

As informações contidas neste Readme referem-se ao Novell ZENworks 11, o produto que oferece um gerenciamento abrangente de servidores e estações de trabalho Linux e Windows.

- ♦ Seção 1, “Antes da instalação ou do upgrade” na página 1
- ♦ Seção 2, “Problemas operacionais conhecidos” na página 4
- ♦ Seção 3, “Informações legais” na página 26

1 Antes da instalação ou do upgrade

Antes de iniciar a instalação ou o upgrade para o ZENworks 11, verifique as informações nas seguintes seções:

- ♦ Seção 1.1, “O que há de novo” na página 1
- ♦ Seção 1.2, “Plataformas suportadas e instruções de instalação” na página 1
- ♦ Seção 1.3, “Pré-requisitos e instruções de upgrade” na página 1
- ♦ Seção 1.4, “Documentação adicional do produto” na página 2
- ♦ Seção 1.5, “Problemas de instalação” na página 2

Este produto contém utilitários não documentados que o Suporte da Novell pode usar para diagnosticar ou corrigir problemas.

1.1 O que há de novo

Para obter informações detalhadas sobre os novos recursos ou aprimoramentos do ZENworks 11, consulte a seção *O que há de novo* (http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/brqd5bv.html) no *Guia de Upgrade do Novell ZENworks 11* (http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/bookinfo.html).

1.2 Plataformas suportadas e instruções de instalação

Consulte o *Guia de Instalação do Novell ZENworks 11* (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11/>).

1.3 Pré-requisitos e instruções de upgrade

Para obter informações detalhadas sobre os pré-requisitos e as instruções para o upgrade de Servidores Principais, Satélites e dispositivos gerenciados para o ZENworks 11, consulte o *Guia de Upgrade do Novell ZENworks 11* (http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_upgrade/data/bookinfo.html).

1.4 Documentação adicional do produto

Este Readme lista os problemas específicos do ZENworks 11.

Para todas as outras documentações do ZENworks 11, consulte o [site de documentação do Novell ZENworks 11](http://www.novell.com/documentation/zenworks11) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11>).

1.5 Problemas de instalação

Esta seção contém informações sobre problemas que podem ocorrer durante a instalação do ZENworks 11.

- ♦ “Algumas partições do ZENworks devem ser corrigidas para que funcionem com o Configuration Management.” na página 2
- ♦ “A sincronização de horários causa erros de certificados inválidos” na página 3
- ♦ “Falha na instalação através da linha de comando em um servidor Linux com o banco de dados MS SQL Server ou Oracle” na página 3
- ♦ “Poderá aparecer uma tela solicitando que você reinicialize o Servidor ZENworks duas vezes, se apenas o ZENworks Asset Management estiver instalado no servidor” na página 3
- ♦ “A instalação de servidor ou de agente leva muito tempo” na página 3
- ♦ “Impossível instalar um servidor principal com um usuário configurado em uma origem de usuário em que o SSL esteja habilitado” na página 3

1.5.1 Algumas partições do ZENworks devem ser corrigidas para que funcionem com o Configuration Management.

Se o seu ambiente estiver executando o Novell ZENworks Linux Management - Dell Edition e você tiver criado partições do ZENworks em seus clientes, quando a partição for inicializada para atualizar os clientes para o ZENworks 11 Configuration Management, ela não funcionará mais, ocorrendo falha na atualização.

Solução do problema: antes de instalar o ZENworks 11 Configuration Management em seu ambiente, crie uma tarefa de criação de imagens com script e force todas as partições do ZENworks a executá-la em preparação à atualização para o Configuration Management.

Crie o seguinte script para corrigir o arquivo `/etc/ZUpdate.sig` contido no arquivo de recurso `initrd`:

```
export PATH=/sbin:/usr/sbin:/bin:/usr/bin:/sbin
mount $ZENDEVICE /mnt/harddisk
cp /mnt/harddisk/boot/loader/initrd /initrd.gz
#make a backup of initrd
cp /mnt/harddisk/boot/loader/initrd /mnt/harddisk/boot/loader/initrd.sav
gunzip /initrd.gz
mount -o loop /initrd /mnt/cdrom
cp /mnt/cdrom/etc/ZUpdate.sig /
dos2unix /ZUpdate.sig
cp /ZUpdate.sig /mnt/cdrom/etc
umount /mnt/cdrom
gzip -v9c /initrd > /mnt/harddisk/boot/loader/initrd
umount /mnt/harddisk
```

1.5.2 A sincronização de horários causa erros de certificados inválidos

Se o horário não estiver sincronizado na rede antes da instalação dos serviços do ZENworks, é possível que sejam exibidos erros de certificados inválidos, pois os certificados têm datas futuras que, portanto, serão consideradas inválidas.

Solução do problema: verifique se o horário de sua rede está sincronizado antes de instalar os serviços do ZENworks. Inclua os servidores ZENworks de back end na sincronização.

1.5.3 Falha na instalação através da linha de comando em um servidor Linux com o banco de dados MS SQL Server ou Oracle

Durante a instalação por linha de comando do ZENworks 11 em um servidor Linux, se você criar um MS SQL Server ou um banco de dados Oracle e subsequentemente especificar um nome de usuário de banco de dados existente, a instalação falhará no final.

Solução do problema: especifique um novo nome de usuário de banco de dados ao criar o banco de dados.

1.5.4 Poderá aparecer uma tela solicitando que você reinicialize o Servidor ZENworks duas vezes, se apenas o ZENworks Asset Management estiver instalado no servidor

O instalador solicita a primeira reinicialização após concluir a instalação do ZENworks Asset Management. O servidor solicita mais uma reinicialização para remover qualquer pacote adicional que possa ter sido instalado durante a instalação do ZENworks Asset Management.

Solução do problema: nenhuma

1.5.5 A instalação de servidor ou de agente leva muito tempo

Quando o Servidor ZENworks ou o ZENworks Adaptive Agent é instalado em uma máquina virtual, a instalação leva muito mais tempo do que o normal, e pode parecer que está travada. Esse problema pode ser causado quando o sistema operacional da VM não corresponde ao sistema operacional especificado durante a criação da máquina virtual. Por exemplo, o Windows Vista foi selecionado como OS Convidado durante a criação da VM, mas o sistema operacional convidado real é o Windows 7.

Solução alternativa: Permita tempo suficiente para que a instalação seja concluída (até 4 horas).

Solução alternativa: Faça upgrade do software hipervisor para uma versão com um OS Convidado que corresponda ao sistema operacional das VMs. Por exemplo, o Windows 7 e o Windows Server 2008 R2 (x64) não são nativamente suportados nas versões da Estação de Trabalho VMware anteriores a 7.0 ou nas versões do ESX/ESXi anteriores ao ESXi 4.0.0 Build 208167.

1.5.6 Impossível instalar um servidor principal com um usuário configurado em uma origem de usuário em que o SSL esteja habilitado

Quando você tenta adicionar um Servidor Principal extra usando o usuário administrador criado na Origem de Usuário, o arquivo de registro de instalação exibe a seguinte mensagem:

```
<Message><MessageID><![CDATA[0000]]></
MessageID><MessageString><![CDATA[ConfigureAction failed!:
com.novell.zenworks.datamodel.exceptions.InternalDataModelException:com.novell
1.zenworks.datamodel.exceptions.UntrustedCertificateException:com.novell.zenw
orks.datamodel.exceptions.UntrustedCertificateException:javax.naming.Communic
ationException: simple bind failed:<server:port> [Root exception
isjavax.net.ssl.SSLHandshakeException:
java.security.cert.CertificateException:No trusted certificate found]
```

Solução alternativa: Você deve usar os usuários administradores criados no ZENworks 11. Os usuários configurados em uma Origem de Usuário em que o SSL esteja habilitado talvez não consigam adicionar Servidores Principais extras à zona.

Para obter mais informações sobre como criar um usuário, consulte a *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11* (http://www.novell.com/documentation/beta/zenworks11/zen11_system_admin/data/bookinfo.html).

