

Краткое руководство по работе с мобильным приложением Novell Messenger 3.0.1

Novell.

Май 2015 г.

Приложение Novell Messenger 3.0.1 и более поздних версий доступно на поддерживаемых мобильных устройствах iOS, Android и BlackBerry. Поскольку Messenger поддерживает возможность одновременного подключения с нескольких устройств, вы можете работать в программе на телефоне или планшетном компьютере, не закрывая ее на настольном компьютере. (При этом протокол ваших бесед хранится на всех ваших устройствах и компьютерах, на которых вы были подключены к системе во время соответствующей беседы.)

Поддерживаемые мобильные устройства

Оригинальные версии приложения Mobile Messenger доступны для мобильных устройств с перечисленными ниже операционными системами.

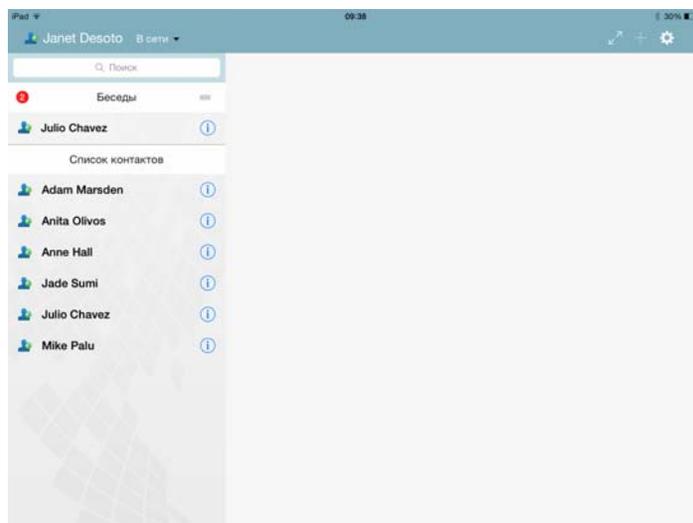
- ♦ iOS 7 или более поздней версии
Можно загрузить из магазина приложений Apple iTunes.
- ♦ Android 2.3 или более поздней версии
Можно загрузить из магазина приложений Google Play (ранее — Android Market).
- ♦ BlackBerry PlayBook и Z10 или более поздней версии
Оригинальную версию можно загрузить из магазина приложений BlackBerry World.

Эти приложения работают как на телефонах, так и на планшетных компьютерах.

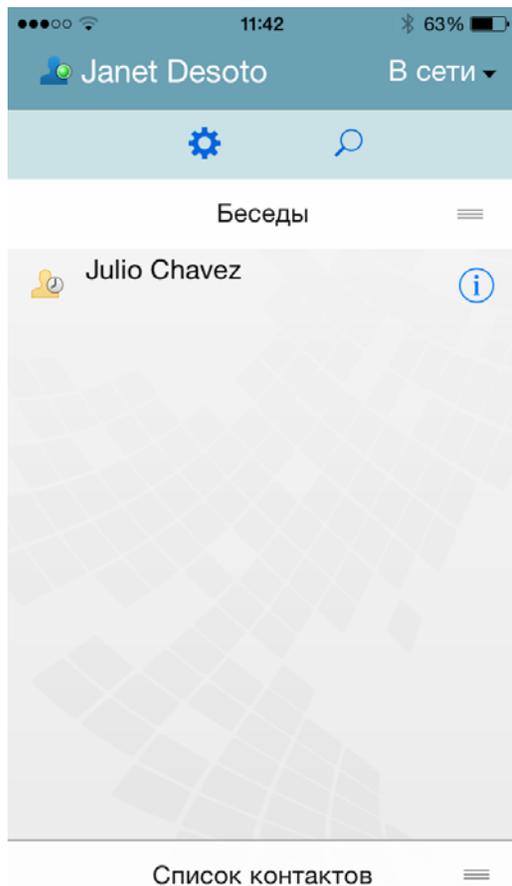
Принципы использования мобильного интерфейса

На планшетных компьютерах всегда отображаются окно беседы и список контактов. На телефонах отображается только окно беседы либо список контактов (одновременно оба объекта могут быть видны только на некоторых устройствах Android с большими экранами в альбомном режиме).

