

Requisitos do Sistema do ZENworks 2020 Update 2

Agosto de 2021

As seções a seguir apresentam os requisitos do sistema do ZENworks 2020 Update 2 para hardware e software:

Observação: Para obter informações sobre as plataformas que não são mais suportadas pelo ZENworks 2020 Update 2, consulte a Referência [O Que Há de Novo do ZENworks 2020 Update 2](#).

- ♦ “Atualizações da documentação” na página 1
- ♦ “Requisitos do servidor principal” na página 2
- ♦ “Requisitos da aplicação virtual” na página 7
- ♦ “Requisitos de dispositivo gerenciado” na página 8
- ♦ “Requisitos de satélite” na página 20
- ♦ “Requisitos de banco de dados” na página 24
- ♦ “Suporte ao Servidor Gerador de Relatórios” na página 26
- ♦ “Requisitos do diretório LDAP” na página 26
- ♦ “Requisitos de dispositivo apenas inventariado” na página 27
- ♦ “Suporte ao gerenciamento móvel” na página 29
- ♦ “Requisitos do browser de administração” na página 30
- ♦ “Requisitos de usuário para a instalação” na página 30
- ♦ “Smart cards suportados e leitores de smart card” na página 30
- ♦ “Plataformas não suportadas” na página 31
- ♦ “Informações legais” na página 31

Atualizações da documentação

A seguinte tabela contém informações sobre as mudanças de conteúdo da documentação feitas neste documento após o lançamento inicial do ZENworks 2020 Update 2:

Data	Itens Adicionados ou Atualizados
Dezembro de 2022	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Windows 2022 Server adicionado a “Requisitos do servidor principal” na página 2. ♦ Windows 10, 22H2 e Windows 11, 22H2 incluídos em “Requisitos de dispositivo gerenciado” na página 8.
Outubro de 2022	<ul style="list-style-type: none"> ♦ Windows 2022 Server adicionado a “Requisitos de dispositivo gerenciado” na página 8.
Fevereiro de 2022	<ul style="list-style-type: none"> ♦ CentOS adicionado como plataforma suportada à seção “Requisitos de dispositivo gerenciado” na página 8. ♦ Macintosh 12.x (Monterey) adicionado à seção “Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Macintosh” na página 16.
Dezembro de 2021	<p>Os sistemas operacionais Windows 10 21H2 adicionados ao ZENworks estão descritos na seção Requisitos de dispositivo gerenciado, e você pode preencher as plataformas necessárias no arquivo custom_ostargets.xml.</p>
Novembro de 2021	<ul style="list-style-type: none"> ♦ SLES 15 SP3 adicionado como plataforma de Servidor Principal suportada a Requisitos do servidor principal. ♦ As seguintes plataformas foram adicionadas às seções Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux e Requisitos de dispositivo apenas inventariado: <ul style="list-style-type: none"> ♦ Open Enterprise Server 2018 SP2 (OES 2018 SP2) x86_64 ♦ Open Enterprise Server 2018 SP3 (OES 2018 SP3) x86_64
Outubro de 2021	<p>Os seguintes sistemas operacionais adicionados ao ZENworks estão descritos na seção Requisitos de dispositivo gerenciado, e você pode preencher as plataformas necessárias no arquivo custom_ostargets.xml:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Windows 11, 21H2 ♦ SUSE Linux Enterprise Server 15 SP3 ♦ SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP 3 ♦ SUSE Linux Enterprise Desktop 15 SP3

Requisitos do servidor principal

Verifique se o servidor no qual você instalar o software do Servidor Principal atende aos seguintes requisitos:

Observação: Os sistemas operacionais listados abaixo são aqueles em que o software do Servidor Principal do ZENworks pode ser instalado. A lista não necessariamente representa os sistemas operacionais que o ZENworks Patch Management pode atualizar. Para ver essa lista, consulte o [Relatório de Conteúdo do ZENworks Patch Management](#).

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Uso do Servidor	O servidor pode lidar com tarefas além daquelas executadas por um Servidor Principal. Contudo, recomendamos que qualquer servidor em que você instale o software do Servidor Principal seja usado apenas para o ZENworks.	<p>Por exemplo, não convém que o servidor faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Hospedar o NetIQ eDirectory ◆ Hospedar o Active Directory ◆ Hospedar os Serviços de Terminal
Sistema Operacional Windows	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 2012 Server x86_64 (Foundation, Essential, Standard e Datacenter Edition) ◆ Windows 2012 Server R2 x86_64 (Foundation, Essential, Standard e Datacenter Edition) ◆ Windows 2016 Server x86_64 (Essential, Standard, Datacenter e Storage Edition) ◆ Windows 2019 Server x86_64 (Essential, Standard, Datacenter e Storage Edition) ◆ (novo) Windows 2022 Server x86_64 (Standard e Datacenter Edition) 	<p>Não é suportada a instalação em servidor em um ambiente em cluster.</p> <p>Para que o Windows 2022 Server seja suportado como Servidor Principal, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Instale o PH_205629 disponível em Licenças e Download de Software. Substitua o ZenNative.dll do FTF pelo arquivo no servidor. ◆ Adicione otargets para Windows 2022 Server. Para obter mais informações, consulte Adicionando suporte a versões recém-lançadas de sistemas operacionais. ◆ Após adicionar as informações, reinicialize o servidor e verifique se ele está registrado com os destinos de OS corretos executando o comando <code>zac otarget</code>.

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Sistema Operacional Linux	<ul style="list-style-type: none"> ◆ SLES 12 SP4 x86_64 ◆ SLES 12 SP5 x86_64 ◆ SLES 15 x86_64 ◆ SLES 15 SP1 x86_64 ◆ SLES 15 SP2 x86_64 ◆ SLES 15 SP3 x86_64 	<p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ O gerenciamento remoto não é suportado em dispositivos Linux no nível de execução 3 (apenas texto, sem servidor X). ◆ Se o ZENworks já foi instalado no sistema, não faça nenhum upgrade "in-place" importante do sistema operacional (por exemplo, do SLES 12 SP4 para o SLES 15), pois isso pode causar problemas e os Servidores Principais podem ter que ser substituídos. <p>Os upgrades "in-place" secundários do sistema operacional são suportados. Por exemplo, do SLES 15 para o SLES 15 SP1.</p> <p>Para obter informações sobre como substituir os servidores, consulte Replacing Primary Servers (Substituindo servidores principais) na <i>ZENworks Disaster Recovery Reference</i> (Referência de Recuperação de Desastre do ZENworks).</p>
Processador	<p>Velocidade: 2.0 GHz ou mais rápido</p> <p>Tipo: Quad-core ou mais rápido</p>	
RAM	Mínimo de 16 GB	16 GB para 3.000 dispositivos. Adicione 1 GB de RAM para cada 3.000 dispositivos adicionais. Se você usa o Vertica, consulte os requisitos do sistema Vertica .

