

# Последние сведения о Novell Vibe 3.4

1 июля 2013 г.

Novell®

## 1 Обзор продукта

Чтобы сделать ваши инвестиции в Vibe максимально выгодными, в Novell Vibe 3.4 включены изменения условий лицензирования, относящиеся к внешним пользователям.

- ♦ Теперь можно добавлять внешних пользователей в систему без дополнительных затрат.

Дополнительные сведения см. в разделе "[Managing External Users](#)" (Управление внешними пользователями) документа [Novell Vibe 3.4 Administration Guide](#) (Руководство администратора Novell Vibe 3.4).

- ♦ Теперь включен гостевой доступ, не требующий приобретать отдельную лицензию

Дополнительные сведения о гостевом пользователе см. в разделе "[Allowing Guest Access to Your Vibe Site](#)" (Разрешение гостевого доступа на сайт Vibe) документа [Novell Vibe 3.4 Administration Guide](#) (Руководство администратора Novell Vibe 3.4).

Эти изменения условий лицензирования существенны не только потому, что они позволяют бесплатно предоставить ваш сайт Vibe пользователям вне вашей организации, но и потому, что в будущих версиях ПО Vibe будут предоставлены расширенные инструменты для совместного использования информации с внешними пользователями.

Имеются некоторые ограничения, поэтому см. дополнительные сведения в Лицензионном соглашении.

В Vibe 3.4 также включены исправления ряда ошибок.

## 2 Требования Vibe к системе

Требования Novell Vibe 3.4 к системе (включая требования для мобильных устройств, получающих доступ к интерфейсу Vibe для мобильных устройств) перечислены в главе "[Vibe System Requirements](#)" (Требования Vibe к системе) документа [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Руководство по установке Novell Vibe 3.4).

## 3 Инструкции по установке в Linux

- 1 Убедитесь, что сервер Linux, на который планируется установить Novell Vibe, отвечает требованиям к системе.
- 2 Если в данный момент на сервере Vibe выполняется веб-сервер, остановите и, желательно, отключите его.
- 3 Создайте или выберите отличную от root учетную запись пользователя Linux и группу, которой будут даны права владения файлами и каталогами Vibe и выполнения ПО Vibe.
- 4 Загрузите ПО Vibe во временный каталог на сервере Linux. ПО Vibe можно загрузить на [сайте загрузки Novell \(download.novell.com\)](#).
- 5 В окне терминала переключитесь на учетную запись root, введя `su -` и пароль пользователя root.

- 6 Перейдите во временный каталог, куда был загружен tar-файл с Vibe 3.4, и выполните следующую команду для распаковки файла:

```
tar xvf novell-vibe-3.4.0.linux.tar
```

- 7 В каталоге, в который было загружено и распаковано программное обеспечение Vibe, введите следующую команду для запуска программы установки Vibe:

```
./installer-teaming.linux
```

Полные инструкции по установке см. в документе [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Руководство по установке Novell Vibe 3.4).

## 4 Инструкции по установке в Windows

- 1 Убедитесь, что сервер Windows, на который планируется установить Novell Vibe, отвечает требованиям к системе.
- 2 Зарегистрируйтесь на сервере Windows как пользователь с правами администратора.
- 3 Если в данный момент на сервере Vibe выполняется веб-сервер, остановите и, желательно, отключите его.
- 4 Загрузите ПО Vibe во временный каталог на сервере Windows. ПО Vibe можно загрузить на [сайте загрузки Novell \(download.novell.com\)](http://download.novell.com).
- 5 В окне проводника Windows выберите каталог, содержащий предварительно загруженное и распакованное ПО Vibe, и двойным щелчком файла `installer-teaming.exe` запустите программу установки Vibe.

Полные инструкции по установке см. в документе [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Руководство по установке Novell Vibe 3.4).

## 5 Вопросы, связанные с обновлением

- ♦ [Раздел 5.1, "Обновление системы Vibe 3.x" на стр. 2](#)
- ♦ [Раздел 5.2, "Обновление системы Teaming 2.1" на стр. 3](#)
- ♦ [Раздел 5.3, "Переиндексация поискового индекса Vibe" на стр. 3](#)
- ♦ [Раздел 5.4, "Несовместимость серверов индексирования при обновлении системы высокой готовности" на стр. 3](#)
- ♦ [Раздел 5.5, "Ручная настройка параметров Ecache при обновлении не сохраняется" на стр. 3](#)
- ♦ [Раздел 5.6, "Проблемы при обновлении предыдущей версии Vibe до версии Vibe 3.3" на стр. 4](#)
- ♦ [Раздел 5.7, "Проблемы быстрого действия после обновления до новой версии" на стр. 5](#)
- ♦ [Раздел 5.8, "Невозможно сбросить определения рабочего процесса до значений по умолчанию, если рабочий процесс находится в настраиваемом пользователем состоянии" на стр. 5](#)

### 5.1 Обновление системы Vibe 3.x

Вы можете выполнить обновление версий Vibe 3, Vibe 3.1 или Vibe 3.2 до Vibe 3.3. Для обновления до Vibe 3.4 необходимо сначала выполнить обновление до Vibe 3.3. Базу данных необходимо обновлять отдельно от программного обеспечения. Дополнительные сведения см. в главе ["Update"](#) (Обновление) документа [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Руководство по установке Novell Vibe 3.4).

## 5.2 Обновление системы Teaming 2.1

При обновлении Teaming 2.1 или более ранней версии сначала нужно выполнить обновление до версии Novell Vibe 3. Только после этого будет доступно обновление до Vibe 3.3, а затем до Vibe 3.4. Сведения об обновлении до Novell Vibe 3 см. в главе "Update" (Обновление) документа *Novell Vibe 3 Installation Guide* ([http://www.novell.com/documentation/vibe\\_onprem3/vibeprem3\\_inst/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/vibe_onprem3/vibeprem3_inst/data/bookinfo.html)) (Руководство по установке Novell Vibe 3).

## 5.3 Переиндексация поискового индекса Vibe

Из-за проблем, связанных с размерами прикрепляемых файлов, требуется переиндексировать поисковый индекс после обновления до Vibe 3.3, чтобы размеры прикреплений отображались корректно. Сведения о том, как переиндексировать поисковый индекс, см. в разделе "Resetting Your Definitions" (Сброс определений) в главе "Update" (Обновление) документа *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Руководство по установке Novell Vibe 3.4).

## 5.4 Несовместимость серверов индексирования при обновлении системы высокой готовности

При обновлении системы Vibe высокой готовности до версии Vibe 3 (или более поздней) от более ранней версии любые имеющиеся отложенные записи журнала становятся несовместимыми друг с другом.

Чтобы гарантировать отсутствие связанных с журналами отложенных обновлений проблем совместимости при обновлении до Vibe 3 или более поздней версии, необходимо перед обновлением очистить все журналы отложенных обновлений.

Сведения об очистке журналов отложенных обновлений см. в разделе "Performing Maintenance on a High Availability Lucene Index" (Выполнение обслуживания в системе индексирования Lucene высокой готовности) документа *Novell Vibe 3.4* (Руководства администратора Novell Vibe 3.4).

## 5.5 Ручная настройка параметров Ehcache при обновлении не сохраняется

После обновления предыдущего выпуска Vibe до Vibe 3 или более поздней версии могут возникнуть проблемы с кэшированием, если для кэша Vibe выполнена настройка быстрогодействия и изменен любой из следующих конфигурационных файлов:

- ♦ ehcache-hibernate.xml (среда с одним сервером Vibe);
- ♦ ehcache-hibernate-clustered.xml (кластеризованная среда Vibe).

