

Novell eGuide

2.1.2

19 декабря 2003 г.

РУКОВОДСТВО ПО
АДМИНИСТРИРОВАНИЮ

www.novell.com



Novell[®]

Юридическая информация

Novell, Inc. не дает никаких гарантий или обещаний относительно содержания или возможностей использования данной документации, особо оговаривая отказ от любых явных или подразумеваемых гарантий назначения или пригодности для любой конкретной цели. Кроме того, Novell, Inc. оставляет за собой право в любое время вносить какие угодно изменения в любые компоненты данной документации, не беря на себя обязательств уведомления о таковых каких-либо юридических и физических лиц.

Кроме того, Novell, Inc. не дает никаких гарантий и обещаний относительно любого программного обеспечения, особо оговаривая данным заявлением отказ от любых явных или подразумеваемых гарантий товарности или пригодности для какой-либо конкретной цели. Кроме того, Novell, Inc. оставляет за собой право в любое время изменять программные продукты Novell частично или целиком, не беря на себя обязательств уведомления об этих изменениях каких-либо юридических и физических лиц.

При экспорте или реэкспорте данного продукта запрещается нарушать какие-либо действующие законы или постановления, включая (без ограничений) требования экспортного регулирования США или законы той страны, из которой экспортируется продукт.

Авторские права © 2002-2003 Novell, Inc. Все права защищены. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена, фотокопирована, сохранена в какой-либо системе хранения данных или передана электронными средствами без явного письменного разрешения издателя.

Патенты заявлены.

Novell, Inc.
1800 South Novell Place
Provo, UT 84606
U.S.A.

www.novell.com

Руководство по администрированию Novell eGuide 2.1.2

19 декабря 2003 г.

Электронная документация: обновленную электронную документацию по данному и другим продуктам Novell см. на веб-сайте www.novell.com/documentation.

Торговые марки Novell

ConsoleOne является зарегистрированной торговой маркой Novell, Inc. в США и других странах.

DirXML является зарегистрированной торговой маркой Novell, Inc. в США и других странах.

eDirectory является торговой маркой Novell, Inc.

iChain является зарегистрированной торговой маркой Novell, Inc.

NetWare является зарегистрированной торговой маркой Novell, Inc. в США и других странах.

Novell является зарегистрированной торговой маркой Novell, Inc. в США и других странах.

Novell Directory Services и NDS являются зарегистрированными торговыми марками в США и других странах.

Торговые марки независимых производителей

Все торговые марки независимых производителей являются собственностью их владельцев.

Содержание

Информация о данном руководстве	9
Обновленная документация	9
Дополнительная документация.	9
Условные обозначения, используемые в данной документации	9
1 Обзор продукта eGuide	11
Описание продукта	11
Основные функции	11
Новые возможности версии 2.1.2.	12
Дальнейшие действия.	12
2 Инсталляция eGuide	13
Требования к системе.	13
Минимальные требования	13
Запуск программы инсталляции	14
На платформе NetWare	15
На платформе Windows	15
На платформе UNIX	15
Конфигурация LDAP.	15
Использование режима анонимного доступа	16
Прокси-пользователь eGuide	16
Использование протокола Transport Layer Security (TLS).	17
Запуск мастера быстрой настройки eGuide	17
Обновление на eGuide 2.1.2	18
Деинсталляция eGuide	19
Дальнейшие действия.	19
3 Использование утилиты администрирования eGuide	21
Доступ к утилите администрирования eGuide	21
Использование утилиты администрирования eGuide.	21
Конфигурация	22
Источники данных LDAP.	22
Подписи атрибутов	30
Отображение	30
Параметры поиска	31
Размещение и порядок	31
Интерфейсы клиента	31
Дополнительно.	31
Защита	31
Административные функции	31
Ограничения	33
Система отчетов.	34
Отладка.	34
Конфигурация электронной почты	34
Интерфейс и использование eGuide	34
Общее описание интерфейса и режимов работы	35

Поиск	36
Панель "Подробности"	38
Подписи	39
Отчеты отладки.	40
Применение фильтрации атрибутов	40
4 Получение доступа к клиенту eGuide	41
5 Добавление интерфейса клиента или темы	43
Добавление интерфейса клиента	43
Добавление темы	44
6 Использование сервисов административных функций	45
A Веб-серверы и утилиты	47
Б Параметры файла Eguide.cfg	49
В Конфигурирование и использование протокола SSL для соединений LDAP	51
Действие первое: выгрузка и установка пакета JSSE компании Sun Microsystems	51
Действие второе: выбор поставщика в объекте "Защита".	52
Действие третье: конфигурирование сервера LDAP для работы с SSL	52
Действие четвертое: конфигурирование объекта "Группа LDAP".	53
Действие пятое: экспорт сертификата доверенного корня	53
Действие шестое: импорт сертификата доверенного корня.	53
Действие седьмое: редактирование файла конфигурации Tomcat	54
Действие восьмое: изменение файла eMFrame.cfg	54
Действие девятое (необязательное): конфигурирование eGuide для использования SSL	55
Г Обработчики пользовательского интерфейса	57
Обработчики пользовательского интерфейса, ассоциированные по имени атрибута.	57
Обработчики пользовательского интерфейса, ассоциированные по синтаксису Каталога LDAP	59
Использование обработчика пользовательского интерфейса	61
Изменение дополнительных свойств существующего обработчика пользовательского интерфейса	61
Создание нового обработчика пользовательского интерфейса.	61
Действие 1. Регистрация информации обработчика пользовательского интерфейса	62
Действие 2. Определение поведения обработчика пользовательского интерфейса	63
Д Команды действий eGuide	65
Просмотр команд действий	65
Параметры и примеры команд	65
No Action	65
AuthForm	65
AuthHeader	66
AuthBody	66
Detail.get.	67
DetailEdit.	67
DetailModify	67
DetailUpdate	68
eGuideForm	68
eGuideHeader	69
eGuide.verifyCredentials.	70
eGuide.verifyNewPassword	70
eGuide.selectContext	71
List.get	71
List.get (кэшированный список)	72
List.get (расширенный)	73
Login	74

OrgChart	74
OrgChartUpdate	75
PasswordModify	76
PasswordUpdate	77
PhotoModify.	77

Информация о данном руководстве

В данной документации описывается процесс создания и использования Novell® eGuide 2.1.2. Это руководство предназначено для сетевых администраторов и содержит следующие разделы:

- ♦ гл. 1 "Обзор продукта eGuide" на стр. 11
- ♦ гл. 2 "Инсталляция eGuide" на стр. 13
- ♦ гл. 3 "Использование утилиты администрирования eGuide" на стр. 21
- ♦ гл. 4 "Получение доступа к клиенту eGuide" на стр. 41
- ♦ гл. 5 "Добавление интерфейса клиента или темы" на стр. 43
- ♦ гл. 6 "Использование сервисов административных функций" на стр. 45

Кроме того, в руководстве содержатся приложения с описаниями конфигураций в различных средах:

- ♦ прил. А "Веб-серверы и утилиты" на стр. 47
- ♦ прил. Б "Параметры файла Eguide.cfg" на стр. 49
- ♦ прил. Д "Команды действий eGuide" на стр. 65
- ♦ прил. Г "Обработчики пользовательского интерфейса" на стр. 57

Обновленная документация

Последнюю версию документации по Novell eGuide можно найти на веб-сайте документации Novell (<http://www.novell.com/documentation/russian/eguide211>).

Дополнительная документация

Продукт eGuide работает со многими продуктами Novell, включая Novell eDirectory™ и Novell iManager.

Документацию по инсталляции и использованию Novell eDirectory и iManager см. на веб-сайте документации Novell (<http://www.novell.com/documentation>).

Условные обозначения, используемые в данной документации

В этой документации символ больше (>) используется для разделения операций внутри действия и элементов в пути перекрестных ссылок.

Символ торговой марки (®, ™ и т.д.) обозначает торговую марку Novell. Символ звездочки (*) обозначает торговую марку независимого производителя.

Пути, которые для одних платформ записываются с помощью обратной косой черты, а для других - с помощью прямой косой черты, представлены с использованием обратной косой черты. Пользователи платформ, на которых используется прямая косая черта (например, UNIX*), должны использовать прямую косую черту в соответствии с требованиями программного обеспечения.

1

Обзор продукта eGuide

В этой главе приводится общий обзор программного обеспечения Novell® eGuide 2.1.2, в том числе:

- ♦ "Описание продукта" на стр. 11
- ♦ "Основные функции" на стр. 11
- ♦ "Новые возможности версии 2.1.2" на стр. 12

Описание продукта

eGuide - это веб-приложение, предоставляющее решение для поиска всей необходимой Вашим сотрудникам корпоративной информации, независимо от местоположения источника данных LDAP.

Работа продукта eGuide напоминает использование обычной адресной книги, но, в отличие от нее, не зависит от какой-либо платформы или приложения. Любой пользователь, обладающий правами на Ваш веб-сервер, может получить доступ к Novell eGuide через стандартный веб-браузер.

С помощью eGuide можно выполнять поиск не только в Novell eDirectory™, но и одновременно в нескольких источниках данных LDAP. Таким образом, например, если Ваша компания приобретет другую компанию, можно легко предоставить доступ к организационной информации обеих компаний с помощью программного обеспечения eGuide, сконфигурированного для поиска одновременно в двух различных Каталогах.

Продукт eGuide функционирует на большинстве распространенных платформ и совместим с приложениями электронной почты и обмена мгновенными сообщениями, а также со средствами коллективной работы в реальном времени, например, Microsoft* NetMeeting* или AOL* Instant Messenger*. Найдя нужного человека, пользователи с помощью eGuide могут запустить средство взаимодействия, соответствующее их потребностям, — приложение электронной почты, обмена мгновенными сообщениями или даже видеоконференцию.

Основные функции

- ♦ Благодаря отображению и администрированию на основе стандартов HTML, XML и XSL, eGuide отличается простотой и удобством конфигурирования и использования, а также прекрасной возможностью настройки.
- ♦ Возможность расширенного поиска позволяет осуществлять поиск по любому атрибуту.
- ♦ Средства управления обработчиками данных позволяют отображать информацию необходимым способом.

- ♦ Организационные структуры формируются автоматически в соответствии с атрибутами eDirectory.
- ♦ Поддерживаются режимы анонимного доступа и аутентификации пользователей, включая бесконтекстную регистрацию, файлы "Cookie" и поддержку ограничений пароля в eDirectory.
- ♦ При аутентифицированном поиске с помощью списков управления доступом в eDirectory определяется, разрешен ли пользователю доступ к информации некоторых атрибутов, например, к номерам домашних телефонов.
- ♦ Продукт eGuide прозрачно взаимодействует с Novell iChain[®] и сервисами портала Novell Portal Services. Кроме того, eGuide является превосходным дополнением к проектам синхронизации DirXML[®].
- ♦ Продукт eGuide совместим с eDirectory и любым другим сервисом Каталога с поддержкой LDAP.

Новые возможности версии 2.1.2

- ♦ Поддержка сервиса административных функций (Role-Based Services - RBS), используемого в iManager 2.0.
- ♦ Обратная совместимость с iManager 1.5.x.
- ♦ Расширенная поддержка iChain, включая поддержку всех форм аутентификации.
- ♦ Новые функции фильтров атрибутов поиска.
- ♦ Автоматическая конфигурация протокола Secure Socket Layer (SSL).
- ♦ Улучшенный мастер быстрой настройки.
- ♦ Усовершенствованные счетчики.

Дальнейшие действия

- ♦ Информацию об инсталляции продукта eGuide см. в [гл. 2 "Инсталляция eGuide" на стр. 13.](#)
- ♦ Информацию о конфигурировании и администрировании продукта eGuide см. в [гл. 3 "Использование утилиты администрирования eGuide" на стр. 21.](#)
- ♦ Информацию об использовании клиента eGuide см. в [гл. 4 "Получение доступа к клиенту eGuide" на стр. 41.](#)

2

Инсталляция eGuide

Для инсталляции Novell® eGuide 2.1.2 выполните следующие действия:

1. Убедитесь в том, что Ваша сеть соответствует необходимым требованиям. См. раздел **"Требования к системе"** на стр. 13.
2. Инсталлируйте программное обеспечение. См. раздел **"Запуск программы инсталляции"** на стр. 14.
3. Разберитесь в основных принципах функционирования среды LDAP. См. раздел **"Конфигурация LDAP"** на стр. 15.
4. Сконфигурируйте программное обеспечение eGuide с помощью мастера быстрой настройки eGuide (только при первоначальной настройке). См. раздел **"Запуск мастера быстрой настройки eGuide"** на стр. 17.

Если нужно выполнить обновление текущей версии eGuide на версию 2.1, ознакомьтесь с информацией в разделе **"Обновление на eGuide 2.1.2"** на стр. 18.

Требования к системе

Минимальные требования

Ниже перечислены минимальные требования к системе, необходимые для функционирования программного обеспечения eGuide 2.1.2:

Компонент системы	Минимальное требование
Операционная система	<ul style="list-style-type: none">♦ NetWare 6 с пакетом обновления 3 или более поздней версии♦ Red Hat* Linux* 7.3♦ Solaris* 8♦ Windows* 2000/XP (рекомендуется) или Windows NT*♦ AIX 5L
Веб-сервер	<ul style="list-style-type: none">♦ Internet Information Server (IIS) 4.0 или более поздней версии на платформах Windows♦ HTTP-сервер Apache 1.3.26 или более поздней версии <p>Информацию по инсталляции сервера Apache см. на веб-сайте документации Apache (http://httpd.apache.org/docs-2.0/).</p>

Компонент системы	Минимальное требование
Веб-сервер приложений	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Контейнер сервлетов Tomcat версии 3.3a, 3.3.1 или 3.3.1a <p>ПРИМЕЧАНИЕ. Оптимальная работа Tomcat не обеспечивается в Windows NT.</p> <p>Информацию по инсталляции Tomcat см. на веб-сайте Apache Jakarta (http://jakarta.apache.org/tomcat/tomcat-4.1-doc/index.html).</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Sun* Java* 2 Standard Edition (J2SE) 1.3.1 или более поздней версии ◆ IBM* Java 1.3.1 для AIX
Виртуальная машина Java (JVM*)	Версия 1.3.1 или более поздняя
Каталог LDAP	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Поддержка LDAP версии 3 ◆ Если планируется использовать eGuide совместно с Каталогом Novell eDirectory™ (ранее называвшимся NDS®) в качестве Каталога LDAP, минимальной требуемой версией этого Каталога является версия 8 или более поздняя; версия 8.5 или более поздняя требуется для поддержки защиты паролей; версия 8.6.2 или более поздняя требуется для поддержки сервиса административных функций (рекомендуется версия 8.7.1). ◆ Использование нешифрованных паролей для соединений, передающих нешифрованный текст; по умолчанию в eDirectory 8.7.1 нешифрованные пароли запрещены.
Навигатор для утилиты администрирования eGuide	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Netscape* 7 или более поздней версии ◆ Internet Explorer 5.5 (с пакетом обновления версии 2) или более поздней версии
Навигатор для клиента eGuide	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Netscape 4.78 или более поздней версии (рекомендуется версия 7) ◆ Internet Explorer 5.0 или более поздней версии (рекомендуется версия 6)

Запуск программы инсталляции

Способ запуска программы инсталляции зависит от платформы сервера, на котором устанавливается eGuide. Продукт eGuide можно также установить в составе более крупного пакета, например, NetWare® 6.5.

