

参考手册

Novell. ZENworks® 10 Asset Management SP3

10.3

2010年3月30日

www.novell.com



法律声明

Novell, Inc. 对本文档的内容或使用不作任何声明或保证，特别是对适销性或用于任何特定目的的适用性不作任何明示或暗示保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修改本出版物及其内容的权利，并且没有义务将这些修改通知任何个人或实体。

Novell, Inc. 对任何软件不作任何声明或保证，特别是对适销性或用于任何特定目的的适用性不作任何明示或暗示保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修改 Novell 软件全部或部分内容的权利，并且没有义务将这些修改通知任何个人或实体。

依据本协议提供的任何产品或技术信息都将受到美国出口控制和其他国家 / 地区的贸易法律的约束。您同意遵守所有出口控制法规，并同意在出口、再出口或进口可交付产品之前取得所有必要的许可证或分类证书。您同意不出口或再出口至当前美国出口排除列表上所列的实体，或者美国出口法律中规定的任何被禁止的国家 / 地区或支持恐怖主义的国家 / 地区。您同意不将可交付产品用于禁止的核武器、导弹或生物化学武器的最终用途。有关出口 Novell 软件的详细讯息，请访问 [Novell International Trade Services 网页 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)。如果您未能获得任何必要的出口许可，Novell 对此不承担任何责任。

版权所有 © 2007-2010 Novell, Inc. 保留所有权利。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传送此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。

Novell, Inc. 对本文档中介绍的产品中所包含的相关技术拥有知识产权。这些知识产权特别包括但不限于 [Novell 法律专利网页 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 上列出的一项或多项美国专利，以及美国和其他国家 / 地区的一项或多项其他专利或者正在申请的专利。

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

联机文档: 要访问该 Novell 产品及其他 Novell 产品的最新联机文档，请参见 [Novell 文档网页 \(http://www.novell.com/documentation/\)](http://www.novell.com/documentation/)。

Novell 商标

有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

第三方资料

所有第三方商标均属其各自所有者的财产。

目录

关于本指南	11
I 不必要的花费	13
1 许可证合规性概念	15
1.1 许可证合规性的组成部分	15
1.2 权利	18
1.2.1 权利类型	18
1.2.2 许可模式	18
1.2.3 基于用户许可证模型的用户来源	20
1.2.4 许可证期限	20
1.2.5 多种权利的合规性计算	21
1.3 安装数据	21
1.4 许可证数据	22
1.5 套件和软件集合	22
1.6 版本升级	22
2 设置许可证合规性	25
2.1 准备管理区域	25
2.2 设置软件产品的合规性	26
2.3 监视合规性	27
3 配置合规性设置	29
4 监视合规性状态	31
4.1 主页	31
4.2 许可的产品列表	31
4.3 许可产品的合规性状态页	32
4.3.1 许可证使用数（使用情况数据来源：库存）	33
4.3.2 遵从性状态（使用情况数据来源：库存）	33
4.3.3 未解决的安装	34
4.3.4 遵从性状态（使用情况数据来源：手动）	36
5 生成合规性报告	37
6 使用许可的产品	39
6.1 查看许可的产品列表	39
6.2 过滤许可的产品列表	40
6.3 创建许可产品文件夹	41
6.4 刷新遵从性状态	41
6.4.1 自动刷新状态	41
6.4.2 手动触发刷新	42
6.4.3 查看刷新细节	42
6.5 创建许可的产品	42

6.5.1	手动创建许可的产品	42
6.5.2	通过发现的产品创建许可的产品	43
6.6	更改许可产品的一般信息	45
6.7	为许可的产品添加自定义字段	45
6.8	合并许可的产品	47
6.9	删除许可的产品	47
6.10	移动许可的产品	48
7	使用权利	49
7.1	查看许可产品的权利	49
7.2	创建权利	50
7.2.1	创建库存权利	50
7.2.2	创建手动权利	52
7.3	添加编目产品	53
7.3.1	编辑权利以添加编目产品	53
7.3.2	使用编目产品列表添加编目产品	54
7.4	添加购买摘要记录	55
7.5	添加发现的产品	55
7.5.1	编辑权利以添加发现的产品	56
7.5.2	使用发现的产品列表添加发现的产品	56
7.6	指定用户和设备范围	57
7.6.1	为 OEM 权利和计算机权利添加涵盖的设备	57
7.6.2	将涵盖的用户添加到基于指定用户的权利中	58
7.6.3	从基于用户的权利中排除用户	59
7.7	添加合同和文档	60
8	处理发现的产品	63
8.1	安装的软件产品如何转变成发现产品	63
8.2	查看发现的产品列表	64
8.3	过滤发现的产品列表	64
8.4	在计算合规性时排除发现的产品	66
8.5	将发现产品添加到许可产品	66
8.5.1	编辑权利以添加发现的产品	66
8.5.2	使用发现的产品列表添加发现的产品	67
8.6	将发现的产品添加到软件集合	68
8.7	查看发现产品的安装	68
8.8	调整发现产品的安装计数	69
8.9	指派标准类别	70
8.10	查看发现产品中包含的库存产品	71
8.11	刷新遵从性状态	72
8.11.1	自动刷新状态	72
8.11.2	手动触发刷新	73
8.11.3	查看刷新细节	73
9	使用购买记录	75
9.1	查看购买记录列表	75
9.2	过滤购买记录列表	76
9.3	创建购买记录文件夹	76
9.4	创建购买记录	77
9.4.1	导入购买记录	77
9.4.2	手动创建购买记录	79

9.5	查看购买记录的细节	81
9.6	更改购买记录的一般信息	82
9.7	删除购买记录	83
9.8	移动购买记录	83
9.9	使用导入文件	83
9.9.1	格式	83
9.9.2	字段	84
10	使用编目产品	89
10.1	查看编目产品列表	89
10.2	过滤编目产品列表	90
10.3	在计算合规性时排除编目产品	91
10.4	通过导入购买记录创建编目产品	91
10.5	手动创建编目产品	91
10.6	将购买的许可证添加到编目产品中	92
10.7	将编目产品添加到许可产品	93
10.7.1	编辑权利以添加编目产品	93
10.7.2	使用编目产品列表添加编目产品	93
10.8	创建编目产品文件夹	94
10.9	查看编目产品的购买	95
10.10	更改编目产品的一般信息	95
10.11	删除编目产品	96
10.12	移动编目产品	97
11	使用软件集合	99
11.1	软件集合安装的计数方式	99
11.2	创建软件集合	100
11.3	将产品添加到软件集合	100
11.4	删除软件集合	101
11.5	创建软件集合文件夹	101
11.6	移动软件集合	102
II	许可证分配	103
12	许可证分配概念	105
12.1	分配与合规性	105
12.2	设备分配和用户群分配	105
13	准备用户群数据	107
13.1	将用户群数据添加到设备中	107
13.2	将用户群数据添加到购买记录中	108
13.3	将用户群数据添加到购买记录导入文件	109
13.4	将设备和购买记录中的用户群数据保持一致	109
14	分配许可证	111
14.1	初始化分配	111
14.2	手动添加用户群分配	113
14.3	手动添加设备分配	115

15 使用许可证分配	117
15.1 调整用户群分配的许可证数量	117
15.2 去除分配	118
16 生成分配报告	119
III 软件用量	121
17 软件使用情况概念	123
17.1 跟踪的软件	123
17.2 何时收集使用数据	123
17.3 基本使用数据与详细使用数据	123
18 配置使用情况设置	125
19 设置 Web 应用程序	127
20 监视使用情况	129
20.1 发现的产品列表	129
20.2 许可产品的合规性状态页	129
20.3 发现产品的安装数 / 使用数页	130
21 生成使用情况报告	133
IV 合同	135
22 创建新合同	137
23 使用现有合同	141
23.1 查看合同列表	141
23.2 过滤合同列表	141
23.3 创建合同文件夹	142
23.4 复制现有合同	143
23.5 为合同添加文档	144
24 使用日期通知	147
24.1 指定电子邮件服务器	147
24.2 配置默认设置	147
24.3 为合同添加日期通知	148
24.4 查看日期通知列表	150
24.5 过滤日期通知列表	150
24.6 创建日期通知文件夹	151
24.7 移动日期通知	151
24.8 删除日期通知	152

25 生成合同报告	153
V 文档	155
26 上传文档	157
27 使用文档	159
27.1 查看文档列表	159
27.2 过滤文档列表	159
27.3 创建文档文件夹	160
27.4 将文档附加到许可产品、合同和购买摘要记录	161
VI 报告	163
28 标准报告和自定义报告说明	165
28.1 许可证管理报告	165
28.1.1 标准报告	165
28.1.2 示例自定义报告	166
28.2 软件使用情况报告	166
28.2.1 标准报告	166
28.2.2 示例自定义报告	167
28.3 合同管理报告	168
28.3.1 标准报告	168
28.3.2 示例自定义报告	168
29 配置报告权限	171
30 配置报告设置	173
31 使用标准报告	175
31.1 运行报告	175
31.2 导出报告	176
31.3 以图形方式查看报告	176
31.4 更改报告时间段	176
31.5 更改过滤条件	177
32 使用自定义报告	179
32.1 创建自定义报告	179
32.2 运行自定义报告	180
32.3 安排自定义报告	181
32.4 查看安排的自定义报告	183
32.5 编辑自定义报告	184
32.6 创建自定义报告文件夹	187
32.7 删除自定义报告文件夹	187
32.8 移动自定义报告	187
32.9 删除自定义报告	188
32.10 导入新报告定义	188

33 使用 ZENworks Reporting Server 报告	191
33.1 预定义报告	191
33.1.1 许可证分配报告	191
33.1.2 购买报告	192
33.1.3 软件合规性报告	192
33.1.4 套件报告	192
33.2 查看预定义报告	192

关于本指南

本《Novell ZENworks 10 Asset Management 参考手册》的信息可帮助您管理组织内的软件许可证。本指南中信息的组织结构如下：

- ◆ 第 I 部分“不必要的花费”（第 13 页）
- ◆ 第 II 部分“许可证分配”（第 103 页）
- ◆ 第 III 部分“软件用量”（第 121 页）
- ◆ 第 IV 部分“合同”（第 135 页）
- ◆ 第 V 部分“文档”（第 155 页）
- ◆ 第 VI 部分“报告”（第 163 页）

适用对象

本指南的适用对象为 Novell® ZENworks® 管理员。

反馈

我们期待听到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每页底部的“用户意见”功能，或转到 [Novell 文档反馈站点 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) 并在其中输入您的意见。

其他文档

ZENworks 10 Asset Management 还有其他两种采用 PDF 和 HTML 格式的支持文档，可供您了解并实施本产品。请参见 [ZENworks 10 Configuration Management 文档 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html)。

文档约定

在 Novell 文档中，大于号 (>) 用于分隔步骤内的操作和交叉参照路径中的项目。

商标符号 (®、™ 等) 代表一个 Novell 商标。星号 (*) 表示第三方商标。

不必要的花费

Novell® ZENworks® Asset Management 可让您监视组织内的软件产品，了解软件部署是否符合软件许可的要求。

- ◆ 第 1 章“许可证合规性概念”（第 15 页）
- ◆ 第 2 章“设置许可证合规性”（第 25 页）
- ◆ 第 3 章“配置合规性设置”（第 29 页）
- ◆ 第 4 章“监视合规性状态”（第 31 页）
- ◆ 第 5 章“生成合规性报告”（第 37 页）
- ◆ 第 6 章“使用许可的产品”（第 39 页）
- ◆ 第 7 章“使用权利”（第 49 页）
- ◆ 第 8 章“处理发现的产品”（第 63 页）
- ◆ 第 9 章“使用购买记录”（第 75 页）
- ◆ 第 10 章“使用编目产品”（第 89 页）
- ◆ 第 11 章“使用软件集合”（第 99 页）

许可证合规性概念

确保您的组织拥有涵盖用户安装产品所需的许可证，这是许可证管理的一个重要组成部分。此外，您又希望只购买实际需要的许可证数量以最大程度地减少成本。

Novell® ZENworks® Asset Management 可通过监视和报告软件产品的许可证合规性状态（遵从、许可证过多或许可证不足），帮助您实现这方面的平衡。

以下各节介绍有效使用资产管理来管理组织内软件许可证合规性需要了解的概念：

- ◆ 第 1.1 节“许可证合规性的组成部分”（第 15 页）
- ◆ 第 1.2 节“权利”（第 18 页）
- ◆ 第 1.3 节“安装数据”（第 21 页）
- ◆ 第 1.4 节“许可证数据”（第 22 页）
- ◆ 第 1.5 节“套件和软件集合”（第 22 页）
- ◆ 第 1.6 节“版本升级”（第 22 页）

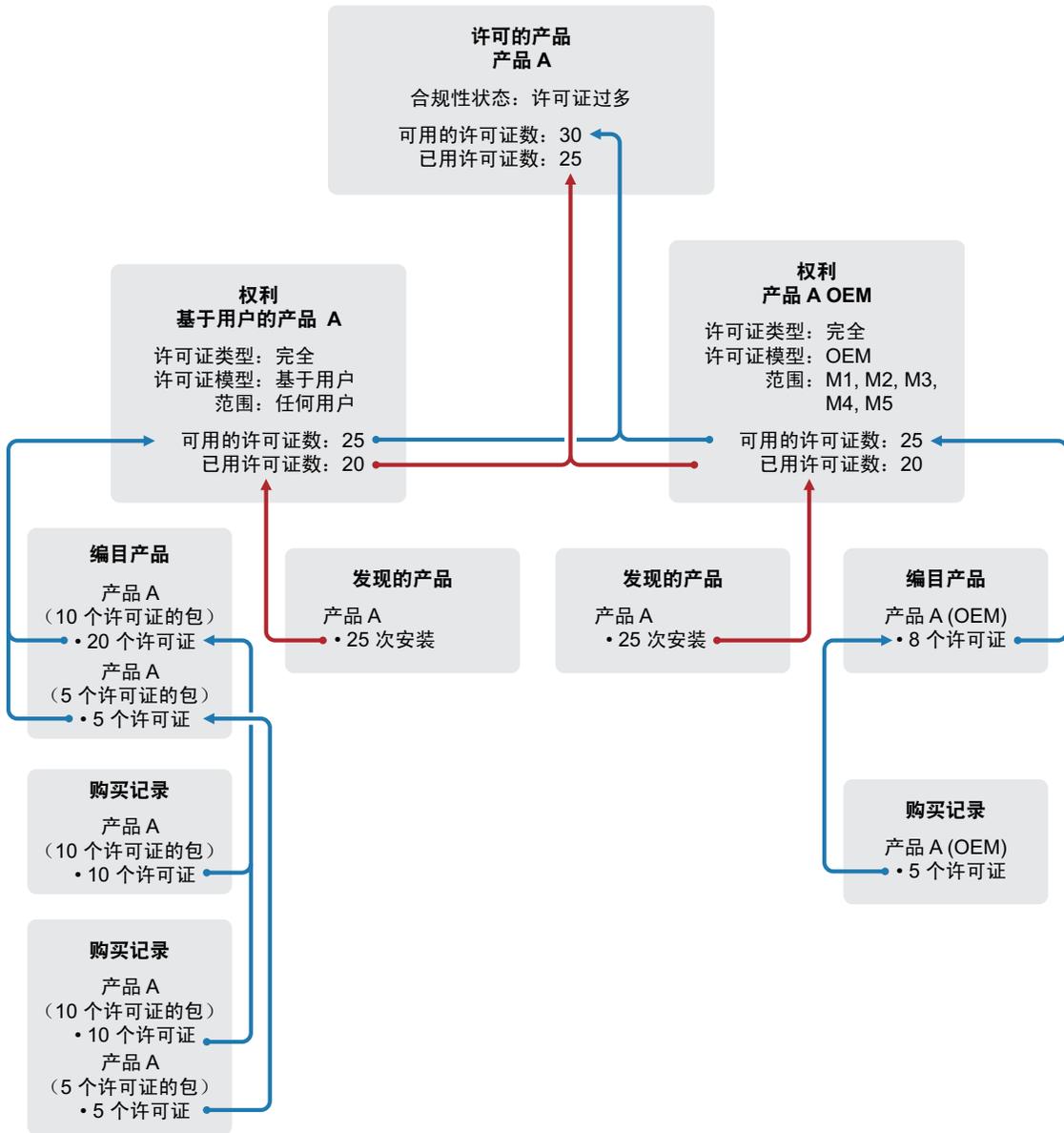
1.1 许可证合规性的组成部分

要了解组织内某个软件产品的部署是否与软件产品许可证记录相符，必须调整产品以下三方面的重要信息：

- ◆ **权利**：软件产品的权限，包括产品的使用方式、地点和期限。用户是不是只能在随计算机一起提供的 OEM 机上使用产品？用户是否可以在多台计算机上安装产品而只需要一个许可证？是不是每安装一次产品都需要一个许可证？是否可以永久性使用产品？产品是否有失效日期？此信息包含在软件产品的许可证协议或软件购买合同中。
- ◆ **许可证**：贵组织所购买的软件产品的许可证数。此信息通常来自软件供应商提供的购买记录。
- ◆ **安装数**：贵组织内软件产品的实际安装数。ZENworks Asset Inventory 可通过扫描组织内的设备来提供此信息（前提是这些设备已在 ZENworks 管理区域中注册），或者您也可以手动提供此信息。

下图显示资产管理收集产品信息所使用的组成部分：

图 1-1 合规性的组成部分



许可的产品： *许可的产品*是指要监视其许可证合规性状态的软件产品。确定合规性状态所需的信息（权利数、安装数和购买的许可证数）是通过许可产品的组成部分（权利、发现的产品、编目产品和购买记录）提供的。

许可产品可以不专用于某个版本（例如产品 A）以便涵盖多个版本，也可以专用于特定版本（例如产品 B 版本 11）。

许可证权利： 您所购买的所有软件产品很可能并不都是受同一份许可证协议约束。有的协议可能会指定不同的许可证类型（完全、升级等），有的协议可能会指定不同的许可证模型（基于用户、基于安装、OEM 等），还有的协议可能具有不同的许可证期限（永久或固定期限）。

每份不同的软件产品许可证协议必须由唯一的 *许可证权利* 来表示。许可证权利定义协议细节，例如许可证类型、许可证模型和许可证期限。此外，许可证权利还包括产品安装数、购买的许可证数以及其产品安装涵盖在权利范围内的用户和设备。根据权利细节、可用许可证数、已用许可证数（从安装数中得出）以及范围信息，资产管理可以确定许可产品的合规性状态。

在下例中，“产品 A”具有两种分别以不同许可证模型表示两个许可证协议的权利：

- ◆ OEM 许可证协议。系统会根据 OEM 权利来跟踪涵盖的 OEM 计算机（M1、M2、M3、M4 和 M5）上的产品安装，以监视 OEM 许可证协议的遵从情况。
- ◆ 基于用户的许可证协议。系统会针对“基于用户”权利跟踪所有其他安装，以监视其协议的遵从情况。

第 1.2 节“权利”（第 18 页）中提供了有关权利的详细信息。

编目产品： *编目产品* 用于标识已购买许可证的软件产品。编目产品添加到权利中后，权利的安装就可使用该产品的许可证。

通常，一个编目产品对应一个特定的产品部件号。例如，如果购买同一软件产品的单个副本、一个包含 10 个副本的包和一个包含 100 个副本的包，则这单个副本和两个包都有不同的产品部件号。其结果是，它们都是一个单独的编目产品。同样，对于同一软件产品，如果购买两个分别包含 10 个副本的包、一个包含一个完全许可证的包和一个包含一个升级许可证的包，则每个包都是一个单独的编目产品。

其结果是，一个软件产品可能会有多个编目产品。如此可让您将适当的编目产品指派给适当的权利。在此例中，代表“产品 A 非 OEM”版本的编目产品与“产品 A 基于用户”权利相关联，结果产生 25 个可用许可证。“产品 A OEM”编目产品与“产品 A OEM”权利相关联，结果产生 5 个可用许可证。

第 1.4 节“许可证数据”（第 22 页）中提供了有关编目产品的详细信息。

购买记录： *购买记录* 提供为软件产品购买的许可证数的相关细节。这些许可证会聚集到代表所购软件产品的编目产品中。

如果购买软件产品超时，同一软件产品就会出现多条购买记录。在这种情况下，软件产品的许可证（包含在每条购买记录中）会聚集到同一编目产品中。在此例中，分别购买了两次“产品 A（10 个许可证的包）”，但这两条购买记录中的许可证都聚集到“产品 A（10 个许可证的包）”编目产品中。

如果您有电子购买记录文件，则可以导入这些购买记录。导入购买记录文件时，资产管理会为文件中包含的软件产品创建编目产品。如果没有购买记录文件，则必须手动输入购买记录并手动创建编目产品。

如果没有包含详细软件购买信息的购买记录，则可以创建 *购买摘要记录* 以代表购买的许可证。要提供购买证据，可将支持文档附加到购买摘要记录中。

第 1.4 节“许可证数据”（第 22 页）中提供了有关购买记录的详细信息。

发现的产品： *发现的产品* 是指管理区域中安装的软件产品。与权利关联时，发现产品的安装即可使用权利许可证。

如果发现产品的安装可由不同的权利（针对同一许可产品）所涵盖，则可以将发现的产品指派给每一种权利。资产管理合规性引擎根据权利的许可证模型和范围来确定涵盖每个安装的权利。

在此例中，“产品 A”（发现的产品）与两种权利都关联。其中的五个安装（分别在 M1、M2、M3、M4 和 M5 上）使用“产品 A OEM”权利中的许可证，另外的 20 个安装使用“产品 A 基于用户”权利中的许可证。

第 1.3 节“安装数据”（第 21 页）中提供了有关发现产品的详细信息。

1.2 权利

如第 1.1 节“许可证合规性的组成部分”（第 15 页）中所述，许可证权利是有效维护软件产品许可证合规性所需了解及管理的三种信息之一。以下各节说明适用于权利的一些概念：

- ◆ 第 1.2.1 节“权利类型”（第 18 页）
- ◆ 第 1.2.2 节“许可模式”（第 18 页）
- ◆ 第 1.2.3 节“基于用户许可证模型的用户来源”（第 20 页）
- ◆ 第 1.2.4 节“许可证期限”（第 20 页）
- ◆ 第 1.2.5 节“多种权利的合规性计算”（第 21 页）

1.2.1 权利类型

创建权利时，需要指定权利类型。共有三种不同类型的权利：

- ◆ **完全许可证**：代表向用户提供无需拥有旧版本即可安装产品的权限的许可证协议。
- ◆ **许可证 / 维护**：代表向用户提供所购买版本和后续维护版本的完全许可证权限的许可证协议。
- ◆ **版本升级**：代表向用户提供将旧版产品升级到新版本的权限的许可证协议。“版本升级”权利会参考基本权利，以自动在自身与基本权利之间调整可用的许可证。第 1.6 节“版本升级”（第 22 页）中提供了有关“版本升级”权利的详细信息。

1.2.2 许可模式

创建权利时，需要指定权利的许可证模型。权利许可证模型决定以下内容：1) 许可证使用量的计算方式 2) 权利可以涵盖的产品安装。

使用库存安装数据的权利和使用手动输入的安装数据的权利所适用的许可证模型不同。

- ◆ 适用于库存权利的许可证模型（第 18 页）
- ◆ 适用于手动权利许可证模型（第 19 页）

适用于库存权利的许可证模型

发现产品的库存数据包括安装了该产品的设备的相关信息，以及与这些设备关联的主用户。此“安装 - 设备 - 用户”关联支持以下基于设备和基于用户的许可证模型：

表 1-1 适用于库存权利的许可证模型

许可证模型	许可证使用数	范围	示例
基于安装	每安装一次权利的发现产品都会使用一个许可证。	所有设备。	20 个用户分别在同一台设备上安装了产品。另有 5 个用户分别在两台设备上安装了产品。总安装数为 30，每次安装都会用掉一个许可证。
OEM	不论涵盖的设备上是否安装了权利的发现产品，每台设备都会用掉一个许可证。	仅限于指定为涵盖设备的设备。	将 15 台设备指定为涵盖的设备。由于三个用户卸装了产品，因此只有 12 台设备上安装了该产品。即使总安装数为 12，这 15 台涵盖的设备中的每一台都会用掉一个许可证。
计算机	仅当涵盖的设备上安装了权利的一个或多个发现产品，每台设备才会用掉一个许可证。	仅限于指定为涵盖设备的设备。	将 15 台设备指定为涵盖的设备。只有 12 台设备上安装了产品。即使您指定了 15 台涵盖的设备，总安装数仍为 12，因此这 12 台涵盖的设备中的每一台都会用掉一个许可证。
基于用户	每个安装了权利的发现产品的用户使用一个许可证，而与所安装的数量无关。	所有用户。您可以排除特定用户。	权利中包含两个发现产品（DP1 和 DP2）。用户 1 的设备上安装了这两个产品。用户 1 用掉了一个许可证。 或者，用户 1 的其中一台设备上安装了 DP 1，用户 1 的另一台设备上安装了 DP 1 和 DP 2，则用户 1 仍然只用掉权利的一个许可证。
基于指定用户	每个安装了权利的发现产品的涵盖用户会用掉一个许可证，与所安装的数量无关。	仅限于指定为涵盖用户的用户。	与“基于用户”模型相同。

适用于手动权利的许可证模型

手动输入安装数据（而不是使用库存数据）时，不会有任何设备或用户信息与安装相关联。出于此原因，使用手动数据来源的权利仅支持基于安装的许可证模型。您需要提供总安装数，该数量会用掉权利的可用许可证。

系统中为手动权利提供了几种预定义许可证模型。这些许可证模型的主要用途是为了与许可证协议中最常用的许可证模型相对应。如果系统未显示您的许可证模型，您可以加以定义。

表 1-2 适用于手动权利的许可证模型

许可证模型	许可证使用数	范围	示例
不受限 合格的桌面系统 CPU 用户 指定用户 服务器 CAL 地点 企业	每个安装都会用掉一个许可证。	指定的安装数量。	<p>示例 1: 20 个用户安装了产品。许可证协议指定了一种“用户”许可证模型。选择“用户”作为权利的许可证模型，然后输入总安装数 20 以涵盖产品安装。这 20 个安装会使用任意一个与权利相关联的许可证。</p> <p>示例 2: 15 台服务器上安装了服务器产品。许可证协议指定了一种“服务器”许可证模型。选择“服务器”作为权利的许可证模型，然后输入总安装数 15 以涵盖产品安装。这 15 个安装会使用任意一个与权利相关联的许可证。</p>

1.2.3 基于用户许可证模型的用户来源

发现产品的安装与设备相关联。例如，如果在两台设备上找到某个发现的产品，这两台设备都会记录于发现产品信息中。此“安装 - 设备”关联可启用*基于设备*的许可证模型（“基于安装”、“OEM”和“计算机”）。

为了启用*基于用户*的许可证模型（“基于用户”和“基于指定用户”），资产管理会使用“安装 - 设备 - 用户”关联。这表示每台设备必须有一个用户与其关联。有两种不同的用户来源可以提供此关联。您必须选择其中一种用户来源：

- ◆ **库存用户数据：** 每台设备的库存数据都包含一个用户字段。资产库存不会自动填写该字段。您可以使用以下三种方式填写用户信息：1) 通过自动库存集合数据表单收集用户的信息，2) 在 ZENworks 控制中心中编辑设备的库存数据，手动输入用户信息，或者 3) 从 ZENworks 7.5 Asset Management 迁移库存数据。
- ◆ **权威用户来源：** 这是 ZENworks 管理区域为获取用户信息而连接的 LDAP 目录。默认情况下，ZENworks 系统配置为自动将此来源中的用户指派为设备上的主用户。如果设备有多个用户，则由您选择的计算方法（基于使用量、基于登录或直接指派）来决定主用户。

这两种选择的效果都很好。权威用户来源方法可以提供更程度的自动化，因为您无需手动输入用户信息、迁移信息或依靠用户来完成自动集合表单。

如果资产管理和 ZENworks 7 Desktop Management 搭配使用，则必须使用库存用户数据方法。ZENworks Adaptive Agent 的用户管理功能需要与权威用户来源搭配使用，不能与 ZENworks 7 Desktop Management Agent 在同一台设备上共存。安装用户管理功能会自动卸载桌面管理代理。

1.2.4 许可证期限

许可证协议（或合同）可能会规定产品的使用期限。创建权利时，需要指定许可证是永久有效（不会结束）还是具有固定期限。如果具有固定期限，则需要指定开始日期和结束日期。

1.2.5 多种权利的合规性计算

一个许可产品拥有共享同一个发现产品的多种权利，这种情况很常见。出现这种情况时，软件合规性引擎必须确定如何在各种权利之间分配发现产品的安装。

软件合规性引擎会先处理许可证模型最具限制性的权利。最具限制性的权利符合限制条件的安装相对较少。先处理这些权利，就可以处理最大数量的权利安装，也就提高了权利许可证证的使用概率。

系统处理权利的顺序如下（最具限制性到限制性最小）：

1. **OEM**: 仅当安装是在指定的设备上才涵盖该安装。
2. **计算机**: 仅当安装是在指定的设备上才涵盖该安装。
3. **指定用户**: 仅当安装与指定的用户关联时才涵盖该安装。
4. **基于用户（安装数 > 1）**: 仅当安装与至少安装了两次产品的用户关联时才涵盖该安装。
5. **基于安装**: 涵盖任何设备上的安装。
6. **基于用户（安装数 = 1）**: 涵盖与任何用户关联的安装。
7. **手动**: 涵盖手动指定的安装数。

处理许可产品的所有权利后，如果发现产品的某些安装未被权利使用，则软件合规性引擎会将该许可产品报告为许可证不足（安装数大于许可证数）。此外，在许可产品的“合规性状态”页中，每个未用的安装会报告为未解决的安装。

1.3 安装数据

如第 1.1 节“许可证合规性的组成部分”（第 15 页）中所述，产品的安装数是确定产品的可证合规性所需的三种主要信息之一。安装数据可以来自以下两种不同的来源：

- ◆ **库存数据**: 资产库存会扫描 ZENworks 管理区域中的设备，并将安装的软件产品信息保存到 ZENworks 数据库中。资产管理会将安装信息映射到发现的产品。发现的产品与权利相关联时，其安装即可使用权利的某个许可证。

建议使用库存来提供安装数据，因为这是自动化程度最高的方式。如果在设备上安装或卸装了某个产品，下一次库存扫描后，该更改会自动反映在数据（和对应的发现产品）中。此外，如果使用库存数据，基于设备和基于用户这两种许可证模型都可供您使用（请参见[适用于库存权利的许可证模型（第 18 页）](#)）。

- ◆ **手动数据**: 在 ZENworks 控制中心中手动编辑权利来提供产品安装数。这要求您了解已安装产品的设备数，并且一旦添加或去除了安装，您就需要更改该数量。此外，系统限制您只能使用基于安装的许可证模式，无法使用基于设备和基于用户的许可证模式（请参见[适用于手动权利的许可证模型（第 19 页）](#)）。

一种权利只能为其安装数据使用一种来源。不过，一个许可产品可以包含多种权利，其中一些权利从库存数据中提取安装数据，而另一些权利则使用手动数据。

1.4 许可证数据

如第 1.1 节“许可证合规性的组成部分”（第 15 页）中所述，购买的许可证数是确定产品的许可证合规性所需的三种主要信息之一。许可证数据可以来自以下两种不同的来源：

- ◆ **编目产品和购买记录：**编目产品用于标识已购买许可证的软件产品。编目产品添加到权利中后，权利的安装就可使用该产品的许可证。

编目产品的许可证来自软件产品的购买记录。如果有多条购买记录包含该软件产品的许可证购买信息，则所有许可证都会聚集到该编目产品。

建议将编目产品和购买记录用作所购许可证的数据来源。每当为软件产品添加购买记录时，编目产品的可用许可证数会自动增加，增加的数量为新许可证的数量。

- ◆ **购买摘要记录：**购买摘要记录可让您直接为权利输入许可证数量。摘要记录包含产品的说明、成本和许可证数量。使用购买记录摘要的缺点是，无法让您通过编目产品和购买记录来跟踪产品许可证。

一种权利可以为其可用的许可证使用一种或两种来源。

1.5 套件和软件集合

除了独立产品之外，资产管理还可以为 Microsoft* Office 和 OpenOffice.org* 等套件产品维护许可证合规性。ZENworks Knowledgebase 中将套件作为发现的产品。套件发现产品包含有关套件成员的信息。

库存扫描发现设备上安装的套件时（例如，通过注册表设置），该安装会计入该套件的安装总数，而不是套件成员的安装总数。例如，如果 Microsoft Word、Microsoft Excel* 和 Microsoft PowerPoint* 作为 Microsoft Office 套件安装在设备上，则该安装适用于 Microsoft Office 发现产品，不适用于 Word、Excel 和 PowerPoint 发现产品。但是，如果发现这些应用程序是作为独立的产品（未安装 Microsoft Office）进行安装，则该安装适用于每个单个的产品。

软件集合是管理员定义的套件。您可以使用软件集合来统计 ZENworks Knowledgebase 中未包含的套件。有了软件集合，您可以定义成员产品并指定设备上必须安装哪些成员产品才能将安装视为软件集合安装。如果一台设备上安装了所有必要的成员产品，则该安装就会计入软件集合中。如果缺少一些必要的成员产品，则成员产品安装会计入单个的发现产品中。

1.6 版本升级

一般的软件版本升级许可证协议会规定以升级产品替换基础产品的安装。也就是说，许可证权利（使用、数量等）会从基础产品转移到升级产品。

例如，如果您购买了基础产品的 10 个许可证，然后又购买了升级产品的 6 个许可证，则可以安装 4 次基础产品和 6 次升级产品。可进行的总安装数 (10) 保持不变。

为了对版本升级加进行统计，资产管理提供了一种称为“版本升级”的权利。有了“版本升级”权利，您可以为升级指定基础权利。以下规则适用于基础权利：

- ◆ 必须与升级权利属于同一个许可产品。也就是说，您不能在许可产品 1 中创建版本升级权利，然后使用许可产品 2 的基础权利。

- ◆ 可以是以下三种权利类型中的任何一种：完全许可证、许可证 / 维护，或版本升级。该权利支持升级版本的升级。
- ◆ 能够支持多种“版本升级”权利。例如，权利 A 可以是版本升级权利 1 和版本升级权利 2 的基础权利。

