

## **ZENworks 調適性代理指南**

# **Novell® ZENworks 10 Configuration Management**

**10.1**

2008 年 8 月 1 日

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## 法律聲明

Novell, Inc. 對本文件的內容與使用不做任何陳述或保證，對本產品在任何特定用途的適銷性與適用性上，亦不做任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 保留隨時修改本出版品及其內容的權利，進行此類修正或更動時，亦毋需另行通知任何人士或公司組織。

此外，Novell, Inc. 對軟體不做任何陳述或保證，對本產品在任何特定用途的適銷性與適用性上，亦不做任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 保留隨時修改任何或全部 Novell 軟體的權利，進行此類更動時，亦毋需通知任何人士或公司。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制規定，並同意取得出口、轉出口或進口產品所需的一切授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

Copyright © 2007-2008 Novell, Inc. 版權所有。未獲得發行者署名的書面同意下，不得對本出版品之任何部分進行重製、複印、儲存於可取回系統或傳輸的動作。

本文件所述產品所使用技術的智慧財產權屬於 Novell, Inc. 所有。特別是 ( 但不限於 ) 這些智慧財產權可能包含 [Novell 法律專利網頁 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 中所列的一或多項美國專利，以及在美國與其他國家 / 地區的一或多項其他專利或申請中的專利。

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*線上文件*：如需 Novell 此產品及其他產品的最新線上文件，請參閱 [Novell 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation/)。

## **Novell 商標**

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

## **協力廠商資料**

所有的協力廠商商標均為其個別擁有廠商的財產。



# 目錄

關於本指南	9
<b>1 綜覽</b>	<b>11</b>
<b>2 狀態</b>	<b>13</b>
2.1 檢視代辦的狀態	13
2.2 使用金鑰註冊	13
<b>3 規則</b>	<b>15</b>
3.1 使用者的指定規則與設備的指定規則	15
3.2 檢視規則	15
<b>4 資源集</b>	<b>17</b>
4.1 資源集與應用程式	17
4.2 使用者的指定資源集與設備的指定資源集	17
4.3 存取資源集	17
4.3.1 ZENworks 視窗	17
4.3.2 ZENworks Explorer	18
4.3.3 ZENworks 圖示	19
4.4 瞭解資源集圖示	20
4.5 啓動資源集	21
4.6 延遲資源集下載	21
4.7 驗證資源集	21
4.8 檢視資源集的內容	22
4.9 解除安裝資源集	22
<b>5 庫存</b>	<b>23</b>
5.1 庫存資訊的用途為何？	23
5.2 掃描設備	23
5.3 檢視庫存資訊	23
5.4 完成集合資料表單	24
<b>6 遠端管理</b>	<b>25</b>
6.1 遠端管理操作	25
6.2 申請遠端管理會期	25
6.3 檢視目前連接的遠端操作員	25
6.4 檢視遠端管理規則	26
6.5 使用安全性設定	26
<b>7 記錄</b>	<b>29</b>
7.1 變更嚴重程度的記錄層級	29
7.2 檢視本地記錄檔	29

<b>8</b>	<b>輔助角色</b>	<b>31</b>
8.1	一般輔助角色資訊	31
8.2	收藏	32
8.3	內容	32
8.3.1	檢視配送點資訊	32
8.3.2	輸出最近的存取歷程	33
8.3.3	清除最近的存取歷程	34
8.4	複製影像	34
<b>9</b>	<b>ZENworks 術語</b>	<b>35</b>
<b>10</b>	<b>內容感應式主題</b>	<b>37</b>
10.1	狀態	37
10.1.1	ZENworks 調適性代理內容	37
10.1.2	ZENworks 伺服器內容	37
10.1.3	登錄機碼	38
10.1.4	代辦狀態	38
10.1.5	其他資訊	38
10.2	規則	38
10.2.1	使用者的指定規則	38
10.2.2	設備的指定規則	38
10.2.3	其他資訊	38
10.3	資源集	39
10.3.1	使用者的指定資源集	39
10.3.2	設備的指定資源集	39
10.3.3	其他資訊	39
10.4	庫存	39
10.4.1	掃描排程	40
10.4.2	立即掃描	40
10.4.3	下次掃描	40
10.4.4	上次掃描	40
10.4.5	上次上載	40
10.4.6	庫存摘要	40
10.4.7	檢視庫存詳細資料	40
10.4.8	其他資訊	40
10.5	記錄	40
10.5.1	訊息記錄	41
10.5.2	記錄收集伺服器	41
10.5.3	其他資訊	41
10.6	遠端管理 - 安全性	41
10.6.1	設定密碼	42
10.6.2	清除密碼	42
10.6.3	啟用「若因執行入侵者偵測而遭到封鎖仍可接受連線」	42
10.6.4	顯示稽核資訊	42
10.6.5	顯示指紋	42
10.6.6	其他資訊	42
10.7	遠端管理 - 一般	43
10.7.1	狀態	43
10.7.2	版本	43
10.7.3	最佳化	43
10.7.4	申請遠端管理會期	43
10.7.5	列出已連接的遠端操作員	43
10.7.6	其他資訊	43
10.8	遠端管理 - 規則	43

10.9	資源集內容	43
10.9.1	一般	44
10.9.2	狀態	44
10.9.3	協助聯絡人	45
10.9.4	系統需求	45
10.9.5	時間排程	45
10.9.6	其他資訊	46
10.10	輔助 - 一般	46
10.10.1	目前的狀態	46
10.10.2	連接埠	46
10.10.3	內容複製排程	46
10.10.4	輔助角色狀態	46
10.11	輔助 - 收集角色內容	47
10.11.1	目前的狀態	47
10.11.2	父 URL	47
10.11.3	收集排程	47
10.12	輔助 - 內容角色內容	47
10.12.1	目前的狀態	47
10.12.2	埠	47
10.12.3	儲存機制檔案計數	47
10.12.4	儲存機制大小	47
10.12.5	唯一設備存取數	48
10.12.6	提供的檔案數	48
10.12.7	提供的資料大小	48
10.12.8	錯誤數	48
10.12.9	動作	48
10.12.10	最近的存取歷程	48
10.12.11	內容資料庫詳細資料	48
10.12.12	其他資訊	48
10.13	輔助 - 複製影像	48
10.13.1	目前的狀態	49
10.13.2	PXE 服務狀態	49
10.13.3	檢視影像檔	49
10.13.4	影像統計資料	49





# 關於本指南

本指南包含 Novell ZENworks 10 Configuration Management 之 Novell® ZENworks® 調適性代理元件的相關資訊。如需關於 ZENworks 及其他 Novell 產品的其他資訊，請造訪 [www.novell.com \(http://www.novell.com/products/zenworks\)](http://www.novell.com/products/zenworks)。

本指南中的資訊是以下列方式編排：

- ◆ 第 1 章 「綜覽」 (第 11 頁)
- ◆ 第 2 章 「狀態」 (第 13 頁)
- ◆ 第 3 章 「規則」 (第 15 頁)
- ◆ 第 4 章 「資源集」 (第 17 頁)
- ◆ 第 5 章 「庫存」 (第 23 頁)
- ◆ 第 6 章 「遠端管理」 (第 25 頁)
- ◆ 第 7 章 「記錄」 (第 29 頁)
- ◆ 第 8 章 「輔助角色」 (第 31 頁)
- ◆ 第 9 章 「ZENworks 術語」 (第 35 頁)
- ◆ 第 10 章 「內容感應式主題」 (第 37 頁)

## 使用對象

本指南適用於已在設備安裝 ZENworks 調適性代理的 ZENworks 10 Configuration Management 最終使用者。

## 意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。請使用線上文件中每頁底下的「使用者意見」功能，或造訪 [www.novell.com/documentation/feedback.html](http://www.novell.com/documentation/feedback.html)，然後寫下您的意見。

## 其他文件

此外，您還可以透過 ZENworks 10 Configuration Management 的其他支援文件 (包括 PDF 與 HTML 格式)，來瞭解本產品並加以施行。如需其他文件，請參閱 [ZENworks 10 Configuration Management SP1 \(10.1 版\) 文件 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html)。

## 文件慣例

在 Novell 文件中，大於符號 (>) 是用來分隔步驟中的動作，以及交互參照路徑中的項目。

商標符號 (®、™ 等) 表示 Novell 的商標。星號 (\*) 則代表協力廠商的商標。

雖然在寫入單一路徑名稱時，有些平台採用反斜線，其他平台採用正斜線，但在本文中，路徑名稱一律使用反斜線。對要求使用正斜線之平台 (例如 Linux 或 UNIX) 的使用者應該依照軟體需要使用正斜線。



ZENworks® 調適性代理隸屬於 Novell® ZENworks 10 Configuration Management 軟體，可讓管理員透過網路管理設備。ZENworks 調適性代理一般稱為調適性代理，所提供的服務可以讓管理員無需造訪您的設備而執行下列作業：


- ◆ 將軟體、修補及其他檔案傳送至您的設備。
- ◆ 管理用於指定設備行為的規則。
- ◆ 擷取設備軟、硬體的庫存。
- ◆ 從遠端位置存取您的設備，進而疑難排解並修復軟、硬體的問題。

每項服務皆是透過調適性代理的外掛模組提供。調適性代理隨附的預設模組包括「資源集」模組、「規則」模組、「庫存」模組、「遠端管理」模組與「配送點」模組。隨管理員所施行的服務不同，設備上可能會有一或多個模組無法使用。例如，管理員若不需要從遠端存取您的工作站，即可能不會安裝「遠端管理」模組。