ЗАМЕЧАНИЕ: перед обновлением существующей версии eGuide на версию 2.1, ознакомьтесь с информацией в разделе "[Обновление на eGuide 2.1.2](#)" на стр. 18.

На платформе NetWare

- 1 Скопируйте следующий файл на том sys: сервера NetWare:

`/install/netware/eguideinstall.jar`

Путь указан относительно каталога, в который были развернуты файлы eGuide.

- 2 С консоли сервера NetWare введите следующую команду:

```
java -cp полный_путь/eGuideInstall.jar install
```

Замените *полный_путь* на путь к каталогу, в который был выгружен файл eguideinstall.jar.

- 3 Следуйте инструкциям, выводимым на экран.

На платформе Windows

- 1 С помощью проводника Windows или команды "Выполнить" в меню "Пуск" запустите следующий файл:

`\install\win\eguideinstall.exe`

Путь указан относительно каталога, в который были развернуты файлы eGuide.

- 2 Следуйте инструкциям, выводимым на экран.

На платформе UNIX

- 1 Откройте оболочку и перейдите в каталог `/install/unix`.

Путь указан относительно каталога, в который были развернуты файлы eGuide.

ЗАМЕЧАНИЕ: при запуске программы инсталляции необходимо, чтобы переменная среды PATH указывала на местоположение виртуальной машины Java (например, `/usr/java/bin`).

- 2 Введите следующую команду:

```
sh ./eguideinstall.bin
```

- 3 Следуйте инструкциям, выводимым на экран.

Конфигурация LDAP

Продукт eGuide представляет собой приложение клиента LDAP. Оно может получать данные из eDirectory и других LDAP-совместимых источников данных. Процесс конфигурирования eGuide включает идентификацию источника данных LDAP и указание способа доступа eGuide к этому источнику данных. Далее приводятся некоторые сведения о сервере LDAP, с которыми следует ознакомиться перед конфигурированием eGuide.

- ♦ ["Использование режима анонимного доступа" на стр. 16](#)
- ♦ ["Прокси-пользователь eGuide" на стр. 16](#)
- ♦ ["Использование протокола Transport Layer Security \(TLS\)" на стр. 17](#)

Использование режима анонимного доступа

Особенностью серверов LDAP является возможность доступа к данным с использованием анонимной привязки. Анонимную привязку можно рассматривать как гостевую учетную запись. С помощью анонимной привязки пользователь, не идентифицируя себя, может получить доступ к данным LDAP. Серверы LDAP обычно предоставляют ограниченный доступ к данным в анонимном режиме. Это может означать доступ только к некоторым объектам и только к некоторым атрибутам этих объектов.

При использовании eDirectory анонимные пользователи имеют права, назначенные псевдообъекту с именем [Public], или права объекта прокси-пользователя LDAP.

По умолчанию анонимный пользователь имеет те же права на объекты в Каталоге, что и объект [Public]. При создании дерева объекту [Public] присваивается право "Просмотр" на корень дерева. Эти присваиваемые по умолчанию права позволяют анонимным соединениям LDAP просматривать список объектов и их имен в дереве. Однако анонимным соединениям LDAP доступны для просмотра не все атрибуты этих объектов.

В eGuide для операций поиска в основном используется LDAP. Для выполнения операций поиска требуется право "Чтение" на искомый атрибут. Например, для поиска всех пользователей с фамилией Иванов LDAP-соединению требуется право "Чтение" на атрибут фамилии. Права "Просмотр", предоставляемого по умолчанию объекту [Public], недостаточно для выполнения операций поиска LDAP.

С помощью iManager можно назначить объект [Public] опекуном некоторых сегментов дерева с отдельными правами на объекты и атрибуты этих объектов.

Можно также определить прокси-пользователя LDAP. Если указан прокси-пользователь LDAP, анонимный пользователь будет использовать права прокси-объекта вместо прав, присвоенных объекту [Public]. С помощью iManager можно создать прокси-пользователя LDAP и назначить этот объект опекуном части дерева с отдельными правами на объекты и их атрибуты. Затем нужно в свойствах объекта "Группа LDAP" указать характерное имя (DN) прокси-объекта LDAP. Прокси-объект LDAP должен иметь пустой пароль.

Таким образом, если в качестве источника данных LDAP используется eDirectory, выбор параметра "Использовать анонимный доступ" при конфигурировании eGuide позволяет eGuide выполнять поиск в дереве с правами, назначенными объекту [Public] или прокси-пользователю LDAP.

Прокси-пользователь eGuide

Другой параметр позволяет создать прокси-пользователя eGuide и назначить его опекуном части дерева с отдельными правами на объекты и их атрибуты. Прокси-пользователь eGuide выполняет ту же функцию, что и прокси-пользователь LDAP, за исключением того, что прокси-пользователь LDAP применяется для всех анонимных привязок LDAP, а прокси-пользователь eGuide - исключительно для приложения eGuide.

При конфигурировании eGuide предлагается выбрать либо привязку к Каталогу LDAP в качестве анонимного пользователя, либо использование прокси-пользователя eGuide.

В любом случае, если не удастся выполнить поиск с помощью eGuide, вероятно, используемая для поиска учетная запись не имеет достаточно прав для его выполнения.

Использование протокола Transport Layer Security (TLS)

Другой важной информацией, которую необходимо знать о системе LDAP, является способ обслуживания защищенных соединений. Соединение, о котором идет речь, устанавливается между приложением eGuide и сервисом LDAP. Если конфигурация сервиса LDAP предполагает использование защищенного соединения, необходимо разрешить eGuide также использовать защищенное соединение. Для этого нужно установить флажок "Включить SSL" в мастере быстрой настройки eGuide.

В eDirectory 8.7 для обеспечения защищенного LDAP-соединения используется протокол Transport Layer Security или TLS. TLS представляет собой реализацию протокола Secure Socket Layer (SSL) на базе открытых исходных кодов. Сервис LDAP для eDirectory содержит два параметра, относящихся к TLS.

Параметр 1. Использование TLS необходимо для простых привязок с паролем

По умолчанию eDirectory 8.7 необходим протокол TLS для простых привязок с паролем. Эту настройку можно изменить в свойствах объекта "Группа LDAP" для сервиса LDAP. Компания Novell рекомендует активировать этот параметр, чтобы выполнялось шифрование паролей, используемых для привязки к сервису LDAP.

Параметр 2. Использование TLS необходимо для всех операций

Этот параметр можно посмотреть или изменить в iManager посредством изменения свойств объекта "Сервер LDAP" для сервиса LDAP. Когда этот параметр активирован, выполняется шифрование всех операций запросов и ответов LDAP. По умолчанию этот параметр неактивен.

Если активирован параметр TLS 1 или 2, то для привязки приложения клиента (в данном случае eGuide) к сервису LDAP должен использоваться протокол TLS. Если приложение клиента пытается выполнить привязку без использования TLS, выдается ошибка: "Неверная аутентификационная информация прокси-пользователя, невозможно выполнить аутентификацию в сервере".

При конфигурировании eGuide с помощью мастера быстрой настройки предлагается флажок с названием "Включить SSL". Если для сервиса LDAP активирован любой из параметров TLS, необходимо установить также флажок "Включить SSL" в мастере быстрой настройки eGuide.

В режиме анонимного доступа пароль для простой привязки LDAP не используется, поэтому не требуется устанавливать флажок "Включить SSL" в мастере быстрой настройки.

TLS оказывает существенное влияние на производительность. Если серверы, на которых функционируют eGuide и eDirectory, находятся в одном защищенном домене, можно рассмотреть вопрос об отключении TLS для повышения производительности.

Запуск мастера быстрой настройки eGuide

Прежде чем приступить к использованию eGuide, запустите мастер быстрой настройки. После инсталляции eGuide выполните следующие действия:

1. Перейдите в навигаторе по следующему URL-адресу:

`http://веб_сервер:номер_порта/eGuide/admin/index.html` (регистр учитывается)

Замените *веб_сервер* на имя хоста или IP-адрес веб-сервера, на котором инсталлировано программное обеспечение eGuide.

ПРИМЕЧАНИЕ: номер порта будет зависеть от конфигурации веб-сервера.

если при запуске мастера быстрой настройки произойдет сбой, возможно, потребуется изменение конфигурации веб-сервера или среды выполнения сервлетов для получения доступа к приложению eGuide. Требования к конфигурации различаются и зависят от конкретного веб-сервера. Для получения дополнительной информации обратитесь к справочным материалам по Вашему веб-серверу. Следует помнить, что после изменения конфигурации веб-сервера или среды выполнения сервлетов может потребоваться их перезагрузка.

- 2 Следуйте выводимым на экран запросам для установки того источника данных LDAP, с которого должен начинаться поиск в eGuide.

По завершении этих действий мастер быстрой установки автоматически запускает утилиту администрирования eGuide. Утилиту администрирования можно использовать для дальнейшей конфигурации и настройки eGuide. Дополнительную информацию см. в гл. 3 "Использование утилиты администрирования eGuide" на стр. 21.

Обычно дальнейшая конфигурации необязательна, но она может потребоваться для первого запуска eGuide при следующих условиях:

- ◆ Конфигурируемый с помощью мастера источник данных LDAP не содержит классов Схемы, используемых в eGuide по умолчанию.

По умолчанию eGuide создает категорию поиска "Пользователь" и пытается добавить в эту категорию следующие классы схемы: InetOrgPerson, OrganizationalPerson, Person. Если в источнике данных LDAP, конфигурируемом с помощью мастера быстрой установки, отсутствует какой-либо из этих классов, может потребоваться добавить в категорию поиска "Пользователь" один или несколько классов Схемы для предоставления eGuide доступа ко всей нужной информации из источника данных LDAP. Дополнительную информацию о добавлении класса Схемы в категорию поиска см. в разделе "Добавление и удаление классов Схемы из категории поиска" на стр. 29.

- ◆ Если нужно, чтобы введенные в мастере учетные данные аутентификации не использовались по умолчанию как учетные данные прокси-сервера в eGuide. Дополнительную информацию об учетных данных прокси-сервера в eGuide см. в разделе "Изменение параметров LDAP" на стр. 24.

Обновление на eGuide 2.1.2

При обновлении на eGuide 2.1.2 можно либо сохранить существующую каталоговую структуру eGuide, либо перезаписать ее.

ЗАМЕЧАНИЕ: после обновления на eGuide 2.1.2 сервер возвращает ошибку сервлета 500 при обращении к сервису административных функций через консоль администрирования eGuide. Для устранения этой ошибки нужно скопировать каталог lib из инсталлированного без ошибок экземпляра eGuide 2.1.2 поверх неработающего сервера eGuide 2.1.2 и перезапустить Tomcat. Дополнительную информацию об этой проблеме см. в документе технической информации TID 10087097 (<http://support.novell.com/cgi-bin/search/searchtid.cgi?/10087097.htm>).

Во время выполнения программы инсталляции eGuide 2.1.2 можно установить флажок "Резервное копирование существующих параметров" (рекомендуется). Если этот флажок установлен, выполняется следующее:

- ♦ Каталоги config, plugins и templates переименовываются в config_old, plugins_old и templates_old. Создаются новые версии каталогов config, plugins и templates.

Если каталоги config_old, plugins_old и templates_old уже существуют, текущие версии каталогов config, plugins и templates переименовываются в config_old2, plugins_old2 и templates_old2. Если версии *имя_каталога_old2* уже существуют, папки переименовываются далее с последовательным увеличением номера до 99. Чтобы найти резервные копии каталогов, сохраненные при последней инсталляции, просмотрите отметки времени каталогов.

- ♦ Все файлы с расширением *.seg, хранящиеся в каталоге свойств, удаляются.

ПРИМЕЧАНИЕ: в eGuide 2.1x вместо файлов .seg используются файлы XML.

- ♦ Все новые пары "ключ-значение" объединяются в существующем наборе ресурса, находящемся в каталоге \WEB-INF\classes\com\novell\eguide\language.

Если флажок "Резервное копирование существующих параметров" (рекомендуется) не установлен, существующий каталог свойств будет удален, и инсталляция продолжится.

Деинсталляция eGuide

Для того, чтобы деинсталлировать eGuide, удалите каталог eguide, созданный при инсталляции eGuide. В зависимости от каталога инсталляции eGuide, местоположение этого каталога по умолчанию - ...\\webapps\eguide.

Для деинсталляции eGuide с сервера NetWare можно использовать функцию добавления/удаления программ в утилите nwconfig.

Дальнейшие действия

- ♦ Информацию о конфигурировании и администрировании клиента eGuide см. в [гл. 3 "Использование утилиты администрирования eGuide"](#) на стр. 21.
- ♦ Информацию об использовании клиента eGuide см. в [гл. 4 "Получение доступа к клиенту eGuide"](#) на стр. 41.

3

Использование утилиты администрирования eGuide

Администрирование и конфигурирование Novell® eGuide 2.1.2 выполняются с помощью утилиты администрирования eGuide. В данном разделе содержится обзор функциональных возможностей утилиты.

Для управления сервисом административных функций (Role-Based Services - RBS) используется утилита Novell iManager. Дополнительную информацию см. в [документации по iManager \(http://www.novell.com/documentation/russian/imanager20\)](http://www.novell.com/documentation/russian/imanager20).

Доступ к утилите администрирования eGuide

Для получения доступа к утилите администрирования выполните одно из следующих действий в окне совместимого навигатора (рекомендуется использовать Internet Explorer 5.5 или более позднюю версию или Netscape 6.2 или более позднюю версию):

- ♦ Перейдите по следующему URL-адресу (регистр учитывается):

`http://веб_сервер/eGuide/admin/index.html`

Замените *веб_сервер* на имя хоста или IP-адрес веб-сервера, на котором установлено программное обеспечение eGuide. Кроме того, возможно, потребуется ввести номер порта.

- ♦ Зарегистрируйтесь в клиенте eGuide как административный пользователь, назначенный в мастере быстрой настройки, затем щелкните значок утилиты администрирования.

ЗАМЕЧАНИЕ: значок утилиты администрирования eGuide доступен только аутентифицированным пользователям, назначенным администраторами eGuide. Дополнительную информацию см. в разделе **"Административные функции"** на стр. 31.

