探查、部署與淘汰參考

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3

10.3

2010 年 3 月 30 日

www.novell.com

法律聲明

Novell, Inc. 不對本文件的內容或使用做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時修訂本出版品或更改其內容，而無義務向任何個人或實體告知這類修訂或變更。

此外，Novell, Inc. 不對軟體做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時變更部分或全部 Novell 軟體，而無義務向任何個人或實體告知這類變更。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制規定，並同意取得出口、再出口或進口產品所需的一切授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家 / 地區。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 Novell 國際貿易服務網頁 (http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有 © 2007 - 2010 Novell, Inc. 保留所有權利。未獲得出版者的書面同意前，不得對本出版品之任何部分進行重製、複印、儲存於檢閱系統或傳輸的動作。

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

*線上文件：*若要存取本產品及其他 Novell 產品的最新線上文件，請參閱 Novell 文件網頁 (http://www.novell.com/documentation)。

Novell 商標

若要查看 Novell 商標，請參閱 Novell 商標和服務標誌清單 (http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

協力廠商資料

所有的協力廠商商標均爲其各別擁有廠商的財產。

目錄

關於本指南 9

I 設備探查 11

1 基本概念 13

1.1 探查方法 13
1.2 IP 與 LDAP 探查任務 13
1.3 IP 探查技術 13
1.4 LDAP 探查技術 18
1.5 已通告的設備 18
1.6 探查到的設備 18
1.7 可部署的設備 19

2 使用 IP 位址探查設備 21

2.1 設定探查設定 21
2.2 指定探查與部署代理伺服器 23
2.3 建立 IP 探查任務 25

3 探查 LDAP 目錄中的設備 31

4 從 CSV 檔案輸入設備 37

5 已通告的探查 39

5.1 設定已通告的探查設定 39
5.2 探查已通告的設備 40

6 檢視或更新設備詳細資料 41

II ZENworks Adaptive Agent 部署 43

7 基本概念 45

7.1 部署方法 45
7.2 部署套件 45
7.3 調適性代理程式與僅庫存模組 45

8 管理部署套件 47

8.1 套件類型與結構 47
8.2 預設系統套件與自定套件 48
8.3 自定套件 48
8.4 重建套件 50
8.4.1 重建預設套件 50

8.4.2 重建自定套件 51

9 註冊設備 53

9.1 註冊過程中會發生什麼 53
9.2 建立註冊金鑰與規則 53
9.2.1 建立註冊金鑰 54
9.2.2 建立註冊規則 56
9.3 修改註冊期間所使用的設備命名範本 59
9.4 啓用註冊期間動態重新命名設備 60
9.4.1 啓用管理區的設定 61
9.4.2 啓用設備資料夾的設定 62
9.5 停用註冊規則 62
9.6 手動註冊設備 63
9.6.1 執行初次註冊 64
9.6.2 使用其他註冊金鑰重新註冊設備 64
9.7 取消註冊設備 64

10 部署 ZENworks Adaptive Agent 65

10.1 與 ZENworks Desktop Management Agent 共存 65
10.2 自定代理程式功能 66
10.2.1 在部署之前自定功能 66
10.2.2 在部署之後自定功能 68
10.3 變更目標安裝目錄 68
10.4 使用任務部署代理程式 68
10.4.1 部署至設備的必要條件 69
10.4.2 部署至探查到的設備 72
10.4.3 部署至未探查到的設備 76
10.5 手動部署代理程式 82
10.6 解除安裝代理程式 84

11 將 ZENworks Adaptive Agent 部署到 Linux 設備 85

12 部署僅庫存模組 87

12.1 從 ZENworks 伺服器下載模組 87
12.2 在 Linux 上安裝 /UNIX 88
12.3 在 NetWare 上安裝 88
12.4 在 Windows 上安裝 89
12.5 在 Macintosh OS X 上安裝 89

III 設備移除與淘汰 **91**

13 從您的 ZENworks 系統刪除設備 **93**

14 淘汰或取消淘汰設備 **95**

IV 附錄 **99**

A 檢視預先定義的報告 **101**

B 排程 **103**

B.1 立即 103
B.2 無排程 103
B.3 特定日期 103
B.3.1 開始日期 103
B.3.2 每年執行事件 103
B.3.3 選取應開始執行排程的時間 103
B.3.4 使用 Coordinated Universal Time (UTC) 103
B.4 週期性 104
B.4.1 星期幾 104
B.4.2 每月 104
B.4.3 固定間隔 105

C 為 ZENworks 設定 NMAP **107**

D 探查、部署與淘汰的疑難排解 **109**

E 文件更新 **115**

E.1 2010 年 3 月 30 日：SP3 (10.3) 115

關於本指南

本 *《Novell ZENworks 10 Configuration Management 探查、部署與淘汰參考》*可協助您將設備新增至 ZENworks 管理區域，然後將 ZENworks Adaptive Agent 或僅庫存模組安裝到設備中。還可協助您將 ZENworks Adaptive Agent 安裝到 Linux 設備中，以使其成爲 ZENworks 輔助設備。

本指南中的資訊是以下列方式編排：

- 第 I 部分「設備探查」(第 11 頁)
- 第 II 部分「ZENworks Adaptive Agent 部署」(第 43 頁)
- 第 III 部分「設備移除與淘汰」(第 91 頁)
- 第 IV 部分「附錄」(第 99 頁)

使用對象

本指南適用於將要設定與管理 ZENworks 系統的使用者。

意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。您可以使用線上文件各頁底部的「使用者意見」功能，或造訪 Novell® 文件的意見反應網站 (http://www.novell.com/documentation/feedback.html)，寫下您的意見。

其他文件

此外，您還可以透過 ZENworks 10 Configuration Management 的其他支援文件 (包括 PDF 與 HTML 格式)，來瞭解與實作本產品。如需其他文件，請參閱 ZENworks 10 Configuration Management 文件 (http://www.novell.com/documentation/zcm10/index.html)。

文件慣例

在 Novell 文件中，大於符號 (>) 是用來分隔步驟中的動作，以及交互參照路徑中的項目。

商標符號 (®、™ 等) 表示 Novell 的商標。標註星號 (*) 者，代表協力廠商的商標。

雖然在寫入單一路徑名稱時，有些平台採用反斜線，其他平台採用正斜線，但在本文中，路徑名稱一律使用反斜線。要求使用正斜線之平台 (例如 Linux*) 的使用者，應依據軟體的要求使用正斜線。

設備探查

下列各節提供的資訊與指示可協助您將設備新增至 ZENworks® 資料庫。設備新增至資料庫後，ZENworks 伺服器即可自動對其部署 ZENworks Adaptive Agent。

- 第 1 章 「基本概念」(第 13 頁)
- 第 2 章 「使用 IP 位址探查設備」(第 21 頁)
- 第 3 章 「探查 LDAP 目錄中的設備」(第 31 頁)
- 第 4 章 「從 CSV 檔案輸入設備」(第 37 頁)
- 第 5 章 「已通告的探查」(第 39 頁)
- 第 6 章 「檢視或更新設備詳細資料」(第 41 頁)

基本概念 1

設備探查是將工作站與伺服器資訊新增至 Novell® ZENworks® 資料庫的過程，透過此操作即可使用該資訊自動將 ZENworks Adaptive Agent 從 ZENworks 伺服器部署到設備。下列各節提供的資訊可協助您瞭解探查術語與概念：

- 第 1.1 節「探查方法」(第 13 頁)
- 第 1.2 節「IP 與 LDAP 探查任務」(第 13 頁)
- 第 1.3 節「IP 探查技術」(第 13 頁)
- 第 1.4 節「LDAP 探查技術」(第 18 頁)
- 第 1.5 節「已通告的設備」(第 18 頁)
- 第 1.6 節「探查到的設備」(第 18 頁)
- 第 1.7 節「可部署的設備」(第 19 頁)

1.1 探查方法

可供使用的探查方法共有四種：

- **IP 探查**：使用 ZENworks 探查引擎以收集網路設備的相關資訊。引擎使用各種協定與標準 (WMI、WinAPI、MAC 位址、NMAP、ZENworks、SNMP、SSH) 探查及收集可透過 IP 位址範圍識別之設備的資訊。
- **LDAP 目錄探查**：使用 ZENworks 探查引擎以搜尋 Novell® eDirectory™ 或 Microsoft* Active Directory* 中的設備物件。指定搜尋的網路位置以及要用於搜尋的篩選器。
- **CSV 輸入**：從逗號分隔值 (CSV) 檔案中輸入設備資訊。該檔案至少必須包含每項設備的 IP 位址或 DNS 名稱。
- **已通告的探查**：使用 ZENworks 探查引擎收集安裝了 ZENworks 預先代理程式之設備的相關資訊。

1.2 IP 與 LDAP 探查任務

IP 與 LDAP 探查透過探查任務來執行。探查任務可以在「ZENworks 控制中心」中建立。LDAP 探查需要使用 Novell eDirectory™ 或 Microsoft* Active Directory* 來搜尋設備。

1.3 IP 探查技術

ZENworks 探查引擎可以使用各種不同的技術進行 IP 探查。若使用多項技術，探查引擎會針對各項技術啓動探查申請。這會針對每一個目標 IP 位址進行。例如，若使用 MAC 位址、SNMP 與 WMI，探查引擎便會針對每個目標 IP 位址各建立三個申請。這些申請將排入佇列中等待處理，探查引擎會一次處理五個申請直到所有申請都得到處理。預設值爲五個申請。必要時，可以變更預設設定 (請參閱第 2.1 節「設定探查設定」(第 21 頁)) 或覆寫探查任務中的設定。

使用較少的探查技術可以降低完成探查任務所需的時間，但所收到的資訊量也可能相對減少。

預設情況下，會啓用 MAC 位址、SSH、WinAPI 與 ZENworks 技術，停用 SNMP、WMI 與 NMAP 技術。您可以視需要變更預設值，請參閱第 2.1 節「設定探查設定」(第 21 頁)。

如有多項技術同時申請傳回探查到的設備資訊，即會合併此資訊。當資訊發生衝突時，探查程序會選擇「最佳」的資訊。如果優先程度較高的探查技術取得成功並傳回資訊，其他優先程度較低的探查技術便會中止，以達到更佳效能。例如，WinAPI 或 WMI 若是取得成功，便會中止 MAC 位址與 NMAP 技術。

IP 探查任務需要下列資訊：

- 要探查之設備的 IP 位址範圍。
- SSH、WMI、WinAPI 及 SNMP 探查技術從設備取回資訊時所需的身分證明。NMAP、MAC 位址與 ZENworks 技術不需要身分證明。

  並非所有技術皆使用相同的身分證明，也並非所有設備皆具有相同的身分證明，因此您必須指定多項身分證明，才能涵蓋所有的目標設備與使用所有的探查技術。例如，WMI 與 WinAPI 需要 Windows 身分證明，而 SNMP 需要 SNMP 身分證明。
- 執行任務的排程。您可以安排任務立即執行也可以讓它在指定的日期與時間執行。或者，您也可以選擇不設定排程，在此情況下，除非手動啓動任務或安排一個執行時間，否則任務便不會執行。
- 要執行任務的 ZENworks 伺服器。

下表提供了 IP 探查技術的詳細資訊：

表格 1-1 IP 探查技術

IP 探查技術	功能	要求	先決條件
WMI (Windows Management Instrumentation)	WMI 是 Windows 作業系統上管理資料與作業的基礎結構。探查會向 IP 探查任務所識別之設備上的 WMI 服務發出遠端申請，以取得資訊。取回設備的作業系統類型與版本、MAC 位址、網路卡及 CPU 等詳細資料。 如需 WMI 的詳細資訊，請參閱 MSDN 網站 (http://msdn.microsoft.com/en-us/library/aa384642(VS.85).aspx)。	由於 WMI 是 Windows 特有的技術，因此由 Linux 上執行之 ZENworks 伺服器所產生的申請，必須路由到 Windows 代理進行處理。如需詳細資訊，請參閱第 2.2 節「指定探查與部署代理伺服器」(第 23 頁)。	◆ 要在目標 Windows 設備上安裝並執行的 Microsoft Windows Management Instrumentation 服務。 ◆ 在探查任務中，目標設備上管理員帳戶的身分證明應指定爲 Windows 身分證明。這是連接至 WMI 服務所必須的。 ◆ 若要使用 Windows 身分證明進行驗證，請將本地安全性設定 *「網路存取：本機帳戶的共用與安全模式」*的值設定爲 *「傳統 - 本機使用者以自身身分驗證」*。如需如何設定本地安全性設定的詳細資訊，請參閱「啓用傳統檔案共用」(第 70 頁)。 ◆ 由於遠端 WMI 連接會與目標 Windows 設備建立 RPC 連接，因此目標設備的 Windows 防火牆必須允許 TCP 埠 139 與 445，才能使用 WMI 探查技術。如需如何開啓這些埠的詳細資訊，請參閱「啓用透過 Windows 防火牆的檔案與印表機共用」(第 70 頁)。

IP 探查技術	功能	要求	先決條件
WinAPI	向 IP 探查任務所識別之設備上的登錄發出申請，以取回作業系統類型與版本，以及 CPU 等詳細資料。	由於 WinAPI 是 Windows 特有的技術，因此由 Linux 上執行之 ZENworks 伺服器所產生的申請，必須路由到 Windows 代理進行處理。如需詳細資訊，請參閱第 2.2 節「指定探查與部署代理伺服器」(第 23 頁)。	◆ 要在目標 Windows 設備上安裝並執行的 Microsoft 遠端登錄服務。 ◆ 在探查任務中，對目標設備的 Windows 登錄具有讀取權限之管理員帳戶的身分證明應指定為 Windows 身分證明。這是連接至遠端登錄服務所必須的。 ◆ 必須啓用「*File and Printer Sharing for Microsoft Networks*」選項。如需詳細資訊，請參閱「啓用 File and Printer Sharing for Microsoft Networks」(第 69 頁)。 ◆ 若要使用 Windows 身分證明進行驗證，請將本地安全性設定「*網路存取：本機帳戶的共用與安全模式*」的值設定為「*傳統 - 本機使用者以自身身分驗證*」。如需如何設定本地安全性設定的詳細資訊，請參閱「啓用傳統檔案共用」(第 70 頁)。 ◆ 由於遠端登錄連接會與目標 Windows 設備建立 RPC 連接，因此目標設備的 Windows 防火牆必須允許 TCP 埠 139 與 445。如需如何開啓這些埠的詳細資訊，請參閱「啓用透過 Windows 防火牆的檔案與印表機共用」(第 70 頁)。若目標設備與執行任務的 Windows 代理或主要伺服器位於不同的子網路，則防火牆例外的範圍應包含這些代理或伺服器。
MAC 位址	取回探查到之設備的 MAC 位址。使用 ping 及 arp (位址解析通訊協定) 指令，將 IP 探查任務所識別之設備的 IP 位址映射到其相關的 MAC 位址。 MAC 位址探查僅會獲取設備的 MAC 位址，不會提供任何作業系統資訊。		◆ 為使 arp 指令成功執行，目標設備必須與執行探查申請的 ZENworks 伺服器位於相同的網路中。 ◆ 為使 ping 指令成功執行，設備上必須啓用 ICMP 回應申請 (ping)，並且網路上必須允許 ICMP 回應申請與回應。

IP 探查技術	功能	要求	先決條件
NMAP	使用 NMAP (網路映射程式) 取回 IP 探查任務所識別之設備的作業系統類型及版本詳細資料。 **重要：**NMAP 具有某些已知的限制。如需這些限制的詳細資訊，請參閱 NMAP 網站 (http://www.nmap.org)。		◆ NMAP 必須安裝在處理探查申請的 ZENworks 伺服器上。 您可從 InSecure.org (http://www.insecure.org) 自由取得 NMAP。如需如何為 ZENworks 設定 NMAP 的詳細資訊，請參閱附錄 C「為 ZENworks 設定 NMAP」(第 107 頁)。
ZENworks	向 IP 探查任務所識別之設備上的 ZENworks Adaptive Agent 或 ZENworks 預先代理程式發出申請。若設備安裝了 ZENworks Adaptive Agent，則該代理程式會以作業系統類型與版本、MAC 位址、網路卡、CPU、受管理設備 GUID、管理區域 GUID、管理區域名稱、調適性代理程式版本、磁碟空間及記憶體等詳細資料進行回應。如果設備安裝了 ZENworks 預先代理程式，則該預先代理程式會以在管理區域中註冊設備所需的作業系統類型、CPU、磁碟空間、記憶體及 GUID 等詳細資料進行回應。		◆ 預先代理程式只會安裝到 OEM 設備，或已從區域中移除註冊的設備。
SNMP	向 IP 探查任務識別出的設備提出 SNMP 服務申請。支援 SNMP 1 與 2 版，先嘗試 SNMP 2 版。取回作業系統類型與版本、MAC 位址、網路卡及 CPU 等詳細資料。	由於探查程序是使用 Windows 的 SNMP 技術，因此在 Linux 上執行之 ZENworks 伺服器所產生的申請，必須路由到 Windows 代理進行處理。如需詳細資訊，請參閱第 2.2 節「指定探查與部署代理伺服器」(第 23 頁)。	◆ 若要使用 SNMP 查詢設備，該設備必須已啓用 SNMP。 ◆ 在探查任務中，SNMP 社群字串必須指定為 SNMP 身分證明。 ◆ SNMP 使用 UDP 埠 161。防火牆必須設定為允許透過此埠進行存取。
SSH	使用 SSH 通訊協定與 IP 探查任務所識別之設備上的 SSH 伺服器進行通訊。視設備作業系統 (Linux 或 NetWare) 的不同，設備會擷取作業系統類型、作業系統或核心版本、CPU、網路卡及記憶體等詳細資料。		◆ 若要使用 SSH 查詢設備，設備應啓用 SSH，並且在探查任務中，使用者名稱與密碼必須指定為一般或 Linux 身分證明。

1.4 LDAP 探查技術

對於 LDAP 探查，ZENworks 探查引擎會向 LDAP 伺服器提出 LDAP 申請。LDAP 申請包含 LDAP 伺服器名稱、LDAP 埠、身分證明、要搜尋的網路位置或群組，以及是否要遞迴搜尋子容器或子群組。

對於所找到的設備物件，會查詢一些常見的屬性 (dnsHostName、OperatingSystem、wmNameDNS、wmNameOS 等)，藉以判別設備的作業系統版本與 DNS 名稱。申請若指定遞迴搜尋，即會在網路位置搜尋已知的容器物件。對於所找到的各容器物件，會因此而建立新的 LDAP 申請，並將其附加至目前申請的搜尋網路位置。

LDAP 探查任務需要下列資訊：

- LDAP 伺服器的連接資訊 (位址和連接埠)。
- 從 LDAP 目錄讀取資訊需要身分證明。
- 要搜尋設備的目錄網路位置。
- 執行任務的排程。您可以安排任務立即執行也可以讓它在指定的日期與時間執行。或者，您也可以選擇不設定排程，在此情況下，除非手動啓動任務或安排一個執行時間，否則任務便不會執行。
- 要執行任務的 ZENworks 伺服器。

1.5 已通告的設備

ZENworks 探查引擎可讓您探查安裝了 ZENworks 預先代理程式的設備，例如 OEM 設備或已從管理區域中取消註冊的設備。只有已安裝預先代理程式的設備會回應通告的探查；安裝有 ZENworks Adaptive Agent 的設備不會回應通告的探查。

1.6 探查到的設備

探查到設備時，會將其新增至 ZENworks 資料庫並列於「探查到的設備」頁面之「探查結果」面板的相應設備類型資料夾中。

圖 1-1 探查結果面板 (設備索引標籤 > 探查結果頁面)

探查到的各項設備皆依類型分類。

- **全部類型**：所有探查到的設備，不論類型。

- **伺服器**：所探查到身分爲伺服器的各項設備。
- **工作站**：所探查到身分爲工作站的各項設備。
- **印表機**：所探查到身分爲印表機的各項設備。ZENworks 不會管理印表機，因此不能將 ZENworks Adaptive Agent 部署到印表機上。
- **網路設備**：所探查到身分爲網路設備的各項設備。這包括路由器一類的設備。ZENworks 不管理網路設備，因此您無法將 ZENworks Adaptive Agent 部署到網路設備上。
- **精簡電腦**：所探查到身分爲精簡電腦的各項設備。
- **其他設備**：所探查到已確認身分，但不符合任何類別的各項設備。此類別包含已安裝 ZENworks Adaptive Agent 的設備。
- **不明設備**：已被探查到，但無法識別其作業系統的所有設備。設備或許會列爲未知設備，原因可能是其防火牆組態設定阻礙了探查技術的使用，或是爲探查技術提供的身分證明無效。若可以手動方式確保這些設備能支援 ZENworks Adaptive Agent，則可以將該代理程式部署到這些設備。如需受支援設備之清單的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》*中的「受管理設備要求」。
- **可部署類型**：所探查到可供部署 ZENworks Adaptive Agent 之類型的各項設備。
- **透過 ZENworks 移轉所建立的設備**：所有使用 ZENworks Migration Utility 從 ZENworks 7 移轉而來的設備。
- **透過 ZENworks Asset Management 所建立的設備**：所有使用 ZENworks Asset Management Migration Utility 從 ZENworks Asset Management 移轉而來的設備。

1.7 可部署的設備

符合 ZENworks Adaptive Agent 要求的設備將顯示在「ZENworks 控制中心」內「部署」頁面之「可部署的設備」面板中。

圖 1-2 可部署的設備面板 (部署索引標籤)

使用此面板，您可以將調適性代理程式部署到設備，從 ZENworks 資料庫移除設備或將它們從清單中篩選出去以將其忽略。

使用 IP 位址探查設備

2

您可以在網路中執行 IP 探查，以將設備新增至 ZENworks® 資料庫。透過 IP 探查，ZENworks 伺服器可以使用一組技術 (WMI、WinAPI、MAC 位址、NMAP、ZENworks、SNMP、SSH) 來探查目標設備的所有相關資訊。目標設備由所指定的 IP 位址範圍決定。

- 第 2.1 節「設定探查設定」(第 21 頁)
- 第 2.2 節「指定探查與部署代理伺服器」(第 23 頁)
- 第 2.3 節「建立 IP 探查任務」(第 25 頁)

