

ZENworks 2020 自述文件

2019 年 10 月

本自述文件中的信息与 ZENworks 2020 版本相关。

- ◆ [自述文件更新](#)（第 1 页）
- ◆ [重要说明](#)（第 1 页）
- ◆ [安装](#)（第 2 页）
- ◆ [升级](#)（第 2 页）
- ◆ [新功能](#)（第 3 页）
- ◆ [已知问题](#)（第 3 页）
- ◆ [其他文档](#)（第 8 页）
- ◆ [法律声明](#)（第 8 页）

自述文件更新

下表包含自 ZENworks 2020 初始版本发布以来本自述文件中所做文档内容更改的相关信息：

表 1 自述文件更新

日期	自述文件中增加或更新的内容
2019 年 10 月 28 日	在自述文件中增加了 重要说明 （第 1 页）

重要说明

（视情况而定）如果您要从 ZENworks 2017 Update 4 FRU1 (17.4.1) 升级，并且在 2019 年 10 月 28 日之前下载了 ZENworks 2020 内部版本，请务必先阅读以下信息再继续升级：

- ◆ 如果您已下载 ZENworks 2020，但尚未将其部署到区域中，请务必先阅读以下 [TID 7024215](#) 再进行部署。
- ◆ 如果您已经或正在部署 ZENworks 2020，则需要联系 Micro Focus Customer Center。

注释：如果您不是从 ZENworks 2017 Update 4 FRU 1 升级，或者您是在 2019 年 10 月 28 日之后下载的 ZENworks 2020 内部版本，则此信息不适用于您，您可以继续升级。

安装

有关安装指导，请参见《ZENworks 服务器安装》参考手册。有关系统要求细节，请参见《ZENworks 2020 系统要求》。

升级

计划升级到 ZENworks 2020

请遵照以下指导原则规划如何在管理区域中升级到 ZENworks 2020：

- 如果您的区域使用的是 Sybase 数据库，则需分两步来升级到 ZENworks 2020。您需要先迁移数据库，然后再执行升级。您可使用 ZENworks ISO 或新的数据库迁移实用程序来执行迁移。
- 在升级过程中，您必须先将主服务器升级到 ZENworks 2020，然后再更新从属服务器，最后更新受管设备。在将区域中的所有主服务器升级到 ZENworks 2020 之前，请不要升级受管设备和从属服务器（也不要添加新的 2020 代理）。

注释：在升级所有主服务器之前，代理可能会从区域中接收不一致的数据。因此，此部分的过程应在尽量短的时间内进行 - 最好是在升级第一个主服务器之后立即进行。

- 如果受管设备或从属服务器已更新到 ZENworks 11.3.x 或更高版本，则您可以将区域中的受管设备直接更新到 ZENworks 2020。

升级到 ZENworks 2020 之后，系统将重引导一次。但是，在以下情况下，需要重引导两次：

表2 重引导两次的情景

情景	ZENworks Endpoint Security	全盘加密	位置服务	客户端自我防御
从 2017.x 升级到 2020 并进行 ZENworks 2020 全新安装	已禁用	已禁用	Lite	启用
进行 ZENworks 2020 全新安装	已禁用	已禁用	Full	启用

重要：所有运行 ZENworks 11.4.x 或更低版本的主服务器都应先升级到 ZENworks 2017，然后才能升级到 ZENworks 2020。从属服务器和受管设备应先更新到 ZENworks 11.3.x，然后才能更新到 ZENworks 2020。

表3 将ZENworks Cumulative Agent 更新到2020：支持的路径

设备类型	操作系统	支持的版本	不支持的版本
主服务器	Windows/Linux	v2017 和更高版本	任何低于 2017 的版本
从属服务器	Windows/Linux/Mac	11.3.x 及更高版本	任何低于 2017 的版本
受管设备	Windows	11.3.x 及更高版本	任何低于 11.3.x 的版本
	Linux	11.3.x 及更高版本	不适用
	Mac	11.3.x 及更高版本	-

