



# ZENworks® 2020 Update 2

## Guia de Desinstalação

Agosto de 2021

## **Informações legais**

As garantias exclusivas para os produtos e serviços da Micro Focus e de suas afiliadas e licenciadas (“Micro Focus”) estão descritas nas declarações de garantia que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação nos termos deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Micro Focus não será responsável por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento. As informações constantes neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso prévio.

---

# Índice

<b>Sobre este guia</b>	<b>5</b>
<b>1 Ordem correta de desinstalação do ZENworks</b>	<b>7</b>
<b>2 Desinstalando o software do ZENworks de dispositivos Windows</b>	<b>9</b>
Desinstalando o ZENworks de um servidor principal do Windows . . . . .	9
Servidor principal do ZENworks autônomo do Windows . . . . .	12
Desinstalando o ZENworks de um dispositivo gerenciado pelo Windows . . . . .	14
Desinstalando o ZENworks de um servidor satélite do Windows . . . . .	17
Retrocedendo o servidor satélite . . . . .	17
Desinstalando o Agente do ZENworks . . . . .	19
<b>3 Desinstalando o software do ZENworks de dispositivos Linux</b>	<b>23</b>
Desinstalando o ZENworks de um servidor principal do Linux . . . . .	23
Desinstalando o ZENworks de um dispositivo gerenciado pelo Linux . . . . .	26
Desinstalando o ZENworks de um servidor satélite do Linux . . . . .	27
Retrocedendo o servidor satélite . . . . .	27
Desinstalando o Agente do ZENworks . . . . .	28
Solução de problemas . . . . .	29
<b>4 Desinstalando o software do ZENworks de dispositivos Macintosh</b>	<b>31</b>
Desinstalando o ZENworks de um dispositivo gerenciado pelo Macintosh . . . . .	31
Desinstalando o ZENworks de um servidor satélite do Macintosh . . . . .	32
Retrocedendo o servidor satélite . . . . .	32
Desinstalando o Agente do ZENworks . . . . .	32



# Sobre este guia

Este *Guia de Desinstalação do ZENworks* inclui informações para ajudar você a remover com êxito o software do ZENworks de Servidores Principais, Satélites e dispositivos gerenciados pelo ZENworks.

As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ [Capítulo 1, “Ordem correta de desinstalação do ZENworks” na página 7](#)
- ♦ [Capítulo 2, “Desinstalando o software do ZENworks de dispositivos Windows” na página 9](#)
- ♦ [Capítulo 3, “Desinstalando o software do ZENworks de dispositivos Linux” na página 23](#)
- ♦ [Capítulo 4, “Desinstalando o software do ZENworks de dispositivos Macintosh” na página 31](#)

## Público

Este guia destina-se aos administradores do ZENworks.

## Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no produto. Use o recurso User Comments (Comentários do Usuário) na parte inferior de cada página da documentação online.

## Documentação adicional

O ZENworks é suportado por documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser utilizada para que você conheça e implemente o produto. Para consultar a documentação adicional, acesse o [site de documentação do ZENworks na Web](#).



# 1 Ordem correta de desinstalação do ZENworks

Para remover completamente o ZENworks do ambiente, siga a ordem recomendada abaixo:

1. Desinstale o Agente do ZENworks de todos os dispositivos gerenciados.
2. Retroceda todos os Servidores Satélites para dispositivos gerenciados e desinstale o Agente do ZENworks dos dispositivos.
3. Desinstale o software do Servidor Principal do ZENworks e do Agent de todos os Servidores Principais antes de desinstalar o primeiro Servidor Principal.

O primeiro Servidor Principal do ZENworks instalado no sistema somente deverá ser removido depois de todos os outros Servidores Principais. Se você usa um banco de dados do ZENworks incorporado, ele estará no primeiro Servidor Principal e será removido quando o servidor for desinstalado. Se você usa um banco de dados externo, o primeiro Servidor Principal armazena a certificação do servidor para a Zona de Gerenciamento; sua remoção interrompe a conexão de todos os outros Servidores Principais com o banco de dados do ZENworks.

Se você não desinstalar todos os Servidores Principais antes do primeiro Servidor Principal, esses Servidores Principais se tornarão órfãos quando você apagar o primeiro Servidor Principal e não poderão ser desinstalados. Nesse caso, você tem que refazer a imagem do servidor para remover o software do Servidor Principal.

4. Desinstale o primeiro Servidor Principal.



# 2 Desinstalando o software do ZENworks de dispositivos Windows

As seguintes seções apresentam instruções de como desinstalar o software do ZENworks de dispositivos Windows. Se você está removendo completamente o ZENworks do ambiente, consulte o [Capítulo 1, “Ordem correta de desinstalação do ZENworks” na página 7](#) antes de começar a desinstalar o software do ZENworks de qualquer dispositivo.

- ♦ “Desinstalando o ZENworks de um servidor principal do Windows” na página 9
- ♦ “Desinstalando o ZENworks de um dispositivo gerenciado pelo Windows” na página 14
- ♦ “Desinstalando o ZENworks de um servidor satélite do Windows” na página 17

## Desinstalando o ZENworks de um servidor principal do Windows

Ao desinstalar um Servidor Principal do ZENworks, esteja atento ao seguinte:

- ♦ O Servidor Principal do ZENworks tem ambos os softwares do Servidor Principal do ZENworks e do Agente do ZENworks instalados. Se for necessária uma senha de desinstalação do Agente (a opção **Exigir senha de desinstalação para o Agente do ZENworks** está habilitada), você deverá saber a senha e informá-la durante o processo de desinstalação.

A senha de desinstalação do agente é definida no ZENworks Control Center no nível da zona (**Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**), no nível da pasta (**Dispositivos > Gerenciado > pasta Detalhes > Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**) ou no nível do dispositivo (**Dispositivos > dispositivo > Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**).

- ♦ O primeiro Servidor Principal do ZENworks instalado no sistema somente deverá ser removido depois de todos os outros Servidores Principais. Se você usa um banco de dados do ZENworks incorporado, ele estará no primeiro Servidor Principal e será removido quando o servidor for desinstalado. Se você usa um banco de dados externo, o primeiro Servidor Principal armazena a certificação do servidor para a Zona de Gerenciamento; sua remoção interrompe a conexão de todos os outros Servidores Principais com o banco de dados do ZENworks.

