

管理快速入門

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2

10.2

2009 年 5 月 27 日

www.novell.com



法律聲明

Novell, Inc. 不對本文件的內容或使用做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時修訂本說明文件或更改內容，而無義務向個人或團體告知這類修訂或變更。

此外，Novell, Inc. 不對軟體做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時變更部份或全部 Novell 軟體，而無義務向個人或團體告知這類變更。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制規定，並同意取出口、再出口或進口產品所需的一切授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有 © 2007-2009 Novell, Inc. 保留所有權利。在未獲得發行者的書面同意前，不得對本出版品的任何部分進行任何重製、影印、儲存於檢索系統或進行傳輸動作。

對於本文件中所述及之所有產品內附技術，Novell, Inc. 皆具有其智慧財產權。特別是 (但不限於) 這些智慧財產權可能包含 [Novell 法律專利網頁 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 中所列的一或多項美國專利，以及在美國與其他國家 / 地區的一或多項其他專利或申請中的專利。

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

*線上文件：*若要存取本產品及其他 Novell 產品的最新線上文件，請參閱 [Novell 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation)。

Novell 商標

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

協力廠商資料

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。

目錄

關於本指南	7
1 管理快速清單	9
1.1 區域組態	9
1.2 ZENworks 調適性代辦部署	10
1.3 設備管理	11
1.4 系統訊息與報告	11
2 管理工具快速檢視窗	13
2.1 ZENworks 控制中心	13
2.1.1 存取 ZENworks 控制中心	13
2.1.2 導覽 ZENworks 控制中心	14
2.2 zman 指令行公用程式	15
2.2.1 位置	15
2.2.2 語法	15
2.2.3 指令說明	15
2.3 zac 指令行公用程式	16
2.3.1 位置	16
2.3.2 語法	16
2.3.3 指令說明	16
3 區域組態	17
3.1 組織設備：資料夾與群組	17
3.1.1 資料夾	17
3.1.2 群組	19
3.1.3 資料夾與群組的指定承襲	21
3.2 註冊設備	21
3.2.1 註冊金鑰	22
3.2.2 登錄規則	23
3.2.3 設備命名範本	24
3.2.4 更多資訊的位置	25
3.3 連接至使用者來源	26
3.4 建立 ZENworks 管理員帳戶	27
3.5 修改組態設定	29
3.5.1 在管理區上修改組態設定	30
3.5.2 在資料夾上修改組態設定	31
3.5.3 在設備上修改組態設定	31
4 ZENworks 調適性代辦部署	33
4.1 探查網路設備	33
4.2 輸入設備	34
4.3 安裝 ZENworks 調適性代辦	35
4.3.1 手動安裝	35
4.3.2 ZENworks 控制中心部署任務	36
4.4 使用 ZENworks 調適性代辦	41
4.4.1 登入管理區	41

4.4.2	導覽調適性代辦檢視窗	41
4.4.3	啟用及停用調適性代辦功能	45
5	設備管理	49
5.1	配送軟體	49
5.2	套用規則	50
5.3	收集軟體與硬體庫存	52
5.3.1	啟動設備掃描	52
5.3.2	檢視設備庫存	53
5.3.3	產生庫存報告	54
5.3.4	更多資訊的位置	54
5.4	複製設備影像	54
5.4.1	設定開機前服務	55
5.4.2	擷取影像	56
5.4.3	套用影像	58
5.4.4	更多資訊的位置	61
5.5	遠端管理設備	61
5.5.1	建立遠端管理規則	62
5.5.2	設定遠端管理設定值	63
5.5.3	執行遠端控制、遠端檢視與遠端執行操作	63
5.5.4	執行遠端診斷操作	65
5.5.5	執行檔案傳輸操作	66
5.5.6	更多資訊的位置	67
5.6	修補軟體	67
5.6.1	啟動訂用服務	68
5.6.2	部署修補	68
5.6.3	購買及啟動訂閱授權	69
5.6.4	提供新的 Patch Management 授權	69
5.6.5	更新 Patch Management 授權	69
5.6.6	更多資訊的位置	69
5.7	監控授權法規遵循	70
5.7.1	輸入採購記錄	70
5.7.2	建立授權產品	71
5.7.3	檢視法規遵循資料	71
5.8	淘汰或取消淘汰設備	72
6	系統訊息與報告	75
6.1	檢視系統訊息	75
6.1.1	檢視訊息摘要	75
6.1.2	確認訊息	76
6.1.3	更多資訊的位置	77
6.2	建立監看清單	77
6.3	產生報告	78
A	文件更新	81
A.1	2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)	81

關於本指南

本《ZENworks 10 Configuration Management 管理快速入門》可協助您快速掌握管理 ZENworks® 10 Configuration Management SP2 (10.2) 系統的基礎。您應已安裝 ZENworks 系統。若尚未安裝，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》。

本指南中的資訊是以下列方式編排：

- 「**管理快速清單**」(第 9 頁)：針對您在設定及監控 ZENworks 系統、將 ZENworks 調適性代辦部署到您要管理的設備、然後對這些設備執行管理任務時所需執行的動作，提供相關的檢查清單。
- 「**管理工具快速檢視窗**」(第 13 頁)：介紹 ZENworks 控制中心與 zman 指令行公用程式這兩項主要的 ZENworks 管理工具。
- 「**區域組態**」(第 17 頁)：提供有關設定 ZENworks 系統的指示，以便對您要執行的管理任務提供最佳支援。
- 「**ZENworks 調適性代辦部署**」(第 33 頁)：提供將 ZENworks 調適性代辦安裝到設備上的相關指示。所有要以 ZENworks 管理的設備皆必須有調適性代辦。
- 「**設備管理**」(第 49 頁)：提供執行各種任務以持續管理設備的指示。
- 「**系統訊息與報告**」(第 75 頁)：介紹您可透過哪些方式取得 ZENworks 系統中的活動之相關資訊。

使用對象

任何人若要設定 ZENworks 系統、監看 ZENworks 系統、或執行任何與管理設備或使用者有關的 ZENworks 任務，皆可參考本指南。

意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。您可以使用線上文件各頁底部的「使用者意見」功能，或造訪 [Novell 文件的意見反應網站 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html)，寫下您的意見。

其他文件

此外，您還可以透過 ZENworks 10 Configuration Management 的其他支援文件 (包括 PDF 與 HTML 格式)，來瞭解與實作本產品。如需其他文件，請參閱 [ZENworks 10 Configuration Management SP2 文件 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/)。

文件慣例

在 Novell 文件中，大於符號 (>) 是用來分隔步驟中的動作，以及交互參照路徑中的項目。

商標符號 (®、™ 等) 表示 Novell 的商標。標註星號 (*) 者，代表協力廠商的商標。

雖然在寫入單一路徑名稱時，有些平台採用反斜線，其他平台採用正斜線，但在本文中，路徑名稱一律使用反斜線。要求使用正斜線之平台 (例如 Linux*) 的使用者，應依據軟體的要求使用正斜線。

管理快速清單




安裝 ZENworks® 伺服器 (或多個伺服器) 之後, 您一定非常希望立即開始使用 Novell® ZENworks 10 Configuration Management SP2 所擁有的各種省時增效功能。下列各節將直接針對組態、部署、管理與狀態監看等概念與任務進行介紹, 讓您能夠更有效率地管理環境中各項設備。



- ◆ 第 1.1 節 「區域組態」 (第 9 頁)
- ◆ 第 1.2 節 「ZENworks 調適性代辦部署」 (第 10 頁)
- ◆ 第 1.3 節 「設備管理」 (第 11 頁)
- ◆ 第 1.4 節 「系統訊息與報告」 (第 11 頁)

1.1 區域組態

在您開始將軟體配送至以及將規則套用至設備、之前, 需要完成幾項組態任務, 以確保將管理區域設定為可讓您最大限度地利用 ZENworks 管理功能。

表格 1-1 區域組態任務





任務	詳細資料
 建立用以組織設備的資料夾與群組	<p>將設備組織到資料夾與群組中, 以減輕在套用 ZENworks 組態設定及對類似設備執行任務時所產生的負擔。您可以管理資料夾和群組, 讓資料夾或群組中的每個設備都繼承指定或任務, 而無需對個別設備進行指定或執行任務。</p> <p>如需指示, 請參閱第 3.1 節 「組織設備: 資料夾與群組」 (第 17 頁)。</p>
 建立註冊金鑰或規則	<p>您要管理的各項設備上皆須安裝 ZENworks 調適性代辦。當您將 ZENworks 調適性代辦部署到設備時, 即會在您的「管理區」中註冊該設備。</p> <p>您可以使用註冊金鑰或規則自動將設備指定到適當的資料夾與群組, 並確保這些設備可立即接收正確的組態設定, 軟體及規則指定。</p> <p>如需指示, 請參閱第 3.2 節 「註冊設備」 (第 21 頁)。</p>
 新增使用者來源	<p>您可以指定軟體與規則給使用者與設備。與設備的指定軟體與指定規則不同, 使用者的指定軟體與指定規則只有在使用者登入管理區之後才可使用。</p> <p>您無法手動新增使用者至「管理區」。您必須連接到要做為 ZENworks 中之授權使用者來源的 LDAP 目錄。接著才可以將軟體與規則指定給使用者來源中所定義的任何使用者。</p> <p>如需指示, 請參閱第 3.3 節 「連接至使用者來源」 (第 26 頁)。</p>

任務	詳細資料
 建立其他管理員帳戶	<p>安裝期間會建立預設的 ZENworks 管理員帳戶 (名稱爲 Administrator)。預設的管理員帳戶會提供整個管理區的權限。</p> <p>您可以建立其他限定管理區存取權的管理員帳戶。例如，您可以建立只能將軟體指定給特定資料夾內之設備或使用者的帳戶。</p> <p>如需指示，請參閱第 3.4 節「建立 ZENworks 管理員帳戶」(第 27 頁)。</p>
 修改區域組態設定	<p>預設您的區域設定是提供最常用的組態。如有必要，可以變更這些設定。</p> <p>如需指示，請參閱第 3.5 節「修改組態設定」(第 29 頁)。</p>

1.2 ZENworks 調適性代辦部署

ZENworks 調適性代辦會與 ZENworks 伺服器通訊，以對設備執行管理任務。您必須將調適性代辦部署到要管理的所有設備上。部署調適性代辦時會安裝代辦檔案並在管理區域中註冊該設備。

表格 1-2 部署任務

任務	詳細資料
 探查設備	<p>若選擇使用「ZENworks 控制中心」將代辦部署至設備，則必須先將設備新增至管理區中。若要執行此動作，即可執行網路探查。</p> <p>如需指示，請參閱第 4.1 節「探查網路設備」(第 33 頁)。</p>
 輸入設備	<p>您也可以從逗號分隔值 (csv) 檔案將設備輸入管理區中。每一個設備項目皆必須包含其 IP 位址或 DNS 名稱。</p> <p>如需指示，請參閱第 4.2 節「輸入設備」(第 34 頁)。</p>
 安裝 ZENworks 調適性代辦	<p>有多種方法可讓您將 ZENworks 調適性代辦安裝至設備上：</p> <ul style="list-style-type: none"> 使用「ZENworks 控制中心」將代辦從 ZENworks 伺服器部署至設備。 在設備上使用網頁瀏覽器從「ZENworks 伺服器」下載代辦，並加以安裝。 在影像中包含代辦，並對設備套用影像。 <p>如需指示，請參閱第 4.3 節「安裝 ZENworks 調適性代辦」(第 35 頁)。</p>
 登入及使用 ZENworks 調適性代辦	<p>若要在設備上接收使用者指定的資源集與規則，您必須登入「管理區」。此外，您可以透過啓用或停用各種調適性代辦特性，來控制調適性代辦的功能。</p> <p>如需指示，請參閱第 4.4 節「使用 ZENworks 調適性代辦」(第 41 頁)。</p>

1.3 設備管理

ZENworks 提供多種任務讓您加以執行，藉此管理設備。您可以視需要依據任意的順序執行下列任務。




表格 1-3 設備管理

任務	詳細資料
 配送軟體	<p>透過資源集配送軟體。資源集內含有安裝、啟動及解除安裝（必要時）軟體時所需的軟體檔案與指示。您可以建立套裝軟體來配送 Windows* 安裝程式應用程式（包括 MSI 與 MSP）、非 Windows 安裝程式應用程式、網頁連結，以及簡易用戶端應用程式。</p> <p>如需指示，請參閱第 5.1 節「配送軟體」（第 49 頁）。</p>
 套用規則	<p>套用規則，以控制設備的行為。ZENworks 可讓您建立及套用 Windows 群組規則、巡視設定檔規則、瀏覽器書籤規則、印表機規則等。</p> <p>如需指示，請參閱第 5.2 節「套用規則」（第 50 頁）。</p>
 掃描設備，以收集軟體與硬體庫存	<p>掃描設備，以收集設備的軟體與硬體庫存。庫存資訊有助於您決定軟體配送與硬體升級的相關事宜。</p> <p>如需指示，請參閱第 5.3 節「收集軟體與硬體庫存」（第 52 頁）。</p>
 擷取設備的影像及對設備套用影像	<p>建立設備的影像、對設備套用影像，以及對設備執行複製影像程序檔。ZENworks Configuration Management 可藉其「開機前服務」功能，在設備啟動時，對其執行這些複製影像任務。</p> <p>如需指示，請參閱第 5.4 節「複製設備影像」（第 54 頁）。</p>
 遠端管理設備	<p>從遠端存取設備，以提供使用者協助或執行操作。您可以控制或檢視設備。您也可以執行及傳輸檔案，以及執行診斷，對設備問題進行疑難排解。</p> <p>如需指示，請參閱第 5.5 節「遠端管理設備」（第 61 頁）。</p>
 監看軟體使用率及調解軟體授權	<p>ZENworks Asset Management 是單獨授權的產品，ZENworks 10 Configuration Management 會提供其試用版。Asset Management 可讓您監看軟體使用率，以及確定是否符合軟體授權。</p> <p>如需指示，請參閱第 5.7 節「監控授權法規遵循」（第 70 頁）。</p>

1.4 系統訊息與報告

當您在管理區中執行管理任務時，所有相關資訊皆會加以記錄，以便您能夠檢視管理區的狀態，以及其中所發生的活動。

表格 1-4 系統訊息與報告任務

任務	詳細資料
 檢視系統訊息。	<p>ZENworks 系統會產生資訊、警告與錯誤訊息，以協助您監看軟體配送與規則運用等活動。</p> <p>如需指示，請參閱第 6.1 節「檢視系統訊息」(第 75 頁)。</p>
 建立監看清單。	<p>若您想密切監控某些設備、套裝軟體或規則的活動，可以將其新增至「監看清單」中。</p> <p>如需指示，請參閱第 6.2 節「建立監看清單」(第 77 頁)。</p>
 產生報告。	<p>產生設備、套裝軟體、規則等多種項目的報告。</p> <p>如需指示，請參閱第 6.3 節「產生報告」(第 78 頁)。</p>

管理工具快速檢視窗

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 提供了 Web 型主控台 (ZENworks 控制中心) 與指令行公用程式 (zman) 這兩種您可用來管理 ZENworks 系統的方式。以下幾節將說明如何存取及使用管理工具：

- 第 2.1 節 「ZENworks 控制中心」 (第 13 頁)
- 第 2.2 節 「zman 指令行公用程式」 (第 15 頁)
- 第 2.3 節 「zac 指令行公用程式」 (第 16 頁)

2.1 ZENworks 控制中心

管理區內所有的 ZENworks 伺服器皆會安裝 ZENworks 控制中心。您可以在任一部 ZENworks 伺服器上執行所有的管理工作。

- 第 2.1.1 節 「存取 Zenworks 控制中心」 (第 13 頁)
- 第 2.1.2 節 「導覽 ZENworks 控制中心」 (第 14 頁)

2.1.1 存取 Zenworks 控制中心

- 1 在符合 《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》的「管理瀏覽器要求」中所列要求的網頁瀏覽器中，輸入下列 URL：

`https://ZENworks_Server_Address:port`

將 ZENworks 伺服器位址取代為 ZENworks 伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱。不使用預設連接埠 (80 或 443) 時只需指定連接埠。ZENworks 控制中心必須要有 HTTPS 連接；HTTP 申請會重新導向至 HTTPS。

此時會顯示登入對話方塊。

Novell® ZENworks® 登录		說明
管理區:	<input type="text" value="DOC_20070601B"/>	
使用者名稱:	<input type="text"/>	
密碼:	<input type="password"/>	
語言:	<input type="text" value="繁體中文"/>	
<input type="button" value="登入"/>		

- 2 在「使用者名稱」欄位中，輸入「管理員」。
- 3 在「密碼」欄位中，輸入於安裝期間建立的管理員密碼。

為阻止未授權的使用者存取「ZENworks 控制中心」，三次登入嘗試失敗後會停用管理員帳戶，並且您必須等待 60 秒逾時過後才可再次嘗試登入。若要變更這些預設值，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「變更預設登入停用值」。

- 4 按一下「登入」以顯示「ZENworks 控制中心」。

如需有關以其他管理員身分登入的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「存取 ZENworks 控制中心」。

附註：若您在其他 Novell 產品中使用 Novell iManager 做為管理工具，即可透過 iManager 將 ZENworks 控制中心設為可用狀態。如需指示，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「透過 Novell iManager 存取 ZENworks 控制中心」。

2.1.2 導覽 ZENworks 控制中心

下面的「伺服器」頁顯示「ZENworks 控制中心」中的標準檢視窗。



「導覽」索引標籤：左側窗格中的索引標籤可讓您導覽 ZENworks 的功能區域。例如，上面顯示的「伺服器」頁可讓您管理與伺服器關聯的任務。

任務清單：左側窗格中的任務清單為目前頁面上最常執行的任務提供了快速存取。每頁的任務清單皆不相同。例如，「資源集」頁上的任務清單會顯示與資源集相關的任務，而「設備」頁上的任務清單則會顯示與設備相關的任務。

常用物件：左側窗格中的「經常使用」清單會顯示您最常存取的 10 個物件，按頻率由高至低排列。當您按一下某物件時，即會直接進入該物件的詳細資料頁。

工作面板：工作面板是可讓您監看及管理 ZENworks 系統之處。這些面板會依目前頁面而有所不同。上文的範例中共有兩個工作面板：「設備」與「搜尋」。「設備」面板列出了伺服器、資料夾、伺服器群組和已建立的動態伺服器群組；您可以使用此面板來管理伺服器。

「搜尋」面板可讓您根據伺服器的名稱、作業系統或狀態等準則，過濾「設備」面板。

說明資訊：「說明」按鈕連結至可提供目前頁面相關資訊的「說明」主題。「說明」按鈕連結會依目前頁面而有所不同。

2.2 zman 指令行公用程式

zman 公用程式提供指令行管理介面，可讓您執行 ZENworks 控制中心中提供的大部份任務。您無法執行複製影像和開機前任務、遠端管理任務以及軟體修補任務。

zman 公用程式主要的用途在於讓您可透過程序檔執行操作。但您只能在指令行上手動執行操作。

- 第 2.2.1 節 「位置」 (第 15 頁)
- 第 2.2.2 節 「語法」 (第 15 頁)
- 第 2.2.3 節 「指令說明」 (第 15 頁)

