

規則管理參考

# **Novell® ZENworks® Configuration Management SP2**

**10.2**

2009 年 5 月 27 日

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## 法律聲明

Novell, Inc. 不對本文件的內容或使用做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時修訂本說明文件或更改內容，而無義務向個人或團體告知這類修訂或變更。

此外，Novell, Inc. 不對軟體做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時變更部份或全部 Novell 軟體，而無義務向個人或團體告知這類變更。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制規定，並同意取出口、再出口或進口產品所需的一切授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有 © 2007 - 2009 Novell, Inc. 保留所有權利。在未獲得發行者的書面同意前，不得對本出版品的任何部分進行任何重製、影印、儲存於檢索系統或進行傳輸動作。

對於本文件中所述及之所有產品內附技術，Novell, Inc. 皆具有其智慧財產權。特別是 ( 但不限於 ) 這些智慧財產權可能包含 [Novell 法律專利網頁 \(http://www.novell.com/company/legal/patents/\)](http://www.novell.com/company/legal/patents/) 中所列的一或多項美國專利，以及在美國與其他國家 / 地區的一或多項其他專利或申請中的專利。

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*線上文件：*若要存取本產品及其他 Novell 產品的最新線上文件，請參閱 [Novell 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation)。

## **Novell 商標**

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

## **協力廠商資料**

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。



# 目錄

關於本指南	7
<b>1 綜覽</b>	<b>9</b>
1.1 什麼是規則？	9
1.2 什麼是規則群組？	9
1.3 瞭解規則類型	9
1.4 瞭解規則的功能	10
<b>2 建立規則</b>	<b>13</b>
2.1 瀏覽器書籤規則	13
2.2 動態本地使用者規則	14
2.3 本地檔案權限規則	17
2.4 印表機規則	19
2.5 遠端管理規則	23
2.6 漫遊設定檔規則	23
2.7 SNMP 規則	24
2.8 Windows 群組規則	25
2.9 ZENworks Explorer 組態規則	26
2.10 使用 zman 指令行公用程式建立規則	28
2.10.1 建立不含內容的規則	28
2.10.2 建立包含內容的規則	30
2.10.3 瞭解 zman 規則 XML 檔案格式	31
<b>3 管理規則</b>	<b>33</b>
3.1 規則群組	33
3.2 編輯規則	34
3.3 刪除規則	35
3.4 將規則新增至群組	35
3.5 將規則指定給設備	36
3.6 將規則指定給使用者	37
3.7 將漫遊設定檔規則指定給 Windows Vista 設備或 Windows Server 2008 設備上的使用者	37
3.7.1 在共享位置建立預設設定檔資料夾	38
3.7.2 將 Windows Vista 設備或 Windows 2008 設備中的預設設定檔複製到共享位置中的預設設定檔資料夾	38
3.7.3 為預設設定檔登錄群組設定許可權限	39
3.7.4 將預設設定檔複製到使用者資料夾	39
3.8 將本地檔案權限規則指定給執行不同語言的設備	39
3.9 解除指定設備的規則	40
3.10 解除指定使用者的規則	40
3.11 為規則新增系統要求	40
3.11.1 過濾器條件	41
3.11.2 過濾器邏輯	43
3.12 停用規則	44
3.13 啟用已停用的規則	44
3.14 將規則複製到內容伺服器	45
3.15 增加規則版本	46

3.15.1	使用動作功能表	46
3.15.2	編輯規則	46
3.16	檢閱受管理設備上的規則狀態	47
3.17	檢視預先定義的報告	47
<b>4</b>	<b>管理規則群組</b>	<b>49</b>
4.1	建立規則群組	49
4.2	重新命名或移動規則群組	50
4.3	刪除規則群組	50
4.4	將規則群組指定給設備	50
4.5	將規則群組指定給使用者	51
4.6	新增規則至群組	51
<b>5</b>	<b>管理資料夾</b>	<b>53</b>
5.1	建立資料夾	53
5.2	重新命名或移動資料夾	53
5.3	刪除資料夾	54
<b>A</b>	<b>規則管理疑難排解</b>	<b>55</b>
A.1	瀏覽器書籤規則錯誤訊息	55
A.2	動態本地使用者規則錯誤訊息	56
A.3	動態本地使用者規則疑難排解策略	57
A.4	一般規則疑難排解案例	58
A.5	本地檔案權限規則錯誤訊息	59
A.6	本地檔案權限規則疑難排解案例	60
A.7	印表機規則錯誤訊息	60
A.8	印表機規則疑難排解策略	62
A.9	漫遊設定檔規則錯誤	64
A.10	SNMP 規則錯誤	64
A.11	Windows 群組規則錯誤	65
A.12	Windows 群組規則疑難排解策略	67
A.13	ZENworks Explorer 組態規則錯誤	70
<b>B</b>	<b>最佳作法</b>	<b>73</b>
B.1	本地檔案權限規則	73
B.2	動態本地使用者規則	73
B.3	漫遊設定檔規則	73
B.4	SNMP 規則	73
B.5	Windows 群組規則	73
<b>C</b>	<b>文件更新</b>	<b>75</b>
C.1	2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)	75
C.1.1	建立規則	75
C.1.2	管理規則	75
C.1.3	規則管理疑難排解	76
C.1.4	最佳作法	76

# 關於本指南

本《Novell ZENworks 10 Configuration Management 規則管理參考》包含有關規則管理功能與程序的資訊，可在您設定與維護 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 系統時提供協助。本指南中的資訊是以下列方式編排：

- ◆ 第 1 章 「綜覽」 (第 9 頁)
- ◆ 第 2 章 「建立規則」 (第 13 頁)
- ◆ 第 3 章 「管理規則」 (第 33 頁)
- ◆ 第 4 章 「管理規則群組」 (第 49 頁)
- ◆ 第 5 章 「管理資料夾」 (第 53 頁)
- ◆ 附錄 A 「規則管理疑難排解」 (第 55 頁)
- ◆ 附錄 B 「最佳作法」 (第 73 頁)
- ◆ 附錄 C 「文件更新」 (第 75 頁)

## 使用對象

本指南適用於 Novell ZENworks 管理員。

## 意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。您可以使用線上文件各頁底部的「使用者意見」功能，或造訪 [Novell 文件的意見反應網站 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html)，寫下您的意見。

## 其他文件

此外您還可以透過 ZENworks Configuration Management 的其他支援文件 (包括 PDF 與 HTML 格式)，瞭解與實施本產品。如需其他文件，請參閱 [ZENworks 10 Configuration Management SP2 文件 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/)。

## 文件慣例

在 Novell 文件中，大於符號 (>) 是用來分隔步驟中的動作，以及交互參照路徑中的項目。

商標符號 (®、™ 等) 表示 Novell 的商標。標註星號 (\*) 者，代表協力廠商的商標。

雖然在寫入單一路徑名稱時，有些平台採用反斜線，其他平台採用正斜線，但在本文中，路徑名稱一律使用反斜線。要求使用正斜線之平台 (例如 Linux\*) 的使用者，應依據軟體的要求使用正斜線。





Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 提供了可用於設定作業系統設定以及選取應用程式設定的規則。藉由將一項規則套用至多項設備，您可以確保所有設備皆具有相同的組態。

以下幾節包含其他資訊：

- 第 1.1 節 「什麼是規則？」 (第 9 頁)
- 第 1.2 節 「什麼是規則群組？」 (第 9 頁)
- 第 1.3 節 「瞭解規則類型」 (第 9 頁)
- 第 1.4 節 「瞭解規則的功能」 (第 10 頁)

## 1.1 什麼是規則？

規則 (Policy) 指在受管理設備上控制一系列硬體與軟體組態設定的規則 (Rule)。例如，管理員可以建立規則，以控制瀏覽器中所使用的瀏覽器書籤、所能存取的印表機，以及受管理設備上的安全性與系統組態設定。

您可以使用規則來建立組態集，然後將其指定給任意數量的受管理設備。使用它，您就能為設備提供一致的組態，不必再單獨設定每部設備。

您可以將規則直接指定給設備或使用者。也可以指定給使用者或設備所屬的資料夾或群組。常見的方法是將規則指定給設備群組（而不是設備資料夾），因為設備可以是多個設備群組的成員，但只能屬於一個設備資料夾。

在受管理設備上，每項規則類型皆由「規則處理器」或「執行器」執行。它們會進行所有必要的組態變更以執行或取消執行指定規則中的設定。

## 1.2 什麼是規則群組？

規則群組是由一或多項規則組成的集合。建立規則群組能夠減輕規則管理中的管理工作負擔。您可以建立規則群組並將它們指定給受管理設備，方法與指定個別規則相同。

因為規則會承襲群組指定，因此管理規則群組要比管理個別規則輕鬆許多。例如，若要將包含多項規則的規則群組指定給設備或設備群組，則規則群組中包含的所有規則都會在同一時間自動指定給設備或設備群組。因此無需將各項規則個別指定給設備或設備群組。

## 1.3 瞭解規則類型

ZENworks 10 Configuration Management 可讓您建立以下規則類型：

- **瀏覽器書籤規則：**讓您為 Windows\* 設備與使用者設定 Internet Explorer\* 之「我的最愛」。
- **動態本地使用者規則：**可讓您建立新的使用者，並管理在 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Vista\* 工作站上建立的現有使用者，以及在這些使用者成功通過使用者來源的驗證之後，對 Windows 2000、2003 與 Windows 2008 終端機伺服器工作階段進行管理。

- ◆ **本地檔案權限規則：**讓您設定 NTFS 檔案系統上之檔案或資料夾的權限。  
此規則可用於設定本地及領域使用者與群組的基本與進階許可。此規則可讓管理員在受管理設備上建立自定群組。
- ◆ **印表機規則：**讓您設定 Windows 機器上的本地、SMB、HTTP 及 iPrint 印表機。
- ◆ **遠端管理規則：**可讓您設定受管理設備上之遠端管理工作階段的行為或執行。規則包含遠端管理操作和安全性等內容。
- ◆ **漫遊設定檔規則：**可讓您建立使用者設定檔並儲存在網路路徑中。使用者設定檔包含使用者桌面設定及個人優先設定的相關資訊，這些資訊不會隨工作階段的更迭而改變。所有儲存在網路路徑中的使用者設定檔皆稱為漫遊設定檔。每當使用者登入機器時，即會從網路路徑載入其設定檔。這可讓使用者在不同機器之間移動時，仍能保留一致的個人設定。
- ◆ **SNMP 規則：**可讓您設定受管理設備上的 SNMP 服務。
- ◆ **Windows 群組規則：**可讓您設定 Windows 設備的群組規則。
- ◆ **ZENworks Explorer 組態規則：**可讓您管理與集中管理 ZENworks Explorer 的行為及功能。

## 1.4 瞭解規則的功能

- ◆ 只有直接或間接關聯到設備或使用者的規則，才會套用至該設備或使用者。

可以套用至設備或使用者的規則包括「瀏覽器書籤」規則、「動態本地使用者」規則、「印表機」規則、「遠端管理」規則、「Windows 群組」規則及「ZENworks Explorer 組態」規則。

「本地檔案權限」規則與 SNMP 規則只能套用至設備。

「漫遊設定檔」規則只能套用至使用者。

- ◆ 規則可以與群組或容器相關聯。

在「ZENworks 控制中心」中，設備與使用者可以透過容器和群組加以組織。設備或使用者可以隸屬於多個群組。容器可以採用巢狀結構。若規則與某個使用者群組相關聯，便會套用至該群組中的所有使用者。若規則與某個使用者容器相關聯，則會套用至以該容器為根目錄之整個子樹狀結構中的所有使用者。同樣的行為也會發生在設備群組與容器中。

- ◆ 規則可與查詢群組相關聯。

在「ZENworks 控制中心」中，設備還可以是查詢群組的成員。查詢群組與普通群組類似，只不過其成員資格由管理員定義的查詢決定。滿足查詢的所有設備都會成為設備群組的成員。查詢會定期接受評估，成員資格也會根據結果予以更新。管理員可以設定評估的週期，還可以強制立即重新整理查詢群組。查詢群組的行為類似於規則相關的其他群組。

- ◆ 規則依預設按時間順序排列。

當有多項規則與設備、使用者、群組或容器相關聯時，這些關聯依預設會按時間順序排列。不過，管理員可以變更該排序。

若設備或使用者屬於多個群組，系統便會對群組進行排序。因此，與這些群組相關聯的規則也會進行相應的排序。管理員可以隨時變更設備或使用者群組的排序。

此外，規則群組中的規則也會進行排序。

- ◆ 規則有一個優先順序設定，用以確定對設備或使用者有效的規則。

同一類型的多項規則可以透過直接關聯及承襲的方式套用至使用者或設備。例如，若有一項「瀏覽器書籤」規則與某位使用者關聯，而另一項「瀏覽器書籤」規則與包含該使用者的容器關聯，則直接與該使用者關聯的規則會覆寫與容器關聯的規則。

- ◆ 規則支援例外管理。

您可以為自己的企業定義全域規則，並將其關聯至包含所有使用者物件的頂層容器。之後，可以透過定義新的規則並將其關聯至特定的使用者或使用者群組，覆寫全域規則中的組態項。這些使用者即會接收來自新規則的組態。所有其他使用者則會接收來自全域規則的組態。

- ◆ 規則支援系統要求。

您可以在規則中指定設備或使用者的系統要求。規則只會套用至滿足系統要求的設備或使用者。

例如，SNMP 規則依預設會套用至安裝了 SNMP 服務的所有設備。

- ◆ ZENworks Configuration Management 支援單一與多元規則。

**單一規則：**若將同屬「單一」規則類型的多項規則指定給設備或使用者，則只會套用滿足系統要求且關聯最近的規則。若該規則類型同時與使用者和設備相關聯，則可以將兩項不同的規則指定給使用者和設備。

單一規則包括 SNMP 規則、「動態本地使用者」規則、「遠端管理」規則、「漫遊設定檔」規則以及「ZENworks Explorer 組態」規則。

**多元規則：**若將同屬「多元」規則類型的多項規則指定給設備或使用者，則會套用滿足相關系統要求的所有規則。

「瀏覽器書籤」規則、「本地檔案權限」規則、「Windows 群組」規則以及「印表機」規則都是多元規則。但「Windows 群組」規則中的安全性設定不屬於多元性質。

- ◆ 規則可以停用。

在 ZENworks Configuration Management 中建立規則時，依預設會啟用規則。若是不希望將規則套用至使用者或設備，可以將其停用。

- ◆ ZENworks Configuration Management 可讓您解決規則衝突。

有效規則集是指定規則集的子集。設備或使用者的有效規則集是透過在指定規則集上套用優先規則、多樣性規則及系統要求篩選器來計算的。有效規則按照設備和使用者分別進行計算。「規則衝突解決方法」設定決定著使用者規則和設備規則針對特定的使用者和設備組合進行互動的方式。

有效規則按照設備和使用者分別進行計算。使用者登入設備後，必須套用同時與使用者以及設備相關聯的規則。「規則衝突解決方法」設定僅用於存在同一類型的規則同時與設備和使用者相關聯的情況。此設定決定了與使用者以及設備相關聯之規則間的優先順序。「規則衝突解決方法」設定會在計算出有效規則後予以套用。

「規則衝突解決方法」設定可以在將規則關聯至設備時進行定義，但無法針對使用者關聯定義該設定。對於每種規則類型，該類型的所有規則都會套用在該類型最近的有效規則中定義的「規則衝突解決方法」設定。

「規則衝突解決方法」設定的值可以為：

- ◆ **使用者居後：**先套用與設備關聯的規則，然後再套用與使用者關聯的規則。此為預設值。
- ◆ **設備居後：**先套用與使用者關聯的規則，然後再套用與設備關聯的規則。
- ◆ **僅使用者：**僅套用與使用者關聯的規則，而忽略與設備關聯的規則。
- ◆ **僅設備：**僅套用與設備關聯的規則，而忽略與使用者關聯的規則。

---

**附註：**「規則衝突解決方法」設定取自優先順序最高的設備關聯規則。

---

# 建立規則

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 可讓您使用「ZENworks 控制中心」或使用 zman 指令行公用程式來建立規則。

以下各節包含使用「ZENworks 控制中心」建立規則的逐步指示：

- ◆ 第 2.1 節 「瀏覽器書籤規則」(第 13 頁)
- ◆ 第 2.2 節 「動態本地使用者規則」(第 14 頁)
- ◆ 第 2.3 節 「本地檔案權限規則」(第 17 頁)
- ◆ 第 2.4 節 「印表機規則」(第 19 頁)
- ◆ 第 2.5 節 「遠端管理規則」(第 23 頁)
- ◆ 第 2.6 節 「漫遊設定檔規則」(第 23 頁)
- ◆ 第 2.7 節 「SNMP 規則」(第 24 頁)
- ◆ 第 2.8 節 「Windows 群組規則」(第 25 頁)
- ◆ 第 2.9 節 「ZENworks Explorer 組態規則」(第 26 頁)

下面一節將說明如何使用 zman 指令行公用程式建立規則：

- ◆ 第 2.10 節 「使用 zman 指令行公用程式建立規則」(第 28 頁)

## 2.1 瀏覽器書籤規則

「瀏覽器書籤」規則可讓您為 Windows 設備與使用者設定 Internet Explorer 之我的最愛。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，按一下「新增」，然後按一下「規則」以顯示「選取規則類型」頁面。
- 3 選取「瀏覽器書籤規則」，再按「下一步」顯示「定義詳細資料」頁面，然後填寫各欄位：
 

**規則名稱：**提供規則名稱。此規則不可與相同資料夾內的其他項目（群組、資料夾等）同名。您所提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

**資料夾：**輸入名稱，或瀏覽並選取要存放規則的「ZENworks 控制中心」資料夾。預設值為 / 規則，但您可以建立其他資料夾以組織您的規則。

**描述：**提供規則內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」中。
- 4 按「下一步」顯示「書籤樹資料來源」頁面。
- 5 輸入先前輸出的檔案或手動輸入資料，以建立瀏覽器書籤樹。在輸入書籤檔案之前，請確定其格式為 UTF-8。若要以手動方式將書籤檔案轉換為 UTF-8 格式，請使用文字編輯器。

下列清單包含建立輸出檔案所需的瀏覽器相關資訊：

- ◆ **Internet Explorer 6.x：**在瀏覽器視窗中，按一下「檔案」>「匯入及匯出」。遵循「匯入 / 匯出」精靈中的指示建立 bookmark.htm 檔案。
- ◆ **Internet Explorer 7：**在瀏覽器視窗中，按一下「加到我的最愛」>「匯入及匯出」。遵循「匯入 / 匯出」精靈中的指示建立 bookmark.htm 檔案。

- ◆ **Mozilla Firefox**：在瀏覽器視窗中，按一下「書籤」>「組織書籤」，然後按一下「檔案」>「匯出」，以建立 bookmarks.html 檔案。