如果许可产品包含“版本升级”权利，软件合规性引擎会计算“版本升级”权利的可用许可证数量，并从基础权利中减去该许可证数量。

设置许可证合规性

以下各节提供的指导可以帮助您设置软件产品的许可证合规性：

- ◆ 第 2.1 节“准备管理区域”（第 25 页）
- ◆ 第 2.2 节“设置软件产品的合规性”（第 26 页）
- ◆ 第 2.3 节“监视合规性”（第 27 页）

如果您尚未阅读第 1 章“许可证合规性概念”（第 15 页）中的概念，请阅读后再开始。特别是一定要了解第 1.1 节“许可证合规性的组成部分”（第 15 页）中介绍的组成部分。

2.1 准备管理区域

开始设置软件产品的合规性前，需要准备好 ZENworks® 管理区域。这个过程包括配置数个管理区域设置，发现管理区域内的设备上安装的软件产品，以及使用软件购买信息填写管理区域。

下表将说明需要完成的任务，以及帮助您完成这些任务的具体指导所在的章节。

表 2-1 管理区域准备任务

任务	细节
 配置 ZENworks 管理区域设置	<p>与许可证合规性相关的 ZENworks 管理区域设置有两个。一个设置决定合规性引擎的日常运行时间，另一个设置则决定基于用户的许可证模型的用户来源（权威用户来源或库存用户数据）。</p> <p>有关指导，请参见第 3 章“配置合规性设置”（第 29 页）。</p>
 发现安装的软件产品	<p>资产管理需要了解贵组织中安装了哪些软件产品以及每个产品的安装数。</p> <p>资产库存会通过扫描 ZENworks 管理区域中的设备来发现安装的软件产品，从而提供此信息。然后，资产管理会过滤通过资产管理知识库来过滤安装的产品，以将安装的产品合并到用于许可证合规性的发现产品列表。</p> <p>如果您尚未对区域中的设备执行软件库存扫描，或者软件库存数据最近未更新，则必须扫描这些设备以创建发现的产品列表。您无法手动创建发现的产品。</p> <p>有关指导，请参见《ZENworks 10 Configuration Management 资产库存参考手册》。</p>
 记录软件购买信息	<p>资产管理需要了解您已购买的软件产品以及为每个产品购买的许可证数。</p> <p>请将此信息以购买记录和编目产品的形式输入到资产管理系统中。</p> <p>有关指导，请参见第 9.4 节“创建购买记录”（第 77 页）。</p>

2.2 设置软件产品的合规性

下表将说明为配置软件产品的许可证合规性需要完成的任务。

这些任务假设您已完成第 2.1 节“准备管理区域”（第 25 页）中的任务，已使用发现的产品和编目产品填写 ZENworks 管理区域。

表 2-2 合规性设置任务

任务	细节
 创建许可的产品	<p>许可的产品是指要监视其许可证合规性的软件产品。与许可产品关联的组成部分可提供确定许可产品合规性状态所需的全部信息（安装、购买的许可证、许可证使用协议）。</p> <p>有关指导，请参见第 6.5 节“创建许可的产品”（第 42 页）。</p>
 创建权利	<p>一种许可证权利通常代表许可产品的一个许可证协议。它包括协议的细节，例如许可证类型（完全、升级、维护等）和许可证模型（基于用户、基于安装、OEM、计算机等）。根据许可证模型的不同，权利还会指定其所涵盖的用户或计算机。</p> <p>有的许可产品可能只有一种权利。例如，您可能有一个产品，它的所有安装都需受一个基于安装的完全许可证协议的约束。</p> <p>另一些产品则可能会有多种权利。例如，您的一个产品可能有 OEM 许可的安装，和基于用户许可的安装。要正确涵盖两种许可证协议，您需要两种分别具有不同许可证模型和用户 / 计算机涵盖范围的权利。包含完全许可证协议和版本升级协议的产品也属于这样的情况。</p> <p>如果您之前是使用“自动调节”向导创建许可产品的，则系统已经为每个许可的产品创建了一种权利。如果有的许可产品需要其他权利，您也可以在此时添加。如果您之前是手动创建许可产品的，则这些产品尚不具有权利，您必须加以创建。</p> <p>有关指导，请参见第 7.2 节“创建权利”（第 50 页）。</p>
 添加编目产品 或 添加购买摘要记录	<p>要给许可产品填写您为其购买的许可证数，需要将编目产品添加到许可产品的权利中。</p> <p>如果您之前是使用“自动调节”向导创建许可产品的，则编目产品可能已添加到其中的一些许可产品中。如果有的许可产品需要其他编目产品，您也可以在此时添加。有关指导，请参见第 7.3 节“添加编目产品”（第 53 页）。</p> <p>如果没有编目产品可指派给许可产品，则可以使用购买摘要记录将许可证添加到许可的产品中。有关指导，请参见第 7.4 节“添加购买摘要记录”（第 55 页）。</p>
 添加发现的产品	<p>如果创建的许可产品包含库存权利（从库存数据中提取安装计数的权利），则需要将发现的产品添加到该权利中。发现的产品会将相应的软件产品安装与许可的产品相关联，“基于用户”、“基于指定用户”、“OEM”、“计算机”以及“基于安装”都属于库存权利。</p> <p>有关指导，请参见第 7.5 节“添加发现的产品”（第 55 页）。</p>
 指定权利涵盖的用户和设备	<p>如果创建的权利所使用的许可证模型为“OEM”、“计算机”、“基于指定用户”或“基于用户”，则必须指定权利所涵盖的设备或用户。</p> <p>有关指导，请参见第 7.6 节“指定用户和设备范围”（第 57 页）。</p>

2.3 监视合规性

下表说明了监视产品合规性状态的方法。

表 2-3 合规性监视任务

任务	细节
 在 ZENworks 控制中心中查看合规性状态	<p>ZENworks 控制中心可提供产品合规性状态的概要视图和详细视图。通过概要视图可了解产品的许可证状态是遵从、许可证不足还是许可证过多。通过详细视图可了解产品处于某一合规性状态的原因。</p> <p>有关指导，请参见第 4 章“监视合规性状态”（第 31 页）。</p>
 生成合规性报告	<p>您可以生成显示所有产品的合规性状态的报告，也可以生成仅显示具有特定合规性状态的产品的报告。此外，还可以生成可帮助您管理发现的产品、编目产品和购买记录的报告。</p> <p>有关指导，请参见第 5 章“生成合规性报告”（第 37 页）。</p>

配置合规性设置

与许可证合规性相关的 ZENworks® 管理区域设置有两个。一个设置决定合规性引擎的日常运行时间，另一个设置则决定基于用户的许可证模型的用户来源（权威用户来源或库存用户数据）。

要配置这些设置：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *配置* 选项卡。
- 2 在“管理区域设置”面板中，单击 *资产管理* 显示设置。
- 3 配置“合规性”设置：

3a 单击 *合规性*。

3b 选择合规性引擎每天运行的时间。

合规性引擎会刷新每个许可产品的合规性数据和状态。默认的运行时间为每天晚上 11:00。

3c 单击 *确定*。

- 4 配置“用户来源”设置：

为支持基于用户的许可证模型（“基于用户”和“基于指定用户”），资产管理需要“安装 - 设备 - 用户”关联，以便设备上的任何产品安装都可以指派给设备的用户。“安装 - 设备”关联是通过库存扫描创建的。有两种不同的用户来源可以提供“设备 - 用户”关联。

4a 单击 *用户来源*，然后选择以下其中一种用户来源：

- ◆ **库存用户数据**：每台设备的库存数据都包含将用户与设备关联的 *输入的用户* 字段（*设备* 选项卡 > 设备 > *库存* 页 > *详细的硬件 / 软件* 库存链接 > *输入的用户* 字段）。

资产库存不会自动填写 *输入的用户* 字段。如果使用此来源，请确保每台设备都有一个 *输入的用户*。您可以使用以下三种方式填写用户信息：1) 通过自动库存集合数据表收集用户的信息，2) 在 ZENworks 控制中心中编辑设备的库存数据，手动输入用户信息，或者 3) 从 ZENworks 7.5 Asset Management 迁移库存数据。

- ◆ **权威用户来源**：这是 ZENworks 管理区域为获取用户信息而连接的 LDAP 目录。默认情况下，ZENworks 系统配置为自动将此来源中的用户指派为设备上的主用户。如果设备有多个用户，则由您选择的计算方法（基于使用量、基于登录或直接指派）来决定主用户。

您一次只能使用一个来源。如果更改该来源，则会去除用户的所有现有许可证指派。

重要：如果目前是在同一台设备上使用 ZENworks 7 Desktop Management 和 ZENworks 10 Asset Management，请使用 *库存用户数据* 选项取代 *权威用户来源* 选项。*权威用户来源* 选项要求安装 ZENworks 10 Adaptive Agent 用户管理功能。但是，该用户管理功能不能与 ZENworks 7 Desktop Management Agent 共存，结果会卸载 ZENworks 7 Desktop Management Agent。

4b 单击 *确定*。

监视合规性状态

ZENworks® 控制中心中有多个位置可供您查看许可产品的合规性状态。

- ◆ 第 4.1 节“主页”（第 31 页）
- ◆ 第 4.2 节“许可的产品列表”（第 31 页）
- ◆ 第 4.3 节“许可产品的合规性状态页”（第 32 页）

4.1 主页

主页上的“资产管理”面板分别列出了正确许可的产品 (●)、许可不足的产品 (✘) 以及许可过多的产品 (◆) 的总数。单击某个状态可以查看具有该状态的许可产品。

资产管理	✘	◆	●	总计
编目产品	23	5	38	66
发现的产品	895	26	29	950
许可的产品	10	14	12	36
合同	6	1	2	9
文档	1	-	7	8

4.2 许可的产品列表

“许可的产品”列表（资产管理选项卡 > 许可证管理选项卡 > 许可的产品）显示了某一产品是正确许可 (●)、许可不足 (✘) 还是许可过多 (◆)。

名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
Microsoft .NET Framework 2	◆	☑	☑	5	1
Mozilla.org Firefox 2	●	☑		1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43	✘	☑	☑	1	0

单击某个许可产品可以显示有关合规性状态的细节（请参见第 4.3 节“许可产品的合规性状态页”（第 32 页））。您也可以使用“搜索”过滤器仅显示具有特定状态的许可产品。

4.3 许可产品的合规性状态页

许可产品的合规性状态由产品各权利的合规性状态来决定。例如，有三种权利可能是正确许可状态，一种权利是许可不足状态。该许可产品的状态就显示为许可不足。

许可产品的“合规性状态”页显示了有关各权利的许可证合规性状态的细节。如果许可产品的状态为不遵从，则可以使用该细节来了解需要采取什么措施使其状态变为遵从。

要访问许可产品的“合规性状态”页：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”选项卡中，单击 *许可的产品*。

许可的产品						
新建 ▾ 移动... 删除 操作 ▾						
<input type="checkbox"/> 名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

- 3 单击许可的产品。
- 4 单击 *遵从性状态* 选项卡。

许可证管理 > 许可的产品 > Novell GroupWise

Novell GroupWise

一般 许可证权利 合规性状态 许可证分配

截止: 2010年4月22日 12:27:14
使用时间段: 数据集中的所有历史记录

许可证使用数(使用情况数据来源: 库存)

发现的产品	分发	许可证类型	序列号	已安装的数量	忽略的安装数	其他使用数	净使用数	活动的使用数量
没有可用的项目。								

合规性状态(使用情况数据来源: 库存)

许可证权利	许可证模型	适当的版本	适当的安装	许可证数量	已用许可证数	过多/不足
Custom	计算机		0	30	0	30
test	计算机		0	0	0	0
Per-Named User Upgrade	基于指定用户		0	0	0	0
Per-User	基于用户		0	0	0	0
总计:			0	30	0	

合规性状态(使用情况数据来源: 手动)

许可证权利	许可证数量	已用许可证数	过多/不足
Unrestricted	0	2	-2
总计:	0	2	

“合规性状态”页包含下列面板：

- **许可证使用数（使用情况数据来源：库存）**：显示与此许可产品关联的发现产品的安装数据。

净使用数字段提供发现产品的安装总数。该数量由以下公式确定： $净使用数 = (已安装的数量 + 其他使用数) - 忽略的安装数$ 。“已安装的数量”是指通过库存扫描发现的安装数。“其他使用数”和“忽略的安装数”可通过编辑发现产品的细节来手动调整。

- ◆ **遵从性状态（使用情况数据来源：库存）** 显示使用库存安装数据的所有权利的合规性状态。
- ◆ **未解决的安装：**显示安装未涵盖在任何权利范围内的所有发现产品。仅当有未解决的安装时才会显示此面板。
- ◆ **遵从性状态（使用情况数据来源：手动）** 显示使用手动输入的安装数据的所有权利的合规性状态。

4.3.1 许可证使用数（使用情况数据来源：库存）

此面板显示与此许可产品关联的发现产品的安装数据。

许可证使用数 (使用情况数据来源: 库存)								
操作 >								
发现的产品	分类	许可证类型	序列号	已安装的数量	忽略的安装数	其他使用数	净使用数	活动的使用数量
Novell_GroupWise_6.5 (Mac)				4	0	0	4	0
Novell_GroupWise_for_Win32_6.5 (Windows)				19	0	0	19	8
总计:				23	0	0	23	8

对于许可证合规性而言，以下字段非常重要：

- ◆ **净使用数：**提供发现产品的安装总数。这些所有的安装都必须涵盖在权利的范围之内，该许可产品才视为遵从协议。净使用数由以下公式确定：

$$\text{净使用数} = (\text{已安装的数量} + \text{其他使用数}) - \text{忽略的安装数}。$$

单击使用数可查看发现产品的“安装数 / 使用数”页。此页面提供安装和使用数据的细节，并可让您忽略安装和指定其他安装。

- ◆ **已安装的数量：**显示通过库存扫描发现的安装数。
- ◆ **其他使用数：**显示包含在合规性计算中的额外安装数。如果有些要包含在净使用数中的安装无法通过库存扫描找到，您就可以进行这样的手动调整。有关指导，请参见第 8.8 节“调整发现产品的安装计数”（第 69 页）。
- ◆ **忽略的安装数：**显示在计算合规性时排除的安装数。如果不希望将一些安装包含在净使用数中，您就可以进行这样的手动调整。有关指导，请参见第 8.8 节“调整发现产品的安装计数”（第 69 页）。

4.3.2 遵从性状态（使用情况数据来源：库存）

此面板显示使用库存安装数据的所有权利的合规性状态。

合规性状态 (使用情况数据来源: 库存)						
许可证权利	许可证模型	涵盖的版本	涵盖的安装	许可证数量	已用许可证数	过多/不足
Per-Named User	基于指定用户	6.5 (Windows), 6.5 (Mac)	5	3	3	0
Per-Named User Upgrade	基于指定用户	6.5 (Windows), 6.5 (Mac)	5	7	4	3
Per-User	基于用户	6.5 (Windows), 6.5 (Mac)	9	25	7	18
总计:			19	35	14	

对于许可证合规性而言，以下字段非常重要：

- ◆ **涵盖的安装数：**显示权利涵盖的安装数。

对于“计算机”、OEM 和“基于安装”权利，每次安装都会使用一个许可证。因此，对于这些权利来说，涵盖的安装数就等于已用许可证数。

对于“基于用户”和“基于指定用户”权利，无论与用户关联的安装数为多少，一个用户仅使用一个许可证。某个用户可能在五台设备上都进行了安装，但只算作使用了一个许可证。因此，对于这些权利来说，涵盖的安装数可能会大于已用许可证数。

涵盖的安装总数（针对所有权利）应等于“许可证使用数（使用情况数据来源：库存）”面板中的净使用总数。如果不相等，则表示一些发现产品的安装未涵盖在任何权利范围内。这些安装会列在“未解决的安装”面板中。

- ◆ **许可证数量：**显示权利中包含的许可证数，通过指派给权利的编目产品或为权利创建的购买摘要记录而获得。
- ◆ **已用许可证数：**显示涵盖的安装所使用的许可证数。
- ◆ **过多 / 不足：**显示许可证合规性状态。0 表示使用的许可证数（已用许可证数）等于可用的许可证数（许可证数量）。负数表示已用许可证数超过可用许可证数（许可证不足）。正数表示可用许可证数超过已用许可证数（许可证过多）。

如果存在多种权利，则许可产品的整体合规性状态按如下规则确定：

- ◆ 如果有任何权利处于许可证不足状态，就会给许可产品指派许可证不足状态 (⊗)。
- ◆ 如果任何权利都不处于许可证不足状态，但有一种权利处于许可证过多状态，则会给许可产品指派许可证过多状态 (⊕)。
- ◆ 如果所有权利都处于遵从状态，则会给许可产品指派遵从状态 (⊙)。

4.3.3 未解决的安装

此面板列出了所有符合以下条件的发现产品：产品的安装无法任何使用权利的许可证。

未解决的安装（使用情况数据来源：库存）	
发现的产品	已用许可证数
Novell GroupWise 6.5 (Mac)	1
Novell GroupWise for Win32 6.5 (Windows)	11
总计：	12

面板中会针对每个未解决的安装提供以下信息：

- ◆ **发现的产品：**具有未解决安装的已发现产品。您可以单击已发现的产品查看其细节。
- ◆ **已用许可证数：**无法使用其中一个权利提供的许可证的安装数。你可以单击此数量，查看与未解决的安装关联的设备列表。

未解决的安装可能由多种原因造成。以下几部分针对未解决的安装提供了一些示例和解决方案。

示例 1

“产品 A”包含以下两个权利：

权利	许可证模型	许可证数量	发现的产品	范围
版本 6	基于指定用户	3	产品 A 版本 6	用户 1、用户 2、用户 3
版本 7	OEM	5	产品 A 版本 7	计算机 1、计算机 2、计算机 3、计算机 4、计算机 5

库存扫描发现用户 1、用户 2 和用户 4 的计算机上安装了“版本 6”。用户 4 计算机上的安装不在“版本 6”权利的涵盖范围之内（因为用户 4 不属于指定的用户），也不在“版本 7”权利的涵盖范围之内（因为版本不正确）。因此，“产品 A”存在一个未解决的“版本 6”安装，因为该安装无法使用两种权利提供的许可证。

这种情况有多种解决方法，包括：

- ◆ 修改“版本 6”权利，使其涵盖用户 4。
- ◆ 创建一个同时也涵盖“产品 A 版本 6”的“基于安装”权利。系统会先评估基于用户的权利（“基于用户”和“基于指定用户”）和基于计算机的权利（OEM 和计算机），然后再检查所有“基于安装”权利。在这种情况下，“基于安装”权利将会涵盖此安装。

示例 2

“产品 A”包含以下权利：

权利	许可证模型	许可证数量	发现的产品	范围
版本 6	基于用户	15	产品 A 版本 6	任何用户
所有	基于安装	40	产品 A 版本 6 产品 A 版本 7	任何安装

库存扫描发现 26 个“版本 6”安装。这 26 个安装属于 22 用户；其中有 21 个用户分别与 1 个安装关联，有 1 个用户与 5 个安装关联。

一共使用了 15 个“基于用户”许可证，用于 19 个安装（其中有 1 个用户进行了 5 个安装，另有 14 个用户各进行了 1 个安装）。第 16 个到第 22 个用户的安装不能使用许可证，因为没有可用的许可证了，因此与这些用户相关的剩余 7 个安装会使用“所有”权利。因为“所有”权利的许可证也涵盖“产品 A 版本 6”，所以安装会使用该权利全部 40 个许可证中的 7 个。

如果“所有”权利不存在，则这 7 个安装会保持未解决状态，“未解决的安装”面板中会列出“版本 6”。

这种情况有多种解决方法，包括：

- ◆ 添加 7 个额外的许可证到“版本 6”权利以涵盖这些安装。
- ◆ 创建一个同时也涵盖“产品 A 版本 6”的“基于安装”权利。系统会先评估基于用户的权利（“基于用户”和“基于指定用户”）和基于计算机的权利（OEM 和计算机），然后再检查所有“基于安装”权利。在这种情况下，“基于安装”权利将会涵盖此安装。

示例 3

“产品 A”包含以下权利：

权利	许可证模型	许可证数量	发现的产品	范围
版本 6	计算机	10	产品 A 版本 6	计算机 1、计算机 2、计算机 3

库存扫描发现“计算机 1”到“计算机 5”上有 5 个“产品 A 版本 6”安装。“计算机 4”和“计算机 5”上的安装报告为未解决的安装，因为这两台计算机不在“版本 6”权利的涵盖范围之内。

这种情况有多种解决方法，包括：

- ◆ 修改“版本 6”权利，使其涵盖“计算机 4”和“计算机 5”。
- ◆ 创建一个同时也涵盖“产品 A 版本 6”的“基于安装”权利。系统会先评估基于计算机的权利（OEM 和计算机）和基于用户的权利（“基于用户”和“基于指定用户”），然后再检查所有“基于安装”权利。在这种情况下，“基于安装”权利将会涵盖这两个安装。

4.3.4 遵从性状态（使用情况数据来源：手动）

此面板显示使用手动输入的安装数据的所有权利的合规性状态。

合规性状态(使用情况数据来源:手动)			
许可证权利	许可证数量	已用许可证数	过多/不足
Unrestricted	2	4	-2
总计:	2	4	

对于许可证合规性而言，以下字段非常重要：

- ◆ **许可证数量：**显示权利中包含的许可证数，通过指派给权利的编目产品或为权利创建的购买摘要记录而获得。
- ◆ **已用许可证数：**显示权利中已使用的许可证数。此数值来自指派给权利的“已用数量”（权利 > 一般选项卡 > 已用数量）。
- ◆ **过多 / 不足：**显示许可证合规性状态。0 表示已用许可证数（*已用许可证数*）等于可用许可证数（*许可证数量*）。负数表示已用许可证数超过可用许可证数（许可证不足）。正数表示可用许可证数超过已用许可证数（许可证过多）。

如果存在多种权利，则许可产品的整体合规性状态按如下规则确定：

- ◆ 如果有任何权利处于许可证不足状态，就会给许可产品指派许可证不足状态 (⊗)。
- ◆ 如果任何权利都不处于许可证不足状态，但有一种权利处于许可证过多状态，则会给许可产品指派许可证过多状态 (⊕)。
- ◆ 如果所有权利都处于遵从状态，则会给许可产品指派遵从状态 (⊙)。

生成合规性报告

5

ZENworks® Asset Management 包含多种报告，可供您生成后查看合规性以及合规性相关的数据。除了查看预定义报告之外，您还可以创建自定义报告以及将报告导出为多种文件格式。

有关合规性报告信息以及软件使用情况和合同管理报告信息，请参见第 VI 部分“报告”（第 163 页）。以下列表提供了合规性报告章节的直接链接：

- ◆ 所有标准报告和自定义报告的说明：第 28 章“标准报告和自定义报告说明”（第 165 页）。
- ◆ 运行标准报告的方法：第 31 章“使用标准报告”（第 175 页）。
- ◆ 创建和生成自定义报告的方法：第 32 章“使用自定义报告”（第 179 页）。
- ◆ 运行 ZENworks Reporting Server 报告的方法：第 33 章“使用 ZENworks Reporting Server 报告”（第 191 页）。

使用许可的产品

许可的产品是指要监视其许可证合规性的软件产品。与许可产品关联的组成部分可提供确定许可产品合规性状态所需的全部信息（安装、购买的许可证、许可证使用协议）（请参见第 1.1 节“许可证合规性的组成部分”（第 15 页））。

以下各节说明与管理许可产品相关的任务：

- ◆ 第 6.1 节“查看许可的产品列表”（第 39 页）
- ◆ 第 6.2 节“过滤许可的产品列表”（第 40 页）
- ◆ 第 6.3 节“创建许可产品文件夹”（第 41 页）
- ◆ 第 6.4 节“刷新遵从性状态”（第 41 页）
- ◆ 第 6.5 节“创建许可的产品”（第 42 页）
- ◆ 第 6.6 节“更改许可产品的一般信息”（第 45 页）
- ◆ 第 6.7 节“为许可的产品添加自定义字段”（第 45 页）
- ◆ 第 6.8 节“合并许可的产品”（第 47 页）
- ◆ 第 6.9 节“删除许可的产品”（第 47 页）
- ◆ 第 6.10 节“移动许可的产品”（第 48 页）

6.1 查看许可的产品列表

您可以查看所有许可产品的列表。该列表提供关于每个许可产品的一般信息，例如合规性状态，以及是否有发现产品和编目产品与其关联。

- 1 在 ZENworks® 控制中心中，单击 **资产管理** 选项卡。
- 2 在“许可证管理”选项卡中，单击 **许可的产品**。

许可的产品						
新建 ▾ 移动... 删除 操作 ▾						
<input type="checkbox"/> 名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 / 3 显示 25 个项目

该列表为每个许可产品提供以下信息：

名称：显示许可产品的名称。单击名称可以显示许可产品的细节。

状态：指示产品的许可证合规性状态：

- ◆ 正确许可：许可证数与安装数相匹配。
- ◆ 许可过多：许可证数大于安装数。
- ◆ 许可不足：安装数大于许可证数。
- ◆ 未知：尚未评估合规性状态。如果不想等到安排的下次合规性状态刷新，可单击 **操作 > 刷新合规性状态**。

单击状态可以查看详细的合规性状态信息。

发现的产品：指出至少有一个发现产品与许可产品相关联。

编目产品：指出至少有一个编目产品与许可产品相关联。

许可证数量：显示通过权利与许可产品关联的许可证数。单击该数量可管理（查看、添加或去除）产品的权利。

分配数量：显示分配的许可证数，包括分配给特定设备，以及分配给部门、地点或成本中心的许可证。单击该数量可显示分配细节。

6.2 过滤许可的产品列表

您可以过滤“许可的产品”列表，以便仅显示满足特定准则的许可产品。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 在“许可的产品”面板旁边的“搜索”面板中，指定用于过滤的准则。只有匹配所有准则的产品才会显示。

名称：指定许可产品名称（或文件夹名称）必须包含的文本。这是一个区分大小写的部分匹配字段。只要许可产品名称的任何一部分包含输入的文本，该产品就与准则匹配。

类型：选择是要匹配文件夹、许可产品，还是要二者都匹配。

制造商：选择特定的制造商，或选择 *任何* 以匹配任意制造商。

调解状态：选择以下其中一种匹配方式：

- ◆ *任何：*忽略调解状态。匹配任意许可产品。
- ◆ *不包含编目产品：*匹配不包含任何编目产品的许可产品。
- ◆ *不包含发现产品：*匹配不包含任何发现产品的许可产品。
- ◆ *不包含任何产品：*匹配不包含任何编目产品和发现产品的许可产品。
- ◆ *包含编目产品和发现的产品：*匹配既包含编目产品也包含发现产品的许可产品。

分配状态：选择是要匹配包含分配、不包含分配的许可产品，还是要二者都匹配。

合规性状态：选择以下其中一种匹配方式：

- ◆ *任何：*忽略合规性状态。匹配任意许可产品。
- ◆ *过多：*匹配许可过多（即许可证数大于安装数）的许可产品。
- ◆ *不足：*匹配许可不足（即安装数大于许可证数）的许可产品。
- ◆ *正确许可：*匹配许可证数与安装数相同的许可产品。

- ◆ **未评估:** 匹配尚未计算其合规性状态的许可产品。
- ◆ **已评估:** 匹配已计算其合规性状态的许可产品（许可过多、许可不足或正确许可）。

包括子文件夹: 选择此选项会搜索当前的文件夹及其子文件夹。

4 单击 **搜索** 应用搜索准则并过滤列表。

6.3 创建许可产品文件夹

您可以在“许可的产品”列表中创建文件夹，以便更好地组织许可产品。所有文件夹都显示在列表顶部。

1 在 ZENworks 控制中心中，单击 **资产管理 > 许可证管理 > 许可的产品**。

2 在“许可的产品”面板中，单击 **新建 > 文件夹** 显示“新建文件夹”对话框。

3 填写以下字段：

名称: 指定文件夹的名称。名称对于所有其他文件夹以及同一级别中的许可产品而言必须是唯一的。

文件夹: 浏览并选择要存放新文件夹的文件夹。

说明: 指定任意可选信息以标识文件夹。

4 单击 **确定** 创建文件夹。

6.4 刷新遵从性状态

如果发现了新安装或购买了新的许可证，则许可产品的合规性状态可能会更改。以下各节说明自动刷新发生的时间，如何手动触发刷新以及如何知晓安排的上次刷新执行的时间。

- ◆ [第 6.4.1 节“自动刷新状态”（第 41 页）](#)
- ◆ [第 6.4.2 节“手动触发刷新”（第 42 页）](#)
- ◆ [第 6.4.3 节“查看刷新细节”（第 42 页）](#)

6.4.1 自动刷新状态

系统会在以下时间自动刷新所有许可产品的合规性状态：

- ◆ 导入购买记录时。这样可确保产品的合规性状态能够立即反映任何新购买的许可证。
- ◆ 为合规性引擎的刷新日程安排指定的日常时间（请参见 [第 3 章“配置合规性设置”（第 29 页）](#)）。这样可确保产品的合规性状态能够反映其发现产品安装计数的任何变更。

此外，对单个产品执行以下操作时，会自动刷新其合规性状态。

- ◆ 创建或删除权利。
- ◆ 添加、修改或删除任何会影响许可证数量或安装数量的权利项目。其中包括购买记录、购买记录摘要、编目产品、发现产品和软件集合。
- ◆ 将发现产品安装（与权利关联）标记为已忽略。

6.4.2 手动触发刷新

您可以手动触发刷新所有许可产品合规性状态的操作，但无法手动触发刷新单个许可产品的操作。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 *资产管理 > 许可证管理* 以显示“许可证管理”页。
- 2 单击 *许可的产品* 以显示“许可的产品”页。
合规性刷新也可以从“发现的产品”页触发。
- 3 在“许可的产品”面板中，单击 *操作 > 刷新合规性状态*。

6.4.3 查看刷新细节

可在“许可的产品”页和“发现的产品”页中菜单栏的上方查看有关上次刷新的信息。此信息包括以下内容：

- ◆ 上次执行合规性刷新的开始时间和结束时间
- ◆ 触发刷新的事件
- ◆ 刷新的是所有产品还是单个产品

“许可的产品”页的 *合规性状态* 选项卡还会显示上次刷新许可证的时间。此外，单击 *许可证管理报告 > 软件合规性 > 合规性报告* 还会显示名为 *更近的重新计算的* 的列，其中指出自从上次对所有许可证执行“全部刷新”之后不久是否又再次对某个许可证进行了刷新。

6.5 创建许可的产品

您可以使用以下两种方法来创建许可的产品：

- ◆ 可以手动创建许可的产品。然后需要创建许可产品的权利并添加编目产品和发现产品。
- ◆ 可以使用“自动调节”向导通过发现的产品来创建许可产品。在此过程中会创建权利，并将任何编目产品（向导识别为可能与许可产品匹配的项目）调解为许可产品。该向导一次可以创建多个许可产品。

有关指导，请参见以下各节：

- ◆ 第 6.5.1 节“手动创建许可的产品”（第 42 页）
- ◆ 第 6.5.2 节“通过发现的产品创建许可的产品”（第 43 页）

6.5.1 手动创建许可的产品

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

许可的产品						
新建 移动... 删除 操作						
<input type="checkbox"/>	名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1	1
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 单击 **新建 > 许可的产品** 启动“创建新的许可产品”向导。
- 4 在“一般信息”页中，填写下列字段：
 - 制造商（可选）**：产品的制造商。
 - 许可的产品（必需）**：产品的名称。
 - 版本（可选）**：产品的版本。
 - 注释（可选）**：指定注释。
- 5 单击 **下一步**，核对“新许可产品摘要”页上的信息，然后单击 **完成** 将产品添加到“许可的产品”列表中。
- 6 通过完成以下额外任务对许可的产品进行配置：
 - ◆ 创建一种或多种权利。请参见第 7.2 节“创建权利”（第 50 页）。
 - ◆ 将编目产品添加到权利中。请参见第 7.3 节“添加编目产品”（第 53 页）。
 - ◆ 将发现的产品添加到权利中。请参见第 7.5 节“添加发现的产品”（第 55 页）。
 - ◆ 指定权利涵盖的用户或设备。请参见第 7.6 节“指定用户和设备范围”（第 57 页）。

6.5.2 通过发现的产品创建许可的产品

“自动调节”向导会通过发现的产品来创建许可的产品。该向导会执行以下操作：

- ◆ 让您选择要通过其创建许可产品的发现产品。您一次可以选择多个发现产品，以创建多个许可产品。
- ◆ 以发现产品的名称创建许可产品。
- ◆ 为许可产品创建权利。需要指定权利的说明和许可证模型。如果正在创建多个许可产品，则会为每个产品都创建相同的权利（说明和许可证模型）。
- ◆ 将发现的产品添加到权利中。
- ◆ 标识可能与许可产品匹配的任何编目产品。让您选择是否将编目产品添加到许可产品的权利中。

运行“自动调节”向导时，应选择需要相同许可证模型的发现产品。如上所述，向导会为此过程中创建的所有许可产品应用同一种权利。如果您通过其创建许可产品的发现产品不适合这种权利许可证模型，则需要手动编辑许可产品的权利并更改其许可证模型。

要通过发现的产品创建许可的产品：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **资产管理** 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 **许可的产品**。

许可的产品						
新建 ▾ 移动... 删除 操作 ▾						
<input type="checkbox"/>	名称 ▲	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 / 3 显示 25 ▾ 个项目