Проблемы возникают, только если изменен один из перечисленных выше файлов, поскольку эти файлы перезаписываются при обновлении Vibe.

Возникающие проблемы зависят от того, используется ли среда Vibe с одним сервером или кластеризованная среда Vibe.

Если файл ehcache-hibernate.xml изменен для оптимизации быстрогодействия среды Vibe с одним сервером, после обновления Vibe может наблюдаться понижение быстрогодействия кэширования.

Если файл `ehcache-hibernate-clustered.xml` был изменен для настройки кластеризованной среды, то некоторые элементы, добавленные на сайт Vibe, не всегда являются видимыми или возникают другие ошибки. Это связано с тем, что информация не кэшируется и синхронизируется правильно между различными серверами Vibe.

Чтобы разрешить проблемы кэширования после обновления, выполните приведенные ниже действия.

- 1 Измените файл `ehcache-hibernate.xml` или `ehcache-hibernate-clustered.xml` в соответствии с его состоянием до обновления Vibe.

Эти файлы находятся в следующих каталогах:

Linux: `/opt/novell/teaming/apache-tomcat/  
webapps/ssf/WEB-INF/classes/config`

Windows: `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat\  
webapps\ssf\WEB-INF\classes\config`

Узнать, как выглядели эти файлы до обновления Vibe, можно в следующих каталогах резервного копирования:

Linux: `/opt/novell/teaming/teaming-backup/  
ssf/WEB-INF/classes/config`

Windows: `c:\Program Files\Novell\Teaming\teaming-backup\  
ssf\WEB-INF\classes\config`

---

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Файлы резервного копирования следует использовать только для сравнения. Не заменяйте файлы `ehcache-hibernate.xml` или `ehcache-hibernate-clustered.xml` на файлы из каталога резервного копирования. Новые файлы содержат важные новые параметры, которые необходимо сохранить. Необходимо вручную добавить все настройки из старых файлов.

---

- 2 (Условно.) Если используется кластеризованная среда Vibe и требуется изменить файл `ehcache-hibernate-clustered.xml`, убедитесь в правильности значений параметров `hostName`, `multicastGroupAddress` и `multicastGroupPort` в новом файле `ehcache-hibernate-clustered.xml`.
- 3 Сохраните любые изменения, внесенные в новые файлы конфигурации, и перезапустите Vibe.

## 5.6 Проблемы при обновлении предыдущей версии Vibe до версии Vibe 3.3

- ♦ [Раздел 5.6.1, "Сброс определений для сайта Vibe" на стр. 4](#)
- ♦ [Раздел 5.6.2, "Переиндексация поискового индекса Vibe" на стр. 5](#)

### 5.6.1 Сброс определений для сайта Vibe

При обновлении предыдущей версии Vibe до версии 3.3 необходимо сбросить определения для сайта Vibe, чтобы определения папки и рабочей области больше не включали элемент маркировки. Этот элемент больше не используется и может сбивать с толку пользователей.

Маркировка рабочей области или папки теперь выполняется, как описано в главе "[Branding a Folder or Workspace](#)" (Маркировка папки или рабочей области) документа *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Руководство для опытных пользователей Novell Vibe 3.4).

Сведения о том, как сбросить определения в Vibe, см. в разделе "[Resetting Your Definitions](#)" (Сброс определений) в главе "[Update](#)" (Обновление) документа *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Руководство по установке Novell Vibe 3.4).

### 5.6.2 Переиндексация поискового индекса Vibe

После обновления до Vibe 3.4 необходимо переиндексировать поисковый индекс. Дополнительные сведения см. в разделе "[Resetting Your Definitions](#)" (Сброс определений) главы "[Update](#)" (Обновление) документа *Novell Vibe 3.3 Installation Guide* (Руководство по установке Novell Vibe 3.4).

## 5.7 Проблемы быстродействия после обновления до новой версии

После обновления системы Vibe до новой версии могут возникать проблемы быстродействия при первом использовании системы Vibe. Это происходит потому, что после обновления системе Vibe необходимо скомпилировать файлы JSP.

Эти проблемы быстродействия не возникают при следующих посещениях сайта Vibe.

## 5.8 Невозможно сбросить определения рабочего процесса до значений по умолчанию, если рабочий процесс находится в настраиваемом пользователем состоянии

При сбросе определений рабочего процесса до значений по умолчанию, как описано в разделе "[Resetting Your Definitions](#)" (Сброс определений) в главе "[Update](#)" (Обновление) документа *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Руководство по установке Novell Vibe 3.4), будет выдано сообщение об ошибке, предлагающее обратиться к системному администратору, если вы добавили настраиваемое пользователем состояние к рабочему процессу по умолчанию (такому как рабочий процесс "Задачи") и существует запись в настраиваемом пользователем состоянии.

При попытке сбросить сразу несколько определений и сбое сброса рабочего процесса по умолчанию по этой причине произойдет сбой сброса всех определений.

# 6 Замечания по установке

- ♦ [Раздел 6.1, "Сервер Vibe и сервер Lucene должны использовать один набор JDK"](#) на стр. 6
- ♦ [Раздел 6.2, "Ограничения на символы в именах пользователей и паролях"](#) на стр. 6
- ♦ [Раздел 6.3, "Ограничения на символы в имени пользователя при LDAP-синхронизации и входе в систему"](#) на стр. 6
- ♦ [Раздел 6.4, "Ограничения на использование символов для имени каталога установки программного обеспечения"](#) на стр. 6
- ♦ [Раздел 6.5, "Ограничения на символы для имени каталога хранилища файлов"](#) на стр. 7
- ♦ [Раздел 6.6, "Имя базы данных по умолчанию"](#) на стр. 7
- ♦ [Раздел 6.7, "Ограничения при поддержке апплетов"](#) на стр. 7
- ♦ [Раздел 6.8, "Поддержка редактирования на месте для пользователей Mac"](#) на стр. 7

- Раздел 6.9, "Поддержка NFS" на стр. 8
- Раздел 6.10, "Проблема, связанная с брандмауэром на Windows Server 2008 R2" на стр. 8
- Раздел 6.11, "Зависимость JDK от SSL-соединений с серверами WebDAV" на стр. 9
- Раздел 6.12, "Обновленный распространяемый пакет Visual C++ для Windows" на стр. 9
- Раздел 6.13, "Совместимость с Access Manager" на стр. 9

## 6.1 Сервер Vibe и сервер Lucene должны использовать один набор JDK

Если Vibe и сервер индексирования Lucene выполняются на разных серверах, необходимо использовать на обоих серверах один набор JDK. Использование разных JDK может привести к нежелательным последствиям, таким как невозможность создавать записи календаря.

## 6.2 Ограничения на символы в именах пользователей и паролях

Не используйте символы расширенного набора и двухбайтовые символы в именах пользователей и паролях Novell Vibe. Это также относится к именам пользователей и паролям, которые синхронизируются в Vibe из каталога LDAP.

Указанное ограничение накладывается продуктом с открытым кодом [Spring Security](http://static.springframework.org/spring-security/site) (<http://static.springframework.org/spring-security/site>), который используется в Vibe для аутентификации с разными методами аутентификации ([простой аутентификации](http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication) ([http://en.wikipedia.org/wiki/Basic\\_access\\_authentication](http://en.wikipedia.org/wiki/Basic_access_authentication)) и [аутентификации на основе форм](http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication) ([http://en.wikipedia.org/wiki/Form\\_based\\_authentication](http://en.wikipedia.org/wiki/Form_based_authentication))), которые применяются в продуктах с единой регистрацией, таких как Novell Authentication Manager, веб-сервисы и WebDAV. Только символы ASCII правильно интерпретируются во всех комбинациях.