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Espaço em Disco	<p>40 GB para instalação. Dependendo da quantidade de conteúdo, é necessário distribuir o espaço.</p> <p>Para o banco de dados do ZENworks, adicione 10 GB para cada 1000 dispositivos, e para o banco de dados de Auditoria, adicione 10 GB para cada 5000 dispositivos.</p> <p>Recomenda-se 500 MB para o diretório <code>tmp</code>. Esse espaço em disco é necessário para reconstruir e editar os pacotes.</p> <p>O armazenamento de arquivos (conteúdo de patch descarregado) do Gerenciamento de Patch necessita, no mínimo, de 25 GB de espaço adicional livre em disco. Todos os servidores de replicação de conteúdo também exigirão essa mesma quantidade adicional de espaço livre em disco se o Gerenciamento de Patch estiver habilitado. Se você usa o Gerenciamento de Patch em outros idiomas, cada servidor também exige essa quantidade adicional de espaço livre para cada idioma.</p>	<p>Visto que o arquivo de banco de dados do ZENworks e o repositório de conteúdo do ZENworks podem ficar muito grandes, talvez seja melhor ter uma partição separada ou uma unidade de disco rígido disponível.</p> <p>Para obter informações sobre como mudar o local padrão do repositório de conteúdo em um servidor Windows, consulte “Content Repository” (Repositório de conteúdo) na ZENworks Primary Server and Satellite Reference (Referência de Servidor Principal e Satélite do ZENworks).</p> <p>No caso de servidores Linux, convém que o diretório <code>/var/opt</code> esteja localizado em uma partição grande, onde ficarão armazenados o banco de dados (se incorporado) e o repositório de conteúdo.</p> <p>O diretório <code>/etc</code> requer menos espaço.</p>
Resolução do Monitor	<p>Adaptador de Vídeo: 256 cores</p> <p>Resolução de Vídeo: Mínimo de 1024 × 768</p>	
Resolução DNS	<p>Os servidores e as estações de trabalho na Zona de Gerenciamento devem usar o DNS configurado apropriadamente para resolver os nomes de host de dispositivos; do contrário, alguns recursos não funcionarão de forma correta no ZENworks. Se o DNS não for configurado apropriadamente, os servidores não conseguirão se comunicar entre si, e as estações de trabalho não poderão se comunicar com os servidores.</p> <p>Os nomes de servidor devem seguir os requisitos de DNS, como não incluir sublinhados; do contrário, haverá falha de login no ZENworks. Os caracteres aceitáveis são as letras a-z (maiúsculas e minúsculas), os números e o hífen (-). Caracteres que não existem em inglês não são suportados.</p> <p>Observação: Se o nome de host de um Servidor Principal Linux tiver caracteres em letras maiúsculas, o nome de host de servidor deverá ser incluído no arquivo <code>/etc/hosts</code> localizado nesse servidor.</p>	

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Endereço IP	<p>O servidor deve ter um endereço IP estático ou alugado permanentemente, no caso da configuração do DHCP.</p> <p>Um endereço IP deve estar vinculado a todas as NICs em seu servidor de destino.</p>	<p>A instalação travará se houver a tentativa de usar uma NIC sem um endereço IP vinculado a ela.</p>
Microsoft .NET (apenas para Windows)	<p>O Microsoft .NET Framework 4.5 e suas atualizações mais recentes devem ser instalados e estar em execução no Servidor Principal Windows para instalar o ZENworks 2020 ou versões mais recentes.</p> <p>Verifique se o framework NET 4.5 completo está instalado no dispositivo, e não o Perfil de Cliente .NET 4.5.</p>	<p>No Windows Server 2012, o .NET 4.5 está disponível por padrão. Entretanto, você precisa habilitá-lo. Existe a opção de habilitar o .NET durante a instalação do ZENworks. Se você selecionar a opção, o .NET será habilitado automaticamente.</p> <p>Se você instalou recentemente o ZENworks 2020 Update 2, por padrão, o TLS1.2 está habilitado na zona e, quando você tentar registrar um dispositivo que tenha uma versão mais antiga do OS com uma versão do Microsoft .NET anterior à 4.7, haverá falha no registro do dispositivo. No entanto, o agente será instalado no dispositivo.</p> <p>Se você fizer upgrade de uma zona existente para o ZENworks 2020 Update 2, o TLS1.2 não estará habilitado por padrão. Se você habilitar o TLS 1.2 na zona, alguns dos recursos nos dispositivos já registrados talvez não funcionem o conforme esperado, e o registro do novo dispositivo poderá falhar se o Microsoft .NET 4.7 não estiver instalado em todos os dispositivos na zona. Para obter mais informações, consulte Securing ZENworks by Disabling Older Security Protocols (Protegendo o ZENworks 2020 Update 2 com a desabilitação de protocolos de segurança mais antigos) no ZENworks Best Practices Guide (Guia de Melhores Práticas do ZENworks).</p>
Configurações do Firewall: Portas TCP e UDP	<p>Muitas portas TCP e UDP são abertas pelo Instalador do ZENworks durante a instalação.</p> <p>Se a porta exigida pelo ZENworks estiver em uso, o Instalador do ZENworks solicitará a configuração de uma porta alternativa.</p> <p>Importante: Se o firewall estiver desabilitado durante a instalação ou o upgrade, abra as portas manualmente nas configurações do firewall quando o firewall for habilitado.</p>	<p>Para obter a lista de portas TCP e UDP e saber como o ZENworks as utiliza, consulte Portas TCP e UDP do ZENworks 2020.</p>

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Hipervisores Suportados	<p>O software do servidor principal pode ser instalado nos seguintes ambientes de máquina virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ XEN no SLES 12 SP4, SP5 e SLES 15, SP1, SP2 ◆ VMware ESXi 6.x e 7.x ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2 2016 e 2019 ◆ Citrix XEN 6.5, 7.x e Citrix Hypervisor 8.x 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Apenas as versões lançadas dos sistemas operacionais convidados (VMs) são suportadas. Não são suportados sistemas operacionais convidados experimentais. ◆ O sistema operacional convidado deve corresponder ao sistema operacional especificado na criação da VM. Por exemplo, durante a criação da VM, se o sistema operacional convidado for especificado como Windows Server 2012, o sistema operacional convidado real deverá ser Windows Server 2012.
Suporte ao Docker	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Docker: versão 19.x ou mais recente ◆ Docker Compose: versão 1.x <p>Para obter mais informações, consulte Mudanças no processo de upgrade ou de migração do servidor principal no Guia de Upgrade.</p>	

Requisitos da aplicação virtual

Item	Requisito	Detalhes Adicionais
ZENworks Virtual Appliance	<ul style="list-style-type: none"> ◆ RAM: Recomendação de 16 GB ◆ Núcleos: 8 ◆ Espaço em Disco: mínimo de 80 GB <p>Observação</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Para obter mais informações sobre os requisitos do sistema para Vertica e servidores Kafka, clique aqui. ◆ Por padrão, a aplicação está configurada com os requisitos para um ambiente baseado em Vertica. Para um ambiente que não seja Vertica, é possível diminuir o número de núcleos de 8 para 4. 	<p>É possível implantar o ZENworks Virtual Appliance, baseado no SLES 12 SP5, nos seguintes ambientes de máquina virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware ESXi 6.x ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2, 2016 e 2019. ◆ XEN no SLES 12, SLES 15 e os support packs. ◆ Citrix XenServer 7.x e Citrix Hypervisor 8.x

Requisitos de dispositivo gerenciado

O Agente do ZENworks é o software de gerenciamento instalado em todos os dispositivos gerenciados, incluindo Servidores Principais.

