

Readme do ZENworks 2017 Update 4

Janeiro de 2019

As informações neste Readme referem-se à versão do ZENworks 2017 Update 4.

- ♦ [“O que há de novo no ZENworks 2017 Update 4”](#) na página 1
- ♦ [“Planejando a implantação do ZENworks 2017 Update 4”](#) na página 1
- ♦ [“Fazendo download e implantando o ZENworks 2017 Update 4”](#) na página 3
- ♦ [“Problemas resolvidos no ZENworks 2017 Update 4”](#) na página 4
- ♦ [“Problemas que continuam no ZENworks 2017 Update 4”](#) na página 4
- ♦ [“Problemas conhecidos”](#) na página 4
- ♦ [“Documentação adicional”](#) na página 8
- ♦ [“Informações Legais”](#) na página 8

O que há de novo no ZENworks 2017 Update 4

Para obter informações sobre os novos recursos incluídos nesta versão, consulte a [Referência O Que Há de Novo do ZENworks](#).

Planejando a implantação do ZENworks 2017 Update 4

Use as seguintes diretrizes para planejar a implantação do ZENworks 2017 Update 4 na Zona de Gerenciamento:

- ♦ Se você usa a Criptografia de Disco e deseja atualizar o Agente de Criptografia de Disco Cheio de uma versão anterior ao ZENworks 2017 Update 1, É NECESSÁRIO remover a política de Criptografia de Disco dos dispositivos gerenciados antes de atualizá-los para o ZENworks 2017 Update 4.

Se você está atualizando o Agente de Criptografia de Disco Cheio do ZENworks 2017 Update 1 ou Update 2 para o ZENworks 2017 Update 4, mantenha a política de Criptografia de Disco no local. Nenhuma mudança é necessária antes da atualização do sistema.

Para obter mais informações sobre a atualização da Criptografia de Disco Cheio no ZENworks 2017 4 de uma versão anterior ao ZENworks 2017 Update , consulte a ZENworks 2017 Update 1 - Full Disk Encryption Update Reference (ZENworks 2017 Update 1 - Referência de Atualização de Criptografia de Disco Cheio).

- ◆ Primeiramente, você deve fazer upgrade dos Servidores Principais, em seguida, atualizar os Servidores Satélites e, por fim, os dispositivos gerenciados para o ZENworks 2017 Update 4. Não faça upgrade dos dispositivos gerenciados e Servidores Satélites (nem adicione novos Agentes do 2017 Update 4 à zona) antes do upgrade de todos os Servidores Principais na zona para o ZENworks 2017 Update 4.

Observação: Os Agentes podem receber dados inconsistentes da zona antes do upgrade de todos os Servidores Principais. Portanto, essa parte do processo deve ser realizada o quanto antes. O ideal é logo após o upgrade do primeiro Servidor Principal.

- ◆ Você pode implantar diretamente a versão 2017 Update 4 nos seguintes dispositivos:

Tipo de Dispositivo	Sistema Operacional	Versão Mínima do ZENworks
Servidores Principais	Windows e Linux	ZENworks 2017 e versões seguintes
Servidores Satélites	Windows, Linux e Mac	ZENworks 11.x e versões seguintes
Dispositivos gerenciados	Windows	ZENworks 11.x e versões seguintes
	Linux	ZENworks 11.x e versões seguintes
	Mac	ZENworks 11.2 e versões seguintes

- ◆ O sistema será reinicializado assim que você fizer o upgrade para o ZENworks 2017 Update 4. Entretanto, uma reinicialização dupla será necessária nos seguintes cenários:
 - ◆ Se você atualizar da versão 11.x para o ZENworks 2017 ou uma versão seguinte (2017 Update 1, Update 2, Update 3 ou Update 4) com a Segurança de Endpoint habilitada, será necessária uma segunda reinicialização para carregar o driver ZESNETAccess.
 - ◆ Se um dispositivo gerenciado usa o Windows 10 com a Autodefesa de Cliente habilitada, e você está fazendo upgrade da versão 11.4.x para o ZENworks 2017 ou uma versão seguinte (2017 Update 1, Update 2, Update 3 ou Update 4), é necessário desabilitar a Autodefesa de Cliente no ZENworks Control Center, reinicializar o dispositivo gerenciado e, em seguida, executar a atualização, o que exige uma segunda reinicialização no dispositivo.
 - ◆ Se você tem uma política de Criptografia de Disco imposta em um dispositivo gerenciado e deseja atualizar o Agente de Criptografia de Disco Cheio de uma versão anterior ao ZENworks 2017 Update 1 para o ZENworks 2017 Update 4, deve primeiro remover a política e decodificar o dispositivo, o que requer a reinicialização do dispositivo. Em seguida, você atualiza o dispositivo para o 2017 Update 4, exigindo uma segunda reinicialização.

