

# Примечания к выпуску приложения Filtr 3 Desktop

Июнь 2018 г.



В приложении Filtr 3 Desktop представлены новые функции, которые повышают удобство использования и устраняют некоторые ранее обнаруженные проблемы.

Многие из этих улучшений основаны на предложениях и запросах наших клиентов. Благодарим вас за потраченное время и ценные отзывы. Надеемся, что вы продолжите помогать нам совершенствовать наши продукты с тем, чтобы они отвечали всем вашим потребностям.

Документация по этому продукту доступна на веб-сайте Novell в форматах HTML и PDF на странице, не требующей входа в систему. Если у вас есть предложения по улучшению документации, щелкните **комментировать эту тему** в нижней части любой страницы в HTML-версии документации к приложению Filtr Desktop, размещенной на [веб-сайте документации Filtr 3](#).

В следующих разделах описаны ключевые характеристики и функции, реализованные в этом выпуске. Дополнительную информацию см. в следующих руководствах:

- ♦ **Linux:** *Руководство по приложению Filtr Desktop для Linux* (<https://www.novell.com/documentation/filtr-3/filtr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** *Руководство по приложению Filtr Desktop для Mac* (<https://www.novell.com/documentation/filtr-3/filtr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** *Руководство по приложению Filtr Desktop для Windows* (<https://www.novell.com/documentation/filtr-3/filtr-desktop/data/bookinfo.html>)

## 1 Что нового в приложении Filtr 3.4 Desktop

- ♦ Раздел 1.1 на стр. 1: "Загрузки прикреплений электронной почты без аутентификации через подключаемый модуль Outlook"
- ♦ Раздел 1.2 на стр. 2: "Установить срок действия 30 дней для новых и измененных ресурсов общего доступа"
- ♦ Раздел 1.3 на стр. 2: "Уведомление по электронной почте и отчет о доступе к ресурсам общего доступа (только для лицензий Advanced Edition)"
- ♦ Раздел 1.4 на стр. 3: "Возможность установить региональные настройки пользователя"
- ♦ Раздел 1.5 на стр. 3: "Linux Client на Ubuntu (Technical Preview)"

### 1.1 Загрузки прикреплений электронной почты без аутентификации через подключаемый модуль Outlook

В более ранних выпусках Filtr при отправке сообщения электронной почты внешнему пользователю от последнего требовалось зарегистрироваться в программе Filtr для загрузки прикреплений.

Начиная с Filtr 3.4, администратор Filtr может включить параметр, который позволяет внешним пользователям загружать прикрепления без регистрации в программе Filtr.

## 1.2 Установить срок действия 30 дней для новых и измененных ресурсов общего доступа

Эта функция позволяет установить 30-дневный срок действия ресурса общего доступа по умолчанию для файлов и папок пользователя. При этом параметр **Никогда** будет доступен, но он больше не будет установлен по умолчанию.

## 1.3 Уведомление по электронной почте и отчет о доступе к ресурсам общего доступа (только для лицензий Advanced Edition)

Пользователь, предоставивший общий доступ к файлу, получает уведомления по электронной почте при первом доступе к нему со стороны пользователя, которому такой доступ предоставлен. Для папок уведомления электронной почты поступают при доступе к любому файлу в папке. При переименовании, удалении или добавлении любого файла в общую папку уведомление не отправляется.

Эта функциональность доступна для:

- ♦ Пользователи с лицензией Filr 3.4 Advanced Edition
- ♦ Файл или папка, совместно используемые с Filr 3.4 или более поздней версии

Уведомление электронной почты включает в себя следующую информацию:

```
<sharee> has accessed <name of file> on <Filr access time> from the IP address <IP of sharee device>. To view the access details of all the users, click here
```

Вот несколько примеров.

```
Albert has accessed filr.doc on Wednesday, June 13, 2018 2:53:13 PM from the IP address 172.16.16.132. To view the access details of all the users, click here
```

**Щелкните здесь**, чтобы показать **Отчет об общем доступе**. Отчет включает в себя подробную информацию обо всех пользователях, которые получали доступ к тому или иному ресурсу общего доступа. К этому отчету можно также получить доступ в окне "Общий доступ" этого файла или папки.