ZENworks® 調適性代理提供的狀態資訊則包括上次聯絡 ZENworks 伺服器的時間，以及代辦模組是否正在執行中等。

## 2.1 檢視代辦的狀態


- 1 連接兩下通知區域中的  圖示。
- 2 按一下左側導覽窗格中的「狀態」。

狀態欄位	描述
設備位址	設備的 IP 位址。
設備名稱	設備的電腦名稱。
設備狀態	設備的狀態：受管理、不受管理、已淘汰或未知。僅當存在錯誤時，才會顯示「未知」狀態。
上次聯絡伺服器的日期	調適性代理上次聯絡「伺服器 DNS」欄位中所列之 ZENworks 伺服器的日期。
下次聯絡伺服器的日期	調適性代理排程下次聯絡 ZENworks 伺服器 ( 或 ZENworks 伺服器排程下次聯絡調適性代理 ) 的日期。
主要使用者	最常使用設備的使用者。使用頻率取決於登入次數、登入時間總量或指定的使用者；管理員會決定計算主要使用者的方法。
ZENworks 調適性代理版本	ZENworks 調適性代理的版本。
管理區	設備所在之 ZENworks® 的「管理區」名稱。
伺服器 DNS	與設備之調適性代理通訊，藉以傳送及接收 ZENworks 內容與資訊之 ZENworks 伺服器的 DNS 名稱。
伺服器位址	「伺服器 DNS」欄位中所列之 ZENworks 伺服器的 IP 位址。
註冊金鑰	在「管理區」中註冊設備期間所提供的英數字元字串。管理員所定義的註冊金鑰有助於指定資源集與規則。
代辦狀態	代辦模組的狀態。

## 2.2 使用金鑰註冊

您的設備必須在「管理區」中註冊，才能透過 ZENworks® Configuration Management 進行管理。管理員可以建立註冊金鑰以協助此程序。登錄機碼是您在註冊設備期間，為了自動指定與該登錄機碼相關聯的資源集和規則，而提供給 ZENworks 調適性代理的英數字串，該操作可選。

您的管理員可能提供您金鑰，並要求您註冊 ( 或重新註冊 ) 設備。執行此作業的步驟：

- 1 連接兩下通知區域中的  圖示。

- 2 按一下左側導覽窗格中的「狀態」。
- 3 在「註冊金鑰」欄位中鍵入註冊金鑰，再按一下「註冊」。

調適性代理會使用您提供的機碼註冊設備。


登錄機碼會累計，這表示當您使用多個機碼註冊時，設備會收到與各機碼相關聯的資源集和規則。用於註冊的每個機碼都會新增至清單中，以供日後參考。

ZENworks® 調適性代理會套用管理員所定義的規則。規則 (Policy) 是控制軟、硬體組態設定之範圍的規則 (Rule)。例如，您的管理員可以建立規則，控制您所能使用的調適性代理功能，您瀏覽器所能使用的書籤，您所能存取的印表機，以及您設備的系統組態設定。

您無法變更管理員所套用的這些規則。但瞭解使用者之指定規則與設備之指定規則的不同，以及如何確定所套用的規則將非常有幫助。

## 3.1 使用者的指定規則與設備的指定規則


規則可能指定給您或您的設備。指定給您的規則稱為使用者的指定規則，指定給設備的規則稱為設備的指定規則。

ZENworks® 調適性代理只會在您登入使用者目錄 (Microsoft\* Active Directory\* 或 Novell® eDirectory™) 時，執行使用者的指定規則。若還未登入，則可透過 ZENworks Configuration Management 登入畫面進行登入。若要執行此作業，請在通知區域中的  圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「登入」。

無論登入與否，調適性代理皆會強制執行設備的指定規則。因此會對設備的所有使用者強制執行設備的指定規則。

## 3.2 檢視規則

若要檢視指定給您與您的設備之規則：

- 1 連按兩下通知區域中的  圖示。
- 2 按一下左側導覽窗格中的「規則」。





# 資源集

軟體應用程式與其他檔案會以資源集的形式配送至您的設備。資源集包含所有的內容（檔案等）與指示（登錄修改、捷徑資訊等），是在設備上安裝軟體時所必需。


## 4.1 資源集與應用程式

資源集與 Windows\* 記事本等標準應用程式不同，這些應用程式已存在您的設備中。當您連按兩下資源集加以啟動時，ZENworks® 調適性代理可能需要先完成數項配送任務，接著才會啟動應用程式；這些任務包括安裝應用程式檔案、執行程序檔，以及變更設備的登錄檔、特定的 INI 檔案或環境變數等。這些任務皆由管理員所設定，以確保應用程式可在設備上正確地執行。

在某些情況下，資源集的圖示會變暗或顯示為灰色。這表示您的設備不符合管理員為應用程式定義的需求，或者在當時資源集未排程為可以使用。在符合需求或排程適用之前，調適性代理不會將應用程式配送至您的設備。

## 4.2 使用者的指定資源集與設備的指定資源集

您在設備上看到的資源集可能指定給您或設備。指定給您的資源集稱為使用者的指定資源集，而指定給您設備的資源集則稱為設備的指定資源集。

Zenworks® 調適性代理只會在您登入使用者目錄 (Microsoft\* Active Directory\* 或 Novell® eDirectory™) 時，顯示使用者的指定資源集。若還未登入，則可透過 ZENworks Configuration Management 登入畫面進行登入。若要執行此作業，請在通知區域中的  圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「登入」。

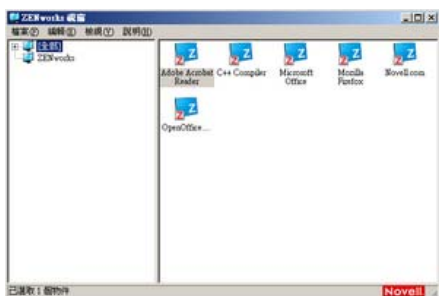
無論登入與否，調適性代理皆會強制執行設備的指定資源集。凡使用設備的使用者皆可啟動設備的指定資源集。

## 4.3 存取資源集

ZENworks® 調適性代理可讓您透過「ZENworks 視窗」、ZENworks Explorer 及 ZENworks 圖示三種方式存取指定給您的資源集。

### 4.3.1 ZENworks 視窗

「ZENworks 視窗」是一個獨立視窗，可從「開始」功能表（「開始」功能表 > 「程式集」 > 「Novell ZENworks」 > 「ZENworks 視窗」）加以啟動。



ZENworks 視窗的左窗格會顯示下列資訊：

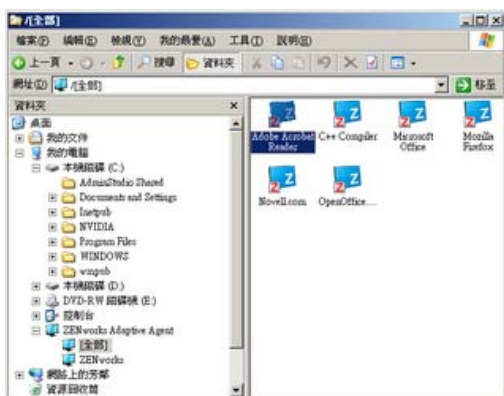
- ◆ **[全部] 資料夾：**包含所有配送給您的資源集，而無論其所在資料夾為何。
- ◆ **ZENworks 資料夾：**包含所有尚未指定給不同資料夾的資源集。ZENworks 資料夾是資源集預設的資料夾，但管理員可以另建其他資料夾組織資源集，甚或重新命名 ZENworks 資料夾。
- ◆ **個人資料夾：**提供位置供您建立個人資料夾，以組織應用程式。此功能是由管理員所控制。預設為停用，亦即不會顯示此資料夾。

當您選取左窗格中的資料夾時，右窗格會隨即顯示該資料夾內所包含的資源集。您可以：

- ◆ 安裝資源集，或為已安裝的資源集啟動應用程式。
- ◆ 檢視資源集的內容。此內容包括資源集的描述；取得資源集時可供諮詢的聯絡人資訊；資源集可供使用的時間；以及所設定的資源集系統需求。
- ◆ 修復已安裝的應用程式。
- ◆ 解除安裝應用程式。此功能是由管理員所控制，可能未啟用。

### 4.3.2 ZENworks Explorer

ZENworks Explorer 是「Windows\* 檔案總管」的延伸，可讓資源集顯示在「Windows 檔案總管」、桌面、「開始」功能表、「快速啟動」工具列與通知區域中。下圖是顯示在「Windows 檔案總管」中的資源集。




下圖是顯示在桌面上的資源集。



您可以在 ZENworks Explorer 中，執行您在 ZENworks 視窗中執行的資源集任務。

### 4.3.3 ZENworks 圖示

ZENworks 圖示  位於 Windows 通知區域中。只要連按兩下其圖示，即會顯示 ZENworks 調適性代理內容。左側導覽窗格中的「資源集」連結可讓您檢視指定給您與您設備的資源集。




資源集清單包含下列資訊：

- ◆ **名稱：**顯示資源集的名稱。只要按一下名稱，即可顯示資源集的內容，如版本、資料夾、圖示位置及協助聯絡人，以及時間排程。根據「ZENworks 控制中心」之資源集的排程組態，時間排程可分為以下幾種類型：



