

## Referência de Gerenciamento de Políticas

# **Novell® ZENworks® Configuration Management SP2**

**10.2**

27 de maio de 2009

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

Além disso, a Novell, Inc. não faz representações nem garantias com relação a qualquer software, e se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer e em todas as partes do software Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em cumprir todos os regulamentos do controle de exportação e em obter as licenças ou a classificação necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos finais. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país sob embargo ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a [página International Trade Services da Novell na Web \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre como exportar softwares da Novell. A Novell não se responsabiliza pelo insucesso por parte do cliente na obtenção de aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2007 - 2009 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. é titular de direitos de propriedade intelectual relativos à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos EUA listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos com patente pendente nos EUA e em outros países.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentação Online:* Para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de Documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marcas registradas da Novell**

Para conhecer as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Materiais de terceiros**

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.



# Índice

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Sobre este guia</b>   | <b>7</b>  |
| <b>1 Visão geral</b>   | <b>9</b>  |
| 1.1 O que é uma política?  | 9         |
| 1.2 O que é um grupo de políticas?   | 9         |
| 1.3 Compreendendo os tipos de política   | 10        |
| 1.4 Compreendendo os recursos de uma política  | 10        |
| <b>2 Criando políticas</b>   | <b>15</b> |
| 2.1 Política de Marcadores do Browser  | 15        |
| 2.2 Política de Usuário Local Dinâmico   | 17        |
| 2.3 Política de Direitos Arquivo Local   | 21        |
| 2.4 Política de Impressora   | 22        |
| 2.5 Política de Gerenciamento Remoto   | 27        |
| 2.6 Política de Perfil de Roaming  | 28        |
| 2.7 Política de SNMP   | 28        |
| 2.8 Política de Grupo do Windows   | 30        |
| 2.9 Política de Configuração do ZENworks Explorer  | 32        |
| 2.10 Criando políticas usando o Utilitário de Linha de Comando zman  | 33        |
| 2.10.1 Criando uma política sem conteúdo   | 34        |
| 2.10.2 Criando uma política com conteúdo   | 36        |
| 2.10.3 Compreendendo o formato de arquivo XML da política do zman  | 37        |
| <b>3 Gerenciando políticas</b>   | <b>39</b> |
| 3.1 Grupos de Políticas  | 39        |
| 3.2 Editando políticas   | 40        |
| 3.3 Apagando políticas   | 41        |
| 3.4 Adicionando políticas a grupos   | 41        |
| 3.5 Atribuindo uma política a dispositivos   | 42        |
| 3.6 Atribuindo uma política a usuários   | 44        |
| 3.7 Designando uma política de Perfil de Roaming aos usuários em um dispositivo Windows Vista ou Windows Server 2008                       | 45        |
| 3.7.1 Criando uma pasta de perfil padrão em uma localização compartilhada  | 45        |
| 3.7.2 Copiando um perfil padrão de um dispositivo Windows Vista ou Windows 2008 para a pasta de perfil padrão na localização compartilhada | 46        |
| 3.7.3 Configurando as permissões para a seção de registro do perfil padrão   | 46        |
| 3.7.4 Copiando o perfil padrão para as pastas do usuário   | 47        |
| 3.8 Atribuindo a política de Direitos Arquivo Local a dispositivos que executam diferentes idiomas   | 47        |
| 3.9 Desatribuindo uma política dos dispositivos  | 48        |
| 3.10 Desatribuindo uma política dos usuários   | 48        |
| 3.11 Adicionando requisitos do sistema para uma política   | 48        |
| 3.11.1 Condições do filtro   | 49        |
| 3.11.2 Lógica do filtro  | 52        |
| 3.12 Desabilitando políticas   | 53        |
| 3.13 Habilitando as políticas desabilitadas  | 53        |

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| 3.14     | Copiando uma política para um servidor de conteúdo . . . . .                        | 54        |
| 3.15     | Incrementando a versão da política . . . . .  | 55        |
| 3.15.1   | Usando o menu Ação . . . . .  | 55        |
| 3.15.2   | Editando a política . . . . .   | 56        |
| 3.16     | Analisando o status das políticas no dispositivo gerenciado . . . . .               | 56        |
| 3.17     | Vendo os relatórios predefinidos . . . . .  | 56        |
| <b>4</b> | <b>Gerenciando grupos de políticas</b>  | <b>59</b> |
| 4.1      | Criando grupos de políticas . . . . .   | 59        |
| 4.2      | Renomeando ou movendo grupos de políticas . . . . .                                 | 60        |
| 4.3      | Apagando um grupo de políticas . . . . .  | 61        |
| 4.4      | Designando um grupo de políticas a dispositivos . . . . .                           | 61        |
| 4.5      | Atribuindo um grupo de política a usuários . . . . .                                | 61        |
| 4.6      | Adicionar uma política a um grupo . . . . .   | 62        |
| <b>5</b> | <b>Gerenciando pastas</b>   | <b>63</b> |
| 5.1      | Criando pastas . . . . .  | 63        |
| 5.2      | Renomeando ou movendo pastas . . . . .  | 63        |
| 5.3      | Apagando uma pasta . . . . .  | 64        |
| <b>A</b> | <b>Solucionando problemas do gerenciamento de políticas</b>                         | <b>65</b> |
| A.1      | Mensagens de erro sobre a política de Marcadores do Browser . . . . .               | 65        |
| A.2      | Mensagens de erro da política de Usuário Local Dinâmico . . . . .                   | 67        |
| A.3      | Estratégias da solução de problemas da Política de Usuário Local Dinâmico . . . . . | 68        |
| A.4      | Cenários gerais de solução de problemas de política . . . . .                       | 69        |
| A.5      | Mensagens de erro da política de Direitos Arquivo Local . . . . .                   | 70        |
| A.6      | Cenários de solução de problemas de Política de Direitos Arquivo Local . . . . .    | 71        |
| A.7      | Mensagens de erro da política de Impressora . . . . .                               | 72        |
| A.8      | Estratégias de solução de problemas da política de Impressora . . . . .             | 74        |
| A.9      | Erros na Política de Perfil de Roaming . . . . .                                    | 77        |
| A.10     | Erros na Política de SNMP . . . . .   | 77        |
| A.11     | Erros da Política de Grupo do Windows . . . . .                                     | 78        |
| A.12     | Estratégias de solução de problemas da Política de Grupo do Windows . . . . .       | 81        |
| A.13     | Erros de Política de Configuração do ZENworks Explorer . . . . .                    | 84        |
| <b>B</b> | <b>Melhores práticas</b>  | <b>89</b> |
| B.1      | Política de Direitos Arquivo Local . . . . .  | 89        |
| B.2      | Política de Usuário Local Dinâmico . . . . .  | 89        |
| B.3      | Política de Perfil de Roaming . . . . .   | 89        |
| B.4      | Política de SNMP . . . . .  | 89        |
| B.5      | Política de Grupo do Windows . . . . .  | 89        |
| <b>C</b> | <b>Atualizações da documentação</b>   | <b>91</b> |
| C.1      | 27 de maio de 2009: SP2 (10.2) . . . . .  | 91        |
| C.1.1    | Criando políticas . . . . .   | 91        |
| C.1.2    | Gerenciando políticas . . . . .   | 91        |
| C.1.3    | Solucionando problemas do gerenciamento de políticas . . . . .                      | 92        |
| C.1.4    | Melhores práticas . . . . .   | 92        |

# Sobre este guia

Esta *Referência de Gerenciamento de Políticas do Novell ZENworks 10 Configuration Management* inclui informações sobre os recursos e procedimentos de Gerenciamento de Políticas que visam ajudá-lo a configurar e manter o sistema Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2. As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ Capítulo 1, “Visão geral” na página 9
- ♦ Capítulo 2, “Criando políticas” na página 15
- ♦ Capítulo 3, “Gerenciando políticas” na página 39
- ♦ Capítulo 4, “Gerenciando grupos de políticas” na página 59
- ♦ Capítulo 5, “Gerenciando pastas” na página 63
- ♦ Apêndice A, “Solucionando problemas do gerenciamento de políticas” na página 65
- ♦ Apêndice B, “Melhores práticas” na página 89
- ♦ Apêndice C, “Atualizações da documentação” na página 91

## Público

Este guia destina-se aos administradores do Novell ZENworks.

## Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no GroupWise. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

## Documentação adicional

O ZENworks Configuration Management é suportado por documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser utilizada para que você conheça e implemente o produto. Para obter documentação adicional, consulte a [documentação do ZENworks 10 Configuration Management SP2](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>).

## Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (\*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux\*, devem usar essas barras conforme o necessário no software.





O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management fornece políticas para definir configurações do sistema operacional e selecionar configurações de aplicativos. Aplicando uma política a vários dispositivos, você pode garantir que todos os dispositivos tenham a mesma configuração.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- Seção 1.1, “O que é uma política?” na página 9
- Seção 1.2, “O que é um grupo de políticas?” na página 9
- Seção 1.3, “Compreendendo os tipos de política” na página 10
- Seção 1.4, “Compreendendo os recursos de uma política” na página 10

## 1.1 O que é uma política?

Política é uma regra que controla uma faixa de definições de configuração de hardware e software nos dispositivos gerenciados. Por exemplo, um administrador pode criar políticas para controlar os marcadores disponíveis no browser, as impressoras a serem acessadas e as definições de configuração de segurança e do sistema nos dispositivos gerenciados.

Você pode usar as políticas para criar um conjunto de configurações a ser atribuído a qualquer quantidade de dispositivos gerenciados. Desse modo, você poderá definir uma configuração uniforme para os dispositivos e não precisará configurar cada um deles separadamente.

É possível atribuir uma política diretamente a um dispositivo ou a um usuário. Também é possível atribuir a política a uma pasta ou a um grupo do qual o usuário ou o dispositivo seja membro. É preferível atribuir uma política a grupos de dispositivos e não a pastas de dispositivos, pois um dispositivo pode ser membro de vários grupos de dispositivos, porém, apenas de uma pasta de dispositivos.

Nos dispositivos gerenciados, é assegurado o uso obrigatório de cada tipo de política por um Gerenciador ou Executor de Políticas, que faz todas as mudanças de configuração necessárias para assegurar ou cancelar o uso obrigatório das configurações em determinada política.

## 1.2 O que é um grupo de políticas?

Um grupo de políticas é um conjunto de uma ou mais políticas. A criação de grupos de políticas facilita a administração no gerenciamento de políticas. É possível criar grupos de políticas e atribuí-los a dispositivos gerenciados da mesma forma que se atribuem políticas individuais.

Como a política herda as atribuições do grupo, o gerenciamento de um grupo de políticas é mais fácil que o de políticas individuais. Por exemplo, se várias políticas forem incluídas em um grupo de políticas e esse grupo for atribuído a um dispositivo ou a um grupo de dispositivos, todas as políticas incluídas no grupo de políticas serão atribuídas automaticamente ao dispositivo ou grupo de dispositivos ao mesmo tempo. Não é necessário atribuir individualmente cada política a um dispositivo ou a um grupo de dispositivos.

## 1.3 Compreendendo os tipos de política

O ZENworks 10 Configuration Management permite criar os seguintes tipos de política:

- ♦ **Política de Marcadores do Browser:** Permite configurar os favoritos do Internet Explorer\* para dispositivos e usuários do Windows\*.
- ♦ **Política de Usuário Local Dinâmico:** Permitirá criar novos usuários e gerenciar usuários existentes que foram criados em estações de trabalho Windows 2000, Windows XP e Windows Vista\*, assim como sessões do Windows 2000, 2003 e do Windows 2008 Terminal Server, depois que os usuários tiverem se autenticado com êxito em suas origens.
- ♦ **Política de Direitos Arquivo Local:** Permite configurar direitos para arquivos ou pastas existentes nos sistemas de arquivos NTFS.  
É possível usar a política para configurar permissões básicas e avançadas para usuários e grupos locais e de domínio. Desse modo, um administrador pode criar grupos personalizados em dispositivos gerenciados.
- ♦ **Política de Impressora:** Permite configurar impressoras Locais, SMB, HTTP e iPrint em uma máquina com Windows.
- ♦ **Política de Gerenciamento Remoto:** Permite configurar o comportamento ou a execução de sessões de gerenciamento remoto no dispositivo gerenciado. A política contém propriedades como segurança e operações de Gerenciamento Remoto.
- ♦ **Política de Perfil de Roaming:** Permite criar um perfil de usuário a ser armazenado em um caminho de rede. Esse perfil contém informações sobre as configurações de áreas de trabalho e as preferências pessoais de um usuário, que são mantidas de uma sessão para outra. Qualquer perfil de usuário armazenado em um caminho de rede é conhecido como perfil de roaming. Sempre que o usuário efetua login em uma máquina, seu perfil é carregado do caminho de rede. Desse modo, o usuário pode utilizar várias máquinas e ainda reter configurações pessoais consistentes.
- ♦ **Política de SNMP:** Permite configurar serviços SNMP nos dispositivos gerenciados.
- ♦ **Política de Grupo do Windows:** Permite configurar uma política de grupo para dispositivos do Windows.
- ♦ **Política de Configuração do ZENworks Explorer:** Permite administrar e gerenciar centralmente o comportamento e os recursos do ZENworks Explorer.

## 1.4 Compreendendo os recursos de uma política

- ♦ Uma política será aplicada a um dispositivo ou a um usuário somente se estiver diretamente ou indiretamente associada a esse dispositivo ou usuário.

A política de Marcadores do Browser, a política de Usuário Local Dinâmico, a política de Impressora, a política de Gerenciamento Remoto, a política de Grupo do Windows e a política de Configuração do ZENworks Explorer podem ser aplicadas a um dispositivo ou usuário:

As políticas de SNMP e de Direitos Arquivo Local podem ser aplicadas somente a um dispositivo.

A política de Perfil de Roaming pode ser aplicada a apenas um usuário.

- ♦ Uma política pode ser associada a grupos e containers.

No ZENworks Control Center, é possível organizar dispositivos e usuários usando containers e grupos. Um dispositivo ou um usuário pode ser membro de vários grupos. Os containers podem ser aninhados em outros containers. Se uma política for associada a um grupo de usuários, ela se aplicará a todos os usuários desse grupo. Se uma política for associada a um container de usuário, ela será aplicada a todos os usuários da subárvore inteira com raiz nesse container. O mesmo comportamento aplica-se a grupos de dispositivos e containers.

- ♦ É possível associar uma política a grupos de consultas.

No ZENworks Control Center, os dispositivos também podem ser membros de grupos de consultas. Os grupos de consultas são semelhantes a grupos comuns, com exceção de que a participação é determinada por uma consulta definida pelo administrador. Todos os dispositivos que satisfazem à consulta tornam-se membros desse grupo de dispositivos. A consulta é avaliada periodicamente e a participação é atualizada com os resultados. Um administrador pode configurar a periodicidade da avaliação, além de forçar uma atualização imediata de um grupo de consultas. Os grupos de consultas atuam como outros grupos em que políticas são consideradas.

- ♦ As políticas são ordenadas cronologicamente por padrão.

Quando várias políticas são associadas a um dispositivo, usuário, grupo ou container, as associações são cronologicamente ordenadas por padrão. A ordenação pode ser mudada pelo administrador.

Se um dispositivo ou um usuário pertencer a vários grupos, esses grupos serão ordenados. Consequentemente, as políticas associadas aos grupos também serão ordenadas. O administrador pode, a qualquer momento, mudar a ordenação dos grupos referentes a um dispositivo ou usuário.

As políticas em um grupo de políticas também são ordenadas.

- ♦ Elas têm uma precedência configurada para determinar a política efetiva para um dispositivo ou usuário.

É possível aplicar várias políticas do mesmo tipo a um usuário ou a um dispositivo por meio de associação direta e herança. Por exemplo, se uma política de Marcadores do Browser for associada a um usuário e outra política desse tipo for associada a um container que armazena esse usuário, a política diretamente associada a esse usuário anulará a política associada ao container.

- ♦ As políticas suportam o gerenciamento por exceção.

Você pode definir uma política global para a sua empresa e associá-la ao container de nível superior que armazena todos os objetos Usuário. Em seguida, anule os itens de configuração na política global definindo uma nova política e associando-a a usuários ou grupos de usuários específicos. Esses usuários recebem a respectiva configuração da nova política. Todos os outros usuários recebem a respectiva configuração da política global.

- ♦ As políticas suportam os requisitos de sistema.

É possível especificar os requisitos de sistema de um dispositivo ou um usuário em uma política. A política será aplicada a um dispositivo ou a um usuário somente se o dispositivo ou o usuário atender aos requisitos do sistema.

Por exemplo, a política de SNMP será aplicada por padrão em todos os dispositivos que têm o serviço SNMP instalado.

- ♦ O ZENworks Configuration Management suporta políticas singulares e plurais.

**Política singular:** Se várias políticas do mesmo tipo forem atribuídas a um dispositivo ou a um usuário e o tipo de política for Singular, será aplicada somente a política associada mais próxima que atender aos requisitos do sistema. Se o tipo de política for associado ao usuário e ao dispositivo, duas políticas diferentes poderão ser atribuídas a eles.

A política de SNMP, a política de Usuário Local Dinâmico, a política de Gerenciamento Remoto, a política de Perfil de Roaming e a política de Configuração do ZENworks Explorer são políticas singulares.

**Política plural:** Se várias políticas do mesmo tipo forem atribuídas a um dispositivo ou a um usuário e o tipo for Plural, serão aplicadas todas as políticas que atenderem ao requisito de sistema associado.

A política de Marcadores do Browser, a política de Direitos Arquivo Local, a política de Grupo do Windows e a política de Impressora são plurais. No entanto, as configurações de segurança na política de Grupo do Windows não são plurais.

- ♦ É possível desabilitar as políticas.

Quando você cria uma política no ZENworks Configuration Management, ela é habilitada por padrão. Você poderá desabilitá-la se não quiser aplicá-la a um usuário ou a um dispositivo.

- ♦ O ZENworks Configuration Management permite resolver conflitos de políticas.

O conjunto de políticas efetivas é um subconjunto do conjunto de políticas atribuídas. O conjunto de políticas efetivas referente a um dispositivo ou a um usuário é calculado com a aplicação de regras de precedência, regras de multiplicidade e filtros de requisitos de sistema no conjunto de políticas atribuídas. As políticas efetivas são calculadas separadamente para dispositivos e usuários. A configuração Resolução de Conflitos de Políticas determina como as políticas de usuários e dispositivos interagem em relação a uma combinação específica de usuários e dispositivos.

As políticas efetivas são calculadas separadamente para dispositivos e usuários. Quando um usuário efetua login em um dispositivo, as políticas associadas ao usuário e ao dispositivo devem ser aplicadas. As configurações Resolução de Conflitos de Políticas são usadas somente quando políticas do mesmo tipo são associadas ao dispositivo e ao usuário. Essa configuração determina a ordem de precedência entre as políticas associadas ao usuário e as associadas ao dispositivo. As configurações Resolução de Conflitos de Políticas são aplicadas após o cálculo das políticas efetivas.

Essas configurações são definidas na associação de uma política a um dispositivo, não podendo ser definidas em associações a usuários. Para cada tipo de política, a configuração Resolução de Conflitos de Políticas definida na política efetiva mais próxima é aplicada a todas as políticas desse tipo.

A configuração Resolução de Conflitos de Políticas pode ter um dos seguintes valores:

- ♦ **Usuário por Último:** Aplica primeiro as políticas associadas ao dispositivo e depois as políticas associadas ao usuário. Esse é o valor padrão.
- ♦ **Dispositivo por Último:** Aplica primeiro as políticas associadas ao usuário e depois as políticas associadas ao dispositivo.
- ♦ **Somente Usuário:** Aplica somente as políticas associadas ao usuário e ignora as políticas associadas ao dispositivo.
- ♦ **Somente Dispositivo:** Aplica somente as políticas associadas ao dispositivo e ignora as políticas associadas ao usuário.

---

**Observação:** A configuração Resolução de Conflitos de Políticas é obtida da política associada ao dispositivo com a precedência mais alta.

---



# Criando políticas

# 2

O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite criar políticas usando o ZENworks Control Center ou o Utilitário de Linha de Comando zman.

As seções a seguir contêm instruções passo a passo sobre como criar políticas usando o ZENworks Control Center:

- ♦ Seção 2.1, “Política de Marcadores do Browser” na página 15
- ♦ Seção 2.2, “Política de Usuário Local Dinâmico” na página 17
- ♦ Seção 2.3, “Política de Direitos Arquivo Local” na página 21
- ♦ Seção 2.4, “Política de Impressora” na página 22
- ♦ Seção 2.5, “Política de Gerenciamento Remoto” na página 27
- ♦ Seção 2.6, “Política de Perfil de Roaming” na página 28
- ♦ Seção 2.7, “Política de SNMP” na página 28
- ♦ Seção 2.8, “Política de Grupo do Windows” na página 30
- ♦ Seção 2.9, “Política de Configuração do ZENworks Explorer” na página 32

A seção a seguir explica como criar políticas usando o Utilitário de Linha de Comando zman:

- ♦ Seção 2.10, “Criando políticas usando o Utilitário de Linha de Comando zman” na página 33

## 2.1 Política de Marcadores do Browser

A política de Marcadores do Browser permite configurar favoritos do Internet Explorer para dispositivos e usuários do Windows.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, clique em *Novo* e, em seguida, em *Política* para exibir a página Seleccionar Tipo de Política.
- 3 Selecione *Política de Marcadores do Browser*, clique em *Avançar* para exibir a página Definir Detalhes e preencha os campos:  
**Nome da Política:** Forneça um nome para a política. O nome da política deve ser diferente do nome de qualquer outro item (grupo, pasta etc.) residente na mesma pasta. O nome fornecido é exibido no ZENworks Control Center.  
**Pasta:** Digite o nome ou selecione a pasta do ZENWorks Control Center na qual deseja armazenar a política. O padrão é /políticas, mas é possível criar pastas adicionais para organizar as políticas.  
**Descrição:** Forneça uma breve descrição do conteúdo da política. Essa descrição é exibida no ZENworks Control Center.
- 4 Clique em *Avançar* para exibir a página Fonte de Dados da Árvore de Marcadores.
- 5 Para criar uma árvore de favoritos do browser, importe um arquivo exportado antes ou digite os dados manualmente. Antes de importar um arquivo de favoritos, verifique se ele está no formato UTF-8. Para converter manualmente o arquivo de favoritos no formato UTF-8, use um editor de texto

A lista a seguir contém informações específicas do browser para criar o arquivo exportado:

- ♦ **Internet Explorer 6.x:** Na janela do browser, clique em *Arquivo > Importar e Exportar*. Siga as instruções fornecidas no Assistente de Importação/Exportação para criar o arquivo `bookmark.htm`.
  - ♦ **Internet Explorer 7:** Na janela do browser, clique em *Adicionar a Favoritos > Importar e Exportar*. Siga as instruções fornecidas no Assistente de Importação/Exportação para criar o arquivo `bookmark.htm`.
  - ♦ **Mozilla Firefox:** Na janela do browser, clique em *Marcadores > Organizar Marcadores* e, em seguida, clique em *Arquivo > Exportar* para criar o arquivo `bookmarks.html`.
- 6 Clique em *Avançar* para exibir a página Configuração da Árvore de Marcadores e depois use as opções para configurar a árvore de marcadores.

