

Atualização do ZENworks 11 SP2: Requisitos do Sistema

Março de 2013

Novell®

As seções a seguir apresentam os requisitos de hardware e software para a Atualização do ZENworks 11 SP2. Os novos requisitos estão indicados pelo texto **Novidade na versão (versão)**:

- ♦ Seção 1, “Requisitos do servidor principal” na página 1
- ♦ Seção 2, “Requisitos de dispositivo gerenciado” na página 8
- ♦ Seção 3, “Requisitos de satélite” na página 16
- ♦ Seção 4, “Requisitos de banco de dados” na página 19
- ♦ Seção 5, “Requisitos do diretório LDAP” na página 21
- ♦ Seção 6, “Requisitos de dispositivo somente inventariado” na página 22
- ♦ Seção 7, “Requisitos do browser de administração” na página 26
- ♦ Seção 8, “Requisitos de usuário para a instalação” na página 28
- ♦ Seção 9, “Smart cards suportados e leitores de smart card” na página 28

1 Requisitos do servidor principal

O servidor em que você instala o software do Servidor Principal deve atender aos seguintes requisitos:

Tabela 1 *Requisitos do Servidor Principal*

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Uso do Servidor	Seu servidor é capaz de lidar com tarefas além daquelas executadas por um Servidor Principal para o ZENworks 11 SP2. Contudo, recomendamos que qualquer servidor em que você instale o software do Servidor Principal seja usado apenas para fins do ZENworks 11 SP2.	Por exemplo, não convém que o servidor faça o seguinte: <ul style="list-style-type: none">♦ Hospede o Novell eDirectory♦ Hospede o Novell Client32♦ Hospede o Active Directory♦ Seja um servidor de terminal

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Sistema Operacional	<p>No Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 R2 SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard) ◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard) ◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard) ◆ Windows Server 2008 R2 x86_64 (edições Enterprise e Standard) ◆ Windows Server 2008 R2 SP1 x86_64 (edições Enterprise e Standard) <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ SUSE Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP3/SP4 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron) ◆ Open Enterprise Server 2 (OES 2) SP2/SP3 x86, x86_64 ◆ SLES 11 SP1 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron) ◆ Red Hat Enterprise Linux 5.5/5.6/5.7 x86, x86_64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.0 x86, x86_64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 6.1 x86, x86_64 ◆ Open Enterprise Server 11 (OES 11) x86_64 ◆ Novidade na versão 11.2.1: SLES 11 SP2 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron) ◆ Novidade na versão 11.2.2: Open Enterprise Server 11 SP1 (OES 11 SP1) x86_64 ◆ Novidade na versão 11.2.2: Red Hat Enterprise Linux 5.8/6.2 x86, x86_64 ◆ Novidade na versão 11.2.3: Red Hat Enterprise Linux 5.9/6.3 x86, x86_64 	<p>Nenhuma das Core e Data Center Editions do Windows Server 2003 e do Windows Server 2008 é suportada como plataforma do Servidor Principal. O Windows Server 2008 Core não é suportado por não ser compatível com o .NET Framework.</p> <p>O ZENworks 11 SP2 Configuration Management é suportado nas edições Windows Server 2003 e Windows Server 2008 com ou sem Hyper-V.</p> <p>Antes de instalar o Servidor ZENworks em um dispositivo SLES 11 x86_64, verifique se as bibliotecas pam de 32 bits estão instaladas no dispositivo, pois os rpms CASA dependem delas.</p> <p>Para instalar as bibliotecas pam de 32 bits:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Efetue login no dispositivo Linux como usuário <code>root</code>. 2. Insira a mídia de instalação do Linux. 3. Execute o Yast para abrir o Centro de Controle do YaST. 4. Clique em <i>Software > Gerenciamento de Software</i>. 5. Na opção <i>Pesquisar</i>, especifique CASA e clique em <i>OK</i> para listar todos os pacotes CASA. 6. Selecione o pacote pam-32 e clique em <i>Instalar > Aplicar</i>. <p>Observação: Não é suportada a instalação em servidor em um ambiente em cluster.</p> <p>Importante: O Open Enterprise Server e todos os sistemas operacionais x86 (32 bits) não são suportados nas plataformas do Servidor Principal do ZENworks no ZENworks 11 SP3.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Processador	<p>Mínimo: CPU de classe de servidor, como o processador AMD Opteron ou Intel Xeon.</p> <p>Se o Servidor Principal está sendo executado em uma Máquina Virtual, é recomendável usar um processador dual-core.</p> <p>Se o Servidor Principal está executando o Gerenciamento de Patch, é recomendável usar um processador mais rápido, como o Intel Core Duo.</p>	
RAM	Mínimo de 2 GB; recomenda-se 4 GB	
Espaço em Disco	<p>9 GB para instalação sem o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks. 14 GB para instalação com o Servidor Gerador de Relatórios do ZENworks. É recomendável 7 GB para execução. Dependendo da quantidade de conteúdo que você precisa distribuir, esse número pode variar bastante.</p> <p>Recomenda-se 500 MB para o diretório <code>tmp</code>. Esse espaço em disco é necessário para reconstruir e editar os pacotes.</p> <p>O armazenamento de arquivos (conteúdo de patch descarregado) do Gerenciamento de Patch necessita, no mínimo, de 25 GB de espaço adicional livre em disco. Todos os servidores de replicação de conteúdo também exigirão essa mesma quantidade adicional de espaço livre em disco se o Gerenciamento de Patch estiver habilitado. Se você usar o Gerenciamento de Patch em idiomas adicionais, cada servidor também exigirá essa quantidade adicional de espaço livre para cada idioma usado.</p>	<p>Visto que o arquivo de banco de dados do ZENworks e o repositório de conteúdo do ZENworks podem ficar muito grandes, talvez seja melhor ter uma partição separada ou uma unidade de disco rígido disponível.</p> <p>Para obter informações sobre como mudar o local padrão do repositório de conteúdo no servidor Windows, consulte "Content Repository" (Repositório de conteúdo) na ZENworks 11 SP2 Primary Server and Satellite Reference (Referência de Servidor Principal e Satélite do ZENworks 11 SP2).</p> <p>No caso de servidores Linux, convém que o diretório <code>/var/opt</code> esteja localizado em uma partição grande. É onde ficarão armazenados o banco de dados (se embutido) e o repositório de conteúdo.</p> <p>O diretório <code>/etc</code> exige menos espaço.</p>
Resolução da tela	1024 x 768 com mínimo de 256 cores	
Sistema de arquivos	Se você instalou o Sybase embutido em seu dispositivo, verifique se o sistema de arquivos da unidade em que o ZENworks Configuration Management foi instalado suporta arquivos maiores que 4 GB.	

