, adicioná-los à lista Hierarquia do Servidor e depois configurá-los com as funções do Satélite. Para obter mais informações, consulte “[Implantando o Agente em um Satélite Linux](#)” na [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10](#) . Depois que o Agente do ZENworks for instalado no dispositivo Linux, continue com as etapas nesta seção.

---

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Hierarquia do Servidor, selecione a caixa de seleção ao lado do Servidor Principal desejado.

Você pode adicionar um Satélite sob qualquer Servidor Principal exibido na lista, em qualquer profundidade de aninhamento. Não é possível adicionar um Satélite como filho de outro Satélite. Apenas um Servidor Principal pode ser pai de um Satélite.

Nome	Pasta	Funções	Gravar no B. de Dados
<input checked="" type="checkbox"/> satelite1	/Dispositivos/Servidores	Todos	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> sat2	/Dispositivos/Estações de Trabalho		<input type="checkbox"/>

- 3 Clique em *Ação > Adicionar Servidor Satellite*.
- 4 No campo *Dispositivo a Ser Elevado*, procure e selecione um dispositivo (servidor ou estação de trabalho) para se tornar um Satélite.
- 5 Na seção *Funções do Servidor Satellite*, configure as funções desejadas.

Se o link *Configurar* estiver desabilitado para uma função, ela estará desabilitada para tal dispositivo. Por exemplo, se o Servidor Principal pai do Satélite não tiver a função *Coleção*, a função *Coleção* do Satélite será desabilitada e não poderá ser configurada. As funções não configuráveis executadas por um dispositivo gerenciado estão listadas na caixa de diálogo, mas não podem ser editadas.

**5a** (Opcional) Marque a caixa de seleção ao lado de *Coleção* e clique em *Configurar*.

Essa função faz com que o dispositivo colete e, em seguida, faça o roll-up dessas informações para seu Servidor Principal pai, que as grava diretamente no banco de dados ou as transmite para seu Servidor Principal pai, que faz a gravação no banco de dados.

A programação de Roll-up de *Coleção* determina a frequência com que é feito o roll-up das informações de inventário coletadas para o Servidor Principal pai, a fim de incluí-las no banco de dados do ZENworks. Quando as informações estão no banco de dados, podem ser vistas no ZENworks Control Center.

Para especificar os dispositivos que usam a função de roll-up de *colecção*, defina a configuração *Regras de Servidor Mais Próximo* nas configurações *Zona de Gerenciamento* da página *Configuração*.

Preencha o campo:

**Programação de Roll-Up de Coleção:** Especifique o número de dias, horas e minutos para a frequência com que deseja efetuar o roll-up dos dados de inventário coletados dos dispositivos que os utilizam como um servidor de *colecção*.

**5b** (Opcional) Marque a caixa de seleção ao lado de *Conteúdo* e preencha a *Programação da Replicação de Conteúdo*.

Essa função permite que o dispositivo gerenciado distribua conteúdo a outros dispositivos.

Ao configurar um dispositivo para funcionar com uma função de conteúdo, você deve especificar um Servidor Principal como pai desse dispositivo. O dispositivo com a função de conteúdo recebe todo o conteúdo do seu servidor principal pai. Qualquer conteúdo que você quiser hospedar em um Satélite com a função *Conteúdo* também deverá ser hospedado em seu Servidor Principal pai. Se o conteúdo não for hospedado no Servidor Principal novo, ele será adicionado.

Para especificar os dispositivos que precisam do conteúdo deste Satélite, defina a configuração *Regras de Servidor Mais Próximo* nas configurações *Zona de Gerenciamento* da página *Configuração*.

Preencha o campo:

**Programação de Replicação de Conteúdo:** Especifique o número de dias, horas e minutos para a frequência com que você deseja que o conteúdo do Satélite seja atualizado a partir do Servidor Principal pai.

- 6 (Opcional) No campo *Porta para Solicitações HTTP de Conteúdo e/ou Coleção*, especifique o número da porta.

A porta padrão é 80. Os servidores de conteúdo e de coleção compartilham o mesmo servidor Web e a mesma porta. Verifique se a porta especificada não está em uso.

- 7 Clique em *OK*.

## 6.3 Removendo satélites da hierarquia do servidor

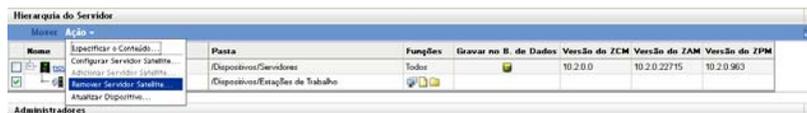
Remova um Satélite da lista Hierarquia do Servidor quando esse dispositivo não for mais necessário para a execução de funções do Satélite. O objeto do dispositivo não é removido do ZENworks; ele apenas é removido da lista de hierarquia do servidor. Entretanto, a remoção de um Satélite da lista de hierarquia faz com que as informações sobre roll-up de conteúdo, ou coleção sejam removidas do dispositivo.

Quando você remove um Satélite, os dispositivos gerenciados que o usaram devem ser reconfigurados para usarem um outro servidor para fins de conteúdo e coleção.

Não é possível usar essa opção para remover um Servidor Principal da lista.

Para remover um Satélite:

- 1 Para o Satélite que deseja remover, anote todos os dispositivos que o estão utilizando para roll-up de informações de conteúdo e coleção.
- 2 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 3 No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Satélite que deseja remover da zona.
- 4 Clique em *Ação > Remover Servidor Satellite*.



- 5 Para confirmar a remoção, clique em *OK*.
- 6 Conforme necessário, reconfigure os dispositivos gerenciados que usaram o Satélite de forma que eles possam continuar recebendo as informações de conteúdo e coleção de roll-up.

## 6.4 Configurando satélites da hierarquia do servidor

É possível configurar um Satélite com as funções Conteúdo e Coleção, mudar sua porta padrão e ajustar as programações das funções.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

- 2 No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do dispositivo que deseja configurar.

Você pode configurar apenas um Satélite de cada vez.

- 3 Clique em *Ação > Configurar Servidor Satellite*.

- 4 Na seção *Funções do Servidor Satellite*, configure as funções desejadas.

Se o link *Configurar* estiver desabilitado para uma função, ela estará desabilitada para tal dispositivo. Por exemplo, se o Servidor Principal pai do Satélite não tiver a função *Coleção*, a função *Coleção* do Satélite será desabilitada e não poderá ser configurada. As funções não configuráveis executadas por um dispositivo gerenciado estão listadas na caixa de diálogo, mas não podem ser editadas.

- 4a (Opcional) Marque a caixa de seleção ao lado de *Coleção* e clique em *Configurar*.

Essa função faz com que o dispositivo colete e, em seguida, faça o roll-up dessas informações para seu Servidor Principal pai, que as grava diretamente no banco de dados ou as transmite para seu Servidor Principal pai, que faz a gravação no banco de dados.

A programação de Roll-up de *Coleção* determina a frequência com que é feito o roll-up das informações de inventário coletadas para o Servidor Principal pai, a fim de incluí-las no banco de dados do ZENworks. Quando as informações estão no banco de dados, podem ser vistas no ZENworks Control Center.

Para especificar os dispositivos que usam a função de roll-up de *colecção*, defina a configuração *Regras de Servidor Mais Próximo* nas configurações *Zona de Gerenciamento* da página *Configuração*.

Preencha o campo:

**Programação de Roll-Up de *Coleção*:** Especifique o número de dias, horas e minutos para a frequência com que deseja efetuar o roll-up dos dados de inventário coletados dos dispositivos que os utilizam como um servidor de *colecção*.

- 4b (Opcional) Marque a caixa de seleção ao lado de *Conteúdo* e clique em *Configurar*.

Essa função permite que o dispositivo gerenciado distribua conteúdo a outros dispositivos.

Ao configurar um dispositivo para funcionar com uma função de conteúdo, você deve especificar um Servidor Principal como pai desse dispositivo. O dispositivo com a função de conteúdo recebe todo o conteúdo do seu servidor principal pai. Qualquer conteúdo que você quiser hospedar em um Satélite com a função *Conteúdo* também deverá ser hospedado em seu Servidor Principal pai. Se o conteúdo não for hospedado no Servidor Principal novo, ele será adicionado.

Para especificar os dispositivos que precisam do conteúdo deste Satélite, defina a configuração *Regras de Servidor Mais Próximo* nas configurações *Zona de Gerenciamento* da página *Configuração*.

Preencha o campo:

**Programação de *Replicação de Conteúdo*:** Especifique o número de dias, horas e minutos para a frequência com que você deseja que o conteúdo do Satélite seja atualizado a partir do Servidor Principal pai.

- 5 (Opcional) No campo *Porta para Solicitações HTTP de Conteúdo e/ou Coleção*, especifique o número da porta.

A porta padrão é 80. Os servidores de conteúdo e de *colecção* compartilham o mesmo servidor Web e a mesma porta. Verifique se a porta especificada não está em uso.

- 6 Clique em *OK* para gravar suas mudanças e sair da caixa de diálogo.
- 7 Repita as etapas anteriores para configurar outros Satélites.

## 6.5 Configurando satélites da tela do dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos* e, na guia *Gerenciado*, clique em *Servidores* ou *Estações de Trabalho*.
- 2 No painel *Servidores* ou *Estações de Trabalho*, marque a caixa de seleção referente ao Satélite que você deseja configurar.  
Você pode configurar apenas um Satélite de cada vez.
- 3 Clique em *Ação > Configurar Servidor Satellite*.
- 4 Na seção *Funções do Servidor Satellite*, configure as funções desejadas.

Se o link *Configurar* estiver desabilitado para uma função, ela estará desabilitada para tal dispositivo. Por exemplo, se o Servidor Principal pai do Satélite não tiver a função *Coleção*, a função *Coleção* do Satélite será desabilitada e não poderá ser configurada. As funções não configuráveis executadas por um dispositivo gerenciado estão listadas na caixa de diálogo, mas não podem ser editadas.

- 4a (Opcional) Marque a caixa de seleção ao lado de *Coleção* e clique em *Configurar*.

Essa função faz com que o dispositivo colete e, em seguida, faça o roll-up dessas informações para seu Servidor Principal pai, que as grava diretamente no banco de dados ou as transmite para seu Servidor Principal pai, que faz a gravação no banco de dados.

A programação de Roll-up de *Coleção* determina a frequência com que é feito o roll-up das informações de inventário coletadas para o Servidor Principal pai, a fim de incluí-las no banco de dados do ZENworks. Quando as informações estão no banco de dados, podem ser vistas no ZENworks Control Center.

Para especificar os dispositivos que usam a função de roll-up de *colecção*, defina a configuração *Regras de Servidor Mais Próximo* nas configurações *Zona de Gerenciamento* da página *Configuração*.

Preencha o campo:

**Programação de Roll-Up de *Coleção*:** Especifique o número de dias, horas e minutos para a frequência com que deseja efetuar o roll-up dos dados de inventário coletados dos dispositivos que os utilizam como um servidor de *colecção*.

- 4b (Opcional) Marque a caixa de seleção ao lado de *Conteúdo* e clique em *Configurar*.

Essa função permite que o dispositivo gerenciado distribua conteúdo a outros dispositivos.

Ao configurar um dispositivo para funcionar com uma função de conteúdo, você deve especificar um Servidor Principal como pai desse dispositivo. O dispositivo com a função de conteúdo recebe todo o conteúdo do seu servidor principal pai. Qualquer conteúdo que você quiser hospedar em um Satélite com a função *Conteúdo* também deverá ser hospedado em seu Servidor Principal pai. Se o conteúdo não for hospedado no Servidor Principal novo, ele será adicionado.

Depois que você habilitar a função *Conteúdo*, o Satélite receberá o conteúdo, que ele poderá enviar a outros dispositivos no mesmo segmento de rede.

Para especificar os dispositivos que precisam do conteúdo deste Satélite, defina a configuração *Regras de Servidor Mais Próximo* nas configurações *Zona de Gerenciamento* da página *Configuração*.

Preencha o campo:

**Programação de Replicação de Conteúdo:** Especifique o número de dias, horas e minutos para a frequência com que você deseja que o conteúdo do Satélite seja atualizado a partir do Servidor Principal pai.

- 5 (Opcional) No campo *Porta para Solicitações HTTP de Conteúdo e/ou Coleção*, especifique o número da porta.

A porta padrão é 80. Os servidores de conteúdo e de coleção compartilham o mesmo servidor Web e a mesma porta. Verifique se a porta especificada não está em uso.

- 6 Clique em *OK* para confirmar as mudanças.

Se você habilitou uma ou mais funções, o ícone de função do Satélite será adicionado ao painel Hierarquia do Servidor na coluna *Funções*.

Hierarquia do Servidor			
Mover Ação ▾			
Nome	Pasta	Funções	Gravar no B. de Dados
<input type="checkbox"/> krobinsom2	/Dispositivos/Servidores	Todos	
<input type="checkbox"/> Primary Server 1	/Dispositivos/Servidores	Todos	
<input checked="" type="checkbox"/> Satellite Server 1	/Dispositivos/Servidores		
<input type="checkbox"/> Satellite Server 2	/Dispositivos/Servidores		
<input type="checkbox"/> DP 1	/Dispositivos/Servidores		
<input type="checkbox"/> DP 2	/Dispositivos/Servidores		
<input type="checkbox"/> RP 1	/Dispositivos/Servidores		
<input type="checkbox"/> Primary Server 2	/Dispositivos/Servidores	Todos	

---

#### Ícone Descrição

-  Indica um Satélite com a função Coleção. Com essa função, o dispositivo e, em seguida, faz o roll-up dessas informações para seu Servidor Principal pai, que grava as informações diretamente no banco de dados ou as transmite para esse servidor, que faz a gravação no banco de dados.
  -  Indica um Satélite com a função Conteúdo. Com essa função, o dispositivo pode distribuir atualizações do sistema para outros dispositivos. Ao configurar um dispositivo para funcionar com uma função de conteúdo, você deve especificar um Servidor Principal como pai desse dispositivo. O dispositivo com a função de conteúdo recebe todo o conteúdo do seu servidor principal pai.
- 

Se você desabilitou uma função, o ícone de função do Satélite será removido do painel Hierarquia do Servidor. Se o Satélite tinha apenas uma função e você a removeu, o dispositivo não será mais listado no painel Hierarquia. Sua funcionalidade de Satélite não estará mais disponível e suas informações de roll-up de conteúdo, criação de imagens ou coleção serão removidas do dispositivo.

- 7 (Opcional) Se você desabilitou todas as funções do Satélite, reconfigure os dispositivos que eram dependentes das funções de modo a reconhecerem outro servidor com essas funções.

## 6.6 Movendo um satélite de um servidor principal para outro

É possível mover um Satélite de seu Servidor Principal pai para outro Servidor Principal.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Satélite que deseja mover e depois clique em *Mover*.
- 3 Selecione o Servidor Principal para ser o novo pai do Satélite e depois clique em *OK*.

## 6.7 Especificando um repositório diferente para o satélite com função conteúdo (apenas Windows)

O repositório de conteúdo está localizado no seguinte caminho padrão nos Satélites Windows:

```
caminho_instalação\zenworks\work\content-repo
```

Para mudar o caminho padrão para outra localização acessível ao servidor:

- 1 Verifique se a unidade de disco que você deseja usar está conectada ao Satélite e formatada de forma adequada.  
Você não precisa especificar uma letra de unidade, mas o servidor deve reconhecer o hardware.
- 2 Verifique se não existe conteúdo no local padrão (`caminho_instalação\zenworks\work\content-repo`), executando uma das seguintes opções:
  - ♦ Se o diretório `content-repo` não estiver presente no caminho fornecido acima, crie o diretório `content-repo` nesse caminho.
  - ♦ Se precisar gravar o conteúdo agora contido nesse diretório, renomeie o diretório existente e crie um novo diretório vazio denominado `content-repo`.  
Posteriormente, você poderá copiar o conteúdo do diretório renomeado para a nova localização do repositório de conteúdo (consulte a [Etapa 9](#)).
  - ♦ Se não precisar do conteúdo contido no diretório `content-repo` existente, apague o diretório e recrie o diretório `content-repo`.

É necessário que haja um diretório `content-repo` vazio para ser usado como indicador da nova localização do repositório de conteúdo para o Satélite.

- 3 Clique em *Iniciar*, clique o botão direito do mouse no ícone *Meu Computador* e, em seguida, selecione *Gerenciar*.  
Você também pode clicar em *Iniciar* e, em seguida, digitar `compmgmt.msc` na linha de comando do *Executar*.
- 4 Selecione *Gerenciamento de Disco* na seção *Armazenamento* no painel esquerdo.  
A unidade de disco que você selecionou na [Etapa 1](#) deve ser exibida.
- 5 Clique o botão direito do mouse na partição da unidade de disco que você deseja usar como repositório de conteúdo no Satélite e depois selecione *Change Driver Letter and Paths (Mudar Letra da Unidade e Caminhos)*.  
Essa é a unidade de disco (consulte a [Etapa 1](#)) que você montará no diretório `content-repo`.

**6** Clique em *Adicionar*.

Isso exibe a caixa de diálogo Adicionar Letra de Unidade ou Caminho.

**7** Selecione *Montar na Seguinte Pasta NTFS Vazia* e procure e selecione o diretório `content-repo`:

`caminho_instalação\zenworks\work\content-repo`

**8** Clique em *OK* de acordo com a necessidade para sair e grave a mudança de configuração.

**9** Se for necessário (consulte a [Etapa 2](#)), mova os arquivos do antigo diretório `content-repo` renomeado para o novo diretório `content-repo`.

Isso copiará os arquivos para a unidade de disco rígido selecionada para o seu novo repositório de conteúdo.

## 6.8 Apagando um servidor ZENworks

Você pode remover completamente da Zona de Gerenciamento qualquer Servidor ZENworks que esteja listado no painel Hierarquia do Servidor. Isso inclui a remoção do servidor da lista, a desativação dele da zona e a mudança de seu status para `Desativado` na pasta Servidores Apagados do ZCC. Não é possível recuperar essa ação. Seria necessário reinstalar o Servidor ZENworks.

Para obter mais informações sobre a exclusão de um Servidor Principal, consulte a [Seção 5.6](#), “Apagando um Servidor Principal ZENworks” na página 68.

- 1** No ZCC, clique na guia Configuração, na seção Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção referente ao Servidor ZENworks que você deseja apagar.
- 2** Clique em *Ação > Apagar Servidor ZENworks*.
- 3** Confirme se deseja apagar completamente o servidor e clique em *OK*.

## 6.9 Atualizando um satélite

É possível atualizar um dispositivo para que quaisquer ações pendentes entrem em vigor imediatamente.

- 1** Marque a caixa de seleção referente ao Servidor Satélite que você deseja atualizar.
- 2** Clique em *Ação > Atualizar Dispositivo*.  
A caixa Status da Tarefa Rápida é exibida durante o andamento da ação.
- 3** (Opcional) Para fechar a caixa de diálogo do status, clique em *Ocultar*.  
A ação de atualização continua sendo realizada em segundo plano.
- 4** (Opcional) Para cancelar a ação de atualização, clique na caixa de seleção do dispositivo, clique em *Parar* e depois em *Ocultar* para fechar a caixa de diálogo.



# Hierarquia do Servidor

# 7

A hierarquia do servidor da Zona de Gerenciamento determina os relacionamentos entre os Servidores Principais e os Satélites do ZENworks®. Esses relacionamentos controlam o fluxo de conteúdo e informações na zona. A configuração apropriada pode ajudá-lo a minimizar o tráfego de rede entre os segmentos de rede conectados por vínculos lentos.

- ♦ [Seção 7.1, “Servidores principais: relacionamentos não-hierárquicos versus relacionamentos pai/filho” na página 81](#)
- ♦ [Seção 7.2, “Relacionamentos de funções do satélite” na página 81](#)
- ♦ [Seção 7.3, “Mudando os relacionamentos pai-filho dos servidores principais” na página 82](#)

## 7.1 Servidores principais: relacionamentos não-hierárquicos versus relacionamentos pai/filho

Por padrão, cada Servidor Principal adicionado ao sistema é criado como um peer para todos os outros servidores principais. Fazer parte de um relacionamento de peer permite a um Servidor Principal:

- ♦ Ter acesso de gravação direto ao banco de dados do ZENworks, de modo que ele possa adicionar informações (inventário, mensagens e status).
- ♦ Recuperar informações de configuração de dispositivos diretamente do banco de dados.
- ♦ Transferir conteúdo de qualquer Servidor Principal.

O acesso de gravação direto ao banco de dados do ZENworks requer uma conexão JDBC\*/ODBC. Se um Servidor Principal estiver localizado na rede, de modo que não consiga acessar efetivamente o banco de dados do ZENworks por meio de uma conexão JDBC/ODBC, você poderá configurar esse servidor como filho de outro Servidor Principal que tenha acesso direto de gravação ao banco de dados. No entanto, você deve tentar manter relacionamentos não-hierárquicos entre os Servidores Principais, a menos que suas conexões de rede não permitam isso.

Fazer parte de um relacionamento filho instrui um Servidor Principal a usar HTTP para fazer roll-up de informações de inventário, de mensagens e de status em seu Servidor Principal pai, que depois grava as informações no banco de dados. Entretanto, o Servidor Principal filho ainda recupera as informações de configuração do banco de dados e as transmite como backup ao banco de dados. Por esse motivo, o Servidor Principal filho deve ter uma conexão direta com o banco de dados do ZENworks.

Não recomendamos que haja um Servidor Principal através de um link de WAN a partir do banco de dados do ZENworks, pois isso causa tráfego intenso pela rede. Recomendamos usar um dispositivo Satélite através de um link de WAN. Para obter mais informações, consulte a [Seção 7.2, “Relacionamentos de funções do satélite” na página 81](#).

## 7.2 Relacionamentos de funções do satélite

Satélite é um dispositivo capaz de desempenhar determinadas funções que normalmente são desempenhadas por um Servidor Principal do ZENworks. Um Satélite pode ser qualquer dispositivo gerenciado Windows (servidor ou estação de trabalho), mas não um Servidor Principal. Um Satélite

também pode ser um dispositivo não gerenciado Linux (servidor ou estação de trabalho). Quando você configura um Satélite, especifica quais funções ele desempenha. Um Satélite também pode desempenhar funções adicionadas por produtos de terceiros, que são snap-ins para a estrutura do ZENworks 10 Management. Para obter mais informações sobre as tarefas que podem ser executadas em Satélites, consulte o [Capítulo 6, “Satélites” na página 71](#).

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Seção 7.2.1, “Relacionamentos de servidor com função de conteúdo” na página 82](#)
- ♦ [Seção 7.2.2, “Relacionamentos de servidor com função de coleção” na página 82](#)

## 7.2.1 Relacionamentos de servidor com função de conteúdo

Uma função Conteúdo identifica um dispositivo gerenciado capaz de distribuir conteúdo a outros dispositivos. Ao configurar um dispositivo para funcionar com uma função de conteúdo, você deve especificar um Servidor Principal como pai desse dispositivo. O dispositivo com a função de conteúdo recebe todo o conteúdo do seu servidor principal pai.

## 7.2.2 Relacionamentos de servidor com função de coleção

Uma função Coleção faz com que um dispositivo gerenciado e, em seguida, faça o roll-up dessas informações para seu Servidor Principal pai, que as grava diretamente no banco de dados ou as transmite para seu Servidor Principal pai, que faz a gravação no banco de dados.

## 7.3 Mudando os relacionamentos pai-filho dos servidores principais

Você pode mover um Servidor Principal para torná-lo um peer ou um filho de outros servidores principais:

- ♦ [Seção 7.3.1, “Transformando um Servidor Principal em filho” na página 82](#)
- ♦ [Seção 7.3.2, “Transformando um Servidor Principal em peer” na página 83](#)

### 7.3.1 Transformando um Servidor Principal em filho

Você pode colocar um Servidor Principal como filho de outro Servidor Principal. Esse Servidor Principal filho deixa de gravar os dados da coleção diretamente no banco de dados do ZENworks e passa a transferir suas informações para o respectivo Servidor Principal pai, que faz a gravação no banco de dados. Entretanto, o Servidor Principal filho ainda recupera as informações de configuração do banco de dados e as transmite como backup ao banco de dados. Por esse motivo, o Servidor Principal filho deve ter uma conexão direta com o banco de dados do ZENworks.

Para transformar um Servidor Principal em filho de outro servidor:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Servidor Principal que deseja transformar em filho.
- 3 Clique em *Mover* para abrir a caixa de diálogo *Mover Dispositivo*.

- 4 Selecione o Servidor Principal que deseja transformar em servidor pai desse filho.
- 5 Clique em *OK*.

### 7.3.2 Transformando um Servidor Principal em peer

Isso faz com que o Servidor Principal retorne ao primeiro nível da hierarquia ou move-o de forma a transformá-lo em filho de outro Servidor Principal caso ele esteja aninhado em mais de um nível abaixo.

Quando um Servidor Principal é movido novamente para o primeiro nível, ele passa a gravar diretamente no banco de dados do ZENworks.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Hierarquia do Servidor, marque a caixa de seleção ao lado do Servidor Principal que deseja transformar em peer.
- 3 Clique em *Mover* para abrir a caixa de diálogo *Mover Dispositivo*.
- 4 Siga um destes procedimentos:
  - ♦ Selecione *Nenhum* para movê-lo para cima até o primeiro nível de servidores da listagem.
  - ♦ Selecione outro Servidor Principal a ser usado como o servidor pai.
- 5 Clique em *OK*.



# ZENworks Adaptive Agent

# 8

O ZENworks<sup>®</sup> Adaptive Agent faz parte do software do Novell<sup>®</sup> ZENworks 10 Management que lhe permite gerenciar dispositivos através da rede. O ZENworks Adaptive Agent, frequentemente chamado de Adaptive Agent, fornece serviços que fazem o seguinte, sem precisar da sua visita aos dispositivos individuais:

- ♦ Entregar atualizações de sistema aos dispositivos.
- ♦ Coletar o inventário de hardware e software do dispositivo.
- ♦ Atuar como Satélite para ajudar a distribuir conteúdo e coletar mensagens de inventário e dispositivo.

Cada um desses serviços é fornecido por meio do uso de módulos que são conectados ao Adaptive Agent. Usando o ZENworks Control Center, você pode configurar quais módulos ficam ativos nos dispositivos, controlando quais serviços estão disponíveis neles. Você também pode configurar várias outras configurações do Adaptive Agent.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Seção 8.1, “Vendo a versão do software Adaptive Agent e os módulos em um dispositivo” na página 85](#)
- ♦ [Seção 8.2, “Pesquisando dispositivos com uma versão especificada do Adaptive Agent” na página 86](#)
- ♦ [Seção 8.3, “Definido as configurações do Adaptive Agent após a implantação” na página 86](#)
- ♦ [Seção 8.4, “Solucionando problemas no Adaptive Agent” na página 91](#)

## 8.1 Vendo a versão do software Adaptive Agent e os módulos em um dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Clique em *Servidores* para ver a versão do software Adaptive Agent em um servidor.  
ou  
Clique em *Estações de Trabalho* para ver a versão do software Adaptive Agent em uma estação de trabalho.
- 3 Clique no link sublinhado referente ao dispositivo desejado.
- 4 Na seção Geral, veja a versão na linha *Versão do Agente do ZENworks*.
- 5 (Opcional) Clique no número da versão sublinhado para exibir uma lista dos módulos do Agente do ZENworks instalados no dispositivo, juntamente com seus números de versão.  
É possível desinstalar, habilitar ou desabilitar os módulos do ZENworks usando as configurações do Agente do ZENworks na página Configurações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [“Recursos do Agente” na página 89](#).

## 8.2 Pesquisando dispositivos com uma versão especificada do Adaptive Agent

Para fins de upgrade ou solução de problemas, você pode usar o recurso Pesquisa Avançada para exibir uma lista dos dispositivos em sua Zona de Gerenciamento do ZENworks que têm uma versão especificada do software Adaptive Agent instalada.

- 1 Dependendo da sua preferência por pesquisar ou não todos os dispositivos (servidores e estações de trabalho), servidores ou estações de trabalho com a versão especificada do Adaptive Agent instalada, faça um dos seguintes procedimentos no ZENworks Control Center:
  - ♦ Para pesquisar todos os dispositivos, clique na guia *Dispositivos*.
  - ♦ Para pesquisar todos os servidores, clique na guia *Dispositivos > Servidores*.
  - ♦ Para pesquisar todas as estações de trabalho, clique na guia *Dispositivos > Estações de Trabalho*.
- 2 Na seção Pesquisar, clique em *Pesquisa Avançada*.
- 3 Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Critérios de Pesquisa.
- 4 Clique em *Adicionar Filtro*, clique em *Device/AgentVersion (Versão do Dispositivo/Agente)* na lista suspensa e depois em *OK*.

## 8.3 Definido as configurações do Adaptive Agent após a implantação

Por padrão, o ZENworks Adaptive Agent é implantado com os recursos selecionados no nível da Zona de Gerenciamento no painel Recursos do Agent do ZENworks Control Center. Para obter mais informações sobre como personalizar os recursos do agente durante a implantação, consulte “[Personalizando recursos antes da implantação](#)”. Após a implantação, você pode optar por desinstalar, habilitar ou desabilitar os [recursos do Adaptive Agent](#), configurar o cache do agente, definir configurações de repetição e definir se os usuários poderão desinstalar o agente.

É possível definir configurações em três níveis:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** A configuração se aplica a todos os dispositivos da Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** A configuração se aplica a todos os dispositivos contidos na pasta ou em suas subpastas. Ela anula a configuração Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Dispositivo:** A configuração se aplica somente ao dispositivo para o qual ela foi configurada. Ela anula as configurações estabelecidas na Zona de Gerenciamento e nos níveis de pasta.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Seção 8.3.1, “Definindo as configurações do agente no nível de zona de gerenciamento” na página 87](#)
- ♦ [Seção 8.3.2, “Definindo as configurações do agente no nível de pasta de dispositivo” na página 87](#)
- ♦ [Seção 8.3.3, “Definindo as configurações do agente no nível de dispositivo” na página 87](#)
- ♦ [Seção 8.3.4, “Configurações do Agente do ZENworks” na página 87](#)

### 8.3.1 Definindo as configurações do agente no nível de zona de gerenciamento

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel *Configurações da Zona de Gerenciamento*, clique em *Gerenciamento de Dispositivo*.
- 3 Clique em *Agente do ZENworks*.
- 4 Preencha os campos. Para obter mais informações, consulte a [Seção 8.3.4, “Configurações do Agente do ZENworks” na página 87](#).
- 5 Clique em *OK* para aplicar as mudanças.

### 8.3.2 Definindo as configurações do agente no nível de pasta de dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Clique na pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho*.
- 3 Clique em *Detalhes* ao lado da pasta para a qual deseja definir configurações.
- 4 Clique na guia *Configurações*, *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Agente do ZENworks*.
- 5 Preencha os campos. Para obter mais informações, consulte a [Seção 8.3.4, “Configurações do Agente do ZENworks” na página 87](#).
- 6 Clique em *OK* para aplicar as mudanças.

### 8.3.3 Definindo as configurações do agente no nível de dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Clique na pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho*.
- 3 Clique no dispositivo para o qual deseja definir configurações.
- 4 Clique na guia *Configurações*, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Agente do ZENworks*.
- 5 Preencha os campos. Para obter mais informações, consulte a [Seção 8.3.4, “Configurações do Agente do ZENworks” na página 87](#).
- 6 Clique em *OK* para aplicar as mudanças.

### 8.3.4 Configurações do Agente do ZENworks

- ♦ [“Geral” na página 88](#)
- ♦ [“Recursos do Agent” na página 89](#)

## Geral

Você pode configurar o cache do ZENworks Adaptive Agent, determinar se os usuários poderão ou não desinstalar o Adaptive Agent e definir configurações de tentativa:

- ♦ **Permitir que os Usuários Desinstalem o Agente:** Habilite essa opção se desejar que usuários possam desinstalar o ZENworks Adaptive Agent. Essa opção é aplicável apenas no caso da desinstalação local.
- ♦ **Ciclo de Vida do Cache:** O diretório cache do ZENworks Adaptive Agent contém dados usados pelo agente. Cada parte dos dados, chamados entrada de cache, são armazenados no banco de dados de cache.

Quando uma entrada de cache é adicionada ao banco de dados de cache, são atribuídos a ela um tempo de criação e um tempo de expiração. O tempo de criação é simplesmente a hora em que ele foi adicionado ao banco de dados. O horário de vencimento é o horário de criação mais o número de horas especificado pela configuração *Ciclo de Vida do Cache* (por padrão, 336 horas ou 14 dias). Por exemplo, suponha que uma entrada de cache seja adicionada em 10 de junho, às 15:00. Com a configuração padrão *Ciclo de Vida do Cache*, o horário de vencimento será definido para 24 de junho, às 15:00.

O agente só tenta atualizar uma entrada de cache depois do tempo de expiração dessa entrada. A partir daí, o agente atualizará a entrada de cache na próxima vez que contatar o Servidor ZENworks para atualizar suas informações.

---

**Observação:** Atualizações de entradas de cache expiradas ocorrem apenas em entradas de cache relacionadas a conteúdo. Atualizações em entradas de cache relacionadas a evento ocorrem apenas no momento em que o evento acontece no dispositivo.

---

Uma configuração mais alta de *Ciclo de Vida do Cache* reduz a carga de tráfego na rede, pois as entradas de cache são atualizadas com menos frequência. Uma configuração mais baixa fornece informações mais recentes, mas aumenta a carga de tráfego.

Essa configuração afeta apenas a frequência com que o agente solicita atualizações para uma entrada de cache. As entradas de cache também podem ser atualizadas antes do seu tempo de expiração, se as informações forem mudadas no ZENworks Control Center. Isso fará com que sejam enviadas do Servidor ZENworks para o agente.

- ♦ **Limite Órfão do Cache:** Durante um período de tempo, as entradas podem ser inseridas no banco de dados de cache, mas não podem ser removidas. Isso pode provocar um crescimento de cache desnecessário.

Um órfão é uma entrada inserida no cache, mas que não é acessada dentro do número de dias especificado pela configuração *Limite Órfão do Cache*. Por exemplo, suponha que uma entrada de cache seja acessada no dia 1º de julho, às 10:00. Sem a configuração padrão *Limite Órfão do Cache* (30 dias), a entrada passará a ser órfã se não for acessada novamente antes das 10:00 do dia 31 de julho.

Uma configuração mais alta de *Limite Órfão do Cache* garante que as informações acessadas com pouca frequência não sejam removidas do banco de dados de cache. Uma configuração mais baixa pode reduzir o tamanho do cache.

- ♦ **Número de Vezes para Tentar Solicitações em um Servidor Ocupado:** Permite especificar o número de vezes em que o agente tenta enviar novamente uma solicitação a um servidor ocupado antes de considerá-lo inválido em vez de ocupado.

O valor padrão é 15. O valor máximo que pode ser especificado é 20.

- ♦ **Espera Inicial de Solicitação de Nova Tentativa:** A configuração *Espera Inicial de Solicitação de Nova Tentativa* permite que você especifique o tempo inicial que o agente aguardará antes de repetir uma solicitação de serviço Web após receber uma resposta de ocupado do servidor. O tempo de espera aumenta em um segundo a cada resposta de ocupado. A configuração padrão é quatro segundos. O valor máximo que pode ser definido é dez segundos. Cada solicitação subsequente é incrementada em um segundo.

Por exemplo, suponha que você mantenha essa configuração em seu valor padrão (quatro segundos). Após receber uma resposta de ocupado do servidor, o agente aguardará quatro segundos para realizar a primeira tentativa de repetição. Se o servidor continuar ocupado, o agente aguardará mais cinco segundos (4 + 1) antes de fazer a segunda tentativa de repetição. A terceira tentativa de repetição ocorrerá 15 segundos após a primeira (4 + 5 + 6). O tempo é incrementado até que o valor especificado na configuração *Espera Máxima de Solicitação de Tentativa* seja atingido. As tentativas de repetição param quando o valor especificado na configuração *Número de Vezes para Tentar Solicitações em um Servidor Ocupado* é atingido.

- ♦ **Espera Máxima de Solicitação de Tentativa:** Permite especificar o tempo máximo de espera antes de repetir uma solicitação de serviço Web após o recebimento de uma resposta de ocupado do servidor.

A configuração padrão é 16 segundos. O valor máximo que pode ser especificado é 20 segundos.

## Recursos do Agent

O ZENworks Adaptive Agent usa módulos para realizar as seguintes funções nos dispositivos gerenciados:

- ♦ Gerenciamento de Bens
- ♦ Gerenciamento de Usuário

Se você está vendo as propriedades de um dispositivo Windows 2000, as opções do Gerenciamento de Usuário ficam desabilitadas, pois não é possível desabilitar nem desinstalar o gerenciamento de usuário dos dispositivos Windows 2000. Se você está vendo as propriedades da Zona de Gerenciamento ou de uma pasta, as configurações do gerenciamento de usuário são ignoradas para os dispositivos Windows 2000.

Por padrão, todos os módulos estão instalados em um dispositivo. Porém, você pode desinstalar qualquer um dos módulos. Pode também desabilitar (ou habilitar) qualquer um dos módulos instalados.

Você pode instalar, desinstalar, habilitar ou desabilitar os módulos em três níveis:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** A configuração se aplica a todos os dispositivos da Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** A configuração se aplica a todos os dispositivos contidos na pasta ou em suas subpastas. Ela anula a configuração Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Dispositivo:** A configuração se aplica somente ao dispositivo para o qual ela foi configurada. Ela anula as configurações estabelecidas na Zona de Gerenciamento e nos níveis de pasta.

Para modificar o estado de um módulo:

**1** (Condicional) Se você estiver definindo as configurações do Agente do ZENworks em uma pasta de dispositivos ou um dispositivo, clique em *Anular Configurações*.

**2** Para instalar um módulo, marque a caixa de seleção *Instalado*.

ou

Para desinstalar um módulo, desmarque a caixa de seleção *Instalado*.

Por padrão, as caixas de seleção *Instalado* ficam marcadas para todos os módulos, indicando que todos os módulos estarão instalados nos dispositivos quando se registrarem na sua Zona de Gerenciamento do ZENworks. Se você desmarcar a caixa de seleção *Instalado* de um módulo, esse módulo será desinstalado do dispositivo em sua próxima atualização.

**3** Para habilitar um módulo instalado, clique no botão *Habilitado*.

ou

Para desabilitar um módulo instalado, clique no botão *Desabilitado*.

Por padrão, a opção *Habilitado* fica selecionada para todos os módulos instalados, indicando que todos os módulos estão habilitados nos dispositivos. A desabilitação de um módulo não faz com que ele seja desinstalado dos dispositivos gerenciados no momento. O módulo permanece instalado no dispositivo, mas está desabilitado.

**4** Especificar o comportamento da reinicialização, se ela for necessária.

Essa opção aplica-se apenas à instalação ou desinstalação de um módulo. Em alguns casos, o Windows Installer pode exigir reinicialização do dispositivo na instalação ou desinstalação do módulo. Se a reinicialização for necessária durante a instalação, o módulo não funcionará até que ela ocorra. Se a reinicialização for necessária durante a desinstalação, os arquivos do módulo não serão removidos completamente até que ela ocorra, mas o módulo parará de funcionar.

- ♦ *Solicitar a reinicialização pelo usuário (Padrão)*: solicita-se ao usuário que reinicialize o dispositivo. O usuário pode reinicializar imediatamente ou esperar até mais tarde.
- ♦ *Não reinicializar o dispositivo*: não ocorre reinicialização. O usuário deve fazer a reinicialização.
- ♦ *Forçar a reinicialização do dispositivo*: o dispositivo é reinicializado automaticamente. O usuário é notificado de que o dispositivo será reinicializado em 5 minutos.

**5** Clique em *Aplicar* para gravar as mudanças.

---

**Observação:** Se você optar por desinstalar o Gerenciamento de Imagem em um Satélite de Criação de Imagens, a página Criação de Imagens do Satélite não será exibida no ícone  durante a próxima programação de atualização do dispositivo. Entretanto, você ainda pode usar o dispositivo como Satélite de Criação de Imagens. O dispositivo é exibido como Satélite de Criação de Imagens no ZENworks Control Center (guia *Configuração* > painel *Hierarquia do Servidor*), e possui nele os serviços de Criação de Imagens em execução (menu *Iniciar* da área de trabalho > *Configurações* > *Painel de Controle* > *Ferramentas Administrativas* > *Serviços*).

---

## 8.4 Solucionando problemas no Adaptive Agent

A seção a seguir fornece soluções para problemas que você possa vir a ter enquanto trabalha com o ZENworks Adaptive Agent:

- ♦ “O menu Satélite não é exibido no painel de navegação esquerdo da página do ZENworks Adaptive Agent” na página 91
- ♦ “Impossível usar a autenticação baseada em direitos para gerenciar remotamente um dispositivo” na página 91
- ♦ “Impossível iniciar uma sessão de terminal com um Servidor Citrix que possui o ZENworks Adaptive Agent instalado” na página 91

### O menu Satélite não é exibido no painel de navegação esquerdo da página do ZENworks Adaptive Agent

Origem: ZENworks 10 Management; ZENworks Adaptive Agent.