Планшетный компьютер в альбомном режиме



Телефон в книжном режиме



Личная беседа

- 1 В области *Мои контакты* выберите в списке контактов имя пользователя, которому хотите отправить мгновенное сообщение.
- 2 Введите сообщение и коснитесь кнопки *Отправить*.

Групповая беседа

Групповую беседу можно отличить от личной по перечисленным ниже признакам.

- ♦ В заголовке в верхней части окна беседы отображается значок *групповой беседы* .
- ♦ В заголовке в верхней части окна беседы отображаются имена ее участников. Чтобы увидеть всех участников, нажмите на заголовок.
- ♦ Над сообщениями, которые пользователи отправляют в ходе беседы, показаны их имена, выделенные чередующимися цветами (ваше собственное имя не отображается).
- ♦ Выноски с сообщениями всех ваших собеседников окрашены бежевым цветом (в отличие от синего в личных беседах).

Способ начала групповой беседы зависит от устройства.

На устройстве iPhone

- 1 Откройте личную беседу с одним из пользователей.
Сведения о том, как это сделать, см. в разделе ["Личная беседа" на стр. 2](#).
- 2 Нажмите , затем — *Добавить участника*.
- 3 Выберите пользователя, которого хотите добавить в беседу (если он есть у вас в списке контактов).
или
В поле *Поиск* начните вводить имя пользователя, которого хотите пригласить в беседу, а затем нажмите на него, когда оно появится.

На устройстве iPad

- 1 Откройте личную беседу с одним из пользователей.
Сведения о том, как это сделать, см. в разделе ["Личная беседа" на стр. 2](#).
- 2 Нажмите , затем выберите пользователя, которого хотите добавить в беседу (если он есть у вас в списке контактов).
или
В поле *Поиск* начните вводить имя пользователя, которого хотите пригласить в беседу, а затем нажмите на него, когда оно появится.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Откройте личную беседу с одним из пользователей.
Сведения о том, как это сделать, см. в разделе ["Личная беседа" на стр. 2](#).
- 2 Нажмите на значок *Добавить пользователя*.
- 3 Выберите пользователя, которого хотите добавить в беседу (если он есть у вас в списке контактов).
или
Нажмите на значок *поиска*, в поле *Поиск* начните вводить имя пользователя, которого хотите пригласить в беседу, а затем нажмите на него, когда оно появится.

Переключение между открытыми беседами

- 1 Нажмите *Беседы*, чтобы открыть область бесед (если она еще не открыта).
- 2 Нажмите на беседу, которую хотите просмотреть.

Скрытие списка контактов на планшетном компьютере

На планшетных компьютерах и некоторых устройствах Android с большим экраном при просмотре беседы отображается список контактов.

Чтобы скрыть его в этом режиме, выполните указанные ниже действия.

- 1 Смахните список контактов влево.
или

Коснитесь значка *Развернуть*  в правом верхнем углу экрана, чтобы развернуть окно разговора.

Чтобы вернуть на экран скрытый список контактов, выполните указанные ниже действия.

- 1 Проведите пальцем направо от левого края экрана.
или

Коснитесь значка *Свернуть*  в правом верхнем углу экрана, чтобы свернуть окно разговора и просмотреть список контактов.

Показ и скрытие отметок времени в беседах

Отметки времени рядом с каждым сообщением в беседе можно легко скрыть и снова показать. Они обозначают дату и время отправки сообщения и по умолчанию не отображаются.

На устройствах iOS

- 1 Нажмите и удерживайте значение времени вверху беседы, чтобы быстро показать или скрыть отметки времени.
или

Нажмите на значок *Настройки* (iPad , iPhone ) , нажмите *Общие*, затем установите или снимите флажок *Отображать отметки времени*.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите *Настройки*.
- 2 Прокрутите список параметров и установите или снимите флажок *Показывать дату и время*.