2.2.1 位置

所有的 ZENworks 伺服器皆會將此公用程式安裝於下列位置中：

%ZENWORKS_HOME%\bin

其中，%ZENWORKS_HOME% 代表 ZENworks 安裝路徑。在 Windows 上，預設路徑為 c:\novell\zenworks\bin。在 Linux* 上，預設路徑為 opt/novell/zenworks/bin。

2.2.2 語法

zman 公用程式可使用下列基本語法：

zman 類別動作 [選項]

例如，若要將軟體資源集指定給設備，您可以使用下列指令：

zman bundle-assign workstation bundle1 wks1

其中，bundle-assign 是類別動作，而 workstation bundle1 wks1 是選項。在此範例中，選項為設備類型 (工作站)、資源集名稱 (bundle1) 與目標設備 (wks1)。

2.2.3 指令說明

若想瞭解指令，最理想的方式是使用線上說明或參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》* 中的「zman(1)」。

若要使用線上說明：

- 1 在「ZENworks 伺服器」上，於指令提示下輸入 zman --help。

此指令會顯示可用指令類別的基本用法 (語法) 與清單。您也可以使用下列項目取得說明：

指令	描述
zman --help more	依類別顯示指令的完整清單。
zman 類別 --help more	顯示某類別內之指令的完整清單。
zman 指令 --help more	顯示指令的說明

2.3 zac 指令行公用程式

zac 公用程式提供的指令行管理介面可讓您執行 ZENworks 調適性代辦中可執行的任務。

- 第 2.3.1 節 「位置」 (第 16 頁)
- 第 2.3.2 節 「語法」 (第 16 頁)
- 第 2.3.3 節 「指令說明」 (第 16 頁)

2.3.1 位置

此公用程式安裝於所有 Windows 受管理設備的下列位置：

%ZENWORKS_HOME%\bin

其中，%ZENWORKS_HOME% 代表 ZENworks 安裝路徑。預設路徑為 c:\novell\zenworks\bin。

2.3.2 語法

zac 公用程式使用以下基本語法：

zac 指令選項

例如，若要在設備上啟動資源集，您可以使用下列指令：

```
zac bundle-launch "bundle 1"
```

其中 bundle-launch 是指令，而 bundle 1 是指令選項。在此範例中，選項為要啟動之資源集的顯示名稱。僅當資源集顯示名稱包含空格時才需要用引號括住。

2.3.3 指令說明

若想瞭解指令，最理想的方式是使用線上說明或參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》* 中的「zac(1)」。

若要使用線上說明：

- 1 在受管理設備上，於指令提示處輸入以下指令之一：

指令	描述
zac --help	顯示完整的指令清單。
zac 指令 --help	顯示指令的詳細說明。

區域組態

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 是專為讓您盡量以最少的工作量，來有效率地管理大量設備與使用者的而設計。減輕此管理負擔的第一步，是確實設定您的管理區，以充分利用 ZENworks 的功能。

下列各節將介紹設定目前所執行之管理任務最適用的管理區時，所應具備的基本概念。每一節皆會說明一個管理概念，並提供用以執行概念相關任務的一般步驟。

- 第 3.1 節 「組織設備：資料夾與群組」(第 17 頁)
- 第 3.2 節 「註冊設備」(第 21 頁)
- 第 3.3 節 「連接至使用者來源」(第 26 頁)
- 第 3.4 節 「建立 ZENworks 管理員帳戶」(第 27 頁)
- 第 3.5 節 「修改組態設定」(第 29 頁)

3.1 組織設備：資料夾與群組

使用「ZENworks 控制中心」可讓您直接對個別的設備物件執行任務，藉以管理設備。除非所要管理的設備數量不多，否則此方法的成效有限。管理大量設備的最佳方式，是利用 ZENworks 將設備組織到資料夾與群組中，再針對資料夾或群組的任務，進而管理其設備。

您可以隨時建立資料夾與群組。但最理想的做法是先建立資料夾與群組，然後再於您的區域中註冊設備。這可讓您在設備註冊時，利用註冊金鑰與規則，自動將設備新增至適當的資料夾與群組中(請參閱「註冊設備」(第 21 頁))。

- 第 3.1.1 節 「資料夾」(第 17 頁)
- 第 3.1.2 節 「群組」(第 19 頁)
- 第 3.1.3 節 「資料夾與群組的指定承襲」(第 21 頁)

3.1.1 資料夾

資料夾是個很好用的工具，它可協助您整理設備以簡化對這些設備的管理。您可以對任何資料夾套用組態設定，指定內容以及執行任務。如此操作後，資料夾的設備會繼承這些設定、指定及任務。

為獲致最佳結果，應將組態設定需求類似的設備置於相同的資料夾中。資料夾內的所有設備若需使用相同的內容或任務，您也可對資料夾指定內容或任務。但資料夾中所有設備的內容和任務要求可能不會完全相同。因此，您可以將設備組織到群組中，並為每個群組指定適當的內容和任務(請參閱下文「群組」(第 19 頁))。

例如，假設您在三個不同的站台上皆有工作站。您想對三個站台上的工作站套用不同的組態設定，因此建立了三個資料夾(/Workstations/Site1、/Workstations/Site2 與 /Workstations/Site3)，並在每個資料夾中放置了適當的工作站。您決定將大部分的組態設定套用至所有工作站，因此在管理區域上設定這些設定。但在 Site1 與 Site2 上，您希望每週執行一次軟體與硬體庫存收集，而在 Site3 上，則希望每個月執行一次。因此，您在管理區域上設定了每週的庫存收集，然後在 Site3 資料夾上覆寫了此設定，改而套用每月排程。如此 Site1 與 Site2 會每週收集一次庫存，而 Site3 則會每個月收集一次庫存。

建立資料夾

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 2 按一下「工作站」資料夾。

設備 > 工作站

設備					
新增 ▾ 編輯 ▾ 刪除 ▾ 動作 ▾ 快速任務 ▾					
狀態	名稱	類型	作業系統	上次聯絡	已淘汰
<input type="checkbox"/>	工作站群組...	動態工作站群組			
<input type="checkbox"/>	動態工作站群組...	000 Workstations			
<input type="checkbox"/>	Windows Vista Workstations	動態工作站群組			
<input type="checkbox"/>	Windows XP Workstations	動態工作站群組			
<input type="checkbox"/>	symclient	工作站	winxp-pro-sp3-x86	八月 7	

- 3 按一下「新增」>「資料夾」，以顯示「新資料夾」對話方塊。

新資料夾

名稱: *

資料夾: *

/設備/工作站

描述:

* 以星號標示者為必要欄位。

確定

取消

- 4 在「位置」欄位中，輸入新資料夾的名稱。

命名「ZENworks 控制中心」中的物件（資料夾、群組、套裝軟體、規則等）時，請確定該名稱符合下列慣例：

- ◆ 名稱在資料夾中必須唯一。
- ◆ 根據 ZENworks 資料庫所將使用的資料庫軟體，相同的名稱可能無法以大小寫字母產生唯一性。ZENworks Configuration Management 所含的內嵌式資料庫不區分大小寫，因此 Folder 1 與 FOLDER 1 是相同的名稱，不可用於同一個資料夾中。若是使用會區分大小寫的外部資料庫，則會將 Folder 1 與 FOLDER 1 各自視為唯一。
- ◆ 若要使用空格，必須在指令行中輸入名稱時，將其括以引號。例如，當您在 zman 公用程式中輸入 Folder 1 時，必須將其括以引號（“Folder 1”）。
- ◆ 請勿使用下列無效字元：\ * ? : " ' < > | ` % ~

- 5 按一下「確定」建立資料夾。

您也可以在 zman 公用程式中使用 workstation-folder-create 與 server-folder-create 指令，以建立設備資料夾。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「工作站指令」與「伺服器指令」。

3.1.2 群組

同資料夾一樣，您可以對設備群組指定內容以及執行任務。如此操作後，群組的設備會繼承這些指定與任務。與資料夾不同的是，您無法將組態設定套用至群組。

群組為內容指定與任務提供了更多的靈活性。在某些情況下，您可能不想為資料夾中的所有設備指定相同的內容以及執行相同的任務。或可能想為不同資料夾中的一或多個設備指定相同的內容以及執行任務。若要實現此目的，可以先將設備新增至群組（無需考慮包含這些設備的資料夾為何），再為群組指定內容以及對其執行任務。

例如，讓我們回到先前三個不同站台上之工作站的範例（請參閱第 3.1.1 節「資料夾」（第 17 頁））。假設各站台上有部分工作站需要相同的帳戶軟體。由於您可以在群組中指定軟體，因此可以先建立帳戶群組，然後將工作站導向群組，再為該群組指定適當的帳戶軟體。

對群組進行指定的好處在於您只需指定一次，即可讓群組中的所有設備皆受到指定。此外，設備可以隸屬於無限多個不同的群組，並可接受多個群組的指定。例如，若您將某項設備指定給群組 A 與 B，其即會承襲指定給這兩個群組的軟體。

ZENworks 同時提供群組與動態群組。若從內容指定或執行任務的角度看，群組與動態群組的運作方式完全相同。兩種群組類型唯一的不同點在於設備新增至群組的方式。對於群組，您必須手動新增設備。對於動態群組，則必須定義設備成為群組成員所須符合的準則，而讓符合準則的設備自動新增。

ZENworks 包含數個預先定義的動態伺服器群組 (Windows 2000 Servers 與 Windows 2003 Servers) 及動態工作站群組 (Windows XP 工作站、Windows 2000 工作站與 Windows Vista 工作站)。任何具有這些作業系統的設備，均會自動新增至適當的動態群組中。

建立群組

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 2 若要建立伺服器的群組，請按一下「伺服器」資料夾。
或
若要建立工作站的群組，請按一下「工作站」資料夾。



- 3 按一下「新增」>「伺服器群組」（若為工作站，則為「新增」>「工作站群組」），以啟動「建立新群組精靈」。

設備 > 工作站 > 建立新群組

建立新群組

步驟 1: 基本資訊

群組名稱: *

資料夾: *

/設備/工作站

描述:

以星號標示者為必要欄位。

<< 上一步
 下一步 >>
 取消

- 在「基本資訊」頁上的「群組名稱」欄位中鍵入新群組的名稱，然後按「下一步」。群組名稱必須符合命名慣例。
- 在「摘要」頁上按一下「完成」，即可建立群組，但不新增成員。
或
若要新增成員至群組，請按「下一步」，然後繼續步驟 6。
- 在「新增群組成員」頁上按一下「新增」，以將設備新增至群組中，然後在完成設備的新增時，按「下一步」。
- 在「摘要」頁上按一下「完成」，以建立群組。

您也可以在 zman 公用程式中使用 workstation-group-create 與 server-group-create 指令，以建立設備群組。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「工作站指令」與「伺服器指令」。

建立動態群組

- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 若要建立伺服器的群組，請按一下「伺服器」資料夾。
或
若要建立工作站的群組，請按一下「工作站」資料夾。



- 按一下「新增」>「動態伺服器群組」（若為工作站，則為「新增」>「動態工作站群組」），以啟動「建立新群組精靈」。

建立新的動態群組

步驟 1: 基本資訊

群組名稱: *

資料夾: *

/設備/工作站

描述:

以星號標示者為必要欄位。

<< 上一步

下一步 >>

取消

- 4 在「基本資訊」頁上的「群組名稱」欄位中鍵入新群組的名稱，然後按「下一步」。
群組名稱必須符合命名慣例。
- 5 在「定義群組成員的篩選器」頁上，定義設備成為群組成員所須符合的準則，然後按「下一步」。
如需建立準則的詳細資訊，請按一下「說明」按鈕。
- 6 在「摘要」頁上按一下「完成」，以建立群組。

3.1.3 資料夾與群組的指定承襲

將內容指定至資料夾時，除群組外所有位於資料夾中的物件（使用者、設備、子資料夾）都會承襲該指定。例如，若將 BundleA 指定給 DeviceFolder1，則資料夾中的所有設備（包括子資料夾中的所有設備）都會承襲 BundleA 指定，但 DeviceFolder1 中的設備群組不會承襲該指定。本質上，資料夾指定不會沿用至位於資料夾內的群組。

3.2 註冊設備

當您將 ZENworks 調適性代辦部署到設備時，即會在您的「管理區域」中註冊該設備，使之成為受管理設備。您可以在註冊的過程中，指定設備的 ZENworks 名稱，以及要新增設備的標的資料夾與群組。

預設會以設備的主機名稱為其 ZENworks 名稱，並將其新增至 / 伺服器或 / 工作站資料夾，但尚不具備任何群組的成員資格。您可以手動將設備移至其他資料夾，並將其新增至群組中；但設備的數量若極為龐大，或必須不斷地新增設備，則此作業方式將會造成工作繁重不已。管理大量設備最好的方式，是讓設備在註冊時，自動新增到正確的資料夾及群組。

若要在註冊期間將設備新增至資料夾與群組，可以使用註冊金鑰與（或）登錄規則。註冊金鑰與登錄規則均可讓您將資料夾與群組成員資格指定給設備。但機碼與規則之間存有多項差異，因此您必須謹慎選擇要使用其中一種方法，或並用兩種方法進行註冊。

- ◆ 第 3.2.1 節「註冊金鑰」（第 22 頁）

- ◆ 第 3.2.2 節 「登錄規則」 (第 23 頁)
- ◆ 第 3.2.3 節 「設備命名範本」 (第 24 頁)
- ◆ 第 3.2.4 節 「更多資訊的位置」 (第 25 頁)

3.2.1 註冊金鑰

註冊金鑰是您手動定義或隨機產生的英數字串。將 ZENworks 調適性代辦部署到設備時，必須提供註冊金鑰。當設備第一次連接至 ZENworks 伺服器時，會新增至金鑰內所定義的資料夾與群組。

您可以建立一或多個註冊金鑰，以確保設備位於所需要的資料夾與群組中。例如，您希望將業務部門的所有工作站新增至 / 工作站 / 業務資料夾，但又要根據其小組指定，而區分成三個不同的群組 (SalesTeam1、SalesTeam2、SalesTeam3)。此時，您即可建立三個不同的註冊金鑰，並將其分別設定為將「業務」工作站新增至 / 工作站 / 業務資料夾與適當的小組群組。只要每個工作站均使用正確的註冊金鑰，即會新增至適當的資料夾與群組。

若要建立註冊金鑰：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤，再按一下「註冊」索引標籤。



- 2 在「登錄機碼」面板中按一下「新增」>「登錄機碼」，以啟動「建立新的登錄機碼精靈」。

建立新的登錄機碼

步驟 1: 基本資訊

請為新的登錄機碼提供名稱、說明及限制。按一下「產生」按鈕可產生唯一的名稱。

鍵碼: *

資料夾: *

描述:

此機碼的可用次數:

☒ 沒有限制

☐ 限制:

* 以星號標示者為必要欄位。

<< 上一步 下一步 >> 取消

3 遵循提示建立金鑰。

如需在精靈中各步驟所需提供之內容的相關資訊，請按一下「說明」按鈕。

您也可以在 zman 公用程式中使用 `registration-create-key` 指令，以建立登錄機碼。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「註冊指令」。

3.2.2 登錄規則

若不想在部署期間輸入註冊金鑰，或希望設備依據預先定義的準則（如作業系統類型、CPU 或 IP 位址）自動新增至其他資料夾及群組，可使用登錄規則。

ZENworks 會提供一項預設登錄規則供伺服器及工作站各自使用。若設備註冊時未使用金鑰，且您並未建立註冊規則，則會套用預設註冊規則以決定資料夾指令。這兩項預設規則會將所有伺服器新增至 / 伺服器資料夾，並將所有工作站新增至 / 工作站資料夾。

這兩項預設規則的設計，可以確保所有伺服器或工作站註冊皆不會失敗。因此，您無法刪除或修改這兩項預設規則。但您可以定義其他規則，讓您在設備註冊時先行過濾設備，然後再將其新增至不同的資料夾與群組。若您已依照第 3.1 節「組織設備：資料夾與群組」（第 17 頁）中的建議，將組態設定類似的設備置於相同資料夾內，並將具有類似指定的設備置於相同的群組內，則新註冊的設備即會自動接收適當的組態設定與指定。

若要建立登錄規則：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤，再按一下「註冊」索引標籤。



- 2 在「登錄規則」面板中按一下「新增」，以啟動「建立新的登錄規則精靈」。

建立新規則

步驟 1：基本資訊

請提供新規則的名稱與說明。

名稱：*

描述：

<< 上一步

下一步 >>

取消

- 3 遵循提示建立規則。

如需在精靈中各步驟所需提供之內容的相關資訊，請按一下「說明」按鈕。

您也可以在 zman 公用程式中使用 ruleset-create 指令，以建立登錄規則。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「規則集指令」。

3.2.3 設備命名範本

設備命名範本可決定設備在註冊時的命名方式。預設會使用設備的主機名稱。您可以加以變更，改而使用下列機器變數的任意組合：\${HostName}、\${GUID}、\${OS}、\${CPU}、\${DNS}、\${IPAddress}。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。
- 2 在「管理區域設定」面板中，按一下「設備管理」。

組態	註冊	系統資訊	資產庫存	資產管理	系統更新	
管理區域設定						↗
內容						↗
設備管理						↗
類別	描述					
本地設備記錄	啟用及設定受管理設備所發生之警告與錯誤的本地記錄。					
設備重新整理排程	設定設備的重新整理間隔。					
ZENworks 代辦	ZENworks 代辦組態。					
註冊	設定註冊設定。					
ZENworks Explorer 組態	設定受管理設備的 ZENworks Explorer 行為。					
系統變數	設定系統變數。					
開機前服務	設定開機前服務。					
主要使用者	設定決定主要使用者之方式的設定。					
主要工作站	設定決定主要工作站之方式的設定。					
動態群組重新整理排程	設定動態群組重新整理的排程。					
遠端喚醒	設定遠端喚醒設定					
遠端管理	啟用並設定遠端管理。					
探查與部署						↗
事件與訊息						↗
基礎結構管理						↗
庫存						↗
報告服務						↗
資產管理						↗
修補程式管理						↗

3 按一下「[註冊](#)」，以顯示「註冊」頁。

[組態](#) > [註冊](#)


