

Readme do ZENworks 2020 Update 1

Junho de 2020

As informações neste Readme referem-se à versão do ZENworks 2020 Update 1.

- ♦ “O que há de novo no ZENworks 2020 Update 1” na página 1
- ♦ “Planejando a implantação do ZENworks 2020 Update 1” na página 1
- ♦ “Fazendo download e implantando o ZENworks 2020 Update 1” na página 3
- ♦ “Problemas resolvidos no ZENworks 2020 Update 1” na página 4
- ♦ “Problemas que continuam no ZENworks 2020 Update 1” na página 4
- ♦ “Problemas conhecidos no ZENworks 2020 Update 1” na página 4
- ♦ “Documentação adicional” na página 8
- ♦ “Informações legais” na página 8

O que há de novo no ZENworks 2020 Update 1

Para obter informações sobre os novos recursos incluídos nesta versão, consulte [O que há de novo no ZENworks 2020 Update 1](#).

Planejando a implantação do ZENworks 2020 Update 1

Use as seguintes diretrizes para planejar a implantação do ZENworks 2020 Update 1 na Zona de Gerenciamento:

- ♦ Se você usa a Criptografia de Disco no ZENworks 2017 ou em versões anteriores dos agentes de Criptografia de Disco Cheio e deseja atualizar esses agentes para o ZENworks 2020 Update 1, há algumas etapas extras que você DEVE realizar antes de atualizar o Agente do ZENworks nestes dispositivos gerenciados para o ZENworks 2020 Update 1. Essas etapas incluem a decodificação dos dispositivos aplicáveis, a remoção seguida da exclusão da política de Criptografia de Disco anterior à versão 17.1 e a implantação de uma nova política de Criptografia de Disco após a atualização do Agente do ZENworks.

Para ver as instruções completas de atualização dos agentes de Criptografia de Disco Cheio da versão 17.0 ou anterior, consulte a [ZENworks 2020 Update 1 - Full Disk Encryption Update Reference](#) (ZENworks 2020 Update 1 – Referência de Atualização de Criptografia de Disco Cheio).

- ◆ Primeiramente, você deve fazer upgrade dos Servidores Principais, em seguida, atualizar os Servidores Satélites e, por fim, os dispositivos gerenciados para o ZENworks 2020 Update 1. Não faça upgrade dos dispositivos gerenciados e Servidores Satélites (nem adicione novos Agentes da versão 2020 Update 1 à zona) antes do upgrade de todos os Servidores Principais na zona para o ZENworks 2020 Update 1.

Observação: Os Agentes podem receber dados inconsistentes da zona antes do upgrade de todos os Servidores Principais. Portanto, essa parte do processo deve ser realizada o quanto antes. O ideal é logo após o upgrade do primeiro Servidor Principal.

- ◆ Você pode implantar diretamente a versão 2020 Update 1 nos seguintes dispositivos:

Tipo de Dispositivo	Sistema Operacional	Versão Mínima do ZENworks
Servidores Principais	Windows e Linux	ZENworks 2020 e versões seguintes
Servidores Satélites	Windows, Linux e Mac	ZENworks 11.3.x e versões seguintes
Dispositivos Gerenciados	Windows	ZENworks 11.3.x e versões seguintes
	Linux	ZENworks 11.3.x e versões seguintes
	Mac	ZENworks 11.3.x e versões seguintes

- ◆ O sistema será reinicializado assim que você fizer o upgrade para o ZENworks 2020 Update 1. Entretanto, uma reinicialização dupla será necessária nos seguintes cenários:
 - ◆ Se você atualizar da versão 11.3.x para o ZENworks 2020 ou uma versão seguinte (2020 Update 1) com a Segurança de Endpoint habilitada, será necessária uma segunda reinicialização para carregar o driver ZESNETAccess.
 - ◆ Se um dispositivo gerenciado usa o Windows 10 com a Autodefesa de Cliente habilitada, e você está fazendo upgrade da versão 11.4.x para o ZENworks 2020 ou uma versão seguinte (2020 Update 1), é necessário desabilitar a Autodefesa de Cliente no ZENworks Control Center, reinicializar o dispositivo gerenciado e, em seguida, executar a atualização, o que exige uma segunda reinicialização no dispositivo.

Importante: É necessário primeiro fazer upgrade dos Dispositivos Gerenciados que executam versões anteriores à 11.3.x para a 11.3.x. O sistema será reinicializado após o upgrade para a versão 11.3.x e, em seguida, reinicializado novamente quando a atualização do sistema do ZENworks 2020 Update 1 for implantada.

