

安裝指南

# **Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2**

**10.2**

2009 年 5 月 27 日

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## 法律聲明

Novell, Inc. 對本文件的內容與使用不做任何陳述或保證，對本產品在任何特定用途的適銷性與適用性上，亦不做任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 保留隨時修改本出版品及其內容的權利，進行此類修正或更動時，亦毋需另行通知任何人士或公司組織。

此外，Novell, Inc. 對軟體不做任何陳述或保證，對本產品在任何特定用途的適銷性與適用性上，亦不做任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 保留隨時修改任何或全部 Novell 軟體的權利，進行此類更動時，亦毋需通知任何人士或公司。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制規定，並同意取得出口、再出口或進口產品所需的一切授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有 © 2007 - 2009 Novell, Inc. 保留所有權利。未獲得發行者署名的書面同意下，不得對本出版品之任何部分進行重製、複印、儲存於可取回系統或傳輸的動作。

本文件所述產品所使用技術的智慧財產權屬於 Novell, Inc. 所有。特別是 ( 但不限於 ) 這些智慧財產權可能包含 [Novell 法律專利網頁 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 中所列的一或多項美國專利，以及在美國與其他國家 / 地區的一或多項其他專利或申請中的專利。

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*線上文件*：如需 Novell 此產品及其他產品的最新線上文件，請參閱 [Novell 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation)。

## **Novell 商標**

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

## **協力廠商資料**

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。



# 目錄

關於本指南	7
<b>1 最低要求</b>	<b>9</b>
1.1 主要伺服器要求	9
1.2 輔助設備的要求	13
1.2.1 執行輔助角色的 Windows 設備	13
1.2.2 執行輔助角色的 Linux 設備	14
1.3 管理區版本要求	16
1.4 資料庫要求	17
1.5 LDAP 目錄要求	18
1.6 受管理設備要求	18
1.7 僅庫存的設備要求	22
1.8 管理瀏覽器要求	23
1.9 安裝使用者要求	24
<b>2 安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2</b>	<b>25</b>
2.1 瞭解 ZENworks 安裝執行的操作	26
2.2 收集安裝資訊	26
2.3 預先安裝任務	27
2.3.1 驗證是否符合最低要求	27
2.3.2 從 ISO 下載建立安裝 DVD	27
2.3.3 建立外部證書管理中心	28
2.3.4 安裝外部 ZENworks 資料庫	28
2.4 執行安裝	35
2.4.1 安裝資訊	38
2.5 執行無人管理的安裝	44
2.5.1 建立您的回應檔案	44
2.5.2 執行安裝	46
2.6 安裝後任務	47
2.7 安裝 ZENworks 調適性代辦	48
<b>3 解除安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2</b>	<b>49</b>
3.1 解除安裝 ZENworks 軟體的正確順序	49
3.2 解除安裝 Windows 主要伺服器、輔助設備或受管理設備	49
3.3 解除安裝 Linux 主要伺服器	52
3.3.1 解除安裝 ZENworks 軟體並從區域移除設備	52
3.3.2 解除安裝 ZENworks 軟體，但在區域中保留設備	53
3.4 解除安裝 Linux 輔助設備	53
3.4.1 區域操作解除安裝	53
3.4.2 本地解除安裝	54
<b>A 安裝可執行檔引數</b>	<b>57</b>
<b>B 疑難排解</b>	<b>59</b>
B.1 安裝作業疑難排解	59

B.2	解除安裝的錯誤訊息 . . . . .	63
<b>C</b>	<b>文件更新</b>	<b>65</b>
C.1	2009 年 5 月 27 日： SP2 (10.2) . . . . .	65

# 關於本指南

本《ZENworks 安裝指南》提供的資訊可協助您成功安裝 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 系統。本指南中的資訊是以下列方式編排：

- 第 1 章 「最低要求」 ( 第 9 頁 )
- 第 2 章 「安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2」 ( 第 25 頁 )
- 第 3 章 「解除安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2」 ( 第 49 頁 )
- 附錄 A 「安裝可執行檔引數」 ( 第 57 頁 )
- 附錄 B 「疑難排解」 ( 第 59 頁 )
- 附錄 C 「文件更新」 ( 第 65 頁 )

## 使用對象

本指南的適用對象為 ZENworks 管理員。

## 意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。您可以使用線上文件各頁底部的「使用者意見」功能，或造訪 [Novell 文件的意見反應網站 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html)，寫下您的意見。

## 其他文件

此外，您還可以透過 ZENworks 10 Configuration Management 的其他支援文件 ( 包括 PDF 與 HTML 格式 )，來瞭解與實作本產品。如需其他文件，請參閱 [ZENworks 10 Configuration Management SP2 文件 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/)。

## 文件慣例

在 Novell 文件中，大於符號 (>) 是用來分隔步驟中的動作，以及交互參照路徑中的項目。

商標符號 (®、™ 等) 表示 Novell 的商標。標註星號 (\*) 者，代表協力廠商的商標。

雖然在寫入單一路徑名稱時，有些平台採用反斜線，其他平台採用正斜線，但在本文中，路徑名稱一律使用反斜線。要求使用正斜線之平台 ( 例如 Linux\*) 的使用者，應依據軟體的要求使用正斜線。





# 最低要求

下列各節將提供 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 對軟體和硬體的最低要求：

- ◆ 第 1.1 節 「主要伺服器要求」 (第 9 頁)
- ◆ 第 1.2 節 「輔助設備的要求」 (第 13 頁)
- ◆ 第 1.3 節 「管理區版本要求」 (第 16 頁)
- ◆ 第 1.4 節 「資料庫要求」 (第 17 頁)
- ◆ 第 1.5 節 「LDAP 目錄要求」 (第 18 頁)
- ◆ 第 1.6 節 「受管理設備要求」 (第 18 頁)
- ◆ 第 1.7 節 「僅庫存的設備要求」 (第 22 頁)
- ◆ 第 1.8 節 「管理瀏覽器要求」 (第 23 頁)
- ◆ 第 1.9 節 「安裝使用者要求」 (第 24 頁)

## 1.1 主要伺服器要求

安裝主要伺服器軟體的伺服器必須符合下列最低要求：

**表格 1-1** 主要伺服器最低要求

項目	要求	其他詳細資訊
使用伺服器	您的伺服器除了可以擔任主要伺服器，處理 ZENworks 10 Configuration Management 任務之外，或許還可以處理其他任務。但建議您只將安裝主要伺服器軟體的伺服器用於執行 ZENworks 10 Configuration Management 作業。	<p>例如，您可能不希望伺服器處理下列工作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 代管 Novell eDirectory™</li> <li>◆ 代管 Novell Client32™</li> <li>◆ 代管 Active Directory*</li> <li>◆ 擔任終端機伺服器</li> </ul> <p>依此類推。</p>

項目	要求	其他詳細資訊
作業系統	<p>Windows :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ Windows Server 2003 SP1 / SP2 Ent x86、x86-64</li> <li>♦ Windows Server 2003 SP1 / SP2 Std x86、x86-64</li> <li>♦ Windows Server 2008 SP1 / SP2 Ent x86、x86-64</li> <li>♦ Windows Server 2008 SP1 / SP2 Std x86、x86-64</li> </ul> <p>Linux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ SUSE® Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) x86、x86-64 (Intel* 與 AMD* Opteron* 處理器)</li> <li>♦ SLES 10 SP1 / SP2 x86、x86-64 (Intel 與 AMD Opteron 處理器)</li> <li>♦ Open Enterprise Server 2 (OES Linux) x86、x86-64</li> <li>♦ OES 2 SP1 (Linux) x86、x86-64</li> </ul>	Windows Server 2003 SP1/SP2 Data Center Edition 與 Windows Server 2008 Core 不能做為主要伺服器平台。Windows Server 2008 Core 不能做為主要伺服器平台，是因為它不支援 .NET Framework。
硬體	<p><b>處理器：</b> Pentium* IV 2.8 GHz (x86 和 x86-64)，或同等級的 AMD 或 Intel 處理器</p> <p>若主要伺服器要執行 Patch Management，建議使用快速處理器，例如 Intel Core* Duo 處理器</p> <p><b>RAM:</b> 至少 2 GB；建議使用 4 GB</p> <p><b>磁碟空間：</b>至少 2 GB 用於安裝；另建議 4 GB 供執行之用。根據所需配送之內容容量的不同，此數目的差異可能極大。</p> <p>此外，還需要 10 GB 的可用磁碟空間用於儲存 Patch Management 檔案。</p>	<p>因為 ZENworks 資料庫檔案與 ZENworks 內容資料庫都有可能變得非常龐大，所以您可能需要留出單獨的可用分割區或硬碟空間。</p> <p>如需變更 Windows 伺服器上預設內容資料庫的相關資訊，請參閱 <a href="#">《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》</a> 中的「內容資料庫」。</p> <p>對於 Linux 伺服器，您可能希望將 /var/opt 目錄放置在一個較大的分割區上。此為資料庫 (若為內嵌式) 和內容資料庫所儲存的位置。</p>
	<b>顯示器解析度：</b> 1024 × 768，256 色	
解析主機名稱	<p>伺服器必須使用正確設定的 DNS 來解析設備主機名稱，否則 ZENworks 的一些功能將無法正常工作。</p> <p>伺服器名稱必須支援 DNS 要求，例如名稱中不得包含底線，否則 ZENworks 登入將失敗。可接受的字元有字母 a-z (大寫或小寫)、數值和連字號 (-)。</p>	

項目	要求	其他詳細資訊
IP 位址	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 伺服器必須具備固定的 IP 位址，或永久租用的 DHCP 位址。</li> <li>◆ IP 位址必須繫結至目標伺服器上的所有 NIC。</li> </ul>	若安裝程序嘗試使用未繫結 IP 位址的 NIC，安裝會掛起。
Microsoft .NET (僅限 Windows)	安裝 ZENworks 10 Configuration Management 之前，必須先在 Windows 主要伺服器上安裝並執行 Microsoft .NET 2.0 軟體及其最新更新。	<p>在安裝 ZENworks 的過程中，系統會向您提供啟動 .NET 安裝的選項。選取此選項會安裝 .NET 2.0。為獲得更好的效能及穩定性，應透過 Windows 自動更新或代辦上的 Patch Management 升級至 .NET 2.0 最新的支援套件和修補程式。</p> <p>.NET 2.0 SP2 是 Windows Server 2003 和 Windows Server 2008 上 Microsoft 所支援的最新版本。在 Windows Server 2003 上，您可以直接下載並安裝 .NET 2.0 SP2，或升級至包含 .NET 2.0 SP2 的 .NET 3.5 SP1。在 Windows Server 2008 上，您必須升級至 .NET 3.5 SP1 才能安裝 .NET 2.0 SP2 更新。</p>
Mono (僅適用於 Linux)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Mono® 2.0.1-18.1 必須安裝在 Linux 主要伺服器上。</li> <li>◆ 以下 RPM 套件必須安裝在 Linux 主要伺服器上：</li> </ul> <p>bytex-data-mysql  compat-expat1.rpm  ibm-data-db2  libgdipplus0  mono-basic  mono-complete  mono-core  mono-data  mono-data-firebird  mono-data-oracle  mono-data-postgresql  mono-data-sqlite  mono-data-sybase  mono-devel  mono-extras  mono-jscript  mono-locale-extras  mono-nunit  mono-web  mono-winforms</p>	

項目	要求	其他詳細資訊
防火牆設定： TCP 埠	80 與 443	埠 80 和 443 分別供 Tomcat 非安全埠和安全埠使用。  若其他服務 (如 Apache) 正在埠 80 和 443 上執行，或者這些連接埠正被 OES2 使用，則安裝程式會要求您指定要使用的新連接埠。  <b>重要：</b> 若要使用 AdminStudio 9.0 ZENworks Edition，則主要伺服器必須使用埠 80 與 443。
	998	由開機前伺服器使用。
	2645	用於 CASA 驗證。開啟此連接埠，ZENworks Configuration Management 便可以管理防火牆外部的設備。比較好的做法是，確定網路設定為始終允許 ZENworks 伺服器與受管設備上的 ZENworks 代辦在此埠上進行通訊。
	5550	預設由遠端管理監聽程式使用。您可以在 ZENworks 控制中心的「遠端管理監聽程式」對話方塊中變更此連接埠。
	5950	預設由遠端管理服務使用。您可以在 ZENworks 控制中心「遠端管理組態」頁面中的「遠端管理設定」面板變更此連接埠。
	7628	由調適性代辦使用。
	8005	Tomcat 用來監聽關機申請。此為本地連接埠，無法從遠端存取。
	8009	由 Tomcat AJP 連接器使用。
	67	Proxy DHCP 與 DHCP 伺服器不在同一個設備上執行時，Proxy DHCP 會使用該連接埠。
	69	由影像 TFTP 使用，但跨越防火牆將無法正常工作，因為它會為每個 PXE 設備開啓隨機的 UDP 埠。
防火牆設定： UDP 埠	997	影像伺服器用來進行多路廣播。
	1761	路由器上的埠 1761 用於轉遞子網路導向的遠端喚醒廣播魔法封包。
	4011	Proxy DHCP 與 DHCP 伺服器在同一個設備上執行時，Proxy DHCP 會使用該連接埠。確保防火牆已設定為允許廣播流量通過 Proxy DHCP Service。
	13331	由 zmgpreboot 規則使用，但跨越防火牆將無法正常工作，因為它會為每個 PXE 設備開啓隨機的 UDP 埠。

項目	要求	其他詳細資訊
虛擬機器環境	ZENworks Configuration Management 伺服器軟體可安裝在以下虛擬機器環境中： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ VMware</li> <li>◆ Microsoft Virtual Server</li> <li>◆ XEN</li> </ul>	在 VMware ESX 3.5 上使用 SLES 10 32 位元客體作業系統時，請勿使用 VMI 核心。如需更多資訊，請參閱 <a href="http://support.novell.com/search/kb_index.jsp">Novell 支援知識庫 (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp)</a> 中的 TID 7002789。

## 1.2 輔助設備的要求

輔助設備是可執行某些通常由 ZENworks 主要伺服器執行的角色的設備。輔助設備可以是受管理設備 (Windows)，也可以是不受管理的設備 (Linux)。

以下幾節中包含了更詳細的資訊：

- ◆ [第 1.2.1 節「執行輔助角色的 Windows 設備」\(第 13 頁\)](#)
- ◆ [第 1.2.2 節「執行輔助角色的 Linux 設備」\(第 14 頁\)](#)

### 1.2.1 執行輔助角色的 Windows 設備

Windows 設備除了具備一般的功能外，還可做為輔助設備使用。請確認將這些受管理設備當成輔助設備使用時，它們能夠執行輔助功能。

執行輔助角色的 Windows 設備必須符合 [第 1.6 節「受管理設備要求」\(第 18 頁\)](#) 中所列之 Windows 受管理設備的最低要求，但以下情況例外：

- ◆ Windows Embedded XP 不能做為輔助設備的工作站作業系統。
- ◆ 輔助設備要求開啓其他 TCP 和 UDP 埠。

下表列出輔助設備上必須開啓的其他 TCP 和 UDP 埠。

**表格 1-2** 執行輔助角色的受管理設備需要的其他連接埠。

項目	要求	其他詳細資訊
防火牆設定：TCP 埠	80	請確保此連接埠與父主要伺服器使用的 HTTP 連接埠相同。
	998	由開機前伺服器使用。
	2645	用於 CASA 驗證。開啓此連接埠，ZENworks Configuration Management 便可以管理防火牆外部的設備。比較好的做法是，確定網路設定為始終允許 ZENworks 伺服器與受管設備上的 ZENworks 代辦在此埠上進行通訊。
防火牆設定：UDP 埠	67	Proxy DHCP 與 DHCP 伺服器不在同一個設備上執行時，Proxy DHCP 會使用該連接埠。

項目	要求	其他詳細資訊
	69	由影像 TFTP 使用，但跨越防火牆將無法正常工作，因為它會為每個 PXE 設備開啓隨機的 UDP 埠。
	997	影像伺服器用來進行多路廣播。
	4011	Proxy DHCP 與 DHCP 伺服器在同一個設備上執行時，Proxy DHCP 會使用該連接埠。確保防火牆已設定為允許廣播流量通過 Proxy DHCP Service。
	13331	由 zmgpreboot 規則使用，但跨越防火牆將無法正常工作，因為它會為每個 PXE 設備開啓隨機的 UDP 埠。

## 1.2.2 執行輔助角色的 Linux 設備

目前，ZENworks Configuration Management 只允許您管理 Windows 設備。但您可以使用不受管理的 Linux 設備來執行輔助角色。