- 3 在“许可的产品”面板中，单击 **操作 > 自动调节：创建许可产品** 以启动“自动调节”向导。使用下表中的信息填写各字段，以完成向导：

向导页	细节
发现的产品过滤器	<p>您可以过滤发现产品列表，以便缩小产品列表选择范围。</p> <p>任何：选择此选项会忽略过滤器，显示所有发现的产品。</p> <p>产品指定如下：选择此选项会过滤发现产品列表。填写以下字段：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 制造商：单击 <i>选择</i>，然后选择列出的某个制造商。或者单击 <i>搜索</i> 并指定将显示制造商的文本字符串。 ◆ 产品：指定将显示所需产品的文本字符串。 <p>可以使用星号 (*) 作为通配符。例如，如果要显示以 M 开头的制造商的所有发现产品，请在 <i>制造商</i> 字段中输入 M*，在 <i>产品</i> 字段中输入 *。</p>
选择要创建的许可产品	<p>此页列出了所有满足上一页中定义的过滤准则的发现产品。</p> <p>第一列显示将创建的许可产品的名称。第二列显示将与许可产品关联的发现产品。第三列显示向导认为可能与许可产品关联的所有编目产品。</p> <p>默认情况下，会选择并将创建所有许可产品。您可以取消选择任何不想创建的许可产品。</p> <p>您也可以取消选择任何不想与许可产品关联的编目产品。</p>
目标文件夹	<p>可让您指定要将新的许可产品置于“许可的产品”文件夹层次的哪个位置。</p> <p>此字段默认为当前文件夹（您从中启动“自动调节”向导的文件夹）。要指定其他文件夹，请单击  浏览并选择文件夹。文件夹必须已存在，您无法使用选择对话框来创建新文件夹。</p>
许可证权利	<p>每个许可的产品都必须至少有一种权利。此页可让您为将添加到正在创建的许可产品的权利指定说明和许可证模型。</p> <p>说明：为许可证权利添加说明。权利说明的功能就是作为权利名称，在许可产品的权利列表中标识该权利。说明可以反映产品名称和版本、许可证模型、许可证类型，或其他任何您认为有用的信息。</p> <p>许可证模型：选择下列其中一种许可证模型：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 基于安装：每安装一次权利的发现产品都会使用一个许可证。 ◆ OEM：对于涵盖的设备，不论设备上是否安装了权利的发现产品，每个设备都会使用一个许可证。您可指定权利涵盖的设备。 ◆ 计算机：对于每个涵盖的设备，仅当设备上安装了权利的其中一个发现产品才会使用一个许可证。您可指定权利涵盖的设备。 ◆ 基于用户：每个安装了权利的发现产品的用户使用一个许可证，而与所安装的数量无关。 ◆ 基于指定用户：与“基于用户”模型相同，只不过您需要指定权利所涵盖的用户。
自动调节创建摘要	查看数据。

- 4 如果尚未单击 *完成*，请单击该按钮以创建许可的产品，并将其添加到“许可的产品”面板中。
- 5 如有必要，通过完成下列额外任务对许可的产品进行配置：
 - ◆ 指定权利涵盖的用户或设备。请参见第 7.6 节“指定用户和设备范围”（第 57 页）。
 - ◆ 添加其他编目产品。请参见第 7.3 节“添加编目产品”（第 53 页）。

- 添加其他发现的产品。请参见第 7.5 节“添加发现的产品”（第 55 页）。
- 创建其他权利。请参见第 7.2 节“创建权利”（第 50 页）。

6.6 更改许可产品的一般信息

许可产品包含其制造商、产品名称和版本等一般信息。您可以根据需要修改此信息。如果您创建了任何自定义字段（请参见第 6.7 节“为许可的产品添加自定义字段”（第 45 页）），也可以对这些字段进行修改。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 **资产管理 > 许可证管理 > 许可的产品** 以显示“许可的产品”页。

名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 2 在“许可的产品”面板中，单击要编辑其一般信息的许可产品。

Novell GroupWise 7.0

一般 许可证权利 合规性状态 许可证分配

一般

制造商: Novell

许可的产品: GroupWise

版本: 7.0

注释:

成本中心: 14587

- 3 根据需要修改字段:

制造商: 从列表中选择产品的制造商，或输入新的制造商。

许可的产品: 从列表中选择许可产品的名称，或输入新的名称。

版本: 如果许可的产品代表某个具体版本，请指定该版本。如果不是，则将字段留空。

注释: 添加要保留的任意产品信息。

成本中心: 这是作为示例添加的自定义字段。预定义的一般信息中并未包含此字段。您可以视需要添加任意数量的自定义字段。有关信息，请参见第 6.7 节“为许可的产品添加自定义字段”（第 45 页）。

6.7 为许可的产品添加自定义字段

许可产品包含一些预定义的字段，用来记录产品的制造商、名称和版本。这些字段显示在许可产品的“一般”页中。

您可以创建自定义字段来记录许可产品的其他信息。自定义字段创建后会添加到每个许可产品的“一般”页中。“创建新的许可产品”向导中也会包含该字段，以便您可以在创建许可产品过程中填写该字段。

要创建自定义字段：

- 1 在“ZENworks 控制中心”中，单击 *配置*，然后单击 *资产管理* 选项卡。



- 2 在“管理员定义的字段”面板中，单击 *许可的产品* 以显示“许可产品字段”页。



- 3 单击 *新建* 启动“新建管理员定义的字段”向导。使用下表中的信息填写各字段，以完成向导：

向导页	细节
一般信息	<p>填写以下字段：</p> <p>类型： 默认已填入您所选择的字段类型。</p> <p>名称： 指定字段标签。此字段为必填字段。</p> <p>默认值： 指定字段的默认值。默认值必须是符合字段数据类型的有效值。例如，如果数据类型是 整数，默认值就不能为 A。</p> <p>数据类型： 选择字段中允许的数据类型：字符、整数、小数或日期。</p> <p>大小： 指定字段中允许的最大字母数字字符数。仅适用于字符类型字段。</p> <p>编辑类型： 决定为字段输入值的方式。可供选择的选项包括以下三个：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 编辑： 可让您输入值或编辑默认值。 ◆ 列表： 可让您从值的列表中选择值。 ◆ 组合： 可让您从值的列表中选择值，或者输入新的值。 <p>编辑屏蔽： 从 编辑屏蔽 字段列表选择格式，以限制用户输入值的方式。选项包括电话、时间和货币。仅适用于字符类型字段。</p>

向导页	细节
选项列表值	<p>如果您选择的“编辑类型”为列表或组合，则会出现此页。</p> <p>创建选项列表：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 指定选项列表值字段中的值。 2. 单击添加。对其他值重复以上操作。 <p>编辑：选择某个值，并单击编辑对其进行更改。</p> <p>去除：选择某个值，并单击去除将其删除。</p> <p>导入：单击导入可打开“导入选项列表值”对话框，以便指定要导入的文件。</p>
字段摘要	查看数据。使用返回按钮可返回上一页编辑任何字段。

- 4 单击完成创建新的管理员定义字段。
新字段会添加到每个许可产品的“一般”页中。

6.8 合并许可的产品

您可以将两个或更多许可产品合并为一个许可产品。合并时，选择一个许可产品作为目标产品，每个产品的权利都会移到该目标产品中。合并后，除目标产品外，所有合并的产品都会被删除。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击资产管理 > 许可证管理 > 许可的产品，以显示许可的产品页。

名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
Microsoft .NET Framework 2	黄色菱形	☑	☑	5	1
Mozilla.org Firefox 2	绿色圆点	☑		1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43	红色叉号	☑	☑	1	0

- 2 在“许可的产品”面板中，选择要合并的许可产品。
- 3 单击操作 > 合并许可产品。
- 4 在目标产品列表中，选择要将所有选定产品合并到其中的许可产品，然后单击确定。
产品即会进行合并。“许可的产品”列表中会显示目标产品，其他所有被合并的产品都会被删除。

6.9 删除许可的产品

您可以通过删除一个许可产品将其从“许可的产品”列表中去除。系统仅会删除许可的产品，不会删除与许可产品相关联的任何编目产品和发现产品。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击资产管理 > 许可证管理 > 许可的产品以显示“许可的产品”页。

许可的产品						
新建 ▾ 移动... 删除 操作 ▾						
<input type="checkbox"/> 名称 ▲	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 / 3 显示 25 ▾ 个项目

- 2 在“许可的产品”面板中，选择要删除的许可产品。
- 3 单击 **删除**，然后单击 **确定** 确认删除。

6.10 移动许可的产品

您可以将“许可的产品”列表中的许可产品从一个文件夹移到另一个文件夹。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 **资产管理 > 许可证管理 > 许可的产品** 以显示“许可的产品”页。

许可的产品						
新建 ▾ 移动... 删除 操作 ▾						
<input type="checkbox"/> 名称 ▲	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 / 3 显示 25 ▾ 个项目

- 2 在“许可的产品”面板中，选择要移动的许可产品。
- 3 单击 **移动** 显示“移动许可的产品”对话框。
- 4 浏览并选择目标文件夹，然后单击 **确定**。

使用权利

一种许可证权利通常代表许可产品的一个许可证协议。它包括协议的细节，例如许可证类型（完全、升级、维护等）和许可证模型（基于用户、基于安装、OEM、计算机等）。根据许可证模型的不同，权利还会指定其所涵盖的用户或计算机。

有的许可产品可能只有一种权利。例如，您可能有一个产品，它的所有安装都需受一个基于安装的完全许可证协议的约束。

另一些产品则可能会有多种权利。例如，您的一个产品可能有 OEM 许可的安装，和基于用户许可的安装。要正确涵盖两种许可证协议，您将需要两种分别具有不同许可证模型和用户/计算机涵盖范围的权利。包含完全许可证协议和版本升级协议的产品也属于这样的情况。

以下各节说明与权利管理相关的任务：

- ◆ 第 7.1 节“查看许可产品的权利”（第 49 页）
- ◆ 第 7.2 节“创建权利”（第 50 页）
- ◆ 第 7.3 节“添加编目产品”（第 53 页）
- ◆ 第 7.4 节“添加购买摘要记录”（第 55 页）
- ◆ 第 7.5 节“添加发现的产品”（第 55 页）
- ◆ 第 7.6 节“指定用户和设备范围”（第 57 页）
- ◆ 第 7.7 节“添加合同和文档”（第 60 页）

7.1 查看许可产品的权利

您可以查看许可产品的权利列表。此列表提供关于每种权利的一般信息，例如许可证类型、许可证模型、许可证数量，以及涵盖的发现产品。

- 1 在 ZENworks® 控制中心中，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。
- 3 在“许可的产品”面板中，单击要查看其权利许可产品。
- 4 单击 *许可证权利* 选项卡

“许可证权利”页包含两个面板：“权利（使用情况数据来源：库存）”和“权利（使用情况数据来源：手动）”

一般	许可证权利	遵从性状态																											
权利(使用情况数据来源: 库存) <div style="float: right;"> <input type="button" value="新建"/> <input type="button" value="删除"/> </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>说明</th> <th>类型</th> <th>许可证期限</th> <th>期限许可证状态</th> <th>许可证型号</th> <th>许可证数量</th> <th>可用数量</th> <th>涵盖的版本</th> <th>升级自</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> ACME_Standard</td> <td>完全许可证</td> <td>永久</td> <td>活动</td> <td>每次安装</td> <td>4</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="5">总计:</td> <td>4</td> <td>4</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升级自	<input type="checkbox"/> ACME_Standard	完全许可证	永久	活动	每次安装	4	4			总计:					4	4		
说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升级自																					
<input type="checkbox"/> ACME_Standard	完全许可证	永久	活动	每次安装	4	4																							
总计:					4	4																							
权利(使用情况数据来源: 手动) <div style="float: right;"> <input type="button" value="新建"/> <input type="button" value="删除"/> </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>说明</th> <th>类型</th> <th>许可证期限</th> <th>期限许可证状态</th> <th>许可证型号</th> <th>许可证数量</th> <th>可用数量</th> <th>涵盖的版本</th> <th>升级自</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="9">没有可用的项目。</td> </tr> </tbody> </table>			说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升级自	没有可用的项目。																	
说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升级自																					
没有可用的项目。																													

“权利（使用情况数据来源：库存）”面板用于管理从库存数据（于扫描管理区域中的设备期间收集）中获取其产品安装数据的权利。

“权利（使用情况数据来源：手动）”面板用于管理要求手动将产品安装数据输入到其中的权利。

这些面板会显示以下细节：

说明：权利的名称。单击名称即可访问权利的细节。

类型：权利类型：*完全、许可证/维护、或版本升级。*

许可证期限：指出许可证是永久有效还是在特定期限内有效。

期限许可证状态：指出许可证是在有效期内还是已失效。

许可证模型：许可证模型的类型。

许可证数量：权利中包含的许可证总数，通过指派给权利的编目产品或为权利创建的购买摘要记录而获得。单击该数量可管理（查看、添加或删除）许可证总数所涵盖的编目产品和购买摘要记录。

可用数量：可用许可证的数量。即许可证总数减去已用许可证数所得的差值。

涵盖的版本：只有“库存”面板中会包含此列。此列会按版本列出权利所涵盖的发现产品。单击某个版本可管理（查看、添加或删除）权利所涵盖的产品版本。

升级自：如果权利类型为*版本升级*，该列会显示它升级前的权利。

7.2 创建权利

您可以创建两种类别的权利：库存权利和手动权利。库存权利从库存数据库中获取其发现产品的安装数据。手动权利要求用户手动输入安装数据。

- ◆ [第 7.2.1 节“创建库存权利”](#)（第 50 页）
- ◆ [第 7.2.2 节“创建手动权利”](#)（第 52 页）

7.2.1 创建库存权利

以下步骤将说明如何创建以库存数据作为其发现产品安装数据来源的权利。如果需要创建手动输入安装数据的权利，请参见[第 7.2.2 节“创建手动权利”](#)（第 52 页）。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击*资产管理*选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击*许可的产品*。



名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
Microsoft .NET Framework 2	🟡	☑	☑	5	1
Mozilla.org Firefox 2	🟢	☑		1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43	🔴	☑	☑	1	0

- 3 单击要为其创建权利的产品。
- 4 单击*许可证权利*选项卡。

一般	许可证权利	遵从性状态
权利<使用情况数据来源:库存>		
新建 删除		
<input type="checkbox"/> 说明	类型	许可证期限
<input type="checkbox"/> ACME Standard	完全许可证	永久
	期限许可证状态	活动
	许可证型号	每次安装
	许可证数量	4
	可用数量	4
总计:		4
		4
权利<使用情况数据来源:手动>		
新建 删除		
<input type="checkbox"/> 说明	类型	许可证期限
没有可用的项目。		

5 在“权利（使用情况数据来源：库存）”面板中，单击 **新建** 启动“新建权利”向导。使用下表中的信息完成向导：

向导页	细节
许可证模型	<p>许可证模型决定如何计算合法安装的许可证使用量。选择下列其中一种许可证模型：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 基于安装：每安装一次权利的发现产品都会使用一个许可证。 ◆ OEM：对于涵盖的设备，不论设备上是否安装了权利的发现产品，每个设备都会使用一个许可证。您可指定权利涵盖的设备。 ◆ 计算机：对于每个涵盖的设备，仅当设备上安装了权利的其中一个发现产品才会使用一个许可证。您可指定权利涵盖的设备。 ◆ 基于用户：每个安装了权利的发现产品的用户使用一个许可证，而与所安装的数量无关。 ◆ 基于指定用户：与“基于用户”的模型相同，只不过您需要指定权利所涵盖的用户。
权利类型	<p>选择权利代表的许可证类型：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 完全许可证：为用户授予新产品安装（而不是升级安装）。 ◆ 版本升级：授权用户将旧版产品升级到新版本。在创建许可产品的第一种权利时，此选项不会显示。 ◆ 许可证 / 维护：为用户授予新产品安装及后续维护版本。
权利升级	<p>此页仅在您选择“版本升级”作为权利类型的情况下才会显示。</p> <p>选择此权利要升级的权利。</p>
一般信息	<p>填写以下字段：</p> <p>说明：对权利提供说明。例如，<i>产品 A OEM 许可证</i>或<i>产品 A 版本 6 基于用户的许可证</i>。</p> <p>平台：从列表中选择产品的平台。</p> <p>许可证期限：许可证的有效期。如果许可证未包含终止日期，请选择<i>永久</i>。如果许可证在固定期限内有有效，则选择<i>期限</i>，然后单击日历图标选择开始日期和结束日期。</p> <p>虚拟机使用权限：指定在虚拟机中使用产品时适用的软件使用权限。</p> <p>注释：提供注释。</p>
新权利摘要	查看数据。

6 如果尚未单击 **完成**，请单击该按钮以创建权利，并将其添加到“权利”面板中。

7 执行以下操作配置权利：

- ◆ 添加所购许可证的相关信息。请参见第 7.3 节“添加编目产品”（第 53 页）和第 7.4 节“添加购买摘要记录”（第 55 页）。
- ◆ 添加安装的相关信息。请参见第 7.5 节“添加发现的产品”（第 55 页）。
- ◆ 指定权利涵盖的用户或设备。请参见第 7.6 节“指定用户和设备范围”（第 57 页）。

7.2.2 创建手动权利

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

许可的产品						
新建 移动... 删除 操作						
<input type="checkbox"/> 名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

- 3 单击要为其创建权利的产品。
- 4 单击 *许可证权利* 选项卡。

一般	许可证权利	遵从性状态
权利(使用情况数据来源: 库存)		
新建 删除		
<input type="checkbox"/> 说明	类型	许可证期限
<input type="checkbox"/> ACME Standard	完全许可证	永久
	期限许可证状态	活动
	许可证型号	每次安装
	许可证数量	4
	可用数量	4
	涵盖的版本	
	升级自	
总计:		4
权利(使用情况数据来源: 手动)		
新建 删除		
<input type="checkbox"/> 说明	类型	许可证期限
	期限许可证状态	
	许可证型号	
	许可证数量	
	可用数量	
	涵盖的版本	
	升级自	
没有可用的项目。		

- 5 在“权利（使用情况数据来源：手动）”面板中，单击 *新建* 启动“新建权利”向导。使用下表中的信息完成向导：

向导页	细节
许可证模型	选择一种预定义的许可证模型。这些许可证模型的主要用途是为了与许可证协议中最常用的许可证模型相对应。如果系统未显示您的许可证模型，请选择 <i>其他</i> 并指定该许可证模型。
权利类型	选择权利代表的许可证类型： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 完全许可证：为用户授予新产品安装（而不是升级安装）。 ◆ 版本升级：授权用户将旧版产品升级到新版本。在创建许可产品的第一种权利时，此选项不会显示。 ◆ 许可证 / 维护：为用户授予新产品安装及后续维护版本。
权利升级	此页仅在您选择“版本升级”作为权利类型的情况下才会显示。 选择此权利要升级的权利。

向导页	细节
一般信息	<p>填写以下字段：</p> <p>说明：对权利提供说明。例如，<i>产品 A OEM 许可证</i>或<i>产品 A 版本 6 基于用户的许可证</i>。</p> <p>平台：从列表中选择产品的平台。</p> <p>许可证期限：许可证的有效期。如果许可证未包含终止日期，请选择<i>永久</i>。如果许可证在固定期限内有有效，则选择<i>期限</i>，然后单击日历图标选择开始日期和结束日期。</p> <p>已用数量：指定要计入该权利的安装数。</p> <p>虚拟机使用权限：指定在虚拟机中使用产品时适用的软件使用权限。</p> <p>注释：提供注释。</p>
新权利摘要	查看数据。

6 如果尚未单击*完成*，请单击该按钮以创建权利，并将其添加到“权利”面板中。

7 执行以下操作配置权利：

- ◆ 添加所购许可证的相关信息。请参见第 7.3 节“添加编目产品”（第 53 页）和第 7.4 节“添加购买摘要记录”（第 55 页）。
- ◆ 添加安装的相关信息。请参见第 7.5 节“添加发现的产品”（第 55 页）。
- ◆ 指定权利涵盖的用户或设备。请参见第 7.6 节“指定用户和设备范围”（第 57 页）。

7.3 添加编目产品

要给许可产品填写您为其购买的许可证数，需要将编目产品添加到许可产品的权利中。如果没有编目产品，可以改为创建购买摘要记录（请参见第 7.4 节“添加购买摘要记录”（第 55 页））。

以下两种方法可将编目产品添加到权利中：

- ◆ 第 7.3.1 节“编辑权利以添加编目产品”（第 53 页）
- ◆ 第 7.3.2 节“使用编目产品列表添加编目产品”（第 54 页）

7.3.1 编辑权利以添加编目产品

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击*资产管理*选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击*许可的产品*。

许可的产品						
新建 ▾ 移动... 删除 操作 ▾						
<input type="checkbox"/> 名称 ▲	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 / 3 显示 25 ▾ 个项目

- 3 单击拥有权利许可产品。

4 单击 *许可证权利* 选项卡。

一般		许可证权利				遵从性状态			
权利<使用情况数据来源:库存>									
新建 删除									
<input type="checkbox"/>	说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升级自
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	完全许可证	永久	活动	每次安装	4	4		
总计:						4	4		
权利<使用情况数据来源:手动>									
新建 删除									
<input type="checkbox"/>	说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升级自
没有可用的项目。									

- 5 在“权利”面板中，单击要向其添加编目产品的权利。
- 6 单击 *所有权证明* 选项卡。
- 7 在“编目产品”面板中，单击 *添加*。
- 8 选择所需的编目产品，然后单击 *确定* 将其添加到“编目产品”面板中。
“编目产品”面板会显示每个编目产品的“购买数量”，即购买记录中记录的所购买的编目产品份数。另外还会显示“许可证数量”，即购买的份数中包含的许可证总数。

7.3.2 使用编目产品列表添加编目产品

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *编目产品*。

编目产品									
新建 移动 删除 操作									
<input type="checkbox"/>	名称	每个包的许可证	制造商零件号	代销商 SKU	已排除	购买数量	许可的产品	许可证权利	
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567		1		
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	Jumble	
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1							
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1		

- 3 选择要添加到权利中的编目产品。
- 4 单击 *操作 > 添加到许可产品* 启动“将编目产品添加到许可产品”向导。使用下表中的信息完成向导：

向导页	细节
许可的产品	单击 浏览并选择包含您要向其添加编目产品的权利的许可产品。
许可证权利	单击要向其添加编目产品的权利。
摘要	查看数据。

5 如果尚未单击完成，请单击该按钮以将编目产品添加到权利中。

在“编目产品”列表中，您添加的每个编目产品都会显示当前与其关联的许可产品及权利。

7.4 添加购买摘要记录

购买摘要记录让您不需要编目产品或购买记录即可将许可证添加到权利中。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

许可的产品						
新建 移动... 删除 操作						
<input type="checkbox"/>	名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 单击拥有权利的许可产品。
- 4 单击 *许可证权利* 选项卡。

一般	许可证权利	遵从性状态							
权利(使用情况数据来源:库存)									
新建 删除									
<input type="checkbox"/>	说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升级白
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	完全许可证	永久	活动	每次安装	4	4		
总计:						4	4		
权利(使用情况数据来源:手动)									
新建 删除									
<input type="checkbox"/>	说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升级白
没有可用的项目。									

- 5 在“权利”面板中，单击要向其添加购买摘要记录的权利。
- 6 单击 *所有权证明* 选项卡。
- 7 在“购买摘要记录”面板中，单击 *新建*。
- 8 在“一般信息”页中，填写下列字段：
说明：指定说明或名称以标识记录。
许可证数量：指定购买的许可证数。
总成本：指定许可证总成本。此信息是可选信息。
注释：指定任意可选注释以标识记录。
- 9 单击 *下一步* 以显示“摘要”页面。
- 10 单击 *完成* 创建购买摘要记录。

7.5 添加发现的产品

要将产品安装与许可产品相关联，需要将发现的产品添加到许可产品的权利中。

发现的产品只能添加到库存权利中。手动权利不使用发现的产品。

以下两种方法可将发现的产品添加到权利中：

- ◆ 第 7.5.1 节 “编辑权利以添加发现的产品”（第 56 页）
- ◆ 第 7.5.2 节 “使用发现的产品列表添加发现的产品”（第 56 页）

7.5.1 编辑权利以添加发现的产品

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
Microsoft .NET Framework 2	黄色图标	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
Mozilla.org Firefox 2	绿色图标	<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43	红色图标	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 单击拥有权利的许可产品。
- 4 单击 *许可证权利* 选项卡。

说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升级
ACME Standard	完全许可证	永久	活动	每次安装	4	4		
总计:						4	4	

- 5 在“权利”面板中，单击要向其添加发现产品的权利。
- 6 单击 *范围* 选项卡。
- 7 如果只想选择管理区域中安装发现的发现产品，请在“涵盖的发现产品版本”面板中单击 *添加 > 安装的发现产品*。
或
单击 *添加 > 任何发现的产品*，查看 ZENworks Knowledgebase 中包含的所有发现产品。
- 8 选择所需的发现产品，然后单击 *确定* 将其添加到“涵盖的发现产品版本”面板中。

7.5.2 使用发现的产品列表添加发现的产品

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *发现的产品*。

发现的产品					
操作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名称 ▲	已删除 许可的产品	已安装的数量	活动的使用数量	标准类别
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 显示 25 ▾ 个项目

- 3 选择要添加到权利中的发现产品。
- 4 单击 **操作 > 添加到许可产品** 启动“将发现的产品添加到许可产品”向导。使用下表中的信息完成向导：

向导页	细节
许可的产品	单击 浏览并选择包含您要向其添加发现产品的权利的许可产品。
许可证权利	单击要向其添加发现产品的权利。
摘要	查看数据。

- 5 如果尚未单击 **完成**，请单击该按钮以将发现的产品添加到权利中。
在“发现的产品”列表中，该发现的产品会显示当前与其关联的许可产品。

7.6 指定用户和设备范围

如果您有一种权利所使用的许可证模型为“OEM”、“计算机”、“基于指定用户”、或“基于用户”，则必须指定权利所涵盖的设备或用户。以下各节提供了相关指导：

- ◆ [第 7.6.1 节“为 OEM 权利和计算机权利添加涵盖的设备”](#)（第 57 页）
- ◆ [第 7.6.2 节“将涵盖的用户添加到基于指定用户的权利中”](#)（第 58 页）
- ◆ [第 7.6.3 节“从基于用户的权利中排除用户”](#)（第 59 页）

7.6.1 为 OEM 权利和计算机权利添加涵盖的设备

如果要创建许可证模型为“OEM”或“计算机”的权利，则必须指定权利所涵盖的设备。只有涵盖的设备才能使用权利的许可证。

- 1 如果目前在许可产品的“许可证权利”页中，请跳到 **步骤 2**。否则，请打开此页面：
 - 1a 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **资产管理** 选项卡。
 - 1b 在“许可证管理”页中，单击 **许可的产品**。
 - 1c 单击要修改其权利涵盖范围的产品。

1d 单击 *许可证权利* 选项卡。

一般		许可证权利				遵从性状态			
权利(使用情况数据来源:库存)									
新建 删除									
<input type="checkbox"/>	说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升空白
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	完全许可证	永久	活动	每次安装	4	4		
总计:						4	4		
权利(使用情况数据来源:手动)									
新建 删除									
<input type="checkbox"/>	说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升空白
没有可用的项目。									

- 2 在“权利”面板中，单击“OEM”或“计算机”权利。
- 3 单击 *范围* 选项卡。
- 4 如果只想查看已安装产品的设备，请在“涵盖的计算机”面板中单击 *添加 > 已安装产品的设备*。
或
如果要查看所有设备，请单击 *添加 > 任何设备*。
随即会显示“搜索设备”对话框。您的系统中可能包含许多设备，“搜索设备”对话框可让您设置限制，仅显示那些满足您定义的准则的设备。
- 5 使用“搜索准则”指定要显示的设备。如果不想限制搜索结果，请跳到 [步骤 6](#)。
设备类型：选择要在搜索结果中包含的设备类型（受管、已储存和已迁移）。
设备过滤器：该过滤器可让您定义设备要显示在搜索结果中所必须满足的特定准则。请使用 *添加过滤器*、*添加过滤器集* 和 *插入过滤器* 选项创建搜索准则。
要显示的最大设备数量：指定要在搜索结果中包含的最大设备数。
- 6 在 *要在搜索结果中显示的列* 列表中，按住 Ctrl 并单击或按住 Shift 并单击以选择多个要在搜索结果中显示的列。
- 7 单击 *搜索* 以显示搜索结果。
- 8 选择要添加到“涵盖的计算机”列表中的设备，然后单击 *确定*。

7.6.2 将涵盖的用户添加到基于指定用户的权利中

创建许可证模型为“基于指定用户”的权利时，必须指定希望权利涵盖的用户。只有涵盖的用户才能使用权利的许可证。

- 1 如果目前在许可产品的“许可证权利”页中，请跳到 [步骤 2](#)。否则，请打开此页面：
 - 1a 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
 - 1b 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。
 - 1c 单击要修改其权利涵盖范围的产品。

1d 单击 *许可证权利* 选项卡。

一般	许可证权利	遵从性状态							
权利(使用情况数据来源:库存)									
新建 删除									
<input type="checkbox"/>	说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升复白
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	完全许可证	永久	活动	每次安装	4	4		
总计:						4	4		
权利(使用情况数据来源:手动)									
新建 删除									
<input type="checkbox"/>	说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升复白
没有可用的项目。									

- 2 在“权利”面板中，单击“基于指定用户”权利。
- 3 单击 *范围* 选项卡。
- 4 如果只想查看已安装产品的用户，请在“涵盖的用户”面板中单击 *添加 > 已安装产品的用户*。
或
如果要查看所有用户，请单击 *添加 > 任何用户*。
- 5 如果要从权威用户来源选择用户，请浏览并选择要添加到“涵盖的用户”列表中的用户，然后单击 *确定*。
或
如果要从库存数据来源选择用户，请执行以下操作：
 - 5a 使用“搜索准则”指定要显示的用户。如果不想限制搜索结果，请跳到 [步骤 5b](#)。
用户过滤器：该过滤器可让您定义用户要显示在搜索结果中所必须满足的特定准则。请使用 *添加过滤器*、*添加过滤器集* 和 *插入过滤器* 选项创建搜索准则。
要显示的用户最大数量：指定要在搜索结果中包含的最大用户数。
 - 5b 在要在搜索结果中显示的列列表中，按住 Ctrl 并单击或按住 Shift 并单击以选择多个要在搜索结果中显示的列。
 - 5c 单击 *搜索* 以显示搜索结果。
 - 5d 选择要添加到“涵盖的用户”列表中的用户，然后单击 *确定*。

7.6.3 从基于用户的权利中排除用户

创建许可证模型为“基于用户”的权利时，所有用户都会被该权利涵盖。如有必要，可以排除某些用户。即使有发现的产品安装与排除的用户相关联，该用户也不会占用许可证。

- 1 如果目前在许可产品的“许可证权利”页中，请跳到 [步骤 2](#)。否则，请打开此页面：
 - 1a 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
 - 1b 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。
 - 1c 单击要修改其权利涵盖范围的产品。

1d 单击 *许可证权利* 选项卡。

一般	许可证权利	遵从性状态
权利(使用情况数据来源:库存) ✕		
新建 删除		
<input type="checkbox"/>	说明	类型
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	完全许可证
	许可证期限	永久
	期限许可证状态	活动
	许可证型号	每次安装
	许可证数量	4
	可用数量	4
	涵盖的版本	
	升空白	
总计:		4 4
权利(使用情况数据来源:手动) ✕		
新建 删除		
<input type="checkbox"/>	说明	类型
	许可证期限	期限许可证状态
	许可证型号	许可证数量
	可用数量	涵盖的版本
	升空白	
没有可用的项目。		

- 2 在“权利”面板中，单击“基于用户”权利。
- 3 单击 *范围* 选项卡。
- 4 如果只想查看已安装产品的用户，请在“涵盖的用户”面板中单击 *添加 > 已安装产品的用户*。
- 或
如果要查看所有用户，请单击 *添加 > 任何用户*。
- 5 如果要从权威用户来源选择用户，请浏览并选择要添加到“涵盖的用户”列表中的用户，然后单击 *确定*。
- 或
如果要从库存数据来源选择用户，请执行以下操作：
 - 5a 使用“搜索准则”指定要显示的用户。如果不想限制搜索结果，请跳到 [步骤 5b](#)。
用户过滤器： 该过滤器可让您定义用户要显示在搜索结果中所必须满足的特定准则。请使用 *添加过滤器*、*添加过滤器集* 和 *插入过滤器* 选项创建搜索准则。
要显示的用户最大数量： 指定要在搜索结果中包含的最大用户数。
 - 5b 在要在搜索结果中显示的列列表中，按住 Ctrl 并单击或按住 Shift 并单击以选择多个要在搜索结果中显示的列。
 - 5c 单击 *搜索* 以显示搜索结果。
 - 5d 选择要添加到“涵盖的用户”列表中的用户，然后单击 *确定*。

7.7 添加合同和文档

您可以将合同和文档添加到权利中，以提供您对该权利关联的许可证的所有权证明。

以下指导假设您已经将合同添加到资产管理系统中，并上载了文档。如果还没有，请参见 [第 IV 部分“合同”](#)（第 135 页）和 [第 V 部分“文档”](#)（第 155 页）。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

许可的产品						
新建 移动... 删除 操作						
<input type="checkbox"/>	名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 / 3 显示 25 个项目

3 单击拥有权利的许可产品。

4 单击 *许可证权利* 选项卡。

一般		许可证权利				遵从性状态			
权利(使用情况数据来源:库存)									
新建 删除									
<input type="checkbox"/>	说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升级自
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	完全许可证	永久	活动	每次安装	4	4		
总计:						4	4		
权利(使用情况数据来源:手动)									
新建 删除									
<input type="checkbox"/>	说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升级自
没有可用的项目。									

5 在“权利”面板中，单击要向其添加合同或文档的权利。

6 单击 *所有权证明* 选项卡。

7 在“合同”面板中，单击 *添加*。

或

在“文档”面板中，单击 *添加*。

8 浏览并选择要添加的合同或文档，然后单击 *确定* 将其添加到“合同”列表或“文档”列表中。

处理发现的产品

发现的产品用于将安装和许可的产品相关联。每个发现的产品都包含管理区域中的设备上该产品的安装总数这一信息。将发现产品与许可产品的权利关联后，发现产品的安装即可使用权利的许可证。

以下各节说明与权利管理相关的任务：

- ◆ 第 8.1 节“ 安装的软件产品如何转变成发现产品 ”（第 63 页）
- ◆ 第 8.2 节“ 查看发现的产品列表 ”（第 64 页）
- ◆ 第 8.3 节“ 过滤发现的产品列表 ”（第 64 页）
- ◆ 第 8.4 节“ 在计算合规性时排除发现的产品 ”（第 66 页）
- ◆ 第 8.5 节“ 将发现产品添加到许可产品 ”（第 66 页）
- ◆ 第 8.6 节“ 将发现的产品添加到软件集合 ”（第 68 页）
- ◆ 第 8.7 节“ 查看发现产品的安装 ”（第 68 页）
- ◆ 第 8.8 节“ 调整发现产品的安装计数 ”（第 69 页）
- ◆ 第 8.9 节“ 指派标准类别 ”（第 70 页）
- ◆ 第 8.10 节“ 查看发现产品中包含的库存产品 ”（第 71 页）
- ◆ 第 8.11 节“ 刷新遵从性状态 ”（第 72 页）

