

Novell Filr 1.0.1 自述

2013 年 9 月 16 日

Novell®

1 产品概述

使用 Novell Filr，可以轻松地从桌面、浏览器或移动设备访问您的所有文件和文件夹。此外，还可以与其他人共享文件和文件夹，以此促进围绕文件展开的协作。有关 Filr 的详细概述，请参见 [Filr 工作机制 – 概述指南](#)。

您可以通过以下方式访问 Filr：

- ◆ 从工作站上的 Web 浏览器访问，如《[Filr Web 应用程序用户指南 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_user/data/bookinfo.html)》中所述
- ◆ 从移动设备访问，如 [Filr 移动应用程序快速入门 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html) 中所述
- ◆ 从桌面访问，如适用于 Windows 的 [Filr 桌面快速入门 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html) 和适用于 Mac 的 [Filr 桌面快速入门 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktopmac/data/filr1_qs_desktop.html) 中所述

Novell Filr 1.0.1 提供了以下增强功能：

- ◆ Hyper-V 支持
- ◆ Xen 支持
- ◆ 性能改进
- ◆ 共享、重命名及删除文件和文件夹，以及创建文件夹（当使用 Filr 1.0.2 移动应用程序时）
- ◆ Mobile Iron 支持
- ◆ Bug 修复

2 版本信息

Filr 服务器和 Filr 移动应用程序不共享相同的版本号。必须将 Filr 1.0.2 移动应用程序与 Filr 1.0.1 服务器搭配使用，然后才能在移动应用程序中使用共享功能。

3 用于 Windows 的 DFS 的技术预览可用性

用于 Windows 的分布式文件系统 (DFS) 可作为技术预览在 Filr 1.0.1 中使用。请注意，生产环境目前不支持此功能。请在测试环境中将用于 Windows 的 DFS 与 Filr 搭配使用，并向 Novell 技术支持提供反馈。

已知问题

DFS 复制在此技术预览可用性阶段不可用。将在未来的更新中提供此功能。

4 Filr 系统要求

《*Novell Filr 1.0.1 安装和配置指南*》的“[Filr 系统要求](#)”部分列出了 Novell Filr 1.0 的系统要求（包括服务器要求以及运行移动应用程序和桌面应用程序的要求）。

5 安装说明

完整的安装说明可以在《*Novell Filr 1.0.1 安装和配置指南*》中找到。

6 更新问题

- ◆ [第 6.1 节“群集环境不支持滚动升级”](#)（第 2 页）
- ◆ [第 6.2 节“如果在更新之前没有重新配置 Filr，更新将会失败”](#)（第 2 页）
- ◆ [第 6.3 节“由于重音字符需要在更新之后重新同步，导致文件缺失”](#)（第 2 页）

6.1 群集环境不支持滚动升级

在群集环境中从 Filr 1.0 更新到 Filr 1.0.1 时，不支持滚动升级（更新一个 Filr 或搜索索引服务器，同时另一个 Filr 继续为客户端提供服务）。

您必须在开始更新过程之前关闭所有 Filr 和搜索索引设备，然后在完成更新之后重新启动设备。

有关如何更新 Filr 的信息，请参见《*Novell Filr 1.0.1 安装和配置指南*》中的“[更新 Filr](#)”。

6.2 如果在更新之前没有重新配置 Filr，更新将会失败

您必须重新配置 Filr 设备，然后才能更新到将来版本。如果在更新之前没有重新配置设备，更新将会失败。

有关如何重新配置 Filr 设备的信息，请参见《*Novell Filr 1.0.1 安装和配置指南*》中的“[更改 Filr 设备的配置选项](#)”。

6.3 由于重音字符需要在更新之后重新同步，导致文件缺失

在初始 Filr 版本中，Filr 不区分文件名中的重音字符。因此，将一个文件从文件系统同步到网络文件夹后，如果再尝试同步另一个同名文件（存在重音字符的情况除外），此时同步将会失败。

Filr 1.0.1 包含了一项修复，可以将除重音字符以外名称完全不同的不同文件或目录从文件系统同步到 Filr。

要在更新到 Filr 1.0.1 之后对这些类型的文件进行同步，请执行以下操作之一：

- ◆ 在 Filr 站点上启用即时同步 (JITS)（如果尚未启用）。然后，导航到包含文件的文件夹以触发 JITS 并更新该文件夹的内容。请参见《*Novell Filr 1.0.1 管理指南*》中的“[启用即时同步](#)”。
- ◆ 在包含文件的网络文件夹上执行完全同步。请参见《*Novell Filr 1.0.1 管理指南*》中的“[同步网络文件夹](#)”。

7 配置问题

- ◆ 第 7.1 节“在配置 Domain Services for Windows 时，LDAP 会将工作站对象同步到 Filr”（第 3 页）
- ◆ 第 7.2 节“Memcached 实例之间必须有一个空格”（第 3 页）
- ◆ 第 7.3 节“在配置 Lucene 时必须使用 DNS 名称”（第 3 页）
- ◆ 第 7.4 节“LDAP 同步和登录的用户名字符限制”（第 3 页）
- ◆ 第 7.5 节“从 LDAP 同步的用户名和口令在用于 Filr 登录时不区分大小写”（第 4 页）
- ◆ 第 7.6 节“小程序支持限制”（第 4 页）
- ◆ 第 7.7 节“NFS 支持”（第 4 页）
- ◆ 第 7.8 节“Access Manager 问题”（第 4 页）

7.1 在配置 Domain Services for Windows 时，LDAP 会将工作站对象同步到 Filr

当执行与默认 LDAP 过滤器的 LDAP 同步，并且同时还使用 Domain Services for Windows (DSfW) 时，Filr 会同步所需的用户和组对象以及 DSfW 工作站对象。

