

Readme do ZENworks 2017

Dezembro de 2016



As informações neste Readme referem-se à versão do ZENworks 2017.

- ♦ Seção 1, “Instalação” na página 1
- ♦ Seção 2, “Planejando o upgrade para o ZENworks 2017” na página 1
- ♦ Seção 3, “Upgrade” na página 2
- ♦ Seção 4, “Informações importantes sobre como personalizar o ZAPP com um idioma não suportado” na página 2
- ♦ Seção 5, “O que há de novo” na página 3
- ♦ Seção 6, “Inicialização Segura do Windows” na página 3
- ♦ Seção 7, “Problemas conhecidos” na página 3
- ♦ Seção 8, “Documentação adicional” na página 13
- ♦ Seção 9, “Informações legais” na página 14

1 Instalação

Para obter instruções de instalação, consulte o [Guia de Instalação do Servidor ZENworks 2017](#) e para obter detalhes dos requisitos do sistema, consulte os [Requisitos do Sistema ZENworks 2017](#).

2 Planejando o upgrade para o ZENworks 2017

Use as seguintes diretrizes para planejar o upgrade para o ZENworks 2017 na Zona de Gerenciamento:

- ♦ Primeiramente, você deve fazer upgrade dos Servidores Principais, em seguida, atualizar os Servidores Satélites e, por fim, os dispositivos gerenciados para o ZENworks 2017. Não faça upgrade dos dispositivos gerenciados e Servidores Satélites (nem adicione novos Agentes do 2017 à zona) antes do upgrade de todos os Servidores Principais na zona para o ZENworks 2017.

Observação: Os Agentes podem receber dados inconsistentes da zona antes do upgrade de todos os Servidores Principais. Portanto, essa parte do processo deve ser realizada o quanto antes. O ideal é logo após o upgrade do primeiro Servidor Principal.

- ♦ Se os dispositivos gerenciados foram atualizados para o ZENworks 11.x ou posterior, você poderá atualizá-los para o ZENworks 2017 diretamente na zona.

O sistema será reinicializado assim que você fizer o upgrade para o ZENworks 2017. Entretanto, uma reinicialização dupla será necessária nos seguintes cenários:

Tabela 1 Cenários de Reinicialização Dupla

Cenário	ZENworks Endpoint Security	Criptografia de Disco Cheio	Serviços de Localização	Autodefesa do cliente
Upgrade do 11.4.x para 2017 e nova Instalação do ZENworks 2017	Desabilitado	Desabilitado	Lite	Habilitado
Nova Instalação do ZENworks 2017	Desabilitado	Desabilitado	Completo	Habilitado

Importante: É necessário primeiro fazer o upgrade de todos os Servidores Principais que executam o ZENworks 11.3.x ou versões anteriores para o ZENworks 11.4 antes de fazer o upgrade deles para o ZENworks 2017. Os Servidores Satélites e os dispositivos gerenciados devem ser atualizados para o ZENworks 11.x antes de atualizá-los para o ZENworks 2017. O Agente do ZENworks versão 10.3.4 é suportado em uma zona de gerenciamento do ZENworks 2017. No entanto, versões anteriores a 10.3.4 não são suportadas.

Tabela 2 Atualização de Agente Cumulativa do ZENworks para o 2017: Caminhos Suportados

Tipo de Dispositivo	Sistema Operacional	Versões Suportadas	Versões Não Suportadas
Servidor Principal	Windows/Linux	v11.4 e versões posteriores	Qualquer versão anterior a 11.4
Servidor Satélite	Windows/Linux/Mac	v11.0 e versões posteriores	Qualquer versão anterior a 11.0
Dispositivo Gerenciado	Windows	v11.0 e versões posteriores	Qualquer versão anterior a 11.0
	Linux	v11.0 e versões posteriores	N/A
	Mac	v11.2 e versões posteriores	N/A

3 Upgrade

Para obter informações detalhadas sobre os pré-requisitos e as instruções para o upgrade de Servidores Principais, Satélites e Dispositivos Gerenciados para o ZENworks, consulte o [Guia de Upgrade do ZENworks](#).

4 Informações importantes sobre como personalizar o ZAPP com um idioma não suportado

Para configurar o ZAPP com um idioma não suportado:

- 1 Forneça os novos arquivos de idioma para todos os arquivos presentes em `%ZENWORKS_HOME%/zapp/i18n`
- 2 Vá para `%ZENWORKS_HOME%/zapp/conf`
- 3 Abra o arquivo `locales.json` e adicione uma entrada para o idioma necessário na seção **SupportedLocales**.