8.1 安装的软件产品如何转变成发现产品

资产管理中提供了一个产品知识库，其中包含 27,000 多个预定义地发现产品。将安装的软件产品映射到知识库的发现产品的过程如下：

1. 资产库存会扫描设备以收集所安装的软件产品的相关信息。这些安装的软件产品称为库存产品。
2. 资产管理会通过知识库来过滤库存产品，以将库存产品映射到发现的产品。在此过程中，会出现以下情况：
 - ◆ 所有相关版本、服务版本和语言版本都会映射到次版本相同的发现产品。例如，“产品 A 5.5”、“产品 A 5.5 (JP)”和“产品 A 5.5.1”会合并为一个“产品 A 5.5”发现产品。
 - ◆ 无需许可的产品（例如浏览器和查看器）会被排除。
 - ◆ 会识别软件套件及其成员产品。
3. 资产管理会将发现产品的安装数量设置成其所映射的库存产品的安装总数。

在使用发现的产品时，您会看到 *已安装* 的发现产品这一术语。发现的产品是指知识库中包含的全部 27,000 多个产品，而已安装的产品只是指贵组织内实际安装的产品（通过库存扫描发现）。默认情况下，ZENworks® 控制中心中的“发现的产品”列表过滤为仅显示已安装的产品。

8.2 查看发现的产品列表

您可以查看所有发现产品的列表。此列表提供了关于每个发现产品的一般信息，例如发现产品的安装数以及与其关联的许可产品

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *发现的产品*。

发现的产品					
操作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名称 ▲	已排除 许可的产品	已安装的数量	活动的使用数量	标准类别
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 显示 25 ▾ 个项目

列表为每个发现产品提供以下信息：

名称：发现产品的名称。名称由四部分组成：*制造商 产品 版本 (平台)*。以 *Acme 产品 A 8.5 (Windows)* 为例，*Acme* 是制造商，*产品 A* 是产品，*8.5* 是版本，*Windows* 是平台。单击该名称可显示发现产品的细节。

已排除：指出在计算合规性时是否排除该发现产品。排除的产品无法添加到许可产品中。

许可的产品：发现产品所关联的许可产品。单击许可产品可显示其权利。发现的产品包含在列出的其中一个权利中。

已安装的数量：管理区域中该产品的安装数。单击该数量会显示安装了该产品的设备列表。

活动使用数量：当前正在使用的已安装产品数。如果 *许可证管理* 页中不显示 *使用量* 选项处于选中状态 (*配置 > 管理区域设置 > 资产管理 > 使用量显示*)，则不会显示“活动使用数量”。

标准类别：产品类别。

8.3 过滤发现的产品列表

默认情况下，“发现的产品”列表仅显示符合下列条件的发现产品：1) 管理区域中的设备上安装了该产品，以及 2) 产品未从合规性计算中排除。您可以修改“搜索”准则以更改显示的发现产品。

例如，您可以仅显示特定制造商的发现产品，或仅显示与许可产品关联的发现产品。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *发现的产品*。

发现的产品					
操作					
<input type="checkbox"/>	名称	已排除 许可的产品	已安装的数量	活动的使用数量	标准类别
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 显示 25 个项目

- 3 在“发现的产品”面板旁边的“搜索”面板中，指定用于过滤列表的准则。只有匹配定义的所有准则的产品才会显示。

名称：指定发现产品名称（或文件夹名称）必须包含的文本。这是一个区分大小写的部分匹配字段。只要发现产品名称的任何一部分包含输入的文本，该产品就与准则匹配。

制造商：选择特定的制造商，或选择*任何*以匹配任意制造商。

当前制造商：选择特定的制造商，或选择*任何*以匹配任意制造商。

平台：选择要匹配的平台（*Windows* 或 *Mac*）。

排除状态：选择以下其中一种匹配方式：

- *任何*：忽略排除状态。匹配所有发现的产品。
- *已排除*：仅匹配在计算合规性时会排除的发现产品。排除的产品无法与许可产品关联。
- *不排除*：匹配在计算合规性时不会排除的发现产品。

安装状态：选择以下其中一种匹配方式：

- *任何*：忽略安装状态。匹配所有发现的产品。
- *已安装*：仅匹配管理区域中安装的发现产品。
- *未安装*：仅匹配知识库中包含，但管理区域中未安装的发现产品。

使用状态：选择以下其中一种匹配方式：

- *任何*：忽略使用状态。匹配任意一个发现的产品。
- *具有使用量*：匹配记录了其活动使用量的发现产品。
- *不具有使用量*：匹配未记录其活动使用量的发现产品。

调解状态：选择以下其中一种匹配方式：

- *任何*：忽略调解状态。匹配任意一个发现的产品。
- *已调节*：匹配与许可产品关联的发现产品。
- *未调节*：匹配未与许可产品关联的发现产品。

标准类别：选择一个标准类别，或选择*任何*以匹配任意类别。

- 4 单击 *搜索* 应用搜索准则并过滤列表。

8.4 在计算合规性时排除发现的产品

如果您不想将某些发现的产品与许可产品关联，可以将其排除。排除的发现产品无法与许可产品关联，因此不会出现在“发现的产品”列表中，除非您更改默认“搜索”过滤器。此外，当您运行“自动调节”向导通过发现的产品创建许可产品时，排除的发现产品将不可用。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *发现的产品*。

发现的产品				
操作 ▾				
<input type="checkbox"/> 名称 ▲	已排除 许可的产品	已安装的数量	活动的使用数量	标准类别
<input type="checkbox"/> Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/> Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/> Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/> Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 显示 25 个项目

- 3 选择要排除的产品。
- 4 单击 *操作 > 排除*。

8.5 将发现产品添加到许可产品

要将产品安装与许可产品相关联，需要将发现的产品添加到许可产品的权利中。

发现的产品只能添加到库存权利中。手动权利不使用发现的产品。

以下两种方法可将发现的产品添加到权利中：

- ◆ 第 8.5.1 节“编辑权利以添加发现的产品”（第 66 页）
- ◆ 第 8.5.2 节“使用发现的产品列表添加发现的产品”（第 67 页）

8.5.1 编辑权利以添加发现的产品

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

许可的产品						
新建 ▾ 移动... 删除 操作 ▾						
<input type="checkbox"/> 名称 ▲	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 / 3 显示 25 个项目

- 3 单击拥有权利的许可产品。
- 4 单击 *许可证权利* 选项卡。

一般	许可证权利	遵从性状态
权利<使用情况数据来源:库存>		
新建 删除		
<input type="checkbox"/> 说明	类型	许可证期限
<input type="checkbox"/> ACME Standard	完全许可证	永久
	期限许可证状态	活动
	许可证型号	每次安装
	许可证数量	4
	可用数量	4
总计:		4
		4
权利<使用情况数据来源:手动>		
新建 删除		
<input type="checkbox"/> 说明	类型	许可证期限
没有可用的项目。		

- 5 在“权利”面板中，单击要向其添加发现产品的权利。
- 6 单击 **范围** 选项卡。
- 7 如果只想选择管理区域中安装发现的发现产品，请在“涵盖的发现产品版本”面板中单击 **添加 > 安装的发现产品**。
或
单击 **添加 > 任何发现的产品**，查看 ZENworks Knowledgebase 中包含的所有发现产品。
- 8 选择所需的发现产品，然后单击 **确定** 将其添加到“涵盖的发现产品版本”面板中。

8.5.2 使用发现的产品列表添加发现的产品

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **资产管理** 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 **发现的产品**。

发现的产品				
操作 ▾				
<input type="checkbox"/> 名称	已排除 许可的产品	已安装的数量	活动的使用数量	标准类别
<input type="checkbox"/> Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/> Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/> Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/> Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 显示 25 个项目

- 3 选择要添加到权利中的发现产品。
- 4 单击 **操作 > 添加到许可产品** 启动“将发现的产品添加到许可产品”向导。使用下表中的信息完成向导：

向导页	细节
许可的产品	单击 浏览并选择包含您要向其添加发现产品的权利许可产品。
许可证权利	选择要向其添加发现产品的权利。
摘要	查看数据。

- 5 如果尚未单击 **完成**，请单击该按钮以将发现的产品添加到权利中。
在“发现的产品”列表中，该发现的产品会显示当前与其关联的许可产品。

8.6 将发现的产品添加到软件集合

可以将发现的产品添加到软件集合中。在将发现的产品添加到软件集合后，这些产品就不会再以单独的产品形式显示在“发现的产品”列表中，列表中取而代之的是软件集合。

以下步骤假设您要将发现的产品添加到现有的软件集合中。如果需要创建软件集合，请参见第 11 章“使用软件集合”（第 99 页）。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *发现的产品*。

发现的产品					
操作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名称 ▲	已删除 许可的产品	已安装的数量	活动的使用数量	标准类别
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	

- 3 选择要添加到软件集合的发现产品。
- 4 单击 *操作 > 添加到软件集合*。

8.7 查看发现产品的安装

每个发现的产品都包含一个安装了该产品的设备列表。要查看此列表：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *发现的产品*。

发现的产品					
操作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名称 ▲	已删除 许可的产品	已安装的数量	活动的使用数量	标准类别
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	

- 3 单击要查看其安装的设备列表。

4 单击 *安装数 / 使用数* 选项卡以显示安装列表。

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

细节 安装数/使用数

使用时间段: 上个月

安装数

操作

计算机名	登录名	IP 地址	地点	部门	成本中心	已忽略	序列号	活动小时数
ZENDOCWKS2	Administrateur	172.22.14.192					69891-640-0997802-45303	0

1 - 1 / 1 显示 5 个项目

活动安装使用数量: 0

使用数

忽略的安装数: 0

识别的安装数: 1

其他使用数: 0

净使用数: 1

应用 重设置

8.8 调整发现产品的安装计数

发现产品会提供一个用于统计产品安装总数的计数。如有需要，您可以通过忽略安装或添加到安装计数的方式来手动调整此计数。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *发现的产品*。

名称	已排除 许可的产品	已安装的数量	活动的使用数量	标准类别
Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 显示 25 个项目

- 3 单击要调整其安装的发现产品。
- 4 单击 *安装数 / 使用数* 选项卡。



“使用数”面板会显示以下信息：

忽略的安装数：从总安装计数（也称为净使用数）中排除的安装数。您可以手动标记要忽略的安装。有关指导，请参见[步骤 5](#)。

识别的安装数：总安装计数中包含的安装数。

其他使用数：要添加到识别的安装中的其他安装数。有关指导，请参见[步骤 6](#)。

净使用数：发现产品的安装计数中包含的总安装数。此数量 = (*识别的安装数* + *其他使用数*) - *忽略的安装数*。

- 5 要忽略某个安装，请在“安装数”面板中单击该安装旁边的复选框将其选中，然后单击 *操作 > 忽略安装*。
- 6 要为计数添加安装，请使用“使用数”面板中的 *其他使用数字* 字段选择其他安装的数量。
- 7 单击 *应用* 以保存您的更改。

8.9 指派标准类别

如果贵组织制订了一些安装的软件产品必须遵守的策略和标准，或者如果您只想寻求另外一种分类方法以便协助管理发现的产品，您可以为发现的产品指派标准类别。

例如，您可以创建“标准”、“非标准”和“反标准”三种类别来跟踪所有发现产品的标准合规性状态。或者，您可以创建更具体的类别，例如，“标准台式机”、“非标准台式机”、“反标准台式机”、“标准服务器”、“非标准服务器”和“反标准服务器”。

“发现的产品”列表中有一列可显示每个发现产品的标准类别。另外，您可以生成包含各产品标准类别的“软件标准”报告（请参见第 31 章“使用标准报告”（第 175 页））。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *发现的产品*。

名称	已排除 许可的产品	已安装的数量	活动的使用数量	标准类别
Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	

- 3 单击要为其指派标准类别的发现产品。

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

细节 安装数/使用数

一般

制造商: Microsoft
产品: Windows Server 2003
版本: 5.2
平台: Windows
分发

许可证类型:
当前制造商: Microsoft
序列号: 69891-640-0997802-45303
标准类别:
许可的产品: Sun Java2 Runtime Environment 23e43
许可证权利: 4
已安装的数量: 1
注释:

已排除

制造商	产品	版本	平台	类别	子类别
Microsoft	Windows Server 2003	5.2	Windows	操作系统	Windows NT

- 4 在 *标准类别* 字段中，选择现有的类别或输入新的类别。
只有在曾经为其他发现产品创建过标准类别的情况下，您才能选择现有的标准类别。否则将没有列表可供选择，您必须在此字段中输入相关内容来定义标准类别。
- 5 单击“应用”。

8.10 查看发现产品中包含的库存产品

每个发现的产品都会提供已经合并到该发现产品中的库存产品的列表（请参见第 8.1 节“安装的软件产品如何转变成发现产品”（第 63 页））。要查看此列表：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *发现的产品*。

发现的产品						
操作						
<input type="checkbox"/>	名称	已排除	许可的产品	已安装的数量	活动的使用数量	标准类别
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)			2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)		Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)			4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)			5	0	

1 - 15 / 15 显示 25 个项目

3 单击要查看其库存产品的发现产品。

细节选项卡上的“库存产品”面板列出了每一个库存产品。

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

细节 安装数/使用数

一般

制造商: Microsoft
 产品: Windows Server 2003
 版本: 5.2
 平台: Windows

分发

许可证类型:
 当前制造商: Microsoft
 序列号: 69891-640-0997802-45303
 标准类别:
 许可的产品: Sun Java2 Runtime Environment 23e43
 许可证权利: 4
 已安装的数量: 1
 注释:

已排除

库存产品

制造商	产品	版本	平台	类别	子类别
Microsoft	Windows Server 2003	5.2	Windows	操作系统	Windows NT

8.11 刷新遵从性状态

刷新合规性数据可以重新计算所有发现产品的安装计数，以及所有许可产品的合规性状态。以下各节说明自动刷新发生的时间，如何手动触发刷新以及如何知晓安排的上次刷新执行的时间。

- ◆ 第 8.11.1 节“自动刷新状态”（第 72 页）
- ◆ 第 8.11.2 节“手动触发刷新”（第 73 页）
- ◆ 第 8.11.3 节“查看刷新细节”（第 73 页）

8.11.1 自动刷新状态

系统会在以下时间自动刷新所有许可产品的合规性状态：

- ◆ 导入购买记录时。这样可确保产品的合规性状态能够立即反映任何新购买的许可证。
- ◆ 为合规性引擎的刷新日程安排指定的日常时间（请参见第 3 章“配置合规性设置”（第 29 页））。这样可确保产品的合规性状态能够反映其发现产品安装计数的任何变更。

此外，当执行以下操作时，单个产品的合规性状态会自动刷新：

- ◆ 创建或删除权利。
- ◆ 添加、修改或删除任何会影响许可证数量或安装数量的权利项目。其中包括购买记录、购买记录摘要、编目产品、发现产品和软件集合。
- ◆ 调整发现产品的安装计数（净使用数）。

8.11.2 手动触发刷新

您可以手动触发刷新所有许可产品合规性状态的操作，但无法手动触发刷新单个许可产品的操作。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 *资产管理 > 许可证管理* 以显示“许可证管理”页。
- 2 单击 *发现的产品* 以显示“发现的产品”页。
合规性刷新也可以从“许可的产品”页触发。
- 3 在“发现的产品”面板中，单击 *操作 > 刷新合规性状态*。

8.11.3 查看刷新细节

在“发现的产品”页和“许可的产品”页中菜单栏的上方都可以查看有关上次刷新的信息。此信息包括以下内容：

- ◆ 上次执行合规性刷新的开始时间和结束时间
- ◆ 触发刷新的事件
- ◆ 刷新的是所有产品还是单个产品

“许可的产品”页的 *合规性状态* 选项卡还会显示上次刷新许可证的时间。此外，单击 *许可证管理报告 > 软件合规性 > 合规性报告* 还会显示名为 *更近的重新计算* 的列，其中指出自从上次对所有许可证执行“全部刷新”之后不久是否又再次对某个许可证进行了刷新。

使用购买记录

购买记录提供为软件产品购买的许可证数的相关细节。

例如，购买记录 1 包含两部分购买细节：10 份产品 A（单个许可证的包）和 3 份产品 B（10 个许可证的包）。购买记录 2 包含额外 4 份产品 B（10 个许可证的包）的购买细节。

编目产品会使用来自相关联的购买细节中的所购许可证数量。例如，产品 B（10 个许可证的包）编目产品一共使用 70 个许可证。购买记录 1 提供 30 个许可证（3 份产品 B（10 个许可证的包））。购买记录 2 提供 40 个许可证（4 份产品 B（10 个许可证的包））。

以下各节说明与管理购买记录相关的任务：

- ◆ 第 9.1 节“查看购买记录列表”（第 75 页）
- ◆ 第 9.2 节“过滤购买记录列表”（第 76 页）
- ◆ 第 9.3 节“创建购买记录文件夹”（第 76 页）
- ◆ 第 9.4 节“创建购买记录”（第 77 页）
- ◆ 第 9.5 节“查看购买记录的细节”（第 81 页）
- ◆ 第 9.6 节“更改购买记录的一般信息”（第 82 页）
- ◆ 第 9.7 节“删除购买记录”（第 83 页）
- ◆ 第 9.8 节“移动购买记录”（第 83 页）
- ◆ 第 9.9 节“使用导入文件”（第 83 页）

9.1 查看购买记录列表

您可以查看所有购买记录的列表。此列表提供关于每条购买记录的一般信息，例如采购订单编号和日期。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *购买记录*。

采购订单编号	订购日期	代销商
10077	8/9/07	Software Spectrum
101	8/4/07	
10100	8/9/07	Software Spectrum
10101	8/9/07	Software Spectrum

列表为每条购买记录提供以下信息：

订单编号：与记录相关的采购订单编号。

订购日期：采购订单的日期。

代销商：该次购买的代销商。

9.2 过滤购买记录列表

您可以过滤“购买记录”列表，以便仅显示满足特定准则的购买记录。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *购买记录*。



采购订单编号	订购日期	代销商
10077	8/9/07	Software Spectrum
101	8/4/07	
10100	8/9/07	Software Spectrum
10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 在“购买记录”列表旁边的“搜索”面板中，输入用于过滤的准则。只有匹配所有准则的产品才会显示。

采购订单编号：指定采购订单编号（或文件夹名称）必须包含的文本。这是一个区分大小写的部分匹配字段。只要采购订单编号的任何一部分包含输入的文本，该记录就与准则匹配。

类型：选择是要匹配文件夹、购买记录，还是要二者都匹配。

代销商：选择特定的代销商，或选择 *任何* 以匹配任意代销商。

订购日期：选择以下其中一种匹配方式：

- *任何：*忽略订购日期。匹配任意购买记录。
- *于：*匹配订购日期为指定日期的购买记录。单击  以指定日期。
- *早于：*匹配订购日期早于指定日期的购买记录。单击  以指定日期。
- *晚于：*匹配订购日期晚于指定日期的购买记录。单击  以指定日期。

包括子文件夹：选择此选项会搜索当前的文件夹及其子文件夹。

- 4 单击 *搜索* 应用搜索准则并过滤列表。

9.3 创建购买记录文件夹

您可以在“购买记录”列表中创建文件夹，以便更好地组织购买记录。所有文件夹都显示在列表顶部。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 *资产管理* > *许可证管理* > *购买记录* 以显示 *购买记录* 页。



采购订单编号	订购日期	代销商
10077	8/9/07	Software Spectrum
101	8/4/07	
10100	8/9/07	Software Spectrum
10101	8/9/07	Software Spectrum

- 2 单击 *新建* > *文件夹* 以显示“新建文件夹”对话框。
- 3 填写以下字段：

名称: 指定文件夹的名称。名称对于所有其他文件夹以及同一级别中的购买记录而言必须是唯一的。

文件夹: 浏览并选择要存放新文件夹的文件夹。

说明: 指定任意可选信息以标识文件夹。

- 4 单击 *确定* 创建文件夹。

9.4 创建购买记录

创建购买记录最简便的方法是从代销商提供的文件中导入。资产管理可以从 CompuCom*、Insight、KMD/SAP*、SHI* 和 Softchoice* 中导入购买记录。此外，您还可以使用通用导入格式（请参见 [使用导入文件](#)（第 83 页））。

如果无法从支持的导入文件导入数据，则必须手动创建购买记录。

- ◆ [第 9.4.1 节“导入购买记录”](#)（第 77 页）
- ◆ [第 9.4.2 节“手动创建购买记录”](#)（第 79 页）

9.4.1 导入购买记录

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *购买记录*。



<input type="checkbox"/>	采购订单编号	订购日期	代销商
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 单击 *操作* > *开始导入*，即会显示“导入购买记录”对话框。



4 在文件名字段中，单击 *浏览* 查找并选择导入文件。

5 单击 *确定* 开始导入。

在导入期间，会在 *购买记录* 列表上方显示进度。您还可以单击 *导入状态* 选项卡查看导入进度和先前导入记录。

导入完成后，新购买记录就会添加到列表中。

6 单击购买记录以显示其相关信息。

许可证管理 > 购买记录 > 1345787

1345787

一般 购买细节

一般

采购订单编号: 1345787 订购日期: 9/2/2009

收件人: Tom Raymond 代销商: Cheap Software.com

公司: Novell, Inc

发运地址 (1): 30 Lafayette St

发运地址 (2):

发运地址 (3):

城市: Lebanon

州/省: NH

邮政编码: 03766

国家/地区: USA

注释:

应用 重设置

“一般”页显示有关代销商、购买人和购买日期的信息。

7 单击购买细节选项卡。

许可证管理 > 购买记录 > 1345787

1345787

一般 购买细节

购买细节

新建 编辑... 删除

产品	发票编号	数量	厂商建议零售价	单价	总价	序列号	失效日期	成本中心	部门	地点
 Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) [1]	45768	15	999.00	799.00	11,985.00			F83750		Lebanon
 MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) [1]	23	2	0.00	0.00	0.00			Marketing		Lebanon
总计:		17	999.00	799.00	11,985.00					

在“购买细节”页中，购买记录中包含的各项软件产品购买都与一个编目产品相关联。如有必要，资产管理可以为购买记录中包含的任意新软件产品创建编目产品。

单击许可证管理选项卡 > 编目产品可以查看所有编目产品。

9.4.2 手动创建购买记录

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击资产管理选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击购买记录。

新建 移动... 删除 操作

采购订单编号	订购日期	代销商
 10077	8/9/07	Software Spectrum
 101	8/4/07	
 10100	8/9/07	Software Spectrum
 10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 在“购买记录”面板中，单击 *新建 > 购买记录* 启动“创建新的购买记录”向导。
- 4 在“一般信息”页中，至少填写以下其中一个字段。其他字段均为可选字段。

采购订单编号：采购订单的编号。购买记录对象使用采购订单编号作为其名称。如果您没有提供采购订单编号，购买记录对象的名称会默认为未知 (*MM_DD_YY*)，其中 *MM_DD_YY* 为采用相应区域设置格式的当前日期。

订购日期：产品的订购日期。要选择日期，请单击 ，选择一个日期，然后单击 *确定*。如果提供的是采购订单编号而不是日期，此字段会默认使用当前日期。
- 5 单击 *下一步*，即会显示“新购买记录摘要”页。
- 6 选择定义 *附加属性*，然后单击“完成”以创建购买记录并显示其“购买细节”页。

可以使用“购买细节”页为购买记录中包含的各项软件产品购买输入细节。

每个购买细节都必须与一个编目产品相关联。例如，如果购买记录包含一个 *产品 B (10 个许可证的包)* 购买，则创建购买细节之前必须创建 *产品 B (10 个许可证的包)* 编目产品。“购买细节”页可让您在必要时创建编目产品。
- 7 如果编目产品已经存在，请单击 *新建 > 购买细节* 以显示“添加购买细节”对话框。否则，请跳至 [步骤 8](#)。
 - 7a 填写以下字段（其他字段为可选字段）：

产品：单击  以浏览并选择要与购买细节关联的编目产品。编目产品会继承所购买的许可证。

购买数量：指定已购产品的份数。此数字并不总是与产品的许可证数对应。例如，您可能购买了 5 份 *产品 A (单个许可证的包)* 或 10 份 *产品 B (10 个许可证的包)*。

厂商建议零售价：单份产品的厂商建议零售价 (MSRP)。

单价：单份产品的支付价格。

总价：此字段的标准计算方法为“单价”乘以“购买数量”（例如，\$200.00 x 5）。如果将此字段留空，则创建购买细节时会自动加以计算。如果标准计算不正确，请指定正确的总价。
 - 7b 单击 *确定* 将购买细节添加到列表中。
 - 7c 重复以上步骤以创建其他购买细节。
- 8 如果编目产品不存在，请单击 *新建 > 编目产品* 启动“创建新的编目产品”向导。
 - 8a 在“一般信息”页中，填写下列字段。其他字段为可选字段，但您应输入尽可能多的信息以标识该编目产品。

产品：指定购买记录中所显示的产品名称。此名称应尽可能具体。例如，如果产品为 *产品 B (10 个许可证的包)*，请输入该完整名称，而不是 *产品 B*。

每个包的许可证：指定随包附带的许可证数。
 - 8b 单击 *下一步* 显示“新建购买细节”页，然后填写以下字段以创建购买细节（其他字段为可选字段）：

购买数量：指定已购产品的份数。此数字不必与产品的许可证数对应。例如，您可能购买了 5 份 *产品 A (单个许可证的包)* 或 10 份 *产品 B (10 个许可证的包)*。

厂商建议零售价：单份产品的厂商建议零售价 (MSRP)。

单价：单份产品的支付价格。

总价：此字段的标准计算方法为“单价”乘以“购买数量”（例如，\$200.00 x 5）。如果将此字段留空，则创建购买细节时会自动加以计算。如果标准计算不正确，请输入正确的总价。

8c 单击下一步，核对信息，然后单击完成创建购买细节和编目产品。

8d 重复以上步骤以创建其他编目产品和购买细节。

9.5 查看购买记录的细节

1 在“ZENworks 控制中心”内，单击资产管理选项卡。

2 在“许可证管理”页中，单击购买记录。

采购订单编号	订购日期	代销商
10077	8/9/07	Software Spectrum
101	8/4/07	
10100	8/9/07	Software Spectrum
10101	8/9/07	Software Spectrum

3 单击购买记录以显示其相关信息。

许可证管理 > 购买记录 > 1345787

1345787

一般		购买细节	
一般			
采购订单编号:	1345787	订购日期:	9/2/2009
收件人:	Tom Raymond	代销商:	Cheap Software.com
公司:	Novell, Inc		
发运地址 (1):	30 Lafayette St		
发运地址 (2):			
发运地址 (3):			
城市:	Lebanon		
州/省:	NH		
邮政编码:	03766		
国家/地区:	USA		
注释:			
应用		重设置	

“一般”页显示有关代销商、购买人和购买日期的信息。

4 单击购买细节选项卡。

许可证管理 > 购买记录 > 1345787

1345787

购买细节										
新建 编辑... 删除										
产品	发票编号	数量	厂商建议零售价	单价	总价	序列号	失效日期	成本中心	部门	地点
	45768	15	999.00	799.00	11,985.00			F83750		Lebanon
	23	2	0.00	0.00	0.00			Marketing		Lebanon
总计:		17	999.00	799.00	11,985.00					

在“购买细节”页中，购买记录中包含的各项软件产品购买都与一个编目产品相关联。该编目产品会使用购买中包含的许可证。

单击 [许可证管理](#) 选项卡 > [编目产品](#) 可以查看所有编目产品。

9.6 更改购买记录的一般信息

购买记录包含采购订单编号、收件人姓名和地址、订购日期和经销商等一般信息。您可以根据需要修改此信息。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 [资产管理](#) > [许可证管理](#) > [购买记录](#) 以显示“购买记录”页。
- 2 在“购买记录”面板中，单击要编辑其一般信息的购买记录。

许可证管理 > 购买记录 > 1345787

1345787

一般			
采购订单编号:	<input type="text" value="1345787"/>	订购日期:	<input type="text" value="9/2/2009"/>
收件人:	<input type="text" value="Tom Raymond"/>	经销商:	<input type="text" value="Cheap Software.com"/>
公司:	<input type="text" value="Novell, Inc"/>		
发运地址 (1):	<input type="text" value="30 Lafayette St"/>		
发运地址 (2):	<input type="text"/>		
发运地址 (3):	<input type="text"/>		
城市:	<input type="text" value="Lebanon"/>		
州/省:	<input type="text" value="NH"/>		
邮政编码:	<input type="text" value="03766"/>		
国家/地区:	<input type="text" value="USA"/>		
注释:	<input type="text"/>		

- 3 根据需要修改字段:

采购订单编号: 指定指派给采购订单的编号。

收件人 - 国家 / 地区: 使用这些字段可以提供有关订单收件人的信息。从列表中为每个字段选择一个值或输入新的值。

注释: 添加要保留的任意采购订单信息。

订购日期：单击  以选择购买日期。

代销商：从列表中选择代销商或输入新的代销商。

4 单击“应用”保存更改。

9.7 删除购买记录

您可以通过删除一条购买记录将其从“购买记录”列表中去除。购买记录及其细节都会被删除。

如果删除购买记录，则所有会使用购买记录细节中所购许可证的编目产品的许可证数量会减少。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 *资产管理 > 许可证管理 > 购买记录* 以显示 *购买记录* 页。
- 2 在“购买记录”面板中，选择要删除的购买记录。
- 3 单击 *删除*，然后单击 *确定* 确认删除。

9.8 移动购买记录

您可以将“购买记录”列表中的购买记录从一个文件夹移到另一个文件夹。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 *资产管理 > 许可证管理 > “购买记录”* 以显示“购买记录”页。
- 2 在“购买记录”面板中，选择要移动的记录。
- 3 单击 *移动* 显示“移动购买记录”对话框。
- 4 浏览并选择目标文件夹，然后单击 *确定*。

9.9 使用导入文件

ZENworks Asset Management 可以从标准的资产管理导入文件或下列任意代销商导入文件中导入购买记录：

- ◆  CompuCom* 软件遵从性报告
- ◆  Softchoice 产品历史报告
- ◆  ZENworks Asset Management 代销商连接器报告
- ◆  SHI 许可证合规性报告
- ◆  KMD 资产报告：自动从 SAP 导入资产管理的相关数据

以下信息用于您需要修改代销商导入文件或需要创建标准资产管理导入文件的情况：

- ◆ [第 9.9.1 节“格式”（第 83 页）](#)
- ◆ [第 9.9.2 节“字段”（第 84 页）](#)

9.9.1 格式

导入文件是采用制表符分隔的 ASCII 文本文件。第一行是列标题。其他每一行都是数据行，显示购买记录中特定产品的行项目（或细节）。以下示例包含了一个文件的前几行；仅显示了前六个列标题。

PO#	OrderDate	Reseller	Recipient	CompanyName	ShippingAddress1
1234	12/16/2009	CheapSoft	Jen Adams	Novell	1800 S. Novell Pl.
87654	12/18/2009	Soft-R-Us	Nigel Ray	Novell	404 Wyman Street

列的顺序并不重要。例如，您可以交换 PO# 和 OrderDate 列的顺序，也可以去除包含无用信息的列。

9.9.2 字段

下表列出了各种代销商导入文件使用的字段。

该表的第一列涵盖了标准导入文件、Insight、CompuCom、SHI 和 KMD 导入文件，因为这些文件都使用相同的字段名称。其中一个例外是，KMD 使用 PO_NUMBER 而不是 PO#。该表的第二列涵盖 Softchoice 导入文件。

第 1-13 个字段用于标识购买记录。第 14-30 个字段用于标识包含在购买记录中的产品行项目（或细节）。如果要将两个产品包含在同一条购买记录中，则第 1-13 个字段中的信息必须相匹配。

使用导入文件时，请遵守以下规则：

- ◆ 仅使用既定用于该导入文件的相应字段。例如，编辑 Softchoice 导入文件时，请仅包含“Softchoice 字段”列中列出的字段。任何无效的字段都会导致导入失败。
- ◆ 以下字段为必需的字段：(PO# | PO_NUMBER | PURCHASEORDER)、(OrderDate | ORDERDATE)、(ProductName | ITEMDESC) 和 (PurchaseQty | QTYORD)。去除这些字段会导致导入失败。
- ◆ LicensesPerPackage 字段也是必需的字段；不过，如果缺少该字段，导入程序会指派一个默认值 1。
- ◆ 如果需要，可将所有非必需的字段去除。如果要去除，请将字段列标题以及所对应的每行的字段文本都去除。

表 9-1 导入文件字段

标准、KMD、Insight、CompuCom 和 SHI 字段	Softchoice 字段	说明
1 PO# (标准、Insight、CompuCom、SHI) PO_NUMBER (KMD)	PURCHASEORDER	采购订单编号。 记录中必须包含此字段或 OrderDate 字段。如果这两个字段中都没有数据，则不会导入该记录。 导入期间创建的 ZENworks 购买记录对象会使用采购订单编号作为其名称。如果您没有提供采购订单编号，购买记录对象的名称会默认为未知 (MM_DD_YY)，其中 MM_DD_YY 为采用相应区域设置格式的当前日期。 最大字段长度为 32 个字符。

标准、KMD、Insight、CompuCom 和 SHI 字段	Softchoice 字段	说明
2 OrderDate	ORDERDATE	<p>产品的订购日期。</p> <p>记录中必须包含此字段或 PO# 字段。如果这两个字段中都没有数据，则不会导入该记录。</p> <p>如果提供的是采购订单编号而不是日期，OrderDate 字段默认会使用导入日期。</p> <p>对于标准、Insight、CompuCom 或 SHI 导入文件，OrderDate 字段要求使用 ZENworks 控制中心服务器区域设置决定的短日期格式。例如，如果服务器区域设置为美国英语格式，则正确的日期格式为 m/d/yyyy（12/16/2009 或 5/3/2010）。</p> <p>对于 KMD 导入格式，OrderDate 字段要求使用 d/M/yy 格式（例如，28/1/09）。</p> <p>对于 Softchoice 导入格式，ORDERDATE 字段要求使用 dd-MMM-yyyy 格式（例如，18-JUL-2010）。</p>
3 Reseller		<p>销售此订单中的产品的代销商。</p> <p>最大字段长度为 64 个字符。</p>
4 Recipient	SHIPCONTACTNAME	<p>向其发送此订单中的产品的个人。</p> <p>最大字段长度为 32 个字符。</p>
5 CompanyName	COMPANYNAME	<p>执行订单的公司或实体的名称。</p> <p>最大字段长度为 32 个字符。</p>
6 ShippingAddress1	SHIPADDR	<p>发运地址的第一行。</p> <p>最大字段长度为 64 个字符。</p>
7 ShippingAddress2	SHIPCITYSTZIP	<p>发运地址的第二行。</p> <p>最大字段长度为 64 个字符。</p>
8 ShippingAddress3		<p>发运地址的第三行。</p> <p>最大字段长度为 64 个字符。</p>
9 City		<p>订单的发货城市。</p> <p>最大字段长度为 32 个字符。</p>
10 State		<p>订单的发货省份 / 州。</p> <p>最大字段长度为 32 个字符。</p>
11 Zip		<p>发运目的地的邮政编码。</p> <p>最大字段长度为 16 个字符。</p>
12 Country		<p>订单的发货国家 / 地区。</p> <p>最大字段长度为 32 个字符。</p>

