

ZENworks Reporting Server 安裝指南

Novell. ZENworks. 10 Configuration Management SP3

10.3

2010年3月30日

www.novell.com



法律聲明

Novell, Inc. 對本文件的內容與使用不做任何陳述或保證，對本產品在任何特定用途的適銷性與適用性上，亦不做任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 保留隨時修改本出版品及其內容的權利，進行此類修正或更動時，亦毋需另行通知任何人士或公司組織。

此外，Novell, Inc. 對軟體不做任何陳述或保證，對本產品在任何特定用途的適銷性與適用性上，亦不做任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 保留隨時修改任何或全部 Novell 軟體的權利，進行此類更動時，亦毋需通知任何人士或公司。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制規定，並同意取得出口、再出口或進口產品所需的一切授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家 / 地區。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有 © 2008-2010 Novell, Inc. 保留所有權利。未獲得出版者的書面同意前，不得對本出版品之任何部分進行重製、複印、儲存於檢閱系統或傳輸的動作。

Novell, Inc.
404 Wyman Street, Suite 500
Waltham, MA 02451
U.S.A.
www.novell.com

線上文件：如需 [Novell](#) 此產品及其他產品的最新線上文件，請參閱 [Novell 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation\)](#)。

Novell 商標

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

協力廠商資料

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。

目錄

關於本指南	7
1 最低需求	9
1.1 ZENworks Reporting Server 要求	9
1.2 安裝使用者要求	10
2 安裝 ZENworks Reporting Server	11
2.1 瞭解 ZENworks 安裝執行的操作	11
2.2 預安裝任務	11
2.2.1 驗證是否符合最低要求	12
2.2.2 淘汰現有的 ZENworks Reporting Server 例項	12
2.2.3 符合 Linux 中的主機名稱與網路要求	12
2.2.4 從 ISO 下載建立安裝 DVD	13
2.2.5 安裝與設定 Oracle Client	13
2.3 安裝 ZENworks Reporting Server	14
2.3.1 安裝資訊	15
2.4 與防火牆搭配使用	17
2.4.1 設定 ZENworks Reporting Server	17
2.4.2 指定防火牆規則	18
3 解除安裝 ZENworks Reporting Server	19
3.1 在 GUI 模式下解除安裝 ZENworks Reporting Server	19
3.2 在指令行模式下解除安裝 ZENworks Reporting Server	19
3.3 在靜音模式下解除安裝 ZENworks Reporting Server	20
3.4 使用 Windows 的新增 / 移除程式解除安裝 ZENworks Reporting Server	20
A ZENworks Reporting Server 安裝疑難排解	21
A.1 ZENworks Reporting Server 錯誤訊息	21
A.2 ZENworks Reporting Server 疑難排解策略	21
B 文件更新	27
B.1 2010 年 3 月 30 日：SP3 (10.3)	27

關於本指南

本《Reporting Server 安裝指南》提供的資訊可協助您成功安裝 Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3 ZENworks Reporting Server。本指南中的資訊是以下列方式編排：

- ◆ 第 1 章 「最低需求」 (第 9 頁)
- ◆ 第 2 章 「安裝 ZENworks Reporting Server」 (第 11 頁)
- ◆ 第 3 章 「解除安裝 ZENworks Reporting Server」 (第 19 頁)
- ◆ 附錄 A 「ZENworks Reporting Server 安裝疑難排解」 (第 21 頁)
- ◆ 附錄 B 「文件更新」 (第 27 頁)

使用對象

本指南的適用對象為 ZENworks Reporting Server 的管理員。

意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。您可以使用線上文件各頁底部的「使用者意見」功能，或造訪 [Novell 文件的意見反應網站 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html)，寫下您的意見。

其他文件

此外還有其他文件 (包括 PDF 與 HTML 格式) 會提供 ZENworks Reporting Server 的相關資訊，讓您能夠瞭解本產品，並加以施行。如需其他文件，請參閱 [ZENworks 10 Configuration Management SP3 文件 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/)。

文件慣例

在 Novell 文件中，大於符號 (>) 是用來分隔步驟中的動作，以及交互參照路徑中的項目。

商標符號 (®、™ 等) 表示 Novell 的商標。標註星號 (*) 者，代表協力廠商的商標。

雖然在寫入單一路徑名稱時，有些平台採用反斜線，其他平台採用正斜線，但在本文中，路徑名稱一律使用反斜線。要求使用正斜線之平台 (例如 Linux*) 的使用者，應依據軟體的要求使用正斜線。

最低需求

ZENworks® 10 Configuration Management SP3 ZENworks Reporting Server 安裝程序會安裝用於自定 ZENworks 基礎架構報告的 ZENworks Reporting Server。

以下各節介紹 ZENworks Reporting Server 對軟體和硬體的最低要求：

- ◆ 第 1.1 節 「ZENworks Reporting Server 要求」 (第 9 頁)
- ◆ 第 1.2 節 「安裝使用者要求」 (第 10 頁)

1.1 ZENworks Reporting Server 要求

安裝 ZENworks Reporting Server 之前必須先安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP3。安裝 ZENworks Reporting Server 軟體的伺服器必須符合下列最低要求：

