

參考

Novell. ZENworks® 10 Asset Management SP3

10.3

2010年3月30日

www.novell.com



法律聲明

Novell, Inc. 不對本文件的內容或使用做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時修訂本出版品或更改其內容，而無義務向任何個人或實體告知這類修訂或變更。

此外，Novell, Inc. 不對軟體做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時變更部分或全部 Novell 軟體，而無義務向任何個人或實體告知這類變更。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制規定，並同意取得出口、再出口或進口產品所需的一切授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家 / 地區。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有 © 2007 - 2010 Novell, Inc. 保留所有權利。在未獲得發行者的書面同意前，不得對本出版品的任何部分進行重製、影印、儲存於檢索系統或進行傳輸動作。

對於本文件中所述及之所有產品的內附技術，Novell, Inc. 皆具有其智慧財產權。特別是 (但不限於) 這些智慧財產權可能包含 [Novell 法律專利網頁 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 中所列的一或多項美國專利，以及在美國與其他國家 / 地區的一或多項其他專利或申請中的專利。

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

線上文件：若要存取本產品及其他 Novell 產品的最新線上文件，請參閱 [Novell 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation)。

Novell 商標

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

協力廠商資料

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。

目錄

關於本指南	11
I 避免不必要的開支	13
1 授權法規遵循概念	15
1.1 授權法規遵循各部分	15
1.2 授權	18
1.2.1 授權書類型	18
1.2.2 授權模式	18
1.2.3 基於使用者之授權模式的使用者來源	20
1.2.4 授權期間	20
1.2.5 多份授權書的法規遵循計算	20
1.3 安裝資料	21
1.4 授權資料	21
1.5 套件與軟體集合	21
1.6 版本升級	22
2 設定授權法規遵循	23
2.1 管理區域的準備工作	23
2.2 設定軟體產品的法規遵循	24
2.3 監控法規遵循	25
3 設定法規遵循設定	27
4 監控法規遵循狀態	29
4.1 首頁	29
4.2 授權產品清單	29
4.3 授權產品的法規遵循狀態頁	30
4.3.1 授權使用數(使用情況資料來源:庫存)	31
4.3.2 法規遵循狀態(使用情況資料來源:庫存)	31
4.3.3 未解析的安裝	32
4.3.4 法規遵循狀態(使用數資料來源:手動)	34
5 產生法規遵循報告	35
6 使用授權產品	37
6.1 檢視授權產品清單	37
6.2 過濾授權產品清單	38
6.3 建立授權產品資料夾	39
6.4 重新整理法規遵循狀態	39
6.4.1 自動重新整理狀態	39
6.4.2 手動觸發重新整理	40
6.4.3 檢視重新整理詳細資料	40
6.5 建立授權產品	40

6.5.1	手動建立授權產品	40
6.5.2	從探查到的產品建立授權產品	41
6.6	變更授權產品的一般資訊	43
6.7	將自定欄位新增至授權產品	44
6.8	合併授權產品	46
6.9	刪除授權產品	46
6.10	移動授權產品	46
7	使用授權書	49
7.1	檢視授權產品的授權書	49
7.2	建立授權書	50
7.2.1	建立庫存授權書	50
7.2.2	建立手動授權書	52
7.3	新增目錄產品	53
7.3.1	編輯授權書以新增目錄產品	53
7.3.2	使用目錄產品清單以新增目錄產品	54
7.4	新增採購摘要記錄	55
7.5	新增探查到的產品	56
7.5.1	編輯授權書以新增探查到的產品	56
7.5.2	使用探查到的產品清單新增探查到的產品	57
7.6	指定使用者與設備涵蓋範圍	57
7.6.1	將涵括的設備新增至 OEM 與機器授權書	58
7.6.2	將涵括的使用者新增至基於指定使用者授權書	59
7.6.3	從基於使用者的授權書中排除使用者	60
7.7	新增合約和文件	60
8	處理探查到的產品	63
8.1	安裝的軟體產品如何變成探查到的產品	63
8.2	檢視探查到的產品清單	64
8.3	過濾探查到的產品清單	64
8.4	從法規遵循計算中排除探查到的產品	66
8.5	將探查到的產品新增至授權產品	66
8.5.1	編輯授權書以新增探查到的產品	66
8.5.2	使用探查到的產品清單新增探查到的產品	67
8.6	將探查到的產品新增至軟體集合	68
8.7	檢視探查到之產品的安裝數	68
8.8	調整探查到產品的安裝計數	69
8.9	指定標準類別	70
8.10	檢視探查到的產品中包含的庫存產品	71
8.11	重新整理法規遵循狀態	72
8.11.1	自動重新整理狀態	72
8.11.2	手動觸發重新整理	73
8.11.3	檢視重新整理詳細資料	73
9	使用採購記錄	75
9.1	檢視採購記錄清單	75
9.2	過濾採購記錄清單	76
9.3	建立採購記錄資料夾	76
9.4	建立採購記錄	77
9.4.1	輸入採購記錄	77
9.4.2	手動建立採購記錄	79

9.5	檢視採購記錄的詳細資料	81
9.6	變更採購記錄的一般資訊	82
9.7	刪除採購記錄	83
9.8	移除採購記錄	83
9.9	使用輸入檔案	83
9.9.1	格式	83
9.9.2	欄位	84
10	處理目錄產品	89
10.1	檢視目錄產品清單	89
10.2	過濾目錄產品清單	90
10.3	從法規遵循計算中排除目錄產品	91
10.4	透過輸入採購記錄來建立目錄產品	91
10.5	手動建立目錄產品	91
10.6	將購買的授權新增至目錄產品	92
10.7	將目錄產品新增至授權產品	93
10.7.1	編輯授權書以新增目錄產品	93
10.7.2	使用目錄產品清單以新增目錄產品	93
10.8	建立目錄產品資料夾	94
10.9	檢視目錄產品的購買數	95
10.10	變更目錄產品的一般資訊	95
10.11	刪除目錄產品	96
10.12	移動目錄產品	97
11	使用軟體集合	99
11.1	軟體集合安裝的計數方式	99
11.2	建立軟體集合	100
11.3	向軟體集合新增產品	100
11.4	刪除軟體集合	101
11.5	建立軟體集合資料夾	101
11.6	移動軟體集合	102
II	授權配置	103
12	授權配置概念	105
12.1	配置與法規遵循	105
12.2	設備配置和使用者組配置	105
13	準備使用者組資料	107
13.1	將使用者組資料新增至設備	107
13.2	將使用者組資料新增至採購記錄	108
13.3	將使用者組資料新增至採購記錄輸入檔案	109
13.4	讓設備和採購記錄之間的使用者組資料保持一致	110
14	配置授權	111
14.1	啓始化配置	111
14.2	手動新增使用者組配置	113
14.3	手動新增設備配置	115

15 使用授權配置	117
15.1 針對使用者組配置調整授權數量	117
15.2 移除配置	118
16 產生配置報告	119
III 軟體使用量	121
17 軟體使用量概念	123
17.1 追蹤的軟體	123
17.2 何時收集使用量資料	123
17.3 基本使用量資料與詳細使用量資料	123
18 設定使用量設定	125
19 設定 Web 應用程式	127
20 監控使用量	129
20.1 探查到的產品清單	129
20.2 授權產品的法規遵循狀態頁	129
20.3 探查到的產品的安裝 / 已使用頁	130
21 產生使用量報告	133
IV 合約	135
22 建立新合約	137
23 使用現有合約	141
23.1 檢視合約清單	141
23.2 過濾合約清單	141
23.3 建立合約資料夾	142
23.4 複製現有合約	143
23.5 將文件新增到合約	144
24 使用日期通知	147
24.1 指定電子郵件伺服器	147
24.2 設定預設設定	147
24.3 將日期通知新增到合約	148
24.4 檢視日期通知清單	150
24.5 過濾日期通知清單	150
24.6 建立日期通知資料夾	151
24.7 移動日期通知	151
24.8 刪除日期通知	152

25 產生合約報告	153
V 文件	155
26 上傳文件	157
27 使用文件	159
27.1 檢視文件清單	159
27.2 過濾文件清單	159
27.3 建立文件資料夾	160
27.4 將文件附加到授權產品、合約以及採購摘要記錄	161
VI 報告	163
28 標準和自定報告描述	165
28.1 授權管理報告	165
28.1.1 標準報告	165
28.1.2 範例自定報告	166
28.2 軟體使用量報告	166
28.2.1 標準報告	166
28.2.2 範例自定報告	167
28.3 合約管理報告	168
28.3.1 標準報告	168
28.3.2 範例自定報告	168
29 設定報告權限	171
30 設定報告設定	173
31 使用標準報告	175
31.1 執行報告	175
31.2 輸出報告	176
31.3 以圖形形式檢視報告	176
31.4 變更報告期間	176
31.5 變更篩選準則	177
32 使用自定報告	179
32.1 建立自定報告	179
32.2 執行自定報告	180
32.3 排程自定報告	181
32.4 檢視排程的自定報告	184
32.5 編輯自定報告	185
32.6 建立自定報告資料夾	188
32.7 刪除自定報告資料夾	188
32.8 移動自定報告	188
32.9 刪除自定報告	189
32.10 輸入新的報告定義	189

33 使用 ZENworks Reporting Server 報告	191
33.1 預先定義的報告	191
33.1.1 授權配置報告	191
33.1.2 採購報告	192
33.1.3 軟體法規遵循報告	192
33.1.4 套件報告	192
33.2 檢視預先定義的報告	192

關於本指南

本《Novell ZENworks 10 Asset Management 參考》提供的資訊可協助您管理組織內的軟體授權。本指南中的資訊是以下列方式編排：

- ◆ 第 I 部分 「避免不必要的開支」 (第 13 頁)
- ◆ 第 II 部分 「授權配置」 (第 103 頁)
- ◆ 第 III 部分 「軟體使用量」 (第 121 頁)
- ◆ 第 IV 部分 「合約」 (第 135 頁)
- ◆ 第 V 部分 「文件」 (第 155 頁)
- ◆ 第 VI 部分 「報告」 (第 163 頁)

使用對象

本指南適用於 Novell® ZENworks® 管理員。

意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。您可以使用線上文件各頁底部的「使用者意見」功能，或造訪 [Novell 文件的意見反應網站 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html)，寫下您的意見。

其他文件

此外，您還可以透過 ZENworks 10 Asset Management 的其他支援文件 (包括 PDF 與 HTML 格式)，來瞭解本產品並加以實作。請參閱 [ZENworks 10 Configuration Management 文件 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html)。

文件慣例

在 Novell 文件中，大於符號 (>) 是用來分隔步驟中的動作，以及交互參照路徑中的項目。

商標符號 (®、™ 等) 表示 Novell 的商標。標註星號 (*) 者，代表協力廠商的商標。

避免不必要的開支

Novell® ZENworks® Asset Management 可讓您監控組織中的軟體產品，瞭解軟體部署是否符合軟體授權。

- ◆ 第 1 章 「授權法規遵循概念」 (第 15 頁)
- ◆ 第 2 章 「設定授權法規遵循」 (第 23 頁)
- ◆ 第 3 章 「設定法規遵循設定」 (第 27 頁)
- ◆ 第 4 章 「監控法規遵循狀態」 (第 29 頁)
- ◆ 第 5 章 「產生法規遵循報告」 (第 35 頁)
- ◆ 第 6 章 「使用授權產品」 (第 37 頁)
- ◆ 第 7 章 「使用授權書」 (第 49 頁)
- ◆ 第 8 章 「處理探查到的產品」 (第 63 頁)
- ◆ 第 9 章 「使用採購記錄」 (第 75 頁)
- ◆ 第 10 章 「處理目錄產品」 (第 89 頁)
- ◆ 第 11 章 「使用軟體集合」 (第 99 頁)

授權法規遵循概念

確定組織擁有的授權能夠涵括使用者安裝的產品，是授權管理的重要組成部分。此外，您也要根據實際所需來購買授權，以便將成本降至最低。

Novell® ZENworks® Asset Management 透過監控和報告軟體產品的授權法規遵循狀態（相符、授權數過多或授權數不足），協助您實現此平衡。

以下各節將介紹一些您需要瞭解的概念，幫助您有效地使用資產管理來管理組織中的軟體授權法規遵循。

- ◆ 第 1.1 節 「授權法規遵循各部分」（第 15 頁）
- ◆ 第 1.2 節 「授權」（第 18 頁）
- ◆ 第 1.3 節 「安裝資料」（第 21 頁）
- ◆ 第 1.4 節 「授權資料」（第 21 頁）
- ◆ 第 1.5 節 「套件與軟體集合」（第 21 頁）
- ◆ 第 1.6 節 「版本升級」（第 22 頁）

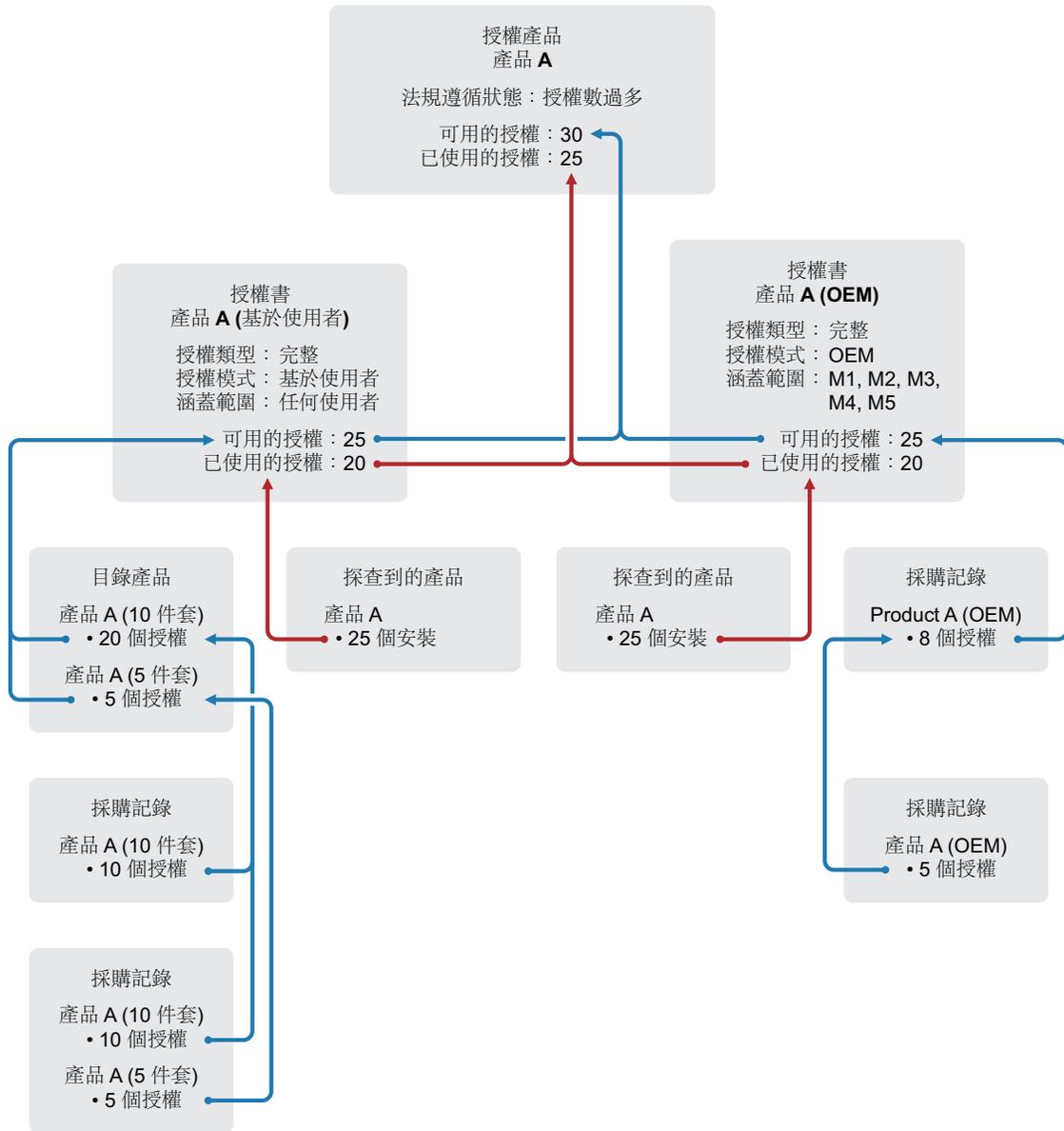
1.1 授權法規遵循各部分

若要瞭解組織內軟體產品的部署是否符合軟體產品授權記錄，必須重整與產品相關的三項重要資訊：

- ◆ **授權書：** 使用軟體產品的權限，包括使用的方式、位置以及持續時間。使用者只能在隨產品提供的 OEM 機器上使用本產品嗎？使用者可以使用一個授權在多台機器上安裝產品嗎？每次安裝產品都會使用一個授權嗎？產品是否可以永久使用，還是有一個過期日？這些資訊在軟體產品的授權合約或軟體採購合約中有提供。
- ◆ **授權：** 組織購買的軟體產品授權數。本資訊通常來自軟體廠商提供的採購記錄。
- ◆ **安裝數：** 組織中軟體產品的實際安裝數。ZENworks Asset Inventory 可透過掃描組織中的設備（只要設備已註冊到 ZENworks 管理區域）來提供此資訊。或者，您也可以手動提供此資訊。

下圖顯示了資產管理用於彙總產品資訊的各個部分。

圖 1-1 法規遵循各部分



授權產品： 授權產品是指要監控其授權法規遵循狀態的軟體產品。確定法規遵循狀態所需的資訊(授權書、安裝數和購買的授權數)藉由授權產品的各個部分(授權書、探查到的產品、目錄產品和採購記錄)提供。

授權產品可以不涉及版本(例如產品 A)，以涵括多個版本，也可以是特定的版本(例如產品 B 第 11 版)。

授權書： 某個軟體產品的每次購買很有可能對應不同的授權合約。有些合約可能會指定不同的授權類型(完整、升級等)，有些可能會指定不同的授權模式(基於使用者、基於安裝及 OEM 等)，還有些可能會擁有不同的授權期間(永久或固定期間)。

軟體產品每個不同的授權合約必須以唯一的*授權書*表示。授權書定義合約的詳細資料，例如授權類型、授權模式和授權期間。此外，授權書還包括產品安裝數、購買的授權數以及涵括其產品安裝的使用者與設備。根據授權書的詳細資料、可用的授權數、已使用的授權數（從安裝數得出）以及涵蓋範圍資訊，資產管理可以確定授權產品的法規遵循狀態。

在本例中，產品 A 包含兩份授權書，分別表示授權模式不同的兩個授權合約：

- ◆ OEM 授權合約。在涵括的 OEM 機器 (M1、M2、M3、M4 和 M5) 上進行的產品安裝會記錄在 OEM 授權書下，用於監控 OEM 授權合約的法規遵循情況。
- ◆ 基於使用者的授權合約。所有其他安裝會記錄在基於使用者的授權書下，以監控該合約的法規遵循情況。

如需授權書的詳細資訊，請參閱第 1.2 節「*授權*」（第 18 頁）。

目錄產品： *目錄產品*表示已購買授權的軟體產品。目錄產品新增至授權書後，安裝產品時便會使用授權書中的授權。

一般情況下，每個目錄產品對應一個特定的產品部件編號。例如，購買同一個軟體產品的單個副本、10 件套以及 100 件套，會擁有不同的產品部件編號。因此，每次購買的都是獨立的目錄產品。同樣地，如果同一個軟體產品兩次購買了 10 件套，其中一個是完整授權套件，另一個是升級授權套件，則這兩次購買的也是獨立的目錄產品。

因此，一個軟體產品可能會有多个目錄產品。這樣，您便可將適當的目錄產品指定給適當的授權書。在本例中，表示產品 A 之非 OEM 版本的目錄產品與產品 A 基於使用者的授權書相關聯，因此有 25 個可用的授權。產品 A OEM 目錄產品與產品 A OEM 授權書相關聯，因此有 5 個可用的授權。

如需目錄產品的詳細資訊，請參閱第 1.4 節「*授權資料*」（第 21 頁）。

採購記錄： *採購記錄*可提供軟體產品已購買之授權數的詳細資料。授權數會彙總至表示已購買之軟體產品的目錄產品。

如果長期採購某一個軟體產品，該產品最終會產生多個採購記錄。在這種情況下，軟體產品的授權（包含於每個採購記錄）會彙總至同一個目錄產品。在本例中，產品 A (10 件套) 購買了兩次；但是，這兩筆採購記錄中的授權都會彙總至產品 A (10 件套) 的目錄產品中。

如果有採購記錄的電子檔案，您可以輸入採購記錄。輸入採購記錄檔案時，資產管理會為該檔案中包含的軟體產品建立目錄產品。如果沒有採購記錄檔案，必須手動輸入採購記錄，並手動建立目錄產品。

如果沒有包含軟體採購詳細資訊的採購記錄，可以建立*採購摘要記錄*以表示已購買的授權。若要提供購買證明，可以將支援文件附加至採購摘要記錄。

如需採購記錄的詳細資訊，請參閱第 1.4 節「*授權資料*」（第 21 頁）。

探查到的產品： *探查到的產品*表示管理區域中安裝的軟體產品。如果與授權書關聯，安裝該產品時即可以使用授權書的授權。

如果探查到之產品的安裝可涵括於不同的授權書（針對同一個授權產品），可以將該產品指定給這每一份授權書。根據授權書的授權模式與涵蓋範圍，資產管理法規遵循引擎可確定涵括各項安裝的授權書。

在本例中，產品 A (探查到的產品) 與兩份授權書都關聯。其中五個安裝（在 M1、M2、M3、M4 與 M5 上）使用產品 A OEM 授權書中的授權。其他 20 個安裝使用產品 A 基於使用者的授權書中的授權。

如需探查到之產品的詳細資訊，請參閱第 1.3 節「安裝資料」（第 21 頁）。

1.2 授權

如第 1.1 節「授權法規遵循各部分」（第 15 頁）中所示，授權書是三項重要資訊中的一項，您必須瞭解並加以管理才能有效地維護軟體產品的授權法規遵循。以下各節將介紹授權書的相關概念：

- ◆ 第 1.2.1 節「授權書類型」（第 18 頁）
- ◆ 第 1.2.2 節「授權模式」（第 18 頁）
- ◆ 第 1.2.3 節「基於使用者之授權模式的使用者來源」（第 20 頁）
- ◆ 第 1.2.4 節「授權期間」（第 20 頁）
- ◆ 第 1.2.5 節「多份授權書的法規遵循計算」（第 20 頁）

1.2.1 授權書類型

建立授權書時，要指定授權書的類型。授權書的類型有三種：

- ◆ **完整授權**：為沒有先前版本的使用者提供產品安裝權限的授權合約。
- ◆ **授權 / 維護**：為使用者提供對所購買版本與後續維護版本之完整授權權限的授權合約。
- ◆ **版本升級**：為使用者提供產品升級權限的授權合約。「版本升級」授權書會參考基礎授權書，以自動調整其本身與基礎授權書之間的可用授權。如需「版本升級」授權書的詳細資訊，請參閱第 1.6 節「版本升級」（第 22 頁）。

1.2.2 授權模式

建立授權書時，要為其指定授權模式。授權書的授權模式決定 1) 已使用授權數的計算方式以及 2) 授權書可涵括的產品安裝。

使用庫存安裝資料的授權書和使用手動輸入之安裝資料的授權書具有不同的授權模式。

- ◆ 「庫存授權書的授權模式」（第 18 頁）
- ◆ 「手動授權書的授權模式」（第 19 頁）

庫存授權書的授權模式

探查到產品的庫存資料包括安裝了產品的設備以及與這些設備關聯的主要使用者的相關資訊。這種安裝 - 設備 - 使用者的關聯支援下列基於設備與基於使用者授權模式：

表格 1-1 庫存授權書的授權模式

授權模式	已使用的授權數	涵蓋範圍	範例
基於安裝	授權書之探查到產品的每個安裝都會使用一個授權。	所有設備。	20 位使用者各自在一部設備上安裝了產品。其他 5 位使用者分別在兩部設備上安裝了產品。因此，總共進行了 30 次安裝，每次安裝都使用一個授權。

授權模式	已使用的授權數	涵蓋範圍	範例
OEM	對於涵括的設備，無論是否安裝了授權書的探查到之產品，都會使用一個授權。	僅限指定為涵括之設備的設備。	您指定了 15 部設備作為涵括的設備。但僅有其中 12 部設備安裝了產品，因為有三位使用者已解除安裝。儘管安裝總數為 12 個，但所有 15 部涵括的設備仍會各自使用一個授權。
電腦	對於涵括的設備，僅當安裝了授權書中的一或多個探查到之產品時，才會使用一個授權。	僅限指定為涵括之設備的設備。	您指定了 15 部設備作為涵括的設備。產品僅安裝到其中 12 部設備。即使您指定了 15 部涵括的設備，但安裝總數為 12 個，因此這 12 部涵括的設備會各自使用一個授權。
基於使用者	每位使用者對授權書之探查到產品的所有安裝只使用一個授權。	所有使用者。您可以排除特定的使用者。	授權書包含兩個探查到的產品 (DP1 與 DP2)。這兩個產品都安裝在 User1 的設備中。User1 使用一個授權。 或者，如果 DP1 安裝在 User1 的一部設備上，DP1 和 DP2 安裝在 User1 的其他某部設備上，則 User1 仍只使用授權書的一個授權。
基於指定使用者	每位涵括的使用者對授權書之探查到產品的所有安裝只使用一個授權。	僅限指定為涵括之使用者的使用者。	與基於使用者模式相同。

手動授權書的授權模式

如果手動輸入安裝資料 (而不是使用庫存資料)，則設備或使用者資訊都不會與安裝關聯。因此，使用手動資料來源的授權書僅支援基於安裝的授權模式。您要提供安裝總數，該數量會使用授權書的可用授權。

系統為手動授權書提供了多種預先定義的授權模式。這些授權模式是為了配合授權合約中最常用的授權模式。如果未顯示授權模式，您可以加以定義。

表格 1-2 手動授權書的授權模式

授權模式	已使用的授權數	涵蓋範圍	範例
不限 合格的桌面系統 CPU 使用者 指定使用者 伺服器 CAL 地點 企業	每個安裝使用一個授權。	指定的安裝數量。	範例 1：20 位使用者安裝了產品。授權合約指定「使用者」授權模式。選取「使用者」做為授權書的授權模式，並輸入安裝總數 20 以涵括產品安裝。這 20 個安裝會使用與授權書相關聯的授權。 範例 2：15 部伺服器上安裝了伺服器產品。授權合約指定「伺服器」授權模式。選取「伺服器」做為授權書的授權模式，並輸入安裝總數 15 以涵括產品安裝。這 15 個安裝會使用與授權書相關聯的授權。

1.2.3 基於使用者之授權模式的使用者來源

探查到的產品安裝與設備相關聯。例如，有兩部設備上安裝了探查到的產品，則這兩部設備都會記錄到探查到產品的資訊中。這種安裝與設備的關聯可以使用基於設備的授權模式（基於安裝、OEM 和機器）。

若要啟用基於使用者的授權模式（基於使用者和基於指定使用者），資產管理會使用安裝 - 設備 - 使用者關聯。這表示每部設備必須有一個相關聯的使用者。提供這種關聯的使用者來源有兩個。您必須選擇其中一個：

- ◆ **庫存使用者資料：**每部設備的庫存資料都包含一個使用者欄位。資產庫存不會自動填入該欄位。填入使用者資訊的方式有三種：1) 透過自動的「庫存收集資料」表單收集使用者資訊；2) 透過編輯 ZENworks 控制中心內設備的庫存資料手動輸入使用者資訊，或 3) 移轉 ZENworks 7.5 Asset Management 中的庫存資料。
- ◆ **授權使用者來源：**這是 ZENworks 管理區域為取得使用者資訊而連接的一或多個 LDAP 目錄。依預設，ZENworks 系統設定為將此來源中的使用者自動指定為設備上的主要使用者。如果設備有多位使用者，則主要使用者由選取的計算方式（基於使用量、基於登入或直接指定）決定。

兩個選項的作用是一樣的。不過授權使用者來源的方式更加自動化，因為您無需手動輸入使用者資訊，也不必移轉資訊或是讓使用者來完成自動收集表單。

如果資產管理與 ZENworks 7 Desktop Management 搭配使用，則必須使用庫存使用者資料的方式。但 ZENworks Adaptive Agent 的使用者管理功能（使用授權使用者來源方式時必須具備該功能）無法與 ZENworks 7 Desktop Management Agent 在同一個設備上共存。安裝使用者管理功能會自動解除安裝 Desktop Management Agent。

1.2.4 授權期間

授權合約可能會規定產品的可用時間。建立授權書時，您要指定其授權期間是永久（無期限）還是定期。若為定期，應指定開始日期與結束日期。

1.2.5 多份授權書的法規遵循計算

授權產品常常會有多份對應同一個探查到之產品的授權書。出現這種情況時，「軟體法規遵循引擎」必須確定探查到之產品的安裝在各授權書間的配置方式。

「軟體法規遵循引擎」會先處理授權模式限制最多的授權書。符合這類授權書之限制條件的安裝比較少。透過先處理這部分授權書，能夠讓所有授權書處理的安裝數達到最大，盡可能使用掉授權書的授權。

授權書的處理順序如下所示（限制由多到少）：

1. **OEM：**僅涵括指定設備上的安裝。
2. **電腦：**僅涵括指定設備上的安裝。
3. **指定使用者：**僅涵括與特定使用者關聯的安裝。
4. **基於使用者 (安裝數 > 1)：**僅涵括至少安裝過兩次產品的使用者所關聯的安裝。
5. **基於安裝：**涵括任何設備上的安裝。
6. **基於使用者 (安裝數 = 1)：**涵括與任何使用者關聯的安裝。
7. **手動：**涵括手動指定的安裝數。

處理完所有授權產品的授權書後，若還有探查到之產品的安裝未能使用授權書的授權，「軟體法規遵循引擎」會將該授權產品報告為授權數不足（安裝數大於授權數）。在授權產品的「法規遵循狀態」頁中，每個未使用授權的安裝還會報告為未解析的安裝。

1.3 安裝資料

如第 1.1 節「授權法規遵循各部分」（第 15 頁）中所示，產品的安裝數是三項重要資訊之一，有了它才能確定產品的授權法規遵循情況。安裝資料可以取自以下兩種不同的來源：

- ◆ **庫存資料：**資產庫存會掃描 ZENworks 管理區域中的設備，並將安裝的軟體產品資訊儲存到 ZENworks 資料庫中。資產管理會將該安裝資訊映射到探查到的產品。探查到的產品與授權書產生關聯後，其安裝即可使用授權書中的授權。

建議使用庫存來提供安裝資料，因為這種方式最省力。如果在設備上安裝或解除安裝產品，則在下次庫存掃描之後，該變更會自動反映到資料以及對應的探查到之產品中。此外，使用庫存資料還能同時使用基於設備和基於使用者的授權模式（請參閱「[庫存授權書的授權模式](#)」（第 18 頁））。

- ◆ **手動資料：**在「ZENworks 控制中心」中手動編輯授權書，以提供產品安裝的數目。您必須瞭解已安裝產品的設備數，並在新增或移除安裝之後變更安裝數。此外，您只能使用基於安裝的授權模式；無法使用基於設備和基於使用者的授權模式（請參閱「[手動授權書的授權模式](#)」（第 19 頁））。

授權書只能使用一個來源做為其安裝資料。但是，授權產品可以包含多份授權書，其中一些授權書從庫存資料收集安裝資料，另一些則使用手動資料。

1.4 授權資料

如第 1.1 節「授權法規遵循各部分」（第 15 頁）中所示，購買的授權數是三項重要資訊之一，有了它才能確定產品的授權法規遵循情況。授權資料可以取自以下兩種不同的來源：

- ◆ **目錄產品與採購記錄：**目錄產品表示已購買授權的軟體產品。目錄產品新增至授權書後，安裝產品時便會使用授權書中的授權。

目錄產品的授權來自軟體產品的採購記錄。如果有多個採購記錄包含所購買的軟體產品授權，則所有授權都會彙總至目錄產品。

建議使用目錄產品與採購記錄做為所購買之授權的資料來源。每次新增軟體產品的採購記錄時，目錄產品的可用授權數量會自動增加新增的授權數。

- ◆ **採購摘要記錄：**採購摘要記錄可讓您將授權數量直接輸入到授權書中。摘要記錄包含產品的說明、成本及授權數量。使用採購記錄摘要的缺點在於，無法透過目錄產品與採購記錄來追蹤產品授權。

授權書可以使用上述一或兩種來源做為其可用授權。

1.5 套件與軟體集合

除了獨立產品之外，資產管理還可以維護套件產品（例如 Microsoft* Office 和 OpenOffice.org*）的授權法規遵循。套件以探查到之產品的形式包含在 ZENworks Knowledgebase 中。探查到的產品套件包含套件成員的相關資訊。

庫存掃描探查到設備上安裝的套件 (例如透過登錄設定) 後，安裝會計入套件的安裝總數中，而不是套件成員的安裝總數。例如，若將 Microsoft Word、Microsoft Excel* 及 Microsoft PowerPoint* 做為 Microsoft Office 套件安裝到設備上，該安裝會套用到探查到的 Microsoft Office 產品，而不是探查到的 Word、Excel 及 PowerPoint 產品。但是，如果探查到這些應用程式是獨立產品而非 Microsoft Office 安裝，其安裝會套用到每個單獨的探查到產品。

軟體集合是指管理員定義的套件。您可以使用這些集合來代表 ZENworks Knowledgebase 中不包含的套件。透過軟體集合，您可以定義成員產品，並指定設備上安裝了哪些成員產品後才能視為軟體集合安裝。如果設備上安裝了所有必需的成員產品，安裝便會計入軟體集合。如果缺少部分必需的成員產品，則成員產品安裝將計入單獨的探查到之產品。

1.6 版本升級

軟體版本升級的一般授權合約規定，須以升級產品取代基本產品的安裝。換言之，也就是將基本產品的授權書 (使用、數量等) 傳輸到升級產品。

例如，您購買了 10 個基本產品的授權，然後又購買了 6 個升級產品的授權，則可以安裝 4 個基本產品和 6 個升級產品。可以安裝的總數 (10 個) 保持不變。

為了處理版本升級，資產管理提供了一種名為「版本升級」的授權書類型。有了版本升級授權書，您可以為升級指定基礎授權書。基礎授權書須滿足以下各項：

- ◆ 必須與升級授權書同屬一個授權產品。也就是說，建立授權產品 1 的版本升級授權書，而使用授權產品 2 的基礎授權書，這是不允許的。
- ◆ 可以是以下任一類型：完整授權、授權 / 維護或版本升級。支援升級的升級。
- ◆ 可支援多份版本升級授權書。例如，授權書 A 可以是版本升級授權書 1 和版本升級授權書 2 的基礎授權書。

若授權產品包含版本升級授權書，則軟體法規遵循引擎會計算版本升級授權書的可用授權數量，並從基礎授權書中減去該數量。

設定授權法規遵循

以下各節提供的指示可協助您設定軟體產品的授權法規遵循：

- ◆ 第 2.1 節 「管理區域的準備工作」 (第 23 頁)
- ◆ 第 2.2 節 「設定軟體產品的法規遵循」 (第 24 頁)
- ◆ 第 2.3 節 「監控法規遵循」 (第 25 頁)

開始之前，請先檢閱第 1 章 「授權法規遵循概念」 (第 15 頁) 中的概念 (若尚未執行此操作)。尤其是要確定您瞭解第 1.1 節 「授權法規遵循各部分」 (第 15 頁) 中介紹的各個部分。

2.1 管理區域的準備工作

設定軟體產品的法規遵循之前，必須先準備好 ZENworks® 管理區域。要做的工作包括設定數個管理區域設定，探查管理區域之設備上安裝的軟體產品，以及將軟體購買資訊填入管理區域。

下表說明您需要完成的任務，以及相關指示所在的位置。

表格 2-1 管理區域準備任務

任務	詳細資料
 設定 ZENworks 管理區域設定	<p>與授權法規遵循相關的 ZENworks 管理區域設定有兩個。其中一個設定決定每天執法人規遵循引擎的時間，另一個決定基於使用者之授權模式的使用者來源 (授權使用者來源或庫存使用者資料)。</p> <p>如需指示，請參閱第 3 章 「設定法規遵循設定」 (第 27 頁)。</p>
 探查已安裝的軟體產品	<p>資產管理需要瞭解組織中安裝的軟體產品，以及每個產品安裝的數量。</p> <p>資產庫存可以掃描 ZENworks 管理區域中的設備以探查安裝的軟體產品，藉以提供此資訊。隨後，資產管理會透過資產管理知識庫來過濾已安裝的產品，以便將安裝的產品整合到探查到產品的清單 (與授權法規遵循搭配使用) 中。</p> <p>如果尚未在區域中執行設備的軟體庫存掃描，或最近並未更新過軟體庫存資料，您必須掃描設備以建立探查到之產品的清單。無法手動建立探查到的產品。</p> <p>如需指示，請參閱 《ZENworks 10 Configuration Management 資產庫存參考》。</p>
 記錄軟體購買資訊	<p>資產管理需要瞭解已購買的軟體產品，以及為每個產品購買的授權數。</p> <p>將此資訊輸入到資產管理系統，做為採購記錄與目錄產品。</p> <p>如需指示，請參閱第 9.4 節 「建立採購記錄」 (第 77 頁)。</p>