В отчете о доступе содержится следующая информация:

- ♦ **Пользователь.** Имя пользователя, получавшего доступ к ресурсу общего доступа
- ♦ **IP-адрес.** IP-адрес устройства, с которого выполнялся доступ к ресурсу общего доступа
- ♦ **Время первого доступа.** Дата и время (с указанием часового пояса) первого доступа к ресурсу общего доступа. При повторном доступе к этому ресурсу соответствующая информация в отчет не поступает.
- ♦ **Группа.** Если пользователь включен в состав группы, то отображается имя группы, в которую входит пользователь.

## 1.4 Возможность установить региональные настройки пользователя

Filr имеет возможность установить региональные настройки пользователя и показать веб-интерфейс Filr на языке, который задан пользователем. Если язык браузера не поддерживается программой Filr, используется язык, установленный на сервере Filr по умолчанию. Порядок изменения поддерживаемого языка см. в разделе [Modifying Your Profile \(Изменение профиля\)](#) документа [Filr: User Access Guide \(Руководство по доступу к Filr\)](#).

## 1.5 Linux Client на Ubuntu (Technical Preview)

В Filr 3.4 представлена поддержка Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus) на рабочей станции Linux.

Чтобы установить клиент Filr Linux на Ubuntu, необходимо выполнить команду в оболочке bash: `sudo bash filrClient.sh --install`

# 2 Что нового в приложении Filr 3.3 Desktop

- ♦ [Раздел 2.1 на стр. 3: "Поддержка платформ"](#)
- ♦ [Раздел 2.2 на стр. 3: "Доступ к файлам и папкам Filr с рабочей станции Linux"](#)

## 2.1 Поддержка платформ

Filr 3.3 поддерживает Mac OS X 10.13 (High Sierra) и Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

**Неподдерживаемая платформа:** Mac OS X 10.11 (El Capitan).

## 2.2 Доступ к файлам и папкам Filr с рабочей станции Linux

В приложении Filr 3.3 предоставлена техническая версия приложения Desktop для Linux. Теперь с рабочей станции Linux можно легко получить доступ ко всем файлам и папкам Filr и синхронизировать их.

Дополнительную информацию см. в документе [Руководство по приложению Filr Desktop для Linux](#).

# 3 Что нового в приложении Filr 3.2 Desktop

- ♦ [Раздел 3.1 на стр. 4: "Поддержка Advanced Authentication для пользователей LDAP"](#)
- ♦ [Раздел 3.2 на стр. 4: "Интеграция с Microsoft Office в качестве сервиса хранения данных"](#)
- ♦ [Раздел 3.3 на стр. 4: "Поддержка TLS 1.2"](#)
- ♦ [Раздел 3.4 на стр. 4: "Недопущение изменения пользователями переданных файлов, тип которых включен в черный список или не включен в белый список"](#)

## 3.1 Поддержка Advanced Authentication для пользователей LDAP

В приложении Filr 3.2 обеспечена поддержка Advanced Authentication для пользователей Filr Desktop, синхронизированных с LDAP. Когда пользователи LDAP входят в приложение Filr Desktop, им поступает запрос пройти дополнительные этапы аутентификации помимо обычной аутентификации с вводом имени пользователя и пароля, если многофакторная аутентификация включена администратором Filr на сервере Filr.

Эта функциональность доступна только в приложении Filr Advanced Edition.

## 3.2 Интеграция с Microsoft Office в качестве сервиса хранения данных

Приложение Filr позволяет работать с файлами на сервере Filr непосредственно в приложении Microsoft Office 2013 и 2016, например Word, Excel или PowerPoint. В приложении Microsoft Office можно выполнить обзор файла на сервере Filr, открыть, отредактировать и сохранить документ на сервере Filr.

## 3.3 Поддержка TLS 1.2

В приложении Filr 3.2 обеспечена поддержка TLS 1.2, что позволяет улучшить обмен данными между клиентами рабочей станции Filr и сервера Filr.

## 3.4 Недопущение изменения пользователями переданных файлов, тип которых включен в черный список или не включен в белый список

В приложении Filr 3.2 усовершенствована функциональность блокирования типов файлов: пользователи Filr не смогут внести изменения в уже переданный файл, если он помещен в черный список или не помещен в белый список.