标准、KMD、Insight、CompuCom 和 SHI 字段	Softchoice 字段	说明
13	Notes	<p>有关购买记录的一般注释文本字段。</p> <p>最大字段长度为 255 个字符。</p>
14	Manufacturer	<p>PUBLISHER</p> <p>所购产品的制造商。</p> <p>Manufacturer、ProductName、Version、ProductType 和 LicensesPerPackage 字段用于确定产品的唯一性。</p> <p>最大字段长度为 64 个字符。</p>
15	ProductName	<p>ITEMDESC</p> <p>所购产品的名称或说明。此字段为必填字段。</p> <p>Manufacturer、ProductName、Version、ProductType 和 LicensesPerPackage 字段用于确定产品的唯一性。</p> <p>最大字段长度为 255 个字符。</p>
16	Version	<p>所购产品的版本。</p> <p>Manufacturer、ProductName、Version、ProductType 和 LicensesPerPackage 字段用于确定产品的唯一性。</p> <p>最大字段长度为 32 个字符。</p>
17	ProductType	<p>所购产品的类型。此字段有助于建立产品代表的内容，例如完全许可证、升级或媒体。</p> <p>Manufacturer、ProductName、Version、ProductType 和 LicensesPerPackage 字段用于确定产品的唯一性。</p> <p>最大字段长度为 32 个字符。</p>
18	LicensesPerPackage	<p>每份所购产品中包含的许可证数。</p> <p>例如，如果产品为 5 个许可证的包，则此值为 5。默认值为 1。不支持范围值（例如，1-25），范围值会导致导入期间跳过该行项目。</p> <p>Manufacturer、ProductName、Version、ProductType 和 LicensesPerPackage 字段用于确定产品的唯一性。</p>
19	ResellerSKU	<p>SKU</p> <p>经销商指派的 SKU 号。与特定经销商通讯时，此值可能非常重要。</p> <p>最大字段长度为 32 个字符。</p>
20	MfrPart#	<p>MFGSKU</p> <p>制造商指派的部件号。如果有，此值常用于区分各产品。</p> <p>最大字段长度为 32 个字符。</p>

标准、KMD、Insight、CompuCom 和 SHI 字段	Softchoice 字段	说明
21 PurchaseQty	QTYORD	<p>订单中所购产品的份数。</p> <p>此值必须为单个值。不支持范围值（例如，1-25），范围值会导致导入期间跳过该记录。</p> <p>值必须在 -1000000 和 1000000 之间。</p>
22 Serial#		<p>与所购产品关联的软件序列号</p> <p>最大字段长度为 40 个字符。</p>
23 Site ¹		<p>Site、Department 和 CostCenter 字段用于跟踪用户群。您可以将一个行项目与任意或所有这些列中的某个值关联，以便可以加总特定用户群内的许可证数。要让这些值有意义，必须将相应的用户群与 ZENworks Asset Management 库存中的设备关联。</p> <p>最大字段长度为 32 个字符。</p>
24 Department ¹		
25 CostCenter ¹		
26 Comment	COMMENTS	<p>有关所购产品的一般注释文本字段。</p> <p>最大字段长度为 128 个字符。</p>
27 Invoice#	INVOICE	<p>所购产品的发票编号。</p> <p>多个发票可与同一个采购订单号关联。</p>
28 UnitMSRP		UnitMSRP 是单份产品的厂商建议零售价。
29 UnitPrice		UnitPrice 是单份产品的实际应付价格。
30 ExtendedPrice		<p>ExtendedPrice 是所购产品所有份数的成本。如果 ExtendedPrice 字段中没有值，将根据 PurchaseQty 和 UnitPrice 字段的值来计算该值。如果值存在，将导入该值并且不会检查该值是否与计算得出的值相匹配。</p> <p>如果字段中显示有货币符号和千位分隔符，导入数据时会去除这些符号。</p> <p>导入程序使用服务器的区域设置来确定用于表示千位分隔符和十进制分隔符的字符。如果值包含混合货币，则导入的成本值可能会不正确。</p> <p>不支持范围值（例如，25.00-39.99），范围值会导致导入期间跳过该记录。</p>

¹CostCenter、Department 和 Site 值对于已启用用户群分配的许可产品来说是有意义的。对于拥有相应用户群分配类型（地点、部门或成本中心），并已启用使用日后导入的购买记录中的用户群数据更新许可证分配的许可产品，会更新其分配数量（以及许可证数量）。

使用编目产品

编目产品用于将所购许可证与许可产品相关联。以下各节说明与管理编目产品相关的任务：

- ◆ 第 10.1 节“查看编目产品列表”（第 89 页）
- ◆ 第 10.2 节“过滤编目产品列表”（第 90 页）
- ◆ 第 10.3 节“在计算合规性时排除编目产品”（第 91 页）
- ◆ 第 10.4 节“通过导入购买记录创建编目产品”（第 91 页）
- ◆ 第 10.5 节“手动创建编目产品”（第 91 页）
- ◆ 第 10.6 节“将购买的许可证添加到编目产品中”（第 92 页）
- ◆ 第 10.7 节“将编目产品添加到许可产品”（第 93 页）
- ◆ 第 10.8 节“创建编目产品文件夹”（第 94 页）
- ◆ 第 10.9 节“查看编目产品的购买”（第 95 页）
- ◆ 第 10.10 节“更改编目产品的一般信息”（第 95 页）
- ◆ 第 10.11 节“删除编目产品”（第 96 页）
- ◆ 第 10.12 节“移动编目产品”（第 97 页）

10.1 查看编目产品列表

您可以查看所有编目产品的列表。此列表提供了各编目产品的一般信息，例如一份编目产品中包含的许可证数、制造商部件号以及与编目产品关联的许可产品。

- 1 在 ZENworks® 控制中心中，单击 **资产管理** 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 **编目产品**。

编目产品							
新建 移动 删除 操作							
名称	每个包的许可证	制造商部件号	代售商 SKU	已排除	购买数量	许可的产品	许可证权利
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567		1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)						2	Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

列表为每个编目产品提供以下信息：

名称：编目产品的名称。名称由五部分组成：**制造商 产品 版本（产品类型）（每个包的许可证数）**。以 *Acme 产品 A 8.5（完全许可证）(10)* 为例，*Acme* 是制造商，*产品 A* 是产品，*8.5* 是版本，*完全许可证* 是产品类型而 *10* 是每份产品的许可证数。单击该名称可显示编目产品的细节。

每个包的许可证：单份编目产品所包含的许可证数。例如，如果编目产品是 *产品 B（10 个许可证的包）*，则许可证数为 10。

制造商部件号： 制造商指派给编目产品所代表的软件产品包的部件号。

代销商 SKU： 代销商指派给编目产品所代表的软件产品包的 SKU（库存单位）。

已排除： 指明在计算合规性时是否排除该编目产品。排除的产品无法添加到许可产品中。

购买数量： 所购软件产品的包数。此数字乘以“每个包的许可证数”即为与编目产品关联的许可证总数。单击该数量会显示编目产品的购买记录列表。

许可的产品： 指派了该编目产品的许可产品。单击许可产品可显示其“许可证权利”页。

许可证权利： 指派了该编目产品的特定许可证权利。单击权利可显示权利的“所有权证明”页。使用此页面可以管理（查看、添加或删除）编目产品与权利的关联。

10.2 过滤编目产品列表

默认情况下，“编目产品”列表会显示从未从合规性计算中排除的所有编目产品。您可以修改“搜索”准则以更改显示的编目产品。

例如，您可以仅显示特定制造商的编目产品，或仅显示指派给许可产品的编目产品。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *编目产品*。

编目产品		每个包的许可证	制造商部件号	代销商 SKU	购买数量	已排除	许可的产品	许可证权利
<input type="checkbox"/>	名称							
<input type="checkbox"/>	AD TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567		1	
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)		1				2	Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)		1					
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

- 3 在“编目产品”面板旁边的“搜索”面板中，指定用于过滤列表的准则。只有匹配定义的所有准则的产品才会显示。

名称： 指定编目产品名称（或文件夹名称）必须包含的文本。这是一个区分大小写的部分匹配字段。只要名称的任何一部分包含输入的文本，该产品就与准则匹配。

制造商： 选择特定的制造商，或选择 *任何* 以匹配任意制造商。

产品类型： 选择特定的产品类型，或选择 *任何* 以匹配任意产品类型。

平台： 选择要匹配的平台（*Windows* 或 *Mac*）。

制造商部件号： 指定部件号必须包含的文本。这是一个区分大小写的部分匹配字段。只要部件号的任何一部分包含输入的文本，该产品就与准则匹配。

排除状态： 选择以下其中一种匹配方式：

- ◆ *任何*：忽略排除状态。匹配所有编目产品。
- ◆ *已排除*：仅匹配在计算合规性时会排除的编目产品。排除的产品无法与许可产品关联。
- ◆ *不排除*：匹配在计算合规性时不会排除的编目产品。

调解状态：选择以下其中一种匹配方式：

- ◆ **任何：**忽略调解状态。匹配所有编目产品。
- ◆ **已调节：**匹配指派给许可产品的编目产品。
- ◆ **未调节：**匹配没有指派给许可产品的编目产品。

包括子文件夹：选择此选项会搜索当前的文件夹及其子文件夹。

4 单击 **搜索** 应用搜索准则并过滤列表。

10.3 在计算合规性时排除编目产品

如果您不想将某些编目产品与许可产品关联，可以将其排除。排除的编目产品无法指派给许可产品，因此不会出现在“编目产品”列表中，除非您更改默认的“搜索”过滤器。此外，当您运行“自动调节”向导通过发现的产品创建许可产品时，排除的编目产品将不可用。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **资产管理** 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 **编目产品**。

编目产品		每个包的许可证	制造商零件号	代销售 SKU	已排除数量	购买数量	许可的产品	许可证权利
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567		1	
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)		1				2	Jumble
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)		1					
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL_ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0_MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0_MP_UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0_MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0_MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0_MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2_MP_UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

- 3 选择要排除的产品。
- 4 单击 **操作 > 排除**。

10.4 通过导入购买记录创建编目产品

资产管理可让您导入购买记录。如果购买记录包含尚未识别为资产管理编目产品的软件产品，导入进程会创建该编目产品。如果购买记录包含已识别为编目产品的软件产品，导入进程会将产品的已购许可证添加到编目产品中。

有关如何导入购买记录的指导，请参见第 9.4.1 节“导入购买记录”（第 77 页）。

10.5 手动创建编目产品

您可以手动创建编目产品。编目产品用于定义软件产品，但不会包含任何许可证。要在编目产品中包含软件产品的许可证，必须将编目产品与包含许可证购买信息的购买记录相关联。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **资产管理** 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 **编目产品**。

名称	每个包的许可证	制造商零件号	代销商 SKU	已排除	购买数量	许可的产品	许可证权利
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567		1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

3 单击 **新建** > **编目产品** 启动“创建新的编目产品”向导。使用下表中的信息填写各字段，以完成向导。

向导页	细节
一般信息	<p>填写以下字段：</p> <p>制造商： 指定产品的制造商。</p> <p>产品： 指定购买记录中所显示的产品名称。此名称应尽可能具体。例如，如果产品为 <i>产品 B</i>（10 个许可证的包），请输入该完整名称，而不是 <i>产品 B</i>。</p> <p>产品类型： 选择产品类型。</p> <p>版本： 指定产品版本。</p> <p>制造商零件号： 指定指派给产品包的部件号。</p> <p>代销商 SKU： 指定代销商的 SKU。</p> <p>每个包的许可证： 指定随包附带的许可证数。</p> <p>注释： 添加注释（如果有）。</p> <p>已排除： 选择 <i>已排除</i> 可在计算遵从性时排除该产品。排除的产品无法与许可产品关联。</p>
新编目产品摘要	查看数据。

4 如果尚未单击 **完成**，请单击该按钮以创建编目产品。

5 要为编目产品添加许可证，请参见第 10.6 节“将购买的许可证添加到编目产品中”（第 92 页）。

10.6 将购买的许可证添加到编目产品中

以下两种方法可将购买的许可证添加到编目产品中：

- 您可以导入包含已购许可证的购买记录文件。这样会创建购买记录，并且如果购买记录中的软件产品名称与编目产品名称匹配，购买的许可证就会与编目产品关联。有关指导，请参见第 9.4.1 节“导入购买记录”（第 77 页）。
- 您可以手动创建新的购买记录，并添加与编目产品关联的购买细节。这样会将购买细节中包含的许可证数量添加到编目产品中。有关指导，请参见第 9.4.2 节“手动创建购买记录”（第 79 页）。

10.7 将编目产品添加到许可产品

要为许可产品填写购买的许可证数，需要将编目产品添加到许可产品的权利中。以下两种方法可将编目产品添加到许可产品的权利中：

- ◆ 第 10.7.1 节“编辑权利以添加编目产品”（第 93 页）
- ◆ 第 10.7.2 节“使用编目产品列表添加编目产品”（第 93 页）

10.7.1 编辑权利以添加编目产品

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 单击拥有权利许可产品。
- 4 单击 *许可证权利* 选项卡。

说明	类型	许可证期限	期限许可证状态	许可证型号	许可证数量	可用数量	涵盖的版本	升级白
没有可用的项目。								
ACME Use	完全许可证	永久	活动	不受限	2	2		
总计:					2	2		

- 5 在“权利”面板中，单击要向其添加编目产品的权利。
- 6 单击 *所有权证明* 选项卡。
- 7 在“编目产品”面板中，单击 *添加*。
- 8 选择所需的编目产品，然后单击 *确定* 将其添加到“编目产品”面板中。
“编目产品”面板会显示每个编目产品的“购买数量”，即购买记录中记录的所购买的编目产品份数。另外还会显示“许可证数量”，即购买的份数中包含的许可证总数。

10.7.2 使用编目产品列表添加编目产品

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *编目产品*。

名称	每个包的许可证	制造商零件号	代销售 SKU	已销售数量	购买数量	许可的产品	许可证权利
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567		1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

- 3 选择要添加到权利中的编目产品。
- 4 单击 **操作 > 添加到许可产品** 启动“将编目产品添加到许可产品”向导。使用下表中的信息完成向导：

向导页	细节
许可的产品	单击 浏览并选择包含您要向其添加编目产品的权利的许可产品。
许可证权利	单击要向其添加编目产品的权利。
摘要	查看数据。

- 5 如果尚未单击 **完成**，请单击该按钮以将编目产品添加到权利中。
在“编目产品”列表中，您添加的每个编目产品都会显示当前与其关联的许可产品及权利。

10.8 创建编目产品文件夹

您可以在“编目产品”列表中创建文件夹，以便更好地组织编目产品。所有文件夹都显示在列表顶部。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 **资产管理 > 许可证管理 > 编目产品** 以显示 **编目产品** 页。

名称	每个包的许可证	制造商零件号	代销售 SKU	已销售数量	购买数量	许可的产品	许可证权利
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567		1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

- 2 单击 **新建 > 文件夹** 以显示“新建文件夹”对话框。
- 3 填写以下字段：

名称：指定文件夹的名称。名称对于所有其他文件夹以及同一级别中的编目产品而言必须是唯一的。

文件夹：浏览并选择要存放新文件夹的文件夹。

说明：指定任意可选信息以标识文件夹。

- 4 单击 **确定** 创建文件夹。

10.9 查看编目产品的购买

您可以查看购买记录的列表，编目产品就是从购买记录中提取购买的许可证数。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **资产管理** 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 **编目产品**。

名称	每个包的许可证	制造商零件号	代销商 SKU	已结账	购买数量	许可的产品	许可证权利
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567		1	
ACME Jumble 2 (Full License) (1)		1				2	Jumble
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)		1					
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

- 3 单击编目产品以显示其“细节”页。
- 4 单击 **购买数 / 许可证数** 选项卡。

[许可证管理](#) > [编目产品](#) > **Novell GroupWise for Win32 7 (Shrinkwrap Product) (5)**

Novell GroupWise for Win32 7 (Shrinkwrap Product) (5)

采购订单编号	订购日期	发票编号	代销商	已购买数量	许可证数量
101	04-11-11	6675432	Cheap Software.com	4	20
11141	03-1-19	6742742	Insight	3	15
总计:				7	35

每条购买记录都代表一次购买动作。“已购买数量”是所购编目产品的份数。“许可证数量”是此次购买中包含的许可证总数。

10.10 更改编目产品的一般信息

编目产品包含其制造商、产品名称、版本以及每个产品包的许可证数等一般信息。您可以根据需要修改此信息。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 **资产管理** > **许可证管理** > **编目产品** 以显示“编目产品”页。
- 2 在“编目产品”面板中，单击要编辑其一般信息的编目产品。

Novell GroupWise 7.0 (完全许可证)

细节 购买数/许可证数

一般

制造商: Novell

产品: GroupWise

产品类型: 完全许可证

版本: 7.0

制造商部件号:

代销商 SKU:

许可的产品: Novell GroupWise 7.0

许可证权利: Novell GroupWise 7.0

每个包的许可证数: 1

注释:

已排除

应用 重置

3 根据需要修改字段:

制造商: 从列表中选择产品的制造商, 或输入新的制造商。

产品: 从列表中选择产品的名称或输入新的名称。

产品类型: 从列表中选择产品的类型或输入新的类型。

版本: 指定产品版本。

制造商部件号: 指定制造商指派给编目产品所代表的软件产品包的部件号。

代销商 SKU: 指定代销商指派给编目产品所代表的软件产品包的 SKU (库存单位)。

许可的产品: 显示编目产品所关联的许可产品。

许可证权利: 显示编目产品所关联的权利 (通过许可产品)。

每个包的许可证: 指定编目产品所代表的软件产品包 (份) 中包含的许可证数。更改每个包的许可证数会影响指派给编目产品的许可证总数。例如, 如果三条购买记录中都有该产品的购买信息, 您将每个包的许可证数从 10 更改为 20, 则编目产品的许可证总数会从 30 增加到 60。

注释: 添加要保留的任意产品信息。

已排除: 选择此选项可在合规性计算时排除该编目产品。排除的产品无法添加到许可产品中。

4 单击“应用”保存更改。

10.11 删除编目产品

您可以通过删除一个编目产品将其从“编目产品”列表中去除。如果编目产品指派给了某个许可产品, 则其 (及其许可证数量) 还会从该许可产品中去除。

- 1 在 ZENworks 控制中心中, 单击 *资产管理 > 许可证管理 > 编目产品* 以显示“编目产品”页。

- 2 在“编目产品”面板中，选择要删除的编目产品。
- 3 单击*删除*，然后单击*确定*确认删除。

10.12 移动编目产品

您可以将“编目产品”列表中的编目产品从一个文件夹移到另一个文件夹。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击*资产管理*>*许可证管理*>*编目产品*以显示“编目产品”页。
- 2 在“编目产品”面板中，选择要移动的编目产品。
- 3 单击*移动*显示“移动编目产品”对话框。
- 4 浏览并选择目标文件夹，然后单击*确定*。

在某些情况下，ZENworks® Knowledgebase 可能不包含您拥有的某个软件套件的发现产品。原因有多种，可能是当前知识库中尚未定义该套件，也可能是套件安装未以套件的形式注册。

软件集合是管理员定义的套件。您可以创建软件集合，并添加发现的产品作为集合的成员。当设备上发现所有成员产品时，累加的是软件集合的安装计数而不是单个成员产品的计数。您可以按照指派单个发现产品或一套发现产品的方式，将软件集合指派给许可产品。

以下各节说明与管理购买记录相关的任务：

- ◆ 第 11.1 节“软件集合安装的计数方式”（第 99 页）
- ◆ 第 11.2 节“创建软件集合”（第 100 页）
- ◆ 第 11.3 节“将产品添加到软件集合”（第 100 页）
- ◆ 第 11.4 节“删除软件集合”（第 101 页）
- ◆ 第 11.5 节“创建软件集合文件夹”（第 101 页）
- ◆ 第 11.6 节“移动软件集合”（第 102 页）

11.1 软件集合安装的计数方式

软件集合的成员产品分为必要和非必要类型。对于必要成员产品，必须在设备上发现这些产品才能将该安装视为软件集合安装。对于非必要成员产品，如果其已安装于计算机上，则会视为软件集合的一部分，但不是必须要安装。

参见以下示例。软件集合包含以下三个成员产品：

- ◆ 产品 A（必要）
- ◆ 产品 B（必要）
- ◆ 产品 C（非必要）。

成员产品按如下方式安装：

- ◆ 设备 1：产品 A、产品 C
- ◆ 设备 2：产品 A、产品 B
- ◆ 设备 3：产品 A、产品 B、产品 C
- ◆ 设备 4：产品 A

“发现的产品”列表会显示以下信息：

- ◆ 软件集合：安装数 2（设备 2、设备 3）
- ◆ 产品 A：安装数 2（设备 1、设备 4）
- ◆ 产品 B：安装数 0
- ◆ 产品 C：安装数 1（设备 1）

11.2 创建软件集合

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *软件集合*。



- 3 单击 *新建 > 软件集合* 启动“创建新的软件集合”向导。使用下表中的信息填写各字段，以完成向导：

向导页	细节
一般信息	填写以下字段： 制造商： 指定制造商名称。 产品： 指定产品名。 版本： 指定产品版本。 平台： 指定 Windows 或 Mac。 注释： 添加注释（如果有）。
新软件集合摘要	查看摘要数据。单击 <i>上一步</i> 可进行更改。

- 4 如果尚未单击 *完成*，请单击该按钮以创建软件集合。
- 5 继续下一节，[将产品添加到软件集合](#)。

11.3 将产品添加到软件集合

- 1 在“软件集合”列表中，单击要向其添加产品的软件集合。
- 2 单击 *成员产品* 选项卡。
- 3 添加发现的产品作为集合的成员。
 - 3a 如果只想查看管理区域的设备上安装发现的发现产品，请在“发现的产品”面板中单击 *添加 > 安装的发现产品*。
或
单击 *添加 > 任何发现的产品*，查看知识库中包含的所有发现产品。
 - 3b 浏览并选择要添加的产品，然后单击 *确定* 将其添加到“发现的产品”列表中。
- 4 将成员标记为必要或非必要。

软件集合的成员产品分为必要和非必要类型。当您将成员产品添加到列表中后，系统默认会将其设置为**必要**。对于必要成员产品，设备上必须存在这些产品才能将该安装视为软件集合安装。非必要成员产品则无需存在；不过，如果它们存在，其安装会计入软件集合安装而不是单个发现产品的安装。

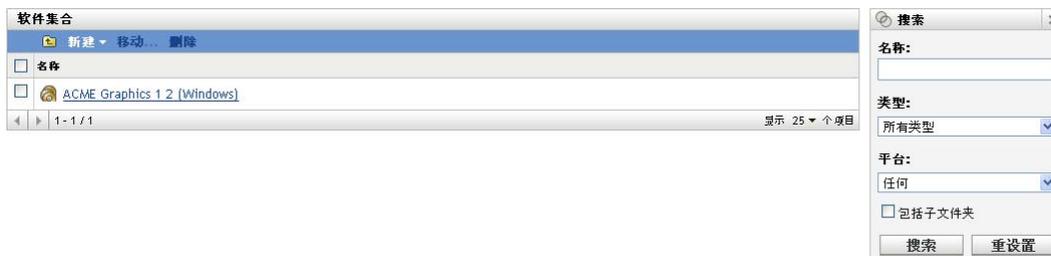
- 4a 要将必要产品更改为非必要产品，请单击产品旁边的复选框将其选中，然后单击操作 > 清除必要。
- 4b 要将非必要产品更改为必要产品，请单击产品旁边的复选框将其选中，然后单击操作 > 设置必要。

11.4 删除软件集合

您可以通过删除一个软件集合将其从“软件集合”列表中去除。如果软件集合指派给了某个许可产品，则其（及其安装数量）还会从该许可产品中去除。

删除软件集合并不会删除作为集合成员的发现产品。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 单击 *软件集合*。

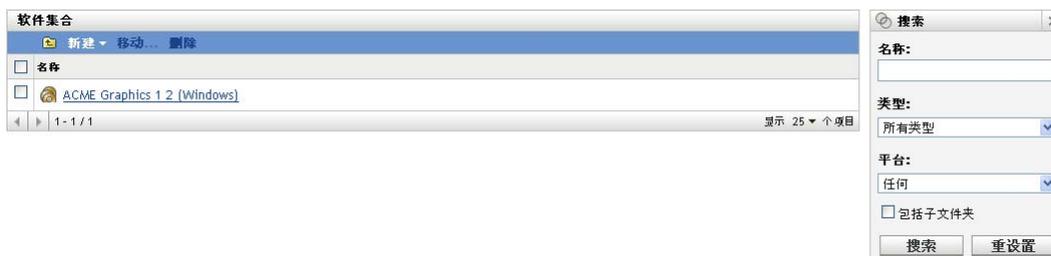


- 3 在“软件集合”面板中，选择要删除的集合。
- 4 单击 *删除*。

11.5 创建软件集合文件夹

您可以在“软件集合”列表中创建文件夹，以便更好地组织软件集合。所有文件夹都显示在列表顶部。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 *资产管理* > *许可证管理* > *软件集合* 以显示 *软件集合* 页。



- 2 单击 *新建* > *文件夹* 以显示“新建文件夹”对话框。
- 3 填写以下字段：

名称：指定文件夹的名称。名称对于所有其他文件夹以及同一级别中的软件集合而言必须是唯一的。

文件夹：浏览并选择要存放新文件夹的文件夹。

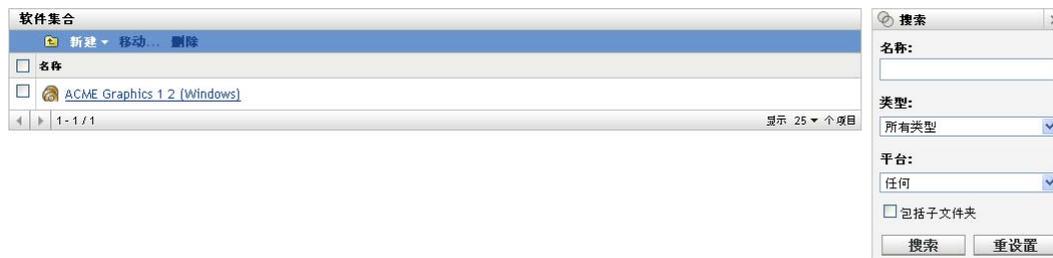
说明：指定任意可选信息以标识文件夹。

- 4 单击 *确定* 创建文件夹。

11.6 移动软件集合

您可以将“软件集合”列表中的软件集合从一个文件夹移到另一个文件夹。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 单击 *软件集合*。



- 3 在“软件集合”面板中，选择要移动的集合。
- 4 单击 *移动*。
- 5 在 *移动软件集合* 对话框中选择目标文件夹。
- 6 单击 *确定*。

许可证分配



Novell® ZENworks® Asset Management 可让您在组织内分配许可证，以跟踪许可证的所有权和分发情况。

- ◆ 第 12 章“许可证分配概念”（第 105 页）
- ◆ 第 13 章“准备用户群数据”（第 107 页）
- ◆ 第 14 章“分配许可证”（第 111 页）
- ◆ 第 15 章“使用许可证分配”（第 117 页）
- ◆ 第 16 章“生成分配报告”（第 119 页）

许可证分配概念

将许可证分配给设备、部门、地点和成本中心可让您跟踪和维护组织内的许可证所有权。

以下各节介绍有效使用资产管理分配许可证所需了解的概念。

- [第 12.1 节“分配与合规性”](#)（第 105 页）
- [第 12.2 节“设备分配和用户群分配”](#)（第 105 页）

12.1 分配与合规性

*许可证分配*是一种记帐工具，它会将许可证指派给设备、部门、地点或成本中心以跟踪许可证分发情况和所有权。*许可证合规性*是一种评估工具，它会将产品的许可证数量与安装数量进行比较以确定合规性状态。

许可证分配和许可证合规性是相互独立的，除了两者都基于许可产品之外。分配许可证不会影响产品的所购许可证数或安装数，因此也不会影响产品的许可证合规性状态。

例如，假设部门 Q 购买了“产品 A”的 30 个许可证。但是，部门 Q 进行了该产品的 35 个安装，这意味着“产品 A”的许可证合规性状态为许可证不足（许可证数少于安装数）。您决定为部门 Q 分配 35 个许可证，即使您只有 30 个购买的许可证，这样分配也行得通。由于计算合规性时是使用购买的许可证而不是分配的许可证，因此合规性状态仍为许可证不足。

在某些情况下，许可证分配可能有助于解决合规性问题。例如，您发现“产品 A”的许可证不足，还缺少四个许可证。您检查了“产品 A”的许可证分配信息，发现 14 个许可证分配给了部门 Q，并且 14 台与部门 Q 关联的设备都安装了“产品 A”。此外，您还发现 12 个许可证分配给了部门 Z，但与部门 Z 关联的 16 台设备都安装了“产品 A”。此时，您知道需要从部门 Z 着手来解决合规性问题。

12.2 设备分配和用户群分配

您可以将许可证分配给设备以及用户群（地点、部门或成本中心）。

*设备分配*是指将许可证指派给特定设备。设备可以是已安装也可以是没有安装该产品的设备。例如，您购买了“产品 A”的 10 个许可证。在将“产品 A”安装到目标设备之前，您就可以将许可证分配给这些设备。

*用户群分配*是指将一个或多个许可证指派给某个地点、部门或成本中心。任何已指派了用户群并安装了产品的设备都会显示为与这类分配相关联的一个安装。例如，您购买了“产品 A”的 15 个许可证，并将其分配给部门 Q。有 20 台设备指派给了部门 Q，其中的 12 台设备安装了“产品 A”。结果，部门 Q 分配显示分配了 15 个许可证，安装了 12 个许可证。

要有效实施用户群分配，管理区域中的设备必须包含正确的用户群数据。系统将该数据作为设备库存数据的一部分进行存储，有多种方法可以确保设备包含正确的数据。这些方法会在[第 13 章“准备用户群数据”](#)（第 107 页）中说明。

单个许可的产品可以包含这两种类型的分配。例如，部门 Q 购买了“产品 A”的 15 个许可证。同时，您的 IT 组织购买了“产品 A”的 10 个许可证，以满足整个组织的各种不同用途。您将 15 个许可证分配给部门 Q，然后将单个许可证（来自 10 个 IT 许可证组成的池）分别分配给请求安装“产品 A”的其他用户的设备。

有关创建分配的信息，请参见第 14 章“分配许可证”（第 111 页）。

准备用户群数据

在可以根据用户群数据（部门、地点或成本中心）分配许可证之前，您需要确保设备和购买记录包含相应的用户群数据。以下几节提供了相关信息：

- ◆ 第 13.1 节“将用户群数据添加到设备中”（第 107 页）
- ◆ 第 13.2 节“将用户群数据添加到购买记录中”（第 108 页）
- ◆ 第 13.3 节“将用户群数据添加到购买记录导入文件”（第 109 页）
- ◆ 第 13.4 节“将设备和购买记录中的用户群数据保持一致”（第 109 页）

如果打算将许可证直接分配给设备，可以忽略用户群数据，继续第 14 章“分配许可证”（第 111 页）。

13.1 将用户群数据添加到设备中

每台设备的库存数据都包含三个用户群字段：*地点*、*部门*和*成本中心*。将此用户群数据添加到设备时，系统会执行以下操作：

- ◆ 创建可以将许可证分配到其中的用户群（例如，地点 1、成本中心 A 或部门 12）列表。分配许可证时，可以将其仅分配给库存设备数据或购买记录数据中已经存在的地点、部门和成本中心。
- ◆ 启用根据许可证的分配情况跟踪设备的安装的功能。例如，您将“产品 A”的 10 个许可证分配给了地点 1。如果设备 1 与地点 1 关联，系统会根据地点 1 的分配情况跟踪设备 1 上“产品 A”的安装。否则，系统将不跟踪设备的安装。
- ◆ 启用让您使用“初始化分配”向导根据设备的用户群数据创建许可产品的初始分配的功能。例如，假设您要根据“地点”用户群初始化“产品 A”的许可证分配。设备 1、设备 2 和设备 3 都安装了产品 A。设备 1 和设备 2 指派给了地点 1，设备 3 指派给了地点 2。向导会分配两个许可证给地点 1（用于设备 1 和设备 2），一个许可证给地点 2（用于设备 3）。

如果您所有的许可证分配都将使用相同的用户群（地点、部门或成本中心），则可以只将该用户群数据添加到各台设备中。例如，如果所有用户群分配都是“部门”分配，则只需将某个部门添加到各台设备中。如果要进行的是混合类型的用户群分配，您需要将地点、部门和成本中心都添加到各台设备中。

以下三种方法可将用户群数据添加到设备中：

- ◆ 使用 ZENworks® 控制中心手动为每台设备输入数据。要执行此操作，请转到设备的“库存”页，单击[详细的硬件/软件库存](#)链接，单击页面底部的[编辑](#)，然后在*地点*、*部门*和*成本中心*字段中提供信息。
- ◆ 将电子数据集合表单分发给个人，并让他们填写用户群数据。有关指导，请参见[《ZENworks 10 Configuration Management 资产库存参考手册》](#)中的“[扫描用户群数据](#)”。
- ◆ 从 LDAP 目录中的设备对象导入用户群数据。有关指导，请参见[《ZENworks 10 Configuration Management 资产库存参考手册》](#)中的“[导入用户群数据](#)”。

13.2 将用户群数据添加到购买记录中

将用户群数据添加到购买记录为可选操作。只有在要实现以下目的时才需要执行此操作：

- 使用购买记录数据创建可以将许可证分配到其中的用户群（例如，地点 1，成本中心 A 或部门 12）列表。分配许可证时，可以将其仅分配给设备或购买记录数据中已经存在的地点、部门和成本中心。
- 使用“初始化分配”向导根据购买记录中的用户群数据创建许可产品的初始用户群分配。例如，假设您要根据“部门”用户群初始化“产品 A”的许可证分配。购买记录 1 包含指派给部门 Q 的 10 个“产品 A”许可证。购买记录 2 包含指派给部门 Z 的 20 个“产品 A”许可证。向导会将 10 个许可证分配给部门 Q，20 个许可证分配给部门 Z。

如果您所有的许可证分配都将使用相同的用户群（地点、部门或成本中心），则可以只将该用户群数据指派给各购买记录。例如，如果所有用户群分配都是“部门”分配，则只需将某个部门指派给各购买记录。如果要进行的是混合类型的用户群分配，您需要将地点、部门和成本中心都指派给各购买记录。