執行輔助角色的 Linux 設備必須符合下列最低要求：

**表格 1-3** 執行輔助角色之 Linux 設備的最低要求

項目	要求	其他詳細資訊
作業系統：伺服器	SLES 10 x86、x86-64 (Intel 與 AMD Opteron <sup>*</sup> 處理器)  SLES 10 SP1 / SP2 x86、x86-64  OES Linux 2 SP1 x86、x86-64	
作業系統：工作站	SUSE Linux Enterprise Desktop 10 (SLED 10) SP1 / SP2 x86、x86-64	
硬體	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>處理器</b>：Pentium<sup>*</sup> IV 2.8 GHz 32 位元 (x 86) 和 64 位元 (x86-64)，或同等級的 AMD 或 Intel 處理器</li> <li>◆ <b>RAM</b>：至少 512 MB；建議使用 2 GB</li> <li>◆ <b>磁碟空間</b>：至少 128 MB 用於安裝；另建議 4 GB 供執行之用。根據所需配送之內容量的不同，此數目的差異可能極大。</li> <li>◆ <b>顯示器解析度</b>：1024 × 768，256 色</li> </ul>	
解析主機名稱	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 伺服器必須使用 DNS (建議使用) 等方法，解析設備的主機名稱。</li> <li>◆ 伺服器名稱必須支援 DNS 要求，例如名稱中不得包含底線，否則 ZENworks 登入將失敗。可接受的字元有字母 a-z (大寫或小寫)、數值和連字號 (-)。</li> </ul> <p>若要使用 DNS，必須將其正確設定，否則 ZENworks 中的一些功能將無法使用。</p>	

項目	要求	其他詳細資訊
IP 位址	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 伺服器必須具備固定的 IP 位址，或永久租用的 DHCP 位址。</li> <li>◆ IP 位址必須繫結至目標伺服器上的所有 NIC。</li> </ul>	若代辦安裝程序嘗試使用未繫結 IP 位址的 NIC，安裝會掛起
TCP 埠	80	80 是 Tomcat 非安全連接埠。  若伺服器正在埠 80 和 443 上執行其他服務 (例如 Apache)，或者這些連接埠正被 OES2 使用，則安裝程式會要求您指定要使用的新連接埠。但是，您必須確保此連接埠與父主要伺服器使用的 HTTP 連接埠相同。
	998	由開機前伺服器使用。
	7628	由調適性代辦使用。
	8005	Tomcat 用來監聽關機申請。此為本地連接埠，無法從遠端存取。
	8009	由 Tomcat AJP 連接器使用。
UDP 埠	67	Proxy DHCP 與 DHCP 伺服器不在同一個設備上執行時，Proxy DHCP 會使用該連接埠。
	69	由影像 TFTP 使用，但跨越防火牆將無法正常工作，因為它會為每個 PXE 設備開啓隨機的 UDP 埠。
	997	影像伺服器用來進行多路廣播。
	4011	Proxy DHCP 與 DHCP 伺服器在同一個設備上執行時，Proxy DHCP 會使用該連接埠。確保防火牆已設定為允許廣播流量通過 Proxy DHCP Service。
	13331	由 zmgpreboot 規則使用，但跨越防火牆將無法正常工作，因為它會為每個 PXE 設備開啓隨機的 UDP 埠。
虛擬機器環境	ZENworks Configuration Management 伺服器軟體可安裝在以下虛擬機器環境中： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ VMware</li> <li>◆ XEN</li> </ul>	

## 1.3 管理區版本要求

如果您要將另一個主要伺服器安裝到現有的管理區中，則安裝媒體的產品版本必須與管理區的產品版本相容。例如：

表格 1-4 與安裝媒體版本相容的管理區版本

管理區產品版本	相容的安裝媒體	不相容的安裝媒體
<b>10.0.0</b> ：ZENworks 10 Configuration Management ( 初始版本，僅電子版 )。  在管理區中安裝第一部伺服器時建立的版本。	ZENworks 10 Configuration Management (10.0.0：初始版本，僅電子版)。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ 任何比管理區域版本更新的產品版本。</li></ul>
<b>10.0.1</b> ：ZENworks 10 Configuration Management ( 媒體與電子版 )。  在管理區中安裝第一部伺服器時建立的版本。	ZENworks 10 Configuration Management (10.0.1：媒體與電子版)。  或  若要從版本 10.0.0 執行更新，請參閱 <a href="http://support.novell.com/search/kb_index.jsp">Novell 支援知識庫 (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp)</a> 中的技術資訊文件 3407754。	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ ZENworks 10 Configuration Management (10.0.0：初始版本，僅電子版)。</li><li>◆ 任何比管理區域版本更新的產品版本。</li></ul>
<b>10.0.2</b> ：ZENworks 10 Configuration Management 的更新。  使用「ZENworks 控制中心」中的系統更新功能，將管理區中的 ZENworks 資料庫更新到版本 10.0.2，便建立了此版本。此作業是由執行更新任務的主要伺服器完成的。  如需系統更新的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「ZENworks 系統更新簡介」。	ZENworks 10 Configuration Management (10.0.1：媒體與電子版)。在下列幾種情況下，新安裝的伺服器將自動更新到 10.0.2 版： <ul style="list-style-type: none"><li>◆ 若只更新了區域的一部分，則在更新進行到區域中的其餘設備時，會在新伺服器安裝後自動加以更新。</li><li>◆ 若設定的更新階段已全部完成，則新伺服器會在安裝後自動更新。</li><li>◆ 若選擇略過階段，則新伺服器會在安裝後自動更新。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ ZENworks 10 Configuration Management (10.0.0：初始版本，僅電子版)。</li><li>◆ 任何比管理區域版本更新的產品版本。</li></ul>



管理區產品版本	相容的安裝媒體	不相容的安裝媒體
<p><b>10.0.3</b>：ZENworks 10 Configuration Management 的更新。</p> <p>從新的安裝媒體安裝，或使用「系統更新」功能，將管理區中的 ZENworks 資料庫更新到版本 10.0.3，便建立了此版本。</p> <p>如需系統更新的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「ZENworks 系統更新簡介」。</p>	<p>ZENworks 10 Configuration Management 更新 (10.0.3：媒體與電子版)。在下列幾種情況下，新安裝的伺服器將自動更新到 10.0.3 版：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 若只更新了區域的一部分，則在更新進行到區域中的其餘設備時，會在新伺服器安裝後自動加以更新。</li> <li>◆ 若設定的更新階段已全部完成，則新伺服器會在安裝後自動更新。</li> <li>◆ 若選擇略過階段，則新伺服器會在安裝後自動更新。</li> </ul> <p>若嘗試從 10.0.3 之前版本的媒體安裝，區域驗證就會失敗，您將收到以下錯誤訊息：</p> <p>The credentials you entered cannot be validated on the specified primary server. Please verify your server address and credentials, and/or network connectivity and try again.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ZENworks 10 Configuration Management (10.0.0：初始版本，僅電子版)。</li> <li>◆ ZENworks 10 Configuration Management (10.0.1：初始媒體版)。</li> <li>◆ 任何比管理區域版本更新的產品版本。</li> </ul>

## 1.4 資料庫要求

若不使用 ZENworks 10 Configuration Management 預設的內嵌式 Sybase SQL Anywhere 資料庫做為 ZENworks 資料庫，則選擇的資料庫必須符合下列最低要求：

**表格 1-5** 資料庫最低要求

項目	最低要求
資料庫版本	<p>Sybase SQL Anywhere 10.0.1</p> <p>Microsoft SQL Server 2005 ( 支援 Enterprise 版與 Standard 版 )</p> <p>Oracle 10g Standard - 10.2.0.1.0</p>
預設字元集	<p>對於 Sybase 和 MS SQL，需要設定 UTF-8 字元集。</p> <p>對於 Oracle，NLS_CHARACTERSET 和 NLS_NCHAR_CHARACTERSET 參數必須分別設定為 AL32UTF8 和 AL16UTF16。</p>

項目	最低要求
TCP 埠	<p>伺服器必須允許「主要伺服器」在資料庫埠上進行通訊。預設埠包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 1433，供 MS SQL 之用</li> <li>◆ 2638，供 Sybase SQL 之用</li> <li>◆ 1521，供 Oracle 之用</li> </ul> <p><b>重要：</b>如果發生衝突，可以變更預設埠號碼。但必須確保此連接埠已開啓，以便讓主要伺服器可與資料庫通訊。</p>
WAN/SQL 注意事項	主要伺服器與 SQL 資料庫必須位於同一個網路節區中。主要伺服器不能透過 WAN 寫入 SQL 資料庫。

## 1.5 LDAP 目錄要求

ZENworks 10 Configuration Management 可以參考現有的使用者來源 ( 目錄 ) 以執行使用者相關的工作，如指定內容給使用者，建立 ZENworks 管理員帳戶，以及將使用者與設備關聯。LDAP ( 輕量目錄存取協定 ) 是 ZENworks 與使用者互動時所使用的協定。

**表格 1-6** LDAP 目錄最低要求

項目	要求
LDAP 版本	<p>LDAP v3</p> <p>不支援 OPENLDAP。但是，如果您在 SUSE Linux 伺服器上安裝了 eDirectory，則可以將 eDirectory 用作使用者來源。使用 LDAP v3 可以透過使用您在安裝 eDirectory 時為其指定的其他埠來存取 Linux 伺服器上的 eDirectory ( 因為 OPENLDAP 可能已使用預設埠 )。</p>
授權的使用者來源	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Novell eDirectory™ 8.7.3 ( 在所有受支援的平台上 )</li> <li>◆ Microsoft Active Directory (Windows 2000 SP4 或更新版本中隨附 )</li> </ul>
LDAP 使用者存取	<p>ZENworks 需要 LDAP 目錄的唯讀存取權限。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 管理快速入門》中的「連接至使用者來源」。</p>

## 1.6 受管理設備要求

ZENworks 調適性代辦是安裝於所有受管理設備 ( 包括主要伺服器 ) 上的管理軟體。目前，Windows 設備可以是受管理設備，但 Linux 設備則不可以。但是，在 Linux 伺服器上安裝主要伺服器軟體時，會啟動調適性代理的一部分，以便可以在 Linux 主要伺服器上使用系統更新功能。

受管理設備可做為**輔助設備**使用。若您要將受管理設備做為輔助設備使用，除了要符合本節中列出的要求外，還需確保設備能夠執行輔助功能並符合第 1.2 節「輔助設備的要求」( 第 13 頁 ) 中所列的要求。

ZENworks 10 Configuration Management 可管理符合下列最低要求的工作站與伺服器：

**表格 1-7** 受管理設備最低要求

項目	要求	其他詳細資訊
作業系統： Windows 伺服器	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows 2000 Server SP4</li> <li>◆ Windows Server 2003 SP1 / SP2 Ent x86、x86-64</li> <li>◆ Windows Server 2003 SP1 / SP2 Std x86、x86-64</li> <li>◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 Ent x86、x86-64</li> <li>◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 Std x86、x86-64</li> </ul>	不支援將 Windows Server 2008 Core 當成受管理設備平台使用，因為 Windows Server 2008 Core 不支援 .NET Framework。
作業系統： Windows 工作站	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows 2000 Professional SP4 x86</li> <li>◆ Embedded XP SP2/SP3</li> <li>◆ Windows Vista * SP1 / SP 2 x86、x86-64 ( 僅限於 Business、Ultimate 和 Enterprise 版本；不支援 Home 版本 )</li> <li>◆ Embedded Vista</li> <li>◆ Embedded Vista SP1/SP2</li> <li>◆ Windows XP Professional SP2 / SP3 x86 和 SP3 x86</li> <li>◆ Windows XP Tablet PC Edition SP2</li> </ul>	
作業系統：簡易用 戶端工作階段	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows 2000 Server SP4 x86</li> <li>◆ Windows Server 2003 SP1/SP2 Ent x86、x86-64</li> <li>◆ Windows Server 2003 SP1/SP2 Std x86、x86-64</li> <li>◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 Ent x86、x86-64</li> <li>◆ Windows Server 2008 SP1/SP2 Std x86、x86-64</li> <li>◆ Citrix* XenApp MetaFrame XP</li> <li>◆ Citrix XenApp Presentation Server 4.0</li> <li>◆ Citrix XenApp Presentation Server 4.5</li> </ul>	不支援將 Windows Server 2008 Core 當成受管理設備平台使用，因為 Windows Server 2008 Core 不支援 .NET Framework。

項目	要求	其他詳細資訊
硬體	<p>以下是硬體最低要求。請在這些要求與作業系統所提供之硬體要求間，選擇較高等級者使用。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 處理器：Pentium 700 MHz，或同等級的 AMD 或 Intel</li> <li>◆ RAM：至少 256 MB；建議使用 512 MB</li> <li>◆ 顯示器解析度：1024 × 768，256 色</li> </ul>	
自動部署 ZENworks 調適性 代理	<p>若要將調適性代理自動部署到您的受管理設備，需符合下列要求：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 您的防火牆必須允許檔案與列印共享</li> <li>◆ 在 Windows XP 設備上，必須關閉「簡易檔案共享」</li> <li>◆ 設備必須能夠識別管理員身份證明才能進行安裝</li> <li>◆ 確定 ZENworks 伺服器與管理設備上的日期與時間準確無誤</li> <li>◆ 必須啟用「<i>File and Printer Sharing for Microsoft Networks</i>」選項</li> </ul>	<p>如需先決條件的詳細資訊，請參閱 <a href="#">《ZENworks 10 Configuration Management 探查 / 部署 / 淘汰參考》</a> 中的「<a href="#">部署至設備的先決條件</a>」。</p>
Microsoft .NET	<p>安裝 ZENworks 10 Configuration Management 之前，必須先在受管理設備上安裝並執行 Microsoft .NET 2.0 軟體及其最新更新。</p>	<p>在安裝 ZENworks 的過程中，系統會向您提供啟動 .NET 安裝的選項。選取此選項會安裝 .NET 2.0。為獲得更好的效能及穩定性，應透過 Windows 自動更新或代辦上的 Patch Management 升級至 .NET 2.0 最新的支援套件和修補程式。</p> <p>.NET 2.0 SP1 是 Windows 2000 上 Microsoft 所支援的最新版本。.NET 2.0 SP2 是 Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 及 Windows Vista 上 Microsoft 所支援之 .NET 2.0 的最新版本。</p> <p>在 Windows XP 與 Windows Server 2003 上，您可以直接下載並安裝 .NET 2.0 SP2，或升級至包含 .NET 2.0 SP2 的 .NET 3.5 SP1。在 Windows Vista 與 Windows Server 2008 上，您必須升級至 .NET 3.5 SP1 才能安裝 .NET 2.0 SP2 更新。</p>

項目	要求	其他詳細資訊
TCP 埠	7628	<p>若要在 ZENworks 調適性代理的「ZENworks 控制中心」中檢視受管理設備的狀態，如果您使用的是 Windows 防火牆，則 ZENworks 將自動在設備上開啓埠 7628。但是，如果您使用的是其他防火牆，則必須手動開啓此埠。</p> <p>如果您要將快速任務從「ZENworks 控制中心」傳送到用戶端，還必須在設備上開啓埠 7628。</p>
	5950	<p>對於執行有 ZENworks 調適性代辦的遠端管理，設備會監聽連接埠 5950。</p> <p>您可以變更 ZENworks 控制中心中的埠 (「組態」索引標籤 &gt; 「管理區設定」 &gt; 「設備管理」 &gt; 「遠端管理」)。</p>
虛擬機器環境	<p>ZENworks 受管理設備軟體可安裝在以下虛擬機器環境中：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ VMware</li> <li>◆ Microsoft Virtual Server</li> <li>◆ XEN</li> </ul>	

## 1.7 僅庫存的設備要求

您可以使用 ZENworks 10 Configuration Management 來庫存 ZENworks 調適性代辦無法管理的工作站與伺服器。這些僅庫存設備必須符合下列最低要求：

