

## Inicialização Rápida da Administração

# Novell. ZENworks® 10 Configuration Management SP3

**10.3**

30 de março de 2010

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Informações Legais

A Novell, Inc., não faz nenhuma representação ou garantia com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e especificamente se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc., se reserva o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças no conteúdo, a qualquer momento, sem obrigação de notificar nenhuma pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

A Novell, Inc., não faz nenhuma representação ou garantia com relação a nenhum software e especificamente se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc., se reserva o direito de fazer mudanças em qualquer ou todas as partes do software Novell, a qualquer momento, sem nenhuma obrigação de notificar nenhuma pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em atender a todos os regulamentos de controle de exportação e para obter qualquer licença necessária ou classificação para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar ou reexportar para entidades nas listas de exclusão de exportação dos Estados Unidos atuais ou para países terroristas ou com embargo conforme especificado nas leis de exportação dos Estados Unidos. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Veja a [página da Web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre exportação do software Novell. A Novell não assume nenhuma responsabilidade por sua falha em obter quaisquer aprovações de exportação necessárias.

Copyright © 2007 - 2010 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
E.U.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentação Online:* para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página de Documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/).

## **Marcas Registradas da Novell**

Para ver marcas registradas da Novell, consulte a [lista de Marcas registradas e Marcas de Serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Materiais de Terceiros**

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.



# Índice

<b>Sobre este guia</b>	<b>7</b>
<b>1 Lista rápida de administração</b>	<b>9</b>
1.1 Configuração de zona	9
1.2 Implantação do Zenworks Adaptive Agent	10
1.3 Gerenciamento de Dispositivo	11
1.4 Mensagens e relatórios do sistema	13
<b>2 Tela rápida das ferramentas de gerenciamento</b>	<b>15</b>
2.1 ZENworks Control Center	15
2.1.1 Acessando o ZENworks Control Center	15
2.1.2 Navegando no ZENworks Control Center	16
2.2 Utilitário de Linha de Comando zman	17
2.2.1 Local	18
2.2.2 Sintaxe:	18
2.2.3 Ajuda com comandos	18
2.3 Utilitário de Linha de Comando zac	19
2.3.1 Local	19
2.3.2 Sintaxe:	19
2.3.3 Ajuda com comandos	19
<b>3 Configuração de zona</b>	<b>21</b>
3.1 Organizando dispositivos: pastas e grupos	21
3.1.1 Pastas	21
3.1.2 Grupos	24
3.1.3 Herança de atribuições para pastas e grupos	27
3.2 Registro de Dispositivos	27
3.2.1 Chaves de registro	28
3.2.2 Regras de registro	30
3.2.3 Gabarito de nomeação de dispositivos	31
3.2.4 Onde encontrar mais informações	33
3.3 Conectando a origens de usuário	33
3.4 Criando contas de administrador do ZENworks	35
3.5 Modificando definições de configuração	38
3.5.1 Modificando as definições de configuração na zona	38
3.5.2 Modificando as definições de configuração em uma pasta	39
3.5.3 Modificando as definições de configuração em um dispositivo	40
<b>4 Gerenciamento de dispositivos</b>	<b>41</b>
4.1 Distribuindo software	41
4.2 Aplicando políticas	43
4.3 Dispositivos de criação de imagens	45
4.3.1 Configurando o Preboot Services	45
4.3.2 Obtendo uma imagem	47
4.3.3 Aplicando uma imagem	49
4.3.4 Onde encontrar mais informações	54

4.4	Gerenciando dispositivos remotamente . . . . .	54
4.4.1	Criando uma política de gerenciamento remoto . . . . .	55
4.4.2	Definindo as configurações de Gerenciamento Remoto . . . . .	56
4.4.3	Executando operações de Controle Remoto, Tela Remota e Execução Remota . . . . .	57
4.4.4	Executando uma operação de Diagnóstico Remoto . . . . .	59
4.4.5	Executando uma operação de Transferência de Arquivos . . . . .	61
4.4.6	Onde encontrar mais informações . . . . .	62
4.5	Aplicando patches a softwares . . . . .	62
4.5.1	Comprando e ativando uma licença de inscrição . . . . .	63
4.5.2	Fornecendo uma nova licença do Gerenciamento de Patch . . . . .	63
4.5.3	Iniciando o serviço de inscrição . . . . .	63
4.5.4	Implantando um patch . . . . .	65
4.5.5	Renovando uma licença do Gerenciamento de Patch . . . . .	65
4.5.6	Onde encontrar mais informações . . . . .	65
4.6	Coletando inventário de software e hardware . . . . .	65
4.6.1	Iniciando a exploração de um dispositivo . . . . .	66
4.6.2	Vendo um inventário de dispositivo . . . . .	66
4.6.3	Gerando um relatório de inventário . . . . .	67
4.6.4	Onde encontrar mais informações . . . . .	68
4.7	Monitorando o uso do software . . . . .	68
4.8	Monitorando a conformidade da licença . . . . .	70
4.8.1	Componentes de conformidade da licença . . . . .	70
4.8.2	Descobrimo produtos instalados . . . . .	71
4.8.3	Criando um produto de catálogo e um registro de compra . . . . .	72
4.8.4	Criando um produto licenciado . . . . .	74
4.8.5	Vendo dados de conformidade . . . . .	76
4.8.6	Onde encontrar mais informações . . . . .	78
4.9	Alocando licenças . . . . .	78
4.10	Desativando dispositivos . . . . .	80
<b>5</b>	<b>Implantação do ZENworks Adaptive Agent</b>	<b>83</b>
5.1	Descobrimo dispositivos de rede . . . . .	83
5.2	Importando dispositivos . . . . .	84
5.3	Instalando o ZENworks Adaptive Agent . . . . .	86
5.3.1	Instalação manual . . . . .	86
5.3.2	Implantando o agente em um dispositivo Linux . . . . .	88
5.3.3	Tarefa de implantação do ZENworks Control Center . . . . .	89
5.4	Usando o ZENworks Adaptive Agent . . . . .	95
5.4.1	Efetuando login na zona de gerenciamento . . . . .	95
5.4.2	Navegando nas telas do Adaptive Agent . . . . .	96
5.4.3	Habilitando e desabilitando os recursos do Adaptive Agent . . . . .	100
5.4.4	Promovendo o dispositivo gerenciado a satélite . . . . .	103
<b>6</b>	<b>Mensagens e relatórios do sistema</b>	<b>105</b>
6.1	Vendo mensagens do sistema . . . . .	105
6.1.1	Vendo um resumo das mensagens . . . . .	105
6.1.2	Confirmando mensagens . . . . .	106
6.1.3	Onde encontrar mais informações . . . . .	108
6.2	Criando uma lista de avisos . . . . .	108
6.3	Gerando relatórios . . . . .	109
<b>A</b>	<b>Atualizações da documentação</b>	<b>113</b>
A.1	30 de março de 2010: SP3 (10.3) . . . . .	113

# Sobre este guia

Esta *Inicialização Rápida da Administração do ZENworks 10 Configuration Management* ajuda você a dominar os conceitos básicos da administração do sistema do ZENworks® 10 Configuration Asset Management. Você já deve ter instalado o sistema ZENworks. Caso contrário, consulte o *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*.

As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ **Lista rápida de administração (página 9):** fornece uma lista de verificação do que é necessário fazer para configurar e monitorar seu sistema do ZENworks, implantar o ZENworks Adaptive Agent nos dispositivos a serem gerenciados e executar tarefas de gerenciamento nos dispositivos.
- ♦ **Tela rápida das ferramentas de gerenciamento (página 15):** introduz o ZENworks Control Center e o Utilitário de Linha de Comando zman, as duas principais ferramentas de gerenciamento do ZENworks.
- ♦ **Configuração de zona (página 21):** apresenta instruções sobre como configurar o sistema do ZENworks para oferecer o melhor suporte às tarefas de gerenciamento que você pode executar.
- ♦ **Implantação do ZENworks Adaptive Agent (página 83):** fornece instruções para a instalação do ZENworks Adaptive Agent em dispositivos. O Adaptive Agent é necessário em qualquer dispositivo a ser gerenciado com o ZENworks.
- ♦ **Gerenciamento de dispositivos (página 41):** apresenta instruções para a execução de diversas tarefas para o gerenciamento ininterrupto dos dispositivos.
- ♦ **Mensagens e relatórios do sistema (página 105):** apresenta as maneiras de obter informações sobre a atividade em seu sistema do ZENworks.

## Público

Este guia destina-se a qualquer pessoa responsável por configurar o sistema ZENworks, monitorar o sistema ZENworks ou executar alguma tarefa do ZENworks relacionada ao gerenciamento de dispositivos ou usuários.

## Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no produto. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) para enviar seus comentários.

## Documentação adicional

O ZENworks 10 Configuration Management é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para obter a documentação adicional, consulte a [documentação do ZENworks 10 Configuration Management com SP3 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/).

## **Convenções da documentação**

Na documentação da Novell, o símbolo de maior que (>) é usado para separar as ações de uma etapa e os itens de um caminho de referência cruzada.

Um símbolo de marca registrada (®, ™, etc.) indica uma marca registrada da Novell. Um asterisco (\*) indica uma marca registrada de terceiros.

# Lista rápida de administração

# 1

Você instalou o Servidor ZENworks® (ou talvez alguns servidores) e está ansioso para começar a usar todas as funcionalidades que economizam tempo no Novell® ZENworks 10 Configuration Management com SP3. As seções a seguir destinam-se a apresentar rapidamente os conceitos de configuração, implantação, gerenciamento e status, bem como as tarefas que o ajudarão a gerenciar com eficiência os dispositivos no seu ambiente.

- ♦ [Seção 1.1, “Configuração de zona” na página 9](#)
- ♦ [Seção 1.2, “Implantação do Zenworks Adaptive Agent” na página 10](#)
- ♦ [Seção 1.3, “Gerenciamento de Dispositivo” na página 11](#)
- ♦ [Seção 1.4, “Mensagens e relatórios do sistema” na página 13](#)

## 1.1 Configuração de zona

Antes de começar a distribuir software e aplicar políticas aos dispositivos, existem algumas tarefas de configuração que precisam ser concluídas para garantir que sua Zona de Gerenciamento esteja configurada e permitir que você tire total proveito dos recursos de gerenciamento do ZENworks.

**Tabela 1-1** Tarefas de configuração de zona

Tarefa	Detalhes
 Criar pastas e grupos para organizar dispositivos	<p>Organize os dispositivos em pastas e grupos para reduzir o overhead envolvido na aplicação das definições de configuração do ZENworks e na execução de tarefas em dispositivos semelhantes. Em vez de fazer atribuições ou executar tarefas em dispositivos individuais, você pode gerenciar as pastas e grupos, com cada dispositivo de uma pasta ou grupo que esteja herdando a atribuição ou a tarefa.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 3.1, “Organizando dispositivos: pastas e grupos” na página 21</a>.</p>
 Criar regras ou chaves de registro	<p>O ZENworks Adaptive Agent deve ser instalado em cada dispositivo a ser gerenciado. Quando você implanta o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo, o dispositivo é registrado na zona de gerenciamento.</p> <p>Você pode usar regras ou chaves de registro para atribuir automaticamente dispositivos às pastas e grupos apropriados, garantindo que eles recebam imediatamente as definições de configuração corretas, bem como as atribuições de software e política.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 3.2, “Registro de Dispositivos” na página 27</a>.</p>

Tarefa	Detalhes
 Adicionar origens de usuário	<p>Você pode atribuir softwares e políticas a usuários, bem como a dispositivos. Diferentemente das políticas e dos softwares atribuídos a dispositivos, as políticas e os softwares atribuídos a usuários estão disponíveis no dispositivo somente quando o usuário efetua login na zona de gerenciamento.</p> <p>Não adicione usuários manualmente à zona de gerenciamento. Em vez disso, conecte-se a um diretório LDAP que você queira usar como sua origem de usuário autorizada no ZENworks. Em seguida, você pode fazer atribuições de software e de política aos usuários definidos na origem de usuário.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 3.3, “Conectando a origens de usuário”</a> na página 33.</p>
 Criar contas de administrador adicionais	<p>Durante a instalação, é criada uma conta de administrador padrão do ZENworks (chamada Administrador). A conta de Administrador padrão fornece direitos a toda a zona de gerenciamento.</p> <p>Você pode criar outras contas de administrador que restrinjam o acesso à zona. Por exemplo, é possível criar uma conta que ofereça apenas a capacidade de atribuir softwares a dispositivos ou usuários em pastas específicas.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 3.4, “Criando contas de administrador do ZENworks”</a> na página 35.</p>
 Modificar definições de configuração de zona	<p>As configurações de zona são predefinidas para fornecer as configurações mais comuns. Se necessário, você pode mudar essas configurações.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 3.5, “Modificando definições de configuração”</a> na página 38.</p>

## 1.2 Implantação do Zenworks Adaptive Agent

O ZENworks Adaptive Agent comunica-se com o Servidor ZENworks para executar tarefas de gerenciamento em um dispositivo. O Adaptive Agent deve ser implantado em todos os dispositivos que você quiser gerenciar. A implantação do Adaptive Agent instala os arquivos do agente e registra o dispositivo em sua Zona de Gerenciamento.

**Tabela 1-2** Tarefas de implantação

Tarefa	Detalhes
 Descobrir dispositivos	<p>Se você optar por usar o ZENworks Control Center para implantar o agente para dispositivos, primeiro adicione os dispositivos à sua zona de gerenciamento. Para isso, execute uma descoberta de rede.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 5.1, “Descobrendo dispositivos de rede”</a> na página 83.</p>

Tarefa	Detalhes
 Importar dispositivos	<p>Você também pode importar dispositivos para sua zona de gerenciamento a partir de um arquivo CSV (comma-separated values - valores separados por vírgulas). Cada entrada do dispositivo deve incluir seu endereço IP e nome DNS.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 5.2, "Importando dispositivos" na página 84</a>.</p>
 Instalar o ZENworks Adaptive Agent	<p>Você pode usar vários métodos para instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Use o ZENworks Control Center para implantar o agente a partir de um Servidor ZENworks no dispositivo.</li> <li>◆ No dispositivo, use um browser da Web para fazer download do agente de um Servidor ZENworks e instalá-lo.</li> <li>◆ Inclua o agente em uma imagem e aplique-a ao dispositivo.</li> </ul> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 5.3, "Instalando o ZENworks Adaptive Agent" na página 86</a>.</p>
 Efetuar login e usar o ZENworks Adaptive Agent	<p>Para receber bundles e políticas atribuídos ao usuário em um dispositivo, efetue login na zona de gerenciamento. Você também pode controlar a funcionalidade do Adaptive Agent habilitando ou desabilitando vários de seus recursos.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 5.4, "Usando o ZENworks Adaptive Agent" na página 95</a>.</p>

## 1.3 Gerenciamento de Dispositivo

O ZENworks oferece diversas tarefas que você pode executar para gerenciar os dispositivos. As tarefas a seguir podem ser realizadas conforme o necessário e em qualquer ordem.

**Tabela 1-3** Gerenciamento de Dispositivo

Tarefa	Detalhes
 Distribuir softwares	<p>Distribua softwares por meio do uso de bundles. Os bundles contêm as instruções e os arquivos necessários para instalar, iniciar e desinstalar o software (quando necessário). Você pode criar bundles para distribuir aplicativos do Windows* Installer (MSI e MSP), aplicativos que não sejam do Windows Installer, links da Web e aplicativos thin client.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 4.1, "Distribuindo software" na página 41</a>.</p>
 Aplicar políticas	<p>Controle o comportamento do dispositivo por meio da aplicação de políticas. O ZENworks permite criar e aplicar políticas de Grupo do Windows, políticas de perfil de roaming, políticas de marcador de browser, políticas de impressora e outras.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 4.2, "Aplicando políticas" na página 43</a>.</p>

Tarefa	Detalhes
 Obter imagens de dispositivos e aplicar imagens a eles	<p>Crie imagens de dispositivos, aplique imagens a dispositivos e execute neles scripts de criação de imagem. O ZENworks Configuration Management usa sua funcionalidade Preboot Services para executar essas tarefas de criação de imagem em dispositivos na inicialização.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 4.3, "Dispositivos de criação de imagens"</a> na página 45.</p>
 Gerenciar dispositivos remotamente	<p>Acesse dispositivos remotamente para oferecer assistência aos usuários ou executar operações. Você pode controlar ou ver um dispositivo. Você também pode executar e transferir arquivos, bem como executar diagnósticos para solucionar problemas no dispositivo.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 4.4, "Gerenciando dispositivos remotamente"</a> na página 54.</p>
 Aplicar patches de software a dispositivos	<p>O ZENworks Patch Management, um produto licenciado separadamente, está incluído para avaliação no ZENworks Configuration Management. O Gerenciamento de Patch permite aplicar patches de software de forma automática e consistente para minimizar vulnerabilidades e problemas.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 4.5, "Aplicando patches a softwares"</a> na página 62.</p>
 Explorar dispositivos para coletar o inventário de software e hardware	<p>Explore dispositivos para coletar inventários de software e hardware para os dispositivos. As informações de inventário podem ajudá-lo a tomar decisões sobre distribuição de software e upgrades de hardware.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 4.6, "Coletando inventário de software e hardware"</a> na página 65.</p>
 Monitorar o uso do software	<p>O ZENworks Asset Management, um produto licenciado separadamente, está incluído para avaliação no ZENworks 10 Configuration Management.</p> <p>O Gerenciamento de Bens permite gerar relatórios para analisar o volume e a frequência de uso dos produtos de software.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 4.7, "Monitorando o uso do software"</a> na página 68</p>
 Monitorar a conformidade das licenças de software	<p>O ZENworks Asset Management, um produto licenciado separadamente, está incluído para avaliação no ZENworks 10 Configuration Management.</p> <p>O Gerenciamento de Bens permite comparar as instalações de produto reais com as licenças adquiridas para determinar a conformidade da sua organização com o contrato de licença do produto.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 4.8, "Monitorando a conformidade da licença"</a> na página 70.</p>

Tarefa	Detalhes
 Alocar licenças	<p>O ZENworks Asset Management, um produto licenciado separadamente, está incluído para avaliação no ZENworks 10 Configuration Management.</p> <p>O Gerenciamento de Bens permite alocar as licenças da sua organização para monitorar a propriedade e a distribuição das licenças. Você pode alocar licenças a dispositivos ou demográficos (sites, departamentos e centros de custo).</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 4.9, “Alocando licenças” na página 78</a>.</p>
 Desativar dispositivos	<p>Desative um servidor ou uma estação de trabalho para removê-la da sua Zona do ZENworks.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 4.10, “Desativando dispositivos” na página 80</a>.</p>

## 1.4 Mensagens e relatórios do sistema

À medida que você executa tarefas de gerenciamento na sua zona, as informações são registradas de modo que você possa ver o status da zona e as atividades que ocorrem nela.

**Tabela 1-4** Mensagens do sistema e tarefas de relatório

Tarefa	Detalhes
 Veja as mensagens do sistema	<p>O sistema do ZENworks gera mensagens informativas, de aviso e de erro para ajudá-lo a monitorar atividades, como a distribuição de softwares e a aplicação de políticas.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 6.1, “Vendo mensagens do sistema” na página 105</a>.</p>
 Crie uma Lista de Vigias	<p>Se você tiver dispositivos, bundles e políticas cujas atividades deseja monitorar de perto, adicione-os à Lista de Avisos.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 6.2, “Criando uma lista de avisos” na página 108</a>.</p>
 Gere relatórios	<p>Gere relatórios para dispositivos, bundles, políticas e outros itens.</p> <p>Para obter instruções, consulte a <a href="#">Seção 6.3, “Gerando relatórios” na página 109</a>.</p>



# Tela rápida das ferramentas de gerenciamento

# 2

O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management fornece um console baseado na Web (ZENworks Control Center) e um utilitário de linha de comando (zman) que podem ser usados para gerenciar seu sistema ZENworks. As seções a seguir explicam como acessar e usar as ferramentas de gerenciamento:

- ♦ Seção 2.1, “ZENworks Control Center” na página 15
- ♦ Seção 2.2, “Utilitário de Linha de Comando zman” na página 17
- ♦ Seção 2.3, “Utilitário de Linha de Comando zac” na página 19

## 2.1 ZENworks Control Center

O ZENworks Control Center é instalado em todos os Servidores ZENworks na zona de gerenciamento. Você pode executar todas as tarefas de gerenciamento em qualquer Servidor Principal.

- ♦ Seção 2.1.1, “Acessando o ZENworks Control Center” na página 15
- ♦ Seção 2.1.2, “Navegando no ZENworks Control Center” na página 16

### 2.1.1 Acessando o ZENworks Control Center

- 1 Usando um browser da Web que atenda aos requisitos listados em “[Requisitos de browser de administração](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*, digite o seguinte URL:

```
https://ZENworks_Server_Address:port
```

Substitua *Endereço\_Servidor\_ZENworks* pelo endereço IP ou nome DNS do Servidor ZENworks. Você precisará apenas especificar a *porta* se não estiver usando uma das portas padrão (80 ou 443). O ZENworks Control Center requer uma conexão HTTPS; as solicitações HTTP são direcionadas para HTTPS.

A caixa de diálogo de login é exibida.

Login no Novell® ZENworks®

Ajuda

Zona de Gerenciamento: DOC\_20070601B

Nome de Usuário:

Senha:

Idioma: Português

Login

N

2 No campo *Nome de usuário*, digite *Administrador*.

3 No campo *Senha*, digite a senha do *Administrador* criada durante a instalação.

Para evitar que usuários não autorizados obtenham acesso ao ZENworks Control Center, a conta de administrador é desabilitada após três tentativas de login mal-sucedidas, e um tempo de espera de 60 segundo é aplicado antes de uma nova tentativa de login. Para mudar esses valores padrão, consulte “[Mudando os valores padrão de desabilitação de login](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

4 Clique em *Login* para exibir o ZENworks Control Center.

Para obter informações mais detalhadas sobre como efetuar login como um administrador diferente, consulte “[Acessando o ZENworks Control Center](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

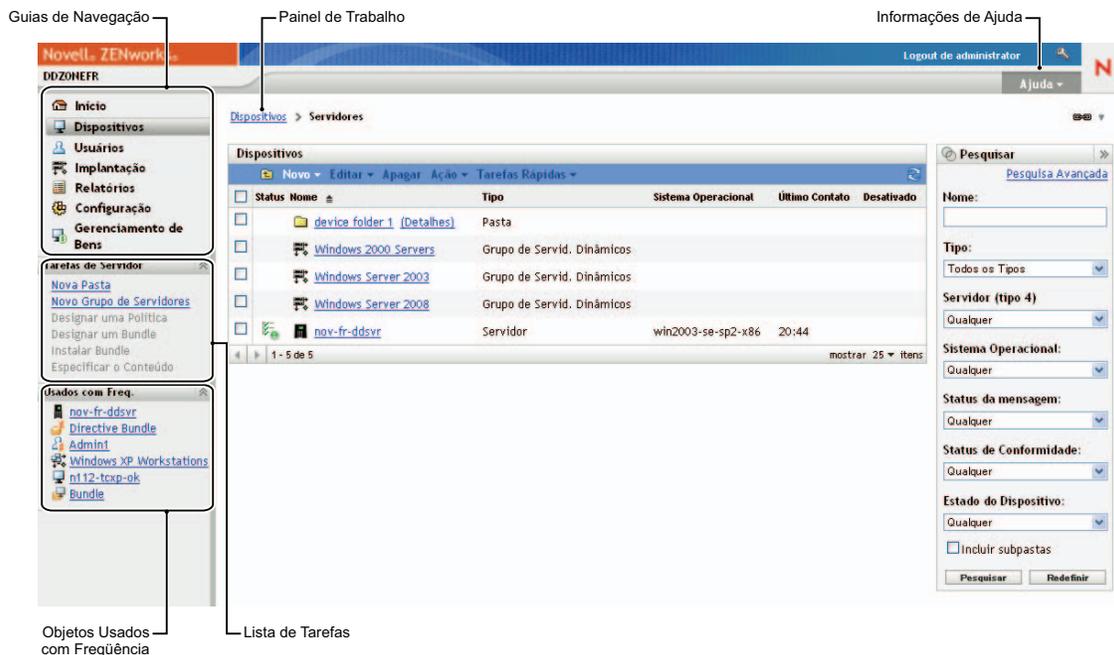
---

**Observação:** Se usar o Novell iManager como a ferramenta de gerenciamento de outros produtos da Novell, você poderá configurar o ZENworks Control Center para ser disponibilizado através do iManager. Para obter instruções, consulte “[Acessando o ZENworks Control Center por meio do Novell iManager](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

---

## 2.1.2 Navegando no ZENworks Control Center

A página *Servidores* a seguir representa uma tela padrão no ZENworks Control Center.



**Guias de navegação:** As guias no painel esquerdo permitem que você navegue pelas áreas funcionais do ZENworks. Por exemplo, a página Servidores mostrada acima permite gerenciar tarefas associadas aos servidores.

**Lista de Tarefas:** A lista de tarefas no painel esquerdo permite um acesso rápido às tarefas executadas com mais frequência referentes à página atual. A lista de tarefas muda a cada página. Por exemplo, a lista de tarefas na página Bundles exibe as tarefas relacionadas a bundles, enquanto a lista de tarefas na página Dispositivos exibe as tarefas relacionadas a dispositivos.

**Objetos usados com frequência:** A lista Usados com Freq. no painel esquerdo exibe os 10 objetos acessados com mais frequência, do mais ao menos usado. Ao clicar em um objeto, você é levado diretamente para sua página de detalhes.

**Painel de trabalho:** Os painéis de trabalho são onde você monitora e gerencia seu sistema do ZENworks. Eles mudam de acordo com a página atual. No exemplo acima, há dois painéis de trabalho: *Dispositivos* e *Pesquisar*. O painel *Dispositivos* lista os servidores, as pastas, os grupos de servidores e os grupos de servidores dinâmicos que foram criados; esse painel é usado para gerenciar servidores. O painel *Pesquisar* permite filtrar o painel *Dispositivos* com base em critérios como nome, sistema operacional ou status do servidor.

**Informações de ajuda:** O botão Ajuda é vinculado aos tópicos da Ajuda que fornecem informações sobre a página atual. Os links do botão Ajuda mudam de acordo com a página atual.

## 2.2 Utilitário de Linha de Comando zman

O utilitário zman fornece uma interface de gerenciamento de linha de comando que permite executar a maioria das tarefas disponíveis no ZENworks Control Center. Não é possível executar tarefas de criação de imagens e pré-inicialização, tarefas de Gerenciamento Remoto e tarefas de aplicação de patches.

O objetivo principal do utilitário zman é permitir a execução de operações através de um script. Entretanto, você também pode executar as operações manualmente em uma linha de comando.

- ♦ [Seção 2.2.1, “Local” na página 18](#)
- ♦ [Seção 2.2.2, “Sintaxe:” na página 18](#)
- ♦ [Seção 2.2.3, “Ajuda com comandos” na página 18](#)

## 2.2.1 Local

O utilitário é instalado na seguinte localização nos Servidores ZENworks:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

onde %ZENWORKS\_HOME% representa o caminho de instalação do ZENworks. No Windows, o caminho padrão é `c:\novell\zenworks\bin`. No Linux\*, o caminho padrão é `/opt/novell/zenworks/bin`.

## 2.2.2 Sintaxe:

O utilitário zman usa a seguinte sintaxe básica:

```
zman ação_da_categoria [opções]
```

Por exemplo, para atribuir um bundle de software a um dispositivo, use o seguinte comando:

```
zman bundle-assign workstation bundle1 wks1
```

onde `bundle-assign` é a ação da categoria e `workstation bundle1 wks1` são as opções. Nesse exemplo, as opções são o tipo de dispositivo (estação de trabalho), o nome do bundle (`bundle1`) e o dispositivo de destino (`wks1`).

## 2.2.3 Ajuda com comandos

A melhor maneira de compreender os comandos é usar a Ajuda online ou consultar “[zman\(1\)](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

Para usar a ajuda online:

- 1 No Servidor ZENworks, digite `zman --help` em um prompt de comando.

Esse comando exibe o uso (sintaxe) básico e uma lista das categorias de comando disponíveis. Você também pode usar o seguinte para obter ajuda:

Comando	Descrição
<code>zman --help   more</code>	Exibe uma lista completa de comandos por categoria.
<code>zman categoria --help   more</code>	Exibe uma lista completa de comandos de uma categoria.
<code>zman comando --help   more</code>	Exibe a ajuda de um comando.

## 2.3 Utilitário de Linha de Comando zac

O utilitário zac fornece uma interface de gerenciamento em linha de comando que permite executar as tarefas disponíveis no ZENworks Adaptive Agent.

- ♦ [Seção 2.3.1, “Local” na página 19](#)
- ♦ [Seção 2.3.2, “Sintaxe:” na página 19](#)
- ♦ [Seção 2.3.3, “Ajuda com comandos” na página 19](#)

### 2.3.1 Local

O utilitário é instalado na seguinte localização em todos os dispositivos gerenciados do Windows:

```
%ZENWORKS_HOME%\bin
```

onde %ZENWORKS\_HOME% representa o caminho de instalação do ZENworks. O caminho padrão é c:\arquivos de programas\novell\zenworks\bin em um dispositivo Windows de 32 bits e c:\arquivos de programas (x86)\novell\zenworks\bin em um dispositivo Windows de 64 bits.

### 2.3.2 Sintaxe:

O utilitário zac usa a seguinte sintaxe básica:

```
zac opções de comando
```

Por exemplo, para iniciar um bundle em um dispositivo, use o seguinte comando:

```
zac bundle-launch "bundle 1"
```

onde bundle-launch é o comando, e bundle 1 é a opção de comando. Nesse exemplo, a opção é o nome de exibição do bundle a ser iniciado. O uso do nome entre aspas somente será necessário se o nome de exibição do bundle incluir espaços.

### 2.3.3 Ajuda com comandos

A melhor maneira de compreender os comandos é usar a Ajuda online ou consultar “[zac\(1\)](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

Para usar a ajuda online:

- 1 No dispositivo gerenciado, digite um dos seguintes comandos em um prompt de comando.

Comando	Descrição
zac --help	Exibe uma lista completa de comandos.
zac comando --help	Exibe a ajuda detalhada de um comando.