註冊
 設定註冊設定。

設備命名範本
 給予新機器的名稱：

登錄規則
☒ 可使用登錄規則。
☒ 可使用預設登錄規則。

動態重新命名設備
☐ 啟用設備的自動重新命名。

確定 套用 重設 取消

4 在「設備命名範本」面板中，按一下 ，再從清單中選取所需的機器變數。
 您可以使用一或多個變數的任意組合，例如

`${HostName}${GUID}`

5 按一下「[確定](#)」儲存變更。

3.2.4 更多資訊的位置

如需註冊設備的詳細資訊，請參閱 [《ZENworks 10 Configuration Management 探查/部署/淘汰參考》](#)。

3.3 連接至使用者來源

除可將內容指定給設備外，還可將其指定給使用者。與設備的指定內容不同，使用者的指定內容只有在使用者登入管理區之後才可使用。

您可以對包含使用者的 LDAP 目錄建立唯讀連接，以將內容指定給使用者。如此即會在 ZENworks 資料庫中建立使用者物件參考，而將使用者顯示於「ZENworks 控制中心」內，供您進行指定。您的 LDAP 目錄不受影響；ZENworks 只需要 LDAP 目錄的讀取存取權，並會將所有指定資訊儲存在 ZENworks 資料庫中。如需連接至使用者來源時所需之特定讀取權限的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》。

您可以使用者來源的權限連接至 Novell eDirectory™ 與 Microsoft* Active Directory*。最低需求為在 Windows 2000 SP4 上使用 Novell eDirectory 8.7.3 與 Microsoft Active Directory。最低 LDAP 需求為第 3 版。

當您連接至 LDAP 目錄之後，即可定義目錄內所要顯示的容器。例如，假設您有名為 MyCompany 的 Microsoft Active Directory 領域樹。所有使用者皆位於 MyCompany 網路樹中的兩個容器：「MyCompany/ 使用者」及「MyCompany/Temp/ 使用者」。您可以將 MyCompany 網路樹當成參考來源，將「MyCompany/ 使用者」及「MyCompany/Temp/ 使用者」分別當成使用者容器參考。這會將存取限定於目錄內包含使用者的容器。

「ZENworks 控制中心」不僅顯示新增容器內的使用者，還會顯示位於該容器的所有使用者群組。如此會啟用個別使用者和使用者群組的管理

若要連接至使用者來源：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。



- 2 在「使用者來源」面板中按一下「新增」，以啟動「建立新的使用者來源精靈」。

[使用者](#) > 建立新的使用者來源

建立新的使用者來源

 步驟 1: 連接資訊

設定使用者來源可將資源集物件與規則物件指定給 LDAP 目錄中的身分。請輸入 LDAP 目錄的連接資訊。

地址: *

☒ 使用 SSL

埠:  

根 LDAP 網路位置:

[選擇性的](#)

(如 dc=company,dc=com)

<< 上一步

下一步 >>

取消

3 遵循提示建立使用者來源。

如需在精靈中各步驟所需提供之內容的相關資訊，請按一下「說明」按鈕。

您也可以使用 `zman` 公用程式使用 `user-source-create` 指令，以建立使用者來源的連接。如需詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》* 中的「使用者指令」。

3.4 建立 ZENworks 管理員帳戶

安裝期間會建立預設的 ZENworks 管理員帳戶 (名稱爲 Administrator)。此帳戶 (名爲「超級管理員」帳戶) 提供對管理區域的完整管理權限。

一般情況下，應爲將執行管理任務的每個人員建立管理員帳戶。您可將這些帳戶定義爲「超級管理員」帳戶，或是具有限制權限的管理員帳戶。例如，爲使用者建立一個只能讓其在管理區域中探查和註冊設備的管理員帳戶，或只能讓其將套裝軟體指定給設備的帳戶，又或者是可能僅限於執行合約、授權與文件管理等資產管理任務的帳戶。

在某些情況下，您可能擁有多個需要相同管理權限的管理員帳戶。此時，您可以建立一個管理員角色，將管理權限指定給該角色，然後將這些帳戶新增至該角色，而不用將權限逐個指定給各個帳戶。例如，您可以建立一個提供多個管理員所需之管理權限的服務台角色。

若要建立其他管理員帳戶：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。

組態	註冊	系統資訊	資產庫存	資產管理	系統更新
----	----	------	------	------	------

管理區域設定	▼						
伺服器附屬	▼						
管理員	▲						
<div>新增 編輯 ▼ 刪除</div> <table border="1"> <thead> <tr> <th><input type="checkbox"/> 名稱</th> <th>全名</th> <th>使用者來源中的使用者名稱</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="3">無可用的項目。</td> </tr> </tbody> </table>	<input type="checkbox"/> 名稱	全名	使用者來源中的使用者名稱	無可用的項目。			
<input type="checkbox"/> 名稱	全名	使用者來源中的使用者名稱					
無可用的項目。							
角色	▼						
使用者來源	▼						
授權	▼						
身分證明 Vault	▼						

2 在「管理員」面板中，按一下「新增」，以顯示「新增管理員」對話方塊。

新增管理員

下列兩種方法可建立管理員：

☒ 提供名稱與密碼，建立新的管理員。

管理員名稱：

全名：

密碼：

重新鍵入密碼：

☐ 依據使用者來源中的使用者
將使用授權來源中所定義的相同身分證明。

新增 移除	
<input type="checkbox"/>	名稱 位於資料夾
未選取項目，請按一下新增，以選取項目	

☐ 授予此管理員與我相同的權限。
以星號標示者為必要欄位。

確定

取消

3 填寫各欄位。

「新增管理員」對話方塊可讓您提供名稱與密碼而建立新的管理員帳戶，也可讓您根據使用者來源中現有的使用者而建立新的管理員。您可以選擇性地為新管理員指定與登入管理員相同的權限。

提供名稱、密碼以建立新的管理員：若要手動指定名稱與密碼，以建立新的管理員帳戶，請選取此選項。

根據使用者來源中的使用者：若要根據使用者來源的使用者資訊，建立新的管理員帳戶，請選取此選項。若要執行此動作，請按一下「新增」，然後瀏覽至所需要的使用者，並加以選取。

授予此管理員與我相同的權限：選取此選項可將您所擁有，與目前登入之管理員相同的權限指定給新管理員。

- 4 完成欄位填寫時，請按一下「確定」，以將新的管理員新增至「管理員」面板中。
- 5 如需變更新管理員的權限或角色，請按一下該管理員帳戶，以顯示該帳戶的詳細資料：

- 6 使用「指定的權限」畫面修改指定權限。

如需頁面中選項的相關資訊，請按一下「說明」按鈕，或參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「管理管理員權限」。

- 7 完成權限的修改時，請按一下「套用」，以儲存設定。

如需建立 ZENworks 管理員帳戶或管理員角色的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「管理員」。

您也可以在 zman 公用程式中使用 admin-create 指令，以建立 ZENworks 管理員帳戶。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「管理員指令」。

3.5 修改組態設定

「管理區域」組態設定可讓您控制區域中多項功能的行為。其中的「內容」設定可讓您控制內容配送至設備的時間，以及在 ZENworks 伺服器之間複製內容的頻率（如有多個伺服器）。其中的「設備管理」設定可讓您控制設備存取 ZENworks 伺服器以取得重新整理資訊的頻率，重新整理動態群組的頻率，以及 ZENworks 調適性代辦所記錄的訊息層級（提醒、警告或錯誤）。此外還有「事件與訊息」設定、「探查與部署」設定等。

管理區中的所有設備均會承襲設備所套用的區域設定。如第 3.1 節「組織設備：資料夾與群組」（第 17 頁）中所討論，您可以在設備資料夾或個別設備上設定區域設定，而覆寫這些設定。如此可讓您建立能夠套用至最多設備的區域設定，再視需要覆寫資料夾與設備上的這些設定。

您的區域設定預設會預先設定為提供一般功能的值。但您可以根據環境所需要的行為，將其變更為最適用的設定。

- ◆ 第 3.5.1 節 「在管理區上修改組態設定」 (第 30 頁)
- ◆ 第 3.5.2 節 「在資料夾上修改組態設定」 (第 31 頁)
- ◆ 第 3.5.3 節 「在設備上修改組態設定」 (第 31 頁)

3.5.1 在管理區上修改組態設定

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。
- 2 在「管理區設定」面板中，按一下要修改設定的設定類別(「內容」、「設備管理」、「探查與部署」、「事件與訊息」等)。

組態	註冊	系統資訊	資產庫存	資產管理	系統更新
管理區域設定					
內容					
設備管理					
類別	描述				
本地設備記錄	啟用及設定受管理設備所發生之警告與錯誤的本地記錄。				
設備重新整理排程	設定設備的重新整理間隔。				
ZENworks 代辦	ZENworks 代辦組態。				
註冊	設定註冊設定。				
ZENworks Explorer 組態	設定受管理設備的 ZENworks Explorer 行為。				
系統變數	設定系統變數。				
開機前服務	設定開機前服務。				
主要使用者	設定決定主要使用者之方式的設定。				
主要工作站	設定決定主要工作站之方式的設定。				
動態群組重新整理排程	設定動態群組重新整理的排程。				
遠端喚醒	設定遠端喚醒設定				
遠端管理	啟用並設定遠端管理。				
探查與部署					
事件與訊息					
基礎結構管理					
庫存					
報告服務					
資產管理					
修補程式管理					

組態	註冊	系統資訊	資產庫存	資產管理	系統更新
管理區域設定					
內容					
設備管理					
類別	描述				
本地設備記錄	啟用及設定受管理設備所發生之警告與錯誤的本地記錄。				
設備重新整理排程	設定設備的重新整理間隔。				
ZENworks 代辦	ZENworks 代辦組態。				
註冊	設定註冊設定。				
ZENworks Explorer 組態	設定受管理設備的 ZENworks Explorer 行為。				
系統變數	設定系統變數。				
開機前服務	設定開機前服務。				
主要使用者	設定決定主要使用者之方式的設定。				
主要工作站	設定決定主要工作站之方式的設定。				
動態群組重新整理排程	設定動態群組重新整理的排程。				
遠端喚醒	設定遠端喚醒設定				
遠端管理	啟用並設定遠端管理。				
探查與部署					
事件與訊息					
基礎結構管理					
庫存					
報告服務					
資產管理					

- 3 按一下設定，以顯示其詳細資料頁。
- 4 視需要修改設定。

如需有關設定的資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「管理區域組態設定」，或按一下「ZENworks 控制中心」中的「說明」按鈕。

- 5 完成設定的修改時，請按一下「確定」(或「套用」)，以儲存變更。

若將組態設定套用於設備，除非此設定在資料夾層級或設備層級遭到覆寫，否則區域中的所有設備皆會承襲此設定。

3.5.2 在資料夾上修改組態設定

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 2 在「設備」面板中(位於「受管理」索引標籤上)，瀏覽至要修改設定的資料夾。
- 3 於找出資料夾時，按一下資料夾名稱旁的「詳細資料」，以顯示資料夾的詳細資料。
- 4 按一下「設定」索引標籤。
- 5 在「設定」面板中，按一下要修改之設定的設定類別(「內容」、「設備管理」、「基礎架構管理」等)。

設備 > 工作站

工作站

摘要		關係	設定
設定			
內容			⌵
設備管理			⌵
類別	描述	繼承自	
設備重新整理排程	設定設備的重新整理間隔。	(系統)	
ZENworks 代辦	ZENworks 代辦組態。	---	
本地設備記錄	啟用及設定受管理設備所發生之警告與錯誤的本地記錄。	(系統)	
動態重新命名設備	啟用設備的自動重新命名。	(系統)	
開機前服務	設定開機前服務。	---	
遠端管理	啟用並設定遠端管理。	(系統)	
主要使用者	設定決定主要使用者之方式的設定。	---	
註冊	設定註冊設定。	(系統)	
基礎結構管理			⌵
庫存			⌵
資產管理			⌵

- 6 按一下設定，以顯示其詳細資料頁。

- 7 視需要修改設定。

如需有關設定的資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「管理區域組態設定」，或按一下「ZENworks 控制中心」中的「說明」按鈕。

- 8 完成設定的修改時，請按一下「確定」(或「套用」)，以儲存變更。

除非此設定在子資料夾或個別設備上遭到覆寫，否則資料夾中的所有設備(包括子資料夾中所含的任何設備)皆會承襲此組態設定。

3.5.3 在設備上修改組態設定

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 2 在「設備」面板中(位於「受管理」索引標籤上)，瀏覽至要修改設定的設備。
- 3 於找出設備時，按一下設備名稱，以顯示其詳細資料。

- 按一下「設定」索引標籤。
- 在「設定」面板中，按一下要修改之設定的設定類別（「內容」、「設備管理」、「基礎架構管理」等）。

設備 > 伺服器 > nov-fr-ddsvr

nov-fr-ddsvr

摘要 庫存 關係 設定 內容 統計資料

設定		
內容		
設備管理		
類別	描述	繼承自
本地設備記錄	啟用及設定受管理設備所發生之警告與錯誤的本地記錄。	(系統)
設備重新整理排程	設定設備的重新整理間隔。	(系統)
ZENworks 代辦	ZENworks 代辦組態。	(系統)
ZENworks Explorer 組態	設定受管理設備的 ZENworks Explorer 行為。	(系統)
系統變數	設定系統變數。	---
開機前服務	設定開機前服務。	---
主要使用者	設定決定主要使用者之方式的設定。	---
遠端管理	啟用並設定遠端管理。	(系統)
基礎結構管理		
庫存		
資產管理		

設備 > 工作站 > n112-esxp-ok

n112-esxp-ok

摘要 庫存 關係 設定

設定		
設備管理		
類別	描述	繼承自
本地設備記錄	啟用及設定受管理設備所發生之警告與錯誤的本地記錄。	(系統)
設備重新整理排程	設定設備的重新整理間隔。	(系統)
ZENworks 代辦	ZENworks 代辦組態。	(系統)
ZENworks Explorer 組態	設定受管理設備的 ZENworks Explorer 行為。	(系統)
系統變數	設定系統變數。	---
主要使用者	設定決定主要使用者之方式的設定。	---
基礎結構管理		
庫存		
資產管理		

- 按一下設定，以顯示其詳細資料頁。
- 視需要修改設定。
如需有關設定的資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「管理區域組態設定」，或按一下「ZENworks 控制中心」中的「說明」按鈕。
- 完成設定的修改時，請按一下「確定」（或「套用」），以儲存變更。

ZENworks 調適性代辦部署

Novell® ZENworks® Configuration Management 提供了多種可讓您將 ZENworks 調適性代辦部署至要管理之設備的方法。本節將說明最常見的兩種方法：Web 安裝與「ZENworks 控制中心」部署任務。如需其他方法的相關資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 探查/部署/淘汰參考》*。

若要使用部署任務將調適性代辦安裝至設備上，您必須先使用網路探查或檔案輸入，將目標設備新增至「管理區」中。以下兩節將說明如何使用網路探查與檔案輸入。其餘幾節提供 ZENworks 調適性代辦的安裝和使用指示安裝和使用指示。

- ◆ 第 4.1 節 「探查網路設備」(第 33 頁)
- ◆ 第 4.2 節 「輸入設備」(第 34 頁)
- ◆ 第 4.3 節 「安裝 ZENworks 調適性代辦」(第 35 頁)
- ◆ 第 4.4 節 「使用 ZENworks 調適性代辦」(第 41 頁)

附註：設備若不符合 ZENworks 調適性代辦的安裝要求 (請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》* 中的「受管理設備要求」)，可在其上安裝「僅庫存模組」，以支援設備庫存功能。如需詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 探查/部署/淘汰參考》*。

4.1 探查網路設備

若要讓 ZENworks 伺服器自動將 ZENworks 調適性代辦部署至設備，您必須先將設備新增至「管理區」中。此動作共有下列兩種執行方式：1) 使用 ZENworks 探查技術搜尋網路上的設備，於「ZENworks 控制中心」中加以顯示；2) 從逗號分隔值 (CSV) 檔案輸入。

本節將說明如何使用探查技術。如需瞭解如何從 CSV 檔案輸入設備的相關資訊，請參閱第 4.2 節「輸入設備」(第 34 頁)。

您可以執行下列兩種類型的探查：

- ◆ **IP 探查：**可讓您指定 IP 位址範圍。此方式預設會使用七種探查技術 (WMI、WinAPI、MAC 位址、ZENworks、SNMP、SSH 和 NMAP)。每一種探查技術皆會傳回與探查到之設備相關各種不同層級的資訊 (作業系統版本、DNS 名稱等)。
- ◆ **LDAP 探查：**可讓您指定用以搜尋所有設備類型物件 (工作站、伺服器等) 的 LDAP 目錄環境。對於所找到的設備物件，會查詢一些常見的屬性 (dnsHostName、OperatingSystem、wmNameDNS、wmNameOS 等)，藉以判別設備的作業系統版本與 DNS 名稱。

您必須建立探查任務，才可執行其中一種探查。探查任務可讓您指定所要搜尋的來源 (IP 位址範圍或 LDAP 目錄)，指定從探查到之設備中取回資訊時所需要的身份證明，排程探查的開始日期與時間，以及選取用以執行探查的 ZENworks 伺服器。如需如何建立探查任務的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 探查/部署/淘汰參考》*。

4.2 輸入設備

若要讓 ZENworks 伺服器自動將 ZENworks 調適性代辦部署至設備，您必須先識別「管理區」中的設備。此動作共有下列兩種執行方式：1) 從逗號分隔值 (CSV) 檔案輸入；2) 使用 ZENworks 探查技術搜尋網路上的設備，將其顯示在「ZENworks 控制中心」中。

本節將說明如何從 CSV 檔案輸入設備。如需進一步瞭解探查技術的使用方法，請參閱第 4.1 節「探查網路設備」(第 33 頁)。

當您從 CSV 檔案輸入資訊時，會將 CSV 欄位映射至 ZENworks 資料庫欄位。CSV 檔案至少必須包含您要輸入之每項設備的 DNS 名稱或 IP 位址。

若要從 CSV 檔案中輸入設備：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「部署」索引標籤。



- 2 在左側導覽面板的「部署活動」清單中，按一下「輸入可部署的設備」，以啟動「從 CSV 檔輸入設備精靈」。

部署 > 從 CSV 檔輸入設備

從 CSV 檔輸入設備

步驟 1: 選擇要輸入的檔案

選取包含要輸入之設備相關資訊的逗號分隔值檔案

CSV 檔

瀏覽...