2.2 設定軟體產品的法規遵循

下表說明設定軟體產品的授權法規遵循時需完成的任務。

這些任務假設您已完成第 2.1 節「管理區域的準備工作」(第 23 頁)中的任務，將探查到的產品與目錄產品填入 ZENworks 管理區域。

表格 2-2 法規遵循設定任務

任務	詳細資料
 建立授權產品	<p>授權產品表示要監控其授權法規遵循的軟體產品。確定授權產品的法規遵循狀態所需的所有資訊(安裝數、購買的授權數、授權使用合約)均來自與授權產品相關聯的各個部分</p> <p>如需指示，請參閱第 6.5 節「建立授權產品」(第 40 頁)。</p>
 建立授權書	<p>授權書通常表示授權產品的授權合約。它包括授權類型(完整、升級、維護等)和授權模式(基於使用者、基於安裝、OEM、機器等)等合約詳細資料。根據授權模式，授權書還會指定其所涵括的使用者或機器。</p> <p>某些授權產品可能只有一份授權書。例如，您或許有一個產品，其所有安裝都納入基於安裝的完整授權合約。</p> <p>其他產品則有多份授權書。例如，可能有一個產品既有 OEM 授權的安裝，又有基於使用者授權的安裝。若要正確涵括這兩個授權合約，您需要兩份具有不同授權模式和使用者/機器涵蓋範圍的授權書。第二個範例是包含完整授權合約與版本升級合約的產品。</p> <p>如果之前是使用「自動重整」精靈建立授權產品，系統便已為每個授權產品建立了一個授權書。若有某個授權產品需要其他授權書，可在此時予以新增。如果之前是以手動的方式建立授權產品，它們便沒有授權書；您必須自行建立。</p> <p>如需指示，請參閱第 7.2 節「建立授權書」(第 50 頁)。</p>
 新增目錄產品 或 新增採購摘要記錄	<p>若要為授權產品填入購買的授權數，可以將目錄產品新增至授權產品的授權書中。</p> <p>如果之前是使用「自動重整」精靈建立授權產品，則目錄產品可能已新增到某些授權產品中。若有某個授權產品需要其他授權書，可在此時予以新增。如需指示，請參閱第 7.3 節「新增目錄產品」(第 53 頁)。</p> <p>如果沒有可指定給授權產品的目錄產品，可以使用採購摘要記錄將授權新增至授權產品。如需指示，請參閱第 7.4 節「新增採購摘要記錄」(第 55 頁)。</p>
 新增探查到的產品	<p>如果建立的授權產品中包含庫存授權書(從庫存資料中收集其安裝計數的授權書)，您需要將探查到的產品新增至授權書。探查到的產品會將適當的軟體產品安裝與授權產品相關聯。基於使用者、基於指定使用者、OEM、機器以及基於安裝都屬於庫存授權書。</p> <p>如需指示，請參閱第 7.5 節「新增探查到的產品」(第 56 頁)。</p>

任務	詳細資料
 指定授權書涵括的使用者與設備	<p>如果建立了授權模式為 OEM、機器、基於指定使用者或基於使用者的授權書，則必須指定授權書涵括的設備或使用者。</p> <p>如需指示，請參閱第 7.6 節「指定使用者與設備涵蓋範圍」(第 57 頁)。</p>

2.3 監控法規遵循

下表說明如何監控產品的法規遵循狀態。

表格 2-3 法規遵循監控任務

任務	詳細資料
 在 ZENworks 控制中心中檢視法規遵循狀態	<p>ZENworks 控制中心能夠為產品的法規遵循狀態提供高階與詳細檢視窗。高階檢視窗可讓您瞭解產品是已正確授權，還是授權數過多或授權數不足。詳細檢視窗可讓您瞭解產品的法規遵循目前處於該狀態的原因。</p> <p>如需指示，請參閱第 4 章「監控法規遵循狀態」(第 29 頁)。</p>
 產生法規遵循報告	<p>您可以產生報告，顯示所有產品的法規遵循狀態或僅顯示具有特定法規遵循狀態的產品。也可以透過產生報告來協助您管理探查到的產品、目錄產品和採購記錄。</p> <p>如需指示，請參閱第 5 章「產生法規遵循報告」(第 35 頁)。</p>

設定法規遵循設定

與授權法規遵循相關的 ZENworks® 管理區域設定有兩個。其中一個設定決定每天執行法規遵循引擎的時間，另一個決定基於使用者之授權模式的使用者來源（授權使用者來源或庫存使用者資料）。

對這些設定進行設定：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。
- 2 在「管理區域設定」面板中，按一下「資產庫存」以顯示設定。
- 3 設定法規遵循設定：

3a 按一下「法規遵循」。

3b 選取法規遵循引擎每天的執行時間。

法規遵循引擎會重新整理每個授權產品的法規遵循資料和狀態。預設執行時間為每天晚上的 11:00。

3c 按一下「確定」。

- 4 設定使用者來源設定：

為了對基於使用者的授權模式（基於使用者與基於指定使用者）提供支援，資產管理要求存在安裝 - 設備 - 使用者關聯，以便設備上的任何產品安裝都可以指定給設備的使用者。安裝與設備的關聯是透過庫存掃描建立的。設備與使用者的關聯則可以由兩個不同的使用者來源提供。

4a 按一下「使用者來源」，然後選取下列其中一個使用者來源：

- ◆ **庫存使用者資料：**每部設備的庫存資料都包含「輸入的使用者」欄位（「設備」索引標籤 > 設備 > 「庫存」頁 > 「硬體/軟體庫存詳細資料」連結 > 「輸入的使用者」欄位），該欄位會將使用者關聯到設備。

資產庫存不會自動填入「輸入的使用者」欄位。如果使用此來源，請確定每部設備都有「輸入的使用者」。填入使用者資訊的方式有三種：1) 透過自動的「庫存收集資料」表單收集使用者資訊；2) 透過編輯 ZENworks 控制中心內設備的庫存資料手動輸入使用者資訊，或 3) 移轉 ZENworks 7.5 Asset Management 中的庫存資料。

- ◆ **授權的使用者來源：**這是 ZENworks 管理區域為取得使用者資訊而連接的一或多個 LDAP 目錄。依預設，ZENworks 系統設定為將此來源中的使用者自動指定為設備上的主要使用者。如果設備有多位使用者，則主要使用者由選取的計算方式（基於使用量、基於登入或直接指定）決定。

每次只能使用一個來源。如果變更來源，則會移除目前指定給使用者的所有授權。

重要：如果在一部設備上同時使用 ZENworks 7 Desktop Management 與 ZENworks 10 Asset Management，請使用「庫存使用者資料」選項，不要使用「授權使用者來源」選項。「授權使用者來源」選項要求安裝 ZENworks 10 Adaptive Agent 的「使用者管理」功能，但該功能無法與 ZENworks 7 Desktop Management Agent 共存，否則會導致 ZENworks 7 Desktop Management Agent 被解除安裝。

4b 按一下「確定」。

監控法規遵循狀態

ZENworks® 控制中心中有多個位置可以檢視授權產品的法規遵循狀態。

- ◆ 第 4.1 節 「首頁」 (第 29 頁)
- ◆ 第 4.2 節 「授權產品清單」 (第 29 頁)
- ◆ 第 4.3 節 「授權產品的法規遵循狀態頁」 (第 30 頁)

4.1 首頁

首頁中的「資產管理」面板列出了已正確授權的產品 (●)、授權數不足的產品 (✘) 以及授權數過多的產品 (◆) 的總數。您可以按一下狀態以檢視處於該狀態下的授權產品。

The screenshot shows the ZENworks Administration Console interface. On the left is a navigation menu with options like 'Home', 'Devices', 'Users', 'Rules', 'Software Suites', 'Patch Management', 'Deployment', 'Reports', 'Groups', and 'Asset Management'. The main area is titled 'Asset Management' and contains a table with the following data:

Category	Incorrect (✘)	Over-authorized (◆)	Correctly authorized (●)	Total
目錄產品 (Catalog Products)	23	5	38	66
探查到的產品 (Discovered Products)	895	26	29	950
授權產品 (Authorized Products)	10	14	12	36
合約 (Contracts)	6	1	2	9
文件 (Files)	1	-	7	8

4.2 授權產品清單

「授權產品」清單 (「資產管理」索引標籤 > 「授權管理」索引標籤 > 「授權產品」) 會顯示產品是已正確授權 (●)、授權數不足 (✘) 還是授權數過多 (◆)。

名稱	狀態	探查到的產品	目錄產品	授權數量	已配置的數量
Microsoft .NET Framework 2	◆	☑	☑	5	1
Mozilla.org Firefox 2	●	☑		1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43	✘	☑	☑	1	0

您可以按一下授權產品以顯示法規遵循狀態的詳細資料 (請參閱第 4.3 節「授權產品的法規遵循狀態頁」(第 30 頁))。也可以使用「搜尋」過濾器以僅顯示處於特定狀態下的授權產品。

4.3 授權產品的法規遵循狀態頁

授權產品的法規遵循狀態由其每個授權書的法規遵循狀態決定。例如，有三個授權書已正確授權，而有一個授權書授權數不足。授權產品的狀態就會顯示為授權數不足。

授權產品的「法規遵循狀態」頁會顯示每個授權書之授權法規遵循狀態的詳細資料。如果授權產品的法規遵循狀態為不符，您可以借助詳細資料瞭解該怎樣做才能使其相符。

若要存取授權產品的「法規遵循狀態」頁：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 按一下「授權管理」索引標籤中的「授權產品」。

授權產品						
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾						
名稱	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

- 3 按一下授權產品。
- 4 按一下「法規遵循狀態」索引標籤。

授權管理 > 授權產品 > Novell GroupWise

Novell GroupWise

一般 授權書 法規遵循狀態 授權配置

日期：2010年4月22日 下午 12:27:14
使用範圍：資料庫中的所有記錄

已使用的授權數 (使用情況資料來源: 庫存)								
動作 ▾								
探查到的產品	配送	授權類型	序號	已安裝的數量	忽略的安裝數	其他使用數	網路使用率	使用中的使用數量
無可用的項目。								

法規遵循狀態 (使用情況資料來源: 庫存)						
授權書	授權模式	適用的版本數	適用的安裝數	授權數量	已使用的授權	過多/不足
Custom	機器		0	30	0	30
test	機器		0	0	0	0
Per-Named User Upgrade	基於指定使用者		0	0	0	0
Per-User	基於使用者		0	0	0	0
總數:			0	30	0	

法規遵循狀態 (使用情況資料來源: 手動)			
授權書	授權數量	已使用的授權	過多/不足
Unrestricted	0	2	-2
總數:		0	2

「法規遵循狀態」頁包含下列面板：

- 已使用的授權數 (使用數資料來源: 庫存)：顯示與此授權產品關聯之探查到產品的安裝資料。

「網路使用量」欄位會顯示探查到之產品的安裝總數。該值由以下公式計算而來：

$$\text{網路使用量} = (\text{已安裝的數量} + \text{其他使用數}) - \text{忽略的安裝數}$$
 「已安裝的數量」是指庫存掃描探查到的安裝數。「其他使用數」與「忽略的安裝數」都可以透過編輯探查到之產品的詳細資料手動進行調整。

- ◆ **法規遵循狀態 (已使用的資料來源：庫存)**：顯示使用庫存安裝資料之所有授權書的法規遵循狀態。
- ◆ **未解析的安裝**：顯示有產品安裝未涵括在授權書下之所有探查到的產品。此面板只有在有未解析的安裝時才會顯示。
- ◆ **法規遵循狀態 (已使用的資料來源：手動)**：顯示使用手動輸入之安裝資料的所有授權書的法規遵循狀態。

4.3.1 授權使用數 (使用情況資料來源：庫存)

此面板會顯示與此授權產品關聯之探查到產品的安裝資料。

已使用的授權數 (使用情況資料來源：庫存)								
動作 ▾								
探查到的產品	配送	授權類型	序號	已安裝的數量	忽略的安裝數	其他使用數	網路使用率	使用中的使用數量
Novell GroupWise 6.5 (Mac)				4	0	0	4	0
Novell GroupWise for Win32 6.5 (Windows)				19	0	0	19	8
總數：				23	0	0	23	8

對於授權法規遵循而言，下列欄位非常重要：

- ◆ **淨使用數**：提供探查到之產品的安裝總數。所有這些安裝都必須涵括在授權書下，才能讓授權產品處於相符狀態。網路使用量由以下公式計算而來：

$$\text{網路使用量} = (\text{已安裝的數量} + \text{其他使用數}) - \text{忽略的安裝數}。$$

按一下使用數可以檢視探查到之產品的「安裝數 / 已使用數」頁。此頁面會提供安裝與已使用情況的詳細資料，並允許您忽略安裝以及指定其他使用數。

- ◆ **已安裝的數量**：顯示庫存掃描探查到的安裝數。
- ◆ **其他使用數**：顯示法規遵循計算中包含的其他安裝數。如果庫存掃描未能找到某些要包含於網路使用量的安裝，便可以進行此手動調整。如需指示，請參閱第 8.8 節「調整探查到產品的安裝計數」(第 69 頁)。
- ◆ **忽略的安裝數**：顯示從法規遵循計算中排除的安裝數。如果有安裝不想包含於網路使用量，便可以進行此手動調整。如需指示，請參閱第 8.8 節「調整探查到產品的安裝計數」(第 69 頁)。

4.3.2 法規遵循狀態 (使用情況資料來源：庫存)

此面板會顯示使用庫存安裝資料之所有授權書的法規遵循狀態。

法規遵循狀態 (使用情況資料來源：庫存)						
授權書	授權模式	最新的版本號	最新的安裝數	授權數量	已使用的授權	過多/不足
Per-Named User	基於指定使用者	6.5 (Windows), 6.5 (Mac)	5	3	3	0
Per-Named User Upgrade	基於指定使用者	6.5 (Windows), 6.5 (Mac)	5	7	4	3
Per-User	基於使用者	6.5 (Windows), 6.5 (Mac)	9	25	7	18
總數：			19	35	14	

對於授權法規遵循而言，下列欄位非常重要：

- ◆ **涵括的安裝數**：顯示授權書涵括的安裝數。

對於機器、OEM 和基於安裝的授權書，每個安裝使用一個授權。因此，對於這些授權書，涵括的安裝數與使用的授權數相等。

對於基於使用者和基於指定使用者的授權書，無論使用者執行了幾項安裝，每位使用者都只使用一個授權。如果一位使用者在五部設備上進行了安裝，使用的授權數仍然是一個。因此，對於這些授權書，涵括的安裝數要超過使用的授權數。

所有授權書涵括的安裝總數應與「已使用的授權數 (使用情況資料來源：庫存)」面板中總的「網路使用量」相等。如果不相等，則是有一些探查到之產品的安裝未涵括在授權書中。這部分安裝會列在「未解析的安裝」面板中。

- ◆ **授權數量**：顯示授權書中包含的授權數，透過指定給授權書的目錄產品或為授權書建立的採購摘要記錄得出。
- ◆ **已使用的授權**：顯示涵括的安裝所使用的授權數。
- ◆ **過度 / 不足**：顯示授權法規遵循狀態。0 表示使用的授權數 (已使用的授權) 與可用的授權數 (授權數量) 相等。負數表示使用的授權數超過可用的授權數 (授權數不足)。正數表示可用的授權數超過使用的授權數 (授權數過多)。

如果有多個授權書，則授權產品的整體法規遵循狀態由以下方式決定：

- ◆ 如果任一授權書的授權數不足，授權產品會指定為授權數不足狀態 (✘)。
- ◆ 如果不存在授權數不足的授權書，但有一個授權書的授權數過多，則授權產品會指定為授權數過多狀態 (⚠)。
- ◆ 如果所有授權書都已正確授權，授權產品會指定為相符狀態 (✔)。

4.3.3 未解析的安裝

此面板會列出有產品安裝無法使用授權書之授權的所有探查到的產品。

未解析的安裝 (使用情況資料來源：庫存)	
探查到的產品	已使用的授權
Novell GroupWise 6.5 (Mac)	1
Novell GroupWise for Win32 6.5 (Windows)	11
總數:	12

以下是為每個未解析的安裝提供的資訊：

- ◆ **探查到的產品**：有未解析安裝的探查到之產品。按一下該探查到的產品可檢視其詳細資料。
- ◆ **已使用的授權**：無法使用某個授權書之授權的安裝數。按一下該數字可檢視與未解析之安裝相關聯的設備清單。

安裝未解析可能是由多種原因造成的。以下部分提供了多種未解析安裝的範例及其解決方案。

範例 1

產品 A 包含以下兩個授權書：

授權	授權模式	授權數量	探查到的產品	涵蓋範圍
6 版	基於指定使用者	3	產品 A 6 版	使用者 1、使用者 2、使用者 3

授權	授權模式	授權數量	探查到的產品	涵蓋範圍
7 版	OEM	5	產品 A 7 版	機器 1、機器 2、機器 3、機器 4、機器 5

庫存掃描探查到 6 版在使用者 1、使用者 2 和使用者 4 的機器進行了安裝。6 版和 7 版授權書都不涵括使用者 4 的機器上所進行的安裝，因為使用者 4 不是 6 版授權書的指定使用者，而 7 版不是正確的版本。因此，產品 A 就有一個 6 版的未解析安裝，因為該安裝無法使用任一授權書的授權。

此情況有多個解決方案，如下所述：

- ◆ 修改 6 版授權書，使其涵括使用者 4。
- ◆ 建立同時涵括產品 A 6 版之基於安裝的授權書。基於使用者的授權書（基於使用者和基於指定使用者）以及基於機器的授權書（OEM 和機器）會首先進行評估，然後再檢查基於安裝的授權書。在此情況下，安裝將涵括在基於安裝的授權書中。

範例 2

產品 A 包含以下授權書：

授權	授權模式	授權數量	探查到的產品	涵蓋範圍
6 版	基於使用者	15	產品 A 6 版	任何使用者
全部	基於安裝	40	產品 A 6 版 產品 A 7 版	任何安裝

庫存掃描探查到版本 6 有 26 次安裝。這 26 次安裝屬於 22 位使用者；其中有 21 位使用者執行了一次安裝，另 1 位使用者執行了 5 次安裝。

其中有 19 次安裝（1 位使用者安裝了 5 次，14 位使用者分別只安裝 1 次）使用了全部 15 個基於使用者的授權。第 16 位至第 22 位使用者的安裝沒有可用的授權可使用，因此與這些使用者相關聯的剩餘 7 次安裝將落於「全部」授權書之內。因為「全部」授權書的授權也涵括產品 A 6 版，所以剩餘的安裝就會使用該授權書 40 個授權中的 7 個。

如果不存在「全部」授權書，這 7 次安裝將保持未解析的狀態，且「未解析的安裝」面板中會列出 6 版。

此情況有多個解決方案，如下所述：

- ◆ 向 6 版授權書新增 7 個額外授權，以涵括以上安裝。
- ◆ 建立同時涵括產品 A 6 版之基於安裝的授權書。基於使用者的授權書（基於使用者和基於指定使用者）以及基於機器的授權書（OEM 和機器）會首先進行評估，然後再檢查基於安裝的授權書。在此情況下，安裝將涵括在基於安裝的授權書中。

範例 3

產品 A 包含以下授權書：

授權	授權模式	授權數量	探查到的產品	涵蓋範圍
6 版	電腦	10	產品 A 6 版	機器 1、機器 2、機器 3

庫存掃描探查到機器 1 至機器 5 上安裝了 5 次產品 A 6 版。因為 6 版授權書不涵括機器 4 和機器 5，因此在這兩台機器上的安裝會報告為未解析的安裝。

此情況有多個解決方案，如下所述：

- ◆ 修改 6 版授權書，使其涵括機器 4 和機器 5。
- ◆ 建立同時涵括產品 A 6 版之基於安裝的授權書。基於機器的授權書 (OEM 和機器) 和基於使用者的授權書 (基於使用者和基於指定使用者) 會首先進行評估，然後再檢查基於安裝的授權書。在此情況下，這兩次安裝將涵括在基於安裝的授權書中。

4.3.4 法規遵循狀態 (使用數資料來源：手動)

此面板會顯示使用手動輸入之安裝資料的所有授權書的法規遵循狀態。

法規遵循狀態 (使用情況資料來源：手動)			
授權書	授權數量	已使用的授權	過多/不足
Unrestricted	2	4	-2
總數:	2	4	

對於授權法規遵循而言，下列欄位非常重要：

- ◆ **授權數量**：顯示授權書中包含的授權數，透過指定給授權書的目錄產品或為授權書建立的採購摘要記錄得出。
- ◆ **已使用的授權**：顯示授權書中已使用的授權數。此數值來自指定給授權書的「已使用的數量」值 (「授權書」 > 「一般」索引標籤 > 「已使用的數量」)。
- ◆ **過度 / 不足**：顯示授權法規遵循狀態。0 表示使用的授權數 (已使用的授權) 與可用的授權數 (授權數量) 相等。負數表示使用的授權數超過可用的授權數 (授權數不足)。正數表示可用的授權數超過使用的授權數 (授權數過多)。

如果有多個授權書，則授權產品的整體法規遵循狀態由以下方式決定：

- ◆ 如果任一授權書的授權數不足，授權產品會指定為授權數不足狀態 (✘)。
- ◆ 如果不存在授權數不足的授權書，但有一個授權書的授權數過多，則授權產品會指定為授權數過多狀態 (⚠)。
- ◆ 如果所有授權書都已正確授權，授權產品會指定為相符狀態 (✔)。

產生法規遵循報告

5

ZENworks® Asset Management 包含多種報告，您可以產生這些報告來檢視法規遵循以及相關的資料。除了檢視預先定義的報告之外，您還可以建立自定報告並以多種檔案格式輸出報告。

第 VI 部分「報告」(第 163 頁) 中彙總了法規遵循報告資訊以及軟體使用量與合約管理報告資訊。以下是直接前往各個法規遵循報告章節的連結：

- ◆ 所有標準與自定報告的說明：第 28 章「標準和自定報告描述」(第 165 頁)。
- ◆ 如何執行標準報告：第 31 章「使用標準報告」(第 175 頁)。
- ◆ 如何建立及產生自定報告：第 32 章「使用自定報告」(第 179 頁)
- ◆ 如何執行 ZENworks Reporting Server 報告：第 33 章「使用 ZENworks Reporting Server 報告」(第 191 頁)。

使用授權產品

授權產品表示要監控其授權法規遵循的軟體產品。確定授權產品的法規遵循狀態所需的所有資訊 (安裝數、購買的授權數、授權使用合約) 均來自與授權產品相關聯的各個部分 (請參閱第 1.1 節「授權法規遵循各部分」(第 15 頁))。

以下各節將介紹管理授權產品時可以執行的任務：

- ◆ 第 6.1 節「檢視授權產品清單」(第 37 頁)
- ◆ 第 6.2 節「過濾授權產品清單」(第 38 頁)
- ◆ 第 6.3 節「建立授權產品資料夾」(第 39 頁)
- ◆ 第 6.4 節「重新整理法規遵循狀態」(第 39 頁)
- ◆ 第 6.5 節「建立授權產品」(第 40 頁)
- ◆ 第 6.6 節「變更授權產品的一般資訊」(第 43 頁)
- ◆ 第 6.7 節「將自定欄位新增至授權產品」(第 44 頁)
- ◆ 第 6.8 節「合併授權產品」(第 46 頁)
- ◆ 第 6.9 節「刪除授權產品」(第 46 頁)
- ◆ 第 6.10 節「移動授權產品」(第 46 頁)

6.1 檢視授權產品清單

您可以檢視所有授權產品的清單。該清單提供每個授權產品的一般資訊，例如其法規遵循狀態以及探查到的產品與目錄產品是否與其關聯。

- 1 在「ZENworks® 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 按一下「授權管理」索引標籤中的「授權產品」。

授權產品						
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾						
<input type="checkbox"/> 名稱	狀態	探查到的產品	目錄產品	授權數量	已配置的數量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1-3 / 3 顯示 25 ▾ 個項目

該清單會提供每個授權產品的下列資訊：

名稱：顯示授權產品的名稱。您可以按一下名稱以顯示授權產品的詳細資料。

狀態：指出產品授權的法規遵循狀態：

- ◆ 已正確授權：授權數與安裝數相符。
- ◆ 授權數過多：授權數超過安裝數。
- ◆ 授權數不足：安裝數超過授權數。
- ◆ 不明：尚未評估法規遵循狀態。如果不想等到下一次排程的時間再對法規遵循狀態進行重新整理，請按一下「動作」>「重新整理法規遵循狀態」。

按一下狀態可以檢視法規遵循狀態的詳細資訊。

探查到的產品：表示至少有一個探查到的產品與授權產品相關聯。

目錄產品：表示至少有一個目錄產品與授權產品相關聯。

授權數量：顯示透過授權書與授權產品相關聯的授權數。按一下數量可以管理（檢視、新增或移除）產品的授權書。

已配置的數量：顯示已配置的授權數，透過對特定設備或對部門、地點或成本中心的配置得出。按一下該數值可以顯示配置詳細資料。

6.2 過濾授權產品清單

您可以過濾「授權產品」清單，以便只顯示符合特定準則的授權產品。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾						
<input type="checkbox"/>	名稱	狀態	探查到的產品	目錄產品	授權數量	已配置的數量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 在「搜尋」面板（位於「授權產品」面板的旁邊）中，指定過濾器要使用的準則。只有符合所有準則的產品才會顯示。

名稱：指定授權產品名稱或資料夾名稱必須包含的文字。此為部分符合欄位，區分大小寫。只要授權產品名稱的任何部分包含您輸入的文字，該產品便符合準則。

類型：選取是要過濾出資料夾、授權產品還是兩者。

製造廠商：選取特定的製造廠商，或選取「任何」對製造廠商不加限制。

調解狀態：選取下列其中一項以過濾出：

- *任何：*忽略重整狀態。所有授權產品都符合準則。
- *不含目錄產品：*不含任何目錄產品的授權產品符合準則。
- *不含探查到的產品：*不含任何探查到之產品的授權產品符合準則。
- *不含任何產品：*不含任何目錄產品與探查到之產品的授權產品符合準則。
- *含目錄產品與探查到的產品：*同時含目錄產品與探查到之產品的授權產品符合準則。

配置狀態：選取是過濾出含配置的授權產品、不含配置的授權產品，還是兩者。

法規遵循狀態：選取下列其中一項以過濾出：

- *任何：*忽略法規遵循狀態。所有授權產品都符合準則。
- *過多：*授權數過多的授權產品符合準則；授權數超過安裝數。
- *不足：*授權數不足的授權產品符合準則；安裝數超過授權數。
- *已正確授權：*授權數和安裝數相等的授權產品符合準則。

- ◆ **未評估**：尚未評估法規遵循狀態的授權產品符合準則。
- ◆ **已評估**：已計算法規遵循狀態（授權數過量、授權數不足或已正確授權）的授權產品符合準則。

包含子資料夾：選取此選項可以搜尋目前資料夾及其子資料夾。

- 4 按一下「**搜尋**」以套用搜尋準則並過濾清單。

6.3 建立授權產品資料夾

您可以在「授權產品」清單中建立資料夾，以便更有條理地組織授權產品。所有資料夾都會顯示在清單的頂部。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**資產管理**」>「**授權管理**」>「**授權產品**」。
- 2 在「授權產品」面板中，按一下「**新增**」>「**資料夾**」，以顯示「新資料夾」對話方塊。
- 3 填寫下列欄位：
 - 名稱**：指定資料夾的名稱。名稱不得與同一層級的其他任何資料夾及授權產品相同。
 - 資料夾**：瀏覽並選取要在其中建立新資料夾的資料夾。
 - 描述**：指定用於識別資料夾的資訊（選擇性）。
- 4 按一下「**確定**」建立資料夾。

6.4 重新整合法規遵循狀態

如果探查到新的安裝或是購買了新的授權，授權產品的法規遵循狀態會發生變更。以下各節將介紹何時執行自動重新整理、如何手動觸發重新整理，以及如何確定上次執行排程之重新整理的時間。

- ◆ [第 6.4.1 節「自動重新整理狀態」（第 39 頁）](#)
- ◆ [第 6.4.2 節「手動觸發重新整理」（第 40 頁）](#)
- ◆ [第 6.4.3 節「檢視重新整理詳細資料」（第 40 頁）](#)

6.4.1 自動重新整理狀態

所有授權產品的法規遵循狀態會自動於下列時刻重新整理：

- ◆ 輸入採購記錄時。可確保產品的法規遵循狀態能立即反映所有新購買的授權。
- ◆ 每天於法規遵循引擎排程的重新整理時間（請參閱[第 3 章「設定法規遵循設定」（第 27 頁）](#)）。可確保產品的法規遵循狀態能反映其探查到產品之安裝計數的所有變更。

此外，對個別產品執行下列動作時，也會自動重新整理其法規遵循狀態：

- ◆ 建立或刪除授權。
- ◆ 新增、修改或刪除影響授權數量或安裝數量的任何授權書項目，包括採購記錄、採購記錄摘要、目錄產品、探查到的產品以及軟體集合。
- ◆ 將探查到的產品安裝（與授權書關聯）標示為已忽略。

6.4.2 手動觸發重新整理

您可以手動觸發對所有授權產品之法規遵循狀態的重新整理。不過，無法手動觸發對個別授權產品的重新整理。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」，以顯示「授權管理」頁。
- 2 按一下「授權產品」以顯示「授權產品」頁。
也可以從「探查到的產品」頁觸發法規遵循重新整理。
- 3 在「授權產品」面板中，按一下「動作」>「重新整理法規遵循狀態」。

6.4.3 檢視重新整理詳細資料

在「授權產品」頁和「探查到的產品」頁的功能表列上方，可以檢視最近一次重新整理的相關資訊。這些資訊包括：

- ◆ 上一次法規遵循重新整理的開始時間和結束時間
- ◆ 啟動重新整理的事由
- ◆ 是對所有產品的重新整理還是對單個產品的重新整理

「授權產品」頁的「法規遵循狀態」索引標籤也會顯示上次重新整理授權的時間。此外，按一下「授權管理報告」>「軟體法規遵循」>「法規遵循報告」，會顯示「更多最近的重新計算」欄，其中指出自上次對所有授權進行完整重新整理後，是否曾對某個授權再次重新整理。

6.5 建立授權產品

建立授權產品有兩種方式：

- ◆ 可以手動建立授權產品。然後，需要建立授權產品的授權書，並新增目錄產品與探查到的產品。
- ◆ 您可以使用「自動重整」精靈從探查到的產品建立授權產品。整個過程中，您要建立授權書，並將精靈認為可能與授權產品相符的所有目錄產品重整到授權產品。該精靈一次可以建立多個授權產品。

請參考下列各節中的指示：

- ◆ [第 6.5.1 節「手動建立授權產品」\(第 40 頁\)](#)
- ◆ [第 6.5.2 節「從探查到的產品建立授權產品」\(第 41 頁\)](#)

6.5.1 手動建立授權產品

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 移動... 刪除 動作						
<input type="checkbox"/> 名稱	狀態	探查到的產品	目錄產品	授權數量	已配置的數量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 / 3 顯示 25 個項目

- 按一下「新增」>「授權產品」，以啟動「建立新的授權產品」精靈。
- 在「一般資訊」頁中，填寫以下欄位：
 - 製造廠商 (選擇性)**：產品的製造廠商。
 - 授權產品 (必要)**：產品的名稱。
 - 版本 (選擇性)**：產品的版本。
 - 註 (選擇性)**：指定備註。
- 按「下一步」，檢閱「新授權產品摘要」頁中的資訊，然後按一下「完成」將產品新增至「授權產品」清單。
- 完成下列其他任務，對授權產品進行設定：
 - 建立一或多個授權書。請參閱第 7.2 節「建立授權書」(第 50 頁)。
 - 將目錄產品新增至授權書。請參閱第 7.3 節「新增目錄產品」(第 53 頁)。
 - 將探查到的產品新增至授權書。請參閱第 7.5 節「新增探查到的產品」(第 56 頁)。
 - 指定授權書涵括的使用者或設備。請參閱第 7.6 節「指定使用者與設備涵蓋範圍」(第 57 頁)。

6.5.2 從探查到的產品建立授權產品

「自動重整」精靈會從探查到的產品建立授權產品。該精靈會執行下列動作：

- 讓您選取要據以建立授權產品之探查到的產品。您可以一次選取多個探查到的產品，以建立多個授權產品。
- 以探查到之產品的名稱建立授權產品。
- 為授權產品建立授權書。指定授權書的說明與授權模式。如果要建立多個授權產品，需要為每個產品建立相同的授權書(說明與授權模式)。
- 將探查到的產品新增至授權書。
- 識別可能與授權產品相符的所有目錄產品。讓您選擇是否將目錄產品新增至授權產品的授權書。

執行「自動重整」精靈時，應選取需要同一個授權書授權模式之探查到的產品。如上所述，精靈會將同一個授權書套用至整個過程中建立的所有授權產品。如果從不符合授權書之授權模式的探查到產品建立授權產品，您需要手動編輯授權產品的授權書，並變更其授權模式。

若要從探查到的產品建立授權產品：

- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾						
<input type="checkbox"/> 名稱 ▲	狀態	探查到的產品	目錄產品	授權數量	已配置的數量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 / 3 顯示 25 ▾ 個項目

- 3 在「授權產品」面板中，按一下「動作」>「自動重整：建立授權產品」以啟動「自動重整」精靈。使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈：

精靈頁	詳細資料
探查到的產品篩選器	<p>您可以過濾探查到的產品的清單，以便縮短可供選取的產品清單。</p> <p>任何： 選取此選項可忽略過濾器；顯示所有探查到的產品。</p> <p>以下指定的產品： 選取此選項可過濾出探查到的產品清單。填寫下列欄位：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 製造廠商： 按一下「選取」，然後選取列出的其中一個製造廠商。或者，按一下「搜尋」，並指定所需之製造廠商名稱中包含的文字字串。 ◆ 產品： 指定所需之產品名稱中包含的文字字串。 <p>您可以使用星號 (*) 做為萬用字元。例如，若要顯示以 M 開頭的製造廠商生產的所有探查到的產品，請在「製造廠商」欄位中輸入 M*，並在「產品」欄位中輸入 *。</p>
選取要建立的授權產品	<p>此頁面會列出符合上一頁中定義之過濾準則的所有探查到的產品。</p> <p>第一欄會顯示將建立之授權產品的名稱。第二欄會顯示將與授權產品相關聯之探查到的產品。第三欄會顯示精靈認為可與授權產品相關聯的所有目錄產品。</p> <p>預設會選取所有授權產品，並予以建立。您可以取消選取所有不想建立的授權產品。</p> <p>也可以取消選取所有不想與授權產品相關聯的目錄產品。</p>
目的資料夾	<p>可讓您指定在「授權產品」資料夾階層中用於放置新授權產品的位置。</p> <p>該欄位預設為目前資料夾 (從中啟動「自動重整」精靈的資料夾)。若要指定其他資料夾，請按一下 瀏覽並選取資料夾。此資料夾必須已經存在；因為您無法使用選擇對話方塊建立新的資料夾。</p>

精靈頁	詳細資料
授權書	<p>每個授權產品必須至少有一個授權書。此頁面可讓您為要建立的授權產品新增的授權書指定說明與授權模式。</p> <p>描述： 新增授權書的描述。授權書說明可做為授權書的名稱，用於在授權產品的授權書清單中識別該授權書。該說明可反映產品名稱與版本、授權模式、授權類型或對您有用的任何其他資訊。</p> <p>授權模式： 選取下列授權模式之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 每項安裝： 授權書之探查到產品的每個安裝都會使用一個授權。 ◆ OEM： 對於涵括的每部設備，無論是否安裝了授權書的探查到之產品，都會使用一個授權。您可以指定授權書涵括的設備。 ◆ 電腦： 對於涵括的每部設備，只有在安裝了其中一項授權書的探查到之產品時，才會使用一個授權。您可以指定授權書涵括的設備。 ◆ 基於使用者： 每位使用者對授權書之探查到產品的所有安裝只使用一個授權。 ◆ 基於指定使用者： 與基於使用者模式類似，不同之處在於指定授權書涵括的使用者。
自動重整建立摘要	複查資料。

- 按一下「完成」(若尚未執行此動作)以建立授權產品，並將其新增至「授權產品」面板中。
- 必要時，完成下列其他任務，對授權產品進行設定：
 - ◆ 指定授權書涵括的使用者或設備。請參閱第 7.6 節「指定使用者與設備涵蓋範圍」(第 57 頁)。
 - ◆ 新增其他目錄產品。請參閱第 7.3 節「新增目錄產品」(第 53 頁)。
 - ◆ 新增其他探查到的產品。請參閱第 7.5 節「新增探查到的產品」(第 56 頁)。
 - ◆ 建立其他授權書。請參閱第 7.2 節「建立授權書」(第 50 頁)。