表格 1-8 僅庫存的設備最低要求

項目	要求
作業系統：伺服器	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ AIX 4.3-5.3 IBM pSeries (RS6000)</li><li>◆ HP-UX 10.20-11.23 HP PA-RISC (HP9000)</li><li>◆ NetWare® 5.1、6、6.5<sup>1</sup></li><li>◆ OES (NetWare)<sup>1</sup></li><li>◆ Red Hat Enterprise Linux 2.1-4x</li><li>◆ Solaris 2.6–10 Sun SPARC (32 位元與 64 位元)</li><li>◆ SUSE Linux Enterprise Server 8.0-10 (所有版本)</li><li>◆ Windows 2000 Server SP4 x86</li><li>◆ Windows Server 2003 SP1 Ent x86、x86-64</li><li>◆ Windows Server 2003 SP1 Std x86、x86-64</li><li>◆ Windows Server 2008 Ent x86、x86-64</li><li>◆ Windows Server 2008 Std x86、x86-64</li><li>◆ Windows NT 4.0</li></ul> <p><sup>1</sup> 每個 NetWare 作業系統皆需安裝最新的支援套件以及 libc.nlm 的最新升級檔。</p>
作業系統：工作站	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Mac OS® X 10.2.4 或更新版本</li><li>◆ Red Hat Linux 7.1-9</li><li>◆ SUSE Linux Enterprise Desktop 8.0-10 (所有版本)</li><li>◆ Windows 95</li></ul>
作業系統：會期	精簡電腦會期： <ul style="list-style-type: none"><li>◆ Windows 2000 Server SP4 x86</li><li>◆ Windows Server 2003 SP2 x86、x86-64</li><li>◆ Citrix XenApp MetaFrame XP</li><li>◆ Citrix XenApp Presentation Server 4.0</li><li>◆ Citrix XenApp Presentation Server 4.5</li></ul>
僅庫存模組	將 ZENworks 10 Configuration Management 安裝到網路上之後，必須在上述設備中安裝此模組才能對其進行庫存。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 探查、部署與淘汰參考》中的「部署僅庫存模組」。

項目	要求
系統文件庫：AIX	<p>AIX 設備上需有以下系統文件庫：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ /unix</li> <li>◆ /usr/lib/libc.a (shr.o)</li> <li>◆ /usr/lib/libc.a (pse.o)</li> <li>◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_xpg5.o)</li> <li>◆ /usr/lib/libpthread.a (shr_comm.o)</li> <li>◆ /usr/lib/libpthreads.a (shr_comm.o)</li> <li>◆ /usr/lib/libstdc++.a (libstdc++.so.6)</li> <li>◆ /usr/lib/libgcc_s.a (shr.o)</li> <li>◆ /usr/lib/libcurl.a (libcurl.so.3)</li> <li>◆ /usr/lib/libcrypt.a (shr.o)</li> </ul>
系統文件庫：HP-UX	<p>HP-UX 設備上需有以下系統文件庫：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ /usr/lib/libc.1</li> <li>◆ /usr/lib/libc.2</li> <li>◆ /usr/lib/libdld.1</li> <li>◆ /usr/lib/libdld.2</li> <li>◆ /usr/lib/libm.2</li> <li>◆ /usr/local/lib/libcrypto.sl</li> <li>◆ /opt/openssl/lib/libcrypto.sl.0</li> <li>◆ /opt/openssl/lib/libssl.sl.0</li> <li>◆ /usr/local/lib/libiconv.sl</li> <li>◆ /usr/local/lib/libintl.sl</li> <li>◆ /usr/local/lib/gcc-lib/hppa1.1-hp-hpux11.00/3.0.2/../../../../libidn.sl</li> </ul>

## 1.8 管理瀏覽器要求

請確定執行「ZENworks 控制中心」以管理系統的所在工作站或伺服器符合下列最低要求：

**表格 1-9** 管理瀏覽器最低要求

項目	要求
網頁瀏覽器	<p>管理設備必須安裝下列其中一個網頁瀏覽器：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ Windows Vista、Windows Server 2003、Windows XP 與 Windows 2008 上的 Internet Explorer 7</li> <li>◆ Firefox* 2.0 (僅限 Windows)</li> </ul> <p>附註：系統不支援 Firefox 3.0。</p>
JRE 5.0	<p>若要執行 Image Explorer，則必須先在管理設備上安裝並執行 Java* 虛擬機器* (JVM*) 1.5 版。</p>

項目	要求
TCP 埠	若要滿足使用者在受管理設備上執行遠端會期的請求，則必須在管理主控台設備上開啓埠 5550，才能執行「遠端管理偵聽程式」。

## 1.9 安裝使用者要求

執行安裝程式的使用者必須對設備擁有管理員權限。例如：

- ◆ **Windows**：以 Windows 管理員身分登入。
- ◆ **Linux**：若以非根使用者身分登入，請使用 `su` 指令將您的權限升級為根使用者，然後再執行安裝程式。



# 安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2

# 2

Novell® ZENworks® 10 安裝媒體包含以下產品：

- ◆ ZENworks 10 Configuration Management SP2
- ◆ ZENworks 10 Asset Management SP2
- ◆ ZENworks 10 Patch Management SP2
- ◆ UNIX/Linux 資產庫存

這四個產品一律都會安裝。在產品安裝期間或安裝之後，您需要提供有效的產品授權來啟動產品（透過 ZENworks 管理主控台）。如果沒有產品的有效授權，您可以對該產品進行 60 天的試用。您可以在安裝期間或安裝之後開始試用。

Configuration Management 和 Asset Management 可以一起使用，也可以分開使用。Patch Management 需要 Configuration Management。UNIX/Linux 資產庫存需要 Configuration Management 或 Asset Management。

請執行以下幾節中的任務，以安裝 ZENworks 10 軟體：

- ◆ 第 2.1 節 「瞭解 ZENworks 安裝執行的操作」（第 26 頁）
- ◆ 第 2.2 節 「收集安裝資訊」（第 26 頁）
- ◆ 第 2.3 節 「預先安裝任務」（第 27 頁）
- ◆ 第 2.4 節 「執行安裝」（第 35 頁）
- ◆ 第 2.5 節 「執行無人管理的安裝」（第 44 頁）
- ◆ 第 2.6 節 「安裝後任務」（第 47 頁）
- ◆ 第 2.7 節 「安裝 ZENworks 調適性代辦」（第 48 頁）

---

**警告：**若要測試或檢閱 ZENworks 10 Configuration Management，請勿將產品部署到線上環境中。ZENworks 10 Configuration Management 使用自己的 ZENworks 資料庫（不需要 Novell eDirectory™ 或 Microsoft Active Directory\*），因此應將其安裝到網路上非線上用途的測試伺服器中。

若您要管理測試環境中的設備，最好使用未安裝舊版 ZENworks Desktop Management 代辦或 ZENworks Patch Management 代辦的設備。若您要管理此類設備，請注意以下事項：

- ◆ 安裝 ZENworks 10 調適性代辦會自動解除安裝不是 ZENworks 10 版本的 ZENworks 代辦（版本 7、版本 4 等）；ZENworks 10 調適性代辦和舊版 ZENworks Desktop Management 代辦不能在上一台設備上共存。
  - ◆ 安裝調適性代辦不能解除安裝 ZENworks 7 或 ZENworks Patch Management 6.4 中包含的 ZENworks Patch Management 代辦；調適性代辦和舊版 Patch Management 代辦不能共存。若您決定使用 ZENworks 10 Patch Management 取代舊版 Patch Management，則可以移除舊版 ZENworks Patch Management 代辦，因為 ZENworks 調適性代辦可與 ZENworks 10 Patch Management 一起使用。
-

## 2.1 瞭解 ZENworks 安裝執行的操作

第一次安裝 ZENworks 10 Configuration Management 時，會建立包含主要伺服器的管理區域，該主要伺服器是您在管理區域中安裝的第一部伺服器。您可以接著在管理區內安裝其他主要伺服器。

在安裝第一部主要伺服器期間，ZENworks 安裝程式將執行下列操作：

- ◆ 建立管理區
- ◆ 為預設「ZENworks 管理員」帳戶建立密碼 (需由您提供)
- ◆ 建立並填寫 ZENworks 資料庫

在安裝所有主要伺服器期間，ZENworks 安裝程式都將執行下列操作：

- ◆ 安裝 ZENworks 調適性代理 (僅限於 Windows 伺服器) 以便進行管理
- ◆ 安裝 ZENworks 控制中心 (ZCC)
- ◆ 安裝 zman 命令列公用程式
- ◆ 安裝並啟動 ZENworks 服務

從主要伺服器上的檔案，將調適性代理安裝到受管理工作站。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 管理快速入門》中的「ZENworks 調適性代理部署」。

有三種安裝方法可供選擇：

- ◆ **圖形使用者介面**：安裝 CD 中提供了 Windows 伺服器及 Linux 伺服器均可使用的「圖形使用者介面」(GUI) 安裝程式。對於 Linux 伺服器，必須已經安裝 GUI 功能。
- ◆ **指令行**：僅 Linux 伺服器可以使用指令行安裝。若是為了使用安裝引數，則 Windows 與 Linux 安裝可執行檔均可從指令行執行，但對於 Windows，只會啟動 GUI 安裝程式。
- ◆ **無人管理**：您可以使用上述兩種安裝方法之一，建立回應檔案，將 ZENworks 以無人管理的安裝方式安裝到其他伺服器。如需詳細資訊，請參閱第 2.5 節「執行無人管理的安裝」(第 44 頁)。

若要瞭解安裝 ZENworks 之前所需具備的內容，請繼續第 2.2 節「收集安裝資訊」(第 26 頁)。

## 2.2 收集安裝資訊

在安裝 ZENworks 10 Configuration Management 期間，您需要知道下列資訊：

- ◆ 要使用的安裝方法 (GUI、指令行或無人管理)
- ◆ 安裝路徑 (僅限於 Windows)
- ◆ 管理區 (區域名稱、使用者名稱、密碼與埠)
- ◆ 資料庫選項 (內嵌式 Sybase SQL、遠端 OEM Sybase SQL、外部 Sybase SQL、外部 Microsoft SQL 或 Oracle 10g Standard 資料庫)  
如需詳細資訊，請參閱第 2.3 節「預先安裝任務」(第 27 頁)。
- ◆ 資料庫資訊 (伺服器名稱、埠、資料庫名稱、使用者名稱、密碼、具名例項、領域，以及使用的是 Windows 驗證還是 SQL Server 驗證)

確定 Oracle 與 MS SQL 的資料庫使用者名稱符合以下慣例：

- ◆ 名稱必須以字母字元開頭。
- ◆ 不能使用以下字元：- (連字號) 或 . (句點)。此外，Oracle 的使用者名稱中也不能使用 @。
- ◆ DER 格式的證書管理中心資訊 (內部或經簽署的證書、私密金鑰和公用證書)
- ◆ 授權碼 (提供 60 天試用期選項)

如需有關這些項目的詳細資訊，請參閱**表格 2-5 「安裝資訊」** (第 38 頁)。

若要開始安裝 ZENworks，請繼續**第 2.3 節 「預先安裝任務」** (第 27 頁)。

## 2.3 預先安裝任務

執行下列適當的任務，然後繼續**第 2.4 節 「執行安裝」** (第 35 頁)：

- ◆ **第 2.3.1 節 「驗證是否符合最低要求」** (第 27 頁)
- ◆ **第 2.3.2 節 「從 ISO 下載建立安裝 DVD」** (第 27 頁)
- ◆ **第 2.3.3 節 「建立外部證書管理中心」** (第 28 頁)
- ◆ **第 2.3.4 節 「安裝外部 ZENworks 資料庫」** (第 28 頁)

### 2.3.1 驗證是否符合最低要求

開始安裝 ZENworks 之前，請確保符合以下要求：

- ◆ 確保要安裝主要伺服器軟體的設備符合所要求。如需詳細資訊，請參閱**第 1 章 「最低要求」** (第 9 頁)。
- ◆ (視情況而定) 若您要在 Windows Server 2003 (64 位元) 或 Windows Server 2008 (64 位元) 上安裝主要伺服器軟體，請確保設備已安裝 Windows 安裝程式 4.5 或更新版本。

### 2.3.2 從 ISO 下載建立安裝 DVD

若是以 ISO 影像下載的方式取得 ZENworks 軟體，請執行以下動作之一來建立安裝 DVD：

- ◆ **「使用 Windows，從 ISO 影像建立 ZENworks 安裝 DVD」** (第 27 頁)
- ◆ **「使用 Linux，從 ISO 影像建立 ZENworks 安裝 DVD」** (第 27 頁)

#### 使用 Windows，從 ISO 影像建立 ZENworks 安裝 DVD

- 1 從 Novell 網站 (<http://www.novell.com/>) 下載 ZENworks 10 Configuration Management SP2 安裝 ISO 影像，並將其複製到 Windows 設備上的暫存位置。
- 2 將 ISO 影像燒錄至 DVD。

#### 使用 Linux，從 ISO 影像建立 ZENworks 安裝 DVD

此外亦可直接從裝上 ISO 影像的位置執行安裝程式，而無需燒錄 DVD：

- 1 從 Novell 網站 (<http://www.novell.com/>) 下載 ZENworks 10 Configuration Management SP2 安裝 ISO 影像，並將其複製到 Linux 設備上的暫存位置。

2 請執行下列其中一個步驟：

- ◆ 使用以下指令裝上 ISO 影像：

```
mount -o loop /tempfolderpath/isoimagename.iso mountpoint
```

以暫存資料夾的路徑取代 *tempfolderpath*、以 ZENworks ISO 檔名取代 *isoimagename*，並以要裝上此影像之檔案系統位置的路徑取代 *mountpoint*。  
*mountpoint* 所指定之路徑必須已經存在。

例如：

```
mount -o loop /zcm10/ZCM10.iso /zcm10/install
```

- ◆ 將 ISO 影像燒錄至 DVD。

### 2.3.3 建立外部證書管理中心

若要使用外部證書管理中心 (CA)，請安裝 openssl 並執行以下步驟建立證書檔案：

1 若要產生建立證書登記申請 (CSR) 所需的私密金鑰，請輸入以下指令：

```
openssl genrsa -out zcm.pem 1024
```

2 若要建立可由外部 CA 簽署的 CSR，請輸入以下指令：

```
openssl req -new -key zcm.pem -out zcm.csr
```

當系統要求您提供「您的名稱」時，請輸入指定給安裝 ZENworks 10 Configuration Management 之伺服器的 DNS 全名。

3 若要將私密金鑰從 PEM 格式轉換為 DER 格式，請輸入以下指令：

```
openssl pkcs8 -topk8 -nocrypt -in zcm.pem -inform PEM -out zcm.der -  
outform DER
```

私密金鑰必須採用 PKCS8 DER 格式，而簽署的證書則必須採用 X.509 DER 格式。您可以使用 OpenSSL 指令行工具將金鑰轉換為正確的格式。此工具可能是 Cygwin 工具套件的一部分，或為 Linux 發行版本的一部分。

4 使用 CSR 並用 ConsoleOne 或真正的外部 CA (例如 Verisign) 產生證書。

5 透過使用 ConsoleOne，輸出 CA 的自行簽署的證書。

6 若要將簽署的證書從 PEM 格式轉換為 DER 格式，請輸入以下指令：

```
openssl x509 -in cert.pem -inform PEM -out cert.der -outform DER
```

現在，您應該有了使用外部 CA 安裝 ZENworks 所需的三個檔案。

### 2.3.4 安裝外部 ZENworks 資料庫

若您要為 ZENworks 10 Configuration Management 安裝並使用內嵌式 Sybase 資料庫，請參閱第 2.4 節「執行安裝」(第 35 頁)。

若要設定外部資料庫，您有以下幾個選擇：

- ◆ 在安裝主要伺服器時設定資料庫：這是最簡便快捷的方法。有關此方法的詳細資訊，請參閱第 2.4 節「執行安裝」(第 35 頁)。
- ◆ 從外部設定資料庫，然後再安裝主要伺服器：當資料庫管理員與 ZENworks 管理員並非同一人時，此選項尤為有用。本節提供了此方法的詳細資訊。

在安裝 ZENworks 期間，您可以使用以下選項安裝或建立外部 ZENworks 資料庫：

- ◆ 安裝到新的遠端 OEM Sybase 資料庫
- ◆ 安裝到現有的 Sybase SQL Anywhere 外部資料庫
- ◆ 安裝到現有的 Microsoft SQL Server 外部資料庫
- ◆ 建立新的 Microsoft SQL Server 外部資料庫
- ◆ 安裝到現有的 Oracle 10g 使用者綱要
- ◆ 建立新的 Oracle 10g 使用者綱要

這些選項中有部分選項要求先完成建立或設定外部資料庫的某些任務，然後 ZENworks 才能在安裝期間寫入這些資料庫。先完成先決條件，然後繼續安裝此資料庫。

- ◆ 「安裝外部資料庫的先決條件」(第 29 頁)
- ◆ 「執行外部 ZENworks 資料庫安裝」(第 30 頁)

### 安裝外部資料庫的先決條件

請閱讀以下適用的小節：

- ◆ 「遠端 OEM Sybase 的先決條件」(第 29 頁)
- ◆ 「遠端 Sybase SQL Anywhere 的先決條件」(第 29 頁)
- ◆ 「Microsoft SQL Server 的先決條件」(第 29 頁)
- ◆ 「Oracle 的先決條件」(第 30 頁)

### 遠端 OEM Sybase 的先決條件

在安裝 ZENworks 10 Configuration Management 以建立管理區域之前，必須先在遠端資料庫伺服器上安裝遠端 OEM Sybase 資料庫，以便在安裝代管資料庫的主要伺服器時可以正確設定該資料庫。