Использование утилиты администрирования eGuide

С помощью левой панели утилиты администрирования осуществляется доступ к следующим параметрам конфигурации:

- ♦ **"Конфигурация"** на стр. 22
- ♦ **"Отображение"** на стр. 30
- ♦ **"Защита"** на стр. 31
- ♦ **"Система отчетов"** на стр. 34

Конфигурация

В этом разделе содержится информация о следующих параметрах конфигурации:

- ♦ ["Источники данных LDAP" на стр. 22](#)
- ♦ ["Подписи атрибутов" на стр. 30](#)

Источники данных LDAP

В этом разделе рассматриваются следующие задачи конфигурирования источников данных LDAP:

- ♦ ["Добавление источника данных LDAP" на стр. 22](#)
- ♦ ["Включение и отключение источника данных LDAP" на стр. 23](#)
- ♦ ["Удаление источника данных LDAP" на стр. 23](#)
- ♦ ["Изменение параметров аутентификации в Каталоге" на стр. 23](#)
- ♦ ["Изменение атрибутов и параметров источников данных LDAP" на стр. 24](#)
- ♦ ["Обновление Схемы LDAP" на стр. 29](#)
- ♦ ["Изменение категорий поиска" на стр. 29](#)

Добавление источника данных LDAP

При добавлении источника данных LDAP eGuide создает для нового Каталога категорию "Пользователь" с параметрами и назначениями атрибутов "Пользователь" из первого Каталога, добавленного с помощью мастера установки eGuide. Поэтому рекомендуется вносить все необходимые изменения в параметры и назначения атрибута "Пользователь" первого Каталога *перед* добавлением других Каталогов. Дополнительную информацию см. в разделе ["Изменение атрибутов LDAP" на стр. 27](#).

С помощью разумного структурирования (конфигурирования) Каталога можно повысить поисковую производительность в eGuide благодаря возможности использования многопоточного поиска. Например, внутри eGuide можно разбить один объемный Каталог на несколько каталоговых структур (конфигураций) так, чтобы каждая структура указывала на отдельный корень поиска. Если для доступа к структурируемому Каталогу требуется аутентификация пользователя, не забудьте включить каждую конфигурацию Каталога в группу аутентификации. Для получения дополнительной информации о группах аутентификации см. раздел ["Изменение параметров аутентификации в Каталоге" на стр. 23](#).

Для добавления конфигурации источника данных LDAP в список Каталогов поиска eGuide выполните следующие действия:

- 1 В утилите администрирования щелкните "Источники данных LDAP" > "Новый".
- 2 На странице "Параметры LDAP" укажите хотя бы одно имя Каталога, имя хоста (DNS-имя или IP-адрес) и номер порта.

Все остальные параметры не являются обязательными. Дополнительную информацию см. в разделе ["Изменение параметров LDAP" на стр. 24](#).

ЗАМЕЧАНИЕ: при вводе имени Каталога используйте только буквы, цифры и символ подчеркивания (_). Это имя используется как идентификатор только в утилите администрирования и не может быть изменено после добавления Каталога.

3 Щелкните кнопку "Сохранить".

Укажите обязательную информацию и щелкните "Сохранить". После этого можно получить доступ к страницам "Атрибуты" и "Дополнительно".

4 Щелкните "Атрибуты", затем сконфигурируйте атрибуты LDAP, которые должны быть доступны пользователям eGuide для просмотра и поиска.

Дополнительную информацию см. в разделе **"Изменение атрибутов LDAP"** на стр. 27.

5 Щелкните кнопку "Сохранить".

6 Щелкните "Источники данных LDAP", затем внесите необходимые изменения в параметры "Сервер регистрации", "Группа аутентификации" и "Разрешен" добавленного Каталога.

Для получения дополнительной информации об этих параметрах см. разделы **"Изменение параметров аутентификации в Каталоге"** на стр. 23 и **"Включение и отключение источника данных LDAP"** на стр. 23.

7 Щелкните кнопку "Сохранить".

Включение и отключение источника данных LDAP

Параметр "Разрешен" указывает на то, что данный Каталог доступен пользователям для поиска.

1 В утилите администрирования щелкните "Источники данных LDAP".

2 Выберите или отмените выбор параметра "Разрешен" для соответствующих Каталогов.

Удаление источника данных LDAP

1 В утилите администрирования щелкните "Источники данных LDAP".

2 Щелкните "Удалить" для удаления выбранного Каталога.

Продукт eGuide запрещает удалять Каталог, назначенный в качестве сервера регистрации.

Изменение параметров аутентификации в Каталоге

1 В утилите администрирования щелкните "Источники данных LDAP".

2 Щелкните "Сервер регистрации" для назначения выбранного Каталога сервером регистрации (аутентификации).

В Каталоге сервера регистрации должны находиться характерные имена и пароли всех пользователей и администраторов пользователей, которые будут аутентифицироваться в eGuide. Например, аутентификация необходима, если пользователь или администратор пользователей изменяет редактируемые атрибуты. Можно также выбрать обязательную аутентификацию пользователей для получения доступа к eGuide. Дополнительную информацию см. в разделе **"Ограничения"** на стр. 33.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: если при назначении другого Каталога в качестве сервера регистрации в этом Каталоге отсутствуют характерные имена администраторов пользователей и администраторов eGuide, назначенные им административные функции станут недействительными.

3 (При условии) Для изменения назначения сервера регистрации выполните следующие действия:

3а Щелкните "Источники данных LDAP" > "Правка" (для Каталога, назначенного в качестве сервера регистрации) > "Параметры LDAP".

3б Внесите необходимые изменения в параметры "Имя пользователя для аутентификации", "Пароль аутентификации" и "Корень поиска аутентификации", щелкните "Сохранить".

Дополнительную информацию см. в разделе **"Изменение параметров LDAP"** на **стр. 24**.

3в Выберите "Общие", выберите действительный ключ аутентификации пользователя, затем щелкните "Сохранить".

3г Щелкните "Административные функции", затем внесите необходимые изменения в список административных функций пользователей с нового сервера регистрации.

4 Выберите или отмените выбор параметра "Группа аутентификации" для соответствующего Каталога.

Если параметр "Группа аутентификации" выбран, для поиска в этом Каталоге используются учетные данные пользователей. Для того, чтобы пользователи и администраторы пользователей могли изменять редактируемые атрибуты в Каталоге, он должен входить в состав группы аутентификации.

ЗАМЕЧАНИЕ: при выборе группы аутентификации для Каталога убедитесь, что характерные имена и пароли нужных пользователей действительны как для данного Каталога, так и для Каталога сервера регистрации.

Если параметр "Группа аутентификации" не выбран, используются учетные данные прокси-пользователя, указанные для Каталога по умолчанию.

5 Щелкните кнопку "Сохранить".

Изменение атрибутов и параметров источников данных LDAP

При конфигурировании источника данных LDAP для использования в eGuide выполняется настройка различных параметров, назначение атрибутов для имен ключей шаблонов, выбор атрибутов, доступных пользователям для поиска, и собственных атрибутов пользователей, доступных им для редактирования.

Изменение параметров LDAP

1 В утилите администрирования щелкните "Источники данных LDAP" > "Правка" (для нужного Каталога) > "Параметры LDAP".

2 Внесите необходимые изменения в соответствии с информацией в таблице.

Параметры LDAP

Параметр	Назначение
Разрешен	Выберите данный параметр, чтобы сделать Каталог доступным для поиска. Параметр "Разрешен" также отображается на странице "Источники данных LDAP".

Параметр	Назначение
Имя Каталога	Указывается при добавлении Каталога и не может быть изменено.
Имя хоста	<p>Укажите IP-адрес или DNS-имя хоста для сервера LDAP.</p> <p>ЗАМЕЧАНИЕ: после первоначального конфигурирования имя хоста можно изменить для обращения к другому серверу LDAP при условии, что новый сервер имеет ту же конфигурацию Схемы. В противном случае удалите текущий Каталог и добавьте новый с новой информацией об имени хоста.</p>
Порт	Укажите номер порта сервера LDAP.
Включить SSL	<p>Выберите этот параметр, чтобы разрешить использование протокола SSL.</p> <p>ЗАМЕЧАНИЕ: использование протокола SSL будет разрешено только в том случае, если он уже установлен на сервере LDAP.</p>
Защищенный порт	Если параметр "Включить SSL" выбран, укажите номер защищенного порта.
Корень поиска	Укажите характерное имя контейнера, который необходимо использовать в качестве корня поиска (например, o=астесорг).
Поиск в подконтейнерах	<p>Укажите подконтейнеры контейнера корня, которые необходимо включить в поиск. Выберите одну из следующих возможностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> ♦ Один. Включает характерное имя корня и все элементы корневого уровня поиска. ♦ Под. Включает характерное имя корня и элементы на всех уровнях, расположенных ниже его.
Максимум элементов поиска	<p>Укажите максимальное количество элементов результата поиска, которое можно получить после каждого поиска.</p> <p>Для повышения эффективности поиска используйте от 100 до 200 параметров. Не устанавливайте больше 1000 параметров.</p>
Имя прокси-пользователя	Укажите характерное имя прокси для поиска в формате LDAP (например, cn=admin,o=астесорг). Если это поле оставлено пустым, для ответов на запросы LDAP Novell eGuide использует учетные данные анонимного режима или учетные данные прокси-сервера LDAP (если он определен).
Пароль прокси	Укажите пароль прокси для поиска.

Параметр	Назначение
Группа аутентификации	<p>Выберите данный параметр, чтобы включить Каталог в группу аутентификации. Для доступа к Каталогам в группе аутентификации eGuide использует учетные данные пользователя. Для Каталогов, не включенных в группу аутентификации, eGuide использует учетные данные прокси-пользователя по умолчанию.</p>
Имя пользователя для аутентификации	<p>Этот параметр доступен только при конфигурировании Каталога, назначенного в качестве сервера регистрации.</p> <p>Укажите характерное имя аутентификации прокси-пользователя в формате LDAP (например, cn=admin,o=acmecorp). eGuide использует данный объект "Пользователь" для поиска и идентификации полных характерных имен во время бесконтекстной регистрации. Если это поле оставлено пустым, eGuide пытается осуществить бесконтекстную регистрацию с помощью учетных данных и пароля анонимного режима.</p> <p>ЗАМЕЧАНИЕ: объект "Пользователь", назначенный в качестве аутентификации прокси, должен иметь право "Чтение" на все характерные имена и атрибут, назначенный в eGuide как ключ аутентификации пользователя на сервере регистрации. Для получения дополнительной информации о ключе аутентификации пользователя см. раздел "Изменение общих параметров настройки" на стр. 35.</p>
Пароль аутентификации	<p>Этот параметр доступен только при конфигурировании Каталога, назначенного в качестве сервера регистрации.</p> <p>Укажите пароль аутентификации пользователя.</p>
Корень поиска аутентификации	<p>Этот параметр доступен только при конфигурировании Каталога, назначенного в качестве сервера регистрации.</p> <p>Укажите характерное имя контейнера, с которого необходимо начать поиск учетных данных аутентификации.</p>

3 Щелкните кнопку "Сохранить".

Изменение атрибутов LDAP

ЗАМЕЧАНИЕ: каждый раз при внесении изменений в назначения и параметры атрибутов проверьте все параметры eGuide, на которые ссылаются данные атрибуты, особенно на странице "Размещение и порядок" вкладки "Отображение".

- 1 В утилите администрирования выберите категорию поиска, атрибуты которой необходимо изменить.

Если другие категории поиска не добавлялись (см. раздел "**Изменение категорий поиска**" на стр. 29), по умолчанию доступна только категория "Пользователь".

- 2 Щелкните "Источники данных LDAP" > "Правка" (для нужного Каталога) > "Атрибуты".
- 3 Внесите необходимые изменения в соответствии с информацией в таблице.

Параметр	Назначение
Разрешить	<p>Установите этот параметр для отображения данного атрибута на панели "Подробности", когда пользователь выбирает элемент результатов поиска.</p> <p>ЗАМЕЧАНИЕ: не выбирайте параметр "Разрешить" для атрибутов, содержащих двоичную информацию, поскольку это может привести к ошибкам в XSL или в средстве просмотра. Единственным исключением является атрибут "Фотография", обрабатываемый в eGuide иначе, чем другие двоичные атрибуты.</p>
Ключ шаблона	<p>Позволяет eGuide обрабатывать одинаковые атрибуты из различных каталогов LDAP как один атрибут, даже если их имена в соответствующих каталогах различаются. Например, если в одном источнике данных LDAP для обозначения фамилии используется атрибут "LastName", а в другом - "SN", можно создать имя ключа шаблона, например, "LastName", и назначить его в качестве единого имени ключа для атрибутов "LastName" и "SN".</p> <p>По умолчанию eGuide использует имена атрибутов Novell eDirectory™ в качестве имен ключа шаблона для категории "Пользователь" из первого Каталога, добавленного с помощью мастера установки eGuide.</p> <p>ЗАМЕЧАНИЕ: не назначайте одно и то же имя ключа шаблона нескольким атрибутам.</p>
Доступен для поиска	<p>Выберите этот параметр для того, чтобы добавить данный атрибут в список фильтра поиска и разрешить пользователям выполнять поиск по данному атрибуту.</p>

Параметр	Назначение
Изменяемый	<p>Доступен только для Каталогов, назначенных в качестве сервера регистрации или части группы аутентификации. Дополнительную информацию см. в разделе "Изменение параметров аутентификации в Каталоге" на стр. 23.</p> <p>Выберите этот параметр, если нужно, чтобы пользователи и администраторы пользователей могли изменять данный атрибут. Дополнительную информацию о разрешении самостоятельного администрирования см. в разделе "Ограничения" на стр. 33. Для получения дополнительной информации о назначении администраторов пользователей см. раздел "Административные функции" на стр. 31.</p> <p>ЗАМЕЧАНИЕ: при выборе для атрибута параметра "Изменяемый" пользователи и администраторы пользователей в eGuide не получают необходимых прав в источнике данных LDAP. Для использования этой функции необходимо, чтобы права были уже назначены на уровне Каталога. Также можно разрешить самостоятельное администрирование для того, чтобы пользователи могли изменять данный атрибут. Дополнительную информацию см. в разделе "Ограничения" на стр. 33.</p>

4 Щелкните кнопку "Сохранить" в нижней части страницы.

Назначение и разрешение атрибутов для обмена мгновенными сообщениями и организации сеансов NetMeeting

Если Вы хотите, чтобы пользователи могли отправлять мгновенные сообщения и открывать сеансы NetMeeting непосредственно на панели "Подробности" eGuide, выполните назначение нескольких специальных имен ключа шаблона и разрешите использование соответствующих атрибутов.

Данное имя ключа шаблона назначается	Для атрибута LDAP, содержащего эту информацию
InstantMessagingID	Названия экранов AOL Instant Messaging
NetMeetingID	ИД в NetMeeting
YahoolMID	ИД в Yahoo!*

Обновление Схемы LDAP

Продукт eGuide считывает Схему источника данных LDAP только при первом добавлении Каталога. Если в Схеме сделаны изменения (например, добавлен новый атрибут в класс Схемы) и нужно распространить все изменения на eGuide, необходимо обновить Схему. Щелкните "Источники данных LDAP" > "Правка" (для нужного Каталога) > "Параметры LDAP" > "Обновление Схемы".

ПРИМЕЧАНИЕ: eGuide не позволяет изменять Схему источника данных LDAP.

Изменение категорий поиска

Категория поиска - это элемент, используемый в eGuide для представления комбинации классов LDAP.

Например, при добавлении в eGuide первого Каталога, создается категория поиска "Пользователь". По умолчанию она включает следующие классы: InetOrgPInetOrgPerson, OrganizationalPerson, Person. Атрибуты этих классов отображаются на странице "Атрибуты", где можно сконфигурировать их использование в клиенте eGuide. При этом в первом раскрывающемся списке фильтра поиска в клиенте eGuide появляется метка категории "Пользователь" ("Поиск людей").