Explicação: Quando você eleva um dispositivo a Satélite por meio do ZENworks Control Center, a função do Satélite configurada é adicionada ao dispositivo. Entretanto, quando você clica duas vezes no ícone , o menu Satélite não é exibido no painel de navegação esquerdo da página do ZENworks Adaptive Agent.

Ação: Atualize o dispositivo gerenciado (na área de notificação do dispositivo, clique o botão direito no ícone , em seguida, clique em *Atualizar*).

### Impossível usar a autenticação baseada em direitos para gerenciar remotamente um dispositivo

Origem: ZENworks 10 Management; ZENworks Adaptive Agent.

Explicação: Quando você usa a autenticação baseada em direitos para gerenciar remotamente um dispositivo, o seguinte erro é registrado no dispositivo:

```
Rights Authentication failed. An internal error occurred while communicating to ZENworks Management Daemon. Contact Novell Technical Services.
```

Causa possível: O ZENworks Adaptive Agent não está instalado no dispositivo. Apenas o serviço de Gerenciamento Remoto está instalado no dispositivo.

Ação: Instale o ZENworks Adaptive Agent no dispositivo. Para obter mais informações sobre a instalação do ZENworks Adaptive Agent, consulte “*Instalando o ZENworks Adaptive Agent*” no *Início Rápido da Administração do ZENworks 10 Asset Management*.

### Impossível iniciar uma sessão de terminal com um Servidor Citrix que possui o ZENworks Adaptive Agent instalado

Origem: ZENworks 10 Management; ZENworks Adaptive Agent.

Explicação: Após implantar o ZENworks Adaptive Agent em um servidor Citrix\*, você poderá encontrar os seguintes problemas de sessão de login de ICA:

- ♦ A sessão de login de ICA iniciada do agente Citrix é encerrada após algum tempo.

- ♦ A sessão de login de ICA exibe a seguinte exceção:

winlogon.exe ..Application Error

Se você tentar fechar a janela de exceção, a sessão travará e exibirá a seguinte mensagem:

Running login scripts

**Ação:** Antes de iniciar uma sessão de terminal com o servidor Citrix, faça um dos seguintes no servidor:

- ♦ Renomeie NWGina.dll.
  1. No diretório `c:\windows\system32`, renomeie NWGina.dll.
  2. No Editor do Registro, vá para `HKLM\Software\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\Winlogon` e mude o valor da chave CtxGinaDLL para o novo nome de NWGina.dll.
  3. Reinicialize o servidor.
- ♦ Instale o Novell Client.

---

**Observação:** Esse procedimento deve ser executado apenas uma vez.

---

# Fazendo backup e restaurando o Servidor ZENworks e a Autoridade de Certificação

As seções a seguir fornecem mais informações sobre como fazer o backup e restaurar um Servidor ZENworks e uma autoridade de certificação:

- ♦ [Seção 9.1, “Fazendo backup de um Servidor ZENworks” na página 93](#)
- ♦ [Seção 9.2, “Restaurando um Servidor ZENworks” na página 94](#)
- ♦ [Seção 9.3, “Fazendo backup da autoridade de certificação” na página 95](#)
- ♦ [Seção 9.4, “Restaurando a autoridade de certificação” na página 95](#)

## 9.1 Fazendo backup de um Servidor ZENworks

O Novell® ZENworks® 10 Management permite que você faça backup e restauração dos arquivos de configuração de um Servidor Principal ZENworks. Isso permite manter a identidade e a configuração do Servidor ZENworks se ocorrer falha de algum servidor ou se você precisar fazer upgrade para um novo hardware de servidor.

Só é preciso fazer backup do Servidor ZENworks uma vez. O backup grava apenas os arquivos de configuração. O backup dos itens a seguir deve ser feito separadamente:

- ♦ O repositório de conteúdo . Você deverá fazer um backup separado para o repositório de conteúdo se tiver apenas um Servidor Principal na Zona de Gerenciamento. Se você tiver dois ou mais Servidores Principais e tiver replicado todo o conteúdo em ambos, cada um servirá como cópia de backup do outro.
- ♦ O banco de dados do ZENworks (se residir no Servidor ZENworks). O backup do Servidor ZENworks e o backup do banco de dados do ZENworks são dois processos separados. Se o banco de dados do ZENworks residir no mesmo servidor que um dos Servidores ZENworks, primeiro faça backup do banco de dados e, em seguida, do Servidor ZENworks. Como o banco de dados do ZENworks muda com frequência, você deve fazer backup dele em uma programação regular. Para obter informações sobre como fazer backup do banco de dados, consulte a [Parte VI, “Gerenciamento de Bancos de Dados” na página 181](#).

Quando você faz backup de um Servidor ZENworks usando o comando `zman`, todos os arquivos no diretório `Novell\ZENworks\conf` em um servidor Windows, ou no diretório `etc/opt/novell/zenworks/` em um servidor Linux, são armazenados em um arquivo de backup criptografado no local que você especificar.

- 1 (Condicional) Se o servidor do qual você está fazendo backup hospeda o banco de dados do ZENworks, faça backup manualmente do arquivo do banco de dados em um local seguro.

Para obter informações sobre como fazer backup do banco de dados, consulte a [Parte VI, “Gerenciamento de Bancos de Dados” na página 181](#).

- 2 Em um prompt de comando no Servidor ZENworks, digite o seguinte comando:

```
zman zenserver-backup caminho_do_arquivo_de_backup_a_ser_criado
```

Por exemplo:

```
zman zenserver-backup c:\zcm_backups\zone_backup.bak
```

ou

```
zman zenserver-backup /root/zcm_backups/zone_backup.bak
```

- 3 Quando solicitado, digite um nome de administrador do ZENworks e sua senha.
- 4 Quando solicitado, digite a frase secreta (com, no mínimo, 10 caracteres) a ser usada para criptografar o arquivo de backup.  
Não deixe de memorizar essa frase secreta. Você deverá digitá-la caso precise restaurar o servidor.
- 5 (Condicional) Se esse for o único Servidor Principal, ou se esse for o único Servidor Principal que contém todo o conteúdo definido na sua Zona de Gerenciamento, faça backup manualmente do repositório de conteúdo em um local seguro.

---

**Importante:** Se esse for o único Servidor Principal que contém todo o seu conteúdo definido para a Zona de Gerenciamento e você não fizer backup do repositório de conteúdo, você não está preparado para uma recuperação de desastre total.

---

- 6 Repita a [Etapa 1](#) e a [Etapa 5](#) regularmente.  
O comando zman documentado na [Etapa 2](#) até a [Etapa 4](#) só precisa ser executado uma vez.

## 9.2 Restaurando um Servidor ZENworks

Este procedimento considera o seguinte:

- ♦ Você tem um backup das informações de configuração do Servidor ZENworks. Consulte a [Seção 9.1, “Fazendo backup de um Servidor ZENworks” na página 93](#).
- ♦ Se o banco de dados do ZENworks residir no Servidor ZENworks, você terá um backup do banco de dados. Consulte a [Seção 21.3, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere” na página 185](#).

---

**Importante:** Ao restaurar o Servidor e o banco de dados do ZENworks, você deve primeiro restaurar o Servidor ZENworks e depois continuar com a restauração do último banco de dados do ZENworks do qual foi feito o backup.

---

Para restaurar um Servidor ZENworks:

- 1 Reinstale o Servidor ZENworks usando o mesmo endereço IP e o mesmo nome DNS.  
Caso contrário, os dispositivos que se conectarem ao servidor precisarão ser novamente registrados.  
Se você tem apenas um Servidor Principal conectado a um banco de dados externo na zona, reinstale o servidor Principal e crie um banco de dados simulado durante a instalação. Não é preciso criar um banco de dados interno.  
Se você tem mais de um servidor Principal conectado a um banco de dados externo na zona, reinstale o servidor Principal com falha como um segundo Servidor Principal. Você não receberá nenhuma mensagem solicitando a configuração do banco de dados durante a instalação.

- 2 Verifique se você tem direitos Ler/Gravar no diretório `Novell\ZENworks\conf` de um servidor Windows ou no diretório `etc/opt/novell/zenworks` de um servidor Linux.
- 3 Em um prompt de comando no Servidor ZENworks, digite o seguinte comando:
 

```
zman zenserver-restore caminho_do_arquivo_de_backup_a_ser_restaurado
```

 Por exemplo:
 

```
zman zenserver-restore c:\zcm_backups\zone_backup.bak
```

 ou
 

```
zman zenserver-restore /root/zcm_backups/zone_backup.bak
```
- 4 Quando solicitado, digite um nome de administrador do ZENworks e sua senha.
- 5 Quando solicitado, digite a frase secreta (com, no mínimo, 10 caracteres) a ser usada para decodificar o arquivo de backup.
 

Essa é a mesma frase secreta inserida para criptografar o arquivo durante o backup do servidor.
- 6 (Condicional) Se o banco de dados estiver localizado no servidor, restaure-o após a restauração das informações do Servidor ZENworks. Para obter instruções, consulte a [Seção 21.4, “Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere”](#) na página 190.
- 7 Reinicie o servidor ZENworks.

## 9.3 Fazendo backup da autoridade de certificação

Para fazer o backup dos arquivos da autoridade de certificação em um Servidor Principal configurado para ser a autoridade de certificação interna do ZENworks:

- 1 No prompt de comando no Servidor ZENworks, digite o seguinte comando:
 

```
zman certificate-authority-export (certificate-authority-export/cae) [opções] (caminho do arquivo)
```

 Esse comando exporta as credenciais do par de chaves da Autoridade de Certificação da zona para um arquivo. Para obter mais informações sobre os comandos da autoridade de certificação do zman, consulte “[zman\(1\)](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management](#).
- 2 Digite o nome de usuário e a senha do administrador da Zona de Gerenciamento.
- 3 Digite a frase secreta para a criptografia do arquivo.
 

Não deixe de memorizar essa frase secreta. Você deverá digitá-la caso precise restaurar o servidor.

## 9.4 Restaurando a autoridade de certificação

Para restaurar os arquivos da autoridade de certificação no Servidor Principal que está configurado para ser a autoridade de certificação interna do ZENworks:

- 1 No prompt de comando no Servidor ZENworks, digite o seguinte comando do zman:
 

```
zman certificate-authority-import (certificate-authority-import/cai) (caminho do arquivo)
```

Esse comando importa as credenciais do par de chaves da autoridade de certificação da zona de um arquivo. Para obter mais informações sobre os comandos da autoridade de certificação do zman, consulte “zman(1)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

- 2** Digite o nome de usuário e a senha do administrador da Zona de Gerenciamento.
- 3** Digite a frase secreta para a criptografia do arquivo especificado quando você fez o backup dos arquivos da autoridade de certificação (**Etapa 3** na **Seção 9.3**, “**Fazendo backup da autoridade de certificação**” na página 95).

As seções seguintes explicam os mecanismos para recuperação de desastre disponíveis no Novell® ZENworks® 10 Management, que o ajudam a proteger o primeiro Servidor Principal de uma Zona de Gerenciamento, caso uma avaliação de risco organizacional identifique a necessidade de tais etapas:

- ♦ [Seção 10.1, “Substituindo o primeiro servidor principal pelo segundo servidor principal” na página 97](#)
- ♦ [Seção 10.2, “Substituindo um servidor principal existente por um novo” na página 100](#)
- ♦ [Seção 10.3, “Mudando o certificando interno para um certificado externo em um Servidor Principal” na página 101](#)
- ♦ [Seção 10.4, “Tarefas a executar após a mudança do nome DNS de um Servidor Principal” na página 103](#)

## 10.1 Substituindo o primeiro servidor principal pelo segundo servidor principal

É possível substituir o primeiro Servidor Principal na Zona de Gerenciamento por um segundo Servidor Principal existente ou por um novo servidor. Se optar por substituir o primeiro Servidor Principal por um novo servidor com nome de host e endereço IP diferentes, você deverá instalar o ZENworks 10 Management no novo servidor na mesma Zona de Gerenciamento. Conseqüentemente, o novo servidor se tornará o segundo Servidor Principal.

---

**Observação:** Esse cenário foi testado nas seguintes combinações de plataforma:

- ♦ Do Windows Server \* 2003 (32 bits) para o Windows Server 2008 (32 bits)
- ♦ Do SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 10 (32 bits) para o SLES 10 (32 bits)

Não foi testado com o Servidor de Relatório do ZENworks.

---

Para substituir o primeiro Servidor Principal pelo segundo Servidor Principal:

- 1 Verifique se todo o conteúdo do diretório `content-repo` do primeiro Servidor Principal foi replicado no segundo Servidor Principal.

O diretório `content-repo` está localizado no diretório

`diretório_de_instalação_do_ZENworks\work\` no Windows, e no diretório `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.

- 2 Exporte a função Autoridade de Certificação.

- 2a Faça um backup confiável da Autoridade de Certificação do primeiro Servidor Principal.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup da Autoridade de Certificação, consulte a [Seção 9.3, “Fazendo backup da autoridade de certificação” na página 95](#).

---

**Importante:** Você deve usar a opção `-d` com o comando `zman certificate-authority-export` para remover a função Autoridade de Certificação do servidor local.

---

- 2b** Restaure a Autoridade de Certificação da qual foi feito o backup no segundo Servidor Principal.
- Para obter informações detalhadas sobre como restaurar uma Autoridade de Certificação da qual foi feito o backup, consulte a [Seção 9.4, “Restaurando a autoridade de certificação” na página 95](#).
- 3** Na regra padrão de servidor mais próximo no nível da Zona de Gerenciamento, mova o primeiro Servidor Principal até a última posição da lista de servidores.
- 3a** No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 3b** No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento da Infraestrutura > Regra Padrão do Servidor Mais Próximo*.
- 3c** Na lista *Servidores de Coleção*, marque a caixa de seleção ao lado do primeiro Servidor Principal e clique em *Para Baixo* até o servidor ficar na última posição da lista.
- 3d** Na lista *Servidores de Conteúdo*, marque a caixa de seleção ao lado do primeiro Servidor Principal e clique em *Para Baixo* até o servidor ficar na última posição da lista.
- 3e** Na lista *Servidores de Configuração*, marque a caixa de seleção ao lado do primeiro Servidor Principal e clique em *Para Baixo* até o servidor ficar na última posição da lista.
- 3f** Clique em *OK*.
- 4** (Condicional) Se você tiver mais alguma regra de servidor mais próximo configurada, remova o Servidor Principal das regras.
- 4a** No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 4b** No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento da Infraestrutura > Regras de Servidor Mais Próximo*.
- 4c** Selecione uma regra de servidor mais próximo e clique em *Editar*.
- A caixa de diálogo Construção de Regra é exibida.
- 4d** Na lista *Servidores de Coleção*, marque a caixa de seleção ao lado do primeiro Servidor Principal e clique em *Remover*.
- 4e** Na lista *Servidores de Conteúdo*, marque a caixa de seleção ao lado do primeiro Servidor Principal e clique em *Remover*.
- 4f** Na lista *Servidores de Configuração*, marque a caixa de seleção ao lado do primeiro Servidor Principal e clique em *Remover*.
- 4g** Clique duas vezes em *OK*.
- 5** Atualize todos os dispositivos (Servidores Principais, Satélites e dispositivos gerenciados) na Zona de Gerenciamento de modo que eles obtenham as novas regras de servidor mais próximo.
- 6** (Condicional) Mova o banco de dados para um outro dispositivo em qualquer um dos seguintes cenários:
- ♦ Você está usando um banco de dados interno do ZENworks (Sybase SQL\* Anywhere embutido).
  - ♦ Você está usando um banco de dados externo instalado no dispositivo que hospeda o primeiro Servidor Principal e não pretende usar o dispositivo depois que desinstalar o Servidor Principal.
- Para mover o banco de dados para um outro dispositivo:
- 6a** (Condicional) Se você estiver usando um banco de dados externo, verifique se tem um backup confiável dele.

**6b** Obtenha as credenciais do banco de dados.

Para descobrir as credenciais do banco de dados interno, use um dos seguintes comandos:

```
zman dgc -U nome_do_administrador -P senha_do_administrador
```

ou

```
zman database-get-credentials -U nome_do_administrador -P  
senha_do_administrador
```

Para obter as credenciais do banco de dados externo, contate o administrador do banco de dados.

**6c** Remova a função do banco de dados do primeiro Servidor Principal:

**6c1** Efetue login no banco de dados.

**6c2** No editor SQL, execute a seguinte consulta SQL para remover a entrada da função do banco de dados para o primeiro Servidor Principal da tabela zZENServerRoles:

```
delete from zZENServerRoles where Roles='Database';
```

**6c3** No editor SQL, execute o seguinte comando SQL:

```
commit;
```

**6d** Se o banco de dados estiver instalado no mesmo dispositivo que o primeiro Servidor Principal, mova o banco de dados.

**Sybase Interno:** Para obter informações detalhadas sobre como mover os dados de um banco de dados Sybase interno para um banco de dados Sybase externo, consulte a [Seção 21.5, “Movendo os dados de um banco de dados Sybase embutido para um banco de dados Sybase externo”](#) na página 192.

**Sybase Externo:** Para obter informações detalhadas sobre como mover os dados de um banco de dados Sybase externo para outro banco de dados Sybase externo, consulte a [Seção 22.1, “Movendo os dados de um banco de dados Sybase externo para outro banco de dados Sybase externo”](#) na página 205.

**MS SQL:** Para obter informações detalhadas sobre como mover os dados para um novo banco de dados MS SQL, consulte a documentação do MS SQL. Posteriormente, execute as etapas descritas na [Seção 22.2, “Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL contendo os dados movidos de outro banco de dados MS SQL”](#) na página 207.

**Oracle:** Para obter informações detalhadas sobre como mover os dados de um banco de dados Oracle para outro banco de dados Oracle, consulte a documentação do Oracle. Posteriormente, execute as etapas descritas na [Seção 22.3, “Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle que contém dados movidos de um outro banco de dados Oracle”](#) na página 208.

**7** Remova todos os Satélites sob o Servidor Principal da Hierarquia do Servidor.

Para obter mais informações sobre como remover os Satélites da lista Hierarquia do Servidor no ZENworks Control Center, consulte a [Seção 6.3, “Removendo satélites da hierarquia do servidor”](#) na página 74.

**8** Desative o primeiro Servidor Principal digitando um dos seguintes comandos no prompt do servidor:

```
zman zsd nome_do_objeto_servidor_principal
```

ou

```
zman zenserver-delete nome_do_objeto_servidor_principal
```

Para obter mais informações sobre o zman, veja a página de manual do zman (`man zman`) no servidor ou consulte “zman(1)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

- 9 Após verificar que todas as operações da Zona de Gerenciamento estão funcionando conforme esperado, desinstale o ZENworks 10 Management no primeiro Servidor Principal.

Para obter informações detalhadas sobre como desinstalar o ZENworks 10 Management, consulte “Desinstalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.

## 10.2 Substituindo um servidor principal existente por um novo

Se você tem apenas um Servidor Principal na Zona de Gerenciamento e deseja substituir o dispositivo que hospeda o Servidor Principal por um novo dispositivo que tenha o mesmo nome de host e endereço IP do antigo, mova o Servidor Principal para o novo dispositivo.

---

**Observação:** Esse cenário foi testado nas seguintes combinações de plataforma:

- ♦ Do Windows Server\* 2003 (32 bits) para o Windows Server 2008 (32 bits)
- ♦ Do SUSE® Linux Enterprise Server (SLES) 10 (32 bits) para o SLES 10 (32 bits)

Não foi testado com o Servidor de Relatório do ZENworks.

---

- 1 Faça um backup confiável do Servidor ZENworks existente.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup do Servidor ZENworks, consulte a [Seção 9.1, “Fazendo backup de um Servidor ZENworks” na página 93](#).

- 2 Faça um backup confiável da Autoridade de Certificação do Servidor Principal.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup da Autoridade de Certificação, consulte a [Seção 9.3, “Fazendo backup da autoridade de certificação” na página 95](#).

- 3 (Condicional) Faça um backup confiável do banco de dados em qualquer um dos seguintes cenários:

- ♦ Você está usando um banco de dados interno do ZENworks (Sybase SQL Anywhere embutido).
- ♦ Você está usando um banco de dados externo instalado no dispositivo que hospeda o Servidor Principal e não pretende usar o dispositivo depois que desinstalar o Servidor Principal.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer backup de um banco de dados interno, consulte a [Seção 21.3, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere” na página 185](#).

Para fazer backup de um banco de dados externo, consulte a documentação do banco de dados.

- 4 Pare todos os serviços do ZENworks no Servidor Principal.

Para obter informações detalhadas sobre como parar os serviços do ZENworks no Windows, consulte a [Seção 5.1.3, “Interrompendo um serviço do ZENworks” na página 65](#). Para obter informações detalhadas sobre como parar os serviços do ZENworks no Linux, consulte a [Seção 5.2.3, “Interrompendo um serviço do ZENworks” na página 66](#).

- 5 Faça um backup confiável do diretório `content-repo` do Servidor Principal.

O diretório `content-repo` está localizado no diretório `diretório_de_instalação_do_ZENworks\work\` no Windows, e no diretório `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.

- 6 Desconecte o dispositivo da rede.
- 7 Verifique se o nome de host e o endereço IP do novo servidor são os mesmos do Servidor Principal antigo.
- 8 Instale o ZENworks 10 Management no novo servidor com o mesmo nome de Zona de Gerenciamento e as mesmas portas do Servidor Principal antigo.  
Para obter informações detalhadas sobre como instalar o ZENworks 10 Management, consulte [“Instalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.
- 9 No novo Servidor Principal, faça o seguinte:
  - 9a Restaure o Servidor ZENworks do qual foi feito backup.  
Para obter informações detalhadas sobre como restaurar o Servidor ZENworks, consulte a [Seção 9.2, “Restaurando um Servidor ZENworks”](#) na página 94.
  - 9b Restaure a Autoridade de Certificação da qual foi feito backup.  
Para obter informações detalhadas sobre como restaurar a Autoridade de Certificação, consulte a [Seção 9.4, “Restaurando a autoridade de certificação”](#) na página 95.
  - 9c (Condicional) Restaure o banco de dados do qual foi feito backup.  
Para obter informações detalhadas sobre como restaurar o banco de dados interno do ZENworks, consulte a [Seção 21.4, “Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere”](#) na página 190.
  - 9d Copie o diretório `content-repo` do qual foi feito backup para o diretório `diretório_de_instalação_do_ZENworks\work\` no Windows, ou para o diretório `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.
- 10 Verifique se o novo servidor está sendo executado corretamente. Na seqüência, desinstale o ZENworks Management do dispositivo antigo.  
Para obter informações detalhadas sobre como desinstalar o ZENworks 10 Management, consulte [“Desinstalando o ZENworks 10 Asset Management com SP2”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.

## 10.3 Mudando o certificado interno para um certificado externo em um Servidor Principal

Para mudar o certificado interno para um certificado externo em um Servidor Principal Windows ou Linux:

- 1 Crie uma CSR (Solicitação de Assinatura do Certificado) fornecendo o nome de host do Servidor Principal como assunto.  
Para obter mais informações sobre como criar uma CSR, consulte [“Criando uma Autoridade de Certificação externa”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.
- 2 Execute as seguintes etapas no Servidor Principal cujo certificado você deseja mudar:
  - 2a No prompt do console, execute o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c SSL -Z
```

- 2b** Forneça as informações do certificado externo criado na [Etapa 1](#).
- 2c** Reinicie todos os serviços do ZENworks executando o seguinte comando:
- ```
novell-zenworks-configure -c Start
```
- Por padrão, todos os serviços estão selecionados. Você deve selecionar *Reiniciar* como *Ação*.
- 2d** Em um browser da Web, digite o seguinte URL para garantir que o novo certificado será exibido:
- ```
https://endereço_IP_do_Servidor_ZENworks
```
- 2e** Edite o arquivo `initial-web-service`, localizado no diretório `diretório_de_instalação_do_ZENworks\Novell\ZENworks\conf` no Windows e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/` no Linux, para substituir o conteúdo da seção de certificado do servidor pelo formato pem disponível no arquivo `server.cert`. O arquivo `server.cert` está localizado no diretório `diretório_de_instalação_do_ZENworks\novell\zenworks\conf\security` no Windows e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/security/` no Linux.
- 2f** Recompile os pacotes de agente executando os seguintes comandos:
- ```
novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```
- 3** Execute as seguintes etapas no prompt de comando de cada dispositivo gerenciado e do Satélite registrado no Servidor Principal cujo certificado você mudou:
- 3a** Execute o seguinte comando para forçar a anulação do registro local do dispositivo:
- ```
zac unr -f
```
- Para obter mais informações sobre o `zac`, veja a página de manual do `zac` (`man zac`) no dispositivo ou consulte “`zac(1)`” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management](#).
- 3b** Limpe o cache.
- No Windows:** Execute o seguinte comando:
- ```
delete c:\arquivos de programas\novell\zenworks\cache\zmd /s
```
- No Linux:** Execute o seguinte comando:
- ```
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/zmd/cache
```
- 3c** Execute o seguinte comando para registrar o dispositivo na Zona de Gerenciamento:
- ```
zac reg https://nome_DNS_do_Servidor_ZENworks
```
- Para obter mais informações sobre o `zac`, veja a página de manual do `zac` (`man zac`) no dispositivo ou consulte “`zac(1)`” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management](#).
- Esse comando substitui o certificado do servidor no cache local.

## 10.4 Tarefas a executar após a mudança do nome DNS de um Servidor Principal

Se você for mudar apenas o nome DNS de um Servidor Principal, deverá executar as seguintes tarefas:

- 1 Verifique se a entrada DNS do Servidor Principal foi atualizada com o novo nome DNS.
- 2 Faça um backup confiável do certificado existente do Servidor Principal. O certificado fica localizado no diretório `\novell\zenworks\conf\security` no Windows e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/security` no Linux.

3 Recrie o certificado no Servidor Principal:

- ♦ **Tarefas a serem executadas no Servidor Principal**
- ♦ **Tarefas a serem executadas nos dispositivos gerenciados e nos Satélites**

3a Execute as seguintes etapas no Servidor Principal:

3a1 No prompt do console, execute o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c SSL -Z
```

Siga os prompts.

3a2 Reinicie todos os serviços do ZENworks executando o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c Start
```

Por padrão, todos os serviços estão selecionados. Você deve selecionar *Reiniciar* como *Ação*.

3a3 Em um browser da Web, digite o seguinte URL para garantir que o novo certificado será exibido:

```
https://endereço_IP_do_Servidor_ZENworks
```

3a4 Edite o arquivo `initial-web-service`, localizado no diretório

`diretório_de_instalação_do_ZENworks\Novell\ZENworks\conf` no

Windows e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/` no Linux, para substituir o conteúdo da seção de certificado do servidor pelo formato pem disponível no arquivo `server.cert`. O arquivo `server.cert` está localizado no diretório

`diretório_de_instalação_do_ZENworks\novell\zenworks\conf\security` no Windows e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/security/` no Linux.

3a5 Recompile os pacotes de agente executando os seguintes comandos:

```
novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z
```

```
novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
```

3b Execute as seguintes etapas no prompt de comando de cada dispositivo gerenciado e do Satélite registrado no Servidor Principal cujo certificado você mudou:

3b1 Execute o seguinte comando para forçar a anulação do registro local do dispositivo:

```
zac unr -f
```

Para obter mais informações sobre o `zac`, veja a página de manual do `zac` (`man zac`) no dispositivo ou consulte “`zac(1)`” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

3b2 Limpe o cache.

**No Windows:** Execute o seguinte comando:

```
delete c:\arquivos de programas\novell\zenworks\cache\zmd /s
```

**No Linux:** Execute o seguinte comando:

```
rm -rf /var/opt/novell/zenworks/zmd/cache
```

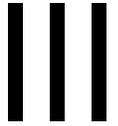
**3b3** Execute o seguinte comando para registrar o dispositivo na Zona de Gerenciamento:

```
zac reg https://nome_DNS_do_Servidor_ZENworks
```

Para obter mais informações sobre o zac, veja a página de manual do zac (`man zac`) no dispositivo ou consulte “`zac(1)`” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

Esse comando substitui o certificado do servidor no cache local.

# Atualizações do sistema ZENworks



O recurso Atualizações do Sistema permite que você obtenha atualizações do software do Novell® ZENworks® 10 Management em tempo hábil, além de programar downloads automáticos das atualizações.

- ♦ Capítulo 11, “Introdução às atualizações do sistema ZENworks” na página 107
- ♦ Capítulo 12, “Configurando atualizações” na página 109
- ♦ Capítulo 13, “Gerenciando os downloads das atualizações” na página 127
- ♦ Capítulo 14, “Implantando atualizações” na página 133
- ♦ Capítulo 15, “Apagando atualizações” na página 151
- ♦ Capítulo 16, “Verificando o conteúdo de uma atualização” na página 153
- ♦ Capítulo 17, “Status das atualizações” na página 157



# Introdução às atualizações do sistema ZENworks

# 11

O recurso Atualizações do Sistema permite que você obtenha atualizações do software do Novell® ZENworks® 10 Management em tempo hábil, além de programar downloads automáticos das atualizações.

As atualizações de software são fornecidas periodicamente e você pode decidir se deseja implantar cada atualização após ver seu conteúdo.

Também é possível fazer download da última **PRU (Product Recognition Update - Atualização de Reconhecimento de Produto)** a fim de atualizar sua base de dados de conhecimento para que o Inventário possa reconhecer o software mais recente.

Quando você seleciona para atualizar seu software do ZENworks, a atualização pode ser feita globalmente, em uma única etapa ou em vários estágios. Você também pode selecionar para atualizar dispositivos específicos, grupos de dispositivos ou todos os dispositivos da zona de gerenciamento que têm o software do ZENworks instalado. Você pode usar o ZENworks Control Center para monitorar os êxitos e as falhas de cada dispositivo para cada atualização de software.

A figura a seguir ilustra a página Atualizações do Sistema:

Consulte as seções a seguir para configurar e gerenciar as atualizações do software do ZENworks:

- ♦ [Capítulo 12, “Configurando atualizações” na página 109](#)
- ♦ [Capítulo 13, “Gerenciando os downloads das atualizações” na página 127](#)
- ♦ [Capítulo 14, “Implantando atualizações” na página 133](#)
- ♦ [Capítulo 15, “Apagando atualizações” na página 151](#)
- ♦ [Capítulo 16, “Verificando o conteúdo de uma atualização” na página 153](#)
- ♦ [Capítulo 17, “Status das atualizações” na página 157](#)



Execute as tarefas a seguir para configurar seu processo de atualização:

- ♦ [Seção 12.1, “Definindo configurações de atualização do sistema” na página 109](#)
- ♦ [Seção 12.2, “Criando estágios de implantação” na página 118](#)

## 12.1 Definindo configurações de atualização do sistema

Configure a atualização do sistema antes de tentar usá-la. Defina quantas configurações a seguir forem necessárias para o seu sistema:

- ♦ [Seção 12.1.1, “Verificar a Programação de Atualizações” na página 109](#)
- ♦ [Seção 12.1.2, “Programação de Download” na página 111](#)
- ♦ [Seção 12.1.3, “Notificação por E-mail” na página 113](#)
- ♦ [Seção 12.1.4, “Configurações do Servidor Proxy” na página 115](#)
- ♦ [Seção 12.1.5, “Configurações do Servidor Dedicado” na página 115](#)
- ♦ [Seção 12.1.6, “Configurações do Tempo de Espera do Estágio” na página 117](#)
- ♦ [Seção 12.1.7, “Comportamento da Reinicialização” na página 118](#)

### 12.1.1 Verificar a Programação de Atualizações

O padrão é não programar a verificação de atualizações (*Sem Programação* é exibido no campo *Tipo de Programação*). Com essa opção de programação selecionada, a única maneira de verificar se há atualizações de software é fazer isso manualmente no painel *Atualizações do Sistema Disponíveis* na guia *Atualizações do Sistema*.

Você pode especificar a frequência com que deseja verificar se há atualizações do sistema. Quando isso é feito, as informações das atualizações disponíveis são descarregadas automaticamente da Novell® para o painel *Atualizações do Sistema Disponíveis* na guia *Atualizações do Sistema* quando a programação é acionada. Isso não faz download do conteúdo da própria atualização. O download pode ser programado no painel *Programação de Download* (consulte [“Programação de Download” na página 111](#)).

Para programar a verificação das atualizações de software do ZENworks:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Configuração*.
- 2 Clique em *Configurações da Zona de Gerenciamento* para expandir suas opções, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* para expandir suas opções e selecione *Configurações de Atualização do Sistema*.

No painel Verificar Atualizações, há duas opções de programação de atualizações:

- ♦ **Sem Programação:** O padrão é não programar a verificação de atualizações. Com essa opção de programação selecionada, a única maneira de verificar se há atualizações de software é fazer isso manualmente no painel **Atualizações do Sistema Disponíveis** na guia *Atualizações do Sistema*. Para especificar a opção *Sem Programação*, continue na **Etapa 3**.
- ♦ **Periódico:** Permite que você especifique com que frequência deseja verificar atualizações. Quando você define esta opção, as informações existentes nas atualizações disponíveis são descarregadas automaticamente da Novell para o painel **Atualizações do Sistema Disponíveis** na guia *Atualizações do Sistema* quando a programação é acionada. Isso não faz download do conteúdo da própria atualização. Para definir uma programação periódica, vá para a **Etapa 4**.

- 3** (Condicional) Para excluir a verificação programada de atualizações de software (padrão), clique na seta para baixo no campo *Tipo de Programação*, selecione *Sem Programação*, clique em *Aplicar* para gravar a mudança de programação e vá para a **Etapa 6**.

Com essa opção selecionada, você deverá verificar as atualizações manualmente. Para obter mais informações, consulte “**Fazendo o download manual das atualizações**” na página 129.

- 4** (Condicional) Para definir uma programação periódica de verificação de atualizações do software do ZENworks, clique na seta para baixo no campo *Tipo de Programação* e selecione *Periódico*.

[Configuração](#) > Configurações de Atualização do Sistema

**Configurações de Atualização do Sistema**

Configurar o servidor para fazer download das Atualizações do Sistema, configurações do servidor proxy e programar atualizações

**Verificar a Programação de Atualizações**

Essa configuração permite que o administrador configure uma programação para verificar atualizações disponíveis da Novell.

Tipo de Programação:  
Periódico

**Dias da semana**

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| D                        | S                        | Ter                      | Q                        | Qui                      | S                        | S                        |
| <input type="checkbox"/> |

Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) ( UTC 12:31 Atual )

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 : 00

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início: 20/08/08

Data de Término: 20/08/08

- 5** Preencha os campos:

**5a** Marque uma ou mais caixas de seleção referentes aos dias da semana.

**5b** Para definir o horário do dia em que a verificação deverá ocorrer, use a caixa *Horário de Início* para isso.

**5c** (Opcional) Para escolher opções de programação adicionais, clique em *Mais Opções* e selecione as opções a seguir, conforme necessário.

- ♦ **Processar Imediatamente se o Dispositivo Não Puder Ser Executado Conforme a Programação:** Faz com que a verificação de atualizações ocorra o mais rápido possível se a verificação não puder ser feita de acordo com a programação. Por exemplo, se um servidor estiver desligado no horário programado, a verificação de atualizações ocorrerá imediatamente após o servidor ser ligado novamente.
- ♦ **Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC):** Faz com que a programação interprete os horários especificados como UTC, e não os horários locais.
- ♦ **Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término:** Permite que a verificação de atualizações ocorra em um horário aleatório entre o horário especificado aqui e o horário definido na **Etapa 5b**. Preencha os campos *Horário de Término*.
- ♦ **Restringir Execução da Programação à Seguinte Faixa de Datas:** Além das outras opções, você pode especificar uma faixa de datas para quando a verificação pode ocorrer.

**5d** Quando terminar a configuração da programação periódica, clique em *Aplicar* para gravar a mudança da programação.

**6** Para sair dessa página, clique em *OK* quando acabar de configurar a programação.

Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

## 12.1.2 Programação de Download

O padrão é não programar o download de atualizações (*Sem Programação* é exibido no campo *Tipo de Programação*). Com essa opção de programação selecionada, a única maneira de fazer download de atualizações é fazer isso manualmente no painel *Atualizações do Sistema Disponíveis* na guia *Atualizações do Sistema*.

Se não especificar com que frequência deseja fazer download das atualizações, você deverá definir essa programação juntamente com a programação de verificação de atualizações (consulte **“Verificar a Programação de Atualizações” na página 109**).

Depois que uma atualização for verificada e suas informações forem exibidas no painel *Atualizações do Sistema Disponíveis* na guia *Atualizações do Sistema*, você poderá programar o download da Novell para ocorrer automaticamente quando a programação for acionada.

Para programar atualizações do software do ZENworks:

- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Configuração*.
- 2** Clique em *Configurações da Zona de Gerenciamento* para expandir suas opções, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* para expandir suas opções e selecione *Configurações de Atualização do Sistema*.

No painel Programação de Download, há duas opções de programação de download de atualizações do sistema:

- ♦ **Sem Programação:** O padrão é não programar o download de atualizações (*Sem Programação* é exibido no campo *Tipo de Programação*). Com essa opção de programação selecionada, a única maneira de fazer download de atualizações é fazer isso manualmente no painel **Atualizações do Sistema Disponíveis** na guia *Atualizações do Sistema*. Para especificar a opção *Sem Programação*, continue na **Etapa 3**.
  - ♦ **Periódico:** Você pode especificar a frequência com que deseja fazer download de atualizações. Depois que uma atualização for verificada e suas informações forem exibidas no painel **Atualizações do Sistema Disponíveis** na guia *Atualizações do Sistema*, você poderá programar o download da Novell para ocorrer automaticamente quando a programação for acionada. Para definir uma programação periódica, vá para a **Etapa 4**.
- 3** (Condicional) Para excluir o download programado de atualizações de software (padrão), clique na seta para baixo no campo *Tipo de Programação*, selecione *Sem Programação*, clique em *Aplicar* para gravar a mudança de programação e vá para a **Etapa 6**.
- Com essa opção selecionada, você deverá fazer download das atualizações manualmente. Para obter mais informações, consulte a **Seção 13.2, “Fazendo o download de atualizações” na página 128**.
- 4** (Condicional) Para definir uma programação periódica de download de atualizações do software do ZENworks, clique na seta para baixo no campo *Tipo de Programação* e selecione *Periódico*.

[Configuração](#) > Configurações de Atualização do Sistema

Configurações de Atualização do Sistema

Verificar a Programação de Atualizações

Tipo de Programação:  
Periódico

Dias da semana

|                          |                          |                          |                          |                          |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| D                        | S                        | Ter                      | Q                        | Qui                      | S                        | S                        |
| <input type="checkbox"/> |

Horário de início: 1 : 00

Ocultar Opções

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 14:30 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 : 00

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de início: 20/08/08

Data de término: 20/08/08

**5** Preencha os campos:

**5a** Marque uma ou mais caixas de seleção referentes aos dias da semana.

**5b** Para definir o horário do dia em que o download deverá ocorrer, use a caixa *Horário de Início* para especificar isso.

**5c** (Opcional) Para escolher opções de programação adicionais, clique em *Mais Opções* e selecione as opções a seguir conforme necessário.

- ♦ **Processar Imediatamente se o Dispositivo Não Puder Ser Executado Conforme a Programação:** Faz com que a verificação de atualizações ocorra o mais rápido possível se a verificação não puder ser feita de acordo com a programação. Por exemplo, se um servidor estiver desligado no horário programado, a verificação de atualizações ocorrerá imediatamente após o servidor ser ligado novamente.
- ♦ **Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC):** Faz com que a programação interprete os horários especificados como UTC, e não os horários locais.
- ♦ **Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término:** Permite que o download das atualizações ocorra em um horário aleatório entre o horário especificado aqui e o horário definido na **Etapa 5b**. Preencha os campos *Horário de Término*.
- ♦ **Restringir Execução da Programação à Seguinte Faixa de Datas:** Além das outras opções, você pode especificar os dias em que o download poderá ocorrer.

**5d** Quando terminar a configuração da programação periódica, clique em *Aplicar* para gravar a mudança da programação.

**6** Para sair dessa página, clique em *OK* quando acabar de configurar a programação.

Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

### 12.1.3 Notificação por E-mail

Além de **usar estágios**, você pode configurar notificações por e-mail que indiquem quando cada estágio estiver concluído. Ao implantar uma atualização, você pode especificar para usar as notificações por e-mail.

- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Configuração*.
- 2** Clique em *Configurações da Zona de Gerenciamento* para expandir suas opções, clique em *Eventos e Colaboração* e selecione *Configurações de SMTP* para exibir o painel Notificação de E-mail:

[Configuração](#) > Configurações de SMTP

Configurações de SMTP ✕

Definição das configurações relacionadas ao Servidor SMTP

---

Notificação de E-mail ⌵

Endereço do Servidor SMTP

Porta SMTP

O Servidor SMTP requer autenticação

Usuário

Senha

Os estágios devem ser usados para receber notificações, e o comportamento dos estágios deve ser definido como uma das seguintes opções:

- ♦ *Avançar pelos Estágios Automaticamente com Notificação*
- ♦ *Avançar para o Próximo Estágio e Notificar na Conclusão*

O SMTP deve ser configurado para que a configuração de e-mail em estágios funcione.

**3** (Condicional) Se o SMTP não estiver configurado:

**3a** Para acessar a página Configurações de SMTP, clique em *Configuração* no painel esquerdo, clique nas setas do cabeçalho *Configurações da Zona de Gerenciamento* para expandir suas opções, clique em *Evento e Colaboração* e selecione *Configurações de SMTP*.

**3b** Na seção *Notificação de E-mail*, preencha os campos:

**Endereço do Servidor SMTP:** Especifique o nome DNS ou o endereço IP do servidor SMTP.

**Porta SMTP:** Especifique a porta de comunicação do servidor SMTP.

**Usar SSL:** Para usar um canal SSL criptografado para enviar e-mails. Por padrão, essa opção está desabilitada.

**Servidor SMTP Requer Autenticação:** Se a autenticação for necessária, marque esta caixa de seleção e especifique as informações de *Usuário* e *Senha*.

**3c** Clique em *OK* para gravar as mudanças.

**3d** Clique em *Configurações da Zona de Gerenciamento* para expandir suas opções, clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e selecione *Configurações de Atualização do Sistema* para exibir o painel Notificação de E-mail:

[Configuração](#) > Configurações de Atualização do Sistema

Configurações de Atualização do Sistema

Configurar o servidor para fazer download das Atualizações do Sistema, configurações do servidor proxy e programar atualizações

Verificar a Programação de Atualizações

Programação de Download

**Notificação de E-mail**

Essa configuração permite que os administradores recebam notificações de e-mail quando um Estágio de Atualização de Sistema é concluído. Nota: as configurações SMTP devem ser definidas para que os e-mails sejam enviados e recebidos.

De

Para

**4** Preencha os campos:

**De:** Especifique o endereço de e-mail do seu administrador ou digite algo descritivo, como *System-Update-Stage-Notice*. Não use espaços entre palavras.

**Para:** Especifique o endereço de e-mail de seu administrador.

Essa é a pessoa que você deseja que seja notificada quando o estágio terminar.

**5** Clique em *Aplicar* para tornar as mudanças efetivas.

- 6 Clique em *OK* para fechar a página ou continue com **outra tarefa de configuração**.

Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

## 12.1.4 Configurações do Servidor Proxy

Essa opção é útil para ambientes restritivos em que você não deseja que todos os servidores da produção tenham acesso à Internet. Ela é usada juntamente com o painel **Configurações do Servidor Dedicado**.

Para especificar um servidor proxy:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2 Na guia *Configuração*, expanda a seção *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e, em seguida, clique em *Configurações de Atualização do Sistema* para exibir o painel Configurações do Servidor Proxy.



Configurações do Servidor Proxy

Endereço do Servidor Proxy

Porta do Servidor Proxy

O Servidor Proxy requer autenticação

Usuário

Senha

- 3 Preencha os campos:

**Endereço do Servidor Proxy:** Especifique o nome DNS ou o endereço IP do servidor proxy.

**Porta do Servidor Proxy:** Especifique a porta de comunicação do servidor proxy.

**O Servidor Proxy requer autenticação:** Quando você marca essa caixa de seleção, os campos *Usuário* e *Senha* tornam-se editáveis. Se a autenticação for necessária, marque essa caixa de seleção e especifique o nome de usuário e a senha de acesso ao servidor proxy.

- 4 Clique em *Aplicar* para tornar as mudanças efetivas.
- 5 Clique em *OK* para fechar a página ou continue com **outra tarefa de configuração**.

Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

## 12.1.5 Configurações do Servidor Dedicado

Por padrão, qualquer Servidor Principal disponível na zona de gerenciamento pode ser usado aleatoriamente para fazer download das atualizações. Porém, você pode especificar um Servidor ZENworks a ser dedicado a gerenciar seus downloads de atualizações. O servidor que você selecionar deverá ter acesso à Internet, diretamente ou por meio de um **servidor proxy**.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ “Especificando um servidor dedicado de atualização:” na página 116
- ♦ “Limpando um servidor dedicado de atualização” na página 116

### Especificando um servidor dedicado de atualização:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2 Na guia *Configuração*, expanda a seção *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e, em seguida, clique em *Configurações de Atualização do Sistema* para exibir o painel Configurações do Servidor Dedicado:



- 3 Procure e selecione um Servidor Principal do ZENworks.  
A identificação do servidor é exibida no campo *Servidor de Atualização do Sistema Dedicado*.  
O Servidor ZENworks deve ser membro da zona de gerenciamento.
- 4 Clique em *Aplicar* para tornar as mudanças efetivas.
- 5 Clique em *OK* para fechar a página ou continue com **outra tarefa de configuração**.  
Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso.  
Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

### Limpando um servidor dedicado de atualização

A limpeza de um servidor dedicado de atualização do sistema faz com que as atualizações sejam recuperadas aleatoriamente de qualquer Servidor Principal na zona de gerenciamento.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2 Na guia *Configuração*, expanda a seção *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e, em seguida, clique em *Configurações de Atualização do Sistema* para exibir o painel Configurações do Servidor Dedicado:



- 3 Clique em *Limpar* para remover o servidor dedicado do campo *Servidor de Atualização do Sistema Dedicado*.
- 4 (Condicional) Se precisar reverter para a última configuração de servidor dedicado gravada, clique em *Redefinir*.  
Isso redefine o servidor dedicado para o último cenário gravado, como quando você clicou pela última vez em *Aplicar* ou *OK*.
- 5 Clique em *Aplicar* para tornar a mudança efetiva.

---

**Importante:** As configurações anteriores não poderão ser restauradas depois que você clicar em *Aplicar*.

---

## 12.1.6 Configurações do Tempo de Espera do Estágio

Os estágios de implantação são opcionais; no entanto, eles permitem implantar uma atualização por vez, por exemplo: primeiro em um grupo de teste e depois em seus dispositivos gerenciados. No caso de falha durante o processo de atualização, o processo será interrompido. **Notificações de E-mail** podem avisá-lo quando cada estágio é concluído.

A configuração global do tempo de espera padrão é 3 dias. Isso fornece o mesmo tempo de espera para cada estágio. Para obter informações sobre como definir o tempo de espera de estágios individuais, consulte **“Modificando o tempo de espera do estágio”** na página 122.

Defina esse valor de modo que ele seja longo o suficiente para acomodar a atualização de todos os dispositivos que você planeja atualizar. Se for muito curto, é possível que alguns dispositivos não sejam atualizados.

Se o valor do tempo de espera for atingido antes da conclusão de um estágio, o processo de implantação será pausado e uma mensagem de erro será enviada ao administrador. O processo de implantação continuará pausado até que os erros sejam resolvidos e o administrador reinicie o processo clicando em *Limpar Erro e Repetir*.

Você pode usar a **notificação de e-mail** para saber o momento de conclusão de um estágio.

Para definir configurações globais de tempo de espera de um estágio:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2 Na guia *Configuração*, expanda o painel *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e, em seguida, clique em *Configurações de Atualização do Sistema* para exibir o painel Configurações do Tempo de Espera Provisório:

**Configurações do Tempo de Espera Provisório**

Essa configuração permite que o administrador defina um período de espera padrão para todos os estágios. Se o valor de tempo de espera for alcançado antes da conclusão do estágio, o processo de implantação terminará e uma mensagem de erro notificará o administrador sobre o tempo de espera. A configuração do tempo de espera padrão é de 3 dias.

Tempo de Espera de Etapa:

3 Dias 0 Horas 0 Minutos

- 3 Marque a caixa de seleção *Tempo de Espera da Etapa* e especifique os dias, as horas e os minutos desejados.
- 4 Clique em *Aplicar* para tornar as mudanças efetivas.
- 5 Clique em *OK* para fechar a página ou continue com **outra tarefa de configuração**.

Se você não tiver clicado em *Aplicar* para efetivar suas mudanças, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

## 12.1.7 Comportamento da Reinicialização

Algumas atualizações não requerem que um dispositivo seja reinicializado após serem implantadas nele. Porém, se uma reinicialização for necessária para concluir o processo de atualização, não será concluída até que o dispositivo seja reinicializado.

Para configurar o comportamento de reinicialização:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo.
- 2 Na guia *Configuração*, expanda o painel *Configurações da Zona de Gerenciamento* (se necessário), clique em *Gerenciamento da Infra-estrutura* e, em seguida, clique em *Configurações de Atualização do Sistema* para exibir o painel Comportamento da Reinicialização:



- 3 Selecione uma das seguintes opções:
  - ♦ **Solicitar a Reinicialização pelo Usuário ao Terminar de Aplicar a Atualização (Padrão):** Depois que a atualização for aplicada, uma solicitação de reinicialização será exibida imediatamente. Se o usuário inicialmente rejeitar a reinicialização, uma solicitação de reinicialização do dispositivo será enviada periodicamente a ele para até que o dispositivo seja reinicializado.
  - ♦ **Não Reinicializar o Dispositivo:** O dispositivo não é reinicializado; entretanto, uma solicitação de reinicialização do dispositivo é enviada periodicamente ao usuário até que o dispositivo seja reinicializado.
  - ♦ **Forçar a Reinicialização do Dispositivo:** Depois que a atualização for aplicada, o dispositivo será reinicializado automaticamente sem a intervenção do usuário se a atualização exigir uma reinicialização.
- 4 Clique em *Aplicar* para tornar as mudanças efetivas.
- 5 Clique em *OK* para fechar a página ou continue com **outra tarefa de configuração**.  
Se você não clicar em *Aplicar* para tornar algumas de suas mudanças efetivas, clique em *OK* para isso. Quando você clica em *Cancelar*, a página também é fechada, mas as mudanças não aplicadas são perdidas.

## 12.2 Criando estágios de implantação

Os estágios de implantação são opcionais; entretanto, os estágios permitem que você implante uma atualização por vez, por exemplo, primeiro para um grupo de teste e depois para seus dispositivos gerenciados. **No caso de falha durante o processo de atualização, o processo será interrompido.** **Notificações de E-mail** podem avisá-lo quando cada estágio é concluído.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ Seção 12.2.1, “Compreendendo os estágios” na página 119
- ♦ Seção 12.2.2, “Criando e preenchendo um estágio de implantação” na página 121
- ♦ Seção 12.2.3, “Modificando o tempo de espera do estágio” na página 122
- ♦ Seção 12.2.4, “Modificando o comportamento da propagação em fases” na página 123

- ♦ Seção 12.2.5, “Modificando o comportamento de reinicialização” na página 124
- ♦ Seção 12.2.6, “Modificando a participação de um estágio de implantação” na página 125
- ♦ Seção 12.2.7, “Renomeando um estágio de implantação” na página 126
- ♦ Seção 12.2.8, “Apagando um estágio de implantação” na página 126
- ♦ Seção 12.2.9, “Reorganizando a ordem de início dos estágios” na página 126

## 12.2.1 Compreendendo os estágios

É possível fazer o seguinte com os estágios:

- ♦ Configurá-los para diferentes dispositivos ou grupos, como um grupo de teste, dispositivos ou grupos de dispositivos específicos ou todos os dispositivos gerenciados na zona.
- ♦ Modificar a participação de um estágio existente.
- ♦ Mudar a ordem em que os estágios são executados.
- ♦ Renomear e apagar estágios.
- ♦ Especificar o tempo de espera padrão para um estágio. Se esse tempo for atingido, o processo de atualização será pausado até que os erros sejam resolvidos e o administrador reinicie o processo.
- ♦ Especificar o comportamento de reinicialização quando os dispositivos concluírem a atualização: solicitar uma reinicialização, forçar uma reinicialização ou suprimir a reinicialização.
- ♦ Especificar como o processo de atualização deve avançar através dos estágios:
  - ♦ Automaticamente, com ou sem notificação
  - ♦ Um estágio de cada vez com notificação quando cada estágio for concluído
  - ♦ Ignorar os estágios configurados e aplicar imediatamente a atualização a todos os dispositivos

Há vários motivos para criar estágios de implantação:

- ♦ Testar a atualização em determinados dispositivos antes de implantá-la em seu ambiente de produção.
- ♦ Incluir todos os Servidores Principais em um único estágio, para atualizá-los simultaneamente.
- ♦ Agrupar os servidores em diversos estágios, de modo que o processo de atualização não seja demasiado intensivo para o Servidor Principal que está sendo usado para executar as atualizações.
- ♦ Agrupar as estações de trabalho em diversos estágios, de modo que o processo de atualização não seja demasiado intensivo para o Servidor Principal que está sendo usado para executar as atualizações.

Qualquer dispositivo gerenciado que não faça parte de um estágio será automaticamente atualizado depois que o último estágio de implantação for processado.

Não é possível configurar estágios quando uma atualização estiver em andamento.

A figura a seguir ilustra o painel Estágios de Implantação na página Atualizações do Sistema:

**Figura 12-1** O painel Estágios de Implantação

| Ordinal | Nome do Estágio | Membros do Estágio                    | Comportamento Provisório               | Comportamento da Reincubação | Tempo de Espera da Etapa   |
|---------|-----------------|---------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 1       | Test            | <a href="#">Ver/Modificar Membros</a> | Avançar pelos Estágios Automaticamente | Exibir Prompt para o Usuário | 3 Dias, 0 horas, 0 minutos |
| 2       | Production      | <a href="#">Ver/Modificar Membros</a> | Avançar pelos Estágios Automaticamente | Exibir Prompt para o Usuário | 3 Dias, 0 horas, 0 minutos |

A tabela a seguir explica as informações da coluna. Para algumas colunas, você pode classificar as informações listadas clicando em um cabeçalho de coluna. Clique nele novamente para inverter a ordem de classificação.

**Tabela 12-1** Descrições da coluna Estágios de Implantação.

| Cabeçalho de coluna             | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Ordinal</i>                  | <p>Exibe a ordem de execução dos estágios. Você pode reorganizar a ordem dos estágios usando as opções <i>Para Cima</i> e <i>Para Baixo</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Reorganizando a ordem de início dos estágios”</a> na página 126.</p> <p>O primeiro estágio listado sempre exibe ordinal 1, o segundo, ordinal 2, e assim por diante. Portanto, você não precisa incluir um número de seqüência em seus nomes de estágio.</p>                                              |
| <i>Nome do Estágio</i>          | <p>Nome do estágio, que você especifica quando criando o estágio usando a opção <i>Ação &gt; Adicionar Estágio</i>.</p> <p>Torne esse nome suficientemente descritivo para indicar sua finalidade.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Membros do Estágio</i>       | <p>Esta coluna contém a opção <i>Ver/Modificar Membros</i>, que abre a caixa de diálogo Modificar Membros dos Estágios, com a lista de todos os membros do estágio. Você pode usar a caixa de diálogo para adicionar ou remover membros do estágio.</p> <p>A participação no estágio pode incluir dispositivos individuais e grupos que contenham dispositivos.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Modificando a participação de um estágio de implantação”</a> na página 125.</p> |
| <i>Comportamento Provisório</i> | <p>Exibe o comportamento atual para cada estágio, que você pode mudar usando a opção <i>Ação &gt; Modificar Comportamento Provisório</i>. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Modificando o comportamento da propagação em fases”</a> na página 123.</p>                                                                                                                                                                                                                                   |

---

**Cabeçalho de coluna****Explicação**

---

**Comportamento da Reinicialização**

Exibe o comportamento de reinicialização dos dispositivos após a implantação da atualização.

Algumas atualizações não requerem que um dispositivo seja reinicializado após serem implantadas nele. Porém, se uma reinicialização for necessária para concluir o processo de atualização, não será concluída até que o dispositivo seja reinicializado.

Você tem as seguintes opções de reinicialização:

- ♦ **Solicitar a Reinicialização pelo Usuário ao Terminar de Aplicar a Atualização (Padrão):** Depois que a atualização for aplicada, uma solicitação de reinicialização será exibida imediatamente. Se o usuário inicialmente rejeitar a reinicialização, uma solicitação de reinicialização do dispositivo será enviada periodicamente a ele para até que o dispositivo seja reinicializado.
- ♦ **Não Reinicializar o Dispositivo:** O dispositivo não é reinicializado; entretanto, uma solicitação de reinicialização do dispositivo é enviada periodicamente ao usuário até que o dispositivo seja reinicializado.
- ♦ **Forçar a Reinicialização do Dispositivo:** Depois que a atualização for aplicada, o dispositivo será reinicializado automaticamente sem a intervenção do usuário se a atualização exigir uma reinicialização.

Para obter mais informações, consulte [“Modificando o comportamento de reinicialização” na página 124](#).

**Tempo de Espera da Etapa**

Exibe o tempo de espera do estágio, listado em minutos, que você pode mudar usando a opção *Ação > Modificar Tempo de Espera do Estágio*. O padrão é 3 dias, 0 horas e 0 minutos, que é o valor do tempo de espera global e que pode ser mudado em [“Configurações do Tempo de Espera do Estágio” na página 117](#). Se o valor for mudado aqui, será mudado somente para o estágio de implantação selecionado.

Quando esse valor de tempo for atingido, a implantação do estágio terminará e o próximo de estágio será iniciado. Se o tempo não for suficientemente longo, a implantação não talvez não possa ser concluída para todos os dispositivos que são membros do estágio.

Para obter mais informações, consulte [“Modificando o tempo de espera do estágio” na página 122](#).

---

## 12.2.2 Criando e preenchendo um estágio de implantação

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.

| Ordinal | Nome do Estágio | Membros do Estágio                    | Comportamento Provisório               | Comportamento da Reinicialização | Tempo de Espera da Etapa   |
|---------|-----------------|---------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|----------------------------|
| 1       | Test            | <a href="#">Ver/Modificar Membros</a> | Avançar pelos Estágios Automaticamente | Exibir Prompt para o Usuário     | 3 Dias, 0 horas, 0 minutos |
| 2       | Production      | <a href="#">Ver/Modificar Membros</a> | Avançar pelos Estágios Automaticamente | Exibir Prompt para o Usuário     | 3 Dias, 0 horas, 0 minutos |

- 2 No painel Estágios de Implantação, clique em *Ação* e selecione *Adicionar Estágio*.  
Não será possível adicionar um estágio enquanto uma implantação estiver em processamento.
- 3 Especifique um nome para o estágio de implantação e clique em *OK*.

Os estágios de implantação são exibidos como pastas de dispositivo na guia *Dispositivos*, portanto, você deve especificar nomes que o ajudem a saber a finalidade de uma pasta.

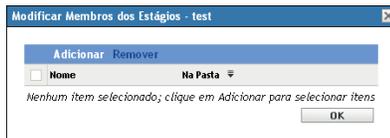
Convém incluir algo como "Estágio de Implantação" no início do nome para classificar os grupos na listagem de dispositivos no ZENworks Control Center.

Para obter informações sobre como nomear no ZENworks Control Center, consulte o [Apêndice A, "Convenções de Nomeação no ZENworks Control Center" na página 241](#).

Um estágio recém-criado não possui membros. Você deve modificar a participação do estágio para adicioná-lo.

**4** Adicione dispositivos a um estágio de implantação:

- 4a** Na coluna *Membros do Estágio*, clique em *Ver/Modificar Membros* referente ao estágio para o qual deseja adicionar membros.



- 4b** Clique em *Adicionar*, procure e selecione os dispositivos e clique em *OK*.

Você pode adicionar dispositivos individuais ou grupos de dispositivos, bem como qualquer combinação dos mesmos.

É possível ter os servidores e as estações de trabalho gerenciados no mesmo estágio de implantação ou em estágios diferentes, ou você pode dividir os servidores e as estações de trabalho em estágios de implantação separados.

---

**Importante:** Alguns de seus servidores de rede serão servidores principais a serem usados no gerenciamento do ZENworks, ao passo que outros servidores na rede podem ser apenas dispositivos gerenciados se o ZENworks Adaptive Agent estiver instalado neles.

Você deve atualizar seus servidores principais antes de atualizar qualquer outro servidor gerenciado e especialmente antes de atualizar qualquer estação de trabalho gerenciada.

---

- 4c** Repita a [Etapa 4b](#) até terminar de adicionar membros ao estágio.

- 4d** Para adicionar membros a um outro estágio, repita a [Etapa 4a](#) até a [Etapa 4c](#).

**5** Repita a [Etapa 2](#) até a [Etapa 4](#) até criar todos os seus estágios de implantação.

- 6** Se precisar reordenar a seqüência dos estágios de implantação, selecione um estágio e clique em *Para Cima* ou *Para Baixo*.

Se estiver usando um dos estágios para fins de teste, verifique se ele é o primeiro da listagem.

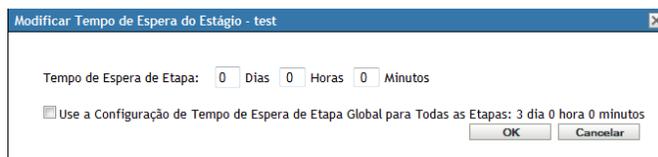
### 12.2.3 Modificando o tempo de espera do estágio

Um tempo de espera de estágio define o período de tempo antes do término de um estágio. O tempo de espera padrão é 3 dias. Você define o valor de tempo de espera individual usando o procedimento descrito nesta seção. O valor do tempo de espera global de um estágio é estabelecido seguindo as etapas de ["Configurações do Tempo de Espera do Estágio" na página 117](#).

Não será possível modificar um estágio se uma atualização estiver em andamento.

Para definir o valor do tempo de espera para um estágio selecionado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Estágios de Implantação, marque a caixa de seleção de um estágio, clique em *Ação* e selecione *Modificar Tempo de Espera do Estágio* para exibir esta caixa de diálogo:



- 3 Especifique o valor do tempo de espera.

Esta mudança no valor do tempo de espera aplica-se apenas ao estágio selecionado. Se você especificar um valor de tempo de espera para esse estágio, defina um valor suficientemente longo para acomodar a atualização de todos os dispositivos no estágio. Se você não reservar tempo suficiente, talvez alguns dispositivos não possam ser atualizados.

Se o valor de tempo de espera for atingido antes que o estágio seja concluído, o processo de implantação será terminado e uma mensagem de erro será enviada ao administrador.

- 4 (Opcional) Marque a caixa de seleção *Use a Configuração de Tempo de Espera de Etapa Global para Todas as Etapas* para especificar o uso do valor de tempo de espera global (cujo padrão é 3 dias, 0 horas e 0 minutos).

Para obter mais informações, consulte “[Configurações do Tempo de Espera do Estágio](#)” na [página 117](#).

- 5 Clique em *OK*.

## 12.2.4 Modificando o comportamento da propagação em fases

O comportamento padrão do estágio é avançar automaticamente pelos estágios configurados. Você pode mudar esse comportamento padrão. Se você mudar o comportamento da propagação em fases de um estágio, a mudança será efetivada em todas as etapas.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Estágios de Implantação, marque a caixa de seleção ao lado de qualquer estágio, clique em *Ação* e selecione *Modificar Comportamento de Estágio* para exibir a seguinte caixa de diálogo:



- 3 Selecione um dos seguintes comportamentos de estágio:

**Avançar Estágios Automaticamente:** Assim que um estágio concluir suas atualizações, o próximo estágio será iniciado. Esse é o comportamento padrão (sua caixa de seleção é habilitada).

Depois que o último estágio for concluído, todos os dispositivos aplicáveis que não forem membros de um estágio serão processados.

**Avançar Estágios Automaticamente com Notificação:** Inicia o primeiro estágio, envia uma notificação por e-mail quando ele estiver concluído, inicia automaticamente o próximo estágio e assim por diante.

Para usar essa opção, é necessário configurar um método de notificação na [página System Update Download Settings](#) da seção *Notificação de E-mail*.

**Avançar para o Próximo Estágio Manualmente e Notificar na Conclusão:** Use esse método para a ação do usuário entre os estágios, por exemplo, verificação dos resultados de uma atualização para um grupo de teste.

Esta opção inicia automaticamente o primeiro estágio. Após a conclusão de qualquer estágio, uma notificação por e-mail é enviada. Em seguida, o sistema aguarda até você iniciar o próximo estágio manualmente.

Para usar essa opção, é necessário configurar um método de notificação na página [Configurações de Download de Atualizações do Sistema](#) da seção *Notificação de E-mail*.

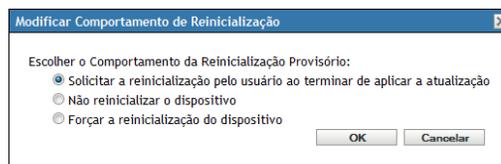
4 Clique em *OK*.

## 12.2.5 Modificando o comportamento de reinicialização

Algumas atualizações não requerem que um dispositivo seja reinicializado após serem implantadas nele. Porém, se uma reinicialização for necessária para concluir o processo de atualização, não será concluída até que o dispositivo seja reinicializado.

Para modificar o comportamento de reinicialização:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Estágios de Implantação, marque a caixa de seleção de um ou mais estágios de implantação, clique em *Ação* e, em seguida, clique em *Modificar Comportamento de Reinicialização*.



3 Selecione uma das seguintes opções:

- ♦ **Solicitar a Reinicialização pelo Usuário ao Terminar de Aplicar a Atualização (Padrão):** Depois que a atualização for aplicada, uma solicitação de reinicialização será exibida imediatamente. Se o usuário inicialmente rejeitar a reinicialização, uma solicitação de reinicialização do dispositivo será enviada periodicamente a ele para até que o dispositivo seja reinicializado.
- ♦ **Não Reinicializar o Dispositivo:** O dispositivo não é reinicializado; entretanto, uma solicitação de reinicialização do dispositivo é enviada periodicamente ao usuário até que o dispositivo seja reinicializado.

- ♦ **Forçar a Reinicialização do Dispositivo:** Depois que a atualização for aplicada, o dispositivo será reinicializado automaticamente sem a intervenção do usuário se a atualização exigir uma reinicialização.

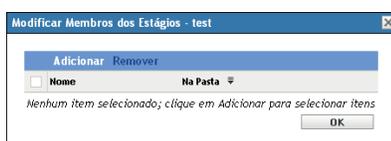
4 Clique em *OK*.

## 12.2.6 Modificando a participação de um estágio de implantação

1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.

2 (Opcional) Adicione dispositivos a um estágio de implantação:

2a Na coluna *Membros do Estágio*, clique em *Ver/Modificar Membros* referente ao estágio para o qual deseja adicionar membros.



2b Clique em *Adicionar*, procure e selecione os dispositivos e clique em *OK*.

Você pode adicionar dispositivos individuais ou grupos de dispositivos, bem como qualquer combinação dos mesmos.

É possível ter os servidores e as estações de trabalho gerenciados no mesmo estágio de implantação ou em estágios diferentes, ou você pode dividir os servidores e as estações de trabalho em estágios de implantação separados.

---

**Importante:** Alguns de seus servidores de rede serão servidores principais a serem usados no gerenciamento do ZENworks, ao passo que outros servidores na rede podem ser apenas dispositivos gerenciados se o ZENworks Adaptive Agent estiver instalado neles.

Você deve atualizar seus servidores principais antes de atualizar qualquer outro servidor gerenciado e especialmente antes de atualizar qualquer estação de trabalho gerenciada.

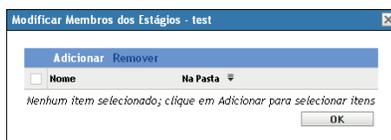
---

2c Repita a **Etapa 2b** até terminar de adicionar membros ao estágio.

2d Para adicionar membros a um outro estágio, repita a **Etapa 2a** até a **Etapa 2c**.

3 (Opcional) Remova dispositivos de um estágio de implantação:

3a Na coluna *Membros do Estágio*, clique em *Ver/Modificar Membros* referente ao estágio do qual deseja remover membros.



3b Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais dispositivos a serem removidos e clique em *Remover*.

4 Clique em *OK* quando terminar de configurar a participação do estágio.

## 12.2.7 Renomeando um estágio de implantação

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Estágios de Implantação, clique na caixa de seleção do estágio de implantação a ser renomeado.
- 3 Clique em *Renomear*.
- 4 Na caixa de diálogo adicionar, especifique o nome do estágio e clique em *OK*.

Para obter informações sobre como nomear no ZENworks Control Center, consulte o [Apêndice A, “Convenções de Nomeação no ZENworks Control Center”](#) na página 241.

## 12.2.8 Apagando um estágio de implantação

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Estágios de Implantação, clique na caixa de seleção de um ou mais estágios de implantação a serem apagados.
- 3 Clique em *Apagar*.

Os arquivos apagados não podem ser recuperados.

## 12.2.9 Reorganizando a ordem de início dos estágios

Todas as atualizações que usam estágios são implantadas nos dispositivos membros dos estágios de acordo com a ordem de propagação em fases listada no momento.

Para reorganizar a ordem de propagação em fases:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Estágios de Implantação, clique na caixa de seleção do estágio de implantação a ser movido.
- 3 Clique em *Para Cima* ou *Para Baixo*, conforme necessário, para reorganizar a ordem de propagação em estágios.
- 4 Repita a [Etapa 2](#) e a [Etapa 3](#) conforme necessário para cada estágio.

# Gerenciando os downloads das atualizações

# 13

O painel Atualizações do Sistema Disponíveis na página Atualizações do Sistema exibe as atualizações disponíveis após serem verificadas. Isso inclui a PRU (Atualização de Reconhecimento do Produto), fornecida pela Novell® para atualizar sua base de dados de conhecimento, de forma que o Inventário do ZENworks® reconheça o software mais recente. A tela é atualizada de acordo com a programação definida em “Verificar a Programação de Atualizações” na página 109.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ Seção 13.1, “Compreendendo as atualizações disponíveis” na página 127
- ♦ Seção 13.2, “Fazendo o download de atualizações” na página 128
- ♦ Seção 13.3, “Fazendo download e instalando a PRU” na página 130

## 13.1 Compreendendo as atualizações disponíveis

A figura a seguir ilustra o painel Atualizações do Sistema Disponíveis:

**Figura 13-1** Painel Atualizações do Sistema Disponíveis

| Ação                                                   | Atualização Automática |                  |                   |                   |             |                    |
|--------------------------------------------------------|------------------------|------------------|-------------------|-------------------|-------------|--------------------|
| <input type="checkbox"/> Atualizar Nome                |                        |                  |                   |                   |             |                    |
| Nome                                                   | Data de Lançamento     | Data de Download | Data de Aplicação | Status            | Importância | Tipo de Destino    |
| <input type="checkbox"/> Support Pack 2 for ZCM (10.2) | 27/05/2009             | 31/05/2009       |                   | Download feito    | Obrigatório | Todos Dispositivos |
| <input type="checkbox"/> May 2009 PRU                  | 05/05/2009             | 31/05/2009       |                   | Download feito    | Moderada    | Todos Dispositivos |
| <input type="checkbox"/> Update for ZCM (10.1.3)       | 18/02/2009             | 31/05/2009       |                   | Com Linha de Base | Obrigatório | Todos Dispositivos |
| <input type="checkbox"/> Update for ZCM (10.1.2a)      | 08/12/2008             | 31/05/2009       |                   | Com Linha de Base | Obrigatório | Todos Dispositivos |
| <input type="checkbox"/> Update for ZCM (10.1.1)       | 08/10/2008             | 31/05/2009       |                   | Com Linha de Base | Obrigatório | Todos Dispositivos |

A tabela a seguir explica as informações das colunas e a lista suspensa *Atualização Automática* (no lado direito do painel, acima de *Tipo de Destino*). Para algumas colunas, você pode classificar as informações listadas clicando em um cabeçalho de coluna. Clique nele novamente para inverter a ordem de classificação.

**Tabela 13-1** Descrições da coluna Atualizações do Sistema Disponíveis.

| Cabeçalho de coluna ou lista | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Atualizar Nome</i>        | Exibe o nome da atualização, criada pela Novell.<br><br>Clique no nome para acessar a página Detalhes do Lançamento.<br><br>Para obter mais informações, consulte o <a href="#">Capítulo 16, “Verificando o conteúdo de uma atualização” na página 153</a> . |
| <i>Data de Lançamento</i>    | Exibe a data em que a atualização foi criada pela Novell.                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Data do Download</i>      | Exibe a data de download da atualização.                                                                                                                                                                                                                     |

| Cabeçalho de coluna ou lista  | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Data de Aplicação</i>      | Exibe a data de aplicação da atualização.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <i>Status</i>                 | Exibe o status atual da atualização, que é atualizado automaticamente a cada 15 segundos. Para obter mais informações sobre os status individuais, consulte o <a href="#">Capítulo 17, “Status das atualizações” na página 157</a> .                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Importância</i>            | Exibe a importância relativa do conteúdo da atualização para a sua instalação do ZENworks. Algumas entradas possíveis incluem:<br><br><b>OPCIONAL:</b> Não necessário para a operação normal do ZENworks.<br><b>OBRIGATÓRIO:</b> Uma atualização necessária que deve ser aplicada.                                                                                                                                                                                                                                   |
| <i>Tipo de Destino</i>        | Exibe o tipo de atualização, como:<br><br><b>ZENworks Servers:</b> A atualização é aplicada apenas aos Servidores ZENworks.<br><br><b>Todos os Dispositivos:</b> A atualização é aplicada a todos os dispositivos gerenciados, incluindo os Servidores ZENworks.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <i>Atualização Automática</i> | Clique em <i>Atualização Automática</i> (o item de menu à direita do painel e acima de <i>Tipo de Destino</i> ) e selecione uma destas opções: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Sem Atualização Automática</li> <li>◆ Atualização em 15 segundos</li> <li>◆ Atualização em 30 segundos</li> <li>◆ Atualização em 60 segundos</li> </ul> <p>Por padrão, a tela do painel não é atualizada automaticamente. Entretanto, você pode atualizá-la manualmente clicando na guia <i>Atualizações do Sistema</i>.</p> |

## 13.2 Fazendo o download de atualizações

Você pode programar os downloads ou fazer os downloads manualmente:

- ◆ [Seção 13.2.1, “Programando os downloads das atualizações” na página 128](#)
- ◆ [Seção 13.2.2, “Verificando manualmente as atualizações” na página 129](#)
- ◆ [Seção 13.2.3, “Fazendo o download manual das atualizações” na página 129](#)
- ◆ [Seção 13.2.4, “Importando manualmente atualizações para servidores sem conectividade com a Internet” na página 130](#)

### 13.2.1 Programando os downloads das atualizações

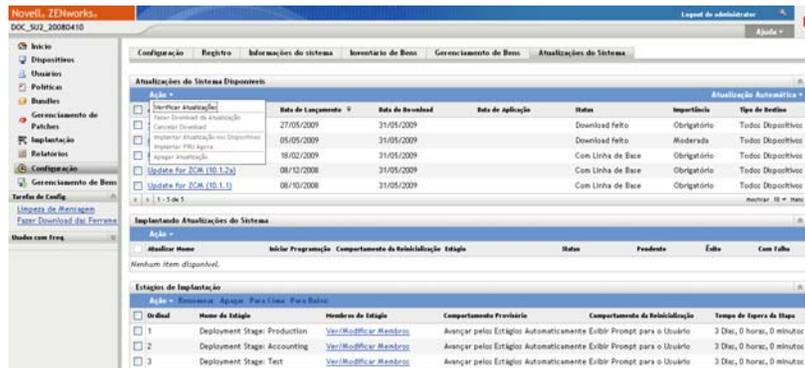
Você pode programar a verificação de atualizações bem como o seu download:

- ◆ [“Verificar a Programação de Atualizações” na página 109](#)
- ◆ [“Programação de Download” na página 111](#)

## 13.2.2 Verificando manualmente as atualizações

Se as atualizações mais recentes não estiverem sendo exibidas no painel Atualizações do Sistema Disponíveis da página Atualizações do Sistema, você poderá atualizar a exibição manualmente.

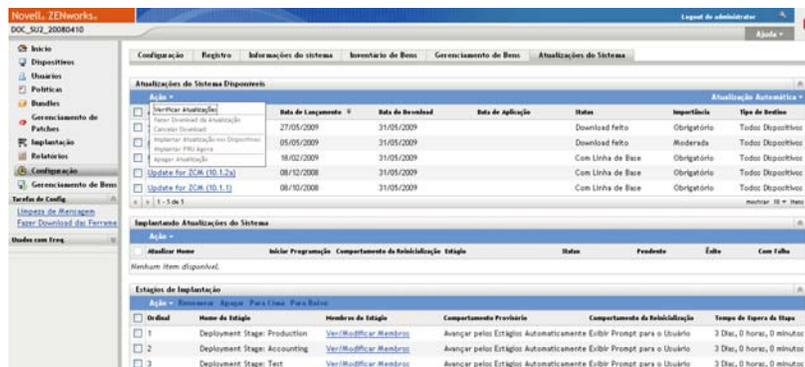
- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.



- 2 No painel Atualizações do Sistema Disponíveis, clique em *Ação > Verificar Atualizações*. Todas as atualizações disponíveis serão exibidas com o status *Disponível*.
- 3 Para reclassificar as atualizações listadas, clique no cabeçalho de qualquer coluna no painel Atualizações do Sistema Disponíveis. Clique no cabeçalho uma segunda vez para inverter a ordem de classificação.

## 13.2.3 Fazendo o download manual das atualizações

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.



- 2 No painel Atualizações do Sistema Disponíveis, marque a caixa de seleção ao lado de uma ou mais atualizações, clique em *Ação* e, em seguida, clique em *Fazer Download da Atualização*. A atualização será descarregada e seu status será definido posteriormente como *Download feito*.

Dependendo do tamanho da atualização, o processo de download poderá ser um pouco demorado.

- 3 Para atualizar a tela de andamento do download (coluna *Status*), clique na guia *Atualizações do Sistema* ou use a opção **Atualização Automática**.
- 4 Se desejar usar estágios de implantação para aplicar as atualizações selecionadas, vá para a **Capítulo 14, “Implantando atualizações” na página 133** para configurar os estágios e implantar as atualizações.

ou

Para aplicar as atualizações descarregadas imediatamente a todos os dispositivos aplicáveis na zona de gerenciamento, marque a caixa de seleção referente à atualização descarregada que deseja implantar e clique em *Ação > Implantar Atualização nos Dispositivos*. O Assistente para Criar Implantação da Atualização do Sistema o orientará durante o processo de implantação. Para obter mais informações, consulte o **Capítulo 14, “Implantando atualizações” na página 133**.

### 13.2.4 Importando manualmente atualizações para servidores sem conectividade com a Internet

Se você tiver servidores em seu ambiente que não tenham acesso à Internet, poderá obter a atualização ou os arquivos de PRU (Atualização de Reconhecimento do Produto) na [página Downloads da Novell \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com), copiar os arquivos para um CD ou outra mídia e usar o CD para importar os arquivos para um Servidor Principal ZENworks usando o comando `zman system-update-import`. Para obter mais informações, consulte “**Comandos de atualização do sistema/atualização de reconhecimento do produto**” no guia “**Utilitários de linha de comando do ZENworks**”.

Depois que os arquivos estiverem em um Servidor Principal do ZENworks, a atualização ou o PRU será exibido no painel *Atualizações do Sistema Disponíveis* da guia *Atualizações do Sistema* no ZENworks Control Center (*Configuração > Atualizações do Sistema*). Em seguida, você poderá seguir as instruções da **Capítulo 14, “Implantando atualizações” na página 133** para implantar a atualização nos dispositivos gerenciados.

## 13.3 Fazendo download e instalando a PRU

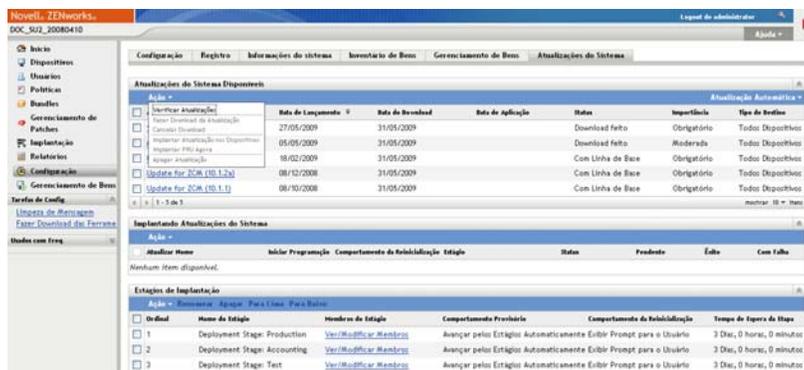
A Novell fornece uma PRU (Product Recognition Update - Atualização de Reconhecimento do Produto) para atualizar seu knowledgebase, de forma que o Inventário do ZENworks possa reconhecer o software mais recente.