時間排程	詳細資料
無排程 / 預設值	沒有為資源集設定排程
發生特定事件時	當觸發指定事件（如使用者登入、使用者登出或設備開機）時，執行排程動作
相對	在設備重新整理後的指定天數、小時數和分鐘數後執行排程動作
每日	於每日的指定時間執行排程動作
每週	於每週的選定日期執行排程動作
每月	於每月的選定日期執行排程動作
每年	於每年的選定日期執行排程動作
特定日期和時間	於指定的日期和時間執行一次排程動作
特定時間間隔	自開始時間起每隔 xxx 月、週、天、小時和 / 或分鐘重複執行排程動作








時間排程	詳細資料
重新整理時	於設備重新整理時執行排程動作
永遠	排程動作永遠處於使用中狀態
特定日期	於指定的日期執行排程動作
日期範圍	於指定的時間間隔內執行排程動作

- ◆ **狀態**：顯示資源集的安裝狀態。
- ◆ **有效**：顯示資源集是否可在設備上使用。若選取「有效」方塊，即可讓資源集符合所有系統需求，以及所要使用的排程限制。您可以按一下資源集圖示，以啟動該資源集。

若未選取此方塊，即無法使用該資源集；若要找出原因，請按一下資源集名稱，顯示系統的需求與排程內容。

## 4.4 瞭解資源集圖示

資源集圖示會隨時變更，以反映資源集目前的狀態。下表所示的資源集圖示，會使用預設的淡藍色背景圖示。您的管理員可能會選擇使用不同的背景圖示，但狀態圖示（如與）則保持不變。

圖示	狀態
	可使用。您可以啟動資源集。
	無法使用。您無法啟動資源集。可能是設備不符合所設定的資源集系統需求，或未將資源集排程於此時提供使用。
	下載中。正從存放資源集所在的網路位置下載資源集。
	安裝中。正將資源集安裝到設備。
	執行中。資源集目前正在執行中。
	解除安裝中。正從設備移除資源集中。
	未安裝。無法安裝資源集。在圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「驗證」，以修復資源集。


## 4.5 啟動資源集


預設 ZENworks® 調適性代理在第一次啟動之前，不會將資源集配送（下載與安裝）至您的設備。配送程序可能涵括了安裝資源集檔案、執行程序檔，以及變更設備的登錄檔、特定的 INI 檔案或環境變數等。此外也可能只會提供本地設備或網路伺服器上之應用程式可執行檔的捷徑。

若要啟動資源集：

- 1 存取下列任一位置上的資源集：

**ZENworks 視窗：**在「開始」功能表中，按一下「程式集」>「Novell ZENworks」>「ZENworks 視窗」。

**ZENworks Explorer：**開啟「Windows\* 檔案總管」並尋找  ZENworks 調適性代理項目。根據 ZENworks 管理員設定資源集的方式不同，資源集圖示亦可能會顯示在桌面、「開始」功能表、「快速啟動」工具列或通知區域中。

**ZENworks 圖示：**在通知區域中連按兩下  圖示，再按一下「資源集」。

- 2 連按兩下資源集圖示。


## 4.6 延遲資源集下載

若在啟動資源集之後開始下載資源集，而您必須予以停止，即可延遲下載於稍後執行。當您繼續下載時，資源集會自上次停止之處開始下載。

若要延遲資源集下載：

- 1 存取下列任一位置上的資源集：

**ZENworks 視窗：**在「開始」功能表中，按一下「程式集」>「Novell ZENworks」>「ZENworks 視窗」。

**ZENworks Explorer：**開啟「Windows 檔案總管」並尋找  ZENworks® 調適性代理項目。根據 ZENworks 管理員設定資源集的方式不同，資源集圖示亦可能會顯示在桌面、「開始」功能表、「快速啟動」工具列或通知區域中。

- 2 在資源集圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「延遲」。


## 4.7 驗證資源集

已安裝的應用程式若未正常運作，或您認為應用程式可能已過期，可以驗證應用程式的資源集資訊是否仍然正確。若不正確，ZENworks 調適性代理會重新將資源集安裝至您的工作站。

若要驗證資源集：

- 1 存取下列任一位置上的資源集：

**ZENworks 視窗：**在「開始」功能表中，按一下「程式集」>「Novell ZENworks」>「ZENworks 視窗」。

**ZENworks Explorer：**開啟「Windows\* 檔案總管」並尋找  ZENworks® 調適性代理項目。根據 ZENworks 管理員設定資源集的方式不同，資源集圖示亦可能會顯示在桌面、「開始」功能表、「快速啟動」工具列或通知區域中。

- 2 在資源集圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「驗證」。


## 4.8 檢視資源集的內容

您可以檢視資源集的內容，以查看其版本編號、目前的安裝狀態與協助聯絡人。此外，資源集若是無法使用，則可查看是否為系統需求或排程限制之故所致。

若要檢視資源集的內容：

- 1 存取下列任一位置上的資源集：

**ZENworks 視窗：**在「開始」功能表中，按一下「程式集」>「Novell ZENworks」>「ZENworks 視窗」。

**ZENworks Explorer：**開啓「Windows\* 檔案總管」並尋找  ZENworks® 調適性代理項目。根據 ZENworks 管理員設定資源集的方式不同，資源集圖示亦可能會顯示在桌面、「開始」功能表、「快速啓動」工具列或通知區域中。

- 2 在資源集圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。

## 4.9 解除安裝資源集

解除安裝功能是由管理員所控制。預設不會啓用解除安裝，亦即只有在管理員啓用此功能的情況下，您才可解除安裝資源集。解除安裝必須個別針對每項資源集進行啓用。根據管理員所啓用的功能不同，您或許只能夠解除安裝部分資源集，而無法解除安裝其他的資源集。


當您解除安裝資源集時，ZENworks® 調適性代理會從您的設備移除所有檔案，並復原安裝資源集期間對設備所進行的所有組態設定。只會移除調適性代理針對資源集所安裝的檔案。例如，調適性代理將不會移除任何共享的檔案（其他應用程式所使用的檔案）或使用所建立的檔案（如文字處理文件或試算表）。

解除安裝資源集之後，資源集的圖示仍會保留在設備上。這可讓您在必要時重新安裝資源集。

若要解除安裝資源集：

- 1 存取下列任一位置上的資源集：

**ZENworks 視窗：**在「開始」功能表中，按一下「程式集」>「Novell ZENworks」>「ZENworks 視窗」。

**ZENworks Explorer：**開啓「Windows\* 檔案總管」並尋找  ZENworks® 調適性代理項目。根據 ZENworks 管理員設定資源集的方式不同，資源集圖示亦可能會顯示在桌面、「開始」功能表、「快速啓動」工具列或通知區域中。

- 2 在資源集圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「解除安裝」。

# 庫存

ZENworks® 調適性代理會掃描您的**設備**，從中尋找軟、硬體的資訊。您與管理員皆可檢視此資訊。

## 5.1 庫存資訊的用途為何？

從您**設備**擷取而來的軟、硬體庫存可應用在許多方面。例如，管理員可能會利用硬體資訊確定設備是否符合所需資源集的系統需求。或可能將軟體資訊用於驗證是否符合公司的軟體標準。


透過此庫存資訊，您可以快速瞭解設備的相關詳細資料，如資產標籤編號、IP 位址、記憶體總量與可用的磁碟空間。您可以檢視硬體詳細資訊，如硬碟、磁碟機與視訊卡的製造商與機型等。您也可以檢視軟體詳細資訊，如已安裝的 Windows\* 快速維修與修補，以及已安裝軟體產品的版本編號與位置等。

## 5.2 掃描設備

除非管理員停用庫存掃描排程，否則 ZENworks® 調適性代理將會定期在您的**設備**上執行庫存掃描。管理員會指定排程；預設會排程在每月的第一天。

除非管理員停用此功能，否則您也可以啓始化您設備的庫存掃描。

若要啓始化掃描：


- 1 連按兩下通知區域中的  圖示。
- 2 按一下左側導覽窗格中的「庫存」。
- 3 按一下「立即掃描」。

執行掃描之前不會出現任何提示。但當您重新整理「庫存」頁面時，若「上次掃描」欄位中顯示目前的日期與時間，即表示已執行過掃描。只要按一下「檢視庫存詳細資料」，即可檢視掃描的結果。

## 5.3 檢視庫存資訊

透過此庫存資訊，您可以快速瞭解**設備**的相關詳細資料，如資產標籤編號、IP 位址、記憶體總量與可用的磁碟空間。您可以檢視硬體詳細資訊，如硬碟、磁碟機與視訊卡的製造商與機型等。您也可以檢視軟體詳細資訊，如已安裝的 Windows\* 快速維修與修補，以及已安裝軟體產品的版本編號與位置等。


若要檢視庫存資訊：

- 1 連按兩下通知區域中的  圖示。
- 2 按一下左側導覽窗格中的「庫存」。
- 3 按一下「檢視庫存詳細資料」。



## 5.4 完成集合資料表單

管理員除可排程您**設備**的定期掃描之外，還可建立集合資料表單，向您收集其他資訊。資料表單中所要求的資訊是由管理員所決定。

集合資料表單會以對話方塊的形式顯示在桌面上，直到您提交表單為止。此外，管理員亦可將 ZENworks<sup>®</sup> 調適性代理設定成當您在通知區域的  圖示上按一下滑鼠右鍵時，以選項方式顯示表單。在此情況下，即使您提交表單，選項仍會繼續存在；如此將可讓您在所需資訊有所變更時重新提交表單。



