

Referência do Asset Inventory

Novell. ZENworks® 10 Configuration Management SP3

10.3

30 de março de 2010

www.novell.com



Informações legais

A Novell, Inc., não faz nenhuma representação ou garantia com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e especificamente se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc., se reserva o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças no conteúdo, a qualquer momento, sem obrigação de notificar nenhuma pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

A Novell, Inc., não faz nenhuma representação ou garantia com relação a nenhum software e especificamente se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc., se reserva o direito de fazer mudanças em qualquer ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem nenhuma obrigação de notificar nenhuma pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em atender a todos os regulamentos de controle de exportação e obter qualquer licença ou classificação necessária para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar ou reexportar para entidades nas listas de exclusão de exportação dos Estados Unidos atuais ou para países terroristas ou com embargo conforme especificado nas leis de exportação dos Estados Unidos. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Veja a [página da Web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre exportação do software da Novell. A Novell não assume nenhuma responsabilidade por sua falha em obter quaisquer aprovações de exportação necessárias.

Copyright © 2007 - 2010 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
E.U.A.
www.novell.com

Documentação Online: para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de Documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/).

Marcas registradas da Novell

Para ver marcas registradas da Novell, consulte a [lista de Marcas Registradas e Marcas de Serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	9
1 Visão geral	11
1.1 Explorando informações de hardware	11
1.2 Explorando informações de software	11
1.3 Explorando informações demográficas	11
1.4 Considerações sobre segurança	12
2 Explorando dispositivos gerenciados	13
2.1 Configurando uma exploração de inventário	13
2.1.1 Configurando uma exploração para a zona de gerenciamento	13
2.1.2 Configurando uma exploração de dispositivos em uma pasta	17
2.1.3 Configurando uma exploração para um dispositivo	22
2.2 Programando uma exploração de inventário	26
2.2.1 Configurando uma programação de exploração de inventário para a zona de gerenciamento	26
2.2.2 Configurando uma programação de exploração de inventário para os dispositivos de uma pasta	37
2.2.3 Configurando uma programação de exploração de inventário para um dispositivo	48
2.3 Executando uma exploração de inventário	59
2.4 Vendo um relatório de inventário de um dispositivo gerenciado	61
2.5 Editando os dados de inventário de um dispositivo gerenciado	63
3 Explorando dispositivos somente inventário	65
3.1 Configurando uma exploração de somente inventário	65
3.2 Programando uma exploração de somente inventário	69
3.2.1 Para configurar uma programação de exploração de somente inventário	69
3.3 Vendo um relatório de inventário de um dispositivo somente inventário	73
3.4 Editando os dados demográficos de um dispositivo somente inventário	74
3.5 Habilitando a reconciliação	75
3.6 Usando o coletor portátil	76
3.6.1 Criando o coletor portátil para um dispositivo Windows	77
3.6.2 Executando o coletor portátil em um dispositivo Windows	77
3.6.3 Executando o coletor portátil em um dispositivo OSX	77
3.6.4 Importando dados coletados com o coletor portátil	78
4 Explorando dados demográficos	79
4.1 Configurando o formulário de dados de coleta	79
4.1.1 Configurando o formulário de dados de coleta para a zona de gerenciamento	80
4.1.2 Configurando o formulário de dados de coleta para os dispositivos de uma pasta	81
4.1.3 Configurando o formulário de dados de coleta para um dispositivo	83
4.2 Implantando o formulário de dados de coleta	85
4.3 Programando a implantação do formulário de dados de coleta	86

4.3.1	Programando a implantação do formulário de dados de coleta para a zona de gerenciamento	86
4.3.2	Programando a implantação do formulário de dados de coleta para os dispositivos de uma pasta	96
4.3.3	Programando a implantação do formulário de dados de coleta para um dispositivo	105
4.4	Implantando o formulário de dados de coleta usando uma tarefa rápida	114
4.5	Implantando o formulário de dados de coleta usando uma tarefa de dispositivo	115
4.6	Explorando dados demográficos em um dispositivo somente inventário.	116
5	Importando dados demográficos	121
5.1	Criando tarefas de importação do LDAP	121
5.2	Vendo ou editando uma tarefa de importação LDAP.	129
6	Criando produtos de software locais	131
6.1	Compreendendo produtos de software locais	131
6.2	Compreendendo o painel Produtos de Software Locais	131
6.3	Criando produtos de software locais	132
6.4	Consolidando o painel Produtos de Software Locais.	135
6.5	Editando informações sobre produtos	135
6.5.1	Editando os dados de nomeação de produtos	135
6.5.2	Editando os dados de reconhecimento de produto	137
6.6	Atualizando o ZENworks Knowledgebase	139
6.6.1	Fundindo produtos de software locais com o ZENworks Knowledgebase	139
6.6.2	Atualizando o ZENworks Knowledgebase com a PRU	140
7	Usando campos definidos pelo administrador	141
7.1	Sobre campos definidos pelo administrador	141
7.2	Criando um campo definido pelo administrador.	142
8	Usando relatórios	145
8.1	Usando relatórios de inventário padrão	145
8.1.1	Relatórios padrão disponíveis	145
8.1.2	Executando um relatório padrão	147
8.2	Usando relatórios de inventário personalizados	148
8.2.1	Relatórios personalizados disponíveis	149
8.2.2	Executando um relatório personalizado	150
8.2.3	Criando um relatório personalizado.	151
8.2.4	Programando um relatório personalizado e enviando notificações	153
8.2.5	Configurando endereços de e-mail	155
8.2.6	Editando um relatório personalizado	156
8.2.7	Movendo um relatório personalizado.	158
8.2.8	Apagando um relatório personalizado ou uma pasta	159
8.2.9	Exibindo relatórios programados por data e título	159
8.2.10	Importando novas definições de relatório	160
8.3	Direitos de relatório de inventário	160
9	Gerenciando dados de componentes	163
9.1	Pesquisando um componente e vendo dados de componentes	163
9.2	Editando os dados do componente	164

9.2.1	Usando campos definidos pelo administrador.....	165
10	Gerenciando dados de produto	167
10.1	Pesquisando um produto e vendo dados de produtos.....	167
10.2	Reclassificando um produto.....	168
10.3	Gerenciando categorias e subcategorias de produtos.....	169
10.3.1	Criando uma nova categoria de produto.....	169
10.3.2	Renomeando uma categoria de produto.....	170
10.3.3	Apagando uma categoria de produto.....	171
10.3.4	Criando uma nova subcategoria de produto.....	171
10.3.5	Renomeando uma subcategoria de produto.....	171
10.3.6	Apagando uma subcategoria de produto.....	171
A	Solucionando problemas de inventário de bens	173
B	Atualizações da documentação	177
B.1	30 de março de 2010: SP3 (10.3).....	177

Sobre este guia

Esta *Referência do Asset Inventory do Novell ZENworks 10 Configuration Management* inclui informações que o ajudam a realizar com êxito as tarefas de inventário. As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ Capítulo 1, “Visão geral” na página 11
- ♦ Capítulo 2, “Explorando dispositivos gerenciados” na página 13
- ♦ Capítulo 3, “Explorando dispositivos somente inventário” na página 65
- ♦ Capítulo 4, “Explorando dados demográficos” na página 79
- ♦ Capítulo 5, “Importando dados demográficos” na página 121
- ♦ Capítulo 6, “Criando produtos de software locais” na página 131
- ♦ Capítulo 7, “Usando campos definidos pelo administrador” na página 141
- ♦ Capítulo 8, “Usando relatórios” na página 145
- ♦ Capítulo 9, “Gerenciando dados de componentes” na página 163
- ♦ Capítulo 10, “Gerenciando dados de produto” na página 167
- ♦ Apêndice A, “Solucionando problemas de inventário de bens” na página 173
- ♦ Apêndice B, “Atualizações da documentação” na página 177

Público

Este guia destina-se aos administradores do Novell® ZENworks®.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no produto. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

Documentação adicional

O Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management com é suportado por outra documentação (nos formatos PDF e HTML) que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para obter a documentação adicional, consulte a [documentação do ZENworks 10 Configuration Management](http://www.novell.com/documentation/zcm10/) (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/>).

Convenções da documentação

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™, etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (*) indica uma marca registrada de terceiros.

Quando for possível digitar um determinado nome de caminho com uma barra invertida em algumas plataformas ou com uma barra normal em outras, o nome do caminho será apresentado com uma barra invertida. Os usuários de plataformas que requerem barras normais, por exemplo, Linux*, devem usar essas barras conforme o necessário no software.

Visão geral

1

O Asset Inventory do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite que você obtenha um inventário de todos os dispositivos na sua Zona de Gerenciamento, incluindo os dados no hardware e no software, bem como os dados demográficos.

As seções a seguir contêm informações adicionais:

- ♦ [Seção 1.1, “Explorando informações de hardware” na página 11](#)
- ♦ [Seção 1.2, “Explorando informações de software” na página 11](#)
- ♦ [Seção 1.3, “Explorando informações demográficas” na página 11](#)
- ♦ [Seção 1.4, “Considerações sobre segurança” na página 12](#)

1.1 Explorando informações de hardware

O Asset Inventory permite que você explore todos os dispositivos na sua Zona de Gerenciamento e colete os respectivos dados de hardware. Esses dados poderão ser vistos de várias formas por meio de relatórios padrão e personalizados.

1.2 Explorando informações de software

O Asset Inventory permite que você explore todos os dispositivos na sua Zona de Gerenciamento e colete dados que informem quais produtos de software estão instalados nesses dispositivos. Ele é capaz de identificar milhares de produtos e permite que você defina produtos adicionais para que sejam reconhecidos em explorações subsequentes e em outros dispositivos. Os dados podem ser exibidos em vários relatórios. Esses dados podem ser usados para informações gerais, conformidade de licença etc.

1.3 Explorando informações demográficas

O Asset Inventory permite coletar informações demográficas usando uma das seguintes opções:

- ♦ **Formulário de Dados de Coleção:** você pode fazer poll dos usuários de estação de trabalho quanto aos dados demográficos, como nome, número de telefone, departamento, centro de custo etc. Essas informações são adicionadas aos dados de inventário e fornecem uma visão geral completa de todos os dispositivos na zona de gerenciamento.
- ♦ **Tarefas de Importação LDAP:** você pode importar dados demográficos do Microsoft* Active Directory™ e do Novell eDirectory™ para o banco de dados do Novell ZENworks. Você pode configurar tarefas para diferentes origens LDAP do Active Directory ou do e-Directory e programar cada tarefa individualmente.

1.4 Considerações sobre segurança

Nenhuma proteção de integridade é fornecida para os dados de inventário já que eles são coletados de agentes. O Asset Inventory deve ser usado apenas em um ambiente seguro, pois o acesso aos dados de inventário pode fornecer informações sobre como atacar uma máquina na zona de gerenciamento. O banco de dados em que os dados de inventário são armazenados também deve estar protegido.

Explorando dispositivos gerenciados

2

Uma exploração de inventário de seus dispositivos gerenciados oferece um relatório detalhado do hardware, do software e dos dados demográficos de cada dispositivo. As seções a seguir fornecem informações sobre explorações de inventário:

- ♦ [Seção 2.1, “Configurando uma exploração de inventário” na página 13](#)
- ♦ [Seção 2.2, “Programando uma exploração de inventário” na página 26](#)
- ♦ [Seção 2.3, “Executando uma exploração de inventário” na página 59](#)
- ♦ [Seção 2.4, “Vendo um relatório de inventário de um dispositivo gerenciado” na página 61](#)
- ♦ [Seção 2.5, “Editando os dados de inventário de um dispositivo gerenciado” na página 63](#)

2.1 Configurando uma exploração de inventário

Uma exploração de inventário permite que você colete dados de dispositivos gerenciados na sua Zona de Gerenciamento. Por padrão, as configurações de inventário são predefinidas.

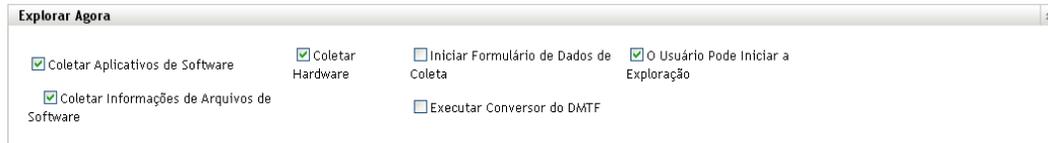
É possível definir as configurações de exploração nos três níveis:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** as configurações são herdadas por todos os dispositivos e pastas de dispositivos. Para configurar uma exploração para a zona de gerenciamento, consulte a [Seção 2.1.1, “Configurando uma exploração para a zona de gerenciamento” na página 13](#).
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** as configurações são herdadas por todos os dispositivos contidos na pasta ou nas subpastas. Anula as configurações da Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Dispositivo:** as configurações aplicam-se somente ao dispositivo para o qual estão configuradas. Anula as configurações no nível da Zona de Gerenciamento e no nível da pasta de dispositivo. Para configurar uma exploração para um dispositivo, consulte a [Seção 2.1.3, “Configurando uma exploração para um dispositivo” na página 22](#).

2.1.1 Configurando uma exploração para a zona de gerenciamento

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e, no painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Inventário*.
- 2 Clique em *Inventário* na lista de categorias.
- 3 No painel Explorar Agora, configure como executar uma exploração de inventário sob demanda, usando uma tarefa rápida, uma tarefa de dispositivo ou o menu de ícones do ZENworks.

Para obter mais informações sobre como executar uma exploração do inventário sob demanda, consulte a [Seção 2.3, “Executando uma exploração de inventário” na página 59](#).



Coletar Aplicativos de Software: selecione essa opção se desejar explorar aplicativos de software. Esta configuração é selecionada por padrão.

Coletar Informações de Arquivos de Software: selecione essa opção se você deseja explorar informações de arquivos de software que possam ser usadas para identificar produtos de software que não sejam reconhecidos pela Base de Dados de Conhecimento do ZENworks®. Se você planeja criar Produtos de Software Locais e adicioná-los à base de dados de conhecimento, essa opção deve ser selecionada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais”](#) na página 131.

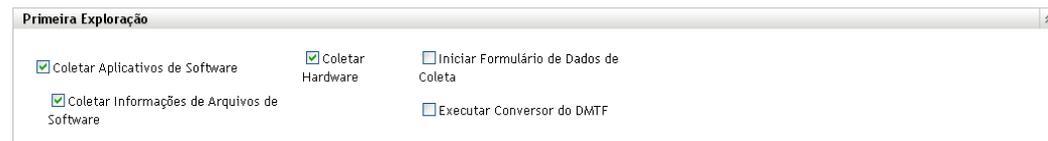
Coletar Hardware: selecione essa opção se desejar explorar dados de hardware. Esta configuração é selecionada por padrão.

Iniciar Formulário de Dados de Coleta: selecione essa opção se desejar enviar o Formulário de Dados de Coleta, usado para coletar dados demográficos. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 4, “Explorando dados demográficos”](#) na página 79.

Executar Conversor do DMTF: selecione essa opção se desejar executar o conversor DMTF (Desktop Management Task Force). O conversor do DMTF converte os dados de inventário em formatos que podem ser usados por outras ferramentas e os insere na máquina local.

O Usuário Pode Iniciar a Exploração: selecione essa opção para que o usuário da estação de trabalho possa iniciar uma exploração usando o Ícone do ZENworks.

- 4 No painel Primeira Exploração, configure como você deseja executar uma exploração de inventário inicial em um dispositivo.



Coletar Aplicativos de Software: selecione essa opção se desejar explorar aplicativos de software. Esta configuração é selecionada por padrão.

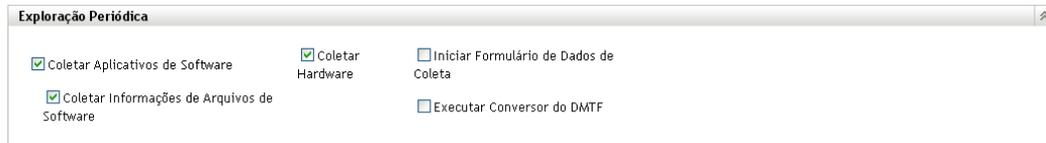
Coletar Informações de Arquivos de Software: selecione essa opção se você deseja explorar informações de arquivos de software que possam ser usadas para identificar produtos de software que não sejam reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase. Se você planeja criar Produtos de Software Locais e adicioná-los à base de dados de conhecimento, essa opção deve ser selecionada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais”](#) na página 131.

Coletar Hardware: selecione essa opção se desejar explorar dados de hardware. Esta configuração é selecionada por padrão.

Iniciar Formulário de Dados de Coleta: selecione essa opção se desejar enviar o Formulário de Dados de Coleta, usado para coletar dados demográficos, quando uma exploração for iniciada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 4, “Explorando dados demográficos”](#) na página 79.

Executar Conversor do DMTF: selecione essa opção se desejar executar o conversor DMTF (Desktop Management Task Force). O conversor do DMTF converte os dados de inventário em formatos que podem ser usados por outras ferramentas e os insere na máquina local.

- 5 No painel Exploração Periódica, configure como você deseja executar explorações com base em uma programação.



Coletar Aplicativos de Software: selecione essa opção se desejar explorar aplicativos de software. Esta configuração é selecionada por padrão.

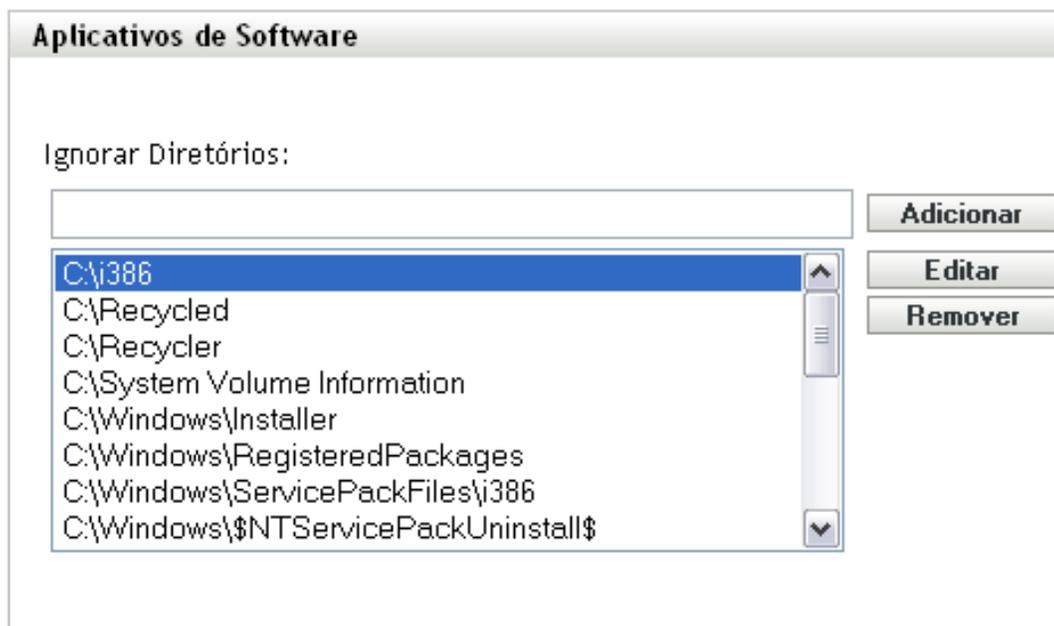
Coletar Informações de Arquivos de Software: selecione essa opção se você deseja explorar informações de arquivos de software que possam ser usadas para identificar produtos de software que não sejam reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase. Se você planeja criar Produtos de Software Locais e adicioná-los à base de dados de conhecimento, essa opção deve ser selecionada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais”](#) na página 131.

Coletar Hardware: selecione essa opção se desejar explorar dados de hardware. Esta configuração é selecionada por padrão.

Iniciar Formulário de Dados de Coleta: selecione essa opção se desejar enviar o Formulário de Dados de Coleta, usado para coletar dados demográficos. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 4, “Explorando dados demográficos”](#) na página 79.

Executar Conversor do DMTF: selecione essa opção se desejar executar o conversor DMTF (Desktop Management Task Force). O conversor do DMTF converte os dados de inventário em formatos que podem ser usados por outras ferramentas e os insere na máquina local.

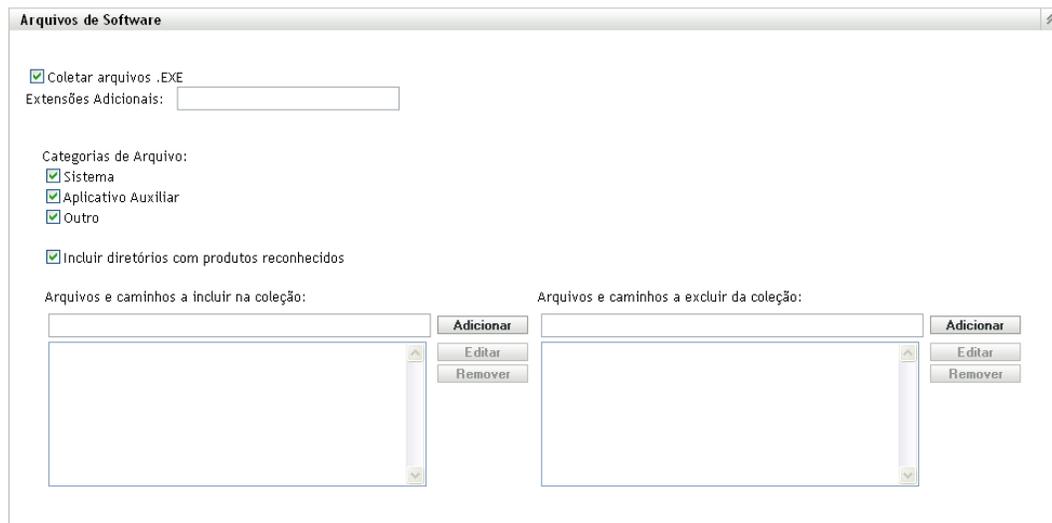
- 6 No painel Aplicativos de Software, configure os diretórios a serem ignorados.



É útil ignorar diretórios para limitar o escopo da exploração. Os diretórios da lista são ignorados.

- ♦ Para adicionar um diretório, especifique-o no campo *Ignorar Diretórios* e clique em *Adicionar*.
- ♦ Para editar um diretório existente, selecione-o, clique em *Editar*, edite-o e clique em *OK*.
- ♦ Para apagar um diretório existente, selecione-o e clique em *Remover*.

7 No painel Arquivos de Software, configure os tipos de arquivos a serem explorados.



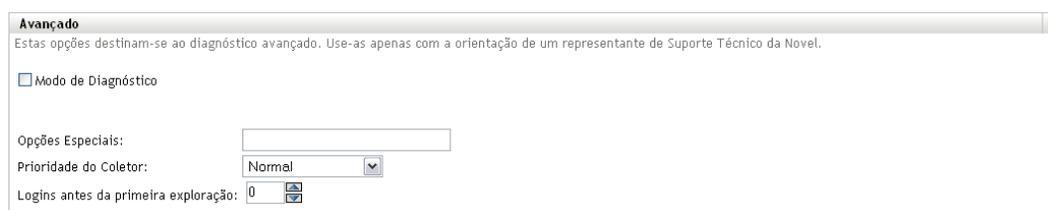
Os aplicativos de software descobertos em uma exploração de inventário são identificados por arquivos específicos associados ao produto. Essas identificações são mantidas no ZENworks Knowledgebase. Para identificar produtos que não estão na base de dados de conhecimento, você pode procurar arquivos associados a um produto não reconhecido e usar as informações dos arquivos para criar uma nova identificação de produto chamada Produto de Software Local. Em seguida, essas informações do Produto de Software Local poderão ser fundidas com a base de dados de conhecimento, de modo que os novos produtos sejam reconhecidos em explorações subsequentes. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais” na página 131](#). Para configurar os tipos de arquivo, faça o seguinte:

- ♦ Para procurar arquivos com a extensão `.exe`, selecione a opção *Coletar arquivos .EXE*.
- ♦ Para procurar arquivos com outra extensão, especifique a extensão no campo *Extensões Adicionais*. Separe cada extensão com o sinal `+`, por exemplo, `com+dll`.
- ♦ Para explorar tipos de arquivo específicos, selecione dentre estas opções:
 - ♦ **Sistema:** selecione essa opção para pesquisar arquivos de sistema. Esta categoria é selecionada por padrão.
 - ♦ **Aplicativo Auxiliar:** selecione essa opção para procurar os arquivos que sejam auxiliares de um produto ou associado a ele. Esse produto deve ser reconhecido pelo ZENworks Knowledgebase. Essa opção é útil para criar uma exploração abrangente. Esta categoria é selecionada por padrão.
 - ♦ **Outros:** selecione essa opção para pesquisar todos os outros arquivos. Esta categoria é selecionada por padrão.

- ♦ Para incluir diretórios com produtos que sejam reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase, selecione *Incluir diretórios com produtos reconhecidos*. Isso é útil para criar uma exploração abrangente.
- ♦ Para limitar o escopo da exploração incluindo e excluindo arquivos e caminhos, configure os arquivos e os caminhos a serem incluídos ou excluídos da coleção usando *Adicionar* e *Remover* para especificar os arquivos e os caminhos que você deseja incluir e excluir da exploração. É possível editar os arquivos e caminhos na lista, selecionando o arquivo ou caminho e clicando em *Editar*. Se você especificar um arquivo ou caminho no campo *Arquivos e caminhos a incluir na coleção*, a exploração será limitada a apenas esse arquivo ou caminho. Se um arquivo ou caminho for especificado no campo *Arquivos e caminhos a excluir da coleção*, todos os arquivos e caminhos serão pesquisados, exceto o arquivo ou caminho especificado. Os caminhos especificados no painel *Aplicativos de Software* também serão ignorados.

Observação: Se você estiver especificando um caminho, deverá incluir uma barra invertida à direita (\). Por exemplo, se você quiser incluir todos os arquivos .exe no diretório dir, digite C:\dir\.

8 No painel Avançado, defina configurações de diagnóstico.



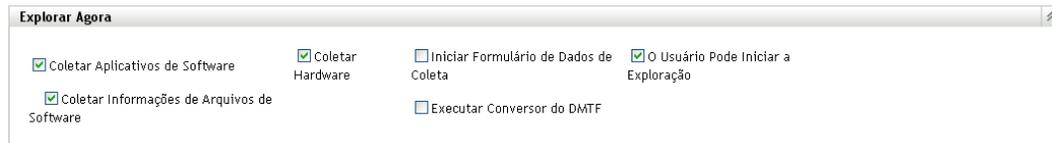
Aviso: Essas opções destinam-se ao diagnóstico avançado. Use-as somente sob a orientação de um Representante de Suporte da Novell.

9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

2.1.2 Configurando uma exploração de dispositivos em uma pasta

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos* e na guia *Gerenciado*.
- 2 Clique em *Detalhes* ao lado da pasta que contém os dispositivos para os quais você deseja configurar uma exploração.
- 3 Clique na guia *Configurações*.
- 4 No painel Configurações, clique em *Inventário*.
- 5 Na lista *Catálogo*, clique em *Inventário*.
- 6 No painel Inventário, clique em *Anular configurações*.
Isso anulará as configurações da zona de gerenciamento para esses dispositivos.
- 7 No painel Explorar Agora, configure como executar uma exploração de inventário sob demanda, usando uma tarefa rápida, uma tarefa de dispositivo ou o menu de ícones do ZENworks.

Para obter mais informações sobre como executar uma exploração do inventário sob demanda, consulte a [Seção 2.3, “Executando uma exploração de inventário” na página 59.](#)



Coletar Aplicativos de Software: selecione essa opção se desejar explorar aplicativos de software. Esta configuração é selecionada por padrão.

Coletar Informações de Arquivos de Software: selecione essa opção se você deseja explorar informações de arquivos de software que possam ser usadas para identificar produtos de software que não sejam reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase. Se você planeja criar Produtos de Software Locais e adicioná-los à base de dados de conhecimento, essa opção deve ser selecionada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais” na página 131.](#)

Coletar Hardware: selecione essa opção se desejar explorar dados de hardware. Esta configuração é selecionada por padrão.

Iniciar Formulário de Dados de Coleta: selecione essa opção se desejar enviar o Formulário de Dados de Coleta, usado para coletar dados demográficos. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 4, “Explorando dados demográficos” na página 79.](#)

Executar Conversor do DMTF: selecione essa opção se desejar executar o conversor DMTF (Desktop Management Task Force). O conversor do DMTF converte os dados de inventário em formatos que podem ser usados por outras ferramentas e os insere na máquina local.

O Usuário Pode Iniciar a Exploração: selecione essa opção para que o usuário da estação de trabalho possa iniciar uma exploração usando o Ícone do ZENworks.

- 8 No painel Primeira Exploração, configure como você deseja executar uma exploração de inventário inicial em um dispositivo.



Coletar Aplicativos de Software: selecione essa opção se desejar explorar aplicativos de software. Esta configuração é selecionada por padrão.

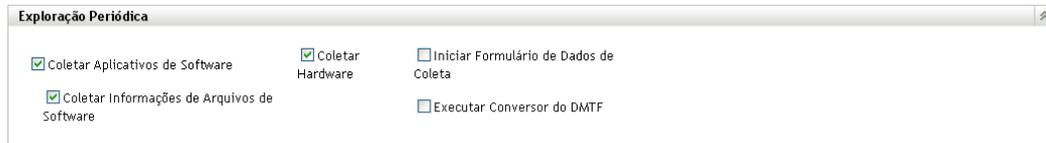
Coletar Informações de Arquivos de Software: selecione essa opção se você deseja explorar informações de arquivos de software que possam ser usadas para identificar produtos de software que não sejam reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase. Se você planeja criar Produtos de Software Locais e adicioná-los à base de dados de conhecimento, essa opção deve ser selecionada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais” na página 131.](#)

Coletar Hardware: selecione essa opção se desejar explorar dados de hardware. Esta configuração é selecionada por padrão.

Iniciar Formulário de Dados de Coleta: selecione essa opção se desejar enviar o Formulário de Dados de Coleta, usado para coletar dados demográficos. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 4, “Explorando dados demográficos” na página 79.](#)

Executar Conversor do DMTF: selecione essa opção se desejar executar o conversor DMTF (Desktop Management Task Force). O conversor do DMTF converte os dados de inventário em formatos que podem ser usados por outras ferramentas e os insere na máquina local.

- 9 No painel Exploração Periódica, configure como você deseja executar explorações com base em uma programação.



Coletar Aplicativos de Software: selecione essa opção se desejar explorar aplicativos de software. Esta configuração é selecionada por padrão.