Por exemplo, se o idioma for inglês, adicione a seguinte entrada:

```
{ "name": "English", "value": "en", "helpFolder": "en", "aliases": "[ \"en-US\", \"en-UK\" ] }
```

Neste caso, "value" representa o idioma, e para todos os "aliases" fornecidos, o idioma do valor será efetivado. Você precisa garantir que a "Ajuda" sempre seja fornecida em um idioma suportado.

4 Encerre todos os processos do ZAPP e reinicie o ZAPP.

Importante: O ZAPP suporta todos os idiomas que têm arquivos ".pak" disponíveis no seguinte local: %ZENWORKS_HOME%/zapp/locales

5 O que há de novo

Para obter informações sobre os novos recursos no ZENworks 2017, consulte a [ZENworks 2017 What's New Reference](#) (Referência O Que Há de Novo do ZENworks 2017).

6 Inicialização Segura do Windows

Inicialização Segura é um recurso do Windows que pode ser habilitado em dispositivos Windows com firmware UEFI. O suporte à Inicialização Segura no ZENworks 2017 tem as limitações descritas abaixo:

Gerenciamento de Segurança de Endpoint e Reconhecimento de Local: Se o Gerenciamento de Segurança de Endpoint ou o Reconhecimento de Local estiver habilitado em sua zona, verifique se a Inicialização Segura está desabilitada nos dispositivos antes de executar uma nova instalação do Agente do ZENworks. Não é necessário fazer isso ao atualizar um Agente do ZENworks existente em um dispositivo.

ZENworks Full Disk Encryption: O firmware UEFI e, por extensão, a Inicialização Segura do Windows não são suportados no ZENworks Full Disk Encryption.

7 Problemas conhecidos

Esta seção apresenta informações sobre os problemas que podem ocorrer durante o uso do ZENworks 2017:

- ♦ [Seção 7.1, "Instalação" na página 4](#)
- ♦ [Seção 7.2, "Upgrade" na página 5](#)
- ♦ [Seção 7.3, "Criação de imagens" na página 7](#)
- ♦ [Seção 7.4, "Gerenciamento remoto" na página 7](#)
- ♦ [Seção 7.5, "Gerenciamento móvel" na página 8](#)
- ♦ [Seção 7.6, "ZENworks Application \(ZAPP\)" na página 12](#)
- ♦ [Seção 7.7, "Criptografia de Disco Cheio" na página 13](#)

7.1 Instalação

Esta seção apresenta informações sobre os problemas que podem ocorrer durante a instalação:

- ♦ [Seção 7.1.1, “Quando você instala o Agente do ZENworks em um dispositivo SLES 11 SP4 ou SLES 12 usando o complemento do YaST, uma mensagem de chave GnuPG desconhecida é exibida” na página 4](#)
- ♦ [Seção 7.1.2, “Não é possível instalar o ZENworks 2017 em servidores Windows 2012 e 2016” na página 4](#)
- ♦ [Seção 7.1.3, “A instalação falha ou trava ao reinstalar o ZENworks após um rollback” na página 4](#)

7.1.1 Quando você instala o Agente do ZENworks em um dispositivo SLES 11 SP4 ou SLES 12 usando o complemento do YaST, uma mensagem de chave GnuPG desconhecida é exibida

Quando você instala o agente do ZENworks em um dispositivo SLES 11 SP4 ou SLES 12 usando o complemento do YaST, uma mensagem de **Chave GnuPG Desconhecida** é exibida.

Solução Alternativa: Adicione manualmente a chave GnuPG.

- 1 Navegue até a página [zenworks-agent-addon](#).
Por exemplo: `<IPservidor_ZENworks>/zenworks-agent-addon/`
- 2 Clique no link do SLES necessário.
- 3 Clique o botão direito do mouse em **content.key** e selecione **Gravar Link como...** para fazer download da chave GnuPG.
- 4 Na janela **Repositórios de Software Configurados**, clique no botão **Chaves GPG...**
- 5 Clique em **Adicionar**, navegue até o local onde foi feito o download de `content.key` e clique em **OK**.

7.1.2 Não é possível instalar o ZENworks 2017 em servidores Windows 2012 e 2016

Ao instalar o ZENworks 2017 em um servidor Windows 2012 ou 2016, a instalação será encerrada com um erro de falha de Java.