要解决此问题，以便不同步 DSfW 工作站对象，请对 Filr LDAP 过滤器做出如下修改：

```
(&(|(objectClass=Person)(objectClass=orgPerson)(objectClass=inetOrgPerson))(!(objectClass=mSDS:Computer)))
```

有关 Filr 中 LDAP 配置的详细信息，请参见《*Novell Filr 1.0.1 管理指南*》中的“[同步 LDAP 目录中的用户和组](#)”。

7.2 Memcached 实例之间必须有一个空格

在为群集指定 Memcached 实例时，*服务器地址*字段中的每个实例之间只能包含一个空格。Memcached 实例之间具有多个空格将会导致 Filr 无法正常启动。有关配置群集的详细信息，请参见《*Novell Filr 1.0.1 安装和配置指南*》中的“[更改群集配置设置](#)”。

7.3 在配置 Lucene 时必须使用 DNS 名称

对于大型安装的配置，在 Filr 配置向导中配置 Lucene 搜索索引服务器时必须使用 DNS 名称。除非存在对应的 DNS 条目，否则在此配置过程中使用 IP 地址将导致无连接。

如果要使用 IP 地址，并且没有对应的 DNS 条目，则必须修改 Filr 服务器上的 `etc\hosts` 文件。

7.4 LDAP 同步和登录的用户名字符限制

LDAP 用户名只能包含数字值 0 - 9 以及大写和小写字母 (A-Z)。包含特殊字符（例如，`*? "<>:|)` 的用户名不能用作 Novell Filr 用户名。如果 LDAP 目录的用户名中包含这些字符，用户名可以同步到 Filr 站点，但关联的用户将无法登录。

Filr 用户名会成为用户的工作空间标题，而工作空间标题会成为指向此工作空间的层次路径元素，因此这些字符不能用在 Filr 用户名中。它们在 Linux 和 Windows 路径名中不是合法字符。

7.5 从 LDAP 同步的用户名和口令在用于 Filr 登录时不区分大小写

在用户登录到 Filr 系统时，从 LDAP 目录同步的用户名和口令不区分大小写。

本地用户帐户（在 Filr 中创建但不从 LDAP 目录同步的用户帐户）区分大小写。本地用户帐户的登录凭证储存在 MySQL 数据库中。

7.6 小程序支持限制

如果系统上运行的 Java Runtime Environment (JRE) 早于 1.6.0_12，则此类系统上的 64 位 Firefox 不支持小程序。

在 64 位操作系统上，更新到 JRE 1.6.0.12 或更高版本即可使小程序能够运行。

例如，如果小程序不受支持，则在工作流程编辑器中无法执行以下操作：从桌面进行多文件拖放、从桌面粘贴文件、就地编辑，以及显示图形。

7.7 NFS 支持

支持装入 NFS 文件系统，以便将 Filr 文件储存库放在运行 Filr 的远程服务器上。但是，不支持装入 NFS 文件系统后将 Lucene 索引放在运行 Lucene 索引服务器的远程服务器上。这包括在超级管理程序下装入 NFS。

7.8 Access Manager 问题

- ◆ 第 7.8.1 节“与 Access Manager 的兼容性”（第 4 页）
- ◆ 第 7.8.2 节“Access Manager 基本鉴定登录页包含对 Vibe 的参照”（第 4 页）
- ◆ 第 7.8.3 节“不能同时使用多个身份注入策略”（第 4 页）

7.8.1 与 Access Manager 的兼容性

若要成功将 Novell Filr 与 NetIQ Access Manager 搭配使用，需要 Access Manager 3.1 SP1 IR1 或更高版本。可以从 [Novell 下载网站 \(http://download.novell.com\)](http://download.novell.com) 获取最新版本。

7.8.2 Access Manager 基本鉴定登录页包含对 Vibe 的参照

当将 NetIQ Access Manager 配置为管理 Filr 时，如果用户通过使用 Filr IP 地址直接访问 Filr，Access Manager 将显示“基本鉴定登录”对话框。此登录对话框包含一个对 Vibe 的参照。但是，此参照应为 Filr。

7.8.3 不能同时使用多个身份注入策略

当将 NetIQ Access Manager 配置为管理 Filr 时，不能同时使用多个身份注入策略。

8 Filr 问题

- ◆ 第 8.1 节“报告问题”（第 5 页）
- ◆ 第 8.2 节““我的文件储存”目录在搜索中显示”（第 6 页）
- ◆ 第 8.3 节“共享问题”（第 6 页）

- ◆ 第 8.4 节“LDAP 同步问题”（第 6 页）
- ◆ 第 8.5 节“受口令保护的文件”（第 7 页）
- ◆ 第 8.6 节“文件夹嵌套问题”（第 8 页）
- ◆ 第 8.7 节“电子邮件问题”（第 8 页）
- ◆ 第 8.8 节“在 Windows 上使用 Safari 时，无法将文件拖放到文件夹”（第 8 页）
- ◆ 第 8.9 节“文件名不得超过 200 个字符”（第 8 页）
- ◆ 第 8.10 节“WebDAV 问题”（第 9 页）
- ◆ 第 8.11 节“在 Windows XP 上通过 Windows 资源管理器查看 Filr 文件夹时还显示另一个文件夹”（第 11 页）
- ◆ 第 8.12 节“当口令长度超过 79 个字符时，无法登录到 Web 客户端”（第 11 页）
- ◆ 第 8.13 节“由于第三方软件导致的显示问题”（第 11 页）
- ◆ 第 8.14 节“Catalina.out 日志文件的时间戳始终为 UTC 时区”（第 11 页）
- ◆ 第 8.15 节“重新启动 Filr 后时间出现错误”（第 11 页）

8.1 报告问题

- ◆ 第 8.1.1 节“电子邮件报告缺少报告最后一天的项目”（第 5 页）
- ◆ 第 8.1.2 节“许可证报告问题”（第 5 页）
- ◆ 第 8.1.3 节“生成用户活动报告会导较高的内存利用率”（第 5 页）