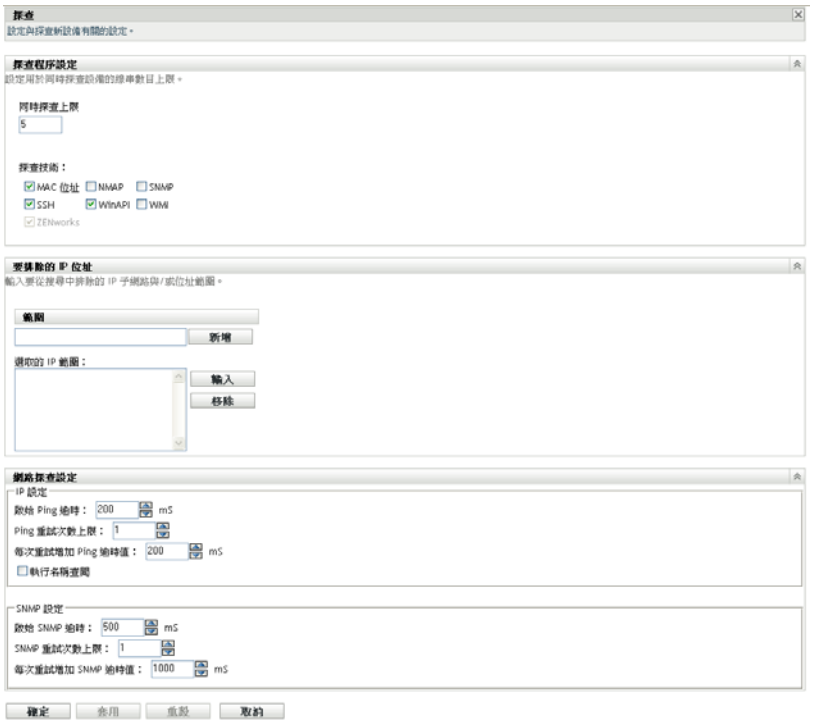
2.1 設定探查設定

必要時，IP 探查會使用以下可修改的組態設定：

- 可同時處理的探查數 (預設值為 5)
- 要從探查範圍中排除的 IP 子網路或位址範圍
- 使用的探查技術 (預設為 LDAP、MAC 位址、WinAPI、ZENworks 及 SSH)

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「組態」*索引標籤。

2 在「管理區域設定」面板中按一下 *「探查與部署」*，再按一下 *「探查」*選項。



3 在「探查程序設定」面板中，視需要修改下列設定：

同時探查上限：探查任務是由一或多項探查申請組成。若為 IP 探查任務，將會針對指定範圍內的各項探查技術及每個 IP 位址建立申請。因此，若使用六種技術探查 10 個 IP 位址，即會建立 60 筆申請。若為 LDAP 探查任務，會為每個要搜尋的網路位置或群組建立申請。

使用此欄位可以指定 ZENworks 伺服器一次可處理的最大探查申請數。較小的數字可減輕網路的流量負載，但需要較多時間完成探查任務；若要排程於網路負載尖峰時間執行探查任務，建議您使用較小的數字。較大數字的效果則相反，能夠以較少的時間完成任務，但流量負載較重。

如需 IP 探查程序的詳細資訊，請參閱第 1.3 節「IP 探查技術」(第 13 頁)。

探查技術：探查程序可使用各種不同的技術。當使用多項技術時，探查程序會就各項技術啟動探查申請，所有技術申請同時執行。這會針對每一個目標 IP 位址進行。例如，若使用 MAC 位址、SNMP 與 WMI，探查程序便會針對每個目標 IP 位址各建立三個申請。這些申請會排入佇列並依據 *「同時探查上限」*設定予以執行。

如有多項技術同時申請傳回探查到的設備資訊，即會合併此資訊。當資訊發生衝突時，探查程序會選擇最佳的資訊。

使用較少的探查技術可以降低完成探查任務所需的時間，但所收到的資訊量也可能相對減少。

如需每種技術的詳細資訊，請參閱第 1.3 節「IP 探查技術」(第 13 頁)。

4 在「要排除的 IP 位址」面板中，指定要從探查範圍中排除的 IP 子網路或位址範圍。

附註：所有探查任務均會承襲管理區域層級中指定的 IP 位址範圍。若在任務層級指定 IP 位址範圍，則管理區域的組合範圍及探查任務會被排除在探查範圍之外。

您可手動新增或從 CSV 檔案輸入要排除的 IP 位址。

- 若要手動新增要排除的 IP 位址，請執行以下操作：
  1. 在 *「範圍」*欄位中，以下列其中一種格式輸入 IP 位址範圍：

     xxx.xxx.xxx.xxx：單一位址的標準十進位小數點標記法。例如 123.45.167.100。

     xxx.xxx.xxx.xxx - xxx.xxx.xxx.xxx：某位址範圍的標準十進位小數點標記法。例如 123.45.167.100 - 123.45.167.125。

     xxx.xxx.xxx.xxx/n：標準 CIDR (Classless Inter-Domain Routing，無類別網域間路由) 標記法。使用 CIDR 時，會將 IP 位址以點相隔的實數部分轉譯爲 32 位元的二進位數字，並將其分段成四個 8 位元位元組。斜線加數字 (/n) 爲字首的長度，亦即從位址左側起算的共用啓始位元數。/n 數字的範圍介於 0 到 32，而常用數字爲 8、16、24 及 32。例如，123.45.167.100/24 會比對所有以 123.45.167 開頭的 IP 位址。當您將 IP 位址範圍新增至 *「選取的 IP 範圍」*清單時 (請參閱下一個步驟)，該清單會自動展開，以十進位小數點標記法顯示位址範圍。
  2. 若要將 IP 位址範圍新增至 *「選取的 IP 範圍」*清單，請按一下 *「新增」*。
- 若要使用 CSV 清單輸入要排除的 IP 位址：
  1. 在 *「選取的 IP 範圍」*清單中按一下 *「輸入」*。

     「輸入 CSV 檔案」對話方塊即會顯示。
  2. 按一下 *「瀏覽」*，以瀏覽並選取包含逗號分隔或單欄式 IP 位址清單的檔案。
  3. 按一下 *「確定」*。

5 在「網路探查設定」面板中，視需要修改下列設定：

IP 設定：使用 WMI 與 SNMP 探查技術時會套用以下設定。

- **啓始 Ping 逾時**：指定探查技術等候 ICMP 查詢 (Ping) 之回應的時間長度。
- **Ping 重試次數上限**：指定 Ping 放棄之前的重試次數。
- **每次重試增加 Ping 逾時值**：每次重試即增加指定的時間量。例如，啓始 Ping 逾時值若爲 200 毫秒，Ping 重試次數上限爲 3，而增量值爲 200 毫秒，則第一次重試逾時值爲 400，第二次重試逾時值爲 600，第三次重試逾時值爲 800。
- **執行名稱查閱**：使用反向對應產生目標 IP 位址與 DNS 名稱的關聯。若不想探查 DNS 名稱，請取消選取此選項。

SNMP 設定：使用 SNMP 探查技術時會套用以下設定。

- **啓始 SNMP 逾時**：指定探查技術等候 SNMP 查詢的回應之時間長度。
- **SNMP 重試次數上限**：指定 SNMP 查詢放棄之前的重試次數。
- **每次重試增加 SNMP 逾時值**：每次重試即增加指定的時間量。例如，啓始 SNMP 逾時值若爲 500 毫秒，SNMP 重試次數上限爲 3，而增量值爲 1000 毫秒，則第一次重試逾時值爲 1500，第二次重試逾時值爲 2500，第三次重試逾時值爲 3500。

6 按一下 *「確定」*儲存變更。

2.2 指定探查與部署代理伺服器

在 Linux 系統中執行的 ZENworks 伺服器無法執行使用 Windows 特有技術 (如 WMI 和 WinAPI) 的探查任務。此外，Linux 伺服器也無法將 ZENworks Adaptive Agent 部署到 Windows 設備，因爲部署使用 Windows 特定的技術。爲使 Linux 上的 ZENworks 伺服器能夠執行探查與部署任務，您可以指定由區域中的某部 Windows 受管理設備充當探查與部署代理伺服器。受管理設備可以是 Windows 伺服器，也可以是 Windows 工作站。

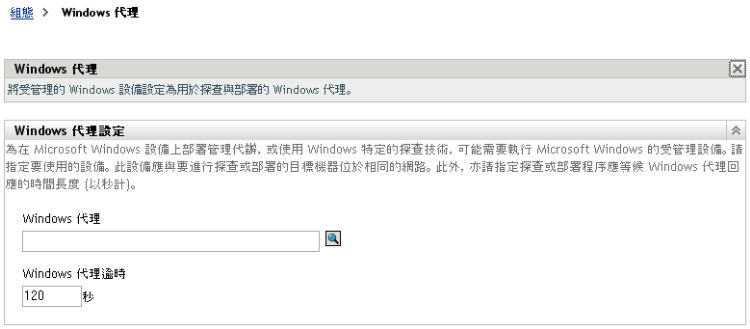
當 Linux 上的 ZENworks 伺服器收到包含 Windows 特有技術的探查任務時，就會處理非 Windows 探查技術，並將 Windows 特有技術卸載給代理。代理會執行探查並將結果傳回 Linux 上的 ZENworks 伺服器。部署任務會全部分流給 Windows 代理。

如果您的環境中只有 Linux 伺服器，必須先從 https://*ZENworks 伺服器的 IP 位址* /zenworks-setup 下載 ZENworks Adaptive Agent，然後在 Windows 設備上手動安裝該代理程式，接著將設備指定為探查與部署任務的代理。

若要指定代理：

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「組態」*索引標籤。

2 在「管理區域設定」面板中按一下 *「探查與部署」*，再按一下 *「Windows 代理」*選項。



3 填寫下列欄位：

Windows 代理：按一下 瀏覽至要代表 Linux ZENworks 伺服器執行探查任務的 Windows 受管理設備 (伺服器或工作站)，並加以選取。

Windows 代理逾時：指定 ZENworks 伺服器等候 Windows 代理回應的秒數。在指定的逾時期限之後收到的所有回應，都會被丟棄。

4 按一下「*確定*」儲存變更。

2.3 建立 IP 探查任務

使用「建立新的探查任務」精靈可以建立並排程 ZENworks 伺服器使用的任務，以探查網路中的設備，並將它們新增至 ZENworks 資料庫。

執行探查任務時，ZENworks 伺服器會針對各 IP 位址與所使用的探查技術 (WMI、WinAPI、MAC 位址、NMAP、ZENworks、SNMP、SSH) 建立探查申請。例如，若指定一個 IP 位址搭配所有七種探查技術，ZENworks 伺服器即會啓動七個探查申請。因此，指定的 IP 位址與所用的探查程序愈多，完成探查任務所需的時間愈久。若要以最快速度獲取結果，應建立目標 IP 位址範圍較小的任務，並儘可能指定不同的 ZENworks 伺服器處理不同任務。

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「部署」*索引標籤。

2 在「探查任務」面板中按一下 *「新增」*，以啓動「新增探查任務精靈」。

3 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
選取探查類型頁	選取 *「IP 探查任務」*。 指定任務的名稱。名稱不可包含下列任一無效字元：/ \ * ? : " ' < > | ` % ~
探查設定頁面 > *覆寫區域探查設定*欄位	選擇是否覆寫管理區中設定的探查設定。 若要為設備資料夾或設備設定這些設定，必須選取 *「覆寫區域探查設定」*，才可修改設定。
探查設定頁面 > *探查技術*	探查程序可使用各種不同的技術。當使用多項技術時，探查程序會就各項技術啓動探查申請，所有技術申請同時執行。這會針對每一個目標 IP 位址進行。例如，若使用 MAC 位址、SNMP 與 WMI，探查程序便會針對每個目標 IP 位址各建立三個申請。這些申請會排入佇列並依據 *「同時探查上限」*設定予以執行。 如有多項技術同時申請傳回探查到的設備資訊，即會合併此資訊。當資訊發生衝突時，探查程序會選擇最佳的資訊。 使用較少的探查技術可以降低完成探查任務所需的時間，但所收到的資訊量也可能相對減少。 如需每種技術的詳細資訊，請參閱第 1.3 節「IP 探查技術」(第 13 頁)。
輸入 IP 探查設定頁面 > *範圍*欄位	若要指定探查任務的 IP 位址範圍： 1. 在 *「範圍」*欄位中，使用下列一種格式指定 IP 位址範圍： **xxx.xxx.xxx.xxx：**單一位址的標準十進位小數點標記法。例如 123.45.167.100。 **xxx.xxx.xxx.xxx - xxx.xxx.xxx.xxx：**某位址範圍的標準十進位小數點標記法。例如 123.45.167.100 - 123.45.167.125。 **xxx.xxx.xxx.xxx/n：**標準 CIDR (Classless Inter-Domain Routing，無類別網域間路由) 標記法。使用 CIDR 時，會將 IP 位址以點相隔的實數部分轉譯為 32 位元的二進位數字，並將其分段成四個 8 位元位元組。斜線加數字 (/n) 為字首的長度，亦即從位址左側起算的共用啓始位元數。/n 數字的範圍介於 0 到 32，而常用數字為 8、16、24 及 32。例如 123.45.167.100/24 即符合所有以 123.45.167 開頭的 IP 位址。當您將 IP 位址範圍新增至 *「選取的 IP 範圍」*清單時 (請參閱下一個步驟)，該清單會自動展開，並以十進位小數點標記法顯示位址範圍。 建議您指定的 IP 位址範圍所包含的設備不要超出 50,000 部。系統不會啓動 IP 位址範圍較大的任務。如需詳細資訊，請參閱對「若探查任務的 IP 位址範圍較大，則其會保持為等待中狀態」(第 111 頁) 的疑難排解方案。 2. 若要將 IP 位址範圍新增至 *「選取的 IP 範圍」*清單，請按一下 *「新增」*。 3. (選擇性) 若要從探查範圍中排除 IP 子網路或位址範圍，請按一下 *「排除」*。「排除的位址」對話方塊即會顯示。 如需有關如何排除 IP 子網路或位址範圍的詳細資訊，請參閱「輸入 IP 探查設定頁面 > 排除的位址對話方塊」(第 27 頁)。 4. 若要新增其他範圍，請重複步驟 1 和步驟 2。

精靈頁	詳細資料
輸入 IP 探查設定頁面 > 排除的位址對話方塊	指定要從 IP 探查範圍中排除的 IP 子網路或位址範圍。這些範圍會新增至管理區域中指定的範圍，且會在執行探查任務時從組合範圍中排除。 若要指定要從探查範圍中排除的 IP 子網路或位址範圍，請執行下列其中一項操作： ◆ 手動新增要排除的 IP 位址： 1. 使用下列其中一種格式，在 *「範圍」*欄位中輸入 IP 位址範圍： **xxx.xxx.xxx.xxx：**單一位址的標準十進位小數點標記法。例如 123.45.167.100。 **xxx.xxx.xxx.xxx - xxx.xxx.xxx.xxx：**某位址範圍的標準十進位小數點標記法。例如 123.45.167.100 - 123.45.167.125。 **xxx.xxx.xxx.xxx/n：**標準 CIDR (Classless Inter-Domain Routing，無類別網域間路由) 標記法。使用 CIDR 時，會將 IP 位址以點相隔的實數部分轉譯爲 32 位元的二進位數字，並將其分段成四個 8 位元位元組。斜線加數字 (/n) 爲字首的長度，亦即從位址左側起算的共用啓始位元數。/n 數字的範圍介於 0 到 32，而常用數字爲 8、16、24 及 32。例如 123.45.167.100/24 即符合所有以 123.45.167 開頭的 IP 位址。當您將 IP 位址範圍新增至 *「選取的 IP 範圍」*清單時 (請參閱下一個步驟)，該清單會自動展開，並以十進位小數點標記法顯示位址範圍。 2. 若要將 IP 位址範圍新增至 *「選取的 IP 範圍」*清單，請按一下 *「新增」*。 ◆ 使用 CSV 檔案輸入要排除的 IP 位址： 1. 在 *「選取的 IP 範圍」*清單中，按一下 *「輸入」*。「輸入 CSV 檔案」對話方塊即會顯示。 2. 按一下 *「瀏覽」*，以瀏覽並選取包含逗號分隔或單欄式 IP 位址清單的檔案。 3. 按一下「*確定*」。
輸入 IP 探查設定頁面 > *將身分證明儲存至資料儲存*欄位	您必須提供 SSH、WMI、WinAPI 及 SNMP 探查技術適用的身分證明，這些探查技術才能從設備擷取資訊。NMAP、MAC 位址與 ZENworks 技術不需要身分證明。 除非另行儲存身分證明，否則只會將身分證明儲存在記憶體中。儲存的身分證明在資料庫中會予以加密，藉以提高其安全性。 重新啓動 ZENworks 伺服器時，會從記憶體清除未儲存的身分證明。建立排程的部署任務時，必須儲存身分證明，才可確保部署程序執行時，仍可使用這些身分證明。

精靈頁	詳細資料
輸入 IP 探查設定頁面 > *身分證明*欄位	並非所有技術皆使用相同的身分證明，也並非所有設備皆具有相同的身分證明，因此您必須指定多項身分證明，才能夠涵蓋所有的目標設備與使用所有的探查技術。 若要新增身分證明： 1. 按一下「身分證明」畫面中的 *「新增」*，以顯示「輸入身分證明資訊」對話方塊。 2. 在 *「類型」*欄位中，選取您定義的身分證明類型： **一般**：指定除 SNMP 以外之所有探查技術所要使用的身分證明。 **Linux**：指定 SSH 技術用與 Linux 設備上之 SSH 伺服器進行通訊的身分證明。 **Windows**：指定 WMI 與 WinAPI 技術用以存取 Windows 設備上之 WMI 服務與 Windows 登錄的身分證明。 **SNMP**：指定 SNMP 技術用以存取設備上之 SNMP 服務的社群字串。探查程序預設會使用 public 做爲社群字串。 3. 若選取 *「一般」*、*「Linux」*或 *「Windows」*，請填入使用者名稱與密碼。 Windows 設備的使用者名稱採用以下格式： *使用者名稱* *領域名稱* \ *使用者名稱* *使用者名稱* @ *領域名稱* *使用者名稱* @ *完全合法的領域名稱* **附註**：Windows Server 2008 不支援*使用者名稱* @ *領域名稱*格式。 4. 若選取 *「SNMP」*，請填入社群字串。 5. 按一下 *「確定」*，以將身分證明新增至「身分證明」畫面。 6. 重複步驟 1 到 5，以新增其他身分證明。 如需新增多項相同類型的身分證明 (如多個 Windows 身分證明)，則需要使用這些身分證明的技術，將會以身分證明顯示在「身分證明」面板中的順序由上而下地使用身分證明。因此，您應將最常使用的身分證明置於第一項，以加快探查程序的速度。
設定探查排程頁面	選擇在任務建立時立即加以執行 (*「立即」*選項)，或排程任務於未來的日期與時間執行。若選取 *「已排程」*，請選擇下列其中一個排程： **無排程**：表示未設定排程。任務在未設定排程或手動啓動之前不會執行。這對要建立任務，並於稍後建立其排程或手動加以執行非常實用。 **特定日期**：指定任務的一或多個執行日期。 **週期性**：指定任務於每週的星期幾、每月特定的日期執行，或依固定的間隔執行。 如需排程的詳細資訊，請參閱附錄 B「排程」(第 103 頁)，或按一下 *「說明」*按鈕。

精靈頁	詳細資料
選取主要伺服器頁 > *主要伺服器*欄位	選取要執行探查任務的 ZENworks 伺服器。 若要使用 Windows 特有的探查技術 (WMI 或 WinAPI)，則必須選取 Windows (而非 Linux) 上的 ZENworks 伺服器，或者已將 Windows ZENworks 伺服器指定爲 Linux 伺服器的探查代理。如需探查代理的相關資訊，請參閱第 2.2 節「指定探查與部署代理伺服器」(第 23 頁)。
選取 Windows 代理頁面 > *覆寫區域 Windows 代理設定*欄位	如果要覆寫在管理區域中設定的 Windows 代理設定以修改任務的設定，請選取此選項。 Windows 代理主要用於無法透過 WMI、WinAPI 和 SNMP 等 Windows 特有探查技術執行探查任務的 Linux 主要伺服器。但是，如果要探查與主要伺服器所處不同子網路內的設備，也可以將 Windows 代理用於 Windows 伺服器。 爲保護傳遞於 ZENworks 伺服器與 Windows 代理之間的資訊 (如探查身分證明)，系統會透過 SSL 維護 ZENworks 伺服器與 Windows 代理之間連接的安全。
*選取 Windows 代理頁 > 將 Windows 代理用於 Windows 主要伺服器*欄位	若要使用 Windows 代理取代 Windows 主要伺服器來執行探查任務，請選取此選項。 若要透過 WMI、WinAPI 及 SNMP 進行探查，目標設備上需要能夠連接某些連接埠，這樣主要伺服器才能將遠端登錄、WMI 或 SNMP 申請傳送至目標設備。可以將連接埠新增爲 Windows 防火牆組態設定的例外，以開啓連接埠。依預設，例外範圍僅適用於本地子網路。若目標設備與執行探查的主要伺服器位於不同的子網路，您需要將主要伺服器的 IP 位址新增爲例外。但若使用的 Windows 代理與目標設備處於同一子網路，則無需變更 Windows 防火牆例外範圍。 **Windows 代理：**選取要代表 Linux 主要伺服器或 Windows 伺服器執行探查任務的 Windows 受管理設備 (伺服器或工作站)。 **Windows 代理逾時：**指定 ZENworks 伺服器等候 Windows 代理回應的秒數。在指定的逾時期限之後收到的所有回應，都會被丟棄。

完成精靈時，會將探查任務新增至「探查任務」面板上的清單中。您可以使用此面板監看任務的狀態。探查到的設備列於「可部署的設備」面板中。若您已指定要從探查任務排除的 IP 位址，則探查操作不會對那些 IP 位址執行，且排除的 IP 位址不會包含在「*結果*」索引標籤中。

探查 LDAP 目錄中的設備

3

您可以搜尋 LDAP 目錄中的設備，將其新增至 ZENworks® 資料庫。該目錄可以是已經定義爲管理區域中之使用者來源的目錄，也可以是新目錄。

您可以遞迴搜尋根網路位置中所有目錄下的設備。也可以指定一或多個要搜尋的網路位置來限制搜尋範圍。對於所找到的設備物件，會查詢一些常見的屬性 (dnsHostName、OperatingSystem、wmNameDNS、wmNameOS 等)，藉以判別設備的作業系統版本與 DNS 名稱。

在執行 LDAP 探查之前，請確認符合以下必要條件：

- LDAP 搜尋要求 ZENworks 伺服器提供身分證明，以表明該伺服器對要搜尋之網路位置具有讀取存取權。存取 Novell® eDirectory™ 時，帳戶還需要擁有對工作站或伺服器物件之 WM:NAME DNS 屬性的讀取權。
- 若要對 Active Directory 執行 LDAP 搜尋，ZENworks 伺服器需要使用 DNS 伺服器將設備的 DNS 名稱 (如 Active Directory 中物件的 DNS 名稱屬性所記錄) 解析爲其 IP 位址。否則，設備將無法新增爲探查到的設備。

您可以使用「建立新的探查任務」精靈來建立及排程 LDAP 探查任務：

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「部署」*索引標籤。

2 在「探查任務」面板中按一下 *「新增」*，以啓動「新增探查任務精靈」。

3 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
選取探查類型頁	選取 *「LDAP 探查任務」*。 指定任務的名稱。名稱不可包含下列任一無效字元：/ \ * ? : " ' < > | ` % ~
輸入 LDAP 設定頁面 > *搜尋預先設定的 LDAP 來源*欄位	「輸入 LDAP 設定」頁可讓您指定執行探查任務所在的 LDAP 目錄與網路位置。 預先設定的 LDAP 來源是已在您的管理區域中定義爲使用者來源的 LDAP 來源。若要選取新來源，請參閱「輸入 LDAP 設定頁面 > 指定 LDAP 來源欄位」(第 33 頁)。 若要使用預先設定的來源： 1. 選取 *「搜尋預先設定的 LDAP 來源」*，再選取所要的來源。 2. 若不想搜尋整個 LDAP 目錄，可以識別特定的搜尋網路位置 / 群組。若要執行此作業： a. 在「LDAP 搜尋網路位置 / 群組」畫面中按一下 *「新增」*，以顯示 *「輸入網路位置或群組資訊」*對話方塊。 b. 填寫下列欄位： **網路位置 / 群組 DN：**按一下 *「瀏覽」*以尋找並選取您要搜尋的網路位置 / 群組。 **遞迴搜尋：**選取此選項可搜尋所有子網路位置 / 子群組。 c. 按一下 *「確定」*以儲存搜尋網路位置 / 群組。 3. 必要時，修改 LDAP 搜尋篩選器。 預設篩選器會搜尋電腦 objectClass 或伺服器 objectClass。修改篩選器時，可以對 LDAP 目錄使用標準篩選器語法。