- ♦ [“Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows”](#) na página 9
- ♦ [“Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux”](#) na página 14
- ♦ [“Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Macintosh”](#) na página 16

Observação

- ♦ Os dispositivos gerenciados que usam um software antivírus têm os caminhos mencionados no [TID 7007545](#) adicionados à lista de exclusões do AV antes da instalação, da atualização ou do upgrade do Agente do ZENworks em um dispositivo cliente.
 - ♦ Os sistemas operacionais listados abaixo são aqueles em que o software do Agente do ZENworks pode ser instalado. A lista não necessariamente representa os sistemas operacionais que o ZENworks Patch Management pode atualizar. Para ver essa lista, consulte o [Relatório de Conteúdo do ZENworks Patch Management](#).
 - ♦ Para instalar o Agente do ZENworks em dispositivos com a versão mais recente dos sistemas operacionais que ainda não fazem parte da matriz de suporte, consulte [Adicionando suporte para versões recém-lançadas de sistemas operacionais](#).
-

Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows

O ZENworks 2020, ou versões mais recentes, pode gerenciar qualquer estação de trabalho e servidor Windows que atenda aos requisitos a seguir. Se você pretende usar o ZENworks Full Disk Encryption em um dispositivo gerenciado, o dispositivo deve atender aos requisitos adicionais listados em “[System Requirement](#)” (Requisito do sistema) na [ZENworks Full Disk Encryption Agent Reference](#) (Referência do Agente do ZENworks Full Disk Encryption).

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Sistema Operacional: Servidores Windows	<ul style="list-style-type: none">* Windows Server 2008 SP2, x86, x86_64 (Standard, Enterprise, Datacenter)* Windows Server 2008 R2Windows 2008 R2 Server SP1 x86_64 (Standard, Enterprise, Datacenter)Windows 2012 Server x86_64 (Foundation, Essential, Standard, Datacenter)Windows 2012 R2 Server x86_64 (Foundation, Essential, Standard, Datacenter)Windows 2016 Server x86_64 (Essential, Standard, Datacenter e Storage)Windows 2019 Server x86_64 (Essential, Standard, Datacenter e Storage)(Novo) Windows 2022 Server x86_64 (Standard e Datacenter Edition)	
	<p>Importante: * Indica que o Windows Server 2008 SP2 e o Windows Server 2008 R2 SP0 são suportados no modo de compatibilidade retroativa (com a versão 11.x do agente instalada neles).</p> <p>No modo de compatibilidade retroativa, a versão 11.3.x do agente não pode ser atualizada. No entanto, ele pode ser gerenciado. Você também pode registrar novos dispositivos gerenciados com as versões mais antigas do agente na zona e gerenciá-los, mas não pode fazer upgrade dos agentes mais antigos.</p>	

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Sistema Operacional: Estações de Trabalho Windows	<ul style="list-style-type: none"> ◆ **Windows 7 SP1 x86, x86-64 (edições Professional, Ultimate e Enterprise) ◆ Windows Embedded 7 SP1 ◆ *Windows 8 Enterprise e Professional x86 e x86_64 ◆ *Windows Embedded 8 ◆ *Windows 8.1 Enterprise e Professional x86 e x86_64 ◆ **Windows 10 x86, x86_64 (Professional, Enterprise e Education até a versão 20H2) ◆ O suporte para os seguintes sistemas operacionais no ZENworks pode ser incluído preenchendo as plataformas necessárias no arquivo custom_ostargets.xml e windowsVersionMapping.properties: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 10 21H2 ◆ Windows 11 21H2 ◆ Windows 10 22H2 ◆ Windows 11 22H2 ◆ **Windows 10 x86, x86_64 (Até as edições 2016 Enterprise e 2016 LTSC) ◆ **Windows 10 Enterprise LTSC 2019, x86, x86_64 ◆ Windows 10 IoT (Enterprise 2019 LTSC) ◆ * Windows XP SP3 x86 (Professional e Enterprise) 	<p>Um nome de dispositivo gerenciado não deve exceder 32 caracteres. Se isso ocorrer, o dispositivo não será inventariado. Verifique também se o nome de dispositivo é exclusivo, para que o dispositivo seja reconhecido apropriadamente nos relatórios de inventário.</p> <p>Observação: Para suportar o Windows 11 21H2, junto com as mudanças no custom_ostarget.xml, instale os seguintes patches:</p> <p>Verifique se você instalou o Servidor ZENworks 2020-U2 FTF 998 ou superior que está disponível em Licença e Download de Software e faça download dele com o patch do agente.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Em Servidores: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Supporting Windows 11 21H2 (https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_200174) (Suportando o Windows 11 21H2) ◆ Supporting Windows 11 21H2 as managed devices and IOA (https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_196736) (Suportando o Windows 11 21H2 como dispositivos gerenciados e IOA) ◆ Em Agentes: Supporting Windows 11 21H2 as managed devices and IOA (https://kmviewer.saas.microfocus.com/#/patch/INT40D15053/PH_196737) (Suportando o Windows 11 21H2 como dispositivos gerenciados e IOA)

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
	<p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Antes de instalar ou atualizar o agente, você precisa garantir que o Microsoft Framework .NET 4.5 e suas atualizações mais recentes estejam instalados e em execução no dispositivo gerenciado pelo Windows. ◆ * Indica que o Windows XP é suportado apenas no modo de compatibilidade retroativa (com a versão 11.x do agente instalada). O Windows 8 e o Windows 8.1 são suportados apenas no modo de compatibilidade retroativa (com a versão 2020 Update 1 do agente instalado). ◆ ** Indica que o suporte é fornecido para o rebaixamento e a reconfiguração dos Satélites de 32 bits existentes, mas não para a promoção e a adição de novas funções Satélite para plataformas de 32 bits. ◆ O Windows 7 SP0 não é suportado. 	<p>Importante</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ O ZENworks suporta o Windows 10 que foi migrado de versões mais antigas (Windows 7, Windows 8 e Windows 8.1). <p>A Microsoft não mantém os aplicativos de versões mais antigas do Windows para o Windows 10 entre as edições. Portanto, o ZENworks não estará disponível se você migrar de edições diferentes (versões mais antigas do Windows) para o Windows 10.</p> <p>Por exemplo:</p> <p>É permitido migrar do Windows 7 Enterprise para o Windows 10 Enterprise ou o Enterprise LTSC.</p> <p>Não é permitido migrar do Windows 8 Enterprise para o Windows 10 Education.</p>
<p>Sistema operacional: sessões Thin Client</p>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2012 SP2 ◆ Windows Server 2012 R2 SP1 ◆ Windows 2016 Server x86_64 ◆ Windows 2019 Server x86_64 ◆ Citrix XenApp 6, 6.5, 7.6 em diante 7.1x, 7 1906 	

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Hardware	<p>Os requisitos mínimos de hardware são os seguintes. Use estes requisitos ou os requisitos de hardware fornecidos com o seu sistema operacional, o que for maior.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Processador: Pentium III 700 MHz, ou AMD ou Intel equivalente ◆ RAM: Mínimo de 256 MB; recomenda-se 1 GB ◆ Espaço em Disco: Mínimo de 230 MB para instalação; recomenda-se 4 GB para execução. Dependendo da quantidade de conteúdo necessária para distribuição, esse número pode variar bastante <p>Se um agente for promovido para a função de satélite de conteúdo ou criação de imagens, aumente o espaço em disco de acordo.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Resolução do monitor: 1024 × 768 com 256 cores 	
Microsoft .NET	<p>O Microsoft Framework .NET 4.5 e suas atualizações mais recentes devem ser instalados e estar em execução no dispositivo gerenciado pelo Windows para instalar o ZENworks 2020 ou versões mais recentes.</p>	<p>No Windows 8, Windows 8.1 e Windows Server 2012, o .NET está disponível por padrão. Entretanto, você deve habilitar o .NET Framework antes de implantar o agente nesses dispositivos.</p>
Microsoft Windows Installer	<p>O Microsoft Windows Installer 4.5 ou mais recente deve ser instalado e estar em execução no dispositivo gerenciado pelo Windows para instalar o ZENworks 2020 ou versões mais recentes.</p>	<p>Caso escolha implantar o pacote independente <code>PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe</code>, o Windows Installer 4.5 será instalado automaticamente. Caso escolha implantar o pacote de rede <code>PreAgentPkg_Agent.exe</code> ou o pacote independente <code>PreAgentPkg_AgentComplete.exe</code> (exigido pelo .NET), instale manualmente o Windows Installer 4.5 ou posterior antes de começar a instalação do agente.</p>