# Configuração de zona

# 3

O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management foi desenvolvido para permitir que você gerencie com eficiência um grande número de dispositivos e usuários com o menor esforço possível. A primeira etapa para aliviar a carga de gerenciamento consiste em verificar se você configurou a zona de gerenciamento, para poder aproveitar ao máximo os recursos do ZENworks.

As seções a seguir apresentam os conceitos básicos necessários para configurar uma zona de gerenciamento que suporte melhor as tarefas de gerenciamento ininterruptas executadas. Cada seção explica um conceito de gerenciamento e fornece etapas gerais para executar as tarefas associadas ao conceito.

- ♦ [Seção 3.1, “Organizando dispositivos: pastas e grupos” na página 21](#)
- ♦ [Seção 3.2, “Registro de Dispositivos” na página 27](#)
- ♦ [Seção 3.3, “Conectando a origens de usuário” na página 33](#)
- ♦ [Seção 3.4, “Criando contas de administrador do ZENworks” na página 35](#)
- ♦ [Seção 3.5, “Modificando definições de configuração” na página 38](#)

## 3.1 Organizando dispositivos: pastas e grupos

Com o ZENworks Control Center, é possível gerenciar dispositivos, executando tarefas diretamente em objetos Dispositivo individuais. No entanto, essa abordagem não é muito eficiente, a não ser que você tenha poucos dispositivos para gerenciar. Para otimizar o gerenciamento de um grande número de dispositivos, o ZENworks permite que você organize os dispositivos em pastas e grupos; em seguida, você poderá executar as tarefas em uma pasta ou em um grupo para gerenciar seus dispositivos.

Você pode criar pastas e grupos a qualquer momento. No entanto, a melhor prática é criar as pastas e os grupos antes de registrar os dispositivos na sua zona. Isso permitirá usar regras e chaves de registro que adicionem dispositivos automaticamente às pastas e aos grupos adequados quando eles forem registrados (consulte [“Registro de Dispositivos” na página 27](#)).

- ♦ [Seção 3.1.1, “Pastas” na página 21](#)
- ♦ [Seção 3.1.2, “Grupos” na página 24](#)
- ♦ [Seção 3.1.3, “Herança de atribuições para pastas e grupos” na página 27](#)

### 3.1.1 Pastas

As pastas são uma excelente ferramenta para ajudá-lo a organizar dispositivos e simplificar seu gerenciamento. Você pode aplicar definições de configuração, atribuir conteúdo e executar tarefas em qualquer pasta. Ao fazê-lo, os dispositivos da pasta herdam essas configurações, atribuições e tarefas.

Para obter melhores resultados, coloque os dispositivos com requisitos de definição de configuração semelhantes na mesma pasta. Se todos os dispositivos da pasta necessitarem do mesmo conteúdo ou das mesmas tarefas, você também poderá criar atribuições de conteúdo ou tarefa na pasta. Contudo,

talvez nem todos os dispositivos da pasta tenham os mesmos requisitos de conteúdo e tarefa. Portanto, você pode organizar os dispositivos em grupos e atribuir o conteúdo e as tarefas apropriados a cada grupo (consulte “[Grupos](#)” na página 24 abaixo).

Por exemplo, suponha que você tenha estações de trabalho em três sites diferentes. Você deseja aplicar diferentes definições de configuração às estações de trabalho nos três locais e, portanto, cria três pastas (/Estações de Trabalho/Local1, /Estações de Trabalho/Local2 e /Estações de Trabalho/Local3) e insere as estações de trabalho adequadas em cada pasta. Você decide que a maioria das definições de configuração deverá ser aplicada a todas as estações de trabalho e define essas configurações na zona de gerenciamento. Entretanto, você deseja efetuar uma coleta de inventário de software e hardware semanal no Site1 e no Site2 e uma coleta de inventário mensal no Site3. Você configura uma coleta de inventário semanal na zona de gerenciamento e, em seguida, anula a configuração na pasta Site3 para aplicar uma programação mensal. O Site1 e o Site2 coletam o inventário semanalmente, e o Site3 coleta o inventário mensalmente.

### Criando uma pasta

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Clique na pasta *Estações de Trabalho*.

[Dispositivos](#) > [Estações de Trabalho](#)

Statu	Pasta...	Tipo	Sistema Operacional	Último Contato	Descartado
<input type="checkbox"/>	Grupo de Estações de Trabalho...	Grupo de Estações de Trabalho Dinâmicas			
<input type="checkbox"/>	Grupo de Estações de Trabalho Dinâmicas...	Grupo de Estações de Trabalho Dinâmicas			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Windows Vista Workstations</a>	Grupo de Estações de Trabalho Dinâmicas			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Windows XP Workstations</a>	Grupo de Estações de Trabalho Dinâmicas			
<input type="checkbox"/>	<a href="#">symclient</a>	Estação de trabalho	winxp-pro-sp3-x86	Ago 7	

- 3 Clique em *Nova* > *Pasta* para exibir a caixa de diálogo Nova Pasta.

**Nova Pasta**

Nome: \*

Pasta: \*

/Dispositivos/Estações de Trabalho

Descrição:

\* Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

OK Cancelar

**4** No campo *Nome*, digite um nome para a nova pasta.

Ao nomear um objeto no ZENworks Control Center (pastas, grupos, bundles, políticas etc.), verifique se o nome obedece às seguintes convenções:

- ♦ O nome deve ser exclusivo na pasta.
- ♦ Dependendo do software que está sendo usado para o banco de dados do ZENworks, letras maiúsculas e minúsculas podem não criar exclusividade para o mesmo nome. O banco de dados embutido que está incluído no ZENworks Configuration Management não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, portanto, Pasta 1 e PASTA 1 representam o mesmo nome e não podem ser usados na mesma pasta. Se você usar um banco de dados externo que faça essa distinção, Pasta 1 e PASTA 1 serão nomes exclusivos.
- ♦ Se usar espaços, coloque o nome entre aspas ao digitá-lo na linha de comando. Por exemplo, coloque Pasta 1 entre aspas (“Pasta 1”) ao digitá-la no utilitário zman.
- ♦ Os caracteres a seguir são inválidos e não podem ser usados: / \ \* ? : " ' < > | ` % ~

**5** Clique em *OK* para criar a pasta.

Você também pode usar os comandos `workstation-folder-create` e `server-folder-create` no utilitário `zman` para criar pastas de dispositivo. Para obter mais informações, consulte “Comandos da estação de trabalho” e “Comandos do servidor” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

### 3.1.2 Grupos

Como acontece com as pastas, você também pode atribuir conteúdo e executar tarefas em grupos de dispositivos. Ao fazê-lo, os dispositivos do grupo herdam essas atribuições e tarefas. Diferentemente do que acontece com as pastas, não é possível aplicar definições de configuração aos grupos.

Os grupos fornecem uma camada adicional de flexibilidade para atribuições de conteúdo e tarefas. Em alguns casos, convém não atribuir o mesmo conteúdo e executar a mesma tarefa em todos os dispositivos de uma pasta. Ou convém atribuir o mesmo conteúdo e executar tarefas em um ou mais dispositivos de pastas distintas. Para isso, você pode adicionar os dispositivos a um grupo (independentemente das pastas que os contêm) e atribuir o conteúdo e executar as tarefas no grupo.

Por exemplo, vamos voltar ao exemplo das estações de trabalho localizadas em três diferentes sites (consulte a [Seção 3.1.1, “Pastas” na página 21](#)). Suponha que algumas estações de trabalho em cada site precisem do mesmo software contábil. Como é possível atribuir software a grupos, você pode criar um grupo Contabilidade, adicionar as estações de trabalho de destino a ele e atribuir o software contábil adequado ao grupo.

A vantagem de fazer uma atribuição a um grupo é que todos os dispositivos contidos nesse grupo recebem a atribuição, mas você só precisa fazê-la uma vez. Além disso, um dispositivo pode pertencer a qualquer número de grupos exclusivos, e as atribuições de vários grupos se somam. Por exemplo, se você atribuir um dispositivo aos grupos A e B, ele herdará o software atribuído a ambos os grupos.

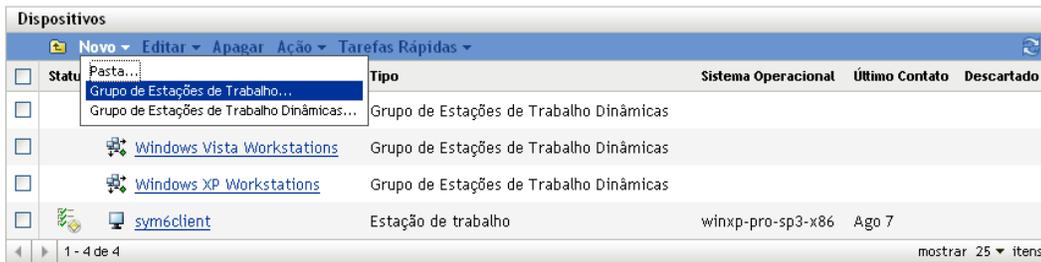
O ZENworks fornece ambos os grupos e grupos dinâmicos. Do ponto de vista das atribuições de conteúdo ou da execução de tarefas, os grupos e os grupos dinâmicos funcionam exatamente da mesma forma. A única diferença entre os dois tipos de grupos é a maneira como esses dispositivos são adicionados ao grupo. No caso de um grupo, você deve adicionar os dispositivos manualmente. No caso de um grupo dinâmico, defina critérios a serem atendidos por um dispositivo para se tornar membro do grupo. Em seguida, os dispositivos que atenderem aos critérios serão automaticamente adicionados.

O ZENworks inclui vários grupos de servidores dinâmicos predefinidos (Servidores Windows 2000 e Servidores Windows 2003) e grupos de estações de trabalho dinâmicas (Estação de Trabalho Windows XP, Estação de Trabalho Windows 2000 e Estações de Trabalho Windows Vista). Qualquer dispositivo que tenha esses sistemas operacionais são automaticamente adicionados ao grupo dinâmico apropriado.

#### Criando um grupo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Se quiser criar um grupo para servidores, clique na pasta *Servidores*.  
ou  
Se quiser criar um grupo para estações de trabalho, clique na pasta *Estações de Trabalho*.

Dispositivos > Estações de Trabalho



- 3 Clique em *Novo > Grupo de Servidores* (ou *Novo > Grupo de Estações de Trabalho* para estações de trabalho) para iniciar o Assistente de Criação de Novo Grupo.

Dispositivos > Estações de Trabalho > Criar Novo Grupo

**Criar Novo Grupo**  
Etapa 1: Informações Básicas

Nome do Grupo: \*

  
  
Pasta: \*  

Descrição:

Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

---

- 4 Na página *Informações Básicas*, digite um nome para o novo grupo no campo *Nome do Grupo* e clique em *Avançar*.  
O nome de grupo deve seguir as [convenções de nomeação](#).
- 5 Na página *Resumo*, clique em *Concluir* para criar o grupo sem adicionar membros.  
ou  
Clique em *Avançar* se quiser adicionar membros ao grupo e continue com a [Etapa 6](#).
- 6 Na página *Adicionar Membros do Grupo*, clique em *Adicionar* para adicionar dispositivos ao grupo e, em seguida, clique em *Avançar* ao terminar de adicionar dispositivos.
- 7 Na página *Resumo*, clique em *Concluir* para criar o grupo.

Você também pode usar os comandos `workstation-group-create` e `server-group-create` no utilitário `zman` para criar grupos de dispositivos. Para obter mais informações, consulte “Comandos da estação de trabalho” e “Comandos do servidor” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

## Criando um grupo dinâmico

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Se quiser criar um grupo para servidores, clique na pasta *Servidores*.

ou

Se quiser criar um grupo para estações de trabalho, clique na pasta *Estações de Trabalho*.

[Dispositivos](#) > [Estações de Trabalho](#)



- 3 Clique em *Novo > Grupo de Servidores Dinâmicos* (ou em *Novo > Grupo de Estações de Trabalho Dinâmicas* para estações de trabalho) para iniciar o Assistente de Criação de Novo Grupo.

### Criar Novo Grupo Dinâmico

#### Etapa 1: Informações Básicas

Nome do Grupo: \*

Pasta: \*

Descrição:

Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

---

- 4 Na página Informações Básicas, digite um nome para o novo grupo no campo *Nome do Grupo* e clique em *Avançar*.  
O nome de grupo deve seguir as [convenções de nomeação](#).
- 5 Na página Definir Filtro para Membros do Grupo, defina os critérios que um dispositivo deve atender para se tornar membro do grupo e, em seguida, clique em *Avançar*.  
Clique no botão *Ajuda* para obter detalhes sobre a criação dos critérios.
- 6 Na página Resumo, clique em *Concluir* para criar o grupo.

### 3.1.3 Herança de atribuições para pastas e grupos

Quando você atribui um conteúdo a uma pasta, todos os objetos (usuários, dispositivos, subpastas), exceto os grupos localizados na pasta, herdam a atribuição. Por exemplo, se você atribuir um BundleA a DeviceFolder1, todos os dispositivos da pasta (incluindo todos os dispositivos das subpastas) herdarão a atribuição BundleA. Entretanto, nenhum grupo de dispositivos localizado em DeviceFolder1 herdará a atribuição. Basicamente, as atribuições de pasta não são propagadas para os grupos localizados na pasta.

## 3.2 Registro de Dispositivos

Quando você implanta o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo, o dispositivo é registrado na sua zona de gerenciamento e passa a ser um dispositivo gerenciado. Como parte do registro, você pode especificar o nome e a pasta do dispositivo no ZENworks e os grupos aos quais deseja adicionar o dispositivo.

Por padrão, o nome de host de um dispositivo é usado como seu nome no ZENworks, é adicionado à pasta /Servidores ou /Estações de Trabalho e não obtém participação em nenhum grupo. Você pode mover manualmente dispositivos para outras pastas e adicioná-los a grupos, mas isso talvez seja uma tarefa incômoda no caso de um grande número de dispositivos ou se estiver adicionando novos dispositivos de forma consistente. A melhor maneira de gerenciar um grande número de dispositivos é fazer com que sejam adicionados automaticamente às pastas e aos grupos corretos durante o registro.

Para adicionar dispositivos a pastas e grupos durante o registro, você pode usar chaves de registro, regras de registro ou ambos. As chaves de registro e as regras de registro permitem atribuir participações em pastas e grupos a um dispositivo. No entanto, há diferenças entre chaves e regras que você deve conhecer antes de escolher se deseja usar um ou ambos os métodos para registro.

- ♦ [Seção 3.2.1, “Chaves de registro” na página 28](#)
- ♦ [Seção 3.2.2, “Regras de registro” na página 30](#)
- ♦ [Seção 3.2.3, “Gabarito de nomeação de dispositivos” na página 31](#)
- ♦ [Seção 3.2.4, “Onde encontrar mais informações” na página 33](#)

### 3.2.1 Chaves de registro

Uma chave de registro é uma string alfanumérica que você define manualmente ou gera aleatoriamente. Durante a implantação do ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo, a chave de registro deverá ser fornecida. Quando o dispositivo se conecta a um Servidor ZENworks pela primeira vez, ele é adicionado à pasta e aos grupos definidos na chave.

É possível criar uma ou mais chaves de registro para garantir que os dispositivos sejam colocados nas pastas e nos grupos desejados. Por exemplo, você talvez queira garantir que todas as estações de trabalho do Departamento de Vendas sejam adicionadas à pasta /Estações de Trabalho/Vendas, mas sejam divididas em três grupos diferentes (EquipeVendas1, EquipeVendas2, EquipeVendas3) dependendo das atribuições de sua equipe. É possível criar três chaves de registro diferentes e configurar cada uma para adicionar as estações de trabalho Vendas à pasta /Estações de Trabalho/Vendas e ao grupo de equipe apropriado. Se cada estação de trabalho usar a chave de registro correta, ela será adicionada à pasta e ao grupo adequados.

Para criar uma chave de registro:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* e, em seguida, clique na guia *Registro*.



- 2 No painel Chaves de Registro, clique em *Nova > Chave de Registro* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Chave de Registro.

### Criar Nova Chave de Registro

#### Etapa 1: Informações Básicas

Forneça o nome, a descrição e o limite da nova chave de registro. Para gerar um nome exclusivo, clique no botão "Gerar".

Código da Chave: \*

Pasta: \*

Descrição:

Número de vezes que esta chave pode ser usada:

Ilimitado

Limitar a:

\* Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

---

### 3 Siga os prompts para criar a chave.

Para obter informações sobre o que você precisa fornecer em cada etapa do assistente, clique no botão *Ajuda*.

Você também pode usar o comando `registration-create-key` no utilitário `zman` para criar uma chave de registro. Para obter mais informações, consulte “[Comandos de registro](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

## 3.2.2 Regras de registro

Se não desejar digitar uma chave de registro durante a implantação ou se desejar que os dispositivos sejam automaticamente adicionados a pastas e grupos diferentes com base em critérios predefinidos (por exemplo, tipo de sistema operacional, CPU ou endereço IP), você poderá usar regras de registro.

O ZENworks tem duas regras de registro padrão: uma para servidores e uma para estações de trabalho. Se um dispositivo for registrado sem chave e você não tiver criado regras de registro, as regras de registro padrão serão aplicadas para determinar as atribuições de pasta. As duas regras padrão determinam que todos os servidores sejam adicionados à pasta `/Servidores` e todas as estações de trabalho sejam adicionadas à pasta `/Estações de Trabalho`.

As duas regras padrão são atribuídas para garantir que não haja falha de registro em nenhum servidor ou estação de trabalho. Portanto, você não pode apagar nem modificar essas duas regras padrão. É possível, entretanto, definir regras adicionais que permitam filtrar dispositivos à medida que eles forem registrados e adicioná-los a pastas e grupos diferentes. Se, conforme recomendado na [Seção 3.1, “Organizando dispositivos: pastas e grupos”](#) na [página 21](#), você tiver estabelecido pastas para dispositivos com definições de configuração semelhantes e grupos para dispositivos com atribuições semelhantes, dispositivos recém-registrados receberão automaticamente as definições de configuração e as tarefas de apropriadas.

Para criar uma regra de registro:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* e, em seguida, clique na guia *Registro*.



- 2 No painel Regras de Registro, clique em *Novo* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Regra de Registro.

The screenshot shows a window titled "Criar Nova Regra" with a sub-header "Etapa 1: Informações Básicas". Below the header, there is a prompt: "Forneça o nome e a descrição da nova Regra." There are two input fields: "Nome: \*" with an asterisk indicating it is required, and "Descrição:". At the bottom of the window, there are three buttons: "<< Voltar", "Avançar >>", and "Cancelar".

- 3 Siga os prompts para criar a regra.

Para obter informações sobre o que você precisa fornecer em cada etapa do assistente, clique no botão *Ajuda*.

Você também pode usar o comando `ruleset-create` no utilitário `zman` para criar uma regra de registro. Para obter mais informações, consulte “[Comandos do conjunto de regras](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

### 3.2.3 Gabarito de nomeação de dispositivos

O gabarito de nomeação de dispositivos determina o modo de nomeação dos dispositivos durante seu registro. Por padrão, o nome de host de um dispositivo é usado. Você pode mudá-lo para usar qualquer combinação das seguintes variáveis de máquina: `{HostName}`, `{GUID}`, `{OS}`, `{CPU}`, `{DNS}`, `{IPAddress}`.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo*.

Configuração	Registro	Informações do sistema	Inventário de Bens	Atualizações do Sistema	Gerenciamento de Bens
<b>Configurações da Zona de Gerenciamento</b>					
Conteúdo					
<b>Gerenciamento de Dispositivo</b>					
Categoria		Descrição			
<a href="#">Registro do Dispositivo Local</a>		Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados.			
<a href="#">Programação de Atualização de Dispositivos</a>		Configurar o intervalo de atualização de dispositivos.			
<a href="#">Agente do ZENworks</a>		Configuração do Agente do ZENworks.			
<a href="#">Registro</a>		Definir as configurações de registro.			
<a href="#">Configuração do ZENworks Explorer</a>		Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados.			
<a href="#">Variáveis de Sistema</a>		Configurar as variáveis do sistema.			
<a href="#">Preboot Services</a>		Configurar Preboot Services.			
<a href="#">Usuário Principal</a>		Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado.			
<a href="#">Estação de Trabalho Principal</a>		Definir a configuração para o modo como a estação de trabalho principal está determinada.			
<a href="#">Programação de Atualização do Grupo Dinâmico</a>		Configurar a programação de atualização do grupo dinâmico.			
<a href="#">Wake-on-LAN</a>		Definir configurações para Wake-on-LAN			
<a href="#">Gerenciamento Remoto</a>		Habilitar e configurar o gerenciamento remoto.			
Descoberta e Implantação					
Evento e Colaboração					
Gerenciamento da Infra-estrutura					
Inventário					
Serviços de Relatório					
Gerenciamento de Bens					
Gerenciamento de Patches					

### 3 Clique em *Registro* para exibir a página Registro.

[Configuração](#) > **Registro**

**Registro**  
Definir as configurações de registro.

---

**Gabarito de Nomeação de Dispositivos**

Nome fornecido a novas máquinas:



---

**Regras de Registro**

Habilitar o uso de regras de registro.  
 Habilitar o uso de regras de registro padrão.

---

**Renomeação Dinâmica de Dispositivo**

Habilitar a renomeação automática de dispositivos.

---

### 4 No painel Gabarito de Nomeação de Dispositivos, clique em e selecione na lista a variável de máquina desejada.

Você pode usar qualquer combinação de uma ou mais variáveis. Por exemplo:

§ {HostName} § {GUID}

5 Clique em *OK* para gravar as mudanças.

### 3.2.4 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre como registrar dispositivos, consulte a [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 3.3 Conectando a origens de usuário

Além de atribuir conteúdo a dispositivos, você pode atribuí-lo a usuários. Diferentemente do conteúdo atribuído a dispositivos, o conteúdo atribuído a usuários está disponível em um dispositivo somente quando o usuário está conectado à zona de gerenciamento.

Para poder atribuir conteúdo a usuários, você pode criar uma conexão apenas leitura com um diretório LDAP que contém os usuários. Isso criará referências de objetos Usuário no banco de dados do ZENworks, expondo os usuários no ZENworks Control Center, e permitirá que você faça as atribuições. Seu diretório LDAP não é afetado; o ZENworks requer somente acesso de leitura ao diretório LDAP e armazena todas as informações de atribuição no respectivo banco de dados. Para obter informações mais detalhadas sobre os direitos de leitura específicos necessários para se conectar a uma origem de usuário, consulte a [Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

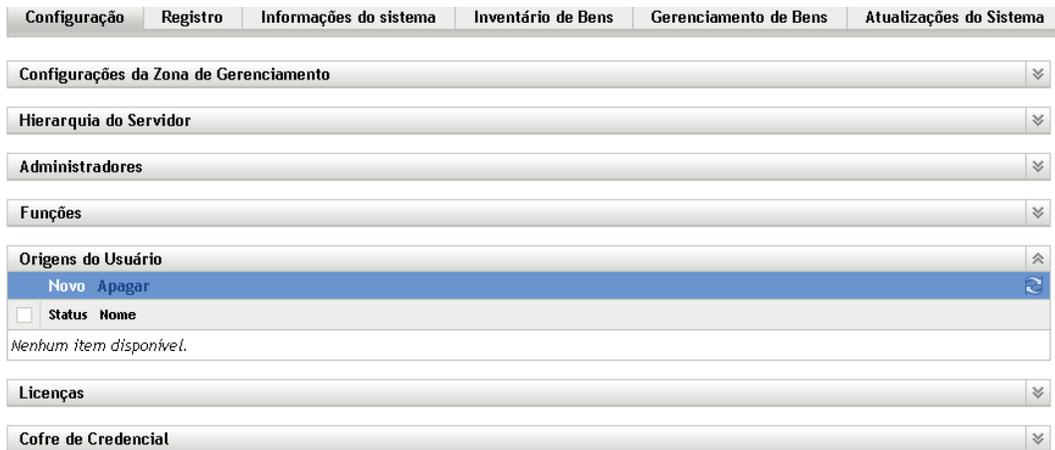
Você pode se conectar ao Novell eDirectory™ e ao Microsoft\* Active Directory\* como origens de usuário. Os requisitos mínimos são o Novell eDirectory 8.7.3 e o Microsoft Active Directory no Windows 2000 SP4. O requisito mínimo de LDAP é a versão 3.

Após se conectar a um diretório LDAP, defina os containers no diretório que deseja expor. Por exemplo, suponha que você possua uma árvore de domínio do Microsoft Active Directory chamada MinhaEmpresa. Todos os usuários residem em dois containers da árvore MinhaEmpresa: MinhaEmpresa/Usuários e MinhaEmpresa/Temp/Usuários. Você pode fazer referência à árvore MinhaEmpresa como a origem e MinhaEmpresa/Usuários e MinhaEmpresa/Temp/Usuários como containers de usuário separados. Isso limita o acesso dentro do diretório somente aos containers que incluem usuários.

Além dos usuários que residem nos containers adicionados, o ZENworks Control Center também exibe quaisquer grupos de usuários localizados nos containers. Isso possibilita o gerenciamento tanto de um usuário individual quanto de grupos de usuários.

Para se conectar a uma origem de usuário:

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



- 2 No painel Origens do Usuário, clique em *Novo* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Origem de Usuário.

[Usuários](#) > [Criar Nova Origem de Usuário](#)

The screenshot shows the 'Criar Nova Origem de Usuário' wizard, Step 1: Informações sobre Conexões. The title bar reads 'Criar Nova Origem de Usuário' and the subtitle is 'Etapa 1: Informações sobre Conexões'. Below the title bar, there is a paragraph of text: 'A configuração de uma origem de usuário permite que objetos Bundle e Política sejam designados às identidades contidas em um diretório LDAP. Digite as informações de conexão para o diretório LDAP.' Below the text, there are several input fields: 'Nome da Conexão:\*' with a text box containing 'a', 'Endereço:\*' with a text box containing '164.99.94.171', a checkbox labeled 'Usar SSL' which is checked, 'Porta:' with a dropdown menu showing '636', and 'Contexto Raiz de LDAP:' with a text box containing '(opcional)' and a note '(por exemplo, dc=empresa,dc=com)'. At the bottom right, there are three buttons: '<< Voltar', 'Avançar >>', and 'Cancelar'.

- 3 Siga os prompts para criar a origem do usuário.

Para obter informações sobre o que você precisa fornecer em cada etapa do assistente, clique no botão *Ajuda*.

Você também pode usar o comando `user-source-create` no utilitário `zman` para criar uma conexão com uma origem de usuário. Para obter mais informações, consulte “Comandos do usuário” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

## 3.4 Criando contas de administrador do ZENworks

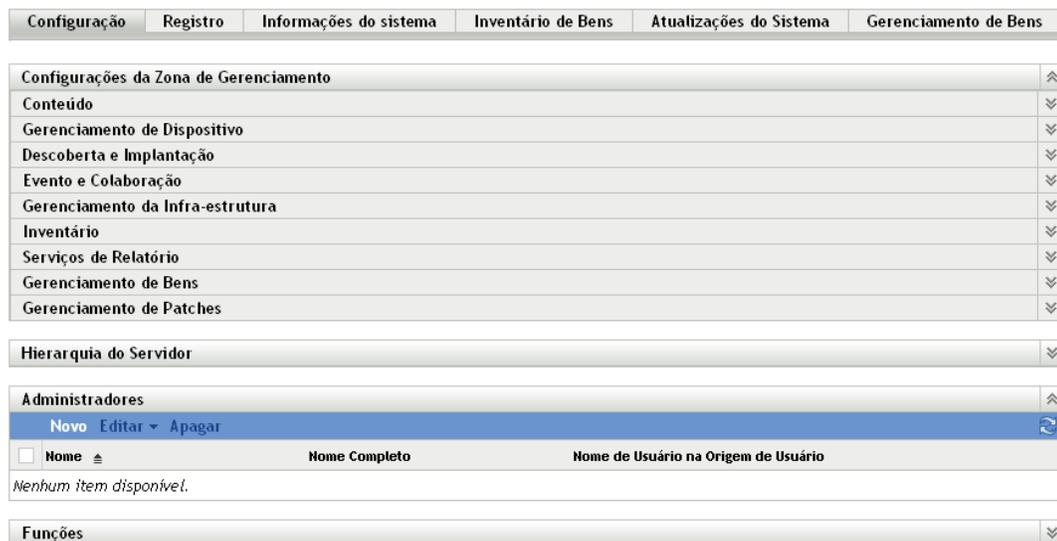
Durante a instalação, é criada uma conta de administrador padrão do ZENworks (chamada Administrador). Essa conta, chamada de conta de Superadministrador, fornece direitos administrativos plenos à Zona de Gerenciamento.

Em geral, você deve criar contas de administrador para cada pessoa que executará tarefas administrativas. Você pode defini-las como contas de Superadministrador ou de administrador com direitos restritos. Por exemplo, você pode dar a um usuário uma conta de administrador que apenas habilite a descobrir e registrar dispositivos na Zona de Gerenciamento. Ou a conta pode permitir apenas a atribuição de bundles a dispositivos. Pode também se limitar à execução de tarefas de gerenciamento de bens, como gerenciamento de contratos, licenças e documentos.

Em alguns casos, você pode ter várias contas de administrador que requerem os mesmos direitos administrativos. Em vez de atribuir direitos a cada conta individualmente, você pode criar uma função de administrador, atribuir os direitos administrativos à função e depois adicionar as contas à função. Por exemplo, você pode ter uma função de Suporte Técnico que fornece direitos administrativos necessários a diversos dos seus administradores.

Para criar contas de administrador adicionais:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.



- 2 No painel Administradores, clique em *Novo* para exibir a caixa de diálogo Adicionar Novo Administrador.

**Adicionar novo Administrador** ? X

Há duas maneiras de criar um Administrador:

Crie um novo Administrador, fornecendo nome e senha.

Nome do Administrador: \*

Nome Completo:

Senha: \*

Redigite a Senha: \*

Com base no(s) usuário(s) de uma origem de usuário usará a mesma credencial definida na origem Autorizada.

Adicionar Remover	
<input type="checkbox"/>	Nome Na Pasta
<i>Nenhum item selecionado; clique em Adicionar para selecionar itens</i>	

Atribua a esse Administrador os mesmos direitos que possuo.  
Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

**3** Preencha os campos.

Essa caixa de diálogo permite criar uma nova conta de administrador por meio de um nome e uma senha, ou você pode criar um novo administrador com base em um usuário existente na origem do usuário. Opcionalmente, você pode conceder ao novo administrador os mesmos direitos detidos pelo administrador que efetuou login.