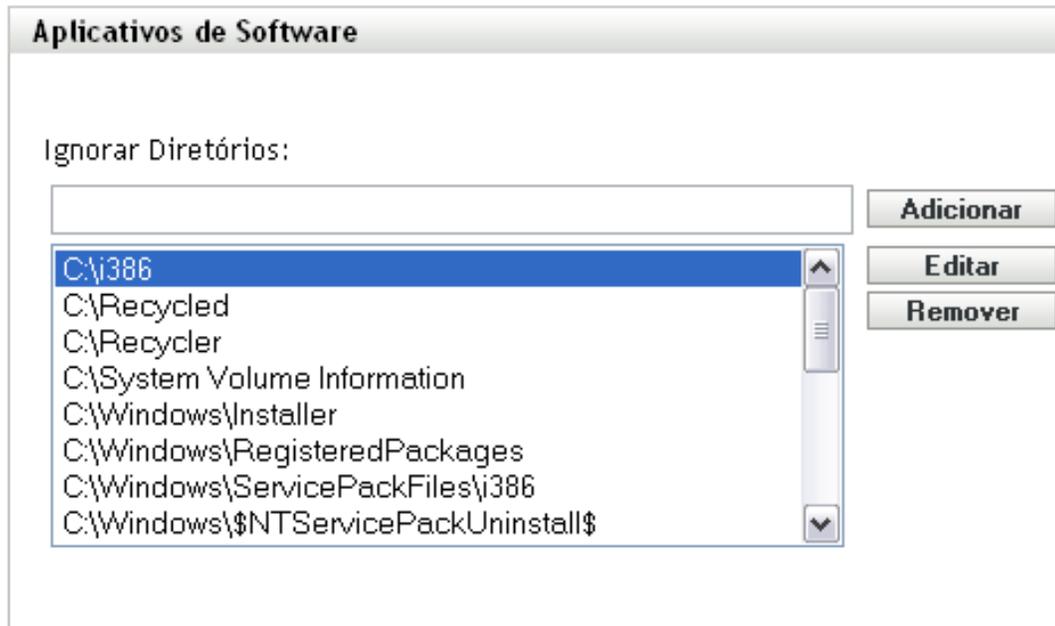
Coletar Informações de Arquivos de Software: selecione essa opção se você deseja explorar informações de arquivos de software que possam ser usadas para identificar produtos de software que não sejam reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase. Se você planeja criar Produtos de Software Locais e adicioná-los à base de dados de conhecimento, essa opção deve ser selecionada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais”](#) na página 131.

Coletar Hardware: selecione essa opção se desejar explorar dados de hardware. Esta configuração é selecionada por padrão.

Iniciar Formulário de Dados de Coleta: selecione esta opção se desejar enviar o Formulário de Dados de Coleta, usado para coletar dados demográficos, quando uma exploração for iniciada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 4, “Explorando dados demográficos”](#) na página 79.

Executar Conversor do DMTF: selecione essa opção se desejar executar o conversor DMTF (Desktop Management Task Force). O conversor do DMTF converte os dados de inventário em formatos que podem ser usados por outras ferramentas e os insere na máquina local.

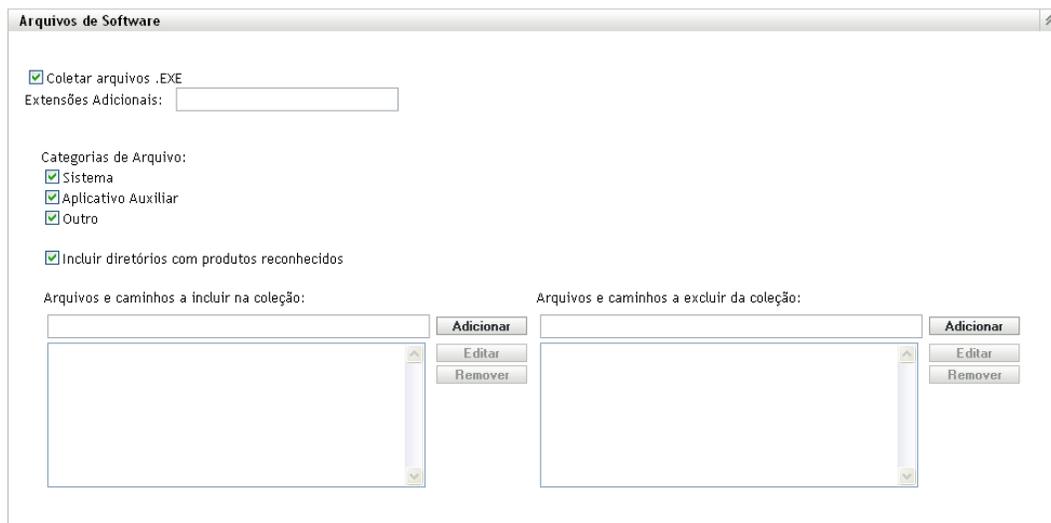
- 10 No painel Aplicativos de Software, configure os diretórios a serem ignorados.



É útil ignorar diretórios para limitar o escopo da exploração. Os diretórios da lista são ignorados.

- ♦ Para adicionar um diretório, especifique-o no campo *Ignorar Diretórios* e clique em *Adicionar*.
- ♦ Para editar um diretório existente, selecione-o, clique em *Editar*, edite-o e clique em *OK*.
- ♦ Para apagar um diretório existente, selecione-o e clique em *Remover*.

11 No painel Arquivos de Software, configure os tipos de arquivos a serem explorados.



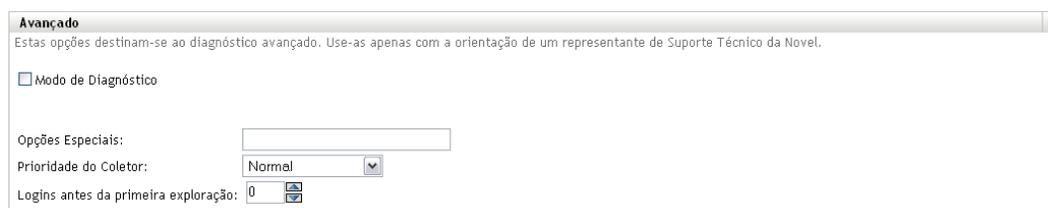
Os aplicativos de software descobertos em uma exploração de inventário são identificados por arquivos específicos associados ao produto. Essas identificações são mantidas no ZENworks Knowledgebase. Para identificar produtos que não estão na base de dados de conhecimento,

você pode procurar arquivos associados a um produto não reconhecido e usar as informações dos arquivos para criar uma nova identificação de produto chamada Produto de Software Local. Em seguida, essas informações do Produto de Software Local poderão ser fundidas com a base de dados de conhecimento, de modo que os novos produtos sejam reconhecidos em explorações subseqüentes. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais” na página 131](#). Para configurar os tipos de arquivo, faça o seguinte:

- ♦ Para procurar arquivos com a extensão `.exe`, selecione a opção *Coletar arquivos .EXE*.
- ♦ Para procurar arquivos com outra extensão, especifique a extensão no campo *Extensões Adicionais*. Separe cada extensão com o sinal `+`, por exemplo, `com+dll`.
- ♦ Para explorar tipos de arquivo específicos, selecione dentre estas opções:
 - ♦ **Sistema:** selecione essa opção para pesquisar arquivos de sistema. Esta categoria é selecionada por padrão.
 - ♦ **Aplicativo Auxiliar:** selecione essa opção para procurar os arquivos que sejam auxiliares de um produto ou associado a ele. Esse produto deve ser reconhecido pelo ZENworks Knowledgebase. Essa opção é útil para criar uma exploração abrangente. Esta categoria é selecionada por padrão.
 - ♦ **Outros:** selecione essa opção para pesquisar todos os outros arquivos. Esta categoria é selecionada por padrão.
- ♦ Para incluir diretórios com produtos que sejam reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase, selecione *Incluir diretórios com produtos reconhecidos*. Isso é útil para criar uma exploração abrangente.
- ♦ Para limitar o escopo da exploração incluindo e excluindo arquivos e caminhos, configure os arquivos e os caminhos a serem incluídos ou excluídos da coleção usando *Adicionar e Remover* para especificar os arquivos e os caminhos que você deseja incluir e excluir da exploração. É possível editar os arquivos e caminhos na lista, selecionando o arquivo ou caminho e clicando em *Editar*. Se você especificar um arquivo ou caminho no campo *Arquivos e caminhos a incluir na coleção*, a exploração será limitada a apenas esse arquivo ou caminho. Se um arquivo ou caminho for especificado no campo *Arquivos e caminhos a excluir da coleção*, todos os arquivos e caminhos serão pesquisados, exceto o arquivo ou caminho especificado. Os caminhos especificados no painel *Aplicativos de Software* também serão ignorados.

Observação: Se você estiver especificando um caminho, deverá incluir uma barra invertida à direita (`\`). Por exemplo, se você quiser incluir todos os arquivos `.exe` no diretório `dir`, digite `C:\dir\`.

12 No painel Avançado, defina configurações de diagnóstico.



Aviso: Essas opções destinam-se ao diagnóstico avançado. Use-as somente sob a orientação de um Representante de Suporte da Novell.

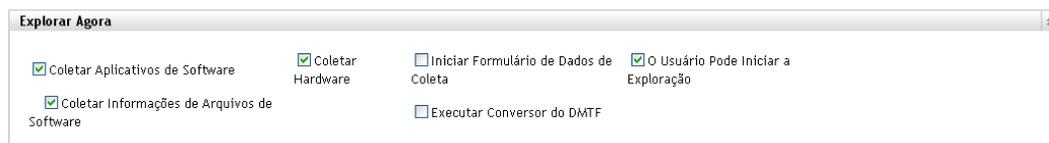
13 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

2.1.3 Configurando uma exploração para um dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* e depois clique na guia *Gerenciado*.
- 2 Clique na pasta que contém o dispositivo para o qual você deseja configurar uma exploração.
- 3 Clique no dispositivo.
- 4 Clique na guia *Configurações*.
- 5 No painel Configurações, clique em *Inventário*.
- 6 Na lista *Catálogo*, clique em *Inventário*.
- 7 No painel Inventário, clique em *Anular configurações*.

Isso anulará as configurações da zona de gerenciamento e de pasta para esse dispositivo.

- 8 No painel Explorar Agora, configure como executar uma exploração de inventário sob demanda, usando uma Tarefa Rápida ou o menu Ícone do ZENworks. Para obter mais informações sobre como executar uma exploração do inventário sob demanda, consulte a [Seção 2.3, “Executando uma exploração de inventário” na página 59](#).



Coletar Aplicativos de Software: selecione essa opção se desejar explorar aplicativos de software. Esta configuração é selecionada por padrão.

Coletar Informações de Arquivos de Software: selecione essa opção se você deseja explorar informações de arquivos de software que possam ser usadas para identificar produtos de software que não sejam reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase. Se você planeja criar Produtos de Software Locais e adicioná-los à base de dados de conhecimento, essa opção deve ser selecionada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais” na página 131](#).

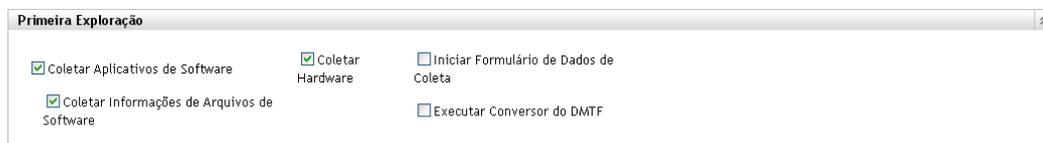
Coletar Hardware: selecione essa opção se desejar explorar dados de hardware. Esta configuração é selecionada por padrão.

Iniciar Formulário de Dados de Coleta: selecione essa opção se desejar enviar o Formulário de Dados de Coleta, usado para coletar dados demográficos. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 4, “Explorando dados demográficos” na página 79](#).

Executar Conversor do DMTF: selecione essa opção se desejar executar o conversor DMTF (Desktop Management Task Force). O conversor do DMTF converte os dados de inventário em formatos que podem ser usados por outras ferramentas e os insere na máquina local.

O Usuário Pode Iniciar a Exploração: selecione essa opção para que o usuário da estação de trabalho possa iniciar uma exploração usando o Ícone do ZENworks.

- 9 No painel Primeira Exploração, configure como você deseja executar uma exploração de inventário inicial em um dispositivo.



Coletar Aplicativos de Software: selecione essa opção se desejar explorar aplicativos de software. Esta configuração é selecionada por padrão.

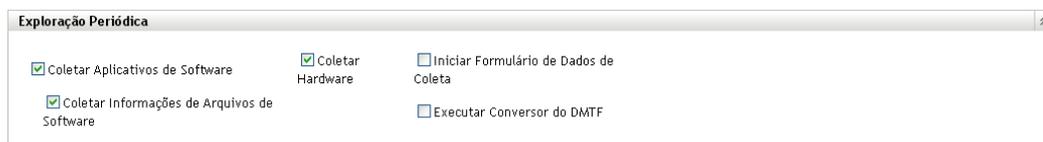
Coletar Informações de Arquivos de Software: selecione essa opção se você deseja explorar informações de arquivos de software que possam ser usadas para identificar produtos de software que não sejam reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase. Se você planeja criar Produtos de Software Locais e adicioná-los à base de dados de conhecimento, essa opção deve ser selecionada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais”](#) na página 131.

Coletar Hardware: selecione essa opção se desejar explorar dados de hardware. Esta configuração é selecionada por padrão.

Iniciar Formulário de Dados de Coleta: selecione esta opção se desejar enviar o Formulário de Dados de Coleta, usado para coletar dados demográficos, quando uma exploração for iniciada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 4, “Explorando dados demográficos”](#) na página 79.

Executar Conversor do DMTF: selecione essa opção se desejar executar o conversor DMTF (Desktop Management Task Force). O conversor do DMTF converte os dados de inventário em formatos que podem ser usados por outras ferramentas e os insere na máquina local.

- 10 No painel Exploração Periódica, configure como você deseja executar explorações com base em uma programação.



Coletar Aplicativos de Software: selecione essa opção se desejar explorar aplicativos de software. Esta configuração é selecionada por padrão.

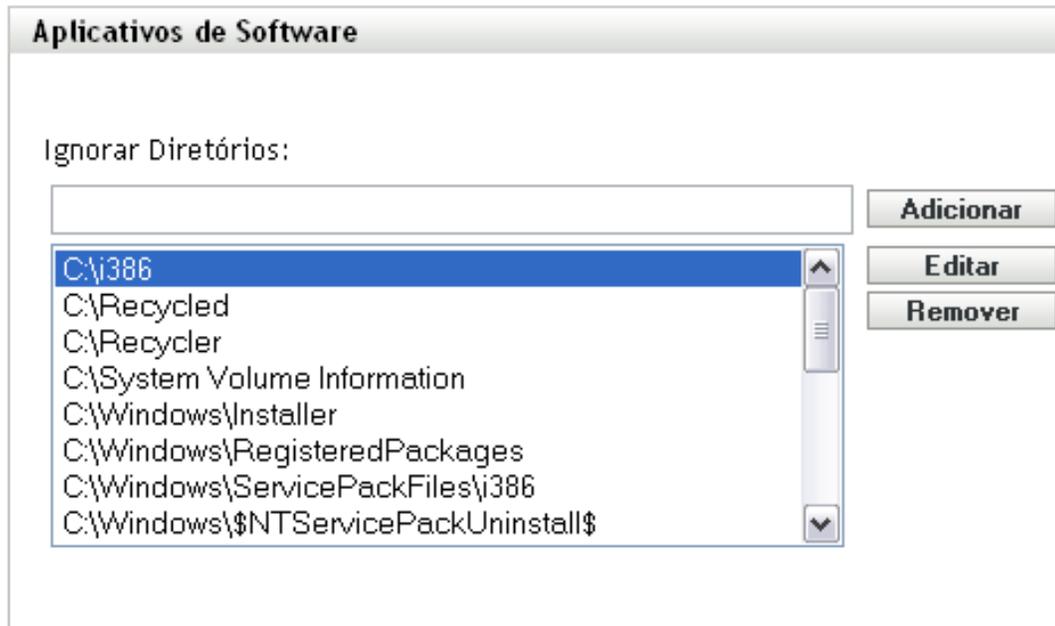
Coletar Informações de Arquivos de Software: selecione essa opção se você deseja explorar informações de arquivos de software que possam ser usadas para identificar produtos de software que não sejam reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase. Se você planeja criar Produtos de Software Locais e adicioná-los à base de dados de conhecimento, essa opção deve ser selecionada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais”](#) na página 131.

Coletar Hardware: selecione essa opção se desejar explorar dados de hardware. Esta configuração é selecionada por padrão.

Iniciar Formulário de Dados de Coleta: selecione essa opção se desejar enviar o Formulário de Dados de Coleta, usado para coletar dados demográficos. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 4, “Explorando dados demográficos”](#) na página 79.

Executar Conversor do DMTF: selecione essa opção se desejar executar o conversor DMTF (Desktop Management Task Force). O conversor do DMTF converte os dados de inventário em formatos que podem ser usados por outras ferramentas e os insere na máquina local.

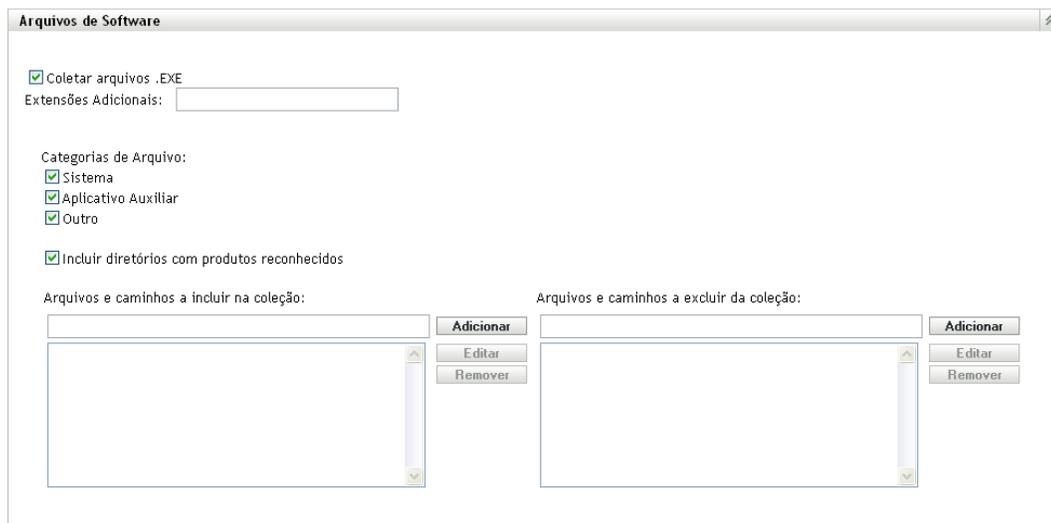
- 11 No painel Aplicativos de Software, configure os diretórios a serem ignorados.



É útil ignorar diretórios para limitar o escopo da exploração. Os diretórios da lista são ignorados.

- Para adicionar um diretório, especifique-o no campo *Ignorar Diretórios* e clique em *Adicionar*.
- Para editar um diretório existente, selecione-o, clique em *Editar*, edite-o e clique em *OK*.
- Para apagar um diretório existente, selecione-o e clique em *Remover*.

12 No painel Arquivos de Software, configure os tipos de arquivos a serem explorados.



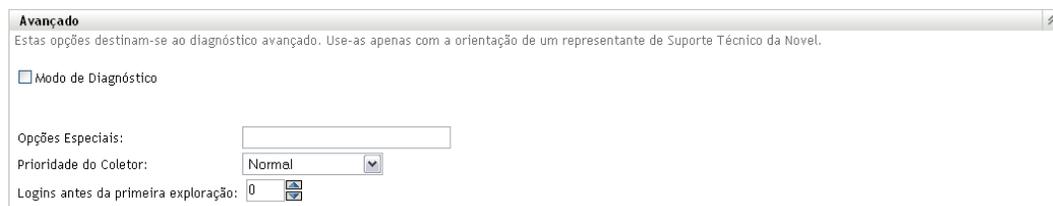
Os aplicativos de software descobertos em uma exploração de inventário são identificados por arquivos específicos associados ao produto. Essas identificações são mantidas no ZENworks Knowledgebase. Para identificar produtos que não estão na base de dados de conhecimento,

you can search for files associated with a product not recognized and use the information of the files to create a new identification of product called Local Software Product. In addition, these information of Local Software Product will be merged with the base of knowledge data, so that the new products are recognized in subsequent explorations. For more information, consult [Chapter 6, "Creating local software products" on page 131](#). To configure the file types, do the following:

- ◆ To search for files with the extension `.exe`, select the option *Coletar arquivos .EXE*.
- ◆ To search for files with another extension, specify the extension in the field *Extensões Adicionais*. Separate each extension with the signal `+`, for example, `com+dll`.
- ◆ To explore specific file types, select among these options:
 - ◆ **Sistema:** select this option to search for system files. This category is selected by default.
 - ◆ **Aplicativo Auxiliar:** select this option to search for files that are auxiliary to a product or associated with it. This product must be recognized by the ZENworks Knowledgebase. This option is useful to create a comprehensive exploration. This category is selected by default.
 - ◆ **Outros:** select this option to search for all other files. This category is selected by default.
- ◆ To include directories with products that are recognized by the ZENworks Knowledgebase, select *Incluir diretórios com produtos reconhecidos*. This is useful to create a comprehensive exploration.
- ◆ To limit the scope of the exploration including and excluding files and paths, configure the files and paths to be included or excluded from the collection using *Adicionar e Remover* to specify the files and paths that you want to include and exclude from the exploration. It is possible to edit the files and paths in the list, selecting the file or path and clicking on *Editar*. If you specify a file or path in the field *Arquivos e caminhos a incluir na coleção*, the exploration will be limited to only that file or path. If a file or path is specified in the field *Arquivos e caminhos a excluir da coleção*, all files and paths will be searched, except the file or path specified. The paths specified in the panel *Aplicativos de Software* will also be ignored.

Observação: Se você estiver especificando um caminho, deverá incluir uma barra invertida à direita (`\`). Por exemplo, se você quiser incluir todos os arquivos `.exe` no diretório `dir`, digite `C:\dir\`.

13 No painel Avançado, defina configurações de diagnóstico.



Aviso: Essas opções destinam-se ao diagnóstico avançado. Use-as somente sob a orientação de um Representante de Suporte da Novell.

14 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

2.2 Programando uma exploração de inventário

Esta seção mostra como programar uma exploração de inventário. Por padrão, a programação de inventário já está configurada.

É possível definir as configurações de programação de exploração em três níveis:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** as configurações são herdadas por todos os dispositivos e pastas de dispositivos. Para programar uma exploração para a Zona de Gerenciamento, consulte a [Seção 2.2.1, “Configurando uma programação de exploração de inventário para a zona de gerenciamento” na página 26](#).
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** as configurações são herdadas por todos os dispositivos contidos na pasta ou nas subpastas. Anula as configurações da Zona de Gerenciamento. Para programar uma exploração de dispositivos em uma pasta, consulte a [Seção 2.1.2, “Configurando uma exploração de dispositivos em uma pasta” na página 17](#).
- ♦ **Dispositivo:** as configurações aplicam-se somente ao dispositivo para o qual estão configuradas. Anula as configurações no nível da Zona de Gerenciamento e no nível da pasta de dispositivo. Para programar uma exploração para um dispositivo, consulte a [Seção 2.2.3, “Configurando uma programação de exploração de inventário para um dispositivo” na página 48](#).

2.2.1 Configurando uma programação de exploração de inventário para a zona de gerenciamento

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e, no painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Inventário*.
- 2 Clique em *Programação de Inventário* na lista de categorias.
- 3 No campo *Tipo de Programação*, selecione o tipo de programação que você deseja usar.
 - Sem Programação:** nenhuma exploração é programada. Consulte [“Sem Programação” na página 26](#).
 - Data Específica:** as explorações são executadas em datas específicas. Consulte [“Data Específica” na página 27](#).
 - Periódico:** as explorações são executadas conforme uma programação periódica. Consulte [“Periódico” na página 28](#).
 - Evento:** as explorações são acionadas por um evento. Consulte [“Evento” na página 36](#).

Sem Programação

- 1 Selecione *Sem Programação* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:

Sem Programação

OK Aplicar Redefinir Cancelar

2 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Nenhuma exploração automática é configurada.

Data Específica

1 Selecione *Data Específica* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:

Data Específica

Data(s) de Início: *

Executar evento todos os anos

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Selecione quando a execução programada deve começar:

Iniciar imediatamente no Horário de Início

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de início: 1 : 00 Horário de término: 1 : 00

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 11:07 Atual)

OK Aplicar Redefinir Cancelar

2 Clique no ícone + à direita do campo *Data(s) de Início* para abrir um calendário e depois selecione a data. Para selecionar mais de uma data, clique no ícone + novamente. Clique no ícone - para apagar uma data selecionada.

3 (Opcional) Selecione *Executar evento todos os anos*, para executar uma exploração anualmente nas datas selecionadas.

4 Selecione se você deseja que a exploração inicie em um horário especificado ou um horário aleatório entre o início e o término especificados.

- 5** Especifique um horário de início e, se você selecionou *Iniciar em um horário aleatório*, entre o *Horário de Início* e o *Horário de Término*, especifique um horário de término.
- 6** (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7** Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Periódico

Selecione se deseja que a exploração seja executada quando um dispositivo for atualizado em certos dias da semana, mensalmente ou em um intervalo fixo.

Para executar uma exploração quando um dispositivo for atualizado:

- 1** Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:
Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 21/09/08 Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

OK Aplicar Redefinir Cancelar

2 Selecione *Quando um dispositivo for atualizado*.

Tipo de Programação:

Periódico 

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

3 (Opcional) Se desejar que a exploração seja adiada para um horário definido depois de uma atualização, selecione *Adiar execução após atualização* e especifique o horário em dias, horas e minutos.

4 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para executar uma exploração em certos dias da semana:

1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação: Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo +

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 21/09/08 📅 Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

OK Aplicar Redefinir Cancelar

2 Selecione *Dias da semana*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

- 3 Selecione os dias em que deseja que a exploração seja executada.
- 4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que a exploração deve ser iniciada.
- 5 Clique em *Mais Opções*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 11:17 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 : 00

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de início: 18/09/08

Data de Término: 18/09/08

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você deseja que a exploração inicie aleatoriamente entre um horário de início e um horário de término especificados, selecione *Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término*, e especifique um horário de término.
- 8 (Opcional) Se você deseja restringir a exploração a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique as datas de início e de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para executar uma exploração mensalmente:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:
Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 21/09/08 Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

OK Aplicar Redefinir Cancelar

2 Selecione *Mensal*.

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Primeiro

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

- 3 Selecione *Dia do mês* e especifique um número entre 1 e 31, *Último dia do mês* ou selecione o campo configurável em que você pode escolher uma combinação de dias do mês para uma exploração periódica.
- 4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que a exploração deve ser iniciada.
- 5 Clique em *Mais Opções*.

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Primeiro

Horário de início: :

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 12:52 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: :

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início:

Data de Término:

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você deseja que a exploração inicie aleatoriamente entre um horário de início e um horário de término especificados, selecione *Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término*, e especifique um horário de término.
- 8 (Opcional) Se você quiser restringir a exploração a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique as datas de início e de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para executar uma exploração em um intervalo fixo:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:
Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 21/09/08 Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

OK Aplicar Redefinir Cancelar

2 Selecione *Intervalo Fixo*.

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 18/09/08  Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

- 3 Especifique o número de meses, semanas, dias, horas e minutos em seus respectivos campos.
- 4 Especifique uma data de início clicando no ícone de calendário e selecionando uma data.
- 5 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que a exploração deve ser iniciada.
- 6 Clique em *Mais Opções*.

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 18/09/08  Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Término: 18/09/08  Horário de término: 1 : 00
(UTC 11:46 Atual)

- 7 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 8 (Opcional) Se você quiser restringir a exploração a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique uma data e um horário de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Observação: Verifique se a *Programação de Roll-up de Coleção* é mais freqüente que o intervalo de exploração se o Servidor Satélite de Coleção estiver configurado na Zona de Gerenciamento.

Evento

- 1 Selecione *Evento* no campo *Tipo de Programação*.

Tipo de Programação:

Evento

Selecione o evento no qual esta programação deve ser acionada:

- Login do Usuário
- Logout do Usuário
- Inicializar Dispositivo
- Ao Bloquear Dispositivo
- Ao Desbloquear Dispositivo
- Login no ZENworks
- Logout do ZENworks
- Dispositivo Conectando-se à Rede (Somente Windows)

2 Selecione um evento.

- ◆ Login do usuário
- ◆ Logout do usuário
- ◆ Inicializar dispositivo
- ◆ Encerramento do dispositivo
- ◆ Ao bloquear dispositivo
- ◆ Ao desbloquear dispositivo
- ◆ ZENworks - Login
- ◆ ZENworks - Logout
- ◆ Dispositivo Conectando-se à Rede (somente Windows*)

3 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Uma exploração é realizada após o evento selecionado.

2.2.2 Configurando uma programação de exploração de inventário para os dispositivos de uma pasta

- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* e depois clique na guia *Gerenciado*.
- 2** Clique em *Detalhes* ao lado da pasta que contém os dispositivos para os quais deseja configurar uma programação de exploração de inventário.
- 3** Clique na guia *Configurações*.
- 4** No painel Configurações, clique em *Inventário*.
- 5** Na lista *Configurações*, clique em *Programação de Inventário*.
- 6** No painel Programação de Inventário, clique em *Anular configurações*.

Isso anulará as configurações da zona de gerenciamento para esses dispositivos.

- 7 No campo *Tipo de Programação*, selecione o tipo de programação que você deseja usar.

Sem Programação: nenhuma exploração é programada. Consulte “[Sem Programação](#)” na página 49.

Data Específica: as explorações são executadas em datas específicas. Consulte “[Data Específica](#)” na página 49.

Periódico: as explorações são executadas conforme uma programação periódica. Consulte “[Periódico](#)” na página 50.

Evento: as explorações são acionadas por um evento. Consulte “[Evento](#)” na página 58.

Sem Programação

- 1 Selecione *Sem Programação* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:

Sem Programação

OK Aplicar Redefinir Cancelar

- 2 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Nenhuma exploração automática é configurada.

Data Específica

- 1 Selecione *Data Específica* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:

Data(s) de Início: *

Executar evento todos os anos
 Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Selecione quando a execução programada deve começar:

Iniciar imediatamente no Horário de Início
 Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de início: : Horário de término: :

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 11:07 Atual)

- 2 Clique no ícone + à direita do campo *Data(s) de Início* para abrir um calendário e depois selecione a data. Para selecionar mais de uma data, clique no ícone + novamente. Clique no ícone - para apagar uma data selecionada.
- 3 (Opcional) Selecione *Executar evento todos os anos*, para executar uma exploração anualmente nas datas selecionadas.
- 4 Selecione se você deseja que a exploração inicie em um horário especificado ou um horário aleatório entre o início e o término especificados.
- 5 Especifique um horário de início e, se você selecionou *Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término*, especifique um horário de término.
- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Periódico

Selecione se deseja que a exploração seja executada quando um dispositivo for atualizado em certos dias da semana, mensalmente ou em um intervalo fixo.

Para executar uma exploração quando um dispositivo for atualizado:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Quando um dispositivo for atualizado*.

Tipo de Programação:

Periódico 

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

3 (Opcional) Se desejar que a exploração seja adiada para um horário definido depois de uma atualização, selecione *Adiar execução após atualização* e especifique o horário em dias, horas e minutos.

4 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para executar uma exploração em certos dias da semana:

1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:
 Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Dias da semana*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

- 3 Selecione os dias em que deseja que a exploração seja executada.
- 4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que a exploração deve ser iniciada.
- 5 Clique em *Mais Opções*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 11:17 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 : 00

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início: 18/09/08

Data de Término: 18/09/08

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você deseja que a exploração inicie aleatoriamente entre um horário de início e um horário de término especificados, selecione *Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término*, e especifique um horário de término.
- 8 (Opcional) Se você deseja restringir a exploração a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique as datas de início e de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para executar uma exploração mensalmente:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:
 Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Mensal*.

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

- 3 Selecione *Dia do mês* e especifique um número entre 1 e 31, *Último dia do mês* ou selecione o campo configurável em que você pode escolher uma combinação de dias do mês para uma exploração periódica.
- 4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que a exploração deve ser iniciada.
- 5 Clique em *Mais Opções*.

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro

Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 12:52 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 : 00

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início: 18/09/08

Data de Término: 18/09/08

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você deseja que a exploração inicie aleatoriamente entre um horário de início e um horário de término especificados, selecione *Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término*, e especifique um horário de término.
- 8 (Opcional) Se você quiser restringir a exploração a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique as datas de início e de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para executar uma exploração em um intervalo fixo:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:
 Periódico ▼

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Intervalo Fixo*.

