

Guia de Introdução do Standard Edition

Novell. ZENworks® 10 Configuration Management SP3

10.3

30 de março de 2010

www.novell.com



Informações Legais

A Novell, Inc., não faz nenhuma representação ou garantia com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e especificamente se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc., se reserva o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças no conteúdo, a qualquer momento, sem obrigação de notificar nenhuma pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

A Novell, Inc., não faz nenhuma representação ou garantia com relação a nenhum software e especificamente se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc., se reserva o direito de fazer mudanças em qualquer ou todas as partes do software Novell, a qualquer momento, sem nenhuma obrigação de notificar nenhuma pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em atender a todos os regulamentos de controle de exportação e para obter qualquer licença necessária ou classificação para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar ou reexportar para entidades nas listas de exclusão de exportação dos Estados Unidos atuais ou para países terroristas ou com embargo conforme especificado nas leis de exportação dos Estados Unidos. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Veja a [página da Web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre exportação do software Novell. A Novell não assume nenhuma responsabilidade por sua falha em obter quaisquer aprovações de exportação necessárias.

Copyright © 2007 - 2010 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
E.U.A.
www.novell.com

Documentação Online: para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de Documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/).

Marcas Registradas da Novell

Para ver marcas registradas da Novell, consulte a [lista de Marcas registradas e Marcas de Serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de Terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	7
1 Visão geral do produto	9
1.1 Recursos de gerenciamento	9
1.1.1 Descoberta e Implantação	10
1.1.2 Gerenciamento de software	10
1.1.3 Gerenciamento de dispositivo baseado em política	10
1.1.4 Criação de imagens	11
1.1.5 Gerenciamento remoto	11
1.1.6 Gerador de Relatórios do ZENworks	11
1.1.7 Coleta de inventário	12
1.1.8 Atualizações do sistema	12
1.1.9 Gerenciamento de Bens	12
1.1.10 Gerenciamento de Patch	13
1.1.11 Migração de Personalidade	13
1.2 Arquitetura do sistema	13
1.2.1 Servidor Principal	14
1.2.2 Satélite	15
1.2.3 Dispositivo gerenciado	16
1.2.4 Dispositivo apenas inventariado	16
1.2.5 Zona de Gerenciamento	16
1.3 Administração do sistema	16
1.4 Terminologia do ZENworks	18
2 Documentação de instalação e configuração	21
3 Documentação de administração	23
A Atualizações da documentação	25
A.1 30 de março de 2010: SP3 (10.3)	25

Sobre este guia

Este *Guia de Introdução do Novell ZENworks 10 Configuration Management Standard Edition* apresenta o sistema de gerenciamento do ZENworks e a documentação que pode ajudá-lo a instalar, configurar e usar o sistema. As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ Capítulo 1, “Visão geral do produto” na página 9
- ♦ Capítulo 2, “Documentação de instalação e configuração” na página 21
- ♦ Capítulo 3, “Documentação de administração” na página 23
- ♦ Apêndice A, “Atualizações da documentação” na página 25

Público

Este guia destina-se aos administradores do ZENworks.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no produto. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

Documentação adicional

O ZENworks 10 Configuration Management é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para obter a documentação adicional, consulte a [documentação do ZENworks 10 Configuration Management com SP3](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™, etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux*, devem usar essas barras conforme o necessário no software.

Visão geral do produto

1

O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3 Standard Edition proporciona um gerenciamento abrangente dos servidores e estações de trabalho Windows*, chamados coletivamente de dispositivos. Tanto dispositivos Windows como Linux* podem atuar como servidores no Configuration Management.

Com o console de gerenciamento do [ZENworks Control Center](#), você pode:

- ♦ Descobrir dispositivos implantáveis em sua rede e criar tarefas de implantação para implantar o software do ZENworks neles
- ♦ Gerenciar e implantar software em seus dispositivos
- ♦ Gerenciar as definições do aplicativo e da configuração do dispositivo mediante o uso de políticas
- ♦ Automatizar a aplicação de imagens e scripts
- ♦ Gerenciar dispositivos remotamente usando uma interface rápida e segura
- ♦ Coletar inventário de hardware e software
- ♦ Gerar relatórios para políticas, inventário, bundles e mensagens
- ♦ Converter e personalizar as instalações de software preexistentes conforme padrões MSI da indústria para facilitar a distribuição
- ♦ Gerenciar a aplicação de patches de software de forma automática e consistente para minimizar vulnerabilidades e problemas (avaliação de 60 dias)
- ♦ Gerenciar seus bens de software (avaliação de 60 dias)

As seções a seguir apresentam de forma mais aprofundada os recursos do ZENworks Configuration Management e oferecem uma visão geral de alto nível da arquitetura e da administração do sistema do ZENworks.