Para desinstalar o ZENworks de um Servidor Principal do Windows:

- 1 Em um prompt de comando, execute o seguinte comando para iniciar o programa de desinstalação do ZENworks:

```
diretório_de_instalação_do_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Para ver a lista de opções de desinstalação, execute `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Clique em **Avançar** e siga os prompts para desinstalar o software do ZENworks. Consulte as informações na tabela a seguir se tiver alguma dúvida sobre qualquer uma das opções de desinstalação.

---

Tela	Explicação
Informações sobre o Administrador	<p>Para anular o registro de um dispositivo da Zona de Gerenciamento do ZENworks durante o processo de desinstalação, especifique as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Servidor Principal:</b> Ao desinstalar um Servidor Principal do ZENworks, esse endereço assume como padrão o endereço e a porta do host local do servidor. Se o Servidor Principal não usar a porta padrão, edite o endereço para incluir o número da porta correto.</li><li>♦ <b>Nome de usuário:</b> Especifique o nome de usuário para uma conta de administrador do ZENworks que tenha direitos de anular registro de dispositivos. Por padrão, a conta <code>Administrator</code> está especificada.</li><li>♦ <b>Senha:</b> Especifique a senha para o administrador do ZENworks especificado no campo <b>Nome de Usuário</b>.</li></ul> <p><b>Apenas Desinstalação Local (Não Remover da Zona):</b> Selecione essa opção se quiser apenas desinstalar o software do ZENworks do dispositivo. O dispositivo continua a ser registrado na zona de gerenciamento.</p> <p>Você poderá executar uma desinstalação local apenas se for permitida a desinstalação pelo usuário no dispositivo (a opção <b>Permitir usuários a desinstalar o Agente do ZENworks</b> está habilitada).</p> <p>A opção de desinstalação de usuário do agente é definida no ZENworks Control Center no nível da zona (<b>Configuração &gt; Configurações da Zona de Gerenciamento &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b>), no nível da pasta (<b>Dispositivos &gt; Gerenciado &gt; pasta Detalhes &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b>) ou no nível do dispositivo (<b>Dispositivos &gt; dispositivo &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b>).</p>
Ações	<p>Essa tela aparecerá somente se você efetuar login na Zona de Gerenciamento para anular o registro do dispositivo durante a desinstalação do software do ZENworks.</p> <p><b>Desinstale o servidor ZENWorks e cancele o registro do dispositivo da zona</b> é a única opção disponível. Clique em <b>Avançar</b> para confirmar a operação.</p>

---

Tela	Explicação
Componentes a Serem Retidos	<p data-bbox="602 222 1442 275">Selecione qualquer um dos seguintes componentes que não deverão ser desinstalados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="630 300 1442 659"> <p data-bbox="630 300 1442 384">♦ <b>Pré-agente do ZENworks:</b> Deixa o Pré-agente do ZENworks instalado no dispositivo, mas remove todos os outros componentes do ZENworks. Por padrão, isso não é selecionado.</p> <p data-bbox="657 405 1442 527">Deixar o Pré-agente do ZENworks no dispositivo permitirá que ele responda às solicitações de descoberta Divulgada e às solicitações de Ping do ZENworks, se for executada uma descoberta baseada em IP no dispositivo.</p> <p data-bbox="657 548 1442 659">Para remover o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo depois que o ZENworks tiver sido desinstalado do dispositivo, consulte <a href="#">“Removendo o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo”</a> na <a href="#">Referência do Agente do ZENworks</a>.</p> </li> <li data-bbox="630 680 1442 764"> <p data-bbox="630 680 1442 764">♦ <b>CASA:</b> Deixa o software do Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor) instalado. Por padrão, isso é selecionado porque o CASA pode ser usado por outros programas de software.</p> </li> <li data-bbox="630 785 1442 907"> <p data-bbox="630 785 1442 848">♦ <b>Arquivos do ZENworks Imaging:</b> Mantém os arquivos de imagem no servidor, localizados no diretório <code>novell\zenworks\work\content-repo\images</code>. Por padrão, essa opção está selecionada.</p> </li> <li data-bbox="630 928 1442 1079"> <p data-bbox="630 928 1442 1079">♦ <b>Arquivos de Conteúdo do ZENworks:</b> Mantém os arquivos de aplicativo, arquivos de patch, arquivos de política, arquivos de atualização de sistema e outros arquivos de conteúdo (localizados no diretório <code>novell\zenworks\work\content-repo\content</code>) no servidor. Por padrão, essa opção está selecionada.</p> </li> </ul>

3 Se o Agente do ZENworks exigir uma senha de desinstalação, digite-a quando solicitado.

Digite a senha em até 5 minutos após receber a solicitação. Do contrário, o processo de desinstalação esgota o tempo de espera e você deve reiniciá-lo.

4 Ao término da desinstalação, a caixa de diálogo Status da Desinstalação é exibida. Revise os comentários do status, verifique se a opção **Reiniciar agora** está selecionada e clique em **Concluir**.

Se desejado, você poderá anular a seleção da opção **Reiniciar agora** e reinicializar o servidor posteriormente para concluir a desinstalação dos arquivos e das pastas que não puderam ser removidos.

5 Após a reinicialização do servidor, execute as seguintes tarefas para garantir a remoção completa do ZENworks:

- ♦ **Arquivos de Registro do ZENworks:** Os arquivos de registro são deixados aqui proposadamente para que você os analise. Você pode apagar manualmente o diretório `caminho_de_instalação_do_ZENworks\Novell\ZENworks` a qualquer momento.
- ♦ **Ícone do ZENworks Control Center:** Se o ícone do ZENworks Control Center permanecer na área de trabalho, será possível apagá-lo manualmente.
- ♦ **Arquivos do ZENworks Imaging:** Se você manteve os arquivos de imagem durante a desinstalação e pretende removê-los ou movê-los posteriormente, eles estarão localizados no diretório `novell\zenworks\work\content-repo\images`.

- ♦ **Arquivos de Conteúdo do ZENworks:** Se você manteve os arquivos de conteúdo durante a desinstalação e pretende removê-los ou movê-los posteriormente, eles estarão localizados no diretório `novell\zenworks\work\content-repo\content`.
- ♦ **CASA:** Se você manteve o CASA durante a desinstalação e pretende removê-lo posteriormente, poderá fazer isso usando a opção do Windows Adicionar ou Remover Programas. Se o diretório `c:\arquivos de programas\novell\casa` existir mesmo após você escolher desinstalar o CASA, ele poderá ser apagado manualmente.

## Servidor principal do ZENworks autônomo do Windows

Para desinstalar o ZENworks de um Servidor Principal do Windows usando o método Autônomo (silencioso):

- 1 No prompt de comando, execute o seguinte:

```
diretório_de_instalação_do_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe <opções_de_remoção> [opções_da_zona] [opções_de_exibição] [outras_opções]
```

---

**Importante:** Use opção\_de\_exibição `-q` para executar a desinstalação autônoma do Servidor Principal do ZENworks.

---

*Tabela 2-1 Opções de Remoção*

Opção	Descrição
<code>-x</code> <code>--remove</code>	Desinstala o software do ZENworks do servidor e anula o registro do dispositivo da zona. O uso dessa opção ou da opção <code>-c</code> é obrigatório.
<code>-c</code> <code>--local-only</code>	Desinstala o software do ZENworks do dispositivo, mas não anula o registro do dispositivo da zona. Essa opção ou a opção <code>-x</code> é obrigatória.  O Servidor Principal do ZENworks tem ambos os softwares do servidor ZENworks e do Agente do ZENworks instalados. Para executar uma desinstalação local do software do agente, a opção <b>Permitir usuários a desinstalar o Agente do ZENworks</b> deve ser habilitada para o servidor no ZENworks Control Center. Do contrário, haverá falha na desinstalação local.  A opção é definida no nível da zona ( <b>Configuração &gt; Configurações da Zona de Gerenciamento &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b> ), no nível da pasta ( <b>Dispositivos &gt; Gerenciado &gt; pasta Detalhes &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b> ) ou no nível do dispositivo ( <b>Dispositivos &gt; dispositivo &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b> ).
<code>-s</code>	Especifica o endereço IP ou DNS do Servidor Principal e o número da porta em que o servidor está sendo executado. Se o Servidor Principal estiver sendo executado na porta padrão (80), não será necessário usar essa opção.

Opção	Descrição
-o --oem	Mantém o Pré-agente do ZENworks, mas desinstala os pacotes do Agente do ZENworks.
-i --delete-images	Apaga os arquivos de imagem do ZENworks do servidor. Os arquivos de imagem são armazenados no diretório <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images</code> .
-j --delete-content	Apaga os arquivos de conteúdo do ZENworks (arquivos de aplicativo, arquivos de patch, arquivos de atualização de sistema, arquivos de política, etc.) do servidor. Os arquivos de conteúdo são armazenados no diretório <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/content</code> .

**Tabela 2-2** Opções da Zona

Opção	Descrição
-u <nome_de_usuario> --user <nome_de_usuario>	Especifica o nome de usuário de um administrador do ZENworks que tem direitos para anular registro de dispositivos na Zona de Gerenciamento. Isso é necessário apenas quando a opção de Remoção -x é usada.
-p <senha> --password <senha>	Especifica a senha do administrador do ZENworks determinado pela opção -u.
-g <guid> --guid <guid>	GUID do dispositivo.
-l <pacotes> --list <pacotes>	Uma lista ordenada de pacotes para desinstalação. Essa lista é delimitada por pontos-e-vírgulas.

**Tabela 2-3** Exibir opções

Opção	Descrição
-q --quiet	Executa uma desinstalação silenciosa.
-h --help	Exibe a mensagem e sai do programa.

**Tabela 2-4** Outras Opções

Opção	Descrição
-L	Retém os pacotes de terceiros. Você deve especificar pelo menos os primeiros três caracteres do nome do pacote a ser retido. Você também pode especificar mais de um nome de pacote separando-os com vírgula (,).
--leave-packages	
-d	Remove o diretório de registros.
--remove-log-dir	

## Desinstalando o ZENworks de um dispositivo gerenciado pelo Windows

Ao desinstalar o Agente do ZENworks de um dispositivo gerenciado, fique atento ao seguinte:

- ♦ Se for necessária uma senha de desinstalação (a opção **Exigir senha de desinstalação para o Agente do ZENworks** está habilitada), você deverá saber a senha e informá-la durante o processo de desinstalação.

A senha de desinstalação do agente é definida no ZENworks Control Center no nível da zona (**Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**), no nível da pasta (**Dispositivos > Gerenciado > pasta Detalhes > Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**) ou no nível do dispositivo (**Dispositivos > dispositivo > Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**).

- ♦ Se o dispositivo tiver uma política do ZENworks Full Disk Encryption aplicada, remova a atribuição da política de Criptografia de Disco antes de desinstalar o Agente do ZENworks. Dessa forma, os discos do dispositivo são decodificados antes da remoção do software, e é recomendada uma melhor prática para garantir a decodificação bem-sucedida do disco.
- ♦ Se o dispositivo tiver uma política de Criptografia de Dados do ZENworks Endpoint Security Management aplicada, solicite ao usuário para decodificar os arquivos movendo-os das pastas Safe Harbor e dos dispositivos de armazenamento removível criptografados para pastas não Safe Harbor (descriptografadas) no computador. Depois que o usuário terminar de decodificar os arquivos, remova a atribuição da política de Criptografia de Dados do dispositivo e, em seguida, desinstale o Agente do ZENworks.

Para desinstalar o ZENworks de um dispositivo gerenciado pelo Windows:

- 1 Em um prompt de comando, execute o seguinte comando para iniciar o programa de desinstalação do ZENworks:

```
diretório_de_instalação_do_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Para ver a lista de opções de desinstalação, execute `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Clique em **Avançar** e siga os prompts para desinstalar o software do ZENworks. Consulte as informações na tabela a seguir se tiver alguma dúvida sobre qualquer uma das opções de desinstalação.

---

Tela	Explicação
Informações sobre o Administrador	<p>Para anular o registro de um dispositivo da Zona de Gerenciamento do ZENworks durante o processo de desinstalação, especifique as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Servidor Principal:</b> Normalmente, esse campo assume como padrão o Servidor Principal do ZENworks que consta na lista da página de propriedades <b>Agente</b> do Agente do ZENworks. Se o campo não assumir como padrão o endereço de um Servidor Principal ou mostrar o endereço errado, especifique o endereço do Servidor Principal no seguinte formato: <code>https:// endereço_IP_ou_DNS_do_servidor:número_da_porta</code> Somente será necessário especificar o número da porta se o Servidor Principal não usar a porta padrão (443).</li><li>♦ <b>Nome de usuário:</b> Especifique o nome de usuário para uma conta de administrador do ZENworks que tenha direitos de anular registro de dispositivos. Por padrão, a conta <code>Administrator</code> está especificada.</li><li>♦ <b>Senha:</b> Especifique a senha para o administrador do ZENworks especificado no campo <b>Nome de Usuário</b>.</li></ul> <p><b>Apenas Desinstalação Local (Não Remover da Zona):</b> Selecione essa opção se quiser apenas desinstalar o software do ZENworks do dispositivo. O dispositivo continua a ser registrado na zona de gerenciamento.</p> <p>Você poderá executar uma desinstalação local apenas se for permitida a desinstalação pelo usuário no dispositivo (a opção <b>Permitir usuários a desinstalar o Agente do ZENworks</b> está habilitada).</p> <p>A opção de desinstalação de usuário do agente é definida no ZENworks Control Center no nível da zona (<b>Configuração &gt; Configurações da Zona de Gerenciamento &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b>), no nível da pasta (<b>Dispositivos &gt; Gerenciado &gt; pasta Detalhes &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b>) ou no nível do dispositivo (<b>Dispositivos &gt; dispositivo &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b>).</p>
Ações	<p>Essa tela aparecerá somente se você efetuar login na Zona de Gerenciamento para anular o registro do dispositivo durante a desinstalação do software do ZENworks.</p> <p>Selecione a opção <b>Desinstale o Agente do ZENworks e cancele o registro do dispositivo da zona</b>. Clique em <b>Avançar</b> para confirmar a operação.</p>

---

Tela	Explicação
Componentes a Serem Retidos	<p data-bbox="602 222 1382 279">Selecione qualquer um dos seguintes componentes que não deverão ser desinstalados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="626 300 1445 390">♦ <b>Pré-agente do ZENworks:</b> Deixa o Pré-agente do ZENworks instalado no dispositivo, mas remove todos os outros componentes do ZENworks. Por padrão, isso não é selecionado.  Deixar o Pré-agente do ZENworks no dispositivo permitirá que ele responda às solicitações de descoberta Divulgada e às solicitações de Ping do ZENworks, se for executada uma descoberta baseada em IP no dispositivo.  Para remover o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo depois que o ZENworks tiver sido desinstalado do dispositivo, consulte “<a href="#">Removendo o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo</a>” na <a href="#">Referência do Agente do ZENworks</a>.</li> <li data-bbox="626 684 1445 774">♦ <b>CASA:</b> Deixa o software do Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor) instalado. Por padrão, isso é selecionado porque o CASA pode ser usado por outros programas de software.  <b>Importante:</b> Se você tem o Pré-agente do ZENworks instalado em um dispositivo e deseja instalar uma versão anterior dele, é necessário primeiro desinstalar a versão existente do Pré-agente do ZENworks juntamente com a versão instalada do CASA.</li> </ul>

- 3 Se o Agente do ZENworks exigir uma senha de desinstalação, digite-a quando solicitado. Digite a senha em até 5 minutos após receber a solicitação. Do contrário, o processo de desinstalação esgota o tempo de espera e você deve reiniciá-lo.
- 4 Ao término da desinstalação, a caixa de diálogo Status da Desinstalação é exibida. Revise os comentários do status, verifique se a opção **Reiniciar agora** está selecionada e clique em **Concluir**.  
  
