

Visão geral

ZENworks® 11 Support Pack 4

Julho de 2015

Novell.



Informações legais

A Novell, Inc. não faz nenhuma representação ou garantia com relação ao conteúdo ou uso desta documentação e especificamente se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de revisar esta publicação e fazer mudanças no conteúdo, a qualquer momento, sem obrigação de notificar nenhuma pessoa ou entidade sobre essas revisões ou mudanças.

A Novell, Inc. não faz nenhuma representação ou garantia com relação a nenhum software e especificamente se isenta de qualquer garantia expressa ou implícita de comercialização ou adequação a um propósito específico. Além disso, a Novell, Inc. reserva-se o direito de fazer mudanças em qualquer ou todas as partes do software da Novell, a qualquer momento, sem nenhuma obrigação de notificar nenhuma pessoa ou entidade sobre essas mudanças.

Qualquer produto ou informação técnica fornecida sob este Contrato pode estar sujeita aos controles de exportação dos Estados Unidos e leis de comércio de outros países. Você concorda em atender a todos os regulamentos de controle de exportação e obter qualquer licença ou classificação necessária para exportar, reexportar ou importar produtos. Você concorda em não exportar nem reexportar para entidades que constam nas listas de exclusão de exportação atual dos EUA ou para qualquer país embargado ou terrorista conforme especificado nas leis de exportação dos EUA. Você concorda em não usar produtos para fins proibidos relacionados a armas nucleares, biológicas e químicas ou mísseis. Veja a [página da web Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/) para obter mais informações sobre exportação do software da Novell. A Novell não se responsabiliza pela falha em obter as aprovações necessárias para exportação.

Copyright © 2007-2015 Novell, Inc. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação poderá ser reproduzida, fotocopiada, armazenada em um sistema de recuperação nem transmitida sem o consentimento expresso por escrito do editor.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
E.U.A.
www.novell.com

Documentação Online: Para acessar a documentação online mais recente deste e de outros produtos da Novell, consulte a [página da Web de Documentação da Novell \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation/).

Marcas registradas da Novell

Para ver marcas registradas da Novell, consulte a [lista de Marcas Registradas e Marcas de Serviço da Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Materiais de terceiros

Todas as marcas registradas de terceiros pertencem aos seus respectivos proprietários.

Índice

Sobre este guia	5
1 Produtos	7
2 Arquitetura do sistema	9
3 Terminologia	13

Sobre este guia

Esta *Visão Geral do ZENworks 11 SP4* apresenta os produtos ZENworks, explica a arquitetura de sistema comum que suporta cada produto e define alguns termos comuns do ZENworks. As informações estão organizadas da seguinte forma:

- ♦ [Produtos \(página 7\)](#): Apresenta os produtos que compõem a família ZENworks 11 SP4.
- ♦ [Arquitetura do sistema \(página 9\)](#): Explica a arquitetura de sistema comum que suporta todos os produtos ZENworks 11.
- ♦ [Terminologia \(página 13\)](#): Define alguns dos termos comuns usados no ZENworks 11 SP4.

Público

Este guia destina-se a qualquer pessoa que vai instalar, configurar ou gerenciar os produtos ZENworks 11 SP4.

Comentários

Gostaríamos de receber seus comentários e suas sugestões sobre este manual e sobre as outras documentações incluídas no produto. Use o recurso User Comments (Comentários do Usuário) na parte inferior de cada página da documentação online.

Documentação adicional

O ZENworks 11 SP4 é suportado por uma documentação adicional (nos formatos PDF e HTML), que pode ser usada para que você conheça e implemente o produto. Para obter documentação adicional, consulte o [site de documentação do ZENworks 11 SP4 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks114\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks114).

1 Produtos

Os produtos Novell ZENworks 11 SP4 tornam mais fácil para você oferecer aos funcionários exatamente o que eles precisam para realizarem seu trabalho, seja qual for a localização deles. Você pode proporcionar a cada pessoa o ambiente de trabalho necessário, protegê-lo e atualizá-lo remotamente por meio de um único console de gerenciamento. Resultado final: você e sua equipe de TI poderão confiar que o dispositivo de cada funcionário estará devidamente equipado, protegido e dentro da conformidade.



Gerenciamento de Bens

Monitore a instalação de software e os dados de uso para determinar a conformidade de licenciamento.

Para obter mais informações, consulte o site do produto [ZENworks Asset Management](#).



Gerenciamento de configurações

Distribua o software; controle a configuração da área de trabalho por meio de políticas; crie imagens de dispositivos novos e existentes; explore os dispositivos para coletar inventários de hardware e software; gerencie dispositivos remotamente e migre contas de usuários, configurações de aplicativos e definições de sistema de um dispositivo para outro.