8.1.1 电子邮件报告缺少报告最后一天的项目

当运行电子邮件报告（如《*Novell Filr 1.0.1 管理指南*》的“电子邮件报告”中所述）时，不显示报告日期范围最后一天的电子邮件。

例如，如果您运行 2 月 3 日与 4 月 26 日之间的电子邮件报告，该电子邮件报告不显示 4 月 26 日的电子邮件。

8.1.2 许可证报告问题

许可证报告目前将管理员、Guest 和三类内部用户（_emailPostingAgent、_jobProcessingAgent 和 _synchronizationAgent）都计为本地用户。管理员作为活动用户来计数，但其他四类本地用户的计数不计入 Filr 许可证使用量。

有关如何生成许可证报告的信息，请参见《*Novell Filr 1.0.1 管理指南*》中的“许可证报告”。

8.1.3 生成用户活动报告会导较高的内存利用率

为工作空间或文件夹活动生成用户活动报告（如《*Novell Filr 1.0.1 管理指南*》的“用户活动报告”中所述）可能会导致较高的内存利用率，具体取决于最近添加到 Filr 系统中的文件数量。

此问题仅在未选择任何用户时发生。要避免此问题，请选择一个或多个要为其生成活动报告的用户，然后生成报告。

8.2 “我的文件储存”目录在搜索中显示

如果禁用了个人储存并且尚未配置用户主文件夹，则当单击全局搜索字段并且按空格键时，用户可以找到一个名为“我的文件储存”的目录。通常，这是一个隐藏目录，但在以下特殊情况下会显示该目录：

当单击*我的文件储存*时，系统会引导您进入“我的文件”区域或其他用户的配置文件（具体取决于您执行搜索时所处的位置）。

8.3 共享问题

- ◆ 第 8.3.1 节“不能与其成员资格包括外部用户的组进行共享”（第 6 页）
- ◆ 第 8.3.2 节“编辑 .rtf 文件会导致编辑冲突错误”（第 6 页）

8.3.1 不能与其成员资格包括外部用户的组进行共享

如果您尝试与其成员资格包括外部用户的组共享某个文件或文件夹，则会发生错误，而且也无法与此组共享该文件或文件夹。

8.3.2 编辑 .rtf 文件会导致编辑冲突错误

在文本编辑器（如 Microsoft Word）中编辑 Filr 中的 .rtf 文件后，保存该文件将导致生成一条讯息，指出该文件已由其他作者更改。在这种情况下，请选择将您的更改与其他作者的更改合并这一选项，然后单击*确定*。

正常情况下，您对该文件所做的更改将保存到 Filr。

有关使用“就地编辑”功能编辑 Filr 中文件的详细信息，请参见《*Novell Filr 1.0.1 Web 应用程序用户指南*》中的“使用“就地编辑”编辑文件”。

8.4 LDAP 同步问题

- ◆ 第 8.4.1 节“通过 LDAP 删除用户时的问题”（第 6 页）
- ◆ 第 8.4.2 节“Filr 用户初始同步的问题”（第 7 页）
- ◆ 第 8.4.3 节“Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2008 的硬编码 LDAP 限制”（第 7 页）
- ◆ 第 8.4.4 节“Active Directory 中的默认组和容器无法通过 LDAP 同步到 Filr”（第 7 页）
- ◆ 第 8.4.5 节“在 LDAP 目录中重命名和移动用户的问题”（第 7 页）
- ◆ 第 8.4.6 节“在 LDAP 中重命名用户后，用户将无法使用新名称登录到 Filr 移动应用程序或桌面应用程序”（第 7 页）
- ◆ 第 8.4.7 节“不支持 LDAP 参照”（第 7 页）
- ◆ 第 8.4.8 节“不支持 Active Directory 跨林信任关系”（第 7 页）

8.4.1 通过 LDAP 删除用户时的问题

Novell 建议，在配置 LDAP 同步时，绝不要选择*删除不在 LDAP 中的用户*选项。未来版本的 Filr 将增强或去除该功能。无法恢复已删除的用户帐户。最好是取消选中此 LDAP 选项。这样做会禁用而不是删除用户。

8.4.2 Filr 用户初始同步的问题

您为 LDAP 配置设置用于 Filr 名称的 LDAP 属性指定的 LDAP 属性值必须在整个 LDAP 目录中唯一。例如，如果您指定 cn，则并非 LDAP 目录中的所有用户都具有唯一值。

要解决此问题，请使用其值在所有容器中始终唯一的属性，例如 emailAddress。

8.4.3 Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2008 的硬编码 LDAP 限制

Windows Server 2008 R2 和 Windows Server 2008 存在的硬编码 LDAP 限制可能导致 LDAP 为单个 LDAP 查询返回的信息较少。这些限制包括：

- ◆ 可以同步的最大用户数：20,000（默认限制为 5,000）

要解决此问题，请为每个子容器创建一个基本 DN。

有关此问题的详细信息，请参见 [Microsoft 支持论坛 \(http://support.microsoft.com/kb/2009267\)](http://support.microsoft.com/kb/2009267) 中的“Windows Server 2008 R2 或 Windows Server 2008 域控制器在 LDAP 响应中仅返回 5000 个属性 (<http://support.microsoft.com/kb/2009267>)”。

8.4.4 Active Directory 中的默认组和容器无法通过 LDAP 同步到 Filr

Active Directory 中默认用户 OU 中的组（如“域用户”组）的成员资格无法通过 LDAP 同步到 Filr。

8.4.5 在 LDAP 目录中重命名和移动用户的问题

若要在 LDAP 目录中重命名或移动用户，请确保为唯一标识用户或组的 LDAP 属性设置指定了值，如《Novell Filr 1.0.1 管理指南》的“管理用户”中的“标识用户或组的 LDAP 属性”所述。如果没有为此设置指定值，重命名或移动 LDAP 目录中的用户可能会导致在 Filr 中创建新用户或删除现有用户帐户。

