

## Guia de Instalação

# Novell<sup>®</sup> ZENworks<sup>®</sup> 11

11

5 de janeiro de 2011

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## Informações legais

A Novell, Inc. não faz representações ou garantias com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de comerciabilidade ou adequação a qualquer finalidade específica. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças em seu conteúdo, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais revisões ou mudanças.

Ainda, a Novell, Inc. não faz declarações nem garantias com relação a qualquer software e, particularmente, não se responsabiliza por quaisquer garantias expressas ou implícitas de adequação comercial ou adequação a qualquer finalidade específica. Por fim, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer uma ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa ou entidade de tais mudanças.

Quaisquer informações técnicas ou sobre produtos fornecidas de segundo os termos do presente Contrato estão sujeitas aos controles de exportação dos EUA e às leis comerciais de outros países. Você concorda em atender a todos os regulamentos de controle de exportação e obter qualquer licença ou classificação necessária para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar ou reexportar para entidades nas listas de exclusão de exportação dos Estados Unidos atuais ou para países terroristas ou com embargo conforme especificado nas leis de exportação dos Estados Unidos. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Veja a [página da Web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre exportação do software da Novell. A Novell não assume nenhuma responsabilidade por sua falha em obter quaisquer aprovações de exportação necessárias.

Copyright © 2007 - 2011 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação ou transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
E.U.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*Documentação Online:* para acessar a documentação online mais atual deste produto e de outros produtos da Novell, consulte [a página de documentação da Novell na Web \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation).

## **Marcas registradas da Novell**

Para ver marcas registradas da Novell, consulte a [lista de Marcas Registradas e Marcas de Serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

## **Materiais de terceiros**

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.



# Índice

<b>Sobre este guia</b>	<b>7</b>
<b>1 Requisitos do sistema</b>	<b>9</b>
1.1 Requisitos do Servidor Principal	9
1.2 Requisitos de dispositivo gerenciado	16
1.2.1 Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows	16
1.2.2 Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux	19
1.3 Requisitos de satélite	21
1.3.1 Dispositivo Windows que executa funções de satélite	21
1.3.2 Dispositivo Linux que executa funções de satélite	22
1.4 Requisitos de banco de dados	24
1.5 Requisitos do diretório LDAP	25
1.6 Requisitos de dispositivo somente inventariado	26
1.7 Requisitos do browser de administração	28
1.8 Requisitos de usuário para a instalação	29
<b>2 Coexistência com outros produtos do ZENworks</b>	<b>31</b>
2.1 ZENworks Desktop Management	31
2.1.1 Coexistência com servidores	31
2.1.2 Coexistência com agentes	31
2.2 ZENworks Asset Management	35
2.3 ZENworks Endpoint Security Management	35
2.4 ZENworks Patch Management	35
2.5 ZENworks Server Management	35
2.6 ZENworks Linux Management	36
2.7 ZENworks Handheld Management	36
<b>3 Preparação</b>	<b>37</b>
3.1 Compreendendo as tarefas de instalação do ZENworks	37
3.2 Reunindo informações sobre a instalação	37
3.3 Tarefas de pré-instalação	38
3.3.1 Verificando se os requisitos mínimos foram atendidos	39
3.3.2 Criando um DVD de instalação a partir do download da ISO	39
3.3.3 Criando uma Autoridade de Certificação externa	40
3.3.4 Instalando um banco de dados externo do ZENworks	42
3.3.5 Instalando o Mono 2.0.1-1.17 no SLES 11	51
<b>4 Instalando o do Servidor ZENworks</b>	<b>53</b>
4.1 Executando a instalação	53
4.1.1 Informações sobre instalação	56
4.2 Executando uma instalação autônoma	66
4.2.1 Criando seu arquivo de resposta	67
4.2.2 Executando a instalação	68
4.3 Verificando a instalação	69
4.4 Tarefas de pós-instalação	70

<b>5</b>	<b>Instalando o ZENworks Adaptive Agent</b>	<b>73</b>
<b>6</b>	<b>Desinstalando o software do ZENworks</b>	<b>75</b>
6.1	Ordem correta de desinstalação do software do ZENworks . . . . .	75
6.2	Desinstalando um Servidor Principal, Satélite ou dispositivo gerenciado pelo Windows . . . .	76
6.3	Desinstalando um Servidor Principal Linux . . . . .	80
6.3.1	Desinstalando o software do ZENworks e removendo o dispositivo da zona . . . . .	80
6.3.2	Desinstalando o software do ZENworks e mantendo o dispositivo na zona . . . . .	81
6.4	Desinstalando um dispositivo gerenciado ou satélite do Linux . . . . .	82
6.4.1	Desinstalação no nível da zona . . . . .	82
6.4.2	Desinstalação local . . . . .	84
<b>A</b>	<b>Argumentos Executáveis de Instalação</b>	<b>87</b>
<b>B</b>	<b>Solução de Problemas</b>	<b>89</b>
B.1	Solucionando problemas de instalação . . . . .	89
B.2	Mensagens de erro da desinstalação . . . . .	96

# Sobre este guia

Este *Guia de Instalação do ZENworks 11* inclui informações que o ajudam a instalar com êxito o Novell ZENworks 11.

O ZENworks Virtual Appliance 11 também está disponível como uma aplicação virtual que pode ser implantada na infra-estrutura virtual suportada. Essa aplicação virtual está incorporada ao SUSE Linux Enterprise Server 11 JeOS (SLES 11 SP1) personalizado e pré-instalada com o ZENworks 11.

Para obter mais informações sobre como implantar e gerenciar o ZENworks Appliance, consulte a *Referência de Implantação e Administração do ZENworks Virtual Appliance 11*.

As informações deste guia estão organizadas da seguinte maneira:

- ♦ Capítulo 1, “Requisitos do sistema” na página 9
- ♦ Capítulo 2, “Coexistência com outros produtos do ZENworks” na página 31
- ♦ Capítulo 3, “Preparação” na página 37
- ♦ Capítulo 4, “Instalando o do Servidor ZENworks” na página 53
- ♦ Capítulo 5, “Instalando o ZENworks Adaptive Agent” na página 73
- ♦ Capítulo 6, “Desinstalando o software do ZENworks” na página 75
- ♦ Apêndice A, “Argumentos Executáveis de Instalação” na página 87
- ♦ Apêndice B, “Solução de Problemas” na página 89

## Público

Este guia destina-se aos administradores do ZENworks.

## Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no produto. Use o recurso Comentários do Usuário, localizado na parte inferior das páginas de documentação online, ou acesse o [site de feedback de documentação da Novell](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) (<http://www.novell.com/documentation/feedback.html>) para enviar seus comentários.

## Documentação adicional

O ZENworks 11 é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para documentação adicional, acesse [ZENworks 11](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/) (<http://www.novell.com/documentation/zenworks11/>)



# Requisitos do sistema

# 1

As seções a seguir apresentam os requisitos do Novell ZENworks 11 para hardware e software:

- ♦ Seção 1.1, “Requisitos do Servidor Principal” na página 9
- ♦ Seção 1.2, “Requisitos de dispositivo gerenciado” na página 16
- ♦ Seção 1.3, “Requisitos de satélite” na página 21
- ♦ Seção 1.4, “Requisitos de banco de dados” na página 24
- ♦ Seção 1.5, “Requisitos do diretório LDAP” na página 25
- ♦ Seção 1.6, “Requisitos de dispositivo somente inventariado” na página 26
- ♦ Seção 1.7, “Requisitos do browser de administração” na página 28
- ♦ Seção 1.8, “Requisitos de usuário para a instalação” na página 29

## 1.1 Requisitos do Servidor Principal

O servidor em que você instala o software do Servidor Principal deve atender aos seguintes requisitos:

**Tabela 1-1** *Requisitos do Servidor Principal*

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Uso do Servidor	Seu servidor pode ser capaz de lidar com tarefas além daquelas executadas por um Servidor Principal para o ZENworks 11. Contudo, recomendamos que qualquer servidor em que você instale o software do Servidor Principal seja usado apenas para fins do ZENworks 11.	Por exemplo, talvez não seja recomendável que o servidor faça o seguinte: <ul style="list-style-type: none"><li>♦ Hospede o Novell eDirectory</li><li>♦ Hospede o Novell Client32</li><li>♦ Hospede o Active Directory</li><li>♦ Seja um servidor de terminal</li></ul>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Sistema Operacional	<p>No Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard)</li> <li>◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard)</li> <li>◆ Windows Server 2008 R2 x86_64 (edições Enterprise e Standard)</li> </ul> <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ SUSE Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP3 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron)</li> <li>◆ Open Enterprise Server 2 (OES 2) SP2 x86, x86_64</li> <li>◆ SLES 11 SP1 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron)</li> <li>◆ Red Hat Enterprise Linux 5.0/5.3/5.4/5.5 x86, x86_64</li> </ul>	<p>Nenhuma das Core e Data Center Editions do Windows Server 2003 e do Windows Server 2008 é suportada como plataforma do Servidor Principal. O Windows Server 2008 Core não é suportado por não ser compatível com o .NET Framework.</p> <p>O ZENworks 11 Configuration Management é suportado nas edições Windows Server 2003 e Windows Server 2008 com ou sem Hyper-V.</p> <hr/> <p><b>Importante:</b> Se quiser instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks em um Servidor Principal, você deve instalá-lo nas plataformas SLES 10, OES 2, Windows Server 2003 ou Windows Server 2008. O Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks não é suportado no SLES 11 e Windows Server 2008 R2. Para obter mais informações, consulte o TID 7004794 no <a href="http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do">site de Suporte da Novell na Web (http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do)</a>.</p>
Processador	<p>Mínimo - Processador Pentium IV 2.8 GHz (x86 e x86_64), ou AMD ou Intel equivalente.</p> <p>Se o Servidor Principal estiver executando o Gerenciamento de Patch, é recomendável usar um processador mais rápido, como o Intel Core Duo.</p>	
RAM	Mínimo de 2 GB; recomenda-se 4 GB.	

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Espaço em disco	<p>5 Mínimo de 3 GB para instalação; recomenda-se 7 GB para execução. Dependendo da quantidade de conteúdo necessário para distribuição, esse número pode variar bastante.</p> <p>O armazenamento de arquivos (conteúdo de patch descarregado) do Gerenciamento de Patch necessita, no mínimo, de 25 GB de espaço adicional livre em disco. Todos os servidores de replicação de conteúdo também exigirão essa mesma quantidade adicional de espaço livre em disco se o Gerenciamento de Patch estiver habilitado. Se você usar o Gerenciamento de Patch em idiomas adicionais, cada servidor também exigirá essa quantidade adicional de espaço livre para cada idioma usado.</p>	<p>Visto que o arquivo de banco de dados do ZENworks e o repositório de conteúdo do ZENworks podem ficar muito grandes, talvez seja melhor ter uma partição separada ou uma unidade de disco rígido disponível.</p> <p>Para obter informações sobre como mudar o local padrão do repositório de conteúdo no servidor Windows, consulte “<a href="#">Repositório de conteúdo</a>” na <a href="#">Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11</a>.</p> <p>No caso de servidores Linux, convém que o diretório <code>/var/opt</code> esteja localizado em uma partição grande. É onde ficarão armazenados o banco de dados (se embutido) e o repositório de conteúdo.</p> <p>O diretório <code>/etc</code> exige menos espaço.</p>
Resolução da tela	1024 x 768 com mínimo de 256 cores	
Sistema de arquivos	Se você instalou o Sybase embutido no seu dispositivo, verifique se o sistema de arquivos da unidade em que o ZENworks Configuration Management foi instalado suporta arquivos com tamanho mínimo de 4 GB.	
Resolução de nomes de host	<p>Os servidores e as estações de trabalho na Zona de Gerenciamento devem resolver os nomes de host dos dispositivos, usando o DNS apropriadamente configurado; do contrário, alguns recursos no ZENworks não funcionarão de maneira adequada. Se o DNS não for configurado apropriadamente, os servidores não conseguirão se comunicar entre si, e as estações de trabalho não poderão se comunicar com os servidores.</p> <p>Os nomes de servidor devem suportar os requisitos de DNS, como não ter sublinhados nos nomes ou falhas de login do ZENworks. Os caracteres aceitáveis são as letras a-z (maiúsculas e minúsculas), os números e o hífen (-).</p>	

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Endereço IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ O servidor deve ter um endereço IP estático ou um endereço DHCP alugado permanentemente.</li> <li>◆ Um endereço IP deve estar vinculado a todas as NICs em seu servidor de destino.</li> </ul>	A instalação travará se houver a tentativa de usar uma NIC sem um endereço IP vinculado a ela.
Microsoft .NET (apenas para Windows)	A estrutura do Microsoft .NET 3.5 SP1 e suas atualizações mais recentes devem ser instaladas e executadas no Servidor Principal do Windows para instalação do ZENworks 11.	<p>No Windows Server 2003/2008, existe a opção de iniciar a instalação do .NET durante a instalação do ZENworks. Se você selecionar a opção, o .NET será instalado automaticamente.</p> <p>No Windows Server 2008 R2, o .NET 3.5 SP1 está disponível por padrão. Entretanto, você precisa habilitá-lo. Existe a opção de habilitar o .NET durante a instalação do ZENworks. Se você selecionar a opção, o .NET será habilitado automaticamente.</p> <p>Para obter mais informações sobre como habilitar o .NET Framework, consulte <a href="#">“Habilitando o .NET Framework” na Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11</a>.</p>
Mono (apenas para SLES 11)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mono 2.0.1-1.17.</li> <li>◆ Os seguintes pacotes RPM devem ser instalados: <ul style="list-style-type: none"> <li>libgdiplus0</li> <li>mono-core</li> </ul> </li> </ul>	É possível optar por instalar o Mono durante a instalação do ZENworks ou fazer download da versão recomendada do Mono e dos pacotes RPM pelo <a href="http://www.go-mono.com/mono-downloads/download.html">site de download do Mono na Web (http://www.go-mono.com/mono-downloads/download.html)</a> .
JDK/JRE	jdk/jre 1.5.0_22 ou posterior.	

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Configurações do firewall: portas TCP	80 e 443	<p>A porta 80 é usada como a porta não segura do Tomcat.</p> <p>A porta 443 é usada como a porta segura do Tomcat. Por padrão, ela também é usada para fazer download do NCC de atualizações do sistema e para fazer download da PRU (Product Recognition Update - Atualização de Reconhecimento do Produto).</p> <p>O Servidor Principal faz download de informações relacionadas à licença do patch e de dados de checksum via HTTPS (porta 443), e também de arquivos reais de conteúdo de patch via HTTP (porta 80). As informações de licença do ZENworks Patch Management são obtidas do <a href="http://novell.patchlink.com">servidor de licenciamento Lumension (http://novell.patchlink.com)</a>. O conteúdo do patch e os dados de checksum são recuperados da rede de distribuição de conteúdo hospedado AKAMAI (novell.cdn.lumension.com). Verifique se as regras do firewall permitem conexões externas com esses endereços, pois a rede de distribuição de conteúdo do patch é uma ampla rede com tolerância a falhas dos servidores de cache.</p> <p>A porta 443 também é usada para a autenticação do CASA. Se você abrir essa porta, o ZENworks poderá gerenciar os dispositivos fora do firewall. É recomendável verificar se a rede está configurada para sempre permitir a comunicação nesta porta entre o Servidor ZENworks e os Agentes do ZENworks nos dispositivos gerenciados.</p> <p>Se houver outros serviços em execução nas portas 80 e 443, como o Apache, ou se as portas forem usadas pelo OES2, o programa de instalação solicitará o uso de novas portas.</p> <p>Se você planeja usar o AdminStudio 9.0 ZENworks Edition, é necessário que o Servidor Principal esteja usando as portas 80 e 443.</p> <hr/> <p><b>Observação:</b> Você deve atribuir a Interface de Rede à zona do firewall. As regras de firewall são aplicadas a essa zona para gerenciamento das portas usadas pelo ZENworks 11.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
	2645	Usada para autenticação CASA. Se você abrir essa porta, o ZENworks poderá gerenciar os dispositivos fora do firewall. É recomendável verificar se a rede está configurada para sempre permitir a comunicação nesta porta entre o Servidor ZENworks e os Agentes do ZENworks nos dispositivos gerenciados.
	5550	Usada pela Escuta do Gerenciamento Remoto por padrão. Você pode mudar essa porta na caixa de diálogo Escuta do Gerenciamento Remoto, no ZENworks Control Center.  O Gerenciamento Remoto é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	5750	Usada pelo proxy de Gerenciamento Remoto.  O Gerenciamento Remoto é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	5950	Usada pelo serviço de Gerenciamento Remoto por padrão. Você pode mudar essa porta no painel Configurações de Gerenciamento Remoto, na página Configuração de Gerenciamento Remoto do ZENworks Control Center.  O Gerenciamento Remoto é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	7628	Usado pelo Adaptive Agent para Tarefas Rápidas.
	8005	Usada pelo Tomcat para escutar solicitações de encerramento. Trata-se de uma porta local que não pode ser acessada remotamente.
	8009	Usada pelo conector Tomcat AJP.
	9971	Usado pelo AMT Hello Listener para descobrir os dispositivos Intel AMT.
Configurações do firewall: portas UDP	67	Usada pelo DHCP proxy quando não estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP.

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
	69	<p>Usada pelo TFTP de Criação de Imagens, mas não funcionará através do firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE.</p> <p>O TFTP de Criação de Imagens é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.</p>
	997	<p>Usada pelo Imaging Server para multicasting.</p> <p>O Imaging Server é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.</p>
	1761	<p>A porta 1761 do roteador é usada para encaminhar pacotes mágicos de broadcast orientados por sub-rede para Wake-On-LAN.</p>
	4011	<p>Usada para o DHCP proxy quando estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP. Verifique se o firewall está configurado para permitir o tráfego de broadcast para o serviço proxy DHCP.</p>
	13331	<p>Usada pela política zmgpreboot, mas não funcionará através do firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE.</p> <p>A política zmgpreboot é usada apenas com o ZENworks Configuration Management.</p>
Ambientes de máquina virtual	<p>O software do servidor ZENworks pode ser instalado nos seguintes ambientes de máquina virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Estações de Trabalho VMware</li> <li>◆ Microsoft Virtual Server</li> <li>◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 e Citrix XenServer)</li> <li>◆ VMware ESX</li> <li>◆ Microsoft Hyper-V Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Ao usar um sistema operacional convidado SLES 10 de 32 bits no VMware ESX 3.5, não use o kernel do VMI. Para obter mais informações, consulte o TID 7002789 no <a href="http://support.novell.com/search/kb_index.jsp">Novell Support Knowledgebase (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp)</a>.</li> <li>◆ Apenas as versões lançadas dos sistemas operacionais de convidado (VMs) são suportadas. Não são suportados sistemas operacionais convidado experimentais.</li> <li>◆ O sistema operacional convidado deve corresponder ao sistema operacional especificado na criação da VM. Por exemplo, durante a criação da VM, se o sistema operacional convidado for especificado como Windows Server 2003, o sistema operacional convidado real deverá ser Windows Server 2003.</li> </ul>

---

**Observação:** Se um Servidor Principal estiver protegido por um firewall NAT, os dispositivos na Internet ou na rede pública não poderão se comunicar com ele.

---

## 1.2 Requisitos de dispositivo gerenciado

O ZENworks Adaptive Agent é o software de gerenciamento instalado em todos os dispositivos gerenciados, incluindo Servidores Principais.

Dispositivos gerenciados podem ser usados como [Satélites](#). Se quiser usar um dispositivo gerenciado como satélite, além dos requisitos listados nesta seção, verifique se o dispositivo é capaz de realizar as funções de satélite e atende aos requisitos listados na [Seção 1.3, “Requisitos de satélite” na página 21](#).

- ♦ [Seção 1.2.1, “Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows” na página 16](#)
- ♦ [Seção 1.2.2, “Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux” na página 19](#)

### 1.2.1 Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows

O ZENworks 11 é capaz de gerenciar qualquer estação de trabalho e servidor do Windows que atenda aos seguintes requisitos:

**Tabela 1-2** *Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows*

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Sistema operacional: servidores Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard)</li><li>♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard)</li><li>♦ Windows Server 2008 R2 x86_64 (edições Enterprise e Standard)</li></ul>	Nenhuma das Core Editions do Windows Server 2003 e do Windows Server 2008 é suportada como plataforma de dispositivo gerenciado por não suportarem o .NET Framework.  O ZENworks 11 Configuration Management é suportado nas edições Windows Server 2003 e Windows Server 2008 com ou sem Hyper-V.
Sistema operacional: estações de trabalho Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>♦ Embedded XP SP2/SP3</li><li>♦ Windows Vista SP1/SP2 x86, x86_64 (apenas as versões Business, Ultimate e Enterprise; as versões Home não são suportadas)</li><li>♦ Embedded Vista SP1/SP2</li><li>♦ Windows XP Professional SP2 / SP3 x86</li><li>♦ Windows XP Tablet PC Edition SP3 x86</li><li>♦ Windows 7 x86, x86_64 (edições Professional, Ultimate e Enterprise)</li></ul>	Um nome de dispositivo gerenciado não deve exceder 32 caracteres. Se isso ocorrer, o dispositivo não será inventariado. Verifique também se o nome de dispositivo é exclusivo, para que o dispositivo seja reconhecido corretamente nos relatórios de inventário.

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Sistema operacional: sessões Thin Client	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows Server 2003 SP2</li> <li>◆ Windows Server 2008 SP2</li> <li>◆ Windows Server 2008 R2</li> <li>◆ Citrix XenApp MetaFrame XP</li> <li>◆ Citrix XenApp 5.0</li> <li>◆ Citrix XenApp 6.0</li> </ul>	O Windows Server 2008 Core não é suportado como plataforma de dispositivo gerenciado, pois o .NET Framework não é suportado no Windows Server 2008 Core.
Hardware	<p>Os requisitos mínimos de hardware são os seguintes. Use estes requisitos ou os requisitos de hardware fornecidos com o seu sistema operacional, o que for maior.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Processador: Pentium III 700 MHz, ou AMD ou Intel equivalente</li> <li>◆ RAM: mínimo de 256 MB; recomenda-se 512 MB</li> <li>◆ Resolução do monitor: 1024 × 768 com 256 cores</li> </ul>	
Implantação automática do ZENworks Adaptive Agent	<p>Para que o Adaptive Agent seja implantado automaticamente nos dispositivos gerenciados, é necessário o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ O seu firewall deve permitir o compartilhamento de arquivos e de impressão.</li> <li>◆ Nos dispositivos do Windows XP, o compartilhamento simples de arquivos deve estar desativado.</li> <li>◆ Os dispositivos devem reconhecer as credenciais do Administrador para que sejam instalados.</li> <li>◆ A data e a hora nos dispositivos gerenciados e no Servidor ZENworks devem estar sincronizadas.</li> <li>◆ A opção <i>Compartilhamento de Arquivos e Impressoras para Redes Microsoft</i> deve estar habilitada.</li> </ul>	Para obter informações detalhadas sobre os pré-requisitos, consulte <a href="#">“Pré-requisitos para implantação em dispositivos Windows”</a> na <a href="#">Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11</a> .

