

ZENworks Reporting Server 安装指南

Novell® ZENworks® 11

11

2011 年 1 月 5 日

www.novell.com



法律声明

Novell, Inc. 对于本文档的内容或使用不做任何陈述或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时修订本出版物和更改其内容的权利，并且没有义务将这些修订或更改通知任何个人或实体。

另外，Novell, Inc. 对任何软件不做任何声明或保证，特别是对用于任何特定目的的适销性或适用性不做任何明示或暗示的保证。另外，Novell, Inc. 保留随时更改 Novell 软件全部或部分内容的权利，并且没有义务将这些更改通知任何个人或实体。

依据本协议提供的任何产品或技术信息都将受到美国出口控制和其他国家 / 地区的贸易法律的约束。您同意遵守所有出口控制法规，并同意在出口、再出口或进口可交付产品之前取得所有必要的许可证或分类证书。您同意不出口或再出口至当前美国出口排除列表上所列的实体，或者美国出口法律中规定的任何被禁运的国家 / 地区或支持恐怖主义的国家 / 地区。您同意不将可交付产品用于禁止的核武器、导弹或生物化学武器的最终用途。有关出口 Novell 软件的详细讯息，请访问 [Novell International Trade Services 网页 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)。如果您未能获得任何必要的出口许可，Novell 对此不负任何责任。

版权所有 © 2008-2011 Novell, Inc. 保留所有权利。未经出版商的明确书面许可，不得复制、影印、传送此出版物的任何部分或将其储存在检索系统上。

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

联机文档：要访问该 Novell 产品及其他 Novell 产品的最新联机文档，请参见 [Novell 文档网页 \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation)。

Novell 商标

有关 Novell 商标，请参见 [Novell 商标和服务标记列表 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

第三方资料

所有第三方商标均属其各自所有者的财产。

目录

| | |
|--|-----------|
| 关于本指南 | 7 |
| 1 最低要求 | 9 |
| 1.1 ZENworks Reporting Server 要求 | 9 |
| 1.2 安装用户要求 | 10 |
| 2 安装 ZENworks Reporting Server | 11 |
| 2.1 了解 ZENworks 11 Reporting Server 安装执行的操作 | 11 |
| 2.2 预安装任务 | 11 |
| 2.2.1 校验是否满足最低要求 | 12 |
| 2.2.2 淘汰 ZENworks Reporting Server 的现有实例 | 12 |
| 2.2.3 符合 Linux 中的主机名和网络要求 | 13 |
| 2.2.4 通过 ISO 下载创建安装 DVD | 13 |
| 2.2.5 配置 Oracle 客户端 | 13 |
| 2.2.6 安装 Oracle 客户端 | 14 |
| 2.3 安装 ZENworks Reporting Server | 17 |
| 2.3.1 安装信息 | 18 |
| 2.4 使用防火墙 | 20 |
| 2.4.1 指定防火墙规则 | 20 |
| 3 卸装 ZENworks Reporting Server | 21 |
| 3.1 以 GUI 模式卸装 ZENworks Reporting Server | 21 |
| 3.2 以命令行模式卸装 ZENworks Reporting Server | 21 |
| 3.3 以无提示模式卸装 ZENworks Reporting Server | 22 |
| 3.4 使用 Windows 添加 / 删除程序卸装 ZENworks Reporting Server | 22 |
| A ZENworks Reporting Server 安装查错 | 23 |
| A.1 ZENworks Reporting Server 错误讯息 | 23 |
| A.2 ZENworks Reporting Server 查错策略 | 24 |

关于本指南

本《报告服务器安装指南》包含的信息可以帮助您成功安装 Novell ZENworks 11 ZENworks Reporting Server。本指南中信息的组织结构如下：

- ◆ 第 1 章“最低要求”（第 9 页）
- ◆ 第 2 章“安装 ZENworks Reporting Server”（第 11 页）
- ◆ 第 3 章“卸装 ZENworks Reporting Server”（第 21 页）
- ◆ 附录 A“ZENworks Reporting Server 安装查错”（第 23 页）

适用对象

本指南的适用对象为 ZENworks Reporting Server 管理员。

反馈

我们期待听到您对本手册和本产品中包含的其他文档的意见和建议。请使用联机文档每页底部的“用户意见”功能，或转到 [Novell 文档反馈站点 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html) 并在其中输入您的意见。

其他文档

ZENworks Reporting Server 还有其他两种采用 PDF 和 HTML 格式的支持文档，可供您了解并实施本产品。有关其他文档，请参见 [ZENworks 11 \(http://www.novell.com/documentation/zenworks11/\)](http://www.novell.com/documentation/zenworks11/)。

最低要求

ZENworks 11 Reporting Server 安装过程会安装可提供自定义 ZENworks 基础结构报告功能的 ZENworks Reporting Server。

以下几节提供了 ZENworks Reporting Server 对硬件和软件的最低要求：

- ◆ [第 1.1 节“ZENworks Reporting Server 要求”](#)（第 9 页）
- ◆ [第 1.2 节“安装用户要求”](#)（第 10 页）

1.1 ZENworks Reporting Server 要求

您必须在现有的 ZENworks 11 主服务器上安装 ZENworks Reporting Server。一个管理区域中只能有一个 ZENworks Reporting Server 实例。