## 6.3 Ограничения на символы в имени пользователя при LDAP-синхронизации и входе в систему

Имена пользователей LDAP, содержащие специальные символы ( / \ \* ? " < > : | ), нельзя использовать в качестве имен пользователей Novell Vibe. Если каталог LDAP содержит имена пользователей с этими символами, то они синхронизируются на сайте Vibe, но соответствующие пользователи все равно не смогут войти в систему.

Эти символы не могут быть использованы в имени пользователя Vibe в связи с тем, что имя пользователя в Vibe становится заголовком рабочей области, а заголовок, в свою очередь, становится элементом иерархического пути, ведущего к рабочей области. Эти символы недопустимы при описании путей в Linux и Windows.

## 6.4 Ограничения на использование символов для имени каталога установки программного обеспечения

Не следует использовать символы из расширенного набора и двухбайтовые символы в имени каталога установки файла Novell Vibe. По умолчанию программное обеспечение Vibe размещается в следующих местах:

Linux:            /opt/novell/teaming

Windows:        c:\Program Files\Novell\Teaming

## 6.5 Ограничения на символы для имени каталога хранилища файлов

Не следует использовать символы из расширенного набора и двухбайтовые символы в имени каталога при указании пути к хранилищу файлов Novell Vibe. По умолчанию путь к корневому каталогу хранилища файлов следующий:

Linux:        /var/opt/novell/teaming

Windows:     c:\Novell\Teaming

Средства просмотра Oracle Outside In, которые используются для преобразования в HTML различных типов файлов с целью просмотра на сайте Vibe и индексирования, не поддерживают имена каталогов, содержащие двухбайтовые символы и символы из расширенного набора.

## 6.6 Имя базы данных по умолчанию

Если вы создали базу данных Vibe с помощью программы установки Novell Vibe, этой базе присваивается имя `sitescape`. Это имя базы данных в настоящее время запрограммировано в сценариях создания баз данных, используемых программой установки. Оно восходит к названию компании, которая владела ПО Vibe в прошлом.

Если требуется присвоить базе данных Vibe другое имя, можно изменить сценарий создания баз данных, затем запустить его вручную перед запуском программы установки Vibe. В этом случае необходимо также обновить JDBC URL во время выполнения программы установки Vibe. Перед обновлением до новой версии необходимо также изменить сценарии обновления базы данных.

---

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Менять имя базы данных Vibe не рекомендуется.

---

## 6.7 Ограничения при поддержке апплетов

Апплеты не поддерживаются 64-разрядным браузером Firefox на компьютерах со средой Java Runtime Environment (JRE) версии ниже 1.6.0\_12.

В 64-разрядных операционных системах для работы апплетов необходимо обновление JRE до версии 1.6.0.12 или более поздней.

Например, одновременное перетаскивание нескольких файлов с рабочего стола, вставка файла с рабочего стола, редактирование на месте и графический экран в редакторе рабочих процессов не работают без поддержки апплетов.

## 6.8 Поддержка редактирования на месте для пользователей Mac

Для пользователей Mac система Vibe производит поиск пакета OpenOffice.org в следующем каталоге рабочих станций пользователей Mac:

```
/Applications/OpenOffice.org.app
```

Если в организации в качестве стандартного расположения для OpenOffice.org принят иной каталог на рабочих станциях пользователей, можно изменить конфигурацию Vibe так, чтобы поиск OpenOffice.org происходил в нужном месте.

- 1 Изменение каталога:



- 3d Нажмите кнопку *ОК*.
  - 3e Повторите [Действ. 3а](#) и [Действ. 3д](#) для защищенного порта HTTP 443.
- 4 Определив эти два порта, нажмите кнопку *ОК* в диалоговом окне настроек брандмауэра Windows, чтобы разрешить Vibe передавать данные через брандмауэр по этим портам.

## 6.11 Зависимость JDK от SSL-соединений с серверами WebDAV

Чтобы использовать SSL-соединение между сайтом Novell Vibe и сервером WebDAV, который использует самоподписанный сертификат, а не сертификат, выданный сертифицирующей организацией, следует использовать Sun JDK. Имеющиеся в Vibe функции управления самоподписанными сертификатами несовместимы со способом управления самоподписанными сертификатами, используемым в IBM JDK.

## 6.12 Обновленный распространяемый пакет Visual C++ для Windows

Для показа документов и изображений на сайте Vibe и индексации документов Novell Vibe использует технологию просмотра Oracle Outside In 8.3.5. Это средство просмотра основано на использовании пакета обновления 1 для распространяемого пакета Microsoft Visual C++ 2005. Если на сервер Windows с установленным ПО Vibe еще не установлена последняя версия распространяемого пакета Visual C++, ее необходимо установить для правильной работы сайта Vibe. Нужная версия распространяемого пакета Visual C++ доступна в следующих пакетах:

- ♦ [Распространяемый пакет Microsoft Visual C++ 2005 SP1 \(x86\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=200B2FD9-AE1A-4A14-984D-389C36F85647&displaylang=en>)
- ♦ [Распространяемый пакет Microsoft Visual C++ 2005 SP1 \(x64\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=EB4EBE2D-33C0-4A47-9DD4-B9A6D7BD44DA&displaylang=en>)

Более подробные сведения см. в документе *New Dependency for Outside In 8.2.0 and Newer Versions, Windows Products Only* (Новая зависимость для Outside In 8.2.0 и новые версии, только для продуктов Windows) (Doc ID 468895.1) на [веб-сайте поддержки Oracle](http://www.oracle.com/support) (<http://www.oracle.com/support>). Для доступа к указанному документу требуется вход на сайт поддержки Oracle.

## 6.13 Совместимость с Access Manager

Для успешного совместного использования Novell Vibe с Novell Access Manager требуется версия Access Manager 3.1 SP1 IR1. Эту версию можно загрузить с [веб-сайта загрузок Novell](http://download.novell.com) (<http://download.novell.com>).

## 7 Проблемы Vibe

- ♦ [Раздел 7.1, "Не удаляйте системные учетные записи пользователей"](#) на стр. 10
- ♦ [Раздел 7.2, "Не удаляйте зоны Vibe"](#) на стр. 10
- ♦ [Раздел 7.3, "Перемещение главной задачи приведет к нарушению иерархии подзадач"](#) на стр. 11
- ♦ [Раздел 7.4, "При сохранении документа Vibe с помощью OpenOffice в Linux создаются две версии файла"](#) на стр. 11
- ♦ [Раздел 7.5, "Навигатор Safari в среде Mac запрещает создание RSS-каналов с параметром добавления закладки"](#) на стр. 11