- ◆ Antes de instalar a Atualização de Sistema, verifique se você tem espaço em disco livre adequado nos seguintes locais:

Localização	Descrição	Espaço em Disco
Windows: %zenworks_home%\install\downloads Linux: opt/novell/zenworks/install/downloads	Para manter os pacotes de agente.	6,2 GB
Windows: %zenworks_home%\work\content-repo Linux: /var/opt/novell/zenworks/content-repo	Para importar o arquivo zip para o sistema de conteúdo.	6,2 GB
Cache do Agente	Para fazer download do conteúdo da Atualização de Sistema que é necessário para atualizar o servidor ZENworks.	1,5 GB
Local onde o arquivo da Atualização de Sistema é copiado. Ele é aplicável apenas ao Servidor ZENworks que é usado para importar o arquivo zip da Atualização de Sistema	Para armazenar o arquivo zip da Atualização de Sistema do qual foi feito o download.	6,2 GB

Fazendo download e implantando o ZENworks 2020 Update 1

Para obter instruções sobre como fazer download e implantar o ZENworks 2020 Update 1, consulte a [ZENworks System Updates Reference](#) (Referência de Atualizações do Sistema do ZENworks).

Para usar a ação **Verificar Atualizações** no ZCC para ver a lista de atualizações disponíveis, você precisa primeiro registrar novamente os Direitos de Atualização do Sistema executando as etapas detalhadas na seguinte seção:

Registrando novamente os direitos de atualização do sistema para ativar a licença do ZENworks

- 1 Efetue login no ZENworks Control Center (ZCC).
- 2 Navegue até **Configuração > Gerenciamento da Infraestrutura > Configurações de Atualização do Sistema**.
- 3 Na seção Direitos de Atualização do Sistema, clique no link **Configurar** ao lado do campo **Estado de Direitos**.
- 4 Especifique o **Endereço de E-mail** e o **Código de Ativação**.
O Código de Ativação estará disponível no Atendimento ao Cliente da Micro Focus em **Direitos de Atualização do Sistema** ou **Código de Ativação do ZENworks Configuration Management**.
- 5 Clique em **Ativar**. Após a ativação da licença, você poderá ver as atualizações do sistema disponíveis na página **Atualizações do Sistema** clicando em **Ações > Verificar Atualizações**.

Para obter mais informações, consulte o [TID 7024521](#).

Se a Zona de Gerenciamento consistir em Servidores Principais com uma versão anterior ao ZENworks 2020, você poderá implantar o ZENworks 2020 Update 1 nesses Servidores Principais somente após o upgrade de todos eles para o ZENworks 2020. Para obter instruções, consulte o [Guia de Upgrade do ZENworks](#).

Para ver as tarefas administrativas, consulte o site de documentação do [ZENworks 2020 Update 1](#).

Importante: Não atualize o viewer de RM (Remote Management – Gerenciamento Remoto) antes da atualização de todos os Servidores Satélites Proxy de Junção na zona. Para executar o Gerenciamento Remoto pelo Proxy de Junção, você precisa garantir que a versão do viewer de RM e a versão do Proxy de Junção sejam as mesmas.

Leia [“Planejando a implantação do ZENworks 2020 Update 1”](#) na página 1 antes de fazer download e implantar a atualização do ZENworks 2017 Update 1.

Não implante o ZENworks 2020 Update 1 antes do upgrade de todos os Servidores Principais na zona para o ZENworks 2020

Essa atualização requer que sejam feitas mudanças no esquema do banco de dados. Durante a instalação do patch inicial, os serviços são executados apenas no Servidor Principal Master ou dedicado. Isso serve para garantir que outros Servidores Principais não tentem acessar as tabelas que estão sendo modificadas no banco de dados.

Após a atualização do Servidor Principal Master ou dedicado, os serviços continuarão nos demais servidores, e a atualização será aplicada simultaneamente se ela for atribuída a todos os servidores.

Observação: Você não precisa parar ou iniciar manualmente os serviços nos servidores durante a atualização. Os serviços serão interrompidos e iniciados automaticamente.

Quando você adia uma atualização de sistema e efetua logout do dispositivo gerenciado, a atualização de sistema é aplicada ao dispositivo de acordo com a programação de implantação.

Para ver a lista das versões suportadas de Dispositivo Gerenciado e Servidor Satélite em uma Zona de Gerenciamento com o ZENworks 2017 Update 1, consulte [Supported Managed Devices and Satellite Server Versions](#) (Versões suportadas de dispositivos gerenciados e servidores satélites).

Problemas resolvidos no ZENworks 2020 Update 1

Alguns dos problemas identificados nas versões anteriores foram resolvidos nesta versão. Para obter uma lista dos problemas resolvidos, consulte o TID 7024523 no [Support Knowledgebase](#).