- ♦ [Seção 1.1, “Recursos de gerenciamento” na página 9](#)
- ♦ [Seção 1.2, “Arquitetura do sistema” na página 13](#)
- ♦ [Seção 1.3, “Administração do sistema” na página 16](#)
- ♦ [Seção 1.4, “Terminologia do ZENworks” na página 18](#)

1.1 Recursos de gerenciamento

Os recursos do ZENworks Configuration Management são os seguintes:

- ♦ [Seção 1.1.1, “Descoberta e Implantação” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.1.2, “Gerenciamento de software” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.1.3, “Gerenciamento de dispositivo baseado em política” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.1.4, “Criação de imagens” na página 11](#)
- ♦ [Seção 1.1.5, “Gerenciamento remoto” na página 11](#)
- ♦ [Seção 1.1.6, “Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 11](#)
- ♦ [Seção 1.1.7, “Coleta de inventário” na página 12](#)

- ♦ [Seção 1.1.8, “Atualizações do sistema” na página 12](#)
- ♦ [Seção 1.1.9, “Gerenciamento de Bens” na página 12](#)
- ♦ [Seção 1.1.10, “Gerenciamento de Patch” na página 13](#)
- ♦ [Seção 1.1.11, “Migração de Personalidade” na página 13](#)

1.1.1 Descoberta e Implantação

O processo de Descoberta é usado para localizar dispositivos na rede através da consulta de um conjunto de endereços IP fornecidos e para coletar informações de inventário por meio de tecnologias, como SNMP, WMI e SSH. Esse processo também consegue localizar dispositivos do Novell eDirectory™ ou do Active Directory* e migrar dispositivos ZENworks tradicionais do Novell eDirectory.

O processo de Implantação é usado para distribuir e instalar o ZENworks Adaptive Agent em uma coleção de dispositivos identificados pelo processo de descoberta ou através do fornecimento explícito de uma lista de dispositivos. Em seguida, esses dispositivos se tornam dispositivos gerenciados.

Para obter mais informações, consulte a [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management](#).

1.1.2 Gerenciamento de software

O ZENworks Configuration Management permite configurar, distribuir, instalar, remover e efetuar rollback de aplicativos em seus dispositivos. Para fazer isso, basta usar bundles de software.

Ao atribuir um bundle a um dispositivo, você pode instalá-lo e iniciá-lo no dispositivo de acordo com as programações (distribuição, inicialização e disponibilidade) definidas.

Para obter mais informações, consulte a [Referência de Distribuição de Software do Novell ZENworks 10 Configuration Management](#).

1.1.3 Gerenciamento de dispositivo baseado em política

O ZENworks Configuration Management permite o uso de políticas para criar um conjunto de configurações que podem ser atribuídas a qualquer número de dispositivos gerenciados. Ele ajuda a fornecer os dispositivos com uma configuração uniforme e dispensa a configuração separada de cada dispositivo.

As políticas do ZENworks Configuration Management ajudam a gerenciar os favoritos do Internet Explorer, as políticas de grupo do Windows, os direitos dos arquivos locais, as impressoras, as configurações do serviço SNMP e os perfis de roaming, além de configurar contas dinâmicas de usuários locais e gerenciá-las nos dispositivos gerenciados. Você também pode configurar o comportamento ou a execução de uma sessão de Gerenciamento Remoto no dispositivo gerenciado, bem como administrar e gerenciar de forma centralizada o comportamento e os recursos do ZENworks Explorer.

Para obter mais informações, consulte a [Referência de Gerenciamento de Políticas do ZENworks 10 Configuration Management](#).

1.1.4 Criação de imagens

O ZENworks Configuration Management inclui um serviço chamado Preboot Services, que permite realizar tarefas nos dispositivos antes da inicialização de seus sistemas operacionais. Usando o Preboot Services, você pode fazer o seguinte, automática ou manualmente, para um dispositivo quando ele for inicializado:

- ♦ Executar scripts de criação de imagens do ZENworks que contêm comandos que você pode emitir no prompt do bash
- ♦ Obter uma imagem das unidades de disco rígido do dispositivo e de outros dispositivos de armazenamento
- ♦ Restaurar uma imagem no dispositivo
- ♦ Participar de uma sessão em que uma imagem existente é aplicada a vários dispositivos
- ♦ Obter ou restaurar uma imagem WIM usando o ImageX
- ♦ Obter ou restaurar uma imagem Ghost usando o Symantec* Ghost

Para realizar algumas dessas tarefas automaticamente, basta ter o PXE (Preboot Execution Environment) habilitado nos seus dispositivos e, em seguida, configurar tarefas pré-inicializáveis no ZENworks Control Center e atribuí-las aos dispositivos. Os dispositivos poderão então implementar automaticamente essas tarefas durante a inicialização.

Para implementar as tarefas manualmente, você pode configurar os dispositivos para requerer a intervenção do usuário durante a inicialização.

Usando o ZENworks Control Center, você também pode replicar as mudanças no diretório `ftp` de um Servidor Principal para outros imaging servers (Servidor Principal ou dispositivo Satélite com a função de criação de imagens).

Para obter mais informações, consulte a [Referência para Preboot Services e Criação de Imagens do ZENworks 10 Configuration Management](#).

1.1.5 Gerenciamento remoto

O ZENworks Configuration Management fornece a capacidade de gerenciar dispositivos de forma remota e segura por meio de operações como Controle Remoto, Tela Remota, Execução Remota, Diagnóstico Remoto e Transferência de Arquivos.

Para obter mais informações, consulte a [Referência de Gerenciamento Remoto do Novell ZENworks 10 Configuration Management](#).

1.1.6 Gerador de Relatórios do ZENworks

O ZENworks Configuration Management fornece recursos avançados de relatório com o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks. O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks usa um mecanismo BusinessObjects Enterprise XI R3.1 embutido para criar relatórios personalizados. Você pode usar os relatórios predefinidos do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks para informar sobre Gerenciamento de Bens, Gerenciamento de Patch, Inventário, Descoberta e Implantação, Bundles e Políticas, e Sistemas do ZENworks. Você também pode criar relatórios personalizados, editar relatórios, atribuir direitos em relatórios e programar relatórios para um conjunto de usuários.