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Resolução DNS	<p>Os servidores e as estações de trabalho na Zona de Gerenciamento devem usar o DNS configurado apropriadamente para resolver os nomes de host de dispositivos; do contrário, alguns recursos não funcionarão de forma correta no ZENworks. Se o DNS não for configurado apropriadamente, os servidores não conseguirão se comunicar entre si, e as estações de trabalho não poderão se comunicar com os servidores.</p> <p>Os nomes de servidor devem suportar os requisitos de DNS, como não ter sublinhados nos nomes, senão haverá falha de login no ZENworks. Os caracteres aceitáveis são as letras a-z (maiúsculas e minúsculas), os números e o hífen (-).</p>	
Endereço IP	<ul style="list-style-type: none"> ◆ O servidor deve ter um endereço IP estático ou um endereço DHCP alugado permanentemente. ◆ Um endereço IP deve estar vinculado a todas as NICs em seu servidor de destino. 	A instalação travará se houver a tentativa de usar uma NIC sem um endereço IP vinculado a ela.
Microsoft .NET (apenas para Windows)	A estrutura do Microsoft .NET 3.5 SP1 e suas atualizações mais recentes devem ser instaladas e executadas no Servidor Principal do Windows para a instalação do ZENworks 11 SP2.	<p>No Windows Server 2003/2008, existe a opção de iniciar a instalação do .NET durante a instalação do ZENworks. Se você selecionar a opção, o .NET será instalado automaticamente.</p> <p>No Windows Server 2008 R2, o .NET 3.5 SP1 está disponível por padrão. Entretanto, você precisa habilitá-lo. Existe a opção de habilitar o .NET durante a instalação do ZENworks. Se você selecionar a opção, o .NET será habilitado automaticamente.</p> <p>Para obter mais informações sobre como habilitar o .NET Framework, consulte “Habilitando o .NET Framework” na Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11 SP2.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Configurações do firewall: portas TCP	80 e 443	<p data-bbox="875 218 1073 239">Porta de Entrada:</p> <p data-bbox="875 268 1442 321">80 é para a porta não segura do Tomcat e 443 é para a porta segura do Tomcat.</p> <p data-bbox="875 350 1442 548">A porta 443 também é usada para a autenticação CASA. Se você abrir essa porta, o ZENworks poderá gerenciar os dispositivos fora do firewall. É recomendável verificar se a rede está configurada para sempre permitir a comunicação nessa porta entre o Servidor ZENworks e os Agentes do ZENworks nos dispositivos gerenciados.</p> <p data-bbox="875 577 1442 682">Se houver outros serviços em execução nas portas 80 e 443, como o Apache, ou se as portas forem usadas pelo OES2, o programa de instalação solicitará o uso de novas portas.</p> <p data-bbox="875 711 1442 795">Se você pretende usar o AdminStudio ZENworks Edition, será necessário que o Servidor Principal utilize as portas 80 e 443.</p> <p data-bbox="875 825 1049 846">Porta de Saída:</p> <p data-bbox="875 875 1442 1304">O Servidor Principal faz download de informações relacionadas à licença do patch e dos dados de checksum via HTTPS (porta 443) e de arquivos reais de conteúdo de patch via HTTP (porta 80). As informações de licença do ZENworks Patch Management são obtidas do servidor de licenciamento Lumension (http://novell.patchlink.com). O conteúdo do patch e os dados de checksum são recuperados da rede de distribuição de conteúdo hospedado AKAMAI (novell.cdn.lumension.com). Verifique se as regras do firewall permitem conexões externas com esses endereços, pois a rede de distribuição de conteúdo do patch é uma ampla rede com tolerância a falhas de servidores de cache.</p> <p data-bbox="875 1333 1442 1501">O Servidor Principal faz a ativação dos direitos de Atualização do Sistema ZENworks via HTTP (porta 443) usando o site na Web secure-www.novell.com (https://secure-www.novell.com). É possível desativar essa regra após a conclusão bem-sucedida da ativação dos direitos.</p> <p data-bbox="875 1530 1442 1669">Para obter mais informações, consulte “System Update Entitlement” (Direitos de atualização do sistema) na ZENworks 11 SP2 System Updates Reference (Referência de Atualizações do Sistema do ZENworks 11 SP2).</p> <p data-bbox="875 1698 1442 1801">O Servidor Principal faz download das informações e do conteúdo relacionados à atualização do sistema via HTTP (porta 443) usando o site you.novell.com (https://you.novell.com).</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
		<p>Para obter mais informações, consulte “Managing Update Downloads” (Gerenciando os downloads das atualizações) na ZENworks 11 SP2 System Updates Reference (Referência de Atualizações do Sistema do ZENworks 11 SP2).</p> <p>Observação: Você deve atribuir a Interface de Rede à zona do firewall. As regras de firewall são aplicadas a essa zona para gerenciamento das portas usadas pelo ZENworks 11 SP2.</p>
	2645	Usada para autenticação CASA. Se você abrir essa porta, o ZENworks poderá gerenciar os dispositivos fora do firewall. É recomendável verificar se a rede está configurada para sempre permitir a comunicação nesta porta entre o Servidor ZENworks e os Agentes do ZENworks nos dispositivos gerenciados.
	5550	<p>Usada pela Escuta do Gerenciamento Remoto por padrão. Você pode mudar essa porta na caixa de diálogo Escuta do Gerenciamento Remoto, no ZENworks Control Center.</p> <p>O Gerenciamento Remoto é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.</p>
	5750	<p>Usada pelo proxy de Gerenciamento Remoto.</p> <p>O Gerenciamento Remoto é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.</p>
	5950	<p>Usada pelo serviço de Gerenciamento Remoto por padrão. Você pode mudar essa porta no painel Configurações de Gerenciamento Remoto, na página Configuração de Gerenciamento Remoto do ZENworks Control Center.</p> <p>O Gerenciamento Remoto é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.</p>
	7628	Usada pelo Adaptive Agent para Tarefas Rápidas.
	8005	Usada pelo Tomcat para escutar solicitações de encerramento. Trata-se de uma porta local que não pode ser acessada remotamente.
	8009	Usada pelo conector Tomcat AJP.
	9971	Usada pelo AMT Hello Listener para descobrir os dispositivos Intel AMT.
Configurações do firewall: portas UDP	67	Usada pelo DHCP proxy quando não estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP.
	69	<p>Usada pelo TFTP de Criação de Imagens, mas não funciona pelo firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE.</p> <p>O TFTP de Criação de Imagens é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
997		Usada pelo Imaging Server para multicasting. O Imaging Server é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
998		Usada pelo Servidor de Pré-inicialização (novell-pbserv). O Servidor de Pré-inicialização (novell-pbserv) é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
1761		A porta 1761 do roteador é usada para encaminhar pacotes mágicos de broadcast orientados por sub-rede para Wake-On-LAN.
4011		Usada para o DHCP proxy quando estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP. Verifique se o firewall está configurado para permitir o tráfego de broadcast para o serviço proxy DHCP.
13331		Usada pela política zmgpreboot, mas não funciona pelo firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. A política zmgpreboot é usada apenas com o ZENworks Configuration Management.
Hipervisores Suportados	<p>O software do servidor ZENworks pode ser instalado nos seguintes ambientes de máquina virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware Workstation 6.5 ◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 e Citrix XenServer 5.x, 6.0) ◆ VMware ESX (4.1 update 1, 4.1 update 2 e 5) ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2008 R2 ◆ Novidade na versão 11.2.2: Citrix XenServer 6.1 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Apenas as versões lançadas dos sistemas operacionais convidado (VMs) são suportadas. Não são suportados sistemas operacionais convidado experimentais. ◆ O sistema operacional convidado deve corresponder ao sistema operacional especificado na criação da VM. Por exemplo, durante a criação da VM, se o sistema operacional convidado for especificado como Windows Server 2003, o sistema operacional convidado real deverá ser Windows Server 2003.