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Microsoft .NET	A estrutura do Microsoft .NET 3.5 SP1 e suas atualizações mais recentes devem ser instaladas e executadas no dispositivo gerenciado pelo Windows para instalação do ZENworks 11.	<p>No Windows Server 2003, Windows XP e Windows Vista, o .NET é automaticamente instalado quando você escolhe implantar o pacote independente <code>PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe</code>. Caso escolha implantar o pacote de rede <code>PreAgentPkg_Agent.exe</code> ou o pacote independente <code>PreAgentPkg_AgentComplete.exe</code> (exigido pelo .NET), instale manualmente o .NET 3.5 SP1 antes de começar a instalação do agente.</p> <p>No Windows 7 e Windows Server 2008 R2, o .NET está disponível por padrão. Entretanto, você deve habilitar o .NET Framework antes de implantar o agente nesses dispositivos. Para obter mais informações sobre como habilitar o .NET Framework, consulte "<a href="#">Habilitando o .NET Framework</a>" na <a href="#">Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11</a>.</p>
Microsoft Windows Installer	O Microsoft Windows Installer 4.5 ou posterior deve ser instalado e executado no dispositivo gerenciado pelo Windows para instalação do ZENworks 11.	<p>Caso escolha implantar o pacote independente <code>PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe</code>, o Windows Installer 4.5 será instalado automaticamente. Caso escolha implantar o pacote de rede <code>PreAgentPkg_Agent.exe</code> ou o pacote independente <code>PreAgentPkg_AgentComplete.exe</code> (exigido pelo .NET), instale manualmente o Windows Installer 4.5 ou posterior antes de começar a instalação do agente.</p>
Portas TCP	7628	<p>Para a visualização do status do ZENworks Adaptive Agent no ZENworks Control Center referente a um dispositivo gerenciado, o ZENworks abrirá automaticamente a porta 7628 no dispositivo se você estiver usando o firewall do Windows. Contudo, se você estiver usando um firewall diferente, deverá abrir essa porta manualmente.</p> <p>A porta 7628 também deverá ser aberta no dispositivo se você quiser enviar uma Tarefa Rápida para o cliente a partir do ZENworks Control Center.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
	5950	<p>Para o Gerenciamento Remoto no qual o ZENworks Adaptive Agent está sendo executado, o dispositivo escuta na porta 5950.</p> <p>Você pode mudar a porta no ZENworks Control Center (guia <i>Configuração &gt; Configurações da Zona de Gerenciamento &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Gerenciamento Remoto</i>).</p> <p>O Gerenciamento Remoto é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.</p>
Ambientes de máquina virtual	<p>O software do dispositivo gerenciado do ZENworks pode ser instalado nos seguintes ambientes de máquina virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Estação de Trabalho VMware</li> <li>◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 e Citrix XenServer)</li> <li>◆ VMware ESX</li> <li>◆ Microsoft Hyper-V Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Apenas as versões lançadas dos sistemas operacionais de convidado (VMs) são suportadas. Não são suportados sistemas operacionais convidado experimentais.</li> <li>◆ O sistema operacional convidado deve corresponder ao sistema operacional especificado na criação da VM. Por exemplo, durante a criação da VM, se o sistema operacional convidado for especificado como Windows Vista, o sistema operacional convidado real deverá ser Windows Vista.</li> </ul>

## 1.2.2 Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux

O ZENworks 11 é capaz de gerenciar qualquer estação de trabalho ou servidor do Linux que atenda aos seguintes requisitos:

**Tabela 1-3** *Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux*

Sistema operacional: servidores	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ SLES 10 SP2/SP3 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron)</li> <li>◆ OES 2 SP2/SP3 x86, x86_64</li> <li>◆ SLES 11 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron)</li> <li>◆ SLES 11 SP1 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron)</li> <li>◆ Red Hat Enterprise Linux 5.3/5.4/5.5 x86, x86_64</li> </ul>
---------------------------------	--

---

Sistema operacional: estações de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Red Hat Enterprise Linux 4.6/4.7 x86, x86_64</li> <li>◆ Red Hat Enterprise Linux 5.3/5.4/5.5 x86, x86_64</li> <li>◆ SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SLED 10) SP2/SP3 x86, x86_64</li> <li>◆ SLED 11 SP1 x86, x86_64</li> </ul>
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Processador:</b> Mínimo - Processador Pentium IV 2.8 GHz de 32 bits (x86) e 64 bits (x86_64), ou AMD ou Intel equivalente</li> <li>◆ <b>RAM:</b> mínimo de 512 MB; recomenda-se 2 GB</li> <li>◆ <b>Espaço em Disco:</b> mínimo de 128 MB para instalação; recomenda-se 4 GB para execução. Dependendo da quantidade de conteúdo necessário para distribuição, esse número pode variar bastante.</li> <li>◆ <b>Resolução da tela:</b> 1024 x 768 com mínimo de 256 cores.</li> </ul>
Resolução de nomes de host	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ O servidor deve resolver nomes de host de dispositivos usando um método como o DNS (recomendável).</li> <li>◆ Os nomes de servidor devem suportar os requisitos de DNS, como não ter sublinhados nos nomes ou falhas de login do ZENworks. Os caracteres aceitáveis são as letras a-z (maiúsculas e minúsculas), os números e o hífen (-).  Se você usar o DNS, ele deverá estar configurado corretamente, caso contrário, alguns recursos no ZENworks talvez não funcionem.</li> </ul>
Endereço IP	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ O servidor deve ter um endereço IP estático ou um endereço DHCP alugado permanentemente.</li> <li>◆ Se você tem vários NICs, é recomendável vincular os endereços IP em todos os NICs. Porém, o ZENworks funciona mesmo se estiver configurado um endereço IP.</li> </ul>
Portas TCP: 7628	<p>Você deve atribuir a Interface de Rede à zona do firewall. As regras de firewall são aplicadas a essa zona para gerenciamento das portas usadas pelo ZENworks 11.</p>

---

---

Ambientes de máquina virtual

O software do servidor ZENworks pode ser instalado nos seguintes ambientes de máquina virtual:

- ◆ Estação de Trabalho VMware
- ◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 e Citrix XenServer)
- ◆ VMware ESX
- ◆ Microsoft Hyper-V Server

Além disso, os seguintes requisitos são aplicados:

- ◆ Apenas as versões lançadas dos sistemas operacionais de convidado (VMs) são suportadas. Não são suportados sistemas operacionais convidado experimentais.
  - ◆ O sistema operacional convidado deve corresponder ao sistema operacional especificado na criação da VM. Por exemplo, durante a criação da VM, se o sistema operacional convidado for especificado como SLES 10, o sistema operacional convidado real deverá ser SLES 10.
- 

## 1.3 Requisitos de satélite

**Satélite** é um dispositivo gerenciado capaz de desempenhar algumas das funções que o Servidor Principal do ZENworks normalmente desempenha, incluindo autenticação, coleta de informações, distribuição de conteúdo e criação de imagens. Um Satélite pode ser qualquer dispositivo gerenciado pelo Windows ou um dispositivo Linux (servidor ou estação de trabalho), mas não um Servidor Principal.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ◆ [Seção 1.3.1, “Dispositivo Windows que executa funções de satélite” na página 21](#)
- ◆ [Seção 1.3.2, “Dispositivo Linux que executa funções de satélite” na página 22](#)

### 1.3.1 Dispositivo Windows que executa funções de satélite

Além de desempenharem suas funções usuais, os dispositivos Windows podem ser usados como satélites. Verifique se, ao usar esses dispositivos gerenciados como satélites, eles podem desempenhar essas funções.

Um dispositivo Windows que executa funções de satélite deve cumprir os requisitos mínimos de um dispositivo gerenciado pelo Windows listados na [Seção 1.2.1, “Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows” na página 16](#), com as seguintes exceções:

- ◆ O Windows Embedded XP não é um sistema operacional de estação de trabalho suportado para dispositivos Satélite.
- ◆ Os dispositivos Satélite exigem que haja portas TCP e UDP adicionais abertas.

A tabela a seguir lista as portas TCP e UDP adicionais que devem estar abertas em um dispositivo Satélite:

**Tabela 1-4** Portas adicionais necessárias para um dispositivo gerenciado com funções de Satélite

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Configurações do firewall: portas TCP	80	Se desejar usar o AdminStudio 9.0 ZENworks Edition, é necessário que o Servidor Principal esteja usando a porta 80.
	443	A porta 443 é usada para a autenticação do CASA. Se você abrir essa porta, o ZENworks poderá gerenciar os dispositivos fora do firewall. É recomendável verificar se a rede está configurada para sempre permitir a comunicação nesta porta entre o Servidor ZENworks e os Agentes do ZENworks nos dispositivos gerenciados.
	998	Usada pelo Servidor de Pré-inicialização.  O Servidor de Pré-inicialização é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
Configurações do firewall: portas UDP	67	Usada pelo DHCP proxy quando não estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP.
	69	Usada pelo TFTP de Criação de Imagens, mas não funcionará através do firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE.  O TFTP de Criação de Imagens é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	997	Usada pelo Imaging Server para multicasting.  O Imaging Server é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	4011	Usada para o DHCP proxy quando estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP. Verifique se o firewall está configurado para permitir o tráfego de broadcast para o serviço proxy DHCP.
	13331	Usada pela política zmgpreboot, mas não funcionará através do firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE.  A política zmgpreboot é usada apenas com o ZENworks Configuration Management.

### 1.3.2 Dispositivo Linux que executa funções de satélite

Um dispositivo Linux que desempenha as funções de satélite deve atender aos requisitos mínimos de um dispositivo gerenciado pelo Linux, listados na [Seção 1.2.2, “Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux” na página 19](#).

A tabela a seguir lista as portas TCP e UDP adicionais que devem estar abertas em um dispositivo Satélite:

**Tabela 1-5** Requisitos do dispositivo Linux que executa funções de satélite

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Portas TCP	80	80 se destina à porta não-segura do Tomcat.  Se o servidor estiver executando outros serviços nas portas 80 e 443, como o Apache, ou se as portas forem usadas pelo OES2, o programa de instalação solicitará novas portas a serem usadas.
	998	Usada pelo Servidor de Pré-inicialização.  O Servidor de Pré-inicialização é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	7628	Usada pelo Adaptive Agent.
	8005	Usada pelo Tomcat para escutar solicitações de encerramento. Trata-se de uma porta local que não pode ser acessada remotamente.
	8009	Usada pelo conector Tomcat AJP.
Portas UDP	67	Usada pelo DHCP proxy quando não estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP.
	69	Usada pelo TFTP de Criação de Imagens, mas não funcionará através do firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE.  O TFTP de Criação de Imagens é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	997	Usada pelo Imaging Server para multicasting.  O Imaging Server é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	4011	Usada para o DHCP proxy quando estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP. Verifique se o firewall está configurado para permitir o tráfego de broadcast para o serviço proxy DHCP.

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
	13331	Usada pela política zmgpreboot, mas não funcionará através do firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE.  A política zmgpreboot é usada apenas com o ZENworks Configuration Management.

## 1.4 Requisitos de banco de dados

Se você usar um banco de dados do ZENworks diferente do banco de dados embutido Sybase SQL Anywhere, disponível como o padrão para o ZENworks 11, o outro banco de dados deverá atender aos seguintes requisitos:

**Tabela 1-6** Requisitos de banco de dados

Item	Requisito
Versão do banco de dados	Sybase SQL Anywhere 10.0.1; Sybase SQL Anywhere 10.0.1.3519 ou posterior para o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks  Microsoft SQL Server 2005 (as edições Enterprise e Standard são suportadas)  Oracle 10g Standard Release 2 - 10.2.0.1.0, 10.2.0.2, 10.2.0.4
Portas TCP	O servidor deve permitir a comunicação do Servidor Principal na porta do banco de dados. Para o MS SQL, configure as portas estáticas para o servidor de banco de dados.  As portas padrão são: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 1433 para MS SQL</li> <li>◆ 2638 para Sybase SQL</li> <li>◆ 1521 para Oracle</li> </ul> <p><b>Importante:</b> Você poderá mudar o número da porta padrão se houver um conflito. Entretanto, você deve verificar se a porta está aberta para o Servidor Principal comunicar-se com o banco de dados.</p>
Consideração sobre WAN	Os Servidores Principais e o banco de dados do ZENworks devem residir no mesmo segmento de rede. Os Servidores Principais não podem gravar dados de uma WAN no banco de dados do ZENworks.
Conjunto de caracteres padrão	Para o Sybase, o conjunto de caracteres UTF-8 é obrigatório.  Para o MS SQL, o ZENworks Configuration Management não requer nenhum conjunto específico de caracteres. O ZENworks Configuration Management suporta todos os conjuntos de caracteres compatíveis com o MS SQL.  Para Oracle, o parâmetro NLS_CHARACTERSET deve ser definido como AL32UTF8, e o parâmetro NLS_NCHAR_CHARACTERSET deve ser definido como AL16UTF16.

Item	Requisito
Agrupamento	O ZENworks 11 Configuration Management não é suportado com uma instância do banco de dados MS SQL que diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, verifique se o banco de dados não diferencia maiúsculas de minúsculas antes de configurá-lo.
Usuário do Banco de Dados	<p>Verifique se não há restrições para o usuário do banco de dados do ZENworks conectar-se a um banco de dados remoto.</p> <p>Por exemplo, se o usuário do banco de dados do ZENworks for um usuário do Active Directory, verifique se as políticas do Active Directory permitem ao usuário conectar-se ao banco de dados remoto.</p>
Configurações do Banco de Dados	<p>Para o MS SQL, defina a configuração READ_COMMITTED_SNAPSHOT como ON para permitir acesso de leitura às informações do banco de dados enquanto os dados estão sendo gravados ou modificados.</p> <p>Para definir a configuração READ_COMMITTED_SNAPSHOT como ON, execute o seguinte comando no prompt do servidor de banco de dados:</p> <pre>ALTER DATABASE nome_do_banco_de_dados SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT ON;</pre> <p><b>Observação:</b> Você deve aderir às seguintes diretrizes para definir as configurações do banco de dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Antes de definir as configurações do banco de dados, interrompa todos os Serviços do ZENworks em todos os Servidores ZENworks.</li> <li>◆ Após definir as configurações, inicie todos os Serviços do ZENworks em todos os Servidores ZENworks.</li> </ul> <p>Para obter informações detalhadas sobre como interromper e iniciar os Serviços do ZENworks, consulte “<a href="#">Servidor ZENworks</a>” na <a href="#">Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11</a>.</p>

## 1.5 Requisitos do diretório LDAP

O ZENworks 11 pode fazer referência a origens de usuário existentes (diretórios) nas tarefas relacionadas ao usuário, como atribuição de conteúdo aos usuários, criação de contas de administrador do ZENworks e associação de usuários a dispositivos. O LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é o protocolo usado pelo ZENworks para a interação com os usuários.

**Tabela 1-7** Requisitos do diretório LDAP

Item	Requisitos
Versão do LDAP	<p>LDAP v3</p> <p>O OPENLDAP não é suportado. Contudo, se você tiver o eDirectory instalado em um servidor SUSE Linux, poderá usá-lo como origem do usuário. É possível usar o LDAP v3 para acessar o eDirectory no servidor Linux por meio das portas alternativas especificadas para o eDirectory durante sua instalação (porque o OPENLDAP poderia estar usando as portas padrão).</p>

Item	Requisitos
Fontes autorizadas do usuário	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Novell eDirectory 8.7.3 ou 8.8 (em todas as plataformas suportadas)</li> </ul> <p>Se você usa o eDirectory como a origem de usuário, verifique se não há dois usuários do eDirectory com o mesmo nome de usuário e senha. Mesmo que os nomes de usuário sejam iguais, verifique se as senhas são diferentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Microsoft Active Directory (conforme fornecido com o Windows 2000 SP4 ou posterior)</li> <li>♦ Serviços de Domínio para Windows (DSfW)</li> </ul>
Acesso do usuário LDAP	O ZENworks requer acesso apenas acesso de leitura ao diretório LDAP. Para obter mais informações, consulte “ <a href="#">Conectando-se às fontes do usuário</a> ” no <a href="#">Início Rápido da Administração do ZENworks 11</a> .

## 1.6 Requisitos de dispositivo somente inventariado

É possível usar o ZENworks 11 para inventariar estações de trabalho e servidores implantando o módulo Somente Inventário nesses dispositivos. Esses dispositivos somente inventariados devem atender aos seguintes requisitos:

**Tabela 1-8** *Requisitos de dispositivo somente inventariado*

Item	Requisitos
Sistema operacional: Servidores	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ AIX 5.1-6.1 IBM pSeries (RS6000)</li> <li>♦ HP-UX 10.20-11.23 HP PA-RISC (HP9000)</li> <li>♦ NetWare 5.1, 6, 6.5</li> <li>♦ OES 2 SP1/SP2 x86, x86_64</li> <li>♦ Red Hat Enterprise Linux 2.1-5.5</li> <li>♦ Solaris 2.6–10 Sun SPARC (32 e 64 bits)</li> <li>♦ SLES 8.0-11 (todas as edições)</li> <li>♦ Windows 2000 Server SP4 x86</li> <li>♦ Windows Server 2003 SP1/SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard)</li> <li>♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard)</li> <li>♦ Windows Server 2008 R2 (edições Enterprise e Standard)</li> </ul>

Item	Requisitos
Sistema operacional: estações de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mac OS X 10.2.4 ou posterior</li> <li>◆ Red Hat Linux 7.1-9</li> <li>◆ SLED 8.0-11 (todas as edições)</li> <li>◆ Windows 2000 Professional SP4 x86</li> <li>◆ Embedded XP SP2/SP3</li> <li>◆ Windows Vista SP1/SP2 x86, x86_64 (apenas as versões Business, Ultimate e Enterprise; as versões Home não são suportadas)</li> <li>◆ Embedded Vista SP1/SP2</li> <li>◆ Windows XP Professional SP2 / SP3 x86</li> <li>◆ Windows XP Tablet PC Edition SP3 x86</li> <li>◆ Windows 7 x86, x86_64 (edições Professional, Ultimate e Enterprise)</li> </ul>
Sistema Operacional: sessões	<p>Sessões do Thin Client:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows 2000 Server SP4 x86</li> <li>◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64</li> <li>◆ Citrix XenApp MetaFrame XP</li> <li>◆ Citrix XenApp 4.5</li> <li>◆ Citrix XenApp 5.0</li> </ul>
Módulo Somente Inventário	<p>Após a instalação do ZENworks 11 na rede, instale esse módulo nos dispositivos listados acima para inventariá-los. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Implantando o Módulo Somente Inventário”</a> na <a href="#">Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11</a>.</p>
Hardware: espaço em disco	<p>O módulo Somente Inventário requer o seguinte espaço mínimo em disco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ AIX: 4 MB</li> <li>◆ Solaris: 4 MB</li> <li>◆ Linux: 900 KB</li> <li>◆ HP-UX: 900 KB</li> <li>◆ Windows: 15 MB</li> <li>◆ Mac OS: 8 MB</li> <li>◆ NetWare: 30 MB</li> </ul>

Item	Requisitos
Bibliotecas de sistema: AIX	As bibliotecas de sistema a seguir são necessárias em dispositivos AIX: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ /unix</li> <li>◆ /usr/lib/libc.a (shr.o)</li> <li>◆ /usr/lib/libc.a (pse.o)</li> <li>◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_xpg5.o)</li> <li>◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_comm.o)</li> <li>◆ /usr/lib/libpthreads.a (shr_comm.o)</li> <li>◆ /usr/lib/libstdc++.a (libstdc++.so.6)</li> <li>◆ /usr/lib/libgcc_s.a (shr.o)</li> <li>◆ /usr/lib/libcurl.a (libcurl.so.3)</li> <li>◆ /usr/lib/libcrypt.a (shr.o)</li> </ul>
Bibliotecas de sistema: HP-UX	As bibliotecas de sistema a seguir são necessárias em dispositivos HP-UX: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ /usr/lib/libc.1</li> <li>◆ /usr/lib/libc.2</li> <li>◆ /usr/lib/libdld.1</li> <li>◆ /usr/lib/libdld.2</li> <li>◆ /usr/lib/libm.2</li> <li>◆ /usr/local/lib/libcrypto.sl</li> <li>◆ /opt/openssl/lib/libcrypto.sl.0</li> <li>◆ /opt/openssl/lib/libssl.sl.0</li> <li>◆ /usr/local/lib/libiconv.sl</li> <li>◆ /usr/local/lib/libintl.sl</li> <li>◆ /usr/local/lib/gcc-lib/hppa1.1-hp-hpux11.00/3.0.2/../../../../libidn.sl</li> </ul>

## 1.7 Requisitos do browser de administração

Verifique se a estação de trabalho ou o servidor em que você executa o ZENworks Control Center para administrar seu sistema atende aos seguintes requisitos:

**Tabela 1-9** *Requisitos do browser de administração*

Item	Requisitos
Browser da Web	O dispositivo de administração deve ter um dos seguintes browsers da Web instalados: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Internet Explorer 8 no Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows XP, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2</li> <li>◆ Firefox versão 3.0.10 ou os patches mais recentes da versão 3.0</li> <li>◆ Firefox versão 3.5 ou os patches mais recentes da versão 3.5</li> <li>◆ Firefox versão 3.6 ou os patches mais recentes da versão 3.6</li> </ul>

Item	Requisitos
JRE 5.0	Para executar o Image Explorer, a versão 1.5 da JVM (Java Virtual Machine - Máquina Virtual Java) deve estar instalada e em execução no dispositivo de administração.
Portas TCP	Para atender à solicitação de sessão remota de um usuário em um dispositivo gerenciado, abra a porta 5550 no dispositivo de console de gerenciamento para executar a Escuta do Gerenciamento Remoto.

## 1.8 Requisitos de usuário para a instalação

O usuário que executa o programa de instalação deve ter privilégios de administrador ou root no dispositivo. Por exemplo:

- ♦ **Windows:** Efetue login como administrador do Windows.
- ♦ **Linux:** Se você efetuar login como usuário não-root, use o comando `su` para elevar seus privilégios a root, depois execute o programa de instalação.



# Coexistência com outros produtos do ZENworks

# 2

Se o seu ambiente incluir outros produtos ZENworks, consulte as seções a seguir para obter informações importantes sobre coexistência antes de instalar o ZENworks 11:

- ♦ [Seção 2.1, “ZENworks Desktop Management” na página 31](#)
- ♦ [Seção 2.2, “ZENworks Asset Management” na página 35](#)
- ♦ [Seção 2.3, “ZENworks Endpoint Security Management” na página 35](#)
- ♦ [Seção 2.4, “ZENworks Patch Management” na página 35](#)
- ♦ [Seção 2.5, “ZENworks Server Management” na página 35](#)
- ♦ [Seção 2.6, “ZENworks Linux Management” na página 36](#)
- ♦ [Seção 2.7, “ZENworks Handheld Management” na página 36](#)

## 2.1 ZENworks Desktop Management

As informações a seguir aplicam-se à coexistência do ZENworks 11 com o ZENworks 7.x Desktop Management (ZDM 7). O ZENworks 11 não coexiste com o ZENworks for Desktops 4.x ou o ZENworks 6.5 Desktop Management.

### 2.1.1 Coexistência com servidores

O ZENworks 11 Server não pode coexistir com o Servidor ou Agente do ZDM 7. Não instale um Servidor ZENworks 11 em nenhum servidor de rede que já tenha um Servidor ou Agente do ZDM 7 instalado.

### 2.1.2 Coexistência com agentes

O ZENworks Adaptive Agent poderá coexistir com o Agente do ZDM 7 se o Gerenciamento de Bens ou o Gerenciamento de Patch for o único recurso do ZENworks Adaptive Agent instalado no dispositivo.

O Agente do ZDM 7 deve ser instalado em um dispositivo antes do ZENworks 11 Adaptive Agent. A instalação do Agente do ZDM 7 após o ZENworks 11 Adaptive Agent pode ter conseqüências indesejáveis, inclusive iniciar o Windows apenas no modo de Segurança até a remoção dos agentes.

Quando você instala o Adaptive Agent em um dispositivo registrado do ZDM 7, a GUID do ZDM 7 é usada para registrar o dispositivo na Zona de Gerenciamento do ZENworks 11. Isso especifica um caminho de migração para o dispositivo caso você decida migrar do ZDM 7 para o ZENworks 11.

O Agente do ZDM 7 é automaticamente desinstalado quando você instala os recursos do Configuration Management (Gerenciamento de Políticas, Gerenciamento de Bundles, Gerenciamento Remoto, Gerenciamento de Usuários, Imaging e Gerenciamento de Segurança de Endpoint), pois os recursos do Configuration Management sobrepoem a funcionalidade do Agente do ZDM 7.

Quando você desinstala o ZENworks 11 Adaptive Agent de um dispositivo registrado do ZDM 7, o NAL do ZDM 7 e as funções de Gerenciamento Remoto não funcionam. Para o recurso do ZDM funcionar, desinstale e reinstale o agente do ZDM 7 no dispositivo. Para obter mais informações, consulte o documento TID 7007083 (<http://www.novell.com/support/>).