### 遠端 Sybase SQL Anywhere 的先決條件

為 ZENworks 10 Configuration Management 安裝和設定 Sybase SQL Anywhere 資料庫之前，請確認符合以下先決條件：

- ◆ 安裝並設定 Sybase SQL Anywhere 資料庫，以便您在主要伺服器上安裝 ZENworks 10 Configuration Management 時，該資料庫可得到更新。
- ◆ 確保資料庫使用者擁有在資料庫伺服器上建立及修改表格的讀 / 寫許可權。

### Microsoft SQL Server 的先決條件

在為 ZENworks 10 Configuration Management 安裝及設定 Microsoft SQL Anywhere 資料庫之前，請確保 Microsoft SQL Server 軟體已安裝在資料庫伺服器上，這樣 ZENworks 安裝程式才能建立新的 Microsoft SQL 資料庫。如需安裝 Microsoft SQL Server 軟體的指示，請參閱 Microsoft 文件。

## Oracle 的先決條件

在 Oracle 上安裝 ZENworks 資料庫的過程中，您可以選擇建立新的使用者綱要，或指定位於網路中之伺服器上的現有綱要。

- ◆ **建立新的使用者綱要：** 若選擇建立新的使用者綱要，請確定符合以下要求：
  - ◆ 務必注意資料庫管理員的身份證明。
  - ◆ 必須具備用於關聯至 Oracle 存取使用者的表空間。
  - ◆ 表空間有足夠的空間用以建立並儲存 ZENworks 資料庫綱要。表空間至少需有 100 MB 才可以建立不含任何資料的 ZENworks 資料庫綱要。
- ◆ **使用現有的使用者綱要：** 在下列情況下，您可以安裝至網路中某部伺服器上現有的 Oracle 使用者綱要：
  - ◆ 資料庫管理員使用必要的權限建立使用者綱要，並將使用者綱要的身份證明傳送給您。在此情況下，安裝至現有的 Oracle 使用者綱要不要提供資料庫管理員身份證明。
  - ◆ 在 Oracle 資料庫中建立使用者綱要，並選擇在安裝 ZENworks Configuration Management 時使用。

若選擇使用現有的使用者綱要，請確定符合以下要求：

- ◆ 確定表空間有足夠的空間用以建立並儲存 ZENworks 資料庫綱要。表空間需要最少 100 MB 才可以建立不含任何資料的 ZENworks 資料庫綱要。
- ◆ 確定計劃在安裝期間設定的表空間上，使用者綱要的配額設定為「沒有限制」。
- ◆ 確定使用者綱要具備建立資料庫的下列權限。

```
CREATE SESSION
CREATE_TABLE
CREATE_VIEW
CREATE_PROCEDURE
CREATE_SEQUENCE
CREATE_TRIGGER
```

---

**重要：**對於 Oracle 資料庫，將資料庫設定為使用共享伺服器程序還是專屬伺服器程序可能會影響到效能。為每個 ZENworks 主要伺服器都設定了一個資料庫連接池，此連接池的大小會隨 ZENworks 系統的負載而變動。連接池達到負載高峰時，每個主要伺服器最多可同時進行 100 個資料庫連接。若將 Oracle 資料庫設定為使用專屬伺服器程序，那麼區域中若有多個主要伺服器，資料庫伺服器資源使用量可能會達到不良程度，並會影響效能。若遇到此問題，請考慮將 ZENworks 資料庫改為使用共享伺服器程序。

---

## 執行外部 ZENworks 資料庫安裝

- 1 確認要安裝外部資料庫的伺服器符合第 1.4 節「資料庫要求」(第 17 頁)和「安裝外部資料庫的先決條件」(第 29 頁)中所述的要求。
- 2 啟動資料庫安裝程式。
  - 2a 在要安裝外部資料庫的伺服器上，插入 *Novell ZENworks 10 Configuration Management SP2* 安裝 DVD。  
如果 DVD 自動執行資料庫安裝程式，請結束該程式。



若伺服器為 Windows 伺服器，請繼續**步驟 2b**。若伺服器為 Linux 伺服器，請跳過**步驟 2c**。

**2b** 若是 Windows，則在外部資料庫伺服器上輸入以下指令：

*DVD 光碟機*:\setup.exe -c

或

若 ZENworks 10 Configuration Management 已安裝在設備上，且您要使用該設備透過外部資料庫安裝程式來設定 ZENworks 資料庫的另一個例項（在同一個或另一個設備上），請執行以下指令：

*DVD 光碟機*:\setup.exe -c --zcminstall

**2c** 若是 Linux，則在外部資料庫伺服器上執行以下指令：

sh /media/cdrom/setup.sh -c

這能提供一些安裝主要伺服器時看不到的選項，如果您想讓 OEM 資料庫成為遠端資料庫，這些選項便會很有用。您還可以檢視產生 ZENworks 資料庫的 SQL 檔案、建立存取使用者、檢視建立指令（僅限 OEM Sybase）等。

或

若 ZENworks 10 Configuration Management 已安裝在設備上，且您要使用該設備透過外部資料庫安裝程式來設定 ZENworks 資料庫的另一個例項（在同一個或另一個設備上），請執行以下指令：

*裝上的DVD 光碟機*/setup.sh -c --zcminstall

使用 sh 指令可解決權限問題。

僅 GUI 安裝可用於安裝資料庫。

**3** 在「選取 ZENworks 資料庫」頁面上，選取下列其中一項：

- ◆ **OEM Sybase SQL Anywhere**：安裝適用於 ZENworks 的預設 Sybase 10 資料庫。它會設定為一項服務，並建立資料庫使用者及「主要伺服器」所需的表格。

若選取此選項，則必須將 -o（或 --sybase-oem）參數與 setup.exe 安裝可執行檔搭配使用，才能在安裝主要伺服器軟體時將其成功安裝到資料庫。此參數可讓 ZENworks 在資料庫上執行任何作業之前先對其進行驗證。

僅在使用 Novell ZENworks 10 Configuration Management SP2 安裝 DVD 上提供的 Sybase 安裝時才應使用 -o 參數。

安裝「主要伺服器」時，您還必須選取「遠端 Sybase SQL Anywhere」選項。

- ◆ **Sybase SQL Anywhere**：設定現有 Sybase 資料庫以便可以將 ZENworks 資訊寫入該資料庫。
- ◆ **Microsoft SQL Server**：在 Microsoft SQL Server 上建立 ZENworks 資料庫。
- ◆ **Oracle**：指定可用於設定外部 Oracle 10g 資料庫綱要以與 ZENworks 一起使用的使用者綱要。

---

**重要：**對於外部資料庫，代管該資料庫的伺服器必須與管理區域中的各主要伺服器在時間上保持同步（若安裝了這類資料庫）。

---

**4** 點選「下一步」。

**5** 以下資訊詳細介紹了您需要知道的一些安裝資料，請在安裝時加以參閱（也可以按一下「說明」按鈕獲得這些資訊）：

- ◆ 「**OEM Sybase SQL Anywhere 資料庫安裝資訊**」（第 32 頁）

- ◆ 「Sybase SQL Anywhere 資料庫安裝資訊」 ( 第 32 頁 )
- ◆ 「MS SQL 資料庫安裝資訊」 ( 第 33 頁 )
- ◆ 「Oracle 資料庫安裝資訊」 ( 第 34 頁 )

6 請繼續執行第 2.4 節 「執行安裝」 ( 第 35 頁 )。

## OEM Sybase SQL Anywhere 資料庫安裝資訊

所需的資訊依照安裝流程的順序列出。

**表格 2-1** OEM Sybase SQL Anywhere 資訊

安裝資訊	說明
Sybase 資料庫安裝	指定 OEM Sybase SQL Anywhere 資料庫軟體的安裝路徑。在目標 Windows 伺服器上，只有伺服器上目前映射的磁碟機才可用。  預設路徑為磁碟機:\novell\zenworks，您可以變更該路徑。安裝程式會建立用於安裝 Sybase 的 \novell\zenworks 目錄。
Sybase 伺服器組態	指定 Sybase SQL Anywhere 資料庫伺服器所使用的連接埠。預設值為 2638。如果發生衝突，請變更預設埠號碼。
Sybase 存取組態	某些資訊提供有預設值，您可以視需要進行變更。 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>資料庫名稱</b>：為要建立的資料庫指定名稱。</li> <li>◆ <b>使用者名稱</b>：指定一個名稱，以建立能夠存取資料庫的新使用者。</li> <li>◆ <b>密碼</b>：指定用於存取資料庫的密碼。</li> <li>◆ <b>資料庫伺服器名稱</b>：指定 Sybase SQL Anywhere 資料庫伺服器的名稱。</li> </ul>
資料庫檔案位置	指定要建立 ZENworks Sybase 資料庫檔案的路徑。依預設，安裝程式會為所安裝的 Sybase 建立磁碟機:\novell\zenworks 目錄，您可以變更該目錄。 \database 目錄會附加至預設目錄。  例如，預設路徑是磁碟機:\novell\zenworks\database。
檢閱資料庫資訊	檢閱資料庫組態資訊。  ZENworks 資料庫安裝程式會自動偵測資料庫驅動程式資訊。
檢閱 SQL 程序檔	檢閱要在建立資料庫期間執行的 SQL 程序檔。
檢閱資料庫建立指令	檢閱用於建立資料庫的資料庫指令。

## Sybase SQL Anywhere 資料庫安裝資訊

所需的資訊依照安裝流程的順序列出。



**表格 2-2** Sybase SQL Anywhere 資訊

安裝資訊	說明
Sybase 伺服器組態	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>伺服器名稱</b>：建議您使用 DNS 名稱而非 IP 位址來識別伺服器，以便與使用 DNS 名稱簽署的證書保持同步。</li> </ul> <hr/> <p><b>重要</b>：如果您日後變更了資料庫伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱，請確保使用此變更更新公司 DNS 伺服器，以與資料庫伺服器的 DNS 保持同步。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>埠</b>：指定 Sybase SQL Anywhere 資料庫伺服器所使用的連接埠。預設值為 2638。如果發生衝突，請變更預設埠號碼。</li> </ul>
Sybase 存取組態	<p>此伺服器必須安裝有 Sybase SQL Anywhere 資料庫。某些資訊提供有預設值，您可以視需要進行變更。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>資料庫名稱</b>：指定現有資料庫的名稱</li> <li>◆ <b>使用者名稱</b>：指定能夠修改資料庫的使用者。此使用者必須擁有讀 / 寫許可權才能修改資料庫。</li> <li>◆ <b>密碼</b>：指定對該資料庫擁有讀 / 寫許可權之現有使用者的密碼。</li> <li>◆ <b>資料庫伺服器名稱</b>：指定 Sybase SQL Anywhere 資料庫伺服器名稱。</li> </ul>
檢閱資料庫資訊	<p>檢閱資料庫組態資訊。</p> <p>ZENworks 資料庫安裝程式會自動偵測資料庫驅動程式資訊。</p>
檢閱 SQL 程序檔	檢閱要在建立資料庫期間執行的 SQL 程序檔。
檢閱資料庫建立指令	檢閱用於建立資料庫的資料庫指令。

## MS SQL 資料庫安裝資訊

所需的資訊依照安裝流程的順序列出。

**表格 2-3** Microsoft SQL Server 資料庫資訊

安裝資訊	說明
選取資料庫	您可以選擇建立新的資料庫或連接至現有資料庫。

安裝資訊	說明
外部資料庫伺服器組態	<p>此資料庫伺服器必須安裝有 MS SQL 資料庫。某些資訊提供有預設值，您可以視需要進行變更。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>伺服器位址</b>：建議您使用 DNS 名稱而非 IP 位址來識別伺服器，以便與使用 DNS 名稱簽署的證書保持同步。</li> </ul> <hr/> <p><b>重要</b>：如果您日後變更了資料庫伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱，請確保使用此變更更新公司 DNS 伺服器，以與資料庫伺服器的 DNS 保持同步。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>埠</b>：指定 MS SQL 資料庫伺服器所使用的連接埠。預設值為 1433。如果發生衝突，請變更預設埠號碼。</li> <li>◆ <b>具名的例項</b>：此為代管現有 ZENworks 資料庫之 SQL 伺服器例項的名稱。若不想使用預設值 mssqlserver，則必須指定具名例項。</li> <li>◆ <b>資料庫名稱</b>：指定要代管 ZENworks 資料庫之現有 MS SQL 資料庫的名稱。此選項僅可用於現有的資料庫。</li> <li>◆ <b>使用者名稱</b>：指定能夠修改資料庫的使用者。此使用者必須擁有讀 / 寫許可權才能修改資料庫。</li> </ul> <p>若要使用 Windows 驗證，請提供目前設備上或網域中的使用者名稱。若要使用 SQL 驗證，請提供與有效 SQL 使用者名稱相符的使用者名稱。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>密碼</b>：輸入「使用者名稱」欄位中所指定之使用者的密碼。</li> <li>◆ <b>網域</b>：瞭解安裝 SQL Server 時使用的是 SQL 驗證、Windows 驗證，亦或兩者混合使用，這點非常重要。請確保所選取的選項與 SQL Server 選項相符，否則驗證將失敗。</li> </ul> <p>若使用的是 Windows 驗證，請指定「使用者名稱」欄位中所指定之使用者所在的 Windows 領域。若未使用 Windows 領域，請指定伺服器的簡短名稱。</p>
外部資料庫組態 > 資料庫位置 (僅適用於新資料庫)	指定 SQL 伺服器上現有 MS SQL 資料庫檔案的路徑。預設值為 c:\database。請確保代管資料庫的設備上存在該路徑。
檢閱資料庫資訊	檢閱資料庫組態資訊。
檢閱 SQL 程序檔	檢閱要在建立資料庫期間執行的 SQL 程序檔。您只能檢視程序檔。

## Oracle 資料庫安裝資訊

所需的資訊依照安裝流程的順序列出。

**表格 2-4** Oracle 資料庫資訊

安裝資訊	說明
Oracle 使用者綱要選項	<p>您可以建立新的使用者綱要或指定網路中某一伺服器上現有的使用者綱要。您可以使用該使用者綱要來設定與 ZENworks 一起使用的外部 Oracle 10g 資料庫綱要。</p> <p>若要建立新的使用者綱要，則必須存在表空間，以關聯到 Oracle 存取使用者。在現有使用者綱要中，必須已設定權限與表空間。</p>

安裝資訊	說明
Oracle 伺服器資訊	<p>此資料庫伺服器必須安裝有 Oracle 資料庫。某些資訊提供有預設值，您可以視需要進行變更。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>伺服器位址</b>：建議您使用 DNS 名稱而非 IP 位址來識別伺服器，以便與使用 DNS 名稱簽署的證書保持同步。</li> </ul> <hr/> <p><b>重要</b>：如果您日後變更了資料庫伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱，請確保使用此變更更新公司 DNS 伺服器，以與資料庫伺服器的 DNS 保持同步。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>埠</b>：指定資料庫伺服器所使用的連接埠。預設值為 1521。如果發生衝突，請變更預設埠號碼。</li> <li>◆ <b>服務名稱</b>：對於新的使用者綱要，請指定將要建立使用者綱要的例項名稱 (SID)。對於現有的使用者綱要，請指定已建立此使用者綱要的例項名稱 (SID)。</li> </ul>
Oracle 管理員 (僅適用於新的使用者綱要)	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>使用者名稱</b>：指定能夠修改資料庫的使用者。此使用者必須擁有讀 / 寫許可權才能修改資料庫。</li> <li>◆ <b>密碼</b>：指定用於存取資料庫的密碼。</li> </ul>
Oracle 存取使用者	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>使用者名稱</b>：對於新的使用者綱要，請為其指定名稱。對於現有的使用者綱要，請指定 Oracle 資料庫中現有使用者綱要的名稱。</li> <li>◆ <b>密碼</b>：對於新的使用者綱要，請指定用於存取資料庫的密碼。對於現有的使用者綱要，請指定用於存取 Oracle 資料庫中現有使用者綱要的密碼。</li> <li>◆ <b>預設表空間</b>：對於新的使用者綱要，請為要建立使用者綱要的表空間指定名稱。對於現有的使用者綱要，請指定包含「使用者名稱」欄位中所指定之使用者綱要的表空間。 預設為 USERS。</li> </ul>
檢閱資料庫資訊	檢閱資料庫組態資訊。
檢閱 SQL 程序檔	檢閱要在建立資料庫期間執行的 SQL 程序檔。