8.4.6 在 LDAP 中重命名用户后，用户将无法使用新名称登录到 Filr 移动应用程序或桌面应用程序

在 LDAP 目录中重命名用户后，用户必须使用其旧用户名才能登录到 Filr 移动应用程序或 Filr 桌面应用程序。

从 Web 客户端登录 Filr 时，用户可以使用其旧用户名，也可以使用新用户名。

8.4.7 不支持 LDAP 参照

Novell Filr 当前不支持使用与 LDAP 同步有关的 LDAP 参照。

8.4.8 不支持 Active Directory 跨林信任关系

Filr 不支持 Active Directory 中的跨林信任关系。

8.5 受口令保护的文件

如果文件在创建它的应用程序中受口令保护，则无法在 Novell Filr 站点上查看这些文件。这是正常现象。

8.6 文件夹嵌套问题

由于数据库限制，Filr 最多允许嵌套 45 个文件夹。例如，您可以在文件夹内创建文件夹，然后再在该文件夹内创建文件夹，直到文件夹结构深度达到 45 级为止。您的文件夹结构不能超过 45 级。

8.7 电子邮件问题

- ◆ 第 8.7.1 节“无法与外部出站邮件系统通信”（第 8 页）
- ◆ 第 8.7.2 节“即使不需要鉴定，但如果不使用用户名和口令，测试连接也会失败”（第 8 页）
- ◆ 第 8.7.3 节“重新配置 Filr 服务器后，出站电子邮件服务器的测试连接失败”（第 8 页）

8.7.1 无法与外部出站邮件系统通信

如果无法使 Filr 站点与外部出站邮件系统（例如，Novell GroupWise）通信，则可能需要使用 TLS 通过 SMTP 配置 Filr 出站电子邮件服务器。如果电子邮件应用程序需要这种类型的配置，则可以通过 STARTTLS 并借助 TLS 在 SMTP 的基础上配置 Filr，如《[Novell Filr 1.0.1 管理指南](#)》的“[管理电子邮件配置](#)”中的“[使用 TLS 通过 SMTP 配置出站电子邮件](#)”所述。

8.7.2 即使不需要鉴定，但如果不使用用户名和口令，测试连接也会失败

将 Filr 配置为使用外部出站邮件系统（例如，Novell GroupWise）时，如果未指定用户名和口令，即使不选择 [需要鉴定](#) 选项，[测试连接](#) 按钮也会失败。

有关如何将 Filr 配置为使用外部出站邮件系统的信息，请参见《[Novell Filr 1.0.1 安装和配置指南](#)》中的“[更改出站电子邮件配置设置](#)”。

8.7.3 重新配置 Filr 服务器后，出站电子邮件服务器的测试连接失败

重新配置 Filr 服务器后，由于从“出站电子邮件”页清除了口令，[测试连接](#) 按钮无法工作。但是，仍然会从 Filr 系统发送出站通知，因为口令还保留在系统中。（有关配置出站电子邮件的详细信息，请参见《[Novell Filr 1.0.1 安装和配置指南](#)》中的“[更改出站电子邮件配置设置](#)”。）

在“出站电子邮件”页上的 [口令](#) 字段中重新键入口令，以使 [测试连接](#) 按钮正常工作。

8.8 在 Windows 上使用 Safari 时，无法将文件拖放到文件夹

在 Windows 上使用 Safari 时，无法将文件拖放到文件夹（如《[Novell Filr 1.0.1 Web 应用程序用户指南](#)》中的“[向文件夹添加文件](#)”所述）。

这是因为 Filr 中用于向文件夹添加文件的拖放窗口使用的是 HTML 5 功能，而 Windows 上的 Safari 当前不支持该功能。

8.9 文件名不得超过 200 个字符

具体的最大文件名长度因 Filr 服务器的配置而异，但通常不得超过 200 个字符。如果文件名太长，则可能无法将文件添加到 Filr。

8.10 WebDAV 问题

- ◆ 第 8.10.1 节 “当用户口令包含空格时，无法通过 WebDAV（就地编辑）编辑文件”（第 9 页）
- ◆ 第 8.10.2 节 “在 Mac 上使用 LibreOffice 时，无法通过 WebDAV（就地编辑）编辑文件”（第 9 页）
- ◆ 第 8.10.3 节 “Windows Vista 和 Windows XP 上的 WebDAV 功能的 Windows 更新”（第 9 页）
- ◆ 第 8.10.4 节 “Windows Vista 和 Microsoft Office 的 “WebDAV/ 就地编辑” 问题”（第 9 页）
- ◆ 第 8.10.5 节 “Mac 上的 WebDAV 限制”（第 10 页）

8.10.1 当用户口令包含空格时，无法通过 WebDAV（就地编辑）编辑文件

当用户口令包含空格时，如果尝试通过 WebDAV 编辑文件（如《*Novell Filr 1.0.1 Web 应用程序用户指南*》中的“使用“就地编辑”编辑文件”所述），鉴定将失败。

若要通过 WebDAV 编辑文件，请确保用户口令不包含空格。

8.10.2 在 Mac 上使用 LibreOffice 时，无法通过 WebDAV（就地编辑）编辑文件

如果您从 Mac 访问 Filr 并且将 LibreOffice 用作文档编辑器，则无法使用“就地编辑”功能通过 WebDAV 编辑文件（如《*Novell Filr 1.0.1 Web 应用程序用户指南*》中的“使用“就地编辑”编辑文件”所述）。

如果您使用 Apache 管理 Filr 系统，则用户可以从 Mac 访问 Filr 并将 LibreOffice 用作文档编辑器，从而通过 WebDAV 编辑文件。