**Crie um novo Administrador, fornecendo nome, senha:** Selecione esta opção se quiser criar uma nova conta de administrador especificando manualmente o nome e a senha.

**Com Base no(s) Usuário(s) de uma Origem de Usuário:** Selecione essa opção se desejar criar uma nova conta de administrador com base nas informações de usuário de sua origem de usuário. Para isso, clique em *Adicionar*, procure e selecione o usuário desejado.

**Atribua a esse Administrador os Mesmos Direitos que Possui:** Selecione essa opção para atribuir ao novo administrador os mesmos direitos que você tem como o administrador atual que efetuou login.

- 4 Quando terminar de preencher os campos, clique em *OK* para adicionar o novo administrador ao painel Administradores.
- 5 Se precisar mudar os direitos ou as funções do novo administrador, clique na conta de administrador para exibir os detalhes da conta:

[Configuração](#) > Admin1

**Geral**

Nome Completo do Administrador:

Superadministrador

Nota: Se a caixa de seleção Superadministrador estiver marcada, esse Administrador é um Superadministrador com todos os direitos. Isso substituirá quaisquer direitos designados que podem ser permitidos, negados ou não definidos.

**Direitos Designados**

Adicionar Editar Apagar

<input type="checkbox"/>	Tipo	Contexto	Permitir	Negar
Nenhum item disponível.				

Nota: Todo administrador recebe direitos de visualização que não podem ser removidos.

**Funções Designadas**

Adicionar Editar Apagar

<input type="checkbox"/>	Função	Tipo	Contexto
Nenhum item disponível.			

Aplicar Redefinir

- 6 Usando o painel Direitos Designados, modifique os direitos designados.

Para obter informações sobre as opções da página, clique no botão *Ajuda* ou consulte “Gerenciando direitos de administrador” na [Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

- 7 Quando terminar de modificar os direitos, clique em *Aplicar* para gravar as mudanças.

Para obter mais informações sobre como criar contas ou funções de administrador do ZENworks, consulte “Administradores” na [Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

Você também pode usar o comando `admin-create` no utilitário `zman` para criar uma conta de administrador do ZENworks. Para obter mais informações, consulte “Comandos do administrador” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 3.5 Modificando definições de configuração

As definições de configuração da Zona de Gerenciamento permitem controlar grande parte do comportamento de funcionalidade de sua zona. Existem configurações de c que permitem controlar quando o conteúdo pode ser distribuído a dispositivos e com que frequência ele é replicado entre os Servidores ZENworks (se houver vários servidores). Existem configurações de Gerenciamento de Dispositivos que permitem controlar a frequência com que os dispositivos acessam um Servidor ZENworks para obter informações atualizadas, a frequência com que os grupos dinâmicos são atualizados e os níveis de mensagens (informativas, de aviso ou de erro) que são registrados pelo ZENworks Adaptive Agent. Há configurações de Evento e Mensagens, configurações de Descoberta e Implantação etc.

As configurações da zona de gerenciamento aplicáveis aos dispositivos são herdadas por todos os dispositivos da zona. Conforme descrito na [Seção 3.1, “Organizando dispositivos: pastas e grupos” na página 21](#), é possível anular as configurações da zona configurando-as em pastas de dispositivos ou em dispositivos individuais. Isso permite estabelecer configurações de zona que se aplicam ao maior número de dispositivos e, conforme o necessário, anular as configurações em pastas e dispositivos.

Por padrão, suas configurações de zona são pré-configuradas com valores que oferecem uma funcionalidade comum. No entanto, você pode mudar as configurações para adaptá-las melhor ao comportamento necessário ao seu ambiente.

- ♦ [Seção 3.5.1, “Modificando as definições de configuração na zona” na página 38](#)
- ♦ [Seção 3.5.2, “Modificando as definições de configuração em uma pasta” na página 39](#)
- ♦ [Seção 3.5.3, “Modificando as definições de configuração em um dispositivo” na página 40](#)

### 3.5.1 Modificando as definições de configuração na zona

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2 No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique na categoria de configurações (*Conteúdo, Gerenciamento de Dispositivo, Descoberta e Implantação, Evento e Colaboração* etc.) cujas configurações você deseja modificar.

Configurações da Zona de Gerenciamento	
Conteúdo	
Gerenciamento de Dispositivo	
Categoria	Descrição
<a href="#">Registro do Dispositivo Local</a>	Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados.
<a href="#">Programação de Atualização de Dispositivos</a>	Configurar o intervalo de atualização de dispositivos.
<a href="#">Agente do ZENworks</a>	Configuração do Agente do ZENworks.
<a href="#">Agente de Atualização do Sistema</a>	Configure o comportamento de atualização do sistema nos Agentes do ZENworks.
<a href="#">Registro</a>	Definir as configurações de registro.
<a href="#">Configuração do ZENworks Explorer</a>	Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados.
<a href="#">Variáveis de Sistema</a>	Configurar as variáveis do sistema.
<a href="#">Preboot Services</a>	Configurar Preboot Services.
<a href="#">Usuário Principal</a>	Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado.
<a href="#">Estação de Trabalho Principal</a>	Definir a configuração para o modo como a estação de trabalho principal está determinada.
<a href="#">Programação de Atualização do Grupo Dinâmico</a>	Configurar a programação de atualização do grupo dinâmico.
<a href="#">Wake-on-LAN</a>	Definir configurações para Wake-on-LAN
<a href="#">Gerenciamento Remoto</a>	Habilitar e configurar o gerenciamento remoto.
Descoberta e Implantação	
Evento e Colaboração	
Gerenciamento da Infra-estrutura	
Inventário	
Serviços de Relatório	
Gerenciamento de Bens	
Gerenciamento de Patches	

3 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.

4 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, consulte “Definições de configuração da Zona de Gerenciamento” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management* ou clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center.

5 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

Se a definição de configuração se aplicar a dispositivos, ela será herdada por todos os dispositivos da zona, a não ser que seja anulada no nível de pasta ou de dispositivo.

### 3.5.2 Modificando as definições de configuração em uma pasta

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 No painel Dispositivos (na guia *Gerenciado*), procure a pasta cujas configurações você deseja modificar.

3 Quando você encontrar a pasta, clique em *Detalhes* ao lado do nome da pasta para exibir seus detalhes.

4 Clique na guia *Configurações*.

5 No painel Configurações, clique na categoria de configurações (*Conteúdo*, *Gerenciamento de Dispositivo*, *Gerenciamento de Infra-estrutura* etc.) cujas configurações você deseja modificar.

The screenshot shows the ZENworks Control Center interface. At the top, there is a breadcrumb trail: [Dispositivos](#) > [Estações de Trabalho](#). Below this, there is a navigation bar with three tabs: **Resumo**, **Relacionamentos**, and **Configurações**. The **Configurações** tab is active. The main content area displays a list of configuration categories. The first category is **Configurações**, which is expanded to show a sub-section titled **Gerenciamento de Dispositivo**. This section contains a table with three columns: **Categoria**, **Descrição**, and **Herdado de**. The table lists various configuration items, each with a link to its details page. The items listed are: **Registro do Dispositivo Local**, **Programação de Atualização de Dispositivos**, **Agente do ZENworks**, **Agente de Atualização do Sistema**, **Registro**, **Configuração do ZENworks Explorer**, **Variáveis de Sistema**, **Preboot Services**, **Usuário Principal**, **Renomeação Dinâmica de Dispositivo**, and **Gerenciamento Remoto**. Below the **Gerenciamento de Dispositivo** section, there are three more categories: **Gerenciamento da Infra-estrutura**, **Inventário**, and **Gerenciamento de Bens**.

Categoria	Descrição	Herdado de
<a href="#">Registro do Dispositivo Local</a>	Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados.	(Sistema)
<a href="#">Programação de Atualização de Dispositivos</a>	Configurar o intervalo de atualização de dispositivos.	(Sistema)
<a href="#">Agente do ZENworks</a>	Configuração do Agente do ZENworks.	(Sistema)
<a href="#">Agente de Atualização do Sistema</a>	Configure o comportamento de atualização do sistema nos Agentes do ZENworks.	(Sistema)
<a href="#">Registro</a>	Definir as configurações de registro.	(Sistema)
<a href="#">Configuração do ZENworks Explorer</a>	Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados.	(Sistema)
<a href="#">Variáveis de Sistema</a>	Configurar as variáveis do sistema.	---
<a href="#">Preboot Services</a>	Configurar Preboot Services.	---
<a href="#">Usuário Principal</a>	Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado.	---
<a href="#">Renomeação Dinâmica de Dispositivo</a>	Permite a renomeação automática de dispositivos.	(Sistema)
<a href="#">Gerenciamento Remoto</a>	Habilitar e configurar o gerenciamento remoto.	(Sistema)

6 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.

7 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, consulte “Definições de configuração da Zona de Gerenciamento” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management* ou clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center.

- 8 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

A definição de configuração é herdada por todos os dispositivos na pasta, incluindo os dispositivos contidos em subpastas, a menos que a configuração seja anulada em uma subpasta ou um dispositivo individual.

### 3.5.3 Modificando as definições de configuração em um dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 No painel Dispositivos (na guia *Gerenciado*), procure o dispositivo cujas configurações você deseja modificar.
- 3 Quando você encontrar o dispositivo, clique no nome dele para exibir seus detalhes.
- 4 Clique na guia *Configurações*.
- 5 No painel Configurações, clique na categoria de configurações (*Conteúdo*, *Gerenciamento de Dispositivo*, *Gerenciamento de Infra-estrutura* etc.) cujas configurações você deseja modificar.

Categoria	Descrição	Herdado de
<a href="#">Registro do Dispositivo Local</a>	Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados.	(Sistema)
<a href="#">Programação de Atualização de Dispositivos</a>	Configurar o intervalo de atualização de dispositivos.	(Sistema)
<a href="#">Agente do ZENworks</a>	Configuração do Agente do ZENworks.	(Sistema)
<a href="#">Agente de Atualização do Sistema</a>	Configure o comportamento de atualização do sistema nos Agentes do ZENworks.	(Sistema)
<a href="#">Configuração do ZENworks Explorer</a>	Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados.	(Sistema)
<a href="#">Variáveis de Sistema</a>	Configurar as variáveis do sistema.	...
<a href="#">Preboot Services</a>	Configurar Preboot Services.	...
<a href="#">Usuário Principal</a>	Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado.	...
<a href="#">Gerenciamento Remoto</a>	Habilitar e configurar o gerenciamento remoto.	(Sistema)

- 6 Clique na configuração para exibir sua página de detalhes.
- 7 Modifique a configuração se desejar.

Para obter informações sobre a configuração, consulte “[Definições de configuração da Zona de Gerenciamento](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management* ou clique no botão *Ajuda* no ZENworks Control Center.
- 8 Quando tiver acabado de modificar a configuração, clique em *OK* (ou *Aplicar*) para gravar as mudanças.

# Gerenciamento de dispositivos

# 4

Depois que configurar a zona de gerenciamento e implantar o ZENworks® Adaptive Agent nos dispositivos, você estará pronto para iniciar o gerenciamento dos dispositivos.

As seções a seguir fornecem explicações e instruções sobre essas tarefas de gerenciamento. Dependendo do seu ambiente e da funcionalidade do ZENworks Configuration Management que você planeja usar, talvez não seja necessário saber como executar todas as tarefas. Você pode analisar em qualquer ordem as tarefas sobre as quais decida obter mais informações.

- ♦ [Seção 4.1, “Distribuindo software” na página 41](#)
- ♦ [Seção 4.2, “Aplicando políticas” na página 43](#)
- ♦ [Seção 4.3, “Dispositivos de criação de imagens” na página 45](#)
- ♦ [Seção 4.4, “Gerenciando dispositivos remotamente” na página 54](#)
- ♦ [Seção 4.5, “Aplicando patches a softwares” na página 62](#)
- ♦ [Seção 4.6, “Coletando inventário de software e hardware” na página 65](#)
- ♦ [Seção 4.7, “Monitorando o uso do software” na página 68](#)
- ♦ [Seção 4.8, “Monitorando a conformidade da licença” na página 70](#)
- ♦ [Seção 4.9, “Alocando licenças” na página 78](#)
- ♦ [Seção 4.10, “Desativando dispositivos” na página 80](#)

## 4.1 Distribuindo software

O ZENworks Configuration Management fornece excelente flexibilidade para a distribuição de software. Você pode distribuir aplicativos e arquivos individuais ou simplesmente fazer modificações nos arquivos existentes em um dispositivo.

O software é distribuído com o uso de bundles. Um bundle consiste em todos os arquivos, definições de configuração, instruções de instalação etc. necessários para implantar e gerenciar o aplicativo ou os arquivos em um dispositivo. Há quatro tipos de bundles que você pode criar:

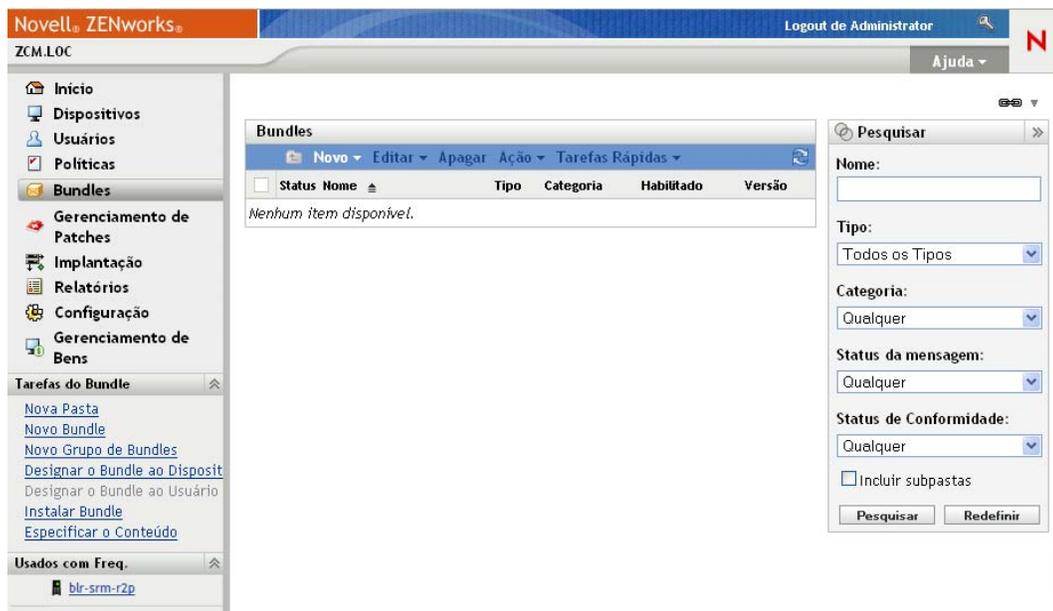
- ♦ **Bundle de Diretiva:** Executa uma ou mais ações em um dispositivo. Por exemplo, é possível usar um bundle de Diretiva para editar um arquivo INI ou de texto do Windows. Você pode executar um script, iniciar ou parar um serviço ou apagar um arquivo. Além disso, o bundle abrange a criação de várias outras ações e ações de personalidade, por exemplo, Armazenar Personalidade e Aplicar Personalidade. Você pode migrar personalidades, como configurações do sistema e configurações de aplicativo, usando essas ações de personalidade.
- ♦ **Bundle de Arquivos:** Copia ou instala arquivos ou diretórios em um dispositivo. Por exemplo, você pode usar um Bundle de arquivo para incluir arquivos de configuração ou arquivos de dados. Um bundle de Arquivo é útil para distribuir arquivos que não façam parte de um bundle do Windows.
- ♦ **Bundle de Criação de Imagens:** Executa operações antes da inicialização do sistema operacional. Os diversos tipos de bundle de Criação de Imagens permitem instalar imagens em um ou mais dispositivos ou executar scripts do ZENworks que contenham qualquer comando que possa ser emitido por meio do prompt do bash para criação de imagens.

- ♦ **Bundle do Windows:** Distribui em um dispositivo Windows um pacote MSI (Microsoft Windows Installer), um pacote MSP (Microsoft Windows Software Patch), um aplicativo thin client ou outros aplicativos baseados em Windows.

O software incluído em um bundle é carregado para o repositório do Servidor ZENworks. Isso permite que o Servidor ZENworks e o ZENworks Adaptive Agent distribuam o software sem precisarem acessar nenhuma outra localização de rede.

Para criar um bundle de software, use o Assistente de Criação de Novo Bundle. Além de ajudá-lo a criar o bundle, o assistente também permite que você o designe a dispositivos e usuários e crie programações de distribuição, inicialização e disponibilidade.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Bundles*.



- 2 No painel Bundles, clique em *Novo > Bundle* para iniciar o Assistente de Criação de Novo Bundle.

**Criar Novo Bundle**  
**Etapa 1: Selecionar tipo de Bundle**

Selecione na lista de opções o tipo de Bundle que você deseja criar.

Novo Tipo de Bundle:	Descrição:
<ul style="list-style-type: none"><li>Bundle de Arquivo</li><li>Bundle de Criação de Imagens</li><li><b>Bundle de Diretiva</b></li><li>Bundle do Windows</li></ul>	<b>Bundle de Diretiva</b> - Selecione esta opção para criar um bundle que executa um conjunto de tarefas em vários dispositivos gerenciados, independentemente da plataforma.

<< Voltar   Avançar >>   Cancelar

**3** Siga os prompts para criar, atribuir e programar o bundle.

Clique no botão *Ajuda* em cada página do assistente para obter informações detalhadas sobre a página.

Quando você concluir o assistente, o bundle será adicionado ao painel Bundles. Você pode clicar no bundle para ver seus detalhes e modificar atribuições, programações etc.

Você também pode usar o comando `bundle-create` no utilitário `zman` para criar um bundle de software. Para obter mais informações, consulte “Comandos do bundle” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Para obter mais informações sobre como implantar software, consulte a *Referência de Distribuição de Software do ZENworks 10 Configuration Management*.

## 4.2 Aplicando políticas

As políticas permitem que você controle o comportamento dos dispositivos. Você pode criar nove tipos de políticas:

- ♦ **Política de Marcadores do Browser:** Configura os favoritos do Internet Explorer para os dispositivos e usuários do Windows.
- ♦ **Política de Usuário Local Dinâmico:** Configura os usuários criados em estações de trabalho Windows NT\*, Windows 2000 e Windows XP, e no Windows 2000 Terminal Server e Windows 2003 Terminal Server, depois que os usuários são autenticados com êxito no Novell® eDirectory™.
- ♦ **Política de Direitos Arquivo Local:** Configura direitos para arquivos ou pastas existentes no sistema de arquivos NTFS.

É possível usar a política para configurar permissões básicas e avançadas para usuários e grupos locais e de domínio. Desse modo, um administrador pode criar grupos personalizados em dispositivos gerenciados.

- ♦ **Política de Impressora:** Configura impressoras locais, SMB, HTTP e iPrint para dispositivos e usuários Windows.
- ♦ **Política de Gerenciamento Remoto:** Configura o comportamento ou a execução de uma sessão de Gerenciamento Remoto em um dispositivo gerenciado. A política inclui propriedades, como operações de Gerenciamento Remoto, segurança etc. É possível atribuir uma política de Gerenciamento Remoto a usuários e a dispositivos gerenciados.
- ♦ **Política de Perfil de Roaming:** Permite que o usuário configure o caminho em que seu perfil de usuário deve ser armazenado.

Um perfil de usuário contém informações sobre as configurações de área de trabalho e as preferências pessoais de um usuário, que são mantidas a cada sessão.

Qualquer perfil de usuário armazenado em um caminho de rede é conhecido como perfil de roaming. Toda vez que o usuário efetua login em uma máquina, seu perfil é carregado no caminho da rede. Desse modo, o usuário pode utilizar várias máquinas e ainda reter configurações pessoais consistentes.

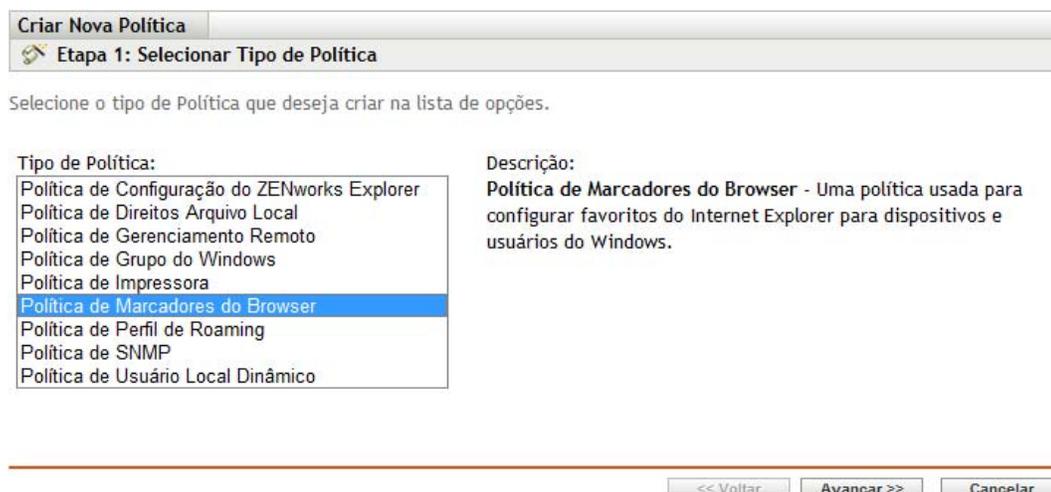
- ♦ **Política de SNMP:** Configura parâmetros de SNMP nos dispositivos gerenciados.
- ♦ **Política de Grupo do Windows:** Configura a Política de Grupo para dispositivos e usuários Windows.
- ♦ **Política de Configuração do ZENworks Explorer:** Permite administrar e gerenciar centralmente o comportamento e os recursos do ZENworks Explorer.

Para criar uma política, use o Assistente de Criação de Nova Política. Além de ajudá-lo a criar a política, o assistente também permitirá que você a designe a dispositivos e usuários, e decida se deve assegurar o uso obrigatório da política imediatamente ou esperar até que o dispositivo atualize suas informações.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.



- 2 No painel Políticas, clique em *Nova > Política* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Política.



### 3 Siga os prompts para criar, designar e programar a política.

Clique no botão *Ajuda* em cada página do assistente para obter informações detalhadas sobre a página.

Quando você conclui o assistente, a política é adicionada ao painel Políticas. Você pode clicar na política para ver seus detalhes e modificar as atribuições.

Você também pode usar o comando `policy-create` no utilitário `zman` para criar uma política. Para obter mais informações, consulte “Comandos de política” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

Para obter informações sobre a aplicação de políticas, consulte a *Referência de Gerenciamento de Políticas do ZENworks 10 Configuration Management*.

## 4.3 Dispositivos de criação de imagens

Você pode criar imagens de dispositivos, aplicar imagens a dispositivos e executar scripts de criação de imagens em dispositivos. O ZENworks Configuration Management usa sua funcionalidade Preboot Services para executar essas tarefas de criação de imagem em dispositivos na inicialização.

- ♦ Seção 4.3.1, “Configurando o Preboot Services” na página 45
- ♦ Seção 4.3.2, “Obtendo uma imagem” na página 47
- ♦ Seção 4.3.3, “Aplicando uma imagem” na página 49
- ♦ Seção 4.3.4, “Onde encontrar mais informações” na página 54

### 4.3.1 Configurando o Preboot Services

Para usar o Preboot Services, execute as tarefas das seções a seguir:

- ♦ “Habilitando o PXE em um dispositivo” na página 46
- ♦ “Configurando um servidor de criação de imagens” na página 46
- ♦ “Definindo as configurações de criação de imagens de terceiros” na página 46

## Habilitando o PXE em um dispositivo

O Preboot Services requer que o PXE (Preboot Execution Environment) seja habilitado em qualquer dispositivo gerenciado em que você deseja obter ou aplicar uma imagem.

Para verificar se o PXE está habilitado em um dispositivo, reinicie o dispositivo e selecione a opção de inicialização (F12 na maioria dos dispositivos). O PXE estará habilitado se houver uma opção de inicialização de rede.

Se o PXE não estiver habilitado em um dispositivo, edite o BIOS do dispositivo para habilitá-lo. Para que o ambiente PXE esteja disponível sempre que o dispositivo for iniciado, você também pode mudar a ordem de inicialização, para que a opção NIC (Network Interface Card) seja listada antes das outras opções de inicialização.

## Configurando um servidor de criação de imagens

O Imaging Server é o servidor PXE ao qual o mecanismo PXE de um dispositivo é conectado. Para permitir que um Servidor ZENworks funcione como um Imaging Server, simplesmente inicie o Serviço DHCP Proxy da Novell nesse servidor. Ao iniciar o serviço, você também deve mudar o tipo de inicialização de Manual para Automática, de modo que ele seja iniciado sempre que o servidor for reinicializado.

## Definindo as configurações de criação de imagens de terceiros

Se você quiser usar as soluções de criação de imagens de terceiros, defina as Configurações da Criação de Imagens de Terceiros no ZENworks Control Center. O ZENworks suporta as seguintes ferramentas de criação de imagens de terceiros:

- ♦ Microsoft\* ImageX, que usa o formato de arquivo de imagem WIM e o WINPE como distro
- ♦ O Symantec\* Ghost, que usa o formato de arquivo de imagem Ghost e o WINPE como distro

A criação de imagens de terceiros do ZENworks suporta apenas PXE como o mecanismo de boot.

Para definir as configurações de criação de imagens de terceiros:

- 1** Verifique se o Microsoft WAIK (Kit de Instalação Automática do Windows) 1.0/1.1 está instalado no dispositivo que executa o ZENworks Control Center.  
É possível fazer download gratuito do WAIK a partir do [site do Centro de Download da Microsoft](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en>).
- 2** (Condicional) Se desejar executar o ZENworks Control Center em um dispositivo de 64 bits, anexe o `WAIK_installation_path\Windows AIK\Tools\x86` à variável de ambiente de sistema `Windows Path`.
- 3** Defina as configurações da criação de imagens de terceiros no ZENworks Control Center.
  - 3a** No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
  - 3b** No painel *Configurações da zona de gerenciamento*, clique em *Gerenciamento de Dispositivo > Preboot Services > painel Configurações da Criação de Imagens de Terceiros*.

**3c** Na opção *Fazer Upload da Distribuição de Base WinPE (Requer o Kit de Instalação Automática do Windows)* clique em  para fazer upload do arquivo de criação de imagens WIM. Na caixa de diálogo Fazer Upload dos Arquivos de Criação de Imagens WIM, faça o seguinte

**3c1** Clique em *Procurar* para procurar e selecionar `winpe.wim`.

Por padrão, o `winpe.wim` é instalado em `\waik\tools\petools\x86`.

---

**Observação:** Para procurar e fazer upload dos arquivos a serem instalados, instale a extensão de Upload de Arquivo da Novell neste dispositivo.

---

**3c2** Clique em *OK*.

Desse modo, será feito download dos arquivos de criação de imagem, do servidor para o dispositivo que executa o ZENworks Control Center, e também será feito upload do dispositivo para o servidor. O andamento do download e do upload de arquivos será exibido no campo *Status*.

**3d** Na opção *Fazer Upload de Arquivos ImageX para Suportar a Criação de Imagens WIM (ImageX.exe)*, clique em  para procurar e selecionar o mecanismo de criação de imagens da Microsoft (`imagex.exe`) instalado no dispositivo de execução do ZENworks Control Center. Por padrão, o `imagex.exe` é instalado em `\waik\tools\petools\x86`.

**3e** Na opção *Fazer upload dos arquivos do Ghost 11.5 ou superior para suportar a criação de imagens do Ghost (Ghost32.exe)*, clique em  para procurar e selecionar o mecanismo do Symantec Ghost (`ghost32.exe`) instalado com a solução Ghost em qualquer dispositivo da rede.

**3f** Após a definição das configurações de criação de imagem de terceiros, clique em *Aplicar*.

**3g** Clique em *Status* para ver o status da replicação de conteúdo em todos os Servidores Principais da Zona de Gerenciamento. Você deve iniciar a operação de criação de imagem somente quando o status é *Disponível*.

---

**Importante:** Você deve iniciar a operação de criação de imagem somente quando o status é *Disponível*.

---

**4** Habilite o PXE no dispositivo.

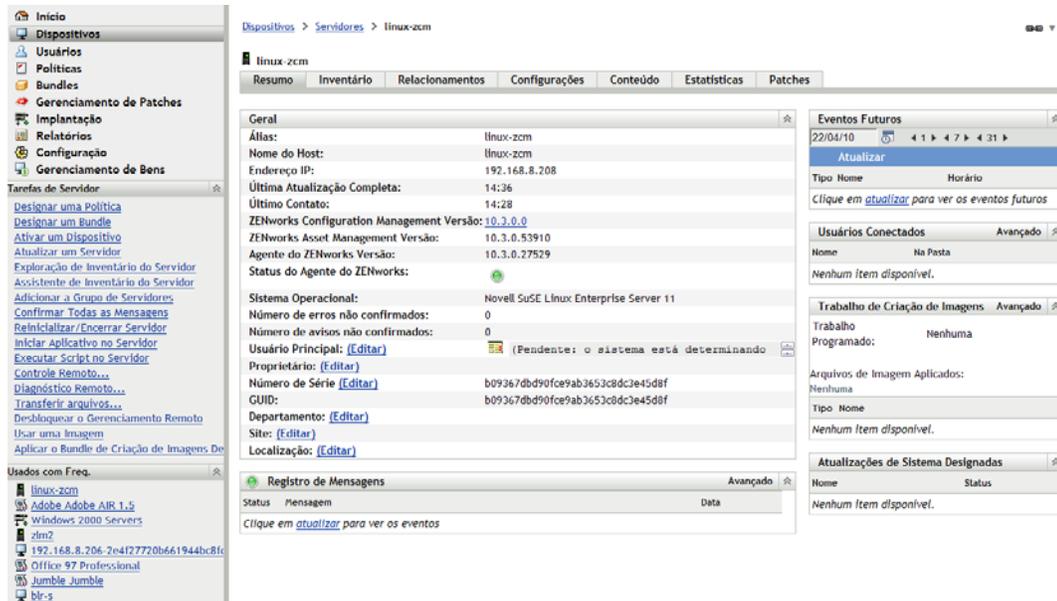
**5** Providencie um servidor DHCP padrão no Imaging Server ou em outro servidor de rede.