- 3 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
選取要輸入的檔案頁	瀏覽至內含所要輸入之設備的 CSV 檔案，並加以選取。CSV 檔案至少必須包含您要輸入之每項設備的 DNS 名稱或 IP 位址。
設定輸入	<p>將 CSV 檔案中的欄，映射至 ZENworks 資料庫中的設備欄位。您至少必須將 CSV 檔案的 DNS 名稱或 IP 位址，映射至 ZENworks 資料庫的「DNS 名稱」欄位或「IP 位址」欄位。</p> <p>若要建立資訊映射：</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下「新增」，以顯示「指定輸入欄」對話方塊。 填寫下列欄位： <p>欄位：選取要映射至 CSV 檔案中某一欄的設備欄位。</p> <p>欄：指定要映射至所選欄位的欄數。</p> 按一下「確定」，以建立資訊映射並將其新增至清單中。 若要驗證是否已將欄位映射至正確的欄，請按一下「顯示範例」。 重複上述步驟，以建立及驗證其他資訊映射。

完成精靈時，會將設備新增至「可部署的設備」面板上的清單中。

4.3 安裝 ZENworks 調適性代辦

下列幾節將提供使用 Web 安裝或「ZENworks 控制中心」部署任務，在設備上安裝 ZENworks 調適性代辦的相關指示。

- ◆ 第 4.3.1 節「手動安裝」(第 35 頁)
- ◆ 第 4.3.2 節「ZENworks 控制中心部署任務」(第 36 頁)

4.3.1 手動安裝

- 1 確定設備符合所要求 (請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》中的「受管理設備要求」)。

- 2 在目標設備的網頁瀏覽器中，開啓下列網址：

<https://<伺服器>/zenworks-setup>

其中<伺服器>是 ZENworks 伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。



網頁瀏覽器顯示調適性代辦部署套件的清單。每個結構中 (32 位元與 64 位元) 都會有兩種套件：

網路：網路套件只會下載預先代辦並將其安裝到目標設備上；預先代辦接著會從 ZENworks 伺服器下載及安裝 ZENworks 調適性代辦。

獨立：獨立套件會將預先代辦與調適性代辦下載到目標設備上；預先代辦接著會從本地設備安裝調適性代辦。當您需要在網路連線中斷的設備上安裝 ZENworks 調適性代辦時，即可使用獨立套件。您可以將套件儲存在抽取式媒體 (CD、USB flash 磁碟機等) 上，再讓獨立設備從該媒體執行套件。設備上會安裝調適性代辦，但必須在連接到網路後，才能進行註冊或管理。

- 3 按一下您要使用之部署套件的名稱；將套件儲存到設備的本地磁碟機上，或從 ZENworks 伺服器加以執行。

- 4 若您已下載套件，請在設備上啟動套件。

如需從指令行啟動套件時可與該套件搭配使用之選項的相關資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 探查 / 部署 / 淘汰參考》中的「手動部署代辦」。

- 5 安裝完成時，會顯示訊息詢問您是否要重新開機。選擇下列選項其中之一：

- ◆ 不執行任何動作，並於 5 分鐘後自動重新開機。
- ◆ 按一下「取消」。您必須於稍後重新開機。
- ◆ 按一下「確定」，可立即重新開機。

設備重新啟動時，會在管理區域中進行註冊，並在通知區域 (系統匣) 上放置 ZENworks 圖示。

在「ZENworks 控制中心」中，設備會出現在「設備」頁面的 \ 伺服器資料夾結構或 \ 工作站資料夾結構下方。

- 6 如需在設備上登入及使用調適性代辦的相關資訊，請跳至 第 4.4 節「使用 ZENworks 調適性代辦」(第 41 頁)。

4.3.2 ZENworks 控制中心部署任務

若要使用部署任務安裝調適性代辦，必須先將目標設備顯示在「ZENworks 控制中心」中。這表示您必須先安裝 第 4.1 節「探查網路設備」(第 33 頁) 或 第 4.2 節「輸入設備」(第 34 頁)。

若要建立部署任務：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「部署」索引標籤。

「可部署的設備」面板會列出所有可供您部署調適性代辦的設備 (已輸入或探查到的設備)。



可部署的設備					關閉
刪除 動作 檢視					
<input type="checkbox"/> 名稱	IP 位址	作業系統	探查到的日期	部署狀態	
<input type="checkbox"/> 192.168.9.240	192.168.9.240	不明作業系統	2008年8月5日	錯誤	
<input type="checkbox"/> 192.168.9.241	192.168.9.241	不明作業系統	2008年8月5日	錯誤	
<input type="checkbox"/> rawhide.rawhide.sqa	192.168.9.1	不明作業系統	2008年8月5日	錯誤	
<input type="checkbox"/> SYM6CLIENT	192.168.9.242	不明作業系統	2008年8月5日	錯誤	
1 - 4 / 4					顯示 25 欄項目

- 2 在「部署任務」面板中按一下「新增」，以啟動「部署設備精靈」。

部署 > 部署設備精靈

部署設備精靈

 步驟 1: 輸入部署任務名稱

名稱: *

描述:

* 以星號標示者為必要欄位。

<< 上一步

下一步 >>

取消


3 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
輸入部署任務頁	指定任務的名稱。名稱不可包含下列任一字元：\ / * ? : " ' < > ` % ~
選取設備頁面	<ol style="list-style-type: none"> 按一下「新增」，以顯示「探查到的設備瀏覽器」對話方塊。預設檢視窗會顯示所有在您「管理區」中探查到的設備。 按一下 ➡ 選取設備。 選完設備後，按一下「確定」，以返回「選取設備」頁面。您所選取的設備會顯示在清單中。
輸入身份證明頁面 > 將身份證明儲存至資料儲存欄位	<p>「輸入身份證明」頁面可讓您提供將調適性代辦部署至任務中包含的設備時所需的使用者名稱與密碼。</p> <p>除非另行儲存身份證明，否則只會將身份證明儲存在記憶體中。儲存的身份證明在資料庫中會予以加密，藉以提高其安全性。</p> <p>重新啟動 ZENworks 伺服器時，會從記憶體清除未儲存的身份證明。建立排程的部署任務時，必須儲存身份證明，才可確保部署程序執行時，仍可使用這些身份證明。</p>
輸入身份證明頁面 > 身份證明欄位	<p>若要新增身份證明：</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下「新增」，以顯示「輸入身份證明資訊」對話方塊。在「使用者名稱」欄位中，指定適當的使用者名稱。 若要部署調適性代辦，ZENworks 伺服器必須能夠將磁碟機映射至設備的管理共用 (ADMIN\$)。此作業需要下列身分證明： <ul style="list-style-type: none"> 若設備為領域的成員：您可以使用領域或本地管理員群組身份證明。若您使用本地身份證明，必須將使用者名稱指定為工作站名稱\使用者名稱，以便與領域身份證明進行區分。 若設備不是領域的成員：您必須使用本地管理員群組身分證明。 在「密碼」與「重新輸入密碼」欄位中，輸入使用者密碼。 按一下「確定」以儲存身分證明。 <p>根據您所在的環境，只有一份身分證明可能不足以提供所有要部署調適性代辦之設備所需的存取。在此情況下，您必須儘可能新增身分證明，以涵蓋任務中所含的設備。ZENworks 伺服器會使用第一份有效的身分證明。</p>
選取排程頁	<p>「選取排程」頁可讓您選擇是要在任務建立時立即加以執行（「立即」選項），還是要排程任務在未來的日期與時間執行。若您選取「已排程」，請選擇下列其中一個排程：</p> <p>無排程：表示未設定排程。任務在未設定排程或手動啟動之前不會執行。這對要建立任務，並於稍後建立其排程或手動加以執行非常實用。</p> <p>特定日期：指定任務的一或多個執行日期。</p> <p>週期性：指定任務於每週的星期幾、每月特定的日期執行，或依固定的間隔執行。</p> <p>如需排程的詳細資訊，請按一下「說明」按鈕。</p>
選取主要伺服器頁 > 主要伺服器欄位	選取要執行部署任務的 ZENworks 伺服器。

精靈頁	詳細資料
選取 Windows 代理頁 > 將 Windows 代理用於 Windows 主要伺服器欄位	<p>若要使用 Windows 代理取代 Windows 主要伺服器來執行部署任務，請選取此選項。</p> <p>Windows 代理可用於以下伺服器：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 無法執行 Windows 特定探查及部署任務的 Linux 主要伺服器 ◆ 無法執行 Windows 特定探查及部署任務的 Linux 主要伺服器 <p>與要探查或部署的設備位於不同子網路中的 Windows 主要伺服器。</p> <hr/> <p>附註：僅當「選取主要伺服器」頁中選取了 Windows 主要伺服器時，此選項才會顯示。</p> <hr/> <p>對於部署，您需要將檔案與印表機共享新增為 Windows 防火牆組態設定的例外。依預設，例外範圍僅適用於本地子網路。若目標設備與執行部署的主要伺服器位於不同的子網路，您也需要將主要伺服器的 IP 位址新增為例外。但若使用的 Windows 代理與目標設備處於同一子網路，則無需變更 Windows 防火牆例外範圍。</p>
選取 Windows 代理頁面 > 覆寫區域 Windows 代理設定欄位	<p>選擇覆寫在管理區中設定的 Windows 代理設定。</p> <p>若要設定任務的這些設定，必須選取「覆寫區域 Windows 代理設定」，才可修改設定。</p> <p>「Windows 代理設定」面板可讓您指定區域中代替 ZENworks 伺服器執行探查與部署任務的 Windows 受管理設備。此設計主要是讓在 Linux 上執行的 ZENworks 伺服器能夠卸載使用 WMI 及 WinAPI 等 Windows 特定探查技術的探查任務，以及涉及 Windows 受管理設備的部署任務。</p> <p>為保護傳遞於 ZENworks 伺服器與 Windows 代理之間的資訊 (如探查身分證明)，會透過 SSL 維護連接安全。</p> <p>Windows 代理：選取代替 Linux ZENworks 伺服器執行探查與部署任務的受管理 Windows 設備 (伺服器或工作站)。</p> <p>Windows 代理逾時：指定 ZENworks 伺服器等候 Windows 代理回應的秒數。在指定的逾時期限之後收到的所有回應，都會被丟棄。</p>
一般選項頁面 > 部署套件欄位。	<p>根據受管理設備的處理器架構，選取在設備上安裝 ZENworks 調適性代辦時所使用的部署套件。</p> <p>若您不確定設備的處理器架構，請選擇目標架構為「所有」的套件，該套件適用於 32 位元和 64 位元平台。若選取的套件已從主要伺服器中刪除，則會部署預設的部署套件。</p>
一般選項頁面 > 指定代辦安裝資料夾欄位	<p>指定受管理設備上安裝 ZENworks 調適性代辦的目錄。代辦預設安裝在 %ZENWORKS_HOME% 系統環境變數所指定的目錄中，若受管理設備上未設定該變數，則安裝到 %ProgramFiles%\novell\zenworks 目錄中。</p> <p>確定安裝路徑不包含空格。</p> <hr/> <p>附註：若無法建立所指定的目錄，代辦便會安裝到預設位置。</p> <hr/>

一般選項頁面 > 重新開機選項

安裝 ZENworks 調適性代辦後，設備必須重新開機才可使調適性代辦正常運作。請進行下列幾項操作：

1. 選取所需的重新開機選項。
 - ◆ **立即**：若要在安裝調適性代辦後立即重新開機，請選取「立即」以強制設備執行該作業。
 - ◆ **手動**：若要讓使用者在方便時手動重新開機設備，請選取「手動」。
 - ◆ **已編程**：若要在指定的時間重新開機設備，請選取「已排程」。填寫排程欄位。
 - ◆ **開始日期**：按一下 ，以顯示可用於為事件選取日期的行事曆。
 - ◆ **開始時間**：指定必須啟動事件的時間。
 - ◆ **使用 Coordinated Universal Time (UTC)**：開始時間會轉換為 Universal Coordinated Time (UTC)。選取此選項表示您輸入的「開始時間」已使用 Coordinated Universal Time，因此不應再進行轉換。以您位於東部時區的假設為例。您若是輸入上午 10:00，並選取此選項，則「開始時間」會排程為 10:00 UTC。若未選取此選項，則「開始時間」會排程為 14:00 UTC，因為東部時間較 UTC 時間晚 4 小時。
2. (選用) 若您不希望顯示重新開機提示訊息，請選取「不提示重新開機」。

新增註冊金鑰頁

(選用) 選取部署期間執行註冊程序時所要使用的登錄機碼。註冊金鑰可針對註冊期間指定設備的目標資料夾與群組提供相關資訊。選取註冊金鑰是選用性作業；若未選取註冊金鑰，則會使用登錄規則決定資料夾與群組指定。若要部署到伺服器或工作站，請分別選擇伺服器註冊金鑰或工作站註冊金鑰。

如需註冊金鑰的詳細資訊，請參閱第 3.2 節「註冊設備」(第 21 頁)。

部署前 / 部署後頁

(選用) 指定將調適性代辦安裝於設備之前及之後所要執行的指令。例如，您可以執行作業系統指令、執行程序檔、以及啟動可執行檔。

這些指令會傳送至預先代辦，做為部署任務套件的一部分。預先代辦會在系統空間中執行這些指令，因此您必指定無需使用者操作的指令。

如需部署前和部署後指令的詳細資訊，請按一下「說明」按鈕。

- 4 如需登入及使用調適性代辦的相關資訊，請繼續閱讀下一節 **使用 ZENworks 調適性代辦**。

您也可以使用 zman 公用程式中使用 deployment-task-create 指令，以建立部署任務。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「部署指令」。

4.4 使用 ZENworks 調適性代辦

以下幾節將提供有助於您登入及使用 ZENworks 調適性代辦的資訊：

- ◆ 第 4.4.1 節 「登入管理區」 (第 41 頁)
- ◆ 第 4.4.2 節 「導覽調適性代辦檢視窗」 (第 41 頁)
- ◆ 第 4.4.3 節 「啟用及停用調適性代辦功能」 (第 45 頁)

4.4.1 登入管理區

當受管理設備啟動其作業系統時，調適性代辦會隨即啟動，而所有指定給該設備的資源集與規則均將可用。使用者必須登入「管理區」，方可使用其指定之資源集與規則。

調適性代辦可與 Windows 登入或 Novell 登入用戶端整合，讓使用者只需登入一次即可。使用者在 Windows 或 Novell 用戶端中輸入其 eDirectory 或 Active Directory 身份證明時，若其身份證明符合 ZENworks 使用者來源中的身份證明，使用者即可登入管理區。否則會另外出現一個調適性代辦登入畫面，並提示使用者提供正確的身份證明。

例如，假設使用者在兩個 eDirectory 樹狀結構 (Tree1 與 Tree2) 中具有帳戶。Tree1 在管理區中定義為使用者來源，但 Tree2 則否。當使用者登入 Tree1 時，即自動登入了管理區。但當使用者登入 Tree2 時，則會出現調適性代辦登入畫面，並提示使用者提供 Tree1 的身份證明。

4.4.2 導覽調適性代辦檢視窗

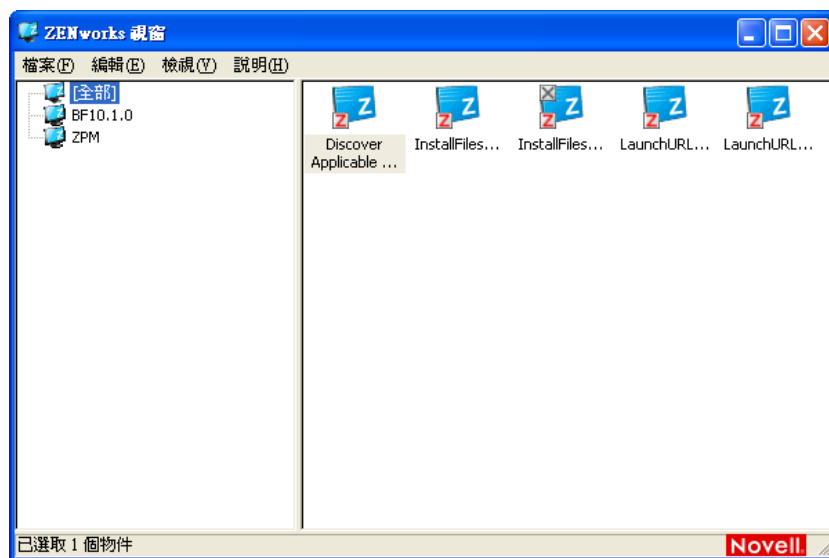
調適性代辦提供下列樹狀目錄檢視窗：

- ◆ 「ZENworks 視窗」 (第 41 頁)
- ◆ 「ZENworks Explorer」 (第 42 頁)
- ◆ 「ZENworks 圖示」 (第 43 頁)

ZENworks 視窗

「ZENworks 視窗」是一個可提供資源集存取的獨立視窗。您可以從「開始」功能表 (「開始」功能表 > 「程式集」 > 「Novell ZENworks」 > 「ZENworks 視窗」) 啟動此視窗。

圖 4-1 ZENworks 視窗



ZENworks 視窗的左窗格會顯示下列資訊：

- ◆ **[全部] 資料夾**：包含所有配送給您的套裝軟體，而無論其所在資料夾為何。
- ◆ **ZENworks 資料夾**：包含所有尚未指定給不同資料夾的套裝軟體。ZENworks 資料夾是套裝軟體預設的資料夾，但管理員可以另建其他資料夾組織套裝軟體，甚或重新命名 ZENworks 資料夾。

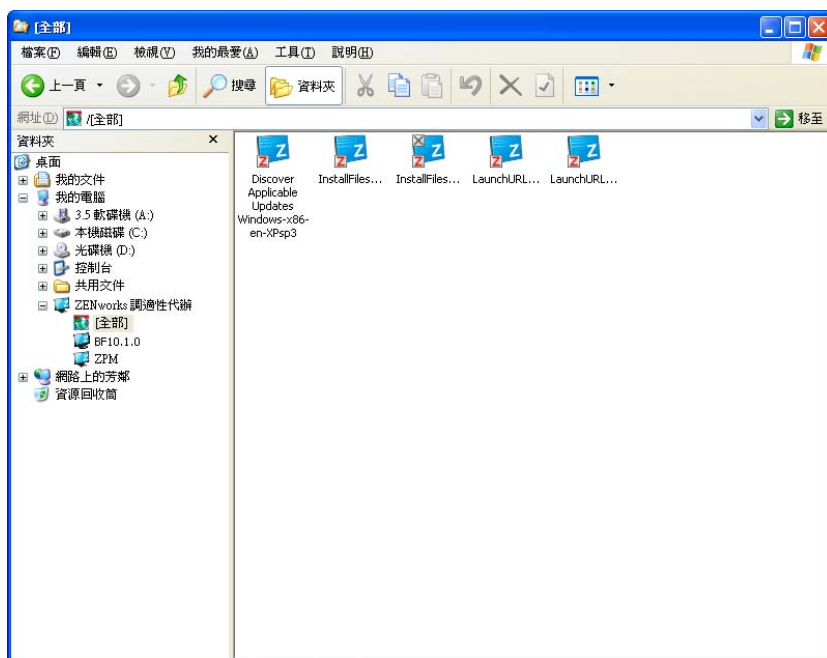
當您選取左窗格中的資料夾時，右窗格會隨即顯示該資料夾內所包含的套裝軟體。您可以：