安装 ZENworks Reporting Server 软件的服务器必须满足以下最低要求：

| 项目 | 要求 | 其他细节 |
|--------|--|--|
| 操作系统 | <p>Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 SP1 / SP2 x86、x86_64（企业版和标准版） ◆ Windows Server 2008 SP1 / SP2 x86、x86_64（企业版和标准版） ◆ Windows Server 2008 R2 x86_64（企业版和标准版） <p>Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ SUSE Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP3 x86、x86_64（Intel 和 AMD Opteron 处理器） ◆ SLES 11 x86、x86_64（Intel 和 AMD Opteron 处理器） ◆ SLES 11 SP1 x86、x86_64（Intel 和 AMD Opteron 处理器） ◆ Open Enterprise Server 2 (OES 2) SP2 (Linux) x86、x86_64 ◆ Red Hat Enterprise Linux 5.0 / 5.3 / 5.4/5.5 x86、x86_64 | <p>Windows Server 2003 和 Windows Server 2008 的所有 Core 和 Datacenter 版本都不能用作主服务器平台。不支持 Windows Server 2008 Core，因为 Windows Server 2008 Core 不支持 .NET Framework。</p> <p>如果您要在 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3 64 位平台上安装 ZENworks Reporting Server，请务必使用 SLES 10 SP3 64 位媒体安装 libstdc++33--32bit 包。</p> |
| 硬件 | <p>RAM: 最少 3 GB</p> <p>磁盘空间: 最少 5.6 GB</p> | <p>在 Windows 上，如果安装了操作系统的驱动器上未设置 TEMP 环境变量，请确保该驱动器上至少有 5 GB 可用磁盘空间。如果操作系统所在的驱动器上设置了 TEMP 环境变量，请确保该驱动器上至少有 10 GB 可用磁盘空间。</p> |
| TCP 端口 | 3306 | 供 ZENworks Reporting Server 中嵌入的 MySQL 数据库使用。 |

| 项目 | 要求 | 其他细节 |
|----|------|--|
| | 6400 | 供 ZENworks Reporting Server 中的中央管理服务器使用。 |
| | 6410 | 供 ZENworks Reporting Server 中的 Server Intelligence Agent 使用。 |
| | 6420 | ZENworks Reporting Server 中的审计端口。 |
| | 6430 | 供 BusinessObjects Enterprise 的 CMS 服务器用于设置其请求端口参数。 |

1.2 安装用户要求

运行安装程序的用户必须拥有设备的管理员特权。例如：

- ♦ **Windows:** 以 Windows 管理员身份登录。
- ♦ **Linux:** 以非根用户身份登录，使用 `su` 命令将特权升级为根权限，然后运行安装程序。

安装 ZENworks Reporting Server

2

执行以下几节中的任务以安装 ZENworks 11 Reporting Server:

- [第 2.1 节“了解 ZENworks 11 Reporting Server 安装执行的操作”](#) (第 11 页)
- [第 2.2 节“预安装任务”](#) (第 11 页)
- [第 2.3 节“安装 ZENworks Reporting Server”](#) (第 17 页)
- [第 2.4 节“使用防火墙”](#) (第 20 页)

2.1 了解 ZENworks 11 Reporting Server 安装执行的操作

ZENworks 11 Reporting Server 使用 BusinessObjects Reporting Engine XI R3.1 SP3 引擎, 并且需从单独的安装媒体进行安装。

您无法从 ZENworks Reporting Server 早期版本升级到 ZENworks 11 Reporting Server。有关详细信息, 请参见 [《ZENworks 11 升级指南》](#)。

您可以使用 ZENworks 11 支持的语言来安装 ZENworks Reporting Server。安装时间取决于所选语言数。

您可以使用以下任意一种方式来安装 ZENworks Reporting Server:

- **图形用户界面:** 安装 CD 中提供了适用于 Windows 和 Linux 服务器的图形用户界面 (GUI) 安装程序。
- **命令行:** 命令行安装方式只可用于 Linux 服务器。
- **无提示方式:** 无提示安装方式无需任何用户介入。您必须编辑无提示方式配置文件, 并使用交换机运行安装程序以启动无提示方式安装。

有关如何安装 ZENworks Reporting Server 的详细信息, 请参见 [第 2.3 节“安装 ZENworks Reporting Server”](#) (第 17 页)。

2.2 预安装任务

执行以下适用的任务, 然后继续 [第 2.3 节“安装 ZENworks Reporting Server”](#) (第 17 页):

- [第 2.2.1 节“校验是否满足最低要求”](#) (第 12 页)
- [第 2.2.2 节“淘汰 ZENworks Reporting Server 的现有实例”](#) (第 12 页)
- [第 2.2.3 节“符合 Linux 中的主机名和网络要求”](#) (第 13 页)
- [第 2.2.4 节“通过 ISO 下载创建安装 DVD”](#) (第 13 页)
- [第 2.2.5 节“配置 Oracle 客户端”](#) (第 13 页)
- [第 2.2.6 节“安装 Oracle 客户端”](#) (第 14 页)

2.2.1 校验是否满足最低要求

- ◆ 请确保 MS-DOS 短文件名（又称 8.3）样式命名约定适用于 ZENworks 11 服务器的安装位置。默认情况下，设备上会启用 8.3。有关如何启用 8.3 的详细信息，请参见 [Microsoft 文档 \(http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx\)](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc959352.aspx)。

有关 ZENworks 11 服务器安装路径的详细信息，请参见《ZENworks 11 安装指南》中的“安装信息”。

- ◆ 确保要安装服务器软件的设备满足必要要求。有关更多信息，请参见第 1 章“最低要求”（第 9 页）。
- ◆ 确保端口 6400、3306、6410、6430 和 6420 未被占用。如果这些端口被占用，系统会提示您指定其他端口，以安装 ZENworks Reporting Server。

如果防火墙阻止了这些端口，则必须启用防火墙。有关更多信息，请参见第 2.4 节“使用防火墙”（第 20 页）。

- ◆ 确保服务器已连接到网络。
- ◆ 确保 Novell ZENworks Server、Novell ZENworks Loader 和 Novell ZENworks 资料库服务处于运行状态。
- ◆ 如果您要在 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3 64 位平台上安装 ZENworks Reporting Server，请务必使用 SLES 10 SP3 64 位媒体安装 libstdc++33--32bit 包。

2.2.2 淘汰 ZENworks Reporting Server 的现有实例

管理区域中只能有一个 ZENworks Reporting Server 实例。如果要在同一管理区域中安装一个新的 ZENworks Reporting Server 实例，就必须淘汰现有的 ZENworks Reporting Server 实例，然后再安装新的实例。