8.10.3 Windows Vista 和 Windows XP 上的 WebDAV 功能的 Windows 更新

重要：请仅在 Windows Vista 和 Windows XP 上安装此更新。不要在 Windows 7 上安装此更新。

要在 Windows Vista 和 Windows XP 的浏览器中使用 Novell Filr 的“就地编辑”功能，必须安装以下 Windows WebDAV 更新：

针对 Web 文件夹的软件更新 (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?familyid=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)。

使用此 Windows 更新，OpenOffice.org 和 Microsoft Office 将能够与 Filr 的“就地编辑”功能正确交互。

8.10.4 Windows Vista 和 Microsoft Office 的 “WebDAV/ 就地编辑” 问题

Microsoft Windows Vista 存在一些会影响所有 WebDAV 交互的 WebDAV 访问问题。此外，特定于 Vista 的小程序问题也可能导致 Novell Filr 的“就地编辑”功能无法正常工作。确保所运行的是最新版本 Vista。确保安装了第 8.10.3 节 “Windows Vista 和 Windows XP 上的 WebDAV 功能的 Windows 更新”（第 9 页）中所述的 Windows WebDAV 更新。

在尝试使用“就地编辑”时，使用 Internet Explorer 的 Windows Vista 用户可能会看到 Java 警告。（Firefox 用户不会看到此错误。）

将 Internet Explorer 配置为支持 Filr 的“就地编辑”功能的步骤：

- 1 在 Internet Explorer 中，单击 *工具* > *Internet 选项*。
- 2 单击 *安全*，选择 *可信站点*，然后单击 *站点*。

- 3 在将该网站添加到区域字段中，指定 Filr 服务器的 URL，然后单击添加。
- 4 根据您的 Filr 服务器相应地选择或取消选择对该区域中的所有站点要求服务器验证 (https:)
- 5 单击关闭，然后单击确定以保存安全性设置。

若要配置 Windows Vista 以在 Microsoft Office 中支持 Filr 的“就地编辑”功能，必须针对每个 Microsoft Office 应用程序在 Windows 注册表中添加新注册表项。

- 1 在 Windows 资源管理器中，浏览到 Program Files/Microsoft Office/Office12。
- 2 向下依次滚动到每个 Microsoft Office .exe:

```
excel.exe  
powerpnt.exe  
winword.exe  
...
```

- 3 右键单击每个可执行文件，然后单击属性。
- 4 单击兼容性。
- 5 选择用兼容模式运行这个程序，然后从下拉列表中选择 Windows XP (Service Pack 2)。
- 6 重引导计算机。

现在您应该能够将 Filr 的“就地编辑”功能用于 Microsoft Office 文件。

注释：尽管这些步骤使 Filr 能够“就地编辑”，但仍然无法弥补在 Filr 中 Vista 无法通过 WebDAV 进行连接的缺憾。

有关小程序的更多信息，请查看以下 Sun 公告：

- ◆ [Bug 6440902 \(http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902\)](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6440902)
- ◆ [Bug 6432317 \(http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317\)](http://bugs.sun.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=6432317)

8.10.5 Mac 上的 WebDAV 限制

在 Mac 环境中使用 WebDAV 功能时，您会遇到以下限制：

- ◆ [第 8.10.5.1 节“在 Mac 上通过 WebDAV 编辑文件时的限制”](#)（第 10 页）

8.10.5.1 在 Mac 上通过 WebDAV 编辑文件时的限制

将 Microsoft Office 用作文档编辑器时，Mac 不支持“就地编辑”功能。若要在 Mac 上使用“就地编辑”功能，必须将 OpenOffice 或 LibreOffice 用作文档编辑器。

8.11 在 Windows XP 上通过 Windows 资源管理器查看 Filr 文件夹时还显示另一个文件夹

在 Windows XP 上通过 Windows 资源管理器查看 Filr 文件夹时，可能还会显示一个与父文件夹同名的子文件夹。

要解决此问题：

- 1 起动 Web 浏览器。
- 2 导航到 Microsoft 下载中心并为 Web 文件夹安装软件更新 (KB907306) (<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyId=17C36612-632E-4C04-9382-987622ED1D64&displaylang=en>)
- 3 按屏幕上的指导安装软件更新。

8.12 当口令长度超过 79 个字符时，无法登录到 Web 客户端

如果口令长度超过 79 个字符，用户将无法登录到 Filr Web 客户端。

8.13 由于第三方软件导致的显示问题

- ◆ 第 8.13.1 节“有时会显示没有用处的滚动条”（第 11 页）
- ◆ 第 8.13.2 节“在 Chrome 上安装 Ask 工具栏时，Filr 无法正确显示”（第 11 页）

8.13.1 有时会显示没有用处的滚动条

某些文件夹和集合视图中有时会显示没有用处的滚动条。此问题只会偶尔出现，并没有害处。

8.13.2 在 Chrome 上安装 Ask 工具栏时，Filr 无法正确显示

在 Chrome 浏览器上安装 Ask 工具栏后，它会阻止用户查看所有 Filr 报头。Ask 工具栏是一个不受 Chrome 认可的工具栏，因此不应在 Chrome 浏览器上安装。

8.14 Catalina.out 日志文件的时间戳始终为 UTC 时区

catalina.out 日志文件中条目的时间戳始终为 UTC/GMT 时区。

8.15 重新启动 Filr 后时间出现错误

重新启动 Filr 设备后，Filr 系统时钟的时间在较短的一段时间内显示不正确，直到 Filr 设备中发生另一次时间同步。

在这段时间内，Filr 站点中依赖正确的时区设置的相关功能可能会出现各种问题。

若要强制在 Filr 设备中进行时间同步并解决此问题，请从 Filr 设备的终端提示符处指定以下命令：

```
sntp -P no -r pool.ntp.org （或在网络上可用的首选时间服务器）
```