Показ или скрытие имен в беседе

Имена пользователей рядом с сообщениями в беседе можно показать или скрыть. (В групповых беседах имена отображаются всегда.)

На устройствах iOS

- 1 Щелкните на значок *Настройки* (iPad , iPhone ) , нажмите *Общие*, затем установите или снимите флажок *Показывать имена*.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите *Настройки*.
- 2 Прокрутите список параметров и установите или снимите флажок *Показывать имя*.

Изменение функции клавиши ввода

Вы можете указать, что должно происходить при нажатии клавиши ввода на встроенной клавиатуре устройства. В зависимости от выбранного режима ее нажатие будет приводить к отправке сообщения или переходу на новую строку.

На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок *Настройки* (iPad , iPhone ) и выберите *Общие*.
- 2 Установите флажок *Вставка новой строки при нажатии клавиши Return*, чтобы при ее нажатии вставлялась новая строка. Если этот флажок снят, нажатие этой клавиши приводит к отправке сообщения.

Если устройство подключено к внешней клавиатуре, сочетание клавиш Command+Return всегда отправляет сообщение, а клавиши Control+Return вставляют новую строку.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите *Настройки*.
- 2 Прокрутите экран до раздела *Разговоры*.
- 3 Выберите *Отправка клавишей ВВОД*, чтобы настроить отправку сообщения клавишей ВВОД. Отмените выбор этого параметра, чтобы клавиша ВВОД вставляла новую строку.

Назначение цветов пользователям в групповой беседе

Приложение Messenger может автоматически назначать разные цвета участникам групповой беседы.

На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок *Настройки* (iPad , iPhone ) и выберите *Общие*.
- 2 Выберите *Назначить цвета*, чтобы приложение Messenger назначало каждому участнику групповой беседы собственный цвет.

Автоматическое принятие приглашений в групповую беседу

Приложение Messenger можно настроить для автоматического принятия приглашений в групповые беседы.

На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок *Настройки* (iPad , iPhone ) и выберите *Общие*.
- 2 Выберите *Всегда принимать приглашения*.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите *Настройки*.
- 2 Нажмите *Общие* и выберите параметр *Всегда принимать приглашения*.

Настройка предупреждений о сообщениях

На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок *Настройки* >  и выберите *Оповещения*.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, выберите *Настройки* и прокрутите список параметров до области *Воспроизведение звуков*.

Здесь можно изменить перечисленные ниже параметры.

- ♦ **Первое сообщение:** воспроизводить звук при поступлении первого сообщения от пользователя.
- ♦ **Последующее сообщение:** воспроизводить звук каждый раз при поступлении сообщения от пользователя.
- ♦ **Отправка сообщения:** воспроизводить звук каждый раз при отправке сообщения.

- ♦ **Получение широковещательного сообщения:** воспроизводить звук при получении широковещательного сообщения.
- ♦ **Получение системного широковещательного сообщения:** воспроизводить звук при получении системного широковещательного сообщения.
- ♦ **Воспроизводить звук только когда:** выберите этот параметр, чтобы звуки воспроизводились только в том случае, если вы находитесь в сети или в неактивном состоянии.
- ♦ **Вибрация:** включите или отключите вибрацию при предупреждении о сообщениях.

Изменение состояния

По умолчанию при первом входе в приложение Messenger с мобильного устройства вы переходите в состояние «В сети».

Чтобы изменить свое состояние для текущего сеанса, выполните указанные ниже действия.

- 1 Нажмите на свое текущее состояние и выберите новое.

Чтобы изменить состояние по умолчанию, выполните указанные ниже действия.

На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок *Настройки* (iPad , iPhone )
- 2 Нажмите *Учетная запись*.
- 3 Нажмите *Состояние по умолчанию*, чтобы изменить значение по умолчанию.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите *Настройки*.
- 2 Нажмите *Учетная запись*.
- 3 Нажмите *Состояние по умолчанию*, чтобы изменить значение по умолчанию.

