

Guia de Introdução do Advanced Edition

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2

10.2

27 de maio de 2009

www.novell.com



Informações Legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias quanto ao conteúdo ou à utilização desta documentação e especificamente se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

Além disso, a Novell, Inc. não faz representações nem garantias com relação a qualquer software, e se isenta de quaisquer garantias de comerciabilidade expressas ou implícitas ou adequação a qualquer propósito específico. A Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer e em todas as partes do software Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em cumprir todos os regulamentos do controle de exportação e em obter as licenças ou a classificação necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos finais. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país sob embargo ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a [página International Trade Services da Novell na Web \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre como exportar softwares da Novell. A Novell não se responsabiliza pelo insucesso por parte do cliente na obtenção de aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2007 - 2009 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

A Novell, Inc. é titular de direitos de propriedade intelectual relativos à tecnologia incorporada no produto descrito neste documento. Especificamente e sem limitações, esses direitos de propriedade intelectual podem incluir uma ou mais das patentes dos EUA listadas na [página de patentes legais da Novell na Web \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) e uma ou mais patentes adicionais ou aplicativos com patente pendente nos EUA e em outros países.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

Documentação Online: Para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de Documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

Marcas registradas da Novell

Para conhecer as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	7
1 Visão geral do produto	9
1.1 Recursos de gerenciamento	9
1.1.1 Descoberta e Distribuição	10
1.1.2 Gerenciamento de software	10
1.1.3 Gerenciamento de dispositivo baseado em política	10
1.1.4 Criação de imagens	11
1.1.5 Gerenciamento remoto	11
1.1.6 Relatórios do ZENworks	11
1.1.7 Coleção de inventários	12
1.1.8 Atualizações do sistema	12
1.1.9 Asset Management	12
1.1.10 Patch Management	13
1.1.11 Personality Migration	13
1.1.12 USB/Wireless Security	13
1.2 Arquitetura do sistema	14
1.2.1 Servidor Principal	14
1.2.2 Satellite	15
1.2.3 Dispositivo gerenciado	15
1.2.4 Dispositivo apenas inventariado	16
1.2.5 Zona de Gerenciamento	16
1.3 Administração do sistema	16
1.4 Terminologia do ZENworks	17
2 Documentação de instalação e configuração	21
3 Documentação de administração	23
A Atualizações da documentação	25
A.1 27 de maio de 2009: SP2 (10.2)	25

Sobre este guia

Este *Guia de Introdução do ZENworks Configuration Management Advanced Edition* inclui informações que o ajudarão a instalar, configurar e usar com sucesso um sistema Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2. As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ Capítulo 1, “Visão geral do produto” na página 9
- ♦ Capítulo 2, “Documentação de instalação e configuração” na página 21
- ♦ Capítulo 3, “Documentação de administração” na página 23
- ♦ Apêndice A, “Atualizações da documentação” na página 25

Público

Este guia se destina aos administradores do ZENworks Configuration Management.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no GroupWise. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

Documentação adicional

O ZENworks 10 Configuration Management é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para obter a documentação adicional, consulte a [documentação do ZENworks 10 Configuration Management com SP2](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens em um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™, etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux*, devem usar essas barras conforme o necessário no software.

Visão geral do produto

1

O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 Advanced Edition proporciona amplo gerenciamento de servidores e estações de trabalho Windows*, coletivamente denominados dispositivos. Tanto dispositivos Windows como Linux* podem atuar como servidores no Configuration Management.

Com o **console de gerenciamento do ZENworks Control Center**, você pode:

- ♦ Descobrir dispositivos distribuíveis em sua rede e criar tarefas de distribuição para distribuir o software ZENworks a eles
- ♦ Gerenciar e distribuir software em seus dispositivos
- ♦ Gerenciar as definições do aplicativo e da configuração do dispositivo mediante o uso de políticas
- ♦ Automatizar a aplicação de imagens e scripts
- ♦ Gerenciar dispositivos remotamente usando uma interface rápida e segura
- ♦ Coletar inventário de hardware e software
- ♦ Gerar relatórios para políticas, inventário, bundles e mensagens
- ♦ Converter e personalizar as instalações de software preexistentes conforme padrões MSI da indústria para facilitar a distribuição
- ♦ Gerenciar a entrega de patches de software de forma automática e consistente para minimizar vulnerabilidades e problemas
- ♦ Gerenciar seus bens de software (avaliação de 60 dias)
- ♦ Controlar o uso da mídia óptica local e todos os dispositivos de armazenamento conectados

As seções a seguir apresentam de forma mais aprofundada os recursos do ZENworks Configuration Management e oferecem uma visão geral de alto nível da arquitetura e da administração do sistema ZENworks.