A tabela a seguir lista as tarefas que podem ser executadas com as opções *Novo*, *Editar* e *Apagar*.

| Campo         | Detalhes   |
|---------------|--|
| <i>Novo</i>   | <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Clique em <i>Nova &gt; Pasta</i> para exibir a caixa de diálogo Adicionar Pasta a Marcadores, por meio da qual é possível adicionar uma nova pasta à árvore de marcadores.</li><li>♦ Clique em <i>Novo &gt; Marcadores</i> para exibir a caixa de diálogo Adicionar Marcador a Marcadores, por meio da qual é possível adicionar um novo marcador à árvore de marcadores, especificando o nome do marcador e um URL. Clique no botão ao lado do campo URL para verificar se o URL digitado está correto e funcional.</li></ul>   |
| <i>Editar</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Selecione o nome do marcador que deseja mudar, clique em <i>Editar &gt; Renomear</i> e especifique um novo nome.</li><li>♦ Clique em <i>Editar &gt; Ordenar</i> para organizar os marcadores na ordem crescente ou decrescente.</li><li>♦ Clique em <i>Editar &gt; Para Cima</i> ou <i>Para Baixo</i> ou <i>Mover Para</i> a fim mudar a localização de um marcador.</li><li>♦ Clique em <i>Editar &gt; Selecionar Todos os Filhos</i> para selecionar todos os subdiretórios e marcadores do diretório pai selecionado.</li><li>♦ Clique em <i>Editar &gt; Anular a Seleção de Todos os Filhos</i> para anular a seleção de todos os subdiretórios e favoritos do diretório pai selecionado.</li><li>♦ Clique em <i>Editar &gt; Limpar Seleção</i> para limpar as seleções.</li></ul> |
| <i>Apagar</i> | <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Clique em <i>Apagar</i> para apagar os favoritos selecionados e a pasta de favoritos da árvore de favoritos. No entanto, não é possível apagar a pasta de favoritos padrão denominada <i>Favoritos</i>.</li></ul>  |

- 7 Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo.
- 8 Clique em *Concluir* para criar a política agora ou selecione *Definir Propriedades Adicionais* para especificar informações adicionais, como atribuição de políticas, **requisitos do sistema**, uso obrigatório, status e o grupo do qual a política é membro.



## 2.2 Política de Usuário Local Dinâmico

A política de Usuário Local Dinâmico permite criar novos usuários e gerenciar os usuários existentes em estações de trabalho Windows 2000, Windows XP e Windows Vista, assim como sessões do Windows 2000 e do Windows 2003 Terminal Server, depois que os usuários tiverem se autenticado com sucesso em suas origens.

---

**Observação:** Verifique se a versão mais recente do cliente Novell está instalada no dispositivo gerenciado antes de a política de Usuário Local Dinâmico ser utilizada. Para obter a versão mais recente do Novell Client™, consulte o [site de Download da Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).

---

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, clique em *Novo* e, em seguida, em *Política* para exibir a página Selecionar Tipo de Política.
- 3 Selecione *Política de Usuário Local Dinâmico*, clique em *Avançar* para exibir a página Definir Detalhes e preencha os campos:

**Nome da Política:** Forneça um nome para a política. O nome da política deve ser diferente do nome de qualquer outro item (grupo, pasta etc.) residente na mesma pasta. O nome fornecido é exibido no ZENworks Control Center.

**Pasta:** Digite o nome ou vá para a pasta do ZENWorks Control Center na qual deseja armazenar a política. O padrão é /políticas, mas é possível criar pastas adicionais para organizar as políticas.

**Descrição:** Forneça uma breve descrição do conteúdo da política. Essa descrição é exibida no ZENworks Control Center.

- 4 Clique em *Avançar* para exibir a página Configurações do Usuário e use as opções da página para configurar a conta de usuário.

A tabela a seguir contém informações sobre como configurar contas de usuário local dinâmico e gerenciá-las em dispositivos gerenciados:

| Campo  | Detalhes   |
|--|--|
| <i>Usar Credenciais de Origem do Usuário</i>                     | Habilita o login por meio de credenciais de fontes autorizadas do usuário, em vez de credenciais do Windows 2000, Windows XP ou Windows Vista.   |
| <i>Usuário volátil (Remover usuário após logout)</i>             | Especifica o uso de uma conta de usuário volátil para login. A conta de usuário que o NWGINA cria na estação de trabalho local pode ser volátil ou não-volátil.  |
| <i>Usar as Credenciais Especificadas Abaixo (Sempre volátil)</i> | Permite especificar as seguintes credenciais para um usuário volátil: <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Nome do Usuário:</b> Especifique o nome do usuário.</li><li>♦ <b>Nome Completo:</b> Especifique o nome completo do usuário.</li><li>♦ <b>Descrição:</b> Forneça informações adicionais que ajudem o administrador a identificar melhor essa conta de usuário.</li></ul> |

| <b>Campo</b>  | <b>Detalhes</b>  |
|---|--|
| <i>Gerenciar conta de usuário existente (se houver)</i> | Ajuda a gerenciar um objeto Usuário já existente.<br><br>Se você marcar as duas caixas de seleção <i>Usuário Volátil</i> e <i>Gerenciar Conta de Usuário Existente (Se Houver)</i> e o usuário tiver uma conta local permanente que use as mesmas credenciais especificadas na origem do usuário, a conta permanente será mudada para uma conta volátil (temporária) e removida quando o usuário efetuar logout. |
| Habilitar Cache de Usuário Volátil                      | Habilita o armazenamento em cache da conta do usuário volátil no dispositivo por um período de tempo especificado.   |
| Armazenar Usuário Volátil em Cache pelo Período (Dias)  | Permite especificar o número de dias para armazenamento em cache da conta do usuário volátil no dispositivo. O valor padrão é 5. Você pode especificar um valor de 1 a 999 dias.<br><br>A conta de usuário volátil será apagada após o vencimento do período de cache especificado quando outro usuário DLU efetuar logout do dispositivo.   |
| <i>Não é Membro de</i>                                  | Exibe o grupo disponível ao qual um usuário pode ser atribuído como membro.  |
| <i>Membro de</i>  | Exibe os grupos dos quais um usuário é membro.   |

- 5** Clique em *Avançar* para exibir a página Restrições de Login e use as opções da página para configurar o acesso do usuário.

A *Lista de Estações de Trabalho Excluídas* exibe as estações de trabalho e os containers dos quais você deseja excluir o acesso de DLU. As estações de trabalho relacionadas ou as que fazem parte de containers relacionados nessa caixa não podem utilizar o acesso para DLUs. Você pode fazer exceções para estações de trabalho individuais inserindo-as na *Lista de Estações de Trabalho Incluídas*. Isso permitirá o acesso de DLU apenas a essas estações de trabalho e excluirá esse acesso das demais estações de trabalho do container.

As regras para estações de trabalho são:

- ♦ Por padrão, todas as estações de trabalho são incluídas.
- ♦ Para uma associação indireta, se um objeto estiver nas duas listas, será considerada a proximidade da associação. Uma associação direta é mais próxima que uma associação de grupo que, por sua vez, é mais próxima que uma pasta.
- ♦ Se a proximidade for a mesma, uma estação de trabalho será adicionada diretamente ao Grupo A e ao Grupo B, e a *Lista Incluída* terá precedência.

| <b>Lista Excluída</b> | <b>Lista Incluída</b> | <b>Resultado</b>   |
|-----------------------|-----------------------|--|
| Estação de Trabalho-A | Estação de Trabalho-B | A política é aplicada a todas as estações de trabalho, exceto à Estação de Trabalho-A. |

| <b>Lista Excluída</b>           | <b>Lista Incluída</b>                                    | <b>Resultado</b>   |
|---------------------------------|--|--|
| Grupo de Estações de Trabalho-1 | Estação de Trabalho-A                                    | A política não é aplicada a nenhuma estação de trabalho do Grupo de Estações de Trabalho-1, exceto à Estação de Trabalho-A.<br><br>A política é aplicada às estações de trabalho não contidas no Grupo de Estações de Trabalho-1.      |
| Container-1                     | Grupo de Estações de Trabalho-1 ou Estação de Trabalho-A | A política não é aplicada a nenhuma estação de trabalho do Container-1, exceto ao Grupo de Estações de Trabalho-1 ou à Estação de Trabalho-A.<br><br>A política também é aplicada às estações de trabalho não contidas no Container-1. |

A *Lista de Usuários Excluídos* exibe os usuários e os containers dos quais você deseja excluir o acesso de DLU. Os usuários relacionados ou os que fazem parte dos containers relacionados nessa caixa não podem utilizar o acesso de DLU. Você pode fazer exceções para os usuários individuais, inserindo-os na lista de *Usuários Incluídos*. Isso permite o acesso de DLU apenas a esses usuários e exclui esse acesso dos demais usuários do container.

As regras para usuários são:

- ♦ Por padrão, todos os usuários são incluídos.
- ♦ Para uma associação indireta, se um objeto estiver nas duas listas, será considerada a proximidade da associação. Uma associação direta é mais próxima que uma associação de grupo que, por sua vez, é mais próxima que uma pasta.
- ♦ Se a proximidade for a mesma, um usuário será adicionado diretamente ao Grupo A e ao Grupo B, e a *Lista Incluída* terá precedência.

| <b>Lista Excluída</b> | <b>Lista Incluída</b> | <b>Resultado</b>  |
|-----------------------|-----------------------|---|
| Usuário-A             | Usuário-B             | A política é aplicada a todos os usuários, exceto ao Usuário-A.   |
| Grupo de Usuários-1   | Usuário-A             | A política não é aplicada a nenhum usuário do Grupo de Usuários-1, exceto ao Usuário-A.<br><br>A política também é aplicada aos usuários não contidos no Grupo de Usuários-1. |

| Lista Excluída | Lista Incluída                   | Resultado  |
|----------------|----------------------------------|--|
| Container-1    | Grupo de Usuários-1 ou Usuário-A | <p>A política não é aplicada a nenhum usuário do Container-1, exceto ao Grupo de Usuários-1 ou ao Usuário-A.</p> <p>A política também é aplicada aos usuários não contidos no Container-1.</p> |

## 6 Clique em *Avançar* para exibir a página Direitos de Arquivos.

A tabela a seguir contém informações sobre como gerenciar o acesso ao sistema de arquivos pelo Usuário Local Dinâmico em estações de trabalho Windows 2000, Windows XP e Windows Vista, assim como em sessões do Windows 2000 e do Windows 2003 Terminal Server:

| Campo   | Detalhes   |
|---|--|
| <i>Adicionar</i>                                | <p>Permite selecionar e atribuir os direitos de arquivo adequados.</p> <p>Para adicionar um arquivo/pasta:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <i>Adicionar</i> e selecione um arquivo ou uma pasta.</li> <li>2. Selecione os direitos de arquivo que você deseja atribuir ao arquivo ou à pasta especificada.</li> <li>3. Se você deseja restringir a herança dos direitos somente à pasta ou ao arquivo filho imediato, selecione <i>Restringir herança apenas a arquivos/pastas filho imediatos</i>.</li> <li>4. Clique em <i>OK</i>.</li> </ol>  |
| <i>Editar</i>                                   | <p><i>Copiar</i>: permite copiar e adicionar uma configuração de direitos de arquivo à lista.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione um arquivo ou uma pasta e clique em <i>Editar</i>.</li> <li>2. Clique em <i>Copiar</i>.</li> <li>3. Especifique um novo nome.</li> <li>4. Clique em <i>OK</i>.</li> </ol> <p><i>Renomear</i>: permite editar somente o nome do arquivo.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Selecione um arquivo ou uma pasta e clique em <i>Editar</i>.</li> <li>2. Clique em <i>Renomear</i>.</li> <li>3. Especifique um novo nome do arquivo.</li> <li>4. Clique em <i>OK</i>.</li> </ol> |
| Clique em <i>Para Cima</i> ou <i>Para Baixo</i> | <p>Permite reordenar os arquivos ou as pastas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque a caixa de seleção ao lado do arquivo ou da pasta a ser movida.</li> <li>2. Clique em <i>Mover para Cima</i> ou <i>Mover para Baixo</i> para realocá-la.</li> </ol>  |
| <i>Remover</i>                                  | <p>Permite remover um arquivo ou pasta da lista.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque a caixa de seleção ao lado do arquivo ou da pasta.</li> <li>2. Clique em <i>Remover</i>.</li> </ol>  |

- 7 Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo.
- 8 Clique em *Concluir* para criar a política agora ou selecione *Definir Propriedades Adicionais* para especificar informações adicionais, como atribuição de políticas, **requisitos do sistema**, uso obrigatório, status e o grupo do qual a política é membro.

## 2.3 Política de Direitos Arquivo Local

A política de Direitos Arquivo Local permite configurar direitos para arquivos ou pastas existentes nos sistemas de arquivos NTFS.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, clique em *Novo* e, em seguida, em *Política* para exibir a página Selecionar Tipo de Política.
- 3 Selecione *Política de Direitos Arquivo Local*, clique em *Avançar* para exibir a página Definir Detalhes e preencha os campos:

**Nome da Política:** Forneça um nome para a política. O nome da política deve ser diferente do nome de qualquer outro item (grupo, pasta etc.) residente na mesma pasta. O nome fornecido é exibido no ZENworks Control Center.

**Pasta:** Digite o nome ou selecione a pasta do ZENWorks Control Center na qual deseja armazenar a política. O padrão é */políticas*, mas é possível criar pastas adicionais para organizar as políticas.

**Descrição:** Forneça uma breve descrição do conteúdo da política. Essa descrição é exibida no ZENworks Control Center.

- 4 Clique em *Avançar* para exibir a página Configurar Propriedades Básicas e use as opções da página para configurar os atributos.

A tabela a seguir contém informações sobre como configurar um arquivo ou uma pasta e seus atributos associados:

| Campo                           | Detalhes  |
|---------------------------------|---|
| <i>Caminho de Arquivo/Pasta</i> | <p>Permite especificar o caminho completo de um arquivo ou de uma pasta no dispositivo gerenciado. Você pode usar as variáveis de sistema do ZENworks ou as variáveis de ambiente para especificar o caminho.</p> <p>Para configurar as variáveis de sistema no ZENworks Control Center, clique na guia <i>Configuração</i> &gt; na definição <i>Conteúdo</i> no painel Configurações da Zona de Gerenciamento &gt; <i>Variáveis de Sistema</i>. Clique no botão <i>Ajuda</i> para obter detalhes sobre como configurar variáveis de sistema.</p> |
| <i>Atributos</i>                | <p>Permite especificar os atributos de um arquivo ou de uma pasta como <i>Apenas Leitura</i> e <i>Oculto</i>.</p>   |

Esta página permite configurar permissões para somente um arquivo ou uma pasta. Se você deseja atribuir permissões a vários arquivos ou pastas, configure-os na página Detalhes após a criação da política.

- 5 Clique em *Avançar* para exibir a página Configurar Permissões e use as opções da página para configurar permissões para os usuários ou os grupos selecionados.

A tabela a seguir contém informações sobre como configurar permissões:

| Campo  | Detalhes  |
|--|---|
| <i>Permissões para Usuários ou Grupos</i>                                  | <p>Permite configurar permissões para usuários ou grupos.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <i>Adicionar</i> e depois em <i>Usuário</i> ou <i>Grupo</i> para selecionar um usuário ou um grupo na lista suspensa adequada.</li> <li>2. Selecione o tipo de permissão que você deseja configurar como <i>Permissões Simples do NTFS</i> ou <i>Todas as Permissões do NTFS</i>. Dependendo do tipo de permissão que você seleciona, é exibida uma lista de permissões. Configure as permissões como aplicáveis para o usuário ou grupo selecionado.</li> <li>3. Por padrão, quando uma permissão é configurada para uma pasta, todas as subpastas e os arquivos também herdam as permissões. Se você deseja restringir a herança dos direitos somente à pasta ou ao arquivo filho imediato, selecione <i>Restringir herança apenas a arquivos/pastas filho imediatos</i>.</li> <li>4. Clique em <i>OK</i>.</li> </ol> <p>As permissões configuradas para o usuário ou grupo na política de Usuário Local Dinâmico têm precedência sobre as permissões configuradas na política de Direitos Arquivo Local.</p> |
| <i>Criar Grupos no Dispositivo Gerenciado se Não Existirem</i>             | <p>Cria um grupo para o qual permissões são configuradas; contudo, o grupo não existe no dispositivo gerenciado. Com essa opção, você pode criar somente grupos locais.</p>   |
| <i>Remover Regras de Controle de Acesso Não Configuradas pelo ZENworks</i> | <p>Remove todas as entradas de controle de acesso para usuários ou os grupos não configurados pela política de Direitos Arquivo Local do ZENworks. Além disso, atualiza as entradas de controle de acesso existentes para os usuários e os grupos configurados na política. Depois que a política é aplicada, quaisquer mudanças manuais feitas nas permissões para um usuário ou um grupo configurado pela política são perdidas quando a política é aplicada novamente.</p>   |
| <i>Herdar Direitos de Acesso Aplicáveis Configurados nas Pastas Pai</i>    | <p>Selecione <i>Sim</i> para que um arquivo ou uma pasta herde de seu objeto pai regras de controle de acesso aplicáveis. Se você selecionar <i>Não</i>, as regras herdadas serão removidas. Se você não desejar fazer mudanças, selecione <i>não configurado</i> no dispositivo gerenciado. Pelo menos uma configuração de atributo, permissão ou herança deve ser definida para criar uma política. Se você não definir configurações, não poderá criar uma política.</p>   |

**6** Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo.

**7** Clique em *Concluir* para criar a política agora ou selecione *Definir Propriedades Adicionais* para especificar informações adicionais, como atribuição de políticas, **requisitos do sistema**, uso obrigatório, status e o grupo do qual a política é membro.

## 2.4 Política de Impressora

A política de Impressora permite configurar impressoras locais, SMB, HTTP e iPrint em um dispositivo Windows.

**1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.

**2** Na lista *Políticas*, clique em *Novo* e, em seguida, em *Política* para exibir a página Selecionar Tipo de Política.

- 3 Selecione *Política de Impressora*, clique em *Avançar* para exibir a página Definir Detalhes e preencha os campos:
- Nome da Política:** Forneça um nome para a política. O nome da política deve ser diferente do nome de qualquer outro item (grupo, pasta etc.) residente na mesma pasta. O nome fornecido é exibido no ZENworks Control Center.
- Pasta:** Digite o nome ou selecione a pasta do ZENWorks Control Center na qual deseja armazenar a política. O padrão é /políticas, mas é possível criar pastas adicionais para organizar as políticas.
- Descrição:** Forneça uma breve descrição do conteúdo da política. Essa descrição é exibida no ZENworks Control Center.
- 4 Clique em *Avançar* para exibir a página Identificação da Impressora e selecione o tipo da impressora a ser instalada no dispositivo gerenciado.
- 5 Clique em *Avançar* e passe para a etapa adequada, dependendo do tipo de impressora escolhido na **Etapa 4**:
- ♦ **Impressora Local:** Vá para a **Etapa 6**.
  - ♦ **Impressora de Rede:** Pule para a **Etapa 7**.
  - ♦ **Impressora iPrint:** Pule para a **Etapa 8**.
- 6 (Condicional) Se você estiver configurando uma impressora local, consulte a tabela a seguir para obter mais informações:

| Campo         | Detalhes  |
|---------------|---|
| <i>Nome</i>   | Especifique o nome da impressora local que você deseja configurar no dispositivo de destino.  |
| <i>Porta</i>  | Selecione a porta física à qual a impressora deve ser adicionada, por exemplo, LPT1 ou COM1.  |
| <i>Driver</i> | Procure e selecione um driver adequado para a impressora. Se o driver não constar na lista do browser, digite o nome correto do modelo. O driver deve ser instalado no dispositivo de destino ou especificado nas políticas de uso obrigatório. |

| Campo  | Detalhes   |
|--|--|
| <i>Instalar um Driver</i>  | <p>Selecione essa opção para instalar um driver no dispositivo de destino. A instalação do driver deve ser não interativa e silenciosa. O tipo de instalação de driver suportado é .inf e os arquivos de driver .inf podem ser compactados no formato .zip ou .tar. É possível especificar o arquivo .inf diretamente se ele já estiver disponível no dispositivo de destino. Verifique se o arquivo .inf suporta a instalação do driver.</p> <hr/> <p><b>Observação:</b> Para adicionar um novo driver de impressora à lista de drivers existentes:</p> <p>Edite o arquivo<br/> <code>dir_de_instalação_do_zenworks\novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf</code> para adicionar esta linha:</p> <p><code>Printer_Manufacturername = Printer_Model</code></p> <p>Por exemplo, se você deseja adicionar uma impressora HP* Color LaserJet 4550 PCL, adicione esta linha:</p> <p><code>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</code></p> <hr/> |
| <i>Nome do Modelo</i>  | Procure e selecione o nome do modelo do driver.  |
| <i>Caminho do Arquivo do Driver</i>                                      | Especifique os arquivos de driver em um dispositivo específico em que o browser esteja em execução ou em um caminho no dispositivo gerenciado, por exemplo, C:\temp\nipp.zip.  |
| <i>Plataformas Suportadas</i>  | Especifique uma plataforma para o driver. As informações sobre a plataforma ajudam na seleção de um driver adequado da lista de drivers disponíveis, que se baseia na plataforma de instalação.  |
| <i>Idioma da Instalação</i>  | Selecionar o idioma da instalação. Suas opções são inglês (Estados Unidos), francês, alemão, português, espanhol, italiano, chinês (tradicional), chinês(simplificado) ou japonês.   |
| <i>Fazer a Instalação Forçada Mesmo que o Driver Já Esteja Instalado</i> | Selecione essa opção para forçar a instalação do driver, mesmo que ele já tenha sido instalado no dispositivo de destino.  |

- 7** (Condicional) Se você estiver configurando uma impressora de rede, consulte a tabela a seguir para obter mais informações:

| Campo                   | Detalhes  |
|-------------------------|---|
| <i>Nome/Localização</i> | <p>Especifique o caminho UNC ou o nome de URL da impressora HTTP ou de uma impressora SMB.</p> <p>Por exemplo, ele será <code>\\server-name\printer-name</code> para uma impressora SMB e <code>http://servidor/impressoras/.minhaimpressora/.impressora</code> para uma impressora HTTP.</p> |
| <i>Driver</i>           | Procure para adicionar e selecionar um driver adequado para a impressora Windows HTTP. Você pode ignorar isso para as impressoras SMB.  |



| Campo  | Detalhes   |
|--|--|
| <i>Instalar um Driver</i>  | <p>Use essa opção para instalar um driver no dispositivo de destino. A instalação do driver é não interativa e silenciosa. O tipo de instalação de driver suportado é .inf e os arquivos de driver .inf podem ser compactados no formato .zip ou .tar. É possível especificar o arquivo .inf diretamente se ele já estiver disponível no dispositivo de destino. Verifique se o arquivo .inf suporta a instalação do driver.</p> <hr/> <p><b>Observação:</b> Para adicionar um novo driver de impressora à lista de drivers existentes:</p> <p>Edite o arquivo<br/> <code>dir_de_instalação_do_zenworks\novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf</code> para adicionar esta linha:</p> <p><code>Printer_Manufacturername = Printer_Model</code></p> <p>Por exemplo, se você deseja adicionar uma impressora HP Color LaserJet 4550 PCL, adicione esta linha:</p> <p><code>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</code></p> <hr/> |
| <i>Nome do Modelo</i>  | Procure e selecione o nome do modelo do driver.  |
| <i>Caminho do Arquivo do Driver</i>                                      | Especifique os arquivos de driver em um dispositivo específico em que o browser esteja sendo executado ou em um caminho no dispositivo gerenciado, por exemplo, <code>c:\temp\nip.zip</code> .   |
| <i>Plataformas Suportadas</i>  | Especifique uma plataforma para o driver. As informações sobre a plataforma ajudam na seleção de um driver adequado da lista de drivers disponíveis, que se baseia na plataforma de instalação.  |
| <i>Idioma da Instalação</i>  | Selecione o idioma da instalação. Suas opções são inglês (Estados Unidos), francês, alemão, português, espanhol, italiano, chinês (tradicional), chinês (simplificado) ou japonês.   |
| <i>Fazer a Instalação Forçada Mesmo que o Driver Já Esteja Instalado</i> | Selecione essa opção para forçar a instalação do driver no dispositivo sempre que a política for aplicada no dispositivo, mesmo que o driver já esteja instalado nele.   |