Создание настраиваемого состояния

На устройствах iOS

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Коснитесь значка «Добавить».
- 3 Введите имя нового состояния.
- 4 Выберите состояние *Показывать как*.
- 5 (Необязательно) Если состояние *Показывать как* не задано как *Подключено*, вы можете ввести сообщение автоматического ответа, которое будут видеть другие пользователи при общении с вами.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Нажмите *Настраиваемое состояние*.
- 3 Коснитесь значка «Добавить».
- 4 Введите имя нового состояния
- 5 Выберите состояние *Показывать как*.
- 6 (Необязательно) Если состояние *Показывать как* не задано как *Подключено*, вы можете ввести сообщение автоматического ответа, которое будут видеть другие пользователи при общении с вами.

Изменение настраиваемого состояния

На устройствах iOS

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Коснитесь значка *Подробная информация* рядом с состоянием, которое требуется изменить.
- 3 Внесите изменения.
Если изменить состояние *Показывать как* на *Подключено*, сообщение автоматического ответа будет удалено после сохранения изменений.
- 4 Коснитесь значка *Сохранить*.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Выберите текущее состояние.
- 2 Нажмите *Настраиваемое состояние*.
- 3 Нажмите кнопку меню рядом с состоянием, которое требуется изменить, а затем выберите *Изменить*.
- 4 Внесите изменения.
Если изменить состояние *Показывать как* на *Подключено*, сообщение автоматического ответа будет удалено после сохранения изменений.
- 5 Коснитесь значка *Сохранить*.

Изменение размера шрифта сообщений (только на устройствах iOS)

- 1 Нажмите на значок *Настройки* (iPad , iPhone ) и выберите *Общие*.
- 2 В разделе *Сообщения* нажмите на текущий размер шрифта и выберите нужный.

Добавление пользователя в список контактов

На устройствах iOS

- 1 В области *Беседы* или в результатах поиска пользователей нажмите на значок *подробной информации*  рядом с пользователем, которого хотите добавить в список контактов.
- 2 Нажмите *Добавить в мои контакты*.
Откроется диалоговое окно «Добавление контакта».
- 3 Выберите папку, в которую хотите добавить контакт, и нажмите *Готово*.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 В области *Беседы* или в результатах поиска пользователей нажмите и удерживайте имя пользователя, которого хотите добавить.
- 2 Нажмите *Просмотреть подробную информацию* и выберите *Добавить контакт*.
- 3 Выберите папку, в которую хотите добавить контакт.

Добавление контакта в папку

На устройствах iOS

- 1 В области *Мои контакты* или в результатах поиска контактов нажмите на значок *подробной информации*  рядом с именем пользователя, которого хотите добавить.
- 2 Нажмите *Добавить в список контактов*, выберите папку, в которую хотите поместить контакт, и нажмите кнопку *Готово*.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 В области *Мои контакты* или в результатах поиска контактов нажмите и удерживайте имя пользователя, которого хотите добавить.
- 2 Нажмите *Просмотреть подробную информацию* и выберите *Добавить контакт*.
- 3 Выберите папку, в которую хотите добавить контакт.

Изменение режима отображения контактов

Режим отображения контактов в списке можно изменить.

- 1 **Устройства iOS** Нажмите на значок *Настройки* (iPad , iPhone ) и выберите *Общие*.
Устройства Android и BlackBerry Нажмите кнопку меню, затем выберите *Настройки*.

- 2 В области контактов можно изменить перечисленные ниже параметры.

Отображение только подключенных к сети пользователей: когда выбран этот параметр, в списке контактов отображаются только пользователи с состоянием «В сети».

Сортировать по имени и состоянию: когда выбран этот параметр, пользователи в списке контактов сортируются по имени и состоянию.

Удаление пользователя из списка контактов

На устройствах iOS

- 1 Смахните имя контакта влево и нажмите *Удалить*.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите и удерживайте имя пользователя, затем нажмите *Удалить контакт*.

Поиск контактов

Поиск контактов выполняется по всем пользователям, которые есть в вашем списке контактов и в каталоге организации.

- 1 **На телефоне:** Нажмите на значок *Поиск* .

На планшетном ПК: Нажмите на поле *Поиск*.