# 4 Что нового в приложении Filr 3.1 Desktop

- ♦ [Раздел 4.1 на стр. 4: "Разрешение или блокировка передачи файлов"](#)
- ♦ [Раздел 4.2 на стр. 5: "Включение или отключение всплывающих уведомлений"](#)

## 4.1 Разрешение или блокировка передачи файлов

Администратор Filr теперь может разрешать или блокировать передачу тех или иных типов файлов пользователями Desktop.

Если передача файлов определенного типа ограничена администратором Filr, любая попытка передать файлы этого типа будет заблокирована. На странице «Последние действия» консоли рабочего стола выводится сообщение об ошибке, а на рабочем столе появляются всплывающие уведомления, если они включены администратором Filr. См. раздел "Uploading a File (Передача файла)" в документах [Filr Desktop Application For Windows Guide \(Руководство по приложению Filr Desktop для Windows\)](#) и [Filr Desktop Application For Mac Guide \(Руководство по приложению Filr Desktop для Mac\)](#).

## 4.2 Включение или отключение всплывающих уведомлений

Администраторы теперь могут включать и отключать всплывающие уведомления на клиенте для настольного компьютера.

Если всплывающие уведомления отключены администратором Filr, можно использовать консоль Filr Desktop для просмотра информации об уведомлениях и выполнения необходимых действий. См. раздел "Balloon Notifications Might Not Display (Всплывающие уведомления могут не отображаться)" в документах *Filr Desktop Application For Windows Guide (Руководство по приложению Filr Desktop для Windows)* и *Filr Desktop Application For Mac Guide (Руководство по приложению Filr Desktop для Mac)*

## 5 Что нового в приложении Filr 3.0 Desktop

В следующих разделах описаны ключевые характеристики и функции, реализованные в этом выпуске. Дополнительную информацию см. в документах [Руководство по приложению Filr Desktop для Windows](#) и [Руководство по приложению Filr Desktop для Mac](#) на веб-сайте документации Filr 3.

- ♦ [Раздел 5.1 на стр. 5: "Предоставление совместного доступа к папкам в сетевых папках"](#)
- ♦ [Раздел 5.2 на стр. 5: "Пользовательская настройка фирменного оформления приложения Desktop"](#)
- ♦ [Раздел 5.3 на стр. 5: "Переход от Novell к Micro Focus"](#)
- ♦ [Раздел 5.4 на стр. 6: "Изменение времени хранения кэшированных файлов"](#)
- ♦ [Раздел 5.5 на стр. 6: "Поддержка платформ"](#)

### 5.1 Предоставление совместного доступа к папкам в сетевых папках

В приложении Filr 3.0 усовершенствовано предоставление совместного доступа в сетевых папках: теперь можно предоставлять совместный доступ не только к файлам, но и к папкам. Теперь пользователи могут предоставлять совместный доступ к папкам в своих назначенных сетевых папках, используя клиент Filr по собственному усмотрению (веб-приложение, мобильное или классическое приложение), если это разрешено администраторами Filr.

### 5.2 Пользовательская настройка фирменного оформления приложения Desktop

Администратор Filr теперь может изменить внешний вид приложения Desktop в соответствии с фирменным оформлением вашей организации. Чтобы изменения фирменного оформления вступили в силу на компьютере, необходимо войти в приложение Desktop и выйти из него. См. раздел *Настройка фирменного оформления приложения Desktop* в документах [Руководство по приложению Filr Desktop для Windows](#) и [Руководство по приложению Filr Desktop для Mac](#).

### 5.3 Переход от Novell к Micro Focus

Приложение Filr 3.0 Desktop теперь выпускается под маркой Micro Focus Filr, а не Novell Filr.

## 5.4 Изменение времени хранения кэшированных файлов

Пользователи Desktop могут изменить время хранения кэшированных файлов, если это разрешено им администраторами Filr. См. раздел *Удаление файлов кэша* в документах [Руководство по приложению Filr Desktop для Windows](#) и [Руководство по приложению Filr Desktop для Mac](#).