2 Problemas operacionais conhecidos

Esta seção contém informações sobre os problemas que podem ocorrer durante a utilização do ZENworks 11:

- ◆ Seção 2.1, “Problemas gerais” na página 5
- ◆ Seção 2.2, “Gerenciamento de Bens” na página 5
- ◆ Seção 2.3, “AdminStudio” na página 6
- ◆ Seção 2.4, “Bundles” na página 6
- ◆ Seção 2.5, “Gerenciamento de Segurança de Endpoint” na página 7
- ◆ Seção 2.6, “Intel AMT (Active Management Technology)” na página 10
- ◆ Seção 2.7, “Gerenciamento de Pacote do Linux” na página 11
- ◆ Seção 2.8, “Locais” na página 12
- ◆ Seção 2.9, “Efetuando login” na página 12
- ◆ Seção 2.10, “Migração” na página 12
- ◆ Seção 2.11, “Gerenciamento de Patch” na página 13
- ◆ Seção 2.12, “Migração de Personalidade” na página 14
- ◆ Seção 2.13, “Políticas” na página 15
- ◆ Seção 2.14, “Gerenciamento Remoto” na página 16
- ◆ Seção 2.15, “Gerador de Relatórios” na página 17
- ◆ Seção 2.16, “Satélites” na página 22
- ◆ Seção 2.17, “ZENworks Adaptive Agent” na página 24
- ◆ Seção 2.18, “ZENworks Control Center” na página 24
- ◆ Seção 2.19, “Zman” na página 25

2.1 Problemas gerais

Esta seção contém informações sobre os problemas gerais que podem ocorrer durante a utilização do ZENworks 11.

- ♦ [“O suporte ao teclado para selecionar um aplicativo na barra de ferramentas não está funcionando” na página 5](#)
- ♦ [“As configurações do ZENworks talvez não sejam imediatamente aplicadas aos dispositivos” na página 5](#)
- ♦ [“A execução simultânea de operações em várias sessões do ZENworks Control Center pode resultar em uma exceção” na página 5](#)

2.1.1 O suporte ao teclado para selecionar um aplicativo na barra de ferramentas não está funcionando

Por padrão, o Windows não fornece suporte ao teclado para a barra de ferramentas.

Solução do problema: ative as opções de acessibilidade no Windows e use o Assistente de Acessibilidade para habilitar as configurações de teclas do mouse. Em seguida, as funções do mouse podem ser controladas com o teclado numérico.

2.1.2 As configurações do ZENworks talvez não sejam imediatamente aplicadas aos dispositivos

As configurações que você define na zona, nas pastas de dispositivos ou em dispositivos individuais usando o ZENworks Control Center ou os comandos do zman podem ser aplicadas aos dispositivos após aproximadamente 10 minutos.

Solução alternativa: Para que as configurações sejam aplicadas imediatamente aos dispositivos depois de configurá-los, execute manualmente o comando a seguir em cada dispositivo gerenciado para o qual tenha definido as configurações:

```
zac ref bypasscache
```

2.1.3 A execução simultânea de operações em várias sessões do ZENworks Control Center pode resultar em uma exceção

Se o ZENworks Control Center estiver aberto em vários browsers e você executar uma operação em um objeto em um browser quando esse mesmo objeto estiver sendo modificado ou acessado em outro browser, poderá ocorrer uma exceção.

Por exemplo, se você atualizar um objeto em uma sessão do ZENworks Control Center quando esse mesmo objeto tiver sido apagado em outra sessão do ZENworks Control Center.

Solução do problema: nenhuma.

2.2 Gerenciamento de Bens

Esta seção contém informações sobre problemas que podem ocorrer quando você usa o Gerenciamento de Bens.

- ♦ [“Falha na migração de objetos do ZENworks 7.5 Asset Management para o ZENworks 11 Configuration Management conectado a um banco de dados Oracle” na página 6](#)

2.2.1 Falha na migração de objetos do ZENworks 7.5 Asset Management para o ZENworks 11 Configuration Management conectado a um banco de dados Oracle

Se a zona do ZENworks Asset Management 7.5 estiver conectada a um banco de dados Oracle, a migração dos objetos do ZENworks Asset Management 7.5 para o ZENworks 11 Asset Management falhará com um erro de autenticação se a versão do Cliente Oracle for 10.2.0.x.

Solução alternativa: Execute um dos seguintes procedimentos antes de migrar os objetos:

- ♦ Faça upgrade do cliente Oracle 10.2.0.x para o Oracle 11.2.0.
- ♦ Faça downgrade do cliente Oracle 10.2.0.x para o Oracle 10.1.0.2.

Para obter mais informações, consulte o documento TID 7006490 (<http://www.novell.com/support/>).

2.3 AdminStudio

Esta seção contém informações sobre problemas que podem ocorrer com a Standard Edition do AdminStudio 9.5.

- ♦ “Impossível atualizar os bundles existentes usando o AdminStudio Distribution Wizard (Assistente de Distribuição do AdminStudio)” na página 6

2.3.1 Impossível atualizar os bundles existentes usando o AdminStudio Distribution Wizard (Assistente de Distribuição do AdminStudio)

Na página Bundle Creation (Criação do Bundle) do AdminStudio Distribution Wizard para ZENworks Configuration Management, se você selecionar a opção *Update an existing bundle using these Windows Installer package files* (Atualizar um bundle existente usando estes arquivos de pacote do Windows Installer), os bundles existentes no servidor ZENworks não serão listados na árvore de Bundles. Consequentemente, não será possível prosseguir com o Assistente. Para obter mais informações, consulte o TID 7005162 no [Novell Support Knowledgebase](http://support.novell.com) (<http://support.novell.com>).

Solução do problema: nenhuma.

2.4 Bundles

Esta seção contém informações sobre os problemas que podem ocorrer quando você usa bundles no ZENworks Configuration Management.

- ♦ “A desabilitação ou habilitação de um bundle no ZENworks Control Center não reflete imediatamente as mudanças na página do bundle” na página 6
- ♦ “As configurações de replicação de conteúdo de um bundle não são efetivas para a área de segurança e versões mais antigas do bundle” na página 7

2.4.1 A desabilitação ou habilitação de um bundle no ZENworks Control Center não reflete imediatamente as mudanças na página do bundle

Se você usar o ZENworks Control Center para desabilitar ou habilitar um bundle recentemente aberto, as mudanças não serão imediatamente refletidas na página do bundle.

Solução alternativa: No ZENworks Control Center, atualize a página do bundle para refletir as mudanças.

2.4.2 As configurações de replicação de conteúdo de um bundle não são efetivas para a área de segurança e versões mais antigas do bundle

As configurações de Replicação de Conteúdo de um bundle são aplicadas somente à versão publicada de um bundle. Contudo, a área de segurança e as versões anteriores do bundle têm as configurações aplicadas no nível de pasta ou no nível de zona (nessa ordem).

Solução alternativa: Para habilitar todas as versões de um bundle para obter as mesmas configurações de Replicação de Conteúdo, execute um dos seguintes procedimentos:

- ♦ Anule as configurações no nível de pasta ou de zona. Contudo, isso afeta todos os bundles da pasta ou da zona.
- ♦ Mova o bundle para uma pasta e anule as configurações no nível da pasta. Contudo, isso afeta todos os bundles da pasta.

2.5 Gerenciamento de Segurança de Endpoint

Esta seção contém informações sobre problemas que podem ocorrer quando você usa o ZENworks Endpoint Security Management.

