

ZENworks 2017 Update 1 自述文件

2017 年 7 月



本自述文件中的信息与 ZENworks 2017 Update 1 版本相关。

- ◆ 第 1 节“ZENworks 2017 Update 1 中的新功能”（第 1 页）
- ◆ 第 2 节“计划部署 ZENworks 2017 Update 1”（第 1 页）
- ◆ 第 3 节“下载和部署 ZENworks 2017 Update 1”（第 2 页）
- ◆ 第 4 节“ZENworks 2017 Update 1 中已解决的问题”（第 3 页）
- ◆ 第 5 节“ZENworks 2017 Update 1 中仍然存在的问题”（第 3 页）
- ◆ 第 6 节“已知问题”（第 3 页）
- ◆ 第 7 节“其他文档”（第 9 页）
- ◆ 第 8 节“法律声明”（第 9 页）

1 ZENworks 2017 Update 1 中的新功能

有关此版本中包括的新功能的信息，请参见《[ZENworks 2017 Update 1 中的新功能](#)》。

2 计划部署 ZENworks 2017 Update 1

请遵照以下准则规划如何在您的管理区域中部署 ZENworks 2017 Update 1：

- ◆ 如果您正在使用磁盘加密且想要更新全盘加密代理，则必须在将相应受管设备更新到 ZENworks 2017 Update 1 前从其中去除磁盘加密策略。

有关在 ZENworks 2017 Update 1 中更新全盘加密的详细信息，请参见《[ZENworks 2017 Update 1 - Full Disk Encryption Update Reference](#)》（ZENworks 2017 Update 1 - 全盘加密更新参考手册）。

- ◆ 必须先升级主服务器，然后将从属服务器更新到 ZENworks 2017 Update 1，最后更新受管设备。在将区域中的所有主服务器升级到 ZENworks 2017 Update 1 之前，请不要升级受管设备和从属服务器（也不要添加新的 2017 Update 1 代理）。

注释：在升级所有主服务器之前，代理可能会从区域中接收不一致的数据。因此，此部分的过程应在尽量短的时间内进行 - 最好是在升级第一个主服务器之后立即进行。

- ◆ 如果受管设备已更新到 ZENworks 11.x 或更高版本，您可以直接将区域中的受管设备更新到 ZENworks 2017 Update 1。
- ◆ 升级到 ZENworks 2017 Update 1 之后，系统将重引导一次。但是，在以下情况下，需要重引导两次：
 - ◆ 如果您在启用端点安全性的情况下从 11.x 更新到 ZENworks 2017 或 2017 Update 1，则需要再次重引导以装载 ZESNETAccess 驱动程序。

- ◆ 如果受管设备在启用客户端自我防御的情况下使用 Windows 10，且您要从 11.4.x 升级到 ZENworks 2017 或 2017 Update 1，则需要在 ZENworks 控制中心中禁用客户端自我防御，重引导受管设备，然后再运行更新，这需要在设备上再次重引导。
- ◆ 如果您在受管设备上实施了磁盘加密策略，并且要将全盘加密代理更新到 ZENworks 2017 Update 1，则必须先去除该策略并解密设备，这需要重引导设备。然后再将设备更新到 2017 Update 1，这需要再次重引导。

重要：运行早于 11.x 的版本的受管设备必须先升级到 11.x。系统会在升级到 11.x 之后重引导，然后会在部署 ZENworks 2017 Update 1 系统更新后再次重引导。

表 1 ZENworks 累积性代理更新到 ZENworks 2017 Update 1：支持的路径

受管设备类型	操作系统	支持的版本	不支持的版本
主服务器	Windows/Linux	v2017 更新	低于 2017 的任何版本
从属服务器	Windows/Linux/Mac	11.0 版和其后的版本	低于 11.x 的任何版本
受管设备	Windows	11.0 版和其后的版本	低于 11.0 的任何版本
	Linux	11.0 版和其后的版本	不适用
	Mac	11.2 版和其后的版本	不适用