Solução Alternativa:

1. Desabilite o Microsoft DEP (Data Execution Prevention) no servidor Windows.
Para desabilitar o DEP no servidor Windows, execute o seguinte comando no prompt de comando com privilégios de administrador:

```
bcdedit /set nx AlwaysOff
```


Para obter mais informações, consulte [Boot Parameters to Configure DEP and PAE](#) (Parâmetros de boot para configurar DEP e PAE).
2. Renomeie o arquivo `sfrhook.dll` para `sfrhook64.dll`. Esse arquivo pode ser acessado do seguinte local: `%program files%\citrix\system32\`

7.1.3 A instalação falha ou trava ao reinstalar o ZENworks após um rollback

Quando você reinstala o ZENworks após um rollback, a instalação falha ou trava.

Solução Alternativa: Após você voltar o ZENworks, na janela Variável de Ambiente, execute as seguintes mudanças e reinstale o ZENworks.

- ♦ Remova a variável de sistema **ZENWORKS_HOME**.
- ♦ Na variável **Path**, remova o caminho de instalação do ZENworks.

7.2 Upgrade

Esta seção apresenta informações sobre os problemas que podem ocorrer durante o upgrade:

- ♦ Seção 7.2.1, “Durante o upgrade de um Servidor Principal do ZENworks SLES 12, as modificações no pxemenu.txt são perdidas” na página 5
- ♦ Seção 7.2.2, “Uma tela em branco aparece quando a configuração da aplicação é concluída” na página 5
- ♦ Seção 7.2.3, “Quando você faz upgrade do sistema operacional de um dispositivo Macintosh, a página do agente aparece em branco” na página 6
- ♦ Seção 7.2.4, “Falha na atualização do pacote no servidor principal durante a implantação de atualizações de sistema” na página 6
- ♦ Seção 7.2.5, “Ao fazer upgrade de um servidor Windows do ZENworks 11.4.x para o ZENworks 2017, o Windows Explorer para de funcionar” na página 6
- ♦ Seção 7.2.6, “Falha na inicialização do ZeUS com um erro inesperado” na página 6
- ♦ Seção 7.2.7, “Atribuição efetiva não calculada para dispositivos recém-adicionados” na página 6
- ♦ Seção 7.2.8, “Quando você migra uma aplicação 11.4.x, os patches instalados podem não ser exibidos na guia Atualização Online” na página 7

7.2.1 Durante o upgrade de um Servidor Principal do ZENworks SLES 12, as modificações no pxemenu.txt são perdidas

Quando você faz upgrade de um Servidor Principal do ZENworks SLES 12, quaisquer mudanças de configuração feitas no **Menu Preboot Services da Novell** no arquivo `pxemenu.txt` são substituídas pelas configurações padrão.

O arquivo `pxemenu.txt` está localizado:

- ♦ `\srv\tftp\pxemenu.txt`
- ♦ `\srv\tftp\efi\x86_64\pxemenu.txt`
- ♦ `\srv\tftp\efi\ia32\pxemenu.txt`

Solução Alternativa: Antes de fazer o upgrade do ZENworks, faça backup do arquivo `pxemenu.txt`.

7.2.2 Uma tela em branco aparece quando a configuração da aplicação é concluída

Ao configurar o ZENworks Appliance em uma estação de trabalho VMware ou cliente vSphere 5.x, uma tela preta é exibida ao concluir a configuração do YaST. Esse problema ocorre apenas durante a primeira instalação.

Solução Alternativa: Reinicie a Aplicação após a configuração.

7.2.3 Quando você faz upgrade do sistema operacional de um dispositivo Macintosh, a página do agente aparece em branco

Após o upgrade do sistema operacional em um dispositivo Macintosh, a página do Agente do ZENworks aparecerá em branco.

Solução Alternativa: Após o upgrade do sistema operacional, execute as seguintes etapas:

1. Pare o serviço do agente no dispositivo Macintosh executando o comando `launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.novell.zenworks.agent.plist`.
2. Navegue até o diretório `/opt/novell/zenworks/zmd/java/lib/configuration` e apague manualmente as seguintes pastas:
 - ♦ `org.eclipse.core.runtime`
 - ♦ `org.eclipse.osgi`
3. Inicie o serviço do agente no dispositivo Macintosh executando o comando `launchctl load /Library/LaunchDaemons/com.novell.zenworks.agent.plist`.