6.6 變更授權產品的一般資訊

授權產品包含其製造廠商、產品名稱及版本等一般資訊。您可以視需要修改此資訊。如果建立了自定欄位(請參閱第 6.7 節「將自定欄位新增至授權產品」(第 44 頁))，也可以對它們進行修改。

- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「授權產品」，以顯示「授權產品」頁。

授權產品						
新增 移動... 刪除 動作						
<input type="checkbox"/> 名稱	狀態	探查到的產品	目錄產品	授權數量	已配置的數量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 / 3 顯示 25 個項目

- 在「授權產品」面板中，按一下要編輯其一般資訊的授權產品。

Novell GroupWise 7.0

一般 授權者 法規遵循狀態 授權配置

一般

製造廠商: Novell

授權產品: GroupWise

版本: 7.0

記事:

成本中心: 14587

3 視需要修改下列欄位：

製造廠商： 從清單中選取產品的製造廠商，或輸入新的製造廠商。

授權產品： 從清單中選取授權產品的名稱，或輸入新的名稱。

版本： 如果授權產品是指某個特定版本，請指定該版本。如果不是，則將欄位留為空白。

註： 新增要隨產品一同保留的所有資訊。

成本中心： 這是新增的自定欄位，供舉例之用。預先定義的一般資訊中不包含此欄位。您可以視需要新增任意數量的自定欄位。如需更多資訊，請參閱第 6.7 節「將自定欄位新增至授權產品」（第 44 頁）。

6.7 將自定欄位新增至授權產品

授權產品包含預先定義的欄位，用於記錄產品的製造廠商、名稱及版本。這些欄位顯示在授權產品的「一般」頁中。

您可以建立自定欄位，以記錄授權產品的其他資訊。建立的自定欄位會新增至每個授權產品的「一般」頁，也會顯示在「建立新的授權產品」精靈中，以便您在建立授權產品的過程中可以填寫該欄位。

若要建立自定欄位：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」，然後按一下「資產管理」索引標籤。

組態 註冊 系統資訊 資產庫存 系統更新 資產管理

Web 應用程式

新增 刪除

<input type="checkbox"/> 製造廠商	應用程式	版本	上次修改
<input type="checkbox"/> PeopleSoft	Benefits System		2010/4/14
<input type="checkbox"/> Google	Gmail		2010/4/14
<input type="checkbox"/> Google	Google Calendar		2010/4/14
<input type="checkbox"/> Google	Google Maps		2010/4/14
<input type="checkbox"/> Novell	Innerweb COBE		2010/4/14

1 - 5 / 7 顯示 5 個項目

管理員定義的欄位

類型	欄位
合約	1
授權產品	0

- 2 在「管理員定義的欄位」面板中，按一下「授權產品」以顯示「授權產品欄位」頁。



- 3 按一下「新增」以啟動「新增管理員定義的欄位」精靈。使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈：

精靈頁	詳細資料
一般資訊	<p>填寫下列欄位：</p> <p>類型：預設會加以填寫，視您選取的欄位類型而定。</p> <p>名稱：指定欄位標籤。此為必填欄位。</p> <p>預設值：指定欄位的預設值。預設值對於欄位的資料類型必須有效。例如，若資料類型為「整數」，則預設值不能是 A。</p> <p>資料類型：選取欄位中允許的資料類型：「字元」、「整數」、「小數」或「日期」。</p> <p>大小：指定可在欄位中使用的英數字元數上限。這只適用於字元型欄位。</p> <p>編輯類型：決定在欄位中輸入值的方式。有三個選項可供選擇：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 編輯：可讓您輸入值或編輯預設值。 ◆ 清單：可讓您從值清單中選取值。 ◆ 組合：可讓您從值清單中選取值，或輸入一個新值。 <p>編輯遮罩：從「編輯遮罩」欄位清單中選取格式，以限制輸入值的方式。其選擇包括電話、時間及幣值。這只適用於字元型欄位。</p>
選擇清單值	<p>若選擇「清單式」或「組合式」做為「編輯類型」，便會顯示此頁面。</p> <p>若要建立選項清單：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在「選項清單值」欄位中指定值。 2. 按一下「新增」。針對其他值重複這些步驟。 <p>編輯：選取值並按一下「編輯」可進行變更。</p> <p>移除：選取值並按一下「移除」可刪除值。</p> <p>輸入：按一下「輸入」可開啓「輸入選項清單值」對話方塊（可在此方塊中指定要輸入的檔案）。</p>
欄位摘要	<p>複查資料。使用「返回」按鈕可返回前一頁面，以編輯任意欄位。</p>

- 4 按一下「完成」，以建立新的管理員定義欄位。
該欄位即會新增至每個授權產品的「一般」頁中。

6.8 合併授權產品

您可以將兩個或更多授權產品合併到一個授權產品中。合併時，要選取其中一個授權產品做為目標產品，並將每個產品的授權書移至該目標產品。合併後，除目標產品外的所有合併產品都會刪除。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「授權產品」，以顯示「授權產品」頁。

授權產品						
新增 移動... 刪除 動作						
<input type="checkbox"/>	名稱	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 2 在「授權產品」面板中，選取要合併的授權產品。
- 3 按一下「動作」>「合併授權產品」。
- 4 在「目標產品」清單中，選取要合併所有選定產品的目標授權產品，然後按一下「確定」。
產品即會合併。目標產品會顯示在「授權產品」清單中，而其他所有合併的產品都將刪除。

6.9 刪除授權產品

您可以刪除授權產品，以將其從「授權產品」清單中移除。刪除操作只會刪除授權產品，不會刪除與其關聯的所有目錄產品和探查到的產品。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「授權產品」，以顯示「授權產品」頁。

授權產品						
新增 移動... 刪除 動作						
<input type="checkbox"/>	名稱	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 2 在「授權產品」面板中，選取要刪除的授權產品。
- 3 按一下「刪除」，再按「確定」，以確認刪除。

6.10 移動授權產品

您可以將授權產品從「授權產品」清單中的一個資料夾移動到另一個資料夾。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「授權產品」，以顯示「授權產品」頁。

授權產品						
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾						
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量
<input type="checkbox"/>	 Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	 Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	 Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 / 3 顯示 25 ▾ 個項目

- 2 在「授權產品」面板中，選取要移動的授權產品。
- 3 按一下「移動」以顯示「移動授權產品」對話方塊。
- 4 瀏覽至目標資料夾並加以選取，然後按一下「確定」。

使用授權書

授權書通常表示授權產品的授權合約。它包括授權類型（完整、升級、維護等）和授權模式（基於使用者、基於安裝、OEM、機器等）等合約詳細資料。根據授權模式，授權書還會指定其所涵括的使用者或機器。

某些授權產品可能只有一份授權書。例如，您或許有一個產品，其所有安裝都納入基於安裝的完整授權合約。

其他產品則有多份授權書。例如，可能有一個產品既有 OEM 授權的安裝，又有基於使用者授權的安裝。若要正確涵括這兩個授權合約，您需要兩份具有不同授權模式和使用者 / 機器涵蓋範圍的授權書。第二個範例是包含完整授權合約與版本升級合約的產品。

以下各節將介紹管理授權書時可以執行的任務：

- ◆ 第 7.1 節 「檢視授權產品的授權書」（第 49 頁）
- ◆ 第 7.2 節 「建立授權書」（第 50 頁）
- ◆ 第 7.3 節 「新增目錄產品」（第 53 頁）
- ◆ 第 7.4 節 「新增採購摘要記錄」（第 55 頁）
- ◆ 第 7.5 節 「新增探查到的產品」（第 56 頁）
- ◆ 第 7.6 節 「指定使用者與設備涵蓋範圍」（第 57 頁）
- ◆ 第 7.7 節 「新增合約和文件」（第 60 頁）

7.1 檢視授權產品的授權書

您可以檢視授權產品的授權書清單。該清單提供每個授權書的一般資訊，例如其授權類型、授權模式、授權數量及涵括之探查到的產品。

- 1 在「ZENworks® 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。
- 3 在「授權產品」面板中，按一下要檢視其授權書的授權產品。
- 4 按一下「授權書」索引標籤。

「授權書」頁包含「授權書（已使用的資料來源：庫存）」和「授權書（已使用的資料來源：手動）」兩個面板

一般	授權權利	合規狀態							
授權數 (已使用的資料來源: 庫存)									
<input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 刪除									
<input type="checkbox"/>	描述	類型	授權期限	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	涵括的版本數	升級自
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	完整授權	無限期	使用中	每項安裝	4	4		
總數:						4	4		
授權數 (已使用的資料來源: 手動)									
<input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 刪除									
<input type="checkbox"/>	描述	類型	授權期限	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	涵括的版本數	升級自
無可用的項目。									

「授權書（使用情況資料來源：庫存）」面板用於管理從庫存資料（在管理區域中掃描設備時收集）取得其產品安裝資料的授權書。

「授權書 (使用情況資料來源：手動)」面板用於管理需要將產品安裝資料手動輸入到授權書的授權書。

這兩個面板顯示下列詳細資料：

描述： 授權書的名稱。按一下名稱可以顯示授權書的詳細資料。

類型： 授權書的類型有：「完整」、「授權/維護」或「版本升級」。

授權期間： 指出授權期間是無限期還是有特定限期。

期限授權狀態： 指出授權是在使用中還是已過期。

授權模式： 授權模式類型。

授權數量： 授權書中包含的授權總數，透過指定給授權書的目錄產品或為授權書建立的採購摘要記錄得出。按一下數量值可以管理 (檢視、新增或移除) 授權總數中所涵括的目錄產品與採購摘要記錄。

可使用的數量： 可用授權的數量。從授權總數中減去已使用的授權數即可得到該值。

涵括的版本數： 此欄只在「庫存」面板中有包含。它會按版本列出授權書所涵括之探查到的產品。按一下版本可管理 (檢視、新增或移除) 授權書所涵括的產品版本。

升級自： 如果授權書類型為「版本升級」，此欄會顯示升級前的授權書。

7.2 建立授權書

您可以建立兩種類別的授權書：庫存授權書與手動授權書。庫存授權書從庫存資料庫取得探查到的產品的安裝資料。手動授權書則要求您手動輸入安裝資料。

- ◆ [第 7.2.1 節 「建立庫存授權書」 \(第 50 頁\)](#)
- ◆ [第 7.2.2 節 「建立手動授權書」 \(第 52 頁\)](#)

7.2.1 建立庫存授權書

下列步驟說明如何建立使用庫存資料做為其探查到產品之安裝資料來源的授權書。如果要建立需手動輸入安裝資料的授權書，請參閱[第 7.2.2 節 「建立手動授權書」 \(第 52 頁\)](#)。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾						
名稱	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

- 3 按一下要為其建立授權書的產品。
- 4 按一下「授權書」索引標籤。

一般	授權權利	合規狀態
授權數 (已使用的資料來源: 庫存)		
<input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="刪除"/>		
<input type="checkbox"/> 描述	類型	授權期間
<input type="checkbox"/> ACME Standard	完整授權	無限期
期限授權狀態		授權模式
使用中		每項安裝
授權數量		可使用的數量
4		4
總數:		4
		4
授權數 (已使用的資料來源: 手動)		
<input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="刪除"/>		
<input type="checkbox"/> 描述	類型	授權期間
無可用的項目。		

5 在「授權書 (使用情況資料來源: 庫存)」面板中, 按一下「新增」以啟動「建立新授權書」精靈。使用下表中的資訊完成精靈:

精靈頁	詳細資料
授權模式	<p>授權模式決定如何計算合乎條件之安裝的已使用授權數。選取下列授權模式之一:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 每項安裝: 授權書之探查到產品的每個安裝都會使用一個授權。 ◆ OEM: 對於涵括的每部設備, 無論是否安裝了授權書的探查到之產品, 都會使用一個授權。您可以指定授權書涵括的設備。 ◆ 電腦: 對於涵括的每部設備, 只有在安裝了其中一項授權書的探查到之產品時, 才會使用一個授權。您可以指定授權書涵括的設備。 ◆ 基於使用者: 每位使用者對授權書之探查到產品的所有安裝只使用一個授權。 ◆ 基於指定使用者: 與「基於使用者」模式類似, 不同之處在於指定授權書涵括的使用者。
授權書類型	<p>選取授權書代表的授權類型:</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 完整授權: 授權使用者安裝新產品, 而不是執行升級安裝。 ◆ 版本升級: 授權使用者將先前版本的產品升級到新版本。建立授權產品的第一份授權書時不會顯示此選項。 ◆ 授權 / 維護: 授權使用者安裝新產品與後續維護版本。
授權書升級	<p>僅當為授權書類型選取「版本升級」後才會顯示此頁面。</p> <p>選取此授權書要升級的授權書。</p>
一般資訊	<p>填寫下列欄位:</p> <p>描述: 指定授權書的描述。例如, <i>產品 A OEM 授權</i>或<i>產品 A 第 6 版基於使用者的授權</i>。</p> <p>平台: 從清單中選取產品的平台。</p> <p>授權期間: 授權的有效時段。如果授權不包含終止日期, 則選取「永久」。如果授權只在固定期間內有效, 則選取「期限」, 然後按一下行事曆圖示以選取開始日期與結束日期。</p> <p>虛擬機器使用權限: 指定在虛擬機器上使用產品時套用的所有軟體使用權限。</p> <p>註: 提供備註。</p>
新授權書摘要	<p>複查資料。</p>

- 6 按一下「完成」(若尚未執行此動作)以建立授權書並將其新增至「授權書」面板。
- 7 執行下列動作對授權書進行設定：
 - ◆ 新增已購買之授權的相關資訊。請參閱第 7.3 節「新增目錄產品」(第 53 頁)和第 7.4 節「新增採購摘要記錄」(第 55 頁)。
 - ◆ 新增安裝的相關資訊。請參閱第 7.5 節「新增探查到的產品」(第 56 頁)。
 - ◆ 指定授權書涵括的使用者或設備。請參閱第 7.6 節「指定使用者與設備涵蓋範圍」(第 57 頁)。

7.2.2 建立手動授權書

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾						
<input type="checkbox"/> 名稱	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

- 3 按一下要為其建立授權書的產品。
- 4 按一下「授權書」索引標籤。

一般	授權權利	合規狀態						
授權數 (已使用的資料來源: 庫存)								
新增 刪除								
<input type="checkbox"/> 描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	涵括的版本數	升級自
<input type="checkbox"/> ACME Standard	完整授權	無限期	使用中	每項安裝	4	4		
總數:					4	4		
授權數 (已使用的資料來源: 手動)								
新增 刪除								
<input type="checkbox"/> 描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	涵括的版本數	升級自
無可用的項目。								

- 5 在「授權書 (使用情況資料來源: 手動)」面板中，按一下「新增」以啟動「建立新授權書」精靈。使用下表中的資訊完成精靈：

精靈頁	詳細資料
授權模式	選擇其中一個預先定義的授權模式。這些授權模式是為了配合授權合約中最常用的授權模式。如果未顯示授權模式，請選取「其他」並指定授權模式。
授權書類型	選取授權書代表的授權類型： <ul style="list-style-type: none"> ◆ 完整授權：授權使用者安裝新產品，而不是執行升級安裝。 ◆ 版本升級：授權使用者將先前版本的產品升級到新版本。建立授權產品的第一份授權書時不會顯示此選項。 ◆ 授權 / 維護：授權使用者安裝新產品與後續維護版本。

精靈頁	詳細資料
授權書升級	僅當為授權書類型選取「版本升級」後才會顯示此頁面。 選取此授權書要升級的授權書。
一般資訊	填寫下列欄位： 描述： 指定授權書的描述。例如， <i>產品 A OEM 授權</i> 或 <i>產品 A 第 6 版基於使用者的授權</i> 。 平台： 從清單中選取產品的平台。 授權期間： 授權的有效時段。如果授權不包含終止日期，則選取「永久」。如果授權只在固定期間內有效，則選取「期限」，然後按一下行事曆圖示以選取開始日期與結束日期。 已使用的數量： 指定要記入授權書的安裝數。 虛擬機器使用權限： 指定在虛擬機器上使用產品時套用的所有軟體使用權限。 註： 提供備註。
新授權書摘要	複查資料。

6 按一下「*完成*」(若尚未執行此動作)以建立授權書並將其新增至「授權書」面板。

7 執行下列動作對授權書進行設定：

- ◆ 新增已購買之授權的相關資訊。請參閱第 7.3 節「新增目錄產品」(第 53 頁)和第 7.4 節「新增採購摘要記錄」(第 55 頁)。
- ◆ 新增安裝的相關資訊。請參閱第 7.5 節「新增探查到的產品」(第 56 頁)。
- ◆ 指定授權書涵括的使用者或設備。請參閱第 7.6 節「指定使用者與設備涵蓋範圍」(第 57 頁)。

7.3 新增目錄產品

若要為授權產品填入購買的授權數，可以將目錄產品新增至授權產品的授權書中。如果沒有目錄產品，可以建立採購摘要記錄(請參閱第 7.4 節「新增採購摘要記錄」(第 55 頁))。

將目錄產品新增至授權書有兩種方法：

- ◆ 第 7.3.1 節「編輯授權書以新增目錄產品」(第 53 頁)
- ◆ 第 7.3.2 節「使用目錄產品清單以新增目錄產品」(第 54 頁)

7.3.1 編輯授權書以新增目錄產品

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「*資產管理*」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「*授權產品*」。

授權產品						
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾						
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	狀態	探查到的產品	目錄產品	授權總量	已配置的總量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2	🟡	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2	🟢	<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43	🔴	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 / 3 顯示 25 ▾ 個項目

- 按一下含授權書的授權產品。
- 按一下「授權書」索引標籤。

一般	授權權利	合規狀態							
授權數 (已使用的資料來源: 庫存)									
新增 刪除									
<input type="checkbox"/>	描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權總量 ▲	可使用的總量	適用的版本總	升級自
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	完整授權	無限期	使用中	每項安裝	4	4		
總數:						4	4		
授權數 (已使用的資料來源: 手動)									
新增 刪除									
<input type="checkbox"/>	描述 ▲	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權總量	可使用的總量	適用的版本總	升級自
無可用的項目。									

- 在「授權書」面板中，按一下要新增目錄產品的授權書。
- 按一下「擁有權證明」索引標籤。
- 在「目錄產品」面板中，按一下「新增」。
- 選取所需的目錄產品，然後按一下「確定」將其新增至「目錄產品」面板。
 「目錄產品」面板會顯示每個目錄產品的「採購數量」，即已採購之目錄產品的套數（根據採購記錄）。該面板還會顯示「授權數量」，即採購的套件中包含的授權總數。

7.3.2 使用目錄產品清單以新增目錄產品

- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 在「授權管理」頁中，按一下「目錄產品」。

目錄產品							
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾							
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	每個零件的授權總量	製造廠商零件編號	舊 SKU	採購總量	授權產品	授權權利
<input type="checkbox"/>	4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1	C49567	C49567	1		
<input type="checkbox"/>	ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1			2	Jumble	
<input type="checkbox"/>	ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1					
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587	1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210	2		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250	3		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412	1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261	2		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856	1		
<input type="checkbox"/>	ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0,2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342	1		

- 選取要新增至授權書的目錄產品。
- 按一下「動作」>「新增至授權產品」，以啟動「將目錄產品新增至授權產品」精靈。使用下表中的資訊完成精靈：

精靈頁	詳細資料
授權產品	按一下  瀏覽至要新增目錄產品之授權書所屬的授權產品，並加以選取。
授權書	選取要新增目錄產品的授權書。
摘要	複查資料。

- 按一下「完成」(若尚未執行此動作)將目錄產品新增至授權書。
在「目錄產品」清單中，新增的每個目錄產品都會顯示目前與其關聯的授權產品與授權書。

7.4 新增採購摘要記錄

採購摘要記錄可讓您在沒有目錄產品或採購記錄的情況下將授權新增至授權書。

- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 移動... 刪除 動作						
<input type="checkbox"/> 名稱	狀態	探查到的產品	目錄產品	授權數量	已配置的數量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

- 按一下含授權書的授權產品。
- 按一下「授權書」索引標籤。

一般	授權權利	合規狀態
授權數 (已使用的資料來源: 庫存)		
新增 刪除		
<input type="checkbox"/> 描述	類型	授權期間
<input type="checkbox"/> ACME Standard	完整授權	無限期
	期限授權狀態	使用中
	授權模式	每項安裝
	授權數量	4
	可使用的數量	4
總數:		4
授權數 (已使用的資料來源: 手動)		
新增 刪除		
<input type="checkbox"/> 描述	類型	授權期間
無可用的項目。		

- 在「授權書」面板中，按一下要新增採購摘要記錄的授權書。
- 按一下「擁有權證明」索引標籤。
- 在「採購摘要記錄」面板中，按一下「新增」。
- 在「一般資訊」頁中，填寫以下欄位：
 - 描述：**指定用於識別記錄的描述或名稱。
 - 授權數量：**指定購買的授權數。
 - 成本總計：**指定授權的成本總計。此資訊為選擇性的。

註：指定用於識別記錄的備註（選擇性）。

9 按「下一步」以顯示「摘要」頁。

10 按一下「完成」，以建立採購摘要記錄。

7.5 新增探查到的產品

若要將產品安裝與授權產品相關聯，請將探查到的產品新增至授權產品的授權書。

探查到的產品只能新增至庫存授權書。手動授權書不使用探查到的產品。

將探查到的產品新增至授權書有兩種方法：

- ◆ 第 7.5.1 節「編輯授權書以新增探查到的產品」（第 56 頁）
- ◆ 第 7.5.2 節「使用探查到的產品清單新增探查到的產品」（第 57 頁）

7.5.1 編輯授權書以新增探查到的產品

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。

2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾						
<input type="checkbox"/> 名稱	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

3 按一下含授權書的授權產品。

4 按一下「授權書」索引標籤。

一般	授權權利	合規狀態						
授權數 (已使用的資料來源: 庫存)								
新增 刪除								
<input type="checkbox"/> 描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	涵括的版本數	升級自
<input type="checkbox"/> ACME Standard	完整授權	無限期	使用中	每項安裝	4	4		
總數:					4	4		
授權數 (已使用的資料來源: 手動)								
新增 刪除								
<input type="checkbox"/> 描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	涵括的版本數	升級自
無可用的項目。								

5 在「授權書」面板中，按一下要新增探查到之產品的授權書。

6 按一下「涵蓋範圍」索引標籤。

7 在「涵蓋之探查到的產品版本」面板中，若只想選擇已安裝至管理區域之探查到的產品，請按一下「新增」>「已安裝之探查到的產品」。

或

按一下「新增」>「所有探查到的產品」，以查看 ZENworks Knowledgebase 中包含的所有探查到的產品。

- 8 選取所需之探查到的產品，然後按一下「確定」將其新增至「涵蓋之探查到的產品版本」面板。

7.5.2 使用探查到的產品清單新增探查到的產品

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「探查到的產品」。

探查到的產品					
動作					
<input type="checkbox"/>	名稱	排除 授權產品	已安裝的數量	使用中的使用數量	標準類別
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 顯示 25 個項目

- 3 選取要新增至授權書之探查到的產品。
- 4 按一下「動作」>「新增至授權產品」，以啟動「將探查到的產品新增至授權產品」精靈。使用下表中的資訊完成精靈：

精靈頁	詳細資料
授權產品	按一下  瀏覽至要新增探查到之產品的授權書所屬的授權產品，並加以選取。
授權書	選取要新增探查到之產品的授權書。
摘要	複查資料。

- 5 按一下「完成」（若尚未執行此動作）將探查到的產品新增至授權書。
在「探查到的產品」清單中，探查到的產品會顯示目前與其關聯的授權產品。

7.6 指定使用者與設備涵蓋範圍

如果您有授權模式為 OEM、機器、基於指定使用者或基於使用者的授權書，則必須指定該授權書涵括的設備或使用者。以下章節提供的指示如下：

- ◆ 第 7.6.1 節 「將涵括的設備新增至 OEM 與機器授權書」（第 58 頁）
- ◆ 第 7.6.2 節 「將涵括的使用者新增至基於指定使用者授權書」（第 59 頁）
- ◆ 第 7.6.3 節 「從基於使用者的授權書中排除使用者」（第 60 頁）

7.6.1 將涵括的設備新增至 OEM 與機器授權書

建立授權模式為 OEM 或機器的授權書時，必須指定該授權書要涵括的設備。只有涵括的設備才可以使用授權書的授權。

- 1 如果您目前位於授權產品的「授權書」頁，請跳至步驟 2。否則，請按以下步驟開啓該頁面：
 - 1a 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
 - 1b 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。
 - 1c 按一下要修改其授權書涵蓋範圍的產品。
 - 1d 按一下「授權書」索引標籤。

一般	授權權利	合規狀態						
授權數 (已使用的資料來源: 庫存)								
<input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 刪除								
描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	涵括的版本數	升級自
<input type="checkbox"/> ACME Standard	完整授權	無限期	使用中	每項安裝	4	4		
總數:					4	4		
授權數 (已使用的資料來源: 手動)								
<input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 刪除								
描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	涵括的版本數	升級自
無可用的項目。								

- 2 在「授權書」面板中，按一下 OEM 或機器授權書。
- 3 按一下「涵蓋範圍」索引標籤。
- 4 在「涵括的機器」面板中，如果只想查看安裝了產品的設備，請按一下「新增」>「已安裝產品的設備」。
或
若要查看所有設備，請按一下「新增」>「任何設備」。
「搜尋設備」對話方塊即會顯示。由於系統可能包含多部設備，因此「搜尋設備」對話方塊可讓您限制範圍，以僅顯示符合定義之準則的設備。
- 5 使用「搜尋準則」指定要顯示的設備。如果不想對搜尋結果加以限制，請跳至步驟 6。
設備類型：選取搜尋結果中要包含的設備類型 (受管理、已庫存、已移轉)。
設備篩選器：這些過濾器可讓您定義特定準則，只讓符合這些準則的設備顯示在搜尋結果中。使用「新增過濾器」、「新增過濾器集」和「插入過濾器」選項可以建立搜尋準則。
顯示的設備數上限：指定搜尋結果中包含的設備數上限。
- 6 在「要在搜尋結果中顯示的欄」清單中，按住 Ctrl 或 Shift 並點選，以選取要在搜尋結果中顯示的欄。
- 7 按一下「搜尋」以顯示搜尋結果。
- 8 選取要新增至「涵括的機器」清單的設備，然後按一下「確定」。

7.6.2 將涵括的使用者新增至基於指定使用者授權書

建立授權模式為基於指定使用者的授權書時，必須指定該授權書要涵括的使用者。只有涵括的使用者才可以使用授權書的授權。

- 1 如果您目前位於授權產品的「授權書」頁，請跳至**步驟 2**。否則，請按以下步驟開啓該頁面：
 - 1a 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**資產管理**」索引標籤。
 - 1b 在「授權管理」頁中，按一下「**授權產品**」。
 - 1c 按一下要修改其授權書涵蓋範圍的產品。
 - 1d 按一下「**授權書**」索引標籤。

一般	授權權利	合規狀態							
授權書 (已使用的資料來源: 庫存)									
新增 刪除									
<input type="checkbox"/>	描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	涵括的版本數	升級自
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	完整授權	無限期	使用中	每項安裝	4	4		
總數:						4	4		
授權書 (已使用的資料來源: 手動)									
新增 刪除									
<input type="checkbox"/>	描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	涵括的版本數	升級自
無可用的項目。									

- 2 在「授權書」面板中，按一下「基於指定使用者」授權書。
- 3 按一下「**涵蓋範圍**」索引標籤。
- 4 在「涵括的使用者」面板中，如果只想查看安裝了產品的使用者，請按一下「**新增**」>「**已安裝產品的使用者**」。

或

若要查看所有使用者，請按一下「**新增**」>「**任何使用者**」。

- 5 如果要從授權使用者來源選取使用者，則瀏覽至要新增到「涵括的使用者」清單中的使用者並加以選取，然後按一下「**確定**」。

或

如果要從庫存資料來源選取使用者，請執行以下動作：

- 5a 使用「**搜尋準則**」指定要顯示的使用者。如果不想對搜尋結果加以限制，請跳至**步驟 5b**。

使用者過濾器：這些過濾器可讓您定義特定準則，只讓符合這些準則的使用者顯示在搜尋結果中。使用「**新增過濾器**」、「**新增過濾器集**」和「**插入過濾器**」選項可以建立搜尋準則。

顯示的使用者數上限：指定搜尋結果中包含的使用者數上限。

- 5b 在「**要在搜尋結果中顯示的欄**」清單中，按住 Ctrl 或 Shift 並點選，以選取要在搜尋結果中顯示的欄。
- 5c 按一下「**搜尋**」以顯示搜尋結果。
- 5d 選取要新增至「涵括的使用者」清單的使用者，然後按一下「**確定**」。

7.6.3 從基於使用者的授權書中排除使用者

建立授權模式為基於使用者的授權書時，所有使用者都會涵括到該授權書下。必要時，您可以排除使用者。排除的使用者不會使用授權，即使探查到的產品安裝與其相關聯也是如此。

- 1 如果您目前位於授權產品的「授權書」頁，請跳至**步驟 2**。否則，請按以下步驟開啓該頁面：
 - 1a 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**資產管理**」索引標籤。
 - 1b 在「授權管理」頁中，按一下「**授權產品**」。
 - 1c 按一下要修改其授權書涵蓋範圍的產品。
 - 1d 按一下「**授權書**」索引標籤。

一般	授權權利	合規狀態							
授權書 (已使用的資料來源: 庫存)									
新增 刪除									
<input type="checkbox"/>	描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	涵括的版本數	升級白
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	完整授權	無限期	使用中	每項安裝	4	4		
總數:						4	4		
授權書 (已使用的資料來源: 手動)									
新增 刪除									
<input type="checkbox"/>	描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	涵括的版本數	升級白
無可用的項目。									

- 2 在「授權書」面板中，按一下「基於使用者」授權書。
- 3 按一下「**涵蓋範圍**」索引標籤。
- 4 在「涵括的使用者」面板中，如果只想查看安裝了產品的使用者，請按一下「**新增**」>「**已安裝產品的使用者**」。

或

若要查看所有使用者，請按一下「**新增**」>「**任何使用者**」。

- 5 如果要從授權使用者來源選取使用者，則瀏覽至要新增到「涵括的使用者」清單中的使用者並加以選取，然後按一下「**確定**」。

或

如果要從庫存資料來源選取使用者，請執行以下動作：

- 5a 使用「**搜尋準則**」指定要顯示的使用者。如果不想對搜尋結果加以限制，請跳至**步驟 5b**。

使用者過濾器：這些過濾器可讓您定義特定準則，只讓符合這些準則的使用者顯示在搜尋結果中。使用「**新增過濾器**」、「**新增過濾器集**」和「**插入過濾器**」選項可以建立搜尋準則。

顯示的使用者數上限：指定搜尋結果中包含的使用者數上限。

- 5b 在「**要在搜尋結果中顯示的欄**」清單中，按住 Ctrl 或 Shift 並點選，以選取要在搜尋結果中顯示的欄。
- 5c 按一下「**搜尋**」以顯示搜尋結果。
- 5d 選取要新增至「涵括的使用者」清單的使用者，然後按一下「**確定**」。

7.7 新增合約和文件

您可以將合約和文件新增至授權書，以證明自己擁有與授權書相關聯的授權。

以下指示假設您已將合約和上載的文件新增至資產管理系統。如果尚未新增，請參閱第 IV 部分「合約」（第 135 頁）和第 V 部分「文件」（第 155 頁）。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 移動... 刪除 動作						
<input type="checkbox"/> 名稱	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 / 3 顯示 25 個項目

- 3 按一下含授權書的授權產品。
- 4 按一下「授權書」索引標籤。

一般	授權權利	合規狀態						
授權數 (已使用的資料來源: 庫存)								
<input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 刪除								
<input type="checkbox"/> 描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	適用的版本號	升級自
<input type="checkbox"/> ACME Standard	完整授權	無限期	使用中	每項安裝	4	4		
總數:					4	4		
授權數 (已使用的資料來源: 手動)								
<input type="checkbox"/> 新增 <input type="checkbox"/> 刪除								
無可用的項目。								

- 5 在「授權書」面板中，按一下要新增合約或文件的授權書。
- 6 按一下「擁有權證明」索引標籤。
- 7 在「合約」面板中，按一下「新增」。
或
按一下「文件」面板中的「新增」。
- 8 瀏覽至要新增的合約或文件並加以選取，然後按一下「確定」將其新增至「合約」清單或「文件」清單。

處理探查到的產品

探查到的產品用於將安裝與授權產品相關聯。每個探查到的產品都包含其在管理區域的設備上進行的安裝總數。將探查到的產品與授權產品的授權書相關聯時，其安裝便可以使用授權書中的授權。

以下各節將介紹管理授權書時可以執行的任務：

- ◆ 第 8.1 節 「安裝的軟體產品如何變成探查到的產品」 (第 63 頁)
- ◆ 第 8.2 節 「檢視探查到的產品清單」 (第 64 頁)
- ◆ 第 8.3 節 「過濾探查到的產品清單」 (第 64 頁)
- ◆ 第 8.4 節 「從法規遵循計算中排除探查到的產品」 (第 66 頁)
- ◆ 第 8.5 節 「將探查到的產品新增至授權產品」 (第 66 頁)
- ◆ 第 8.6 節 「將探查到的產品新增至軟體集合」 (第 68 頁)
- ◆ 第 8.7 節 「檢視探查到之產品的安裝數」 (第 68 頁)
- ◆ 第 8.8 節 「調整探查到產品的安裝計數」 (第 69 頁)
- ◆ 第 8.9 節 「指定標準類別」 (第 70 頁)
- ◆ 第 8.10 節 「檢視探查到的產品中包含的庫存產品」 (第 71 頁)
- ◆ 第 8.11 節 「重新整理法規遵循狀態」 (第 72 頁)

8.1 安裝的軟體產品如何變成探查到的產品

資產管理包含一個產品知識庫，其中涵蓋 27,000 多種預先定義之探查到的產品。透過以下程序，可以將安裝的軟體產品映射到知識庫中探查到的產品：

1. 資產庫存會掃描設備以收集安裝之軟體產品的相關資訊。這些安裝的軟體產品便稱為庫存產品。
2. 資產管理透過知識庫過濾庫存產品，以將庫存產品映射到探查到的產品。在此過程中，會出現以下情況：
 - ◆ 所有相關版本、服務版本和語言版本都會映射到同個次要版本之探查到的產品。例如，產品 A 5.5、產品 A 5.5 (JP) 和產品 A 5.5.1 會合併到一個產品 A 5.5 探查到的產品中。
 - ◆ 系統會排除不需要授權的產品 (如瀏覽器和檢視器)。
 - ◆ 系統會識別軟體套件及其成員產品。
3. 資產管理會將探查到之產品的安裝數與其映射之庫存產品的總安裝數設為相同值。

當您使用探查到的產品時，就會看到*已安裝之探查到的產品*這種說法。探查到的產品是指知識庫中包含的所有 27,000 多種產品。已安裝之探查到的產品只是那些確實已安裝到貴組織中的探查到之產品 (透過庫存掃描探查到)。依預設，ZENworks® 控制中心內的「探查到的產品」清單會經過過濾，以顯示已安裝之探查到的產品。

8.2 檢視探查到的產品清單

您可以檢視所有探查到之產品的清單。此清單提供每個探查到之產品的一般資訊，例如其安裝數和關聯的授權產品

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「探查到的產品」。

探查到的產品					
動作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名稱	排除 授權產品	已安裝的數量	使用中的 使用數量	標準類別
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 顯示 25 ▾ 個項目

該清單會提供每個探查到之產品的下列資訊：

名稱：探查到的產品名稱。該名稱由四個部分組成：製造廠商 產品 版本(平台)。例如 *Acme 產品 A 8.5 (Windows)*，其中 *Acme* 是製造廠商，*產品 A* 是產品，*8.5* 是版本，*Windows* 是平台。按一下名稱可以顯示探查到之產品的詳細資料。

排除：表示探查到的產品是否從法規遵循計算中排除。排除的產品無法新增至授權產品。

授權產品：探查到的產品所關聯的授權產品。按一下授權產品可以顯示其授權書。探查到的產品將包含於其中一個列出的授權書內。

已安裝的數量：該產品在管理區域中的安裝數。按一下數量值可以顯示已安裝該產品的設備清單。

使用中的使用數量：正在使用中的已安裝產品數。如果選取「不在『授權管理』頁面中顯示使用量」選項(「組態」>「管理區域設定」>「資產管理」>「使用量顯示」)，則不會顯示此資訊。

標準類別：產品的類別。

8.3 過濾探查到的產品清單

依預設，「探查到的產品」清單只會顯示符合以下條件之探查到的產品：1) 安裝在管理區域的設備上，2) 未從法規遵循計算中排除。您可以修改搜尋準則以變更要顯示之探查到的產品。

