

# Micro Focus Vibe Desktop 常见问题

您需要了解的内容



尽管我们已尽量使 Micro Focus Vibe Desktop 简单易用，但您仍需要注意下面的一些情况，以便节省时间并避免可能会出现的问题：

## 再次打开已保存的文档时，找不到之前所做的更改。为什么？

您的更改可能已保存为文档的本地副本 (*file\_name (Your\_name 冲突副本 - date).doc*)。有关此问题的原因以及当前应采取的操作的信息，请参见以下项。

## 我如何获得了名为 *file\_name (Your\_name 冲突副本 - date).doc* 的文件？

如果从不同位置同时编辑同一个文档，则只有第一个保存并关闭的文件才使用原始文件名保存并上传到 Vibe。该文件的其他版本使用不同文件名保存并上传到 Vibe。只有原始文件保留任何文件注释和共享信息。

## 为什么我的更改没有同步到 Vibe 站点？

可能存在多种原因：文档在桌面上仍处于打开状态；其他用户对文件做了修改并且文件处于锁定状态；Vibe 站点当前不可用；文件尚未同步（文件从 Vibe Desktop 同步到 Vibe 站点的频率由 Vibe 管理员进行配置）或者是一些其他原因。如果您不明白文档未同步的原因，请检查 Vibe Desktop 控制台中的“最近活动”部分（请阅读《*Micro Focus Vibe Desktop for Windows 快速入门*》([http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4\\_qs\\_desktop/data/vibe4\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktop/data/vibe4_qs_desktop.html))或《*Micro Focus Vibe Desktop for Mac 快速入门*》([http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4\\_qs\\_desktopmac/data/vibe4\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktopmac/data/vibe4_qs_desktopmac.html))以了解原因）。

## 为什么无法同步博客文件夹（或者除文件和相册文件夹以外的任何其他类型的 Vibe 文件夹）？

您只能同步那些要求提供唯一文件名的 Vibe 文件夹。默认情况下，文件文件夹和相册文件夹要求提供唯一文件名，而博客文件夹、Wiki 文件夹等其他文件夹则不要求提供唯一文件名。如果要同步此类文件，请阅读《*Micro Focus Vibe Desktop for Windows 快速入门*》([http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4\\_qs\\_desktop/data/vibe4\\_qs\\_desktop.html](http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktop/data/vibe4_qs_desktop.html))或《*Micro Focus Vibe Desktop for Mac 快速入门*》([http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4\\_qs\\_desktopmac/data/vibe4\\_qs\\_desktopmac.html](http://www.novell.com/documentation/vibe4/vibe4_qs_desktopmac/data/vibe4_qs_desktopmac.html))以了解方法。

## 尝试通过拖放操作将文档从我的桌面复制到 Vibe Desktop，而文档却移出桌面。为什么？

这是 Windows 的正常现象，当桌面和同步文件夹位于同一个驱动器（如 C:）时会出现此问题。要复制文件，请在拖动时按住 Ctrl 键。

## 如何更改文件的同步频率？

只有 Vibe 管理员才能更改同步间隔。默认值为每 15 分钟进行一次。

# 1 法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.microfocus.com/about/legal/>。

版权所有 © 2018 Micro Focus