

Readme do ZENworks 2020

Outubro de 2019

As informações neste Readme referem-se à versão do ZENworks 2020.

- ♦ [“Atualizações do Readme”](#) na página 1
- ♦ [“Importante”](#) na página 1
- ♦ [“Instalação”](#) na página 2
- ♦ [“Upgrade”](#) na página 2
- ♦ [“O que há de novo”](#) na página 3
- ♦ [“Problemas conhecidos”](#) na página 3
- ♦ [“Documentação adicional”](#) na página 8
- ♦ [“Informações Legais”](#) na página 8

Atualizações do Readme

A tabela a seguir contém informações sobre as mudanças de conteúdo da documentação feitas neste Readme após o lançamento inicial do ZENworks 2020:

Tabela 1 Atualizações do Readme

| Data | Item do Readme Adicionado ou Atualizado |
|-----------------------|---|
| 28 de outubro de 2019 | A seguinte seção foi incluída no Readme: “Importante” na página 1 |

Importante

(Condicional) Se você estiver fazendo upgrade do ZENworks 2017 Update 4 FRU1 (17.4.1) e tiver feito download do build do ZENworks 2020 anterior a 28 de outubro de 2019, leia as seguintes informações antes de prosseguir com o upgrade:

- ♦ Se você fez download do ZENworks 2020, mas ainda não o implantou na zona, NÃO o implante antes de ler este [TID 7024215](#).
- ♦ Se você já implantou o ZENworks 2020 ou está no processo de implantação, precisa contatar o Atendimento ao Cliente da Micro Focus.

Observação: Se você não estiver fazendo upgrade do ZENworks 2017 Update 4 FRU 1 ou se tiver feito download do build do ZENworks 2020 após 28 de outubro de 2019, estas informações não serão aplicáveis ao seu caso, e você poderá prosseguir com o upgrade.

Instalação

Para obter instruções de instalação, consulte a referência de [Instalação do Servidor ZENworks](#). Para obter detalhes dos requisitos do sistema, consulte os [Requisitos do Sistema do ZENworks 2020](#).

Upgrade

Planejando o upgrade para o ZENworks 2020

Use as seguintes diretrizes para planejar o upgrade para o ZENworks 2020 na Zona de Gerenciamento:

- ♦ Se a zona usa o banco de dados Sybase, o upgrade para o ZENworks 2020 é um processo de duas etapas. Você precisa primeiro migrar o banco de dados e depois fazer o upgrade. É possível realizar a migração usando a imagem ISO do ZENworks ou o novo Utilitário de Migração de Banco de Dados.
- ♦ Como parte do upgrade, você deve primeiro fazer upgrade dos Servidores Principais, depois atualizar os Servidores Satélites e, por fim, os dispositivos gerenciados para o ZENworks 2020. Não faça upgrade dos dispositivos gerenciados e Servidores Satélites (nem adicione novos Agentes do 2020 à zona) antes do upgrade de todos os Servidores Principais na zona para o ZENworks 2020.

Observação: Os Agentes podem receber dados inconsistentes da zona antes do upgrade de todos os Servidores Principais. Portanto, essa parte do processo deve ser realizada o quanto antes. O ideal é logo após o upgrade do primeiro Servidor Principal.

- ♦ Se os dispositivos gerenciados ou os Servidores Satélites foram atualizados para o ZENworks 11.3.x ou uma versão posterior, você pode atualizar os dispositivos gerenciados diretamente para o ZENworks 2020 na zona.

O sistema será reinicializado assim que você fizer o upgrade para o ZENworks 2020. Entretanto, uma reinicialização dupla será necessária nos seguintes cenários:

Tabela 2 Cenários de Reinicialização Dupla

| Cenário | ZENworks Endpoint Security | Criptografia de Disco Cheio | Serviços de Localização | Autodefesa do Cliente |
|--|----------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|
| Upgrade do 2017.x para 2020 e nova Instalação do ZENworks 2020 | Desabilitado | Desabilitado | Lite | Habilitado |
| Nova Instalação do ZENworks 2020 | Desabilitado | Desabilitado | Completo | Habilitado |

Importante: É necessário primeiro fazer o upgrade de todos os Servidores Principais que executam o ZENworks 11.4.x ou versões anteriores para o ZENworks 2017 antes de fazer o upgrade deles para o ZENworks 2020. Os Servidores Satélites e os dispositivos gerenciados devem ser atualizados para o ZENworks 11.3.x antes de atualizá-los para o ZENworks 2020.

