

## Referência de Relatórios do Sistema

# Novell® ZENworks® 10 Configuration Management

**10.1**

1 de agosto de 2008

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

Além disso, a Novell, Inc. não faz representações nem garantias com relação a qualquer software, e se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer e em todas as partes do software Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas de acordo com este Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em cumprir todos os regulamentos do controle de exportação e em obter as licenças ou a classificação necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos finais. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a [página International Trade Services da Novell na Web \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre como exportar softwares da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha em obter as aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2008 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. é titular de direitos de propriedade intelectual relativos à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos E.U.A. listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos de patentes pendentes nos E.U.A. e em outros países.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentação Online:* Para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de Documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marcas registradas da Novell**

Para conhecer as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Materiais de terceiros**

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.



# Índice

<b>Sobre este guia</b>	<b>7</b>
<b>1 Visão geral</b>	<b>9</b>
1.1 Relatórios do servidor de relatório	9
1.2 Relatórios de inventário	10
1.3 Documentos de Inteligência da Web	10
1.4 Conexão universal	10
1.5 Central Configuration Manager	10
1.6 Terminologia de relatórios	11
<b>2 Configurando relatórios do sistema</b>	<b>13</b>
2.1 Compreendendo e atribuindo os direitos de relatório	13
2.1.1 Compreendendo os direitos de relatório	13
2.1.2 Compreendendo as pastas de relatório	14
2.1.3 Compreendendo os relatórios predefinidos	14
2.1.4 Atribuindo direitos de relatório a administradores	16
2.2 Sincronizando pastas de relatório com o ZENworks Configuration Management	17
2.3 Mudando a frase secreta do servidor de relatório	17
2.4 Configurando o servidor de relatório para exportar relatórios	18
2.4.1 Configurando o servidor de relatório para enviar notificações por e-mail ao administrador do ZENworks	18
2.4.2 Definindo o servidor de relatório para configurar as localizações do arquivo de destino	20
2.4.3 Definindo o servidor de relatório para configurar o servidor FTP de destino	21
2.5 Iniciando o BusinessObjects Enterprise InfoView	22
2.6 Definindo as preferências de relatório	22
<b>3 Criando e gerenciando relatórios</b>	<b>25</b>
3.1 Criando definições de relatórios personalizados	25
3.2 Gerenciando relatórios	25
3.3 Gerenciando discussões de relatório	26
<b>4 Solucionando problemas de relatórios do sistema</b>	<b>27</b>
4.1 Mensagens de erro de relatórios do sistema	27
4.2 Estratégias de solução de problemas de relatórios do sistema	30
<b>A Atualizações da documentação</b>	<b>35</b>
A.1 1 de agosto de 2008 - SP1 (10.1)	35



# Sobre este guia

Esta *Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Configuration Management* da Novell inclui informações que o ajudarão a criar e gerenciar relatórios com êxito no sistema Novell® ZENworks® 10 Configuration Management (10.1). As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ Capítulo 1, “Visão geral” na página 9
- ♦ Capítulo 2, “Configurando relatórios do sistema” na página 13
- ♦ Capítulo 3, “Criando e gerenciando relatórios” na página 25
- ♦ Capítulo 4, “Solucionando problemas de relatórios do sistema” na página 27

## Público

Este guia destina-se aos administradores do Novell® ZENworks®.

## Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no GroupWise. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>), para enviar seus comentários.

## Documentação adicional

O ZENworks 10 Configuration Management é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para obter documentação adicional, consulte a [documentação do ZENworks 10 Configuration Management com SP1 \(10.1\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html>).

## Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™ etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (\*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux\*, devem usar essas barras conforme o necessário no software.





O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite monitorar a atividade na zona de gerenciamento por meio de relatórios de sistema.

Eles podem conter detalhes de uma grande variedade de informações de inventário, compactação e outras informações de dispositivo ou bundle. Você pode criar novos relatórios, editar relatórios existentes, apagar relatórios ou gerar um ou mais relatórios. Além disso, você pode criar pastas para organizar e armazenar os relatórios de acordo com seus próprios critérios.

As seções a seguir contêm informações adicionais que o ajudarão a compreender os conceitos sobre relatórios:

- ♦ Seção 1.1, “Relatórios do servidor de relatório” na página 9
- ♦ Seção 1.2, “Relatórios de inventário” na página 10
- ♦ Seção 1.3, “Documentos de Inteligência da Web” na página 10
- ♦ Seção 1.4, “Conexão universal” na página 10
- ♦ Seção 1.5, “Central Configuration Manager” na página 10
- ♦ Seção 1.6, “Terminologia de relatórios” na página 11

## 1.1 Relatórios do servidor de relatório

O servidor de relatório fornece uma interface da Web, chamada BusinessObjects\* Enterprise InfoView, com grande quantidade de informações comerciais úteis para sua empresa, incluindo documentos de Inteligência\* da Web, planilhas e outros documentos. Com o servidor de relatório, você poderá acessar as informações e organizá-las de acordo com suas necessidades.

Com o BusinessObjects Enterprise InfoView, você pode:

- ♦ Criar definições de relatório de bundles, políticas, dispositivos, licenças, gerenciamento de bens e mensagens.
- ♦ Programar relatórios.
- ♦ Manter o histórico de relatórios.
- ♦ Exportar relatórios para vários formatos, como Microsoft\* Excel\*.
- ♦ Imprimir relatórios.
- ♦ Distribuir relatórios por e-mail.
- ♦ Participar de discussões sobre os relatórios.

No BusinessObjects Enterprise InfoView, é possível gerenciar relatórios predefinidos e relatórios personalizados. Os relatórios predefinidos incluem definições de relatório de bundles, políticas, dispositivos, licenças, mensagens e gerenciamento de patches que são incluídas no ZENworks Configuration Management.

## 1.2 Relatórios de inventário

O ZENworks Configuration Management permite que você faça um inventário de todos os dispositivos em sua zona de gerenciamento, incluindo dados sobre hardware, software e dados demográficos. Uma exploração de inventário permite que você colete dados de dispositivos gerenciados na sua Zona de Gerenciamento. Uma exploração de somente inventário permite explorar dispositivos na zona que não têm o ZENworks Adaptive Agent instalado, e sim o Inventory Module. Esse tipo de exploração é útil para dispositivos que executam o Windows\*, o NetWare® e o Mac OS\*X.

Para obter mais informações sobre relatórios de inventário, consulte a *Referência do Asset Inventory do Novell ZENworks 10 Configuration Management*.

## 1.3 Documentos de Inteligência da Web

A Inteligência da Web fornece uma interface de usuário interativa, flexível e de fácil utilização para criação e análise de relatórios de dados corporativos pela Web, em intranets e extranets seguras. Para criar documentos de Inteligência da Web, selecione um universo no BusinessObjects Enterprise InfoView e crie uma ou mais consultas para definir o conteúdo dos dados dos documentos.

## 1.4 Conexão universal

Os universos são uma tecnologia patenteada do Business Objects. Eles funcionam como uma camada semântica entre o usuário e um banco de dados. Um universo é um arquivo que contém:

- ♦ Estruturas SQL, chamadas objetos, que são mapeadas para estruturas SQL reais no banco de dados, como colunas, tabelas e funções de bancos de dados. Os objetos são agrupados em classes. Os objetos e as classes são visíveis aos usuários de Inteligência da Web.
- ♦ Um esquema das tabelas e ligações usadas no banco de dados. Os objetos são criados a partir de estruturas do banco de dados incluídas no esquema. O esquema está disponível apenas aos usuários do Designer. Ele não fica visível aos usuários de Inteligência da Web nem aos usuários de Inteligência\* da Área de Trabalho.