Observação: Se um Servidor Principal estiver protegido por um firewall NAT, os dispositivos na Internet ou na rede pública não poderão se comunicar com ele. Para resolver o problema, configure endereços IP ou nomes DNS adicionais para o Servidor Principal por meio do ZENworks Control Center. Para obter mais informações sobre como configurar acesso adicional ao Servidor Principal, consulte [“Configuring Additional Access to a ZENworks Server”](#) (Configurando acesso adicional a um servidor ZENworks) na *ZENworks 11 SP2 Primary Server and Satellite Reference* (Referência de Servidor Principal e Satélite do ZENworks 11 SP2).

2 Requisitos de dispositivo gerenciado

O ZENworks Adaptive Agent é o software de gerenciamento instalado em todos os dispositivos gerenciados, incluindo Servidores Principais.

Dispositivos gerenciados podem ser usados como [Satélites](#). Para usar um dispositivo gerenciado como satélite, além dos requisitos listados nesta seção, verifique se o dispositivo é capaz de realizar as funções de satélite e atende aos requisitos listados na [Seção 3, “Requisitos de satélite” na página 16](#).

- ♦ [Seção 2.1, “Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows” na página 8](#)
- ♦ [Seção 2.2, “Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux” na página 13](#)
- ♦ [Seção 2.3, “Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Macintosh” na página 15](#)

Importante: Se você pretende usar o ZENworks Full Disk Encryption em um dispositivo gerenciado, o dispositivo deve atender aos requisitos listados na [Seção 2.1, “Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows” na página 8](#) e aos requisitos adicionais listados em “Managed Device Requirements” (Requisitos de dispositivo gerenciado) na [ZENworks 11 SP2 Full Disk Encryption Policy Reference](#) (Referência de Políticas do ZENworks 11 SP2 Full Disk Encryption).

2.1 Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows

O ZENworks 11 SP2 é capaz de gerenciar qualquer estação de trabalho e servidor do Windows que atenda aos seguintes requisitos:

Tabela 2 Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Sistema operacional: servidores Windows	<ul style="list-style-type: none">♦ Windows Server 2003 R2 SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2008 R2 x86_64 (edições Enterprise e Standard)♦ Windows Server 2008 R2 SP1 (edições Enterprise e Standard)♦ Novidade na versão 11.2.3: Windows Server 2012 x86_64 (edição Standard)	<p>Nenhuma das Core Editions do Windows Server 2003 e do Windows Server 2008 é suportada como plataforma de dispositivo gerenciado por não suportar o .NET Framework.</p> <p>O ZENworks 11 SP2 Configuration Management é suportado nas edições Windows Server 2003 e Windows Server 2008 com ou sem Hyper-V.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Sistema operacional: estações de trabalho Windows	<ul style="list-style-type: none"> ◆ XP SP2/SP3 x86 Embutido ◆ Windows Vista SP2 x86, x86_64 (apenas as versões Business, Ultimate e Enterprise; as versões Home não são suportadas) ◆ Vista SP1/SP2 Embutido ◆ Windows XP Professional SP2 / SP3 x86 ◆ Windows XP Tablet PC Edition SP3 x86 ◆ Windows 7 x86, x86_64 (edições Professional, Ultimate e Enterprise) ◆ Windows 7 SP1 x86, x86-64 (edições Professional, Ultimate e Enterprise) ◆ Novidade na versão 11.2.3: Windows 8 x86, x86_64 (edições Enterprise) 	Um nome de dispositivo gerenciado não deve exceder 32 caracteres. Se isso ocorrer, o dispositivo não será inventariado. Verifique também se o nome de dispositivo é exclusivo, para que o dispositivo seja reconhecido corretamente nos relatórios de inventário.
Sistema operacional: sessões Thin Client	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 SP2 ◆ Windows Server 2008 SP2 ◆ Windows Server 2008 R2 ◆ Windows Server 2008 R2 SP1 (edições Enterprise e Standard) ◆ Citrix XenApp 5.0 ◆ Citrix XenApp 6.0 ◆ Citrix Receiver Enterprise (apenas para Uso de Administrador) 3.0 e 3.1 ◆ Plug-in do Citrix Online (para Acesso via Web) 12.1.44 e 12.0.x ◆ Plug-in do Citrix Online (apenas para Uso de Administrador) 12.1.44 e 12.0.x ◆ Novidade na versão 11.2.2: Citrix XenApp 6.5 	O Windows Server 2008 Core não é suportado como plataforma de dispositivo gerenciado, pois o .NET Framework não é suportado no Windows Server 2008 Core.