Tabela 3 Atualização de Agente Cumulativa do ZENworks para o 2020: Caminhos Suportados

| Tipo de Dispositivo | Sistema Operacional | Versões Suportadas | Versões Não Suportadas |
|------------------------|---------------------|-------------------------------|-----------------------------------|
| Servidor Principal | Windows/Linux | v2017 e versões posteriores | Qualquer versão anterior à 2017 |
| Servidor Satélite | Windows/Linux/Mac | v11.3.x e versões posteriores | Qualquer versão anterior à 2017 |
| Dispositivo Gerenciado | Windows | v11.3.x e versões posteriores | Qualquer versão anterior à 11.3.x |
| | Linux | v11.3.x e versões posteriores | N/A |
| | Mac | v11.3.x e versões posteriores | N/A |

Para obter informações detalhadas sobre os pré-requisitos e as instruções de upgrade de Servidores Principais, Satélites e dispositivos gerenciados para o ZENworks, consulte o *Guia de Upgrade do ZENworks*.

O que há de novo

Para obter informações sobre os novos recursos no ZENworks 2020, consulte a [Referência O Que Há de Novo do ZENworks](#).

Problemas conhecidos

Esta seção apresenta informações sobre os problemas que podem ocorrer durante o uso do ZENworks 2020:

- ♦ “Instalação e upgrade” na página 3
- ♦ “Aplicação” na página 4
- ♦ “Bundles” na página 4
- ♦ “Segurança” na página 6
- ♦ “Vertica” na página 7
- ♦ “Gerenciamento remoto” na página 8
- ♦ “Agente do ZENworks” na página 8

Instalação e upgrade

- ♦ “Conteúdo no instalador do ZENworks pode não ser exibido apropriadamente” na página 3
- ♦ “Os spokes do agente são desabilitados quando a opção Licença da Suíte é selecionada durante o upgrade do ZENworks 2017 (versão de avaliação)” na página 4

Conteúdo no instalador do ZENworks pode não ser exibido apropriadamente

Nos dispositivos SLES, o texto na tela do instalador do ZENworks pode não ser exibido apropriadamente.

Solução Alternativa: Faça download e instale o pacote `fetchmsttfonts` no dispositivo do seguinte local: <https://software.opensuse.org/package/fetchmsttfonts>

Os spokes do agente são desabilitados quando a opção Licença da Suíte é selecionada durante o upgrade do ZENworks 2017 (versão de avaliação)

Ao fazer upgrade de um servidor ZENworks 2017 (versão de avaliação) para o ZENworks 2020, se você habilitar a opção Licença da Suíte, os spokes do agente serão desabilitados e os dispositivos poderão ser reinicializados.

Solução Alternativa: No ZCC, navegue até [Configuração](#) > [Gerenciamento de Dispositivo](#) > [Agente do ZENworks](#) e habilite os recursos do agente necessários. É possível também mudar as opções de reinicialização.

Aplicação

- ♦ [“Falha ao reinicializar a aplicação após mudar um disco anexado” na página 4](#)

Falha ao reinicializar a aplicação após mudar um disco anexado

Uma aplicação recém-implantada pode não ser inicializada apropriadamente se ela foi inicializada uma vez e depois teve o disco vastorage modificado.

Solução Alternativa: Implante uma nova aplicação do arquivo OVA e anexe o disco vastorage.