Os usuários de Inteligência da Web utilizam uma conexão universal e executam consultas em um banco de dados. Eles podem realizar análise de dados e criar relatórios usando os objetos de um universo, sem precisarem ver ou ter informações sobre os esquemas de tabela subjacentes do banco de dados.

Um universo fornece uma interface que permite aos usuários de Inteligência da Web executar consultas em um banco de dados, bem como criar relatórios e executar análise de dados.

## 1.5 Central Configuration Manager

O Central Configuration Manager é uma ferramenta de gerenciamento de servidor que permite a configuração de cada um dos componentes do servidor de relatório. Essa ferramenta permite iniciar, parar, habilitar e desabilitar servidores. Ela também permite ver e definir configurações avançadas de servidor, como números de porta padrão, detalhes de cluster e banco de dados CMS e conexões do servidor SOCKS.

Para obter mais informações sobre o Central Configuration Manager, consulte o *BusinessObjects Enterprise XI Release 2 Administrator's Reference Guide* (<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>) (Guia de Referência do Administrador do BusinessObjects Enterprise XI Release 2).

## 1.6 Terminologia de relatórios

Veja a seguir os termos associados aos relatórios do servidor de relatório:

**Tabela 1-1** Terminologia de relatório do ZENworks

Termo	Descrição
BusinessObjects Enterprise InfoView	A principal interface de usuário para trabalhar com relatórios através do servidor de relatório. O BusinessObjects Enterprise InfoView é executado dentro do browser da Web e permite ver, exportar, imprimir e programar relatórios.
Conexão universal	Um arquivo que contém as estruturas SQL e o esquema de tabelas e ligações usado no banco de dados.
Documento de Inteligência da Web	Um relatório gerado através da seleção de um universo no BusinessObjects Enterprise InfoView e da criação de uma ou mais consultas para definir o conteúdo dos dados dos documentos.
Definição de relatório	Um documento de Inteligência da Web contendo informações do relatório, como campos de banco de dados.
Instância de relatório	É possível programar o momento de execução de um relatório. No horário especificado, o sistema executa o objeto e cria uma instância dele. A instância contém dados reais do banco de dados. Ela é exibida na página Histórico do objeto e apresenta o status Sucesso ou Com Falha.
Conta de administrador	O indivíduo que usa Administrator como o nome de usuário para efetuar login no servidor de relatório.



# Configurando relatórios do sistema

# 2

Antes de gerar os relatórios do servidor de relatório, verifique as informações das seções a seguir:

- ♦ Seção 2.1, “Compreendendo e atribuindo os direitos de relatório” na página 13
- ♦ Seção 2.2, “Sincronizando pastas de relatório com o ZENworks Configuration Management” na página 17
- ♦ Seção 2.3, “Mudando a frase secreta do servidor de relatório” na página 17
- ♦ Seção 2.4, “Configurando o servidor de relatório para exportar relatórios” na página 18
- ♦ Seção 2.5, “Iniciando o BusinessObjects Enterprise InfoView” na página 22
- ♦ Seção 2.6, “Definindo as preferências de relatório” na página 22

## 2.1 Compreendendo e atribuindo os direitos de relatório

As seções a seguir fornecem informações detalhadas sobre os direitos de relatório disponíveis para os administradores do ZENworks®:

- ♦ Seção 2.1.1, “Compreendendo os direitos de relatório” na página 13
- ♦ Seção 2.1.2, “Compreendendo as pastas de relatório” na página 14
- ♦ Seção 2.1.3, “Compreendendo os relatórios predefinidos” na página 14
- ♦ Seção 2.1.4, “Atribuindo direitos de relatório a administradores” na página 16

### 2.1.1 Compreendendo os direitos de relatório

O superadministrador do ZENworks pode atribuir os direitos Executar/Publicar Relatórios e Criar/Apagar Relatórios para uma pasta ou um documento de Inteligência da Web a outros administradores.

Os direitos de relatório são definidos através de exceção. No caso de um administrador, se um direito específico for atribuído a uma pasta, todas as subpastas ou os relatórios contidos nessa pasta terão o mesmo direito, a menos que sejam atribuídos direitos específicos a eles. Se nenhum direito for atribuído explicitamente a um administrador, o administrador apenas poderá ver a lista de todos os relatórios.

- ♦ **Direito Executar/Publicar Relatório:** Permite que o administrador programe relatórios e gerencie instâncias históricas de relatórios. Esse direito não permite que os administradores criem ou apaguem relatórios ou pastas dentro da pasta em que o direito está atribuído.
- ♦ **Direito Criar/Apagar Relatório:** Inclui o direito Executar/Publicar Relatório. Permite que os administradores criem, modifiquem ou apaguem pastas e documentos de Inteligência da Web contidos na pasta em que o direito está atribuído.

Para obter mais informações sobre como atribuir direitos de relatório, consulte a Seção 2.1.4, “Atribuindo direitos de relatório a administradores” na página 16.

## 2.1.2 Compreendendo as pastas de relatório

O ZENworks Reporting contém pastas particulares e compartilhadas para a criação e a manutenção de relatórios. Os relatórios criados na pasta particular são particulares do administrador e não são compartilhadas nem ficam visíveis aos outros administradores. Somente os relatórios criados na pasta compartilhada podem ser acessados pelos outros administradores.

As pastas de relatório a seguir estão disponíveis no servidor de relatório:

- ♦ **Pasta Favoritos:** É a pasta particular do administrador. Ela está disponível ao administrador que tem o direito Criar/Apagar Relatório ou Executar/Publicar Relatório. Os administradores somente poderão gravar seus relatórios nessa pasta se tiverem o direito Criar/Apagar Relatório. Essa pasta não pode ser vista pelos outros administradores no servidor.

Os administradores que tiverem o direito Criar/Apagar em uma pasta Favoritos também poderão gravar os gabaritos personalizados Meu InfoView nessa pasta. Para obter mais informações sobre como personalizar os gabaritos Meu InfoView, consulte o [BusinessObjects Enterprise XI Release 2 InfoView User's Guide](http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp) (<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>) (Guia do Usuário do BusinessObjects Enterprise XI Release 2 InfoView).

- ♦ **Pasta Relatório do Novell ZENworks:** É uma pasta compartilhada que pode ser acessada por todos os administradores do ZENworks no servidor de relatório. Ela contém as subpastas de Relatórios Personalizados e Relatórios Predefinidos.

- ♦ **Pasta Relatórios Predefinidos:** Contém os relatórios que acompanham o produto. A pasta e seu conteúdo podem ser acessados por todos os administradores no servidor. Os administradores somente poderão programar, ver e gerenciar as instâncias históricas desses relatórios se tiverem recebido o direito Executar/Publicar Relatório. Entretanto, eles não poderão modificar, criar ou apagar esses relatórios.

Se você atribuir direitos Criar/Apagar à pasta Relatório Predefinido, isso aplicará apenas os direitos Executar/Publicar à pasta.