9 网络文件夹问题

- ◆ 第 9.1 节“Active Directory 组拥有的文件和文件夹未同步”（第 12 页）
- ◆ 第 9.2 节“与 Active Directory 共享用户主文件夹中的文件夹可能导致文件无法显示”（第 12 页）

- ◆ 第 9.3 节“OES 服务器上的内部或系统错误可能导致网络文件夹中出现错误的信息”（第 12 页）
- ◆ 第 9.4 节“当前不支持 DFS 连接”（第 12 页）
- ◆ 第 9.5 节“当没有向卷分配受托者时，用户无法查看网络文件夹”（第 12 页）
- ◆ 第 9.6 节“如果 OES 服务器上没有 eDirectory 副本，则无法连接到 OES 服务器”（第 13 页）
- ◆ 第 9.7 节“移动或重命名文件服务器中的文件会去除共享”（第 13 页）
- ◆ 第 9.8 节“存在错误的路径信息时，测试网络文件夹服务器的连接成功。”（第 13 页）

9.1 Active Directory 组拥有的文件和文件夹未同步

在 Windows 文件服务器上，由内置 Active Directory 组（如“管理员组”）拥有的文件和文件夹未在正常的网络文件夹同步过程中同步到 Filr。

如果您的文件和文件夹由于此限制而未同步，请将 NTFS 文件系统上的条目的所有者更改为用户而非组。这样做可确保将条目同步到 Filr。

9.2 与 Active Directory 共享用户主文件夹中的文件夹可能导致文件无法显示

有许多方法可以将 Windows 文件服务器配置为支持用户主文件夹。通常，Active Directory 用户可以成功地通过 Filr 进行文件夹共享。但是，如果在 Windows 文件系统上设置 NTFS 权限的方式与 Filr 不兼容，则当 Active Directory 用户与其他用户共享用户主文件夹中的文件夹时，共享文件夹中的文件可能无法显示。

为了确保在共享某个文件夹时共享该文件夹（在 Active Directory 用户的用户主文件夹中）中的文件，请确保对每个用户的用户主目录禁用继承。您还必须以显式方式为用户主目录中的子文件夹授予权限。

此外，Filr 还支持 Microsoft 的基于存取的枚举 (ABE)，该功能在 Windows Server 2003 到 Windows Server 2012 上可用。使用 ABE 设置 Windows 文件系统后，用户主文件夹共享将能够正常工作。

9.3 OES 服务器上的内部或系统错误可能导致网络文件夹中出现错误的信息

如果 OES 文件服务器处于联机状态，并且 Filr 能够通过 NCP 或 CIFS 与该服务器通信，则当该服务器出现内部或系统错误（如 NDS 关闭）时，Filr 可能会从该服务器中检索到错误的信息。如果网络文件夹似乎未显示 Filr 中的正确内容，请检查此文件服务器的运行状况，确保该服务器已完成配置并正常运行。

9.4 当前不支持 DFS 连接

Filr 目前不支持 Windows 和 OES 上的 DFS 连接。未来的 Filr 版本将支持此功能。

9.5 当没有向卷分配受托者时，用户无法查看网络文件夹

如果用户具有对 NSS 卷上的文件夹的文件系统权限，且 Filr 管理员配置了一个网络文件夹并授予用户在 Filr 中访问该网络文件夹的权限，则在以下情况下，用户无法查看该网络文件夹：

- ◆ 没有向该卷分配文件系统受托者
- ◆ 不存在 eDirectory 受托者（包括 treadmin 和 ncp 服务器）

9.6 如果 OES 服务器上没有 eDirectory 复本，则无法连接到 OES 服务器

若要创建与 OES 服务器的网络文件夹服务器连接，OES 服务器上的卷对象和用户对象必须为真正的对象，而不是外部参照。换言之，OES 服务器上需要包含这些对象的复本。

9.7 移动或重命名文件服务器中的文件会去除共享

如果用户直接移动或重命名文件服务器中的某个文件（而不是使用 Filr 客户端执行移动或重命名操作），将会去除 Filr 中与该文件关联的任何共享。这意味着，如果文件服务器中的文件被移动或重命名，则 Filr 中通过共享获得该文件访问权限的用户将不能再访问该文件。此外，该文件将不会在用户的“由我共享”和“与我共享”视图中显示。

如果出现这种情况，必须在 Filr 中重新共享文件。

9.8 存在错误的路径信息时，测试网络文件夹服务器的连接成功。

测试网络文件夹服务器的连接时，测试连接在 *服务器路径* 字段中的路径包含斜杠 (/) 时取得成功。但是，文件和文件夹将无法成功通过网络文件夹服务器同步到 Filr。与之相反，在配置网络文件夹服务器时，必须始终在 *服务器路径* 字段中使用反斜杠 (\)。

10 数据库问题

- ◆ [第 10.1 节“文件夹路径过长时，数据库纲要返回错误”](#)（第 13 页）

10.1 文件夹路径过长时，数据库纲要返回错误

在文件夹层次结构的过深位置创建文件夹时，由于文件夹路径太长，数据库纲要在 `ssf.log` 文件中返回类似于下面的错误：

```
SQL Error: 1406, SQLState: 22001
Data truncation: Data too long for column 'binder_sortKey' at row 1
```

此错误将在日志文件中重复出现，并且不会创建文件夹。

11 搜索索引问题

当前没有已知的搜索索引问题。

12 桌面应用程序问题

使用 Novell Filr 桌面应用程序，您可以将 Novell Filr 文件与计算机上的文件系统同步，然后再修改这些文件，无需直接访问 Filr 站点。将在 Filr 与您的计算机之间同步新增功能和修改。