有关将主服务器、从属服务器和受管设备升级到 ZENworks 的先决条件和指导的详细信息，请参见《ZENworks 升级指南》。

新功能

有关 ZENworks 2020 中的新功能的信息，请参见《ZENworks 新功能参考手册》。

已知问题

本节包含有关使用 ZENworks 2020 时可能发生的问题的信息：

- ◆ [安装和升级](#)（第 3 页）
- ◆ [设备](#)（第 4 页）
- ◆ [分发包](#)（第 4 页）
- ◆ [安全性](#)（第 5 页）
- ◆ [Vertica](#)（第 7 页）
- ◆ [远程管理](#)（第 7 页）
- ◆ [ZENworks 代理](#)（第 7 页）

安装和升级

- ◆ [ZENworks 安装程序上的内容可能未正常显示](#)（第 3 页）
- ◆ [ZENworks 2017（评估版）升级期间，选择“套件许可证”选项时会禁用代理轮辐](#)（第 4 页）

ZENworks 安装程序上的内容可能未正常显示

在 SLES 设备上，ZENworks 安装程序屏幕上的文本可能未正常显示。

解决方法：从以下位置下载 fetchmsttfonts 包并将其安装到设备上：<https://software.opensuse.org/package/fetchmsttfonts>

ZENworks 2017（评估版）升级期间，选择“套件许可证”选项时会禁用代理轮辐

在将 ZENworks 2017 服务器（评估版）升级到 ZENworks 2020 期间，如果您启用“套件许可证”选项，将禁用代理轮辐，并且设备可能会重引导。

解决方法：在 ZCC 中，导航到配置 > 设备管理 > ZENworks 代理，然后启用所需的代理功能。您还可更改重引导选项。

设备

- ◆ 更改挂接的磁盘后，设备无法重引导（第 4 页）

更改挂接的磁盘后，设备无法重引导

如果新部署的设备已引导过一次，那么在更改 vstorage 磁盘后，该设备可能无法正常引导。

解决方法：通过 OVA 文件部署新设备，然后再挂接 vstorage 磁盘。

分发包

- ◆ 如果代理未更新到 ZENworks 2020，分发包 dashlet 中显示的数据可能不正确或缺失（第 4 页）
- ◆ 对于已禁用的分发包，“指派状态”dashlet 中不会显示数据（第 4 页）
- ◆ 从分发包部署状态 dashlet 中对 iOS 或公司分发包执行“安装分发包”快速任务时，分发包数据不显示（第 5 页）
- ◆ 如果配置了 Vertica 数据库，分发包 dashlet 数据可能不是最新数据（第 5 页）
- ◆ 展开新指派分发包的“设备指派状态”或“用户指派状态”dashlet 时，系统未填充某些过滤器的值（第 5 页）

如果代理未更新到 ZENworks 2020，分发包 dashlet 中显示的数据可能不正确或缺失

在下列情况下，分发包 dashlet 中显示的某些值不正确或缺失：

- ◆ 在分发包的任何部署状态 dashlet（分发、安装或起动）中，如果其父分发包被指派给版本低于 ZENworks 2020 的代理，则“安装父分发包”及“起动父分发包”列不会显示任何值。
- ◆ 如果您将分发包指派给版本低于 ZENworks 2020 的代理，然后将 ZENworks 服务器升级到 2020 版本，则“设备指派状态”dashlet 中的分发包指派状态显示为“待处理”，即使此时分发包已成功安装也是如此。

解决方法：将 ZENworks 代理更新到 ZENworks 2020。

注释：要跨所有分发包 dashlet 查看有效数据，建议您将区域中的代理更新到 ZENworks 2020。

对于已禁用的分发包，“指派状态”dashlet 中不会显示数据

当某个指派给用户或设备的分发包被禁用时，“指派状态”dashlet 中不会显示数据，即使指派仍存在也是如此。

解决方法：无。

从分发部署状态 dashlet 中对 iOS 或公司分发执行“安装分发”快速任务时，分发数据不显示

当从任一分发部署状态（分发或安装）dashlet 中对 iOS APP、iOS 配置文件或公司分发执行安装分发快速任务时，dashlet 中不显示执行该快速任务的设备的数据。