Para obter mais informações, consulte o site do produto [ZENworks Configuration Management](#).



Gerenciamento de Segurança de Endpoint

Proteja as portas dos dispositivos contra hackers, malware, ataques de protocolos, etc.; criptografe os dados em unidades internas e removíveis; restrinja o acesso a aplicativos, controle o acesso a pontos de acesso wireless e controle a conectividade por meio de LAN, modem, Bluetooth, infravermelho, 1394 (Firewire) e portas seriais e paralelas.

Para obter mais informações, consulte o site do produto [ZENworks Endpoint Security Management](#).



Criptografia de Disco Cheio

Proteja os dados nos dispositivos criptografando discos inteiros e assegurando o uso obrigatório da autenticação de usuário antes da inicialização do sistema operacional.

Para obter mais informações, consulte o site do produto [ZENworks Full Disk Encryption](#).



Gerenciamento de Patch

Automatize a coleta, análise e entrega de patches de software aos dispositivos.

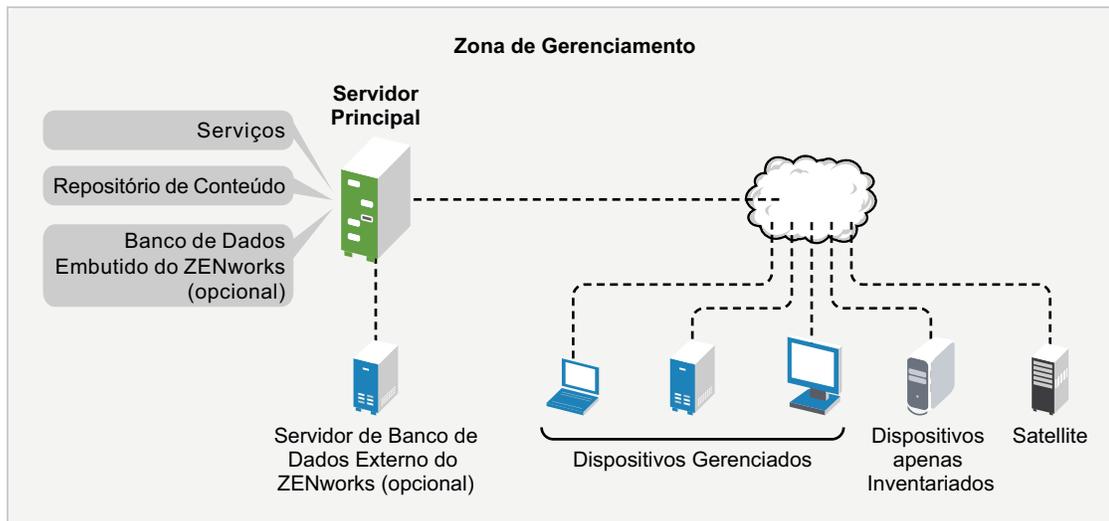
Para obter mais informações, consulte o site do produto [ZENworks Patch Management](#).

Os produtos ZENworks 11 SP4 estão disponíveis para compra separadamente ou como uma suíte. Se você comprar um produto ZENworks 11 SP4 separado, como o Configuration Management, os outros produtos também serão instalados, mas estarão disponíveis apenas por um período de avaliação de 60 dias. Na sequência, é possível ativar qualquer produto especificando a licença de produto válida no console de gerenciamento do ZENworks.

Para obter mais informações sobre os produtos ZENworks 11 SP4, consulte o [site do ZENworks Endpoint Management \(http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/\)](http://www.novell.com/solutions/endpoint-management/products/).

2 Arquitetura do sistema

Todos os produtos ZENworks 11 SP4 usam a mesma arquitetura de sistema. Essa arquitetura consiste em componentes como Servidores Principais, Servidores Satélites e dispositivos gerenciados. Os componentes são organizados em domínios de gerenciamento, chamados de Zonas de Gerenciamento.



Servidor Principal

O Servidor Principal é o ponto central de uma Zona de Gerenciamento. Dependendo da quantidade e da localização dos dispositivos que você deseja gerenciar com o ZENworks, talvez seja necessário um ou vários Servidores Principais.

Os Servidores Principais da zona trabalham juntos para gerenciar os dispositivos. Por exemplo, os Servidores Principais distribuem conteúdo e coletam informações de inventário de dispositivos gerenciados.