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 18/09/08  Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

- 3 Especifique o número de meses, semanas, dias, horas e minutos em seus respectivos campos.
- 4 Especifique uma data de início clicando no ícone de calendário e selecionando uma data.
- 5 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que a exploração deve ser iniciada.
- 6 Clique em *Mais Opções*.

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 18/09/08  Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Término: 18/09/08  Horário de término: 1 : 00
(UTC 11:46 Atual)

- 7 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 8 (Opcional) Se você quiser restringir a exploração a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique uma data e um horário de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Evento

- 1 Selecione *Evento* no campo *Tipo de Programação*.

Tipo de Programação:

Evento

Selecione o evento no qual esta programação deve ser acionada:

- Login do Usuário
- Logout do Usuário
- Inicializar Dispositivo
- Ao Bloquear Dispositivo
- Ao Desbloquear Dispositivo
- Login no ZENworks
- Logout do ZENworks
- Dispositivo Conectando-se à Rede (Somente Windows)

2 Selecione um evento.

- ◆ Login do usuário
- ◆ Logout do usuário
- ◆ Inicializar dispositivo
- ◆ Encerramento do dispositivo
- ◆ Ao bloquear dispositivo
- ◆ Ao desbloquear dispositivo
- ◆ ZENworks - Login
- ◆ ZENworks - Logout
- ◆ Dispositivo se conectando à rede (somente Windows)

3 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Uma exploração é realizada após o evento selecionado.

2.2.3 Configurando uma programação de exploração de inventário para um dispositivo

- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* e depois clique na guia *Gerenciado*.
- 2** Clique na pasta que contém o dispositivo para o qual você deseja configurar uma programação de exploração de inventário.
- 3** Clique no dispositivo.
- 4** Clique na guia *Configurações*.
- 5** No painel Configurações, clique em *Inventário*.
- 6** Na lista *Configurações*, clique em *Programação de Inventário*.

7 No painel Programação de Inventário, clique em *Anular configurações*.

Isso anulará as configurações da zona de gerenciamento e de pasta para esse dispositivo.

8 No campo *Tipo de Programação*, selecione o tipo de programação que você deseja usar.

Sem Programação: nenhuma exploração é programada. Consulte “[Sem Programação](#)” na página 49.

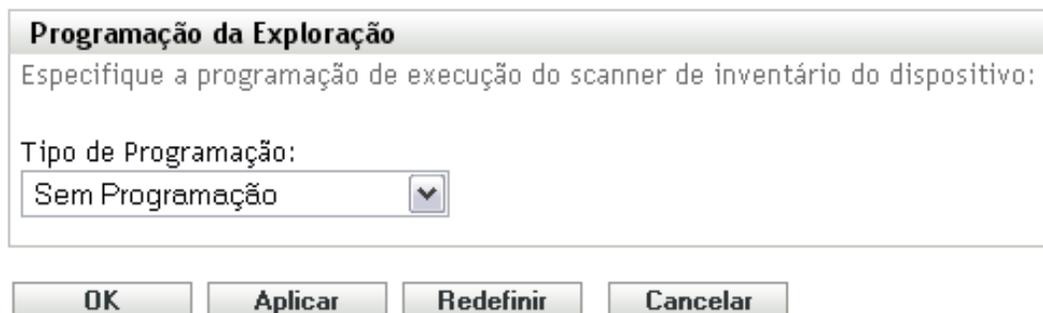
Data Específica: as explorações são executadas em datas específicas. Consulte “[Data Específica](#)” na página 49.

Periódico: as explorações são executadas conforme uma programação periódica. Consulte “[Periódico](#)” na página 50.

Evento: as explorações são acionadas por um evento. Consulte “[Evento](#)” na página 58.

Sem Programação

1 Selecione *Sem Programação* no campo *Tipo de Programação*.



Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:

Sem Programação

OK Aplicar Redefinir Cancelar

2 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Nenhuma exploração automática é configurada.

Data Específica

1 Selecione *Data Específica* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:

Data(s) de Início: *

Executar evento todos os anos
 Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Selecione quando a execução programada deve começar:

Iniciar imediatamente no Horário de Início
 Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de início: : Horário de término: :

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 11:07 Atual)

- 2 Clique no ícone + à direita do campo *Data(s) de Início* para abrir um calendário e depois selecione a data. Para selecionar mais de uma data, clique no ícone + novamente. Clique no ícone - para apagar uma data selecionada.
- 3 (Opcional) Selecione *Executar evento todos os anos*, para executar uma exploração anualmente nas datas selecionadas.
- 4 Selecione se você deseja que a exploração inicie em um horário especificado ou um horário aleatório entre o início e o término especificados.
- 5 Especifique um horário de início e, se você selecionou *Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término*, especifique um horário de término.
- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Periódico

Selecione se deseja que a exploração seja executada quando um dispositivo for atualizado em certos dias da semana, mensalmente ou em um intervalo fixo.

Para executar uma exploração quando um dispositivo for atualizado:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:
Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 21/09/08 Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

OK Aplicar Redefinir Cancelar

2 Selecione *Quando um dispositivo for atualizado*.

Tipo de Programação:

Periódico 

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

3 (Opcional) Se desejar que a exploração seja adiada para um horário definido depois de uma atualização, selecione *Adiar execução após atualização* e especifique o horário em dias, horas e minutos.

4 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para executar uma exploração em certos dias da semana:

1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:
Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 21/09/08 Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

OK Aplicar Redefinir Cancelar

2 Selecione *Dias da semana*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

- 3 Selecione os dias em que deseja que a exploração seja executada.
- 4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que a exploração deve ser iniciada.
- 5 Clique em *Mais Opções*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 11:17 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 : 00

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de início: 18/09/08

Data de Término: 18/09/08

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você deseja que a exploração inicie aleatoriamente entre um horário de início e um horário de término especificados, selecione *Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término*, e especifique um horário de término.
- 8 (Opcional) Se você deseja restringir a exploração a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique as datas de início e de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para executar uma exploração mensalmente:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:
Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 21/09/08 Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

OK Aplicar Redefinir Cancelar

2 Selecione *Mensal*.

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro ▼ Domingo ▼ +

Horário de início: 1 ▼ : 00 ▼

[Mais Opções](#)

- 3 Selecione *Dia do mês* e especifique um número entre 1 e 31, *Último dia do mês* ou selecione o campo configurável em que você pode escolher uma combinação de dias do mês para uma exploração periódica.
- 4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que a exploração deve ser iniciada.
- 5 Clique em *Mais Opções*.

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro ▼ Domingo ▼ +

Horário de início: 1 ▼ : 00 ▼

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 12:52 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 ▼ : 00 ▼

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início: 18/09/08 📅

Data de Término: 18/09/08 📅

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você deseja que a exploração inicie aleatoriamente entre um horário de início e um horário de término especificados, selecione *Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término*, e especifique um horário de término.
- 8 (Opcional) Se você quiser restringir a exploração a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique as datas de início e de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para executar uma exploração em um intervalo fixo:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:
Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 21/09/08 Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

OK Aplicar Redefinir Cancelar

2 Selecione *Intervalo Fixo*.

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 18/09/08  Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

- 3 Especifique o número de meses, semanas, dias, horas e minutos em seus respectivos campos.
- 4 Especifique uma data de início clicando no ícone de calendário e selecionando uma data.
- 5 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que a exploração deve ser iniciada.
- 6 Clique em *Mais Opções*.

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 18/09/08  Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Término: 18/09/08  Horário de término: 1 : 00
(UTC 11:46 Atual)

- 7 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 8 (Opcional) Se você quiser restringir a exploração a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique uma data e um horário de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Evento

- 1 Selecione *Evento* no campo *Tipo de Programação*.

Tipo de Programação:

Evento

Selecione o evento no qual esta programação deve ser acionada:

- Login do Usuário
- Logout do Usuário
- Inicializar Dispositivo
- Ao Bloquear Dispositivo
- Ao Desbloquear Dispositivo
- Login no ZENworks
- Logout do ZENworks
- Dispositivo Conectando-se à Rede (Somente Windows)

2 Selecione um evento.

- ◆ Login do usuário
- ◆ Logout do usuário
- ◆ Inicializar dispositivo
- ◆ Encerramento do dispositivo
- ◆ Ao bloquear dispositivo
- ◆ Ao desbloquear dispositivo
- ◆ ZENworks - Login
- ◆ ZENworks - Logout
- ◆ Dispositivo se conectando à rede (somente Windows)

3 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Uma exploração é realizada após o evento selecionado.

2.3 Executando uma exploração de inventário

É possível executar uma exploração de quatro maneiras diferentes:

- ◆ Usando a Tarefa Rápida de um dispositivo
- ◆ Usando uma tarefa de dispositivo
- ◆ Usando o menu Ícone do ZENworks (é executada uma exploração somente da máquina local)
- ◆ Usando uma programação

Para executar uma exploração de inventário usando uma Tarefa Rápida:

1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* e depois clique na guia *Gerenciado*.

- 2 Clique na pasta com o(s) dispositivo(s) desejado(s) e selecione um ou mais dispositivos a serem inventariados.
- 3 Clique em *Tarefas Rápidas > Exploração de Inventário*.

[Dispositivos](#) > [Servidores](#)



A caixa de diálogo Status da Tarefa Rápida é exibida, mostrando o andamento da exploração.

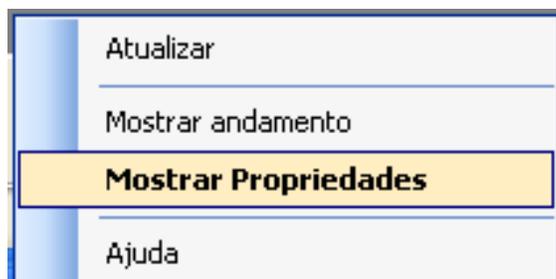
Para executar uma exploração de inventário usando uma tarefa de dispositivo:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* e depois clique na guia *Gerenciado*.
- 2 Abra a pasta que contém o dispositivo desejado e clique nele.
- 3 No painel de tarefas do dispositivo, clique em *Exploração de Inventário do Servidor* se for um servidor e em *Exploração de Inventário da Estação de Trabalho* se for uma estação de trabalho.

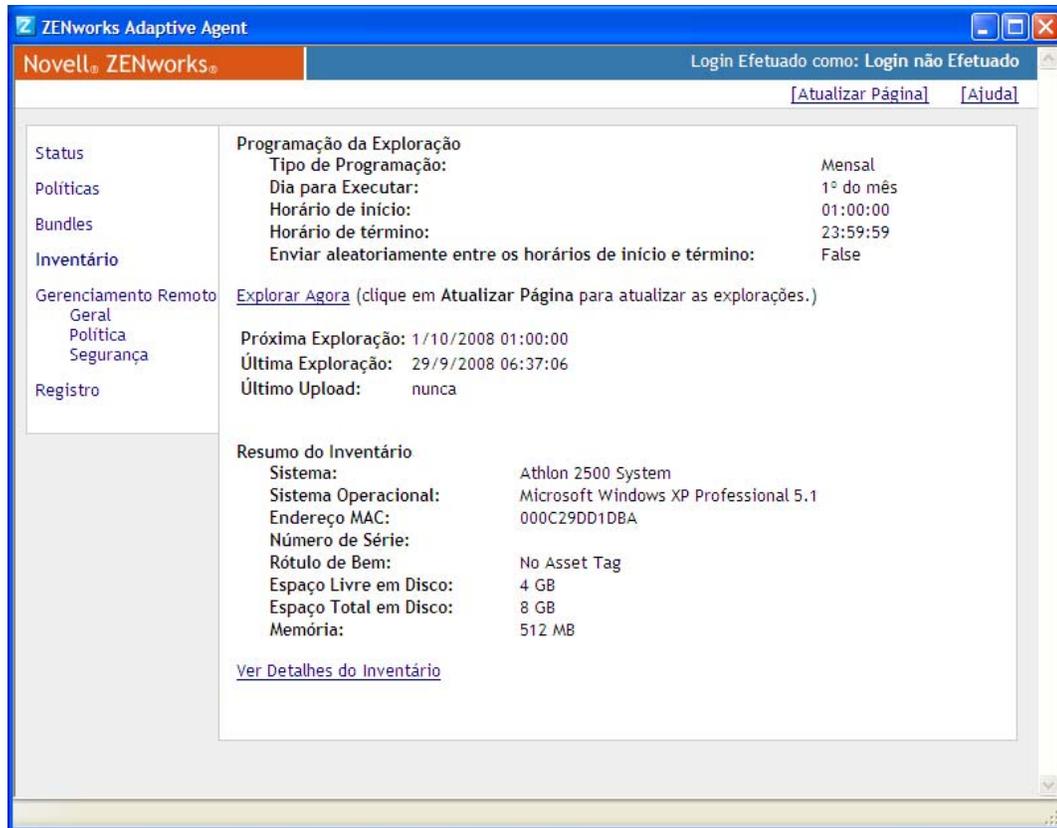
Para executar uma exploração de inventário usando o menu Ícone do ZENWorks:

Observação: Esse recurso só estará disponível se a opção *O Usuário Pode Iniciar a Exploração* for selecionada na página Configuração de Inventário. Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.1, “Configurando uma exploração de inventário”](#) na página 13.

- 1 Clique o botão direito do mouse no ícone do ZENworks e selecione *Mostrar Propriedades*.



- 2 Clique em *Inventário*.



3 Clique em *Explorar Agora*.

4 (Opcional) Clique em *Atualizar Página* para atualizar os horários da exploração.

Para executar uma exploração de inventário usando uma programação, consulte a [Seção 2.2](#), “Programando uma exploração de inventário” na página 26.

2.4 Vendo um relatório de inventário de um dispositivo gerenciado

O inventário de um dispositivo contém informações sobre hardware, software e dados demográficos, que são reunidas em uma exploração de inventário. Você pode ver esse relatório por meio do ZENworks Control Center ou usando o menu Ícone do ZENworks.

Para ver o inventário de um dispositivo gerenciado usando o ZENworks Control Center:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique na guia *Gerenciado*.
- 3 Clique na pasta que contém o dispositivo cujo inventário você deseja ver.
- 4 Clique no dispositivo desejado.
- 5 Clique na guia *Inventário*.

O painel Resumo mostra informações básicas do inventário.

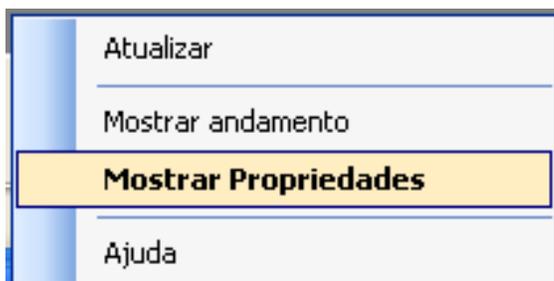
Resumo	Inventário	Relacionamentos	Configurações	Conteúdo	Estatísticas	Patches
Resumo						
Data da Última Exploração: Mai 14						
Nome do Host: ZENDOC1A						
Departamento:						
Localização:						
Inventário Detalhado de Hardware/Software						
Hardware:						
Rótulo de Bem:						
Número de Série:						
Sistema: Dell OptiPlex GX270						
Sistema Operacional: Microsoft Windows Server 2003 5.2 2 3790						
Endereço MAC: 000D561292D9						
Memória Total: 3 GB						
Espaço Livre no Disco Rígido: 62,16 GB						
Espaço Total do Disco Rígido: 80,02 GB						

- 6 Clique em *Inventário Detalhado de Hardware/Software* para obter um relatório de inventário completo.

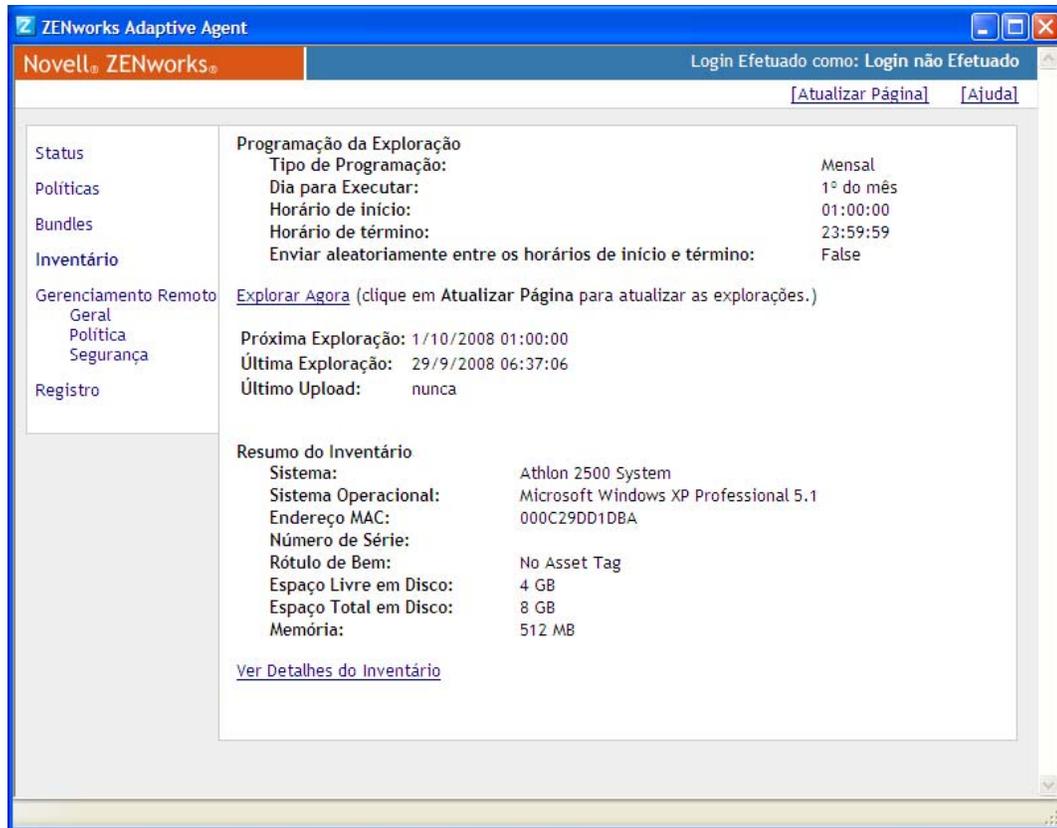
Esse relatório mostra informações detalhadas sobre o dispositivo, incluindo dados demográficos, informações de hardware e software. Nessa página, você pode clicar em vários links para obter informações mais detalhadas. É possível exportar o relatório para o formato Excel*, CSV ou PDF. Também é possível editar os dados selecionados. Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.5, “Editando os dados de inventário de um dispositivo gerenciado”](#) na página 63.

Para ver o inventário de um dispositivo gerenciado usando o menu Ícone do ZENworks:

- 1 Clique o botão direito do mouse no ícone do ZENworks e selecione *Mostrar Propriedades*.



- 2 Clique em *Inventário*.



3 Clique em *Ver Detalhes do Inventário*.

Relatório de Detalhes da Estação de Trabalho					Verão em KB: 06.A.0001.016
Nome do Computador	Login	Endereço IP	Endereço de LAN		
N11Z-BP:IP-OK	Administrador	172.22.3.16	0019B903E59		
Número de Série	Rótulo de Bem	Memória Total (MB)	Espaço em Disco (MB)	Espaço Livre em Disco (MB)	
868C31J		3072	81957	77052	
Hardware					
Fabricante	Produto	Modelo			
Intel Corporation	SATA Controller (ICH5)	82801EB			
Intel Corporation	IDE Controller (ICH5/ICH5R)	82801EB/ER			
Phoenix	ROM BIOS		Data de Lançamento: 06/26/06		
TSSTcorp	CD/DVDW SH-S162A		Letra da Unidade: D		
Intel	Pentium 4	with HT Technology	Velocidade: 3.200000e+003MHz, GenuineIntel		
Maxtor	6L080L0		Letras de Unidade: C, Espaço: 8195688920		
	Diskette Drive				
	101/102 keyboard				
Intel	PRO/1000 MT Desktop Adapter		Endereço de LAN: 0019B903E59		
Logitech	PS/2 Mouse				
	Memory Module		Tamanho: 1024, Velocidade: 3		
	Memory Module		Tamanho: 1024, Velocidade: 3		
	Memory Module		Tamanho: 1024, Velocidade: 3		
	Memory Module		Tamanho: 0, Velocidade: 3		
Dell	M992				
Microsoft	Windows XP Professional	5.1			
	Parallel Ports				
	Serial Ports				

2.5 Editando os dados de inventário de um dispositivo gerenciado

- 1 Abra o relatório Inventário Detalhado de Hardware/Software conforme mostrado na [Seção 2.4](#), "Vendo um relatório de inventário de um dispositivo gerenciado" na página 61.

2 Clique em *Editar*.

Editar Estação de Trabalho
ZENODOC1A

Usuário

Nome	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Nome do Meio	<input type="text"/>	Telefone	<input type="text"/>
Sobrenome	<input type="text"/>	Segundo Telefone	<input type="text"/>
		Fax	<input type="text"/>

Referência

Tipo de Inventário	<input type="text" value="Dispositivo"/>	Número de Série	<input type="text"/>
		Rótulo de Bem	<input type="text" value="No Asset Tag"/>

Estação de Trabalho

Site	<input type="text"/>	Alugado	<input type="text" value="Não"/>
Departamento	<input type="text"/>	Data de Vencimento do Aluguel	<input type="text" value="27/6/07"/>
Centro de Custo	<input type="text"/>	ID do Contrato de Aluguel	<input type="text"/>
Prédio	<input type="text"/>		
Andar	<input type="text"/>		
Sala	<input type="text"/>		
Telefone	<input type="text"/>		
ret	<input type="text"/>		

3 Adicione ou edite informações na página Editar Estação de Trabalho.

Usuário: informações básicas sobre o usuário, incluindo nome, telefone etc.

Referência: tipo de inventário, número de série e etiqueta de bem. Não é possível mudar esses valores.

Estação de trabalho: informações básicas sobre a estação de trabalho, incluindo site, departamento etc. Clique no ícone à direita para criar uma lista de respostas. Clique no ícone de calendário ao lado do campo *Data de Expiração do Aluguel da Máquina* para escolher uma data.

4 Clique em *Submeter*.

Os dados são adicionados ao relatório do inventário.

Explorando dispositivos somente inventário

3

Uma exploração de somente inventário permite explorar dispositivos na zona que não tenham o ZENworks® Adaptive Agent instalado, e sim o Módulo Somente Inventário. Para obter informações sobre como instalar o Módulo Somente Inventário, consulte a [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management](#).

As seções a seguir fornecem informações sobre explorações de somente inventário:

- ♦ Seção 3.1, “Configurando uma exploração de somente inventário” na página 65
- ♦ Seção 3.2, “Programando uma exploração de somente inventário” na página 69
- ♦ Seção 3.3, “Vendo um relatório de inventário de um dispositivo somente inventário” na página 73
- ♦ Seção 3.4, “Editando os dados demográficos de um dispositivo somente inventário” na página 74
- ♦ Seção 3.5, “Habilitando a reconciliação” na página 75
- ♦ Seção 3.6, “Usando o coletor portátil” na página 76

3.1 Configurando uma exploração de somente inventário

Uma exploração de somente inventário permite coletar dados de dispositivos na Zona de Gerenciamento que tenham o Módulo Somente Inventário instalado. Por padrão, as configurações de inventário são predefinidas.

Para configurar uma exploração de somente inventário:

- 1 Clique em *Configuração* e, no painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Inventário*.
- 2 Clique na lista de categorias *Somente Inventário*.
- 3 No painel Intervalo de Atualização do Servidor, defina o intervalo em dias, horas e minutos.



Intervalo de Atualização do Servidor

O intervalo de atualização do servidor deve ser definido para que as atualizações ocorram com mais frequência do que as explorações.

0 Dias 0 Horas 15 Minutos

O servidor trata as solicitações de dispositivos em que o módulo Somente Inventário esteja instalado, fornecendo arquivos para as configurações, a programação de exploração etc. A configuração de intervalo determina com que frequência o servidor avalia a próxima programação de exploração e quando obtém outras configurações. O servidor precisa fazer poll do banco de dados em intervalos frequentes para passar por quaisquer mudanças que afetem os dispositivos.

O intervalo de atualização do deve ser definido de forma que as atualizações ocorram com mais frequência do que as explorações. O padrão é 15 minutos.

Observação: Verifique se o intervalo de tempo do Servidor de Coleção que envia dados ao servidor Principal é menor que o intervalo de tempo dos dispositivos gerenciados que enviam dados ao Servidor de Coleção. Por exemplo, se o dispositivo Gerenciado M1 envia dados ao Servidor de Coleção a cada 12 minutos, configure o Servidor de Coleção para enviar dados ao servidor Principal a cada 8 minutos.

- 4 No painel Intervalo de Atualização do Dispositivo, defina o intervalo em dias, horas e minutos.



O Intervalo de Atualização do Dispositivo determina quando o dispositivo verificará se há uma mudança nas configurações do servidor, a programação da próxima exploração, bem como a existência de inventário no ZENworks Knowledgebase e de novos executáveis de agentes.

O intervalo de atualização deve ser configurado para ocorrer com mais frequência do que as explorações e com menos frequência do que as atualizações do servidor. O padrão é 12 horas.

- 5 No painel Explorar, configure como você deseja executar a exploração.



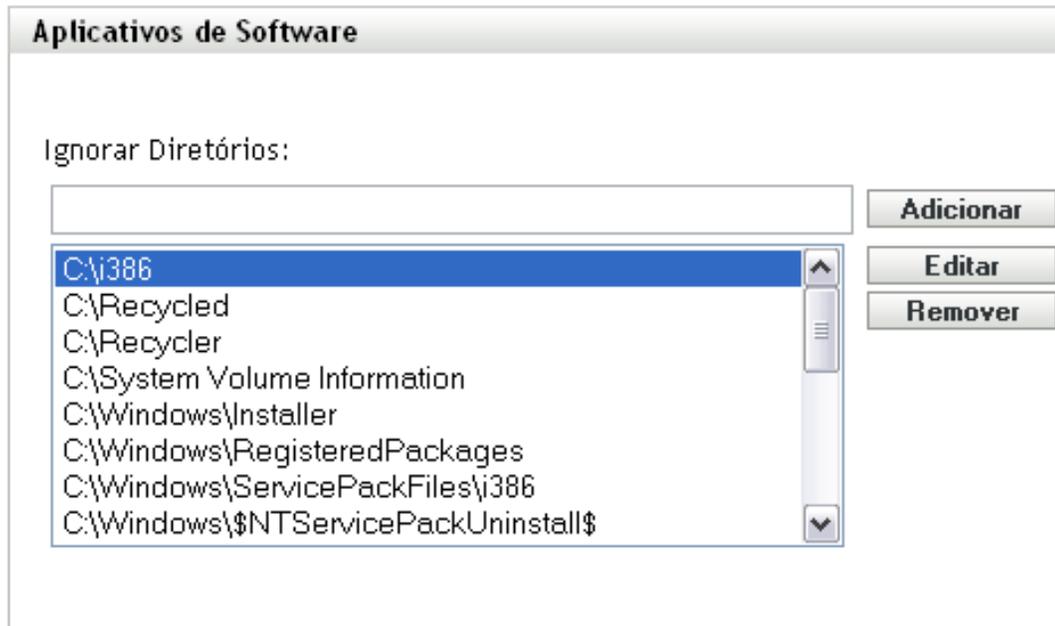
Coletar Aplicativos de Software: selecione essa opção se desejar explorar os aplicativos de software instalados no dispositivo. Esta configuração é selecionada por padrão.

Coletar Informações de Arquivos de Software: selecione essa opção se você deseja explorar informações de arquivos de software que possam ser usadas para identificar produtos de software que não sejam reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase. Se você planeja criar Produtos de Software Locais e adicioná-los à base de dados de conhecimento, essa opção deve ser selecionada. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais”](#) na página 131.

Coletar Dados Demográficos: selecione essa opção para coletar dados demográficos de um dispositivo somente inventariado. Esses dados são reunidos em um arquivo na máquina local. Para obter mais informações, consulte a [Seção 4.6, “Explorando dados demográficos em um dispositivo somente inventário”](#) na página 116.

Executar Conversor do DMTF: selecione essa opção se desejar executar o conversor DMTF (Desktop Management Task Force). O conversor do DMTF converte os dados de inventário em formatos que podem ser usados por outras ferramentas e os insere na máquina local.

- 6 No painel Aplicativos de Software, configure os diretórios a serem ignorados.



É útil ignorar diretórios para limitar o escopo da exploração. Os diretórios da lista são ignorados.

- ♦ Para adicionar um diretório, especifique-o no campo *Ignorar Diretórios* e clique em *Adicionar*.
- ♦ Para editar um diretório existente, selecione-o, clique em *Editar*, edite-o e clique em *OK*.
- ♦ Para apagar um diretório existente, selecione-o e clique em *Remover*.

7 No painel Arquivos de Software, configure os tipos de arquivos a serem explorados.



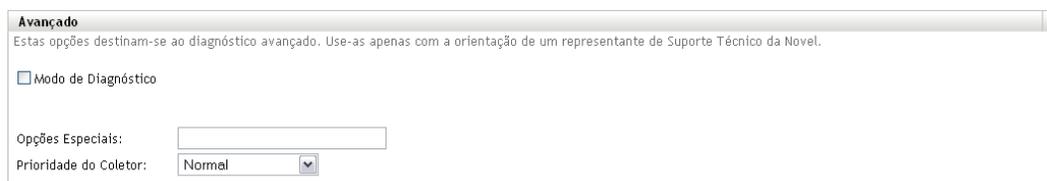
Os aplicativos de software descobertos em uma exploração de inventário são identificados por arquivos específicos associados ao produto. Essas identificações são mantidas no ZENworks Knowledgebase. Para identificar produtos que não estão na base de dados de conhecimento,

você pode procurar arquivos associados a um produto não reconhecido e usar as informações dos arquivos para criar uma nova identificação de produto chamada Produto de Software Local. Em seguida, essas informações do Produto de Software Local poderão ser fundidas com a base de dados de conhecimento, de modo que os novos produtos sejam reconhecidos em explorações subseqüentes. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais” na página 131](#). Para configurar os tipos de arquivo, faça o seguinte:

- ♦ Para procurar arquivos com a extensão `.exe`, selecione a opção *Coletar arquivos .EXE*.
- ♦ Para procurar arquivos com outra extensão, especifique a extensão no campo *Extensões Adicionais*. Separe cada extensão com o sinal `+`, por exemplo, `com+dll`.
- ♦ Para explorar tipos de arquivo específicos, selecione dentre estas opções:
 - ♦ **Sistema:** selecione essa opção para pesquisar arquivos de sistema. Esta categoria é selecionada por padrão.
 - ♦ **Aplicativo Auxiliar:** selecione essa opção para procurar os arquivos que sejam auxiliares de um produto ou associado a ele. Esse produto deve ser reconhecido pelo ZENworks Knowledgebase. Essa opção é útil para criar uma exploração abrangente. Esta categoria é selecionada por padrão.
 - ♦ **Outros:** selecione essa opção para pesquisar todos os outros arquivos. Esta categoria é selecionada por padrão.
- ♦ Para incluir diretórios com produtos que sejam reconhecidos pelo ZENworks Knowledgebase, selecione *Incluir diretórios com produtos reconhecidos*. Isso é útil para criar uma exploração abrangente.
- ♦ Para limitar o escopo da exploração incluindo e excluindo arquivos e caminhos, configure os arquivos e os caminhos a serem incluídos ou excluídos da coleção usando *Adicionar e Remover* para especificar os arquivos e os caminhos que você deseja incluir e excluir da exploração. É possível editar os arquivos e caminhos na lista, selecionando o arquivo ou caminho e clicando em *Editar*. Se você especificar um arquivo ou caminho no campo *Arquivos e caminhos a incluir na coleção*, a exploração será limitada a apenas esse arquivo ou caminho. Se um arquivo ou caminho for especificado no campo *Arquivos e caminhos a excluir da coleção*, todos os arquivos e caminhos serão pesquisados, exceto o arquivo ou caminho especificado. Os caminhos especificados no painel *Aplicativos de Software* também serão ignorados.