例如，您可以僅顯示特定製造廠商所生產之探查到的產品，也可以僅顯示已關聯至授權產品之探查到的產品。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「探查到的產品」。

探查到的產品					
動作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	排除 授權產品	已安裝的數量	使用中的 使用數量	標準類別
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 顯示 25 ▾ 個項目

- 3 在「搜尋」面板(位於「探查到的產品」面板的旁邊)中,指定過濾清單的準則。只有符合所有定義之準則的產品才會顯示。

名稱: 指定探查到之產品的名稱(或資料夾名稱)必須包含的文字。此為部分符合欄位,區分大小寫。只要探查到產品之名稱的任何部分包含您輸入的文字,該產品便符合準則。

製造廠商: 選取特定的製造廠商,或選取「任何」對製造廠商不加限制。

目前的製造廠商: 選取特定的製造廠商,或選取「任何」對製造廠商不加限制。

平台: 選取要過濾出的平台(*Windows* 或 *Mac*)。

排除狀態: 選取下列其中一項以過濾出:

- *任何*: 忽略排除狀態。所有探查到的產品均符合準則。
- *已排除*: 只有從法規遵循計算中排除的探查到產品才符合準則。排除的產品無法與授權產品相關聯。
- *未排除*: 未從法規遵循計算中排除的探查到產品符合準則。

安裝狀態: 選取下列其中一項以過濾出:

- *任何*: 忽略安裝狀態。所有探查到的產品均符合準則。
- *已安裝*: 只有管理區域中安裝的探查到產品才符合準則。
- *未安裝*: 包含在知識庫中,但管理區域內尚未安裝的探查到產品符合準則。

使用狀態: 選取下列其中一項以過濾出:

- *任何*: 忽略使用狀態。所有探查到的產品都符合準則。
- *含使用量*: 已記錄有目前使用量的探查到產品符合準則。
- *不含使用量*: 未記錄目前使用量的探查到產品符合準則。

調解狀態: 選取下列其中一項以過濾出:

- *任何*: 忽略重整狀態。所有探查到的產品都符合準則。
- *已重整*: 與授權產品相關聯的探查到產品符合準則。
- *未重整*: 尚未與授權產品相關聯的探查到產品符合準則。

標準類別: 選取標準類別,或選取「任何」對類別不加限制。

- 4 按一下「搜尋」以套用搜尋準則並過濾清單。

8.4 從法規遵循計算中排除探查到的產品

如果不想將部分探查到的產品與授權產品相關聯，可以將其排除。排除後的探查到產品無法與授權產品相關聯，也不會顯示在「探查到的產品」清單中（除非您變更預設的搜尋過濾條件）。此外，當您執行「自動重整」精靈以從探查到的產品建立授權產品時，也無法使用排除後的探查到產品。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「探查到的產品」。

探查到的產品					
動作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名稱	排除 授權產品	已安裝的數量	使用中的 使用數量	標準類別
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)		5	0	

- 3 選取要排除的產品。
- 4 按一下「動作」>「排除」。

8.5 將探查到的產品新增至授權產品

若要將產品安裝與授權產品相關聯，請將探查到的產品新增至授權產品的授權書。

探查到的產品只能新增至庫存授權書。手動授權書不使用探查到的產品。

將探查到的產品新增至授權書有兩種方法：

- ◆ 第 8.5.1 節「編輯授權書以新增探查到的產品」（第 66 頁）
- ◆ 第 8.5.2 節「使用探查到的產品清單新增探查到的產品」（第 67 頁）

8.5.1 編輯授權書以新增探查到的產品

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾						
<input type="checkbox"/>	名稱	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2	🟡	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2	🟢	<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43	🔴	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 按一下含授權書的授權產品。
- 4 按一下「授權書」索引標籤。

一般	授權權利	合規狀態							
授權數 (已使用的資料來源: 庫存)									
<input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="刪除"/>									
<input type="checkbox"/>	描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	適用的版本號	升級自
<input type="checkbox"/>	ACME Standard	完整授權	無限期	使用中	每項安裝	4	4		
總數:						4	4		
授權數 (已使用的資料來源: 手動)									
<input type="button" value="新增"/> <input type="button" value="刪除"/>									
<input type="checkbox"/>	描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可使用的數量	適用的版本號	升級自
無可用的項目。									

- 5 在「授權書」面板中，按一下要新增探查到的產品的授權書。
- 6 按一下「涵蓋範圍」索引標籤。
- 7 在「涵蓋之探查到的產品版本」面板中，若只想選擇已安裝至管理區域之探查到的產品，請按一下「新增」>「已安裝之探查到的產品」。
或
按一下「新增」>「所有探查到的產品」，以查看 ZENworks Knowledgebase 中包含的所有探查到的產品。
- 8 選取所需之探查到的產品，然後按一下「確定」將其新增至「涵蓋之探查到的產品版本」面板。

8.5.2 使用探查到的產品清單新增探查到的產品

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「探查到的產品」。

探查到的產品					
動作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名稱	排除 授權產品	已安裝的數量	使用中的 使用數量	標準類別
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 顯示 25 個項目

- 3 選取要新增至授權書之探查到的產品。
- 4 按一下「動作」>「新增至授權產品」，以啟動「將探查到的產品新增至授權產品」精靈。使用下表中的資訊完成精靈：

精靈頁	詳細資料
授權產品	按一下  瀏覽至要新增探查到的產品的授權書所屬的授權產品，並加以選取。
授權書	選取要新增探查到的產品的授權書。
摘要	複查資料。

- 5 按一下「完成」(若尚未執行此動作)將探查到的產品新增至授權書。
在「探查到的產品」清單中，探查到的產品會顯示目前與其關聯的授權產品。

8.6 將探查到的產品新增至軟體集合

您可以將探查到的產品新增至軟體集合。新增至軟體集合之後，它們將不再以獨立的產品顯示在「探查到的產品」清單中。清單中會顯示軟體集合。

以下步驟假設您要將探查到的產品新增至現有的軟體集合。如果需要建立軟體集合，請參閱第 11 章「使用軟體集合」(第 99 頁)。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「探查到的產品」。

探查到的產品					
動作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名稱	排除 授權產品	已安裝的數量	使用中的 使用數量	標準類別
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 顯示 25 個項目

- 3 選取要新增至軟體集合之探查到的產品。
- 4 按一下「動作」>「新增至軟體集合」。

8.7 檢視探查到之產品的安裝數

每個探查到的產品都包含一個已安裝該產品的設備清單。若要檢視此清單：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「探查到的產品」。

探查到的產品					
動作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名稱	排除 授權產品	已安裝的數量	使用中的 使用數量	標準類別
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 顯示 25 個項目

- 3 按一下要檢視其安裝之探查到的產品。

4 按一下「安裝數/已使用數」索引標籤以顯示安裝清單。

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

詳細資料 安裝數/已使用數

使用期間: 上個月

安裝數

動作

電腦名稱	登入名稱	IP 位址	地點	部門	成本中心	忽略的設備	序號	使用中的狀態
ZENDOCWKS2	Administrateur	172.22.14.192					69891-640-0997802-45303 0	

1 - 1 / 1 顯示 5 個項目

使用中的安裝使用數量: 0

已使用

忽略的安裝數: 0

已識別的安裝數: 1

其他使用數: 0

網路使用率: 1

套用 重設

8.8 調整探查到的產品的安裝計數

探查到的產品提供產品安裝總數的計數。必要時，可以透過忽略安裝或新增至安裝計數來手動調整此計數。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「探查到的產品」。

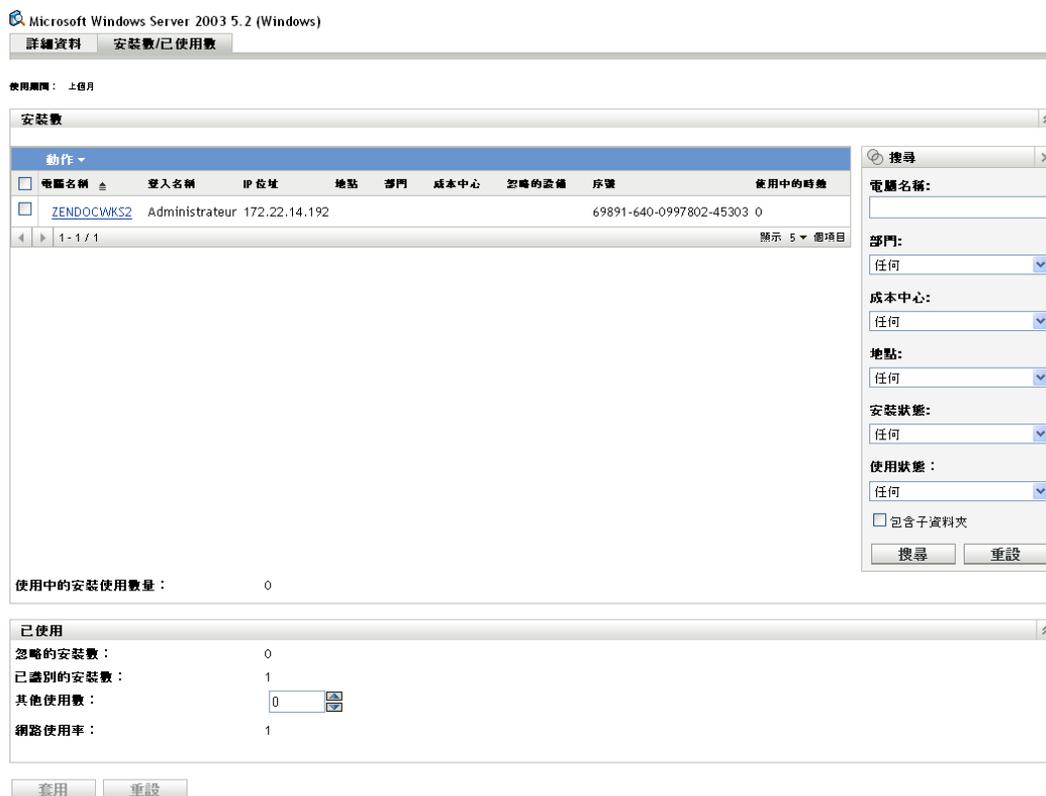
探查到的產品

動作

名稱	排除 授權產品	已安裝的數量	使用中的數量	標準類別
Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	
Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 顯示 25 個項目

- 3 按一下要調整其安裝數之探查到的產品。
- 4 按一下「安裝數/已使用數」索引標籤。



「使用數」面板顯示下列資訊：

忽略的安裝數： 從總安裝計數中排除的安裝數 (也稱為網路使用量)。您可以手動標記要忽略的安裝。如需指示，請參閱**步驟 5**。

已識別的安裝數： 總安裝計數中包含的安裝數。

其他使用數： 要在識別的安裝數中新增的其他安裝數。如需指示，請參閱**步驟 6**。

淨使用數： 探查到產品的安裝計數中包含的總安裝數。該值 = (*已識別的安裝數* + *其他使用數*) - *忽略的安裝數*。

- 5 若要忽略安裝，可以在「安裝」面板中按一下安裝旁的核取方塊以選取安裝，然後按一下「動作」>「忽略安裝」。
- 6 若要将安裝新增至計數，可以使用「已使用」面板中的「其他使用數」欄位選取其他安裝的數量。
- 7 按一下「套用」儲存變更。

8.9 指定標準類別

如果貴組織有一些規則和標準要求安裝的軟體產品必須遵循，或是您只想用其他分類方式協助您組織探查到的產品，可以將標準類別指定到探查到的產品。

例如，您可以建立「標準」、「非標準」和「反標準」這幾個類別來追蹤所有探查到產品的標準法規遵循。或者，可以建立更具體的類別，如「標準桌面系統」、「非標準桌面系統」、「反標準桌面系統」、「標準伺服器」、「非標準伺服器」和「反標準伺服器」。

「探查到的產品」清單中有一欄顯示每個探查到之產品的標準類別。此外，您也可以產生包含各個產品之標準類別的軟體標準報告 (請參閱第 31 章 「使用標準報告」 (第 175 頁))。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「探查到的產品」。

探查到的產品					
動作					
<input type="checkbox"/>	名稱	排除 授權產品	已安裝的數量	使用中的 使用數量	標準類別
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 顯示 25 個項目

- 3 按一下要為其指定標準類別的探查到產品。

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

詳細資料 安裝數/已使用數

一般

製造廠商: Microsoft
 產品: Windows Server 2003
 版本: 5.2
 平台: Windows
 配送

授權類型:
 目前的製造廠商: Microsoft
 序號: 69891-640-0997802-45303
 標準類別:
 授權產品: Sun Java2 Runtime Environment 23e43
 授權權利: 4
 已安裝的數量: 1
 記事:

排除

庫存產品					
製造廠商	產品	版本	平台	類別	子類別
Microsoft	Windows Server 2003	5.2	Windows	作業系統	Windows NT

- 4 在「標準類別」欄位中選取現有類別，或輸入新類別。
 只有在為其他探查到的產品建立類別後才可以選取現有標準類別。否則，將沒有可用的清單，只能在欄位中輸入標準類別對其進行定義。
- 5 按一下「套用」。

8.10 檢視探查到的產品中包含的庫存產品

每個探查到的產品會提供一個其整合之庫存產品的清單 (請參閱第 8.1 節 「安裝的軟體產品如何變成探查到的產品」 (第 63 頁))。若要檢視此清單：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「探查到的產品」。

探查到的產品					
動作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	排除 授權產品	已安裝的數量	使用中的 使用數量	標準類別
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 顯示 25 ▾ 個項目

3 按一下要檢視其庫存產品的探查到之產品。

「詳細資料」索引標籤上的「庫存產品」面板即會列出每個庫存產品。

Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)

詳細資料 安裝數/已使用數

一般

製造廠商: Microsoft
 產品: Windows Server 2003
 版本: 5.2
 平台: Windows

配送

授權類型:

目前的製造廠商: Microsoft
 序號: 69891-640-0997802-45303
 標準類別:

授權產品: Sun Java2 Runtime Environment 23e43
 授權權利: 4
 已安裝的數量: 1

記事:

排除

庫存產品					
製造廠商 ▲	產品	版本	平台	類別	子類別
Microsoft	Windows Server 2003	5.2	Windows	作業系統	Windows NT

8.11 重新整理法規遵循狀態

重新整理法規遵循資料會重新計算所有探查到產品的安裝計數，並重新計算所有授權產品的法規遵循狀態。以下各節將介紹何時執行自動重新整理、如何手動觸發重新整理，以及如何確定上次執行排程之重新整理的時間。

- ◆ 第 8.11.1 節 「自動重新整理狀態」 (第 72 頁)
- ◆ 第 8.11.2 節 「手動觸發重新整理」 (第 73 頁)
- ◆ 第 8.11.3 節 「檢視重新整理詳細資料」 (第 73 頁)

8.11.1 自動重新整理狀態

所有授權產品的法規遵循狀態會自動於下列時刻重新整理：

- ◆ 輸入採購記錄時。可確保產品的法規遵循狀態能立即反映所有新購買的授權。
- ◆ 每天於法規遵循引擎排程的重新整理時間 (請參閱第 3 章「設定法規遵循設定」(第 27 頁))。可確保產品的法規遵循狀態能反映其探查到產品之安裝計數的所有變更。

此外，執行以下動作時，也會自動重新整理個別產品的法規遵循狀態。

- ◆ 建立或刪除授權。
- ◆ 新增、修改或刪除影響授權數量或安裝數量的任何授權書項目，包括採購記錄、採購記錄摘要、目錄產品、探查到的產品以及軟體集合。
- ◆ 調整探查到的產品的安裝計數（網路使用量）。

8.11.2 手動觸發重新整理

您可以手動觸發對所有授權產品之法規遵循狀態的重新整理。不過，無法手動觸發對個別授權產品的重新整理。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」，以顯示「授權管理」頁。
- 2 按一下「探查到的產品」以顯示「探查到的產品」頁。
也可以從「授權產品」頁觸發法規遵循重新整理。
- 3 在「探查到的產品」面板中，按一下「動作」>「重新整理法規遵循狀態」。

8.11.3 檢視重新整理詳細資料

在「探查到的產品」頁和「授權產品」頁的功能表列上方，可以查看最近一次重新整理的相關資訊。這些資訊包括：

- ◆ 上一次法規遵循重新整理的開始時間和結束時間
- ◆ 啟動重新整理的事由
- ◆ 是對所有產品的重新整理還是對單個產品的重新整理

「授權產品」頁的「法規遵循狀態」索引標籤也會顯示上次重新整理授權的時間。此外，按一下「授權管理報告」>「軟體法規遵循」>「法規遵循報告」，會顯示「更多最近的重新計算」欄，其中指出自上次對所有授權進行完整重新整理後，是否曾對某個授權再次重新整理。

使用採購記錄

採購記錄提供為軟體產品購買之授權數的詳細資料。

例如，採購記錄 1 包含兩次採購的詳細資料：10 套產品 A (單個授權的套件) 和 3 套產品 B (10 個授權的套件)。採購記錄 2 包含另外 4 套產品 B (10 個授權的套件) 的採購詳細資料。

在所購買的授權中，目錄產品使用的數量取決於關聯的採購詳細資料。例如，產品 B (10 個授權的套件) 目錄產品共使用 70 個授權。採購記錄 1 提供的 30 個授權來自 3 套產品 B (10 個授權的套件)。採購記錄 2 提供的 40 個授權來自 4 套產品 B (10 個授權的套件)。

以下各節將介紹管理採購記錄時可以執行的任務：

- ◆ 第 9.1 節 「檢視採購記錄清單」 (第 75 頁)
- ◆ 第 9.2 節 「過濾採購記錄清單」 (第 76 頁)
- ◆ 第 9.3 節 「建立採購記錄資料夾」 (第 76 頁)
- ◆ 第 9.4 節 「建立採購記錄」 (第 77 頁)
- ◆ 第 9.5 節 「檢視採購記錄的詳細資料」 (第 81 頁)
- ◆ 第 9.6 節 「變更採購記錄的一般資訊」 (第 82 頁)
- ◆ 第 9.7 節 「刪除採購記錄」 (第 83 頁)
- ◆ 第 9.8 節 「移除採購記錄」 (第 83 頁)
- ◆ 第 9.9 節 「使用輸入檔案」 (第 83 頁)

9.1 檢視採購記錄清單

您可以檢視所有採購記錄的清單。此清單提供每個採購記錄的一般資訊，如訂單號碼和日期。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「採購記錄」。

新增	移動...	刪除	動作	
☐	☐	☐	☐	☐
☐	☐	☐	☐	☐
<input type="checkbox"/>		10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>		101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>		10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>		10101	8/9/07	Software Spectrum

該清單提供每個採購記錄的下列資訊：

訂單號碼： 與記錄相關聯的訂單號碼。

訂購日期： 訂單日期。

經銷商： 出售產品的經銷商。

9.2 過濾採購記錄清單

您可以過濾「採購記錄」清單，以便只顯示符合特定準則的採購記錄。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「採購記錄」。



訂單號碼	訂購日期	經銷商
10077	8/9/07	Software Spectrum
101	8/4/07	Software Spectrum
10100	8/9/07	Software Spectrum
10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 在「搜尋」面板(位於「採購記錄」清單的旁邊)中，輸入過濾器要使用的準則。只有符合所有準則的產品才會顯示。

採購訂單編號：指定訂單號碼(或資料夾名稱)必須包含的文字。此為部分符合欄位，區分大小寫。只要訂單號碼的任何部分包含您輸入的文字，該記錄便符合準則。

類型：選取是要過濾出資料夾、採購記錄還是兩者。

經銷商：選取特定經銷商，或選取「任何」對經銷商不加限制。

訂購日期：選取下列其中一項以過濾出：

- **任何：**忽略訂購日期。所有採購記錄都符合準則。
- **於：**其訂購日期為指定日期的採購記錄符合準則。按一下  以指定日期。
- **早於：**訂購日期早於指定日期的採購記錄符合準則。按一下  以指定日期。
- **晚於：**訂購日期晚於指定日期的採購記錄符合準則。按一下  以指定日期。

包含子資料夾：選取此選項可以搜尋目前資料夾及其子資料夾。

- 4 按一下「搜尋」以套用搜尋準則並過濾清單。

9.3 建立採購記錄資料夾

您可以在「採購記錄」清單中建立資料夾，以便更有條理地組織採購記錄。所有資料夾都會顯示在清單的頂部。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「採購記錄」以顯示「採購記錄」頁。



訂單號碼	訂購日期	經銷商
10077	8/9/07	Software Spectrum
101	8/4/07	Software Spectrum
10100	8/9/07	Software Spectrum
10101	8/9/07	Software Spectrum

- 2 按一下「新增」>「資料夾」，以顯示「新資料夾」對話方塊。

- 3 填寫下列欄位：

名稱：指定資料夾的名稱。名稱不得與同一層級的其他任何資料夾及採購記錄相同。

資料夾：瀏覽並選取要在其中建立新資料夾的資料夾。

描述：指定用於識別資料夾的資訊(選擇性)。

- 4 按一下「確定」建立資料夾。

9.4 建立採購記錄

建立採購記錄最簡單的方法是從經銷商提供的檔案輸入。資產管理可以從 CompuCom*、Insight、KMD/SAP*、SHI* 和 Softchoice* 輸入採購記錄。此外，您還可以使用一般輸入格式(請參閱「使用輸入檔案」(第 83 頁))。

如果無法從支援的輸入檔案輸入資料，則必須手動建立採購記錄。

- ◆ 第 9.4.1 節「輸入採購記錄」(第 77 頁)
- ◆ 第 9.4.2 節「手動建立採購記錄」(第 79 頁)

9.4.1 輸入採購記錄

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「採購記錄」。



新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾	訂單號碼 ▲	訂購日期	轉售商
<input type="checkbox"/>	 10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	 10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	 10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 按一下「動作」>「開始輸入」以顯示「輸入採購記錄」對話方塊。



- 4 在「檔名」欄位中，按一下「瀏覽」以找到並選取輸入檔案。
- 5 按一下「確定」開始輸入。
輸入期間，「採購記錄」清單上方會顯示輸入進度。您也可以按一下「輸入狀態」索引標籤檢視輸入的進度以及之前輸入的記錄。
輸入完成時，新的採購記錄即會新增到清單中。
- 6 按一下採購記錄以顯示其資訊。

1345787

一般 採購詳細資料

一般

訂單號碼: 1345787
 收件者: Tom Raymond
 公司: Novell, Inc
 出貨地址(1): 30 Lafayette St
 出貨地址(2):
 出貨地址(3):
 城市: Lebanon
 州/省: NH
 郵遞區號: 03766
 國家: USA
 記事:

訂單日期: 9/2/2009
 經銷商: Cheap Software.com

套用 重設

「一般」頁顯示經銷商、購買人員和購買日期的相關資訊。

7 按一下「採購詳細資料」索引標籤。

1345787

一般 採購詳細資料

採購詳細資料

新增 編輯... 刪除

產品	發票號碼	數量	單位 MSRP	單價	總價	序號	過期 日	成本 中心	部門	地點
Adobe Systems FrameMaker 7 [Full License] (1)	45768	15	999.00	799.00	11,985.00			F83750		Lebanon
MySQL AB MySQL 4.0.13 [Full License] (1)	23	2	0.00	0.00	0.00				Marketing	Lebanon
總數:		17	999.00	799.00	11,985.00					

在「採購詳細資料」頁上，每次軟體產品購買(包含於採購記錄中)都與目錄產品相關聯。必要時，資產管理會為採購記錄中包含的所有新軟體產品建立目錄產品。

按一下「授權管理」索引標籤 > 「目錄產品」可以檢視所有目錄產品。

9.4.2 手動建立採購記錄

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「採購記錄」。

新增 移動... 刪除 動作

訂單號碼	訂購日期	經銷商
10077	8/9/07	Software Spectrum
101	8/4/07	
10100	8/9/07	Software Spectrum
10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 在「採購記錄」面板中，按一下「新增」>「採購記錄」以啟動「建立新的採購記錄」精靈。
- 4 在「一般資訊」頁中，以下欄位至少須填寫其中之一。其他欄位為選用欄位。

採購訂單編號：採購訂單編號。採購記錄物件使用訂單號碼做為其名稱。如果不提供訂單號碼，採購記錄物件的預設名稱為未知(MM_DD_YY)，其中MM_DD_YY是採用相應地區設定格式的目前日期。

訂購日期：產品的訂購日期。若要選取日期，請按一下 ，然後選取日期，再按一下「確定」。如果只提供訂單號碼，不提供日期，此欄位預設為目前日期。
- 5 按「下一步」以顯示「新的採購記錄摘要」頁。
- 6 選取「定義額外的內容」，然後按一下「完成」以建立採購記錄，並顯示「採購詳細資料」頁。

您可以使用「採購詳細資料」頁輸入採購記錄中包含之每次軟體產品購買的詳細資料。每筆採購詳細資料都必須與目錄產品相關聯。例如，您的採購記錄包含一次產品 B (10 個授權的套件) 的採購，則建立採購詳細資料前必須要有產品 B (10 個授權的套件) 目錄產品。「採購詳細資料」頁可讓您根據需要建立目錄產品。
- 7 如果目錄產品已存在，則按一下「新增」>「採購詳細資料」以顯示「新增採購詳細資料」對話方塊。否則，請跳至步驟 8。
 - 7a 填寫以下欄位 (其他欄位為選用欄位)：

產品：按一下  瀏覽至要與採購詳細資料相關聯的目錄產品並加以選取。目錄產品會承襲採購授權。

採購數量：指定所購買之產品的套數。此數值不一定等於產品的授權數。例如，您購買了 5 套產品 A (單個授權的套件) 或 10 套產品 B (10 個授權的套件)。

單位 MSRP：單套產品的製造廠商建議零售價 (MSRP)。

單價：單套產品應付的價格。

總價：此欄位的標準計算方式為單價乘以採購數量 (例如，\$200.00 x 5)。如果將此欄位留為空白，建立採購詳細資料後便會自動進行計算。如果標準計算不正確，請指定正確的總價。
 - 7b 按一下「確定」以將採購詳細資料新增至清單。
 - 7c 重複以上步驟建立其他採購詳細資料。
- 8 如果目錄產品不存在，請按一下「新增」>「目錄產品」以啟動「建立新的目錄產品」精靈。
 - 8a 在「一般資訊」頁中，填寫以下欄位。其他欄位是選用欄位，但您應儘可能詳盡地輸入資訊以識別目錄產品。

產品：指定採購記錄中指示之產品的名稱。該名稱應儘量具體些。例如，如果產品是產品 B (10 個授權的套件)，可以輸入這個名稱，而不要用產品 B。

每個套件的授權數：指定套件中隨附的授權數。
 - 8b 按「下一步」以顯示「新的採購詳細資料」頁，然後填寫以下欄位以建立採購詳細資料 (其他欄位為選用欄位)：

採購數量：指定所購買之產品的套數。此數值不必與產品的授權數一致。例如，您購買了 5 套產品 A (單個授權的套件) 或 10 套產品 B (10 個授權的套件)。

單位 MSRP：單套產品的製造廠商建議零售價 (MSRP)。

單價：單套產品應付的價格。

總價：此欄位的標準計算方式為單價乘以採購數量（例如，\$200.00 x 5）。如果將此欄位留為空白，建立採購詳細資料後便會自動進行計算。如果標準計算不正確，請輸入正確的總價。

- 8c 按「下一步」後複查資訊，然後按一下「完成」以建立採購詳細資料和目錄產品。
- 8d 重複以上步驟建立其他目錄產品和採購詳細資料。

9.5 檢視採購記錄的詳細資料

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「採購記錄」。



新增	移動...	刪除	動作
<input type="checkbox"/>	訂單號碼	訂購日期	轉售商
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 按一下採購記錄以顯示其資訊。



授權管理 > 採購記錄 > 1345787

1345787

一般 採購詳細資料

一般

訂單號碼:	1345787	訂購日期:	9/2/2009
收件者:	Tom Raymond	經銷商:	Cheap Software.com
公司:	Novell, Inc		
出貨地址(1):	30 Lafayette St		
出貨地址(2):			
出貨地址(3):			
城市:	Lebanon		
州/省:	NH		
郵遞區號:	03766		
國家:	USA		
記事:			

套用 重設

「一般」頁顯示經銷商、購買人員和購買日期的相關資訊。

- 4 按一下「採購詳細資料」索引標籤。

[授權管理](#) > [採購記錄](#) > 1345787

1345787

採購詳細資料											
新增 編輯... 刪除											
產品	發票號碼	數量	單位 MSRP	單價	總價	序號	過期日	成本中心	部門	地點	
Adobe Systems FrameMaker 7 (Full License) (1)	45768	15	999.00	799.00	11,985.00			F83750		Lebanon	
MySQL AB MySQL 4.0.13 (Full License) (1)	23	2	0.00	0.00	0.00			Marketing		Lebanon	
總數:		17	999.00	799.00	11,985.00						

在「採購詳細資料」頁上，每次軟體產品購買（包含於採購記錄中）都與目錄產品相關聯。該目錄產品會使用購買的授權。

按一下「授權管理」索引標籤 > 「目錄產品」可以檢視所有目錄產品。

9.6 變更採購記錄的一般資訊

採購記錄包含訂單號碼、收件者名稱和地址、訂單日期及經銷商等一般資訊。您可以視需要修改此資訊。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「採購記錄」以顯示「採購記錄」頁。
- 2 在「採購記錄」面板中，按一下要編輯其一般資訊的採購記錄。

[授權管理](#) > [採購記錄](#) > 1345787

1345787

一般			
訂單號碼:	<input type="text" value="1345787"/>	訂單日期:	<input type="text" value="9/2/2009"/>
收件者:	<input type="text" value="Tom Raymond"/>	經銷商:	<input type="text" value="Cheap Software.com"/>
公司:	<input type="text" value="Novell, Inc"/>		
出貨地址(1):	<input type="text" value="30 Lafayette St"/>		
出貨地址(2):	<input type="text"/>		
出貨地址(3):	<input type="text"/>		
城市:	<input type="text" value="Lebanon"/>		
州/省:	<input type="text" value="NH"/>		
郵遞區號:	<input type="text" value="03766"/>		
國家:	<input type="text" value="USA"/>		
記事:	<input type="text"/>		

- 3 視需要修改下列欄位：

採購訂單編號：指定為訂單指定的號碼。

收件者 - 國家 / 地區：使用這些欄位可以提供訂單收件者的相關資訊。為每個欄位選取清單中的值或輸入新值。

註：新增要與訂單一同保留的所有資訊。

訂購日期：按一下  以選取購買日期。

經銷商：從清單中選取經銷商，或輸入新的經銷商。

4 按一下「套用」儲存變更。

9.7 刪除採購記錄

刪除採購記錄可以將其從「採購記錄」清單中移除。該操作會將採購記錄及其詳細資料一並刪除。

刪除採購記錄會減少所有目錄產品的授權數量（目錄產品使用的授權數來自採購記錄的詳細資料）。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「採購記錄」以顯示「採購記錄」頁。
- 2 在「採購記錄」面板中，選取要刪除的採購記錄。
- 3 按一下「刪除」，再按「確定」，以確認刪除。

9.8 移除採購記錄

您可以將採購記錄從「採購記錄」清單中的一個資料夾移動到另一個資料夾。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「採購記錄」以顯示「採購記錄」頁。
- 2 在「採購記錄」面板中，選取要移動的採購記錄。
- 3 按一下「移動」以顯示「移動採購記錄」對話方塊。
- 4 瀏覽至目標資料夾並加以選取，然後按一下「確定」。

9.9 使用輸入檔案

ZENworks Asset Management 可以從標準的資產管理輸入檔案或以下任何經銷商輸入檔案輸入採購記錄：

- ◆  CompuCom. CompuCom* 軟體法規遵循報告
- ◆  Softchoice 產品歷程報告
- ◆  ZENworks Asset Management 經銷商連接程式報告
- ◆  SHI 授權法規遵循報告
- ◆  KMD 資產報告：從具有資產管理相關資料的 SAP 自動輸入

若要修改經銷商檔案或建立標準的資產管理輸入檔案，請參閱以下提供的資訊：

- ◆ [第 9.9.1 節「格式」](#)（第 83 頁）
- ◆ [第 9.9.2 節「欄位」](#)（第 84 頁）

9.9.1 格式

輸入檔案是以定位鍵分隔的 ASCII 文字檔案。第一列包含欄標題。其餘的每一列都是識別採購記錄中特定產品之明細項目（或詳細資料）的資料列。以下範例顯示檔案的前幾列，不過只含前六個欄標題。

PO#	OrderDate	Reseller	Recipient	CompanyName	ShippingAddress1
1234	12/16/2009	CheapSoft	Jen Adams	Novell	1800 S. Novell Pl.
87654	12/18/2009	Soft-R-Us	Nigel Ray	Novell	404 Wyman Street

欄的順序並不重要。例如，您可以交換 PO# 和 OrderDate 欄的順序，也可以移除含不必要資訊的欄。

9.9.2 欄位

下表列出了每個經銷商輸入檔案中使用的欄位。

表格的第一欄是指標準、Insight、CompuCom、SHI 和 KMD 輸入檔案，因為它們使用相同的欄位名稱。唯一不同的是，KMD 使用 PO_NUMBER，而不是 PO#。表格的第二欄是指 Softchoice 輸入檔案。

欄位 1–13 識別採購記錄。欄位 14–30 識別採購記錄中包含之產品的明細項目（或詳細資料）。如果同一個採購記錄中要包含兩種產品，欄位 1–13 中的資訊必須相符。

使用輸入檔案時，會套用以下規則：

- ◆ 僅使用為該輸入檔案而設的欄位。例如，在編輯 Softchoice 輸入檔案時，僅包含以下「Softchoice 欄位」欄中列出的欄位。任何無效欄位都會導致輸入失敗。
- ◆ 以下是必填欄位：(PO# | PO_NUMBER | PURCHASEORDER)、(OrderDate | ORDERDATE)、(ProductName | ITEMDESC) 和 (PurchaseQty | QTYORD)。移除這些欄位會導致輸入失敗。
- ◆ LicensesPerPackage 欄位也是必填欄位，但是如果缺少此欄位，輸入程式會指定預設值 1。
- ◆ 必要時，可以移除所有非必填欄位。移除動作會移除欄位的欄標題以及後續每一列中該欄位的文字。

表格 9-1 輸入檔案欄位

標準、KMD、Insight、CompuCom 和 SHI 欄位	Softchoice 欄位	描述
1 PO# (標準、Insight、CompuCom、SHI) PO_NUMBER (KMD)	PURCHASEORDER	採購訂單編號。 記錄中必須包含此欄位或 OrderDate 欄位。如果兩個欄位中都不含資料，則無法輸入記錄。 輸入期間建立的 ZENworks 採購記錄物件使用訂單號碼做為其名稱。如果不提供訂單號碼，採購記錄物件的預設名稱為未知 (MM_DD_YY)，其中 MM_DD_YY 是採用相應地區設定格式的目前日期。 欄位的最大長度為 32 個字元。

標準、KMD、Insight、CompuCom 和 SHI 欄位	Softchoice 欄位	描述
2 OrderDate	ORDERDATE	<p>產品的訂購日期。</p> <p>記錄中必須包含此欄位或 PO# 欄位。如果兩個欄位中都不含資料，則無法輸入記錄。</p> <p>如果只提供訂單號碼，不提供日期，OrderDate 欄位會預設為輸入日期。</p> <p>對於標準、Insight、CompuCom 或 SHI 輸入檔案，OrderDate 欄位必須採用由 ZENworks 控制中心之伺服器地區設定決定的簡短日期格式。例如，如果伺服器地區設定是美國英文，則正確的日期格式為 m/d/yyyy (12/16/2009 或 5/3/2010)。</p> <p>對於 KMD 輸入檔案，OrderDate 欄位必須為 d/M/yy 格式 (例如 28/1/09)。</p> <p>對於 Softchoice 輸入檔案，ORDERDATE 欄位必須為 dd-MMM-yyyy 格式 (例如 18-JUL-2010)。</p>
3 Reseller		<p>銷售此訂單中之產品的經銷商。</p> <p>欄位的最大長度為 64 個字元。</p>
4 Recipient	SHIPCONTACTNAME	<p>此訂單中產品的出貨接收人。</p> <p>欄位的最大長度為 32 個字元。</p>
5 CompanyName	COMPANYNAME	<p>執行訂單的公司或實體的名稱。</p> <p>欄位的最大長度為 32 個字元。</p>
6 ShippingAddress1	SHIPADDR	<p>出貨地址的第一行。</p> <p>欄位的最大長度為 64 個字元。</p>
7 ShippingAddress2	SHIPCITYSTZIP	<p>出貨地址的第二行。</p> <p>欄位的最大長度為 64 個字元。</p>
8 ShippingAddress3		<p>出貨地址的第三行。</p> <p>欄位的最大長度為 64 個字元。</p>
9 City		<p>訂單出貨城市。</p> <p>欄位的最大長度為 32 個字元。</p>
10 State		<p>訂單出貨省。</p> <p>欄位的最大長度為 32 個字元。</p>
11 Zip		<p>出貨目的地的郵遞區號或郵寄區號。</p> <p>欄位的最大長度為 16 個字元。</p>
12 Country		<p>訂單出貨國家。</p> <p>欄位的最大長度為 32 個字元。</p>