## 2.4 執行安裝

### 1 使用下列方法之一啟動 ZENworks 安裝程式：

#### ◆ 圖形使用者介面 (GUI) 安裝

1. 在安裝伺服器上，插入 *Novell ZENworks 10 Configuration Management SP2* 安裝 DVD。

對於 Windows，會顯示可讓您選取語言的安裝頁。如果插入 DVD 後未自動顯示此頁，請執行 DVD 根目錄中的 `setup.exe`。

對於 Linux，裝上 DVD，然後執行 `sh /media/cdrom/setup.sh`。使用 `sh` 指令可解決權限問題。

2. 若已安裝外部 OEM Sybase 伺服器 (請參閱第 2.3.4 節「安裝外部 ZENworks 資料庫」(第 28 頁))，則必須以下的參數手動執行可執行檔，使資料庫可以在安裝此主要伺服器期間正常更新：

```
DVD_drive\setup.exe -o
```

3. 繼續執行下面的步驟 2。

- ◆ 指令行安裝 (僅限於 Linux)

1. 在安裝伺服器上，插入 *Novell ZENworks 10 Configuration Management SP2* 安裝 DVD。
2. 裝上 DVD。
3. 若要啟動指令行安裝，請執行下列動作：

- a. 在所有 (包括「其他」) 使用者均擁有其讀取與執行權限的目錄中，裝上 DVD 或複製 DVD 的檔案。

此目錄不可在 /root 或其下的任何目錄中。

如果複製 DVD 的檔案，請確定所有 (包括「其他」) 使用者始終擁有對目的目錄的讀取與執行權限。

- b. 執行以下指令：

```
sh /mount_location/setup.sh -e
```

如需有關安裝引數的詳細資訊，請參閱附錄 A 「安裝可執行檔引數」 (第 57 頁)。

4. 繼續執行下面的步驟 2。

- ◆ 靜音安裝

若要使用回應檔案進行安裝，請參閱第 2.5 節 「執行無人管理的安裝」 (第 44 頁)。

- 2 在安裝期間，請參閱表格 2-5 「安裝資訊」 (第 38 頁) 中的資訊，取得需要瞭解之安裝資料的詳細資料。

如果使用 GUI 安裝，也可以按一下「說明」按鈕，獲取類似資訊。

如果使用指令行方法，則可以鍵入 back 並按 ENTER 鍵，返回之前的安裝選項，以進行變更。

- 3 在 Windows 設備上執行以下動作：

- ◆ 如果您選取自動重新開機 (如果您在安裝期間選取「是，重新啟動系統」選項，請參閱「重新開機 (或不重新開機)」 (第 44 頁))，在完成開機程序且啟動服務後請繼續步驟 4。
- ◆ 如果您選取手動重新開機 (如果您在安裝期間選取「不，稍後再自行重新啟動系統」選項，請參閱「重新開機 (或不重新開機)」 (第 44 頁))，則必須等待安裝完成且服務啟動後才能在步驟 4 中加以驗證。

---

**附註：**在 Windows 或 Linux 中，更新資料庫以及下載並安裝 PRU 都是完成安裝程序所必須的，而執行這兩項作業時都會佔用大量的 CPU 資源。因此可能導致服務啟動很慢，還會影響開啓「ZENworks 控制中心」所需的時間。

---

- 4 完成安裝且將伺服器重新開機後，請執行下列其中一項動作來驗證 ZENworks 10 Configuration Management SP2 是否正在執行：

- ◆ 執行 ZCC

若 ZCC 未自動啟動，請使用下列 URL 在網頁瀏覽器中開啓 ZCC：

`https:// 主要伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址 /zenworks`

此操作可在剛剛安裝了 ZENworks 的伺服器上或某個合法的工作站上執行。

若 ZCC 未開啓，而您正在使用 DNS，請驗證 DNS 是否設定正確。DNS 必須正常工作，伺服器上的 ZCC 才可開啓。對 DNS 進行重新設定使其能正常工作後，便可從桌面圖示存取 ZCC。

對於 Oracle 10g 資料庫，所有管理員名稱都區分大小寫，包括使用者來源中的登入名稱。在安裝期間自動建立的預設 ZENworks 管理員帳戶採用首字母大寫的形式，因此，爲了登入 ZENworks 控制中心，您必須輸入 Administrator。

- ◆ **使用 GUI 檢查 Windows 服務**

在伺服器上，按一下「開始」，選取「管理員工具」>「服務」，然後查閱「Novell ZENworks Loader」與「Novell ZENworks Server」服務的狀態。

如果它們未執行，請啓動 ZENworks 服務。在「Novell ZENworks Server」服務上按一下右鍵，選取「啓動」，並在「Novell ZENworks Loader」服務上按一下右鍵，然後選取「啓動」。

「重新啓動」選項會停止所有執行中的相關服務，並以正確的順序啓動每一項服務，包括「Novell ZENworks Loader」。

- ◆ **使用組態指令檢查 Linux 服務**

在伺服器上，執行下列指令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

此操作會列出所有 ZENworks 服務及其狀態。

若要啓動服務，請執行下列指令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ◆ **使用特定服務指令檢查 Linux 服務**

在伺服器上，執行下列指令：

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

如果服務未執行，請執行下列指令，啓動 ZENworks 服務：

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

5 (選用) 若要設定決定 ZENworks 在此伺服器上之執行方式的組態參數，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「使用 Config.xml 檔案修改 ZENworks 控制中心設定」。

6 執行下列任一項適用操作，然後繼續執行步驟 7：

- ◆ 若要使用剛用過的相同安裝方法，爲管理區建立其他主要伺服器，請返回至步驟 1。
- ◆ 若爲在其他伺服器上執行無人管理的安裝而建立了回應檔案，請繼續執行第 2.5.2 節「執行安裝」(第 46 頁)。

7 請繼續執行第 2.6 節「安裝後任務」(第 47 頁)。

## 2.4.1 安裝資訊

所需的資訊依照安裝流程的順序列出。

表格 2-5 安裝資訊

安裝資訊	說明
安裝路徑 (僅限於 Windows)	<p>預設值為 %ProgramFiles%。您可以將其變更為伺服器上目前可用的任一路徑。安裝程式會在此處建立 Novell\ZENworks 目錄，供安裝 ZENworks 軟體檔案之用。</p> <p>如果內容資料庫所需的磁碟空間大於安裝期間 Windows 路徑下的可用磁碟空間，您可以在安裝完成後將路徑變更為其他位置。如需相關資訊，請參閱 <a href="#">《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》</a> 中的「內容資料庫」。</p> <p>對於 Linux 系統，將使用數個固定安裝路徑：</p> <pre>/opt/novell/zenworks/ /etc/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/zenworks /var/opt/novell/log/zenworks/</pre> <p>若要瞭解 Linux 伺服器上的磁碟空間，/var/opt 目錄即為資料庫與內容資料庫所駐留的目錄。請確保此目錄所在的分割區足夠大。</p>
回應檔案路徑 (選用)	<p>若您是以 -s 參數啟動安裝可執行檔，則需要提供檔案路徑。預設路徑為 C:\Documents and Settings\Administrator\，您可以將其變更為目前伺服器上任何可用的路徑。</p> <p>執行該程式建立回應檔案時，不會安裝「主要伺服器」軟體。只會顯示必要的安裝頁面以識別並建立回應檔案。</p>
先決條件	<p>繼續安裝前，必須滿足必要的先決條件。系統會顯示 (GUI) 或列出 (指令行) 不符合的要求。如需詳細資訊，請參閱第 1.1 節「主要伺服器要求」(第 9 頁)。</p> <p>如果不符合 .NET 先決條件，您可以按一下描述中的 <a href="#">ZENworks</a> 連結，安裝 ZENworks 隨附的執行期版本。.NET 安裝完成之後，ZENworks 安裝會從中斷處繼續執行。</p>

安裝資訊	說明
管理區	<p><b>新區域：</b> 如果是向管理區中的第一部伺服器安裝，您需要知道所需管理區的名稱以及登入 ZCC 所要使用的管理區密碼。</p> <p>管理區名稱長度限制在 20 個字元以內，且應為唯一名稱。區域名稱中只能包含以下特殊字元：-( 破折號 )_( 底線 )_( 句點 )。區域名稱中不能包含的特殊字元包括 ~`!@#%^&amp;*+=(){}[]\ :;'"&lt;&gt;,?/\$</p> <p>區域管理員密碼至少須包含六個字元，並且最多不得超過 255 個字元。該密碼只能包含一個 \$ 字元。</p> <p>預設登入使用者名稱為 Administrator。完成安裝後，您可以使用 ZCC 新增其他可用於登入管理區的管理員名稱。</p> <p>安裝第二個 ( 或後續 ) 主要伺服器的過程中，伺服器預設會使用第一個主要伺服器所使用的埠。若第二個主要伺服器正在使用這些埠，則系統將會要求您指定其他埠。請記錄您指定的埠，因為需要在 URL 中使用它來存取 ZCC。</p> <p><b>現有區域：</b> 如果是在現有的管理區中進行安裝，則您需要瞭解下列資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 伺服器識別 (DNS 名稱或 IP 位址)。此為管理區中任一現有的「主要伺服器」。建議使用 DNS 名稱，以便與使用 DNS 名稱簽署的證書持續保持同步。</li> <li>◆ 管理區中現有之主要伺服器使用的埠。如果此主要伺服器使用預設埠 (443) 以外的埠，請指定該伺服器的埠。</li> <li>◆ 用於登入 ZCC 的使用者名稱。預設值為 Administrator。完成安裝後，您可以使用 ZCC 新增其他可用於登入管理區的管理員名稱。</li> <li>◆ 管理員的密碼。為「使用者名稱」欄位中所指定的 ZENworks 管理員使用者指定目前密碼。</li> </ul>
資料庫選項	<p>必須為 ZENworks 10 Configuration Management 建立一個資料庫。僅當管理區中安裝了第一部伺服器後，才會顯示資料庫選項。不過，您可以專門執行安裝程式以安裝或修復資料庫 (請參閱第 2.3.4 節「安裝外部 ZENworks 資料庫」(第 28 頁))。</p> <p>可供選擇的資料庫選項包括以下幾項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>內嵌式 Sybase SQL Anywhere</b>：自動在目前的伺服器上安裝內嵌式資料庫。 若選取內嵌式資料庫選項，則不再顯示資料庫安裝頁面。</li> <li>◆ <b>遠端 Sybase SQL Anywhere</b>：此資料庫必須已經存在於網路中的某一伺服器上。可以在目前的伺服器上。 若要選取此選項，您應遵循「遠端 Sybase SQL Anywhere 的先決條件」(第 29 頁)中的步驟。 此選項也可用於將軟體安裝到現有的遠端 OEM Sybase 資料庫中。</li> <li>◆ <b>Microsoft SQL Server</b>：您可以建立新的 SQL 資料庫或指定網路中某一伺服器上的現有資料庫。可以在目前的伺服器上。 此時建立的新 SQL 資料庫所提供的結果與「Microsoft SQL Server 的先決條件」(第 29 頁)中之步驟的結果相同。</li> <li>◆ <b>Oracle</b>：指定可用於設定外部 Oracle 10g 資料庫綱要以與 ZENworks 一起使用的使用者綱要。 您可以建立新的使用者綱要或指定網路中某一伺服器上現有的使用者綱要。 若要選取此選項，您應遵循「Oracle 的先決條件」(第 30 頁)中的步驟。</li> </ul> <p><b>重要：</b>對於外部資料庫，代管該資料庫的伺服器必須與「管理區」中的各「主要伺服器」在時間上保持同步。</p>

安裝資訊	說明
資料庫資訊	<p>對於外部資料庫選項 (「遠端 Sybase SQL Anywhere」、「Microsoft SQL Server」與「Oracle」)，您需要瞭解以下資訊。某些資訊提供有預設值，您可以視需要進行變更。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>所有資料庫：</b>資料庫伺服器必須安裝有 Sybase SQL Anywhere、Microsoft SQL 或 Oracle 資料庫。 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 伺服器名稱。建議您使用 DNS 名稱而非 IP 位址來識別伺服器，以便與使用 DNS 名稱簽署的證書保持同步。</li> </ul> <hr/> <p><b>重要：</b>如果您日後變更了資料庫伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱，請確保使用此變更更新公司 DNS 伺服器，以與資料庫伺服器的 DNS 保持同步。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 資料庫伺服器使用的埠。 <p>埠 2638 預設用於 Sybase SQL Anywhere，而埠 1433 預設用於 Microsoft SQL Server。</p> <p>如果發生衝突，請變更預設埠號碼。</p> </li> </ul> </li> <li>◆ <b>(選用) 僅限 SQL Server：</b>具名例項，即代管現有 ZENworks 資料庫之 SQL Server 例項的名稱。若不想使用預設值 mssqlserver，則必須指定具名例項。</li> <li>◆ <b>僅限 Oracle：</b>預設表空間是要建立資料庫之表空間的名稱。預設為 USERS。</li> <li>◆ <b>新的資料庫：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 資料庫管理員 (「使用者名稱」欄位) 必須具備讀 / 寫許可，才能成功地在資料庫上執行必要作業。</li> <li>◆ 管理員的資料庫密碼。</li> </ul> </li> <li>◆ <b>SQL Server 或新資料庫：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 若使用的是 Windows 驗證，請指定「使用者名稱」欄位中所指定之使用者所在的 Windows 領域。若未使用 Windows 領域，請指定伺服器的簡短名稱。</li> <li>◆ 使用 Windows 還是 SQL Server 驗證。對於 Windows 驗證，請提供目前設備上或網域中之使用者的身分證明。對於 SQL 驗證，請提供與有效 SQL 使用者相符的身分證明。</li> </ul> <p>瞭解安裝 SQL Server 時使用的是 SQL 驗證、Windows 驗證，亦或兩者混合使用，這點非常重要。請確保所選取的選項與 SQL Server 選項相符，否則驗證將失敗。</p> </li> </ul>



安裝資訊	說明
資料庫存取	<p>對於外部資料庫選項 (「遠端 Sybase SQL Anywhere」、「Microsoft SQL Server」與「Oracle」)，您需要瞭解以下資訊。某些資訊提供有預設值，您可以視需要進行變更。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>所有資料庫：</b>伺服器必須安裝有 Sybase SQL Anywhere、Microsoft SQL 或 Oracle 資料庫。 <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 資料庫名稱。以所需資料庫的名稱或現有資料庫的名稱取代 <b>zenworks_MY_ZONE</b>。</li> <li>◆ 資料庫使用者名稱。此使用者必須具備讀 / 寫許可才能修改資料庫。 若同時選取了 Windows 驗證，則在您建立新的 SQL 資料庫時，指定的使用者必須已經存在。使用者會被授予 SQL Server 登入存取權以及對所建立之 ZENworks 資料庫的讀 / 寫存取權。 若使用現有資料庫，請指定對該資料庫具備足夠許可的使用者。</li> <li>◆ 資料庫密碼。若使用新資料庫且選取了 SQL 驗證，系統會自動產生此密碼。若使用現有資料庫，請指定對該資料庫具備讀 / 寫許可之現有使用者的密碼。</li> </ul> </li> <li>◆ <b>僅限 Sybase 資料庫：</b>Sybase SQL Anywhere 資料庫伺服器的名稱。</li> <li>◆ <b>僅限 Oracle 資料庫：</b>要建立資料庫之表空間的名稱。預設為 USERS。</li> <li>◆ <b>僅限 SQL 資料庫：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 若使用的是 Windows 驗證，請指定「使用者名稱」欄位中所指定之使用者所在的 Windows 領域。若未使用 Windows 領域，請指定伺服器的簡短名稱。</li> <li>◆ 使用 Windows 還是 SQL Server 驗證。對於 Windows 驗證，請提供目前設備上或網域中之使用者的身分證明。對於 SQL 驗證，請提供與有效 SQL 使用者相符的身分證明。</li> </ul> </li> </ul> <p>瞭解安裝 SQL Server 時使用的是 SQL 驗證、Windows 驗證，亦或兩者混合使用，這點非常重要。請確保所選取的選項與 SQL Server 選項相符，否則驗證將失敗。</p>
SSL 組態 (僅為「管理區」中安裝的第一部伺服器顯示)	<p>要啟用 SSL 通訊，必須將 SSL 證書新增至 ZENworks 伺服器。選取要使用內部還是外部證書權限 (CA)。</p> <p>後續安裝「管理區」中「主要伺服器」時，會使用安裝第一部伺服器時為區域建立的 CA。</p> <hr/> <p><b>重要：</b>安裝 ZENworks 10 Configuration Management 後，將無法變更 CA 類型。</p> <hr/> <p>「還原預設」按鈕可還原首次存取此頁時所顯示之項目的路徑。</p>
簽署的 SSL 證書與私密金鑰	<p>若要輸入受信任 CA 簽署的證書與私密金鑰，請按一下「選擇」以瀏覽並選取證書與金鑰檔；或指定用於此伺服器之已簽署證書 (「簽署的 SSL 證書」) 的路徑，以及與已簽署證書相關聯的私密金鑰 (「私密金鑰」) 的路徑。</p> <p>對於區域中主要伺服器的後續安裝，會使用安裝第一部伺服器時為區域建立的 CA。</p> <p>如需建立外部證書以供在安裝到 Linux 或 Windows 伺服器時選取的相關資訊，請參閱第 2.3.3 節「建立外部證書管理中心」(第 28 頁)。</p> <p>如需建立外部證書以便透過靜音安裝模式安裝到伺服器的相關資訊，請參閱第 2.5.1 節「建立您的回應檔案」(第 44 頁)。</p>
根證書 (選用)	<p>若要輸入信任的 CA 根證書，請按一下「選擇」以瀏覽並選取證書，或指定 CA 之公用 X.509 證書 (CA 根證書) 的路徑。</p>