- ♦ **Seção 1.1, “Recursos de gerenciamento” na página 9**
- ♦ **Seção 1.2, “Arquitetura do sistema” na página 14**
- ♦ **Seção 1.3, “Administração do sistema” na página 16**
- ♦ **Seção 1.4, “Terminologia do ZENworks” na página 17**

1.1 Recursos de gerenciamento

Os recursos do ZENworks Configuration Management são divididos da seguinte forma:

- ♦ **Seção 1.1.1, “Descoberta e Distribuição” na página 10**
- ♦ **Seção 1.1.2, “Gerenciamento de software” na página 10**
- ♦ **Seção 1.1.3, “Gerenciamento de dispositivo baseado em política” na página 10**
- ♦ **Seção 1.1.4, “Criação de imagens” na página 11**
- ♦ **Seção 1.1.5, “Gerenciamento remoto” na página 11**
- ♦ **Seção 1.1.6, “Relatórios do ZENworks” na página 11**

- ♦ Seção 1.1.7, “Coleção de inventários” na página 12
- ♦ Seção 1.1.8, “Atualizações do sistema” na página 12
- ♦ Seção 1.1.9, “Asset Management” na página 12
- ♦ Seção 1.1.10, “Patch Management” na página 13
- ♦ Seção 1.1.11, “Personality Migration” na página 13
- ♦ Seção 1.1.12, “USB/Wireless Security” na página 13

1.1.1 Descoberta e Distribuição

O processo de descoberta é usado para localizar dispositivos na rede através da consulta de um conjunto de endereços IP fornecidos e para coletar informações de inventário por meio de tecnologias, como SNMP, WMI e SSH. Esse processo também consegue localizar dispositivos do Novell eDirectory™ ou do Active Directory* e migrar do Novell eDirectory os dispositivos ZENworks tradicionais.

O processo de implantação é usado para distribuir e instalar o ZENworks Adaptive Agent em uma coleção de dispositivos identificados pelo processo de descoberta ou através do fornecimento explícito de uma lista de dispositivos. Em seguida, esses dispositivos se tornam dispositivos gerenciados.

Para obter mais informações, consulte a *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

1.1.2 Gerenciamento de software

O ZENworks Configuration Management permite configurar, distribuir, instalar, remover e efetuar rollback de aplicativos em seus dispositivos. Para fazer isso, basta usar bundles de software.

Ao atribuir um bundle a um dispositivo, você pode instalá-lo e iniciá-lo no dispositivo de acordo com as programações (distribuição, inicialização e disponibilidade) definidas.

Para obter mais informações, consulte a *Referência de Distribuição de Software do ZENworks 10 Configuration Management*.

1.1.3 Gerenciamento de dispositivo baseado em política

O ZENworks Configuration Management permite o uso de políticas para criar um conjunto de configurações que podem ser atribuídas a qualquer número de dispositivos gerenciados. Ele ajuda a fornecer os dispositivos com uma configuração uniforme e dispensa a configuração separada de cada dispositivo.

As políticas do ZENworks Configuration Management ajudam a gerenciar os favoritos do Internet Explorer, as políticas de grupo do Windows, os direitos dos arquivos locais, as impressoras, as configurações do serviço SNMP e os perfis de roaming, além de configurar contas dinâmicas de usuários locais e gerenciá-las nos dispositivos gerenciados. Você também pode configurar o comportamento ou a execução de uma sessão de gerenciamento remoto no dispositivo gerenciado, bem como administrar e gerenciar de forma centralizada o comportamento e os recursos do ZENworks Explorer.

Para obter mais informações, consulte a *Referência de Gerenciamento de Políticas do Novell ZENworks 10 Configuration Management*.

1.1.4 Criação de imagens

O ZENworks Configuration Management inclui um serviço chamado Preboot Services, que permite realizar tarefas nos dispositivos antes da inicialização de seus sistemas operacionais. Usando o Preboot Services, você pode fazer o seguinte, automática ou manualmente, para um dispositivo quando ele for inicializado:

- ♦ Executar scripts de criação de imagens do ZENworks que contêm comandos que você pode emitir no prompt do bash
- ♦ Obter uma imagem das unidades de disco rígido do dispositivo e de outros dispositivos de armazenamento
- ♦ Restaurar uma imagem no dispositivo
- ♦ Participar de uma sessão em que uma imagem existente é aplicada a vários dispositivos
- ♦ Criar ou restaurar uma imagem WIM usando o Microsoft* ImageX
- ♦ Criar ou restaurar uma imagem GHOST usando o Symantec* GHOST

Para realizar algumas dessas tarefas automaticamente, basta ter o PXE (Preboot Execution Environment) habilitado nos seus dispositivos e, em seguida, configurar tarefas pré-inicializáveis no ZENworks Control Center e atribuí-las aos dispositivos. Os dispositivos poderão então implementar automaticamente essas tarefas durante a inicialização.

Para implementar as tarefas manualmente, você pode configurar os dispositivos para requerer a intervenção do usuário durante a inicialização.

Usando o ZENworks Control Center, você também pode replicar as mudanças no diretório `tftp` de um Servidor Principal para outros imaging servers (Servidor Principal ou dispositivo Satélite com a função de criação de imagens).

Para obter mais informações, consulte a *Referência para Preboot Services e Criação de Imagens do ZENworks 10 Configuration Management*.

1.1.5 Gerenciamento remoto

O ZENworks Configuration Management fornece a capacidade de gerenciar dispositivos de forma remota e segura por meio de operações como Controle Remoto, Tela Remota, Execução Remota, Diagnóstico Remoto e Transferência de Arquivos.

Para obter mais informações, consulte a *Referência de Gerenciamento Remoto do ZENworks 10 Configuration Management*.