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Portas TCP	7628	<p>Para ver o status do Agente do ZENworks de um dispositivo gerenciado no ZENworks Control Center, o ZENworks abrirá automaticamente a porta 7628 no dispositivo se você estiver usando o firewall do Windows. Contudo, se você estiver usando um firewall diferente, deverá abrir essa porta manualmente.</p> <p>A porta 7628 também deve ser aberta no dispositivo para enviar uma Tarefa Rápida para o cliente a partir do ZENworks Control Center.</p>
	5950	<p>Para o Gerenciamento Remoto no qual o Agente do ZENworks está sendo executado, o dispositivo escuta na porta 5950.</p> <p>Você pode mudar a porta no ZENworks Control Center (guia Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Gerenciamento de Dispositivo > Gerenciamento Remoto).</p> <p>O Gerenciamento Remoto é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.</p>
Hipervisores Suportados	<p>O software do dispositivo gerenciado pelo ZENworks pode ser instalado nos seguintes hipervisores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ XEN no SLES (XEN no SLES 12 SP4, SP5 SLES 15, SP1, SP2) ◆ VMware ESXi 6.x e 7.x ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2, 2016 e 2019. ◆ Citrix XenServer 7.x e Citrix Hypervisor 8.x 	<p>Apenas as versões lançadas dos sistemas operacionais convidados (VMs) são suportadas. Não são suportados sistemas operacionais convidados experimentais.</p> <p>O sistema operacional convidado deve corresponder ao sistema operacional especificado na criação da VM.</p> <p>A implantação do ZENworks Virtual Appliance não é suportada no Citrix XenServer.</p>

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Interface de Área de Trabalho Virtual Suportada	O software do dispositivo gerenciado pelo ZENworks pode ser instalado nos seguintes ambientes de VDI:	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware Horizon View 6.x, 7.x VMware Horizon View 8.x (Apenas Clone Completo é suportado) ◆ Microsoft VDI Windows 2012, 2012 R2, 2016, 2019 ◆ Citrix XenDesktop 7.x (7.6 e 7.15 LTSR, 7.18 CR 7 1912 LTSR) ◆ Citrix XenApp 7.x (7.6 e 7.15 LTSR e 7.18 CR, 7 1912 LTSR) 	
Client para Open Enterprise Server 2 SP4/Novell Client	O Novell Client não é obrigatório. No entanto, se você usar o Novell Client no dispositivo gerenciado, as seguintes versões serão suportadas com o ZENworks:	
	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Client 2 SP4 e superior (para Windows 7, 8, 8.1 e Windows 10) ◆ Client 2 SP4 e superior (para Windows Server 2008, 2008 R2 e 2012) 	

Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux

O ZENworks 2020 Update 2 pode gerenciar qualquer estação de trabalho e servidor Linux que atenda aos seguintes requisitos:

Item	Requisitos
Sistema Operacional: Servidores	<ul style="list-style-type: none"> ◆ SLES 12 SP4 x86_64 (Incluindo o SLES para SAP) ◆ SLES 12 SP5 x86_64 (Incluindo o SLES para SAP) ◆ SLES 15 x86_64 (Incluindo o SLES para SAP) ◆ SLES 15 SP1 x86_64 (Incluindo o SLES para SAP) ◆ SLES 15 SP2 x86_64 (Incluindo o SLES para SAP) ◆ SLES 15 SP3 x86_64 (Incluindo o SLES para SAP) ◆ OES 2018 (Open Enterprise Server 2018) x86_64 ◆ Open Enterprise Server 2018 SP1 (OES 2018 SP1) x86_64 ◆ Open Enterprise Server 2018 SP2 (OES 2018 SP2) x86_64 ◆ Open Enterprise Server 2018 SP3 (OES 2018 SP3) x86_64

Item	Requisitos
Sistema Operacional: Estações de Trabalho	<ul style="list-style-type: none"> ◆ SLED 12 SP4 x86_64 ◆ SLED 15, x86_64 ◆ SLED 15 SP1 x86_64 ◆ SLED 12 SP5 x86_64 ◆ OpenSUSE Leap 42.3,15, 15.1 ◆ **Red Hat Enterprise Linux 6.9 e 6.10 x86, x86_64 (AS e ES) sem assinaturas RHN. ◆ *RHEL 7.0, 7.1, 7.2 (sem assinaturas RHN) ◆ **RHEL 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 7.8, 8.0, 8.1, 8.2 x86, x86_64 (sem assinaturas RHN) <p>Observação: A instalação do Agente do ZENworks no RHEL 8.x é registrada como Estação de Trabalho RHEL 8.1. Para obter mais informações sobre como definir o tipo de dispositivo, consulte a seção Troubleshooting (Solução de problemas) no ZENworks Agent Guide (Guia do Agente do ZENworks).</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ CentOS 8.2 ◆ O suporte para os seguintes sistemas operacionais no ZENworks pode ser adicionado preenchendo as plataformas necessárias no arquivo custom_ostargets.xml: <ul style="list-style-type: none"> ◆ openSUSE Leap 15.2 ◆ openSUSE Leap 15.3 ◆ SLED 15 SP3 ◆ **Scientific Linux 6.9, 6.10, x86, x86_64 (sem inscrição RHN) ◆ *Scientific Linux 7.0, 7.1 e 7.2 x86 e x86_64 (sem inscrição RHN) ◆ **Scientific Linux 7.3 a 7.6 x86, x86_64 (sem inscrição RHN) <p>* Indica que a plataforma é suportada no modo de compatibilidade retroativa, com a versão 11.x do agente executada nela.</p> <p>** Indica que o suporte é fornecido para o rebaixamento e a reconfiguração dos Satélites de 32 bits existentes, mas não para a promoção e adição de novas funções Satélite para plataformas de 32 bits.</p>
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processador: Mínimo - Processador Pentium IV 2.8 GHz de 32 bits (x86) e 64 bits (x86_64), ou AMD ou Intel equivalente ◆ RAM: Mínimo de 512 MB; recomenda-se 2 GB ◆ Espaço em Disco: Mínimo de 230 MB para instalação; 4 GB recomendados para execução. Dependendo da quantidade de conteúdo necessária para distribuição, esse número pode variar bastante ◆ Resolução de vídeo: 1024 × 768 com mínimo de 256 cores