- ♦ [“O Agente de Segurança de Endpoint não suporta políticas designadas ao usuário para a troca rápida de usuário” na página 7](#)
- ♦ [“O sistema operacional da VM trava durante o encerramento” na página 7](#)
- ♦ [“Forçando uma atualização imediata das configurações de zona de segurança de endpoint” na página 8](#)
- ♦ [“Ocorre um travamento durante a cópia de um arquivo para uma pasta criptografada por senha RSD” na página 8](#)
- ♦ [“O acesso é negado ao RSD quando uma senha de decodificação não é digitada” na página 8](#)
- ♦ [“Travamento intermitente ao criar o pacote de diagnóstico em dispositivos Windows 7 de 64 bits” na página 8](#)
- ♦ [“As exceções baseadas em caminho para o Firewall do Windows não estão funcionando” na página 9](#)

2.5.1 O Agente de Segurança de Endpoint não suporta políticas designadas ao usuário para a troca rápida de usuário

O Agente de Segurança de Endpoint não suporta políticas designadas ao usuário quando a troca Rápida de Usuário é usada (ou seja, alternar entre contas de usuário sem encerrar aplicativos nem efetuar logout).

Solução alternativa: Em ambientes em que a troca rápida de usuário é necessária, atribua políticas de segurança ao dispositivo, e não ao usuário.

2.5.2 O sistema operacional da VM trava durante o encerramento

Quando você executa o Agente de Segurança de Endpoint em um sistema operacional cliente da VM, como o Windows XP ou Windows 7, o sistema operacional da VM pode travar durante o encerramento manual.

Solução do problema: nenhuma.

2.5.3 Forçando uma atualização imediata das configurações de zona de segurança de endpoint

Por padrão, as configurações da Zona de Gerenciamento são armazenadas em cache no Servidor ZENworks, e o cache é atualizado a cada 10 minutos. Por causa disso, se uma mudança for feita em uma configuração de zona, os dispositivos não receberão essas mudanças até a próxima atualização do cache, que pode levar até 10 minutos.

Para o ZENworks Endpoint Security Management, os seguintes itens são armazenados como configurações de zona:

- ♦ Configurações de local e de ambiente de rede
- ♦ Políticas de segurança da zona
- ♦ Configurações efetivas de relatório de políticas
- ♦ Chaves de criptografia de dados

Se você mudar quaisquer dessas configurações e quiser aplicá-las imediatamente a um dispositivo, use o utilitário de linha de comando `zac` no dispositivo para ignorar o cache do Servidor ZENworks e recuperar as novas configurações. Para isso, execute o seguinte comando no dispositivo:

```
zac ref general bypasscache
```

2.5.4 Ocorre um travamento durante a cópia de um arquivo para uma pasta criptografada por senha RSD

Ao copiar um arquivo para uma pasta criptografada por senha ou um RSD (removable storage device - dispositivo de armazenamento removível), se você usar a caixa de diálogo Copiar para cancelar a cópia antes de digitar a senha de criptografia na caixa de diálogo Criptografia de Senha, o processo de cópia parará de responder e o dispositivo parecerá estar travado.

Solução alternativa: Cancele a cópia usando o botão *Cancelar* na caixa de diálogo Criptografia de Senha, e não na caixa de diálogo Copiar.

2.5.5 O acesso é negado ao RSD quando uma senha de decodificação não é digitada

Se a política de Criptografia de Dados aplicada a um dispositivo for configurada para exigir uma senha de decodificação, essa senha se aplicará às pastas Safe Harbor e aos dispositivos de armazenamento removíveis. A senha deve ser digitada antes da utilização de um Safe Harbor ou de um dispositivo de armazenamento removível.

O prompt da senha de decodificação é exibido na inicialização do Windows. Se um dispositivo USB for inserido antes de o usuário do dispositivo digitar a senha de decodificação e esse usuário tentar acessar o dispositivo, o acesso será negado. O dispositivo torna-se acessível somente depois que o usuário digita a senha de decodificação.

2.5.6 Travamento intermitente ao criar o pacote de diagnóstico em dispositivos Windows 7 de 64 bits

Às vezes ocorre um travamento no Windows na primeira vez que um pacote de diagnóstico é criado em um dispositivo Windows 7 de 64 bits. Esse travamento é intermitente e não ocorre em todas as máquinas.

Solução alternativa: O travamento ocorre somente na primeira vez que um pacote de diagnóstico é criado. Reinicialize a máquina e crie novamente o pacote de diagnóstico.

2.5.7 As exceções baseadas em caminho para o Firewall do Windows não estão funcionando

Após a imposição de uma política de Criptografia de Dados em um dispositivo Windows XP/Vista/7, os usuários do Windows XP e do Windows Vista não conseguem adicionar novas exceções baseadas em caminho ao Firewall do Windows por meio da interface desse firewall. Para o Windows XP/Vista/7, nenhuma das exceções baseadas em caminho que existiam nos dispositivos antes da imposição da política de Criptografia de Dados funciona mais.

Solução alternativa: Para adicionar novas exceções baseadas em caminho no Windows XP e Windows Vista:

- 1** No Registro do Windows, localize a seguinte chave:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Zesocc
```

- 2** Localize o valor ReparseExclusions.

Esse é um valor REG_MULTI_SZ preenchido previamente com a seguinte string:

```
\PROGRAM FILES\NOVELL\ZENWORKS\BIN\NZRWINVNC.EXE
```

- 3** Para adicionar outro aplicativo, clique duas vezes no valor ReparseExclusions e especifique o caminho do aplicativo na lista Dados do Valor.

Não inclua a letra da unidade no caminho. O caminho é relativo à raiz, como mostra a Etapa 2.

- 4** Reinicialize o computador.
- 5** Adicione os aplicativos por meio da interface do Firewall do Windows.

Solução alternativa: Para permitir que exceções baseadas em caminho funcionem no Windows XP/Vista/7:

- 1** No Registro do Windows, localize a seguinte chave:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Zesocc
```

- 2** Localize o valor ReparseExclusions.

Esse é um valor REG_MULTI_SZ preenchido previamente com a seguinte string:

```
\PROGRAM FILES\NOVELL\ZENWORKS\BIN\NZRWINVNC.EXE
```

- 3** Para adicionar um aplicativo já definido como uma exceção no Firewall do Windows, clique duas vezes no valor ReparseExclusions e especifique o caminho do aplicativo na lista Dados do Valor.

Não inclua a letra da unidade no caminho. O caminho é relativo à raiz, como mostra a Etapa 2.

- 4** Reinicialize o computador.

2.6 Intel AMT (Active Management Technology)

Esta seção contém informações sobre problemas que podem ocorrer quando você usa o Intel AMT no ZENworks Configuration Management.

- ♦ “Um dispositivo Intel AMT não é descoberto mesmo depois que as credenciais corretas são digitadas” na página 10
- ♦ “Impossível aprovisionar, desaprovisionar, apagar ou pesquisar um dispositivo iAMT por meio de um filtro de pesquisa” na página 10

2.6.1 Um dispositivo Intel AMT não é descoberto mesmo depois que as credenciais corretas são digitadas

Quando você digita as credenciais em um dispositivo Intel AMT durante o aprovisionamento, às vezes o dispositivo não é descoberto.

Solução alternativa: Para garantir que o dispositivo seja descoberto, use as etapas a seguir para reaprovisionar o dispositivo:

- 1 Desaprovisione o dispositivo e desabilite a Configuração Remota.
- 2 Grave as mudanças e reinicie o dispositivo.
- 3 Após a reinicialização do dispositivo, abra a tela do BIOS e habilite a Configuração Remota.
- 4 Digite as credenciais e aprovisione o dispositivo.
- 5 Verifique se o dispositivo está sendo descoberto. Repita da [Etapa 1](#) à [Etapa 5](#) para reaprovisionar o dispositivo até que ele seja descoberto.

2.6.2 Impossível aprovisionar, desaprovisionar, apagar ou pesquisar um dispositivo iAMT por meio de um filtro de pesquisa

Se você reiniciar o Serviço do Carregador do Novell ZENworks ao aprovisionar, desaprovisionar, apagar ou pesquisar um dispositivo iAMT por meio de um filtro de pesquisa, o status do dispositivo será suspenso.