要将用户群数据添加到现有的购买记录中：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *购买记录*。

采购订单编号	订购日期	代销售商
<input type="checkbox"/> 10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/> 101	8/4/07	
<input type="checkbox"/> 10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/> 10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 单击要向其添加用户群数据的购买记录。

[许可证管理](#) > [购买记录](#) > 1345787

1345787

一般 购买细节

一般			
采购订单编号:	1345787	订购日期:	9/2/2009
收件人:	Tom Raymond	代销售商:	Cheap Software.com
公司:	Novell, Inc		
发运地址 (1):	30 Lafayette St		
发运地址 (2):			
发运地址 (3):			
城市:	Lebanon		
州/省:	NH		
邮政编码:	03766		
国家/地区:	USA		
注释:			

应用 重设置

4 单击 *购买细节* 选项卡。



您需要将用户群数据添加到与该产品关联的购买细节中。

5 选中购买记录细节旁边的复选框，然后单击 *编辑*。

6 编辑 *成本中心*、*部门* 和 *地点* 字段以提供相应的数据。

您可以从列表中为每个字段选择现有的值，也可以输入新的值。

7 单击 *确定* 保存更改。

13.3 将用户群数据添加到购买记录导入文件

将用户群数据添加到购买记录导入文件是可选操作。只有在要实现以下目的时才需执行此操作：要在导入包含某一许可产品的新购买记录时自动更新该产品现有的用户群分配计数，以及要使用购买记录初始化分配。

例如，假设“产品 A”的某个分配将 20 个许可证分配给了部门 Q。您导入另一条购买记录，该记录中包含指派给部门 Q 的 15 个“产品 A”许可证。这 15 个额外的许可证会自动反映在部门 Q 分配中。

导入文件中的每个产品行项目（或细节）都包含 *地点*、*部门* 和 *成本中心* 字段。这些字段必须包含相应的信息。有关编辑导入文件的信息，请参见第 9.9 节“使用导入文件”（第 83 页）。

13.4 将设备和购买记录中的用户群数据保持一致

当用户群数据添加到设备和购买记录中时，可能会使用不同的值来表示相同的地点、部门或成本中心。例如，对于同一个地点，在库存设备数据中可能会以“地点 1”表示，而在购买记录数据中则可能以“地点一”表示。

不一致的数据可能会导致资产管理在尝试将产品安装与用户群分配进行匹配时出现问题。例如，如果您通过购买记录用户群数据创建“地点一”分配，则指派给“地点 1”的设备上的任何产品安装都不会与“地点一”分配匹配。

为了同步用户群数据，您可以使用库存设备数据中的值替换购买记录用户群值。例如，您可以使用“地点 1”替换购买记录中出现的所有“地点一”。

1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。

2 在“许可证管理”页中，单击 *购买记录*。

新建 ▾ 移动... 删除 操作 ▾			
<input type="checkbox"/>	采购订单编号	订购日期	代销商
<input type="checkbox"/>	 10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 在“购买记录”列表中，单击**操作**，然后单击**替换地点用户群**、**替换部门用户群**或者**替换成本中心用户群**。
- 4 在“用户群值”对话框中，填写以下字段：
 - 购买记录中的用户群值：**选择要在购买记录中替换的值。此列表包含一个空值；如果选择空值，则会替换用户群（地点、部门或成本中心）的所有空白字段。
 - 库存中的用户群值：**选择替换值。
- 5 单击**确定**。

分配许可证

将产品的许可证分配给设备或用户群（地点、部门或成本中心）的方法有两种。您可以使用“初始化分配”向导根据资产管理系统中可用的设备和购买记录数据自动创建分配。或者您也可以手动创建分配。以下各节提供了有关这两种方法的指导：

- ◆ 第 14.1 节“初始化分配”（第 111 页）
- ◆ 第 14.2 节“手动添加用户群分配”（第 113 页）
- ◆ 第 14.3 节“手动添加设备分配”（第 115 页）

14.1 初始化分配

您可以使用“初始化分配”向导创建许可产品的设备分配或用户群分配。创建初始分配后，可以添加其他分配或修改初始分配。

如果计划创建用户群分配，应确保设备和购买记录包含正确的用户群数据。有关信息，请参阅第 13 章“准备用户群数据”（第 107 页）。

要初始化许可产品的分配：

- 1 在 ZENworks® 控制中心中，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

许可的产品						
新建 ▾ 移动... 删除 操作 ▾						
<input type="checkbox"/>	名称 ▲	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 / 3 显示 25 ▾ 个项目

- 3 在“许可的产品”列表中，选中要初始化其分配的许可产品旁边的复选框。
可以选择多个产品。如果选择多个产品，系统会从相同的数据来源（库存设备数据或购买记录）将所选的全部产品初始化为相同类型的分配（设备或用户群）。
- 4 单击 *操作 > 初始化分配*，然后单击 *确定* 确认将去除所选产品的所有现有分配。
- 5 使用下表中的信息填写各字段，以完成“初始化分配”向导。

向导页	细节
分配类型	<p>如果要将许可证分配给已安装该产品的每台设备，请选择 <i>设备</i>。</p> <p>如果要将许可证分配给地点、部门或成本中心，请选择 <i>用户群</i>，然后选择 <i>地点、部门或成本中心</i>。</p>

向导页	细节
分配数据来源	<p>如果正在创建设备分配，则唯一启用的选项为 <i>从库存初始化</i> 选项。向导会搜索库存数据以查找安装了该产品的设备，然后会为每台设备分配一个许可证。</p> <p>如果正在创建用户群分配，请选择用于创建许可证分配的数据来源：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 从购买记录初始化： 根据购买记录中的用户群数据分配许可证。 例如，假设您要根据“部门”用户群初始化“产品 A”的许可证分配。购买记录 1 包含指派给部门 Q 的 10 个“产品 A”许可证。购买记录 2 包含指派给部门 Z 的 20 个“产品 A”许可证。对于“产品 A”，向导会分配 10 个许可证给部门 Q，分配 20 个许可证给部门 Z。 ◆ 从库存初始化： 根据与库存设备数据关联的用户群数据分配许可证。 例如，假设您要根据“地点”用户群初始化“产品 A”的许可证分配。设备 1、设备 2 和设备 3 都安装了产品 A。设备 1 和设备 2 指派给了地点 1，设备 3 指派给了地点 2。向导会分配两个许可证给地点 1（用于设备 1 和设备 2），一个许可证给地点 2（用于设备 3）。 ◆ 根据日后购买记录导入的用户群数据更新许可证分配。 导入日后购买记录时，如果购买记录包含相关的用户群数据，分配的许可证数就会更新。 例如，假设您导入另一条购买记录，该记录中包含指派给部门 Q 的“产品 A”许可证。这些额外的许可证会自动反映在部门 Q 的用户群分配中。 如有必要还可以创建新分配。例如，如果一条购买记录包含指派给部门 Z（新部门，未在“产品 A”的分配中列出）的“产品 A”许可证，则会为部门 Z 创建一个新分配。
初始化分配摘要	查看数据。

- 6 如果尚未单击 *完成*，请单击该按钮以创建许可证分配。
- 7 要查看许可证分配，请在“许可的产品”列表中找到许可产品，然后单击 *分配数量* 列中相应的数字。

向导创建的用户群分配会在“用户群分配”面板中列出。

用户群分配				
<input type="checkbox"/> 地点	设备计数	分配数量	已安装的数量	差异
<input type="checkbox"/> Bangalore	44	<input type="text" value="2"/>	2	0
<input type="checkbox"/> Lebanon	64	<input type="text" value="1"/>	1	0
<input type="checkbox"/> Provo	36	<input type="text" value="2"/>	2	0
<input type="checkbox"/> Waltham	2	<input type="text" value="2"/>	0	0
总计：	153	7	7	

1 - 4 / 4 显示 5 个项目

系统将针对每个用户群分配提供以下信息：

- ◆ **设备计数：** 指派给用户群的设备数。单击该数字可显示设备列表。
- ◆ **分配数量：** 指派给用户群的许可证数。您可以更改此数字以增加或减少分配的许可证数。

- ◆ **已安装的数量：**指派给用户群的设备上的产品安装数。
- ◆ **差异：**分配的许可证数与指派给用户群的产品安装数之间的差额：
分配数量 - 已安装的数量 = 差异
差异为负值表示产品安装数大于分配的许可证数，为正值表示分配的许可证数大于产品安装数。

向导创建的设备分配会在“设备分配”面板中列出。

设备分配								
去除 添加 ▾								
<input type="checkbox"/>	计算机名	登录名	IP 地址	地点	部门	成本中心	已安装的数量	重复分配
<input type="checkbox"/>	ARHEATH02076	ah Heath	164.99.114.108	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/>	DAMAVILLO3032	Damaville	192.168.2.134	Provo	North American Sales	1004	1	
<input type="checkbox"/>	DDJOHNS002096	ddjohnson	164.99.114.33	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/>	KJTOMBS03018	SLDUSCHEID	192.168.2.184	Waltham	Marketing Services Group	1007	1	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	MULIBUDA02079	SYSTEM	164.99.114.19	Lebanon	Quality Assurance	1003	1	

1 - 5 / 5 显示 5 个项目

没有分配的安装： 1

系统将针对每个设备分配提供以下信息：

- ◆ **计算机名、登录名和 IP 地址：**设备的标准信息，包括库存设备时已登录的用户的登录名。
 - ◆ **地点、部门、成本中心：**设备的用户群数据。如果一个或多个字段为空，则设备的库存数据将不包含该信息。
 - ◆ **已安装的数量：**设备上许可产品的安装数，通常应该为 1。
 - ◆ **重复分配：**如果设备的安装也包含在用户群分配中，则会包含选中标记。
 - ◆ **没有分配的安装：**显示通过用户群分配或设备分配未分配到许可证的安装数。单击该数字可显示安装列表。
- 8 如有需要可以添加其他分配或修改现有分配。有关指导，请参见以下各节：
- ◆ [第 14.2 节“手动添加用户群分配”](#)（第 113 页）
 - ◆ [第 15.1 节“调整用户群分配的许可证数量”](#)（第 117 页）
 - ◆ [第 14.3 节“手动添加设备分配”](#)（第 115 页）
 - ◆ [第 15.2 节“去除分配”](#)（第 118 页）

如果发现向设备或购买记录添加其他用户群数据可能会使产品的初始分配更合理，则可以添加数据，然后再次运行“初始化分配”向导。系统在添加新分配之前会去除所有现有的分配。

14.2 手动添加用户群分配

可以将产品的许可证分配给地点、部门或成本中心。用户群的值（例如，“地点 1”、“部门 Q”或“成本中心 123”）必须是在库存设备数据或购买记录数据中已经存在的值。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

许可的产品						
新建 移动... 删除 操作						
<input type="checkbox"/> 名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 / 3 显示 25 个项目

3 在“许可的产品”列表中，单击要为其分配许可证的许可产品。

4 确保为该产品启用用户群分配：

4a 单击 *常规* 选项卡。

4b 在“许可证分配设置”面板中，填写以下字段：

启用用户群分配： 选择此选项。

用户群分配类型： 单个许可产品的所有用户群分配都必须是同一类型。选择针对此产品将要使用的类型（*地点、部门、成本中心*）。

使用日后购买记录导入中的用户群数据更新许可证分配。 如果想要在导入产品的日后购买记录时，根据购买记录的用户群数据自动更新分配的许可证数量，请选择此选项。

例如，假设产品当前使用的是“部门”分配。您导入一条购买记录，该记录中包含指派给部门 Q 的许可证。这些许可证会以部门 Q 用户群分配的形式添加到系统中。

如有必要还可以创建新分配。例如，如果一条购买记录包含指派给部门 Z（新部门，未在“产品 A”的分配中列出）的“产品 A”许可证，则会为部门 Z 创建一个新分配。

4c 单击 *应用* 保存更改。

5 单击 *许可证分配* 选项卡。

一般	许可证权利	合规性状态	许可证分配
用户群分配			
添加 去除			
<input type="checkbox"/> 地点	设备计数	分配数量	已安装的数量 差异
没有可用的项目。			
设备分配			
添加 去除			
<input type="checkbox"/> 计算机名	登录名	IP 地址	地点 部门 成本中心 已安装的数量 重复分配
<input type="checkbox"/> DEXPSP3		172.22.1.34	0
1 - 1 / 1 显示 5 个项目			
不含分配的安装: 0			
应用		重设置	

6 在“用户群分配”面板中，单击 *添加*，然后填写以下字段：

用户群： 从列表中选择所需的用户群（*地点、部门或成本中心*）。

分配数量：指定要分配给该用户群的许可证数。

7 单击 **确定** 将该分配添加到列表中。

系统将针对分配提供以下信息：

- ◆ **设备计数：**指派给用户群的设备数。单击该数字可显示设备列表。
- ◆ **分配数量：**指派给用户群的许可证数。您可以更改此数字以增加或减少分配的许可证数。
- ◆ **已安装的数量：**指派给用户群的设备上的产品安装数。
- ◆ **差异：**分配的许可证数与指派给用户群的产品安装数之间的差额：

分配数量 - 已安装的数量 = 差异

差异为负值表示产品安装数大于分配的许可证数，为正值表示分配的许可证数大于产品安装数。

14.3 手动添加设备分配

可以将许可证分配给特定的设备。设备可以是已安装也可以是没有安装该产品的设备。例如，您购买了“产品 A”的 10 个许可证。在将“产品 A”安装到目标设备之前，您就可以将许可证分配给这些设备。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **资产管理** 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 **许可的产品**。

名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 在“许可的产品”列表中，单击要为其分配许可证的许可产品。
- 4 单击 **许可证分配** 选项卡。

一般	许可证权利	合规性状态	许可证分配
用户群分配			
添加 去除			
<input type="checkbox"/> 地点	设备计数	分配数量	已安装的数量 差异
没有可用的项目。			
设备分配			
添加 去除			
<input type="checkbox"/> 计算机名	登录名	IP 地址	地点 部门 成本中心 已安装的数量 重复分配
<input type="checkbox"/> DEXPSP3		172.22.1.34	0
1 - 1 / 1			显示 5 个项目
不含分配的安装: 0			
应用		重设置	

- (可选) 要查看安装了产品但没有分配到许可证的设备, 请在“设备分配”面板中单击 *没有分配的安装数*。
- 如果要将许可证分配给安装了该产品的设备, 请单击 *添加 > 已安装产品的设备*。
或
如果要将许可证分配给未安装该产品的设备, 请单击 *添加 > 任何设备*。
随即会显示“搜索设备”对话框。
- 在 *设备类型* 字段中, 选择是要搜索 *受管设备*、*已储存设备*、*受管设备或已储存设备*、*ZAM 迁移设备* 还是 *所有*。
如果不确定设备类型, 请选择 *所有*。
- 要限制搜索结果, 请使用过滤器创建搜索准则。
如果没有创建过滤器, 则会显示所有设备 (或所有已安装产品的设备), 显示个数为最大显示数。
- 指定希望搜索结果最多显示多少设备。
- 选择要在搜索结果对话框中显示的列。按住 Ctrl 键并单击可选择多个字段。
- 单击 *搜索* 显示出搜索结果的“选择设备”对话框。
- 选择要为其分配许可证的设备, 然后单击 *确定*。
系统将针对分配提供以下信息:
 - 计算机名、登录名和 IP 地址:** 设备的标准信息, 包括库存设备时已登录的用户的登录名。
 - 地点、部门、成本中心:** 设备的用户群数据。如果一个或多个字段为空, 则设备的库存数据将不包含该信息。
 - 已安装的数量:** 设备上许可产品的安装数, 通常应该为 1。
 - 重复分配:** 如果设备的安装也包含在用户群分配中, 则会包含选中标记。
 - 没有分配的安装:** 显示通过用户群分配或设备分配未分配到许可证的安装数。单击该数字可显示安装列表。

使用许可证分配

以下各节有助于您管理现有许可证分配。有关添加许可证分配的信息，请参见第 14 章“分配许可证”（第 111 页）。

- ◆ 第 15.1 节“调整用户群分配的许可证数量”（第 117 页）
- ◆ 第 15.2 节“去除分配”（第 118 页）

15.1 调整用户群分配的许可证数量

您可以手动增加或减少分配给某个地点、部门或成本中心的许可证数。

- 1 在 ZENworks® 控制中心中，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

许可的产品						
新建 ▾ 移动... 删除 操作 ▾						
<input type="checkbox"/> 名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 / 3 显示 25 个项目

- 3 在“许可的产品”列表中，单击要调整其许可证分配的许可产品。
- 4 单击 *许可证分配* 选项卡。

一般	许可证权利	合规性状态	许可证分配
用户群分配			
添加 去除			
<input type="checkbox"/> 地点	设备计数	分配数量	已安装的数量
没有可用的项目。			
设备分配			
添加 去除			
<input type="checkbox"/> 计算机名	登录名	IP 地址	地点
部门	成本中心	已安装的数量	重复分配
<input type="checkbox"/> DEXPSP3		172.22.1.34	
			0
1 - 1 / 1 显示 5 个项目			
不含分配的安装: 0			
应用 重设置			

- 5 在“用户群分配”面板中查找分配，然后更改 *分配数量* 列中相应的数字。
- 6 单击“应用”保存更改。

15.2 去除分配

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

许可的产品						
新建 移动... 删除 操作						
<input type="checkbox"/>	名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 在“许可的产品”列表中，单击要去除其分配到的许可证的许可产品。
- 4 单击 *许可证分配* 选项卡。

一般	许可证权利	合规性状态	许可证分配					
用户群分配 添加 去除								
<input type="checkbox"/>	地点	设备计数	分配数量	已安装的数量	差异			
没有可用的项目。								
设备分配 添加 去除								
<input type="checkbox"/>	计算机名	登录名	IP 地址	地点	部门	成本中心	已安装的数量	重复分配
<input type="checkbox"/>	DEXSP3		172.22.1.34				0	
1 - 1 / 1 显示 5 个项目								
不含分配的安装:						0		
应用		重设置						

- 5 选中要去除的分配旁边的复选框，然后单击 *去除*。

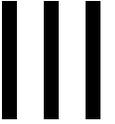
生成分配报告

16

ZENworks® Asset Management 包含多种报告，可供您生成后查看分配以及与分配相关的数据。除了查看预定义报告之外，您还可以创建自定义报告以及将报告导出为多种文件格式。

ZENworks Reporting Server 可用于生成分配报告。有关 ZENworks Reporting Server 和可用分配报告的信息，请参见第 33 章“使用 ZENworks Reporting Server 报告”（第 191 页）。

软件用量



Novell® ZENworks® Asset Management 可让您跟踪组织内单个设备上的软件使用情况。掌握对特定应用程序的需求可以帮助您更好地管理所需的许可证数量。

- ◆ [第 17 章“软件使用情况概念”](#)（第 123 页）
- ◆ [第 18 章“配置使用情况设置”](#)（第 125 页）
- ◆ [第 19 章“设置 Web 应用程序”](#)（第 127 页）
- ◆ [第 20 章“监视使用情况”](#)（第 129 页）
- ◆ [第 21 章“生成使用情况报告”](#)（第 133 页）

跟踪组织内应用程序的使用情况能够带来好处，但也不是一件容易的工作。掌握某个应用程序的需求可以帮助您更准确地预测实际需要的许可证数量。如果“产品 A”还有四个未有效使用的安装，那么再订购该产品的 10 个许可证是不是不太合理？重新分配许可证，然后再少订购一些新的许可证是不是更加合理？

ZENworks® Asset Management 可让您跟踪整个管理区域的设备上的软件使用情况，从而帮助您做出更合理的决策。您可以在 ZENworks 控制中心中直接查看基本的使用数据，也可以生成详细的报告进行分析。

以下各节介绍有效使用资产管理监视软件使用情况所需了解的概念：

- ◆ [第 17.1 节“跟踪的软件”（第 123 页）](#)
- ◆ [第 17.2 节“何时收集使用数据”（第 123 页）](#)
- ◆ [第 17.3 节“基本使用数据与详细使用数据”（第 123 页）](#)

17.1 跟踪的软件

资产管理会跟踪以下软件的使用情况：

- ◆ **安装的发现产品：** ZENworks Knowledgebase 中所定义并已在管理区域的设备上安装的软件产品。
- ◆ **本地软件产品：** 因为未注册为 ZENworks Knowledgebase 中的发现产品而由您定义的已安装软件产品。本质上，这些产品是管理员定义的发现产品。定义后，这些产品会显示在“发现的产品”列表中。
- ◆ **软件文件：** ZENworks Knowledgebase 中未包含并且系统中没有为其创建本地软件产品的已安装软件文件。
- ◆ **Web 应用程序：** 在内部或外部网站上托管的 Web 应用程序或页面。系统无法自动发现 Web 应用程序；您必须创建它们。

资产管理会跟踪可执行文件 (.exe) 以收集使用数据。因此，它不会跟踪从 Citrix* 服务器和 Windows 终端服务器上起动的瘦客户端应用程序。它会跟踪瘦客户端本身的使用情况，而不会跟踪瘦客户端内运行的应用程序。

17.2 何时收集使用数据

系统在软件库存扫描期间从设备上收集使用数据。您可以安排常规软件库存扫描的日程，以控制收集使用数据的频率。有关指导，请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management 资产库存参考手册》](#) 中的“扫描受管设备”。

17.3 基本使用数据与详细使用数据

您可以通过众多 ZENworks 控制中心页面查看某个产品的基本使用数据，例如活动安装数和所用的小时数（请参见 [第 20 章“监视使用情况”（第 129 页）](#)）。

但如需详细信息，则必须生成使用情况报告。使用情况报告可以让您从多个方面分析使用数据，例如：

- ◆ 各产品类型（本地应用程序、网络服务器应用程序和 Web 应用程序）的使用情况。
- ◆ 各产品、用户或设备的使用情况。
- ◆ 特定时间段的使用情况。

有关生成报告的信息，请参见第 21 章“生成使用情况报告”（第 133 页）。

配置使用情况设置

18

与软件使用情况相关的 ZENworks® 管理区域设置有两个。一个设置可启用软件使用情况收集功能，另一个设置决定是否在 ZENworks 控制中心界面上显示使用数据，还是仅在软件使用情况报告中显示。

要配置这些设置：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *配置* 选项卡。
- 2 在“管理区域设置”面板中，单击 *资产管理* 显示设置。
- 3 单击 *使用情况监视*，确保 *启用使用情况监视* 选项已选中，然后单击 *确定*。
如果未启用此选项，则不会从设备收集使用统计数字。

- 4 单击 *使用量显示*。

您可以决定是否在 ZENworks 控制中心的“许可证管理”页上显示使用数据。检索使用数据时，显示使用数据可能会导致页面装载速度较慢。有关使用数据显示位置的信息，请参见第 20 章“[监视使用情况](#)”（第 129 页）。

- 5 如果要在 ZENworks 控制中心的“许可证管理”页上显示使用数据，请取消选择 *许可证管理页中不显示使用量* 选项。

或

如果只想通过生成软件使用情况报告来获得使用数据，请选择 *许可证管理页中不显示使用量* 选项。

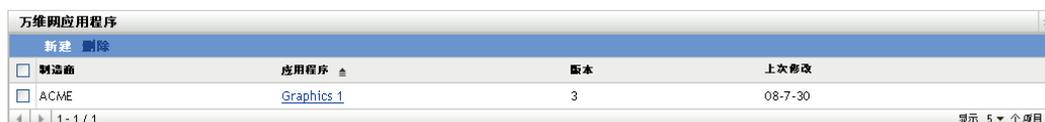
- 6 单击 *确定* 保存更改。

设置 Web 应用程序

19

ZENworks® Asset Management 可让您监视基于 Web 的应用程序或页面的使用情况。您必须先定义 Web 应用程序，然后才能生成使用情况报告。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 **配置** 选项卡。
- 2 单击 **资产管理** 选项卡以显示“Web 应用程序”面板。



- 3 在“Web 应用程序”面板中，单击 **新建** 启动“创建新的 Web 应用程序”向导。使用下表中的信息填写各字段，以完成向导。

向导页	细节
应用程序命名	<p>填写以下字段：</p> <p>制造商： Web 应用程序的制造商。</p> <p>应用程序： 应用程序名称。</p> <p>版本： 应用程序版本。</p>
应用程序识别	<p>Web 应用程序通过查看应用程序时浏览器窗口的标题栏上所显示的文本（不包括浏览器名称）来识别。您可以指定一个或多个标题与 Web 应用程序关联。</p> <p>只要定义的窗口没有全部关闭，Web 应用程序就视为处于使用状态。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 在 窗口标题 字段中，指定用于定义应用程序的标题栏文本。 您可以在窗口标题中使用 * 和 ? 通配符。通配符 * 代表任意数量的字符，通配符 ? 代表单个字符。 例如，您可以为所有 Google 页面创建窗口标题为 *Google* 的单个 Web 应用程序，或者，您可以为 Google Search 和 Google Maps 分别创建窗口标题为 *Google Search* 和 *Google Maps* 的应用程序。2. 单击 添加。3. 对其他值重复以上操作。使用 编辑 和 去除 按钮可更改或删除值。
摘要	查看数据。使用 返回 按钮可编辑指定值。

- 4 单击 **完成** 以将应用程序添加到“Web 应用程序”列表中。

监视使用情况

在 ZENworks® 控制中心中有多个位置可供您查看产品的基本使用数据。以下各节介绍了这些位置：

- ◆ 第 20.1 节“发现的产品列表”（第 129 页）
- ◆ 第 20.2 节“许可产品的合规性状态页”（第 129 页）
- ◆ 第 20.3 节“发现产品的安装数 / 使用数页”（第 130 页）

20.1 发现的产品列表

“发现的产品”列表中的“活动的使用”列显示当前使用时间段内所使用的产品的安装数。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *发现的产品*。

发现的产品					
操作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名称 ▲	已排除 许可的产品	已安装的数量	活动的使用数量	标准类别
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 显示 25 ▾ 个项目

可以执行以下操作来控制列表中的数据：

- ◆ 显示在列表上方的 *使用时间段* 字段决定使用数据的时间段。要更改该时间段，请单击 *操作 > 更新使用时间段*，选择新的使用时间段，然后单击 *确定*。
- ◆ 过滤列表以仅显示已用的产品。在“搜索”面板中，将 *使用状态* 字段设置为 *具有使用量*，然后单击 *搜索*。

如果要查看每个安装的使用小时数，可以向下深入到发现的产品中。请参见 [发现产品的安装数 / 使用数页](#)（第 130 页）。

20.2 许可产品的合规性状态页

许可产品的“合规性状态”页显示的使用数据与“发现的产品”列表中的相同。区别在于，“合规性状态”页仅显示指派给许可产品的发现产品。

要访问许可产品的“合规性状态”页：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中，单击 *许可的产品*。

许可的产品						
新建 移动... 删除 操作						
名称	状态	发现的产品	编目产品	许可证数量	分配数量	
Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

3 单击许可产品的状态图标 (, 或) 以显示产品的“合规性状态”页。

许可证管理 > 许可的产品 > Novell GroupWise

Novell GroupWise

一般 许可证权利 合规性状态 许可证分配

截止: 2010年4月22日 12:27:14
使用时间段: 数据集中的所有历史记录

许可证使用数(使用情况数据来源: 库存)

发现的产品	分发	许可证类型	序列号	已安装的数量	忽略的安装数	其他使用数	净使用数	活动的使用数量
没有可用的项目。								

合规性状态(使用情况数据来源: 库存)

许可证权利	许可证模型	涵盖的版本	涵盖的安装	许可证数量	已用许可证数	过多/不足
Custom	计算机		0	30	0	30
test	计算机		0	0	0	0
Per-Named User Upgrade	基于指定用户		0	0	0	0
Per-User	基于用户		0	0	0	0
总计:			0	30	0	

合规性状态(使用情况数据来源: 手动)

许可证权利	许可证数量	已用许可证数	过多/不足
Unrestricted	0	2	-2
总计:		0	2

“许可证使用数 (使用情况数据来源: 库存)” 面板中的 *活动的使用* 列显示当前使用时间段内所使用的产品的安装数。

显示在“许可证使用数”面板上方的 *使用时间段* 字段决定使用数据的时间段。要更改该时间段, 请单击 *操作* > *更新使用时间段*, 选择新的使用时间段, 然后单击 *确定*。

20.3 发现产品的安装数 / 使用数页

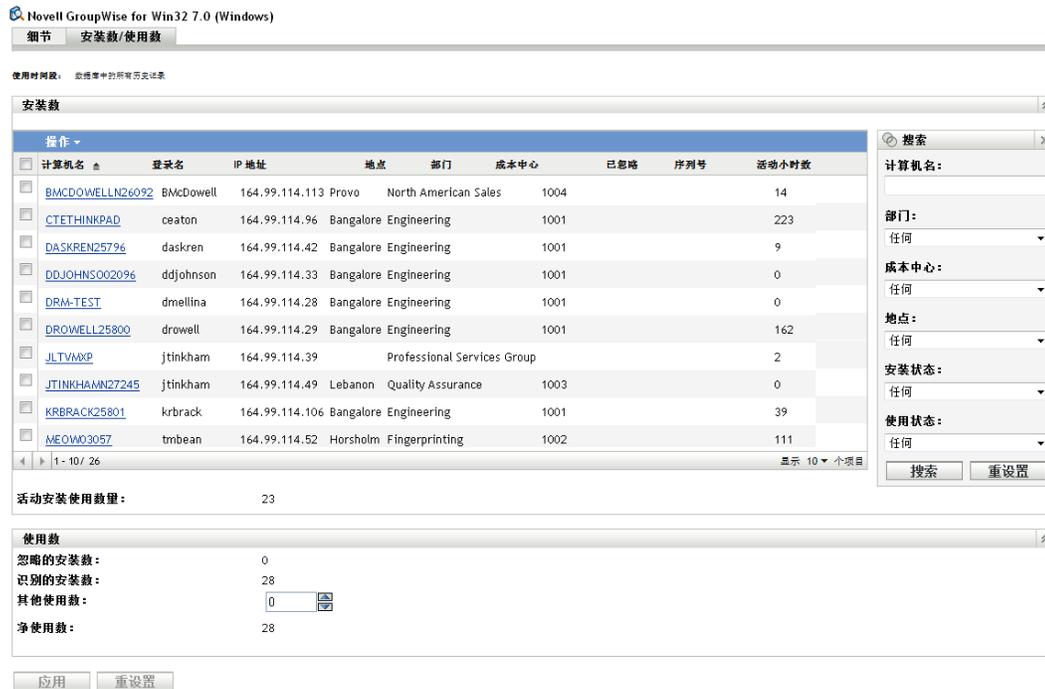
发现产品的“安装数 / 使用数”页会显示每个安装的使用小时数。

要访问发现产品的“安装数 / 使用数”页:

- 1 在“ZENworks 控制中心”内, 单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”页中, 单击 *发现的产品*。

发现的产品				
操作				
名称	已删除 许可的产品	已安装的数量	活动的使用数量	标准类别
Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	

3 单击发现产品的已安装的数量数字显示产品的“安装数 / 使用数”页。



Novell GroupWise for Win32 7.0 (Windows)

详细 安装数/使用数

使用时间段: 选择要中的所需成员列表

安装数

操作	计算机名	登录名	IP 地址	地点	部门	成本中心	已部署	序列号	活动小时数
<input type="checkbox"/>	BMCDOWELLN26092	BMcDowell	164.99.114.113	Provo	North American Sales	1004			14
<input type="checkbox"/>	CTETHINKPAD	ceaton	164.99.114.96	Bangalore	Engineering	1001			223
<input type="checkbox"/>	DASKREN25796	daskren	164.99.114.42	Bangalore	Engineering	1001			9
<input type="checkbox"/>	DDJOHNS002096	ddjohnson	164.99.114.33	Bangalore	Engineering	1001			0
<input type="checkbox"/>	DRM-TEST	dmellina	164.99.114.28	Bangalore	Engineering	1001			0
<input type="checkbox"/>	DROWELL25800	drowell	164.99.114.29	Bangalore	Engineering	1001			162
<input type="checkbox"/>	JLTVWXP	jtinkham	164.99.114.39		Professional Services Group				2
<input type="checkbox"/>	JTINKHAMN27245	jtinkham	164.99.114.49	Lebanon	Quality Assurance	1003			0
<input type="checkbox"/>	KRBRACK25801	krbrack	164.99.114.106	Bangalore	Engineering	1001			39
<input type="checkbox"/>	MEOW03057	tmbear	164.99.114.52	Horsholm	Fingerprinting	1002			111

1 - 10 / 26 显示 10 个项目

活动安装使用数量: 23

使用数

忽略的安装数: 0

识别的安装数: 28

其他使用数: 0

净使用数: 28

应用 重设置

搜索

计算机名: []

部门: [任何]

成本中心: [任何]

地点: [任何]

安装状态: [任何]

使用状态: [任何]

搜索 重设置

在“安装数”面板中，*活动小时数*列显示当前使用时间段内在设备上使用产品的小时数。

显示在列表上方的*使用时间段*字段决定使用数据的时间段。要更改该时间段，请单击*操作 > 更新使用时间段*，选择新的使用时间段，然后单击*确定*。

您也可以过滤列表以仅显示已用的产品。在“搜索”面板中，将*使用状态*字段设置为*具有使用量*，然后单击*搜索*。

生成使用情况报告

21

ZENworks® Asset Management 包含多种报告，可供您生成后查看使用数据。除了查看预定义报告之外，您还可以创建自定义报告以及将报告导出为多种文件格式。

有关合规性报告信息以及许可证管理和合同管理报告信息，请参见第 VI 部分“报告”（第 163 页）。以下列表提供了使用情况报告章节的直接链接：

- ◆ 所有标准报告和自定义报告的说明：第 28 章“标准报告和自定义报告说明”（第 165 页）。
- ◆ 运行标准报告的方法：第 31 章“使用标准报告”（第 175 页）。
- ◆ 创建和生成自定义报告的方法：第 32 章“使用自定义报告”（第 179 页）。

合同

IV

Novell® ZENworks® Asset Management 可让您管理组织资产 的合同。

- ◆ 第 22 章“创建新合同”（第 137 页）
- ◆ 第 23 章“使用现有合同”（第 141 页）
- ◆ 第 24 章“使用日期通知”（第 147 页）
- ◆ 第 25 章“生成合同报告”（第 153 页）

创建新合同

22

ZENworks® Asset Management 可让您为组织的资产创建合同记录（通常简称为 *合同*）。然后您便可监视合同的状态及生成包含各种合同细节的报告。