標準、KMD、Insight、CompuCom 和 SHI 欄位	Softchoice 欄位	描述
13	Notes	有關採購記錄之一般備註的文字欄位。 欄位的最大長度為 255 個字元。
14	Manufacturer	PUBLISHER 所購買之產品的製造廠商。 Manufacturer、ProductName、Version、ProductType 和 LicensesPerPackage 欄位用於判斷唯一產品是否存在。 欄位的最大長度為 64 個字元。
15	ProductName	ITEMDESC 所購買之產品的名稱或描述。此為必填欄位。 Manufacturer、ProductName、Version、ProductType 和 LicensesPerPackage 欄位用於判斷唯一產品是否存在。 欄位的最大長度為 255 個字元。
16	Version	所購買之產品的版本。 Manufacturer、ProductName、Version、ProductType 和 LicensesPerPackage 欄位用於判斷唯一產品是否存在。 欄位的最大長度為 32 個字元。
17	ProductType	所購買之產品的類型。此欄位可幫助您建立產品所代表的內容，如完整授權、升級或媒體。 Manufacturer、ProductName、Version、ProductType 和 LicensesPerPackage 欄位用於判斷唯一產品是否存在。 欄位的最大長度為 32 個字元。
18	LicensesPerPackage	購買的每個產品套件所包含的授權數。 例如，如果產品是 5 件套，則此值為 5。預設值為 1。不能使用範圍值 (例如 1-25)，否則會導致系統在輸入期間略過明細項目。 Manufacturer、ProductName、Version、ProductType 和 LicensesPerPackage 欄位用於判斷唯一產品是否存在。
19	ResellerSKU	SKU 經銷商指定的 SKU 編號。在與特定經銷商進行通訊時，此值可能會很重要。 欄位的最大長度為 32 個字元。
20	MfrPart#	MFGSKU 製造廠商指定的部件編號。如果可用，常會將此值用於區分各個產品。 欄位的最大長度為 32 個字元。

標準、KMD、Insight、CompuCom 和 SHI 欄位	Softchoice 欄位	描述
21 PurchaseQty	QTYORD	<p>訂單中購買的產品套數。</p> <p>必須是單一值。不能使用範圍值 (例如 1-25)，否則會導致系統在輸入期間略過記錄。</p> <p>值必須介於 -1000000 和 1000000 之間。</p>
22 Serial#		<p>與訂購產品相關的軟體序號</p> <p>欄位的最大長度為 40 個字元。</p>
23 Site ¹		<p>使用 Site、Department 和 CostCenter 欄位來追蹤使用者組。您可以將行項目與任何或所有這些欄位中的值相關聯，這樣就可以統計出特定使用者組中的授權數量。為了讓這些值有意義，必須將對應的使用者組與 ZENworks Asset Management 庫存中的設備相關聯。</p> <p>欄位的最大長度為 32 個字元。</p>
24 Department ¹		
25 CostCenter ¹		
26 Comment	COMMENTS	<p>有關所採購產品之一般備註的文字欄位。</p> <p>欄位的最大長度為 128 個字元。</p>
27 Invoice#	INVOICE	<p>所購買之產品的發票編號。</p> <p>多個發票可同時與同一個採購訂單號碼關聯。</p>
28 UnitMSRP		UnitMSRP 是製造廠商建議的單套產品價格。
29 UnitPrice		UnitPrice 是為單套產品實際支付的價格。
30 ExtendedPrice		<p>ExtendedPrice 是購買所有產品套件的成本。如果「總價」欄位中沒有值，則會依據「採購數量」和「單價」欄位中的值計算出該值。如果該值存在，則會輸入此值但不會檢查該值是否與計算出的值一致。</p> <p>如果欄位中出現貨幣符號和千分隔符號，輸入資料時，會將這些符號刪除。</p> <p>輸入程式根據伺服器的地區設定來判斷千和貨幣十進位分隔符號所使用的字元。如果您的值中採用多種貨幣，輸入的成本值可能會不正確。</p> <p>不能使用範圍值 (例如 25.00-39.99)，否則會導致系統在輸入期間略過記錄。</p>

¹ 「CostCenter」、「Department」及「Site」值對已啟用使用者組配置的授權產品有意義。對於具備對應的使用者組配置類型 (Site、Department 或 CostCenter) 並啟用了「根據日後採購記錄輸入中的使用者組資料更新授權配置」的授權產品，已配置的數量 (以及授權數量) 將會更新。

處理目錄產品

目錄產品用於將購買的授權與授權產品相關聯。以下各節將介紹管理目錄產品時可以執行的任務：

- ◆ 第 10.1 節 「檢視目錄產品清單」 (第 89 頁)
- ◆ 第 10.2 節 「過濾目錄產品清單」 (第 90 頁)
- ◆ 第 10.3 節 「從法規遵循計算中排除目錄產品」 (第 91 頁)
- ◆ 第 10.4 節 「透過輸入採購記錄來建立目錄產品」 (第 91 頁)
- ◆ 第 10.5 節 「手動建立目錄產品」 (第 91 頁)
- ◆ 第 10.6 節 「將購買的授權新增至目錄產品」 (第 92 頁)
- ◆ 第 10.7 節 「將目錄產品新增至授權產品」 (第 93 頁)
- ◆ 第 10.8 節 「建立目錄產品資料夾」 (第 94 頁)
- ◆ 第 10.9 節 「檢視目錄產品的購買數」 (第 95 頁)
- ◆ 第 10.10 節 「變更目錄產品的一般資訊」 (第 95 頁)
- ◆ 第 10.11 節 「刪除目錄產品」 (第 96 頁)
- ◆ 第 10.12 節 「移動目錄產品」 (第 97 頁)

10.1 檢視目錄產品清單

您可以檢視列出所有目錄產品的清單。清單中會列出每種目錄產品的一般資訊，例如一套目錄產品所含的授權數、製造廠商部件編號，以及目錄產品所關聯的授權產品。

- 1 在「ZENworks® 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「目錄產品」。

目錄產品							
新增 移動 刪除 動作							
名稱	每個套件的授權數	製造廠商部件編號	舊 SKU	採購 刪除	授權產品	授權權利	
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1	C49567	C49567		1		
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1				2	Jumble	
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587		1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210		2		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250		3		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412		1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261		2		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856		1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342		1		

該清單會提供每個目錄產品的下列資訊：

名稱：目錄產品的名稱。名稱包括五部分：**製造廠商 產品 版本 (產品類型) (每個套件的授權數)**。以 *Acme 產品 A 8.5 (完整授權) 10* 為例，*Acme* 為製造廠商，*產品 A* 為產品，*8.5* 為版本，*完整授權* 為產品類型，*10* 為每套產品的授權數。按一下名稱可以顯示目錄產品的詳細資料。

每個套件的授權數：一套目錄產品中包含的授權數。例如，如果目錄產品為 *產品 B (10 份授權套件)*，則授權數為 10。

製造廠商部件編號： 製造廠商指定給目錄產品所代表之軟體產品套件的部件編號。

經銷商 SKU： 經銷商指定給目錄產品所代表之軟體產品套件的庫存單位 (SKU)。

排除： 指出是否從法規遵循計算中排除目錄產品。排除的產品無法新增至授權產品。

採購數量： 您所購買之軟體產品套件的數量。此數值乘以「每個套件的授權數」，便是與目錄產品相關聯的總授權數。按一下數量值可顯示目錄產品的購買清單。

授權產品： 目錄產品關聯的授權產品。按一下授權產品可顯示其「授權書」頁。

授權書： 目錄產品關聯的特定授權書。按一下授權書可顯示授權書的「擁有權證明」頁。您可以使用此頁面管理 (檢視、新增或移除) 目錄產品與授權書的關聯。

10.2 過濾目錄產品清單

預設情況下，「目錄產品」清單會顯示未從法規遵循計算中排除的所有目錄產品。您可以修改搜尋準則以變更要顯示的目錄產品。

例如，您可以僅顯示特定製造廠商所生產的目錄產品，也可以僅顯示已關聯至授權產品的目錄產品。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「目錄產品」。

名稱	每個套件的授權數	製造廠商零件編號	銷售商 SKU	授權數量	授權產品	授權權利
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1	C49567	C49567	1		
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1			2	Jumble	
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1					
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587	1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210	2		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250	3		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412	1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261	2		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856	1		
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342	1		

- 3 在「搜尋」面板中 (「目錄產品」面板旁)，指定過濾清單要使用的準則。只有符合所有定義之準則的產品才會顯示。

名稱： 指定目錄產品名稱 (或資料夾名稱) 必須包含的文字。此為部分符合欄位，區分大小寫。只要產品名稱的任何部分包含您輸入的文字，該產品便符合準則。

製造廠商： 選取特定的製造廠商，或選取「任何」對製造廠商不加限制。

產品類型： 選取特定的產品類型，或選取「任何」對產品類型不加限制。

平台： 選取要過濾出的平台 (Windows 或 Mac)。

製造部件編號： 指定部件編號必須包含的文字。此為部分符合欄位，區分大小寫。只要產品部件編號的任何部分包含您輸入的文字，該產品便符合準則。

排除狀態： 選取下列其中一項以過濾出：

- **任何：** 忽略排除狀態。所有目錄產品均符合準則。
- **已排除：** 只有從法規遵循計算中排除的目錄產品才符合準則。排除的產品無法與授權產品相關聯。
- **未排除：** 未從法規遵循計算中排除的目錄產品符合準則。

調解狀態： 選取下列其中一項以過濾出：

- *任何*：忽略重整狀態。所有目錄產品均符合條件。
- *已重整*：已關聯至授權產品的目錄產品符合準則。
- *未重整*：未關聯至授權產品的目錄產品符合準則。

包含子資料夾： 選取此選項可以搜尋目前資料夾及其子資料夾。

4 按一下「搜尋」以套用搜尋準則並過濾清單。

10.3 從法規遵循計算中排除目錄產品

如果不想將部分目錄產品與授權產品關聯，可以將其排除。排除後的目錄產品不能指定到授權產品，也不會顯示在「目錄產品」清單中（除非您變更預設的搜尋過濾條件）。此外，當您執行「自動重整」精靈以從探查到的產品建立授權產品時，也無法使用排除後的目錄產品。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「目錄產品」。

名稱	每個客戶的授權數	製造廠商組件編號	舊版 SKU	採購 排除 數量	授權產品	授權權利
<input type="checkbox"/> 4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567	1	
<input type="checkbox"/> ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1				2	Jumble
<input type="checkbox"/> ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1					
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1		22101156	A59587	1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1		22001438	A68210	2	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1		22001440	A68250	3	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1		27590080	A69412	1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1		23200324	A84261	2	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1		27530341	A69856	1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1		27530402	A104342	1	

- 3 選取要排除的產品。
- 4 按一下「動作」>「排除」。

10.4 透過輸入採購記錄來建立目錄產品

資產管理允許您輸入採購記錄。如果採購記錄所含的軟體產品尚未識別為資產管理目錄產品，輸入程序便會建立目錄產品。如果採購記錄所含的軟體產品已識別為目錄產品，輸入程序會將為產品購買的授權新增至目錄產品。

如需輸入採購記錄的指示，請參閱第 9.4.1 節「輸入採購記錄」（第 77 頁）。

10.5 手動建立目錄產品

您可以手動建立目錄產品。目錄產品是對軟體產品的定義，不包含任何授權。若要在目錄產品中包含軟體產品的授權，必須將目錄產品與包含授權購買的採購記錄相關聯。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「目錄產品」。

目錄產品							
新增 移動... 刪除 動作							
名稱	每個零件的授權數	製造廠商零件編號	銷售商 SKU	排除	授權數量	授權產品	授權權利
<input type="checkbox"/> 4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567		1	
<input type="checkbox"/> ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	Jumble
<input type="checkbox"/> ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

- 3 按一下「新增」>「目錄產品」，以啟動「建立新的目錄產品」精靈。使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈：

精靈頁	詳細資料
一般資訊	填寫下列欄位： 製造廠商： 指定產品的製造廠商。 產品： 指定採購記錄中指示之產品的名稱。該名稱應盡量具體些。例如，如果產品是 產品 B (10 個授權的套件) ，可以輸入這個名稱，而不要用 產品 B 。 產品類型： 選取產品類型。 版本： 指定產品版本。 製造廠商零件號碼： 指定產品套件的部件編號。 經銷商 SKU： 指定經銷商的 SKU。 每個套件的授權數： 指定套件中隨附的授權數。 註： 新增備註 (若有)。 排除： 選取「排除」，從法規遵循計算中移除該產品。排除的產品無法與授權產品相關聯。
新目錄產品摘要	複查資料。

- 4 按一下「完成」(若尚未執行此操作)，以建立目錄產品。
5 若要將授權新增至目錄產品，請參閱第 10.6 節「將購買的授權新增至目錄產品」(第 92 頁)。

10.6 將購買的授權新增至目錄產品

將購買的授權新增至目錄產品有兩種方法：

- 您可以輸入包含所購買之授權的採購記錄檔案。系統會建立採購記錄，如果採購記錄中的軟體產品名稱與目錄產品名稱相符，所購買的授權便會與目錄產品相關聯。若需要說明，請參閱第 9.4.1 節「輸入採購記錄」(第 77 頁)。
- 您可以手動建立新的採購記錄，並新增與目錄產品相關的採購詳細資料。採購詳細資料中包含的授權數量會新增至目錄產品。如需指示，請參閱第 9.4.2 節「手動建立採購記錄」(第 79 頁)。

10.7 將目錄產品新增至授權產品

若要為授權產品填入購買的授權數，可以將目錄產品新增至授權產品的授權書中。將目錄產品新增至授權產品的授權書有兩種方法：

- ◆ 第 10.7.1 節 「編輯授權書以新增目錄產品」 (第 93 頁)
- ◆ 第 10.7.2 節 「使用目錄產品清單以新增目錄產品」 (第 93 頁)

10.7.1 編輯授權書以新增目錄產品

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

名稱	狀態	經查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量
Microsoft .NET Framework 2	🟡	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
Mozilla.org Firefox 2	🟢	<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
Sun Java2 Runtime Environment 23e43	🔴	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 按一下含授權書的授權產品。
- 4 按一下「授權書」索引標籤。

描述	類型	授權期間	期限授權狀態	授權模式	授權數量	可用的數量	適用的版本號	升級自
ACME Use	完整授權	無限期	使用中	不限	2	2		

- 5 在「授權書」面板中，按一下要新增目錄產品的授權書。
- 6 按一下「擁有權證明」索引標籤。
- 7 在「目錄產品」面板中，按一下「新增」。
- 8 選取所需的目錄產品，然後按一下「確定」將其新增至「目錄產品」面板。
「目錄產品」面板會顯示每個目錄產品的「採購數量」，即已採購之目錄產品的套數 (根據採購記錄)。該面板還會顯示「授權數量」，即採購的套件中包含的授權總數。

10.7.2 使用目錄產品清單以新增目錄產品

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「目錄產品」。

目錄產品							
新增 移動... 刪除 動作							
名稱	每個文件的授權數量	製造廠商庫存編號	銷售商 SKU	採購數量	授權產品	授權權利	
<input type="checkbox"/> 4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567		1	
<input type="checkbox"/> ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	Jumble
<input type="checkbox"/> ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

- 3 選取要新增至授權書的目錄產品。
- 4 按一下「動作」>「新增至授權產品」，以啟動「將目錄產品新增至授權產品」精靈。使用下表中的資訊完成精靈：

精靈頁	詳細資料
授權產品	按一下  瀏覽至要新增目錄產品之授權書所屬的授權產品，並加以選取。
授權書	選取要新增目錄產品的授權書。
摘要	複查資料。

- 5 按一下「完成」（若尚未執行此動作）將目錄產品新增至授權書。
在「目錄產品」清單中，新增的每個目錄產品都會顯示目前與其關聯的授權產品與授權書。

10.8 建立目錄產品資料夾

您可以在「目錄產品」清單中建立資料夾，以便更有條理地組織目錄產品。所有資料夾都會顯示在清單的頂部。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「目錄產品」以顯示「目錄產品」頁。

目錄產品							
新增 移動... 刪除 動作							
名稱	每個文件的授權數量	製造廠商庫存編號	銷售商 SKU	採購數量	授權產品	授權權利	
<input type="checkbox"/> 4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1		C49567	C49567		1	
<input type="checkbox"/> ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1					2	Jumble
<input type="checkbox"/> ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587			1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210			2	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250			3	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412			1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261			2	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856			1	
<input type="checkbox"/> ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGESMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342			1	

- 2 按一下「新增」>「資料夾」，以顯示「新資料夾」對話方塊。
- 3 填寫下列欄位：
名稱：指定資料夾的名稱。名稱不得與同一層級的其他任何資料夾及目錄產品相同。

資料夾：瀏覽並選取要在其中建立新資料夾的資料夾。

描述：指定用於識別資料夾的資訊 (選擇性)。

- 4 按一下「確定」建立資料夾。

10.9 檢視目錄產品的購買數

您可以檢視目錄產品從中提取其購買之授權數量的採購記錄清單。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「目錄產品」。

目錄產品							
新增 移動 刪除 動作							
名稱	每個套件的授權數	製造廠商組件編號	舊 SKU	採購數量	授權產品	授權權利	
4D TECHNOLOGIES INC CD DUPE MS OFFICE 2000 STANDARD 32 BIT WIN (CD)(NR) 2000 (FF_Media Duplication) (1)	1	C49567	C49567	1			
ACME Jumble 2 (Full License) (1)	1			2	Jumble		
ACME Turbo (Version Upgrade) (1)	1						
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT CAPTURE V3.0 PERSONAL ED WNT (CD) 3 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22101156	A59587	1			
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001438	A68210	2			
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE ACROBAT V5.0 MP UPG (CD) 5 (Shrinkwrap Product) (1)	1	22001440	A68250	3			
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE DESIGN COLLECTION V4.0 MP (CD) 4 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27590080	A69412	1			
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE GOLIVE V6.0 MP (CD) 6 (Shrinkwrap Product) (1)	1	23200324	A84261	2			
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0 MP (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530341	A69856	1			
ADOBE SYSTEMS INC ADOBE PAGEMAKER V7.0.2 MP UPG (CD)(EU) 7 (Shrinkwrap Product) (1)	1	27530402	A104342	1			

- 3 按一下目錄產品以顯示其「詳細資料」頁。
- 4 按一下「購買數/授權數」索引標籤。

[授權管理](#) > [目錄產品](#) > [Novell GroupWise for Win32 7 \(Shrinkwrap Product\) \(5\)](#)

Novell GroupWise for Win32 7 (Shrinkwrap Product) (5)						
詳細資料		採購數/授權數				
訂單號碼	訂購日期	發票號碼	經銷商	已採購的數量	授權數量	
101	2004/11/11	6675432	Cheap Software.com	4	20	
11141	2003/1/19	6742742	Insight	3	15	
總數:				7	35	

每筆採購記錄都代表一次購買。「已採購的數量」代表已購買之目錄產品的套數。「授權數量」代表購買的總授權數。

10.10 變更目錄產品的一般資訊

目錄產品包含其製造廠商、產品名稱、版本及每個產品套件的授權數等一般資訊。您可以視需要修改此資訊。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「目錄產品」以顯示「目錄產品」頁。
- 2 在「目錄產品」面板中，按一下您要編輯其一般資訊的目錄產品。

Novell GroupWise 7.0 (完整授權)

詳細資料 採購數/授權數

一般

製造廠商: Novell

產品: GroupWise

產品類型: 完整授權

版本: 7.0

製造廠商零件編號:

經銷商 SKU:

授權產品: Novell GroupWise 7.0

授權書: Novell GroupWise 7.0

每個套件的授權數: 1

記事:

排除

套用 重設

3 視需要修改下列欄位：

製造廠商： 從清單中選取產品的製造廠商，或輸入新的製造廠商。

產品： 從清單中選取產品的名稱，或輸入新名稱。

產品類型： 從清單中選取產品的類型，或輸入新類型。

版本： 指定產品版本。

製造廠商零件號碼： 指定製造廠商指定給目錄產品所代表之軟體產品套件的部件編號。

經銷商 SKU： 指定經銷商指定給目錄產品所代表之軟體產品套件的庫存單位 (SKU)。

授權產品： 顯示目錄產品所關聯的授權產品。

授權書： 顯示目錄產品所關聯的授權書 (來自於授權產品)。

每個套件的授權數： 指定目錄產品所代表之軟體產品套件中包含的授權數。變更每個套件的授權數會影響指定給目錄產品的總授權數。例如，產品共有三筆採購記錄，如果您將每個套件的授權數從 10 變更爲 20，目錄產品的總授權數便會從 30 增加到 60。

註： 新增要隨產品一同保留的所有資訊。

排除： 選取此選項將從法規遵循計算中排除該目錄產品。排除的產品無法新增至授權產品。

4 按一下「套用」儲存變更。

10.11 刪除目錄產品

您可以刪除目錄產品，以將其從「目錄產品」清單中移除。如果目錄產品已指定給授權產品，則該目錄產品及其授權數量都將從授權產品中移除。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「目錄產品」以顯示「目錄產品」頁。

- 2 在「目錄產品」面板中，選取要刪除的目錄產品。
- 3 按一下「刪除」，再按「確定」，以確認刪除。

10.12 移動目錄產品

您可以將目錄產品從「目錄產品」清單中的一個資料夾移動到另一個資料夾。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「目錄產品」以顯示「目錄產品」頁。
- 2 在「目錄產品」面板中，選取要移動的目錄產品。
- 3 按一下「移動」以顯示「移動目錄產品」對話方塊。
- 4 瀏覽至目標資料夾並加以選取，然後按一下「確定」。

在某些情況下，ZENworks® Knowledgebase 中可能找不到您擁有的軟體套件所適用的探查到產品。出現這種情況的原因有很多，例如，目前的知識庫中尚未定義該套件、套件安裝未註冊為套件等。

軟體集合是管理員定義的套件。您可以建立軟體集合，然後新增已探查到的產品作為集合成員。當設備上探查到所有成員產品時，軟體集合（而非個別成員產品）的安裝計數將增加。您可以像指定探查到的個別產品或套件產品那樣將軟體集合指定給授權產品。

以下各節將介紹管理採購記錄時可以執行的任務：

- ◆ 第 11.1 節 「軟體集合安裝的計數方式」（第 99 頁）
- ◆ 第 11.2 節 「建立軟體集合」（第 100 頁）
- ◆ 第 11.3 節 「向軟體集合新增產品」（第 100 頁）
- ◆ 第 11.4 節 「刪除軟體集合」（第 101 頁）
- ◆ 第 11.5 節 「建立軟體集合資料夾」（第 101 頁）
- ◆ 第 11.6 節 「移動軟體集合」（第 102 頁）

11.1 軟體集合安裝的計數方式

軟體集合的成員產品可以分為必要產品和非必要產品。設備必須安裝必要的成員產品，安裝才能視作軟體集合安裝。如果機器上安裝了非必要的成員產品，這些產品將被視為軟體集合的一部分，但不必安裝。

請參考下列範例。軟體集合包括三個成員產品：

- ◆ 產品 A (必要)
- ◆ 產品 B (必要)
- ◆ 產品 C (非必要)

成員產品的安裝如下：

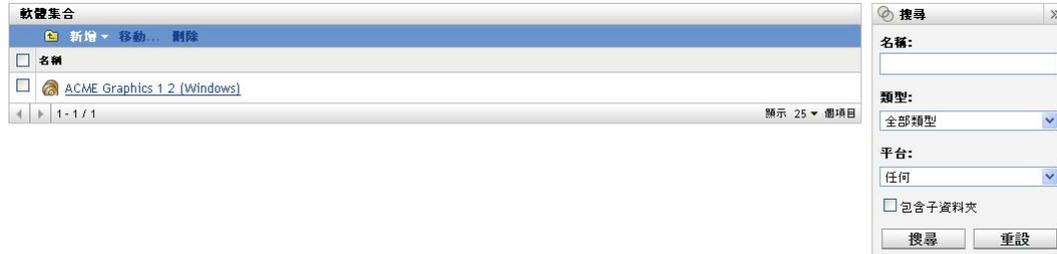
- ◆ 設備 1：產品 A、產品 C
- ◆ 設備 2：產品 A、產品 B
- ◆ 設備 3：產品 A、產品 B、產品 C
- ◆ 設備 4：產品 A

「探查到的產品」清單將顯示如下資訊：

- ◆ 軟體集合：2 次安裝 (設備 2、設備 3)
- ◆ 產品 A：2 次安裝 (設備 1、設備 4)
- ◆ 產品 B：0 次安裝
- ◆ 產品 C：1 次安裝 (設備 1)

11.2 建立軟體集合

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「軟體集合」。



- 3 按一下「新增」>「軟體集合」啟動「建立新的軟體集合」精靈。使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈：

精靈頁	詳細資料
一般資訊	填寫下列欄位： 製造廠商： 指定製造廠商的名稱。 產品： 指定產品名稱。 版本： 指定產品版本。 平台： 指定 Windows 或 Mac。 註： 新增備註 (若有)。
新軟體集合摘要	複查摘要資料。按一下「上一步」可進行變更。

- 4 按一下「完成」(若尚未執行此操作)，以建立軟體集合。
- 5 請繼續執行下一小節[向軟體集合新增產品](#)。

11.3 向軟體集合新增產品

- 1 在「軟體集合」清單中，按一下要新增產品的軟體集合。
- 2 按一下「成員產品」索引標籤。
- 3 將探查到的產品新增為集合成員：
 - 3a 在「探查到的產品」面板中，按一下「新增」>「已安裝之探查到的產品」(若只要檢視管理區域的設備上已安裝之探查到的產品)。
或
按一下「新增」>「所有探查到的產品」，以查看知識庫中包含的所有探查到的產品。
 - 3b 瀏覽至要新增的產品並加以選取，然後按一下「確定」，將其新增至「探查到的產品」清單。
- 4 將成員產品標記為必要或非必要。

軟體集合的成員產品可以分為必要產品和非必要產品。預設情況下，當您將成員產品新增至清單時，該產品會設定為「必要」。設備必須安裝必要的成員產品，安裝才能視作軟體集合安裝。非必要成員產品不需要安裝；但如果已經安裝，這些安裝會計入軟體集合安裝計數，而非個別探查到的產品安裝計數。

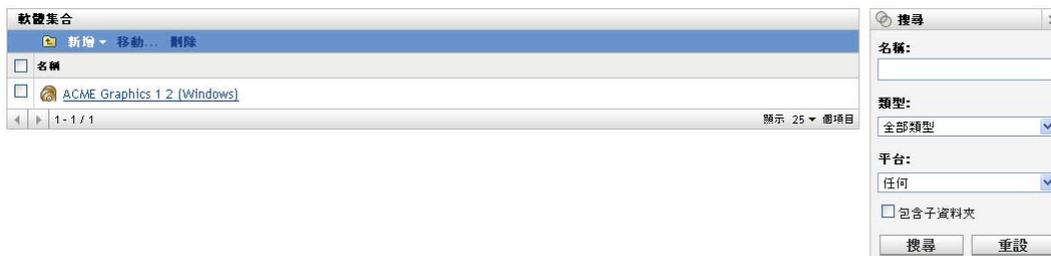
- 4a 若要將必要產品變更為非必要產品，請按一下產品旁的核取方塊以選取產品，然後按一下「操作」>「設定為非必要」。
- 4b 若要將非必要產品變更為必要產品，請按一下產品旁的核取方塊以選取產品，然後按一下「操作」>「設定為必要」。

11.4 刪除軟體集合

從「軟體集合」清單中刪除某個軟體集合便可以移除該軟體集合。如果軟體集合已指定給授權產品，則該軟體集合及其授權數量都將從授權產品中移除。

刪除軟體集合不會刪除該集合內之探查到的產品。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 按一下「軟體集合」。

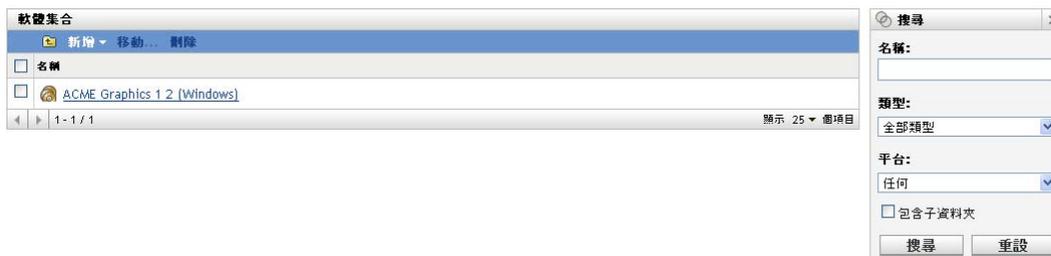


- 3 在「軟體集合」面板中，選取要刪除的集合。
- 4 按一下「刪除」。

11.5 建立軟體集合資料夾

您可以在「軟體集合」清單中建立資料夾，以便更有條理地組織軟體集合。所有資料夾都會顯示在清單的頂部。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「授權管理」>「軟體集合」以顯示「軟體集合」頁。



- 2 按一下「新增」>「資料夾」，以顯示「新資料夾」對話方塊。
- 3 填寫下列欄位：

名稱：指定資料夾的名稱。名稱不得與同一層級的其他任何資料夾及軟體集合相同。

資料夾：瀏覽並選取要在其中建立新資料夾的資料夾。

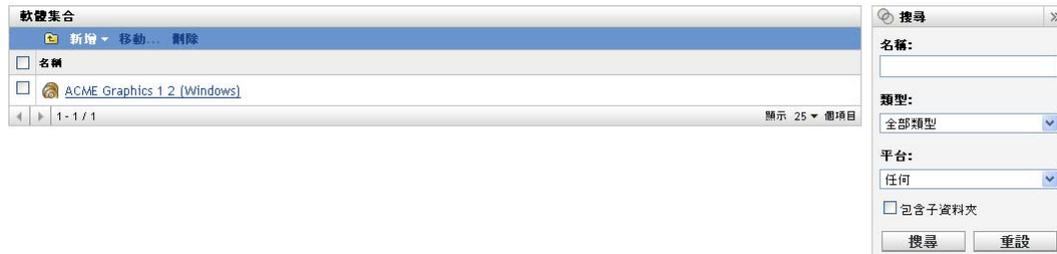
描述：指定用於識別資料夾的資訊(選擇性)。

- 4 按一下「確定」建立資料夾。

11.6 移動軟體集合

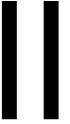
您可以將軟體集合從「軟體集合」清單中的一個資料夾移動到另一個資料夾。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 按一下「軟體集合」。



- 3 在「軟體集合」面板中，選取要移動的集合。
- 4 按一下「移動」。
- 5 在「移動軟體集合」對話方塊中，選取目標資料夾。
- 6 按一下「確定」。

授權配置



Novell® ZENworks® Asset Management 可讓您在組織內配置授權，以追蹤授權的擁有權和配
送。

- ◆ 第 12 章 「授權配置概念」 (第 105 頁)
- ◆ 第 13 章 「準備使用者組資料」 (第 107 頁)
- ◆ 第 14 章 「配置授權」 (第 111 頁)
- ◆ 第 15 章 「使用授權配置」 (第 117 頁)
- ◆ 第 16 章 「產生配置報告」 (第 119 頁)

授權配置概念

將授權配置到設備、部門、地點和成本中心可讓您追蹤並維護組織內的授權擁有權。

以下各節將介紹一些概念，幫助您高效地使用資產管理來配置授權。

- 第 12.1 節 「配置與法規遵循」(第 105 頁)
- 第 12.2 節 「設備配置和使用者組配置」(第 105 頁)

12.1 配置與法規遵循

*授權配置*是一種計算工具；它會將授權指定給設備、部門、地點或成本中心，以追蹤授權配送和擁有權。*授權法規遵循*是一種評估工具；它會比較產品的授權數量與其安裝數量，以判斷法規遵循狀態。

雖然授權配置和授權法規遵循均基於授權產品，不過兩者彼此獨立。配置授權不影響為產品購買的授權數量或產品的安裝數量，因此不會影響產品的授權法規遵循狀態。

例如，假設部門 Q 購買了 30 份產品 A 的授權，但安裝了 35 次，這也就意味著產品 A 的授權法規遵循狀態為授權數不足（授權數小於安裝數）。您決定為部門 Q 配置 35 份授權（即便只購買了 30 份授權，也可以如此操作）。但法規遵循狀態仍為授權數不足，因為在計算法規遵循時使用的是購買的授權而非配置的授權。

在某些情況下，授權配置可以幫助您解決法規遵循問題。例如，您注意到產品 A 的法規遵循狀態為缺少 4 份授權。檢查產品 A 的授權配置資訊之後，您發現有 14 份授權配置給了部門 Q，並且有 14 部與部門 Q 相關的設備安裝了產品 A。同時，您發現有 12 份授權配置給了部門 Z，但有 16 部與部門 Z 相關的設備安裝了產品 A。於是，您便可以知道應與部門 Z 一起解決法規遵循問題。

12.2 設備配置和使用者組配置

您可以將授權配置給設備和使用者組（地點、部門或成本中心）。

*設備配置*是指將授權指定給特定設備。可以是已安裝產品的設備，也可以是未安裝產品的設備。例如，您為產品 A 購買了 10 份授權。安裝之前，可以先將這些授權配置給目標設備。

*使用者組配置*是指將一或多個授權指定給地點、部門或成本中心。指定了使用者組並安裝了產品的任何設備都會顯示為與配置相關聯的安裝。例如，您為產品 A 購買了 15 份授權，並將它們配置給部門 Q。指定給部門 Q 的設備有 20 部。在這 20 部設備中，有 12 部安裝了產品 A。結果部門 Q 的配置顯示有 15 個配置的授權，進行了 12 次安裝。

要想有效地實作使用者組配置，管理區域中的設備必須包含正確的使用者組資料。這些資料做為設備庫存資料的一部分進行儲存；確認設備包含正確資料的方法有多種，詳細資訊可參閱第 13 章 「準備使用者組資料」(第 107 頁)。

單個授權產品可以包含兩種配置類型。例如，部門 Q 購買了 15 份產品 A 的授權。同時，您的 IT 組織購買了 10 份產品 A 的授權供整個組織做其他使用。您將 15 份授權配置給部門 Q，然後將個別授權（來自 10 份 IT 授權）配置給請求安裝產品 A 的其他使用者的設備。

如需建立配置的相關資訊，請參閱第 14 章 「配置授權」(第 111 頁)。

準備使用者組資料

在依據使用者組資料 (部門、地點或成本中心) 配置授權之前，您需要確認設備和採購記錄包含正確的使用者組資料。HPE 提供相關資訊：

- ◆ 第 13.1 節 「將使用者組資料新增至設備」 (第 107 頁)
- ◆ 第 13.2 節 「將使用者組資料新增至採購記錄」 (第 108 頁)
- ◆ 第 13.3 節 「將使用者組資料新增至採購記錄輸入檔案」 (第 109 頁)
- ◆ 第 13.4 節 「讓設備和採購記錄之間的使用者組資料保持一致」 (第 110 頁)

如果要將授權直接配置給設備，可以忽略使用者組資料並跳至第 14 章 「配置授權」 (第 111 頁)。

13.1 將使用者組資料新增至設備

每部設備的庫存資料都包含三個使用者組欄位：「地點」、「部門」和「成本中心」。將此使用者組資料新增至設備會執行以下操作：

- ◆ 建立可配置授權的使用者組清單 (例如，地點 1、成本中心 A 或部門 12)。當您配置授權時，可以只配置給庫存設備資料或採購記錄資料中已存在的地點、部門和成本中心。
- ◆ 允許根據授權配置追蹤設備的安裝。例如，您將產品 A 的 10 份授權配置給地點 1。如果設備 1 與地點 1 關聯，便會根據地點 1 的配置追蹤產品 A 在設備 1 上的安裝。否則便不會。
- ◆ 允許您依據設備的使用者組資料，使用「啓始化配置」精靈建立授權產品的啓始配置。例如，假設您要依據地點使用者組啓始化產品 A 的授權配置。設備 1、設備 2 和設備 3 已安裝產品 A，且設備 1 和設備 2 指定至地點 1，設備 3 指定至地點 2。精靈會將兩份授權配置到地點 1 (用於設備 1 和設備 2)，並將一份授權配置到地點 2 (用於設備 3)。

如果您的授權配置要使用相同的使用者組 (地點、部門或成本中心)，可以僅將該使用者組資料新增至每部設備。例如，如果所有使用者組配置都為部門配置，只需將部門新增至每部設備。如果有多種使用者組配置，則應將地點、部門和成本中心新增至每部設備。