Item	Requisitos
Resolução de nomes de host	<ul style="list-style-type: none"> ♦ O servidor deve resolver nomes de host de dispositivos usando um método como o DNS (recomendável). ♦ Os nomes de servidores devem suportar requisitos do DNS, por exemplo, não ter sublinhados em seus nomes; do contrário, haverá falha de login no ZENworks. Os caracteres aceitáveis são as letras a-z (maiúsculas e minúsculas), os números e o hífen (-). Se o nome de host de servidor tiver caracteres em letras maiúsculas, ele deverá ser incluído no arquivo <code>/etc/hosts</code> localizado nesse servidor. <p>Se você usar o DNS, ele deverá estar configurado apropriadamente; do contrário, alguns recursos no ZENworks talvez não funcionem.</p>
Endereço IP	<ul style="list-style-type: none"> ♦ O servidor deve ter um endereço IP estático. ♦ Se você tem vários NICs, recomendamos vincular os endereços IP em todos os NICs. Porém, o ZENworks funcionará mesmo que um endereço IP seja configurado.
Portas TCP: 7628	<p>Você deve atribuir a Interface de Rede à zona do firewall. As regras de firewall são aplicadas a essa zona para gerenciamento das portas usadas pelo ZENworks 2020 ou versões mais recentes.</p>
Hipervisores Suportados	<p>O software do dispositivo gerenciado pelo ZENworks pode ser instalado nos seguintes hipervisores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ XEN (SLES 11, SLES 12) ♦ VMware ESXi 6.x e 7.x ♦ Microsoft Hyper-V Server Windows 2012, 2012 R2, 2016 e 2019. <p>Além disso, os seguintes requisitos são aplicados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Apenas as versões lançadas dos sistemas operacionais convidados (VMs) são suportadas. Não são suportados sistemas operacionais convidados experimentais. ♦ O sistema operacional convidado deve corresponder ao sistema operacional especificado na criação da VM. Por exemplo, durante a criação da VM, se o sistema operacional convidado for especificado como SLES 12, o sistema operacional convidado real deverá ser SLES 12.

Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Macintosh

O ZENworks pode gerenciar estações de trabalho Macintosh que executam os seguintes sistemas operacionais:

Observação: * Indica que a plataforma é suportada apenas no modo de compatibilidade retroativa.

- ♦ [“*Macintosh 10.8.3 \(Mountain Lion\)” na página 17](#)
- ♦ [“*Macintosh 10.9.x \(Mavericks\)” na página 17](#)
- ♦ [“*Macintosh 10.10.x \(Yosemite\)” na página 17](#)
- ♦ [“*Macintosh 10.11.x \(El Capitan\)” na página 18](#)
- ♦ [“*Macintosh 10.12.x \(Sierra\)” na página 18](#)
- ♦ [“Macintosh 10.13.x \(High Sierra\)” na página 18](#)

- ◆ “Macintosh 10.14.x (Mojave)” na página 19
- ◆ “Macintosh 10.15.x (Catalina)” na página 19
- ◆ “Macintosh 11.x (Big Sur)” na página 19
- ◆ “Macintosh 12.x (Monterey)” na página 20

***Macintosh 10.8.3 (Mountain Lion)**

Item	Requisitos
Versão	10.8.x
Arquitetura Suportada	64 bits
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processador Intel Core 2 Duo ◆ Espaço em disco: Recomenda-se 2 GB para execução ◆ Resolução de vídeo: 1024 × 768 com mínimo de 256 cores
Portas TCP	7628

***Macintosh 10.9.x (Mavericks)**

Item	Requisitos
Versão	10.9.x
Arquitetura Suportada	64 bits
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processador Intel Core 2 Duo ◆ Espaço em disco: Recomenda-se 2 GB para execução ◆ Resolução de vídeo: 1024 × 768 com mínimo de 256 cores
Portas TCP	7628

***Macintosh 10.10.x (Yosemite)**

Item	Requisitos
Versão	10.10.x
Arquitetura Suportada	64 bits
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processador Intel Core 2 Duo ◆ Espaço em disco: Recomenda-se 2 GB para execução ◆ Resolução de vídeo: 1024 × 768 com mínimo de 256 cores
Portas TCP	7628

*Macintosh 10.11.x (EL Capitan)

Item	Requisitos
Versão	10.11.x
Arquitetura Suportada	64 bits
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processador Intel Core 2 Duo◆ Espaço em disco: Recomenda-se 2 GB para execução◆ Resolução de vídeo: 1024 × 768 com mínimo de 256 cores
Portas TCP	7628

*Macintosh 10.12.x (Sierra)

Item	Requisitos
Versão	10.12.x
Arquitetura Suportada	64 bits
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processador Intel Core 2 Duo◆ Espaço em disco: Recomenda-se 2 GB para execução◆ Resolução de vídeo: 1024 × 768 com mínimo de 256 cores
Portas TCP	7628

Macintosh 10.13.x (High Sierra)

Item	Requisitos
Versão	10.13.x
Arquitetura Suportada	64 bits
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processador Intel Core 2 Duo◆ Espaço em disco: Recomenda-se 2 GB para execução◆ Resolução de vídeo: 1024 × 768 com mínimo de 256 cores
Portas TCP	7628

Macintosh 10.14.x (Mojave)

Item	Requisitos
Versão	10.14.x
Arquitetura Suportada	64 bits
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processador Intel Core 2 Duo◆ Espaço em disco: Recomenda-se 2 GB para execução◆ Resolução de vídeo: 1024 × 768 com mínimo de 256 cores
Portas TCP	7628

Macintosh 10.15.x (Catalina)

Item	Requisitos
Versão	10.15.x
Arquitetura Suportada	64 bits
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processador Intel Core 2 Duo◆ Espaço em disco: Recomenda-se 2 GB para execução◆ Resolução de vídeo: 1024 × 768 com mínimo de 256 cores
Portas TCP	7628

Observação: Nos dispositivos Mac, a memória RAM mínima necessária é 2 GB e a RAM recomendável é 4 GB.

Macintosh 11.x (Big Sur)

Observação: O suporte para esse sistema operacional no ZENworks pode ser adicionado preenchendo as plataformas necessárias no arquivo [custom_ostargets.xml](#).

Item	Requisitos
Versão	11.x
Arquitetura Suportada	64 bits
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processador Intel Core 2 Duo◆ Apple M1◆ Espaço em disco: Recomenda-se 2 GB para execução◆ Resolução de vídeo: 1024 × 768 com mínimo de 256 cores
Portas TCP	7628

Observação: Nos dispositivos Mac, a memória RAM mínima necessária é 2 GB e a RAM recomendável é 4 GB.

Macintosh 12.x (Monterey)

Observação: O suporte para esse sistema operacional no ZENworks pode ser adicionado preenchendo as plataformas necessárias no arquivo [custom_ostargets.xml](#).

Item	Requisitos
Versão	12.x
Arquitetura Suportada	64 bits
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processador Intel Core 2 Duo◆ Apple M1◆ Espaço em disco: Recomenda-se 2 GB para execução◆ Resolução de vídeo: 1024 × 768 com mínimo de 256 cores
Portas TCP	7628

Observação: Nos dispositivos Mac, a memória RAM mínima necessária é 2 GB e a RAM recomendável é 4 GB.

Requisitos de satélite

Satélite é um dispositivo gerenciado capaz de desempenhar algumas das funções que o Servidor Principal do ZENworks normalmente desempenha, incluindo autenticação, coleta de informações, distribuição de conteúdo e criação de imagens. Um Satélite pode ser qualquer dispositivo gerenciado pelo Windows, Macintosh ou Linux (servidor ou estação de trabalho), mas não um Servidor Principal.