## 5.5 Поддержка платформ

Filr 3.0 поддерживает Mac OS X 10.12 (macOS Sierra).

# 6 Поддерживаемые среды

Поддерживаются следующие платформы:

### Windows

- ♦ Windows 10, 8.1, 7 SP1

### Linux

- ♦ Ubuntu 16.04.4 LTS (Xenial Xerus)

Поддерживает графическую среду рабочего стола Unity

- ♦ SLED 12 SP3

Filr поддерживает только графическую среду рабочего стола GNOME по умолчанию, которая входит в пакет SLED 12 SP3.

### Macintosh

- ♦ OS X 10.13 (High Sierra)
- ♦ OS X 10.12 (macOS Sierra)

# 7 Загрузка и установка приложения Filr Desktop

Информацию о загрузке и установке приложения Filr 3.0 Desktop см. в разделе *Загрузка и установка приложения Filr Desktop* в указанных ниже руководствах:

- ♦ **Linux:** [Руководство по приложению Filr Desktop для Linux](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-linux/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Mac:** [Руководство по приложению Filr Desktop для Mac](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop-mac/data/bookinfo.html>)
- ♦ **Windows:** [Руководство по приложению Filr Desktop для Windows](https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html) (<https://www.novell.com/documentation/filr-3/filr-desktop/data/bookinfo.html>)

# 8 Обновление до приложения Filr 3.0 Desktop

Приложение Filr Desktop можно обновить с версии 2.0 до 3.0.

---

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Прежде чем обновить приложение Desktop для Windows, необходимо выполнить следующие действия для выхода из клиента Filr:

1. Удерживая клавишу Shift, щелкните правой кнопкой мыши значок Filr на панели задач Windows.
2. Щелкните пункт **Выход**.

Если при обновлении приложения Filr Desktop выполняется предыдущая версия, накладные значки могут не отображаться. Дополнительную информацию об этой проблеме см. в разделе ["Накладные значки могут не отображаться после обновления версии приложения Filr Desktop"](#) на стр. 14.

---

## 9 Известные проблемы

Указанные ниже проблемы в настоящий момент исследуются:

- ♦ [Раздел 9.1 на стр. 7: "Общие проблемы"](#)
- ♦ [Раздел 9.2 на стр. 9: "Замечания по Linux"](#)
- ♦ [Раздел 9.3 на стр. 11: "Проблемы на платформах Macintosh"](#)
- ♦ [Раздел 9.4 на стр. 12: "Проблемы на платформах Windows"](#)

### 9.1 Общие проблемы

Указанные ниже проблемы имеют место как на платформах Windows, так и на платформах Macintosh:

- ♦ [Раздел 9.1.1 на стр. 8: "При попытке войти в клиент Filr Desktop с неправильным паролем выполняется перенаправление пользователя на страницу Advanced Authentication"](#)
- ♦ [Раздел 9.1.2 на стр. 8: "Если при переименовании папки в веб-клиенте изменяется только регистр букв, то на клиенте для рабочих станций эта папка отображается как рассинхронизированная"](#)
- ♦ [Раздел 9.1.3 на стр. 8: "Расположение установки не может быть папкой, которая включает расширенные символы"](#)
- ♦ [Раздел 9.1.4 на стр. 8: "Адрес электронной почты, указанный в диалоговом окне "Общий доступ", не может содержать символы национального алфавита."](#)
- ♦ [Раздел 9.1.5 на стр. 8: "Невозможно комментировать документы, созданные в приложениях Apple iWork, или получить на них файловые ссылки"](#)
- ♦ [Раздел 9.1.6 на стр. 8: "Не удалось просмотреть контекстное меню и накладные значки при изменении расположения Filr Storage"](#)
- ♦ [Раздел 9.1.7 на стр. 9: "Работа с файлом в приложениях независимых производителей может привести к автоматической загрузке других файлов"](#)
- ♦ [Раздел 9.1.8 на стр. 9: "Не удалось создать файл или папку в подключенной сетевой папке SharePoint"](#)

### **9.1.1 При попытке войти в клиент Filr Desktop с неправильным паролем выполняется перенаправление пользователя на страницу Advanced Authentication**

Если при входе на сервер Filr, на котором включена Advanced Authentication, ввести неправильный пароль, сообщение об ошибке не отображается. Вместо этого выполняется перенаправление на страницу входа Advanced Authentication. При вводе данных для входа Advanced Authentication выполняется перенаправление на страницу входа Filr с возвратом ошибкой о неправильном пароле.