精靈頁	詳細資料
輸入 LDAP 設定頁面 > *指定 LDAP 來源*欄位	您可以建立對 LDAP 目錄的新連接，以探查該目錄中的設備。若要使用現有的連接，請參閱前述 輸入 LDAP 設定頁面 > 搜尋預先設定的 LDAP 來源欄位。 若要建立 LDAP 目錄的新連接： 1. 選取 *「指定 LDAP 來源」*，然後填寫下列欄位： **LDAP 伺服器：**指定 LDAP 目錄所在之伺服器的 IP 位址或 DNS 主機名稱。 **LDAP 埠 / 使用 SSL：**預設爲標準的 SSL 埠 (636) 或非 SSL 埠 (389)，視 *「使用 SSL」*選項是啓用或停用而定。LDAP 伺服器若在監聽其他埠，請選取該埠號碼。 **根網路位置：**在目錄中建立進入點，進入點之上的項目不會予以搜尋。指定根網路位置爲選用作業。若不指定根網路位置，則目錄的根容器即會成爲進入點。 **將身分證明儲存至資料儲存：**除非另行儲存身分證明 (定義於 *「身分證明」*清單中)，否則身分證明只會儲存在記憶體中。儲存的身分證明在資料庫中會予以加密，藉以提高其安全性。重新啓動 ZENworks 伺服器時，會從記憶體清除身分證明。若要永久保留身分證明，則應加以儲存。 **身分證明：**按一下 *「新增」*，以指定可提供目錄唯讀存取權的使用者名稱與密碼。使用者可以具備唯讀存取權以上的權限，但建議只需具備唯讀存取權即可。存取 Novell eDirectory 時，使用者帳戶還需要擁有對工作站或伺服器物件之 WM:NAME DNS 屬性的讀取權。 若要存取 Novell eDirectory™，請使用標準 LDAP 標記法。例如，cn=admin_read_only,ou=users,o=mycompany 若爲 Microsoft Active Directory，請使用標準領域標記。例如，AdminReadOnly@mycompany.com 2. 若不想搜尋整個 LDAP 目錄，可以識別特定的搜尋網路位置 / 群組。若要執行此作業： a. 在「LDAP 搜尋網路位置 / 群組」畫面中按一下 *「新增」*，以顯示 *「輸入網路位置或群組資訊」*對話方塊。 b. 填寫下列欄位： **網路位置 / 群組 DN：**按一下 *「瀏覽」*以尋找並選取您要搜尋的網路位置 / 群組。 **遞迴搜尋：**選取此選項可搜尋所有子網路位置 / 子群組。 c. 按一下 *「確定」*以儲存搜尋網路位置 / 群組。 3. 視需要修改 LDAP 搜尋篩選器。預設篩選器會搜尋電腦 objectClass 或伺服器 objectClass。

精靈頁	詳細資料
探查設定頁	LDAP 探查會從 LDAP 來源擷取探查到之設備的主機名稱、作業系統類型與版本，以及 IP 位址。根據所選的探查技術，您可以獲取以下有關設備的其他資訊。 ◆ ZENworks 管理狀態 ◆ 作業系統套件 ◆ MAC 位址 ◆ 網路卡 ◆ CPU ◆ 記憶體與磁碟空間 若要獲取設備的其他資訊，請執行以下操作： 1. 選取 *「使用 IP 探查技術收集更多資訊」*選項。 2. 選取 *「覆寫區域探查設定」*，然後選取探查技術。 3. 在「身分證明」面板中，新增身分證明資訊。 如需如何新增身分證明的詳細資訊，請按一下 *「說明」*按鈕。
設定探查排程頁面	選擇在任務建立時立即加以執行 (*「立即」*選項)，或排程任務於未來的日期與時間執行。若您選取 *「已排程」*，請選擇下列其中一個排程： **無排程：**表示未設定排程。任務在未設定排程或手動啓動之前不會執行。這對要建立任務，並於稍後建立其排程或手動加以執行非常實用。 **特定日期：**指定任務的一或多個執行日期。 **週期性：**指定任務於每週的星期幾、每月特定的日期執行，或依固定的間隔執行。 如需有關排程的詳細資訊，請按一下 *「說明」*按鈕。
選取主要伺服器頁面	選取要執行部署任務的 ZENworks 伺服器。
選取 Windows 代理頁面 > *覆寫區域 Windows 代理設定*欄位	如果要覆寫在管理區域中設定的 Windows 代理設定以修改任務的設定，請選取此選項。 Windows 代理主要用於無法執行 Windows 特定探查任務的 Linux 主要伺服器。但是，如果要探查與主要伺服器所處不同子網路內的設備，也可以將 Windows 代理用於 Windows 伺服器。 爲保護傳遞於 ZENworks 伺服器與 Windows 代理之間的資訊 (如探查身分證明)，系統會透過 SSL 維護 ZENworks 伺服器與 Windows 代理之間連接的安全。

精靈頁	詳細資料
*選取 Windows 代理頁 > 將 Windows 代理用於 Windows 主要伺服器*欄位	若要使用 Windows 代理取代 Windows 主要伺服器來執行探查任務，請選取此選項。 若要透過 WMI、WinAPI 及 SNMP 進行探查，目標設備上需要能夠連接某些連接埠，這樣主要伺服器才能將遠端登錄、WMI 或 SNMP 申請傳送至目標設備。可以將連接埠新增爲 Windows 防火牆組態設定的例外，以開啓連接埠。依預設，例外範圍僅適用於本地子網路。若目標設備與執行探查的主要伺服器位於不同的子網路，您需要將主要伺服器的 IP 位址新增爲例外。但若使用的 Windows 代理與目標設備處於同一子網路，則無需變更 Windows 防火牆例外範圍。 **Windows 代理：**選取要代表 Linux 主要伺服器或 Windows 伺服器執行探查任務的 Windows 受管理設備 (伺服器或工作站)。 **Windows 代理逾時：**指定 ZENworks 伺服器等候 Windows 代理回應的秒數。在指定的逾時期限之後收到的所有回應，都會被丟棄。

完成精靈時，會將探查任務新增至 「探查任務」面板上的清單中。您可以使用此面板監看任務的狀態。探查到的設備會列示在 「可部署的設備」面板中。

從 CSV 檔案輸入設備

4

您可以從 CSV (逗號分隔值) 檔案輸入設備資訊，將設備新增至 ZENworks 資料庫。當您從 CSV 檔案輸入資訊時，會將 CSV 欄位映射至 ZENworks® 資料庫欄位。CSV 檔案至少須包含您要輸入之每部設備的 DNS 名稱或 IP 位址。CSV 檔案包含的資訊可以按任意順序排列；從 CSV 檔案輸入設備時會提供選項來選擇欄，包括 IP 位址與 DNS 欄。

若要從 CSV 檔案中輸入設備：

1. 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「部署」*索引標籤。
2. 在左側導覽面板的 *「部署活動」*清單中，按一下 *「輸入可部署的設備」*，以啓動「從 CSV 檔輸入設備」精靈。

3. 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
選取要輸入的檔案頁	瀏覽至內含所要輸入之設備的 CSV 檔案，並加以選取。CSV 檔案至少必須包含您要輸入之每項設備的 DNS 名稱或 IP 位址。
設定輸入	將 CSV 檔案中的欄，映射至 ZENworks 資料庫中的設備欄位。您至少必須將 CSV 檔案的 DNS 名稱或 IP 位址，映射至 ZENworks 資料庫的「DNS 名稱」欄位或「IP 位址」欄位。 若要建立資訊映射： 1. 按一下 *「新增」*，以顯示「指定輸入欄」對話方塊。 2. 填寫下列欄位： **欄位：**選取要映射至 CSV 檔案中某一欄的設備欄位。 **欄：**指定要映射至所選欄位的欄號。 3. 按一下 *「確定」*，以建立資訊映射並將其新增到清單中。 4. 若要驗證是否已將欄位映射至正確的欄，請按一下 *「顯示範例」*。 5. 重複上述步驟，以建立及驗證其他資訊映射。

完成精靈時，會將設備新增至「可部署的設備」面板上的清單中。

已通告的探查

5

ZENworks® 探查引擎可讓您收集網路上已通告之設備的相關資訊。

- 第 5.1 節「設定已通告的探查設定」(第 39 頁)
- 第 5.2 節「探查已通告的設備」(第 40 頁)

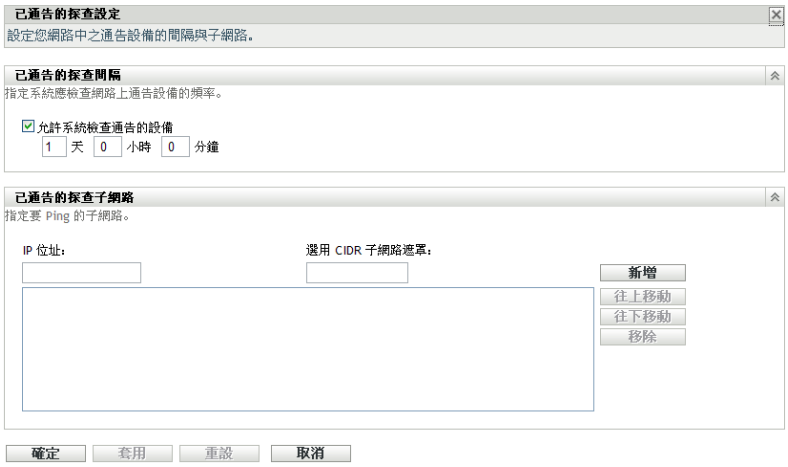
5.1 設定已通告的探查設定

必要時，已通告的探查會使用以下可修改的組態設定：

- 已通告之探查的間隔。
- 要在其中掃描已通告之設備的 IP 位址與子網路。依預設只會掃描本地子網路 .

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「組態」*索引標籤。

2 在「管理區域設定」面板中按一下 *「探查與部署」*，然後按一下 *「已通告的探查設定」*。



3 在「已通告的探查間隔」面板中，視需要修改下列設定：

允許系統檢查已通告的設備：選取此選項可啓用已通告的探查。所有 ZENworks 伺服器都會執行探查。當預先代理程式收到探查申請時，會回應至發出申請的 ZENworks 伺服器。

天數、小時數、分鐘數：指定執行已通告探查的頻率。

4 在「已通告的探查子網路」面板中，指定已通告之探查的子網路。依預設，執行探查的 ZENworks 伺服器僅在其本地子網路上進行掃描。

若要指定子網路：

4a 若要指定子網路，請填入下列欄位：

IP 位址：指定位於子網路內的 IP 位址。使用標準十進位小數點表示法。例如 123.45.167.100。

選用 CIDR 子網路遮罩：使用標準 CIDR (Classless Inter-Domain Routing，無類別網域間路由) 表示法指定子網路。使用 CIDR 時，會將 IP 位址 (位於「IP 位址」欄位中) 的十進位小數點部分轉譯爲 32 位元的二進位數字，並將其分段成四個 8 位元的位元組。您可以使用此欄位輸入字首長度，亦即從位址左側起算的共用啓始位元數。字首長度的範圍介於 0 到 32，而常用數值爲 8、16、24 及 32。例如，選用 CIDR 子網路遮罩 (或字首長度) 爲 24 的 123.45.167.100，會指定 123.45.167 子網路。

4b 若要將子網路新增至清單，請按一下 *「新增」*。

4c (選擇性) 若要新增其他子網路，請重複步驟 4a 與步驟 4b。

4d (選擇性) 若要重新排序清單，請選取子網路，然後按一下 *「往上移動」*或 *「往下移動」*。

子網路會依所列順序由上往下地進行掃描。

5 按一下 *「確定」*。

5.2 探查已通告的設備

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「部署」*索引標籤。

2 在左側窗格的 *「部署活動」*清單中，按一下 *「探查通告的設備」*。

ZENworks 伺服器會將已通告的探查申請傳送至網路中的所有設備。收到申請時，預先代理程式會回應 ZENworks 伺服器。

探查到的通告設備會在可部署設備面板中列出。

檢視或更新設備詳細資料

6

系統在探查到設備後，會依據從此設備獲得的資訊在 ZENworks® 控制中心列出其詳細資料。例如，若無法獲得探查到設備的 SNMP 資訊，則不會顯示 SNMP 資訊面板。

若探查到的設備資訊不正確或不充足，擁有「編輯探查到的設備」之權限的管理員可手動變更旁邊有 *「編輯」*按鈕之欄位的詳細資料。不過，除資產資訊以外，當再次對同一個 IP 位址執行探查時，手動更新的資訊就會被探查到的資訊所覆寫。

您可以檢視關於探查到之設備的以下資訊：

- **探查資訊：**顯示識別資訊、設備類型、探查程序狀態、部署程序狀態、探查模式及設備的網路類型。
- **網路資訊：**顯示設備的 IP 位址、MAC 位址及 DNS 名稱。
- **管理資訊：**顯示調適性代理程式版本和管理區域名稱。若受管理設備屬於要執行探查任務的區域，您也可以檢視相關聯之受管理設備的摘要頁和軟硬體庫存資訊。

  系統僅顯示受管理設備的詳細資料。
- **資產資訊：**顯示設備的描述、製造廠商、型號、序號及資產標籤編號。

  對於路由器、中樞器、交換器，還會顯示連接埠號和韌體修正版本詳細資料。

  對於印表機，會顯示頁面數和韌體修正版本詳細資料。如需印表機警示和提供層級的相關資訊，需要安裝 ZENworks Reporting Server，並使用預先定義的探查報告或建立自定報告。如需詳細資訊，請參閱附錄 A「檢視預先定義的報告」(第 101 頁)。
- **作業系統資訊：**顯示作業系統類型和版本、記憶體、磁碟空間和硬體資訊。
- **SNMP 資訊：**顯示 SNMP 物件識別、SNMP 系統名稱和 SNMP 服務的運作時間。

若要檢視或更新設備的詳細資料：

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「設備」* > *「探查結果」*。

圖 6-1 探查結果面板 (設備索引標籤 > 探查結果頁面)

2 在「探查結果」面板中，按一下設備類型，然後按一下您要檢視或更新其詳細資料的探查到設備。

「詳細資料」頁會列出所探查到設備的相關資訊。

3 (視情況而定) 若探查到的設備資訊不正確或不充足，請按一下 *「編輯」*，然後手動變更欄位的詳細資料。

在下次對此設備執行探查時，您手動進行的變更會被覆寫。

ZENworks Adaptive Agent 部署

II

以下各節所提供的資訊與指示可協助您在設備中部署 ZENworks® Adaptive Agent，以便管理設備。

- 第 7 章 「基本概念」(第 45 頁)
- 第 8 章 「管理部署套件」(第 47 頁)
- 第 9 章 「註冊設備」(第 53 頁)
- 第 10 章 「部署 ZENworks Adaptive Agent」(第 65 頁)
- 第 11 章 「將 ZENworks Adaptive Agent 部署到 Linux 設備」(第 85 頁)
- 第 12 章 「部署僅庫存模組」(第 87 頁)

基本概念 7

部署就是在設備上安裝 ZENworks® Adaptive Agent 並在管理區域中註冊設備的過程。以下各節所提供的資訊可協助您瞭解部署術語與概念：

- 第 7.1 節「部署方法」(第 45 頁)
- 第 7.2 節「部署套件」(第 45 頁)
- 第 7.3 節「調適性代理程式與僅庫存模組」(第 45 頁)

7.1 部署方法

可供使用的部署方法有多種：

- **部署任務**：ZENworks 伺服器可以將 ZENworks Adaptive Agent 傳送給設備，並啓動代理的安裝。這需要您爲 ZENworks 伺服器建立任務，也即部署任務。該任務會識別目標設備、在設備上執行安裝所需的身分證明、要使用的註冊金鑰 (選用)，以及其他要於安裝前後在設備上執行的任務。您可以讓 ZENworks 伺服器立即執行任務，也可以將任務排程在特定的日期與時間執行。
- **手動部署**：您可以手動從 ZENworks 伺服器將 ZENworks Adaptive Agent 部署套件下載至設備，並啓動安裝。
- **自動部署**：您可以使用任何能啓動調適性代理程式部署套件的方法進行自動部署。例如，可以使用登入程序檔，或是透過 Novell® Application Launcher™ 將調適性代理程式部署套件配送爲「應用程式」物件 (若您的 ZENworks 版本較早)。

安裝指示請參閱第 10 章「部署 ZENworks Adaptive Agent」(第 65 頁)。

7.2 部署套件

部署套件包含在設備上安裝 ZENworks Adaptive Agent 以及在管理區域中註冊設備時所需的檔案與資訊。每個 ZENworks 伺服器上包含 9 個預設的系統套件。這些套件用於透過本地或網路在各種作業系統架構 (32 位元與 64 位元) 上安裝 Adaptive Agent (完整代理程式或部分代理程式)。

如果需要，可以修改部署套件來變更套件中包含的 ZENworks 伺服器位址或註冊金鑰。例如，假設您要使用相同的套件將調適性代理程式部署至私人網路上的設備，以及位於使用 NAT (網路位址翻譯) 之防火牆或路由器另一端的設備。您可以修改套件以列出 ZENworks 伺服器的私人網路位址 (IP 位址、DNS 名稱或兩者) 及其 NAT 位址。

如需部署套件及其使用方法的詳細資訊，請參閱第 8 章「管理部署套件」(第 47 頁)。

7.3 調適性代理程式與僅庫存模組

ZENworks Adaptive Agent 支援 Windows 2000、Windows XP、Windows 2003、Windows Vista 和 Windows 7 設備。您可以全權管理部署了調適性代理程式的設備，包括配送軟體、強制執行規則、遠端管理設備等。「ZENworks 控制中心」之「設備」頁面的「受管理」索引標籤上會顯示受管理設備。

圖 7-1 受管理設備頁面 > 伺服器資料夾

如需調適性代理程式的部署指示，請參閱第 10 章 「部署 ZENworks Adaptive Agent」(第 65 頁)。

如果 Windows 設備不符合部署調適性代理程式的要求 (如需詳細資料，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》*中的 *「系統要求」*)，或是您要庫存 Linux、NetWare® 或 Macintosh* 設備，可以部署僅庫存模組。

部署完模組之後，設備便會新增至 ZENworks 資料庫。「ZENworks 控制中心」之 「設備」頁面的 *「已庫存」*索引標籤上會顯示僅庫存的設備。

圖 7-2 已庫存的設備頁面 > 工作站資料夾

如需 「僅庫存」模組的部署指示，請參閱第 12 章 「部署僅庫存模組」(第 87 頁)。

管理部署套件

8

部署套件包含在設備上安裝 ZENworks Adaptive Agent 以及在管理區域中註冊設備時所需的檔案與資訊。

每個 ZENworks 伺服器包含 9 個預設的系統套件。這些套件於 ZENworks 伺服器安裝及系統更新期間建立。除了調適性代理程式檔案之外，每個預設的系統套件都包含 ZENworks 伺服器的位址以及註冊時要使用的金鑰 (選用)。您不能變更預設系統套件包含的檔案，但可以自定 ZENworks 伺服器位址與註冊金鑰 (若不指定則為空白)。

例如，假設您要將調適性代理程式部署至私人網路上的設備，以及位於使用 NAT (網路位址翻譯) 之防火牆或路由器另一端的設備。您可以修改套件以列出 ZENworks 伺服器的私人網路位址 (IP 位址、DNS 名稱或兩者) 及其 NAT 位址。

以下各節所提供的資訊與指示可協助您管理部署套件：

- 第 8.1 節「套件類型與結構」(第 47 頁)
- 第 8.2 節「預設系統套件與自定套件」(第 48 頁)
- 第 8.3 節「自定套件」(第 48 頁)
- 第 8.4 節「重建套件」(第 50 頁)

8.1 套件類型與結構

為了能從本地或網路媒體中的檔案部署 ZENworks Adaptive Agent，我們提供了兩種類型的部署套件：

- **網路**：網路套件只包含預先代理程式。在設備上安裝預先代理程式之後，它就會從 ZENworks 伺服器下載並安裝 ZENworks Adaptive Agent 檔案。

  網路套件是 PreAgentPkg_Agent.exe。

  網路套件要求設備必須先安裝 Microsoft .NET 後才能將代理程式部署到設備。
- **獨立**：獨立套件包含預先代理程式、所有的 ZENworks Adaptive Agent 模組檔案及 Microsoft .NET Framework 2.0 安裝套件。此套件無需存取 ZENworks 伺服器即可安裝調適性代理程式，因此可以透過抽取式媒體 (CD 和 USB 磁碟機等) 將其配送至設備，或者將其用於尚未安裝 .NET 的設備。安裝調適性代理程式後，它會在下次可以存取 ZENworks 伺服器時註冊到管理區域。

  獨立套件命名為 PreAgentPkg_AgentComplete.exe。

為了提供對各種 Windows 作業系統結構的支援，這兩個套件各有三種版本：

- **x86 版本**：可以使用 x86 版本手動部署到 32 位元 Windows 設備。

  x86 套件 (PreAgentPkg_Agent.exe 及 PreAgentPkg_AgentComplete.exe) 位於 ZENworks 伺服器的以下目錄：

  %ZENWORKS_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\setup\x86 (Windows 上) /opt/novell/zenworks/install/downloads/setup/x86 (Linux 上)。
- **x86_64 版本**：可以使用 x86_64 版手動部署到 64 位 Windows 設備。

x86_64 套件 (PreAgentPkg_Agent.exe 與 PreAgentPkg_AgentComplete.exe) 位於 ZENworks 伺服器的以下目錄：

%ZENWORKS_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\setup\x86_64 (Windows 上) /opt/novell/zenworks/install/downloads/setup/x86_64 (Linux 上)。

- **「所有結構」版本：**ZENworks 伺服器在完成部署任務時會使用此套件。套件中包含可用於 32 位元和 64 位元 Windows 設備的檔案。

  「所有結構」套件 (PreAgentPkg_Agent.exe 與 PreAgentPkg_AgentComplete.exe) 位於 ZENworks 伺服器的以下目錄：

  %ZENWORKS_HOME%\novell\zenworks\install\downloads\setup_all (Windows 上) /opt/novell/zenworks/install/downloads/setup/_all (Linux 上)。

8.2 預設系統套件與自定套件

您可以自定任何預設的系統套件以變更套件或建立新的自定套件。自定套件時，可以修改 ZENworks 伺服器位址與註冊金鑰，但不能修改、新增或移除調適性代理程式檔案。