7.2.4 Falha na atualização do pacote no servidor principal durante a implantação de atualizações de sistema

Ao implantar a atualização do ZENworks 2017 em todos os dispositivos gerenciados na zona, há falha na atualização do pacote.

Solução Alternativa: Verifique se o serviço `zman` está em execução antes de iniciar a atualização do pacote. Se o serviço `zman` estiver em execução, pare-o executando o comando `zman sss`.

7.2.5 Ao fazer upgrade de um servidor Windows do ZENworks 11.4.x para o ZENworks 2017, o Windows Explorer para de funcionar

Quando você faz upgrade de um servidor Windows manualmente do ZENworks 11.4.x para o ZENworks 2017 por upgrade de mídia ou pelo Atualizador Independente, o Windows Explorer para de funcionar durante a fase de Upgrade de Pacotes. Devido a esse problema, você não pode ver o Explorador de Arquivos.

Solução Alternativa: Após concluir o upgrade, reinicie o dispositivo.

Observação: Para continuar sem reinicializar o dispositivo, você precisa parar e iniciar o Explorador de Arquivos manualmente. No entanto, se você continuar sem reinicializar o dispositivo, o Agente do ZENworks funcionará com recursos limitados.

7.2.6 Falha na inicialização do ZeUS com um erro inesperado

Ao fazer upgrade do ZENworks 11.4.x para o ZENworks 2017, um erro inesperado ocorre quando você reinicia o dispositivo após a instalação do servidor.

Solução Alternativa: Reinicie o serviço ZeUS manualmente.

7.2.7 Atribuição efetiva não calculada para dispositivos recém-adicionados

Se o cálculo de Atribuição Efetiva estiver habilitado e um novo dispositivo for adicionado à zona no período que abrange o intervalo do cálculo, a atribuição efetiva não será calculada para o dispositivo recém-adicionado.

Solução Alternativa: Faça qualquer um destes procedimentos:

- ♦ Após adicionar o dispositivo à zona, execute manualmente o comando `zac ref bypasscache`.
- ♦ No dispositivo, clique o botão direito do mouse no ícone Z e, em seguida, clique em Atualizar para obter a atribuição efetiva mais recente.

7.2.8 Quando você migra uma aplicação 11.4.x, os patches instalados podem não ser exibidos na guia Atualização Online

Quando você migra uma aplicação 11.4.x após executar uma atualização online, os patches instalados talvez não sejam exibidos na guia Atualização Online do console da aplicação.

Solução Alternativa: Se todos os patches necessários foram instalados, ignore e continue a migração da aplicação.

7.3 Criação de imagens

Esta seção apresenta informações sobre os problemas que podem ocorrer durante o uso do recurso de Criação de Imagens:

- ♦ [Seção 7.3.1, “Os servidores satélites de criação de imagens nos dispositivos SLES 10 SP3 e SP4 não conseguem se comunicar com os servidores principais do ZENworks 2017” na página 7](#)

7.3.1 Os servidores satélites de criação de imagens nos dispositivos SLES 10 SP3 e SP4 não conseguem se comunicar com os servidores principais do ZENworks 2017

A versão padrão do OpenSSL que está instalada nos dispositivos SLES 10 SP3 ou SP4 interrompe a comunicação com os Servidores Principais do 2017.

Solução Alternativa: Nenhuma. Para obter mais informações, consulte o TID 7017532 no [Micro Focus Support Knowledgebase](#).

7.4 Gerenciamento remoto

- ♦ [Seção 7.4.1, “Não é possível apagar arquivos da pasta system32 de um computador remoto durante a transferência de arquivo” na página 7](#)
- ♦ [Seção 7.4.2, “Não é possível executar as operações Alternar Usuário e Logoff ao controlar remotamente um dispositivo Windows de um dispositivo Linux” na página 8](#)
- ♦ [Seção 7.4.3, “Falha no SSH remoto em um dispositivo Macintosh com um erro de falha de negociação de algoritmo” na página 8](#)

7.4.1 Não é possível apagar arquivos da pasta system32 de um computador remoto durante a transferência de arquivo

Durante uma sessão de transferência de arquivo, ao apagar um arquivo da pasta system32 em um dispositivo remoto, a janela de transferência de arquivo para de responder, e o arquivo não é apagado da pasta.

Solução Alternativa: Apague os arquivos da sessão Controle Remoto, em vez de apagá-los da caixa de diálogo Transferência de Arquivos.