Para obter as definições de cada um dos relatórios na pasta Relatórios Predefinidos, consulte a [Seção 2.1.3, “Compreendendo os relatórios predefinidos” na página 14](#).

- ♦ **Pasta Relatórios Personalizados:** Os administradores que tiverem o direito Criar/Apagar Relatório poderão criar subpastas ou relatórios na pasta Relatórios Personalizados e compartilhá-los com outros administradores do ZENworks com base em seus direitos de relatório.

## 2.1.3 Compreendendo os relatórios predefinidos

A pasta Relatórios Predefinidos inclui relatórios predefinidos de bundles, políticas, dispositivos, licenças, mensagens e gerenciamento de patches.

Verifique as seções a seguir para compreender as definições de cada um dos relatórios predefinidos:

- ♦ “Relatórios de bundles e políticas” na página 15
- ♦ “Relatórios de dispositivos” na página 15
- ♦ “Relatórios de licenças” na página 15
- ♦ “Relatórios de mensagens” na página 15
- ♦ “Relatórios de gerenciamento de patches” na página 16

## Relatórios de bundles e políticas

Os relatórios predefinidos a seguir são incluídos para bundles e políticas:

- ♦ **Status de Implantação de Bundle:** Solicita o nome do dispositivo, o status da implantação e o nome do bundle e exibe os detalhes de implantação do bundle.
- ♦ **Informações do Bundle:** Exibe os detalhes do bundle, como nome, tipo, caminho, versão e as informações do dispositivo ao qual ele é atribuído.
- ♦ **Conteúdo por Servidor:** Exibe as informações de conteúdo do servidor selecionado. As informações incluem o nome do conteúdo, o tipo de conteúdo (como política ou bundle), o estado da replicação e o espaço em disco.
- ♦ **Conteúdo por Bundle e Política:** Exibe as informações de conteúdo das políticas e dos bundles. Essas informações incluem o servidor de conteúdo, o tipo de conteúdo, o estado da replicação e o espaço em disco.

## Relatórios de dispositivos

Os relatórios predefinidos a seguir são incluídos para dispositivos:

- ♦ **Bundles e Políticas Atribuídas:** Exibe informações sobre todos os bundles e políticas atribuídos a um dispositivo específico.
- ♦ **Dispositivos Inventariados:** Exibe a lista dos dispositivos inventariados. É possível ver informações como o nome de host, a identidade do dispositivo e a data em que o dispositivo foi registrado no servidor.
- ♦ **Dispositivos Gerenciados e Descobertos:** Exibe a lista dos dispositivos gerenciados e descobertos. É possível ver informações como o nome de host e o endereço IP primário do dispositivo.
- ♦ **Dispositivos Incompatíveis:** Exibe o número de dispositivos incompatíveis presentes em uma zona.
- ♦ **Estatísticas do Servidor:** Exibe estatísticas do servidor, como banco de dados, espaço em disco, uso da CPU e vários detalhes de conexão que incluem o total de conexões diárias e a média de conexões diárias.

## Relatórios de licenças

Os relatórios predefinidos a seguir são incluídos para licenças:

- ♦ **Informações sobre licença:** Exibe as informações de licença para os produtos Asset Inventory para UNIX/Linux, ZENworks Configuration Management e ZENworks Asset Management instalados em todos os dispositivos da zona de gerenciamento. É possível ver informações como o status de licença dos produtos, a data de vencimento das licenças, o número de dispositivos gerenciados e dispositivos de inventário conectados ao servidor que tem a licença e o número de usuários gerenciados.

## Relatórios de mensagens

Os relatórios predefinidos a seguir são incluídos para mensagens:

- ♦ **Mensagens do ZENworks:** Exibe detalhes da mensagem, como o horário do registro e a descrição de todas as mensagens do sistema ZENworks.

## Relatórios de gerenciamento de patches

Os relatórios predefinidos a seguir são incluídos para o gerenciamento de patches:

- ♦ **Detalhe da Linha de Base Obrigatória:** Exibe os nomes de dispositivos aplicáveis e os status dos patches contidos na linha de base obrigatória selecionada. Este relatório também o ajuda a monitorar e comunicar o nível de conformidade dos patches obrigatórios no ambiente.
- ♦ **Resumo da Linha de Base Obrigatória:** Exibe os nomes de dispositivos aplicáveis e os status dos patches. Também exibe a importância e a porcentagem de dispositivos com e sem patch.
- ♦ **Análise de Vulnerabilidade:** Exibe o nível de importância dos patches aplicáveis em uma empresa. Também exibe o número de dispositivos aplicáveis ao patch e a porcentagem de dispositivos com patch. Este relatório foi projetado para ajudar a mostrar a adesão às diversas conformidades que exigem um nível de esforços de patch.

### 2.1.4 Atribuindo direitos de relatório a administradores

Por padrão, um superadministrador tem o direito Executar/Publicar Relatório na pasta Relatórios Predefinidos e o direito Criar/Apagar Relatório nas pastas Relatórios Personalizados e Favoritos. Ele não pode mudar nem anular esses direitos.

Qualquer outro administrador deverá receber direitos específicos nas pastas Relatórios Predefinidos, Relatórios Personalizados e Favoritos.

Esses direitos de relatório também podem ser especificados em uma função que pode ser atribuída aos administradores. Para obter mais informações sobre funções, consulte “[Gerenciando funções de administrador](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Para atribuir direitos de relatório aos administradores:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configurações*.
- 2 No painel Administradores, selecione o administrador a quem deseja atribuir direitos de relatório.
- 3 No painel Direitos Designados, clique em *Adicionar* e selecione *Direitos de Relatório* para exibir a caixa de diálogo Direitos de Relatório.
- 4 Clique em *Adicionar* para procurar e selecionar as pastas ou os relatórios aos quais deseja atribuir os direitos de relatório para o administrador.

Os direitos atribuídos à pasta Relatórios também são automaticamente aplicados às pastas Favoritos, Relatórios Personalizados e Relatórios Predefinidos. Não é possível atribuir direitos individualmente ao conteúdo das pastas Relatórios Predefinidos e Favoritos.

- 5 Selecione os direitos de relatório que deseja atribuir.

Você pode permitir ou negar o direito Criar/Apagar Relatório e Executar/Publicar Relatório nos relatórios para o administrador.

- 6 Clique em *OK*.



## 2.2 Sincronizando pastas de relatório com o ZENworks Configuration Management

As pastas de relatório e os documentos de Inteligência da Web criados no BusinessObjects Enterprise InfoView devem ser sincronizados com o ZENworks Configuration Management para permitir que o superadministrador do ZENworks conceda direitos de relatório a outros administradores nas pastas e nos documentos de Inteligência da Web. O BusinessObjects Enterprise InfoView define esse intervalo de sincronização. Você também pode definir essa sincronização manualmente.

Para definir o intervalo de sincronização manualmente, faça o seguinte:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configurações*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Serviços de Relatório*.
- 3 Clique em *Programação de Sincronização de Pasta* para exibir a página Programação de Sincronização de Pasta.
- 4 Especifique o intervalo de atualização quando as pastas de Relatórios Personalizados criadas no BusinessObjects Enterprise Infoview tiverem de ser sincronizadas com o ZENworks Control Center. Por padrão, o intervalo de atualização é de cinco minutos.
- 5 Clique em *OK* para gravar as mudanças.