### 4.3.2 Obtendo uma imagem

**1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

**2** Navegue na pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* até localizar o dispositivo cuja imagem você deseja obter.

**3** Clique no dispositivo para exibir seus detalhes.



- 4 Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Obter uma Imagem* para iniciar o Assistente de Obtenção de Imagem.
- 5 Na página Informações do Arquivo, preencha os campos a seguir e clique em *Avançar*.

**Formato da Imagem:** Selecione o formato da imagem a ser obtida para o dispositivo

**Servidor e Caminho do Arquivo:** Clique em  para exibir a caixa de diálogo Informações de Caminho e Servidor. Configure as seguintes opções.

- ♦ **Objeto, IP ou DNS do Servidor:** Clique em  para procurar e selecionar o objeto, o endereço IP ou o nome DNS do Servidor Principal ou do dispositivo elevado para a função Servidor de Criação de Imagem.
- ♦ **Caminho do Arquivo no Servidor:** Clique no  para procurar e selecionar um arquivo de imagem. Esse arquivo de imagem precisa conter a extensão de nome de arquivo `.zmg`, o que significa ser um arquivo de imagem válido do ZENworks.

---

**Observação:** Você não poderá ir para o sistema de arquivos especificado se vários domínios de pesquisa com DHCP estiverem configurados para Linux e se o servidor estiver no Windows.

---

**Caminho de Rede Compartilhado do Arquivo de Imagem:** Especifique o caminho de rede compartilhado em que você deseja gravar os arquivos `.wim` ou `.gho`. O diretório deve ser um compartilhamento do Windows ou um compartilhamento SMB ou CIFS do Linux.

Para procurar e fazer upload dos arquivos a serem instalados, instale a extensão de Upload de Arquivo da Novell neste dispositivo.

**Nome do Arquivo de Imagem:** Especifique o nome de arquivo para gravar o arquivo `.wim` ou `.gho`. Essa opção é exibida apenas para o formato de Criação de Imagens do Windows (`.wim`) o Formato de Criação de Imagens do Ghost (`.gho`).

**Credencial de Rede:** Clique em  para procurar e selecionar as credenciais de rede a serem usadas para acessar o dispositivo que contém os arquivos `.wim`. Essa opção é exibida somente para o formato de imagem do Windows (`.wim`) e o Formato Ghost Image (`.gho`).

**Usar Compactação:** A compactação é obrigatória. Escolha um dos seguintes itens:

- ♦ **Balanceada:** Equilibra automaticamente a compactação de acordo com uma média da velocidade de recriação da imagem e o espaço em disco disponível para o arquivo de imagem. Essa opção é exibida somente para o formato de imagem do ZENworks
- ♦ **Nenhum:** Essa opção é exibida apenas para o formato Windows Image e o formato Ghost Image.
- ♦ **Otimizar Velocidade:** Otimiza a compactação para reduzir o tempo de recriação da imagem. Use essa opção se a velocidade da CPU não for satisfatória.
- ♦ **Otimizar Espaço:** Otimiza a compactação para diminuir o tamanho do arquivo de imagem, poupando espaço em disco. Isso pode fazer com que a recriação da imagem seja mais demorada.

*Balanceada* é a opção padrão para o formato de imagem do ZENworks e *Otimizar para Aumentar a Velocidade* é a opção padrão para o formato de Imagem do Windows e o formato de Imagem Ghost.

**Criar um Bundle de Imagem:** Anule a seleção desse campo.

- 6 Analise as informações na página Resumo do Arquivo de Imagem, clique em *Concluído* e clique em *OK*.

Como as tarefas de criação de imagens são concluídas pelo Preboot Services, a imagem do dispositivo é obtida na próxima reinicialização do dispositivo. O painel Trabalho de Criação de Imagem, localizado na página Resumo do dispositivo, mostra que o trabalho está programado. Quando o trabalho é concluído, a tarefa é removida desse painel.

- 7 Para reinicializar o dispositivo imediatamente e iniciar o trabalho de criação de imagem, clique em *Reinicializar/Encerrar uma Estação de Trabalho* (ou *Reinicializar/Encerrar Servidor*) no painel de navegação esquerdo.

O tempo necessário para obter a imagem depende do tamanho das unidades do dispositivo.

### 4.3.3 Aplicando uma imagem

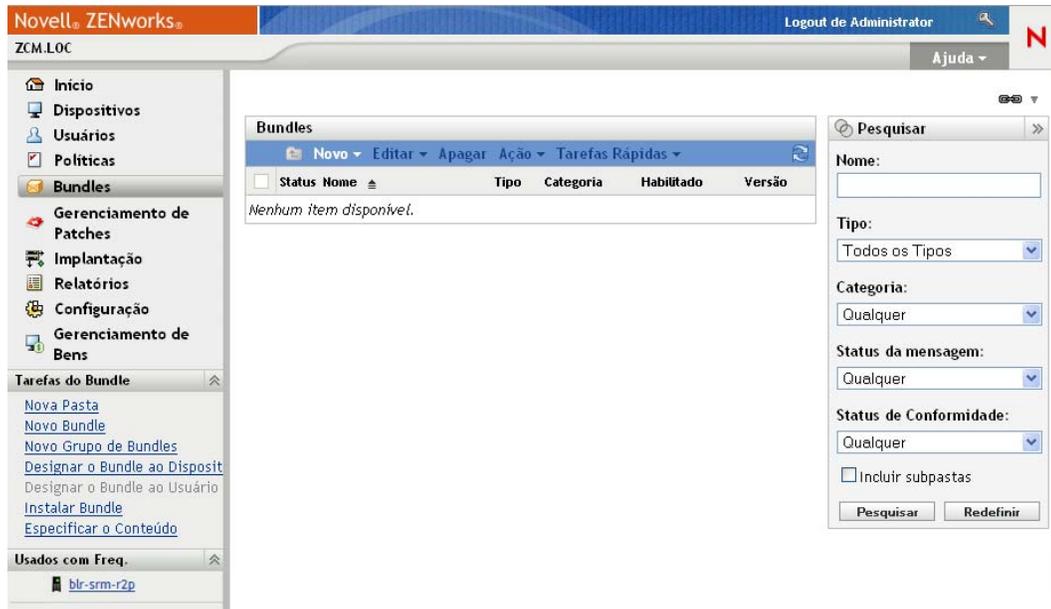
Para aplicar uma imagem a um dispositivo, use o Assistente de Criação de Novo Bundle para criar um bundle de criação de imagens. O bundle contém a imagem que você deseja aplicar. Além de ajudá-lo a criar o bundle, o assistente também permite que você designe a dispositivos. Após criar o bundle de criação de imagens, inicie o trabalho de criação de imagens.

- ♦ [“Criando o bundle de imagens do ZENworks” na página 49](#)
- ♦ [“Criando o bundle de imagens de terceiros” na página 51](#)
- ♦ [“Iniciando o trabalho de criação de imagens” na página 53](#)

#### Criando o bundle de imagens do ZENworks

Para restaurar as imagens do ZENworks em um dispositivo, crie o bundle de imagens do ZENworks.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Bundles*.



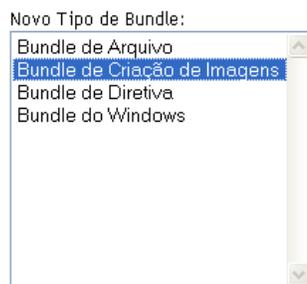
- 2 No painel Bundles, clique em *Novo > Bundle* para iniciar o Assistente de Criação de Novo Bundle.

[Bundles](#) > [Criar Novo Bundle](#)

### Criar Novo Bundle

#### Etapa 1: Selecionar tipo de Bundle

Selecione na lista de opções o tipo de Bundle que você deseja criar.



Descrição:

**Bundle de Criação de Imagens** - Selecione essa opção para criar um bundle que executa um conjunto de tarefas em vários dispositivos gerenciados antes do sistema operacional ser inicializado no dispositivo.

<< Voltar

Avançar >>

Cancelar

- 3 Na página Selecionar Tipo de Bundle, selecione *Bundle de Criação de Imagens* e clique em *Avançar*.
- 4 Na página Seleção da Categoria do Bundle, selecione *Imagem do ZENworks* e clique em *Avançar*.

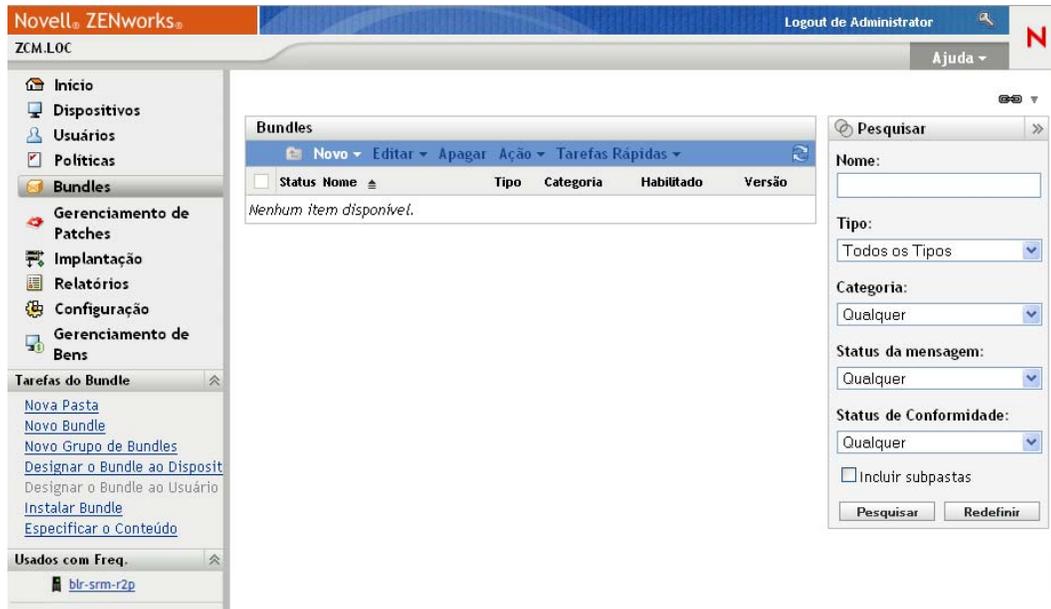
5 Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

Página do Assistente	Detalhes
Página Definir Detalhes	Especifique um nome para a tarefa. O nome não pode incluir nenhum destes caracteres inválidos: / \ * ? : " ' < >   ` % ~
Página Selecione o Arquivo de Imagem do ZENworks	Para selecionar o arquivo de imagem: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Clique em  para exibir a caixa de diálogo Informações de Caminho e Servidor.</li><li>2. Preencha os campos a seguir: <b>Objeto, IP ou DNS do Servidor:</b> Selecione o Servidor ZENworks em que você armazenou a imagem. <b>Caminho do Arquivo no Servidor:</b> Procure e selecione o arquivo de imagem. O diretório de armazenamento padrão dos arquivos de imagem é \Novell\ZENworks\work\content-repo\images.</li><li>3. Clique em <i>OK</i>.</li></ol>
Página Resumo	Clique em <i>Avançar</i> para continuar no assistente e atribuir o bundle ao dispositivo de destino.
Página Grupos de Bundles	Você não deve atribuir o bundle de imagens a grupos. Clique em <i>Avançar</i> para ignorar essa página.
Página Adicionar atribuições	Selecione o dispositivo em que você deseja aplicar a imagem.
Página Programações	Você não deve atribuir uma programação ao bundle de imagens. Clique em <i>Avançar</i> para ignorar essa página.
Página Concluir	Clique em <i>Concluir</i> para criar o bundle e designá-lo ao dispositivo selecionado.

### Criando o bundle de imagens de terceiros

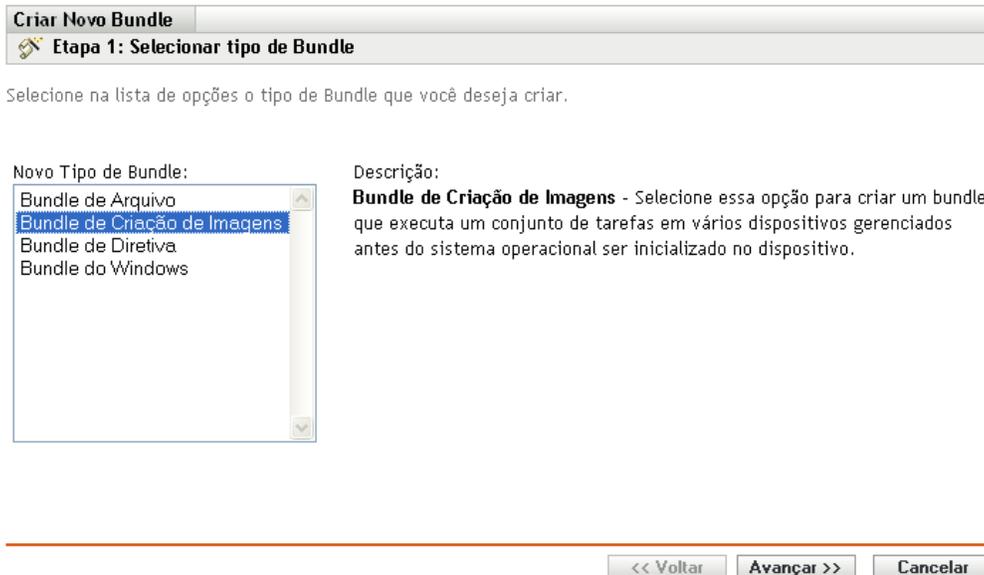
Para restaurar as imagens de terceiros, crie o bundle de imagens de terceiros.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Bundles*.



- 2 No painel Bundles, clique em *Novo > Bundle* para iniciar o Assistente de Criação de Novo Bundle.

[Bundles](#) > [Criar Novo Bundle](#)



- 3 Na página Selecionar Tipo de Bundle, selecione *Bundle de Criação de Imagens* e clique em *Avançar*.
- 4 Na página Seleção da Categoria do Bundle, selecione *Imagem de Terceiros* e clique em *Avançar*.

5 Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

Página do Assistente	Detalhes
Página Definir Detalhes	Especifique um nome para a tarefa. O nome não pode incluir nenhum destes caracteres inválidos: / \ * ? : " ' < >   ` % ~
Página Selecionar um Arquivo de Imagem de Terceiros	Para selecionar um arquivo de imagem de terceiros: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Selecione o tipo da imagem a ser usada no bundle. No ZENworks 10 Configuration Management SP3, apenas o Formato Windows Image (.wim) e o Formato GHOST Image (.gho) estão disponíveis.</li><li>2. Especifique o diretório de rede compartilhado que contém os arquivos .wim ou .gho. O diretório deve ser um compartilhamento do Windows ou um compartilhamento SMB ou CIFS do Linux.</li><li>3. Clique em  para procurar e selecionar as credenciais de rede a serem usadas para acessar o dispositivo que tem os arquivos .wim ou .gho.</li><li>4. Se desejar usar o bundle WIM como uma imagem de expansão, selecione <i>Restaurar WIM como Imagem de Expansão</i> e configure as seguintes opções <b>Número da Imagem (Apenas WIM):</b> Selecione o número do índice da imagem a ser restaurada. <b>Caminho para restaurar a imagem de extensão:</b> Especifique a localização no dispositivo em que deseja restaurar a imagem de expansão.</li><li>5. Clique em <i>OK</i>.</li></ol>
Página Resumo	Clique em <i>Avançar</i> para continuar no assistente e atribuir o bundle ao dispositivo de destino.
Página Grupos de Bundles	Você não deve atribuir o bundle de imagens a grupos. Clique em <i>Avançar</i> para ignorar essa página.
Página Adicionar atribuições	Selecione o dispositivo em que você deseja aplicar a imagem.
Página Programações	Você não deve atribuir uma programação ao bundle de imagens. Clique em <i>Avançar</i> para ignorar essa página.
Página Concluir	Clique em <i>Concluir</i> para criar o bundle e designá-lo ao dispositivo selecionado.

### Iniciando o trabalho de criação de imagens

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Navegue na pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* até localizar o dispositivo em que deseja aplicar a imagem.
- 3 Clique no dispositivo para exibir seus detalhes.
- 4 Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Aplicar o Bundle de Criação de Imagem Atribuído* para programar o trabalho.

Como as tarefas de criação de imagens são concluídas pelo Preboot Services, a imagem é aplicada ao dispositivo em sua próxima reinicialização. O painel Trabalho de Criação de Imagem, localizado na página Resumo do dispositivo, mostra que o trabalho está programado. Quando o trabalho é concluído, a tarefa é removida desse painel.

- 5 Para reinicializar o dispositivo imediatamente e iniciar o trabalho de criação de imagem, clique em *Reinicializar/Encerrar uma Estação de Trabalho* (ou *Reinicializar/Encerrar Servidor*) no painel de navegação esquerdo.

### 4.3.4 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre criação de imagens e Preboot Services, consulte a [Referência para Preboot Services e Criação de Imagens do ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 4.4 Gerenciando dispositivos remotamente

O Zenworks Configuration Management fornece a funcionalidade de Gerenciamento Remoto que permite gerenciar dispositivos remotamente. O Gerenciamento Remoto suporta as seguintes operações:

- ♦ **Controle Remoto:** Permite que você controle um dispositivo gerenciado a partir do console de gerenciamento para poder fornecer assistência ao usuário e ajudá-lo a resolver problemas. Você pode executar todas as operações que um usuário pode executar no dispositivo.
- ♦ **Tela Remota:** Permite que você conecte-se a um dispositivo gerenciado para poder vê-lo em vez de controlá-lo. Isto ajuda a solucionar problemas encontrados pelo usuário. Por exemplo, você pode observar como o usuário realiza determinadas tarefas em um dispositivo gerenciado para garantir a execução correta das tarefas.
- ♦ **Execução Remota:** Permite que você ative qualquer executável em um dispositivo gerenciado a partir do console de gerenciamento. Para executar um aplicativo remotamente, especifique o nome do executável na caixa de diálogo Execução Remota. Se o aplicativo não estiver no caminho de sistema no dispositivo gerenciado, forneça seu caminho completo. Por exemplo, você pode executar o comando `regedit` para abrir o Editor de Registro no dispositivo gerenciado. A caixa de diálogo Execução Remota exibe o status da execução do comando.
- ♦ **Diagnóstico Remoto:** Permite diagnosticar e analisar os problemas em um dispositivo gerenciado. Isso ajuda a reduzir o tempo de solução de problemas e dar assistência aos usuários sem que um técnico precise visitar fisicamente o dispositivo com problemas. Isto aumenta a produtividade do usuário, por manter as áreas de trabalho em operação.
- ♦ **Transferência de Arquivos:** Permite transferir arquivos entre o console de gerenciamento e um dispositivo gerenciado.

As seções a seguir explicam como configurar o Gerenciamento Remoto e executar cada uma das operações:

- ♦ [Seção 4.4.1, “Criando uma política de gerenciamento remoto” na página 55](#)
- ♦ [Seção 4.4.2, “Definindo as configurações de Gerenciamento Remoto” na página 56](#)
- ♦ [Seção 4.4.3, “Executando operações de Controle Remoto, Tela Remota e Execução Remota” na página 57](#)
- ♦ [Seção 4.4.4, “Executando uma operação de Diagnóstico Remoto” na página 59](#)

- ♦ Seção 4.4.5, “Executando uma operação de Transferência de Arquivos” na página 61
- ♦ Seção 4.4.6, “Onde encontrar mais informações” na página 62

## 4.4.1 Criando uma política de gerenciamento remoto

Por padrão, uma política de Gerenciamento Remoto é criada no dispositivo gerenciado quando o ZENworks Adaptive Agent é implantado com o componente Gerenciamento Remoto no dispositivo. Você pode usar a política padrão para gerenciar um dispositivo remotamente. A política padrão permite que você execute todas as operações de Gerenciamento Remoto em um dispositivo. Para anular a política padrão, crie uma política de Gerenciamento Remoto explicitamente para o dispositivo.

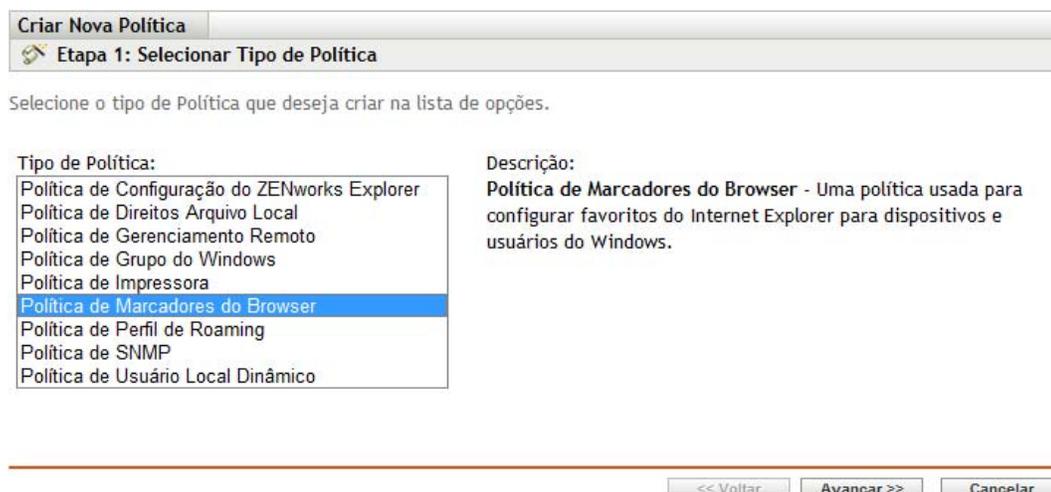
Você pode atribuir uma política de Gerenciamento Remoto a dispositivos ou usuários.

Para criar uma política de Gerenciamento Remoto:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Políticas*.



- 2 No painel *Políticas*, clique em *Nova > Política* para iniciar o Assistente de Criação de Nova Política.



**3** Siga os prompts para criar, atribuir e programar a política de Gerenciamento Remoto.

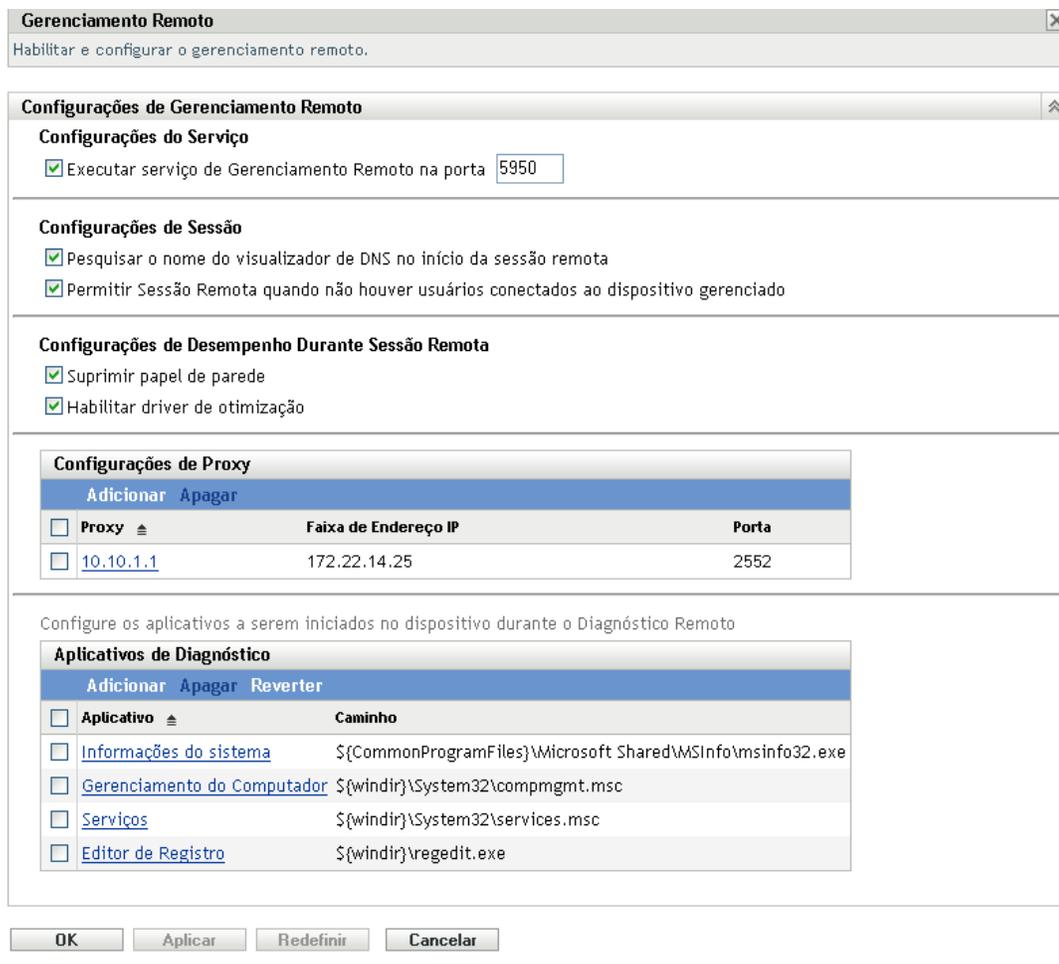
Clique no botão *Ajuda* em cada página do assistente para obter informações detalhadas sobre a página. Quando você conclui o assistente, a política é adicionada ao painel Políticas. Você pode clicar na política para ver seus detalhes e modificar atribuições, programações etc.

## 4.4.2 Definindo as configurações de Gerenciamento Remoto

As definições de configuração de Gerenciamento Remoto, localizadas na página Configuração, permitem especificar configurações, como a porta de Gerenciamento Remoto, o desempenho da sessão e os aplicativos de diagnóstico disponíveis.

As configurações são predefinidas para fornecer a configuração mais comum. Se quiser modificar as configurações:

- 1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.
- 2** No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo > Gerenciamento Remoto*.



3 Modifique as configurações da forma que desejar.

Clique no botão *Ajuda* na página para obter informações detalhadas sobre a página.

4 Quando terminar de modificar as configurações, clique em *Aplicar* ou em *OK* para gravar as mudanças.

### 4.4.3 Executando operações de Controle Remoto, Tela Remota e Execução Remota

1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.

2 Navegue pela pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* até localizar o dispositivo a ser gerenciado.

3 Selecione o dispositivo, clicando na caixa de seleção ao lado dele.

4 Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Controlar Remotamente uma Estação de Trabalho* ou *Controlar Remotamente um Servidor* para exibir a caixa de diálogo Gerenciamento Remoto.

Gerenciamento Remoto

Dispositivo: blr-srm-r13t

Operação: Controle Remoto

Autenticação: Senha

Porta : 5950

Modo da sessão:  Colaborar  Compartilhado  Exclusivo

Criptografia da Sessão:

Habilitar Cache:

Otimização de Largura de Banda Dinâmica:

Habilitar registro:

Rotear por Proxy

Proxy: [ ]

Porta do Proxy: [ ]

OK Cancelar

[Instalar Viewer de Gerenciamento Remoto](#)

**5** Na caixa de diálogo Gerenciamento Remoto, preencha os seguintes campos:

**Dispositivo:** Especifique o nome ou o endereço IP do dispositivo que você deseja gerenciar remotamente.

**Operação:** Selecione o tipo de operação remota (Controle Remoto, Tela Remota ou Execução Remota) a ser executado no dispositivo gerenciado:

**Autenticação:** Selecione o modo que você deseja usar para se autenticar no dispositivo gerenciado. Estas são as duas opções:

- ♦ **Senha:** Fornece autenticação baseada em senha para executar uma operação de Controle Remoto. Você deve inserir a senha correta conforme definida pelo usuário no dispositivo gerenciado ou conforme definida pelo administrador nas configurações de segurança da política de Gerenciamento Remoto. A senha definida pelo usuário tem precedência sobre a senha configurada pelo administrador.
- ♦ **Direitos:** Essa opção está disponível somente quando você seleciona o dispositivo gerenciado em que a operação remota deve ser executada. Se um administrador já lhe tiver atribuído direitos de Gerenciamento Remoto para que execute a operação remota desejada no dispositivo gerenciado selecionado, você obterá acesso automaticamente quando a sessão for iniciada.

**Porta:** Especifique o número da porta em que o Agente de Gerenciamento Remoto está escutando. Por padrão, o número de porta é 5950.

**Modo de Sessão:** Selecione um dos seguintes modos para a sessão:

- ♦ **Colaborar:** Permite iniciar uma sessão de Controle Remoto e uma sessão de Tela Remota no modo de colaboração. Entretanto, você não pode iniciar primeiro uma sessão de Tela Remota no dispositivo gerenciado. Se iniciar a sessão de Controle Remoto no dispositivo gerenciado, você obterá todos os privilégios de um Operador Remoto master, que incluem:
  - ♦ Convidar outros Operadores Remotos para entrarem na sessão remota.
  - ♦ Delegar direitos de Controle Remoto a um Operador Remoto.
  - ♦ Retomar o controle do Operador Remoto.
  - ♦ Encerrando uma sessão remota

Depois que a sessão de Controle Remoto tiver sido estabelecida para o dispositivo gerenciado no modo Colaborar, as outras sessões remotas no dispositivo gerenciado serão sessões de Tela Remota.

- ♦ **Compartilhada:** Permitir que mais de um Operador Remoto controle o dispositivo gerenciado simultaneamente.
- ♦ **Exclusivo:** Permite que haja uma sessão remota exclusiva no dispositivo gerenciado. Depois que uma sessão for iniciada no modo Exclusivo, não será possível iniciar nenhuma outra sessão remota no dispositivo gerenciado.

**Criptografia da Sessão:** Garante a proteção da sessão remota usando a criptografia SSL (protocolo TLSv1).

**Habilitar Armazenamento em Cache de Memória:** Habilita o armazenamento em cache dos dados da sessão de gerenciamento remoto para melhorar o desempenho. Esta opção está disponível apenas para a operação de controle remoto. No momento, essa opção é suportada apenas no Windows.

**Habilitar Otimização de Largura de Banda Dinâmica:** Habilita a detecção da largura de banda de rede disponível e ajusta as configurações da seção de acordo para melhorar o desempenho. Esta opção está disponível apenas para a operação de controle remoto.