1.1.6 Relatórios do ZENworks

O ZENworks Configuration Management fornece recursos avançados de relatório com o Servidor de Relatório do ZENworks. O Servidor de Relatório do ZENworks usa um mecanismo BusinessObjects Enterprise XI R3.1 embutido para criar relatórios personalizados. Você pode usar os relatórios predefinidos do Servidor de Relatório do ZENworks para informar sobre Gerenciamento de Bens, Gerenciamento de Patches, Inventário, Descoberta e Implantação, Bundles e Políticas, e Sistemas ZENworks. Você também pode criar seus próprios relatórios personalizados, editar relatórios existentes, atribuir direitos em relatórios e programar relatórios para um conjunto de

usuários. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Instalação do Servidor de Relatório do ZENworks 10 Configuration Management* e a *Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

1.1.7 Coleção de inventários

O ZENworks Configuration Management pode coletar uma grande quantidade de dados de inventário de software e hardware de todos os dispositivos gerenciados e inventariados, além de permitir a criação e a exportação de relatórios padrão e personalizados.

Para obter mais informações, consulte a *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10.1 Configuration Management*.

1.1.8 Atualizações do sistema

Você pode atualizar o software de seu ZENworks Configuration Management em todos os dispositivos na Zona de Gerenciamento de instalação do software. Os downloads de atualização podem ser programados. As atualizações de software são fornecidas no nível de Release Temporário e você pode escolher se deve aplicar cada atualização após ver seu conteúdo (os releases temporários são cumulativos). Também é possível fazer download da última PRU (Product Recognition Update - Atualização de Reconhecimento de Produto) a fim de atualizar sua base de dados de conhecimento para que o Inventário do ZENworks possa reconhecer o software mais recente.

Para obter mais informações, consulte a *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

1.1.9 Asset Management

O ZENworks Asset Management fornece várias ferramentas que o ajudam a gerenciar seus bens de software. Essas ferramentas abrangem três áreas:

- ♦ **Uso do software:** Você pode controlar o uso de aplicativos de software (incluindo o tempo de execução, o tempo de atividade, o usuário que efetuou login e o aplicativo usado) no inventário existente. Você também pode controlar os softwares executados por meio do Terminal Server e Citrix e reportar sobre eles, da mesma forma que faz com aplicativos Web executados por meio do browser. Você pode executar uma grande variedade de relatórios de uso de software predefinidos, bem como criar, gravar e executar relatórios personalizados.
- ♦ **Gerenciamento de contratos:** Você pode definir e controlar os detalhes de contratos de TI, incluindo fornecedor e datas importantes, bem como informações financeiras, de SLAs, aluguéis e renovações; anexar documentos relacionados; associar contratos a bens, licenças e dados demográficos; e criar notificações de e-mail automatizadas para datas especificadas. Você também pode executar uma grande variedade de relatórios predefinidos de gerenciamento de contratos, bem como criar, gravar e executar relatórios personalizados.
- ♦ **Gerenciamento de Licença:** Você pode importar e inserir registros de compra de software, definir direitos de licença, anexar documentação de suporte, reconciliar com direitos produtos de software descobertos e controlar o status de conformidade atual. Você também pode executar uma grande variedade de relatórios de gerenciamento de licenças predefinido, bem como criar, gravar e executar relatórios personalizados.

Para obter mais informações, consulte a *Referência do ZENworks 10 Asset Management*.

Mediante a compra do ZENworks Configuration Management Advanced Edition, você terá um período de avaliação de 60 dias do Asset Management. Após esse período, você deverá comprá-lo para continuar a usá-lo.

1.1.10 Patch Management

O Patch Management permite aplicar patches de software de forma automática e consistente para minimizar vulnerabilidades e problemas.

Ele permanece atualizado com os patches e as correções mais atuais por meio de uma comunicação regular pela Internet com o Serviço de Inscrição de Patch da Patchlink. O Advanced Edition requer um contrato de manutenção ou uma proteção de upgrade com a Novell.

Quando um novo patch está disponível no serviço de inscrição, um Servidor ZENworks faz seu download automaticamente. Você pode distribuir o patch para dispositivos ou desconsiderá-lo.

Para obter mais informações, consulte a *Referência do Novell ZENworks 10 Patch Management*.

1.1.11 Personality Migration

Você pode usar o Personality Migration para automatizar o processo de migração de um conjunto de configurações personalizadas de sistema e de aplicativo. O papel de parede da área de trabalho, as configurações da conta de e-mail, as configurações de proxy do browser, arquivos e pastas, e-mails arquivados, gabaritos do Microsoft Office, macros do MS Excel etc. formam um conjunto típico de configurações. Esse processo reduz significativamente o tempo e o esforço necessários de configuração ou reconfiguração de uma área de trabalho para os usuários. Para obter mais informações, consulte o *Guia de Integração do ZENworks 10 Configuration Management Personality Migration*.

1.1.12 USB/Wireless Security

O USB/Wireless Security permite que os administradores controlem o uso da mídia ótica local (CD-R/W e DVD+/-R/W) e de todos os dispositivos de armazenamento conectados (thumb drives USB, unidades de disquete, cartões de memória flash, unidades ZIP, cartões PCMCIA SCSI e outros tipos de mídia removível), aplicando restrições com base em política aos privilégios de acesso a dispositivos, protegendo a integridade e a confidencialidade dos dados nos pontos de extremidade e, ao mesmo tempo, protegendo o ponto de extremidade contra malware e qualquer outra atividade não autorizada.