Bundles

- ♦ [“Os dados exibidos nos dashlets do Bundle poderão estar incorretos ou ausentes se o agente não for atualizado para o ZENworks 2020” na página 4](#)
- ♦ [“Para um bundle desabilitado, os dados não são exibidos no dashlet Status da Atribuição” na página 5](#)
- ♦ [“Os dados do bundle não são exibidos quando a tarefa rápida Instalar Bundle é executada para bundles iOS ou Corporativos de um dashlet de status de implantação de bundle” na página 5](#)
- ♦ [“Os dados do dashlet do Bundle talvez não sejam atualizados se o banco de dados Vertica for configurado” na página 5](#)
- ♦ [“Ao expandir o dashlet Status da Atribuição do Dispositivo ou Status da Atribuição de Usuário de um bundle recém-atribuído, os valores de determinados filtros não são preenchidos” na página 5](#)

Os dados exibidos nos dashlets do Bundle poderão estar incorretos ou ausentes se o agente não for atualizado para o ZENworks 2020

Nos cenários a seguir, alguns valores exibidos nos dashlets do Bundle estão incorretos ou ausentes:

- ♦ Em qualquer dashlet de status de implantação (Distribuir, Instalar ou Iniciar) de um bundle cujo pai foi atribuído a um agente anterior à versão do ZENworks 2020, as colunas Instalando Bundle Pai e Iniciando Bundle Pai não exibem nenhum valor.
- ♦ Se você atribuir um bundle a um agente anterior à versão do ZENworks 2020 e, em seguida fizer upgrade do Servidor ZENworks para a versão 2020, o Status da Atribuição do bundle no dashlet de status Atribuição de Dispositivo será exibido como Pendente, mesmo que o bundle tenha sido instalado com êxito.

Solução Alternativa: Atualize o agente do ZENworks para o ZENworks 2020.

Observação: Para ver dados válidos em todos os dashlets do Bundle, é recomendado atualizar os agentes na zona para o ZENworks 2020.

Para um bundle desabilitado, os dados não são exibidos no dashlet Status da Atribuição

Quando um bundle atribuído a usuários ou dispositivos é desabilitado, não são exibidos dados no dashlet Status da Atribuição, mesmo que a atribuição exista.

Solução Alternativa: Nenhuma.

Os dados do bundle não são exibidos quando a tarefa rápida Instalar Bundle é executada para bundles iOS ou Corporativos de um dashlet de status de implantação de bundle

Quando a tarefa rápida **Instalar Bundle** é executada para um bundle de Aplicativo iOS, de Perfil do iOS ou Corporativo, os dados de um dispositivo no qual a tarefa rápida é executada de qualquer um dos dashlets de status de implantação de bundle (distribuição ou instalação) não são exibidos no dashlet.

Solução alternativa:

- ♦ Para um bundle de Aplicativo iOS, atualize o dispositivo para exibir os dados mais recentes. Para atualizar o dispositivo, você pode executar a tarefa rápida **Atualizar Dispositivo** do dashlet Status da Atribuição do bundle ou aguardar a atualização programada do dispositivo.
- ♦ Para um bundle de Perfil do iOS ou Corporativo, publique uma nova versão dele para incrementá-la.

Os dados do dashlet do Bundle talvez não sejam atualizados se o banco de dados Vertica for configurado

Se você configurou o banco de dados do Vertica na zona, os dados exibidos nos dashlets do Bundle podem não ser os mais atualizados.

Solução Alternativa: Clique no ícone para atualizar um dashlet do bundle. Aguarde 10 minutos para o RDBMS existente sincronizar com o Vertica com os dados mais recentes. Atualize o dashlet novamente.

Ao expandir o dashlet Status da Atribuição do Dispositivo ou Status da Atribuição de Usuário de um bundle recém-atribuído, os valores de determinados filtros não são preenchidos

Depois de atribuir um bundle a dispositivos ou usuários e quando você navega imediatamente para os dashlets de status Atribuição de Dispositivo ou Atribuição de Usuário e os expande, os seguintes filtros não exibem nenhum valor:

- ♦ Os filtros **Atribuição de Dispositivo**, **Atribuição de Bundle**, **Versão do Agente** e **Sistema Operacional** no dashlet Status da Atribuição do Dispositivo.
- ♦ Os filtros **Atribuição de Dispositivo**, **Atribuição de Bundle**, e **Versão do Agente** no dashlet Status da Atribuição de Usuário.