6 按「下一步」顯示「書籤樹組態」頁面，然後使用該選項設定書籤樹。

下表將列出可以透過「新增」、「編輯」與「刪除」選項執行的任務。

欄位	詳細資料
新增	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按一下「新增」&gt;「資料夾」，可顯示「新增資料夾至書籤」對話方塊，從中將新資料夾新增至書籤樹。</li> <li>◆ 按一下「新增」&gt;「書籤」，可顯示「新增書籤至書籤」對話方塊，從中指定新書籤名稱與 URL，將書籤新增至書籤樹。按一下 URL 欄位旁的按鈕以確認您輸入的 URL 正確並可正常連結。</li> </ul>
編輯	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 選取要變更的書籤名稱，按一下「編輯」&gt;「重新命名」，然後指定新名稱。</li> <li>◆ 按一下「編輯」&gt;「排序」，可以遞增或遞減的順序組織書籤。</li> <li>◆ 按一下「編輯」&gt;「往上移動」、「往下移動」或「移至」，可變更書籤的位置。</li> <li>◆ 按一下「編輯」&gt;「選取所有子代」，以選取所選父目錄的所有子目錄與書籤。</li> <li>◆ 按一下「編輯」&gt;「取消選取所有子代」&gt;，以取消選取所選父目錄的所有子目錄與書籤。</li> <li>◆ 按一下「編輯」&gt;「清除選擇」&gt;，以清除選取項目。</li> </ul>
刪除	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 按一下「刪除」可刪除書籤樹內的選定書籤與書籤資料夾。但無法刪除名為書籤的預設書籤資料夾。</li> </ul>

7 按「下一步」以顯示「摘要」頁面。

8 按一下「完成」立即建立規則，或者選取「定義額外的內容」指定額外的資訊，例如規則指定、**系統要求**、執行、狀態以及規則所屬的群組。

## 2.2 動態本地使用者規則

「動態本地使用者」規則可讓您建立新的使用者，並在 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Vista 工作站以及 Windows 2000 與 Windows 2003 終端機伺服器等工作階段上的現有使用者成功通過使用者來源的驗證之後，對他們進行管理。

**附註：**確保在執行「動態本地使用者」規則之前已經在受管理設備上安裝了最新版本的 Novell 用戶端。若要取得最新版本的 Novell Client™，請造訪 [Novell 下載網站 \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp)。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，按一下「新增」，然後按一下「規則」以顯示「選取規則類型」頁面。
- 3 選取「動態本地使用者規則」，再按「下一步」顯示「定義詳細資料」頁面，然後填寫各欄位：

**規則名稱：**提供規則名稱。此規則不可與相同資料夾內的其他項目（群組、資料夾等）同名。您所提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

**資料夾：**輸入名稱，或瀏覽至要存放規則的「ZENworks 控制中心」資料夾。預設值為 / 規則，但您可以建立其他資料夾以組織您的規則。

**描述：**提供規則內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

- 4 按「下一步」顯示「使用者組態」頁面，然後使用該頁面上的選項設定使用者帳戶。下表包含設定動態本地使用者帳戶並在受管理設備上對其進行管理的相關資訊：

欄位	詳細資料
使用使用者來源身份證明	允許透過使用者的授權來源身份證明進行登入，而不是使用 Windows 2000、WindowsXP 或 Windows Vista 身份證明。
短暫使用者 (登出後移除使用者)	指定使用短暫使用者帳戶進行登入。NWGINA 在本地工作站上建立的使用者帳戶，可為短暫或非短暫帳戶。
使用以下指定的身份證明 (一律為短暫)	可讓您為短暫使用者指定下列使用者身份證明： <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>使用者名稱</b>：指定使用者的名稱。</li> <li>◆ <b>全名</b>：指定使用者的全名。</li> <li>◆ <b>描述</b>：提供其他資訊，協助管理員進一步識別使用者帳戶。</li> </ul>
管理現有的使用者帳戶 (若有)	可協助您管理現有的使用者物件。  若同時選取「短暫使用者」與「管理現有的使用者帳戶 (若有)」兩個核取方塊，並且使用者具有的永久本地帳戶會使用該使用者來源中指定的相同使用者名稱，則此永久帳戶即會變更為短暫 (暫時) 帳戶，且在使用者登出時會被移除。
啟用短暫使用者快取	啟用在指定時間段內對設備上的短暫使用者帳戶進行快取的功能。
快取短暫使用者的時段 (天)	可讓您指定快取該設備上短暫使用者帳戶的天數。預設值為 5。您可以指定 1 到 999 天中的任意值。  當有其他 DLU 使用者登出設備時，系統會在達到指定的快取期間後刪除此短暫使用者帳戶。
不屬於	顯示可將使用者指定為其成員的群組。
屬於	顯示使用者所屬的群組。

- 5 按「下一步」顯示「登入限制」頁面，然後使用該頁面上的選項設定使用者存取。「排除的工作站清單」顯示要對其排除 DLU 存取權限的工作站和容器。方塊中所列的工作站或隸屬於所列容器的工作站皆無法使用 DLU 存取。只要將個別工作站列入「包含的工作站清單」中，即可將其設定為例外。這將僅允許這些工作站進行 DLU 存取，而禁止容器中的其餘工作站進行 DLU 存取。

工作站的規則包括：

- ◆ 依預設會包含所有工作站。
- ◆ 就間接關聯而言，若某個物件同時位於兩份清單中，則會考量關聯的近似度。直接關聯較群組關聯近似，而群組關聯又比資料夾近似。
- ◆ 若近似度相同，則會直接將工作站新增至群組 A 與群組 B，但優先採用「包含清單」。

排除清單	包含清單	結果
工作站 A	工作站 B	除了工作站 A 以外，所有工作站均會套用規則。

排除清單	包含清單	結果
工作站群組 1	工作站 A	除了工作站 A 以外，工作站群組 1 中的任何工作站皆不會套用規則。  工作站群組 1 中不包含的工作站會套用規則。
容器 1	工作站群組 1 或工作站 A	除了工作站群組 1 或工作站 A 以外，容器 1 中的任何工作站皆不會套用規則。  容器 1 中不包含的工作站也會套用規則。

「排除的使用者清單」顯示要對其排除 DLU 存取權限的使用者和容器。方塊中所列的或隸屬於所列容器的使用者皆無法使用 DLU 存取。只要將個別使用者列入「包含的使用者」清單中，即可將其設為例外。這將僅允許這些使用者進行 DLU 存取，而禁止容器中的其餘使用者進行 DLU 存取。

使用者的規則包括：

- ◆ 依預設會包含所有使用者。
- ◆ 就間接關聯而言，若某個物件同時位於兩份清單中，則會考量關聯的近似度。直接關聯較群組關聯近似，而群組關聯又比資料夾近似。
- ◆ 若近似度相同，則會直接將使用者新增至群組 A 與群組 B，但優先採用「包含清單」。

排除清單	包含清單	結果
使用者 A	使用者 B	除了使用者 A 以外，所有使用者均會套用規則。
使用者群組 1	使用者 A	除了使用者 A 以外，使用者群組 1 中的任何使用者皆不會套用規則。  使用者群組 1 中不包含的使用者也會套用規則。
容器 1	使用者群組 1 或使用者 A	除了使用者群組 1 或使用者 A 以外，容器 1 中的任何使用者皆不會套用規則。  容器 1 中不包含的使用者也會套用規則。

## 6 按「下一步」顯示「檔案權限」頁面。

下表包含管理 Windows 2000、Windows XP 和 Windows Vista 工作站以及 Windows 2000 與 Windows 2003 終端機伺服器工作階段上之「動態本地使用者」檔案系統存取的相關資訊：



欄位	詳細資料
新增	<p>可讓您選取並指定適當的檔案權限。</p> <p>若要新增檔案 / 資料夾：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 按一下「新增」，然後指定檔案或資料夾。</li> <li>2. 選取您要指定給指定檔案或資料夾的權限。</li> <li>3. 若要將權限承襲僅限於直接的子檔案或資料夾，請選取「僅限於直接承襲給子檔案 / 資料夾」。</li> <li>4. 按一下「確定」。</li> </ol>
編輯	<p>複製：可讓您將檔案權限設定複製並新增至清單中。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取檔案或資料夾，然後按一下「編輯」。</li> <li>2. 按一下「複製」。</li> <li>3. 指定新名稱。</li> <li>4. 按一下「確定」。</li> </ol> <p>重新命名：僅可讓您編輯檔名。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取檔案或資料夾，然後按一下「編輯」。</li> <li>2. 按一下「重新命名」。</li> <li>3. 指定新檔名。</li> <li>4. 按一下「確定」。</li> </ol>
往上移動或 往下移動	<p>可讓您對檔案或資料夾重新進行排序。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取要移動之檔案或資料夾旁的核取方塊。</li> <li>2. 按一下「往上移動」或「往下移動」，可變更其位置。</li> </ol>
移除	<p>可讓您移除清單中的檔案或資料夾。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取檔案或資料夾旁的核取方塊。</li> <li>2. 按一下「移除」。</li> </ol>

7 按「下一步」以顯示「摘要」頁面。

8 按一下「完成」立即建立規則，或者選取「定義額外的內容」指定額外的資訊，例如規則指定、系統要求、執行、狀態以及規則所屬的群組。

## 2.3 本地檔案權限規則

「本地檔案權限規則」可讓您為 NTFS 檔案系統上的現有檔案或資料夾設定權限。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，按一下「新增」，然後按一下「規則」以顯示「選取規則類型」頁面。
- 3 選取「本地檔案權限規則」，再按「下一步」顯示「定義詳細資料」頁面，然後填寫各欄位：

**規則名稱：** 提供規則名稱。此規則不可與相同資料夾內的其他項目（群組、資料夾等）同名。您所提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

**資料夾：**輸入名稱，或瀏覽並選取要存放規則的「ZENworks 控制中心」資料夾。預設值為 / 規則，但您可以建立其他資料夾以組織您的規則。

**描述：**提供規則內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

- 4 按「下一步」顯示「設定基本內容」頁面，然後使用該頁面上的選項設定屬性。

下表包含設定檔案或資料夾及其相關屬性的資訊：

欄位	詳細資料
檔案 / 資料夾路徑	可讓您指定受管理設備上之檔案或資料夾的完整路徑。您可以使用 ZENworks 系統變數或環境變數來指定路徑。  若要在「ZENworks 控制中心」中設定系統變數，請按一下「組態」索引標籤 > 「管理區設定」面板中的「內容」> 「系統變數」。按一下「說明」按鈕可顯示有關設定系統變數的詳細資料。
屬性	可讓您指定檔案或資料夾的屬性，如「唯讀」與「隱藏」。

此頁可讓您只為單個檔案或資料夾設定許可。若要將許可指定給多個檔案或資料夾，請在建立規則後於「詳細資料」頁面中設定許可。

- 5 按「下一步」顯示「設定許可」頁面，然後使用該頁面上的選項為選定使用者或群組設定許可。

下表包含設定許可的相關資訊：

欄位	詳細資料
使用者或群組許可	可讓您為使用者或群組設定許可。 <ol style="list-style-type: none"><li>按一下「新增」，然後按一下「使用者」或「群組」，從適當的下拉式清單中選取使用者或群組。</li><li>選取要設定為「簡易 NTFS 許可」或「全部 NTFS 許可」的許可類型。視所選的許可類型，會顯示相應的許可清單。設定可套用至所選使用者或群組的許可。</li><li>在資料夾上設定許可後，依預設其所有子資料夾和檔案都會承襲該許可。若要將權限承襲僅限於直接的子檔案或資料夾，請選取「僅限於直接承襲給子檔案 / 資料夾」。</li><li>按一下「確定」。</li></ol> 「動態本地使用者」規則中為使用者或群組設定的權限優先於「本地檔案權限」規則中設定的權限。
群組若不存在，即在受管理設備上建立群組	建立要設定許可的群組，但受管理設備上不存在此群組。您可以使用此選項僅建立本地群組。
移除非由 ZENworks 設定的存取控制規則	移除並非由 ZENworks 本端檔案權限規則設定之使用者或群組的所有存取控制項目。此外，也會更新規則中設定之使用者與群組的現有存取控制項目。在套用規則後，對該規則所設定的使用者或群組所做的任何手動權限變更，都將在重新套用規則後遺失。
承襲父資料夾設定中的適用存取權	若要檔案或資料夾從其父物件承襲適用的存取控制規則，請選取「是」。若選取「否」，則會移除承襲的規則。若不想進行變更，請在受管理設備上選取「未設定」；但至少須設定一個屬性、許可或承襲設定，才可建立規則。若未設定任何設定，即無法建立規則。

- 6 按「下一步」以顯示「摘要」頁面。
- 7 按一下「完成」立即建立規則，或者選取「定義額外的內容」指定額外的資訊，例如規則指定、**系統要求**、執行、狀態以及規則所屬的群組。

## 2.4 印表機規則

「印表機」規則可讓您在 Windows 設備上設定本地、SMB、HTTP 以及 iPrint 印表機。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，按一下「新增」，然後按一下「規則」以顯示「選取規則類型」頁面。
- 3 選取「印表機規則」，再按「下一步」顯示「定義詳細資料」頁面，然後填寫各欄位：

**規則名稱：**提供規則名稱。此規則不可與相同資料夾內的其他項目（群組、資料夾等）同名。您所提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

**資料夾：**輸入名稱，或瀏覽並選取要存放規則的「ZENworks 控制中心」資料夾。預設值為 / 規則，但您可以建立其他資料夾以組織您的規則。

**描述：**提供規則內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

- 4 按「下一步」顯示「印表機識別」頁面，然後選取要在受管理設備上安裝的印表機類型。
- 5 按「下一步」會跳至相應的步驟，具體取決於您在**步驟 4**中選擇的印表機類型：
  - ◆ **本地印表機：**請繼續執行**步驟 6**。
  - ◆ **網路印表機：**請跳至**步驟 7**。
  - ◆ **iPrint 印表機：**請跳至**步驟 8**。
- 6（視情況而定）若要設定本地印表機，請參閱下表以獲取詳細資訊：

欄位	詳細資料
名稱	指定要在目標設備上您所要設定的本地印表機名稱。
連接埠	選取要新增印表機的實體埠，如 LPT1 或 COM1。
驅動程式	瀏覽並選取適用的印表機驅動程式。若瀏覽器清單中未包含該驅動程式，請輸入正確的機型名稱。驅動程式必須安裝在目標設備上，或在執行的規則中加以指定。

欄位	詳細資料
安裝驅動程式	<p>選取此選項可在目標設備上安裝驅動程式。安裝驅動程式時不會提供任何互動及訊息。支援的驅動程式安裝類型為 .inf 與 .inf 驅動程式檔案，這些檔案可以壓縮為 .zip 或 .tar 格式。若目標設備上已有 .inf 檔案，則可直接指定該檔案。確保 .inf 檔案支援驅動程式的安裝。</p> <hr/> <p><b>附註：</b>若要將新的印表機驅動程式新增到現有的驅動程式清單：</p> <p>編輯 <b>zenworks 安裝目錄</b>  \novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf 檔案，以新增以下行：</p> <pre>Printer_ Manufacturername = Printer_ Model</pre> <p>例如，若要新增 HP* Color LaserJet* 4550 PCL 印表機，則新增以下行：</p> <pre>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</pre> <hr/>
機型名稱	瀏覽並選取驅動程式的模型名稱。
驅動程式檔案路徑	指定位於執行瀏覽器的特定設備上，或位於受管理設備上某路徑 ( 如 C:\temp\nipp.zip) 內的驅動程式檔案。
受支援的平台	指定驅動程式的平台。平台資訊有助於根據安裝平台，而從驅動程式清單中選取適用的驅動程式。
安裝語言	選取安裝語言。選項包括英文 ( 美國 )、法文、德文、葡萄牙文、西班牙文、義大利文、繁體中文、簡體中文或日文。
即使已安裝驅動程式，仍強制安裝	若選取此選項，則無論目標設備上是否已安裝驅動程式，皆會予以強制安裝。

## 7 ( 視情況而定 ) 若要設定網路印表機，請參閱下表以獲取詳細資訊：

欄位	詳細資料
名稱 / 位置	<p>指定 HTTP 或 SMB 印表機的 UNC 路徑或 URL 名稱。</p> <p>例如，若為 SMB 印表機，則為 \\ 伺服器名稱 \ 印表機名稱，HTTP 印表機則為 http://server/printers/.myprinter/.printer。</p>
驅動程式	瀏覽並選取 Windows HTTP 印表機適用的驅動程式。若為 SMB 印表機，則可加以忽略。

欄位	詳細資料
安裝驅動程式	<p>使用此選項可在目標設備上安裝驅動程式。安裝驅動程式時不會提供任何互動及訊息。支援的驅動程式安裝類型為 .inf，.inf 驅動程式檔案可能會壓縮為 .zip 或 .tar 格式。若目標設備上已有 .inf 檔案，則可直接指定該檔案。確保 .inf 檔案支援驅動程式的安裝。</p> <hr/> <p><b>附註：</b>若要將新的印表機驅動程式新增到現有的驅動程式清單：</p> <p>編輯 <b>zenworks 安裝目錄</b>  \novell\zenworks\share\tomcat\webapps\zenworks\WEB-INF\conf\printerDriverDetails.conf 檔案，以新增以下行：</p> <pre>Printer_Manufacturername = Printer_Model</pre> <p>例如，若要新增 HP* Color LaserJet* 4550 PCL 印表機，則新增以下行：</p> <pre>HP = HP Color LaserJet 4550 PCL</pre> <hr/>
機型名稱	瀏覽並選取驅動程式的模型名稱。
驅動程式檔案路徑	指定位於瀏覽器執行所在之特定設備上，或位於受管理設備上之路徑（如 C:\temp\nip.zip）內的驅動程式檔案。
受支援的平台	指定驅動程式的平台。平台資訊有助於根據安裝平台，而從驅動程式清單中選取適用的驅動程式。
安裝語言	選取安裝語言。選項包括英文（美國）、法文、德文、葡萄牙文、西班牙文、義大利文、繁體中文、簡體中文或日文。
即使已安裝驅動程式，仍強制安裝	若選取此選項，則不論設備上是否已安裝該驅動程式，每次在設備上套用規則時都會強制在其上安裝驅動程式。

## 8（視情況而定）若要設定 iPrint 印表機，請參閱下表以獲取詳細資訊：

在 Windows Vista 設備上，需要安裝 Novell iPrint 用戶端 5.04 或以上版本。

欄位	詳細資料
名稱/位置	指定 iPrint 印表機的 URI 名稱。例如 <code>ipp://acme.com/ipp/servername</code> 。
安裝驅動程式時更新 iPrint 印表機	選取此選項可更新印表機驅動程式，並在安裝 iPrint 印表機時，重新安裝 iPrint 伺服器所提供的印表機驅動程式。
安裝 iPrint 用戶端	<p>選取此選項可在目標機器上安裝 iPrint 用戶端。</p> <p>此安裝檔可以是 <code>nipp.zip</code> 或 <code>nipp-s.exe</code>，兩者皆可執行不提供互動的靜音安裝。這些檔案可從瀏覽器執行所在的機器上載。</p>
iPrint 用戶端安裝程式檔案路徑	<p>可以指定 iPrint 用戶端安裝程式（在受管理設備上安裝 iPrint 用戶端）的路徑。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>在受管理設備上：</b>選取此選項可在受管理設備上指定 iPrint 用戶端安裝程式的路徑。</li> <li>◆ <b>由此設備中選取：</b>選取此選項可將 iPrint 用戶端安裝程式新增為附帶規則的內容。您還可以讓 iPrint 用戶端安裝程式隨著該規則一起配送。</li> </ul>
即使已安裝驅動程式，仍強制安裝	若選取此選項，則無論目標設備上是否已安裝驅動程式，皆會予以強制安裝。