- ◆ 安裝資源集，或啓動已安裝的應用程式。
- ◆ 檢視套裝軟體的內容。此內容包括套裝軟體的描述；取得套裝軟體時可供諮詢的聯絡人資訊；套裝軟體可供使用的時間；以及所設定的套裝軟體系統要求。
- ◆ 修復已安裝的應用程式。
- ◆ 解除安裝應用程式。此功能是由管理員所控制，可能未啓用。

ZENworks Explorer

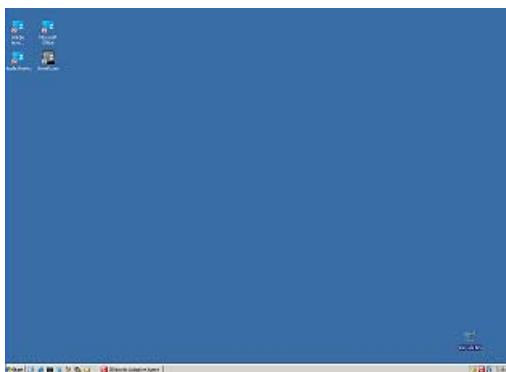
ZENworks Explorer 是「Windows 檔案總管」的延伸，可讓資源集顯示在「Windows 檔案總管」、桌面、「開始」功能表、「快速啓動」工具列與通知區域（系統匣）中。下圖是顯示在「Windows 檔案總管」中的資源集。

圖 4-2 ZENworks Explorer - Windows 檔案總管檢視



下圖是顯示在桌面上的資源集。

圖 4-3 ZENworks Explorer - Windows 桌面檢視



您可以在 ZENworks Explorer 中，執行您在 ZENworks 視窗中執行的套裝軟體任務。

ZENworks 圖示


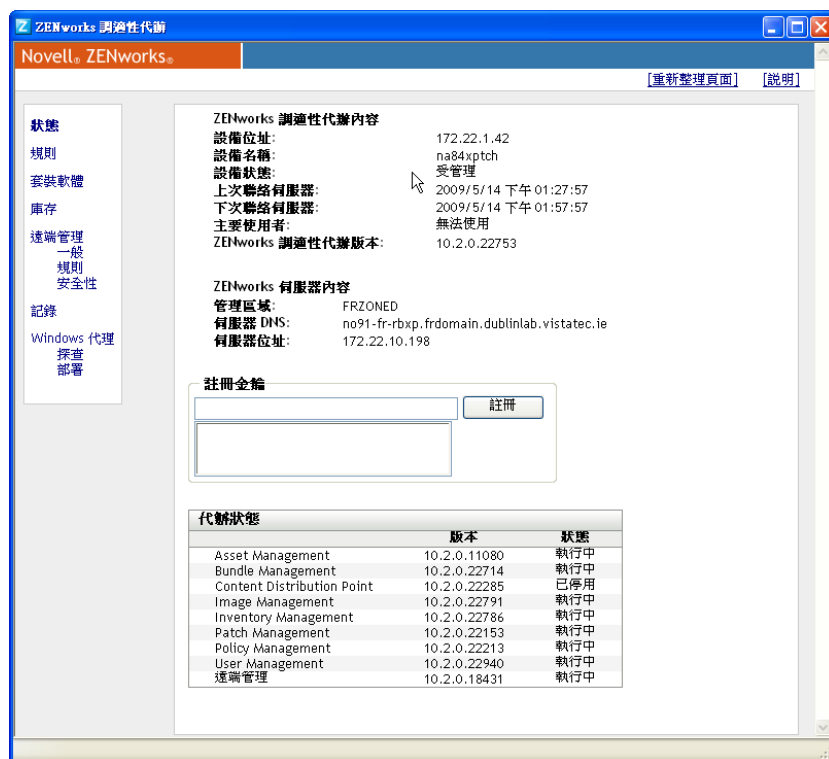
ZENworks 圖示  位於 Windows 通知區域 (系統匣)。只要連按兩下此圖示，即會顯示 ZENworks 調適性代辦內容。

圖 4-4 ZENworks 調適性代辦內容



內容視窗的左側導覽窗格中包含調適性代辦狀態及其各功能的連結：

- ◆ **狀態：**顯示代辦上次聯絡 ZENworks 伺服器的時間，以及代辦功能是否正在執行等資訊。
- ◆ **規則：**顯示指定給設備與登入使用者的規則。另外也顯示規則是否有效。
- ◆ **資源集：**顯示指定給設備與登入使用者的資源集。另外也顯示各資源集目前的安裝狀態 (可用、下載中、安裝中等等)，以及資源集是否有效 (設備符合配送要求)。
- ◆ **庫存：**顯示設備的庫存資訊。您可以檢視硬體詳細資訊，如硬碟、磁碟機與視訊卡的製造商與機型等。您也可以檢視軟體詳細資料，如已安裝的 Windows 快速維修與修補，以及已安裝之軟體產品的版本編號與位置。
- ◆ **遠端管理：**顯示目前連接的遠端操作員，以及設備的有效遠端管理規則設定的相關資訊。另外亦可讓您啟動管理會期，以及控制會期的安全性設定。
- ◆ **衛星：**顯示做為**輔助設備**之設備的輔助角色資訊。輔助角色包括收集、內容與複製影像。
此功能僅在您的 ZENworks 管理員將設備做為輔助設備使用時顯示。
- ◆ **記錄：**顯示調適性代辦記錄檔的相關資訊，如記錄檔的位置、要將代辦的記錄檔上載至哪部 ZENworks 伺服器，以及下次排程上載記錄的時間。另外亦可讓您決定所記錄之訊息的嚴重程度層級。
- ◆ **Windows 代理** 顯示當設備做為 ZENworks 主要伺服器的 Windows 代理時，在該設備上執行之探查和部署活動的結果。

4.4.3 啟用及停用調適性代辦功能

調適性代辦包含下列八項功能：

- ◆ 資產管理
- ◆ 套裝軟體管理
- ◆ 影像管理
- ◆ 庫存管理
- ◆ 修補程式管理
- ◆ 規則管理
- ◆ 遠端管理
- ◆ 使用者管理

依預設，設備上會安裝並啟用所有功能。

以下章節提供的指示如下：

- ◆ 「自定代辦功能」（第 45 頁）
- ◆ 「啟用內容角色」（第 46 頁）
- ◆ 「啟用收集角色」（第 47 頁）
- ◆ 「啟用複製影像角色」（第 47 頁）

自定代辦功能

系統會使用在管理區域層級選取的功能部署 ZENworks 調適性代辦。除非在管理區域層級選取的功能屬於其授權已過期或已被取消啟動的產品，這些功能才不會安裝。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。

組態	註冊	系統資訊	資產庫存	資產管理	系統更新
管理區域設定					
內容					
設備管理					
類別	描述				
本地設備記錄	啟用及設定受管理設備所發生之警告與錯誤的本地記錄。				
設備重新整理排程	設定設備的重新整理間隔。				
ZENworks 代辦	ZENworks 代辦組態。				
註冊	設定註冊設定。				
ZENworks Explorer 組態	設定受管理設備的 ZENworks Explorer 行為。				
系統變數	設定系統變數。				
開機前服務	設定開機前服務。				
主要使用者	設定決定主要使用者之方式的設定。				
主要工作站	設定決定主要工作站之方式的設定。				
動態群組重新整理排程	設定動態群組重新整理的排程。				
遠端喚醒	設定遠端喚醒設定。				
遠端管理	啟用並設定遠端管理。				
探查與部署					
事件與訊息					
基礎結構管理					
庫存					
報告服務					
資產管理					
修補程式管理					

- 2 在「管理區設定」面板中按一下「設備管理」，再按「ZENworks Agent」。

ZENworks 代辦

ZENworks 代辦組態

一般

☒ 允許使用者解除安裝代辦

快取壽命: 336 小時

快取保留期限: 90 天

重試向忙碌伺服器發出申請的次數: 20

初始重試申請等待 (後續每個申請增加 1 秒): 10 秒

重試申請等候時間上限: 20 秒

代辦功能

資產管理 ☒ 已安裝 ☒ 已啟用 ☐ 已停用

使用者管理 ☒ 已安裝 ☒ 已啟用 ☐ 已停用

選擇重新開機行為 (如有需要):

☒ 提示使用者重新開機 (預設)

☐ 不讓設備重新開機

☐ 強制設備重新開機

確定 套用 重設 取消

3 在「代辦功能」面板中：

- 若不想安裝某個功能，請不選功能旁邊的「已安裝」。該選定的功能將不會安裝到設備上。若您選擇不選所有功能，則只會安裝核心代辦。
- 若要安裝某個功能，但要將其停用，請選取此功能旁邊的「已安裝」與「已停用」。已停用的功能不會從目前的受管理設備中解除安裝。該功能將會安裝在設備上，但無法運作。

安裝套裝軟體管理、遠端管理或使用者管理功能需要將設備重新開機。安裝影像管理功能時，只有 Windows 2008 和 Windows Vista 需要重新開機。系統將根據所選的**重新開機選項**提示您將設備重新開機。


4 若要儲存變更，請按一下「套用」。

啓用內容角色

您可以將任意受管理設備（除主要伺服器外）升級為具有內容角色的輔助設備。具有內容角色的輔助設備提供與 ZENworks 主要伺服器相同的內容傳送服務，但只需要隨 ZENworks 調適性代辦一起安裝的功能。在您將受管理設備升級為啓用內容角色的輔助設備之前，該功能處於未啓用狀態。

如需內容角色的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「瞭解內容角色」。

若要啓用內容角色功能：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。
- 2 在「伺服器階層」面板中，選取要做為新輔助設備之父內容服务器的主要伺服器。
輔助設備僅會從其父主要伺服器下載內容。因此，要在輔助設備上代管的所有內容也必須在其父主要伺服器上代管。
- 3 若有需要，將預設埠號碼 (80) 變更為設備要用於內容複製 HTTP 申請的埠號碼。
- 4 在「設備」欄位中按一下 ，以瀏覽並選取所需要的設備。
- 5 在「輔助伺服器角色」區段，選取「內容」核取方塊以啓用該角色。
- 6 在「內容複製排程」區段，選取輔助設備從其父主要伺服器接收內容的頻率。

7 按一下「確定」，將選取的設備升級為輔助設備。

在「伺服器階層」面板中，新的輔助設備將新增為主要伺服器的子項。

若想瞭解如何控制複製到輔助設備的內容，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「內容複製」。


啟用收集角色

您可以將任意受管理設備（除主要伺服器外）升級為具有收集角色的輔助設備。輔助設備提供與 ZENworks 主要伺服器相同的收集服務，但只需隨 ZENworks 調適性代辦一起安裝的收集角色功能。

在您將受管理設備升級為啟用收集角色的輔助設備之前，該功能處於未啟用狀態。

如需收集角色的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「瞭解收集角色」。

若要啟用收集角色功能：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。
- 2 在「伺服器階層」面板中，選取要做為新輔助設備之父收集伺服器的主要伺服器。
輔助設備僅會將所收集的資訊上載到其父主要伺服器。
- 3 按一下「動作」>「新增輔助伺服器」以顯示對話方塊，您可以在其中新增及設定新的輔助設備。
- 4 若有需要，將預設埠號碼 (80) 變更為設備要用於內容複製 HTTP 申請的埠號碼。
- 5 在「設備」欄位中按一下 ，以瀏覽並選取所需要的設備。
- 6 在「輔助角色」區段，選取「收集」核取方塊以啟用該角色。
- 7 在「收集彙總排程」區段，選取受管理設備彙總收集資訊的頻率。
- 8 按一下「確定」，將選取的設備升級為輔助設備。
在「伺服器階層」面板中，新的輔助設備將新增為主要伺服器的子項。

啟用複製影像角色


您可以將任意受管理設備（除主要伺服器外）升級為具有複製影像角色的輔助設備。輔助設備提供與 ZENworks 主要伺服器相同的複製影像服務，但只需隨 ZENworks 調適性代辦一起安裝的複製影像角色功能。

在您將受管理設備升級為啟用複製影像角色的輔助設備之前，該功能處於未啟用狀態。




如需複製影像角色的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「瞭解複製影像角色」。

若要啟用複製影像角色功能：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。
- 2 在「伺服器階層」面板中，選取要做為新輔助設備之父複製影像伺服器的主要伺服器。
輔助設備僅會將所收集的資訊上載到其父主要伺服器。
- 3 按一下「動作」>「新增輔助伺服器」以顯示對話方塊，您可以在其中新增及設定新的輔助設備。
- 4 若有需要，將預設埠號碼 (80) 變更為設備要用於內容複製 HTTP 申請的埠號碼。

- 5 在「設備」欄位中按一下 , 以瀏覽並選取所需要的設備。
- 6 在「輔助伺服器角色」區段, 選取「複製影像」核取方塊以啟用該角色。
- 7 在「複製影像」區段, 設定以下設定:
 - ◆ **啟用 PXE 服務**: 此選項可自動啟動已指定影像輔助伺服器角色之設備的 Proxy DHCP Service。

移除複製影像角色時從伺服器中刪除影像檔案: 若設備的複製影像角色已移除, 則選取此選項將刪除該設備上儲存的 ZENworks 影像檔案。
- 8 按一下「確定」, 將選取的設備升級為輔助設備。

在「伺服器階層」面板中, 新的輔助設備將新增為主要伺服器的子項。
- 9 (視情況而定) 若設定了複製影像角色, 則會將角色立即新增到設備。若未立即新增角色, 則只會在執行排程的下一次設備重新整理時新增。但是, 若要立即將角色套用至設備, 必須以下列方法之一手動重新整理設備:
 - ◆ 在「組態」索引標籤中按一下「伺服器階層」, 選取要重新整理的設備所對應的核取方塊, 然後按一下「動作」>「重新整理設備」。
 - ◆ 在 Windows 受管理設備的  圖示上按一下滑鼠右鍵, 然後按一下「重新整理」。
 - ◆ 在 Linux 不受管理設備上, 開啓一個終端機, 將目前的工作目錄變更為 /opt/novell/zenworks/bin/, 然後執行 /zac ref。

若要檢查 Proxy DHCP 服務是否已在設備上啟動, 請檢閱設備的訊息記錄 (「設備」索引標籤>「工作站」資料夾>按一下工作站>「摘要」>「訊息記錄」面板或「設備」索引標籤>「伺服器」資料夾>按一下伺服器>「摘要」>「訊息記錄」面板)。

僅當本地檔案與系統記錄的嚴重程度層級在「本地設備記錄」頁面中設為「資訊及以上」時, 這些訊息才會記錄在「訊息記錄」面板中。(「組態」索引標籤>「設備管理」>「本地設備記錄」。)

設備管理

在您設定管理區並將 ZENworks[®] 調適性代辦部署至設備後，即可開始管理設備。

下列幾節將提供這些管理任務的相關說明與指示。是否需要瞭解所有任務的執行方式，取決於您所要使用的環境與 ZENworks Configuration Management 功能。對您需要瞭解的部分，可以任意順序進行檢閱。

- ◆ 第 5.1 節 「配送軟體」 (第 49 頁)
- ◆ 第 5.2 節 「套用規則」 (第 50 頁)
- ◆ 第 5.3 節 「收集軟體與硬體庫存」 (第 52 頁)
- ◆ 第 5.4 節 「複製設備影像」 (第 54 頁)
- ◆ 第 5.5 節 「遠端管理設備」 (第 61 頁)
- ◆ 第 5.6 節 「修補軟體」 (第 67 頁)
- ◆ 第 5.7 節 「監控授權法規遵循」 (第 70 頁)
- ◆ 第 5.8 節 「淘汰或取消淘汰設備」 (第 72 頁)

5.1 配送軟體

ZENworks Configuration Management 在配送軟體方面具有很大的彈性。您可以配送應用程式與個別檔案，或直接修改設備上的現有檔案。

軟體可利用套裝軟體進行配送。套裝軟體包含在設備上部署及管理應用程式或檔案所需的所有檔案、組態設定、安裝指示等。您可以建立四種類型的套裝軟體：

- ◆ **指令集：**在設備上執行一或多個動作。例如，您可以使用「指令」資源集編輯 Windows INI 檔案或文字檔。您可以執执行程序檔、啟動或停止服務，或刪除檔案。此外，該套裝軟體包括建立各種其他動作與個人化動作，例如儲存個人化和套用個人化動作。您可以透過這些個人化動作來移轉系統設定與應用程式設定等個人化。
- ◆ **檔案集：**將檔案或目錄複製或安裝至設備。例如，您可以使用「檔案集」併入組態檔或資料檔。「檔案集」可以在配送不屬於 Windows 程式集的檔案時使用。
- ◆ **影像集：**在作業系統開機前執行操作。各種影像集類型可讓您在一或多部設備上安裝影像，或執行 ZENworks 程序檔 (內含可從影像 Bash 提示發出的所有指令)。
- ◆ **Windows 程式集：**將 Microsoft Windows 安裝程式 (MSI) 套件、Microsoft Windows Software Patch (MSP) 套件、精簡電腦應用程式或其他 Windows 應用程式配送至 Windows 設備。

隨附於套裝軟體的軟體會上載至 ZENworks 伺服器儲存機制。這可讓 ZENworks 伺服器與 ZENworks 調適性代辦直接配送軟體，而無需先取得任何其他網路位置的存取權。

若要建立軟體套裝軟體，可以使用「建立新的套裝軟體精靈」。除了可協助您建立套裝軟體之外，精靈還可讓您將其指定給設備與使用者，並建立配送、啟動與可用性排程。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「套裝軟體」索引標籤。



2 在「資源集」面板中按一下「新增」>「資源集」，以啟動「建立新的資源集精靈」。

[資源集](#) > 建立新的資源集



3 遵循提示建立、指定及排程資源集。

如需頁面的詳細資訊，請按一下各精靈頁上的「說明」按鈕。

完成精靈之後，會將資源集新增至「資源集」面板中。您可以按一下該資源集檢視其詳細資料，亦可修改其指定、排程等項目。

您也可以在 zman 公用程式中使用 bundle-create 指令，以建立軟體資源集。如需詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》* 中的「資源集指令」。