有关如何为您的组织设置 Filr 桌面应用程序以及执行其他管理任务的信息，请参见《[Novell Filr 1.0.1 管理指南](#)》中的“[配置 Filr 桌面应用程序以访问文件](#)”。

有关如何安装和运行 Filr 桌面应用程序的信息，请参见[适用于 Windows 的 Novell Filr 桌面应用程序快速入门](#) (http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_desktop/data/filr1_qs_desktop.html)。

与 Filr 桌面应用程序的最终用户相关的特定问题请参见 [Novell Filr 桌面应用程序自述 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_readme_desktop/data/filr1_readme_desktop.html)。

- ◆ 第 12.1 节“从桌面应用程序创建文件夹导致创建了两个文件夹”（第 14 页）
- ◆ 第 12.2 节“添加新的索引设备或为现有设备重建索引时，可能会从桌面客户端中删除文件”（第 14 页）
- ◆ 第 12.3 节“如果启用了端口重定向，则启动嵌入式浏览器需要用户登录”（第 14 页）
- ◆ 第 12.4 节“如果使用 Filr 配置了 Access Manager，则启动嵌入式浏览器需要用户登录”（第 14 页）
- ◆ 第 12.5 节“非英语版本的 Filr 桌面快速入门错误地描述了删除文件和文件夹时的行为”（第 15 页）

12.1 从桌面应用程序创建文件夹导致创建了两个文件夹

使用 Filr 桌面应用程序（通过 Windows 资源管理器）创建文件夹时，有时会创建两个而不是一个文件夹：一个文件夹使用您指定的名称，另一个文件夹名为 New Folder。如果遇到此问题，请删除名为 New Folder 的文件夹。

12.2 添加新的索引设备或为现有设备重建索引时，可能会从桌面客户端中删除文件

如果在用户通过桌面客户端将文件上传到 Filr 的同时添加新的搜索索引设备或为现有搜索索引设备重建索引（如《[Novell Filr 1.0.1 管理指南](#)》的“[重建 Lucene 索引](#)”中所述），则可能会从桌面客户端中删除用户的桌面客户端中的所有文件。完成重建索引后，会将文件重新同步到桌面客户端。

要避免此问题，您必须在开始更新过程之前关闭所有搜索索引设备，然后在完成更新之后重新启动设备。

12.3 如果启用了端口重定向，则启动嵌入式浏览器需要用户登录

如果已为 Filr 设备启用端口重定向（使用端口重定向，用户可以指定 Filr 站点 URL 而无需包括端口号），则从 Filr 桌面应用程序执行启动嵌入式浏览器的操作时，用户必须登录到 Filr 站点。例如，如果用户共享 Filr 桌面应用程序中的文件，则必须登录到 Filr 才能共享这些文件。

在这种情况下，如果用户在配置桌面应用程序时在服务器 URL 中输入了端口，则在使用嵌入式浏览器时可以使用自动登录。

有关启用端口重定向的详细信息，请参见《[Novell Filr 1.0.1 安装和配置指南](#)》中的“[更改网络配置设置](#)”。

12.4 如果使用 Filr 配置了 Access Manager，则启动嵌入式浏览器需要用户登录

如果 NetIQ Access Manager 已配置为管理 Filr，则从 Filr 桌面应用程序执行启动嵌入式浏览器的操作时，用户必须登录到 Filr 站点。例如，如果用户共享 Filr 桌面应用程序中的某个文件，则必须登录到 Filr 才能共享该文件。

12.5 非英语版本的 Filr 桌面快速入门错误地描述了删除文件和文件夹时的行为

在非英语版本的 *Filr 桌面快速入门* 中，快速入门错误地介绍了从 Filr 桌面应用程序中删除文件夹和文件时的以下行为：“仅会删除服务器上‘我的文件’文件夹中的文档和文件夹。如果删除不在‘我的文件’文件夹中的文档或文件夹，该文档或文件夹将不再同步到 Filr 桌面应用程序，因此文件和文件夹仍位于服务器上。”

请确保用户了解正确的行为。否则，如果他们遵循了错误的陈述，则可能会导致无意删除 Filr 中的信息。

正确的信息如下所示：

从 Filr 桌面应用程序中删除文件和文件夹时，还会删除服务器上的文件和文件夹，即“网络文件夹”和“我的文件”区域中的所有文件。删除“与我共享”区域中的文件或文件夹时的行为则有所不同。

如果删除“与我共享”区域中的文件或文件夹，并且该文件或文件夹已直接与您共享，则该文件或文件夹将不再同步到 Filr 桌面应用程序，因此文件和文件夹仍位于服务器上。

如果您删除了某个文件，或删除的文件夹属于与您共享的文件夹的子文件夹，或者您删除的文件位于与您共享的文件夹中，并且您具有足够的删除权限，则会删除该文件或文件夹。

13 移动应用程序问题

有关如何安装和运行 Filr 移动应用程序的信息，请参见 [Novell Filr 移动应用程序快速入门 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/filr1_qs_mobile/data/filr1_qs_mobile.html)。

以下是 Filr 移动应用程序中的已知问题：

- ◆ 第 13.1 节““下载”区域中的文件未通过即时同步进行同步”（第 15 页）
- ◆ 第 13.2 节“启用个人储存后，将去除“下载”区域中用户主文件夹中的文件”（第 15 页）
- ◆ 第 13.3 节“重命名或移动网络文件夹中的文件之后，将从“下载”区域中去除这些文件”（第 16 页）
- ◆ 第 13.4 节“如果口令包含双字节字符，则无法鉴定到移动应用程序”（第 16 页）
- ◆ 第 13.5 节“将不会显示包含 500 个以上文件夹的网络文件夹中的文件夹”（第 16 页）