- ◆ 在安装系统更新之前，请确保以下位置有足够的可用磁盘空间：

位置	说明	磁盘空间
Windows: %zenworks_home%\install\downloads Linux: opt/novell/zenworks/install/downloads	用于维护代理包。	5 GB
Windows: %zenworks_home%\work\content-repo Linux: /var/opt/novell/zenworks/content-repo	用于将 zip 文件导入内容系统。	5 GB
代理超速缓存	用于下载更新 ZENworks 服务器所需的相应系统更新内容。	1.5 GB
系统更新文件被复制到的位置。这只适用于用于导入系统更新 zip 文件的 ZENworks 服务器	用于储存下载的系统更新 zip 文件。	5 GB

3 下载和部署 ZENworks 2017 Update 1

有关下载和部署 ZENworks 2017 Update 1 的指导，请参见《[ZENworks 2017 Update 1 System Updates Reference](#)》（ZENworks 2017 Update 1 系统更新参考手册）。

如果您的管理区域包含版本低于 ZENworks 2017 的主服务器，则只有在所有这些主服务器都已升级到 ZENworks 2017 之后，才能将 ZENworks 2017 Update 1 部署到这些主服务器。有关指导，请参见《[ZENworks 升级指南](#)》。

有关管理任务，请访问 [ZENworks 2017 Update 1 文档网站](#)。

重要：在将区域中的所有连接代理从属服务器更新之前，请勿更新远程管理 (RM) 查看器。要通过连接代理执行远程管理，需要确保 RM 查看器和连接代理的版本相同。

务必在下载和部署 ZENworks 2017 Update 1 更新之前阅读第 2 节“计划部署 ZENworks 2017 Update 1”（第 1 页）。

在区域中的所有主服务器都已升级到 ZENworks 2017 之前，请勿部署 ZENworks 2017 Update 1

要执行此更新，需要对数据库纲要进行更改。在初始增补程序安装期间，服务将只在总主服务器或专用主服务器上运行。这是为了确保其他主服务器不会尝试访问数据库中正在更改的表。

更新总主服务器或专用主服务器之后，服务将在剩余的服务器上继续，并将同时应用更新。

注释：在更新期间，您不需要在服务器上手动停止或启动服务。服务将会自动停止和启动。

当您推迟系统更新并注销受管设备时，设备上会应用该系统更新。

有关 ZENworks 2017 Update 1 管理区域中受支持受管设备和从属服务器版本的列表，请参见[受支持的受管设备和从属服务器版本](#)。

4 ZENworks 2017 Update 1 中已解决的问题

此版本中解决了先前版本中发现的部分问题。有关已解决问题的列表，请参见[支持知识库](#)中的 TID 7020155。

5 ZENworks 2017 Update 1 中仍然存在的问题

在 ZENworks 2017 Update 1 的先前版本中发现的部分问题仍未得到解决。请查看以下自述文档了解详细信息：

- ◆ [ZENworks 2017 自述文件](#)

6 已知问题

本章包含有关使用 ZENworks 2017 Update 1 时可能发生的问题的信息：

- ◆ [第 6.1 节“ZENworks 配置”](#)（第 4 页）
- ◆ [第 6.2 节“ZENworks 代理”](#)（第 6 页）
- ◆ [第 6.3 节“ZENworks 应用程序”](#)（第 6 页）
- ◆ [第 6.4 节“远程管理”](#)（第 7 页）
- ◆ [第 6.5 节“ZENworks 映像”](#)（第 7 页）
- ◆ [第 6.6 节“装有 Windows 10 更新的 Windows 设备可能无法引导”](#)（第 8 页）
- ◆ [第 6.7 节“ZENworks Appliance”](#)（第 8 页）

6.1 ZENworks 配置

- ◆ 第 6.1.1 节“在 Windows 2012 R2 设备上，使用 zisedit 命令更改 IPv4 和 IPv6 的值时，看不到网络适配器”（第 4 页）
- ◆ 第 6.1.2 节“在 SLES 11 设备上，位置和网络环境检测可能会因 DHCP 地址而失败”（第 4 页）
- ◆ 第 6.1.3 节“在未安装 IPv4 接口的 Windows 设备上，ZENworks Java 应用程序可能无法工作”（第 4 页）
- ◆ 第 6.1.4 节“执行“更改 CA”操作时，如果证书链的顺序错误，则验证链接的证书会失败”（第 5 页）
- ◆ 第 6.1.5 节“pgadmin3 在 SLES 设备上无法启动”（第 5 页）
- ◆ 第 6.1.6 节“通过 DFS 共享配置的“安装网络 MSI”和“创建目录”分发包操作会失败，并显示 WNetAddConnection 错误”（第 5 页）
- ◆ 第 6.1.7 节“在 iOS 设备上，可能不显示输入电子邮件帐户口令的提示”（第 6 页）