欄位	詳細資料
設定 iPrint 用戶端	選取此選項可設定 iPrint 代理伺服器。  工作站若位於實體防火牆以外，可以使用此選項指定代理位址，並於位址後緊接著設定冒號 (:) 及埠號碼。
代理伺服器	指定 iPrint 代理伺服器名稱。例如 <code>http://proxy.companyx.com:8080</code>

- 9 按「下一步」顯示「列印優先設定」頁面，然後使用選項指定優先設定。如需詳細資訊，請參閱下表：

欄位	詳細資料
列印方向	選取此選項可指定印表機的紙張配置，如橫印與直印。
雙面列印	指定是否要進行雙面列印（若印表機提供此功能）。
分頁列印	指定印表機是否應組織多份文件副本（若印表機提供此功能）。
列印品質	選取列印品質。如需最佳解析度，請選取「高」品質；如需較低的解析度與品質，請選取「低」品質。
紙張來源	指定印表機的紙張來源。此外也可指定標準可用清單中未列的來源，但前提是印表機必須支援此來源。如需支援之紙張來源的資訊，請參閱印表機文件或 Windows 機器上的登錄機碼 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printBinNames。
紙張大小	指定印表機的紙張大小。您可以指定印表機所支援的任何紙張大小，而不只是功能表中所列的選項。如需支援大小的資訊，請參閱印表機文件，或本地安裝了印表機之 Windows 機器上的登錄機碼 HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows NT\CurrentVersion\Print\Printers\printer-name\DsDriver\printMediaSupported。

- 10 按「下一步」顯示「其他印表機規則」設定，然後使用選項指定設定。如需詳細資訊，請參閱下表：

欄位	詳細資料
設為預設的印表機	使用此選項可將印表機指定為預設印表機，以在使用者未指定其他印表機時，將列印申請傳送至該印表機。
移除 ZENworks 印表機規則未指定的所有印表機	選取此選項可移除所有非透過 ZENworks 印表機規則指定的所有印表機。

- 11 按「下一步」以顯示「摘要」頁面。  
此精靈只能讓您設定一台印表機。若要設定其他印表機，請在建立規則後再於「詳細資料」頁面中進行設定。
- 12 按一下「完成」立即建立規則，或者選取「定義額外的內容」指定額外的資訊，例如規則指定、系統要求、執行、狀態以及規則所屬的群組。  
僅可在印表機上設定那些受該印表機支援的優先設定。

## 2.5 遠端管理規則

「遠端管理」規則可讓您設定在受管理設備上「遠端管理」工作階段的行為或執行。規則包含遠端管理操作與安全性等內容。

依預設，使用設備上的遠端管理元件部署 ZENworks 調適性代理時，受管理設備上會建立安全遠端管理規則。您可以使用預設規則從遠端管理設備。若要覆寫預設規則，您可以為設備明確建立的「遠端管理」規則。

如需建立遠端管理規則的相關資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 遠端管理參考》中的「[建立遠端管理規則](#)」。

## 2.6 漫遊設定檔規則

「漫遊設定檔規則」可讓您建立儲存在網路路徑中的使用者設定檔。管理員可使用儲存在使用者主目錄中的漫遊設定檔，也可以使用儲存在網路目錄位置中的設定檔。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，按一下「新增」，然後按一下「規則」以顯示「選取規則類型」頁面。
- 3 選取「漫遊設定檔規則」，再按「下一步」顯示「定義詳細資料」頁面，然後填寫各欄位：

**規則名稱：**提供規則名稱。此規則不可與相同資料夾內的其他項目（群組、資料夾等）同名。您所提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

**資料夾：**輸入名稱，或瀏覽並選取要存放規則的「ZENworks 控制中心」資料夾。預設值為 / 規則，但您可以建立其他資料夾以組織您的規則。

**描述：**提供規則內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

- 4 按「下一步」顯示「漫遊設定檔規則」頁面，然後使用選項指定設定。如需詳細資訊，請參閱下表：

欄位	詳細資料
將使用者設定檔儲存在使用者主目錄中	選取此選項可向 eDirectory 中指定的使用者主目錄中載入並儲存使用者設定檔。僅當使用者物件位於 eDirectory 中時，才可使用此選項。不過，Windows 環境的網域服務目前不支援此選項。
使用者設定檔路徑	選取使用者漫遊設定檔的 UNC 路徑。若要管理多個使用者物件上的該規則，可使用 %USERNAME% 做為其環境變數。在此情況下，環境變數會以登入使用者名稱解析，並從指定路徑載入使用者設定檔。
覆寫終端機伺服器設定檔	若使用者存取的終端機伺服器具有專用的設定檔，則啟用此選項將覆寫終端機伺服器的設定檔。

- 5 按「下一步」以顯示「摘要」頁面。
- 6 按一下「完成」立即建立規則，或者選取「定義額外的內容」指定額外的資訊，例如規則指定、系統要求、執行、狀態以及規則所屬的群組。

## 2.7 SNMP 規則

SNMP 規則可讓您設定受管理設備上的 SNMP 參數。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，按一下「新增」，然後按一下「規則」以顯示「選取規則類型」頁面。
- 3 選取「SNMP 規則」，再按「下一步」顯示「定義詳細資料」頁面，然後填寫各欄位：

**規則名稱：**提供規則名稱。此規則不可與相同資料夾內的其他項目（群組、資料夾等）同名。您所提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

**資料夾：**輸入名稱，或瀏覽至要存放規則的「ZENworks 控制中心」資料夾。預設值為 / 規則，但您可以建立其他資料夾以組織您的規則。

**描述：**提供規則內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

- 4 按「下一步」顯示「SNMP 社群字串」頁面。如需詳細資訊，請參閱下表：

欄位	詳細資料
新增社群字串	可讓您新增社群字串。
社群字串	指定要新增之 SNMP 社群字串的名稱。
社群權限	可讓您管理所選社群的權限，如唯讀、讀取與寫入、讀取與建立，以及通知。
移除所有非 ZENworks SNMP 規則所指定的 SNMP 社群字串	選取此選項可移除所有並非透過 ZENworks SNMP 規則指定的社群字串。
傳送 SNMP 驗證陷阱	若要傳送驗證陷阱資訊，請選取此選項。

使用此頁面只能在規則中新增一個社群字串。若要新增多個社群字串，請在建立規則後再於「詳細資料」頁面中進行相應設定。

- 5 按「下一步」顯示「SNMP 預設存取控制清單」頁面，然後使用選項指定設定。如需詳細資訊，請參閱下表：

欄位	詳細資料
允許 SNMP 通訊	選取此選項可指定是否允許來自任何主機或預先定義之主機清單的 SNMP 通訊。
移除所有非 ZENworks SNMP 規則所指定之 SNMP 允許的主機	選取此選項可移除所有並非透過 ZENworks SNMP 規則指定，但可進行 SNMP 通訊的主機。

- 6 按「下一步」顯示「SNMP 陷阱目標」頁面，然後使用選項指定設定。如需詳細資訊，請參閱下表：

欄位	詳細資料
新增陷阱目標	可讓您新增 SNMP 服務的陷阱目標。



欄位	詳細資料
<i>IP 位址 / 主機名稱</i>	指定目標設備的 IP 位址或主機名稱。
<i>社群字串</i>	指定「 <i>IP 位址 / 主機名稱</i> 」中所定義之陷阱目標的社群字串。
<i>移除所有非 ZENworks SNMP 規則所指定的 SNMP 陷阱目標</i>	選取此選項可移除所有並非透過 ZENworks SNMP 規則指定的陷阱目標。

使用此頁面只能在規則中新增一個陷阱目標。若要新增多個陷阱目標，請在建立規則後再於「詳細資料」頁面中進行相應設定。

- 按「下一步」顯示「SNMP 規則的預設系統需求」頁面，然後使用選項指定設定。如需詳細資訊，請參閱下表：

欄位	詳細資料
<i>僅當目標設備上存有 SNMP 服務時才套用規則</i>	若選取此選項，則僅當目標設備上存在於 SNMP 服務時，才會套用 SNMP 規則。目標設備若無 SNMP 服務，即無法全面套用 SNMP 規則，或無法在目標設備上運作。

- 按「下一步」以顯示「摘要」頁面。
- 按一下「完成」立即建立規則，或者選取「定義額外的內容」指定額外的資訊，例如規則指定、**系統要求**、執行、狀態以及規則所屬的群組。

## 2.8 Windows 群組規則

「Windows 群組」規則可讓您為 Windows 設備設定「群組規則」。

- 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 在「規則」清單中，按一下「新增」，然後按一下「規則」以顯示「選取規則類型」頁面。
- 選取「Windows 群組規則」，再按「下一步」顯示「定義詳細資料」頁面，然後填寫各欄位：

**規則名稱：**提供規則名稱。此規則不可與相同資料夾內的其他項目（群組、資料夾等）同名。您所提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

**資料夾：**輸入名稱，或瀏覽並選取要存放規則的「ZENworks 控制中心」資料夾。預設值為 / 規則，但您可以建立其他資料夾以組織您的規則。

**描述：**提供規則內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

- 按「下一步」顯示「Windows 群組規則設定」頁面，然後使用選項指定設定。如需詳細資訊，請參閱下表：

欄位	詳細資料
選取要管理的群組規則類型	<p>透過「Windows 群組規則」，您可以管理本地群組或 Active Directory 群組規則。</p> <p>在設定「群組規則」之前，必須先安裝輔助應用程式。按一下「安裝群組規則輔助程式」以安裝 novell-zenworks-grouppolicyhelper-10.x.x.x.msi，這是一個 Windows 安裝程式套件。此安裝只需執行一次。安裝說明程式後，可以按一下「設定」以啟動說明程式，以供您設定或輸入規則。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>本地群組規則</b>：選取此選項可設定本地群組規則。 若要啟動群組規則說明程式，請按一下「設定」。設定或編輯「本地群組規則」中的設定，然後將設定的規則上載至 ZENworks 伺服器。</li> <li>◆ <b>Active Directory 群組規則</b>：選取此選項可使用 Active Directory 群組規則。 若要啟動群組規則說明程式，請按一下「設定」。輸入 Active Directory 群組規則，然後上載 ZENworks 伺服器（無法透過「ZENworks 控制中心」編輯 Active Directory 規則）。</li> </ul>
選取要套用於受管理設備的組態設定	<p>依您所需調整規則設定後，您可以選取要以何方式將設定套用至受管理設備。</p>
<p><b>附註：</b>使用者登入 Windows 2000 或 Windows 2003 終端機伺服器時，不會套用與使用者關聯之群組規則中的「電腦組態」設定。</p>	

5 按「下一步」以顯示「摘要」頁面。

6 按一下「完成」立即建立規則，或者選取「定義額外的內容」指定額外的資訊，例如規則指定、系統要求、執行、狀態以及規則所屬的群組。

若在與使用者關聯的群組規則中設定登入 / 登出程序檔，並在「一般設定」的「立即套用」區段中選取「執行後，視需要強制重新登入受管理設備」選項，則會強制重新登入，且會在使用者重新登入受管理設備時執行這些登入程序檔。與設備關聯之規則的啟動程序檔僅在設備下次重新開機時才會執行。

**重要：**若要在 Windows XP SP1 或 SP2 受管理設備上套用「Windows 群組」規則的安全性設定，請確保該設備已安裝 Windows Hotfix KB897327。如需如何安裝 Hotfix 的詳細資訊，請造訪 [Microsoft 支援網站 \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327)。

## 2.9 ZENworks Explorer 組態規則

「ZENworks Explorer 組態規則」可讓您管理與集中管理 ZENworks Explorer 的行為及功能。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，按一下「新增」，然後按一下「規則」以顯示「選取規則類型」頁面。
- 3 選取「ZENworks Explorer 組態規則」，再按「下一步」顯示「定義詳細資料」頁面，然後填寫各欄位：

**規則名稱：**提供規則名稱。此規則不可與相同資料夾內的其他項目（群組、資料夾等）同名。您所提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

**資料夾：**輸入名稱，或瀏覽並選取要存放規則的「ZENworks 控制中心」資料夾。預設值為 / 規則，但您可以建立其他資料夾以組織您的規則。

**描述：**提供規則內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

- 4 按「下一步」顯示「ZENworks Explorer 組態設定」頁面，然後使用選項指定設定。如需詳細資訊，請參閱下表：

欄位	詳細資料
啟用資料夾檢視	使用此選項可在應用程式視窗中顯示資料夾清單。  值為「是」、「否」與「未設定」。預設值為「未設定」，且系統會保留受管理設備的現有設定。
展開整個資料夾樹狀結構	使用此選項可在應用程式視窗開啓時，展開整個資料夾的樹狀結構。  值為「是」、「否」與「未設定」。預設值為「未設定」，且系統會保留受管理設備的現有設定。
在 Windows 檔案總管中顯示應用程式	使用此選項可在 Windows 檔案總管中顯示應用程式清單。  值為「是」、「否」與「未設定」。預設值為「未設定」，且系統會保留受管理設備的現有設定。
根資料夾名稱	使用此選項可變更根資料夾的名稱。
在工作列中隱藏 Z 圖示	使用此選項可以在工作列中隱藏 ZENworks 圖示。  值為「是」、「否」與「未設定」。預設值為「未設定」，且系統會保留受管理設備的現有設定。
啓用手動重新整理	使用此選項可指定啓動 ZENworks Explorer 之後，是否要手動重新整理應用程式。  值為「是」、「否」與「未設定」。預設值為「未設定」，且系統會保留受管理設備的現有設定。
允許以新使用者身分登出/登入	使用此選項可讓使用者先登出，然後再以新使用者身分登入。  值為「是」、「否」與「未設定」。預設值為「未設定」，且系統會保留受管理設備的現有設定。
顯示進度	使用此選項可指定是否應顯示資源集操作的進度。  值為「是」、「否」與「未設定」。預設值為「未設定」，且系統會保留受管理設備的現有設定。
顯示預設通知	使用此選項可指定是否顯示預設通知。  值為「是」、「否」與「未設定」。預設值為「未設定」，且系統會保留受管理設備的現有設定。
啓動 ZENworks Explorer 時一併顯示所有資料夾	使用此選項可指定 ZENworks Explorer 啓動時是否應顯示 [全部] 資料夾。  值為「是」、「否」與「未設定」。預設值為「未設定」，且系統會保留受管理設備的現有設定。

- 5 按「下一步」以顯示「摘要」頁面。
- 6 按一下「完成」立即建立規則，或者選取「定義額外的內容」指定額外的資訊，例如規則指定、系統要求、執行、狀態以及規則所屬的群組。

## 2.10 使用 zman 指令行公用程式建立規則

ZENworks Configuration Management 可讓您建立類型各異的規則，如「瀏覽器書籤」規則、「動態本地使用者」規則、「本地檔案權限」規則以及「印表機」規則等。每項規則均有其自身的資料集及組態設定。由於將資料做為指令行中的引數進行傳遞比較複雜，因此 zman 公用程式在建立規則時採用輸入 XML 檔案的方法。您可以使用輸出的 XML 檔案做為建立規則的範本。若要使用 zman 指令行公用程式建立規則，必須先透過「ZENworks 控制中心」建立相同類型的規則，並將其輸出為 XML 檔案。如需使用「ZENworks 控制中心」建立規則的詳細資訊，請參閱第 2 章「建立規則」(第 13 頁)。

例如，您可以將透過「ZENworks 控制中心」建立的「瀏覽器書籤規則」輸出為 XML 檔案，再用其透過 zman 建立其他「瀏覽器書籤規則」。

規則可以與檔案內容進行關聯。例如，即將安裝的印表機驅動程式便是與「印表機」規則關聯的檔案。

若要使用 zman 指令行公用程式建立規則，請閱讀以下各節：

- ◆ 第 2.10.1 節「建立不含內容的規則」(第 28 頁)
- ◆ 第 2.10.2 節「建立包含內容的規則」(第 30 頁)
- ◆ 第 2.10.3 節「瞭解 zman 規則 XML 檔案格式」(第 31 頁)

### 2.10.1 建立不含內容的規則

- 1 在「ZENworks 控制中心」中建立規則。

例如，使用「ZENworks 控制中心」建立一個名為 google 的「瀏覽器書籤規則」，其中包含連結至 <http://www.google.co.in> 的書籤。

- 2 使用以下指令將該規則輸出為 XML 檔案：

zman policy-export-to-file 規則名稱 規則檔名.xml

例如，使用 zman policy-export-to-file google google.xml 指令可將 google 規則輸出至 google.xml。

若要使用新的資料建立新規則，請繼續執行步驟 3。若要使用與 google 規則相同的資料建立新規則，請跳至步驟 4。

- 3 根據要求修改 XML 檔案。

例如，在 google.xml 中，將 Enforcement 動作集內的 browserbookmarkspolicy 動作以及 <Actions> 和 <PolicyData> 元素內 <PolicyData> 元素的 <URL> 值由 <http://www.google.co.in> 變更為 <http://www.yahoo.com>，如下所示。

```
<ns2:ActionSets>
  <Id>879de60b7591b6f6aefae09fcd83db54</Id>
  <Type>Enforcement</Type>
  <Version>1</Version>
  <Modified>>false</Modified>
  <Actions>
    <Id>0ab9a1785370bcd38bc862bd2817abac</Id>
    <Name>browserbookmarkspolicy</Name>
    <Type>browserbookmarkspolicy</Type>
```

```

    <Data>
      <PolicyData xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/
policies">
        <BookmarksPolicyHandlerData xmlns="">
          <EnforcePolicy>
            <Bookmarks>
              <Bookmark Type="url_string">
                <Name>Google</Name>
                <Url>http://www.yahoo.com</Url>
                <Folder>/</Folder>
              </Bookmark>
            </Bookmarks>
          </EnforcePolicy>
        </BookmarksPolicyHandlerData>
      </PolicyData>
    </Data>

    <ContinueOnFailure>true</ContinueOnFailure>
    <Enabled>true</Enabled>
    <Properties>StandaloneName=browserbookmarksenf;Impersonation=SYSTEM;</
Properties>
  </Actions>
</ns2:ActionSets>
<ns2:ActionSets xmlns:ns2="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/
actions" xmlns="http://novell.com/zenworks/datamodel/objects/actions">
  <Id>4efa37c827cf0e8a8ac20b23a3022227</Id>
  <Type>Distribution</Type>
  <Version>1</Version>
  <Modified>>false</Modified>
  <Actions>
    <Id>27c4a42544210b3ac3b067ff6aff2d5c</Id>
    <Name>Distribute Action</Name>
    <Type>Distribute Action</Type>
    <ContinueOnFailure>true</ContinueOnFailure>
    <Enabled>true</Enabled>
    <Properties />
  </Actions>
</ns2:ActionSets>
<ApplyImmediate>>false</ApplyImmediate>
<PolicyData>
  <BookmarksPolicyHandlerData>
    <EnforcePolicy>
      <Bookmarks>
        <Bookmark Type="url_string">