Solução alternativa: Remova o dispositivo Intel AMT desaprovisionando-o:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Dispositivos*.
- 2 Clique em *Descoberto*.
- 3 Clique no link *Dispositivos Intel AMT* para ver todos os dispositivos Intel AMT descobertos.
- 4 Selecione um dispositivo Intel AMT para aprovisionar e clique em *Ação > Desaprovisionar*.
- 5 Para apagar o dispositivo Intel AMT após uma falha de desaprovisionamento, marque a caixa de seleção *Apagar o dispositivo se houver falha no desaprovisionamento*.
- 6 Clique em *OK*.

Para aprovisionar um dispositivo Intel AMT, você deve configurá-lo.

Para obter mais informações sobre como configurar um dispositivo AMT, consulte o [Novell ZENworks 11 Out-Of-Band Management Guide](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_outofband_mgmt/data/bookinfo.html) (http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_outofband_mgmt/data/bookinfo.html) (Guia de Gerenciamento Fora de Banda do Novell ZENworks 11).

2.7 Gerenciamento de Pacote do Linux

Esta seção contém informações sobre problemas que podem ocorrer quando você usa o Gerenciamento de Pacote do Linux no ZENworks Configuration Management.

- ♦ “Impossível fazer upgrade de um dispositivo gerenciado pelo OES 2 SP1 para o OES 2 SP2 usando o comando `zac dup`” na página 11
- ♦ “O conjunto de ações Terminar não é suportado nos bundles do Linux e bundles de Patch do Linux em dispositivos gerenciados” na página 11
- ♦ “Impossível replicar uma inscrição do ZLM para um Servidor ZENworks” na página 11

2.7.1 Impossível fazer upgrade de um dispositivo gerenciado pelo OES 2 SP1 para o OES 2 SP2 usando o comando `zac dup`

Se você usar o comando `zac dup` para fazer upgrade de um dispositivo gerenciado pelo OES 2 para o OES 2 SP2, o upgrade falhará com a exceção de falta de memória. Isso ocorre porque o ZENworks Adaptive Agent usa a memória JVM padrão de 128 MB para o upgrade, mas essa memória não pode tratar bundles e pacotes grandes.

Solução alternativa: Aumente o tamanho da memória JVM do dispositivo gerenciado pelo OES 2 SP1 antes de fazer upgrade para o OES 2 SP2:

1 Abra o arquivo `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatzmd` no editor de texto.

2 Procure a seção `PARAMS` to `JSVC` no arquivo e localize a variável `EXTRA_OPTS`.

3 Preceda `-Xms256m -Xmx256m` à variável `EXTRA_OPTS` da seguinte maneira:

```
EXTRA_OPTS="-Xms256m -Xmx256m -  
Djavax.xml.stream.XMLInputFactory=com.ctc.wstx.stax.WstxInputFactory -  
Djavax.xml.stream.XMLOutputFactory=com.ctc.wstx.stax.WstxOutputFactory -  
Djavax.xml.stream.XMLEventFactory=com.ctc.wstx.stax.WstxEventFactory -  
Djava.rmi.server.hostname=127.0.0.1"
```

4 Grave o arquivo `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatzmd`.

5 Reinicie o ZENworks Adaptive Agent executando o comando `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatzmd restart`.

2.7.2 O conjunto de ações Terminar não é suportado nos bundles do Linux e bundles de Patch do Linux em dispositivos gerenciados

Solução do problema: Nenhuma.

2.7.3 Impossível replicar uma inscrição do ZLM para um Servidor ZENworks

Depois de apagar um bundle criado pela replicação de uma Inscrição do ZLM com a opção *Manter BundleGUID* selecionada, se você replicar imediatamente a Inscrição do ZLM de novo com a opção *Manter BundleGUID* selecionada, talvez haja falha na replicação.

Solução alternativa: Espere pelo menos 15 minutos para iniciar novamente a replicação da Inscrição do ZLM.

2.8 Locais

Esta seção contém informações sobre problemas que podem ocorrer durante a utilização de locais e ambientes de rede no ZENworks 11.

- ♦ “O banco de dados do ZENworks deve estar em pleno funcionamento antes do início do serviço do Servidor ZENworks” na página 12

2.8.1 O banco de dados do ZENworks deve estar em pleno funcionamento antes do início do serviço do Servidor ZENworks

O banco de dados do ZENworks deve estar em pleno funcionamento antes do início do Serviço do Servidor ZENworks, de modo que o Serviço Web de Local do ZENworks possa obter uma referência a um serviço válido no banco de dados.

2.9 Efetuando login

Esta seção contém informações sobre problemas que podem ocorrer durante o login em vários locais do ZENworks 11.

- ♦ “No Internet Explorer, há falha de login no ZENworks Control Center quando caracteres DNS sem suporte são utilizados no nome do servidor” na página 12

2.9.1 No Internet Explorer, há falha de login no ZENworks Control Center quando caracteres DNS sem suporte são utilizados no nome do servidor

Uma correção de segurança da Microsoft (consulte o artigo 312461 (<http://support.microsoft.com/default.aspx/kb/312461>) na Base de Dados de Conhecimento Microsoft) não permite determinados caracteres em nomes DNS, não retornando os cookies em que esses caracteres são usados no nome do servidor. Sem a devolução dos cookies, as informações de estado não podem ser preservadas em solicitações HTML e, assim, o usuário não conseguirá efetuar login no ZENworks Control Center.

Os únicos caracteres permitidos no Windows para nomes DNS são os caracteres alfabéticos (a-z), os números e o hífen. Por exemplo, não é possível usar um caractere sublinhado. Em seu lugar, use um hífen.

Isso não é um problema no browser Mozilla Firefox, mesmo quando ele é executado no Windows.

Soluções do problema:

- ♦ Faça referência ao endereço IP, e não ao seu nome DNS.
- ♦ Faça referência a um nome DNS válido para o endereço IP que o servidor está usando. Por exemplo, o nome do servidor pode ser Servidor_A.minhaempresa.com, mas o registro DNS do endereço IP pode ser ServidorA.minhaempresa.com, que funcionará.
- ♦ Se você for usar apenas o Internet Explorer para executar o ZENworks Control Center, não use sublinhados no nome dos servidores.

2.10 Migração

Esta seção contém informações sobre os problemas que podem ocorrer durante a migração para o ZENworks Configuration Management.

- ♦ “Impossível ver os arquivos de Ajuda de migração no browser Firefox 3.0.x” na página 13

2.10.1 Impossível ver os arquivos de Ajuda de migração no browser Firefox 3.0.x

Se você executar o Utilitário de Migração do ZENworks Configuration Management em um dispositivo que tem o Firefox 3.0.x definido como browser padrão, o arquivo de ajuda não será exibido quando você clicar no ícone de ajuda.

Solução alternativa: Defina o Firefox 2.0 ou o Internet Explorer como o browser padrão no dispositivo.

2.11 Gerenciamento de Patch

Esta seção contém informações sobre problemas que podem ocorrer quando você usa o ZENworks 11 Patch Management.

- ♦ “O Windows Installer pode precisar ser atualizado para alguns patches” na página 13
- ♦ “Alguns patches não podem ser implantados no SLES 11 SP1” na página 13
- ♦ “A habilitação ou desabilitação de um patch personalizado no ZENworks Control Center falha com uma exceção” na página 14

2.11.1 O Windows Installer pode precisar ser atualizado para alguns patches

A implantação de determinados patches do .NET pode exigir que o Windows Installer mais recente seja instalado. Caso contrário, podem ocorrer erros durante a implantação desses patches.

Solução alternativa: Antes de implantar patches do .NET, verifique se uma versão do Windows Installer é um pré-requisito. Se necessário, crie um bundle para implantar o Windows Installer mais recente (versão 3.1 ou posterior) em seus sistemas. Os Windows Installers estão disponíveis na [Microsoft \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=889482fc-5f56-4a38-b838-de776fd4138c&displaylang=en).