如需流通軟體的相關資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 軟體流通參考》*。

5.2 套用規則

規則可讓您控制設備的行為。您可以建立九種類型的規則：

- ◆ **瀏覽器書籤規則：**為 Windows 設備與使用者設定 Internet Explorer 我的最愛。

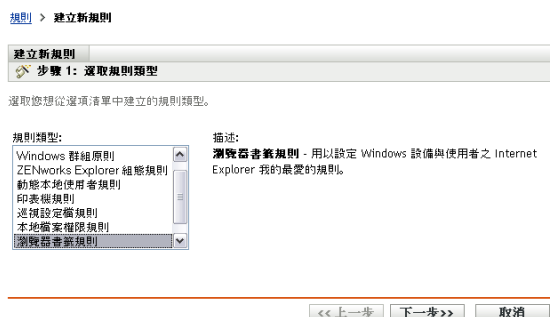
- ◆ **動態本地使用者規則：**當 Windows NT*、Windows 2000 與 Windows XP 工作站及 Windows 2000 與 Windows 2003 終端伺服器上所建立的使用者成功通過 Novell® eDirectory™ 的驗證之後，請設定這些使用者。
- ◆ **本地檔案權限規則：**設定 NTFS 檔案系統上之檔案或資料夾的權限。
此規則可用於設定本地及領域使用者與群組的基本與進階許可。此規則可讓管理員在受管理設備上建立自定群組。
- ◆ **印表機規則：**為 Windows 設備和使用者設定本地、SMB、HTTP 及 iPrint 印表機。
- ◆ **遠端管理規則：**設定受管理設備上之「遠端管理」會期的行為或執行方式。此規則包含遠端管理操作、安全性等內容。遠端管理規則可指定給使用者與受管理設備。
- ◆ **巡視設定檔規則：**可讓使用者設定其使用者設定檔的儲存路徑。
使用者設定檔包含使用者桌面設定及個人優先設定的相關資訊，不會隨會期的更迭而改變。
所有儲存在網路路徑中的使用者設定檔皆稱為巡視設定檔。當使用者登入機器時，即會從網路路徑載入其設定檔。這可讓使用者在不同機器之間移動時，仍能保留一致的個人設定。
- ◆ **SNMP 規則：**設定受管理設備上的 SNMP 參數。
- ◆ **Windows 群組規則：**為 Windows 設備和使用者設定群組規則。
- ◆ **ZENworks Explorer 組態規則：**可讓您管理與集中管理 ZENworks Explorer 的行為及功能。

若要建立規則，可以使用「建立新規則精靈」。此精靈除可協助您建立規則以外，亦可讓您將其指定給設備與使用者，並決定要立即執行規則，或留待設備重新整理其資訊時再執行。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。



- 2 在「規則」面板中按一下「新增」>「規則」，以啟動「建立新規則精靈」。



3 遵循提示建立、指定及排程規則。

如需頁面的詳細資訊，請按一下各精靈頁上的「說明」按鈕。

完成精靈之後，會將規則新增至「規則」面板中。您可以按一下該規則以檢視其詳細資料及修改指定。

您也可以在 zman 公用程式中使用 policy-create 指令，以建立規則。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「規則指令」。

如需套用規則的相關資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 規則管理參考》。

5.3 收集軟體與硬體庫存

ZENworks Configuration Management 可讓您從設備收集軟體與硬體資訊。您可以檢視個別設備的庫存，並根據特定準則產生庫存報告。

例如您想配送具有特定處理器、記憶體與磁碟空間需求的軟體應用程式。您建立了兩份報告，一份列出所有符合需求的設備，另一份則列出不符合需求的設備。您根據報告將軟體配送至相符的設備，並為不相容的設備建立升級計劃。

預設會在每個月第一天的凌晨 1:00 掃描設備。您可以在「ZENworks 控制中心」的「組態」索引標籤上修改排程，也可在其他許多「庫存」組態設定中進行。

- 第 5.3.1 節 「啟動設備掃描」 (第 52 頁)
- 第 5.3.2 節 「檢視設備庫存」 (第 53 頁)
- 第 5.3.3 節 「產生庫存報告」 (第 54 頁)
- 第 5.3.4 節 「更多資訊的位置」 (第 54 頁)

5.3.1 啟動設備掃描

您可以隨時啟動設備掃描。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 2 導覽伺服器或工作站資料夾，從中找出所要掃描的設備。
- 3 按一下設備，以顯示其詳細資料。



- 4 在左側導覽窗格的任務清單中，按一下「伺服器庫存掃描」或「工作站庫存掃描」，以啟動掃描。
「快速任務狀態」對話方塊會顯示任務的狀態。任務完成時，可以按一下「庫存」索引標籤，以檢視掃描結果。

您也可以在 zman 公用程式中使用 inventory-scan-now 指令，以掃描設備。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「庫存指令」。

5.3.2 檢視設備庫存

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 2 導覽伺服器或工作站資料夾，從中找出所要掃描的設備。
- 3 按一下設備，以顯示其詳細資料。
- 4 按一下「庫存」索引標籤。



5.3.3 產生庫存報告

ZENworks Configuration Management 提供數份標準報告。此外，您也可以建立自定報告，提供不同角度的庫存資訊。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「報告」索引標籤。



- 2 在「庫存標準報告」面板中，按一下「軟體應用程式」。

庫存報告群組 > 軟體應用程式

報告	
名稱	描述
防病毒/防間諜軟體詳細資料	防病毒/防間諜軟體定義檔，內含其所安裝之設備的連結
軟體應用程式 (依類別)	已安裝的軟體產品計數 (依類別及子類別)
軟體應用程式 (依製造廠商)	已安裝的軟體產品計數 (依製造廠商)
軟體應用程式 (依作業系統與產品)	已安裝的軟體產品計數 (依產品名稱)
重複的序號	列出以相同序號之多個例項所安裝的軟體產品
高頻度應用程式	KaZaa 與 Gnutella 等常用多媒體及檔案共用應用程式計數
快速維修詳細資料	可連結至設備安裝位置清單的快速維修與安全性修補
Microsoft 產品	已安裝的 Microsoft 產品計數 (依 Microsoft 特有的分類)
作業系統	設備計數 (依安裝的作業系統)
作業系統 Service Pack	設備計數 (依安裝的作業系統與 Service Pack)

- 3 按一下「作業系統」報告，以產生報告。

您可以使用報告底部的選項，將產生的報告儲存為 Microsoft Excel* 工作表、CSV (逗號分隔值) 檔、PDF 檔或 PDF 圖形檔。

5.3.4 更多資訊的位置

如需庫存的相關資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 資產庫存參考》*。

5.4 複製設備影像

您可以建立設備的影像、對設備套用影像，以及對設備執行複製影像程序檔。ZENworks Configuration Management 可藉其「開機前服務」功能，在設備啟動時，對其執行這些複製影像任務。

- 第 5.4.1 節「設定開機前服務」(第 55 頁)
- 第 5.4.2 節「擷取影像」(第 56 頁)

- ◆ 第 5.4.3 節 「套用影像」 (第 58 頁)
- ◆ 第 5.4.4 節 「更多資訊的位置」 (第 61 頁)

5.4.1 設定開機前服務

若要使用「開機前服務」，必須完成下列兩節中的任務：

- ◆ 「啓用設備上的 PXE」 (第 55 頁)
- ◆ 「設定影像伺服器」 (第 55 頁)
- ◆ 「設定協力廠商影像設定」 (第 55 頁)

啓用設備上的 PXE

若要使用「開機前服務」，任何要擷取或套用影像的受管理設備上均必須啓用 PXE (開機前執行環境)。

若要檢查設備上是否啓用了 PXE，請重新啓動設備並選取開機選項 (大多數設備爲 F12)。如果有網路開機選項，則代表 PXE 已啓用。

若設備上未啓用 PXE，請編輯設備 BIOS，以啓用 PXE。爲了確保設備每次啓動時 PXE 環境均可使用，還可以變更開機順序，將 NIC (網路介面卡) 選項列於其他開機選項之前。

設定影像伺服器

影像伺服器爲 PXE 引擎所連接的 PXE 伺服器。若要讓 ZENworks 伺服器以影像伺服器的角色運作，您只要在 ZENworks 伺服器上啓動 Novell Proxy DHCP Service 即可。當您啓動服務時，應同時將啓動類型從「手動」變更為「自動」，使其可在伺服器重新開機時啓動。

設定協力廠商影像設定

若要使用協力廠商影像解決方案，必須在 ZENworks 控制中心中設定協力廠商影像設定。ZENworks 支援下列協力廠商複製影像工具：

- ◆ 將 WIM 影像檔案格式以及 WINPE 做為套裝作業系統使用的 Microsoft* ImageX
- ◆ 將 GHOST 影像檔案格式以及 WINPE 做為套裝作業系統使用的 Symantec* GHOST

ZENworks 協力廠商影像僅支援 PXE 做為開機機製。

若要設定協力廠商複製影像設定：

- 1 確定執行 ZENworks 控制中心的設備上已安裝 Microsoft Windows 自動化安裝套件 1.0/1.1 (WAIK)。

您可以從 [Microsoft 下載中心網站 \(http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en\)](http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=c7d4bc6d-15f3-4284-9123-679830d629f2&displaylang=en) 免費下載 WAIK。
- 2 (視情況而定) 若要在 64 位元的設備上執行「ZENworks 控制中心」，請將 WAIK 安裝路徑\Windows AIK\Tools\x86 附加至 Windows 系統環境變數 Path。
- 3 在「ZENworks 控制中心」中設定協力廠商複製影像設定。
 - 3a 在「ZENworks 控制中心」，按一下「組態」索引標籤。
 - 3b 在「管理區設定」面板中，依序按一下「設備管理」>「開機前服務」>「協力廠商影像設定」面板。


3c 在「上載 WinPE 基礎配送(需要 Windows 自動安裝套件)」選項上,按一下  以上載 WIM 影像檔案。在「上載 WIM 影像檔案」對話方塊中,執行下列步驟


3c1 按一下「瀏覽」,然後瀏覽並選取 winpe.wim。
依預設,winpe.wim 安裝在 \waik\tools\petools\x86 中。

附註:若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能,必須先加以安裝,才可瀏覽至所要安裝的目錄,並進行上載。

3c2 按一下「確定」。

這樣會將影像檔案從伺服器下載到執行「ZENworks 控制中心」的設備,也會將檔案從設備上載到伺服器。檔案的下載和上載進度顯示在「狀態」欄位中。

3d 在「上載 ImageX 檔案以支援 WIM 影像(ImageX.EXE)」選項上,按一下  以瀏覽並選取執行「ZENworks 控制中心」之設備上所安裝的 Microsoft 影像引擎(imagex.exe)。依預設,imagex.exe 安裝在 \waik\tools\x86 中。

3e 在「上載 Ghost 11.5 或更新版本的檔案,以支援 Ghost 影像(Ghost32.exe)」選項中,按一下  ,然後瀏覽並選取網路中任意設備上與 Ghost 解決方案一起安裝的 Symantec GHOST 引擎(ghost32.exe)。

3f 完成協力廠商影像設定後,按一下「套用」。

3g 按一下「狀態」可檢視管理區域中所有主要伺服器間內容複製的狀態。僅當狀態為「可使用」時,才可以開始複製影像作業。

重要:僅當狀態為「可使用」時,才可以開始複製影像作業。

4 在設備上啓用 PXE。

5 確定在影像伺服器上或其他網路伺服器上安裝標準 DHCP 伺服器。

5.4.2 擷取影像

1 在「ZENworks 控制中心」中,按一下「設備」索引標籤。


2 導覽伺服器或工作站資料夾,從中找出要擷取影像的設備。



3 按一下設備,以顯示其詳細資料。



- 4 在左側導覽窗格的任務清單中，按一下「擷取影像」，以啟動「擷取影像精靈」。
- 5 在「檔案資訊」頁上填寫下列欄位，然後按「下一步」。

影像格式：選取要為設備擷取之影像的格式

伺服器及檔案路徑：按一下圖示，以顯示「伺服器與路徑資訊」對話方塊。設定下列選項。


- ◆ **伺服器物件 /IP/DNS：**按一下圖示，然後瀏覽並選取主要伺服器或者已升級為影像伺服器角色之設備的物件、IP 位址或 DNS 名稱。
- ◆ **伺服器上的檔案路徑：**按一下圖示，然後瀏覽並選取影像檔案。此影像檔必須具備 .zmg 副檔名，才是有效的 ZENworks 影像檔。

附註：若為 Linux 設定多個使用 DHCP 的搜尋領域，並且伺服器位於 Windows 系統上，則無法瀏覽至指定的檔案系統。

影像檔的共享網路路徑：指定用於儲存 wim 或 .gho 檔案。該目錄必須是 Windows 共享或 Linux SMB 或 CIFS 共享。

若未在此設備上安裝 Novell 檔案上載延伸功能，必須先加以安裝，才可瀏覽至所要安裝的目錄，並進行上載。

影像檔名：指定用於儲存 wim 或 .gho 檔案。此選項只對 Windows 影像格式 (.wim) 及 GHOST 影像格式 (.gho) 顯示。

網路身份證明：按一下，以瀏覽並選取存取含有 .wim 檔案的設備時所使用的網路身份證明。此選項只對 Windows 影像格式 (.wim) 及 GHOST 影像格式 (.gho) 顯示。

使用壓縮：您必須執行壓縮。請選擇下列一種方式：

- ◆ **平衡：**自動平衡重新複製影像平均速度與影像檔案可用磁碟空間之間的壓縮。此選項只對 ZENworks 影像格式顯示
- ◆ **無：**此選項僅對 Windows 影像格式與 GHOST 影像格式顯示。
- ◆ **最佳化速度：**最佳化壓縮，以最快的速度重新複製影像。若擔心 CPU 速度太慢，即可使用此選項。
- ◆ **最佳化空間：**最佳化壓縮，以儘可能降低影像檔的大小，藉此節省磁碟空間。但這可能會延長重新複製影像的時間。

ZENworks 影像格式的預設選項為「平衡」，Windows 影像格式與 GHOST 影像格式的預設選項為「最佳化速度」。

建立影像集：將此欄位保留為不選取。

- 6 檢閱「影像檔摘要」頁上的資訊，然後按一下「完成」，再按「確定」。

由於複製影像任務是由「開機前服務」所完成，因此設備會在下次重新開機時擷取影像。「複製影像工作」面板位於設備的「摘要」頁上，可顯示工作的排程狀況。工作完成時，即會由此面板中移除該任務。

- 7 若要立即重新啟動設備，並啟動複製影像工作，請按一下左側導覽面板中的「重新啟動/關閉工作站」(或「重新啟動/關閉伺服器」)。

擷取影像所需的時間取決於設備的磁碟機大小。

5.4.3 套用影像

若要對設備套用影像，可以使用「建立新的套裝軟體精靈」建立影像集。此套裝軟體包含您所套用的影像。精靈除可協助您建立套裝軟體以外，還可讓您將其指定給設備。建立影像集之後，接著即須啟動複製影像工作。

- 「建立 ZENworks 影像資源集」（第 58 頁）
- 「建立協力廠商影像資源集」（第 59 頁）
- 「啟動複製影像工作」（第 61 頁）

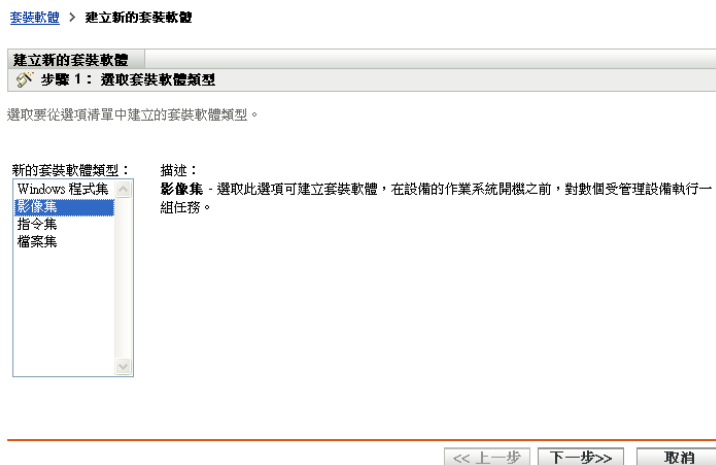
建立 ZENworks 影像資源集

若要在設備上回存 ZENworks 影像，必須建立 ZENworks 影像資源集。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資源集」索引標籤。




- 2 在「資源集」面板中按一下「新增」>「資源集」，以啟動「建立新的資源集精靈」。



- 3 在「選取資源集類型」頁上選取「複製影像資源集」，然後按「下一步」。
- 4 在「選取資源集類別」頁面上選取「ZENworks 影像」，然後按「下一步」。

5 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
定義詳細資料頁	指定任務的名稱。名稱不可包含下列任一無效字元：\ / * ? : " ' < > ` % ~
選取 ZENworks 影像檔頁面	<p>若要選取影像檔：</p> <ol style="list-style-type: none"> 按一下 ，以顯示「伺服器與路徑資訊」對話方塊。 填寫下列欄位： <p>設備物件、IP 或 DNS：選取要用以儲存影像的 ZENworks 伺服器。</p> <p>伺服器上的檔案路徑：瀏覽並選取影像檔。影像檔的標準儲存目錄為 \\Novell\\ZENworks\\work\\content-repolimages。</p> 按一下「確定」。
摘要頁	按「下一步」，以繼續執行精靈，並將資源集指定給目標設備。
資源集群組頁	您不應將影像集指定給任何群組。按「下一步」，以略過此頁面。
新增指定頁	選取要套用影像的設備。
排程頁	您不應將排程指定給影像集。按「下一步」，以略過此頁面。
完成頁	按一下「完成」，以建立套裝軟體，並將其指定給選取的設備。

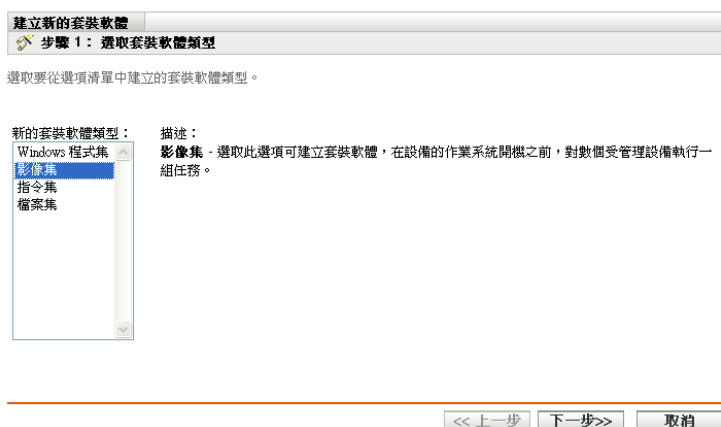
建立協力廠商影像資源集

若要回存協力廠商影像，必須建立協力廠商影像資源集。


- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「資源集」索引標籤。



- 2 在「資源集」面板中按一下「新增」>「資源集」，以啟動「建立新的資源集精靈」。



- 3 在「選取資源集類型」頁上選取「複製影像資源集」，然後按「下一步」。
- 4 在「選取資源集類別」頁面上選取「協力廠商影像」，然後按「下一步」。
- 5 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
定義詳細資料頁	指定任務的名稱。名稱不可包含下列任一無效字元：\ \ * ? : " ' < > ` % ~
選取協力廠商影像檔頁面	<p>若要選取協力廠商影像檔：</p> <ol style="list-style-type: none"> 選取要在資源集中使用的影像類型。 在 ZENworks 10 Configuration Management SP2 中，僅支援 Windows 影像格式 (.wim) 與 GHOST 影像格式 (.gho)。 指定含有 .wim 或 .gho 檔案的共享網路目錄。該目錄必須是 Windows 共享或 Linux SMB 或 CIFS 共享。 按一下 ，然後瀏覽並選取存取含有 .wim 或 .gho 檔案的設備時所用的網路身分證明。 若要將 WIM 資源集用作附加影像，請選取「將 WIM 回存為附加影像」並設定下列選項： <ul style="list-style-type: none"> 影像編號 (僅限於 WIM)： 選取要回存之影像的索引號。 用於回存附加影像的路徑： 指定設備上用於回存附加影像的位置。 按一下「確定」。
摘要頁	按「下一步」，以繼續執行精靈，並將資源集指定給目標設備。
資源集群組頁	您不應將影像集指定給任何群組。按「下一步」，以略過此頁面。
新增指定頁	選取要套用影像的設備。
排程頁	您不應將排程指定給影像集。按「下一步」，以略過此頁面。
完成頁	按一下「完成」，以建立套裝軟體，並將其指定給選取的設備。