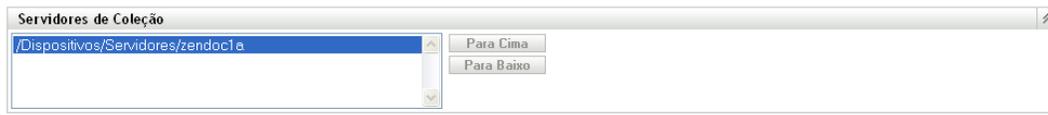
Observação: Se você estiver especificando um caminho, deverá incluir uma barra invertida à direita (`\`). Por exemplo, se você quiser incluir todos os arquivos `.exe` no diretório `dir`, digite `C:\dir\`.

8 No painel Avançado, defina configurações de diagnóstico.



Aviso: Essas opções destinam-se ao diagnóstico avançado. Use-as somente sob a orientação de um Representante de Suporte da Novell.

- 9 No painel Servidores de Coleção, use os botões *Mover para Cima* e *Mover para Baixo* para organizar os servidores de coleção.



Essa organização determina a ordem em que os servidores de coleção recebem os dados de inventário.

- 10 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

3.2 Programando uma exploração de somente inventário

Esta seção mostra como programar uma exploração de inventário para um dispositivo somente inventário. Por padrão, a programação de inventário já está configurada.

Diferentemente de explorações em dispositivos gerenciados, você só pode definir uma exploração de somente inventário para toda a Zona de Gerenciamento. Além disso, só pode executar uma exploração usando uma programação.

3.2.1 Para configurar uma programação de exploração de somente inventário

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e, no painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Inventário*.
- 2 Clique em *Programação de Somente Inventário* na lista de categorias.
- 3 No campo *Tipo de Programação*, selecione o tipo de programação que você deseja usar.
Sem Programação: nenhuma exploração é programada. Consulte [“Sem Programação” na página 69](#).
Data Específica: as explorações são executadas em datas específicas. Consulte [“Data Específica” na página 70](#).
Periódico: as explorações são executadas conforme uma programação periódica. Consulte [“Periódico” na página 70](#).

Sem Programação

- 1 Selecione *Sem Programação* no campo *Tipo de Programação*.

Programação da Exploração

Especifique a programação de execução do scanner de inventário do dispositivo:

Tipo de Programação:

2 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Nenhuma exploração automática é configurada.

Data Específica

1 Selecione *Data Específica* no campo *Tipo de Programação*.

Tipo de Programação:

Data(s) de Início: *

Horário de início:

2 Clique no ícone + à direita do campo *Data(s) de Início* para abrir um calendário e depois selecione a data. Para selecionar mais de uma data, clique no ícone + novamente. Clique no ícone - para apagar uma data selecionada.

3 Especifique um horário de início.

4 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Periódico

Selecione se deseja que a exploração seja executada quando um dispositivo for atualizado em certos dias da semana, mensalmente ou em um intervalo fixo.

Para executar uma exploração em certos dias da semana:

1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Tipo de Programação:
 Periódico

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 07/09/08 Horário de início: 1 : 00

2 Selecione *Dias da semana*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

3 Selecione os dias em que deseja que a exploração seja executada.

4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que a exploração deve ser iniciada.

5 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para executar uma exploração mensalente:

1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Tipo de Programação:
 Periódico

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 07/09/08 Horário de início: 1 : 00

2 Selecione *Mensal*.

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

3 Selecione *Dia do mês* e especifique um número entre 1 e 31, *Último dia do mês* ou selecione o campo configurável em que você pode escolher uma combinação de dias do mês para uma exploração periódica.

4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que a exploração deve ser iniciada.

5 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para executar uma exploração em um intervalo fixo:

1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Tipo de Programação:
 Periódico

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 07/09/08 Horário de início: 1 : 00

2 Selecione *Intervalo Fixo*.

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 07/09/08 Horário de início: 1 : 00

- 3 Especifique o número de meses, semanas, dias, horas e minutos em seus respectivos campos.
- 4 Especifique uma data de início clicando no ícone de calendário e selecionando uma data.
- 5 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que a exploração deve ser iniciada.
- 6 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Observação: Verifique se a *Programação de Roll-up de Coleção* é mais freqüente que o intervalo de exploração se o Servidor Satélite de Coleção estiver configurado na Zona de Gerenciamento.

3.3 Vendo um relatório de inventário de um dispositivo somente inventário

O inventário de um dispositivo contém informações sobre hardware, software e dados demográficos, que são reunidas em uma exploração de inventário.

Para ver o inventário de um dispositivo somente inventariado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique na guia *Inventariado*.
- 3 Clique na pasta que contém o dispositivo cujo inventário você deseja ver.
- 4 Clique no dispositivo desejado.

O painel Inventário mostra informações básicas de inventário.

[Dispositivos Inventariados](#) > [Estações de Trabalho](#) > ZENDOCWKS1

Inventário	
Data da Última Exploração: Set 9	
Nome do Host:	ZENDOCWKS1
Departamento:	
Localização:	
Inventário Detalhado de Hardware/Software	
Hardware:	
Rótulo de Bem:	No Asset Tag
Número de Série:	
Sistema:	Pentium D 3200 System
Sistema Operacional:	Microsoft Windows XP Professional 5.1 2 2600
Endereço MAC:	000C292D1B1E
Memória Total:	256 MB
Espaço Livre no Disco Rígido:	4.47 GB
Espaço Total do Disco Rígido:	8.59 GB

- 5 Clique em *Inventário Detalhado de Hardware/Software* para obter um relatório de inventário completo.

Esse relatório mostra informações detalhadas sobre o dispositivo, incluindo dados demográficos, informações de hardware e software. Nessa página, você pode clicar em vários links para obter informações mais detalhadas. É possível exportar o relatório para os formatos Excel, CSV ou PDF. Também é possível editar dados demográficos. Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.5, “Editando os dados de inventário de um dispositivo gerenciado”](#) na página 63.

3.4 Editando os dados demográficos de um dispositivo somente inventário

Para adicionar ou editar dados demográficos em um relatório:

- 1 Abra o relatório Inventário Detalhado de Hardware/Software conforme mostrado na [Seção 2.4, “Vendo um relatório de inventário de um dispositivo gerenciado”](#) na página 61.
- 2 Clique em *Editar*.

Editar Estação de Trabalho
ZENDOC1A

Usuário

Nome	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Nome do Meio	<input type="text"/>	Telefone	<input type="text"/>
Sobrenome	<input type="text"/>	Segundo Telefone	<input type="text"/>
		Fax	<input type="text"/>

Referência

Tipo de Inventário	<input type="text" value="Dispositivo"/>	Número de Série	<input type="text"/>
		Rótulo de Bem	<input type="text" value="No Asset Tag"/>

Estação de Trabalho

Site	<input type="text"/>	Alugado	<input type="text" value="Não"/>
Departamento	<input type="text"/>	Data de Vencimento do Aluguel	<input type="text" value="27/6/07"/>
Centro de Custo	<input type="text"/>	ID do Contrato de Aluguel	<input type="text"/>
Prédio	<input type="text"/>		
Andar	<input type="text"/>		
Sala	<input type="text"/>		
Telefone	<input type="text"/>		
ret	<input type="text"/>		

3 Adicione ou edite informações na página Editar Estação de Trabalho.

Usuário: informações básicas sobre o usuário, incluindo nome, telefone etc.

Referência: tipo de inventário, número de série e etiqueta de bem. Não é possível mudar esses valores.

Estação de trabalho: informações básicas sobre a estação de trabalho, incluindo site, departamento etc. Clique no ícone à direita para criar uma lista de respostas. Clique no ícone de calendário ao lado do campo *Data de Expiração do Aluguel da Máquina* para escolher uma data.

4 Clique em *Submeter*.

Os dados são adicionados ao relatório do inventário.

3.5 Habilitando a reconciliação

A Reconciliação de Somente Inventário permite controlar se e como novas estações de trabalho são reconciliadas para evitar a possibilidade de duplicatas no banco de dados. Quando uma exploração é feita de uma estação de trabalho nova na zona de gerenciamento, um identificador é atribuído a ela. Se o identificador for perdido, por exemplo, devido a uma falha no disco, um novo identificador será atribuído a ela durante a exploração seguinte. A Reconciliação Automática permite que você verifique se a estação de trabalho já está no banco de dados. Se estiver, o identificador no banco de dados será modificado para corresponder ao novo identificador.

Você pode usar algum ou todos os seguintes atributos de dispositivo para identificar uma estação de trabalho para uma possível reconciliação:

- ♦ Número de Série
- ♦ Endereço MAC
- ♦ Nome do computador

Para habilitar a reconciliação de somente inventário:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia Configuração.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Inventário*.
- 3 Na lista *Categoria*, clique em *Reconciliação de Somente Inventário*.

Reconciliação de Somente Inventário
Defina as configurações de reconciliação de somente inventário.

Configurações da Reconciliação Automática

Indique quais atributos de dispositivo serão usados na reconciliação

Número de Série Endereço MAC Nome do Computador

Habilitar Diferenciação

OK Aplicar Redefinir Cancelar

- 4 No painel Configurações da Reconciliação Automática, selecione os atributos de dispositivo que você deseja usar para a reconciliação.
 - ♦ Número de Série
 - ♦ Endereço Mac
 - ♦ Nome do computador
- 5 Selecione *Habilitar Diferenciação* para diferenciar entre estações de trabalho com o mesmo identificador.
- 6 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

3.6 Usando o coletor portátil

O Coletor Portátil é um aplicativo independente usado para inventariar dispositivos que raramente são conectados ao servidor ou dispositivos que não possuem o ZENworks Adaptive Agent instalado. Em seguida, esses dados podem ser importados para a lista de dispositivos inventariados. Quando os dados são importados, você pode vê-los e editá-los como faria em um dispositivo inventariado. O Coletor Portátil pode ser executado em dispositivos Windows e OSX. O procedimento é o seguinte:

1. Crie o Coletor Portátil.
2. Execute o Coletor Portátil em um dispositivo.
3. Copie os dados de inventário para uma mídia portátil.
4. Faça upload dos dados de inventário para o ZENworks Control Center.

Para obter mais informações, consulte:

- ♦ [Seção 3.6.1, “Criando o coletor portátil para um dispositivo Windows” na página 77](#)
- ♦ [Seção 3.6.2, “Executando o coletor portátil em um dispositivo Windows” na página 77](#)

- ♦ [Seção 3.6.3, “Executando o coletor portátil em um dispositivo OSX” na página 77](#)
- ♦ [Seção 3.6.4, “Importando dados coletados com o coletor portátil” na página 78](#)

3.6.1 Criando o coletor portátil para um dispositivo Windows

1 Configure uma exploração de Somente Inventário.

As configurações da exploração de Somente Inventário são usadas quando você cria o Coletor Portátil. Se você quiser que o Coletor Portátil explore arquivos de software, por exemplo, essa opção deverá ser selecionada na página de configuração Somente Inventário. Para obter informações sobre a configuração de uma exploração de Somente Inventário, consulte a [Seção 3.1, “Configurando uma exploração de somente inventário” na página 65](#).

2 Clique em *Dispositivos*.

3 Na lista *Tarefas do Dispositivo*, clique em *Criar Cliente Portátil*.

4 Grave o arquivo em disco.

5 Descompacte o arquivo e continue na [Seção 3.6.2, “Executando o coletor portátil em um dispositivo Windows” na página 77](#).

3.6.2 Executando o coletor portátil em um dispositivo Windows

1 Crie o Coletor Portátil conforme mostrado na [Seção 3.6.1, “Criando o coletor portátil para um dispositivo Windows” na página 77](#).

2 Copie os arquivos do Coletor Portátil para uma mídia removível, como um CD ou uma unidade flash.

3 Coloque o Coletor Portátil no dispositivo a ser inventariado e execute o arquivo `collect.bat`. Para ver os switches disponíveis, digite `/?` na linha de comando.

4 Copie os arquivos de dados de inventário para uma mídia removível e coloque-a em um dispositivo conectado ao ZENworks Control Center.

5 Vá para a [Seção 3.6.4, “Importando dados coletados com o coletor portátil” na página 78](#).

3.6.3 Executando o coletor portátil em um dispositivo OSX

1 Navegue até `https://ID_Servidor_ZENworks/zenworks-setup/` (onde `ID_Servidor_ZENworks` é o nome DNS ou o endereço IP de um servidor principal).

2 Clique em *Ferramentas de Inventário*.

3 Clique em `osxportable.dmg` para fazer download desse arquivo para a área de trabalho.

4 Descomprima `osxportable.dmg`.

5 Crie uma pasta temporária da qual será executada a exploração portátil.

6 Copie o conteúdo de `osxportable`, localizado em `/Volumes/osxportable`, para a pasta temporária.

7 Feche (ejecte) a imagem de `osxportable`.

8 Abra uma janela de terminal.

É necessário que você seja um usuário com privilégios administrativos.

- 9 Execute `sudo ./zenumia-portable /caminho/completo/para/diretório/saída`.
O arquivo WIF (<xxx>.xml) será gravado nesse local. Esse arquivo contém os dados de inventário do dispositivo. Convém que o diretório de saída esteja acessível a um dispositivo Windows. Se preferir, você poderá copiar o arquivo e colocá-lo em um dispositivo conectado ao ZENworks Control Center.
- 10 Quando a exploração estiver concluída, remova o diretório temporário criado na [Etapa 5](#) e o arquivo `osxportable.dmg` descarregado na [Etapa 3](#).
- 11 Importe o arquivo para o ZENworks Control Center conforme mostrado na [Seção 3.6.4](#), “[Importando dados coletados com o coletor portátil](#)” na página 78.
- 12 Remova o arquivo de dados de inventário.

3.6.4 Importando dados coletados com o coletor portátil

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Na lista *Tarefas do Dispositivo*, clique em *Importar Inventário*.
- 3 No campo *Caminho do arquivo de exploração de inventário*, especifique o nome de arquivo dos dados inventariados ou clique em *Procurar* para pesquisá-lo.
- 4 Clique em *OK*.
O dispositivo inventariado aparece nas listas de dispositivos em *Dispositivos > Inventariado*, em que você pode clicar no nome do dispositivo e ver os dados do inventário.

Explorando dados demográficos

4

As explorações de inventário abrangem dados demográficos que são reunidos de usuários de estações de trabalho, por meio do Formulário de Dados de Coleta. É possível enviar esse formulário ao computador de um usuário de estação de trabalho com um prompt solicitando que os campos de dados do formulário sejam preenchidos. Em seguida, esses dados são adicionados ao relatório de inventário dessa estação de trabalho. Esta seção inclui as seguintes informações:

- ♦ [Seção 4.1, “Configurando o formulário de dados de coleta” na página 79](#)
- ♦ [Seção 4.2, “Implantando o formulário de dados de coleta” na página 85](#)
- ♦ [Seção 4.3, “Programando a implantação do formulário de dados de coleta” na página 86](#)
- ♦ [Seção 4.4, “Implantando o formulário de dados de coleta usando uma tarefa rápida” na página 114](#)
- ♦ [Seção 4.5, “Implantando o formulário de dados de coleta usando uma tarefa de dispositivo” na página 115](#)
- ♦ [Seção 4.6, “Explorando dados demográficos em um dispositivo somente inventário” na página 116](#)

4.1 Configurando o formulário de dados de coleta

Ao configurar o Formulário de Dados de Coleta, você está selecionando as informações que devem ser coletadas do usuário da estação de trabalho. Esse formulário não é configurado por padrão. É necessário configurá-lo para poder distribuí-lo.

Você pode definir o Formulário de Dados de Coleta em três níveis:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** as configurações são herdadas por todos os dispositivos e pastas de dispositivos. Para configurar o Formulário de Dados de Coleta para a zona de gerenciamento, consulte a [Seção 4.1.1, “Configurando o formulário de dados de coleta para a zona de gerenciamento” na página 80](#).
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** as configurações são herdadas por todos os dispositivos na pasta. Anula as configurações no nível da Zona de Gerenciamento. Para configurar o Formulário de Dados de Coleta para uma pasta, consulte a [Seção 4.1.2, “Configurando o formulário de dados de coleta para os dispositivos de uma pasta” na página 81](#).
- ♦ **Dispositivo:** as configurações aplicam-se somente ao dispositivo para o qual estão configuradas. Anula as configurações nos níveis de pasta e da zona de gerenciamento. Para configurar o Formulário de Dados de Coleta no nível de dispositivo, consulte a [Seção 4.1.3, “Configurando o formulário de dados de coleta para um dispositivo” na página 83](#).

Observação: Se você estiver definindo as configurações do Formulário de Dados de Coleta em um dispositivo, clique em *Anular Configurações* para que possa mudar as configurações do sistema.

Uma vez configurado e implantado, o Formulário de Dados de Coleta é exibido na área de trabalho de um dispositivo gerenciado, solicitando que o usuário da estação de trabalho responda a uma lista de perguntas predefinidas.

Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- ♦ Seção 4.1.1, “Configurando o formulário de dados de coleta para a zona de gerenciamento” na página 80
- ♦ Seção 4.1.2, “Configurando o formulário de dados de coleta para os dispositivos de uma pasta” na página 81
- ♦ Seção 4.1.3, “Configurando o formulário de dados de coleta para um dispositivo” na página 83

4.1.1 Configurando o formulário de dados de coleta para a zona de gerenciamento

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Inventário*.
- 3 Na lista *Categoria*, clique em *Formulário de Dados de Coleta*.

Rótulo	Tipo	Video Editável	Obrigatório	Preenchimento automático	Padrão	Lista de Opções	Editar Máscara	Instruções
Nome	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não				
Nome do Meio	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não				
Sobrenome	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não				
E-mail	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não				
Telefone	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não				
Segundo Telefone	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não				
Fax	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não				
Site	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não		<input type="checkbox"/> (Editar)		
Departamento	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não		<input type="checkbox"/> (Editar)		
Centro de Custo	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não		<input type="checkbox"/> (Editar)		
Prédio	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não		<input type="checkbox"/>		

- 4 Especifique um texto explicativo para o usuário da estação de trabalho no campo *Texto Introdutório*.
- 5 (Opcional) Se você quiser que o Formulário de Dados de Coleta esteja sempre disponível para ser executado pelo usuário da estação de trabalho, selecione *Mostrar no Menu de Ícones do ZENworks*.

Desse modo, o usuário da estação de trabalho poderá abrir o formulário usando o Ícone do ZENworks e editá-lo se desejar.

- 6 (Opcional) Selecione *Mostrar botão Cancelar no formulário* para permitir que o usuário saia do processo.
- 7 (Opcional) Selecione *Modo invisível somente para preenchimento automático* para preencher o formulário com os dados de preenchimento automático. O formulário ficará oculto para o usuário da estação de trabalho.
- 8 Selecione os dados que deseja reunir e configure como o usuário da estação de trabalho poderá responder:
 - Rótulo:** exibe o nome dos dados que você está coletando, como Nome.
 - Tipo de Dado:** especifica o tipo de dados: caractere, inteiro, decimal ou data.
 - Exibir:** exibe o campo especificado no Formulário de Dados de Coleta enviado ao usuário da estação de trabalho.
 - Editável:** habilita o usuário a digitar ou editar uma resposta no campo especificado, em vez de ser forçado a aceitar o valor padrão.
 - Obrigatório:** torna necessária a resposta. Se um campo for obrigatório, os usuários da estação de trabalho não poderão submeter o formulário até que insiram os dados necessários.
 - Preenchimento automático:** mostra se *Preenchimento Automático* está ativado ou desativado. Clique em *Não* (ou em *Sim*, conforme apropriado) para abrir a caixa de diálogo Preenchimento automático na qual é possível especificar uma chave de registro ou uma variável de ambiente para preencher o campo *Formulário de Dados de Coleta* com os dados apontados pela chave de registro ou pela variável, por exemplo, `HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog\ComputerName` para a chave de registro ou `WinDir` para essa variável de ambiente.
 - Padrão:** especifique o valor a ser usado como padrão.
 - Lista de Opções:** se houver mais de uma resposta possível, clique em *Editar* e especifique as respostas disponíveis. Também é possível permitir que o usuário da estação de trabalho crie entradas, selecionando *Permitir entradas criadas pelo usuário*.
 - Editar Máscara:** permite que você restrinja como um usuário insere uma resposta, selecionando um formato da lista no campo *Editar Máscara*. As opções são telefone, horário e moeda.
 - Instruções:** adicione instruções para o usuário da estação de trabalho.
- 9 Clique em *Aplicar* ou em *OK* ou clique em *Redefinir* para reverter às configurações anteriores.

Observação: Você também pode criar campos personalizados, chamados campos definidos pelo administrador, para reunir dados adicionais. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 7, “Usando campos definidos pelo administrador”](#) na página 141.

4.1.2 Configurando o formulário de dados de coleta para os dispositivos de uma pasta

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 No painel Dispositivos, clique em *Detalhes* ao lado da pasta cujos dispositivos você deseja configurar.
- 3 Clique na guia *Configurações*.
- 4 No painel Configurações, clique em *Inventário*.

5 No painel Categoria, clique em *Formulário de Dados de Coleta*.

Formulário de Dados de Coleta

Texto de Introdução

Mostrar no Menu de Ícones do ZENworks
 Mostrar botão Cancelar no formulário
 Modo invisível somente para preenchimento automático

Rótulo	Tipo	Video Editável	Obrigatório	Preenchimento automático	Padrão	Lista de Opções	Editar Máscara	Instruções
Nome	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não			
Nome do Meio	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não			
Sobrenome	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não			
E-mail	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não			
Telefone	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não			
Segundo Telefone	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não			
Fax	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não			
Site	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não			
Departamento	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não			
Centro de Custo	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não			
Prédio	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Não			

6 Clique em *Anular configurações*.

Isso anulará as configurações da zona de gerenciamento para esses dispositivos.

7 Especifique um texto explicativo para o usuário da estação de trabalho no campo *Texto Introdutório*.

8 (Opcional) Se você quiser que o Formulário de Dados de Coleta esteja sempre disponível para ser executado pelo usuário da estação de trabalho, selecione *Mostrar no Menu de Ícones do ZENworks*.

Desse modo, o usuário da estação de trabalho poderá abrir o formulário usando o Ícone do ZENworks e editá-lo se desejar.

9 (Opcional) Selecione *Mostrar botão Cancelar no formulário* para permitir que o usuário saia do processo.

10 (Opcional) Selecione *Modo invisível somente para preenchimento automático* para preencher o formulário com os dados de preenchimento automático. O formulário ficará oculto para o usuário da estação de trabalho.

11 Selecione os dados que você deseja reunir e configure como o usuário da estação de trabalho poderá responder:

Rótulo: exibe o nome dos dados que você está coletando, como Nome.

Tipo de Dado: especifica o tipo de dados: caractere, inteiro, decimal ou data.

Exibir: exibe o campo especificado no Formulário de Dados de Coleta enviado ao usuário da estação de trabalho.

Editável: habilita o usuário a digitar ou editar uma resposta no campo especificado, em vez de ser forçado a aceitar o valor padrão.

Obrigatório: torna necessária a resposta. Se um campo for obrigatório, os usuários da estação de trabalho não poderão submeter o formulário até que insiram os dados necessários.

Preenchimento automático: mostra se *Preenchimento Automático* está ativado ou desativado. Clique em *Não* para abrir a caixa de diálogo Preenchimento Automático, em que você pode especificar uma chave de registro ou uma variável de ambiente para preencher o campo *Formulário de Dados de Coleta* com o valor de dados apontado pela chave de registro ou pela variável, por exemplo,

```
HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog\ComputerName
```

Padrão: especifique o valor a ser usado como padrão.

Lista de Opções: se houver mais de uma resposta possível, clique em *Editar* e especifique as respostas disponíveis. Também é possível permitir que o usuário da estação de trabalho crie entradas, selecionando *Permitir entradas criadas pelo usuário*.

Editar Máscara: permite que você restrinja como um usuário insere uma resposta, selecionando um formato da lista no campo *Editar Máscara*. As opções são telefone, horário e moeda.

Instruções: adicione instruções para o usuário da estação de trabalho.

12 Clique em *Aplicar* ou em *OK* ou clique em *Redefinir* para reverter às configurações anteriores.

Observação: Você também pode criar campos personalizados, chamados campos definidos pelo administrador, para reunir dados adicionais. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 7](#), “Usando campos definidos pelo administrador” na página 141.

4.1.3 Configurando o formulário de dados de coleta para um dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique na guia *Gerenciado*.
- 3 Clique na pasta que contém o dispositivo a ser configurado.
- 4 Clique no dispositivo.
- 5 Clique na guia *Configurações*.
- 6 No painel Configurações, clique em *Inventário*.
- 7 No painel Catálogo, clique em *Formulário de Dados de Coleta*.

Formulário de Dados de Coleta

Texto de Introdução

Mostrar no Menu de Ícones do ZENworks
 Mostrar botão Cancelar no formulário
 Modo invisível somente para preenchimento automático

Rótulo	Tipo	Vídeo Editável	Obrigatório	Preenchimento automático	Padrão	Lista de Opções	Editar Máscara	Instruções
Nome	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não				
Nome do Meio	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não				
Sobrenome	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não				
E-mail	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não				
Telefone	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não				
Segundo Telefone	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não				
Fax	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não				
Site	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> (Editar)		
Departamento	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> (Editar)		
Centro de Custo	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> (Editar)		
Prédio	Caractere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> Não		<input type="checkbox"/> (Editar)		

8 Clique em *Anular configurações*.

Isso anulará as configurações da zona de gerenciamento e de pasta para esse dispositivo.

9 Especifique um texto explicativo para o usuário da estação de trabalho no campo *Texto Introdutório*.

10 (Opcional) Se você quiser que o Formulário de Dados de Coleta esteja sempre disponível ao usuário da estação de trabalho, selecione *Mostrar no Menu de Ícones do ZENworks*.

Desse modo, o usuário da estação de trabalho poderá abrir o formulário usando o Ícone do ZENworks e editá-lo se desejar.

11 (Opcional) Selecione *Mostrar botão Cancelar no formulário* para permitir que o usuário saia do processo.

12 (Opcional) Selecione *Modo invisível somente para preenchimento automático* para preencher o formulário com os dados de preenchimento automático. O formulário ficará oculto para o usuário da estação de trabalho.

13 Selecione os dados que deseja reunir e configure como o usuário da estação de trabalho poderá responder.

Rótulo: exibe o nome dos dados que você está coletando, como Nome.

Tipo de Dado: especifica o tipo de dados: caractere, inteiro, decimal ou data.

Exibir: exibe o campo especificado no Formulário de Dados de Coleta enviado ao usuário da estação de trabalho.

Editável: habilita o usuário a digitar ou editar uma resposta no campo especificado, em vez de ser forçado a aceitar o valor padrão.

Obrigatório: torna necessária a resposta. Se um campo for obrigatório, os usuários da estação de trabalho não poderão submeter o formulário até que insiram os dados necessários.

Preenchimento automático: mostra se *Preenchimento Automático* está ativado ou desativado. Clique em *Não* para abrir a caixa de diálogo Preenchimento Automático, em que você pode especificar uma chave de registro ou uma variável de ambiente para preencher o campo *Formulário de Dados de Coleção* com o valor de dados apontado pela chave de registro ou pela variável, por exemplo,

```
HKLM\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Eventlog\ComputerName
```

Padrão: especifique o valor a ser usado como padrão.

Lista de Opções: se houver mais de uma resposta possível, clique em *Editar* e especifique as respostas disponíveis. Também é possível permitir que o usuário da estação de trabalho crie entradas, selecionando *Permitir entradas criadas pelo usuário*.

Editar Máscara: permite que você restrinja como um usuário insere uma resposta, selecionando um formato da lista no campo *Editar Máscara*. As opções são telefone, horário e moeda.

Instruções: adicione instruções para o usuário da estação de trabalho.

14 Clique em *Aplicar* ou em *OK* ou clique em *Redefinir* para reverter às configurações anteriores.

Observação: Você também pode criar campos personalizados, chamados campos definidos pelo administrador, para reunir dados adicionais. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 7](#), “[Usando campos definidos pelo administrador](#)” na página 141.

4.2 Implantando o formulário de dados de coleta

Há quatro maneiras de implantar o Formulário de Dados de Coleta em uma estação de trabalho:

- ♦ **Programação do Formulário de Dados da Coleção:** o uso da programação do Formulário de Dados de Coleta implanta o formulário em todas as estações de trabalho na zona de gerenciamento. Para obter mais informações, consulte a [Seção 4.3](#), “[Programando a implantação do formulário de dados de coleta](#)” na página 86.
- ♦ **Tarefa rápida de dispositivo:** o uso de uma tarefa rápida de dispositivo implanta o Formulário de Dados de Coleta em uma ou mais estações de trabalho em uma pasta. Para obter mais informações, consulte a [Seção 4.4](#), “[Implantando o formulário de dados de coleta usando uma tarefa rápida](#)” na página 114.
- ♦ **Tarefa de dispositivo:** o uso de uma tarefa de dispositivo implanta o Formulário de Dados de Coleta em uma estação de trabalho especificada. Para obter mais informações, consulte a [Seção 4.5](#), “[Implantando o formulário de dados de coleta usando uma tarefa de dispositivo](#)” na página 115.
- ♦ **Programado como parte de uma exploração de inventário:** o uso de uma programação de exploração de inventário implanta o Formulário de Dados de Coleta em todas as estações de trabalho na zona de gerenciamento. Para obter mais informações, consulte a [Seção 2.1](#), “[Configurando uma exploração de inventário](#)” na página 13.

4.3 Programando a implantação do formulário de dados de coleta

Observação: Se você tiver selecionado *Mostrar no Menu de Ícones do ZENworks* na página de configuração do Formulário de Dados de Coleta, esse formulário estará sempre disponível para ser executado pelo usuário da estação de trabalho. Para obter mais informações, consulte a [Seção 4.1, “Configurando o formulário de dados de coleta”](#) na página 79.

É possível definir a programação em três níveis:

- ♦ **Zona de Gerenciamento:** as configurações são herdadas por todos os dispositivos e pastas de dispositivos. Para programar a implantação do Formulário de Dados de Coleta para a zona de gerenciamento, consulte a [Seção 4.3.1, “Programando a implantação do formulário de dados de coleta para a zona de gerenciamento”](#) na página 86.
- ♦ **Pasta de Dispositivo:** as configurações são herdadas por todos os dispositivos na pasta. Anula as configurações no nível da Zona de Gerenciamento. Para programar a implantação do Formulário de Coleta de Dados para uma pasta de dispositivo, consulte a [Seção 4.3.2, “Programando a implantação do formulário de dados de coleta para os dispositivos de uma pasta”](#) na página 96.
- ♦ **Dispositivo:** as configurações aplicam-se somente ao dispositivo para o qual estão configuradas. Anula as configurações no nível da Zona de Gerenciamento. Para programar a implantação do Formulário de Coleta de Dados para um dispositivo, consulte a [Seção 4.3.3, “Programando a implantação do formulário de dados de coleta para um dispositivo”](#) na página 105.

4.3.1 Programando a implantação do formulário de dados de coleta para a zona de gerenciamento

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Inventário > Programação do Formulário de Dados de Coleta*.
- 3 No campo *Tipo de Programação*, selecione o tipo de programação a ser usada para enviar o Formulário de Dados de Coleta. Você também pode selecionar as seguintes opções:

Sem Programação: nenhuma implantação é programada. Consulte [“Sem Programação”](#) na página 86.