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Hardware	<p>Os requisitos mínimos de hardware são os seguintes. Use estes requisitos ou os requisitos de hardware fornecidos com o seu sistema operacional, o que for maior.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Processador: Pentium III 700 MHz, ou AMD ou Intel equivalente ◆ RAM: Mínimo de 256 MB; recomenda-se 1 GB ◆ Espaço em Disco: Mínimo de 230 MB para instalação; 4 GB recomendados para execução. Dependendo da quantidade de conteúdo que você precisa distribuir, esse número pode variar bastante. <p>Observação</p> <p>No caso de um agente promovido para uma função de satélite de conteúdo ou criação de imagens, é recomendado um espaço em disco maior adequado.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Resolução do monitor: 1024 x 768 com 256 cores 	
Implantação automática do ZENworks Adaptive Agent	<p>Para que o Adaptive Agent seja implantado automaticamente nos dispositivos gerenciados, é necessário o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ O seu firewall deve permitir o compartilhamento de arquivos e de impressão. ◆ Nos dispositivos do Windows XP, o compartilhamento simples de arquivos deve estar desativado. ◆ Os dispositivos devem reconhecer as credenciais do Administrador para que sejam instalados. ◆ A data e a hora nos dispositivos gerenciados e no Servidor ZENworks devem estar sincronizadas. ◆ A opção <i>Compartilhamento de Arquivos e Impressoras para Redes Microsoft</i> deve estar habilitada. 	<p>Para obter informações detalhadas sobre os pré-requisitos, consulte "Pré-requisitos para implantação em dispositivos Windows" na <i>Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11 SP2</i>.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Microsoft .NET	A estrutura do Microsoft .NET 3.5 SP1 e suas atualizações mais recentes devem ser instaladas e executadas no dispositivo gerenciado pelo Windows para a instalação do ZENworks 11 SP2.	<p>No Windows Server 2003, Windows XP e Windows Vista, o .NET é automaticamente instalado quando você escolhe implantar o pacote independente <code>PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe</code>. Caso escolha implantar o pacote de rede <code>PreAgentPkg_Agent.exe</code> ou o pacote independente <code>PreAgentPkg_AgentComplete.exe</code> (exigido pelo .NET), instale manualmente o .NET 3.5 SP1 antes de começar a instalação do agente.</p> <p>No Windows 7 e Windows Server 2008 R2, o .NET está disponível por padrão. Entretanto, você deve habilitar o .NET Framework antes de implantar o agente nesses dispositivos. Para obter mais informações sobre como habilitar o .NET Framework, consulte “Habilitando o .NET Framework” na Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11 SP2.</p>
Microsoft Windows Installer	O Microsoft Windows Installer 3.1 ou posterior deve ser instalado e executado no dispositivo gerenciado pelo Windows para a instalação do ZENworks 11 SP2.	<p>Caso escolha implantar o pacote independente <code>PreAgentPkg_AgentCompleteDotNet.exe</code>, o Windows Installer 3.1 será instalado automaticamente. Caso escolha implantar o pacote de rede <code>PreAgentPkg_Agent.exe</code> ou o pacote independente <code>PreAgentPkg_AgentComplete.exe</code> (exigido pelo .NET), instale manualmente o Windows Installer 3.1 ou posterior antes de começar a instalação do agente.</p>
Portas TCP	7628	<p>Para a visualização do status do ZENworks Adaptive Agent no ZENworks Control Center referente a um dispositivo gerenciado, o ZENworks abrirá automaticamente a porta 7628 no dispositivo se você estiver usando o firewall do Windows. Contudo, se você estiver usando um firewall diferente, deverá abrir essa porta manualmente.</p> <p>A porta 7628 também deve ser aberta no dispositivo para enviar uma Tarefa Rápida para o cliente a partir do ZENworks Control Center.</p>

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
	5950	<p>Para o Gerenciamento Remoto no qual o ZENworks Adaptive Agent está sendo executado, o dispositivo escuta na porta 5950.</p> <p>Você pode mudar a porta no ZENworks Control Center (guia <i>Configuração</i> > <i>Configurações da Zona de Gerenciamento</i> > <i>Gerenciamento de Dispositivo</i> > <i>Gerenciamento Remoto</i>).</p> <p>O Gerenciamento Remoto é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.</p>
Hipervisores Suportados	<p>O software do dispositivo gerenciado pelo ZENworks pode ser instalado nos seguintes hipervisores:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ VMware Workstation 6.5 ◆ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 e Citrix XenServer 5.x, 6.0) ◆ VMware ESX (4.1 update 1, 4.1 update 2 e 5) ◆ Microsoft Hyper-V Server Windows 2008 R2 ◆ Novidade na versão 11.2.2: Citrix XenServer 6.1 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Apenas as versões lançadas dos sistemas operacionais convidado (VMs) são suportadas. Não são suportados sistemas operacionais convidado experimentais. ◆ O sistema operacional convidado deve corresponder ao sistema operacional especificado na criação da VM. Por exemplo, durante a criação da VM, se o sistema operacional convidado for especificado como Windows Vista, o sistema operacional convidado real deverá ser Windows Vista.
Interface de Área de Trabalho Virtual Suportada	<p>O software do dispositivo gerenciado pelo ZENworks pode ser instalado nos seguintes ambientes de VDI</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Citrix XenDesktop 5.0 ◆ Novidade na versão 11.2.2: Citrix XenDesktop 5.6 Feature Pack 1 ◆ VMware VDI 4.6 ◆ Novidade na versão 11.2.3: VMware VDI 5.1 com VDI Client 5.2 	

Observação: Caso escolha usar o Novell Client no dispositivo gerenciado, as seguintes versões do Novell Client foram testadas com o ZENworks:

- ◆ Novell Client 4.91 SP5 IR1 (em Windows XP)
- ◆ Novell Client 2 SP1 IR5 (em Windows Vista ou Windows 7)

2.2 Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux

O ZENworks 11 SP2 é capaz de gerenciar qualquer estação de trabalho e servidor do Linux que atenda aos seguintes requisitos:

Tabela 3 Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux

Sistema operacional: servidores	<ul style="list-style-type: none">◆ SLES 10 SP2/SP3/SP4 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron)◆ Open Enterprise Server 2 SP2/SP3 x86, x86_64◆ OES 11 (Open Enterprise Server 11) x86_64◆ SLES 11 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron)◆ SLES 11 SP1 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron)◆ Red Hat Enterprise Linux 5.5/5.6/5.7/6.0 x86, x86_64/ 6.1 x86, x86_64◆ Novidade na versão 11.2.1: SLES 11 SP2 x86, x86_64 (processadores Intel e AMD Opteron)◆ Novidade na versão 11.2.2: Open Enterprise Server 11 SP1 (OES 11 SP1) x86_64◆ Novidade na versão 11.2.3: Red Hat Enterprise Linux 5.9/6.3 x86, x86_64
Sistema Operacional: Estações de Trabalho	<ul style="list-style-type: none">◆ Red Hat Enterprise Linux 5.5/5.6/5.7/6.0 x86, x86_64◆ SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SLED 10) SP3/SP4 x86, x86_64◆ SLED 11 SP1 x86, x86_64◆ SLED 11 SP2 x86, x86_64◆ Novidade na versão 11.2.2: Red Hat Enterprise Linux 5.8, 6.2, 6.3 x86, x86_64◆ Novidade na versão 11.2.3: Red Hat Enterprise Linux 5.9 x86, x86_64
Hardware	<ul style="list-style-type: none">◆ Processador: Mínimo - Processador Pentium IV 2.8 GHz 32 bits (x86) e 64 bits (x86_64) ou equivalente AMD ou Intel◆ RAM: Mínimo de 512 MB; recomenda-se 2 GB◆ Espaço em Disco: Mínimo de 230 MB para instalação; recomenda-se 4 GB para execução. Dependendo da quantidade de conteúdo que você precisa distribuir, esse número pode variar bastante.◆ Resolução de Vídeo: 1024 x 768 com no mínimo 256 cores