13.1 “下载”区域中的文件未通过即时同步进行同步

访问移动应用程序的下载区域中的文件不触发即时同步。

如果您仅配置了即时同步（未启用安排好的同步），则网络文件夹中已添加到移动应用程序下载区域的文件将不会使用文件系统中所做的更改自动进行更新。下载区域中的文件只能在用户使用 Filr 客户端之一浏览到包含该文件的网络文件夹后进行更新。

13.2 启用个人储存后，将去除“下载”区域中用户主文件夹中的文件

如果用户已将其用户主文件夹中的文件添加到移动应用程序的“下载”区域，然后 Filr 管理员启用了个人储存（如《[Novell Filr 1.0.1 管理指南](#)》的“[设置个人储存](#)”中所述），则会从移动应用程序的“下载”区域中去除用户主文件夹中的文件。

13.3 重命名或移动网络文件夹中的文件之后，将从“下载”区域中去除这些文件

如果用户已将网络文件夹中的文件添加到移动应用程序的“下载”区域，然后在 OES 或 Windows 文件系统中重命名或移动了某个文件，则会从移动应用程序的“下载”区域中去除该文件。

13.4 如果口令包含双字节字符，则无法鉴定到移动应用程序

如果用户的 Filr 口令包含双字节字符，该用户将无法登录到 Filr 移动应用程序。

13.5 将不会显示包含 500 个以上文件夹的网络文件夹中的文件夹

如果网络文件夹包含 500 个以上的文件夹，将不会在移动应用程序中显示网络文件夹中的文件夹，而是显示一条讯息，指示用户必须使用搜索功能查找网络文件夹中的文件和文件夹。

14 本地化问题

- ◆ [第 14.1 节“活动日志中的中文字符”](#)（第 16 页）

14.1 活动日志中的中文字符

在 Microsoft Excel 中打开活动报告的 report.csv 文件时，即使已正确创建 report.csv 文件，仍无法正确显示中文字符。这是因为 Excel 始终会使用 ISO 拉丁字符集读取文件。

一种解决方法是用 OpenOffice.org Calc 电子表格程序代替 Excel。该程序会正确显示中文字符。

使用 Excel 的解决方法是：

- 1 通过单击 *数据 > 导入外部数据 > 导入数据* 将 report.csv 文件导入 Excel。
- 2 选择 report.csv 文件，然后单击 *打开*。
- 3 选择 *已分界*，然后选择 *UTF-8*，再单击 *下一步*。
- 4 选择 *逗号* 作为分界符，单击 *下一步*，然后单击 *完成*。

Excel 现在应该可以正确显示中文字符了。

15 安全性问题

- ◆ [第 15.1 节“当 Filr 被用户直接访问且由 Access Manager 管理时，注销将不会发生”](#)（第 16 页）

15.1 当 Filr 被用户直接访问且由 Access Manager 管理时，注销将不会发生

当 Filr 由 NetIQ Access Manager 管理时，仅 Filr 管理员可以直接访问 Filr。使用此配置直接访问 Filr 时，Filr 系统的同步注销将不会成功。

Filr 管理员直接登录到 Filr 之后（此时 Filr 是使用 Access Manager 配置的），应立即关闭所有浏览器会话以确保注销成功。

16 Filr 1.0.1 Bug 修复

有关自 Filr 1.0 之后已修复的 bug 列表，请参见 [Novell Filr 1.0.1 bug 列表 \(http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html\)](http://www.novell.com/documentation/filr101/filr101_fixes/filr101_fixes.html)。有关每个 bug 的详细信息，您可以在 [Bugzilla \(https://bugzilla.novell.com/\)](https://bugzilla.novell.com/) 中查找各个 bug 编号。

17 Filr 文档

以下源提供了有关 Novell Filr 1.0 的信息：

- ◆ 联机产品文档：[Novell Filr 1.0 文档网站 \(http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/\)](http://www.novell.com/documentation/novell-filr1/)。
- ◆ 每个客户端的帮助系统：
 - ◆ 在 Web 视图的 Filr 主页右上角单击您的链接名称，然后单击 *帮助*。
 - ◆ 在桌面客户端中，单击 Filr 控制台的每个页面上的“帮助”图标。
 - ◆ 在移动应用程序中，单击 *设置 > 帮助*。

除了 Novell Filr 产品文档以外，以下资源也提供了有关 Filr 1.0 的其他信息：

- ◆ [Novell Filr 产品站点 \(http://www.novell.com/products/filr/\)](http://www.novell.com/products/filr/)
- ◆ [Novell Filr 超酷解决方案 \(http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr\)](http://www.novell.com/communities/cool solutions/filr)
- ◆ [Novell Filr 支持论坛 \(http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr\)](http://forums.novell.com/forums/novell-product-discussions/collaboration/filr)

18 法律声明

Novell, Inc. 对于本文档的内容或使用不做任何陈述或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修订本出版物和更改其内容的权利，并且没有义务将这些修订或更改通知任何个人或实体。

另外，Novell, Inc. 对任何软件不做任何声明或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时更改 Novell 软件全部或部分内容的权利，并且没有义务将这些更改通知任何个人或实体。

依据本协议提供的任何产品或技术信息都将受到美国出口控制和其他国家 / 地区的贸易法律的约束。您已经同意遵守所有的出口控制法规，并同意在出口、再出口或进口可交付产品之前取得任何必要的许可证或分类证书。您同意不出口或再出口至当前美国出口排除列表上所列的实体，或者美国出口法律中规定的任何被禁运的国家 / 地区或支持恐怖主义的国家 / 地区。您同意不将可交付产品用于禁止的核武器、导弹或生物化学武器的最终用途。有关出口 Novell 软件的详细信息，请参见 [Novell 国际贸易服务网页 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)。如果您未能获得任何必要的出口许可，Novell 对此不负任何责任。

版权所有 © 2013 Novell, Inc. 保留所有权利。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传送此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。

有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

所有第三方商标均是其各自所有者的财产。