重要：请务必在开始新的安装之前，存档现有实例中的报告。这是因为在安装完新实例之后，ZENworks Reporting Server 的现有实例会停止工作，您将无法检索到任何报告。您可以将存档的报告恢复到 ZENworks Reporting Server 的新实例中。

您可以使用 `zman rpsv` 命令保存报告和用户权限，使用 `zman rpld` 命令恢复报告和用户权限。有关这些命令的详细信息，请参见《ZENworks 11 命令行实用程序参考手册》中的“报告命令”。

- 1 在同一管理区域内另一台安装了 ZENworks Configuration Management 的主服务器上安装新的 ZENworks Reporting Server 实例。
一条讯息即会显示，指出区域中已存在 ZENworks Reporting Server。
- 2 单击是淘汰现有的 ZENworks Reporting Server 实例，并开始安装新的 ZENworks Reporting Server 实例。
- 3 安装完新的 ZENworks Reporting Server 实例后，卸载您淘汰的 ZENworks Reporting Server 实例。

有关如何卸载 ZENworks Reporting Server 的详细信息，请参见第 3 章“卸载 ZENworks Reporting Server”（第 21 页）。

2.2.3 符合 Linux 中的主机名和网络要求

在运行安装脚本之前，Linux 服务器必须拥有固定的主机名。您必须拥有根特权才能设置或修改系统上的这一信息。有关详细信息，请参见 Linux 系统文档。

2.2.4 通过 ISO 下载创建安装 DVD

如果您是通过下载 ISO 映像的方式获得了 ZENworks 11 Reporting Server 软件，则需要分别创建用于 Windows 和 Linux 的安装 DVD，以便在这些平台上安装 ZENworks Reporting Server。

- 1 从 [Novell 网站 \(http://www.novell.com/\)](http://www.novell.com/) 下载 ZENworks 11 Reporting Server 安装 ISO 映像，并复制到 Windows 或 Linux 设备的临时位置。
- 2 将 ISO 映像刻录为 DVD。

在 Linux 上，您也可以直接从 ISO 装入点运行安装程序，而不必刻录 DVD。

2.2.5 配置 Oracle 客户端

如果 ZENworks 11 配置为使用外部 Oracle 10g R2 (10.2) 数据库，则您在安装 ZENworks Reporting Server 之前，需通过 Net Configuration Assistant 将 Oracle 10g R2 (10.2) 客户端安装并配置到 ZENworks 11 所用的 Oracle 数据库。

- 1 在要安装 ZENworks Reporting Server 的服务器上安装 Oracle 客户端。Oracle 客户端必须与 ZENworks Configuration Management 服务器中所配置的外部 Oracle 10g 数据库的版本相同。
 - ◆ 在 Windows 64 位平台上安装 Oracle 10g R2 (10.2) 32 位客户端。ZENworks Reporting Server 仅支持 64 位 Windows 平台上的 32 位仿真。
 - ◆ 在 Linux 64 位平台上，使用以下命令安装 Oracle 10g R2 (10.2) 64 位客户端并将环境变量 LD_LIBRARY_PATH 的值设置为 \$ORACLE_HOME/lib32:

```
export LD_LIBRARY_PATH=$ORACLE_HOME/lib32:$LD_LIBRARY_PATH
```

注释：SLES 10 服务器不支持 Oracle 10g R2 客户端。如果要在 SLES 10 服务器上安装 Oracle 10g R2 客户端，请参见 Novell Cool Solutions 文章 [Install ZRS with Oracle 10g R2 on SLES 10 SP3 with ZCM 10.3.x](http://www.novell.com/communities/node/11911/install-zrs-oracle-10g-r2-sles-10-sp3-zcm-103x)（在安装了 ZCM 10.3.x 的 SLES 10 SP3 上安装 ZRS 及 Oracle 10g R2）(<http://www.novell.com/communities/node/11911/install-zrs-oracle-10g-r2-sles-10-sp3-zcm-103x>)。

- 2（视情况而定）在 Linux 上安装 Oracle 客户端之后，请检查环境变量 ORACLE_HOME 的值是否设置为 Oracle 客户端安装目录的路径。如果环境变量 ORACLE_HOME 不可用，请手动将 ORACLE_HOME 添加为新环境变量，并将其值设置为 Oracle 客户端的安装路径。
- 3 以您在配置 ZENworks 11 时提供的服务名称创建一个新服务，然后使用它来连接安装第一个主服务器时 ZENworks 11 Configuration Manager 所创建的 Oracle 数据库。
 - ◆ 在 Windows 上，单击 *开始 > 所有程序 > Oracle 客户端 > 配置和管理工具 > Oracle Net Manager*。
 - ◆ 在 Linux 上，浏览到 \$ORACLE_HOME/bin 目录，然后运行 netmgr 脚本打开 Oracle Net Manager。

注释：可以使用 zdm.xml 文件（Linux 上位于 /etc/opt/novell/zenworks/datamodel/ 内，Windows 上位于 %ZENWORKS_HOME%/conf/datamodel/ 内）中的数据库项校验服务名称。

4 正确设置 TNS_ADMIN 环境变量：

- ♦ 在 Windows 上，如果 tnsnames.ora 文件不在默认位置 (%ORACLE_HOME%\NETWORK\ADMIN)，请创建名为 TNS_ADMIN 的新环境变量。将 TNS_ADMIN 环境变量的值设置为 tnsnames.ora 文件所在目录的路径。
- ♦ 在 Linux 上，如果 tnsnames.ora 文件不在默认位置 (\$ORACLE_HOME/network/admin)，请创建名为 TNS_ADMIN 的新环境变量。将此新环境变量的值设置为 tnsnames.ora 文件所在目录的路径。

5 测试 Oracle 客户端是否已成功安装：

- ♦ 在 Windows 上，运行 %ORACLE_HOME%\bin\tnsping *新服务名称* 命令。
- ♦ 在 Linux，运行 \$ORACLE_HOME/bin/tnsping *新服务名称* 命令。
此 *新服务名称* 即为 [步骤 3](#) 中创建的新服务名称。