Resolução de nomes de host

- ♦ O servidor deve resolver nomes de host de dispositivos usando um método como o DNS (recomendável).
- ♦ Os nomes de servidor devem suportar os requisitos de DNS, como não ter sublinhados nos nomes, senão haverá falha de login no ZENworks. Os caracteres aceitáveis são as letras a-z (maiúsculas e minúsculas), os números e o hífen (-).
Se você usar o DNS, ele deverá estar configurado apropriadamente; do contrário, alguns recursos no ZENworks talvez não funcionem.

Endereço IP

- ♦ O servidor deve ter um endereço IP estático ou um endereço DHCP alugado permanentemente.
- ♦ Se você tem várias NICs, é recomendável vincular os endereços IP em todas as NICs. Porém, o ZENworks funciona mesmo se estiver configurado um endereço IP.

Portas TCP: 7628

Você deve atribuir a Interface de Rede à zona do firewall. As regras de firewall são aplicadas a essa zona para gerenciamento das portas usadas pelo ZENworks 11 SP2.

Hipervisores Suportados

O software do servidor ZENworks pode ser instalado nos seguintes hipervisores:

- ♦ VMware Workstation 6.5
- ♦ XEN (Novell SLES 10, SLES 11 e Citrix XenServer 5.x, 6.0)
- ♦ VMware ESX (4.1 update 1, 4.1 update 2 e 5)
- ♦ Microsoft Hyper-V Server Windows 2008 R2
- ♦ **Novidade na versão 11.2.2:** Citrix XenServer 6.1

Além disso, os seguintes requisitos são aplicados:

- ♦ Apenas as versões lançadas dos sistemas operacionais convidado (VMs) são suportadas. Não são suportados sistemas operacionais convidado experimentais.
 - ♦ O sistema operacional convidado deve corresponder ao sistema operacional especificado na criação da VM. Por exemplo, durante a criação da VM, se o sistema operacional convidado for especificado como SLES 10, o sistema operacional convidado real deverá ser SLES 10.
-

2.3 Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Macintosh

O ZENworks 11 SP2 é capaz de gerenciar qualquer estação de trabalho Macintosh que atenda aos seguintes requisitos:

Tabela 4 Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Macintosh

Sistema Operacional	Macintosh 10.5 (Leopard)	Macintosh 10.6 (Snow Leopard)	Macintosh 10.7 (Lion) (Novidade na versão 11.2.2) Macintosh 10.8 (Mountain Lion)	Detalhes Adicionais
Arquitetura Suportada	64 bits (Power PC não é suportado)	32 bits e 64 bits	64 bits	
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processador: Intel ◆ RAM: Mínimo de 512 MB; recomenda-se 2 GB ◆ Espaço em disco: Mínimo de 230 MB para instalação; 2 GB recomendados para execução. Dependendo da quantidade de conteúdo que você precisa distribuir, esse número pode variar bastante. ◆ Resolução de vídeo: 1024 x 768 com mínimo de 256 cores 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processador: Intel ◆ RAM: Mínimo de 1 GB; recomenda-se 2 GB ◆ Espaço em disco: Mínimo de 230 MB para instalação; 2 GB recomendados para execução. Dependendo da quantidade de conteúdo que você precisa distribuir, esse número pode variar bastante. ◆ Resolução de vídeo: 1024 x 768 com mínimo de 256 cores 	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Processador: Intel Core 2 Duo, Core i3, Core i5, Core i7, Xeon ◆ RAM: mínimo de 2 GB ◆ Espaço em disco: Mínimo de 230 MB para instalação; 2 GB recomendados para execução. Dependendo da quantidade de conteúdo que você precisa distribuir, esse número pode variar bastante. ◆ Resolução de vídeo: 1024 x 768 com mínimo de 256 cores 	
Java	O Java 1.6 deverá ser instalado no dispositivo por meio da Atualização de Software, caso a versão pré-instalada do Java seja 1.5.	Java 1.6	O Java 1.6 deve ser instalado no dispositivo por meio da Atualização de Software.	
Portas TCP	7628	7628	7628	Usada pelo Adaptive Agent.

Observação

- ◆ O ZENworks 11 SP2 não suporta o servidor Mac OS-X como dispositivo gerenciado
- ◆ O ZENworks 11 SP2 não suporta os dispositivos de 32 bits do Macintosh 10.5, pois eles não suportam o Java 1.6.

3 Requisitos de satélite

Satélite é um dispositivo gerenciado capaz de desempenhar algumas das funções que o Servidor Principal do ZENworks normalmente desempenha, incluindo autenticação, coleta de informações, distribuição de conteúdo e criação de imagens. Um Satélite pode ser qualquer dispositivo gerenciado pelo Windows, Macintosh ou Linux (servidor ou estação de trabalho), mas não um Servidor Principal.

As seções a seguir contêm mais informações:

- ♦ Seção 3.1, “Dispositivo Windows que executa funções de satélite” na página 16
- ♦ Seção 3.2, “Dispositivo Linux que executa funções de satélite” na página 17
- ♦ Seção 3.3, “Dispositivo Macintosh que executa funções de satélite” na página 18

3.1 Dispositivo Windows que executa funções de satélite

Além de desempenharem suas funções usuais, os dispositivos Windows podem ser usados como satélites. Verifique se, ao usar esses dispositivos gerenciados como satélites, eles podem desempenhar essas funções.

Um dispositivo Windows que executa funções de satélite deve cumprir os requisitos mínimos de um dispositivo gerenciado pelo Windows listados na [Seção 2.1, “Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Windows” na página 8](#), com as seguintes exceções:

- ♦ O Windows Embedded XP não é um sistema operacional de estação de trabalho suportado para dispositivos Satélite.
- ♦ Os dispositivos Satélite exigem que haja portas TCP e UDP adicionais abertas.