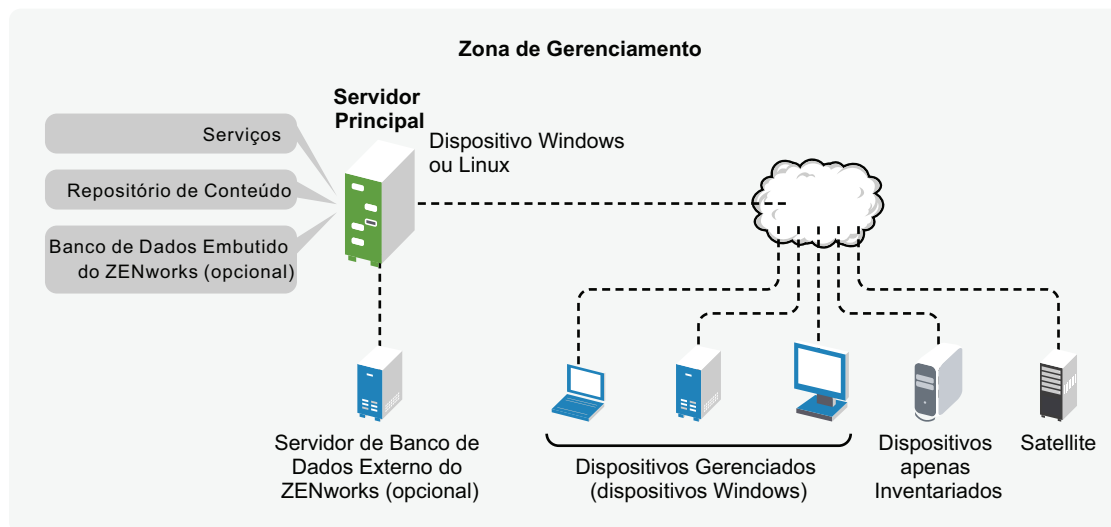
A Segurança USB/Sem Fio também garante que todos os dispositivos de ponto final, incluindo desktops, notebooks e tablet PCs estejam em conformidade com as políticas de segurança corporativas que regem a conectividade e a segurança de redes Wi-Fi. A Segurança USB/Sem Fio baseia-se em políticas de conectividade de sistema altamente personalizáveis, que são centralmente gerenciadas e automaticamente distribuídas a usuários finais. Além disso, é assegurado o uso obrigatório e contínuo dessas políticas com frequência e em qualquer local, sem a intervenção do usuário.

Para obter mais informações, consulte o [site de documentação do Novell ZENworks Endpoint Security Management 3.5 na Web \(http://www.novell.com/documentation/zesm35/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/zesm35/index.html).

1.2 Arquitetura do sistema

A arquitetura do sistema ZENworks consiste em dois componentes principais, Servidores Principais e dispositivos gerenciados. Esses componentes são organizados em domínios de gerenciamento, chamados de Zonas de Gerenciamento.

Figura 1-1 Zona de Gerenciamento



1.2.1 Servidor Principal

O Servidor Principal é o ponto central do sistema ZENworks. Dependendo da quantidade e da localização dos dispositivos que você deseja gerenciar com o ZENworks, talvez sejam necessários outros Servidores Principais. Os serviços do ZENworks são adicionados a cada Servidor Principal durante a instalação e a configuração do software ZENworks.

Ele contém os seguintes componentes do ZENworks:

- ♦ **Serviços do ZENworks:** O software ZENworks, que fornece gerenciamento de softwares, uso obrigatório de políticas, coleção de inventários, criação de imagens etc. Os principais serviços são: Serviço do Servidor ZENworks, Carregador do ZENworks, Serviço de Criação de Imagens do ZENworks e Serviço de Gerenciamento do ZENworks.
- ♦ **Repositório de conteúdo:** Contém o software, as políticas e os metadados de configuração (armazenados no banco de dados). As políticas e o software estão disponíveis para entrega aos dispositivos gerenciados do sistema. O conteúdo é compactado e criptografado. Por padrão, o conteúdo é replicado automaticamente entre todos os Servidores Principais da Zona de Gerenciamento, com base em uma programação controlada por você. Contudo, você pode fazer essa configuração para excluir determinados servidores.
- ♦ **Banco de dados do ZENworks Configuration Management:** Contém informações sobre bundles de software para distribuição, as listas de inventário de hardware e software coletadas de dispositivos, informações sobre os objetos do **ZENworks Control Center** (dispositivos, usuários, bundles, políticas etc.), mensagens centralizadas do sistema, controle de licenças, dados de uso e outros dados transacionais, bem como as ações programadas para ocorrer no sistema.

Você pode instalar o banco de dados embutido Sybase* SQL Anywhere*, incluído no Configuration Management, ou usar um banco de dados Sybase SQL externo, um banco de dados Oracle* 10g Standard - 10.2.0.1.0 ou um banco de dados Microsoft* SQL.