重要：在 Linux 上，请确保所有用户对 Oracle 客户端安装目录均有“读取”和“执行”的访问权。

2.2.6 安装 Oracle 客户端

执行以下各节中的任务以安装 Oracle 客户端：

- ♦ [预安装任务（第 14 页）](#)
- ♦ [执行安装（第 15 页）](#)
- ♦ [安装后任务（第 17 页）](#)

预安装任务

在开始安装 Oracle 客户端之前，请执行以下任务：

- 1 下载 Oracle 客户端，然后将 ZIP 文件提取到设备上的临时位置 /tmp/oracle。
- 2 确保此设备上已安装 GCC 包。
- 3 对于 RHEL，您需要安装下列包：
 - ♦ xorg-x11-libs-6.8.2-31.i386
 - ♦ xorg-x11-deprecated-libs-6.8.2-1.EL.13.20.i386
- 4 在命令提示符处使用以下命令创建 Oracle 库存组：
/usr/sbin/groupadd oinstall
- 5 使用以下命令创建 Oracle 软件拥有者：
/usr/sbin/useradd oracle
/usr/sbin/useradd -G oinstall oracle
确保 Oracle 用户的默认组是 oinstall。
- 6 安装 Oracle：
 - ♦ 备份 SLES 10/11 的 /etc/SuSe-release 文件或 RHEL 的 /etc/redhat-release 文件。

- ◆ 在 SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10/11 上，按如下方式编辑 /etc/SuSe-release 文件：
 - ◆ SUSE Linux Enterprise Server 9 (x86_64)
 - ◆ Version = 9
 - ◆ Patchlevel = 3
 - ◆ 在 Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 上，按如下方式编辑 /etc/redhat-release 文件：
 - ◆ Red Hat Enterprise Linux Server release 4.0 (Tikanga)
- 7** 使用以下命令创建 Oracle 基目录：
- ```
mkdir /oracle
```
- 7a** 使用以下命令指派对此目录的权限：
- ```
chown -R oracle:oinstall /oracle
chmod -R 775 /oracle
```
- 7b** 使用以下命令切换为 Oracle 用户：
- ```
su - oracle
```
- 7c** 如果 Oracle 用户主目录中没有 Shell 启动文件，请运行以下命令创建该文件：
- ```
cd $HOMEtouch .bash_profile
```
- 或
- 编辑 Shell 启动 .bash_profile 文件，在其中追加以下内容：
- ```
umask 022
```
- 7d** 运行以下命令指派对 .bash\_profile 文件的权限。
- ```
chmod +x /home/oracle/.bash_profile
```
- 7e** 使用以下命令保存并运行文件：
- ```
.. ./bash_profile
```
- 7f** 设置 ORACLE\_BASE 环境变量：
- ```
ORACLE_BASE=/oracle
export ORACLE_BASE
```
- 7g** 以根用户身份运行以下命令指派对 Oracle 安装目录的权限：
- ```
chmod -R +x /tmp/oracle
xhost +
```

## 执行安装

- 1** 在命令提示符处运行以下命令，以 Oracle 用户身份从 /tmp/oracle 中起动“Oracle 客户端安装”页面：
 

```
cd client/
./runInstaller
```
- 2** 在“选择安装方法”页面，选择高级安装选项。
- 3** 单击下一步。
 

“指定产品清单目录和身份证明”页面即会显示。
- 4** 确保组名称是 oinstall，然后单击下一步。

“选择安装类型”页面即会显示。

- 5 选择 *管理员*，然后单击 *下一步*。

“指定主目录详细信息”页面即会显示。

- 6 在“目标”面板中：

**6a** 在 *名称* 字段中，指定该安装的名称。

**6b** 在 *路径* 字段中，指定要在其中安装该产品的文件夹。

例如：/oracle/oracle/product/10.2.0/db\_1

- 7 单击 *下一步*。

“产品特定的先决条件检查”页面即会显示。该向导启动时可能需要几秒钟时间。

- 8 单击 *下一步*。

“摘要”页面即会显示。

- 9 单击 *安装*。

“Oracle Net Configuration Assistant: 欢迎使用”窗口即会显示。此窗口启动时可能需要几秒钟时间。

- 10 单击 *下一步*。

“Oracle Net Configuration Assistant: 命名方法配置，选择命名方法”窗口即会显示。

- 11 在 *服务名字段* 中，指定您在第一个主服务器中配置 ZENworks 11 时提供的服务名，然后单击 *下一步*。

- 12 在“Oracle Net Configuration Assistant: 网络服务名配置，TCP/IP 协议”窗口中，指定主机名，然后单击 *下一步*。

- 13 (可选) 在“Oracle Net Configuration Assistant: 网络服务名配置，测试”窗口中，选择 *是，进行测试*，然后单击 *下一步*。

- 14 在“Oracle Net Configuration Assistant: 网络服务名配置，正在连接”窗口中，单击 *更改登录*。

**14a** 在“更改登录”对话框中，指定用户名和口令，然后单击 *确定*。

- 15 单击 *下一步*。

“Oracle Net Configuration Assistant: 网络服务名配置，网络服务名”窗口即会显示。

- 16 在 *网络服务名字段* 中，指定您在 [步骤 11](#) 中指定的网络服务名，然后单击 *下一步*。

“Oracle Net Configuration Assistant: 网络服务名配置，另一个网络服务名”窗口即会显示。

- 17 如果要创建另一个服务名，请选择 *是*，否则选择 *否*。

- 18 单击 *下一步*。

“Oracle Net Configuration Assistant: 网络服务名配置完成”窗口即会显示。

- 19 单击 *下一步*。

“Oracle Net Configuration Assistant: 命名方法配置完成”窗口即会显示。

- 20 单击 *下一步*。

“Oracle Net Configuration Assistant: 完成”窗口即会显示。

- 21 单击 *完成*。

- 22 注销 Oracle 用户身份，然后以根用户身份运行以下命令完成安装：



```
/oracle/oraInventory/orainstRoot.sh
/oracle/oracle/product/10.2.0/db_1/root.sh
```