要创建合同：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 单击 *合同管理* 选项卡。

软件使用情况	许可证管理	合同管理	文档
合同管理			
名称		类型	
合同 (细节)		文件夹	
日期通知 (细节)		文件夹	
合同管理报告 (细节)		文件夹	

- 3 单击 *合同*。
- 4 在“合同”面板中，单击 *新建 > 合同* 以起动“创建新合同”向导。使用下表中的信息填写各字段，以完成向导：

向导页	细节
一般合同信息	<p>填写以下字段：</p> <p>合同 ID： 为合同指定唯一的标识符。必需。</p> <p>名称： 为合同指定说明性名称。必需。</p> <p>说明： 提供用于标识合同的其他文本。</p> <p>总成本： 指定合同从开始日期到当前结束日期的总成本。此字段构成了合同的基本财务信息，包括年度成本和每个关联（资产、用户和部门等）的成本。</p> <p>父合同： 如果此合同是另一个合同的子合同，请单击 <i>浏览</i> 按钮查找并选择父合同，然后单击 <i>确定</i>。</p> <p>条款和条件： 指定任何条款和条件。</p> <p>合同类型： 选择十四种预定义合同类型中的一种，或者输入您自定义的合同类型。</p> <p>状态： 选择 <i>待发</i>、<i>活动</i> 或 <i>失效</i>。也可以输入您自定义的状态。</p> <p>最初开始日期： 单击 <input type="calendar"/> 选择合同的开始日期。年度财务信息需要此日期与结束日期。</p> <p>当前结束日期： 单击 <input type="calendar"/> 选择合同的当前结束日期。如果合同为永久合同，请选择“永久”选项。年度财务信息需要此日期与开始日期。</p> <p>可续订： 如果合同包含续订选项，请选择 <i>是</i>。否则，请选择 <i>否</i>。</p> <p>续订条款： 指定续订条款。</p> <p>声明日期： 如果合同包含声明，请单击 <input type="calendar"/> 选择声明日期。</p> <p>声明说明： 指定声明的说明。</p>
供应商信息	在字段中指定供应商信息。为每个字段选择现有的值或输入新的值。
租用	系统只会针对租用合同显示本页。指定合同的租用信息。
新合同摘要	检查所输入的信息。单击 <i>返回</i> 按钮可以返回。

- 5 在“新合同摘要”页上，选择 *定义附加属性*，然后单击 *完成*。
系统即会创建并显示该合同。

一般	供应商	财务	SLA	租用	文档	续订	关系		
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="border-bottom: 1px solid gray; padding-bottom: 5px;"> 操作 ▾ </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>合同 ID: <input type="text" value="102"/></p> <p>名称: <input type="text"/></p> <p>说明: <input type="text"/></p> <p>总成本: <input type="text" value="100.00"/></p> <p>父合同: <input type="text"/></p> <p>条款和条件: <input type="text"/></p> </td> <td style="width: 50%; vertical-align: top;"> <p>合同类型: <input type="text" value="软件维护"/></p> <p>状态: <input type="text" value="活动"/></p> <p>最初开始日期: <input type="text" value="06-7-30"/></p> <p>当前结束日期: <input type="text"/></p> <p>永久: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>剩余时间: <input type="text"/></p> <p>续订权: <input type="text" value="是"/></p> <p>续订条款: <input type="text"/></p> <p>声明日期: <input type="text" value="06-7-31"/></p> <p>声明说明: <input type="text"/></p> </td> </tr> </table> <div style="text-align: right; padding-top: 10px;"> <input type="button" value="应用"/> <input type="button" value="重设置"/> </div> </div>								<p>合同 ID: <input type="text" value="102"/></p> <p>名称: <input type="text"/></p> <p>说明: <input type="text"/></p> <p>总成本: <input type="text" value="100.00"/></p> <p>父合同: <input type="text"/></p> <p>条款和条件: <input type="text"/></p>	<p>合同类型: <input type="text" value="软件维护"/></p> <p>状态: <input type="text" value="活动"/></p> <p>最初开始日期: <input type="text" value="06-7-30"/></p> <p>当前结束日期: <input type="text"/></p> <p>永久: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>剩余时间: <input type="text"/></p> <p>续订权: <input type="text" value="是"/></p> <p>续订条款: <input type="text"/></p> <p>声明日期: <input type="text" value="06-7-31"/></p> <p>声明说明: <input type="text"/></p>
<p>合同 ID: <input type="text" value="102"/></p> <p>名称: <input type="text"/></p> <p>说明: <input type="text"/></p> <p>总成本: <input type="text" value="100.00"/></p> <p>父合同: <input type="text"/></p> <p>条款和条件: <input type="text"/></p>	<p>合同类型: <input type="text" value="软件维护"/></p> <p>状态: <input type="text" value="活动"/></p> <p>最初开始日期: <input type="text" value="06-7-30"/></p> <p>当前结束日期: <input type="text"/></p> <p>永久: <input checked="" type="checkbox"/></p> <p>剩余时间: <input type="text"/></p> <p>续订权: <input type="text" value="是"/></p> <p>续订条款: <input type="text"/></p> <p>声明日期: <input type="text" value="06-7-31"/></p> <p>声明说明: <input type="text"/></p>								

6 单击某个选项卡并填写相应字段，以添加所需的合同信息。各选项卡的说明如下。

一般：添加合同的基本信息。除了修改创建合同时提供的信息之外，您还可以为开始日期、结束日期和声明日期设置电子邮件通知。有关指导，请参见第 24 章“使用日期通知”（第 147 页）。

供应商：添加合同的供应商信息。可以根据需要修改字段。

财务：此页显示合同的财务数据，无法编辑。数据根据其他页中提供的信息计算得出。

- ◆ 总成本：“一般”页中定义了“总成本”时，此数据才会显示。
- ◆ 基于项目的总成本：“关系”页中包含项目时，此字段才会显示。例如，如果在“关系”页中将合同与许可证权利相关联，*基于许可产品*字段会显示每个许可产品的总成本。
- ◆ 年度成本：“一般”页中定义了*最初开始日期*和*当前结束日期*时，此数据才会显示。
- ◆ 基于项目的年度成本：“关系”页中包含项目时，此字段才会显示。例如，如果在“关系”页中将合同与许可证权利相关联，*基于许可产品*字段会显示每个许可产品的年度成本。

SLA：添加合同的服务级别协议。您可以在添加的每个 SLA 中包含服务级别度量、实际服务级别、开始日期和结束日期。还可以为开始日期和结束日期配置电子邮件通知。有关指导，请参见第 24 章“使用日期通知”（第 147 页）。

租用：添加合同的租用信息。可以为每个日期字段配置电子邮件通知。有关指导，请参见第 24 章“使用日期通知”（第 147 页）。

文档：将文档附加到合同。文档可以是合同的电子版本，也可以是其他支持文档。文档必须已经添加到资产管理系统中。有关添加文档的详细信息，请参见第 23.5 节“为合同添加文档”（第 144 页）。

续订：通过添加续订日期和新的结束日期来续订合同。每条续订记录都会添加到“续订历史”列表中。

关系：将合同与设备、用户、许可产品和用户群（地点、部门和成本中心）相关联。

使用现有合同

以下各节说明与管理现有合同相关的任务。有关创建新合同的信息，请参见第 22 章“创建新合同”（第 137 页）。

- ◆ 第 23.1 节“查看合同列表”（第 141 页）
- ◆ 第 23.2 节“过滤合同列表”（第 141 页）
- ◆ 第 23.3 节“创建合同文件夹”（第 142 页）
- ◆ 第 23.4 节“复制现有合同”（第 143 页）
- ◆ 第 23.5 节“为合同添加文档”（第 144 页）

23.1 查看合同列表

您可以查看所有合同的列表。此列表提供关于每个合同的一般信息，例如合同状态、开始日期和结束日期。

- 1 在 ZENworks® 控制中心中，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 单击 *合同管理* 选项卡，然后单击 *合同*。

合同							
新建 ▾ 移动... 删除 复制...							
<input type="checkbox"/>	合同 ID	名称	类型	状态	开始日期	结束日期	父合同 ID
<input checked="" type="checkbox"/>	00001	ACME	软件维护				
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	软件维护				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	SLA				

1 - 3 / 3 显示 25 个项目

列表为每个合同提供以下信息：

合同 ID：指定给合同的标识号。单击合同 ID 可显示合同的细节。

名称：指定给合同的说明性名称。

类型：合同类型（例如，*租用*、*SLA* 或 *技术支持*）。

状态：合同状态。状态会根据当前日期以及合同的开始日期与结束日期自动更改。

- ◆ *待发：*当前日期早于开始日期。
- ◆ *活动：*当前日期介于开始日期和结束日期之间。
- ◆ *失效：*当前日期晚于结束日期。

开始日期：合同的第一个有效日。

结束日期：合同的最后一个有效日。

父合同 ID：如果合同被指派为另一个合同的子合同，则此 ID 为父合同的 ID。

23.2 过滤合同列表

您可以通过过滤“合同”列表，以便仅显示满足特定准则的合同。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。

2 单击“合同管理”选项卡，然后单击 *合同*。



合同 ID	名称	类型	状态	开始日期	结束日期	父合同 ID
<input checked="" type="checkbox"/> 00001	ACME	软件维护				
<input type="checkbox"/> 09987	Maintenance	软件维护				
<input type="checkbox"/> 99090	nov	SLA				

3 在“合同”面板旁边的“搜索”面板中，指定用于过滤的准则。只有匹配所有准则的合同才会显示。

合同 ID: 指定合同 ID（或文件夹名称）必须包含的文本。这是一个区分大小写的部分匹配字段。只要合同 ID 的任何一部分包含输入的文本，该合同就与准则匹配。

类型: 选择是要匹配文件夹、合同，还是要二者都匹配。

合同类型: 选择特定的合同类型，或选择 *任何* 以匹配任意合同类型。

合同状态: 选择以下其中一种匹配方式：

- *任何:* 忽略合同状态。匹配任意合同。
- *活动:* 匹配当前介于开始日期与结束日期之间的合同。
- *失效:* 匹配结束日期已过的合同。
- *待发:* 匹配尚未到开始日期的合同。

失效状态: 选择以下其中一种匹配方式：

- *任何:* 忽略失效状态。匹配任意合同。
- *失效:* 匹配结束日期已过的合同。
- *60 天内失效:* 匹配结束日期在当前日期之后 60 天内的合同。
- *60 天内不失效:* 匹配结束日期在当前日期之后 60 天以外的合同。

程序名称: 选择特定的供应商程序名称，或选择 *任何* 以匹配任意程序名称。

当前结束日期: 选择以下其中一种匹配方式：

- *任何:* 忽略结束日期。匹配任意合同。
- *于:* 匹配结束日期为所选日期的合同。单击  选择日期。
- *早于:* 匹配结束日期早于所选日期的合同。单击  选择日期。
- *晚于:* 匹配结束日期晚于所选日期的合同。单击  选择日期。

合同字段: 选择所列的一个字段，然后指定值，或者选择 *任何* 忽略该准则。

包括子文件夹: 选择此选项会搜索当前的文件夹及其子文件夹。

4 单击 *搜索* 应用搜索准则并过滤列表。

23.3 创建合同文件夹

您可以在“合同”列表中创建文件夹，以便更好地组织合同。所有文件夹都显示在列表顶部。

1 在 ZENworks 控制中心中，单击 *资产管理* > *合同管理* > *合同* 以显示“合同”页。

合同							
新建 ▾ 移动... 删除 复制...							
<input type="checkbox"/>	合同 ID ▲	名称	类型	状态	开始日期	结束日期	父合同 ID
<input checked="" type="checkbox"/>	00001	ACME	软件维护				
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	软件维护				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	SLA				

1 - 3 / 3 显示 25 ▾ 个项目

- 单击 **新建 > 文件夹** 以显示“新建文件夹”对话框。
- 填写以下字段：
 - 名称：**指定文件夹的名称。名称对于所有其他文件夹以及同一级别中的合同而言必须是唯一的。
 - 文件夹：**浏览并选择要存放新文件夹的文件夹。
 - 说明：**指定任意可选信息以标识文件夹。
- 单击 **确定** 创建文件夹。

23.4 复制现有合同

您可以复制一份现有的合同来创建新合同。如果这样操作，复制时会保留一般信息、供应商信息、租用信息以及文档，所有日期信息都会去除。

- 在 ZENworks 控制中心中，单击 **资产管理 > 合同管理 > 合同** 以显示“合同”页。

合同							
新建 ▾ 移动... 删除 复制...							
<input type="checkbox"/>	合同 ID ▲	名称	类型	状态	开始日期	结束日期	父合同 ID
<input checked="" type="checkbox"/>	00001	ACME	软件维护				
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	软件维护				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	SLA				

1 - 3 / 3 显示 25 ▾ 个项目

- 在“合同”面板中，选择要复制的合同旁的复选框，然后单击 **复制** 即会显示“复制合同”对话框。

3 填写以下字段：

合同 ID： 为合同指定新标识符。该合同 ID 不能与文件夹中的任何其他合同 ID 相同。

名称： 为合同指定新名称

父合同： 如果要将源合同指定为此合同的父合同，请选择*源合同*。如果要将源合同的父合同指定为此合同的父合同，请选择*与来源的父合同相同*。否则，请选择*没有父合同*。

如果需要将另一个合同指定为父合同，可以创建该合同并加以编辑。届时您可以选择任何现有合同。

4 单击 *确定* 创建新合同并将其添加到 *合同* 列表中。

23.5 为合同添加文档

许多实际合同都有一些实际文档与其关联。要在资产管理系统中保留合同的实际文档，可以将文档的电子版本添加到合同中。

以下指导假设您已经将电子文档上载到资产管理系统中。如果还没有，请参见第 V 部分“文档”（第 155 页）。

要将文档添加至合同：

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 *资产管理 > 合同管理 > 合同* 以显示“合同”页。

合同							
新建 ▾ 移动... 删除 复制...							
<input type="checkbox"/> 合同 ID ▲	名称	类型	状态	开始日期	结束日期	父合同 ID	
<input checked="" type="checkbox"/> 00001	ACME	软件维护					
<input type="checkbox"/> 09987	Maintenance	软件维护					
<input type="checkbox"/> 99090	nov	SLA					

1 - 3 / 3 显示 25 ▾ 个项目

- 2 单击合同。
- 3 单击 **文档** 选项卡。

文档						
添加 去除						
<input type="checkbox"/> 文档 ID ▲	文件名	附带日期	文件类型	文件大小 (KB)	说明	附带者
没有可用的项目。						

- 4 在“文档”面板中，单击 **添加**。
- 5 浏览并选择要添加的文档，然后单击 **确定** 将其添加到“文档”列表中。

使用日期通知

合同包含很多需要跟踪的重要日期。例如，您可能想知道合同何时失效，或者租用的硬件安排何时递送。要将此跟踪流程自动化，可以对重要日期启用电子邮件通知。

以下各节提供的信息可帮助您创建和管理日期通知：

- ◆ 第 24.1 节“指定电子邮件服务器”（第 147 页）
- ◆ 第 24.2 节“配置默认设置”（第 147 页）
- ◆ 第 24.3 节“为合同添加日期通知”（第 148 页）
- ◆ 第 24.4 节“查看日期通知列表”（第 150 页）
- ◆ 第 24.5 节“过滤日期通知列表”（第 150 页）
- ◆ 第 24.6 节“创建日期通知文件夹”（第 151 页）
- ◆ 第 24.7 节“移动日期通知”（第 151 页）
- ◆ 第 24.8 节“删除日期通知”（第 152 页）

24.1 指定电子邮件服务器

要发送日期通知，必须为 ZENworks® 系统指定一台 SMTP 服务器作为电子邮件服务器。可以在 [配置 > 管理区域设置 > 事件和讯息 > SMTP 设置](#) 页中配置电子邮件服务器。

24.2 配置默认设置

必须先配置默认日期通知设置，然后才能为合同日期创建通知。创建日期通知时，系统会为通知填写默认设置。之后您可以根据需要自定义设置。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 [资产管理 > 合同管理 > 日期通知](#)。

名称	字数	状态	已发送	失败	上一个	下一个
102 - (细节)						

- 2 单击 [操作 > 默认日期通知设置](#)。

3 为下列字段设置默认值：

通知发送日期前的天数：指定通知的周期。

重复通知：选择该选项可重复发送通知，然后可选择频率（每月、每周或每日）以及发送次数。例如，如果指定周期为 90 天，则可以将 *重复通知* 字段设置为 *每月*，*重复次数* 字段设置为 3，以重复发送通知，频率为每月一次。

完成后删除日期通知记录：选择该选项将会在发送所有通知实例后删除通知。

寄件人：指定要显示在电子邮件通知“寄件人”字段中的电子邮件地址。

收件人：必须至少添加一个默认收件人。可以使用此字段或*其他收件人*字段来添加。

如果“联系人”列表包含地址，请选择一个地址并将其移到“收件人”列表中。只有在电子邮件地址是从库存数据导入的情况下，“联系人”列表才会包含电子邮件地址（请参见《ZENworks 10 Configuration Management 资产库存参考手册》中的“配置电子邮件地址”）。

其他收件人：必须至少添加一个默认收件人。可以使用此字段或*收件人*字段来添加。要使用此字段，请至少指定一个地址（例如 pjonas@novell.com）。使用逗号分隔地址。

4 单击 *确定*。

24.3 为合同添加日期通知

合同包含以下您可为其配置通知的日期字段：

- ◆ “一般”页：最初开始日期、当前结束日期、声明日期
- ◆ “SLA”页：开始日期、结束日期
- ◆ “租用”页：订购日期、发运日期、递送日期、签名日期、验收日期、接受日期

要为日期字段添加日期通知：

- 1 找到要为其添加通知的日期字段。
- 2 单击 *日期通知* 旁边的复选框以显示“新日期通知”对话框。

3 修改任意默认设置:

通知名称: 日期通知会添加至“日期通知”列表。此名称用于在该列表中标识该通知。名称默认会包含合同 ID 和日期字段。如果需要，可指定不同的名称。

源合同: 源合同的合同 ID。

日期字段: 应用通知的日期字段。

通知发送日期前的天数: 指定通知的周期。

重复通知: 选择该选项可重复发送通知，然后可选择频率（每月、每周或每日）以及发送次数。例如，如果指定周期为 90 天，则可以将重复通知字段设置为每月，重复次数字段设置为 3，以重复发送通知，频率为每月一次。

完成后删除日期通知记录: 选择该选项将会在发送所有通知实例后删除通知。

讯息主题: 默认讯息主题包含源合同和日期字段。如果需要，可指定不同的主题。

讯息内容: 默认讯息内容用于标识合同和事件。可以根据需要修改讯息内容。

寄件人: 指定要显示在电子邮件通知“寄件人”字段中的电子邮件地址。

收件人: 必须至少添加一个默认收件人。可以使用此字段或其他收件人字段来添加。

如果“联系人”列表包含地址，请选择一个地址并将其移到“收件人”列表中。只有在电子邮件地址是从库存数据导入的情况下，“联系人”列表才会包含电子邮件地址（请参见《ZENworks 10 Configuration Management 资产库存参考手册》中的“配置电子邮件地址”）。

其他收件人：必须至少添加一个默认收件人。可以使用此字段或*收件人*字段来添加。要使用此字段，请至少指定一个地址（例如 `pjones@novell.com`）。使用逗号分隔地址。

4 单击 *确定* 创建日期通知。

“日期通知”复选框即会启用。此外，“日期通知”列表中会添加一条日期通知记录（*配置 > 合同管理 > 日期通知*）。有关列表的信息，请参见第 24.4 节“查看日期通知列表”（第 150 页）。

5 单击 *应用* 保存对合同的更改。

24.4 查看日期通知列表

您可以查看所有日期通知的列表。此列表提供关于每个通知的一般信息，例如通知状态、发送次数以及安排的下次发送时间。

1 在 ZENworks 控制中心中，单击 *资产管理 > 合同管理*。

2 单击 *日期通知*。



<input type="checkbox"/>	名称	字段	状态	已发送	失败	上一个	下一个
<input type="checkbox"/>	102 - [细节]						

列表为每个通知提供以下信息：

名称：应用日期通知的合同的 ID。单击合同 ID 可显示合同的细节。

字段：应用通知的日期字段。

状态：日期通知的状态。

- ◆ *待发：*第一条通知信息尚未发送。
- ◆ *进行中：*已经发送一条或多条通知信息，另有多条信息已安排好等待发送。
- ◆ *已完成：*安排的所有通知信息均已发送。
- ◆ *已禁用：*日期通知不再可用。

已发送：已发送的通知信息数。

失败：发送失败的通知信息数。您应确保已指定电子邮件服务器（*配置 > 管理区域设置 > 事件和消息 > SMTP 设置*）并且收件人有效。

最后：上次尝试发送通知信息的日期。

下一步：下次尝试发送通知信息的日期。

24.5 过滤日期通知列表

您可以过滤“日期通知”列表，以便仅显示满足特定准则的通知。

1 在 ZENworks 控制中心中，单击 *资产管理 > 合同管理 > 日期通知*。



- 2 在“日期通知”面板旁边的“搜索”面板中，输入用于过滤的准则。只有匹配所有准则的通知才会显示。

名称：指定通知名称（或文件夹名称）必须包含的文本。这是一个区分大小写的部分匹配字段。只要名称的任何一部分包含输入的文本，该通知就与准则匹配。

类型：选择是要匹配文件夹、日期通知，还是要二者都匹配。

状态：选择要匹配的状态，或选择*任何*以匹配任意状态。

包括子文件夹：选择此选项会搜索当前的文件夹及其子文件夹。

- 3 单击*搜索*应用搜索准则并过滤列表。

24.6 创建日期通知文件夹

您可以在“日期通知”列表中创建文件夹，以便更好地组织日期通知。所有文件夹都显示在列表顶部。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击*资产管理 > 合同管理 > 日期通知*。



- 2 在“日期通知”列表中，单击*新建 > 文件夹*显示“新文件夹”对话框。

- 3 填写以下字段：

名称：指定文件夹的名称。名称对于所有其他文件夹以及同一级别中的通知而言必须是唯一的。

文件夹：浏览并选择要存放新文件夹的文件夹。

说明：指定任意可选信息以标识文件夹。

- 4 单击*确定*创建文件夹。

24.7 移动日期通知

您可以将“日期通知”列表中的日期通知从一个文件夹移到另一个文件夹。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击*资产管理 > 合同管理 > 日期通知*。



- 2 选择要移动的通知。
- 3 单击 *移动* 显示“移动日期通知”对话框。
- 4 浏览并选择目标文件夹，然后单击 *确定*。

24.8 删除日期通知

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 *资产管理 > 合同管理 > 日期通知*。



- 2 选中要删除的通知旁边的复选框。
- 3 单击 *删除*，然后单击 *确定* 确认删除。

也可以通过取消选择与相应日期字段关联的 *日期通知* 复选框来删除日期通知。例如，在合同的“一般”页中取消选择 *当前结束日期* 字段的 *日期通知* 复选框，即可删除“当前结束日期”通知。

生成合同报告

25

ZENworks® Asset Management 包含多种报告，可供您生成后查看合同数据。除了查看预定义报告之外，您还可以创建自定义报告以及将报告导出为多种文件格式。

有关合同报告信息以及软件使用情况和许可证管理报告信息，请参见第 VI 部分“报告”（第 163 页）。以下列表提供了合规性报告章节的直接链接：

- ◆ 所有标准报告和自定义报告的说明：第 28 章“标准报告和自定义报告说明”（第 165 页）。
- ◆ 运行标准报告的方法：第 31 章“使用标准报告”（第 175 页）。
- ◆ 创建和生成自定义报告的方法：第 32 章“使用自定义报告”（第 179 页）。

文档



Novell® ZENworks® Asset Management 可让您上载文档文件并将其与许可产品、合同和购买摘要记录相关联。

- ◆ [第 26 章“上载文档”](#)（第 157 页）
- ◆ [第 27 章“使用文档”](#)（第 159 页）

上传文档

将文档添加到许可产品、合同或购买摘要记录中之前，必须先将其上传到资产管理系统中。上传的文档储存在 ZENworks 数据库中。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 **资产管理 > 文档**。

文档											
新建 移动... 删除											
<input type="checkbox"/>	文档 ID	文件名	文件类型	文件大小 (KB)	截止日期	说明	已附加	本地路径	源位置	上传日期	上传者
<input type="checkbox"/>	100.1	Dobe TLP	txt	4	03-12-1	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	05-5-1	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	200.1	m1a_70_nalaap_eng	pdf	209	04-10-31	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	300.1	GE master lease	txt	23	05-1-1	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	06-1-1	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	06-11-1	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin

- 2 在“文档”面板中，单击 **新建 > 上传文档** 启动“上传新文档”向导。使用下表中的信息填写各字段，以完成向导：

向导页	细节
指定要添加的文档文件	在 文件名 字段中指定文件，或单击 浏览 进行搜索。
文档文件信息	填写以下字段： 文档 ID： 指定文件 ID。 本地路径： 显示文件的路径。 源位置： 指定源文件的位置。 截止日期： 单击日历图标选择日期。 说明： 如果需要，可以添加说明。
新文档摘要	查看输入的数据。使用 返回 按钮可进行修正。

- 3 单击 **完成** 上传文档。

使用文档

以下各节说明与管理现有文档相关的任务。有关将文档添加至资产管理系统的信息，请参见第 26 章“上载文档”（第 157 页）。

- ◆ 第 27.1 节“查看文档列表”（第 159 页）
- ◆ 第 27.2 节“过滤文档列表”（第 159 页）
- ◆ 第 27.3 节“创建文档文件夹”（第 160 页）
- ◆ 第 27.4 节“将文档附加到许可产品、合同和购买摘要记录”（第 161 页）

27.1 查看文档列表

您可以查看所有文档的列表。列表提供了有关每个文档的一般信息，例如文档名称、文件类型、上载日期，以及该文档是否与许可产品、合同或购买摘要记录相关联。

- 1 在 ZENworks® 控制中心中，单击 **资产管理** 选项卡。
- 2 单击 **文档** 选项卡。

文档										
新建 ▾ 移动... 删除										
<input type="checkbox"/>	文档 ID ▲	文件名	文件类型	文件大小 (KB)	截止日期	说明	已附加 本地路径	源位置	上载日期	上传者
<input type="checkbox"/>	100.1	Dobe TLP	txt	4	03-12-1	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge	10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	190	MS_Select 6.0 Agreement	pdf	128	05-5-1	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge	10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	200.1	m1a_70_nalaap_eng	pdf	209	04-10-31	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge	10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	300.1	GE master lease	txt	23	05-1-1	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge	10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	06-1-1	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge	10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	06-11-1	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge	10-4-21	EntAdmin

列表为每个文档提供以下信息：

文档 ID：指定给文档的标识号。单击文档 ID 可显示文档的细节。

文件名：文档的文件名。

文件类型：文档的文件扩展名。

文件大小 (KB)：文档的文件大小，以千字节为单位。

截止日期：文档的最后编辑日期（文档上载期间提供）。

说明：文档的任何说明文本（文档上载期间提供）。

附带：如果文档与许可产品、合同或购买摘要记录相关联，则会包含选中标记。

本地路径：文档的本地路径。

源位置：文档的来源位置（文档上载期间提供）。

上载日期：文档上载日期。

27.2 过滤文档列表

您可以过滤“文档”列表，以便仅显示满足特定准则的文档。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，单击 **资产管理 > 文档**。

文档										
新建 移动... 删除										
文档 ID	文件名	文件类型	文件大小 (KB)	截止日期	说明	已附加	本地路径	源位置	上传日期	上传者
100.1	Dobe TLP	txt	4	03-12-1	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	05-5-1	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
200.1	m1a_70_nalaap_eng	pdf	209	04-10-31	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	05-1-1	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	06-1-1	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	06-11-1	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin

2 在“文档”面板旁边的“搜索”面板中，指定用于过滤的准则。只有匹配所有准则的合同才会显示。

文档 ID: 指定文档 ID（或文件夹名称）必须包含的文本。这是一个区分大小写的部分匹配字段。只要文档 ID 的任何一部分包含输入的文本，文档就与准则匹配。

文件名: 指定文件名必须包含的文本。这是一个区分大小写的部分匹配字段。只要文件名的任何一部分包含输入的文本，文档就与准则匹配。

类型: 选择是要匹配文件夹、文档，还是要二者都匹配。

文件类型: 选择特定的文件类型，或选择*任何*以匹配任意文件类型。

附件状态: 选择以下其中一种匹配方式：

- *任何:* 忽略附件状态。匹配任意文档。
- *已附加:* 匹配与许可产品、合同或购买摘要记录相关联的文档。
- *未附加:* 匹配未与许可产品、合同或购买记录关联的文档。

包括子文件夹: 选择此选项会搜索当前的文件夹及其子文件夹。

3 单击*搜索*应用搜索准则并过滤列表。

27.3 创建文档文件夹

您可以在“文档”列表中创建文件夹，以便更好地组织文档。所有文件夹都显示在列表顶部。

1 在 ZENworks 控制中心中，单击*资产管理*>*文档*。

文档										
新建 移动... 删除										
文档 ID	文件名	文件类型	文件大小 (KB)	截止日期	说明	已附加	本地路径	源位置	上传日期	上传者
100.1	Dobe TLP	txt	4	03-12-1	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	05-5-1	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
200.1	m1a_70_nalaap_eng	pdf	209	04-10-31	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	05-1-1	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	06-1-1	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	06-11-1	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin

2 在“文档”面板中，单击*新建*>*文件夹*显示“新文件夹”对话框。

3 填写以下字段：

名称: 指定文件夹的名称。名称对于所有其他文件夹以及同一级别中的文档而言必须是唯一的。

文件夹: 浏览并选择要存放新文件夹的文件夹。

说明：指定任意可选信息以标识文件夹。

4 单击 *确定* 创建文件夹。

27.4 将文档附加到许可产品、合同和购买摘要记录

1 在 ZENworks 控制中心中，单击 *资产管理 > 文档*。

文档											
新建 ▾ 移动... 删除											
<input type="checkbox"/>	文档 ID	文件名	文件类型	文件大小 (KB)	截止日期	说明	已附加	本地路径	源位置	上传日期	上传者
<input type="checkbox"/>	100.1	Dobe TLP	txt	4	03-12-1	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	05-5-1	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	200.1	mla_70_nalaap_eng	pdf	209	04-10-31	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	300.1	GE master lease	txt	23	05-1-1	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	06-1-1	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	06-11-1	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\data\Documents Laforge		10-4-21	EntAdmin

2 单击文档 ID。

3 单击 *关系* 选项卡。

4 在“合同”、“许可证权利”或“购买摘要记录”面板中，单击 *添加*。

5 按照接下来的提示添加文档。

报告

VI

Novell® ZENworks® Asset Management 提供了多种标准报告，可帮助您分析资产的相关数据。如果标准报告没有包含所需的信息，您可以创建自定义报告。

- ◆ 第 28 章“标准报告和自定义报告说明”（第 165 页）
- ◆ 第 29 章“配置报告权限”（第 171 页）
- ◆ 第 30 章“配置报告设置”（第 173 页）
- ◆ 第 31 章“使用标准报告”（第 175 页）
- ◆ 第 32 章“使用自定义报告”（第 179 页）
- ◆ 第 33 章“使用 ZENworks Reporting Server 报告”（第 191 页）

标准报告和自定义报告说明

ZENworks® 控制中心提供了多种标准（预定义）报告和自定义报告，可帮助您分析管理区域中的资产管理数据。以下各节说明可用的报告。

- ◆ 第 28.1 节“许可证管理报告”（第 165 页）
- ◆ 第 28.2 节“软件使用情况报告”（第 166 页）
- ◆ 第 28.3 节“合同管理报告”（第 168 页）

如果已安装 ZENworks Reporting Server，即拥有对其他资产管理报告的访问权限。请参见第 33 章“使用 ZENworks Reporting Server 报告”（第 191 页）。

28.1 许可证管理报告

“许可证管理”报告帮助您分析许可证合规性和许可证分配数据。

- ◆ 第 28.1.1 节“标准报告”（第 165 页）
- ◆ 第 28.1.2 节“示例自定义报告”（第 166 页）

28.1.1 标准报告

文件夹	报告	说明
软件一致性	合规性报告	显示所有许可产品的合规性状态。包含一般细节，例如未调节的编目产品数量和发现产品的数量。每个许可产品都包含许可证数量、安装数量、活动使用数量和未使用的安装数等细节。
软件一致性	状态摘要	汇总许可产品、购买记录、编目产品和发现产品的总数。
未调节的产品	编目产品	显示未与许可产品关联的编目产品。
未调节的产品	发现的产品	显示未与许可产品关联的发现产品。
购买	购买摘要	按产品显示购买的基本信息，例如购买数量和平均购买价格。
购买	购买细节	按采购订单 / 发票显示购买的细节，例如代销商、产品、版本、购买数量和各种购买价格（厂商建议零售价、单价和总价）。
套件	套件 / 组件	显示发现的套件及其组件产品。包括与套件以及与单个组件产品关联的安装数量。
套件	独立组件	显示不是与套件一起安装的套件组件。包括安装数量以及与独立组件相关联的许可产品。
其他报告	库存比较	显示所有库存产品（库存扫描发现的产品）以及这些产品映射到的发现产品。包括安装数量、独立安装和套件组件安装的数量，以及库存产品是否从许可证合规性中排除等细节。

文件夹	报告	说明
其他报告	软件标准	显示所有发现产品及为其指派的标准类别。

28.1.2 示例自定义报告

文件夹	报告	说明
软件一致性	排除的编目产品	显示从许可证合规性中排除的编目产品。
软件一致性	排除的发现产品	显示从许可证合规性中排除的编目产品。
软件一致性	不遵从许可证记录	显示合规性为“未知”或“不足”（许可证太少）的许可产品。
软件一致性	未调节的发现产品	显示未与许可产品关联的发现产品，以及未从许可证合规性中排除的产品。

28.2 软件使用情况报告

“软件使用情况”报告帮助您分析 ZENworks 管理区域的设备上的本地应用程序、服务应用程序以及 Web 应用程序的使用情况。

- ◆ [第 28.2.1 节“标准报告”（第 166 页）](#)
- ◆ [第 28.2.2 节“示例自定义报告”（第 167 页）](#)