- ♦ Раздел 7.6, "Добавление файлов с помощью перетаскивания не работает в среде Mac" на стр. 11
- ♦ Раздел 7.7, "Не всегда отображается заметка о старой версии файла" на стр. 11
- ♦ Раздел 7.8, "Проблемы синхронизации с LDAP" на стр. 12
- ♦ Раздел 7.9, "Проблемы целевой страницы" на стр. 12
- ♦ Раздел 7.10, "Ограничение копирования рабочей области" на стр. 13
- ♦ Раздел 7.11, "Ограничения при экспорте/импорте" на стр. 13
- ♦ Раздел 7.12, "Проблема с удалением файлов при использовании MySQL" на стр. 14
- ♦ Раздел 7.13, "Файлы, защищенные паролем" на стр. 14
- ♦ Раздел 7.14, "Проблемы с отраженными папками" на стр. 14
- ♦ Раздел 7.15, "Проблемы вложения папок и рабочих областей" на стр. 14
- ♦ Раздел 7.16, "Проблемы отчета о лицензии" на стр. 14
- ♦ Раздел 7.17, "Атрибут даты в пользовательских записях и окнах просмотра" на стр. 15
- ♦ Раздел 7.18, "Проблемы интеграции GroupWise" на стр. 15
- ♦ Раздел 7.19, "Невозможность связаться с внешней системой исходящей электронной почты" на стр. 16
- ♦ Раздел 7.20, "Задачи Vibe отображаются в Outlook как события календаря" на стр. 16
- ♦ Раздел 7.21, "Ограничение Firefox при отправке электронной почты" на стр. 16
- ♦ Раздел 7.22, "Проблемы с WebDAV" на стр. 17
- ♦ Раздел 7.23, "Отображение дополнительной папки при просмотре папки Vibe в проводнике Windows в системе Windows XP" на стр. 19
- ♦ Раздел 7.24, "Проблема с квотами данных при работе с пакетом OpenOffice.org" на стр. 20
- ♦ Раздел 7.25, "Ошибка преобразования HTML на сервере Linux" на стр. 20
- ♦ Раздел 7.26, "Профиль пользователя не поддерживает работу с пользовательскими файлами JSP" на стр. 20

## 7.1 Не удаляйте системные учетные записи пользователей

В Vibe существуют системные учетные записи пользователей. Не удаляйте ни одну из этих учетных записей, иначе начнут возникать проблемы в работе системы Vibe. К системным учетным записям относятся: Admin, "Агент помещения электронной почты", "Агент синхронизации" и "Гость".

Если все же нужно удалить одну из них, сначала проконсультируйтесь со службой поддержки Novell.

## 7.2 Не удаляйте зоны Vibe

Если у вас есть зона Vibe, которая больше не нужна, вы не должны удалять ее. Удаление зон в Vibe может привести к появлению существенных проблем на сайте Vibe.

Если все же нужно удалить зону Vibe, сначала проконсультируйтесь со службой поддержки Novell.

### 7.3 Перемещение главной задачи приведет к нарушению иерархии подзадач

Если переместить главную (родительскую) задачу в другое расположение сайта Vibe, все подзадачи ниже этой главной задачи — даже подзадачи подзадач (вложенные задачи) — станут главными задачами в исходной папке "Задачи".

### 7.4 При сохранении документа Vibe с помощью OpenOffice в Linux создаются две версии файла

Если файл Vibe редактируется с помощью OpenOffice в Linux, при каждом сохранении файла создаются две новые версии файла.

Это связано с ошибкой в способе взаимодействия OpenOffice с WebDAV.

Чтобы устранить эту проблему, используйте последнюю версию LibreOffice.

Дополнительные сведения о редактировании файлов в Vibe см. в разделе "[Viewing Files in Read-Only Mode](#)" (Просмотр файлов в режиме только для чтения) в главе "[Working With folder entries](#)" (Работа с элементами папок) документа *Novell Vibe 3.4 User Guide* ([http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34\\_user/data/bookinfo.html](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_user/data/bookinfo.html)) (Руководство пользователя Novell Vibe 3.4).

### 7.5 Навигатор Safari в среде Mac запрещает создание RSS-каналов с параметром добавления закладки

Параметр *Добавить закладки*, доступный после вставки URL-адреса RSS-канала в навигатор, не работает при использовании Safari в среде Mac. Вместо этого для создания RSS-канала необходимо использовать меню *Закладки*.

Эта проблема связана не с Vibe, а со способом работы Safari с RSS-каналами.

### 7.6 Добавление файлов с помощью перетаскивания не работает в среде Mac

Из-за ограничений Java в среде Mac нельзя перетаскивать файлы, чтобы добавить их в папку или прикрепить к записи, как описано в разделе "[Перетаскивание файлов](#)" в разделе "[Работа с элементами папок](#)" документа *Руководство пользователя Novell Vibe 3.4*.

Чтобы добавить файл, можно скопировать его и вставить в апплет Vibe, который используется для перетаскивания. Однако перетаскивание файла в этот апплет не работает.

### 7.7 Не всегда отображается заметка о старой версии файла

Когда имеется несколько версий файла и пользователь пытается добавить заметку о старой версии (см. раздел "[Добавление примечания к файлу или версии файла](#)" в *Руководстве пользователя Novell Vibe 3.4*), заметка не всегда отображается.

## 7.8 Проблемы синхронизации с LDAP

- ♦ [Раздел 7.8.1, "Проблемы при удалении пользователей через LDAP" на стр. 12](#)
- ♦ [Раздел 7.8.2, "Проблемы начальной синхронизации пользователей Vibe" на стр. 12](#)
- ♦ [Раздел 7.8.3, "Проблемы с переименованием и перемещением пользователей в каталог LDAP" на стр. 12](#)

### 7.8.1 Проблемы при удалении пользователей через LDAP

Novell рекомендует при настройке синхронизации LDAP никогда не выбирать параметр *Удалить пользователя, который был инициализирован из LDAP, но теперь отсутствует в LDAP*. Эта функция будет либо расширена, либо удалена в будущих выпусках Vibe. Удаленные учетные записи восстановить невозможно. Поэтому рекомендуется не устанавливать этот параметр LDAP. Это позволит отключить пользователей, а не удалить их.

### 7.8.2 Проблемы начальной синхронизации пользователей Vibe

Если пользователи Novell Vibe создаются путем импорта из каталога LDAP и атрибут LDAP, используемый для синхронизации пользователей, не является уникальным, в системе Vibe могут появиться не все пользователи из каталога LDAP. Например, если для идентификации пользователей используется атрибут `sn` и есть множество пользователей с одинаковым значением `sn`, то с Vibe будет синхронизирован только первый экземпляр дублирующегося имени пользователя.

Чтобы решить эту проблему, используйте атрибут, чье значение уникально для всех контейнеров, например `emailAddress`.

### 7.8.3 Проблемы с переименованием и перемещением пользователей в каталог LDAP

Перед переименованием или перемещением пользователей в каталоге LDAP убедитесь, что задано значение параметра *Атрибут LDAP, уникально идентифицирующий пользователя или группу*, как описано в разделе "[LDAP Attribute to Identify a User or Group](#)" (Атрибут LDAP для идентификации пользователя или группы) главы "[Gathering Directory Services Information](#)" (Сбор информации сервиса каталогов) документа *Novell Vibe 3.4 Installation Guide* (Руководство по установке Novell Vibe 3.4). Если не задать значение этого параметра, переименование или перемещение пользователей в каталоге LDAP может привести к созданию новых пользователей Vibe.

## 7.9 Проблемы целевой страницы

- ♦ [Раздел 7.9.1, "Элемент ссылки \(URL\) на целевой странице не работает с навигатором Internet Explorer" на стр. 13](#)
- ♦ [Раздел 7.9.2, "Использование параметра "Показать полную запись" в элементе "Улучшенный вид" может привести к некорректному отображению" на стр. 13](#)

### 7.9.1 Элемент ссылки (URL) на целевой странице не работает с навигатором Internet Explorer

При создании ссылки на целевой странице с элементом ссылки (URL) она не активируется, если при настройке элемента не выбран параметр *Открыть URL-адрес в новом окне*.