O banco de dados embutido pode residir em um Servidor Principal por Zona de Gerenciamento. Opcionalmente, você pode instalar um banco de dados externo em um servidor que não seja principal. Por padrão, todos os Servidores Principais requerem acesso ao banco de dados do ZENworks, onde quer que ele resida, para gravar os respectivos dados.

Também é possível especificar que determinados servidores efetuem rollup de suas informações em outros servidores.

Para fins de acessibilidade e confiabilidade, convém inserir um banco de dados Microsoft SQL em um cluster de servidores da Microsoft.

1.2.2 Satellite

Satélite é um dispositivo capaz de desempenhar determinadas funções que normalmente são desempenhadas por um Servidor Principal do ZENworks. Um Satélite pode ser qualquer dispositivo gerenciado Windows (servidor ou estação de trabalho) ou um dispositivo não gerenciado Linux (servidor ou estação de trabalho). Ao configurar um Satélite, você especifica quais funções ele desempenha (Criação de Imagens, Coleção ou Conteúdo).

Um Satélite pode desempenhar as seguintes funções:

- ♦ **Imaging:** Instala os serviços de criação de imagens e adiciona a função de criação de imagens ao dispositivo. Com essa função, o dispositivo pode ser usado como um imaging server para executar todas as operações de criação de imagens, por exemplo, obter uma imagem e aplicá-la a sub-redes usando uma criação de imagens unicast ou multicast.
- ♦ **Coleção:** Se desejar melhorar o acesso de roll-up das informações para um grupo de dispositivos a fim de minimizar o tráfego para o servidor principal do ZENworks que hospeda o banco de dados do ZENworks, você poderá habilitar a função Coleção em um dispositivo. Por exemplo, se algum de seus dispositivos estiver fazendo roll-up das informações para um servidor principal fora de seu segmento de rede, você poderá minimizar o tráfego de rede habilitando a função Coleção em um dispositivo dentro do segmento de rede para aceitar as informações dos outros dispositivos desse segmento. O dispositivo Satélite da Coleção será, então, o único desse segmento a efetuar rollback dessas informações para o servidor principal.
- ♦ **Conteúdo:** Se desejar melhorar o acesso ao conteúdo para um grupo de dispositivos sem criar outro servidor principal, você poderá criar a função Conteúdo em um dispositivo. Por exemplo, se tiver dispositivos que acessam um Servidor Principal fora de seu segmento de rede, você poderá criar a função de conteúdo em um dispositivo dentro do segmento de rede para auxiliar esses dispositivos.

Para obter mais informações, consulte “[Satélites](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

1.2.3 Dispositivo gerenciado

Um dispositivo gerenciado é um servidor ou uma estação de trabalho Windows que você pode gerenciar por meio do ZENworks. O ZENworks Adaptive Agent deve ser instalado em todos os dispositivos para que possam ser gerenciados. O Adaptive Agent se comunica com o Servidor Principal para permitir a entrega de software, o uso obrigatório de políticas de configuração, o inventário de hardware e software e o gerenciamento remoto do dispositivo.

Cada dispositivo gerenciado tenta contatar seu Servidor Principal inicial. No entanto, se o conteúdo não estiver disponível nesse Servidor Principal, o dispositivo gerenciado o solicitará a outro Servidor Principal da Zona de Gerenciamento, continuando até encontrar um Servidor Principal que possa fornecer o conteúdo.

Um dispositivo gerenciado pode ser registrado somente em uma Zona de Gerenciamento e, portanto, é gerenciado unicamente nessa zona.

1.2.4 Dispositivo apenas inventariado

Existem dispositivos em que o Adaptive Agent não pode ser instalado, ou outros em que você não deseja instalar esse agente. Para fazer o inventário desses dispositivos, você pode instalar o agente Somente Inventário ou executar o Coletor Portátil.

Para obter mais informações, consulte a *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

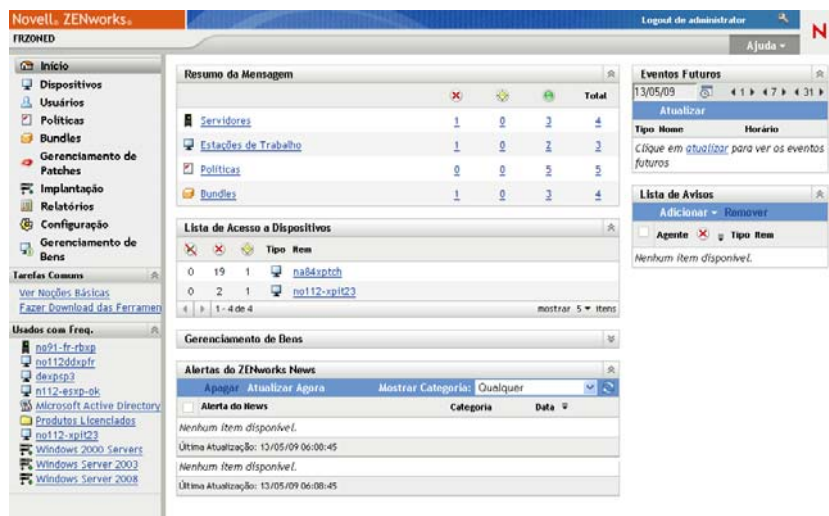
1.2.5 Zona de Gerenciamento

A Zona de Gerenciamento consiste em um ou mais Servidores Principais e um ou mais dispositivos gerenciados. Os Servidores Principais da zona trabalham juntos para gerenciar os dispositivos. As informações da zona são armazenadas em um banco de dados residente em um dos Servidores Principais ou, externamente, em outro servidor em que o ZENworks não está instalado. A zona também deve ter Satélites.