- 8** (Condicional) Se você estiver configurando uma impressora iPrint, consulte a tabela a seguir para obter mais informações:

Em dispositivos Windows Vista, é necessário instalar o cliente do Novell iPrint 5.04 ou posterior.

| Campo   | Detalhes   |
|---|--|
| <i>Nome/Localização</i>   | Especifique o nome URI da impressora iPrint. Por exemplo, <code>ipp://acme.com/ipp/nome_do_servidor</code> .                                   |
| <i>Atualizar de Impressora do iPrint ao Instalar a Impressora</i> | Selecione essa opção para atualizar o driver da impressora e reinstalar o driver do servidor iPrint durante a instalação da impressora iPrint. |

| Campo  | Detalhes   |
|--|--|
| <i>Instalar Cliente do iPrint</i>  | <p>Selecione essa opção para instalar o cliente do iPrint em uma máquina de destino.</p> <p>O arquivo de instalação pode ser <code>nipp.zip</code> ou <code>nipp-s.exe</code>, que são capazes de executar a instalação silenciosa não interativa. É possível fazer upload desses arquivos da máquina em que o browser está em execução.</p>   |
| <i>Caminho do Arquivo do Instalador do Cliente do iPrint</i>             | <p>Permite especificar o caminho para o Instalador do Cliente do iPrint, que instala o cliente do iPrint no dispositivo gerenciado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>No dispositivo gerenciado:</b> Selecione esta opção para especificar o caminho para o instalador do cliente do iPrint no dispositivo gerenciado.</li> <li>♦ <b>Selecionar a Partir Deste Dispositivo:</b> Selecione esta opção para adicionar o instalador do cliente do iPrint como conteúdo com a política. Você também pode distribuir o instalador do cliente do iPrint junto com a política.</li> </ul> |
| <i>Fazer a Instalação Forçada Mesmo que o Driver Já Esteja Instalado</i> | <p>Selecione essa opção para forçar a instalação do driver, mesmo que ele já tenha sido instalado no dispositivo de destino.</p>   |
| <i>Configurar Cliente do iPrint</i>                                      | <p>Selecione essa opção para configurar o servidor proxy do iPrint.</p> <p>Se as estações de trabalho estiverem localizadas fora do firewall físico, você poderá usar essa opção para especificar o endereço do proxy seguido de (:) e do número da porta.</p>   |
| <i>Servidor proxy</i>  | <p>Especifique o nome do servidor proxy do iPrint. Por exemplo, <code>http://proxy.comanyx.com:8080</code></p>   |

- 9 Clique em *Avançar* para exibir a página Preferências de Impressão e use as opções para especificar as preferências. Consulte a tabela a seguir para obter mais informações:

| Campo                         | Detalhes   |
|-------------------------------|--|
| <i>Orientação</i>             | <p>Selecione esta opção para especificar o layout do papel da impressora, como paisagem ou retrato.</p>  |
| <i>Impressão Duplex</i>       | <p>Especifique se a impressão deve ser feita nos dois lados do papel, se a impressora tiver esse recurso.</p>  |
| <i>Classificar</i>            | <p>Especifique se a impressora deve organizar várias cópias de um documento, se ela tiver esse recurso.</p>  |
| <i>Qualidade de Impressão</i> | <p>Selecione a qualidade de impressão. Selecione a qualidade <i>Alta</i>, para obter a melhor resolução possível, ou selecione a qualidade <i>Baixa</i> para obter uma resolução mais baixa e uma qualidade inferior.</p>  |
| <i>Origem do Papel</i>        | <p>Especifique a origem do papel da impressora. Também é possível especificar uma origem não incluída na lista disponível padrão, mas ela deve ser suportada pela impressora. Informações sobre as origens de papel suportadas estão disponíveis na documentação da impressora ou na chave de registro <code>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printBinNames</code> em uma máquina Windows.</p> |

| Campo                   | Detalhes  |
|-------------------------|---|
| <i>Tamanho do Papel</i> | Especifique o tamanho do papel da impressora. É possível especificar qualquer tamanho de papel suportado pela impressora, além das opções listadas no menu. Informações sobre os tamanhos suportados estão disponíveis na documentação da impressora ou na chave de registro<br>HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printMediaSupported em uma máquina Windows na qual uma impressora esteja localmente instalada. |

- 10** Clique em *Avançar* para exibir as configurações adicionais de Política de Impressora e use as opções para especificar as configurações. Consulte a tabela a seguir para obter mais informações:

| Campo   | Detalhes   |
|---|--|
| <i>Definir como Impressora Padrão</i>   | Selecione essa opção para especificar a impressora padrão para a qual as solicitações de impressão serão enviadas se nenhuma outra impressora for especificada pelo usuário. |
| <i>Remover Todas as Impressoras Não Especificadas pelas Políticas do ZENworks</i> | Selecione essa opção para remover todas as impressoras não especificadas pela política de Impressora do ZENworks.  |

- 11** Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo.  
Esse assistente permite configurar somente uma impressora. Se você deseja configurar impressoras adicionais, configure-as na página Detalhes após a criação da política.
- 12** Clique em *Concluir* para criar a política agora ou selecione *Definir Propriedades Adicionais* para especificar informações adicionais, como atribuição de políticas, **requisitos do sistema**, uso obrigatório, status e o grupo do qual a política é membro.  
Somente as preferências suportadas pela impressora são configuradas nela.

## 2.5 Política de Gerenciamento Remoto

A política de Gerenciamento Remoto permite configurar o comportamento ou a execução de uma sessão de Gerenciamento Remoto no dispositivo gerenciado. A política inclui propriedades como operações de Gerenciamento Remoto e segurança.

Por padrão, uma política segura de Gerenciamento Remoto é criada no dispositivo gerenciado quando o ZENworks Adaptive Agent é implantado com o componente de Gerenciamento Remoto no dispositivo. Você pode usar a política padrão para gerenciar um dispositivo remotamente. Para anular a política padrão, você pode explicitamente criar uma política de Gerenciamento Remoto para o dispositivo.

Para obter informações sobre a criação da política de Gerenciamento Remoto, consulte “**Criando a política de gerenciamento remoto**” na *Referência de Gerenciamento Remoto do ZENworks 10 Configuration Management*.

## 2.6 Política de Perfil de Roaming

A política de Perfil de Roaming permite criar um perfil de usuário a ser armazenado em um caminho de rede. Um administrador pode usar o perfil de roaming armazenado no diretório pessoal do usuário ou o perfil armazenado no local do diretório de rede.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, clique em *Novo* e, em seguida, em *Política* para exibir a página Selecionar Tipo de Política.
- 3 Selecione *Política de Perfil de Roaming*, clique em *Avançar* para exibir a página Definir Detalhes e preencha os campos:

**Nome da Política:** Forneça um nome para a política. O nome da política deve ser diferente do nome de qualquer outro item (grupo, pasta etc.) residente na mesma pasta. O nome fornecido é exibido no ZENworks Control Center.

**Pasta:** Digite o nome ou selecione a pasta do ZENWorks Control Center na qual deseja armazenar a política. O padrão é /políticas, mas é possível criar pastas adicionais para organizar as políticas.

**Descrição:** Forneça uma breve descrição do conteúdo da política. Essa descrição é exibida no ZENworks Control Center.

- 4 Clique em *Avançar* para exibir a página Política de Perfil de Roaming e use as opções para especificar as configurações. Consulte a tabela a seguir para obter mais informações:

| Campo   | Detalhes   |
|---|--|
| <i>Armazenar Perfil do Usuário no Diretório Pessoal</i> | Selecione essa opção para carregar e gravar o perfil de um usuário, de seu diretório pessoal, conforme especificado no eDirectory.<br><br>Essa opção é aplicável somente quando o objeto Usuário está no eDirectory. No entanto, atualmente não há suporte para ela nos Serviços de Domínio do ambiente Windows.           |
| <i>Caminho do Perfil do Usuário</i>                     | Selecione um caminho UNC para o perfil de roaming de um usuário. Se você deseja administrar a política em mais de um objeto Usuário, use %USERNAME% como a variável de ambiente. Nesse caso, a variável de ambiente é resolvida com o nome do usuário conectado e o perfil do usuário é carregado do caminho especificado. |
| <i>Anular Caminho do Perfil do Servidor de Terminal</i> | Se um usuário estiver acessando um servidor de terminal que tenha seu próprio perfil, habilite essa opção para anular esse perfil.   |

- 5 Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo.
- 6 Clique em *Concluir* para criar a política agora ou selecione *Definir Propriedades Adicionais* para especificar informações adicionais, como atribuição de políticas, **requisitos do sistema**, uso obrigatório, status e o grupo do qual a política é membro.

## 2.7 Política de SNMP

A política de SNMP permite configurar parâmetros SNMP nos dispositivos gerenciados.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.

- 2 Na lista *Políticas*, clique em *Novo* e, em seguida, em *Política* para exibir a página Seleccionar Tipo de Política.

- 3 Selecione *Política de SNMP*, clique em *Avançar* para exibir a página Definir Detalhes e preencha os campos:

**Nome da Política:** Forneça um nome para a política. O nome da política deve ser diferente do nome de qualquer outro item (grupo, pasta etc.) residente na mesma pasta. O nome fornecido é exibido no ZENworks Control Center.

**Pasta:** Digite o nome ou vá para a pasta do ZENWorks Control Center na qual deseja armazenar a política. O padrão é */políticas*, mas é possível criar pastas adicionais para organizar as políticas.

**Descrição:** Forneça uma breve descrição do conteúdo da política. Essa descrição é exibida no ZENworks Control Center.

- 4 Clique em *Avançar* para exibir a página Strings de Comunidade SNMP. Consulte a tabela a seguir para obter mais informações:

| Campo  | Detalhes   |
|--|--|
| <i>Adicionar uma String de Comunidade</i>  | Permite adicionar uma string de comunidade.  |
| <i>String de Comunidade</i>  | Especifique o nome da string de comunidade SNMP a ser adicionada.  |
| <i>Direitos da Comunidade</i>  | Permite administrar os direitos de uma comunidade selecionada, como Apenas Leitura, Leitura e Gravação, Leitura e Criação e Notificação. |
| <i>Remover Todas as Strings de Comunidade SNMP Não Especificadas Pelas Políticas de SNMP do ZENworks</i> | Selecione esta opção para remover todas as strings de comunidade não especificadas por meio da política de SNMP do ZENworks.             |
| <i>Enviar Detecção de Autenticação SNMP</i>  | Selecione esta opção para enviar informações de detecção de autenticação.  |

Essa página permite adicionar somente uma string de comunidade à política. Se você deseja adicionar várias strings de comunidade, configure-as na página Detalhes após a criação da política.

- 5 Clique em *Avançar* para exibir a página Lista de Controles de Acesso Padrão SNMP e depois use as opções para especificar as configurações. Consulte a tabela a seguir para obter mais informações:

| Campo   | Detalhes   |
|---|--|
| <i>Permitir Comunicação SNMP</i>  | Selecione esta opção para especificar se a comunicação SNMP é permitida de qualquer host ou de uma lista de host predefinidos. |
| <i>Remover Todos os Hosts SNMP Permitidos Não Especificados pelas Políticas de SNMP do ZENworks</i> | Selecione esta opção para remover todos os hosts SNMP permitidos não especificados pela política de SNMP do ZENworks.          |

- 6 Clique em *Avançar* para exibir a página Destinos de Detecção SNMP e use as opções para especificar as configurações. Consulte a tabela a seguir para obter mais informações:

| Campo   | Detalhes   |
|---|--|
| <i>Adicionar um Destino de Detecção</i>   | Permite adicionar um destino de detecção para o serviço SNMP.  |
| <i>Endereço IP / Nome de Host</i>   | Especifique um endereço IP ou um nome de host para o dispositivo de destino.   |
| <i>String de Comunidade</i>   | Especifique uma string de comunidade para o destino de detecção definido no <i>Endereço IP/Nome de host</i> .        |
| <i>Remover Todos os Destinos de Detecção SNMP Não Especificados pelas Políticas de SNMP do ZENworks</i> | Selecione esta opção para remover todos os destinos de detecção não especificados pela política de SNMP do ZENworks. |

Essa página permite adicionar somente um destino de detecção à política. Se você deseja adicionar vários destinos de detecção, configure-os na página Detalhes após a criação da política.

- 7 Clique em *Avançar* para exibir a página Requisitos Padrão do Sistema para a Política de SNMP e use as opções para especificar as configurações. Consulte a tabela a seguir para obter mais informações:

| Campo  | Detalhes  |
|--|---|
| <i>Aplicar Política Apenas se o Serviço SNMP Existir no Dispositivo de Destino</i> | Selecione essa opção para aplicar a política de SNMP somente se o serviço SNMP existir no dispositivo de destino. Se o dispositivo de destino não contiver o serviço SNMP, a política de SNMP não poderá ser totalmente aplicada nem efetivada no dispositivo de destino. |

- 8 Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo.
- 9 Clique em *Concluir* para criar a política agora ou selecione *Definir Propriedades Adicionais* para especificar informações adicionais, como atribuição de políticas, **requisitos do sistema**, uso obrigatório, status e o grupo do qual a política é membro.

## 2.8 Política de Grupo do Windows

A Política de Grupo do Windows permite configurar a Política de Grupo para dispositivos Windows.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, clique em *Novo* e, em seguida, em *Política* para exibir a página Selecionar Tipo de Política.
- 3 Selecione *Política de Grupo do Windows*, clique em *Avançar* para exibir a página Definir Detalhes e preencha os campos:

**Nome da Política:** Forneça um nome para a política. O nome da política deve ser diferente do nome de qualquer outro item (grupo, pasta etc.) residente na mesma pasta. O nome fornecido é exibido no ZENworks Control Center.

**Pasta:** Digite o nome ou selecione a pasta do ZENWorks Control Center na qual deseja armazenar a política. O padrão é /políticas, mas é possível criar pastas adicionais para organizar as políticas.

**Descrição:** Forneça uma breve descrição do conteúdo da política. Essa descrição é exibida no ZENworks Control Center.

- 4 Clique em *Avançar* para exibir a página Política de Grupo do Windows e use as opções para especificar as configurações. Consulte a tabela a seguir para obter mais informações:

| Campo  | Detalhes  |
|--|---|
| <i>Selecionar o tipo de Política de Grupo para gerenciamento</i>                       | <p>Com a Política de Grupo do Windows, você pode gerenciar um grupo local ou uma política de grupo do Active Directory.</p> <p>Para configurar uma Política de Grupo, você precisa instalar um aplicativo ajudante. Clique em <i>Instalar o Ajudante de Política de Grupo</i> para instalar o <code>novell-zenworks-grouppolicyhelper-10.x.x.x.msi</code>, que é um pacote do Windows Installer. Essa instalação precisa ser executada somente uma vez. Após o ajudante ter sido instalado, clicar em <i>Configurar</i> irá iniciá-lo e você poderá usá-lo para configurar ou importar uma política.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Política de Grupo Local:</b> Selecione essa opção para configurar uma política de Grupo Local.<br/><br/>Para iniciar o ajudante de política de grupo, clique em <i>Configurar</i>. Configure ou edite as configurações na política de Grupo Local e faça upload da política configurada para o Servidor ZENworks.</li><li>♦ <b>Política de Grupo do Active Directory:</b> Selecione essa opção para usar uma política de Grupo do Active Directory:<br/><br/>Para iniciar o ajudante de política de grupo, clique em <i>Configurar</i>. Importe uma política de Grupo do Active Directory, depois faça o upload no servidor ZENworks. (Não é possível editar uma política do Active Directory por meio do ZENworks Control Center.)</li></ul> |
| <i>Selecionar a Definição de Configuração a Ser Aplicada no Dispositivo Gerenciado</i> | <p>Após ter ajustado as definições de configuração conforme a sua preferência, você poderá selecionar como aplicar as configurações ao dispositivo gerenciado.</p> <hr/> <p><b>Observação:</b> As definições de configuração do computador provenientes de uma política de grupo associada ao usuário não são aplicadas quando o usuário efetua login no Windows 2000 ou no Windows 2003 Terminal Server.</p>   |

- 5 Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo.
- 6 Clique em *Concluir* para criar a política agora ou selecione *Definir Propriedades Adicionais* para especificar informações adicionais, como atribuição de políticas, **requisitos do sistema**, uso obrigatório, status e o grupo do qual a política é membro.

Se os scripts de login/logout estiverem configurados em uma política de grupo associada ao usuário e a opção *Após assegurar o uso obrigatório, forçar um novo login no dispositivo gerenciado, se necessário* na seção *Aplicar Imediatamente* das *Configurações Gerais* estiver selecionada, um novo login será forçado e os scripts de login serão executados quando o usuário efetuar login no dispositivo gerenciado de novo. Os scripts de inicialização de uma política associada ao dispositivo serão executados somente na próxima vez que o dispositivo for reinicializado.

---

**Importante:** Se você quiser aplicar as configurações de segurança da política de Grupo do Windows ao dispositivo gerenciado Windows XP SP1 ou SP2, verifique se o Hotfix KB897327 do Windows está instalado nesses dispositivos. Para obter mais informações sobre como instalar o Hotfix, consulte o [site de Suporte da Microsoft na Web \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

---

## 2.9 Política de Configuração do ZENworks Explorer

A Política de Configuração do ZENworks Explorer permite administrar e gerenciar centralmente o comportamento e os recursos do ZENworks Explorer.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, clique em *Novo* e, em seguida, em *Política* para exibir a página Selecionar Tipo de Política.
- 3 Selecione *Política de Configuração do ZENworks Explorer*, clique em *Avançar* para exibir a página Definir Detalhes e preencha os campos:

**Nome da Política:** Forneça um nome para a política. O nome da política deve ser diferente do nome de qualquer outro item (grupo, pasta etc.) residente na mesma pasta. O nome fornecido é exibido no ZENworks Control Center.

**Pasta:** Digite o nome ou selecione a pasta do ZENworks Control Center na qual deseja armazenar a política. O padrão é */políticas*, mas é possível criar pastas adicionais para organizar as políticas.

**Descrição:** Forneça uma breve descrição do conteúdo da política. Essa descrição é exibida no ZENworks Control Center.

- 4 Clique em *Avançar* para exibir a página Definições de Configuração do ZENworks Explorer e use as opções para especificar as configurações. Consulte a tabela a seguir para obter mais informações:

| Campo   | Detalhes  |
|---|---|
| <i>Habilitar Tela da Pasta</i>                | Use essa opção para exibir uma lista de pastas na janela de aplicativo.<br><br>Os valores são <i>Sim</i> , <i>Não</i> e <i>Não Configurado</i> . O valor padrão é <i>Não Configurado</i> e as configurações existentes do dispositivo gerenciado são mantidas.                        |
| <i>Expandir Toda a Árvore de Pastas</i>       | Use essa opção para expandir toda a árvore de pastas quando a janela de aplicativo for aberta.<br><br>Os valores são <i>Sim</i> , <i>Não</i> e <i>Não Configurado</i> . O valor padrão é <i>Não Configurado</i> e as configurações existentes do dispositivo gerenciado são mantidas. |
| <i>Exibir Aplicativos no Windows Explorer</i> | Use essa opção para exibir a lista de aplicativos no Windows Explorer.<br><br>Os valores são <i>Sim</i> , <i>Não</i> e <i>Não Configurado</i> . O valor padrão é <i>Não Configurado</i> e as configurações existentes do dispositivo gerenciado são mantidas.                         |
| <i>Nome da Pasta Raiz</i>                     | Use essa opção para mudar o nome da pasta raiz.   |



| Campo   | Detalhes   |
|---|--|
| Ocultar o ícone Z na barra de tarefas                           | Use esta opção para ocultar o ícone do ZENworks na barra de tarefas.<br><br>Os valores são <i>Sim</i> , <i>Não</i> e <i>Não Configurado</i> . O valor padrão é <i>Não Configurado</i> e as configurações existentes do dispositivo gerenciado são mantidas.  |
| Habilitar Atualização Manual                                    | Use esta opção para especificar se a atualização manual de aplicativos deve ser habilitada após a inicialização do ZENworks Explorer.<br><br>Os valores são <i>Sim</i> , <i>Não</i> e <i>Não Configurado</i> . O valor padrão é <i>Não Configurado</i> e as configurações existentes do dispositivo gerenciado são mantidas. |
| Permitir Logout/Login como Novo Usuário                         | Use esta opção para que o usuário possa efetuar logout e depois login como um novo usuário.<br><br>Os valores são <i>Sim</i> , <i>Não</i> e <i>Não Configurado</i> . O valor padrão é <i>Não Configurado</i> e as configurações existentes do dispositivo gerenciado são mantidas.   |
| Mostrar Andamento   | Use essa opção para especificar se o andamento das operações de bundle deve ser exibido.<br><br>Os valores são <i>Sim</i> , <i>Não</i> e <i>Não Configurado</i> . O valor padrão é <i>Não Configurado</i> e as configurações existentes do dispositivo gerenciado são mantidas.  |
| Mostrar Notificações Padrão                                     | Use esta opção para especificar se a notificação padrão deve ser exibida.<br><br>Os valores são <i>Sim</i> , <i>Não</i> e <i>Não Configurado</i> . O valor padrão é <i>Não Configurado</i> e as configurações existentes do dispositivo gerenciado são mantidas.   |
| Iniciar o ZENworks Explorer com a Opção {Pasta Inteira} Exibida | Use esta opção para especificar se a pasta [Todos] deve ser exibida durante a inicialização do ZENworks Explorer.<br><br>Os valores são <i>Sim</i> , <i>Não</i> e <i>Não Configurado</i> . O valor padrão é <i>Não Configurado</i> e as configurações existentes do dispositivo gerenciado são mantidas.                     |

- 5 Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo.
- 6 Clique em *Concluir* para criar a política agora, ou selecione *Definir Propriedades Adicionais* para especificar informações adicionais, como atribuição de políticas, **requisitos do sistema**, uso obrigatório, status e o grupo do qual a política é membro.

## 2.10 Criando políticas usando o Utilitário de Linha de Comando zman

O ZENworks Configuration Management permite criar diferentes tipos de políticas, por exemplo, a política de Marcadores do Browser, a política de Usuário Local Dinâmico, a política de Direitos Arquivo Local e a política de Impressora. Cada política tem um conjunto de dados e definições de configuração próprios. Como é complexo passar os dados como argumentos na linha de comando, o utilitário zman utiliza os arquivos XML como entrada para criar políticas. Você pode usar arquivos XML exportados como gabaritos para criar políticas. Para usar o Utilitário de Linha de Comando

zman para criar uma política, é necessário ter uma política do mesmo tipo já criada por meio do ZENworks Control Center e exportá-la para um arquivo XML. Para obter mais informações sobre como criar políticas usando o ZENworks Control Center, consulte o [Capítulo 2, “Criando políticas” na página 15](#).

Por exemplo, você pode exportar a Política de Marcadores do Browser já criada por meio do ZENworks Control Center para um arquivo XML e, depois, usá-lo para criar outra política desse tipo usando o zman.

É possível associar conteúdo de arquivo a uma política. Por exemplo, o driver de impressora a ser instalado é um arquivo associado à política de Impressora.

Analise as seções a seguir para criar uma política usando o Utilitário de Linha de Comando zman:

- ♦ [Seção 2.10.1, “Criando uma política sem conteúdo” na página 34](#)
- ♦ [Seção 2.10.2, “Criando uma política com conteúdo” na página 36](#)
- ♦ [Seção 2.10.3, “Compreendendo o formato de arquivo XML da política do zman” na página 37](#)

## 2.10.1 Criando uma política sem conteúdo

- 1 Crie uma política no ZENworks Control Center.

Por exemplo, use o ZENworks Control Center para criar a Política de Marcadores do Browser chamada google contendo um marcador para <http://www.google.co.in>.