Дополнительные сведения о добавлении этого элемента на целевую страницу см. в главе ["Adding Content to Your Landing Page"](#) (Добавление содержимого на целевую страницу) документа *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Руководство для опытных пользователей Novell Vibe 3.4).

### 7.9.2 Использование параметра "Показать полную запись" в элементе "Улучшенный вид" может привести к некорректному отображению

В Vibe 3.3 параметр *Показать полную запись* в элементе "Улучшенный вид" был изменен. Если вы добавили этот параметр к целевой странице в предыдущей версии и выполнили обновление до Vibe 3.3, этот параметр автоматически удалится, когда вы отредактируете целевую страницу и нажмете кнопку *ОК*. Если вы отредактируете целевую страницу и нажмете кнопку *Отмена*, элемент станет недоступным на целевой странице.

## 7.10 Ограничение копирования рабочей области

При копировании рабочей области определения рабочей области и настраиваемой пользователем формы в этой рабочей области не передаются в скопированную рабочую область. Это ограничение можно обойти, перенеся определение на уровень выше в дереве рабочей области.

- 1 Перейдите к папке в исходной рабочей области, где расположено определение.
- 2 На панели инструментов "Рабочая область" выберите *Управление > Дизайнеры форм и представлений*.
- 3 Разверните дерево конструкторов форм и представлений и щелкните определение, которое хотите перенести.
- 4 В поле "Свойства определения" щелкните *Просмотреть это определение*, чтобы показать дерево рабочей области и папок на вашем сайте Vibe, затем разверните дерево так, чтобы увидеть место назначения для определения.  
Чтобы определение стало доступным в копии рабочей области, нужно перенести его в дереве на место, находящееся выше как исходной, так и скопированной рабочей области.  
Чтобы сделать определение доступным на всем сайте Vibe, переместите его в корень дерева рабочих областей и папок.
- 5 Для переноса определения выберите место назначения и нажмите *ОК*.
- 6 Для возврата на главную страницу Vibe дважды нажмите кнопку *Заккрыть*.
- 7 Убедитесь, что определение стало доступным в скопированной рабочей области.
- 8 Повторяйте эти действия для каждого определения, которое необходимо сделать доступным в скопированной рабочей области.

## 7.11 Ограничения при экспорте/импорте

Если экспортируемая рабочая область, папка или запись ссылаются на объект, не включенный в файл экспорта, при импорте в другую систему Vibe эта ссылка будет работать неправильно.

## 7.12 Проблема с удалением файлов при использовании MySQL

Если вы используете MySQL, то можете столкнуться со следующей ошибкой, возникающей при передаче файлов и их последующем удалении:

```
class org.hibernate.exception.GenericJDBCException  
Cannot release connection
```

Это связано с [дефектом MySQL \(http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357\)](http://bugs.mysql.com/bug.php?id=45357). Для решения этой проблемы обновите MySQL до версии 5.1.40 (<http://dev.mysql.com/downloads/mysql>) или более поздней.

## 7.13 Файлы, защищенные паролем

Файлы, защищенные паролем в приложении, в котором они были созданы, не могут просматриваться на сайте Novell Vibe. Так и должно быть.

## 7.14 Проблемы с отраженными папками

- ♦ [Раздел 7.14.1, "Ограничение структуры отраженных папок" на стр. 14](#)
- ♦ [Раздел 7.14.2, "Ограничение установки версий для отраженных папок" на стр. 14](#)

### 7.14.1 Ограничение структуры отраженных папок

Функцию перемещения папок Novell Vibe нельзя использовать для переноса одной отраженной папки с файлами внутрь другой отраженной папки.

### 7.14.2 Ограничение установки версий для отраженных папок

Если вы отредактируете файл в отраженной папке и затем просмотрите историю версий, вы увидите, что только последняя версия файла доступна для редактирования в отраженной папке. Так и должно быть. Контроль версий документов в данный момент недоступен в отраженных папках.

## 7.15 Проблемы вложения папок и рабочих областей

Из-за ограничений базы данных максимальное число вложенных папок и рабочих областей, допустимое в Vibe, равно 45. Например, можно создать папку внутри папки, затем создать папку внутри этой папки, и так до тех пор, пока структура папок не достигнет глубины 45 уровней. Структура папки не может содержать более 45 уровней.

## 7.16 Проблемы отчета о лицензии

Для получения сведений об использовании текущей лицензии Novell Vibe щелкните значок *Администрирование* и в группе *Отчеты* щелкните *Отчет о лицензиях*. В отчете о лицензии в настоящее время считаются локальными следующие пользователи: Администратор, Гость и три внутренних пользователя (*\_emailPostingAgent*, *\_jobProcessingAgent* и *\_synchronizationAgent*). Администратор считается активным пользователем, а остальные четыре локальных пользователя не учитываются в использовании лицензии Vibe.

## 7.17 Атрибут даты в пользовательских записях и окнах просмотра

При использовании атрибута даты в определяемых пользователем элементах и видах пользователи из других часовых поясов могут видеть дату, отличную от той, которую видите вы.

Novell Vibe сохраняет дату как время полуночи для выбранной даты в часовом поясе пользователя Vibe, переведенное во время по Гринвичу. Например, 13 января 2010 г. в часовом поясе Москвы будет сохранено в виде GMT+04:00 (20100112T2000). Для пользователей из одного часового пояса проблем не возникает. Однако для людей из другого часового пояса полночь по московскому времени может означать другие сутки для их часового пояса. Это расхождение будет устранено в планируемом выпуске ПО.

## 7.18 Проблемы интеграции GroupWise

- ♦ [Раздел 7.18.1, "Перетаскивание из сообщения GroupWise" на стр. 15](#)
- ♦ [Раздел 7.18.2, "Невозможность получить доступ к сайту Vibe из Windows-клиента GroupWise" на стр. 15](#)

### 7.18.1 Перетаскивание из сообщения GroupWise

Клиент GroupWise не позволяет перетащить вложенный файл из сообщения GroupWise в окно перетаскивания Novell Vibe, которое открывается нажатием кнопки *Добавить файл в папку* на панели инструментов "Запись папки". Сначала сохраните вложение, затем перетащите сохраненный файл в окно перетаскивания.

### 7.18.2 Невозможность получить доступ к сайту Vibe из Windows-клиента GroupWise

Для доступа к сайту Novell Vibe через Windows-клиент GroupWise время, выставленное на рабочей станции пользователя GroupWise, должно соответствовать времени сервера с точностью до пяти минут. При расхождении более пяти минут попытка клиента GroupWise установить соединение с сайтом Vibe блокируется по превышению лимита времени. По возможности установите на сервере и рабочей станции правильное и совпадающее время.

Если различие во времени является необходимой частью конфигурации вашей системы, можно изменить настройку тайм-аута для таких веб-сервисов, как GroupWise, которые выполняют аутентификацию на сайте Vibe через [WS-Security \(http://en.wikipedia.org/wiki/Web\\_Services\\_Security\)](http://en.wikipedia.org/wiki/Web_Services_Security).

- 1 Сделайте резервную копию файла:

```
каталог_teaming/webapps/ssf/WEB-INF/server-config.wsdd
```

- 2 Откройте файл `server-config.wsdd` в текстовом редакторе.
- 3 Найдите следующий раздел:

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">  
<parameter name="passwordCallbackClass"  
value="org.kablink.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>  
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>  
</handler>
```

- 4 Вставьте параметр `timeToLive` с большим значением тайм-аута (например, 86 400 для 24 часов).