**Habilitar Registro:** Registra sessão e informações de depuração no arquivo `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Por padrão, o arquivo será gravado na área de trabalho, se você iniciar o ZENworks Control Center por meio do Internet Explorer, e no diretório instalado do Mozilla, se você iniciar o ZENworks Control Center por meio do Mozilla FireFox\*.

**Instalar o Viewer de Gerenciamento Remoto:** Clique no link *Instalar Viewer de Gerenciamento Remoto* para instalar o Viewer de Gerenciamento Remoto. Esse link será exibido somente se você estiver executando a sessão de Gerenciamento Remoto no dispositivo gerenciado pela primeira vez ou se o Viewer de Gerenciamento Remoto não estiver instalado no dispositivo gerenciado.

6 Clique em *OK* para iniciar a sessão.

#### 4.4.4 Executando uma operação de Diagnóstico Remoto

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Navegue pela pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* até localizar o dispositivo a ser gerenciado.
- 3 Selecione o dispositivo, clicando na caixa de seleção ao lado dele.

- 4 Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Diagnósticos Remotos* para exibir a caixa de diálogo Diagnósticos Remotos.

Diagnóstico Remoto

Dispositivo: blr-srm-r13t

Aplicativo: Informações do sistema

Autenticação: Senha

Ocultar Opções

Porta : 5950

Modo da sessão:  Colaborar  Compartilhado  Exclusivo

Criptografia da Sessão:

Habilitar Cache:

Otimização de Largura de Banda Dinâmica:

Habilitar registro:

Rotear por Proxy

Proxy: [ ]

Porta do Proxy: [ ]

OK Cancelar

[Instalar Viewer de Gerenciamento Remoto](#)

- 5 Na caixa de diálogo Diagnósticos Remotos, preencha os seguintes campos:

**Dispositivo:** Especifique o nome ou o endereço IP do dispositivo a ser diagnosticado remotamente.

**Aplicativo:** Selecione o aplicativo a ser iniciado no dispositivo para diagnóstico remoto.

**Autenticação:** Selecione o modo que você deseja usar para se autenticar no dispositivo gerenciado. Estas são as duas opções:

- ♦ **Senha:** Fornece autenticação baseada em senha para executar uma operação de Diagnóstico Remoto. Você deve inserir a senha correta conforme definida pelo usuário no dispositivo gerenciado ou conforme definida pelo administrador nas configurações de segurança da política de Gerenciamento Remoto. A senha definida pelo usuário tem precedência sobre a senha configurada pelo administrador.
- ♦ **Direitos:** Essa opção está disponível somente quando você seleciona o dispositivo gerenciado em que a operação remota deve ser executada. Se um administrador já lhe tiver atribuído direitos de Gerenciamento Remoto para que execute a operação remota desejada no dispositivo gerenciado selecionado, você obterá acesso automaticamente quando a sessão for iniciada.

**Porta:** Especifique o número da porta em que o Agente de Gerenciamento Remoto está escutando. Por padrão, o número de porta é 5950.

**Modo de Sessão:** Não se aplica à operação de Diagnóstico Remoto.

**Criptografia da Sessão:** Garante a proteção da sessão remota usando a criptografia SSL (protocolo TLSv1).

**Habilitar Armazenamento em Cache de Memória:** Habilita o armazenamento em cache dos dados da sessão de gerenciamento remoto para melhorar o desempenho. No momento, essa opção é suportada apenas no Windows.

**Habilitar Otimização de Largura de Banda Dinâmica:** Habilita a detecção da largura de banda de rede disponível e ajusta as configurações da seção de acordo para melhorar o desempenho.

**Habilitar Registro:** Registra sessão e informações de depuração no arquivo `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Por padrão, o arquivo será gravado na área de trabalho, se você iniciar o ZENworks Control Center por meio do Internet Explorer, e no diretório instalado do Mozilla, se você iniciar o ZENworks Control Center por meio do Mozilla FireFox.

6 Clique em *OK* para iniciar a sessão.

#### 4.4.5 Executando uma operação de Transferência de Arquivos

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Navegue pela pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* até localizar o dispositivo a ser gerenciado.
- 3 Selecione o dispositivo, clicando na caixa de seleção ao lado dele.
- 4 Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Transferir Arquivos* para exibir a caixa de diálogo Transferência de Arquivos.

Transferência de Arquivos

Dispositivo:

Autenticação:  [Ocultar Opções](#)

Porta:

Modo da sessão:  Colaborar  Compartilhado  Exclusivo

Criptografia da Sessão:

Habilitar Cache:

Otimização de Largura de Banda Dinâmica:

Habilitar registro:

---

Rotear por Proxy

Proxy:

Porta do Proxy:

[Instalar Viewer de Gerenciamento Remoto](#)

- 5 Na caixa de diálogo Transferência de Arquivos, preencha os seguintes campos:
- Dispositivo:** Especifique o nome ou o endereço IP do dispositivo a ser acessado.

**Autenticação:** Selecione o modo que você deseja usar para se autenticar no dispositivo gerenciado. Estas são as duas opções:

- ♦ **Senha:** Fornece uma autenticação baseada em senha para executar uma operação. Você deve inserir a senha correta conforme definida pelo usuário no dispositivo gerenciado ou conforme definida pelo administrador nas configurações de segurança da política de Gerenciamento Remoto. A senha definida pelo usuário tem precedência sobre a senha configurada pelo administrador.
- ♦ **Direitos:** Essa opção está disponível somente quando você seleciona o dispositivo gerenciado em que a operação remota deve ser executada. Se um administrador já lhe tiver atribuído direitos de Gerenciamento Remoto para que execute a operação remota desejada no dispositivo gerenciado selecionado, você obterá acesso automaticamente quando a sessão for iniciada.

**Porta:** Especifique o número da porta em que o Agente de Gerenciamento Remoto está escutando. Por padrão, o número de porta é 5950.

**Modo de Sessão:** Não se aplica à operação de Transferência de Arquivos.

**Criptografia da Sessão:** Garante a proteção da sessão remota usando a criptografia SSL (protocolo TLSv1).

**Habilitar Registro:** Registra sessão e informações de depuração no arquivo `novell-zenworks-vncviewer.txt`. Por padrão, o arquivo será gravado na área de trabalho, se você iniciar o ZENworks Control Center por meio do Internet Explorer, e no diretório instalado do Mozilla, se você iniciar o ZENworks Control Center por meio do Mozilla FireFox.

6 Clique em *OK* para iniciar a sessão.

## 4.4.6 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre como gerenciar dispositivos remotamente, consulte a [Referência de Gerenciamento Remoto do ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 4.5 Aplicando patches a softwares

O ZENworks Patch Management, um produto licenciado separadamente, está incluído para avaliação no ZENworks Configuration Management. O Gerenciamento de Patch permite aplicar patches de software de forma automática e consistente para minimizar vulnerabilidades e problemas.

Ele permanece atualizado com os patches e as correções mais atuais por meio de uma comunicação regular pela Internet com o Serviço de Inscrição de Patch da Patchlink. Após um período inicial de avaliação de 60 dias, o Gerenciamento de Patch requer uma inscrição paga para continuar seu download diário das informações mais recentes de vulnerabilidade e patch.

Quando um novo patch está disponível no serviço de inscrição, o Servidor ZENworks faz seu download automaticamente. A guia *Patches* exibe o novo patch, juntamente com uma descrição e o impacto nos negócios. É possível implantar o patch em dispositivos ou ignorá-lo.

- ♦ [Seção 4.5.1, “Comprando e ativando uma licença de inscrição” na página 63](#)
- ♦ [Seção 4.5.2, “Fornecendo uma nova licença do Gerenciamento de Patch” na página 63](#)
- ♦ [Seção 4.5.3, “Iniciando o serviço de inscrição” na página 63](#)
- ♦ [Seção 4.5.4, “Implantando um patch” na página 65](#)

- ♦ Seção 4.5.5, “Renovando uma licença do Gerenciamento de Patch” na página 65
- ♦ Seção 4.5.6, “Onde encontrar mais informações” na página 65

### 4.5.1 Comprando e ativando uma licença de inscrição

Após o período de 60 dias de avaliação, o Gerenciamento de Patch exige uma licença de inscrição paga para que você continue recebendo patches do serviço de inscrição. Para adquirir uma licença de inscrição, consulte o [site de produtos do Novell ZENworks Patch Management \(http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement\)](http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement).

Para ativar a licença, continue na Seção 4.5.2, “Fornecendo uma nova licença do Gerenciamento de Patch” na página 63.

### 4.5.2 Fornecendo uma nova licença do Gerenciamento de Patch

Se você não forneceu uma licença de inscrição no Gerenciamento de Patch durante a instalação do ZENworks Configuration Management (isto é, você está usando uma licença de avaliação), poderá fornecer posteriormente no ZENworks Control Center uma licença de inscrição adquirida.

Para ativar uma nova licença de inscrição:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 2 No painel Licenças, clique em *ZENworks 10 Patch Management*.
- 3 Preencha os campos:
  - Número de Série de Inscrição do Produto:** O número de série que você recebe quando compra a licença de inscrição.
  - Nome da Empresa:** O nome da sua empresa, o mesmo usado na compra da licença de inscrição.
  - Endereço de e-mail:** Um endereço de e-mail pelo qual você pode ser contatado, se necessário.
- 4 Clique em *Aplicar*.

### 4.5.3 Iniciando o serviço de inscrição

Antes de começar a receber patches, inicie o serviço de inscrição em um de seus Servidores ZENworks e defina uma programação diária para o download dos patches.

Se houver vários Servidores ZENworks em sua zona de gerenciamento, você poderá selecionar qualquer um deles como o Servidor de Gerenciamento de Patch. O servidor selecionado como Servidor de Gerenciamento de Patch deve ter a melhor conectividade com a Internet, pois fará download de novos patches e atualizações diariamente.

A seleção do Servidor de Gerenciamento de Patch pode ser feita apenas uma vez por zona nesta versão.

Para iniciar um serviço de inscrição:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

Configuração	Registro	Informações do sistema	Inventário de Bens	Atualizações do Sistema	Gerenciamento de Bens
Configurações da Zona de Gerenciamento					
Conteúdo					
Gerenciamento de Dispositivo					
Descoberta e Implantação					
Evento e Colaboração					
Gerenciamento da Infra-estrutura					
Inventário					
Serviços de Relatório					
Gerenciamento de Bens					
Gerenciamento de Patches					
Categoria		Descrição			
<a href="#">Informações do Serviço de Inscrição</a>		Ver registro de inscrição e atualizar configurações de inscrição			
<a href="#">Configurar Proxy HTTP</a>		Configurar Proxy HTTP para acessar a inscrição de patch da Internet			
<a href="#">Download de Inscrição</a>		Configurar opções de download de inscrição			
<a href="#">Configurações de Linha de Base Obrigatória</a>		Definir valores globais para o comportamento das instalações da linha de base obrigatória.			

- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Patches* e em *Informações do Serviço de Inscrição*.

[Configuração](#) > [Informações do Serviço de Inscrição](#) ☰ ▼

**Informações do Serviço de Inscrição** ✕

Ver registro de inscrição e atualizar configurações de inscrição

---

**Informações do Serviço de Inscrição** ^

Iniciar o Serviço de Inscrição Selecionar Um ▼ Iniciar Serviço

Último Poll de Inscrição

Status de Replicação de Inscrição

Host de Inscrição

Intervalo de Comunicação de Inscrição (Diariamente às) 00:00 ▼ Atualizar Agora

[Redefinir as Configurações do ZENworks Patch Management](#)

---

**Histórico do Serviço de Inscrição** ^

Ação ▼

Tipo	Status	Data de Início	Data de Término	Duração	Êxito	Detalhe do Erro (se houver)
Nenhum item disponível.						

OK Aplicar Redefinir Cancelar

- 3 Na lista *Iniciar o Serviço de Inscrição*, selecione o servidor ZENworks em que você deseja executar o serviço de inscrição e depois clique em *Iniciar serviço*.  
Quando for iniciada a execução do serviço de inscrição, o botão *Iniciar Serviço* exibirá *Service Running* (Serviço em Execução).
- 4 Na lista *Intervalo de Comunicação de Inscrição (Todos os Dias às)*, selecione o horário em que deseja fazer download dos patches diariamente.
- 5 Clique em *OK*.

## 4.5.4 Implantando um patch

Para implantar um patch, use o Assistente de Implantação de Correção. O assistente lista somente os dispositivos aos quais o patch se aplica e permite anular a seleção dos dispositivos aos quais você não deseja aplicá-lo. Além disso, é possível programar quando o patch deve ser implantado.

As etapas a seguir pressupõem que um ou mais patches estejam disponíveis no serviço de inscrição.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Patch*.
- 2 Na guia *Patches*, marque o patch a ser implantado clicando na caixa de seleção ao lado dele. Em seguida, clique em *Ações > Implantar Correção* para iniciar o Deploy Remediation Wizard (Assistente de Implantação de Correção).
- 3 Siga os prompts para implantar o patch.  
Clique no botão *Ajuda* em cada página do assistente para obter informações detalhadas sobre a página.

## 4.5.5 Renovando uma licença do Gerenciamento de Patch

Se a sua licença para recebimento de patches expirar, você deverá renová-la seguindo as instruções no TID 3077372. Consulte o [site de Suporte da Novell na Web \(http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do\)](http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do).

## 4.5.6 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre patch de software, consulte a [Referência do ZENworks 10 Patch Management](#).

## 4.6 Coletando inventário de software e hardware

O ZENworks Configuration Management permite que você colete informações de software e hardware dos dispositivos. Você pode ver o inventário de um dispositivo individual e gerar relatórios de inventário com base em critérios específicos.

Por exemplo, você deseja distribuir um aplicativo de software que tem requisitos específicos de processador, memória e espaço em disco. Crie dois relatórios: um que liste todos os dispositivos que atendem aos requisitos e outro que liste os dispositivos que não os atendem. Com base nos relatórios, distribua o software para os dispositivos compatíveis e crie um plano de upgrade para os dispositivos não compatíveis.

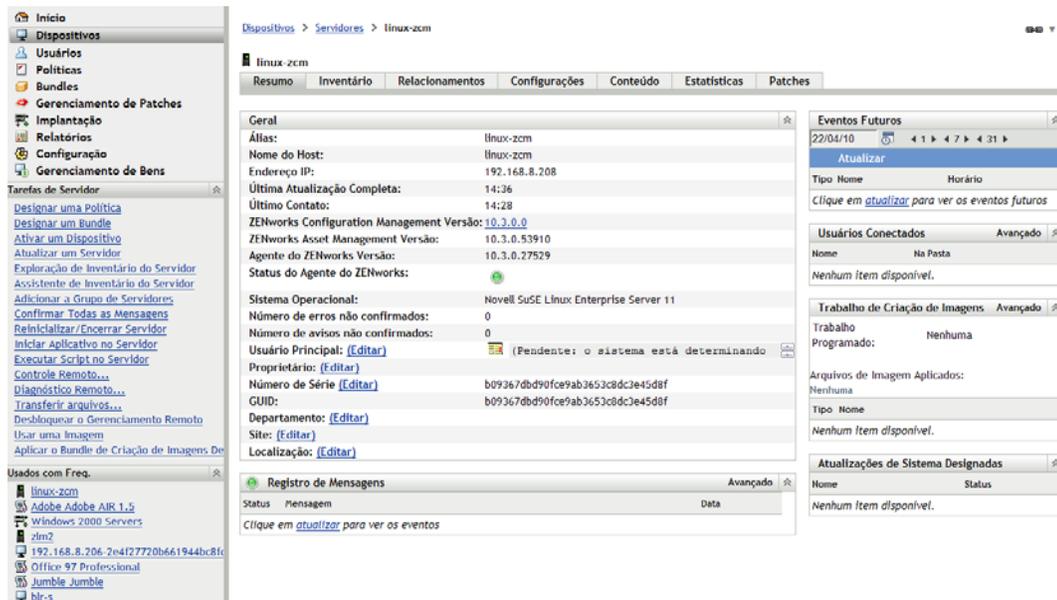
Por padrão, os dispositivos são automaticamente explorados à 1 h no primeiro dia do mês. Você pode modificar a programação, bem como muitas outras definições de configuração de *Inventário*, na guia *Configuração* do ZENworks Control Center.

- ♦ [Seção 4.6.1, “Iniciando a exploração de um dispositivo” na página 66](#)
- ♦ [Seção 4.6.2, “Vendo um inventário de dispositivo” na página 66](#)
- ♦ [Seção 4.6.3, “Gerando um relatório de inventário” na página 67](#)
- ♦ [Seção 4.6.4, “Onde encontrar mais informações” na página 68](#)

## 4.6.1 Iniciando a exploração de um dispositivo

Você pode iniciar a exploração de um dispositivo a qualquer momento.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Navegue até a pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* até localizar o dispositivo que você deseja explorar.
- 3 Clique no dispositivo para exibir seus detalhes.



- 4 Na lista de tarefas localizada no painel de navegação esquerdo, clique em *Exploração de Inventário do Servidor* ou *Exploração de Inventário da Estação de Trabalho* para iniciar a exploração.

A caixa de diálogo Status da Tarefa Rápida exibe o status da tarefa. Quando a tarefa é concluída, você pode clicar na guia *Inventário* para ver os resultados da exploração.

Você também pode usar o comando `inventory-scan-now` no utilitário `zman` para explorar um dispositivo. Para obter mais informações, consulte “[Comandos de inventário](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 4.6.2 Vendo um inventário de dispositivo

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Navegue até a pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* até localizar o dispositivo que você deseja explorar.
- 3 Clique no dispositivo para exibir seus detalhes.

#### 4 Clique na guia *Inventário*.

[Dispositivos](#) > [Estações de Trabalho](#) > blr-s

blr-s

Resumo Inventário Relacionamentos Configurações Conteúdo Patches

**Resumo**

Data da Última Exploração: 12:36

Nome do Host: w2adxpsp2

Departamento:

Localização:

[Inventário Detalhado de Hardware/Software](#)

**Hardware:**

Rótulo de Bem:	No Asset Tag
Número de Série:	
Sistema:	80486 2511 System
Sistema Operacional:	Microsoft Windows XP Professional 5.1.2600 Service Pack 2 Build 2600
Endereço MAC:	000C297F8E12
Memória Total:	512 MB
Espaço Livre no Disco Rígido:	5,73 GB
Espaço Total do Disco Rígido:	8,59 GB

### 4.6.3 Gerando um relatório de inventário

O ZENworks Configuration Management contém vários relatórios padrão. Além disso, você pode criar relatórios personalizados para fornecer diferentes exibições das informações de inventário.

#### 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.

Novell ZENworks Logout de administrator

DDZONEFR Ajuda

Início Dispositivos Usuários Políticas Bundles Implantação **Relatórios** Configuração Gerenciamento de Bens Usados com Freq.

**Servidor de Relatório do ZENworks**

InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks

**Relatórios de Inventário Padrão**

Grupo

- Listas de Dispositivos
- Aplicativos de Software
- Arquivos de Software
- Componentes de Hardware
- Preparação para Upgrade

**Relatórios de Inventário Personalizados**

Novo Editar Apagar Ação

Nome	Total de Relatórios
Componentes de Hardware	4
Criação de Produto Local	2
Aplicativos de Software	7
Sistemas	7

1 - 4 de 4 mostrar 10 itens

#### 2 No painel Relatórios de Inventário Padrão, clique em *Aplicativos de Software*.

Relatórios	
Nome	Descrição
<a href="#">Detalhes do Antivírus/AntiSpyware</a>	Arquivos de definição do Antivírus/AntiSpyware com links para dispositivos quando instalados
<a href="#">Aplicativos de Software por Categoria</a>	Contagem de produtos de software instalados por categoria e subcategoria
<a href="#">Aplicativos de Software por Fabricante</a>	Contagem de produtos de software instalados por fabricante
<a href="#">Aplicativos de Software por OS e Produto</a>	Contagem de produtos de software instalados por nome de produto
<a href="#">Números de Série Duplicados</a>	Relaciona produtos de software instalados com várias instâncias do mesmo número de série
<a href="#">Aplicativos de Largura de Banda Alta</a>	Contagem de aplicativos multimídia e de compartilhamento de arquivos populares, como o KaZaa e o Gnutella
<a href="#">Detalhes do Hot Fix</a>	Hot fixes e patches de segurança com links para a lista de dispositivos quando instalados
<a href="#">Produtos da Microsoft</a>	Contagem de produtos da Microsoft instalados e agrupados por classificações específicas da Microsoft
<a href="#">Sistemas Operacionais</a>	Contagem de dispositivos por sistema operacional instalado
<a href="#">Service Packs do OS</a>	Contagem de dispositivos por sistema operacional e service pack instalados

3 Clique no relatório *Sistema Operacional* para gerar o relatório.

Usando as opções localizadas na parte inferior do relatório, você pode gravar o relatório gerado como uma planilha do Microsoft Excel\*, um arquivo CSV (comma-separated values - valores separados por vírgulas), um arquivo PDF ou um arquivo gráfico PDF.

#### 4.6.4 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre inventário, consulte a [Referência do Asset Inventory do ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 4.7 Monitorando o uso do software

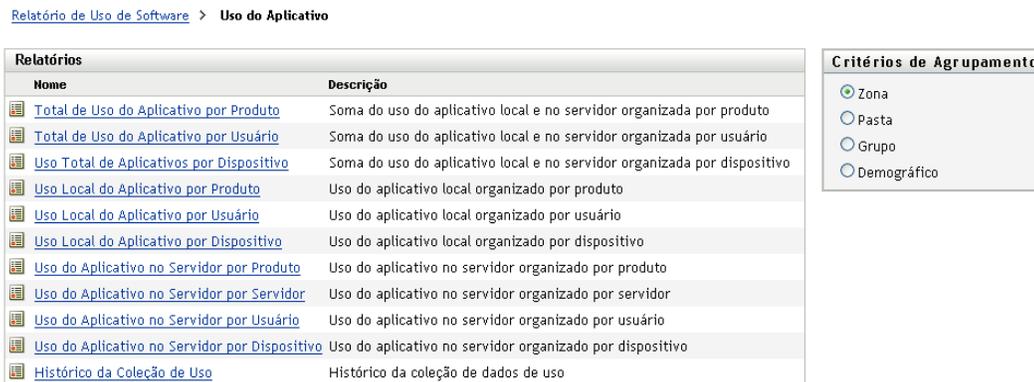
Depois de fazer o inventário dos dispositivos, você poderá executar relatórios para ver com que frequência os aplicativos dos dispositivos são usados. O ZENworks Asset Management inclui relatórios padrão para o uso do aplicativo por produto, usuário e dispositivo. Também é possível personalizar os relatórios para fornecer informações mais detalhadas ou com um foco específico. Por exemplo, o Gerenciamento de Bens inclui um relatório personalizado predefinido que mostra aplicativos não usados nos últimos 90 dias.

Para executar um relatório que mostra a frequência de uso de um aplicativo específico:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Uso do Software*.



2 No painel Relatórios Padrão de Uso de Software, clique em *Uso do Aplicativo* para exibir a lista dos relatórios de uso dos aplicativos.



3 No painel Relatórios, clique em *Uso Local do Aplicativo por Produto*.

Resumo do Software		Data da Execução: 12/05/09
10 Fabricante(s) de Software Instalado(s) em 5 Dispositivo(s)		
Fabricante	Instalações	
Apache Software Foundation	<a href="#">1</a>	
Full Circle Software	<a href="#">4</a>	
Irfan Skiljan	<a href="#">1</a>	
Microsoft	<a href="#">74</a>	
Mozilla.org	<a href="#">4</a>	
Novell	<a href="#">55</a>	
Sun	<a href="#">3</a>	
Sun Microsystems	<a href="#">17</a>	
Sybase	<a href="#">1</a>	
TechSmith	<a href="#">2</a>	

O relatório mostra todos os produtos que estão instalados no dispositivo, agrupados por fabricante.

- 4 Encontre um fabricante cujos produtos você queira ver e clique no número da coluna Instalações para exibir os produtos instalados.

O relatório resultante mostra o número atual de instalações para cada produto, quantas instalações foram usadas, quando foram usadas pela última vez e outras informações de uso.

- 5 Se desejar mudar o período do relatório ou a lista de produtos exibidos (todos os produtos, produtos usados ou produtos não usados), clique em *Mudar Período/Filtros* na parte inferior do relatório.

Há muitos outros relatórios padrão e personalizados predefinidos que você pode usar. Para obter mais informações sobre relatórios de uso do aplicativo, consulte a [Referência do ZENworks 10 Asset Management](#) consulte “Relatórios” na [Referência do ZENworks 10 Asset Management](#).

## 4.8 Monitorando a conformidade da licença

O ZENworks Asset Management permite monitorar a conformidade da sua organização com os contratos de licença de software, comparando as licenças de software adquiridas com as instalações de software reais que foram descobertas durante as explorações de inventário.

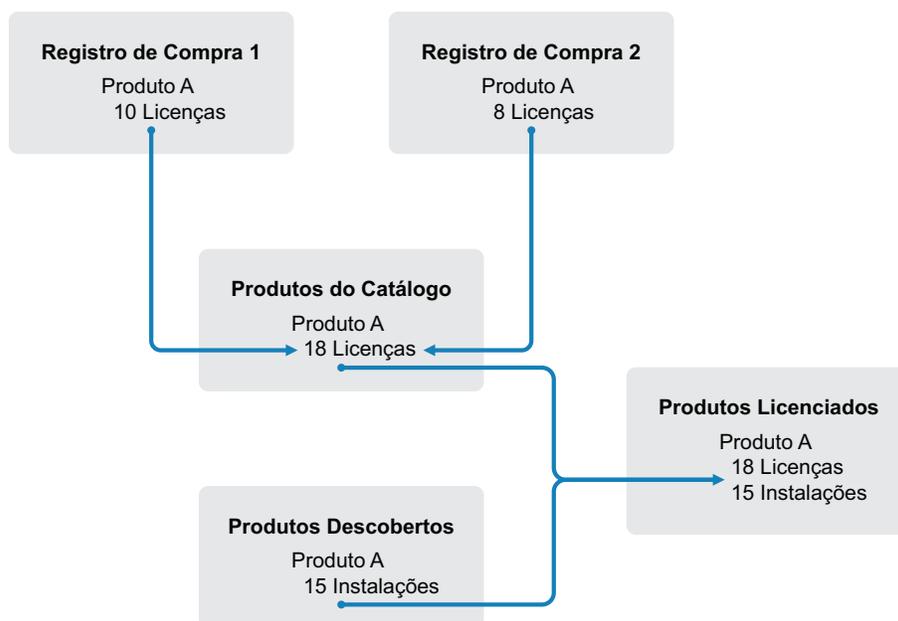
A conformidade de licença do Gerenciamento de Bens é uma ferramenta eficiente e flexível. Por isso, você pode usar várias abordagens e métodos ao configurar a conformidade de licença. As seções a seguir fornecem instruções básicas em breves explicações para ajudá-lo a configurar rapidamente um único produto para a monitoração de conformidade de licença. Após concluir esse cenário básico, consulte “[Conformidade de licença](#)” na [Referência do ZENworks 10 Asset Management](#) para obter informações e instruções mais detalhadas.

- ♦ [Seção 4.8.1, “Componentes de conformidade da licença” na página 70](#)
- ♦ [Seção 4.8.2, “Descobrimo produtos instalados” na página 71](#)
- ♦ [Seção 4.8.3, “Criando um produto de catálogo e um registro de compra” na página 72](#)
- ♦ [Seção 4.8.4, “Criando um produto licenciado” na página 74](#)
- ♦ [Seção 4.8.5, “Vendo dados de conformidade” na página 76](#)
- ♦ [Seção 4.8.6, “Onde encontrar mais informações” na página 78](#)

### 4.8.1 Componentes de conformidade da licença

Antes de começar a implementar o monitoramento da conformidade, é necessário compreender os componentes envolvidos e como eles funcionam juntos, conforme está explicado na ilustração a seguir e no texto subsequente.

**Figura 4-1** Componentes de conformidade da licença



- ◆ Explore os dispositivos da sua Zona de Gerenciamento para coletar a lista de produtos de software instalados. Eles são chamados de *produtos descobertos*. Na ilustração acima, a exploração de inventário descobriu que o Produto A está instalado em 15 dispositivos.
- ◆ Crie *produtos do catálogo* para representar os produtos de software adquiridos pela sua organização. Em geral, cada produto do catálogo corresponde a um número de peça específico do fabricante. Na ilustração acima, o Produto A é o único produto do catálogo. Entretanto, você pode ter produtos do catálogo para o Produto A, o Upgrade do Produto A e o Produto B.
- ◆ Crie *registros de compra* para representar as ordens de compra ou faturas dos produtos de software. Cada item de linha do registro de compra lista um produto do catálogo, juntamente com a quantidade de compra de licença. Se um produto do catálogo estiver listado em vários registros de compra, o total de licenças do produto do catálogo será igual à quantidade de compra de todos os registros. Na ilustração acima, um registro de compra inclui 10 licenças do Produto A, e outro registro de compra inclui oito licenças. A quantidade total de licenças do Produto A é de 18 unidades.
- ◆ Crie *produtos licenciados* e associe os produtos descobertos e produtos do catálogo correspondentes a eles. Isso compõe um único produto licenciado que inclui o número de licenças e de instalações desse produto. O resultado é uma visão rápida da conformidade ou não do uso do produto com o contrato de licença. Na ilustração acima, o Produto A tem 18 licenças e está instalado em 15 dispositivos, portanto está em conformidade com seu contrato de licença.

## 4.8.2 Descobrendo produtos instalados

Se você ainda não tiver explorado os dispositivos da sua Zona de Gerenciamento para coletar informações sobre os produtos instalados (chamados de *produtos descobertos*), execute as etapas da [Seção 4.6, “Coletando inventário de software e hardware”](#) na página 65.

Depois que tiver os produtos descobertos, escolha aquele cuja conformidade deseja monitorar.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.
- 2 No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Descobertos* para exibir a lista Produtos Descobertos.

Nome	Excluído	Produto Licenciado	Quantidade Instalada	Quantidade de Uso Ativo	Categoria de Padrões
Microsoft Office Professional 2003 2003 (Windows)		Office Professional 2003	10	10	
Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Windows Server 2003	5	5	
Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		Windows XP Professional	15	11	
Sun Java2 Runtime Environment 1.5 (Windows)			15	12	
Sybase SQL Anywhere Developer Edition 10.0 (Windows)			1	0	
Symantec Symantec Antivirus Corporate Edition 8.1 (Windows)			30	25	
VMware VMware Tools - (Windows)			2	2	
Yahoo! Yahoo! Companion Toolbar - (Windows)			1	0	

- 3 Percorra a lista para escolher o produto descoberto a ser usado.