安裝資訊	說明
授權碼 (ZENworks Configuration Management、 ZENworks Asset Management 與 ZENworks 資產 庫存)	<p>依預設，該頁中列出的所有 ZENworks 10 產品的「評估」核取方塊都被選取。這些產品包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ZENworks 10 Configuration Management SP2</li> <li>◆ ZENworks 10 Asset Management SP2</li> <li>◆ ZENworks 10 UNIX/Linux 資產庫存 SP2</li> </ul> <p>若選擇保留預設設定，則會安裝所有產品，並可獲得為期 60 天的試用授權。</p> <p>此外，您可以選擇執行以下任意一項操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>安裝產品的授權版：</b>指定購買產品時獲得的授權金鑰。若指定了授權金鑰，系統會自動不選「評估」核取方塊。</li> <li>◆ <b>選擇要安裝的產品：</b>若不想安裝產品的授權版或試用版，請手動不選「評估」核取方塊，並且不指定產品的授權金鑰。但您必須安裝下列其中一個產品的授權版或試用版： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ ZENworks 10 Configuration Management SP2</li> <li>◆ ZENworks 10 Asset Management SP2</li> </ul> </li> </ul> <p>此外，您還可以安裝 ZENworks 10 UNIX/Linux 資產庫存 SP2 的授權版或試用版。若選擇僅安裝其中一個 ZENworks 產品 (ZENworks 10 Configuration Management SP2 或 ZENworks 10 Asset Management SP2)，則系統還會自動安裝其他 ZENworks 產品，但這些產品處於取消啟動狀態。您以後可從 ZENworks 控制中心中啟動它們。如需如何啟動產品的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「ZENworks 產品授權」。</p>
ZENworks Patch Management 的授權金鑰	<p>系統會自動安裝 ZENworks 10 Patch Management SP2 軟體。但只有在滿足以下條件時，產品的修補程式下載功能才會啟動：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在授權或試用模式中，ZENworks 10 Configuration Management SP2 均處於使用中狀態。</li> <li>◆ 已指定您必須另外購買的修補程式訂閱授權金鑰。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 管理快速入門》中的「購買和啟動訂閱授權」。</li> </ul> <p>您以後可從 ZENworks 控制中心中啟動訂閱服務。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「ZENworks 產品授權」。</p> <p>若指定授權金鑰，必須另外指定公司名稱與電子郵件地址。</p> <p>若不想安裝 ZENworks 10 Patch Management SP2，請手動不選「啟動」核取方塊，並且不指定產品的授權金鑰。系統會自動安裝產品；但該產品會被取消啟動。</p>
安裝前摘要	<p><b>GUI 安裝：</b>若要變更之前輸入的任何資訊，請按「上一步」。按一下「安裝」，即會開始安裝檔案。在安裝過程中，按一下「取消」可停止安裝，但在此之前已安裝的檔案都會保留在伺服器上。</p> <p><b>指令行安裝：</b>若要變更之前輸入的資訊，可以鍵入 back 並視需要按數次 Enter。再次透過指令繼續安裝時，按 Enter 可接受之前做出的選擇。</p>

安裝資訊	說明
安裝完成 ( 復原選項 )	<p>發生安裝錯誤時會顯示此頁面；若未發生錯誤，此頁面會在「安裝後執行的動作」頁面之後顯示。</p> <p><b>安裝修復：</b>無論是 GUI 還是指令行安裝，如果出現嚴重的安裝錯誤，都可以復原此安裝，將伺服器恢復到之前的狀態。此選項在另一安裝頁面上提供。此外，還有兩個選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果之前的安裝被中斷，則重新安裝時您可以根據已取消之安裝的進度選擇是否重設安裝。如果選擇重設，將覆寫所取消之安裝中的所有組態設定。</li> <li>若要復原已成功完成的安裝，請遵循第 3 章「解除安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2」(第 49 頁)中的指示。</li> </ul> <p>若發生嚴重安裝錯誤，可以選取「復原」，將伺服器恢復到之前的狀態。結束安裝程式時，伺服器不會重新開機。但要完成安裝，必須將伺服器重新開機。</p> <p>若要確定是繼續還是復原安裝，請檢閱列出錯誤的記錄檔案，以確定安裝失敗是否嚴重到需採取措施。若選取繼續，請在伺服器重新開機並完成安裝程序後，解決記錄中提及的問題。</p> <p>若要存取 GUI 安裝中的記錄檔案，請按一下「檢視記錄」。在指令行安裝中，會顯示記錄檔案的路徑。</p>
安裝後執行的動作	<p>成功完成軟體安裝之後，系統會顯示相關選項，讓您選取要執行的動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>對於 GUI 安裝，頁面會顯示下面列出的選項：依預設會選取部分項目。按一下任一核取方塊可選取或取消選取該選項，然後按「下一步」繼續。</li> <li>對於指令行安裝，將列出帶有選項編號的選項。鍵入其編號以切換選項的選取狀態，即可選取或取消選取該選項。設定選項後再按 Enter (無需輸入編號) 繼續。</li> </ul> <p>選取下列可執行的動作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>執行 ZENworks 控制中心：</b>(僅限於 GUI 安裝) 重新開機後將在預設網頁瀏覽器中自動開啓 ZCC (僅限於 Windows)；若選取手動重新開機或是安裝至 Linux 伺服器，則會立即開啓 ZCC。對於沒有 GUI 的 Linux 安裝，必須使用啓用了 GUI 的設備來執行 ZCC。</li> </ul> <p>對於 Oracle 10g 資料庫，管理員名稱區分大小寫。在安裝期間自動建立的預設 ZENworks 管理員帳戶採用首字母大寫的形式。若要登入「ZENworks 控制中心」，必須輸入 Administrator。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>在桌面上放置 ZENworks 控制中心的捷徑：</b>(僅限於 Windows) 將捷徑置於桌面。</li> <li><b>在「開始」功能表中放置 ZENworks 控制中心的捷徑：</b>(僅限於 windows) 在「開始」功能表中放置捷徑。</li> <li><b>檢視讀我檔案：</b>對於 GUI 安裝，重新開機後將在預設的瀏覽器中開啓 ZENworks 10 Configuration 讀我檔案 (僅限於 Windows)；若選擇手動重新開機或是安裝至 Linux 伺服器，則會立即開啓該檔案。對於 Linux 指令行安裝，將列出讀我檔案的 URL。</li> <li><b>檢視安裝記錄：</b>重新開機後將在預設 XML 檢視器中顯示安裝記錄 (GUI 安裝)；若選取手動重新開機，則會立即顯示該記錄。對於 Linux 指令行安裝，只會列出簡明資訊。</li> </ul>
ZENworks 系統狀態公用程式	<p>允許您先啓動 ZENworks 服務活動訊號檢查，然後再關閉安裝程式。結果會張貼在安裝記錄中。</p>

安裝資訊	說明
重新開機 (或不重新開機)	<p>安裝成功時，您可以選取立即或稍後重新開機：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>是，重新啟動系統。</b> 若選取此選項，請在出現提示時登入伺服器。第一次登入伺服器時，可能需要幾分鐘的時間，這是因為資料庫中需要填入庫存資料。</li> <li>◆ <b>不，稍後再自行重新啟動系統：</b> 如果您選取此選項，會立即用庫存資料填入資料庫。</li> </ul> <hr/> <p><b>附註：</b>僅會對 Windows 設備顯示此選項。</p> <hr/> <p>填入資料庫的程序可能會導致重新開機期間 CPU 使用率變高 (如果您選取不重新開機，安裝程式關閉後 CPU 使用率會立即變高)。此資料庫更新程序可能會使服務啟動以及存取「ZENworks 控制中心」的速度變慢</p> <p>Patch Management 下載 (通常發生在剛剛重新開機後) 也有可能導致 CPU 使用率變高。</p>
安裝完成	<p>ZENworks 10 Configuration Management 的所有檔案安裝完成後，將執行您先前所選的動作 (若已選取)。包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ (僅限於 Windows) 在通知區域 (系統匣) 中建立 ZENworks 調適性代理圖示</li> <li>◆ (僅限於 Windows) 在桌面或開始功能表中建立 ZCC 圖示</li> <li>◆ 顯示讀我檔案</li> <li>◆ 顯示安裝記錄檔案</li> <li>◆ 開啓 ZCC</li> </ul> <hr/> <p><b>重要：</b>如果您使用指令行安裝到 Linux 伺服器，並且想在目前會期中執行任何 zman 指令，則需要將新安裝的 /opt/novell/zenworks/bin 目錄裝入您會期的路徑中。登出您的會期然後再次登入以重設 PATH 變數。</p>

## 2.5 執行無人管理的安裝

您可以使用回應檔案以無人管理安裝模式安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2。您可以編輯預設回應檔案 (在 DVD 光碟機:\Disk1\InstData\silentinstall.properties 中提供)，或執行安裝以建立您自己的回應檔案版本 (該檔案包含基本安裝資訊) 並根據需要編輯該副本。

對於內嵌式 Sybase 資料庫，必須建立回應檔案來執行無人管理安裝，但不可以重複使用為使用外部資料庫之伺服器產生的回應檔案。

執行下列作業建立回應檔案，然後使用此檔案執行無人管理的安裝：

- ◆ 第 2.5.1 節 「建立您的回應檔案」 (第 44 頁)
- ◆ 第 2.5.2 節 「執行安裝」 (第 46 頁)

### 2.5.1 建立您的回應檔案

- 1 使用下列方法之一在伺服器上執行 ZENworks 10 Configuration Management SP2 安裝可執行檔：

- ◆ **Windows GUI:** DVD 光碟機:\setup.exe -s
- ◆ **Linux GUI :** sh /media/cdrom/setup.sh -s

使用 sh 指令可解決權限問題。

- ◆ **Linux 指令行：** sh /media/cdrom/setup.sh -e -s

如需安裝引數的詳細資訊，請參閱附錄 A 「安裝可執行檔引數」(第 57 頁)。

- 2 (視情況而定) 在 Windows 伺服器上，確定已選取了「是，產生回應檔案並啟用重新啟動操作」選項，這樣在完成靜音安裝後伺服器就會自動重新開機。

靜音安裝不會提供安裝進度列。

- 3 出現提示時，請提供您自定回應檔案的路徑。

如果只使用 -s 引數，安裝程式會提示您輸入回應檔案的路徑。預設檔名為 silentinstall.properties，可於日後重新命名(請參閱步驟 4g)。

- 4 將管理區和外部資料庫密碼新增至自定回應檔案。

由於在建立自定回應檔案的過程中輸入的外部資料庫密碼不會儲存在回應檔案中，因此若要在無人管理安裝期間正確提供資料庫與管理區密碼，就必須將此密碼新增到回應檔案的所有副本中。

此外亦可建立環境變數，將此密碼傳遞給無人管理安裝。儲存密碼資訊的回應檔案中包含了有關此操作的指示。

編輯回應檔案時，可視需要進行其他變更，以針對無人管理安裝自定該檔案。回應檔案包含針對多個區段的指示。

在回應檔案中新增外部資料庫與管理區密碼：

- 4a 在文字編輯器中開啓回應檔案。

您的自定回應檔案位於在步驟 3 中指定的位置。

如果您要編輯預設回應檔案，它位於 DVD 光碟機\Disk1\InstData\silentinstall.properties。

- 4b 搜尋 ADMINISTRATOR\_PASSWORD=。

- 4c 使用實際密碼取代 \$lax.nl.env.ADMIN\_PASSWORD\$。

例如，若密碼為 novell，則輸入資訊如下：

```
ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell
```

- 4d (視情況而定) 若使用外部資料庫，則搜尋 DATABASE\_ADMIN\_PASSWORD=，並用實際密碼取代 \$lax.nl.env.ADMIN\_PASSWORD\$。

- 4e (視情況而定) 若使用外部資料庫，則搜尋 DATABASE\_ACCESS\_PASSWORD=，並用實際密碼取代 \$lax.nl.env.ADMIN\_PASSWORD\$。

- 4f 儲存檔案然後離開編輯器。

- 4g 根據不同安裝案例的需求建立多份不同名的副本，並視需要修改各個副本，然後將每個副本複製到要使用該副本的伺服器上。

若要在現有的管理區域新增另一個主要伺服器，則必須在回應檔案中提供以下資訊：

```
PRIMARY_SERVER_ADDRESS=$Primary_Server_IPaddress$  
PRIMARY_SERVER_PORT=$Primary_Server_port$  
PRIMARY_SERVER_CERT=-----BEGIN CERTIFICATE-----  
MIID9DCCLotsOfEncryptedCharactersSja+bY05Y=-----END CERTIFICATE-----
```

該處

若正在將次要伺服器安裝到現有的管理區域中，則

PRIMARY\_SERVER\_ADDRESS 為父主要伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱。



若正在將次要伺服器安裝到現有的管理區域中，則 PRIMARY\_SERVER\_PORT 為父主要伺服器使用的 SSL 埠。預設值為 443。

若正在將次要伺服器安裝到現有的管理區域中，則 PRIMARY\_SERVER\_CERT= 為您在父主要伺服器上指定的證書。此證書必須為 base64 編碼字串格式的 x509 證書，且證書字串必須全部位於一行中。上述內容只是證書資訊的一個範例。

- 5 完成對自定回應檔案的修改後，將它從您在**步驟 3**中指定的路徑複製到將使用它執行無人管理安裝所在的每台伺服器上的位置。
- 6 若要使用更新的回應檔案，繼續執行**第 2.5.2 節「執行安裝」**（第 46 頁）。

## 2.5.2 執行安裝

- 1 在要執行無人管理安裝的安裝伺服器上，插入 *Novell ZENworks 10 Configuration Management SP2* 安裝 DVD。
  - ◆ 對於 Windows，若顯示了可選取語言的安裝頁，請按一下「取消」以結束 GUI 安裝。
  - ◆ 對於 Linux，請裝上安裝 DVD。

- 2 若要開始無人管理安裝，請在指令中使用 -f 選項：

- ◆ 對於 Windows，請執行 DVD 光碟機:\setup.exe -s -f 檔案路徑。
- ◆ 對於 Linux，請執行 sh /media/cdrom/setup.sh -s -f 檔案路徑。

其中**檔案路徑**是您在**第 2.5.1 節「建立您的回應檔案」**（第 44 頁）中建立的回應檔案的完整路徑，或是包含 silentinstall.properties 檔案（必須使用該檔名）的目錄。

使用 sh 指令可解決權限問題。

若您重新命名了更新的回應檔案，請在路徑中包含新名稱。

若未指定檔名，或者如果路徑或檔案不存在，則會忽略 -f 參數，並執行預設安裝 (GUI 或指令行) 而不執行無人管理安裝。

- 3 完成安裝且將伺服器重新開機後，請執行下列其中一項動作來驗證 ZENworks 10 Configuration Management 是否正在執行：

- ◆ **執行 ZCC**

若 ZCC 未自動啟動，請使用下列 URL 在網頁瀏覽器中開啓 ZCC：

`https:// 主要伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址 /zenworks`

此操作可在剛剛安裝了 ZENworks 的伺服器上或某個**合法的工作站**上執行。

- ◆ **使用 GUI 檢查 Windows 服務**

在伺服器上，按一下「開始」，選取「管理員工具」>「服務」，然後查閱「Novell ZENworks Loader」與「Novell ZENworks Server」服務的狀態。

如果它們未執行，請啟動 ZENworks 服務。在「Novell ZENworks Server」服務上按一下右鍵，選取「啟動」，並在「Novell ZENworks Loader」服務上按一下右鍵，然後選取「啟動」。

「重新啟動」選項會停止所有執行中的相關服務，並以正確的順序啟動每一項服務，包括「Novell ZENworks Loader」。

- ◆ **使用指令行檢查 Windows 服務**

在伺服器上，依序按一下「開始」、「執行」，然後執行下列指令：

```
ZENworks_installation_path\bin\novell-zenworks-configure  
-c SystemStatus
```