# 遠端管理

ZENworks® 調適性代理可讓您從遠端位置管理您的設備。這可讓您的管理員或 Help Desk 人員從遠端存取或控制您的設備，解決設備的相關問題。

## 6.1 遠端管理操作

Zenworks® 調適性代理支援下列遠端管理操作：


- ◆ **遠端控制**：可讓遠端操作員（如管理員或 Help Desk 操作員）控制您的設備。
- ◆ **遠端檢視**：可讓遠端操作員檢視您的設備。此為僅供檢視的模式；操作員無法在設備上執行任何動作。
- ◆ **遠端診斷**：可讓遠端操作員執行特定的管理工具（如登錄編輯程式、電腦管理與服務）進行診斷。
- ◆ **檔案傳輸**：可讓遠端操作員傳輸檔案至設備，或從設備傳輸檔案。
- ◆ **遠端執行**：可讓遠端操作員在設備上執行可執行檔。

設備上所能夠執行的操作取決於管理員所啓用的項目。如需檢視可執行之操作的相關資訊，請參閱[檢視遠端管理規則](#)。


## 6.2 申請遠端管理會期

在某些情況下，您可能需要向遠端操作員申請遠端管理會期，或遠端操作員可能會要求您啓動會期。

若要申請會期：

- 1 連按兩下通知區域中的  圖示。
- 2 從左側導覽窗格中找出「遠端管理」標題，然後按一下「一般」。
- 3 按一下「申請遠端管理會期」，以顯示「申請會期」對話方塊。  
申請遠端管理會期功能是由管理員所控制，亦即此選項可能為停用，特別當貴公司或部門無專屬 Help Desk 人員可隨時待命擔任遠端操作員的工作時。「申請遠端管理會期」選項若未顯示為連結文字，即表示此選項為停用。
- 4 請在「偵聽遠端操作員」清單中，選取要開啓遠端會期的遠端操作員。  
或  
若未安裝遠端操作員，請在「申請連接」欄位中輸入操作員的連接資訊。
- 5 在「操作」欄位中，選取要開啓的操作類型（遠端控制、遠端檢視、遠端診斷、檔案傳輸或遠端執行）。如需各項操作的相關資訊，請參閱[遠端管理操作](#)。
- 6 按一下「申請」，以啓動會期。

## 6.3 檢視目前連接的遠端操作員


- 1 連按兩下通知區域中的  圖示。

- 2 從左側導覽窗格中找出「遠端管理」標題，然後按一下「一般」。
- 3 按一下「列出已連接的遠端操作員」，以顯示「申請操作員」對話方塊。  
檢視已連接之遠端操作員的功能是由管理員所控制。「列出已連接的遠端操作員」選項若未顯示為連結文字，即表示此選項為停用。

## 6.4 檢視遠端管理規則

管理員會透過「遠端管理」規則控制您設備上所啓用的遠端管理操作，以及套用到這些操作的設定。


您可以檢視這些規則設定。但您無法變更任何設定。若要檢視設定：

- 1 連接兩下通知區域中的  圖示。
- 2 從左側導覽窗格中找出「遠端管理」標題，然後按一下「規則」。
- 3 從「類別」清單中選取所要檢視的規則類別，包括「一般」、「遠端控制」、「遠端檢視」、「遠端執行」、「檔案傳輸」、「遠端診斷」或「安全性」。

## 6.5 使用安全性設定

遠端管理安全性設定可讓您控制對您設備執行遠端操作時所需的密碼，重新啓用因偵測到入侵者而暫停的操作，顯示對設備所執行之遠端管理操作的相關資訊，以及顯示遠端操作所使用之自行簽署證書的相關資訊。

這些安全性設定是由管理員所控制，您可能無法使用。

- 1 連接兩下通知區域中的  圖示。
- 2 在左側導覽窗格中，找出「遠端管理」標題，然後按一下「安全性」。
- 3 按一下所要使用的安全性設定：

**設定密碼：**僅當受管理設備啓用「允許使用者在受管理設備上設定密碼」選項時，您才可以設定密碼。密碼有下列兩種類型：

- **ZENworks® 密碼：**此密碼會用於 ZENworks 密碼驗證。其最長不可超過 255 個字元。
- **VNC 密碼：**此密碼會用於 VNC 密碼驗證。其最長不可超過 8 個字元。

相較於 VNC 密碼驗證，ZENworks 密碼驗證的安全性較高，因此建議使用後者。但如需與開放原始碼 VNC 檢視器進行交互操作，請使用 VNC 密碼驗證。

**清除密碼：**清除所選的密碼。

**啓用「若因執行入侵者偵測而遭到封鎖仍可接受連線」：**遠端操作員登入失敗的次數若達指定的數量（預設為 5 次），即會停用遠端連接。連接會在指定的時間（預設為 10 分鐘）後自動恢復；但您也可按一下此選項手動啓用連接。

**顯示稽核資訊：**顯示已對您設備執行之遠端操作的下列資訊：

欄位	描述
ZENworks 使用者	於遠端操作執行期間登入之 ZENworks 使用者的名稱。
遠端操作員	執行操作之遠端操作員的名稱。
主控台機器	遠端操作執行所在設備的名稱。

欄位	描述
主控台 IP	遠端操作執行所在設備的 IP 位址。
操作	所執行的操作類型：「遠端控制」、「遠端執行」、「遠端檢視」、「遠端診斷」、「檔案傳輸」或「安全性」。
開始時間	遠端操作開始的時間。
結束時間	遠端操作結束的時間。
狀態	遠端操作的狀態：「成功」、「執行中」或「失敗」。

**顯示指紋：**顯示設備之自行簽署證書的指紋。對設備執行遠端操作之前，遠端操作員可能會要求您提供指紋，以驗證設備的身份證明。




# 記錄

在**設備**上執行任務時，ZENworks® 調適性代理會產生訊息以追蹤其活動。每一則訊息皆會指定一種嚴重程度層級，包括資訊、警告、錯誤或除錯。

## 7.1 變更嚴重程度的記錄層級

管理員預設會控制本地記錄檔中所記錄的嚴重程度層級。「**設備的受管理程度為**」欄位顯示所記錄的有效嚴重程度層級。此嚴重程度層級可用於整個 ZENworks 區域，也可用於個別設備。管理員若如需疑難排解您**設備**上之 ZENworks® 調適性代理的問題，即可能會指示您變更嚴重程度設定，以記錄其他資訊。否則，您可能永遠無需變更嚴重程度設定。

若要變更嚴重程度層級：

- 1 連按兩下系統匣中的  圖示。
- 2 按一下左側導覽窗格中的「記錄」。
- 3 在「記錄嚴重程度如下的訊息」欄位中，選取下列一項選項：
  - ◆ **管理：層級**：在管理員於 ZENworks 區域中定義的層級上設定記錄嚴重程度層級，其中層級代表資訊、警告、錯誤及除錯。
  - ◆ **錯誤**：只記錄錯誤訊息。當調適性代理無法執行所申請的任務時，即會產生錯誤訊息。
  - ◆ **警告及以上**：記錄警告與錯誤訊息。當調適性代理發生問題，並可能造成任務失敗時，即會產生警告訊息。
  - ◆ **資訊及以上**：記錄資訊、警告與錯誤訊息。當調適性代理執行一般任務時，皆會產生資訊訊息。
  - ◆ **除錯**：記錄所有相關訊息，以對問題進行除錯追蹤。此層級會大幅增加記錄檔的大小，建議只在管理員的指示下使用。
- 4 按一下「設定」，以套用新的嚴重程度層級。

## 7.2 檢視本地記錄檔

本地記錄檔 zmd-messages.log 會儲存在系統磁碟機之根目錄 (如 c:\program files\novell\zenworks\logs\local-store\zmd-messages.log) 的 program files\novell\zenworks\logs\localstore 目錄中。您可以使用文字編輯器檢視此檔案。

檔案中的每一個項目怕包含多個欄位。各欄位皆會以 [ 開頭，並以 ] 為結尾。例如 [ERROR]。下表將說明這些欄位。

欄位編號	範例	描述
1	ERROR	嚴重程度層級。可能值包括 ERROR、WARNING、INFORMATION 與 DEBUG。
2	3/14/2007 4:21:35 PM	產生訊息的日期與時間。
3	JSmith	使用者。
4	PolicyManager	產生訊息的調適性代理模組。

欄位編號	範例	描述
5	啓動器組態規則	指定給訊息的 ID。
6	PolicyModule：註冊事件。	訊息。
7		其他資訊。一般爲空白。
8	workstation1	與此訊息相關的任何物件。

# 輔助角色

具備輔助角色的受管理設備可以執行通常由 ZENworks® 主要伺服器執行的特定角色。所有受管理設備（伺服器或工作站）均可執行輔助角色。管理員在設定設備時會指定設備所執行的角色。輔助角色有助於將 ZENworks 系統中的 WAN 流量減至最小。