Cada Servidor Principal contém os seguintes componentes do ZENworks:

- ♦ **Serviços do ZENworks:** O software do ZENworks que fornece gerenciamento de software, uso obrigatório de políticas, criação de imagens, coleta de inventário, monitoramento de bens, etc.
- ♦ **Ferramentas de gerenciamento:** O software do ZENworks que permite gerenciar uma zona, inclusive executar tarefas como criar e atribuir bundles e políticas de software para distribuição aos dispositivos gerenciados, gerenciar patches de software, configurar operações de criação de imagens e coletar inventário de hardware e software dos dispositivos.

Há duas ferramentas de gerenciamento: O ZENworks Control Center e o utilitário de gerenciamento de linha de comando do ZENworks (zman). O ZENworks Control Center é um console de gerenciamento com base no navegador. O utilitário zman é um utilitário de gerenciamento de linha de comando útil para automatizar tarefas (por meio de scripts) e executar tarefas de gerenciamento em massa que podem ser entediadas para serem executadas no ZENworks Control Center.

- ♦ **Repositório de conteúdo:** A estrutura de diretório que armazena bundles de software, políticas, patches e atualizações de sistema disponíveis para entrega aos dispositivos gerenciados na zona. O conteúdo, que é comprimido e criptografado, é automaticamente replicado entre todos os Servidores Principais na Zona de Gerenciamento. Se necessário, você poderá excluir um conteúdo específico da replicação a todos os servidores.

- ♦ **Bancos de dados do ZENworks:** A Zona de Gerenciamento tem dois bancos de dados: o banco de dados do ZENworks e o banco de dados de Auditoria do ZENworks.

O banco de dados do ZENworks armazena informações sobre dispositivos, usuários, bundles de software, políticas, inventários de hardware e software, mensagens de sistemas centralizados, monitoramento de licença e dados de uso, além de outros dados transacionais. Ele também armazena informações sobre as ações programadas para serem executadas na zona.

O banco de dados de Auditoria do ZENworks armazena informações de eventos que passaram por auditoria. Isso inclui mudanças feitas na configuração da zona e ações executadas em dispositivos gerenciados.

Os dois bancos de dados residem no mesmo servidor, que pode ser um Servidor Principal ou não. Para os bancos de dados, é possível usar o software de banco de dados Sybase SQL Anywhere embutido incluído no ZENworks, ou um software de banco de dados Sybase SQL externo, Oracle ou Microsoft SQL. Para obter informações detalhadas sobre as versões de banco de dados suportadas, consulte [“Requisitos de banco de dados”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 11 SP4 Server*.

É possível instalar os Servidores Principais em servidores Windows e Linux, tanto físicos quanto virtuais. É possível também configurar um Servidor Principal implantando o ZENworks Appliance em uma infraestrutura virtual suportada. O ZENworks Appliance foi desenvolvido com base no sistema operacional personalizado SUSE Linux Enterprise Server 11 Just Enough Operating System (SLES 11 JeOS). Para obter informações detalhadas sobre os sistemas operacionais suportados, consulte [“Requisitos de banco de dados”](#) no *Guia de Instalação do ZENworks 11 SP4 Server*.

Servidor Satellite

Um Servidor Satélite é um dispositivo que pode executar determinadas funções normalmente executadas por um Servidor Principal. O Servidor Satélite pode ser um dispositivo gerenciado pelo Windows, Linux ou Macintosh. Ao configurar um dispositivo gerenciado como Servidor Satélite, especifique quais funções ele executa:

- ♦ **Autenticação:** Fornece autenticação para usuários do ZENworks.
- ♦ **Coleção:** Coleta informações de inventário, mensagens de sistema, status de política e status de bundle de software dos dispositivos gerenciados e envia essas informações ao seu Servidor Principal pai.
- ♦ **Conteúdo:** Distribui bundles de software, políticas, atualizações de sistema e patches aos dispositivos gerenciados.
- ♦ **Criação de Imagens:** Executa todas as operações de criação de imagens, como criar uma imagem de um dispositivo e aplicar uma imagem.
- ♦ **Proxy de Junção:** Atua como proxy para conectar o viewer de Gerenciamento Remoto a um dispositivo gerenciado para permitir que os administradores realizem operações remotas no dispositivo.