ZENworks 伺服器在完成部署任務時僅會使用「所有結構」套件。因此，您建立的任何自定套件或對 x86/x86_64 系統套件所做的任何修改都只在手動部署調適性代理程式時使用。

8.3 自定套件

1. 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「部署」*索引標籤。
2. 按一下 *「編輯部署套件」*(位於左側導覽窗格的 *「部署活動」*清單中)，以啓動「編輯部署套件精靈」。

3 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
選取要編輯的部署套件頁面	在 *「目標結構」*清單中，選取您要編輯的套件結構。 ◆ **x86 架構 (32 位元)：**用於手動將代理程式部署到 32 位元設備。 ◆ **x86_64 結構 (64 位元)：**用於手動將代理程式部署到 64 位元設備。 ◆ **所有受支援的結構：**供 ZENworks 伺服器完成 32 位元或 64 位元設備的部署任務。 在 *「套件安裝類型」*清單中，選取您要編輯之套件的安裝類型。 ◆ **網路安裝：**僅包含預先代理程式。預先代理程式會從 ZENworks 伺服器下載調適性代理程式檔案。 ◆ **獨立安裝：**包含預先代理程式、所有的調適性代理程式檔案以及 Microsoft .NET Framework 2.0 可安裝檔案。 在 *「套件名稱」*清單中，選取您要編輯之套件的名稱。 清單中的名稱取決於您先前所選取的結構與安裝類型。凡具有所選結構與安裝類型的套件，其名稱均會顯示於此清單中。 依預設，系統套件始終顯示。系統套件是指一些預先定義的部署套件 (PreAgentPkg_Agent.exe 或 PreAgentPkg_AgentComplete.exe)，它們均符合您所指定的結構與安裝類型準則。 只有在您先前已編輯系統套件，並將自定版本儲存爲新套件的情況下，才會顯示其他套件名稱。您可以爲自定套件指定任何名稱。名稱不得包含以下任何無效字元：/ \ * ? : " ' < > | ` % ~。用於儲存套件的目錄會使用指定的名稱，而套件名稱則保持不變 (PreAgentPkg_Agent.exe 或 PreAgentPkg_AgentComplete.exe)。
提供主要伺服器資訊頁面	指定可用於存取 ZENworks 伺服器的位址。當部署透過網路安裝進行 (預先代理程式必須從 ZENworks 伺服器下載 ZENworks Adaptive Agent 檔案)，並且設備註冊爲受管理設備時，該設備便需要存取 ZENworks 伺服器。您所指定的所有位址必須屬於相同的 ZENworks 伺服器。 例如，假設您要將調適性代理程式部署至私人網路上的設備，以及位於使用 NAT (網路位址翻譯) 之防火牆或路由器另一端的設備。您會列出 ZENworks 伺服器的私人網路位址 (IP 位址、DNS 名稱或兩者) 及其 NAT 位址。
新增註冊金鑰頁面	選取在部署程序的註冊部分中所要使用的註冊金鑰。註冊金鑰可提供註冊期間設備指定到的目標資料夾與群組的相關資訊。 選取註冊金鑰是選用性作業；若未選取註冊金鑰，則會使用註冊規則決定資料夾與群組指定。若要部署到伺服器或工作站，請分別選擇伺服器註冊金鑰或工作站註冊金鑰。 如需註冊金鑰的詳細資訊，請參閱第 9 章 「註冊設備」 (第 53 頁)。
其他語言選項頁面	選取其他語言套件，以包含在部署套件中。 部署程序的進度與訊息記錄預設以英文顯示。您若希望接收的訊息採用機器語言設定的語言，則必須在部署套件中新增所需的語言套件。

精靈頁	詳細資料
選取新部署套件的目的地頁面	選取是否要覆寫現有的套件或將編輯過的套件儲存爲自定套件。其共有兩個選項： **覆寫原始的部署套件：**用此編輯過的套件取代原始套件。 **選取新部署套件的名稱：**將編輯過的套件儲存爲新的自定套件。原始套件會保留爲原狀。 您可以爲新的自定套件指定想要的任何名稱。名稱不得包含以下任何無效字元：/ \ * ? : " ' < > | ` % ~。指定的名稱用於識別 ZENworks 設定頁上的更新套件。套件名稱保持不變 (PreAgentPkg_Agent.exe 或 PreAgentPkg_AgentComplete.exe)，而用於儲存套件的目錄則會使用您所指定的名稱。 所有新套件都儲存在 ZENworks 伺服器的 *%ZENworks_HOME%*\novell\zenworks\install\downloads\custom 目錄 (Windows 上) 及 /opt/novell/zenworks/install/downloads/custom (Linux 上) 中。例如，若您修改 x86 版本的 PreAgentPkg_Agent.exe 套件，並使用名稱 ExternalPack 加以儲存，則檔案將儲存如下： *%ZENworks_HOME%*\Novell\ZENworks\install\downloads\custom\ExternalPack\x86\PreAgentPkg_Agent.exe (Windows 上) 及 /opt/novell/zenworks/install/downloads/custom/ExternalPack/x86/PreAgentPkg_Agent.exe (Linux 上)。 **附註：**若要刪除自定部署套件，則必須手動刪除包含套件的目錄。

8.4 重建套件

在以下情況下，必須重建預設和自定部署套件：

- 若套件中的主要伺服器連接埠已變更或不正確。
- 若要包含所有以修補程式提供之新的及更新的 MSI 或 RPM 檔案。

  新的及更新的 MSI 或 RPM 檔案位於 *%ZENWORKS_HOME%*\novell\zenworks\install\downloads\msi 目錄 (Windows 上) 及 /opt/novell/zenworks/install/downloads/msi 目錄 (Linux 上) 中。
- 若伺服器證書已變更。

以下各節提供重建預設和自定套件的指示：

- 第 8.4.1 節「重建預設套件」(第 50 頁)
- 第 8.4.2 節「重建自定套件」(第 51 頁)

8.4.1 重建預設套件

預設套件是每部 ZENworks 伺服器上都包含的系統套件，用於將代理程式部署至設備。如需預設套件的詳細資訊，請參閱「部署套件」(第 45 頁)。

若要重建預設套件：

1 請執行下列其中一個步驟：
   - **在 Windows 上：**在指令提示下，輸入：

     novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z

- **在 Linux 上：**在主控台提示符處，切換至 /opt/novell/zenworks/bin 目錄，然後輸入：

  ./novell-zenworks-configure -c CreateExtractorPacks -Z

2 當系統提示您選取要重建的套件時 (預設只會選取代理程式網路套件)，執行下列其中一項操作：

  - 若只想重建預設套件，請按 Enter。
  - 若要重建其他套件，請輸入套件對應的號碼，然後按兩次 Enter。

    例如，若輸入 2，然後按兩次 Enter，則會重建 Agent Network (預設) 與 Agent Complete 套件。
  - 若要重建所有套件 (Agent Network、Agent Complete 及 Satellite Server)，請輸入 2,3，然後按兩次 Enter。

8.4.2 重建自定套件

自定套件是透過自定任何預設系統套件的方式建立的。如需自定套件的詳細資訊，請參閱「預設系統套件與自定套件」(第 48 頁)。

若要重建自定套件：

1 請執行下列其中一個步驟：

  - **在 Windows 上：**在指令提示下，輸入：

    novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z
  - **在 Linux 上：**在主控台提示符處，切換至 /opt/novell/zenworks/bin 目錄，然後輸入：

    ./novell-zenworks-configure -c RebuildCustomPacks -Z

2 當系統提示您選擇是否重建自定套件時，請按 Enter。

註冊設備

9

將 ZENworks® Adaptive Agent 安裝到設備時，即會在您的管理區域中註冊該設備，使之成為受管理設備。以下各節所提供的資訊可協助您瞭解及管理註冊程序：

- 第 9.1 節「註冊過程中會發生什麼」(第 53 頁)
- 第 9.2 節「建立註冊金鑰與規則」(第 53 頁)
- 第 9.3 節「修改註冊期間所使用的設備命名範本」(第 59 頁)
- 第 9.4 節「啓用註冊期間動態重新命名設備」(第 60 頁)
- 第 9.5 節「停用註冊規則」(第 62 頁)
- 第 9.6 節「手動註冊設備」(第 63 頁)
- 第 9.7 節「取消註冊設備」(第 64 頁)

9.1 註冊過程中會發生什麼

ZENworks Adaptive Agent 包含執行所有註冊任務的服務。註冊服務執行的任務取決於設備是否為第一次註冊、是否正在執行已排程的重新整理，或者是否以新的註冊金鑰重新註冊。下表列出了每種情況下執行的任務。

表格 9-1 *註冊任務*

任務	初次註冊	重新整理	重新註冊 [1]
在 ZENworks 資料庫中建立設備物件	是	否	未經
依據設備命名範本命名設備物件	是	是 [2]	是 [2]
新增設備至資料夾	是	否	未經
新增設備至群組 [3]	是	未經	是
新增地點、部門及位置資訊 [3]	是	未經	是
更新設備屬性 (GUID、IP 位址、DNS 名稱、上次聯絡時間等)	是	是	是

[1] 重新註冊會假定設備物件沒有從 ZENworks 資料庫移除，並且設備僅使用新的註冊金鑰重新進行註冊。

[2] 僅當啓用了 *「動態重新命名設備」*選項時才會發生。如需相關資訊，請參閱第 9.4 節「啓用註冊期間動態重新命名設備」(第 60 頁)」。

[3] 僅當用於註冊的金鑰或規則包含此資訊時才會發生。如需相關資訊，請參閱第 9.2 節「建立註冊金鑰與規則」(第 53 頁)。

9.2 建立註冊金鑰與規則

它會在設備第一次註冊時新增至資料夾。依預設會新增至 / 伺服器資料夾或 / 工作站資料夾，具體視設備類型而定。

您可以使用註冊金鑰與註冊規則覆寫預設的資料夾指定並指定其他資料夾，以及將設備指定至群組。儘管可以在設備註冊後手動將其移到其他資料夾以及將其新增至群組，但設備的數量若極爲龐大，或必須不斷地新增設備，則此作業方式將會使工作繁重不已。管理大量設備的最好方式，是使用註冊金鑰與規則讓設備在註冊時自動新增到正確的資料夾及群組。

- **註冊金鑰**：註冊金鑰是您手動定義或隨機產生的英數字串。將 ZENworks Adaptive Agent 部署到設備時，必須提供註冊金鑰。當設備第一次連接至 ZENworks 伺服器時，會新增至金鑰內所定義的資料夾與群組。
- **註冊規則**：註冊規則是一組您預先定義的準則，如作業系統類型、CPU 或 IP 位址。若設備符合準則，就會使用規則進行註冊。您可以建立多個規則；使用預設資料夾之前，會檢查所有規則。只有在不使用註冊金鑰的情況下才會套用註冊規則。

以下各節提供用以建立註冊金鑰與規則的指示：

- 第 9.2.1 節「建立註冊金鑰」(第 54 頁)
- 第 9.2.2 節「建立註冊規則」(第 56 頁)

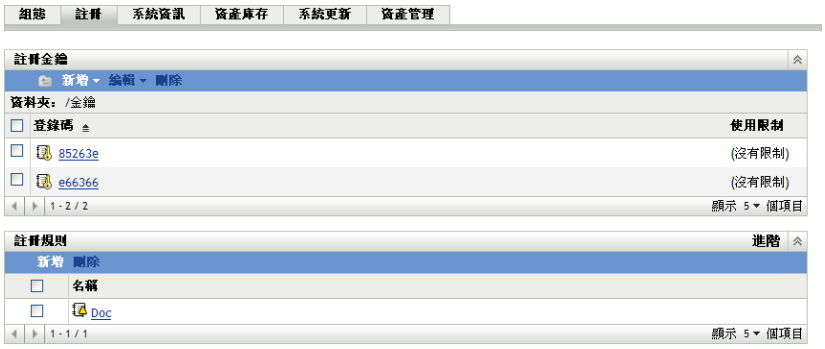
9.2.1 建立註冊金鑰

本節中的步驟說明如何建立註冊金鑰。建立金鑰後，可以按以下幾種方式使用金鑰：

- 在部署任務中加入金鑰，以便在 ZENworks Adaptive Agent 的安裝過程中使用。請參閱第 10.4 章「使用任務部署代理程式」(第 68 頁)。
- 將機碼新增至部署套件，以便在部署任務或手動安裝中使用套件時套用註冊金鑰。請參閱「部署套件」(第 45 頁)。
- 將金鑰與 ZENworks Adaptive Agent 指令行公用程式 (zac) 搭配使用，在區域內首次註冊設備 (zac register 指令)，或使用其他金鑰手動重新註冊設備 (zac add-reg-key 指令)。請參閱第 9.6 節「手動註冊設備」(第 63 頁)。

若要建立註冊金鑰：

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「組態」*索引標籤，再按一下 *「註冊」*索引標籤。



2 在「註冊金鑰」面板中按一下 *「新增」* > *「註冊金鑰」*，以啓動「建立新的註冊金鑰精靈」。

3 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
基本資訊頁面	定義註冊金鑰的名稱與資料夾位置、新增描述金鑰的資訊，以及指定金鑰可使用的次數。 **名稱：**提供註冊金鑰的名稱。任何顯示此名稱的設備都會獲得與此註冊金鑰相關的指定。 若要使用較低的安全性，請選擇簡易的內容，或按一下 *「產生」*，產生不易猜到的複雜註冊字串。使用 *「產生」*選項及註冊金鑰限制可以提高安全性。手動輸入名稱時，名稱不得與其他註冊金鑰同名，且不得包含以下無效字元：/ \ * ? : " ' < > | ` % ~。 **資料夾：**指定此註冊金鑰的資料夾。僅供組織之用。設備無需得知註冊金鑰的位置，亦可使用該金鑰進行註冊，其只需要知道金鑰的名稱即可。 **描述：**使用此欄位可提供新註冊金鑰的相關資訊。這對您有利無害。此欄位只會顯示在「ZENworks 控制中心」中。 **此金鑰的可用次數：**基於安全性考量，此欄位可讓您限制能夠使用此金鑰註冊的設備數。
包含規則頁面	指定存放設備的資料夾。 具有相似組態設定 (重新整理間隔、記錄設定、遠端管理設定等) 的設備一般都會集中在相同的資料夾內，讓您可對資料夾指定組態設定，令資料夾內的設備承襲設定。需要不同組態設定的設備，請勿使用同一資料夾；使用相同的資料夾不僅有礙您以資料夾定義設定，還會迫使您在個別設備上逐一定義設定。
設備欄位	指定要在設備進行註冊時輸入其詳細資料頁中的部門、地點與位置資訊。例如，若您在 *「部門」*欄位中輸入「會計」，則在設備的詳細資料頁面中，*「部門」*欄位中就會輸入「會計」。

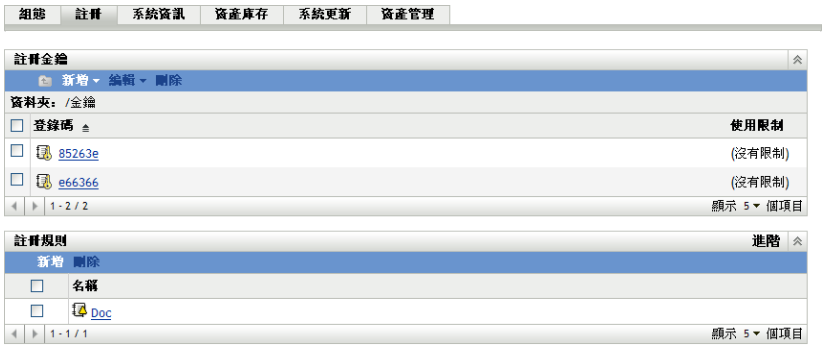
精靈頁	詳細資料
群組成員頁	指定設備在註冊後所屬的群組。 新增群組會造成正在註冊的設備收到由群組成員資格提供的全部指定。來自群組成員資格的指定是可新增的，因此，若某設備同時指定給群組 A 及 B，則此設備會收到這兩個群組的所有指定。 您只可新增對您在上一個精靈頁中所指定之設備資料夾類型而言有效的群組。例如您若是指定 / 設備 / 工作站資料夾，便只可選擇工作站群組。 若要指定群組： 1. 按一下 「*新增*」，以顯示 「群組」對話方塊。 2. 瀏覽並選取要新增設備的群組。若要執行此作業： a. 按一下資料夾旁的 (如工作站資料夾或伺服器資料夾)，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的群組。 或 請在 「*項目名稱*」方塊中輸入群組名稱，以搜尋該群組。您可以將星號 (*) 用爲萬用字元。例如輸入 P*，可尋找所有以 P 開頭的群組；輸入 *Accounting，可尋找所有結尾爲 Accounting 的群組。 b. 按一下 「*名稱*」欄中附有底線的連結，以選取該群組，將其名稱顯示在 「*已選定*」清單方塊中。 c. 重複步驟 2a 及 2b，直到選取所有要指定成員資格的群組爲止。 d. 按一下 「*確定*」，以將所選群組新增至清單。

完成精靈時，金鑰會新增至 「註冊金鑰」面板中。

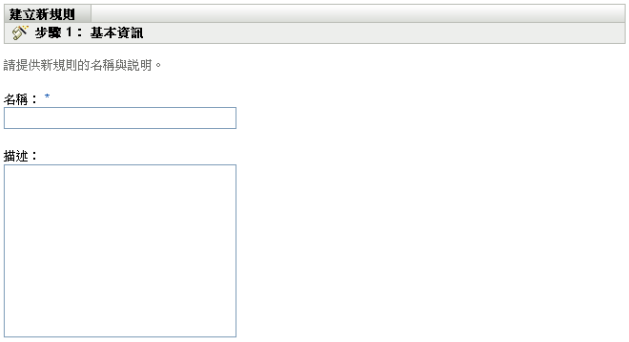
您也可以在 zman 公用程式中使用 registration-create-key 指令，以建立註冊金鑰。如需詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》*中的 「註冊指令」。

9.2.2 建立註冊規則

1 在 「ZENworks 控制中心」中，按一下 「*組態*」索引標籤，再按一下 「*註冊*」索引標籤。



2 在 「註冊規則」面板中按一下 「*新增*」，以啓動 「建立新的註冊規則精靈」。



3 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
基本資訊頁面	定義規則名稱並新增資訊以說明該規則。 **名稱：**提供規則的名稱。使用者不會看到規則名稱，因爲它們只顯示在「ZENworks 控制中心」內。名稱不得與其他註冊金鑰同名，且不得包含以下無效字元：/ \ * ? : " ' < > | ` % ~。 **描述：**提供新註冊規則的相關資訊。資訊只會顯示在「ZENworks 控制中心」內。

精靈頁	詳細資料
設備準則頁面	定義要套用註冊規則之設備必須符合的準則。準則可以使用篩選器來定義。至少必須定義一個篩選器。 1. 按一下 *「新增篩選器」*，以新增篩選器行。 2. 建立過濾器運算式。 運算式是由準則選項、運算子及值所組成。例如： IP 位址開始於 1.1 IP 位址爲準則選項，開始於爲運算子，而 1.1 則爲值。上例中，註冊規則只套用至 IP 位址開頭爲 1.1 的設備。 如有需要，可以使用 NOT 執行運算式的邏輯否定。例如： NOT IP 位址開始於 1.1 上例中，註冊規則只套用至 IP 位址開頭不是 1.1 的設備。 以下是您可使用的準則選項與可能的值。除「設備類型」與「作業系統」之外，所有值的字串格式不拘。 ◆ CPU：Intel(R) Pentium(R) M 處理器 1600MHz ◆ DNS：abc.xyz.com ◆ 設備類型：工作站或伺服器 ◆ GUID：5bf63fb9b1ed4cd880e1a428a1fcf737 ◆ 主機名稱：zenserver ◆ IP 位址：123.456.78.99 ◆ 語言：葡萄牙語 (巴西) ◆ 作業系統：win2003-se-sp1-x86 3. 如有需要，請按一下 *「新增篩選器」*以建立其他篩選器。 篩選器與 AND 運算子結合使用，表示設備必須符合每個篩選器中所定義的準則，才能套用註冊規則。例如： OS 等於 Windows Server 2003 AND IP 位址開始於 123.456 上例中，註冊規則只套用至作業系統爲 Windows 2003，且 IP 位址開頭爲 123.456 的設備。
包含規則頁面	指定存放設備的資料夾。 具有相似組態設定 (重新整理間隔、記錄設定、遠端管理設定等) 的設備一般都會集中在相同的資料夾內，讓您可對資料夾指定組態設定，令資料夾內的設備承襲設定。需要不同組態設定的設備，請勿使用同一資料夾；使用相同的資料夾不僅有礙您以資料夾定義設定，還會迫使您在個別設備上逐一定義設定。
設備欄位	指定要在設備進行註冊時輸入其詳細資料頁中的部門、地點與位置資訊。例如，若您在 *「部門」*欄位中輸入「會計」，則在設備的詳細資料頁面中，*「部門」*欄位中就會輸入「會計」。

精靈頁	詳細資料
群組成員頁	指定設備在註冊後所屬的群組。 新增群組會造成正在註冊的設備收到由群組成員資格提供的全部指定。來自群組成員資格的指定是可新增的，因此，若某設備同時指定給群組 A 及 B，則此設備會收到這兩個群組的所有指定。 您只可新增對您在上一個精靈頁中所指定之設備資料夾類型而言有效的群組。例如您若是指定 / 設備 / 工作站資料夾，便只可選擇工作站群組。 若要指定群組： 1. 按一下 *「新增」*，以顯示「群組」對話方塊。 2. 瀏覽並選取要新增設備的群組。若要執行此作業： a. 按一下資料夾旁的 (如工作站資料夾或伺服器資料夾)，以導覽各資料夾，直到找到所要選取的群組。 或 請在 *「項目名稱」*方塊中輸入群組名稱，以搜尋該群組。您可以將星號 (*) 用爲萬用字元。例如輸入 P*，可尋找所有以 P 開頭的群組；輸入 *Accounting，可尋找所有結尾爲 Accounting 的群組。 b. 按一下 *「名稱」*欄中附有底線的連結，以選取該群組，將其名稱顯示在 *「已選定」*清單方塊中。 c. 重複步驟 2a 及 2b，直到選取所有要指定成員資格的群組爲止。 d. 按一下 *「確定」*，以將所選群組新增至清單。

完成精靈時，規則會新增至「註冊規則」面板。規則會由上而下地進行套用。您要先列出限制較嚴格的規則，再列出較一般的規則。若未套用規則，則會套用預設的伺服器與工作站規則。

4 若要調整規則的順序，請按一下 *「進階設定」*(位於「註冊規則」面板的右上角)。

5 選取要移動之規則前的核取方塊。

6 按一下 *「往上移動」*或 *「往下移動」*，以重新定位規則。

您也可以在 zman 公用程式中使用 ruleset-create 指令，以建立註冊規則。如需詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》*中的「規則集指令」。