輔助角色包括以下幾種：

- **收集：**若要改善設備群組的資訊彙總存取狀況，並將代管 ZENworks 資料庫之 ZENworks 主要伺服器的流量減至最小，ZENworks 管理員可以對設備啟用收集角色，並指定是否讓設備充當收集點。
- **內容：**ZENworks Configuration Management 可從 ZENworks 伺服器或其他指定為配送點的設備配送資源集與規則。設備是否為配送點，由管理員所控制。
- **複製影像：**複製影像角色可安裝複製影像服務，並將複製影像角色新增至設備。具備此角色的設備可用作複製影像伺服器，藉以執行各種複製影像操作，例如擷取影像、透過單點傳播或多路廣播影像於子網路內或子網路間套用影像。設備是否具備複製影像角色由管理員控制。

以下幾節中包含了更詳細的資訊：

- 「一般輔助角色資訊」（第 31 頁）
- 「收藏」（第 32 頁）
- 「內容」（第 32 頁）
- 「複製影像」（第 34 頁）

## 8.1 一般輔助角色資訊

您可以檢視設備的一般內容，包括設備目前的狀態、埠、內容複製排程以及角色狀態。

若 ZENworks 管理員已指定此設備執行輔助角色，則此頁面提供設備的一般資訊，但您無法編輯頁面中的欄位。

若要檢視輔助角色的一般資訊：

- 1 連按兩下通知區域中的  圖示。
- 2 在左側導覽窗格的「輔助」下方，按一下「一般」。

欄位	描述
目前的狀態	顯示設備目前是否設定為執行輔助角色。
連接埠	顯示設備所使用的連接埠。
內容複製排程	顯示從父主要伺服器更新設備內容的頻率。依預設，具備內容角色的設備每 5 分鐘檢查一次是否有新的或移除的內容。ZENworks 管理員可以變更此排程。例如，若 ZENworks 系統將內容新增至您系統的頻率不高，或內容角色設備與其父主要伺服器之間的連線速度較慢，則管理員可能會增加週期的時間間隔。

欄位	描述
輔助角色狀態	顯示設備正在執行的角色（收集、內容和複製影像）及其目前狀態（使用中或未啟動）。

## 8.2 收藏

您可以檢視設備的收集角色內容，包括其目前的狀態、父 URL 以及收集排程，但不能編輯此頁面中的欄位。

ZENworks® Configuration Management 可讓 ZENworks 管理員對設備啟用收集角色。這會改善設備群組的資訊彙總存取狀況，並將代管 ZENworks 資料庫之 ZENworks 主要伺服器的流量減至最小。彙總的資訊包括設備庫存資訊、訊息（錯誤、警告、資訊等）以及規則與資源集狀態。設備是否為收集點由管理員控制。

若要檢視收集角色資訊：

- 1 連按兩下通知區域中的  圖示。
- 2 在左側導覽窗格的「輔助」下方，按一下「收集」。

欄位	描述
目前的狀態	顯示設備目前是否設定為充當收集點。
連接埠	顯示此設備所使用的埠。
父 URL	顯示此設備父 ZENworks 伺服器的 URL。
收集排程	顯示自做為收集設備的設備彙總所收集之資料的頻率。ZENworks 管理員可以變更此收集排程。

## 8.3 內容

ZENworks® Configuration Management 可從 ZENworks Server 或其他指定為配送點的設備配送資源集與規則。設備是否為配送點，由管理員所控制。

### 8.3.1 檢視配送點資訊

設備若是擔任「配送點」的角色，即可檢視統計資料資訊，包括其受到存取的次數，以及其上所儲存的内容（資料集與規則）。

- 1 連按兩下通知區域中的  圖示。
- 2 在左側導覽窗格的「輔助」下方，按一下「配送點」。

欄位	描述
目前的狀態	「配送點」模組的狀態。若是顯示「已停止」狀態，表示您的設備目前不是用為配送點。
連接埠	設備用以執行其配送點功能的埠。
儲存機制檔案計數	設備上之儲存機制中所存放的資源集數與規則數。
儲存機制大小	儲存機制所要使用的磁碟空間量。




欄位	描述
唯一設備存取數	存取設備上之儲存機制內容的不同設備計數。此數目表示自上次使用「清除歷程」選項，將數目重設為 0 之後的唯一存取數總計。
提供的檔案數	傳送到其他設備的資源集與規則檔案數。此數目表示自上次使用「清除歷程」選項，將數目重設為 0 之後所傳輸的檔案數總計。
提供的資料大小	傳送到其他設備的資料量總計。此數目表示自上次使用「清除歷程」選項，將數目重設為 0 之後所傳輸的檔案數總計。
錯誤數	傳輸檔案時發生的錯誤數總計。按一下「輸出歷程」選項，可將異動輸出為逗號分隔值 (CSV) 的檔案，從中檢查錯誤。
動作	按一下「輸出歷程」，可將「最近的存取歷程」清單中的資訊輸出為 CSV 檔案。按一下「清除歷程」，以從清單中清除資訊，並將「唯一設備存取數」、「已傳輸的檔案數」、「已傳輸的資料量」與「錯誤數」欄位重設為 0。
最近的存取歷程	最後 10 部存取儲存機制之設備的清單。此清單只會顯示最近 10 次的存取。但在所有項目將會保留至歷程清除為止。若要分析所有項目，請按一下「輸出歷程」，以建立 CSV 檔案。
內容資料庫詳細資料	儲存在資料庫中之資源集與規則的清單。

### 8.3.2 輸出最近的存取歷程

「最近的存取歷程」會顯示最近 10 次存取儲存機制的相關資訊。這包含執行存取的設備、已發生的下載數總計、已傳輸的資料量，以及是否發生任何錯誤等資訊。

此清單只會顯示最近 10 次的存取。但在所有項目將會保留至歷程清除為止。若要分析所有項目，可以將歷程輸出為逗號分隔值 (CSV) 的檔案。

- 1 連按兩下通知區域中的  圖示。
- 2 在左側導覽窗格的「輔助」下方，按一下「內容」。
- 3 按一下「輸出歷程」，以指定 CSV 檔案的位置與名稱，再按一下「儲存」。
- 4 若要檢視歷程檔，請在文字編輯器中開啓該檔案。

歷程檔包含「配送點存取歷程」與「配送點錯誤歷程」兩個區段。

**配送點存取歷程：**包含「最近的存取歷程」清單中的每一個異動項目。這些項目會格式化如下：

```
IP Address,DNS Name,Number of Files Transferred,Bytes Transferred,Number of Errors,Last Access (UTC)
```

例如：

```
123.45.167.52,wks1.novell.com,3,544,0,3/20/2007 7:16:59 PM
```

**配送點錯誤歷程：**包含列有錯誤的各個異動項目。這些項目會格式化如下：


```
IP Address,DNS Name,Requested URI,Status Code,Access Time (UTC)
```

例如：

```
123.45.167.53,wks2.novell.com,/app.msi,404,3/22/2007 9:11:33 AM
```

### 8.3.3 清除最近的存取歷程

您可以清除「最近的存取歷程」，以從清單移除所有項目，並將「唯一設備存取數」、「已傳輸的檔案數」、「已傳輸的資料量」與「錯誤數」欄位重設為 0。

- 1 連按兩下通知區域中的  圖示。
- 2 在左側導覽窗格的「輔助」下方，按一下「內容」。
- 3 按一下「清除歷程」，再按一下「是」，以確認要刪除此歷程。

## 8.4 複製影像

您可以檢視設備的複製影像角色內容，包括其目前的狀態、PXE 服務狀態、影像檔以及影像統計資料，但不能編輯此頁面中的欄位。

ZENworks® Configuration Management 可讓 ZENworks 管理員對設備啟用複製影像角色。具備此角色的設備可用作複製影像伺服器，藉以執行各種複製影像操作，例如擷取影像、透過單點傳播或多路廣播影像於子網路內或子網路間套用影像。設備是否具備複製影像角色由管理員控制。

若要檢視複製影像角色資訊：

- 1 連按兩下通知區域中的  圖示。
- 2 在左側導覽窗格的「輔助」下方，按一下「複製影像」。

欄位	描述
目前的狀態	顯示設備目前是否設定為執行複製影像操作。當設備升級為具備複製影像角色的輔助伺服器時，其目前狀態為「使用中」。
PXE 服務狀態	顯示是否對設備啟用 Proxy DHCP Service。
檢視影像檔	顯示 %ZENWORKS 主目錄%\work\content-repo\images 目錄中儲存的影像檔。
影像統計資料	顯示下列資訊： <ul style="list-style-type: none"><li>◆ <b>PXE 申請</b>：複製影像伺服器自最近一次啟動後，接收到的所有種類之複製影像申請的數目。包括失敗的申請、拒絕的申請或已轉介給其他複製影像伺服器的申請。這些申請的相關資訊，如來源、類型、日期 / 時間與結果等，會一一記錄在複製影像伺服器上。</li><li>◆ <b>已傳遞的影像</b>：複製影像伺服器自最近一次啟動後，傳遞至複製影像用戶端之影像的數目。只包括從此複製影像伺服器取回的影像。</li><li>◆ <b>已接收的影像</b>：複製影像伺服器自最近一次啟動後，所接收並儲存的新影像數目。包括透過用戶端轉介接收的影像。</li></ul>