Se desejado, você poderá anular a seleção da opção **Reiniciar agora** e reinicializar o dispositivo posteriormente para concluir a desinstalação dos arquivos e das pastas que não puderam ser removidos.
- 5 Após a reinicialização do dispositivo, execute as seguintes tarefas para garantir a remoção completa do ZENworks:
  - ♦ **Arquivos de Registro do ZENworks:** Os arquivos de registro são deixados aqui proposadamente para que você os analise. Você pode apagar manualmente o diretório `caminho_de_instalação_do_ZENworks\Novell\ZENworks` a qualquer momento.
  - ♦ **CASA:** Se você manteve o CASA durante a desinstalação e pretende removê-lo posteriormente, poderá fazer isso usando a opção do Windows Adicionar ou Remover Programas. Se o diretório `c:\arquivos de programas\novell\casa` existir mesmo após você escolher desinstalar o CASA, ele poderá ser apagado manualmente.

# Desinstalando o ZENworks de um servidor satélite do Windows

Para desinstalar o ZENworks de um dispositivo gerenciado que funciona como Servidor Satélite, é necessário retroceder o Servidor Satélite e, em seguida, desinstalar o Agente do ZENworks. As duas seções a seguir apresentam instruções:

- ♦ [“Retrocedendo o servidor satélite” na página 17](#)
- ♦ [“Desinstalando o Agente do ZENworks” na página 19](#)

## Retrocedendo o servidor satélite

Há dois métodos que podem ser usados para retroceder um Servidor Satélite.

O primeiro método é usar o ZENworks Control Center. Há instruções de como usar esse método disponíveis em [“Removing Satellites from the Server Hierarchy”](#) (Removendo satélites da hierarquia do servidor) na [ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#) (Referência de Servidor Principal e Satélite do ZENworks).

O segundo método é executar o programa de desinstalação do ZENworks no Servidor Satélite. Para fazer isso:

- 1 Em um prompt de comando, execute o seguinte comando para iniciar o programa de desinstalação do ZENworks:

```
diretório_de_instalação_do_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Para ver a lista de opções de desinstalação, execute `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Clique em **Avançar** e siga os prompts para desinstalar o software do ZENworks. Consulte as informações na tabela a seguir se tiver alguma dúvida sobre qualquer uma das opções de desinstalação.

Tela	Explicação
Informações sobre o Administrador	<p>Para retroceder o Servidor Satélite, você deve fornecer as seguintes informações para conexão com a Zona de Gerenciamento do ZENworks:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Servidor Principal:</b> Normalmente, esse campo assume como padrão o Servidor Principal do ZENworks que consta na lista da página de propriedades <b>Agente</b> do Agente do ZENworks. Se o campo não assumir como padrão o endereço de um Servidor Principal ou mostrar o endereço errado, especifique o endereço do Servidor Principal no seguinte formato:   <pre>https:// endereço_IP_ou_DNS_do_servidor:número_da_porta</pre> Somente será necessário especificar o número da porta se o Servidor Principal não usar a porta padrão (443).</li> <li>♦ <b>Nome de usuário:</b> Especifique o nome de usuário para uma conta de administrador do ZENworks que tenha direitos de anular registro de dispositivos. Por padrão, a conta <code>Administrator</code> está especificada.</li> <li>♦ <b>Senha:</b> Especifique a senha para o administrador do ZENworks especificado no campo <b>Nome de Usuário</b>.</li> </ul> <p><b>Apenas Desinstalação Local (Não Remover da Zona):</b> Selecione essa opção se quiser apenas desinstalar o software do ZENworks do dispositivo. O dispositivo continua registrado na Zona de Gerenciamento e listado como um Servidor Satélite.</p> <p>Você poderá executar uma desinstalação local apenas se for permitida a desinstalação pelo usuário no dispositivo (a opção <b>Permitir usuários a desinstalar o Agente do ZENworks</b> está habilitada).</p> <p>A opção de desinstalação de usuário do agente é definida no ZENworks Control Center no nível da zona (<b>Configuração &gt; Configurações da Zona de Gerenciamento &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b>), no nível da pasta (<b>Dispositivos &gt; Gerenciado &gt; pasta Detalhes &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b>) ou no nível do dispositivo (<b>Dispositivos &gt; dispositivo &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b>).</p>
Ações	<p>Essa tela aparecerá somente se você efetuar login na Zona de Gerenciamento para retroceder o Servidor Satélite.</p> <p><b>Retroceder servidor Satélite</b> é a única opção disponível. Clique em <b>Avançar</b> para confirmar a operação.</p>

Tela	Explicação
Componentes a Serem Retidos	<p>Selecione qualquer um dos seguintes componentes que não deverão ser desinstalados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Pré-agente do ZENworks:</b> Deixa o Pré-agente do ZENworks instalado no dispositivo, mas remove todos os outros componentes do ZENworks. Por padrão, isso não é selecionado.</li> </ul> <p>Deixar o Pré-agente do ZENworks no dispositivo permitirá que ele responda às solicitações de descoberta Divulgada e às solicitações de Ping do ZENworks, se for executada uma descoberta baseada em IP no dispositivo.</p> <p>Para remover o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo depois que o ZENworks tiver sido desinstalado do dispositivo, consulte <a href="#">“Removendo o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo”</a> na <a href="#">Referência do Agente do ZENworks</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>CASA:</b> Deixa o software do Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor) instalado. Por padrão, isso é selecionado porque o CASA pode ser usado por outros programas de software.</li> <li>♦ <b>Arquivos do ZENworks Imaging:</b> Essa opção aparece somente para Servidores Satélite de Criação de Imagens. Mantém os arquivos de imagem no servidor, localizados no diretório <code>novell\zenworks\work\content-repo\images</code>. Por padrão, essa opção está selecionada.</li> <li>♦ <b>Arquivos de Conteúdo do ZENworks:</b> Essa opção aparece somente para Servidores Satélite de Conteúdo. Mantém os arquivos de aplicativo, arquivos de patch, arquivos de política, arquivos de atualização de sistema e outros arquivos de conteúdo (localizados no diretório <code>novell\zenworks\work\content-repo\content</code>) no servidor. Por padrão, essa opção está selecionada.</li> </ul>

- 3 Ao término da desinstalação, a caixa de diálogo Status da Desinstalação é exibida. Revise os comentários do status e clique em **Concluir**.
- 4 Para verificar se o dispositivo gerenciado não é mais um Servidor Satélite, clique duas vezes no ícone  na área de notificação. Os links **Satélite** não devem mais estar disponíveis no painel de navegação esquerdo.

## Desinstalando o Agente do ZENworks

Ao desinstalar o Agente do ZENworks de um dispositivo gerenciado, fique atento ao seguinte:

- ♦ Se for necessária uma senha de desinstalação (a opção **Exigir senha de desinstalação para o Agente do ZENworks** está habilitada), você deverá saber a senha e informá-la durante o processo de desinstalação.

A senha de desinstalação do agente é definida no ZENworks Control Center no nível da zona (**Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**), no nível da pasta (**Dispositivos > Gerenciado >**

pasta **Detalhes > Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**) ou no nível do dispositivo (**Dispositivos > dispositivo > Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**).

- ♦ Se o dispositivo tiver uma política do ZENworks Full Disk Encryption aplicada, remova a atribuição da política de Criptografia de Disco antes de desinstalar o Agente do ZENworks. Dessa forma, os discos do dispositivo são decodificados antes da remoção do software, e é recomendada uma melhor prática para garantir a decodificação bem-sucedida do disco.
- ♦ Se o dispositivo tiver uma política de Criptografia de Dados do ZENworks Endpoint Security Management aplicada, solicite ao usuário para decodificar os arquivos movendo-os das pastas Safe Harbor e dos dispositivos de armazenamento removível criptografados para pastas não Safe Harbor (descriptografadas) no computador. Depois que o usuário terminar de decodificar os arquivos, remova a atribuição da política de Criptografia de Dados do dispositivo e, em seguida, desinstale o Agente do ZENworks.

Para desinstalar o ZENworks de um dispositivo gerenciado pelo Windows:

- 1 Em um prompt de comando, execute o seguinte comando para iniciar o programa de desinstalação do ZENworks:

```
diretório_de_instalação_do_zenworks\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

Para ver a lista de opções de desinstalação, execute `ZENworksUninstall.exe --help`

- 2 Clique em **Avançar** e siga os prompts para desinstalar o software do ZENworks. Consulte as informações na tabela a seguir se tiver alguma dúvida sobre qualquer uma das opções de desinstalação.

---

Tela	Explicação
Informações sobre o Administrador	<p>Para anular o registro de um dispositivo da Zona de Gerenciamento do ZENworks durante o processo de desinstalação, especifique as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>♦ <b>Servidor Principal:</b> Normalmente, esse campo assume como padrão o Servidor Principal do ZENworks que consta na lista da página de propriedades <b>Agente</b> do Agente do ZENworks. Se o campo não assumir como padrão o endereço de um Servidor Principal ou mostrar o endereço errado, especifique o endereço do Servidor Principal no seguinte formato: <code>https:// endereço_IP_ou_DNS_do_servidor:número_da_porta</code> Somente será necessário especificar o número da porta se o Servidor Principal não usar a porta padrão (443).</li><li>♦ <b>Nome de usuário:</b> Especifique o nome de usuário para uma conta de administrador do ZENworks que tenha direitos de anular registro de dispositivos. Por padrão, a conta <code>Administrator</code> está especificada.</li><li>♦ <b>Senha:</b> Especifique a senha para o administrador do ZENworks especificado no campo <b>Nome de Usuário</b>.</li></ul> <p><b>Apenas Desinstalação Local (Não Remover da Zona):</b> Selecione essa opção se quiser apenas desinstalar o software do ZENworks do dispositivo. O dispositivo continua a ser registrado na zona de gerenciamento.</p> <p>Você poderá executar uma desinstalação local apenas se for permitida a desinstalação pelo usuário no dispositivo (a opção <b>Permitir usuários a desinstalar o Agente do ZENworks</b> está habilitada).</p> <p>A opção de desinstalação de usuário do agente é definida no ZENworks Control Center no nível da zona (<b>Configuração &gt; Configurações da Zona de Gerenciamento &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b>), no nível da pasta (<b>Dispositivos &gt; Gerenciado &gt; pasta Detalhes &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b>) ou no nível do dispositivo (<b>Dispositivos &gt; dispositivo &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b>).</p>
Ações	<p>Essa tela aparecerá somente se você efetuar login na Zona de Gerenciamento para anular o registro do dispositivo durante a desinstalação do software do ZENworks.</p> <p>Selecione a opção <b>Desinstale o Agente do ZENworks e cancele o registro do dispositivo da zona</b>. Clique em <b>Avançar</b> para confirmar a operação.</p>

---

Tela	Explicação
Componentes a Serem Retidos	<p data-bbox="602 222 1442 275">Selecione qualquer um dos seguintes componentes que não deverão ser desinstalados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="630 300 1442 384">♦ <b>Pré-agente do ZENworks:</b> Deixa o Pré-agente do ZENworks instalado no dispositivo, mas remove todos os outros componentes do ZENworks. Por padrão, isso não é selecionado.  Deixar o Pré-agente do ZENworks no dispositivo permitirá que ele responda às solicitações de descoberta Divulgada e às solicitações de Ping do ZENworks, se for executada uma descoberta baseada em IP no dispositivo.  Para remover o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo depois que o ZENworks tiver sido desinstalado do dispositivo, consulte <a href="#">“Removendo o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo”</a> na <i>Referência do Agente do ZENworks</i>.</li> <li data-bbox="630 684 1442 768">♦ <b>CASA:</b> Deixa o software do Novell CASA (Common Authentication Services Adaptor) instalado. Por padrão, isso é selecionado porque o CASA pode ser usado por outros programas de software.  <b>Importante:</b> Se você tem o Pré-agente do ZENworks instalado em um dispositivo e deseja instalar uma versão anterior dele, é necessário primeiro desinstalar a versão existente do Pré-agente do ZENworks juntamente com a versão instalada do CASA.</li> </ul>

- 3 Se o Agente do ZENworks exigir uma senha de desinstalação, digite-a quando solicitado. Digite a senha em até 5 minutos após receber a solicitação. Do contrário, o processo de desinstalação esgota o tempo de espera e você deve reiniciá-lo.
- 4 Ao término da desinstalação, a caixa de diálogo Status da Desinstalação é exibida. Revise os comentários do status, verifique se a opção **Reiniciar agora** está selecionada e clique em **Concluir**.  
  
Se desejado, você poderá anular a seleção da opção **Reiniciar agora** e reinicializar o dispositivo posteriormente para concluir a desinstalação dos arquivos e das pastas que não puderam ser removidos.
- 5 Após a reinicialização do dispositivo, execute as seguintes tarefas para garantir a remoção completa do ZENworks:
  - ♦ **Arquivos de Registro do ZENworks:** Os arquivos de registro são deixados aqui proposadamente para que você os analise. Você pode apagar manualmente o diretório `caminho_de_instalação_do_ZENworks\Novell\ZENworks` a qualquer momento.
  - ♦ **CASA:** Se você manteve o CASA durante a desinstalação e pretende removê-lo posteriormente, poderá fazer isso usando a opção do Windows Adicionar ou Remover Programas. Se o diretório `c:\arquivos de programas\novell\casa` existir mesmo após você escolher desinstalar o CASA, ele poderá ser apagado manualmente.

# 3 Desinstalando o software do ZENworks de dispositivos Linux

As seguintes seções apresentam instruções de como desinstalar o software do ZENworks de dispositivos Linux. Se você está removendo completamente o ZENworks do ambiente, consulte o [Capítulo 1, “Ordem correta de desinstalação do ZENworks” na página 7](#) antes de começar a desinstalar o software do ZENworks de qualquer dispositivo.