A tabela a seguir lista as portas TCP e UDP adicionais que devem estar abertas em um dispositivo Satélite:

Tabela 5 Portas adicionais necessárias para um dispositivo gerenciado com funções de Satélite

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Configurações do firewall: portas TCP	80	Para usar o AdminStudio ZENworks Edition, é necessário que o Servidor Principal esteja usando a porta 80.
	443	A porta 443 é usada para a autenticação CASA. Se você abrir essa porta, o ZENworks 11 SP2 poderá gerenciar dispositivos fora do firewall. É recomendável verificar se a rede está configurada para sempre permitir a comunicação nesta porta entre o Servidor ZENworks e os Agentes do ZENworks nos dispositivos gerenciados.
	998	Usada pelo Servidor de Pré-inicialização (novell-pbserv). O Servidor de Pré-inicialização (novell-pbserv) é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
Configurações do firewall: portas UDP	67	Usada pelo DHCP proxy quando não estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP.

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
	69	Usada pelo TFTP de Criação de Imagens, mas não funciona pelo firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. O TFTP de Criação de Imagens é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	997	Usada pelo Imaging Server para multicasting. O Imaging Server é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	4011	Usada para o DHCP proxy quando estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP. Verifique se o firewall está configurado para permitir o tráfego de broadcast para o serviço proxy DHCP.
	13331	Usada pela política zmgpreboot, mas não funciona pelo firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. A política zmgpreboot é usada apenas com o ZENworks Configuration Management.

3.2 Dispositivo Linux que executa funções de satélite

Um dispositivo Linux que desempenha as funções de satélite deve atender aos requisitos mínimos de um dispositivo gerenciado pelo Linux, listados na [Seção 2.2, “Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Linux” na página 13](#).

A tabela a seguir lista as portas TCP e UDP adicionais que devem estar abertas em um dispositivo Satélite:

Tabela 6 Requisitos do dispositivo Linux que executa funções de satélite

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Portas TCP	80	80 se destina à porta não segura do Tomcat. Se o servidor estiver executando outros serviços nas portas 80 e 443, como o Apache, ou se as portas forem usadas pelo OES2, o programa de instalação solicitará novas portas a serem usadas.
	998	Usada pelo Servidor de Pré-inicialização (novell-pbserv). O Servidor de Pré-inicialização (novell-pbserv) é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	7628	Usada pelo Adaptive Agent.

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
	8005	Usada pelo Tomcat para escutar solicitações de encerramento. Trata-se de uma porta local que não pode ser acessada remotamente.
	8009	Usada pelo conector Tomcat AJP.
Portas UDP	67	Usada pelo DHCP proxy quando não estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP.
	69	Usada pelo TFTP de Criação de Imagens, mas não funciona pelo firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. O TFTP de Criação de Imagens é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	997	Usada pelo Imaging Server para multicasting. O Imaging Server é usado apenas com o ZENworks Configuration Management.
	4011	Usada para o DHCP proxy quando estiver em execução no mesmo dispositivo que o servidor DHCP. Verifique se o firewall está configurado para permitir o tráfego de broadcast para o serviço proxy DHCP.
	13331	Usada pela política zmgpreboot, mas não funciona pelo firewall, pois abre uma porta UDP aleatória para cada dispositivo PXE. A política zmgpreboot é usada apenas com o ZENworks Configuration Management.

3.3 Dispositivo Macintosh que executa funções de satélite

Um dispositivo Macintosh que desempenha as funções de satélite deve atender aos requisitos mínimos de um dispositivo gerenciado pelo Macintosh, listados na [Seção 2.3, “Requisitos do dispositivo gerenciado pelo Macintosh” na página 15.](#)

A tabela a seguir lista as portas TCP adicionais que devem estar abertas em um dispositivo Satélite:

Tabela 7 Requisitos de dispositivo Macintosh que executa funções de satélite

Item	Requisitos	Detalhes adicionais
Portas TCP	80	80 é para a porta não segura HTTP.
	7628	Usada pelo Adaptive Agent.

Usando um satélite para criação de imagens

Quando um Satélite é usado para Criação de Imagens, é possível usar o comando `img` no prompt de modo de manutenção de criação de imagens ou o menu do Mecanismo do Novell ZENworks Imaging para realizar as operações de criação de imagens. Use o comando de modo `-session` (Conjunto de Imagens Multicast) para obter uma imagem de um dispositivo e restaurá-la simultaneamente, pela rede, em vários outros dispositivos, em uma única operação. Para obter mais informações sobre os requisitos de uso dos comandos do Mecanismo do Imaging, consulte “Comandos do Mecanismo do ZENworks Imaging” na *Referência para Preboot Services e Criação de Imagens do ZENworks 11 SP2*.

4 Requisitos de banco de dados

Se você optar por usar como banco de dados do ZENworks um banco de dados que não seja o Sybase SQL Anywhere embutido, disponível como padrão para o ZENworks 11 SP2, o outro banco de dados deverá atender aos seguintes requisitos mínimos:

Tabela 8 Requisitos de banco de dados

Item	Requisito
Versão do banco de dados	Microsoft SQL Server 2008 (não foi amplamente testado)
	Microsoft SQL Server 2008 R2 SP1
	Oracle 11g R1 (não foi amplamente testado)
	Oracle 11g R2
	Observação: Se você pretende usar o Oracle RAC (Oracle Real Application Clusters) com o ZENworks, consulte: <ul style="list-style-type: none">♦ Oracle RAC de Um Nó com a Solução Oracle 11.2.0.1 para ZCM (http://www.novell.com/communities/node/13805/oracle-rac-one-node-11201-solution-zcm)♦ Oracle RAC de Dois Nós com a Solução Oracle 11.2.0.1 para ZCM (http://www.novell.com/communities/node/13806/oracle-rac-11201-2-node-cluster-solution-zcm)
	Sybase SQL Anywhere 12
	Novidade na versão 11.2.3: Microsoft SQL Server 2008 R2 SP2 e Microsoft SQL Server 2008 SP2 (não foi amplamente testado)
Nome de host do banco de dados	O Serviço de Servidor de Nomes de Domínio deve ser capaz de resolver o nome de host do banco de dados.