### **9.1.2 Если при переименовании папки в веб-клиенте изменяется только регистр букв, то на клиенте для рабочих станций эта папка отображается как рассинхронизированная**

Если при переименовании папки в веб-клиенте Filr изменяется только регистр букв (например, при переименовании с `marketing` на `Marketing`), то это изменение не синхронизируется с клиентом для рабочих станций Filr, на котором эта папка отображается как рассинхронизированная.

Чтобы синхронизировать эту папку, переименуйте ее в веб-клиенте так, чтобы изменения ее имени касались не только регистра букв (например, переименуйте `Marketing` в `Marketing_Notes`).

### **9.1.3 Расположение установки не может быть папкой, которая включает расширенные символы**

Имя папки, в которую выполняется установка приложения Filr Desktop, не может содержать расширенные символы.

### **9.1.4 Адрес электронной почты, указанный в диалоговом окне "Общий доступ", не может содержать символы национального алфавита.**

Если адрес электронной почты, указанный в диалоговом окне "Общий доступ", содержит символы национального алфавита, выводится сообщение об ошибке, в котором указано, что к данному элементу нельзя открыть совместный доступ для данного пользователя.

### **9.1.5 Невозможно комментировать документы, созданные в приложениях Apple iWork, или получить на них файловые ссылки**

При использовании приложения Filr Desktop не удастся добавлять комментарии и получать файловые ссылки на документы, созданные в приложениях пакета Apple iWork, таких как Pages и Keynote.

Это техническое ограничение: файлы, созданные в приложениях iWork, хранятся в виде папок, а приложение Filr не поддерживает выполнение данных действий для папок.

### **9.1.6 Не удалось просмотреть контекстное меню и накладные значки при изменении расположения Filr Storage**

Если изменить расположение хранилища файлов Filr, то контекстное меню и накладные значки не отображаются.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Выйдите из клиента Desktop и перезапустите его.

### 9.1.7 Работа с файлом в приложениях независимых производителей может привести к автоматической загрузке других файлов

Если вы используете приложения независимых производителей, например Microsoft Office для запуска файла или LibreOffice для сохранения файла, то один файл или несколько файлов в папке, которая содержит этот файл, могут загрузиться автоматически.

### 9.1.8 Не удалось создать файл или папку в подключенной сетевой папке SharePoint

Попытка создать файл или папку в подключенной сетевой папке SharePoint завершается ошибкой.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Создайте хотя бы один файл в сетевой папке в автономном режиме, а затем создайте файл или папку.

## 9.2 Замечания по Linux

Указанные ниже проблемы имеют место для платформ Linux:

- ♦ [Раздел 9.2.1 на стр. 9: "Не удается запустить консоль Linux Desktop после переустановки приложения Desktop"](#)
- ♦ [Раздел 9.2.2 на стр. 10: "Не удается запустить приложение Linux Desktop"](#)
- ♦ [Раздел 9.2.3 на стр. 10: "Файлы, отредактированные с использованием VI Editor, автоматически не синхронизируются с сервером Filr"](#)
- ♦ [Раздел 9.2.4 на стр. 10: "Накладные значки не появляются для файлов некоторых типов"](#)
- ♦ [Раздел 9.2.5 на стр. 10: "Значок Filr может отображаться неправильно при первом входе"](#)
- ♦ [Раздел 9.2.6 на стр. 10: "Операции, которые выполняются в отношении вложенной папки переименованной папки, не синхронизируются автоматически"](#)
- ♦ [Раздел 9.2.7 на стр. 10: "Не удается добавить сетевые папки для синхронизации данных на компьютер"](#)

### 9.2.1 Не удается запустить консоль Linux Desktop после переустановки приложения Desktop

При переустановке Filr на рабочей станции, на которой приложение Filr не было полностью удалено, не удастся запустить консоль Filr Desktop. Это может происходить из-за того, что некоторые пакеты RPM Filr не были полностью удалены с рабочей станции из-за недостаточного места (около 200 МБ) на диске компьютера при удалении.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Выполните указанные ниже действия, чтобы выполнить полное удаление, после чего переустановите клиент:

- 1 Запустите терминал.
- 2 Чтобы выполнить полное удаление, выполните указанные ниже команды от имени пользователя root:
  - ♦ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop`
  - ♦ `# sudo zypper remove filr-linux-desktop-nautilus`
  - ♦ `#sudo rm -r /tmp/filr-installed`

- 3 Чтобы переустановить клиент Linux, запустите следующую команду от имени пользователя root:

```
sudo sh filrClient.sh --install
```

## 9.2.2 Не удается запустить приложение Linux Desktop

При использовании графического интерфейса пользователя для запуска Filr приложение может не запускаться, а в интерфейсе может не отображаться никаких сообщений. Это происходит из-за того, что экземпляр приложения Desktop может быть уже открыт, поскольку одновременно можно открыть только один экземпляр приложения.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Перед запуском нового экземпляра приложения необходимо закрыть существующий экземпляр приложения.

## 9.2.3 Файлы, отредактированные с использованием VI Editor, автоматически не синхронизируются с сервером Filr

При редактировании любого файла в VI Editor файл не синхронизируется автоматически с сервером Filr.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** После редактирования любого файла с использованием VI Editor можно вручную синхронизировать файл с сервером Filr.

## 9.2.4 Накладные значки не появляются для файлов некоторых типов

Для некоторых типов файлов накладные значки не отображаются. Эта информация включает в себя следующие компоненты:

- ♦ Файлы с расширениями `.sql`, `.pcap`, `.png`, `.accdb`, `.aspx`, `.cer`, `.one`, или `.pub`
- ♦ Имена файлов без расширений.

Это известное ограничение в Nautilus.

## 9.2.5 Значок Filr может отображаться неправильно при первом входе

Значок Filr в области уведомлений выглядит урезанным при первом входе в приложение клиента. Однако значок правильно отображается при перезапуске Filr или повторном входе на рабочую станцию.

## 9.2.6 Операции, которые выполняются в отношении вложенной папки переименованной папки, не синхронизируются автоматически

Каждый раз при выполнении операций в отношении вложенной папки переименованной папки необходимо вручную синхронизировать файлы и папки.

## 9.2.7 Не удается добавить сетевые папки для синхронизации данных на компьютер

Если администратор Filr отключит синхронизацию данных сетевой папки на рабочую станцию после того, как вы воспользовались приложением Desktop для Linux для ручной настройки сетевых папок для синхронизации данных на компьютер, данные сетевой папки, которые уже синхронизированы на компьютер, удаляются с компьютера при следующей запланированной

синхронизацией вручную. При попытке заново добавить сетевую папку для синхронизации после того, как администратор Filr включил синхронизацию данных сетевой папки на вашу рабочую станцию, сетевая папка не добавляется.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Для повторного добавления сетевой папки для синхронизации выполните указанные ниже действия:

- 1 Выйдите из Filr.
- 2 Удалите каталог `.novellfilr` из домашнего каталога.
- 3 Заново войдите в приложение Filr.

## 9.3 Проблемы на платформах Macintosh

Указанные ниже проблемы имеют место для платформ Macintosh:

- ♦ Раздел 9.3.1 на стр. 11: "При перемещении файла приложения Filr из каталога по умолчанию (`/Applications`) на компьютер Mac возникают ошибки"
- ♦ Раздел 9.3.2 на стр. 11: "Накладные значки и контекстное меню могут не отображаться на компьютере Mac"
- ♦ Раздел 9.3.3 на стр. 12: "Вывод файлов на компьютере Mac может занять некоторое время"
- ♦ Раздел 9.3.4 на стр. 12: "Несколько значков Filr в коллекции «Избранное» на компьютере Mac"
- ♦ Раздел 9.3.5 на стр. 12: "Не удастся сохранить библиотеку фотографий в расположении Filr на компьютере Mac"
- ♦ Раздел 9.3.6 на стр. 12: "При обзоре папки с файлами приложения на компьютере Mac загружаются файлы приложения"
- ♦ Раздел 9.3.7 на стр. 12: "Щелчок всплывающего уведомления на компьютере Mac 10.12 не приводит к запуску действия, которое относится к данному уведомлению."