9.3 修改註冊期間所使用的設備命名範本

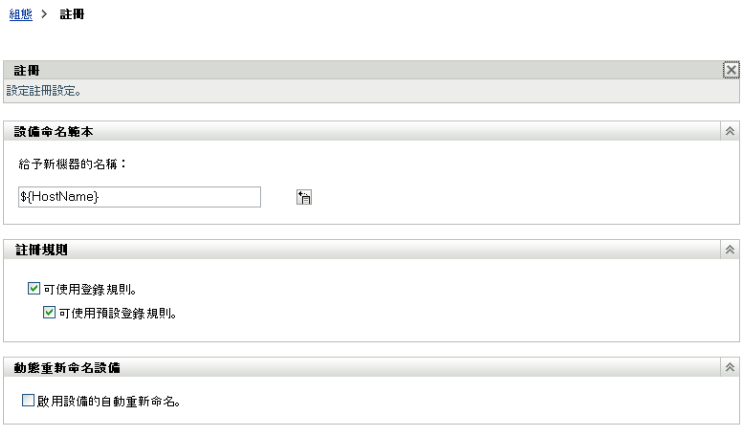
設備命名範本可決定設備在註冊時的命名方式。預設會使用設備的主機名稱。您可以加以變更，改而使用下列機器變數的任意組合：${HostName}、${GUID}、${OS}、${CPU}、${DNS}、${IPAddress}。

若命名範本會導致設備物件名稱衝突，則將在名稱後自動附加其他機器變數以使第二個名稱保持唯一。例如，若是使用主機名稱命名，而有兩項設備的主機名稱相同，則會在主機名稱後附加 GUID 以建立唯一名稱。

若要修改範本：

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「組態」*索引標籤。

2 在「管理區域設定」面板中按一下 *「設備管理」*，再按一下 *「註冊」*以顯示「註冊」頁面。



3 在「設備命名範本」面板中，按一下 ，再從清單中選取所需要的機器變數。

您可以使用一或多個變數的任意組合，例如：

${HostName}${GUID}

4 按一下「*確定*」儲存變更。

9.4 啓用註冊期間動態重新命名設備

「動態重新命名設備」設定可讓您於設備每次重新整理註冊資訊時，根據需要重新命名設備。設備可能需要重新命名的原因如下：

- 命名範本的設定已變更。例如，命名範本目前使用主機名稱和 GUID 變數兩者，而不只是使用主機名稱。
- 現在套用到設備的是其他命名範本。例如，現在套用的是資料夾命名範本而不是管理區域命名範本。
- 名稱使用的設備變數已變更。例如，命名時使用的是設備的主機名稱，而設備的實際主機名稱已變更。

由於與其他 ZENworks 物件 (資料夾、群組等) 的關係皆是使用設備的 GUID 而不是使用其名稱來建立，因此除了 ZENworks 控制中心所顯示的名稱之外，重新命名設備不會影響任何項目。

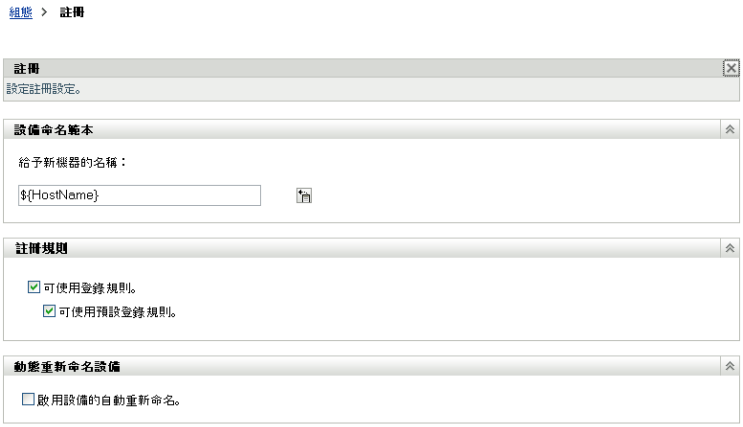
預設情況下，「動態重新命名設備」設定為停用狀態。您可以對管理區域啓用該設定，在此情況下所有設備均會承襲該設定；您也可以對設備資料夾啓用該設定，在此情況下只有該資料夾中的設備會承襲該設定。

- 第 9.4.1 節「啓用管理區的設定」(第 61 頁)
- 第 9.4.2 節「啓用設備資料夾的設定」(第 62 頁)

9.4.1 啓用管理區的設定

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「組態」*索引標籤。

2 在「管理區域設定」面板中按一下 *「設備管理」*，再按一下 *「註冊」*以顯示「註冊」頁面。



3 在「動態重新命名設備」面板中，按一下 *「啓用設備的自動重新命名」*。

4 按一下「*確定*」儲存變更。

9.4.2 啓用設備資料夾的設定

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「設備」*索引標籤。

2 瀏覽至要變更設定的設備資料夾，然後按一下 *「詳細資料」*以顯示資料夾的詳細資料。

3 按一下 *「設定」*索引標籤。

4 在「設定」面板中按一下 *「設備管理」*，再按一下 *「動態重新命名設備」*以顯示「動態重新命名設備」頁面。

5 按一下 *「覆寫設定」*以啓動「動態重新命名設備」面板。

6 在「動態重新命名設備」面板中，按一下 *「啓用設備的自動重新命名」*。

7 按一下「*確定*」儲存變更。

9.5 停用註冊規則

預設情況下，註冊規則功能爲啓用狀態。如此可確保至少能根據設備類型將未使用註冊金鑰進行註冊的設備新增至正確的資料夾，即 / 伺服器或 / 工作站資料夾。

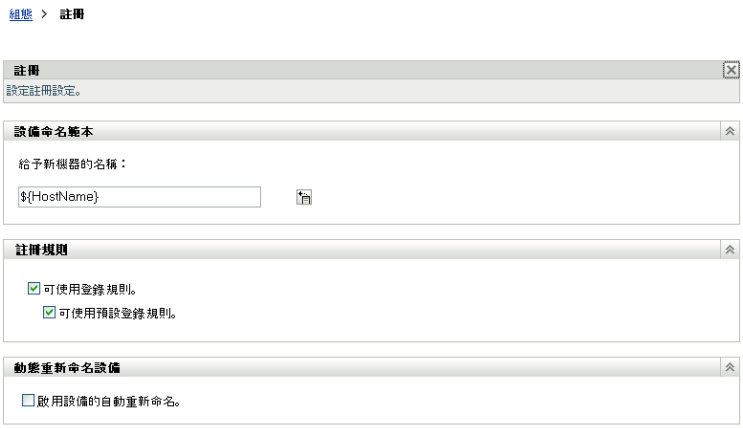
若要完全根據註冊金鑰進行註冊，則可以停用註冊規則。停用註冊規則時有兩個選項：

- **只停用預設註冊規則：**所有嘗試不使用註冊金鑰註冊的設備或不符合自定註冊規則中之準則的設備都將被拒絕。預設註冊規則會予以忽略。
- **停用所有註冊規則：**所有嘗試不使用註冊金鑰註冊的設備都將被拒絕。

若要停用註冊規則：

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「組態」*索引標籤。

2 在「管理區域設定」面板中按一下 *「設備管理」*，再按一下 *「註冊」*以顯示「註冊」頁面。



3 在「註冊規則」面板中，取消選取下列其中一個選項：

可使用註冊規則：停用此選項將強制設備使用註冊金鑰進行註冊。所有嘗試不使用註冊金鑰註冊的設備都將被拒絕。

可使用預設註冊規則：停用此選項將強制設備使用註冊金鑰或符合自定註冊規則中定義的準則。所有不使用金鑰或不符合準則的設備都將被拒絕。

4 按一下「*確定*」儲存變更。

9.6 手動註冊設備

安裝 ZENworks Adaptive Agent 時，設備會自動進行註冊。只有在下列情況下，您才需要手動註冊設備：

- 已取消設備的註冊。
- 已從 ZENworks 資料庫中刪除設備的物件。設備上仍保留有調適性代理程式，現在要再次註冊設備。
- 要用其他註冊金鑰再次註冊已註冊的設備。

手動註冊設備必須透過在設備上使用 ZENworks Adaptive Agent 指令行公用程式 (zac) 的方式來完成。

以下章節提供的指示如下：

- 第 9.6.1 節「執行初次註冊」(第 64 頁)
- 第 9.6.2 節「使用其他註冊金鑰重新註冊設備」(第 64 頁)

9.6.1 執行初次註冊

1. 在設備上開啓指令提示。
2. 輸入以下指令：

   zac reg [-k *金鑰*] [-u *ZENworks 管理員使用者名稱* -p *ZENworks 管理員密碼*] [*伺服器 url: 連接埠*]

   例如：

   zac reg -k acct -u zadmin -p novell https://zserver.novell.com

   -k、-u 與 -p 爲可選參數。若不使用 -u 與 -p 參數，系統會提示您輸入使用者名稱與密碼。對於伺服器 URL: 埠 參數，您還可以使用 IP 位址；只有當 ZENworks 伺服器未使用預設連接埠 (80 或 443) 時才需要輸入該連接埠。

9.6.2 使用其他註冊金鑰重新註冊設備

1. 在設備上開啓指令提示。
2. 輸入以下指令：

   zac add-reg-key *註冊金鑰*

   例如：

   zac add-reg-key acct

   註冊金鑰可附加。若使用多個註冊金鑰進行註冊，設備會收到與各個註冊金鑰相關的所有群組成員資格。

9.7 取消註冊設備

解除安裝 ZENworks Adaptive Agent 時會自動取消註冊設備。

如有必要，您可以手動取消註冊設備。取消註冊設備必須透過在設備上使用 ZENworks Adaptive Agent 指令行公用程式 (zac) 來完成。

1. 在設備上開啓指令提示。
2. 輸入以下指令：

   zac unr [-f] [-u *ZENworks 管理員使用者名稱* -p *ZENworks 管理員密碼*]

   例如：

   zac unr -u zadmin -p novell

   -f、-u 與 -p 爲可選參數。若不使用 -u 與 -p 參數，系統會提示您輸入使用者名稱與密碼。-f 參數將忽略 ZENworks 資料庫並強制在本地取消註冊設備；只有當 ZENworks 資料庫中已刪除了設備物件或設備無法連接到資料庫時才需要使用此選項。

部署 ZENworks Adaptive Agent 10

所有要透過 ZENworks® 管理的設備都必須部署 ZENworks Adaptive Agent。調適性代理程式會在受管理設備上執行所有 ZENworks 管理任務。

如需受管理設備之支援平台與系統要求的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》*中的「受管理設備要求」。

部署該代理程式的方法有數種。以下章節提供的指示如下：

- 第 10.1 節「與 ZENworks Desktop Management Agent 共存」(第 65 頁)
- 第 10.2 節「自定代理程式功能」(第 66 頁)
- 第 10.3 節「變更目標安裝目錄」(第 68 頁)
- 第 10.4 節「使用任務部署代理程式」(第 68 頁)
- 第 10.5 節「手動部署代理程式」(第 82 頁)
- 第 10.6 節「解除安裝代理程式」(第 84 頁)

10.1 與 ZENworks Desktop Management Agent 共存

本節僅適用於要將 ZENworks Adaptive Agent 部署至安裝了舊版 ZENworks Desktop Agent 之設備的情況。舊版 ZENworks Desktop Agent 隨附於 ZENworks 7 Desktop Management。

ZENworks Adaptive Agent 與舊版 ZENworks Desktop Agent 可以在同一部設備上共存，但只有 ZENworks 10 Asset Management 可以與舊版 ZENworks Desktop Management 配合使用。ZENworks 10 Configuration Management 無法與舊版 ZENworks Desktop Management 在同一部設備上使用。

如果在管理區域中同時啟動資產管理和組態管理，則可透過完整授權或試用版授權安裝以下調適性代理程式功能：

- 資產管理 (ZENworks Asset Management)
- 套裝軟體管理 (ZENworks Configuration Management)
- 影像管理 (ZENworks Configuration Management)
- 庫存管理 (兩項產品)
- 規則管理 (ZENworks Configuration Management)
- 遠端管理 (ZENworks Configuration Management)
- 使用者管理 (兩項產品)

資產管理、庫存管理、規則管理和遠端管理功能與 ZENworks Desktop Management 的功能有重疊。因此，在將調適性代理程式部署至安裝了舊版 ZENworks Desktop Agent 的設備時，如果安裝除資產管理、庫存管理、規則管理及遠端管理之外的任何調適性代理程式功能，則調適性代理程式將在安裝這些功能之前移除 ZENworks Desktop Agent。

部署期間，會先安裝預先代理程式。之後，該預先代理程式會聯絡 ZENworks 管理區域以識別要安裝的調適性代理程式功能。如果要安裝除資產管理、庫存管理、規則管理及遠端管理之外的任何調適性代理程式功能，預先代理程式將在安裝這些功能之前解除安裝 ZENworks Desktop Agent。如果預先代理程式無法聯絡伺服器，則會停止安裝調適性代理程式，而且不會解除安裝舊版 ZENworks Desktop Agent。

10.2 自定代理程式功能

ZENworks Adaptive Agent 提供以下 Configuration Management 功能：

- 資產管理 (若啓動了資產管理則已安裝)
- 套裝軟體管理 (預設安裝)
- 影像管理 (預設安裝)
- 庫存管理 (預設安裝)
- 修補程式管理 (若啓動修補程式管理則安裝)
- 規則管理 (預設安裝)
- 遠端管理 (預設安裝)
- 使用者管理 (預設安裝)

預設所有的模組皆會安裝在設備上。但是，您可以在部署代理程式之前以及之後，於管理區域層級、設備資料夾層級及設備層級解除安裝、停用或啓用除庫存管理之外的任何模組。

請閱讀以下各節：

- 第 10.2.1 節「在部署之前自定功能」(第 66 頁)
- 第 10.2.2 節「在部署之後自定功能」(第 68 頁)

10.2.1 在部署之前自定功能

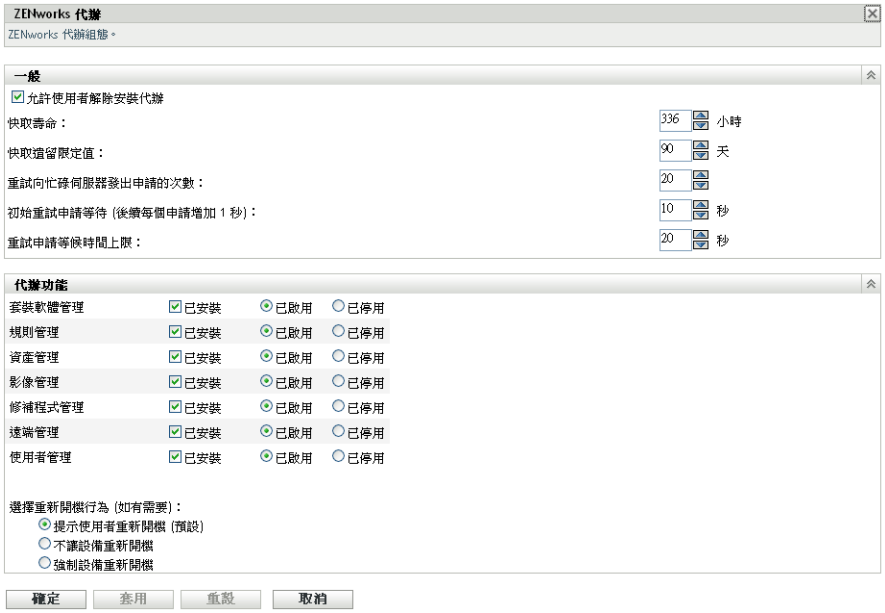
系統會部署具備在管理區域層級所選功能的 ZENworks Adaptive Agent。只有當選中功能所屬的產品授權過期或已取消啓動時，才不會安裝這些功能。

您可在執行以下操作之前在管理區域層級安裝、啓用或停用代理程式功能：

- 建立並啓動新的部署任務
- 啓動現有的部署任務
- 手動下載或部署代理程式

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「組態」*索引標籤。

2 在「管理區域設定」面板中按一下 *「設備管理」*，再按 *「ZENworks 代理程式」*。



3 在「代理程式功能」面板中：

- 若不想安裝某個功能，請不選功能旁邊的 *「已安裝」*。該選定的功能將不會安裝到設備上。若您選擇不選所有功能，則只會安裝核心代理程式。
- 若要安裝某個功能，但要將其停用，請選取此功能旁邊的 *「已安裝」*與 *「已停用」*。已停用的功能不會從目前的受管理設備中解除安裝。該功能將會安裝在設備上，但無法運作。

4 若要儲存變更，請按一下 *「套用」*。

安裝套裝軟體管理、遠端管理或使用者管理功能需要將設備重新開機。安裝影像管理功能時，只有 Windows 2008、Windows Vista 和 Windows 7 需要重新開機。系統將根據所選的重新開機選項提示您將設備重新開機。

現在您便可繼續以手動方式或使用任務將代理程式部署到設備。

如需如何使用任務部署代理程式的資訊，請參閱第 10.4 節「使用任務部署代理程式」(第 68 頁)。如需如何手動部署代理程式的資訊，請參閱第 10.5 節「手動部署代理程式」(第 82 頁)。

10.2.2 在部署之後自定功能

系統會部署具備在管理區域層級所選功能的 ZENworks Adaptive Agent。將代理程式部署到設備之後，您可以執行以下任意一項操作：

- 變更在管理區域層級設定的代理程式設定
- 在設備資料夾或設備層級覆寫管理區域設定

新的設定會在設備重新整理時套用至代理程式。

如需覆寫及設定現有代理程式之設定的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》*中的「部署之後設定調適性代理程式設定」。

10.3 變更目標安裝目錄

預設會將 ZENworks Adaptive Agent 安裝到以下位置：

- **在 32 位元的 Windows 設備上：***Windows 磁碟機*:\Program Files\Novell\ZENworks
- **在 64 位元的 Windows 設備上：***Windows 磁碟機*:\Program Files(x86)\Novell\ZENworks

若要將代理程式安裝到不同的位置，可在部署之前於系統上建立 ZENWORKS_HOME 系統環境變數，並將該變數設定爲新的目標安裝目錄。路徑必須始終以 \Novell\ZENworks 結尾。以下是一些可被接受的路徑範例：

c:\Novell\ZENworks

c:\Program Files\Corporate\Novell\ZENworks

d:\Applications\Novell\ZENworks

10.4 使用任務部署代理程式

ZENworks 伺服器可將 ZENworks Adaptive Agent 部署到設備。這需要您爲 ZENworks 伺服器建立任務，也即部署任務。該任務會識別目標設備、在設備上執行安裝時所需的身分證明、要使用的註冊金鑰 (選用)、執行安裝的日期和時間，以及其他要於安裝前後在設備上執行的任務。

建立部署任務的步驟視目標設備是否已列爲管理區域中之探查到的設備而略有不同 (請參閱第 I 部分「設備探查」(第 11 頁))：

- 第 10.4.1 節「部署至設備的必要條件」(第 69 頁)
- 第 10.4.2 節「部署至探查到的設備」(第 72 頁)
- 第 10.4.3 節「部署至未探查到的設備」(第 76 頁)

10.4.1 部署至設備的必要條件

在 ZENworks 伺服器可將 ZENworks Adaptive Agent 部署至設備之前，請確保滿足下列必要條件：

- 「啓用 File and Printer Sharing for Microsoft Networks」(第 69 頁)
- 「啓用透過 Windows 防火牆的檔案與印表機共用」(第 70 頁)
- 「啓用傳統檔案共用」(第 70 頁)

除這些要求之外，請確定 ZENworks 伺服器與受管理的設備上的日期與時間均準確無誤。

啓用 File and Printer Sharing for Microsoft Networks

您需要啓用 *「File and Printer Sharing for Microsoft Networks」*選項，以允許網路中的其他電腦透過 Microsoft 網路存取您電腦中的資源。

Windows 2000、Windows 2003 及 Windows XP

1. 在 *「網路上的芳鄰」* > *「內容」*上按一下滑鼠右鍵。

   「網路連線」視窗即會顯示。
2. 在 *「區域連線」* > *「內容」*上按一下滑鼠右鍵。

   「區域連線內容」對話方塊即會顯示。
3. 在 *「一般」*索引標籤中，確認選取了 *「File and Printer Sharing for Microsoft Networks」*選項。
4. 按一下 *「確定」*。

如需詳細資訊，請參閱 File and Printer Sharing for Microsoft Networks (Microsoft 網路的檔案與印表機共用) (http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc779133.aspx)。

Windows Vista 和 Windows Server 2008

1. 用滑鼠右鍵按一下 *「網路」* > *「內容」*。

   「網路和共用中心」視窗隨即顯示。
2. 在左側窗格中，按一下 *「管理網路連線」*。
3. 在 *「區域連線」* > *「內容」*上按一下滑鼠右鍵。

   「區域連線內容」對話方塊即會顯示。
4. 在 *「網路」*索引標籤中，確認選取了 *「File and Printer Sharing for Microsoft Networks」*選項。
5. 按一下 *「確定」*。

Windows 7 和 Windows Server 2008 R2

1. 用滑鼠右鍵按一下 *「網路」* > *「內容」*。

   「網路和共用中心」視窗隨即顯示。
2. 在 *「區域連線」* > *「內容」*上按一下滑鼠右鍵。

   「區域連線內容」對話方塊即會顯示。

3 在 「*網路*」索引標籤中，確認選取了 「*File and Printer Sharing for Microsoft Networks*」選項。

4 按一下 「*確定*」。

啓用透過 Windows 防火牆的檔案與印表機共用

任何使用 Windows 防火牆的目標設備都必須設定爲允許透過防火牆共用檔案與印表機。在 Windows 防火牆組態設定中啓用 「*檔案和印表機共用*」例外，即可完成此操作。您可以透過 「控制台」或 「Windows 資訊安全中心服務」存取 Windows 防火牆。

依預設，例外範圍僅適用於本地子網路。若目標設備與執行部署的主要伺服器位於不同的子網路，則必須將主要伺服器的 IP 位址與區域子網路新增至 Windows 防火牆。

Windows Vista 和 Windows Server 2008

1 從桌面的 「*開始*」功能表中按一下 「*設定*」> 「*控制台*」。

2 按兩下 「*Windows 防火牆*」。

「Windows 防火牆」視窗會顯示。

3 按一下 「*例外*」索引標籤。

4 在 「*程式與服務*」清單中選取 「*檔案和印表機共用*」，然後按一下 「*編輯*」。

「編輯服務」視窗會顯示。

5 按一下 「*變更範圍*」以包含主要伺服器的 IP 位址與區域子網路。

6 按一下 「*確定*」。

Windows 7 和 Windows Server 2008 R2

1 從桌面的 「*開始*」功能表中按一下 「*設定*」> 「*控制台*」。

2 按兩下 「*Windows 防火牆*」。

「Windows 防火牆」視窗會顯示。

3 在左側窗格中，按一下 「*允許程式或功能通過 Windows 防火牆*」。

4 在 「*允許的程式與功能*」清單中，選取 「*檔案及印表機共用*」。

5 按一下 「*確定*」。

啓用傳統檔案共用

ZENworks 伺服器需要對目標設備上的管理共用 (顯示爲 Admin$) 擁有傳統檔案共用存取權。

- 「Windows 2000」(第 71 頁)
- 「Windows 2003」(第 71 頁)
- 「Windows XP」(第 71 頁)
- 「Windows Vista」(第 71 頁)
- 「Windows Server 2008」(第 72 頁)
- 「Windows 7 和 Windows Server 2008 R2」(第 72 頁)