6.1.1 在 Windows 2012 R2 设备上，使用 zisedit 命令更改 IPv4 和 IPv6 的值时，看不到网络适配器

在 Windows 2012 R2 设备上安装代理之后，当使用 PXE 或引导 CD 引导设备，然后使用以下设置运行 zisedit 命令时，在登录设备期间网络连接中看不到网络适配器：

1. 将 DHCP 和 DHCP6 的值设置为关闭。
2. 更改 IPv4 和 IPv6 的值。

解决方法：分别配置 IPv4 和 IPv6 的值。

6.1.2 在 SLES 11 设备上，位置和网络环境检测可能会因 DHCP 地址而失败

在 SLES 11 设备上，如果网络是使用 NetworkManager 配置的，客户端 IP 地址网络服务可能与 IPv6 DHCP 地址不匹配。因此，位置和网络环境检测会失败。

解决方法：使用 ifup 方法配置网络。

6.1.3 在未安装 IPv4 接口的 Windows 设备上，ZENworks Java 应用程序可能无法工作

要运行 Java 8 应用程序，需要在 Windows 设备上配置 IPv4 堆栈。因此，除非安装了 IPv4，否则 ZCC Helper 等 ZENworks Java 应用程序可能无法工作。

解决方法：除 IPv6 堆栈之外，还要配置 IPv4 堆栈。

有关详细信息，请参考以下链接：

- ◆ <http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/8-known-issues-2157115.html>
- ◆ http://bugs.java.com/bugdatabase/view_bug.do?bug_id=8040229

6.1.4 执行“更改 CA”操作时，如果证书链的顺序错误，则验证链接的证书会失败

更改外部证书颁发机构时，如果新的证书文件包含顺序错误的证书链，则证书验证会失败。例如，如果证书链的顺序不是 Server > SubCA > RootCA，而是 SubCA > Server > RootCA，则系统会将证书视为无效。

解决方法：使用您喜欢的方法，重新创建服务器证书链（并且按指定的顺序排序证书）。下面是最简单的方法之一：

- 1 以 base64 格式将每个证书另存为单独的文件。
- 2 在文本编辑器中打开每个证书。内容将与下面类似：

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<cert data>  
-----END CERTIFICATE-----
```

- 3 创建一个新文件并将它命名为 server.cer。
- 4 将每个证书文件中的文本复制到 server.cer 文件中，使得证书全在一个文件中，顺序如下：

```
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<Server cert data>  
-----END CERTIFICATE-----  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<SubCA cert data>  
-----END CERTIFICATE-----  
-----BEGIN CERTIFICATE-----  
<RootCA cert data>  
-----END CERTIFICATE-----
```

- 5 保存 server.cer 文件。
- 6 使用 server.cer 文件作为新的证书并完成更改外部证书颁发机构 (CA) 的步骤。

6.1.5 pgadmin3 在 SLES 设备上无法启动

当您在 SLES 设备上打开 pgadmin3 时，可能会显示以下错误之一：

- ◆ *pgadmin3: 装载共享库时出错: libiconv.so.2: 无法打开共享目标文件: 无此文件或目录*
- ◆ *./pgadmin3: 符号查找错误: /usr/lib64/libgdk-x11-2.0.so.0: 未定义的符号: pango_font_map_create_context*

解决方法：打开 pgadmin3 之前，在终端中执行以下命令：