Importante: É necessário primeiro fazer upgrade dos Dispositivos Gerenciados que executam versões anteriores à 11.x para a 11.x. O sistema será reinicializado após o upgrade para a versão 11.x e, em seguida, reinicializado novamente quando a atualização do sistema do ZENworks 2017 Update 4 for implantada.

- ♦ Antes de instalar a Atualização de Sistema, verifique se você tem espaço em disco livre adequado nos seguintes locais:

Localização	Descrição	Espaço em disco
Windows: %zenworks_home%\install\downloads Linux: opt/novell/zenworks/install/downloads	Para manter os pacotes de agente.	5.7 GB
Windows: %zenworks_home%\work\content-repo Linux: /var/opt/novell/zenworks/content-repo	Para importar o arquivo zip para o sistema de conteúdo.	5.7 GB
Cache do Agente	Para fazer download do conteúdo da Atualização de Sistema que é necessário para atualizar o servidor ZENworks.	1.5 GB
Local onde o arquivo da Atualização de Sistema é copiado. Ele é aplicável apenas ao Servidor ZENworks que é usado para importar o arquivo zip da Atualização de Sistema	Para armazenar o arquivo zip da Atualização de Sistema do qual foi feito o download.	5.7 GB

Fazendo download e implantando o ZENworks 2017 Update 4

Para obter instruções sobre como fazer download e implantar o ZENworks 4, consulte a *ZENworks 2017 Update System Updates Reference* (Referência de Atualizações do Sistema do ZENworks 2017 Update 1).

Se a Zona de Gerenciamento consistir em Servidores Principais com uma versão anterior ao ZENworks 2017, você poderá implantar o ZENworks 2017 Update 4 nesses Servidores Principais somente após o upgrade de todos eles para o ZENworks 2017. Para obter instruções, consulte o *Guia de Upgrade do ZENworks*.

Para ver as tarefas administrativas, consulte o site de documentação do [ZENworks 2017 Update 4](#).

Importante: Não atualize o viewer de RM (Remote Management – Gerenciamento Remoto) antes da atualização de todos os Servidores Satélites Proxy de Junção na zona. Para executar o Gerenciamento Remoto pelo Proxy de Junção, você precisa garantir que a versão do viewer de RM e a versão do Proxy de Junção sejam as mesmas.

Leia [“Planejando a implantação do ZENworks 2017 Update 4”](#) na [página 1](#) antes de fazer download e implantar a atualização do ZENworks 2017 Update 4.

Importante: Durante a implantação da atualização do ZENworks, na fase de Preparação, o ZeUS (ZENworks Updater Service – Serviço do Atualizador do ZENworks) nos Servidores Principais será substituído pelo novo pacote incluído na atualização.

Não implante o ZENworks 2017 Update 4 antes do upgrade de todos os Servidores Principais na zona para o ZENworks 2017

Essa atualização requer que sejam feitas mudanças no esquema do banco de dados. Durante a instalação do patch inicial, os serviços são executados apenas no Servidor Principal Master ou dedicado. Isso serve para garantir que outros Servidores Principais não tentem acessar as tabelas que estão sendo modificadas no banco de dados.

Depois que o Servidor Principal Master ou dedicado for atualizado, os serviços continuarão nos servidores restantes e a atualização será aplicada simultaneamente.

Observação: Você não precisa parar ou iniciar manualmente os serviços nos servidores durante a atualização. Os serviços serão interrompidos e iniciados automaticamente.

Quando você adia uma atualização de sistema e efetua logout do dispositivo gerenciado, a atualização de sistema é aplicada no dispositivo.

Para ver a lista das versões suportadas de Dispositivo Gerenciado e Servidor Satélite em uma Zona de Gerenciamento com o ZENworks 2017 Update 4, consulte [Supported Managed Devices and Satellite Server Versions](#) (Versões suportadas de dispositivos gerenciados e servidores satélites).

Problemas resolvidos no ZENworks 2017 Update 4

Alguns dos problemas identificados nas versões anteriores foram resolvidos nesta versão. Para obter uma lista dos problemas resolvidos, consulte o TID 7023612 no [Support Knowledgebase](#).