- 2 Exporte a política para um arquivo XML usando o seguinte comando:

```
zman policy-export-to-file nome_da_política  
nome_do_arquivo_de_política.xml
```

Por exemplo, exporte a política google para google.xml usando o seguinte comando: `zman policy-export-to-file google google.xml`

Se você deseja criar uma nova política com novos dados, passe para a [Etapa 3](#). Se você criar uma nova política com os mesmos dados da política google, passe para a [Etapa 4](#).

- 3 Modifique o arquivo XML de acordo com seus requisitos.

Por exemplo, em google.xml, mude o valor de <URL> de <http://www.google.co.in> para <http://www.yahoo.com> na ação browserbookmarkspolicy do conjunto de ações Enforcement e o elemento <PolicyData> nos elementos <Actions> e <PolicyData>, conforme mostrado abaixo.

```
<ns2:ActionSets>  
  <Id>879de60b7591b6f6aefae09fcd83db54</Id>  
  <Type>Enforcement</Type>  
  <Version>1</Version>  
  <Modified>>false</Modified>  
  <Actions>  
    <Id>0ab9a1785370bcd38bc862bd2817abac</Id>  
    <Name>browserbookmarkspolicy</Name>  
    <Type>browserbookmarkspolicy</Type>  
    <Data>  
      <PolicyData xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/  
policies">
```

```

    <BookmarksPolicyHandlerData xmlns="">
      <EnforcePolicy>
        <Bookmarks>
          <Bookmark Type="url_string">
            <Name>Google</Name>
            <Url>http://www.yahoo.com</Url>
            <Folder>/</Folder>
          </Bookmark>
        </Bookmarks>
      </EnforcePolicy>
    </BookmarksPolicyHandlerData>
  </PolicyData>
</Data>

<ContinueOnFailure>true</ContinueOnFailure>
<Enabled>true</Enabled>
<Properties>StandaloneName=browserbookmarksenf;Impersonation=SYSTEM;</
Properties>
</Actions>
</ns2:ActionSets>
<ns2:ActionSets xmlns:ns2="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/
actions" xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/actions">
  <Id>4efa37c827cf0e8a8ac20b23a3022227</Id>
  <Type>Distribution</Type>
  <Version>1</Version>
  <Modified>>false</Modified>
  <Actions>
    <Id>27c4a42544210b3ac3b067ff6aff2d5c</Id>
    <Name>Distribute Action</Name>
    <Type>Distribute Action</Type>
    <ContinueOnFailure>true</ContinueOnFailure>
    <Enabled>true</Enabled>
    <Properties />
  </Actions>
</ns2:ActionSets>
<ApplyImmediate>>false</ApplyImmediate>
<PolicyData>
  <BookmarksPolicyHandlerData>
    <EnforcePolicy>
      <Bookmarks>
        <Bookmark Type="url_string">
          <Name>Google</Name>
          <Url>http://www.yahoo.com</Url>
          <Folder>/</Folder>

```

```

        </Bookmark>
    </Bookmarks>
</EnforcePolicy>
</BookmarksPolicyHandlerData>
</PolicyData>

```

- 4 Crie uma nova política usando o seguinte comando:

```

zman policy-create nome_da_nova_política
nome_do_arquivo_xml_de_política.xml

```

Por exemplo, para criar a política yahoo, use o seguinte comando:

```

zman policy-create yahoo google.xml

```

## 2.10.2 Criando uma política com conteúdo

- 1 Crie uma política no ZENworks Control Center.

Por exemplo, use o ZENworks Control Center para criar uma política de Impressora do tipo iPrint chamada iPrintPolicy, que instala automaticamente um driver do iPrint do arquivo driver.zip, fornecido como o conteúdo da política, e configura uma impressora iPrint no dispositivo.

- 2 Exporte a política para um arquivo XML usando o seguinte comando:

```

zman policy-export-to-file nome_da_política
nome_do_arquivo_de_política.xml

```

Essa ação cria os arquivos *nome\_do\_arquivo\_de\_política.xml* e *nome\_do\_arquivo\_de\_política\_ActionContentInfo.xml*.

Por exemplo, exporte a política iPrintPolicy para iPrintPolicy.xml usando o seguinte comando:

```

zman policy-export-to-file iPrintPolicy iPrintPolicy.xml

```

Os arquivos iPrintPolicy.xml e iPrintPolicy\_ActionContentInfo.xml são criados. Para obter mais informações sobre o ActionContentInfo.xml, consulte a [Seção 2.10.3, “Compreendendo o formato de arquivo XML da política do zman”](#) na página 37.

Se você deseja criar uma nova política com novos dados, passe para a [Etapa 3](#). Se você criar uma nova política com os mesmos dados da iPrintPolicy, passe para a [Etapa 4](#).

- 3 Modifique os arquivos iPrintPolicy.xml e iPrintPolicy\_actioncontentinfo.xml de acordo com os seus requisitos.

Por exemplo, para criar uma nova política para configurar e instalar outro iPrint na rede com uma versão mais recente do driver, faça o seguinte:

- ♦ Mude todas as referências de driver.zip para newDriver.zip nas seções <ActionSet> e <PolicyData> do iPrintPolicy.xml, e na seção <ActionSet> do iPrintPolicy\_actioncontentinfo.xml.
- ♦ Substitua o nome da impressora no arquivo iPrintPolicy.xml pelo novo nome da impressora.

Veja a seguir um exemplo do arquivo iPrintPolicy\_actioncontentinfo.xml.

```

<ActionInformation>
  <ActionSet type="Enforcement">

```

```

<Action name="printer policy" index="1">
  <Content>
    <ContentFilePath>driver.zip</ContentFilePath>
  </Content>
</Action>
</ActionSet>
</ActionInformation>

```

#### 4 Crie uma nova política usando o seguinte comando:

```

zman policy-create nome_da_nova_política
nome_do_arquivo_xml_de_política.xml --actioninfo
nome_da_política_actioncontentinfo.xml

```

Por exemplo, use o seguinte comando para criar uma política chamada New\_iPrintPolicy:

```

zman policy-create New_iPrintPolicy iPrintPolicy.xml --actioninfo
iPrintPolicy_ActionContentInfo.xml

```

### 2.10.3 Compreendendo o formato de arquivo XML da política do zman

O comando `policy-export-to-file` serializa as informações de política, que são armazenadas no banco de dados, em um arquivo XML. Cada política contém ações que são agrupadas nos conjuntos de ações, no uso obrigatório e na distribuição. Um arquivo XML de política exportado contém informações sobre a política, como UID, Nome, Caminho, Tipo Primário, Subtipo, Dados de Política, Requisitos do Sistema e informações sobre todos os Conjuntos de Ações e suas ações. O arquivo não contém informações sobre a atribuição da política a dispositivos ou usuários.

Um gabarito de exemplo no formato XML, `WindowsGroupPolicy.xml`, está disponível em `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies` em um servidor Linux e em `diretório_de_instalação_do_ZENworks:\Novell\ Zenworks\share\zman\samples\policies` em um servidor Windows.

---

**Observação:** Se o arquivo XML exportado contiver caracteres ASCII estendidos, abra-o em um editor usando a codificação UTF-8 em vez da codificação ANSI, pois esta exibe os caracteres ASCII estendidos truncados.

---

Quando você cria uma política com base em um arquivo XML, o zman usa as informações especificadas nas tags `<Description>`, `<SubType>`, `<Category>`, `<ActionSets>`, `<PolicyData>` e `<SysReqs>` do arquivo. Os valores para o nome e a pasta pai são extraídos da linha de comando. Para os elementos restantes, o valor padrão é usado.

Siga as diretrizes listadas abaixo para trabalhar com o arquivo XML:

- ♦ Se você deseja criar uma política sem conteúdo de arquivo, precisará somente do arquivo XML para criá-la.

Por exemplo, não há conteúdo de arquivo associado à Política de Direitos Arquivo Local.

- ♦ Se você deseja criar uma política com conteúdo, forneça um arquivo XML adicional, que contenha o caminho do arquivo de conteúdo, como um argumento para a opção `--actioninfo` do comando `policy-create`.

Por exemplo, a política de Impressora pode determinar a instalação dos drivers de impressora como conteúdo de arquivo associado.

Um gabarito de exemplo no formato XML, `ActionInfo.xml`, está disponível em `/opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies` em um servidor Linux e em `diretório_de_instalação_do_ZENworks:\Novell\ Zenworks\share\zman\samples\policies` em um servidor Windows.

- ♦ Para modificar o elemento `<Data>` das ações no arquivo XML exportado, verifique se os novos dados estão corretos e em conformidade com o esquema. O utilitário `zman` faz uma validação mínima dos dados e não confere se há erros. Assim, a política pode ser criada com sucesso, mas com dados inválidos. Essa política falha quando implantada em um dispositivo gerenciado.
- ♦ O conteúdo do arquivo é associado a uma ação específica em um conjunto de ações. O arquivo de ação XML de informações de conteúdo deve conter o caminho do arquivo ao qual o conteúdo do arquivo deve ser associado e o índice da ação no conjunto de ações.

Por exemplo, o driver de impressora selecionado a ser instalado durante a criação de uma política de Impressora é associado à ação `printerpolicy` do conjunto de ações de Uso Obrigatório da política de Impressora criada.

- ♦ O conjunto de ações é especificado pelo atributo de tipo no elemento `<ActionSet>`. Ele deve ser igual ao tipo de conjunto de ações do arquivo XML de política.
- ♦ O elemento `<Action>` tem um atributo de nome, que é opcional, para permitir a legibilidade do usuário.
- ♦ O atributo `index` é obrigatório. Ele especifica a ação à qual o conteúdo deve ser associado. O valor do índice da primeira ação no conjunto de ações é 1.
- ♦ Cada ação pode ter vários elementos `<Content>`, cada um contendo um elemento `<ContentFilePath>`. O elemento `<ContentFilePath>` contém o caminho do conteúdo de arquivo a ser associado à Ação. Verifique se o nome do arquivo é o mesmo especificado no arquivo XML da política em `<Data>` para essa ação.
- ♦ Verifique se a ordem dos elementos `<Content>` está de acordo com a ordem no arquivo XML de política. Por exemplo, uma política de Impressora pode ter vários drivers configurados. O caminho para os arquivos de driver deve ser especificado nos elementos `<Content>` na ordem em que os arquivos são especificados nos dados da ação, como mostrado abaixo.

```
<ActionInformation>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath>driver1.zip</ContentFilePath>
      </Content>
      <Content>
        <ContentFilePath>driver2.zip</ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
</ActionInformation>
```

O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite o uso e o gerenciamento eficientes do software e do conteúdo no seu sistema ZENworks. Além de editar e apagar objetos existentes, você pode criar novos objetos e executar várias tarefas neles.

Você pode usar o ZENworks Control Center ou o Utilitário de Linha de Comando zman para gerenciar políticas. Esta seção explica como executar essa tarefa usando o ZENworks Control Center. Se você preferir o Utilitário de Linha de Comando zman, consulte “[Comandos de políticas](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Seção 3.1, “Grupos de Políticas” na página 39
- ♦ Seção 3.2, “Editando políticas” na página 40
- ♦ Seção 3.3, “Apagando políticas” na página 41
- ♦ Seção 3.4, “Adicionando políticas a grupos” na página 41
- ♦ Seção 3.5, “Atribuindo uma política a dispositivos” na página 42
- ♦ Seção 3.6, “Atribuindo uma política a usuários” na página 44
- ♦ Seção 3.7, “Designando uma política de Perfil de Roaming aos usuários em um dispositivo Windows Vista ou Windows Server 2008” na página 45
- ♦ Seção 3.8, “Atribuindo a política de Direitos Arquivo Local a dispositivos que executam diferentes idiomas” na página 47
- ♦ Seção 3.9, “Desatribuindo uma política dos dispositivos” na página 48
- ♦ Seção 3.10, “Desatribuindo uma política dos usuários” na página 48
- ♦ Seção 3.11, “Adicionando requisitos do sistema para uma política” na página 48
- ♦ Seção 3.12, “Desabilitando políticas” na página 53
- ♦ Seção 3.13, “Habilitando as políticas desabilitadas” na página 53
- ♦ Seção 3.14, “Copiando uma política para um servidor de conteúdo” na página 54
- ♦ Seção 3.15, “Incrementando a versão da política” na página 55
- ♦ Seção 3.16, “Analisando o status das políticas no dispositivo gerenciado” na página 56
- ♦ Seção 3.17, “Vendo os relatórios predefinidos” na página 56

## 3.1 Grupos de Políticas

Um grupo de políticas consiste em duas ou mais políticas. A criação de grupos de políticas facilita os esforços de administração permitindo a designação do grupo, e não de cada política individual, a dispositivos e usuários. Você pode criar um grupo de políticas com uma única política e depois adicionar mais políticas a ele quando necessário.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, clique em *Novo*, clique em *Grupo de Políticas* para exibir a página Informações Básicas e preencha os campos:

**Nome do Grupo:** Forneça um nome exclusivo para o grupo de políticas. O nome fornecido é exibido na interface do ZENworks Control Center.

**Pasta:** Digite o nome ou selecione a pasta que contém esse grupo de políticas.

**Descrição:** Forneça uma breve descrição do conteúdo do grupo de políticas. Essa descrição é exibida no ZENworks Control Center.


- 3 Clique em *Avançar* para exibir a página Adicionar Membros do Grupo. É possível adicionar qualquer número de políticas ao grupo. Não é possível adicionar outros grupos de políticas ao grupo.

Para adicionar uma política:

- 3a** Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Selecionar Membros.

Como você está adicionando políticas ao grupo, a caixa de diálogo Selecionar Membros será aberta com a pasta *Políticas* exibida.

- 3b** Procure e selecione as políticas a serem adicionadas ao grupo. Para fazer isso:

- 3b1** Clique em  junto a uma pasta para navegar pelas pastas até encontrar a política que deseja selecionar.

Se souber o nome da política que está procurando, você também poderá usar a caixa *Nome do item* para procurar a política.

- 3b2** Clique no link sublinhado na coluna *Nome* para selecionar a política e exibir seu nome na lista *Selecionado*.

- 3b3** (Opcional) Repita a **Etapas 3b1** e a **Etapas 3b2** para adicionar outras políticas à lista *Selecionado*.

- 3b4** Clique em *OK* para adicionar as políticas selecionadas ao grupo.

- 4 Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo.

- 5 Clique em *Concluir* para criar o grupo de políticas agora ou selecione *Definir Propriedades Adicionais* para especificar informações adicionais, como a atribuição de usuários e de dispositivos, bem como os grupos dos quais o grupo de políticas é membro.

## 3.2 Editando políticas

A tabela a seguir lista as tarefas que podem ser executadas em relação a uma política:

| Tarefa                            | Etapas  | Detalhes adicionais |
|-----------------------------------|---|---------------------|
| Editar o conteúdo de uma política | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Clique na política cujo conteúdo você deseja editar.</li><li>2. Clique na guia <i>Detalhes</i> e edite as configurações de acordo com os seus requisitos.</li><li>3. Clique em <i>Aplicar</i>.</li><li>4. Clique na página <i>Resumo</i>.</li><li>5. Incremente a versão da política para assegurar o uso obrigatório das mudanças feitas na política no dispositivo gerenciado.</li></ol> |                     |



| Tarefa   | Etapas   | Detalhes adicionais  |
|--|--|--|
| Renomear uma política                                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque a caixa de seleção ao lado da política.</li> <li>2. Clique em <i>Editar</i> &gt; <i>Renomear</i> e especifique o novo nome.</li> </ol>  | Se mais de uma caixa de seleção foi marcada, a opção <i>Renomear</i> não estará disponível no menu <i>Editar</i> .   |
| Criar uma cópia da política                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque a caixa de seleção ao lado da política.</li> <li>2. Clique em <i>Editar</i> &gt; <i>Copiar</i> e especifique um novo nome.</li> </ol>   | <p>Se mais de uma caixa de seleção for marcada, a opção <i>Copiar</i> não estará disponível no menu <i>Editar</i>.</p> <p>A opção de cópia é útil para criar uma nova política que seja semelhante a outra já existente. Você pode copiar uma política e editar as configurações da nova política.</p> |
| Mover uma política para uma pasta diferente                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque a caixa de seleção ao lado da(s) política(s).</li> <li>2. Clique em <i>Editar</i> &gt; <i>Mover</i> e selecione a pasta de destino.</li> </ol>  |  |
| Copiar os requisitos do sistema de uma política para outra | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marque a caixa de seleção ao lado da política.</li> <li>2. Clique em <i>Editar</i> &gt; <i>Copiar Requisitos do Sistema</i>.</li> <li>3. Selecione <i>Políticas</i> e clique em <i>Adicionar</i> para selecionar as políticas para as quais deseja copiar os requisitos de sistema da política selecionada.</li> </ol> | Se mais de uma caixa de seleção for marcada, a opção <i>Copiar os Requisitos do Sistema</i> não estará disponível no menu <i>Editar</i> .  |

### 3.3 Apagando políticas

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Marque a caixa de seleção ao lado da(s) política(s) que você deseja apagar.
- 3 Clique em *Apagar*.

### 3.4 Adicionando políticas a grupos

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Marque a caixa de seleção ao lado da(s) política(s) que você deseja adicionar ao grupo.
- 3 Clique em *Ação* > *Adicionar ao Grupo* para exibir a página Grupo Existente ou Novo Grupo.
- 4 Você pode adicionar os objetos selecionados (usuários, dispositivos, bundles, políticas) a um grupo novo ou existente.
  - Se o grupo ao qual você deseja adicionar os objetos já existir, selecione *Adicionar os itens selecionados a um grupo existente* e clique em *Avançar* para continuar na [Etapa 5](#).
  - Se você precisar criar um novo grupo para os objetos selecionados, selecione *Criar um novo grupo que contenha os itens selecionados* e clique em *Avançar* para passar para a [Etapa 6](#).


- 5** (Condicional) Se você estiver adicionando itens selecionados a um grupo existente, a página Destinos será exibida. Selecione os grupos aos quais você deseja adicionar os objetos (usuários, dispositivos, bundles, políticas).

É possível adicionar qualquer número de políticas ao grupo. Não é possível adicionar outros grupos de políticas ao grupo.

- 5a** Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Selecionar Grupos.

Como você está adicionando políticas ao grupo, a caixa de diálogo Selecionar Membros será aberta com a pasta *Políticas* exibida.

- 5b** Procure e selecione as políticas a serem adicionadas ao grupo. Para fazer isso:

- 5b1** Clique em  ao lado de uma pasta para navegar pelas pastas até encontrar o usuário que deseja selecionar.

Se souber o nome da política que está procurando, você também poderá usar a caixa *Nome do item* para procurar a política.

- 5b2** Clique no link sublinhado na coluna *Nome* para selecionar a política e exibir seu nome na lista *Selecionado*.

- 5b3** (Opcional) Repita a **Etapa 5a** e a **Etapa 5b** para adicionar outras políticas à lista *Selecionado*.

- 5b4** Clique em *OK* para adicionar as políticas selecionadas ao grupo.

- 5c** Clique em *Avançar* para passar para a **Etapa 7**.

- 6** (Condicional) Se você estiver criando um novo grupo para incluir os itens selecionados, a página Informações Básicas será exibida. Preencha os campos a seguir e clique em *Avançar* para continuar na **Etapa 7**.

**Nome do Grupo:** Forneça um nome exclusivo para o grupo de políticas. O nome fornecido é exibido na interface do ZENworks Control Center.

**Pasta:** Digite o nome ou selecione a pasta que contém esse grupo de políticas.

**Descrição:** Forneça uma breve descrição do conteúdo do grupo de políticas. Essa descrição é exibida no ZENworks Control Center.


- 7** Na página Concluir, analise as informações e, se necessário, use o botão *Voltar* para mudá-las.

- 8** Clique em *Concluir*.

## 3.5 Atribuindo uma política a dispositivos

Se você estiver atribuindo uma política de Direitos Arquivo Local a uma rede formada por dispositivos que executam idiomas diferentes, consulte a **Seção 3.8, “Atribuindo a política de Direitos Arquivo Local a dispositivos que executam diferentes idiomas” na página 47**.

- 1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2** Na lista *Políticas*, marque a caixa de seleção ao lado de objetos, como políticas ou grupos de políticas.
- 3** Clique em *Ação > Atribuir o ao Dispositivo*.

- 4 Procure e selecione os dispositivos, os grupos de dispositivos e as pastas de dispositivos às quais deseja atribuir o grupo. Para fazer isso:
- 4a Clique em  ao lado de uma pasta (por exemplo, a pasta *Estações de Trabalho* ou *Servidores*) para navegar pelas pastas até encontrar o dispositivo, o grupo ou a pasta que deseja selecionar.  
  
Se estiver procurando um item específico, como uma Estação de Trabalho ou Grupo de Estações de Trabalho, você pode usar a lista *Itens do tipo* para limitar os tipos de itens exibidos. Se souber o nome do item que está procurando, você também poderá usar a caixa *Nome do item* para pesquisá-lo.
  - 4b Clique no link sublinhado na coluna *Nome* para selecionar o dispositivo, grupo ou pasta e exibir seu nome na caixa *Selecionado*.
  - 4c Clique em *OK* para adicionar os dispositivos, pastas e grupos selecionados à lista *Dispositivos*.
- 5 Clique em *Avançar* para exibir a página Resolução de Conflitos de Políticas.
- 6 Defina a prioridade entre as políticas associadas ao dispositivo e as políticas associadas ao usuário para resolver os conflitos ocorridos durante a associação de políticas do mesmo tipo a dispositivos e usuários.
- ♦ **Usuário por Último:** Selecione esta opção para aplicar primeiro as políticas associadas a dispositivos e, depois, as associadas a usuários.
  - ♦ **Dispositivo por Último:** Selecione esta opção para aplicar primeiro as políticas associadas a usuários e, depois, as associadas a dispositivos.
  - ♦ **Somente Dispositivo:** Selecione esta opção para aplicar as políticas associadas somente a dispositivos.
  - ♦ **Somente Usuário:** Selecione esta opção para aplicar as políticas associadas somente a usuários.
- 7 Clique em *Avançar* para exibir a página Concluir, revise as informações e, se necessário, use o botão *Voltar* para fazer mudanças nas informações.
- Para que o uso obrigatório das políticas seja assegurado imediatamente a todos os dispositivos atribuídos, selecione *Assegurar o Uso Obrigatório de Políticas Imediatamente em Todos os Dispositivos Designados*.
- 8 Clique em *Concluir*.

Se você designar uma política DLU a um dispositivo no qual um usuário tenha efetuado login, o usuário receberá uma solicitação para efetuar login no dispositivo novamente. A menos que o usuário efetue login no dispositivo de novo, o uso de nenhuma política nova será obrigatório no dispositivo.

Quando você designa uma Política de Configuração do ZENworks Explorer a um dispositivo, as configurações definidas nessa política não são refletidas imediatamente no dispositivo. Por exemplo, mesmo que a opção *Ocultar o ícone Z na barra de tarefas* esteja habilitada na política, o ícone do ZENworks será exibido por alguns segundos no dispositivo após a designação da política ao dispositivo.

## 3.6 Atribuindo uma política a usuários


Há dois tipos de usuários: usuários no diretório corporativo e usuários locais em dispositivos gerenciados. As políticas podem ser associadas a usuários no diretório corporativo. O ZENworks pressupõe a existência de um mapeamento entre os usuários existentes no diretório corporativo e os existentes em um dispositivo. Quando um usuário efetua login no diretório corporativo, o ZENworks obtém as políticas referentes ao usuário corporativo e as armazena em cache no dispositivo.