ПРИМЕЧАНИЕ: вышеупомянутые классы InetOrgPerson, OrganizationalPerson и Person используются, только если они существовали в первом добавленном Каталоге.

При необходимости можно добавлять и удалять классы Схемы внутри существующей категории. Можно также добавлять и удалять целые категории поиска.

Добавление и удаление классов Схемы из категории поиска

- 1 В утилите администрирования щелкните "Источники данных LDAP" > "Правка" (для нужного Каталога) > "Дополнительно".
- 2 Выберите категорию, которую нужно изменить.
- 3 Для добавления в категорию класса Схемы выберите класс в списке "Доступно" и переместите его в список "Выбрано", щелкнув стрелку вправо.
- 4 Для удаления класса выполните действие 3 в обратном порядке.
- 5 Щелкните "Сохранить" после внесения необходимых изменений в информацию категории.

Если Вы только удалили один или несколько классов Схемы, процедура завершается. Если Вы добавили один или несколько классов Схемы, перейдите к действию 6.

- 6 Щелкните вкладку "Атрибуты" и отредактируйте параметры и назначения атрибутов только что добавленного класса Схемы.

Дополнительную информацию см. в разделе **"Изменение атрибутов LDAP"** на стр. 27.

ЗАМЕЧАНИЕ: после добавления одного или нескольких классов Схемы в только что созданную категорию поиска необходимо разрешить хотя бы один атрибут и сделать как минимум один атрибут доступным для поиска, прежде чем пользователи получат доступ к данной категории из клиента eGuide.

- 7 Для определения атрибутов, отображаемых в формах "Поиск", "Список", "Подробности" и "Организационная структура", в окне клиента eGuide воспользуйтесь функцией "Размещение отображения".

Для получения дополнительной информации см. следующие разделы:

- ♦ "Список фильтра атрибутов" на стр. 36
- ♦ "Параметры расширенного поиска" на стр. 37
- ♦ "Отображение панели результатов поиска" на стр. 38
- ♦ "Отображение вкладки "Информация"" на стр. 38

8 Измените текст в раскрывающемся списке "Категория" в окне клиента eGuide.

8а Щелкните "Отображаемые подписи" > "Правка" (для нужного набора ресурса).

8б Найдите ключ шаблона "Объект.имя_категории.подпись" (где *имя_категории* обозначает имя новой категории) и введите текст, который должен отображаться.

8в Щелкните кнопку "Сохранить".

Добавление категории поиска

1 В утилите администрирования щелкните "Источники данных LDAP" > "Правка" (для нужного Каталога) > "Дополнительно" > "Новый".

2 Укажите имя новой категории.

3 Добавьте хотя бы один класс Схемы и сконфигурируйте связанные с ним атрибуты.

Дополнительную информацию см. в разделе "Добавление и удаление классов Схемы из категории поиска" на стр. 29.

4 Щелкните кнопку "Сохранить".

Удаление категории поиска

1 В утилите администрирования щелкните "Источники данных LDAP" > "Правка" (для нужного Каталога) > "Дополнительно".

2 Выберите категорию.

Категория "Пользователь" является обязательной; eGuide не позволит ее удалить.

3 Щелкните "Удалить *имя_категории*".

Подписи атрибутов

С помощью этой страницы можно создавать наборы ресурсов конкретных языков и редактировать специфичные для конкретного языка текстовые подписи. Для получения дополнительной информации щелкните "Справка".

Отображение

- ♦ "Параметры поиска" на стр. 31
- ♦ "Размещение и порядок" на стр. 31
- ♦ "Интерфейсы клиента" на стр. 31
- ♦ "Дополнительно" на стр. 31

Параметры поиска

С помощью этой страницы можно определить количество строк поиска при обычном или расширенном поиске (если пользователь щелкает значок с плюсом) в клиенте eGuide. Для получения дополнительной информации щелкните "Справка".

Размещение и порядок

На этой странице представлен перечень всех категорий поиска во всех сконфигурированных Каталогах. Щелкните "Правка", затем щелкните вкладку форм "Поиск", "Список", "Подробности" или "Организационная структура" для просмотра и изменения различных параметров отображения Каталога.

Интерфейсы клиента

Продукт eGuide поставляется со стандартным набором обработчиков интерфейсов клиента. Можно также установить собственные настраиваемые интерфейсы клиента для организации. Дополнительную информацию см. в [гл. 5 "Добавление интерфейса клиента или темы" на стр. 43](#).

Дополнительно

С помощью этой страницы можно вносить дополнительные изменения в параметры отображения eGuide. По завершении щелкните "Сохранить".

Защита

- ♦ ["Административные функции" на стр. 31](#)
- ♦ ["Ограничения" на стр. 33](#)

Функции защиты eGuide позволяют указать, у кого есть права на изменение конфигурации eGuide и атрибутов источника данных LDAP. Также можно вводить и снимать различные ограничения защиты.

Административные функции

eGuide поддерживает две функции администратора: администратор eGuide и администратор пользователей.

Администраторы eGuide

Все пользователи, назначенные администраторами eGuide, могут видеть значок административной утилиты после регистрации в eGuide и таким образом получают полный доступ ко всем функциям администрирования.

Администраторы пользователей

Те, кто назначен администраторами пользователей, могут видеть кнопку "Изменение информации" на панели "Подробности" в окне клиента eGuide. После щелчка кнопки "Изменение информации" отображается панель "Правка", и администратор пользователей может изменить любой атрибут, удовлетворяющий следующим условиям:

- ♦ Он отмечен как изменяемый на странице "Атрибуты" в утилите администрирования.
- ♦ Он принадлежит Каталогу, назначенному как сервер регистрации или как часть группы аутентификации в утилите администрирования.
- ♦ Он может быть изменен, поскольку привилегии записи на этот атрибут были предоставлены администратору пользователей в источнике данных LDAP.

На панели "Правка" администраторы пользователей могут видеть значок рядом с полем "Руководитель". Щелкнув этот значок, администраторы пользователей могут в открывшемся втором окне навигатора найти и выбрать имя пользователя для переноса характерного имени этого пользователя в поле "Руководитель".

ЗАМЕЧАНИЕ: чтобы использовать эту функцию, для атрибутов "Manager" и "IsManager" категории "Пользователь" необходимо установить оба параметра "Разрешен" и "Изменяемый" в утилите администрирования.

Добавление пользователя в список администраторов

- 1 Щелкните "Административные функции" > "Правка" (для нужного списка администраторов)
- 2 Введите любую часть ИД регистрации пользователя, затем щелкните "Поиск".
- 3 Щелкните имя пользователя в списке "Доступно", затем щелкните стрелку вправо для переноса этого имени в список "Выбрано".
- 4 Щелкните "Сохранить список".

Удаление пользователя из списка администраторов

- 1 Щелкните "Административные функции" > "Правка" (для нужного списка администраторов).
- 2 Щелкните имя пользователя в списке "Выбрано", затем щелкните стрелку влево для переноса этого имени в список "Доступно".
- 3 Щелкните "Сохранить список".

Ограничения

В следующей таблице представлена подробная информация о каждом параметре со страницы "Ограничения".

Параметр	Назначение
Разрешить сохранение аутентификационной информации	Выберите данный параметр, если нужно, чтобы пользователи видели на странице регистрации флажок "Запомнить информацию регистрации". Если пользователь выберет данный параметр, его проверенная идентификационная информация и пароль (учетные данные) будут сохранены в зашифрованном виде в Cookie на его рабочей станции. Впоследствии пользователь сможет повторно запускать eGuide без процедуры регистрации. Cookie удаляется, когда пользователь щелкнет значок "Разрегистрация" или истечет срок действия Cookie.
Срок действия Cookie	Введите время в секундах (86400 секунд = один день), которое должно пройти между попытками регистрации до окончания срока действия Cookie с регистрационной информацией.
Принудительная аутентификация пользователей	<p>Выберите данный параметр, если нужно, чтобы пользователи всегда регистрировались в eGuide. Если данный параметр не выбран, eGuide будет запускаться в режиме анонимного доступа. Далее пользователь может зарегистрироваться, щелкнув значок "Регистрация eGuide".</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: если параметр "Разрешить сохранение идентификационной информации" включен и есть Cookie с регистрационной информацией, система не будет заставлять пользователя выполнять повторную аутентификацию.</p>
Показывать ссылку для смены пароля	<p>Выберите данный параметр, чтобы разрешить доступ к ссылке "Смена пароля" на панели "Правка" в окне клиента eGuide. При этом администраторы пользователей получают права на изменение паролей пользователей.</p> <p>ЗАМЕЧАНИЕ: чтобы открыть пользователям доступ к панели "Правка", необходимо выбрать параметр самостоятельного администрирования "Разрешить самоадминистрирование".</p>

Параметр	Назначение
Разрешить самоадминистрирование	Выберите данный параметр, если нужно, чтобы пользователи получали доступ для изменения своих атрибутов, отмеченных на странице "Атрибуты" как изменяемые. При выборе параметра "Разрешить самоадминистрирование" название значка "Просмотр личной информации" в клиенте eGuide изменяется на "Изменение личной информации".
Показывать организационную структуру	Выберите, если необходимо, чтобы вкладка "Организационная структура" отображалась на панели подробностей для всех пользователей. Организационная структура отображает руководителя выбранного пользователя и всех пользователей, непосредственно подотчетных данному руководителю. Дополнительную информацию см. в разделе "Отображение вкладки "Организационная структура" на стр. 38.

Система отчетов

- ♦ ["Отладка" на стр. 34](#)
- ♦ ["Конфигурация электронной почты" на стр. 34](#)

Отладка

Эта страница используется для записи всей диагностической информации текущего сеанса работы сервлета eGuide в файл журнала, находящийся в каталоге eGuide/web-inf/logs.

Конфигурация электронной почты

С помощью этой страницы можно указать информацию о почтовом сервере, чтобы администратор сети мог получать уведомления по электронной почте о внесении изменений в атрибуты источников данных LDAP.

Интерфейс и использование eGuide

В этом разделе рассматриваются следующие задачи настройки:

- ♦ ["Общее описание интерфейса и режимов работы" на стр. 35](#)
- ♦ ["Поиск" на стр. 36](#)
- ♦ ["Панель "Подробности" на стр. 38](#)
- ♦ ["Подписи" на стр. 39](#)

Общее описание интерфейса и режимов работы

- ♦ "Изменение общих параметров настройки" на стр. 35
- ♦ "Изменение цветовой схемы" на стр. 36

Изменение общих параметров настройки

Для изменения общих параметров настройки eGuide щелкните "Общие", внесите необходимые изменения, затем щелкните кнопку "Сохранить". Для получения подробной информации о каждом параметре обратитесь к следующей таблице.

Параметр	Назначение
Текущая тема	<p>Тема включает некоторые параметры отображения, определяющие размещение элементов, вид и поведение клиента eGuide. Тема, содержащаяся в eGuide по умолчанию, может использоваться в качестве шаблона для создания собственных тем. Дополнительную информацию см. в гл. 5 "Добавление интерфейса клиента или темы" на стр. 43.</p> <p>Создаваемые темы добавляются в раскрывающийся список "Текущая тема", в котором их можно будет выбрать.</p> <p>ПРИМЕЧАНИЕ: можно изменять цвета, используемые в текущей теме, с помощью функции цветов. Дополнительную информацию см. в разделе "Изменение цветовой схемы" на стр. 36.</p>
Ключ аутентификации пользователя	<p>По умолчанию атрибут CN используется в качестве ключа аутентификации пользователя для категории "Пользователь" по умолчанию в первом сконфигурированном Каталоге. Отмените этот выбор, если для регистрации необходимо использовать другие атрибуты (например, адрес электронной почты).</p>
Ссылка на основную страницу	<p>Укажите URL-адрес страницы, которая должна отображаться, когда пользователь щелкает значок ссылки на основную страницу в клиенте eGuide.</p>
Включить автоправку	<p>Выберите данный параметр, чтобы разрешить аутентифицированным пользователям и администраторам пользователей прямой доступ к форме "Изменить" при щелчке имени пользователя в списке результатов поиска (вместо отображения обычной панели "Подробности").</p>

Изменение цветовой схемы

Для изменения цвета элементов, отображаемых в eGuide, щелкните "Цвета", выберите цветовую схему, затем щелкните "Сохранить".

СОВЕТ: для получения дополнительной информации о выгрузке и установке дополнительных цветовых схем и создании собственной цветовой схемы, см. [прил. 5 "Добавление интерфейса клиента или темы" на стр. 43](#).

Поиск

При поиске в клиенте eGuide пользователям нужно выбрать один из трех фильтров поиска, в котором можно ввести искомый текст, а затем щелкнуть "Поиск". Эти фильтры поиска по категории, атрибуту и критерию поиска представлены в виде раскрывающихся списков. В следующих разделах приведена информация о настройке некоторых аспектов каждого из этих фильтров, а также о настройке параметров расширенного поиска и панели результатов поиска.

Подписи фильтра категории

В фильтре "Категория" перечислены все определенные категории. По умолчанию в списке фильтра "Категория" отображается подпись "Поиск людей", соответствующая обязательной категории "Пользователь". Имя выбранной категории, добавленной в eGuide, в качестве подписи по умолчанию отображается в списке фильтра "Категория".

Для изменения подписей фильтра "Категория" воспользуйтесь функцией "Отображаемые подписи". Дополнительную информацию см. в разделе ["Изменение текста подписей" на стр. 39](#).

Список фильтра атрибутов

С помощью фильтра поиска "Атрибут" пользователи могут выбрать атрибут (например, фамилию или отдел), по которому должен выполняться поиск. Фильтр "Атрибут" содержит отсортированный в алфавитном порядке список атрибутов, доступных для поиска, один из которых выбран по умолчанию. В списке фильтра "Атрибут" отображаются все атрибуты, для которых на странице "Атрибуты" выбран параметр "Доступен для поиска".

Чтобы изменить набор отображаемых в списке атрибутов, измените для соответствующих атрибутов значение параметра "Доступен для поиска". Дополнительную информацию см. в разделе ["Изменение атрибутов LDAP" на стр. 27](#).

Для изменения атрибута поиска по умолчанию выполните следующие действия:

- 1 В утилите администрирования щелкните "Отображение" > "Размещение и порядок" > "Правка" (для нужной категории) > "Форма "Поиск".

Если вместо страницы формы "Поиск" появится сообщение об ошибке доступа, убедитесь, что хотя бы один атрибут из редактируемой категории доступен для поиска.

- 2 Выберите нужный атрибут, затем щелкайте стрелку вверх до тех пор, пока атрибут не окажется в начале списка.

ЗАМЕЧАНИЕ: атрибут может быть отображен в окне "Упорядоченные атрибуты для поиска" только в том случае, если на странице "Атрибуты" для него выбраны оба параметра - "Разрешен" и "Доступен для поиска".

3 Щелкните кнопку "Сохранить".