O produto deve ter, pelo menos, uma instalação listada na coluna *Quantidade Instalada*. Se possível, escolha um produto para o qual possui uma ordem de compra ou uma fatura prontamente disponível. Isso lhe permitirá concluir o cenário usando informações reais. Caso contrário, você poderá inventar as informações de compra à medida que avançar. Lembre-se do produto escolhido para poder usá-lo posteriormente.

- 4 Prossiga com a próxima seção, “[Criando um produto de catálogo e um registro de compra](#)” na [página 72](#).

### 4.8.3 Criando um produto de catálogo e um registro de compra

Os produtos descobertos fornecem as informações de instalação dos produtos. Para fornecer informações sobre compras de produtos, crie produtos de catálogo e registros de compra.

Um produto de catálogo representa um produto de software. Um registro de compra preenche o produto de catálogo com o número de licenças de produto adquiridas.

As etapas a seguir explicam como criar um produto de catálogo e um registro de compra para o produto descoberto escolhido na [Seção 4.8.2, “Descobrendo produtos instalados”](#) na [página 71](#).

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.
- 2 Crie o produto de catálogo:
  - 2a No painel Gerenciamento de Licenças, clique em *Produtos do Catálogo*.

Produtos do Catálogo							
Novo > Mover... Apagar Ação							
Nome	Licenças por Pacote	Nº da Peça do Fab.	SKU do Revendedor	Excluído da Compra	Quantidade	Produto Licenciado	
AD TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 [FF_Media Duplication] [1]	1	C49567	C49567		1		
ACME Jumble 2 (Full License) [1]	1				2	Jumble	
ACME Turbo (Version Upgrade) [1]	1						
ADOBE SYSTEM INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) [1]	1	22101156	A59587		1		
ADOBE SYSTEM INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) [1]	1	22001438	A68210		2		
ADOBE SYSTEM INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) [1]	1	22001440	A68250		2		
ADOBE SYSTEM INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) [1]	1	27590080	A69412		1		
ADOBE SYSTEM INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) [1]	1	23200324	A84261		2		
ADOBE SYSTEM INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) [1]	1	27530341	A69856		1		
ADOBE SYSTEM INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) [1]	1	27530342	A104342		1		

- 2b** Clique em *Novo > Produto do Catálogo* para abrir o Assistente de Criação de Novo Produto do Catálogo.
- 2c** Preencha os campos a seguir:
- Fabricante:** Selecione o fabricante de software da lista. Se o fabricante correto não estiver listado, digite o nome dele (por exemplo, Novell, Symantec ou Microsoft).
- Produto:** Digite o nome do produto. O produto deve representar o SKU (software product package - pacote de produtos de software) adquirido. Por exemplo, o pacote adquirido pode ser Licença Única do Produto A ou Pacote de 10 Licenças do Produto A. Se você tiver um registro de fatura que inclua o produto para o qual está criando o produto de catálogo, use o nome do produto que consta na fatura.
- Licenças por Pacote:** Especifique o número de licenças incluídas no pacote do produto.
- Tipo de Produto - Notas:** Esses campos são opcionais. Você pode usá-los para identificar ainda mais o produto.
- Excluído:** Não marque esta caixa de seleção.
- 2d** Clique em *Avançar* para exibir a página Resumo e clique em *Concluir* para adicionar o produto à lista Produtos do Catálogo.
- 2e** Clique em *Gerenciamento de Licença* (no caminho de navegação localizado na parte superior da página) para retornar à página Gerenciamento de Licença.
- 3** Crie o registro de compra:
- 3a** No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Registros de Compra*.

[Gerenciamento de Licença](#) > **Registros de Compra**

Registros de Compra	Status da Importação						
<div style="background-color: #4f81bd; color: white; padding: 2px;"> <span>Novo &gt; Mover... Apagar Ação</span> </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 20%;">Nº de PO</th> <th style="width: 40%;">Data do Pedido</th> <th style="width: 40%;">Revendedor</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3" style="text-align: center;">Nenhum item disponível.</td> </tr> </tbody> </table>		Nº de PO	Data do Pedido	Revendedor	Nenhum item disponível.		
Nº de PO	Data do Pedido	Revendedor					
Nenhum item disponível.							

- 3b** Clique em *Novo > Registro de Compra* para abrir o Assistente de Criação de Novo Registro de Compra.
- 3c** Preencha os campos a seguir:
- Número de PO:** Especifique o número da ordem de compra ou da fatura associado à compra do produto de software. Se você não tiver PO ou fatura para esse produto, use qualquer número.

**Data do pedido:** Selecione a data em que o software foi comprado.

**Destinatário - Revendedor:** Esses campos são opcionais. Você pode usá-los para identificar ainda mais o registro de compra.

**3d** Clique em *Avançar* para exibir a página *Resumo*.

**3e** Marque a caixa *Definir Propriedades Adicionais* e clique em *Concluir* para criar o registro de compra e exibir a página *Detalhes de Compra* do registro.

**3f** Clique em *Adicionar* para exibir a caixa de diálogo *Adicionar Detalhe de Compra* e, em seguida, preencha os seguintes campos:

**Produto:** Clique em  para procurar e selecionar o produto de catálogo criado na [Etapa 2](#).

**Quantidade:** Especifique a quantidade do produto comprado. Por exemplo, se o produto do catálogo que você selecionou é Produto A - pacote com 10 unidades e a ordem de compra se referia a 5 pacotes com 10 unidades do Produto A, especifique 5.

**Preço Unitário Sugerido - Preço Estendido:** Esses campos são necessários. Especifique o preço de varejo sugerido pelo fabricante (MSRP - manufacturer's suggested retail price), o preço pago por unidade e o preço estendido. Se você deixar o campo *Preço Estendido* em branco, o assistente o preencherá multiplicando a *Quantidade da Compra* pelo *Preço Unitário*.

**Nº da Fatura - Comentários:** Esses campos são opcionais. Você pode usá-los para identificar melhor a compra.

**3g** Clique em *OK*.

**4** Prossiga com a próxima seção, [Criando um produto licenciado](#).

O Gerenciamento de Bens também pode importar informações de compra dos arquivos eletrônicos. Durante o processo, o registro de compra é criado, assim como quaisquer produtos de catálogo referentes aos produtos de software incluídos no registro de compra. Para obter mais informações, consulte “[Conformidade de licença](#)” na [Referência do ZENworks 10 Asset Management](#).

#### 4.8.4 Criando um produto licenciado

A última etapa da configuração da conformidade para o produto de software consiste em criar um produto licenciado e associar a ele o produto descoberto e o produto de catálogo. Assim, o produto da licença é preenchido com as informações necessárias de instalação e licença a fim de determinar seu status de conformidade de licença.

As etapas a seguir explicam como usar o Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática) para criar o produto licenciado e associar a ele o produto descoberto e o produto de catálogo.

**1** No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.

**2** No painel *Gerenciamento de Licença*, clique em *Produtos Licenciados*.

**Início da Atualização de Conformidade:** 11 de Maio de 2009 18:00:01  
**Iniciado por:** (atualização diária)

**Concluir** 11 de Maio de 2009 18:00:07  
 3 Produtos Licenciados

Produtos Licenciados						
 Novo ▾ Mover... Apagar Ação ▾						
<input type="checkbox"/>	Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada
Nenhum item disponível.						

- 3 No painel Produtos Licenciados, clique em *Ação > Reconciliação Automática: Criar Produtos Licenciados* para iniciar o Assistente de Reconciliação Automática. Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

Página do Assistente	Detalhes
Filtro de Produto Descoberto	<p>O Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática) cria produtos licenciados a partir dos produtos descobertos existentes. Para localizar seu produto descoberto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique na opção <i>Produtos Especificados Abaixo</i>.</li> <li>2. Na lista <i>Selecionar</i>, selecione o fabricante do seu produto descoberto.</li> <li>3. No campo <i>Produto</i>, digite o nome do seu produto descoberto.</li> </ol>
Selecionar Produtos Licenciados a Serem Criados	<p>De acordo com as informações especificadas na página Filtro de Produtos Descobertos, essa página deverá exibir o seu produto descoberto e o produto licenciado que será criado para ele.</p> <p>O assistente tenta encontrar correspondência entre os produtos de catálogo e o produto descoberto, comparando os campos Fabricante e Produto. Se ele conseguir encontrar correspondência entre o produto de catálogo que você criou e o produto descoberto, o produto de catálogo também será listado. Selecione o produto de catálogo para associá-lo ao produto licenciado.</p> <p>Se o assistente não conseguir encontrar correspondência entre o produto de catálogo e o produto descoberto, será preciso atribuir manualmente o produto de catálogo após a conclusão do assistente.</p>
Pasta de Destino	<p>Selecione a pasta em que deseja colocar o novo produto licenciado.</p> <p>O campo assume como padrão a pasta atual (a pasta da qual foi iniciado o Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática)). Para especificar outra pasta, clique em  para procurar e selecionar a pasta. A pasta já deverá existir; não é possível usar a caixa de diálogo de seleção para criar uma nova pasta.</p>

Página do Assistente	Detalhes
Direitos de Licença	<p>Todo produto licenciado deve ter pelo menos um modelo de direito e licença.</p> <p>Um direito normalmente representa um contrato de licença. Em muitos casos, um produto licenciado pode ter apenas um direito. Contudo, ao permitir vários direitos, você pode determinar a conformidade de um produto licenciado que tenha vários contratos de licença. Por exemplo, você pode ter um contrato de licença completa e um contrato de licença de upgrade para o mesmo produto. Em vez de criar dois produtos licenciados separados para o mesmo produto, crie um único produto licenciado com dois direitos diferentes.</p> <p>O modelo de licença determina como as licenças são contadas. Elas podem ser contadas por instalação, usuário ou dispositivo.</p> <p>Para esse cenário, especifique <i>Pré-instalação</i> como descrição e selecione <i>Pré-instalação</i> como modelo de licença. Isso faz cada instalação do produto consumir uma licença.</p>
Reconciliação Automática - Criar Resumo	Analise seus dados.

- 4 Se ainda não tiver feito isso, clique em *Concluir* para criar o produto licenciado e adicioná-lo à lista Produtos Licenciados.
- 5 Se o Auto-Reconcile Wizard (Assistente de Reconciliação Automática) não conseguir associar seu produto de catálogo ao produto licenciado:
  - 5a Clique no produto licenciado.
  - 5b Clique na guia *Direitos da Licença*.
  - 5c No painel Direitos, clique no direito.
  - 5d Clique na guia *Prova de Propriedade*.
  - 5e No painel Produtos do Catálogo, clique em *Adicionar*.
  - 5f Selecione o produto de catálogo e clique em *OK* para adicioná-lo ao painel Produtos do Catálogo.

O painel Produtos do Catálogo exibe a Quantidade da Compra do produto de catálogo, que é o número de unidades do produto de catálogo que você comprou (de acordo com o registro de compra). Ele também exibe a Quantidade de Licenças, que é o número total de licenças incluídas nas unidades adquiridas.
- 6 Continue na próxima seção, [Vendo dados de conformidade](#), para obter informações sobre como monitorar a conformidade.

#### 4.8.5 Vendo dados de conformidade

É possível usar duas telas para ver o status de conformidade dos seus produtos licenciados. Você pode ver a página Produtos Licenciados para obter um resumo do status da conformidade de todos os produtos ou pode gerar o relatório Conformidade de Software para ver informações mais detalhadas.

- ♦ [“Vendo o resumo do status da conformidade” na página 77](#)
- ♦ [“Gerando o relatório de conformidade do software” na página 77](#)

## Vendo o resumo do status da conformidade

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.
- 2 No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados* para exibir a página Produtos Licenciados.

[Gerenciamento de Licença](#) > **Produtos Licenciados**

Início da Atualização de Conformidade: 11 de Maio de 2009 18:00:01  
Iniciado por: (atualização diária)

Concluir 11 de Maio de 2009 18:00:07  
3 Produtos Licenciados

Produtos Licenciados						
Novo Mover... Apagar Ação						
Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Microsoft Active Directory Application Mode</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	<a href="#">0</a>	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Microsoft Windows Server 2003</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<a href="#">0</a>	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Mozilla.org Windows XP Professional</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	<a href="#">0</a>	

1 - 3 de 3 mostrar 25 itens

A lista Produtos Licenciados exibe todos os produtos licenciados e o status de sua conformidade atual:

- ◆ O produto de software está licenciado apropriadamente. O número de licenças compradas é igual ao número de instalações.
- ◆ O produto de software está superlicenciado. Há mais licenças compradas do que instalações.
- ◆ O produto de software está sublicenciado. Há menos licenças compradas do que instalações.

## Gerando o relatório de conformidade do software

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens* e, em seguida, clique na guia *Gerenciamento de Licença*.
- 2 No painel Gerenciamento de Licença, clique em *Relatórios de Gerenciamento de Licenças*.

Relatórios Padrão de Gerenciamento de Licenças

Grupo
<a href="#">Confiabilidade do Software</a>
<a href="#">Produtos não Reconciliados</a>
<a href="#">Compras</a>
<a href="#">Suítes</a>
<a href="#">Outros Relatórios</a>

Relatórios Personalizados de Gerenciamento de Licenças

Novo Editar Apagar Ação	
Nome	Total de Relatórios
<input type="checkbox"/> <a href="#">Conformidade do Software</a>	4

1 - 1 de 1 mostrar 10 itens

- 3 No painel Relatórios Padrão de Gerenciamento de Licenças, clique em *Conformidade do Software*.
- 4 No painel Relatórios, clique em *Relatório de Conformidade*.

Relatório de Conformidade de Software											
Status de Conformidade:			Período do Relatório: 3 Meses Anteriores				Data da Execução: 06/08/08				
<input type="radio"/> Desconhecido <input type="radio"/> Sobre <input type="radio"/> Igual <input type="radio"/> Sub <input type="radio"/> Todos			Ver: Todos				Produtos de Catálogo Não Reconciliados: 0				
Filtrar por:			1 Registros de Licença				Produtos Descobertos Não Reconciliados: 5				
<input type="radio"/> Fabricante <input type="radio"/> Valor <input type="button" value="Pesquisar"/>							Compatibilidade Calculada Desde: 05/08/08 23:00:01				
Fabricante	Produto	Versão	Status	Fonte de Dados de Consumo	Quantidade de Licenças	Quantidade Instalada	Licenças Consumidas	Quantidade Acima das Licenças	Quantidade Abaixo das Licenças	Quantidade de Uso Ativo	Instalações Recalc. Mais Não Usadas Recente
Firefox				Inventory	0	2	2	0	2	0	2
											Yes

Um relatório é exibido contendo os dados de conformidade por licença. Os dados podem ser filtrados por status de conformidade, fabricante e valor ou critérios demográficos. Vá para *Quantidade de Licenças* para ver os detalhes de conformidade de um produto licenciado específico. Para obter informações sobre outros relatórios, consulte a [Referência do ZENworks 10 Asset Management](#).

#### 4.8.6 Onde encontrar mais informações

O cenário descrito nas seções anteriores mostra apenas uma pequena parte da funcionalidade de conformidade de licença disponível no ZENworks Asset Management. Para obter mais informações, consulte “[Conformidade de licença](#)” na [Referência do ZENworks 10 Asset Management](#).

### 4.9 Alocando licenças

O ZENworks Asset Management permite alocar as licenças da sua organização com o objetivo de monitorar a propriedade e a distribuição das licenças. Você pode alocar licenças a dispositivos ou demográficos (sites, departamentos e centros de custo).

Uma *alocação de dispositivo* é a atribuição de uma licença a um dispositivo específico. O produto pode estar instalado ou não no dispositivo. Por exemplo, suponha que você adquira 10 licenças do ProdutoA. Você pode alocar as licenças aos dispositivos de destino antes mesmo que o ProdutoA seja instalado nos dispositivos.

Uma *alocação demográfica* é a atribuição de uma ou mais licenças a um site, departamento ou centro de custo. Qualquer dispositivo que receber atribuição de demográfico e tiver o produto instalado será exibido como uma instalação associada à alocação. Por exemplo, suponha que você compre 15 licenças do ProdutoA e aloque-as ao DepartamentoQ. Existem 20 dispositivos atribuídos ao DepartamentoQ. Desses 20 dispositivos, 12 estão com o ProdutoA instalado. O resultado é que a alocação do DepartamentoQ mostra 15 licenças alocadas com 12 instalações.

As etapas a seguir explicam como alocar licenças a dispositivos. Para obter informações sobre alocação de licenças a regiões demográficas, consulte “[Alocação de Licenças](#)” na [Referência do ZENworks 10 Asset Management](#).

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Gerenciamento de Bens*.
- 2 Na página Gerenciamento de Licença, clique em *Produtos Licenciados*.

Produtos Licenciados						
Nome	Status	Produtos Descobertos	Produtos do Catálogo	Quantidade de Licenças	Quantidade Alocada	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Microsoft Active Directory Application Mode</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	0	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Microsoft Windows Server 2003</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	
<input type="checkbox"/> <a href="#">Mozilla.org Windows XP Professional</a>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

- Na lista Produtos Licenciados, clique no produto licenciado para o qual deseja alocar licenças.
- Clique na guia *Alocações de Licença*.

Adobe Adobe Acrobat 5							
Geral	Direitos da Licença	Status de Conformidade	Alocações de Licença				
<b>Alocações Demográficas</b>							
Adicionar Remover							
Site	Total de Dispositivos	Quantidade Alocada	Quantidade Instalada	Variação			
<input type="checkbox"/> Waltham	9	<input type="text" value="2"/>	2	0			
Total:	9	2	2				
1 - 1 de 1							
<b>Alocações de Dispositivo</b>							
Remover Adicionar							
Nome do Computador	Nome de Login	Endereço IP	Site	Departamento	Centro de Custo	Quantidade Instalada	Alocação Duplicada
<input type="checkbox"/> <a href="#">ARHEATH02076</a>	aheath	164.99.114.108	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/> <a href="#">DAMAVILLO3032</a>	Damaville	192.168.2.134	Provo	North American Sales	1004	1	
<input type="checkbox"/> <a href="#">DDJOHNS002096</a>	ddjohnson	164.99.11.33	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/> <a href="#">KJTOMBS03018</a>	SLDUSCHEID	192.168.2.184	Waltham	Marketing Services Group	1007	1	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> <a href="#">MJLIBUDA02079</a>	SYSTEM	164.99.114.19	Lebanon	Quality Assurance	1003	1	
1 - 5 de 5							
Instalações sem alocações: <a href="#">1</a>							

- (Opcional) Para ver quais dispositivos têm o produto instalado, mas não têm uma licença alocada, clique no número *Instalações sem alocações* no painel Alocações de Dispositivo.
- Clique em *Adicionar > Dispositivos com Produto Instalado* caso o dispositivo para o qual você deseja alocar uma licença tenha o produto instalado.

ou

Clique em *Adicionar > Todos os Dispositivos* caso o dispositivo para o qual você deseja alocar uma licença não tenha o produto instalado.

A caixa de diálogo Pesquisar por Dispositivo é exibida.

- No campo *Tipo de Dispositivo*, selecione a opção desejada para pesquisar *Dispositivos Gerenciados*, *Dispositivos Inventariados*, *Dispositivos Gerenciados ou Inventariados*, *Dispositivos Migrados do ZAM* ou *Todos*.

Se não tiver certeza do tipo de dispositivo, selecione *Todos*.

- Para limitar a pesquisa, use os filtros para criar os critérios de pesquisa.

Se você não criar filtros, todos os dispositivos (ou todos os dispositivos que têm o produto instalado) serão exibidos, até o número máximo para exibição.

- 9 Especifique o número máximo de dispositivos a serem exibidos pela pesquisa.
- 10 Selecione as colunas que deseja exibir na caixa de diálogo de pesquisa resultante. Pressione Control e clique para selecionar vários campos.
- 11 Clique em *Pesquisar* para exibir uma caixa de diálogo Selecionar Dispositivo com a lista de resultados da pesquisa.
- 12 Selecione os dispositivos para os quais deseja alocar licenças e, em seguida, clique em *OK*.

As seguintes informações são fornecidas para a alocação:

- ♦ **Nome do Computador, Nome de Login e Endereço IP:** informações padrão sobre o dispositivo, incluindo o nome de login do usuário que estava conectado no momento em que o dispositivo foi inventariado.
- ♦ **Site, Departamento, Centro de Custo:** dados demográficos sobre o dispositivo. Se um ou mais campos estiverem vazios, os dados do inventário do dispositivo não conterão essas informações.
- ♦ **Quantidade Instalada:** o número de instalações do produto licenciado no dispositivo. Normalmente é 1.
- ♦ **Alocação Duplicada:** inclui uma marca de seleção se a instalação do dispositivo também estiver incluída em uma alocação demográfica.
- ♦ **Instalações sem Alocações:** exibe o número de instalações sem alocação de licença, seja por uma alocação demográfica ou uma alocação de dispositivo. Clique no número para exibir a lista de instalações.

## 4.10 Desativando dispositivos

Se você desativar um dispositivo de servidor ou de estação de trabalho, o dispositivo selecionado será removido de sua Zona do ZENworks. Descartar um dispositivo é diferente de apagá-lo. Quando você descarta um dispositivo, a sua GUID é mantida (ao contrário de quando você apaga um dispositivo, o que também apaga a sua GUID). Como resultado, todas as informações de inventário são retidas e podem ser acessadas, mas todas as designações de política e bundle são removidas. Se você tornar ativo o dispositivo posteriormente, suas atribuições serão restauradas. Você pode desativar dispositivos gerenciados e inventariados.

Para desativar um dispositivo, é necessário que você tenha direitos Modificar Dispositivo. Para obter mais informações, consulte “[Gerenciando direitos de administrador](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

Para desativar um dispositivo:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos* > *Gerenciado* se desejar desativar um dispositivo gerenciado.  
ou  
Clique em *Dispositivos* > *Inventariado* se desejar desativar um dispositivo inventariado.
- 2 Clique no link sublinhado ao lado da pasta *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para exibir a lista de servidores ou estações de trabalho existentes no seu sistema ZENworks.

Dispositivos						
Novo ▾  Editar ▾  Apagar ▾  Ação ▾  Tarefas Rápidas ▾						
<input type="checkbox"/>	Status	Nome	Tipo	Sistema Operacional	Último Contato	Descartado
<input type="checkbox"/>		Windows 2000 Servers	Grupo de Servidores Dinâmicos			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2003	Grupo de Servidores Dinâmicos			
<input type="checkbox"/>		Windows Server 2008	Grupo de Servidores Dinâmicos			
<input checked="" type="checkbox"/>		zendoctb	Servidor	win2003r2-ee-sp2-x86	17:18	

1 - 4 de 4 mostrar 25 itens

- 3** Marque a caixa de seleção ao lado do servidor ou da estação de trabalho (você pode selecionar vários dispositivos).

Antes de desativar um servidor principal do ZENworks, você deve primeiro rebaixá-lo. Para obter mais informações, consulte “[Mudando os relacionamentos pai-filho dos servidores principais](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

- 4** Clique em *Ação > Descartar Dispositivo*.

ou

Clique em *Ação > Anular Descarte*.

O ícone é exibido na coluna *Status* da lista *Servidores* ou *Estações de Trabalho* para os dispositivos desativados. Você pode passar o mouse sobre o horário para ver a data e o horário completos.



# Implantação do ZENworks Adaptive Agent

# 5

O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management fornece diversos métodos que você pode usar para implantar o ZENworks Adaptive Agent nos dispositivos a serem gerenciados. Esta seção aborda dois dos métodos mais comuns: uma instalação da Web e uma tarefa de implantação do ZENworks Control Center. Para obter informações sobre os outros métodos, consulte a [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management](#).

Se você planeja usar uma tarefa de implantação para instalar o Adaptive Agent em dispositivos, use primeiro a descoberta de rede ou a importação de arquivo para adicionar os dispositivos de destino à zona de gerenciamento. As primeiras duas seções listadas abaixo explicam como usar a descoberta de rede e a importação de arquivo. As seções restantes fornecem instruções de instalação e uso. A seção para o ZENworks Adaptive Agent.

- ♦ [Seção 5.1, “Descobrendo dispositivos de rede” na página 83](#)
- ♦ [Seção 5.2, “Importando dispositivos” na página 84](#)
- ♦ [Seção 5.3, “Instalando o ZENworks Adaptive Agent” na página 86](#)
- ♦ [Seção 5.4, “Usando o ZENworks Adaptive Agent” na página 95](#)

---

**Observação:** Se um dispositivo não atender aos requisitos de instalação do ZENworks Adaptive Agent (consulte “[Requisitos de dispositivo gerenciado](#)” no [Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management](#)), você pode instalar o Módulo Somente Inventário nele para suporte a inventário do dispositivo. Para obter mais informações, consulte a [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management](#).

---

## 5.1 Descobrendo dispositivos de rede

Se desejar que um Servidor ZENworks implante automaticamente o ZENworks Adaptive Agent para os dispositivos, adicione primeiro os dispositivos à zona de gerenciamento. Para fazer isso, você tem duas opções: 1) usar a tecnologia de descoberta do ZENworks para procurar dispositivos na rede e exibi-los no ZENworks Control Center ou 2) importá-los de um arquivo CSV (comma, separated values - valores separados por vírgulas).

Esta seção explica como usar a tecnologia de descoberta. Se você deseja obter mais informações sobre a importação de dispositivos de um arquivo CSV, consulte a [Seção 5.2, “Importando dispositivos” na página 84](#).

Você pode executar dois tipos de descobertas:

- ♦ **Descoberta de IP:** Permite especificar uma faixa de endereços IP. Por padrão, são usadas sete tecnologias de descoberta (WMI, WinAPI, MAC Address, ZENworks, SNMP, SSH e NMAP). Cada tecnologia de descoberta retorna vários níveis de informações (versão do SO, nome DNS etc.) sobre o dispositivo descoberto)
- ♦ **Descoberta de LDAP:** Permite especificar o contexto do diretório LDAP em que todos os objetos do tipo Dispositivo serão procurados (estações de trabalho, servidores etc.) Nos objetos Dispositivo encontrados, atributos conhecidos serão procurados (dnsHostName, OperatingSystem, wmNameDNS, wmNameOS etc.) para tentar determinar a versão do SO e o nome DNS do dispositivo.

Para executar uma das duas descobertas, é necessário criar uma tarefa de descoberta. A tarefa de descoberta permite identificar a origem (faixa de endereços IP ou diretório LDAP) que você deseja pesquisar, especificar as credenciais necessárias para recuperar informações de dispositivos descobertos, programar a data e o horário em que a descoberta deve ser iniciada e selecionar o Servidor ZENworks em que a descoberta será executada. Para obter mais informações sobre como criar as tarefas de descoberta, consulte a [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 5.2 Importando dispositivos

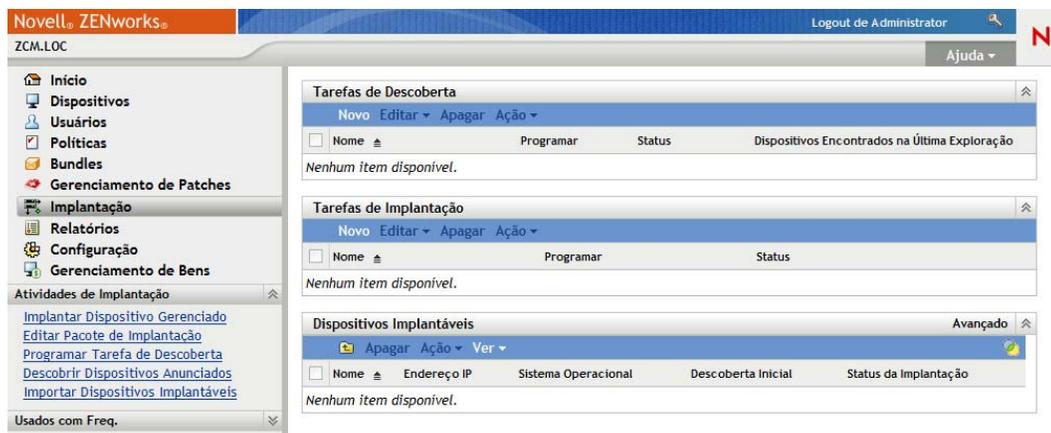
Se quiser que um Servidor ZENworks implante automaticamente o ZENworks Adaptive Agent nos dispositivos, identifique primeiro os dispositivos em sua zona de gerenciamento. Para isso, você tem duas opções: 1) importá-los de um arquivo CSV (valores separados por vírgulas) ou 2) usar a tecnologia de descoberta do ZENworks para procurar dispositivos na rede e exibi-los no ZENworks Control Center.

Esta seção explica como importar dispositivos de um arquivo CSV. Se você deseja obter mais informações sobre o uso da tecnologia de descoberta, consulte a [Seção 5.1, “Descobrendo dispositivos de rede”](#) na página 83.

Ao importar informações de um arquivo CSV, mapeie os campos do CSV para os campos de banco de dados do ZENworks. O arquivo CSV deve conter, no mínimo, o nome DNS ou o endereço IP de cada dispositivo a ser importado.

Para importar dispositivos de um arquivo CSV:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Implantação*.



- Na lista *Atividades de Implantação* no painel de navegação esquerdo, clique em *Importar Dispositivos Implantáveis* para iniciar o Assistente de Importação de Dispositivos de Arquivo CSV.