Para obter mais informações, consulte o [Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server](#) e a [Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

1.1.7 Coleta de inventário

O ZENworks Configuration Management pode coletar um amplo inventário de software e hardware para todos os dispositivos gerenciados e inventariados, além de permitir a criação e a exportação de relatórios padrão e personalizados.

Para obter mais informações, consulte a [Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management](#).

1.1.8 Atualizações do sistema

Você poderá atualizar o software de seu ZENworks Configuration Management em todos os dispositivos na Zona de Gerenciamento em que o software estiver instalado. Os downloads de atualização podem ser programados. As atualizações de software são fornecidas no nível de Release Temporário e você pode escolher se deve aplicar cada atualização após ver seu conteúdo (os releases temporários são cumulativos). Também é possível fazer download da última PRU (Product Recognition Update - Atualização de Reconhecimento de Produto) a fim de atualizar sua base de dados de conhecimento para que o Inventário do ZENworks possa reconhecer o software mais recente.

Para obter mais informações, consulte a [Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

1.1.9 Gerenciamento de Bens

O ZENworks Asset Management fornece várias ferramentas que o ajudam a gerenciar seus bens de software. Essas ferramentas abrangem três áreas:

- ♦ **Uso do software:** Você pode controlar o uso de aplicativos de software (incluindo o tempo de execução, o tempo de atividade, o usuário que efetuou login e o aplicativo usado) no inventário existente. Você também pode controlar os softwares executados por meio do Terminal Server e Citrix e reportar sobre eles, da mesma forma que faz com aplicativos Web executados por meio do browser. Você pode executar uma grande variedade de relatórios de uso de software predefinidos, bem como criar, gravar e executar relatórios personalizados.
- ♦ **Gerenciamento de contratos:** Você pode definir e controlar os detalhes de contratos de TI, incluindo fornecedor e datas importantes, bem como informações financeiras, de SLAs, aluguéis e renovações; anexar documentos relacionados; associar contratos a bens, licenças e dados demográficos; e criar notificações de e-mail automatizadas para datas especificadas. Você também pode executar uma grande variedade de relatórios predefinidos de gerenciamento de contratos, bem como criar, gravar e executar relatórios personalizados.
- ♦ **Gerenciamento de Licença:** Você pode importar e inserir registros de compra de software, definir direitos de licença, anexar documentação de suporte, reconciliar com direitos produtos de software descobertos e controlar o status de conformidade atual. Você também pode executar uma grande variedade de relatórios de gerenciamento de licenças predefinido, bem como criar, gravar e executar relatórios personalizados.

Para obter mais informações, consulte a [Referência do ZENworks 10 Asset Management](#).

Mediante a compra do ZENworks Configuration Management Standard Edition, você terá um período de avaliação de 60 dias do Asset Management. Após esse período, você deverá comprá-lo para continuar a usá-lo.

1.1.10 Gerenciamento de Patch

O Gerenciamento de Patch permite aplicar patches de software de forma automática e consistente para minimizar vulnerabilidades e problemas.

O Gerenciamento de Patch mantém-se atualizado com os patches e as correções mais recentes, por meio da comunicação comum de Internet com o Serviço de Inscrição de Patch do ZENworks. Após o período de avaliação inicial de 60 dias, você precisa de uma inscrição paga do Gerenciamento de Patch para continuar o download diário das últimas informações sobre vulnerabilidades e patches.

Quando um novo patch fica disponível pelo serviço de inscrição, um Servidor ZENworks faz download das informações sobre esse patch. É possível implantar o patch em dispositivos ou ignorá-lo.

Para obter mais informações, consulte a [Referência do ZENworks 10 Patch Management](#).

1.1.11 Migração de Personalidade

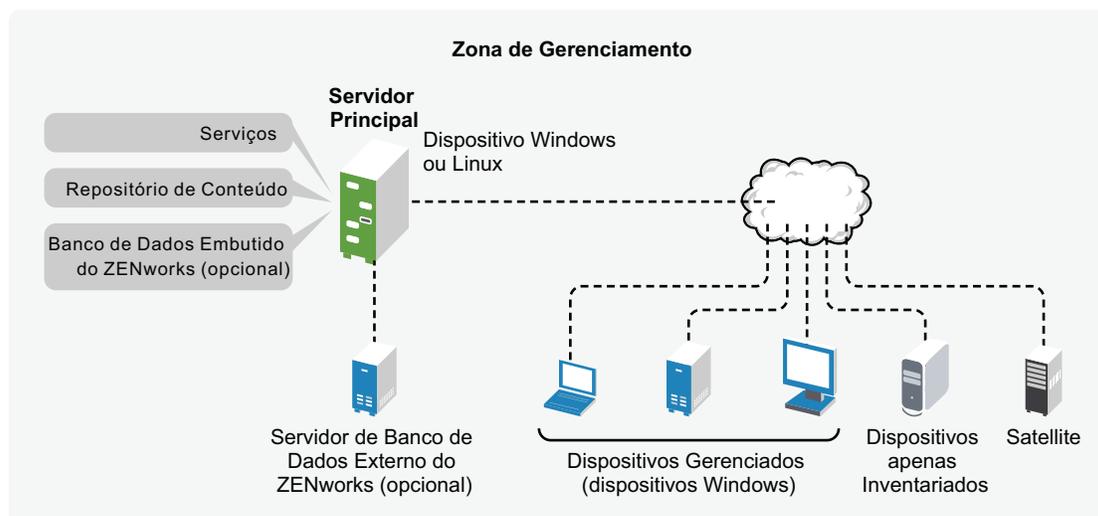
A Migração de Personalidade permite que você automatize o processo de migração de um conjunto de configurações personalizadas de sistema e de aplicativo. Um conjunto comum de configurações pode ser de papel de parede da área de trabalho, configurações de conta de e-mail, configurações de proxy do browser, arquivos e pastas, e-mails arquivados, gabaritos de escritório da Microsoft, Macros do MS Excel etc. Esse processo reduz significativamente o tempo e o esforço necessários para configurar ou reconfigurar uma área de trabalhos para os usuários.