Порядок отображения атрибутов в раскрывающемся списке фильтра "Атрибут" не зависит от их расположения, атрибуты всегда отсортированы в алфавитном порядке. Однако их расположение влияет на расширенный поиск, описанный в разделе **"Параметры расширенного поиска" на стр. 37.**

Ограничения поиска

По умолчанию при поиске доступны все ограничения поиска ("Начинается с", "Содержит", "Равно" и т.д.).

Для удаления ограничения поиска из списка или повторного добавления в список выполните следующие действия:

- 1 В утилите администрирования щелкните "Свойства поиска".
- 2 Щелкните ограничение поиска, затем щелкните подходящую стрелку для перемещения критерия поиска в другой список.

В фильтре "Ограничения поиска" отображаются ограничения поиска, находящиеся в списке "Выбрано", ограничения поиска, находящиеся в списке "Доступно", не отображаются.

Количество строк поиска

По умолчанию при обычном поиске можно составить одну строку критериев поиска (фильтры "Категория", "Атрибуты" и "Ограничения поиска"). Если добавить одну или несколько строк, пользователи смогут выполнять расширенный поиск, не обращаясь к функции расширенного поиска (значок "плюс"). При расширенном поиске каждая последующая строка критериев поиска объединяется с предыдущей при помощи логического оператора ("И", "ИЛИ").

Для добавления строки при обычном поиске выполните следующие действия:

- 1 В утилите администрирования щелкните "Свойства поиска" и установите количество строк поиска по умолчанию.
- 2 Щелкните кнопку "Сохранить".

Параметры расширенного поиска

По умолчанию при расширенном поиске (запускается при выборе значка "плюс") отображаются три строки критериев поиска.

Для изменения количества строк при расширенном поиске выполните следующие действия:

- 1 В утилите администрирования щелкните "Свойства поиска" и измените количество строк поиска при расширенном поиске.
- 2 Щелкните кнопку "Сохранить".

Для настройки фильтра "Атрибут" по умолчанию в каждой строке выполните следующие действия:

- 1 В утилите администрирования щелкните "Отображение" > "Размещение и порядок" > "Правка" (для нужной категории) > Форма "Поиск".

- 2 Измените порядок атрибутов в списке, перемещая их с помощью стрелок.

При расширенном поиске первый атрибут в списке является атрибутом поиска по умолчанию, который отображается в первой строке, второй в списке атрибут отображается по умолчанию во второй строке и т.д.

- 3 Щелкните кнопку "Сохранить".

Отображение панели результатов поиска

- 1 В утилите администрирования щелкните "Отображение" > "Размещение и порядок" > "Правка" (для нужной категории) > Форма "Список".

- 2 Выберите не более четырех атрибутов, которые должны быть отображены в столбцах панели результатов поиска.

ЗАМЕЧАНИЕ: перед выбором атрибута в качестве названия столбца его необходимо пометить на странице "Атрибуты" как разрешенный. Инструкции по разрешению атрибутов см. в разделе ["Изменение атрибутов LDAP" на стр. 27.](#)

Панель "Подробности"

Панель "Подробности" в окне клиента eGuide содержит вкладки "Информация" и "Организационная структура". Вы можете указать, какая информация должна отображаться на этих вкладках.

Отображение вкладки "Информация"

На вкладке "Информация" панели "Подробности" отображается упорядоченный список атрибутов (имя, фамилия, отдел, номер телефона и т.д.), когда пользователь выбирает элемент результатов поиска.

На вкладке "Информация" отображаются все атрибуты, помеченные на странице "Атрибуты" как разрешенные. Чтобы изменить набор отображаемых атрибутов, измените для соответствующих атрибутов значение параметра "Разрешен". Дополнительную информацию см. в разделе ["Изменение атрибутов LDAP" на стр. 27.](#)

Для изменения порядка отображения атрибутов на вкладке "Информация" выполните следующие действия:

- 1 В утилите администрирования щелкните "Отображение" > "Размещение и порядок" > "Правка" (для нужной категории) > Форма "Подробности".
- 2 Щелкните атрибут, затем щелкайте стрелку вверх или вниз для смещения атрибута в списке на нужную позицию.
- 3 Выполнив необходимые изменения, щелкните кнопку "Сохранить".

Отображение вкладки "Организационная структура"

Схема организационной структуры контролируется с помощью атрибутов "Manager" и "IsManager". Характерное имя, указанное в атрибуте "Manager" какого-либо пользователя, принадлежит руководителю, которому подотчетен этот пользователь. Значение "Истина" атрибута "IsManager" означает, что пользователь сам является руководителем; при этом активизируется ссылка "Подчинен" (значок со стрелкой вправо) для перемещения вверх по организационной структуре от одного руководителя к другому.

По умолчанию в организационной структуре отображается только полное имя пользователя, включающее атрибуты "Имя", "Отчество" и "Фамилия", а также должность, если она задана. Кроме полного имени можно настроить отображение еще четырех атрибутов (по умолчанию выбран только атрибут "Должность") следующим образом:

- 1 В утилите администрирования щелкните "Отображение" > "Атрибуты" > "Правка" (для нужной категории) > Форма "Организационная структура".
- 2 Выберите атрибуты, которые должны отображаться рядом с полным именем пользователя.
Выбирать можно только атрибуты, помеченные на странице "Атрибуты" как разрешенные.
- 3 Щелкните кнопку "Сохранить".

Подписи

Вы можете настраивать подписи (текстовые строки), ассоциированные с объектами LDAP и атрибутами, а также подписи, соответствующие другим элементам интерфейса клиента eGuide (подписи полей, кнопок, сообщений и т.д.). Для этого можно использовать полный набор подписей, называемый также "набор ресурса", для настройки любого языка, который должен поддерживаться клиентом eGuide.

Добавление набора языкового ресурса

- 1 В утилите администрирования щелкните "Отображаемые подписи" > "Новый".
- 2 Введите стандартный двухсимвольный код языка (обязателен).
- 3 Введите стандартный двухсимвольный код страны (необязателен).
ЗАМЕЧАНИЕ: не вводите код страны, пока не будете абсолютно уверены, что средство просмотра, применяемое пользователями, будет работать с соответствующим языком. Установленные на этой странице коды языка и страны должны полностью совпадать с кодами для данного языка в пользовательских средствах просмотра.
- 4 Щелкните кнопку "Сохранить".

При загрузке клиента eGuide выполняется проверка кодов языка и страны навигатора и используется соответствующий набор ресурса, если он имеется. Иначе используется набор ресурса, соответствующий американскому варианту английского языка.

Изменение текста подписей

- 1 В утилите администрирования щелкните "Отображаемые подписи" > "Правка" (для нужного набора ресурса).
- 2 Щелкните "Подписи атрибутов" или "Основные подписи".
- 3 Выполните необходимые изменения.
- 4 Щелкните кнопку "Сохранить" в нижней части страницы.

Отчеты отладки

- ♦ Для записи всей диагностической информации текущего сеанса работы сервера Novell eGuide в файл журнала, находящийся в каталоге eguide\web\inf\logs, щелкните "Отладка", выберите "Отладка" и щелкните кнопку "Сохранить".
- ♦ Для того, чтобы извлечь динамические документы XML из каталога, указанного на консоли сервера, и записать их в активный файл журнала, щелкните "Отладка", выберите "XML", затем щелкните кнопку "Сохранить".

Если выбран параметр "XML", таблицы стилей XSL перезагружаются с диска при каждом запросе клиента. Это может оказаться полезным при разработке и тестировании специальных таблиц стилей.

ЗАМЕЧАНИЕ: включение режима отладки может отрицательно повлиять на производительность eGuide. Для достижения более высокой производительности отключите режим отладки.

Применение фильтрации атрибутов

Вкладка "Фильтрация атрибутов" используется для уточнения критериев поиска. Например, администратору может потребоваться исключить всех неактивных пользователей из процедур поиска eGuide. Это можно выполнить следующими способами:

- 1 В утилите администрирования разрешите фильтрацию атрибута "employeeestatus" (статус служащего).
- 2 Установите критерий поиска "Равно".
- 3 Установите "Активен" в качестве значения для поиска.

или

- 1 Разрешите фильтрацию атрибута "employeeestatus" (статус служащего).
- 2 Установите критерий поиска "Не равно".
- 3 Установите "Admin" в качестве значения для поиска.

Администратору также может потребоваться, например, исключить всех пользователей Admin из процедур поиска eGuide.

- 1 Разрешите фильтрацию атрибута "CN" (Общее имя).
- 2 Установите критерий поиска "Не равно".
- 3 Установите "Admin" в качестве значения для поиска.

Администратору также может потребоваться, например, включить в процедуры поиска eGuide всех пользователей, относящихся к определенному местоположению.

- 1 Разрешите фильтрацию атрибута "City" (Город).
- 2 Установите критерий поиска "Равно".
- 3 Установите "Екатеринбург" в качестве значения для поиска в определенном месте.

4

Получение доступа к клиенту eGuide

Если работа мастера быстрой установки была только что завершена и в окне навигатора отображена утилита администрирования, для получения доступа к клиенту eGuide щелкните значок запуска клиента Novell eGuide.

Для получения доступа к клиенту eGuide в дальнейшем укажите в навигаторе следующий URL-адрес:

`http://веб_сервер/eGuide`

Замените *веб_сервер* на имя хоста или IP-адрес веб-сервера, на котором установлено программное обеспечение eGuide.

ЗАМЕЧАНИЕ: относящийся к eGuide фрагмент в указанном выше URL-адресе зависит от регистра. Введите его в точности так, как показано в примере (буква "G" заглавная, все остальные буквы - строчные).

5

Добавление интерфейса клиента или темы

Далее при настройке пользовательского интерфейса клиента Novell® eGuide можно добавлять интерфейсы клиента или темы.

Добавление интерфейса клиента

Интерфейс клиента - это таблица стилей, определяющая внешний вид страниц eGuide. Файлы с дополнительными интерфейсами клиента можно выгрузить с веб-сайта eGuide. Для инсталляции выгруженного файла с интерфейсом клиента поместите его в папку шаблонов выбранной темы. По умолчанию это папка `eguide\web-inf\templates\xsl\default\browser`.

Для создания своего собственного файла интерфейса клиента можно копировать и изменять фрагменты существующего файла с помощью любого текстового редактора. Определения XML, содержащиеся в файле, рассматриваются в следующей таблице:

Параметр	Определение
ImgTheme	Строка, ассоциируемая с файлами изображений. По умолчанию параметр <code>ImgTheme</code> используется для определения файла изображения <code>Logo_имя_темы</code> , но он может также использоваться для динамического изменения других файлов на основе выбранного интерфейса клиента.
Dominant	Преобладающий цвет, используемый для большинства отображаемых элементов, включая панель результатов поиска.
Subordinate	Цвет фона заголовков.
Accent	Цвет выбранной вкладки.
DominantHighlight	Цвет маркировки (подсветки) большинства отображаемых элементов, включая панель результатов поиска.
Link	Цвет текстовых ссылок панели подробностей
ReverseText	Цвет текста в значках заголовков при наведении указателя мыши

Добавление темы

Тема представляет собой статический элемент eGuide. Эта тема обычно используется для отображения эмблемы компании или организации.

При добавлении темы можно полностью перенастроить вид и расположение интерфейсных элементов клиента eGuide. Например, можно создать тему без фреймов, тему с другим расположением интерфейсных элементов или тему, предназначенную для организации поиска по особой категории, отличающейся от категории "Поиск людей".

Если требуется изменить только цветовой набор, добавьте файл интерфейса клиента. Инструкции см. в разделе ["Добавление интерфейса клиента"](#) на стр. 43.

ЗАМЕЧАНИЕ: для настройки тем требуется знание XSLT, HTML, JavaScript*, CSS и других технологий, связанных с HTML. Следует отметить, что Novell® не поддерживает устранение проблем, связанных с самостоятельно настроенными темами (если только эти проблемы не относятся к таблице стилей). Поэтому для сохранения такой поддержки рекомендуется создавать новую тему, а не изменять существующую тему по умолчанию. В этом случае, при возникновении проблем в созданной теме, можно будет вернуть тему по умолчанию.

Тема состоит из нескольких файлов, расположенных в каталоге темы в двух отдельных местоположениях: \eguide\web-inf\templates\xsl и \eguide\look. Путь зависит от каталога, в который были инсталлированы файлы eGuide.

Для создания новой темы выполните следующие действия:

- 1 Скопируйте и измените имя каталога default в каталоге xsl.
- 2 Скопируйте и измените имя каталога default в каталоге look.

ЗАМЕЧАНИЕ: имена новых каталогов тем в каталогах XSL и LOOK должны совпадать.

Имена созданных каталогов отображаются в раскрывающемся списке "Текущая тема" утилиты администрирования. Для получения дополнительной информации о выборе темы см. раздел ["Изменение общих параметров настройки"](#) на стр. 35.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ: не изменяйте содержимое каталогов тем default и adminutil напрямую.

- 3 Измените файлы шаблонов в новом каталоге темы, находящемся в каталоге xsl.

При изменении шаблонов часто требуется просмотреть результаты вывода xml сервера eGuide. Можно включить отладку XSL для просмотра вывода xml как на консоли сервера eGuide, так и в файле журнала в папке \eguide\web-inf\logs. Инструкции см. в разделе ["Отчеты отладки"](#) на стр. 40.

- 4 Измените файлы изображений, файлы HTML, CSS и JavaScript в каталоге новой темы, содержащемся в каталоге Look.

6

Использование сервисов административных функций

Сервисы административных функций (Role-based Services - RBS) позволяют пользователям администрировать свою личную информацию в Novell® eDirectory™ с помощью утилиты Novell iManager.

Дополнительную информацию о сервисе административных функций см. в *Руководстве по администрированию iManager 2.0* (<http://www.novell.com/documentation/russian/imanager20/index.html?page=/documentation/russian/imanager20/imanager20/data/am757mw.html>).

A

Веб-серверы и утилиты

Novell® eGuide может работать на следующих веб-серверах:

- ♦ Apache.
- ♦ Microsoft Internet Information Services (IIS).

На сервере NetWare 6.5 по умолчанию установлены продукты Apache и Tomcat.

Информацию о продукте Apache см. на [веб-сайте Apache Software Foundation \(http://www.apache.org\)](http://www.apache.org).

Информацию о продукте Microsoft Internet Information Services см. на [веб-сайте Microsoft \(http://www.microsoft.com\)](http://www.microsoft.com).

Б

Параметры файла Eguide.cfg

В следующей таблице представлены параметры, содержащиеся в файле конфигурации Novell® eGuide (eguide.cfg).

Файл eguide.cfg находится в каталоге ...\\webapps\\eGuide\\web-inf\\config.

ЗАМЕЧАНИЕ: оба параметра балансировки загрузки должны присутствовать в файле и быть активными (не в виде комментариев) для того, чтобы можно было использовать и тот, и другой параметр.