Solução Alternativa: Recolha o dashlet e expanda-o novamente. Como uma melhor prática, antes de expandir os dashlets de status de atribuição de um bundle recém-atribuído, é recomendado clicar no ícone Atualizar Dashlet na tela recolhida do bundle.

Segurança

- ♦ “A contagem de Patches do CVE Não Instalados poderá estar incorreta depois que você modificar a lista Fornecedores na página Download do Conteúdo do Serviço de Inscrição” na página 6
- ♦ “No Internet Explorer 11, a barra de rolagem poderá não responder no dashlet Distribuição do CVE se houver muitos itens por página” na página 6
- ♦ “Algumas informações na página Patches do dispositivo e nas páginas Dispositivos Exploráveis não são exibidas para os agentes do ZENworks 2017.x” na página 6
- ♦ “Pastas criptografadas de multiusuários podem ficar inacessíveis a alguns usuários ao aplicar a Política de Criptografia de Dados da Microsoft” na página 7
- ♦ “Não há suporte para criptografia de Pastas de Discos Fixos que usam o Micro Focus Filr nesta versão” na página 7

A contagem de Patches do CVE Não Instalados poderá estar incorreta depois que você modificar a lista Fornecedores na página Download do Conteúdo do Serviço de Inscrição

Depois que você modificar o número de Fornecedores selecionados na página **Download do Conteúdo do Serviço de Inscrição**, executar as inscrições de CVE e Patch e clicar na contagem Vulnerável no dashlet Distribuição de Gravidade do CVE ou Principais CVEs, a contagem de **Patches do CVE Não Instalados** poderá não corresponder ao número de patches listados na página **Patches**.

Solução Alternativa: Nenhuma

No Internet Explorer 11, a barra de rolagem poderá não responder no dashlet Distribuição do CVE se houver muitos itens por página

Ao usar o dashlet Distribuição do CVE no Internet Explorer 11, se o número de itens por página for 1.000, a barra de rolagem da página poderá não responder.

Solução Alternativa: Execute qualquer um destes procedimentos:

- ♦ Use qualquer outro browser suportado pelo ZENworks.
- ♦ Defina um limite de itens por página de 25.

Algumas informações na página Patches do dispositivo e nas páginas Dispositivos Exploráveis não são exibidas para os agentes do ZENworks 2017.x

Após a aplicação de um patch a um dispositivo ZENworks 2017.x, a página Patches do dispositivo não exibirá as informações de **Instalado em** e **Instalado por** e a página Dispositivos Exploráveis não exibirá as informações de **Corrigido em**.

Solução Alternativa: Nenhuma. Essas informações não são exibidas para agentes do ZENworks 2017.x.

Pastas criptografadas de multiusuários podem ficar inacessíveis a alguns usuários ao aplicar a Política de Criptografia de Dados da Microsoft

Atualmente, a criptografia de pastas de multiusuários não é suportada ao aplicar a Política de Criptografia de Dados da Microsoft a dispositivos com a criptografia de Pastas de Discos Fixos habilitada. Se uma pasta compartilhada for criptografada em um dispositivo que usa esse recurso de política, apenas o usuário que efetuou login no dispositivo quando a política foi aplicada pela primeira vez terá acesso aos arquivos.

Solução Alternativa: O administrador ou o usuário pode utilizar os itens a seguir para copiar e decodificar a pasta:

- ◆ Ferramenta de Decodificação de Pasta do ZENworks incluída nesta versão
- ◆ Certificados de criptografia de pasta criados pela política
- ◆ Senha de Decodificação do Administrador criada com a política

Para obter mais informações, consulte [“Troubleshooting Endpoint Security”](#) (Solucionando problemas de segurança de endpoint) na *ZENworks Endpoint Security Policies Reference* (Referência de Políticas de Segurança de Endpoint do ZENworks).