```
<handler type="java:org.apache.ws.axis.security.WSDoAllReceiver">
<parameter name="passwordCallbackClass"
value="org.kablinc.teaming.remoting.ws.security.PWCallback"/>
<parameter name="action" value="UsernameToken Timestamp"/>
<parameter name="timeToLive" value="86400"/>
</handler>
```

- 5 Повторите действия [Действ. 3](#) и [Действ. 4](#) для аналогичного раздела файла server-config.wsdd.
- 6 Сохраните файл server-config.wsdd и перезапустите сервер.

Описанные изменения конфигурации повлияют не только на GroupWise, но и на все клиентские приложения, которые аутентифицируются на сервере с использованием WS-Security.

## 7.19 Невозможность связаться с внешней системой исходящей электронной почты

Если ваш сайт Vibe не может связаться с внешней системой исходящей электронной почты (такой как Novell GroupWise), вы должны настроить сервер исходящей электронной почты Vibe на использование TLS через SMTP. Если приложение электронной почты нуждается в настройке этого типа, вы можете настроить в Vibe использование TLS через SMTP с помощью STARTTLS, как описано в разделе "[Configuring Outbound E-Mail with TLS over SMTP](#)" (Настройка исходящей электронной почты на использование TLS через SMTP) главы "[Managing E-Mail Configuration](#)" (Управление настройками электронной почты) документа *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (Руководство администратора Novell Vibe 3.4).

## 7.20 Задачи Vibe отображаются в Outlook как события календаря

Если Vibe отправляет задачи в Outlook с помощью прикрепления iCal, эти задачи показываются как события календаря, а не как задачи.

Причина вызвана способом обработки событий iCal в Outlook.

Дополнительные сведения о том, как Vibe использует прикрепления iCal для отправки событий календаря и задач, см. в главе "[Synchronizing Tasks and Calendars to a Desktop Application](#)" (Синхронизация задач и календарей в приложении Vibe Desktop) документа *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Руководство для опытных пользователей Novell Vibe 3.4).

## 7.21 Ограничение Firefox при отправке электронной почты

Если при отправке сообщения электронной почты с сайта Novell Vibe сделана опечатка или введен недействительный адрес получателя в поле *Добавить адреса электронной почты*, появляется сообщение об ошибке вместе с кнопкой *Вернуться к предыдущей странице*. В Firefox вы возвращаетесь на страницу отправки электронной почты, но содержимое сообщения теряется. В Internet Explorer содержимое сообщения сохраняется.

При отправке электронной почты с сайта Vibe с помощью Firefox выберите пользователей Vibe или скопируйте адреса электронной почты получателей во избежание опечаток в поле *Добавить адреса электронной почты*.

## 7.22 Проблемы с WebDAV

- ♦ Раздел 7.22.1, "Проблема с переименованием файлов при использовании WebDAV" на стр. 17
- ♦ Раздел 7.22.2, "Обновление Windows для функциональных возможностей WebDAV для Windows Vista и Windows XP" на стр. 17
- ♦ Раздел 7.22.3, "Проблемы использования WebDAV и редактирования на месте при работе с ОС Microsoft Windows Vista и Microsoft Office" на стр. 17
- ♦ Раздел 7.22.4, "Проблема при работе WebDAV/редактирование по месту в Windows 7" на стр. 18
- ♦ Раздел 7.22.5, "Проблема с URL-адресом WebDAV при работе в Windows Vista и Windows 7" на стр. 19
- ♦ Раздел 7.22.6, "Ограничения WebDAV в среде Mac" на стр. 19

### 7.22.1 Проблема с переименованием файлов при использовании WebDAV

При переименовании файла Vibe через клиент WebDAV переименовывается только файл вложения. Не переименовывается заголовок записи папки Vibe, с которой связан файл.

Причиной является недавно добавленная в Vibe функция, позволяющая указать любой выбранный пользователем заголовок при создании записи файла вне зависимости от имени связанного с ней файла. Ранее заголовок любой записи файла совпадал с именем связанного файла.

### 7.22.2 Обновление Windows для функциональных возможностей WebDAV для Windows Vista и Windows XP

---

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Устанавливайте это обновление только для ОС Windows Vista и Windows XP. Не устанавливайте это обновление для Windows 7.

---

Чтобы использовать функцию редактирования на месте Novell Vibe с вашим навигатором в Windows Vista и Windows XP, необходимо установить следующее обновление WebDAV для Windows:

Обновление ПО для веб-папок (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>).

Это обновление Windows обеспечивает правильное взаимодействие OpenOffice.org и Microsoft Office с функцией редактирования на месте в Vibe.

### 7.22.3 Проблемы использования WebDAV и редактирования на месте при работе с ОС Microsoft Windows Vista и Microsoft Office

В Microsoft Windows Vista возникает ряд проблем с доступом к WebDAV, которые затрагивают все взаимодействия WebDAV. Кроме того, специфическая проблема, возникающая в Vista с апплетами, может помешать правильной работе функции редактирования на месте в Novell Vibe. Убедитесь, что у вас работает последняя версия ОС Vista. Убедитесь, что вы установили обновления WebDAV для Windows, как описывает [Раздел 7.22.2, "Обновление Windows для функциональных возможностей WebDAV для Windows Vista и Windows XP" на стр. 17.](#)

Пользователи Windows Vista, использующие Internet Explorer, могут увидеть предупреждающее сообщение Java при попытке использования редактирования на месте. (Пользователи Firefox не увидят этой ошибки.)

Чтобы настроить Internet Explorer для поддержки функции редактирования на месте в Vibe:

- 1 В меню Internet Explorer выберите *Сервис > Свойства обозревателя*.
- 2 На вкладке *Безопасность* выберите *Надежные узлы* и нажмите *Узлы*.
- 3 В поле *Добавить в зону веб-сайт* укажите URL-адрес вашего сервера Vibe и нажмите кнопку *Добавить*.
- 4 Установите или снимите флажок *Для всех узлов этой зоны требуется проверка серверов (https:)* в зависимости от требований сервера Vibe.
- 5 Нажмите *Заккрыть*, затем нажмите *ОК*, чтобы сохранить настройки безопасности.

Чтобы настроить Windows Vista для поддержки функции редактирования на месте Vibe в Microsoft Office, необходимо добавить в реестр Windows новые параметры для каждого приложения Microsoft Office.

- 1 В проводнике Windows откройте папку `Program Files/Microsoft Office/Office12`.
- 2 Перейдите вниз и поочередно найдите каждый файл приложения Microsoft Office (.exe):  
  
excel.exe  
powerpnt.exe  
winword.exe  
...
- 3 Щелкните каждый исполняемый файл правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню команду *Свойства*.
- 4 Выберите вкладку *Совместимость*.
- 5 Выберите *Запустить программу в режиме совместимости с*, затем выберите в выпадающем списке *Windows XP (Service Pack 2)*.
- 6 Перезагрузите компьютер.

Теперь можно использовать функцию редактирования на месте Vibe с файлами Microsoft Office.

---

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Хотя описанные шаги включают редактирование на месте Vibe, это не исправляет неспособности Vista подключаться к Vibe через WebDAV.

---

Дополнительные сведения об аплетах см. в следующих бюллетенях Sun:

- ♦ Bug 6440902 ([http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=6440902](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902))
- ♦ Bug 6432317 ([http://bugs.sun.com/bugdatabase/view\\_bug.do?bug\\_id=6432317](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317))

#### 7.22.4 Проблема при работе WebDAV/редактирование по месту в Windows 7

При использовании функции редактирования на месте Novell Vibe для редактирования документа Word с использованием пакета Office 2007 или 2010 на рабочей станции с Windows 7 приложение Word запрашивает расположение для сохранения измененного файла, а не сохраняет его в том же расположении на сайте Vibe. Способ настройки Vibe зависит от используемого при запуске Vibe соединения: безопасного (HTTPS) или небезопасного (HTTP).  
Дополнительные сведения см. в разделе "[Editing Files with Edit-in-Place Functionality](#)" (Редактирование файлов с помощью функции редактирования по месту) в главе "[Configuring Vibe to Support WebDAV on Windows 7](#)" (Настройка Vibe для поддержки WebDAV в Windows 7) документа *Novell Vibe 3.4 Administration Guide* (Руководство администратора Novell Vibe 3.4).

### 7.22.5 Проблема с URL-адресом WebDAV при работе в Windows Vista и Windows 7

Если копируется URL-адрес WebDAV, соответствующий папке Novell Vibe, то при попытке использовать функцию добавления сетевого расположения в Windows Vista и Windows 7 может оказаться невозможным сопоставить диск. Вместо этого при работе в Vibe с Windows Vista и Windows 7 следует применять команду "Подключить сетевой диск".

### 7.22.6 Ограничения WebDAV в среде Mac

Существует ряд ограничений использования функций WebDAV в среде Mac.

- ♦ [Раздел 7.22.6.1, "Ограничения при редактировании файлов на Mac через WebDAV" на стр. 19](#)
- ♦ [Раздел 7.22.6.2, "Ограничения при просмотре папки Vibe на Mac через WebDAV" на стр. 19](#)

#### 7.22.6.1 Ограничения при редактировании файлов на Mac через WebDAV

Функция редактирования на месте не поддерживается в среде Mac при использовании Microsoft Office в качестве редактора документов. Чтобы работать в среде Mac с функцией редактирования на месте, следует использовать OpenOffice или LibreOffice в качестве редактора документов.

Дополнительные сведения см. в главе "[Using WebDAV to Edit Individual Files](#)" (Использование WebDAV для редактирования отдельных файлов) документа *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Руководство для опытных пользователей Novell Vibe 3.4).

#### 7.22.6.2 Ограничения при просмотре папки Vibe на Mac через WebDAV

Из-за ограничений WebDAV в среде Mac невозможно использовать WebDAV для просмотра папки Vibe в среде Mac.

Дополнительные сведения см. в главе "[Using WebDAV on a Vibe Folder](#)" (Использование WebDAV для папок Vibe) документа *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Руководство для опытных пользователей Novell Vibe 3.4).

## 7.23 Отображение дополнительной папки при просмотре папки Vibe в проводнике Windows в системе Windows XP

При просмотре папки Vibe в проводнике Windows в системе Windows XP может отображаться дополнительная вложенная папка, имя которой совпадает с именем родительской папки.

Для решения этой проблемы выполните следующие действия:

- 1 Запустите веб-навигатор.
- 2 Перейдите в центр загрузки Майкрософт и установите обновление программного обеспечения для веб-папок (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 Следуйте выводимым на экран инструкциям, чтобы установить обновление программного обеспечения.

## 7.24 Проблема с квотами данных при работе с пакетом OpenOffice.org

OpenOffice.org создает новую версию документа каждый раз при нажатии кнопки *Сохранить* вместо создания одной новой версии при выходе из редактируемого документа. Это может привести к быстрому исчерпанию квоты данных. Избегайте создавать излишние версии одного документа или старайтесь удалять их.

- ♦ [Раздел 7.24.1, "Предотвращение создания ненужных версий документа" на стр. 20](#)
- ♦ [Раздел 7.24.2, "Удаление ненужных версий документа" на стр. 20](#)

### 7.24.1 Предотвращение создания ненужных версий документа

Чтобы не создавать излишние версии одного документа, выполняйте одно из следующих действий.

- ♦ Не нажимайте кнопку *Сохранить* много раз при редактировании документа. Вместо этого нажмите кнопку *Сохранить* один раз перед закрытием документа в OpenOffice.org.
- ♦ При редактировании документов в Vibe используйте редактор документов, отличный от редактора OpenOffice.org, например Microsoft Word.

### 7.24.2 Удаление ненужных версий документа

Можно удалить конкретные версии файла, как описано в разделе "[Удаление существующих версий файла](#)" в *Руководстве пользователя Novell Vibe 3.4*.

## 7.25 Ошибка преобразования HTML на сервере Linux

Если при попытке просмотреть файл выводится сообщение `Ошибка конвертации HTML`, возможно, на сервере Vibe Linux отсутствуют необходимые библиотеки.

Чтобы установить отсутствующие библиотеки, требуются следующие действия.

- 1 Изменить следующий каталог:  