Параметр	Обозначает
Балансировка загрузки	
Load.Max.Users= <i>n</i>	Максимальное количество (<i>n</i>) разрешенных одновременных сеансов eGuide.
Load.Redirect.URL= <i>URL</i>	URL-адрес следующего сервера eGuide
Протоколирование	
Log.Console.Enable= <i>true/false</i>	Ведение журнала консоли (<i>true</i> = разрешено).
Log.Enable= <i>true/false</i>	Ведение файлового журнала (<i>true</i> = разрешено).
Log.Language= <i>код_языка</i>	Язык файла журнала (двухсимвольный ISO-код языка).
Log.Level= <i>имя_уровня</i>	Уровень протоколирования. Действительными именами уровней являются "normal" (нормальный), "verbose" (подробный) и "diagnostic" (диагностический).
Log.Max.Age= <i>n</i>	Количество дней (<i>n</i>), в течение которых должен сохраняться файл журнала.
Log.Max.Size= <i>n</i>	Максимальный общий размер (<i>n</i> в килобайтах) всех файлов в каталоге журналов. При достижении максимального размера самый старый файл удаляется.
Log.Path= <i>путь</i>	Путь к каталогу, содержащему файлы журналов.

Параметр	Обозначает
Log.TimeStamp= <i>формат даты/времени</i>	<p>Формат отметок времени в записях файла журнала.</p> <p>Для получения дополнительной информации о формате даты/времени обратитесь к описанию "SimpleDateFormat" в документации по Java.</p>
Защита	
Security.Timeout= <i>n</i>	Количество минут неактивности до завершения сеанса пользователя
Security.UseClientIP.Enabled= <i>true/false</i>	<p>Использование IP-адреса клиента пользователя в конструктивных элементах, определяющих как сервлет идентифицирует сеанс работы пользователя с навигатором.</p> <p>По умолчанию этот параметр имеет значение "true" (истина, т.е. он включен). Этот параметр рекомендуется отключать только при наличии ошибок типа "неверный хэш".</p> <p>ЗАМЕЧАНИЕ: отключите этот параметр, если вместе с eGuide используется Novell iChain®.</p>
Другие	
CharSet.Default= <i>набор_символов</i>	<p>Набор символов по умолчанию</p> <p>Данный параметр заменяет набор символов, определенный в навигаторе. Используется только для кодировки UTF-8. Все остальные параметры определяются автоматически.</p>
Config.Update.Check= <i>n</i>	<p>Время в минутах между проверками, выполняемыми eGuide для отслеживания изменений в файле eguide.cfg</p> <p>Таким образом, администратору не приходится закрывать сервлет eGuide при изменении конфигурации.</p>
WebApp.Home.Path	Полный путь к корню контекста веб-приложения.

В

Конфигурирование и использование протокола SSL для соединений LDAP

Ниже перечислены действия, которые необходимо выполнить в том случае, если для взаимодействия веб-приложений Novell® (например, iManager и eGuide) с источниками данных LDAP требуется использовать SSL-соединения вместо обычного текстового, нешифрованного соединения.

- ♦ "Действие первое: выгрузка и установка пакета JSSE компании Sun Microsystems" на стр. 51
- ♦ "Действие второе: выбор поставщика в объекте "Защита"" на стр. 52
- ♦ "Действие третье: конфигурирование сервера LDAP для работы с SSL" на стр. 52
- ♦ "Действие четвертое: конфигурирование объекта "Группа LDAP"" на стр. 53
- ♦ "Действие пятое: экспорт сертификата доверенного корня" на стр. 53
- ♦ "Действие шестое: импорт сертификата доверенного корня" на стр. 53
- ♦ "Действие седьмое: редактирование файла конфигурации Tomcat" на стр. 54
- ♦ "Действие восьмое: изменение файла eMFrame.cfg" на стр. 54
- ♦ "Действие девятое (необязательное): конфигурирование eGuide для использования SSL" на стр. 55

ЗАМЕЧАНИЕ: соединения SSL функционируют медленнее, чем обычные соединения без шифрования передаваемых данных. Использование SSL может привести к существенному снижению производительности.

Эти процедуры зависят от используемой серверной платформы. В каждом действии указаны требуемые платформы.

Действие первое: выгрузка и установка пакета JSSE компании Sun Microsystems

На платформах Windows и UNIX

Если используется система NetWare® 6 или более поздней версии, JDK* версии 1.4 или iManager 1.5, тогда все необходимое программное обеспечение уже есть в наличии.

- 1 Убедитесь, что на сервере имеется пакет Java Secure Socket Extension (JSSE).
JSSE можно выгрузить с [веб-сайта java.sun.com](http://java.sun.com/products/jsse) (<http://java.sun.com/products/jsse>).

2 Добавьте в папку Java jre\lib\ext следующие файлы:

- ♦ jsse.jar
- ♦ jnet.jar
- ♦ jcert.jar

Действие второе: выбор поставщика в объекте "Защита"

Для всех платформ

Установку поставщика в объекте "Защита" можно сделать статически в файле свойств защиты (jre\lib\security\java.security).

Для статической установки поставщика найдите в файле свойств защиты следующую строку:

```
security.provider.1=sun.security.provider.Sun
```

Добавьте следующую строку непосредственно после найденной строки:

```
security.provider.x=com.sun.net.ssl.internal.ssl.Provider
```

где *x* равно следующему порядковому номеру (например, security.provider.2=com.sun.net.ssl.internal.ssl.Provider).

ЗАМЕЧАНИЕ: для правильной работы SSL необходимо наличие обеих строк.

Действие третье: конфигурирование сервера LDAP для работы с SSL

Для всех платформ

- 1 В утилите iManager выберите "Функции и задачи" > "Управление LDAP" > "Обзор LDAP" > "Просмотр серверов LDAP", выберите нужный сервер LDAP, затем выберите "Соединения".
- 2 Выберите объект "Сертификат SSL" в поле "Сертификат сервера".
ПРИМЕЧАНИЕ: эти объекты были созданы во время инсталляции Novell eDirectory™.
- 3 Запомните номер порта SSL (обычно 636).
- 4 Сохраните сделанные изменения.
- 5 Снова откройте свойства сервера LDAP и щелкните "Обновить" на вкладке "Информация".

Действие четвертое: конфигурирование объекта "Группа LDAP"

Для всех платформ

- 1 В iManager вберите "Функции и задачи" > "Управление LDAP" > "Обзор LDAP" > "Просмотр групп LDAP", выберите нужную группу LDAP, затем выберите "Информация".
- 2 Если требуется TLS, установите флажок "Использование TLS необходимо для простых привязок с паролем".

Действие пятое: экспорт сертификата доверенного корня

Для всех платформ

- 1 В утилите ConsoleOne® откройте свойства сконфигурированного объекта "Сертификат SSL".
- 2 Щелкните "Сертификаты" > "Сертификат доверенного корня".
- 3 Щелкните "Экспорт", затем сохраните файл в двоичном формате DER (обычно используется имя файла trustedrootcert.der).

Действие шестое: импорт сертификата доверенного корня

При выполнении этого действия для функционирования утилиты обработки ключей keytool потребуется средство JDK*. Если среда JRE была инсталлирована вместе с iManager, для использования keytool Вам потребуется выгрузить это средство разработки JDK из Интернета.

После этого необходимо импортировать сертификат доверенного корня в доверенный файл хранения cacerts или jssecacerts.

- 1 Найдите файл cacerts или jssecacerts в папке lib\security (относительно собственного каталога Java).
- 2 Найдите файл keytool в папке \bin (относительно собственного каталога Java).
ЗАМЕЧАНИЕ: следует использовать утилиту keytool, поставляемую вместе с JVM 1.3 или более поздней версией. Утилита keytool, поставляемая вместе с JVM 1.2.2 или более ранними версиями, не будет функционировать.
- 3 Выполните одну из следующих команд keytool (в зависимости от платформы):

На платформе NetWare

```
keytool -import -alias имя_псевдонима -file полный_путь
\trustedrootcert.der -keystore sys:java\lib\security\cacerts
```

На платформе Windows

```
keytool -import -alias [имя_псевдонима] -file
[полный_путь]\trustedrootcert.der -keystore keystore
[полный_путь]\jre\lib\security\cacerts
```

На платформе UNIX

```
keytool -import -alias [имя_псевдонима] -file [полный_путь]/  
trustedrootcert.der -keystore [полный_путь]/jre/lib/security/  
cacerts
```

Замените *[имя_псевдонима]* на уникальное имя данного сертификата и убедитесь, что указан полный путь к файлам `trustedrootcert.der` и `cacerts`.

ЗАМЕЧАНИЕ: Вам будет предложено указать пароль для хранилища ключей. Если пароль не был изменен, по умолчанию используется пароль "changeit".

Действие седьмое: редактирование файла конфигурации Tomcat

На платформе NetWare

На платформе NetWare это действие не требуется.

На платформах Windows и UNIX

Чтобы сконфигурировать защищенный (SSL) соединительный элемент HTTP для Tomcat, проверьте, что он активирован в файле `$tomcat_home/conf/server.xml` (стандартная версия этого файла, которая поставляется с Tomcat, содержит простой пример, который является закомментированным по умолчанию).

Синтаксис для Tomcat 3.3:

```
<Http10Connector  
  port="8443"  
  secure="true"  
  keystore="/usr/java/jre/lib/security/cacerts"  
  clientAuth="false" />
```

Действие восьмое: изменение файла eMFrame.cfg

Для всех платформ

- 1 Откройте файл `eMFrame.cfg`, расположенный в каталоге `eMFrame\web-inf` на сервере `web/middleware`, где инсталлирован `iManager`.
- 2 Найдите следующее выражение:
`Provider.emFrame.ssl=false`
- 3 Замените *false* на *true*.
- 4 Сохраните и закройте файл.
- 5 Перезапустите Tomcat и веб-сервер.

Действие девятое (необязательное): конфигурирование eGuide для использования SSL

Для всех платформ

- 1 Используя веб-навигатор, откройте утилиту администрирования Novell eGuide.
- 2 Щелкните "Источники данных LDAP" > "Правка" (для соответствующего Каталога) > "Параметры LDAP".
- 3 Выберите "Включить SSL".
- 4 В поле "Защищенный порт" введите номер порта сервера LDAP, отмеченного при конфигурировании сервера LDAP.
- 5 Щелкните кнопку "Сохранить".

При получении сообщения об ошибке или при "зависании" компьютера после нажатия "Сохранить" еще раз повторите все действия по конфигурированию SSL и убедитесь в том, что конфигурация выполнена правильно полностью. Ниже указаны примеры двух дефектных настроек, которые приводят к "зависанию" eGuide:

- ♦ Попытка взаимодействия с портом SSL с помощью обычного текстового соединения.
- ♦ Попытка взаимодействия с обычным текстовым портом с помощью соединения SSL.



Обработчики пользовательского интерфейса

Данный раздел посвящен обработчикам пользовательского интерфейса (User Interface - UI), используемым в Novell® eGuide. Обработчики пользовательского интерфейса отображают информацию из источника данных LDAP в определенном настраиваемом формате.

Обработчики пользовательского интерфейса можно создавать и настраивать так, чтобы они удовлетворяли индивидуальным потребностям пользователей. Например, одна компания может быть заинтересована в том, чтобы адрес электронной почты пользователя отображался в виде ссылки, которую можно щелкнуть, тогда как другая компания может предпочесть отображение этой информации в виде статического текста.

Продукт eGuide поставляется с базовым набором обработчиков пользовательского интерфейса. Обработчики пользовательского интерфейса могут быть ассоциированы как непосредственно с именем атрибута, так и с синтаксисом Каталога LDAP.

Обработчики пользовательского интерфейса, ассоциированные по имени атрибута

ПРИМЕЧАНИЕ: звездочка (*) указывает на обработчик по умолчанию для данного атрибута.

Имя	Описание	Ассоциация по имени атрибута
URL Project Link (Ссылка проекта URL)	Может использоваться для изменения и отображения ссылок проектов. Ссылка проекта состоит из метки и URL-адреса и хранится в LDAP в формате универсального идентификатора ресурса (URI) с метками. Режим просмотра для данного обработчика обеспечивает отображение метки в виде реагирующей на щелчок ссылки на URL-адрес. При попытке изменения атрибутов, ассоциированных с данным обработчиком, появятся запросы на подпись и URL-адрес в отдельных текстовых полях.	LABELEDURI
Email Link (Ссылка на адрес электронной почты)	Отображение атрибутов в виде реагирующих на щелчок ссылок с помощью HTML-тега "mailto:", запускающего клиент электронной почты по умолчанию.	EMAIL* CELLPHONEEMAIL*
Text Area Entry (Элемент текстовой области)	Может использоваться для размещения описания или резюме объекта. Информация об атрибуте отображается в составе заголовка информации об объекте, ее редактирование осуществляется в соответствии с порядком редактирования элемента HTML "TextArea" (текстовая область).	DESCRIPTION*

Имя	Описание	Ассоциация по имени атрибута
Textbox (Single-Value, Edit Only) (Текстовое поле (с одним значением, только для редактирования))	Скрывает атрибуты, если только обработчик пользовательского интерфейса не находится в режиме редактирования. В режиме редактирования допускается ввод только строк с одним значением, для этого используется элемент HTML "TextBox" (текстовое поле).	GIVENNAME* INITIALS* LASTNAME* TITLE*
Yahoo IM Launcher (via Browser) (Запуск утилиты обмена мгновенными сообщениями Yahoo IM (с помощью навигатора))	Отображается ссылка утилиты обмена мгновенными сообщениями для запуска Интернет-клиента Yahoo (с помощью навигатора).	YAHOOIMID
AOL AIM Launcher (via Application) (Запуск утилиты обмена мгновенными сообщениями AOL AIM (с помощью приложения))	Отображается ссылка утилиты обмена мгновенными сообщениями для запуска соответствующего приложения AOL Instant Messaging (AIM) Этот обработчик предполагает, что клиент AIM инсталлирован.	INSTANTMESSAGINGID
Combined US Address and Map Link (Совмещенная ссылка на адрес в США и на расположение)	Атрибуты отображаются в стандартном почтовом формате США. Если атрибут POSTALCODE (почтовый индекс) заполнен, то обработчик создает ссылку на расположение в соответствии с указанным адресом. Обработчик сортируется по атрибуту STREET (улица) - только для режима редактирования. Взаимосвязанные атрибуты CITY (город), ST (штат), POSTALCODE (почтовый индекс) и CO (страна) также должны использовать данный обработчик, если их необходимо отображать.	STREET ST CITY POSTALCODE CO
Hidden Attribute (Атрибут "Скрытый")	При его выборе ассоциированный атрибут становится скрытым. Это позволяет использовать атрибут в документе detail.xml, не отображая его в списке. Если атрибут не нужен вообще, то его рекомендуется полностью отключить и не использовать данный обработчик.	USERPASSWORD* CN* PHOTOAGREE*
Combined Name (Полное имя)	Позволяет совместно редактировать полное имя пользователя, разделенное на GIVENNAME (имя), INITIALS (инициалы) и LASTNAME (фамилию). Все эти атрибуты должны быть разрешенными и изменяемыми. Порядок определяется ключом шаблона LASTNAME (фамилия). Атрибуты с полным именем скрываются, если их не редактируют, поэтому они могут отображаться только в информационном заголовке.	GIVENNAME INITIALS LASTNAME
Binary Photo File (Двоичный файл с фотографией)	В составе заголовка информации об объекте отображается фотография. При редактировании возможен поиск файла. Данный обработчик также позволяет указать местоположение хранения файла (например, LDAP или FILE), максимальный размер файла и путь хранения файла, если это применимо. Эти изменения можно выполнить в файле UIHandlers.XML.	PHOTO*

Имя	Описание	Ассоциация по имени атрибута
Binary Video File (Двоичный видео-файл)	В составе заголовка информации об объекте отображается видеосюжет. При редактировании возможен поиск файла. Данный обработчик также позволяет указать местоположение хранения файла (LDAP или FILE), максимальный размер файла и путь хранения файла, если это применимо. Эти изменения можно выполнить в файле UIHandlers.XML.	VIDEO*
Binary Audio File (Двоичный аудио-файл)	Воспроизводит атрибут AUDIO в составе информации об объекте. При редактировании возможен поиск файла. Данный обработчик также позволяет указать местоположение хранения файла (LDAP или FILE), максимальный размер файла и путь хранения файла, если это применимо. Эти изменения можно выполнить в файле UIHandlers.XML.	AUDIO*

Обработчики пользовательского интерфейса, ассоциированные по синтаксису Каталога LDAP

ПРИМЕЧАНИЕ: звездочка (*) указывает на обработчик по умолчанию для данного атрибута.