# ZENworks 術語

# 9

ZENworks® 調適性代理說明中會使用下列字詞。

**資源集：**在設備上安裝軟體所需的內容與指示。

**收集角色：**受管理設備可以執行，以便從 ZENworks 伺服器或其他指定為配送點的設備配送資源集與規則的角色。

**內容角色：**受管理設備可以執行，以便改善設備群組的資訊彙總存取狀況，並將代管 ZENworks 資料庫之 ZENworks 主要伺服器的流量減至最小的角色。

**設備：**伺服器或工作站。

**設備的指定資源集或設備的指定規則：**指定給設備，以供設備之所有者使用的資源集與規則。

**配送點：**為將資源集與規則傳送至其他設備而指定的設備。

**複製影像角色：**安裝複製影像服務並將複製影像角色新增至受管理設備的角色。具備此角色的設備可用作複製影像伺服器，藉以執行各種複製影像操作，例如擷取影像、透過單點傳播或多路廣播影像於子網路內或子網路間套用影像。

**庫存：**設備的軟、硬體相關資料。

**管理區：**隸屬於相同管理領域的一組設備。

**規則：**控制軟、硬體組態設定之範圍的規則。

**主要使用者：**最常使用機器的使用者。使用頻率取決於登入次數、登入時間總量或指定的使用者；管理員會決定計算主要使用者的方法。

**註冊金鑰：**管理員所建立的英數字串，可供 ZENworks 調適性代理用於在「管理區」中註冊您的設備。


**遠端管理：**從遠端存取或控制您的設備，以解決設備相關問題的能力。可供執行的遠端管理操作包括「遠端控制」、「遠端檢視」、「遠端診斷」、「檔案傳輸」與「遠端執行」。

**輔助角色：**具備輔助角色的受管理設備可以執行通常由 ZENworks 主要伺服器執行的特定角色。所有受管理設備（伺服器或工作站）均可執行輔助角色。管理員在設定設備時會指定設備所執行的角色。輔助角色有助於將 ZENworks 系統中的 WAN 流量減至最小。輔助角色包括：收集、內容與複製影像。

**遠端操作員：**從遠端存取或控制您設備的人員。

**使用者的指定資源集或使用者的指定規則：**指定給使用者的資源集與規則。只有在指定的使用者登入之後，才可使用這些項目。

**ZENworks Explorer：**「Windows\* 檔案總管」的延伸，可讓資源集顯示在「Windows 檔案總管」、桌面、「開始」功能表、「快速啟動」工具列與通知區域中。

**ZENworks 圖示：** 圖示位於 Windows 通知區域中。只要連按兩下此圖示，即會顯示 ZENworks 調適性代理內容。

**ZENworks 視窗：**一個獨立視窗，可從「開始」功能表（「開始」功能表 > 「程式集」 > 「Novell ZENworks」 > 「ZENworks 視窗」）加以啓動。ZENworks 視窗會顯示所有的指定資源集。

**ZENworks 伺服器：**ZENworks 調適性代理聯絡以傳送資訊至「管理區」，以及自「管理區」擷取資訊的伺服器。

本節包含針對 Novell® ZENworks® 調適性代理使用者介面的上下文相關說明：

- ◆ 「狀態」 (第 37 頁)
- ◆ 「規則」 (第 38 頁)
- ◆ 「資源集」 (第 39 頁)
- ◆ 「庫存」 (第 39 頁)
- ◆ 「記錄」 (第 40 頁)
- ◆ 「遠端管理 - 安全性」 (第 41 頁)
- ◆ 「遠端管理 - 一般」 (第 43 頁)
- ◆ 「遠端管理 - 規則」 (第 43 頁)
- ◆ 「資源集內容」 (第 43 頁)
- ◆ 「輔助 - 一般」 (第 46 頁)
- ◆ 「輔助 - 收集角色內容」 (第 47 頁)
- ◆ 「輔助 - 內容角色內容」 (第 47 頁)
- ◆ 「輔助 - 複製影像」 (第 48 頁)

## 10.1 狀態

「狀態」頁面所提供的資訊包括 ZENworks® 調適性代理上次聯絡 ZENworks 伺服器的時間，以及代辦模組是否正在執行等。

### 10.1.1 ZENworks 調適性代理內容

下列欄位提供調適性代理的相關資訊：

- ◆ **設備位址**：您設備的 IP 位址。
- ◆ **設備名稱**：設備的電腦名稱。
- ◆ **設備狀態**：設備的狀態：受管理、不受管理、已淘汰或未知。僅當存在錯誤時，才會顯示「未知」狀態。
- ◆ **上次聯絡伺服器**：調適性代理上次聯絡 ZENworks 伺服器的日期。
- ◆ **下次聯絡伺服器**：調適性代理排程下次聯絡 ZENworks 伺服器 (或 ZENworks 伺服器排程下次聯絡調適性代理) 的日期。
- ◆ **主要使用者**：最常使用機器的使用者。使用頻率取決於登入次數、登入時間總量或指定的使用者；管理員會決定計算主要使用者的方法。

### 10.1.2 ZENworks 伺服器內容

下列欄位提供 ZENworks 伺服器的相關資訊：

- ◆ **管理區**：於其中註冊 ZENworks 伺服器與設備之管理領域的名稱。

- **伺服器 DNS**：與設備之調適性代理通訊，藉以傳送及接收 ZENworks 內容與資訊之 ZENworks 伺服器的 DNS 名稱。
- **伺服器位址**：「*伺服器 DNS*」欄位中所列之 ZENworks 伺服器的 IP 位址。

### 10.1.3 登錄機碼

註冊金鑰是在「管理區」中註冊設備時所提供的英數字串。管理員所定義的註冊金鑰有助於指定資源集與規則。

一般說來，您無需新增註冊金鑰。若管理員要求您這樣做，請注意以下事項：

- 登錄機碼為累積式；若使用某個機碼註冊設備後，又使用另一個機碼註冊設備，則設備會收到與這兩個機碼之設備群組相關聯的所有資源集與規則指定。
- 在「登錄機碼」欄位中輸入的機碼就是您在按一下「*註冊*」時要使用的機碼。欄位下方清單中包含的所有機碼都僅供參考；系統已為設備指定與這些機碼相關聯的資源集和規則。

### 10.1.4 代辦狀態

顯示「代辦」模組的狀態。可能的狀態項目包括「*執行中*」與「*已停用*」。

### 10.1.5 其他資訊


按一下[此處](#)，可檢視完整的 ZENworks® 調適性代理說明檔。

## 10.2 規則

規則 (Policy) 是控制軟、硬體組態設定之範圍的規則 (Rule)。例如，您的管理員可以建立規則，控制您所能使用的調適性代理功能，您瀏覽器所能使用的書籤，您所能存取的印表機，以及您**設備**的系統組態設定。

「規則」頁面可讓您檢視指定給您與您設備的規則。您無法變更管理員所套用的這些規則。但瞭解使用者之指定規則與設備之指定規則的不同，以及如何確定所套用的規則將非常有幫助。

### 10.2.1 使用者的指定規則

ZENworks® 調適性代理只會在您登入使用者目錄 (Microsoft\* Active Directory\* 或 Novell® eDirectory™) 時，執行使用者的指定規則。若還未登入，則可透過 ZENworks Configuration Management 登入頁面進行登入。若要執行此作業，請在通知區域中的  圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「登入」。

### 10.2.2 設備的指定規則

無論登入與否，調適性代理皆會強制執行設備的指定規則。因此會對設備的所有使用者強制執行設備的指定規則。

### 10.2.3 其他資訊


按一下[此處](#)，可檢視完整的 ZENworks 調適性代理說明檔。

## 10.3 資源集


軟體應用程式與其他檔案會以資源集的形式配送至您的**設備**。資源集包含所有的內容（檔案等）與指示（登錄修改、捷徑資訊等），是在設備上安裝軟體時所必需。

「資源集」頁面可讓您檢視指定給您與您設備的資源集。指定給您的資源集稱為使用者的指定資源集，而指定給設備的資源集則稱為設備的指定資源集。

### 10.3.1 使用者的指定資源集

Zenworks® 調適性代理只會在您登入使用者目錄 (Microsoft\* Active Directory\* 或 Novell® eDirectory™) 時，顯示使用者的指定資源集。若還未登入，則可透過 ZENworks Configuration Management 登入頁面進行登入。若要執行此作業，請在通知區域中的  圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「登入」。

「使用者的指定資源集」清單會顯示各資源集的下列資訊：


- ◆ **名稱**：顯示資源集的名稱。只要按一下名稱，即可顯示資源集的內容，如版本、資料夾與圖示的位置，以及協助聯絡人。
- ◆ **狀態**：顯示資源集的安裝狀態。
- ◆ **有效**：顯示資源集是否可在設備上使用。若選取「有效」方塊，即可讓資源集符合所有系統需求，以及所要使用的排程限制。您可以按一下資源集圖示 ，以啟動該資源集。

若未選取此方塊，即無法使用該資源集；若要找出原因，請按一下資源集名稱，顯示系統的需求與排程內容。

### 10.3.2 設備的指定資源集

無論登入與否，調適性代理皆會強制執行設備的指定資源集。凡使用設備的使用者皆可啟動設備的指定資源集。

「設備的指定資源集」清單會顯示各資源集的下列資訊：

- ◆ **名稱**：顯示資源集的名稱。只要按一下名稱，即可顯示資源集的內容，如版本、資料夾與圖示的位置，以及協助聯絡人。
- ◆ **狀態**：顯示資源集的安裝狀態。
- ◆ **有效**：顯示資源集是否可在設備上使用。若選取「有效」方塊，即可讓資源集符合所有系統需求，以及所要使用的排程限制。您可以按一下資源集圖示 ，以啟動該資源集。