## 安装后任务

成功安装 Oracle 客户端后，执行以下任务：

- 1 编辑 `/etc/SuSE-release` 或 `/etc/redhat-release` 文件，去除您在[预安装任务（第 14 页）](#)中所做的更改，然后保存文件。
- 2 编辑 `/etc/profile.local` 文件，如果文件不存在，请使用以下命令创建，然后保存该文件：  

```
ORACLE_BASE=/oracleExport ORACLE_BASE=/oracleORACLE_HOME=/oracle/oracle/product/10.2.0/
db_1Export ORACLE_HOME
```
- 3 在终端上键入以下命令：  

```
chmod +x /etc/profile.local
```
- 4 使用以下命令指派对 Oracle 主目录的权限：  

```
chmod -R +755 /oracle/oracle/product/10.2.0/db_1
```

## 2.3 安装 ZENworks Reporting Server

- 1 使用下列其中一种方法启动 ZENworks Reporting Server 安装程序：

- ◆ 图形用户界面 (GUI) 安装

1. 在安装服务器上，插入适用于 Windows 的 Novell ZENworks 11（包含报告服务器）DVD。

在 Windows 设备上插入 DVD 后，安装会自动开始。您还可以在显示的安装页面中选择语言。如果安装未自动开始，请在插入 DVD 后运行 `root` 下的 `setup.exe`。

在 Linux 设备上装入 DVD，然后运行 `sh /media/cdrom/setup.sh`。

- ◆ 命令行安装（仅限 Linux）

1. 在安装服务器上，插入适用于 Linux 的 Novell ZENworks 11（包含报告服务器）DVD。
2. 装入 DVD。
3. 要启动命令行安装，将软件安装到所有用户（包括“其他人”）都拥有读和执行访问权限的目录中，请装入 DVD 或将 DVD 的文件复制到 `/root` 目录以外的临时位置。

确保所有用户（包括“其他人”）对复制文件及其父目录都拥有读和执行访问权限。

4. 运行以下命令：

```
/mount_location/setup.sh -e
```

- ◆ 无提示方式安装

1. 使用以下命令创建无提示安装配置文件：

```
setup.exe/setup.sh -s
```

2. 在文本编辑器中打开无提示安装配置文件。
3. 搜索 `ADMINISTRATOR_PASSWORD=`。

4. 使用实际口令替换 `$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD$`。

例如，如果口令是 `novell`，那么该项为：

`ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell.`

5. 保存无提示安装配置文件，并退出编辑器。

6. 使用以下命令运行无提示安装配置文件：

`setup.exe/setup.sh -s -f 无提示安装文件的路径`

**2** 安装期间，请参考表 2-1 “安装信息”（第 19 页）中的信息，了解您需要掌握的安装数据的详细信息。

如果使用 GUI 安装，还可以通过单击 *帮助* 按钮获取类似信息。

对于命令行方式，可以键入 `back`，然后按 `Enter` 返回到前一个安装选项以进行更改。

在以上的两种情况下，完成安装过程的其中一部分要用于更新数据库，会导致安装期间占用大量 CPU 资源。这可能会导致服务启动速度缓慢。

**3** （视情况而定）在 Linux 服务器上，如果选择 Oracle 数据库，请检查环境变量 `LD_LIBRARY_PATH` 是否设置为包含 `$ORACLE_HOME/lib` 或 `$ORACLE_HOME/lib32` 的目录路径。如果环境变量 `LD_LIBRARY_PATH` 不可用，请将其添加到环境中并将其值设置为包含 `$ORACLE_HOME/lib32` 的目录路径。如果 `$ORACLE_HOME/lib32` 的路径无效，请将该环境变量的值设置为包含 `$ORACLE_HOME/lib` 的目录路径。

**4** 安装完 ZENworks Reporting Server 后重新启动设备。

如果已通过图形用户界面 (GUI) 安装程序安装了 ZENworks Reporting Server，可以在以下位置找到所有安装日志：

◆ 在 Windows 上：

- ◆ `%zenworks_home%\logs\ZENworks Reporting Server_ 日期 时间.log.xml`
- ◆ `%zenworks_home%\logs\wdeploy- 日期 - 时间.log`
- ◆ `%zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd MMM_yyyy_HH-mm-ss.log`

◆ 在 Linux 上：

- ◆ `/var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks Reporting Server_ 日期 时间.log.xml`
- ◆ `/var/opt/novell/log/zenworks/wdeploy- 日期 - 时间.log`
- ◆ `%zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd MMM_yyyy_HH-mm-ss.log`