Problemas que continuam no ZENworks 2020 Update 1

Alguns dos problemas descobertos nas versões anteriores ao ZENworks 2020 Update 1 ainda não foram resolvidos. Consulte o seguinte documento de Readme para obter mais informações:

- ♦ [Readme do ZENworks 2020](#)

Problemas conhecidos no ZENworks 2020 Update 1

Esta seção contém informações sobre os problemas que podem ocorrer durante o uso do ZENworks 2020 Update 1:

- ♦ [“ZENworks Patch Management”](#) na página 5
- ♦ [“Agente do ZENworks”](#) na página 5
- ♦ [“Serviço YUM”](#) na página 6
- ♦ [“ZENworks Full Disk Encryption”](#) na página 6

- ♦ “ZENworks Endpoint Security” na página 7
- ♦ “Vertica” na página 7

ZENworks Patch Management

- ♦ “Após fazer upgrade para o ZENworks 2020 Update 1, os detalhes do Bundle de Implantação referentes aos patches personalizados criados nas versões anteriores à Update 1 não são exibidos na guia Relacionamentos do patch” na página 5
- ♦ “Pode haver um atraso na instalação de outros bundles quando uma exploração de Patch (detecção de vulnerabilidades) é executada na atualização” na página 5
- ♦ “Os patches com download pendente podem travar no estado "Em Fila" durante a atualização de uma assinatura, se desabilitados no feed de patches” na página 5

Após fazer upgrade para o ZENworks 2020 Update 1, os detalhes do Bundle de Implantação referentes aos patches personalizados criados nas versões anteriores à Update 1 não são exibidos na guia Relacionamentos do patch

No caso de patches personalizados criados em uma versão anterior do ZENworks, depois que você faz upgrade para o ZENworks 2020 Update 1, os detalhes do Bundle de Implantação não serão exibidos na guia Relacionamentos do patch personalizado.

Solução Alternativa: Nenhuma

Pode haver um atraso na instalação de outros bundles quando uma exploração de Patch (detecção de vulnerabilidades) é executada na atualização

A execução de uma exploração de Patch (detecção de vulnerabilidades) na atualização pode levar algum tempo e, conseqüentemente, atrasar a instalação de outros bundles.

Solução Alternativa: Como melhor prática, não é recomendável executar uma exploração de Patch na atualização.

Os patches com download pendente podem travar no estado "Em Fila" durante a atualização de uma assinatura, se desabilitados no feed de patches

Os patches com download pendente poderão travar no estado "Em Fila", durante a atualização de uma assinatura, se eles estiverem desabilitados no feed de patches por causa de substituição.

Solução Alternativa: Efetue login no ZCC, navegue até Segurança > Detalhes de Download do Patch e, no painel Status do Cache, clique em Ação > Cancelar Downloads Pendentes.

Agente do ZENworks

- ♦ “Problema de exibição do ícone do ZENworks nos dispositivos RHEL 8.0” na página 6
- ♦ “Em zonas com certificados curinga, os Servidores Principais Linux têm CSRs vazias” na página 6
- ♦ “Os detalhes do Proxy de Junção não são atualizados no banco de dados” na página 6

Problema de exibição do ícone do ZENworks nos dispositivos RHEL 8.0

O ícone do ZENworks não é exibido na barra de menus da área de trabalho dos dispositivos RHEL 8.0.

Solução Alternativa: Nenhuma

Em zonas com certificados curinga, os Servidores Principais Linux têm CSRs vazias

Em uma zona com certificados curinga, o agente no Servidor Principal Linux não lista nenhuma CSR.

Solução Alternativa: No agente, execute o comando `zac cache-clear` e reinicie o serviço do agente. Para obter mais informações sobre os comandos do ZAC, consulte a [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks](#).

Os detalhes do Proxy de Junção não são atualizados no banco de dados

Durante o controle remoto de um dispositivo gerenciado, mesmo que o dispositivo gerenciado esteja conectado por meio do Proxy de Junção, os detalhes do Proxy de Junção não são exibidos no ZCC. A mensagem de que nenhum Servidor Principal está disponível para atualizar as informações do Proxy de Junção no banco de dados é gravada no arquivo de registro `zen-join proxy` e, no Aplicativo de Técnico, o status do Servidor é exibido como `Servidor Mais Próximo não disponível`.

Solução Alternativa: No agente, execute o comando `zac cache-clear` e reinicie o serviço do agente. Para obter mais informações sobre os comandos do ZAC, consulte a [Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks](#).

Serviço YUM

- ♦ [“Problemas ao hospedar o serviço YUM nos servidores principais do ZENworks”](#) na página 6

Problemas ao hospedar o serviço YUM nos servidores principais do ZENworks

Os problemas a seguir podem ser observados ao hospedar o serviço YUM:

- ♦ Se você hospeda o serviço YUM em uma aplicação do ZENworks 2017, talvez não seja mais possível usá-lo depois que for migrado para o ZENworks 2020. Os detalhes de todos os repositórios YUM existentes serão apagados, e eles deverão ser recriados após a migração.
- ♦ Se você hospeda um serviço YUM em um servidor Principal Linux independente com ZENworks 2017, talvez não seja mais possível usá-lo após seu upgrade direto (sem atualizar por meio do ZENworks 2017.x) para o ZENworks 2020. Os detalhes dos repositórios YUM não serão apagados, mas o serviço YUM deverá ser reconfigurado manualmente.