Item	Requisito
Portas TCP	<p>O servidor deve permitir a comunicação do Servidor Principal na porta do banco de dados. Para o MS SQL, configure as portas estáticas para o servidor de banco de dados.</p> <p>As portas padrão são:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 1433 para MS SQL ◆ 2638 para Sybase SQL ◆ 1521 para Oracle <p>Importante: Você poderá mudar o número da porta padrão se houver um conflito. Entretanto, você deve verificar se a porta está aberta para o Servidor Principal comunicar-se com o banco de dados.</p>
Portas UDP	<p>1434 para MS SQL (quando o ZENworks usa instância nomeada do banco de dados).</p>
Consideração sobre WAN	<p>Os Servidores Principais e o banco de dados do ZENworks devem residir no mesmo segmento de rede. Os Servidores Principais não podem gravar dados de uma WAN no banco de dados do ZENworks.</p>
Conjunto de caracteres padrão	<p>Para o Sybase, o conjunto de caracteres UTF-8 é obrigatório.</p> <p>Para o MS SQL, o ZENworks Configuration Management não requer nenhum conjunto específico de caracteres. O ZENworks Configuration Management suporta todos os conjuntos de caracteres compatíveis com o MS SQL.</p> <p>Para Oracle, o parâmetro NLS_CHARACTERSET deve ser definido como AL32UTF8, e o parâmetro NLS_NCHAR_CHARACTERSET deve ser definido como AL16UTF16.</p>
Agrupamento	<p>O ZENworks 11 SP2 Configuration Management não é suportado com uma instância do banco de dados MS SQL que diferencia maiúsculas de minúsculas. Portanto, verifique se o banco de dados não diferencia maiúsculas de minúsculas antes de configurá-lo.</p>
Usuário do Banco de Dados	<p>Verifique se não há restrições para o usuário do banco de dados do ZENworks conectar-se a um banco de dados remoto.</p> <p>Por exemplo, se o usuário do banco de dados do ZENworks for um usuário do Active Directory, verifique se as políticas do Active Directory permitem ao usuário conectar-se ao banco de dados remoto.</p>

Item	Requisito
Configurações do Banco de Dados	<p>Para o MS SQL, defina a configuração READ_COMMITTED_SNAPSHOT como ON para permitir acesso de leitura às informações do banco de dados enquanto os dados estão sendo gravados ou modificados.</p> <p>Para definir a configuração READ_COMMITTED_SNAPSHOT como ON, execute o seguinte comando no prompt do servidor de banco de dados:</p> <pre>ALTER DATABASE nome_do_banco_de_dados SET READ_COMMITTED_SNAPSHOT ON;</pre> <p>Observação: Você deve aderir às seguintes diretrizes para definir as configurações do banco de dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Antes de definir as configurações do banco de dados, interrompa todos os Serviços do ZENworks em todos os Servidores ZENworks. ◆ Após definir as configurações, inicie todos os Serviços do ZENworks em todos os Servidores ZENworks. <p>Para obter informações detalhadas sobre como interromper e iniciar os Serviços do ZENworks, consulte “ZENworks Server” (Servidor ZENworks) na ZENworks 11 SP2 Primary Server and Satellite Reference (Referência de Servidor Principal e Satélite do ZENworks 11 SP2).</p>

5 Requisitos do diretório LDAP

O ZENworks 11 SP2 pode fazer referência a origens de usuário existentes (diretórios) nas tarefas relacionadas ao usuário, como atribuição de conteúdo aos usuários, criação de contas de administrador do ZENworks, associação de usuários a dispositivos pela criação de contas de administrador do ZENworks e associação de usuários a dispositivos. O LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) é o protocolo usado pelo ZENworks para a interação com os usuários.

Tabela 9 Requisitos do diretório LDAP

Item	Requisitos
Versão do LDAP	<p>LDAP v3</p> <p>O OPENLDAP não é suportado. Contudo, se você tiver o eDirectory instalado em um servidor SUSE Linux, poderá usá-lo como origem do usuário. É possível usar o LDAP v3 para acessar o eDirectory no servidor Linux por meio das portas alternativas especificadas para o eDirectory durante sua instalação (porque o OPENLDAP poderia estar usando as portas padrão).</p>
Fontes autorizadas do usuário	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Novell eDirectory 8.7.3 ou 8.8 (em todas as plataformas suportadas) <p>Se você usa o eDirectory como a origem de usuário, verifique se não há dois usuários do eDirectory com o mesmo nome de usuário e senha. Mesmo que os nomes de usuário sejam iguais, verifique se as senhas são diferentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Microsoft Active Directory (conforme fornecido com o Windows 2000 SP4 ou posterior) ◆ Serviços de Domínio para Windows (DSfW)

Item	Requisitos
Acesso do usuário LDAP	O ZENworks requer acesso apenas acesso de leitura ao diretório LDAP. Para obter mais informações, consulte “Conectando a origens de usuário” na Inicialização Rápida da Administração do ZENworks 11 SP2 .
Autenticação LDAP	Vinculação simples Vinculação simples é quando um aplicativo especifica um Nome Exclusivo (DN) e a senha não criptografada para esse DN. Para usar a vinculação simples, o cliente deve especificar o DN de uma entrada LDAP existente e uma senha correspondente ao atributo userPassword dessa entrada. O Administrador também pode digitar o DN e a senha não criptografada usando a página Configuração no ZENworks Control Center.

6 Requisitos de dispositivo somente inventariado

É possível usar o ZENworks 11 SP2 para inventariar estações de trabalho e servidores implantando o módulo Somente Inventário nesses dispositivos.

Importante: Em caso de problemas com o produto do ZENworks causados por algum erro na plataforma, os seguintes padrões de suporte serão aplicados:

- ♦ Plataformas que normalmente são suportadas pelos fornecedores de plataforma serão suportadas pela Novell.
 - ♦ Se o fornecedor da plataforma oferecer suporte às suas instalações mediante um contrato especial (como o suporte estendido), a Novell vai esperar que você estenda essa infraestrutura de suporte a ela para resolver o problema.
 - ♦ Caso o fornecedor da plataforma não ofereça nenhum suporte à plataforma, a Novell não dará suporte adicional.
-

Os dispositivos somente inventariados devem atender aos seguintes requisitos:

Tabela 10 Requisitos de dispositivo somente inventariado

Item	Requisitos
Sistema operacional: Servidores	<ul style="list-style-type: none"> ◆ AIX 5.1-6.1 IBM pSeries (RS6000) x86, x86_64 ◆ HP-UX 10.20-11.23 HP PA-RISC (HP9000) ◆ NetWare 5.1, 6, 6.5 ◆ OES 2 SP1/SP2/SP3 x86, x86_64 ◆ OES 11 (Open Enterprise Server 11) x86_64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 4.8-6.0 x86, x86_64 ◆ Solaris 2.6–10 Sun SPARC x86_64 ◆ SLES 8.0-11 (todas as edições) ◆ Windows 2000 Server SP4 x86 ◆ Windows Server 2003 SP1/SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard) ◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 x86, x86_64 (edições Enterprise e Standard) ◆ Windows Server 2008 R2 SP1 (edições Enterprise e Standard) ◆ Novidade na versão 11.2.2: Open Enterprise Server 11 SP1 (OES 11 SP1) x86_64 ◆ Novidade na versão 11.2.3: Red Hat Enterprise Linux 5.9/6.3 x86, x86_64
Sistema Operacional: Estações de Trabalho	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Mac OS X 10.5.x a 10.6.6 Para Mac OS X 10.7, você precisa instalar o Adaptive Agent completo, já que o agente somente Inventário não é suportado. ◆ Red Hat Enterprise Linux 4.8-6.0 ◆ SLED 8.0-11 (todas as edições) ◆ Windows 2000 Professional SP4 x86 ◆ XP SP2/SP3 Embutido ◆ Windows SP2 x86, x86_64 (apenas as versões Business, Ultimate e Enterprise; as versões Home não são suportadas) ◆ Vista SP1/SP2 Embutido ◆ Windows XP Professional SP2 / SP3 x86, x86_64 ◆ Windows XP Tablet PC Edition SP3 x86 ◆ Windows 7 SP1 x86, x86_64 (edições Professional, Ultimate e Enterprise) ◆ Novidade na versão 11.2.2: Red Hat Enterprise Linux 5.8, 6.2, 6.3 x86, x86_64 ◆ Novidade na versão 11.2.3: Windows 8 x86, x86_64 (Enterprise)