Data Específica: o Formulário de Dados de Coleta é implantado nas datas especificadas. Consulte [“Data Específica”](#) na página 87.

Periódico: o Formulário de Dados de Coleta é implantado de acordo com uma programação periódica. Consulte [“Periódico”](#) na página 88.

Evento: a implantação é acionada por um evento. Consulte [“Evento”](#) na página 95.

Sem Programação

- 1 Selecione *Sem Programação* no campo *Tipo de Programação*.

2 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

O Formulário de Dados de Coleta não está programado para implantação.

Data Específica

Para implantar o Formulário de Dados de Coleta em uma data especificada:

1 Selecione *Data Específica* no campo *Tipo de Programação*.

2 Clique no ícone + à direita do campo *Data(s) de Início* para abrir um calendário e depois selecione a data. Para selecionar mais de uma data, clique no ícone + novamente. Clique no ícone - para apagar uma data selecionada.

3 (Opcional) Selecione *Executar evento todos os anos* para implantar anualmente o Formulário de Dados de Coleta nas datas selecionadas.

4 Selecione se você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta em um horário especificado ou aleatório entre os horários de início e de término.

5 Especifique um horário de início e, se você selecionou *Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término*, especifique um horário de término.

6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.

7 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Periódico

Selecione se você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta quando um dispositivo for atualizado, em determinados dias da semana ou do mês ou em um intervalo fixo.

Para implantar o Formulário de Dados de Coleta quando um dispositivo for atualizado:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação do Formulário de Dados da Coleta

Especifique a programação segundo a qual o formulário de dados da coleção deve ser executado:

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

- 2 Selecione *Quando um dispositivo for atualizado*.

Tipo de Programação:

Periódico 

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

3 (Opcional) Se você quiser adiar a implantação do Formulário de Dados de Coleta para determinado período após uma atualização, selecione *Adiar execução após atualização* e especifique o período em dias, horas e minutos.

4 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para implantar o Formulário de Dados de Coleta em determinados dias da semana:

1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação do Formulário de Dados da Coleção

Especifique a programação segundo a qual o formulário de dados da coleção deve ser executado:

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Dias da semana*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

- 3 Selecione os dias em que você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta.
- 4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta.
- 5 Clique em *Mais Opções*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 11:17 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: :

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início:

Data de Término:

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você desejar implantar o Formulário de Dados de Coleta em um horário aleatório entre os horários de início e de término especificados, selecione *Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término* e especifique um horário de término.
- 8 (Opcional) Se você quiser restringir a implantação do Formulário de Dados de Coleta a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique as datas de início e de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para implantar mensalmente o Formulário de Dados de Coleta:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação do Formulário de Dados da Coleção

Especifique a programação segundo a qual o formulário de dados da coleção deve ser executado:

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Mensal*.

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

- 3 Selecione *Dia do Mês* e especifique um número entre 1 e 31, *Último dia do mês* ou selecione o campo configurável em que você pode escolher uma combinação de dias do mês para uma programação periódica.
- 4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta.
- 5 Clique em *Mais Opções*.

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Primeiro

Horário de início: :

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 12:52 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: :

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início:

Data de Término:

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você quiser implantar o Formulário de Dados de Coleta em um horário aleatório entre os horários de início e de término, selecione *Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término* e especifique um horário de término.
- 8 (Opcional) Se você quiser restringir a implantação do Formulário de Dados de Coleta a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique as datas de início e de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para enviar o Formulário de Dados de Coleta em um intervalo fixo:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação do Formulário de Dados da Coleção

Especifique a programação segundo a qual o formulário de dados da coleção deve ser executado:

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Intervalo Fixo*.

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

3 Especifique o número de meses, semanas, dias, horas e minutos em seus respectivos campos.

4 Especifique uma data de início e um horário.

5 Clique em *Mais Opções*.

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 18/09/08 Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Término: 18/09/08 Horário de término: 1 : 00
(UTC 11:46 Atual)

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você quiser restringir a implantação do Formulário de Dados de Coleta a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique uma data e um horário de término.
- 8 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Evento

- 1 Selecione *Evento* no campo *Tipo de Programação*.

Tipo de Programação:

Evento

Selecione o evento no qual esta programação deve ser acionada:

- Login do Usuário
- Logout do Usuário
- Inicializar Dispositivo
- Ao Bloquear Dispositivo
- Ao Desbloquear Dispositivo
- Login no ZENworks
- Logout do ZENworks
- Dispositivo Conectando-se à Rede (Somente Windows)

- 2 Selecione um dos seguintes itens:
 - ♦ Login do usuário
 - ♦ Logout do usuário
 - ♦ Inicializar dispositivo

- ♦ Encerramento do dispositivo
- ♦ Ao bloquear dispositivo
- ♦ Ao desbloquear dispositivo
- ♦ Reautorização do ZENworks - Login
- ♦ Reautorização do ZENworks - Logout
- ♦ Dispositivo Conectando-se à Rede (Somente Windows)

3 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

4.3.2 Programando a implantação do formulário de dados de coleta para os dispositivos de uma pasta

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique em *Detalhes* ao lado da pasta cujos dispositivos deseja configurar.
- 3 Clique na guia *Configurações*.
- 4 No painel Configurações, clique em *Inventário > Programação do Formulário de Dados da Coleção*.
- 5 Clique em *Anular configurações*.

Isso anulará as configurações da zona de gerenciamento.

- 6 No campo *Tipo de Programação*, selecione o tipo de programação a ser usada para enviar o Formulário de Dados de Coleta. Você também pode selecionar as seguintes opções:

Sem Programação: nenhuma implantação é programada. Consulte [“Sem Programação” na página 96](#).

Data Específica: o Formulário de Dados de Coleta é implantado nas datas especificadas. Consulte [“Data Específica” na página 97](#).

Periódico: o Formulário de Dados de Coleta é implantado de acordo com uma programação periódica. Consulte [“Periódico” na página 97](#).

Evento: a implantação é acionada por um evento. Consulte [“Evento” na página 104](#).

Sem Programação

- 1 Selecione *Sem Programação* no campo *Tipo de Programação*.

- 2 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

O Formulário de Dados de Coleta não está programado para implantação.

Data Específica

Para implantar o Formulário de Dados de Coleta em uma data especificada:

- 1 Selecione *Data Específica* no campo *Tipo de Programação*.

Tipo de Programação:

Data Específica

Data(s) de Início: *

Executar evento todos os anos

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Selecione quando a execução programada deve começar:

Iniciar imediatamente no Horário de Início

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de início: 1 : 00 Horário de término: 1 : 00

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 08:39 Atual)

- 2 Clique no ícone + à direita do campo *Data(s) de Início* para abrir um calendário e depois selecione a data. Para selecionar mais de uma data, clique no ícone + novamente. Clique no ícone - para apagar uma data selecionada.
- 3 (Opcional) Selecione *Executar evento todos os anos* para implantar anualmente o Formulário de Dados de Coleta nas datas selecionadas.
- 4 Selecione se você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta em um horário especificado ou aleatório entre os horários de início e de término.
- 5 Especifique um horário de início e, se você selecionou *Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término*, especifique um horário de término.
- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Periódico

Selecione se você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta quando um dispositivo for atualizado, em determinados dias da semana ou do mês ou em um intervalo fixo.

Para implantar o Formulário de Dados de Coleta quando um dispositivo for atualizado:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação do Formulário de Dados da Coleção

Especifique a programação segundo a qual o formulário de dados da coleção deve ser executado:

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Quando um dispositivo for atualizado*.

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

3 (Opcional) Se você quiser adiar a implantação do Formulário de Dados de Coleta para determinado período após uma atualização, selecione *Adiar execução após atualização* e especifique o período em dias, horas e minutos.

4 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para implantar o Formulário de Dados de Coleta em determinados dias da semana:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação do Formulário de Dados da Coleção

Especifique a programação segundo a qual o formulário de dados da coleção deve ser executado:

Tipo de Programação:
Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 07/09/08 Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

OK Aplicar Redefinir Cancelar

- 2 Selecione *Dias da semana*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

- 3 Selecione os dias em que você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta.
- 4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta.
- 5 Clique em *Mais Opções*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 11:17 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 : 00

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início: 18/09/08

Data de Término: 18/09/08

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você desejar implantar o Formulário de Dados de Coleta em um horário aleatório entre os horários de início e de término especificados, selecione *Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término* e especifique um horário de término.
- 8 (Opcional) Se você quiser restringir a implantação do Formulário de Dados de Coleta a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique as datas de início e de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para implantar mensalmente o Formulário de Dados de Coleta:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação do Formulário de Dados da Coleção

Especifique a programação segundo a qual o formulário de dados da coleção deve ser executado:

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Mensal*.

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

- 3 Selecione *Dia do Mês* e especifique um número entre 1 e 31, *Último dia do mês* ou selecione o campo configurável em que você pode escolher uma combinação de dias do mês para uma programação periódica.
- 4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta.
- 5 Clique em *Mais Opções*.

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Primeiro

Horário de início: :

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 12:52 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: :

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início:

Data de Término:

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você quiser implantar o Formulário de Dados de Coleta em um horário aleatório entre os horários de início e de término, selecione *Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término* e especifique um horário de término.
- 8 (Opcional) Se você quiser restringir a implantação do Formulário de Dados de Coleta a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique as datas de início e de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para enviar o Formulário de Dados de Coleta em um intervalo fixo:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação do Formulário de Dados da Coleção

Especifique a programação segundo a qual o formulário de dados da coleção deve ser executado:

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Intervalo Fixo*.

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

3 Especifique o número de meses, semanas, dias, horas e minutos em seus respectivos campos.

4 Especifique uma data de início e um horário.

5 Clique em *Mais Opções*.

Intervalo Fixo

Meses
 Semanas
 Dias
 Horas
 Minutos

Data de Início:
 Horário de início: :

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação
 Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)
 Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Término:
 Horário de término: :
 (UTC 11:46 Atual)

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você quiser restringir a implantação do Formulário de Dados de Coleta a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique uma data e um horário de término.
- 8 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Evento

- 1 Selecione *Evento* no campo *Tipo de Programação*.

Tipo de Programação:

Selecione o evento no qual esta programação deve ser acionada:

- Login do Usuário
- Logout do Usuário
- Inicializar Dispositivo
- Ao Bloquear Dispositivo
- Ao Desbloquear Dispositivo
- Login no ZENworks
- Logout do ZENworks
- Dispositivo Conectando-se à Rede (Somente Windows)

- 2 Selecione um dos seguintes itens:
 - ♦ Login do usuário
 - ♦ Logout do usuário
 - ♦ Inicializar dispositivo

- ♦ Encerramento do dispositivo
- ♦ Ao bloquear dispositivo
- ♦ Ao desbloquear dispositivo
- ♦ Reautorização do ZENworks - Login
- ♦ Reautorização do ZENworks - Logout
- ♦ Dispositivo Conectando-se à Rede (Somente Windows)

3 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

4.3.3 Programando a implantação do formulário de dados de coleta para um dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* e depois clique na guia *Gerenciado*.
- 2 Clique na pasta que contém o dispositivo para o qual você deseja configurar uma programação.
- 3 Clique no dispositivo.
- 4 Clique na guia *Configurações*.
- 5 No painel Configurações, clique em *Inventário*.
- 6 Na lista Catálogo, clique em *Programação do Formulário de Dados de Coleta*.
- 7 No painel Inventário, clique em *Anular configurações*.

Isso anulará as configurações da zona de gerenciamento e da pasta.

- 8 No campo *Tipo de Programação*, selecione o tipo de programação a ser usada para enviar o Formulário de Dados de Coleta. Você também pode selecionar as seguintes opções:

Sem Programação: nenhuma implantação é programada. Consulte [“Sem Programação” na página 105](#).

Data Específica: o Formulário de Dados de Coleta é implantado nas datas especificadas. Consulte [“Data Específica” na página 106](#).

Periódico: o Formulário de Dados de Coleta é implantado de acordo com uma programação periódica. Consulte [“Periódico” na página 106](#).

Evento: a implantação é acionada por um evento. Consulte [“Evento” na página 113](#).

Sem Programação

- 1 Selecione *Sem Programação* no campo *Tipo de Programação*.

- 2 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

O Formulário de Dados de Coleta não está programado para implantação.

Data Específica

Para implantar o Formulário de Dados de Coleta em uma data especificada:

- 1 Selecione *Data Específica* no campo *Tipo de Programação*.

Tipo de Programação:

Data Específica

Data(s) de Início: *

Executar evento todos os anos

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Selecione quando a execução programada deve começar:

Iniciar imediatamente no Horário de Início

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de início: 1 : 00 Horário de término: 1 : 00

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 08:39 Atual)

- 2 Clique no ícone + à direita do campo *Data(s) de Início* para abrir um calendário e depois selecione a data. Para selecionar mais de uma data, clique no ícone + novamente. Clique no ícone - para apagar uma data selecionada.
- 3 (Opcional) Selecione *Executar evento todos os anos* para implantar anualmente o Formulário de Dados de Coleta nas datas selecionadas.
- 4 Selecione se você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta em um horário especificado ou aleatório entre os horários de início e de término.
- 5 Especifique um horário de início e, se você selecionou *Iniciar em um horário aleatório, entre o Horário de Início e o Horário de Término*, especifique um horário de término.
- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Periódico

Selecione se você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta quando um dispositivo for atualizado, em determinados dias da semana ou do mês ou em um intervalo fixo.

Para implantar o Formulário de Dados de Coleta quando um dispositivo for atualizado:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação do Formulário de Dados da Coleção

Especifique a programação segundo a qual o formulário de dados da coleção deve ser executado:

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Quando um dispositivo for atualizado*.

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

3 (Opcional) Se você quiser adiar a implantação do Formulário de Dados de Coleta para determinado período após uma atualização, selecione *Adiar execução após atualização* e especifique o período em dias, horas e minutos.

4 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para implantar o Formulário de Dados de Coleta em determinados dias da semana:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação do Formulário de Dados da Coleção

Especifique a programação segundo a qual o formulário de dados da coleção deve ser executado:

Tipo de Programação:
Periódico

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês: 1

Último dia do mês

Primeiro Domingo

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 07/09/08 Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

OK Aplicar Redefinir Cancelar

- 2 Selecione *Dias da semana*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Mais Opções](#)

- 3 Selecione os dias em que você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta.
- 4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta.
- 5 Clique em *Mais Opções*.

Dias da semana

*

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 11:17 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: 1 : 00

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início: 18/09/08

Data de Término: 18/09/08

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você desejar implantar o Formulário de Dados de Coleta em um horário aleatório entre os horários de início e de término especificados, selecione *Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término* e especifique um horário de término.
- 8 (Opcional) Se você quiser restringir a implantação do Formulário de Dados de Coleta a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique as datas de início e de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para implantar mensalmente o Formulário de Dados de Coleta:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação do Formulário de Dados da Coleção

Especifique a programação segundo a qual o formulário de dados da coleção deve ser executado:

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Mensal*.

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

- 3 Selecione *Dia do Mês* e especifique um número entre 1 e 31, *Último dia do mês* ou selecione o campo configurável em que você pode escolher uma combinação de dias do mês para uma programação periódica.
- 4 No campo *Horário de Início*, especifique o horário em que você deseja implantar o Formulário de Dados de Coleta.
- 5 Clique em *Mais Opções*.

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Primeiro

Horário de início: :

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC) (UTC 12:52 Atual)

Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término

Horário de término: :

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Início:

Data de Término:

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você quiser implantar o Formulário de Dados de Coleta em um horário aleatório entre os horários de início e de término, selecione *Iniciar em um horário aleatório entre os Horários de Início e Término* e especifique um horário de término.
- 8 (Opcional) Se você quiser restringir a implantação do Formulário de Dados de Coleta a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique as datas de início e de término.
- 9 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Para enviar o Formulário de Dados de Coleta em um intervalo fixo:

- 1 Selecione *Periódico* no campo *Tipo de Programação*.

Programação do Formulário de Dados da Coleção

Especifique a programação segundo a qual o formulário de dados da coleção deve ser executado:

Tipo de Programação:

Quando um dispositivo for atualizado

Adiar execução após atualização: Dias Horas Minutos

Dias da semana

D	S	Ter	Q	Qui	S	S
<input type="checkbox"/>						

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Mensal

Dia do Mês:

Último dia do mês

Horário de início: :

[Mais Opções](#)

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

2 Selecione *Intervalo Fixo*.

Intervalo Fixo

Meses Semanas Dias Horas Minutos

Data de Início: Horário de início: :

[Mais Opções](#)

3 Especifique o número de meses, semanas, dias, horas e minutos em seus respectivos campos.

4 Especifique uma data de início e um horário.

5 Clique em *Mais Opções*.

Intervalo Fixo

0 Meses 0 Semanas 0 Dias 0 Horas 0 Minutos

Data de Início: 18/09/08 Horário de início: 1 : 00

[Ocultar Opções](#)

Processar imediatamente se o dispositivo não puder ser executado conforme a programação

Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)

Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas:

Data de Término: 18/09/08 Horário de término: 1 : 00
(UTC 11:46 Atual)

- 6 (Opcional) Selecione *Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC)*.
- 7 (Opcional) Se você quiser restringir a implantação do Formulário de Dados de Coleta a determinada faixa de datas, selecione *Restringir execução da programação à seguinte faixa de datas* e especifique uma data e um horário de término.
- 8 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

Evento

- 1 Selecione *Evento* no campo *Tipo de Programação*.

Tipo de Programação:

Evento

Selecione o evento no qual esta programação deve ser acionada:

- Login do Usuário
- Logout do Usuário
- Inicializar Dispositivo
- Ao Bloquear Dispositivo
- Ao Desbloquear Dispositivo
- Login no ZENworks
- Logout do ZENworks
- Dispositivo Conectando-se à Rede (Somente Windows)

- 2 Selecione um dos seguintes itens:
 - ♦ Login do usuário
 - ♦ Logout do usuário
 - ♦ Inicializar dispositivo

- ♦ Encerramento do dispositivo
- ♦ Ao bloquear dispositivo
- ♦ Ao desbloquear dispositivo
- ♦ Reautorização do ZENworks - Login
- ♦ Reautorização do ZENworks - Logout
- ♦ Dispositivo Conectando-se à Rede (Somente Windows)

3 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

4.4 Implantando o formulário de dados de coleta usando uma tarefa rápida

O uso de uma tarefa rápida de dispositivo implanta o Formulário de Dados de Coleta em um ou mais dispositivos em uma pasta.

Para implantar o Formulário de Dados de Coleta usando uma tarefa rápida de dispositivo:

- 1** No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2** Clique na pasta que contém o dispositivo a ser inventariado.
- 3** Selecione o(s) dispositivo(s) a ser(em) inventariado(s).
- 4** Clique em *Tarefas Rápidas > Assistente de Inventário*.

A caixa de diálogo Status da Tarefa Rápida mostra o andamento da implantação. Após a conclusão, o Formulário de Dados de Coleta será exibido na tela do(s) dispositivo(s). Você pode parar a implantação selecionando a estação de trabalho e clicando em *Parar*.



5 Clique em *Ocultar* para fechar a caixa de diálogo.

4.5 Implantando o formulário de dados de coleta usando uma tarefa de dispositivo

O uso de uma tarefa de dispositivo implanta o Formulário de Dados de Coleta em uma estação de trabalho especificada.

Para implantar o Formulário de Dados de Coleta usando uma tarefa de dispositivo:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique na pasta que contém o dispositivo a ser inventariado.
- 3 Clique no dispositivo a ser inventariado.
- 4 Na lista *Tarefas do Dispositivo*, clique em *Assistente de Inventário de Dispositivo*.

A caixa de diálogo Status da Tarefa Rápida mostra o andamento da implantação. Após a conclusão, o Formulário de Dados de Coleta será exibido na tela do dispositivo. Você pode parar a implantação selecionando a estação de trabalho e clicando em *Parar*.



5 Clique em *Ocultar* para fechar a caixa de diálogo.

4.6 Explorando dados demográficos em um dispositivo somente inventário

Os dispositivos somente inventário não usam o Formulário de Dados de Coleta para reunir dados demográficos. Os dados demográficos de um dispositivo Somente Inventário precisam ser digitados manualmente em um arquivo chamado `demodata.txt` e gravados no dispositivo. Esses dados serão reunidos durante uma exploração de inventário.

Você pode explorar dados demográficos apenas no Windows, no Macintosh, no UNIX e no Linux.

Para habilitar os dados demográficos a serem reunidos de um dispositivo somente inventário:

1 Crie um arquivo chamado `demodata.txt`.

O arquivo deve residir no seguinte local:

- ♦ No Windows, C:\Arquivos de Programas\Novell\ZENworks\bin
- ♦ No Macintosh, /usr/local/novell/zenworks/umia
- ♦ No UNIX/Linux, /opt/novell/zenworks/umia

2 Digite os dados demográficos no arquivo usando o formato mostrado abaixo.

O exemplo abaixo mostra todos os campos que também podem ser incluídos, assim como diversos formatos de campo. No entanto, apenas os campos realmente preenchidos precisam estar no arquivo. A seguir, exemplos de formatos de campo mostrados:

- ♦ nc_user.ADF10 mostra como digitar uma data
- ♦ nc_user.ADF11 mostra como digitar um horário
- ♦ nc_workstation.ADF10 mostra como digitar a moeda
- ♦ nc_workstation.ASF11 mostra como digitar um número (decimal ou inteiro)

Observação: Os dados deste arquivo estão presentes apenas nos Campos Definidos pelo Administrador que foram configurados por meio do ZENworks Control Center.

```
[demodata.txt]
nc_user.FirstName=John
nc_user.MiddleName=U
nc_user.LastName=Smith
nc_user.Email=jsmith@company.com
nc_user.Phone=(xxx) xxx-xxxx
nc_user.Phone2=(xxx) xxx-xxxx xxxx
nc_user.Fax=(xxx) xxx-xxxx
nc_user.ADF0=
nc_user.ADF1=
nc_user.ADF2=
nc_user.ADF3=
nc_user.ADF4=
nc_user.ADF5=
nc_user.ADF6=
nc_user.ADF7=
nc_user.ADF8=
nc_user.ADF9=
nc_user.ADF10=1963-07-04T00:00:00
nc_user.ADF11=01:45 pm
nc_user.ADF12=
nc_user.ADF13=
nc_user.ADF14=
nc_user.ADF15=
nc_user.ADF16=
nc_user.ADF17=
nc_user.ADF18=
nc_user.ADF19=
nc_workstation.Site=Utah
nc_workstation.Department=QA
nc_workstation.CostCenter=US98765
nc_workstation.Building=A
nc_workstation.Floor=3
nc_workstation.Room=Lab
nc_workstation.Phone=(xxx) xxx-xxxx
nc_workstation.ADF0=
nc_workstation.ADF1=
nc_workstation.ADF2=
nc_workstation.ADF3=
nc_workstation.ADF4=
nc_workstation.ADF5=
nc_workstation.ADF6=
nc_workstation.ADF7=
nc_workstation.ADF8=
nc_workstation.ADF9=
nc_workstation.ADF10=$ 2322.45
nc_workstation.ADF11=10.0
```

- 3** Grave o arquivo.
- 4** Configure e execute uma exploração de somente inventário conforme mostrado na [Seção 3.1](#), “Configurando uma exploração de somente inventário” na página 65 e na [Seção 3.2](#), “Programando uma exploração de somente inventário” na página 69.

Importando dados demográficos

5

A importação de dados demográficos é o processo de preenchimento automático do banco de dados do Novell® ZENworks® com informações demográficas do Microsoft Active Directory™ e do Novell eDirectory™. As informações demográficas são constituídas de dados de inventário associados a usuários, estações de trabalho ou outras entidades.

Para obter informações sobre as versões suportadas do Microsoft Active Directory e do Novell eDirectory, consulte os “Requisitos do diretório LDAP” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

Esta seção inclui as seguintes informações:

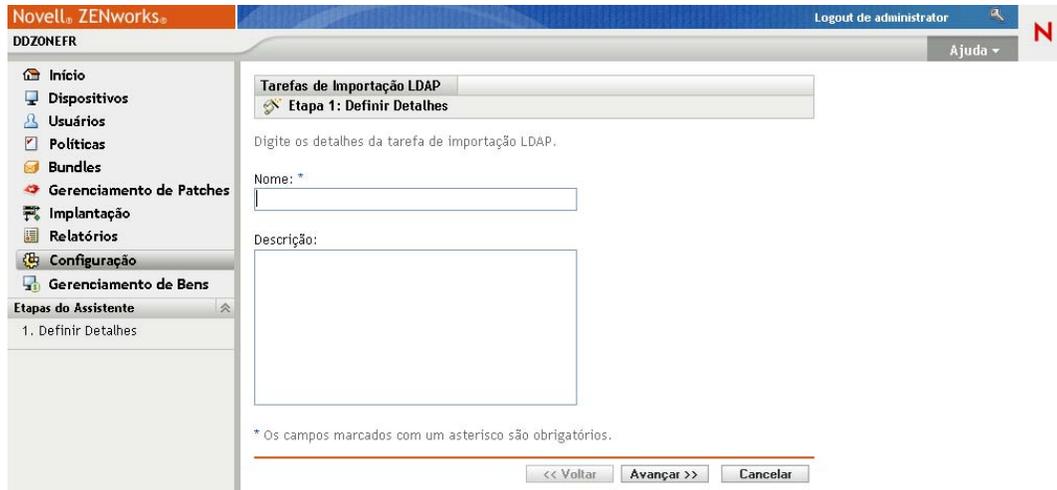
- ♦ Seção 5.1, “Criando tarefas de importação do LDAP” na página 121
- ♦ Seção 5.2, “Vendo ou editando uma tarefa de importação LDAP” na página 129

5.1 Criando tarefas de importação do LDAP

1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração > Inventário de Bens*.



2 No painel Tarefas de Importação LDAP, clique em *Novo* para iniciar o Assistente Nova Tarefa de Importação LDAP.



3 Execute o assistente usando as informações da tabela a seguir para preencher os campos.

Página do Assistente	Detalhes
Página Definir Detalhes	<p>Preencha os campos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Nome: forneça um nome exclusivo para a tarefa de importação. O nome não pode conter nenhum dos seguintes caracteres: / \ * ? : " ' < > ` % ~ <p>Se você quiser usar caracteres numéricos em um nome, deverá incluir caracteres como <code>_</code>, <code>#</code>, ou <code>^</code> entre o nome e o valor numérico. Um valor numérico não pode vir imediatamente após um caractere alfabético. Por exemplo, se houver um nome de tarefa existente <code>ABC</code>, você poderá criar uma nova tarefa com nome <code>ABC_1</code>, mas não <code>ABC1</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Descrição: forneça um curta descrição para a tarefa de importação. Essa descrição é exibida no painel Detalhes da Tarefa de Importação LDAP do ZENworks Control Center.

Página do Assistente	Detalhes
Página Digite as Configurações LDAP > opção <i>Pesquisar origem LDAP pré-configurada</i>	<p data-bbox="597 260 1354 317">A página Digite as Configurações LDAP permite identificar o diretório LDAP para o qual você deseja executar a tarefa de descoberta.</p> <p data-bbox="597 338 1354 485">Um origem LDAP pré-configurada corresponde a uma origem que já foi definida como origem do usuário em sua Zona de Gerenciamento. Para obter mais informações sobre como criar uma origem de usuário, consulte “Adicionando origens de usuário” na Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management.</p> <p data-bbox="597 506 1354 590">Se você quiser criar uma nova conexão com o diretório do LDAP, consulte a “Página Digite as Configurações LDAP > opção Especifique uma nova origem LDAP” na página 124.</p> <p data-bbox="597 611 1195 638">Para usar uma conexão existente com o diretório LDAP:</p> <ol data-bbox="618 653 1354 779" style="list-style-type: none"><li data-bbox="618 653 1354 716">1. Selecione <i>Pesquisar origem LDAP pré-configurada</i> na lista suspensa.<li data-bbox="618 726 1354 779">2. Na lista <i>Origem a Pesquisar</i>, selecione a origem LDAP a ser pesquisada. <p data-bbox="651 793 1354 877">A lista <i>Origem a Pesquisar</i> contém apenas os diretórios que foram definidos como origens de usuário na sua Zona de Gerenciamento.</p>

Página do Assistente	Detalhes
Página Digite as Configurações LDAP > opção <i>Especifique uma nova origem LDAP</i>	<p>A página Digite as Configurações LDAP permite criar uma nova conexão com o diretório LDAP para importar informações de inventário.</p> <p>Uma nova origem LDAP corresponde a uma que foi definida como nova origem quando a tarefa de importação foi criada.</p> <p>Se você quer usar uma conexão existente, consulte a “Página Digite as Configurações LDAP > opção Pesquisar origem LDAP pré-configurada” na página 123.</p> <p>Para criar uma nova conexão com o diretório LDAP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione <i>Especifique uma nova origem LDAP</i> na lista suspensa. 2. Preencha os campos a seguir: <ul style="list-style-type: none"> Servidor LDAP: forneça o endereço IP ou o nome de host DNS do servidor em que o diretório LDAP está instalado. Porta LDAP: selecione o número da porta LDAP. O padrão é a porta SSL padrão (636) ou a porta não-SSL (389), dependendo de essa opção estar habilitada ou desabilitada. Se o servidor LDAP estiver escutando em uma porta diferente, selecione o número dessa porta. Contexto da Raiz LDAP: forneça o contexto raiz para estabelecer o ponto de entrada no diretório. Se você não fornecer um contexto raiz, o container raiz do diretório se tornará o ponto de entrada. Credenciais: forneça as credenciais para obter acesso apenas leitura ao diretório. Você pode ter um acesso maior do que apenas leitura, mas só é necessário e recomendável ter esse tipo de acesso. <p>Quando acessar o eDirectory, verifique se a conta tem direitos de leitura para:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Atributos DNS WM:NAME nos objetos Estação de Trabalho e Servidor ◆ Todos os atributos que deseja importar <p>Para adicionar as credenciais:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Clique em <i>Adicionar</i> para exibir a caixa de diálogo <i>Digite informações sobre credenciais</i>. b. Na lista suspensa <i>Tipo</i>, selecione <i>LDAP</i>. c. No campo <i>Nome de Usuário</i>, especifique o nome de usuário apropriado. <ul style="list-style-type: none"> Para acessar o Novell eDirectory, use a notação LDAP padrão. Por exemplo, <code>cn=admin_apenas_leitura,ou=usuários,o=minhaempresa</code> Para o acesso do Microsoft Active Directory, use uma notação de domínio padrão. Por exemplo, <code>AdminApenasLeitura@minhaempresa.com</code> d. Nos campos <i>Senha</i> e <i>Digite Novamente a Senha</i>, especifique a senha do usuário. e. Clique em <i>OK</i>. 3. (Opcional) Para gravar as credenciais, selecione a opção <i>Gravar credenciais no armazenamento de dados</i>. <p>As credenciais gravadas são criptografadas no banco de dados para aumentar a segurança.</p>

Página do Assistente**Detalhes**

As credenciais que não forem gravadas serão limpas da memória quando o Servidor ZENworks for reiniciado. Se você estiver criando uma tarefa de importação programada, deverá gravar as credenciais para garantir que elas ainda estejam disponíveis quando a tarefa de importação for executada.