Para obter mais informações, consulte a [Referência do ZENworks 10 Personality Migration](#).

1.2 Arquitetura do sistema

A arquitetura do sistema do ZENworks consiste em componentes como Servidores Principais, Servidores Satélites e dispositivos gerenciados. Esses componentes são organizados em domínios de gerenciamento, chamados de Zonas de Gerenciamento.

Figura 1-1 Zona de Gerenciamento



Uma Zona de Gerenciamento consiste em pelo menos um Servidor Principal, Satélites (se necessário) e um ou mais dispositivos gerenciados ou somente inventariados. Os Servidores Principais e os Satélites trabalham juntos para gerenciar os dispositivos. As informações da zona são armazenadas em um banco de dados residente em um dos Servidores Principais ou, externamente, em outro servidor em que o ZENworks não está instalado.

1.2.1 Servidor Principal

O Servidor Principal é o ponto central do sistema ZENworks. Dependendo da quantidade e da localização dos dispositivos que você deseja gerenciar com o ZENworks, talvez sejam necessários outros Servidores Principais. Os serviços do ZENworks são adicionados a cada Servidor Principal (físico ou virtual) durante a instalação e configuração do software do ZENworks.

É possível também configurar o Servidor Principal implantando o ZENworks Appliance na infraestrutura virtual suportada. O ZENworks Appliance está incorporado ao SUSE[®] Linux Enterprise Server 10 SP2 (SLES 10 SP2) personalizado e pré-instalado com o Servidor ZENworks e o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Ele contém os seguintes componentes do ZENworks:

- ♦ **Serviços do ZENworks:** O software do ZENworks, que fornece gerenciamento de software, uso obrigatório de políticas, criação de imagens, coleta de inventários, gerenciamento de bens etc. Os principais serviços são: Serviço do Servidor ZENworks, Carregador do ZENworks, Serviço de Criação de Imagens do ZENworks e Serviço de Gerenciamento do ZENworks.
- ♦ **Repositório de conteúdo:** Contém o software, as políticas e os metadados de configuração (armazenados no banco de dados). As políticas e o software estão disponíveis para entrega aos dispositivos gerenciados do sistema. O conteúdo é compactado e criptografado. Por padrão, o conteúdo é replicado automaticamente entre todos os Servidores Principais da Zona de Gerenciamento, com base em uma programação controlada por você. Contudo, você pode fazer essa configuração para excluir determinados servidores.

- ♦ **Banco de dados do ZENworks:** Contém informações sobre os bundles de software para distribuição, as listas de inventário de hardware e software coletadas de dispositivos, as informações sobre os objetos do [ZENworks Control Center](#) (dispositivos, usuários, bundles, políticas etc.), as mensagens centralizadas do sistema, o monitoramento de licenças, os dados de uso e outros dados transacionais, bem como as ações programadas para ocorrer no sistema.

É possível instalar o banco de dados embutido Sybase* SQL Anywhere*, que está incluído com o ZENworks Configuration Management, ou usar um banco de dados externo Sybase SQL database, Oracle* 10g Standard ou um banco de dados Microsoft* SQL. Para obter informações detalhadas sobre as versões de banco de dados suportadas, consulte “[Requisitos de banco de dados](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

Se você usar o banco de dados embutido, ele deverá residir em um, e apenas um, Servidor Principal por Zona de Gerenciamento. Se você usar um banco de dados externo, poderá instalá-lo em um servidor que não seja o Servidor Principal. Por padrão, todos os Servidores Principais requerem acesso ao banco de dados do ZENworks, onde quer que ele resida, para gravar os respectivos dados.

Também é possível especificar que determinados servidores efetuem rollup de suas informações em outros servidores.

Se quiser usar um banco de dados Microsoft SQL, convém localizá-lo no em um cluster de servidores da Microsoft para fins de acessibilidade e confiabilidade.

1.2.2 Satélite

Satélite é um dispositivo capaz de desempenhar determinadas funções que normalmente são desempenhadas por um Servidor Principal do ZENworks. Um Satélite pode ser qualquer dispositivo gerenciado (servidor ou estação de trabalho) ou um dispositivo não gerenciado Linux (servidor ou estação de trabalho). Ao configurar um dispositivo Satélite, você especifica as funções executadas por ele:

- ♦ **Criação de Imagens:** Instala os serviços de criação de imagens e adiciona a função de criação de imagens ao dispositivo. Com essa função, o dispositivo pode ser usado como um imaging server para executar todas as operações de criação de imagens, por exemplo, obter uma imagem e aplicá-la a sub-redes usando uma criação de imagens unicast ou multicast.
- ♦ **Coleção:** Se desejar melhorar o acesso de roll-up das informações para um grupo de dispositivos a fim de minimizar o tráfego para o servidor principal do ZENworks que hospeda o banco de dados do ZENworks, você poderá habilitar a função Coleção em um dispositivo. Por exemplo, se algum de seus dispositivos estiver fazendo roll-up das informações para um servidor principal fora de seu segmento de rede, você poderá minimizar o tráfego de rede habilitando a função Coleção em um dispositivo dentro do segmento de rede para aceitar as informações dos outros dispositivos desse segmento. O dispositivo com a função Coleção será, então, o único desse segmento a fazer roll-up das informações para o servidor principal.
- ♦ **Conteúdo:** Se desejar melhorar o acesso ao conteúdo para um grupo de dispositivos sem criar outro servidor principal, você poderá criar a função Conteúdo em um dispositivo. Por exemplo, se tiver dispositivos que acessam um servidor principal fora de seu segmento de rede, você poderá criar a função de conteúdo em um dispositivo dentro do segmento de rede para auxiliar esses dispositivos.
- ♦ **Autenticação:** Se quiser acelerar o processo de autenticação dos dispositivos com a Zona de Gerenciamento do ZENworks, você pode habilitar a função Autenticação nos dispositivos. Os dispositivos Satélites com a função Autenticação agora podem acelerar o processo de autenticação, distribuindo a carga de trabalho entre vários dispositivos e fazendo a autenticação

localmente nos dispositivos gerenciados. É possível ter vários dispositivos Satélites com a função Autenticação. Além disso, cada Satélite com a função Autenticação pode ter várias origens de usuário configuradas, e cada Satélite pode ter várias conexões com cada origem de usuário para realizar o failover.

Para obter mais informações, consulte “Satélites” na [Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

1.2.3 Dispositivo gerenciado

Um dispositivo gerenciado é um servidor ou uma estação de trabalho Windows que você pode gerenciar por meio do ZENworks. O ZENworks Adaptive Agent deve ser instalado em todos os dispositivos para que possam ser gerenciados. O Adaptive Agent se comunica com o Servidor Principal para permitir a entrega do software, o uso obrigatório de políticas de configuração, o inventário de hardware e software e o gerenciamento remoto do dispositivo.

Cada dispositivo gerenciado tenta contatar seu Servidor Principal inicial. Entretanto, se o conteúdo estiver indisponível nesse Servidor Principal, o dispositivo gerenciado o solicitará de outro Servidor Principal ou de um Servidor Satélite com a função Conteúdo configurada na Zona de Gerenciamento, e prosseguirá até encontrar um servidor que possa fornecer o conteúdo.

Um dispositivo gerenciado pode ser registrado somente em uma Zona de Gerenciamento e, portanto, é gerenciado unicamente nessa zona.

1.2.4 Dispositivo apenas inventariado

Existem dispositivos em que o Adaptive Agent não pode ser instalado, ou outros em que você não deseja instalar esse agente. Para fazer o inventário desses dispositivos, você pode instalar o Agente Somente Inventário ou executar o Coletor Portátil.

Para obter mais informações, consulte a [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management](#).

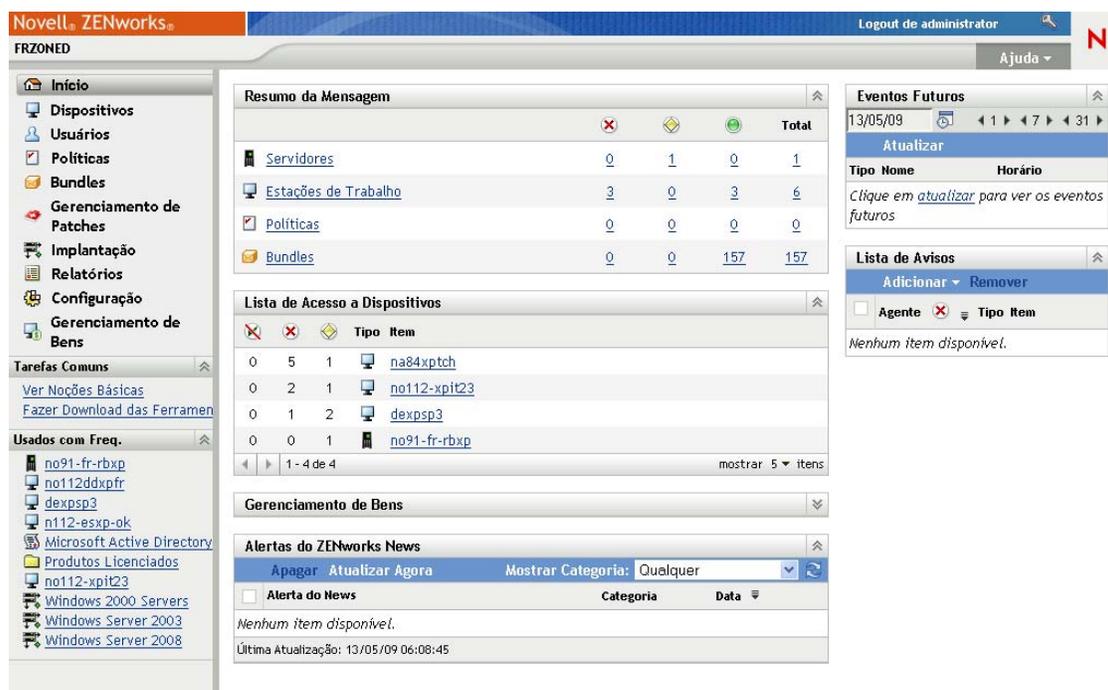
1.2.5 Zona de Gerenciamento

A Zona de Gerenciamento consiste em um ou mais Servidores Principais e um ou mais dispositivos gerenciados. Os Servidores Principais da zona trabalham juntos para gerenciar os dispositivos. As informações da zona são armazenadas em um banco de dados residente em um dos Servidores Principais ou, externamente, em outro servidor em que o ZENworks não está instalado. A zona também deve ter Satélites.