將使用者組資料新增至設備有三種方法：

- ◆ 使用 ZENworks® 控制中心手動為每部設備輸入資料。若要執行此操作，請移至設備的「庫存」頁，依次按一下「硬體 / 軟體庫存詳細資料」連結和位於頁面底部的「編輯」，然後為「地點」、「部門」和「成本中心」欄位提供資訊。
- ◆ 將電子資料收集表單配送給個人，並讓他們提供使用者組資料。如需指示，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 資產庫存參考》中的「掃描使用者組資料」。
- ◆ 從您 LDAP 目錄中的設備物件輸入使用者組資料。如需指示，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 資產庫存參考》中的「輸入使用者組資料」。

13.2 將使用者組資料新增至採購記錄

將使用者組資料新增至採購記錄是一項選擇性操作。只有在您想要執行以下某項操作時才需要執行：

- ◆ 使用採購記錄資料建立可配置授權的使用者組清單 (例如，地點 1、成本中心 A 或部門 12)。配置授權時，可以只配置給設備或採購記錄資料中已存在的地點、部門和成本中心。
- ◆ 依據採購記錄中的使用者組資料，使用「啓始化配置」精靈建立授權產品的啓始使用者組配置。例如，假設將依據部門使用者組啓始化產品 A 的授權配置。採購記錄 1 包含 10 份指定至部門 Q 的產品 A 的授權。採購記錄 2 包含 20 份指定至部門 Z 的產品 A 的授權。該精靈會將 10 份授權配置給部門 Q，將 20 份授權配置給部門 Z。

如果您的授權配置要使用相同的使用者組 (地點、部門或成本中心)，可以僅將該使用者組資料指定至每筆採購記錄。例如，如果所有使用者組配置都為部門配置，只需將部門指定至每筆採購記錄。如果有多種使用者組配置，則應將地點、部門和成本中心指定至每筆採購記錄。

若要將使用者組資料新增至現有的採購記錄：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「採購記錄」。



新增	移動...	刪除	動作	
<input type="checkbox"/>	訂單號碼	訂購日期	銷售商	
<input type="checkbox"/>	 10077	8/9/07	Software Spectrum	
<input type="checkbox"/>	 101	8/4/07		
<input type="checkbox"/>	 10100	8/9/07	Software Spectrum	
<input type="checkbox"/>	 10101	8/9/07	Software Spectrum	

- 3 按一下要新增使用者組資料的採購記錄。

1345787

一般 採購詳細資料

一般

訂單號碼: 1345787
 收件者: Tom Raymond
 公司: Novell, Inc
 出貨地址(1): 30 Lafayette St
 出貨地址(2):
 出貨地址(3):
 城市: Lebanon
 州/省: NH
 郵遞區號: 03766
 國家: USA
 記事:

訂單日期: 9/2/2009
 經銷商: Cheap Software.com

套用 重設

4 按一下「採購詳細資料」索引標籤。

授權管理 > 採購記錄 > 1345787

1345787

一般 採購詳細資料

採購詳細資料

新增 編輯 刪除

產品	發票號碼	數量	單位 MSRP	單價	總價	序號	過期日	成本中心	部門	地點
	45768	15	999.00	799.00	11,985.00			F83750		Lebanon
	23	2	0.00	0.00	0.00			Marketing		Lebanon
總額:		17	999.00	799.00	11,985.00					

使用者組資料即會新增至與產品相關聯的採購詳細資料。

- 5 選取採購記錄詳細資料旁的核取方塊，然後按一下「編輯」。
- 6 編輯「成本中心」、「部門」和「地點」欄位以提供相應的資料。
您可以從每個欄位的清單中選取現有值，也可以輸入新值。
- 7 按一下「確定」儲存變更。

13.3 將使用者組資料新增至採購記錄輸入檔案

將使用者組資料新增至採購記錄輸入檔案是一項選擇性操作。只有在兩種情況下才需要執行，一是您想在輸入包含授權產品的新採購記錄時自動更新產品現有的使用者組配置計數，二是要使用採購記錄來啓始化配置。

例如，假設將產品 A 的 20 份授權配置給了部門 Q。現在又輸入另一筆包含產品 A 15 份授權的採購記錄，也用於部門 Q。則另外這 15 份授權將在部門 Q 的配置中自動反應出來。

輸入檔案中的每個產品明細項目都包含「地點」、「部門」和「成本中心」欄位。這些欄位必須包含正確的資訊。如需編輯輸入檔案的相關資訊，請參閱第 9.9 節「使用輸入檔案」(第 83 頁)。

13.4 讓設備和採購記錄之間的使用者組資料保持一致

為設備和採購記錄新增使用者組資料時，可能會使用不同的值來表示相同的地點、部門或成本中心。例如，同一個地點在庫存設備資料中是「地點 1」，而在採購記錄資料中則是「地點一」。

在資產管理嘗試比對產品安裝和使用使用者組配置時，資料不一致可能會導致問題。例如，從採購記錄使用者組資料建立「地點一」配置後，設備上指定給「地點 1」的所有產品安裝都不會對應到「地點一」的配置。

若要同步化使用者組資料，可以使用庫存設備資料中的值取代採購記錄使用者組的值。例如，您可以將出現的所有「地點一」替換為「地點 1」。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「採購記錄」。



新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾	訂單號碼	訂購日期	銷售商
<input type="checkbox"/>	10077	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	101	8/4/07	
<input type="checkbox"/>	10100	8/9/07	Software Spectrum
<input type="checkbox"/>	10101	8/9/07	Software Spectrum

- 3 在「採購記錄」清單中，按一下「動作」，然後按一下「取代地點使用者組」、「取代部門使用者組」或「取代成本中心使用者組」。
- 4 在「使用者組值」對話方塊中，填寫下列欄位：
採購記錄中的使用者組值： 選取要在採購記錄中取代的值。清單包含空值；如果選取空值，則會取代使用者組(地點、部門或成本中心)中的所有空白欄位。
庫存中的使用者組值： 選取取代值。
- 5 按一下「確定」。

配置授權

有兩種方法可以將產品的授權配置到設備或使用者組 (地點、部門或成本中心)。您可以依據資產管理系統中提供的設備和採購記錄資料，使用「啓始化配置」精靈自動建立配置。或者，也可以手動建立配置。以下幾節是對這兩種方法的相關指示：

- ◆ 第 14.1 節 「啓始化配置」 (第 111 頁)
- ◆ 第 14.2 節 「手動新增使用者組配置」 (第 113 頁)
- ◆ 第 14.3 節 「手動新增設備配置」 (第 115 頁)

14.1 啓始化配置

您可以使用「啓始化配置」精靈為授權產品建立設備配置或使用者組配置。建立啓始配置後，可以新增其他配置或修改啓始配置。

如果要建立使用者組配置，應確認設備和採購記錄包含正確的使用者組資料。如需更多資訊，請參閱第 13 章「準備使用者組資料」(第 107 頁)。

若要啓始化授權產品的配置：

- 1 在「ZENworks® 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾						
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

1 - 3 / 3 顯示 25 ▾ 個項目

- 3 在「授權產品」清單中，選取要啓始化配置之授權產品旁的核取方塊。
您可以選取多個產品。選取之後，所有選中的產品都將使用同一資料來源 (庫存設備資料或採購記錄) 的同一個配置類型 (設備或使用者組) 進行啓始化。
- 4 按一下「動作」>「啓始化配置」，然後按一下「確定」，確認移除所選產品的所有現有配置。
- 5 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成「啓始化配置」精靈。

精靈頁	詳細資料
配置類型	如果要將授權配置給安裝了產品的每部設備，請選取「設備」。 如果要將授權配置給地點、部門或成本中心，請選取「使用者組」，然後選取「地點」、「部門」或「成本中心」。

配置資料來源

如果要建立設備配置，只需啓用「從庫存啓始化」這一個選項。精靈會搜尋庫存資料以尋找安裝了產品的設備，然後將授權配置給每部設備。

如果要建立使用者組配置，請選取要用於建立授權配置的資料來源：

- ◆ **從採購記錄啓始化：**依據採購記錄中找到的使用者組資料配置授權。

例如，假設將依據部門使用者組啓始化產品 A 的授權配置。採購記錄 1 包含 10 份指定至部門 Q 的產品 A 的授權。採購記錄 2 包含 20 份指定至部門 Z 的產品 A 的授權。該精靈會將產品 A 的 10 份授權配置給部門 Q，將 20 份授權配置給部門 Z。

- ◆ **從庫存啓始化：**依據與庫存設備資料相關聯的使用者組資料配置授權。

例如，假設您要依據地點使用者組啓始化產品 A 的授權配置。設備 1、設備 2 和設備 3 已安裝產品 A，且設備 1 和設備 2 指定至地點 1，設備 3 指定至地點 2。精靈會將兩份授權配置到地點 1 (用於設備 1 和設備 2)，將一份授權配置到地點 2 (用於設備 3)。

- ◆ **根據日後採購記錄輸入中的使用者組資料更新授權配置：**輸入日後採購記錄時，如果採購記錄包含正確的使用者組資料，便更新配置的授權數量。

例如，假設輸入包含產品 A 授權 (指定至部門 Q) 的另一筆採購記錄，則另外這些授權將自動在部門 Q 的使用者組配置中反應出來。

必要時，還會建立新的配置。例如，如果採購記錄包含指定至部門 Z (產品 A 的配置中未列出的新部門) 的產品 A 授權，則將為部門 Z 建立新的配置。

啓始化配置摘要

複查資料。

- 6 按一下「完成」(若尚未執行此操作)，以建立授權配置。
- 7 若要查看授權配置，請找出「授權產品」清單中的授權產品，然後按一下「已配置的數量」欄中的數量。

由精靈建立的使用者組配置即會在「使用者組配置」面板中列出。

使用者組配置				
新增 移除				
<input type="checkbox"/> 地點	設備計數	已配置的數量	已安裝的數量	差異
<input type="checkbox"/> Bangalore	44	<input type="text" value="2"/>	2	0
<input type="checkbox"/> Lebanon	64	<input type="text" value="1"/>	1	0
<input type="checkbox"/> Provo	36	<input type="text" value="2"/>	2	0
<input type="checkbox"/> Waltham	9	<input type="text" value="2"/>	2	0
總數：	153	7	7	

顯示 5 個項目

以下是為每個使用者組配置提供的資訊：

- ◆ **設備計數：**指定至使用者組的設備數量。按一下該數量可以顯示設備的清單。
- ◆ **已配置的數量：**配置至使用者組的授權數。您可以變更此數值以增加或減少授權的配置。
- ◆ **已安裝的數量：**在指定至使用者組的設備上安裝產品的數量。

- ◆ **差異：** 已配置的授權數量和指定至使用者組的產品安裝數之間的差值：
已配置的數量 - 已安裝的數量 = 差異
差異為負數表示產品安裝數多於已配置的授權數，差異為正數表示已配置的授權數多於產品安裝數。

由精靈建立的使用者組配置即會在「設備配置」面板中列出。

設備配置								
移除 新增								
<input type="checkbox"/>	電腦名稱	登入名稱	IP 位址	地點	部門	成本中心	已安裝的數量	重複配置
<input type="checkbox"/>	ARHEATH02076	atheath	164.99.114.108	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/>	DAMAVILLO3032	Darnaville	192.168.2.134	Provo	North American Sales	1004	1	
<input type="checkbox"/>	DDJOHNS002096	ddjohnson	164.99.114.33	Bangalore	Engineering	1001	1	
<input type="checkbox"/>	KJTOMBS03018	SLDUSCHEID	192.168.2.184	Waltham	Marketing Services Group	1007	1	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	MJLIBUDA02079	SYSTEM	164.99.114.19	Lebanon	Quality Assurance	1003	1	

1 - 5 / 5 顯示 5 個項目

不含配置的安裝： 1

以下是為每部設備配置提供的資訊：

- ◆ **機器名稱、登入名稱與 IP 位址：** 設備的標準資訊，包括庫存設備時登入之使用者的登入名稱。
- ◆ **地點、部門、成本中心：** 設備的使用者組資料。如果有一或多個欄位為空白，設備的庫存資料將不包含該資訊。
- ◆ **已安裝的數量：** 設備上授權產品的安裝數，通常為 1。
- ◆ **重複配置：** 如果設備的安裝也包含於使用者組配置，則會顯示一個核取記號。
- ◆ **不含配置的安裝：** 顯示未透過使用者組配置或設備配置來配置授權的安裝數。按一下該數值可以顯示安裝清單。

8 視需要新增其他配置或修改現有配置。請參考下列各節中的指示：

- ◆ [第 14.2 節 「手動新增使用者組配置」 \(第 113 頁\)](#)
- ◆ [第 15.1 節 「針對使用者組配置調整授權數量」 \(第 117 頁\)](#)
- ◆ [第 14.3 節 「手動新增設備配置」 \(第 115 頁\)](#)
- ◆ [第 15.2 節 「移除配置」 \(第 118 頁\)](#)

如果您發現將其他使用者組資料新增至設備或採購記錄能為產品建立更好的啓始配置，可以新增這些資料，然後再次執行「啓始化配置」精靈。在新增配置之前要先移除所有現有配置。

14.2 手動新增使用者組配置

您可以將產品的授權配置到地點、部門或成本中心。不過，庫存設備資料或採購記錄資料中必須已存在使用者組值 (例如，地點 1、部門 Q 或成本中心 123)。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 移動... 刪除 動作						
<input type="checkbox"/> 名稱	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1-3 / 3 顯示 25 個項目

3 在「授權產品」清單中，按一下要配置授權的授權產品。

4 確定為產品啓用了使用者組配置：

4a 按一下「一般」索引標籤。

4b 在「授權配置設定」面板中，填寫以下欄位：

啓用使用者組配置： 選取此選項。

使用者組配置類型： 單個授權產品的所有使用者組配置都必須具有相同的類型。選取此產品要使用的類型（「地點」、「部門」或「成本中心」）。

使用日後採購記錄輸入的使用者組資料更新授權配置： 如果想要在輸入產品的日後採購記錄時，根據採購記錄的使用者組資料自動更新配置的授權數量，請選取此選項。

例如，假設產品目前使用部門配置。現在，您要輸入包含指定至部門 Q 之授權的採購記錄。輸入之後，授權會新增為部門 Q 的使用者組配置。

必要時，還會建立新的配置。例如，如果採購記錄包含指定至部門 Z (產品 A 的配置中未列出的新部門) 的產品 A 授權，則將為部門 Z 建立新的配置。

4c 按一下「套用」儲存所有變更。

5 按一下「授權配置」索引標籤。

一般	授權權利	法規產箱狀態	授權配置
使用者組配置			
新增 移除			
<input type="checkbox"/> 地點	設備計數	已配置的數量	已安裝的數量 變異
無可用的項目。			
設備配置			
新增 移除			
<input type="checkbox"/> 電腦名稱	登入名稱	IP 位址	地點 部門 成本中心 已安裝的數量 重複配置
<input type="checkbox"/> DEXPSP3		172.22.1.34	0
1-1 / 1 顯示 5 個項目			
不含配置的安裝： 0			
套用 重設			

6 在「使用者組配置」面板中，按一下「新增」，然後填寫以下欄位：

使用者組： 從清單中選取所需的使用者組（地點、部門或成本中心）。

已配置的數量： 指定要配置到使用者組的授權數量。

7 按一下「確定」，以將配置新增至清單。

以下是為配置提供的資訊：

- ◆ **設備計數**：指定至使用者組的設備數量。按一下該數量可以顯示設備的清單。
- ◆ **已配置的数量**：配置至使用者組的授權數。您可以變更此數值以增加或減少授權的配置。
- ◆ **已安裝的数量**：在指定至使用者組的設備上安裝產品的數量。
- ◆ **差異**：已配置的授權數量和指定至使用者組的產品安裝數之間的差值：
已配置的数量 - 已安裝的数量 = 差異
差異為負數表示產品安裝數多於已配置的授權數，差異為正數表示已配置的授權數多於產品安裝數。

14.3 手動新增設備配置

您可以將授權配置到特定設備。可以是已安裝產品的設備，也可以是未安裝產品的設備。例如，您為產品 A 購買了 10 份授權。安裝之前，可以先將這些授權配置給目標設備。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 移動... 刪除 動作						
<input type="checkbox"/> 名稱	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的数量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

- 3 在「授權產品」清單中，按一下要配置授權的授權產品。
- 4 按一下「授權配置」索引標籤。

一般	授權權利	法規遵循狀態	授權配置				
使用者組配置							
新增 移除							
<input type="checkbox"/> 地點	設備計數	已配置的数量	已安裝的数量 差異				
無可用的項目。							
設備配置							
新增 移除							
<input type="checkbox"/> 電腦名稱	登入名稱	IP 位址	地點 部門 成本中心 已安裝的数量 重複配置				
<input type="checkbox"/> DEXPSP3		172.22.1.34				0	
1 - 1 / 1				顯示 5 個項目			
不含配置的安裝：				0			
套用				重設			

- 5 (選擇性) 若要檢視已安裝產品但沒有配置授權的設備，請在「設備配置」面板中按一下「不含配置的安裝」所對應的數值。

- 6 如果要配置授權的設備已安裝有產品，請按一下「新增」>「已安裝產品的設備」。
或
如果要配置授權的設備尚未安裝產品，請按一下「新增」>「任何設備」。
「搜尋設備」對話方塊即會顯示。
- 7 在「設備類型」欄位中，選取要搜尋「受管理設備」、「庫存設備」、「受管理設備或庫存設備」、「ZAM 移轉設備」還是「全部」。
如果不確定設備的類型，則選取「全部」。
- 8 若要限制搜尋，請使用過濾器建立搜尋準則。
如果不建立過濾器，則會顯示所有設備或安裝了產品的所有設備（以最大顯示數目為限）。
- 9 指定搜尋結果中要顯示之設備數目的上限。
- 10 選取要在搜尋結果對話方塊中顯示的欄。按住 Control 並按滑鼠可選取多個欄位。
- 11 按一下「搜尋」以顯示列出搜尋結果的「選取設備」對話方塊。
- 12 選取要配置授權的目標設備，然後按一下「確定」。

以下是為配置提供的資訊：

- **機器名稱、登入名稱與 IP 位址：**設備的標準資訊，包括庫存設備時登入之使用者的登入名稱。
- **地點、部門、成本中心：**設備的使用者組資料。如果有一或多個欄位為空白，設備的庫存資料將不包含該資訊。
- **已安裝的數量：**設備上授權產品的安裝數，通常為 1。
- **重複配置：**如果設備的安裝也包含於使用者組配置，則會顯示一個核取記號。
- **不含配置的安裝：**顯示未透過使用者組配置或設備配置來配置授權的安裝數。按一下該數值可以顯示安裝清單。

使用授權配置

以下各節可幫助您管理現有的授權配置。如需新增授權配置的相關資訊，請參閱第 14 章「配置授權」（第 111 頁）。

- ◆ 第 15.1 節 「針對使用者組配置調整授權數量」（第 117 頁）
- ◆ 第 15.2 節 「移除配置」（第 118 頁）

15.1 針對使用者組配置調整授權數量

您可以手動增加或減少配置到地點、部門或成本中心的授權數量。

- 1 在「ZENworks® 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 移動... 刪除 動作						
<input type="checkbox"/> 名稱	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量	
<input type="checkbox"/> Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1	
<input type="checkbox"/> Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1	
<input type="checkbox"/> Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0	

1 - 3 / 3 顯示 25 個項目

- 3 在「授權產品」清單，按一下要調整其授權配置的授權產品。
- 4 按一下「授權配置」索引標籤。

一般	授權權利	法規遵循狀態	授權配置
使用者組配置			
新增 移除			
<input type="checkbox"/> 地點	設備計數	已配置的數量	已安裝的數量 變異
無可用的項目。			
設備配置			
新增 移除			
<input type="checkbox"/> 電腦名稱	登入名稱	IP 位址	地點 部門 成本中心 已安裝的數量 重複配置
<input type="checkbox"/> DEXPSP3		172.22.1.34	0
1 - 1 / 1 顯示 5 個項目			
不含配置的安装: 0			
套用		重設	

- 5 在「使用者組配置」面板中找到配置，然後變更「已配置的數量」欄中的數值。
- 6 按一下「套用」儲存變更。

15.2 移除配置

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 移動... 刪除 動作						
<input type="checkbox"/>	名稱	狀態	探查到的產品	目錄產品	授權數量	已配置的數量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

- 3 在「授權產品」清單中，按一下要移除所配置之授權的授權產品。
- 4 按一下「授權配置」索引標籤。

一般	授權權利	法規遵循狀態	授權配置					
使用者組配置								
新增 移除								
<input type="checkbox"/>	地點	設備計數	已配置的數量	已安裝的數量	變異			
無可用的項目。								
設備配置								
新增 移除								
<input type="checkbox"/>	電腦名稱	登入名稱	IP 位址	地點	部門	成本中心	已安裝的數量	重複配置
<input type="checkbox"/>	DEXPSP3		172.22.1.34				0	
1 - 1 / 1								
顯示 5 個項目								
不含配置的安裝： 0								
套用		重設						

- 5 選取要移除之配置旁的核取方塊，然後按一下「移除」。

產生配置報告

16

ZENworks® Asset Management 包含各種報告，您可以產生這些報告來檢視配置以及相關的資料。除了檢視預先定義的報告之外，您還可以建立自定報告並以多種檔案格式輸出報告。

ZENworks Reporting Server 可用於產生配置報告。如需 ZENworks Reporting Server 和可用配置報告的相關資訊，請參閱第 33 章「[使用 ZENworks Reporting Server 報告](#)」（第 191 頁）。

軟體使用量



Novell® ZENworks® Asset Management 可讓您追蹤組織內個別設備上的軟體使用量。瞭解特定應用程式的需求有助於更好地管理所需的授權數。

- ◆ [第 17 章 「軟體使用量概念」 \(第 123 頁\)](#)
- ◆ [第 18 章 「設定使用量設定」 \(第 125 頁\)](#)
- ◆ [第 19 章 「設定 Web 應用程式」 \(第 127 頁\)](#)
- ◆ [第 20 章 「監控使用量」 \(第 129 頁\)](#)
- ◆ [第 21 章 「產生使用量報告」 \(第 133 頁\)](#)

軟體使用量概念

追蹤應用程式在組織內的使用情況非常有用，但也很困難。瞭解應用程式的需求有助於更準確地預測真正所需的授權數。在有四次安裝尚未真正使用的情況下就訂購 10 份產品 A 的新授權，這樣做合理嗎？還是應該重新配置授權並減少訂購量呢？

ZENworks® Asset Management 能夠在整個管理區域內追蹤設備上的軟體使用量，因此可以幫助您做出更合理的決定。您可以在 ZENworks 控制中心中直接查看基本使用量資料，也可以產生明細報告進行分析。

以下各節將介紹一些概念，幫助您高效地使用資產管理來監控軟體使用量。

- 第 17.1 節 「追蹤的軟體」 (第 123 頁)
- 第 17.2 節 「何時收集使用量資料」 (第 123 頁)
- 第 17.3 節 「基本使用量資料與詳細使用量資料」 (第 123 頁)

17.1 追蹤的軟體

資產管理可追蹤以下軟體的使用量：

- **已安裝之探查到的產品：** ZENworks Knowledgebase 中定義的軟體產品，安裝於管理區域中的設備上。
- **本地軟體產品：** 未註冊為 ZENworks Knowledgebase 中的探查到產品、而由您所定義的已安裝軟體產品。實際上，這些產品是管理員定義的探查到產品。定義這些產品後，它們將在「探查到的產品」清單中列出。
- **軟體檔案：** ZENworks Knowledgebase 中不包含的已安裝軟體檔案，尚未為這些檔案建立本地軟體產品。
- **Web 應用程式：** 代管於內部或外部網站上的 Web 應用程式或頁面。系統不會自動探查這些 Web 應用程式，您必須自行建立。

資產管理會追蹤可執行檔 (.exe) 以收集使用量資料。因此，不會追蹤從 Citrix* 伺服器和 Windows 終端機伺服器啟動的簡易用戶端應用程式。它會追蹤簡易用戶端使用量，只是不追蹤在簡易用戶端內執行的應用程式。

17.2 何時收集使用量資料

使用量資料是在軟體庫存掃描期間從設備收集的。您可以排程定期的軟體庫存掃描，以控制收集使用量資料的頻率。如需指示，請參閱 [《ZENworks 10 Configuration Management 資產庫存參考》](#) 中的「掃描受管理設備」。

17.3 基本使用量資料與詳細使用量資料

您可以在 ZENworks 控制中心的各個頁面中檢視產品的基本使用量資料，如使用中安裝的數量和所用小時數 (請參閱第 20 章「監控使用量」(第 129 頁))。

但詳細資訊必須透過產生使用量報告才能獲得。使用量報告可讓您分析來自多個方面的使用量資料，如下所示：

- ◆ 依產品類型統計的使用量 (本地應用程式、網路伺服器應用程式和 Web 應用程式)。
- ◆ 依產品、使用者或設備統計的使用量
- ◆ 特定時段內的使用量

如需產生報告的相關資訊，請參閱第 21 章「產生使用量報告」(第 133 頁)。

設定使用量設定

與軟體使用量相關的 ZENworks® 管理區域設定有兩個。一個設定可啓用軟體使用量的收集，另一個設定決定是在 ZENworks 控制中心介面中顯示使用量資料還是僅在軟體使用量報告中顯示。

對這些設定進行設定：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。
- 2 在「管理區域設定」面板中，按一下「資產庫存」以顯示設定。
- 3 按一下「使用量監控」，確定已選取「啓用使用量監控」選項，然後按一下「確定」。如果此選項未啓用，則不會從設備收集使用量統計資料。
- 4 按一下「使用量顯示」。
您可以決定是否在 ZENworks 控制中心的「授權管理」頁上顯示使用量資料。顯示使用量資料可能會導致頁面在取回使用量資料時載入速度過慢。如需使用量資料顯示位置的相關資訊，請參閱第 20 章「監控使用量」(第 129 頁)。
- 5 如果要在 ZENworks 控制中心的「授權管理」頁上顯示使用量資料，請取消選取「不在『授權管理』頁面中顯示使用量」選項。
或
如果僅想在產生軟體使用量報告時使用使用量資料，請選取「不在『授權管理』頁面中顯示使用量」選項。
- 6 按一下「確定」，儲存變更。

設定 Web 應用程式

ZENworks® Asset Management 可讓您監控 Web 型應用程式或頁面的使用量。若要產生使用量報告，必須定義 Web 應用程式。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。
- 2 按一下「資產管理」索引標籤以顯示「Web 應用程式」面板。

製造廠商	應用程式	版本	上次修改
ACME	Graphics 1	3	2008/7/30

- 3 在「Web 應用程式」面板中，按一下「新增」以啟動「建立新的 Web 應用程式」精靈。使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
應用程式命名	填寫下列欄位： 製造廠商： Web 應用程式的製造廠商。 應用程式： 應用程式名稱。 版本： 應用程式的版本。
應用程式識別	檢視應用程式時，Web 應用程式可透過瀏覽器視窗標題列中顯示的文字（不包括瀏覽器名稱）來識別。您可以指定一或多個標題與 Web 應用程式相關聯。 在定義的所有視窗都關閉之前，Web 應用程式會一直處於使用中狀態。 <ol style="list-style-type: none"> 1. 在「視窗標題」欄位中，指定定義應用程式的標題列文字。 視窗標題中可以使用 * 和 ? 萬用字元。萬用字元 * 表示任意數量的字元，萬用字元 ? 表示單個字元。 例如，您可以使用視窗標題 *Google* 為所有 Google 頁面建立單個 Web 應用程式，也可以使用 *Google 搜尋* 和 *Google 地圖* 分別為 Google 搜尋和 Google 地圖建立應用程序。 2. 按一下「新增」。 3. 重複上述步驟輸入其他值。使用「編輯」與「移除」按鈕可變更或刪除值。
摘要	複查資料。使用「返回」按鈕可編輯指定的值。

- 4 按一下「完成」，以將應用程式新增至 Web 應用程式清單。

監控使用量

ZENworks® 控制中心內有多個位置可以檢視產品的基本使用量資料。以下各節將一一介紹這些位置：

- ◆ 第 20.1 節 「探查到的產品清單」 (第 129 頁)
- ◆ 第 20.2 節 「授權產品的法規遵循狀態頁」 (第 129 頁)
- ◆ 第 20.3 節 「探查到之產品的安裝 / 已使用頁」 (第 130 頁)

20.1 探查到的產品清單

「探查到的產品」清單中的「使用中的使用量」欄顯示在目前的使用期間內已使用的產品安裝數量。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「探查到的產品」。

探查到的產品					
動作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	排除 授權產品	已安裝的數量	使用中的使用數量	標準類別
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 顯示 25 ▾ 個項目

您可以執行以下操作來處理清單中的資料：

- ◆ 清單上方顯示的「使用期間」欄位決定使用量資料的時段。若要變更該時段，請按一下「動作」>「更新使用時段」，然後選取新的使用期間，再按一下「確定」。
- ◆ 過濾清單以僅顯示已使用的產品。在「搜尋」面板中，將「使用狀態」欄位設定為「含使用量」，然後按一下「搜尋」。

如果要查看每個安裝的使用小時數，可以向下切入到探查到的產品。請參閱「[探查到之產品的安裝 / 已使用頁](#)」(第 130 頁)。

20.2 授權產品的法規遵循狀態頁

授權產品的「法規遵循狀態」頁顯示的使用量資料與「探查到的產品」清單相同。不同之處在於「法規遵循狀態」頁僅顯示指定至授權產品的探查到產品。

若要存取授權產品的「法規遵循狀態」頁：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「授權產品」。

授權產品						
新增 移動... 刪除 動作						
<input type="checkbox"/>	名稱	狀態	探查到的產品	目標產品	授權數量	已配置的數量
<input type="checkbox"/>	Microsoft .NET Framework 2		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	1
<input type="checkbox"/>	Mozilla.org Firefox 2		<input checked="" type="checkbox"/>		1	1
<input type="checkbox"/>	Sun Java2 Runtime Environment 23e43		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1	0

3 按一下授權產品的狀態圖示 () 以顯示產品的「法規遵循狀態」頁。

授權管理 > 授權產品 > Novell GroupWise

Novell GroupWise

一般 授權書 法規遵循狀態 授權配置

日期: 2010年4月22日 下午 12:27:14
使用期間: 資料庫中的所有歷程

已使用的授權數 (使用情況資料來源: 庫存)

探查到的產品	配送	授權類型	序號	已安裝的數量	忽略的安裝數	其他使用數	調整使用率	使用中的使用量
無可用的項目。								

法規遵循狀態 (使用情況資料來源: 庫存)

授權書	授權模式	適用的版本數	適用的安裝數	授權數量	已使用的授權	過多/不足
Custom	機器		0	30	0	30
test	機器		0	0	0	0
Per-Named User Upgrade	基於指定使用者		0	0	0	0
Per-User	基於使用者		0	0	0	0
總數:			0	30	0	

法規遵循狀態 (使用情況資料來源: 手動)

授權書	授權數量	已使用的授權	過多/不足
Unrestricted	0	2	-2
總數:		0	2

「已使用的授權數 (使用情況資料來源: 庫存)」面板中的「使用中的使用量」欄顯示目前使用期間內已使用的產品安裝數。

「已使用的授權數」上方顯示的「使用期間」欄位決定使用量資料的時段。若要變更該時段，請按一下「動作」>「更新使用時段」，然後選取新的使用期間，再按一下「確定」。

20.3 探查到之產品的安裝 / 已使用頁

探查到之產品的「安裝 / 已使用」頁顯示每個安裝的使用小時數。

若要存取探查到之產品的「安裝 / 已使用」頁：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」頁中，按一下「探查到的產品」。

探查到的產品					
動作 ▾					
<input type="checkbox"/>	名稱 ▲	排除 授權產品	已安裝的數量	使用中的 使用數量	標準類別
<input type="checkbox"/>	Adobe Adobe Flash Player Plugin 10.0 (Windows)		2	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows Server 2003 5.2 (Windows)	Java2 Runtime Environment	1	0	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows XP Professional 5.1 (Windows)		4	0	
<input type="checkbox"/>	Novell Novell CASA 1.7 (Windows)		5	0	
<input type="checkbox"/>	Novell ZENworks Imaging Agent 10.2 (Windows)		5	0	

1 - 15 / 15 顯示 25 ▾ 個項目

3 按一下探查到之產品的「已安裝的數量」值，以顯示產品的「安裝/已使用」頁。

Novell GroupWise for Win32 7.0 (Windows)

詳細資料 安裝數/已使用數

使用期間：資料庫中的所有資料

安裝

電腦名稱 ▲	登入名稱	IP 位址	地點	部門	成本中心	忽略的設備	序號	作用中的時數
<input type="checkbox"/> BMCADOWELLN26092	BMcDowell	164.99.114.113	Provo	North American Sales	1004			14
<input type="checkbox"/> CTETHINKPAD	ceaton	164.99.114.96	Bangalore	Engineering	1001			223
<input type="checkbox"/> DASKREN25796	daskren	164.99.114.42	Bangalore	Engineering	1001			9
<input type="checkbox"/> DDJOHNSO02096	ddjohnson	164.99.114.33	Bangalore	Engineering	1001			0
<input type="checkbox"/> DRM-TEST	dmellina	164.99.114.28	Bangalore	Engineering	1001			0
<input type="checkbox"/> DROWELL25800	drowell	164.99.114.29	Bangalore	Engineering	1001			162
<input type="checkbox"/> JLTVMXP	jtinkham	164.99.114.39		Professional Services Group				2
<input type="checkbox"/> JTINKHAMN27245	jtinkham	164.99.114.49	Lebanon	Quality Assurance	1003			0
<input type="checkbox"/> KRBRACK25801	krbrack	164.99.114.106	Bangalore	Engineering	1001			39
<input type="checkbox"/> MEOW03057	tmbean	164.99.114.52	Horsholm	Fingerprinting	1002			111

1 - 10 / 26 顯示 10 ▾ 個項目

使用中的安裝使用數量： 23

已使用

忽略的安裝數： 0

已識別的安裝數： 28

其他使用數：

網路使用量： 28

套用 重設

搜尋

電腦名稱：
部門：
成本中心：
地點：
安裝狀態：
使用狀態：

搜尋 重設

在「安裝」面板中，「作用中的時數」欄表示目前使用期間內產品在設備上的使用時數。

清單上方顯示的「使用期間」欄位決定使用量資料的時段。若要變更該時段，請按一下「動作」>「更新使用時段」，然後選取新的使用期間，再按一下「確定」。

您還可以過濾該清單以僅顯示已使用的產品。在「搜尋」面板中，將「使用狀態」欄位設定為「含使用量」，然後按一下「搜尋」。

產生使用量報告

ZENworks® Asset Management 包含各種報告，您可以產生這些報告來檢視使用量資料。除了檢視預先定義的報告之外，您還可以建立自定報告並以多種檔案格式輸出報告。

第 VI 部分「報告」(第 163 頁)中彙總了法規遵循報告資訊以及授權使用量與合約管理報告資訊。以下是直接前往各個使用量報告章節的連結：

- ◆ 所有標準與自定報告的說明：第 28 章「標準和自定報告描述」(第 165 頁)。
- ◆ 如何執行標準報告：第 31 章「使用標準報告」(第 175 頁)。
- ◆ 如何建立及產生自定報告：第 32 章「使用自定報告」(第 179 頁)。

合約

IV

Novell® ZENworks® Asset Management 可讓您管理組織資產的合約。

- ◆ 第 22 章 「建立新合約」 (第 137 頁)
- ◆ 第 23 章 「使用現有合約」 (第 141 頁)
- ◆ 第 24 章 「使用日期通知」 (第 147 頁)
- ◆ 第 25 章 「產生合約報告」 (第 153 頁)

建立新合約

ZENworks® Asset Management 可讓您為貴組織的資產建立合約記錄 (通常簡稱為合約)。建立之後，您可以監控合約的狀態，並產生報告顯示各種合約的詳細資料。

若要建立合約：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 按一下「合約管理」索引標籤。

軟體使用量	授權管理	合約管理	文件
合約管理			
名稱	類型		
合約 (詳細資料)	資料夾		
日期通知 (詳細資料)	資料夾		
合約管理報告 (詳細資料)	資料夾		

- 3 按一下「合約」。
- 4 在「合約」面板中，按一下「新增」>「合約」以啟動「建立新的合約精靈」。使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈：

精靈頁	詳細資料
一般合約資訊	<p>填寫下列欄位：</p> <p>合約 ID：為合約指定唯一的識別碼。必要。</p> <p>名稱：為合約指定描述性的名稱。必要。</p> <p>描述：提供其他文字用以識別合約。</p> <p>成本總計：指定合約從開始日期到目前結束日期的總成本。此欄位是年度成本和各關聯（資產、使用者、部門等）成本等合約財務資訊的基礎。</p> <p>主合約：如果此合約是另一個合約的子合約，請按一下「瀏覽」按鈕以尋找並選取主合約，然後按一下「確定」。</p> <p>條款與條件：指定條款與條件。</p> <p>合約類型：從十四種預先定義的合約類型中選取一種，或輸入某種您自定的合約類型。</p> <p>狀態：選取「待處理」、「使用中」或「已過期」。您也可以輸入自己的自定狀態。</p> <p>原始開始日期：按一下  以選取合約的開始日期。年度財務資訊要求提供此日期和結束日期。</p> <p>目前的結束日期：按一下  以選取合約的目前結束日期。如果合約沒有結束日期，則選取「永久」選項。年度財務資訊要求提供此日期和開始日期。</p> <p>更新選項：如果合約包含要更新的選項，請選取「是」。否則選取「否」。</p> <p>更新條款：指定更新條款。</p> <p>通知日期：如果合約包含通知，請按一下  以選取通知日期。</p> <p>通知描述：指定通知的描述。</p>
廠商資訊	在欄位中指定廠商資訊。為各欄位選取現有值或鍵入新值。
租用	只有租用合約才會顯示此頁面。為合約指定租用資訊。
新合約摘要	複查輸入的資訊。使用「上一步」按鈕返回。