2.11.2 Alguns patches não podem ser implantados no SLES 11 SP1

O Gerenciamento de Patch não implanta os seguintes patches no SLES 11 SP1:

Atualização de segurança do Novell SUSE 2010:2473 libpng12-0 para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança de kernel do Novell SUSE 2010:2570 para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização recomendada do Novell SUSE 2010:2598 libsnp15 para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança do Novell SUSE 2010:2609 MozillaFirefox para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança poprt do Novell SUSE 2010:2647 para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança de kernel do Novell SUSE 2010:2764 para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança do Novell SUSE 2010:2781 MozillaFirefox para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança gpg2 do Novell SUSE 2010:2822 para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança freetype2 do Novell SUSE 2010:2919 para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança libHX13 do Novell SUSE 2010:2980 para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança libpng-devel do Novell SUSE 2010:3046 para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança de kernel do Novell SUSE 2010:3069 para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança bzip2 do Novell SUSE 2010:3125 para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança de kernel do Novell SUSE 2010:3148 para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança do Novell SUSE 2010:3160 MozillaFirefox para o SLES 11 SP1 x86_64
Atualização de segurança freetype2 do Novell SUSE 2010:3202 para o SLES 11 SP1 x86_64

Atualização de segurança libmysqlclient-devel do Novell SUSE 2010:3243 para o SLES 11 SP1 x86_64

Atualização de segurança de kernel do Novell SUSE 2010:3280 para o SLES 11 SP1 x86_64

2.11.3 A habilitação ou desabilitação de um patch personalizado no ZENworks Control Center falha com uma exceção

Solução alternativa: A desabilitação e habilitação de patches personalizados não são suportadas. Os patches personalizados são habilitados por padrão. Se você não precisar de um patch personalizado, apague-o.

2.12 Migração de Personalidade

Esta seção contém informações sobre os problemas que podem ocorrer quando você usa a Migração de Personalidade no ZENworks Configuration Management.

- ♦ [“Uma senha é necessária para segmentar um arquivo PNP em vários arquivos quando a Migração de Personalidade é usada como um aplicativo independente” na página 14](#)
- ♦ [“Impossível instalar uma impressora no dispositivo de destino” na página 14](#)
- ♦ [“Impossível armazenar ou aplicar um arquivo PNP nos compartilhamentos de rede autenticados” na página 14](#)

2.12.1 Uma senha é necessária para segmentar um arquivo PNP em vários arquivos quando a Migração de Personalidade é usada como um aplicativo independente

Se, ao gravar as configurações e os dados em um arquivo `.pnp`, você usar as *Opções Avançadas de Arquivo* para distribuir o conteúdo em vários arquivos, especifique uma senha na opção *Senha para criptografar o arquivo PNP*.

Solução do problema: nenhuma

2.12.2 Impossível instalar uma impressora no dispositivo de destino

Solução do problema: antes de migrar as configurações da impressora, do dispositivo de origem para o dispositivo de destino, faça o seguinte:

- 1 Crie um diretório chamado `PrinterDrivers` em uma das unidades lógicas: C:, D: ou E:.
- 2 Faça download e copie o driver descompactado para o diretório `PrinterDrivers`.

2.12.3 Impossível armazenar ou aplicar um arquivo PNP nos compartilhamentos de rede autenticados

Quando você cria bundles usando as ações *Armazenar Personalidade* ou *Aplicar Personalidade*, os bundles sempre são executados como um administrador dinâmico. O administrador dinâmico não tem o acesso de *Leitura* ou *Gravação* aos compartilhamentos de rede autenticados e, portanto, não pode armazenar ou aplicar um arquivo PNP a partir desses compartilhamentos.

Solução do problema: para armazenar e aplicar personalidades, o grupo de usuários *Everyone* (Todos) deverá ter acesso de *Gravação* e *Leitura* ao local compartilhado quando você criar bundles usando as ações *Armazenar Personalidade* e *Aplicar Personalidade*.

2.13 Políticas

Esta seção contém informações sobre os problemas que podem ocorrer quando você usa o ZENworks 11 Policy Management.

- ♦ “Algumas configurações de política talvez não sejam impostas em uma sessão do Terminal Server” na página 15
- ♦ “Os perfis de roaming não funcionarão em dispositivos gerenciados pelo Windows se os perfis forem armazenados em um servidor Windows 2008 R2” na página 15
- ♦ “A desabilitação ou habilitação de uma política no ZENworks Control Center não reflete imediatamente as mudanças na página de política” na página 15
- ♦ “As configurações de replicação de conteúdo de uma política não são efetivas para a área de segurança e versões antigas da política” na página 16

2.13.1 Algumas configurações de política talvez não sejam impostas em uma sessão do Terminal Server

Algumas políticas talvez não sejam aplicadas quando um usuário efetua login em uma sessão do Terminal Server. Em geral, a política é imposta automaticamente durante a próxima programação de atualização do dispositivo. Por exemplo, a política de Marcadores do Browser, a política do iPrint e as configurações de manutenção do Internet Explorer que são definidas na política de Grupo não são aplicadas ao dispositivo.

O daemon de usuário do ZEN talvez não tenha sido iniciado quando as políticas foram impostas no dispositivo.

Solução alternativa: Para impor uma política imediatamente no dispositivo, atualize manualmente o ZENworks Adaptive Agent de uma das seguintes maneiras:

- ♦ Clique o botão direito do mouse no ícone do ZENworks e selecione *Atualizar*.
- ♦ No prompt de comando, execute o comando `zac ref.`

2.13.2 Os perfis de roaming não funcionarão em dispositivos gerenciados pelo Windows se os perfis forem armazenados em um servidor Windows 2008 R2

A criação de perfis de roaming em um local compartilhado do Windows 2008 R2 não é suportada nos dispositivos gerenciados pelo Windows. Se você tentar acessar o perfil de roaming, o Windows efetuará login automaticamente em um perfil local ou temporário.

Solução do problema: nenhuma.

2.13.3 A desabilitação ou habilitação de uma política no ZENworks Control Center não reflete imediatamente as mudanças na página de política

Se você usar o ZENworks Control Center para desabilitar ou habilitar uma política que tenha sido recentemente aberta, as mudanças não serão imediatamente refletidas na página de política.

Solução alternativa: No ZENworks Control Center, atualize a página de política para refletir as mudanças.

2.13.4 As configurações de replicação de conteúdo de uma política não são efetivas para a área de segurança e versões antigas da política

As configurações de Replicação de Conteúdo de uma política são aplicadas somente à versão publicada da política. Contudo, a área de segurança e as versões mais antigas da política têm as configurações aplicadas no nível de pasta ou no nível de zona (nessa ordem).

Solução alternativa: Para habilitar todas as versões de uma política a fim de obter as mesmas configurações de Replicação de Conteúdo, execute um dos seguintes procedimentos:

- ♦ Anule as configurações no nível de pasta ou de zona. Contudo, isso afeta todas as políticas na pasta ou zona.
- ♦ Mova a política para uma pasta e anule as configurações no nível da pasta. Contudo, isso afeta todas as políticas na pasta.

2.14 Gerenciamento Remoto

Esta seção contém informações sobre os problemas que podem ocorrer quando você usa o recurso de Gerenciamento Remoto no ZENworks Configuration Management.

- ♦ “Em um dispositivo Windows XP, a instalação do ZENworks Adaptive Agent falha com um componente de Gerenciamento Remoto por meio da Conexão à Área de Trabalho Remota” na página 16
- ♦ “A instalação do Viewer de Gerenciamento Remoto em um dispositivo Red Hat Enterprise Linux ainda não é suportada” na página 16

2.14.1 Em um dispositivo Windows XP, a instalação do ZENworks Adaptive Agent falha com um componente de Gerenciamento Remoto por meio da Conexão à Área de Trabalho Remota

Se você se conectar remotamente a um dispositivo gerenciado por meio de uma Conexão à Área de Trabalho Remota (RDP) e, em seguida, fizer download e instalar o ZENworks Adaptive Agent, a instalação não será concluída e o programa de Conexão à Área de Trabalho Remota não funcionará mais.