Windows 2000

依預設 Windows 2000 設備會使用傳統檔案共用。若是無法將調適性代理程式部署至 Windows 2000 設備，請檢查 HKLM\System\currentcontrolset\services\lanmanserver\parameters\AutoShareWrks 登錄項目是否設定為 0 (停用)。設定為 0 時，無法存取 Admin$ 共用並會顯示錯誤。請刪除整個設定。

Windows 2003

依預設 Windows 2003 設備會使用傳統檔案共用。若未能將調適性代理程式部署到 Windows 2003 設備，並出現無效身分證明的錯誤，則必須啓用傳統檔案共享。

1. 在 Windows 2003 設備上，按一下桌面的 *「開始」*功能表 > *「設定」* > *「控制台」*。
2. 按兩下 *「管理工具」* > *「本機安全性原則」*。

   「本機安全性設定」視窗會顯示。
3. 在 *「安全性設定」*中，瀏覽至 *「本機原則」* > *「安全性選項」*。
4. 將 *「網路存取：本機帳戶的共用與安全模式」*的值變更為 *「傳統 - 本機使用者以自身身分驗證」*。
5. 按一下「*確定*」。

您也可以使用 Windows 群組規則變更設定。

Windows XP

依預設 Windows XP 使用簡單檔案共用。您需要停用簡單檔案共用才可以啓用傳統檔案共用。

1. 在 Windows XP 設備上，於 *「我的電腦」*圖示上按一下滑鼠右鍵，然後按一下 *「開啓」*。
2. 按一下 *「工具」*功能表 > *「資料夾選項」*，以顯示「資料夾選項」對話方塊。
3. 按一下 *「檢視」*索引標籤。
4. 在 *「進階設定」*清單中，取消選取 *「使用簡單檔案共用」*選項，然後按一下 *「確定」*儲存變更。

停用此選項會將「本地安全性規則」中 *「網路存取：共用和安全性模式用於本機帳戶」*選項 (「本地規則」>「安全性選項」) 的設定變更為 *「傳統 - 本機使用者以自身身分驗證」*。您也可以使用 Windows 群組規則變更設定。

Windows Vista

1. 開啓 Windows 登錄並存取以下項：

   HKLM/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Policies/System/LocalAccountTokenFilterPolicy

   若註冊金鑰不存在，則需要建立。
2. 將其 DWORD (32 位元) 值變更為 1。

   這樣遠端使用者便可以登入，而且不必限定為「訪客」。
3. 關閉登錄以儲存變更。
4. 開啓「服務」視窗並將遠端登錄服務設定為自動啓動，然後啓動該服務。
5. 按一下 *「開始」* > *「設定」* > *「控制台」*。

6 按兩下 *「網路與共用中心」*。

7 選取 *「開啓檔案共用」*，然後按一下 *「套用」*。

Windows Server 2008

1 開啓 Windows 登錄並存取以下項目：

HKLM/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Policies/System/LocalAccountTokenFilterPolicy

若註冊金鑰不存在，則需要建立。

2 將其 DWORD (32 位元) 值變更爲 1。

這樣遠端使用者便可以登入，而且不必限定爲「訪客」。

3 關閉登錄以儲存變更。

4 開啓「服務」視窗並將遠端登錄服務設定爲自動啓動，然後啓動該服務。

5 依次按一下桌面的 *「開始」*功能表 > *「設定」* > *「控制台」*。

6 按兩下 *「網路與共用中心」*。

7 選取 *「開啓檔案共用」*，然後按一下 *「套用」*。

Windows 7 和 Windows Server 2008 R2

1 開啓 Windows 登錄並存取以下項目：

HKLM/Software/Microsoft/Windows/CurrentVersion/Policies/System/LocalAccountTokenFilterPolicy

若註冊金鑰不存在，則需要建立。

2 將其 DWORD (32 位元) 值變更爲 1。

這樣遠端使用者便可以登入，而且不必限定爲「訪客」。

3 關閉登錄以儲存變更。

4 開啓「服務」視窗並將遠端登錄服務設定爲自動啓動，然後啓動該服務。

5 依次按一下桌面的 *「開始」*功能表 > *「設定」* > *「控制台」*。

6 按兩下 *「網路與共用中心」*。

7 在左側窗格中，按一下 *「變更進階共用設定」*。

8 選取 *「開啓檔案及印表機共用」*，然後按一下 *「儲存變更」*。

10.4.2 部署至探查到的設備

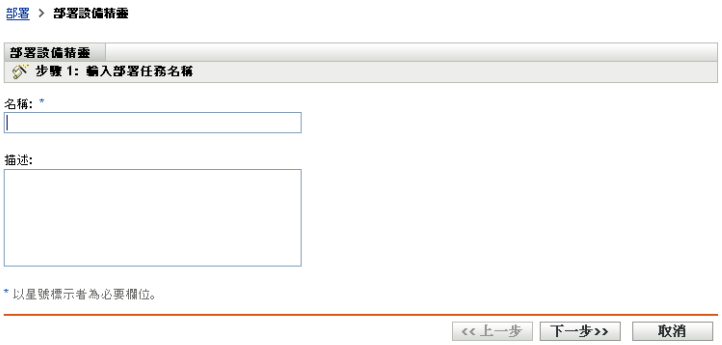
本節假設您已執行了將目標設備新增至 ZENworks 資料庫的探查任務。若尚未執行此任務，可以在繼續部署前執行探查任務 (請參閱第 I 部分「設備探查」(第 11 頁))，或者在部署任務中執行探查操作 (請參閱第 10.4.3 節「部署至未探查到的設備」(第 76 頁))。

若要將 ZENworks Adaptive Agent 部署至探查到的設備：

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「部署」*索引標籤。

「可部署的設備」面板會列出所有可供您部署 Adaptive Agent 的設備 (已輸入或探查到的設備)。

2 在「部署任務」面板中按一下 *「新增」*，以啓動「部署設備精靈」。



3 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
輸入部署任務頁	指定任務的名稱。名稱不可包含下列任一無效字元：/ \ * ? : " ' < > | ` % ~
選取設備頁面	1. 按一下 「*新增*」，以顯示「探查到的設備瀏覽器」對話方塊。 預設檢視窗會顯示所有在您管理區域中探查到的設備。 2. 按一下 ➡ 選取設備。 3. 選完設備後，按一下 「*確定*」，以返回「選取設備」頁面。 您所選取的設備會顯示在清單中。
輸入身分證明頁面 > *將身分證明儲存至資料儲存*欄位	「輸入身分證明」頁面可讓您提供將調適性代理程式部署至任務中包含的設備時所需的使用者名稱與密碼。 除非另行儲存身分證明，否則只會將身分證明儲存在記憶體中。儲存的身分證明在資料庫中會予以加密，藉以提高其安全性。 重新啓動 ZENworks 伺服器時，會從記憶體清除未儲存的身分證明。建立排程的部署任務時，必須儲存身分證明，才可確保部署程序執行時，仍可使用這些身分證明。

精靈頁	詳細資料
輸入身分證明頁面 > *身分證明*欄位	若要新增身分證明： 1. 按一下 *「新增」*，以顯示 「輸入身分證明資訊」對話方塊。在 *「使用者名稱」*欄位中，指定適當的使用者名稱。 若要部署調適性代理程式，ZENworks 伺服器必須能夠將磁碟機映射至設備的管理共用 (ADMIN$)。此作業需要下列身分證明： ◆ **若設備爲領域的成員：**您可以使用領域或本地管理員群組身分證明。若您使用本地身分證明，必須將使用者名稱指定爲工作站名稱 \ 使用者名稱，以便與領域身分證明進行區分。 ◆ **若設備不是領域的成員：**您必須使用本地管理員群組身分證明。 2. 在 *「密碼」*與 *「重新輸入密碼」*欄位中，輸入使用者密碼。 3. 按一下 *「確定」*以儲存身分證明。 根據您所在的環境，一份身分證明可能不足以提供對所有要部署調適性代理程式之設備的存取權。在此情況下，您必須儘可能新增身分證明，以涵蓋任務中所含的設備。ZENworks 伺服器會使用第一份有效的身分證明。
選取排程頁面	「選取排程」頁面可讓您選擇是要在任務建立時立即加以執行 (*「立即」*選項)，還是要排程任務在未來的日期與時間執行。若您選取 *「已排程」*，請選擇下列其中一個排程： **無排程：**表示未設定排程。任務在未設定排程或手動啟動之前不會執行。這對要建立任務，並於稍後建立其排程或手動加以執行非常實用。 **特定日期：**指定任務的一或多個執行日期。 **週期性：**指定任務於每週的星期幾、每月特定的日期執行，或依固定的間隔執行。 如需排程的詳細資訊，請參閱附錄 B 「排程」 (第 103 頁)，或按一下 *「說明」*按鈕。
選取主要伺服器頁 > *主要伺服器*欄位	選取要執行部署任務的 ZENworks 伺服器。
選取 Windows 代理頁面 > *覆寫區域 Windows 代理設定*欄位	如果要覆寫在管理區域中設定的 Windows 代理設定以修改任務的設定，請選取此選項。 Windows 代理主要用於無法在 Windows 受管理設備上執行部署任務的 Linux 主要伺服器。但是，如果要部署與主要伺服器所處不同子網路內的設備，也可以將 Windows 代理用於 Windows 伺服器。 爲保護傳遞於 ZENworks 伺服器與 Windows 代理之間的資訊 (如部署身分證明)，系統會透過 SSL 維護 ZENworks 伺服器與 Windows 代理之間連接的安全。

精靈頁	詳細資料
選取 Windows 代理頁 > *將 Windows 代理用於 Windows 主要伺服器*欄位	若要使用 Windows 代理取代 Windows 主要伺服器來執行部署任務，請選取此選項。 對於部署，您需要將檔案與印表機共享新增爲 Windows 防火牆組態設定的例外。依預設，例外範圍僅適用於本地子網路。若目標設備與執行部署的主要伺服器位於不同的子網路，您也需要將主要伺服器的 IP 位址新增爲例外。但若使用的 Windows 代理與目標設備處於同一子網路，則無需變更 Windows 防火牆例外範圍。 **Windows 代理**：選取要代表 Linux 主要伺服器或 Windows 伺服器執行部署任務的 Windows 受管理設備 (伺服器或工作站)。 **Windows 代理逾時**：指定 ZENworks 伺服器等候 Windows 代理回應的秒數。在指定的逾時期限之後收到的所有回應，都會被丟棄。
一般選項頁 > *部署套件*欄位。	根據受管理設備的處理器架構，選取在設備上安裝 ZENworks Adaptive Agent 時所使用的部署套件。 若您不確定設備的處理器結構，請選擇目標結構爲 「所有」的套件，該套件適用於 32 位元和 64 位元平台。若選取的套件已從主要伺服器中刪除，則會部署預設的部署套件。
一般選項頁 > *指定代理程式安裝資料夾*欄位	指定受管理設備上安裝 ZENworks Adaptive Agent 的目錄。代理程式預設安裝在 *%ZENWORKS_HOME%* 系統環境變數所指定的目錄中，若受管理設備上未設定該變數，則安裝到 *%ProgramFiles%*\novell\zenworks 目錄中。 確定安裝路徑不包含空格。 **附註**：若無法建立所指定的目錄，代理程式便會安裝到預設位置。
一般選項頁 > *重新開機選項*	安裝 ZENworks Adaptive Agent 後，設備必須重新開機才可使調適性代理程式正常運作。請進行下列幾項操作： 1. 選取所需的重新開機選項。 ◆ **立即**：若要在安裝調適性代理程式後立即重新開機，請選取 *「立即」*以強制設備執行該作業。 ◆ **手動**：若要讓使用者在方便時手動重新啓動設備，請選取 *「手動」*。 ◆ **已排程**：若要在指定的時間重新啓動設備，請選取 *「已排程」*。填寫排程欄位。 ◆ **開始日期**：按一下 ，以顯示可用於爲事件選取日期的行事曆。 ◆ **開始時間**：指定必須啓動事件的時間。 ◆ **使用 Coordinated Universal Time (UTC)**：「開始時間」會轉換爲全球時間座標 (UTC)。選取此選項表示您輸入的 「開始時間」已使用 Coordinated Universal Time，因此不應再進行轉換。以您位於美國東部時區爲例。您若是輸入上午 10:00，並選取此選項，則 「開始時間」會排程爲 10:00 UTC。若未選取此選項，則 「開始時間」會排程爲 14:00 UTC，因爲美國東部時間較 UTC 時間晚 4 小時。 2. (選用) 您若不希望顯示重新開機提示訊息，請選取 *「不提示重新開機」*。

精靈頁	詳細資料
新增註冊金鑰頁	選取在部署程序的註冊部分中所要使用的註冊金鑰。註冊金鑰可針對註冊期間指定設備的目標資料夾與群組提供相關資訊。選取註冊金鑰是選用性作業；若未選取註冊金鑰，則會使用註冊規則決定資料夾與群組指定。若要部署到伺服器或工作站，請分別選擇伺服器註冊金鑰或工作站註冊金鑰。 如需註冊金鑰的詳細資訊，請參閱第 9 章 「註冊設備」(第 53 頁)。
部署前 / 部署後頁面	指定將調適性代理程式安裝於設備之前及之後所要執行的指令。例如，您可以執行作業系統指令、執行程序檔、以及啓動可執行檔。 這些指令會傳送至預先代理程式，做爲部署任務套件的一部分。預先代理程式會在系統空間中執行這些指令，因此您必指定無需使用者操作的指令。 如需部署前和部署後指令的詳細資訊，請按一下 *「說明」*按鈕。

精靈完成後，會將部署任務新增至 「部署任務」面板上的清單中。您可以使用該面板管理目前任務並建立新任務，以將 ZENworks Adaptive Agent 部署至設備。該面板包含各項任務的下列資訊：

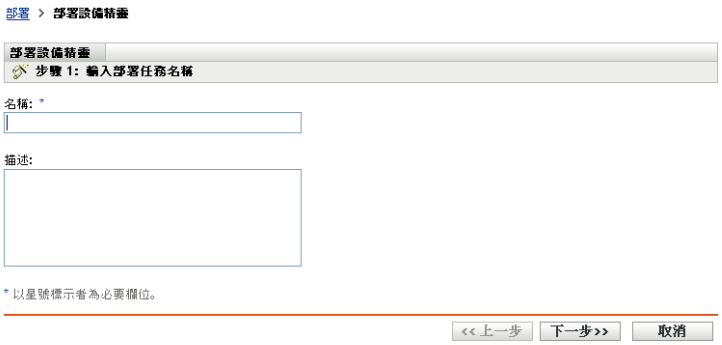
- **名稱：**顯示任務的指定名稱。任務名稱下方若顯示 *「身分證明已清除」*，即表示已從 ZENworks 伺服器的記憶體清除目標設備上執行任務所需的身分證明，而必須再次輸入。若要避免從記憶體清除身分證明時遺失身分證明，必須將身分證明儲存在 ZENworks 資料庫中。
- **排程：**顯示排程執行任務的日期。
- **狀態：**顯示下列狀態資訊：*「已排程」*、*「待處理」*，*「安裝中」*，*「註冊中」*、*「未啓用」*、*「已完成」*或 *「錯誤」*。您可以將滑鼠置於特定狀態上方，以瞭解狀態的相關資訊。

  錯誤發生後，也會針對目標設備記錄在 「可部署的設備」面板中。您可以按一下 「可部署的設備」面板中的目標設備，以獲得錯誤的相關資訊。

10.4.3 部署至未探查到的設備

若探查任務未將目標設備新增至 ZENworks 資料庫，您可以在建立部署任務時選取設備。以下各節分情況 (是要藉由目標設備的 IP 位址 / 主機名稱、透過 CSV 檔案還是 LDAP 目錄指定設備) 說明了建立部署任務的方法。

1. 在 「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「部署」*索引標籤。
2. 在 「部署任務」面板中按一下 *「新增」*，以啓動 「部署設備精靈」。



3 使用下表中的資訊填寫欄位，以完成精靈。

精靈頁	詳細資料
輸入部署任務頁	指定任務的名稱。名稱不可包含下列任一無效字元：/ \ * ? : " ' < > | ` % ~
選取設備頁面	可讓您指定要部署 ZENworks Adaptive Agent 的目標設備。 按一下 「*新增*」，以顯示「探查到的設備瀏覽器」對話方塊。
探查到的設備瀏覽器對話方塊 > *來源* > *IP 位址*	1. 在 「*來源*」清單中，選取 「*IP 位址*」。 2. 填寫 「*IP 位址範圍 / 主機名稱*」欄位。 位址可使用下列任一格式： xxx.xxx.xxx.xxx：單一位址的標準十進位小數點標記法。例如 123.45.167.100。 xxx.xxx.xxx.xxx - xxx.xxx.xxx.xxx：某位址範圍的標準十進位小數點標記法。例如 123.45.167.100 - 123.45.167.125。 xxx.xxx.xxx.xxx/n：標準 CIDR (無類別領域間路由，Classless Inter-Domain Routing) 標記法。例如，123.45.167.100/24 會比對所有以 123.45.167 開頭的 IP 位址。 主機名稱：標準的設備主機名稱。例如 workstation1。 3. 若要將設備新增至 「*選取的設備*」清單，請按一下 「*新增*」。 4. 選取完設備之後，按一下 「*確定*」。

精靈頁	詳細資料
探查到的設備瀏覽器對話方塊 > *來源* > *新增 CSV 檔案*	1. 在 *「來源」*清單中，選取 *「新增 CSV 檔案」*以顯示「新增來源」對話方塊。 2. 填寫下列欄位： **CSV 檔案：**瀏覽並選取包含要對其部署代理程式之設備的 CSV 檔案。 **DNS 名稱欄：**選取含有 DNS 名稱資訊的欄號。 **IP 位址欄：**選取含有 IP 位址資訊的欄號。若要從 DNS 名稱解析 IP 位址，而不從檔案加以輸入，請選取 *「從 DNS 名稱解析 IP」*選項。 **作業系統類型欄：**選取含有作業系統資訊的欄號。若要指定預設的作業系統類型，而不從檔案加以輸入，請選取 *「所有選項皆使用預設作業系統」*選項，再選取 *「預設作業系統類型」*欄位中的預設作業系統。 3. 按一下「確定」在來源清單中顯示設備。 4. 按一下 ➡ 將設備移至 *「選取的設備」*清單。 5. 選取完設備之後，按一下 *「確定」*。
探查到的設備瀏覽器對話方塊 > *來源* > 現有使用者來源	1. 在 *「來源」*清單中，選取現有的使用者來源。 使用者來源的根部會顯示在來源清單中。 2. 瀏覽目錄以找到所需設備。 3. 按一下 ➡ 將設備移至 *「選取的設備」*清單。 4. 選取完設備之後，按一下 *「確定」*。

精靈頁	詳細資料
探查到的設備瀏覽器對話方塊 > *來源* > *新增 LDAP 來源*	1. 在 *「來源」*清單中，選取 *「新增 LDAP 來源」*，以顯示「新增來源」對話方塊。 2. 填寫下列欄位： **LDAP 來源名稱：**提供 LDAP 來源的名稱。 **LDAP 伺服器：**指定 LDAP 伺服器的 IP 位址或 DNS 主機名稱。 **LDAP 埠 / 使用 SSL：**預設為標準的 SSL 埠 (636) 或非 SSL 埠 (389)，視 *「使用 SSL」*選項是啓用或停用而定。LDAP 伺服器若在監聽其他連接埠，請選取該連接埠。 **LDAP 根網路位置：**在目錄中建立可以讓您開始瀏覽的起始點。若不指定基礎 DN，則目錄的根容器即會成為進入點。 **將身分證明儲存至資料儲存：**除非另行儲存身分證明 (定義於 *「身分證明」*清單中)，否則身分證明只會儲存在記憶體中。儲存的身分證明在資料庫中會予以加密，藉以提高其安全性。重新啓動 ZENworks 伺服器時，會從記憶體清除身分證明。若要將身分證明永久保存為部署任務的一部分，應儲存身分證明。 **身分證明：**按一下「新增」，以輸入提供目錄之唯讀存取的使用者名稱與密碼。使用者能具備的不只是唯讀存取權，但建議只需具備唯讀存取權即可。 若要存取 Novell eDirectory，請使用標準 LDAP 標記。例如： cn=admin_read_only,ou=users,o=mycompany 若為 Microsoft Active Directory，請使用標準領域標記。例如： AdminReadOnly@mycompany.com 3. 按一下 *「確定」*在來源清單中顯示 LDAP 目錄。 4. 瀏覽目錄以找到所需設備。 5. 按一下 ➡ 將設備移至 *「選取的設備」*清單。 6. 選取完設備之後，按一下 *「確定」*。
輸入身分證明頁面 > *將身分證明儲存至資料儲存*欄位	「輸入身分證明」頁面可讓您提供將調適性代理程式部署至任務中包含的設備時所需的使用者名稱與密碼。 除非另行儲存身分證明，否則只會將身分證明儲存在記憶體中。儲存的身分證明在資料庫中會予以加密，藉以提高其安全性。 重新啓動 ZENworks 伺服器時，會從記憶體清除未儲存的身分證明。建立排程的部署任務時，必須儲存身分證明，才可確保部署程序執行時，仍可使用這些身分證明。

精靈頁	詳細資料
輸入身分證明頁面 > *身分證明*欄位	若要新增身分證明： 1. 按一下 *「新增」*，以顯示 「輸入身分證明資訊」對話方塊。在 *「使用者名稱」*欄位中，指定適當的使用者名稱。 若要部署調適性代理程式，ZENworks 伺服器必須能夠將磁碟機映射至設備的管理共用 (ADMIN$)。此作業需要下列身分證明： ◆ **若設備爲領域的成員：**您可以使用領域或本地管理員群組身分證明。若您使用本地身分證明，必須將使用者名稱指定爲工作站名稱 \ 使用者名稱，以便與領域身分證明進行區分。 ◆ **若設備不是領域的成員：**您必須使用本地管理員群組身分證明。 2. 在 *「密碼」*與 *「重新輸入密碼」*欄位中，輸入使用者密碼。 3. 按一下 *「確定」*以儲存身分證明。 根據您所在的環境，一份身分證明可能不足以提供對所有要部署調適性代理程式之設備的存取權。在此情況下，您必須儘可能新增身分證明，以涵蓋任務中所含的設備。ZENworks 伺服器會使用第一份有效的身分證明。
選取排程頁面	「選取排程」頁面可讓您選擇是要在任務建立時立即加以執行 (*「立即」*選項)，還是要排程任務在未來的日期與時間執行。若您選取 *「已排程」*，請選擇下列其中一個排程： **無排程：**表示未設定排程。任務在未設定排程或手動啟動之前不會執行。這對要建立任務，並於稍後建立其排程或手動加以執行非常實用。 **特定日期：**指定任務的一或多個執行日期。 **週期性：**指定任務於每週的星期幾、每月特定的日期執行，或依固定的間隔執行。 如需排程的詳細資訊，請參閱附錄 B 「排程」 (第 103 頁)，或按一下 *「說明」*按鈕。
選取主要伺服器頁 > *主要伺服器*欄位	選取要執行部署任務的 ZENworks 伺服器。
選取 Windows 代理頁面 > *覆寫區域 Windows 代理設定*欄位	如果要覆寫在管理區域中設定的 Windows 代理設定以修改任務的設定，請選取此選項。 Windows 代理主要用於無法在 Windows 受管理設備上執行部署任務的 Linux 主要伺服器。但是，如果要部署與主要伺服器所處不同子網路內的設備，也可以將 Windows 代理用於 Windows 伺服器。 爲保護傳遞於 ZENworks 伺服器與 Windows 代理之間的資訊 (如部署身分證明)，系統會透過 SSL 維護 ZENworks 伺服器與 Windows 代理之間連接的安全。