Observação

- ◆ Para instalar o Agente do ZENworks em Satélites com a versão mais recente dos sistemas operacionais que ainda não fazem parte da matriz de suporte, consulte [Adding Support for Newly Released Versions of Operating Systems](#) (Adicionando suporte para versões recém-lançadas de sistemas operacionais).
- ◆ Nos Servidores Satélites Linux, é possível fazer um upgrade de OS principal "in-place". Por exemplo, se você tem o Servidor Satélite Linux no SLES 12 SP4, pode fazer upgrade do OS para o SLES 15 ou qualquer outro service pack posterior. Você pode seguir as etapas fornecidas pelos distribuidores de OS para fazer o upgrade. Verifique se a versão do ZENworks do Servidor Satélite suporta a versão tanto atual quanto de destino do Linux.

Após o upgrade do OS, se o `novell-zenworks-libsolv-helpers-<versão>.rpm` não estiver instalado, será necessário instalar manualmente o RPM executando o comando `rpm -Uvh novell-zenworks-libsolv-helpers-<versão>.rpm`.

O RPM está disponível no seguinte local:

- ◆ **Servidor Principal Linux:** `/opt/microfocus/zenworks/install/downloads/rpm/sles-<versão>`
 - ◆ **Servidor Principal Windows:** `ZENSERVICES_HOME/install/downloads/rpm/sles-<versão>`
-

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ [“Requisitos de satélite do Windows” na página 21](#)
- ♦ [“Requisitos de satélite do Linux” na página 22](#)
- ♦ [“Requisitos de satélite do Macintosh” na página 23](#)

Requisitos de satélite do Windows

Um dispositivo Windows que executa funções de satélite deve cumprir os requisitos mínimos de um dispositivo gerenciado pelo Windows, conforme listado na [“Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows” na página 9](#), com a seguinte exceção:

- ♦ O Windows Embedded XP não é um sistema operacional de estação de trabalho suportado para dispositivos Satélite.

A tabela a seguir lista outros requisitos de Satélite do Windows:

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Versão do Agente do ZENworks	Mesma versão do Servidor Principal do ZENworks	Ao criar um Satélite, você designa um Servidor Principal do ZENworks como o servidor pai do Satélite. A versão do agente do Satélite deve ser a mesma do Servidor Principal pai. Por exemplo, a versão do agente do Satélite não poderá ser 11.4.3 se a versão do Servidor Principal pai for 2020.
Configurações do Firewall: Portas TCP Abertas	80	Usada para replicação de conteúdo.
	443	Usada para autenticação CASA.
	998	Usada pelo Servidor de Pré-inicialização (novell-pbserv). O Servidor de Pré-inicialização (novell-pbserv) é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	7019	Usada pelo Proxy de Junção.
Configurações do Firewall: Portas UDP Abertas	67	Usada pelo DHCP proxy quando não estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP.
	69	Usada pelo TFTP de Criação de Imagens, mas não funciona pelo firewall, pois ele abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. O TFTP de Criação de Imagens é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	997	Usada pelo Imaging Server para multicasting. O Imaging Server é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
	4011	Usada para DHCP proxy quando estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP. Verifique se o firewall está configurado para permitir tráfego de broadcast para o serviço DHCP proxy.
	13331	Usada pela política zmgpreboot, mas não funciona pelo firewall, pois ele abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. A política zmgpreboot é usada apenas com o ZENworks Configuration Management.

Requisitos de satélite do Linux

Um dispositivo Linux que desempenha as funções de satélite deve atender aos requisitos mínimos de um dispositivo gerenciado pelo Linux, conforme listado na [“Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux” na página 14.](#)

A tabela a seguir lista outros requisitos de Satélite do Linux:

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Versão do Agente do ZENworks	Mesma versão do Servidor Principal do ZENworks pai	Ao criar um Satélite, você designa um Servidor Principal do ZENworks como o servidor pai do Satélite. A versão do agente do Satélite deve ser a mesma do Servidor Principal pai. Por exemplo, a versão do agente do Satélite não poderá ser 11.4.3 se a versão do Servidor Principal pai for 2020.
Configurações do Firewall: Portas TCP Abertas	80	Usada como porta não segura do Tomcat.
	443	Usada para autenticação CASA.
	998	Usada pelo Servidor de Pré-inicialização (novell-pbserv). O Servidor de Pré-inicialização (novell-pbserv) é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	7628	Usado pelo Agente do ZENworks.
	8005	Usada pelo Tomcat para escutar solicitações de encerramento. Trata-se de uma porta local que não pode ser acessada remotamente.
	8009	Usada pelo conector Tomcat AJP.

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
	7019	Usada pelo Proxy de Junção.
Configurações do Firewall: Portas UDP Abertas	67	Usada pelo DHCP proxy quando não estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP.
	69	Usada pelo TFTP de Criação de Imagens, mas não funciona pelo firewall, pois ele abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. O TFTP de Criação de Imagens é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	997	Usada pelo Imaging Server para multicasting. O Imaging Server é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	4011	Usada para o DHCP proxy quando estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP. Verifique se o firewall está configurado para permitir o tráfego de broadcast para o serviço proxy DHCP.
	13331	Usada pela política zmgpreboot, mas não funciona pelo firewall, pois ele abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. A política zmgpreboot é usada apenas com o ZENworks Configuration Management.

Requisitos de satélite do Macintosh

Um dispositivo Macintosh que desempenha as funções de satélite deve atender aos requisitos mínimos de um dispositivo gerenciado pelo Macintosh, conforme listado na [“Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Macintosh” na página 16](#).

A tabela a seguir lista outros requisitos de Satélite do Macintosh:

Item	Requisitos	Detalhes Adicionais
Versão do Agente do ZENworks	Mesma versão do Servidor Principal do ZENworks pai	Ao criar um Satélite, você designa um Servidor Principal do ZENworks como o servidor pai do Satélite. A versão do agente do Satélite deve ser a mesma do Servidor Principal pai. Por exemplo, a versão do Agente do ZENworks do Satélite não poderá ser 11.4.3 se a versão do Servidor Principal pai for 2020.
Configurações do Firewall: Portas TCP Abertas	80	Usada como porta HTTP não segura.
	7628	Usado pelo Agente do ZENworks.

Requisitos de banco de dados

O banco de dados deve atender aos seguintes requisitos:

Item	Requisito
Versão do banco de dados	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Oracle 12c R1 com a versão 12.1.0.2 Standard, Enterprise Edition e Oracle RAC (com ou sem particionamento). ◆ Oracle 12c R2 com a versão 12.2.0.1 Standard, Enterprise Edition e Oracle RAC (com ou sem particionamento). ◆ Oracle 18c R1, incluindo Cluster e RAC ◆ Oracle 19c, incluindo Cluster e RAC ◆ Oracle 20c, incluindo Cluster e RAC ◆ Microsoft SQL Server 2012 SP3 e posterior, incluindo o Cluster (edições Standard, Enterprise e Business Intelligence) ◆ Microsoft SQL Server 2014 SP2 e posterior, incluindo o Cluster (edições Standard, Enterprise e Business Intelligence) ◆ Microsoft SQL Server 2016, 2016 SP1 e posterior, incluindo Cluster (edições Standard e Enterprise) ◆ Microsoft SQL Server 2017, incluindo Cluster (edições Standard e Enterprise) ◆ Microsoft SQL Server 2019 ◆ PostgreSQL 12.x Incorporado ◆ PostgreSQL 11.x Externo (Exceto 11.2), 12.x, 13.x, 14.x
Nome de Host do Servidor do Banco de Dados	O Serviço de Servidor de Nomes de Domínio deve ser capaz de resolver o nome de host do servidor do banco de dados.