1.3 Administração do sistema

Administre o sistema ZENworks no nível da Zona de Gerenciamento por meio do ZENworks Control Center (ZCC), um console de browser da Web baseado em tarefa. O gráfico a seguir mostra a parte do ZCC da exibição do browser da Web:

Figura 1-2 ZENworks Control Center



O ZCC é instalado em todos os Servidores Principais da Zona de Gerenciamento. Você pode executar todas as tarefas de gerenciamento em qualquer Servidor Principal. Como é um console de gerenciamento baseado na Web, o ZCC pode ser acessado de qualquer [estação de trabalho suportada](#).

Se você usar o Novell iManager para administrar outros produtos da Novell no seu ambiente de rede, poderá habilitar o ZCC para ser iniciado a partir do iManager. Para obter mais informações, consulte a [Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

Além do ZCC, você pode usar o utilitário de linha de comando zman para gerenciar os objetos do sistema ZENworks. Por exemplo, você pode adicionar conteúdo a bundles, atribuir políticas a dispositivos e registrar dispositivos. A vantagem principal de usar o utilitário da linha de comando é a capacidade de criar scripts para lidar com operações repetitivas ou em massa.

Assim como o ZCC, o utilitário zman é instalado em todos os Servidores Principais, mas só pode ser executado a partir da linha de comando do servidor.

1.4 Terminologia do ZENworks

Tabela 1-1 Terminologia do ZENworks Configuration Management

Termo	Descrição
bundle	<p>O ZENworks Configuration Management tem quatro tipos de bundles:</p> <ul style="list-style-type: none">♦ Diretiva: Executa um conjunto de tarefas nos dispositivos gerenciados localizados nas plataformas suportadas. No ZENworks Configuration Management, as tarefas são chamadas de ações. Também inclui ações de personalidade, como Armazenar Personalidade e Aplicar Personalidade.♦ Arquivo: Fornece o recurso de cópia e instalação de arquivos e pastas nos dispositivos gerenciados.♦ Criação de Imagens: Uma coleção de scripts ou de imagens que são aplicadas em um dispositivo na inicialização. Um bundle Conjunto de Imagens de Multicast também pode ser definido para enviar uma imagem para vários dispositivos. É possível definir um bundle de imagens de terceiros para especificar as imagens de terceiros a serem restauradas em um dispositivo. Para obter mais informações, consulte a Referência para Preboot Services e Criação de Imagens do ZENworks 10 Configuration Management.♦ Windows: Fornece aplicativos MSI, aplicativos MSP, aplicativos simples, thin clients e aplicativos Web. <p>Para obter mais informações, consulte a Referência de Distribuição de Software do Novell ZENworks 10 Configuration Management.</p>
repositório de conteúdo	<p>Contém os arquivos, as políticas e outros itens que estão disponíveis para entrega aos dispositivos gerenciados do sistema. O conteúdo é compactado e criptografado. Para obter mais informações, consulte “Repositório de conteúdo” na Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management.</p>
dispositivo apenas inventariado	<p>É o dispositivo no qual o ZENworks Adaptive Agent não está nem pode ser instalado. Em vez disso, instale o Módulo Somente Inventário nesses dispositivos para poder usar o Asset Inventory para inventariá-los. Opcionalmente, você pode executar o Coletor Portátil para inventariá-los. Para obter mais informações, consulte “Adaptive Agent versus Módulo Somente Inventário” e “Implantando o Módulo Somente Inventário” na Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management.</p>
Módulo Somente Inventário	<p>Software instalado em um dispositivo para permitir que ele seja inventariado. Normalmente, ele é instalado em dispositivos que executam os sistemas operacionais Mac OS* X, NetWare® 5.1/6/6.5, OES (NetWare), Unix (Sun Solaris, HP UX ou IBM AIX) ou Linux, que não são suportados como dispositivos gerenciados.</p>
dispositivo gerenciado	<p>Uma estação de trabalho ou um servidor Windows em que o Adaptive Agent está instalado e que está registrado na Zona de Gerenciamento.</p>
console de gerenciamento ou estação de trabalho de administração	<p>O dispositivo em que o ZENworks Control Center é executado em seu browser da Web.</p>