---

**重要：**您只能通过媒体安装 ZENworks 11 ZENworks Reporting Server，不能通过映射到网络驱动器的方式来安装。

---

## 2.3.1 安装信息

所需的信息将按照安装流程的顺序列出。

表 2-1 安装信息

| 安装信息  | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 安装路径  | <p>ZENworks Reporting Server 会安装在 ZENworks 11 Configuration Management 安装文件夹 %ZENWORKS_HOME%\share\boe (Windows) 或 \$ZENWORKS_HOME/share/boe (Linux) 中。有关详细信息，请参见 <a href="#">《ZENworks 11 安装指南》</a> 中的 “<a href="#">安装信息</a>”。</p> <hr/> <p><b>注释：</b>在 Linux 设备上，请确保 ZENworks Reporting Server 安装程序的路径名称中不包含空格。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 前提条件  | <ul style="list-style-type: none"> <li>安装程序会提示输入用户名和口令。指定 ZENworks 区域的超级管理员用户名和口令。</li> <li>安装程序会检查设备上是否安装了 ZENworks 11 Configuration Management 服务器。</li> <li>安装程序会检查区域中是否存在 ZENworks Reporting Server 实例。如果存在，安装程序会提示您淘汰现有的 ZENworks Reporting Server 实例。<br/>有关详细信息，请参见 <a href="#">第 2.2.2 节 “淘汰 ZENworks Reporting Server 的现有实例”</a>（第 12 页）。</li> <li>如果身份凭证正确，安装程序会检查其他先决条件，如设备上的可用磁盘空间、操作系统和系统结构。此外，如果 ZENworks 11 Configuration Management 安装到 Oracle 数据库中，ZENworks Reporting Server 安装程序会检查设备上是否安装了 Oracle 客户端。如果未找到 Oracle 客户端，将显示错误并退出安装。</li> <li>如果未满足必需的先决条件，则无法继续安装。系统会显示 (GUI) 或列出（命令行）未满足的先决条件。</li> </ul> <hr/> <p><b>重要：</b>安装 ZENworks Reporting Server 后，您便不能更改 ZENworks 主服务器的证书颁发机构 (CA) 类型。</p> <hr/> <p><i>恢复默认值</i>按钮可将路径恢复为第一次访问此页面时所显示的路径。</p> |
| 预安装摘要 | <p><b>GUI 安装：</b>要修改目前为止所输入的任何信息，请单击 <i>上一步</i>。单击 <i>安装</i> 以开始安装。</p> <p>单击 <i>取消</i> 可退出安装。取消安装时不会进行回滚操作。</p> <p><b>命令行安装：</b>要修改目前为止所输入的任何信息，请键入 back 并按 Enter。</p> <p>按 Ctrl+C 可退出安装。取消安装时不会进行回滚操作。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 完成安装  | <p>成功完成安装后，系统会显示确认信息。</p> <p>安装目录中会创建一个 boe 文件夹。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| 安装信息                         | 说明                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ZENworks Reporting Server 版本 | <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ 在 Linux 上： <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ 第一次安装 ZENworks Reporting Server 时，区域的版本记录在 /opt/novell/zenworks/share/boe/version # 目录的 ZENworksReportingServerVersion.txt 文件中。</li> <li>♦ 当前的已发布报告和 Universe 的版本记录在 /opt/novell/zenworks/share/boe-publish/version 目录的 ZENworksReportingServiceComponentsVersion.txt 文件中。</li> </ul> </li> <li>♦ 在 Windows 上： <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ 第一次安装 ZENworks Reporting Server 时区域的版本记录在 %ZENWORKS_HOME%\share\boe\version # 目录的 ZENworksReportingServerVersion.txt 文件中。</li> <li>♦ 当前的已发布报告和 Universe 的版本记录在 %ZENWORKS_HOME%\share\boe-publish\version 目录的 ZENworksReportingServiceComponentsVersion.txt 文件中。</li> </ul> </li> </ul> |

## 2.4 使用防火墙

ZENworks Reporting Server 与防火墙系统搭配使用，可在不影响网络安全性的前提下，提供跨内部网与因特网的报告。

本节提供了在包过滤防火墙环境下如何配置 ZENworks Reporting Server 的相关信息。有关 ZENworks Reporting Server 如何在其他类型的防火墙环境下工作的详细信息，请参见《BusinessObjects Enterprise XI Release 3 SP3 部署和配置指南》(<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>)。

### 2.4.1 指定防火墙规则

如果 ZENworks Reporting Server 与其他“ZENworks 主服务器”之间存在防火墙，则必须指定入站访问规则。有关如何指定这些规则的详细信息，请参见防火墙文档。

下表列出了入站访问规则：

**表 2-2** 入站访问规则

| 源设备           | 端口 | 目标设备                                                        | 端口   | 操作 |
|---------------|----|-------------------------------------------------------------|------|----|
| ZENworks 主服务器 | 任何 | ZENworks Reporting Server (CMS)                             | 6400 | 允许 |
| ZENworks 主服务器 | 任何 | ZENworks Reporting Server (CMS)                             | 6430 | 允许 |
| ZENworks 主服务器 | 任何 | ZENworks Reporting Server (其他 ZENworks Reporting Server 服务) | 6430 | 允许 |
| 任何计算机         | 任何 | ZENworks Reporting Server (CMS)                             | 任何   | 拒绝 |
| 任何            | 任何 | ZENworks Reporting Server (其他 ZENworks Reporting Server 服务) | 任何   | 拒绝 |

# 卸载 ZENworks Reporting Server

# 3

在管理区域的主服务器上，必须先卸载 ZENworks Configuration Management，然后才能卸载 ZENworks Reporting Server。

---

**注释：**ZENworks Reporting Server 的卸载模式与其安装模式相同。

例如，安装 ZENworks Reporting Server 时使用的是命令行模式，则卸载程序也只会使用命令行模式来卸载服务器。

---

- ◆ [第 3.1 节“以 GUI 模式卸载 ZENworks Reporting Server”（第 21 页）](#)
- ◆ [第 3.2 节“以命令行模式卸载 ZENworks Reporting Server”（第 21 页）](#)
- ◆ [第 3.3 节“以无提示模式卸载 ZENworks Reporting Server”（第 22 页）](#)
- ◆ [第 3.4 节“使用 Windows 添加 / 删除程序卸载 ZENworks Reporting Server”（第 22 页）](#)

## 3.1 以 GUI 模式卸载 ZENworks Reporting Server

- 1 启动卸载程序。

在 Windows 上，请运行以下命令：

```
%ZENWORKS_HOME%\bin\zrsuninstall.exe
```

在 Linux 上，请运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

“卸载报告服务器”页随即显示。

- 2 单击 *卸载*。
- 3 卸载程序会检查区域中是否有活动的 ZENworks Reporting Server。
- 4 在显示的提示上单击 *是*。  
卸载随即开始。
- 5 在“卸载完成”页中单击 *完成*。