啓動複製影像工作

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 2 導覽伺服器或工作站資料夾，從中找出要套用影像的設備。
- 3 按一下設備，以顯示其詳細資料。
- 4 在左側導覽窗格的任務清單中按一下「套用指定的複製影像資源集」，以排程工作。
由於複製影像任務是由「開機前服務」所完成，因此設備會在下次重新開機時套用影像。「複製影像工作」面板位於設備的「摘要」頁上，可顯示工作的排程狀況。工作完成時，即會由此面板中移除該任務。
- 5 若要立即重新啓動設備，並啓動複製影像工作，請按一下左側導覽面板中的「重新啓動/關閉工作站」(或「重新啓動/關閉伺服器」)。

5.4.4 更多資訊的位置

如需影像複製與開機前服務的相關資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 開機前服務和影像參考》*。

5.5 遠端管理設備

ZENworks Configuration Management 所提供的「遠端管理」功能可讓您從遠端管理設備。「遠端管理」支援下列操作：

- **遠端控制：**可讓您從管理主控台控制受管理設備，而能夠為使用者提供協助及解決問題。您可以執行使用者可在設備上執行的所有作業。
- **遠端檢視：**可讓您連接到受管理設備，以檢視受管理設備而非加以控制。這可協助您解決使用者所遇到的問題。例如，您可以觀察受管理設備上的使用者如何執行特定任務，以確保使用者正確執行任務
- **遠端執行：**可讓您從管理主控台對受管理設備執行任何可執行檔。若要從遠端執行應用程式，請在「遠端執行」對話方塊中指定可執行檔名稱。若應用程式不在受管理設備的系統路徑中，請提供應用程式的完整路徑。例如，您可以執行 regedit 指令，在受管理設備上開啓「受管理設備」。「遠端執行」對話方塊會顯示指令的執行狀態。
- **遠端診斷：**可讓您診斷並分析受管理設備上的問題。這可幫助您縮短解決問題的時間，並且無需技術人員親臨問題設備即可協助使用者解決問題。這讓桌上型電腦保持運作，提升使用者的生產力。
- **檔案傳輸：**可讓您在管理主控台與受管理設備之間傳輸檔案。

以下幾節將說明如何設定遠端管理及執行各項操作：

- 第 5.5.1 節 「建立遠端管理規則」(第 62 頁)
- 第 5.5.2 節 「設定遠端管理設定值」(第 63 頁)
- 第 5.5.3 節 「執行遠端控制、遠端檢視與遠端執行操作」(第 63 頁)
- 第 5.5.4 節 「執行遠端診斷操作」(第 65 頁)
- 第 5.5.5 節 「執行檔案傳輸操作」(第 66 頁)
- 第 5.5.6 節 「更多資訊的位置」(第 67 頁)

5.5.1 建立遠端管理規則

依預設，使用設備上的遠端管理元件部署 ZENworks 調適性代辦時，受管理設備上會建立安全遠端管理規則。您可以使用預設規則從遠端管理設備。預設規則可讓您在設備上執行所有遠端管理操作。若要覆寫預設規則，可以為設備明確建立遠端管理規則。

您可以將「遠端管理」規則指定給設備或使用者。

若要建立「遠端管理」規則：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。



- 2 在「規則」面板中按一下「新增」>「規則」，以啟動「建立新規則精靈」。

規則 > 建立新規則

建立新規則
步驟 1: 選取規則類型

選取您想從選項清單中建立的規則類型。

規則類型:	描述:
<div>ZENworks Explorer 組態規則 動態本地使用者規則 印表機規則 巡視設定檔規則 本地檔案權限規則 瀏覽器書籤規則 遠端管理規則</div>	遠端管理規則 - 設定設備之 Novell 遠端管理設定所使用的規則。

<< 上一步 下一步 >> 取消

- 3 遵循提示以建立、指定及排程遠端管理規則。

如需頁面的詳細資訊，請按一下各精靈頁上的「說明」按鈕。完成精靈之後，會將規則新增至「規則」面板中。您可以按一下該規則檢視其詳細資料，亦可修改其指定、排程等項目。

5.5.2 設定遠端管理設定值

「遠端管理」組態設定位於「組態」頁上，可讓您指定遠端管理埠、會期效能與可用診斷應用程式等設定。

這些設定預設會提供最常用的組態。變更設定：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。
- 2 在「管理區設定」面板中，按一下「設備管理」>「遠端管理」。

遠端管理

啟用並設定遠端管理。

遠端管理設定

服務設定

☒ 在此連接埠執行遠端管理服務 5950

工作階段設定

☒ 在遠端工作階段開始時查閱檢視的 DNS 名稱

☒ 允許在沒有使用者登入到受管理設備時執行遠端工作階段

遠端工作階段的效能設定

☒ 隱藏低色圖案

☒ 啟用最佳化驅動程式

代理設定

新增 刪除

☐ 代理 IP 位址範圍 連接埠

無可用的項目。

設定當進行遠端診斷時，要在設備上啟動的應用程式

診斷應用程式

新增 刪除 回復

☐ 應用程式 路徑

☐ 系統資訊 \$[CommonProgramFiles]\Microsoft Shared\MSInfo\msinfo32.exe

☐ 電腦管理 \$(windir)\System32\compmgmt.msc

☐ 服務 \$(windir)\System32\services.msc

☐ 登錄編輯程式 \$(windir)\regedit.exe

確定 套用 重設 取消

- 3 視需要修改設定。
如需頁面的詳細資訊，請按一下頁面上的「說明」按鈕。
- 4 完成設定的修改時，請按一下「套用」或「確定」以儲存變更。

5.5.3 執行遠端控制、遠端檢視與遠端執行操作

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 2 導覽伺服器或工作站資料夾，從中找出所要管理的設備。
- 3 按一下設備前的核取方塊以選取設備。
- 4 在左側導覽窗格的任務清單中，按一下「遠端控制工作站」或「遠端控制伺服器」，以顯示「遠端管理」對話方塊。

5 在「遠端管理」對話方塊中，填寫下列欄位：

設備：指定要從遠端管理的設備之名稱或 IP 位址。

操作：選取要在受管理設備上執行的遠端作業類型（遠端控制、遠端檢視或遠端執行）：

驗證：選取要用以驗證受管理設備的模式。其共有兩個選項：

- ◆ **密碼：**提供執行「遠端控制」作業所需的密碼式驗證。您必須輸入受管理設備的使用者所設定的正確密碼，或是管理員在遠端管理規則的安全性設定中所設定的密碼。受管理設備的使用者所設定的密碼，優先於管理員所設定的密碼。
- ◆ **權限：**您必須選取執行遠端作業所在的受管理設備，才可使用此選項。若管理員已為您指定在所選受管理設備上執行所需遠端作業的「遠端管理」權限，您即會在工作階段啟動時自動取得存取權。

埠：指定「遠端管理代辦」監聽的埠號碼。預設的埠號碼為 5950。

工作階段模式：為工作階段選取下列一種模式：

- ◆ **合作：**可讓您以協同作業模式啟動「遠端控制」工作階段及「遠端檢視」工作階段。但您無法先在受管理設備上啟動「遠端檢視」會期。若先在受管理設備上啟動「遠端控制」會期，則您即可取得主要遠端操作員的所有特權，包括：
 - ◆ 邀請其他「遠端操作員」加入遠端工作階段。
 - ◆ 將遠端控制權委託給「遠端操作員」。
 - ◆ 從「遠端操作員」處取回控制權。
 - ◆ 終止「遠端工作階段」。

在「合作」模式中建立受管理設備的「遠端控制」會期後，受管理設備上的其他遠端會期即會成為「遠端檢視」會期。

- ◆ **共享：**可讓多位遠端操作員同時控制受管理設備。

- ◆ **獨佔：**可讓您在受管理設備上擁有獨佔的遠端工作階段。以獨佔模式啟動會期後，即無法在受管理設備上啟動其他遠端會期。

會期加密：使用 SSL 加密 (TLSv1 通訊協定)，確保遠端會期的安全性。

開啓快取功能：啓用遠端管理會期資料快取，以提高效能。此選項僅適用於遠端控制操作。此選項目前僅在 Windows 上受支援。

啓用動態頻寬最佳化：啓用可用網路頻寬的偵測並相應地調整會期設定，以提高效能。此選項僅適用於遠端控制操作。

啓用記錄：將工作階段與除錯資訊記錄到 novell-zenworks-vncviewer.txt 檔案中。若是透過 Internet Explorer 啟動「ZENworks 控制中心」，則此檔案預設會儲存在桌面上；若是透過 Mozilla FireFox* 啟動「ZENworks 控制中心」，則此檔案會儲存在 Mozilla 的安裝目錄上。

安裝遠端管理檢視器：按一下安裝遠端管理檢視器連結，以安裝「遠端管理檢視器」。只有在您第一次於受管理設備上執行遠端管理會期，或受管理設備上未安裝遠端管理檢視器時，才會顯示此連結。

- 6 按一下「確定」以啓動會期。

5.5.4 執行遠端診斷操作

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 2 導覽伺服器或工作站資料夾，從中找出所要管理的設備。
- 3 按一下設備前的核取方塊以選取設備。
- 4 在左側導覽窗格的任務清單中按一下「遠端診斷」，以顯示「遠端診斷」對話方塊。

遠端診斷

設備:

應用程式:

驗證:

[隱藏選項](#)

埠:

工作階段模式: ☐ 合作 ☐ 共享 ☐ 排除

工作階段加密: ☒

啟用快取: ☒

動態頻寬最佳化: ☒

啟用記錄: ☐

☐ 透過代理路由

代理:

代理連接埠:

[安裝遠端管理檢視器](#)

- 5 在「遠端診斷」對話方塊中，填寫下列欄位：
設備：指定要從遠端診斷之設備的名稱或 IP 位址。

應用程式：選取要在設備上啟動以進行遠端診斷的應用程式。

驗證：選取要用以驗證受管理設備的模式。其共有兩個選項：

- ◆ **密碼：**提供執行「遠端診斷」操作所需的密碼式驗證。您必須輸入受管理設備的使用者所設定的正確密碼，或是管理員在遠端管理規則的安全性設定中所設定的密碼。受管理設備的使用者所設定的密碼，優先於管理員所設定的密碼。
- ◆ **權限：**您必須選取執行遠端作業所在的受管理設備，才可使用此選項。若管理員已為您指定在所選受管理設備上執行所需遠端作業的「遠端管理」權限，您即會在工作階段啟動時自動取得存取權。

埠：指定「遠端管理代辦」監聽的埠號碼。預設的埠號碼為 5950。

工作階段模式：不適用於遠端診斷操作。

工作階段加密：使用 SSL 加密 (TLSv1 通訊協定)，確保遠端會期的安全性。

開啟快取功能：啟用遠端管理會期資料快取，以提高效能。此選項目前僅在 Windows 上受支援。

啟用動態頻寬最佳化：啟用可用網路頻寬的偵測並相應地調整會期設定，以提高效能。

啟用記錄：將工作階段與除錯資訊記錄到 novell-zenworks-vncviewer.txt 檔案中。若是透過 Internet Explorer 啟動「ZENworks 控制中心」，則此檔案預設會儲存在桌面上；若是透過 Mozilla FireFox 啟動「ZENworks 控制中心」，則此檔案會儲存在 Mozilla 的安裝目錄上。

6 按一下「確定」以啟動會期。

5.5.5 執行檔案傳輸操作

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 2 導覽伺服器或工作站資料夾，從中找出所要管理的設備。
- 3 按一下設備前的核取方塊以選取設備。
- 4 在左側導覽窗格的任務清單中按一下「傳輸檔案」，以顯示「檔案傳輸」對話方塊。

檔案傳輸

設備

驗證 [隱藏選項](#)

埠:

工作階段模式 ☐ 合作 ☐ 共享 ☐ 排除

工作階段加密 ☒

啟用快取 ☒

動態頻寬最佳化 ☒

啟用記錄 ☐

☐ 透過代理路由

代理

代理連接埠

[安裝遠端管理檢視器](#)

5 在「檔案傳輸」對話方塊中，填入下列欄位：

設備：指定要存取之設備的名稱或 IP 位址。

驗證：選取要用以驗證受管理設備的模式。其共有兩個選項：

- ◆ **密碼：**提供執行操作所需的密碼式驗證。您必須輸入受管理設備的使用者所設定的正確密碼，或是管理員在遠端管理規則的安全性設定中所設定的密碼。受管理設備的使用者所設定的密碼，優先於管理員所設定的密碼。
- ◆ **權限：**您必須選取執行遠端作業所在的受管理設備，才可使用此選項。若管理員已為您指定在所選受管理設備上執行所需遠端作業的「遠端管理」權限，您即會在工作階段啟動時自動取得存取權。

埠：指定「遠端管理代辦」監聽的埠號碼。預設的埠號碼為 5950。

工作階段模式：不適用於檔案傳輸操作。

工作階段加密：使用 SSL 加密 (TLSv1 通訊協定)，確保遠端會期的安全性。

啓用記錄：將工作階段與除錯資訊記錄到 novell-zenworks-vncviewer.txt 檔案中。若是透過 Internet Explorer 啟動「ZENworks 控制中心」，則此檔案預設會儲存在桌面上；若是透過 Mozilla FireFox 啟動「ZENworks 控制中心」，則此檔案會儲存在 Mozilla 的安裝目錄上。

6 按一下「確定」以啟動工作階段

5.5.6 更多資訊的位置

如需遠端管理設備的相關資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 遠端管理參考》*。

5.6 修補軟體

ZENworks Patch Management 是單獨授權的產品，ZENworks Configuration Management 會提供其試用版。Patch Management 提供一貫的方式讓您自動套用軟體修補，以將弱點與問題降至最低。

Patch Management 會定期透過網際網路與「Patchlink 修補訂用服務」通訊，以最新的修補與修正程式保持在最新狀態。開始使用試用版 60 天後，Patch Management 將會要求您付費訂閱，以繼續享有每日下載最新弱點與修補資訊的服務。

當訂閱服務提供新的修補時，ZENworks 伺服器即會自動予以下載。「弱點」頁會顯示新的修補及其說明，以及弱點對企業所造成的影響。您可以將修補部署到設備，或略過此修補。

- ◆ [第 5.6.1 節「啟動訂用服務」\(第 68 頁\)](#)
- ◆ [第 5.6.2 節「部署修補」\(第 68 頁\)](#)
- ◆ [第 5.6.3 節「購買及啟動訂閱授權」\(第 69 頁\)](#)
- ◆ [第 5.6.4 節「提供新的 Patch Management 授權」\(第 69 頁\)](#)
- ◆ [第 5.6.5 節「更新 Patch Management 授權」\(第 69 頁\)](#)
- ◆ [第 5.6.6 節「更多資訊的位置」\(第 69 頁\)](#)

5.6.1 啟動訂用服務

開始接收修補之前，需要在一台 ZENworks 伺服器上啟動訂用服務，並設定日常下載修補的排程。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。

The screenshot shows the ZENworks Configuration Center interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 組態 (Configuration), 註冊 (Registration), 系統資訊 (System Information), 資產庫存 (Asset Inventory), 資產管理 (Asset Management), and 系統更新 (System Updates). Below this, the 'Management Area Settings' (管理區域設定) section is expanded, showing a list of settings including 內容 (Content), 設備管理 (Device Management), 探查與部署 (Discovery and Deployment), 事件與訊息 (Events and Messages), 基礎結構管理 (Infrastructure Management), 庫存 (Inventory), 報告服務 (Reporting Services), and 資產管理 (Asset Management). The 'Asset Management' (資產管理) section is further expanded, showing a table with columns '類別' (Category) and '描述' (Description). The table lists four categories: 報告 (Reporting), 法規遵循 (Compliance), 使用量監看 (Usage Monitoring), and 使用量顯示 (Usage Display). Below the table, there are sections for 伺服器階層 (Server Hierarchy), 管理員 (Administrators), 角色 (Roles), and 使用者來源 (User Sources).

- 2 在「管理區設定」面板中按一下「Patch Management Services」，再按一下「訂用服務資訊」。

The screenshot shows the 'Patch Management Services' configuration window. The '訂用服務資訊' (Subscription Information) tab is selected. The window has a title bar with a close button. Below the title bar, there is a section for '訂用服務資訊' (Subscription Information) with a '啟用訂用服務' (Enable Subscription Service) checkbox and a '選取一部' (Select a device) dropdown menu. There is also a '開始服務' (Start Service) button. Below this, there is a section for '訂用通訊間隔(每日)' (Subscription Interval (Daily)) with a '00:00' dropdown menu and an '立即更新' (Update Now) button. At the bottom, there is a section for '訂用服務歷程' (Subscription Service History) with a table showing columns: 類型 (Type), 狀態 (Status), 開始日期 (Start Date), 結束日期 (End Date), 持續時間 (Duration), and 成功 (Success). The table is currently empty, showing '無可用的項目。' (No items available). At the bottom of the window, there are buttons for '確定' (OK), '套用' (Apply), '重設' (Reset), and '取消' (Cancel).