Solução alternativa: Para corrigir o problema, faça download do patch no [site de Suporte da Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/952132\)](http://support.microsoft.com/kb/952132) e instale-o no dispositivo gerenciado.

2.14.2 A instalação do Viewer de Gerenciamento Remoto em um dispositivo Red Hat Enterprise Linux ainda não é suportada

Solução alternativa: Instale o Viewer de Gerenciamento Remoto em um SUSE Linux Enterprise Server ou em um dispositivo SUSE Linux Enterprise Desktop.

2.15 Gerador de Relatórios

A solução Gerador de Relatórios do ZENworks baseia-se no BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Service Pack 3 (SP3). Esta seção apresenta os problemas que podem ocorrer quando você usa o Gerador de Relatórios do ZENworks. Para solucionar outras mensagens de erro que você possa receber ao trabalhar com o BusinessObjects Enterprise XI 3.1 SP3, consulte o [site de documentação do BusinessObjects XI](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/) (http://help.sap.com/businessobject/product_guides/).

- ♦ “Impossível iniciar o ZENworks Reporting Server InfoView após expirada a sessão” na página 17
- ♦ “Fechar a página InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks sem efetuar logout para encerrar a sessão impede a reinicialização do ZENworks Reporting Server InfoView” na página 18
- ♦ “Impossível iniciar o ZENworks Reporting Server InfoView” na página 18
- ♦ “Falha na inicialização do Servidor de Mecanismo de Relatório após a instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks” na página 18
- ♦ “O Gerador de Relatórios do ZENworks pode falhar quando você efetua login no ZENworks Control Center usando uma conta de administrador criada no ZENworks 10 Configuration Management SP2” na página 19
- ♦ “Os dados do Relatório de Detalhes do Usuário não aparecem quando você os visualiza em uma nova janela do browser Firefox 3.5” na página 19
- ♦ “Se o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks for instalado em um Servidor Principal Linux, a geração de relatórios não funcionará se o banco de dados do ZENworks for MS SQL Server e o modo de autenticação for Autenticação do Windows” na página 20
- ♦ “O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks não suporta alguns recursos do BusinessObjects XI 3.1 SP3” na página 20
- ♦ “A instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks falha em um dispositivo Windows Server 2008 R2” na página 20
- ♦ “O objeto Status de Início não fica disponível após a migração do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks 10 Configuration Management SP3 para o ZENworks 11” na página 20
- ♦ “O filtro Manageable Devices (Dispositivos Gerenciáveis) não exibe os dispositivos Linux, Windows 7 e Windows Server 2008 R2 durante a geração de um relatório personalizado” na página 21
- ♦ “O InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks exibe caracteres indesejados quando você cria um diretório no idioma chinês” na página 21
- ♦ “A desinstalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no modo GUI trava no OES 2 SP2 x86_64” na página 22

2.15.1 Impossível iniciar o ZENworks Reporting Server InfoView após expirada a sessão

A seguinte mensagem de erro poderá ser encontrada quando a sessão do ZENworks Reporting Server InfoView expirar:

```
Unable to reconnect to the CMS <server-name>:6400. The session has been logged off or has expired. (FWM 01002)
```

Solução do problema: faça o seguinte:

- 1 Apague os cookies existentes no browser.
- 2 Feche todas as instâncias do browser.
- 3 Efetue login no ZENworks Control Center e inicie o ZENworks Reporting Server InfoView.

2.15.2 Fechar a página InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks sem efetuar logout para encerrar a sessão impede a reinicialização do ZENworks Reporting Server InfoView

Solução do problema: clique duas vezes em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks (ZENworks Control Center > Relatórios)* para reinicializar a página InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks.

Todos os cookies criados na sessão anterior são apagados no primeiro clique e a página InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks é exibida no clique subsequente.

Para encerrar a sessão do ZENworks Reporting Server InfoView, certifique-se de clicar em *Logout* na página InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks.

2.15.3 Impossível iniciar o ZENworks Reporting Server InfoView

Esse problema poderá ocorrer se o Servidor de Gerenciamento Central não puder ser iniciado. A mensagem de erro a seguir é exibida no arquivo %ZENWORKS_HOME%\logs\zcc.log:

```
cause:com.crystaldecisions.enterprise.ocaframework.OCAFrameworkException$NotFoundInDirectory: Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003)
cause:java.net.ConnectException: Connection refused: connect
detail:Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003)
Connection refused: connect
detail:Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003)
Connection refused: connect
```

Solução do problema 1: consulte o [fórum do Business Objects Board \(http://www.forumtopics.com/busobj/viewtopic.php?t=130869&sid=65493e4d62ff5f29ce532038996adab5\)](http://www.forumtopics.com/busobj/viewtopic.php?t=130869&sid=65493e4d62ff5f29ce532038996adab5).

Solução do problema 2: contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

2.15.4 Falha na inicialização do Servidor de Mecanismo de Relatório após a instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks

A seguinte mensagem de erro é exibida quando ocorre falha na inicialização do Servidor de Mecanismo de Relatório:

```
Cannot initialize Report Engine server. (Error: RWI 00226) (Error: INF)
```

Esse problema pode ocorrer quando o Administrador tenta executar o Relatório de Inteligência da Web (WEBi).

Solução alternativa 1: Faça o seguinte:

- 1 Efetue logout do InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks.
- 2 Apague os cookies existentes no browser.

- 3 Feche todas as instâncias do browser.
- 4 Efetue login no ZENworks Control Center e inicie o ZENworks Reporting Server InfoView.

Solução alternativa 2: Nesse caso, a mensagem de erro é exibida mesmo depois que os cookies do browser são apagados. Faça o seguinte:

No Windows: Reinicie o Agente de Inteligência de Servidor:

- 1 No menu *Iniciar* da área de trabalho, clique em *Programas > Servidor de Relatório do ZENworks > Servidor de Relatório do ZENworks > Central Configuration Manager (Gerenciador de Configuração Central) > Server Intelligence Agent* para exibir a janela Central Configuration Manager (Gerenciador de Configuração Central).
- 2 Clique em *Reiniciar*.
- 3 Aguarde de 2 a 3 minutos até que os serviços sejam reiniciados.

No Linux: Reinicie os serviços do BusinessObjects Enterprise:

- 1 Pare os serviços do BusinessObjects Enterprise executando o seguinte comando como usuário root:

```
/etc/init.d/BobjEnterprise120 stop
```
- 2 Aguarde de 2 a 3 minutos até que todos os serviços sejam parados.
- 3 Inicie os serviços do BusinessObjects Enterprise executando o seguinte comando como usuário root:

```
/etc/init.d/BobjEnterprise120 start
```
- 4 Aguarde de 2 a 3 minutos até que todos os serviços sejam iniciados.

2.15.5 O Gerador de Relatórios do ZENworks pode falhar quando você efetua login no ZENworks Control Center usando uma conta de administrador criada no ZENworks 10 Configuration Management SP2

O Gerador de Relatórios do ZENworks pode não ter uma referência aos usuários que foram criados por meio da origem de usuário do ZENworks 10 Configuration Management SP2. Entretanto, o Gerador de Relatórios do ZENworks falha quando você efetua login no ZENworks Control Center usando uma conta de administrador (como Administrator@windowdomain.com) criada no ZENworks Configuration Management 10 SP2.

Solução do problema: no Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, use o seguinte comando para criar usuários para a conta de administrador que foi criada usando a origem de usuário do ZENworks 10 Configuration Management SP2:

```
zman rpau nome_usuario_completo
```

em que *nome_usuario_completo* é a conta de administrador, como Administrator@windowdomain.com.

2.15.6 Os dados do Relatório de Detalhes do Usuário não aparecem quando você os visualiza em uma nova janela do browser Firefox 3.5

Se você iniciar o ZENworks Reporting Server InfoView no Firefox 3.5 e selecionar *Nova janela* como a janela de destino na caixa de diálogo Criar hiperlink e, ao mesmo tempo, vincular um Relatório do ZENworks a um Relatório de Detalhes do Usuário, os dados do Relatório de Detalhes do Usuário não serão exibidos na nova janela do browser.