精靈頁	詳細資料
*選取 Windows 代理*頁 > *將 Windows 代理用於 Windows 主要伺服器*欄位	若要使用 Windows 代理取代 Windows 主要伺服器來執行部署任務，請選取此選項。 對於部署，您需要將檔案與印表機共享新增爲 Windows 防火牆組態設定的例外。依預設，例外範圍僅適用於本地子網路。若目標設備與執行部署的主要伺服器位於不同的子網路，您也需要將主要伺服器的 IP 位址新增爲例外。但若使用的 Windows 代理與目標設備處於同一子網路，則無需變更 Windows 防火牆例外範圍。 **Windows 代理：**選取要代表 Linux 主要伺服器或 Windows 伺服器執行部署任務的 Windows 受管理設備 (伺服器或工作站)。 **Windows 代理逾時：**指定 ZENworks 伺服器等候 Windows 代理回應的秒數。在指定的逾時期限之後收到的所有回應，都會被丟棄。
一般選項頁 > *部署套件*欄位。	根據受管理設備的處理器架構，選取在設備上安裝 ZENworks Adaptive Agent 時所使用的部署套件。 若您不確定設備的處理器結構，請選擇目標結構爲 「所有」的套件，該套件適用於 32 位元和 64 位元平台。若選取的套件已從主要伺服器中刪除，則會部署預設的部署套件。
一般選項頁 > *指定代理程式安裝資料夾*欄位	指定受管理設備上安裝 ZENworks Adaptive Agent 的目錄。代理程式預設安裝在 *%ZENWORKS_HOME%* 系統環境變數所指定的目錄中，若受管理設備上未設定該變數，則安裝到 *%ProgramFiles%*\novell\zenworks 目錄中。 確定安裝路徑不包含空格。 **附註：**若無法建立所指定的目錄，代理程式便會安裝到預設位置。
一般選項頁 > *重新開機選項*	安裝 ZENworks Adaptive Agent 後，設備必須重新開機才可使 Adaptive Agent 正常運作。請進行下列幾項操作： 1. 選取所需的重新開機選項。 ◆ **立即：**若要在安裝調適性代理程式後立即重新開機，請選取 *「立即」*以強制設備執行該作業。 ◆ **手動：**若要讓使用者在方便時手動重新啓動設備，請選取 *「手動」*。 ◆ **已排程：**若要在指定的時間重新啓動設備，請選取 *「已排程」*。填寫排程欄位。 ◆ **開始日期：**按一下 ，以顯示可用於爲事件選取日期的行事曆。 ◆ **開始時間：**指定必須啓動事件的時間。 ◆ **使用 Coordinated Universal Time (UTC)：**「開始時間」會轉換爲全球時間座標 (UTC)。選取此選項表示您輸入的 「開始時間」已使用 Coordinated Universal Time，因此不應再進行轉換。以您位於美國東部時區爲例。您若是輸入上午 10:00，並選取此選項，則 「開始時間」會排程爲 10:00 UTC。若未選取此選項，則 「開始時間」會排程爲 14:00 UTC，因爲美國東部時間較 UTC 時間晚 4 小時。 2. (選用) 您若不希望顯示重新開機提示訊息，請選取 *「不提示重新開機」*。

精靈頁	詳細資料
新增註冊金鑰頁	選取在部署程序的註冊部分中所要使用的註冊金鑰。註冊金鑰可針對註冊期間指定設備的目標資料夾與群組提供相關資訊。選取註冊金鑰是選用性作業；若未選取註冊金鑰，則會使用註冊規則決定資料夾與群組指定。若要部署到伺服器或工作站，請分別選擇伺服器註冊金鑰或工作站註冊金鑰。 如需註冊金鑰的詳細資訊，請參閱第 9 章 「註冊設備」(第 53 頁)。
部署前 / 部署後頁面	指定將調適性代理程式安裝於設備之前及之後所要執行的指令。例如，您可以執行作業系統指令、執行程序檔、以及啓動可執行檔。 這些指令會傳送至預先代理程式，做爲部署任務套件的一部分。預先代理程式會在系統空間中執行這些指令，因此您必指定無需使用者操作的指令。 如需部署前和部署後指令的詳細資訊，請按一下 *「說明」*按鈕。

精靈完成後，會將部署任務新增至 「部署任務」面板上的清單中。您可以使用該面板管理目前任務並建立新任務，以將 ZENworks Adaptive Agent 部署至設備。該面板包含各項任務的下列資訊：

- **名稱**：顯示任務的指定名稱。任務名稱下方若顯示 *「身分證明已清除」*，即表示已從 ZENworks 伺服器的記憶體清除目標設備上執行任務所需的身分證明，而必須再次輸入。若要避免從記憶體清除身分證明時遺失身分證明，必須將身分證明儲存在 ZENworks 資料庫中。
- **排程**：顯示排程執行任務的日期。
- **狀態**：顯示下列狀態資訊：*「已排程」*、*「待處理」*，*「安裝中」*，*「註冊中」*、*「未啓用」*、*「已完成」*或 *「錯誤」*。您可以將滑鼠置於特定狀態上方，以瞭解狀態的相關資訊。

  錯誤發生後，也會針對目標設備記錄在 「可部署的設備」面板中。您可以按一下「可部署的設備」面板中的目標設備，以獲得錯誤的相關資訊。

10.5 手動部署代理程式

您可以手動從伺服器下載調適性代理程式部署套件並安裝代理程式，而不是讓 ZENworks 伺服器將調適性代理程式傳送到設備。

1. 確定設備符合必要的要求 (請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》*中的 「受管理設備要求」)。
2. 在目標設備的網頁瀏覽器中，開啓下列網址：

   http:// *伺服器* /zenworks-setup

   其中*伺服器*是 ZENworks 伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。

網頁瀏覽器會顯示部署套件的清單。每個結構 (32 位元與 64 位元) 都會有兩種套件：

網路：網路套件只會下載預先代理程式並將其安裝到目標設備上；預先代理程式接著會從 ZENworks 伺服器下載及安裝 ZENworks Adaptive Agent。網路套件要求在將代理程式部署到設備之前，設備上已安裝 Microsoft .NET。

獨立：獨立套件會將預先代理程式與 Adaptive Agent 下載到目標設備上；預先代理程式接著會從本地設備安裝 Adaptive Agent。當您需要在網路連接中斷的設備上安裝 ZENworks Adaptive Agent 時，即可使用獨立套件。您可以將套件儲存在抽取式媒體 (CD、USB 快閃磁碟機等) 上，再讓獨立設備從該媒體執行套件。設備上會安裝 Adaptive Agent，但必須在連接到網路後，才能進行註冊或管理。

自定：套件名稱「預設代理程式」是指預先定義的部署套件。透過「部署」>「編輯部署套件」建立的自定部署套件會隨建立套件時所提供的名稱一起顯示。

3 按一下您要使用之部署套件的名稱，然後將套件儲存到設備的本地磁碟機，或從 ZENworks 伺服器執行該套件。

4 若您已下載套件，請在設備上啟動套件。

如需可用於套件之選項的相關資訊，請參閱 「套件選項」(第 83 頁)。

5 安裝完成時，會顯示訊息詢問您是否要重新開機。選擇下列選項其中之一：

- 不執行任何動作，並於 5 分鐘後自動重新開機。
- 按一下 *「取消」*。稍後再重新開機。
- 按一下 *「確定」*，可立即重新開機。

設備重新啟動時，會在管理區域中進行註冊，並在通知區域 (系統匣) 上放置 ZENworks 圖示。

在「ZENworks 控制中心」中，設備會出現在「設備」頁的 \ 伺服器資料夾結構或 \ 工作站資料夾結構下方。

套件選項

從指令行啟動部署套件時，可以使用以下選項。語法是：

套件名稱 選項 1 選項 2 ...

例如：

PreAgentPkg_Agent.exe -q -v -k regkey1

該指令接受以下選項：

-x：安裝後不會重新開機。(僅適用於 Windows)

-q：隱藏重新開機提示。(僅適用於 Windows)

-d *目標路徑*：將檔案解壓縮到指定的目標路徑。預設的目標路徑為 c:\windows\novell\zenworks\stage。

-h：顯示說明資訊。

-k：註冊金鑰用於在管理區域中註冊設備。

-l：僅列出套件內容，不解壓縮套件，也不執行安裝。

-n：解壓縮套件，但不執行安裝。

-v：開啓詳細畫面記錄。

除了以上所列的選項之外，還可以在建置套件時使用另外兩個 BUILDTIME 選項 (-f *檔案* 和 -o *輸出檔案*)。這兩個選項必須在 Novell 技術服務部門的指導下使用。

10.6 解除安裝代理程式

如需解除安裝 ZENworks Adaptive Agent 的相關資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》*中的「解除安裝 Windows 主要伺服器、輔助設備或受管理設備」。

11 將 ZENworks Adaptive Agent 部署到 Linux 設備

ZENworks 10 Configuration Management 無法管理 Linux 設備。但是，您可以在 Linux 設備上安裝 Linux Adaptive Agent 套件並將該設備設定爲輔助設備，將其當做 ZENworks 輔助設備使用。

輔助設備是可執行通常由 ZENworks 主要伺服器執行的角色的設備。當您將 Linux 設備設定爲輔助設備時，需要指定它執行的角色 (複製影像、收集或內容)。

請閱讀以下各節：

- 如需在 Linux 設備上安裝 ZENworks Adaptive Agent 的相關資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》*中的「在 Linux 上安裝 ZENworks Adaptive Agent」。
- 如需從 Linux 輔助設備解除安裝 ZENorks Adaptive Agent 的相關資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》*中的「解除安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP3 Linux 輔助設備」。

部署僅庫存模組

12

若 Windows 設備不符合部署調適性代理程式的要求，或者您要庫存 Windows、Linux、NetWare® 或 Macintosh OS X 設備，則可以部署僅庫存模組。如需支援僅庫存模組之平台版本的相關資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》*中的「系統要求」。

以下章節提供的指示如下：

- 第 12.1 節「從 ZENworks 伺服器下載模組」(第 87 頁)
- 第 12.2 節「在 Linux 上安裝 /UNIX」(第 88 頁)
- 第 12.3 節「在 NetWare 上安裝」(第 88 頁)
- 第 12.4 節「在 Windows 上安裝」(第 89 頁)
- 第 12.5 節「在 Macintosh OS X 上安裝」(第 89 頁)

12.1 從 ZENworks 伺服器下載模組

1 在目標設備的網頁瀏覽器中，開啓下列網址：

http:// *伺服器* /zenworks-setup

其中，*伺服器*是 ZENworks® 伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。

若要下載 NetWare 模組，請在有權複製 NetWare 伺服器中檔案的設備上開啓網頁瀏覽器。

重要：僅庫存模組使用預設連接埠 (80 或 443)，而不是 ZENworks 伺服器中設定的自定連接埠。

---

2 按一下左側導覽窗格中的 *「庫存工具」*。

本頁面列出了每種平台的「僅庫存模組」：

平台	檔名
Novell® NetWare	ZENworks_Adaptive_Agent_Netware.zip
Mac OS X	ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg
Microsoft Windows	ZENworks_Adaptive_Agent_Windows.exe

平台	檔名
AIX	zaaio-10.3.0-aix-powerpc.tar.gz
HP-UX	zaaio-10.3.0-hpux.-parisc.tar.gz
Linux	zaaio-10.3.0-linux-x86.tar.gz
Solaris	zaaio-10.3.0-sunos-sparc.tar.gz

3 針對所需平台按一下檔名並下載該檔案。

4 跳至下列其中一節繼續安裝模組：

- 第 12.2 節「在 Linux 上安裝 /UNIX」(第 88 頁)
- 第 12.3 節「在 NetWare 上安裝」(第 88 頁)
- 第 12.4 節「在 Windows 上安裝」(第 89 頁)
- 第 12.5 節「在 Macintosh OS X 上安裝」(第 89 頁)

12.2 在 Linux 上安裝 /UNIX

1 以具備在設備上安裝的權限的使用者身分登入。

2 確保您已將正確的僅庫存模組套件下載至目標設備。若尚未下載，請參閱第 12.1 節「從 ZENworks 伺服器下載模組」(第 87 頁)。

3 建立暫存目錄以在其中解壓縮安裝檔案。請勿將 /tmp 做爲暫存安裝目錄，它會干擾套件安裝。但您可以在 /tmp 下建立單獨的目錄，如 /tmp/zaaio。

4 將下載的套件移至步驟 3 中建立的目錄。

5 在指令提示符處，切換到僅庫存模組套件檔案的位置。

6 執行以下指令 (以 Linux 套件做爲範例)，從套件所在目錄解壓縮僅庫存模組套件：

tar -zxvf zaaio-10.3.0-linux-x86.tar.gz

7 執行以下指令 (以 Linux 套件做爲範例)，從檔案所在目錄安裝僅庫存模組：

./zenumia-install.sh -s < *伺服器* >

其中，*伺服器*是 ZENworks 伺服器的 DNS 名稱或 IP 位址。

安裝程式無需使用者互動。安裝完成後，會啓動「僅庫存」模組並將設備新增至「ZENworks 控制中心」的「已庫存的設備」頁面 (*「設備」*索引標籤 > *「已庫存」*索引標籤 > *「工作站」*或 *「伺服器」*資料夾)。

8 刪除步驟 3 中建立的目錄及其內容。

12.3 在 NetWare 上安裝

1 確保已將 ZENworks_Adaptive_Agent_Netware.zip 下載到可以存取目標 NetWare 伺服器的設備。若尚未下載，請參閱第 12.1 節「從 ZENworks 伺服器下載模組」(第 87 頁)。

2 將 ZENworks_Adaptive_Agent_Netware.zip 解壓縮到目標 NetWare 伺服器的 sys:\temp\zen_aa 中。

3 在 NetWare 主控台輸入以下指令以開始安裝：

sys:\temp\zen_aa\install *ZENworks 伺服器的 IP 位址*

例如：

sys:\temp\zen_aa\install 1.1.1.1

會將「僅庫存」模組複製到 sys:\zenworks\zaa 並載入 zenaa.nlm。

若沒有載入 zenaa.nlm，請輸入以下指令：

load zenaa

設備會新增到「ZENworks 控制中心」的「已庫存的設備」頁面 (*「設備」*索引標籤 > *「已庫存」*索引標籤 > *「工作站」*或 *「伺服器」*資料夾)。

12.4 在 Windows 上安裝

1 確保已將 ZENworks_Adaptive_Agent_Windows.exe 下載到目標 Windows 設備。若尚未下載，請參閱第 12.1 節「從 ZENworks 伺服器下載模組」(第 87 頁)。

2 確保目標機器上 msiexec.exe 的位置就是該目標機器之路徑變數的值。

3 在指令提示符處執行 ZENworks_Adaptive_Agent_Windows.exe，以啓動安裝程式。

   安裝程式無需使用者互動。安裝完成後，會啓動「僅庫存」模組並將設備新增至「ZENworks 控制中心」的「已庫存的設備」頁面 (*「設備」*索引標籤 > *「已庫存」*索引標籤 > *「工作站」*或 *「伺服器」*資料夾)。

12.5 在 Macintosh OS X 上安裝

1 確保已將 ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg 磁碟影像下載至目標 Macintosh 設備。

   如需如何下載 ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg 磁碟影像的詳細資訊，請參閱第 12.1 節「從 ZENworks 伺服器下載模組」(第 87 頁)。

2 連按兩下 ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.dmg 檔案。

3 使用下列其中一種方法將 ZENworks_Adaptive_Agent_OSX 套件壓縮成 zip 檔案：

   - 若您使用的是單鍵滑鼠，請選取 ZENworks_Adaptive_Agent_OSX 套件，按一下工具列上的 ⚙，然後選取 *「壓縮 ZENworks_Adaptive_Agent_OSX」*選項。
   - 若您使用的是三鍵滑鼠，請在 ZENworks_Adaptive_Agent_OSX 套件上按一下滑鼠右鍵，然後選取 *「壓縮 ZENworks_Adaptive_Agent_OSX」*選項。

   ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.zip 檔案即會在桌面上產生。

4 連按兩下 ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.zip 檔案以產生 ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.pkg 檔案。

5 連按兩下 ZENworks_Adaptive_Agent_OSX.pkg 檔案以啓動安裝套件。

6 若出現一則訊息，通知您需要執行某個程式以判斷是否可以安裝套件，請按一下 *「繼續」*，直到顯示「選取目的地」頁爲止。

7 選取目的地卷冊，然後按一下 *「繼續」*以顯示「安裝類型」頁面。

8 按一下 *「安裝」*。

9 提示驗證時，輸入目標設備的使用者名稱與密碼，然後按一下 *「確定」*。

   安裝即可開始。servername.txt 檔案會在 TextEdit 視窗中開啓，並顯示文字要求您輸入 ZENworks 伺服器的名稱。

10 在文字檔的底部，輸入設備要與其通訊之 ZENworks 伺服器的 IP 位址或 DNS 名稱。

11 儲存檔案並關閉視窗。

   用戶端檔案便已安裝完畢。

若要將模組配送給多部設備，可以建立選項檔，將其包含在套件中。安裝選項檔後，TextEdit 視窗便不再出現，您可以跳過此步驟。如需建立選項檔的相關資訊，請參閱「自定安裝程式選項檔」(第 90 頁)。

12 安裝完成之後，按一下 *「關閉」*。

僅庫存模組會啓動，並且設備會新增至 ZENworks 控制中心的「庫存設備」頁 (*「設備」索引標籤* > *「已庫存」索引標籤* > *「工作站」*或 *「伺服器」*資料夾)。

自定安裝程式選項檔

如果要在多部設備上安裝僅庫存模組，並要將這些設備連接到同一個 ZENworks 伺服器，可以建立包含 ZENworks 伺服器名稱的選項檔。這樣在啓動 *servername.txt* 檔案時，安裝套件便不會提示您輸入 ZENworks 伺服器名稱。在設備上安裝該模組時會自動建立選項檔。若要讓其他設備使用相同的選項檔，只需配送用於安裝「收集用戶端」之套件的副本。

若要建立不同選項檔：

1 開啓文字編輯器 (不要使用 TextEdit)，然後輸入以下指令行：

-s *ZENworks 伺服器名稱*

若 Macintosh 設備無法解析 ZENworks 伺服器的 DNS 名稱，可以使用 IP 位址：

-s 192.168.3.39

2 將文字檔儲存爲 options (不含副檔名)。

3 確保文字檔案之前儲存爲簡單文字。

4 按住 Control 鍵並按一下 zenumia.pkg 檔案，然後選取 *「取得資訊」*。確定權限設定爲讀取與寫入。

5 將檔案複製到 zenumia.pkg 檔案中。

現在您便可以使用套件檔案，並且安裝過程中不會再出現 TextEdit 視窗。

設備移除與淘汰

III

以下各節提供的資訊與指示可協助您從 ZENworks® 系統刪除或淘汰設備。

若刪除伺服器或工作站設備，則會從 ZENworks® 系統移除選定的設備。

淘汰設備不是刪除設備。淘汰設備時，會保留其 GUID (刪除設備則不同，其 GUID 也會隨之刪除)。因此，淘汰設備後，所有庫存資訊也會保留並可進行評估，但所有規則與套裝軟體指定均會移除。在您取消淘汰或刪除已淘汰設備之前，此設備會處於保留狀態。將來您若是取消淘汰設備，則會還原其指定。受管理設備和已庫存設備都可以淘汰。

- 第 13 章 「從您的 ZENworks 系統刪除設備」(第 93 頁)
- 第 14 章 「淘汰或取消淘汰設備」(第 95 頁)

從您的 ZENworks 系統刪除設備 13

若刪除伺服器或工作站設備，則選定的設備會從 ZENworks® 系統移除，其 GUID 會被刪除，所有庫存資訊及所有規則和套裝軟體指定均會移除。

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「設備」*索引標籤。
2 按一下 *「伺服器」*或 *「工作站」*資料夾旁附有底線的連結，以顯示 ZENworks 系統中伺服器或工作站的清單。
3 選取伺服器或工作站前面的核取方塊 (可以選取多部設備)。
4 按一下 *「刪除」*。

您無法從 *「設備」*索引標籤刪除 ZENworks 主要伺服器。如果您在步驟 3 中選取主要伺服器，然後按一下 *「刪除」*，則會顯示以下錯誤訊息：

```
Error: The object "vm232w2k3ent" is a Primary Server and cannot be
deleted. To delete a Primary Server, go to Configuration, Server Hierarchy,
(select a Primary Server), Action, Delete ZENworks Server.
```

如需刪除 ZENworks 主要伺服器的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》*中的「刪除 ZENworks 主要伺服器」。

淘汰或取消淘汰設備

14

若淘汰伺服器或工作站設備，則會從 ZENworks® 區域淘汰選定的設備。淘汰設備不是刪除設備。淘汰設備時，會保留其 GUID (刪除設備則不同，其 GUID 也會隨之刪除)。因此，淘汰設備後，所有庫存資訊也會保留並可進行評估，但所有規則與套裝軟體指定均會移除。在您取消淘汰或刪除已淘汰設備之前，此設備會處於保留狀態。將來您若是取消淘汰設備，則會還原其指定。受管理設備和已庫存設備都可以淘汰。

若要淘汰或取消淘汰設備，您必須具有設備修改權限。如需詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》*中的「管理管理員權限」。

若要淘汰或取消淘汰受管理設備：

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「設備」*索引標籤。

2 按一下 *「伺服器」*或 *「工作站」*資料夾旁附有底線的連結，以顯示 ZENworks 系統中伺服器或工作站的清單。

圖 14-1 *顯示伺服器清單的「設備」面板。*

3 選取伺服器或工作站前面的核取方塊 (可以選取多部設備)。

淘汰 ZENworks 主要伺服器之前，必須先對其進行降級。如需詳細資訊，請參閱 *《ZENworks ConfigurationAsset Management 系統管理參考》*中的「變更主要伺服器的父 / 子關係」。

4 按一下 *「動作」*>「淘汰設備」，以在下一次重新整理時淘汰設備。

或

按一下 *「動作」*> *「取消淘汰」*，以在下一次重新整理時解除淘汰設備。

已淘汰設備之 *「伺服器」*或 *「工作站」*的 *「狀態」*欄中會顯示 圖示。您可以將滑鼠置於該時間上方，以檢視完整的日期與時間。

附註：若要立即淘汰設備，請選取伺服器或工作站前面的核取方塊，然後按一下 *「快速任務」*> *「立即淘汰設備」*。

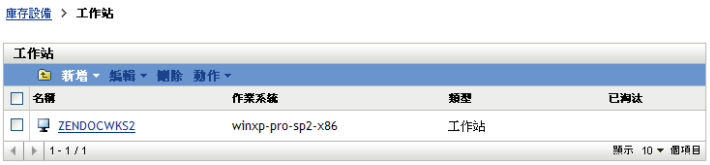
若要立即取消淘汰設備，請選取伺服器或工作站前面的核取方塊，然後按一下 *「快速任務」*> *「立即取消淘汰設備」*。