7.4.2 Não é possível executar as operações Alternar Usuário e Logoff ao controlar remotamente um dispositivo Windows de um dispositivo Linux

Ao controlar remotamente um dispositivo Windows de um dispositivo SLES/SLED, não é possível executar uma operação Logoff ou Alternar Usuário no dispositivo Windows.

Solução Alternativa: Nenhuma

7.4.3 Falha no SSH remoto em um dispositivo Macintosh com um erro de falha de negociação de algoritmo

Ao instalar o Agente do ZENworks em um dispositivo Macintosh 10.11 ou 10.12, quando você executa um SSH remoto do dispositivo usando o ZCC, há uma falha no SSH remoto no dispositivo Macintosh com o erro `Algorithm Negotiation Fail` (Falha de Negociação de Algoritmo).

Solução Alternativa:

1. No dispositivo do agente do Macintosh, adicione as seguintes linhas ao arquivo `sshd_config`:

```
KexAlgorithms curve25519-sha256@libssh.org,ecdh-sha2-nistp256,ecdh-sha2-nistp384,ecdh-sha2-nistp521,diffie-hellman-group-exchange-sha256,diffie-hellman-group14-sha1,diffie-hellman-group-exchange-sha1,diffie-hellman-group1-sha1
```

```
MACs hmac-sha2-512-etm@openssh.com,hmac-sha2-256-etm@openssh.com,hmac-ripemd160-etm@openssh.com,umac-128-etm@openssh.com,hmac-sha2-512,hmac-sha2-256,hmac-ripemd160,umac-128@openssh.com,hmac-md5,hmac-sha1,hmac-sha1-96,hmac-md5-96
```

2. Reinicie o serviço SSH.

7.5 Gerenciamento móvel

Esta seção apresenta informações sobre os problemas que podem ocorrer durante o uso do recurso de Gerenciamento Móvel:

- ♦ [Seção 7.5.1, “Se um dispositivo registrado como Somente ActiveSync for totalmente limpo e apagado, haverá falha ao registrar o mesmo dispositivo novamente” na página 9](#)
- ♦ [Seção 7.5.2, “O status de uma política aplicada com êxito a um dispositivo, mas com exceções, permanece como Desconhecido” na página 9](#)
- ♦ [Seção 7.5.3, “Contas de e-mail poderão não funcionar apropriadamente em alguns dispositivos móveis se um servidor ActiveSync for adicionado depois que os dispositivos forem inscritos” na página 9](#)
- ♦ [Seção 7.5.4, “O objeto Dispositivo Móvel será mantido no servidor ZENworks se a limpeza remota for iniciada do servidor ActiveSync” na página 10](#)
- ♦ [Seção 7.5.5, “A notificação para instalar bundles pode não ser recebida em dispositivos executados em versões do iOS anteriores à 9.2.1” na página 10](#)
- ♦ [Seção 7.5.6, “Se uma tarefa rápida Cancelar Registro for iniciada para limpar totalmente os dispositivos, o status dela pode não mudar para Concluído.” na página 10](#)
- ♦ [Seção 7.5.7, “Há falha no registro de um dispositivo iOS quando o nome comum no certificado de CA externa inclui um caractere curinga juntamente com o nome de host” na página 11](#)
- ♦ [Seção 7.5.8, “A instalação de determinados aplicativos VPP pode falhar ocasionalmente” na página 11](#)

- ♦ Seção 7.5.9, “Pode haver falha ao revogar ou consumir licenças de um aplicativo atribuído a um dispositivo ou usuário” na página 11
- ♦ Seção 7.5.10, “Ao registrar um dispositivo iOS, a inscrição do dispositivo permanece pendente por um período de tempo considerável” na página 11
- ♦ Seção 7.5.11, “Haverá falha no novo registro de um dispositivo se a origem de usuário à qual o usuário pertence for apagada e adicionada novamente à zona” na página 11
- ♦ Seção 7.5.12, “Uma ação atribuída a um servidor MDM que está offline não é executada” na página 12
- ♦ Seção 7.5.13, “O registro do dispositivo permanecerá pendente se um certificado APNs diferente for reconfigurado” na página 12

7.5.1 **Se um dispositivo registrado como Somente ActiveSync for totalmente limpo e apagado, haverá falha ao registrar o mesmo dispositivo novamente**

Se um dispositivo que foi registrado como Somente ActiveSync for totalmente limpo e apagado usando a tarefa rápida **Cancelar Registro**, não será possível registrar novamente o mesmo dispositivo na Zona de Gerenciamento do ZENworks.