### 9.3.1 При перемещении файла приложения Filr из каталога по умолчанию (`/Applications`) на компьютер Mac возникают ошибки

Файл приложения Filr (`Filr.app`) функционирует неправильно, если он перемещен из расположения по умолчанию (`/Applications`).

### 9.3.2 Накладные значки и контекстное меню могут не отображаться на компьютере Mac

Накладные значки и контекстное меню могут не отображаться в следующих сценариях:

- ♦ После обновления клиента Filr Desktop.
- ♦ При изменении информации учетной записи пользователя или расположения хранилища Filr.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Перезапустите клиент Filr Desktop. Если накладные значки не отобразятся, выполните одно из указанных ниже действий:

- ♦ Откройте **Системные настройки**, отмените выбор параметров **Filr > Finder** и выберите их снова. После этого перезапустите Finder.
- ♦ Перезагрузите компьютер.

### 9.3.3 Вывод файлов на компьютере Mac может занять некоторое время

Если навигация по папке в области Filr на компьютере Mac выполняется впервые, то могут наблюдаться задержки отображения файлов в данной папке.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Щелкните другую папку Filr, затем щелкните эту папку снова.

### 9.3.4 Несколько значков Filr в коллекции «Избранное» на компьютере Mac

При установке Filr на компьютере Mac в коллекции «Избранное» отображаются несколько значков Filr.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Описанный случай не влияет на функциональность. Выйдите из компьютера и войдите снова.

### 9.3.5 Не удается сохранить библиотеку фотографий в расположении Filr на компьютере Mac

Если для создания библиотеки фотографий на компьютере Mac используется приложение «Фото», невозможно сохранить библиотеку в расположении Filr.

### 9.3.6 При обзоре папки с файлами приложения на компьютере Mac загружаются файлы приложения

При обзоре папки, которая содержит файлы .app на компьютере Mac, все файлы .app в этой папке загружаются автоматически.

### 9.3.7 Щелчок всплывающего уведомления на компьютере Mac 10.12 не приводит к запуску действия, которое относится к данному уведомлению.

По щелчку всплывающего уведомления не выполняется связанное с ним действие (например, выполнение оповещений системы, синхронизация отложенных изменений или запуск веб-страницы). Воспользуйтесь консолью Filr Desktop для просмотра информации об уведомлении и выполнения необходимых действий.

## 9.4 Проблемы на платформах Windows

Указанные ниже проблемы имеют место на платформах Windows:

- ♦ [Раздел 9.4.1 на стр. 13: "В ОС Windows файлы и папки не синхронизируются, если длина полного пути превышает 225 символов"](#)
- ♦ [Раздел 9.4.2 на стр. 13: "Системные предупреждения не отображаются на компьютере Windows 10"](#)
- ♦ [Раздел 9.4.3 на стр. 13: "При перемещении больших файлов выводится некорректная ошибка"](#)
- ♦ [Раздел 9.4.4 на стр. 13: "При перемещении сетевых файлов или папок Windows из области Filr в другую область выполняется их копирование"](#)
- ♦ [Раздел 9.4.5 на стр. 13: "Не удается запустить файлы, используя приложения Metro в Windows 8.1"](#)
- ♦ [Раздел 9.4.6 на стр. 14: "Не удается сбросить атрибуты автономного файла к значениям по умолчанию"](#)

- ♦ Раздел 9.4.7 на стр. 14: "Дополнительные значки состояния неправильно показывают файлы и папки в состоянии ожидания"
- ♦ Раздел 9.4.8 на стр. 14: "Накладные значки могут не отображаться после обновления версии приложения Filr Desktop"
- ♦ Раздел 9.4.9 на стр. 14: "Компьютер Windows может зависать при обновлении приложения Desktop"

#### **9.4.1 В ОС Windows файлы и папки не синхронизируются, если длина полного пути превышает 225 символов**

Если длина полного пути к файлу или папке в файловой системе Windows превышает 225 символов, то данный файл или папка не синхронизируются с приложением Filr для рабочих станций.