- 5 在「新合約摘要」頁中，選取「定義額外的內容」，然後按一下「完成」。合約即會建立並顯示。

一般	廠商	財務	SLA	租用	文件	更新	關係																																								
<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <div style="border-bottom: 1px solid gray; padding-bottom: 5px;"> 動作 ▾ </div> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">合約 ID:</td> <td style="width: 30%;"><input type="text" value="102"/></td> <td style="width: 15%;">合約類型:</td> <td style="width: 25%;"><input type="text" value="軟體維護"/></td> </tr> <tr> <td>名稱:</td> <td><input type="text"/></td> <td>狀態:</td> <td><input type="text" value="使用中"/></td> </tr> <tr> <td>描述:</td> <td><input type="text"/></td> <td>原始開始日期:</td> <td><input type="text" value="2008/7/30"/> <input type="checkbox"/> 日期通知</td> </tr> <tr> <td>成本總計:</td> <td><input type="text" value="100.00"/></td> <td>目前的結束日期:</td> <td><input type="text"/> <input type="checkbox"/> 日期通知</td> </tr> <tr> <td>父合約:</td> <td><input type="text"/></td> <td><input checked="" type="checkbox"/> 永久</td> <td><input type="checkbox"/> 日期通知</td> </tr> <tr> <td>條款與條件:</td> <td><input type="text"/></td> <td>刪除時間:</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>更新選項:</td> <td><input type="text" value="是"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>更新條款:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>通知日期:</td> <td><input type="text" value="2008/7/31"/> <input type="checkbox"/> 日期通知</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>通知描述:</td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table> <div style="text-align: right; padding-top: 10px;"> <input type="button" value="套用"/> <input type="button" value="重設"/> </div> </div>								合約 ID:	<input type="text" value="102"/>	合約類型:	<input type="text" value="軟體維護"/>	名稱:	<input type="text"/>	狀態:	<input type="text" value="使用中"/>	描述:	<input type="text"/>	原始開始日期:	<input type="text" value="2008/7/30"/> <input type="checkbox"/> 日期通知	成本總計:	<input type="text" value="100.00"/>	目前的結束日期:	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 日期通知	父合約:	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 永久	<input type="checkbox"/> 日期通知	條款與條件:	<input type="text"/>	刪除時間:				更新選項:	<input type="text" value="是"/>			更新條款:	<input type="text"/>			通知日期:	<input type="text" value="2008/7/31"/> <input type="checkbox"/> 日期通知			通知描述:	<input type="text"/>
合約 ID:	<input type="text" value="102"/>	合約類型:	<input type="text" value="軟體維護"/>																																												
名稱:	<input type="text"/>	狀態:	<input type="text" value="使用中"/>																																												
描述:	<input type="text"/>	原始開始日期:	<input type="text" value="2008/7/30"/> <input type="checkbox"/> 日期通知																																												
成本總計:	<input type="text" value="100.00"/>	目前的結束日期:	<input type="text"/> <input type="checkbox"/> 日期通知																																												
父合約:	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/> 永久	<input type="checkbox"/> 日期通知																																												
條款與條件:	<input type="text"/>	刪除時間:																																													
		更新選項:	<input type="text" value="是"/>																																												
		更新條款:	<input type="text"/>																																												
		通知日期:	<input type="text" value="2008/7/31"/> <input type="checkbox"/> 日期通知																																												
		通知描述:	<input type="text"/>																																												

- 6 按一下索引標籤並填寫各欄位以新增所需的合約資訊。以下是對各索引標籤的描述。
- 一般：** 為合約新增基本資訊。除修改在建立合約時提供的資訊之外，您還可以為開始日期、結束日期和通知日期設定電子郵件通知。如需指示，請參閱第 24 章「使用日期通知」(第 147 頁)。
- 廠商：** 為合約新增廠商資訊。您可以視需要修改欄位。
- 財務：** 此頁面顯示合約的財務資料，無法進行編輯。這些資料由其他頁面上提供的資訊計算而來。
- 成本總計：此資料要求在「一般」頁上定義「成本總計」。
 - 基於項目的成本總計：當「關係」頁上包含項目時顯示。例如，將合約與「關係」頁上的授權書相關聯之後，「基於授權產品」欄位將顯示基於授權產品的成本總計。
 - 年度成本：此資料要求在「一般」頁上定義「原始開始日期」和「目前結束日期」。
 - 基於項目的年度成本：當「關係」頁上包含項目時顯示。例如，將合約與「關係」頁上的授權書相關聯之後，「基於授權產品」欄位將顯示基於授權產品的年度成本。
- SLA：** 為合約新增服務等級合約。您可以為新增的每個 SLA 加入服務等級權值、實際服務等級、開始日期和結束日期。還可以為開始日期和結束日期設定電子郵件通知。如需指示，請參閱第 24 章「使用日期通知」(第 147 頁)。
- 租用：** 為合約新增租用資訊。您可以為每個日期欄位設定電子郵件通知。如需指示，請參閱第 24 章「使用日期通知」(第 147 頁)。
- 文件：** 將文件附加到合約。此文件可以是合約的電子副本或其他支援文件，但必須已新增到資產管理系統中。如需新增文件的詳細資訊，請參閱第 23.5 節「將文件新增到合約」(第 144 頁)。
- 更新：** 透過新增更新日期和新的結束日期來更新合約。每筆更新記錄即會新增到「更新歷程」清單中。
- 關係：** 將合約與設備、使用者、授權產品以及使用者組(地點、部門和成本中心)相關聯。

使用現有合約

以下各節將介紹管理現有合約時可以執行的任務。如需建立新合約的相關資訊，請參閱第 22 章「建立新合約」（第 137 頁）。

- ◆ 第 23.1 節 「檢視合約清單」（第 141 頁）
- ◆ 第 23.2 節 「過濾合約清單」（第 141 頁）
- ◆ 第 23.3 節 「建立合約資料夾」（第 142 頁）
- ◆ 第 23.4 節 「複製現有合約」（第 143 頁）
- ◆ 第 23.5 節 「將文件新增到合約」（第 144 頁）

23.1 檢視合約清單

您可以檢視所有合約的清單。該清單會提供每個合約的一般資訊，如狀態、開始日期和結束日期。

- 1 在「ZENworks® 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 按一下「合約管理」索引標籤，然後按一下「合約」。

合約							
+ 新增 → 移動... ✖ 刪除 ↵ 複製...							
<input type="checkbox"/>	合約 ID	名稱	類型	狀態	開始日期	結束日期	主合約 ID
<input type="checkbox"/>	00001	ACME	軟體維護				
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	軟體維護				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	SLA				

1 - 3 / 3 顯示 25 個項目

該清單會提供每個合約的下列資訊：

合約 ID：為合約指定的識別號碼。按一下合約 ID 可以顯示合約的詳細資料。

名稱：為合約指定的描述性名稱。

類型：合約的類型（例如「租用」、「SLA」或「技術支援」）。

狀態：合約的狀態。狀態會依據目前日期以及合約的開始日期和結束日期自動變更。

- ◆ **等待中**：目前日期早於開始日期。
- ◆ **使用中**：目前日期介於開始日期和結束日期之間。
- ◆ **已過期**：目前日期晚於結束日期。

開始日期：合約的第一個有效日。

結束日期：合約的最後一個有效日。

主合約 ID：如果將合約指定為其他合約的子合約，此處便是主合約的 ID。

23.2 過濾合約清單

您可以過濾「合約」清單，以便只顯示符合特定準則的合約。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。

2 按一下「合約管理」索引標籤，然後按一下「合約」。

合約 ID	名稱	類型	狀態	開始日期	結束日期	主合約 ID
00001	ACME	軟體維護				
09987	Maintenance	軟體維護				
99090	nov	SLA				

3 在「搜尋」面板(位於「合約」面板的旁邊)中，指定過濾器要使用的準則。只有符合所有準則的合約才會顯示。

合約 ID：指定合約 ID (或資料夾名稱) 中必須包含的文字。此為部分符合欄位，區分大小寫。只要合約 ID 的任何部分包含您輸入的文字，該合約便符合準則。

類型：選取是要過濾出資料夾、合約還是兩者。

合約類型：選取特定的合約類型，或選取「任何」對合約類型不加限制。

合約狀態：選取下列其中一項以過濾出：

- *任何：*忽略合約狀態。所有合約都符合準則。
- *使用中：*目前介於開始日期和結束日期之間的合約符合準則。
- *已過期：*晚於結束日期的合約符合準則。
- *等待中：*尚未到開始日期的合約符合準則。

過期狀態：選取下列其中一項以過濾出：

- *任何：*忽略過期狀態。所有合約都符合準則。
- *已過期：*晚於結束日期的合約符合條件。
- *60 天之內過期：*結束日期距離目前日期不足 60 天的合約符合準則。
- *60 天之內不過期：*結束日期距離目前日期超過 60 天的合約符合準則。

程式名稱：選取特定的廠商程式名稱，或選取「任何」對程式名稱不加限制。

目前的結束日期：選取下列其中一項以過濾出：

- *任何：*忽略結束日期。所有合約都符合準則。
- *於：*結束日期與所選日期相同的合約符合準則。按一下 以選取日期。
- *早於：*結束日期早於所選日期的合約符合準則。按一下 以選取日期。
- *晚於：*結束日期晚於所選日期的合約符合準則。按一下 以選取日期。

合約欄位：選取某個列出的欄位並指定值，或選取「任何」以忽略該準則。

包含子資料夾：選取此選項可以搜尋目前資料夾及其子資料夾。

4 按一下「搜尋」以套用搜尋準則並過濾清單。

23.3 建立合約資料夾

您可以在「合約」清單中建立資料夾，以便更有條理地組織合約。所有資料夾都會顯示在清單的頂部。

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「合約管理」>「合約」以顯示「合約」頁。

合約							
新增 ▾ 移動... 刪除 複製...							
<input type="checkbox"/>	合約 ID ▲	名稱	類型	狀態	開始日期	結束日期	主合約 ID
<input type="checkbox"/>	00001	ACME	軟體維護				
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	軟體維護				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	SLA				

1 - 3 / 3 顯示 25 ▾ 個項目

2 按一下「新增」>「資料夾」，以顯示「新資料夾」對話方塊。

3 填寫下列欄位：

名稱：指定資料夾的名稱。名稱不得與同一層級的其他任何資料夾及合約相同。

資料夾：瀏覽並選取要在其中建立新資料夾的資料夾。

描述：指定用於識別資料夾的資訊(選擇性)。

4 按一下「確定」建立資料夾。

23.4 複製現有合約

您可以透過複製現有合約的方式來建立新合約。複製之後，副本將保留一般資訊、廠商資訊、租用資訊以及文件，而所有日期資訊則會移除。

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「合約管理」>「合約」以顯示「合約」頁。

合約							
新增 ▾ 移動... 刪除 複製...							
<input type="checkbox"/>	合約 ID ▲	名稱	類型	狀態	開始日期	結束日期	主合約 ID
<input type="checkbox"/>	00001	ACME	軟體維護				
<input type="checkbox"/>	09987	Maintenance	軟體維護				
<input type="checkbox"/>	99090	nov	SLA				

1 - 3 / 3 顯示 25 ▾ 個項目

2 在「合約」面板中，選取要複製之合約旁邊的核取方塊，然後按一下「複製」以顯示「複製合約」對話方塊。

3 填寫下列欄位：

合約 ID：為合約指定新識別碼。此合約 ID 不能與資料夾中的其他合約 ID 相同。

名稱：為合約指定新名稱。

主合約：若要將來源合約指定為此合約的主合約，則選取「來源合約」。若要將來源合約的主合約指定為此合約的主合約，則選取「主合約與來源的主合約相同」。否則請選取「無主合約」。

如果需要將其他某個合約指定為主合約，可以建立該合約並對其進行編輯。在該情況下，您可以選取任何現有的合約。

4 按一下「確定」，以建立新合約並將其新增至「合約」清單中。

23.5 將文件新增到合約

許多實體合約都有與之關聯的實體文件。若要將實體文件與合約一起保留在資產管理系統中，可以將這些文件的電子版本新增到合約。

以下指示假設您已將電子文件上載到資產管理系統。如果未上載，請參閱第 V 部分「文件」（第 155 頁）。

若要將文件新增到合約：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「合約管理」>「合約」以顯示「合約」頁。

合約							
新增 ▾ 移動... 刪除 複製...							
<input type="checkbox"/> 合約 ID ▲	名稱	類型	狀態	開始日期	結束日期	主合約 ID	
<input type="checkbox"/> 00001	ACME	軟體維護					
<input type="checkbox"/> 09987	Maintenance	軟體維護					
<input type="checkbox"/> 99090	nov	SLA					

1 - 3 / 3 顯示 25 ▾ 個項目

- 2 按一下該合約。
- 3 按一下「文件」索引標籤。

文件						
新增 移除						
<input type="checkbox"/> 文件 ID ▲	檔名	附加日期	檔案類型	檔案大小 (KB)	描述	附加者
無可用的項目。						

- 4 按一下「文件」面板中的「新增」。
- 5 瀏覽至要新增的文件並加以選取，然後按一下「確定」，將其新增至「文件」清單。

使用日期通知

合約中包含許多日期，這些日期在追蹤時可起到重要作用。例如，您可能想瞭解合約何時過期或租用的硬體計劃於何時交貨。若要讓此追蹤程序自動進行，可以對重要日期啟用電子郵件通知。

以下各節提供的資訊可幫助您建立和管理日期通知：

- ◆ 第 24.1 節 「指定電子郵件伺服器」 (第 147 頁)
- ◆ 第 24.2 節 「設定預設設定」 (第 147 頁)
- ◆ 第 24.3 節 「將日期通知新增到合約」 (第 148 頁)
- ◆ 第 24.4 節 「檢視日期通知清單」 (第 150 頁)
- ◆ 第 24.5 節 「過濾日期通知清單」 (第 150 頁)
- ◆ 第 24.6 節 「建立日期通知資料夾」 (第 151 頁)
- ◆ 第 24.7 節 「移動日期通知」 (第 151 頁)
- ◆ 第 24.8 節 「刪除日期通知」 (第 152 頁)

24.1 指定電子郵件伺服器

若想要傳送日期通知，ZENworks® 系統必須要有一台指定為其電子郵件伺服器的 SMTP 伺服器。您可以在「組態」>「管理區域設定」>「事件與訊息」>「SMTP 設定」頁上設定電子郵件伺服器。

24.2 設定預設設定

為合約日期建立通知之前，必須先設定日期通知的預設設定。建立日期通知時會將預設設定填入通知。您可以在隨後視需要自定這些設定。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「合約管理」>「日期通知」。

日期通知							
新增 移動... 刪除 動作							
<input type="checkbox"/>	名稱	欄位	狀態	已傳遞	失敗	最後	下一步
<input type="checkbox"/>	 102 - [詳細資料]						
◀ ▶ 1 - 1 / 1							顯示 25 ▾ 個項目

- 2 按一下「動作」>「預設日期通知設定」。

3 設定以下欄位的預設值：

傳送通知日之前的天數： 指定通知的提前時間。

重複通知： 選取此選項可以重複傳送通知，然後要選取頻率（「每月」、「每週」或「每日」）以及次數。例如，如果指定 90 天的提前時間，可以將「重複通知」欄位設定為「每月」並將「重複次數」欄位設定為「3」，按月重複傳送通知。

完成時刪除日期通知記錄： 選取此選項可以在傳送完通知的所有例項後刪除該通知。

寄件者： 指定要在電子郵件通知的「寄件者」欄位中顯示的電子郵件地址。

收件者： 至少須新增一位預設收件者。若要新增收件者，可以使用此欄位，也可以使用「附加收件者」欄位。

如果「聯絡人」清單包含地址，請選取地址並將其移至「收件者」清單。只有在從庫存資料輸入電子郵件地址後，「聯絡人」清單才會包含此資訊（請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 資產庫存參考》中的「設定電子郵件地址」）。

附加收件者： 至少須新增一位預設收件者。若要新增收件者，可以使用此欄位，也可以使用「收件者」欄位。如果使用此欄位，請至少指定一個地址（例如，pjones@novell.com）。地址以逗號分隔。

4 按一下「確定」。

24.3 將日期通知新增到合約

合約包含下列日期欄位，您可以為它們設定通知：

- ◆ **一般頁：** 原始開始日期、目前結束日期、通知日期
- ◆ **SLA 頁：** 開始日期、結束日期
- ◆ **租用頁：** 訂購日期、出貨日期、交貨日期、簽名日期、檢查日期、收件日期

若要將日期通知新增到日期欄位：

- 1 找到要新增通知的日期欄位。
- 2 按一下「日期通知」旁的核取方塊以顯示「新日期通知」對話方塊。

新日期通知

通知名稱： Contract 124- 目前的結束日期

來源合約： Contract 124

日期欄位： 目前的結束日期

傳送通知日之前的天數： 90

重複通知： 每月

重複次數： 3

完成時刪除日期通知記錄

郵件主旨： Contract 124- 目前的結束日期: 2012/10/1

郵件內容： 這是 ZENworks Asset Management 針對下列合約資訊所發出的通知：
 合約 ID: Contract 124
 名稱: Novell Lease Agreement
 描述:
 目前的結束日期: 2012/10/1

寄件者： ZENworks Administrator

收件者： 聯絡人
 dvandenbos@novell.com

附加收件者：

確定 取消

3 修改任意預設設定：

通知名稱： 日期通知會新增至「日期通知」清單。此名稱可以識別該清單中的通知。預設情況下，名稱包含合約 ID 和日期欄位。如有需要，可以指定其他名稱。

來源合約： 來源合約的合約 ID。

日期欄位： 要套用通知的日期欄位。

傳送通知日之前的天數： 指定通知的提前時間。

重複通知： 選取此選項可以重複傳送通知，然後要選取頻率（「每月」、「每週」或「每日」）以及次數。例如，如果指定 90 天的提前時間，可以將「重複通知」欄位設定為「每月」並將「重複次數」欄位設定為「3」，按月重複傳送通知。

完成時刪除日期通知記錄： 選取此選項可以在傳送完通知的所有例項後刪除該通知。

郵件主旨： 預設郵件主旨包含來源合約和日期欄位。如有需要，可以指定其他主旨。

郵件內容： 預設郵件內容會指出合約和事件。您可以視需要修改郵件的內容。

寄件者： 指定要在電子郵件通知的「寄件者」欄位中顯示的電子郵件地址。

收件者： 至少須新增一位預設收件者。若要新增收件者，可以使用此欄位，也可以使用「附加收件者」欄位。

如果「聯絡人」清單包含地址，請選取地址並將其移至「收件者」清單。只有在從庫存資料輸入電子郵件地址後，「聯絡人」清單才會包含此資訊（請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 資產庫存參考》中的「設定電子郵件地址」）。

附加收件者：至少須新增一位預設收件者。若要新增收件者，可以使用此欄位，也可以使用「收件者」欄位。如果使用此欄位，請至少指定一個地址（例如，pjones@novell.com）。地址以逗號分隔。

4 按一下「確定」建立日期通知。

「日期通知」核取方塊即會啟用。另外，還會將日期通知記錄新增到「日期通知」清單（「組態」>「合約管理」>「日期通知」）中。如需清單的相關資訊，請參閱第 24.4 節「檢視日期通知清單」（第 150 頁）。

5 按一下「套用」以儲存對合約的變更。

24.4 檢視日期通知清單

您可以檢視所有日期通知的清單。該清單提供每個通知的一般資訊，如其狀態、傳送次數以及排程的下一個傳送時間。

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「合約管理」。

2 按一下「日期通知」。



日期通知							
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾							
<input type="checkbox"/>	名稱	欄位	狀態	已傳送	失敗	最後	下一步
<input type="checkbox"/>	 102 - [詳細資料]						

1 - 1 / 1 顯示 25 ▾ 個項目

該清單會提供每個通知的下列資訊：

名稱：套用日期通知之合約的 ID。按一下合約 ID 可以顯示合約的詳細資料。

欄位：要套用通知的日期欄位。

狀態：日期通知的狀態。

- ◆ **等待中：**尚未傳送第一封通知郵件。
- ◆ **進行中：**已傳送一或多封通知郵件，但仍有郵件已排程等待傳送。
- ◆ **已完成：**所有排程的通知郵件都已傳送。
- ◆ **已停用：**日期通知不再使用。

已傳送：已傳送之通知郵件的數量。

失敗：傳送失敗之通知郵件的數量。您應確保已指定電子郵件伺服器（「組態」>「管理區域設定」>「事件與訊息」>「SMTP 設定」）且收件者有效。

上次：最後嘗試傳送通知郵件的日期。

下次：下次嘗試傳送通知郵件的日期。

24.5 過濾日期通知清單

您可以過濾「日期通知」清單，以便只顯示符合特定準則的通知。

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「合約管理」>「日期通知」。

日期通知							
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾							
<input type="checkbox"/> 名稱	欄位	狀態	已傳遞	失敗	最後	下一步	
<input type="checkbox"/>	102 - (詳細資料)						

1 - 1 / 1 顯示 25 ▾ 個項目

- 在「搜尋」面板（「日期通知」面板的旁邊）中輸入要用於過濾的準則。只有符合所有準則的通知才會顯示。

名稱：指定通知名稱（或資料夾名稱）必須包含的文字。此為部分符合欄位，區分大小寫。只要通知名稱的任何部分包含您輸入的文字，該通知便符合準則。

類型：選取是要過濾出資料夾、日期通知還是兩者。

狀態：選取要過濾出的狀態，或選取「任何」對狀態不加限制。

包含子資料夾：選取此選項可以搜尋目前資料夾及其子資料夾。

- 按一下「搜尋」以套用搜尋準則並過濾清單。

24.6 建立日期通知資料夾

您可以在「日期通知」清單中建立資料夾，以便更有條理地組織通知。所有資料夾都會顯示在清單的頂部。

- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「合約管理」>「日期通知」。

日期通知							
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾							
<input type="checkbox"/> 名稱	欄位	狀態	已傳遞	失敗	最後	下一步	
<input type="checkbox"/>	102 - (詳細資料)						

1 - 1 / 1 顯示 25 ▾ 個項目

- 在「日期通知」清單中，按一下「新增」>「資料夾」，以顯示「新資料夾」對話方塊。

- 填寫下列欄位：

名稱：指定資料夾的名稱。名稱不得與同一層級的其他任何資料夾及通知相同。

資料夾：瀏覽並選取要在其中建立新資料夾的資料夾。

描述：指定用於識別資料夾的資訊（選擇性）。

- 按一下「確定」建立資料夾。

24.7 移動日期通知

您可以將日期通知從「日期通知」清單中的一個資料夾移動到另一個資料夾。

- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「合約管理」>「日期通知」。

日期通知							
新增 ▾ 移動... 刪除 動作 ▾							
<input type="checkbox"/> 名稱	欄位	狀態	已傳遞	失敗	最後	下一步	
<input type="checkbox"/>	102 - (詳細資料)						

1 - 1 / 1 顯示 25 ▾ 個項目

- 2 選取要移動的通知。
- 3 按一下「移動」以顯示「移動日期通知」對話方塊。
- 4 瀏覽至目標資料夾並加以選取，然後按一下「確定」。

24.8 刪除日期通知

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「合約管理」>「日期通知」。

日期通知							
新增 移動... 刪除 動作							
<input type="checkbox"/>	名稱	欄位	狀態	已傳遞	失敗	最後	下一步
<input type="checkbox"/>	 102 - (詳細資料)						
1 - 1 / 1						顯示 25 個項目	

- 2 選取要刪除之通知旁的核取方塊。
- 3 按一下「刪除」，再按「確定」，以確認刪除。

您還可以透過取消選取與相應日期欄位相關聯之「日期通知」的核取方塊，來刪除日期通知。例如，您可以取消選取合約「一般」頁上「目前的結束日期」的「日期通知」核取方塊，藉以刪除目前的結束日期通知。

產生合約報告

25

ZENworks® Asset Management 包含各種報告，您可以產生這些報告來檢視合約資料。除了檢視預先定義的報告之外，您還可以建立自定報告並以多種檔案格式輸出報告。

第 VI 部分「報告」(第 163 頁)中彙總了合約報告資訊以及軟體使用量與授權管理報告資訊。以下是直接前往各個法規遵循報告章節的連結：

- ◆ 所有標準與自定報告的說明：第 28 章「標準和自定報告描述」(第 165 頁)。
- ◆ 如何執行標準報告：第 31 章「使用標準報告」(第 175 頁)。
- ◆ 如何建立及產生自定報告：第 32 章「使用自定報告」(第 179 頁)。

文件



Novell® ZENworks® Asset Management 允許您上載文件檔案並將其與授權產品、合約以及採購摘要記錄相關聯。

- ◆ [第 26 章 「上載文件」 \(第 157 頁\)](#)
- ◆ [第 27 章 「使用文件」 \(第 159 頁\)](#)

上傳文件

在將文件新增至授權產品、合約或採購摘要記錄之前，必須先將其上傳到資產管理系統。上傳後的文件儲存於 ZENworks® 資料庫中。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「文件」。

文件											
新增 ▾ 移動... 刪除											
<input type="checkbox"/>	文件 ID	檔名	檔案類型	檔案大小 (KB)	截止日期	描述	已附加	本地路徑	來源位置	上傳日期	上傳者
<input type="checkbox"/>	100.1	Dobe TLP	txt	4	2003/12/1	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		2010/4/21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	2005/5/1	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		2010/4/21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	200.1	m1a_70_nalaap_eng	pdf	209	2004/10/31	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		2010/4/21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	300.1	GE master lease	txt	23	2005/1/1	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		2010/4/21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	2006/1/1	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		2010/4/21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	2006/11/1	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		2010/4/21	EntAdmin

- 2 在「文件」面板中，按一下「新增」>「上傳文件」以啟動「上傳新文件」精靈。使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈：

精靈頁	詳細資料
指定要新增的文件檔	在「檔名」欄位中指定檔案，或按一下「瀏覽」進行搜尋。
文件檔資訊	填寫下列欄位： 文件 ID ：指定檔案 ID。 本地路徑 ：顯示檔案的路徑。 來源位置 ：指定原始程式檔的位置。 截止日期 ：按一下行事曆圖示選取日期。 描述 ：視需要新增描述。
新文件摘要	複查輸入的資料。使用「返回」按鈕可修改資料。

- 3 按一下「完成」以上傳文件。

使用文件

以下各節將介紹管理現有文件時可以執行的任務。如需將文件新增至資產管理系統的相關資訊，請參閱第 26 章「上載文件」(第 157 頁)。

- ◆ 第 27.1 節「檢視文件清單」(第 159 頁)
- ◆ 第 27.2 節「過濾文件清單」(第 159 頁)
- ◆ 第 27.3 節「建立文件資料夾」(第 160 頁)
- ◆ 第 27.4 節「將文件附加到授權產品、合約以及採購摘要記錄」(第 161 頁)

27.1 檢視文件清單

您可以檢視所有文件的清單。該清單會提供每個文件的一般資訊，如文件名、文件類型、上載日期以及是否與授權產品、合約或採購摘要記錄相關聯。

- 1 在「ZENworks® 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 按一下「文件」索引標籤。

文件 ID	檔名	檔案類型	檔案大小 (KB)	截止日期	描述	已附加	本地路徑	來源位置	上載日期	上載者
100.1	Dobe TLP	txt	4	2003/12/1	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		2010/4/21	EntAdmin
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	2005/5/1	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		2010/4/21	EntAdmin
200.1	m1a_70_nalaap_eng	pdf	209	2004/10/31	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		2010/4/21	EntAdmin
300.1	GE master lease	txt	23	2005/1/1	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		2010/4/21	EntAdmin
300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	2006/1/1	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		2010/4/21	EntAdmin
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	2006/11/1	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge		2010/4/21	EntAdmin

該清單會提供每個文件的下列資訊：

文件 ID：為文件指定的識別號碼。按一下文件 ID 可以顯示文件的詳細資料。

檔名：文件的檔名。

檔案類型：文件的副檔名。

檔案大小 (KB)：文件的檔案大小 (KB)。

截止日期：文件的上次編輯日期 (文件上載時提供)。

描述：文件上載時提供的任何描述性文字。

已附加：如果文件與授權產品、合約或採購摘要記錄相關聯，則會有一個核取記號。

本地路徑：文件的本地路徑。

來源位置：文件的來源位置 (文件上載時提供)。

上載日期：文件的上載日期。

27.2 過濾文件清單

您可以過濾「文件」清單，以便只顯示符合特定準則的文件。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「文件」。

文件 ID	檔名	檔案類型	檔案大小 (KB)	截止日期	描述	已附加	本地路徑	來源位置	上傳日期	上傳者
100.1	Dobe TLP	txt	4	2003/12/1	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge	2010/4/21	EntAdmin	
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	2005/5/1	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge	2010/4/21	EntAdmin	
200.1	m1a_70_nalaap_eng	pdf	209	2004/10/31	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge	2010/4/21	EntAdmin	
300.1	GE master lease	txt	23	2005/1/1	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge	2010/4/21	EntAdmin	
300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	2006/1/1	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge	2010/4/21	EntAdmin	
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	2006/11/1	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge	2010/4/21	EntAdmin	

2 在「搜尋」面板(位於「文件」面板的旁邊)中,指定過濾器要使用的準則。只有符合所有準則的合約才會顯示。

文件 ID : 指定文件 ID (或資料夾名稱) 必須包含的文字。此為部分符合欄位,區分大小寫。只要文件 ID 的任何部分包含您輸入的文字,該文件便符合準則。

檔名 : 指定檔名中必須包含的文字。此為部分符合欄位,區分大小寫。只要檔名的任何部分包含您輸入的文字,該文件便符合準則。

類型 : 選取是要過濾出資料夾、文件還是兩者。

檔案類型 : 選取特定的檔案類型,或選取「任何」對檔案類型不加限制。

附件狀態 : 選取下列其中一項以過濾出:

- *任何*: 忽略附件狀態。所有文件都符合準則。
- *已附加*: 與授權產品、合約或採購摘要記錄相關聯的文件符合準則。
- *未附加*: 尚未與授權產品、合約或採購記錄相關聯的文件符合準則。

包含子資料夾 : 選取此選項可以搜尋目前資料夾及其子資料夾。

3 按一下「搜尋」以套用搜尋準則並過濾清單。

27.3 建立文件資料夾

您可以在「文件」清單中建立資料夾,以便更有條理地組織文件。所有資料夾都會顯示在清單的頂部。

1 在「ZENworks 控制中心」中,按一下「資產管理」>「文件」。

文件 ID	檔名	檔案類型	檔案大小 (KB)	截止日期	描述	已附加	本地路徑	來源位置	上傳日期	上傳者
100.1	Dobe TLP	txt	4	2003/12/1	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge	2010/4/21	EntAdmin	
190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	2005/5/1	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge	2010/4/21	EntAdmin	
200.1	m1a_70_nalaap_eng	pdf	209	2004/10/31	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge	2010/4/21	EntAdmin	
300.1	GE master lease	txt	23	2005/1/1	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge	2010/4/21	EntAdmin	
300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	2006/1/1	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge	2010/4/21	EntAdmin	
400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	2006/11/1	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents Laforge	2010/4/21	EntAdmin	

2 在「文件」面板中,按一下「新增」>「資料夾」,以顯示「新資料夾」對話方塊。

3 填寫下列欄位:

名稱 : 指定資料夾的名稱。名稱不得與同一層級的其他任何資料夾及文件相同。

資料夾 : 瀏覽並選取要在其中建立新資料夾的資料夾。

描述： 指定用於識別資料夾的資訊 (選擇性)。

- 4 按一下「確定」建立資料夾。

27.4 將文件附加到授權產品、合約以及採購摘要記錄

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」>「文件」。

文件											
新增 移動... 刪除											
<input type="checkbox"/>	文件 ID	檔名	檔案類型	檔案大小 (KB)	截止日期	描述	已附加	本地路徑	來源位置	上載日期	上載者
<input type="checkbox"/>	100.1	Dobe TLP	txt	4	2003/12/1	Dobe TLP	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	2010/4/21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	190	MS Select 6.0 Agreement	pdf	128	2005/5/1	MS Select Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	2010/4/21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	200.1	mla_70_nalaap_eng	pdf	209	2004/10/31	Novell MLA	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	2010/4/21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	300.1	GE master lease	txt	23	2005/1/1	GE Master Lease Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	2010/4/21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	300.2	GE Master Lease ExhibitA	txt	66	2006/1/1	GE Lease Schedule A	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	2010/4/21	EntAdmin
<input type="checkbox"/>	400.1	Dell Service Agreement	pdf	273	2006/11/1	Dell Server Agreement	<input checked="" type="checkbox"/>	C:\@data\Documents	Laforge	2010/4/21	EntAdmin

- 2 按一下文件 ID。
- 3 按一下「關係」索引標籤。
- 4 在「合約」、「授權書」或「採購摘要記錄」面板中，按一下「新增」。
- 5 遵循餘下提示新增文件。

報告

VI

Novell® ZENworks® Asset Management 提供了各種標準報告，幫助您分析與資產相關的資料。如果標準報告中未包含所需的資訊，您可以建立自定報告。

- ◆ 第 28 章 「標準和自定報告描述」 (第 165 頁)
- ◆ 第 29 章 「設定報告權限」 (第 171 頁)
- ◆ 第 30 章 「設定報告設定」 (第 173 頁)
- ◆ 第 31 章 「使用標準報告」 (第 175 頁)
- ◆ 第 32 章 「使用自定報告」 (第 179 頁)
- ◆ 第 33 章 「使用 ZENworks Reporting Server 報告」 (第 191 頁)

標準和自定報告描述

ZENworks® 控制中心包括各種標準 (預先定義) 和自定報告, 可幫助您分析「管理區域」中的資產管理資料。以下各節將說明各種可用的報告。

- ◆ 第 28.1 節 「授權管理報告」 (第 165 頁)
- ◆ 第 28.2 節 「軟體使用量報告」 (第 166 頁)
- ◆ 第 28.3 節 「合約管理報告」 (第 168 頁)

若您已安裝 ZENworks Reporting Server, 便可存取其他資產管理報告。請參閱第 33 章「使用 ZENworks Reporting Server 報告」 (第 191 頁)。

28.1 授權管理報告

授權管理報告幫助您分析授權法規遵循和授權配置資料。

- ◆ 第 28.1.1 節 「標準報告」 (第 165 頁)
- ◆ 第 28.1.2 節 「範例自定報告」 (第 166 頁)

28.1.1 標準報告

資料夾	報告	描述
軟體法規遵循	法規遵循報告	顯示所有授權產品的法規遵循狀態。包括一般詳細資料, 如未重整的目錄產品和探查到之產品的數量。每個授權產品都包含詳細資料, 包括授權數量、安裝數量、使用中的使用數量以及未使用的安裝。
軟體法規遵循	狀態摘要	對授權產品、採購記錄、目錄產品以及探查到之產品的總數加以彙總。
未調解的產品	目錄產品	顯示尚未與授權產品相關聯的目錄產品。
未調解的產品	探查到的產品	顯示尚未與授權產品相關聯的探查到之產品。
採購數	採購摘要	依產品顯示每次購買以及一些基本資訊, 如購買數量和平均購買價格。
採購數	採購詳細資料	依訂單 / 發票顯示每次採購以及一些詳細資料, 如經銷商、產品、版本、購買數量和各種採購價格 (廠商建議零售價、單價和總價)。
套件數	套件 / 元件	顯示探查到的套件及其元件產品。包括與該套件以及單個元件產品相關聯的安裝數量。
套件數	獨立元件	顯示並非以套件形式安裝的套件元件。包括該獨立元件關聯的安裝數量與授權產品。
其他報告	庫存比較	顯示探查到的產品所映射到的所有庫存產品 (這些產品由庫存掃描探查到)。包括以下詳細資料: 安裝數量、獨立安裝和套件元件安裝的數量以及是否從授權法規遵循中排除該庫存產品。

資料夾	報告	描述
其他報告	軟體標準	顯示所有探查到的產品以及其指定的標準類別。

28.1.2 範例自定報告

資料夾	報告	描述
軟體法規遵循	排除的目錄產品	顯示從授權法規遵循中排除的目錄產品。
軟體法規遵循	排除之探查到的產品	顯示從授權法規遵循中排除的目錄產品。
軟體法規遵循	不相符授權記錄	顯示法規遵循為未知或不足 (授權太少) 的授權產品。
軟體法規遵循	未重整之探查到的產品	顯示尚未與授權產品關聯，也未從授權法規遵循中排除的探查到的產品。