Se existir um mapeamento entre um usuário corporativo e um usuário local, o ZENworks também associará ao usuário local as políticas armazenadas em cache. Quando um usuário efetua login no dispositivo é assegurado o uso obrigatório das políticas armazenadas em cache para o usuário local. Quando o usuário também efetua login no diretório corporativo, as políticas do usuário corporativo são atualizadas e depois têm seu uso obrigatório assegurado.

O conjunto de políticas, seja diretamente atribuído ou herdado, representa o conjunto de políticas atribuídas a um dispositivo ou usuário. Durante o cálculo do conjunto de políticas atribuídas, os filtros de multiplicidade ou de requisitos de sistema não são aplicados. Grupos e containers também têm políticas atribuídas. As políticas que são desabilitadas não são incluídas no conjunto de políticas atribuídas.

Se você estiver atribuindo uma política de Direitos Arquivo Local a uma rede formada por dispositivos que executam idiomas diferentes, consulte a [Seção 3.8, “Atribuindo a política de Direitos Arquivo Local a dispositivos que executam diferentes idiomas”](#) na página 47.

Antes de designar um Perfil de Roaming a um usuário em um dispositivo Windows Vista ou Windows Server 2008, verifique se há um perfil de usuário com as permissões corretas de seção do registro disponível nesse dispositivo. Consulte a [Seção 3.7, “Designando uma política de Perfil de Roaming aos usuários em um dispositivo Windows Vista ou Windows Server 2008”](#) na página 45.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, marque a caixa de seleção ao lado de objetos, como políticas ou grupos de políticas.
- 3 Clique em *Ação > Atribuir o ao Usuário*.
- 4 Procure e selecione os usuários, os grupos de usuários e as pastas de usuário aos quais deseja atribuir o grupo. Para fazer isso:
  - 4a Clique em  ao lado de uma pasta para navegar pelas pastas até encontrar o usuário, o grupo ou a pasta que você deseja selecionar.

Se estiver procurando um item específico, como um Usuário ou Grupo de Usuários, você pode usar a lista *Itens do tipo* para limitar os tipos de itens exibidos. Se souber o nome do item que está procurando, você também poderá usar a caixa *Nome do item* para pesquisá-lo.
  - 4b Clique no link sublinhado na coluna *Nome* para selecionar o usuário, grupo ou pasta e exibir seu nome na caixa *Selecionado*.
  - 4c Clique em *OK* para adicionar os dispositivos, as pastas e os grupos selecionados à lista *Usuários*.
- 5 Clique em *Avançar* para exibir a página *Concluir*, revise as informações e, se necessário, use o botão *Voltar* para fazer mudanças nas informações.
- 6 Clique em *Concluir*.

Quando você designa uma Política de Configuração do ZENworks Explorer a um dispositivo, as configurações definidas nessa política não são refletidas imediatamente no dispositivo no qual o usuário está conectado. Por exemplo, mesmo que a opção *Ocultar o ícone Z na barra de tarefas* esteja habilitada na política, o ícone do ZENworks será exibido por alguns segundos no dispositivo após a designação da política ao usuário.

## 3.7 Designando uma política de Perfil de Roaming aos usuários em um dispositivo Windows Vista ou Windows Server 2008

Se uma política de Perfil de Roaming for designada a um usuário em um dispositivo Windows Vista ou Windows Server 2008, essa política falhará porque o perfil do usuário contém uma seção do registro que não tem permissões para carregar o perfil em outros dispositivos.

Se já houver um perfil padrão em uma localização compartilhada, comece com a [Etapa 3](#). Se você ainda não tiver um perfil padrão, comece com a [Etapa 1](#).

Antes de designar uma política de perfil de roaming aos usuários em um dispositivo Windows Vista ou Windows 2008, faça o seguinte:

- 1 Crie uma pasta de perfil padrão em uma localização compartilhada.  
Para obter informações sobre como criar a pasta de perfil padrão, consulte a [Seção 3.7.1, “Criando uma pasta de perfil padrão em uma localização compartilhada”](#) na página 45.
- 2 Copie um perfil padrão de um dispositivo Windows Vista ou Windows 2008 para a pasta de perfil padrão na localização compartilhada.  
Para obter informações sobre como copiar o perfil padrão para a localização compartilhada, consulte a [Seção 3.7.2, “Copiando um perfil padrão de um dispositivo Windows Vista ou Windows 2008 para a pasta de perfil padrão na localização compartilhada”](#) na página 46.
- 3 Configure as permissões da seção do registro para o perfil padrão.  
Para obter informações sobre como configurar as permissões da seção do registro, consulte a [Seção 3.7.3, “Configurando as permissões para a seção de registro do perfil padrão”](#) na página 46.
- 4 Copie o perfil padrão para as pastas do usuário.  
Para obter informações sobre como copiar o perfil padrão para as pastas do usuário, consulte a [Seção 3.7.4, “Copiando o perfil padrão para as pastas do usuário”](#) na página 47.

### 3.7.1 Criando uma pasta de perfil padrão em uma localização compartilhada

A criação de uma pasta de perfil padrão em uma localização compartilhada depende do local em que você deseja armazenar o perfil do usuário. Por exemplo:

- ♦ **Armazenar Perfil do Usuário no Diretório Pessoal:**

```
\\nome_DNS_do_servidor_Netware\sys\profiles\DefaultProfile\Windows NT 6.0  
Workstation Profile.V2
```

- ♦ **Caminho do Perfil do Usuário:**

```
\\nome_DNS_do_servidor_de_arquivos\profiles\DefaultProfile.V2
```

### 3.7.2 Copiando um perfil padrão de um dispositivo Windows Vista ou Windows 2008 para a pasta de perfil padrão na localização compartilhada

Verifique se o perfil do usuário que você deseja copiar como padrão já existe no dispositivo. Se o perfil desejado não estiver disponível, crie uma nova conta de usuário e efetue login no dispositivo com as credenciais da nova conta para criar o perfil.

Execute as etapas a seguir para copiar o perfil padrão para a pasta de perfil padrão na localização compartilhada:

- 1 Efetue login no dispositivo como administrador.
- 2 Clique o botão direito do mouse em *Computador*, clique em *Propriedades > Configurações avançadas do sistema*.
- 3 Na seção Perfis de Usuário, clique em *Configurações*.
- 4 Selecione um perfil no dispositivo a ser armazenado como o padrão.
- 5 Clique em *Copiar Para*.
- 6 Procure e selecione a pasta de perfil padrão criada na Seção 3.7.1, “Criando uma pasta de perfil padrão em uma localização compartilhada” na página 45.
- 7 Clique em *Alterar* na seção Permitido.
- 8 Especifique *Todos* na opção *Digite o nome do objeto a ser selecionado* para fornecer permissões e clique em *OK*.
- 9 Clique em *OK* para copiar o perfil na localização compartilhada e em *OK* novamente.
- 10 Clique em *OK*.

### 3.7.3 Configurando as permissões para a seção de registro do perfil padrão

- 1 Na localização compartilhada, execute o `regedit` para abrir o Editor do Registro.  
Se a localização compartilhada estiver em um dispositivo Netware® ou Linux, mapeie a localização de um dispositivo Windows e abra o Editor do Registro nesse dispositivo Windows.
- 2 Selecione `HKEY_USERS` e clique em *Arquivo > Carregar Seção*.
- 3 Abra o arquivo `NTUSER.DAT` da pasta de perfil padrão criada na Seção 3.7.1, “Criando uma pasta de perfil padrão em uma localização compartilhada” na página 45.  
Talvez o arquivo `NTUSER.DAT` esteja oculto. Para reexibir o arquivo:
  1. Abra a pasta de perfil padrão no Windows Explorer.
  2. Clique em *Ferramentas > Opções de Pasta > Exibir*.
  3. Desmarque a opção *Ocultar arquivos protegidos do sistema operacional*.
- 4 Na caixa de diálogo *Carregar Seção*, especifique o *Nome da Chave* para a seção. Por exemplo, *Vista*.
- 5 Clique o botão direito do mouse na seção *Vista* e clique em *Permissões*.
- 6 Verifique se os seguintes grupos ou nomes de usuários têm permissões de Controle Total:
  - ♦ Administradores

- ♦ SYSTEM
  - ♦ Usuários
- 7 Clique em *Avançado*.
  - 8 Selecione a opção *Substituir as entradas de permissão em todos os objetos filho pelas entradas aplicáveis mostradas aqui* e clique em *OK* e em *Sim*.
  - 9 Clique em *OK*.
  - 10 Não se esqueça de descarregar a seção. Para descarregar a seção, selecione a seção de registro *Vista* que você criou e clique em *Arquivo > Descarregar Seção*.

### 3.7.4 Copiando o perfil padrão para as pastas do usuário

Copie o perfil padrão para as pastas do usuário antes de designar a política de Perfil de Roaming aos usuários. Dependendo dos perfis de usuário armazenados, essas pastas do usuário serão:

- ♦ **Armazenar Perfil do Usuário no Diretório Pessoal:**

```
\\nome_DNS_da_máquina_Netware\sys\profiles\Nome_do_usuario\Windows NT 6.0  
Workstation Profile.V2
```

- ♦ **Caminho do Perfil do Usuário:**

```
\\nome_DNS_do_servidor_de_arquivos\profiles\Nome_do_usuario.V2
```

## 3.8 Atribuindo a política de Direitos Arquivo Local a dispositivos que executam diferentes idiomas

- 1 Crie uma política de Direitos Arquivo Local para cada idioma. Para obter mais informações sobre como criar a política, consulte a [Seção 2.3, “Política de Direitos Arquivo Local” na página 21](#).
- 2 Adicione um filtro para cada política:
  - 2a Clique na política e, em seguida, clique em *Requisitos*.
  - 2b Clique em *Adicionar Filtro*, selecione a condição *Valor da Chave de Registro* e especifique o seguinte:
 

**Chave:**

```
\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\WOW\b  
oot.description
```

**Valor:** language.dll

**Comparador:** = (Tipo de String)

**Dados do Valor:** *idioma*

Por exemplo, em um dispositivo com o idioma inglês, o *idioma é inglês (Estados Unidos)*. É possível usar o editor de registro para determinar os dados de valor do idioma.
  - 2c Clique em *Aplicar*.
- 3 Atribua a política ao dispositivo. Para obter mais informações sobre como atribuir uma política a um dispositivo, consulte a [Seção 3.5, “Atribuindo uma política a dispositivos” na página 42](#).

ou

Atribua a política ao usuário. Para obter mais informações sobre como atribuir uma política a um usuário, consulte a [Seção 3.6, “Atribuindo uma política a usuários” na página 44](#).

## 3.9 Desatribuindo uma política dos dispositivos

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, clique no item que você deseja desatribuir.
- 3 Clique em *Relacionamentos*.
- 4 No painel Designações de Dispositivos, selecione os dispositivos cuja política você deseja desatribuir.
- 5 Clique em *Remover*.

## 3.10 Desatribuindo uma política dos usuários

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, clique no item que você deseja desatribuir.
- 3 Clique em *Relacionamentos*.
- 4 No painel Designações de Usuários, selecione os usuários cuja política você deseja desatribuir.
- 5 Clique em *Remover*.

Quando você desatribui uma política de impressora designada a um usuário, as permissões de impressora desse usuário são removidas do dispositivo. Entretanto, a impressora continua configurada no dispositivo.

## 3.11 Adicionando requisitos do sistema para uma política

O painel Requisitos do Sistema permite definir requisitos específicos a serem atendidos por um dispositivo para que a política seja designada a ele.

Defina os requisitos através de filtros. Filtro é uma condição que deve ser atendida por um dispositivo para que a política seja aplicada. Por exemplo, você pode adicionar um filtro especificando que o dispositivo deve ter exatamente 512 MB de RAM para que a política seja aplicada e adicionar outro filtro especificando que o disco rígido tenha, no mínimo, 20 GB.

Para criar requisitos do sistema para uma política:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Clique no link sublinhado referente à política desejada para exibir a página Resumo da política.
- 3 Clique na guia *Requisitos*.
- 4 Clique em *Adicionar Filtro*, selecione uma condição de filtro na lista suspensa e preencha os campos.

Ao construir filtros, é necessário que você saiba as condições que podem ser usadas e como organizar os filtros para atingir os resultados desejados. Para obter mais informações, consulte a [Seção 3.11.1, “Condições do filtro” na página 49](#) e [Seção 3.11.2, “Lógica do filtro” na página 52](#).



5 (Condicional) Adicione mais filtros e conjuntos de filtros.

6 Clique em *Aplicar* para gravar as configurações.

### 3.11.1 Condições do filtro

Escolha um das seguintes condições ao criar um filtro:

**Bundle Instalado:** Determina se uma política específica está instalada. Após especificar o bundle, as duas condições que poderão ser usadas para definir o requisito serão *Sim* e *Não*. Se você selecionar *Sim*, o bundle especificado já deverá estar instalado para atender ao requisito. Se você selecionar *Não*, o bundle não deverá estar instalado.

**Conectado:** Determina se o dispositivo está conectado a uma rede. As duas condições que podem ser usadas para definir o requisito são *Sim* e *Não*. Se você selecionar *Sim*, o dispositivo deverá estar conectado à rede para atender ao requisito. Se você selecionar *Não*, ele não deverá estar conectado.

**Velocidade da Conexão:** Determina a velocidade de conexão do dispositivo com a rede. A condição usada para definir o requisito inclui um operador e um valor. Os operadores possíveis são igual a (=), não é igual a (<>), maior que (>), maior ou igual a (>=), menor que (<) e menor ou igual a (<=). Os valores possíveis são bits por segundo (*bps*), kilobits por segundo (*Kbps*), megabits por segundo (*Mbps*) e gigabits por segundo (*Gbps*). Por exemplo, se você definir a condição como >= 100 Mbps, a velocidade de conexão deverá ser maior ou igual a 100 megabits por segundo para atender ao requisito.

**Espaço Livre no Disco:** Determina a quantidade de espaço livre no disco do dispositivo. A condição usada para definir o requisito inclui uma designação de disco, um operador e um valor. A designação de disco deve ser um mapa de unidade local (por exemplo, c: ou d:). Os operadores possíveis são igual a (=), não é igual a (<>), maior que (>), maior ou igual a (>=), menor que (<) e menor ou igual a (<=). Os valores possíveis são bytes (*Bytes*), kilobytes (*KB*), megabytes (*MB*) e gigabytes (*GB*). Por exemplo, se você definir a condição como c: >= 80 MB, o espaço livre no disco deverá ser maior ou igual a 80 megabytes para atender ao requisito.

**Espaço Total no Disco:** Determina a quantidade de espaço total no disco do dispositivo. A condição usada para definir o requisito inclui uma designação de disco, um operador e um valor. A designação de disco deve ser um mapa de unidade local (por exemplo, c: ou d:). Os operadores possíveis são igual a (=), não é igual a (<>), maior que (>), maior ou igual a (>=), menor que (<) e menor ou igual a (<=). Os valores possíveis são bytes (*Bytes*), kilobytes (*KB*), megabytes (*MB*) e gigabytes (*GB*). Por exemplo, se você definir a condição como c: >= 40 GB, o espaço total no disco deverá ser maior ou igual a 40 gigabytes para atender ao requisito.

**Espaço em Disco Utilizado:** Determina a quantidade de espaço em disco utilizado no dispositivo. A condição usada para definir o requisito inclui uma designação de disco, um operador e um valor. A designação de disco deve ser um mapa de unidade local (por exemplo, c: ou d:). Os operadores possíveis são igual a (=), não é igual a (<>), maior que (>), maior ou igual a (>=), menor que (<) e menor ou igual a (<=). Os valores possíveis são bytes (*Bytes*), kilobytes (*KB*), megabytes (*MB*) e gigabytes (*GB*). Por exemplo, se você definir a condição como c: <= 10 GB, o espaço em disco utilizado deverá ser menor ou igual a 10 gigabytes para atender ao requisito.

**Existe Variável de Ambiente:** Determina se uma variável de ambiente específica existe no dispositivo. Após especificar a variável de ambiente, as duas condições que poderão ser usadas para definir o requisito serão *Sim* e *Não*. Se você selecionar *Sim*, a variável de ambiente deverá existir no dispositivo para atender ao requisito. Se você selecionar *Não*, ela não deverá existir.

**Valor da Variável de Ambiente:** Determina se uma variável de ambiente existe no dispositivo. A condição usada para definir o requisito inclui a variável de ambiente, um operador e um valor de variável. A variável de ambiente pode ser qualquer uma suportada pelo sistema operacional. Os operadores possíveis são *igual a*, *não é igual a*, *contém* e *não contém*. Os valores de variável possíveis são determinados pela variável de ambiente. Por exemplo, se você definir a condição como `Path contém c:\windows\system32`, a variável de ambiente `Path` deverá conter o caminho `c:\windows\system32` para atender ao requisito.

**Data do Arquivo:** Determina a data de um arquivo. A condição usada para definir o requisito inclui o nome de arquivo, um operador e uma data. O nome de arquivo pode ser qualquer um suportado pelo sistema operacional. Os operadores possíveis são *em*, *depois de*, *em ou depois de*, *antes de* e *em ou antes de*. As datas possíveis podem ser qualquer uma válida. Por exemplo, se você definir a condição como `appl.msi em ou depois de 15/6/07`, a data do arquivo `appl.msi` deverá ser 15/06/2007 ou uma data depois dessa para atender ao requisito.

**Arquivo já Existente:** Determina se um arquivo existe. Após especificar o nome de arquivo, as duas condições que poderão ser usadas para definir o requisito serão *Sim* e *Não*. Se você selecionar *Sim*, o arquivo especificado deverá existir para atender ao requisito. Se você selecionar *Não*, ele não deverá existir.

**Tamanho do arquivo:** Determina o tamanho de um arquivo. A condição usada para definir o requisito inclui o nome de arquivo, um operador e um tamanho. O nome de arquivo pode ser qualquer um suportado pelo sistema operacional. Os operadores possíveis são igual a (=), não é igual a (<>), maior que (>), maior ou igual a (>=), menor que (<) e menor ou igual a (<=). Os tamanhos possíveis são designados em bytes (*Bytes*), kilobytes (*KB*), megabytes (*MB*) e gigabytes (*GB*). Por exemplo, se você definir a condição como `doc1.pdf <= 3 MB`, o arquivo `doc1.pdf` deverá ser menor ou igual a 3 megabytes para atender ao requisito.

**Versão do arquivo:** Determina a versão de um arquivo. A condição que você usa para definir o requisito inclui o nome do arquivo, um operador e uma versão. O nome de arquivo pode ser qualquer um suportado pelo sistema operacional. Os operadores possíveis são igual a (=), não é igual a (<>), maior que (>), maior ou igual a (>=), menor que (<) e menor ou igual a (<=). Por exemplo, se você definir a condição como `calc.exe >= 5.0`, o arquivo `calc.exe` deverá ser maior ou igual à versão 5 para atender ao requisito.

**Segmento IP:** Determina o endereço IP do dispositivo. Após especificar o nome do segmento IP, as duas condições que poderão ser usadas para definir o requisito serão *Sim* e *Não*. Se você selecionar *Sim*, o endereço IP do dispositivo deverá corresponder ao segmento IP. Se você selecionar *Não*, o endereço IP não deverá corresponder ao segmento IP.

**Memória:** Determina a quantidade de memória no dispositivo. A condição usada para definir o requisito inclui um operador e uma quantidade de memória. Os operadores possíveis são igual a (=), não é igual a (<>), maior que (>), maior ou igual a (>=), menor que (<) e menor ou igual a (<=). As quantidades de memória são designadas em megabytes (*MB*) e gigabytes (*GB*). Por exemplo, se você definir a condição como `>= 2 GB`, o dispositivo deverá ter, no mínimo, 2 gigabytes de memória para atender ao requisito.

**Conexão Usada para o Novell Client 32:** Determina se o dispositivo está usando o Novell Client™ para sua conexão de rede. As duas condições que podem ser usadas para definir o requisito são *Sim* e *Não*. Se você selecionar *Sim*, o dispositivo deverá estar usando o Novell Client para atender ao requisito. Se você selecionar *Não*, ele não deverá estar usando o Novell Client.

**Sistema Operacional - Windows:** Determina a arquitetura, o nível de service pack, o tipo e a versão do Windows executada no dispositivo. A condição usada para definir o requisito inclui uma propriedade, um operador e um valor de propriedade. As propriedades possíveis são *architecture*, *service pack*, *type* e *version*. Os operadores possíveis são igual a (=), não é igual a (<>), maior que (>), maior ou igual a (>=), menor que (<) e menor ou igual a (<=). Os valores de propriedade variam de acordo com a propriedade. Por exemplo, se você definir a condição como *architecture* = 32, o sistema operacional Windows\* do dispositivo deverá ter 32 bits para atender ao requisito.

---

**Observação:** Saiba que os números de versão do sistema operacional contêm quatro componentes: Versão Maior, Versão Menor, Revisão e Build. Por exemplo, o número da versão do Windows 2000 SP4 deve ser 5.0.2159.262144. Cada componente é tratado de forma independente. Por esse motivo, os requisitos do sistema que você definiu podem não surtir o resultado esperado.

Por exemplo, se você especificar *Sistema Operacional: Windows* no primeiro campo, *Versão* no segundo campo, > no terceiro campo e *5.0 -Versões do Windows 2000* no último campo, estará especificando apenas os dois primeiros componentes do número da versão: Maior (Windows) e Menor (5.0). Como resultado, para o requisito avaliado como verdadeiro, o OS deverá ser no mínimo 5.1 (Windows XP). Windows 2003 é a versão 5.0, portanto, > 5.2 também será avaliado como verdadeiro.

No entanto, como cada componente é independente, se você especificar a versão > 5.0, o Windows 2000 SP4 será avaliado como falso, pois o número da versão real deve ser 5.0.2159.262144. Você pode digitar 5.0.0 para que o requisito seja avaliado como verdadeiro, porque o componente da revisão real é maior que 0.

Quando você seleciona a versão do OS na lista suspensa, os componentes Versão Maior e Versão Menor são preenchidos. Os componentes Revisão e Build devem ser preenchidos manualmente.

---

**O Usuário Principal Efetuou Login:** Determina se o usuário principal do dispositivo está conectado. As duas condições que podem ser usadas para definir o requisito são *Sim* e *Não*. Se você selecionar *Sim*, o usuário principal deverá estar conectado para atender ao requisito. Se você selecionar *Não*, o usuário não deverá estar conectado.

**Família de Processadores:** Determina o tipo de processador do dispositivo. A condição usada para definir o requisito inclui um operador e uma família de processadores. Os operadores possíveis são igual a (=) e não é igual a (<>). As famílias de processadores possíveis são *Pentium*, *Pentium Pro*, *Pentium II*, *Pentium III*, *Pentium 4*, *Pentium M*, *WinChip*, *Duron*, *BrandID*, *Celeron* e *Celeron M*. Por exemplo, se você definir a condição como <> Celeron, o processador do dispositivo poderá ser qualquer família de processadores diferente de Celeron\* para atender ao requisito.

**Velocidade do processador:** Determina a velocidade do processador do dispositivo. A condição usada para definir o requisito inclui um operador e uma velocidade de processador. Os operadores possíveis são igual a (=), não é igual a (<>), maior que (>), maior ou igual a (>=), menor que (<) e menor ou igual a (<=). As velocidades de processador possíveis são hertz (*Hz*), kilohertz (*KHz*), megahertz (*MHz*) e gigahertz (*GHz*). Por exemplo, se você definir a condição como >= 2 GHz, a velocidade do dispositivo deverá ser de, no mínimo, 2 gigahertz para atender ao requisito.

**Existe Chave de Registro:** Determina se existe uma chave de registro. Após especificar o nome da chave, as duas condições que poderão ser usadas para definir o requisito serão *Sim* e *Não*. Se você selecionar *Sim*, a chave especificada deverá existir para atender ao requisito. Se você selecionar *Não*, a chave não deverá existir.