Item	Requisito
Portas TCP	<p>O servidor deve permitir a comunicação do Servidor Principal na porta do banco de dados. Para o MS SQL, configure as portas estáticas para o servidor do banco de dados.</p> <p>Portas Padrão:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 1433 para MS SQL ◆ 1521 para Oracle ◆ 54327 para PostgreSQL incorporado ◆ 5432 para PostgreSQL externo <p>Você poderá mudar o número da porta padrão se houver um conflito. Entretanto, você deve garantir que a porta seja aberta para o Servidor Principal se comunicar com o banco de dados.</p>
Portas UDP	1434 para MS SQL (quando o ZENworks usa instância nomeada do banco de dados)
Consideração sobre WAN	Os Servidores Principais e o banco de dados do ZENworks devem residir no mesmo segmento de rede. Os Servidores Principais não podem gravar dados de uma WAN no banco de dados do ZENworks.
Configuração de Caracteres Padrão	<p>Para o MS SQL, o ZENworks não requer nenhuma configuração de caracteres específica. O ZENworks suporta todas as configurações de caracteres compatíveis com o MS SQL.</p> <p>Para Oracle, o parâmetro NLS_CHARACTERSET deve ser definido como AL32UTF8, o parâmetro MAX_STRING_SIZE deve ser definido como Standard e o parâmetro NLS_NCHAR_CHARACTERSET deve ser definido como AL16UTF16. Se o Banco de Dados Oracle existente está instalado com outra configuração de caracteres, contate o Suporte da Oracle para migrar para a configuração de caracteres AL32UTF8.</p>
Agrupamento	O ZENworks não é suportado com uma instância do banco de dados MS SQL que diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, verifique se o banco de dados não diferencia maiúsculas de minúsculas antes de configurá-lo.
Usuário do Banco de Dados	<p>Verifique se não há restrições para o usuário do banco de dados do ZENworks conectar-se a um banco de dados remoto.</p> <p>Por exemplo, se o usuário do banco de dados do ZENworks for um usuário do Active Directory, verifique se as políticas do Active Directory permitem ao usuário conectar-se a um banco de dados remoto.</p>

Suporte ao Servidor Gerador de Relatórios

Item	Requisitos
Plataforma do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks	Aplicação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks
Compatibilidade retroativa do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks (suporte a versões mais antigas)	A partir de 2017
Browser	Consulte “Requisitos do browser de administração” na página 30
Banco de Dados	Consulte “Requisitos de banco de dados” na página 24

Requisitos do diretório LDAP

O ZENworks 2020 Update 2 pode fazer referência a origens de usuário existentes (diretórios) para tarefas relacionadas ao usuário, como atribuição de conteúdo a usuários, criação de contas de administrador do ZENworks e associação de usuários a dispositivos. O LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é o protocolo usado pelo ZENworks para interação com diretórios.

Item	Requisitos
Versão do LDAP	LDAP v3 O OPENLDAP não é suportado. Contudo, se você tiver o eDirectory instalado em um servidor SUSE Linux, poderá usá-lo como origem do usuário. É possível usar o LDAP v3 para acessar o eDirectory no servidor Linux por meio das portas alternativas especificadas para o eDirectory durante sua instalação (porque o OPENLDAP poderia estar usando as portas padrão).
Fonte autorizada do usuário	<ul style="list-style-type: none">◆ Novell eDirectory 8.7.3, 8.8 ou 9.0 (em todas as plataformas suportadas) Se você usar o eDirectory como a origem de usuário, confirme se não há dois usuários do eDirectory usando o mesmo nome de usuário e senha. Mesmo que os nomes de usuário sejam iguais, verifique se as senhas são diferentes.◆ Microsoft Active Directory (conforme fornecido com o Windows 2000 SP4 ou posterior)◆ Serviços de Domínio para Windows (DSfW)
Acesso do usuário LDAP	O ZENworks requer acesso apenas acesso de leitura ao diretório LDAP. Para obter mais informações, consulte “Conectando a origens de usuário” na Configuração do sistema .
Autenticação LDAP	Vinculação simples Com a vinculação simples, um aplicativo especifica um Nome Exclusivo (DN) e a senha não criptografada para esse DN. Para usar a vinculação simples, o cliente deve especificar o DN de uma entrada LDAP existente e uma senha correspondente ao atributo userPassword dessa entrada. O Administrador também pode digitar o DN e a senha não criptografada usando a página Configuração no ZENworks Control Center.

Requisitos de dispositivo apenas inventariado

É possível usar o ZENworks 2020 Update 2 para inventariar estações de trabalho e servidores implantando o módulo Apenas Inventário nesses dispositivos.

Importante: Em caso de problemas com o produto ZENworks causados por algum erro na plataforma, os seguintes padrões de suporte serão aplicados:

- ◆ Plataformas que normalmente são suportadas pelos fornecedores de plataforma serão suportadas pela Micro Focus.
- ◆ Se o fornecedor da plataforma oferecer suporte às suas instalações mediante um contrato especial (como suporte estendido), a Micro Focus vai esperar que você estenda essa infraestrutura de suporte a ela para resolver o problema.
- ◆ Caso o fornecedor da plataforma não ofereça nenhum suporte à plataforma, a Micro Focus não dará suporte adicional.

Os dispositivos apenas inventariados devem atender aos seguintes requisitos:

Item	Requisitos
Sistema Operacional: Servidores	<ul style="list-style-type: none">◆ Windows 2012 Server x86_64 (Foundation, Essential, Standard, Datacenter)◆ Windows 2012 R2 Server x86_64 (Foundation, Essential, Standard, Datacenter)◆ Windows 2016 Server x86_64 (Essential, Standard, Datacenter e Storage)◆ Windows 2019 Server x86_64 (Essential, Standard, Datacenter e Storage)◆ SLES 12 SP4 x86_64◆ SLES 12 SP5 x86_64◆ O suporte para os seguintes sistemas operacionais no ZENworks pode ser adicionado preenchendo as plataformas necessárias no arquivo custom_ostargets.xml<code>custom_ostargets.xml</code>.◆ SLES 15 x86_64◆ SLES 15 SP1 x86_64◆ SLES 15 SP2 x86_64◆ Open Enterprise Server 2018 x86_64◆ Open Enterprise Server 2018 SP1 (OES 2018 SP1) x86_64◆ Open Enterprise Server 2018 SP2 (OES 2018 SP2) x86_64◆ Open Enterprise Server 2018 SP3 (OES 2018 SP3) x86_64◆ OpenSUSE Leap 42.3,15, 15.1