Você também pode usar o Utilitário de Linha de Comando zman para sincronizar pastas de relatório. Para obter mais informações, consulte “**Comandos de relatório**” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

---

**IMPORTANTE:** No servidor de relatório, se uma pasta tiver uma subpasta e um arquivo de relatório com o mesmo nome, apenas o objeto criado primeiro será sincronizado com o ZENworks Configuration Management. Portanto, é recomendável não criar um relatório e uma pasta de relatório com o mesmo nome.

---

## 2.3 Mudando a frase secreta do servidor de relatório

Quando você inicia o BusinessObjects Enterprise InfoView através do ZENworks Control Center, o servidor principal do ZENworks é automaticamente autenticado no servidor de relatório, usando uma frase secreta, e inicia o BusinessObjects Enterprise InfoView. Essa frase secreta é gerada e definida automaticamente durante a instalação do servidor de relatório. O superadministrador pode mudá-la para um novo valor aleatório.

Para mudar a frase secreta:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configurações*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Serviços de Relatório*.
- 3 Clique em *Redefinir Frase Secreta do Servidor de Relatório do ZENworks* para exibir a página Redefinir Frase Secreta do Servidor de Relatório.
- 4 Selecione a opção *Sim* para mudar a frase secreta e clique em *Aplicar*.

## 2.4 Configurando o servidor de relatório para exportar relatórios

Você pode definir o servidor de relatório para exportar relatórios por e-mail, configurando as localizações de arquivo ou um servidor FTP no destino.

Verifique as seções a seguir para compreender as diferentes maneiras de exportar os relatórios:

- ♦ Seção 2.4.1, “Configurando o servidor de relatório para enviar notificações por e-mail ao administrador do ZENworks” na página 18
- ♦ Seção 2.4.2, “Definindo o servidor de relatório para configurar as localizações do arquivo de destino” na página 20
- ♦ Seção 2.4.3, “Definindo o servidor de relatório para configurar o servidor FTP de destino” na página 21

### 2.4.1 Configurando o servidor de relatório para enviar notificações por e-mail ao administrador do ZENworks

Você pode distribuir os relatórios criados no BusinessObjects Enterprise InfoView incluindo-os automaticamente em um e-mail.


Para configurar o servidor de relatório para enviar notificações por e-mail ao administrador do ZENworks:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configurações*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Serviços de Relatório*.
- 3 Clique em *Configurações de Notificação de E-mail* para exibir a página Configurações de Notificação de E-mail.
- 4 Preencha os campos a seguir:

**De:** Especifique o endereço de e-mail do remetente.


**Para:** Especifique o endereço de e-mail dos destinatários aos quais você deseja enviar o relatório. Você pode especificar mais de um endereço de e-mail, separando-os com vírgulas.

**CC:** Especifique o endereço de e-mail dos destinatários aos quais você deseja enviar uma cópia do relatório. Você pode especificar mais de um endereço de e-mail, separando-os com vírgulas.

**Assunto:** Especifique o assunto do e-mail. Você também pode usar as macros predefinidas para o assunto. Você também pode usar as macros predefinidas para o assunto. Clique em  e selecione a variável que deseja usar. A tabela a seguir descreve as diversas variáveis e suas respectivas macros:


Variável	Macro conforme exibida no campo Assunto	Descrição
Cargo	%SI_NAME%	Nome do relatório.
ID	%SI_ID%	ID do relatório.
Proprietário	%SI_OWNER%	Nome do proprietário do relatório.
Data/Horário	%SI_STARTTIME%	Data e horário da programação do relatório.

Variável	Macro conforme exibida no campo Assunto	Descrição
Nome Completo do Usuário	%SI_USERFULLNAME%	Nome do administrador que programa e envia o relatório.
Endereço de e-mail	%SI_EMAIL_ADDRESS%	Endereço de e-mail do administrador que programa e envia o relatório.

**Mensagem:** Especifique a mensagem a ser enviada. Você também pode usar as macros predefinidas para enviar a mensagem. Clique em  e selecione a variável que deseja usar. A tabela a seguir descreve as diversas variáveis e suas respectivas macros:

Variável	Macro conforme exibida no campo Assunto	Descrição
Cargo	%SI_NAME%	Nome do relatório.
ID	%SI_ID%	ID do relatório.
Proprietário	%SI_OWNER%	Nome do proprietário do relatório.
Data/Horário	%SI_STARTTIME%	Data e horário da programação do relatório.
Nome Completo do Usuário	%SI_USERFULLNAME%	Nome do administrador que programa e envia o relatório.
Endereço de e-mail	%SI_EMAIL_ADDRESS%	Endereço de e-mail do administrador que programa e envia o relatório.
Hiperlink do Visualizador	%SI_VIEWER_URL%	O URL do viewer em que o destinatário do e-mail deverá ver o relatório.

**Anexar Instância de Relatório à Mensagem de E-mail:** Selecione essa opção e defina as seguintes configurações se quiser anexar uma instância do relatório ao e-mail:

- ♦ **Usar o Nome do Arquivo Padrão (Gerado Aleatoriamente):** Selecione essa opção para que um nome padrão seja atribuído à instância do relatório. Por padrão, essa opção está assinalada.
- ♦ **Especificar Nome de Arquivo:** Selecione essa opção e especifique um nome para a instância do relatório. Você também pode usar macros predefinidas para criar o nome do arquivo. Você também pode usar macros predefinidas para criar o nome do arquivo. Clique em  e selecione a variável que deseja usar. A tabela a seguir descreve as diversas variáveis e suas respectivas macros:

Variável	Macro conforme exibida no campo Assunto	Descrição
Cargo	%SI_NAME%	Adiciona o nome do relatório ao nome do arquivo.
ID	%SI_ID%	Adiciona o ID do relatório ao nome do arquivo.
Proprietário	%SI_OWNER%	Adiciona o nome do proprietário do relatório ao nome do arquivo.
Data/Horário	%SI_STARTTIME%	Adiciona a data e o horário ao nome do arquivo quando o relatório é programado.
Nome Completo do Usuário	%SI_USERFULLNAME%	Adiciona o nome do administrador que programa e envia o relatório.
Endereço de e-mail	%SI_EMAIL_ADDRESS%	Adiciona ao nome de arquivo o endereço de e-mail do administrador que programa e envia o relatório.
Extensão de Arquivo	%EXT%	Adiciona o .ext ao nome do arquivo.

- ♦ **Adicionar Extensão de Arquivo:** Selecione essa opção para que a extensão do arquivo seja adicionada ao nome da instância do relatório.

5 Clique em *OK* para gravar as mudanças.

## 2.4.2 Definindo o servidor de relatório para configurar as localizações do arquivo de destino

Você pode especificar o diretório de destino das instâncias de relatório no servidor de relatório do ou em qualquer outro servidor remoto.

Para configurar o servidor de relatório para especificar as localizações de arquivo:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configurações*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Serviços de Relatório*.
- 3 Clique em *Configurações de Notificação de Localização de Arquivo* para exibir a página Configurações de Notificação de Localização de Arquivo.
- 4 Preencha os campos a seguir:

**Diretório:** Especifique o caminho do diretório no dispositivo de destino de destino para gravar a instância de relatório.