O uso de Servidores Satélites pode ajudar a aumentar o desempenho em uma Zona de Gerenciamento colocando os serviços do ZENworks no mesmo segmento de rede que os dispositivos gerenciados e distribuindo a carga de trabalho entre mais dispositivos. Por exemplo, suponha que você tenha dispositivos gerenciados em um local com uma conexão WAN lenta com os Servidores Principais. Você deseja melhorar o desempenho da autenticação e distribuição de

conteúdo dos dispositivos gerenciados, mas não deseja instalar outro Servidor Principal no local. Em vez disso, você designa um dos dispositivos gerenciados como Satélite e faz com que ele execute as funções de Autenticação e Conteúdo para os dispositivos gerenciados no local. Como os dispositivos gerenciados se comunicam com o Servidor Satélite local em vez do Servidor Principal, a velocidade de autenticação e distribuição de conteúdo aumenta.

Para obter mais informações sobre Servidores Satélites, consulte "[Satellites](#)" (Satélites) na [ZENworks 11 SP4 Primary Server and Satellite Reference](#) (Referência de Servidor Principal e Satélite do ZENworks 11 SP4).

Dispositivo gerenciado

Um dispositivo gerenciado é um dispositivo Windows, Linux ou Macintosh que tem o ZENworks Adaptive Agent instalado e está registrado na Zona de Gerenciamento. O Adaptive Agent se comunica com um Servidor Principal ou Satélite para trocar conteúdo e informações. O agente também executa qualquer tarefa de gerenciamento necessária no dispositivo, como instalação de software ou aplicação de políticas de segurança e configuração.

Um dispositivo gerenciado pode ser registrado somente em uma Zona de Gerenciamento e, portanto, é gerenciado unicamente nessa zona.

Dispositivo apenas inventariado

Existem dispositivos em que o Adaptive Agent não pode ser instalado, ou outros em que você não deseja instalar esse agente. Para fazer o inventário desses dispositivos, você pode instalar o Agente Somente Inventário ou executar o Coletor Portátil.

Para obter mais informações, consulte a [Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11 SP4](#).

3 Terminologia

A tabela a seguir mostra as descrições dos termos do ZENworks 11 SP3 usados nesta visão geral.

Termo	Descrição
bancos de dados do ZENworks	<p>A Zona de Gerenciamento tem dois bancos de dados: o banco de dados do ZENworks e o banco de dados de Auditoria do ZENworks.</p> <p>O banco de dados do ZENworks armazena informações sobre dispositivos, usuários, bundles de software, políticas, inventários de hardware e software, mensagens de sistemas centralizados, monitoramento de licença e dados de uso, além de outros dados transacionais. Ele também armazena informações sobre as ações programadas para serem executadas na zona.</p> <p>O banco de dados de Auditoria do ZENworks armazena informações de eventos que passaram por auditoria. Isso inclui mudanças feitas na configuração da zona e ações executadas em dispositivos gerenciados.</p> <p>Os dois bancos de dados residem no mesmo servidor, que pode ser um Servidor Principal ou não. Para os bancos de dados, é possível usar o software de banco de dados Sybase SQL Anywhere embutido incluído no ZENworks, ou um software de banco de dados Sybase SQL externo, Oracle ou Microsoft SQL. Para obter informações detalhadas sobre as versões de banco de dados suportadas, consulte “Requisitos de banco de dados” no <i>Guia de Instalação do ZENworks 11 SP4 Server</i>.</p> <p>Para obter informações sobre os bancos de dados suportados, consulte “Requisitos de banco de dados” no <i>Guia de Instalação do ZENworks 11 SP4 Server</i>.</p> <p>Para obter mais informações sobre o banco de dados do ZENworks, consulte a ZENworks 11 SP4 Database Management Reference (Referência de Gerenciamento de Banco de Dados do ZENworks 11 SP4).</p>
bundle	<p>Uma coleção de arquivos e instruções de software a serem aplicados a um dispositivo. O ZENworks pode distribuir bundles para dispositivos gerenciados pelo Windows, Macintosh e Linux.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a Referência de Distribuição de Software do ZENworks 11 SP4.</p>
coletor Portátil	<p>Um utilitário de software que pode fazer o inventário de qualquer dispositivo e criar um arquivo acessível no ZENworks Control Center como se fosse um dispositivo. Em seguida, esse arquivo é usado para obter dados de inventário sobre o dispositivo. Para obter mais informações, consulte “Usando o coletor portátil” na Referência do Asset Inventory do ZENworks 11 SP4.</p>
conteúdo	<p>Bundles, políticas, atualizações de sistema e patches que estão disponíveis para distribuição aos dispositivos gerenciados na zona.</p>
dispositivo apenas inventariado	<p>Um dispositivo não gerenciado (não ZENworks Adaptive Agent) que foi inventariado pelo Módulo Apenas Inventário ou Coletor Portátil. Para obter mais informações, consulte “Adaptive Agent versus Módulo Somente Inventário” e “Implantando o Módulo Somente Inventário” na Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11 SP4.</p>
dispositivo gerenciado	<p>Um dispositivo Windows, Macintosh ou Linux com o ZENworks Adaptive Agent instalado e que está registrado na Zona de Gerenciamento.</p>