若未選取此方塊，即無法使用該資源集；若要找出原因，請按一下資源集名稱，顯示系統的需求與排程內容。

### 10.3.3 其他資訊

按一下 [此處](#)，可檢視完整的 ZENworks 調適性代理說明檔。

## 10.4 庫存

ZENworks® 調適性代理會根據管理員所設定的固定排程掃描您的**設備**，以尋找軟、硬體的相關資訊。



「庫存」頁面可讓您快速瞭解設備的相關詳細資料，如資產標籤編號、IP 位址、記憶體總量與可用的磁碟空間。您可以檢視硬體詳細資訊，如硬碟、磁碟機與視訊卡的製造商與機型等。您也可以檢視軟體詳細資訊，如已安裝的 Windows\* 快速維修與修補，以及已安裝軟體產品的版本編號與位置等。

### 10.4.1 掃描排程

排程 ZENworks 調適性代理掃描您設備的日期與時間。掃描排程是由管理員所建立。

### 10.4.2 立即掃描

按一下「[立即掃描](#)」，可手動啓始化設備的掃描。此選項是由管理員所設定，亦即您可能無法使用此選項。

### 10.4.3 下次掃描

下一次排程掃描的日期與時間。

### 10.4.4 上次掃描

上一次排程掃描的日期與時間。

### 10.4.5 上次上載

ZENworks 調適性代理上次將庫存資料傳輸至 ZENworks 伺服器，以供「ZENworks 控制中心」之管理員檢視的日期與時間。

### 10.4.6 庫存摘要

關於設備的選定詳細資料。如需更完整的詳細資料，可按一下「[檢視庫存詳細資料](#)」。

### 10.4.7 檢視庫存詳細資料

按一下「[檢視庫存詳細資料](#)」，可查看硬體詳細資料，如硬碟、磁碟機與視訊卡的製造廠商及機型。

您也可以檢視軟體詳細資料，如已安裝的 Windows 快速維修與修補，以及已安裝之軟體產品的版本編號與位置。

### 10.4.8 其他資訊

按一下[此處](#)，可檢視完整的 ZENworks 調適性代理說明檔。

## 10.5 記錄

在[設備](#)上執行任務時，ZENworks® 調適性代理會產生訊息以追蹤其活動。每一則訊息皆會指定一種嚴重程度層級，包括資訊、警告、錯誤或除錯。

「記錄」頁面可顯示記錄檔的位置，並讓您決定要檔案所要記錄的訊息層級。



## 10.5.1 訊息記錄

下列欄位提供訊息記錄的相關資訊：

- ◆ **記錄檔的位置：**本地記錄檔的名稱與位置。記錄檔 `zmd-messages.log` 會儲存在系統磁碟機之根目錄 (如 `c:\program files\novell\zenworks\logs\local-store\zmd-messages.log`) 的 `program files\novell\zenworks\logs\localstore` 目錄中。您可以使用文字編輯器檢視此檔案。

備份記錄檔的儲存位置，與編號遞增之 ZIP 檔案 (如 `zmd-messages.log.1.zip` 與 `zmd-messages.log.2.zip`) 的位置相同。

- ◆ **管理：層級：**在管理員於 ZENworks 區域中定義的層級上設定記錄嚴重程度層級，其中層級代表資訊、警告、錯誤及除錯。
- ◆ **記錄嚴重程度如下的訊息：**指定要儲存到記錄檔中的訊息。嚴重程度層級包括：
  - ◆ **管理：層級：**在管理員於 ZENworks 區域中定義的層級上設定記錄嚴重程度層級，其中層級代表資訊、警告、錯誤及除錯。
  - ◆ **錯誤：**只記錄錯誤訊息。當調適性代理無法執行所申請的任務時，即會產生錯誤訊息。
  - ◆ **警告及以上：**記錄警告與錯誤訊息。當調適性代理發生問題，並可能造成任務失敗時，即會產生警告訊息。
  - ◆ **資訊及以上：**記錄資訊、警告與錯誤訊息。當調適性代理執行任務時，皆會顯示資訊訊息，以表示目前正在執行一般程序。
  - ◆ **除錯：**記錄所有相關訊息，以對問題進行除錯追蹤。此層級會大幅增加記錄檔的大小，建議只在管理員的指示下使用。

## 10.5.2 記錄收集伺服器

下列欄位會提供收集記錄檔之 ZENworks 伺服器的相關資訊，以在「ZENworks 控制中心」中顯示記錄訊息供管理員檢視。

- ◆ **伺服器 URL：**指定收集記錄資訊之 ZENworks 伺服器的 URL。
- ◆ **下次傳輸記錄：**指定下次將記錄檔彙總至收集伺服器的日期與時間。

## 10.5.3 其他資訊

按一下 [此處](#)，可檢視完整的 ZENworks 調適性代理說明檔。

## 10.6 遠端管理 - 安全性

「安全性」頁面中的選項可協助您確保設備在遠端管理操作期間的安全性。

這些安全性設定是由管理員所控制，您可能無法使用。

## 10.6.1 設定密碼

僅當受管理設備啟用「允許使用者在受管理設備上設定密碼」選項時，您才可以設定密碼。密碼有下列兩種類型：

- ◆ **ZENworks® 密碼**：此密碼會用於 ZENworks 密碼驗證。其最長不可超過 255 個字元。
- ◆ **VNC 密碼**：此密碼會用於 VNC 密碼驗證。其最長不可超過 8 個字元。

相較於 VNC 密碼驗證，ZENworks 密碼驗證的安全性較高，因此建議使用後者。但如需與開放原始碼 VNC 檢視器進行交互操作，請使用 VNC 密碼驗證。

## 10.6.2 清除密碼

清除所選的密碼。

## 10.6.3 啟用「若因執行入侵者偵測而遭到封鎖仍可接受連線」

遠端操作員登入失敗的次數若達指定的數量（預設為 5 次），即會停用遠端連接。連接會在指定的時間（預設為 10 分鐘）後自動恢復；但您也可按一下此選項手動啟用連接。

## 10.6.4 顯示稽核資訊

顯示已對您設備執行之遠端操作的下列資訊：

欄位	描述
<i>ZENworks 使用者</i>	於遠端操作執行期間登入之 ZENworks® 使用者的名稱。
<i>遠端操作員</i>	執行操作之遠端操作員的名稱。
<i>主控台機器</i>	遠端操作執行所在設備的名稱。
<i>主控台 IP</i>	遠端操作執行所在設備的 IP 位址。
<i>操作</i>	所執行的操作類型：「遠端控制」、「遠端執行」、「遠端檢視」、「遠端診斷」、「檔案傳輸」或「安全性」。
<i>開始時間</i>	遠端操作開始的時間。
<i>結束時間</i>	遠端操作結束的時間。
<i>狀態</i>	遠端操作的狀態：「成功」、「執行中」或「失敗」。

## 10.6.5 顯示指紋

顯示設備之自行簽署證書的指紋。對設備執行遠端操作之前，遠端操作員可能會要求您提供指紋，以驗證設備的身份證明。

## 10.6.6 其他資訊

按一下[此處](#)，可檢視完整的 ZENworks® 調適性代理說明檔。

## 10.7 遠端管理 - 一般

「一般」頁面可讓您檢視「遠端管理」模組的版本與狀態資訊。您也可以檢視目前所連接之遠端操作員的清單，並申請與操作員之間的遠端會期。

### 10.7.1 狀態

顯示您設備是否啓用了遠端管理功能。如有啓用，則狀態會顯示正在執行遠端管理的埠。

### 10.7.2 版本

顯示「遠端管理」模組目前的版本。

### 10.7.3 最佳化

顯示是否啓用了最佳化遠端管理功能。設備上的視訊卡若與「遠端管理」模組上所安裝之效能增強驅動程式相容，則「遠端管理」模組的效能即可獲得最佳化。

### 10.7.4 申請遠端管理會期

您可以要求作用中之「遠端管理」規則所設定的遠端操作員，在受管理設備上執行遠端會期。或可輸入遠端操作員的詳細資料，如主機名稱與申請遠端管理會期埠。

### 10.7.5 列出已連接的遠端操作員

列出已連接的遠端操作員、IP 位址、操作、會期開始時間與會期持續時間。

### 10.7.6 其他資訊

按一下[此處](#)，可檢視完整的 ZENworks® 調適性代理說明檔。

## 10.8 遠端管理 - 規則

「規則」頁面可顯示您設備上目前所執行的「遠端管理」規則設定。您無法變更規則設定；只有 ZENworks® 管理員才可在「ZENworks 控制中心」內進行此變更。

按一下規則類別（「一般」、「遠端管理」、「遠端檢視」、「遠端執行」、「檔案傳輸」、「遠端診斷」、「安全性」），可檢視該類別的設定。如需各項設定的描述，請參閱 ZENworks 10 Configuration Management 文件網站 (<http://www.novell.com/documentation/zcm10>) 上所提供的《Policy Management》（規則管理）指南。