## 3.2 以命令行模式卸载 ZENworks Reporting Server

- 1 启动卸载程序。

在 Linux 上，请运行以下命令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

卸载随即开始。

- 2 按照屏幕上的提示完成卸载过程。

---

**注释：**在 Linux 平台上卸装 ZENworks Reporting Server 时，一些 Business Objects Enterprise 文件将不会从设备上去除。您需要手动去除下列 Business Objects Enterprise 文件：

- ♦ /etc/init.d/rc3.d/S10BobjEnterprise120
  - ♦ /etc/init.d/rc3.d/K12BobjEnterprise120
  - ♦ /etc/init.d/rc5.d/S10BobjEnterprise120
  - ♦ /etc/init.d/rc5.d/K12BobjEnterprise120
- 

## 3.3 以无提示模式卸装 ZENworks Reporting Server

- 1 启动卸装程序。

在 Windows 上，请运行以下命令：

`%ZENWORKS_HOME%/bin/zrsuninstall.exe`

在 Linux 上，请运行以下命令：

`/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall`

在 Windows 设备上，可以查看 Windows - \$ZENWORKS\_HOME\$/logs/ZRSuninstall\_dd\_mm\_yyyy\_hh.mm.ss.log 文件中的日志。在 Linux 设备上，可以查看 linux - /var/opt/novell/log/zenworks/ZRSuninstall\_dd\_mm\_yyyy\_hh.mm.ss.log 文件中的日志。

## 3.4 使用 Windows 添加 / 删除程序卸装 ZENworks Reporting Server

- 1 在桌面上，单击 **开始 > 设置 > 控制面板 > 添加 / 删除程序**。
- 2 在“添加 / 删除程序”窗口中，选择 *ZENworks Reporting Server*，然后单击 **删除**。

# ZENworks Reporting Server 安装 查错

# A

以下几节针对您在使用 Novell ZENworks 11 Reporting Server 时可能会遇到的问题提供了一些解决方案：

- ◆ 第 A.1 节 “ZENworks Reporting Server 错误讯息”（第 23 页）
- ◆ 第 A.2 节 “ZENworks Reporting Server 查错策略”（第 24 页）

## A.1 ZENworks Reporting Server 错误讯息

本节详细说明了在使用 ZENworks Reporting Server 时可能会遇到的一些错误讯息。

- ◆ ZENworks Reporting Server 卸装失败（第 23 页）
- ◆ 不满足操作系统要求（第 23 页）
- ◆ 此设备是处于活动状态的报告服务器。如果卸装该 ZENworks 11 Reporting Server，将会去除数据库中的项目（第 23 页）

### ZENworks Reporting Server 卸装失败

源： ZENworks 11 ； ZENworks Reporting Server。

可能的原因： Novell ZENworks Loader 服务未能在卸装结束时重新启动。

操作： 手动重新启动 Novell ZENworks Loader 服务。

### 不满足操作系统要求

源： ZENworks 11 ； ZENworks Reporting Server。

可能的原因： 如果 ZENworks Reporting Server 安装在 Windows Server 2008 R2 平台上，并且您正在安装 Oracle 10g R2 客户端，则会显示此错误讯息。

操作： 选中 *操作系统要求* 字段旁的复选框，将“不满足操作系统要求”状态更改为“用户已校验”，然后继续安装。

### 此设备是处于活动状态的报告服务器。如果卸装该 ZENworks 11 Reporting Server，将会去除数据库中的项目

源： ZENworks 11 ； ZENworks Reporting Server。

说明： 当您在 ZENworks 11 环境中卸装旧版 ZENworks Reporting Server 时，即会显示该条不正确的讯息。

操作： 忽略该讯息。单击 *确定* 关闭对话框，继续进行卸装。

## A.2 ZENworks Reporting Server 查错策略

本节提供了使用 ZENworks Reporting Server 时可能会遇到的问题的解决方案。

- ♦ 在使用 Oracle 数据库的 64 位 Windows 设备上安装 ZENworks Reporting Server 失败（第 24 页）
- ♦ 如何为 ZENworks Reporting Server 服务启用调试日志记录？（第 24 页）
- ♦ BusinessObjects Enterprise 日志文件在哪里？（第 24 页）
- ♦ ZENworks Reporting Server 日志文件在哪里？（第 25 页）
- ♦ 如果在虚拟机上将主机上装入的 ZCM\_REPORTING\_10.x.0.iso 文件用作 CD-ROM，则在该虚拟机上安装 ZENworks Reporting Server 可能会失败（第 25 页）
- ♦ 卸装 ZENworks Reporting Server 后，仍显示一条讯息，称无法删除 ZENworks Reporting Server（第 25 页）
- ♦ 卸装 ZENworks Reporting Server 时，会显示一条讯息指出 ZENworks Reporting Server 卸装过程失败（第 26 页）
- ♦ 如果 Windows 设备上正在进行另一项安装，则在该设备上卸装报告服务器会失败（第 26 页）
- ♦ 如果 ZENworks 数据库为 MS SQL Server 数据库，并且鉴定模式为“Windows 鉴定”，报告无法正常工作（第 26 页）

### 在使用 Oracle 数据库的 64 位 Windows 设备上安装 ZENworks Reporting Server 失败

源： ZENworks 11 ； ZENworks Reporting Server。

可能的原因： 为 ZENworks Configuration Management 指定的安装路径可能包含括号。

操作 1： 如果要在同一主服务器上安装 ZENworks Reporting Server：

- 1 从主服务器上卸装 ZENworks Configuration Management。
- 2 将 ZENworks Configuration Management 安装到路径名中不包含任何括号的自定义位置。有关详细信息，请参见《ZENworks 11 安装指南》中的“安装信息”。

操作 2： 如果要在不同的服务器上安装 ZENworks Reporting Server：

- 1 在新服务器上，将 ZENworks Configuration Management 安装到路径名中不包含任何括号的自定义位置。有关详细信息，请参见《ZENworks 11 安装指南》中的“安装信息”。
- 2 安装 ZENworks Reporting Server。