```
export LD_LIBRARY_PATH="/usr/local/lib64:/usr/local/lib:/lib64:/lib:/usr/lib64:/usr/lib:/opt/novell/zenworks/share/pgsql/lib:/opt/novell/zenworks/share/pgsql/pgAdmin3/lib:$LD_LIBRARY_PATH"
```

6.1.6 通过 DFS 共享配置的“安装网络 MSI”和“创建目录”分发包操作会失败，并显示 WNetAddConnection 错误

通过 DFS 共享配置了“安装网络 MSI”或“创建目录”操作的分发包会失败，并显示 WNetAddConnection 错误。

解决方法：无。

配置“安装网络 MSI”操作时，使用 UNC 路径，不要使用 DFS 共享。

6.1.7 在 iOS 设备上，可能不显示输入电子邮件帐户口令的提示

在 iOS 设备上使用移动设备电子邮件策略远程配置电子邮件帐户时，可能不显示输入电子邮件帐户口令的提示。

解决方法：通过在设备上浏览到“设置”菜单手动指定口令。

6.2 ZENworks 代理

- ◆ 第 6.2.1 节“在较低版受管设备上重新启动代理时，如果主服务器主机名解析为 IPv6 地址，受管设备可能无法注册到区域中”（第 6 页）
- ◆ 第 6.2.2 节“ZENworks 2017 或更低版本上的代理可以使用 IPv6 地址注册到 ZENworks 2017 Update 1 服务器”（第 6 页）

6.2.1 在较低版受管设备上重新启动代理时，如果主服务器主机名解析为 IPv6 地址，受管设备可能无法注册到区域中

在受管设备上，当清除超速缓存并重启动设备时，代理会从 initial-web-service 文件读取服务器 URL。如果服务器 URL 包含解析为 IPv6 地址的主机名，则 SSL 主机名验证会失败。因此，较低版代理可能无法注册。

解决方法：手动将基于 IPv4 的 URL 添加到 initial-web-service 文件中，然后刷新较低版代理。

6.2.2 ZENworks 2017 或更低版本上的代理可以使用 IPv6 地址注册到 ZENworks 2017 Update 1 服务器

使用 ZENworks 服务器的 IPv6 地址注册较低版代理或许可以成功，但是部分代理功能不一定能按预期工作。

解决方法：取消注册代理，然后使用 ZENworks 服务器的 IPv4 地址注册它。避免使用 IPv6 地址注册较低版代理。

6.3 ZENworks 应用程序

- ◆ 第 6.3.1 节“ZAPP 在重引导之后自动启动”（第 6 页）

6.3.1 ZAPP 在重引导之后自动启动

如果您创建了 ZECF 策略以隐藏 ZENworks 托盘图标，然后将策略指派给某台设备，则重引导该设备时，ZAPP 会自动启动。

解决方法：删除 ZAPP 注册表项：

- 1 打开注册表编辑器。
- 2 请转至
 - ◆ 对于 32 位：HKLM\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
 - ◆ 对于 64 位：HKLM\Software\Wow6432Node\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run
- 3 删除 ZAPP 注册表项。

6.4 远程管理

- ◆ 第 6.4.1 节“远程控制使用 IPV6 地址的 Windows 受管设备时, 开放源代码 VNC 查看器不受支持” (第 7 页)

6.4.1 远程控制使用 IPV6 地址的 Windows 受管设备时, 开放源代码 VNC 查看器不受支持

在 Windows 设备上, ZENworks 代理无法与使用 IPv6 地址的开放源代码查看器 (例如 RealVNC、TightVNC 和 UltraVNC) 连接。

解决方法: 要管理使用 IPv6 地址的 Windows 设备, 请使用与 IPv6 兼容的开放源代码 VNC 查看器。开放源代码 VNC 查看器可用于与使用 IPv4 地址的受管设备通讯。

6.5 ZENworks 映像

- ◆ 第 6.5.1 节“恢复映像后, RHEL 7 设备引导进入维护模式” (第 7 页)
- ◆ 第 6.5.2 节“指派 MDT 部署分发包以在已装有操作系统的设备上重新安装操作系统时, 出现无限循环” (第 7 页)

6.5.1 恢复映像后, RHEL 7 设备引导进入维护模式

如果对启用了 SELinux 的 RHEL 7 设备建立映像, 设备在恢复映像后会引导进入维护模式。

解决方法: 在建立映像前, 请禁用 SELINUX:

1. 转到 /etc/selinux 文件夹。
2. 在 config 文件中, 将 SELINUX 值设置为 disabled。
3. 重新启动设备。

6.5.2 指派 MDT 部署分发包以在已装有操作系统的设备上重新安装操作系统时, 出现无限循环

当您通过指派 MDT 部署分发包在已装有操作系统的设备上重新安装操作系统时, 会出现无限循环。在 PXE 引导时, 设备每次都会选择同一个 MDT 分发包。当准备磁盘以在设备上重新安装操作系统时, Microsoft 部署工具包 (MDT) 会清除 ZENworks 映像安全数据 (ZISD), 因而会导致此问题发生。由于此缘故, 映像服务器无法了解指派给设备的映像工作的状态, 因此不会将其清除。

解决方案: 执行以下任一方法:

方法 1

- 1 自定义引导时分发中上载的 MDT WIM 会与其联系的对应 MDT 部署共享。使用 ISDTool.exe 清除 MBR:
 - 1a 从 ZENworks 下载页面 (https://zenworks_server_IP_address:port/zenworks-setup) 中 “Imaging Tools” (映像工具) 的下方下载 32 位 ISDTool.exe。将其置于 MDT 部署共享中的 /Tools/x86 文件夹下。
 - 1b 从 ZENworks 下载页面 (https://zenworks_server_IP_address:port/zenworks-setup) 中 “Imaging Tools” (映像工具) 的下方下载 64 位 ISDTool.exe。将其置于 MDT 部署共享中的 /Tools/x64 文件夹下。

- 1c 打开 MDT 部署共享中 Scripts 文件夹下的 ZTIDiskpart.wsf 脚本文件，然后在 Open an instance for diskpart.exe, and dynamically pipe the commands to the program 一行上面插入以下几行：