```
/opt/novell/teaming/stellent-converter/linux/x86
```
- 2 Запустить программу `exporter`.  
Следует ожидать ошибок, связанных с отсутствием файлов ввода и вывода.
- 3 Ищите ошибки, связанные с недостающими библиотеками.
- 4 При наличии таких ошибок установите недостающие библиотеки.

## 7.26 Профиль пользователя не поддерживает работу с пользовательскими файлами JSP

При создании или изменении атрибутов для формы или представления профиля пользователя в дизайнерах форм и представлений ссылки на пользовательские файлы JSP невозможны.

Эта возможность по-прежнему существует при изменении атрибутов рабочих областей, папок и записей, как описано в главе "[Enabling Vibe Forms and Views to Reference JSP Files](#)" (Разрешение ссылок на файлы JSP в формах и представлениях Vibe) документа *Novell Vibe 3.4 Advanced User Guide* (Руководство для опытных пользователей Novell Vibe 3.4).

## 8 Проблемы с базой данных

- ♦ [Раздел 8.1, "База данных Microsoft SQL 2012 не поддерживается"](#) на стр. 21

### 8.1 База данных Microsoft SQL 2012 не поддерживается

База данных Microsoft SQL 2012 не поддерживается в Vibe 3.4. В Vibe 3.4 поддерживаются те же базы данных, что и в версии Vibe 3.3. Дополнительные сведения о поддерживаемых базах данных см. в разделе "[Vibe Server Requirements](#)" (Требования сервера Vibe) документа [Novell Vibe 3.4 Installation Guide](#) (Руководство по установке Novell Vibe 3.4).

## 9 Проблемы разработчиков

- ♦ [Раздел 9.1, "Многоссылочные значения в полезных нагрузках SOAP"](#) на стр. 21

### 9.1 Многоссылочные значения в полезных нагрузках SOAP

По умолчанию полезные нагрузки Novell Vibe SOAP не создают многоссылочные значения. Можно изменить файлы `server-config.wsdd` таким образом, чтобы многоссылочные значения создавались.

- 1 Перейдите в каталог, где находится файл `server-config.wsdd`.

Установка Vibe включает два файла `server-config.wsdd`. Расположения по умолчанию для этих файлов зависят от платформы.

Linux: `/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssf/WEB-INF`  
`/opt/novell/teaming/apache-tomcat-version/webapps/ssr/WEB-INF`

Windows: `c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\`  
`ssf\WEB-INF`  
`c:\Program Files\Novell\Teaming\apache-tomcat-version\webapps\`  
`ssr\WEB-INF`

- 2 Исправьте `false` на `true` в следующей строке:

```
<parameter name="sendMultiRefs" value="false"/>
```

- 3 Сохраните файл `server-config.wsdd` и выйдите из текстового редактора.

- 4 Сделайте резервную копию измененного файла `server-config.wsdd`.

При обновлении ПО Vibe файл `server-config.wsdd` перезаписывается программой установки Vibe. Вы должны будете либо восстановить обновленный файл, либо повторить изменения.

- 5 Повторите описанные действия для второго файла `server-config.wsdd` в ПО Vibe.

## 10 Проблемы локализации

- ♦ [Раздел 10.1, "В простых URL-адресах не разрешается использование символов национальных алфавитов"](#) на стр. 22
- ♦ [Раздел 10.2, "Символы национальных алфавитов и двухбайтные символы в именах файлов вложений"](#) на стр. 22

- ♦ Раздел 10.3, "Китайские символы в протоколах действий" на стр. 22
- ♦ Раздел 10.4, "Ограничение Internet Explorer 6 на международные символы в именах файлов" на стр. 22

## 10.1 В простых URL-адресах не разрешается использование символов национальных алфавитов

На странице настройки параметров по умолчанию в вашей рабочей области поле *Задать URL* не принимает символы национального алфавита. Используйте в простых URL-адресах только буквы алфавита и цифры.

## 10.2 Символы национальных алфавитов и двухбайтные символы в именах файлов вложений

Если пользователи Outlook отправляют на сайт Novell Vibe сообщения с вложенными файлами, а имена этих файлов содержат символы из расширенного набора или двухбайтовые символы, то вложения не поступят на сайт Vibe, если сервер Exchange не был правильно настроен. Чтобы настроить сервер Exchange для корректной передачи имен файлов, следуйте инструкциям раздела *Иностраные символы при отправке из OWA появляются в виде знаков вопроса* (<http://www.windowsonline.com/kbase/WindowsTips/Windows2000/AdminTips/Exchange/ForeigncharactersappearasquestionmarkswhensentfromOWA.html>).

## 10.3 Китайские символы в протоколах действий

Когда файл `report.csv` отчета о действиях открывается для просмотра в программе Excel, символы китайского языка отображаются неправильно, даже если файл `report.csv` был создан правильно, т. к. программа Excel всегда использует для отображения таких файлов набор латинских символов ISO.

В качестве обходного пути можно использовать табличный процессор OpenOffice.org Calc вместо Excel. Он корректно отображает китайские символы.

Для решения проблемы при использовании Excel:

- 1 Импортируйте файл `report.csv` в программу Excel, используя меню *Данные > Импортировать внешние данные > Импортировать данные*.
- 2 Выберите файл `report.csv` и нажмите *Открыть*.
- 3 Выберите опцию *с разделителями* и кодировку *UTF-8*, затем нажмите *Далее*.
- 4 В качестве разделителя выберите *запятую*, нажмите *Далее*, затем нажмите *Готово*.

Теперь Excel должен правильно показывать символы китайского языка.

## 10.4 Ограничение Internet Explorer 6 на международные символы в именах файлов

В Internet Explorer 6 при отправке в папку файла, имя которого содержит международные символы, а также при редактировании такого файла и создании новой версии ссылка на исходную версию файла более не действует, т. к. Internet Explorer 6 дважды закодировал имя файла. Для решения этой проблемы обновите Internet Explorer до версии 7 или более высокой.

## 11 Проблемы безопасности

Чтобы обеспечить безопасность сайта Novell Vibe, регулярно устанавливайте обновления безопасности и исправления в вашей ОС.

## 12 Ошибки, исправленные в Vibe 3.4

Перечень ошибок, исправленных со времени Vibe 3.3, см. в [списке ошибок Novell Vibe 3.4 \(http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34\\_fixes/vibe34\\_fixes.html\)](http://www.novell.com/documentation/vibe34/vibe34_fixes/vibe34_fixes.html). Дополнительные сведения о каждой ошибке см. по номерам ошибок на странице Bugzilla (<https://bugzilla.novell.com>).

## 13 Ошибки, исправленные в Vibe 3.3

Перечень ошибок, исправленных со времени Vibe 3.2, см. в [списке ошибок Novell Vibe 3.3 \(http://www.novell.com/documentation/vibe33/vibe33\\_fixes/vibe33\\_fixes.html\)](http://www.novell.com/documentation/vibe33/vibe33_fixes/vibe33_fixes.html). Дополнительные сведения о каждой ошибке можно найти по ее номеру в системе Bugzilla (<https://bugzilla.novell.com>).

## 14 Документация Vibe

Сведения о Novell Vibe 3.4 можно получить в следующих источниках.

- ♦ Документация по продукту в Интернете: [веб-сайт документации Novell Vibe 3.4 \(http://www.novell.com/documentation/vibe34\)](http://www.novell.com/documentation/vibe34)
- ♦ Документация по продукту, поставляемая с Novell Vibe. Щелкните значок *Справка* (вопросительный знак) в правом верхнем углу главной страницы Vibe.

Дополнительные сведения о Vibe 3.4, помимо документации по Novell Vibe, можно получить в следующих источниках:

- ♦ [Сайт продукта Novell Vibe \(http://www.novell.com/products/vibe/\)](http://www.novell.com/products/vibe/)
- ♦ [Библиотека ресурсов Novell Vibe \(http://www.novell.com/products/vibe/resource-library/\)](http://www.novell.com/products/vibe/resource-library/)
- ♦ [Лучшие решения Novell Vibe \(http://www.novell.com/communities/cool-solutions/vibe\)](http://www.novell.com/communities/cool-solutions/vibe/)
- ♦ [Форум поддержки Novell Vibe \(http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=989\)](http://forums.novell.com/forumdisplay.php?f=989)

## 15 Юридическая информация

Компания Novell, Inc. не дает никаких гарантий или обещаний относительно содержания или возможностей использования данной документации, особо оговаривая отказ от любых явных или подразумеваемых гарантий назначения или пригодности для любой конкретной цели. Кроме того, компания Novell оставляет за собой право в любое время пересматривать данную публикацию и изменять ее содержимое, не беря на себя обязательств по уведомлению каких-либо юридических и физических лиц об изменениях.

Компания Novell также не дает никаких гарантий и обещаний относительно любого программного обеспечения, особо оговаривая отказ от любых явных или подразумеваемых гарантий пригодности для продажи и иной цели. Кроме того, Novell, Inc. оставляет за собой право в любое время изменять программные продукты Novell частично или целиком, не беря на себя обязательств по уведомлению каких-либо юридических и физических лиц об этих изменениях.

На любые продукты и техническую информацию, предоставляемые по этому Соглашению, могут распространяться правила экспортного контроля США и положения торгового права, принятые в других странах. Вы обязуетесь соблюдать все правила экспортного контроля и получать любые необходимые лицензии или разрешения для выполнения операций экспорта, реэкспорта и импорта поставляемых товаров. Вы обязуетесь не экспортировать и не реэкспортировать товары лицам, находящимся в запретных списках США на экспорт, и в страны, в отношении которых действует эмбарго или которые определены в экспортных законах США как террористические. Вы обязуетесь не использовать поставляемые товары в связи с запрещенным производством и использованием ядерного, ракетного, химического и биологического оружия. Дополнительные сведения об экспорте программного обеспечения Novell см. на [веб-странице Novell International Trade Services \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/). Компания Novell не несет ответственности, если вы не сможете получить необходимое разрешение на экспорт.

© Novell Inc., 2011-2013. Все права защищены. Никакая часть настоящего документа не может быть воспроизведена, фотокопирована, сохранена в какой-либо поисковой системе или передана без явного письменного согласия издателя.

Товарные знаки Novell см. в [списке товарных и сервисных знаков Novell \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html).

Все товарные знаки независимых производителей являются собственностью их владельцев.