1.3 Administração do sistema

Administre o sistema ZENworks no nível da Zona de Gerenciamento por meio do ZENworks Control Center (ZCC), um console de browser da Web baseado em tarefa. O gráfico a seguir mostra a parte do ZCC da exibição do browser da Web:

Figura 1-2 ZENworks Control Center



O ZCC é instalado em todos os Servidores Principais da Zona de Gerenciamento. Você pode executar todas as tarefas de gerenciamento em qualquer Servidor Principal. Como é um console de gerenciamento baseado na Web, o ZCC pode ser acessado de qualquer **estação de trabalho suportada**.

Se você usar o Novell iManager para administrar outros produtos da Novell no seu ambiente de rede, poderá habilitar o ZCC para ser iniciado a partir do iManager. Para obter mais informações, consulte a **Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management**.

Além do ZCC, você pode usar o utilitário de linha de comando zman para gerenciar os objetos do sistema ZENworks. Por exemplo, você pode adicionar conteúdo a bundles, atribuir políticas a dispositivos e registrar dispositivos. A vantagem principal de usar o utilitário da linha de comando é a capacidade de criar scripts para lidar com operações repetitivas ou em massa.

Assim como o ZCC, o utilitário zman é instalado em todos os Servidores Principais, mas só pode ser executado a partir da linha de comando do servidor.

1.4 Terminologia do ZENworks

Tabela 1-1 Terminologia do ZENworks Configuration Management

Termo	Descrição
bundle	<p>O ZENworks Configuration Management tem quatro tipos de bundles:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Diretiva: Executa um conjunto de tarefas nos dispositivos gerenciados localizados nas plataformas suportadas. No ZENworks Configuration Management, as tarefas são chamadas de ações. Também inclui ações de personalidade, como Armazenar Personalidade e Aplicar Personalidade.♦ Arquivo: Fornece o recurso de cópia e instalação de arquivos e pastas nos dispositivos gerenciados.♦ Imaging: Uma coleção de scripts ou de imagens que são aplicadas em um dispositivo na inicialização. Um bundle Conjunto de Imagens de Multicast também pode ser definido para enviar uma imagem para vários dispositivos. É possível definir um bundle de imagens de terceiros para especificar as imagens de terceiros a serem restauradas em um dispositivo. Para obter mais informações, consulte a Referência para Preboot Services e Criação de Imagens do ZENworks 10 Configuration Management.♦ Windows: Fornece aplicativos MSI, aplicativos MSP, aplicativos simples, thin clients e aplicativos Web. <p>Para obter mais informações, consulte a Referência de Distribuição de Software do ZENworks 10 Configuration Management.</p>
repositório de conteúdo	<p>Contém os arquivos, as políticas e outros itens que estão disponíveis para entrega aos dispositivos gerenciados do sistema. O conteúdo é compactado e criptografado. Para obter mais informações, consulte “Repositório de conteúdo” na Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management.</p>

Termo	Descrição
dispositivo apenas inventariado	É o dispositivo no qual o ZENworks Adaptive Agent não está nem pode ser instalado. Em vez disso, instale o Inventory Only Module nesses dispositivos para poder usar o Inventário de Bens para inventariá-los. Opcionalmente, você pode executar o Coletor Portátil para inventariá-los. Para obter mais informações, consulte “Adaptive Agent e Inventory-Only Module” e “Instalando o Inventory-Only Module” na Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management .
Inventory Only Module	Software instalado em um dispositivo para permitir que ele seja inventariado. Normalmente, ele é instalado em dispositivos que executam os sistemas operacionais Mac OS* X, NetWare® 5.1/6/6.5, OES (NetWare), Unix (Sun Solaris, HP UX ou IBM AIX) ou Linux, que não são suportados como dispositivos gerenciados.
dispositivo gerenciado	Uma estação de trabalho ou um servidor Windows em que o Adaptive Agent está instalado e que está registrado na Zona de Gerenciamento.
console de gerenciamento ou estação de trabalho de administração	O dispositivo em que o ZENworks Control Center é executado em seu browser da Web.
Zona de Gerenciamento	Consiste em pelo menos um Servidor Principal. Ele pode conter outros Servidores Principais e uma ou mais estações de trabalho como dispositivos gerenciados. Ele também pode conter dispositivos apenas inventariados. Para obter mais informações, consulte a Seção 1.2.5, “Zona de Gerenciamento” na página 16 .
política	Um conjunto de regras e informações que pode definir as definições de configuração do sistema operacional e de aplicativos referentes a um dispositivo gerenciado. Para obter mais informações, consulte a Referência do Novell ZENworks 10 Patch Management Services .
Servidor principal	Uma máquina que contém os serviços do ZENworks e o repositório de conteúdo. Opcionalmente, ela também pode conter o banco de dados do ZENworks, mas apenas em um dos Servidores Principais de cada zona. Cada Zona de Gerenciamento pode ter vários Servidores Principais.
Coletor Portátil	Um utilitário de software que pode fazer o inventário de qualquer dispositivo e criar um arquivo acessível no ZENworks Control Center como se fosse um dispositivo. Em seguida, esse arquivo é usado para obter dados de inventário sobre o dispositivo. Para obter mais informações, consulte “Usando o Coletor portátil” na Referência do Asset Inventory do ZENworks 10.1 Configuration Management .
Serviço de gerenciamento remoto	Um componente do dispositivo gerenciado que permite aos operadores remotos executar sessões remotas no dispositivo. Para obter mais informações, consulte a Referência de Gerenciamento Remoto do ZENworks 10 Configuration Management .