```
Dim sampCmd Dim aScriptDir Dim aArchitecture aScriptDir =  
oFSO.GetParentFolderName(WScript.ScriptFullName) aArchitecture =  
oEnvironment.Item("Architecture") sampCmd = aScriptDir & "..\tools\" & aArchitecture &  
"\ISDTool.exe mdt cleandisk " & iDiskIndex oShell.Exec(sampCmd)
```

当设备引导 MDT WIM 并联系上面自定义的 MDT 部署共享时，该脚本将会阻止 MDT 清除 ZISD 数据。

方法 2

- 1 先使用映像脚本预引导分发包装除 MBR，然后再在设备上应用 MDT 部署分发包装：

- 1a 在 ZENworks 中创建映像脚本预引导分发包装。添加以下命令作为脚本文本：

```
dd if=/dev/zero of=/dev/sdX count=1 bs=512
```

其中， /dev/sdX 为磁盘， X 可以是诸如 a、 b 或 c 的值。

- 1b 在设备上应用映像脚本预引导分发包装。
- 1c 在设备上应用所需的 MDT 部署分发包装。

重要：使用此选项时要非常谨慎。上面的 dd 命令会清除 MBR。运行此命令后，操作系统将不会引导。因此，必须于设备上重新安装操作系统之前运行此命令。

6.6 装有 Windows 10 更新的 Windows 设备可能无法引导

使用旧版 NTFS 驱动程序恢复装有 Windows 10 Creator 更新的 Windows 设备的映像时，恢复后的设备可能无法引导操作系统。

解决方法： 执行以下任一操作：

- ◆ 使用 Tuxera 驱动程序建立和恢复设备的映像。
- ◆ 使用 WinPE 以 .zmg 格式建立和恢复设备的映像

6.7 ZENworks Appliance

- ◆ 第 6.7.1 节“使用 IPv6 地址打开终端和文件资源管理器磁贴时， Internet Explorer 11 浏览器中显示空白页”（第 8 页）

6.7.1 使用 IPv6 地址打开终端和文件资源管理器磁贴时， Internet Explorer 11 浏览器中显示空白页

在 ZENworks Appliance 中使用 IPv6 地址打开终端和文件资源管理器磁贴时， Internet Explorer 11 浏览器中显示空白页。

解决方法：使用 UNC 路径名称中的文字 IPv6 地址打开 ZENworks Appliance。

例如， 2001:db8::ff00:42:8329 可以写成 2001:db8::ff00:42:8329.ipv6-literal.net

7 其他文档

本自述文件列出了 ZENworks 2017 Update 1 版本特有的问题。有关所有其他 ZENworks 2017 文档，请访问 [ZENworks 2017 文档网站](#)。

8 法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.novell.com/company/legal/>。

Copyright © 2017 Micro Focus Software Inc. 保留所有权利。