Página do Assistente	Detalhes
Página Mapear Campos > opção <i>Chave</i>	<p>A página Mapear Campos exibe os campos do diretório LDAP à esquerda e os campos do Inventário do ZENworks à direita. A lista <i>Campos do Inventário do ZENworks</i> exibe:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Um pequeno subconjunto de centenas de classes definidas na sua origem LDAP, mostrando apenas as que forem relevantes ao ZENworks Asset Inventory. ◆ Todos os campos <i>Estação de Trabalho</i> e <i>Usuário</i> definidos pelo administrador. <p>A opção <i>Chave</i> permite definir uma atribuição de chave para a tarefa Importação LDAP. Defina uma atribuição de chave para cada tarefa a fim de identificar os campos mapeados de forma exclusiva. Você só pode definir uma chave para cada tarefa.</p> <p>Chave é um valor exclusivo atribuído pelo mapeamento de um campo LDAP a uma campo exclusivo de Inventário do ZENworks. Quando uma tarefa é executada, o valor de chave armazenado é pesquisado no campo de chave. Se a chave for exclusiva, os dados dos campos LDAP especificados serão importados para os campos do Inventário do ZENworks especificados. Se a chave não for exclusiva, apenas a primeira ocorrência será selecionada para mapeamento, o que pode causar mapeamentos incorretos.</p> <p>Para definir uma atribuição de chave:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista <i>Campos LDAP</i>, localize o campo. 2. Na lista <i>Campos do Inventário do ZENworks</i>, selecione um campo de chave correspondente de uma classe semelhante. <p>Todos os campos LDAP baseados em estação de trabalho só podem ser mapeados para os campos do ZENworks Inventory pertencentes a uma classe <i>Dispositivo</i>. Paralelamente, todos os campos LDAP baseados em usuário só podem ser mapeados para os campos do ZENworks Inventory pertencentes a uma classe <i>Usuário</i>. Dessa forma, você precisa criar duas tarefas independentes para campos baseados em estação de trabalho e em usuário.</p> <p>Por exemplo, ao importar dados do Active Directory, se você quiser definir uma chave para o campo LDAP denominado <i>nome</i>, pertencente a uma classe <i>computador</i> (exclusiva para toda a organização), você poderá selecionar o campo do ZENworks Inventory chamado <i>Nome do Computador</i> pertencente a uma classe <i>Dispositivo</i>.</p> 3. Clique em <i>Chave</i>. <p>Depois que você definir uma chave, “= [classe de Campos LDAP] / [nome de Campos LDAP]” será anexado ao campo de Inventário do ZENworks selecionado.</p> <p>Por exemplo, se desejar definir o campo LDAP denominado <i>nome</i> pertencente a uma classe <i>computador</i> e o campo do Inventário do ZENworks denominado <i>Nome do Computador</i> pertencente a uma classe <i>Dispositivo</i> como os campos-chave, o campo <i>Nome do Computador</i> da classe <i>Dispositivo</i> mudará para <i>Nome do Computador = computador / nome</i>.</p>

Página do Assistente	Detalhes
Página Mapear Campos > opção <i>Mapear</i>	<p>A opção <i>Mapear</i> permite mapear um ou mais campos do diretório LDAP para os campos correspondentes no banco de dados do Inventário do ZENworks.</p> <p>Para mapear um campo do diretório LDAP para o campo de Inventário do ZENworks correspondente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista <i>Campos LDAP</i>, localize um campo que você deseja mapear. 2. Na lista <i>Campos do Inventário do ZENworks</i>, selecione um campo correspondente de uma classe semelhante. <p>Todos os campos LDAP baseados em estação de trabalho só podem ser mapeados para os campos do ZENworks Inventory pertencentes a uma classe <i>Dispositivo</i>. Paralelamente, todos os campos LDAP baseados em usuário só podem ser mapeados para os campos do ZENworks Inventory pertencentes a uma classe <i>Usuário</i>. Dessa forma, você precisa criar duas tarefas independentes para campos baseados em estação de trabalho e em usuário.</p> <p>Por exemplo, ao importar dados do Active Directory, se você quiser mapear o campo LDAP denominado <i>Nome de Exibição</i> pertencente a uma classe <i>usuário</i>, você poderá mapeá-lo para o campo do ZENworks Inventory chamado <i>Nome</i> pertencente a uma classe <i>Usuário</i>.</p> 3. Clique em <i>Mapear</i>. <p>Depois que você mapear os campos, “<- [<i>classe de Campos LDAP</i>] / [<i>nome de Campos LDAP</i>]” será anexado ao campo de Inventário do ZENworks selecionado.</p> <p>Por exemplo, se você quiser mapear o campo LDAP denominado <i>Nome de Exibição</i>, pertencente a uma classe <i>usuário</i>, para o campo de Inventário do ZENworks denominado <i>Nome</i>, pertencente a uma classe <i>Usuário</i>, o campo <i>Nome</i> da classe <i>Usuário</i> do Inventário do ZENworks muda para <i>Nome <- usuário / Nome de Exibição</i>.</p> <p>Se o tamanho do campo LDAP selecionado for maior do que o tamanho do campo do Inventário do ZENworks correspondente, os dados ficarão truncados até o tamanho máximo do armazenamento e uma mensagem de erro será exibida na coluna <i>Mensagens da Última Importação</i>. Para obter mais informações sobre o erro, consulte o <code>loader-messages.log</code> localizado em <code>%ZENWORKS_HOME%\logs\</code> no Windows e em <code>/var/opt/novell/log/zenworks/loader-messages.log</code> no Linux.</p> 4. (Opcional) Para mapear campos adicionais, repita as Etapas de 1 a 3.

Página do Assistente	Detalhes
Página Mapear Campos > opção <i>Remover</i>	<p>Para remover um mapeamento de campo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista <i>ZENworks Inventory Fields</i> (Campos do Inventário do ZENworks), clique em um campo mapeado que deseja remover. 2. Clique em <i>Remover</i>. <p>Para remover uma atribuição de chave do campo selecionado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Na lista <i>Campos do Inventário do ZENworks</i>, clique em um campo definido com uma chave. 2. Clique em <i>Remover</i>. <p>Será necessário definir uma chave novamente para identificar os campos mapeados de forma exclusiva. Para obter mais informações, consulte a “Página Mapear Campos > opção Chave” na página 126.</p>
Página Definir a Programação de Importação	<p>Configure a programação quando quiser executar a tarefa de importação, depois clique em <i>OK</i>.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Para executar imediatamente a tarefa depois de sua criação, clique em <i>Agora</i>. ◆ Para configurar uma programação: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em <i>Em uma programação</i> e selecione uma das seguintes programações: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Sem Programação: indica que nenhuma programação foi definida. A tarefa não será executada até que uma programação seja definida ou a tarefa seja manualmente iniciada. Isso será útil se você quiser criar a tarefa e retornar a ela posteriormente para estabelecer a programação ou executá-la manualmente. ◆ Data Específica: especifica uma ou mais datas em que a tarefa deve ser executada. ◆ Periódico: identifica dias específicos de cada semana, mês ou em um intervalo fixo em que a tarefa deve ser executada. <hr/> <p>Importante: Verifique se não há uma mesma programação ou programações simultâneas definidas para várias tarefas. Se houver, talvez as tarefas programadas não sejam executadas. Para obter mais informações, consulte o cenário de solução de problemas “Tarefas de Importação LDAP permanecem pendentes se executadas simultaneamente” na página 174.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2. (Condicional) Se você selecionou <i>Data Específica</i> ou <i>Periódico</i> para a programação, preencha os campos da programação. <p>Para obter mais informações sobre as programações, clique no botão <i>Ajuda</i>.</p>
Página Selecionar Servidor Principal	<p>Selecione o Servidor ZENworks que deve executar a tarefa de importação LDAP.</p>

Quando você conclui o assistente, a tarefa de importação é listada no painel Tarefas de Importação LDAP. Você pode usar o painel para monitorar o status da tarefa. Se a chave for exclusiva, os dados dos campos LDAP serão importados para os campos do Inventário do ZENworks com base nas atribuições mapeadas.

Importante: Antes de executar uma tarefa, verifique se todas as tarefas existentes estão concluídas. Para obter mais informações, consulte o cenário de solução de problemas “[Tarefas de Importação LDAP permanecem pendentes se executadas simultaneamente](#)” na página 174.

5.2 Vendo ou editando uma tarefa de importação LDAP

Para ver ou editar as configurações de tarefa de importação LDAP:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração > Inventário de Bens*.



- 2 No painel Tarefas de Importação LDAP, clique em uma tarefa cujas configurações você deseja ver ou editar.

A guia *Resumo* lista as configurações definidas para a tarefa:

- ♦ **GUID:** exibe o GUID (Global Unique Identifier) da tarefa, isto é, uma string gerada aleatoriamente que estabelece um identificador exclusivo para a tarefa. Não é possível editar o GUID. Ele permanecerá o mesmo enquanto a tarefa existir.
 - ♦ **Descrição:** exibe a descrição da tarefa, se alguma tiver sido fornecida durante a criação da tarefa. A descrição é exibida apenas no ZENworks Control Center.
 - ♦ **Servidor Principal:** exibe o nome do Servidor ZENworks que foi designado para executar a tarefa de descoberta.
 - ♦ **Programação:** exibe o horário em que a tarefa está programada para execução.
 - ♦ **Servidor LDAP Configurado:** exibe o endereço IP do servidor que hospeda o servidor de diretório baseado em LDAP.
 - ♦ **Mapeamentos:** exibe todas as atribuições mapeadas e de chave estabelecidas entre os campos do diretório LDAP e do Inventário do ZENworks.
- 3 (Condicional) Se as informações de um dispositivo estiverem incorretas ou insuficientes, clique em *Editar* e mude manualmente os detalhes dos campos.

Se você configurar outro servidor LDAP, algumas das atribuições mapeadas e de chave podem ficar incorretas. Nesse caso, será preciso verificar as atribuições e mapear os campos novamente.

Para obter mais informações sobre como mapear os campos, consulte a [“Página Mapear Campos > opção Mapear”](#) na página 127.

Para obter mais informações sobre como definir uma atribuição de chave, consulte a [“Página Mapear Campos > opção Chave”](#) na página 126.

Criando produtos de software locais

6

As seções a seguir fornecem informações sobre Produtos de Software Locais:

- ♦ [Seção 6.1, “Compreendendo produtos de software locais” na página 131](#)
- ♦ [Seção 6.2, “Compreendendo o painel Produtos de Software Locais” na página 131](#)
- ♦ [Seção 6.3, “Criando produtos de software locais” na página 132](#)
- ♦ [Seção 6.4, “Consolidando o painel Produtos de Software Locais” na página 135](#)
- ♦ [Seção 6.5, “Editando informações sobre produtos” na página 135](#)
- ♦ [Seção 6.6, “Atualizando o ZENworks Knowledgebase” na página 139](#)

6.1 Compreendendo produtos de software locais

Os aplicativos de software descobertos em uma exploração de inventário são identificados por arquivos específicos associados ao produto. Essas identificações são mantidas localmente na Base de Dados de Conhecimento do ZENworks®, que pode ser atualizada por meio do download e da instalação da PRU (Atualização de Reconhecimento do Produto) mais recente. Para identificar os produtos que não estão na base de dados de conhecimento, você pode procurar os arquivos associados a um produto desconhecido e usar as informações desses arquivos para criar uma nova identificação de produto chamada Produto de Software Local. Em seguida, essas informações do Produto de Software Local poderão ser fundidas com a base de dados de conhecimento, de modo que os novos produtos sejam reconhecidos em explorações subsequentes.

O procedimento é o seguinte:

1. Colete arquivos de software usando uma exploração de inventário.
2. Execute um relatório para arquivos de software.
3. Crie Produtos de Software Locais com base nos arquivos coletados.
4. Atualize o ZENworks Knowledgebase com os novos produtos.

Para obter mais informações sobre esse procedimento, consulte a [Seção 6.3, “Criando produtos de software locais” na página 132](#).

6.2 Compreendendo o painel Produtos de Software Locais

Para acessar o painel Produtos de Software Locais, clique em *Configuração* no ZENworks Control Center e depois clique na guia *Inventário de Bens*.

Figura 6-1 Painel Produtos de Software Locais

<input type="checkbox"/>	Fabricante	Produto	Versão	Arquivo	Instalações
<input type="checkbox"/>	Macrovision Corporation	InstallShield	14.0	INETTRANS.EXE	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Corporation	Microsoft .NET Framework 2.0	2.0.50727.42	X86.DOTNETFX.EXE	0
<input type="checkbox"/>	Novell, Inc	ZENworks Adaptive Agent	10.1.0.0	EDITTEXTFILE_ENF.EXE	0

Esse painel mostra os Produtos de Software Locais que já foram criados, juntamente com os seguintes detalhes:

- ♦ **Fabricante:** o fabricante do produto.
- ♦ **Produto:** o nome do produto. Clique no nome do produto para abrir a página Detalhe dos Produtos de Software Locais, em que você pode editar detalhes de produtos e arquivos.
- ♦ **Versão:** a versão do produto.
- ♦ **Arquivo:** uma lista dos arquivos associados ao produto.
- ♦ **Instalações:** o número de instalações do Produto de Software Local na Zona de Gerenciamento.

6.3 Criando produtos de software locais

Os Produtos de Software Locais são criados a partir de arquivos de software associados a um produto. Para criar um Produto de Software Local, primeiro é necessário executar uma exploração de inventário que tenha sido configurada para procurar esses arquivos. Para obter informações sobre como configurar e executar uma exploração de inventário, consulte o [Capítulo 2, “Explorando dispositivos gerenciados”](#) na página 13 e o [Capítulo 3, “Explorando dispositivos somente inventário”](#) na página 65.

Para criar produtos de software locais:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e depois clique na guia *Inventário de Bens*.

<input type="checkbox"/>	Fabricante	Produto	Versão	Arquivo	Instalações
<input type="checkbox"/>	Macrovision Corporation	InstallShield	14.0	INETTRANS.EXE	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Corporation	Microsoft .NET Framework 2.0	2.0.50727.42	X86.DOTNETFX.EXE	0
<input type="checkbox"/>	Novell, Inc	ZENworks Adaptive Agent	10.1.0.0	EDITTEXTFILE_ENF.EXE	0

- 2 No painel Produtos de Software Locais, clique em *Novo > Criar a Partir de Arquivos de Software por Máquina* ou *Novo > Criar a Partir de Arquivos de Software Exclusivos*.

Quando você clica em *Criar a Partir de Arquivos de Software por Máquina*, é aberta uma definição de relatório que pode ser executada para listar todos os arquivos de software em cada máquina da Zona de Gerenciamento, de acordo com a maneira como a exploração de inventário foi configurada.

Quando você clica em *Criar a Partir de Arquivos de Software Exclusivos*, é aberta uma definição de relatório que pode ser executada para listar todos os arquivos de software não associados a um produto de software conhecido, conforme identificado no ZENworks Knowledgebase. Os arquivos são identificados por meio de informações VRB (Version Recognition Block) sobre produtos.

Resumo da Definição do Relatório Personalizado: Arquivos de Software por Máquina

Descrição	Lista arquivos de software em cada máquina. Produtos locais podem ser criados a partir dessa lista.
Tipo	Arquivos de Software, foco em Todos os Arquivos Encontrados
Colunas	Nome do Computador Nome do Arquivo Extensão do Arquivo Pasta do Arquivo
Critérios	Dispositivo Descartado = Não
Criador	
Criado Em	21/08/08
Data da Última Execução	10/09/08

[Executar](#) [Editar](#) [Fechar](#)

3 Clique em *Executar*.

Arquivos de Software, foco em Todos os Arquivos Encontrados

1 to 100 of 719 Registros com:

Dispositivo Descartado = Não

<input type="checkbox"/>	Nome do Computador	Nome do Arquivo	Extensão do Arquivo	Pasta do Arquivo
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	EDITINIFILE_ENF	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\NOVELL\ZENWORKS\BIN\HANDLERS
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	PATCHJRE	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\VARQUIVOS COMUNS\JAVA\UPDATE\BASE IMAGES\JRE1.6.0.B105\PATCH-JRE1.6.0_02.B06
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	_ISICORES	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\MACROVISION\ADMINSTUDIO\8.5\CONVE
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	CHKRZM	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\MSN GAMING ZONE\WINDOWS
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	ISSABLD	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\MACROVISION\ADMINSTUDIO\8.5\CONVE
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	HSCUPD	EXE	C:\WINDOWS\PCHEALTH\HELPCTR\BINARIES
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	INETTRANS	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\MACROVISION\ADMINSTUDIO\8.5\CONVE ZENWORKS\ACTIVATIONSUPPORT
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	PERSONALITYHANDLER	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\NOVELL\ZENWORKS\BIN\HANDLERS
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	HRTZZM	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\MSN GAMING ZONE\WINDOWS
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	FILEREMOVALACTION	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\NOVELL\ZENWORKS\BIN\HANDLERS
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	WINDOWSINSTALLER-KB893803-V2-X86	EXE	C:\WINDOWS\NOVELL\ZENWORKS\BIN
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	PATCHSDK	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\VARQUIVOS COMUNS\JAVA\UPDATE\BASE IMAGES\JDK1.6.0.B105\PATCH-JDK1.6.0_02.B06
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	MSINFO32	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\VARQUIVOS COMUNS\MICROSOFT SHARED
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	ICWCONN2	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\INTERNET EXPLORER\CONNECTION WIZA
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	SETUPPREREQ	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\MACROVISION\ADMINSTUDIO\8.5\CONVE
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	ISUSPM	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\MACROVISION\ADMINSTUDIO\8.5\CONVE ZENWORKS\REDIST\UPDATE SERVICE
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	ISPRJCNV	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\MACROVISION\ADMINSTUDIO\8.5\CONVE
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	SHVLZM	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\MSN GAMING ZONE\WINDOWS
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	ZISWIN	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\NOVELL\ZENWORKS\BIN\PREBOOT
<input type="checkbox"/>	ZENDOCWKS1	COPIER	EXE	C:\VARQUIVOS DE PROGRAMAS\VARQUIVOS COMUNS\JAVA\UPDATE\BASE

[Editar Definição de Relatório](#) [Excel](#) [Excel \(Todos\)](#) [CSV](#) [CSV \(Todos\)](#) [PDF](#) [PDF \(Todos\)](#) [Criar Produtos Locais](#) [Fechar](#)

4 Selecione os arquivos que você deseja usar para criar Produtos de Software Locais.

Essa página também permite que você edite a definição de relatório e exporte os registros para os formatos Excel, CSV e PDF. Para obter mais informações sobre como editar a definição de relatório, consulte a [Seção 8.2.6, “Editando um relatório personalizado” na página 156](#).

5 Clique em *Criar Produtos Locais*.

É exibida uma caixa de diálogo, confirmando que os produtos foram criados.

Criar Produtos Locais

1 produtos locais foram criados.

Fechar

6 Clique em *Fechar*.

Os produtos selecionados aparecem no painel Produtos de Software Locais da página Configuração.

6.4 Consolidando o painel Produtos de Software Locais

Se houver vários arquivos no painel Produtos de Software Locais que identifiquem o mesmo produto, você poderá consolidá-los em um único arquivo.

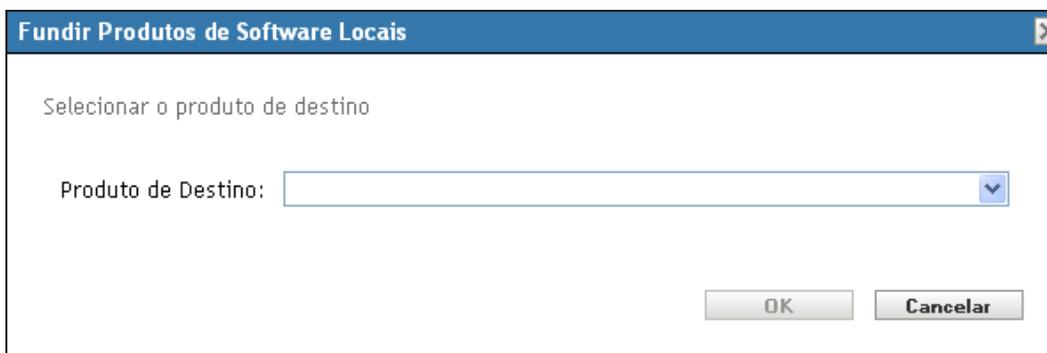
Para consolidar dois ou mais arquivos:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 Clique na guia *Inventário de Bens*.
- 3 No painel Produtos de Software Locais, selecione os arquivos a serem fundidos.



<input type="checkbox"/>	Fabricante	Produto	Versão	Arquivo	Instalações
<input type="checkbox"/>	Macrovision Corporation	InstallShield	14.0	INETTRANS.EXE	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Corporation	Microsoft .NET Framework 2.0	2.0.50727.42	X86.DOTNETFX.EXE	0
<input type="checkbox"/>	Novell, Inc	ZENworks Adaptive Agent	10.1.0.0	EDITTEXTFILE_ENF.EXE	0

- 4 Clique em *Ação > Fundir Produtos Seleccionados*.



Fundir Produtos de Software Locais

Selecionar o produto de destino

Produto de Destino:

OK Cancelar

- 5 Selecione um produto de destino no campo *Produto de Destino*.
- 6 Clique em *OK*.

O produto de destino é exibido com seus arquivos de componentes, que são mostrados na coluna *Arquivo*.

6.5 Editando informações sobre produtos

O ZENworks Control Center permite que você edite os dados de nomeação e os dados de reconhecimento de um produto de software local. Para obter mais informações, consulte as seguintes seções:

- ♦ Seção 6.5.1, “Editando os dados de nomeação de produtos” na página 135
- ♦ Seção 6.5.2, “Editando os dados de reconhecimento de produto” na página 137

6.5.1 Editando os dados de nomeação de produtos

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.

- 2 Clique na guia *Inventário de Bens*.
- 3 No painel Produtos de Software Locais, clique em um produto.

Detalhes dos Produtos de Software Locais

Nomeação de Produtos

Fabricante: Macrovision Corporation

Produto: InstallShield

Versão: 14.0 Usar para o Gerador de Relatórios de Versão

Categoria/Subcategoria: Outro Software / Outro

Implantação:

Tipo de Licença:

Fabricante Atual: Macrovision Corporation

Reconhecimento de Produto

Editar... Remover

<input type="checkbox"/> Arquivo	Tamanho	Data	VRB	Gerador de Relatórios de Versão
<input type="checkbox"/> INETTRANS.EXE	263088	18/04/07	Macrovision Corporation InstallShield 14.0	<input type="checkbox"/>

Modificado em: 28/09/08

OK Aplicar Redefinir Cancelar

A página Detalhes dos Produtos de Software Locais mostra detalhes sobre o Produto de Software Local e os arquivos usados para identificá-lo. A partir desse ponto, você poderá editar as informações sobre produtos ou os dados de VRB para a identificação dos arquivos. Se o arquivo associado ao produto não contiver informações de VRB (Version Resource Block - Bloco de Recursos de Versão), os campos serão exibidos como “Sem nome”.

- 4 Edite os campos na seção *Nomeação de Produtos*.

Nomeação de Produtos

Fabricante: Macrovision Corporation

Produto: InstallShield

Versão: 14.0 Usar para o Gerador de Relatórios de Versão

Categoria/Subcategoria: Outro Software / Outro

Implantação:

Tipo de Licença:

Fabricante Atual: Macrovision Corporation

Fabricante: o fabricante do produto.

Produto: o nome do produto.

Versão: a versão do produto.

Categoria/Subcategoria: o tipo do produto. Você pode criar suas próprias categorias e subcategorias. Para obter mais informações, consulte a [Seção 10.3, “Gerenciando categorias e subcategorias de produtos”](#) na página 169.

Distribuição: o tipo de distribuição:

- ◆ Comercial
- ◆ Freeware
- ◆ Shareware

- ♦ Código-fonte aberto
- ♦ Múltiplo
- ♦ Domínio Público

Tipo de Licença: o tipo de licença do produto de software:

- ♦ Todas
- ♦ Avaliação
- ♦ OEM
- ♦ Múltiplo
- ♦ Licença de Rede

Fabricante Atual: o fabricante atual do produto.

Usar para o Gerador de Relatórios de Versão: selecione *Usar para o Gerador de Relatórios de Versão* a fim de usar a versão do produto para fins de reconhecimento. Você pode usar a versão do produto ou a versão do arquivo para identificação. Se desejar especificar uma versão no campo *Versão* para ser usada na definição do produto, especifique um valor e selecione *Usar para o Gerador de Relatórios de Versão*. Você pode usar a versão do produto ou a versão do arquivo para identificação. Para usar a versão do arquivo, selecione *Gerador de Relatórios de Versão* na seção Reconhecimento de Produto.

5 Clique em *Aplicar* ou *OK*.

6.5.2 Editando os dados de reconhecimento de produto

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 Clique na guia *Inventário de Bens*.
- 3 No painel Produtos de Software Locais, clique em um produto.

Detalhes dos Produtos de Software Locais

Nomeação de Produtos

Fabricante: Microsoft Corporation

Produto: Microsoft .NET Framework 2.0

Versão: 2.0.50727.42 Usar para o Gerador de Relatórios de Versão

Categoria/Subcategoria: Outro Software / Outro

Implantação:

Tipo de Licença:

Fabricante Atual: Microsoft Corporation

Reconhecimento de Produto

Editar... Remover

<input type="checkbox"/>	Arquivo	Tamanho	Data	VRB	Gerador de Relatórios de Versão
<input type="checkbox"/>	X86.DOTNETFX.EXE	23510720	29/09/08	Microsoft Corporation Microsoft .NET Framework 2.0 2.0.50727.42	<input type="checkbox"/>

Modificado em: 28/09/08

OK Aplicar Redefinir Cancelar

- 4 Na seção *Reconhecimento de Produto*, selecione o arquivo a ser editado. Se desejar usar a versão do arquivo para o gerador de relatórios de versão em vez da versão do produto, selecione *Gerador de Relatórios de Versão* para esse arquivo.

Reconhecimento de Produto					
Editar... Remover					
<input type="checkbox"/> Arquivo	Tamanho	Data	VRB	Gerador de Relatórios de Versão	
<input type="checkbox"/> CONFIGWIZARDS.EXE	0	11/7/07	1.0.5000.0	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> EX03A.EXE	0	11/7/07	Fjred & Irving Inc. Testing App 1.00	<input checked="" type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> JUCHECK.EXE	0	11/7/07	UpdateChecker Module 1, 0, 0, 1	<input type="checkbox"/>	

- 5 Clique em *Editar*.

Editar o Arquivo de Reconhecimento de Produto

Atributos de Arquivo

Arquivo:

Extensão:

Tamanho:

Data:

Dados de VRB (Version Resource Block - Bloco de Recursos de Versão)

Nome da Empresa: Usar para reconhecimento

Nome do Produto: Usar para reconhecimento

Versão do Produto: Usar para reconhecimento Reportar a versão encontrada aqui

Versão do Arquivo: Usar para reconhecimento Reportar a versão encontrada aqui

Idioma: Usar para reconhecimento

- 6 Edite os campos de *Atributos de Arquivo*.

Arquivo: o nome do arquivo.

Extensão: a extensão do arquivo.

Tamanho: o tamanho do arquivo. Use os ícones de seta para mudar o tamanho do arquivo.

Data: a data em que o arquivo foi criado. Clique no ícone de calendário para selecionar uma data diferente.

- 7 Edite os dados de VRB.

Nome da Empresa: o fabricante do arquivo. Para usar esses dados como parte dos critérios de reconhecimento, selecione *Usar para reconhecimento*.

Nome do produto: o nome do produto. Para usar esses dados como parte dos critérios de reconhecimento, selecione *Usar para reconhecimento*.

Versão do Produto: a versão do produto. Para usar esses dados como parte dos critérios de reconhecimento, selecione *Usar para reconhecimento*. Para usar a versão do produto em vez da versão do arquivo para reconhecimento, selecione *Reportar a versão encontrada aqui*.

Versão do arquivo: a versão do arquivo. Para usar esses dados como parte dos critérios de reconhecimento, selecione *Usar para reconhecimento*. Para usar a versão do arquivo em vez da versão do produto para reconhecimento, selecione *Reportar a versão encontrada aqui*.

Idioma: o idioma associado. Os idiomas disponíveis são mostrados na lista suspensa.

8 Clique em *OK* na página Editar o Arquivo de Reconhecimento de Produto.

9 Clique em *OK* na página Detalhes dos Produtos de Software Locais.

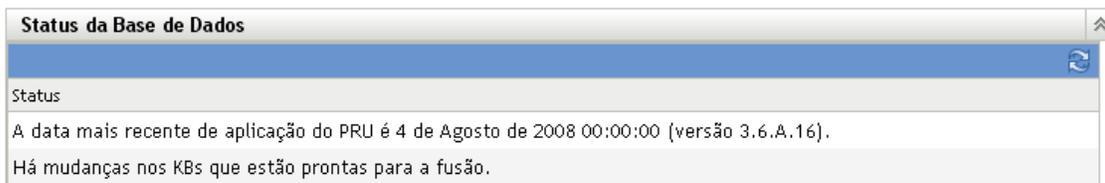
6.6 Atualizando o ZENworks Knowledgebase

O ZENworks Knowledgebase é atualizado de duas maneiras:

- ♦ Fusão com produtos de software locais
- ♦ Fusão com a PRU (Atualização de Reconhecimento do Produto)

O painel Status da Base de Dados (*Configuração > Inventário de Bens*) mostra a data da última PRU (Product Recognition Update - Atualização de Reconhecimento do Produto) e se existem produtos de software locais definidos recentemente prontos para serem fundidos na base de dados de conhecimento.

Figura 6-2 Painel Status da Base de Dados



6.6.1 Fundindo produtos de software locais com o ZENworks Knowledgebase

Após a criação de um produto de software local, você poderá adicioná-lo ao ZENworks Knowledgebase para que as explorações subsequentes identifiquem o produto nos dispositivos. O painel Status da Base de Dados na página Inventário de Bens (*Configuração > Inventário de Bens*) mostra quando há produtos prontos para serem fundidos.

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

2 Clique na guia *Inventário de Bens*.



<input type="checkbox"/>	Fabricante	Produto	Versão	Arquivo	Instalações
<input type="checkbox"/>	Macrovision Corporation	InstallShield	14.0	INETTRANS.EXE	0
<input type="checkbox"/>	Microsoft Corporation	Microsoft .NET Framework 2.0	2.0.50727.42	X86.DOTNETFX.EXE	0
<input type="checkbox"/>	Novell, Inc	ZENworks Adaptive Agent	10.1.0.0	EDITTEXTFILE_ENF.EXE	0

3 No painel Produtos de Software Locais, clique em *Ação > Atualizar a Base de Dados de Conhecimento com Mudanças no Produto Local*.

Uma caixa de diálogo é exibida lembrando que as atualizações apenas deverão ser feitas depois que todas as mudanças no produto local estiverem concluídas. Para obter informações sobre como editar dados de produtos locais, consulte a [Seção 6.5, “Editando informações sobre produtos” na página 135](#).

4 Clique em *OK*.

Essa ação funde os produtos de software listados com a base de dados de conhecimento.

6.6.2 Atualizando o ZENworks Knowledgebase com a PRU

1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.

2 Clique na guia *Atualizações do Sistema*.



Visão geral da Atualização do Sistema		
Status	Detalhes	Ação ▾
ID de Atualização	Data de Lançamento	Status
Nenhum item disponível		

3 No painel Visão Geral da Atualização do Sistema, clique em *Ação > Faça Download e Instale a PRU Agora*.

A nova PRU é aplicada, ou uma mensagem é exibida informando que sua base de dados de conhecimento está atualizada.

Usando campos definidos pelo administrador

As seções a seguir apresentam informações sobre os recursos e procedimentos do Novell® ZENworks® 10 Configuration Management para os campos definidos pelo administrador.