Solução Alternativa: Se o serviço YUM não puder mais ser usado após o upgrade, contate o Atendimento ao Cliente (Customer care) da Micro Focus para obter informações sobre como reconfigurá-lo corretamente.

ZENworks Full Disk Encryption

- ♦ [“Problemas de login único com PBA em dispositivos gerenciados com OS Windows 7”](#) na página 7
- ♦ [“Partições adicionais não estão sendo criptografadas em máquinas virtuais \(VM\)”](#) na página 7

Problemas de login único com PBA em dispositivos gerenciados com OS Windows 7

Por motivos de segurança, o login único com autenticação pré-inicialização (PBA, Pre-Boot Authentication) pode não autenticar o login do Windows em alguns dispositivos gerenciados que têm o sistema operacional Windows 7.

Solução Alternativa: Talvez seja necessário que o usuário pressione Ctrl+Alt+Del dentro do intervalo de um minuto após a autenticação com PBA para que o login único funcione. O usuário ainda poderá efetuar login com suas credenciais do Windows se o login único for ignorado.

Partições adicionais não estão sendo criptografadas em máquinas virtuais (VM)

A política de Criptografia de Disco foi desenvolvida para criptografar apenas “discos fixos”. Por motivos de segurança, as partições adicionais nas VMs poderão ser interpretadas como unidades de “armazenamento removível” se você escolher a opção para “criptografar todas as unidades” ao atribuir a Política de Criptografia de Disco a esses dispositivos.

Solução Alternativa: Atribua às VMs com vários volumes uma letra de unidade na configuração Política de Criptografia de Disco usando a opção “Criptografar volumes fixos locais específicos”, em vez de usar a opção “Criptografar todos os volumes fixos locais”.

ZENworks Endpoint Security

- ♦ [“A reinstalação do Agente do ZENworks sem uma reinicialização pode impedir a instalação do driver zeswifi” na página 7](#)

A reinstalação do Agente do ZENworks sem uma reinicialização pode impedir a instalação do driver zeswifi

É necessária uma reinicialização quando você instala ou desinstala o Agente do ZENworks em um dispositivo gerenciado. Ao instalar o agente do ZENworks em um dispositivo pela segunda vez sem uma reinicialização entre a primeira e a segunda instalação, duas reinicializações poderão ser necessárias após a reinstalação para que o driver zeswifi seja instalado. Do contrário, você poderá ter problemas para assegurar o uso obrigatório da Política de Segurança de Endpoint “Wi-Fi”.

Vertica

- ♦ [“Dados inconsistentes são exibidos nos dashlets quando a ação de configuração do verticaDBMigrate falha durante uma atualização de sistema em um ambiente de cluster Vertica de vários nós” na página 7](#)

Dados inconsistentes são exibidos nos dashlets quando a ação de configuração do verticaDBMigrate falha durante uma atualização de sistema em um ambiente de cluster Vertica de vários nós

Durante uma atualização de sistema para a versão do ZENworks 2020 Update 1, a ação de configuração do verticaDBMigrate é executada pelo servidor da Aplicação em que o Vertica está habilitado. Essa ação é executada para migrar novas tabelas do RDBMS para o banco de dados Vertica que é adicionado à versão mais recente. Se houver vários nós no cluster do Vertica, um dos nós executará essa ação de configuração, enquanto os nós restantes, assim como os servidores que não são da aplicação, concluirão a atualização de sistema. No entanto, se por qualquer motivo a ação de configuração não for concluída no servidor que a está executando,

ao acessar os dados do dashlet de outros servidores em que a atualização de sistema foi concluída com êxito, talvez você veja dados inconsistentes para as novas tabelas nos dashlets. Essas tabelas receberão os dados do RDBMS, e não do banco de dados Vertica.

Solução Alternativa: Execute manualmente a ação de configuração do `verticaDBmigrate` em qualquer um dos servidores da Aplicação em que o Vertica está habilitado. Para obter mais informações sobre essa ação de configuração, consulte [Migrating Data to Vertica](#) (Migrando dados para o Vertica) no *Vertica Reference Guide* (Guia de Referência do Vertica).

Documentação adicional

Este Readme lista os problemas específicos do ZENworks 2020 Update 1. Para acessar todas as outras documentações do ZENworks 2020 Update 1, consulte o [site de documentação do ZENworks 2020 na Web](#).

Informações legais

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidade, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade com FIPS, consulte <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2008 – 2020 Micro Focus Software Inc. Todos os Direitos Reservados.