[Implantação](#) > **Importar Dispositivos do arquivo CSV**

**Importar Dispositivos do arquivo CSV**

**Etapa 1: Selecione o arquivo a importar**

Selecione um arquivo de valores separados por vírgulas que contenha informações sobre os dispositivos a serem importados

Arquivo CSV

- Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

Página do Assistente	Detalhes
Página Selecione o Arquivo a Importar	Procure e selecione o arquivo CSV que contém os dispositivos a serem importados. No mínimo, o arquivo CSV precisa conter o nome DNS ou endereço IP de cada dispositivo a ser importado.
Configurar Importação	<p>Mapeie as colunas no arquivo CSV para os campos de dispositivos no banco de dados do ZENworks. Você deve, no mínimo, mapear o nome DNS ou o endereço IP do arquivo CSV para o campo Nome DNS ou Endereço IP do banco de dados do ZENworks.</p> <p>Para criar os mapeamentos de informações:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <i>Adicionar</i> para exibir a caixa de diálogo Especificar Colunas de Importação.</li> <li>2. Preencha os campos a seguir: <p><b>Campo:</b> Selecione o campo de dispositivo que você deseja mapear para uma coluna no arquivo CSV.</p> <p><b>Coluna:</b> Especifique o número da coluna a ser mapeada para o campo selecionado.</p> </li> <li>3. Clique em <i>OK</i> para criar o mapeamento de informações e adicioná-lo à lista.</li> <li>4. Para verificar se o campo está mapeado para a coluna correta, clique em <i>Mostrar Exemplo</i>.</li> <li>5. Repita as etapas acima para criar e verificar mapeamentos de informações adicionais.</li> </ol>

Quando você concluir o assistente, os dispositivos serão adicionados à lista no painel Dispositivos Implantáveis.

## 5.3 Instalando o ZENworks Adaptive Agent

As seções a seguir fornecem instruções para usar a instalação pela Web ou a tarefa de implantação do ZENworks Control Center para instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo.

- ♦ Seção 5.3.1, “Instalação manual” na página 86
- ♦ Seção 5.3.2, “Implantando o agente em um dispositivo Linux” na página 88
- ♦ Seção 5.3.3, “Tarefa de implantação do ZENworks Control Center” na página 89

### 5.3.1 Instalação manual

- 1 Verifique se o dispositivo atende aos requisitos (consulte “Requisitos de dispositivo gerenciado” no *Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management*).
- 2 No dispositivo de destino, abra um browser da Web no seguinte endereço:  
<https://servidor/zenworks-setup>  
 onde *servidor* é o nome DNS ou o endereço IP de um Servidor ZENworks.

Novell ZENworks  
zcm.loc

**Bem-vindo à página de download do ZENworks**

Aqui você pode fazer download de ferramentas e componentes específicos do ZENworks. Para ver a lista de ferramentas disponíveis, clique no item de menu desejado à esquerda.

É possível fazer download do ZENworks Adaptive Agent da lista abaixo clicando no link denominado "Padrão". Observe que o tipo de instalação "Rede" requer que o Microsoft .NET esteja instalado antes da execução da instalação.

Nome do Pacote	Plataforma de Destino	Arquitetura de Destino	Tipo de Instalação	Tamanho
<a href="#">Agente Padrão (x86_Rede)</a>	Microsoft Windows	Arquitetura x86 (32 bits)	Rede (.NET necessário)	822 KB
<a href="#">Agente Padrão (x86_Concluir)</a>	Microsoft Windows	Arquitetura x86 (32 bits)	Standalone	75429 KB
<a href="#">Agente Padrão (x86_64_Rede)</a>	Microsoft Windows	Arquitetura x86_64 (64 bits)	Rede (.NET necessário)	822 KB
<a href="#">Agente Padrão (x86_64_Concluir)</a>	Microsoft Windows	Arquitetura x86_64 (64 bits)	Standalone	100019 KB

1 - 4 de 4      mostrar 5 itens

O browser da Web exibe uma lista dos pacotes de implantação para o Adaptive Agent. Para cada arquitetura (32 e 64 bits), há dois tipos de pacotes:

**Rede:** O pacote de rede faz download e instala apenas o pré-agente no dispositivo de destino; em seguida, o pré-agente faz download e instala o ZENworks Adaptive Agent a partir do Servidor ZENworks.

**Independente:** O pacote independente faz download do pré-agente e do Adaptive Agent para o dispositivo de destino; em seguida, o pré-agente instala o Adaptive Agent a partir do dispositivo local. O pacote independente é útil quando você precisa instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo que, no momento, está desconectado da rede. Você pode gravar o pacote em uma mídia removível (CD, unidade flash USB etc.) e fazer com que o dispositivo independente execute o pacote a partir da mídia. O Adaptive Agent é instalado no dispositivo, mas nenhum registro ou gerenciamento ocorre até que o dispositivo seja conectado à rede.

- 3 Clique no nome do pacote de implantação a ser usado; grave o pacote na unidade local do dispositivo ou execute-o do Servidor ZENworks.
- 4 Se tiver feito download do pacote, inicie-o no dispositivo.

Para obter informações sobre as opções que você pode usar com o pacote ao iniciá-lo de uma linha de comando, consulte “[Implantando manualmente o agente](#)” na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

- 5 Depois de concluída a instalação, uma mensagem será exibida perguntando se você deseja reinicializar. Selecione uma das seguintes opções:
  - Não faça nada, e a reinicialização ocorrerá automaticamente após 5 minutos.
  - Clique em *Cancelar*. Mais tarde, você deverá reinicializar.
  - Clique em *OK* para reinicializar imediatamente.

Quando o dispositivo for reinicializado, ele será registrado na zona de gerenciamento e o ícone do ZENworks será inserido na área de notificação (bandeja do sistema).

No ZENworks Control Center, o dispositivo aparece sob a estrutura de pastas `\Servidores` ou `\Estações de Trabalho` na página Dispositivos.

- 6 Vá para a [Seção 5.4, “Usando o ZENworks Adaptive Agent”](#) na [página 95](#) para obter informações sobre como efetuar login e usar o Adaptive Agent em um dispositivo.

## 5.3.2 Implantando o agente em um dispositivo Linux

Para usar um dispositivo Linux como um ZENworks Satellite, você precisa instalar o pacote do Linux Adaptive Agent no dispositivo e configurá-lo como um Satélite. Para obter mais informações sobre como configurar o dispositivo como Satélite, consulte “Satélites” na [Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).

Para implantar o pacote do Linux Adaptive Agent em um dispositivo Linux:

- 1 Verifique se o dispositivo atende aos requisitos necessários (consulte “Requisitos do satélite” no [Guia de Instalação do ZENworks 10 Configuration Management](#)).

- 2 No dispositivo de destino, abra um browser da Web no seguinte endereço:

`https://servidor/zenworks-setup`

onde *servidor* é o nome DNS ou o endereço IP de um Servidor ZENworks.



Novell ZENworks  
DDZONEFR

Adaptive Agent  
Satellite Server  
Ferramentas de Inventário  
Ferramentas de Criação de Imagens  
Ferramentas Administrativas

### Bem-vindo à página de download do ZENworks

Aqui você pode fazer download de ferramentas e componentes específicos do ZENworks. Para ver a lista de ferramentas disponíveis, clique no item de menu desejado à esquerda.

O download do ZENworks Satellite Server pode ser feito pela lista abaixo, clicando no link chamado "Satellite Server".

Nome do Pacote	Plataforma de Destino	Arquitetura de Destino	Tipo de Instalação	Tamanho
<a href="#">Satellite Server (x86_Concluir)</a>	Linux	Arquitetura x86 (32 bits)	Standalone	65394 KB
<a href="#">Satellite Server (x86_64_Concluir)</a>	Linux	Arquitetura x86_64 (64 bits)	Standalone	63804 KB

1 - 2 de 2      mostrar 5 itens

Há um pacote independente para cada arquitetura (32 bits e 64 bits).

- 3 Clique na guia *Servidor Satélite*.
- 4 Clique no nome do pacote de implantação que deseja usar, grave o pacote na unidade local do dispositivo e conceda permissões de executável ao arquivo executando o comando `chmod 755 nome_do_arquivo`.

Para obter informações sobre as opções que podem ser usadas com o pacote, consulte “Opções de pacote” na [página 89](#).

- 5 Na janela de terminal, vá para o diretório no qual você fez download do pacote e inicie-o no dispositivo executando o comando `./nome_do_arquivo`, onde *nome\_do\_arquivo* é o nome do pacote cujo download foi feito na [Etapa 4](#).

No ZENworks Control Center, o dispositivo aparece sob a estrutura de pastas `\Servidores` ou `\Estação de Trabalho` na página Dispositivos.

Depois que a instalação for concluída e, se o dispositivo estiver conectado à rede, o ZENworks Management Daemon no agente se registrará na Zona de Gerenciamento.

Você pode executar os comandos localmente no dispositivo usando o utilitário de linha de comando `zac`. Se o agente tiver sido instalado no dispositivo Linux usando uma `xsession` ou uma sessão `ssh`, execute o comando `zac` digitando `/opt/novell/zenworks/bin/zac`. Entretanto, após efetuar login novamente, você poderá executar o comando `zac` diretamente da linha de comando sem digitar o caminho completo.

## Opções de pacote

Você pode usar as opções listadas abaixo ao iniciar um pacote de implantação a partir da linha de comando. Esta é a sintaxe:

```
nome do pacote opção1 opção2...
```

Por exemplo:

```
SatelliteServer.bin -k regkey1
```

**-d *caminho\_destino***: Extrai os arquivos para o caminho de destino especificado. O caminho de destino padrão é `c:\opt\novell\zenworks\stage`.

**-h**: Exibe informações sobre a ajuda.

**-k**: A chave de registro usada para registrar o dispositivo na zona de gerenciamento.

**-l**: Lista o conteúdo apenas do pacote. Não extrai o pacote e executa a instalação.

**-n**: Extrai o pacote, mas não executa a instalação.

**-v**: Ativa o registro verboso da tela.

Além das opções listadas acima, há duas opções BUILDTIME adicionais (`-f arquivo` e `-o arquivo_saida`) que são usadas na hora de construir os pacotes. Essas opções só devem ser usadas sob a orientação do Suporte da Novell.

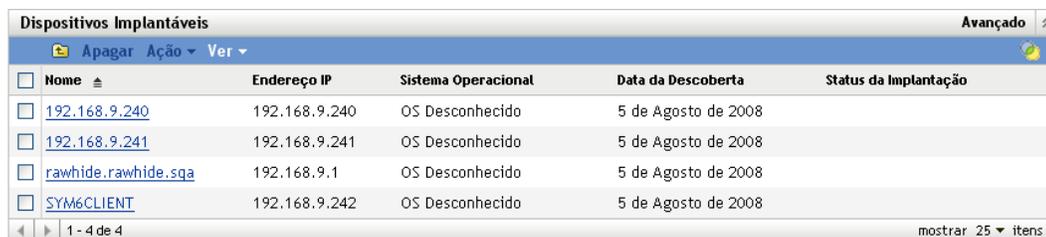
### 5.3.3 Tarefa de implantação do ZENworks Control Center

Para instalar o Adaptive Agent usando uma tarefa de implantação, o dispositivo de destino deverá ser exibido no ZENworks Control Center. Isso significa que você já deverá ter concluído a [Seção 5.1, “Descobrendo dispositivos de rede” na página 83](#) ou a [Seção 5.2, “Importando dispositivos” na página 84](#).

Para criar uma tarefa de implantação:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Implantação*.

O painel Dispositivos Implantáveis lista todos os dispositivos (importados ou descobertos) nos quais é possível implantar o Adaptive Agent.



Nome	Endereço IP	Sistema Operacional	Data da Descoberta	Status da Implantação
<a href="#">192.168.9.240</a>	192.168.9.240	OS Desconhecido	5 de Agosto de 2008	
<a href="#">192.168.9.241</a>	192.168.9.241	OS Desconhecido	5 de Agosto de 2008	
<a href="#">rawhide.rawhide.sga</a>	192.168.9.1	OS Desconhecido	5 de Agosto de 2008	
<a href="#">SYM6CLIENT</a>	192.168.9.242	OS Desconhecido	5 de Agosto de 2008	

- 2 No painel Tarefas de Implantação, clique em *Novo* para iniciar o Assistente de Implantação de Dispositivo.

**Distribuir Assistente de Dispositivo**  
🔧 **Etapa 1: Digitar o Nome da Tarefa de Distribuição**

Nome: \*

Descrição:

\* Os campos marcados com um asterisco são obrigatórios.

<< Voltar

Avançar >>

Cancelar

- 3 Preencha o assistente usando informações da tabela a seguir para preencher os campos.

Página do Assistente	Detalhes
Página Digitar o Nome da Tarefa de Implantação	Especifique um nome para a tarefa. O nome não pode incluir nenhum dos seguintes caracteres: / \ * ? : " ' < >   ` % ~
Página Selecionar Dispositivos	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <i>Adicionar</i> para exibir a caixa de diálogo Browser de Dispositivo Descoberto. A tela padrão exibe todos os dispositivos descobertos em sua Zona de Gerenciamento.</li> <li>2. Clique em ➡ para selecionar um dispositivo.</li> <li>3. Quando terminar de selecionar os dispositivos, clique em <i>OK</i> para retornar à página Selecionar Dispositivos. Os dispositivos selecionados são exibidos na lista.</li> </ol>
Página Digitar Credenciais > campo <i>Gravar Credenciais no Armazenamento de Dados</i>	<p>A página Digitar Credenciais permite que você forneça os nomes de usuário e as senhas necessárias para implantar o Adaptive Agent nos dispositivos incluídos na tarefa.</p> <p>A menos que você grave as credenciais, elas serão armazenadas somente na memória. As credenciais gravadas são criptografadas no banco de dados para aumentar a segurança.</p> <p>As credenciais que não forem gravadas serão limpas da memória quando o Servidor ZENworks for reiniciado. Se você estiver criando uma tarefa de implantação programada, convém gravar as credenciais para garantir que elas ainda estejam disponíveis quando a implantação for executada.</p>
Página Digitar Credenciais > campo <i>Credenciais</i>	<p>Para adicionar uma credencial:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique em <i>Adicionar</i> para exibir a caixa de diálogo Digite informações sobre credenciais. No campo <i>Nome de Usuário</i>, especifique o nome de usuário apropriado. Para implantar o Adaptive Agent, o Servidor ZENworks deve ser capaz de mapear uma unidade para o compartilhamento administrativo do dispositivo (ADMIN\$). Para isso, são necessárias as seguintes credenciais: <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Se o dispositivo for membro de um domínio:</b> Você pode usar uma credencial de domínio ou uma credencial local do grupo Administrador. Se usar a credencial local, especifique o nome de usuário como <code>nome_de_estação_de_trabalho\nome_de_usuario</code> para diferenciá-la das credenciais de domínio.</li> <li>♦ <b>Se o dispositivo não for membro de um domínio:</b> Você deve usar uma credencial local do grupo Administrador.</li> </ul> </li> <li>2. Digite a senha do usuário nos campos <i>Senha</i> e <i>Digite Novamente a Senha</i>.</li> <li>3. Clique em <i>OK</i> para gravar a credencial.</li> </ol> <p>Dependendo do seu ambiente, uma credencial pode não fornecer acesso a todos os dispositivos onde você deseja implantar o Adaptive Agent. Nesse caso, adicione quantas credenciais forem necessárias para abranger os dispositivos incluídos na tarefa. O Servidor ZENworks usará a primeira credencial que funcionar.</p>

Página do Assistente	Detalhes
Página Selecionar Programação	<p>A página Selecionar Programação permite que você escolha entre executar a tarefa assim que ela for criada (opção <i>Agora</i>) ou programar a tarefa para ser executada em uma data e um horário futuro. Se selecionar <i>Programados</i>, escolha uma das seguintes programações:</p> <p><b>Sem Programação:</b> Indica que nenhuma programação foi definida. A tarefa não será executada até que uma programação seja definida ou será manualmente iniciada. Isso será útil se você quiser criar a tarefa e retornar a ela posteriormente para estabelecer a programação ou executá-la manualmente.</p> <p><b>Data Específica:</b> Especifica uma ou mais datas em que a tarefa deve ser executada.</p> <p><b>Periódico:</b> Identifica dias específicos a cada semana ou mês, ou um intervalo fixo no qual executar a tarefa.</p> <p>Para obter mais informações sobre as programações, clique no botão <i>Ajuda</i>.</p>
Página Selecionar Servidor Principal > campo <i>Servidor Principal</i>	<p>Selecione o Servidor ZENworks que executará a tarefa de implantação.</p>
Página Selecionar Proxy do Windows > campo <i>Anular Configurações de Proxy do Windows na Zona</i>	<p>Selecione essa opção se quiser substituir as configurações de Proxy do Windows definidas na Zona de Gerenciamento e modificar as configurações de uma tarefa.</p> <p>Um Proxy do Windows é principalmente usado para Servidores Principais do Linux que não podem executar tarefas de implantação em dispositivos gerenciados do Windows. Entretanto, você também poderá usar um Proxy do Windows para Servidores Windows se desejar implantar dispositivos em uma sub-rede diferente do Servidor Principal.</p> <p>Para proteger as informações, como uma credencial de descoberta passada entre o Servidor ZENworks e o Proxy do Windows, a conexão entre eles será protegida por SSL.</p>

Página do Assistente	Detalhes
Página Selecionar Proxy do Windows > campo <i>Usar &gt; Proxy do Windows para o Servidor Principal do Windows</i>	<p>Selecione essa opção se desejar usar o Proxy do Windows, em vez do Servidor Principal do Windows para executar as tarefas de implantação.</p> <p>Para a implantação, adicione o Compartilhamento de Arquivo e Impressora como uma exceção nas definições de configuração do Firewall do Windows. Por padrão, o escopo da exceção é aplicado apenas a uma sub-rede local. Se o dispositivo de destino estiver em uma sub-rede diferente do Servidor Principal a partir do qual a implantação é executada, você também precisará adicionar o endereço IP desse servidor como uma exceção. Entretanto, se usar um Proxy do Windows na mesma sub-rede de um dispositivo de destino, você não precisará mudar o escopo da exceção do Firewall do Windows.</p> <p><b>Proxy do Windows:</b> Selecione o dispositivo Windows gerenciado (servidor ou estação de trabalho) no qual deseja executar tarefas de implantação em nome dos Servidores Principais Linux ou Servidores Windows.</p> <p><b>Tempo de Espera do Proxy do Windows:</b> Especifique o número de segundos para o servidor ZENworks aguardar uma resposta do proxy do Windows. Quaisquer respostas recebidas após esse período de tempo de espera serão descartadas.</p>
Página Opções Gerais > campo <i>Pacote de Implantação</i>	<p>Dependendo da arquitetura do processador do dispositivo gerenciado, selecione o pacote de implantação a ser usado para a instalação do ZENworks Adaptive Agent no dispositivo.</p> <p>Se você não tiver certeza sobre a arquitetura do processador do dispositivo, escolha o pacote com a arquitetura de destino definida como Todos, que se aplica às plataformas de 32 e 64 bits. Se o pacote selecionado tiver sido apagado do Servidor Principal, o pacote de implantação padrão será implantado.</p>
Página Opções Gerais > campo <i>Especifique a Pasta de Instalação do Agente</i>	<p>Especifique o diretório no dispositivo gerenciado em que você deseja instalar o ZENworks Adaptive Agent. Por padrão, o agente é instalado no diretório especificado na variável de ambiente do sistema <code>%ZENWORKS_HOME%</code> ou no diretório <code>%ArquivosDeProgramas%\novell\zenworks</code> se a variável não estiver definida no dispositivo gerenciado.</p> <p>Verifique se o caminho de instalação não contém espaços.</p> <hr/> <p><b>Observação:</b> Se não for possível criar o diretório especificado, o agente será instalado na localização padrão.</p> <hr/>

Página do Assistente	Detalhes
Página Opções Gerais > Opção de Reinicialização	<p>Após a instalação do ZENworks Adaptive Agent, um dispositivo deve ser reinicializado para tornar o Adaptive Agent funcional. Faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Selecione a opção de reinicialização desejada. <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Imediata:</b> Para reinicializar imediatamente após a instalação do Adaptive Agent, selecione <i>Imediata</i> para forçar o dispositivo.</li> <li>♦ <b>Manual:</b> Para que o usuário possa reinicializar manualmente o dispositivo quando desejar, selecione <i>Manual</i>.</li> <li>♦ <b>Programados:</b> Para reinicializar o dispositivo em um horário diferente, selecione <i>Programado</i>. Preencha os campos da programação. <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Data de Início:</b> Clique em  para exibir um calendário a ser usado para selecionar uma data para o evento.</li> <li>♦ <b>Horário de Início:</b> Especifique o horário de início do evento.</li> <li>♦ <b>Usar o Horário da Coordenada Universal (UTC):</b> O Horário de Início é convertido no Horário da Coordenada Universal (UTC). Selecione essa opção para indicar que o Horário de Início inserido já está no Horário da Coordenada Universal e, portanto, nenhuma conversão é necessária. Por exemplo, suponha que você esteja no fuso horário do leste. Se você inserir 10:00 h e selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 10:00 UTC. Se você não selecionar essa opção, o Horário de Início será programado para 14:00 UTC, pois o horário do leste é UTC - 4 horas.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>(Opcional) Selecione a opção <i>Não solicitar reinicialização</i> se não quiser que a mensagem de solicitação de reinicialização seja exibida.</li> </ol>
Página Adicionar Chave de Registro	<p>(Opcional) Selecione uma chave de registro para ser usada durante a parte de registro do processo de implantação. Essa chave fornece informações sobre as pastas e os grupos aos quais um dispositivo é designado durante o registro. A seleção de uma chave de registro será opcional; se você não selecionar uma, as regras de registro serão usadas para determinar as atribuições de pasta e grupo. Para fazer a implantação em servidores ou estações de trabalho, escolha uma chave de registro de servidor ou de estação de trabalho, respectivamente.</p> <p>Para obter mais informações sobre chaves e regras de registro, consulte a <a href="#">Seção 3.2, "Registro de Dispositivos" na página 27</a>.</p>

Página do Assistente	Detalhes
Página Pré-Pós Implantação	<p>(Opcional) Especifique os comandos a serem executados antes e depois que o Adaptive Agent for instalado em um dispositivo. Por exemplo, você pode executar comandos do sistema operacional, executar scripts e iniciar executáveis.</p> <p>Os comandos são passados para o pré-agente como parte do pacote de tarefas de implantação. O pré-agente executa os comandos no espaço do sistema; portanto, você deve especificar comandos que não necessitem de interação com o usuário.</p> <p>Para obter mais informações sobre comandos pré e pós-implantação, clique no botão <i>Ajuda</i>.</p>

- 4 Continue na próxima seção, [Usando o ZENworks Adaptive Agent](#), para obter informações sobre como efetuar login e usar o Adaptive Agent.

Você também pode usar o comando `deployment-task-create` no utilitário `zman` para criar uma tarefa de implantação. Para obter mais informações, consulte “[Comandos de implantação](#)” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

## 5.4 Usando o ZENworks Adaptive Agent

As seções a seguir fornecem informações que o ajudarão a efetuar login e usar o ZENworks Adaptive Agent:

- ♦ [Seção 5.4.1, “Efetuando login na zona de gerenciamento” na página 95](#)
- ♦ [Seção 5.4.2, “Navegando nas telas do Adaptive Agent” na página 96](#)
- ♦ [Seção 5.4.3, “Habilitando e desabilitando os recursos do Adaptive Agent” na página 100](#)
- ♦ [Seção 5.4.4, “Promovendo o dispositivo gerenciado a satélite” na página 103](#)

### 5.4.1 Efetuando login na zona de gerenciamento

Quando um dispositivo gerenciado inicializa seu sistema operacional, o Adaptive Agent é iniciado e todos os bundles e políticas atribuídos ao dispositivo estão disponíveis. Para que as políticas e os bundles atribuídos a um usuário estejam disponíveis, é necessário que o usuário efetue login na zona de gerenciamento.

O Adaptive Agent é integrado ao cliente de Login do Windows ou ao cliente de Login da Novell para oferecer uma única experiência de login aos usuários. Quando os usuários inserem suas credenciais do eDirectory ou do Active Directory no cliente do Windows ou da Novell, eles serão conectados à zona de gerenciamento se as credenciais corresponderem às existentes em uma origem de usuário do ZENworks. Caso contrário, uma tela de login separada do Adaptive Agent solicitará as credenciais corretas ao usuário.

Por exemplo, suponha que um usuário tenha contas em duas árvores do eDirectory: *Árvore1* e *Árvore2*. A *Árvore1* é definida como uma origem de usuário na Zona de Gerenciamento, mas a *Árvore2* não. Se o usuário efetuar login na *Árvore 1*, ele será automaticamente conectado à Zona de Gerenciamento. Entretanto, se ele efetuar login na *Árvore2*, a tela de login do Adaptive Agent será exibida e solicitará as credenciais da *Árvore1* ao usuário.

## 5.4.2 Navegando nas telas do Adaptive Agent

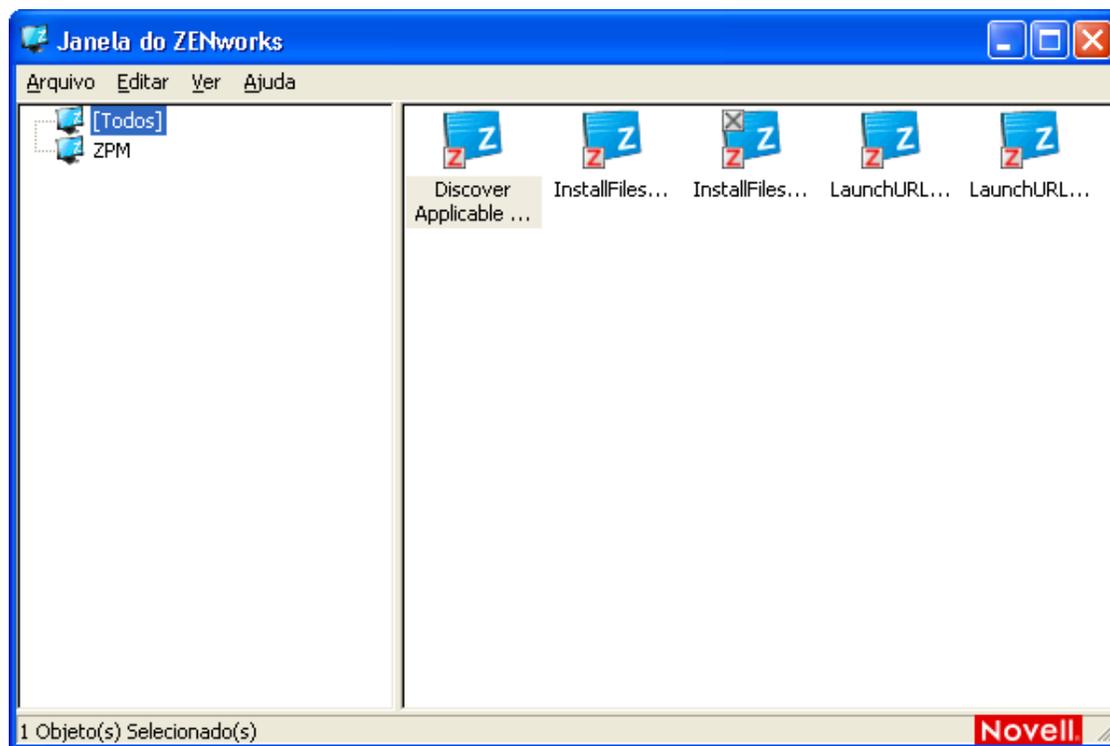
O Adaptive Agent fornece as três telas a seguir:

- ♦ “Janela do ZENworks” na página 96
- ♦ “ZENworks Explorer” na página 97
- ♦ “Ícone do ZENworks” na página 98

### Janela do ZENworks

A Janela do ZENworks é uma janela independente que fornece acesso a bundles. Inicie a janela no menu Iniciar (menu *Iniciar* > *Programas* > *Novell ZENworks* > *Janela do ZENworks*).

**Figura 5-1** Janela do ZENworks



O painel esquerdo da Janela do ZENworks exibe o seguinte:

- ♦ **Pasta [Todos]:** Contém todos os bundles distribuídos a você, independentemente da pasta em que estejam localizados.
- ♦ **Pasta do ZENworks:** Contém todos os bundles não atribuídos a uma pasta diferente. A pasta do ZENworks é a pasta padrão dos bundles; entretanto, o administrador pode criar pastas adicionais para a organização dos bundles e pode, inclusive, renomear a pasta do ZENworks.

Quando você selecionar uma pasta no painel esquerdo, o painel direito exibirá os bundles contidos na pasta. Você pode:

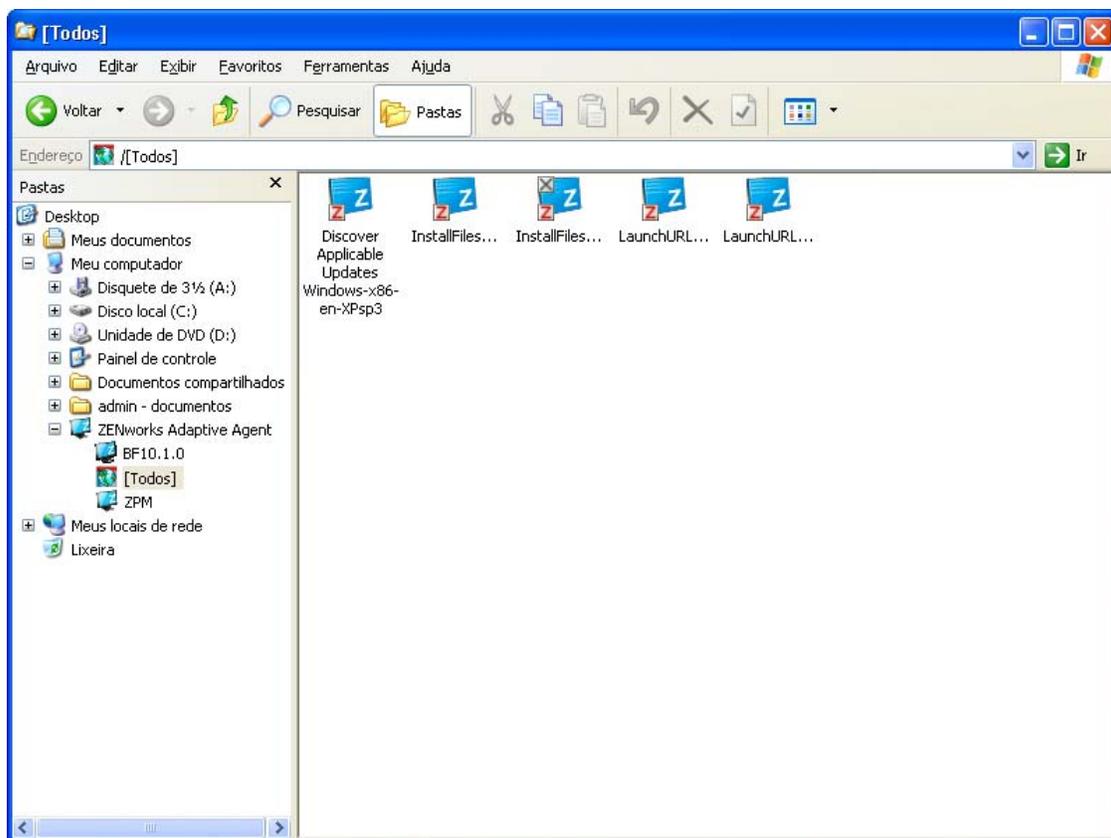
- ♦ Instalar um bundle ou iniciar um aplicativo já instalado.