Termo	Descrição
módulo Somente Inventário	O software instalado em um dispositivo para permitir que ele seja inventariado. O módulo é normalmente instalado em dispositivos com sistemas operacionais não suportados pelo ZENworks Adaptive Agent.
política	Um conjunto de regras e informações capaz de estabelecer definições de configuração ou segurança para um dispositivo gerenciado. Para obter mais informações sobre políticas, consulte a ZENworks 11 SP4 Configuration Policies Reference (Referência de Políticas de Configuração do ZENworks 11 SP4), a ZENworks 11 SP4 Endpoint Security Policies Reference (Referência de Políticas de Segurança de Endpoint do ZENworks 11 SP2) e a ZENworks 11 SP2 Full Disk Encryption Policy Reference (Referência de Políticas do ZENworks 11 SP2 Full Disk Encryption).
repositório de conteúdo	A estrutura de diretório em um Servidor Principal ou Satélite que armazena o conteúdo disponível para ser distribuído aos dispositivos gerenciados. O conteúdo é compactado e criptografado. Para obter mais informações, consulte “Content” (Conteúdo) na ZENworks 11 SP4 Primary Server and Satellite Reference (Referência de Servidor Principal e Satélite do ZENworks 11 SP4).
servidor Principal	Um servidor Windows ou Linux que contém os serviços e o repositório de conteúdo do ZENworks. Opcionalmente, ele também pode conter os bancos de dados do ZENworks, mas apenas em um dos Servidores Principais por zona. Cada Zona de Gerenciamento pode ter vários Servidores Principais.
servidor Satellite	Um Servidor Satellite é um dispositivo gerenciado que pode executar determinadas funções normalmente executadas por um Servidor Principal do Qualquer dispositivo gerenciado pelo Windows, Linux ou Macintosh pode ser configurado como Servidor Satélite. Ao configurar um Servidor Satélite, você especifica quais funções ele vai desempenhar (Autenticação, Coleção, Conteúdo, Criação de Imagens e Proxy de Junção). Para obter mais informações, consulte “Satellites” (Satélites) na ZENworks 11 SP4 Primary Server and Satellite Reference (Referência de Servidor Principal e Satélite do ZENworks 11 SP4).
zac	Uma interface de linha de comando para gerenciamento do ZENworks Adaptive Agent. O utilitário zac pode ser usado para executar tarefas de gerenciamento no dispositivo gerenciado pelo ZENworks, incluindo instalação e remoção de bundles de software, aplicação de políticas e registro e cancelamento de registro do dispositivo. Para obter mais informações, consulte “Utilitários de linha de comando do ZENworks” na Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 11 SP4 .
ZENworks Adaptive Agent	O software instalado em um dispositivo Windows, Macintosh ou Linux que o habilita a ser gerenciado por um Servidor Principal. O Adaptive Agent consiste em módulos que suportam a entrega de softwares, o uso obrigatório de políticas, a criação de imagens, o gerenciamento remoto, o inventário, etc. Para obter mais informações, consulte a Referência de Descoberta, Implantação e Desativação do ZENworks 11 SP4 .
ZENworks Control Center	O console com base na Web usado para administrar uma Zona de Gerenciamento. Para obter mais informações, consulte a ZENworks 11 SP4 ZENworks Control Center Reference (Referência do ZENworks Control Center do ZENworks 11 SP4).

Termo	Descrição
zman	<p>Uma interface de linha de comando para gerenciamento de seu sistema ZENworks. O utilitário zman é útil para automatizar tarefas (por meio de scripts) e executar tarefas de gerenciamento em massa que podem ser entediantes para serem executadas no ZENworks Control Center. Por exemplo, a definição de configurações para um grande número de dispositivos ou a inclusão de uma ação em um grande número de bundles.</p> <p>O utilitário zman está disponível em todos os Servidores Principais.</p> <p>Para obter mais informações, consulte “Utilitários de linha de comando do ZENworks” na Referência de Utilitários de Linha de Comando do ZENworks 11 SP4.</p>
zona de Gerenciamento	<p>O grupo de Servidores Principais, Servidores Satélites e dispositivos gerenciados que são suportados por um banco de dados do ZENworks e um banco de dados de Auditoria do ZENworks. A zona é gerenciada pelo ZENworks Control Center.</p>