Item	Requisitos
Sistema Operacional: Estações de Trabalho	<ul style="list-style-type: none"> ◆ *Mac OS 10.8.3 a 10.10 ◆ Mac OS X 10.11 <p>Observação: O Mac OS 10.15 (Catalina) e o Mac OS 11.x (Big Sur) não são suportados.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 7 SP1 x86, x86-64 (edições Professional, Ultimate e Enterprise) ◆ Windows Embedded 7 SP1 ◆ Windows Embedded 8 ◆ Windows 8.1 Enterprise e Professional x86 e x86_64 ◆ **Windows 10 x86, x86_64 (Professional, Education, Enterprise até a Atualização de abril de 2018) ◆ **Windows 10 1809 x86, x86_64 ◆ **Windows 10, 1903 x86, x86_64 ◆ **Windows 10, 1909 x86, x86_64 ◆ **Windows 10, 20H2 x86, x86_64 ◆ SLED 12 SP3 x86_64 ◆ SLED 12 SP4 x86_64 ◆ SLED 12 SP5 x86_64 ◆ SLED 15, x86_64 ◆ SLED 15 SP1 x86_64 ◆ SLED 15 SP2 x86_64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.7 e 6.8 (RHEL 6.7 e RHEL 6.8) x86, x86_64 (AS e ES) ◆ * RHEL 7.0, 7.1, 7.2 x86, x86_64 (sem assinatura) ◆ RHEL 7.3, 7.4, 7.5, 7.6, 7.7, 8.0, 8.1, 8.2 x86, x86_64 (sem assinatura) ◆ **Scientific Linux 6.9, 6.10, x86, x86_64 (sem inscrição RHN) ◆ *Scientific Linux 7.0, 7.1 e 7.2 x86 e x86_64 (sem inscrição RHN) ◆ **Scientific Linux 7.3 a 7.6 x86, x86_64 (sem inscrição RHN) <p>* Indica que a plataforma é suportada no modo de compatibilidade retroativa (com a versão 11.x do agente instalada)</p> <p>** Indica que o suporte é fornecido para o rebaixamento e a reconfiguração dos Satélites de 32 bits existentes, mas não para a promoção e adição de novas funções Satélite para plataformas de 32 bits.</p>
Sistema Operacional: Sessões Thin Client	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2012 SP2 ◆ Windows Server 2012 R2 SP1 ◆ Windows 2016 Server x86_64 ◆ Citrix XenApp 6, 6.5, 7.6 em diante, 7.1x, 7 1906

Item	Requisitos
Módulo Apenas Inventário	Após instalar o ZENworks 2020 Update 2 na rede, instale esse módulo nos dispositivos listados anteriormente para inventariá-los. Para obter mais informações, consulte “Implantando o módulo Apenas Inventário” na Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks .
Hardware: Espaço em Disco	O módulo Apenas Inventário requer o seguinte espaço mínimo em disco: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Linux: 900 KB ◆ Windows: 15 MB ◆ Mac OS: 8 MB

Suporte ao gerenciamento móvel

Item	Requisitos
Suporte a Browser - EUP	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Google Chrome ◆ Firefox ESR 58 ◆ Edge com Engine Chromium ◆ Safari
Suporte a Browser - Dispositivos Móveis	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Google Chrome para dispositivos Android ◆ Safari para dispositivos iOS
Suporte a OS Móvel	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O aplicativo do Agente do ZENworks versão 20.2.1 agora suporta o Android 12 <p>No momento, existem algumas limitações no uso do aplicativo do Agente do ZENworks versão 20.2.1 que serão corrigidas na versão do ZENworks 2020 Update 3. Para obter mais informações, consulte Allowing Manual Reconciliation by the User (Permitindo a reconciliação manual pelo usuário), Enrolling Devices in the Work-managed Device Mode (Registrando dispositivos no modo de dispositivo gerenciado pela empresa) e Locating a Device (Localizando um dispositivo) no Guia ZENworks Mobile Management Reference (Referência de Gerenciamento Móvel do ZENworks).</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Android 5.x e superior ◆ iOS 10.x e superior <p>Observação: O ZENworks agora suporta a plataforma iPadOS, que são dispositivos iPad com iOS versão 13 ou mais recente instalada. Por padrão, esse recurso está em um estado desabilitado e precisará ser habilitado após a migração para o ZENworks 2020 Update 1 ou versões mais recentes. Para obter mais informações, consulte Supported Devices for Mobile Management (Dispositivos suportados para gerenciamento móvel) na ZENworks Mobile Management Reference (Referência de Gerenciamento Móvel do ZENworks).</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 10.0 e superior (apenas ActiveSync)

Item	Requisitos
Suporte ao Servidor ActiveSync	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Bundle do Servidor ActiveSync versão 12.1 com: <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft Exchange 2007 e superior ◆ GroupWise Mobility 2014.x e 2018.x
Suporte ao Cliente ActiveSync	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Exchange ActiveSync 12.1 e superior. Testado em plataformas de sistema operacional móvel suportadas.

Requisitos do browser de administração

Verifique se a estação de trabalho ou o servidor em que você executa o ZENworks Control Center para administrar seu sistema atende aos seguintes requisitos:

Item	Requisitos
Browser da Web	<p>Os seguintes browsers da Web são suportados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Firefox versão 58 e superior ◆ Firefox ESR versão 68 ◆ Chrome versão 55 e superior ◆ Edge Chromium <p>Observação: A administração de recursos dependentes do Ajudante do ZCC é suportada apenas em dispositivos Windows e SUSE Linux Enterprise.</p>
Portas TCP	<p>Para atender à solicitação de sessão remota de um usuário em um dispositivo gerenciado, abra a porta 5550 no dispositivo para executar a Escuta do Gerenciamento Remoto.</p>

Requisitos de usuário para a instalação

O usuário que executa o programa de instalação deve ter privilégios de administrador ou root no dispositivo. Por exemplo:

- ◆ **Windows:** Efetue login como administrador do Windows.
- ◆ **Linux:** Se você efetuar login como usuário não root, use o comando `su` para elevar seus privilégios a root, depois execute o programa de instalação.

Smart cards suportados e leitores de smart card

Para obter informações sobre smart cards e leitores de smart card suportados para login no ZENworks, consulte [Novell Enhanced Smart Card Method Installation and Administration Guide \(http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html\)](http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html) (Guia de Instalação e Administração do NESCM (Novell Enhanced Smart Card Method - Método de Smart Card Aperfeiçoado da Novell)).

Se você usa o ZENworks Full Disk Encryption, consulte “[Supported Smart Card Terminals and Tokens](#)” (Terminais e tokens de smart card suportados) na [ZENworks Full Disk Encryption Agent Reference](#) (Referência do Agente do ZENworks 11 SP4 Full Disk Encryption) para obter informações sobre os smart cards suportados tanto para Autenticação de Pré-inicialização no ZENworks Full Disk Encryption quanto para login geral no ZENworks.

Plataformas não suportadas

A seção a seguir exibe a lista de plataformas que não são suportadas no ZENworks 2020 Update 2, mas eram suportadas no ZENworks 2020 Update 1.

Tabela 1 Plataformas não suportadas

Item	Plataformas
Servidor Principal	SLES 11 SP4 x86_64
	SLES 12 SP3 x86_64
Dispositivo Gerenciado Requisitos de Dispositivo Apenas Inventariado	SLES 11 SP4 x86_64
	SLES 12 SP3 x86_64
	OES 2015 (Open Enterprise Server 2015) x86_64
	Open Enterprise Server 2015 SP1 (OES 2015 SP1) x86_64

Informações legais

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidade, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade com FIPS, consulte <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Copyright 2008 – 2021 Micro Focus ou uma de suas afiliadas.

As garantias exclusivas para os produtos e serviços da Micro Focus e de suas afiliadas e licenciadas (“Micro Focus”) estão descritas nas declarações de garantia que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação nos termos deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Micro Focus não será responsável por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento. As informações constantes neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso prévio.