Под полным путем подразумевается путь, в который входят все символы, например C:\Users\имя\_пользователя\Filr\My Files\Meeting Notes и т. д.

#### **9.4.2 Системные предупреждения не отображаются на компьютере Windows 10**

На компьютере с операционной системой Windows 10 системные предупреждения не отображаются. Однако сообщения с предупреждениями отображаются на вкладке **Системные предупреждения**.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Перезапустите компьютер.

#### **9.4.3 При перемещении больших файлов выводится некорректная ошибка**

При перемещении файлов Windows, размер которых превышает 1 ГБ, из одной области Filr в другую область Filr выводится некорректная ошибка **Доступ запрещен**. Игнорируйте это сообщение и щелкните **Отмена**, чтобы закрыть его.

#### **9.4.4 При перемещении сетевых файлов или папок Windows из области Filr в другую область выполняется их копирование**

При перемещении сетевых файлов или папок из области данных Filr в другую область данных файлы или папки копируются из исходного расположения в целевое.

#### **9.4.5 Не удается запустить файлы, используя приложения Metro в Windows 8.1**

На компьютере Windows 8.1 не удастся запустить файл в его приложении по умолчанию, дважды щелкнув его. Например, если дважды щелкнуть сетевой файл с аудио или видео, чтобы воспроизвести его в проигрывателе Xbox, то воспроизведение не будет выполнено.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Воспользуйтесь приложением, которое обычно используется для запуска файла. Например, воспользуйтесь самым широко распространенным проигрывателем Windows Media для воспроизведения файла с аудио или видео.

#### 9.4.6 Не удается сбросить атрибуты автономного файла к значениям по умолчанию

При изменении атрибута автономного файла его новое значение устанавливается. Однако в диалоговом окне свойств данного файла изменения не отражаются. Поэтому сбросить атрибуты к установкам по умолчанию невозможно. Например, если установить атрибуту файла значение **Только чтение**, то параметр **Только чтение** в диалоговом окне свойств данного файла не выбирается. Поэтому сбросить атрибут этого файла невозможно.

#### 9.4.7 Дополнительные значки состояния неправильно показывают файлы и папки в состоянии ожидания

При перемещении или копировании файла или папки в корневой каталог области "Доступные мне" в приложении Filr для рабочих станций Windows дополнительные значки состояния неправильно показывают, что синхронизация файла или папки ожидается. Перемещение или копирование файла или папки в корневой каталог области «Доступ открыт мне» не поддерживается, поэтому невозможно синхронизировать файлы и папки. Дополнительную информацию о том, какие папки синхронизируются, см. в разделе *Папки, которые синхронизируются* документа [Руководство по приложению Filr Desktop для Windows на веб-сайте документации Filr 3](#).

Чтобы устранить статус ожидания, удалите файлы или папки с этим статусом из корневого каталога области "Доступные мне".

#### 9.4.8 Накладные значки могут не отображаться после обновления версии приложения Filr Desktop

Если при обновлении приложения Filr Desktop выполняется предыдущая версия, накладные значки могут не отображаться.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Перезапустите проводник.

#### 9.4.9 Компьютер Windows может зависать при обновлении приложения Desktop

При обновлении приложения Filr Desktop на компьютере Windows программа установки клиента может зависать.

**Обходное решение проблемы описано ниже.** Выполните следующие действия.

1. Завершите процесс установки клиента вручную:
  - a. Откройте диспетчер задач Windows.
  - b. Правой кнопкой мыши щелкните процесс `msisexec.exe*32` и выберите пункт **Завершить дерево процессов**.
2. Перезапустите компьютер.
3. Запустите процесс обновления снова и выполняйте инструкции системы, чтобы завершить обновление.

## 10 Уведомление

© Micro Focus или одна из аффилированных с ней компаний, 2018.

Дополнительную юридическую информацию, сведения о товарных знаках, заявлениях об отказах, гарантиях, экспортных ограничениях и ограничениях на использование, правах правительства США, политиках в отношении патентов и соответствии требованиям FIPS (Федеральный стандарт обработки информации) см. на веб-странице <https://www.microfocus.com/about/legal/>.