Item	Requisitos
Sistema Operacional: Sessões	<p>Sessões do Thin Client:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows 2000 Server SP4 x86 ◆ Windows Server 2003 SP2 x86, x86_64 ◆ Citrix XenApp 4.5 ◆ Citrix XenApp 5.0 ◆ Novidade na versão 11.2.2: Citrix XenApp 6.5
Módulo Somente Inventário	<p>Após instalar o ZENworks 11 SP2 na rede, instale esse módulo nos dispositivos listados anteriormente para inventariá-los. Para obter mais informações, consulte “Implantando o Módulo Somente Inventário” na Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11 SP2.</p>
Hardware: Espaço em Disco	<p>O módulo Somente Inventário requer o seguinte espaço mínimo em disco:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ AIX: 4 MB ◆ Solaris: 4 MB ◆ Linux: 900 KB ◆ HP-UX: 900 KB ◆ Windows: 15 MB ◆ Mac OS: 8 MB ◆ NetWare: 30 MB
Bibliotecas de Sistema: AIX	<p>As bibliotecas de sistema a seguir são necessárias em dispositivos AIX:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ /unix ◆ /usr/lib/libc.a (shr.o) ◆ /usr/lib/libc.a (pse.o) ◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_xpg5.o) ◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_comm.o) ◆ /usr/lib/libpthreads.a (shr_comm.o) ◆ /usr/lib/libstdc++.a (libstdc++.so.6) ◆ /usr/lib/libgcc_s.a (shr.o) ◆ /usr/lib/libcurl.a (libcurl.so.3) ◆ /usr/lib/libcrypt.a (shr.o)

Item	Requisitos
Bibliotecas de sistema: HP-UX	As bibliotecas de sistema a seguir são necessárias em dispositivos HP-UX: <ul style="list-style-type: none">◆ /usr/lib/libc.1◆ /usr/lib/libc.2◆ /usr/lib/libdld.1◆ /usr/lib/libdld.2◆ /usr/lib/libm.2◆ /usr/local/lib/libcrypto.sl◆ /opt/openssl/lib/libcrypto.sl.0◆ /opt/openssl/lib/libssl.sl.0◆ /usr/local/lib/libiconv.sl◆ /usr/local/lib/libintl.sl◆ /usr/local/lib/gcc-lib/hppa1.1-hp-hpux11.00/3.0.2/../../../../libidn.sl

7 Requisitos do browser de administração

Verifique se a estação de trabalho ou o servidor em que você executa o ZENworks Control Center para administrar seu sistema atende aos seguintes requisitos:

Item	Requisitos
Browser da Web	<p>O dispositivo de administração deve ter um dos seguintes browsers da Web instalados:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Internet Explorer 8 (apenas 32 bits) no Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2003, Windows XP, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2 ◆ Internet Explorer 9 (apenas 32 bits) no Windows Vista, Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2 ◆ Firefox versão 3.0.10 ou patches mais recentes da versão 3.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Firefox versão 3.5 ou patches mais recentes da versão 3.5 em dispositivos Windows e Linux ◆ Firefox versão 3.6 ou patches mais recentes da versão 3.6 em dispositivos Windows e Linux ◆ Firefox versão 4.0 ou patches mais recentes da versão 4.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Firefox versão 5.0 ou patches mais recentes da versão 5.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Firefox versão 6.0 ou patches mais recentes da versão 6.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Firefox versão 7.0 ou patches mais recentes da versão 7.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Firefox versão 8.0 ou patches mais recentes da versão 8.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Firefox versão 9.0 ou patches mais recentes da versão 9.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Firefox versão 10.0 ou patches mais recentes da versão 10.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Novidade na versão 11.2.1: Firefox versão 11.0 ou patches mais recentes da versão 11.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Novidade na versão 11.2.1: Firefox versão 12.0 ou patches mais recentes da versão 12.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Novidade na versão 11.2.1: Firefox versão 13.0 ou patches mais recentes da versão 13.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Novidade na versão 11.2.1: Firefox versão 14.0 ou patches mais recentes da versão 14.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Novidade na versão 11.2.2: Firefox versão 15.0 ou patches mais recentes da versão 15.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Novidade na versão 11.2.3: Firefox versão 16.0 ou patches mais recentes da versão 16.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Novidade na versão 11.2.3: Firefox versão 17.0 ou patches mais recentes da versão 17.0 em dispositivos Windows e Linux ◆ Novidade na versão 11.2.3: Firefox versão 17.0.2 ESR em dispositivos Windows e Linux. ◆ Novidade na versão 11.2.3: Firefox versão 18.0 ou patches mais recentes da versão 18.0 em dispositivos Windows e Linux

Item	Requisitos
Portas TCP	Para atender à solicitação de sessão remota de um usuário em um dispositivo gerenciado, abra a porta 5550 no dispositivo de console de gerenciamento para executar a Escuta do Gerenciamento Remoto.

8 Requisitos de usuário para a instalação

O usuário que executa o programa de instalação deve ter privilégios de administrador ou root no dispositivo. Por exemplo:

- ♦ **Windows:** Efetue login como administrador do Windows.
- ♦ **Linux:** Se você efetuar login como usuário não root, use o comando `su` para elevar seus privilégios a root, depois execute o programa de instalação.

9 Smart cards suportados e leitores de smart card

Para obter informações sobre os Smart Cards suportados e os Leitores de Smart Card, consulte o [Novell Enhanced Smart Card Method Installation and Administration Guide \(http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html\)](http://www.novell.com/documentation/iasclient30x/nescm_install/data/b7gwvo2.html) (Guia de Instalação e Administração do NESCM (Novell Enhanced Smart Card Method - Método Novell de Cartão Inteligente Aperfeiçoado)).