解决方法：

- 对于 iOS APP 分发，设备刷新后会显示更新的设备数据。要刷新设备，您可从分发的“指派状态”dashlet 中执行刷新设备快速任务，或等待安排的设备刷新运行。
- 对于 iOS 配置文件或公司分发，通过发布新版分发来提升分发的版本。

如果配置了 Vertica 数据库，分发 dashlet 数据可能不是最新数据

如果您在区域中配置了 Vertica 数据库，则跨分发 dashlet 显示的数据可能不是最新数据。

解决方法：单击相应图标刷新分发 dashlet。等待 10 分钟，以便现有 RDBMS 与 Vertica 同步最新数据。再次刷新 dashlet。

展开新指派分发的“设备指派状态”或“用户指派状态”dashlet 时，系统未填充某些过滤器的值

如果您将分发指派给设备或用户后，立即导航到“设备指派状态”或“用户指派状态”dashlet 并将其展开，以下过滤器将不显示任何值：

- “设备指派状态”dashlet 中的设备指派、分发指派、代理版本和操作系统过滤器。
- “用户指派状态”dashlet 中的设备指派、分发指派和代理版本过滤器。

解决方法：将 dashlet 折叠，然后再次展开。最佳做法是，在展开新指派分发的指派状态 dashlet 前，先单击分发折叠视图中的“刷新 dashlet”图标。

安全性

- 修改“订阅服务内容下载”页面中的供应商列表后，未安装的 CVE 增补程序数可能不正确（第 6 页）
- 在 Internet Explorer 11 中，如果每页的项过多，在“CVE 分布”dashlet 中滚动可能没有反应（第 6 页）
- 对于 ZENworks 2017.x 代理，“设备增补程序”页面和“有漏洞设备”页面中未显示某些信息（第 6 页）
- 当使用 Microsoft 数据加密策略时，某些用户可能无法访问多用户加密文件夹（第 6 页）
- 在此版本中，不支持对使用 Micro Focus Filr 的文件夹进行固定磁盘文件夹加密（第 6 页）

修改“订阅服务内容下载”页面中的供应商列表后，未安装的 CVE 增补程序数可能不正确

修改订阅服务内容下载页面中选定的供应商数量后，运行 CVE 和增补程序订阅，然后单击“CVE 严重性分布”或“CVE 排名”dashlet 中的有漏洞计数，未安装的 CVE 增补程序数可能与增补程序页面中列出的增补程序数量不匹配。

解决方案：无

在 Internet Explorer 11 中，如果每页的项过多，在“CVE 分布”dashlet 中滚动可能没有反应

在 Internet Explorer 11 中使用“CVE 分布”dashlet 时，如果每页显示的项为 1000 个，则滚动页面可能没有反应。

解决方法：执行以下任一操作：

- ◆ 使用 ZENworks 支持的其他浏览器。
- ◆ 将每页显示的项限制为 25 个。

对于 ZENworks 2017.x 代理，“设备增补程序”页面和“有漏洞设备”页面中未显示某些信息

在 ZENworks 2017.x 设备上应用某个增补程序后，设备的“增补程序”页面未显示安装时间和安装者信息，“有漏洞设备”页面未显示修正时间信息。

解决方案：无。此信息不会对 ZENworks 2017.x 代理显示。

当使用 Microsoft 数据加密策略时，某些用户可能无法访问多用户加密文件夹

对于启用了固定磁盘文件夹加密的设备，当前不支持在对其应用 Microsoft 数据加密策略的情况下使用多用户文件夹加密。如果在使用此策略功能的设备上加密某个共享文件夹，则只有首次应用该策略时登录设备的用户可以访问该文件夹中的文件。

解决方法：管理员或用户可使用以下工具或信息来复制并解密文件夹：

- ◆ 此版本中提供的 ZENworks 文件夹解密工具
- ◆ 通过策略创建的文件夹加密证书
- ◆ 使用策略创建的管理员解密口令

有关详细信息，请参见《ZENworks Endpoint Security Policies Reference》（ZENworks Endpoint Security 策略参考手册）中的“[Troubleshooting Endpoint Security](#)”（端点安全性查错）。