此操作會列出所有 ZENworks 服務及其狀態。

若要啟動服務，請執行下列指令：

```
ZENworks_installation_path\bin\novell-zenworks-configure -c Start
```

- ◆ **使用組態指令檢查 Linux 服務**

在伺服器上，執行下列指令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c SystemStatus
```

此操作會列出所有 ZENworks 服務及其狀態。

若要啟動服務，請執行下列指令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/novell-zenworks-configure -c Start
```

- ◆ **使用特定服務指令檢查 Linux 服務**

在伺服器上，執行下列指令：

```
/etc/init.d/novell-zenserver status
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader status
```

如果服務未執行，請執行下列指令，啟動 ZENworks 服務：

```
/etc/init.d/novell-zenserver start
```

```
/etc/init.d/novell-zenloader start
```

4 若要透過執行無人管理的安裝為「管理區」建立其他「主要伺服器」，請返回至**步驟 1**；否則，繼續執行**步驟 5**。

5 安裝完成之後，請繼續執行**第 2.6 節「安裝後任務」**（第 47 頁）。

## 2.6 安裝後任務

成功安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2 之後，請執行以下任務：

- ◆ 定期穩妥備份 ZENworks 資料庫。

如需如何備份 ZENworks 資料庫的詳細資訊，請參閱《*ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考*》中的「**資料庫管理**」。

- ◆ 取得並記錄資料庫的身分證明。

若要取得內部資料庫的身分證明，請使用以下其中一個指令：

```
zman dgc -U 管理員名稱 -P 管理員密碼
```

或

```
zman database-get-credentials -U 管理員名稱 -P 管理員密碼
```

若要取得外部資料庫的身分證明，請聯絡資料庫管理員。

- ◆ 穩妥備份 ZENworks 伺服器（僅需備份一次）。

如需如何備份證書管理中心的詳細資訊，請參閱《*ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考*》中的「**備份 ZENworks 伺服器**」。

- ◆ 穩妥備份證書管理中心。

如需如何備份證書管理中心的詳細資訊，請參閱《*ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考*》中的「**備份證書管理中心**」。

之後，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 管理快速入門》*，以瞭解相關概念及如何進一步設定並使用 ZENworks 10 Configuration Management 的進階指示

## 2.7 安裝 ZENworks 調適性代辦

所有要透過 ZENworks 管理的設備上都必須部署 ZENworks 調適性代辦。調適性代辦會配送軟體、執行資套裝軟體、收集軟體及硬體庫存、，以及執行受管理設備上的所有其他 ZENworks 管理任務。

如需有關部署 ZENworks 調適性代辦的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 探查 / 部署 / 淘汰參考》* 中的「ZENworks 調適性代辦部署」。



# 解除安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2

您可以從主要伺服器、輔助設備和受管理設備上解除安裝 ZENworks 軟體。若主要伺服器上安裝了 ZENworks 報告伺服器，則必須先解除安裝 ZENworks 報告伺服器，然後再解除安裝 ZENworks 軟體。

移除內嵌式 ZENworks 資料庫的唯一方法是從代管管理區域的主要伺服器上解除安裝 ZENworks 軟體。若您使用的是外部資料庫，則解除安裝後資料庫依舊保持完整。若要解除安裝外部 ZENworks 資料庫，請參閱資料庫製造廠商所提供的指示。

請查看以下各節，以取得更多資訊：

- 第 3.1 節 「解除安裝 ZENworks 軟體的正確順序」 (第 49 頁)
- 第 3.2 節 「解除安裝 Windows 主要伺服器、輔助設備或受管理設備」 (第 49 頁)
- 第 3.3 節 「解除安裝 Linux 主要伺服器」 (第 52 頁)
- 第 3.4 節 「解除安裝 Linux 輔助設備」 (第 53 頁)


## 3.1 解除安裝 ZENworks 軟體的正確順序

解除安裝管理區域之所選元件中的 ZENworks 軟體時 (例如主要伺服器或受管理設備)，不必遵循特定的順序。

但是，若要完全移除管理區域所有元件中的 ZENworks 軟體 (從您的環境有效地移除 ZENworks)，建議您依照安裝時的相反順序解除安裝軟體。這表示您應：

1. 解除安裝各個受管理設備上的調適性代辦。
2. 解除安裝除資料庫主要伺服器之外的所有主要伺服器。資料庫主要伺服器是代管內嵌式 ZENworks 資料庫的伺服器。或者，若您使用的是外部 ZENworks 資料庫，則它是第一個安裝的主要伺服器。  
若在解除安裝資料庫主要伺服器之前未解除安裝所有主要伺服器，則當您刪除資料庫主要伺服器後，那些主要伺服器將變成遺留項，且無法從 ZENworks 控制中心解除安裝。
3. 解除安裝資料庫主要伺服器。

## 3.2 解除安裝 Windows 主要伺服器、輔助設備或受管理設備

若在解除安裝 Windows 輔助設備上的 ZENworks 軟體之前將此設備降級為受管理設備，則您只能在移除此設備的輔助角色 (複製影像、內容和收集) 之後，才能執行解除安裝程式。若要確保已移除 Windows 受管理設備的角色，請在通知區域中的  圖示上連按兩下。左導覽窗格中不應包含「輔助設備」頁。

若要解除安裝 Windows 主要伺服器、輔助設備或受管理設備：

- 1 在伺服器或受管理設備上，請執行：

```
zenworks_installation_directory\novell\zenworks\bin\zenworksuninstall.exe
```

- 2 解除安裝期間請參閱下表中的資訊。  
這些資訊依照解除安裝流程的順序列出。

資訊	說明
設備註冊到之區域的管理員資訊	<p>設定以下設定：</p> <p><b>主要伺服器：</b>用以下格式指定主要伺服器的 IP 位址：</p> <p><code>https:// 伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱: 埠號碼</code></p> <hr/> <p><b>附註：</b>不使用預設埠時需要指定埠號碼。</p> <hr/> <p><b>使用者名稱：</b>指定使用者名稱。預設使用者名稱爲 administrator。</p> <p><b>密碼：</b>爲「使用者名稱」欄位中所指定的 ZENworks 管理員使用者指定密碼。</p> <p><b>僅限於本地解除安裝 (保留區域中的設備)：</b>僅當您要解除安裝設備上的 ZENworks 軟體時選取此選項。設備在管理區中仍將保持註冊狀態。</p> <hr/> <p><b>附註：</b>確保您具有解除安裝 ZENworks 調適性代辦的權限。在 ZENworks 控制中心中，區域管理員必須選取「允許使用者解除安裝代辦」選項 (「組態」索引標籤 &gt; 「管理區域設定」 &gt; 「設備管理」 &gt; 「ZENworks 代辦」 &gt; 「一般」)。</p> <hr/> <p>在要從設備中移除 ZENworks 但卻未與管理區域連接，或是設備的 ZENworks 安裝已損毀而需要重新安裝的情況下，此選項很有用。</p> <p>如果您選取「僅限於本地解除安裝 (保留區域中的設備)」選項，則按一下「下一步」，就會顯示「要保留的元件」頁面。</p>
	<p>要執行的操作</p> <p>選取選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>從區域淘汰設備：</b>會讓所有 ZENworks 操作在受管理設備上不可用。但是，不會解除安裝 ZENworks 調適性代理，並且設備在管理區中仍將保持註冊狀態。此選項僅可用於受管理設備。</li> <li>◆ <b>解除安裝 ZENworks 代辦並從區域中取消註冊設備：</b>從設備中解除安裝 ZENworks 調適性代理並從管理區中移除設備。</li> </ul> <hr/> <p><b>附註：</b>確保您具有解除安裝 ZENworks 調適性代辦的權限。在 ZENworks 控制中心中，區域管理員必須選取「允許使用者解除安裝代辦」選項 (「組態」索引標籤 &gt; 「管理區域設定」 &gt; 「設備管理」 &gt; 「ZENworks 代辦」 &gt; 「一般」)。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>解除安裝 ZENworks 伺服器並從區域中取消註冊設備：</b>解除安裝設備上的 ZENworks 伺服器。</li> </ul> <hr/> <p><b>警告：</b>如果此設備代管管理區，則還會移除該區域。</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>將設備傳送至其他區域：</b>從現有區域中取消註冊受管理設備並將它註冊到新的管理區。此選項僅可用於受管理設備。</li> </ul> <p>如果您選取「將設備傳送至其他區域」選項，則會顯示「新區域資訊」頁面。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>降級輔助伺服器：</b>將輔助設備降級爲受管理設備，並移除指定給伺服器的所有角色。此選項僅可用於輔助設備。</li> </ul>

資訊	說明
新區域資訊	<p>僅當在「動作」頁面上選擇了「將設備傳送至其他區域」選項時，才會顯示此頁面。</p> <p>設定以下設定：</p> <p><b>新的主要伺服器：</b>用以下格式指定新主要伺服器的 IP 位址：</p> <p><code>https:// 伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱: 埠號碼</code></p> <hr/> <p><b>附註：</b>不使用預設埠時需要指定埠號碼。</p> <hr/> <p><b>使用者名稱：</b>指定使用者名稱。預設使用者名稱為 administrator。</p> <p><b>密碼：</b>為「使用者名稱」欄位中所指定的 ZENworks 管理員使用者指定密碼。</p>
要保留的元件	<p>僅當您選擇解除安裝主要伺服器，且選取了「僅限於本地解除安裝 (保留區域中的設備)」選項，或對具有複製影像角色的輔助設備選取了「降級輔助伺服器」選項的情況下，此頁面才會顯示。</p> <p>選取選項：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>ZENworks 預先代辦：</b>保留設備上安裝的 ZENworks 預先代辦，但移除所有其他 ZENworks 軟體。預設不選取此選項。若 ZENworks 預先代辦依舊保留在設備上，則當設備上在執行 IP 探查時，代辦會對已通告的探查申請以及 ZENworks Ping 申請進行回應。</li> <li>◆ <b>CASA：</b>保留已安裝的 CASA 軟體。由於其他軟體程式也會用到 CASA，故預設會選取此選項。</li> <li>◆ <b>ZENworks 影像檔：</b>在設備上保留 ZENworks 影像檔。預設會選取此選項。</li> </ul> <hr/> <p><b>附註：</b>若選取了「降級輔助伺服器」選項並為設備設定了複製影像角色，或者設備是主要伺服器，則只能啟用「ZENworks 影像檔」選項。</p> <hr/>
解除安裝摘要	<p>複查資訊，並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。</p>
狀態	<p>顯示解除安裝的狀態。</p> <p>預設會選取「重新啟動」選項。</p> <p>重新啟動後，解除安裝程序才會完成。有些檔案要在重新啟動設備後才會被刪除。</p>

### 3 按一下「完成」以完成解除安裝。

如果選取「立即重新啟動」，設備將重新開機以完成安裝。如果不選取，則重新開機後才會完成解除安裝。

### 4 如果設備重新開機後以下位置尚留有檔案，請手動刪除：

- ◆ **CASA：**如果您在解除安裝期間選取保留 CASA 並想在以後再移除它，則可以從 Windows「新增/移除程式」將其移除。若您選擇解除安裝 CASA 之後，c:\program files\novell\casa 目錄仍然存在，可以手動將其刪除。
- ◆ **ZENworks：**此處會特意保留記錄檔案供您檢閱。您可以隨時手動刪除 ZENworks 安裝路徑\ZENworks 目錄。

### 5 對於 Windows，如果桌面上留有「ZENworks 控制中心」圖示，您可以手動刪除它。

## 3.3 解除安裝 Linux 主要伺服器

當您解除安裝 Linux 主要伺服器上的 ZENworks 軟體時，可以從管理區域移除該設備（即將其取消註冊），也可不將其取消註冊。以下幾節提供這兩種解除安裝選擇的指示：

- ◆ 第 3.3.1 節 「解除安裝 ZENworks 軟體並從區域移除設備」（第 52 頁）
- ◆ 第 3.3.2 節 「解除安裝 ZENworks 軟體，但在區域中保留設備」（第 53 頁）

### 3.3.1 解除安裝 ZENworks 軟體並從區域移除設備

若要解除安裝 Linux 主要伺服器上的 ZENworks 軟體，並從管理區域中移除（取消註冊）該設備，請在伺服器主控台提示符處輸入以下指令：

```
mono /opt/novell/zenworks/bin/ZENworksUninstall.exe -x -s http:// 伺服器的 IP 位址: 埠號碼 -u 使用者名稱 -p 密碼 [ 選項 ]
```

其中，

-x、--remove = 從設備中解除安裝 ZENworks 軟體，並從區域中移除設備

-s = 主要伺服器的 IP 位址及執行伺服器的埠號碼。IP 位址和埠號碼必須指定為以下格式：  
http:// 伺服器的 IP 位址: 埠號碼。

---

**附註：**若主要伺服器在預設埠 80 上執行，則無需指定 -s 引數。但是，若主要伺服器不在預設埠上執行，則必須指定引數及埠號碼。

---

-u = 管理區管理員的使用者名稱。

-p = 區域管理員的密碼。

該指令接受以下選項：

**表格 3-1** 解除安裝選項

選項	功能
-z、--zone	設備之目前區域的名稱。
-g、--guid	設備的 GUID。
-l、--list	要解除安裝之套件的順序清單，使用分號分隔。
-L、--leave-packages	保留協力廠商套件。至少須指定要保留之套件名稱的前三個字元。若要指定多個套件名稱，可以用逗號 (,) 分隔。
-c、--local-only	從設備中解除安裝 ZENworks 軟體，但不從區域中移除設備。
-o、--oem	不解除安裝 ZENworks 調適性代理套件。
-i、--delete-images	從指定的設備中刪除 ZENworks 影像檔。
-a、--remove-auth	解除安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2 所安裝的或直接從 Novell 支援網站下載並安裝的驗證軟體 (CASA)。若不指定 -a 選項，則會保留 CASA 套件。
-d、--remove-log-dir	移除記錄目錄。

選項	功能
-q、--quiet	執行靜音解除安裝。
-h、--help	顯示訊息並結束。

### 3.3.2 解除安裝 ZENworks 軟體，但在區域中保留設備

若要解除安裝 Linux 主要伺服器上的 ZENworks 軟體，並讓設備在管理區域中繼續處於註冊狀態，請在伺服器主控台提示符處輸入以下指令：

```
mono /opt/novell/zenworks/bin/ZENworksUninstall.exe -c -a
```

該指令接受以下選項：

**表格 3-2** 解除安裝選項

選項	功能
-c、--local-only	從設備中解除安裝 ZENworks 軟體，但不從區域中移除設備。
-a、--remove-auth	解除安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2 所安裝的或直接从 Novell 支援網站下載並安裝的驗證軟體 (CASA)。若不指定 -a 選項，則會保留 CASA 套件。
-h、--help	顯示訊息並結束。

此指令不會從管理區中移除設備。

## 3.4 解除安裝 Linux 輔助設備

您可以在 Linux 輔助設備上執行以下類型的解除安裝：

- ◆ [第 3.4.1 節「區域操作解除安裝」\(第 53 頁\)](#)
- ◆ [第 3.4.2 節「本地解除安裝」\(第 54 頁\)](#)

若在解除安裝 Linux 輔助設備上的 ZENworks 軟體之前將此設備降級為受管理設備，則您只能在移除此設備的輔助角色 (複製影像、內容和收集) 之後，才能執行解除安裝程式。若要確保設備的輔助角色已停用，請執行 `zac satr` 指令。

### 3.4.1 區域操作解除安裝

在區域操作解除安裝中，您會解除安裝 Linux 輔助設備中的 ZENworks 調適性代辦，移除指定給設備的輔助角色，然後從管理區域中移除該設備：

- 1 在 Linux 輔助設備主控台提示符處輸入 `/opt/novell/zenworks/bin/uninstall`，啟動解除安裝程式。
- 2 輸入要用於執行解除安裝程式之地區設定的編號 (語言)，選擇該地區設定。  
若要選取預設地區設定 (英文)，請輸入 2 或按 Enter。