- ♦ [“Desinstalando o ZENworks de um servidor principal do Linux” na página 23](#)
- ♦ [“Desinstalando o ZENworks de um dispositivo gerenciado pelo Linux” na página 26](#)
- ♦ [“Desinstalando o ZENworks de um servidor satélite do Linux” na página 27](#)
- ♦ [“Solução de problemas” na página 29](#)

## Desinstalando o ZENworks de um servidor principal do Linux

Ao desinstalar um Servidor Principal do ZENworks, esteja atento ao seguinte:

- ♦ O primeiro Servidor Principal do ZENworks instalado no sistema somente deverá ser removido depois de todos os outros Servidores Principais. Se você usa um banco de dados do ZENworks incorporado, ele estará no primeiro Servidor Principal e será removido quando o servidor for desinstalado. Se você usa um banco de dados externo, o primeiro Servidor Principal armazena a certificação do servidor para a Zona de Gerenciamento; sua remoção interrompe a conexão de todos os outros Servidores Principais com o banco de dados do ZENworks.

Para desinstalar o ZENworks de um Servidor Principal do Linux:

- 1 Digite o seguinte comando no prompt do console do servidor para iniciar o programa de desinstalação do ZENworks:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
endereço_do_servidor:número_da_porta -u nome_de_usuario -p senha -q
```

Por exemplo:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
zenserver.novell.com:8080 -u Administrator -p novell -q
```

- x Desinstala o software do ZENworks do servidor e anula o registro do dispositivo da zona. Para não anular o registro do software, em vez disso, use a opção -c.
- s Especifica o endereço IP ou DNS do Servidor Principal e o número da porta em que o servidor está sendo executado. Se o Servidor Principal estiver sendo executado na porta padrão (80), não será necessário usar essa opção.
- u Especifica o nome de usuário de um administrador do ZENworks que tem direitos para anular registro de dispositivos na Zona de Gerenciamento. Se você não usar essa opção, será solicitado o nome de usuário.
- p Especifica a senha do administrador do ZENworks.