### 如何为 ZENworks Reporting Server 服务启用调试日志记录？

源： ZENworks 11 ； ZENworks Reporting Server。

操作： 要启用日志，请参见 Novell 支持知识库 ([http://support.novell.com/search/kb\\_index.jsp](http://support.novell.com/search/kb_index.jsp)) 中的 TID 3418069。

### BusinessObjects Enterprise 日志文件在哪里？

源： ZENworks 11 ； ZENworks Reporting Server。

操作： 您可以在以下位置找到 ZENworks Reporting Server 安装日志文件：



在 Windows 上:

%zenworks\_home%\share\boe\Business Objects Enterprise 120\logging\BOEInstall\_0.log

在 Linux 上:

/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/logging/install\_ 时间戳.log

您可以在以下位置找到 ZENworks Reporting Server 跟踪文件:

在 Windows 上:

%zenworks\_home%\share\boe\Business Objects Enterprise 120\logging

在 Linux 上:

/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/logging/

### ZENworks Reporting Server 日志文件在哪里?

源: ZENworks 11 ; ZENworks Reporting Server。

操作: 如果已通过图形用户界面 (GUI) 安装程序安装了 ZENworks Reporting Server, 可以在以下位置找到所有安装日志:

♦ 在 Windows 上:

- ♦ %zenworks\_home%\logs\ZENworks Reporting Server\_ 日期 时间.log.xml
- ♦ %zenworks\_home%\logs\wdeploy- 日期- 时间.log
- ♦ %zenworks\_home%\logs\ZENworks\_Reporting\_Install\_CheckOracleClient\_dd\_MM\_yyyy\_HH-mm-ss.log

♦ 在 Linux 上:

- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks Reporting Server\_\_ 日期 时间.log.xml
- ♦ /var/opt/novell/log/zenworks/wdeploy- 日期- 时间.log
- ♦ %zenworks\_home%\logs\ZENworks\_Reporting\_Install\_CheckOracleClient\_dd\_MM\_yyyy\_HH-mm-ss.log

**如果在虚拟机上将主机上装入的 ZCM\_REPORTING\_10.x.0.iso 文件用作 CD-ROM, 则在该虚拟机上安装 ZENworks Reporting Server 可能会失败**

源: ZENworks 11 ; ZENworks Reporting Server。

操作 1: 将 ZCM\_REPORTING\_10.x.0.iso 文件提取到虚拟机目录中, 然后从该目录运行 ZENworks Reporting Server 安装。

操作 2: 将 ZCM\_REPORTING\_10.x.0.iso 文件刻录到 DVD 中, 然后在虚拟机上使用该 DVD 安装 ZENworks Reporting Server。

### 卸载 ZENworks Reporting Server 后, 仍显示一条讯息, 称无法删除 ZENworks Reporting Server

源: ZENworks 11 ; ZENworks Reporting Server。

操作: 忽略该讯息。单击 完成 关闭 “卸载完成” 窗口。

## 卸装 ZENworks Reporting Server 时，会显示一条讯息指出 ZENworks Reporting Server 卸装过程失败

源： ZENworks 11 ； ZENworks Reporting Server。

解释： 如果 Novell ZENworks Loader 服务无法在卸装进程结束时重新启动，则卸装过程中便会错误地显示此讯息。

此外，ZENworks Reporting Server 卸装日志文件以及服务讯息日志文件会分别包含下列讯息：

- ◆ “[ 错误 ] [8/10/09 1:10:00 PM] [ ] [ 卸装 ] [ZRS Uninstall Failed with exception com.novell.zenworks.configure.ConfigureException: 2]”
- ◆ “无法将 RPC 命令发送到 zenloader 进程： settings.refresh”。

操作： 手动重新启动 Novell ZENworks Loader 服务。

## 如果 Windows 设备上正在进行另一项安装，则在该设备上卸装报告服务器会失败

源： ZENworks 11 ； ZENworks Reporting Server。

解释： %ZENWORKS\_HOME%\logs\zrsuninstall.log 文件中会记录以下讯息：

ERROR\_INSTALL\_ALREADY\_RUNNING

操作： 执行下列操作：

- 1 打开 Windows 任务管理器，停止 msixec.exe 和 setup.exe 的所有实例。
- 2 卸装 ZENworks Reporting Server。

## 如果 ZENworks 数据库为 MS SQL Server 数据库，并且鉴定模式为“Windows 鉴定”，报告无法正常工作

源： ZENworks 11 ； ZENworks Reporting Server。

解释： 运行报告时可能会显示以下错误：

A database error occurred. The database error text is:  
[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server] Login failed  
for user "NT  
AUTHORITY\ANONYMOUS LOGON"..(WIS 10901)

操作： 执行下列操作：

- 1 向托管 ZENworks Configuration Management 数据库的 Windows 服务器的域用户帐户提供 %ZENWORKS\_HOME%\conf\security 目录的“读”许可权限和 %ZENWORKS\_HOME%\share\boe 目录的“完全控制”许可权限。非域用户的用户名和口令必须与 ZENworks Configuration Management 服务器数据库和 ZENworks Reporting Server 上的相同。您也必须向非域用户提供“读”和“完全控制”许可权限。
- 2 编辑“ZENworks 服务器”上的“ZENworks Reporting Server 服务”的属性：
- 3 从桌面的开始菜单中，单击 *所有程序 > ZENworks Reporting Server > ZENworks Reporting Server > 中央配置管理器*。  
“中央配置管理器”窗口随即显示。
- 4 右键单击 *Server Intelligence Agent (ZENReporting)*，然后单击 *停止*。

- 5 右键单击 *Server Intelligence Agent (ZENReporting)*，然后单击 *属性*。  
“Server Intelligence Agent (ZENReporting) 属性”窗口随即显示。
- 6 在“登录身份”面板中，取消选择 *系统帐户*，然后指定托管 ZENworks Configuration Management 数据库的 Windows 服务器的域帐户用户名和口令。
- 7 单击 *确定*。
- 8 右键单击 *Server Intelligence Agent (ZENReporting)*，然后单击 *启动*。