**Nome do Arquivo:** É possível selecionar o nome padrão ou especificar um nome para a instância do relatório.

**Usar o Nome de Arquivo Padrão (Gerado Aleatoriamente):** Selecione esta opção para atribuir um nome padrão à instância de relatório. Por padrão, essa opção está assinalada.

**Especificar Nome de Arquivo:** Selecione essa opção e especifique um nome para a instância do relatório.

- ♦ **Adicionar a Extensão de Arquivo:** Selecione essa opção para adicionar uma extensão de arquivo ao nome da instância de relatório.

**Nome de Usuário:** Especifique o nome do usuário com permissão para gravar arquivos no diretório de destino.

**Senha:** Especifique a senha do nome do usuário fornecido.

### 2.4.3 Definindo o servidor de relatório para configurar o servidor FTP de destino

Você pode especificar o destino no servidor FTP para o qual deseja transferir as instâncias de relatório.

Para configurar o servidor de relatório para especificar a localização:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configurações*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Serviços de Relatório*.
- 3 Clique em *Configurações de Notificação de Servidor FTP* para exibir a página Configurações de Notificação de Servidor FTP.
- 4 Preencha os campos a seguir:

**Host:** Especifique o nome do host do servidor FTP para o qual você deseja transferir as instâncias de relatório.

**Porta:** Especifique a porta na qual o servidor FTP está sendo executado. A porta padrão é 21.

**Nome de usuário:** Especifique o nome do usuário que tem a permissão de gravar instâncias de relatório no servidor FTP.

**Senha:** Especifique a senha do nome do usuário fornecido.

**Conta:** Especifique as informações de conta FTP que fazem parte do protocolo FTP padrão. Forneça essas informações somente se seu servidor FTP as exigir.

**Diretório:** Especifique o caminho do diretório no servidor FTP em que você deseja gravar a instância do relatório.

**Nome do arquivo:** É possível selecionar o nome padrão ou especificar um nome para a instância do relatório.

**Gerado Automaticamente:** Selecione esta opção para atribuir um nome padrão à instância de relatório. Por padrão, essa opção está assinalada.

**Especificar Nome de Arquivo:** Selecione essa opção e especifique um nome para a instância do relatório.

- ♦ **Adicionar a Extensão de Arquivo:** Selecione essa opção para adicionar uma extensão de arquivo ao nome da instância de relatório.

## 2.5 Iniciando o BusinessObjects Enterprise InfoView

O BusinessObjects Enterprise InfoView somente pode ser iniciado através do ZENworks Control Center. Um administrador que efetuar login no ZENworks Control Center será automaticamente conectado ao servidor de relatório.

Para iniciar o BusinessObjects Enterprise InfoView do ZENworks Control Center:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.
- 2 No painel Relatório do BusinessObjects Enterprise, clique em *BusinessObjects Enterprise InfoView*.

A página BusinessObjects Enterprise InfoView é exibida com a tela inicial *Início*.

---

**OBSERVAÇÃO:** Para mudar as preferências da tela inicial, defina as preferências na página Preferências do BusinessObjects Enterprise InfoView. Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.6, “Definindo as preferências de relatório” na página 22](#).

---

Para obter mais informações sobre como trabalhar com o BusinessObjects Enterprise InfoView, consulte o *BusinessObjects Enterprise XI Release 2 InfoView User's Guide* (<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>) (Guia do Usuário do BusinessObjects Enterprise XI Release 2 InfoView).

## 2.6 Definindo as preferências de relatório

As preferências determinam as configurações específicas dos vários objetos exibidos. É possível defini-las para personalizar o BusinessObjects Enterprise InfoView. Você pode definir preferências para exibição geral e para os formatos dos documentos de Inteligência da Web no BusinessObjects Enterprise InfoView. Para obter mais informações sobre as preferências de Inteligência da Web, consulte o *BusinessObjects Enterprise XI Release 2 InfoView User's Guide* (<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>) (Guia do Usuário do BusinessObjects Enterprise XI Release 2 InfoView).

---

**OBSERVAÇÃO:** As preferências dos Relatórios Crystal não são suportadas no ZENworks Configuration Management.

---

Algumas preferências são definidas, por padrão, durante a instalação do servidor de relatório. Entretanto, você pode mudar essas configurações de preferência conforme suas necessidades. Defina suas preferências antes de iniciar o trabalho com objetos no BusinessObjects Enterprise InfoView.

A tabela a seguir lista as preferências selecionadas, por padrão, na página Preferências do BusinessObjects Enterprise InfoView durante a instalação do servidor de relatório:

**Tabela 2-1** Preferências e suas configurações padrão

Preferência	Opções	Configurações/valores padrão
Geral	Minha tela inicial é...	Home

Preferência	Opções	Configurações/valores padrão
	Minha tela de navegação padrão é...	Pasta
	Na minha área de trabalho	10
	Para cada documento, mostre-me...	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Descrição</li> <li>♦ Proprietário</li> <li>♦ Data</li> <li>♦ Contagem de instâncias</li> <li>♦ Ações e descrição (se selecionada) inicialmente não ocultas</li> </ul>
	Quando eu fechar a janela do meu browser...	Sempre efetuar meu logout do InfoView
	Meu idioma da interface é...	O idioma usado para iniciar o ZENworks Control Center
Documento de Inteligência da Web	Selecionar um formato de exibição	Interativo
	Selecionar um painel de relatório	Consulta - HTML
	Selecionar um universo padrão	Nenhuma

O BusinessObjects Enterprise InfoView foi personalizado de acordo com as especificações da Novell. O ZENworks Configuration Management anula algumas dessas configurações personalizadas. Quando você definir as preferências no BusinessObjects Enterprise InfoView, elas serão mantidas apenas para a sessão conectada no momento. Entretanto, quando você abrir uma nova sessão do BusinessObjects Enterprise InfoView, o ZENworks Configuration Management anulará algumas dessas configurações personalizadas. Os valores padrão definidos para as preferências durante a instalação do servidor de relatório serão aplicados às preferências.

O ZENworks Configuration Management anula as configurações das seguintes preferências:

- ♦ Meu idioma da interface
- ♦ Para cada documento, mostre-me... (todas as opções)
- ♦ Minha tela de navegação padrão é...
- ♦ Quando eu fechar a janela do meu browser
- ♦ Na minha área de trabalho





# Criando e gerenciando relatórios

# 3

Você pode usar o ZENworks Configuration Management para criar definições de relatório e gerenciar os relatórios.

- ♦ Seção 3.1, “Criando definições de relatórios personalizados” na página 25
- ♦ Seção 3.2, “Gerenciando relatórios” na página 25
- ♦ Seção 3.3, “Gerenciando discussões de relatório” na página 26

Para obter informações detalhadas sobre como criar os relatórios do servidor de relatório, consulte o *BusinessObjects Enterprise XI Release 2 InfoView User's Guide* (<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>) (Guia do Usuário do BusinessObjects Enterprise XI Release 2 InfoView).