Termo	Descrição
Zona de Gerenciamento	Consiste em pelo menos um Servidor Principal. Ele pode conter outros Servidores Principais e uma ou mais estações de trabalho como dispositivos gerenciados. Ele também pode conter dispositivos apenas inventariados.
política	Um conjunto de regras e informações que pode definir as definições de configuração do sistema operacional e de aplicativos referentes a um dispositivo gerenciado. Para obter mais informações, consulte a Referência de Gerenciamento de Políticas do ZENworks 10 Configuration Management .
Servidor principal	Uma máquina que contém os serviços do ZENworks e o repositório de conteúdo. Opcionalmente, ela também pode conter o banco de dados do ZENworks, mas apenas em um dos Servidores Principais de cada zona. Cada Zona de Gerenciamento pode ter vários Servidores Principais.
Coletor Portátil	Um utilitário de software que pode fazer o inventário de qualquer dispositivo e criar um arquivo acessível no ZENworks Control Center como se fosse um dispositivo. Em seguida, esse arquivo é usado para obter dados de inventário sobre o dispositivo. Para obter mais informações, consulte " Usando o Coletor portátil " na Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management .
Serviço de gerenciamento remoto	Um componente do dispositivo gerenciado que permite aos operadores remotos executar sessões remotas no dispositivo. Para obter mais informações, consulte a Referência de Gerenciamento Remoto do Novell ZENworks 10 Configuration Management .
Proxy de Gerenciamento Remoto	Um servidor proxy que encaminha solicitações de operação de Gerenciamento Remoto do Viewer de Gerenciamento Remoto para um dispositivo gerenciado. O proxy é útil quando o viewer não pode acessar diretamente um dispositivo gerenciado que esteja em uma rede privada ou protegida por um firewall ou roteador que utilize NAT (Network Address Translation - Conversão de Endereço de Rede). Como pré-requisito, o proxy deve ser instalado em um dispositivo gerenciado Windows ou um dispositivo Linux (servidor Principal, dispositivo Satélite). Para obter mais informações, consulte a Referência de Gerenciamento Remoto do Novell ZENworks 10 Configuration Management .
Satélite	<p>Satélite é um dispositivo capaz de desempenhar determinadas funções que normalmente são desempenhadas por um Servidor Principal do ZENworks. Um Satélite pode ser qualquer dispositivo gerenciado (servidor ou estação de trabalho) ou um dispositivo não gerenciado Linux (servidor ou estação de trabalho). Ao configurar um dispositivo Satélite, você especifica as funções executadas por ele (Criação de Imagens, Coleção ou Conteúdo).</p> <p>Para obter mais informações, consulte "Satélites" na Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management.</p>
ZENworks Adaptive Agent	O software instalado em um servidor ou em uma estação de trabalho Windows que permite seu gerenciamento por um Servidor Principal. O Adaptive Agent consiste em módulos que suportam a entrega de softwares, o uso obrigatório de políticas, a criação de imagens, o gerenciamento remoto, o inventário etc. Para obter mais informações, consulte " Implantação do ZENworks Adaptive Agent " na Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management .
ZENworks Control Center	É o console administrativo baseado na Web usado para gerenciar o sistema do ZENworks Configuration Management. Para obter mais informações, consulte " ZENworks Control Center " na Inicialização Rápida da Administração do ZENworks 10 Configuration Management .

Termo	Descrição
Banco de dados do ZENworks	<p>O banco de dados que contém informações sobre o software disponível para entrega, as listas de inventário de hardware e software coletadas de dispositivos e as ações programadas para ocorrer no sistema.</p> <p>O banco de dados pode residir em um Servidor Principal ou em um servidor remoto como um banco de dados externo. Por padrão, todos os Servidores Principais requerem acesso ao banco de dados.</p> <p>Para obter informações sobre os bancos de dados suportados, consulte “Requisitos de banco de dados” no <i>Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p> <p>Para obter mais informações sobre o banco de dados do ZENworks, consulte “Gerenciamento de banco de dados” na <i>Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p>
zman	<p>Uma interface de linha de comando para gerenciamento de seu sistema ZENworks. O utilitário zman é útil para automatizar tarefas (por meio de scripts) e executar tarefas de gerenciamento em massa que podem ser entediantes para serem executadas no ZENworks Control Center. Por exemplo, a definição de configurações para um grande número de dispositivos ou a inclusão de uma ação em um grande número de bundles.</p> <p>O zman está disponível em todos os Servidores Principais.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Utilitários de linha de comando do ZENworks” na <i>Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management</i>.</p>
zac	<p>Uma interface de gerenciamento de linha de comando para o Novell ZENworks Adaptive Agent. O utilitário zac executa funções de gerenciamento de linha de comando no dispositivo gerenciado do ZENworks, incluindo instalação e remoção de bundles de software, aplicação de políticas e registro e anulação de registro do dispositivo.</p>

Documentação de instalação e configuração

2

Para instalar, migrar para e configurar o Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3, siga as instruções aplicáveis:

- ♦ *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*

Fornecer instruções sobre como estabelecer a Zona de Gerenciamento do ZENworks com um ou mais Servidores Principais do ZENworks. Inclui instruções sobre instalações silenciosas, por meio da GUI ou de linha de comando.

- ♦ *Referência de Implantação e Administração do ZENworks 10 Configuration Management Appliance*

Apresenta instruções sobre como implantar o SUSE® Linux Enterprise Server 10 SP2 personalizado com o Servidor ZENworks e o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks na infra-estrutura virtual suportada. Também inclui instruções sobre como gerenciar o ZENworks Appliance após sua implantação.

- ♦ *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server*

Fornecer instruções de instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks para a geração de relatórios de infra-estrutura do ZENworks.

- ♦ *Guia de Upgrade do ZENworks 10 Configuration Management*

Apresenta informações que o ajudam a fazer upgrade com êxito para o Novell ZENworks 10 Configuration Management SP3.

- ♦ *Guia de Migração do ZENworks 10 Configuration Management*

Fornecer instruções sobre como migrar os dados do ZENworks Novell eDirectory™ tradicional para o banco de dados do ZENworks Configuration Management. Isso inclui a migração de informações de objetos Aplicativo, Criação de Imagens, Política e Estação de Trabalho, incluindo associações e configurações de zona. Contudo, não abrange a migração de objetos Usuário. Em vez disso, o Configuration Management faz a leitura das origens de usuário existentes. Ele também não migra dados de inventário; isso pode ser feito com o Utilitário de Migração do ZENworks Asset Management.