Termo	Descrição
Satellite	<p>Satélite é um dispositivo capaz de desempenhar determinadas funções que normalmente são desempenhadas por um Servidor Principal do ZENworks. Um Satélite pode ser qualquer dispositivo gerenciado Windows (servidor ou estação de trabalho) ou um dispositivo não gerenciado Linux (servidor ou estação de trabalho). Ao configurar um dispositivo Satélite, você especifica as funções executadas por ele (Criação de Imagens, Coleção ou Conteúdo).</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Satélites” na <i>Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p>
Banco de dados do ZENworks Configuration Management.	<p>O banco de dados que contém informações sobre o software disponível para entrega, as listas de inventário de hardware e software coletadas de dispositivos e as ações programadas para ocorrer no sistema.</p> <p>O banco de dados pode residir em um Servidor Principal ou em um servidor remoto como um banco de dados externo. Por padrão, todos os Servidores Principais requerem acesso ao banco de dados.</p> <p>Para obter informações sobre os bancos de dados suportados, consulte “Requisitos de banco de dados” no <i>Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management</i>. Para obter mais informações sobre o banco de dados do ZENworks, consulte “Gerenciamento do banco de dados” na <i>Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p>
ZENworks Adaptive Agent	<p>O software instalado em um servidor ou em uma estação de trabalho Windows que permite seu gerenciamento por um Servidor Principal. O Adaptive Agent consiste em módulos que suportam a entrega de softwares, o uso obrigatório de políticas, a criação de imagens, o gerenciamento remoto, o inventário etc. Para obter mais informações, consulte “ZENworks Adaptive Agent Deployment” (Implantação do ZENworks Adaptive Agent) na <i>Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p>
ZENworks Control Center	<p>É o console administrativo baseado na Web usado para gerenciar o sistema do ZENworks Configuration Management. Para obter mais informações, consulte “ZENworks Control Center” no <i>Início Rápido da Administração do ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p>
zman	<p>Uma interface de linha de comando para gerenciamento de seu sistema ZENworks. O utilitário zman é útil para automatizar tarefas (por meio de scripts) e executar tarefas de gerenciamento em massa que podem ser entediadas para serem executadas no ZENworks Control Center. Por exemplo, a definição de configurações para um grande número de dispositivos ou a inclusão de uma ação em um grande número de bundles.</p> <p>O Zman está disponível em todos os Servidores Principais.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Utilitários de Linha de Comando do ZENworks” na <i>Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p>
zac	<p>Uma interface de gerenciamento de linha de comando para o Novell ZENworks Adaptive Agent. O utilitário zac executa funções de gerenciamento de linha de comando no dispositivo gerenciado do ZENworks, incluindo instalação e remoção de bundles de software, aplicação de políticas e registro e anulação de registro do dispositivo.</p>

Documentação de instalação e configuração

2

Para instalar, configurar e migrar para o Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2, siga as instruções aplicáveis:

- ♦ *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*

Fornece instruções sobre como estabelecer a Zona de Gerenciamento do ZENworks com um ou mais Servidores Principais do ZENworks. Inclui instruções sobre instalações silenciosas, por meio de GUI ou de linha de comando.

- ♦ *Guia de Instalação do Servidor de Relatório do ZENworks 10 Configuration Management*

Fornece instruções de instalação do Servidor de Relatório do ZENworks para a geração de relatórios de infra-estrutura do ZENworks.

- ♦ *Guia de Upgrade do ZENworks 10 Configuration Management*

Fornece informações para ajudá-lo a executar um upgrade bem-sucedido para o Novell ZENworks 10 Configuration Management com SP2.

- ♦ *Guia de Migração do ZENworks 10 Configuration Management*

Fornece instruções sobre como migrar os dados do ZENworks Novell eDirectory™ tradicional para o banco de dados do ZENworks Configuration Management. Isso inclui a migração de informações de objetos Aplicativo, Imaging, Política e Estação de Trabalho, incluindo associações e configurações de zona. Contudo, não abrange a migração de objetos Usuário. Em vez disso, o Configuration Management faz a leitura das origens de usuário existentes. Ele também não migra dados de inventário; isso pode ser feito com o Utilitário de Migração do ZENworks Asset Management.

- ♦ *Guia de Migração do Novell ZENworks 10 Asset Management*

Fornece instruções sobre como migrar os dados do Inventário de Bens para o Configuration Management.