28.2 軟體使用量報告

軟體使用量報告可幫助您分析 ZENworks 管理區域之設備上的本地應用程式、伺服應用程式以及 Web 應用程式的使用量。

- ◆ [第 28.2.1 節 「標準報告」 \(第 166 頁\)](#)
- ◆ [第 28.2.2 節 「範例自定報告」 \(第 167 頁\)](#)

28.2.1 標準報告

資料夾	報告	描述
應用程式使用率	應用程式使用量總計 (依產品)	依產品分組顯示本地與伺服應用程式的使用率總計。
應用程式使用率	應用程式使用量總計 (依使用者)	依使用者分組顯示本地與伺服應用程式的使用率總計。
應用程式使用率	應用程式使用量總計 (依設備)	依設備分組顯示本地與伺服應用程式的使用率總計。
應用程式使用率	應用程式使用量總計 (依設備)	依設備分組顯示本地與伺服應用程式的使用率總計。
應用程式使用率	本地應用程式使用量 (依使用者)	依使用者分組顯示本地應用程式使用量。
應用程式使用率	本地應用程式使用量 (依設備)	依設備分組顯示本地應用程式的使用量。
應用程式使用率	伺服應用程式使用量 (依產品)	依產品分組顯示伺服應用程式使用率。
應用程式使用率	伺服應用程式使用量 (依伺服器)	依伺服器分組顯示伺服應用程式使用率。

資料夾	報告	描述
應用程式使用率	伺服器應用程式使用量 (依使用者)	依使用者分組顯示伺服器應用程式使用率。
應用程式使用率	伺服器應用程式使用量 (依設備)	依設備分組顯示伺服器應用程式使用率。
應用程式使用率	使用量收集歷程	顯示資料收集的歷程。
Web 應用程式使用率	Web 應用程式使用量 (依應用程式)	依應用程式分組顯示 Web 應用程式使用率。
Web 應用程式使用率	Web 應用程式使用量 (依使用者)	依使用者分組顯示 Web 應用程式使用率。
Web 應用程式使用率	Web 應用程式使用量 (依設備)	依設備分組顯示 Web 應用程式使用率。
軟體檔案使用率	軟體檔案使用量 (依類別)	軟體檔案代表 ZENworks Knowledgebase 無法辨識因此無法映射到探查到之產品的產品。 依類別 (「全部」、「其他」和「附屬」) 分組顯示軟體檔案計數，並顯示指向這些檔案清單的連結。
軟體檔案使用率	軟體檔案使用量 (依製造廠商)	依製造廠商分組顯示軟體檔案的計數，以及指向這些檔案清單的連結。
軟體檔案使用率	軟體檔案使用量 (依設備)	依設備分組顯示軟體檔案的計數，以及指向這些檔案清單的連結。
網路軟體使用率	網路軟體使用量 (依產品)	依產品分組顯示網路軟體使用率。
網路軟體使用率	網路軟體使用量 (依伺服器)	依伺服器分組顯示網路軟體使用率。
網路軟體使用率	網路軟體使用量 (依使用者)	依使用者分組顯示網路軟體使用率。
網路軟體使用率	網路軟體使用量 (依設備)	著重於從網路驅動程式啟動之軟體的使用率報告。
所有使用率	所有使用量 (依使用者)	依使用者分組顯示所有使用率。
所有使用率	所有使用量 (依設備)	依設備分組顯示所有使用率。

28.2.2 範例自定報告

資料夾	報告	描述
軟體應用程式使用量	未在過去 90 天內使用的軟體應用程式	顯示近 90 天內沒有使用的應用程式。
軟體應用程式使用量	虛擬機器的軟體使用量	顯示虛擬機器上的軟體使用量。
軟體應用程式使用量	過去 7 天內使用過可疑軟體的工作站	顯示過去 7 天內使用過可疑軟體 (惡意軟體) 的工作站。

28.3 合約管理報告

合約管理報告可以幫助您從各個角度分析合約資料，例如重要的財務資訊、服務等級合約以及更新日期。

- ◆ [第 28.3.1 節 「標準報告」 \(第 168 頁\)](#)
- ◆ [第 28.3.2 節 「範例自定報告」 \(第 168 頁\)](#)

28.3.1 標準報告

資料夾	報告	描述
合約管理報告	一般合約	顯示合約清單，包括狀態 (使用中或已過期)、合約期間、總成本和廠商等一般合約資訊。
合約管理報告	日期詳細資料	顯示合約清單，包括合約開始日期與結束日期、剩餘時間以及合約是否帶有更新選項等日期資訊。
合約管理報告	廠商詳細資料	顯示合約清單，包括名稱、帳戶號碼和聯絡人等廠商資訊。
合約管理報告	財務詳細資料	顯示合約清單，包括總成本和各使用者組 (部門、地點和成本中心) 的總成本等財務資訊。還顯示年度成本。
合約管理報告	SLA 詳細資料	顯示合約清單，包括合約期間和權值等服務等級合約。
合約管理報告	租用詳細資料	顯示合約清單，包括訂單日期、保險條款及終止租用條款等重要租用資訊。
合約管理報告	文件詳細資料	顯示包含關聯文件的合約清單。
合約管理報告	更新詳細資料	顯示所有合約的更新歷程。
合約管理報告	關聯詳細資料	顯示有相關聯之設備、使用者、成本中心、部門、地點和授權書的合約清單。
合約管理報告	父 / 子詳細資料	顯示階層式合約清單並指出父 / 子關係。

28.3.2 範例自定報告

資料夾	報告	描述
合約管理	使用中的合約 (不含相關的資產)	顯示不含相關資產 (即工作站或網路設備) 的使用中合約。
合約管理	使用中的軟體維護合約	顯示類型為軟體維護的使用中合約。
合約管理	包含永久條款的合約	顯示具有永久條款的所有使用中合約 (無合約結束日期)。
合約管理	不含附加文件的合約	顯示不含附加文件的所有合約。
合約管理	將於 90 天內結束的合約 (不含更新選項)	顯示結束日期在執行日期後的 90 天內，且不含更新選項的所有合約。

資料夾	報告	描述
合約管理	將於 90 天內結束的合約 (更新選項)	顯示結束日期在執行日期後的 90 天內，且含更新選項的所有合約。
合約管理	已於過去 90 天內更新的合約	顯示最近 90 天內更新過的合約。
合約管理	已過期的合約	顯示已過期的所有合約。
合約管理	將於 60 天內結束的租用排程	顯示有租用排程且目前的結束日期為報告執行日期後 60 天內的合約。
合約管理	待處理的合約	顯示所有待處理的合約。

設定報告權限

ZENworks® Asset Management 可讓您管理對各個報告資料夾的管理員權限。與各資料夾相關的權限將作用於該資料夾內的所有報告。例如，如果對某一資料夾擁有完整權限，便可以編輯該資料夾內的報告；但如果只有檢視 / 執行權限，則只能查看以及執行資料夾內的報告。

若要設定資產管理報告權限：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」。
- 2 在「管理員」面板中，按一下某個管理員。
- 3 在「管理員任務」面板（位於左側導覽面板）中，按一下「資產管理報告權限」。

資產管理報告權限			
編輯			
<input type="checkbox"/>	資料夾類型	資料夾名稱	權限
<input type="checkbox"/>	標準報告	所有使用量	完整的權限
<input type="checkbox"/>	標準報告	應用程式使用量	檢視 / 執行權限
<input type="checkbox"/>	標準報告	合約管理	完整的權限
<input type="checkbox"/>	標準報告	網路軟體使用量	檢視 / 執行權限
<input type="checkbox"/>	標準報告	其他報告	檢視 / 執行權限
<input type="checkbox"/>	標準報告	採購數	完整的權限
<input type="checkbox"/>	標準報告	軟體法規遵循	檢視 / 執行權限
<input type="checkbox"/>	標準報告	軟體檔使用量	檢視 / 執行權限
<input type="checkbox"/>	標準報告	套件數	完整的權限
<input type="checkbox"/>	標準報告	未重整的產品	檢視 / 執行權限
<input type="checkbox"/>	標準報告	Web 應用程式使用量	檢視 / 執行權限
<input type="checkbox"/>	自定報告	Software Application Usage	檢視 / 執行權限
<input type="checkbox"/>	自定報告	Software Compliance	檢視 / 執行權限
<input type="checkbox"/>	自定報告	091	檢視 / 執行權限
<input type="checkbox"/>	自定報告	Contract Management	檢視 / 執行權限

- 4 選取要變更其權限的資料夾。
- 5 按一下「編輯」，然後按下列其中一項：
 - **移除所有權限**：移除對資料夾的所有權限，讓管理員無法看到它。
 - **指定檢視 / 執行權限**：允許管理員檢視並執行指定資料夾內的報告，但不能進行編輯、移動或刪除。
 - **指定完整的權限**：賦予管理員建立、編輯、移動以及刪除報告的完整權限。對於標準報告，此設定與「檢視 / 執行」相同，因為您無法變更標準報告。

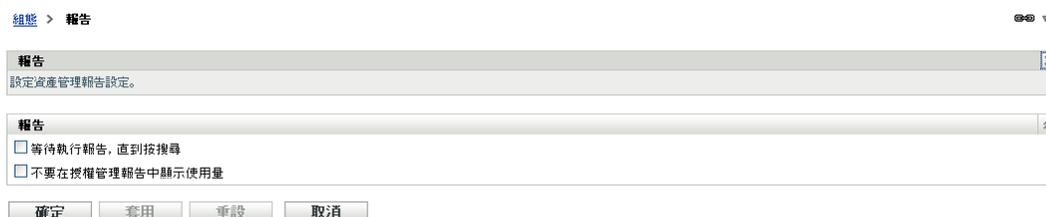
變更會反映在「權限」欄中。

設定報告設定

與資產管理報告相關的 ZENworks® 管理區域設定有兩個。其中一個設定決定如何啓動報告，另一個決定是否在所有報告中顯示軟體使用量。

對這些設定進行設定：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」。
- 2 在「管理區域設定」面板中按一下「資產管理」，再按一下「報告」。



- 3 設定下列選項：

等待執行報告，直到按搜尋：預設情況下，按一下報告便會執行。選取此選項可以在執行報告前顯示搜尋準則；此時，要在按一下「搜尋」按鈕後才會執行報告。

「授權管理」報告上不顯示使用率：許多授權管理（授權法規遵循和授權配置）報告都包含軟體使用量資料。收集軟體使用量資料通常會延長產生報告所需的時間。如果報告中不需要使用量資料，可以選取此選項以縮短產生時間。

- 4 按一下「確定」儲存變更。

使用標準報告

ZENworks® 控制中心包含各種預先定義的資產管理報告。第 28 章「標準和自定報告描述」(第 165 頁)對各種標準報告進行了說明。以下各節將介紹如何使用這些報告。

- 第 31.1 節「執行報告」(第 175 頁)
- 第 31.2 節「輸出報告」(第 176 頁)
- 第 31.3 節「以圖形形式檢視報告」(第 176 頁)
- 第 31.4 節「變更報告期間」(第 176 頁)
- 第 31.5 節「變更篩選準則」(第 177 頁)

31.1 執行報告

許多資產管理標準報告都包含與軟體產品相關聯的使用量資料。如果不需要這些資料，可以將其排除，以便快速產生報告。如需更多資訊，請參閱第 30 節「設定報告設定」(第 173 頁)。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 對於授權法規遵循和授權配置報告，按一下「授權管理」索引標籤，然後按一下「授權管理報告」。
或
對於軟體使用量報告，按一下「軟體使用量」索引標籤。
或
對於合約管理報告，按一下「合約管理」索引標籤，然後按一下「合約管理報告」。
- 3 在「標準報告」面板中，找到您要執行的報告。
某些情況下，可能需要開啓資料夾才能看到所需的報告。資料夾內的報告按名稱和描述列出。如需報告和描述清單，請參閱第 28 章「標準和自定報告描述」(第 165 頁)。
- 4 如果要產生軟體使用量報告，可以選取下列其中一個分組準則來限制報告資料的範圍：
 - **區域**：顯示整個管理區域的資料。
 - **資料夾**：顯示特定資料夾中之設備的資料。選取「資料夾」，然後按一下  瀏覽至資料夾並加以選取。
 - **群組**：顯示特定群組中之設備的資料。選取「群組」，然後按一下  瀏覽至群組並加以選取。
 - **使用者組**：顯示特定使用者組的資料。選取「使用者組」，然後按一下「部門」、「地點」或「成本中心」。
- 5 按一下以執行報告。

許多報告都包含連結的項目。按一下連結的項目可以顯示項目的詳細資訊。

31.2 輸出報告

您可以將報告資料輸出為三種格式：Excel、CSV 與 PDF。

- 1 執行報告。如需指示，請參閱第 31.1 節「執行報告」（第 175 頁）。
- 2 按一下報告底部三個選項中的一個（「Excel」、「CSV」或「PDF」）以輸出報告。
如果報告中包含的項目多於目前顯示的項目（例如顯示 226 個產品中的第 1 到 100 個），則會新增三個額外項目：「Excel (全部)」、「CSV (全部)」和「PDF (全部)」。
「Excel」、「CSV」和「PDF」選項只會輸出目前顯示的項目，而「Excel (全部)」、「CSV (全部)」和「PDF (全部)」選項會輸出所有項目。

31.3 以圖形形式檢視報告

許多報告都可以按圖形形式檢視。如果此功能可用，報告底部會顯示「圖形」。

報告的圖形形式有三種：橫條圖、餅型統計圖和折線圖。您可以將圖形儲存為 PDF 檔案。

圖形最適合資料不多的情況；如果包含的值很多，圖形就會很難看懂。使用過濾器 and 分組準則以限制顯示的資料量。

- 1 執行報告。如需指示，請參閱第 31.1 節「執行報告」（第 175 頁）。
- 2 按一下報告底部的「圖形」。
如果報告包含的項目多於目前顯示的項目（例如，顯示 226 個產品中的第 1 到 100 個），則會新增「圖形 (全部)」選項。「圖形」選項只會對目前顯示的項目繪製圖形，而「圖形 (全部)」選項則會對所有項目繪製圖形。

31.4 變更報告期間

如果需要更大的彈性，您可以變更某些報告的時段。如果此功能可用，報告底部會顯示「變更時段」（或「變更時段/過濾器」）。

您可以從下列時段中選取：

- 上個月
- 前 3 個月
- 前 6 個月
- 前 12 個月
- 資料庫中的所有歷程

若要變更時段：

- 1 執行報告。如需指示，請參閱第 31.1 節「執行報告」（第 175 頁）。
- 2 按一下「變更時段」。
- 3 在「新時段」欄位中選取間隔時間。
- 4 按一下「套用」。
系統會重新執行報告，並在報告的左上方顯示新時段。

31.5 變更篩選準則

許多報告都允許讓您變更報告篩選準則。在某些報告中，過濾準則顯示在報告左側的導覽窗格中。其他報告則是透過報告底部的「變更過濾器」（或「變更時段/過濾器」）選項存取準則。

- 1 執行報告。如需指示，請參閱第 31.1 節「執行報告」（第 175 頁）。
- 2 如果左側導覽窗格中顯示過濾準則，則修改準則，然後按一下「搜尋」。
或
按一下報告底部的「變更過濾器」，選取其中一個過濾器，然後按一下「套用」。

使用自定報告

ZENworks 控制中心可讓您建立並執行自定的資產管理報告，以分析標準報告中未包含的資料。第 28 章「標準和自定報告描述」（第 165 頁）列舉了幾個自定報告的範例，說明可建立的幾種報告類型。

以下各節將介紹如何使用自定報告：

- ◆ 第 32.1 節 「建立自定報告」（第 179 頁）
- ◆ 第 32.2 節 「執行自定報告」（第 180 頁）
- ◆ 第 32.3 節 「排程自定報告」（第 181 頁）
- ◆ 第 32.4 節 「檢視排程的自定報告」（第 184 頁）
- ◆ 第 32.5 節 「編輯自定報告」（第 185 頁）
- ◆ 第 32.6 節 「建立自定報告資料夾」（第 188 頁）
- ◆ 第 32.7 節 「刪除自定報告資料夾」（第 188 頁）
- ◆ 第 32.8 節 「移動自定報告」（第 188 頁）
- ◆ 第 32.9 節 「刪除自定報告」（第 189 頁）
- ◆ 第 32.10 節 「輸入新的報告定義」（第 189 頁）

32.1 建立自定報告

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 對於授權法規遵循和授權配置報告，按一下「授權管理」索引標籤，然後按一下「授權管理報告」。
或
對於軟體使用量報告，按一下「軟體使用量」索引標籤。
或
對於合約管理報告，按一下「合約管理」索引標籤，然後按一下「合約管理報告」。
- 3 在「自定報告」窗格中，開啓要建立報告的資料夾。
- 4 按一下「新增」以顯示「自定報告定義 - 步驟 1/2」頁。
- 5 填寫下列欄位：
名稱：指定報告的名稱。該名稱在所在的資料夾中必須唯一。
類型：對於授權管理報告和合約報告，此欄位已經預設。對於軟體使用量報告，請選取要建立的報告類型。該類型將決定所顯示的焦點選項。
焦點：選取報告的焦點。焦點決定報告中可以加入的欄位。例如，您要建立「授權管理」類型的報告，並選取「採購記錄」做為焦點，則只能加入與採購記錄相關的欄位。
- 6 按一下「繼續」以顯示「自定報告定義 - 步驟 2/2」頁。
- 7 填寫下列欄位：
名稱：顯示在步驟 5 中輸入的名稱。您可以依需要變更這個 ID。
資料夾：顯示在步驟 3 中選取的資料夾。您可以依需要變更這個 ID。

描述： 指定對報告的描述。這是選擇性的

類型： 顯示在**步驟 5** 中選取的報告類型。

欄： 從左側清單中，選取要包含在報告中的欄位。使用箭頭圖示可以將所選的欄位移至右側清單中。按住 **Ctrl** 並點選，可以一次選取多個欄位。使用向上和向下圖示可以排序欄位。

準則： 可讓您依據資料庫中欄位的值包含或排除項目。例如，您要建立焦點為「採購記錄」的報告，並且未包含任何準則，則產生的報告中將顯示所有採購記錄。但是，如果選取**採購經銷商 = CheapSoft** 做為準則，則只會顯示採購經銷商為 **CheapSoft** 的採購記錄。

在「欄位」、「操作員」和「值」欄位中選取篩選準則。使用圖示「+」可以新增過濾器，按一下圖示「-」可以刪除過濾器。按一下「或」或「且」可以在兩個操作員之間切換。

摘要準則： 可讓您依據計算值包含或排除項目。

在「欄位」、「操作員」和「值」欄位中選取摘要篩選準則。使用圖示「+」可以新增篩選器；按一下圖示「-」可以刪除篩選器。按一下「或」或「且」可以在兩個操作員之間切換

8 按一下「儲存」。

報告即會新增到「自定報告」面板。但是，只有在重新整理頁面後才會顯示。

32.2 執行自定報告

若自定報告包含與軟體產品關聯的使用量資料，而您不需要使用量資料，則可以將其排除，以便更快速地產生報告。如需更多資訊，請參閱**第 30 章「設定報告設定」(第 173 頁)**。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 對於授權法規遵循和授權配置報告，按一下「授權管理」索引標籤，然後按一下「授權管理報告」。
或
對於軟體使用量報告，按一下「軟體使用量」索引標籤。
或
對於合約管理報告，按一下「合約管理」索引標籤，然後按一下「合約管理報告」。
- 3 在「自定報告」面板中，開啓要執行的報告所在的資料夾。
- 4 按一下報告。

自訂報告定義摘要： 排除的目錄產品

描述	列出已從合規計算中排除的目錄產品
類型	產品目錄
欄	目錄製造廠商 目錄產品 目錄版本 目錄類型 目錄製造部件編號 目錄授權數量
準則	排除的目錄 = 是
建立者	
建立日期	2008/7/30
上次執行日期	2008/7/31

[執行](#) [排程/通知](#) [編輯](#) [複製](#) [輸出](#)

報告定義即會顯示。如需編輯報告定義的相關資訊，請參閱第 32.5 節「[編輯自定報告](#)」（第 185 頁）。

- 5 按一下報告底部的「[執行](#)」。

在報告頁面上按一下報告中的不同連結，可取得其他的資訊。您可以按一下對應的連結，將報告輸出為 Excel、CSV 或 PDF 格式。

32.3 排程自定報告

您可以排程報告自動執行，並在報告準備就緒時向相關人員傳送通知。

若您要傳送電子郵件通知，則必須已定義了 SMTP 電子郵件伺服器。此操作透過「SMTP 設定」選項（「組態」索引標籤 > 「管理區域設定」面板 > 「事件與訊息」 > 「SMTP 設定」）完成。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 對於授權法規遵循和授權配置報告，按一下「授權管理」索引標籤，然後按一下「授權管理報告」。
或
對於軟體使用量報告，按一下「軟體使用量」索引標籤。
或
對於合約管理報告，按一下「合約管理」索引標籤，然後按一下「合約管理報告」。
- 3 在「自定報告」面板中，開啓要執行的報告所在的資料夾。
- 4 按一下要排程的報告。

自訂報告定義摘要： 排除的目錄產品

描述	列出已從合規計算中排除的目錄產品
類型	產品目錄
欄	目錄製造廠商 目錄產品 目錄版本 目錄類型 目錄製造部件編號 目錄授權數量
準則	排除的目錄 = 是
建立者	
建立日期	2008/7/30
上次執行日期	2008/7/31

[執行](#) [排程/通知](#) [編輯](#) [複製](#) [輸出](#)

5 按一下「[排程/通知](#)」。

排程報告/通知： 排除的目錄產品

開始日期	<input type="text"/> 
頻率	每年 <input type="button" value="v"/>
輸出	<input checked="" type="radio"/> 已儲存的報告結果 <input type="radio"/> 傳送通知 (電子郵件) <input type="radio"/> 兩者 <input checked="" type="checkbox"/> 只在找到相符的記錄時傳送通知/儲存結果
記錄數上限	<input type="text"/>

6 填寫下列欄位：

開始日期：按一下  以指定產生報告的第一天。

頻率：選取產生報告的頻率：每年、每月、每週、每日、一次或永不。

輸出：選取產生報告時要執行的動作。您可以單單儲存報告、在報告準備就緒時傳送電子郵件通知，或是執行兩者。您也可以選擇只在報告中包含資料時儲存結果或傳送通知。

如果選取「傳送通知(電子郵件)」或「兩者」，必須設定電子郵件通知：

- ◆ **傳送格式：**以 Microsoft Excel 檔案或 PDF 檔案的格式將報告做為電子郵件附件進行傳送，或在 ZENworks 伺服器上儲存的報告中加入一個連結。
- ◆ **寄件者：**指定電子郵件的「寄件者」欄位中要包含的名稱。
- ◆ **收件者：**「聯絡人」清單包含庫存資料庫中列有電子郵件地址的人員。如果清單中未包含所需的電子郵件地址，可以輸入該地址或使用「附加收件者」欄位。如需輸入電子郵件地址的相關資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 資產庫存參考》中的「設定電子郵件地址」。

若要新增「聯絡人」清單中的收件者，請選取該收件者，然後按一下  將收件者新增至「收件者」清單。

- ◆ **附加收件者：**至少須新增一位預設收件者。若要新增收件者，可以使用此欄位，也可以使用「收件者」欄位。如果使用此欄位，請至少指定一個地址(例如，pjones@novell.com)。地址以逗號分隔。

記錄數上限：指定報告中可包含之記錄的最大數目。

7 按一下「提交」。

此報告按排程的時間執行。

32.4 檢視排程的自定報告

排程的報告儲存在 ZENworks 資料庫中。您可以依日期或標題檢視這些報告。如需排程報告的相關資訊，請參閱第 32.3 節「排程自定報告」(第 181 頁)。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 對於授權法規遵循和授權配置報告，按一下「授權管理」索引標籤，然後按一下「授權管理報告」。

或

對於軟體使用量報告，按一下「軟體使用量」索引標籤。

或

對於合約管理報告，按一下「合約管理」索引標籤，然後按一下「合約管理報告」。

- 3 在「自定報告」面板中，按一下下列選項之一：

- ◆ 「動作」 > 「依日期檢視已排程報告的結果」
- ◆ 「動作」 > 「依標題檢視已排程報告的結果」

「分組排列已排程的報告」頁顯示依日期或標題分組列出的報告及報告計數。

分組排列已排程的報告	
刪除	
<input type="checkbox"/> 群組 ▾	報告計數
<input type="checkbox"/> 26/05/09	1
◀▶ 1 - 1 / 1 顯示 10 ▾ 個項目	

- 4 按一下某個分組以開啓「已排程報告」頁，然後選取報告加以檢視。

32.5 編輯自定報告

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 對於授權法規遵循和授權配置報告，按一下「授權管理」索引標籤，然後按一下「授權管理報告」。
或
對於軟體使用量報告，按一下「軟體使用量」索引標籤。
或
對於合約管理報告，按一下「合約管理」索引標籤，然後按一下「合約管理報告」。
- 3 在「自定報告」面板中，按一下要編輯的報告所在的資料夾。
- 4 按一下報告。

自訂報告定義摘要：排除的目錄產品

描述	列出已從合規計算中排除的目錄產品
類型	產品目錄
欄	目錄製造廠商 目錄產品 目錄版本 目錄類型 目錄製造部件編號 目錄授權數量
準則	排除的目錄 = 是
建立者	
建立日期	2008/7/30
上次執行日期	2008/7/31

[執行](#) [排程/通知](#) [編輯](#) [複製](#) [輸出](#)

- 5 按一下報告底部的「[編輯](#)」。



6 編輯下列各欄位：

名稱：報告名稱。指定的名稱在所在的資料夾中必須唯一。

資料夾：要用於儲存報告的資料夾。

描述：報告的描述。這個欄位是選擇性的。

類型：報告類型。

欄：從左側清單中，選取要包含在報告中的欄位。使用箭頭圖示可以將所選的欄位移至右側清單中。按住 Ctrl 並點選，可以一次選取多個欄位。使用向上和向下圖示可以排序欄位。

準則：可讓您依據資料庫中欄位的值包含或排除項目。例如，您要建立焦點為「採購記錄」的報告，並且未包含任何準則，則產生的報告中將顯示所有採購記錄。但是，如果選取採購經銷商 = CheapSoft 做為準則，則只會顯示採購經銷商為 CheapSoft 的採購記錄。

在「欄位」、「操作員」和「值」欄位中選取篩選準則。使用圖示「+」可以新增過濾器，按一下圖示「-」可以刪除過濾器。按一下「或」或「且」可以在兩個操作員之間切換。

摘要準則：可讓您依據計算值包含或排除項目。

在「欄位」、「操作員」和「值」欄位中選取摘要篩選準則。使用圖示「+」可以新增篩選器；按一下圖示「-」可以刪除篩選器。按一下「或」或「且」可以在兩個操作員之間切換。

7 按一下「儲存」。

32.6 建立自定報告資料夾

您可以建立資料夾來組織自定報告。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 對於授權法規遵循和授權配置報告，按一下「授權管理」索引標籤，然後按一下「授權管理報告」。
或
對於軟體使用量報告，按一下「軟體使用量」索引標籤。
或
對於合約管理報告，按一下「合約管理」索引標籤，然後按一下「合約管理報告」。
- 3 在「自定報告」面板中按一下「新增」，以顯示「新資料夾」對話方塊。
- 4 在「名稱」欄位中指定資料夾的名稱，然後按一下「確定」。
該名稱在「自定報告」清單中必須唯一。

32.7 刪除自定報告資料夾

若要刪除資料夾及其中的所有報告：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 對於授權法規遵循和授權配置報告，按一下「授權管理」索引標籤，然後按一下「授權管理報告」。
或
對於軟體使用量報告，按一下「軟體使用量」索引標籤。
或
對於合約管理報告，按一下「合約管理」索引標籤，然後按一下「合約管理報告」。
- 3 在「自定報告」面板中，選取要刪除的資料夾。
- 4 按一下「刪除」，再按「確定」，以確認刪除。

32.8 移動自定報告

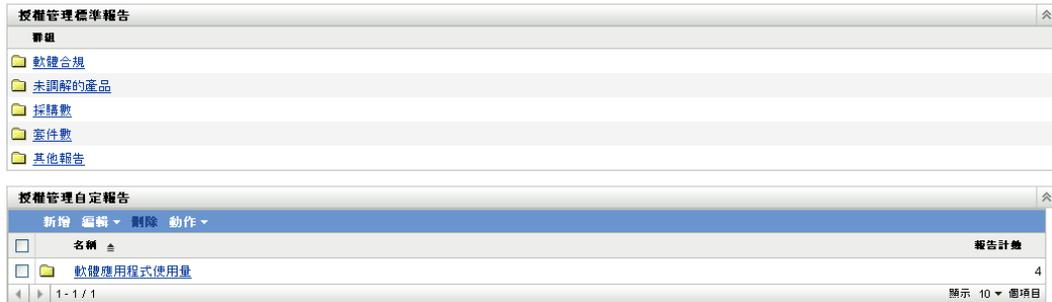
您可以將自定報告從一個資料夾移動到另一個資料夾。目標資料夾必須與來源資料夾類型相同（授權管理、軟體使用量或合約管理）。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 對於授權法規遵循和授權配置報告，按一下「授權管理」索引標籤，然後按一下「授權管理報告」。
或
對於軟體使用量報告，按一下「軟體使用量」索引標籤。
或
對於合約管理報告，按一下「合約管理」索引標籤，然後按一下「合約管理報告」。
- 3 在「自定報告」面板中，選取要移動的報告，然後按一下「編輯」>「移動」。
- 4 在「新的報告位置」清單中，選取目標資料夾，然後按一下「確定」。

32.9 刪除自定報告

若要刪除自定報告：

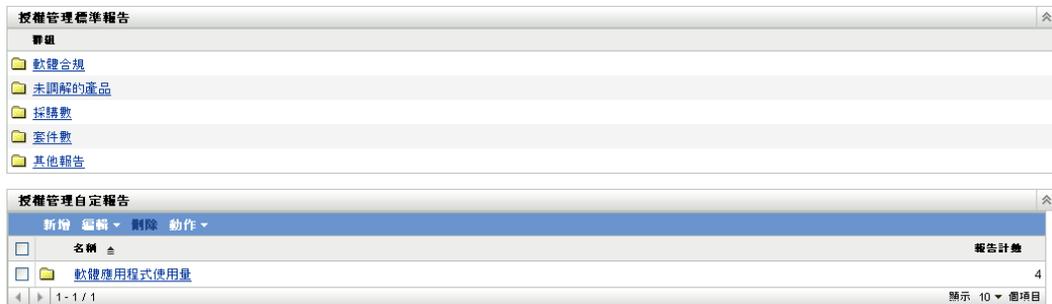
- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」面板中，按一下「授權管理報告」。



- 3 在「授權管理自定報告」面板中，按一下要刪除之報告所在的資料夾。
- 4 選取要刪除的報告。
- 5 按一下「刪除」。

若要刪除資料夾 (及其中的所有報告)：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。
- 2 在「授權管理」面板中，按一下「授權管理報告」。



- 3 在「授權管理自定報告」面板中，選取要刪除的資料夾。
- 4 按一下「刪除」。

32.10 輸入新的報告定義

如果您已在 ZENworks Asset Management 7.5 中定義報告，則可以將它們輸入至「ZENworks 控制中心」。您也可以重新輸入「ZENworks 控制中心」所輸出的報告。

若要輸入報告定義：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資產管理」索引標籤。

- 2 對於授權法規遵循和授權配置報告，按一下「**授權管理**」索引標籤，然後按一下「**授權管理報告**」。
或
對於軟體使用量報告，按一下「**軟體使用量**」索引標籤。
或
對於合約管理報告，按一下「**合約管理**」索引標籤，然後按一下「**合約管理報告**」。
- 3 在「自定報告」面板中，按一下「**動作**」>「**輸入新的報告定義**」。

輸入自訂報告定義

查詢輸入檔案:

- 4 在「**查詢輸入檔案**」欄位中指定檔案，或按一下「**瀏覽**」以搜尋並選取檔案。
- 5 按一下「**輸入**」。

使用 ZENworks Reporting Server 報告

除了可以透過「ZENworks® 控制中心」的「資產管理」索引標籤建立並產生軟體使用量、授權管理以及合約管理報告之外，還可以使用 ZENworks Reporting Server 產生其他報告。

ZENworks Reporting Server 功能強大、使用靈活，是獨立於 ZENworks 系統進行安裝並設定的自定報告工具（請參閱 [《ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server 安裝指南》](#)）。

您可以使用報告伺服器來檢視其他預先定義的資產管理報告並建立自定報告。下列各節介紹預先定義的報告及其檢視方式。

- ◆ [第 33.1 節 「預先定義的報告」](#)（第 191 頁）
- ◆ [第 33.2 節 「檢視預先定義的報告」](#)（第 192 頁）

如需建立自定報告的相關資訊，請參閱 [《ZENworks 10 Configuration Management 系統報告參考》](#)。

33.1 預先定義的報告

預先定義的資產管理報告可分為四個類別：

- ◆ [第 33.1.1 節 「授權配置報告」](#)（第 191 頁）
- ◆ [第 33.1.2 節 「採購報告」](#)（第 192 頁）
- ◆ [第 33.1.3 節 「軟體法規遵循報告」](#)（第 192 頁）
- ◆ [第 33.1.4 節 「套件報告」](#)（第 192 頁）

33.1.1 授權配置報告

報告標題	描述
依成本中心顯示配置狀態	依成本中心對授權產品分組，並顯示授權產品是否已過量配置（授權數超過安裝數）或配置不足（安裝數超過授權數）。
依部門顯示配置狀態	依部門對授權產品分組，並顯示授權產品是否已過量配置（授權數超過安裝數）或配置不足（安裝數超過授權數）。
依地點顯示配置狀態	依地點對授權產品分組，並顯示授權產品是否已過量配置（授權數超過安裝數）或配置不足（安裝數超過授權數）。
配置與安裝的比較	針對各授權產品顯示配置的授權數和安裝總數之間的差異。得出的結果為過量配置的授權數或配置不足的授權數。
目前的配置	針對各授權產品顯示授權總數和已配置數及未配置數。
配置過量的使用者組	列出使用者組的配置授權數超過使用者組關聯之安裝數的所有授權產品。

報告標題	描述
配置不足的使用者組	列出使用者組的配置授權數低於使用者組關聯之安裝數的所有授權產品。
配置過量的設備	列出設備的配置授權數低於設備關聯的安裝數的所有授權產品。
重複配置	列出設備配置與使用者組配置相重複的所有授權產品。
不含配置的安裝	列出安裝授權未涵蓋在使用者組配置或設備配置之內的所有授權產品。

33.1.2 採購報告

報告標題	描述
採購報告詳細資料	列出所有採購記錄及完整的詳細資料，如訂單號碼、經銷商、製造廠商和價格。
採購記錄摘要	依目錄產品編譯採購記錄。列出各個目錄產品的產品類型、採購數量、平均單價和總價。

33.1.3 軟體法規遵循報告

報告標題	描述
依成本中心顯示軟體法規遵循	依成本中心對授權產品進行分組，並顯示授權產品是否授權數過多（授權數超過安裝數）或授權數不足（安裝數超過授權數）。
依部門顯示軟體法規遵循	依部門對授權產品進行分組，並顯示授權產品是否授權數過多（授權數超過安裝數）或授權數不足（安裝數超過授權數）。
依地點顯示軟體法規遵循	依地點對授權產品進行分組，並顯示授權產品是否授權數過多（授權數超過安裝數）或授權數不足（安裝數超過授權數）。

33.1.4 套件報告

報告標題	描述
探查到的獨立元件	列出透過對設備進行庫存掃描而探查到之套件的獨立元件。列出各個元件的安裝數和正在使用的數量。

33.2 檢視預先定義的報告

您必須先安裝和設定 ZENworks Reporting Server，然後才能使用預先定義的報告。如需相關資訊，請參閱 [《ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server 安裝指南》](#)。

- 1 在 ZENworks 控制中心中，按一下「報告」索引標籤。
- 2 在「ZENworks Reporting Server」面板中，按一下「ZENworks Reporting Server InfoView」。

InfoView 是用於處理 ZENworks Reporting Server 報告的主介面。

- 3 按一下「文件清單」。
- 4 導覽至「全部」>「公用資料夾」>「Novell ZENworks 報告」>「預先定義的報告」>「資產管理」>「授權管理」資料夾。
資產管理報告會組織到四個子資料夾內：「授權配置」、「採購」、「軟體法規遵循」和「套件」。如需每個報告的簡短描述，請參閱第 33.1 節「預先定義的報告」(第 191 頁)。
- 5 開啓要檢視之報告所在的資料夾。
- 6 在報告上連按兩下進行檢視。