Solução Alternativa: No banco de dados, o valor `TobeDeleted` para o objeto Dispositivo na tabela `zZENObject` deve ser atualizado para 1.

Como melhor prática, é aconselhável limpar e desativar completamente o dispositivo. Em seguida, clique em **Apagar** para remover o dispositivo da zona.

7.5.2 **O status de uma política aplicada com êxito a um dispositivo, mas com exceções, permanece como Desconhecido**

Se uma política for atribuída e aplicada com êxito a um dispositivo, mas com algumas exceções, o status dela será exibido como **Desconhecido** no ZENworks Control Center (ZCC). Isso poderá ocorrer se determinadas configurações definidas na política não forem aplicáveis a alguns dispositivos móveis registrados. Por exemplo, se uma Política de Segurança Móvel que tiver configurações de senha e de criptografia habilitadas for atribuída a um dispositivo, e o dispositivo não suportar criptografia, a política será aplicada com êxito; no entanto, com exceções. O status no ZCC é exibido como **Desconhecido**.

Solução Alternativa: Nenhuma.

7.5.3 **Contas de e-mail poderão não funcionar apropriadamente em alguns dispositivos móveis se um servidor ActiveSync for adicionado depois que os dispositivos forem inscritos**

Se um dispositivo já foi registrado na Zona de Gerenciamento do ZENworks e um servidor ActiveSync foi configurado posteriormente, as contas de e-mail em alguns desses dispositivos podem não receber e-mails.

Solução Alternativa:

Para dispositivos Android:

- ♦ Você talvez seja solicitado a digitar novamente a senha da sua conta. Se isso não funcionar, inicie uma ação Atualizar na conta de e-mail configurada no dispositivo ou inicie essa mesma ação do menu Configurações no dispositivo.

Para dispositivos Windows:

- ♦ Apague e recrie a conta de e-mail no dispositivo.

Observação: Para dispositivos iOS, o cliente de e-mail pode exibir uma mensagem de erro algumas vezes e, depois disso, você começará a receber e-mails no dispositivo.

Como melhor prática, é aconselhável configurar um servidor ActiveSync antes do registro de um dispositivo na Zona de Gerenciamento do ZENworks.

7.5.4 O objeto Dispositivo Móvel será mantido no servidor ZENworks se a limpeza remota for iniciada do servidor ActiveSync

Se uma limpeza remota for iniciada diretamente do Servidor ActiveSync, a conta de e-mail configurada no dispositivo vai parar de receber e-mails. No entanto, o objeto Dispositivo será mantido no ZENworks Control Center. Sempre que o usuário tentar recriar a conta de e-mail, os dados no dispositivo serão limpos.

Solução Alternativa: Para recriar a conta de e-mail no dispositivo, ele deve ser apagado do Servidor ActiveSync e do Servidor ZENworks e, em seguida, registrado novamente na Zona de Gerenciamento do ZENworks.

Observação: Como melhor prática, sempre inicie uma limpeza remota do Servidor ZENworks, e não do Servidor ActiveSync.

7.5.5 A notificação para instalar bundles pode não ser recebida em dispositivos executados em versões do iOS anteriores à 9.2.1

Quando um bundle do iOS é atribuído a dispositivos executados em uma versão do iOS anterior à 9.2.1, os dispositivos talvez não recebam uma notificação para instalar o bundle, mesmo que várias solicitações de sincronização sejam enviadas desses dispositivos.

Solução Alternativa: Faça upgrade do sistema operacional iOS para a versão 9.2.1 ou posterior.

7.5.6 Se uma tarefa rápida Cancelar Registro for iniciada para limpar totalmente os dispositivos, o status dela pode não mudar para Concluído.

Quando uma tarefa rápida **Cancelar Registro** é iniciada para limpar totalmente os dispositivos que já estão registrados na Zona de Gerenciamento do ZENworks, para alguns dispositivos móveis, o status da tarefa rápida no ZCC não muda para **Concluído** e permanece como **Atribuído**, mesmo que os dados nesses dispositivos sejam limpos com êxito. Sempre que os usuários tentam registrar novamente esses dispositivos na Zona de Gerenciamento do ZENworks, os dados nos dispositivos são limpos por causa dessa tarefa rápida pendente.