28.2.1 标准报告

文件夹	报告	说明
应用程序使用情况	按产品列出的应用程序用量总计	按产品分组显示本地和服务应用程序的用量总计。
应用程序使用情况	按用户列出的应用程序用量总计	按用户分组显示本地和服务应用程序的用量总计。
应用程序使用情况	按设备列出的应用程序用量总计	按设备分组显示本地和服务应用程序的用量总计。
应用程序使用情况	按设备列出的应用程序用量总计	按设备分组显示本地和服务应用程序的用量总计。
应用程序使用情况	按用户列出的本地应用程序使用情况	按用户分组显示本地应用程序使用情况。
应用程序使用情况	按设备列出的本地应用程序使用情况	按设备分组显示本地应用程序使用情况。
应用程序使用情况	按产品列出的服务应用程序使用情况	按产品分组显示服务应用程序使用情况。
应用程序使用情况	按服务器列出的服务应用程序使用情况	按服务器分组显示服务应用程序使用情况。

文件夹	报告	说明
应用程序使用情况	按用户列出的服务应用程序使用情况	按用户分组显示服务应用程序使用情况。
应用程序使用情况	按设备列出的服务应用程序使用情况	按设备分组显示服务应用程序使用情况。
应用程序使用情况	使用收集历史	显示数据收集的历史。
Web 应用程序使用情况	按应用程序列出的 Web 应用程序使用情况	按应用程序分组显示 Web 应用程序使用情况。
Web 应用程序使用情况	按用户列出的 Web 应用程序使用情况	按用户分组显示 Web 应用程序使用情况。
Web 应用程序使用情况	按设备列出的 Web 应用程序使用情况	按设备分组显示 Web 应用程序使用情况。
软件文件使用情况	按类别列出的软件文件使用情况	软件文件是指 ZENworks Knowledgebase 无法识别的产品，因此不会映射到发现的产品。 按类别分组显示（ <i>所有、其他、辅助</i> ）软件文件计数，以及指向文件列表的链接。
软件文件使用情况	按制造商列出的软件文件使用情况	按制造商分组显示软件文件计数，以及指向文件列表的链接。
软件文件使用情况	按设备列出的软件文件使用情况	按设备分组显示软件文件计数，以及指向文件列表的链接。
网络软件使用情况	按产品列出的网络软件使用情况	按产品分组显示网络软件使用情况。
网络软件使用情况	按服务器列出的网络软件使用情况	按服务器分组显示网络软件使用情况。
网络软件使用情况	按用户列出的网络软件使用情况	按用户分组显示网络软件使用情况。
网络软件使用情况	按设备列出的网络软件使用情况	主要针对从网络驱动器起动的软件的使用情况报告。
所有使用情况	按用户列出的所有使用情况	按用户分组显示所有使用情况。
所有使用情况	按设备列出的所有使用情况	按设备分组显示所有使用情况。

28.2.2 示例自定义报告

文件夹	报告	说明
软件应用程序使用情况	90 天内未使用的软件应用程序	显示在过去 90 天内未使用的应用程序。
软件应用程序使用情况	虚拟机上的软件使用情况	显示虚拟机上的软件使用情况。

文件夹	报告	说明
软件应用程序使用情况	7 天内使用了可疑软件的工作站	显示在过去 7 天内使用了可疑软件（恶意软件）的工作站。

28.3 合同管理报告

“合同管理”报告可以帮助您从各方面分析合同数据，例如关键财务信息、服务级别协议和续订日期。

- ◆ [第 28.3.1 节“标准报告”（第 168 页）](#)
- ◆ [第 28.3.2 节“示例自定义报告”（第 168 页）](#)

28.3.1 标准报告

文件夹	报告	说明
合同管理报告	一般合同	显示包含状态（活动或失效）、合同期限、总成本和供应商等一般合同信息的合同列表。
合同管理报告	日期细节	显示包含合同开始日期和结束日期等日期信息、剩余时间，以及合同是否有续订选项等细节的合同列表。
合同管理报告	供应商细节	显示包含供应商名称、帐户编号和合同等供应商信息的合同列表。
合同管理报告	财务细节	显示包含总成本和每个用户群（部门、地点和成本中心）的总成本等财务信息的合同列表。另外还会显示年度成本。
合同管理报告	SLA 细节	显示包含协议期限和度量方式等服务级别协议信息的合同列表。
合同管理报告	租用细节	显示包含订购日期、保险条款和租赁期满条款等重要租用信息的合同列表。
合同管理报告	文档细节	显示合同列表，包含合同的关联文档。
合同管理报告	续订细节	显示所有合同的续订历史记录。
合同管理报告	关联系节	显示包含合同的关联设备、用户、成本中心、部门、地点和许可证权利等细节的合同列表。
合同管理报告	父项 / 子项细节	显示合同的层次列表，并指出父 / 子关系。

28.3.2 示例自定义报告

文件夹	报告	说明
合同管理	无关联资产的活动合同	显示无关联资产（不含工作站或网络设备）的活动合同。
合同管理	软件维护活动合同	显示软件维护类型的活动合同。

文件夹	报告	说明
合同管理	永久有效的合同	显示所有永久有效的合同（无合同结束日期）。
合同管理	无附加文档的合同	显示所有无附加文档的合同。
合同管理	90 天内到期的合同 （不可续订）	显示结束日期在运行日期后的 90 天之内且不可续订的所有合同。
合同管理	90 天内到期的合同 （可续订）	显示结束日期在运行日期后的 90 天之内且可续订的所有合同。
合同管理	最近 90 天内续订的 合同	显示最近 90 天内续订的合同。
合同管理	失效合同	显示所有到期的合同。
合同管理	将在 60 天内到期的 租用日程安排	显示带有租用日程安排且当前结束日期在报告运行日期后的 60 天内的合同。
合同管理	待发合同	显示所有待发合同。

配置报告权限

ZENworks® Asset Management 可让您管理管理员对每个报告文件夹的权限。每个文件夹所关联的权限控制着该文件夹内的所有报告。例如，如果您具有某个文件夹的完整权限，就可以编辑该文件夹中的报告；但如果只有查看 / 执行权限，则只能查看和运行文件夹中的报告。

要配置资产管理报告权限：

- 1 在“ZENworks 控制中心”中，单击 **配置**。
- 2 在“管理员”面板中，单击某个管理员。
- 3 在左侧导航面板的“管理员任务”面板中，单击 **资产管理报告权限**。

资产管理报告权限			
编辑			
<input type="checkbox"/> 文件夹类型	文件夹名	源	权限
<input type="checkbox"/> 标准报告	所有使用情况	使用情况	完整权限
<input type="checkbox"/> 标准报告	应用程序使用情况	使用情况	查看/执行权限
<input type="checkbox"/> 标准报告	合同管理	合同管理	完整权限
<input type="checkbox"/> 标准报告	网络软件使用情况	使用情况	查看/执行权限
<input type="checkbox"/> 标准报告	其他报告	许可证管理	查看/执行权限
<input type="checkbox"/> 标准报告	购买	许可证管理	完整权限
<input type="checkbox"/> 标准报告	软件合规性	许可证管理	查看/执行权限
<input type="checkbox"/> 标准报告	软件文件使用情况	使用情况	查看/执行权限
<input type="checkbox"/> 标准报告	套件	许可证管理	完整权限
<input type="checkbox"/> 标准报告	未调节的产品	许可证管理	查看/执行权限
<input type="checkbox"/> 标准报告	万维网应用程序使用情况	使用情况	查看/执行权限
<input type="checkbox"/> 自定义报告	Software Application Usage	使用情况	查看/执行权限
<input type="checkbox"/> 自定义报告	Software Compliance	许可证管理	查看/执行权限
<input type="checkbox"/> 自定义报告	091	许可证管理	查看/执行权限
<input type="checkbox"/> 自定义报告	Contract Management	合同管理	查看/执行权限

- 4 选择要更改其权限的文件夹。
- 5 单击 **编辑**，然后单击以下其中一项：
 - ◆ **去除所有权限**：去除对文件夹的所有权限，这样管理员将看不到该文件夹。
 - ◆ **指派查看 / 执行权限**：允许管理员查看和执行指定文件夹中的报告，但无权编辑、移动或删除该文件夹中的报告。
 - ◆ **指派完整权限**：为管理员赋予创建、编辑、移动和删除报告的完整权限。对于标准报告，由于您无法更改标准报告，因而此设置与 **查看 / 执行** 相同。

更改会反映在 **权限** 列中。

与资产管理报告相关的 ZENworks® 管理区域设置有两个。一个设置决定初始化报告的方式，另一个设置决定是否在所有报告中显示软件使用情况。

要配置这些设置：

- 1 在“ZENworks 控制中心”中，单击 *配置*。
- 2 在“管理区域设置”面板中，单击 *资产管理*，然后单击 *报告*。



- 3 配置下列选项：

等待运行报告，直到按“搜索”：默认情况下，报告在您单击它时运行。选择此选项将在运行报告前显示搜索准则；报告只有在您单击 *搜索* 按钮后才会运行。

不显示有关“许可证管理”报告的使用情况：许多许可证管理（许可证合规性和许可证分配）报告都会包含软件使用情况数据。收集软件使用数据通常会增加生成报告所需的时间。如果要缩短生成时间且不需要在报告中包含使用数据，请选择此选项。

- 4 单击 *确定* 保存更改。

使用标准报告

ZENworks® 控制中心包含多种预定义资产管理报告。第 28 章“标准报告和自定义报告说明”（第 165 页）对每种标准报告都作了说明。以下各节说明使用这些报告的方法。

- ◆ 第 31.1 节“运行报告”（第 175 页）
- ◆ 第 31.2 节“导出报告”（第 176 页）
- ◆ 第 31.3 节“以图形方式查看报告”（第 176 页）
- ◆ 第 31.4 节“更改报告时间段”（第 176 页）
- ◆ 第 31.5 节“更改过滤条件”（第 177 页）

31.1 运行报告

许多资产管理标准报告都包含与软件产品关联的使用数据。如果您对此数据不感兴趣，可以将其排除，以便更快地生成报告。有关信息，请参阅第 30 节“配置报告设置”（第 173 页）。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 要运行许可证合规性和许可证分配报告，请单击 *许可证管理* 选项卡，然后单击 *许可证管理报告*。
或
要运行软件使用情况报告，请单击 *软件使用情况* 选项卡。
或
要运行合同管理报告，请单击 *合同管理* 选项卡，然后单击 *合同管理报告*。
- 3 在“标准报告”面板中，找到要运行的报告。
在某些情况下，可能需要打开文件夹才能找到所需的报告。报告在文件夹中按照名称和说明列出。如需报告和说明列表，请参见第 28 章“标准报告和自定义报告说明”（第 165 页）。
- 4 如果正在生成软件使用情况报告，可以通过选择以下其中一项“分组准则”来限制报告数据的范围：
 - ◆ **区域：**显示来自整个管理区域的数据。
 - ◆ **文件夹：**显示特定文件夹中的设备的数据。选择 *文件夹*，然后单击  浏览并选择文件夹。
 - ◆ **组：**显示特定组中的设备的数据。选择 *组*，然后单击  浏览并选择组。
 - ◆ **用户群：**显示特定用户群的数据。选择 *用户群*，然后选择 *部门*、*地点* 或 *成本中心*。
- 5 单击报告以运行该报告。

许多报告都包含链接项目。您可以单击一个链接项目显示有关该项目的详细信息。

31.2 导出报告

您可以将报告数据导出为三种格式：Excel、CSV 和 PDF。

- 1 运行报告。有关指导，请参见第 31.1 节“运行报告”（第 175 页）。
- 2 通过单击报告底部的三种选项之一（*Excel*、*CSV* 或 *PDF*）导出报告。

如果报告包含的项目多于当前界面所列的项目（例如，226 个产品中的第 1 到 100 个），则会增加三个额外的选项：*Excel（所有）*、*CSV（所有）* 和 *PDF（所有）*。*Excel*、*CSV* 和 *PDF* 选项只能导出当前显示的项目。*Excel（所有）*、*CSV（所有）* 和 *PDF（所有）* 选项则会导出所有项目。

31.3 以图形方式查看报告

很多报告都可以图形方式查看。如果此功能可用，报告底部会显示 *图形*。

报告可以生成为三种不同的图形：柱形图、饼图和折线图。您可以将图形保存为 PDF 文件。

图形最适合用于数据集较小的情况；如果包含了太多的值，则图形可能就会变得过于复杂。使用过滤器和分组准则可限制所显示的数据量。

- 1 运行报告。有关指导，请参见第 31.1 节“运行报告”（第 175 页）。
- 2 单击报告底部的 *图形*。

如果报告包含的项目多于当前界面所列的项目（例如，226 个产品中的第 1 到 100 个），则会增加 *图形（所有）* 选项。*图形* 选项只能在图形中列出当前显示的项目。*图形（所有）* 选项则在图形中列出所有项目。

31.4 更改报告时间段

要实现更大的灵活性，可以更改部分报告的时间段。如果此功能可用，则报告底部会显示 *更改时间段*（或 *更改时间段 / 过滤器*）。

可选择的时间段包括以下几种：

- ◆ 上个月
- ◆ 前 3 个月
- ◆ 前 6 个月
- ◆ 前 12 个月
- ◆ 数据库中的所有历史记录

更改时间段：

- 1 运行报告。有关指导，请参见第 31.1 节“运行报告”（第 175 页）。
- 2 单击 *更改时间段*。
- 3 从 *新时间段* 字段中选择时间间隔。
- 4 单击 *应用*。

报告会再次运行，并且新时间段会显示于报告的左上方。

31.5 更改过滤条件

有多种报告允许您更改报告过滤条件。在有些报告中，过滤器准则显示在报告左侧的一个导航窗格中。而在其他一些报告中，准则可以通过报告底部的*更改过滤器*（或*更改时间段/过滤器*）选项访问。

- 1 运行报告。有关指导，请参见第 31.1 节“运行报告”（第 175 页）。
- 2 如果过滤器准则显示在左侧导航窗格中，请修改准则，然后单击*搜索*。
或
单击报告底部的*更改过滤器*，选择其中一个过滤器，然后单击*应用*。

使用自定义报告

ZENworks 控制中心可以让您创建并运行自定义的资产管理报告，以分析标准报告中未包含的数据。第 28 章“标准报告和自定义报告说明”（第 165 页）中提供了一些示例自定义报告，展示了您可以创建的各种不同类型的报告。

以下各节说明使用这些自定义报告的方法：

- ◆ 第 32.1 节“创建自定义报告”（第 179 页）
- ◆ 第 32.2 节“运行自定义报告”（第 180 页）
- ◆ 第 32.3 节“安排自定义报告”（第 181 页）
- ◆ 第 32.4 节“查看安排的自定义报告”（第 183 页）
- ◆ 第 32.5 节“编辑自定义报告”（第 184 页）
- ◆ 第 32.6 节“创建自定义报告文件夹”（第 187 页）
- ◆ 第 32.7 节“删除自定义报告文件夹”（第 187 页）
- ◆ 第 32.8 节“移动自定义报告”（第 187 页）
- ◆ 第 32.9 节“删除自定义报告”（第 188 页）
- ◆ 第 32.10 节“导入新报告定义”（第 188 页）

32.1 创建自定义报告

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 要运行许可证合规性和许可证分配报告，请单击 *许可证管理* 选项卡，然后单击 *许可证管理报告*。
或
要运行软件使用情况报告，请单击 *软件使用情况* 选项卡。
或
要运行合同管理报告，请单击 *合同管理* 选项卡，然后单击 *合同管理报告*。
- 3 在“自定义报告”面板中，打开要在其中创建报告的文件夹。
- 4 单击 *新建* 显示“自定义报告定义 - 第 1 步（共 2 步）”页。
- 5 填写以下字段：
名称：指定报告的名称。名称在目前正创建的报告所在的文件夹中必须是唯一的。
类型：对于“许可证管理”报告和“合同”报告，这个字段是预设的。对于“软件使用情况”报告，请选择要创建的报告类型。类型决定将会显示的“焦点”选项。
焦点：选择报告的焦点。焦点决定哪些字段可以包含在报告中。例如，如果创建一个“许可证管理”类型的报告并选择“购买记录”作为焦点，则只有与购买记录相关的字段才可用。
- 6 单击 *继续* 显示“自定义报告定义 - 第 2 步（共 2 步）”页
- 7 填写以下字段：
名称：显示在 [步骤 5](#) 中输入的名称。必要时可更改它。

文件夹：显示在**步骤 3**中选择的文件夹。必要时可更改它。

说明：为报告指定说明。此项是可选的

类型：显示在**步骤 5**中选择的报告类型。

列：从左侧列表中，选择要在报告中包含的字段。使用箭头图标可以将选中的字段移到右侧列表中。按住 **Ctrl** 并单击，可以一次选中多个字段。使用向上和向下图标可对字段排序。

准则：可让您根据数据库中字段的值包含或排除项目。例如，如果以“购买记录”为焦点创建报告，但未包含任何准则，则所有购买记录都会显示在生成的报告中。但是，如果选择**采购代理商 = CheapSoft**作为准则，则只有采购代理商为**CheapSoft**的购买记录才会显示。

在**字段、操作员和值**字段中选择过滤条件。使用 **+** 图标可添加过滤器，或者单击 **-** 图标可删除过滤器。单击 **OR** 或 **AND** 可以在两个操作员之间转换。

摘要条件：可让您根据计算的值包含或排除项目。

在**字段、操作员和值**字段中选择摘要过滤条件。使用 **+** 图标可以添加过滤器；单击 **-** 图标可以删除过滤器。单击 **OR** 或 **AND** 可以在两个操作员之间转换。

8 单击保存。

报告即会添加到“自定义报告”面板中。但如不刷新页面，该报告将不会显示。

32.2 运行自定义报告

如果自定义报告包括与软件产品关联的用量数据，而您对该数据不感兴趣，则可以将其排除，以便更快地生成报告。有关信息，请参阅**第 30 章“配置报告设置”**（第 173 页）。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击**资产管理**选项卡。
- 2 要运行许可证合规性和许可证分配报告，请单击**许可证管理**选项卡，然后单击**许可证管理报告**。
或
要运行软件使用情况报告，请单击**软件使用情况**选项卡。
或
要运行合同管理报告，请单击**合同管理**选项卡，然后单击**合同管理报告**。
- 3 在“自定义报告”面板中，打开要运行的报告所在的文件夹。
- 4 单击报告。

自定义报告定义摘要：排除的编目产品

说明	列出已从遵从性计算排除的编目产品
类型	ProductCatalog
列	编目制造商 编目产品 编目版本 编目类型 编目制造部件号 编目许可证数量
准则	排除的编目 = 是
创建者	
创建日期	08-7-30
上次运行日期	08-7-31

[运行](#) [日程安排/通知](#) [编辑](#) [复制](#) [导出](#)

报告定义随即显示。有关编辑报告定义的信息，请参见第 32.5 节“编辑自定义报告”（第 184 页）。

5 单击报告底部的运行。

在报告页上，单击报告中的各链接以获取其他信息。单击相应的链接也可以将报告导出为 Excel、CSV 或 PDF 格式。

32.3 安排自定义报告

您可以安排报告自动运行并在报告准备就绪时向个别人员发送通知。

如果要发送电子邮件通知，则必须已定义 SMTP 电子邮件服务器。该目的可通过“SMTP 设置”选项（配置选项卡 > 管理区域设置面板 > 事件和讯息 > SMTP 设置）来实现。

1 在“ZENworks 控制中心”内，单击资产管理选项卡。

- 2 要运行许可证合规性和许可证分配报告，请单击 *许可证管理* 选项卡，然后单击 *许可证管理报告*。
或
要运行软件使用情况报告，请单击 *软件使用情况* 选项卡。
- 或
要运行合同管理报告，请单击 *合同管理* 选项卡，然后单击 *合同管理报告*。
- 3 在“自定义报告”面板中，打开要运行的报告所在的文件夹。
- 4 单击要安排的报告。

自定义报告定义摘要：排除的编目产品

说明	列出已从遵从性计算排除的编目产品
类型	ProductCatalog
列	编目制造商 编目产品 编目版本 编目类型 编目制造部件号 编目许可证数量
准则	排除的编目 = 是
创建者	
创建日期	08-7-30
上次运行日期	08-7-31

[运行](#) [日程安排/通知](#) [编辑](#) [复制](#) [导出](#)

- 5 单击 *日程安排/通知*。

日程安排报告/通知: 未调节的已发现产品

开始日期: 

频率: 每年

输出:
 存储的报告结果
 发送通知(电子邮件)
 两者
 仅当找到匹配的记录时才发送通知/存储结果

最大记录数:

6 填写以下字段:

开始日期: 单击  指定生成报告的第一天的日期。

频率: 选择生成报告的频率: 每年、每月、每周、每日、一次或从不。

输出: 选择报告生成后要执行的操作。您可以简单地选择储存报告、发送告知报告已准备就绪的电子邮件通知, 或者这两个操作都执行。也可以选择仅在报告包含数据时才储存结果或发送通知。

如果选择发送通知 (电子邮件) 或两者, 则必须配置电子邮件通知:

- **递送格式:** 以 Microsoft Excel 或 PDF 文件格式的电子邮件附件形式发送报告, 或者在电子邮件中包含指向储存在 ZENworks 服务器上的报告的链接。
- **寄件人:** 指定要包含在电子邮件“寄件人”字段中的名称。
- **收件人:** “联系人”列表包含了其电子邮件地址列在库存数据库中的人员。如果列表中没有列出所需的电子邮件地址, 您可以导入该地址或使用其他收件人字段。有关导入电子邮件地址的信息, 请参见《ZENworks 10 Configuration Management 资产库存参考手册》中的“配置电子邮件地址”。
要从“联系人”列表添加收件人, 请选择该收件人, 然后单击  将收件人添加到“收件人”列表中。
- **其他收件人:** 必须至少添加一个默认收件人。可以使用此字段或收件人字段来添加。要使用此字段, 请至少指定一个地址 (例如 pjones@novell.com)。使用逗号分隔地址。

最大记录数: 指定报告中包含的记录的最大数目。

7 单击提交。

报告会在安排好的时间运行。

32.4 查看安排的自定义报告

安排的报告储存在 ZENworks 数据库中。您可以按标题或日期查看这些报告。有关安排报告的信息, 请参见第 32.3 节“安排自定义报告”(第 181 页)。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内, 单击资产管理选项卡。
- 2 要运行许可证合规性和许可证分配报告, 请单击许可证管理选项卡, 然后单击许可证管理报告。
或

要运行软件使用情况报告，请单击 *软件使用情况* 选项卡。

或

要运行合同管理报告，请单击 *合同管理* 选项卡，然后单击 *合同管理报告*。

3 在“自定义报告”面板中，单击以下选项之一：

- ◆ 操作 > 查看按日期列出的安排好的报告结果
- ◆ 操作 > 查看按标题列出的安排好的报告结果

“分组排列已安排的报告”页即会显示，按日期或标题分组显示报告，并显示一个报告计数。

分组排列已安排的报告	
删除	
<input type="checkbox"/> 分组	报告计数
<input type="checkbox"/> 26/05/09	1
1 - 1 / 1	
显示 10 个项目	

4 单击某个组打开 *安排好的报告* 页，然后选择报告查看其内容。

32.5 编辑自定义报告

1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。

2 要运行许可证合规性和许可证分配报告，请单击 *许可证管理* 选项卡，然后单击 *许可证管理报告*。

或

要运行软件使用情况报告，请单击 *软件使用情况* 选项卡。

或

要运行合同管理报告，请单击 *合同管理* 选项卡，然后单击 *合同管理报告*。

3 在“自定义报告”面板中，打开要编辑的报告所在的文件夹。

4 单击报告。

自定义报告定义摘要：排除的编目产品

说明	列出已从遵从性计算排除的编目产品
类型	ProductCatalog
列	编目制造商 编目产品 编目版本 编目类型 编目制造部件号 编目许可证数量
准则	排除的编目 = 是
创建者	
创建日期	08-7-30
上次运行日期	08-7-31

[运行](#) [日程安排/通知](#) [编辑](#) [复制](#) [导出](#)

- 5 单击报告底部的 *编辑*。



6 编辑以下字段:

名称: 报告的名称。您所指定的名称在储存报告的文件夹中必须是唯一的。

文件夹: 要在其上保存报告的文件夹。

说明: 报告的说明。此字段是可选的。

类型: 报告类型。

列: 从左侧列表中, 选择要在报告中包含的字段。使用箭头图标可以将选中的字段移到右侧列表中。按住 **Ctrl** 并单击, 可以一次选中多个字段。使用向上和向下的图标可对字段排序。

准则: 可让您根据数据库中字段的值包含或排除项目。例如, 如果以“购买记录”为焦点创建报告, 但未包含任何准则, 则所有购买记录都会显示在生成的报告中。但是, 如果选择 **采购代理商 = CheapSoft** 作为准则, 则只有采购代理商为 CheapSoft 的购买记录才会显示。

在 **字段**、**操作员** 和 **值** 字段中选择过滤条件。使用 **+** 图标可添加过滤器, 或者单击 **-** 图标可删除过滤器。单击 **OR** 或 **AND** 可以在两个操作员之间转换。

摘要条件: 可让您根据计算的值包含或排除项目。

在 **字段**、**操作员** 和 **值** 字段中选择摘要过滤条件。使用 **+** 图标可以添加过滤器; 单击 **-** 图标可以删除过滤器。单击 **OR** 或 **AND** 可以在两个操作员之间转换。

7 单击保存。

32.6 创建自定义报告文件夹

您可以创建文件夹来组织自定义报告。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 要运行许可证合规性和许可证分配报告，请单击 *许可证管理* 选项卡，然后单击 *许可证管理报告*。
或
要运行软件使用情况报告，请单击 *软件使用情况* 选项卡。
或
要运行合同管理报告，请单击 *合同管理* 选项卡，然后单击 *合同管理报告*。
- 3 在“自定义报告”面板中，单击 *新建* 显示 *新文件夹* 对话框。
- 4 在“名称”字段中，指定文件夹的名称，然后单击 *确定*。
该名称在“自定义报告”列表中必须是唯一的。

32.7 删除自定义报告文件夹

要删除文件夹及其中包含的所有报告：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 要运行许可证合规性和许可证分配报告，请单击 *许可证管理* 选项卡，然后单击 *许可证管理报告*。
或
要运行软件使用情况报告，请单击 *软件使用情况* 选项卡。
或
要运行合同管理报告，请单击 *合同管理* 选项卡，然后单击 *合同管理报告*。
- 3 在“自定义报告”面板中，选择要删除的文件夹。
- 4 单击 *删除*，然后单击 *确定* 确认删除。

32.8 移动自定义报告

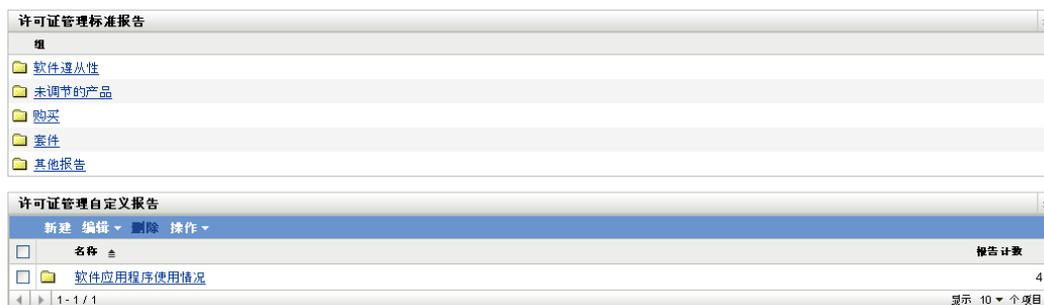
可以将自定义报告从一个文件夹移到另一个文件夹。目标文件夹与源文件夹必须属于同一种类型（“许可证管理”、“软件使用情况”或“合同管理”）。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 要运行许可证合规性和许可证分配报告，请单击 *许可证管理* 选项卡，然后单击 *许可证管理报告*。
或
要运行软件使用情况报告，请单击 *软件使用情况* 选项卡。
或
要运行合同管理报告，请单击 *合同管理* 选项卡，然后单击 *合同管理报告*。
- 3 在“自定义报告”面板中，选择要移动的文件夹，然后单击 *编辑 > 移动*。
- 4 在“新报告位置”列表中，选择目标文件夹，然后单击 *确定*。

32.9 删除自定义报告

删除自定义报告：

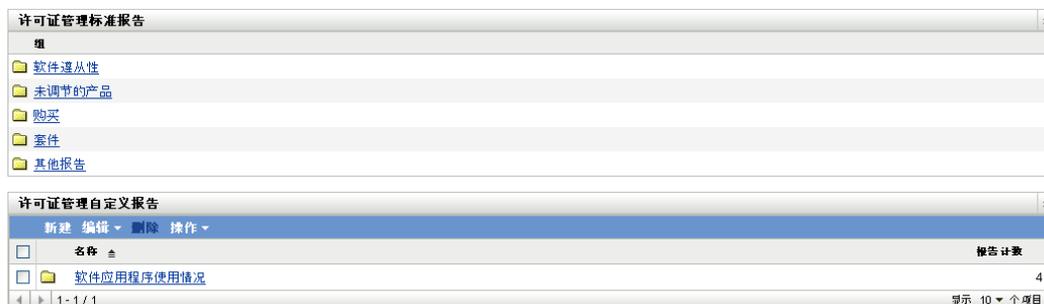
- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”面板中，单击 *许可证管理报告*。



- 3 在“许可证管理自定义报告”面板中，单击要删除的报告所在的文件夹。
- 4 选择要删除的报告。
- 5 单击 *删除*。

删除文件夹（包括文件夹中的所有报告）：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。
- 2 在“许可证管理”面板中，单击 *许可证管理报告*。



- 3 在“许可证管理自定义报告”面板中，选择要删除的文件夹。
- 4 单击 *删除*。

32.10 导入新报告定义

如果您已在 ZENworks Asset Management 7.5 中定义报告，则可以将它们导入“ZENworks 控制中心”。您也可以重新导入曾被“ZENworks 控制中心”导出的报告。

导入报告定义：

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *资产管理* 选项卡。

2 要运行许可证合规性和许可证分配报告，请单击 *许可证管理* 选项卡，然后单击 *许可证管理报告*。

或

要运行软件使用情况报告，请单击 *软件使用情况* 选项卡。

或

要运行合同管理报告，请单击 *合同管理* 选项卡，然后单击 *合同管理报告*。

3 在“自定义报告”面板中，单击 *操作* > *导入新的报告定义*。

导入自定义报告定义

查询导入文件:

4 在 *查询导入文件* 字段中指定文件，或单击 *浏览* 搜索并选择文件。

5 单击 *导入*。

使用 ZENworks Reporting Server 报告

除了可通过 ZENworks® 控制中心的 *资产管理* 选项卡创建和生成软件使用情况、许可证管理及合同管理报告之外，您还可以使用 ZENworks Reporting Server 生成其他报告。

ZENworks Reporting Server 是一款功能强大、使用灵活并可自定义的报告工具，可独立于 ZENworks 系统进行安装和配置（请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server 安装指南》](#)）。

您可以使用 Reporting Server 查看其他预定义的资产管理报告和创建自定义报告。以下几节描述了预定义报告及其查看方式。

- ◆ [第 33.1 节“预定义报告”](#)（第 191 页）
- ◆ [第 33.2 节“查看预定义报告”](#)（第 192 页）

有关创建自定义报告的信息，请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management 系统报告参考手册》](#)。

33.1 预定义报告

预定义资产管理报告分为以下四类：

- ◆ [第 33.1.1 节“许可证分配报告”](#)（第 191 页）
- ◆ [第 33.1.2 节“购买报告”](#)（第 192 页）
- ◆ [第 33.1.3 节“软件合规性报告”](#)（第 192 页）
- ◆ [第 33.1.4 节“套件报告”](#)（第 192 页）

33.1.1 许可证分配报告

报告标题	描述
按成本中心列出的分配状态	按成本中心分组许可产品，并显示许可产品是过多分配（许可证数多于安装数）还是分配不足（安装数多于许可证数）。
按部门列出的分配状态	按部门分组许可产品，并显示许可产品是过多分配（许可证数多于安装数）还是分配不足（安装数多于许可证数）。
按地点列出的分配状态	按地点分组许可产品，并显示许可产品是过多分配（许可证数多于安装数）还是分配不足（安装数多于许可证数）。
分配和安装	对于每个许可产品，显示分配的许可证数和安装总数之间的差异。结果是过多分配的许可证数或分配不足的许可证数。
当前的分配	对于每个许可产品，显示许可证总数以及分配和未分配的许可证数。
用户群过多分配	列出用户群分配的许可证数多于与该用户群关联的安装数的所有许可产品。

报告标题	描述
用户群分配不足	列出用户群分配的许可证数少于与该用户群关联的安装数的所有许可产品。
设备过多分配	列出设备分配的许可证数少于与该设备关联的安装数的所有许可产品。
重复分配	列出设备分配与用户群分配重复的所有许可产品。
不含分配的安裝	列出安裝许可证中未包含在用户群或设备分配之内的所有许可产品。

33.1.2 购买报告

报告标题	描述
购买记录细节	列出所有购买记录，包含采购订单编号、代销商、制造商及价格等完整细节。
购买记录摘要	按编目产品编译购买记录。对于每个编目产品，列出产品类型、购买数量、平均单价及总价。

33.1.3 软件合规性报告

报告标题	描述
按成本中心列出的软件合规性	按成本中心对许可产品分组，并显示许可产品是许可过多（许可证数多于安装数）还是许可不足（安装数多于许可证数）。
按部门列出的软件合规性	按部门对许可产品分组，并显示许可产品是许可过多（许可证数多于安装数）还是许可不足（安装数多于许可证数）。
按地点列出的软件合规性	按地点对许可产品分组，并显示许可产品是许可过多（许可证数多于安装数）还是许可不足（安装数多于许可证数）。

33.1.4 套件报告

报告标题	描述
发现的独立组件	列出通过设备库存扫描发现的单独的套件组件。对于每个组件，列出安装数和使用数。

33.2 查看预定义报告

必须先安装和配置 ZENworks Reporting Server，才能使用预定义报告。有关信息，请参见 [《ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server 安装指南》](#)。

- 1 在“ZENworks 控制中心”内，单击 *报告* 选项卡。
- 2 在“ZENworks Reporting Server”面板中，单击 *ZENworks Reporting Server InfoView*。
InfoView 是用于处理 ZENworks Reporting Server 报告的主界面。

- 3 单击文档列表。
- 4 浏览到*所有* > *公共文件夹* > *Novell ZENworks 报告* > *预定义报告* > *资产管理* > *许可证管理* 文件夹。
资产管理报告分别存放在以下四个子文件夹中：*许可证分配*、*购买*、*软件合规性和套件*。有关每个报告的简要说明，请参见第 33.1 节“预定义报告”（第 191 页）。
- 5 打开包含要查看的报告的文件夹。
- 6 双击报告进行查看。