在此版本中，不支持对使用 Micro Focus Filr 的文件夹进行固定磁盘文件夹加密

ZENworks Microsoft 数据加密策略允许通过管理 Microsoft 加密文件系统 (EFS) 来加密固定磁盘文件夹。EFS 要求在加密期间文件不得处于使用中状态，因而会阻止 Micro Focus Filr 文件夹加密，这是由 Filr 管理和控制文件的方式所致。我们期待在将来的版本中能够解决此问题。

Vertica

- [如果使用其他供应商的 RDBMS 替换现有 RDBMS，Kafka 将停止与 Vertica 同步数据（第 7 页）](#)
- [如果 RDBMS 关闭超过 1 小时，kafka-connect 将无法自动重新连接到 RDBMS（第 7 页）](#)

如果使用其他供应商的 RDBMS 替换现有 RDBMS，Kafka 将停止与 Vertica 同步数据

如果您使用其他供应商的 RDBMS 替换现有 RDBMS（如使用 Oracle 数据库替换 PostgreSQL），Kafka 连接器将停止运作，无法再与 Vertica 数据库同步数据。

解决方法：要在新 RDBMS 与 Vertica 之间同步数据，您需要创建新连接器，不过这样一来，Vertica 数据库中的所有现有趋势数据都将丢失。要创建新连接器，请执行带有强制选项的批量数据迁移配置操作，即从命令行实用程序中运行命令 `novell-zenworks-configure -c VerticaDBMigrate -Doption=force`。

重要：此操作将使用新 RDBMS 中的数据替换 Vertica 中的所有数据，因此所有现有趋势数据都将丢失。

如果 RDBMS 关闭超过 1 小时，kafka-connect 将无法自动重新连接到 RDBMS

如果 RDBMS 关闭超过 1 小时，则负责在 RDBMS 与 Kafka 之间流式传输数据的 kafka-connect 服务将无法连接到 RDBMS。

解决方法：运行 `systemctl restart zenworks-connect.service` 命令以重新启动 kafka-connect 服务。

远程管理

- [使用新查看器远程控制 ZENworks 2017 Update 3 代理时显示空白屏幕（第 7 页）](#)

使用新查看器远程控制 ZENworks 2017 Update 3 代理时显示空白屏幕

当您使用新的远程管理查看器（实验性支持）远程控制 ZENworks 2017 Update 3 代理时，会显示空白屏幕。

解决方法：取消选择使用新远程管理查看器复选框，以远程控制尚未升级到 17.4 或更高版本的任何代理。

ZENworks 代理

- [SLES 12 SPX 和 SLES 15 SPX 设备上的 ZENworks Icon 显示问题（第 7 页）](#)

SLES 12 SPX 和 SLES 15 SPX 设备上的 ZENworks Icon 显示问题

SLES 12 SPX 和 SLES 15 SPX 受管设备或主服务器的桌面菜单栏上未显示 ZENworks Icon。但如果手动运行 ZENworks Icon，会显示讯息“另一个 ZENworks Icon 实例正在运行”。

解决方法：无。

其他文档

本自述文件列出了 ZENworks 2020 独有的问题。有关所有其他 ZENworks 2020 文档，请访问 [ZENworks 2020 文档网站](#)。

法律声明

有关法律声明、商标、免责声明、担保、出口和其他使用限制、美国政府权限、专利政策以及 FIPS 合规性的信息，请参见 <https://www.novell.com/company/legal/>。

© Copyright 2008 - 2019 Micro Focus 或其关联公司之一。

Micro Focus 及其关联公司和许可方（统称为“Micro Focus”）对其产品与服务的担保，仅述于此类产品和服务随附的明确担保声明中。不可将此处所列任何内容解释为构成额外担保。Micro Focus 不对本文档所含的技术、编辑错误或遗漏承担责任。本文档中所含信息将不时更改，恕不另行通知。