- ♦ [Seção 7.1, “Sobre campos definidos pelo administrador” na página 141](#)
- ♦ [Seção 7.2, “Criando um campo definido pelo administrador” na página 142](#)

7.1 Sobre campos definidos pelo administrador

Os campos definidos pelo administrador permitem que você adicione campos personalizados aos dados de inventário. Há quatro tipos de campos:

- ♦ **Usuário:** usado para reunir dados demográficos sobre o usuário da estação de trabalho por meio do Formulário de Dados de Coleta.
- ♦ **Estação de trabalho:** usado para reunir dados demográficos sobre a estação de trabalho por meio do Formulário de Dados da Coleção.
- ♦ **Componente:** usado para definir dados de inventário sobre um componente.
- ♦ **Produto:** usado para definir dados de inventário sobre um produto.

Figura 7-1 Painel Campos Definidos pelo Administrador

Campos Definidos pelo Administrador	
Tipo	Campos
Usuário	0
Estação de trabalho	0
Componente	0
Produto	0

O painel Campos Definidos pelo Administrador mostra o tipo de campo e o número de valores definidos. Quando você cria um campo *Usuário* ou *Estação de Trabalho*, ele aparece no Formulário de Dados de Coleta como um campo a ser preenchido por usuários da estação de trabalho. Os valores dos campos *Componente* e *Produto* são adicionados às propriedades do componente ou do produto. Você pode mudar o valor do campo de um produto ou componente individual realizando uma pesquisa de produtos ou componentes, clicando no produto ou no componente e editando o valor do campo na página Detalhes do Produto. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 9, “Gerenciando dados de componentes” na página 163](#) e o [Capítulo 10, “Gerenciando dados de produto” na página 167](#).

7.2 Criando um campo definido pelo administrador

Independentemente do tipo de campo definido pelo administrador que você queira criar, por exemplo, um campo *Usuário*, *Estação de Trabalho*, *Componente* ou *Produto*, as etapas serão as mesmas.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e depois clique na guia *Inventário de Bens*.
- 2 No painel Campos Definidos pelo Administrador, clique no tipo de campo a ser criado: *Usuário*, *Estação de Trabalho*, *Componente* ou *Produto*.

[Inventário de Bens](#) > **Campos Definidos pelo Administrador (Usuário)**

Campos de Usuário						
Novo Apagar						
<input type="checkbox"/>	Nome	Tipo de Dados	Tamanho	Editar Tipo	Valor padrão	Nome Interno
Nenhum item disponível.						

O painel Campos de Usuário mostra os campos definidos existentes e as seguintes informações:

Nome: o nome do campo.

Tipo de Dado: os tipos de dados: caractere, inteiro, decimal ou data.

Tamanho: o número dos caracteres alfanuméricos. Isso aplica-se somente a campos do tipo Caracteres.

Editar Tipo: especifica como o usuário insere uma resposta. Os valores são *Editar*, *Lista* e *Combinação*.

Valor padrão: o valor especificado quando o campo é criado.

Nome Interno: o ID interno do campo.

- 3 Clique em *Novo*.

Novo Campo Definido pelo Administrador
Etapa 1: Informações Gerais

Digite as informações gerais do campo

Tipo: Usuário

Nome:*

Valor padrão:

Tipo de Dados:

Tamanho:

Editar Tipo:

Editar Máscara:

Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

<< Voltar

Avançar >>

Cancelar

4 Preencha os campos:

Tipo: preenchido por padrão dependendo do tipo de campo selecionado.

Nome: nome do campo definido pelo administrador. Esse campo é obrigatório.

Valor padrão: o valor padrão do campo.

Tipo de Dado: *Caractere, Inteiro, Decimal* ou *Data*.

Tamanho: o número máximo de caracteres alfanuméricos permitidos no campo. Isso aplica-se somente a campos do tipo Caracteres.

Editar Tipo: permite maior flexibilidade na digitação e seleção de valores de campos. Há três opções:

- ♦ **Editar:** permite que o usuário digite um valor ou edite o valor padrão.
- ♦ **Lista:** permite que o usuário selecione um valor a partir de uma lista de opções possíveis.
- ♦ **Combinação:** permite que o usuário digite um valor ou selecione-o de uma lista.

Editar Máscara: selecione um formato no campo *Editar Máscara* para restringir como um valor será digitado. As opções são telefone, horário e moeda. Isso aplica-se somente a campos do tipo Caracteres.

5 Clique em *Avançar*.

6 Se tiver escolhido *Lista* ou *Combinação* como o *Tipo de Edição* na [Etapa 4 na página 143](#), especifique uma lista de valores de opção e clique em *Avançar*.

Novo Campo Definido pelo Administrador
Etapa 2: Valores da Lista de Opções

Digite os valores da lista de opções para o campo

Valores da Lista de Opções:

Adicionar

Editar

Remover

Importar...

<< Voltar Avançar >> Cancelar

- 6a** Especifique um valor no campo *Valores da Lista de Opções*.
 - 6b** Clique em *Adicionar*. Repita esse procedimento para valores adicionais.
 - 6c** Repita a [Etapa 6a na página 144](#) e a [Etapa 6b na página 144](#) para valores adicionais.
 - 6d** (Opcional) Selecione um valor e clique em *Editar* para mudá-lo.
 - 6e** (Opcional) Selecione um valor e clique em *Remover* para removê-lo.
 - 6f** (Opcional) Importe uma lista de valores clicando em *Importar* e especificando um arquivo no campo *Importar Arquivo*.
- 7** Clique em *Concluir* para criar o novo campo.

Usando relatórios

8

Os relatórios permitem que você veja e analise os dados de inventário de sua zona de gerenciamento. O ZENworks® Control Center inclui relatórios predefinidos que podem ser executados junto com os relatórios que você poderá personalizar. Esta seção inclui as seguintes informações:

- ♦ [Seção 8.1, “Usando relatórios de inventário padrão” na página 145](#)
- ♦ [Seção 8.2, “Usando relatórios de inventário personalizados” na página 148](#)
- ♦ [Seção 8.3, “Direitos de relatório de inventário” na página 160](#)

8.1 Usando relatórios de inventário padrão

Os relatórios padrão ou predefinidos exploram seus dados de inventário e organizam os dados de acordo com a configuração do relatório. Mais informações estão disponíveis nos seguintes tópicos:

- ♦ [Seção 8.1.1, “Relatórios padrão disponíveis” na página 145](#)
- ♦ [Seção 8.1.2, “Executando um relatório padrão” na página 147](#)

8.1.1 Relatórios padrão disponíveis

O ZENworks Control Center inclui vários relatórios predefinidos que você pode usar para analisar o inventário em sua zona de gerenciamento. Esses relatórios são agrupados em pastas de acordo com sua função. Estas são as pastas e relatórios disponíveis:

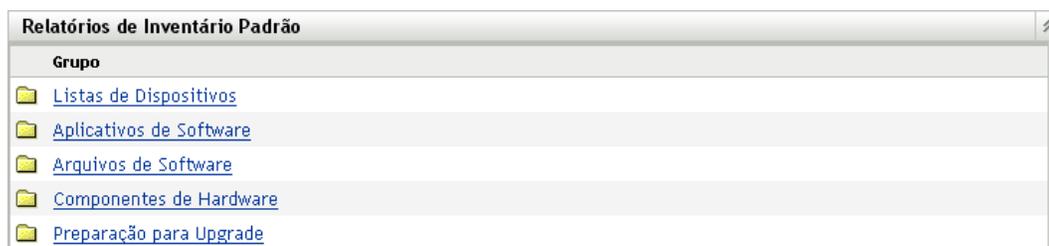
- ♦ **Listas de Dispositivos (pasta):** relatórios com foco nos detalhes dos dispositivos.
 - ♦ **Dispositivos por Máquina / Nome de Login:** lista todos os dispositivos por máquina e nome de login.
 - ♦ **Dispositivos por Fabricante / Modelo:** mostra o total de sistemas por fabricante e modelo.
 - ♦ **Detalhes do Aluguel:** mostra os dispositivos alugados por contrato e a data de vencimento.
 - ♦ **Dispositivos com Máquinas Virtuais:** mostra os dispositivos com máquinas virtuais de host que foram exploradas.
 - ♦ **Rótulos de Bens Duplicados:** mostra os dispositivos com rótulos de bens duplicados.
 - ♦ **Nomes de Máquina Duplicados:** mostra os dispositivos com nomes de máquina duplicados.
 - ♦ **Números de Série Duplicados:** mostra os dispositivos com números de série duplicados.
- ♦ **Aplicativos de Software (pasta):** relatórios com foco em aplicativos de software.
 - ♦ **Detalhes do Antivírus:** mostra os arquivos de definição de antivírus com links para os dispositivos em que estão instalados.
 - ♦ **Aplicativos de Software por Categoria:** mostra o total de produtos de software instalados, agrupados por categoria e subcategoria.
 - ♦ **Aplicativos de Software por Fabricante:** mostra o total de produtos instalados, agrupados por fabricante.

- ♦ **Aplicativos de Software por OS e Produto:** mostra o total de produtos instalados, agrupados por sistema operacional e nome de produto.
- ♦ **Números de Série Duplicados:** mostra os produtos de software que possuem várias instâncias do mesmo número de série.
- ♦ **Aplicativos de Largura de Banda Alta:** mostra o total de produtos de largura de banda alta, como software de compartilhamento de arquivos e multimídia.
- ♦ **Detalhes do Hot Fix:** mostra hot fixes e patches de segurança com links para as descrições das correções e dos patches e a máquina em que estão instalados.
- ♦ **Produtos da Microsoft:** mostra o total de produtos da Microsoft* instalados, agrupados por classificações específicas da Microsoft.
- ♦ **Sistemas Operacionais:** mostra o total de dispositivos agrupados pelo sistema operacional instalado.
- ♦ **Service Packs do OS:** mostra o total de dispositivos agrupados por sistema operacional e service pack.
- ♦ **Arquivos de Software (pasta):** relatórios com foco em arquivos de software, agrupados por categoria, fabricante e dispositivo.
 - ♦ **Arquivos de Software por Categoria:** mostra o total de arquivos de software, agrupados por categoria (*Todos, Outro, Auxiliar e Sistema*), com links para as listas dos arquivos.
 - ♦ **Arquivos de Software por Fabricante:** mostra o total de arquivos de software, agrupados por fabricante (*Todos, Outros, Auxiliar*), com links para listas de arquivos.
 - ♦ **Arquivos de Software por Dispositivo:** mostra o total de arquivos de software, agrupados por dispositivo (*Todos, Outros, Auxiliar*), com links para listas de arquivos.
- ♦ **Componentes de Hardware (pasta):** relatórios com foco nos dados de hardware.
 - ♦ **BIOS:** mostra as versões instaladas e as datas de lançamento agrupadas por fabricante.
 - ♦ **Componentes de Hardware por Categoria:** mostra o total de produtos de hardware instalados por categoria e subcategoria.
 - ♦ **Componentes de Hardware por Fabricante:** mostra o total de produtos de hardware instalados, agrupados por fabricante.
 - ♦ **Espaço em Disco:** mostra uma contagem de dispositivos com espaço em disco total dentro de uma faixa específica.
 - ♦ **Números de Série Duplicados:** mostra os produtos de hardware com o mesmo número de série.
 - ♦ **Espaço Livre em Disco:** mostra o total de dispositivos com espaço livre em disco em faixas específicas.
 - ♦ **Tamanho da Memória:** mostra o total de dispositivos agrupados por tamanho de RAM.
 - ♦ **Processadores:** mostra o total de dispositivos agrupados pela velocidade da CPU.
- ♦ **Preparação para Upgrade (pasta):** relatórios que o ajudam a determinar quais dispositivos estão prontos para um upgrade.
 - ♦ **Upgrade de memória:** lista dispositivos junto com os dados na memória e os slots disponíveis.
 - ♦ **Pronto para SLED 10 / Não Compatível com Vista:** mostra os dispositivos que estão prontos para o SUSE® Linux Enterprise Desktop 10 e que não estão prontos para o Windows Vista.

- ♦ **Pronto para SLED 10 / Não Compatível com Vista Premium:** mostra os dispositivos que estão prontos para o SUSE Linux Enterprise Desktop 10 e que não estão prontos para o Windows Vista Premium.
- ♦ **SUSE Enterprise Desktop:** lista dispositivos e dados que indicam se o dispositivo está pronto ou não para o SUSE Linux Enterprise Desktop.
- ♦ **Servidor Windows 2003:** lista dispositivos e dados que indicam se o dispositivo está pronto ou não para o Windows Server* 2003.
- ♦ **Compatível com Windows Vista:** mostra os dispositivos capazes de executar o Windows Vista.
- ♦ **Pronto para Windows Vista Premium:** mostra os dispositivos capazes de executar o Windows Vista Premium.
- ♦ **Windows XP Professional:** mostra dispositivos e dados que indicam se o dispositivo está pronto ou não para o Windows XP Professional.

8.1.2 Executando um relatório padrão

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.



- 2 No painel Relatórios de Inventário Padrão, clique na pasta que contém o relatório a ser executado.

Relatórios	
Nome	Descrição
Detalhes do Antivírus/AntiSpyware	Arquivos de definição do Antivírus/AntiSpyware com links para dispositivos quando instalados
Aplicativos de Software por Categoria	Contagem de produtos de software instalados por categoria e subcategoria
Aplicativos de Software por Fabricante	Contagem de produtos de software instalados por fabricante
Aplicativos de Software por OS e Produto	Contagem de produtos de software instalados por nome de produto
Números de Série Duplicados	Relaciona produtos de software instalados com várias instâncias do mesmo número de série
Aplicativos de Largura de Banda Alta	Contagem de aplicativos multimídia e de compartilhamento de arquivos populares, como o KaZaa e o Gnutella
Detalhes do Hot Fix	Hot fixes e patches de segurança com links para a lista de dispositivos quando instalados
Produtos da Microsoft	Contagem de produtos da Microsoft instalados e agrupados por classificações específicas da Microsoft
Sistemas Operacionais	Contagem de dispositivos por sistema operacional instalado
Service Packs do OS	Contagem de dispositivos por sistema operacional e service pack instalados

Os relatórios são listados por nome e descrição. Para obter uma lista de relatórios e descrições, consulte a [Seção 8.1.1, “Relatórios padrão disponíveis” na página 145](#).

- 3 (Opcional) Selecione o modo como deseja filtrar sua pesquisa.

Critérios de Agrupamento	
<input checked="" type="radio"/>	Zona
<input type="radio"/>	Pasta
<input type="radio"/>	Grupo
<input type="radio"/>	Demográfico

Você pode limitar o escopo dos dados do relatório de uma das seguintes maneiras:

- ♦ **Zona:** selecione *Zona* para coletar dados de toda a Zona de Gerenciamento.
- ♦ **Pasta:** selecione *Pasta* e especifique um nome de pasta para coletar dados sobre essa pasta.
- ♦ **Grupo:** selecione *Grupo* e especifique um nome de grupo para coletar dados sobre esse grupo.
- ♦ **Demográfico:** selecione *Demográfico* e selecione os critérios para filtrar os dados.

4 Clique em um relatório para executá-lo.

Clique nos vários links no relatório para obter informações adicionais. Você pode exportar o relatório para um formato Excel, CSV ou PDF, clicando no link correspondente. Em alguns relatórios, também é possível clicar em *Gráfico* para ver os dados em um gráfico de barras, em um gráfico de setores ou em formato de gráfico de linha.

8.2 Usando relatórios de inventário personalizados

O ZENworks Control Center permite que você crie e execute relatórios personalizados para analisar o inventário em sua zona de gerenciamento. Estas seções oferecem mais informações:

- ♦ [Seção 8.2.1, “Relatórios personalizados disponíveis” na página 149](#)
- ♦ [Seção 8.2.2, “Executando um relatório personalizado” na página 150](#)
- ♦ [Seção 8.2.3, “Criando um relatório personalizado” na página 151](#)
- ♦ [Seção 8.2.4, “Programando um relatório personalizado e enviando notificações” na página 153](#)
- ♦ [Seção 8.2.5, “Configurando endereços de e-mail” na página 155](#)
- ♦ [Seção 8.2.6, “Editando um relatório personalizado” na página 156](#)
- ♦ [Seção 8.2.7, “Movendo um relatório personalizado” na página 158](#)
- ♦ [Seção 8.2.8, “Apagando um relatório personalizado ou uma pasta” na página 159](#)
- ♦ [Seção 8.2.9, “Exibindo relatórios programados por data e título” na página 159](#)
- ♦ [Seção 8.2.10, “Importando novas definições de relatório” na página 160](#)

8.2.1 Relatórios personalizados disponíveis

O ZENworks Control Center inclui vários relatórios predefinidos que você pode usar para analisar o inventário em sua zona de gerenciamento. Esses relatórios são agrupados em pastas de acordo com sua função. Estas são as pastas e relatórios disponíveis:

- ♦ **Componentes de Hardware (pasta):** relatórios com foco em componentes de hardware, como BIOS e detalhes do sistema.
 - ♦ **Detalhes do Sistema e BIOS:** mostra os detalhes do BIOS de todos os sistemas atuais.
 - ♦ **Hardware adicionado ou apagado nos últimos 6 meses:** lista os componentes de hardware na zona de gerenciamento e mostra o número de adições e exclusões que ocorreram durante os últimos 6 meses.
 - ♦ **Dispositivos USB adicionados nos últimos 30 dias:** mostra as estações de trabalho que tiveram um dispositivo USB adicionado nos últimos 30 dias.
 - ♦ **Estações de trabalho com exclusões de memória nos últimos 30 dias:** mostra as estações de trabalho que tiveram exclusões de módulo de memória nos últimos 30 dias.
- ♦ **Criação de Produto Local (pasta):** relatórios com foco nos arquivos de software que podem ser usados para criar produtos de software locais. Para obter mais informações sobre os produtos de software locais, consulte o [Capítulo 6, “Criando produtos de software locais” na página 131](#).
 - ♦ **Arquivos de Software por Máquina:** mostra os arquivos de software em cada máquina. Você pode usar este relatório para criar produtos de software locais.
 - ♦ **Arquivos de Software Exclusivos:** mostra os arquivos de software e os dados de VRB. Você pode usar este relatório para criar produtos de software locais.
- ♦ **Aplicativos de Software (pasta):** relatórios com foco em aplicativos de software, por exemplo, na quantidade de aplicativos adicionados durante um horário especificado.
 - ♦ **Aplicativos de software adicionados nos últimos 30 dias (por produto):** mostra os aplicativos de software que foram adicionados durante os últimos 30 dias, agrupados por produto.
 - ♦ **Aplicativos de software adicionados nos últimos 30 dias (por estação de trabalho):** mostra os aplicativos de software que foram adicionados durante os últimos 30 dias, agrupados por estação de trabalho.
 - ♦ **Aplicativos de software apagados nos últimos 30 dias (por produto):** mostra os aplicativos de software que foram apagados durante os últimos 30 dias, agrupados por produto.
 - ♦ **Aplicativos de software apagados nos últimos 30 dias (por estação de trabalho):** mostra os aplicativos de software que foram apagados durante os últimos 30 dias, agrupados por estação de trabalho.
 - ♦ **Estações de trabalho com software antivírus:** mostra as estações de trabalho do Windows (não marcadas como apagadas) com software antivírus instalado.
 - ♦ **Estações de trabalho com software suspeito instalado:** mostra as estações de trabalho com software suspeito instalado.
 - ♦ **Estações de trabalho sem software antivírus:** mostra as estações de trabalho do Windows (não marcadas como apagadas) sem software antivírus instalado.

- ♦ **Sistemas (pasta):** relatórios com foco em detalhes do sistema, por exemplo, na quantidade de sistemas que foram adicionados durante um horário especificado.
 - ♦ **Hosts de Máquinas Virtuais:** mostra os sistemas que estão hospedando máquinas virtuais.
 - ♦ **Sistemas adicionados nos últimos 90 dias:** mostra os sistemas (Windows, UNIX*/Linux*) que foram adicionados ao banco de dados do inventário durante os últimos 90 dias.
 - ♦ **Sistemas apagados nos últimos 90 dias:** mostra os sistemas (Windows, UNIX/Linux) que foram apagados durante os últimos 90 dias.
 - ♦ **Sistemas que não carregaram resultados nos últimos 90 dias:** mostra os sistemas (Windows, UNIX/Linux) que não foram marcados como apagados nem carregaram resultados de exploração durante os últimos 90 dias.
 - ♦ **Sistemas com menos do que 100 MB de espaço livre:** mostra os sistemas (Windows, UNIX/Linux) que não foram apagados e que têm menos de 100 MB de espaço livre.
 - ♦ **Sistemas com menos do que 128 MB de memória:** mostra os sistemas (Windows, UNIX/Linux) que não foram apagados e que têm menos de 128 MB de memória total.
 - ♦ **Máquinas virtuais:** mostra as máquinas virtuais em sua zona de gerenciamento.

8.2.2 Executando um relatório personalizado

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.
- 2 No painel Relatórios de Inventário Personalizados, clique na pasta que contém o relatório a ser executado.

O número de relatórios em cada pasta é mostrado na coluna *Total de Relatórios*.

Relatórios Personalizados					
Novo Editar Apagar					
<input type="checkbox"/>	Título	Tipo	Foco	Data de Criação	Última Execução
<input type="checkbox"/>	 Hardware adicionado ou apagado nos últimos 6 meses	Componentes de Hardware	Histórico	21/08/2008	
<input type="checkbox"/>	 Dispositivos USB adicionados nos últimos 30 dias	Componentes de Hardware	Mídia Removível	21/08/2008	
<input type="checkbox"/>	 Estações de trabalho com exclusões de memória nos últimos 30 dias	Componentes de Hardware	Módulo de Memória	21/08/2008	

1 - 3 de 3 mostrar: 10 Itens

- 3 Clique em um relatório.

Resumo da Definição do Relatório Personalizado: Hardware adicionado ou apagado nos últimos 6 meses

Descrição	Lista componentes de hardware com o número de adições e exclusões nos últimos 6 meses
Tipo	Componentes do Hardware, foco em Histórico
Colunas	Fabricante do Produto Nome do Produto Novos Produtos (Resumo) Produtos Excluídos (Resumo)
Crêterios	Data de Criação do Produto em seis meses antes Report Date or Data de Exclusão do Produto em seis meses antes Report Date
Criador	
Criado Em	21/08/08
Data da Última Execução	

[Executar](#) [Programação/Notificação](#) [Editar](#) [Copiar](#) [Exportar](#)

4 Clique em *Executar* no canto inferior esquerdo.

Na página do relatório, clique nos diversos links sobre o relatório para obter informações adicionais. Você pode exportar o relatório para um formato Excel, CSV ou PDF, clicando no link correspondente.

8.2.3 Criando um relatório personalizado

1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.

- 2 No painel Relatórios de Inventário Personalizados, clique na pasta em que deseja gravar o relatório ou crie uma nova pasta clicando em *Novo*, especificando um nome de pasta e clicando em *OK*.
- 3 Clique em *Novo*.

Definição do Relatório Personalizado - Etapa 1 de 2: Escolha o Tipo e o Foco

Nome	<input type="text"/>
Tipo	<input checked="" type="radio"/> Dispositivos <input type="radio"/> Aplicativos de Software <input type="radio"/> Arquivos de Software <input type="radio"/> Componentes de Hardware <input type="radio"/> Gerenciamento de Licença
Foco	<input checked="" type="radio"/> Atributos do Dispositivo Básico <input type="radio"/> Filtragem de Produtos <input type="radio"/> Filtragem de Arquivos <input type="radio"/> Histórico
<input type="button" value="Continuar..."/> <input type="button" value="Cancelar"/>	

- 4 Especifique um nome no campo *Nome*.
- 5 Selecione o tipo do relatório. Os tipos são:
 - ♦ Dispositivos
 - ♦ Aplicativos de Software
 - ♦ Arquivos de Software
 - ♦ Componentes de Hardware
 - ♦ Gerenciamento de licenças
- 6 Selecione o foco do relatório. As opções são:
 - ♦ Atributos do Dispositivo Básico
 - ♦ Filtragem de Produtos
 - ♦ Filtragem de Arquivos
 - ♦ Histórico
- 7 Clique em *Continuar*.

Definição do Relatório Personalizado - Etapa 2 de 2: Escolha colunas, ordem da coluna e critérios

Nome **Descrição**

Pasta

Tipo Dispositivos

Colunas

Disponível	Disponível	Ordem da Coluna
<ul style="list-style-type: none"> Andar Centro de Custo Chassis do Sistema Compilação do OS Data da Última Modificação do Dispositivo Data da última exploração Data de Criação do Dispositivo Data de Vencimento do Aluguel Data do Último Carregamento Departamento 	<div style="text-align: center;"> ▶▶ ◀◀ </div>	<ul style="list-style-type: none"> Nome do Computador <div style="text-align: center;"> ▲ ▼ </div>

Crítérios

Campo	Operador	Valor
(<input type="text" value="Dispositivo Descartado"/>	=	<input type="text" value="Não"/>

Crítérios de Resumo

Campo de Resumo	Operador	Valor
<input type="text"/>		

8 Preencha os campos a seguir:

Nome: especifique o nome do relatório.

Pasta: selecione uma pasta em que deseja gravar o relatório.

Descrição: especifique uma descrição para o seu relatório.

Tipo: esse campo é apenas para exibição. Ele mostra o tipo de relatório selecionado.

Colunas: na lista à esquerda, selecione os dados a incluir no relatório. Use os ícones de seta para mover os dados selecionados para a lista da direita. Use Ctrl+clique para selecionar mais de uma opção por vez. Use os ícones de seta para cima e para baixo para organizar o modo como os dados devem ser exibidos.

Crítérios: selecione os critérios de filtro nos campos *Campo*, *Operador* e *Valor*. Use o ícone + para adicionar filtros; clique no ícone - para apagar um filtro. Clique em *OU* ou *E* para alternar entre os dois operadores.

Crítérios de Resumo: selecione os critérios de filtro de resumo nos campos *Campo*, *Operador* e *Valor*. Use o ícone + para adicionar filtros; clique no ícone - para apagar um filtro. Clique em *OU* ou *E* para alternar entre os dois operadores.

9 Clique em *Gravar*.

8.2.4 Programando um relatório personalizado e enviando notificações

Você pode programar a execução automática de um relatório e o envio de notificações a pessoas especificadas quando ele estiver pronto. Para programar um relatório e configurar notificações:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.
- 2 No painel Relatórios de Inventário Personalizados, clique na pasta que contém o relatório a ser programado.
- 3 Clique no relatório que deseja programar.

Resumo da Definição do Relatório Personalizado: Hardware adicionado ou apagado nos últimos 6 meses

Descrição	Lista componentes de hardware com o número de adições e exclusões nos últimos 6 meses
Tipo	Componentes do Hardware, foco em Histórico
Colunas	Fabricante do Produto Nome do Produto Novos Produtos (Resumo) Produtos Excluídos (Resumo)
Crterios	Data de Criação do Produto em seis meses antes Report Date or Data de Exclusão do Produto em seis meses antes Report Date
Criador	
Criado Em	21/08/08
Data da Última Execução	

[Executar](#) [Programação/Notificação](#) [Editar](#) [Copiar](#) [Exportar](#)

4 Clique em *Programação/Notificação*.

Programar Relatório/Notificação: Estações de trabalho com exclusões de memória nos últimos 30 dias

Data de Início 

Frequência

Saída

Resultados de Relatórios Armazenados

Enviar uma Notificação (E-mail)

Ambos

Enviar notificação / Armazenar resultados, somente quando forem encontrados registros correspondentes

Máximo de Registros

5 Preencha os campos a seguir:

Data de Início: clique no ícone de calendário para especificar uma data.

Frequência: selecione a frequência com que deseja enviar a notificação: anual, mensal, semanal, diária, uma vez ou nunca.

Saída: selecione se deseja armazenar o relatório ou enviar por e-mail uma notificação de que o relatório está pronto, ou os dois. Também é possível armazenar os resultados ou enviar a notificação somente quando os relatórios correspondentes forem encontrados. Para obter informações sobre como configurar endereços de e-mail, consulte a [Seção 8.2.5, “Configurando endereços de e-mail” na página 155.](#)

Máximo de Registros: especifique o número máximo de registros a serem armazenados.

6 Clique em *Submeter*.

8.2.5 Configurando endereços de e-mail

Você pode enviar notificações a determinadas pessoas quando um relatório personalizado é executado. Para isso, você precisa importar para o ZENworks Control Center os endereços de e-mail daqueles que deseja notificar. Para obter informações sobre como enviar notificações, consulte a [Seção 8.2.4, “Programando um relatório personalizado e enviando notificações” na página 153.](#)

O painel Endereços de E-mail na página Configuração permite importar endereços de e-mail que poderão ser usados para enviar notificações quando um relatório personalizado estiver pronto, conforme configurado na definição de relatório. Os endereços de e-mail importados anteriormente são listados no painel, juntamente com o nome, o sobrenome e o nome do meio do usuário.

Para importar endereços de e-mail:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 Clique na guia Inventário de Bens.
- 3 No painel Endereços de E-Mail, clique em *Ação > Gerenciar Endereços de E-mail*.

Gerenciar Endereços de E-mail

The screenshot shows a web interface for managing email addresses. At the top, there is a section titled "Gerenciar Endereços de E-mail". Below this, there is a horizontal bar with a dropdown menu on the right labeled "Importar de". The dropdown menu is open, showing two options: "Dados de Inventário" (which is highlighted in blue) and "Arquivo Separado por Vírgulas". Below the dropdown bar, there are three buttons: "Importar", "Cancelar", and "Apagar...".

- 4 No campo *Importar de*, selecione *Dados de Inventário* ou *Arquivo Separado por Vírgulas*.
Se você selecionar *Dados de Inventário*, os endereços de e-mail encontrados na exploração de inventário serão importados.
Se você selecionar *Arquivo Separado por Vírgulas*, especifique a localização do arquivo no campo *Arquivo de Endereço de E-mail*.
- 5 Clique em *Importar*.
- 6 Clique em *Fechar*.

Para apagar todas as informações de e-mail:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Endereços de E-Mail, clique em *Ação > Gerenciar Endereços de E-mail*.
- 3 Clique em *Apagar*.
- 4 Clique em *OK*.

Todas as informações de e-mail serão apagadas.

8.2.6 Editando um relatório personalizado

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.
- 2 No painel Relatórios de Inventário Personalizados, clique na pasta que contém o relatório a ser editado.
- 3 Clique no relatório.

Resumo da Definição do Relatório Personalizado: Hardware adicionado ou apagado nos últimos 6 meses

Descrição	Lista componentes de hardware com o número de adições e exclusões nos últimos 6 meses
Tipo	Componentes do Hardware, foco em Histórico
Colunas	Fabricante do Produto Nome do Produto Novos Produtos (Resumo) Produtos Excluídos (Resumo)
Crterios	Data de Criação do Produto em seis meses antes Report Date or Data de Exclusão do Produto em seis meses antes Report Date
Criador	
Criado Em	21/08/08
Data da Última Execução	

[Executar](#) [Programação/Notificação](#) [Editar](#) [Copiar](#) [Exportar](#)

- 4 Clique em *Editar* no canto inferior esquerdo.

Definição do Relatório Personalizado

Nome: Hardware adicionado ou apagado nos últ
Descrição: Lista componentes de hardware com o número de adições e exclusões nos últimos 6 meses

Pasta: Componentes de Hardware

Tipo: Componentes do Hardware, foco em Histórico

Colunas:

Disponível	Disponível	Ordem da Coluna
<ul style="list-style-type: none"> Andar Campo Mudado (HW) Categoria do Produto Centro de Custo Chassis do Sistema Compilação do OS Data da Última Modificação do Dispositivo Data da última exploração Data de Criação do Dispositivo Data de Criação do Produto 	<ul style="list-style-type: none"> Fabricante do Produto Nome do Produto Novos Produtos (Resumo) Produtos Excluídos (Resumo) 	<ul style="list-style-type: none"> ↑ ↓

Crítérios:

Campo	Operador	Valor	
Andar	=		E
Data do Último Carregamento	=		E
Dispositivo Desativado	=	Não	OU
Dispositivo Desativado	=	Sim	

Crítérios de Resumo:

Campo de Resumo	Operador	Valor	
			+

Gravar Cancelar

5 Edite os seguintes campos:

Nome: o nome do relatório.