Problemas que continuam no ZENworks 2017 Update 4

Alguns dos problemas descobertos nas versões anteriores ao ZENworks 2017 Update 4 que ainda não foram resolvidos. Consulte o seguinte documento de Readme para obter mais informações:

- ♦ [Readme do ZENworks 2017](#)
- ♦ [Readme do ZENworks 2017 Update 1](#)
- ♦ [Readme do ZENworks 2017 Update 2](#)
- ♦ [Readme do ZENworks 2017 Update 3](#)

Problemas conhecidos

Esta seção contém informações sobre os problemas que podem ocorrer durante o uso do ZENworks 2017 Update 4:

- ♦ “Porcentagem de brilho definida como uma parte da política de Controle de Dispositivo Móvel não pode ser aplicada a dispositivos Android” na página 5
- ♦ “Boot Direto não suportado em dispositivos Android P (9.0)” na página 5
- ♦ “Configurações de Keyguard de Dispositivo não funcionam em dispositivos nos quais foi feito o upgrade do aplicativo do Agente do ZENworks de uma versão anterior para a versão 17.4.0” na página 5
- ♦ “Falha na aplicação das configurações de keyguard de dispositivo a dispositivos Android Lollipop e Marshmallow registrados no modo de perfil de trabalho” na página 6

- ♦ “Falha na aplicação da tarefa rápida de desbloqueio de dispositivo a dispositivos Android Lollipop e Marshmallow registrados no modo de perfil de trabalho” na página 6
- ♦ “Após a atualização do ZENworks, o RPM novell-zenworks-xplat-uninstall exibe uma versão incorreta no ZDC” na página 6
- ♦ “Caracteres indesejados no nome da pasta de dispositivos Intel AMT” na página 6
- ♦ “Regra de controle de acesso Não Confiável não bloqueia o tráfego de rede em dispositivos com a Política de Firewall de Segurança de Endpoint imposta” na página 6
- ♦ “Login no modo passivo do ZENworks não funciona após upgrade para Windows v1709, v1803 ou v1809” na página 7
- ♦ “Tarefas rápidas e atualizações de sistema não são executadas nos agentes do ZENworks” na página 7
- ♦ “Serviço novell-proxydhcp pode não funcionar no servidor satélite de criação de imagens RHEL 7.5 e 7.6” na página 8

Porcentagem de brilho definida como uma parte da política de Controle de Dispositivo Móvel não pode ser aplicada a dispositivos Android

Uma política de Controle de Dispositivo Móvel, com um valor percentual de brilho específico definido no campo **Definir porcentagem de brilho da tela**, é atribuída a um dispositivo Android gerenciado pela empresa, mas o valor de brilho não é aplicado ao dispositivo e uma mensagem de erro "App não suportado" aparece nas mensagens de Status da Política.

Solução Alternativa: Nenhuma.

Boot Direto não suportado em dispositivos Android P (9.0)

Conforme confirmado pelo Google, o recurso Boot Direto não funciona em dispositivos Android P.

Solução Alternativa: Nenhuma.

Configurações de Keyguard de Dispositivo não funcionam em dispositivos nos quais foi feito o upgrade do aplicativo do Agente do ZENworks de uma versão anterior para a versão 17.4.0

Quando é feito o upgrade do aplicativo do Agente do ZENworks para a versão 17.4.0 em um dispositivo, as configurações de Keyguard de Dispositivo, habilitadas como parte da política de Controle de Dispositivo Móvel, não funcionam no dispositivo.

Solução Alternativa: Cancele o registro do dispositivo usando a tarefa rápida **Cancelar Registro** no ZCC e registre-o novamente. Reatribua a mesma política de Controle de Dispositivo Móvel. As configurações de Keyguard de Dispositivo serão habilitadas com êxito no dispositivo.

Falha na aplicação das configurações de keyguard de dispositivo a dispositivos Android Lollipop e Marshmallow registrados no modo de perfil de trabalho

Quando as configurações de keyguard de dispositivo estiverem habilitadas como parte da política de Controle de Dispositivo Móvel, haverá falha na aplicação da política a dispositivos Android Lollipop e Marshmallow registrados no modo de perfil de trabalho. O status da política é exibido como falha no ZCC, e a mensagem de erro "Não é possível definir configuração do agente confiável para um perfil gerenciado" aparece nos registros do dispositivo.

Solução Alternativa: Nenhuma.

Falha na aplicação da tarefa rápida de desbloqueio de dispositivo a dispositivos Android Lollipop e Marshmallow registrados no modo de perfil de trabalho

Há falha na aplicação da tarefa rápida Desbloquear Dispositivo a dispositivos Android Lollipop e Marshmallow registrados no modo de perfil de trabalho. O status da tarefa rápida é exibido como falha no ZCC, e o erro "Não é possível redefinir a senha para um perfil gerenciado" aparece nos registros do dispositivo.

Solução Alternativa: Nenhuma.

Após a atualização do ZENworks, o RPM novell-zenworks-xplat-uninstall exibe uma versão incorreta no ZDC

Após o upgrade da Zona de Gerenciamento do ZENworks, o RPM novell-zenworks-xplat-uninstall exibirá uma versão incorreta no ZDC.

Solução Alternativa: Nenhuma.