Имя	Описание	Ассоциация по синтаксису Каталога LDAP
Expanding Textbox (Расширяющееся текстовое поле)	Когда это возможно, используется элемент управления "Expanding Textbox" (Расширяющееся текстовое поле). Этот элемент управления доступен только в Internet Explorer 5.5 и более поздних версиях. Когда данный навигатор не доступен, eGuide использует стандартные элементы управления.	Строка Каталога*
True/False Selector (Селектор "True/False" (Истина/Ложь))	Отображается селектор "True/False" (Истина/Ложь). Если атрибут не имеет в данный момент значения "Истина" или "Ложь", то обработчик создает дополнительный параметр, принимающий текущее значение.	Булево
Distinguished Name Selector (Селектор характерного имени)	Абстрактно отображаются характерные имена (DN) с помощью атрибутов отображения (Display-Attributes), определенных в файле UIHandlers.XML. По умолчанию это атрибуты GIVENNAME (имя), INITIALS (инициалы) и LASTNAME (фамилия). В режиме редактирования eGuide позволяет указывать пользователей с помощью атрибутов списка, определенных в утилите администрирования eGuide - Display Settings (установки отображения).	DN*

Имя	Описание	Ассоциация по синтаксису Каталога LDAP
Single-Value Distinguished Name Selector (Селектор характерного имени с одним значением)	Абстрактно отображаются, а также предоставляются возможности для редактирования характерных имен (DN) с помощью атрибутов отображения, определенных в файле UIHandlers.XML. По умолчанию это атрибуты GIVENAME (имя), INITIALS (инициалы) и LASTNAME (фамилия). В режиме редактирования eGuide позволяет указывать пользователей с помощью атрибутов списка, определенных в утилите администрирования eGuide - Display Settings (установки отображения).	DN
Multi-Value US Phone Number (Многозначный номер телефона в США)	Гарантирует ввод номеров телефонов в указанном формате. По умолчанию формат имеет вид "(012) 345-6789", но его можно легко изменить в файле UIHandlers.XML.	Номер телефона
Single-Value US Phone Number (Однозначный номер телефона в США)	Гарантирует ввод номера телефона, имеющего одно значение, в указанном формате. По умолчанию формат имеет вид "(012) 345-6789", но его можно легко изменить в файле UIHandlers.XML.	Номер телефона*
Single-Value International Phone Number (Однозначный международный номер телефона)	Гарантирует ввод номера телефона, имеющего одно значение, в указанном формате. По умолчанию формат имеет вид "+0123456789" (при необходимости можно увеличить число цифр), но его можно легко изменить в файле UIHandlers.XML.	Номер телефона
Single-Value Australia Phone Number (Однозначный номер телефона в Австралии)	Гарантирует ввод номера телефона, имеющего одно значение, в указанном формате. По умолчанию формат имеет вид "(01) 2345 6789", но его можно легко изменить в файле UIHandlers.XML.	Номер телефона
True/False Selector (Edit Only) (Селектор "True/False" (Истина/Ложь) - только для редактирования)	Отображается селектор "True/False" (Истина/Ложь). Если атрибут не имеет в настоящее время значения "Истина" или "Ложь", обработчик создает дополнительный параметр, принимающий текущее значение. Атрибут скрыт во всех режимах, кроме режима редактирования.	Булево*
Textbox (Текстовое поле)	Отображаются базовые элементы управления форматом отображения и изменением формата.	Строка Каталога
Textbox (Single-Value) (Текстовое поле - одно значение)	В режиме редактирования возможен ввод только одной строки.	Строка Каталога
Binary File (Двоичный файл)	Создает ссылку для запуска указанного файла из информации об объекте. При редактировании возможен поиск файла. Данный обработчик также позволяет указать местоположение хранения файла (например, LDAP или FILE), максимальный размер файла и путь хранения файла, если это применимо. Эти изменения можно выполнить в файле UIHandlers.XML.	Строка октетов*
Generic Control (Общий управляющий элемент)	Доступен для всех атрибутов независимо от синтаксиса и имени ключа атрибута. Атрибут рассматривается как строка, и, если это возможно, отображаются многозначные элементы управления.	Все остальные синтаксисы

Использование обработчика пользовательского интерфейса

ЗАМЕЧАНИЕ: перед использованием обработчика пользовательского интерфейса необходимо сконфигурировать и запустить eGuide.

- 1 В утилите администрирования eGuide щелкните "Источники данных LDAP".
- 2 Выберите "Правка" для нужного источника данных LDAP.
- 3 На вкладке "Атрибуты" найдите атрибут, который нужно изменить, и щелкните "Дополнительно".
- 4 Выберите нужный обработчик пользовательского интерфейса.
- 5 Выберите обработчик пользовательского интерфейса и щелкните "ОК".

Изменение дополнительных свойств существующего обработчика пользовательского интерфейса

Для просмотра или изменения рабочих примеров свойств обработчика пользовательского интерфейса следует изучить файл UIHandlers.XML, расположенный в каталоге `\eGuide\WEB-INF\plugins\eGuide`.

Большую часть обработчиков пользовательского интерфейса достаточно просто выбрать в утилите администрирования eGuide, но полезно также знать о том, что существует ряд дополнительных параметров, которые могут пригодиться при расширенном конфигурировании.

Эти параметры специфичны для каждого из обработчиков данных обработчика пользовательского интерфейса. Описание обработчиков данных не входит в этот документ, но совсем не обязательно понимать принцип их работы для того, чтобы пользоваться их функциями. Основная идея состоит в том, что каждому обработчику пользовательского интерфейса соответствует определенный обработчик данных. Обработчик данных умеет хранить и получать информацию с помощью источника данных LDAP. Дополнительные свойства позволяют администраторам влиять на процесс хранения и получения данных.

Так, например, можно отобразить атрибут LDAP DN с помощью ряда других атрибутов. Такие абстрактные атрибуты хранятся в объекте, указанном с помощью DN (не в том объекте, в котором расположен атрибут DN); поэтому для отображения атрибутов необходимо указывать, какие атрибуты для каких экземпляров eGuide должны быть считаны дополнительно.

Создание нового обработчика пользовательского интерфейса

Для создания собственного обработчика пользовательского интерфейса нужно выполнить два основных действия:

- ♦ "Действие 1. Регистрация информации обработчика пользовательского интерфейса" на стр. 62
- ♦ "Действие 2. Определение поведения обработчика пользовательского интерфейса" на стр. 63

Действие 1. Регистрация информации обработчика пользовательского интерфейса

При запуске сервера eGuide в каталоге \plugins\eGuide выполняется поиск файлов XML. Файлы, расположенные в этом каталоге, определяют, какие обработчики пользовательского интерфейса будут доступны в утилите администрирования eGuide. Поэтому можно создавать и изменять существующие обработчики пользовательского интерфейса за счет добавления и изменения файлов в этом каталоге. Файл может иметь любое имя, но обязательно должен иметь расширение .xml.

Нужно определить обработчик пользовательского интерфейса, ИД, имя и описание. Может также потребоваться указание ассоциации с ключом шаблона или синтаксисом атрибута. Это можно сделать с помощью тегов имени атрибута или имени синтаксиса.

Можно также указать, каким клиентам разрешено использовать данный обработчик. Утилита администрирования eGuide позволяет легко определить, способен ли обработчик обслуживать различные устройства. При необходимости можно также указать, будет ли обработчик иметь возможность обслуживания многозначных или однозначных параметров, будет ли он предназначен только для чтения или для чтения и записи.

Кроме этого, потребуется определить имя класса обработчика данных. Обработчики данных позволяют изменять способ получения и хранения информации с помощью классов Java. Например, существует возможность подачи запроса в совершенно отдельную базу данных для получения необходимой информации. Однако чаще всего приходится указывать обработчик данных по умолчанию, как это описано в примере ниже.

Используйте следующее определение обработчика в качестве примера для создания обработчика пользовательского типа. Имейте в виду, что эти примеры можно найти в документе Customuihandler.XML, расположенном в папке \eGuide\web-inf\plugins\eGuide. Чтобы запустить обработчик, требуется только убрать из строк символы комментариев и перезапустить eGuide:

```
<!-- ATTRIBUTE : User Type Selector -->
<ui-attribute-handler>
  <id>SVUserType</id>
  <attribute-name>USERTYPE</attribute-name>
  <class-name>com.novell.eguide.handler.LabeledURIDataHandler</class-name>

  <client>browser</client>
  <client>pocket</client>

  <multi-valued-enabled/>
  <single-valued-enabled/>
  <read-write-enabled/>
  <read-only-enabled/>

  <display-name-key>User Type Selector</display-name-key>
  <resource-properties-file>eguideresources</resource-properties-file>
</ui-attribute-handler>
```

После определения такой же информации в файле XML потребуется перезапустить сервер eGuide. Теперь можно приступить к выбору требуемого обработчика пользовательского интерфейса. Однако при просмотре обработчика с помощью клиента появится предупреждение относительно ассоциированного атрибута. Для завершения процесса необходимо выполнить следующее действие.

Действие 2. Определение поведения обработчика пользовательского интерфейса

Такие ориентированные на навигатор языки, как HTML, JavaScript, CSS и другие позволяют определять способ отображения и/или редактирования информации.

В данном примере нужно удалить символы комментариев из файла UIHandlers.xml, расположенного в каталоге eGuide\web-inf\templates\xsl\default\browser:

```
<!-- SV Employee Type -->
<xsl:when test="@uihandler='SVEmployeeType'">
  <tr>
    <xsl:call-template name="LabelTD"/>
    <xsl:choose>
      <xsl:when test="edit='true'">
        <td class="ValueText">
          <input type="hidden" name="{name}" id="{name}">
            <xsl:attribute name="value"><![CDATA[<undefined><nochange></nochange></
undefined>]]></xsl:attribute>
          </input>
          <select size="1" class="inputTextBox" name="_SV_CTRL_{name}" value="{value}"
onchange="updateSvXml('document.forms[0]._SV_CTRL_{name}')">
            <option value="Contract"><xsl:if test="value = 'Contract'"><xsl:attribute
name="selected">true</xsl:attribute></xsl:if>Contract</option>
            <option value="Full Time"><xsl:if test="value = 'Full Time'"><xsl:attribute
name="selected">true</xsl:attribute></xsl:if>Full Time</option>
            <option value="Internship"><xsl:if test="value =
'Internship'"><xsl:attribute name="selected">true</xsl:attribute></xsl:if>Internship</option>
            <option value="Part Time"><xsl:if test="value = 'Part Time'"><xsl:attribute
name="selected">true</xsl:attribute></xsl:if>Part Time</option>
            <option value=""><xsl:if test="value = ''"><xsl:attribute
name="selected">true</xsl:attribute></xsl:if>(None)</option>
          </select>
        </td>
      </xsl:when>
      <xsl:otherwise>
        <xsl:call-template name="MSV_GenericTextShowTD"/>
      </xsl:otherwise>
    </xsl:choose>
  </tr>
</xsl:when>
```

ПРИМЕЧАНИЕ: для того, чтобы все изменения вступили в силу на функционирующей системе, необходимо перезапустить сервер или разрешить отладку XML с помощью утилиты администрирования eGuide с параметрами "Отчет" - "Отладка". Отладка XML используется по двум причинам: для отключения кэширования шаблонов и для того, чтобы вывод XML eGuide регистрировался как на экране консоли, так и в файлах журнала. С другой стороны, выполнение этих двух функций приводит к замедлению работы сервера.

Теперь можно выбрать обработчик пользовательского интерфейса для атрибута EMPLOYEE_TYPE (тип сотрудника) или для любого другого атрибута, для которого ключом шаблона назначен EMPLOYEE_TYPE (тип сотрудника).

Д

Команды действий eGuide

В данном разделе описаны параметры, необходимые для передачи команд действий сервлету Novell® eGuide. Эти команды могут также использоваться другими приложениями для взаимодействия с сервлетом eGuide.

Просмотр команд действий

- 1 В утилите администрирования eGuide щелкните "Отладка".
- 2 На странице отладки установите флажок "Отладка".
- 3 В файле журнала eGuide или на консоли сервера приложений найдите термин *Ключ:*.
Для всех действий значения, переданные от URL-адреса или посредством почтовой формы, будут отображаться с ключевыми словами: *Имя=значение*.

Параметры и примеры команд

No Action

При передаче этой команды из командной строки в режиме анонимного доступа инициируется действие eGuideForm. Если eGuide работает в режиме принудительной аутентификации, загружается AuthForm.

Параметр

Для этой команды нет параметров.

Пример

`http://www.domainname.com/eGuide/servlet/eGuide`

AuthForm

Действие по умолчанию, если eGuide работает в режиме принудительной аутентификации. Настраиваются начальные фреймы страниц регистрации, а также используется authform.xml, инициирующий действия AuthHeader AuthBody.

Параметры

Параметры	Описание
Action=AuthForm	

Параметры	Описание
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context

Примеры

Режим принудительной аутентификации:

```
http://www.domainname.com/eGuide/servlet/eGuide
```

Только режим принудительной аутентификации:

```
http://www.domainname.com/eGuide/servlet/eGuide?Action=AuthForm
```

ПРИМЕЧАНИЕ: если нужно создать тему без фреймов, удалите ссылки на AuthHeader и AuthBody в authform.xml. Поскольку authbody.xml загружается в процессе аутентификации по умолчанию authform.xml и authbody.xml должны содержать одинаковую информацию.

AuthHeader

Вызывается после AuthForm для завершения настройки фреймов. Файл authheader.xml загружается по умолчанию.

Параметры

Параметр	Описание
Action=AuthHeader	
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context

Пример

Только режим принудительной аутентификации:

```
eGuide?Action=AuthHeader&User.context=rgyadiof
```

AuthBody

Вызывается для настройки основной HTML-страницы аутентификации. Доступ к ней можно получить, если eGuide работает в режиме анонимного доступа с помощью действия Login. Файл authbody.xml загружается по умолчанию.