```

```

        <Name>Google</Name>
        <Url>http://www.yahoo.com</Url>
        <Folder></Folder>
    </Bookmark>
</Bookmarks>
</EnforcePolicy>
</BookmarksPolicyHandlerData>
</PolicyData>

```

#### 4 使用以下指令建立新規則：

`zman policy-create 新規則名稱 規則.xml 檔名.xml`

例如，若要建立 yahoo 規則，請使用以下指令：

`zman policy-create yahoo google.xml`

## 2.10.2 建立包含內容的規則

### 1 在「ZENworks 控制中心」中建立規則。

例如，使用「ZENworks 控制中心」建立名為 iPrintPolicy 之 iPrint 類型的「印表機」規則，該規則會使用提供規則內容的 driver.zip 檔案自動安裝 iPrint 驅動程式，並設定設備上的 iPrint 印表機。

### 2 使用以下指令將該規則輸出為 XML 檔案：

`zman policy-export-to-file 規則名稱 規則檔名.xml`

這會建立檔案規則檔名.xml 和規則檔名\_ActionContentInfo.xml。

例如，使用以下指令可將 iPrintPolicy 輸出至 iPrintPolicy.xml：

`zman policy-export-to-file iPrintPolicy iPrintPolicy.xml`

iPrintPolicy.xml 與 iPrintPolicy\_ActionContentInfo.xml 檔案隨之建立。如需 ActionContentInfo.xml 的詳細資訊，請參閱第 2.10.3 節「瞭解 zman 規則 XML 檔案格式」（第 31 頁）。

若要使用新的資料建立新規則，請繼續執行步驟 3。若要使用與 iPrintPolicy 相同的資料建立新規則，則跳至步驟 4。

### 3 視需要修改檔案 iPrintPolicy.xml 與 iPrintPolicy\_actioncontentinfo.xml。

例如，若要建立新規則以在網路中使用新版驅動程式設定與安裝其他 iPrint，請執行以下作業：

- 在 iPrintPolicy.xml 的 <ActionSet> 與 <PolicyData> 區段以及 iPrintPolicy\_actioncontentinfo.xml 的 <ActionSet> 區段中，將所有對 driver.zip 的參考變更為 newDriver.zip。
- 以新的印表機名稱取代 iPrintPolicy.xml 檔案中的印表機名稱。

iPrintPolicy\_actioncontentinfo.xml 的範例顯示如下。

```

<ActionInformation>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath>driver.zip</ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
</ActionInformation>

```

```
</ActionSet>
</ActionInformation>
```

#### 4 使用以下指令建立新規則：

```
zman policy-create 新規則名稱 規則.xml 檔名.xml --actioninfo 規則名稱_actioncontentinfo.xml
```

例如，使用下列指令建立名為 New\_iPrintPolicy 的規則：

```
zman policy-create New_iPrintPolicy iPrintPolicy.xml --actioninfo iPrintPolicy_ActionContentInfo.xml
```

### 2.10.3 瞭解 zman 規則 XML 檔案格式

policy-export-to-file 指令可將儲存於資料庫中的規則資訊序列化為 XML 檔案。每項規則都包含歸類至「動作集」、「執行」和「配送」群組的動作。輸出的規則 XML 檔案包含規則資訊，例如，UID、名稱、路徑、主要類型、子類型、規則資料、系統要求以及所有動作集及其動作的相關資訊。檔案不包含將規則指定至設備或使用者的相關資訊。

Linux 伺服器上的 /opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies 以及 Windows 伺服器上的 ZENworks 安裝目錄:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\policies 均提供有 XML 格式範本的範例 WindowsGroupPolicy.xml。

---

**附註：**若輸出的 XML 檔案中包含 ASCII 擴充字元，則必須使用 UTF-8 編碼而非 ANSI 編碼。若其在編輯器中開啟，原因是 ANSI 編碼會將 ASCII 擴充字元顯示為亂碼。

---

使用 XML 檔案建立規則時，zman 會使用在該檔案的 <Description>、<SubType>、<Category>、<ActionSets>、<PolicyData> 和 <SysReqs> 標記中指定的資訊。「名稱」和「父層」資料夾的值取自指令行。其餘的元素會使用預設值。

遵循以下指南對 XML 檔案進行操作：

- ◆ 若要建立不含檔案內容的規則，只需規則 XML 檔案即可建立規則。

例如，「本地檔案權限規則」中不包含與其相關的檔案內容。

- ◆ 若要建立含有內容的規則，則必須提供另外一個包含內容檔案路徑的 XML 檔案，做為 policy-create 指令之 --actioninfo 選項的引數。

例如，「印表機」規則可以將印表機驅動程式做為關聯的檔案內容進行安裝。

Linux 伺服器上的 /opt/novell/zenworks/share/zman/samples/policies 以及 Windows 伺服器上的 ZENworks 安裝目錄:\Novell\Zenworks\share\zman\samples\policies 均提供有 XML 格式範本的範例 ActionInfo.xml。

- ◆ 若要修改輸出的 XML 檔案中各動作的 <Data> 元素，請確保新資料正確且符合綱要要求。zman 公用程式只對資料做最低驗證，不會檢查資料中是否有錯。因此，成功建立的規則也可能含有無效資料。此類規則在部署到受管理設備時將失敗。
- ◆ 檔案內容與動作集中的特定動作相關聯。動作內容資訊 XML 檔案應包含要與檔案內容相關聯之檔案的路徑，及動作集中之動作的索引。

例如，於建立「印表機」規則期間選定要安裝的印表機驅動程式將關聯至已建立「印表機」規則之執行動作集中的 printerpolicy 動作。
- ◆ 動作集由 <ActionSet> 元素中的類型屬性指定，應該與規則 XML 檔案中的「動作集」類型相同。
- ◆ <Action> 元素具有名稱屬性，該屬性可選，目的是便於使用者理解。

- ◆ `index` 屬性為必要項目。它可指定應與內容關聯的動作。動作集中第一項動作的索引值為 1。
- ◆ 每個動作均具有多個 `<Content>` 元素，每個元素又都包含 `<ContentFilePath>` 元素。`<ContentFilePath>` 元素包含了要與動作關聯之檔案內容的路徑。請確保該檔名與規則 XML 檔案中該操作的 `<Data>` 中所指定的檔名相同。
- ◆ 請確保 `<Content>` 元素的順序與規則 XML 檔案中的順序一致。例如，可以為「印表機規則」設定多個驅動程式。驅動程式檔案的路徑應按照動作資料中指定檔案的順序在 `<Content>` 元素中予以指定，如下所示。

```
<ActionInformaion>
  <ActionSet type="Enforcement">
    <Action name="printer policy" index="1">
      <Content>
        <ContentFilePath>driver1.zip</ContentFilePath>
      </Content>
      <Content>
        <ContentFilePath>driver2.zip</ContentFilePath>
      </Content>
    </Action>
  </ActionSet>
</ActionInformation>
```



# 管理規則

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 可讓您有效地管理 ZENworks 系統中的軟體和內容。您不僅可以編輯與刪除現有的物件，還可建立新物件，以及對物件執行各種任務。

您可以使用「ZENworks 控制中心」或 zman 指令行公用程式來管理規則。本節介紹如何使用 ZENworks 控制中心來執行此任務。若要使用 zman 指令行公用程式，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「規則指令」。

- ◆ 第 3.1 節 「規則群組」(第 33 頁)
- ◆ 第 3.2 節 「編輯規則」(第 34 頁)
- ◆ 第 3.3 節 「刪除規則」(第 35 頁)
- ◆ 第 3.4 節 「將規則新增至群組」(第 35 頁)
- ◆ 第 3.5 節 「將規則指定給設備」(第 36 頁)
- ◆ 第 3.6 節 「將規則指定給使用者」(第 37 頁)
- ◆ 第 3.7 節 「將漫遊設定檔規則指定給 Windows Vista 設備或 Windows Server 2008 設備上的使用者」(第 37 頁)
- ◆ 第 3.8 節 「將本地檔案權限規則指定給執行不同語言的設備」(第 39 頁)
- ◆ 第 3.9 節 「解除指定設備的規則」(第 40 頁)
- ◆ 第 3.10 節 「解除指定使用者的規則」(第 40 頁)
- ◆ 第 3.11 節 「為規則新增系統要求」(第 40 頁)
- ◆ 第 3.12 節 「停用規則」(第 44 頁)
- ◆ 第 3.13 節 「啟用已停用的規則」(第 44 頁)
- ◆ 第 3.14 節 「將規則複製到內容伺服器」(第 45 頁)
- ◆ 第 3.15 節 「增加規則版本」(第 46 頁)
- ◆ 第 3.16 節 「檢閱受管理設備上的規則狀態」(第 47 頁)
- ◆ 第 3.17 節 「檢視預先定義的報告」(第 47 頁)

## 3.1 規則群組

規則群組包含兩項(含)以上的規則。建立規則群組可讓您將群組指定給設備與使用者，而無需逐個指定規則，從而減輕管理工作量。您可以建立僅含一個規則的規則群組，然後視需要為該群組新增規則。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，按一下「新增」以及「規則群組」以顯示「基本資訊」頁面，然後填寫各欄位：

**群組名稱：**提供規則群組的唯一名稱。所提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」介面中。

**資料夾：**輸入名稱，或瀏覽並選取包含此規則群組的資料夾。

**描述：**提供規則群組內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」中。


- 3 按「下一步」顯示「新增群組成員」頁面。您可以將任意數量的規則新增至群組。您無法將其他規則群組新增至群組。

若要新增規則：

- 3a 按一下「新增」，以顯示「選取成員」對話方塊。

由於您要將規則新增至群組，因此會開啓「選取成員」對話方塊，並顯示規則資料夾。

- 3b 瀏覽並選取要新增至群組的規則。若要執行此作業：

- 3b1 按一下資料夾旁的 ，以瀏覽各資料夾，直到找出所要選取的規則爲止。

此外，若知道所要尋找的規則名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該規則。

- 3b2 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該規則，將其名稱顯示在「已選定」清單中。

- 3b3 (選用) 重複步驟 3b1 及步驟 3b2，將其他群組新增至「已選定」清單。

- 3b4 按一下「確定」，以將所選規則新增至群組。

- 4 按「下一步」以顯示「摘要」頁面。

- 5 按一下「完成」立即建立規則群組，或選取「定義額外的內容」指定其他資訊，如使用者指定、設備指定以及規則群組所屬的成員。

## 3.2 編輯規則

下表列出了可以對規則執行的任務：

任務	步驟	其他詳細資訊
編輯規則的內容	<ol style="list-style-type: none"><li>按一下您要編輯其內容的規則。</li><li>按一下「詳細資料」索引標籤，然後視需要編輯設定。</li><li>按一下「套用」。</li><li>按一下「摘要」頁面。</li><li>增加規則版本，以在受管理設備上執行對規則所做的變更。</li></ol>	
重新命名規則	<ol style="list-style-type: none"><li>選取規則旁的核取方塊。</li><li>按一下「編輯」&gt;「重新命名」，再指定新名稱。</li></ol>	若選取多個核取方塊，即無法使用「編輯」功能表中的「重新命名」選項。
建立規則的副本	<ol style="list-style-type: none"><li>選取規則旁的核取方塊。</li><li>按一下「編輯」&gt;「複製」，再指定新名稱。</li></ol>	若選取多個核取方塊，即無法使用「編輯」功能表中的「複製」選項。  建立類似於現有規則的新規則時，複製選項十分實用。您可以複製規則，再編輯新的規則設定。
移動規則至其他資料夾	<ol style="list-style-type: none"><li>選取一或多項規則旁的核取方塊。</li><li>按一下「編輯」&gt;「移動」，再選取目標資料夾。</li></ol>	

任務	步驟	其他詳細資訊
將某項規則的系統要求複製到另一項規則	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 選取規則旁的核取方塊。</li> <li>2. 按一下「編輯」&gt;「複製系統需求」。</li> <li>3. 選取「規則」，然後按一下「新增」，以選取選定規則的系統要求所要複製到的目的規則。</li> </ol>	若選取多個核取方塊，即無法使用「編輯」功能表中的「複製系統需求」選項。

### 3.3 刪除規則

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 選取要刪除之一或多項規則旁的核取方塊。
- 3 按一下「刪除」。

### 3.4 將規則新增至群組


- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 選取要新增至群組之一或多項規則旁的核取方塊。
- 3 按一下「動作」>「加入群組」以顯示「現有群組」或「新群組」頁面。
- 4 您可以將所選物件（使用者、設備、資源集、規則）新增至現有群組或新群組。
  - 若要新增物件的目的群組已存在，請選取「將選取的項目新增至現有群組」，然後按「下一步」以繼續執行步驟 5。
  - 若要為選定的物件建立新群組，請選取「建立新群組以包含所選的項目」，然後按「下一步」以繼續執行步驟 6。
- 5（視情況而定）若正在向現有群組新增選取的項目，則會顯示「目標」頁面。選取您要新增物件（使用者、設備、資源集、規則）的目的群組。

您可以將任意數量的規則新增至群組。您無法將其他規則群組新增至群組。

- 5a** 按一下「新增」，以顯示「選取群組」對話方塊。

由於您要將規則新增至群組，因此會開啓「選取成員」對話方塊，並顯示規則資料夾。

- 5b** 瀏覽並選取要新增至群組的規則。若要執行此作業：

- 5b1** 按一下資料夾旁的 ，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的規則。

若知道所要尋找的規則名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該規則。

- 5b2** 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該規則，將其名稱顯示在「已選定」清單中。

- 5b3**（選用）重複步驟 5a 及步驟 5b，將其他群組新增至「已選定」清單。

- 5b4** 按一下「確定」，以將所選規則新增至群組。

- 5c** 按「下一步」跳至步驟 7。

- 6**（視情況而定）若要建立包含選定項目的新群組，則會顯示「基本資訊」頁面。填寫以下欄位，然後按「下一步」繼續執行步驟 7。

**群組名稱：** 提供規則群組的唯一名稱。所提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」介面中。

**資料夾：**輸入名稱，或瀏覽並選取包含此規則群組的資料夾。


**描述：**提供規則群組內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

7 複查「完成」頁面所顯示的資訊，並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。

8 按一下「完成」。

## 3.5 將規則指定給設備

若要將「本地檔案權限」規則指定給網路上執行不同語言的多台設備，請參閱第 3.8 節「將本地檔案權限規則指定給執行不同語言的設備」（第 39 頁）。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，選取規則或規則群組等物件旁的核取方塊。
- 3 按一下「動作」>「指定給設備」。
- 4 瀏覽並選取要指定群組的設備、設備群組及設備資料夾。若要執行此操作：
  - 4a 按一下資料夾（如工作站資料夾或伺服器資料夾）旁的 ，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的設備、群組或資料夾。  
若要尋找特定的項目（如工作站或工作站群組），可以使用「項目類型」清單限制所顯示的項目類型。此外，若知道所要尋找的項目名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該項目。
  - 4b 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該設備、群組或資料夾，將其名稱顯示在「已選定」清單方塊中。
  - 4c 按一下「確定」，以將所選設備、資料夾及群組新增至「設備」清單。
- 5 按「下一步」顯示「規則衝突解決方法」頁面。
- 6 設定設備關聯之規則與使用者關聯之規則之間的優先性，以解決由同類型規則同時關聯到設備及使用者時引起的衝突。
  - **使用者居後：**選取此選項會先套用設備相關的規則，再套用使用者相關的規則。
  - **設備居後：**選取此選項會先套用使用者相關的規則，再套用設備相關的規則。
  - **僅設備：**選取此選項只會套用與設備關聯的規則。
  - **僅使用者：**選取此選項只會套用與使用者關聯的規則。
- 7 按「下一步」以顯示「完成」頁面，查閱資訊，並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。  
若要立即在所有指定設備上執行規則，請選取「立即對所有指定設備執行規則」。
- 8 按一下「完成」。

若將 DLU 規則指定給已有使用者登入的設備，則系統會提示使用者重新登入設備。除非使用者重新登入設備，否則設備上不會執行任何新規則。

將 ZENworks Explorer 組態規則指定給設備時，設備上不會立即反映出規則中所設定的設定。例如，即使規則中啓用了「在工作列中隱藏 Z 圖示」，在將規則指定給設備後的數秒內，該設備上仍會顯示 ZENworks 圖示。

## 3.6 將規則指定給使用者


使用者有兩類：企業目錄下的使用者和受管理設備中的本地使用者。規則可以關聯至企業目錄下的使用者。ZENworks 假設企業目錄下的使用者和設備中的使用者之間存在映射。使用者登入至企業目錄後，ZENworks 會取得企業使用者的規則，並快取至設備上。

若企業使用者和本地使用者之間存在映射，ZENworks 還會將快取的規則關聯至本地使用者。使用者登入設備後，將對本地使用者執行先前快取的規則。若該使用者同時登入企業目錄，則將重新整理企業使用者規則，然後再執行。

直接指定和承襲的規則集即為設備或使用者的指定規則集。計算指定規則集時，不會套用多樣性或系統要求等篩選器。群組與容器也有指定的規則。指定規則集中不包含已停用的規則。

若要將「本地檔案權限」規則指定給網路上執行不同語言的多台設備，請參閱第 3.8 節「將本地檔案權限規則指定給執行不同語言的設備」（第 39 頁）。

在將「漫遊設定檔」規則指定給 Windows Vista 設備或 Windows Server 2008 設備上的使用者之前，請先確認設備上提供了具有正確登錄群組權限的使用者設定檔。請參閱第 3.7 節「將漫遊設定檔規則指定給 Windows Vista 設備或 Windows Server 2008 設備上的使用者」（第 37 頁）。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，選取規則或規則群組等物件旁的核取方塊。
- 3 按一下「動作」>「指定給使用者」。
- 4 瀏覽並選取要向其指定群組的使用者、使用者群組及使用者資料夾。若要執行此操作：
  - 4a 按一下資料夾旁的 ，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的使用者、群組或資料夾。  
若要尋找特定的項目（如使用者或使用者群組），可以使用「項目類型」清單限制所顯示的項目類型。此外，若知道所要尋找的項目名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該項目。
  - 4b 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該使用者、群組或資料夾，將其名稱顯示在「已選定」清單方塊中。
  - 4c 按一下「確定」，以將所選設備、資料夾及群組新增至「使用者」清單。
- 5 按「下一步」以顯示「完成」頁面，查閱資訊，並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。
- 6 按一下「完成」。

將 ZENworks Explorer 組態規則指定給使用者時，使用者所登入的設備上不會立即反映出規則中所設定的設定。例如，即使規則中啓用了「在工作列中隱藏 Z 圖示」，在將規則指定給使用者後的數秒內，該設備上仍會顯示 ZENworks 圖示。