- ♦ *Referência do ZENworks 10 Personality Migration*

Fornece instruções sobre a configuração e a instalação do Personality Migration, e o uso do Desktop DNA* para migrar dispositivos, bem como para fazer seu upgrade e backup.

- ♦ *USB/Wireless Security Suite Installation Guide (<http://www.novell.com/documentation/zesm35/pdfdoc/ESM-3-5-InstallGuide.pdf>) (Guia de Instalação do Suíte de Segurança USB/Sem Fio)*

Fornece instruções sobre como instalar e configurar o Suíte de Segurança USB/Sem Fio.

- ♦ *Início Rápido da Administração do ZENworks 10 Configuration Management*

O ZENworks Configuration Management está pronto para ser usado imediatamente, mas é provável que você queira configurá-lo para adequá-lo ao seu ambiente. O *Início Rápido da Administração* inclui instruções básicas para:

- ♦ Configuração de zona
- ♦ Distribuição do ZENworks Adaptive Agent
- ♦ Gerenciamento de dispositivos
- ♦ Mensagens e relatórios do sistema

As referências a seguir do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 incluem visões gerais, instruções de configuração, instruções de uso, instruções de gerenciamento ininterrupto e outras informações:

- ♦ *Início Rápido da Administração do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre como configurar o Configuration Management para sua rede, incluindo pequenas tarefas para familiarizá-lo com os recursos do produto.
- ♦ *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre a organização de pastas e grupos no ZCC, origens de usuário, contas do administrador do ZENworks, definições de configuração da Zona de Gerenciamento, configuração de repositórios de conteúdo alternativos, manutenção de bancos de dados etc.
- ♦ *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre os utilitários de linha de comando zman, zac e zeninfocollect.
- ♦ *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre o registro de dispositivos, o ZENworks Adaptive Agent, a descoberta de dispositivos de rede, a importação de dispositivos, a configuração de dispositivos somente inventariados e as tarefas de distribuição.
- ♦ *Referência de Distribuição de Software do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre a distribuição de software por meio da criação e do gerenciamento de bundles, das atribuições de bundles, da programação de bundles e de ações que podem ser adicionadas a bundles.
- ♦ *Referência de Gerenciamento de Políticas do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre a criação e a aplicação de políticas para a definição de configurações do sistema operacional e de aplicativos.
- ♦ *Referência para Preboot Services e Criação de Imagens do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre a configuração do Preboot Services, a criação de imagens de dispositivos, os bundles de criação de imagens e as operações normais de criação de imagens.
- ♦ *Referência de Gerenciamento Remoto do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre como gerenciar e controlar dispositivos de forma remota.
- ♦ *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre a coleta de inventário de software e hardware, incluindo como explorar, ver informações de inventário de dispositivos individuais e gerar relatórios de inventário.
- ♦ *Referência do ZENworks 10 Asset Management*
Fornece instruções sobre como gerenciar seus bens de software.
- ♦ *Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*

Fornece instruções sobre como realizar a geração de relatórios do BusinessObjects* Enterprise XI na infra-estrutura do ZENworks.

- ♦ *Referência do Novell ZENworks 10 Patch Management*

Fornece instruções sobre a aplicação automatizada de patches para minimizar vulnerabilidades e problemas de conformidade.

- ♦ *Macrovision AdminStudio 9.0 ZENworks Edition User Guide (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/pdfdoc/adminstudio/AS90UserGuide.pdf>)* (Guia do Usuário do Macrovision AdminStudio 9.0 ZENworks Edition)

Fornece informações à administração e ao usuário final sobre a funcionalidade e os recursos de todos os componentes do AdminStudio.

- ♦ *ZENworks Endpoint Security Management 3.5 (<http://www.novell.com/documentation/zesm35/index.html>)*

Fornece informações de instalação, de administração e do usuário final sobre como gerenciar e proteger os dispositivos do ponto de extremidade de seu ambiente.

Atualizações da documentação

A

Esta seção contém informações sobre as mudanças feitas no conteúdo da documentação deste *Guia de Introdução do Advanced Edition* para o Novell® ZENworks® 10 Configuration Management com SP2. As informações ajudarão o usuário a se manter atualizado em relação à documentação.

A documentação deste produto é fornecida na Web em dois formatos: HTML e PDF. Ambos os formatos estão atualizados com relação às mudanças listadas nesta seção.

Para você saber se uma cópia da documentação em PDF usada é a mais recente, verifique a data de publicação na página do título do documento em PDF.

A documentação foi atualizada na seguinte data:

- ♦ Seção A.1, “27 de maio de 2009: SP2 (10.2)” na página 25

A.1 27 de maio de 2009: SP2 (10.2)

Foram feitas atualizações nas seguintes seções:

Local	Atualização
Seção 1.1, “Recursos de gerenciamento” na página 9	Atualizado com recursos do ZENworks 10 Configuration Management com SP2.
Seção 1.2.2, “Satellite” na página 15	Acréscimo de informações sobre o uso de um dispositivo Linux não gerenciado (servidor ou estação de trabalho) para executar funções do Satélite.
Seção 1.4, “Terminologia do ZENworks” na página 17	Acréscimo de informações sobre o uso de um dispositivo Linux não gerenciado (servidor ou estação de trabalho) para executar funções do Satélite.