Você pode usar outras opções com a desinstalação. As seguintes sintaxes são aplicadas ao usar as opções:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall <opções_de_remoção>
[opções_da_zona] [opções_de_exibição] [outras_opções]
```

**Tabela 3-1** Opções de Remoção

Opção	Descrição
-x --remove	Desinstala o software do ZENworks do servidor e anula o registro do dispositivo da zona. O uso dessa opção ou da opção -c é obrigatório.
-c --local-only	Desinstala o software do ZENworks do dispositivo, mas não anula o registro do dispositivo da zona. Essa opção ou a opção -x é obrigatória.  O Servidor Principal do ZENworks tem ambos os softwares do servidor ZENworks e do Agente do ZENworks instalados. Para executar uma desinstalação local do software do agente, a opção <b>Permitir usuários a desinstalar o Agente do ZENworks</b> deve ser habilitada para o servidor no ZENworks Control Center. Do contrário, haverá falha na desinstalação local.  A opção é definida no nível da zona ( <b>Configuração &gt; Configurações da Zona de Gerenciamento &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b> ), no nível da pasta ( <b>Dispositivos &gt; Gerenciado &gt; pasta Detalhes &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b> ) ou no nível do dispositivo ( <b>Dispositivos &gt; dispositivo &gt; Configurações &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Segurança do Agente</b> ).
-o --oem	Mantém o Pré-agente do ZENworks, mas desinstala os pacotes do Agente do ZENworks.
-i --delete-images	Apaga os arquivos de imagem do ZENworks do servidor. Os arquivos de imagem são armazenados no diretório <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/images</code> .

Opção	Descrição
-j --delete-content	Apaga os arquivos de conteúdo do ZENworks (arquivos de aplicativo, arquivos de patch, arquivos de atualização de sistema, arquivos de política, etc.) do servidor. Os arquivos de conteúdo são armazenados no diretório <code>/var/opt/novell/zenworks/content-repo/content</code> .

**Tabela 3-2** Opções da Zona

Opção	Descrição
-u <nome_de_usuario> --user <nome_de_usuario>	Especifica o nome de usuário de um administrador do ZENworks que tem direitos para anular registro de dispositivos na Zona de Gerenciamento. Isso é necessário apenas quando a opção de Remoção -x é usada.
-p <senha> --password <senha>	Especifica a senha do administrador do ZENworks determinado pela opção -u.
-g <guid> --guid <guid>	GUID do dispositivo.
-l <pacotes> --list <pacotes>	Uma lista ordenada de pacotes para desinstalação. Essa lista é delimitada por pontos-e-vírgulas.

**Tabela 3-3** Exibir opções

Opção	Descrição
-q --quiet	Executa uma desinstalação silenciosa.
-h --help	Exibe a mensagem e sai do programa.

**Tabela 3-4** Outras Opções

Opção	Descrição
-L --leave-packages	Retém os pacotes de terceiros. Você deve especificar pelo menos os primeiros três caracteres do nome do pacote a ser retido. Você também pode especificar mais de um nome de pacote separando-os com vírgula (,).
-d --remove-log-dir	Remove o diretório de registros.

# Desinstalando o ZENworks de um dispositivo gerenciado pelo Linux

- 1 No prompt do console, inicie o programa de desinstalação digitando o seguinte comando:  

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```
- 2 Escolha o idioma preferencial para executar o programa de desinstalação digitando o número do idioma ou pressionando Enter para aceitar o idioma padrão (Inglês).

---

**Dica:** Pressione Enter em cada prompt para aceitar o valor padrão.

---

- 3 Leia o texto introdutório e pressione Enter.
- 4 Na tela Tipo de Desinstalação, selecione o tipo de desinstalação que deseja executar e pressione Enter:
  - ♦ **Anular Registro e Desinstalar da zona:** Selecione essa opção para desinstalar o software do ZENworks e anular o registro do dispositivo da Zona de Gerenciamento do ZENworks. Ao anular o registro do dispositivo, o objeto Dispositivo e todas as referências a ele são removidos da zona.
  - ♦ **Desinstalação local somente:** Selecione essa opção para desinstalar o software do ZENworks, mas manter o dispositivo registrado na zona.  
  
Para executar uma desinstalação local do software do agente, a opção **Permitir usuários a desinstalar o Agente do ZENworks** deve ser habilitada para o dispositivo no ZENworks Control Center. Do contrário, haverá falha na desinstalação local.  
  
A opção é definida no nível da zona (**Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**), no nível da pasta (**Dispositivos > Gerenciado > pasta Detalhes > Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**) ou no nível do dispositivo (**Dispositivos > dispositivo > Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**).
- 5 Se você selecionar **Desinstalação local somente**, passe para a [Etapa 6](#). Do contrário, forneça as informações necessárias para conexão com a Zona de Gerenciamento do ZENworks para anular o registro do dispositivo após a desinstalação do software do ZENworks:
  - 5a Especifique o endereço IP ou DNS de um Servidor Principal do ZENworks e pressione Enter.  
Somente será necessário especificar o número da porta se o Servidor Principal não usar a porta padrão (443).
  - 5b Especifique o número da porta do Servidor Principal e pressione Enter. Para usar a porta padrão (443), basta pressionar Enter.
  - 5c Especifique o nome de usuário para uma conta de administrador do ZENworks que tenha direitos de anular registro de dispositivos e pressione Enter. Para usar a conta `Administrator`, basta pressionar Enter.
  - 5d Especifique a senha para a conta de administrador do ZENworks e pressione Enter.
- 6 Na tela Resumo, revise os detalhes e pressione Enter para começar o processo de desinstalação ou clique em Voltar para mudar opções de desinstalação nas telas anteriores.
- 7 Ao término da desinstalação, pressione Enter para sair do programa de desinstalação.

Se a desinstalação for bem-sucedida, significa que aconteceu o seguinte:

- ♦ O software do Agente do ZENworks foi desinstalado.
- ♦ Todos os RPMs relacionados ao ZENworks foram removidos do dispositivo.
- ♦ Se a opção **Anular Registro e Desinstalar da zona** foi usada, o objeto Dispositivo foi removido da Zona de Gerenciamento do ZENworks. É possível verificar isso no ZENworks Control Center (guia **Dispositivos** > guia **Gerenciado** > pasta **Servidores**).

Se houve falha na desinstalação, consulte os seguintes arquivos de registro:

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<data>.log.xml`
- ♦ `/tmp/err.log`

## Desinstalando o ZENworks de um servidor satélite do Linux

Para desinstalar o ZENworks de um dispositivo gerenciado que funciona como Servidor Satélite, é necessário retroceder o Servidor Satélite e, em seguida, desinstalar o Agente do ZENworks. As duas seções a seguir apresentam instruções:

- ♦ [“Retrocedendo o servidor satélite” na página 27](#)
- ♦ [“Desinstalando o Agente do ZENworks” na página 28](#)

### Retrocedendo o servidor satélite

Há dois métodos que podem ser usados para retroceder um Servidor Satélite.

O primeiro método é usar o ZENworks Control Center. Há instruções de como usar esse método disponíveis em [“Removing Satellites from the Server Hierarchy”](#) (Removendo satélites da hierarquia do servidor) na [ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#) (Referência de Servidor Principal e Satélite do ZENworks).

O segundo método é executar o programa de desinstalação do ZENworks no Servidor Satélite. Para fazer isso:

- 1 No prompt do console, inicie o programa de desinstalação digitando o seguinte comando:  
`/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`
- 2 Escolha o idioma preferencial para executar o programa de desinstalação digitando o número do idioma ou pressionando Enter para aceitar o idioma padrão (Inglês).

---

**Dica:** Pressione Enter em cada prompt para aceitar o valor padrão.

---

- 3 Leia o texto introdutório e pressione Enter.
- 4 Na tela Tipo de Desinstalação, pressione Enter para aceitar a opção padrão (**Retroceder Servidor Satélite**):

- 5 Na tela Informações da Zona de Gerenciamento do ZENworks, forneça as informações necessárias para conexão com a Zona de Gerenciamento do ZENworks para retroceder o Servidor Satélite para um dispositivo gerenciado padrão:
  - 5a Especifique o endereço IP ou DNS de um Servidor Principal do ZENworks e pressione Enter. Somente será necessário especificar o número da porta se o Servidor Principal não usar a porta padrão (443).
  - 5b Especifique o número da porta do Servidor Principal e pressione Enter. Para usar a porta padrão (443), basta pressionar Enter.
  - 5c Especifique o nome de usuário para uma conta de administrador do ZENworks que tenha direitos de anular registro de dispositivos e pressione Enter. Para usar a conta `Administrator`, basta pressionar Enter.
  - 5d Especifique a senha para a conta de administrador do ZENworks e pressione Enter.
- 6 Na tela Resumo, revise os detalhes e pressione Enter para começar o processo de desinstalação.
- 7 Ao término do retrocesso do Servidor Satélite, pressione Enter para sair do programa de desinstalação.
- 8 Para verificar se o dispositivo gerenciado não é mais um Servidor Satélite, clique duas vezes no ícone  na área de notificação. Os links **Satélite** não devem mais estar disponíveis no painel de navegação esquerdo.

## Desinstalando o Agente do ZENworks

- 1 No prompt do console, inicie o programa de desinstalação digitando o seguinte comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```
- 2 Escolha o idioma preferencial para executar o programa de desinstalação digitando o número do idioma ou pressionando Enter para aceitar o idioma padrão (Inglês).

---

**Dica:** Pressione Enter em cada prompt para aceitar o valor padrão.

---

- 3 Leia o texto introdutório e pressione Enter.
- 4 Na tela Tipo de Desinstalação, selecione o tipo de desinstalação que deseja executar e pressione Enter:
  - ♦ **Anular Registro e Desinstalar da zona:** Selecione essa opção para desinstalar o software do ZENworks e anular o registro do dispositivo da Zona de Gerenciamento do ZENworks. Ao anular o registro do dispositivo, o objeto Dispositivo e todas as referências a ele são removidos da zona.
  - ♦ **Desinstalação local somente:** Selecione essa opção para desinstalar o software do ZENworks, mas manter o dispositivo registrado na zona.

Para executar uma desinstalação local do software do agente, a opção **Permitir usuários a desinstalar o Agente do ZENworks** deve ser habilitada para o dispositivo no ZENworks Control Center. Do contrário, haverá falha na desinstalação local.

A opção é definida no nível da zona (**Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**), no nível da pasta (**Dispositivos > Gerenciado > pasta Detalhes > Configurações >**

[Gerenciamento de Dispositivo](#) > [Agente do ZENworks](#) > [Segurança do Agente](#)) ou no nível do dispositivo ([Dispositivos](#) > dispositivo > [Configurações](#) > [Gerenciamento de Dispositivo](#) > [Agente do ZENworks](#) > [Segurança do Agente](#)).

- 5 Se você selecionar **Desinstalação local somente**, passe para a [Etapa 6](#). Do contrário, forneça as informações necessárias para conexão com a Zona de Gerenciamento do ZENworks para anular o registro do dispositivo após a desinstalação do software do ZENworks:
  - 5a Especifique o endereço IP ou DNS de um Servidor Principal do ZENworks e pressione Enter. Somente será necessário especificar o número da porta se o Servidor Principal não usar a porta padrão (443).
  - 5b Especifique o número da porta do Servidor Principal e pressione Enter. Para usar a porta padrão (443), basta pressionar Enter.
  - 5c Especifique o nome de usuário para uma conta de administrador do ZENworks que tenha direitos de anular registro de dispositivos e pressione Enter. Para usar a conta `Administrator`, basta pressionar Enter.
  - 5d Especifique a senha para a conta de administrador do ZENworks e pressione Enter.
- 6 Na tela Resumo, revise os detalhes e pressione Enter para começar o processo de desinstalação ou clique em Voltar para mudar opções de desinstalação nas telas anteriores.
- 7 Ao término da desinstalação, pressione Enter para sair do programa de desinstalação.

Se a desinstalação for bem-sucedida, significa que aconteceu o seguinte:

- ♦ O software do Agente do ZENworks foi desinstalado.
- ♦ Todos os RPMs relacionados ao ZENworks foram removidos do dispositivo.
- ♦ Se a opção **Anular Registro e Desinstalar da zona** foi usada, o objeto Dispositivo foi removido da Zona de Gerenciamento do ZENworks. É possível verificar isso no ZENworks Control Center (guia [Dispositivos](#) > guia [Gerenciado](#) > pasta [Servidores](#)).

Se houve falha na desinstalação, consulte os seguintes arquivos de registro:

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<data>.log.xml`
- ♦ `/tmp/err.log`

## Solução de problemas

### A desinstalação do ZENworks de um Servidor Principal Linux foi bem-sucedida, mas vários avisos e erros foram exibidos

Origem: ZENworks

Explicação: Vários avisos e mensagens de erro foram exibidos durante a desinstalação do ZENworks de um Servidor Principal Linux. O seguinte comando foi usado para iniciar o programa de desinstalação do ZENworks:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
endereço_do_servidor:número_da_porta -u nome_de_usuario -p  
senha -q
```

Ação: Você pode ignorar com segurança todos os avisos e a mensagem de erro "Erro: Esta imagem não existe". O ZENworks continuará a desinstalação com êxito.