若要淘汰或取消淘汰已庫存的設備：

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「設備」*> *「已庫存」*。

2 按一下 *「伺服器」*或 *「工作站」*資料夾旁附有底線的連結，以顯示 ZENworks 系統中伺服器或工作站的清單。

圖 14-2 顯示庫存設備清單的設備面板。



3 選取要淘汰或取消淘汰之伺服器或工作站前面的核取方塊 (可以選取多部設備)。

4 按一下 *「動作」* > *「淘汰設備」*。

   或

   按一下 *「動作」* > *「取消淘汰設備」*。

已淘汰設備之 *「伺服器」*或 *「工作站」*的 *「狀態」*欄中會顯示 圖示。您可以將滑鼠置於該時間上方，以檢視完整的日期與時間。

您可以搜尋 ZENworks 系統中所有淘汰的設備。

若要搜尋淘汰的伺服器與工作站：

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「設備」*索引標籤。

2 (視情況而定) 若要搜尋淘汰的伺服器與工作站，請跳至步驟 3。

   或

   若只要搜尋淘汰的伺服器，請按一下 *「伺服器」*資料夾旁附有底線的連結，以顯示伺服器清單。

   或

   若只要搜尋淘汰的工作站，請按一下 *「工作站」*資料夾旁附有底線的連結，以顯示工作站清單。

3 在「搜尋」方塊中，從 *「設備狀態」*下拉式清單中選取 *「已淘汰」*。

圖 14-3　「搜尋」方塊中選中了「已淘汰」。

4 按一下「*搜尋*」。

附錄 IV

- 附錄 A「檢視預先定義的報告」(第 101 頁)
- 附錄 B「排程」(第 103 頁)
- 附錄 C「為 ZENworks 設定 NMAP」(第 107 頁)
- 附錄 D「探查、部署與淘汰的疑難排解」(第 109 頁)
- 附錄 E「文件更新」(第 115 頁)

檢視預先定義的報告

A

您必須安裝 ZENworks Reporting Server 才能檢視預先定義的報告。如需安裝 ZENworks Reporting Server 的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server 安裝指南》*。

若要檢視探查到之設備及 ZENworks® 系統的預先定義報告：

1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下 *「報告」*索引標籤。
2 在「ZENworks Reporting Server 報告」面板中，按一下 *「ZENworks Reporting Server InfoView」*以啓動 ZENworks Reporting Server InfoView。
3 瀏覽至 *「Novell ZENworks 報告」* > *「預先定義的報告」*資料夾，然後展開清單。
4 按一下 *「探查到的設備」*。

   針對探查設備的預先定義報告如下：

   - **CISCO 路由器**：顯示探查到之 CISCO 路由器的相關資訊。
   - **可部署的設備**：顯示所有已識別爲可供部署 ZENworks Adaptive Agent 之類型的探查到的設備。
   - **設備清單**：顯示管理區域中探查到的設備、庫存設備和受管理設備。此報告位於 *「ZENworks 系統」*資料夾 (*「Novell ZENworks 報告」* > *「預先定義的報告」*資料夾) 中。
   - **ZENworks 管理區域的受管理設備**：顯示所有安裝了 ZENworks Adaptive Agent 的探查到的設備。還會顯示所有探查到之設備的管理區與資訊。
   - **不相符設備**：顯示區域中存在之的不相符設備的數量。
   - **印表機的頁面計數**：顯示探查到的印表機，及每部印表機列印的頁數。
   - **印表機警示**：顯示印表機警示與探查到之印表機的警示裝置。
   - **印表機提供層級**：顯示裝置的提供層級，包括探查到之印表機的碳粉、廢碳粉及加熱器。
   - **不受管理的伺服器**：顯示所有已識別爲可供部署 ZENworks Adaptive Agent 之伺服器的探查到的設備。
   - **不受管理的工作站**：顯示所有已識別爲可供部署 ZENworks Adaptive Agent 之工作站的探查到的設備。

如需建立及管理報告的詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 系統報告參考》*文件。

排程 B

探查與部署任務可以進行以下排程：

- 第 B.1 節「立即」(第 103 頁)
- 第 B.2 節「無排程」(第 103 頁)
- 第 B.3 節「特定日期」(第 103 頁)
- 第 B.4 節「週期性」(第 104 頁)

B.1 立即

任務精靈完成之後立即執行任務。

B.2 無排程

表示未設定排程。任務在未設定排程或手動啓動之前不會執行。這對要建立任務，並於稍後建立其排程或手動加以執行非常實用。

B.3 特定日期

*「特定日期」*排程選項可讓您指定一或多個日期以執行任務。

B.3.1 開始日期

按一下 ⊞，以顯示可用於爲任務選取日期的行事曆。一次可新增多個日期。

B.3.2 每年執行事件

選取此選項可在每年於 *「開始日期」*清單中所示的日期執行任務。

B.3.3 選取應開始執行排程的時間

請選取下列一個選項：

- **立即於開始時間開始：**於您在 *「開始時間」*欄位中指定的時間開始任務。
- **於「開始時間」與「結束時間」之間隨機開始：**自您在 *「開始時間」*與 *「結束時間」*欄位中指定的時間中，隨機選取一個時間開始任務。您可以使用此選項避免並行的排程任務造成網路超載。

B.3.4 使用 Coordinated Universal Time (UTC)

「開始時間」會轉換爲全球時間座標 (UTC)。選取此選項表示您輸入的「開始時間」已使用 Coordinated Universal Time，因此不應再進行轉換。以您位於美國東部時區爲例。您若是輸入上午 10:00，並選取此選項，則「開始時間」會排程爲 10:00 UTC。若未選取此選項，則「開始時間」會排程爲 14:00 UTC，因爲美國東部時間較 UTC 時間晚 4 小時。

B.4 週期性

*「週期性」*排程選項可讓您依指定間隔重複任務。

B.4.1 星期幾

此排程可讓您指定要於星期幾執行事件。事件會於每週相同的幾日執行。

選取 *「星期幾」*，然後填寫下列欄位：

- **週日 ... 週六**：指定要於星期幾執行事件。
- **開始時間**：指定要執行事件的時間。
- **使用 Coordinated Universal Time**：「開始時間」會轉換爲全球時間座標 (UTC)。選取此選項表示您輸入的「開始時間」已使用 Coordinated Universal Time，因此不應再進行轉換。以您位於美國東部時區爲例。您若是輸入上午 10:00，並選取此選項，則「開始時間」會排程爲 10:00 UTC。若未選取此選項，則「開始時間」會排程爲 14:00 UTC，因爲美國東部時間較 UTC 時間晚 4 小時。
- **於「開始時間」與「結束時間」之間隨機開始**：自您在 *「開始時間」*與 *「結束時間」*欄位中指定的時間中，隨機選取一個時間開始事件。您可以使用此選項避免並行的排程事件造成網路超載。
- **將排程執行日期限制於下列日期範圍**：將事件的執行時間限制在開始日期與結束日期的指定時段內。

B.4.2 每月

此排程可讓您指定月份中的一或多天，以執行事件。

選取 *「每月」*，然後填寫下列各欄位：

- **當月的日期**：指定當月要執行事件的日期。有效項目爲 1 到 31。若是指定 29、30 或 31，但該月沒有這幾天，則不會在該月執行事件。
- **當月的最後一天**：在當月的最後一天執行事件，無論爲哪一日 (28、30 或 31)。
- ***第一個星期天***：指定某週的某一天。例如，第一週的星期一或第三週的星期二。按一下 ⊞，以新增多天。
- **開始時間**：指定要執行事件的時間。
- **使用 Coordinated Universal Time**：「開始時間」會轉換爲全球時間座標 (UTC)。選取此選項表示您輸入的「開始時間」已使用 Coordinated Universal Time，因此不應再進行轉換。以您位於美國東部時區爲例。您若是輸入上午 10:00，並選取此選項，則「開始時間」會排程爲 10:00 UTC。若未選取此選項，則「開始時間」會排程爲 14:00 UTC，因爲美國東部時間較 UTC 時間晚 4 小時。
- **於「開始時間」與「結束時間」之間隨機開始**：自您在「開始時間」與「結束時間」方塊中指定的時間中，隨機選取一個時間開始事件。您可以使用此選項避免並行的排程事件造成網路超載。
- **將排程執行日期限制於下列日期範圍**：將事件的執行時間限制在開始日期與結束日期的指定時段內。

B.4.3 固定間隔

此排程可讓您指定執行事件的天數間隔。例如，您可以每隔 14 天執行一次事件。

選取 *「固定間隔」*，然後填寫下列各欄位：

- **月、週、天、小時、分鐘：**指定各次執行事件的間隔。您可以使用月、週、天、小時與分鐘的任意組合。例如，*7 天 8 小時*與 *1 週 8 小時*提供相同的排程。
- **開始日期：**指定間隔的開始日期。
- **開始時間：**指定間隔的開始時間。
- **使用 Coordinated Universal Time：**「開始時間」會轉換為全球時間座標 (UTC)。選取此選項表示您輸入的「開始時間」已使用 Coordinated Universal Time，因此不應再進行轉換。以您位於美國東部時區為例。您若是輸入上午 10:00，並選取此選項，則「開始時間」會排程為 10:00 UTC。若未選取此選項，則「開始時間」會排程為 14:00 UTC，因為美國東部時間較 UTC 時間晚 4 小時。
- **將排程執行日期限制於下列日期範圍：**限制在由開始日期、結束日期與結束時間指定的時段內執行事件。

為 ZENworks 設定 NMAP

C

網路探查由 ZENloader 模組執行，執行時以 zenworks 做為使用者名稱，並使用 nmap 指令及 -O 選項。但是，nmap 指令需要根權限才能成功執行。因此，以 zenworks 做為使用者名稱執行時，NMAP 探查會失敗。而您又不應以根使用者名稱執行 ZENloader。若要解決此問題，必須透過設定 ZENworks® 之 NMAP 的方法，讓 zenworks 使用者以根權限執行 NMAP 探查。

若要為 ZENworks 設定 NMAP，請在 Linux 主要伺服器上執行以下操作：

1. 登入為 root 使用者。
2. 輸入 visudo 指令，以在 vi 編輯器中開啟 sudo 使用者組態檔。

   提示：在 vi 編輯器中開啟 sudo 組態檔時，編輯器也會驗證檔案，以確定所使用的語法正確。

3. 在指令行的開頭處輸入 #，將以下幾行做為注解：

   ```
   Defaults targetpw    # ask for the password of the target user i.e. root
   ALL ALL=(ALL) ALL # WARNING! Only use this together with 'Defaults
   targetpw'!
   ```

4. 在以下幾行的後面新增 zenworks ALL=(ALL) NOPASSWD:/usr/bin/nmap：

   ```
   # User privilege specification
     root    ALL=(ALL) ALL
   ```

5. 儲存您所做的變更並結束編輯器。

探查、部署與淘汰的疑難排解

D

您在探查設備、將調適性代理程式部署至設備以及淘汰設備時可能會遇到一些問題，以下各節介紹這些問題的解決方案：

- 「透過部署任務安裝 ZENworks Adaptive Agent 時發生錯誤」(第 109 頁)
- 「手動安裝 ZENworks Adaptive Agent 時，在「啓動中」狀態當機」(第 109 頁)
- 「NMAP 探查無法從已安裝 NMAP 的 Windows 主要伺服器執行」(第 110 頁)
- 「如何啓用除錯記錄？」(第 110 頁)
- 「預先代理程式記錄檔案位於何處？」(第 110 頁)
- 「重新整理「部署」頁會導致探查任務重複執行」(第 111 頁)
- 「遺留檔案與刪除的檔案未從使用代理的部署任務中清理掉」(第 111 頁)
- 「若探查任務的 IP 位址範圍較大，則其會保持爲等待中狀態」(第 111 頁)
- 「若受管理設備上未安裝最新的 .NET Framework 修補程式，則 ZENworks Adaptive Agent 可能會當機」(第 112 頁)
- 「在安裝 ZENworks Adaptive Agent 期間，可能會將 ZENworks 相關檔案報告爲惡意軟體」(第 112 頁)
- 「未在管理區域中註冊安裝有 ZENworks Adaptive Agent 的設備」(第 112 頁)

透過部署任務安裝 ZENworks Adaptive Agent 時發生錯誤

來源： ZENworks 10 ConfigurationManagement；探查、部署與淘汰。

說明： 如果在裝有 .NET Framework 2.0 的受管理設備上執行部署任務來安裝 ZENworks Adaptive Agent，可能會遇到下列錯誤訊息：

```
An unhandled exception (System.Security.SecurityException)
occurred in
micasad.exe.
Additional Information: Ecall methods must be packaged into a
system module.
```

動作： 在受管理設備上，解除安裝 .NET Framework 2.0，然後再重新安裝。如需解除安裝及重新安裝 .NET Framework 2.0 的詳細資訊，請造訪 Microsoft .NET Framework 2.0 解決方案中心網站 (http://support.microsoft.com/ph/8291)。

手動安裝 ZENworks Adaptive Agent 時，在「啓動中」狀態當機

來源： ZENworks 10 ConfigurationManagement；探查、部署與淘汰。

說明： 下載 MSI 套件後，在受管理設備上手動安裝 ZENworks Adaptive Agent 會突然停止。以下是問題的各種症狀：

- 圖示顯示的安裝狀態在相當長的一段時間內都是「啓動中 ...」。
- Windows 服務控制管理員中的 Novell ZENworks 預先代理程式服務狀態不是 *「已啓動」*。

- *%SystemRoot%*\novell\zenworks\bin\zenpreagent.installerr 檔案包含以下錯誤訊息：

  ```
  Exception during start: Cannot start service ZENPreAgent
  on computer.
  ```

可能的原因： Novell ZENworks 預先代理程式服務已被 Windows 服務管理員終止，因爲它無法即時回應啓動申請。若設備速度緩慢，且負載很重，則可能會發生此問題。

動作： 請進行下列幾項操作：

1 啓動 Novell ZENworks PreAgent 服務：

   1a 在 Windows 桌面的「開始」功能表上，按一下 *「設定」* > *「控制台」*。

   1b 連按兩下 *「管理工具」* > *「服務」*。

   1c 啓動 Novell ZENworks PreAgent 服務。

   這樣會自動繼續安裝 ZENworks Adaptive Agent。

2 (視情況而定) 若此問題仍然存在，請執行以下操作：

   2a 停止 zenpreagent.exe 與 zpa_iface.exe 程序。

   2b 啓動 ZENworks Adaptive Agent 安裝。如需詳細資訊，請參閱第 10.5 節「手動部署代理程式」(第 82 頁)。

NMAP 探查無法從已安裝 NMAP 的 Windows 主要伺服器執行

來源： ZENworks 10 Configuration Management；探查、部署與淘汰。

可能的原因： 在 Windows 主要伺服器上，NMAP (nmap.exe) 會安裝至 %*ProgramFiles*%\nmap 目錄並新增至安裝它的使用者之 PATH 變數。如此，ZENworks 使用者將無法透過 PATH 變數找到 nmap.exe。

動作： 將 NMAP 安裝目錄的位置 (%*ProgramFiles*%\nmap) 附加至 Windows 的系統環境變數 PATH。

如何啓用除錯記錄？

來源： ZENworks 10 Configuration Management；探查、部署與淘汰。

動作： 若要啓用記錄，請參閱 Novell 支援知識庫 (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) 中的 TID 3418069。

預先代理程式記錄檔案位於何處？

來源： ZENworks 10 ConfigurationManagement；探查、部署與淘汰。

動作： 以下是位於 %SystemRoot% \novell\zenworks\bin\ 中的預先代理程式記錄檔案

zenpreagent.installerr

zenpreagent.installlog

zenpreagent.installstate

ZPA.status

cmdline.txt (指令行在受管理代理程式套件啓動時執行。)

安裝預先代理程式服務後，所有記錄資訊都會在系統應用程式事件記錄中提供。

重新整理「部署」頁會導致探查任務重複執行

來源： ZENworks 10 ConfigurationManagement；探查、部署與淘汰。

可能的原因： 重新整理頁面時，網頁瀏覽器一般都會重新傳遞資訊。ZENworks 每隔 5 秒鐘自動更新一次「部署」頁中的資料，因此您無需在執行探查任務後重新整理「部署」頁。若執行探查任務後在「ZENworks 控制中心」中重新整理「部署」頁，則系統會要求您確認重新傳遞，以重新整理該頁。若您確認，探查任務會再次執行。

動作： 執行探查任務後不要重新整理「部署」頁。而應結束該頁面然後返回，以查看變更。

遺留檔案與刪除的檔案未從使用代理的部署任務中清理掉

來源： ZENworks 10 ConfigurationManagement；探查、部署與淘汰。

說明： 在使用代理的部署任務期間，不會清理任務前與任務後動作所產生的遺留檔案或要刪除的檔案。

例如，若您透過 Windows 代理從 Linux 伺服器執行部署任務，則會在 Windows 設備的 *ZENworks 安裝目錄*\novell\zenworks\bin_rfu_cache 目錄下建立一個資料夾，其中包含任務前與任務後指令檔案。若在「ZENworks 控制中心」中刪除任務，則指令檔案會保留在 Windows 代理設備中。不過，當您使用同一個 Windows 代理執行另一個部署任務時，5 天前的所有指令檔案都會被移除。

動作： 若要立即從 *ZENworks 安裝目錄*\novell\zenworks\bin_rfu_cache 目錄刪除遺留檔案，必須手動進行。

若探查任務的 IP 位址範圍較大，則其會保持為等待中狀態

來源： ZENworks 10 ConfigurationManagement；探查、部署與淘汰。

說明： 如果探查任務的 IP 位址範圍所含的設備超出 50,000 部，則任務不會啓動，且狀態保持 *「等待中」*。如果還有其他探查任務或載入程式任務同時執行，可能需要大量時間才能完成。

可能的原因： ZENworks Loader 的記憶體空間不足，無法執行 IP 位址範圍較大的任務。

動作： 請進行下列幾項操作：

1. 停止 IP 位址範圍較大的探查任務。
   - **1a** 在「探查任務」面板中，選取 IP 位址範圍較大的探查任務。
   - **1b** 按一下 *「動作」*>*「中止探查任務」*。
2. 建立多個任務，並使其 IP 位址範圍所含的設備均少於 50,000 部。

3 (視情況而定) 如果其他探查任務或載入程式任務需要大量時間才能完成，請重新啟動 ZENworks Loader。

- **在 Windows 上：**請進行下列幾項操作：
  1. 在 Windows 桌面的 *「開始」*功能表上，按一下 *「設定」*> *「控制台」*。
  2. 連按兩下 *「管理工具」*> *「服務」*。
  3. 重新啟動 *「Novell ZENworks Loader 服務」*。
- **在 Linux 上：**在主控台提示符處，輸入 /etc/init.d/novell-zenloader restart。

4 重新啟動 ZENworks Loader。

若受管理設備上未安裝最新的 .NET Framework 修補程式，則 ZENworks Adaptive Agent 可能會當機

來源： ZENworks 10 ConfigurationManagement；探查、部署與淘汰。

動作： ZENworks Adaptive Agent 在 Microsoft .NET Framework 上執行。為獲得更好的效能及穩定性，您應透過 Windows 自動更新或修補程式管理升級至 .NET 2.0 最新的支援套件和修補版本。

.NET 2.0 SP1 是 Windows 2000 上 Microsoft 所支援的最新版本，.NET 2.0 SP2 是 Windows XP、Windows Server* 2003、Windows Server 2008 及 Windows Vista 上 Microsoft 所支援之 .NET 2.0 的最新版本。

在 Windows XP 與 Windows Server 2003 上，您可以直接下載並安裝 .NET 2.0 SP2，或升級至包含 .NET 2.0 SP2 的 .NET 3.5 SP1。在 Windows Vista 與 Windows Server 2008 上，您必須升級至 .NET 3.5 SP1 才能安裝 .NET 2.0 SP2 更新。

在安裝 ZENworks Adaptive Agent 期間，可能會將 ZENworks 相關檔案報告為惡意軟體

來源： ZENworks 10 ConfigurationManagement；探查、部署與淘汰。

說明： 在安裝 ZENworks Adaptive Agent 期間，防毒軟體可能會將一些 ZENworks 相關檔案報告為惡意軟體。安裝也會因此而突然停止。

可能的原因： 部署套件 (PreAgentPkg_Agent.exe 與 PreAgentPkg_AgentComplete.exe) 包含其他 exe 檔案 (ZENPreAgent.exe)。如果某 exe 檔案內嵌於其他 exe 檔案，則會將其視為惡意軟體，因為特洛伊木馬程式就採用此方式。

動作： 在要安裝 ZENworks Adaptive Agent 的受管理設備上執行以下操作：

1 手動將*系統磁碟機*:\windows\novell\zenworks 新增至受管理設備上安裝之防毒軟體的排除清單中。

2 安裝 ZENworks Adaptive Agent。

未在管理區域中註冊安裝有 ZENworks Adaptive Agent 的設備

來源： ZENworks 10 Configuration Management；註冊。

可能的原因： 設備設定了多個 DNS 字尾。

動作： 在未註冊到管理區域的設備上執行以下操作：

1. 重新設定設備，讓其只有一個 DNS 字尾。
2. 將設備手動註冊到管理區域。

   如需手動註冊設備的詳細資訊，請參閱第 9.6 節「手動註冊設備」(第 63 頁)。

文件更新

E

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3 的 *《探查、部署與淘汰參考》*中的內容做了一些變更，本節介紹了這些變更。這些資訊將幫助您瞭解文件的更新。

本產品的文件以 HTML 和 PDF 兩種格式提供，可從網路上下載。HTML 和 PDF 文件將保持最新，因此也包含本節所列之變更。

若想知道您所使用的 PDF 文件是否最新，可以查看標題頁上的發佈日期。

文件在以下日期進行了更新：

- 第 E.1 節「2010 年 3 月 30 日：SP3 (10.3)」(第 115 頁)

E.1 2010 年 3 月 30 日：SP3 (10.3)

對以下小節進行了更新：

位置	更新
第 1.3 節「IP 探查技術」(第 13 頁)	更新了一節，提供了 NMAP 探查技術的其他資訊。
第 3 章 「探查 LDAP 目錄中的設備」(第 31 頁)	更新了一節，重新編排了精靈資訊表格。
第 10.1 節「與 ZENworks Desktop Management Agent 共存」(第 65 頁)	新增了 ZENworks 10 與其他 ZENworks 產品共存的相關資訊。
第 10.4.1 節「部署至設備的必要條件」(第 69 頁)	更新了一節，提供了 Windows Server 2008 和 Windows 7 的相關資訊。
第 10.4.3 節「部署至未探查到的設備」(第 76 頁)	更新了一節，重新編排了精靈資訊表格。
附錄 D 「探查、部署與淘汰的疑難排解」(第 109 頁)	新增了對「未在管理區域中註冊安裝有 ZENworks Adaptive Agent 的設備」(第 112 頁) 的疑難排解方案。