Solução Alternativa: Apague o objeto Dispositivo do ZCC e registre o dispositivo novamente.

7.5.7 Há falha no registro de um dispositivo iOS quando o nome comum no certificado de CA externa inclui um caractere curinga juntamente com o nome de host

Se o nome comum incluir um caractere curinga com o nome de host no FQDN, haverá falha no registro do dispositivo iOS. Por exemplo, se o FQDN for `nomedehost.exemplo.com` e o nome comum no certificado for `nomedehost*.exemplo.com` ou `*nomedehost.exemplo.com`, haverá falha no registro do dispositivo.

Solução Alternativa: Use o nome completo do host no nome comum, sem nenhum caractere curinga (`nomedehost.exemplo.com`), ou use um caractere curinga no lugar do nome de host (`*.exemplo.com`).

7.5.8 A instalação de determinados aplicativos VPP pode falhar ocasionalmente

Um bundle de um aplicativo específico é atribuído a um dispositivo, no entanto, há falha no aplicativo ao ser instalado no dispositivo, e um erro de "ID do iTunes não pode ser validado" é exibido, mesmo que não haja problemas com o ID do iTunes.

Solução Alternativa: Nenhuma. Esta é uma limitação do iOS. Nas sincronizações seguintes, o aplicativo poderá ser instalado com êxito no dispositivo.

7.5.9 Pode haver falha ao revogar ou consumir licenças de um aplicativo atribuído a um dispositivo ou usuário

A revogação ou o consumo de licenças de um aplicativo atribuído a um dispositivo ou usuário pode falhar e as seguintes mensagens de erro são exibidas:

- ♦ **Licença já atribuída:** Essa mensagem de erro poderá ser exibida mesmo que a licença não tenha sido atribuída ao dispositivo ou usuário.
- ♦ **Nenhuma licença para desassociar:** Essa mensagem de erro poderá ser exibida mesmo que a licença tenha sido atribuída ao dispositivo ou usuário.

Solução Alternativa: Nenhuma. Esta é uma limitação do iOS.

7.5.10 Ao registrar um dispositivo iOS, a inscrição do dispositivo permanece pendente por um período de tempo considerável

O registro de um dispositivo iOS na Zona de Gerenciamento do ZENworks não é concluído, e o objeto Dispositivo permanece na pasta **Dispositivos com Registro Pendente** no ZCC por um período de tempo considerável.

Solução Alternativa: Apague o objeto Dispositivo da pasta **Dispositivos com Registro Pendente** no ZCC. Aguarde um momento e, em seguida, reinicie o processo de registro do dispositivo iOS.

7.5.11 Haverá falha no novo registro de um dispositivo se a origem de usuário à qual o usuário pertence for apagada e adicionada novamente à zona

Se uma origem de usuário que foi inicialmente apagada for adicionada novamente à zona, e um dispositivo que estiver associado ao usuário que faz parte dessa origem de usuário for registrado novamente na zona, haverá falha no novo registro, pois o dispositivo não pode ser reconciliado com o objeto Dispositivo existente no ZCC.

Solução Alternativa: Apague manualmente o objeto Dispositivo do ZCC e registre o dispositivo novamente.

7.5.12 Uma ação atribuída a um servidor MDM que está offline não é executada

Se houver vários Servidores MDM na zona e uma ação for atribuída automaticamente a um Servidor MDM que está offline, essa ação não será delegada a outro Servidor MDM que está conectado à rede, e a execução da ação atribuída permanecerá incompleta.

Solução Alternativa: Nenhuma. Remova a função MDM atribuída a um servidor que não está conectado à rede e, em seguida, execute a ação novamente.

7.5.13 O registro do dispositivo permanecerá pendente se um certificado APNs diferente for reconfigurado

O certificado APNs existente é substituído por outro e reconfigurado na zona do ZENworks. Quando os usuários tentam registrar os dispositivos, esses dispositivos permanecem no estado de registro pendente.

Solução Alternativa: Reinicie todos os Servidores MDM na zona e, em seguida, registre os dispositivos.