Essa ação implanta a PRU em seu banco de dados e define a implantação para seus dispositivos gerenciados a serem programados. A implantação é feita então pelo ZENworks Adaptive Agent nos dispositivos.

Se a PRU não estiver atualizada, talvez o Inventário retorne algum software como não reconhecido. Contudo, você pode usar o utilitário **Produtos de Software Locais** a fim de tirar uma impressão digital do software não reconhecido para atualizar a base de dados de conhecimento.

Para fazer download e instalar a PRU:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.



2 Se nenhuma PRU for exibida no painel Atualizações do Sistema Disponíveis, clique em *Ação > Verificar Atualizações*.

Se houver alguma informação disponível para a PRU mais recente, ela será exibida.

3 Para fazer download de um PRU listada, vá para o painel Atualizações do Sistema Disponíveis, marque a caixa de seleção de uma PRU listada e clique em *Ação > Fazer Download da Atualização*.

4 Para instalar uma PRU descarregada, vá para o painel Atualizações do Sistema Disponíveis e clique em *Ação > Implantar PRU Agora*.

A PRU agora é listada no painel Implantando Atualizações do Sistema, que exibe seu andamento.



- ♦ Seção 14.1, “Compreendendo a implantação de atualizações” na página 133
- ♦ Seção 14.2, “Implantando atualizações” na página 136
- ♦ Seção 14.3, “Iniciando um estágio pendente” na página 143
- ♦ Seção 14.4, “Reprogramando uma implantação” na página 143
- ♦ Seção 14.5, “Ignorando a propagação em estágios” na página 144
- ♦ Seção 14.6, “Cancelando uma implantação” na página 144
- ♦ Seção 14.7, “Limpendo um erro para repetir uma implantação” na página 145
- ♦ Seção 14.8, “Vendo o status por dispositivo” na página 145

## 14.1 Compreendendo a implantação de atualizações

As seguintes opções estão disponíveis para a implantação de uma atualização:

- ♦ Implantar a atualização em todos os dispositivos sem usar estágios de implantação. Você pode programar a implantação.
- ♦ Implantar a atualização usando estágios de implantação com um estágio iniciando automaticamente após a conclusão do anterior, a menos que você tenha configurado uma pausa entre os estágios e o envio de notificações por e-mail ao administrador. Você pode programar a implantação.
- ♦ Implantar a atualização usando estágios de implantação com notificação por e-mail para permitir controle manual para iniciar o próximo estágio. Você pode usar essa opção para testar a atualização antes de implantá-la em todos os dispositivos de seu ambiente de produção. Você pode programar a implantação.
- ♦ Implantar a atualização em dispositivos específicos (selecionados individualmente e por grupos de dispositivos) sem usar estágios de implantação. Você pode usar essa opção para testar a atualização antes de implantá-la em todos os dispositivos de seu ambiente de produção. Você pode programar a implantação.

---

**Importante:** Após a implantação de uma atualização, ela não poderá ser removida sem a assistência do [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

---

Se você optar por desativar um dispositivo gerenciado no ZENworks Control Center antes de implantar uma atualização em todos os dispositivos na Zona de Gerenciamento, primeiro verifique se o dispositivo foi desativado e, em seguida, aplique a atualização. O dispositivo é desativado apenas quando o ZENworks Adaptive Agent instalado nele é atualizado. Se você implantar a atualização antes que o agente seja atualizado, ela também será aplicada ao dispositivo desativado. O agente é automaticamente atualizado durante a próxima programação de atualização do dispositivo (o intervalo padrão de atualização do dispositivo é definido como 12 horas). Se você deseja implantar a atualização antes da próxima programação de atualização do dispositivo, deverá atualizar manualmente o agente.

O painel Implantando Atualizações do Sistema exibe o andamento e os resultados de implantação de uma atualização.

As atualizações serão removidas desse painel depois que todo o processo de atualização for concluído. Você pode ver o painel Histórico da Implantação na página Detalhes do Lançamento para obter informações sobre as atualizações implantadas.

A figura a seguir ilustra o painel Implantando Atualizações do Sistema:

**Figura 14-1** Painel Implantando Atualizações do Sistema

| Ação                                               | Iniciar Programação | Comportamento da Reinstalação | Estágio                                          | Status      | Pendente | Êxito | Com Falha |
|----------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|-------------|----------|-------|-----------|
| <input type="checkbox"/> Atualizar Nome            |                     |                               |                                                  |             |          |       |           |
| <input type="checkbox"/> Atualização de ZCM 10.0.2 | Agora               | Exibir Prompt para o Usuário  | <a href="#">Estágio de Todos os Dispositivos</a> | Em Processo | 1        | 0     | 0         |

A tabela a seguir explica as informações da coluna. Para algumas colunas, você pode classificar as informações listadas clicando em um cabeçalho de coluna. Clique nele novamente para inverter a ordem de classificação.

**Tabela 14-1** Descrições da coluna Implantando Atualizações do Sistema

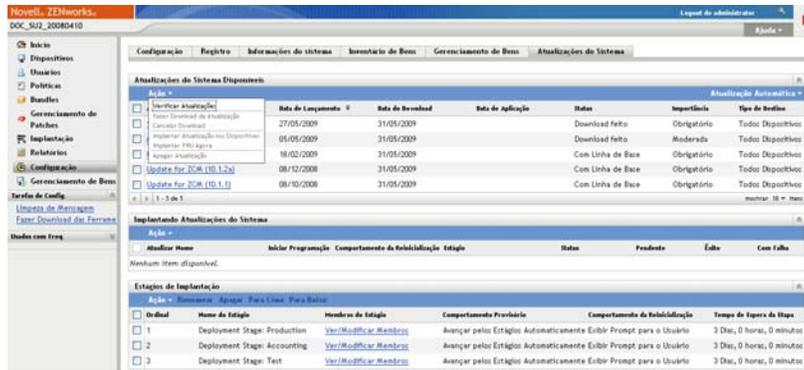
| Cabeçalho de coluna        | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Atualizar Nome</i>      | Exibe o nome da atualização, criada pela Novell.<br><br>Clique no nome para acessar a página Status por Dispositivo. Você também pode clicar no número sublinhado da coluna <i>Pendente</i> , <i>Êxito</i> ou <i>Com Falha</i> para ver a página Status por Dispositivo apropriada, filtrada para exibir dispositivos com esse status. |
| <i>Iniciar Programação</i> | Exibe a programação atual, caso tenha sido definida. Use a ação <b>Reprogramar Implantação</b> para reprogramar a atualização. Para obter mais informações, consulte a <b>Seção 14.4, "Reprogramando uma implantação"</b> na <b>página 143</b> .<br><br>Cada dispositivo pode ter sua própria programação.                             |

| Cabeçalho de coluna                     | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Comportamento da Reinicialização</i> | <p data-bbox="542 260 1240 317">Exibe o comportamento de reinicialização dos dispositivos após a implantação da atualização.</p> <p data-bbox="542 342 1344 453">Algumas atualizações não requerem que um dispositivo seja reinicializado após serem implantadas nele. Porém, se uma reinicialização for necessária para concluir o processo de atualização, não será concluída até que o dispositivo seja reinicializado.</p> <p data-bbox="542 478 1062 506">Você tem as seguintes opções de reinicialização:</p> <ul data-bbox="570 531 1349 898" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="570 531 1349 701">♦ <b>Solicitar a Reinicialização pelo Usuário ao Terminar de Aplicar a Atualização:</b> Depois que a atualização for aplicada, uma solicitação de reinicialização será exibida imediatamente. Se o usuário inicialmente rejeitar a reinicialização, uma solicitação de reinicialização do dispositivo será enviada periodicamente a ele até que o dispositivo seja reinicializado. Este é o padrão.</li> <li data-bbox="570 716 1338 800">♦ <b>Não Reinicializar o Dispositivo:</b> O dispositivo não é reinicializado; entretanto, uma solicitação de reinicialização do dispositivo é enviada periodicamente ao usuário até que o dispositivo seja reinicializado.</li> <li data-bbox="570 814 1328 898">♦ <b>Forçar a Reinicialização do Dispositivo:</b> Depois que a atualização for aplicada, o dispositivo será reinicializado automaticamente sem a intervenção do usuário se a atualização exigir uma reinicialização.</li> </ul> |
| <i>Estágio</i>                          | <p data-bbox="542 926 1170 953">Indica o estado da implantação. As entradas possíveis são:</p> <p data-bbox="542 978 1328 1035"><b>nome_do_estágio:</b> A atualização está sendo implantada nos dispositivos gerenciados que são membros do estágio atual listado.</p> <p data-bbox="542 1060 1268 1144"><b>Estágio dos Dispositivos Selecionados:</b> A atualização está sendo implantada nos dispositivos gerenciados selecionados sem o uso de estágios.</p> <p data-bbox="542 1169 1235 1253"><b>Todos os Estágios dos Dispositivos:</b> A atualização está sendo implantada em todos os dispositivos gerenciados na Zona de Gerenciamento sem o uso de estágios.</p> <p data-bbox="542 1278 1338 1419"><i>Todos os Estágios dos Dispositivos</i> é exibido depois que o último estágio é concluído, o que significa que quaisquer dispositivos mantidos na Zona de Gerenciamento que não faziam parte de um estágio concluído estão recebendo a atualização. Em outras palavras, os dispositivos gerenciados não podem ignorar uma atualização.</p> <p data-bbox="542 1444 1349 1549">Se os estágios estiverem sendo usados, clique no nome de um estágio para ver o status do dispositivo para cada membro do estágio. Para obter mais informações, consulte a <a href="#">Seção 14.8, “Vendo o status por dispositivo” na página 145</a>.</p>                                                                                                                                                                                                            |

| Cabeçalho de coluna | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Status</i>       | <p>Indica o status da atualização que está sendo implantada (para o estágio atual, se os estágios estiverem sendo usados). Para obter mais informações sobre os status possíveis, consulte o <a href="#">Capítulo 17, “Status das atualizações” na página 157</a>.</p> <p>Clique em um item na coluna <i>Status</i> para ver uma mensagem que explica o status atual.</p> <p>Quando o status de uma atualização atinge o status APLICADO ou LINHA DE BASE, o item de implantação de atualização não é mais exibido nesse painel, mas é exibido no painel Histórico da Implantação. Para obter mais informações, consulte a <a href="#">Seção 14.8, “Vendo o status por dispositivo” na página 145</a>.</p> |
| <i>Pendentes</i>    | <p>Exibe o número de dispositivos para os quais o processo de implantação da atualização está pendente. Um dispositivo poderá estar pendente se for membro de um estágio quando os estágios não forem iniciados automaticamente depois que um outro estágio for concluído.</p> <p>Clique no número para ver a página Status por Dispositivo, que exibe os dispositivos que têm uma implantação pendente da atualização. Para obter mais informações, consulte a <a href="#">Seção 14.8, “Vendo o status por dispositivo” na página 145</a>.</p>                                                                                                                                                            |
| <i>Êxito</i>        | <p>Exibe o número de dispositivos para os quais o processo de implantação da atualização foi concluído.</p> <p>Clique no número para ver a página Status por Dispositivo, que exibe os dispositivos que receberam com êxito a atualização. Para obter mais informações, consulte a <a href="#">Seção 14.8, “Vendo o status por dispositivo” na página 145</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Falhou</i>       | <p>Número de dispositivos para os quais o processo de implantação de atualização falhou.</p> <p>Clique no número para ver a página Status por Dispositivo, que exibe os dispositivos que não receberam a atualização. Para obter mais informações, consulte a <a href="#">Seção 14.8, “Vendo o status por dispositivo” na página 145</a>.</p> <p>No caso das implantações com falhas, você poderá ignorar o erro e continuar ou reimplantar a atualização se o erro tiver sido resolvido.</p>                                                                                                                                                                                                              |

## 14.2 Implantando atualizações

- 1 (Opcional) Se desejar usar estágios de implantação, configure-os se isso ainda não tiver sido feito.  
Para obter mais informações, consulte a [Seção 12.2, “Criando estágios de implantação” na página 118](#).
- 2 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema* para exibir o painel Atualizações do Sistema Disponíveis:



3 (Condicional) Se as novas atualizações não forem exibidas, clique em *Ação > Verificar Atualizações*.

A figura a seguir ilustra as atualizações disponíveis:



4 (Opcional) Para ver o conteúdo de uma atualização disponível, clique no nome da atualização (na coluna *Atualizar Nome*) para exibir a página *Detalhes do Lançamento*:



Para obter mais informações, consulte o **Capítulo 16, “Verificando o conteúdo de uma atualização”** na página 153.

5 Para fazer download de uma atualização, marque sua caixa de seleção, clique em *Ação > clique em Fazer Download das Atualizações*.

Depois que o download de uma atualização for concluído, seu status mudará automaticamente para *Download feito*. O período do tempo de download de uma atualização dependerá de seu tamanho e da sua configuração de hardware.

Você pode fazer download de várias atualizações de uma vez, mas só pode implantar uma de cada vez. Como essas etapas são repetidas para cada atualização, você só precisará fazer download da atualização que planeja implantar neste momento.

A figura a seguir ilustra as atualizações descarregadas:

| Atualizações do Sistema Disponíveis |                               |                    |                  |                   |                   |                                |
|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------|------------------|-------------------|-------------------|--------------------------------|
| Ação                                | Atualizar Nome                | Data de Lançamento | Data de Download | Data de Aplicação | Status            | Atualização Automática         |
| <input type="checkbox"/>            | Support Pack 2 for ZCM (10.2) | 27/05/2009         | 31/05/2009       |                   | Download feito    | Obrigatório Todos Dispositivos |
| <input type="checkbox"/>            | May 2009 PRU                  | 05/05/2009         | 31/05/2009       |                   | Download feito    | Moderada Todos Dispositivos    |
| <input type="checkbox"/>            | Update for ZCM (10.1.3)       | 18/02/2009         | 31/05/2009       |                   | Com Linha de Base | Obrigatório Todos Dispositivos |
| <input type="checkbox"/>            | Update for ZCM (10.1.2a)      | 08/12/2008         | 31/05/2009       |                   | Com Linha de Base | Obrigatório Todos Dispositivos |
| <input type="checkbox"/>            | Update for ZCM (10.1.1)       | 08/10/2008         | 31/05/2009       |                   | Com Linha de Base | Obrigatório Todos Dispositivos |

- 6** Determine se implantará a atualização da qual fez o download e, em seguida, marque sua caixa de seleção.

Só é possível implantar uma atualização de cada vez.

Se desejar verificar o conteúdo da atualização da qual você fez o download, consulte o [Capítulo 16, “Verificando o conteúdo de uma atualização”](#) na página 153 para obter mais instruções sobre esse tópico.

Se desejar fazer download de uma atualização diferente para implantação, retorne à [Etapa 4](#)

- 7** Clique em *Ação > Implantar Atualização nos Dispositivos*.

Isso iniciará o Create System Update Deployment Wizard para implantar a atualização em todos os dispositivos aplicáveis. Se os estágios de implantação estiverem habilitados, eles poderão ser usados.

O Deployment Wizard fornece várias opções, inclusive programação da implantação.

**Criar Implantação da Atualização do Sistema**

Etapa 1: Escolher o Comportamento de Reinicialização para a Implantação

|                             |                           |                              |
|-----------------------------|---------------------------|------------------------------|
| <b>Atualizar Nome:</b>      | Atualização do ZCM 10.0.7 | <b>Arquivos Atualizados:</b> |
| <b>Data de Lançamento:</b>  | 7 de abril de 2008        |                              |
| <b>Data do Download:</b>    | 12 de abril de 2008       |                              |
| <b>Nível de Prioridade:</b> | OPCIONAL                  |                              |
| <b>Descrição</b>            |                           |                              |
| <b>Destinos:</b>            |                           |                              |
| <b>Versão do Produto:</b>   | 0                         |                              |
| <b>Atualizar Notas:</b>     |                           |                              |
| <b>Atualizar Readme:</b>    |                           |                              |

**Escolha a Opção de Implantação para a Zona de Gerenciamento:**

Implantar Atualizações do Sistema nos Dispositivos Seleccionados na Zona de Gerenciamento  
 Implantar Atualizações do Sistema em Todos os Dispositivos na Zona de Gerenciamento  
 Implantar Atualizações do Sistema usando Estágios para Dispositivos na Zona de Gerenciamento

- 8** No Deployment Wizard, execute as seguintes etapas:

- 8a** Na página Escolha a Atualização do Sistema e a Opção de Implantação, selecione uma opção de implantação (todas podem ser programadas em uma página subsequente do assistente).

Dependendo do tamanho do seu sistema ZENworks, recomendamos, como melhor prática, implantar a atualização selecionada em todos os Servidores ZENworks antes de implantar a atualização nos dispositivos gerenciados que contatam esses servidores. Em um ambiente de produção, recomendamos usar a opção *Implantar Atualizações do Sistema nos Dispositivos Seleccionados na Zona de Gerenciamento* para primeiro atualizar os servidores e depois atualizar os dispositivos gerenciados. Como alternativa, use a opção

*Implantar Atualizações do Sistema usando Estágios para Dispositivos na Zona de Gerenciamento* para implantar a atualização nos servidores que contêm estágios antes de implantá-la em outros dispositivos gerenciados que contêm estágios.

- ♦ **Implantar Atualizações do Sistema nos Dispositivos Selecionados na Zona de Gerenciamento:** Implanta a atualização selecionada apenas nos dispositivos escolhidos na **Etapa 8e**. Não são usados estágios. Se você escolher essa opção, a página seguinte do assistente lhe permitirá selecionar o comportamento de reinicialização dos dispositivos incluídos na implantação.
- ♦ **Implantar Atualizações do Sistema em Todos os Dispositivos na Zona de Gerenciamento:** Implanta a atualização selecionada em todos os dispositivos na Zona de Gerenciamento. Não são usados estágios. Se você escolher essa opção, a página seguinte do assistente lhe permitirá selecionar o comportamento de reinicialização dos dispositivos incluídos na implantação.

Essa opção não garante que os Servidores ZENworks sejam atualizados antes dos dispositivos gerenciados. Em um sistema ZENworks grande ou um ambiente de produção, recomendamos usar uma das outras opções.

- ♦ **Implantar Atualizações do Sistema usando Estágios para Dispositivos na Zona de Gerenciamento:** A atualização selecionada é implantada apenas nos dispositivos com participação em um dos estágios. Os estágios são executados um após o outro, ou seja, um estágio só é iniciado depois que o estágio anterior é concluído. Após a conclusão de todos os estágios, o estágio *Todos Dispositivos* é executada. Se você escolher uma opção e, pelo fato de o comportamento de reinicialização ser definido por estágio, a próxima página do assistente lhe permitirá selecionar o comportamento de reinicialização do **Estágio de Todos os Dispositivos**, que é executado automaticamente após todos os outros estágios.

Para obter mais informações sobre estágios, consulte a **Seção 12.2, “Criando estágios de implantação”** na página 118.

**8b** Clique em *Avançar* para exibir a seguinte página:

Criar Implantação da Atualização do Sistema

Etapa 2: Escolher o Comportamento de Reinicialização para a Implantação

Escolher o Comportamento de Reinicialização para a Implantação

- Solicitar a reinicialização pelo usuário ao terminar de aplicar a atualização
- Não reinicializar o dispositivo
- Forçar a reinicialização do dispositivo

<< Voltar Avançar >> Cancelar

**8c** Selecione uma das seguintes opções:

- ♦ **Solicitar a Reinicialização pelo Usuário ao Terminar de Aplicar a Atualização:**  
Depois que a atualização for aplicada, uma solicitação de reinicialização será exibida imediatamente. Se o usuário inicialmente rejeitar a reinicialização, uma solicitação de reinicialização do dispositivo será enviada periodicamente a ele até que o dispositivo seja reinicializado. Este é o padrão.
- ♦ **Não Reinicializar o Dispositivo:** O dispositivo não é reinicializado; entretanto, uma solicitação de reinicialização do dispositivo é enviada periodicamente ao usuário até que o dispositivo seja reinicializado.

- ♦ **Forçar a Reinicialização do Dispositivo:** Depois que a atualização for aplicada, o dispositivo será reinicializado automaticamente sem a intervenção do usuário se a atualização exigir uma reinicialização.

Algumas atualizações não requerem que um dispositivo seja reinicializado após serem implantadas nele. Porém, se uma reinicialização for necessária para concluir o processo de atualização, não será concluída até que o dispositivo seja reinicializado.

**8d** Clique em *Avançar*.

**8e** (Condicional) Se você tiver selecionado *Implantar Atualizações do Sistema nos Dispositivos Selecionados na Zona de Gerenciamento*, na **Etapa 8a**, esta página de assistente será exibida:

Criar Implantação da Atualização do Sistema

Etapa 3: Escolher os Dispositivos de Implantação e Grupos

Adicionar Remove

| Nome                                                               | Na Pasta |
|--------------------------------------------------------------------|----------|
| Nenhum item selecionado; clique em Adicionar para selecionar itens |          |

<< Voltar Avançar >> Cancelar

**8f** Para adicionar dispositivos ou grupos à configuração de implantação, clique em *Adicionar*, procure e selecione os dispositivos ou os grupos de dispositivos a serem incluídos na implantação da atualização e clique em *OK*.

**8g** Clique em *Avançar* para exibir a página Escolher a Programação de Implantação.

**8h** Preencha os campos:

**Tipo de Programação:** Selecione uma das opções de programação:

- ♦ **Agora:** Implanta a atualização imediatamente após o término do assistente.

Criar Implantação da Atualização do Sistema

Etapa 2: Escolher o Comportamento de Reinicialização para a Implantação

Tipo de Programação:

Agora

Esta programação será executada imediatamente após a conclusão do assistente.

<< Voltar Avançar >> Cancelar

- ♦ **Data Específica:** Implanta a atualização de acordo com a programação definida. As opções a seguir são exibidas para a opção *Data Específica*:

**Criar Implantação da Atualização do Sistema**  
**Etapa 4: Escolher a Programação de Implantação**

Tipo de Programação:  
 Data Específica

Data(s) de Início: 4/12/08

Executar evento todos os anos  
 Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Selecione quando a execução programada deve começar:  
 Iniciar imediatamente no Horário de Início  
 Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de Início: 1 : 00 am Horário de Término: 1 : 00 am

Preencha os campos:

- ♦ **Data de Início:** Selecione a data de implantação no calendário.
- ♦ **Executar Evento Todos os Anos:** Selecione essa opção para implantar a atualização anualmente na data de início.
- ♦ **Processar Imediatamente se o Dispositivo Não Puder Ser Executado Conforme a Programação:** Não use essa opção para atualizações. Ela não se aplica às atualizações.
- ♦ **Iniciar Imediatamente no Horário de Início:** Permite que você implante as atualizações no horário de início especificado.
- ♦ **Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término:** Permite que você implante as atualizações em um horário aleatório entre os horários especificados. Preencha os campos *Horário de Término*.

**8i** Clique em *Avançar* para exibir a página Verificar Opções de Implantação e, em seguida, verifique as informações.

**Criar Implantação da Atualização do Sistema**  
**Etapa 5: Verificar Opções de Implantação**

Atualizar Nome: Atualização do ZCM 10.0.2  
 Tipo de Implantação: Implantar Atualizações do Sistema nos Dispositivos Selecionados na Zona de Gerenciamento  
 Comportamento da Reinicialização na Implantação: Solicitar a reinicialização pelo usuário ao terminar de aplicar a atualização

Programação de Implantação:

Tipo de Programação:  
 Data Específica

Datas nas quais o evento programado será executado:  
 4/12/08

Horário de início:  
 1:00 AM

Horário de término:

**9** Se estiver satisfeito, clique em *Concluir* para iniciar a implantação da atualização; caso contrário, clique em *Voltar* para fazer mudanças.

- 10** (Condicional) Se você escolheu o tipo de programação de implantação *Agora* na **Etapa 8h**, a atualização será implantada apenas durante a próxima programação de atualização do dispositivo. Entretanto, se quiser aplicar imediatamente a atualização ao dispositivo, você deverá atualizar manualmente o dispositivo gerenciado de uma das seguintes maneiras:
- ♦ Clique na guia *Dispositivos* > na guia *Gerenciado* > *Servidores* ou *Estações de Trabalho* e depois marque a caixa de seleção ao lado dos dispositivos que deseja atualizar, clique em *Tarefas Rápidas* > *Atualizar Dispositivo*.
  - ♦ No dispositivo gerenciado, clique o botão direito do mouse no ícone  e clique em *Atualizar*.
  - ♦ No dispositivo não gerenciado Linux, abra um terminal, mude seu diretório de trabalho atual para `/opt/novell/zenworks/bin/` e execute `./zac ref`.

- 11** Para observar o andamento da implantação da atualização, execute um dos seguintes procedimentos:

- ♦ No ZENworks Control Center, observe os painéis na página Atualizações do Sistema:
  - ♦ O painel Atualizações do Sistema Disponíveis exibe automaticamente Com Linha de Base na coluna *Status* depois que a implantação é concluída.
  - ♦ O painel Atualizações de Sistema Implantadas exibe a atualização em sua listagem depois que a implantação é concluída.
- ♦ Em um dispositivo Windows no qual está sendo implantada a atualização, clique o botão direito do mouse no ícone do ZENworks e selecione *Mostrar Andamento* para abrir a caixa de diálogo Andamento do ZENworks.

Não é possível ver o andamento do download em um dispositivo Linux, pois esses dispositivos não são gerenciados pelo ZENworks nem têm o ícone do ZENworks.

O andamento do download dos arquivos MSI de atualização é exibido. Quando o download terminar, a caixa de diálogo fechará automaticamente e a opção *Mostrar Andamento* ficará esmaecida.

Após 5 minutos de espera, todos os serviços do ZENworks serão fechados no dispositivo. Depois disso, MSIs (para Windows) ou RPMs (para Linux) serão instalados e os serviços serão reiniciados.

- 12** Para verificar se a atualização foi implantada com êxito:

- 12a** Para verificar se os MSIs ou os RPMs foram instalados e se o processo de atualização foi concluído, verifique os seguintes arquivos de registro:

**Windows:** `caminho_de_instalação\novell\zenworks\logs\systemupdate.log`

**Linux:** `/var/opt/novell/log/zenworks/SystemUpdate.log`

Você também pode verificar a existência do seguinte arquivo (mesmo caminho para Windows e Linux):

`installation_path\novell\zenworks\work\system-update\systemupdate.ini.timestamp`

- 12b** Teste o software do ZENworks no dispositivo para garantir que ele esteja funcionando de forma adequada.

**12c** Para assegurar que a atualização tenha sido implantada, execute um dos procedimentos a seguir para determinar se o número de versão foi incrementado (por exemplo, o valor da primeira atualização do ZENworks deve mudar de 10.0.x para 10.0.2):

- ♦ Abra o Registro do Windows e vá para a seguinte localização:

HKEY\_LOCAL\_MACHINE/Software/Novell

Para a chave do *ZENworks*, é necessário que o processo de atualização tenha incrementado o valor de *versão*.

- ♦ Em um dispositivo Windows, verifique o seguinte arquivo:

*Installation\_path*\Novell\ZENworks\version.txt

- ♦ Em um dispositivo Linux, verifique o seguinte arquivo:

*/etc/opt/novell/zenworks/version.txt*

**12d** Repita a **Etapa 12a** até a **Etapa 12c** para cada dispositivo de teste.

**13** (Condicional) Se estiver recebendo notificações por e-mail na conclusão dos estágios de implantação e estiver pronto para iniciar o próximo estágio, vá para o painel Atualização de Sistema Implantadas e clique em *Ação > Ir para o Próximo Estágio*.

**14** Para implantar outra atualização, repita desde a **Etapa 4**.

## 14.3 Iniciando um estágio pendente

O comportamento padrão do estágio é avançar automaticamente pelos estágios configurados. Entretanto, você pode configurar o comportamento de estágios individuais ou de todos os estágios.

A opção *Iniciar Estágio Pendente* apenas estará disponível se você tiver usado a opção *Avançar para o Próximo Estágio Manualmente e Notificar na Conclusão* para parar cada estágio e inserir uma entrada manual antes de continuar, em vez de permitir a conclusão automática dos estágios.

Para iniciar um estágio pendente:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Implantando Atualizações do Sistema, marque as caixas de seleção de uma atualização.
- 3 Clique em *Ação > Iniciar Estágio Pendente*.

## 14.4 Reprogramando uma implantação

Você não pode reprogramar uma implantação depois que ela é iniciada:

- ♦ **Seção 14.4.1, “Reprogramando uma implantação para todos os status de estágio” na página 143**
- ♦ **Seção 14.4.2, “Reprogramando uma implantação para os demais status” na página 144**

### 14.4.1 Reprogramando uma implantação para todos os status de estágio

- 1 Marque a caixa de seleção de uma atualização.

Como não é preciso implantar a atualização ao mesmo tempo em todos os dispositivos, você pode definir programações de implantação individuais para os dispositivos.

- 2 Clique em *Ação > Reprogramar Implantação* para abrir a caixa de diálogo Programação da Reimplantação.
- 3 Clique em *OK* para aceitar a programação padrão *Agora* ou selecione *Data Especifica* no campo *Tipo de Programação*, especifique a nova data e clique em *OK*.

## 14.4.2 Reprogramando uma implantação para os demais status

- 1 Marque a caixa de seleção de uma atualização.
- 2 Clique em *Ação > Reprogramar Implantação*.
- 3 Na página Status por Dispositivo, marque a caixa de seleção de uma atualização e clique em *Reprogramar Implantação*.
- 4 Na página Status por Dispositivo, selecione um ou mais dispositivos listados na coluna *Dispositivo*.
- 5 Clique em *Reprogramar Dispositivos* para abrir a caixa de diálogo Programação da Reimplantação.
- 6 Clique em *OK* para aceitar a programação padrão de *Agora* ou selecione *Data Especifica* no campo *Tipo de Programação*, especifique a data nova e clique em *OK*.

## 14.5 Ignorando a propagação em estágios

Você pode ignorar os estágios a qualquer momento e implantar a atualização imediatamente em todos os dispositivos gerenciados na zona de gerenciamento.

- 1 Marque a caixa de seleção de uma atualização.
- 2 Clique em *Ação > Ignorar Estágios e Aplicar a Todos os Dispositivos*.

## 14.6 Cancelando uma implantação

Essa opção é usada principalmente para cancelar uma implantação que ainda não foi iniciada.

Se você selecionar para aplicar a atualização apenas através de estágios e cancelar a implantação da atualização, o status no painel Atualizações do Sistema Disponíveis mudará para *Anulado*.

Entretanto, para uma atualização, você pode selecionar para fazer a implantação em dispositivos individuais, bem como através de estágios para os outros dispositivos. Portanto, o status no painel Atualizações do Sistema Disponíveis mudará para:

- ♦ *Pronto* se você cancelar somente a implantação em estágios.
- ♦ *Interrompido* se você cancelar a implantação em estágios e a implantação para dispositivos selecionados individualmente.

Para cancelar uma implantação:

- 1 Marque a caixa de seleção de uma atualização.
- 2 Clique em *Ação > Cancelar Implantação*.

---

**Aviso:** Se você cancelar uma implantação que esteja em execução atualmente (não apenas programada), todas as ações de implantação executadas até esse ponto não poderão ser revertidas. Atualmente não há uma opção de rollback.

---

3 Clique em *OK* para confirmar o cancelamento da implantação.

## 14.7 Limpando um erro para repetir uma implantação

Para dar continuidade a uma implantação depois de determinar que um erro não é sério o suficiente para interrompê-la:

1 Clique em *Ação > Limpar Erro e Continuar*.

## 14.8 Vendo o status por dispositivo

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ Seção 14.8.1, “Entendendo os status de dispositivo” na página 145
- ♦ Seção 14.8.2, “Vendo as propriedades de um dispositivo” na página 146
- ♦ Seção 14.8.3, “Vendo informações sobre o status de um dispositivo” na página 147
- ♦ Seção 14.8.4, “Alternando dispositivos ignorados” na página 147
- ♦ Seção 14.8.5, “Reimplantando atualizações em dispositivos” na página 147
- ♦ Seção 14.8.6, “Reprogramando atualizações em dispositivos” na página 148
- ♦ Seção 14.8.7, “Atualizando dispositivos” na página 148

### 14.8.1 Entendendo os status de dispositivo

A figura a seguir ilustra o painel Implantando Atualizações do Sistema na página Atualizações do Sistema:

**Figura 14-2** Painel Implantando Atualizações do Sistema



| Ação                                               | Iniciar Programação | Comportamento da Reinicialização | Estágio                                          | Status      | Pendente | Êxito | Com Falha |
|----------------------------------------------------|---------------------|----------------------------------|--------------------------------------------------|-------------|----------|-------|-----------|
| <input type="checkbox"/> Atualizar Nome            |                     |                                  |                                                  |             |          |       |           |
| <input type="checkbox"/> Atualização do ZCM 10.0.2 | Agora               | Exibir Prompt para o Usuário     | <a href="#">Estágio de Todos os Dispositivos</a> | Em Processo | 1        | 0     | 0         |

Você pode clicar em qualquer um dos links sublinhados para exibir o status correspondente dos dispositivos. Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:

**Figura 14-3** Página Status por Dispositivo para dispositivos com status pendente



| Ação                                         | Dispositivo              | Status                                | Tipo de Dispositivo | Na Pasta                       |
|----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------|--------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ignorar Dispositivo | <a href="#">zendoc3a</a> | <a href="#">Atualização Designada</a> | Servidor            | / devices / servers / zendoc3a |

Os possíveis status que podem ser vistos nessa página são:

**Todos os Dispositivos:** Lista todos os dispositivos que foram configurados para receber a atualização selecionada, independentemente de status.

**Dispositivos Pendentes:** Lista somente os dispositivos em que a atualização selecionada está pendente.

**Dispositivos Bem-sucedidos:** Lista todos os dispositivos em que a atualização selecionada foi implantada com êxito.

**Dispositivos com Falha:** Lista somente os dispositivos em que a atualização selecionada falhou.

**Atualização Atribuída:** Lista apenas os dispositivos nos quais a atualização selecionada foi atribuída.

A tabela a seguir explica as informações da coluna. Para algumas colunas, você pode classificar as informações listadas clicando em um cabeçalho de coluna. Clique nele novamente para inverter a ordem de classificação. Essa página é atualizada automaticamente para permitir que você trabalhe com os dispositivos à medida que a atualização for aplicada a eles.

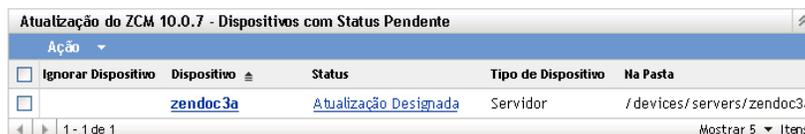
| Cabeçalho de coluna        | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Dispositivo</i>         | O nome de do dispositivo. Clique nele para exibir a página de propriedades do dispositivo no ZENworks Control Center.                                                                                                                                                            |
| <i>Status</i>              | O status atual da implantação da atualização para o dispositivo. Clique no item de status para ver informações sobre o status.<br><br>Para obter mais informações sobre os status individuais, consulte o <a href="#">Capítulo 17, "Status das atualizações" na página 157</a> . |
| <i>Tipo de Dispositivo</i> | Indica se o dispositivo é um servidor ou uma estação de trabalho.                                                                                                                                                                                                                |
| <i>Na Pasta</i>            | Exibe a pasta do ZENworks Control Center na qual o objeto ZENworks do dispositivo reside.                                                                                                                                                                                        |

## 14.8.2 Vendo as propriedades de um dispositivo

**1** No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.

**2** No painel Implantando Atualizações do Sistema, clique em um link sublinhado na coluna *Atualizar Nome, Estágio, Pendente, Êxito* ou *Com Falha* para exibir a página Status por Dispositivo apropriada.

Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:



The screenshot shows a window titled "Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente". It contains a table with the following columns: "Ação", "Dispositivo", "Status", "Tipo de Dispositivo", and "Na Pasta". There is one row of data with the following values: an unchecked checkbox in the "Ação" column, the device name "zendoc3a" in the "Dispositivo" column, the status "Atualização Designada" in the "Status" column, the type "Servidor" in the "Tipo de Dispositivo" column, and the path "/devices/servers/zendoc3a" in the "Na Pasta" column. The table also includes navigation controls at the bottom, such as "1 - 1 de 1" and "Mostrar 5 Itens".

**3** Clique no link sublinhado na coluna *Dispositivo* para exibir as propriedades do dispositivo.

### 14.8.3 Vendo informações sobre o status de um dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Implantando Atualizações do Sistema, clique em um link sublinhado na coluna *Atualizar Nome, Estágio, Pendente, Êxito* ou *Com Falha* para exibir a página Status por Dispositivo apropriada.

Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:



| Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente |                          |                                       |                     |                           |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Ação                                                         |                          |                                       |                     |                           |
| <input type="checkbox"/> Ignorar Dispositivo                 | Dispositivo              | Status                                | Tipo de Dispositivo | Na Pasta                  |
| <input type="checkbox"/>                                     | <a href="#">zendoc3a</a> | <a href="#">Atualização Designada</a> | Servidor            | /devices/servers/zendoc3a |

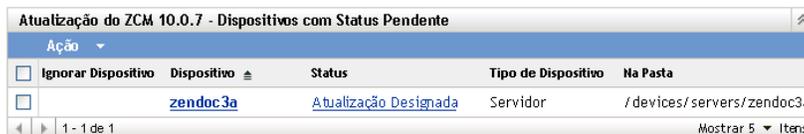
- 3 Clique no link sublinhado na coluna *Status* para exibir as informações de status do dispositivo.

### 14.8.4 Alternando dispositivos ignorados

É útil ignorar um dispositivo quando ocorre falha de uma atualização nesse dispositivo e você deseja continuar com a implantação sem resolver o erro. Por exemplo, se um dispositivo estiver offline, convém ignorá-lo para que seja possível continuar a implantação.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Implantando Atualizações do Sistema, clique em um link sublinhado na coluna *Atualizar Nome, Estágio, Pendente, Êxito* ou *Com Falha* para exibir a página Status por Dispositivo apropriada.

Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:



| Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente |                          |                                       |                     |                           |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Ação                                                         |                          |                                       |                     |                           |
| <input type="checkbox"/> Ignorar Dispositivo                 | Dispositivo              | Status                                | Tipo de Dispositivo | Na Pasta                  |
| <input type="checkbox"/>                                     | <a href="#">zendoc3a</a> | <a href="#">Atualização Designada</a> | Servidor            | /devices/servers/zendoc3a |

- 3 Clique na caixa de seleção ao lado de um ou mais dispositivos.
- 4 Clique em *Ação > Alternar Dispositivo(s) Ignorado(s)*.

As opções disponíveis no menu *Ação* variam conforme você esteja vendo o painel Status de Todos os Dispositivos Designados, o painel Dispositivos com Status Pendente ou o painel Dispositivos com Status Com Falha. Se você estiver vendo o painel Dispositivos com Status Bem-sucedido, nenhuma opção estará disponível.

### 14.8.5 Reimplantando atualizações em dispositivos

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.

- No painel Implantando Atualizações do Sistema, clique em um link sublinhado na coluna *Atualizar Nome, Estágio, Pendente, Êxito* ou *Com Falha* para exibir a página Status por Dispositivo apropriada.

Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:

| Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente |                          |                                       |                     |                           |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Ação                                                         |                          |                                       |                     |                           |
| <input type="checkbox"/> Ignorar Dispositivo                 | Dispositivo              | Status                                | Tipo de Dispositivo | Na Pasta                  |
| <input type="checkbox"/>                                     | <a href="#">zendoc3a</a> | <a href="#">Atualização Designada</a> | Servidor            | /devices/servers/zendoc3a |

- Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais dispositivos.
- Clique em *Ação > Implantar Novamente a Atualização no(s) Dispositivo(s)*.

As opções disponíveis no menu *Ação* variam conforme você esteja vendo o painel Status de Todos os Dispositivos Designados, o painel Dispositivos com Status Pendente ou o painel Dispositivos com Status Com Falha. Se você estiver vendo o painel Dispositivos com Status Bem-sucedido, nenhuma opção estará disponível.

## 14.8.6 Reprogramando atualizações em dispositivos

- No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- No painel Implantando Atualizações do Sistema, clique em um link sublinhado na coluna *Atualizar Nome, Estágio, Pendente, Êxito* ou *Com Falha* para exibir a página Status por Dispositivo apropriada.

Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:

| Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente |                          |                                       |                     |                           |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| Ação                                                         |                          |                                       |                     |                           |
| <input type="checkbox"/> Ignorar Dispositivo                 | Dispositivo              | Status                                | Tipo de Dispositivo | Na Pasta                  |
| <input type="checkbox"/>                                     | <a href="#">zendoc3a</a> | <a href="#">Atualização Designada</a> | Servidor            | /devices/servers/zendoc3a |

- Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais dispositivos.
- Clique em *Ação > Reprogramar Dispositivo(s)*.