## 3.7 將漫遊設定檔規則指定給 Windows Vista 設備或 Windows Server 2008 設備上的使用者

若將「漫遊設定檔」規則指定給 Windows Vista 設備或 Windows Server 2008 設備上的使用者，則規則會失敗，因為使用者設定檔包含的登錄群組無權將設定檔載入到其他設備。

若共享位置中已有預設設定檔，請從步驟 3 開始。若沒有預設設定檔，請從步驟 1 開始。



在將漫遊設定檔規則指定給 Windows Vista 設備或 Windows 2008 設備上的使用者之前，請先執行以下操作：

- 1 在共享位置建立預設設定檔資料夾。  
如需建立預設設定檔資料夾的相關資訊，請參閱第 3.7.1 節「在共享位置建立預設設定檔資料夾」(第 38 頁)。
- 2 將 Windows Vista 設備或 Windows 2008 設備中的預設設定檔複製到共享位置中的預設設定檔資料夾。  
如需將預設設定檔複製到共享位置的相關資訊，請參閱第 3.7.2 節「將 Windows Vista 設備或 Windows 2008 設備中的預設設定檔複製到共享位置中的預設設定檔資料夾」(第 38 頁)。
- 3 設定預設設定檔的登錄群組權限。  
如需設定登錄群組權限的相關資訊，請參閱第 3.7.3 節「為預設設定檔登錄群組設定許可權限」(第 39 頁)。
- 4 將預設設定檔複製到使用者資料夾。  
如需將預設設定檔複製到使用者資料夾的相關資訊，請參閱第 3.7.4 節「將預設設定檔複製到使用者資料夾」(第 39 頁)。

### 3.7.1 在共享位置建立預設設定檔資料夾

根據您要儲存使用者設定檔的位置，在共享位置建立預設設定檔資料夾。例如：

- ◆ 將使用者設定檔儲存在使用者主目錄中：`\\Netware 伺服器的 DNS 名稱\sys\profiles\DefaultProfile\Windows NT 6.0 Workstation Profile.V2`
- ◆ 使用者設定檔路徑：`\\ 檔案伺服器的 DNS 名稱\profiles\DefaultProfile.V2`

### 3.7.2 將 Windows Vista 設備或 Windows 2008 設備中的預設設定檔複製到共享位置中的預設設定檔資料夾

確定設備上已存在要複製為預設設定檔的使用者設定檔。若所需的設定檔不可用，請建立新的使用者帳戶，然後使用該新帳戶身分證明登入設備，以建立設定檔。

執行以下步驟將預設設定檔複製到共享位置中的預設設定檔資料夾：

- 1 以管理員身分登入設備。
- 2 在「電腦」上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」>「進階系統設定」。
- 3 在「使用者設定檔」區段中，按一下「設定」。
- 4 選取設備上要儲存為預設設定檔的設定檔。
- 5 按一下「複製到」。
- 6 「瀏覽」並選取第 3.7.1 節「在共享位置建立預設設定檔資料夾」(第 38 頁)中所建立的預設設定檔資料夾。
- 7 在「允許使用」區段中按一下「變更」。
- 8 在「輸入要選取的物件名稱」選項中指定「所有人」以提供許可權限，然後按一下「確定」。
- 9 按一下「確定」以將設定檔複製到共享位置，然後按一下「確定」。
- 10 按一下「確定」。

### 3.7.3 為預設設定檔登錄群組設定許可權限

- 1 在共享位置執行 regedit 以開啓登錄編輯程式。  
若共享位置位於 Netware® 或 Linux 設備上，請從 Windows 設備映射該位置，然後在該 Windows 設備上開啓登錄編輯程式。
- 2 選取「HKEY\_USERS」，然後按一下「檔案」>「載入群組」。
- 3 從第 3.7.1 節「在共享位置建立預設設定檔資料夾」(第 38 頁)中建立的預設設定檔資料夾開啓 NTUSER.DAT 檔案。  
NTUSER.DAT 檔案可能會被隱藏。若要取消隱藏該檔案：
  1. 在 Windows 檔案總管中開啓預設設定檔資料夾。
  2. 按一下「工具」>「資料夾選項」>「檢視」。
  3. 不選「隱藏保護的作業系統檔案」。
- 4 在「載入群組」對話方塊中，指定群組的「機碼名稱」，如 Vista。
- 5 在「Vista」群組上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「許可權限」。
- 6 確保以下群組或使用者名稱擁有完全控制權限：
  - ◆ 管理員
  - ◆ SYSTEM
  - ◆ 使用者
- 7 按一下「進階」。
- 8 選取「以此處所示之套用至子物件的許可權限取代所有子物件的許可權限」選項並按一下「確定」，然後按一下「是」。
- 9 按一下「確定」。
- 10 請務必卸載該群組。若要卸載該群組，請選取您建立的「Vista」登錄群組，然後按一下「檔案」>「卸載群組」。

### 3.7.4 將預設設定檔複製到使用者資料夾

您必須先將預設設定檔複製到使用者資料夾，然後再將「漫遊設定檔」規則指定給使用者。根據所儲存的使用者設定檔的不同，這些使用者資料夾包括：

- ◆ 將使用者設定檔儲存在使用者主目錄中：\\Netware 機器的 DNS 名稱\sys\profiles\使用者名稱\Windows NT 6.0 Workstation Profile.V2
- ◆ 使用者設定檔路徑：\\檔案伺服器的 DNS 名稱\profiles\使用者名稱.V2

## 3.8 將本地檔案權限規則指定給執行不同語言的設備

- 1 為每種語言建立單獨的「本地檔案權限」規則。如需建立規則的詳細資訊，請參閱第 2.3 節「本地檔案權限規則」(第 17 頁)。
- 2 為每個規則新增過濾器：
  - 2a 按一下規則，然後按一下「要求」。
  - 2b 按一下「新增篩選器」，再選取「登錄機碼值」條件，然後指定下列各項：

金鑰：

\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\WindowsNT\CurrentVersion\WOW\boot.description

值：language.dll

比較程式：=( 字串類型 )

值資料：語言

例如，在使用英文的設備上，「語言」為「英文(美國)」。您可以使用登錄編輯程式指定語言的值資料。

2c 按一下「套用」。

- 3 將規則指定給設備。如需將規則指定給設備的詳細資訊，請參閱第 3.5 節「將規則指定給設備」(第 36 頁)。

或

將規則指定給使用者。如需將規則指定給使用者的詳細資訊，請參閱第 3.6 節「將規則指定給使用者」(第 37 頁)。

## 3.9 解除指定設備的規則

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，按一下要解除指定的規則。
- 3 按一下「關係」。
- 4 在「設備指定」面板中，選取要為其解除指定該規則的設備。
- 5 按一下「移除」。

## 3.10 解除指定使用者的規則

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，按一下要解除指定的規則。
- 3 按一下「關係」。
- 4 在「使用者指定」面板中，選取要為其解除指定該規則的使用者。
- 5 按一下「移除」。

解除指定已指定給使用者的印表機規則時，系統會從設備上移除該使用者的印表機權限。但會繼續在設備上設定該印表機。

## 3.11 為規則新增系統要求

「系統需求」面板可讓您定義設備必須符合，才會指定以規則的特定需求。

定義需求時需使用過濾器。過濾器是指設備必須符合，才會套用規則的條件。例如，您可以新增一個過濾器指定設備的 RAM 必須等於 512 MB，才可套用規則，另外再新增一個過濾器指定硬碟大小至少須等於 20 GB。

若要為規則建立系統要求，請執行以下操作：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。



- 2 按一下所需規則的畫底線連結，以顯示規則的「摘要」頁面。
- 3 按一下「要求」索引標籤。
- 4 按一下「新增過濾器」，從下拉式清單中選取一個過濾條件，然後填寫對應欄位。  
建構篩選器時，必須瞭解您所能夠使用的條件，以及如何組織篩選器，才可獲致期望的結果。如需詳細資訊，請參閱第 3.11.1 節「過濾器條件」(第 41 頁)與第 3.11.2 節「過濾器邏輯」(第 43 頁)。
- 5 (視情況而定) 新增額外的過濾器與過濾器集。
- 6 按一下「套用」，以儲存設定。

### 3.11.1 過濾器條件

建立過濾器時，可選擇下列任何條件：

**套裝軟體已安裝：**判斷是否已安裝指定的規則。指定套裝軟體之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，必須已安裝指定的套裝軟體，才符合需求。若選取「否」，則不可安裝套裝軟體。

**已連接：**判斷設備是否已連接至網路。可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則設備必須連接至網路，才符合需求。若選取「否」，則不可連接。

**連接速度：**判斷設備連接至網路的速度。可用於設定需求的條件包括運算子及值。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。可能的值為位元/秒(*bps*)、千位元/秒(*Kbps*)、百萬位元/秒(*Mbps*)及十億位元/秒(*Gbps*)。例如您若是將條件設定為  $\geq 100 \text{ Mbps}$ ，則連接速度必須大於或等於每秒 100 Mb，才符合需求。

**可用的磁碟空間：**判斷設備的可用磁碟空間量。可用於設定需求的條件包括磁碟指定、運算子及值。指定的磁碟必須是本地磁碟機映射(如 *c:* 或 *d:*)。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。可能的值包括位元組(「位元組」)、千位元組(*KB*)、百萬位元組(*MB*)及十億位元組(*GB*)。例如您若是將條件設定為  $c: \geq 80 \text{ MB}$ ，則可用的磁碟空間必須大於或等於 80 MB，才符合需求。

**磁碟空間總計：**判斷設備的全部磁碟空間量。可用於設定需求的條件包括磁碟指定、運算子及值。指定的磁碟必須是本地磁碟機映射(如 *c:* 或 *d:*)。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。可能的值包括位元組(「位元組」)、千位元組(*KB*)、百萬位元組(*MB*)及十億位元組(*GB*)。例如您若是將條件設定為  $c: \geq 40 \text{ GB}$ ，則磁碟空間總計必須大於或等於 40 GB，才符合需求。

**已用的磁碟空間：**判斷設備的已用磁碟空間量。可用於設定需求的條件包括磁碟指定、運算子及值。指定的磁碟必須是本地磁碟機映射(如 *c:* 或 *d:*)。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。可能的值包括位元組(「位元組」)、千位元組(*KB*)、百萬位元組(*MB*)及十億位元組(*GB*)。例如您若是將條件設定為  $c: \leq 10 \text{ GB}$ ，則已用的磁碟空間必須小於或等於 10 GB，才符合需求。

**環境變數存在：**判斷設備上是否存在特定的環境變數。指定環境變數之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則設備中必須存有環境變數，才符合需求。若選取「否」，則不可存在。

**環境變數值：**判斷設備上是否存在特定的環境變數值。可用於設定需求的條件包括環境變數、運算子及變數值。環境變數可以是任何作業系統支援的環境變數。可能的運算子為「等於」、「不等於」、「包含」及「不包含」。可能的變數值是由環境變數決定。例如您若是將條件設定為路徑包含 c:\windows\system32，則 Path 環境變數必須包含 c:\windows\system32 路徑，才符合需求。

**檔案日期：**指定檔案日期。可用於設定需求的條件包括檔名、運算子及日期。檔名可以是作業系統所支援的任意檔名。可能的運算子包括「於」、「之後」、「於或之後」、「之前」及「於或之前」。可能的日期為任何有效日期。例如您若是將條件設定為 app1.msi 於或晚於 6/15/07，則 app1.msi 檔案的日期必須是 2007 年 6 月 15 日當日或之後，才符合需求。

**檔案存在：**判斷檔案是否存在。指定檔名之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則指定的檔案必須存在，才符合需求。若選取「否」，則檔案不可存在。

**檔案大小：**決定檔案大小。可用於設定需求的條件包括檔名、運算子及大小。檔名可以是作業系統所支援的任意檔名。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。可能的大小會以下列單位表示：位元組(「位元組」)、千位元組(KB)、百萬位元組(MB)及十億位元組(GB)。例如您若是將條件設定為 doc1.pdf <= 3 MB，則 doc1.pdf 檔案必須小於或等於 3 MB，才符合需求。

**檔案版本：**判斷檔案版本。可用於設定要求的條件包括檔名、運算子及版本。檔名可以是作業系統所支援的任意檔名。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。例如，您若是將條件設定為 calc.exe >= 5.0，則 calc.exe 檔案必須大於或等於版本 5，才符合要求。

**IP 節區：**判斷設備的 IP 位址。指定 IP 節區名稱之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則設備的 IP 位址必須與 IP 節區相符。若選取「否」，則 IP 位址不可與 IP 節區相符。

**記憶體：**判斷設備的記憶體量。可用於設定需求的條件包括運算子及記憶體量。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。記憶體量會以百萬位元組(MB)及十億位元組(GB)表示。例如您若是將條件設定為 >= 2 GB，則設備至少須具備 2 GB 的記憶體，才符合需求。

**使用 Novell Client 32 連接：**判斷設備是否使用 Novell Client™ 連接網路。可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則設備必須使用 Novell Client，才符合需求。若選取「否」，則不可使用 Novell Client。

**作業系統 - Windows：**判斷設備上所執行的 Windows 結構、Service Pack 層級、類型及版本。可用於設定需求的條件包括內容、運算子及內容值。可能的內容包括「結構」、「Service Pack」、「類型」及「版本」。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。內容值因內容而異。例如您若是將條件設定為 architecture = 32，則設備的 Windows\* 作業系統必須是 32 位元，才符合需求。

---

**附註：**請注意，作業系統版本號碼包含四個元件：主要、次要、修訂版本及版次。例如，Windows 2000 SP4 版本的號碼可能是 5.0.2159.262144。每個元件都是獨立的。基於這個原因，您設定的系統要求可能不會產生預期的結果。

例如，如果您分別在第一個欄位、第二個欄位、第三個欄位及最後一個欄位中指定「作業系統 - Windows」、「版本」、「>」及「5.0 - Windows 2000 版本」，那麼您僅指定了版本號碼的前兩個元件：主要 (Windows) 與次要 (5.0)。結果，若要使要求評估為真，作業系統必須至少為 5.1 (Windows XP)。Windows 2003 的版本為 5.0，因此指定 > 5.2，評估結果也為真。

但是，由於每個元件是獨立的，因此若指定版本 > 5.0，則 Windows 2000 SP4 評估結果為偽，因為其實際版本號碼可能是 5.0.2159.262144。您可以輸入 5.0.0 以使要求評估為真，因為實際修訂版本元件大於 0。

當您從下拉式清單中選取作業系統版本時，其中已填入主要和次要元件。而修訂版本與版次元件必須手動輸入。

---

**主要使用者已登入：**判斷設備的主要使用者是否已登入。可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則主要使用者必須已登入，才符合需求。若選取「否」，則使用者不可登入。

**處理器系列：**判斷設備的處理器類型。可用於設定需求的條件包括運算子及處理器系列。可能的運算子包括等於(=)及不等於(<>)。可能的處理器系列包括 *Pentium*、*Pentium Pro*、*Pentium II*、*Pentium III*、*Pentium 4*、*Pentium M*、*WinChip*、*Duron*、*BrandID*、*Celeron* 及 *Celeron M*。例如您若是將條件設定為 <> Celeron，則只要是 Celeron\* 以外的處理器系列，皆符合此需求。

**處理器速度：**判斷設備的處理器速度。可用於設定需求的條件包括運算子及處理器速度。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。可能的處理器速度包括赫茲(Hz)、千赫(KHz)、兆赫(MHz)及千兆赫(GHz)。例如您若是將條件設定為 ≥ 2 GHz，則設備的速度至少須為 2 GHz，才符合需求。

**登錄機碼存在：**判斷登錄機碼是否存在。指定機碼名稱之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則指定的機碼必須存在，才符合需求。若選取「否」，則機碼不可存在。

**登錄機碼值：**判斷設備上是否存在登錄機碼值。可用於設定需求的條件包括機碼名稱、值名稱、運算子、值類型及值資料。機碼與值的名稱必須能夠識別您所要檢查的機碼值。可能的運算子包括等於(=)、不等於(<>)、大於(>)、大於或等於(>=)、小於(<)及小於或等於(<=)。可能的值類型包括 *INT\_TYPE* 及 *STR\_TYPE*。可能的值資料是由機碼、值名稱及值類型決定。

**登錄機碼與值存在：**判斷登錄機碼與值是否存在。指定機碼名稱與值之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則指定的機碼與值必須存在，才符合需求。若選取「否」，則機碼與值不可存在。

**服務存在：**判斷服務是否存在。指定服務名稱之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則服務必須存在，才符合需求。若選取「否」，則服務不可存在。

**指定的設備：**判斷設備是否為指定的設備之一。指定設備之後，可用於設定需求的兩項條件為「是」與「否」。若選取「是」，則指定的設備清單(包含清單)中必須包含該設備，才符合需求。若選取「否」，則清單(排除清單)中不可包含該設備。

### 3.11.2 過濾器邏輯

您可以使用一或多個過濾器，決定是否應將規則套用至設備。設備必須符合整份過濾器清單(由邏輯運算子決定，請見下文說明)，才會將規則套用至設備。

就技術面而言，可使用的過濾器數量沒有限制，但實務上卻有其限制，如：

- ◆ 設計簡單明瞭的過濾器結構
- ◆ 組織過濾器，以避免建立相互衝突的過濾器

## 過濾器、過濾器集及邏輯運算子

您可以個別或集合的方式新增過濾器。邏輯運算子 *AND* 或 *OR* 可用於結合各過濾器及過濾器集。過濾器預設會使用 *OR* 執行結合 (如「*結合過濾器使用*」欄位所決定)，而過濾器集則會使用 *AND* 執行結合。您可以變更預設值而改用 *AND* 結合過濾器，如此一來，過濾器集將會自動改用 *OR* 執行結合。換言之，用於結合集合內個別過濾器的邏輯運算子，與用於過濾器集之間的運算子必須相反。

要瞭解這些邏輯運算子的運作方式非常容易。各按數次「*新增過濾器*」及「*新增過濾器集*」選項，以建立數個過濾器集，然後在「*結合過濾器使用*」欄位中切換 *AND* 及 *OR*，觀察運算子如何變化。

建構過濾器與過濾器集時，可以從代數表示法的括號處理方式切入，亦即過濾器會包含在括號內，而集合則會分割成一連串的括號群組。邏輯運算子 (*AND* 及 *OR*) 會分隔括號內的過濾器，而運算子則用以分隔括號。

例如 "(u AND v AND w) OR (x AND y AND z)" 表示「符合 uvw 或 xyz」。這在過濾器清單中會以類似於下列的方式顯示：

```
u AND
v AND
w
OR
x AND
y AND
z
```

## 巢狀過濾器與過濾器集

過濾器與過濾器集不可彼此內嵌。您可以輸入一連串的過濾器；而第一個符合設備的過濾器或過濾器集則會加以使用。因此，過濾器的列示順序並無影響。您只在尋找相符的項目，讓規則得以套用至設備。

## 3.12 停用規則

在 ZENworks Configuration Management 中建立規則時，依預設會啟用規則。管理員可以停用規則。規則停用後，即不會在其所套用的任何設備和使用者上執行。

若要停用規則：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 選取要停用之一或多項規則旁的核取方塊。
- 3 按一下「動作」>「停用規則」。