**Valor da Chave de Registro:** Determina se um valor de chave de registro existe no dispositivo. A condição usada para definir o requisito inclui o nome da chave, o nome do valor, um operador, um tipo de valor e dados de valor. Os nomes de chave e de valor devem identificar o valor de chave a ser verificado. Os operadores possíveis são igual a (=), não é igual a (<>), maior que (>), maior ou igual a (>=), menor que (<) e menor ou igual a (<=). Os tipos de valores possíveis são *INT\_TYPE* e *STR\_TYPE*. Os dados de valor possíveis são determinados pela chave, pelo nome de valor e pelo tipo de valor.

**Existem Valor e Chave de Registro:** Determina se existem valor e uma chave de registro. Após especificar o nome da chave e o valor, as duas condições que poderão ser usadas para definir o requisito serão *Sim* e *Não*. Se você selecionar *Sim*, a chave e o valor especificados deverão existir para atender ao requisito. Se você selecionar *Não*, a chave e o valor não deverão existir.

**Existe o Serviço:** Determina se um serviço existe. Após especificar o nome do serviço, as duas condições que poderão ser usadas para definir o requisito serão *Sim* e *Não*. Se você selecionar *Sim*, o serviço deverá existir para atender ao requisito. Se você selecionar *Não*, ele não deverá existir.

**Dispositivos Especificados:** Determina se o dispositivo é um dos dispositivos especificados. Após especificar os dispositivos, as duas condições que poderão ser usadas para definir o requisito serão *Sim* e *Não*. Se você selecionar *Sim*, o dispositivo deverá ser incluído na lista de dispositivos especificados para atender ao requisito (uma lista de inclusão). Se você selecionar *Não*, o dispositivo não deverá ser incluído na lista (uma lista de exclusão).

### 3.11.2 Lógica do filtro

Você pode usar um ou mais filtros para determinar se a política deve ser aplicada a um dispositivo. Um dispositivo deve corresponder à lista inteira de filtros (conforme determinado pelos operadores lógicos explicados abaixo) para que a política seja aplicada a ele.

Não existem limites técnicos para o número de filtros que podem ser usados, mas existem alguns limites práticos, como:

- ♦ Projetar uma estrutura de filtragem de fácil entendimento
- ♦ Organizar os filtros de modo a evitar a criação de filtros conflitantes

#### Filtros, conjuntos de filtros e operadores lógicos

Você pode adicionar filtros individualmente ou em conjuntos. Operadores lógicos, *AND* ou *OR*, são usados para combinar cada filtro e conjunto de filtros. Por padrão, os filtros são combinados usando *OR* (conforme determinado pelo Campo *Combinar Filtros* usando) e os conjuntos de filtros são combinados usando *AND*. Você pode mudar o padrão e usar *AND* aos filtros combinados e, nesse caso, os conjuntos de filtros serão automaticamente combinados com *OR*. Em outras palavras, o operador lógico usado para combinar filtros individuais (em um conjunto) deve ser o oposto do operador usado entre conjuntos de filtros.

É fácil ver como esses operadores lógicos funcionam. Clique nas opções *Adicionar Filtro* e *Adicionar Conjunto de Filtros* algumas vezes em cada uma para criar alguns conjuntos de filtros e, em seguida, alterne entre *AND* e *OR* no campo *Combinar Filtros Usando* e observe como os operadores mudam.

Ao construir filtros e conjuntos de filtros, pense nisso em termos de notação algébrica entre parênteses, com filtros contidos entre parênteses e conjuntos separados em uma série de grupos entre parênteses. Os operadores lógicos (*AND* e *OR*) separam os filtros entre parênteses, e os operadores são usados para separar a expressão entre parênteses.

Por exemplo, “(u E v E w) OU (x E y E z)” significa “corresponder uvw ou xyz”. Na lista de filtros, a aparência é semelhante a esta:

```
u  AND
v  AND
w
OR
x  AND
y  AND
z
```

### Filtros aninhados e conjuntos de filtros

Não é possível aninhar filtros nem conjuntos de filtros. Eles só podem ser digitados em série, e o primeiro filtro ou conjunto de filtros correspondente ao dispositivo é usado. Portanto, a ordem dos filtros não é importante. Você está simplesmente procurando uma correspondência para que a política seja aplicada ao dispositivo.

## 3.12 Desabilitando políticas

Quando você cria uma política no ZENworks Configuration Management, ela é habilitada por padrão. As políticas podem ser desabilitadas por um administrador. Se uma política for desabilitada, ela não será considerada para uso obrigatório em nenhum dos dispositivos e usuários ao qual se aplicar.

Para desabilitar uma política:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Marque a caixa de seleção ao lado da(s) política(s) que deseja desabilitar.
- 3 Clique em *Ação > Desabilitar Políticas*.

Na lista Políticas, o status *Habilitado* para (a) política(s) muda para *Não*.

Quando você desabilita uma política cujo uso obrigatório já tenha sido assegurado para alguns dispositivos gerenciados e usuários, a política é removida desses dispositivos e seu uso obrigatório não é assegurado para novos dispositivos e usuários.

## 3.13 Habilitando as políticas desabilitadas

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Marque a caixa de seleção ao lado da(s) política(s) que deseja habilitar.
- 3 Clique em *Ação > Habilitar Políticas*.

Na lista Políticas, o status da coluna *Habilitado* referente à(s) política(s) muda para *Sim*.

## 3.14 Copiando uma política para um servidor de conteúdo

Por padrão, uma política é copiada para cada servidor de conteúdo. Se você especificar determinados servidores de conteúdo como hosts, a política será hospedada apenas nesses servidores; ela não será copiada para todos os servidores de conteúdo. Você também pode especificar se a política selecionada será replicada para novos servidores de conteúdo (Servidores ZENworks e servidores satellite) adicionados à Zona de Gerenciamento.

Para especificar um servidor de conteúdo:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Bundles*, marque a caixa de seleção ao lado da(s) política(s).
- 3 Clique em *Ação > Especificar o Servidor de Conteúdo* para exibir a página Regras de Replicação de Novo Conteúdo.

- 4 Especifique o comportamento de replicação padrão para novos servidores adicionados ao sistema:
  - ♦ **Comportamento dos Novos Servidores Principais:** Especifique o comportamento de replicação padrão para os servidores principais do ZENworks adicionados ao sistema.
    - ♦ **Incluir Este Conteúdo:** Replica o conteúdo em qualquer servidor criado no futuro.
    - ♦ **Excluir Este Conteúdo:** Impede que o conteúdo seja replicado em qualquer servidor criado posteriormente.
  - ♦ **Comportamento dos Novos Servidores Satellite:** Especifique o comportamento de replicação padrão para os servidores satellite do ZENworks adicionados ao sistema.
    - ♦ **Incluir Este Conteúdo:** Replica o conteúdo em qualquer servidor criado no futuro.
    - ♦ **Excluir Este Conteúdo:** Impede que o conteúdo seja replicado em qualquer servidor criado posteriormente.

Verifique se os relacionamentos de replicação de conteúdo anteriormente definidos entre o conteúdo e os servidores foram perdidos após a conclusão deste assistente.

- 5 Clique em *Avançar* para exibir a página Incluir ou Excluir Servidores Principais/Servidores Satellite:

**Especificar Conteúdo**  
**Etapa 2: Incluir ou Excluir Servidores Principais/Servidores Satellite**

A partir dos Servidores de Conteúdo disponíveis, selecione todos os servidores que devem replicar o conteúdo selecionado por este assistente. Observe que o conteúdo especificado será removido de todos os servidores não assinalados como incluídos.

**AVISO:** Qualquer relação de duplicação de conteúdo definida anteriormente entre o conteúdo e os servidores selecionados pelo assistente será PERDIDA.

| Servidores Principais Excluídos                  |   | Servidores Principais Incluídos |
|--|---|---------------------------------|
| /Dispositivos/Servidores/krobinson2              | > |                                 |
| /Dispositivos/Servidores/Servidores Principais 1 | < |                                 |
| /Dispositivos/Servidores/Servidores Principais 2 |   |                                 |

| Servidores Satellite Excluídos                  |   | Servidores Satellite Incluídos |
|---|---|--------------------------------|
| /Dispositivos/Servidores/Servidores Satellite 1 | > |                                |
| /Dispositivos/Servidores/Servidores Satellite 2 | < |                                |
| /Dispositivos/Servidores/DP 1                   |   |                                |
| /Dispositivos/Servidores/DP 2                   |   |                                |

<< Voltar   Avançar >>   Cancelar


Essa página permite especificar os servidores de conteúdo (Servidores ZENworks e servidores satellite) nos quais o conteúdo será hospedado.

Os relacionamentos entre conteúdo e servidores de conteúdo, que você criou usando esse assistente, anulam os relacionamentos existentes. Por exemplo, se a Política A estiver hospedada no momento no Servidor 1 e no Servidor 2 e você usar esse assistente para hospedá-la somente no Servidor 1, ela será excluída do Servidor 2 e removida durante a próxima replicação programada.

**5a** Na lista *Servidores Principais Excluídos* ou *Servidores Satellite Excluídos*, selecione o servidor de conteúdo desejado.

Você pode usar Shift+clique e Ctrl+clique para selecionar vários servidores de conteúdo.

Você não pode incluir conteúdo em um servidor satellite sem incluí-lo no Servidor ZENworks pai do servidor satellite. Você precisa selecionar o servidor satellite e seu pai.

**5b** Clique no botão  para mover o servidor de conteúdo selecionado para a lista *Servidores Principais Incluídos* ou *Servidores Satellite Incluídos*.

**6** Clique em *Avançar* para exibir a página *Concluir* e, em seguida, revise as informações. Se necessário, use o botão *Voltar* para fazer as mudanças nas informações.

**7** Clique em *Concluir* para criar a relação entre o conteúdo e os servidores de conteúdo. Dependendo da relação criada, o conteúdo será replicado para ou removido dos servidores de conteúdo durante a próxima replicação programada.

## 3.15 Incrementando a versão da política

O número da versão da política deverá ser incrementado sempre que a política for atualizada. Isso assegura o uso obrigatório da política mais recente no dispositivo gerenciado.

### 3.15.1 Usando o menu Ação

**1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.

**2** Marque a caixa de seleção ao lado da(s) política(s) para a(s) qual(is) deseja incrementar a versão.

- 3 Clique em *Ação > Incrementar Versão*.
- 4 Na caixa de diálogo Confirmar Incremento de Versão, clique em *Sim*.


### 3.15.2 Editando a política

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, clique em um link sublinhado da Política na coluna *Nome* para exibir sua página Resumo.
- 3 Clique em *Incrementar Versão*.
- 4 Na caixa de diálogo Confirmar Incremento de Versão, clique em *Sim*.

## 3.16 Analisando o status das políticas no dispositivo gerenciado


O ZENworks Adaptive Agent aplica as políticas definidas pelo administrador. Políticas são regras que controlam uma faixa de definições de configuração de hardware e software. Por exemplo, o administrador pode criar políticas que controlam os recursos do Adaptive Agent usados por você, os marcadores disponíveis no seu browser, as impressoras acessadas por você e as definições de configuração de segurança e do sistema.

Não é possível mudar as políticas aplicadas pelo administrador. As políticas podem ser designadas a você ao seu dispositivo. As políticas designadas a você são conhecidas como políticas designadas ao usuário, e os bundles designados ao seu dispositivo são conhecidos como políticas designadas ao dispositivo.

O ZENworks Adaptive Agent somente assegurará o uso obrigatório de suas políticas atribuídas ao usuário quando você estiver conectado ao seu diretório de usuário (o Microsoft\* Active Directory\* ou o Novell eDirectory™). Se não estiver conectado, você poderá efetuar login através da tela de login do ZENworks Configuration Management. Para fazer isso, clique o botão direito do mouse no ícone do ZENworks  na área de notificação e clique em *Login*.

O Adaptive Agent sempre assegura o uso obrigatório das políticas atribuídas ao dispositivo, independentemente de você estar ou não conectado. Portanto, a execução obrigatória das políticas atribuídas ao dispositivo é assegurada para todos os usuários do dispositivo.

Para exibir as políticas designadas a você e ao seu dispositivo:

- 1 Clique duas vezes no ícone do ZENworks  na área de notificação.
- 2 No painel de navegação esquerdo, clique em *Políticas*.

## 3.17 Vendo os relatórios predefinidos

Você deve ter instalado o Servidor de Relatório do ZENworks para ver os Relatórios predefinidos. Para obter mais informações sobre como instalar o Servidor de Relatório do ZENworks, consulte o *Guia de Instalação do Servidor de Relatório do ZENworks 10 Configuration Management*

Para ver os Relatórios predefinidos das Políticas, faça o seguinte:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.



- 2 No painel Relatório do Servidor de Relatório do ZENworks, clique em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks* para iniciar o InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks.
- 3 Navegue para a pasta *Relatórios do Novell ZENworks > Relatórios Predefinidos > Bundles e Políticas*.
- 4 Os seguintes Relatórios predefinidos estão incluídos nas Políticas:
  - ♦ **Bundles e políticas atribuídos por dispositivo:** Exibe informações sobre todas as políticas atribuídas a um dispositivo específico.
  - ♦ **Conteúdo por Servidor:** Exibe as informações de conteúdo do servidor selecionado. As informações incluem o nome e o tipo de conteúdo, o estado da replicação e o espaço em disco.
  - ♦ **Conteúdo por Bundle e Política:** Exibe as informações de conteúdo de bundles e políticas. Essas informações incluem o servidor de conteúdo, o tipo de conteúdo, o estado da replicação e o espaço em disco.

Para obter mais informações sobre a criação e o gerenciamento de relatórios, consulte a documentação *Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.



# Gerenciando grupos de políticas

# 4

Um grupo de políticas permite agrupar políticas para facilitar a administração e simplificar a atribuição e a programação das políticas no grupo de políticas.

Você pode usar o ZENworks® Control Center ou o Utilitário de Linha de Comando zman para criar grupos de bundles. Esta seção explica como executar essa tarefa usando o ZENworks Control Center. Se você preferir o Utilitário de Linha de Comando zman, consulte “[Comandos de políticas](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

- ♦ Seção 4.1, “Criando grupos de políticas” na página 59
- ♦ Seção 4.2, “Renomeando ou movendo grupos de políticas” na página 60
- ♦ Seção 4.3, “Apagando um grupo de políticas” na página 61
- ♦ Seção 4.4, “Designando um grupo de políticas a dispositivos” na página 61
- ♦ Seção 4.5, “Atribuindo um grupo de política a usuários” na página 61
- ♦ Seção 4.6, “Adicionar uma política a um grupo” na página 62

## 4.1 Criando grupos de políticas

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.

2 Clique em *Novo > Grupo de Políticas*.

3 Preencha os campos:

**Nome do Grupo:** Forneça um nome para o grupo de políticas. O nome deve ser diferente do nome de qualquer outro item (política, grupo, pasta etc.) residente na mesma pasta. O nome fornecido é exibido no ZENworks Control Center.

Para obter mais informações, consulte “[Convenções de Nomeação no ZENworks Control Center](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*

**Pasta:** Digite o nome ou selecione a pasta do ZENWorks Control Center na qual deseja armazenar a política. O padrão é /políticas, mas é possível criar pastas adicionais para organizar as políticas.

Se desejar criá-lo em outra pasta, procure a pasta e selecione-a. Por padrão, o grupo será criado na pasta atual.


**Descrição:** Forneça uma breve descrição do conteúdo do grupo de políticas. Essa descrição é exibida no ZENworks Control Center.

4 Clique em *Avançar* para exibir a página Adicionar Membros do Grupo e especifique políticas a serem membros do grupo.

É possível adicionar qualquer número de políticas ao grupo. Não é possível adicionar outros grupos de políticas ao grupo.

**4a** Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo Selecionar Membros.

Como você está adicionando políticas ao grupo, a caixa de diálogo Selecionar Membros será aberta com a pasta *Políticas* exibida.

- 4b** Procure e selecione as políticas a serem adicionadas ao grupo. Para fazer isso:
- 4b1** Clique em  ao lado de uma pasta para navegar pelas pastas até encontrar a política que deseja selecionar.  
Se souber o nome da política que está procurando, você também poderá usar a caixa *Nome do item* para procurar a política.
  - 4b2** Clique no link sublinhado na coluna *Nome* para selecionar a política e exibir seu nome na lista *Selecionado*.
  - 4b3** (Opcional) Repita a **Etapa 4a** e a **Etapa 4b** para adicionar outras políticas à lista *Selecionado*.
  - 4b4** Clique em *OK* para adicionar as políticas selecionadas ao grupo.
- 5** Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo, revise as informações e, se necessário, use o botão *Voltar* para fazer mudanças nas informações.
- 6** (Opcional) Selecione a opção *Definir Propriedades Adicionais* para exibir a página de propriedades do grupo após sua criação. Em seguida, será possível configurar outras propriedades de políticas.
- 7** Clique em *Concluir* para criar o grupo.

Para que o conteúdo do grupo de bundles seja distribuído a dispositivos ou usuários, você precisa continuar na **Seção 3.5, “Atribuindo uma política a dispositivos”** na página 42 ou na **Seção 3.6, “Atribuindo uma política a usuários”** na página 44.

## 4.2 Renomeando ou movendo grupos de políticas

Use a lista suspensa *Editar* da página Políticas para editar um objeto existente. Para acessar a lista suspensa *Editar*, clique na caixa de seleção ao lado do nome do objeto na lista para selecioná-lo.

Dependendo do tipo de objeto selecionado, você pode renomeá-lo, copiá-lo ou movê-lo. Por exemplo, se você selecionar um objeto Política, poderá renomear, copiar e mover a política. Se você selecionar um objeto Grupo de Políticas, poderá renomear ou mover o objeto Grupo de Políticas, mas não copiá-lo. Se a opção estiver esmaecida, ela não estará disponível para o tipo de objeto selecionado.

Algumas ações não podem ser realizadas em vários objetos. Por exemplo, se houver mais de uma caixa de seleção marcada, a opção *Renomear* não estará disponível no menu *Editar*.

- 1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2** Na lista *Políticas*, marque a caixa ao lado do nome do grupo de políticas, clique em *Editar* e, em seguida, clique em uma opção:
  - Renomear:** Clique em *Renomear*, forneça um novo nome para o grupo de políticas clique em *OK*.
  - Mover:** Clique em *Mover*, escolha uma pasta de destino para os objetos selecionados e clique em *OK*.

## 4.3 Apagando um grupo de políticas

A exclusão de um grupo de políticas não apaga suas políticas. Também não remove o uso obrigatório das políticas nos dispositivos em que elas já foram utilizadas obrigatoriamente. Para remover o uso obrigatório da política nos dispositivos, remova a designação de cada política dos dispositivos ou usuários antes de apagar o grupo de políticas.


Para obter mais informações sobre como desatribuir a política de um usuário, consulte a [Seção 3.10, “Desatribuindo uma política dos usuários” na página 48](#).

Para obter mais informações sobre como desatribuir a política de um dispositivo, consulte a [Seção 3.9, “Desatribuindo uma política dos dispositivos” na página 48](#).

Para apagar o grupo de políticas:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, marque a caixa de seleção ao lado do(s) grupo(s) de política(s).
- 3 Clique em *Apagar*.


## 4.4 Designando um grupo de políticas a dispositivos

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, marque a caixa de seleção ao lado do(s) grupo(s) de política(s).
- 3 Clique em *Ação > Atribuir o ao Dispositivo*.
- 4 Procure e selecione os dispositivos, os grupos de dispositivos e as pastas de dispositivos às quais deseja atribuir o grupo. Para fazer isso:
  - 4a Clique em  ao lado de uma pasta (por exemplo, a pasta *Estações de Trabalho* ou *Servidores*) para navegar pelas pastas até encontrar o dispositivo, o grupo ou a pasta que deseja selecionar.

Se estiver procurando um item específico, como uma Estação de Trabalho ou Grupo de Estações de Trabalho, você pode usar a lista *Itens do tipo* para limitar os tipos de itens exibidos. Se souber o nome do item que está procurando, você também poderá usar a caixa *Nome do item* para pesquisá-lo.
  - 4b Clique no link sublinhado na coluna *Nome* para selecionar o dispositivo, grupo ou pasta e exibir seu nome na caixa *Selecionado*.
  - 4c Clique em *OK* para adicionar os dispositivos, pastas e grupos selecionados à lista *Dispositivos*.
- 5 Clique em *Avançar* para exibir a página *Concluir*, revise as informações e, se necessário, use o botão *Voltar* para fazer mudanças nas informações.
- 6 Clique em *Concluir*.

## 4.5 Atribuindo um grupo de política a usuários

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, marque a caixa de seleção ao lado do(s) grupo(s) de política(s).
- 3 Clique em *Ação > Atribuir o ao Usuário*.

- 4** Procure e selecione os usuários, os grupos de usuários e as pastas de usuário aos quais deseja atribuir o grupo. Para fazer isso:
  - 4a** Clique em  ao lado de uma pasta para navegar pelas pastas até encontrar o usuário, o grupo ou a pasta que você deseja selecionar.

Se estiver procurando um item específico, como um Usuário ou Grupo de Usuários, você pode usar a lista *Itens do tipo* para limitar os tipos de itens exibidos. Se souber o nome do item que está procurando, você também poderá usar a caixa *Nome do item* para pesquisá-lo.
  - 4b** Clique no link sublinhado na coluna *Nome* para selecionar o usuário, grupo ou pasta e exibir seu nome na caixa *Selecionado*.
  - 4c** Clique em *OK* para adicionar os dispositivos, as pastas e os grupos selecionados à lista *Usuários*.
- 5** Clique em *Avançar* para exibir a página Concluir, revise as informações e, se necessário, use o botão *Voltar* para fazer mudanças nas informações.
- 6** Clique em *Concluir*.

## 4.6 Adicionar uma política a um grupo

Para obter mais informações, consulte a [Seção 3.4, “Adicionando políticas a grupos” na página 41](#).

# Gerenciando pastas

# 5

Uma pasta é um objeto organizacional. Você pode usar pastas para estruturar as políticas e os grupos de políticas em uma hierarquia gerenciável no sistema ZENworks®. Por exemplo, você pode desejar ter uma pasta para cada tipo de política (Política de Marcadores do Browser, Política de Usuário Local Dinâmico etc.) ou, se os aplicativos forem específicos do departamento, talvez convenha ter uma pasta para cada departamento (pasta Departamento de Contabilidade, pasta Departamento de Folha de Pagamento etc.).

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ Seção 5.1, “Criando pastas” na página 63
- ♦ Seção 5.2, “Renomeando ou movendo pastas” na página 63
- ♦ Seção 5.3, “Apagando uma pasta” na página 64

## 5.1 Criando pastas

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Clique em *Novo > Pasta*.
- 3 Especifique um nome exclusivo para a pasta. Este é um campo necessário.  
Ao nomear objetos no ZENworks Control Center (pastas, políticas, grupos de políticas etc.), verifique se o nome segue as convenções de nomeação; nem todos os caracteres são suportados. Para obter mais informações, consulte “[Convenções de Nomeação no ZENworks Control Center](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.
- 4 Digite o nome ou procure e selecione a pasta que conterá essa pasta na interface do ZENworks Control Center. Este é um campo necessário.
- 5 Forneça uma breve descrição do conteúdo da pasta.
- 6 Clique em *OK*.

## 5.2 Renomeando ou movendo pastas

Use a lista suspensa *Editar* da página Políticas para editar um objeto existente. Para acessar a lista suspensa *Editar*, clique na caixa de seleção ao lado do nome do objeto na lista para selecioná-lo.

Dependendo do tipo de objeto selecionado, você pode renomeá-lo, copiá-lo ou movê-lo. Por exemplo, se você selecionar um objeto Política, poderá renomear, copiar e mover a política. Se você selecionar um objeto Pasta, poderá renomear ou mover esse objeto, mas não copiá-lo. Se a opção estiver esmaecida, ela não estará disponível para o tipo de objeto selecionado.