As opções disponíveis no menu *Ação* variam conforme você esteja vendo o painel Status de Todos os Dispositivos Designados, o painel Dispositivos com Status Pendente ou o painel Dispositivos com Status Com Falha. Se você estiver vendo o painel Dispositivos com Status Bem-sucedido, nenhuma opção estará disponível.

A opção *Reprogramar Dispositivo(s)* apenas será exibida quando a implantação da atualização for programada. Se a atualização tiver a programação *Agora*, essa opção não estará disponível.

## 14.8.7 Atualizando dispositivos

- No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.

- 2** No painel Implantando Atualizações do Sistema, clique em um link sublinhado na coluna *Atualizar Nome*, *Estágio*, *Pendente*, *Êxito* ou *Com Falha* para exibir a página Status por Dispositivo apropriada.

Por exemplo, se você clicar no link da coluna *Pendente*, verá os status dos dispositivos com implantação pendente, como na figura a seguir:



The screenshot shows a web browser window titled "Atualização do ZCM 10.0.7 - Dispositivos com Status Pendente". Below the title bar is a table with a blue header row containing a dropdown menu labeled "Ação". The table has five columns: "Ação", "Dispositivo", "Status", "Tipo de Dispositivo", and "Na Pasta". There is one data row with the following content: a checkbox, the device name "zendoc3a", the status "Atualização Designada", the type "Servidor", and the path "/devices/servers/zendoc3a". At the bottom of the table, there are navigation arrows, the text "1 - 1 de 1", and a "Mostrar 5" dropdown menu.

| Ação                     | Dispositivo              | Status                                | Tipo de Dispositivo | Na Pasta                  |
|--------------------------|--------------------------|---------------------------------------|---------------------|---------------------------|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">zendoc3a</a> | <a href="#">Atualização Designada</a> | Servidor            | /devices/servers/zendoc3a |

- 3** Marque a caixa de seleção ao lado de um ou mais dispositivos.

- 4** Clique em *Ação > Atualizar Dispositivo*.

As opções disponíveis no menu *Ação* variam conforme você esteja vendo o painel Status de Todos os Dispositivos Designados, o painel Dispositivos com Status Pendente ou o painel Dispositivos com Status Com Falha. Se você estiver vendo o painel Dispositivos com Status Bem-sucedido, nenhuma opção estará disponível.

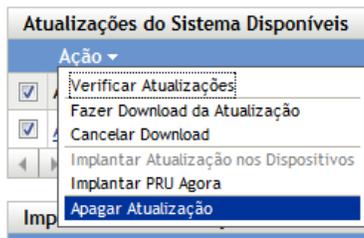


# Apagando atualizações

# 15

É possível remover uma atualização cujo download não pôde ser feito ou que você não deseja implantar.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e, em seguida, clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Atualizações do Sistema Disponíveis, marque as caixas de seleção de uma ou mais atualizações.
- 3 Clique em *Ação* > *Apagar Atualização*.



A atualização é apagada da lista e todos os arquivos descarregados são removidos. Entretanto, se a atualização apagada ainda estiver disponível no servidor de atualização, ela será reexibida na lista para um possível download na próxima vez que você verificar a existência de atualizações.



# Verificando o conteúdo de uma atualização

Você talvez queira verificar o conteúdo de uma atualização pelos seguintes motivos:

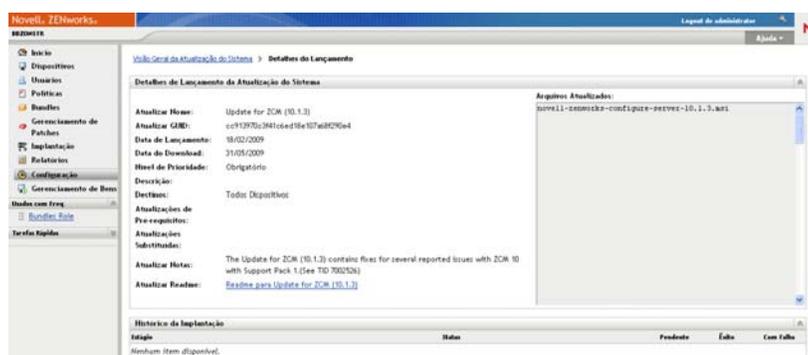
- ♦ Para determinar se deseja fazer download da atualização
- ♦ Para determinar se deseja implantar uma atualização descarregada
- ♦ Para verificar o que foi implantado pela atualização
- ♦ Para verificar o histórico da atualização

Esta seção contém as seguintes informações:

- ♦ Seção 16.1, “Vendo a página Detalhes do Lançamento” na página 153
- ♦ Seção 16.2, “Atualizar detalhes da versão” na página 153
- ♦ Seção 16.3, “Histórico da Implantação” na página 154

## 16.1 Vendo a página Detalhes do Lançamento

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* no painel esquerdo e clique na guia *Atualizações do Sistema*.
- 2 No painel Atualizações do Sistema Disponíveis, clique em um nome de atualização na coluna *Atualizar Nome* para exibir a página Detalhes do Lançamento:



## 16.2 Atualizar detalhes da versão

**Tabela 16-1** Informações do painel Detalhes de Lançamento da Atualização do Sistema

| Cabeçalho de coluna        | Explicação                                          |
|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| <i>Atualizar Nome</i>      | Nome da atualização, criado pela Novell®.           |
| <i>GUID de Atualização</i> | GUID da atualização.                                |
| <i>Data de Lançamento</i>  | Data em que a atualização foi liberada pela Novell. |

| <b>Cabeçalho de coluna</b>            | <b>Explicação</b>                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Data do Download</i>               | Data de download do conteúdo da atualização, incluindo todos os arquivos necessários à instalação da atualização.                                                                                                                                                             |
| <i>Nível de Prioridade</i>            | <p>Importância relativa do conteúdo da atualização para a sua instalação do ZENworks. Algumas entradas possíveis:</p> <p><b>OPCIONAL:</b> Não necessário para a operação normal do ZENworks.</p> <p><b>OBRIGATÓRIO:</b> Uma atualização necessária que deve ser aplicada.</p> |
| <i>Descrição</i>                      | Informações resumidas sobre a finalidade da atualização e seu conteúdo.                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Destinos</i>                       | Indica se os dispositivos de destino são apenas Servidores Principais, todos os dispositivos gerenciados ou servidores com funções do ZENworks.                                                                                                                               |
| <i>Versão do Produto</i>              | A versão de ZENworks nessa atualização.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <i>Atualizações de Pré-requisitos</i> | Todas as atualizações necessárias a esta atualização.                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Atualizações Substituídas</i>      | Todas as atualizações substituídas pela atualização atual.                                                                                                                                                                                                                    |
| <i>Atualizar Notas</i>                | Informações resumidas sobre problemas importantes relacionados à atualização.                                                                                                                                                                                                 |
| <i>Atualizar Readme</i>               | Informações pertinentes à implantação da atualização, como instruções de última hora. Clique nessa entrada para abrir o Readme.                                                                                                                                               |
| <i>Arquivos Atualizados</i>           | Lista todos os arquivos contidos na atualização que será aplicada para atualizar seu software do ZENworks.                                                                                                                                                                    |

## 16.3 Histórico da Implantação

O painel Histórico da Implantação exibe um instantâneo atual do histórico da atualização selecionada. Não atualiza automaticamente seu conteúdo.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [Seção 16.3.1, “Compreendendo os detalhes do Histórico da Implantação” na página 155](#)
- ♦ [Seção 16.3.2, “Executando tarefas do histórico de implantação” na página 156](#)

## 16.3.1 Compreendendo os detalhes do Histórico da Implantação

**Tabela 16-2** Colunas do painel Detalhes do Histórico da Implantação

| Cabeçalho de coluna | Explicação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Estágio</i>      | <p>Indica o método de implantação usado. As entradas possíveis são:</p> <p><b>nome_do_estágio:</b> A atualização foi implantada nos dispositivos gerenciados que são membros do estágio listado.</p> <p><b>Estágio dos Dispositivos Selecionados:</b> A atualização foi implantada nos dispositivos gerenciados selecionados na Zona de Gerenciamento que não são membros de um estágio.</p> <p><b>Todos os Estágios dos Dispositivos:</b> A atualização foi implantada em todos os dispositivos gerenciados na Zona de Gerenciamento que não são membros de um estágio.</p> |
| <i>Status</i>       | <p>Indica o status da atualização que foi implantada com êxito, como <i>Aplicada</i> ou <i>Linha de Base</i>.</p> <p><b>Em Andamento:</b> A atualização está sendo implantada atualmente nos membros do estágio.</p> <p>Para obter mais informações sobre os status individuais, consulte o <a href="#">Capítulo 17, "Status das atualizações" na página 157</a>.</p>                                                                                                                                                                                                        |
| <i>Pendentes</i>    | <p>Exibe o número de dispositivos para os quais o processo de implantação da atualização está pendente. Um dispositivo poderá estar pendente se for membro de um estágio quando os estágios não forem iniciados automaticamente depois que um outro estágio for concluído.</p> <p>Clique no número para ver a página <a href="#">Status por Dispositivo</a>, que exibe os dispositivos que têm uma implantação pendente da atualização.</p>                                                                                                                                  |
| <i>Êxito</i>        | <p>Exibe o número de dispositivos para os quais o processo de implantação da atualização foi concluído.</p> <p>Clique no número para ver a página <a href="#">Status por Dispositivo</a>, que exibe os dispositivos que receberam com êxito a atualização.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <i>Falhou</i>       | <p>Exibe o número de dispositivos para os quais ocorreu falha do processo de implantação da atualização.</p> <p>Clique no número para ver a página <a href="#">Status por Dispositivo</a>, que exibe os dispositivos que não receberam a atualização.</p> <p>No caso das implantações com falhas, você poderá ignorar o erro e continuar ou reimplantar a atualização se o erro tiver sido resolvido.</p>                                                                                                                                                                    |

## 16.3.2 Executando tarefas do histórico de implantação

**Tabela 16-3** Tarefas de avaliação do histórico de implantação da atualização

| Tarefa                                                       | Etapas                                                                                                                                                                                                    | Detalhes adicionais                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ver os dispositivos que estão com sua implantação pendente   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. No painel Estágios de Implantação, clique no número na coluna <i>Pendente</i>.</li><li>2. Na página Status por Dispositivo, verifique as informações.</li></ol>  | Exibe dispositivos nos quais a implantação da atualização está pendente.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Ver os dispositivos nos quais a implantação foi bem-sucedida | <ol style="list-style-type: none"><li>1. No painel Estágios de Implantação, clique no número na coluna <i>Êxito</i>.</li><li>2. Na página Status por Dispositivo, verifique as informações.</li></ol>     | Exibe os dispositivos em que a atualização selecionada foi aplicada com êxito.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ver os dispositivos em que a implantação falhou              | <ol style="list-style-type: none"><li>1. No painel Estágios de Implantação, clique no número na coluna <i>Com Falha</i>.</li><li>2. Na página Status por Dispositivo, verifique as informações.</li></ol> | Exibe dispositivos nos quais a implantação da atualização falhou.<br><br>Para considerar uma implantação concluída com êxito quando houver dispositivos com falha, esses dispositivos deverão ser ignorados ou o erro deverá ser corrigido antes de você reimplantar a atualização nesses dispositivos em que ocorreram falhas. |

# Status das atualizações

# 17

Os seguintes status de atualização podem ser exibidos na coluna *Status* de diversos painéis Atualização do Sistema no ZENworks® Control Center:

**Interrompida:** A implantação da atualização parou, por exemplo, quando *Ação > Cancelar Implantação* foi selecionada.

**Aplicado:** A atualização foi aplicada com êxito nos dispositivos gerenciados.

**Disponível:** As atualizações com esse status têm informações descarregadas sobre a atualização, que você pode ver clicando no nome da atualização na coluna *ID da Atualização*.

**Aguardando a Reinicialização:** O dispositivo está esperando que você reinicialize manualmente após aplicação da atualização.

**Com Linha de Base:** A atualização foi atribuída à pasta */Devices*, isto é, todos os novos dispositivos adicionados à Zona de Gerenciamento obtêm a atualização automaticamente, exceto se já estiverem no mesmo nível da atualização. Uma atualização com linha de base é considerada concluída; embora os dispositivos individuais possam ter sido ignorados.

**Cancelado:** É exibido depois que você seleciona *Ação > Cancelar Download* e o download ou a implantação é cancelada com êxito.

**Cancelando:** É exibido temporariamente depois que você seleciona *Ação > Cancelar Download*.

**Implantação:** A atualização está sendo implantada no momento. Consulte o [Capítulo 14, “Implantando atualizações” na página 133](#) para obter mais informações sobre implantação e para saber quais ações você pode executar em uma atualização que está sendo implantada.

**Download feito:** Você fez o download do conteúdo da atualização e ele está pronto para ser implantada. Consulte o [Capítulo 14, “Implantando atualizações” na página 133](#) para obter mais informações sobre implantação e para saber quais ações você pode executar em uma atualização que foi implantada.

**Fazendo download:** Exibe uma porcentagem da conclusão durante o processo de download. Este status muda para *Download feito* quando o download é concluído.

**Erro:** O estágio não foi concluído devido a um erro em um ou mais dispositivos que estão sendo atualizados. Você pode selecionar a opção de ignorar o erro e continuar ou corrigir o erro antes de continuar. Esse status também pode indicar um erro ao fazer o download da atualização.

**Em Andamento:** O estágio atual está ativo.

**Instalando a Atualização:** A atualização está sendo instalada atualmente no dispositivo.

**Pronto:** O estágio atual está pronto para ser iniciado.

**Reinicialização em Andamento:** O dispositivo está sendo reinicializado.

**Processo de Reinicialização Cancelado:** A reinicialização do dispositivo após a aplicação da atualização foi cancelada.

**Programados:** A atualização tem uma programação definida para ela. Consulte o [Capítulo 14, “Implantando atualizações” na página 133](#) ao criar a implantação no Assistente Criar Implantação da Atualização do Sistema. Você pode alterar a programação da atualização usando a opção *Ação > Reprogramar Implantação*.

**Estágio Concluído:** O estágio foi concluído.

**Status Desconhecido:** O status de atualizações para o dispositivo é desconhecido.

**Substituído:** Indica que a atualização foi substituída por outra listada na seção Atualizações do Sistema Disponíveis. Você verá esse status apenas se estiver no processo de implantação dessa atualização e houver dispositivos pendentes. É possível apagar uma atualização substituída, mas não implantá-la.

**Atualização Interrompida:** A atualização foi cancelada para o dispositivo.

**Atualização Concluída:** A instalação da atualização foi concluída no dispositivo.

**Atualização Concluída com Erros:** A instalação da atualização foi concluída no dispositivo, mas ocorreram erros. Consulte o registro da atualização para obter detalhes.

**Atualização Designada:** A atualização foi atribuída ao dispositivo.

**Ações de Pré-atualização da Zona:** Ações estão sendo executadas para a zona de gerenciamento antes do início da atualização do servidor.

**Ações de Pós-atualização da Zona:** Ações são executadas para a zona de gerenciamento após o término do upgrade do servidor.

# Usuários

# IV

As seções seguintes fornecem informações sobre a conexão da Zona de Gerenciamento do ZENworks® a uma origem de usuário autorizada (Microsoft Active Directory\* ou Novell® eDirectory™) e sobre o gerenciamento do modo como os usuários efetuam login na Zona de Gerenciamento do ZENworks:

- ♦ [Capítulo 18, “Origens de Usuário” na página 161](#)
- ♦ [Capítulo 19, “Autenticação de Usuário” na página 169](#)



---

**Observação:** Depois que você definir uma origem de usuário, o ZENworks Adaptive Agent automaticamente solicita os usuários de dispositivo a efetuarem login na Zona de Gerenciamento do ZENworks. Se você não quiser que os usuários recebam esse prompt, desinstale ou desabilite o módulo Gerenciamento de Usuários no nível do ZENworks Adaptive Agent. Para obter mais informações, consulte a [Seção 8.3, “Definido as configurações do Adaptive Agent após a implantação”](#) na página 86.

---

As seções a seguir fornecem instruções para definir as fontes de usuário:

- ♦ [Seção 18.1, “Pré-requisitos”](#) na página 161
- ♦ [Seção 18.2, “Adicionando uma fonte de usuário”](#) na página 161
- ♦ [Seção 18.3, “Apagando uma fonte de usuário”](#) na página 164
- ♦ [Seção 18.4, “Adicionando um container de uma fonte de usuário”](#) na página 165
- ♦ [Seção 18.5, “Fornecendo equilíbrio de carga do LDAP e tolerância a falhas”](#) na página 165

## 18.1 Pré-requisitos

- Versão mínima do diretório:** Novell eDirectory™ 8.7.3 ou Microsoft Active Directory no Windows 2000 SP4.
- Versão mínima do LDAP:** LDAPv3
- Direitos mínimos da conta do usuário:** Direitos Ler.

No caso do Active Directory, é possível usar uma conta de usuário básica. Ela fornece acesso de leitura suficiente ao diretório.

No caso do eDirectory, você precisará de direitos Ler herdáveis para os seguintes atributos: CN, O, OU, C, DC, GUID, WM:NAME DNS e Classe de Objeto. Você pode atribuir os direitos no contexto raiz do diretório ou em outro contexto atribuído como contexto raiz do ZENworks.

O nome de usuário e a senha usados para acessar o diretório de origem do usuário estão armazenados em formato de texto sem criptografia em Servidores Principais do ZENworks no arquivo `iaRealm.xml`. Se estiver preocupado com a segurança, assegure o limite de acesso ao diretório.

- Resolução de nome DNS:** Com o Active Directory, seus Servidores ZENworks (principalmente, os clientes DNS no Servidor ZENworks) deverão conseguir resolver o nome DNS de cada domínio do Active Directory definido como fonte de usuário. Caso contrário, os usuários do domínio do Active Directory não poderão efetuar login na zona de gerenciamento do ZENworks.

## 18.2 Adicionando uma fonte de usuário

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



- 2 No painel Origens do Usuário, clique em *Novo* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Origem de Usuário.

[Usuários](#) > **Criar Nova Origem de Usuário**

### Criar Nova Origem de Usuário

#### Etapa 1: Informações sobre Conexões

A configuração de uma origem de usuário permite que objetos Bundle e Política sejam designados às identidades contidas em um diretório LDAP. Digite as informações de conexão para o diretório LDAP.

Endereço:\*

  
 Usar SSL

Porta:

Contexto Raiz de LDAP:  (opcional)  
(por exemplo, dc=empresa,dc=com)

---

- 3 Siga os prompts para criar a conexão com a fonte de usuário.

Para obter informações sobre cada uma das páginas do assistente, clique no botão *Ajuda* ou consulte a tabela a seguir:

| Página do Assistente              | Detalhes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Página Informações sobre Conexões | <p>Especifique as informações necessárias para criar uma conexão com o diretório LDAP:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Endereço:</b> Especifique o endereço IP ou nome de host DNS do servidor onde reside o diretório LDAP.</li><li>♦ <b>Usar SSL:</b> Por padrão, esta opção está habilitada. Desabilitar a opção se o servidor LDAP não estiver usando o protocolo SSL (Secure Socket Layer).</li><li>♦ <b>Porta:</b> A opção padrão deste campo é a porta SSL (636) ou a porta não-SSL (389), dependendo se a opção <i>Usar SSL</i> estiver habilitada ou desabilitada. Se o servidor LDAP estiver escutando em uma porta diferente, selecione o número dessa porta.</li><li>♦ <b>Contexto Raiz:</b> O contexto raiz estabelece o ponto no diretório onde você pode começar a procurar containers de usuário. A especificação de um contexto raiz pode permitir a pesquisa de uma parte menor do diretório, mas isso é opcional. Se você não especificar um contexto raiz, o container raiz do diretório se tornará o ponto de entrada.</li></ul> |
| Página Credenciais                | <p>Especifique um nome de usuário e uma senha para acessar o diretório:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Nome de Usuário:</b> Especifique o nome de usuário para um usuário que tenha acesso apenas leitura ao diretório. O usuário pode ter mais de um acesso apenas leitura, mas só é necessário e recomendável ter esse tipo de acesso.</li></ul> <p>Para acessar o Novell eDirectory, use a notação LDAP padrão. Por exemplo:</p> <pre>cn=admin_read_only,ou=users,o=mycompany</pre> <p>Para o Microsoft Active Directory, use uma notação de domínio padrão. Por exemplo:</p> <pre>AdminReadOnly@mycompany.com</pre> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Senha:</b> Especifique a senha para o usuário determinado no campo <i>Nome de Usuário</i>.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              |

Página Containers do Usuário

Depois que se conectar a um diretório LDAP como uma fonte de usuário, você poderá definir os containers do diretório que deseja expor. O número de containers de usuário definido será de acordo com o quanto do diretório você pretende expor. Considere o seguinte exemplo:



Suponha que você queira expor apenas o usuário e os grupos de usuários nos containers Contabilização, Vendas e Grupos. Para obter acesso a esses usuários e grupos, você tem duas opções:

- ◆ Você pode adicionar MinhaEmpresa/EMEA como container de usuário e, nesse caso, todos os containers localizados abaixo de EMEA estarão visíveis no ZENworks Control Center, inclusive os containers Servidores e Serviços. Apenas usuários e grupos de usuários localizados nos containers EMEA estarão visíveis (servidores e serviços não estarão), porém a estrutura ainda estará exposta.
- ◆ Você pode adicionar MinhaEmpresa/EMEA/Contabilização como um container de usuário, MinhaEmpresa/EMEA/Vendas como um segundo container e MinhaEmpresa/EMEA/Grupos como um terceiro container. Apenas esses containers ficarão visíveis como pastas abaixo da referência de diretório MinhaEmpresa no ZENworks Control Center.

Para adicionar os containers em que residem os usuários:

1. Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Container de Usuário.
2. No campo *Contexto*, clique em  para procurar e selecionar o container desejado.
3. No campo *Nome de Exibição*, especifique o nome que o container de usuário deve ter quando for exibido no ZENworks Control Center.
4. Clique em *OK* para adicionar o container à lista.

## 18.3 Apagando uma fonte de usuário

Quando você apaga uma fonte, todas as atribuições e mensagens referentes aos usuários da fonte são removidas. Não é possível desfazer uma exclusão de origem.

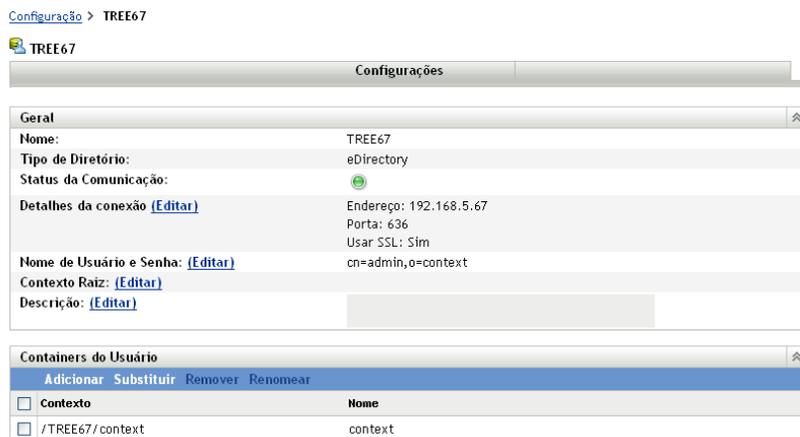
- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

- 2 No painel Origens do Usuário, marque a caixa de seleção ao lado da origem do usuário e clique em *Apagar*.
- 3 Clique em *OK* para confirmar a exclusão.

## 18.4 Adicionando um container de uma fonte de usuário

Após definir uma fonte de usuário em sua zona de gerenciamento, você poderá adicionar containers dessa fonte a qualquer momento.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Origens do Usuário, clique na fonte de usuário.



- 3 No painel Containers do Usuário, clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Container de Usuário e preencha os seguintes campos:

**Contexto:** Clique em  para procurar e selecionar o container que deseja adicionar.

**Exibir Nome:** Especifique o nome a ser usado para o container de usuário quando ele for exibido no ZENworks Control Center. O nome não pode ser igual ao de outro container de usuário.

- 4 Clique em *OK* para adicionar o container de usuário.

Juntamente com seus usuários e grupos de usuários, o container agora estará disponível na página *Usuários*.

## 18.5 Fornecendo equilíbrio de carga do LDAP e tolerância a falhas

Se você tiver vários servidores LDAP para o acesso à sua origem de usuário (diretório), poderá configurar os Servidores ZENworks para reconhecerem cada um dos servidores LDAP. Isso proporciona equilíbrio de carga e tolerância a falhas.

Por exemplo, se você tiver vários Servidores ZENworks, poderá configurar cada um deles para acessar a origem de usuário por um servidor LDAP diferente. Isso distribui a carga de trabalho de forma mais uniforme entre os Servidores LDAP.

Da mesma forma, para cada Servidor ZENworks, você pode listar vários servidores LDAP pelos quais ele pode se conectar à origem de usuário. Se um dos servidores LDAP ficar indisponível, o Servidor ZENworks usará outro Servidor LDAP.

Para definir servidores LDAP adicionais para um Servidor ZENworks:

- 1 Copie o arquivo `alt-servers.properties.sample` para um novo arquivo denominado `alt-servers.properties`. O arquivo fica localizado no seguinte diretório do Servidor ZENworks:

- ♦ Windows: `c:\arquivos de programas\novell\zenworks\conf\datamodel\authsource`
- ♦ Linux: `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel/authsource`

- 2 Mude o arquivo `alt-servers.properties` de modo a incluir o nome da origem de usuário e a lista de servidores LDAP que podem ser usados para acessá-la.

O arquivo, mostrado abaixo, contém instruções de formatação das entradas.

```
# Sample alt-servers.properties file.
#
# The alt-servers.properties file allows you to configure how this server
will connect to a particular user source.
# When connecting to a LDAP user source, ZENworks will try to connect to
the servers in the order listed in this file.
# This allows for fail-over to other LDAP servers and for load
distribution, if different ZENworks Primary Servers are
# configured with the server addresses in a different order.
#
# * The [user-source-name] must exactly match how the user source name
appears on the configuration page in ZCC.
# * You must specify the LDAP port along with each server address.
# * SSL is configured for the entire user source, not for each individual
server. You must specify either the
#   SSL port or the clear text port for all servers, depending on how the
user source is configured in ZCC.
# * If the server-list.properties file contains an entry for a user source,
ZENworks will not try to connect to the
#   server address configured in ZCC. It only tries the addresses listed in
the properties file.
# * If you create or modify the server-list.properties file, you will need
to restart the Novell ZENworks Server and
#   Novell ZENworks Loader services for it to take effect.
# * Performance will be impacted if one or more of the servers at the top
of the list are down, as ZENworks attempts to
#   connect to the servers in order. This is particularly true of the CASA
authentication token service, which is
#   contacted when a user tries to log in to ZENworks on a workstation.
#
# Format:
#
# [user-source-name]=\
#   [host1]:[port] \
#   [host2]:[port] \
#   [host3]:[port]
#
# Example:
#
```

```
MY_EDIR_TREE=\
  edir1.novell.com:636 \
  edir2.novell.com:636 \
  edir3.novell.com:636 \
  edir4.novell.com:636
```

- 3** Reinicie o servidor ZENworks.
- 4** Repita da **Etapa 1** até a **Etapa 3** para cada Servidor ZENworks para o qual você deseja definir servidores LDAP adicionais.



As seções a seguir fornecem informações sobre a autenticação dos usuários em uma zona de gerenciamento do ZENworks®.

- ♦ [Seção 19.1, “Autenticação da fonte de usuário” na página 169](#)
- ♦ [Seção 19.2, “Armazenamento de credenciais” na página 169](#)
- ♦ [Seção 19.3, “Desabilitando a autenticação do usuário no ZENworks” na página 170](#)
- ♦ [Seção 19.4, “Solucionando problemas na Autenticação de Usuário” na página 170](#)

## 19.1 Autenticação da fonte de usuário

Por padrão, um usuário é autenticado automaticamente na Zona de Gerenciamento ao efetuar login em um diretório LDAP (Novell® eDirectory™ ou Microsoft Active Directory) que foi definido como origem de usuário na Zona de Gerenciamento. A autenticação do usuário no ZENworks apenas poderá ocorrer se o diretório LDAP do usuário (ou o contexto de diretório LDAP do usuário) for definido como uma fonte de usuário no ZENworks.

O ZENworks Adaptive Agent é integrado ao cliente de login do Windows ou da Novell para oferecer uma única experiência de login aos usuários. Quando os usuários inserem suas credenciais do eDirectory ou do Active Directory no cliente do Windows ou da Novell, eles serão conectados à Zona de Gerenciamento se as credenciais corresponderem às existentes em uma origem de usuário do ZENworks. Caso contrário, uma tela separada de login no ZENworks solicitará as credenciais corretas ao usuário.

Por exemplo, suponha que um usuário tenha contas em duas árvores do eDirectory: *Árvore1* e *Árvore2*. A *Árvore1* é definida como uma origem de usuário na zona de gerenciamento, mas a *Árvore2* não. Se o usuário efetuar login na *Árvore 1*, ele será automaticamente conectado à zona de gerenciamento. Entretanto, se ele efetuar login na *Árvore2*, a tela de login do Adaptive Agent será exibida e solicitará as credenciais da *Árvore1* ao usuário.

---

**Observação:** A autenticação com dispositivo biométrico ou cartão inteligente ainda não é suportada.

---

## 19.2 Armazenamento de credenciais

O ZENworks usa o Novell CASA (Common Authentication Services Adapter) para habilitar o login único. Quando o ZENworks Adaptive Agent autentica um usuário na zona de gerenciamento através das credenciais digitadas na tela de login do cliente da Microsoft, do cliente da Novell ou do ZENworks, o nome de usuário e a senha são armazenados no cofre seguro do CASA localizado no dispositivo do usuário.

O CASA é instalado com o ZENworks Adaptive Agent. Ele inclui o CASA Manager, uma interface usada para gerenciar as credenciais contidas no cofre de armazenamento. O CASA Manager está disponível no menu *Iniciar > Arquivos de Programas > Novell CASA*. Em geral, você ou o usuário do dispositivo não precisarão usá-lo. Quando as credenciais de um usuário mudam no diretório LDAP, elas são atualizadas no cofre de armazenamento do CASA no próximo login do usuário. Se

não executar o CASA Manager, você será solicitado a instalar a biblioteca GTK#. Se optar por instalar a biblioteca (que é necessária para executar o CASA Manager), você será direcionado para um site da Novell na Web de onde poderá instalá-la.

Não remova o CASA do dispositivo gerenciado. Se não quiser que o CASA Manager seja exibido para os usuários, você poderá remover sua pasta do menu *Iniciar > Arquivos de Programas*.

## 19.3 Desabilitando a autenticação do usuário no ZENworks

Por padrão, se uma fonte de usuário estiver definida na zona de gerenciamento do ZENworks, o ZENworks Adaptive Agent tentará autenticar um usuário na zona sempre que ele efetuar login através do cliente da Microsoft ou da Novell.

Se for necessário, você poderá desabilitar a autenticação do usuário na zona. Por exemplo, é possível que alguns usuários recebam apenas conteúdo atribuído a dispositivo, portanto, você deseja evitar o overhead resultante da conexão desses usuários com a zona.

Para desabilitar a autenticação do usuário na zona:

- 1 Localize a chave a seguir no registro contido no dispositivo do usuário:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Novell\ZENworks\ZenLgn
```

- 2 (Condicional) Se desejar desabilitar o login, adicione o seguinte valor DWORD:

**Nome do valor:** DisablePassiveModeLogin

**Dados do valor:** Qualquer valor não-zero (por exemplo: 1, 2, 3, 100)

Com o login desabilitado, nenhuma tentativa de autenticação será feita na zona de gerenciamento quando o usuário efetuar login através do cliente da Microsoft ou da Novell.

- 3 (Condicional) Se quiser desabilitar o prompt de login do ZENworks exibido em caso de falha de um login efetuado através do cliente da Microsoft ou da Novell, adicione o seguinte valor DWORD:

**Nome do valor:** DisablePassiveModeLoginPrompt

**Dados do valor:** Qualquer valor não-zero (por exemplo, 1, 2, 3, 100)

Normalmente, o Adaptive Agent tenta autenticar o usuário na zona usando as credenciais digitadas no cliente da Microsoft ou da Novell. No caso de falha de login, o prompt de login do ZENworks será exibido para que o usuário tenha a oportunidade de se autenticar usando credenciais diferentes. Essa configuração de valor desabilita o prompt de login do ZENworks.

## 19.4 Solucionando problemas na Autenticação de Usuário

Esta seção contém a explicação de alguns problemas relacionados à autenticação de usuário. Para solucionar outros problemas que podem aparecer durante a autenticação, consulte o TID 3273870 no [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

- ♦ “Nome de usuário incorreto exibido na tela de login do ZENworks” na página 171
- ♦ “Impossível efetuar login no Servidor ZENworks” na página 171
- ♦ “Muitos logins simultâneos de cliente podem causar falhas de login” na página 171

- ♦ “Como habilitar registros de depuração em dispositivos Windows 2003, Windows XP e Windows Vista?” na página 172
- ♦ “Como habilitar os registros de depuração do CASA?” na página 172
- ♦ “O login na origem de usuário em um Servidor ZENworks está lento” na página 172
- ♦ “Impossível efetuar login no Servidor ZENworks ao efetuar login em um dispositivo Windows Vista” na página 173

### Nome de usuário incorreto exibido na tela de login do ZENworks

**Explicação:** A opção *Nome de Usuário* na tela de login do ZENworks exibe o nome de usuário local do Windows por padrão.

**Causa possível:** Se você mudou apenas o nome completo do usuário (*Meu Computador > Gerenciar > Ferramentas do Sistema > Usuários e Grupos Locais > Nome Completo*), a tela de login do ZENworks exibirá o nome de usuário antigo em vez do novo nome completo.

**Ação:** Para mudar os detalhes de conta do usuário local, você deve mudar o nome de usuário e o nome completo do usuário:

- 1 Na área de trabalho, clique no menu *Iniciar > Executar*.
- 2 Na janela *Executar*, especifique *control userpasswords2* e clique em *OK*.
- 3 Clique duas vezes no nome de usuário e edite o *Nome de Usuário* e o *Nome Completo* do usuário.
- 4 Clique em *OK*.

### Impossível efetuar login no Servidor ZENworks

**Causa possível:** Um usuário com uma conta no eDirectory instalado em um servidor OES 2.0 tenta efetuar login em um Servidor ZENworks não-OES 2.0.

**Ação:** Para efetuar login em um Servidor ZENworks não-OES 2.0, o usuário deve ser um usuário do Linux User Management (LUM). Para obter mais informações sobre usuários do LUM, consulte o *Novell Linux User Management Technology Guide* ([http://www.novell.com/documentation/oes2/acc\\_linux\\_svcs\\_lx/index.html?page=/documentation/oes2/acc\\_linux\\_svcs\\_lx/data/fbdecbed.html](http://www.novell.com/documentation/oes2/acc_linux_svcs_lx/index.html?page=/documentation/oes2/acc_linux_svcs_lx/data/fbdecbed.html)) (Guia de Tecnologia do Novell Linux User Management)

### Muitos logins simultâneos de cliente podem causar falhas de login

**Explicação:** O número máximo de conexões simultâneas de cliente aceitas pelo servidor depende da configuração de `Connector acceptCount`. Se o número de solicitações de clientes concorrentes exceder o valor de `Connector acceptCount` (`acceptCount` do Conector), as solicitações de conexão de cliente poderão falhar, pois o servidor não é capaz de aceitar essas conexões.

**Ação:** Aumente o número de solicitações de conexão de cliente que o servidor pode receber.

#### Em um servidor Windows

- 1 Efetue login como administrador.

**2** Abra o arquivo

`Caminho_de_Instalação_do_ZENworks\share\ats\catalinabase\conf\server.xml` .

**3** Na seção Definindo um conector SSL Coyote HTTP/1.1 na porta 2645, mude o valor de Conector `acceptCount` para o valor desejado. O valor 300 é ideal.

**4** Reinicie o serviço de token de autenticação:

**4a** Na área de trabalho, clique em *Iniciar* > *Executar*.

**4b** Na janela Executar, especifique `service.msc` e clique em *OK*.

**4c** Reinicie `CasaAuthTokenSvc`.

**Em um servidor Linux:**

**1** Efetue login como `root`.

**2** Abra o arquivo `/srv/www/casaats/conf/server.xml`.

**3** Na seção Definindo um conector SSL Coyote HTTP/1.1 na porta 2645, mude o valor de Conector `acceptCount` para o valor desejado. O valor 300 é ideal.

**4** Reinicie o serviço de token de autenticação:

**4a** No prompt do servidor, vá para `/etc/init.d/`.

**4b** Execute o comando `casa_atstd restart`.

**Como habilitar registros de depuração em dispositivos Windows 2003, Windows XP e Windows Vista?**

Ação: Para habilitar os registros, consulte o TID 3418069 no [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

**Como habilitar os registros de depuração do CASA?**

Ação: Para habilitar os registros, consulte o TID 3418069 no [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

**O login na origem de usuário em um Servidor ZENworks está lento**

Explicação: Efetuar login na origem de usuário em um Servidor ZENworks a partir do dispositivo gerenciado pode levar algum tempo, porque o processo de login executa a atualização de dispositivo simultaneamente.

Ação: Para agilizar o processo de login, execute as seguintes etapas para mudar o processo de login e executar a atualização do dispositivo de forma assíncrona:

**1** Abra o Editor do Registro.

**2** Vá para `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Novell\ZENworks`.

**3** Crie uma String denominada `ZENLoginUserRefreshAsync` e defina o valor como `TRUE`.

**4** Efetue login no dispositivo novamente.

---

**Importante:** Se você mudar o processo de login para executar a atualização do dispositivo de forma assíncrona, as políticas mais recentes poderão não ficar imediatamente disponíveis. Com essa configuração, a opção é o desempenho do login acima da precisão das políticas.

---

### **Impossível efetuar login no Servidor ZENworks ao efetuar login em um dispositivo Windows Vista**

Explicação: Se você efetuar login em um dispositivo Windows Vista\* com o Novell SecureLogin instalado e o Active Directory configurado como origem de usuário, não será conectado ao servidor ZENworks automaticamente.

Ação: Faça o seguinte:

- 1** Abra o Editor do Registro.
- 2** Vá até `HKLM\Software\Protocom\SecureLogin\`.
- 3** Crie um DWORD denominado `ForceHKLMandNoDPAPI` e defina o valor como 1.
- 4** Reinicie o dispositivo.



# Licenciamento de produtos ZENworks 10



Esta seção contém informações sobre avaliação, ativação e desativação dos produtos do ZENworks®.

- ♦ [Capítulo 20, “Licenciamento de produtos ZENworks 10” na página 177](#)



# Licenciamento de produtos ZENworks 10

# 20

A família de produtos ZENworks® 10 inclui:

- ♦ ZENworks 10 Configuration Management
- ♦ ZENworks 10 Asset Management
- ♦ ZENworks 10 Patch Management
- ♦ Asset Inventory para UNIX/Linux

Todos os produtos são instalados por padrão. Isso o habilita a ativar os produtos fornecendo uma chave de licença ou avaliar os produtos para os quais você não comprou uma licença. Você também poderá desativar produtos licenciados ou de avaliação se não quiser mais usá-los. As seções seguintes apresentam informações sobre o gerenciamento de licenças de produto:

- ♦ [Seção 20.1, “Avaliando um produto” na página 177](#)
- ♦ [Seção 20.2, “Estendendo o período de avaliação de um produto” na página 178](#)
- ♦ [Seção 20.3, “Ativando um produto” na página 178](#)
- ♦ [Seção 20.4, “Desativando um produto” na página 178](#)
- ♦ [Seção 20.5, “Possíveis mudanças no estado da licença” na página 179](#)
- ♦ [Seção 20.6, “Vendo os relatórios predefinidos” na página 180](#)

Para outras ações que você pode realizar para ver as informações de licença, consulte “[Comandos de licença](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management](#).

## 20.1 Avaliando um produto

- 1 Efetue login no ZENworks Control Center.
- 2 Clique na guia *Configuração*.
- 3 No painel Licenciamento do Produto, clique no produto que deseja avaliar.
- 4 No painel Ativação de Produto, selecione a opção *Avaliar/Ativar o produto*.

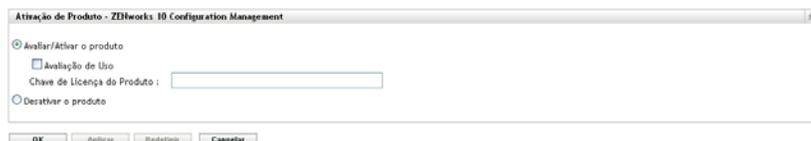


- 5 Selecione a opção *Avaliação de Uso* e clique em *Aplicar*.
- 6 Clique em *OK*.

Para obter mais informações sobre mudanças de estado da licença, consulte a [Seção 20.5, “Possíveis mudanças no estado da licença” na página 179](#).

## 20.2 Estendendo o período de avaliação de um produto

- 1 Efetue login no ZENworks Control Center.
- 2 Clique na guia *Configuração*.
- 3 No painel Licenciamento do Produto, clique no produto que deseja avaliar.
- 4 No painel Ativação de Produto, selecione a opção *Avaliar/Ativar o produto*.



- 5 Especifique a chave de licença de avaliação estendida em *Chave de Licença do Produto* e clique em *Aplicar*.
- 6 Clique em *OK*.

Para obter mais informações sobre mudanças de estado da licença, consulte a [Seção 20.5, “Possíveis mudanças no estado da licença”](#) na página 179.

## 20.3 Ativando um produto

- 1 Efetue login no ZENworks Control Center.
- 2 Clique na guia *Configuração*.
- 3 No painel Licenciamento do Produto, clique no produto que deseja ativar.
- 4 No painel Ativação de Produto, selecione a opção *Avaliar/Ativar o produto*.

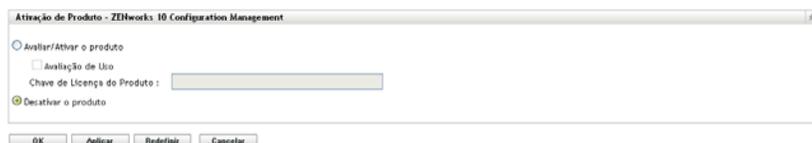


- 5 Especifique a chave de licença em *Chave de Licença do Produto*, clique em *Aplicar*.
- 6 Clique em *OK*.

Para obter mais informações sobre mudanças de estado da licença, consulte a [Seção 20.5, “Possíveis mudanças no estado da licença”](#) na página 179.

## 20.4 Desativando um produto

- 1 Efetue login no ZENworks Control Center.
- 2 Clique na guia *Configuração*.
- 3 No painel Licenciamento do Produto, clique no produto que deseja desativar.



4 No painel Ativação de Produto, selecione a opção *Desativar o produto*.

5 Clique em *Aplicar*.

6 Clique em *OK*.

Para obter mais informações sobre possíveis mudanças de estado de licença, consulte a [Seção 20.5, “Possíveis mudanças no estado da licença”](#) na página 179.

## 20.5 Possíveis mudanças no estado da licença

A transição de um produto para um novo estado de licença depende do estado atual da licença do produto e do estado da licença do produto antes do estado atual da licença. De acordo com essas informações, você pode avaliar, ativar ou desativar um produto.

Por exemplo:

- ♦ Um produto atualmente desativado pode ser passado para o estado de avaliação, avaliação estendida ou ativo.
- ♦ Um produto que passou de um estado de avaliação para desativado pode ser agora passado para um estado ativo, de avaliação ou de avaliação estendida.

**Tabela 20-1** Possíveis mudanças no estado da licença para produtos ZENworks

| Estado da Licença Anterior | Estado da Licença Atual | Estado da Nova Licença | Informações adicionais                                      |
|----------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------|
|                            | Desativado              | Avaliação              | Você tem 60 dias para avaliar o produto.                    |
|                            | Desativado              | Avaliação Estendida    | Você tem 120 dias para avaliar o produto.                   |
|                            | Desativado              | Ativo                  |                                                             |
|                            | Avaliação               | Avaliação Estendida    | Você tem mais 60 dias além dos dias restantes da avaliação. |
|                            | Avaliação               | Ativo                  |                                                             |
|                            | Avaliação               | Desativado             |                                                             |
|                            | Ativo                   | Desativado             |                                                             |
| Avaliação                  | Desativado              | Ativo                  |                                                             |

| Estado da Licença Anterior | Estado da Licença Atual | Estado da Nova Licença | Informações adicionais                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Avaliação                  | Desativado              | Avaliação              | Você tem os dias restantes da avaliação. Por exemplo, se você usar o produto durante 10 dias do período de avaliação e o desativar, depois quiser avaliar o produto novamente, obterá 50 dias de avaliação. |
| Avaliação                  | Desativado              | Avaliação Estendida    | Você tem mais 60 dias além dos dias restantes da avaliação.                                                                                                                                                 |
| Avaliação Estendida        | Desativado              | Avaliação Estendida    | Você tem os dias restantes da avaliação.                                                                                                                                                                    |
| Avaliação Estendida        | Desativado              | Ativo                  |                                                                                                                                                                                                             |
| Ativo                      | Desativado              | Ativo                  |                                                                                                                                                                                                             |

## 20.6 Vendo os relatórios predefinidos

Você deve ter instalado o Servidor de Relatório do ZENworks para ver os relatórios predefinidos. Para obter mais informações sobre como instalar o Servidor de Relatório do ZENworks, consulte o *Guia de Instalação do Servidor de Relatório do ZENworks 10 Asset Management*.

Para ver os relatórios predefinidos de Licenças:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.
- 2 No painel Relatório do Servidor de Relatório do ZENworks, clique em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks* para iniciar o InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks.
- 3 Navegue até *Novell ZENworks Reports* (Relatórios do Novell ZENworks) > *Predefined Reports* (Relatórios Predefinidos) > *ZENworks System* (Sistema ZENworks).
- 4 O seguinte relatório predefinido está incluído para Licenças:

**Informações sobre Licença do ZENworks:** Exibe os detalhes de licença para os produtos Asset Inventory para UNIX/Linux, ZENworks Configuration Management e ZENworks Asset Management, instalados em todos os dispositivos da Zona de Gerenciamento. É possível ver informações como o status de licença dos produtos, a data de vencimento das licenças, o número de dispositivos gerenciados e dispositivos de inventário conectados ao servidor que tem a licença e o número de usuários gerenciados.

Para obter mais informações sobre a criação e o gerenciamento de relatórios, consulte a documentação *Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Asset Management*.

# Gerenciamento de Bancos de Dados

# VI

O Novell® ZENworks® 10 Management permite que você faça backup e restauração do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere usando o utilitário de linha de comando zman. Para fazer backup e restauração dos bancos de dados Remote Sybase SQL Anywhere, Oracle\* ou Microsoft SQL Server\*, consulte as respectivas documentações.

---

**Importante:** Caso pretenda fazer backup do Servidor ZENworks que hospeda o banco de dados do ZENworks, você deverá verificar se já foi feito backup do banco de dados do ZENworks pelo menos uma vez antes de fazer backup do Servidor ZENworks (que precisa ser feito apenas uma vez). Você também pode fazer backup do banco de dados do ZENworks regularmente. Contudo, é possível fazer backup do servidor e do banco de dados em qualquer ordem.

Ao restaurar o Servidor e o banco de dados do ZENworks, você deve primeiro restaurar o Servidor ZENworks e depois o último banco de dados do ZENworks do qual foi feito o backup. Para obter mais informações sobre backup e restauração do servidor ZENworks, consulte o [Capítulo 9, “Fazendo backup e restaurando o Servidor ZENworks e a Autoridade de Certificação”](#) na página 93.

---

O ZENworks 10 Management possibilita também migrar os dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle.

Consulte as seguintes seções para obter informações detalhadas:

- ♦ [Capítulo 21, “Manutenção de banco de dados embutido”](#) na página 183
- ♦ [Capítulo 22, “Manutenção de banco de dados externo”](#) na página 205



- ♦ Seção 21.1, “Recuperando e armazenando as credenciais do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere” na página 183
- ♦ Seção 21.2, “Mudando as portas usadas pelo banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere” na página 184
- ♦ Seção 21.3, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere” na página 185
- ♦ Seção 21.4, “Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere” na página 190
- ♦ Seção 21.5, “Movendo os dados de um banco de dados Sybase embutido para um banco de dados Sybase externo” na página 192
- ♦ Seção 21.6, “Movendo os dados de um banco de dados Sybase OEM externo para um banco de dados Sybase embutido” na página 194
- ♦ Seção 21.7, “Migrando os dados de um banco de dados Sybase SQL Anywhere embutido para um banco de dados Oracle externo” na página 196

## 21.1 Recuperando e armazenando as credenciais do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere

Se você instalou o ZENworks<sup>®</sup> 10 Management com o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere que faz parte do bundle do ZENworks, recomendamos armazenar as credenciais do banco de dados após a instalação para uso futuro.

- 1 Recupere as credenciais do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere digitando um dos seguintes comandos no prompt do servidor:

```
zman database-get-credentials
```

ou

```
zman dgc
```

As credenciais são exibidas no console.

Para obter mais informações sobre o zman, veja a página de manual do zman (`man zman`) no servidor ou consulte “`zman(1)`” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

- 2 Copie as credenciais e grave-as em um arquivo.

Para recuperar e armazenar as credenciais dos bancos de dados Remote Sybase SQL Anywhere, Oracle ou Microsoft SQL Server, consulte as respectivas documentações.

## 21.2 Mudando as portas usadas pelo banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere

O Sybase SQL Anywhere utiliza a porta 2638 por padrão. Você pode mudar a porta na qual o banco de dados é executado.

- 1 No arquivo `zenworks_database.conf`, especifique o número da nova porta que o servidor escuta.

O arquivo `zenworks_database.conf` está localizado em `%ZENWORKS_HOME%\conf` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks` no Linux.

- 2 No arquivo `zdm.xml` de todos os Servidores Principais, especifique o número da nova porta na seguinte entrada:

```
<entry key="Port">2638</entry>
```

Por padrão, a entrada lista o número de porta padrão, 2638.

O arquivo `zdm.xml` está localizado em `%ZENWORKS_HOME%\conf\datamodel` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux.

- 3 (Condicional) Se o Servidor de Relatório do ZENworks estiver instalado no Servidor Principal, adicione o novo número de porta às informações de dados do ODBC:

- ♦ **Em um servidor Windows** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar* da área de trabalho, clique em *Configurações, Painel de Controle*, e depois clique duas vezes em *Fonte de Dados ODBC*.

A janela Administrador da Fonte de Dados ODBC é exibida.

2. Clique na guia *DSN do Sistema*.

3. Clique duas vezes em *Armazenamento de Dados do ZENworks*.

A janela Configuração do ODBC é exibida.

4. Clique na guia *Redes*.

5. No painel *Selecionar Protocolos de Rede e Opções*, mude o valor do número da porta TCP/IP (o padrão é 2638) para o número de porta especificado em `zenworks_database.conf` (o novo número especificado na **Etapa 1**).

- ♦ **Em um servidor Linux:** No arquivo `/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/odbc.ini`, mude o valor de TCP/IP para o número de porta especificado em `zenworks_database.conf` (o novo número especificado na **Etapa 1**).

- 4 Reinicie o serviço de banco de dados, ZENServer, e os serviços do ZENLoader nos Servidores Principais:

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.

2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.

3. Reinicie os seguintes serviços: *Armazenamento de Dados Embutido do ZENworks*, *Serviço do Carregador do Novell ZENworks* e *Servidor do Novell ZENworks*.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos na ordem indicada:

- ♦ `/etc/init.d/novell-zenmtr stop`

- ♦ `/etc/init.d/novell-zenserver stop`

- ◆ /etc/init.d/novell-zenloader stop
- ◆ /etc/init.d/sybase-asa restart
- ◆ /etc/init.d/novell-zenserver start
- ◆ /etc/init.d/novell-zenloader start
- ◆ /etc/init.d/novell-zenmntr start

Embora as portas TCP e UDP são mudadas de 2638, o servidor de banco de dados também escuta na porta 2638 UDP. Para obter mais informações, consulte a [Documentação de Banco de Dados do Sybase \(http://www.ianywhere.com/developer/product\\_manuals/sqlanywhere/1001/en/html/dbdaen10/da-serverport-network-conparm.html\)](http://www.ianywhere.com/developer/product_manuals/sqlanywhere/1001/en/html/dbdaen10/da-serverport-network-conparm.html).

## 21.3 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere

É possível fazer backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um diretório na máquina local ou em um local de rede.

- ◆ [Seção 21.3.1, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Windows ou Linux” na página 185](#)
- ◆ [Seção 21.3.2, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere executado em um servidor Windows em um local de rede em uma máquina remota Windows” na página 187](#)
- ◆ [Seção 21.3.3, “Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere executado em um servidor Linux em um local de rede em uma máquina remota Linux” na página 188](#)

### 21.3.1 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Windows ou Linux

- 1 Armazene o nome e a senha do administrador do ZENworks digitando o seguinte no prompt de comando:

```
zman admin-store-credential administrator
```

Se não armazenar as credenciais, você deverá digitar o nome e a senha do administrador do ZENworks a cada comando do zman.

Você pode fazer backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere imediatamente ou programar o backup para um horário específico. Para fazer backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere imediatamente, continue na [Etapa 2](#). Para programar a execução do backup em um horário específico, vá para a [Etapa 3](#).

- 2 Para fazer backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere imediatamente em um diretório do servidor de banco de dados, digite o seguinte no prompt de comando:

```
zman database-backup
caminho_completo_do_diretório_de_backup_no_servidor_de_banco_de_dados
```

Por exemplo, para fazer backup do banco de dados no diretório `c:\dbbackup` de um servidor de banco de dados Windows, execute `zman database-backup c:\dbbackup`. Para fazer backup do banco de dados no diretório `/root/dbBackup` de um servidor de banco de dados Linux, execute `zman database-backup /root/dbBackup`.

**3** Para programar a execução do backup diariamente em um horário específico ou em determinados dias do mês, crie um arquivo de programação e execute-o.

**3a** Crie um arquivo de programação, `backupschedule.sql`, com este conteúdo:

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
specify_the_schedule
```

No exemplo seguinte, o arquivo de programação define a execução de um backup diário do banco de dados às 23:00:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

No exemplo seguinte, o arquivo de programação define a execução do backup do banco de dados à 1:00 do primeiro, segundo, terceiro e quarto dias do mês:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM'
ON (1,2,3,4)
```

Você encontrará exemplos de arquivos de programação no diretório

`diretório_de_instalação_do_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database` de um servidor Windows e no diretório `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/database` de um servidor Linux.

**3b** Digite o seguinte comando no prompt de comando:

```
zman database-backup caminho_completo_do_diretório_de_backup
c:\backUpSchedule.sql -d SQL_function_call
```

Por exemplo, para fazer backup do banco de dados no diretório

`c:\dbbackup\dia_da_semana` em um servidor Windows, digite o seguinte comando:

```
zman database-backup c:\dbbackup c:\backUpSchedule.sql -d
"DAYNAME(hoje())"
```

Para obter mais informações sobre esse comando, consulte a página de manual do `zman` (`man zman`) sobre o dispositivo ou consulte [zman\(1\)](#) na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

**4** Limpe as credenciais armazenadas na [Etapa 1](#), digitando o seguinte no prompt de comando:

```
zman admin-clear-credential
```

De acordo com a programação de backup, o arquivo de banco de dados

`zenworks_nome_da_zona.db` e o arquivo de registro de transação `zenworks_nome_da_zona.log` são criados no diretório de backup do banco de dados.

## 21.3.2 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere executado em um servidor Windows em um local de rede em uma máquina remota Windows

Para fazer backup de um banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere instalado e executado em um servidor Windows em um local de rede em outra máquina Windows, você precisará de uma máquina local e uma remota. A máquina local é um servidor Windows no qual estão instalados os componentes do Servidor ZENworks e o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere. A máquina remota é uma máquina Windows que tem o local de rede na qual você deseja fazer o backup do banco de dados.

**1** Execute as seguintes etapas na máquina local:

**1a** Crie um usuário administrador e especifique uma senha.

Por exemplo, você pode especificar o nome `Administrador` para esse usuário e a senha `novell`.

**1b** No menu *Iniciar* da área de trabalho, clique em *Configurações* e *Painel de Controle* e clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas* e em *Serviços*.

**1c** Clique o botão direito do mouse no serviço *Armazenamento de Dados do Novell ZENworks* e, em seguida, clique em *Propriedades*.

**1d** Clique na guia *Log On*.

**1e** Selecione *Esta conta* e especifique o nome e a senha do usuário administrador criado na **Etapa 1a**.

Por exemplo, especifique o usuário como `Administrador` e a senha como `novell`.

**1f** Clique em *OK*.

**2** Execute as seguintes etapas na máquina remota que tem o local de rede onde você deseja gravar o backup:

**2a** Crie uma conta com as mesmas credenciais do usuário criado na **Etapa 1a**.

Por exemplo, especifique o usuário como `Administrador` e a senha como `novell`.

**2b** Forneça ao usuário permissão de leitura/gravação no local de rede.

Para fazer o backup do banco de dados imediatamente, continue na **Etapa 3**. Para programar a execução diária do backup em um horário específico ou em determinados dias do mês, vá para a **Etapa 4**.

**3** Para fazer backup do banco de dados imediatamente no local de rede na máquina remota, digite o seguinte no prompt de comando:

```
zman database-backup
\\endereço_IP_da_máquina_remota\diretório_de_backup\diretório_personalizado
```

Onde `\\endereço_IP_da_máquina_remota\diretório_de_backup` é a localização de rede na máquina remota e `nome_do_diretório_personalizado` é um nome que você especifica para um diretório a ser criado por `zman` e no qual será feito o backup dos arquivos de banco de dados.

**4** Para programar o backup:

**4a** Crie um arquivo de programação, `backupschedule.sql`, com este conteúdo:

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
```

```
SCHEDULE
specify_the_schedule
```

No exemplo seguinte, o arquivo de programação define a execução de um backup diário do banco de dados às 23:00:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

No exemplo seguinte, o arquivo de programação define a execução do backup do banco de dados à 1:00 do primeiro, segundo, terceiro e quarto dias do mês:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM'
ON (1,2,3,4)
```

Você encontrará exemplos de arquivos de programação no diretório *diretório\_de\_instalação\_do\_ZENworks\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database*.

#### 4b Execute o seguinte no prompt de comando:

```
zman database-backup
\\endereço_IP_da_máquina_remota\diretório_de_backup\diretório_personalizado
lizado c:\backUpSchedule.sql -d chamada_de_função_SQL
```

Onde *\\endereço\_IP\_da\_máquina\_remota\diretório\_de\_backup* é a localização de rede na máquina remota e *nome\_do\_diretório\_personalizado* é um nome que você especifica para um diretório a ser criado por zman e no qual será feito o backup dos arquivos de banco de dados.

Para obter mais informações sobre o comando, veja a página de manual do zman (man zman) sobre o dispositivo ou consulte [zman\(1\)](#) na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

De acordo com a programação de backup, os arquivos *zenworks\_nome\_da\_zona.db* e *zenworks\_nome\_da\_zona.log* serão criados no local de rede na máquina remota. O banco de dados com cópia de backup é armazenado em *zenworks\_nome\_da\_zona.db*. O resultado do backup do banco de dados é registrado em *zenworks\_nome\_da\_zona.log*.

### 21.3.3 Fazendo backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere executado em um servidor Linux em um local de rede em uma máquina remota Linux

Para fazer backup do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere instalado e executado em um servidor Linux em um local de rede em outra máquina Linux, você precisará de uma máquina local e uma remota. A máquina local é um servidor Linux no qual estão instalados os componentes do Servidor ZENworks e o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere. A máquina remota é uma

máquina Linux que tem o local de rede no qual você deseja fazer o backup do banco de dados. Para obter mais informações, consulte a [Seção 21.4, “Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere”](#) na página 190

**1** Crie um compartilhamento Samba na máquina remota:

- 1a** Crie um usuário digitando o comando `useradd nome_do_usuario` no prompt de comando.
- 1b** Efetue login na máquina remota com o nome de usuário criado na [Etapa 1a](#) e defina a senha usando o comando `passwd especifique_a_senha`.
- 1c** Crie um diretório para gravar o backup do banco de dados.  
Por exemplo, crie um diretório chamado `backup`.
- 1d** Abra as configurações do servidor Samba executando o comando `yast2 samba-server`.
- 1e** Clique na guia *Compartilhamentos* e em *Adicionar* para especificar o nome do compartilhamento e o caminho do diretório de backup criado na [Etapa 1c](#).  
Por exemplo, especifique o nome do compartilhamento como `dbbackup`.
- 1f** Selecione o compartilhamento `dbbackup`, clique em *Editar* e adicione os seguintes atributos:
  - ◆ `create mask = 0640`
  - ◆ `force user = nome_do_usuario_criado_na_Etapa_1a`
  - ◆ `guest ok = yes`
  - ◆ `public = yes`
  - ◆ `wide links = no`
  - ◆ `writable = yes`

**2** Crie um diretório na máquina local.

Por exemplo, crie um diretório chamado `zenworks_dbbackup` em `/root`.

**3** Monte o compartilhamento Samba no diretório `zenworks_dbbackup` da máquina local digitando o seguinte no prompt de comando:

```
mount -t smbfs //endereço_IP_da_máquina_remota/nome_do_compartilhamento -o
username=nome_de_usuario_especificado_na_Etapa_1a,password=senha_especifi
cada_na_Etapa_1b
nome_do_diretório_local_com_caminho_completo_criado_na_Etapa_2
```

Por exemplo:

```
mount -t smbfs //endereço_IP_da_máquina_remota/dbbackup -o
username=nome_de_usuario_especificado_na_Etapa_1a,password=senha_especifi
cada_na_Etapa_1b /root/zenworks_dbbackup
```

Para fazer backup do banco de dados imediatamente, continue na [Etapa 4](#). Para programar a execução diária do backup em um horário específico ou em determinados dias do mês, vá para a [Etapa 5](#).

**4** Para fazer backup do banco de dados imediatamente no local de rede na máquina remota, digite o seguinte no prompt de comando:

```
zman database-backup diretório_de_backup_do_banco_de_dados
```

Por exemplo:

```
zman database-backup /root/zenworks_dbbackup
```

## 5 Para programar o backup:

### 5a Crie um arquivo de programação, `backupschedule.sql`, com este conteúdo:

```
CREATE EVENT backup_schedule_name
SCHEDULE
specify_the_schedule
```

No exemplo seguinte, o arquivo de programação define a execução de um backup diário do banco de dados às 23:00:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup
SCHEDULE
START TIME '11:00 PM' EVERY 24 HOURS
```

No exemplo seguinte, o arquivo de programação define a execução do backup do banco de dados à 1:00 do primeiro, segundo, terceiro e quarto dias do mês:

```
CREATE EVENT ZENDBBackup1
SCHEDULE
START TIME '1:00 AM'
ON (1,2,3,4)
```

Você encontrará exemplos de arquivos de programação no diretório `diretório_de_instalação_do_ZENworks:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\database`.

### 5b Digite o seguinte comando no prompt de comando:

```
zman database-backup diretório_de_backup_do_banco de dados
c:\backUpSchedule.sql -d chamada_de_função_SQL
```

Por exemplo:

```
zman database-backup /root/zenworks_dbbackup c:\backUpSchedule.sql -d
chamada_de_função_SQL
```

Para obter mais informações sobre esse comando, consulte a página de manual do `zman` (`man zman`) sobre o dispositivo ou consulte [zman\(1\)](#) na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Asset Management*.

De acordo com a programação de backup, `zenworks_nome_da_zona.db` e `zenworks_nome_da_zona.log` serão criados no local de rede na máquina remota (`/root/zenworks_dbbackup`). O banco de dados com cópia de backup é armazenado em `zenworks_nome_da_zona.db`. O resultado do backup do banco de dados é registrado em `zenworks_nome_da_zona.log`.

## 21.4 Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere

As seções a seguir fornecem informações sobre a restauração do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere com cópia de backup:

- ♦ [Seção 21.4.1, “Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Windows”](#) na página 191
- ♦ [Seção 21.4.2, “Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Linux”](#) na página 192

---

**Importante:** Se o banco de dados estiver localizado em um Servidor ZENworks, você deverá primeiro restaurar o Servidor ZENworks e depois o banco de dados do ZENworks. Verifique se você fez backup do Servidor e do banco de dados do ZENworks (no mínimo uma vez). Você também pode fazer backup do banco de dados do ZENworks regularmente. Contudo, é possível fazer backup do servidor e do banco de dados em qualquer ordem. Para obter mais informações sobre backup e restauração do servidor ZENworks, consulte o [Capítulo 9, “Fazendo backup e restaurando o Servidor ZENworks e a Autoridade de Certificação”](#) na página 93.

---

## 21.4.1 Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Windows

- 1 No prompt do servidor Windows, vá para

*Diretório\_de\_Instalação\_do\_ZENworks*:\novell\zenworks\bin e digite o seguinte comando:

```
ZenworksWindowsDBRestore.bat
diretório_de_instalação_do_ZENworks:\Novell\Zenworks\Database
c:\dbBackup\zenworks_nome_da_zona.db
c:\dbBackup\zenworks_nome_da_zona.log
```

- 2 Pressione qualquer tecla quando a seguinte mensagem for exibida:

```
Before proceeding, make sure you have backed up any files in:<Installation
directory>:\Novell\ZENworks\database Press any key to continue.
```

- 3 Digite Y quando a seguinte mensagem for exibida:

```
The following services are dependent on the Novell ZENworks Datastore
service. Stopping the Novell ZENworks Datastore service will also stop
these services: Novell ZENworks Loader, Novell ZENworks Agent Service,
Novell ZENworks Server. Do you want to continue this operation? (Y/N) [N]:
```

- 4 Pressione qualquer tecla quando a seguinte mensagem for exibida:

```
The Novell ZENworks Datastore service was stopped successfully. Press any
key to continue...
```

- 5 Digite Yes quando a seguinte mensagem for exibida:

```
Overwrite <installation
directory>:\Novell\ZENworks\database\zenworks_<zone_name>.db? (Yes/No/
All)
```

- 6 Digite Yes quando a seguinte mensagem for exibida:

```
Overwrite <installation
directory>:\Novell\ZENworks\database\zenworks_<zone_name>.log? (Yes/No/
All):
```

Os arquivos backupFile e backupLogFile serão copiados em

*diretório\_de\_instalação\_do\_ZENworks*:\Novell\ZENworks\database, e o banco de dados será restaurado.

- 7 (Condicional) Se você armazenar o banco de dados em um local diferente do mencionado no arquivo

*diretório\_de\_instalação\_do\_zenworks*\novell\zenworks\database\conf\zenwork  
s\_database.conf, edite manualmente o zenworks\_database.conf para especificar o novo local do banco de dados.

## 21.4.2 Restaurando o banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere em um servidor Linux

1 Efetue login no servidor ZENworks como root.

2 Mude para /opt/novell/zenworks/bin e digite o seguinte comando:

```
./ZenworksLinuxDBRestore.sh -F "/root/dbBackup/zenworks_nome_da_zona.db"
```

3 Digite Y quando a seguinte mensagem for exibida:

```
The backup database file will OVERWRITE the existing database. Is that OK?  
[y/n]
```

4 Digite Y quando a seguinte mensagem for exibida:

```
The novell-zenloader needs to be stopped for the database restore to be  
performed. Would you like to proceed [y/n]?
```

O arquivo backup é copiado em /var/opt/novell/zenworks/database e o arquivo de registro da restauração é copiado em /var/opt/novell/log/zenworks/dbrestore.log. O banco de dados é restaurado.

## 21.5 Movendo os dados de um banco de dados Sybase embutido para um banco de dados Sybase externo

O ZENworks 10 Management permite mover os dados de um banco de dados Sybase SQL Anywhere (banco de dados Sybase embutido) para um banco de dados Sybase OEM (banco de dados Sybase externo).

- ♦ [Seção 21.5.1, “Preparando para mover os dados” na página 192](#)
- ♦ [Seção 21.5.2, “Movendo os dados do Sybase interno para o Sybase externo” na página 192](#)

### 21.5.1 Preparando para mover os dados

Antes de mover os dados de um banco de dados Sybase interno para um externo, execute as tarefas a seguir:

- ♦ Verifique se o ZENworks 10 Management está instalado com um banco de dados Sybase interno em um dispositivo Windows ou Linux.
- ♦ Instale o banco de dados Sybase externo. Para obter mais informações sobre como instalar um banco de dados Sybase externo, consulte [“Instalando um banco de dados externo do ZENworks”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.

### 21.5.2 Movendo os dados do Sybase interno para o Sybase externo

1 No dispositivo que contém o banco de dados Sybase externo, interrompa o serviço de Armazenamento de Dados Embutido do Novell ZENworks.

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.

2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Armazenamento de Dados Embutido do ZENworks*, em seguida, clique em *Parar* ou selecione o serviço *Armazenamento de Dados Embutido do ZENworks* e clique em ■ na barra de ferramentas.
  - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/.sybase-asa stop`.
- 2 No dispositivo que possui o banco de dados Sybase interno instalado, copie o `zenworks_database.conf` e todos os arquivos contidos no diretório `database` para os diretórios apropriados no dispositivo que possui o banco de dados Sybase externo.
 

O `zenworks_database.conf` está localizado no diretório `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf` no Windows, e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/` no Linux.

O diretório `database` está localizado no `caminho_de_instalação_do_ZENworks` no Windows e no diretório `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.
- 3 No dispositivo que possui o banco de dados Sybase externo, abra o `zenworks_database.conf` e verifique se ele contém o caminho correto do arquivo do banco de dados.
- 4 No dispositivo que possui o banco de dados Sybase interno, edite o `zdm.xml` (localizado no `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\datamodel` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux):
  - ♦ Mude o valor da chave de entrada `Embutido` para `falso`. Por padrão, o valor é `verdadeiro`.
  - ♦ Defina o valor da chave de entrada `Servidor` para o endereço IP do dispositivo que contém o banco de dados Sybase externo instalado.
  - ♦ Verifique se o valor da chave de entrada `Porta` é o número de porta no qual está o banco de dados Sybase externo.
- 5 No dispositivo que contém o banco de dados Sybase externo instalado, inicie o serviço de Armazenamento de Dados Embutido do Novell ZENworks.
  - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
    1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
    2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
    3. Clique o botão direito no serviço *Armazenamento de Dados Embutido do Novell ZENworks*, em seguida, clique em *Iniciar*, ou selecione o serviço *Armazenamento de Dados Embutido do Novell ZENworks* e clique em ► na barra de ferramentas.
  - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/.sybase-asa start`.
- 6 No dispositivo que contém o banco de dados Sybase interno instalado, reinicie os serviços do ZENworks:
  - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
    1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
    2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
    3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Monitoramento de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:
  - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmtr restart`
  - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
  - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`

O servidor ZENworks agora aponta para o novo banco de dados.

## 21.6 Movendo os dados de um banco de dados Sybase OEM externo para um banco de dados Sybase embutido

O ZENworks 10 Management permite mover os dados de um banco de dados Sybase OEM (banco de dados Sybase externo) para um banco de dados Sybase SQL Anywhere (banco de dados Sybase embutido) instalado no Servidor ZENworks.

- ♦ [Seção 21.6.1, “Preparando para mover os dados” na página 194](#)
- ♦ [Seção 21.6.2, “Movendo os dados do Sybase externo para o Sybase embutido” na página 194](#)

### 21.6.1 Preparando para mover os dados

Antes de mover os dados de um banco de dados Sybase externo para um embutido, faça o seguinte:

- ♦ Verifique se o ZENworks 10 Management está instalado com um banco de dados Sybase OEM externo em um dispositivo Windows ou Linux.
- ♦ Instale o banco de dados Sybase embutido no Servidor ZENworks. Para obter mais informações sobre como instalar um banco de dados Sybase externo, consulte [“Instalando um banco de dados externo do ZENworks”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.

Durante a instalação do banco de dados Sybase embutido, é preciso considerar os seguintes pontos na configuração da página Configuração de Acesso ao Sybase:

- ♦ O nome do banco de dados pode ser igual ao do banco de dados Sybase externo ou pode ser um nome exclusivo.
- ♦ Verifique se o nome de usuário e a senha são os mesmos do banco de dados Sybase externo.
- ♦ Verifique se o nome do servidor de banco de dados é exclusivo.

### 21.6.2 Movendo os dados do Sybase externo para o Sybase embutido

**1** No Servidor ZENworks que possui o banco de dados Sybase embutido instalado, faça o seguinte:

**1a** Interrompa o serviço de Armazenamento de Dados Embutido do Novell ZENworks.

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.

2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Armazenamento de Dados Embutido do ZENworks*, em seguida, clique em *Parar* ou selecione o serviço *Armazenamento de Dados Embutido do ZENworks* e clique em ■ na barra de ferramentas.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/./sybase-asa stop`.

**1b** Apague o conteúdo do diretório database.

O diretório database está localizado no *caminho\_de\_instalação\_do\_ZENworks* no Windows e no diretório `/opt/novell/zenworks/` no Linux.

**2** No dispositivo que contém o banco de dados Sybase externo, interrompa o serviço de Armazenamento de Dados Embutido do Novell ZENworks.

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Armazenamento de Dados Embutido do ZENworks*, em seguida, clique em *Parar* ou selecione o serviço *Armazenamento de Dados Embutido do ZENworks* e clique em ■ na barra de ferramentas.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/./sybase-asa stop`.

**3** No dispositivo que possui o banco de dados Sybase externo instalado, copie todos os arquivos contidos no diretório database para os diretórios apropriados no Servidor ZENworks que possui o banco de dados Sybase embutido.

O diretório database está localizado no *caminho\_de\_instalação\_do\_ZENworks* no Windows e no diretório `/opt/novell/zenworks/` no Linux.

**4** No Servidor ZENworks que possui o banco de dados Sybase embutido instalado, abra o `zenworks_database.conf` e verifique se ele contém o caminho correto do arquivo do banco de dados.

**5** No Servidor ZENworks que possui o banco de dados Sybase embutido instalado, edite o `zdm.xml` (localizado no *caminho\_de\_instalação\_do\_ZENworks\conf\datamodel* no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux):

- ♦ Adicione a seguinte entrada:

```
<entry key="Embedded">true</entry>
```

- ♦ Defina o valor da chave de entrada `Server` como 127.0.0.1 (endereço IP do Servidor ZENworks que possui o banco de dados Sybase embutido instalado).
- ♦ Verifique se o valor da chave de entrada `Port` é o número da porta em que está o banco de dados Sybase embutido.
- ♦ Defina o valor da chave de entrada `Engine` como o nome do servidor de banco de dados especificado durante a instalação do banco de dados Sybase embutido.
- ♦ (Opcional) Se você tiver especificado um nome exclusivo de banco de dados durante a instalação do banco de dados Sybase embutido, defina o valor da chave de entrada `Database` como o nome exclusivo de banco de dados.

6 No Servidor ZENworks que possui o banco de dados Sybase embutido instalado, reinicie os serviços do ZENworks:

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
  1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
  2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
  3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Novell ZENworks Service Monitor*, *Armazenamento de Dados Embutido do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.
- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:
  - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmtr restart`
  - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
  - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`
  - ♦ `/etc/init.d/./sybase-asa restart`

O servidor ZENworks agora aponta para o novo banco de dados.

## 21.7 Migrando os dados de um banco de dados Sybase SQL Anywhere embutido para um banco de dados Oracle externo

O ZENworks 10 Management permite migrar os dados de um banco de dados Sybase SQL Anywhere embutido e interno ou um banco de dados Sybase SQL Anywhere externo em execução em um Servidor Principal ZENworks para um banco de dados Oracle instalado em um dispositivo que não tenha o ZENworks 10 Management instalado.

---

**Importante:** Se o Servidor de Relatório do ZENworks estiver instalado no dispositivo, ele não funcionará após a migração do banco de dados. Para que o Servidor de Relatório funcione, instale novamente o Servidor de Relatório do ZENworks no Servidor Principal no qual você instalou o cliente Oracle depois de migrar o banco de dados. Para obter mais informações, consulte a [Seção 21.7.3, “Tarefas pós-migração” na página 200](#).

---

Verifique o seguinte ao migrar o banco de dados:

- ♦ [Seção 21.7.1, “Preparando para mover os dados” na página 197](#)
- ♦ [Seção 21.7.2, “Migrando dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle” na página 199](#)
- ♦ [Seção 21.7.3, “Tarefas pós-migração” na página 200](#)
- ♦ [Seção 21.7.4, “Solucionando problemas de migração de banco de dados” na página 201](#)
- ♦ [Seção 21.7.5, “Revertendo para o banco de dados Sybase” na página 204](#)

## 21.7.1 Preparando para mover os dados

Antes de migrar os dados do banco de dados Sybase para o banco de dados Oracle, faça o seguinte:

- ♦ Verifique se o estado da licença do ZENworks 10 Management é Ativo. O produto deverá estar instalado e em execução na versão licenciada ou na versão de avaliação.
- ♦ Grave todos os relatórios, `rights.xml` e `ownership.xml`, usando o comando `report-save (rpsv)` (pasta de destino). Os arquivos XML contêm detalhes de direitos e propriedade de todos os relatórios.
- ♦ Verifique se foi feito upgrade do Servidor Principal em que está configurado o banco de dados Sybase para o ZENworks 10 Management.
- ♦ Verifique se o Servidor Principal ZENworks tem um banco de dados Sybase interno ou externo instalado.
- ♦ Verifique se o banco de dados Oracle está instalado em um dispositivo que não tenha o ZENworks 10 Management instalado.
- ♦ Verifique se o tablespace USERS tem espaço suficiente para criar e armazenar o esquema de banco de dados do ZENworks. O tablespace requer um mínimo de 100 MB para criar o esquema de banco de dados do ZENworks sem nenhum dado, bem como um espaço adicional razoável, dependendo do tamanho do banco de dados a ser migrado. Por padrão, o Utilitário de Migração de Banco de Dados usa somente o tablespace USERS. Você não pode especificar manualmente outro tablespace durante a migração.
- ♦ Verifique se o parâmetro `NLS_CHARACTERSET` está definido como `AL32UTF8` e o parâmetro `NLS_NCHAR_CHARACTERSET` como `AL16UTF16` executando a seguinte consulta no prompt do banco de dados:

```
select parameter, value from nls_database_parameters where parameter like '%CHARACTERSET%';
```

- ♦ (Condicional) Se você quiser migrar o banco de dados através da criação de um novo esquema de usuário, verifique se os seguintes requisitos adicionais são atendidos:
  - ♦ Tenha em mente as credenciais do administrador de banco de dados.
  - ♦ Um tablespace já deverá existir para ser associado ao usuário de acesso do Oracle.
- ♦ Você pode optar por migrar o banco de dados usando um esquema de usuário existente armazenado em um servidor da sua rede nos seguintes cenários:
  - ♦ O administrador do banco de dados cria um esquema de usuário com os direitos necessários e lhe passa as credenciais desse esquema de usuário. Neste caso, as credenciais do administrador de banco de dados não são necessárias para migrar o banco de dados.
  - ♦ Você cria um esquema de usuário no banco de dados Oracle e opta por usá-lo durante a migração do banco de dados.

(Condicional) Se você quiser migrar o banco de dados através do uso de um esquema de usuário existente, verifique se os seguintes requisitos adicionais são atendidos:

- ♦ Verifique se o esquema de usuário possui os direitos a seguir para criar o banco de dados.

```
CREATE_SESSION  
CREATE_TABLE  
CREATE_VIEW  
CREATE_PROCEDURE
```

CREATE\_SEQUENCE

CREATE\_TRIGGER

- ♦ Verifique se a quota do esquema de usuário está definida como ilimitado no tablespace USERS.
- ♦ Interrompa manualmente os serviços do ZENworks em andamento em todos os servidores da zona de gerenciamento.

Para parar os serviços do

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
  1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
  2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
  3. Interrompa os seguintes serviços: *Servidor do Novell ZENworks*, *Monitor de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.
- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:
  - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenmtr stop`
  - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenserver stop`
  - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenloader stop`
- ♦ Verifique se o serviço de Armazenamento de Dados Embutido do Novell ZENworks no Servidor Principal está em andamento.
  - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
    1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
    2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
    3. O status do serviço *Armazenamento de Dados Embutido do Novell ZENworks* deve ser *Iniciado*.
  - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/.sybase-asa status`.
- ♦ (Opcional) O status da migração de banco de dados é registrada no arquivo `novell-zenworks-configure.log`. Por padrão, somente as mensagens dos tipos Info e Severe são registradas. Se você quiser registrar também outros tipos de mensagens (como Finer, Finest e Warning) no arquivo, faça o seguinte no arquivo `novell-zenworks-configure.properties`:
  1. Defina o valor de `Logger.logLevel` com o tipo de mensagem apropriado.  
Por exemplo, se você desejar registrar mensagens do tipo Finest:

```
#Logger.logLevel = FINEST
```
  2. Retire a marca de comentário “#” da linha, conforme a seguir:

```
Logger.logLevel = FINEST
```O arquivo `novell-zenworks-configure.properties` está localizado em `%ZENWORKS_HOME%\conf\` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks/` no Linux.