Solução do problema: ao vincular um Relatório do ZENworks a um Relatório de Detalhes do Usuário no browser Firefox 3.5, selecione *Janela atual* como a janela de destino na caixa de diálogo Criar hiperlink.

2.15.7 Se o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks for instalado em um Servidor Principal Linux, a geração de relatórios não funcionará se o banco de dados do ZENworks for MS SQL Server e o modo de autenticação for Autenticação do Windows

Solução alternativa: Consulte o TID 7006288 no [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do\)](http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do).

2.15.8 O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks não suporta alguns recursos do BusinessObjects XI 3.1 SP3

Os seguintes recursos do BusinessObjects XI 3.1 SP3 não são suportados no Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks:

- ♦ Encyclopedia
- ♦ Crystal Reports
- ♦ My Dashboard

2.15.9 A instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks falha em um dispositivo Windows Server 2008 R2

Se o serviço Auxiliar IP estiver em execução em um dispositivo Windows Server 2008 R2, haverá falha na instalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Solução alternativa: Desabilite o serviço Auxiliar IP:

- 1 Clique em *Iniciar > Configurações > Painel de Controle > Ferramentas Administrativas > Serviços*.
- 2 Clique o botão direito do mouse em *Auxiliar IP* e selecione *Propriedades*.
- 3 Na lista suspensa *Tipo de Inicialização*, selecione *Desativado*.
- 4 Clique em *Aplicar* e reinicie o dispositivo.
- 5 Instale o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks.

Para obter mais informações sobre como instalar o Servidor de Relatório do , consulte o [Guia de Instalação do Servidor de Relatório do ZENworks \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_installation_reportingserver/data/bookinfo.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_installation_reportingserver/data/bookinfo.html).

2.15.10 O objeto Status de Início não fica disponível após a migração do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks 10 Configuration Management SP3 para o ZENworks 11

No InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks, quando você executa um relatório personalizado para o objeto Status de Início na pasta Bundles e Políticas criada no ZENworks 10 Configuration Management SP3 no ZENworks 11, talvez seja exibido o seguinte erro:

```
some objects are no longer available in the universe. See your Business Objects administrator. (Error WIS 00001)
```

Solução alternativa: Clique em *OK* para fechar a caixa de diálogo de mensagem de erro e faça o seguinte para adicionar o objeto Status de Início:

- 1 Clique em *Edit Query* (Editar Consulta).
- 2 No painel Universe (Universo), navegue até *ZENworks > Bundles and Policies* (Bundles e Políticas) > *Deployment* (Implantação) > *Bundle details* (Detalhes do bundle).
- 3 Arraste o objeto Status de Início para o painel Results Object (Objeto de Resultados).
- 4 Clique em *Run Query* (Executar Consulta).
- 5 Grave o relatório.

2.15.11 O filtro Manageable Devices (Dispositivos Gerenciáveis) não exibe os dispositivos Linux, Windows 7 e Windows Server 2008 R2 durante a geração de um relatório personalizado

O filtro Manageable Devices (Dispositivos Gerenciáveis) talvez não inclua os dispositivos Linux, Windows 7 e Windows Server 2008 R2 durante a geração do relatório personalizado.

Solução do problema: faça o seguinte:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.
- 2 Clique em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks*.
- 3 Clique em *Novo > Documento de Inteligência da Web*.
- 4 Apague o objeto Manageable Devices (Dispositivos Gerenciáveis) no painel Query Filter (Filtro de Consulta).
- 5 Inclua os dispositivos Linux, Windows 7 e Windows Server 2008 R2:
 - 5a No painel Universe (Universo), navegue até *ZENworks > Discovered Devices* (*Dispositivos Descobertos*) > *General Discovered Device Attributes* (*Atributos Gerais de Dispositivo Descoberto*) > *Network Device Type* (*Tipo de Dispositivo de Rede*).
 - 5b Arraste o objeto Network Device Type (Tipo de Dispositivo de Rede) para o painel Query Filters (Filtros de Consulta).
 - 5c No painel Universe (Universo), navegue até *ZENworks > Discovered Devices* (*Dispositivos Descobertos*) > *Manageable Device Attributes* (*Atributos de Dispositivo Gerenciável*) > *Manageable Device - Operating System* (*Dispositivo Gerenciável - Sistema Operacional*).
 - 5d Arraste os objetos Categoria do OS e Plataforma do OS para o painel Query Filters (Filtros de Consulta).
- 6 Clique no ícone *Define filter type* (Definir tipo de filtro) ao lado de cada filtro.
- 7 Selecione *Value(s) from list* (Valor(es) da lista) no menu popup.
- 8 Selecione os valores desejados e adicione-os ao painel Lista.
- 9 Clique em *OK*.

2.15.12 O InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks exibe caracteres indesejados quando você cria um diretório no idioma chinês

Solução do problema: faça o seguinte:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.

- 2 Clique em *InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks* para iniciar o InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks.
- 3 Clique o botão direito do mouse em um Relatório de Inteligência da Web e depois clique em *Programar*.
- 4 No painel Programar, clique em *Formats and Destinations* (Formatos e Destinos).
- 5 Clique em *Output Format and Destination* (Formato de Saída e Destino).
- 6 No painel Output Format (Formato de Saída), marque a caixa de seleção *Web Intelligence* (Inteligência da Web).
- 7 No painel Output Format Details (Detalhes do Formato de Saída), marque a caixa de seleção *File location* (Localização do arquivo).
- 8 Clique em *Destinations Options and Settings* (Opções e Configurações de Destinos).
- 9 No painel Options and Settings (Opções e Configurações), desmarque a caixa de seleção *Use the Job Server's defaults* (Usar padrões do Servidor de Tarefas).
- 10 Na opção Diretório, especifique o caminho até o diretório no dispositivo de destino para gravar a instância de relatório.
- 11 Preencha os campos adequados e clique em *Programar*.

2.15.13 A desinstalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no modo GUI trava no OES 2 SP2 x86_64

Se você desinstalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks no OES 2 SP2 x86_64 executando o programa de desinstalação no modo GUI, talvez o programa leve 45 minutos para concluir a desinstalação. Durante esse período, o programa de desinstalação poderá parecer travado mesmo que o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks seja desinstalado com êxito.

Para verificar se o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks foi desinstalado:

- 1 No ZENworks Control Center, clique em *Relatórios*.
- 2 Verifique se o InfoView do Servidor de Relatório do ZENworks está desabilitado.
- 3 Verifique se o diretório de serviço do Business Objects Enterprise foi removido:

```
/etc/init.d/BojEnterprise120 service
```

- 4 Verifique se o diretório do Business Objects Enterprise foi removido:

```
/opt/novell/zenworks/share/boe folder
```

- 5 Verifique o arquivo de registro de desinstalação do Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks:

O arquivo `/var/opt/novell/log/zenworks/ZRSuninstall.log` deve exibir a seguinte mensagem:

```
ZRS Uninstallation Completed Successfully!
```

2.16 Satélites

Esta seção contém informações sobre problemas que podem ocorrer com dispositivos Satélites no ZENworks 11.

- ♦ [“A remoção da função Conteúdo de um Satélite não remove o dispositivo da Regra Padrão de Servidor Mais Próximo e das Regras de Servidor Mais Próximo” na página 23](#)

- ♦ “A promoção de um dispositivo gerenciado pelo Linux a satélite pode falhar com a função Autenticação” na página 23
- ♦ “O conteúdo de criação de imagens é replicado de acordo com a programação de replicação de conteúdo padrão, mesmo que você mude a programação depois de promover um dispositivo gerenciado a Satélite de Criação de Imagens” na página 23

2.16.1 A remoção da função Conteúdo de um Satélite não remove o dispositivo da Regra Padrão de Servidor Mais Próximo e das Regras de Servidor Mais Próximo

Se você remover a função Conteúdo de um dispositivo Satélite, o dispositivo não será automaticamente removido da Regra Padrão de Servidor Mais Próximo e das Regras de Servidor Mais Próximo.