Параметры

Параметр	Описание
Action=AuthBody	
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context

Примеры

Только режим принудительной аутентификации:

```
eGuide?Action=AuthBody&User.context=rgyadiof
```

Режим анонимного доступа:

```
eGuide?Action=Login&User.context=rgyadiof
```

Detail.get

Отображается информация элемента LDAP из указанного Каталога.

Параметры

Параметр	Описание
Action=Detail.get	Действие
User.dn=cn=name,ou=name2,o=novell	Характерное имя элемента
Directory.uid= <i>Имя_Каталога</i>	Это имя нужно узнать у системного администратора eGuide
Object.uid=USER	Категория, в которой определен элемент

Необязательный параметр	Описание
User.context=	Элемент управления сеансом
stsh=other.xsl	Определяет таблицу стилей, отличную от принятой по умолчанию
RecurseDN=false	Чтение DN и возвращение информации, определенной в DN

Пример

```
eGuide?User.context=rytuUjkhkAi&Action=Detail.get&User.dn=cn=userid,ou=org,o=Novell&Directory.uid=Extensive&Object.uid=USER'
```

DetailEdit

Обратитесь к разделу "[Detail.get](#)" на [стр. 67](#) и замените указанное там действие на те действия, которые необходимы. Разница только в том, что в документе XML содержится дополнительная информация для этих действий.

DetailModify

Обратитесь к разделу "[Detail.get](#)" на [стр. 67](#) и замените указанное там действие на те действия, которые необходимы. Разница только в том, что в документе XML содержится дополнительная информация для этих действий.

DetailUpdate

Обновление элемента LDAP в Каталоге и возвращение результатов.

ПРИМЕЧАНИЕ: измененные атрибуты возвращаются в eGuide вместе с именем ключа атрибута и значением. Значение должно быть создано в формате XML и должно быть свернуто с тегом CDATA. Если в значении найдено ключевое слово "nochange" (нет изменений), атрибут игнорируется и не обновляется.

Параметры

Параметр	Описание
Action=DetailUpdate	Действие
User.dn=cn=name,ou=name2,o=novell	Характерное имя элемента
Directory.uid= <i>Имя_Каталога</i>	Это имя нужно узнать у системного администратора eGuide
Object.uid=USER	Категория, в которой определен элемент
AttributeKeyName=<undefined><value><![CDATA[new value]]</value></undefined>	

Необязательный параметр	Описание
User.context=	Элемент управления сеансом
stsh=other.xsl	Определяет таблицу стилей, отличную от принятой по умолчанию
RecurseDN=false	Заменяет DN на информацию пользователя. Значение по умолчанию - "True" (Истина).

Пример

```
<form action="eGuide?&Action=DetailUpdate method="post" >
  <input name=Directory.uid type=hidden value="novell">
  <input name="User.context" type="hidden" value="eiadyda">
  <input name="Object.uid" type="hidden" value="USER">
  <input name="User.dn" type="hidden" value="cn=name,ou=organUnit,o=novell">
  <input name="TITLE" type="text" value="<undefined><value> <![CDATA[  
new value]]> </value> </undefined>" >
</form>
```

eGuideForm

Действие по умолчанию в режиме анонимного доступа или после завершения процесса аутентификации в режиме принудительной аутентификации.

Параметры

Параметр	Описание
Action= eGuideForm	Действие
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context

Необязательный параметр	Описание
stsh=otherform.xml	Используется для указания таблицы стилей, отличной от принятой по умолчанию

Пример

Режим анонимного доступа:

eGuide

или

eGuide?Action=eGuideForm&User.context=rgyadiof&stsh=otherform.xml

eGuideHeader

Вызывается из файла eguideform.xml и используется для настройки категорий и атрибутов поиска eGuide.

Параметры

Параметр	Описание
Action=eGuideHeader	Действие
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context
Search.rows=1	Количество строк поиска, отображаемых по умолчанию

Необязательный параметр	Описание
stsh=otherform.xml	Используется для указания таблицы стилей, отличной от принятой по умолчанию

Пример

eGuide

или

eGuide?Action=eGuideForm&User.context=rgyadiof&stsh=otherform.xml

eGuide.verifyCredentials

Используется в процессе аутентификации для осуществления аутентифицированного соединения с Каталогом и проверки учетных данных пользователей.

Параметры

Параметр	Описание
Action=eGuide.verifyCredentials	Действие
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context
Value1=	Характерное имя пользователя для аутентификации
Value2=	Пароль

Необязательный параметр	Описание
RememberUserInfo=true	Если установлено значение "true" (истина), то учетные данные сохраняются в виде "cookie" в навигаторе

Пример

```
eGuide?eGuide.verifyCredentials&User.context=rypxSbuoirAi&DN=cn=Admin,o=novell
```

eGuide.verifyNewPassword

Используется в том случае, если определено, что срок действия пароля завершен и пароль нужно переустановить.

Параметры

Параметр	Описание
Action=eGuide.verifyNewPassword	Действие
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context
OldPassword=	Старый пароль
Value1=	Пароль
Value2=	Пароль

Пример

```
eGuide?Action=eGuide.verifyNewPassword&User.context=rypxSbuoirAi&OldPassword=старый_пароль &Value1=новый_пароль&Value2=новый_пароль
```

eGuide.selectContext

Используется в процессе аутентификации, если выявлено несколько пользователей с одинаковым ИД регистрации.

Параметры

Параметр	Описание
Action=eGuide.selectContext	Действие
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context
DN=cn=name,o=container	Выбранное характерное имя для аутентификации

Пример

```
eGuide?eGuide.selectContext&User.context=rypxSbuoirAi&DN=cn=Admin,o=novell
```

List.get

Запрос поиска с указанным фильтром, результатом которого является список. Поиск с указанным фильтром осуществляется во всех каталогах, сконфигурированных для этого в утилите администрирования eGuide. Для кэширования результатов поиска, не поместившихся в список с указанным значением результатов, используйте ключ "max", кэшированные списки можно просмотреть, используя действие List.get, описанное ниже.

Параметры

Параметр	Описание
Action=list.get	Действие
val1= <i>значение</i>	Значение для поиска
attr1= <i>атрибут</i>	Имя ключа атрибута
crit1=sw	Критерии для оценки значения
Object.uid=USER	Категория поиска
Search.attributes=attr1,attr2,attr3,...	Возвращаемые в результате поиска атрибуты

Необязательный параметр	Описание
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context
Primary.sortkey=attr1	Первый атрибут, использующийся для определения порядка сортировки списка
Secondary.sortkey=attr2	Второй атрибут, использующийся для определения порядка сортировки списка

Необязательный параметр	Описание
max=20	Число одновременно отображаемых в навигаторе результатов; служит для ускорения предоставления конечному пользователю результатов выполнения запроса
stsh=otherform.xsl	Определяет таблицу стилей, отличную от принятой по умолчанию

Пример

```
<form action="eGuide?&Action=List.get&Object.uid=USER&User.context=" method="post" >
<input name="Search.attributes" type="hidden" value="GIVENNAME, LASTNAME, DEPARTMENT">
<input name="Primary.sortkey" type="hidden" value="LASTNAME">
<input name="Secondary.sortkey" type="hidden" value="GIVENNAME">
<select name="crit1">
<option value="co">contains</option>
<option value="eq">>equals</option>
<option selected="true" value="sw">starts with</option>
</select>
<select name="attr1">
<option value="GIVENNAME">First Name</option>
<option selected="true" value="LASTNAME">Last Name</option>
</select>
<input size="20" type="text" name="val1">
<input type="Submit">
</form>
```

List.get (кэшированный список)

С помощью параметров "max" и "start" это действие позволяет получить информацию из ранее кэшированного списка. Использование кэшированного списка позволяет значительно улучшить производительность. Для кэширования результатов в ходе пользовательского сеанса необходимо использовать запрос "list.get" с параметром "max". Значение "start" позволяет eGuide определить место начала чтения кэшированного списка. Используйте значения "prev" и "next" в файле XML для определения стартового значения.

Параметры

Параметр	Описание
Action=list.get	Действие
start=100	Следующая стартовая точка списка
max=20	Число одновременно отображаемых в навигаторе результатов; служит для ускорения предоставления конечному пользователю результатов выполнения запроса

Необязательный параметр	Описание
stsh=otherform.xsl	Определяет таблицу стилей, отличную от принятой по умолчанию
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context

Пример

eGuide?Action=list.get&max=20&start=20&User.context=rypxSbuoirAi

List.get (расширенный)

Запрос поиска с указанным фильтром, результатом которого является список. Разница между обычным и расширенным действием состоит в возможности расширенного действия передавать любое заданное число значений и атрибутов в запросе для определения фильтра поиска. Любому передаваемому заданному числу значений (параметр val1, val2, val3) должно соответствовать такое же число атрибутов (attr1, attr2, attr3) и ассоциированных критериев (crit1, crit2, crit3), передаваемых в этом же запросе. Все наборы атрибутов, критериев и значений (attr1, crit1, val1), (attr2, crit2, val2) должны быть разделены булевым значением (aoval1).

Параметры

Параметр	Описание
Action=list.get	Действие
val1=valu1&val2=val2&val3=value3	
attr1=attribute&attr2=attribute&attr3=attribute3	
crit1=sw&crit2=cq&crit3=sw	
Object.uid=USER	Категория поиска
Search.attributes=attr1,attr2,attr3,...	Возвращаемые в результате поиска атрибуты

Необязательный параметр	Описание
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context
Primary.sortkey=attr1	Первый атрибут, использующийся для определения порядка сортировки списка
Secondary.sortkey=attr2	Второй атрибут, использующийся для определения порядка сортировки списка
aoval1=and	Для расширенных операций поиска, когда определяется более одного искомого значения

Необязательный параметр	Описание
max=20	Определяет число одновременно отображаемых в навигаторе результатов; служит для ускорения предоставления конечному пользователю результатов выполнения запроса
stsh=otherform.xsl	Определяет таблицу стилей, отличную от принятой по умолчанию

Login

Обычно вызывается для аутентификации, если eGuide работает в режиме анонимного доступа. Запускается процесс аутентификации и загружается таблица стилей authbody.xsl.

Параметры

Параметр	Описание
Action=Login	Действие

Необязательный параметр	Описание
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context

Пример

eGuide?Action=Login&User.context=rypxSbuoirAi

OrgChart

Комбинация действий "List" и "Details". Осуществляется получение информации о руководителе из указанного Каталога, тогда как подчиненные элементы могут быть получены из нескольких Каталогов.

Параметры

Параметр	Описание
Action=Org.Chart	Действие
Directory.uid= <i>Имя_Каталога</i>	
Manager.dn=cn=userid,o=org,o=novell	
attr1=Manager	
crit1=eq	
val1=cn=userid,o=org,o=novell	

Параметр	Описание
Search.attributes=GIVENNAME, LASTNAME, ORGCHARTPARENTDN, ORGCHARTISPARENT	
Object.uid=USER	
User.dn=cn=userid,ou=org,o=novell	

Необязательный параметр	Описание
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context
stsh=other.xsl	Определяет таблицу стилей, отличную от принятой по умолчанию
RecurseDN=false	Возвращение информации пользователя. Значение по умолчанию - "true" (истина).

Пример

```
eGuide?User.context=rytuUjkhkAi&Action=Org.Chart&Directory.uid=Extensive&User.dn=cn=nbjensen,ou=eGuide,ou=Demo,o=Novell&Object.uid=USER&Search.attributes=GIVENNAME,INITIALS,LASTNAME,EMAIL,TITLE,ORGCHARTPARENTDN,ORGCHARTISPARENT,&attr1=MANAGER&crit1=eq&Manager.dn=cn=Bgarrett,ou=eGuide,ou=Demo,o=Novell&val1=cn=Bgarrett,ou=eGuide,ou=Demo,o=Novell
```

OrgChartUpdate

Используется для обновления атрибута, назначенного ключу ORCHARTPARENT.

Параметры

Параметр	Описание
Action=Org.Chart	Действие
Directory.uid= <i>Имя_Каталога</i>	
Manager.dn=cn=userid,o=org,o=novell	
attr1=Manager	
crit1=eq	
val1=cn=userid,o=org,o=novell	
Search.attributes=GIVENNAME, LASTNAME, ORGCHARTPARENTDN, ORGCHARTISPARENT	
Object.uid=USER	
TargetDN=cn=userid,ou=org,o=novell	Пользователь, данные которого изменяются

Параметр	Описание
AttrTargetValue=cn=admin,o=novell	Изменяемое значение
AttrTargetName=ORGCHARTPAREN TDN	Имя ключа атрибута для обновления

Необязательный параметр	Описание
User.context=rpxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context
stsh=other.xsl	Определяет таблицу стилей, отличную от принятой по умолчанию
RecurseDN=false	Возвращение информации пользователя. Значение по умолчанию - "true" (истина).

Пример

Обратитесь к разделу "[OrgChart](#)" на стр. 74, но в качестве параметров добавьте TargetDN, AttrTargetValue и AttrTargetName.

PasswordModify

Применяется для настройки вида страницы, используемой при изменении пароля. Конечному пользователю будет представлена страница, сформированная в зависимости от исполняемой функции. Администратору пользователей (установленному с помощью утилиты администрирования eGuide) или пользователю с функцией изменения паролей для других пользователей предоставляется страница с двумя полями для ввода. Обычному конечному пользователю предоставляется страница с тремя полями.

Параметры

Параметр	Описание
Action>PasswordModify	Действие
User.dn=cn=name,ou=name2,o=novell	Характерное имя элемента
Directory.uid= <i>Имя_Каталога</i>	Это имя нужно узнать у системного администратора eGuide
Object.uid=USER	Категория, в которой определен элемент

Необязательный параметр	Описание
User.context=rpxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context

PasswordUpdate

Применяется для настройки вида страницы, используемой при обновлении пароля.

Параметры

Параметр	Описание
Action=PasswordUpdate	Действие
User.dn=cn=name,ou=name2,o=novell	Характерное имя элемента
Directory.uid= <i>Имя_Каталога</i>	Это имя нужно узнать у системного администратора eGuide
Object.uid=USER	Категория, в которой определен элемент
Value1=	Новый пароль
Value2=	Новый пароль
OldPassword=	Старый пароль

Необязательный параметр	Описание
User.context=rypxSbuoirAi	Создание нового сеанса с пустым User.context

PhotoModify

Служит для создания страницы, с помощью которой конечный пользователь сможет добавлять или удалять фотографию, а также принимать соглашение о публикации и просмотре фотографий.

Параметры

Параметр	Описание
Action=PhotoModify	Действие
User.dn=cn=name,ou=name2,o=novell	Характерное имя элемента
Directory.uid= <i>Имя_Каталога</i>	Это имя нужно узнать у системного администратора eGuide
Object.uid=USER	Категория, в которой определен элемент

Необязательный параметр	Описание
User.context=	Элемент управления сеансом

Необязательный параметр	Описание
RecurseDN=false	Возвращение информации пользователя. Значение по умолчанию - "true" (истина).

ПРИМЕЧАНИЕ: User.context используется для слежения за текущим сеансом пользователя. При выполнении начального запроса параметр User.context можно пропустить, но все последующие страницы должны содержать параметр User.context.