- 2 Начните вводить имя пользователя, которого хотите найти. По мере ввода будут появляться результаты.

Поиск бесед

Вы можете выполнить поиск по всем беседам, в которых участвовали с данного мобильного устройства.

- 1 **На телефоне:** Нажмите на значок *Поиск* .

На планшетном ПК: Нажмите на поле *Поиск*.

- 2 Начните вводить слово или фразу, которые есть в искомом сообщении. По мере ввода будут появляться результаты.

Использование широковебчатых сообщений

Из мобильного приложения Messenger нельзя отправлять широковебчатые сообщения, однако можно принимать их. Рядом с широковебчатым сообщением отображается значок *Широковещание* .

Автоматическое удаление сообщений

Чтобы сообщения не занимали лишнего места на устройстве, можно настроить их автоматическое удаление.

ЗАМЕЧАНИЕ. Если во время беседы вы были зарегистрированы в другом клиенте Messenger, она сохранится в этом клиенте. Если вы были зарегистрированы в системе Messenger только из мобильного приложения, при выполнении описанных в этом разделе действий протокол бесед будет потерян без возможности восстановления.

На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок *Настройки* (iPad , iPhone ) и выберите *Протокол*.

- 2 Выберите один из режимов: никогда не удалять сообщения, удалять сообщения сразу после их закрытия (всегда) либо удалять их каждый день, месяц или год.

или

Нажмите *Удалить весь протокол*, чтобы удалить с устройства все хранящиеся на нем сообщения.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите *Настройки*.
- 2 Прокрутите экран до раздела *Протокол*.
- 3 Нажмите *Параметры удаления сообщений* и выберите один из режимов: никогда не удалять сообщения, удалять сообщения сразу после их закрытия (всегда) либо удалять их каждый день, месяц или год.

или

Нажмите *Удалить весь протокол*, чтобы удалить с устройства все хранящиеся на нем сообщения.

Включение секретного кода

Вы можете заблокировать приложение с помощью секретного кода, чтобы другие пользователи не могли работать с Messenger на вашем мобильном устройстве.

На устройствах iOS

- 1 Коснитесь значка *Параметры*.
- 2 Последовательно коснитесь *Учетная запись > Блокировка секретного кода*.
- 3 Выберите *Включить секретный код*.
- 4 Введите секретный код и его подтверждение.
- 5 (Необязательно) Выберите *Использовать Touch ID*, если эта технология поддерживается вашим устройством.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите *Настройки*.
- 2 Последовательно коснитесь *Учетная запись > Блокировка секретного кода*.
- 3 Выберите *Включить секретный код*.
- 4 Введите секретный код и его подтверждение.

После установки секретного кода для использования Messenger потребуется вводить секретный код. После 10 неудачных попыток ввести секретный код, чтобы разблокировать Messenger, код будет удален, и вы выйдете из Messenger на этом устройстве.

Изменение секретного кода

На устройствах iOS

- 1 Коснитесь значка *Параметры*.
- 2 Последовательно коснитесь *Учетная запись > Блокировка секретного кода*.
- 3 Выберите *Изменить секретный код*.
- 4 Введите текущий секретный код.
- 5 Введите новый секретный код и его подтверждение.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите *Настройки*.
- 2 Последовательно коснитесь *Учетная запись > Блокировка секретного кода*.
- 3 Выберите *Изменить секретный код*.
- 4 Введите текущий секретный код.
- 5 Введите новый секретный код и его подтверждение.

Выход из системы

На устройствах iOS

- 1 Нажмите на значок *Настройки* (iPad , iPhone ).
- 2 Коснитесь значка *Выход*.

На устройствах Android и BlackBerry

- 1 Нажмите кнопку меню, затем выберите *Выйти*.

Юридическая информация. Авторские права © 2015 Novell, Inc. Все права защищены. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена, фотокопирована, сохранена в какой-либо поисковой системе или передана без явного письменного согласия издателя. Товарные знаки компании Novell см. в [списке товарных и сервисных знаков Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html). Все товарные знаки независимых производителей являются собственностью их владельцев.