- 3 在「啟動訂用服務」清單中選取要執行訂用服務的 ZENworks 伺服器，再按一下「啟動服務」。
- 4 在「訂用通訊間隔(每日)」清單中，選取每天下載修補的具體時間。
- 5 按一下「確定」。

5.6.2 部署修補

若要部署修補程式，可以使用「部署矯正精靈」。此精靈只會列出修補所適用的設備，並讓您略過不想修補的設備。此外也可以排程修補的部署時間。

下列步驟假設訂閱服務提供了一或多項修補。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「弱點」索引標籤。
- 2 在「弱點」面板中，按一下要部署之修補前的核取方塊以選取此修補，然後按一下「動作」>「部署修復」以啟動「部署修復精靈」。
- 3 遵循提示部署修補。

如需頁面的詳細資訊，請按一下各精靈頁上的「說明」按鈕。

5.6.3 購買及啟動訂閱授權

當 60 天的試用期到期之後，Patch Management 即會要求您提供訂閱授權，以繼續享有訂閱服務寄送的修補。若要購買訂閱授權，請造訪 [Novell ZENworks Patch Management 產品網站 \(http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement/\)](http://www.novell.com/products/zenworks/patchmanagement/)

購買訂閱授權之後，必須啟動訂閱：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。
- 2 在「管理區設定」面板中按一下「Patch Management Services」，再按一下「產品序號」。
- 3 填寫「序號」、「公司名稱」與「電子郵件地址」等欄位，然後按一下「套用」。

完成上述資訊提供之後，即會顯示訂閱授權記錄及其說明、購買日期、廠商、有效日期與到期日。

5.6.4 提供新的 Patch Management 授權

若未在 ZENworks Configuration Management 安裝期間提供 Patch Management 訂閱授權 (此表示使用了試用版授權)，則可以稍後在「ZENworks 控制中心」中提供購買的訂閱授權。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」>「組態」。
- 2 在「產品授權」區段中，按一下「ZENworks 10 Patch Management」。
- 3 填寫下列欄位：

產品訂閱序號：購買訂閱授權時獲得的序號。

公司名稱：購買訂閱授權時所用的公司名稱。

電子郵件地址：必要時可聯絡到您的電子郵件地址。

- 4 按一下「套用」。

5.6.5 更新 Patch Management 授權

如果接收修補程式的授權過期，您應該依據 TID 3077372 中的指示更新授權。請參閱 [Novell 支援網站 \(http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do\)](http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do)。

5.6.6 更多資訊的位置

如需修補軟體的詳細資訊，請參閱 *《Novell ZENworks 10 Patch Management 參考》*。

5.7 監控授權法規遵循





ZENworks Asset Management 可讓您監看「管理區」中設備的授權法規遵循。本節將說明如何輸入採購記錄、建立授權產品、調解已採購的授權數與已使用的授權數，以及檢視「管理區」的法規遵循狀態。如需法規遵循與授權管理、合約管理以及使用率報告的相關資訊，請參閱《ZENworks 10 Asset Management 參考》。

以下各節將提供如何開始監看「管理區」中設備之授權法規遵循的資訊。

- ◆ 第 5.7.1 節 「輸入採購記錄」(第 70 頁)
- ◆ 第 5.7.2 節 「建立授權產品」(第 71 頁)
- ◆ 第 5.7.3 節 「檢視法規遵循資料」(第 71 頁)

5.7.1 輸入採購記錄

建立採購記錄最簡便的方法就是輸入採購記錄。Asset Management 支援多種採購記錄格式。標準格式為 ZENworks Asset Management 標準輸入檔。Asset Management 也支援下列轉售商連接程式：

- ◆  CompuCom. CompuCom 軟體法規遵循報告
- ◆  Softchoice 產品歷程報告
- ◆  ZENworks Asset Management 轉售商連接器報告
- ◆  SHI 授權法規遵循報告


若要手動建立採購記錄，請參閱《ZENworks 10 Asset Management 參考》。

輸入採購記錄：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「Asset Management」索引標籤。
- 2 在「授權管理」面板中，按一下「採購記錄」。

授權管理 > 採購記錄



- 3 按一下「動作」>「開始輸入」。
- 4 在「輸入」對話方塊中，指定檔名或按一下「瀏覽」執行搜尋，再按一下「確定」。
- 5 按一下功能表列右側的重新整理圖示 .

「採購記錄」面板顯示了從輸入檔案取得的採購記錄清單。

輸入採購記錄之後，Asset Management 將建立目錄產品，其中包含將用於合規計算的授權資訊。下一步是建立授權產品，並使用新建的目錄產品來調解這些授權產品。繼續執行 **建立授權產品**。

5.7.2 建立授權產品

執行法規遵循報告之前，需要為「管理區」中所有探查到的軟體產品建立授權產品。已建立的授權產品可使用「管理區」中探查到的產品來調解，並可用於計算法規遵循。

若要建立授權產品，並使用探查到的產品來調解：

- 1 使用預設設定執行「管理區」庫存掃描。
如需執行庫存掃描的相關資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 資產庫存參考》。
- 2 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「Asset Management」索引標籤。
- 3 在「授權管理」面板中，按一下「授權產品」。

[授權管理](#) > 授權產品



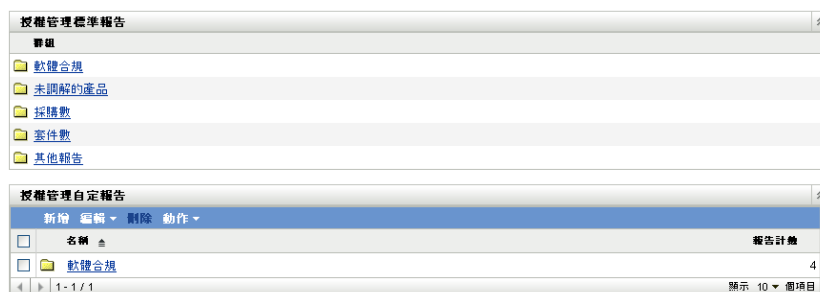
- 4 在「授權產品」面板中，按一下「動作」>「自動調解：建立授權產品」以啟動自動調解精靈。使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
授權權利頁	新增授權權利的描述。 選取下列授權模式之一： 每項安裝 ：軟體按安裝進行授權。 OEM ：軟體做為 OEM 套件的一部分進行授權。 機器 ：軟體按機器進行授權。
探查到的產品篩選器頁	選取要調解之探查到的產品。選取「任何」可調解所有探查到的產品；選取「下列指定的產品」並提供製造廠商與產品名稱可調解特定的產品。
選取要建立的授權產品頁	選取要建立的授權產品以及要包含之探查到的產品。若列出了目錄產品，請選取要包含的目錄產品。
自動調解建立摘要頁	複查資料，然後按「完成」以建立授權產品，並使用探查到的關聯產品和目錄產品加以調解。

- 5 繼續下一節[檢視法規遵循資料](#)，以獲取監看法規遵循的相關資訊。

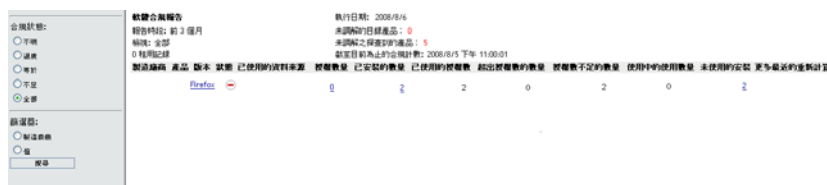
5.7.3 檢視法規遵循資料

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「Asset Management」索引標籤。
- 2 在「授權管理」面板中，按一下「授權管理報告」。



3 在「授權管理標準報告」面板中，按一下「軟體法規遵循」。

4 在「報告」面板中，按一下「法規遵循報告」。



按授權顯示法規遵循資料的報告即會出現。您可以按法規遵循狀態、製造廠商與價值或使用者組準則來篩選資料。進入「授權數量」，查看特定授權產品的法規遵循詳細資料。如需其他報告的相關資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 資產庫存參考》。

5.8 淘汰或取消淘汰設備

若淘汰伺服器或工作站設備，則會從 ZENworks 區域移除選定的設備。淘汰設備不同於刪除設備。淘汰設備時，會保留其 GUID (刪除設備則不同，其 GUID 也會隨之刪除)。因此，所有庫存資訊也會保留並可進行評估，但所有規則與套裝軟體指定均會移除。將來您若是取消淘汰設備，則會還原其指定。受管理設備和已庫存設備都可以淘汰。

若要淘汰或取消淘汰設備，您必須具有設備修改權限。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「管理管理員權限」。

若要淘汰或取消淘汰受管理設備：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 2 按一下「伺服器」或「工作站」資料夾旁附有底線的連結，以顯示 ZENworks 系統中伺服器或工作站的清單。




- 3 選取伺服器或工作站前的核取方塊 (可以選取多部設備)。

淘汰 ZENworks 主要伺服器之前，必須先對其進行降級。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「變更主要伺服器的父/子關係」。

- 4 按一下「動作」>「淘汰設備」。

或

按一下「動作」>「取消淘汰」。

已淘汰設備之「伺服器」或「工作站」清單的「狀態」欄中會顯示  圖示。您可以將滑鼠置於該時間上方，以檢視完整的日期與時間。

若要淘汰或取消淘汰已庫存的設備：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」>「已庫存」。
- 2 按一下「伺服器」或「工作站」資料夾旁附有底線的連結，以顯示 ZENworks 系統中伺服器或工作站的清單。




狀態	名稱	類型	作業系統	上次更新	已淘汰
<input type="checkbox"/>	Windows 2000 Servers	動態伺服器群組			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2003	動態伺服器群組			
<input type="checkbox"/>	Windows Server 2008	動態伺服器群組			
<input checked="" type="checkbox"/>	zendoc1b	伺服器	win2003r2-ee-sp2-x86	下午 5:18	

- 3 選取要淘汰或取消淘汰之伺服器或工作站前的核取方塊（可以選取多部設備）。
- 4 按一下「動作」>「淘汰設備」。

或

按一下「動作」>「取消淘汰設備」。

已淘汰設備之「伺服器」或「工作站」清單的「狀態」欄中會顯示  圖示。您可以將滑鼠置於該時間上方，以檢視完整的日期與時間。

系統訊息與報告

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 可讓您透過系統訊息與報告監控您管理區域內的活動。

- ◆ 第 6.1 節 「檢視系統訊息」 (第 75 頁)
- ◆ 第 6.2 節 「建立監看清單」 (第 77 頁)
- ◆ 第 6.3 節 「產生報告」 (第 78 頁)

6.1 檢視系統訊息

ZENworks 系統會產生正常 (資訊)、警告與錯誤訊息，以協助您監看軟體配送與規則運用等活動。

每一部 ZENworks 伺服器與 ZENworks 調適性代辦皆會建立其相關活動的記錄。這些訊息會顯示在「ZENworks 控制中心」的各個區域中：




- ◆ **系統訊息記錄：**系統訊息記錄位於「系統資訊」頁面(「組態」索引標籤)中，可顯示來自管理區內所有 ZENworks 伺服器與調適性代辦的訊息。
- ◆ **設備訊息記錄：**設備訊息記錄位於伺服器或工作站的「摘要」頁上，可顯示 ZENworks 伺服器或調適性代辦所產生的訊息。以 Workstation1 的訊息記錄為例，其中包含了 Workstation1 上之調適性代辦所產生的各項訊息。
- ◆ **內容訊息記錄：**內容訊息記錄位於資源集或規則的「摘要」頁上，只會顯示資源集或規則相關的 ZENworks 伺服器或調適性代辦訊息。以 Bundle1 的訊息記錄為例，其中可能包含三部不同的 ZENworks 伺服器與 100 部不同之調適性代辦所產生的訊息。





6.1.1 檢視訊息摘要

您可以檢視顯示區域中針對伺服器、工作站、套裝軟體與規則所產生之訊息數的摘要。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「回首頁」索引標籤。



「訊息摘要」面板會顯示您管理區域中所有伺服器、工作站、規則與套裝軟體的狀態。例如，若有兩個伺服器有尚未確認的嚴重訊息（您或其他管理員尚未確認為已閱讀的訊息），則  欄中會顯示數字 2。或者，若您有三個套裝軟體含有警告訊息，五個套裝軟體僅含有正常訊息，則  欄會顯示數字 3， 欄會顯示數字 5。您可以對摘要執行下列作業：

- 按一下物件類型，可顯示其根資料夾。例如按一下「伺服器」，可顯示伺服器的根資料夾 (/Servers)。
- 按一下任意物件類型之任一狀態欄 (, , ) 中的數字，顯示目前處於該狀態之所有物件的清單。例如，若要檢視處於正常狀態之伺服器的清單，可按一下  欄中的數字。
- 按一下任何物件類型之「總計」欄中的數字，可顯示具有重要、警告或正常訊息的所有物件。例如，按一下「伺服器」的「總計」，可顯示具有任意訊息類型的所有伺服器清單。

6.1.2 確認訊息

訊息未經確認前，會一直保留在訊息記錄中。您可以確認個別的訊息，或同時確認訊息記錄中所有的訊息。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「設備」索引標籤。
- 2 導覽伺服器資料夾，從中找出 ZENworks 伺服器。
- 3 按一下伺服器，以顯示其詳細資料。



- 4 在「摘要」索引標籤上，找出「訊息記錄」面板。

「訊息記錄」面板會列出 ZENworks 伺服器所產生的所有訊息（資訊、警告與錯誤）。下表是各種可讓您確認及刪除訊息的方式。

任務	步驟	其他詳細資訊
確認訊息	<ol style="list-style-type: none"> 按一下訊息，以顯示「訊息詳細資訊」對話方塊。 按一下「確認」。 	若決定不要確認訊息，請按一下「完成」結束此對話方塊。如此可將訊息一直保留在「訊息記錄」清單中。
確認所有訊息	<ol style="list-style-type: none"> 在左側導覽窗格的「任務」清單中，按一下「確認所有訊息」。 	
檢視所有已確認或未確認的訊息	<ol style="list-style-type: none"> 按一下「進階」按鈕，以顯示「編輯訊息記錄」頁。 	<p>您不僅可以檢視所有已確認及未確認的訊息，還可以只檢視包含特定狀態或日期的訊息，檢視訊息的相關詳細資料，以及確認訊息。</p> <p>按一下「編輯訊息記錄」頁的「說明」按鈕，可取得在此頁面上執行任務的相關資訊。</p>
刪除訊息	<ol style="list-style-type: none"> 按一下訊息，以顯示「訊息詳細記錄」對話方塊。 按一下「刪除」。 	刪除訊息之後，即會全面移除 ZENworks® 系統中的該訊息。

您也可以在 zman 公用程式中使用 messages-acknowledge 指令，來確認與設備、套裝軟體和規則關聯的訊息。如需詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》* 中的「訊息指令」。

6.1.3 更多資訊的位置

如需系統訊息的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》* 中的「訊息記錄」。

6.2 建立監看清單

若要密切監控某些設備、套裝軟體或規則、的狀態，可以將其新增至「監看清單」中。「監看清單」提供下列資訊：

- ◆ **代辦**：對於伺服器和工作站，顯示設備的 ZENworks 調適性代辦目前是已連接 (🟢) 還是已中斷連接 (🔴)。
- ◆ **🔴**：顯示物件是否有嚴重訊息。
- ◆ **類型**：顯示可用以表示物件類型的圖示。例如，套裝軟體可能會使用 🖥️ 圖示表示其為 Windows 程式集。設備可能會使用 🖨️ 圖示表示其為伺服器。您可以將滑鼠置於圖示上方，檢視其說明。
- ◆ **名稱**：顯示物件的名稱。您可以按一下名稱，移至物件的訊息記錄。

若要將設備、套裝軟體或規則新增至「監看清單」中：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「回首頁」索引標籤。



- 2 在「監看清單」面板中，按一下「新增」，選取要新增至清單的物件類型（設備、套裝軟體或規則）。
- 3 在選擇對話方塊中，選取所需物件，然後按一下「確定」將其新增至「監看清單」。例如，若要新增伺服器，請瀏覽並選取一個伺服器。

物件會保留在「監看清單」中，直到您予以移除為止。

6.3 產生報告

ZENworks Configuration Management 使用 ZENworks 報告伺服器來產生管理區域的報告。您可以使用預先定義的報告或自定報告。

若要存取報告：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「報告」索引標籤。



- 2 在「ZENworks 報告伺服器」面板中，按一下「ZENworks Reporting Server InfoView」以啟動 ZENworks Reporting Server InfoView。「ZENworks Reporting Server InfoView」頁會顯示，且初始檢視窗為「文件清單」。

下表說明可在「ZENworks Reporting Server InfoView」中執行的各項任務。

任務	步驟
產生預先定義的報告	<ol style="list-style-type: none">1. 瀏覽「預先定義的報告」資料夾，直到您找到要產生報告的報告定義為止。2. 按一下「動作」>「排程」，或在報告上按一下滑鼠右鍵，然後選取「排程」。
產生自定報告	<ol style="list-style-type: none">1. 在 InfoView 工具列中，按一下「新增」>「Web Intelligence 文件」。「全域」窗格即會顯示。2. 在「資料」索引標籤中，導覽至要建立報告的全域物件，然後將該物件拖曳至右側窗格中。3. 按一下「執行查詢」。4. 將報告儲存在「自定報告」資料夾中。
檢視先前的報告例項	<ol style="list-style-type: none">1. 瀏覽「預先定義的報告」或「自定報告」資料夾，直到您找到要檢視其先前例項的報告為止。2. 按一下「動作」>「歷程」，或在報告上按一下滑鼠右鍵，然後選取「歷程」。
檢視最新的報告例項	<ol style="list-style-type: none">1. 導覽「預先定義的報告」或「自定報告」資料夾，直到您找到要檢視之最新例項所屬的報告為止。2. 按一下「動作」>「檢視最新的例項」，或在報告上按一下滑鼠右鍵，然後選取「檢視最新的例項」。
檢視報告的內容	<ol style="list-style-type: none">1. 瀏覽「預先定義的報告」或「自定報告」資料夾，直到您找到要檢視其內容的報告為止。2. 按一下「動作」>「內容」，或在報告上按一下滑鼠右鍵，然後選取「內容」。

您也可以在 zman 公用程式中使用 report-generate-now 指令與其他報告指令，以管理報告。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「報告指令」。

如需報告的相關資訊，請參閱《Novell ZENworks 10 Configuration Management 系統報告參考》。

文件更新

A

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 的《管理快速入門參考》中的內容做了一些變更，本節介紹了這些變更的相關資訊。這些資訊將幫助您瞭解文件的更新。

本產品的文件以 HTML 和 PDF 兩種格式提供，可從網路上下載。HTML 和 PDF 文件將保持最新，因此也包含本節所列之變更。

若想知道您所使用的 PDF 文件是否最新，可以查看標題頁上的發佈日期。

文件在以下日期進行了更新：

- 第 A.1 節「2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)」(第 81 頁)

A.1 2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)

對以下小節進行了更新：

位置	更新
第 4.3.2 節「ZENworks 控制中心部署任務」(第 36 頁)	更新了本節內容，提供如何使用 Windows 代理為 Windows 主要伺服器探查設備的相關資訊。
第 4.4.2 節「導覽調適性代辦檢視窗」(第 41 頁)	更新了本節內容，提供 Windows 代理及調適性代辦的輔助功能的相關資訊。
第 4.4.3 節「啟用及停用調適性代辦功能」(第 45 頁)	新增了本節內容，提供如何安裝、解除安裝、啟用或停用調適性代辦功能的相關資訊。
第 5.4 節「複製設備影像」(第 54 頁)	新增了 GHOST 協力廠商影像支援的相關資訊。
第 6.3 節「產生報告」(第 78 頁)	BusinessObjects Enterprise 報告變更為 ZENworks 報告伺服器。