Resumindo: é possível usar o ZDM 7 e o ZENworks 11 Asset Management ou o ZENworks 11 Patch Management no mesmo dispositivo, mas é impossível usar o ZDM 7 e o ZENworks 11 Configuration Management ou o ZENworks 11 Endpoint Security Management no mesmo dispositivo.

Revise os seguintes cenários para obter instruções sobre como realizar a coexistência do ZDM 7 com o Gerenciamento de Bens ou o Gerenciamento de Patch na zona de gerenciamento.

### **Cenário 1: Instalando o ZENworks 11 Asset Management ou o ZENworks 11 Patch Management**

Ao instalar o ZENworks 11, ative a licença de produto para o ZENworks 11 Asset Management ou o ZENworks 11 Patch Management. Para ativar a licença de produto, faça o seguinte no Assistente de Instalação do ZENworks 11:

- 1 No painel Chave de Licença em *Escolher os produtos a serem instalados*, marque a caixa de seleção *Avaliar* ou especifique a chave de licença apenas para o Gerenciamento de Bens e o Gerenciamento de Patch.

Para obter mais informações sobre como instalar o servidor, consulte “[Executando a instalação](#)” na página 53.

- 2 Siga os prompts para concluir o processo de instalação.

### **Cenário 2: Instalando o ZENworks 11 Configuration Management ou o ZENworks 11 Endpoint Security Management juntamente com o ZENworks 11 Asset Management ou o ZENworks 11 Patch Management**

Use um dos métodos a seguir para instalar o ZENworks 11 Configuration Management ou o ZENworks 11 Endpoint Security Management juntamente com o ZENworks 11 Asset Management ou o ZENworks 11 Patch Management:

#### **Método 1:**

Se você tem mais dispositivos gerenciados exclusivamente pelo ZENworks 11 do que dispositivos gerenciados pelo ZDM 7, execute as seguintes tarefas para atingir a coexistência do ZENworks 11 com o ZDM 7:

- 1 Ative todos os produtos especificando chaves de licença de produto válidas durante a instalação do ZENworks 11.

Para obter mais informações sobre como ativar uma chave de licença de produto, consulte “[Executando a instalação](#)” na página 53.

- 2 Antes de implantar o ZENworks 11 Adaptive Agent, desinstale os recursos ZENworks 11 Configuration Management e Agente do ZENworks 11 Endpoint Security Management:

**2a** No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.

**2b** No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Agente do ZENworks*.

- 2c** No painel Recursos do Agent, selecione a opção *Instalado e Habilitado* ao lado dos recursos Gerenciamento de Patch e Agente de Gerenciamento de Bens.
- 2d** Desmarque a opção *Instalado* ao lado dos recursos Configuration Management e Agente do Gerenciamento de Segurança de Endpoint.
- 2e** Clique em *Aplicar*.
- 3** Implante o ZENworks 11 Adaptive Agent nos dispositivos gerenciados ZDM 7.
- Para obter mais informações sobre como implantar o ZENworks Adaptive Agent, consulte “[Implantando o ZENworks Adaptive Agent](#)” na [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11](#).
- No ZENworks Control Center, os dispositivos aparecem na pasta \Servidores ou na pasta \Estação de Trabalho na página Dispositivos.
- 4** Crie uma pasta na pasta \Servidores ou na pasta \Estação de Trabalho na página Dispositivos.
- Para obter mais informações sobre como criar uma pasta, consulte “[Criando uma pasta](#)” na [Inicialização Rápida da Administração do ZENworks 11](#).
- 5** Mova todos os dispositivo nos quais o ZENworks 11 Adaptive Agent foi implantado para a pasta que acabou de criar na pasta \Servidores ou na pasta \Estação de Trabalho.
- 6** Anule a configuração Zona de Gerenciamento no nível da pasta:
- 6a** Clique em *Dispositivos*.
- 6b** Clique na pasta que você criou na [Etapa 4](#), em que estão todos os dispositivos.
- 6c** Clique em *Detalhes* ao lado do nome da pasta para exibir seus detalhes.
- 6d** Clique em *Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks*.
- 6e** Clique em *Anular configurações*.
- 6f** Clique em *Aplicar*.
- 7** Instale os recursos ZENworks 11 Configuration Management ou Agente do ZENworks 11 Endpoint Security Management:
- 7a** No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
- 7b** No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Agente do ZENworks*.
- 7c** No painel Recursos do Agent, selecione a opção *Instalado e Habilitado* ao lado dos recursos Configuration Management ou Agente do Gerenciamento de Segurança de Endpoint.
- 7d** Clique em *Aplicar*.
- 8** Implante o ZENworks 11 Adaptive Agent nos dispositivos gerenciados exclusivamente pelo ZENworks 11.
- Para obter mais informações sobre como implantar o ZENworks Adaptive Agent, consulte “[Implantando o ZENworks Adaptive Agent](#)” na [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11](#).
- No ZENworks Control Center, os dispositivos aparecem na pasta \Servidores ou na pasta \Estação de Trabalho na página Dispositivos.

## Método 2

Se você tem menos dispositivos gerenciados exclusivamente pelo ZENworks 11 do que dispositivos gerenciados pelo ZDM 7, execute as seguintes tarefas para atingir a coexistência do ZENworks 11 com o ZDM 7:

- 1** Ative todos os produtos especificando chaves de licença de produto válidas durante a instalação do ZENworks 11.  
Para obter mais informações sobre como ativar uma chave de licença de produto, consulte [“Executando a instalação” na página 53](#).
- 2** Implante o ZENworks 11 Adaptive Agent nos dispositivos.  
Para obter mais informações sobre como implantar o ZENworks Adaptive Agent, consulte [“Implantando o ZENworks Adaptive Agent” na Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11](#).  
No ZENworks Control Center, os dispositivos aparecem na pasta \Servidores ou na pasta \Estação de Trabalho na página Dispositivos.
- 3** Crie uma pasta na pasta \Servidores ou na pasta \Estação de Trabalho na página Dispositivos.  
Para obter mais informações sobre como criar uma pasta, consulte [“Criando uma pasta” na Inicialização Rápida da Administração do ZENworks 11](#).
- 4** Mova todos os dispositivos nos quais o ZENworks 11 Adaptive Agent foi implantado para a pasta que acabou de criar na pasta \Servidores ou na pasta \Estação de Trabalho.
- 5** Anule a configuração Zona de Gerenciamento no nível da pasta:
  - 5a** Clique em *Dispositivos*.
  - 5b** Clique na pasta que você criou na [Etapa 3](#), em que estão todos os dispositivos.
  - 5c** Clique em *Detalhes* ao lado do nome da pasta para exibir seus detalhes.
  - 5d** Clique em *Configurações > Gerenciamento de Dispositivo > Agente do ZENworks*.
  - 5e** Clique em *Anular configurações*.
  - 5f** No painel Recursos do Agent, selecione a opção *Instalado e Habilitado* ao lado dos recursos Configuration Management ou Agente do Gerenciamento de Segurança de Endpoint.
  - 5g** Clique em *Aplicar*.
- 6** Antes de implantar o ZENworks 11 Adaptive Agent, desinstale os recursos ZENworks 11 Configuration Management e Agente do ZENworks 11 Endpoint Security Management:
  - 6a** No ZENworks Control Center, clique em *Configuração*.
  - 6b** No painel Configurações da zona de gerenciamento, clique em *Gerenciamento de Dispositivo* e, em seguida, clique em *Agente do ZENworks*.
  - 6c** No painel Recursos do Agent, selecione a opção *Instalado e Habilitado* ao lado dos recursos Gerenciamento de Patch e Agente de Gerenciamento de Bens.
  - 6d** Desmarque a opção *Instalado* ao lado dos recursos Configuration Management e Agente do Gerenciamento de Segurança de Endpoint.
  - 6e** Clique em *Aplicar*.
- 7** Implante o ZENworks 11 Adaptive Agent nos dispositivos gerenciados ZDM 7.

Para obter mais informações sobre como implantar o ZENworks Adaptive Agent, consulte “[Implantando o ZENworks Adaptive Agent](#)” na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11*.

No ZENworks Control Center, os dispositivos aparecem na pasta `\Servidores` ou na pasta `\Estação de Trabalho` na página Dispositivos.

## 2.2 ZENworks Asset Management

As informações a seguir aplicam-se à coexistência do ZENworks 11 com o ZENworks 7.5 Asset Management (ZAM 7.5):

- ♦ **Coexistência com servidores:** Não há problemas de coexistência conhecidos. Por motivos de desempenho, no entanto, recomendamos a você não instalar um Servidor ZENworks 11 no mesmo servidor de rede que o Servidor ZAM 7.5.
- ♦ **Coexistência com agentes:** A partir do ZAM 7.5 IR19, o ZENworks 11 Adaptive Agent (incluindo o Agente Somente Inventário) e o cliente ZAM 7.5 podem coexistir.

## 2.3 ZENworks Endpoint Security Management

As seguintes informações aplicam-se à coexistência do ZENworks 11 com o ZENworks Endpoint Security Management 4.1 (ZESM 4.1):

- ♦ **Coexistência com servidores:** Não há problemas de coexistência conhecidos. Entretanto, por motivos de desempenho, recomendamos que você não instale um Servidor ZENworks 11 no mesmo servidor de rede do Servidor ZESM 4.1.
- ♦ **Coexistência com agentes:** O ZENworks 11 Adaptive Agent e o Cliente ZESM 4.1 não podem coexistir. Desinstale o Cliente ZESM 4.1 antes de instalar o ZENworks 11 Adaptive Agent.

## 2.4 ZENworks Patch Management

As informações a seguir aplicam-se à coexistência do ZENworks 11 com o ZENworks 7.x Patch Management (ZPM 7) e o ZENworks Patch Management 6.4 (ZPM 6.4):

- ♦ **Coexistência com servidores:** Não há problemas de coexistência conhecidos. Por motivos de desempenho, no entanto, recomendamos a você não instalar um Servidor ZENworks 11 no mesmo servidor de rede que o Servidor ZPM 7/ZPM 6.4.
- ♦ **Coexistência com agentes:** O ZENworks 11 Adaptive Agent e os Agentes do ZPM 7/ZPM 6.4 podem coexistir. Se decidir usar o ZENworks 11 Patch Management em vez do ZPM 7/ZPM 6.4, você poderá remover o Agente do ZPM 7/ZPM 6.4, pois o ZENworks 11 Patch Management usa o ZENworks 11 Adaptive Agent.

## 2.5 ZENworks Server Management

As informações a seguir aplicam-se à coexistência do ZENworks 11 com o ZENworks 7.x Server Management (ZSM 7) e o ZENwork for Servers 3.x (ZfS 3):

- ♦ **Coexistência com servidores:** Não há problemas de coexistência conhecidos. Por motivos de desempenho, no entanto, recomendamos a você não instalar um Servidor ZENworks 11 no mesmo servidor de rede que os Servidores ZSM 7/ZfS 3.
- ♦ **Coexistência com agentes:** O ZSM 7 e o ZfS 3 não incluem um agente.

## 2.6 ZENworks Linux Management

As informações a seguir aplicam-se à coexistência do ZENworks 11 com o ZENworks 7.x Linux Management (ZLM 7):

- ♦ **Coexistência com servidores:** Há dois problemas relacionados à coexistência com servidores:
  - ♦ **Problema 1:** O Servidor ZENworks 11 (versão Linux) não pode coexistir com o Servidor ZLM 7. Não instale o Servidor ZENworks 11 em qualquer servidor Linux que já tenha um Servidor ZLM 7 instalado.
  - ♦ **Problema 2:** O ZENworks 11 Satellite (versão Linux) não pode coexistir com o Servidor ZLM 7. Não instale o ZENworks 11 Satellite em qualquer servidor Linux que já tenha um Servidor ZLM 7 instalado.
- ♦ **Coexistência com servidores/agentes:** O Servidor ZENworks 11 e o ZENworks 11 Satellite (versões Linux) não podem coexistir com o Agente do ZLM 7, o que significa que o Servidor ZENworks 10 e o ZENworks 10 Satellite não podem ser um dispositivo gerenciado na zona do ZLM 7. Não instale o Agente do ZLM 7 no mesmo servidor Linux que o Servidor ZENworks 11 ou o ZENworks 10 Satellite.

Se o seu dispositivo tem o Servidor ZENworks Linux Management instalado, desinstale manualmente o Servidor ZENworks Linux Management antes de instalar o Servidor ZENworks Configuration Management. Porém, se o seu dispositivo tem o Agente do ZENworks Linux Management instalado, não é necessário desinstalar manualmente o Agente do ZENworks Linux Management, pois ele será automaticamente desinstalado do dispositivo durante a instalação do Servidor ZENworks Configuration Management.

- ♦ **Coexistência com agentes:** Se o seu dispositivo tem o Agente do ZENworks Linux Management instalado, não é necessário desinstalar manualmente o Agente do ZENworks Linux Management, pois ele será automaticamente desinstalado do dispositivo durante a instalação do Agente do ZENworks Configuration Management. Você não pode desinstalar o Agente do ZENworks 7.3 Linux Management nos dispositivos Somente Inventariados do ZENworks 11, pois o Agente do ZENworks 7.3 Linux Management remove os arquivos que são usados pelo Agente Somente Inventário do ZENworks 11.

## 2.7 ZENworks Handheld Management

As informações a seguir aplicam-se à coexistência do ZENworks 11 com o ZENworks 7.x Handheld Management, ZENworks for Handhelds 5.x e ZENwork for Handhelds 3.x:

- ♦ **Coexistência com servidores:** Não há problemas de coexistência conhecidos. Por motivos de desempenho, no entanto, recomendamos a você não executar o Servidor ZENworks 11 no mesmo servidor de rede que os Servidores ZENworks Handheld Management tradicionais.
- ♦ **Coexistência com agentes:** O ZENworks 11 Adaptive Agent e o cliente ZENworks 7.5 Asset Management podem coexistir

As seções a seguir apresentam informações que vão prepará-lo para a instalação do ZENworks 11:

- ♦ [Seção 3.1, “Compreendendo as tarefas de instalação do ZENworks” na página 37](#)
- ♦ [Seção 3.2, “Reunindo informações sobre a instalação” na página 37](#)
- ♦ [Seção 3.3, “Tarefas de pré-instalação” na página 38](#)

## 3.1 Compreendendo as tarefas de instalação do ZENworks

Na primeira vez em que instalar o ZENworks 11, você estabelecerá a Zona de Gerenciamento com um Servidor Principal, que é o primeiro servidor em que é feita a instalação. Outros Servidores Principais poderão, em seguida, ser instalados nessa Zona de Gerenciamento.

O programa de instalação do ZENworks faz o seguinte durante a instalação do seu primeiro Servidor Principal:

- ♦ Cria a Zona de Gerenciamento
- ♦ Cria uma senha fornecida por você para a conta padrão de Administrador do ZENworks
- ♦ Estabelece e preenche o banco de dados do ZENworks

A instalação do ZENworks faz o seguinte durante a instalação de qualquer Servidor Principal:

- ♦ Instala o ZENworks Adaptive Agent para que ele possa ser gerenciado
- ♦ Instala o ZENworks Control Center (ZCC)
- ♦ Instala o utilitário da linha de comando zman
- ♦ Instala e inicia os serviços do ZENworks

O Adaptive Agent é instalado nos dispositivos gerenciados dos arquivos no Servidor Principal. Para obter mais informações, consulte ( (Grupos) no [ZENworks 11 Administration Quick Start](#) (Início Rápido da Administração do ZENworks 10.1 Configuration Management).

Há três métodos de instalação:

Para aprender sobre o que você precisa saber antes de instalar o ZENworks, continue em [Seção 3.2, “Reunindo informações sobre a instalação” na página 37](#).

## 3.2 Reunindo informações sobre a instalação

Durante a instalação do ZENworks 11, você precisa saber as seguintes informações:

- ♦ O método de instalação a ser usado (GUI, linha de comando ou autônomo)
  - ♦ **Interface gráfica do usuário:** Um programa de instalação da GUI (Graphical User Interface - Interface Gráfica de Usuário) que funciona com os servidores Windows e Linux é fornecido no CD de instalação. Para servidores Linux, o recurso da GUI já deve estar instalado.

- ♦ **Linha de Comando:** Uma instalação de linha de comando está disponível apenas para servidores Linux. Os executáveis de instalação do Windows e do Linux podem ser executados a partir de uma linha de comando no caso de argumentos de instalação, mas para o Windows eles apenas iniciam o programa de instalação da GUI.
- ♦ **Autônomo:** Você pode usar qualquer um dos métodos de instalação para criar um arquivo de resposta para a instalação autônoma do ZENworks em outros servidores.
- ♦ Caminho da instalação (somente para Windows)
- ♦ Zona de Gerenciamento (nome da zona, nome de usuário, senha e porta)
- ♦ Opção de banco de dados (Sybase SQL embutido, Sybase SQL OEM remoto, Sybase SQL externo, Microsoft SQL externo ou banco de dados Oracle 10g Standard)

Para obter mais informações, consulte a [Seção 3.3, “Tarefas de pré-instalação” na página 38](#).

- ♦ Informações sobre o banco de dados (nome do servidor, porta, nome do banco de dados, nome do usuário, senha, instância nomeada, domínio e se você está usando a autenticação do Servidor SQL ou Windows)

no caso do Oracle e do MS SQL, verifique se o nome de usuário do banco de dados atende às seguintes convenções:

- ♦ O nome deve iniciar com um caractere alfabético.
- ♦ Os seguintes caracteres não podem ser usados: - (hífen) ou . (ponto final). Além disso, o caractere @ não pode ser usado no nome de usuário para o Oracle.
- ♦ Informações sobre Autoridade de Certificação (certificado interno ou assinado, chave privada e certificado público) no formato DER
- ♦ Chaves de licença (opções de 60 dias de avaliação estão disponíveis)

Para obter mais informações sobre esses itens, consulte a [Tabela 4-1, “Informações sobre instalação” na página 56](#).

Para iniciar uma instalação do ZENworks, continue em [Seção 3.3, “Tarefas de pré-instalação” na página 38](#).

## 3.3 Tarefas de pré-instalação

Realize as seguintes tarefas aplicáveis e depois continue com [Seção 4.1, “Executando a instalação” na página 53](#):

- ♦ [Seção 3.3.1, “Verificando se os requisitos mínimos foram atendidos” na página 39](#)
- ♦ [Seção 3.3.2, “Criando um DVD de instalação a partir do download da ISO” na página 39](#)
- ♦ [Seção 3.3.3, “Criando uma Autoridade de Certificação externa” na página 40](#)
- ♦ [Seção 3.3.4, “Instalando um banco de dados externo do ZENworks” na página 42](#)
- ♦ [Seção 3.3.5, “Instalando o Mono 2.0.1-1.17 no SLES 11” na página 51](#)

### 3.3.1 Verificando se os requisitos mínimos foram atendidos

Antes de iniciar a instalação do ZENworks, verifique se os seguintes requisitos estão sendo atendidos:

- ♦ Verifique se o dispositivo onde você deseja instalar o software do Servidor Principal preenche os requisitos necessários. Para obter mais informações, consulte o [Capítulo 1, “Requisitos do sistema”](#) na página 9.
- ♦ (Condicional) Se você planeja instalar o software do Servidor Principal no Windows Server 2003 ou no Windows Server 2008, ambos de 64 bits, verifique se o dispositivo tem o Windows Installer 4.5 ou posterior instalado.

### 3.3.2 Criando um DVD de instalação a partir do download da ISO

Se você tiver obtido o software do ZENworks como download de uma imagem ISO, execute um dos seguintes procedimentos para criar o DVD de instalação:

- ♦ “Usando o Windows para criar um DVD de instalação do ZENworks a partir de uma imagem ISO” na página 39
- ♦ “Usando o Linux para criar um DVD de instalação do ZENworks a partir de uma imagem ISO” na página 39

#### Usando o Windows para criar um DVD de instalação do ZENworks a partir de uma imagem ISO

- 1 Faça download da imagem ISO de instalação do ZENworks 11 do [site da Novell na Web \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) e copie-a para um local temporário no seu dispositivo Windows.
- 2 Grave a imagem ISO em um DVD.

#### Usando o Linux para criar um DVD de instalação do ZENworks a partir de uma imagem ISO

Opcionalmente, você pode simplesmente executar o programa de instalação do ponto de montagem ISO, em vez de gravar o DVD:

- 1 Faça download da imagem ISO de instalação do ZENworks 11 do [site da Novell na Web \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) e copie-a para uma localização temporária no seu dispositivo Linux.
- 2 Siga um destes procedimentos:

- ♦ Monte a imagem ISO usando o seguinte comando:

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagename.iso mountpoint
```

Substitua *caminho\_da\_pasta\_temp* pelo caminho da pasta temporária, substitua *nome\_da\_imagem\_iso* pelo nome de arquivo ISO do ZENworks e substitua *ponto\_de\_montagem* pelo caminho da localização do sistema de arquivos na qual deseja montar a imagem. O caminho especificado por *ponto\_de\_montagem* já deve existir.

Por exemplo:

```
mount -o loop /zcm10/ZCM10.iso /zcm10/install
```

- ♦ Grave a imagem ISO em um DVD.

### 3.3.3 Criando uma Autoridade de Certificação externa

Se você pretende usar Autoridades de Certificação (CAs) externas, instale o openssl e crie um certificado de servidor individual com o assunto como o Nome de Domínio Completo e Qualificado (FQDN) de todos os dispositivos nos quais você planeja instalar o Servidor Principal do ZENworks, ou use-o como Satélite com a função de autenticação configurada.

Faça o seguinte para criar um arquivo de certificado individual:

- 1 Para gerar uma chave privada necessária para criar uma CSR (Certificate Signing Request - Solicitação de Autenticação de Certificado), digite o seguinte comando:

```
openssl genrsa -out zcm.pem 1024
```

- 2 Para criar uma CSR que possa ser assinada pela CA externa, digite o seguinte comando:

```
openssl req -new -key zcm.pem -out zcm.csr
```

Quando for solicitado pelo “SEU nome”, digite o nome DNS completo atribuído ao servidor no qual você está instalando o ZENworks 11.

- 3 Para converter a chave privada do formato PEM no formato DER, digite este comando:

```
openssl pkcs8 -topk8 -nocrypt -in zcm.pem -inform PEM -out zcm.der -  
outform DER
```

A chave privada deve estar no formato PKCS8 DER, e o certificado assinado deve estar no formato X.509 DER. Você pode usar a ferramenta de linha de comando OpenSSL para converter suas teclas para o formato adequado. Essa ferramenta pode ser obtida como parte do kit de ferramentas Cygwin ou como parte da distribuição do Linux.

- 4 Use a CSR e gere um certificado usando o Novell ConsoleOne, o Novell iManager ou uma CA externa verdadeira, como a Verisign.
  - ♦ “Gerando um certificado com o Novell ConsoleOne” na página 40
  - ♦ “Gerando um certificado com o Novell iManager” na página 41

#### Gerando um certificado com o Novell ConsoleOne

- 1 Verifique se o eDirectory está configurado como a CA.
- 2 Emita o certificado para o Servidor Principal.
  - 2a Inicie o Novell ConsoleOne.
  - 2b Efetue login na árvore do eDirectory como um administrador com os direitos apropriados. Para obter mais informações sobre os direitos apropriados, consulte a seção [Entry Rights Needed to Perform Tasks \(http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2ziby.html#a2ziby\)](http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2ziby.html#a2ziby) (Direitos de entrada necessários para executar tarefas) na documentação do *Novell Certificate Server 2.7*.
  - 2c No menu *Ferramentas*, clique em *Emitir Certificado*.
  - 2d Procure e selecione o arquivo `zcm.csr`.
  - 2e Clique em *Avançar*.
  - 2f Conclua o assistente aceitando os valores padrão.
  - 2g Especifique as restrições básicas de certificado e clique em *Avançar*.
  - 2h Especifique o período de validade, as datas efetivas e de vencimento e clique em *Avançar*.

- 2i Clique em *Concluir*.
- 2j Opte por gravar o certificado no formato DER e especifique um nome para o certificado.
- 3 Exporte o certificado auto-assinado da CA Organizacional.
  - 3a Efetue login no eDirectory a partir do ConsoleOne.
  - 3b No container *Segurança*, clique o botão direito do mouse na *CA* e, em seguida, clique em *Propriedades*.
  - 3c Na guia *Certificados*, selecione o certificado auto-assinado.
  - 3d Clique em *Exportar*.
  - 3e Quando for solicitado a exportar a chave privada, clique em *Não*.
  - 3f Exporte o certificado no formato DER e escolha o local em que deseja gravar o certificado.
  - 3g Clique em *Concluir*.

Agora, você deve ter os três arquivos necessários para instalar o ZENworks usando a CA externa.

### Gerando um certificado com o Novell iManager

- 1 Verifique se o eDirectory está configurado como a CA.
- 2 Emita o certificado para o Servidor Principal.
  - 2a Inicie o Novell iManager.
  - 2b Efetue login na árvore do eDirectory como um administrador com os direitos apropriados. Para obter mais informações sobre os direitos apropriados, consulte a seção [Entry Rights Needed to Perform Tasks \(http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2ziby.html#a2ziby\)](http://www.novell.com/documentation/crt27/?page=/documentation/crt27/crtadmin/data/a2ziby.html#a2ziby) (Direitos de entrada necessários para executar tarefas) na documentação do *Novell Certificate Server 2.7*.
  - 2c No menu *Funções e Tarefas*, clique em *Novell Certificate Server > Emitir Certificado*.
  - 2d Clique em *Procurar* para procurar e selecionar o arquivo CSR, *zcm.csr*.
  - 2e Clique em *Avançar*.
  - 2f Aceite os valores padrão para o tipo de chave, o uso de chave e o uso estendido de chave e clique em *Avançar*.
  - 2g Especifique as restrições básicas padrão de certificado e clique em *Avançar*.
  - 2h Especifique o período de validade, as datas efetivas e de vencimento e clique em *Avançar*. Dependendo das suas necessidades, mude o período de validade padrão (10 anos).
  - 2i Revise a folha de parâmetros. Se ela estiver correta, clique em *Concluir*. Caso contrário, clique em *Voltar* até atingir o ponto em que for necessário fazer mudanças.  
Quando você clicar em *Concluir*, uma caixa de diálogo será exibida explicando que um certificado foi criado. Isso exportará o certificado para o formato DER binário.
  - 2j Faça download e grave o certificado emitido.
- 3 Exporte o certificado auto-assinado da CA Organizacional.
  - 3a Efetue login no eDirectory a partir do iManager.
  - 3b No menu *Funções e Tarefas*, clique em *Novell Certificate Server > Configurar Autoridade de Certificação*.

Isso exibirá as páginas de propriedade para a CA Organizacional, que incluem uma página Geral, uma página Configuração de CRL, uma página Certificados e outras páginas relacionadas ao eDirectory.

**3c** Clique em *Certificados* e selecione *Certificado Auto-assinado*.

**3d** Clique em *Exportar*.

Isso iniciará o Assistente de Exportação de Certificado.

**3e** Anule a seleção da opção *Exportar a Chave Privada* e escolha *DER* como o formato de exportação.

**3f** Clique em *Avançar* e grave o certificado exportado.

**3g** Clique em *Fechar*.

Agora, você deve ter os três arquivos necessários para instalar o ZENworks usando a CA externa.

### 3.3.4 Instalando um banco de dados externo do ZENworks

Se quiser instalar e usar o banco de dados embutido Sybase para o ZENworks 11 Configuration Management, consulte a [Seção 4.1, “Executando a instalação” na página 53](#).

Se deseja configurar um banco de dados externo, você tem as seguintes opções:

- ♦ **Configurar o banco de dados durante a instalação do Servidor Principal:** Esse é o método mais rápido e mais fácil. Para obter informações detalhadas sobre esse método, consulte a [Seção 4.1, “Executando a instalação” na página 53](#).
- ♦ **Configurar o banco de dados externamente antes de instalar o Servidor Principal:** Essa opção é especialmente útil se seu administrador de banco de dados não é o mesmo que o administrador do ZENworks. Informações detalhadas sobre esse método são fornecidas nesta seção.

Durante a instalação do ZENworks, você tem as seguintes opções para instalar ou criar bancos de dados do ZENworks externos:

- ♦ Instalar em um novo banco de dados Sybase OEM remoto
- ♦ Instalar um banco de dados Sybase SQL Anywhere externo existente
- ♦ Instalar um banco de dados Microsoft SQL Server externo existente
- ♦ Criar um novo banco de dados Microsoft SQL Server externo
- ♦ Instalar em um esquema de usuário do Oracle 10g
- ♦ Criar um novo esquema de usuário do Oracle 10g

Algumas dessas opções requerem que você conclua determinadas tarefas para criar ou configurar bancos de dados externos antes que o ZENworks possa gravar neles durante a instalação. Conclua os pré-requisitos e continue com a instalação do banco de dados.

- ♦ [“Pré-requisitos para a instalação de bancos de dados externos” na página 43](#)
- ♦ [“Executando a instalação do banco de dados externo do ZENworks” na página 45](#)

## Pré-requisitos para a instalação de bancos de dados externos

Verifique as seções aplicáveis:

- ♦ “Pré-requisitos para o Sybase OEM remoto” na página 43
- ♦ “Pré-requisitos para o Sybase SQL Anywhere remoto” na página 43
- ♦ “Pré-requisitos para o Microsoft SQL Server” na página 43
- ♦ “Pré-requisitos para o Oracle” na página 44

### Pré-requisitos para o Sybase OEM remoto

Antes de instalar o ZENworks 11 para criar a Zona de Gerenciamento, você deve instalar o banco de dados Sybase OEM remoto em seu servidor de banco de dados remoto, de forma que ele possa ser apropriadamente configurado durante a instalação do Servidor Principal que hospeda o banco de dados.

---

**Observação:** Para este banco de dados, o Suporte da Novell presta serviços de determinação de problemas, provisionamento de informações de compatibilidade, assistência para instalação, suporte ao uso, manutenção ininterrupta e solução de problemas básicos. Para suporte adicional, incluindo solução estendida de problemas e resolução de erros, consulte o [site de Suporte do Sybase na Web \(http://www.sybase.com/support\)](http://www.sybase.com/support).

---

### Pré-requisitos para o Sybase SQL Anywhere remoto

Antes de instalar e configurar o banco de dados Sybase SQL Anywhere para o ZENworks 11, verifique se os seguintes pré-requisitos são atendidos:

- ♦ Instale e configure o banco de dados Sybase SQL Anywhere para que seja atualizado quando você instalar o ZENworks 11 no Servidor Principal.
- ♦ Verifique se o usuário do banco de dados tem permissões de leitura/gravação para criar e modificar as tabelas no servidor de banco de dados.

---

**Observação:** Para este banco de dados, o Suporte da Novell presta serviços de determinação de problemas, provisionamento de informações de compatibilidade, assistência para instalação, suporte ao uso, manutenção ininterrupta e solução de problemas básicos. Para suporte adicional, incluindo solução estendida de problemas e resolução de erros, consulte o [site de Suporte do Sybase na Web \(http://www.sybase.com/support\)](http://www.sybase.com/support).

---

### Pré-requisitos para o Microsoft SQL Server

Antes de instalar e configurar o banco de dados Microsoft SQL Anywhere para o ZENworks, certifique-se de que o software do Microsoft SQL Server esteja instalado no servidor de banco de dados para que o programa de instalação do ZENworks possa criar o novo banco de dados Microsoft SQL. Para obter instruções de instalação do software Microsoft SQL Server, consulte a documentação da Microsoft.

## Pré-requisitos para o Oracle

Durante a instalação do banco de dados do ZENworks no Oracle, você pode optar por criar um novo esquema de usuário ou especificar um existente que reside em um servidor da rede.

- ♦ **Criar um novo esquema de usuário:** Se você optar por criar um novo esquema de usuário, verifique se os seguintes requisitos serão atendidos:
  - ♦ Você deve conhecer as credenciais de administrador de banco de dados.
  - ♦ É necessário que já exista um tablespace para associação ao usuário Oracle de acesso.
  - ♦ O tablespace deve ter espaço suficiente para criar e armazenar o esquema de banco de dados do ZENworks. O tablespace requer um mínimo de 100 MB para criar o esquema de banco de dados do ZENworks sem nenhum dado.
- ♦ **Usar um esquema de usuário existente:** Você pode instalar em um esquema de usuário Oracle existente que reside em um servidor na rede nos seguintes cenários:
  - ♦ O administrador de banco de dados cria um esquema de usuário com os direitos necessários e você recebe as credenciais desse esquema do usuário do administrador de banco de dados. Nesse caso, as credenciais do administrador de banco de dados não são necessárias para instalação em um esquema de usuário Oracle.
  - ♦ Você cria um esquema de usuário no banco de dados Oracle e opta por usá-lo durante a instalação do ZENworks 11.

Se você optar por usar um esquema de usuário existente, verifique se os seguintes requisitos são atendidos:

- ♦ Verifique se o tablespace tem espaço suficiente para criar e armazenar o esquema de banco de dados ZENworks. O tablespace requer um mínimo de 100 MB para criar o esquema de banco de dados ZENworks sem nenhum dado.
- ♦ Verifique se a quota do esquema de usuário está definida como ilimitada no tablespace que você planeja configurar durante a instalação.
- ♦ Verifique se o esquema de usuário tem os direitos a seguir para criar o banco de dados.

```
CREATE SESSION
CREATE_TABLE
CREATE_VIEW
CREATE_PROCEDURE
CREATE_SEQUENCE
CREATE_TRIGGER
```

---

**Importante:** Para bancos de dados Oracle, o desempenho poderá ser afetado de acordo com a configuração de seu banco de dados, ou seja, se você o tiver configurado para usar processos de servidor compartilhados ou dedicados. Cada Servidor Principal do ZENworks é configurado com um pool de conexão ao banco de dados, cujo tamanho varia de acordo com a carga do sistema do ZENworks. Esse pool pode crescer nos picos de carga até um máximo de 100 conexões simultâneas ao banco de dados por Servidor Principal. Se o seu banco de dados Oracle estiver configurado para usar processos de servidor dedicados, é possível que o uso dos recursos do seu servidor de banco de dados atinja níveis indesejáveis que afetem o desempenho quando houver vários Servidores Principais em sua zona. Caso esse problema ocorra, tente mudar seu banco de dados do ZENworks para usar processos de servidor compartilhados.

---

## Executando a instalação do banco de dados externo do ZENworks

**1** Verifique se o servidor em que você planeja instalar o banco de dados externo preenche os requisitos contidos na [Seção 1.4, “Requisitos de banco de dados”](#) na página 24 e “Pré-requisitos para a instalação de bancos de dados externos” na página 43.

**2** Inicie o programa de instalação do banco de dados.

**2a** No servidor em que você deseja instalar o banco de dados externo, insira o DVD de instalação do *Novell ZENworks 11*.

Se o DVD executar automaticamente o programa de instalação do banco de dados, saia do programa.

Se o servidor for Windows, continue com a [Etapa 2b](#). Se o servidor for Linux, pule para a [Etapa 2c](#).

**2b** No caso do Windows, digite o seguinte no prompt de comando do servidor de banco de dados externo:

```
unidade_de_DVD:\setup.exe -c
```

ou

Se o ZENworks 11 já foi instalado em um dispositivo e se você quer usar o dispositivo para configurar outra instância do banco de dados do ZENworks (no mesmo dispositivo ou em outro) usando o programa de instalação de bancos de dados externos, execute o seguinte comando:

```
unidade_de_DVD:\setup.exe -c --zcminstall
```

**2c** No caso do Linux, execute o seguinte comando no servidor de banco de dados externo:

```
sh /media/cdrom/setup.sh -c
```

Isso fornece opções adicionais não disponíveis durante a instalação do Servidor Principal, especialmente se você deseja transformar seu banco de dados OEM em um banco de dados remoto. Você pode ver os arquivos SQL gerando o banco de dados do ZENworks, criar usuários de acesso, ver comandos de criação (apenas Sybase OEM) etc.

ou

Se o ZENworks 11 já foi instalado em um dispositivo e se você quer usar o dispositivo para configurar outra instância do banco de dados do ZENworks (no mesmo dispositivo ou em outro) usando o programa de instalação de bancos de dados externos, execute o seguinte comando:

```
unidade_de_DVD_montada/setup.sh -c --zcminstall
```

A utilização do comando `sh` resolve os problemas de direitos.

Apenas a instalação da GUI está disponível para instalar um banco de dados.

**3** Na página Seleccionar Banco de Dados do ZENworks, selecione uma das seguintes opções:

- ♦ **OEM Sybase SQL Anywhere:** Instala o banco de dados Sybase 10 para o ZENworks. Ele é configurado como um serviço, o usuário do banco de dados é criado e as tabelas necessárias ao Servidor Principal são estabelecidas.

Se essa opção for selecionada, você deverá usar o parâmetro `-o` (ou `--sybase-oem`) com o executável de instalação `setup.exe` para instalar com êxito no banco de dados ao instalar o software do Servidor Principal. Esse parâmetro permite que o ZENworks autentique o banco de dados antes da execução de qualquer operação nele.

Use o parâmetro `-o` apenas quando estiver usando a instalação do Sybase fornecida no DVD de instalação do *Novell ZENworks 11* com .

Selecione também a opção *Sybase SQL Anywhere Remoto* durante a instalação do Servidor Principal.

- ♦ **Sybase SQL Anywhere:** Configura um banco de dados Sybase existente para gravar informações do ZENworks nele.
- ♦ **Microsoft SQL Server:** Cria um banco de dados do ZENworks em um Microsoft SQL Server.
- ♦ **Oracle:** Especifica um esquema de usuário que você pode usar para configurar um esquema de banco de dados Oracle 10g externo para ser usado com o ZENworks.

---

**Importante:** Para bancos de dados externos, o servidor que hospeda o banco de dados deverá ter sincronização de horário com cada um dos Servidores Principais na Zona de Gerenciamento, quando os bancos de dados forem instalados.

---

**4** Clique em *Avançar*.

**5** Durante a instalação, consulte as seguintes informações para obter detalhes sobre os dados de instalação que você precisa saber (também é possível clicar no botão *Ajuda* para obter informações semelhantes):

- ♦ “[Informações sobre a instalação do banco de dados OEM Sybase SQL Anywhere](#)” na página 46
- ♦ “[Informações sobre a instalação do banco de dados Sybase SQL Anywhere](#)” na página 47
- ♦ “[Informações sobre a instalação do banco de dados MS SQL](#)” na página 48
- ♦ “[Informações sobre a instalação do banco de dados Oracle](#)” na página 50

**6** Continue na [Seção 4.1, “Executando a instalação”](#) na página 53.

## Informações sobre a instalação do banco de dados OEM Sybase SQL Anywhere

As informações necessárias estão listadas na ordem do fluxo da instalação.

**Tabela 3-1** *Informações sobre o OEM Sybase SQL Anywhere*

Informações sobre instalação	Explicação
Instalação do banco de dados Sybase	<p>Especifique o caminho onde você quer que a cópia OEM do software de banco de dados Sybase SQL Anywhere seja instalada. No servidor Windows de destino, somente as unidades mapeadas no momento no servidor estão disponíveis.</p> <p>O caminho padrão é <code>unidade:\novell\zenworks</code>, que você pode mudar. O programa de instalação cria o diretório <code>\novell\zenworks</code> para a instalação do Sybase.</p>
Configuração do servidor Sybase	<p>Especifique a porta usada pelo servidor de banco de dados Sybase SQL Anywhere. O padrão é 2638. Mude o número da porta padrão se você estiver com algum conflito.</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Configuração do acesso ao Sybase	<p>São fornecidos padrões para algumas das informações, os quais podem ser mudados conforme a necessidade.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Nome do banco de dados:</b> Especifique um nome para o banco de dados a ser criado.</li> <li>◆ <b>Nome de Usuário:</b> Especifique um nome para criar um novo usuário que pode acessar o banco de dados.</li> <li>◆ <b>Senha:</b> Especifique a senha a ser usada para acessar o banco de dados.</li> <li>◆ <b>Nome do Servidor de Banco de Dados:</b> Especifique um nome para o servidor do banco de dados Sybase SQL Anywhere.</li> </ul>
Localização do Arquivo de Banco de Dados	<p>Especifique o caminho onde você deseja que o arquivo do banco de dados Sybase do ZENworks seja criado. Por padrão, o programa de instalação cria o diretório <code>unidade:\novell\zenworks</code> para a instalação do Sybase, que pode ser mudado. Um diretório <code>\database</code> é anexado ao diretório padrão.</p> <p>Por exemplo, o caminho padrão é <code>unidade:\novell\zenworks\database</code>.</p>
Verificar as Informações do Banco de Dados	<p>Verifique as informações de configuração do banco de dados.</p> <p>O campo Endereço do Servidor exibe o endereço IP configurado no arquivo <code>hosts</code>, e isso não afeta a instalação do banco de dados. O arquivo <code>hosts</code> está localizado no diretório <code>c:\windows\system32\drivers\etc</code> em um dispositivo Windows, e no diretório <code>/etc/</code> em um dispositivo Linux.</p> <p>As informações do driver do banco de dados são detectadas automaticamente pelo instalador de Banco de Dados do ZENworks.</p>
Verificar Scripts SQL	<p>Verifique os scripts SQL a serem executados durante a criação do banco de dados.</p>
Verificar o Comando de Criação do Banco de Dados	<p>Verifique os comandos usados para criar o banco de dados.</p>

## Informações sobre a instalação do banco de dados Sybase SQL Anywhere

As informações necessárias estão listadas na ordem do fluxo da instalação.

**Tabela 3-2** Informações sobre o Sybase SQL Anywhere

Informações sobre instalação	Explicação
Configuração do servidor Sybase	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Nome do servidor:</b> É recomendável identificar o servidor pelo nome DNS e não pelo endereço IP; assim, ele estará sincronizado com os certificados assinados com nomes DNS.</li> </ul> <hr/> <p><b>Importante:</b> Se você mudar posteriormente o nome DNS ou o endereço IP do servidor de banco de dados, verifique se o servidor DNS corporativo está atualizado com essa mudança para manter o DNS do servidor de banco de dados sincronizado.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Porta:</b> Especifique a porta usada pelo servidor de banco de dados Sybase SQL Anywhere. O padrão é 2638. Mude o número da porta padrão se você estiver com algum conflito.</li> </ul>
Configuração do acesso ao Sybase	<p>Esse servidor deve ter um banco de dados Sybase SQL Anywhere instalado. São fornecidos alguns padrões para algumas dessas informações que podem ser mudados conforme necessário.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Nome do banco de dados:</b> Especifique o nome do banco de dados existente</li> <li>♦ <b>Nome de Usuário:</b> Especifique o usuário que pode modificar o banco de dados. O usuário deve ter permissões de leitura/gravação para modificar o banco de dados.</li> <li>♦ <b>Senha:</b> Especifique a senha de um usuário existente com permissões de leitura/gravação para o banco de dados.</li> <li>♦ <b>Nome do Servidor de Banco de Dados:</b> Especifique o nome do seu servidor de banco de dados Sybase SQL Anywhere.</li> </ul>
Verificar as Informações do Banco de Dados	<p>Verifique as informações de configuração do banco de dados.</p> <p>As informações do driver do banco de dados são detectadas automaticamente pelo instalador de Banco de Dados do ZENworks.</p>
Verificar Scripts SQL	<p>Verifique os scripts SQL a serem executados durante a criação do banco de dados.</p>
Verificar os Comandos de Criação do Banco de Dados	<p>Verifique os comandos usados para criar o banco de dados.</p>

### Informações sobre a instalação do banco de dados MS SQL

As informações necessárias estão listadas na ordem do fluxo da instalação.

**Tabela 3-3** Informações sobre o banco de dados Microsoft SQL Server

Informações sobre instalação	Explicação
Selecionar Banco de Dados	<p>Você pode optar por criar um novo banco de dados ou se conectar a um banco de dados existente.</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Configuração do Servidor do Banco de Dados Externo	<p>O servidor de banco de dados deve ter um banco de dados MS SQL instalado. São fornecidos alguns padrões para algumas dessas informações que podem ser mudados conforme necessário.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Endereço do Servidor:</b> É recomendável identificar o servidor pelo nome DNS e não pelo endereço IP; assim, ele estará sincronizado com os certificados assinados com nomes DNS.</li> </ul> <hr/> <p><b>Importante:</b> Se você mudar posteriormente o nome DNS ou o endereço IP do servidor de banco de dados, verifique se o servidor DNS corporativo está atualizado com essa mudança para manter o DNS do servidor de banco de dados sincronizado.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Porta:</b> Especifique a porta usada pelo servidor de banco de dados MS SQL. O padrão é 1433. Mude o número da porta padrão se você estiver com algum conflito.</li> <li>◆ <b>Instância nomeada:</b> É o nome da instância do servidor SQL que está hospedando o banco de dados existente do ZENworks. Você deve especificar a instância nomeada se quiser que ela seja diferente do padrão <code>mssqlserver</code>.</li> <li>◆ <b>Nome do banco de dados:</b> Especifique o nome do banco de dados MS SQL existente no qual você deseja hospedar o banco de dados do ZENworks. Essa opção está disponível apenas para um banco de dados existente.</li> <li>◆ <b>Nome de Usuário:</b> Especifique o usuário que pode modificar o banco de dados. O usuário deve ter permissões de leitura/gravação para modificar o banco de dados.  Para a autenticação do Windows, forneça um nome de usuário no dispositivo atual ou no domínio. Para autenticação de SQL, forneça um nome de usuário correspondente ao de um usuário SQL válido.</li> <li>◆ <b>Senha:</b> Digite a senha do usuário especificado no campo <i>Nome de Usuário</i>.</li> <li>◆ <b>Domínio:</b> É importante saber se você instalou o SQL Server usando a autenticação do SQL, a autenticação do Windows ou uma combinação delas. Verifique se selecionou a opção que coincide com suas opções do SQL Server, caso contrário, ocorrerá falha da autenticação.  Se você estiver usando a autenticação do Windows, especifique o domínio do Windows em que o usuário especificado no campo <i>Nome de usuário</i> existe. Se você não estiver usando um domínio do Windows, especifique o nome abreviado do servidor.</li> </ul>
Configuração do Banco de Dados Externo > Localização do Banco de Dados (aplicável apenas ao novo banco de dados)	Especifique o caminho do arquivo do banco de dados MS SQL existente no servidor SQL. O padrão é <code>c:\database</code> . Verifique se o caminho existe no dispositivo que hospeda o banco de dados.
Verificar as Informações do Banco de Dados	Verifique as informações de configuração do banco de dados.

Informações sobre instalação	Explicação
Verificar Scripts SQL	Verifique os scripts SQL a serem executados durante a criação do banco de dados. Você somente poderá ver os scripts.

## Informações sobre a instalação do banco de dados Oracle

As informações necessárias estão listadas na ordem do fluxo da instalação.

**Tabela 3-4** Informações sobre o banco de dados Oracle

Informações sobre instalação	Explicação
Opções de Esquema de Usuário Oracle	<p>Você pode criar um novo esquema de usuário ou especificar um existente que resida em um servidor da sua rede. Você pode usar o esquema de usuário para configurar um esquema do banco de dados Oracle 10g externo para uso com o ZENworks.</p> <p>Se você estiver criando um novo esquema de usuário, um tablespace já deverá existir para a associação ao usuário Oracle de acesso. Em um esquema de usuário existente, os direitos e o tablespace já devem estar configurados.</p>
Informações sobre o Servidor Oracle	<p>O servidor de banco de dados deve ter um banco de dados Oracle instalado. São fornecidos alguns padrões para algumas dessas informações que podem ser mudados conforme necessário.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Endereço do Servidor:</b> É recomendável identificar o servidor pelo nome DNS e não pelo endereço IP; assim, ele estará sincronizado com os certificados assinados com nomes DNS.</li> </ul> <hr/> <p><b>Importante:</b> Se você mudar posteriormente o nome DNS ou o endereço IP do servidor de banco de dados, verifique se o servidor DNS corporativo está atualizado com essa mudança para manter o DNS do servidor de banco de dados sincronizado.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Porta:</b> Especifique a porta usada pelo servidor de banco de dados. O padrão é 1521. Mude o número da porta padrão se você estiver com algum conflito.</li> <li>♦ <b>Nome do Serviço:</b> Para um novo esquema de usuário, especifique o nome da instância (SID) no qual o esquema de usuário será criado. Para um esquema de usuário existente, especifique o nome da instância (SID) no qual o esquema de usuário foi criado.</li> </ul>
Administrador Oracle (aplicável apenas ao novo esquema de usuário)	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Nome de Usuário:</b> Especifique o usuário que pode modificar o banco de dados. O usuário deve ter permissões de leitura/gravação para modificar o banco de dados.</li> <li>♦ <b>Senha:</b> Especifique a senha a ser usada para acessar o banco de dados.</li> </ul>

Informações sobre instalação	Explicação
Usuário Oracle de Acesso	<ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Nome de Usuário:</b> Para um novo esquema de usuário, especifique um nome. Para um esquema de usuário existente, especifique o nome do esquema de usuário que já existe no banco de dados Oracle.</li> <li>♦ <b>Senha:</b> Para um novo esquema de usuário, especifique uma senha a ser usada para acessar o banco de dados. Para um esquema de usuário existente, especifique a senha usada para acessar o esquema de usuário que já existe no banco de dados Oracle.</li> <li>♦ <b>Tablespace Padrão:</b> Para um novo esquema de usuário, especifique o nome de um tablespace onde você deseja que o esquema de usuário seja criado. Para um esquema de usuário existente, especifique o tablespace que contém o esquema de usuário especificado no campo Nome de Usuário. Por padrão, é USERS.</li> </ul>
Verificar as Informações do Banco de Dados	Verifique as informações de configuração do banco de dados.
Verificar Scripts SQL	Verifique os scripts SQL a serem executados durante a criação do banco de dados.

### 3.3.5 Instalando o Mono 2.0.1-1.17 no SLES 11

Se o seu dispositivo SLES 11 no qual deseja instalar o ZENworks 11 Configuration Management com não tiver o Mono instalado, faça o seguinte para instalar o Mono 2.0.1-1.17:

**1** Inicie o programa de instalação do ZENworks 11 Configuration Management usando um dos seguintes métodos:

- ♦ **Instalação pela GUI (Graphical User Interface - Interface Gráfica do Usuário):** Monte o DVD de instalação do *Novell ZENworks 11*, depois execute `sh /media/cdrom/setup.sh`. A utilização do comando `sh` resolve os problemas de direitos.

- ♦ **Instalação pela linha de comando:** Faça o seguinte:

1. No servidor de instalação, insira o DVD de instalação do *Novell ZENworks 11*.
2. Monte o DVD.
3. Para iniciar uma instalação da linha de comando, faça o seguinte:

- a. Em um diretório no qual todos (incluindo "outros") têm acesso de leitura e execução, monte o DVD ou copie os arquivos do DVD.

Isso não pode ser feito no diretório `/root` ou em qualquer diretório dentro dele.

Se você copiar os arquivos do DVD, certifique-se de que todos (incluindo "outros") continuem a ter acesso de leitura e execução aos diretórios de destino.

- b. Execute o seguinte comando:

```
sh /mount_location/setup.sh -e
```

- 2** Instale o Mono que acompanha o ZENworks 11 Configuration Management.
- 3** (Opcional) O programa de instalação do ZENworks 11 Configuration Management permite que você continue instalando o ZENworks 11 Configuration Management. Para obter mais informações sobre como instalar o ZENworks, consulte a [Seção 4.1, “Executando a instalação” na página 53](#).

# Instalando o do Servidor ZENworks

# 4

A mídia de instalação do Novell ZENworks 11 inclui os seguintes produtos:

- ♦ ZENworks 11 Configuration Management
- ♦ ZENworks 11 Asset Management
- ♦ ZENworks 11 Endpoint Security Management
- ♦ ZENworks 11 Patch Management
- ♦ Asset Inventory para UNIX/Linux

Todos os cinco produtos são sempre instalados. Você ativa um produto fornecendo uma licença válida de produto durante ou após a instalação (através do console de gerenciamento do ZENworks). Se não tiver uma licença válida para um produto, você poderá avaliá-lo por 60 dias. Você pode iniciar o período de avaliação durante ou após a instalação.

Configuration Management, Gerenciamento de Bens e Gerenciamento de Segurança de Endpoint podem ser usados juntos ou separados. O Gerenciamento de Patch requer o Configuration Management. O Asset Inventory para UNIX/Linux requer o Configuration Management ou o Gerenciamento de Bens.

Execute as tarefas das seções a seguir para instalar o software do ZENworks 11:

- ♦ [Seção 4.1, “Executando a instalação” na página 53](#)
- ♦ [Seção 4.2, “Executando uma instalação autônoma” na página 66](#)
- ♦ [Seção 4.3, “Verificando a instalação” na página 69](#)
- ♦ [Seção 4.4, “Tarefas de pós-instalação” na página 70](#)

---

**Observação:** Assim como com qualquer produto, se você estiver testando ou verificando o ZENworks 11, recomendamos implantar o produto em um ambiente que não seja de produção.

---

## 4.1 Executando a instalação

1 Inicie o programa de instalação do ZENworks usando um dos seguintes métodos:

- ♦ [“Instalação da GUI \(Interface Gráfica do Usuário\)” na página 53](#)
- ♦ [“Instalação da linha de comando \(somente Linux\)” na página 54](#)

### Instalação da GUI (Interface Gráfica do Usuário)

1. No servidor de instalação, insira o DVD de instalação do *Novell ZENworks 11*.

No Windows, a página de instalação na qual você seleciona o idioma é exibida. Caso contrário, após inserir o DVD, execute `setup.exe` na raiz do DVD.

No caso do Linux, monte o DVD e execute `sh /media/cdrom/setup.sh`. O uso do comando `sh` resolve os problemas de direitos.

2. Se tiver instalado um servidor externo (consulte a [Seção 3.3.4, “Instalando um banco de dados externo do ZENworks” na página 42](#)), ative o executável manualmente com o seguinte parâmetro para que esse banco de dados seja atualizado de forma adequada durante a instalação desse Servidor Principal:

```
DVD_drive\setup.exe -o
```

3. Continue na [Etapa 2](#) a seguir.

---

**Observação:** Na instalação do ZENworks 11 no Windows, o Strawberry Perl é instalado no diretório raiz para atender ao requisito de tempo de execução do Perl relacionado à ferramenta `ppkg_to_xml` que deve ser executada tanto no Windows quanto no Linux. Essa ferramenta é necessária para ler os arquivos de pacote RPM para extrair os metadados do pacote e criar bundles do Linux ou de Dependência com esses pacotes.

---

### Instalação da linha de comando (somente Linux)

1. No servidor de instalação, insira o DVD de instalação do *Novell ZENworks 11*.
2. Monte o DVD.
3. Para iniciar uma instalação da linha de comando, faça o seguinte:
  - a. Em um diretório no qual todos (incluindo "outros") têm acesso de leitura e execução, monte o DVD ou copie os arquivos do DVD.  
  
Isso não pode ser feito no diretório `/root` ou em qualquer diretório dentro dele.  
  
Se você copiar os arquivos do DVD, certifique-se de que todos (incluindo "outros") continuem a ter acesso de leitura e execução aos diretórios de destino.
  - b. Execute o seguinte comando:

```
sh /mount_location/setup.sh -e
```

Para obter mais informações sobre argumentos de instalação, consulte o [Apêndice A, “Argumentos Executáveis de Instalação” na página 87](#).

4. Continue na [Etapa 2](#) a seguir.
- 2 Durante a instalação, consulte as informações em [Tabela 4-1, “Informações sobre instalação” na página 56](#) para obter detalhes sobre os dados de instalação que você precisa saber.  
  
Se você estiver usando a instalação GUI, você também poderá clicar no botão *Ajuda* para obter informações similares.

Para o método de linha de comando, você pode digitar `back` e pressionar `Enter` para voltar para uma opção de instalação anterior e fazer as mudanças.

- 3 Execute um dos seguintes procedimentos no dispositivo Windows:
  - ♦ Se você tiver optado por reinicializar automaticamente (você selecionou a opção *Sim, reiniciar o sistema* durante a instalação; consulte [“Reinicializando \(ou não\)” na página 66](#)), continue na [Verificando a instalação](#) depois que o processo de inicialização estiver concluído e os serviços forem iniciados.
  - ♦ Se você tiver optado por reinicializar manualmente (você selecionou a opção *Não, eu próprio reiniciarei o sistema* durante a instalação; consulte [“Reinicializando \(ou não\)” na página 66](#)), você deverá esperar até que a instalação esteja concluída e os serviços sejam iniciados para verificar isso na [Verificando a instalação](#).

---

**Observação:** No Windows ou no Linux, parte da conclusão do processo de instalação consiste na atualização do banco de dados e no download e na instalação do PRU. Esses dois procedimentos causam uma utilização intensa da CPU durante seus processos. Isso pode fazer com que os serviços sejam iniciados lentamente, o que também pode afetar o tempo que leva para o ZENworks Control Center ser aberto.

---

- 4 Continue na [Seção 4.3, “Verificando a instalação”](#) na página 69.
- 5 Realize um destes procedimentos aplicáveis e continue em [Etapa 4](#):
  - ♦ Para criar outro Servidor Principal para a Zona de Gerenciamento usando o mesmo método de instalação que você acabou de usar, retorne para [Etapa 1](#).
  - ♦ Se tiver criado um [arquivo de resposta](#) para executar uma instalação autônoma em outros servidores, continue na [Seção 4.2.2, “Executando a instalação”](#) na página 68.

## 4.1.1 Informações sobre instalação

As informações necessárias estão listadas na ordem do fluxo de instalação.

**Tabela 4-1** Informações sobre instalação

Informações sobre instalação	Explicação
Caminho de instalação	<p>Para o Windows, o padrão é %ProgramFiles%. É possível mudá-lo para qualquer caminho disponível no servidor, exceto para o diretório %systemdrive%/Arquivos de Programas, se o servidor for um dispositivo Windows de 64 bits. No entanto, o caminho de instalação que você especificar deve incluir apenas caracteres do inglês.</p> <hr/> <p><b>Observação:</b> No servidor do Windows, a instalação do ZENworks 11 de uma unidade mapeada não é suportada.</p> <hr/> <p>O programa de instalação cria aqui o diretório <code>Novell\ZENworks</code> para a instalação dos arquivos de software do ZENworks.</p> <hr/> <p><b>Importante:</b> Se desejar instalar o Servidor Gerador de Relatórios em um dispositivo Windows de 64 bits que esteja usando um banco de dados Oracle, especifique um local personalizado para instalar o ZENworks Configuration Management. Esse local personalizado não deve incluir parênteses no nome de caminho, pois o Servidor Gerador de Relatórios não consegue instalar em um caminho com parênteses.</p> <hr/> <p><b>Observação:</b> Se quiser instalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks, verifique se a convenção de nomeação de estilo abreviado MS-DOS (também chamado 8.3) está disponível para o local de instalação do Servidor ZENworks 11. Por padrão, 8.3 está habilitado no dispositivo. Para obter mais informações sobre como habilitar o 8.3, consulte a <a href="http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx">documentação da Microsoft (http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx)</a></p> <hr/> <p>Se precisar de mais espaço em disco para o seu repositório de conteúdo do que existe no caminho do Windows disponível durante a instalação, você poderá mudar o caminho para uma outra localização após concluir a instalação. Para obter mais informações, consulte “<a href="#">Repositório de conteúdo</a>” na <a href="#">Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11</a>.</p> <p>No Linux, vários caminhos fixos de instalação são usados:</p> <pre>/opt/novell/zenworks/ /etc/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/log/zenworks/</pre> <p>Se estiver interessado em verificar o espaço em disco no servidor Linux, consulte o diretório <code>/var/opt</code> que contém o banco de dados e o repositório de conteúdo. Verifique se a partição é grande o suficiente para eles.</p>

---

<b>Informações sobre instalação</b>	<b>Explicação</b>
Caminho do arquivo de resposta (opcional)	<p>Se tiver iniciado o executável de instalação com o parâmetro <code>-s</code>, você deverá fornecer um caminho para o arquivo. O caminho padrão é <code>C:\Documents and Settings\Administrator\</code>, que você pode mudar para qualquer caminho disponível no servidor atual.</p> <p>O software do Servidor Principal não estará instalado quando você executar o programa para criar um arquivo de resposta. Ele somente exibe as páginas de instalação necessárias para a identificação e a criação do arquivo de resposta.</p>
Pré-requisitos	<p>Se os pré-requisitos necessários não estiverem instalados, você não terá permissão para continuar com a instalação. Os requisitos que não foram preenchidos serão exibidos (GUI) ou listados (linha de comando). Para obter mais informações, consulte <a href="#">Seção 1.1, "Requisitos do Servidor Principal" na página 9</a>.</p> <p>Se o pré-requisito <code>.NET</code> não for atendido, você poderá clicar no link <i>ZENworks</i> na descrição para instalar a versão em tempo de execução que acompanha o ZENworks. Após a instalação do <code>.NET</code>, a instalação do ZENworks prosseguirá.</p>

---

Informações sobre instalação	Explicação
Zona de Gerenciamento	<p><b>Nova zona:</b> Se estiver instalando no primeiro servidor da zona, você precisará saber o nome que deseja para a Zona de Gerenciamento e o que deseja usar como a senha da zona, que é utilizada para efetuar login no ZENworks Control Center.</p> <p>O nome da zona possui um limite de 20 caracteres e deve ser um nome exclusivo. O nome da zona pode conter somente os seguintes caracteres especiais: - (traço) _ (sublinhado) . (ponto final). O nome da zona não pode conter caracteres especiais, como ~ ` ! @ # % ^ &amp; * + = ( ) { } [ ]   \ : ; " ' &lt; &gt; , ? / \$</p> <p>A senha do administrador da zona deve conter pelo menos seis caracteres e está limitada a no máximo 255. A senha pode conter apenas uma instância do caractere \$.</p> <p>Por padrão, o nome de usuário para login é <i>Administrador</i>. Após concluir a instalação, você pode usar o ZENworks Control Center para adicionar outros nomes de administrador, que podem ser usados para efetuar login na Zona de Gerenciamento.</p> <p>Durante a instalação do segundo Servidor Principal (ou do subsequente), o servidor usará, por padrão, as portas usadas pelo primeiro Servidor Principal. Se as portas estiverem em uso no segundo Servidor Principal, você será solicitado a especificar outra porta. Anote a porta que você especificar porque será preciso usá-la no URL para acessar o ZENworks Control Center.</p> <p><b>Zona existente:</b> Se você estiver fazendo uma instalação em uma Zona de Gerenciamento existente, precisará saber estas informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Identificação do servidor (o nome do DNS ou o endereço IP). Esse é um Servidor Principal existente na zona. É recomendável usar o nome DNS para permitir a sincronização ininterrupta com os certificados que são assinados com esse nome.</li> <li>♦ A Porta SSL usada pelo Servidor Principal existente na Zona de Gerenciamento. Se esse Servidor Principal usar uma porta diferente do padrão (443), especifique a porta desse servidor.</li> <li>♦ O nome de usuário para efetuar login no ZENworks Control Center. O padrão é <i>Administrador</i>. Após concluir a instalação, você pode usar o ZENworks Control Center para adicionar outros nomes de administrador, que podem ser usados para efetuar login na Zona de Gerenciamento.</li> <li>♦ A senha do administrador. Especifique a senha atual para o usuário administrativo do ZENworks especificado no campo <i>Nome do Usuário</i>.</li> </ul>

Informações sobre instalação	Explicação
Opções de banco de dados	<p>No ZENworks 11, deve ser estabelecido um banco de dados. As opções de banco de dados serão exibidas somente quando o primeiro servidor for instalado na zona. Porém, você pode executar o programa de instalação especificamente para instalar ou reparar um banco de dados (consulte a <a href="#">Seção 3.3.4, “Instalando um banco de dados externo do ZENworks” na página 42</a>).</p> <p>As opções de banco de dados a seguir estão disponíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Sybase SQL Anywhere Embutido:</b> Instala automaticamente o banco de dados embutido no servidor atual.  Se você selecionar a opção de banco de dados embutido, nenhuma outra página de instalação de banco de dados será mais mostrada.</li> <li>♦ <b>Sybase SQL Anywhere Remoto:</b> Esse banco de dados já deverá existir em um servidor na rede. Pode ser no servidor atual.  Para selecionar esta opção, você já deve ter seguido as etapas em <a href="#">“Pré-requisitos para o Sybase SQL Anywhere remoto” na página 43</a>  Use essa opção também para instalar em um banco de dados Sybase OEM remoto existente.</li> <li>♦ <b>Microsoft SQL Server:</b> Você pode criar um novo banco de dados SQL ou especificar um existente que resida em um servidor na rede. Pode ser no servidor atual.  A criação de um novo banco de dados SQL nesse momento fornece os mesmos resultados das etapas contidas na <a href="#">“Pré-requisitos para o Microsoft SQL Server” na página 43</a>.</li> <li>♦ <b>Oracle:</b> Especifica um esquema de usuário que você pode usar para configurar um esquema de banco de dados Oracle 10g externo para ser usado com o ZENworks.  Você pode criar um novo esquema de usuário ou especificar um existente que resida em um servidor da sua rede.  Para selecionar essa opção, você já deve ter seguido as etapas contidas na <a href="#">“Pré-requisitos para o Oracle” na página 44</a>.</li> </ul> <hr/> <p><b>Importante:</b> Para bancos de dados externos, a hora no servidor que hospeda o banco de dados deve estar sincronizada com cada Servidor Principal da Zona de Gerenciamento.</p>

---

**Informações sobre instalação****Explicação**

---

Informações do banco de dados

No caso das opções de banco de dados externo (*Remote Sybase SQL Anywhere*, *Microsoft SQL Server* e *Oracle*), você precisa saber as informações listadas abaixo. São fornecidos alguns padrões para algumas dessas informações que podem ser mudados conforme necessário.

- ♦ **Todos os Bancos de Dados:** O servidor de banco de dados deve ter um banco de dados Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL ou Oracle instalado.
  - ♦ Nome do servidor. É recomendável identificar o servidor pelo nome DNS e não pelo endereço IP; assim, ele estará sincronizado com os certificados assinados com nomes DNS.

---

**Importante:** Se você mudar posteriormente o nome DNS ou o endereço IP do servidor de banco de dados, verifique se o servidor DNS corporativo está atualizado com essa mudança para manter o DNS do servidor de banco de dados sincronizado.

---

- ♦ A porta usada pelo servidor de banco de dados.

A porta 2638 é a padrão do Sybase SQL Anywhere, e a porta 1433 é a padrão do Microsoft SQL Server.

Mude o número da porta padrão se você estiver com algum conflito.
- ♦ **(Opcional) Somente SQL Server:** instância nomeada que é o nome da instância de servidor SQL que hospeda o banco de dados do ZENworks existente. Você deve especificar a instância nomeada se quiser que ela seja diferente do padrão `mssqlserver`.
- ♦ **Somente Oracle:** o nome do tablespace em que o banco de dados deve ser criado. Por padrão, é USERS.
- ♦ **Novo Banco de Dados:**
  - ♦ O administrador do banco de dados (campo *Nome de usuário*) deve ter permissões de leitura/gravação para executar as operações necessárias com êxito no banco de dados.
  - ♦ A senha do administrador do banco de dados.
- ♦ **SQL Server ou Novo Banco de Dados:**
  - ♦ Se você estiver usando a autenticação do Windows, especifique o domínio do Windows em que o usuário especificado no campo *Nome de usuário* existe. Se você não estiver usando um domínio do Windows, especifique o nome abreviado do servidor.
  - ♦ Deve-se usar a autenticação do Windows ou do SQL Server. Para a autenticação do Windows, forneça as credenciais para um usuário no dispositivo atual ou no domínio. Para a autenticação do SQL, forneça as credenciais que correspondam às de um usuário SQL válido.

É importante saber se você instalou o SQL Server usando a autenticação do SQL, a autenticação do Windows ou uma combinação delas. Verifique se selecionou a opção que coincide com suas opções do SQL Server, caso contrário, ocorrerá falha da autenticação.

---

---

**Informações  
sobre instalação****Explicação**

---

**Acesso ao banco  
de dados**

No caso das opções de banco de dados externo (*Remote Sybase SQL Anywhere*, *Microsoft SQL Server* e *Oracle*), você precisa saber as informações listadas abaixo. São fornecidos alguns padrões para algumas dessas informações que podem ser mudados conforme necessário.

- ♦ **Todos os Bancos de Dados:** esse servidor deve ter um banco de dados Sybase SQL Anywhere, Microsoft SQL ou Oracle instalado.
  - ♦ Nome do banco de dados. Substitua *zenworks\_MY\_ZONE* pelo nome de banco de dados desejado ou por um nome de banco de dados existente.
  - ♦ Nome do usuário de banco de dados. Esse usuário deve ter permissões de leitura/gravação para modificar o banco de dados.

Caso a autenticação do Windows também seja selecionada, o usuário especificado já deverá existir quando você criar um novo banco de dados SQL. O usuário recebe acesso de login ao SQL Server e acesso de leitura/gravação ao banco de dados do ZENworks criado.

Para um banco de dados existente, especifique um usuário com permissões suficientes para o banco de dados.
  - ♦ Senha do banco de dados. Para um novo banco de dados, essa senha será automaticamente gerada se a autenticação do SQL for selecionada. Para um banco de dados existente, especifique a senha de um usuário existente com permissões de leitura/gravação para o banco de dados.
- ♦ **Somente Bancos de Dados Sybase:** o nome de seu servidor de banco de dados Sybase SQL Anywhere.
- ♦ **Somente Bancos de Dados Oracle:** o nome do tablespace em que o banco de dados deve ser criado. Por padrão, é USERS.
- ♦ **Somente Bancos de Dados SQL:**
  - ♦ Se você estiver usando a autenticação do Windows, especifique o domínio do Windows em que o usuário especificado no campo *Nome de usuário* existe. Se você não estiver usando um domínio do Windows, especifique o nome abreviado do servidor.
  - ♦ Deve-se usar a autenticação do Windows ou do SQL Server. Para a autenticação do Windows, forneça as credenciais para um usuário no dispositivo atual ou no domínio. Para a autenticação do SQL, forneça as credenciais que correspondam às de um usuário SQL válido.

É importante saber se você instalou o SQL Server usando a autenticação do SQL, a autenticação do Windows ou uma combinação delas. Verifique se selecionou a opção que coincide com suas opções do SQL Server, caso contrário, ocorrerá falha da autenticação.

---

Informações sobre instalação	Explicação
Configuração SSL (mostrada apenas para o primeiro servidor instalado na Zona de Gerenciamento)	<p>Para permitir a comunicação SSL, um certificado SSL deve ser adicionado ao servidor ZENworks. Selecione se deve ser usada uma CA (certificate authority - autoridade de certificação) interna ou externa.</p> <p>Para as instalações subseqüentes de Servidores Principais na Zona de Gerenciamento, a CA estabelecida pela instalação do primeiro servidor será usada para a zona.</p>
	<p><b>Importante:</b> Após instalar o ZENworks 11, você só pode mudar o certificado interno para um certificado externo nos Servidores Principais.</p>
	<p>Os botões <i>Restaurar Padrão</i> restauram os caminhos para o que foi exibido quando você acessou essa página pela primeira vez.</p>
Certificado SSL assinado e chave privada	<p>Para digitar um certificado confiável assinado por CA e uma chave privada, clique em <i>Escolher</i> para procurar e selecionar o certificado e os arquivos principais ou especifique os caminhos do certificado assinado a serem usados nesse servidor (<i>Certificado SSL Assinado</i>) e a chave privada associada ao certificado assinado (<i>Chave Privada</i>).</p> <p>Para futuras instalações dos Servidores Principais na zona, será usada a CA estabelecida para a zona pela primeira instalação do servidor.</p> <p>Para obter informações sobre como criar certificados externos a serem selecionados durante a instalação em um servidor Linux ou Windows, consulte a <a href="#">Seção 3.3.3, “Criando uma Autoridade de Certificação externa” na página 40</a>.</p> <p>Para obter informações sobre como criar certificados externos para instalação em um servidor usando uma instalação silenciosa, consulte a <a href="#">Seção 4.2.1, “Criando seu arquivo de resposta” na página 67</a>.</p>
Certificado raiz (opcional)	<p>Para inserir um certificado raiz de CA confiável, clique em <i>Escolher</i> para procurá-lo e selecioná-lo, ou especifique o caminho do certificado X.509 público da CA (<i>Certificado Raiz de CA</i>).</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Chave de licença para Configuration Management, Gerenciamento de Bens, Gerenciamento de Segurança de Endpoint e Asset Inventory para UNIX/Linux	<p>Por padrão, a caixa de seleção <i>Avaliar</i> fica marcada para todos os produtos ZENworks 11 listados na página. Alguns produtos incluídos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ZENworks 11 Configuration Management</li> <li>◆ ZENworks 11 Asset Management</li> <li>◆ ZENworks 11 Asset Inventory para UNIX/Linux</li> <li>◆ ZENworks 11 Endpoint Security Management</li> </ul> <p>Se você optar por manter as configurações padrão, todos os produtos serão instalados com uma licença de avaliação de 60 dias.</p> <p>Além disso, você pode optar por executar um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Instalar a versão licenciada do produto:</b> especifique a chave de licença obtida na aquisição do produto. A anulação da seleção da caixa <i>Evaluate</i> (Avaliar) será feita automaticamente quando você especificar a chave de licença.</li> <li>◆ <b>Escolher os produtos a serem instalados:</b> se não quiser instalar a versão licenciada ou a versão de avaliação de um produto, anule manualmente a seleção da caixa <i>Evaluate</i> (Avaliar) e não especifique a chave de licença do produto. Entretanto, instale a versão licenciada ou a versão de avaliação de um dos seguintes produtos: <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ZENworks 11 Configuration Management</li> <li>◆ ZENworks 11 Asset Management</li> <li>◆ ZENworks 11 Endpoint Management</li> </ul> </li> </ul> <p>Além disso, é possível instalar a versão licenciada ou de avaliação do ZENworks 11 Asset Inventory para UNIX/Linux .</p> <p>Se você ativar ou avaliar apenas um dos produtos do ZENworks, os outros produtos do ZENworks também serão automaticamente instalados; porém, ficarão desativados. Você poderá ativá-los posteriormente através do ZENworks Control Center. Para obter mais informações sobre como ativar o produto, consulte a seção “<a href="#">Licenciamento de produtos ZENworks 11</a>” na <a href="#">Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11</a>.</p>
Chave de licença para o Gerenciamento de Patch	<p>O software do ZENworks 11 Patch Management é automaticamente instalado. Entretanto, o produto será ativado para downloads de patches somente se as seguintes condições forem satisfeitas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Uma chave de licença de inscrição do patch deve ser especificada e adquirida independentemente. Para obter mais informações, consulte a <a href="#">Inicialização Rápida da Administração do ZENworks 11</a>.</li> </ul> <p>Você poderá ativar o serviço de inscrição posteriormente através do ZENworks Control Center. Para obter mais informações, consulte “<a href="#">Licenciamento do produto ZENworks 11</a>” na <a href="#">Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11</a>.</p> <p>Se você especificar a chave de licença, determine também o nome e o endereço de e-mail da empresa.</p> <p>Se não quiser instalar o ZENworks 11 Patch Management, desmarque manualmente a caixa de seleção <i>Ativar</i> e não especifique a chave de licença do produto. O produto é instalado automaticamente, mas estará desativado.</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Resumo de pré-instalação	<p><b>Instalação pela GUI:</b> Para fazer mudanças em qualquer informação digitada até este momento, clique em <i>Anterior</i>. Depois clique em <i>Instalar</i>, a instalação dos arquivos será iniciada. Durante a instalação, você pode clicar em <i>Cancelar</i> para pará-la mantendo os arquivos instalados até o momento no servidor.</p> <p><b>Instalação pela linha de comando:</b> Se quiser fazer mudanças em qualquer informação digitada até o momento, você poderá digitar <code>back</code> e pressionar Enter quantas vezes for necessário. Conforme você for progredindo com os comandos, pressione Enter para aceitar as decisões tomadas anteriormente.</p>
Instalação concluída (opção de rollback)	<p>Se ocorrerem erros de instalação, essa página será exibida neste momento; caso contrário, ela será exibida após a página Ações de Pós-instalação.</p> <p><b>Recuperação da instalação:</b> Tanto nas instalações de GUI quanto nas instalações de linha de comando, se ocorrerem erros de instalação sérios, você poderá voltar a instalação para retornar o seu servidor ao estado anterior. Esta opção é fornecida em uma página de instalação diferente. Caso contrário, você tem duas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Se uma instalação anterior foi interrompida e você efetuou outra instalação novamente, talvez você possa redefinir a instalação; isso dependerá da porcentagem de instalação efetuada durante o procedimento cancelado. Se você optar por redefinir, qualquer configuração que por acaso ocorreu durante a instalação cancelada será sobregravada.</li> <li>♦ Para desfazer uma instalação concluída bem-sucedida, siga as instruções do <a href="#">Capítulo 6, “Desinstalando o software do ZENworks” na página 75</a></li> </ul> <p>Se ocorrerem sérios erros de instalação, selecione <i>Rollback</i>, que retornará seu servidor ao estado anterior. Após a saída do programa de instalação, o servidor não será reinicializado. Entretanto, para concluir a instalação, você deverá reinicializar o servidor.</p> <p>Para determinar se é preciso continuar ou voltar a instalação, analise o arquivo de registro que lista os erros que determinam se alguma falha de instalação foi significativa o bastante para a sua ação. Se optar por continuar, resolva os problemas observados no registro após a reinicialização do servidor e a conclusão do processo de instalação.</p> <p>Para acessar o arquivo de registro na instalação de GUI, clique em <i>Ver Registro</i>. Na instalação de linha de comando, o caminho para o arquivo de registro é exibido.</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Ações de pós-instalação	<p>São apresentadas opções para seleção de ações a serem executadas após a conclusão bem-sucedida da instalação do software:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Para a instalação GUI, uma página exibe as opções listadas a seguir. Alguns itens são selecionados por padrão. Clique em qualquer caixa de seleção para selecionar ou desmarcar a opção e clique em <i>Avançar</i> para continuar.</li> <li>◆ Para uma instalação de linha de comando, as opções são listadas com números de opção. Selecione ou desmarque uma opção digitando o número dela para alternar seu status de seleção. Após configurar as seleções, pressione Enter sem digitar um número para continuar.</li> </ul> <p>Selecione uma das seguintes ações possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Executar o Zenworks Control Center:</b> (Somente para instalação GUI) Abre automaticamente o ZENworks Control Center em seu browser da Web padrão após a reinicialização (somente Windows) ou imediatamente, se você preferir reinicializar manualmente ou tiver instalado em um servidor Linux. Para uma instalação Linux sem a GUI, deve-se usar um dispositivo habilitado para GUI para executar o ZENworks Control Center.</li> </ul> <p>No caso do banco de dados Oracle 10g, os nomes dos administradores diferenciam maiúsculas de minúsculas. A conta de administrador padrão do ZENworks, criada automaticamente durante a instalação, usa uma inicial em maiúscula. Para efetuar login no ZENworks Control Center, você deve digitar <code>Administrador</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>Inserir um atalho para o ZENworks Control Center (na área de trabalho):</b> (Somente no Windows) Insere o atalho no menu Iniciar.</li> <li>◆ <b>Inserir um atalho no ZENworks Control Center (no menu Iniciar):</b> (Somente Windows) Coloca o atalho no menu Iniciar.</li> <li>◆ <b>Ver Arquivo Readme:</b> Para as instalações GUI, abre o Readme do ZENworks 11 em seu browser padrão após a reinicialização (somente Windows) ou imediatamente, se você preferir reinicializar manualmente ou tiver instalado em um servidor Linux. Em uma instalação de linha de comando do Linux, o URL para o Readme é listado.</li> <li>◆ <b>Ver Registro de Instalação:</b> Exibe o login da instalação no visualizador XML padrão (instalação de GUI) após a reinicialização ou, imediatamente, se você optar por reinicializar manualmente. Em uma instalação de linha de comando do Linux, as informações são simplesmente listadas.</li> </ul>
Utilitário de Status do Sistema do ZENworks	<p>Permite iniciar uma verificação de heartbeat nos serviços do ZENworks antes de fechar o programa de instalação. Os resultados são publicados no registro de instalação.</p>

Informações sobre instalação	Explicação
Reinicializando (ou não)	<p>Após a instalação bem-sucedida, você poderá optar entre reinicializar imediatamente ou posteriormente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Sim, Reiniciar o Sistema:</b> Se selecionar essa opção, efetue login no servidor quando for solicitado. Na primeira vez que você efetuar login no servidor, ele levará alguns minutos porque o banco de dados estará sendo preenchido com dados de inventário.</li> <li>♦ <b>Não, Eu Próprio Reiniciarei o Sistema:</b> Se você selecionar essa opção, o banco de dados será preenchido automaticamente com os dados de inventário.</li> </ul> <hr/> <p><b>Observação:</b> Essa opção é exibida somente para dispositivos Windows.</p> <hr/> <p>O processo de preenchimento do banco de dados poderá ocasionar alta utilização da CPU durante a reinicialização ou imediatamente após o fechamento do programa de instalação, se você decidir não reinicializar. Esse processo de atualização do banco de dados pode retardar a inicialização dos serviços e do acesso ao ZENworks Control Center..</p> <p>Os downloads do Gerenciamento de Patch também podem ocasionar alta utilização da CPU, geralmente logo após a reinicialização.</p>
Conclusão da instalação	<p>As ações selecionadas previamente serão executadas depois que todos os arquivos tiverem sido instalados para o ZENworks 11 (se selecionado). Esses direitos incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ (Somente Windows) Criando o ícone do ZENworks Adaptive Agent na área de notificação (bandeja do sistema)</li> <li>♦ (Somente Windows) Criar o ícone do ZENworks Control Center na área de trabalho ou no menu Iniciar</li> <li>♦ Exibindo o Readme</li> <li>♦ Exibindo o arquivo de registro de instalação</li> <li>♦ Abrindo o ZENworks Control Center</li> </ul> <hr/> <p><b>Importante:</b> Se você instalou em um servidor Linux com a linha de comando, e se planeja executar qualquer comando zman na sessão atual, você precisa inserir o diretório <code>/opt/novell/zenworks/bin</code> recém-instalado no caminho da sua sessão. Efetue logout da sua sessão e faça novo login para redefinir a variável PATH.</p>

## 4.2 Executando uma instalação autônoma

Você pode usar um arquivo de resposta para executar uma instalação autônoma do ZENworks 11. Você pode editar o arquivo de resposta padrão (fornecido em `Unidade_de_DVD:\Disk1\InstData\silentinstall.properties`), ou executar uma instalação para criar sua própria versão do arquivo de resposta, que contenha as informações básicas de instalação, e editar essa cópia se necessário.

No caso de um banco de dados Sybase embutido, você deve criar um arquivo de resposta para executar uma instalação autônoma; não é possível reutilizar o arquivo de resposta gerado para um servidor que use um banco de dados externo.

Faça o seguinte para criar o arquivo de resposta e, em seguida, utilize-o para executar uma instalação autônoma:

- ♦ [Seção 4.2.1, “Criando seu arquivo de resposta” na página 67](#)
- ♦ [Seção 4.2.2, “Executando a instalação” na página 68](#)

## 4.2.1 Criando seu arquivo de resposta

**1** Ative o executável de instalação do ZENworks 11 no servidor usando um dos seguintes métodos:

- ♦ **GUI do Windows:** `unidade_de_DVD:\setup.exe -s`
- ♦ **GUI do Linux:** `sh /media/cdrom/setup.sh -s`

A utilização do comando `sh` resolve os problemas de direitos.

- ♦ **Linha de comando do Linux:** `sh /media/cdrom/setup.sh -e -s`

Para obter mais informações sobre argumentos de instalação, consulte o [Apêndice A, “Argumentos Executáveis de Instalação” na página 87](#).

**2** (Condicional) Em um servidor Windows, verifique se a opção *Sim, gere o arquivo de resposta com reinício habilitado* está selecionada para que o servidor seja reinicializado automaticamente após a conclusão da instalação silenciosa.

A instalação silenciosa não mostra uma barra de andamento da instalação.

**3** Quando solicitado, forneça um caminho para o seu arquivo de resposta personalizado.

Quando você usa o argumento `-s` isoladamente, o programa de instalação solicita um caminho para o arquivo de resposta. O nome de arquivo padrão é `silentinstall.properties`, que você pode renomear posteriormente (consulte a [Etapa 4g](#)).

**4** Adicione as senhas do banco de dados externo e da Zona de Gerenciamento ao arquivo de resposta personalizado.

Visto que a senha do banco de dados externo que você digitou durante a criação do arquivo de resposta personalizado não é gravada no arquivo de resposta, você deverá adicionar as senhas do banco de dados e da Zona de Gerenciamento em cada cópia do arquivo de resposta para que ela seja fornecida corretamente durante uma instalação autônoma.

Opcionalmente, você pode criar uma variável de ambiente para passar a senha para uma instalação autônoma. As instruções para isso estão contidas no arquivo de resposta em que as informações de senha estão armazenadas.

Enquanto você estiver editando o arquivo de resposta, poderá fazer qualquer mudança para personalizá-lo para a instalação autônoma. O arquivo de resposta contém instruções para diversas seções.

Para adicionar as senhas do banco de dados externo e da Zona de Gerenciamento no arquivo de resposta:

**4a** Abra o arquivo de resposta em um editor de texto.

Seu arquivo de resposta personalizado está localizado onde você especificou na [Etapa 3](#).

Se você estiver editando o arquivo de resposta padrão, ele estará localizado em `Unidade_de_DVD:\Disk1\InstData\silentinstall.properties`.

**4b** Procure por `ADMINISTRATOR_PASSWORD=` .

**4c** Substitua `$!ax.n1.env.ADMIN_PASSWORD$` com a senha real.

Por exemplo, se a senha for `novell`, a entrada será a seguinte:

```
ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell
```

**4d** (Condicional) Se você estiver usando um banco de dados externo, procure pela linha `DATABASE_ADMIN_PASSWORD=` e substitua `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` pela senha real.

**4e** (Condicional) Se você estiver usando um banco de dados externo, procure pela linha `DATABASE_ACCES_PASSWORD=` e substitua `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$` pela senha real.

**4f** Grave o arquivo e saia do editor.

**4g** Faça quantas cópias com nomes diferentes forem precisas de acordo com os diversos cenários de instalação, modifique cada cópia conforme necessário, depois copie cada uma delas para o servidor no qual ela será usada.

Se desejar adicionar outro Servidor Principal à Zona de Gerenciamento existente, você deverá fornecer as seguintes informações no arquivo de resposta:

```
PRIMARY_SERVER_ADDRESS=$Primary_Server_IPaddress$
PRIMARY_SERVER_PORT=$Primary_Server_port$
PRIMARY_SERVER_CERT=-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIID9DCCLotsOfEncryptedCharactersSja+bY05Y=-----END CERTIFICATE-----
```

onde

`PRIMARY_SERVER_ADDRESS` é o endereço IP ou o nome de DNS do Servidor Principal pai, se o servidor secundário está sendo instalado em uma Zona de Gerenciamento existente.

`PRIMARY_SERVER_PORT` é a porta SSL usada pelo Servidor Principal pai, se o servidor secundário está sendo instalado em uma Zona de Gerenciamento existente. O padrão é 443.

`PRIMARY_SERVER_CERT=` é o certificado que você especificou no Servidor Principal pai, se o servidor secundário está sendo instalado em uma Zona de Gerenciamento existente. O certificado deve estar no formato de string codificado com base64 de um certificado x509, e a string do certificado deve ser especificada em uma linha. Isso é apenas um exemplo das informações de certificado.

- 5** Depois de concluir as modificações no seu arquivo de resposta personalizado, copie-o do caminho especificado na [Etapa 3](#) para uma localização em cada servidor em que você o usará para a instalação autônoma.
- 6** Para usar o arquivo de resposta atualizado, continue na [Seção 4.2.2, “Executando a instalação”](#) na [página 68](#).

## 4.2.2 Executando a instalação

- 1** No servidor de instalação em que executará uma instalação autônoma, insira o DVD de instalação do *Novell ZENworks 11*.
  - ♦ No Windows, se a página de instalação na qual você seleciona o idioma for exibida, clique em *Cancelar* para sair da instalação de GUI.
  - ♦ No Linux, monte o DVD de instalação.

**2** Para iniciar a instalação autônoma, use a opção `-f` no comando:

- ♦ No Windows, execute `Unidade_do_DVD:\setup.exe -s -f caminho_para_arquivo`.
- ♦ No Linux, execute `sh/media/cdrom/setup.sh -s -f caminho_do_arquivo`.

onde `caminho_do_arquivo` é o caminho completo do arquivo de resposta que você criou na [Seção 4.2.1, “Criando seu arquivo de resposta” na página 67](#), ou um diretório que contém o arquivo `silentinstall.properties` (ele precisa usar esse nome de arquivo).

A utilização do comando `sh` resolve os problemas de direitos.

Se tiver renomeado o arquivo de resposta atualizado, inclua seu novo nome no caminho.

Se não tiver sido fornecido um nome de arquivo, ou se o caminho ou o arquivo não existir, o parâmetro `-f` será ignorado e a instalação padrão (GUI ou linha de comando) será executada em vez de uma instalação autônoma.

**3** Para criar outro Servidor Principal para a Zona de Gerenciamento por meio de uma instalação autônoma, retorne à [Etapa 1](#); caso contrário, continue na [Etapa 4](#).

**4** Após a conclusão da instalação, continue com o [Seção 4.3, “Verificando a instalação” na página 69](#).

## 4.3 Verificando a instalação

Siga as etapas abaixo se quiser verificar uma instalação bem-sucedida.

**1** Após a conclusão da instalação e reinicialização do servidor, faça qualquer um dos procedimentos a seguir para verificar se o ZENworks 11 está em execução:

- ♦ **Executar o Zenworks Control Center**

Se o ZENworks Control Center não for iniciado automaticamente, use o seguinte URL para abrir o ZENworks Control Center em um browser da Web:

```
https://Nome_DNS_ou_endereço_IP_do_servidor_principal/zenworks
```

Isso pode ser feito no servidor em que você acabou de instalar o ZENworks ou em uma estação de trabalho qualificada.

- ♦ **Verificar os serviços do Windows usando a GUI**

No servidor, clique em *Iniciar*, selecione *Ferramentas Administrativas > Serviços* e, em seguida, analise o status dos serviços de *Carregador do Novell ZENworks* e *Servidor Novell ZENworks*.

Se eles não estiverem em execução, inicie os serviços do ZENworks. Clique o botão direito mouse no serviço *Servidor Novell ZENworks*, selecione *Iniciar*, clique o botão direito do mouse no serviço *Carregador do Novell ZENworks* e selecione *Iniciar*.

A opção *Reiniciar* interrompe todos os serviços relacionados que já estão em execução e inicia cada um deles na sua ordem correta, incluindo o *Carregador do Novell ZENworks*.

- ♦ **Verificar os serviços do Windows usando uma linha de comando**

No servidor, clique em *Iniciar*, clique em *Executar* e execute o seguinte comando:

```
ZENworks_installation_path\bin\novell-zenworks-configure  
-c SystemStatus
```

Isso listará todos os serviços do ZENworks e seus status.

Para iniciar os serviços, execute este comando:

```
ZENworks_installation_path\bin\novell-zenworks-configure -c Start
```

- ♦ **Verificar os serviços do Linux usando o comando de configuração**

No servidor, execute este comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

Isso listará todos os serviços do ZENworks e seus status.

Para iniciar os serviços, execute este comando:

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ♦ **Verificar os serviços do Linux usando os comandos de serviços específicos**

No servidor, execute os seguintes comandos:

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

Se os serviços não estiverem em execução, execute estes comandos para iniciar os serviços do ZENworks:

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

## 4.4 Tarefas de pós-instalação

Após instalar o ZENworks 11 com êxito, execute as seguintes tarefas:

- ♦ (Opcional) Se quiser definir determinados parâmetros de configuração relacionados ao modo como o ZENworks é executado no Servidor Principal, consulte [“Usando o arquivo config.xml para modificar as configurações do ZENworks Control Center”](#) na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11*.

- ♦ Faça um backup confiável do banco de dados do ZENworks regularmente.

Para obter mais informações sobre como fazer backup do banco de dados do ZENworks, consulte [“Gerenciamento de bancos de dados”](#) na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11*.

- ♦ Descubra e anote as credenciais do banco de dados.

Para descobrir as credenciais do banco de dados interno, use um dos seguintes comandos:

```
zman dgc -U nome_do_administrador -P senha_do_administrador
```

ou

```
zman database-get-credentials -U nome_do_administrador -P  
senha_do_administrador
```

Para descobrir as credenciais do banco de dados externo, entre em contato com o administrador do banco de dados.

- ♦ Faça um backup confiável do Servidor ZENworks (o qual precisa ser feito apenas uma vez).

Para obter mais informações sobre como fazer backup do Servidor ZENworks, consulte [“Fazendo backup de um Servidor ZENworks”](#) na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11*.

- ♦ Faça um backup confiável da Autoridade de Certificação.

Para obter mais informações sobre como fazer backup da Autoridade de Certificação, consulte [“Fazendo backup da autoridade de certificação”](#) na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11*.

- ♦ (Condicional) Se você ativar o firewall no Servidor Principal do Windows, deverá configurar o servidor para evitar o bloqueio dos seguintes aplicativos de Criação de Imagens do ZENworks 11 Configuration Management pelo firewall, adicionando-os à lista de Exceções do Firewall do Windows:

- ♦ novell-pbserv.exe
- ♦ novell-proxydhcp.exe
- ♦ novell-tftp.exe
- ♦ novell-zmgprebootpolicy.exe

Para obter mais informações, consulte as seguintes seções:

- ♦ [“Adicionando aplicativos de criação de imagens como exceções do firewall no Windows Server 2003” na página 71](#)
- ♦ [“Adicionando aplicativos de criação de imagens como exceções do firewall no Windows Server 2008” na página 71](#)

### **Adicionando aplicativos de criação de imagens como exceções do firewall no Windows Server 2003**

- 1 No menu *Iniciar* na área de trabalho, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
- 2 Clique duas vezes em *Firewall do Windows*.  
A janela Firewall do Windows é exibida.
- 3 Clique na guia *Exceções*.
- 4 Clique em *Adicionar Programa*.  
A janela Adicionar Programa é exibida.
- 5 Clique em *Procurar* para procurar e selecionar o arquivo `novell-pbserv.exe`.  
Todos os aplicativos de Criação de Imagens, incluindo o `novell-pbserv.exe`, estão localizados no diretório  
`diretório_instalação_zenworks\novell\zenworks\bin\preboot`
- 6 Clique em *OK*.  
O `novell-pbserv.exe` é adicionado à lista *Programas e Serviços* e automaticamente habilitado.
- 7 Repita da [Etapa 4](#) a [Etapa 6](#) para adicionar os seguintes aplicativos de Criação de Imagens à lista *Exceções*:
  - ♦ novell-proxydhcp.exe
  - ♦ novell-tftp.exe
  - ♦ novell-zmgprebootpolicy.exe
- 8 Clique em *OK*.

### **Adicionando aplicativos de criação de imagens como exceções do firewall no Windows Server 2008**

- 1 No menu *Iniciar* na área de trabalho, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
- 2 Clique duas vezes em *Firewall do Windows*.  
A janela Firewall do Windows é exibida.

**3** No painel esquerdo, clique em *Permitir um programa pelo Firewall do Windows*.

**4** Clique na guia *Exceções*.

**5** Clique em *Adicionar Programa*.

A janela Adicionar Programa é exibida.

**6** Clique em *Procurar* para procurar e selecionar o arquivo `novell-pbserv.exe`.

Todos os aplicativos de Criação de Imagens, incluindo o `novell-pbserv.exe`, estão localizados no diretório

`diretório_instalação_zenworks\novell\zenworks\bin\preboot`

**7** Clique em *OK*.

O `novell-pbserv.exe` é adicionado à lista *Programas e Serviços* e automaticamente habilitado.

**8** Repita da [Etapa 5](#) a [Etapa 7](#) para adicionar os seguintes aplicativos de Criação de Imagens à lista *Exceções*:

- ♦ `novell-proxydhcp.exe`
- ♦ `novell-tftp.exe`
- ♦ `novell-zmgprebootpolicy.exe`

**9** Clique em *OK*.

---

**Observação:** Após instalar o servidor no dispositivo Linux, `/opt/novell/zenworks/bin` não é adicionado à variável PATH e, portanto, os comandos nesse diretório não podem ser usados diretamente. Siga um dos procedimentos abaixo no dispositivo Linux para executar os comandos de `/opt/novell/zenworks/bin`:

- ♦ Efetue login novamente no dispositivo.
- ♦ Especifique o caminho completo para acessar o comando.

Por exemplo: `/opt/novell/zenworks/bin/zac`

---

# Instalando o ZENworks Adaptive Agent

# 5

Qualquer dispositivo que você queira gerenciar por meio do ZENworks deverá ter o ZENworks Adaptive Agent implantado. O Adaptive Agent distribui software, assegura o uso obrigatório de políticas, coleta o inventário de software e de hardware, monitora o uso do software e a conformidade das licenças e executa todas as outras tarefas de gerenciamento do ZENworks no dispositivo gerenciado.

Para obter informações detalhadas sobre a implantação do ZENworks Adaptive Agent, consulte [“Implantação do ZENworks Adaptive Agent”](#) na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11*.

---

**Importante:** Se você pretende instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo em que o Agente do ZENworks 7 Desktop Management ou o Cliente ZENworks Endpoint Security Management 4.1 já esteja instalado, haverá problemas de coexistência que deverão ser considerados. Revise o [Capítulo 2, “Coexistência com outros produtos do ZENworks”](#) na página 31 antes de prosseguir com a [“Implantação do ZENworks Adaptive Agent”](#) na *Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11*.

---



# Desinstalando o software do ZENworks

# 6

Você pode desinstalar o software ZENworks dos Servidores Principais, Satélites e dispositivos gerenciados. Se o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks estiver instalado no Servidor Principal, você deverá primeiro desinstalar o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks (consulte “[Desinstalando o software do ZENworks](#)” no *Guia de Instalação do ZENworks 11*), e depois desinstalar o software do ZENworks.

O banco de dados embutido do ZENworks pode ser removido apenas com a desinstalação do software do ZENworks do Servidor Principal que hospeda a Zona de Gerenciamento. Se estiver usando um banco de dados externo, o banco de dados permanecerá intacto após a desinstalação. Para desinstalar um banco de dados externo do ZENworks, consulte as instruções fornecidas pelo fabricante do banco de dados.

Revise as seções a seguir para obter mais informações:

- ♦ [Seção 6.1, “Ordem correta de desinstalação do software do ZENworks” na página 75](#)
- ♦ [Seção 6.2, “Desinstalando um Servidor Principal, Satélite ou dispositivo gerenciado pelo Windows” na página 76](#)
- ♦ [Seção 6.3, “Desinstalando um Servidor Principal Linux” na página 80](#)
- ♦ [Seção 6.4, “Desinstalando um dispositivo gerenciado ou satélite do Linux” na página 82](#)

## 6.1 Ordem correta de desinstalação do software do ZENworks

Ao desinstalar o software do ZENworks de componentes selecionados da sua Zona de Gerenciamento (por exemplo, um Servidor Principal ou um dispositivo gerenciado), não há uma ordem específica que deva ser seguida.

Entretanto, se você deseja remover completamente o software do ZENworks de todos os componentes da sua Zona de Gerenciamento (removendo de forma eficaz o ZENworks do seu ambiente), recomendamos que você desinstale o software na ordem inversa em que foi instalado. Ou seja, você deve:

1. Desinstalar o Adaptive Agent de cada dispositivo gerenciado.
2. Desinstale todos os dispositivos Satélites.
3. Desinstalar todos os Servidores Principais, com exceção do seu Servidor Principal de banco de dados. O Servidor Principal do banco de dados é aquele que hospeda o banco de dados embutido do ZENworks. Ou se você está usando um banco de dados externo do ZENworks, é o primeiro Servidor Principal que foi instalado.

Se você não desinstalar todos os Servidores Principais antes do Servidor Principal de banco de dados, esses Servidores Principais se tornarão órfãos quando você apagar o Servidor Principal de banco de dados e não poderão ser desinstalados a partir do ZENworks Control Center.

4. Desinstalar o Servidor Principal de banco de dados.

## 6.2 Desinstalando um Servidor Principal, Satélite ou dispositivo gerenciado pelo Windows

Antes de desinstalar o software do ZENworks do Satélite Windows, se você retroceder o dispositivo para gerenciado, deverá executar o programa de desinstalação somente após a remoção das funções de Satélite (Autenticação, Criação de Imagens, Conteúdo e Coleção) do dispositivo. Para assegurar que as funções sejam removidas do dispositivo gerenciado pelo Windows, clique duas vezes no  ícone na área de notificação. O painel de navegação à esquerda não deverá conter as páginas do Satélite.

A desinstalação do ZENworks Adaptive Agent não volta as políticas de impressora aplicadas anteriormente nem remove as configurações da política de Marcadores do Browser dos Favoritos do usuário. Para obter mais informações, consulte “[Solução de problemas de gerenciamento de políticas](#)” na *Referência de Gerenciamento de Políticas do ZENworks 11*.

Para desinstalar um Servidor Principal, Satélite ou dispositivo gerenciado pelo Windows:

- 1 No servidor ou dispositivo gerenciado, execute:

```
zenworks_installation_directory\novell\zenworks\bin\ZENworksUninstall.exe
```

- 2 Consulte as informações na seguinte tabela durante a desinstalação.

As informações estão listadas na ordem do fluxo de instalação.

HTTP	Explicação
<p>Informações do administrador da zona na qual o dispositivo está registrado</p>	<p>Defina as seguintes configurações:</p> <p><b>Servidor principal:</b> Especifique o endereço IP do servidor principal no seguinte formato:</p> <p><i>https:// endereço_IP ou nome_DNS_do_servidor:número_da_porta</i></p> <hr/> <p><b>Observação:</b> Você deve especificar o número da porta somente se não estiver usando a porta padrão.</p> <hr/> <p><b>Nome de Usuário:</b> Especifique o nome do usuário. Por padrão, o nome do usuário é <i>administrador</i>.</p> <p><b>Senha:</b> Especifique a senha para o usuário administrativo do ZENworks especificado no campo <i>Nome de Usuário</i>.</p> <p><b>Apenas Desinstalação Local (Não Remover da Zona):</b> Selecione essa opção se quiser apenas desinstalar o software do ZENworks do dispositivo. O dispositivo continua a ser registrado na zona de gerenciamento.</p> <hr/> <p><b>Observação:</b> Verifique se tem a permissão para desinstalar o ZENworks Adaptive Agent. A opção <i>Permitir que os Usuários Desinstalem o Agente</i> deve ser selecionada pelo administrador de zona no ZENworks Control Center (guia <i>Configuração &gt; Configurações da Zona de Gerenciamento &gt; Gerenciamento de Dispositivo &gt; Agente do ZENworks &gt; Geral</i>).</p> <hr/> <p>Essa opção será útil se você não tiver uma conexão com a Zona de Gerenciamento quando quiser remover o ZENworks do dispositivo ou se a instalação do ZENworks do dispositivo estiver corrompida e precisar ser reinstalada.</p> <p>Se você selecionar a opção <i>Desinstalação Local Somente (Retirar o Dispositivo da Zona)</i> e clicar em <i>Avançar</i>, a página Componentes a Serem Retidos será exibida.</p>

HTTP	Explicação
Operações a serem realizadas	<p data-bbox="568 262 812 283">Selecione uma opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="600 304 1364 441">♦ <b>Descartar o Dispositivo da Zona:</b> Torna todas as operações do ZENworks inativas no dispositivo gerenciado. Contudo, o ZENworks Adaptive Agent não é desinstalado e o dispositivo continua a ser registrado na zona de gerenciamento. Essa opção está disponível somente para um dispositivo gerenciado.</li> <li data-bbox="600 462 1364 546">♦ <b>Desinstale o Agente do ZENworks e Cancele o Registro do Dispositivo da Zona:</b> Desinstala o Zenworks Adaptive Agent do dispositivo e remove esse dispositivo da zona de gerenciamento.</li> </ul> <hr/> <p data-bbox="633 577 1396 745"><b>Observação:</b> Verifique se tem a permissão para desinstalar o ZENworks Adaptive Agent. A opção <i>Permitir que os Usuários Desinstalem o Agente</i> deve ser selecionada pelo administrador de zona no ZENworks Control Center (guia <i>Configuração</i> &gt; <i>Configurações da Zona de Gerenciamento</i> &gt; <i>Gerenciamento de Dispositivo</i> &gt; <i>Agente do ZENworks</i> &gt; <i>Geral</i>).</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="600 766 1396 829">♦ <b>Desinstale o servidor ZENWorks e cancele o registro do dispositivo da zona:</b> Desinstale o Servidor ZENworks do dispositivo.</li> </ul> <hr/> <p data-bbox="633 850 1315 913"><b>Aviso:</b> Se o dispositivo hospedar a Zona de Gerenciamento, ela também será removida.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="600 934 1396 1060">♦ <b>Transferir Dispositivo para Outra Zona:</b> Cancela o registro do dispositivo gerenciado na zona existente e o registra novamente na nova zona de gerenciamento. Essa opção está disponível somente para o dispositivo gerenciado.</li> </ul> <p data-bbox="633 1071 1347 1123">Se você selecionar a opção <i>Transfer the Device to Another Zone</i>, a página Informações da Nova Zona será exibida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="600 1144 1364 1228">♦ <b>Rebaixar Servidor Satellite:</b> Rebaixa o Satélite para um dispositivo gerenciado e remove todas as funções atribuídas ao servidor. Essa opção está disponível somente para o Satélite.</li> </ul>
Informações da Nova Zona	<p data-bbox="568 1249 1347 1312">Esta página será exibida somente se a opção <i>Transferir Dispositivo para Outra Zona</i> for selecionada na página Ações.</p> <p data-bbox="568 1333 958 1354">Defina as seguintes configurações:</p> <p data-bbox="568 1375 1331 1438"><b>Novo servidor principal:</b> Especifique o endereço IP do novo servidor principal no seguinte formato:</p> <p data-bbox="568 1459 1299 1491"><i>https:// endereço_IP ou nome_DNS_do_servidor.número_da_porta</i></p> <hr/> <p data-bbox="568 1522 1347 1585"><b>Observação:</b> Você deve especificar o número da porta somente se não estiver usando a porta padrão.</p> <hr/> <p data-bbox="568 1617 1380 1680"><b>Nome de Usuário:</b> Especifique o nome do usuário. Por padrão, o nome do usuário é <i>administrador</i>.</p> <p data-bbox="568 1701 1364 1753"><b>Senha:</b> Especifique a senha para o usuários administrativo do ZENworks especificado no campo <i>Nome de Usuário</i>.</p>

HTTP	Explicação
Componentes a Serem Retidos	<p>Essa página só será exibida se você optar por desinstalar o Servidor Principal, tiver selecionado a opção <i>Desinstalação Local Somente (Reter o Dispositivo na Zona)</i> ou tiver selecionado a opção <i>Rebaixar Servidor Satélite</i> para o Satélite com a função Criação de Imagens.</p> <p>Selecione uma opção:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Pré-agente do ZENworks:</b> Deixa o Pré-agente do ZENworks instalado no dispositivo, mas remove qualquer outro software do ZENworks. Por padrão, isso não é selecionado. Se o Pré-agente do ZENworks permanecer no dispositivo, ele responderá às solicitações de descoberta Divulgadas e também às solicitações de Ping do ZENworks se for feita uma descoberta com base em IP no dispositivo.</li> </ul> <p>Para remover o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo depois que o ZENworks tiver sido desinstalado do dispositivo, consulte <a href="#">“Removendo o Pré-agente do ZENworks de um dispositivo”</a> na <a href="#">Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>CASA:</b> Deixa o software CASA instalado. Por padrão, isso é selecionado porque o CASA pode ser usado por outros programas de software.</li> <li>♦ <b>Arquivos do ZENworks Imaging:</b> Deixa os arquivos do ZENworks Imaging no dispositivo. Por padrão, essa opção está selecionada.</li> </ul> <hr/> <p><b>Observação:</b> Se você tiver selecionado a opção <i>Rebaixar Servidor Satellite</i> e a função Criação de Imagens estiver configurada no dispositivo, ou se o dispositivo for um Servidor Principal, somente a opção <i>Arquivos do ZENworks Imaging</i> será habilitada.</p>
Resumo da Desinstalação	Verifique as informações e, se necessário, use o botão <i>Voltar</i> para fazer mudanças.
Status	<p>Exibe o status da desinstalação.</p> <p>Por padrão, a opção <i>Reiniciar Agora</i> é selecionada.</p> <p>Reiniciar conclui o processo de desinstalação. Alguns arquivos não são excluídos até que o dispositivo seja reiniciado.</p>

### 3 Clique em *Concluir* para concluir a desinstalação.

Se você selecionou *Reiniciar agora*, o dispositivo será reinicializado para concluir a desinstalação. Senão, a desinstalação não será concluída até a reinicialização.

### 4 Se houver algum arquivo nas seguintes localizações após o dispositivo ter sido reiniciado, você poderá apagá-lo manualmente:

- ♦ **CASA:** Se você optar por reter o CASA durante a desinstalação e quiser removê-lo posteriormente, também poderá fazer isso a partir da opção do Windows Adicionar ou Remover Programas. Se o diretório `c:\arquivos de programas\novell\casa` existir mesmo após você escolher desinstalar o CASA, ele poderá ser apagado manualmente.
- ♦ **ZENworks:** Os arquivos de registro são deixados aqui propositadamente para que você os analise. Você pode apagar manualmente o diretório `caminho_de_instalação_do_ZENworks\ZENworks` a qualquer momento.

### 5 No Windows, se o ícone do ZENworks Control Center permanecer na área de trabalho, será possível apagá-lo manualmente.

**6** (Condicional) Se você desinstalou o agente do ZENworks, deverá apagar manualmente as entradas do Registro do dispositivo gerenciado pelo Windows do qual o ZENworks 11 Configuration Management foi desinstalado (após ser reinicializado).

**6a** Inicie o Editor do Registro do Windows.

**6b** Procure os seguintes arquivos e apague suas entradas do Registro:

```
nalshell.dll  
nalui.dll  
nalredirect.tlb  
msrdp.ocx
```

**6c** (Condicional) No Windows 2000, apague HKey\_Local\_Machine\Software\Netware.

**6d** Feche o Editor do Registro do Windows.

## 6.3 Desinstalando um Servidor Principal Linux

Ao desinstalar o software do ZENworks de um Servidor Principal Linux, você pode remover o dispositivo da Zona de Gerenciamento (anular seu registro) ou deixá-lo registrado.

Para desinstalar completamente o software do ZENworks de um Servidor Principal do Linux, digite o seguinte comando no prompt de console do servidor:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
endereço_IP_do_servidor:número_de_porta -u nome_de_usuario -p senha -a
```

As opções a seguir fornecem instruções para ambas as opções de desinstalação:

- ♦ [Seção 6.3.1, “Desinstalando o software do ZENworks e removendo o dispositivo da zona” na página 80](#)
- ♦ [Seção 6.3.2, “Desinstalando o software do ZENworks e mantendo o dispositivo na zona” na página 81](#)

### 6.3.1 Desinstalando o software do ZENworks e removendo o dispositivo da zona

Para desinstalar o software do ZENworks de um Servidor Principal Linux e remover o dispositivo (anular seu registro) da Zona de Gerenciamento, digite o seguinte comando no prompt de console do servidor:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
endereço_IP_do_servidor:número_de_porta -u nome_de_usuario -p senha [opções]
```

Onde,

`-x, --remove` = Desinstala o software do ZENworks do dispositivo e remove o dispositivo da zona

`-s` = endereço IP do Servidor Principal e o número da porta em que o servidor está sendo executado. O endereço IP e o número da porta devem ser especificados no seguinte formato: `http://endereço_IP_do_servidor:número_da_porta`.

---

**Observação:** Se o Servidor Principal estiver em execução na porta padrão 80, não será necessário especificar o argumento `-s`. Contudo, você deve especificar o argumento com o número da porta se o Servidor Principal não estiver em execução nas portas padrão.

---

`-u` = Nome de usuário do administrador da Zona de Gerenciamento.

`-p` = Senha do administrador da zona.

O comando aceita as seguintes opções:

**Tabela 6-1** Opções de desinstalação

Opção	Funcionalidade
<code>-z, --zone</code>	Nome da zona atual do dispositivo.
<code>-g, --guid</code>	GUID do dispositivo.
<code>-l, --list</code>	Uma lista ordenada de pacotes a serem desinstalados, delimitada por ponto-e-vírgulas.
<code>-L, --leave-packages</code>	Retém os pacotes de terceiros. Você deve especificar pelo menos os primeiros três caracteres do nome do pacote a ser retido. Você também pode especificar mais de um nome de pacote separando-os com vírgula ( , ).
<code>-c, --local-only</code>	Desinstala o software do ZENworks do dispositivo, mas não remove o dispositivo da zona.
<code>-o, --oem</code>	Mantém o Pré-agente do ZENworks, mas desinstala os pacotes do ZENworks Adaptive Agent.
<code>-i, --delete-images</code>	Apaga do dispositivo especificado os arquivos do ZENworks Imaging.
<code>-a, --remove-auth</code>	Desinstala o software de autenticação (CASA), instalado pelo ZENworks 11, ou cujo download é feito e instalado diretamente dos sites de Suporte da Novell na Web. Se você não especificar a opção <code>-a</code> , os pacotes do CASA serão retidos.
<code>-d, --remove-log-dir</code>	Remove o diretório de registros.
<code>-q, --quiet</code>	Executa uma desinstalação silenciosa.
<code>-h, --help</code>	Exibe a mensagem e sai do programa.

### 6.3.2 Desinstalando o software do ZENworks e mantendo o dispositivo na zona

Para desinstalar o software do ZENworks de um Servidor Principal Linux, mas continuar a ter o dispositivo registrado na Zona de Gerenciamento, digite o seguinte comando no prompt de console do servidor:

```
/opt/novell/zenworks/bin/zenuninstall -x -s http://  
endereço_IP_do_servidor:número_de_porta -u nome_de_usuario -p senha [opções]
```

O comando aceita as seguintes opções:

**Tabela 6-2** Opções de desinstalação

Opção	Funcionalidade
-c, --local-only	Desinstala o software do ZENworks do dispositivo, mas não remove o dispositivo da zona.
-a, --remove-auth	Desinstala o software de autenticação (CASA), instalado pelo ZENworks 11, ou cujo download é feito e instalado diretamente dos sites de Suporte da Novell na Web. Se você não especificar a opção -a, os pacotes do CASA serão retidos.
-h, --help	Exibe a mensagem e sai do programa.

Esse comando não remove o dispositivo da Zona de Gerenciamento.

## 6.4 Desinstalando um dispositivo gerenciado ou satélite do Linux

É possível realizar os seguintes tipos de desinstalação em um Satélite do Linux e um dispositivo gerenciado pelo Linux:

- ♦ [Seção 6.4.1, “Desinstalação no nível da zona” na página 82](#)
- ♦ [Seção 6.4.2, “Desinstalação local” na página 84](#)

### 6.4.1 Desinstalação no nível da zona

Antes de desinstalar o software do ZENworks de um Satélite do Linux, se você rebaixar o dispositivo a dispositivo gerenciado, deverá executar o programa de desinstalação apenas depois que as funções do Satélite (Autenticação, Criação de Imagens, Conteúdo e Coleção) forem removidas do dispositivo. Na desinstalação no nível da zona, você retrocede o Satélite Linux e remove as funções de Satélite atribuídas a ele. Subseqüentemente, você pode remover o dispositivo da Zona de Gerenciamento e desinstalar o ZENworks Adaptive Agent dele.

- ♦ [“Retrocedendo um satélite Linux” na página 82](#)
- ♦ [“Desinstalando o ZENworks Adaptive Agent e anulando o registro do dispositivo da zona” na página 83](#)

#### Retrocedendo um satélite Linux

Se o dispositivo Linux tiver funções de satélite atribuídas, retroceda o Satélite removendo as funções de Satélite (Autenticação, Criação de Imagens, Conteúdo e Coleção).

- 1 No prompt de console do Satélite do Linux, inicie o programa de desinstalação, digitando /opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall.
- 2 Escolha o idioma de sua preferência para a execução do programa de desinstalação, digitando o número do idioma.

Para selecionar o idioma padrão (inglês), digite 2 ou pressione Enter.

---

**Dica:** Pressionar Enter em qualquer prompt faz com que o programa de desinstalação aceite o padrão, que é o valor mostrado entre parênteses.

---

- 3 Leia o texto introdutório e pressione Enter.
- 4 Na tela Tipo de Desinstalação, pressione Enter para selecionar a opção *Rebaixar Servidor Satélite*.
- 5 Na tela Informações da Zona de Gerenciamento do ZENworks, digite o endereço IP do Servidor Principal no qual o Satélite Linux está registrado.
- 6 Digite o número da porta na qual o Servidor Principal está escutando.  
Pressione Enter para selecionar a porta padrão 443.
- 7 Digite o nome de usuário do administrador de zona.  
Pressione Enter para usar o nome de usuário padrão (Administrador).
- 8 Digite a senha do administrador de zona.
- 9 (Condicional) Se o Satélite Linux tiver a função Criação de Imagens configurada, você será solicitado a manter as imagens após a desinstalação. Para manter as imagens, pressione Enter.
- 10 Verifique o resumo e pressione Enter para iniciar a desinstalação.  
O programa de desinstalação do ZENworks executa as seguintes ações:
  - ♦ Remove todas as funções de Satélite do dispositivo.
  - ♦ Remove do ZENworks Control Center a entrada referente ao dispositivo (guia *Configuração* > painel *Hierarquia do Servidor*).
- 11 Verifique se as funções de Satélite foram removidas do dispositivo executando o comando `zac satr`.
- 12 (Condicional) Se quiser desinstalar o agente e anular o registro do dispositivo da zona, prossiga para [“Desinstalando o ZENworks Adaptive Agent e anulando o registro do dispositivo da zona”](#) na página 83.

## Desinstalando o ZENworks Adaptive Agent e anulando o registro do dispositivo da zona

Siga as etapas abaixo para remover um dispositivo gerenciado pelo Linux da Zona de Gerenciamento e desinstalar o ZENworks Adaptive Agent dele.

- 1 No prompt de console do Satélite do Linux, reinicie o programa de desinstalação, digitando `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`.
- 2 Escolha o idioma de sua preferência para a execução do programa de desinstalação, digitando o número do idioma.  
Para selecionar o idioma padrão (inglês), digite 2 ou pressione Enter.

---

**Dica:** Pressionar Enter em qualquer prompt faz com que o programa de desinstalação aceite o padrão, que é o valor mostrado entre parênteses.

---

- 3 Leia o texto introdutório e pressione Enter.
- 4 Na tela Tipo de Desinstalação, pressione Enter para selecionar a opção *Anular Registro e Desinstalar da zona*.
- 5 Na tela Informações da Zona de Gerenciamento do ZENworks, digite o endereço IP do Servidor Principal no qual o Satélite Linux está registrado.
- 6 Digite o número da porta na qual o Servidor Principal está escutando.  
Pressione Enter para selecionar a porta padrão 443.

7 Digite o nome de usuário do administrador de zona.

Pressione Enter para usar o nome de usuário padrão (Administrador).

8 Digite a senha do administrador de zona.

9 Verifique o resumo e pressione Enter para iniciar a desinstalação.

O programa de desinstalação do ZENworks realiza as seguintes ações:

- ♦ Desinstala o ZENworks Adaptive Agent.
- ♦ Remove todos os RPMs relacionados ao ZENworks 11 Configuration Management do dispositivo.
- ♦ Remove o objeto Dispositivo do ZENworks Control Center (guia *Dispositivos* > guia *Gerenciado* > pasta *Servidores*).

---

**Observação:** Se houver falha na desinstalação, consulte os seguintes arquivos de registro:

- ♦ `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_XPlat_Agent_Uninstall_<marcação de horário>.log.xml`
  - ♦ `/tmp/err.log`
- 

## 6.4.2 Desinstalação local

A opção Desinstalação Local desinstala apenas o ZENworks Adaptive Agent.

1 Verifique se tem a permissão para desinstalar o Satélite Linux.

A opção *Permitir que os Usuários Desinstalem o Agente* deve ser selecionada pelo administrador de zona no ZENworks Control Center (guia *Configuração* > *Configurações da Zona de Gerenciamento* > *Gerenciamento de Dispositivo* > *Agente do ZENworks* > *Geral*).

2 No prompt de console do Satélite do Linux, inicie o programa de desinstalação, digitando `/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-xplat-uninstall`.

3 Escolha o idioma de sua preferência para a execução do programa de desinstalação, digitando o número do idioma.

Para selecionar o idioma padrão (inglês), digite 2 ou pressione Enter.

---

**Dica:** Pressionar Enter em qualquer prompt faz com que o programa de desinstalação aceite o padrão, que é o valor mostrado entre parênteses.

---

4 Leia o texto introdutório e pressione Enter.

5 Na tela Tipo de Desinstalação, selecione a opção *Desinstalação Local*, digitando 2 e pressionando Enter novamente para finalizar a seleção.

6 (Condicional) Se o Satélite Linux tiver a função Criação de Imagens configurada, você será solicitado a manter as imagens após a desinstalação. Para manter as imagens, pressione Enter.

7 Verifique o resumo e pressione Enter para iniciar a desinstalação.

O programa de desinstalação do ZENworks desinstala o ZENworks Adaptive Agent, removendo todos os RPMs relacionados ao Satélite Linux.

**8** (Condicional) Se ocorrer falha da desinstalação, consulte os seguintes arquivos de registro:

- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks\_XPlat\_Agent\_Uninstall\_<marcação de horário>.log.xml
- ♦ /tmp/err.log

Após a desinstalação do ZENworks Adaptive Agent, o objeto Dispositivo Linux continuará em exibição no ZENworks Control Center (guia *Configuração* > painel *Hierarquia do Servidor*) como tendo todas as funções de Satélite embora todos os pacotes e RPMs relacionados às funções sejam removidos do dispositivo. Se desejar apagar o objeto, faça o seguinte no ZENworks Control Center:

**1** Remova as funções atribuídas ao Satélite.

Para obter mais informações sobre como remover as funções, consulte “[Removendo satélites da hierarquia do servidor](#)” na *Referência do Administrador do Sistema ZENworks 11*.

**2** Clique na guia *Dispositivos* > pasta *Servidores*.

**3** Marque a caixa de seleção ao lado do servidor Linux e clique em *Apagar*.



# Argumentos Executáveis de Instalação

# A

Para instalar o Novell ZENworks 11, os seguintes argumentos podem ser usados com os arquivos executáveis `setup.exe` e `setup.sh`, localizados na raiz do DVD de instalação. Você pode executar esses arquivos a partir de uma linha de comando.

Você deveria usar o comando `sh` com `setup.sh` para impedir os problemas de direitos.

**Tabela A-1** Argumentos Executáveis de Instalação

Argumento	Formulário Completo	Explicação
-e	--do servidor	(Somente Linux) Obriga uma instalação de linha de comando.
-l	--localização-banco de dados	Especifica um diretório de banco de dados (embutido) do OEM personalizado.
-c	--create-db	Inicia uma ferramenta de administração do banco de dados. Não é possível usá-la junto com o argumento -o.
-o	--sysbase-oem	Autentica em um banco de dados OEM que não está configurado pelo programa de instalação. Isso faz com que o programa de instalação lhe apresente apenas as opções de banco de dados necessárias para um banco de dados externo, em vez das opções de banco de dados usuais. Não é possível usá-lo junto com o argumento -c.
-s	--modo	Se isso não for usado com o argumento -f, faz com que a instalação que você está executando crie um arquivo de resposta (com uma extensão de nome de arquivo <code>.properties</code> ) que você pode editar, renomear e usar para uma instalação autônoma em outro servidor. Se isso for usado com o argumento -f, será iniciada uma instalação autônoma no servidor, usando o arquivo de resposta que você especificou com o argumento -f.
-f [caminho para o arquivo]	--property-file [caminho para o arquivo]	Usado com o argumento -s, executa uma instalação autônoma (silenciosa) usando o arquivo de resposta que você especificar. Se você não especificar um arquivo de resposta, ou se o caminho ou o nome do arquivo estiver incorreto, a instalação de GUI não silenciosa ou de linha de comando padrão será usada então.

Veja alguns exemplos do comando

- ♦ Para executar uma instalação de linha de comando em um servidor Linux:

```
sh unzip_location/Disk1/setup.sh -e
```

- ♦ Para especificar um diretório de banco de dados:

```
unzip_location\disk1\setup.exe -l d:\databases\sybase
```

- ◆ Para criar um arquivo de resposta:

```
unzip_location\disk1\setup.exe -s
```

- ◆ Para executar uma instalação autônoma:

```
unzip_location\disk1\setup.exe -s -f c:\temp\myinstall_1.properties
```

# Solução de Problemas

# B

As seções a seguir apresentam soluções aos problemas que podem ser encontrados na instalação ou desinstalação do Novell ZENworks 11:

- ♦ [Seção B.1, “Solucionando problemas de instalação” na página 89](#)
- ♦ [Seção B.2, “Mensagens de erro da desinstalação” na página 96](#)

## B.1 Solucionando problemas de instalação

Esta seção fornece soluções para os possíveis problemas encontrados durante a instalação do ZENworks 11.

- ♦ [“Pode haver falha na instalação do ZENworks 11 Configuration Management no Windows Server 2003 de 64 bits e no Windows Server 2008 de 64 bits” na página 90](#)
- ♦ [“Na instalação a partir do diretório raiz em um dispositivo Linux, ocorre uma falha na criação dos certificados auto-assinados” na página 90](#)
- ♦ [“Ocorre uma falha na configuração do Servidor ZENworks para um banco de dados Oracle” na página 90](#)
- ♦ [“Impossível estabelecer uma sessão de área de trabalho remota com um dispositivo Windows que está executando o programa de instalação do ZENworks 11 Configuration Management” na página 91](#)
- ♦ [“A instalação de um segundo servidor gera uma mensagem de erro” na página 91](#)
- ♦ [“Falha na instalação no Linux” na página 92](#)
- ♦ [“Falha de ConfigureAction devido a um erro detectado pela Máquina Virtual HotSpot” na página 92](#)
- ♦ [“Impossível instalar o NetIdentity do Novell Client 32 em um dispositivo com o ZENworks instalado” na página 92](#)
- ♦ [“A instalação do ZENworks 11 Configuration Management falha quando você configura o Servidor ZENworks com o banco de dados externo Sybase” na página 93](#)
- ♦ [“Impossível abrir os registros da Instalação do ZENworks 11 Configuration Management usando um browser da Web no Servidor Principal em idioma diferente do inglês” na página 93](#)
- ♦ [“Impossível instalar o .NET 3.5 SP1 no Windows Server 2008” na página 94](#)
- ♦ [“Uma mensagem de aviso é exibida durante a instalação do ZENworks Configuration Management nos dispositivos Linux” na página 94](#)
- ♦ [“Impossível instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo McAfee totalmente protegido” na página 95](#)
- ♦ [“Os arquivos relacionados ao ZENworks podem ser indicados como software mal-intencionado durante a instalação do ZENworks Adaptive Agent” na página 95](#)
- ♦ [“A instalação do ZENworks Adaptive Agent trava no Servidor de Terminal” na página 95](#)
- ♦ [“Pode haver falha na instalação do ZENworks 11 em um dispositivo RHEL” na página 96](#)

## Pode haver falha na instalação do ZENworks 11 Configuration Management no Windows Server 2003 de 64 bits e no Windows Server 2008 de 64 bits

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: Se estiver instalando o ZENworks 11 no Windows Server 2003 de 64 bits ou no Windows Server 2008 de 64 bits, a instalação poderá falhar ou travar por causa do utilitário do Windows Installer (`msiexec`). A mensagem a seguir é incluída no registro de instalação:

```
Msiexec returned 1603:
```

Causa possível: O dispositivo não tem o Windows Installer 4.5 instalado.

Ação: Faça o seguinte no dispositivo com Windows Server 2003 de 64 bits ou Windows Server 2008 de 64 bits:

- 1** Faça o upgrade do utilitário Windows Installer (`msiexec`) para o Windows Installer 4.5 ou posterior. Para obter mais informações sobre como fazer o upgrade para o Windows Installer 4.5, consulte o [site Ajuda e Suporte da Microsoft na Web \(http://support.microsoft.com/KB/942288\)](http://support.microsoft.com/KB/942288).
- 2** Reinstale o ZENworks 11 Configuration Management:
  - 2a** No DVD de instalação do *Novell ZENworks 11*, procure `install\disk\instdata\windows\vm` e execute o seguinte comando:

```
install.exe -Dzenworks.configure.force=true
```
  - 2b** Siga os prompts do assistente de instalação.  
Para obter mais informações, consulte a [Seção 4.1, “Executando a instalação”](#) na página 53.

## Na instalação a partir do diretório raiz em um dispositivo Linux, ocorre uma falha na criação dos certificados auto-assinados

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Ação: No dispositivo Linux, faça download e copie a imagem ISO de instalação do ZENworks 11 em um local temporário em que todos os usuários tenham as permissões de Leitura e Execução.

## Ocorre uma falha na configuração do Servidor ZENworks para um banco de dados Oracle

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: Se o parâmetro `NLS_CHARACTERSET` não é definido como `AL32UTF8` e o parâmetro `NLS_NCHAR_CHARACTERSET` não é definido como `AL16UTF16`, ocorre uma falha na instalação do banco de dados com as seguintes mensagens de erro:

```
Failed to run the sql script: localization-updater.sql,
message:Failed to execute the SQL command: insert into
zLocalizedMessage(messageid,lang,messagestr)
values('POLICYHANDLERS.EPE.INVALID_VALUE_FORMAT','fr','La
stratÃ©gie {0} n'a
pas pu Ãªtre appliquÃ©e du fait que la valeur de la variable
"{1}" n'est pas
dans un format valide. '),
message:ORA-00600: internal error code, arguments:
[ktfbbsearch-7], [8], [],
[], [], [], [], []
```

Ação: Defina o parâmetro NLS\_CHARACTERSET como AL32UTF8 e o parâmetro NLS\_NCHAR\_CHARACTERSET como AL16UTF16.

Para assegurar que os parâmetros do conjunto de caracteres estejam configurados com os valores recomendados, execute a seguinte consulta no prompt do banco de dados:

```
select parameter, value from nls_database_parameters where
parameter like '%CHARACTERSET%';
```

### **Impossível estabelecer uma sessão de área de trabalho remota com um dispositivo Windows que está executando o programa de instalação do ZENworks 11 Configuration Management**

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: Se você tentar usar uma Conexão à Área de Trabalho Remota para conectar-se a um servidor Windows em que o programa de instalação do ZENworks 11 Configuration Management está sendo executado, a sessão será terminada com a seguinte mensagem de erro:

```
The RDP protocol component "DATA ENCRYPTION" detected an
error in the protocol stream and has disconnected the client.
```

Ação: Consulte o [site Ajuda e Suporte da Microsoft na Web \(http://support.microsoft.com/kb/323497\)](http://support.microsoft.com/kb/323497).

### **A instalação de um segundo servidor gera uma mensagem de erro**

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: Quando você instalar o segundo servidor em uma Zona de Gerenciamento, uma mensagem de erro poderá ser exibida no fim da instalação, com o seguinte texto:

```
... FatalInstallException Name is null
```

Contudo, é provável que a instalação tenha sido concluída com êxito.

Em geral, esse erro é exibido equivocadamente, pois o programa entende que o servidor precisa ser reconfigurado, o que não é verdade.

Ação: Verifique o arquivo de registro da instalação. Se nele não houver erros relacionados a essa mensagem de erro, ignore-o.

## Falha na instalação no Linux

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Causa possível: Se o caminho de diretório no qual você extraiu a imagem ISO da instalação do ZENworks 11 incluir espaços, haverá falha na instalação no Linux.

Ação: Verifique se o caminho de diretório no qual deseja extrair a imagem ISO da instalação não inclui espaços.

## Falha de ConfigureAction devido a um erro detectado pela Máquina Virtual HotSpot

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: Se estiver instalando o primeiro Servidor Principal em um dispositivo Linux e se, no fim do processo que configura o banco de dados, você encontrar um erro e tiver a opção de prosseguir ou voltar, convém verificar o arquivo de registro em `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks_Install_[data].log.xml`. Se for o erro especificado a seguir, é seguro continuar com a instalação.

```
ConfigureAction failed!:

select tableName, internalName, defaultValue from Adf where
inUse =?#
An unexpected error has been detected by HotSpot Virtual
Machine:
#SIGSEGV (0xb) at pc=0xb7f6e340, pid=11887, tid=2284317600
#
#Java VM: Java HotSpot(TM) Server VM (1.5.0_11-b03 mixed
mode)

#Problematic frame:
#C [libpthread.so.0+0x7340] __pthread_mutex_lock+0x20
```

Ação: Ignore a mensagem de erro.

## Impossível instalar o NetIdentity do Novell Client 32 em um dispositivo com o ZENworks instalado

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: Quando você tenta instalar o agente NetIdentity, incluído no Novell Client32, em um dispositivo com o ZENworks 11 instalado, ocorre uma falha na instalação com a seguinte mensagem de erro:

```
An incompatible version of Novell ZENworks Desktop Management
Agent has been detected
```

Causa possível: O agente NetIdentity não é instalado antes da instalação do ZENworks.

Ação: Faça o seguinte:

- 1 Desinstale o ZENworks 11.

Para obter mais informações sobre como desinstalar o ZENworks 11, consulte o [Capítulo 6, “Desinstalando o software do ZENworks” na página 75](#).

- 2 Instale o agente NetIdentity do Novell Client32.

### 3 Instale o ZENworks 11.

Para obter mais informações sobre como instalar o ZENworks 11, consulte o [Capítulo 4, “Instalando o do Servidor ZENworks”](#) na [página 53](#).

#### **A instalação do ZENworks 11 Configuration Management falha quando você configura o Servidor ZENworks com o banco de dados externo Sybase**

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: Durante a instalação do ZENworks 11, se você configurar o Servidor ZENworks com o banco de dados Sybase OEM Remoto ou Sybase SQL Anywhere Remoto, a instalação falhará e a seguinte mensagem de erro será gravada nos registros da Instalação:

```
Caused by:  
com.mchange.v2.resourcepool.CannotAcquireResourceException: A  
ResourcePool could not acquire a resource from its primary  
factory or source.
```

Causa possível: O nome do servidor de banco de dados externo especificado está incorreto.

Ação: Reinicie o Assistente de Instalação do ZENworks 11 Configuration Management e especifique os detalhes corretos do servidor de banco de dados externo.

#### **Impossível abrir os registros da Instalação do ZENworks 11 Configuration Management usando um browser da Web no Servidor Principal em idioma diferente do inglês**

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: No Servidor Principal em idioma diferente do inglês que tenha o ZENworks 11 Configuration Management instalado, é impossível abrir os registros da Instalação usando um browser da Web. No entanto, ainda é possível abrir os registros da Instalação em um editor de texto.

Os registros da Instalação estão localizados em `/var/opt/novell/log/zenworks/` no Linux, e em `diretório_instalação_zenworks\novell\zenworks\logs` no Windows.

Ação: Antes de abrir os registros da Instalação (`.xml`) em um browser da Web, mude a codificação de todos os arquivos LogViewer de Instalação:

**1** Usando um editor de texto, abra um dos seguintes arquivos LogViewer localizados em `/var/opt/novell/log/zenworks/logviewer` no Linux, e em `diretório_instalação_zenworks\novell\zenworks\logs\logviewer` no Windows:

- ◆ `message.xml`
- ◆ `sarissa.js`
- ◆ `zenworks_log.html`
- ◆ `zenworks_log.js`

- ♦ zenworks\_log.xml
  - ♦ zenworks\_log\_text.xml
- 2** Clique em *Arquivo > Gravar Como*.
- A caixa de diálogo Gravar Como é exibida.
- 3** Na lista *Codificação*, selecione *UTF-8* e clique em *Gravar*.

---

**Observação:** Não mude o nome nem o tipo de arquivo.

---

- 4** Repita da [Etapa 1](#) a [Etapa 3](#) para o restante dos arquivos LogViewer.

## Impossível instalar o .NET 3.5 SP1 no Windows Server 2008

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: A instalação do Microsoft .NET 3.5 SP1 no Windows Server 2008 falha com a seguinte mensagem de erro:

```
Microsoft .NET Framework 2.0SP1 (x64) (CBS): [2] Error:
Installation failed for component Microsoft .NET Framework
2.0SP1 (x64) (CBS). MSI returned error code 1058
```

Causa possível: O dispositivo não tem o Serviço Windows Update habilitado.

Ação: Habilite o serviço Windows Update no dispositivo:

- 1** No menu *Iniciar*, na área de trabalho do Windows, clique em *Configurações > Painel de Controle*.
  - 2** Clique duas vezes em *Ferramentas Administrativas > Serviços*.
  - 3** Clique duas vezes em *Serviço Windows Update*.
- A caixa de diálogo Propriedades do Serviço Windows Update é exibida.
- 4** Na guia *Geral*, selecione uma das seguintes opções da lista *Tipo de inicialização*:
    - ♦ *Manual*
    - ♦ *Automático*
    - ♦ *Automático (Atraso na Inicialização)*
  - 5** Clique em *Iniciar* para iniciar o serviço.
  - 6** Clique em *OK*.

## Uma mensagem de aviso é exibida durante a instalação do ZENworks Configuration Management nos dispositivos Linux

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: O instalador do ZENworks exibe a seguinte mensagem de aviso durante a instalação do ZENworks Configuration Management nos dispositivos Linux:

```
"WARNING! Program tries to unlock a connection without having
acquired a lock first, which indicates a programming error"
```

Ação: Nenhum. Ignore a mensagem de aviso.

## Impossível instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo McAfee totalmente protegido

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: Quando você tenta instalar o ZENworks Adaptive Agent em um dispositivo McAfee totalmente protegido, o software antivírus impede a criação de novos arquivos executáveis no Windows e arquivos de programa.

Causa possível: O dispositivo é protegido pelo McAfee VirusScan e, portanto, não permite a instalação de nenhum aplicativo.

Ação: Faça o seguinte no dispositivo que tem o software McAfee instalado:

- 1** Clique em *Iniciar > Todos os Programas > McAfee > VirusScan Console*.
- 2** Clique duas vezes em *Access Protection* (Proteção de Acesso).
- 3** Na caixa de diálogo *Access Protection Properties* (Propriedades da Proteção de Acesso), faça o seguinte:
  - 3a** No painel *Categories* (Categorias), clique em *Common Maximum Protection* (Proteção Máxima Comum).
  - 3b** Na coluna *Block* (Bloquear), anule a seleção de todas as regras.
  - 3c** Clique em *OK*.
- 4** Instale o ZENworks Adaptive Agent.

Para obter mais informações sobre como instalar o ZENworks Adaptive Agent, consulte "[Implantação do ZENworks Adaptive Agent](#)" na [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11](#).

## Os arquivos relacionados ao ZENworks podem ser indicados como software mal-intencionado durante a instalação do ZENworks Adaptive Agent

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: Durante instalação do ZENworks Adaptive Agent, alguns arquivos relacionados ao ZENworks podem ser indicados como software mal-intencionado pelo software antivírus. Conseqüentemente, a instalação é parada de forma abrupta.

Ação: Faça o seguinte no dispositivo gerenciado em que deseja instalar o ZENworks Adaptive Agent:

- 1** Adicione manualmente  
`Unidade_do_sistema:\windows\novell\zenworks` à lista de exclusões do software antivírus instalado no dispositivo gerenciado.
- 2** Instale o ZENworks Adaptive Agent.

## A instalação do ZENworks Adaptive Agent trava no Servidor de Terminal

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Causa possível: A instalação do ZENworks Adaptive Agent trava no Servidor de Terminal porque o modo padrão no Servidor de Terminal é Executar.

Ação: Mude o modo no Servidor de Terminal para Instalar:

**1** No Prompt de Comando, faça o seguinte:

**1a** Para mudar o modo, execute o seguinte comando:

```
change user /install
```

**1b** Digite *exit*, e pressione *ENTER*.

**2** Instale o ZENworks Adaptive Agent.

Para obter mais informações sobre como instalar o ZENworks Adaptive Agent, consulte “[Implantação do ZENworks Adaptive Agent](#)” na [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11](#).

## Pode haver falha na instalação do ZENworks 11 em um dispositivo RHEL

Origem: ZENworks 11; Instalação.

Explicação: A instalação do ZENworks 11 em um dispositivo RHEL pode falhar e avisá-lo para voltar. A seguinte mensagem é relatada no arquivo de registro da instalação:

```
RPM returned 1: warning: /opt/novell/zenworks/install/
downloads/rpm/novell-zenworks-jre-links-1.6.0_16-
2.noarch.rpm: Header V3 DSA signature: NOKEY, key ID 7e2e3b05

Failed dependencies: jre >= 1.6 is needed by novell-zenworks-
jre-links-1.6.0_16-2.noarch
```

Ação: Execute as tarefas a seguir:

**1** Volte a instalação do ZENworks 11.

**2** Instale manualmente o JRE executando o seguinte comando no terminal:

```
rpm -ivh <RAIZ_DO_BUID>/Common/rpm/jre-<VERSÃO>.rpm
```

**3** Instale o ZENworks 11. Para obter mais informações sobre como instalar o ZENworks 11, consulte o “[Executando a instalação](#)” na [página 53](#).

## B.2 Mensagens de erro da desinstalação

Esta seção apresenta explicações detalhadas sobre as mensagens de erro que podem ser encontradas ao desinstalar o ZENworks 11 Configuration Management :

- ♦ “Impossível continuar porque o dispositivo não existe na Zona de Gerenciamento. Para obter mais informações, consulte <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.” na [página 96](#)
- ♦ “Impossível continuar porque o desinstalador não consegue determinar as funções atribuídas ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.” na [página 97](#)
- ♦ “Aparece uma mensagem de erro incorreta quando a desinstalação é concluída no OES Linux” na [página 97](#)

**Impossível continuar porque o dispositivo não existe na Zona de Gerenciamento. Para obter mais informações, consulte <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.**

Origem: ZENworks 11; Desinstalação do Satélite do Linux.

Causa possível: O endereço IP especificado do Servidor Principal no qual o Satélite Linux está registrado está incorreto.

Ação: Especifique o endereço IP correto do Servidor Principal no qual o Satélite Linux está registrado.

**Impossível continuar porque o desinstalador não consegue determinar as funções atribuídas ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte <http://www.novell.com/documentation/zcm10>.**

Origem: ZENworks 11; Desinstalação do Satélite do Linux.

Ação: Verifique se o Servidor Principal no qual o Satélite Linux está registrado está em operação e se o servidor pode ser acessado pelo Satélite Linux.

Ação: Para obter informações detalhadas sobre o problema, consulte os seguintes registros:

```
/var/opt/novell/log/zenworks/  
  Zenworks_Satellite_Servertimestamp.xml  
/tmp/err.log
```

Ação: Se o problema persistir, contate o [Suporte da Novell \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support).

**Aparece uma mensagem de erro incorreta quando a desinstalação é concluída no OES Linux**

Origem: ZENworks 11; Desinstalação do Open Enterprise Server 2 (OES Linux).

Explicação: Quando a desinstalação é concluída no OES Linux e RHEL, a seguinte mensagem de erro é gravada nos registros do Console:

```
The following error occurred during the uninstall:  
WARN_PACKAGES_NOT_REMOVED
```

Ação: Nenhum. Ignore a mensagem de erro.