## 3.1 Criando definições de relatórios personalizados

- 1 No ZENworks Control Center, clique em Relatórios.
- 2 No painel Relatório do BusinessObjects Enterprise, clique em *BusinessObjects Enterprise InfoView* para iniciar o BusinessObjects Enterprise InfoView.
- 3 No painel BusinessObjects Enterprise InfoView, clique em *Novo > Documento de Inteligência da Web*.
- 4 No painel *Universo*, selecione uma das seguintes opções:
  - ♦ **ZENworks Asset Management:** Permite criar definições de relatório para os relatórios do ZENworks Asset Management.
  - ♦ **ZENworks Configuration Management:** Permite criar definições de relatório para os relatórios do ZENworks Configuration Management.
  - ♦ **ZENworks Patch Management:** Permite criar definições de relatório para os relatórios do ZENworks Patch Management.

É exibido o Painel de Consulta de Inteligência da Web.

- 5 Na guia *Dados*, vá até o objeto Conexão Universal sobre o qual deseja criar um relatório e arraste o objeto para o painel direito.
- 6 Clique em *Executar Consulta*.
- 7 Grave o relatório.

---

**OBSERVAÇÃO:** Para localizar o botão *Gravar*, use a tecla Page Down ou a tecla de seta para baixo.

---

## 3.2 Gerenciando relatórios

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.

- 2 No painel Relatório do BusinessObjects Enterprise, clique em *BusinessObjects Enterprise InfoView* para iniciar o BusinessObjects Enterprise InfoView.
- 3 Veja ou modifique os relatórios conforme necessário.


Consulte a tabela a seguir para compreender as tarefas que podem ser executadas em um relatório no BusinessObjects Enterprise InfoView:

Tarefa	Ação	Detalhes adicionais
Ver as instâncias de relatório anteriores	Clique em <i>Histórico</i> .	Lista as instâncias de relatório que podem ser vistas.
Ver a instância mais recente de um relatório	Clique em <i>Ver Última Instância</i> .	A última instância é a mais recente criada.
Apagar um relatório ou uma instância de relatório	Clique em <i>Apagar</i> .	Somente a conta de administrador pode apagar as instâncias de relatório na pasta Relatórios Predefinidos.
Modificar um relatório	Clique em <i>Modificar</i> .	É possível modificar o gabarito, as consultas e o layout do relatório.
Programar um relatório	Clique em <i>Programar</i> .	É possível programar um relatório para ser executado automaticamente em um horário específico.

Essas tarefas também podem ser executadas usando o utilitário de linha de comando *zman*. Para obter mais informações sobre como usar o Utilitário de Linha de Comando *zman*, consulte “Comandos de relatório” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

## 3.3 Gerenciando discussões de relatório

O painel Discussões no BusinessObjects Enterprise InfoView é um canal de discussão entre todos os administradores. Essa painel está habilitado para os usuários que têm o direito Executar/Publicar Relatório.

Para abrir o painel Discussões, clique em . Para obter mais informações sobre como gerenciar discussões, consulte o *BusinessObjects Enterprise XI Release 2 InfoView User's Guide* (<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>) (Guia do Usuário do BusinessObjects Enterprise XI Release 2 InfoView).

# Solucionando problemas de relatórios do sistema

# 4

As seções a seguir fornecem soluções para os possíveis problemas encontrados durante o trabalho com os relatórios do sistema ZENworks Configuration Management:

- ♦ Seção 4.1, “Mensagens de erro de relatórios do sistema” na página 27
- ♦ Seção 4.2, “Estratégias de solução de problemas de relatórios do sistema” na página 30

Para solucionar outros problemas que possam ser encontrados durante o trabalho com o servidor de relatório, consulte o *BusinessObjects XI Release 2 Error Message guide* gerador de relatórios ([http://support.businessobjects.com/documentation/product\\_guides/default.asp](http://support.businessobjects.com/documentation/product_guides/default.asp)) (Guia de Mensagens de Erros do BusinessObjects XI Release 2).

## 4.1 Mensagens de erro de relatórios do sistema

Esta seção contém explicações detalhadas das possíveis mensagens de erro encontradas durante o uso dos relatórios do sistema.

### Ocorreu um erro: o estado do lote é desconhecido

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Explicação: No BusinessObjects\* Enterprise InfoView, é possível que esse erro seja encontrado se você acessar a pasta pai de relatórios após gerar os relatórios.

Ação: Após gerar os relatórios, efetue logout do BusinessObjects Enterprise InfoView e login novamente no BusinessObjects Enterprise InfoView.

### Falha na declaração. Tipo de expressão dfe\_PlaceHolder inesperado durante compilação

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Causa possível: Se você iniciar o relatório predefinido Bundles e Políticas Atribuídas, Dispositivos Atribuídos ou Informações do Bundle, será possível encontrar esse erro se o banco de dados for o Sybase\*. Este é um defeito inerente do mecanismo do Sybase.

Ação: Nenhuma.

### 30270: Erro interno ao chamar a API 'processDPCommands'. (Erro: WIS 30270) Falha de BOException caught:RESULT=80004005;WHAT=RefreshBatch

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Explicação: Se você programar um relatório predefinido ou um relatório de Inteligência da Web publicado com o comando `report-deploy`, é possível que esse erro seja encontrado.

Causa possível: O comando `report-deploy` publica os arquivos `*.wid` no repositório de arquivos do BusinessObjects, abre o documento, atualiza-o e, em seguida, grava-o novamente. Se ocorrer falha na atualização por motivos como tempo de espera de conectividade do banco de dados, ele deixará o documento em um estado inválido. O relatório é implantado no servidor de relatório, mas falhará ao ser programado.

Ação: Faça o seguinte.

- 1 Abra o relatório que deseja programar no BusinessObjects Enterprise InfoView.
- 2 Clique em *Atualizar Dados*.
- 3 Grave o relatório.
- 4 Programe o relatório. Para obter mais informações sobre como programar um relatório, consulte o [Capítulo 3, “Criando e gerenciando relatórios” na página 25](#).

### **Erro ao iniciar o servidor de aplicativos de relatório**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Explicação: Esse erro poderá ocorrer quando o BusinessObjects for instalado através da linha de comando.

Causa possível: Falha do BusinessObjects ao iniciar o servidor de aplicativos de relatório.

Ação: Reinicie o servidor de aplicativos de relatório a partir dos Serviços do Windows ou o Central Configuration Manager.

Para reiniciar o servidor de aplicativos de relatório a partir dos Serviços do Windows:

- 1 No menu *Iniciar* da área de trabalho, clique em *Executar*.
- 2 Especifique `services.msc` e clique em *OK* para exibir a janela dos Serviços.
- 3 Clique o botão direito do mouse em *Servidor de Aplicativo de Relatório* e, em seguida, clique em *Reiniciar*.

Para reiniciar o servidor de aplicativos de relatório a partir do Central Configuration Manager:

- 1 No menu *Iniciar* da área de trabalho, clique em *Programas > BusinessObjects XI Release 2 > BusinessObjects Enterprise > Central Configuration Manager* para exibir a janela Central Configuration Manager.
- 2 Clique o botão direito do mouse em *Servidor de Aplicativo de Relatório* e, em seguida, clique em *Reiniciar*.

### **Não há servidores de relatório configurados na zona de gerenciamento**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Explicação: Em uma zona de gerenciamento, se o servidor principal for um dispositivo SLES 10 de 64 bits e o ZENworks Reporting estiver instalado em um servidor secundário do ZENworks Configuration Management que executa o Windows, é possível que esse erro seja encontrado quando você tentar iniciar o Reporting a partir do servidor secundário. As opções do Reporting podem ser desabilitadas na guia *Relatório* do ZENworks Control Center.