在「規則」清單中，這些規則的「已啟用」狀態將變更為「否」。

停用已對部分受管理設備和使用者執行的規則後，該規則即會從這些設備中移除，且不會再對新的設備和使用者執行。

## 3.13 啟用已停用的規則

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 選取要啟用之一或多項規則旁的核取方塊。

- 3 按一下「動作」>「啟用規則」。

在「規則」清單中，這些規則的「已啟用」狀態將變更為「是」。

## 3.14 將規則複製到內容伺服器

預設會將規則複製到每一部內容伺服器。若將特定的內容伺服器指定為主機，便只會在這些內容伺服器上代管規則，而不會複製到所有的內容伺服器。您也可以指定是否將選定的規則複製到已新增至「管理區」的新內容伺服器 (ZENworks 伺服器與輔助伺服器)。

若要指定內容伺服器：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「資源集」清單中，選取一或多項規則旁的核取方塊。
- 3 按一下「動作」>「指定內容伺服器」，以顯示「新的內容複製規則」頁面。

- 4 指定新增至系統之伺服器的預設複製行為：
  - ◆ **新的主要伺服器會：**指定新增至系統之新 ZENworks 主要伺服器的預設複製行為：
    - ◆ **包含此內容：**將內容複製到日後所建立的任何伺服器中。
    - ◆ **排除此內容：**排除內容，使其無法複製到日後所建立的任何伺服器中。
  - ◆ **新的輔助伺服器會：**指定新增至系統的 ZENworks 輔助伺服器的預設複製行為：
    - ◆ **包含此內容：**將內容複製到日後所建立的任何伺服器中。
    - ◆ **排除此內容：**排除內容，使其無法複製到日後所建立的任何伺服器中。

請注意，完成此精靈後，之前在內容和伺服器間設定的所有內容複製關係均會遺失。

- 5 按「下一步」，以顯示「包含或排除主要伺服器 / 輔助伺服器」頁面：

**指定內容**

**步驟 2: 包含或排除主要伺服器/輔助伺服器**

從可用的內容伺服器 (即應複製此精靈選取之內容的所有伺服器) 中進行選擇。請注意, 將從未標示為包含的所有伺服器中移除指定的內容。

**警告:** 先前於此精靈選取之內容與伺服器間所設定的內容抄寫關係將不復存在。

<b>排除的主要伺服器</b> 廢設備/伺服器/krobinson2 廢設備/伺服器/Primary Server 1 廢設備/伺服器/Primary Server 2	> <	<b>包含的主要伺服器</b>
<b>排除的輔助伺服器</b> 廢設備/伺服器/Satellite Server 1 廢設備/伺服器/Satellite Server 2 廢設備/伺服器/DP 1 廢設備/伺服器/DP 2	> <	<b>包含的輔助伺服器</b>

<< 上一步    下一步 >>    取消


此頁面可讓您指定用以代管內容的內容伺服器 (ZENworks 伺服器與輔助伺服器)。

使用此精靈建立之內容與內容伺服器之間的關係會覆寫所有現有的關係。例如, 若規則 A 目前代管於伺服器 1 與伺服器 2 上, 而您使用此精靈僅將其代管到伺服器 1 上, 則規則 A 就會從伺服器 2 中排除, 並且在下次排程的複製期間予以移除。

**5a** 在「排除的主要伺服器」或「排除的輔助伺服器」清單中, 選取所需要的內容伺服器。

您可以使用 Shift+Click 與 Ctrl+click 選取多部內容伺服器。

您必須先將內容包含到輔助伺服器的父 ZENworks 伺服器, 才可將其包含到輔助伺服器中。輔助伺服器及其父伺服器須同時選取。

**5b** 按一下  按鈕可將選取的內容伺服器移至「包含的主要伺服器」或「包含的輔助伺服器」清單。

**6** 按「下一步」以顯示「完成」頁面, 檢閱資訊, 並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。

**7** 按一下「完成」, 以建立內容與內容伺服器之間的關係。內容會根據此處所建立的關係, 於下次排程複製進行期間複製到內容伺服器或從中遭到移除。

## 3.15 增加規則版本

每次更新規則時, 規則的版本編號就會遞增。這可確保受管理設備上是執行規則的最新版本。

### 3.15.1 使用動作功能表

- 1 在「ZENworks 控制中心」中, 按一下「規則」索引標籤。
- 2 選取您要增加版本之一或多項規則旁的核取方塊。
- 3 按一下「動作」>「增加版本」。
- 4 在「確認版本增加」對話方塊中, 按一下「是」。

### 3.15.2 編輯規則


- 1 在「ZENworks 控制中心」中, 按一下「規則」索引標籤。

- 2 在「規則」清單中，按一下「名稱」欄中規則的加底線連結，以顯示其「摘要」頁面。
- 3 按一下「增加版本」。
- 4 在「確認版本增加」對話方塊中，按一下「是」。

## 3.16 檢閱受管理設備上的規則狀態


ZENworks 調適性代理會套用管理員所定義的規則。規則 (Policy) 是控制軟、硬體組態設定之範圍的規則 (Rule)。例如，您的管理員可以建立規則，控制您所能使用的調適性代理功能，您瀏覽器所能使用的書籤，您所能存取的印表機，以及您的系統組態設定。

您無法變更管理員所套用的這些規則。規則可能指定給您或您的設備。指定給您的規則稱為使用者的指定規則；指定給您設備的規則稱為設備的指定規則。

ZENworks® 調適性代理只會在您登入使用者目錄 (Microsoft® Active Directory® 或 Novell® eDirectory™) 時，執行使用者的指定規則。若還未登入，則可透過 ZENworks Configuration Management 登入畫面進行登入。若要執行此操作，請在通知區域的 ZENworks 圖示  上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「登入」。

無論登入與否，調適性代理皆會強制執行設備的指定規則。因此會對設備的所有使用者強制執行設備的指定規則。

若要檢視指定給您與您的設備之規則：

- 1 連接兩下通知區域的 ZENworks 圖示 。
- 2 按一下左側導覽窗格中的「規則」。

## 3.17 檢視預先定義的報告

您必須安裝 ZENworks 報告伺服器才能檢視預先定義的報告。如需如何安裝 ZENworks 報告伺服器的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 報告伺服器安裝指南》*

若要檢視規則之預先定義的報告，請執行以下操作：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「報告」。
- 2 在「ZENworks 報告伺服器報告」面板中，按一下「ZENworks Reporting Server InfoView」以啟動 ZENworks Reporting Server InfoView。
- 3 瀏覽至「Novell ZENworks 報告」資料夾 > 「預先定義的報告」 > 「套裝軟體與規則」資料夾。
- 4 針對規則的預先定義報告如下：
  - **指定的套裝軟體與規則 (依設備)：**顯示所有指定給特定設備之規則的相關資訊。
  - **伺服器的內容：**顯示所選伺服器的內容資訊，其中包括內容名稱、內容類型、複製狀態以及磁碟空間。
  - **資源集與規則的內容：**顯示套裝軟體與規則的內容資訊，其中包括內容伺服器、內容類型、複製狀態以及磁碟空間。

如需建立及管理報告的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 系統報告參考》* 文件。





# 管理規則群組

規則群組可讓您對規則進行分組，從而簡化管理，並使規則群組中的規則指定與排程更為簡單。

您可以使用「ZENworks® 控制中心」或 zman 指令行公用程式來建立規則群組。本節將說明如何使用「ZENworks 控制中心」來執行此任務。若要使用 zman 指令行公用程式，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「規則指令」。

- ◆ 第 4.1 節 「建立規則群組」(第 49 頁)
- ◆ 第 4.2 節 「重新命名或移動規則群組」(第 50 頁)
- ◆ 第 4.3 節 「刪除規則群組」(第 50 頁)
- ◆ 第 4.4 節 「將規則群組指定給設備」(第 50 頁)
- ◆ 第 4.5 節 「將規則群組指定給使用者」(第 51 頁)
- ◆ 第 4.6 節 「新增規則至群組」(第 51 頁)

## 4.1 建立規則群組

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 按一下「新增」>「規則群組」。
- 3 填寫下列欄位：

**群組名稱：**提供規則群組的名稱。此名稱須區別於同一資料夾內其他項目（規則、群組與資料夾等）的名稱。您所提供的名稱會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「ZENworks 控制中心中的命名慣例」。

**資料夾：**輸入名稱，或瀏覽並選取要存放規則的「ZENworks 控制中心」資料夾。預設值為 / 規則，但您可以建立其他資料夾以組織您的規則。

若要在其他資料夾中建立群組，請瀏覽至該資料夾，然後選取之。預設會在目前的資料夾中建立群組。


**描述：**提供規則群組內容的簡短描述。此描述會顯示在「ZENworks 控制中心」中。

- 4 按「下一步」顯示「新增群組成員」頁面，然後指定群組的成員。  
您可以將任意數量的規則新增至群組。您無法將其他規則群組新增至群組。

- 4a 按一下「新增」，以顯示「選取成員」對話方塊。

由於您要將規則新增至群組，因此會開啓「選取成員」對話方塊，並顯示規則資料夾。

- 4b 瀏覽並選取要新增至群組的規則。若要執行此作業：

- 4b1 按一下資料夾旁的 ，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的規則。

若知道所要尋找的規則名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該規則。

- 4b2 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該規則，將其名稱顯示在「已選定」清單中。

**4b3** (選用) 重複**步驟 4a** 及**步驟 4b**，將其他群組新增至「已選定」清單。

**4b4** 按一下「確定」，以將所選規則新增至群組。

**5** 按「下一步」以顯示「摘要」頁面，檢閱資訊，並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。

**6** (選用) 選取「定義額外的內容」選項，可在建立群組之後顯示群組的內容頁面。您可以接著設定其他規則內容。

**7** 按一下「完成」，以建立群組。

將資源集群組的內容配送至設備或使用者之前，必須先繼續**第 3.5 節「將規則指定給設備」**(**第 36 頁**)或**第 3.6 節「將規則指定給使用者」**(**第 37 頁**)中的操作。

## 4.2 重新命名或移動規則群組

使用「規則」頁面上的「編輯」下拉式清單編輯現有物件。若要存取「編輯」下拉式清單，您必須按一下清單中物件名稱旁的核取方塊，以選取物件。

根據所選物件的不同類型，您可以重新命名、複製或移動選取的物件。例如，若選取規則物件，您可以重新命名、複製與移動規則。若選取「規則群組」物件，您可以重新命名或移動規則群組物件，但不能對其進行複製。若選項顯示為灰色，則表示選取的物件類型不能使用此選項。

某些動作不能針對多個物件執行。例如，若選取多個核取方塊，即無法使用「編輯」功能表的「重新命名」選項。

**1** 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。

**2** 在「規則」清單中，選取規則群組名稱旁的方塊，再按一下「編輯」，然後按一下某個選項：

**重新命名：**按一下「重新命名」，為規則群組提供新名稱，然後按一下「確定」。

**移動：**按一下「移動」，為所選物件選取目的資料夾，然後按一下「確定」。

## 4.3 刪除規則群組

刪除規則群組並不會刪除其規則，也不會從已執行這些規則的設備上取消執行規則。若要從設備上取消執行規則，請在刪除規則群組之前，先移除設備或使用者的每個規則指定。

如需解除指定使用者規則的相關資訊，請參閱**第 3.10 節「解除指定使用者的規則」**(**第 40 頁**)。

如需解除指定設備規則的相關資訊，請參閱**第 3.9 節「解除指定設備的規則」**(**第 40 頁**)。

若要刪除規則群組：

**1** 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。


**2** 在「規則」清單中，選取一或多個規則群組旁的核取方塊。

**3** 按一下「刪除」。

## 4.4 將規則群組指定給設備


**1** 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。

**2** 在「規則」清單中，選取一或多個規則群組旁的核取方塊。

- 3 按一下「動作」>「指定給設備」。
- 4 瀏覽並選取要指定群組的設備、設備群組及設備資料夾。若要執行此操作：
  - 4a 按一下資料夾 (如工作站資料夾或伺服器資料夾) 旁的 ，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的設備、群組或資料夾。

若要尋找特定的項目 (如工作站或工作站群組)，可以使用「項目類型」清單限制所顯示的項目類型。此外，若知道所要尋找的項目名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該項目。
  - 4b 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該設備、群組或資料夾，將其名稱顯示在「已選定」清單方塊中。
  - 4c 按一下「確定」，以將所選設備、資料夾及群組新增至「設備」清單。
- 5 按「下一步」以顯示「完成」頁面，查閱資訊，並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。
- 6 按一下「完成」。

## 4.5 將規則群組指定給使用者

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，選取一或多個規則群組旁的核取方塊。
- 3 按一下「動作」>「指定給使用者」。
- 4 瀏覽並選取要向其指定群組的使用者、使用者群組及使用者資料夾。若要執行此作業：
  - 4a 按一下資料夾旁的 ，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的使用者、群組或資料夾。

若要尋找特定的項目 (如使用者或使用者群組)，可以使用「項目類型」清單限制所顯示的項目類型。此外，若知道所要尋找的項目名稱，即可使用「項目名稱」方塊搜尋該項目。
  - 4b 按一下「名稱」欄中附有底線的連結，以選取該使用者、群組或資料夾，將其名稱顯示在「已選定」清單方塊中。
  - 4c 按一下「確定」，以將所選設備、資料夾及群組新增至「使用者」清單。
- 5 按「下一步」以顯示「完成」頁面，查閱資訊，並視需要使用「上一步」按鈕變更資訊。
- 6 按一下「完成」。

## 4.6 新增規則至群組

如需詳細資訊，請參閱第 3.4 節「將規則新增至群組」(第 35 頁)。



# 管理資料夾

資料夾是組織物件。您可以使用資料夾將規則與規則群組組織成 ZENworks® 系統可管理的階層。例如，您可能希望不同的規則類型（「瀏覽器書籤」規則、「動態本地使用者」規則等）各有一個資料夾；或希望規則在依部門套用時，每一個部門各有一個資料夾（「會計部門」資料夾、「薪資部門」資料夾等）。

以下幾節包含其他資訊：

- ◆ 第 5.1 節 「建立資料夾」（第 53 頁）
- ◆ 第 5.2 節 「重新命名或移動資料夾」（第 53 頁）
- ◆ 第 5.3 節 「刪除資料夾」（第 54 頁）

## 5.1 建立資料夾

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 按一下「新增」>「資料夾」。
- 3 為資料夾提供唯一的名稱。這是必要欄位。

當您為「ZENworks 控制中心」中的物件（資料夾、規則、規則群組等）命名時，請確定該名稱符合命名慣例；並非所有的字元皆受支援。如需命名慣例的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「ZENworks 控制中心中的命名慣例」。

- 4 輸入名稱，或瀏覽並選取 ZENworks 控制中心介面中將包含此資料夾的資料夾。這是必要欄位。
- 5 提供資料夾內容的簡短描述。
- 6 按一下「確定」。

## 5.2 重新命名或移動資料夾

使用「規則」頁面上的「編輯」下拉式清單編輯現有物件。若要存取「編輯」下拉式清單，您必須按一下清單中物件名稱旁的核取方塊，以選取物件。

根據所選物件的不同類型，您可以重新命名、複製或移動選取的物件。例如，若選取「規則」物件，您可以重新命名、複製及移動此規則。若您選取「資料夾」物件，則您可以重新命名或移動此物件，但不能對其進行複製。若選項顯示為灰色，則表示選取的物件類型不能使用此選項。

某些動作不能針對多個物件執行。例如，若選取多個核取方塊，即無法使用「編輯」功能表的「重新命名」選項。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，選取資料夾名稱旁的核取方塊，然後按一下「編輯」。
- 3 選取選項：
  - ◆ **重新命名**：按一下「重新命名」，為資料夾提供新名稱，然後按一下「確定」。
  - ◆ **移動**：按一下「移動」，為選取的物件選擇目的資料夾，然後按一下「確定」。

## 5.3 刪除資料夾

刪除資料夾會一併刪除其所有內容（規則、規則群組及子資料夾）。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」索引標籤。
- 2 在「規則」清單中，選取一或多個資料夾旁的核取方塊。
- 3 按一下「刪除」。

# 規則管理疑難排解

# A

以下各節詳細說明了使用 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 規則時可能出現的錯誤訊息或問題。

- ◆ 第 A.1 節 「瀏覽器書籤規則錯誤訊息」 (第 55 頁)
- ◆ 第 A.2 節 「動態本地使用者規則錯誤訊息」 (第 56 頁)
- ◆ 第 A.3 節 「動態本地使用者規則疑難排解策略」 (第 57 頁)
- ◆ 第 A.4 節 「一般規則疑難排解案例」 (第 58 頁)
- ◆ 第 A.5 節 「本地檔案權限規則錯誤訊息」 (第 59 頁)
- ◆ 第 A.6 節 「本地檔案權限規則疑難排解案例」 (第 60 頁)
- ◆ 第 A.7 節 「印表機規則錯誤訊息」 (第 60 頁)
- ◆ 第 A.8 節 「印表機規則疑難排解策略」 (第 62 頁)
- ◆ 第 A.9 節 「漫遊設定檔規則錯誤」 (第 64 頁)
- ◆ 第 A.10 節 「SNMP 規則錯誤」 (第 64 頁)
- ◆ 第 A.11 節 「Windows 群組規則錯誤」 (第 64 頁)
- ◆ 第 A.12 節 「Windows 群組規則疑難排解策略」 (第 67 頁)
- ◆ 第 A.13 節 「ZENworks Explorer 組態規則錯誤」 (第 70 頁)

## A.1 瀏覽器書籤規則錯誤訊息

- ◆ 「無法建立資料夾以新增書籤，因為 Internet Explorer 中不可使用這類資料夾」 (第 55 頁)
- ◆ 「書籤名稱不正確，無法建立書籤。Internet Explorer 中不可使用此類書籤」 (第 55 頁)
- ◆ 「無法套用「瀏覽器書籤規則」。如需詳細資訊，請造訪 <http://www.novell.com/documentation>，參閱 ZENworks 錯誤訊息線上文件」 (第 56 頁)
- ◆ 「在受管理的設備上，無法在使用者的「我的最愛」資料夾中建立空的資料夾」 (第 56 頁)
- ◆ 「Windows Vista 受管理設備上無法使用瀏覽器書籤規則」 (第 56 頁)

**無法建立資料夾以新增書籤，因為 Internet Explorer 中不可使用這類資料夾**

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；瀏覽器書籤規則。

可能的原因：在 Windows 受管理設備上，Internet Explorer 不允許書籤資料夾名稱中使用 !、\*、/、或 \ 等特殊字元。

動作：建立規則時，請確定沒有在書籤資料夾名稱中使用 !、\*、/、或 \ 等特殊字元。

**書籤名稱不正確，無法建立書籤。Internet Explorer 中不可使用此類書籤**

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；瀏覽器書籤規則。

可能的原因：在 Windows 受管理設備上，Internet Explorer 不允許書籤名稱使用 !、\*、/、或 \ 等特殊字元。

動作： 建立規則時，請確保沒有在書籤名稱中使用 !、\*、/、或 \ 等特殊字元。

無法套用「瀏覽器書籤規則」。如需詳細資訊，請造訪 <http://www.novell.com/documentation>，參閱 ZENworks 錯誤訊息線上文件

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；瀏覽器書籤規則。

動作： 確保已正確建立「瀏覽器書籤」規則。如需詳細資訊，請參閱第 2.1 節「瀏覽器書籤規則」（第 13 頁）。

動作： 如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

在受管理的設備上，無法在使用者的「我的最愛」資料夾中建立空的資料夾

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；瀏覽器書籤規則。

動作： 無。

### Windows Vista 受管理設備上無法使用瀏覽器書籤規則

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；瀏覽器書籤規則。

說明： 若將「瀏覽器書籤」規則指定給 Windows Vista 受管理設備，則會出現下列錯誤：

The Favorites folder for the user was not found to operate on.