按一下[此處](#)，可檢視完整的 ZENworks 調適性代理說明檔。

## 10.9 資源集內容

「內容」頁面可提供資源集的相關資訊。



## 10.9.1 一般





顯示下列資訊：

- ◆ **區域**：設備與資源集所在的「管理區」。
- ◆ **GUID**：指定給資源集的全域唯一識別碼。即使資源集的名稱有所變更，仍會繼續使用此識別碼。
- ◆ **版本**：資源集的版本。有效的版本編號為版本 0 ( 含 ) 以上。
- ◆ **資料夾**：資源集所在的資料夾。此資料夾結構會顯示在「ZENworks® 視窗」、ZENworks Explorer 與「開始」功能表中。
- ◆ **描述**：您管理員所提供有關資源集的任何資訊。

## 10.9.2 狀態

顯示下列資訊：

- ◆ **指定**：資源集是指定給設備或已登入的使用者。
- ◆ **狀態**：目前的狀態。下表所示的資源集圖示，會使用預設的淡藍色背景圖示。您的管理員可能會選擇使用不同的背景圖示，但狀態圖示 ( 如  與  ) 則保持不變。

圖示	狀態
	可使用。您可以啟動資源集。
	無法使用。您無法啟動資源集。可能是設備不符合所設定的資源集系統需求，或未將資源集排程於此時提供使用。
	下載中。正從存放資源集所在的網路位置下載資源集。
	安裝中。正將資源集安裝到設備。
	執行中。資源集目前正在執行中。
	解除安裝中。正從設備移除資源集中。
	未安裝。無法安裝資源集。在圖示上按一下滑鼠右鍵，再按一下「驗證」，以修復資源集。

- **位置：**資源集圖示的顯示位置 ( 桌面、「快速啟動」工具列、「開始」功能表、系統匣 / 「通知」區域、ZENworks 視窗 )。

### 10.9.3 協助聯絡人

顯示您可以尋求資源集相關協助之任何人員的姓名、電話號碼及電子郵件地址。

### 10.9.4 系統需求

僅當資源集不符合 ZENworks 管理員所設定之一或多項需求時，才會顯示「系統需求」索引標籤。

系統需求樹會顯示您設備所不符合的資源集需求。在未符合該需求或需求未有所變更之前，不會將該資源集傳送至您的設備。

### 10.9.5 時間排程

ZENworks 管理員如有針對資源集建立「可用性排程」，才會顯示「時間排程」索引標籤。「可用性排程」決定了您可使用資源集的日期與時間。

## 10.9.6 其他資訊

按一下[此處](#)，可檢視完整的 ZENworks 調適性代理說明檔。

## 10.10 輔助 - 一般

「一般」頁面可讓您檢視設備的一般內容，包括設備目前的狀態、埠、內容複製排程以及輔助角色狀態。

若 ZENworks® 管理員已指定此設備執行輔助角色，則此頁面提供設備的一般資訊，但您無法編輯頁面中的欄位。

具備輔助角色的受管理設備可以執行通常由 ZENworks 主要伺服器執行的特定角色。所有受管理設備（伺服器或工作站）均可執行輔助角色。管理員在設定設備時會指定設備所執行的角色。輔助角色有助於將 ZENworks 系統中的 WAN 流量減至最小。

具備輔助角色的設備可以執行以下角色：

- **收集：**若要改善設備群組的資訊彙總存取狀況，並將代管 ZENworks 資料庫之 ZENworks 主要伺服器的流量減至最小，ZENworks 管理員可以對設備啟用收集角色，並將設備指定為收集點。
- **內容：**ZENworks Configuration Management 可從 ZENworks 伺服器或其他指定為配送點的設備配送資源集與規則。設備是否為配送點，由管理員所控制。
- **複製影像：**複製影像角色可安裝複製影像服務，並將複製影像角色新增至設備。具備此角色的設備可用作複製影像伺服器，藉以執行各種複製影像操作，例如擷取影像、透過單點傳播或多路廣播影像於子網路內或子網路間套用影像。設備是否具備複製影像角色由管理員控制。

### 10.10.1 目前的狀態

顯示設備目前是否設定為執行輔助角色。

### 10.10.2 連接埠

顯示設備所使用的連接埠。

### 10.10.3 內容複製排程

顯示從父主要伺服器更新設備內容的頻率。依預設，具備內容角色的設備每 5 分鐘檢查一次是否有新的或移除的內容。ZENworks 管理員可以變更此排程。例如，若 ZENworks 系統將內容新增至您系統的頻率不高，或內容角色設備與其父主要伺服器之間的連線速度較慢，則管理員可能會增加週期的時間間隔。

### 10.10.4 輔助角色狀態

顯示設備正在執行的角色（收集、內容和複製影像）及其目前狀態（使用中或未啟動）。

## 10.11 輔助 - 收集角色內容

此頁面可讓您檢視設備的收集點內容，包括其目前的狀態、父 URL 以及收集排程，但不能編輯此頁面中的欄位。

ZENworks® Configuration Management 可讓 ZENworks 管理員對設備啟用收集角色。這會改善設備群組的資訊彙總存取狀況，並將代管 ZENworks 資料庫之 ZENworks 主要伺服器的流量減至最小。彙總的資訊包括設備庫存資訊、訊息（錯誤、警告、資訊等）以及規則與資源集狀態。設備是否為收集點由管理員控制。

### 10.11.1 目前的狀態

顯示設備目前是否設定為充當收集點。

### 10.11.2 父 URL

顯示此設備父 ZENworks 伺服器的 URL。

### 10.11.3 收集排程

顯示自做為收集設備的設備彙總所收集之資料的頻率。ZENworks 管理員可以變更此收集排程。

## 10.12 輔助 - 內容角色內容

ZENworks® Configuration Management 可從 ZENworks Server 或其他指定為配送點的**設備**配送資源集與規則。設備是否為配送點，由管理員所控制。

設備若是擔任「配送點」的角色，即可檢視統計資料資訊，包括其受到存取的次數，以及其上所儲存的内容（資料集與規則）。

### 10.12.1 目前的狀態

「配送點」模組的狀態。若是顯示「已停止」狀態，表示您的設備目前不是用為配送點。

### 10.12.2 埠

配送點模組所使用的埠。

### 10.12.3 儲存機制檔案計數

設備上之儲存機制中所存放的資源集數與規則數。

### 10.12.4 儲存機制大小

儲存機制所要使用的磁碟空間量。



## 10.12.5 唯一設備存取數

存取設備上之儲存機制內容的不同設備計數。此數目表示自上次使用「清除歷程」選項，將數目重設為 0 之後的唯一存取數總計。

## 10.12.6 提供的檔案數

傳送到其他設備的資源集與規則檔案數。此數目表示自上次使用「清除歷程」選項，將數目重設為 0 之後所傳輸的檔案數總計。

## 10.12.7 提供的資料大小

傳送到其他設備的資料量總計。此數目表示自上次使用「清除歷程」選項，將數目重設為 0 之後所傳輸的資料量總計。

## 10.12.8 錯誤數

傳輸檔案時發生的錯誤數總計。按一下「輸出歷程」選項，可將異動輸出至 CSV 檔案，讓您從中檢視錯誤。

## 10.12.9 動作

按一下「輸出歷程」，可將「最近的存取歷程」清單中的資訊輸出為 CSV 檔案。按一下「清除歷程」，以從清單中清除資訊，並將「唯一設備存取數」、「已傳輸的檔案數」、「已傳輸的資料量」與「錯誤數」欄位重設為 0。

## 10.12.10 最近的存取歷程

最後 10 部存取儲存機制之設備的清單。此清單只會顯示最近 10 次的存取。但在所有項目將會保留至歷程清除為止。您可以[輸出歷程](#)，檢視所有已儲存的項目。

## 10.12.11 內容資料庫詳細資料

儲存在資料庫中之資源集與規則的清單。

## 10.12.12 其他資訊

按一下[此處](#)，可檢視完整的 ZENworks 調適性代理說明檔。

## 10.13 輔助 - 複製影像

此頁面可讓您檢視設備的複製影像角色內容，包括其目前的狀態、PXE 服務狀態、影像檔以及影像統計資料，但不能編輯此頁面中的欄位。

ZENworks® Configuration Management 可讓 ZENworks 管理員對設備啟用複製影像角色。具備此角色的設備可用作複製影像伺服器，藉以執行各種複製影像操作，例如擷取影像、透過單點傳播或多路廣播影像於子網路內或子網路間套用影像。設備是否具備複製影像角色由管理員控制。



### 10.13.1 目前的狀態

顯示設備目前是否設定為執行複製影像操作。當設備升級為具備複製影像角色的輔助伺服器時，其目前狀態為「使用中」。

### 10.13.2 PXE 服務狀態

顯示是否對設備啟用 Proxy DHCP Service。

### 10.13.3 檢視影像檔

顯示 %ZENWORKS 主目錄%\work\content-repo\images 目錄中儲存的影像檔。

### 10.13.4 影像統計資料

顯示下列資訊：

- ◆ **PXE 申請**：複製影像伺服器自最近一次啟動後，接收到的所有種類之複製影像申請的數目。包括失敗的申請、拒絕的申請或已轉介給其他複製影像伺服器的申請。這些申請的相關資訊，如來源、類型、日期 / 時間與結果等，會一一記錄在複製影像伺服器上。
- ◆ **已傳遞的影像**：複製影像伺服器自最近一次啟動後，傳遞至複製影像用戶端之影像的數目。只包括從此複製影像伺服器取回的影像。
- ◆ **已接收的影像**：複製影像伺服器自最近一次啟動後，所接收並儲存的新影像數目。包括透過用戶端轉介接收的影像。