Solução do problema: remova o dispositivo Satélite da lista Hierarquia do Servidor (no ZENworks Control Center, clique na guia *Configuração* > marque a caixa de seleção ao lado do dispositivo Satélite, clique em *Ação* > e clique em *Remover Servidor Satélite*.)

2.16.2 A promoção de um dispositivo gerenciado pelo Linux a satélite pode falhar com a função Autenticação

Um dispositivo gerenciado pelo Linux talvez não seja promovido a Satélite com a função Autenticação, embora você tenha configurado essa função com êxito no dispositivo e tenha atualizado subsequentemente esse dispositivo. A seguinte exceção é registrada no arquivo de registro de erros:

```
Error Deploying WebApp : javax/servlet/Servlet ClassNotFoundException
```

Solução alternativa: Atualize manualmente o dispositivo gerenciado pelo Linux. Se o Satélite de Autenticação ainda estiver inativo ou você não conseguir efetuar login, reinicie o serviço de agente usando `/etc/init.d/novell-zenworks-xplatcmd`.

2.16.3 O conteúdo de criação de imagens é replicado de acordo com a programação de replicação de conteúdo padrão, mesmo que você mude a programação depois de promover um dispositivo gerenciado a Satélite de Criação de Imagens

Se você mudar a programação da replicação de conteúdo de Criação de Imagens de um Satélite de Criação de Imagens, esse conteúdo será replicado do Servidor Principal para o Satélite de acordo com a programação padrão definida durante a promoção do dispositivo gerenciado para Satélite de Criação de Imagens, e não de acordo com a programação revisada.

Solução alternativa: Para mudar a programação do conteúdo de criação de imagens depois de promover um dispositivo gerenciado a Satélite de Criação de Imagens:

- 1 Remova a função Criação de Imagens do Satélite.

Para obter informações detalhadas sobre como retroceder um Satélite para um dispositivo gerenciado, consulte “[Removendo as funções de um satélite \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_system_admin/data/bojy6ea.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_system_admin/data/bojy6ea.html)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11*.

2 Adicione a função Criação de Imagens ao Satélite e configure a programação de replicação do conteúdo de criação de imagens desejada durante a configuração da função.

Para obter informações detalhadas sobre como adicionar a função Criação de Imagens a um Satélite, consulte “[Adicionando e configurando dispositivos satélite \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_system_admin/data/bdymd73.html\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/zen11_system_admin/data/bdymd73.html)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11*.

2.17 ZENworks Adaptive Agent

Esta seção contém informações sobre problemas que podem ocorrer com o ZENworks Adaptive Agent no ZENworks 11.

- ♦ “O adiamento da distribuição de um bundle do Linux exibe uma mensagem de erro” na página 24
- ♦ “Os ícones de atalho dos bundles não são corretamente exibidos no Menu Iniciar de um dispositivo Windows 7, Windows 2008 ou Windows 2008 R2” na página 24

2.17.1 O adiamento da distribuição de um bundle do Linux exibe uma mensagem de erro

Se você adiar manualmente a atividade de distribuição durante a distribuição de um bundle do Linux, o download do arquivo será imediatamente cancelado; contudo, a seguinte mensagem de erro será exibida:

```
Inner Cache Error
```

Solução do problema: Nenhuma. Ignore a mensagem de erro. Você pode continuar a atividade de distribuição posteriormente.

2.17.2 Os ícones de atalho dos bundles não são corretamente exibidos no Menu Iniciar de um dispositivo Windows 7, Windows 2008 ou Windows 2008 R2

Se você configurou um bundle para exibir seu atalho no Menu *Iniciar* do dispositivo gerenciado e atribuir esse bundle a um dispositivo Windows 7, Windows 2008 ou Windows 2008 R2, o ícone de atalho do bundle não será exibido corretamente no menu *Iniciar*.

Solução alternativa: Faça download do patch no [site de Suporte da Microsoft \(http://support.microsoft.com/kb/980994\)](http://support.microsoft.com/kb/980994).

Para obter mais detalhes, consulte o TID 7005032 no [Novell Support Knowledgebase \(http://support.novell.com/search/kb_index.jsp\)](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp).

2.18 ZENworks Control Center

Esta seção contém informações sobre problemas que podem ocorrer durante o uso do ZENworks Control Center.

- ♦ “O Microsoft SQL Server 2005 oferece várias opções de agrupamento que afetam o modo como as listas são exibidas no ZENworks Control Center” na página 25

- ♦ “O ZENworks Control Center exibe mensagens com caracteres indesejados em alguns idiomas” na página 25
- ♦ “Os direitos atribuídos ao grupo de administradores de origem de usuário não são aplicáveis aos administradores no grupo” na página 25

2.18.1 O Microsoft SQL Server 2005 oferece várias opções de agrupamento que afetam o modo como as listas são exibidas no ZENworks Control Center

Quando o Microsoft SQL Server 2005 está instalado em um idioma diferente do inglês (E.U.A), existem ordens de classificação e agrupamentos diferentes. Isso significa que a ordenação das listas no ZENworks Control Center é afetada, incluindo os dispositivos.

Solução do problema: quando você instala um SQL Server, ele seleciona um padrão com base no local do servidor. Analise a [documentação da Microsoft \(http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms143503.aspx\)](http://msdn2.microsoft.com/en-us/library/ms143503.aspx) para determinar a opção de agrupamento a ser usada ao instalar o MS SQL Server.

2.18.2 O ZENworks Control Center exibe mensagens com caracteres indesejados em alguns idiomas

Se o ZENworks Configuration Management Server for conectado a um banco de dados Sybase ou MS SQL Server instalado em um dispositivo Windows, as mensagens no painel Registro de Mensagens no ZENworks Control Center exibirão caracteres inválidos nos seguintes idiomas:

- ♦ Chinês
- ♦ Japonês
- ♦ Taiwanês

Solução do problema: nenhuma.

2.18.3 Os direitos atribuídos ao grupo de administradores de origem de usuário não são aplicáveis aos administradores no grupo

Se você atribuir direitos a um grupo de administradores criado com base em grupos de usuários de uma origem de usuário, os direitos não serão aplicáveis aos administradores no grupo. Por exemplo, se um administrador pertencente a um grupo de administradores com direitos de bundle atribuídos efetuar login no ZENworks Control Center, o administrador só poderá ver os bundles, mas não os criar ou modificar.

Solução alternativa: Crie uma função com os direitos necessários adicionados e depois a atribua ao grupo de administradores da origem de usuário.

ou

Conceda ao administrador os direitos de superadministrador.

2.19 Zman

Esta seção contém informações sobre os problemas que podem ocorrer quando você usa o utilitário de linha de comando `zman`.

- ♦ “A ajuda do Zman não é exibida em chinês” na página 26
- ♦ “Os comandos de relatório `rpsv` e `rpgn` falham no SLES 10” na página 26

2.19.1 A ajuda do Zman não é exibida em chinês

O uso do comando `man zman` para chinês simplificado e chinês tradicional não exibe nenhuma ajuda. Exibe apenas o caractere de til (~).

Solução do problema: Nenhuma.

2.19.2 Os comandos de relatório `rpsv` e `rpgn` falham no SLES 10

Solução do problema: antes de executar os comandos `rpsv` e `rpgn`, verifique se o caminho de destino especificado tem as permissões de leitura-gravação-execução para todos os usuários do Linux.

3 Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em obedecer a todos os regulamentos de controle de exportação e em adquirir quaisquer licenças ou classificações necessárias para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Consulte a página da Web [Novell International Trade Services](http://www.novell.com/info/exports/) (<http://www.novell.com/info/exports/>) para obter mais informações sobre a exportação de software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha na aquisição de quaisquer aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2011 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Para as marcas registradas da Novell, consulte [a lista de marcas registradas e marcas de serviço da Novell](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html) (<http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html>).

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.