Causa possível: As tarefas de pós-instalação do ZENworks Configuration Management não foram concluídas com êxito no servidor secundário.

Ação: Inicie o Reporting no servidor principal SLES 10.

**Ocorreu um erro no servidor: Você não tem o direito 'Adicionar objetos à pasta' (id - ?) para 'Administrador' (id - ?). Contate o administrador do sistema ou de permissões se precisar desse direito**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Explicação: É possível que esse erro seja encontrado quando você tentar gravar um gabarito em Meu Infoview no BusinessObjects InfoView.

Causa possível: O administrador não tem direitos para gravar relatórios ou dados na pasta Meus Favoritos.

Ação: Obtenha os direitos Criar/Apagar Relatório para a pasta Favoritos do administrador.

**Falha na instalação do servidor de relatório do ZENworks. Consulte o arquivo de registro de instalação para obter detalhes**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema; instalação.

Explicação: Essa é uma mensagem de erro incorreta exibida mesmo quando o servidor de relatório é instalado com êxito.

Ação: Ignore a mensagem.

**Erro de banco de dados [Microsoft] Driver ODBC do SQL Server [SQL Server]. Os tipos de dados text, ntext e image não podem ser comparados nem classificados, exceto quando o operador IS NULL ou LIKE é usado. Contate seu administrador do BusinessObjects ou o fornecedor do banco de dados para obter mais informações. (Erro: WIS 10901)**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Explicação: Este erro poderá ocorrer quando você:

- 1 Efetua login no *ZENworks Control Center* e clica em *Relatórios*.
- 2 Clica em *BusinessObjects Enterprise InfoView* em *Relatório do BusinessObjects Enterprise* para iniciar o BusinessObjects Enterprise InfoView.
- 3 Na barra de ferramentas do BusinessObjects Enterprise InfoView, clica em *Novo > Documento de Inteligência da Web*.
- 4 No painel *Conexão Universal*, clica em *ZENworks 10 Configuration Management*. É exibido o Painel de Consulta de Inteligência da Web.

5 Na guia *Dados*, arrasta a pasta *Mensagens do Sistema* para o painel *Objetos de Resultado*.

6 Clique em *Executar Consulta*.

Causa possível: Presença de um objeto (*Informações Adicionais*) do tipo *ntext* na cláusula *GROUP BY* da consulta.

Ação: Remova *Informações Adicionais* do painel *Objetos de Resultado* e clique em *Executar Consulta*.

**Erro de banco de dados: ORA-00932: tipos de dados inconsistentes: - got CLOB é esperado. Contate seu administrador do BusinessObjects ou o fornecedor do banco de dados para obter mais informações. (Erro: WIS 10901)**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Explicação: É possível que você encontre este erro quando fizer o seguinte:

- 1 Efetuar login no *ZENworks Control Center* e clicar em *Relatórios*.
- 2 Clique em *BusinessObjects Enterprise InfoView* em *Relatório do BusinessObjects Enterprise* para iniciar o *BusinessObjects Enterprise InfoView*.
- 3 Na barra de ferramentas do *BusinessObjects Enterprise InfoView*, clique em *Novo > Documento de Inteligência da Web*.
- 4 No painel *Conexão Universal*, clicar em *ZENworks 10 Configuration Management*. É exibido o *Painel de Consulta de Inteligência da Web*.
- 5 Na guia *Dados*, arraste a pasta *Mensagens do Sistema* para o painel *Objetos de Resultado*.
- 6 Clique em *Executar Consulta*.

Causa possível: Presença de um objeto (*Informações Adicionais*) do tipo *CLOB* na cláusula *GROUP BY* da consulta.

Ação: Remova *Informações Adicionais* do painel *Objetos de Resultado* e clique em *Executar Consulta*.

## 4.2 Estratégias de solução de problemas de relatórios do sistema

Esta seção fornece soluções para os possíveis problemas encontrados durante o uso dos relatórios do sistema ZENworks 10 Configuration Management.

- ♦ “Impossível iniciar o *BusinessObjects Enterprise InfoView*” na página 31
- ♦ “Se você iniciar o *BusinessObjects Enterprise InfoView* no Internet Explorer, o *BusinessObjects Enterprise InfoView* travará ao abrir um documento de *Inteligência da Web*” na página 31
- ♦ “Se você iniciar o *BusinessObjects Enterprise InfoView* usando o Mozilla Firefox, é possível que o relatório não gere os dados corretos se seus atributos mudarem” na página 31
- ♦ “Os direitos de relatório talvez não funcionem corretamente se você iniciar o *ZENworks Control Center* em um idioma diferente do inglês” na página 32

- ♦ “Impossível enviar relatórios como e-mail usando o BusinessObjects Enterprise InfoView se o servidor de relatório estiver instalado no SLES 10 Server” na página 32
- ♦ “Impossível enviar relatórios para uma localização de arquivo usando o BusinessObjects Enterprise InfoView se o servidor de relatório estiver instalado no SLES 10 Server” na página 32
- ♦ “Impossível criar um novo documento de Inteligência da Web no BusinessObjects Enterprise InfoView” na página 32
- ♦ “Os dados de relatório exibem #incompatible quando o usuário cria um relatório usando Consulta-HTML” na página 33
- ♦ “Impossível programar relatórios para uma localização de arquivo em um dispositivo Linux” na página 33
- ♦ “O link para o BusinessObjects Enterprise InfoView está desabilitado no ZENworks Control Center durante a conexão através de um servidor principal do ZENworks que não contém a instalação do servidor de relatório” na página 34

### **Impossível iniciar o BusinessObjects Enterprise InfoView**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Causa possível: O firewall está ativado para o Servidor ZENworks que contém a instalação do servidor de relatório.

Ação: Desabilite o firewall e reinicie o BusinessObjects Enterprise InfoView. Para obter mais informações, consulte “**Working With a Firewall**” (Trabalhando com um firewall) no *Guia de Instalação do Servidor de Relatório do ZENworks 10 Configuration Management*.

### **Se você iniciar o BusinessObjects Enterprise InfoView no Internet Explorer, o BusinessObjects Enterprise InfoView travará ao abrir um documento de Inteligência da Web**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Explicação: Se você iniciar o BusinessObjects Enterprise InfoView no Internet Explorer, o BusinessObjects Enterprise InfoView travará ao abrir um documento de Inteligência da Web e exibirá a seguinte mensagem:

Please wait while the document is being processed.

Ação: Adicione o servidor de relatório à lista de sites confiáveis.

- 1 No Internet Explorer, clique em *Ferramentas > Opções da Internet*.
- 2 Clique na guia *Segurança*, clique em *Sites Confiáveis* e clique em *Sites*.
- 3 Especifique o endereço do site do servidor de relatório.
- 4 Clique em *Adicionar*.
- 5 Clique duas vezes em *OK*.

### **Se você iniciar o BusinessObjects Enterprise InfoView usando o Mozilla Firefox, é possível que o relatório não gere os dados corretos se seus atributos mudarem**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Ação: Inicie o BusinessObjects Enterprise InfoView usando a versão recomendada do Internet Explorer, mude os atributos conforme desejado e gere o relatório. Para obter mais informações sobre a versão recomendada do Internet Explorer, consulte “[Requisitos do browser de administração](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

### **Os direitos de relatório talvez não funcionem corretamente se você iniciar o ZENworks Control Center em um idioma diferente do inglês**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Ação: Inicie o ZENworks Control Center usando o idioma inglês.