- ◆ Exibir as propriedades de um bundle. As propriedades incluem uma descrição do bundle, informações sobre as pessoas a serem contatadas para obter ajuda para o bundle, os horários em que o bundle estará disponível para uso e os requisitos do sistema estabelecidos para o bundle.
- ◆ Consertar um aplicativo instalado.
- ◆ Desinstalar um aplicativo. Esse é um recurso controlado pelo administrador que talvez não esteja habilitado.

## ZENworks Explorer

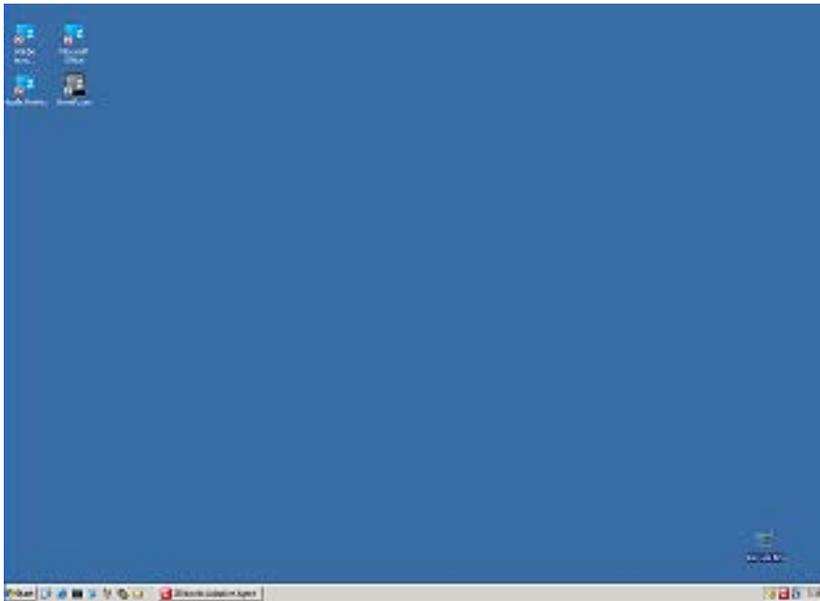
O ZENworks Explorer é uma extensão do Windows Explorer e permite a exibição de bundles no Windows Explorer, na área de trabalho, no menu Iniciar, na barra de ferramentas Início Rápido e na área de notificação (bandeja do sistema). O gráfico a seguir mostra os bundles exibidos no Windows Explorer.

**Figura 5-2** ZENworks Explorer - tela do Windows Explorer



O gráfico a seguir mostra os bundles exibidos na área de trabalho.

**Figura 5-3** ZENworks Explorer - tela da área de trabalho do Windows



As mesmas tarefas executadas nos bundles da Janela do ZENworks podem ser executadas nos bundles exibidos no ZENworks Explorer.

### **Ícone do ZENworks**

O ícone do ZENworks  está localizado na área de notificação (bandeja do sistema) do Windows. Você pode clicar duas vezes no ícone para exibir as propriedades do ZENworks Adaptive Agent.

Figura 5-4 Propriedades do ZENworks Adaptive Agent



O painel de navegação esquerdo da janela de propriedades contém links para o status do Adaptive Agent e para cada um de seus recursos:

- ♦ **Status:** Exibe informações como a última vez em que o agente contactou um Servidor ZENworks e se os recursos do Agent estão sendo executados ou não.
- ♦ **Políticas:** Exibe as políticas atribuídas ao dispositivo e o usuário conectado. Também exibe se a política está efetiva.
- ♦ **Bundles:** Exibe os bundles atribuídos ao dispositivo e o usuário conectado. Também exibe o status da instalação atual de cada bundle (disponível, efetuando download, instalando etc.) e se o bundle está efetivo (se o dispositivo atende aos requisitos para distribuição).
- ♦ **Inventário:** Exibe informações de inventário para o dispositivo. Você poderá ver detalhes do hardware, como o fabricante e o modelo de seus discos rígidos, de suas unidades de disco e de sua placa de vídeo. Você também pode ver detalhes do software, como os hotfixes e os patches instalados do Windows, e também números de versão e localizações dos produtos de software instalados.
- ♦ **Gerenciamento Remoto:** Exibe informações sobre os operadores remotos conectados no momento e as configurações de política de Gerenciamento Remoto em vigor para o dispositivo. Também permite iniciar uma sessão de gerenciamento e controlar as configurações de segurança para a sessão.
- ♦ **Satélite:** Exibe as informações da função de satélite de um dispositivo que é usado como [satélite](#). As funções do satélite são: Coleção, Conteúdo e Criação de Imagens.  
Esse recurso será exibido apenas se seu administrador do ZENworks tiver usado seu dispositivo como satélite.

- ♦ **Registro:** Exibe informações sobre o arquivo de registro do Adaptive Agent, como sua localização, o Servidor ZENworks para o qual será feito upload do arquivo de registro do agente e o próximo horário programado para upload do registro. Também permite determinar o nível de gravidade das mensagens registradas.
- ♦ **Proxy do Windows:** Exibe os resultados das atividades de descoberta e implantação executadas em seu dispositivo quando ele age como um Proxy do Windows no Servidor Principal ZENworks.

### 5.4.3 Habilitando e desabilitando os recursos do Adaptive Agent

O ZENworks Adaptive Agent inclui os seguintes recursos de Gerenciamento de Configurações:

- ♦ Gerenciamento de Bens (instalado se o Gerenciamento de Bens estiver ativado)
- ♦ Gerenciamento de Bundles (instalado por padrão)
- ♦ Gerenciamento de Imagem (instalado por padrão)
- ♦ Gerenciamento de Inventário (instalado por padrão)
- ♦ Gerenciamento de Patch (instalado se o Gerenciamento de Patch estiver ativado)
- ♦ Gerenciamento de Políticas (instalado por padrão)
- ♦ Gerenciamento Remoto (instalado por padrão)
- ♦ Gerenciamento de Usuários (não é instalado por padrão)

Por padrão, todos os módulos estão instalados em um dispositivo. Entretanto, é possível desinstalar, desabilitar ou habilitar qualquer um dos módulos, exceto o Gerenciamento de Inventário na Zona de Gerenciamento, a pasta de dispositivos e os níveis de dispositivo antes e depois da implantação do agente.

As seções a seguir fornecem instruções:

- ♦ [“Coexistindo com o ZENworks Desktop Management Agent”](#) na página 100
- ♦ [“Personalizando os recursos do agente”](#) na página 101

#### Coexistindo com o ZENworks Desktop Management Agent

É possível implantar o ZENworks 10 Adaptive Agent em dispositivos com o ZENworks 7 Desktop Agent tradicional instalado. O ZENworks Desktop Agent tradicional está incluído no ZENworks 7 Desktop Management.

O ZENworks Adaptive Agent e o ZENworks Desktop Agent tradicional podem coexistir no mesmo dispositivo, mas apenas para suportar o uso do ZENworks 10 Asset Management com o ZENworks Desktop Management tradicional. Entretanto, quando você implanta o Adaptive Agent em um dispositivo com o ZENworks Desktop Agent tradicional instalado, se você instalar qualquer recurso do Adaptive Agent diferente do Gerenciamento de Bens, Gerenciamento de Inventário, Gerenciamento de Políticas e Gerenciamento Remoto, o Adaptive Agent remove o ZENworks Desktop Agent antes de instalar os recursos.

Para obter mais informações sobre a coexistência do ZENworks Adaptive Agent e do ZENworks Desktop Agent tradicional, consulte [“Implantação do ZENworks Adaptive Agent”](#) na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 10 Configuration Management*.

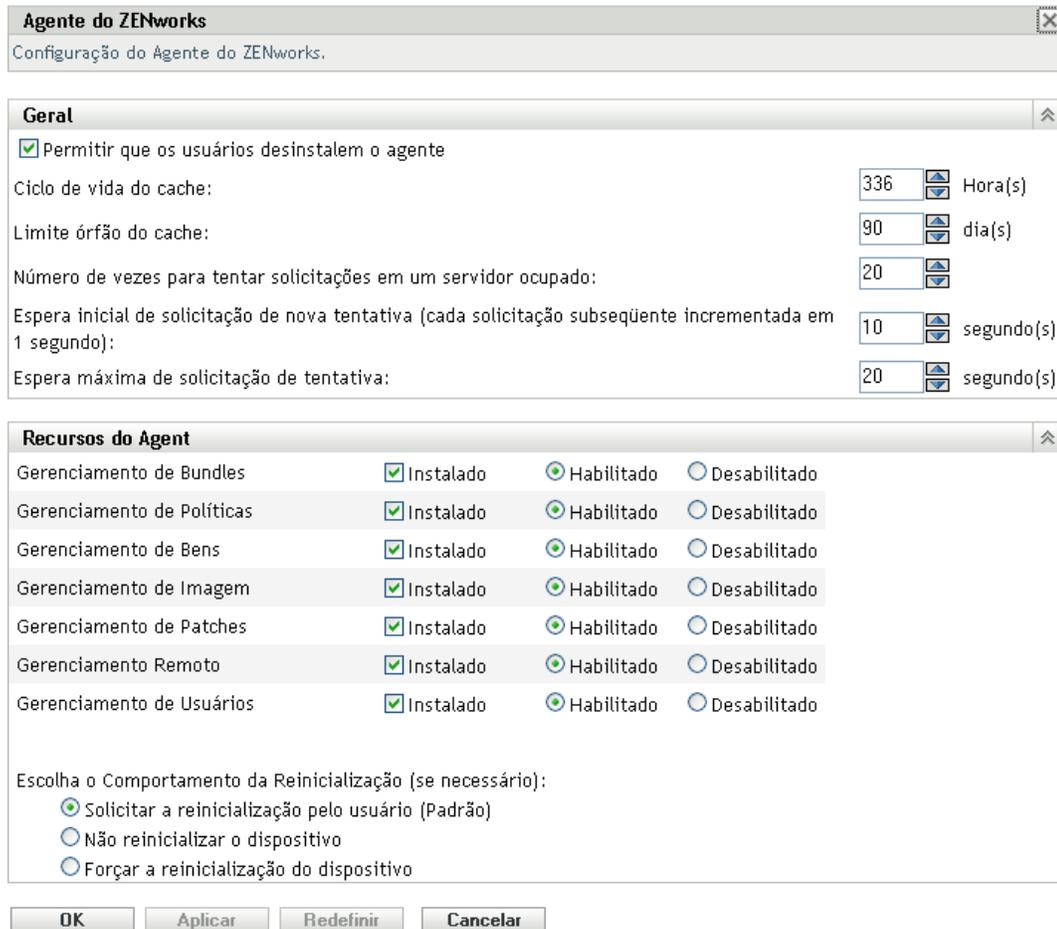
## Personalizando os recursos do agente

O ZENworks Adaptive Agent é implantado com os recursos selecionados no nível da Zona de Gerenciamento. O recurso selecionado nesse nível somente será instalado se pertencer a um produto cuja licença tenha expirado ou tenha sido desativada.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração*.

Configuração	Registro	Informações do sistema	Inventário de Bens	Atualizações do Sistema	Gerenciamento de Bens
Configurações da Zona de Gerenciamento					
Conteúdo					
Gerenciamento de Dispositivo					
Categoria					
Descrição					
<a href="#">Registro do Dispositivo Local</a> Habilitar e configurar o registro local de avisos e erros encontrados pelos dispositivos gerenciados.					
<a href="#">Programação de Atualização de Dispositivos</a> Configurar o intervalo de atualização de dispositivos.					
<a href="#">Agente do ZENworks</a> Configuração do Agente do ZENworks.					
<a href="#">Agente de Atualização do Sistema</a> Configure o comportamento de atualização do sistema nos Agentes do ZENworks.					
<a href="#">Registro</a> Definir as configurações de registro.					
<a href="#">Configuração do ZENworks Explorer</a> Configure o comportamento do ZENworks Explorer em dispositivos gerenciados.					
<a href="#">Variáveis de Sistema</a> Configurar as variáveis do sistema.					
<a href="#">Preboot Services</a> Configurar Preboot Services.					
<a href="#">Usuário Principal</a> Definir a configuração para o modo como o usuário principal está determinado.					
<a href="#">Estação de Trabalho Principal</a> Definir a configuração para o modo como a estação de trabalho principal está determinada.					
<a href="#">Programação de Atualização do Grupo Dinâmico</a> Configurar a programação de atualização do grupo dinâmico.					
<a href="#">Wake-on-LAN</a> Definir configurações para Wake-on-LAN					
<a href="#">Gerenciamento Remoto</a> Habilitar e configurar o gerenciamento remoto.					
Descoberta e Implantação					
Evento e Colaboração					
Gerenciamento da Infra-estrutura					
Inventário					
Serviços de Relatório					
Gerenciamento de Bens					
Gerenciamento de Patches					

- 2 No painel Configurações da Zona de Gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo*, em seguida, clique em *Agente do ZENworks*.



### 3 No painel Recursos do Agente:

- ♦ Se não quiser instalar um recurso, anule a seleção de *Instalado* ao lado de um recurso. O recurso selecionado não será instalado no dispositivo. Se você optar por anular a seleção de todos os recursos, apenas o agente central será instalado.
- ♦ Se desejar instalar um recurso, mas desabilitá-lo, selecione *Instalado* e *Desabilitado* ao lado dele. O recurso desabilitado não será desinstalado dos dispositivos gerenciados no momento. O recurso será instalado no dispositivo, mas não estará funcional.

A instalação dos recursos Gerenciamento de Bundles, Gerenciamento Remoto ou Gerenciamento de Usuários requer uma reinicialização do dispositivo. A instalação do recurso Gerenciamento de Imagem somente requer reinicialização no Windows 2008 e no Windows Vista. Você receberá uma solicitação para reiniciar o dispositivo com base na opção de reinicialização selecionada.

Agora, você poderá continuar e implantar o agente em um dispositivo manualmente ou usando uma tarefa.

Para obter informações sobre como implantar o agente usando uma tarefa, consulte “[Usando uma tarefa para implantar o agente](#)”. Para obter informações sobre como implantar o agente manualmente, consulte “[Implantando manualmente o agente](#)”.

### 4 Para gravar as mudanças, clique em *Aplicar*.

#### 5.4.4 Promovendo o dispositivo gerenciado a satélite

Satélite é um dispositivo gerenciado capaz de desempenhar algumas das funções que o Servidor Principal do ZENworks® normalmente desempenha, incluindo autenticação, coleta de informações, distribuição de conteúdo e criação de imagens. Um Satélite pode ser qualquer dispositivo gerenciado Windows (servidor ou estação de trabalho) ou qualquer dispositivo Linux, mas não um Servidor Principal. Ao configurar um Satélite, você especifica quais funções ele vai desempenhar (Autenticação, Coleta, Conteúdo ou Criação de Imagens). Um Satélite também é capaz de desempenhar funções que podem ser adicionadas por produtos de terceiros que sejam snap-ins para a estrutura do ZENworks 10 Configuration Management.

Para obter informações detalhadas sobre Satélites e como promover um dispositivo gerenciado a Satélite, consulte “Satélites” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.



# Mensagens e relatórios do sistema

# 6

O Novell® ZENworks® 10 Configuration Management permite monitorar a atividade na sua Zona de Gerenciamento por meio de mensagens e relatórios do sistema.

- ♦ [Seção 6.1, “Vendo mensagens do sistema” na página 105](#)
- ♦ [Seção 6.2, “Criando uma lista de avisos” na página 108](#)
- ♦ [Seção 6.3, “Gerando relatórios” na página 109](#)

## 6.1 Vendo mensagens do sistema

O sistema do ZENworks gera mensagens normais (informativas), de aviso e de erro para ajudá-lo a monitorar as atividades, como a distribuição de softwares e a aplicação de políticas.

Cada Servidor ZENworks e ZENworks Adaptive Agent cria um registro das atividades associadas. Essas mensagens são exibidas no ZENworks Control Center em diversas áreas:

- ♦ **Registro das Mensagens do Sistema:** O registro de mensagens do sistema, localizado na página Informações do Sistema (guia *Configuração*), exibe mensagens de todos os Servidores ZENworks e Adaptive Agents da zona.
- ♦ **Registro de Mensagens de Dispositivo:** Um registro de mensagens de dispositivo, localizado na página Resumo de um servidor ou estação de trabalho, exibe mensagens geradas pelo Servidor ZENworks ou Adaptive Agent. Por exemplo, o registro de mensagem de Estação de Trabalho1 inclui todas as mensagens geradas pelo Adaptive Agent na Estação de Trabalho1.
- ♦ **Registro de Mensagem de Conteúdo:** Um registro de mensagem de conteúdo, localizado na página Resumo de um bundle ou uma política, exibe somente as mensagens do Servidor ZENworks ou do Adaptive Agent associadas ao bundle ou à política. Por exemplo, o registro de mensagens do Bundle1 pode ter mensagens geradas por três diferentes Servidores ZENworks e 100 diferentes Adaptive Agents.

### 6.1.1 Vendo um resumo das mensagens

Você pode ver um resumo que mostre o número de mensagens geradas para os servidores, estações de trabalho, bundles e políticas da sua zona.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Início*.

O painel **Resumo da Mensagem** exibe o status de todos os servidores, estações de trabalho, políticas e bundles em sua Zona de Gerenciamento. Por exemplo, se dois servidores tiverem mensagens críticas não confirmadas (mensagens que você ou outro administrador ainda não tenha confirmado como vistas), a coluna  exibirá o número 2. Ou, então, se você tiver três bundles com mensagens de aviso e cinco bundles apenas com mensagens normais, a coluna  exibirá o número 3, e a coluna  exibirá o número 5. É possível fazer o seguinte com o resumo:

- Clique em um tipo de objeto para exibir sua pasta raiz. Por exemplo, clique em *Servidores* para exibir a pasta raiz *Servidores (/Servidores)*.
- Para qualquer tipo de objeto, clique no número em uma de suas colunas de status (, , ) para exibir uma lista de todos os objetos que têm esse status no momento. Por exemplo, para ver a lista de servidores com status normal, clique no número na coluna .
- Para qualquer tipo de objeto, clique no número na coluna *Total* para exibir todos os objetos com mensagens críticas, de aviso ou normais. Por exemplo, clique em *Contagem Total de Servidores* para exibir uma lista de todos os servidores que têm algum tipo de mensagem.

## 6.1.2 Confirmando mensagens

Uma mensagem permanece em um registro de mensagens até que seja confirmada. Você pode confirmar mensagens individuais ou todas as mensagens no registro de mensagens de uma só vez.

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Dispositivos*.
- 2 Navegue na pasta *Servidores* até localizar um Servidor ZENworks.
- 3 Clique no servidor para exibir seus detalhes.

Dispositivos > Servidores > linux-zcm

linux-zcm

Resumo Inventário Relacionamentos Configurações Conteúdo Estatísticas Patches

**Geral**

Álias: linux-zcm  
Nome do Host: linux-zcm  
Endereço IP: 192.168.8.208  
Última Atualização Completa: 14:36  
Último Contato: 14:28  
ZENworks Configuration Management Versão: 10.3.0.0  
ZENworks Asset Management Versão: 10.3.0.53910  
Agente do ZENworks Versão: 10.3.0.27529  
Status do Agente do ZENworks: ●

Sistema Operacional: Novell SuSE Linux Enterprise Server 11  
Número de erros não confirmados: 0  
Número de avisos não confirmados: 0  
Usuário Principal: (Editar) ! (Pendente: o sistema está determinando)

Proprietário: (Editar)  
Número de Série (Editar): b09367dbd90fce9ab3653c8dc3e45d8f  
GUID: b09367dbd90fce9ab3653c8dc3e45d8f  
Departamento: (Editar)  
Site: (Editar)  
Localização: (Editar)

**Registro de Mensagens** Avançado

Status	Mensagem	Data
Clique em <a href="#">atualizar</a> para ver os eventos		

**Eventos Futuros**

22/04/10 ◀ 1 ▶ 4 7 ▶ 4 31 ▶

[Atualizar](#)

Tipo	Nome	Horário
Clique em <a href="#">atualizar</a> para ver os eventos futuros		

**Usuários Conectados** Avançado

Nome	Na Pasta
Nenhum item disponível.	

**Trabalho de Criação de Imagens** Avançado

Trabalho	Programado
Nenhuma	

Arquivos de Imagem Aplicados:  
Nenhuma  
Tipo Nome  
Nenhum item disponível.

**Atualizações de Sistema Designadas**

Nome	Status
Nenhum item disponível.	

#### 4 Na guia *Resumo*, localize o painel Registro de Mensagens.

Esse painel lista todas as mensagens (informativas, de aviso e de erro) geradas pelo Servidor ZENworks. A tabela a seguir explica as várias maneiras de confirmar e apagar mensagens.

Tarefa	Etapas	Detalhes adicionais
Confirmar uma mensagem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique na mensagem para exibir a caixa de diálogo Informações Detalhadas da Mensagem.</li> <li>2. Clique em <i>Confirmar</i>.</li> </ol>	Se decidir que não deseja confirmar a mensagem, clique em <i>Concluído</i> para descartar a caixa de diálogo. Isso faz com que a mensagem permaneça na lista <i>Registro de Mensagens</i> .
Confirmar todas as mensagens	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na lista <i>Tarefas</i> localizada no painel de navegação esquerdo, clique em <i>Confirmar Todas as Mensagens</i>.</li> </ol>	
Ver todas as mensagens confirmadas ou não confirmadas	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique no botão <i>Avançado</i> para exibir a página Editar Registro de Mensagens.</li> </ol>	<p>Além de ver todas as mensagens confirmadas e não confirmadas, você também pode ver somente as mensagens com status ou data específica, ver mais detalhes das mensagens e confirmar mensagens.</p> <p>Clique no botão <i>Ajuda</i> na página Editar Registro de Mensagens para obter informações específicas sobre como executar tarefas nessa página.</p>
Apagar uma mensagem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Clique na mensagem para exibir a caixa de diálogo Registro Detalhado da Mensagem.</li> <li>2. Clique em <i>Apagar</i>.</li> </ol>	Quando você apaga uma mensagem, ela é removida completamente do sistema do ZENworks.

Você também pode usar o comando `messages-acknowledge` no utilitário `zman` para confirmar as mensagens associadas a dispositivos, bundles e políticas. Para obter mais informações, consulte “[Comandos de mensagem](#)” na *Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management*.

### 6.1.3 Onde encontrar mais informações

Para obter mais informações sobre mensagens de sistema, consulte “[Registro de mensagens](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 10 Configuration Management*.

## 6.2 Criando uma lista de avisos

Se você tiver dispositivos, bundles ou políticas cujo status queira monitorar de forma mais rigorosa, poderá adicioná-los à Lista de Avisos. Essa lista fornece as seguintes informações:

- ♦ **Agente:** Para servidores e estações de trabalho, exibe se o ZENworks Adaptive Agent do dispositivo está conectado no momento (🟢) ou desconectado (🔴).
- ♦ **✖:** Exibe se o objeto tem ou não mensagens críticas.
- ♦ **Tipo:** Exibe um ícone que representa o tipo do objeto. Por exemplo, um bundle pode ter o ícone 📁 para mostrar que é um bundle do Windows. Ou um dispositivo pode ter o ícone 🖨 para mostrar que é um servidor. Você pode passar o mouse sobre o ícone para ver uma descrição.
- ♦ **Nome:** Exibe o nome do objeto. Você pode clicar no nome para ir para o registro de mensagens do objeto.

Para adicionar um dispositivo, um bundle ou uma política à Lista de Avisos:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Início*.

The screenshot displays the Novell ZENworks Control Center interface. The top navigation bar includes the Novell logo, the text 'ZENworks', and the user 'Logout de administrator'. The main content area is divided into several sections:

- Resumo da Mensagem:** A table showing counts for 'Servidores', 'Estações de Trabalho', 'Políticas', and 'Bundles' across four columns (with icons for error, warning, success, and total).
- Lista de Acesso a Dispositivos:** A table listing devices like 'no91-fr-rbxp' and 'dexpsp3' with associated counts.
- Gerenciamento de Bens:** A table showing counts for 'Produtos do Catálogo', 'Produtos Descobertos', 'Produtos Licenciados', 'Contratos', and 'Documentos'.
- Eventos Futuros:** A section for future events with a date '12/05/09' and an 'Atualizar' button.
- Lista de Avisos:** A section for the alert list with an 'Adicionar' button and a table showing agent 'no91-fr-rbxp' with a count of 18.

- 2 No painel Lista de Avisos, clique em *Adicionar* e selecione o tipo de objeto (Dispositivo, Bundle ou Política) que deseja adicionar à lista.
- 3 Na caixa de diálogo de seleção, selecione o objeto desejado e clique em *OK* para adicioná-lo à Lista de Avisos.

Por exemplo, se estiver adicionando servidores, procure e selecione um servidor.

Os objetos permanecem na Lista de Avisos até que sejam removidos.

## 6.3 Gerando relatórios

O ZENworks Configuration Management usa o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks para gerar relatórios para a sua Zona de Gerenciamento. É possível usar relatórios predefinidos ou personalizados.

Para acessar os relatórios:

- 1 No ZENworks Control Center, clique na guia *Relatórios*.



2 No painel Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, clique em *InfoView do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks* para iniciar o InfoView do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks. A página InfoView do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks é exibida e mostra *Lista de Documentos* como a tela inicial.

A tabela a seguir explica as diversas tarefas que podem ser executadas no InfoView do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Tarefa	Etapas
Gerar um relatório predefinido	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue pela pasta <i>Relatórios Predefinidos</i> até localizar a definição de relatório em que deseja gerar um relatório.</li> <li>2. Clique em <i>Ações &gt; Programação</i> ou clique com o botão direito do mouse no relatório e selecione <i>Programação</i>.</li> </ol>
Gerar um relatório personalizado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na barra de ferramentas do InfoView, clique em <i>Novo &gt; Documento de Inteligência da Web</i>. O painel <i>Universo</i> é exibido.</li> <li>2. Clique no Universo que deseja ver. Por exemplo, para ver o Universo do ZENworks, clique em <i>ZENworks</i>.</li> <li>3. Na guia <i>Dados</i>, navegue até o objeto <i>Conexão Universal</i> do qual deseja criar um relatório e arraste o objeto para o painel direito.</li> <li>4. Clique em <i>Run Query (Executar Consulta)</i>.</li> <li>5. Grave o relatório na pasta <i>Relatórios Personalizados</i>.</li> </ol>
Ver as instâncias anteriores de um relatório	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue pela pasta <i>Relatórios Predefinidos</i> ou <i>Relatórios Personalizados</i> até localizar o relatório cujas instâncias anteriores você deseja ver.</li> <li>2. Clique em <i>Ações &gt; Histórico</i> ou clique com o botão direito do mouse no relatório e selecione <i>Histórico</i>.</li> </ol>

Tarefa	Etapas
Ver a instância mais atual de um relatório	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue até a pasta <code>Relatórios Predefinidos</code> ou <code>Relatórios Personalizados</code> até localizar o relatório cujas instâncias mais atuais você deseja ver.</li> <li>2. Clique em <i>Ações &gt; Ver Instância Mais Recente</i> ou clique com o botão direito do mouse no relatório e selecione <i>Ver Instância Mais Recente</i>.</li> </ol>
Ver as propriedades de um relatório	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Navegue pela pasta <code>Relatórios Predefinidos</code> ou <code>Relatórios Personalizados</code> até localizar o relatório cujas propriedades você deseja ver.</li> <li>2. Clique em <i>Ações &gt; Propriedades</i> ou clique com o botão direito do mouse no relatório e selecione <i>Propriedades</i>.</li> </ol>

Você também pode usar o comando `report-generate-now`, bem como outros comandos de relatório, no utilitário `zman` para gerenciar relatórios. Para obter mais informações, consulte “Comandos de relatório” na [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 10 Configuration Management](#).

Para obter mais informações sobre relatórios, consulte a [Referência de Relatórios do Sistema ZENworks 10 Configuration Management](#).



# Atualizações da documentação

# A

Esta seção contém informações sobre as mudanças feitas no conteúdo da documentação desta *Referência de Inicialização Rápida da Administração* para o Novell® ZENworks® 10 Configuration Management com SP3. As informações ajudarão o usuário a se manter atualizado em relação à documentação.

A documentação deste produto é fornecida na Web em dois formatos: HTML e PDF. Ambos os formatos estão atualizados com relação às mudanças listadas nesta seção.

Para você saber se uma cópia da documentação em PDF usada é a mais recente, verifique a data de publicação na página do título do documento em PDF.

A documentação foi atualizada na seguinte data:

- ♦ [Seção A.1, “30 de março de 2010: SP3 \(10.3\)” na página 113](#)

## A.1 30 de março de 2010: SP3 (10.3)

Foram feitas atualizações nas seguintes seções:

Local	Atualização
<a href="#">Seção 5.4, “Usando o ZENworks Adaptive Agent” na página 95</a>	Informações sobre Satélites removidas da <a href="#">Seção 5.4.3, “Habilitando e desabilitando os recursos do Adaptive Agent” na página 100</a> e adicionadas à <a href="#">Seção 5.4.4, “Promovendo o dispositivo gerenciado a satélite” na página 103</a> recém-criada.
<a href="#">Coexistindo com o ZENworks Desktop Management Agent (página 100)</a>	Seção adicionada para fornecer informações sobre como usar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo que já tenha o ZENworks Desktop Agent (ZENworks 7 Desktop Management ou ZENworks for Desktops 4.x) instalado.
<a href="#">Seção 6.3, “Gerando relatórios” na página 109</a>	Etapa 2 adicionada para apresentar as informações para selecionar o universo durante a geração de relatórios personalizados.