7.6 ZENworks Application (ZAPP)

Esta seção apresenta informações sobre os problemas que podem ocorrer durante o uso do ZAPP:

- ♦ [Seção 7.6.1, "Os registros do ZAPP não são compactados quando o ZAPP atinge o tamanho máximo" na página 12](#)
- ♦ [Seção 7.6.2, "Não é possível iniciar o ZAPP na inicialização" na página 12](#)
- ♦ [Seção 7.6.3, "O ZAPP não pode se comunicar com o Agente do ZENworks" na página 13](#)
- ♦ [Seção 7.6.4, "O cliente de e-mail não é aberto da página Propriedades de um bundle" na página 13](#)

7.6.1 Os registros do ZAPP não são compactados quando o ZAPP atinge o tamanho máximo

No ZAPP, os arquivos de substituição `<nomeusuário>.zapp.log` serão criados após o tamanho máximo ser atingido. No entanto, os arquivos `.gz` `zip` não são criados para esses arquivos de substituição devido a problemas de criação de zip.

O arquivo mais recente é denominado `<nomeusuário>.zapp.log` e o nome do arquivo mais antigo é anexado com o número maior.

Solução Alternativa: Nenhuma. Não mude o valor da propriedade `"zippedArchive"` para `"true"` no arquivo `logger.json` (localizado em `%zenworks_home%/zapp/conf`).

7.6.2 Não é possível iniciar o ZAPP na inicialização

Não é possível iniciar o ZAPP na inicialização para executar em primeiro plano, pois ele já está em execução na bandeja do sistema.

Solução: Para iniciar o ZAPP na inicialização em primeiro plano no próximo login:

- 1 Vá para `%zenworks_home%/zapp`.
- 2 Abra o arquivo `package.json`.
- 3 Procure a propriedade `"show"` e mude o valor de `false` para `true`.
- 4 Grave o arquivo.

7.6.3 O ZAPP não pode se comunicar com o Agente do ZENworks

Se o proxy da Internet for definido, o ZAPP não poderá se comunicar com o Agente do ZENworks, e as mensagens de erro com código 503 serão exibidas nos arquivos de registro.

Solução: Habilite **Não usar servidor proxy para endereços locais**:

- 1 No dispositivo Windows, clique em **Iniciar** e selecione **Painel de Controle**.
- 2 Selecione **Opções da Internet**.
- 3 Na janela Propriedades da Internet, selecione a guia **Conexões** e clique em **Configurações da LAN**.
- 4 Na janela Configurações da Rede Local (LAN), em **Servidor Proxy**, selecione a opção **Não usar servidor proxy para endereços locais**.
- 5 Clique em **OK**.
- 6 Encerre todos os processos do ZAPP e reinicie o ZAPP.

7.6.4 O cliente de e-mail não é aberto da página Propriedades de um bundle

Ao clicar no link de e-mail na página Propriedades de um bundle, o cliente de e-mail não é aberto.

Solução: Verifique se o cliente de e-mail está configurado para usar o protocolo `mailto`.

7.7 Criptografia de Disco Cheio

Esta seção inclui informações sobre os problemas que podem ocorrer durante o uso da Criptografia de Disco Cheio:

7.7.1 A captura de usuário da PBA não funciona na Atualização de Aniversário do Windows 10 versão 1607

A Captura de Usuário da PBA (Pre-Boot Authentication – Autenticação Pré-inicialização) não funciona na Atualização de Aniversário do Windows 10 versão 1607 nas seguintes condições:

- 1 Instalar o Agente do ZENworks com a Criptografia de Disco Cheio ativada em uma versão de Atualização Pré-aniversário do dispositivo Windows 10 e **NÃO** aplicar uma política de Criptografia de Disco.
- 2 Atualizar o dispositivo para a Atualização de Aniversário do Windows 10 versão 1607.
- 3 Atribuir uma política de Criptografia de Disco ao dispositivo com a *PBA* e a *Captura de Usuário de conta PBA* habilitadas (sem usuários PBA especificados).
- 4 Deixar a tela de prompt da PBA "esgotar o tempo de espera" e inicializar para a tela de login do Windows.

Solução Alternativa: Clique em **OK** quando o prompt da PBA for exibido (não deixe esgotar o tempo de espera da tela de prompt da PBA).

8 Documentação adicional

Este Readme lista os problemas específicos do ZENworks 2017. Para acessar todas as outras documentações do ZENworks 2017, consulte o [site de documentação do ZENworks 2017 na Web](#).

9 Informações legais

Para saber mais sobre informações legais, marcas registradas, isenções de responsabilidades, garantias, exportação e outras restrições de uso, direitos restritos do Governo dos EUA, política de patente e conformidade de FIPS, consulte <https://www.novell.com/company/legal/>.

Copyright © 2016 Micro Focus Software Inc. Todos os Direitos Reservados.