動作： 重新整理受管理設備。

## A.2 動態本地使用者規則錯誤訊息

- 「規則名稱在包含 / 排除清單計算中失敗」（第 56 頁）
- 「對群組名稱套用設定時發生錯誤」（第 56 頁）
- 「對檔案名稱套用設定時發生錯誤」（第 57 頁）
- 「無法執行規則名稱規則，因為規則資料是空的」（第 57 頁）

### 規則名稱在包含 / 排除清單計算中失敗

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；動態本地使用者規則。

說明： 若已設定「包含 / 排除」工作站或使用者清單，但工作站或使用者不符合條件，就會出現此錯誤。

動作： 從規則中設定的「排除」清單中移除使用者或設備，並增加規則的版本以對受管理設備執行規則更新。

### 對群組名稱套用設定時發生錯誤

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；動態本地使用者規則。

動作： 開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作： 如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。



### 對檔案檔名套用設定時發生錯誤

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；動態本地使用者規則。

動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作：如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

### 無法執行規則名稱規則，因為規則資料是空的

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；動態本地使用者規則。

可能的原因：ZENworks 調適性代理未收到任何要在受管理設備上設定的資料。

動作：檢閱「ZENworks 控制中心」中的規則內容。如需「動態本地使用者規則」的詳細資訊，請參閱第 2.2 節「動態本地使用者規則」（第 14 頁）。

## A.3 動態本地使用者規則疑難排解策略

- 「無法在受管理設備上更新使用者的群組成員資格」（第 57 頁）
- 「動態本地使用者無法登入受管理設備」（第 57 頁）

### 無法在受管理設備上更新使用者的群組成員資格

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；動態本地使用者規則。

說明：在受管理設備上，使用者的群組成員資格不會按照「動態本地使用者」規則的「使用者組態」設定予以更新。

可能的原因：「DontUpdateGroupMemberships」登錄機碼設定為 1。

動作：在受管理設備上，將登錄機碼  
HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Novell\NWGINA\Dynamic Local  
User\DontUpdateGroupMemberships 設定為 0。

### 動態本地使用者無法登入受管理設備

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；動態本地使用者規則。

說明：若使用者來源中動態本地使用者的密碼不符合密碼複雜程度要求，使用者將無法登入受管理設備。

可能的原因：在設備群組規則的密碼規則設定（「電腦組態」>「Windows 設定」>「安全性設定」>「帳戶規則」>「密碼規則」）中啓用了「密碼必須符合複雜程度要求」。

動作： 請執行下列其中一個步驟：

- 確保為使用者來源中之使用者指定的密碼符合密碼複雜程度要求。  
如需密碼複雜程度要求的相關資訊，請在群組規則的密碼規則設定 (「電腦組態」>「Windows 設定」>「安全性設定」>「帳戶規則」>「密碼規則」) 中連按兩下「密碼必須符合複雜程度要求」。
- 停用受管理設備上的「密碼必須符合複雜程度要求」設定。

## A.4 一般規則疑難排解案例

- 「在使用者透過 ZENworks 圖示登入 ZENworks 後，系統會提示其立即重新登入」(第 58 頁)
- 「無法檢視「ZENworks 控制中心」之所有其他並行工作階段中剛剛新增的使用者來源」(第 58 頁)
- 「遠端喚醒規則在 ZENworks Configuration Management 中不可用」(第 58 頁)
- 「zman pvst 指令可能未在受管理設備上顯示正確的規則指定與部署狀態」(第 59 頁)
- 「在受管理設備上執行 DLU 規則、「漫遊設定檔」規則或「群組」規則等規則時失敗」(第 59 頁)

在使用者透過 ZENworks 圖示登入 ZENworks 後，系統會提示其立即重新登入

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理。

說明： 若滿足下列條件，在 ZENworks 使用者登入設備後，不論所提供的身份證明是否正確，系統都將提示其立即重新登入：

- 使用者所登入的設備曾有另一個 ZENworks 使用者登入並在桌面登入的 5 至 10 分鐘內登出。
- 指定給使用者的「動態本地使用者」規則或「Windows 群組」規則已經選取了「執行後，視需要強制重新登入受管理設備」選項。

動作： 編輯規則，不選「執行後，視需要強制重新登入受管理設備」。

無法檢視「ZENworks 控制中心」之所有其他並行工作階段中剛剛新增的使用者來源

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理。

說明： 若「ZENworks 控制中心」同時由多個使用者開啓，其中一個使用者將新的使用者來源新增至管理區後，新增的使用者來源不會反映在「ZENworks 控制中心」的其他開啓工作階段中。因此，規則可能未能指定給新的使用者來源。

動作： 若要將規則重新指定給新的使用者來源，請重新登入「ZENworks 控制中心」。

遠端喚醒規則在 ZENworks Configuration Management 中不可用

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理。

動作： 執行下列步驟以建立「遠端喚醒」規則的功能：

1. 在「ZENworks 控制中心」中，建立不含任何動作的空資源集。

2. 選取資源集，依序按一下「動作」>「指定資源集給設備」，然後按「下一步」。
3. 選取「配送排程」選項，然後按「下一步」。
4. 選取「遠端喚醒」選項，然後按「下一步」。
5. 按一下「完成」。

#### **zman pvst 指令可能未在受管理設備上顯示正確的規則指定與部署狀態**

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理。

說明：若將規則指定給使用者或設備，並在設備上執行 zman pvst 指令，則規則的指定狀態與整體部署狀態可能不會正確顯示。

動作：重新整理設備。

#### **在受管理設備上執行 DLU 規則、「漫遊設定檔」規則或「群組」規則等規則時失敗**

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理。

可能的原因：若使用者登入受管理設備時是使用含有尾端空格字元的 eDirectory 使用者帳戶進行驗證，則受管理設備上將不會執行 DLU 規則、「漫遊設定檔」規則或「群組」規則等規則。

動作：確保 eDirectory 使用者帳戶中不含尾端空格字元。

## **A.5 本地檔案權限規則錯誤訊息**

- 「執行規則規則名稱時找不到檔案 / 資料夾檔名或資料夾名稱」(第 59 頁)
- 「取消執行規則時發生錯誤」(第 59 頁)
- 「套用規則規則名稱時發生錯誤」(第 60 頁)

#### **執行規則規則名稱時找不到檔案 / 資料夾檔名或資料夾名稱**

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；本地檔案權限規則。

可能的原因：當在受管理設備上找不到規則中設定的檔案或資料夾時會發生此錯誤。

動作：在受管理設備上，執行以下操作：

- 1 驗證該檔案或資料夾是否存在，名稱與路徑是否正確。
- 2 確保已將「Windows 檔案總管」設定為顯示已知檔案類型的副檔名。在「Windows 檔案總管」中，按一下「工具」>「資料夾選項」以顯示「資料夾選項」對話方塊。按一下「檢視」索引標籤，確定未選取「隱藏已知檔案類型的副檔名」選項。

#### **取消執行規則時發生錯誤**

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；本地檔案權限規則。

動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作： 如果問題仍然存在，請聯絡 [Novell 支援 \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support)。

#### 套用規則規則名稱時發生錯誤

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；本地檔案權限規則。

動作： 開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作： 如果問題仍然存在，請聯絡 [Novell 支援 \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support)。

## A.6 本地檔案權限規則疑難排解案例

- 「本地檔案權限」規則中設定的使用者權限在設備上無效」（第 60 頁）

#### 「本地檔案權限」規則中設定的使用者權限在設備上無效

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；本地檔案權限規則。

可能的原因： 「本地檔案權限」規則中設定的使用者權限可能與「動態本地使用者」規則中設定的使用者權限發生衝突。「動態本地使用者」規則中為使用者或群組設定的權限優先於「本地檔案權限」規則中設定的權限。

動作： 確保「本地檔案權限」規則中設定的使用者權限不會與「動態本地使用者」規則中設定的使用者權限發生衝突。

## A.7 印表機規則錯誤訊息

- 「印表機名稱的印表機驅動程式安裝失敗。不支援所提供的驅動程式安裝檔類型」（第 60 頁）
- 「印表機名稱的印表機驅動程式安裝失敗。檔名的檔案解壓縮失敗」（第 61 頁）
- 「印表機名稱的印表機驅動程式安裝失敗。請檢查所提供之驅動程式 inf 檔案的格式是否正確」（第 61 頁）
- 「無法從受管理設備的指定位置取得 iprint 安裝檔案，請檢查檔案是否位於指定位置」（第 61 頁）
- 「無法從內容中解壓縮 iprint 用戶端安裝程式」（第 61 頁）
- 「無效的 iprint 安裝檔案。無法解壓縮 setupipp.exe 檔案。根目錄中缺少解壓縮 setupipp.exe 的壓縮檔。請檢查安裝所需的檔案」（第 61 頁）
- 「iPrint 用戶端安裝失敗。請檢查所提供的 IPrint 用戶端是否支援靜音安裝」（第 61 頁）
- 「無法新增 SMB 印表機印表機名稱」（第 62 頁）
- 「無法新增 iprint 印表機印表機名稱」（第 62 頁）

#### 印表機名稱的印表機驅動程式安裝失敗。不支援所提供的驅動程式安裝檔類型

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。

可能的原因： 印表機規則僅支援 .inf 驅動程式。

動作：.inf 類型的驅動程式以及所有相依檔案都可使用該規則進行壓縮 (zip 格式或 tar 格式) 並上載。若為自解壓縮 exe 檔案，請將其解壓縮至暫存位置，再壓縮為 .zip 檔案，然後透過規則進行配送。

#### **印表機名稱的印表機驅動程式安裝失敗。檔名的檔案解壓縮失敗**

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。

可能的原因：規則無法解壓縮 zip 或 tar 格式的驅動程式檔案，因為檔案可能已損壞。

動作：請手動解壓縮 .tar 或 .zip 檔案，確定其未損毀，然後再將該 .tar 或 .zip 檔案包含在規則中。

#### **印表機名稱的印表機驅動程式安裝失敗。請檢查所提供之驅動程式 inf 檔案的格式是否正確**

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。

可能的原因：若驅動程式 .inf 檔案的格式不正確，或 .inf 檔案未包含該驅動程式機型名稱對應的安裝指示，則會發生此錯誤。

動作：解壓縮驅動程式檔案，並驗證「印表機」規則中提供的驅動程式機型名稱是否包含在 .inf 檔案中。機型名稱必須與檔案中包含的名稱完全相同。

#### **無法從受管理設備的指定位置取得 iprint 安裝檔案，請檢查檔案是否位於指定位置**

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。

可能的原因：受管理設備上找不到 iPrint 安裝程式。若「印表機」規則中指定的檔案位置不正確，或該檔案位於共享的網路位置且對「印表機」規則處理器模組不可用，則會出現此錯誤訊息。

動作：確保此檔案存在於受管理設備上，或與「印表機」規則直接相關聯。

#### **無法從內容中解壓縮 iprint 用戶端安裝程式**

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。

可能的原因：受管理設備無法使用「印表機」規則隨附的 iPrint 用戶端。若在建立某項規則後立即執行，則可能會出現此錯誤訊息。

動作：建立規則後，等待五至十分鐘再執行此規則，然後嘗試登入受管理設備。

#### **無效的 iprint 安裝檔案。無法解壓縮 setupipp.exe 檔案。根目錄中缺少解壓縮 setupipp.exe 的壓縮檔。請檢查安裝所需的檔案**

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。

可能的原因：「印表機」規則僅支援 iPrint 靜音模式安裝，且無需使用者介入。因此，可以使用 nipp-s.exe 或 nipp.zip，但不能使用 nipp.exe。

動作：若使用 nipp.zip 進行安裝，請將其解壓縮，以驗證安裝檔是否正確，解壓縮檔案中是否包含 setupipp.exe。

#### **iPrint 用戶端安裝失敗。請檢查所提供的 iPrint 用戶端是否支援靜音安裝**

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。

可能的原因：「印表機」規則僅支援 iPrint 靜音模式安裝，且無需使用者介入。因此，可以使用 nipp-s.exe 或 nipp.zip，但不能使用 nipp.exe。

動作：若使用 nipp.zip 進行安裝，請將其解壓縮，以驗證安裝檔是否正確，解壓縮檔案中是否包含 setupipp.exe。

#### 無法新增 SMB 印表機印表機名稱

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。

可能的原因：SMB 印表機連接無效。

動作：使用 UNC 路徑透過「Windows 新增精靈」新增印表機，以確保網路中不會出現問題。

#### 無法新增 iPrint 印表機印表機名稱

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。

動作：驗證 iPrint URL 是否正確。iPrint URL 必須以 ipp:// 伺服器位址 /ipp/ 印表機名稱的格式指定。

此外，亦請檢查目標設備上是否安裝有 iPrint 用戶端。若尚未安裝用戶端，請透過「印表機」規則進行附加。

## A.8 印表機規則疑難排解策略

- 「無法透過「印表機」規則在 Windows 受管理設備上安裝印表機驅動程式」(第 62 頁)
- 「無法在 Windows Vista SP1 設備上安裝印表機驅動程式」(第 63 頁)
- 「變更伺服器上的 iPrint 印表機驅動程式不會更新受管理設備上的驅動程式」(第 63 頁)
- 「無法在重新執行規則時安裝或更新印表機驅動程式」(第 63 頁)
- 「無法在 Windows 2000 受管理設備上安裝 iPrint 印表機」(第 63 頁)
- 「無法在 Windows XP 受管理設備上安裝 iPrint 印表機」(第 63 頁)

#### 無法透過「印表機」規則在 Windows 受管理設備上安裝印表機驅動程式

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。

可能的原因：在 Windows 受管理設備上，印表機機型名稱會以不同的方式顯示。例如，在 Windows 2000 中，HP LaserJet 8100 Series PCL6 印表機機型會顯示為 HP LaserJet 8100 Series PCL 6 (請注意，PCL 與 6 之間有空格)。

建立「印表機」規則時，您可以手動指定印表機機型，或從預先定義的清單中選取。若要從預先定義的清單中選取，則將根據清單中定義的機型名稱來安裝印表機，而該名稱可能不同於 Windows 受管理設備上的印表機機型名稱。例如，若您選取了 HP LaserJet 8100 Series PCL6，則僅會在印表機機型為 HP LaserJet 8100 Series PCL6 的受管理設備上安裝印表機驅動程式。因此，不會在 Windows 2000 受管理設備上安裝該驅動程式。

動作：建立「印表機」規則時，請確保指定的印表機機型名稱正確。

## 無法在 Windows Vista SP1 設備上安裝印表機驅動程式

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。
- 說明：若印表機驅動程式包含多個 .inf 檔案，則會因為規則處理器不確定所要使用的 .inf 檔案而導致驅動程式安裝失敗。
- 動作：安裝印表機驅動程式時，確保 ZIP 檔案只包含有效的 .inf 檔案。例如，若下載適用於 Vista 的 HP 4700 Color LaserJet 印表機驅動程式，ZIP 檔案中會包含多個 .inf 檔案。請移除 hpc4700c.inf 以外的所有其他 .inf 檔案，因為安裝 HP 4700 Color LaserJetfiles 印表機驅動程式時只會用到這個 .inf 檔案。

## 變更伺服器上的 iPrint 印表機驅動程式不會更新受管理設備上的驅動程式

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。
- 說明：透過 iManager 等主控台更新伺服器上的 iPrint 印表機驅動程式時，不會更新受管理設備上的驅動程式。
- 動作：在 iManager 中更新 iPrint 驅動程式後，執行以下各步驟以更新設備上的驅動程式：
- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「規則」。
  - 2 選取規則，然後按一下「動作」>「停用>規則」以停用該規則。
  - 3 按一下「快速任務」>「重新整理所有設備」。
  - 4 按一下「動作」>「啟用規則」以啟用該規則。
  - 5 按一下「快速任務」>「重新整理所有設備」。

## 無法在重新執行規則時安裝或更新印表機驅動程式

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。
- 說明：「印表機」規則會在第一次執行規則時安裝印表機驅動程式。若驅動程式在第一次執行規則之後發生了變更，則在之後的規則執行中不會安裝或更新新的驅動程式。
- 動作：建立含新驅動程式的新印表機規則，並將其指定給相同的設備或使用

## 無法在 Windows 2000 受管理設備上安裝 iPrint 印表機

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。
- 說明：若將設定為在受管理設備上安裝 iPrint 印表機的印表機規則指定給登入 Windows 2000 受管理設備的使用者，則該設備上將不會安裝 iPrint 印表機。
- 動作：將印表機規則指定給設備。

## 無法在 Windows XP 受管理設備上安裝 iPrint 印表機

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；印表機規則。
- 說明：若將設定為在受管理設備上安裝 iPrint 印表機的印表機規則指定給登入已安裝 iPrint 用戶端 4.x 之 Windows XP 設備的使用者，則該設備上將不會安裝 iPrint 印表機。



動作： 請進行下列幾項操作：

- 1 從設備上解除安裝 iPrint 用戶端 4.x。
  - 2 從 [Novell 下載網站 \(http://download.novell.com/index.jsp\)](http://download.novell.com/index.jsp) 下載 iPrint 用戶端 5.x。
  - 3 在受管理設備上安裝 iPrint 用戶端 5.x。
- 如需安裝 iPrint 用戶端的詳細資訊，請參閱第 2.4 節 「印表機規則」 (第 19 頁) 中的步驟 8

## A.9 漫遊設定檔規則錯誤

- 「規則規則名稱的資料是空的，導致規則執行失敗」 (第 64 頁)

規則規則名稱的資料是空的，導致規則執行失敗

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；漫遊設定檔規則。

動作： 開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作： 如果問題仍然存在，請聯絡 [Novell 支援 \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support)。

## A.10 SNMP 規則錯誤

- 「發生錯誤，導致執行規則規則名稱失敗」 (第 64 頁)
- 「規則規則名稱的資料是空的，導致規則執行失敗」 (第 64 頁)

發生錯誤，導致執行規則規則名稱失敗

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；SNMP 規則。

可能的原因： 設定規則時發生內部錯誤。

動作： 開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作： 如果問題仍然存在，請聯絡 [Novell 支援 \(http://www.novell.com/support\)](http://www.novell.com/support)。