Algumas ações não podem ser realizadas em vários objetos. Por exemplo, se houver mais de uma caixa de seleção marcada, a opção *Renomear* não estará disponível no menu *Editar*.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2 Na lista *Políticas*, marque a caixa ao lado do nome da pasta e clique em *Editar*.

**3** Selecione uma opção:

- ♦ **Renomear:** Clique em *Renomear*, forneça um novo nome para a pasta e clique em *OK*.
- ♦ **Mover:** Clique em *Mover*, escolha uma pasta de destino para os objetos selecionados e clique em *OK*.

## 5.3 Apagando uma pasta

Se uma pasta for apagada, todo o seu conteúdo também será apagado (políticas, grupos de políticas e subpastas).

- 1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.
- 2** Na lista *Políticas*, marque a caixa de seleção ao lado da(s) pasta(s).
- 3** Clique em *Apagar*.



# Solucionando problemas do gerenciamento de políticas

# A

As seções a seguir contêm explicações detalhadas sobre as mensagens de erro ou os problemas que podem surgir durante a utilização das políticas do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management.

- ♦ Seção A.1, “Mensagens de erro sobre a política de Marcadores do Browser” na página 65
- ♦ Seção A.2, “Mensagens de erro da política de Usuário Local Dinâmico” na página 67
- ♦ Seção A.3, “Estratégias da solução de problemas da Política de Usuário Local Dinâmico” na página 68
- ♦ Seção A.4, “Cenários gerais de solução de problemas de política” na página 69
- ♦ Seção A.5, “Mensagens de erro da política de Direitos Arquivo Local” na página 70
- ♦ Seção A.6, “Cenários de solução de problemas de Política de Direitos Arquivo Local” na página 71
- ♦ Seção A.7, “Mensagens de erro da política de Impressora” na página 72
- ♦ Seção A.8, “Estratégias de solução de problemas da política de Impressora” na página 74
- ♦ Seção A.9, “Erros na Política de Perfil de Roaming” na página 77
- ♦ Seção A.10, “Erros na Política de SNMP” na página 77
- ♦ Seção A.11, “Erros da Política de Grupo do Windows” na página 78
- ♦ Seção A.12, “Estratégias de solução de problemas da Política de Grupo do Windows” na página 81
- ♦ Seção A.13, “Erros de Política de Configuração do ZENworks Explorer” na página 84

## A.1 Mensagens de erro sobre a política de Marcadores do Browser

- ♦ “A pasta não pode ser criada para adicionar marcadores já que o Internet Explorer não aceita esta pasta” na página 66
- ♦ “O marcador não pode ser criado já que o nome de marcador não é adequado. O Internet Explorer não aceita estes Marcadores” na página 66
- ♦ “Impossível aplicar a política de Marcador do Browser. Para obter mais informações, consulte a documentação online sobre mensagens de erro do ZENworks em <http://www.novell.com/documentation>” na página 66
- ♦ “Em um dispositivo gerenciado, não é possível criar pastas vazias na pasta de favoritos de um usuário” na página 66
- ♦ “A política de Marcadores do Browser falha em um dispositivo gerenciado Windows Vista” na página 66

**A pasta não pode ser criada para adicionar marcadores já que o Internet Explorer não aceita esta pasta**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; política de Marcadores do Browser.

Causa possível: Em dispositivos Windows gerenciados, o Internet Explorer não permite um nome de pasta de marcadores com caracteres especiais, como ! , \* , / ou \.

Ação: Ao criar a política, verifique se caracteres especiais como ! , \* , / , ou \ não são usados no nome da pasta de marcadores.

**O marcador não pode ser criado já que o nome de marcador não é adequado. O Internet Explorer não aceita estes Marcadores**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; política de Marcadores do Browser.

Causa possível: Em dispositivos Windows gerenciados, o Internet Explorer não permite um nome de marcador com caracteres especiais, como ! , \* , / ou \.

Ação: Ao criar a política, verifique se caracteres especiais como ! , \* , / , ou \ não são usados no nome do marcador.

**Impossível aplicar a política de Marcador do Browser. Para obter mais informações, consulte a documentação online sobre mensagens de erro do ZENworks em <http://www.novell.com/documentation>**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; política de Marcadores do Browser.

Ação: Verifique se a política de Marcador do Browser foi corretamente criada. Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.1, “Política de Marcadores do Browser” na página 15](#).

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**Em um dispositivo gerenciado, não é possível criar pastas vazias na pasta de favoritos de um usuário**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; política de Marcadores do Browser.

Ação: Nenhum.

**A política de Marcadores do Browser falha em um dispositivo gerenciado Windows Vista**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; política de Marcadores do Browser.

Explicação: Se você atribuir uma política de Marcadores do Browser a um dispositivo gerenciado Windows Vista, será exibido o erro a seguir.

`The Favorites folder for the user was not found to operate on.`

Ação: Atualize o dispositivo gerenciado.

## A.2 Mensagens de erro da política de Usuário Local Dinâmico

- ♦ “A política nome\_da\_política falhou ao incluir/excluir cálculo de lista” na página 67
- ♦ “Houve um erro ao aplicar configurações ao grupo nome\_do\_grupo” na página 67
- ♦ “Houve um erro ao aplicar configurações ao arquivo nome\_do\_arquivo” na página 67
- ♦ “Não foi possível a política nome\_da\_política porque os dados da política estão vazios” na página 67

### A política nome\_da\_política falhou ao incluir/excluir cálculo de lista

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Usuário Local Dinâmico.

Explicação: Esse erro ocorre quando a estação de trabalho incluída/excluída ou a lista de usuários estiver configurada e a estação de trabalho ou o usuário não tiver se qualificado.

Ação: Remova o usuário ou o dispositivo da lista Excluído configurada na política e incremente a versão da política para assegurar o uso obrigatório das atualizações de política no dispositivo gerenciado.

### Houve um erro ao aplicar configurações ao grupo nome\_do\_grupo

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Usuário Local Dinâmico.

Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### Houve um erro ao aplicar configurações ao arquivo nome\_do\_arquivo

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Usuário Local Dinâmico.

Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### Não foi possível a política nome\_da\_política porque os dados da política estão vazios

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Usuário Local Dinâmico.

Causa possível: O ZENworks Adaptive Agent não recebeu dados a serem configurados no dispositivo gerenciado.

Ação: Analise o conteúdo da política no ZENworks Control Center. Para obter mais informações sobre a Política de Usuário Local Dinâmico, consulte a [Seção 2.2, “Política de Usuário Local Dinâmico” na página 17](#).

## A.3 Estratégias da solução de problemas da Política de Usuário Local Dinâmico

- ♦ “Não foi possível atualizar a participação em grupo do usuário no dispositivo gerenciado” na página 68
- ♦ “O Usuário Local Dinâmico não pode efetuar login no dispositivo gerenciado” na página 68

### Não foi possível atualizar a participação em grupo do usuário no dispositivo gerenciado

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Usuário Local Dinâmico.

Explicação: No dispositivo gerenciado, a participação em grupo do usuário não é atualizada de acordo com as definições de Configurações do Usuário da política de Usuário Local Dinâmico.

Causa possível: A chave de registro *DontUpdateGroupMemberships* está definida como 1.

Ação: No dispositivo gerenciado, defina a chave de registro  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Novell\NWGINA\Dynamic Local  
User\DontUpdateGroupMemberships como 0.

### O Usuário Local Dinâmico não pode efetuar login no dispositivo gerenciado

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Usuário Local Dinâmico.

Explicação: Se a senha do Usuário Local Dinâmico na origem do usuário não cumprir os requisitos de complexidade de senha, haverá falha no login do usuário no dispositivo gerenciado.

Causa possível: *A senha deve satisfazer a requisitos de complexidade* está habilitada na configuração da política de senha na política de Grupo do dispositivo (*Configuração do Computador > Configurações do Windows > Configurações de Segurança > Políticas de Conta > Política de Senha*).

Ação: Siga um destes procedimentos:

- ♦ Verifique se a senha especificada para o usuário na origem do usuário atende aos requisitos de complexidade de senha. Para obter informações sobre os requisitos de complexidade de senha, clique duas vezes em *A senha deve satisfazer a requisitos de complexidade* na configuração da

política de senha na política de Grupo (*Configuração do Computador > Configurações do Windows > Configurações de Segurança > Políticas de Conta > Política de Senha*).

- ♦ Desabilite a configuração *A senha deve satisfazer a requisitos de complexidade* no dispositivo gerenciado.

## A.4 Cenários gerais de solução de problemas de política

- ♦ “O usuário é solicitado a efetuar login novamente logo após acessar o ZENworks através do ícone do ZENworks” na página 69
- ♦ “Não é possível ver a origem de usuário recém-adicionada em todas as outras sessões simultâneas do ZENworks Control Center” na página 69
- ♦ “A política de Wake-on-LAN não está disponível no ZENworks Configuration Management” na página 70
- ♦ “O comando `zman pvst` talvez não exiba o status correto de uma designação de política, nem da implantação em um dispositivo gerenciado” na página 70
- ♦ “A imposição de políticas como DLU, Perfil de Roaming ou Política de Grupo falhará no dispositivo gerenciado” na página 70

### O usuário é solicitado a efetuar login novamente logo após acessar o ZENworks através do ícone do ZENworks

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Policy Management.

Explicação: Se as condições a seguir forem atendidas, um usuário do ZENworks será solicitado a efetuar login novamente logo após acessar o dispositivo, mesmo que tenha fornecido as credenciais corretas:

- ♦ O usuário efetuou login em um dispositivo em que outro usuário do ZENworks efetuou login e logout após 5 a 10 minutos do login da área de trabalho.
- ♦ A política de Usuário Local Dinâmico ou a política de Grupo de Windows atribuída ao usuário está com a opção *Após assegurar o uso obrigatório, forçar um novo login no dispositivo gerenciado, se necessário* selecionada.

Ação: Edite a política para anular a seleção de *Após assegurar o uso obrigatório, forçar um novo login no dispositivo gerenciado, se necessário*.

### Não é possível ver a origem de usuário recém-adicionada em todas as outras sessões simultâneas do ZENworks Control Center

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Policy Management.

Explicação: Se o ZENworks Control Center for aberto por mais de um usuário ao mesmo tempo e uma nova fonte de usuário for adicionada à zona de gerenciamento por um dos usuários, a fonte de usuário recém-adicionada não se reflete nas outras sessões abertas do ZENworks Control Center. Consequentemente, as políticas podem não ser atribuídas à nova origem de usuário.

Ação: Para atribuir políticas à nova origem de usuário, efetue login no ZENworks Control Center novamente.

### **A política de Wake-on-LAN não está disponível no ZENworks Configuration Management**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Policy Management.

Ação: Execute as etapas a seguir para criar a funcionalidade da política de Wake-on-LAN:

1. No ZENworks Control Center, crie um bundle vazio sem ações.
2. Selecione o bundle, clique em *Ação > Atribuir o Bundle ao Dispositivo* e clique em *Avançar*.
3. Selecione a opção *Programação de Distribuição* e clique em *Avançar*.
4. Selecione a opção *Wake-on-LAN* e clique em *Avançar*.
5. Clique em *Concluir*.

### **O comando zman pvst talvez não exiba o status correto de uma designação de política, nem da implantação em um dispositivo gerenciado**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Policy Management.

Explicação: Se você designar uma política a um usuário ou dispositivo e executar o comando `zman pvst` nesse dispositivo, o status da designação e da implantação geral da política talvez não seja exibido corretamente.

Ação: Atualize o dispositivo.

### **A imposição de políticas como DLU, Perfil de Roaming ou Política de Grupo falhará no dispositivo gerenciado**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Policy Management.

Causa possível: Se o usuário efetuar login no dispositivo gerenciado se autenticando com uma conta de usuário do eDirectory que tenha caracteres de espaço à direita, políticas como DLU, Perfil de Roaming ou Política de Grupo não terão o uso obrigatório assegurado no dispositivo gerenciado.

Ação: Verifique se a conta de usuário do eDirectory não tem caracteres de espaço à direita.

## **A.5 Mensagens de erro da política de Direitos Arquivo Local**

- ♦ “O arquivo/pasta nome\_do\_arquivo ou nome\_da\_pasta não foi encontrado ao assegurar o uso obrigatório da política nome\_da\_política” na página 71
- ♦ “Erro ao cancelar o uso obrigatório da política” na página 71
- ♦ “Erro ao aplicar a políticanome\_da\_política” na página 71

**O arquivo/pasta *nome\_do\_arquivo* ou *nome\_da\_pasta* não foi encontrado ao assegurar o uso obrigatório da política *nome\_da\_política***

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Direitos Arquivo Local.

Causa possível: Isso ocorre quando um arquivo ou uma pasta configurada na política não é encontrada no dispositivo gerenciado.

Ação: No dispositivo gerenciado, faça o seguinte:

- 1 Verifique se o arquivo ou a pasta existe e se o nome e o caminho estão corretos.
- 2 Verifique se o Windows Explorer está configurado para exibir extensões referentes a um arquivo de tipo conhecido. No Windows Explorer, clique em *Ferramentas > Opções de Pasta* para exibir a caixa de diálogo Opções de Pasta. Clique na guia *Modo de Exibição* e verifique se a opção *Ocultar as extensões dos tipos de arquivo conhecidos* não está selecionada.

**Erro ao cancelar o uso obrigatório da política**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Direitos Arquivo Local.

Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**Erro ao aplicar a política *nome\_da\_política***

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Direitos Arquivo Local.

Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

## **A.6 Cenários de solução de problemas de Política de Direitos Arquivo Local**

- ♦ “As permissões de usuário configuradas na política de Direitos Arquivo Local não são efetivas no dispositivo” na página 72

### **As permissões de usuário configuradas na política de Direitos Arquivo Local não são efetivas no dispositivo**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Direitos Arquivo Local.

Causa possível: Pode ser que as permissões de usuário configuradas na Política de Direitos Arquivo Local estejam em conflito com as permissões de usuário configuradas na política de Usuário Local Dinâmico. As permissões configuradas para o usuário ou grupo na política de Usuário Local Dinâmico têm precedência sobre as permissões configuradas na política de Direitos Arquivo Local.

Ação: Verifique se as permissões de usuário configuradas na Política de Direitos Arquivo Local não estão em conflito com as permissões de usuário configuradas na política de Usuário Local Dinâmico.

## **A.7 Mensagens de erro da política de Impressora**

- ♦ “Falha na instalação do driver de impressora paranome\_da\_impressora O tipo de arquivo de instalação de driver fornecido não é suportado” na página 72
- ♦ “Falha na instalação do driver de impressora paranome\_da\_impressora Falha na extração de arquivo para nome\_do\_arquivo” na página 73
- ♦ “Falha na instalação do driver de impressora paranome\_da\_impressora Verifique se o arquivo inf dos drivers fornecidos está no formato correto” na página 73
- ♦ “Impossível obter arquivo de instalação do iPrint do local especificado no dispositivo gerenciado. Verifique se o arquivo está no local especificado” na página 73
- ♦ “Impossível extrair instalador do cliente iPrint do conteúdo” na página 73
- ♦ “Arquivo inválido de instalação do iPrint. Impossível extrair o arquivo setupipp.exe. A expectativa é de um arquivo zip que extraia o setupipp.exe na raiz. Verifique o arquivo mencionado para instalação” na página 74
- ♦ “Falha na instalação do cliente iPrint. Verifique se o cliente iPrint fornecido suporta a instalação silenciosa” na página 74
- ♦ “Falha ao adicionar impressora smb nome\_da\_impressora” na página 74
- ♦ “Falha ao adicionar a impressora do iPrint nome\_da\_impressora” na página 74

### **Falha na instalação do driver de impressora paranome\_da\_impressora O tipo de arquivo de instalação de driver fornecido não é suportado**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Causa possível: A política de Impressora suporta apenas drivers .inf.

Ação: Um driver do tipo .inf, juntamente com todos os arquivos dependentes, pode ser compactado com zip ou tar e seu upload pode ser feito por meio da política. Se você tiver um arquivo exe auto-extraível, extraia-o em um local temporário, compacte-o em um arquivo .zip e distribua-o por meio da política.



**Falha na instalação do driver de impressora para nome\_da\_impressora Falha na extração de arquivo para nome\_do\_arquivo**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Causa possível: A política não pode extrair os arquivos compactados com zip ou tar para o driver, pois o arquivo pode estar corrompido.

Ação: Verifique se os arquivos não estão corrompidos, extraindo manualmente o arquivo .tar ou .zip, e inclua o arquivo .tar ou .zip na política.

**Falha na instalação do driver de impressora para nome\_da\_impressora Verifique se o arquivo inf dos drivers fornecidos está no formato correto**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Causa possível: Essa mensagem de erro pode ocorrer quando o arquivo de driver .inf não está no formato correto, ou quando o arquivo .inf não contém instruções de instalação referentes ao nome do modelo do driver.

Ação: Extraia os arquivos de driver e verifique se o nome do modelo do driver fornecido na política de Impressora está contido no arquivo .inf. O nome do modelo deve corresponder exatamente ao nome contido no arquivo.

**Impossível obter arquivo de instalação do iPrint do local especificado no dispositivo gerenciado. Verifique se o arquivo está no local especificado**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Causa possível: O instalador do iPrint não foi encontrado no dispositivo gerenciado. Essa mensagem de erro pode ocorrer quando o local do arquivo não foi corretamente especificado na política de Impressora ou quando o arquivo residir em um local de rede compartilhado que não está disponível para o módulo de sub-rotina da política de Impressora.

Ação: Verifique se o arquivo existe no dispositivo gerenciado ou se está diretamente associado à política de Impressora.

**Impossível extrair instalador do cliente iPrint do conteúdo**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Causa possível: O cliente do iPrint anexado à política de Impressora não está disponível no dispositivo gerenciado. Essa mensagem de erro pode ocorrer quando o uso obrigatório da política é assegurado imediatamente após sua criação.

Ação: Depois de criar a política, aguarde de cinco a dez minutos antes de assegurar seu uso obrigatório; em seguida, tente efetuar login no dispositivo gerenciado.

**Arquivo inválido de instalação do iprint. Impossível extrair o arquivo setupipp.exe. A expectativa é de um arquivo zip que extraia o setupipp.exe na raiz. Verifique o arquivo mencionado para instalação**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Causa possível: A política de Impressora suporta a instalação do iPrint somente no modo silencioso e não requer a intervenção do usuário. Portanto, o arquivo `nipp-s.exe` ou `nipp.zip` pode ser usado, mas não o `nipp.exe`.

Ação: Se o `nipp.zip` for usado na instalação, extraia-o para verificar se o arquivo de instalação está correto e se os arquivos extraídos contêm o `setupipp.exe`.

**Falha na instalação do cliente iPrint. Verifique se o cliente iprint fornecido suporta a instalação silenciosa**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Causa possível: A política de Impressora suporta a instalação do iPrint somente no modo silencioso e não requer a intervenção do usuário. Portanto, o arquivo `nipp-s.exe` ou `nipp.zip` pode ser usado, mas não o `nipp.exe`.

Ação: Se o `nipp.zip` for usado na instalação, extraia-o para verificar se o arquivo de instalação está correto e se os arquivos extraídos contêm o `setupipp.exe`.

**Falha ao adicionar impressora smb nome\_da\_impressora**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Causa possível: A conexão com a impressora SMB não é válida.

Ação: Verifique se não há nenhum problema na rede, usando o caminho UNC para adicionar a impressora por meio do Assistente para Adicionar do Windows.

**Falha ao adicionar a impressora do iPrint nome\_da\_impressora**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Ação: Verifique se o URL do iPrint está correto. É necessário especificar o URL do iPrint no formato `ipp://server-address/ipp/printer name`.

Além disso, verifique se o cliente do iPrint está instalado no dispositivo de destino. Se o cliente não estiver instalado, anexe-o por meio da política de Impressora.

## **A.8 Estratégias de solução de problemas da política de Impressora**

- ♦ “Impossível instalar um driver de impressora em dispositivos Windows gerenciados por meio da Política de Impressora” na página 75
- ♦ “Não foi possível instalar o driver da impressora em um dispositivo Windows Vista SP1” na página 75

- ♦ “A mudança do driver de impressora do iPrint em um servidor não atualiza o driver no dispositivo gerenciado” na página 76
- ♦ “Não é possível instalar ou atualizar os drivers de impressora ao reassegurar o uso obrigatório da política” na página 76
- ♦ “Não é possível instalar a impressora iPrint em um dispositivo gerenciado Windows 2000” na página 76
- ♦ “Impossível instalar a impressora iPrint em um dispositivo gerenciado Windows XP” na página 76

### **Impossível instalar um driver de impressora em dispositivos Windows gerenciados por meio da Política de Impressora**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Causa possível: O nome do modelo da impressora é representado de diferentes maneiras em dispositivos Windows gerenciados. Por exemplo, o modelo de impressora HP LaserJet 8100 Série PCL6 é representado como HP LaserJet 8100 Série PCL 6 no Windows 2000. (Observe que há um espaço entre PCL e 6).

Ao criar uma política de Impressora, você pode especificar manualmente o modelo da impressora ou selecioná-lo em uma lista predefinida. Se você selecioná-la em uma lista predefinida, a impressora será instalada com base no nome do modelo definido na lista, que pode não ser o nome do modelo da impressora no dispositivo Windows gerenciado. Por exemplo, se você selecionar HP LaserJet 8100 Série PCL6, o driver da impressora é instalado somente nos dispositivos gerenciados com o modelo de impressora HP LaserJet 8100 Série PCL6. Assim, o driver não é instalado no dispositivo gerenciado do Windows 2000.

Ação: Ao criar a política da Impressora, verifique se o nome do modelo correto da impressora é especificado.

### **Não foi possível instalar o driver da impressora em um dispositivo Windows Vista SP1**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Explicação: Se o driver da impressora contiver mais de um arquivo `.inf`, a instalação do driver não é realizada porque a sub-rotina de política não sabe qual arquivo `.inf` usar.

Ação: Ao instalar o driver da impressora, verifique se apenas o arquivo `.inf` válido está disponível no arquivo ZIP. Por exemplo, se você fizer o download dos drivers de impressão da HP 4700 Color LaserJet para o Vista, o arquivo ZIP contém mais de um arquivo `.inf`. Remova todos os arquivos `.inf` diferentes do `hpc4700c.inf` pois este é o único arquivo `.inf` necessário para instalar o driver de impressão da HP 4700 Color LaserJet.

### **A mudança do driver de impressora do iPrint em um servidor não atualiza o driver no dispositivo gerenciado**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Explicação: Se você atualizar o driver de impressora do iPrint em um servidor por meio de um console como o iManager, o driver não é atualizado no dispositivo gerenciado.

Ação: Após atualizar o driver do iPrint no iManager, execute as seguintes etapas para atualizar o driver no dispositivo:

- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Políticas*.
- 2** Selecione a política, depois clique em *Ação > Desabilitar > Políticas* para desabilitar a política.
- 3** Clique em *Tarefas Rápidas > Atualizar Todos os Dispositivos*.
- 4** Clique em *Ação > Habilitar Políticas* para habilitar a política.
- 5** Clique em *Tarefas Rápidas > Atualizar Todos os Dispositivos*.

### **Não é possível instalar ou atualizar os drivers de impressora ao reassegurar o uso obrigatório da política**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Explicação: A política de Impressora instala o driver de impressora durante a primeira execução obrigatória da política. Se o driver for mudado após a primeira execução obrigatória da política, os novos drivers não serão instalados ou atualizados na execução obrigatória subsequente da política.

Ação: Crie uma nova política de impressora com o novo driver e atribua-a ao mesmo dispositivo ou usuário.

### **Não é possível instalar a impressora iPrint em um dispositivo gerenciado Windows 2000**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Explicação: Se uma política de impressora configurada para instalar uma impressora iPrint em um dispositivo gerenciado for designada a um usuário que efetuar login em um dispositivo gerenciado Windows 2000, a impressora iPrint não será instalada no dispositivo.