Não há suporte para criptografia de Pastas de Discos Fixos que usam o Micro Focus Filr nesta versão

A política de Criptografia de Dados da Microsoft para ZENworks tem uma opção para criptografar pastas de discos fixos por meio do gerenciamento do Encrypting File System (EFS) da Microsoft. O EFS não permite arquivos em uso durante a criptografia, o que impede a criptografia de pastas do Micro Focus Filr por causa do modo como o Filr gerencia e controla os arquivos. Trabalharemos em soluções para esse problema em uma versão futura.

Vertica

- ◆ [“O Kafka para de sincronizar dados com o Vertica quando o RDBMS é substituído pelo RDBMS de outro fornecedor” na página 7](#)
- ◆ [“A conexão do Kafka não poderá reconectar-se automaticamente ao RDBMS se ele ficar inativo por mais de uma hora” na página 8](#)

O Kafka para de sincronizar dados com o Vertica quando o RDBMS é substituído pelo RDBMS de outro fornecedor

Quando você substitui o RDBMS existente por um de outro fornecedor (como o banco de dados PostgreSQL pelo Oracle), os conectores do Kafka param de funcionar e podem não sincronizar mais dados com o banco de dados Vertica.

Solução Alternativa: Para sincronizar dados entre o novo RDBMS e o Vertica, você precisa criar novos conectores, mas todos os dados de tendência existentes no banco de dados Vertica serão perdidos. Para criar novos conectores, execute a ação de configuração da migração de dados em massa com a opção force (forçar), ou seja, execute o comando `novell-zenworks-configure -c VerticaDBMigrate -Doption=force` no utilitário de linha de comando.

Importante: Essa ação substituirá todos os dados no Vertica pelos dados no novo RDBMS, e por isso, todos os dados de tendência existentes serão perdidos.

A conexão do Kafka não poderá reconectar-se automaticamente ao RDBMS se ele ficar inativo por mais de uma hora

Se o RDBMS ficar inativo por mais de uma hora, o serviço de conexão do Kafka, que é responsável pelo streaming de dados entre o RDBMS e o Kafka, não poderá conectar-se ao RDBMS.

Solução Alternativa: Execute o comando `systemctl restart zenworks-connect.service` para reiniciar o serviço de conexão do Kafka.

Gerenciamento remoto

- ♦ “O controle remoto de um agente do ZENworks 2017 Update 3 com o novo viewer exibe uma tela em branco” na página 8

O controle remoto de um agente do ZENworks 2017 Update 3 com o novo viewer exibe uma tela em branco

Uma tela em branco é exibida quando você controla remotamente um agente do ZENworks 2017 Update 3 usando o novo viewer Gerenciamento Remoto (suporte experimental).

Solução Alternativa: Desmarque a caixa de seleção **Usar novo viewer de Gerenciamento Remoto** para controlar remotamente qualquer agente do qual o upgrade ainda não tenha sido feito para a versão 17.4 ou posterior.

Agente do ZENworks

- ♦ “Problema de exibição do ícone do ZENworks em dispositivos SLES 12 SPX e SLES 15 SPX” na página 8

Problema de exibição do ícone do ZENworks em dispositivos SLES 12 SPX e SLES 15 SPX

O ícone do ZENworks não é exibido na barra de menus da área de trabalho dos dispositivos gerenciados pelo SLES 12 SPX e SLES 15 SPX ou dos Servidores Principais. No entanto, quando o ícone do ZENworks é executado manualmente, é exibida a mensagem “Outra instância do ícone do ZENworks está em execução”.

Solução Alternativa: Nenhuma.

Documentação adicional

Este Readme lista os problemas específicos do ZENworks 2020. Para acessar todas as outras documentações do ZENworks 2020, consulte o [site de documentação do ZENworks 2020 na Web](#).

Informações Legais

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidade, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade com FIPS, consulte <https://www.novell.com/company/legal/>.

© Copyright 2008 – 2019 Micro Focus ou uma de suas afiliadas.

As garantias exclusivas para os produtos e serviços da Micro Focus e de suas afiliadas e licenciadas (“Micro Focus”) estão descritas nas declarações de garantia que acompanham esses produtos e serviços. Nenhuma informação nos termos deste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A Micro Focus não será responsável por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento. As informações constantes neste documento estão sujeitas à mudança sem aviso prévio.