規則規則名稱的資料是空的，導致規則執行失敗

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；SNMP 規則。

可能的原因： 代辦未收到要在受管理設備上設定的資料。

動作： 檢閱「ZENworks 控制中心」中的規則內容。

## A.11 Windows 群組規則錯誤

- 「執行規則規則名稱時發生錯誤。請參閱受管理設備記錄，以取得詳細資料」 (第 65 頁)
- 「未套用規則規則名稱」 (第 65 頁)
- 「未套用規則規則名稱的安全性設定」 (第 65 頁)



- ◆ 「在 Windows XP 上找不到輸出及套用群組規則安全性設定所需的 Windows Hotfix KB897327。無法輸出 / 套用電腦組態安全性設定」 (第 65 頁)
- ◆ 「取消執行群組規則設定時發生錯誤」 (第 66 頁)
- ◆ 「在使用者使用者名稱登出時，清除群組規則設定發生錯誤」 (第 66 頁)
- ◆ 「存取規則 policy\_name 的內容時發生錯誤」 (第 66 頁)
- ◆ 「有部分安全性設定無法設定」 (第 66 頁)
- ◆ 「若要執行安全性設定，必須安裝 Windows XP Hotfix KB897327」 (第 66 頁)
- ◆ 「輸入群組規則設定失敗」 (第 67 頁)

**執行規則規則名稱時發生錯誤。請參閱受管理設備記錄，以取得詳細資料**

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。
- 動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》*。
- 動作：如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

**未套用規則規則名稱**

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。
- 動作：確定受管理設備符合 ZENworks Configuration Management 要求。如需受管理設備系統要求的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》*。

**未套用規則規則名稱的安全性設定**

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。
- 可能的原因：如果在較高版本的 Windows 上建立的本地群組規則被套用到執行較低版本 Windows 的受管理設備，則不會套用安全性設定。
- 動作：確定 ZENworks 伺服器 and 受管理設備符合 ZENworks Configuration Management 要求。如需受管理設備系統要求的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》*。

**在 Windows XP 上找不到輸出及套用群組規則安全性設定所需的 Windows Hotfix KB897327。無法輸出 / 套用電腦組態安全性設定**

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。
- 可能的原因：若在套用規則之前未在 Windows XP SP1 或 SP2 設備上套用 Hotfix KB897327，則會記錄此訊息。必須要安裝此 Hotfix 才可以在受管理設備上設定安全性設定。
- 動作：透過 Microsoft 支援網站 (<http://support.microsoft.com/KB/897327>) 在 Windows XP SP1 或 SP2 受管理設備上安裝 Windows Hotfix KB897327。

### 取消執行群組規則設定時發生錯誤

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。
- 動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。
- 動作：如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

### 在使用者使用者名稱登出時，清除群組規則設定發生錯誤

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。
- 動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資料。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。
- 動作：如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

### 存取規則 *policy\_name* 的內容時發生錯誤

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。
- 可能的原因：若在建立並指定規則後立即重新整理受管理設備，該錯誤即會發生。因此，伺服器上的規則內容可能並未完全進行處理。
- 動作：等待五分鐘，然後重新整理受管理設備。

### 有部分安全性設定無法設定

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。
- 可能的原因：若規則的部分安全性設定未套用至受管理設備，則會記錄此訊息。
- 動作：聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

### 若要執行安全性設定，必須安裝 Windows XP Hotfix KB897327

- 來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。
- 說明：建立或編輯 Windows XP SP1 或 SP2 受管理設備的群組規則時，可能會出現此錯誤訊息。
- 可能的原因：Windows XP SP1 或 SP2 受管理設備上未安裝 Windows Hotfix KB897327。
- 動作：若您並沒有在「Windows 群組」規則上設定安全性設定，請忽略此錯誤訊息。
- 動作：透過 Microsoft 支援網站 (<http://support.microsoft.com/KB/897327>) 在 Windows XP SP1 或 SP2 受管理設備上安裝 Windows Hotfix KB897327。

## 輸入群組規則設定失敗

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。

說明：gpedit.msc 關閉後，GPHelper 會顯示 ID 為 POLICYHANDLERS.WinGPPolicy.ExportFailure 的錯誤訊息。

可能的原因：Windows XP SP1 或 SP2 受管理設備上未安裝 Windows Hotfix KB897327。

動作：若您並沒有在「Windows 群組」規則上設定安全性設定，請忽略此錯誤訊息。

動作：透過 [Microsoft 支援網站 \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327) 在 Windows XP SP1 或 SP2 受管理設備上安裝 Windows Hotfix KB897327。

## A.12 Windows 群組規則疑難排解策略

- ◆ 「群組規則輔助程式工具不能與舊版的 ZENworks Configuration Management 反向相容」 (第 67 頁)
- ◆ 「取消執行群組規則時，未清除使用群組規則所設定的我的最愛」 (第 67 頁)
- ◆ 「群組規則中設定的 Internet Explorer 設定無法套用到 Internet Explorer 7 或以上版本」 (第 68 頁)
- ◆ 「設備上 Windows 群組規則的安全性設定無效」 (第 68 頁)
- ◆ 「在「Windows 群組」規則中設定的安全性設定不會套用到 Windows XP SP1 或 SP2 受管理設備」 (第 68 頁)
- ◆ 「無法透過使用 Internet Explorer 瀏覽器在 64 位元的 Window 設備上安裝群組規則輔助程式工具」 (第 68 頁)
- ◆ 「無法在 Windows Vista 設備上啟動群組規則輔助程式工具」 (第 68 頁)
- ◆ 「規則執行狀態顯示不正確」 (第 69 頁)
- ◆ 「無法輸出群組規則內容」 (第 69 頁)
- ◆ 「無法在群組規則輔助程式工具中檢視 64 位元嵌入程式」 (第 69 頁)
- ◆ 「啟動 GUI 應用程式的登入與登出程序檔在終端機伺服器與 Windows Vista 設備上無法正常運作」 (第 70 頁)

### 群組規則輔助程式工具不能與舊版的 ZENworks Configuration Management 反向相容

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。

動作：安裝對應的 ZENworks Configuration Management 版本中隨附的群組規則輔助程式工具

### 取消執行群組規則時，未清除使用群組規則所設定的我的最愛

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。

說明：若使用「群組」規則的「Internet Explorer 維護」設定來設定我的最愛，則取消執行「群組」規則時不會清除我的最愛。

動作： 使用「瀏覽器書籤」規則設定我的最愛。

#### 群組規則中設定的 Internet Explorer 設定無法套用到 Internet Explorer 7 或以上版本

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。

說明： 啟動 Internet Explorer 瀏覽器時，顯示 [runonce \(http://runonce.msn.com/runonce2.aspx\)](http://runonce.msn.com/runonce2.aspx) 頁面，而不是「規則」群組中設定的首頁。

動作： 在 [runonce \(http://runonce.msn.com/runonce2.aspx\)](http://runonce.msn.com/runonce2.aspx) 頁面上，遵循畫面上的提示進行設定。

#### 設備上 Windows 群組規則的安全性設定無效

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。

說明： 若未在「Windows 群組」規則中設定安全性設定，則規則會使用其建立時所在之設備的預設安全性設定。當有多個「Windows 群組」規則套用至設備時，起作用的會是設備上最後套用的安全性設定。

動作： 若將多個規則指定給設備，請務必最後再套用想要其安全性設定在設備上起作用的規則。

#### 在「Windows 群組」規則中設定的安全性設定不會套用到 Windows XP SP1 或 SP2 受管理設備

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。

動作： 透過 [Microsoft 支援網站 \(http://support.microsoft.com/KB/897327\)](http://support.microsoft.com/KB/897327) 在 Windows XP SP1 或 SP2 受管理設備上安裝 Windows Hotfix KB897327。

#### 無法透過使用 Internet Explorer 瀏覽器在 64 位元的 Window 設備上安裝群組規則輔助程式工具

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。

說明： 若在 64 位元的 Window 設備上使用 Internet Explorer 瀏覽器，則無法透過按一下「安裝群組規則輔助程式」連結安裝群組規則輔助程式工具。

動作： 將 novell-zenworks-grouppolicyhelper-10.x.x.x.msi 套件儲存至本地設備，然後連按兩下 MSI 以安裝套件。

#### 無法在 Windows Vista 設備上啟動群組規則輔助程式工具

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。

說明： 若已啟用「使用者帳戶控制」(「開始」>「設定」>「控制台」>「使用者帳戶」)，並且使用了 Mozilla Firefox 2.0.0.8 或更新版本，則 Windows Vista 設備上不會啟動群組規則輔助程式工具。

動作： 設定 Firefox 以使用管理員身份證明執行

- ◆ 若要為工作階段設定 Firefox，請在桌面的 Firefox 捷徑圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取「以管理員身分執行」。
- ◆ 若要永久設定 Firefox：
  1. 在桌面的 Firefox 捷徑圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選取「內容」。按一下「捷徑」索引標籤，然後按一下「進階」按鈕。在「進階內容」對話方塊中，選取「以管理員身分執行」。  
或  
在 Windows 檔案總管中，瀏覽至 Firefox 可執行檔，並在該檔案上按一下滑鼠右鍵，然後選取「內容」。按一下「相容性」索引標籤，然後選取「以管理員身分執行此程式」。
  2. 重新啟動瀏覽器

### 規則執行狀態顯示不正確

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。

說明： 若將多個規則指定給使用者或設備，則無法正確顯示規則執行狀態。在 ZENworks 圖示中，只有所執行的最後一個規則的狀態會以「群組」規則的合併狀態顯示。也就是說，若有任何「群組」規則失敗，則在 ZENworks 圖示中，最後一個有效規則將顯示為「失敗」，而其餘規則則顯示為「成功」。

可能的原因： 合併的設定僅會套用到最後一個規則。

動作： 無。

### 無法輸出群組規則內容

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。

說明： 若使用 zman 指令輸出含有內容的規則，則不會輸出內容(.zip 檔案)。

動作： 請執行以下步驟：

1. 在「ZENworks 控制中心」中，編輯您要輸出的規則。
2. 按一下「上載」將規則設定上載到內容伺服器。
3. 「上載確認」對話方塊中隨即顯示儲存規則設定之 .zip 檔案的名稱。將 .zip 檔案複製到所需位置，例如 c:\。
4. 執行 zman petf 指令將規則輸出到 XML 檔案，例如 export.xml。  
例如，zman petf \policies c:\export.xml。
5. 編輯 export\_actioncontentinfo.xml 檔案以更新 .zip 檔案的路徑。

### 無法在群組規則輔助程式工具中檢視 64 位元嵌入程式

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。

說明： 在「ZENworks 控制中心」中建立或編輯「群組」規則期間，無法在群組規則輔助程式工具中檢視 64 位元嵌入程式，這是因為預設會啟動 32 位元版本的群組規則輔助程式工具。

動作： 無。

### 啟動 GUI 應用程式的登入與登出程序檔在終端機伺服器與 Windows Vista 設備上無法正常運作

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；Windows 群組規則。

說明： 在終端機伺服器與 Windows Vista 設備上，啟動 GUI 應用程式的登入與登出程序檔無法正常工作，因為桌面上未啟動圖形使用者介面。

動作： 使用指令集啟動 GUI 應用程式：

- 1 建立指令資源集。
- 2 新增「啟動 Windows 可執行檔」動作，以啟動 mspaint 等 GUI 應用程式。
- 3 將資源集指定給設備。
- 4 選取「啟動排程」，然後選取排程類型「事件」。
- 5 選取「使用者登入」或「使用者登出」事件以觸發排程。

## A.13 ZENworks Explorer 組態規則錯誤

- 「取消執行規則時發生錯誤」（第 70 頁）
- 「執行規則名稱時發生錯誤。請參閱受管理設備記錄，以取得詳細資料」（第 71 頁）
- 「設定桌面圖示名稱時發生錯誤」（第 71 頁）
- 「規則名稱的資料是空的，導致規則執行失敗」（第 71 頁）
- 「設定「啓用手動重新整理」設定時發生錯誤」（第 71 頁）
- 「設定「啓用資料夾檢視」設定時發生錯誤」（第 71 頁）
- 「設定「展開整個資料夾樹狀結構」設定時發生錯誤」（第 72 頁）
- 「設定「在 Windows 檔案總管中顯示應用程式」設定時發生錯誤」（第 72 頁）
- 「設定「允許以新使用者身分登出 / 登入」設定時發生錯誤」（第 72 頁）

### 取消執行規則時發生錯誤

來源： ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；ZENworks Explorer 組態規則。

動作： 開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作： 如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。



### 執行規則規則名稱時發生錯誤。請參閱受管理設備記錄，以取得詳細資料

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；ZENworks Explorer 組態規則。

動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作：如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

### 設定桌面圖示名稱時發生錯誤

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；ZENworks Explorer 組態規則。

可能的原因：若在設定「ZENworks 應用程式啟動器」桌面圖示時發生錯誤，則會記錄此訊息。

動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作：如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

### 規則規則名稱的資料是空的，導致規則執行失敗

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；ZENworks Explorer 組態規則。

動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作：如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

### 設定「啓用手動重新整理」設定時發生錯誤

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；ZENworks Explorer 組態規則。

動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作：如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

### 設定「啓用資料夾檢視」設定時發生錯誤

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；ZENworks Explorer 組態規則。

動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作：如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

### 設定「展開整個資料夾樹狀結構」設定時發生錯誤

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；ZENworks Explorer 組態規則。

動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作：如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

### 設定「在 Windows 檔案總管中顯示應用程式」設定時發生錯誤

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；ZENworks Explorer 組態規則。

動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作：如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

### 設定「允許以新使用者身分登出 / 登入」設定時發生錯誤

來源：ZENworks 10 Configuration Management；規則管理；ZENworks Explorer 組態規則。

動作：開啓受管理設備上的除錯記錄功能，並參閱 zmd-messages.log 檔案以取得關於該錯誤的詳細資訊。如需如何開啓除錯記錄功能的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 訊息記錄參考》。

動作：如果問題仍然存在，請聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。



# 最佳作法

# B

使用 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management 規則時，可參考以下各節中包含的關於最佳作法的資訊：

- ◆ 第 B.1 節 「本地檔案權限規則」 (第 73 頁)
- ◆ 第 B.2 節 「動態本地使用者規則」 (第 73 頁)
- ◆ 第 B.3 節 「漫遊設定檔規則」 (第 73 頁)
- ◆ 第 B.4 節 「SNMP 規則」 (第 73 頁)
- ◆ 第 B.5 節 「Windows 群組規則」 (第 73 頁)

## B.1 本地檔案權限規則

- ◆ 如需管理檔案與資料夾存取控制的相關資訊，請參閱 Microsoft 的存取控制最佳實務網站 (<http://technet2.microsoft.com/windowsserver/en/library/5a6d7830-6c5e-4c93-b8e7-fb446954d91b1033.mspx?mfr=true>)。

## B.2 動態本地使用者規則

- ◆ 在執行動態本地使用者規則之前，務必先在受管理設備上安裝最新版本的 Novell Client™。若要取得最新版本的 Novell Client，請參閱 Novell 下載網站 (<http://download.novell.com/index.jsp>)。

## B.3 漫遊設定檔規則

- ◆ 受管理設備與共享伺服器上的本地使用者帳戶必須有相同的使用者名稱與密碼，因為 Windows 會在於設備之間載入或儲存設定檔前驗證使用者。
- ◆ 為設定了漫遊設定檔的使用者提供對共享位置的必要許可。
- ◆ 無法在其他 Windows 作業系統中載入 Windows Vista 設定檔。

## B.4 SNMP 規則

- ◆ 在套用 SNMP 規則前請確保 SNMP 服務正在執行。

## B.5 Windows 群組規則

- ◆ 不要在 Windows 2000 或 Windows 2003 領域控制器上套用「Windows 群組」規則。
- ◆ 不要將「Windows 群組」規則套用到位於 Microsoft 網域內且套用了 Windows 網域控制器中之群組規則的 Windows 受管理設備。只有在尚未套用 Windows 網域控制器中之群組規則的情況下，才能套用「ZENworks Windows 群組」規則。

- ◆ 若要將「Windows 群組」規則設定套用到設備上的所有使用者，必須將這些設定設定為設備的指定規則。使用者指定的規則只能包含指定了規則之使用者所特定的組態設定。
- ◆ 若在已套用「ZENworks 群組」規則的受管理設備上套用「本地群組」規則，則部分設定可能無法正常工作。

# 文件更新

自 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP2 最初發行之後，此《ZENworks 規則管理參考》中的內容做了一些變更，本節介紹了這些變更的相關資訊。變更會按發佈的日期順序列出。

本產品的文件以 HTML 和 PDF 兩種格式提供，可從網路上下載。HTML 和 PDF 文件將保持最新，因此也包含本節所列之變更。

若想知道您所使用的 PDF 文件是否最新，可以查看標題頁上的發佈日期。

文件已在下列日期更新：

- ◆ 第 C.1 節 「2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)」 (第 75 頁)

## C.1 2009 年 5 月 27 日：SP2 (10.2)

已對下列各節進行更新。變更說明如下：

- ◆ 第 C.1.1 節 「建立規則」 (第 75 頁)
- ◆ 第 C.1.2 節 「管理規則」 (第 75 頁)
- ◆ 第 C.1.3 節 「規則管理疑難排解」 (第 76 頁)
- ◆ 第 C.1.4 節 「最佳作法」 (第 76 頁)

### C.1.1 建立規則

位置	改變
第 2.6 節 「漫遊設定檔規則」 (第 23 頁)	更新了將使用者設定檔儲存在使用者主目錄中 一系列中的資訊。
步驟 4 (第 27 頁)	更新了本節內容。
「啓用短暫使用者快取」 (第 15 頁)	在「動態本地使用者」規則中新增了「短暫使用者快取」選項。
第 2.2 節 「動態本地使用者規則」 (第 14 頁)	更新了本節內容。

### C.1.2 管理規則

本小節進行了以下變更：

位置	改變
第 3.5 節 「將規則指定給設備」 (第 36 頁)	更新了本節內容。

位置	改變
第 3.6 節 「將規則指定給使用者」 (第 37 頁)	更新了本節內容。
第 3.7 節 「將漫遊設定檔規則指定給 Windows Vista 設備或 Windows Server 2008 設備上的使用者」 (第 37 頁)	新增了本節內容。
第 3.9 節 「解除指定設備的規則」 (第 40 頁)	新增了本節內容。
第 3.10 節 「解除指定使用者的規則」 (第 40 頁)	新增了本節內容。
第 3.17 節 「檢視預先定義的報告」 (第 47 頁)	新增了本節內容。
「檔案版本：」 (第 42 頁)	在系統要求清單中新增了「檔案版本」。

### C.1.3 規則管理疑難排解

位置	改變
第 A.4 節 「一般規則疑難排解案例」 (第 58 頁)	更新了本節內容。
「動態本地使用者無法登入受管理設備」 (第 57 頁)	新增了該案例。
第 A.6 節 「本地檔案權限規則疑難排解案例」 (第 60 頁)	新增了本節內容。

### C.1.4 最佳作法

本小節進行了以下變更：

位置	改變
第 B.5 節 「Windows 群組規則」 (第 73 頁)	更新了本節內容。