Ação: Atribua a política de impressora ao dispositivo.

### **Impossível instalar a impressora iPrint em um dispositivo gerenciado Windows XP**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Impressora.

Explicação: Se uma política de impressora configurada para instalar uma impressora iPrint em um dispositivo gerenciado for designada a um usuário que efetuar login em um dispositivo Windows XP que tenha um Cliente iPrint 4.x instalado, a impressora iPrint não será instalada nesse dispositivo.

Ação: Faça o seguinte:

- 1 Desinstale o Cliente iPrint 4.x do dispositivo.
- 2 Faça download do Cliente iPrint 5.x do site [Downloads da Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).
- 3 Instale o Cliente iPrint 5.x no dispositivo gerenciado.

Para obter mais informações sobre a instalação do Cliente iPrint, consulte a [Etapa 8 na Seção 2.4, “Política de Impressora” na página 22](#)

## A.9 Erros na Política de Perfil de Roaming

- ♦ “A política nome\_da\_política não pôde ser aplicada com sucesso, pois os dados da política estavam vazios” na página 77

**A política nome\_da\_política não pôde ser aplicada com sucesso, pois os dados da política estavam vazios**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Perfil de Roaming.

Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a [Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management](#).

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

## A.10 Erros na Política de SNMP

- ♦ “A política nome\_da\_política não pôde ser aplicada com sucesso devido a um erro” na página 77
- ♦ “A política nome\_da\_política não pôde ser aplicada com sucesso, pois os dados da política estavam vazios” na página 78

**A política nome\_da\_política não pôde ser aplicada com sucesso devido a um erro**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de SNMP.

Causa possível: Ocorreu um erro interno durante a configuração da política.

Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a [Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management](#).

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**A política *nome\_da\_política* não pôde ser aplicada com sucesso, pois os dados da política estavam vazios**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de SNMP.

Causa possível: O agente não recebeu os dados a serem configurados no dispositivo gerenciado.

Ação: Analise o conteúdo da política no ZENworks Control Center.

## A.11 Erros da Política de Grupo do Windows

- ♦ “Erro ao aplicar a políticanome\_da\_política. Consulte o registro do dispositivo gerenciado para obter detalhes” na página 78
- ♦ “A política nome\_da\_política não foi aplicada” na página 78
- ♦ “As configurações de segurança na política nome da política não foram aplicadas” na página 79
- ♦ “Não foi encontrado o Hotfix “KB897327” do Windows, necessário para exportar e aplicar as configurações de segurança da política de Grupo no Windows XP. Não foi possível exportar/aplicar as definições de segurança de configuração do computador” na página 79
- ♦ “Erro ao cancelar o uso obrigatório das configurações de política de Grupo” na página 79
- ♦ “Erro ao limpar as configurações de política de Grupo no logout do usuário nome de usuário” na página 79
- ♦ “Houve um erro durante o acesso ao conteúdo da política nome\_da\_política” na página 80
- ♦ “Algumas configurações de segurança não puderam ser feitas” na página 80
- ♦ “Para operar em configurações de segurança, é necessário o Hotfix KB897327 do Windows XP” na página 80
- ♦ “Falha ao importar as configurações de política de grupo” na página 80

**Erro ao aplicar a políticanome\_da\_política. Consulte o registro do dispositivo gerenciado para obter detalhes**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**A política *nome\_da\_política* não foi aplicada**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Ação: Verifique se o dispositivo gerenciado atende aos requisitos do ZENworks Configuration Management. Para obter mais informações sobre os requisitos de sistema do dispositivo gerenciado, consulte o *Guia de Instalação do Novell ZENworks 10 Configuration Management*.

### **As configurações de segurança na política *nome da política* não foram aplicadas**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Causa possível: As configurações de segurança não são aplicadas se uma política de grupo local for criada em uma versão superior do Windows, porém for aplicada em um dispositivo gerenciado que está executando uma versão inferior do Windows.

Ação: Verifique se o servidor ZENworks e o dispositivo gerenciado atendem aos requisitos do ZENworks Configuration Management. Para obter mais informações sobre os requisitos de sistema do dispositivo gerenciado, consulte o *Guia de Instalação do Novell ZENworks 10 Configuration Management*.

### **Não foi encontrado o Hotfix “KB897327” do Windows, necessário para exportar e aplicar as configurações de segurança da política de Grupo no Windows XP. Não foi possível exportar/aplicar as definições de segurança de configuração do computador**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Causa possível: Esta mensagem será registrada se o Hotfix KB897327 não for utilizado nos dispositivos Windows XP SP1 ou SP2 antes da aplicação da política. O Hotfix é necessário para que as configurações de segurança sejam definidas no dispositivo gerenciado.

Ação: Instale o Hotfix KB897327 do Windows no dispositivo gerenciado Windows XP SP1 ou SP2 a partir do [site de Suporte da Microsoft na Web \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

### **Erro ao cancelar o uso obrigatório das configurações de política de Grupo**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### **Erro ao limpar as configurações de política de Grupo no logout do usuário *nome de usuário***

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### **Houve um erro durante o acesso ao conteúdo da política *nome\_da\_política***

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Causa possível: O erro ocorre quando o dispositivo gerenciado é atualizado logo após a criação e atribuição da política. Portanto, o conteúdo da política pode não ter sido completamente processado no servidor.

Ação: Aguarde cinco minutos e atualize o dispositivo gerenciado.

### **Algumas configurações de segurança não puderam ser feitas**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Causa possível: Esta mensagem é registrada se algumas configurações de segurança de uma política não forem aplicadas no dispositivo gerenciado.

Ação: Contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### **Para operar em configurações de segurança, é necessário o Hotfix KB897327 do Windows XP**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Explicação: A mensagem de erro poderia ocorrer durante a criação ou a edição de políticas de grupo para os dispositivos gerenciados Windows XP SP1 ou SP2.

Causa possível: O Hotfix KB897327 do Windows não está instalado no dispositivo gerenciado Windows XP SP1 ou SP2.

Ação: Ignore a mensagem de erro se você não estiver definindo as configurações de segurança na Política de Grupo do Windows.

Ação: Instale o Hotfix KB897327 do Windows no dispositivo gerenciado Windows XP SP1 ou SP2 a partir do [site de Suporte da Microsoft na Web \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

### **Falha ao importar as configurações de política de grupo**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Explicação: Quando o `gpedit.msc` é fechado, o GPHelper exibe a mensagem de erro com o ID `POLICYHANDLERS.WinGPPolicy.ExportFailure`.

Causa possível: O Hotfix KB897327 do Windows não está instalado no dispositivo gerenciado Windows XP SP1 ou SP2.

Ação: Ignore a mensagem de erro se você não estiver definindo as configurações de segurança na política de Grupo do Windows.



Ação: Instale o Hotfix KB897327 do Windows no dispositivo gerenciado Windows XP SP1 ou SP2 a partir do [site de Suporte da Microsoft na Web \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

## A.12 Estratégias de solução de problemas da Política de Grupo do Windows

- ♦ “A ferramenta Auxiliar de Política de Grupo não tem compatibilidade retroativa com as versões anteriores do ZENworks Configuration Management” na página 81
- ♦ “Os Favoritos configurados com a política de Grupo não são cancelados quando a política de grupo tem seu uso obrigatório cancelado” na página 81
- ♦ “As configurações do Internet Explorer definidas na política de Grupo não são aplicadas ao Internet Explorer 7 ou posterior” na página 82
- ♦ “As definições de segurança da política de Grupo do Windows não estão efetivadas no dispositivo” na página 82
- ♦ “As configurações de Segurança definidas na política de Grupo do Windows não são aplicadas a um dispositivo gerenciado Windows XP SP1 ou SP2” na página 82
- ♦ “Não é possível instalar a ferramenta Auxiliar de Política de Grupo em um dispositivo Windows de 64 bits usando o browser Internet Explorer” na página 82
- ♦ “Não é possível iniciar a ferramenta Auxiliar de Política de Grupo em um dispositivo Windows Vista” na página 82
- ♦ “O status de uso obrigatório da política não é exibido corretamente” na página 83
- ♦ “Não é possível exportar o conteúdo da política de Grupo” na página 83
- ♦ “Não é possível ver os snap-ins de 64 bits na ferramenta Auxiliar de Política de Grupo” na página 84
- ♦ “Os scripts de logon e logout que iniciam aplicativos com GUI não funcionam corretamente no servidor de terminal e em dispositivos Windows Vista” na página 84

### **A ferramenta Auxiliar de Política de Grupo não tem compatibilidade retroativa com as versões anteriores do ZENworks Configuration Management**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Ação: Instale a versão da ferramenta Auxiliar de Política de Grupo disponível com a versão correspondente do ZENworks Configuration Management.

### **Os Favoritos configurados com a política de Grupo não são cancelados quando a política de grupo tem seu uso obrigatório cancelado**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Explicação: Se você usar as configurações da *Manutenção do Internet Explorer* da política de Grupo para configurar os favoritos, os favoritos não são cancelados quando a política de Grupo tem seu uso obrigatório cancelado.

Ação: Use a política de Marcadores do Browser para configurar os favoritos.

### **As configurações do Internet Explorer definidas na política de Grupo não são aplicadas ao Internet Explorer 7 ou posterior**

- Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.
- Explicação: Ao iniciar o browser Internet Explorer, a página [executar uma vez \(http://runonce.msn.com/runonce2.aspx\)](http://runonce.msn.com/runonce2.aspx) é exibida em vez da home page configurada na política de Grupo.
- Ação: Na página [executar uma vez \(http://runonce.msn.com/runonce2.aspx\)](http://runonce.msn.com/runonce2.aspx), siga os prompts na tela para definir as configurações.

### **As definições de segurança da política de Grupo do Windows não estão efetivadas no dispositivo**

- Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.
- Explicação: Se as definições de segurança não forem configuradas na política de Grupo do Windows, a política usa as definições de segurança padrão do dispositivo no qual foi criada. Quando mais de uma política de Grupo do Windows é aplicada a um dispositivo, as definições de segurança da política aplicada pela última vez são efetivadas no dispositivo.
- Ação: Se você atribuir várias políticas a um dispositivo, certifique-se de que a política cujas definições de segurança você deseja que sejam efetivadas no dispositivo seja aplicada por último no dispositivo.

### **As configurações de Segurança definidas na política de Grupo do Windows não são aplicadas a um dispositivo gerenciado Windows XP SP1 ou SP2**

- Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.
- Ação: No dispositivo gerenciado Windows XP SP1 ou SP2, instale o Hotfix KB897327 do Windows a partir do [site de Suporte da Microsoft na Web \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327).

### **Não é possível instalar a ferramenta Auxiliar de Política de Grupo em um dispositivo Windows de 64 bits usando o browser Internet Explorer**

- Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.
- Explicação: Se você usa o browser Internet Explorer em um dispositivo Windows de 64 bits, a ferramenta Auxiliar de Política de Grupo não é instalada quando se clica no link *Instalar Auxiliar de Política de Grupo*.
- Ação: Grave o pacote `novell-zenworks-grouppolicyhelper-10.x.x.x.msi` no seu dispositivo local e depois clique duas vezes no MSI para instalar o pacote.

### **Não é possível iniciar a ferramenta Auxiliar de Política de Grupo em um dispositivo Windows Vista**

- Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Explicação: A ferramenta Auxiliar de Política de Grupo não será iniciada em um dispositivo Windows Vista se o Controle de Conta de Usuário (*Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Contas de Usuário*) estiver habilitado e o Mozilla Firefox 2.0.0.8 ou posterior estiver sendo utilizado.

Ação: Configure o Firefox para ser executado com as credenciais de administrador.

- ♦ Para configurar o Firefox para uma sessão, clique o botão direito do mouse no ícone de atalho do Firefox na área de trabalho e selecione *Executar como administrador*.
- ♦ Para configurar o Firefox permanentemente:
  1. Na área de trabalho, clique o botão direito do mouse no ícone de atalho do Firefox e selecione *Propriedades*. Clique na guia *Atalho* e no botão *Avançado*. Na caixa de diálogo Propriedades Avançadas, selecione *Executar como administrador*.  
ou  
No Windows Explorer, navegue até o arquivo executável do Firefox, clique o botão direito do mouse nele e selecione *Propriedades*. Clique na guia *Compatibilidade* e selecione *Executar este programa como administrador*.
  2. Reinicie o browser

### **O status de uso obrigatório da política não é exibido corretamente**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Explicação: Se você atribuir mais de uma política a um usuário ou dispositivo, o status de uso obrigatório da política não será exibido corretamente. O status consolidado de uma política de Grupo é exibido no ícone do ZENworks somente para a política cuja execução obrigatória ocorreu por último. Isto é, se qualquer uma das políticas de Grupo falhar, a última política efetiva será exibida no ícone do ZENworks como *Falhou* e todas as outras serão exibidas como *Sucesso*.

Causa possível: As configurações consolidadas são aplicadas somente para a última política.

Ação: Nenhum.

### **Não é possível exportar o conteúdo da política de Grupo**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Explicação: Se você usar o comando *zman* para exportar uma política com conteúdo, o conteúdo (arquivo *.zip*) não será exportado.

Ação: Execute estas etapas:

1. No ZENworks Control Center, edite a política que você deseja exportar.
2. Clique em *Upload* para fazer upload das configurações da política para o servidor de conteúdo.

3. A caixa de diálogo de confirmação de upload exibe o nome do arquivo .zip que armazena as configurações de política. Copie o arquivo .zip para o local necessário, como c:\.
4. Execute o comando `zman petf` para exportar a política para um arquivo XML, como `export.xml`.  
Por exemplo, `zman petf \policies c:\export.xml`.
5. Edite o arquivo `export_actioncontentinfo.xml` para atualizar o caminho do arquivo .zip.

### **Não é possível ver os snap-ins de 64 bits na ferramenta Auxiliar de Política de Grupo**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Explicação: Quando você cria ou edita a política de Grupo no ZENworks Control Center, não vê os snap-ins de 64 bits na ferramenta Auxiliar de Política de Grupo porque é a versão de 32 bits da ferramenta Auxiliar de Política de Grupo que é iniciada por padrão.

Ação: Nenhum.

### **Os scripts de logon e logout que iniciam aplicativos com GUI não funcionam corretamente no servidor de terminal e em dispositivos Windows Vista**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Grupo do Windows.

Explicação: No servidor de terminal e em dispositivos Windows Vista, os scripts de logon e logout que iniciam aplicativos com GUI não funcionam corretamente porque a Interface Gráfica do Usuário não é iniciada na área de trabalho.

Ação: Usar bundles de diretiva para iniciar os aplicativos com GUI:

- 1 Crie um bundle de diretiva.
- 2 Adicione uma ação Iniciar Executável do Windows para iniciar um aplicativo com GUI, como o `mspaint`.
- 3 Atribua o bundle a um dispositivo.
- 4 Selecione *Programação de Inicialização* e depois selecione o tipo de programação como *Evento*.
- 5 Selecione o evento *Login do Usuário* ou *Logout do Usuário* para acionar a programação.

## **A.13 Erros de Política de Configuração do ZENworks Explorer**

- ♦ “Erro ao cancelar o uso obrigatório da política” na página 85
- ♦ “Erro ao aplicar a políticanome\_da\_política. Consulte o registro do dispositivo gerenciado para obter detalhes” na página 85
- ♦ “Erro ao definir o nome do ícone de desktop” na página 85

- ♦ “A política nome\_da\_política não pôde ser aplicada com sucesso, pois os dados da política estavam vazios” na página 86
- ♦ “Erro ao configurar a definição “Habilitar atualização manual”” na página 86
- ♦ “Erro ao configurar a definição “Habilitar tela da pasta”” na página 86
- ♦ “Erro ao configurar a definição “Expandir toda a árvore de pastas”” na página 86
- ♦ “Erro ao configurar a definição “Exibir aplicativos no Windows Explorer”” na página 86
- ♦ “Erro ao configurar a definição “Permitir logout/login como novo usuário”” na página 87

### **Erro ao cancelar o uso obrigatório da política**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Configuração do ZENworks Explorer.

Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### **Erro ao aplicar a política nome\_da\_política. Consulte o registro do dispositivo gerenciado para obter detalhes**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Configuração do ZENworks Explorer.

Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### **Erro ao definir o nome do ícone de desktop**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Configuração do ZENworks Explorer.

Causa possível: Esta mensagem é registrada se ocorreu um erro ao configurar o ícone de Desktop do Disparador de Aplicativos do ZENworks.

Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**A política *nome\_da\_política* não pôde ser aplicada com sucesso, pois os dados da política estavam vazios**

- Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Configuração do ZENworks Explorer.
- Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.
- Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**Erro ao configurar a definição “Habilitar atualização manual”**

- Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Configuração do ZENworks Explorer.
- Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.
- Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**Erro ao configurar a definição “Habilitar tela da pasta”**

- Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Configuração do ZENworks Explorer.
- Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.
- Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**Erro ao configurar a definição “Expandir toda a árvore de pastas”**

- Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Configuração do ZENworks Explorer.
- Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.
- Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**Erro ao configurar a definição “Exibir aplicativos no Windows Explorer”**

- Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Configuração do ZENworks Explorer.

- Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.
- Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

### **Erro ao configurar a definição “Permitir logout/login como novo usuário”**

- Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Gerenciamento de Políticas; Política de Configuração do ZENworks Explorer.
- Ação: Ative o registro de depuração no dispositivo gerenciado e consulte o arquivo `zmd-messages.log` para obter mais detalhes sobre o erro. Para obter mais informações sobre como ativar o registro de depuração, consulte a *Referência de Registro de Mensagens do ZENworks 10 Configuration Management*.
- Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).





# Melhores práticas

# B

As seções a seguir contêm informações sobre as melhores práticas a seguir ao usar as políticas do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management:

- ♦ Seção B.1, “Política de Direitos Arquivo Local” na página 89
- ♦ Seção B.2, “Política de Usuário Local Dinâmico” na página 89
- ♦ Seção B.3, “Política de Perfil de Roaming” na página 89
- ♦ Seção B.4, “Política de SNMP” na página 89
- ♦ Seção B.5, “Política de Grupo do Windows” na página 89

## B.1 Política de Direitos Arquivo Local

- ♦ Para obter informações sobre o gerenciamento do controle de acesso a arquivos e pastas, consulte o [site Access Control Best Practices da Microsoft na Web \(http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.msp?mfr=true\)](http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.msp?mfr=true) (Práticas Recomendadas para Controle de Acesso).

## B.2 Política de Usuário Local Dinâmico

- ♦ Verifique se a versão mais recente do Novell Client™ está instalada no dispositivo gerenciado antes de assegurar o uso obrigatório da política de Usuário Local Dinâmico. Para obter a versão mais recente do Novell Client, consulte o [site Downloads da Novell \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp).

## B.3 Política de Perfil de Roaming

- ♦ A conta do usuário local deve ter o mesmo nome de usuário e senha, tanto no dispositivo gerenciado como no servidor compartilhado pois o Windows autentica o usuário antes de carregar ou gravar o perfil nos dispositivos.
- ♦ Forneça a permissão necessária no local compartilhado para os usuários cujos perfis estejam configurados para roaming.
- ♦ Impossível carregar o perfil do Windows Vista em outros sistemas operacionais do Windows.

## B.4 Política de SNMP

- ♦ Verifique se o serviço SNMP está sendo executado antes de aplicar a política de SNMP.

## B.5 Política de Grupo do Windows

- ♦ Não aplique a política de Grupo do Windows nos controladores de domínio do Windows 2000 ou Windows 2003.

- ♦ Não aplique a política de Grupo do Windows em um dispositivo gerenciado Windows que faça parte de um domínio da Microsoft e tenha uma política de grupo aplicada a partir do controlador de domínio do Windows. A política de Grupo do Windows do ZENworks deve ser aplicada somente se a política de grupo do controlador de domínio do Windows não for aplicada.
- ♦ Se você quiser que as configurações da política de Grupo do Windows sejam aplicadas a todos os usuários de um dispositivo, as configurações devem ser definidas como parte de uma política atribuída ao dispositivo. As políticas atribuídas ao usuário devem conter somente as definições de configuração específicas do usuário a quem a política é atribuída.
- ♦ Se você aplicar políticas de Grupo Local em um dispositivo gerenciado que já tenha as políticas de Grupo do ZENworks aplicadas, algumas das configurações talvez não funcionem corretamente.

# Atualizações da documentação



Esta seção contém informações sobre as mudanças feitas no conteúdo da documentação desta *Referência de Gerenciamento de Políticas do ZENworks* após a versão inicial do Novell® ZENworks® 2 Configuration Management SP2. As mudanças são listadas de acordo com a data de sua publicação.

A documentação deste produto é fornecida na Web em dois formatos: HTML e PDF. Ambos os formatos estão atualizados com relação às mudanças listadas nesta seção.

Para você saber se uma cópia da documentação em PDF usada é a mais recente, verifique a data de publicação na página do título do documento em PDF.

A documentação foi atualizada nas seguintes datas:

- ♦ Seção C.1, “27 de maio de 2009: SP2 (10.2)” na página 91

## C.1 27 de maio de 2009: SP2 (10.2)

Foram feitas atualizações nas seguintes seções. As mudanças estão explicadas a seguir:

- ♦ Seção C.1.1, “Criando políticas” na página 91
- ♦ Seção C.1.2, “Gerenciando políticas” na página 91
- ♦ Seção C.1.3, “Solucionando problemas do gerenciamento de políticas” na página 92
- ♦ Seção C.1.4, “Melhores práticas” na página 92

### C.1.1 Criando políticas

| Local  | Mudança  |
|--|--|
| Seção 2.6, “Política de Perfil de Roaming” na página 28      | Informações atualizadas na linha <b>Armazenar Perfil do Usuário no Diretório Pessoal</b> . |
| Etapa 4 na página 32   | A seção foi atualizada.  |
| “Habilitar Cache de Usuário Volátil” na página 18            | A opção Cache de Usuário Volátil na política de Usuário Local Dinâmico foi adicionada.     |
| Seção 2.2, “Política de Usuário Local Dinâmico” na página 17 | A seção foi atualizada.  |

### C.1.2 Gerenciando políticas

As seguintes atualizações foram feitas nessa seção:

| Local  | Mudança  |
|--|--|
| Seção 3.5, "Atribuindo uma política a dispositivos" na página 42   | A seção foi atualizada.  |
| Seção 3.6, "Atribuindo uma política a usuários" na página 44   | A seção foi atualizada.  |
| Seção 3.7, "Designando uma política de Perfil de Roaming aos usuários em um dispositivo Windows Vista ou Windows Server 2008" na página 45 | Incluída a seção.  |
| Seção 3.9, "Desatribuindo uma política dos dispositivos" na página 48  | Incluída a seção.  |
| Seção 3.10, "Desatribuindo uma política dos usuários" na página 48   | Incluída a seção.  |
| Seção 3.17, "Vendo os relatórios predefinidos" na página 56  | Esta seção foi adicionada.   |
| "Versão do arquivo:" na página 50  | A versão do arquivo foi adicionada à lista de requisitos de sistema. |

### C.1.3 Solucionando problemas do gerenciamento de políticas

| Local  | Mudança                   |
|--|---------------------------|
| Seção A.4, "Cenários gerais de solução de problemas de política" na página 69                    | A seção foi atualizada.   |
| "O Usuário Local Dinâmico não pode efetuar login no dispositivo gerenciado" na página 68         | O cenário foi adicionado. |
| Seção A.6, "Cenários de solução de problemas de Política de Direitos Arquivo Local" na página 71 | Incluída a seção.         |

### C.1.4 Melhores práticas

As seguintes atualizações foram feitas nessa seção:

| Local  | Mudança                 |
|--|-------------------------|
| Seção B.5, “Política de Grupo do Windows” na página 89 | A seção foi atualizada. |