# 4 Desinstalando o software do ZENworks de dispositivos Macintosh

As seguintes seções apresentam instruções de como desinstalar o software do ZENworks de dispositivos Macintosh. Se você está removendo completamente o ZENworks do ambiente, consulte o [Capítulo 1, “Ordem correta de desinstalação do ZENworks” na página 7](#) antes de começar a desinstalar o software do ZENworks de qualquer dispositivo.

- ♦ [“Desinstalando o ZENworks de um dispositivo gerenciado pelo Macintosh” na página 31](#)
- ♦ [“Desinstalando o ZENworks de um servidor satélite do Macintosh” na página 32](#)

## Desinstalando o ZENworks de um dispositivo gerenciado pelo Macintosh

- 1 No prompt do console, inicie o programa de desinstalação digitando o seguinte comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Selecione o tipo de desinstalação que deseja executar e pressione Enter:

- ♦ **Anular Registro e Desinstalar da zona:** Selecione essa opção para desinstalar o software do ZENworks e anular o registro do dispositivo da Zona de Gerenciamento do ZENworks. Ao anular o registro do dispositivo, o objeto Dispositivo e todas as referências a ele são removidos da zona.
- ♦ **Desinstalação local somente:** Selecione essa opção para desinstalar o software do ZENworks, mas manter o dispositivo registrado na zona.

Para executar uma desinstalação local do software do agente, a opção **Permitir usuários a desinstalar o Agente do ZENworks** deve ser habilitada para o dispositivo no ZENworks Control Center. Do contrário, haverá falha na desinstalação local.

A opção é definida no nível da zona (**Configuração > Configurações da Zona de Gerenciamento > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**), no nível da pasta (**Dispositivos > Gerenciado > pasta Detalhes > Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**) ou no nível do dispositivo (**Dispositivos > dispositivo > Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**).

- 3 Se você selecionar **Desinstalação local somente**, passe para a [Etapa 4](#). Do contrário, forneça as informações necessárias para conexão com a Zona de Gerenciamento do ZENworks para anular o registro do dispositivo após a desinstalação do software do ZENworks:
  - 3a Especifique o nome de usuário para uma conta de administrador do ZENworks que tenha direitos de anular registro de dispositivos e pressione Enter.
  - 3b Especifique a senha para a conta de administrador do ZENworks e pressione Enter.
- 4 Quando a desinstalação for concluída, feche a janela do terminal.

Se a desinstalação for bem-sucedida, significa que aconteceu o seguinte:

- ♦ O software do Agente do ZENworks foi desinstalado.
- ♦ Todos os softwares relacionados ao ZENworks foram removidos do dispositivo.
- ♦ Se a opção **Anular Registro e Desinstalar da zona** foi usada, o objeto Dispositivo foi removido da Zona de Gerenciamento do ZENworks. É possível verificar isso no ZENworks Control Center (guia **Dispositivos** > guia **Gerenciado** > pasta **Servidores**).

Se houve falha na desinstalação, consulte o seguinte arquivo de registro:

```
/var/opt/novell/zenworks/logs/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<data>.log.xml
```

## Desinstalando o ZENworks de um servidor satélite do Macintosh

Para desinstalar o ZENworks de um dispositivo gerenciado que funciona como Servidor Satélite, é necessário retroceder o Servidor Satélite e, em seguida, desinstalar o Agente do ZENworks. As duas seções a seguir apresentam instruções:

- ♦ [“Retrocedendo o servidor satélite” na página 32](#)
- ♦ [“Desinstalando o Agente do ZENworks” na página 32](#)

### Retrocedendo o servidor satélite

O programa de desinstalação do ZENworks não inclui uma opção para retroceder um Satélite do Macintosh; você deve usar o ZENworks Control Center para retroceder o Servidor Satélite. Há instruções de como usar o ZENworks Control Center disponíveis em [“Removing Satellites from the Server Hierarchy”](#) (Removendo satélites da hierarquia do servidor) na [ZENworks Primary Server and Satellite Reference](#) (Referência de Servidor Principal e Satélite do ZENworks).

### Desinstalando o Agente do ZENworks

- 1 No prompt do console, inicie o programa de desinstalação digitando o seguinte comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall
```

- 2 Selecione o tipo de desinstalação que deseja executar e pressione Enter:

- ♦ **Anular Registro e Desinstalar da zona:** Selecione essa opção para desinstalar o software do ZENworks e anular o registro do dispositivo da Zona de Gerenciamento do ZENworks. Ao anular o registro do dispositivo, o objeto Dispositivo e todas as referências a ele são removidos da zona.
- ♦ **Desinstalação local somente:** Selecione essa opção para desinstalar o software do ZENworks, mas manter o dispositivo registrado na zona.

Para executar uma desinstalação local do software do agente, a opção **Permitir usuários a desinstalar o Agente do ZENworks** deve ser habilitada para o dispositivo no ZENworks Control Center. Do contrário, haverá falha na desinstalação local.

A opção é definida no nível da zona (**Configuração** > **Configurações da Zona de Gerenciamento** > **Gerenciamento de Dispositivo** > **Agente do ZENworks** > **Segurança do Agente**), no nível da pasta (**Dispositivos** > **Gerenciado** > pasta **Detalhes** > **Configurações** >

**Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente)** ou no nível do dispositivo (**Dispositivos > dispositivo > Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks > Segurança do Agente**).

- 3 Se você selecionar **Desinstalação local somente**, passe para a **Etapa 4**. Do contrário, forneça as informações necessárias para conexão com a Zona de Gerenciamento do ZENworks para anular o registro do dispositivo após a desinstalação do software do ZENworks:
  - 3a Especifique o nome de usuário para uma conta de administrador do ZENworks que tenha direitos de anular registro de dispositivos e pressione Enter.
  - 3b Especifique a senha para a conta de administrador do ZENworks e pressione Enter.
- 4 Quando a desinstalação for concluída, feche a janela do terminal.

Se a desinstalação for bem-sucedida, significa que aconteceu o seguinte:

- ♦ O software do Agente do ZENworks foi desinstalado.
- ♦ Todos os softwares relacionados ao ZENworks foram removidos do dispositivo.
- ♦ Se a opção **Anular Registro e Desinstalar da zona** foi usada, o objeto Dispositivo foi removido da Zona de Gerenciamento do ZENworks. É possível verificar isso no ZENworks Control Center (guia **Dispositivos** > guia **Gerenciado** > pasta **Servidores**).

Se houve falha na desinstalação, consulte o seguinte arquivo de registro:

```
/var/opt/novell/zenworks/logs/  
ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<data>.log.xml
```