---

**提示：**在任何提示符處按 Enter，均會使解除安裝程式接受預設值，即在括號中顯示的值。

---

- 3 讀取介紹文字，然後按 Enter。
- 4 在「解除安裝類型」畫面中，按 Enter 選取「區域操作」選項。
- 5 在「ZENworks 管理區域資訊」畫面中，輸入 Linux 輔助設備註冊到的主要伺服器的 IP 位址。
- 6 輸入主要伺服器所監聽的埠號碼。  
若要選取預設埠 443，請按 Enter。
- 7 輸入區域管理員的使用者名稱。  
若要使用預設使用者名稱 (Administrator)，請按 Enter。
- 8 輸入區域管理員密碼。
- 9 (視情況而定) 若 Linux 輔助設備設定了複製影像角色，則系統會提示您在解除安裝後保留影像。若要保留影像，請按 Enter。
- 10 檢閱摘要，然後按 Enter 開始解除安裝。  
若已為 Linux 輔助設備指定了任一輔助角色，則 ZENworks 解除安裝程式不會解除安裝 ZENworks 調適性代辦。它會執行以下動作：
  - ◆ 從設備中移除所有輔助角色。
  - ◆ 從設備中移除與輔助角色相關的所有 RPM。
  - ◆ 從 ZENworks 控制中心中移除設備項目 (「組態」索引標籤 > 「伺服器階層」面板)。若沒有為 Linux 輔助設備指定任何輔助角色，則 ZENworks 解除安裝程式會執行以下動作：
  - ◆ 解除安裝 ZENworks 調適性代辦。
  - ◆ 從 ZENworks 控制中心中移除設備物件 (「設備」索引標籤 > 「受管理」索引標籤 > 「伺服器」資料夾)。
- 11 (視情況而定) 若解除安裝失敗，請參閱以下記錄檔案：
  - ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/Zenworks\_Satellite\_Server\_Uninstall 時戳.xml
  - ◆ /tmp/err.log

### 3.4.2 本地解除安裝

「本地解除安裝」選項僅會解除安裝 ZENworks 調適性代辦。

- 1 確保您具有解除安裝 Linux 輔助設備的權限。  
在 ZENworks 控制中心中，區域管理員必須選取「允許使用者解除安裝代辦」選項 (「組態」索引標籤 > 「管理區域設定」 > 「設備管理」 > 「ZENworks 代辦」 > 「一般」)。
- 2 在 Linux 輔助設備主控台提示符處輸入 /opt/novell/zenworks/bin/uninstall，啟動解除安裝程式。
- 3 輸入要用於執行解除安裝程式之地區設定的編號 (語言)，選擇該地區設定。  
若要選取預設地區設定 (英文)，請輸入 2 或按 Enter。

---

**提示：**在任何提示符處按 Enter，均會使解除安裝程式接受預設值，即在括號中顯示的值。

---

- 4 讀取介紹文字，然後按 Enter。
- 5 在「解除安裝類型」畫面中，按 2 選取「本地解除安裝」選項，然後再按 Enter 確認選擇。
- 6 (視情況而定) 若 Linux 輔助設備設定了複製影像角色，則系統會提示您在解除安裝後保留影像。若要保留影像，請按 Enter。
- 7 檢閱摘要，然後按 Enter 開始解除安裝。  
ZENworks 解除安裝程式會透過移除與 Linux 輔助設備相關的所有 RPM 來解除安裝 ZENworks 調適性代辦。
- 8 (視情況而定) 若解除安裝失敗，請參閱以下記錄檔案：
  - ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/Zenworks\_Satellite\_Server\_Uninstall 時戳.xml
  - ◆ /tmp/err.log

解除安裝 ZENworks 調適性代辦後，即使與輔助角色相關的所有套件及 RPM 已從設備中移除，Linux 設備物件在 ZENworks 控制中心(「組態」索引標籤>「伺服器階層」面板)中仍顯示為具有所有輔助角色。若要刪除物件，請在 ZENworks 控制中心中執行以下動作：

- 1 移除指定給輔助設備的角色。  
如需如何移除角色的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「從伺服器階層中移除輔助設備」。
- 2 按一下「設備」索引標籤>「伺服器」資料夾。
- 3 選取 Linux 伺服器旁邊的核取方塊，然後按一下「刪除」。





# 安裝可執行檔引數

若要安裝 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2，以下引數可與位於安裝 DVD 根部的 setup.exe 和 setup.sh 可執行檔配合使用。您可從指令行執行上述檔案。

您應將 sh 指令與 setup.sh 搭配使用以免出現權限問題。

**表格 A-1** 安裝可執行檔引數

引數	完整格式	說明
-e	--console	( 僅限於 Linux ) 強制執行指令行安裝。
-l	--database-location	指定自定 OEM ( 嵌入式 ) 資料庫目錄。
-c	--create-db	啟動資料庫管理工具。 不能將它與 -o 引數同時使用。
-o	--sysbase-oem	對不是由安裝程式所安裝之 OEM 資料庫進行驗證。這會導致安裝程式僅顯示外部資料庫所必需的資料庫選項，而非一般的資料庫選項。 不能將它與 -c 引數同時使用。
-s	--silent	如果此引數未配合 -f 引數使用，則所執行之安裝將建立回應檔案 ( 副檔名為 .properties )，您可以編輯和重新命名該檔案，並用於在其他伺服器上進行無人管理安裝。 若此引數配合 -f 引數使用，則會使用您以 -f 引數所指定之回應檔案，在此伺服器上啟動無人管理安裝。
-f [ 檔案路徑 ]	--property-file [ 檔案路徑 ]	配合 -s 引數使用，可使用您所指定的回應檔案執行無人管理 ( 靜音 ) 安裝。 如果未指定回應檔案，或路徑或檔名有誤，則會改用預設的非靜音 GUI 或指令行安裝。

一些範例：

- 在 Linux 伺服器上執行指令行安裝：

```
sh unzip_location/Disk1/setup.sh -e
```

- 指定資料庫目錄：

```
unzip_location\disk1\setup.exe -l d:\databases\sybase
```

- 建立回應檔案：

```
unzip_location\disk1\setup.exe -s
```

- 執行無人管理安裝：

```
unzip_location\disk1\setup.exe -s -f c:\temp\myinstall_1.properties
```



# 疑難排解

安裝或解除安裝 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 時可能會遇到一些問題，以下各節介紹這些問題的解決方案：

- 第 B.1 節 「安裝作業疑難排解」 (第 59 頁)
- 第 B.2 節 「解除安裝的錯誤訊息」 (第 63 頁)

## B.1 安裝作業疑難排解

安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2 時可能會遇到一些問題，本節介紹這些問題的解決方案。

- 「在 Linux 上安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2 後，ZENworks 控制中心與安裝記錄不會自動顯示」 (第 59 頁)
- 「在 64 位元的 Windows Server 2003 與 Windows Server 2008 上安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2 可能會失敗」 (第 60 頁)
- 「從 Linux 設備上的根目錄安裝時無法建立自行簽署的證書」 (第 60 頁)
- 「將 ZENworks 伺服器設定到 Oracle 資料庫時失敗」 (第 60 頁)
- 「無法與執行 ZENworks 10 Configuration Management SP2 安裝程式的 Windows 設備建立遠端桌面工作階段」 (第 61 頁)
- 「安裝第二部伺服器時出現錯誤訊息」 (第 61 頁)
- 「在 Linux 上安裝 Mono 時失敗」 (第 61 頁)
- 「由於 HotSpot 虛擬機器偵測到錯誤，導致 ConfigureAction 失敗」 (第 62 頁)
- 「無法將 Novell Client 32 中的 NetIdentity 安裝到裝有 ZENworks 的設備」 (第 62 頁)

在 Linux 上安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2 後，ZENworks 控制中心與安裝記錄不會自動顯示

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP2；在 Linux 上安裝。

說明：若您是透過連按兩下 setup.sh 在 Linux 設備上執行 ZENworks 安裝，則由於顯示選定選項的 Firefox 不會自動啟動，以下選項可能無法起作用：

- 檢視讀我檔案
- 檢視安裝記錄
- 啟動 ZENworks 控制中心

動作：執行以下任何一項任務：

- 若要啟動 ZENworks 控制中心，請在網頁瀏覽器中輸入以下 URL：

`https://ZENworks 伺服器位址`

將 ZENworks 伺服器位址取代為 ZENworks 伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱。如需如何存取 ZENworks 控制中心的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「存取 ZENworks 控制中心」。

- ◆ 若要檢視安裝記錄，請參閱位於 `var/opt/novell/log/zenworks/` 目錄中的 `ZENworks_Install 時戳.xml` 檔案。
- ◆ 若要檢視讀我檔案，請參閱 [ZENworks 10 Configuration Management 文件網站 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/)。

---

**提示：**若您透過在主控台提示符處輸入 `setup.sh` 指令來執行安裝程式，則 Firefox 中會自動顯示選項。

---

## 在 64 位元的 Windows Server 2003 與 Windows Server 2008 上安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2 可能會失敗

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP2；安裝。

說明：若將 ZENworks 10 Configuration Management SP2 安裝到 64 位元的 Windows Server 2003 或 Windows Server 2008 上，則安裝可能會因 Windows Installer (msiexec) 公用程式的問題而失敗或掛起。安裝記錄中會記錄以下訊息：

```
Msiexec returned 1603:
```

可能的原因：設備未安裝 Windows Installer 4.5。

動作：在 64 位元的 Windows Server 2003 或 Windows Server 2008 設備上執行以下操作：

- 1 將 Windows Installer (msiexec) 公用程式升級至 Windows Installer 4.5 或更新版本。如需如何升級至 Windows Installer 4.5 的詳細資訊，請參閱 [Microsoft 說明與支援網站 \(http://support.microsoft.com/KB/942288\)](http://support.microsoft.com/KB/942288)。
  - 2 重新安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2：
    - 2a 在 *Novell ZENworks 10* 安裝 DVD 上，瀏覽至 `install\disk\instdata\windows\vm`，並執行以下指令：  
`install.exe -Dzenworks.configure.force=true`
    - 2b 遵循安裝精靈的提示進行操作。
- 如需詳細資訊，請參閱第 2.4 節「執行安裝」(第 35 頁)。

## 從 Linux 設備上的根目錄安裝時無法建立自行簽署的證書

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP2；安裝。

動作：在 Linux 設備上，將 ZENworks 10 安裝 ISO 影像下載並複製到所有使用者都擁有讀取和執行許可權的暫存位置。

## 將 ZENworks 伺服器設定到 Oracle 資料庫時失敗

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP2；安裝。

說明：若 `NLS_CHARACTERSET` 參數未設定為 `AL32UTF8` 且 `NLS_NCHAR_CHARACTERSET` 參數未設定為 `AL16UTF16`，則資料庫安裝失敗，並出現以下錯誤訊息：

```
Failed to run the sql script: localization-updater.sql,
message:Failed to execute the SQL command: insert into
zLocalizedMessage(messageid,lang,messagestr)
values('POLICYHANDLERS.EPE.INVALID_VALUE_FORMAT','fr','La
stratÃ©gie {0} n''a
pas pu Ãªtre appliquÃ©e du fait que la valeur de la variable
"{1}" n''est pas
dans un format valide.'),
message:ORA-00600: internal error code, arguments:
[ktfbbsearch-7], [8], [],
[], [], [], [], []
```

動作： 將 NLS\_CHARACTERSET 和 NLS\_NCHAR\_CHARACTERSET 參數分別設定為 AL32UTF8 和 AL16UTF16。

若要確保字元集參數已設定為建議值，請在資料庫提示符處執行以下查詢：

```
select parameter, value from nls_database_parameters where
parameter like '%CHARACTERSET%';
```

## 無法與執行 ZENworks 10 Configuration Management SP2 安裝程式的 Windows 設備建立遠端桌面工作階段

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP2；安裝。

說明： 若嘗試使用遠端桌面連接來連接正在執行 ZENworks 10 Configuration Management SP2 安裝程式的 Windows 伺服器，工作階段會終止，並出現以下錯誤訊息：

```
The RDP protocol component "DATA ENCRYPTION" detected an
error in the protocol stream and has disconnected the client.
```

動作： 請參閱 [Microsoft 說明與支援網站 \(http://support.microsoft.com/kb/323497\)](http://support.microsoft.com/kb/323497)。

## 安裝第二部伺服器時出現錯誤訊息

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP2；安裝。

說明： 若在管理區中安裝第二部伺服器，安裝結束時可能會顯示錯誤訊息，其中包含下列文字：

```
... FatalInstallException Name is null
```

但是，安裝似乎已成功完成。

此錯誤顯示不正確，因為程式認為伺服器需要重新設定，但實際不需要。

動作： 檢閱安裝記錄檔案。若未出現與此錯誤訊息相關的錯誤，則可以忽略。

## 在 Linux 上安裝 Mono 時失敗

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP2；安裝。

可能的原因： 若您將 ZENworks 10 安裝 ISO 影像解壓縮至含有空格的目錄，並選擇安裝與 ZENworks 搭售的 Mono，則在 Linux 上安裝 Mono 會失敗。

動作： 確保將安裝 ISO 影像解壓縮至不含空格的目錄。

## 由於 HotSpot 虛擬機器偵測到錯誤，導致 ConfigureAction 失敗

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP2；安裝。

說明：若您是在 Linux\* 設備上安裝第一部主要伺服器，並且在程序的最後階段設定資料庫時發現有錯誤，可以選擇繼續或復原，並檢查 /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks\_Install\_[日期].log.xml 中的記錄檔。若您看到下述錯誤，可以放心地繼續安裝。

```
ConfigureAction failed!:  
  
select tableName, internalName, defaultValue from Adf where  
inUse =?#  
An unexpected error has been detected by HotSpot Virtual  
Machine:  
#SIGSEGV (0xb) at pc=0xb7f6e340, pid=11887, tid=2284317600  
#  
#Java VM: Java HotSpot(TM) Server VM (1.5.0_11-b03 mixed  
mode)  
  
#Problematic frame:  
#C [libpthread.so.0+0x7340] __pthread_mutex_lock+0x20
```

動作：請忽略該錯誤訊息。

## 無法將 Novell Client 32 中的 NetIdentity 安裝到裝有 ZENworks 的設備

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP2；安裝。

說明：當您嘗試將 Novell Client32™ 隨附的 NetIdentity 代辦安裝到已裝有 ZENworks Configuration Management 的設備時，安裝會失敗，並出現下列錯誤訊息：

```
An incompatible version of Novell ZENworks Desktop Management  
Agent has been detected
```

可能的原因：在安裝 ZENworks 之前未安裝 NetIdentity 代辦。

動作：請進行下列幾項操作：

### 1 解除安裝 ZENworks Configuration Management。

如需如何解除安裝 ZENworks Configuration Management 的詳細資訊，請參閱第 3 章「解除安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2」(第 49 頁)。

### 2 安裝 Novell Client32 中的 NetIdentity 代辦。

### 3 安裝 ZENworks Configuration Management。

如需如何安裝 ZENworks Configuration Management 的詳細資訊，請參閱第 2 章「安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2」(第 25 頁)。

## B.2 解除安裝的錯誤訊息

在解除安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP2 時可能會遇到一些錯誤訊息，本節對這些錯誤訊息進行了詳細說明：

- ◆ 「管理區域中不存在該設備，因此無法繼續。如需詳細資訊，請參閱 <http://www.novell.com/documentation/zcm10> 以獲取詳細資料。」 (第 63 頁)
- ◆ 「解除安裝程式無法確定指定給設備的角色，因此無法繼續。如需詳細資訊，請參閱 <http://www.novell.com/documentation/zcm10> 以獲取詳細資料。」 (第 63 頁)

**管理區域中不存在該設備，因此無法繼續。如需詳細資訊，請參閱 <http://www.novell.com/documentation/zcm10> 以獲取詳細資料。**

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP2；在 Linux 輔助設備上解除安裝。

可能的原因： 為 Linux 輔助設備註冊到的主要伺服器指定的 IP 位址不正確。

動作： 為 Linux 輔助設備註冊到的主要伺服器指定正確的 IP 位址。

**解除安裝程式無法確定指定給設備的角色，因此無法繼續。如需詳細資訊，請參閱 <http://www.novell.com/documentation/zcm10> 以獲取詳細資料。**

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP2；在 Linux 上解除安裝。輔助設備

動作： 確保 Linux 輔助設備註冊到的主要伺服器已開啓且正在執行，並且 Linux 輔助設備可以存取該伺服器。

動作： 如需此問題的詳細資訊，請參閱以下記錄：

`/var/opt/novell/log/zenworks/Zenworks_Satellite_Servertimestamp.xml`  
`/tmp/err.log`

動作： 如果問題仍然存在，請聯絡 [Novell 支援 \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support)。





# 文件更新

# C

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 的《安裝指南》中的內容做了一些變更，本節介紹了這些變更的相關資訊。這些資訊將幫助您瞭解文件的更新。

文件以 HTML 和 PDF 兩種格式提供，可從網路上下載。HTML 和 PDF 文件都會與本節所列出的文件變更保持同步。

若想知道您使用的 PDF 文件是否為最新版本，可查閱 PDF 文件標題頁上的發佈日期。

文件在以下日期進行了更新：

- 第 C.1 節「2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)」(第 65 頁)

## C.1 2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)

更新了本《安裝指南》。