Pasta: a pasta em que o relatório será gravado.

Descrição: a descrição do relatório.

Tipo: esse campo é apenas para exibição. Ele mostra o tipo de relatório selecionado.

Colunas: na lista à esquerda, selecione os dados a incluir no relatório. Use os ícones de seta para mover a seleção de dados realçada para a lista da direita. Use Ctrl+clique para selecionar mais de uma opção de cada vez. Use os ícones de seta para cima e para baixo para organizar o modo como os dados devem ser exibidos.

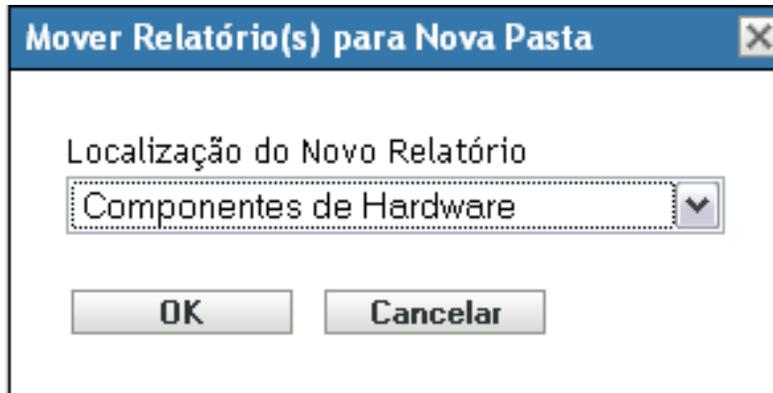
Crítérios: selecione os critérios de filtro nos campos *Campo*, *Operador* e *Valor*. Use o ícone + para adicionar filtros; clique no ícone - para apagar um filtro. Clique em *OU* ou *E* para alternar entre os dois operadores.

Crítérios de Resumo: selecione os critérios de filtro de resumo nos campos *Campo*, *Operador* e *Valor*. Use o ícone + para adicionar filtros; clique no ícone - para apagar um filtro. Clique em *OU* ou *E* para alternar entre os dois operadores.

6 Clique em *Gravar*.

8.2.7 Movendo um relatório personalizado

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.
- 2 No painel Relatórios de Inventário Personalizados, clique na pasta que contém os relatórios que você deseja mover.
- 3 Selecione os relatórios que deseja mover.
- 4 Clique em *Editar > Mover*.



- 5 Selecione uma nova localização para a pasta.
- 6 Clique em *OK*.

8.2.8 Apagando um relatório personalizado ou uma pasta

Aviso: Se você apagar os relatórios da pasta *Criação do Produto Local*, não será possível criar Produtos de software locais.

Para apagar um relatório personalizado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.
- 2 No painel Relatórios de Inventário Personalizados, clique na pasta que contém o relatório a ser apagado.
- 3 Selecione o relatório que deseja apagar.
- 4 Clique em *Apagar*.

Para apagar uma pasta:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.
- 2 No painel Relatórios de Inventário Personalizados, selecione a pasta a ser apagada.
- 3 Clique em *Apagar*.

Observação: A exclusão da pasta apaga todos os relatórios nela contidos.

8.2.9 Exibindo relatórios programados por data e título

Os relatórios em execução programada são armazenados em um banco de dados. Você pode ver esses relatórios por título ou data. Para obter informações sobre programação de relatórios, consulte a [Seção 8.2.4, “Programando um relatório personalizado e enviando notificações” na página 153](#).

Para ver um relatório programado por data ou título:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.

2 No painel Relatórios de Inventário Personalizados, clique em uma destas opções:

- ♦ *Ação > Ver Resultados do Relatório Programado por Data*
- ♦ *Ação > Ver Resultados do Relatório Programado por Título*

A opção Relatórios Programados por Agrupamento mostra os relatórios personalizados programados, agrupados por data ou título, e um total de relatórios. Clique na data ou no título para abrir a página *Relatórios Programados*, na qual você poderá selecionar e ver um relatório. Para apagar um grupo de relatórios, selecione-o e clique em *Apagar*.

Relatórios Programados				
Apagar				
<input type="checkbox"/>	Resultados	Nome do Usuário	REGISTROS	Tamanho do Armazenamento (KB)
<input type="checkbox"/>	 Arquivos de Software Exclusivos		22	38
<input type="checkbox"/>	 Arquivos de Software por Máquina		44	46

1 - 2 de 2 mostrar 10 ▼ itens

8.2.10 Importando novas definições de relatório

Se tiver definido relatórios no ZENworks Asset Management 7.5, você poderá importá-los para o ZENworks Control Center. Você pode também reimportar relatórios exportados pelo ZENworks Control Center. Um formato XML predefinido é necessário para a importação.

Para importar definições de relatório:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.
- 2 No painel Relatórios de Inventário Personalizados, clique em *Ação > Importar Nova Definição de Relatório*.

Importar Definição de Relatório Personalizado

Arquivo de importação de consulta:

- 3 Especifique o arquivo no campo *Arquivo de importação de consulta* ou clique em *Procurar* para pesquisar.
- 4 Clique em *Importar*.

8.3 Direitos de relatório de inventário

Os direitos de relatório de inventário permitem gerenciar os direitos de cada administrador para cada pasta e seus relatórios. Cada pasta de relatório possui direitos associados a ela, que controlam todos os relatórios contidos na pasta. Por exemplo, se você possuir direitos totais, poderá editar um relatório, mas com direitos Ver/Executar, que possibilitará apenas ver o relatório e executá-lo. Com

direitos de relatório de inventário, você pode limitar quem tem acesso a certos relatórios e quem pode editá-los. O tipo de pasta de relatório, personalizada ou padrão e o nome do relatório estão listados junto com os direitos associados à pasta. As opções são:

- ♦ **Remover todos os direitos:** remove todos os direitos à pasta, portanto o administrador especificado não poderá vê-los.
- ♦ **Atribuir Direitos Ver/Executar:** permite que o administrador especificado veja e execute um relatório na pasta especificada, mas não edite, mova nem apague um relatório da pasta.
- ♦ **Atribuir direitos totais:** proporciona direitos totais ao administrador especificado para criar, editar, mover e apagar relatórios. Para relatórios padrão, essa configuração é a mesma que *Ver/Executar*, pois você não pode alterar um relatório padrão.

Para mudar os direitos de relatório de inventário:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Administradores, clique em um administrador.
- 3 No painel Tarefas de Administrador, clique em *Direitos de Relatório de Inventário*.

<input type="checkbox"/>	Tipo de pasta	nome da pasta	Direitos
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Listas de Dispositivos	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Aplicativos de Software	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Arquivos de Software	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Componentes de Hardware	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Padrão	Preparação para Upgrade	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Personalizados	Hardware Components	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Personalizados	Local Product Creation	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Personalizados	Systems	Direitos Ver/Executar
<input type="checkbox"/>	Relatórios Personalizados	Software Applications	Direitos Ver/Executar

- 4 Selecione as pastas desejadas.
- 5 Clique em uma das seguintes opções:
 - ♦ *Editar > Remover todos os direitos*
 - ♦ *Editar > Atribuir Direitos Ver/Executar*
 - ♦ *Editar > Atribuir Direitos Totais*

A mudança é refletida na coluna *Direitos*.

Gerenciando dados de componentes

9

Um componente é um produto de hardware ou software associado a uma estação de trabalho, por exemplo, um aplicativo de planilha ou uma placa de interface de rede. O ZENworks® Control Center permite que você liste os componentes de uma estação de trabalho ou localize estações de trabalho com um determinado componente. Após localizar o componente, você poderá editar seus dados, como o nome do produto e o número de série. Você pode examinar dados dos componentes através de pesquisas de componentes.

As seções a seguir fornecem informações sobre o gerenciamento de dados de componentes:

- ♦ [Seção 9.1, “Pesquisando um componente e vendo dados de componentes” na página 163](#)
- ♦ [Seção 9.2, “Editando os dados do componente” na página 164](#)

9.1 Pesquisando um componente e vendo dados de componentes

Antes de ver dados dos componentes, é necessário que você execute uma pesquisa de componentes. As pesquisas de componentes são realizadas através do painel Pesquisa de Componentes (*Configuração > Inventário de Bens*).

Figura 9-1 Painel Pesquisa de Componentes

O painel 'Pesquisa de Componentes' apresenta uma interface para definir critérios de filtragem. No topo, há o título 'Pesquisa de Componentes' e um ícone de seta para cima. Abaixo, o texto 'Definir critérios de filtragem para a pesquisa de componentes:' precede uma barra de ferramentas com os botões 'Adicionar Filtro', 'Adicionar Conjunto de Filtros', 'Inserir Filtro' (com uma seta para baixo) e 'Apagar'. Um botão 'Pesquisar' está localizado abaixo da barra de ferramentas. Na base do painel, há uma tabela com os seguintes cabeçalhos: 'Nome do Computador', 'Fabricante', 'Produto' (com um ícone de seta para cima), 'Versão', 'Categoria' e 'Subcategoria'. O conteúdo da tabela é 'Nenhum item disponível.'

O painel Pesquisa de Componentes permite que você selecione filtros e conjuntos de filtros para pesquisar um componente específico e depois lista os componentes junto com as seguintes informações:

- ♦ **Nome do computador:** o nome da máquina que contém o produto específico.
- ♦ **Fabricante:** o fabricante do produto.
- ♦ **Produto:** o nome do produto.
- ♦ **Versão:** a versão do produto.
- ♦ **Categoria:** a categoria do produto.
- ♦ **Subcategoria:** a subcategoria do produto.

Para pesquisar um componente e ver seus dados:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e depois clique na guia *Inventário de Bens*.
- 2 No painel Pesquisa de Componentes, clique em *Adicionar Filtro* ou *Adicionar Conjunto de Filtros*, dependendo do modelo de filtragem a ser usado.

Pesquisa de Componentes

Definir critérios de filtragem para a pesquisa de componentes:

Adicionar Filtro **Adicionar Conjunto de Filtros** **Inserir Filtro** **Apagar**

Combinar Filtros usando: e

-Selecionar-

Pesquisar

Nome do Computador	Fabricante	Produto	Versão	Categoria	Subcategoria
Nenhum item disponível.					

- 3 Selecione as opções para o seu filtro.
Por exemplo, você pode pesquisar por nome de máquina ou departamento.
- 4 (Opcional) Crie filtros ou conjuntos de filtros adicionais.
- 5 Clique em *Pesquisar*.
Os componentes que corresponderem aos seus critérios de pesquisa serão listados junto com as informações adicionais sobre o componente.

9.2 Editando os dados do componente

- 1 Pesquise um componente, conforme mostrado na [Seção 9.1, “Pesquisando um componente e vendo dados de componentes”](#) na página 163.
- 2 Clique em um nome de produto para ver os detalhes do componente.

O painel Detalhes do Componente é aberto, exibindo os seguintes detalhes sobre o componente, além de qualquer campo definido pelo administrador:

- ♦ **Nome do Computador:** o nome da máquina.
- ♦ **Produto:** o nome do produto.
- ♦ **Rótulo de Bem:** o número da tag do bem.
- ♦ **Número de Série:** o número de série do componente.

Detalhes do componente

Nome do Computador: ZENDOCWKS1

Produto: 101/102 keyboard **Mudar Produto**

Rótulo de Bem:

Número de Série:

OK **Aplicar** **Redefinir** **Cancelar**

- 3 Clique em *Mudar Produto* para abrir a janela Pesquisa de Produto, em que você pode procurar e selecionar um novo nome de produto.

Definir critérios de filtragem para a pesquisa de produtos:

Adicionar Filtro Adicionar Conjunto de Filtros Inserir Filtro ▾ Apagar

Pesquisar

Selecionar Produto

<input type="checkbox"/>	Fabricante	Produto	Versão	Categoria	Subcategoria
Nenhum item disponível.					

- 4 Selecione seus critérios de filtro e clique em *Pesquisar*.
- 5 Selecione um produto na lista e clique em *Selecionar Produto*.
- 6 Edite os outros campos conforme desejado.
- 7 Clique em *OK* ou *Aplicar*.

9.2.1 Usando campos definidos pelo administrador

Você pode adicionar os campos definidos pelo administrador ao painel Detalhes do Componente para mostrar informações adicionais sobre o componente. Por exemplo, você pode adicionar um campo chamado *Mau funcionamento*, com uma seleção de opção *Sim* ou *Não*, para mostrar o status de funcionamento do produto. Para obter mais informações sobre como criar campos definidos pelo administrador, consulte o [Capítulo 7, “Usando campos definidos pelo administrador”](#) na página 141.

Gerenciando dados de produto

10

Um produto é um hardware ou um software identificado pelo fabricante, pelo nome de produto e pelo modelo/versão. O ZENworks® Control Center permite que você pesquise produtos, veja detalhes sobre eles e classifique os produtos de acordo com a categoria e a subcategoria. As seções a seguir fornecem informações sobre o gerenciamento de dados de produtos:

- ♦ Seção 10.1, “Pesquisando um produto e vendo dados de produtos” na página 167
- ♦ Seção 10.2, “Reclassificando um produto” na página 168
- ♦ Seção 10.3, “Gerenciando categorias e subcategorias de produtos” na página 169

10.1 Pesquisando um produto e vendo dados de produtos

Antes de ver os dados dos produtos, é necessário que você execute uma pesquisa de produtos. As pesquisas de produtos são realizadas através do painel Pesquisa de Produtos (*Configuração > Inventário de Bens*).

Figura 10-1 Painel Pesquisa de Produtos

Fabricante	Produto	Versão	Categoria	Subcategoria
Nenhum item disponível.				

O painel Pesquisa de Produtos permite que você selecione filtros e conjuntos de filtros para pesquisar um produto específico e depois lista o produto junto com as seguintes informações:

- ♦ **Fabricante:** o fabricante do produto.
- ♦ **Produto:** o nome do produto.
- ♦ **Versão:** a versão do produto.
- ♦ **Categoria:** a categoria do produto.
- ♦ **Subcategoria:** a subcategoria do produto.

Para pesquisar um produto e ver seus dados:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e depois clique na guia *Inventário de Bens*.

- 2 No painel Pesquisa de Produtos, clique em *Adicionar Filtro* ou *Adicionar Conjunto de Filtros*, dependendo do modelo de filtragem a ser usado.

Pesquisa de Produtos

Definir critérios de filtragem para a pesquisa de produtos:

Adicionar Filtro Adicionar Conjunto de Filtros Inserir Filtro Apagar

Combinar Filtros usando: [e]

[] -Selecionar-

Pesquisar

Fabricante	Produto	Versão	Categoria	Subcategoria
Nenhum item disponível.				

- 3 Selecione as opções para o seu filtro.

Por exemplo, você pode pesquisar por categoria ou tipo de produto.

- 4 (Opcional) Crie filtros ou conjuntos de filtros adicionais.

- 5 Clique em *Pesquisar*.

Os produtos que corresponderem aos seus critérios de pesquisa serão listados junto com informações adicionais sobre o produto.

10.2 Reclassificando um produto

Os produtos são classificados por categoria e subcategoria. Para mudar a classificação do produto:

- 1 Pesquise um produto, conforme mostrado na [Seção 10.1, “Pesquisando um produto e vendo dados de produtos”](#) na página 167.
- 2 Clique em um nome de produto para abrir o painel Detalhes do Produto.

Detalhes do produto

Fabricante: Amabilis Software

Produto: 3D Canvas

Versão: 6.5

Categoria/Subcategoria: Gráficos / 3D

- 3 No campo *Categoria/Subcategoria*, selecione um novo par de categoria/subcategoria.

Para oferecer mais flexibilidade, o ZENworks Control Center permite criar novos pares de categorias/subcategorias. Para obter mais informações, consulte a [Seção 10.3, “Gerenciando categorias e subcategorias de produtos”](#) na página 169.

- 4 Clique em *OK* ou *Aplicar*.

10.3 Gerenciando categorias e subcategorias de produtos

Durante uma exploração de inventário, o ZENworks Control Center usa uma base de dados de conhecimento de milhares de produtos para identificar os produtos explorados. Após serem identificados, esses produtos são classificados por categoria e subcategoria. Para oferecer mais flexibilidade, o ZENworks Control Center permite que você reclassifique produtos e crie novas categorias de produtos.

As categorias e as subcategorias são gerenciadas através do painel Categorias do Produto (*Configuração > Inventário de Bens*). Esse painel exibe as seguintes informações:

- ♦ **Tipo de Categoria:** a categoria do produto, como CPU ou CD-ROM. Ela é predefinida.
- ♦ **Nome da Categoria:** o nome da categoria do produto.
- ♦ **Origem:** especifica se o nome da categoria é um valor padrão (*Novell*) ou um valor definido pelo usuário (*Local*). Apenas as categorias do tipo *Local* podem ser editadas ou apagadas.

Figura 10-2 Painel Categorias do Produto



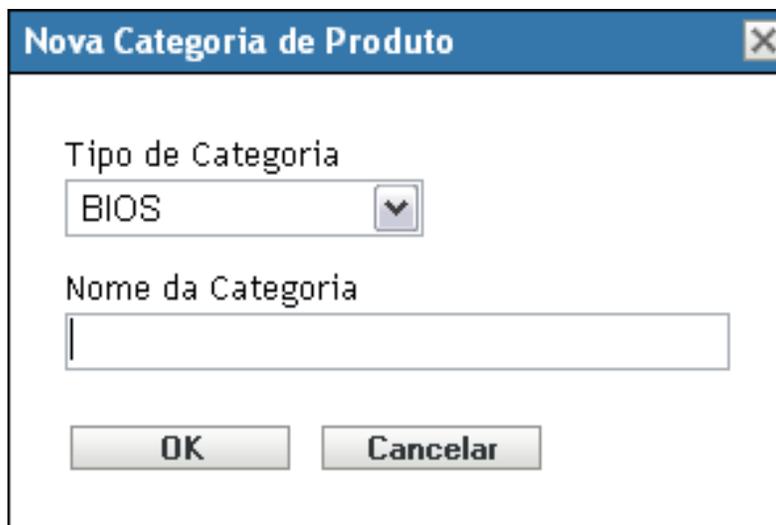
<input type="checkbox"/> Tipo de Categoria	Nome da Categoria	Origem
<input type="checkbox"/> BIOS	BIOS	Novell
<input type="checkbox"/> CD-ROM	CD/DVD	Novell
<input type="checkbox"/> CD-ROM	Leitor de CD/DVD	Novell
<input type="checkbox"/> CD-ROM	Gravador de CD/DVD	Novell
<input type="checkbox"/> CPU	Processador	Novell

As seções a seguir fornecem mais informações sobre o gerenciamento de categorias e subcategorias de produto:

- ♦ [Seção 10.3.1, “Criando uma nova categoria de produto” na página 169](#)
- ♦ [Seção 10.3.2, “Renomeando uma categoria de produto” na página 170](#)
- ♦ [Seção 10.3.3, “Apagando uma categoria de produto” na página 171](#)
- ♦ [Seção 10.3.4, “Criando uma nova subcategoria de produto” na página 171](#)
- ♦ [Seção 10.3.5, “Renomeando uma subcategoria de produto” na página 171](#)
- ♦ [Seção 10.3.6, “Apagando uma subcategoria de produto” na página 171](#)

10.3.1 Criando uma nova categoria de produto

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e depois clique na guia *Inventário de Bens*.
- 2 No painel Categorias do Produto, clique em *Novo*.

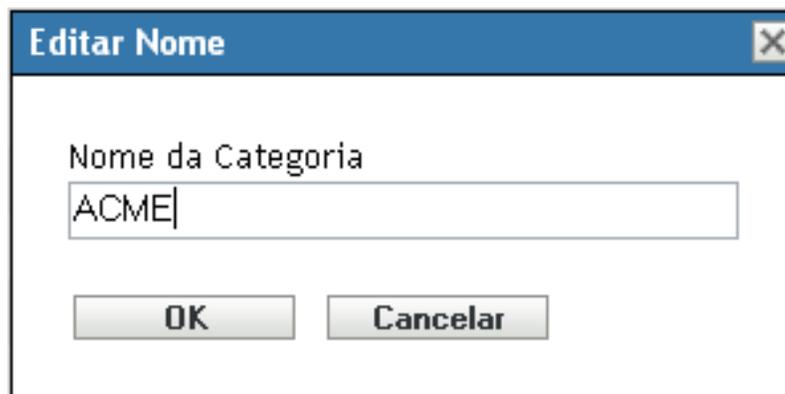


- 3 Selecione um tipo de categoria no campo *Tipo de Categoria*.
- 4 Especifique um nome no campo *Nome da Categoria*.
- 5 Clique em *OK*.

A nova categoria é adicionada à lista de categorias e mostra *Local* como a origem. Você pode definir ainda mais essa categoria atribuindo uma subcategoria. Para obter mais informações, consulte a [Seção 10.3.4, “Criando uma nova subcategoria de produto”](#) na página 171.

10.3.2 Renomeando uma categoria de produto

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e depois clique na guia *Inventário de Bens*.
- 2 No painel *Categorias do Produto*, selecione a categoria a ser renomeada.
Só é possível renomear categorias cuja origem seja *Local*.
- 3 Clique em *Editar* > Renomear.



- 4 Especifique um novo nome no campo *Nome da Categoria*.
- 5 Clique em *OK*.

10.3.3 Apagando uma categoria de produto

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e depois clique na guia *Inventário de Bens*.
- 2 No painel Categorias do Produto, selecione a categoria a ser apagada.
Só é possível apagar categorias cuja origem seja *Local*.
- 3 Clique em *Apagar*.

10.3.4 Criando uma nova subcategoria de produto

A criação de uma subcategoria classifica ainda mais um produto.

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e depois clique na guia *Inventário de Bens*.
- 2 No painel Categorias do Produto, selecione uma categoria para a qual deseja criar uma subcategoria.
- 3 Clique em *Ação > Gerenciar Subcategorias*.

O painel Subcategorias de Produto é exibido e lista qualquer subcategoria predefinida para a categoria especificada, além da origem da subcategoria, *Local* ou *Novell*.

Subcategorias de Produto		
Novo Editar Apagar		
<input type="checkbox"/> Nome da Categoria	Nome da Subcategoria	Origem
Nenhum item disponível.		

- 4 Clique em *Novo*.
- 5 Especifique um nome no campo *Nome da Subcategoria*.
- 6 Clique em *OK*.

10.3.5 Renomeando uma subcategoria de produto

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e depois clique na guia *Inventário de Bens*.
- 2 No painel Categorias do Produto, selecione a categoria cuja subcategoria você deseja renomear.
Só é possível renomear subcategorias cuja origem seja *Local*.
- 3 Clique em *Ação > Gerenciar Subcategorias*.
- 4 Selecione o par de categoria/subcategoria.
- 5 Clique em *Editar > Renomear*.
- 6 Especifique um novo nome no campo *Nome da Subcategoria*.
- 7 Clique em *OK*.

10.3.6 Apagando uma subcategoria de produto

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração* e depois clique na guia *Inventário de Bens*.

- 2** No painel *Categorias do Produto*, selecione a categoria cuja subcategoria você deseja apagar.
Só é possível apagar subcategorias cuja origem seja *Local*.
- 3** Clique em *Ação > Gerenciar Subcategorias*.
- 4** Selecione o par de categoria/subcategoria a ser apagado.
- 5** Clique em *Apagar*.

Solucionando problemas de inventário de bens

A

As seções seguintes fornecem soluções para os possíveis problemas encontrados no Novell® ZENworks® 10 Configuration Management Asset Inventory:

- ♦ “O ZENworks Adaptive Agent no NetWare não consegue enviar o inventário para o Servidor ZENworks nem obter as configurações desse servidor” na página 173
- ♦ “Tarefas de Importação LDAP permanecem pendentes se executadas simultaneamente” na página 174
- ♦ “O dispositivo Somente Inventário não consegue publicar explorações” na página 174
- ♦ “Os dados de inventário de um dispositivo gerenciado não são exibidos para o Servidor Principal Linux” na página 174
- ♦ “Como habilito o registro de depuração?” na página 175
- ♦ “Impossível importar os dados de inventário coletados pelo Coletor Portátil no ZENworks Control Center” na página 175
- ♦ “Os dados de inventário de um dispositivo novamente registrado de uma Zona de Gerenciamento para outra não são exibidos” na página 175
- ♦ “Programações com base em eventos e Na Atualização não servem para a exploração do inventário e o formulário de dados de coleta” na página 176
- ♦ “Os relatórios de inventário listam componentes duplicados durante uma exploração do inventário no ZENworks Control Center” na página 176
- ♦ “Impossível inventariar os detalhes do BIOS para os dispositivos Windows 7 de 64 bit que têm a mesma versão SMBIOS 2.0 ou anterior instalada” na página 176

O ZENworks Adaptive Agent no NetWare não consegue enviar o inventário para o Servidor ZENworks nem obter as configurações desse servidor

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Asset Inventory.

Causa possível 1: O endereço IP do servidor ZENworks está incorreto.

Ação 1: Configure o endereço IP correto:

- 1 No arquivo `sys:\ZENworks\zaa\uiaconfig.xml`, especifique o endereço IP correto na seguinte linha:

```
<server>endereço_ip:80</server>
```

onde *endereço_ip* é o endereço do servidor.

- 2 (Opcional) Para publicar a exploração imediatamente, reinicie o módulo `zenaa`.

Causa possível 2: A conexão de rede ou o Servidor ZENworks está inativo.

Ação 2: Verifique se o servidor ZENworks está ativo e em execução.

Causa possível 3: O servidor principal foi configurado para execução em uma porta que não a 80.

Ação 3: Configure o número de porta correto:

- 1 No arquivo `sys:\ZENworks\zaa\uiaconfig.xml`, especifique o número da porta correto na seguinte linha:

```
<server>endereço_ip:80</server>
```

onde *endereço_ip* é o endereço do servidor.

- 2 (Opcional) Para publicar a exploração imediatamente, reinicie o módulo `zenaa`.

Tarefas de Importação LDAP permanecem pendentes se executadas simultaneamente

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Asset Inventory.

Explicação: Se uma tarefa de importação LDAP ainda não foi concluída e você executar uma nova tarefa simultaneamente, a nova tarefa não será iniciada e permanecerá pendente.

Causa possível 1: Várias tarefas estão em execução simultaneamente.

Ação 1: Antes de executar uma nova tarefa, verifique se todas as tarefas existentes estão concluídas.

Causa possível 2: Várias tarefas foram configuradas para execução na mesma programação.

Ação 2: Verifique se não há uma mesma programação ou programações simultâneas definidas para várias tarefas.

O dispositivo Somente Inventário não consegue publicar explorações

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Asset Inventory.

Causa possível: O arquivo `uiaconfig.xml` pode estar corrompido.

Ação: Faça o seguinte:

- 1 No arquivo `uiaconfig.xml`, adicione ou mude o endereço IP na seguinte linha:

```
Server="a.b.c.d"
```

onde *a.b.c.d* é o endereço IP do servidor.

No Linux, o `uiaconfig.xml` fica localizado em `opt/novell/zenworks/umia`.

- 2 (Opcional) Para publicar a exploração imediatamente, reinicie o serviço `zenumia`.

Os dados de inventário de um dispositivo gerenciado não são exibidos para o Servidor Principal Linux

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Asset Inventory.

Explicação: Os dados de inventário dos dispositivos gerenciados não são exibidos para o Servidor Principal Linux no ZENworks Control Center.

Ação: Instale o agente inventory-only no Servidor Principal Linux. O Servidor Principal Linux é listado como dispositivo não gerenciado no ZCC (*Dispositivo > Inventariado*).

Para obter informações sobre como instalar o Agente Somente Inventário, consulte “[Instalando no Linux/UNIX](#)” na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

Como habilito o registro de depuração?

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Asset Inventory.

Ação: Para habilitar os registros, consulte o TID 3418069 no [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](#).

Impossível importar os dados de inventário coletados pelo Coletor Portátil no ZENworks Control Center

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Asset Inventory.

Causa possível: No arquivo de exploração de inventário, caracteres especiais (como &, # ou 1) são anexados com a tag <DateInstalled>. Por exemplo:

```
<DateInstalled>&#1;</DateInstalled>
```

Ação: Faça o seguinte:

- 1 No arquivo .xml do qual serão importados os dados de inventário, remova todos os caracteres especiais (como &, # ou 1) que foram anexados com a tag <DateInstalled> e verifique se essa tag contém apenas os seguintes caracteres:

```
<DateInstalled></DateInstalled>
```

- 2 Importe os dados de inventário novamente.

Para obter mais informações sobre como importar os dados, consulte a [Seção 3.6.4, “Importando dados coletados com o coletor portátil”](#) na [página 78](#).

Os dados de inventário de um dispositivo novamente registrado de uma Zona de Gerenciamento para outra não são exibidos

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Asset Inventory.

Explicação: Se um dispositivo for novamente registrado de uma Zona de Gerenciamento para outra, os dados de inventário referentes a ele não serão exibidos no ZENworks Control Center.

Ação: Inicie uma exploração do inventário duas vezes no dispositivo.

Para obter mais informações sobre como iniciar uma exploração do inventário, consulte “[Explorando o dispositivo](#)” (http://www.novell.com/documentation/zcm10/zenagent/data/inventory_scanning_device.html) no *Guia do Adaptive Agent do Novell ZENworks 10 Configuration Management* (<http://www.novell.com/documentation/zcm10/zenagent/data/bookinfo.html>).

Programações com base em eventos e Na Atualização não servem para a exploração do inventário e o formulário de dados de coleta

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Asset Inventory.

Explicação: Se um administrador configurar uma programação com base em eventos ou Na Atualização para uma exploração do inventário e um formulário de dados de coleta, o agente do inventário não conseguirá chamar a exploração do inventário nem o formulário de dados de coleta.

Ação: Configure uma programação Periódica para a exploração do inventário e o formulário de dados de coleta.

Os relatórios de inventário listam componentes duplicados durante uma exploração do inventário no ZENworks Control Center

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Asset Inventory.

Ação: Para resolver o problema, consulte o TID 7003350 no [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

Impossível inventariar os detalhes do BIOS para os dispositivos Windows 7 de 64 bit que têm a mesma versão SMBIOS 2.0 ou anterior instalada

Origem: ZENworks 10 Configuration Management; Asset Inventory.

Explicação: Se quiser inventariar os detalhes do BIOS para os dispositivos Windows 7 de 64 bits, você deve ter a versão SMBIOS 2.1 ou posterior instalada nesses dispositivos.

Ação: Nenhuma.

Atualizações da documentação

B

Esta seção contém informações sobre as mudanças feitas no conteúdo da documentação desta *Referência do Asset Inventory* para o Novell® ZENworks® 10 Configuration Management. As informações ajudarão o usuário a se manter atualizado em relação à documentação.

A documentação deste produto é fornecida na Web em dois formatos: HTML e PDF. Ambos os formatos estão atualizados com relação às mudanças listadas nesta seção.

Para você saber se uma cópia da documentação em PDF usada é a mais recente, verifique a data de publicação na página do título do documento em PDF.

A documentação foi atualizada na seguinte data:

- ♦ [Seção B.1, “30 de março de 2010: SP3 \(10.3\)” na página 177](#)

B.1 30 de março de 2010: SP3 (10.3)

Foram feitas atualizações na seguinte seção:

Local	Atualização
“Solucionando problemas de inventário de bens” na página 173	Adicionado o cenário de solução de problemas “Impossível inventariar os detalhes do BIOS para os dispositivos Windows 7 de 64 bit que têm a mesma versão SMBIOS 2.0 ou anterior instalada” na página 176.