Aguarde o término da ação de atualização no Servidor Principal.

Caracteres indesejados no nome da pasta de dispositivos Intel AMT

Em **ZCC > Dispositivos > guia Descoberto**, caracteres indesejados são exibidos no nome da pasta **Dispositivos Intel AMT**.

Solução Alternativa: Nenhuma.

Regra de controle de acesso Não Confiável não bloqueia o tráfego de rede em dispositivos com a Política de Firewall de Segurança de Endpoint imposta

Quando uma ACL (Access Control List – Lista de Controles de Acesso) é configurada com uma ou mais regras de ACL Não Confiáveis na Política de Firewall, o acesso à rede baseado nos parâmetros da regra não é bloqueado.

Solução Alternativa: Use as configurações de porta de Firewall nativas para bloquear o acesso à rede.

Login no modo passivo do ZENworks não funciona após upgrade para Windows v1709, v1803 ou v1809

Após o upgrade do dispositivo para Windows 10 v1709 (Fall Creator Update), v1803 ou Windows 10 v1809 (Abril 2018 Update), o login no Modo Passivo no ZENworks não funcionará.

Solução Alternativa: Consulte o TID 7022478 na [Base de Dados de Conhecimento](#) da Micro Focus.

Tarefas rápidas e atualizações de sistema não são executadas nos agentes do ZENworks

Quando você atribui uma tarefa rápida ou uma atualização de sistema a um agente do ZENworks, a tarefa ou a atualização atribuída não é executada no agente, e o erro **TaskNotifier, "Got 503 from Server"** é gravado no registro do ZeUS.

Para confirmar o erro "TaskNotifier, "Got 503 from Server", execute o seguinte:

1. No agente, em Aplicativo de Técnico (clique o botão direito do mouse no **ícone do ZENworks**, selecione **Aplicativo de Técnico**), Registro deve ser definido como **Erros, Avisos, Informações, Depuração**.
2. Após mudar o nível de registro no agente, atribua quaisquer tarefas rápidas ou uma atualização de sistema.
3. A mensagem de erro **TaskNotifier, "Got 503 from Server"** é registrada no arquivo `zeus-messages.log` (Local: `%ZENWORKS_HOME%\ZeUS\logs\`).

O erro **TaskNotifier, "Got 503 from Server"** indica que o servidor recusou a conexão porque a capacidade padrão (10000) está quase sendo atingida.

Esse erro ocorre quando o número de agentes conectados a um servidor é maior quando comparado ao total `maxConnections` no arquivo `server.xml`. Por padrão, o total `maxConnections` é 10000.

Solução:

Adicione o total do parâmetro `maxConnections` ao arquivo `server.xml`.

Para adicionar o total `maxConnections` ao arquivo `server.xml`:

1. Na linha a seguir do arquivo `server.xml`, adicione o parâmetro `maxConnections="20000"` conforme mostrado abaixo:

```
<!-- Define a non-SSL HTTP/1.1 Connector on port 80 --> <Connector acceptCount="1000"
connectionTimeout="60000" maxConnections="20000" disableUploadTimeout="true"
enableLookups="false" maxHttpHeaderSize="8192" maxSpareThreads="75" maxThreads="600"
minSpareThreads="25" port="80" protocol="org.apache.coyote.http11.Http11NioProtocol"
redirectPort="443" />
```

Observação: Por padrão, o total `maxConnections` do parâmetro é 10000 e não será listado no arquivo `server.xml`. Se o total de 10000 não for suficiente, adicione o parâmetro e, com base no número de agentes na zona, aumente o total. Neste exemplo, o total `maxConnections` é 20000.

2. Reinicie os serviços do ZENworks.

Serviço novell-proxydhcp pode não funcionar no servidor satélite de criação de imagens RHEL 7.5 e 7.6

O serviço *novell-proxydhcp* pode não funcionar no RHEL 7.5 e 7.6, pois a porta 67 exigida *pelo* serviço foi usada pelo serviço *dnsmasq*.

Solução Alternativa: Execute o comando `systemctl disable libvirt.service` e, em seguida, reinicie o dispositivo.

Documentação adicional

Este documento inclui informações específicas à versão ZENworks 2017 Update 4. Para acessar todas as outras documentações do ZENworks 2017, consulte o [site de documentação do ZENworks 2017 na Web](#).

Informações Legais

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidade, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade com FIPS, consulte <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Copyright 2008 – 2019 Micro Focus ou uma de suas afiliadas.

As garantias exclusivas para os produtos e serviços da Micro Focus e de suas afiliadas e licenciadas (“Micro Focus”) estão descritas nas declarações de garantia que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação nos termos deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Micro Focus não será responsável por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento. As informações constantes neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso prévio.