- ♦ *Guia de Migração do Novell ZENworks 10 Asset Management*

Fornecer instruções sobre como migrar dados do ZENworks Asset Management 7.5 para o ZENworks 10 Configuration Management.

- ♦ *Referência do ZENworks 10 Personality Migration*

Fornecer instruções sobre a configuração e a instalação da Migração de Personalidade, e o uso do Desktop DNA* para migrar, fazer upgrade e backup dos dispositivos.

- ♦ *Inicialização Rápida da Administração do ZENworks 10 Configuration Management*

O ZENworks Configuration Management está pronto para ser usado imediatamente, mas é provável que você queira configurá-lo de acordo com o seu ambiente. A *Inicialização Rápida da Administração* inclui instruções básicas para:

- ♦ Configuração de zona

- ♦ Implantação do ZENworks Adaptive Agent
- ♦ Gerenciamento de dispositivos
- ♦ Mensagens e relatórios do sistema
- ♦ *AdminStudio 9.5 ZENworks Edition Installation Guide (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/pdfdoc/adminstudio/AS95ZENInstallGuide.pdf>)* (Guia de Instalação do AdminStudio 9.5 ZENworks Edition)

Apresenta informações para instalar e ativar o AdminStudio*.

As referências a seguir do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3 incluem visões gerais, instruções de configuração, instruções de uso, instruções de gerenciamento ininterrupto e outras informações:

- ♦ *Inicialização Rápida da Administração do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre como configurar o ZENworks Configuration Management para sua rede, incluindo pequenas tarefas para familiarizá-lo com os recursos do produto.
- ♦ *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre servidores ZENworks e Satélites, origens de usuário, contas do administrador do ZENworks, definições de configuração da Zona de Gerenciamento, configuração de repositórios de conteúdo alternativos, manutenção de bancos de dados etc.
- ♦ *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre os utilitários de linha de comando zman, zac e zeninfocollect.
- ♦ *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre o registro de dispositivos, o ZENworks Adaptive Agent, a descoberta de dispositivos de rede, a importação de dispositivos, a configuração de dispositivos apenas inventariados e as tarefas de implantação.
- ♦ *Referência de Distribuição de Software do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre a distribuição de software por meio da criação e do gerenciamento de bundles, das atribuições de bundles, da programação de bundles e de ações que podem ser adicionadas a bundles.
- ♦ *Referência de Gerenciamento de Políticas do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre a criação e a aplicação de políticas para a definição de configurações do sistema operacional e de aplicativos.
- ♦ *Referência para Preboot Services e Criação de Imagens do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre a configuração do Preboot Services, a criação de imagens de dispositivos, os bundles de criação de imagens e as operações normais de criação de imagens.
- ♦ *Referência de Gerenciamento Remoto do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre como gerenciar e controlar dispositivos de forma remota.
- ♦ *Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management*
Fornece instruções sobre a coleta de inventário de software e hardware, incluindo como explorar, ver informações de inventário de dispositivos individuais e gerar relatórios de inventário.
- ♦ *Referência do ZENworks 10 Asset Management*
Fornece instruções sobre como gerenciar seus bens de software, incluindo monitorar o uso do software, gerenciar contratos de software e assegurar o uso obrigatório da conformidade das licenças de software.
- ♦ *Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*

Fornece instruções sobre como realizar a geração de relatórios do BusinessObjects* Enterprise XI na infra-estrutura do ZENworks.

- ♦ *Referência do ZENworks 10 Patch Management*

Fornece instruções sobre a aplicação automatizada de patches para minimizar vulnerabilidades e problemas de conformidade.

- ♦ *AdminStudio 9.5 ZENworks Edition User Guide (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/pdfdoc/adminstudio/AS95UserGuide.pdf>)* (Guia do Usuário do AdminStudio 9.5 ZENworks Edition)

Fornece informações à administração e ao usuário final sobre a funcionalidade e os recursos de todos os componentes do AdminStudio.

Atualizações da documentação

A

Esta seção contém informações sobre as mudanças feitas no conteúdo da documentação deste *Guia do Usuário do Standard Edition* para o Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3. As informações ajudarão o usuário a se manter atualizado em relação à documentação.

A documentação deste produto é fornecida na Web em dois formatos: HTML e PDF. Ambos os formatos estão atualizados com relação às mudanças listadas nesta seção.

Para você saber se uma cópia da documentação em PDF usada é a mais recente, verifique a data de publicação na página do título do documento em PDF.

A documentação foi atualizada na seguinte data:

- ♦ [Seção A.1, “30 de março de 2010: SP3 \(10.3\)” na página 25](#)

A.1 30 de março de 2010: SP3 (10.3)

Foram feitas atualizações nas seguintes seções:

Local	Atualização
Seção 1.2.1, “Servidor Principal” na página 14	Informações adicionadas sobre o ZENworks Appliance.
Capítulo 2, “Documentação de instalação e configuração” na página 21	<ul style="list-style-type: none">♦ Informações adicionadas sobre a Referência de Implantação e Administração do ZENworks 10 Configuration Management Appliance.♦ Guia de Instalação do AdminStudio 9.5 ZENworks Edition listado.
Capítulo 3, “Documentação de administração” na página 23	<i>Guia do Usuário do AdminStudio 9.0 Standard Edition</i> substituído pelo <i>Guia do Usuário do AdminStudio 9.5 ZENworks Edition</i> , pois o ZENworks 10 Configuration Management SP3 oferece suporte ao AdminStudio 9.5.