### **Impossível enviar relatórios como e-mail usando o BusinessObjects Enterprise InfoView se o servidor de relatório estiver instalado no SLES 10 Server**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Explicação: Se o servidor de relatório estiver instalado em um SLES 10 Server, a mensagem de erro a seguir poderá ser encontrada quando você tentar enviar um relatório como um e-mail usando o BusinessObjects Enterprise InfoView (no painel Cabeçalho, clique em *Enviar > Para E-mail*):

The destination plugin required for this action is disabled. If you require this functionality, please contact your system administrator.

Ação: Nenhuma.

### **Impossível enviar relatórios para uma localização de arquivo usando o BusinessObjects Enterprise InfoView se o servidor de relatório estiver instalado no SLES 10 Server**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Explicação: Se o servidor de relatório estiver instalado em um SLES 10 Server, a mensagem de erro a seguir poderá ser encontrada quando você tentar enviar um relatório para uma localização de arquivo usando o BusinessObjects Enterprise InfoView (no painel Cabeçalho, clique em *Enviar > Para Localização de Arquivo*):

The destination plugin required for this action is disabled. If you require this functionality, please contact your system administrator.

Ação: Nenhuma.

### **Impossível criar um novo documento de Inteligência da Web no BusinessObjects Enterprise InfoView**


Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Explicação: No BusinessObjects Enterprise InfoView, um erro poderá ser encontrado quando você clicar em *Executar Consulta* ao criar um novo documento de Inteligência da Web.

Causa possível: A preferência do painel de relatório para o documento de Inteligência da Web está definida como Consulta-HTML.



Ação: Mude a preferência do painel de relatório do documento de Inteligência da Web para Painel de Relatório Java.


- 1 Inicie o BusinessObjects Enterprise InfoView.
- 2 Clique no ícone *Preferências*  localizado no canto superior direito da barra de ferramentas para exibir a página Preferências.
- 3 Clique na guia *Documento de Inteligência da Web*.
- 4 Selecione *Painel de Relatório do Java*.
- 5 Clique em *Aplicar > OK*.

### **Os dados de relatório exibem #incompatible quando o usuário cria um relatório usando Consulta-HTML**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; relatórios do sistema.

Causa possível: A preferência do painel de relatório para o documento de Inteligência da Web é definida como Consulta-HTML durante a criação de um relatório.

Ação: Faça o seguinte para mudar a preferência do painel de relatório do documento de Inteligência da Web para Painel de Relatório Java:

- 1 Inicie o BusinessObjects Enterprise InfoView.
- 2 Clique no ícone *Preferências*  localizado no canto superior direito da barra de ferramentas para exibir a página Preferências.
- 3 Clique na guia *Documento de Inteligência da Web*.
- 4 Selecione *Painel de Relatório do Java*.
- 5 Clique em *Aplicar > OK*.
- 6 Crie o relatório novamente.

### **Impossível programar relatórios para uma localização de arquivo em um dispositivo Linux**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Relatórios do Sistema.

Explicação: Quando você tenta programar relatórios para uma localização de arquivo em um dispositivo Linux, o status do relatório é exibido como Com Falha. Quando você clicar em *Com Falha*, a seguinte mensagem de erro será exibida:

```
destination directory error. CrystalEnterprise.Disk unmanaged:
```

Causa possível: O nome de usuário e a senha são especificados no painel *Programar*.

Ação: Mantenha os campos *Nome de Usuário* e *Senha* em branco ao programar relatórios para uma localização de arquivo em um dispositivo Linux.

Causa possível: O usuário do ZENworks no dispositivo Linux não tem permissão para gravar arquivos na localização do arquivo de destino.

Ação: Verifique se o usuário do ZENworks no dispositivo Linux tem permissão para gravar arquivos na localização do arquivo de destino.

**O link para o BusinessObjects Enterprise InfoView está desabilitado no ZENworks Control Center durante a conexão através de um servidor principal do ZENworks que não contém a instalação do servidor de relatório**

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Relatórios do Sistema.

Causa possível: O dispositivo não consegue resolver o nome DNS do dispositivo em uma zona que contém a instalação do servidor de relatório.

Ação: No arquivo `hosts` do dispositivo, digite o endereço IP do dispositivo que contém a instalação do servidor de relatório.

O arquivo `hosts` está localizado em  
`c:\WINDOWS\system32\drivers\etc\` no Windows e em `/etc/hosts` no Linux.

# Atualizações da documentação

# A

Esta seção contém informações sobre as mudanças feitas no conteúdo da documentação desta *Referência de Relatórios do Sistema* depois da versão inicial do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management. As mudanças são listadas de acordo com a data em que foram publicadas.

A documentação deste produto é fornecida na Web em dois formatos: HTML e PDF. A documentação em HTML e PDF está atualizada com relação às mudanças listadas nesta seção.

Se você precisar saber se uma cópia da documentação em PDF que está usando é a mais recente, o documento em PDF conterá a data de publicação na página do título.

A documentação foi atualizada nas seguintes datas:

- ♦ Seção A.1, “1 de agosto de 2008 - SP1 (10.1)” na página 35

## A.1 1 de agosto de 2008 - SP1 (10.1)

Foram feitas atualizações nas seguintes seções:

Local	Atualização
Seção 2.1.2, “Compreendendo as pastas de relatório” na página 14	Seção adicionada para fornecer informações sobre as pastas de relatório.
Seção 2.1.4, “Atribuindo direitos de relatório a administradores” na página 16	Essa seção foi atualizada.
Seção 2.2, “Sincronizando pastas de relatório com o ZENworks Configuration Management” na página 17	Essa seção foi atualizada.
Seção 2.3, “Mudando a frase secreta do servidor de relatório” na página 17	Seção adicionada para fornecer informações sobre como mudar a frase secreta do servidor de relatório.
Seção 2.4, “Configurando o servidor de relatório para exportar relatórios” na página 18	Seção 2.4.2, “Definindo o servidor de relatório para configurar as localizações do arquivo de destino” na página 20 e Seção 2.4.3, “Definindo o servidor de relatório para configurar o servidor FTP de destino” na página 21 adicionadas.
Seção 2.6, “Definindo as preferências de relatório” na página 22	Essa seção foi atualizada.
Trabalhando com firewall	Informação transferida para o Guia de Instalação do Servidor de Relatório. Para obter mais informações, consulte o <i>Guia de Instalação do Servidor de Relatório do ZENworks 10 Configuration Management</i> .

Local	Atualização
Capítulo 3, “Criando e gerenciando relatórios” na página 25	As informações desta seção foram reorganizadas e atualizadas.
Capítulo 4, “Solucionando problemas de relatórios do sistema” na página 27	<p>Os seguintes cenários foram adicionados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ “Impossível programar relatórios para uma localização de arquivo em um dispositivo Linux” na página 33</li> <li>♦ “O link para o BusinessObjects Enterprise InfoView está desabilitado no ZENworks Control Center durante a conexão através de um servidor principal do ZENworks que não contém a instalação do servidor de relatório” na página 34</li> </ul>