## 21.7.2 Migrando dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle

- ♦ “Migrando dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle” na página 199
- ♦ “Continuando a migração do banco de dados” na página 200

### Migrando dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle

- 1 Verifique se todas as tarefas listadas na [Seção 21.7.1, “Preparando para mover os dados” na página 197](#) foram concluídas.
- 2 Execute o Utilitário de Migração de Banco de Dados.
  - ♦ **No Windows:** No prompt de comando, vá para o arquivo `caminho_de_instalação_do_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` e digite o seguinte comando:  

```
novell-zenworks-configure.bat -c DBMigrateConfigureAction
```
  - ♦ **No Linux:** No prompt do console, vá para `/opt/novell/zenworks/bin` e execute o seguinte comando:  

```
novell-zenworks-configure -c DBMigrateConfigureAction
```
- 3 Digite Oracle no tipo de banco de dados de destino.
- 4 Digite o endereço IP ou o nome de host do servidor de banco de dados Oracle.
- 5 Digite a porta usada pelo servidor de banco de dados Oracle.
- 6 Digite o nome completo do serviço de rede para o banco de dados Oracle.
- 7 Você pode optar por criar um novo esquema de usuário ou utilizar um esquema de usuário existente.  
Se optar por criar um esquema novo, vá para a [Etapa 8](#).  
Se optar por utilizar um esquema de usuário existente, vá para a [Etapa 9](#).
- 8 Digite o nome de usuário e a senha do administrador do servidor de banco de dados.
- 9 Quando solicitado, digite o nome do esquema para o nome de usuário do banco de dados.
- 10 Quando solicitado, digite a senha do esquema do banco de dados para a senha de usuário do banco de dados.  
A migração do banco de dados é inicializada.
- 11 Quando a migração de banco de dados estiver concluída, você poderá conferir o arquivo `novell-zenworks-configure.log` para saber se a migração obteve êxito. O arquivo de registro está localizado em `%ZENWORKS_HOME%\log\` no Windows e em `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.
- 12 Quando a migração do banco de dados for concluída com sucesso, continue com a [Seção 21.7.3, “Tarefas pós-migração” na página 200](#).

## Continuando a migração do banco de dados

Caso a migração do banco de dados seja interrompida por qualquer motivo, o Utilitário de Migração do ZENworks permitirá continuar a migração se o arquivo `dbmigration.xml` tiver sido criado previamente. O arquivo está localizado no diretório `caminho_de_instalação_do_ZENworks\bin` no Windows, e no diretório `/opt/novell/zenworks/bin` no Linux.

### 1 Execute o Utilitário de Migração de Banco de Dados.

- ♦ **No Windows:** No prompt de comando, vá para o arquivo `caminho_de_instalação_do_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat` e digite o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure.bat -c DBMigrateConfigureAction
```

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, vá para `/opt/novell/zenworks/bin` e execute o seguinte comando:

```
novell-zenworks-configure -c DBMigrateConfigureAction
```

### 2 Digite Oracle no tipo de banco de dados de destino.

### 3 Digite o endereço IP ou o nome de host do servidor de banco de dados Oracle.

Você deverá especificar o endereço IP ou nome de host do servidor de banco de dados Oracle usado na migração do banco de dados. Por exemplo, se você tiver especificado o endereço IP do servidor de banco de dados durante a migração do banco de dados, deverá especificar o mesmo endereço IP quando for continuar a migração do banco de dados. Você não pode especificar o nome de host do servidor de banco de dados.

### 4 Digite a porta usada pelo servidor de banco de dados Oracle.

### 5 Digite o nome completo do serviço de rede para o banco de dados Oracle.

### 6 Escolha usar um esquema existente.

### 7 Quando solicitado, digite o nome de esquema para o nome de usuário do banco de dados especificado antes de interromper a migração do banco de dados.

### 8 Quando solicitado, digite a senha de esquema de banco de dados para a senha de usuário do banco de dados especificada antes de interromper a migração do banco de dados.

### 9 Escolha continuar a migração do banco de dados.

A migração do banco de dados é inicializada.

### 10 Quando a migração do banco de dados for concluída com sucesso, continue com a [Seção 21.7.3, “Tarefas pós-migração” na página 200](#)

## 21.7.3 Tarefas pós-migração

Se existe apenas um servidor na zona de gerenciamento, todos os serviços do ZENworks serão automaticamente inicializados depois que os dados forem migrados com sucesso para um banco de dados Oracle.

Se houver vários servidores na Zona de Gerenciamento:

### 1 No dispositivo no qual o Utilitário de Migração é executado, copie os seguintes arquivos para o diretório apropriado em todos os servidores:

```
zdm.xml
```

```
dmaccounts.properties
```

dmmappings.properties

Os arquivos estão localizados no diretório

*caminho\_de\_instalação\_do\_ZENworks*\conf\datamodel no Windows, e no diretório /  
etc/opt/novell/zenworks/datamodel no Linux.

## 2 Reinicie os serviços do ZENworks.

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Monitoramento de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:

- ♦ /etc/init.d/./novell-zenmtr restart
- ♦ /etc/init.d/./novell-zenserver restart
- ♦ /etc/init.d/./novell-zenloader restart

## 3 Migre os relatórios do ZENworks do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle:

**3a** Instale o cliente Oracle em um Servidor Principal que não tenha uma instância do Servidor de Relatório do ZENworks.

**3b** Instale uma nova instância do Servidor de Relatório do ZENworks no dispositivo no qual você instalou o cliente Oracle.

**3c** Copie os relatórios para o dispositivo no qual a nova instância do Servidor de Relatório está em andamento. Esses são os relatórios do ZENworks que você gravou antes de migrá-los. Para obter mais informações, consulte a [Seção 21.7.1, “Preparando para mover os dados” na página 197](#).

**3d** Publique os relatórios e restaure os direitos Geração de Relatórios e os detalhes de propriedade dos relatórios usando o seguinte comando:

```
zman rpld path_of_directory_containing_rights.xml_and_ownership.xml
```

**3e** Desinstale a instância do Servidor de Relatório do ZENworks instalada antes da migração do banco de dados.

O servidor ZENworks agora aponta para o novo banco de dados.

No caso do banco de dados Oracle 10g, qualquer nome de administrador diferenciará maiúsculas de minúsculas, incluindo os nomes de login das origens de usuário. A conta padrão de administrador do ZENworks criada automaticamente durante a instalação usa uma inicial maiúscula, portanto, para efetuar login no ZENworks Control Center, digite `Administrador`.

## 21.7.4 Solucionando problemas de migração de banco de dados

- ♦ [“Solucionando problemas de uma exceção do Java Heap Space” na página 202](#)
- ♦ [“Solucionando problemas de falha no banco de dados Oracle” na página 202](#)
- ♦ [“Solucionando o problema de tablespace do Oracle” na página 203](#)

- ♦ “Solucionando o problema de falha na migração do banco de dados” na página 203
- ♦ “Solucionando problemas da migração de banco de dados com um esquema de usuário existente” na página 203

## Solucionando problemas de uma exceção do Java Heap Space

Se ocorrer uma exceção do Java Heap Space durante a migração do banco de dados devido à insuficiência de memória:

- 1 Edite o arquivo *caminho\_de\_instalação\_do\_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat* no Windows ou */opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure* no Linux para mudar o valor do heap space na linha a seguir, dependendo da RAM do dispositivo no qual o Utilitário de Migração está em andamento:

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -Djava.library.path=%ZENLIB% -cp "%MYCP%"
%DEBUG_OPTS% %JAVA_OPTS% -Xmx128m
com.novell.zenworks.configure.ConfigureLoader %CONFIG_OPTS%
```

O valor de heap space é representado em megabytes (MB) em *-Xmx128m*. O padrão é 128.

Por exemplo, se a RAM do dispositivo for 512 MB, a linha no arquivo *novell-zenworks-configure.bat* poderá ser atualizada como mostra a seguir:

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -Djava.library.path=%ZENLIB% -cp "%MYCP%"
%DEBUG_OPTS% %JAVA_OPTS% -Xmx512m
com.novell.zenworks.configure.ConfigureLoader %CONFIG_OPTS%
```

---

**Importante:** O valor de heap space deve ser igual a ou menor que a RAM do dispositivo.

---

- 2 No prompt do console, execute o arquivo *caminho\_de\_instalação\_do\_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat* no Windows ou */opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure* no Linux.
- 3 Siga os prompts.
 

Quando solicitado a inserir o local do arquivo necessário para continuar com a migração, digite o caminho completo de *DBMigration.xml*. O arquivo está localizado no diretório *caminho\_do\_arquivo\_de\_instalação\_do\_ZENworks\bin* no Windows, e no diretório */opt/novell/zenworks/bin* no Linux.

O arquivo XML contém uma lista de tabelas e um flag indicando se a tabela foi migrada com sucesso ou não. Quando a migração do banco de dados continua, são migradas apenas as tabelas com valor de flag definido como falso.

## Solucionando problemas de falha no banco de dados Oracle

Se houver falha no banco de dados Oracle durante a migração do banco de dados:

- 1 No prompt do console, execute o arquivo *caminho\_de\_instalação\_do\_ZENworks\bin\novell-zenworks-configure.bat* no Windows ou */opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure* no Linux.
- 2 Siga os prompts.
 

Quando solicitado a inserir o local do arquivo necessário para continuar com a migração, digite o caminho completo de *DBMigration.xml*. O arquivo está localizado no diretório *caminho\_do\_arquivo\_de\_instalação\_do\_ZENworks\bin* no Windows, e no diretório */opt/novell/zenworks/bin* no Linux.

O arquivo XML contém uma lista de tabelas e um flag indicando se a tabela foi migrada com sucesso ou não. Quando a migração do banco de dados continua, são migradas apenas as tabelas com valor de flag definido como falso.

---

**Importante:** Não edite o conteúdo de `DBMigration.xml`.

---

### **Solucionando o problema de tablespace do Oracle**

Se o tablespace USERS do Oracle não tiver espaço suficiente para criar e armazenar o esquema de banco de dados do ZENworks, a migração do banco de dados falhará com as seguintes mensagens de erro na tentativa de criar as tabelas:

```
SEVERE: Terminating the database migration...
SEVERE: An error has occurred while migrating the database.
```

Para resolver este problema, o administrador de banco de dados Oracle deverá aumentar o tamanho do tablespace USERS. Verifique se o tablespace tem no mínimo 100 MB para criar o esquema de banco de dados do ZENworks sem nenhum dado, bem como um espaço adicional razoável, dependendo do tamanho do banco de dados a ser migrado.

### **Solucionando o problema de falha na migração do banco de dados**

Se o parâmetro `NLS_CHARACTERSET` não estiver definido como `AL32UTF8` e o parâmetro `NLS_NCHAR_CHARACTERSET` não estiver definido como `AL16UTF16`, a migração do banco de dados falhará com as seguintes mensagens de erro:

```
Failed to run the sql script: localization-updater.sql,
message:Failed to execute the SQL command: insert into
zLocalizedMessage (messageid,lang,messagestr)
values ('POLICYHANDLERS.EPE.INVALID_VALUE_FORMAT','fr','La stratégie {0} n'a
pas pu être appliquée du fait que la valeur de la variable "{1}" n'est pas
dans un format valide. '),
message:ORA-00600: internal error code, arguments: [ktfbsearch-7], [8], [],
[], [], [], [], []
```

Para resolver esse problema, defina o parâmetro `NLS_CHARACTERSET` como `AL32UTF8` e o parâmetro `NLS_NCHAR_CHARACTERSET` como `AL16UTF16`. Para conferir se os parâmetros de conjunto de caracteres estão configurados com os valores recomendados, execute a seguinte consulta no prompt do banco de dados:

```
select parameter, value from nls_database_parameters where parameter like
'%CHARACTERSET%';
```

### **Solucionando problemas da migração de banco de dados com um esquema de usuário existente**

Se você optar por migrar o banco de dados utilizando um esquema de usuário existente, o Utilitário de Migração de Banco de Dados criará o banco de dados do ZENworks, mas é possível que não consiga migrar os dados.

Para resolver este problema:

- 1 Verifique se o administrador de banco de dados apagou do banco de dados do ZENworks recém-criado as tabelas, telas e seqüência de usuários do ZENworks. Em seguida, remova a tabela `user_recyclebin` do banco de dados.
- 2 Reinicie a migração do banco de dados com o mesmo esquema de usuário. Para obter mais informações, consulte [“Migrando dados do banco de dados Sybase SQL Anywhere para um banco de dados Oracle” na página 199.](#)

## 21.7.5 Revertendo para o banco de dados Sybase

Se você quiser voltar a usar o banco de dados Sybase:

- 1 No dispositivo no qual o Utilitário de Migração é executado, renomeie os seguintes arquivos:

```
zdm.xml.bak to zdm.xml
```

```
dmaccounts.properties.bak to dmaccounts.properties
```

```
dmmappings.properties.bak to dmmappings.properties
```

Os arquivos estão localizados no diretório `ZENworks_installation_path\conf\datamodel` no Windows e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux.

- 2 Reinicie todos os serviços do ZENworks:

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:

1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Monitor de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.

- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:

- ♦ `/etc/init.d/.novell-zenmtr restart`
- ♦ `/etc/init.d/.novell-zenserver restart`
- ♦ `/etc/init.d/.novell-zenloader restart`

- ♦ Seção 22.1, “Movendo os dados de um banco de dados Sybase externo para outro banco de dados Sybase externo” na página 205
- ♦ Seção 22.2, “Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL contendo os dados movidos de outro banco de dados MS SQL” na página 207
- ♦ Seção 22.3, “Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle que contém dados movidos de um outro banco de dados Oracle” na página 208

## 22.1 Movendo os dados de um banco de dados Sybase externo para outro banco de dados Sybase externo

O ZENworks® 10 Management permite mover os dados de um banco de dados Sybase OEM (banco de dados Sybase externo) para outro banco de dados Sybase externo.

- ♦ Seção 22.1.1, “Preparando para mover os dados” na página 205
- ♦ Seção 22.1.2, “Movendo os dados de um Sybase externo para outro Sybase externo” na página 206

### 22.1.1 Preparando para mover os dados

Antes de mover os dados de um banco de dados Sybase externo para outro banco de dados Sybase externo, faça o seguinte:

- ♦ Verifique se o ZENworks 10 Management está instalado com um banco de dados Sybase externo em um dispositivo Windows ou Linux. Os dados são movidos desse banco de dados para outro banco de dados externo.
- ♦ Verifique se tem outro dispositivo Windows ou Linux com um banco de dados Sybase externo instalado. Para obter mais informações sobre como instalar um banco de dados Sybase externo, consulte “[Instalando um banco de dados externo do ZENworks](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.

## 22.1.2 Movendo os dados de um Sybase externo para outro Sybase externo

No procedimento a seguir, considere como EDB1 o dispositivo do qual você estiver movendo os dados, e EDB2 o dispositivo para o qual você estiver movendo os dados.

- 1 No dispositivo EDB1 do qual você deseja mover os dados, interrompa o serviço Armazenamento de Dados Embutido do Novell® ZENworks.
  - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
    1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
    2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
    3. Clique o botão direito do mouse no serviço *Armazenamento de Dados Embutido do ZENworks*, em seguida, clique em *Parar* ou selecione o serviço *Armazenamento de Dados Embutido do ZENworks* e clique em  na barra de ferramentas.
  - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/./sybase-asa stop`.
- 2 No dispositivo EDB1, copie `zenworks_database.conf` e todos os arquivos do diretório `database` para os diretórios apropriados no dispositivo EDB2.

O `zenworks_database.conf` está localizado no diretório `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\` no Windows, e no diretório `/etc/opt/novell/zenworks/` no Linux.

Por padrão, o diretório `database` está localizado no `caminho_de_instalação_do_ZENworks` no Windows e no diretório `/var/opt/novell/zenworks/` no Linux.
- 3 No dispositivo EDB2, abra o `zenworks_database.conf` e verifique se ele contém o caminho correto do arquivo de banco de dados.
- 4 No dispositivo EDB1, edite o `zdm.xml` (localizado em `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\datamodel` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux):
  - ♦ Defina o valor da chave de entrada `Servidor` para o endereço IP do dispositivo EDB2.
  - ♦ Verifique se o valor da chave de entrada `Porta` é o número de porta no qual se encontra o EDB2.
- 5 No dispositivo EDB2, inicie o serviço Armazenamento de Dados Embutido do Novell ZENworks:
  - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
    1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
    2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
    3. Clique o botão direito no serviço *Armazenamento de Dados Embutido do Novell ZENworks*, em seguida, clique em *Iniciar*, ou selecione o serviço *Armazenamento de Dados Embutido do Novell ZENworks* e clique em  na barra de ferramentas.
  - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite `/etc/init.d/./sybase-asa start`.

6 No dispositivo EDB1, reinicie os serviços do ZENworks:

- ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
  1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
  2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
  3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Monitoramento de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.
- ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:
  - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenmtr restart`
  - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenserver restart`
  - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenloader restart`

O servidor ZENworks agora aponta para o novo banco de dados (EDB2).

## 22.2 Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL contendo os dados movidos de outro banco de dados MS SQL

Se você mover os dados de um banco de dados MS SQL para outro banco de dados MS SQL, o Servidor ZENworks deverá ser configurado para apontar para o novo banco de dados MS SQL.

As seções a seguir fornecem informações detalhadas:

- ♦ [Seção 22.2.1, “Preparando para mover os dados” na página 207](#)
- ♦ [Seção 22.2.2, “Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL” na página 208](#)

### 22.2.1 Preparando para mover os dados

Antes de configurar o servidor para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL, faça o seguinte:

- ♦ Verifique se o ZENworks 10 Management está instalado (no Windows ou Linux) com um banco de dados MS SQL. Os dados são migrados desse banco de dados para outro banco de dados MS SQL. Considere esse dispositivo como sendo denominado MSDB1.
- ♦ Verifique se você tem outro dispositivo Windows com um banco de dados MS SQL instalado. Considere esse dispositivo como sendo denominado MSDB2. Para obter mais informações sobre como instalar um banco de dados MS SQL, consulte [“Instalando um banco de dados externo do ZENworks”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.
- ♦ Mova os dados do MSDB1 para o MSDB2. Para obter mais informações sobre como mover dados, consulte a documentação de banco de dados do MS SQL.

## 22.2.2 Configurando o Servidor ZENworks para que ele aponte para o novo banco de dados MS SQL

Para configurar o Servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados (MSDB2):

- 1 No dispositivo MSDB1, edite o arquivo `zdm.xml` (localizado em `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\datamodel` no Windows e em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux) para fazer o seguinte:
  - ♦ Verifique se o valor da chave de entrada `Porta` é o número da porta em que o banco de dados MS SQL está sendo executado.
  - ♦ Defina o valor da chave de entrada `Servidor` para o endereço IP do dispositivo MSDB2.
  - ♦ Defina o valor da chave de entrada `Banco de dados` para o caminho do diretório de banco de dados do dispositivo MSDB2.
- 2 No dispositivo MSDB1, reinicie os serviços do ZENworks.
  - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
    1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
    2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
    3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Monitoramento de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.
  - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:
    - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenmtr restart`
    - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenserver restart`
    - ♦ `/etc/init.d/.novell-zenloader restart`

## 22.3 Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle que contém dados movidos de um outro banco de dados Oracle

Se você mover os dados de um banco de dados Oracle para outro, o Servidor ZENworks deverá ser configurado para apontar para o novo banco de dados Oracle.

As seções a seguir fornecem informações detalhadas:

- ♦ [Seção 22.3.1, “Preparando para mover os dados” na página 208](#)
- ♦ [Seção 22.3.2, “Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle” na página 209](#)

### 22.3.1 Preparando para mover os dados

Antes de configurar o servidor para apontar para o novo banco de dados Oracle, faça o seguinte:

- ♦ Verifique se o ZENworks 10 Management está instalado (no Windows ou Linux) com um banco de dados Oracle. Os dados são migrados deste banco de dados para um outro banco de dados Oracle. Suponha que o nome deste dispositivo seja ORDB1.

- ♦ Verifique se você tem outro dispositivo Windows com um banco de dados Oracle instalado com as mesmas credenciais de banco de dados de ORDB1. Suponha que o nome deste dispositivo seja ORDB2. Para obter mais informações sobre como instalar um banco de dados Oracle, consulte “[Instalando um banco de dados externo do ZENworks](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Asset Management*.
- ♦ Mova os dados de ORDB1 para ORDB2. Para obter mais informações sobre a movimentação de dados, consulte a documentação do banco de dados Oracle.

## 22.3.2 Configurando o servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle

Para configurar o Servidor ZENworks para apontar para o novo banco de dados Oracle (ORDB2):

- 1 No dispositivo ORDB1, edite o `zdm.xml` (localizado em `caminho_de_instalação_do_ZENworks\conf\datamodel` no Windows, e em `/etc/opt/novell/zenworks/datamodel` no Linux) para fazer o seguinte:
  - ♦ Verifique se o valor da chave de entrada `Porta` é o número da porta em que o banco de dados Oracle está sendo executado.
  - ♦ Defina o valor da chave de entrada `Servidor` como o endereço IP do dispositivo ORDB2.
  - ♦ Defina o valor da chave de entrada `Banco de dados` como o nome do serviço de rede do banco de dados Oracle instalado no dispositivo ORDB2.
- 2 No dispositivo ORDB1, reinicie os serviços do ZENworks.
  - ♦ **No Windows:** Faça o seguinte:
    1. No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
    2. Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
    3. Inicie os seguintes serviços: *Servidor Novell ZENworks*, *Monitoramento de Serviços do Novell ZENworks* e *Serviço de Agente do Novell ZENworks*.
  - ♦ **No Linux:** No prompt do console, digite os seguintes comandos:
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenmnr restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenserver restart`
    - ♦ `/etc/init.d/./novell-zenloader restart`



# Administração de zona

# VII

Esta seção contém informações sobre as configurações de ajuste da Zona de Gerenciamento que lhe permitem controlar uma grande variedade de funcionalidades da sua Zona.

- ♦ [Capítulo 23, “Definições de configuração da zona de gerenciamento” na página 213](#)



# Definições de configuração da zona de gerenciamento

# 23

As configurações de ajuste da Zona de Gerenciamento permitem controlar uma grande variedade de funcionalidades da sua Zona. Existem configurações de Gerenciamento de Dispositivos que permitem controlar a frequência com que os dispositivos acessam um Servidor ZENworks para obter informações atualizadas, a frequência com que os grupos dinâmicos são atualizados e os níveis de mensagens (informativas, de aviso ou de erro) que são registrados pelo ZENworks Adaptive Agent. Há configurações de Inventário, configurações de Descoberta e Distribuição etc.

As definições de configuração são agrupadas em categorias:

- ♦ Seção 23.1, “Acessando as configurações de ajuste” na página 213
- ♦ Seção 23.2, “Configurações de Gerenciamento de Dispositivo” na página 215
- ♦ Seção 23.3, “Configurações de Descoberta e Implantação” na página 216
- ♦ Seção 23.4, “Configurações de Evento e Colaboração” na página 217
- ♦ Seção 23.5, “Configurações de Gerenciamento da Infra-estrutura” na página 217
- ♦ Seção 23.6, “Configurações de Inventário” na página 218
- ♦ Seção 23.7, “Configurações de Serviços de Relatório” na página 219
- ♦ Seção 23.8, “Configurações de Asset Management” na página 219

## 23.1 Acessando as configurações de ajuste

As configurações da zona de gerenciamento aplicáveis aos dispositivos são herdadas por todos os dispositivos da zona. Você pode anular as configurações de zona ajustando-as nas pastas de dispositivos ou nos dispositivos individuais. Isso permite estabelecer configurações de zona que se aplicam ao maior número de dispositivos e, conforme o necessário, anular as configurações em pastas e dispositivos.

Por padrão, suas configurações de zona são pré-configuradas com valores que oferecem uma funcionalidade comum. No entanto, você pode mudar as configurações para adaptá-las melhor ao comportamento necessário ao seu ambiente.

- ♦ Seção 23.1.1, “Modificando as definições de configuração na zona” na página 213
- ♦ Seção 23.1.2, “Modificando as definições de configuração em uma pasta” na página 214
- ♦ Seção 23.1.3, “Modificando as definições de configuração em um dispositivo” na página 215

### 23.1.1 Modificando as definições de configuração na zona

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique na categoria de configurações (*Gerenciamento de Dispositivo, Descoberta e Implantação, Evento e Colaboração* etc.) cujas configurações você deseja modificar.
- 3 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.

**4** Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre as configurações, clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center ou consulte as seguintes seções:

- ♦ “Configurações de Gerenciamento de Dispositivo” na página 215
- ♦ “Configurações de Descoberta e Implantação” na página 216
- ♦ “Configurações de Evento e Colaboração” na página 217
- ♦ “Configurações de Gerenciamento da Infra-estrutura” na página 217
- ♦ “Configurações de Inventário” na página 218
- ♦ “Configurações de Serviços de Relatório” na página 219
- ♦ “Configurações de Asset Management” na página 219

**5** Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

Se a definição de configuração se aplicar a dispositivos, ela será herdada por todos os dispositivos da zona, a não ser que seja anulada no nível de pasta ou de dispositivo.

## **23.1.2 Modificando as definições de configuração em uma pasta**

**1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

**2** No painel Dispositivos (na guia *Gerenciado*), procure a pasta cujas configurações você deseja modificar.

**3** Ao localizar a pasta, clique em *Detalhes* ao lado do nome dela para exibir os respectivos detalhes.

**4** Clique na guia *Configurações*.

**5** No painel Configurações, clique na categoria de configurações (, *Gerenciamento de Dispositivo*, *Gerenciamento de Infra-estrutura* etc.) cujas configurações você deseja modificar.

**6** Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.

**7** Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center ou consulte as seguintes seções:

- ♦ “Configurações de Gerenciamento de Dispositivo” na página 215
- ♦ “Configurações de Descoberta e Implantação” na página 216
- ♦ “Configurações de Evento e Colaboração” na página 217
- ♦ “Configurações de Gerenciamento da Infra-estrutura” na página 217
- ♦ “Configurações de Inventário” na página 218
- ♦ “Configurações de Serviços de Relatório” na página 219
- ♦ “Configurações de Asset Management” na página 219

- 8 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

A definição de configuração é herdada por todos os dispositivos na pasta, incluindo os dispositivos contidos em subpastas, a menos que a configuração seja anulada em uma subpasta ou um dispositivo individual.

### 23.1.3 Modificando as definições de configuração em um dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 No painel Dispositivos (na guia *Gerenciado*), procure o dispositivo cujas configurações você deseja modificar.
- 3 Ao localizar o dispositivo, clique no nome dele para exibir os respectivos detalhes.
- 4 Clique na guia *Configurações*.
- 5 No painel Configurações, clique na categoria de configurações (*Gerenciamento de Dispositivo*, *Gerenciamento de Infra-estrutura* etc.) cujas configurações você deseja modificar.
- 6 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.
- 7 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center ou consulte as seguintes seções:

- ♦ “Configurações de Gerenciamento de Dispositivo” na página 215
  - ♦ “Configurações de Descoberta e Implantação” na página 216
  - ♦ “Configurações de Evento e Colaboração” na página 217
  - ♦ “Configurações de Gerenciamento da Infra-estrutura” na página 217
  - ♦ “Configurações de Inventário” na página 218
  - ♦ “Configurações de Serviços de Relatório” na página 219
  - ♦ “Configurações de Asset Management” na página 219
- 8 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

## 23.2 Configurações de Gerenciamento de Dispositivo

A seção Gerenciamento de Dispositivo contém as seguintes configurações:

**Registro de Dispositivo Local:** Configure o registro de mensagens na unidade local de um dispositivo gerenciado. Você pode determinar quais mensagens de nível de gravidade serão registradas e quando será feito backup do arquivo de registro. Você também pode determinar quais mensagens de nível de gravidade serão enviadas ao Servidor ZENworks para exibição no ZENworks Control Center. Para obter mais informações, consulte [Registro Local do Dispositivo \(.../resources/help/settings\\_syslocallogging.html\)](#).

**Programação de Atualização de Dispositivos:** Especifique a frequência com que um dispositivo deve contatar um Servidor ZENworks para atualizar as informações de . Você também pode especificar o que fazer com um dispositivo quando ele não contatar o Servidor ZENworks em um determinado número de dias. Para obter mais informações, consulte [Programação de Atualização de Dispositivos \(../resources/help/settings\\_sysrefreshsched.html\)](#).

**Agente ZENworks:** Defina configurações de desinstalação e cache para o ZENworks Adaptive Agent, bem como a habilitação ou a desabilitação de módulos específicos do Adaptive Agent. Para obter mais informações, consulte [Agente do ZENworks \(../resources/help/settings\\_agent.html\)](#).

**Registro:** Controle as configurações usadas durante o registro de dispositivos, incluindo o modo de nomeação dos dispositivos registrados, se regras de registro serão habilitadas e se objetos Dispositivo no ZENworks Control Center poderão ser renomeados à medida que atualizarem suas informações de registro. Para obter mais informações, consulte [Registro \(../resources/help/settings\\_registration.html\)](#).

**Variáveis de Sistema:** Defina as variáveis que poderão ser usadas para substituir caminhos, nomes etc. quando você digitar informações no ZENworks Control Center. Para obter mais informações, consulte [Variáveis de Sistema \(../resources/help/settings\\_systemvariables.html\)](#).

**Usuário Principal:** Determine como e quando o usuário principal de um dispositivo será calculado. Para obter mais informações, consulte [Usuário Principal \(../resources/help/settings\\_primaryuser.html\)](#).

**Estação de Trabalho Principal:** Determine como e quando a estação de trabalho principal de um dispositivo será calculada. Você também pode desabilitar o cálculo selecionando a opção *Nenhum (não calcular)*. Para obter mais informações, consulte [Estação de Trabalho Principal \(../resources/help/settings\\_primaryws.html\)](#).

**Programação de Atualização do Grupo Dinâmico:** Determine a frequência com que os critérios de um grupo dinâmico serão aplicados aos dispositivos para atualizar a participação no grupo. A participação em um grupo dinâmico é determinada pela aplicação dos critérios do grupo dinâmico em dispositivos. Se um dispositivo corresponder aos critérios, ele será adicionado ao grupo; não é possível adicionar, manualmente, dispositivos a um grupo dinâmico ou removê-los de um grupo dinâmico. Para obter mais informações, consulte [Programação de Atualização do Grupo Dinâmico \(../resources/help/settings\\_dynamicgroupschedule.html\)](#).

**Wake-on-LAN:** Configure o número de tentativas de repetição para acionar um dispositivo e o intervalo de tempo entre as tentativas de repetição. Para obter mais informações, consulte [Wake-on-LAN \(../resources/help/settings\\_wakeonlan.html\)](#).

## 23.3 Configurações de Descoberta e Implantação

A seção Descoberta e Implantação contém as seguintes configurações:

**Configurações de Descobertas Divulgadas:** Especifique a frequência com que deseja que o sistema ZENworks tente descobrir dispositivos na rede que tenham o pré-agente do ZENworks instalado. Para obter mais informações, consulte [Configurações de Descoberta Divulgada \(../resources/help/settings\\_discovery\\_advertised.html\)](#).

**Descoberta:** Controle as configurações usadas durante os processos de descoberta, incluindo o número máximo de solicitações de descoberta que podem ser executadas ao mesmo tempo e as tecnologias a serem usadas para a descoberta. Você também pode especificar as configurações IP e

SNMP usadas pelas tecnologias de descoberta WMI (Windows Management Instrumentation) e SNMP. Para obter mais informações, consulte [Descoberta \(../resources/help/settings\\_discoverysettings.html\)](#).

**Proxy do Windows:** Especifique um dispositivo do Windows gerenciado na sua zona para executar tarefas de descoberta e implantação no lugar de um Servidor ZENworks. Isso foi criado, basicamente, para permitir que os Servidores ZENworks executados no Linux descarreguem tarefas que usam tecnologias de descoberta específicas do Windows, como WMI e WinAPI, e tarefas de implantação que envolvem dispositivos gerenciados do Windows. Para obter mais informações, consulte [Proxy do Windows \(../resources/help/settings\\_winproxysettings.html\)](#).

## 23.4 Configurações de Evento e Colaboração

A seção Evento e Colaboração contém as seguintes configurações:

**Registro de Mensagens Centralizado:** Defina as configurações relacionadas ao registro de mensagens executado pelo servidor principal, incluindo limpeza automática de mensagens, notificação por e-mail, detecções de SNMP e encaminhamento de UDP. Para obter mais informações, consulte [Registro de Mensagens Centralizado \(../resources/help/settings\\_syscentralizedlogging.html\)](#).

**Configurações de SMTP:** Configure o servidor SMTP para enviar as notificações de e-mail para os administradores do ZENworks. Para obter mais informações, consulte [Configurações de SMTP \(../resources/help/settings\\_smtpsettings.html\)](#).

## 23.5 Configurações de Gerenciamento da Infra-estrutura

A seção Gerenciamento da Infra-estrutura contém as seguintes configurações:

**Regra Padrão de Servidor Mais Próximo:** Defina a regra usada por um dispositivo para determinar os servidores de coleção, de conteúdo e de configuração mais próximos quando nenhuma das Regras de Servidor Mais Próximo tiver sido definida ou for aplicável. Essa regra é simplesmente uma listagem dos servidores na ordem em que você deseja que os dispositivos os contate. Você não pode adicionar nem remover servidores das listas. Para obter mais informações, consulte [Regra Padrão de Servidor Mais Próximo \(../resources/help/settings\\_closestserverdefaultrule.html\)](#).

**Regras de Servidor Mais Próximo:** Crie regras usadas para determinar os servidores a serem contatados por um dispositivo para as funções de coleção, de conteúdo e de configuração se sua zona de gerenciamento do ZENworks incluir mais de um servidor. Para obter mais informações, consulte [Regras de Servidor Mais Próximo \(../resources/help/settings\\_closestserverrules.html\)](#).

**Configurações de Proxy HTTP:** Defina os servidores proxy a serem usados. Um servidor proxy permite que um dispositivo se conecte indiretamente a um Servidor ZENworks através do servidor proxy. O Adaptive Agent do ZENworks se conecta ao servidor proxy e solicita recursos de um Servidor ZENworks. O proxy fornece o recurso conectando-se ao Servidor ZENworks ou trabalhando com ele a partir de um cache. Para obter mais informações, consulte [Configurações de Proxy HTTP \(../resources/help/settings\\_httpproxy.html\)](#).

**Configurações de Atualização do Sistema:** Configure como deseja usar o recurso Atualizações do Sistema, incluindo a frequência de verificação de atualizações, especificando uma programação de download, configurando notificações de e-mail etc. Para obter mais informações, consulte [Configurações de Atualização do Sistema \(../resources/help/settings\\_systemupdate.html\)](#).

**Configurações do ZENworks News:** Configura o servidor e a programação para fazer download do ZENworks News. Para obter mais informações, consulte [Configurações do ZENworks News \(../resources/help/settings\\_zenworksnews.html\)](#).

## 23.6 Configurações de Inventário

A seção Inventário contém as seguintes configurações:

**Inventário:** Defina as configurações de exploração de inventário, incluindo as explorações sob demanda, as primeiras explorações e as explorações periódicas. Você também pode especificar os diretórios a serem ignorados durante as explorações e identificar os aplicativos de software que não estão contidos na Base de Dados de Conhecimento do ZENworks. Para obter mais informações, consulte [Inventário \(../resources/help/settings\\_sysinventory.html\)](#).

**Programação de Inventário:** Especifique quando executar uma exploração de inventário, determinando, inclusive, que as explorações não sejam executadas automaticamente ou definindo uma exploração com data específica, periódica ou acionada por evento. Para obter mais informações, consulte [Programação de Inventário \(../resources/help/settings\\_sysinventoryschedule.html\)](#).

**Formulário de Dados de Coleção:** Configure os dados demográficos a serem coletados para um ou mais dispositivos, como o nome ou o telefone de um usuário, o departamento ao qual ele pertence etc. Para obter mais informações, consulte [Formulário de Dados de Coleção \(../resources/help/settings\\_sysinventorycollectwizard.html\)](#).

**Programação do Formulário de Dados da Coleção:** Configure como enviará o Formulário de Dados de Coleção. Você pode programá-lo como parte de uma exploração de inventário normal, usar uma Tarefa Rápida de Dispositivo ou usar a Programação do Formulário de Dados da Coleção. Para obter mais informações, consulte [Programação do Formulário de Dados da Coleção \(../resources/help/settings\\_sysinventorywizardschedule.html\)](#).

**Somente Inventário:** Defina as configurações de exploração de inventário para os dispositivos na zona que não tenham o ZENworks Adaptive Agent instalado, e sim o Módulo de Inventário. Esse tipo de exploração é útil para dispositivos que executam Windows NT, Windows 95, Windows 98, Windows Me, NetWare e Mac OS\* X. Para obter mais informações, consulte [Somente Inventário \(../resources/help/settings\\_sysumi.html\)](#).

**Programação Somente de Inventário:** Configure quando executar uma exploração de Somente Inventário. Para obter mais informações, consulte [Programação de Somente Inventário \(../resources/help/settings\\_sysumischedule.html\)](#).

**Reconciliação Somente de Inventário:** Controle se as novas estações de trabalho serão reconciliadas e como isso será feito para evitar possíveis duplicatas no banco de dados. Quando uma exploração é feita de uma estação de trabalho nova na zona de gerenciamento, um identificador é atribuído a ela. Se o identificador for perdido, por exemplo, devido a uma falha no disco, um novo identificador será atribuído a ela durante a exploração seguinte. A Reconciliação Automática permite que você verifique se a estação de trabalho já está no banco de dados. Se estiver, o identificador no banco de dados será modificado para corresponder ao novo identificador. Para obter mais informações, consulte [Reconciliação de Somente Inventário \(../resources/help/settings\\_sysinventoryreconcile.html\)](#).

## 23.7 Configurações de Serviços de Relatório

A seção Serviços de Relatório contém as seguintes configurações:

**Configurações do e-mail de notificação:** Configure o Servidor de Relatório do ZENworks para enviar notificações de e-mail ao administrador do ZENworks. Para obter mais informações, consulte [Configurações de Notificação de E-mail \(../resources/help/cfg\\_mzset\\_reptsrvr\\_set.html\)](#).

**Programação de Sincronização de Pastas:** Defina o intervalo de atualização em que as pastas de Relatórios Personalizados criadas no InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks deverão ser sincronizadas com o ZENworks Control Center. Para obter mais informações, consulte [Programação de Sincronização de Pasta \(../resources/help/cfg\\_report\\_foldersync.html\)](#).

**Redefinir frase secreta do servidor de Relatório do ZENworks:** Permite que o usuário redefina a frase secreta do Servidor de Relatório do ZENworks. Para obter mais informações, consulte [Redefinir a Frase Secreta \(../resources/help/cfg\\_report\\_resetpassphrase.html\)](#).

**Configurações de Notificação de Localização de Arquivo:** Especifique o diretório de destino das instâncias de relatório no Servidor de Relatório do ZENworks ou em qualquer outro servidor remoto. Para obter mais informações, consulte [Configurações de Notificação de Localização de Arquivo \(../resources/help/cfg\\_report\\_filelocsettings.html\)](#).

**Configurações de Notificação de Servidor FTP:** Especifique o destino no servidor FTP para o qual deseja transferir as instâncias de relatório. Para obter mais informações, consulte [Configurações de Notificação de Servidor FTP \(../resources/help/cfg\\_report\\_ftpsrvrsettings.html\)](#).

## 23.8 Configurações de Asset Management

A seção Asset Management contém as seguintes configurações:

**Relatórios:** Defina as configurações de relatório para o Asset Management. Para obter mais informações, consulte [Relatórios \(../resources/help/settings\\_sysamreport.html\)](#).

**Conformidade:** Defina o horário de atualização dos dados de conformidade de licença. Para obter mais informações, consulte [Conformidade \(../resources/help/settings\\_sysamcompliance.html\)](#).

**Monitoração de Uso:** Habilite a monitoração de uso do software. Para obter mais informações, consulte [Monitoração de Uso \(../resources/help/am\\_usagemonitor.html\)](#).

**Exibição de Uso:** Configura a exibição ou não de dados de uso nas páginas de Gerenciamento de Licenças (Gerenciamento de Bens > guia Gerenciamento de Licenças) no ZENworks Control Center. Para obter mais informações, consulte [Exibição de Uso \(../resources/help/am\\_usagedisplay.html\)](#).



# Registro de Mensagens

# VIII

Esta seção contém informações sobre os recursos e os procedimentos do Registrador de Mensagens que o ajudarão a configurar e manter o sistema Novell<sup>®</sup> ZENworks<sup>®</sup>.

- ♦ [Capítulo 24, “Visão geral” na página 223](#)
- ♦ [Capítulo 25, “Definindo configurações do Registrador de Mensagens” na página 225](#)
- ♦ [Capítulo 26, “Gerenciando mensagens” na página 231](#)



O componente Registrador de Mensagens do Novell® ZENworks® 10 permite que os outros componentes do ZENworks, como zenloader, webservices, ZMD (ZENworks Management Daemon) registrem mensagens em diferentes destinos de saída. Os destinos de saída incluem o registro do sistema, o registro local, o banco de dados, o SMTP, a detecção de SNMP e UDP.

As seções a seguir fornecem informações adicionais sobre o componente Registrador de Mensagens:

- ♦ Seção 24.1, “Funcionalidades do Registrador de Mensagens” na página 223
- ♦ Seção 24.2, “Gravidade da mensagem” na página 223
- ♦ Seção 24.3, “Formato da mensagem” na página 224

## 24.1 Funcionalidades do Registrador de Mensagens

O Registrador de Mensagens executa as seguintes funções:

- ♦ Grava mensagens em arquivos de registro locais.
- ♦ Grava mensagens em um registro do sistema ou em um registro de eventos.
- ♦ Grava mensagens no Console de gerenciamento.
- ♦ Envia mensagens para o servidor de gerenciamento.
- ♦ Envia mensagens como correio SMTP do servidor principal para servidores SMTP.
- ♦ Envia mensagens como detecções de SNMP do servidor principal para máquinas remotas ou locais.
- ♦ Envia mensagens como pacotes UDP para destinos de UDP.
- ♦ Grava mensagens no banco de dados do ZENworks.
- ♦ Purga as entradas de banco de dados automaticamente do banco de dados do ZENworks.
- ♦ Confirma as mensagens automaticamente no banco de dados do ZENworks.

## 24.2 Gravidade da mensagem

Uma mensagem é um evento gerado por diferentes componentes e módulos. Esses eventos podem ser exceções, como erros, avisos, informações para um usuário ou uma declaração para a depuração de um módulo.

As mensagens são classificadas com base nos seguintes níveis de gravidade:

**Erro:** Indica que não é possível concluir uma ação em virtude de um erro do usuário ou do sistema. Essas mensagens são críticas e exigem atenção imediata de um administrador.

**Aviso:** Indica uma condição de exceção. Talvez essas mensagens não constituam um erro, mas poderão causar problemas se não forem resolvidas. Elas não requerem atenção imediata do administrador.

**HTTP:** Fornece informações sobre uma ação executada no produto ou no sistema, que seja relevante e informativa para o administrador.

**Depurar:** Fornece informações de depuração para a solução de possíveis problemas. As mensagens de depuração são armazenadas somente no arquivo local.

## 24.3 Formato da mensagem

As mensagens são registradas em diferentes formatos, dependendo dos destinos de saída. Para obter mais informações sobre formatos de mensagens, consulte a [Seção 26.1, “Compreendendo os formatos das mensagens” na página 231](#).

# Definindo configurações do Registrador de Mensagens

# 25

As seções a seguir fornecem informações sobre como definir as configurações do componente Registrador de Mensagens do Novell® ZENworks® 10 .

- ♦ Seção 25.1, “Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de zona” na página 225
- ♦ Seção 25.2, “Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de pasta” na página 229
- ♦ Seção 25.3, “Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de dispositivo” na página 230
- ♦ Seção 25.4, “Ativando as mensagens de depuração” na página 230

## 25.1 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de zona

As seções a seguir contêm informações que o ajudarão a definir as configurações na zona de gerenciamento para habilitar o registro de mensagens:

- ♦ Seção 25.1.1, “Registro Local do Dispositivo” na página 225
- ♦ Seção 25.1.2, “Registro de Mensagens Centralizado” na página 226

### 25.1.1 Registro Local do Dispositivo

No ZENworks Control Center, a página Registro Local do Dispositivo permite configurar o registro de mensagens para uma unidade local e o arquivo de registro do sistema do dispositivo gerenciado.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Registro Local do Dispositivo*.
- 3 Configure as seguintes opções no painel Arquivo Local:

**Registrar Mensagem em um Arquivo Local se a Gravidade For:** Escolha uma das seguintes opções:

- ♦ **Erro:** Armazena mensagens com a gravidade Erro.
- ♦ **Aviso e Acima:** Armazena mensagens com o nível de gravidade Aviso e Erro.
- ♦ **Informações e Acima:** Armazena mensagens com nível de gravidade Informações, Aviso e Erro.
- ♦ **Depurar e Acima:** Armazena mensagens com nível de gravidade Depurar, Informações, Aviso e Erro.

Se você precisar solucionar um problema do ZENworks Adaptive Agent em determinado dispositivo, poderá mudar a configuração de gravidade para que informações adicionais sejam registradas. No dispositivo, clique duas vezes no ícone  na área de notificação, clique em *Registro* no painel de navegação esquerdo e selecione uma opção na lista suspensa *Registrar Mensagens se a Gravidade for*.

**Seqüência Baseada em Tamanho:** Fecha o arquivo de registro atual e inicia um novo com base no tamanho do arquivo:

- ♦ **Limitar Tamanho do Arquivo a:** Especifica o tamanho máximo do arquivo de registro, em kilobytes (KB) ou megabytes (MB). O arquivo de registro é fechado depois que seu tamanho atinge o limite especificado e um novo arquivo é iniciado.
- ♦ **Número de Arquivos de Backup:** Especifique o número de arquivos fechados para backup. O número máximo de arquivos de backup é 13.

**Seqüência Baseada em Data:** Fecha o arquivo de registro atual e inicia um novo com base nas seguintes programações:

- ♦ **Padrão Diário:** Inicia um novo arquivo diariamente.
- ♦ **Padrão Mensal:** Inicia um novo arquivo mensalmente.

Em um dispositivo gerenciado Windows, os arquivos locais incluem os seguintes:

- ♦ `zmd-messages.log`, localizado em `\novell\zenworks\logs\localstore`
- ♦ `loader-messages.log`, localizado em `\novell\zenworks\logs`
- ♦ `services-messages.log`, localizado em `\novell\zenworks\logs`

Em um dispositivo gerenciado Linux, os arquivos locais incluem os seguintes:

- ♦ `loader-messages.log`, localizado em `/var/opt/novell/log/zenworks`
- ♦ `services-messages.log`, localizado em `/var/opt/novell/log/zenworks`

#### 4 Configure as seguintes opções no painel Registro do Sistema.

**Enviar Mensagem para Registro do Sistema Local se a Gravidade For:** Escolha uma das seguintes opções:

- ♦ **Erro:** Armazena mensagens com gravidade Erro.
- ♦ **Aviso e Acima:** Armazena mensagens com o nível de gravidade Aviso e Erro.
- ♦ **Informações e Acima:** Armazena mensagens com nível de gravidade Informações, Aviso e Erro.

Essa configuração permite determinar os tipos de mensagens que são adicionados ao registro do sistema local. O registro do sistema local é o diretório `\var\log\messages` em dispositivos Linux e o diretório `zenworks/logs/centralstore` em dispositivos Windows.

As mensagens adicionadas a esse diretório de registro do sistema são enviadas para o Servidor ZENworks para visualização no ZENworks Control Center na página *Configuração > Informações do Sistema* ou na página Resumo do servidor ou da estação de trabalho.

## 25.1.2 Registro de Mensagens Centralizado

No ZENworks Control Center, a página Registro de Mensagens Centralizado permite que você defina as configurações relacionadas ao registro de mensagens executado pelo servidor principal.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.

- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Evento e Colaboração* e, em seguida, clique em *Registro de Mensagens Centralizado*.
- 3 No painel Limpeza Automática de Mensagens, defina as configurações para confirmar ou remover automaticamente as mensagens registradas do Servidor ZENworks:

**Servidor de Manutenção Preferencial:** Especifique o endereço IP do servidor preferencial em que as ações de Limpeza de Mensagens são executadas para confirmar ou apagar as mensagens registradas do banco de dados.

**HTTP:** Permite definir as seguintes configurações para as mensagens informativas:

- ♦ **Confirmação automática quando for mais antiga que [ ] dias:** Permite reconhecer automaticamente as mensagens de informação do registro que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens informativas registradas antes de 30 dias da data atual serão confirmadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de informações datadas até hoje serão reconhecidas. Por padrão, todas as mensagens de informações mais antigas do que 60 dias são automaticamente reconhecidas.
- ♦ **Exclusão automática quando for mais antiga que [ ] dias:** Permite apagar automaticamente as mensagens de informação registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens informativas registradas antes de 30 dias da data atual serão apagadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de informações datadas até hoje serão apagadas. Por padrão, todas as mensagens de informações mais antigas do que 60 dias são automaticamente apagadas.

Se você quiser especificar os dias de confirmação automática e de auto-apagar, o número de dias de confirmação automática deverá ser sempre inferior ao número de dias de auto-apagar.

**Avisos:** Permite definir as seguintes configurações para as mensagens de aviso:

- ♦ **Confirmação automática quando for mais antiga que [ ] dias:** Permite reconhecer automaticamente as mensagens de advertência registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens de aviso registradas antes de 30 dias da data atual serão confirmadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de advertência datadas até hoje serão reconhecidas. Por padrão, todas as mensagens de advertência mais antigas do que 60 dias são automaticamente reconhecidas.
- ♦ **Exclusão automática quando for mais antiga que [ ] dias:** Permite apagar automaticamente as mensagens de advertência registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens de aviso registradas antes de 30 dias da data atual serão apagadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de advertência datadas até hoje serão apagadas. Por padrão, todas as mensagens de advertência mais antigas do que 60 dias são automaticamente apagadas.

Se você quiser especificar os dias de confirmação automática e de auto-apagar, o número de dias de confirmação automática deverá ser sempre inferior ao número de dias de auto-apagar.

**Erros:** Permite definir as seguintes configurações para as mensagens de erro:

- ♦ **Confirmação automática quando for mais antiga que [ ] dias:** Permite reconhecer automaticamente as mensagens de erro registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens de erro registradas antes de 30 dias da data atual serão confirmadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de erro datadas até hoje serão reconhecidas. Por padrão, todas as mensagens de erro mais antigas do que 60 dias são automaticamente reconhecidas.
- ♦ **Exclusão automática quando for mais antiga que [ ] dias:** Permite apagar automaticamente as mensagens de erro registradas que são mais antigas do que o número de dias que você especifica. Por exemplo, se você especificar 30 dias, todas as mensagens de erro registradas antes de 30 dias da data atual serão apagadas quando a atividade de limpeza de mensagens estiver programada para ser executada. Se você especificar zero, as mensagens de erro datadas até hoje serão apagadas. Por padrão, todas as mensagens de erro mais antigas do que 60 dias são automaticamente apagadas.

Se você quiser especificar os dias de confirmação automática e de auto-apagar, o número de dias de confirmação automática deverá ser sempre inferior ao número de dias de auto-apagar.

#### **Selecione os Dias da Semana e o Horário para a Execução da Limpeza de Mensagens:**

Permite especificar o horário e os dias da semana para execução da ação de limpeza de mensagens. O administrador pode definir uma programação diária para essa ação.

**Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC):** Permite converter o horário especificado em horário UTC (GMT). Por padrão, essa opção está assinalada.

- 4** No painel Notificação de E-mail, defina as configurações para envio das mensagens de erro aos administradores através de e-mail:

**Enviar Mensagem de Registro por E-mail se a Gravidade for:** Permite selecionar a gravidade da mensagem que aciona o envio das mensagens do registro através de e-mail.

**De:** Especifique o endereço de e-mail do remetente.

**Para:** Especifique o endereço de e-mail dos destinatários. Você pode especificar mais de um endereço de e-mail, separando-os com vírgulas.

**Assunto:** Especifique o assunto a ser incluído ao enviar o e-mail do Servidor Principal. É possível personalizar o campo *Assunto* com valores de macro. Para obter mais informações sobre como personalizar o campo Assunto, consulte a [Seção 26.1.2, “Formato de e-mail” na página 231](#).

- 5** No painel Detecções de SNMP, configure as detecções de SNMP no Servidor ZENworks para envio de mensagens de registro:

**Enviar como Detecção de SNMP se a Gravidade for:** Envia uma detecção de SNMP quando a gravidade da mensagem registrada for Erro.

**Alvo de Detecção:** Especifique o endereço IP ou o nome DNS do servidor SNMP.

**Porta:** Especifica o número da porta do servidor de SNMP configurado para essa operação. Por padrão, o número de porta é 162.

**String de Comunidade:** Especifique a string de comunidade da detecção de SNMP a ser enviada.

- 6** No painel Encaminhador de UDP, defina as configurações para envio de mensagens registradas através dos serviços UDP. A tabela a seguir contém informações sobre as opções disponíveis:

**Enviar Mensagem via UDP:** Envia mensagens para os destinos de UDP quando a gravidade da mensagem registrada for Erro.

**Destinos de UDP:** Você pode executar as seguintes tarefas com as opções *Adicionar*, *Editar* e *Remover*:

♦ **Adicionar um servidor**

1. Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Adicionar o Endereço de Destino de UDP.
2. Especifique o nome do servidor e número da porta UDP configurados para essa operação.
3. Clique em *OK*.

♦ **Remover um servidor**

1. Marque a caixa de seleção ao lado do(s) servidor(es).
2. Clique em *Remover*.

♦ **Editar detalhes do servidor**

1. Marque a caixa de seleção ao lado do servidor.
2. Clique em *Editar* para exibir a caixa de diálogo Editar o Endereço de Destino de UDP.
3. Modifique as configurações desejadas e clique em *OK*.

## 25.2 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de pasta

Por padrão, as configurações do Registrador de Mensagens definidas no nível de zona são aplicadas a todos os dispositivos gerenciados. Entretanto, você pode modificar as configurações do Registro Local do Dispositivo para todos os dispositivos de uma pasta:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique na opção *Pasta (Detalhes)* para a qual deseja definir as configurações do Registrador de Mensagens.
- 3 Clique em *Configurações* e, em seguida, clique em *Gerenciamento de Dispositivo > Registro Local do Dispositivo*.
- 4 Clique em *Anular*.
- 5 Edite as configurações de registro, conforme necessário.
- 6 Para aplicar as mudanças, clique em *Aplicar*.

ou

Para reverter para as configurações do Registro Local do Dispositivo definidas no nível de zona, clique em *Reverter*.

- 7 Clique em *OK*.

## 25.3 Definindo as configurações do Registrador de Mensagens no nível de dispositivo

Por padrão, as configurações do Registrador de Mensagens definidas no nível de zona são aplicadas a todos os dispositivos gerenciados. Entretanto, você pode modificar as configurações do Registro Local do Dispositivo para o dispositivo gerenciado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique em *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de dispositivos gerenciados.
- 3 Clique no dispositivo para o qual deseja definir as configurações do Registrador de Mensagens.
- 4 Clique em *Configurações* e, em seguida, clique em *Gerenciamento de Dispositivo > Registro Local do Dispositivo*.
- 5 Clique em *Anular*.
- 6 Edite as configurações de registro, conforme necessário.
- 7 Para aplicar as mudanças, clique em *Aplicar*.  
ou  
Para reverter para as configurações do Registro Local do Dispositivo definidas no nível de zona, clique em *Reverter*.
- 8 Clique em *OK*.

## 25.4 Ativando as mensagens de depuração

Para ativar o registro de mensagens de depuração para todos os componentes:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Registro Local do Dispositivo*.
- 3 No painel de arquivo local, selecione a opção *Registrar mensagem em um arquivo local se a gravidade for* e escolha a gravidade como *Depurar e acima*.
- 4 Clique em *Aplicar* e, em seguida, clique em *OK*.

O componente Registrador de Mensagens permite que você gerencie as mensagens registradas pelos outros componentes do Novell® ZENworks® 10 .

- ♦ Seção 26.1, “Compreendendo os formatos das mensagens” na página 231
- ♦ Seção 26.2, “Vendo o status da mensagem” na página 234
- ♦ Seção 26.3, “Vendo as mensagens” na página 235
- ♦ Seção 26.4, “Confirmando mensagens” na página 236
- ♦ Seção 26.5, “Apagando mensagens” na página 238
- ♦ Seção 26.6, “Vendo os relatórios predefinidos” na página 240

## 26.1 Compreendendo os formatos das mensagens

- ♦ Seção 26.1.1, “Formato do arquivo de registro local” na página 231
- ♦ Seção 26.1.2, “Formato de e-mail” na página 231
- ♦ Seção 26.1.3, “Formato da mensagem SNMP” na página 232
- ♦ Seção 26.1.4, “Formato do payload UDP” na página 233

As mensagens são registradas em diferentes formatos, dependendo dos destinos de saída, como registro local, notificação por e-mail, detecções de SNMP e notificação UDP.

Todas as mensagens de erro registram o nome do componente no qual o erro é gerado. Para solucionar problemas gerados pelo erro, consulte o Guia de Referência do componente.

### 26.1.1 Formato do arquivo de registro local

As mensagens são registradas no dispositivo gerenciado e no Servidor ZENworks no seguinte formato:

```
[gravidade] [HoradoRegistro] [GUIDdoUsuário] [NomedoComponente] [IDdaMensagem]
[StringdaMensagem] [InfoAdicional] [GUIDRelacionado].
```

Por exemplo, [DEBUG] [1/22/2007 12:09:15 PM] [] [ZMD] [] [refreshing  
QuickTaskRefresh (GeneralRefresh)] [] [].

### 26.1.2 Formato de e-mail

Uma mensagem de e-mail consiste no cabeçalho e no corpo da mensagem:

- ♦ “Cabeçalho da mensagem” na página 232
- ♦ “Corpo da mensagem” na página 232

## Cabeçalho da mensagem

O campo de assunto no e-mail pode ser personalizado, conforme necessário, usando macros de substituição de palavras-chave:

Macro	Valor
%s	Gravidade da mensagem.
%c	Nome do componente.
%d	ID do dispositivo no qual a mensagem é gerada.
%nã	Hora da geração da mensagem.
%a	Nome de alias do dispositivo em que a mensagem é gerada.

Por exemplo, para exibir a linha de assunto como “ERRO ocorrido no dispositivo Testfies em 4/1/07 às 17h:31min:01”, especifique “%s ocorrido no dispositivo %a às %t” no campo *Assunto*.

## Corpo da mensagem

O corpo da mensagem consiste nos seguintes campos:

- ♦ **Álias do Dispositivo:** Nome do dispositivo em que a mensagem é gerada.
- ♦ **Endereço IP do Dispositivo:** Endereço IP do dispositivo em que a mensagem é gerada.
- ♦ **Erro:** [Data] Nome do componente String da mensagem localizado do ID da mensagem.
- ♦ **Informações adicionais:** (Opcional) Qualquer informação adicional.

## 26.1.3 Formato da mensagem SNMP

As mensagens SNMP consistem nestas duas partes:

- ♦ “Cabeçalho da Mensagem SNMP” na página 232
- ♦ “Unidade de Dados do Protocolo (PDU)” na página 232

### Cabeçalho da Mensagem SNMP

Os campos a seguir estão contidos no cabeçalho:

**Número da Versão:** Especifica a versão do SNMP usado. O ZENworks 10 Management usa SNMPv1.

**String de Comunidade:** Define um ambiente de acesso para um grupo de sistemas de gerenciamento de rede (NMS).

### Unidade de Dados do Protocolo (PDU)

Os campos a seguir estão contidos na PDU:

**Enterprise:** Identifica o tipo de objeto gerenciado que gera a detecção. O ZENworks usa 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.

**Endereço do Agente:** Fornece o endereço IP da máquina em que foi gerada a detecção.

**Tipo de Detecção Genérico:** Tem o valor inteiro 6. O tipo 6 é um tipo de detecção específico de empresa, sem interpretação padrão no SNMP. A interpretação da detecção depende do valor no campo de tipo de detecção específico, definido pelo MIB do Registrador de Mensagens.

**Código de Detecção Específico:** Para as detecções específicas de empresa geradas pelo ZENworks 10, os valores nos campos de tipo de detecção específicos são os indicados a seguir:

- ♦ Para o nível de gravidade de MessageLogger.ERROR, a detecção específica é 1.
- ♦ Para o nível de gravidade de MessageLogger.WARN, a detecção específica é 2.
- ♦ Para o nível de gravidade de MessageLogger.INFO, a detecção específica é 3.

**Marcação de Horário:** A marcação de horário indicando quando ocorreu a detecção.

**Vinculações Variáveis:** Fornece informações adicionais que pertencem à detecção. Este campo consiste nos seguintes pares de nome/valor:

- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.1, o valor é o GUID do dispositivo.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.1, o valor é o nome do dispositivo.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.1, o valor é o nome do componente.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.4, o valor é a hora em que a mensagem entrou no log.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.5, o valor é o ID de mensagem.
- ♦ Para o ID de detecção 1.3.6.1.4.1.23.2.80.100.0.6, o valor é a causa provável.

## 26.1.4 Formato do payload UDP

O payload é uma matriz de bytes com delimitadores terminados com caractere nulo, como \0 ou 0x00 (hexadecimal), para cada elemento. Os dados de cada elemento são apresentados como strings codificadas com UTF-8 e explicados abaixo:

- ♦ O primeiro elemento consiste nas informações de versão do ZENworks. Por exemplo, 10.
- ♦ O segundo elemento é o valor de gravidade da mensagem. Os valores de gravidade são 4 para mensagens informativas, 6 para mensagens de aviso e 8 para mensagens de depuração.
- ♦ O terceiro elemento é a data da mensagem. A data não é específica do local e é representada como uma string UTF-8. Por exemplo, 09-Mar-2008 14:15:44.
- ♦ O quarto elemento é o ID do usuário.
- ♦ O quinto elemento é o nome do componente.
- ♦ O sexto elemento é o ID da mensagem não localizada.
- ♦ O sétimo elemento é a string da mensagem localizada.
- ♦ O oitavo elemento são as informações adicionais.
- ♦ O nono elemento é o URL da causa provável.
- ♦ O décimo elemento são os objetos GUID relacionados separados por vírgulas.

---

**Observação:** Se o elemento não tiver dados, ele será representado como \0\0.

---

## 26.2 Vendo o status da mensagem

No ZENworks Control Center, você pode ver os status das mensagens registradas nos seguintes painéis localizados na home page.

- ♦ Seção 26.2.1, “Resumo da Mensagem” na página 234
- ♦ Seção 26.2.2, “Lista de Acesso a Dispositivos” na página 234

### 26.2.1 Resumo da Mensagem

O painel Resumo da Mensagem exibe o número de mensagens críticas, de aviso e normais geradas nos objetos principais da Zona de Gerenciamento.

No painel Resumo da Mensagem, você pode fazer o seguinte:

- ♦ Clique em um tipo de objeto para exibir sua pasta raiz. Por exemplo, clique em *Servidores* para exibir a pasta raiz Servidores.
- ♦ Para qualquer tipo de objeto, clique no número em uma de suas colunas de status (❌ ⚠️ 🟢) para exibir uma lista de todos os objetos com esse status atual. Por exemplo, para ver a lista de servidores com status normal, clique no número na coluna de *Servidores*.
- ♦ Para qualquer tipo de objeto, clique no número na coluna *Total* para exibir todos os objetos desse tipo que tenham mensagens críticas, de aviso ou normais. Por exemplo, clique na contagem total de *Servidores* para exibir uma lista de todos os servidores com mensagens registradas.

### 26.2.2 Lista de Acesso a Dispositivos

A Lista de Acesso a Dispositivos exibe uma lista dos dispositivos com status incompatível ❌ ou que geraram mensagens críticas ❌ ou de aviso ⚠️. O dispositivo permanecerá na lista de acesso até você resolver o problema de conformidade e confirmar as mensagens. Essa lista funciona como um resumo dos problemas que precisam de atenção no dispositivo.

Para ver a Lista de Acesso a Dispositivos:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Início*.



❌	❌	⚠️	Tipo	Item
3	45	22	🖥️	<a href="#">blr-nrm-r6a</a>
2	28	27	🖥️	<a href="#">blr-nrm-r9a</a>
2	25	23	🖥️	<a href="#">blr-nrm-r5v2</a>
2	0	0	📱	<a href="#">blr-nrm-r3f</a>
1	52	1	🖥️	<a href="#">blr-nrm-r11d</a>

1 - 5 de 5 mostrar 10 itens

- ♦ ❌ Essa coluna indica o número de bundles ou políticas que não puderam ser aplicadas ao dispositivo devido a um erro. É preciso examinar as mensagens de erro e aviso para descobrir qual é o problema de conformidade.

- ✖ Essa coluna indica o número de mensagens de erro não confirmadas geradas para o dispositivo. Um erro é qualquer ação que falhe de modo que o ZENworks Adaptive Agent não possa concluir a ação no dispositivo.
- ⚠ Essa coluna indica o número de mensagens de aviso não confirmadas geradas para o dispositivo. Um aviso é qualquer ação que encontra problema; o problema pode ou não resultar na conclusão da ação do ZENworks Adaptive Agent no dispositivo.

2 Clique no dispositivo para exibir seu registro de mensagens.

## 26.3 Vendo as mensagens

No ZENworks Control Center, você pode ver as mensagens registradas da seguinte forma:

- Seção 26.3.1, “Registro de Mensagens” na página 235
- Seção 26.3.2, “Registro das Mensagens do Sistema” na página 236

### 26.3.1 Registro de Mensagens

O Registro de Mensagens exibe todas as mensagens não confirmadas geradas para o objeto.

Para ver os registros das mensagens:

- No ZENworks Control Center, clique na *Lista de Acesso a Dispositivos* na home page e, em seguida, clique no dispositivo para ver seu registro de mensagem.

Você também pode usar o menu *Dispositivos* para ver os registros:

- No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- Clique em *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de dispositivos gerenciados.
- Clique no nome de um dispositivo e, em seguida, clique na guia *Resumo* para exibir:

Status	Mensagem	Data
⚠	<a href="#">A sub-rotina [NULL] não foi encontrada.</a>	Mai 20
✖	<a href="#">Impossível adicionar o bundle 9886d4f0e97926cce56949d180c682ac à</a>	Mai 20
⚠	<a href="#">Impossível executar a ação. Os bundles do tipo File Bundle estão</a>	Mai 19
✖	<a href="#">Impossível executar a ação. Os bundles do tipo Patch Bundle estão</a>	Mai 19
⚠	<a href="#">A sub-rotina [NULL] não foi encontrada.</a>	Mai 19

1 - 5 de 9      mostrar 5 itens

**Status:** Exibe um ícone que indica o tipo de mensagem:

- ✖ Mensagem crítica
- ⚠ Aviso
- Normal

**Mensagem:** Exibe uma breve descrição do evento ocorrido.

**Data:** Exibe a data e o horário de ocorrência do evento.

- Para ver as mensagens de registro na tela Avançado, clique em *Avançado* no canto direito do painel Registro de Memória.

Você pode confirmar ou apagar mensagens do registro de mensagens. Para obter mais informações sobre como confirmar mensagens, consulte a [Seção 26.4, “Confirmando mensagens” na página 236](#) e, para obter informações sobre como apagar mensagens, consulte a [Seção 26.5, “Apagando mensagens” na página 238](#).

## 26.3.2 Registro das Mensagens do Sistema

O painel Registro das Mensagens do Sistema exibe as mensagens não confirmadas geradas pelos Servidores ZENworks e pelos dispositivos gerenciados na zona de gerenciamento.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 Clique em *Informações do Sistema* para exibir o Registro das Mensagens do Sistema.



Status	Mensagem	Data	Origem
	O dispositivo no112-vgp23 foi registrado com êxito.	Mai 20	no112-vgp23
	A sub-rotina [NULL] não foi encontrada.	Mai 20	nov-fr-ddnr
	Impossível adicionar o bundle 9986-d80497926-cce56494190-c602ac.k a coleção.	Mai 20	nov-fr-ddnr
	Exception in creating StartMenu Shortcut for File: (0), Directory: (1), reason: (2)C:\Documento und	Mai 20	dfecjps3
	Impossível executar a ação. Os bundles do tipo File Bundle estão desabilitados.	Mai 19	nov-fr-ddnr

**Status:** Exibe um ícone que indica o tipo de mensagem:

-  Mensagem crítica
-  Aviso
-  Normal

**Mensagem:** Exibe uma breve descrição do evento ocorrido.

**Data:** Exibe a data e o horário de ocorrência do evento.

- 3 Para ver as mensagens de registro na tela Avançado, clique em *Avançado* no canto direito do painel Registro de Memória do Sistema.

Você pode confirmar ou apagar mensagens do registro de mensagens do sistema. Para obter mais informações sobre como confirmar mensagens, consulte a [Seção 26.4, “Confirmando mensagens” na página 236](#) e, para obter informações sobre como apagar mensagens, consulte a [Seção 26.5, “Apagando mensagens” na página 238](#).

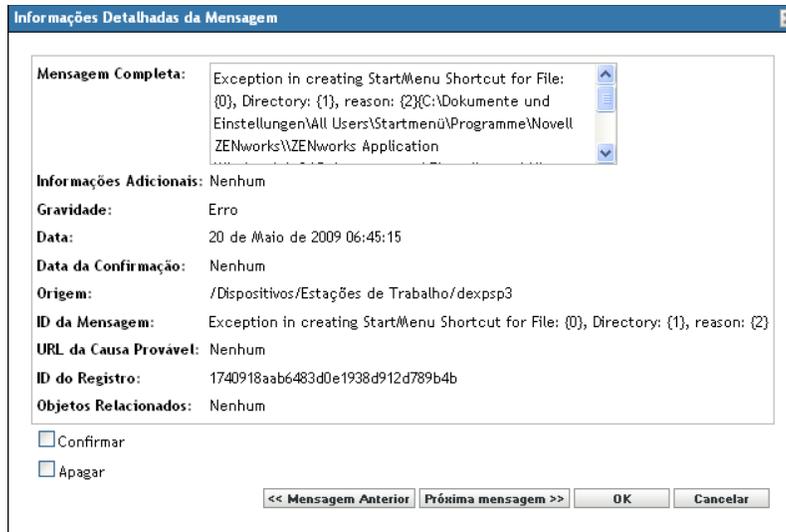
## 26.4 Confirmando mensagens

A mensagem confirmada é a que você revisou e marcou como confirmada (  ).

- ♦ [Seção 26.4.1, “Confirmando uma mensagem” na página 236](#)
- ♦ [Seção 26.4.2, “Confirmando várias mensagens” na página 237](#)
- ♦ [Seção 26.4.3, “Confirmando as mensagens registradas durante um período especificado” na página 237](#)

### 26.4.1 Confirmando uma mensagem

- 1 No painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, clique na mensagem a ser confirmada.
- 2 Na caixa de diálogo Informações Detalhadas da Mensagem, selecione a opção *Confirmar* e clique em *OK*:



As mensagens confirmadas são removidas do painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, dependendo do painel selecionado na **Etapa 1**.

As mensagens confirmadas continuarão sendo listadas na tela Avançado desses registros e exibirão uma marca de seleção (  ).

## 26.4.2 Confirmando várias mensagens

- 1 No painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, clique em *Avançado* no canto direito do painel.
- 2 Selecione as mensagens a serem confirmadas e clique em *Confirmar*:

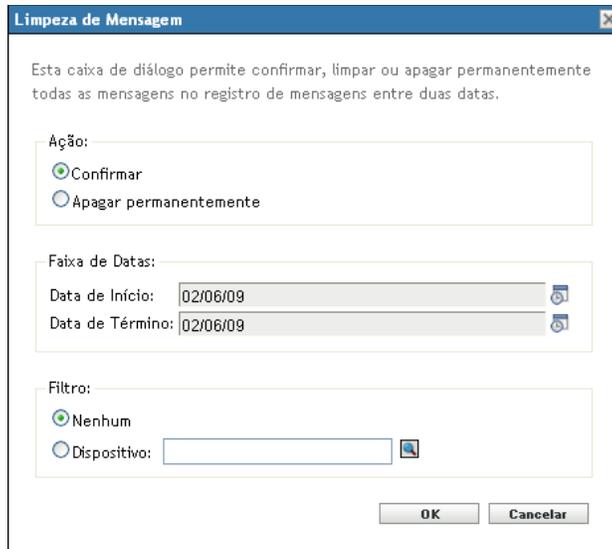
Confirmar		Apagar	
<input type="checkbox"/>	Status	Mensagem	Data
<input type="checkbox"/>		<a href="#">05a067083d15f0944eacbd1f154e486b</a>	20/05/09 10:24:27
<input type="checkbox"/>		A sub-rotina [NULL] não foi encontrada.	20/05/09 10:24:26
<input type="checkbox"/>		Impossível adicionar o bundle 9886d4f0e97926cce56949d180c682ac à	20/05/09 10:17:03
<input type="checkbox"/>		Impossível adicionar o bundle 362015fa0fa84753acc8bbccd173f9ef à	20/05/09 10:17:03
<input type="checkbox"/>		Impossível executar a ação. Os bundles do tipo File Bundle estão	19/05/09 15:01:51

1 - 5 de 13      mostrar 5 itens

As mensagens confirmadas são exibidas com uma marca de seleção (  ).

## 26.4.3 Confirmando as mensagens registradas durante um período especificado

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 Nas *Tarefas de Config.*, clique em *Limpeza de Mensagem* para exibir:



- 3 Na caixa de diálogo *Limpeza de Mensagem*, selecione *Confirmar*.
- 4 Na opção *Faixa de Datas*, selecione a *Data de Início* e a *Data de Término*.
- 5 Selecione a opção de *Filtro*:  
**Nenhum:** Limpa as mensagens de todos os dispositivos na faixa de datas selecionada.  
**Dispositivo:** Limpa as mensagens do dispositivo especificado na faixa de datas selecionada.
- 6 Clique em *OK*.

Uma ação de limpeza de mensagens é iniciada e uma mensagem do sistema é registrada depois que a ação é concluída. Para obter mais informações sobre como ver registros do sistema, consulte a [Seção 26.3.2, “Registro das Mensagens do Sistema” na página 236](#).

## 26.5 Apagando mensagens

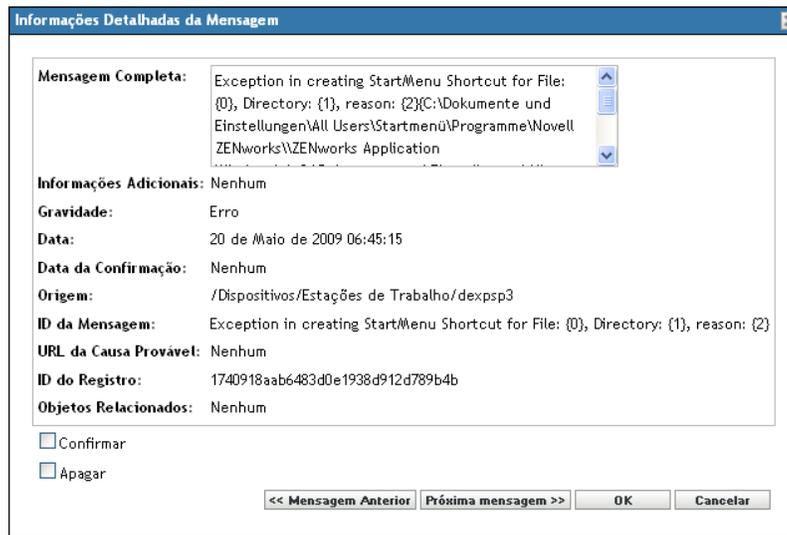
Quando você apaga uma mensagem, ela é removida completamente do sistema ZENworks.

- ♦ [Seção 26.5.1, “Apagando uma mensagem” na página 238](#)
- ♦ [Seção 26.5.2, “Apagando várias mensagens” na página 239](#)
- ♦ [Seção 26.5.3, “Apagando as mensagens registradas durante um período especificado” na página 239](#)

### 26.5.1 Apagando uma mensagem

- 1 No painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, clique na mensagem a ser apagada.

- 2 Na caixa de diálogo Informações Detalhadas da Mensagem, selecione a opção *Apagar* e clique em *OK*:



## 26.5.2 Apagando várias mensagens

- 1 No painel Registro de Mensagens ou Registro das Mensagens do Sistema, clique em *Avançado* no canto direito do painel.

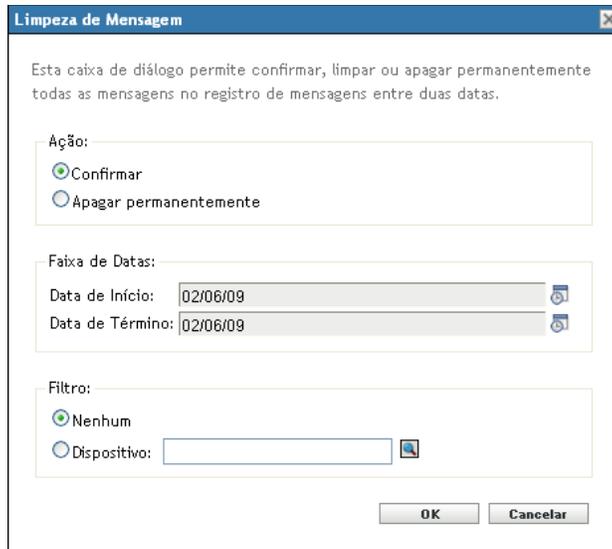
Confirmar		Apagar	
Status	Mensagem	Data	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">05a067083d15f0944eacbd1f154e486b</a>	20/05/09 10:24:27	✓
<input type="checkbox"/>	<a href="#">A sub-rotina [NULL] não foi encontrada.</a>	20/05/09 10:24:26	✓
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Impossível adicionar o bundle 9886d4f0e97926cce56949d180c682ac à</a>	20/05/09 10:17:03	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Impossível adicionar o bundle 362015fa0fa84753acc8bbccd173f9ef à</a>	20/05/09 10:17:03	
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Impossível executar a ação. Os bundles do tipo File Bundle estão</a>	19/05/09 15:01:51	

1 - 5 de 13      mostrar 5 itens

- 2 Selecione as mensagens a serem apagadas e clique em *Apagar*.

## 26.5.3 Apagando as mensagens registradas durante um período especificado

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 Nas *Tarefas de Config.*, clique em *Limpeza de Mensagem*.



3 Na caixa de diálogo *Limpeza de Mensagem*, selecione *Apagar Permanentemente*.

4 Na opção *Faixa de Datas*, selecione a *Data de Início* e a *Data de Término*.

5 Selecione a opção de *Filtro*:

**Nenhum:** Limpa as mensagens de todos os dispositivos na faixa de datas selecionada.

**Dispositivo:** Limpa as mensagens do dispositivo especificado na faixa de datas selecionada.

6 Clique em *OK*.

7 Na caixa de diálogo *Confirmar Exclusão*, clique em *OK* para apagar a mensagem.

Uma mensagem do sistema é registrada depois que a ação de limpeza é concluída. Para obter mais informações sobre como ver o registro do sistema, consulte a [Seção 26.3.2, “Registro das Mensagens do Sistema”](#) na página 236.

## 26.6 Vendo os relatórios predefinidos

Você deve ter instalado o Servidor de Relatório do ZENworks para ver os relatórios predefinidos. Para obter mais informações sobre como instalar o Servidor de Relatório do ZENworks, consulte o [Guia de Instalação do Servidor de Relatório do ZENworks 10 Asset Management](#).

Para ver os relatórios predefinidos para mensagens:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.

2 No painel Relatório do Servidor de Relatório do ZENworks, clique em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks* para iniciar o InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks.

3 Navegue para a pasta *Novell ZENworks Reports* (Relatórios do Novell ZENworks) > *Predefined Reports* (Relatórios Predefinidos) > *ZENworks System* (Sistema ZENworks).

4 O seguinte relatório predefinido está incluído para Mensagens:

**Mensagens do ZENworks:** Exibe detalhes da mensagem, como horário e descrição do registro de todas as mensagens do Sistema ZENworks.

Para obter mais informações sobre a criação e o gerenciamento de relatórios, consulte a documentação [Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Asset Management](#).

# Convenções de Nomeação no ZENworks Control Center

# A

Quando você nomeia um objeto no ZENworks® Control Center (pastas, grupos, chaves de registro etc.), verifique se o nome segue as seguintes convenções:

- O nome deve ser exclusivo na pasta.
- Dependendo do banco de dados usado para o banco de dados do ZENworks, o uso de letras maiúsculas ou minúsculas não criará nomes exclusivos para o mesmo nome. O banco de dados embutido que está incluído no ZENworks 10 Management não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, portanto, Pasta 1 e PASTA 1 representam o mesmo nome e não podem ser usados na mesma pasta. Se você usar um banco de dados externo que faça essa distinção, Pasta 1 e PASTA 1 serão nomes exclusivos.
- Se usar espaços, coloque o nome entre aspas ao digitá-lo na linha de comando. Por exemplo, coloque chave de reg 1 entre aspas (“chave de reg 1”) ao digitar esse nome no utilitário zman.
- Os caracteres a seguir são inválidos e não podem ser usados: / \ \* ? : " ' < > | ` % ~