項目	要求	其他詳細資訊
作業系統	<p>Windows*：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Windows Server 2003 SP1 / SP2 x86、x86-64 (企業版和標準版) ◆ Windows Server 2008 SP1 / SP2 x86、x86-64 (企業版和標準版) <p>Linux*：</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ SUSE® Linux Enterprise Server 10 (SLES 10) SP1 / SP2 / SP3 x86、x86-64 (Intel* 與 AMD* Opteron* 處理器) ◆ Open Enterprise Server 2 (OES Linux) x86、x86-64 ◆ Open Enterprise Server 2 (OES 2) SP1 / SP2 (Linux) x86、x86-64 	<p>Windows Server 2003 和 Windows Server 2008 的所有核心版和資料中心版都不能當作主要伺服器平台使用。Windows Server 2008 Core 不能做為主要伺服器平台，是因為它不支援 .NET Framework。</p> <hr/> <p>重要： SUSE Linux Enterprise Server 11 與 Windows Server 2008 R2 目前尚不支援 ZENworks Reporting Server，但 SLES 11 與 Windows Server 2008 R2 支援 ZENworks 主要伺服器。如需詳細資訊，請參閱 Novell 支援網站 (http://www.novell.com/support/microsites/microsite.do) 上的 TID 7004794。</p>
硬體	<p>RAM： 至少 3 GB</p> <p>磁碟空間： 至少 5.6 GB</p>	
TCP 埠	3306	由內嵌於 ZENworks Reporting Server 中的 MySQL* 資料庫使用
	6400	由 ZENworks Reporting Server 中的中央管理伺服器使用
	6410	由 ZENworks Reporting Server 中的 Server Intelligence Agent 使用
	6420	ZENworks Reporting Server 中的稽核埠

1.2 安裝使用者要求

執行安裝程式的使用者必須擁有設備上的管理員權限。例如：

- **Windows**：以 Windows* 管理員身分登入。
- **Linux**：若以非根使用者身分登入，請使用 `su` 指令將您的權限升級為根權限，然後執行安裝程式。

安裝 ZENworks Reporting Server

2

請執行以下各節中的任務，安裝 ZENworks® 10 Configuration Management SP3 ZENworks Reporting Server：

- ◆ 第 2.1 節 「瞭解 ZENworks 安裝執行的操作」 (第 11 頁)
- ◆ 第 2.2 節 「預安裝任務」 (第 11 頁)
- ◆ 第 2.3 節 「安裝 ZENworks Reporting Server」 (第 14 頁)
- ◆ 第 2.4 節 「與防火牆搭配使用」 (第 17 頁)

警告：若要測試或檢閱產品，請勿將 ZENworks Reporting Server 部署於線上環境中。

2.1 瞭解 ZENworks 安裝執行的操作

ZENworks Reporting Server 之前是隨 ZENworks 10 Configuration Management 一起安裝，現在則是從獨立的安裝媒體進行安裝。它無法從低版本的 ZENworks 10 Configuration Management 進行升級。您可以使用 ZENworks 10 Configuration Management 支援的語言安裝 ZENworks Reporting Server。安裝所需時間取決於您所選取的語言數目。

如需詳細資訊，請參閱 *《ZENworks 10 Configuration Management 升級指南》*。

您可以使用下列任一安裝方法安裝 ZENworks Reporting Server：

- ◆ **圖形使用者介面：**安裝 CD 中提供了 Windows 伺服器及 Linux 伺服器均可使用的「圖形使用者介面」(GUI) 安裝程式。
- ◆ **指令行：**指令行安裝方法僅適用於 Linux 伺服器。
- ◆ **靜音模式：**靜音模式安裝無需使用者執行任何操作。您必須編輯靜音模式組態檔案，然後使用交換器執行安裝程式，以啟動靜音模式安裝。

如需安裝 ZENworks Reporting Server 的詳細資訊，請參閱第 2.3 節「安裝 ZENworks Reporting Server」(第 14 頁)。

2.2 預安裝任務

執行以下適用的任務，然後繼續第 2.3 節「安裝 ZENworks Reporting Server」(第 14 頁)：

- ◆ 第 2.2.1 節 「驗證是否符合最低要求」 (第 12 頁)
- ◆ 第 2.2.2 節 「淘汰現有的 ZENworks Reporting Server 例項」 (第 12 頁)
- ◆ 第 2.2.3 節 「符合 Linux 中的主機名稱與網路要求」 (第 12 頁)
- ◆ 第 2.2.4 節 「從 ISO 下載建立安裝 DVD」 (第 13 頁)
- ◆ 第 2.2.5 節 「安裝與設定 Oracle Client」 (第 13 頁)

2.2.1 驗證是否符合最低要求

- ◆ 確定要安裝該伺服器軟體的設備符合所要求。如需詳細資訊，請參閱第 1 章「最低需求」(第 9 頁)。
- ◆ 確定埠 6400、3306、6410 和 6420 未被佔用。若這些連接埠被佔用，系統將提示您指定用於安裝 ZENworks Reporting Server 的代用連接埠。

若埠被防火牆阻擋，必須啓用防火牆。如需詳細資訊，請參閱第 2.4 節「與防火牆搭配使用」(第 17 頁)。

- ◆ 確定伺服器已連接到網路。
- ◆ 確認 Novell ZENworks Server、Novell ZENworks Loader 以及 Novell ZENworks Database 服務正在執行。
- ◆ 如果您在 SUSE[®] Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3 64 位元平台上安裝 ZENworks Reporting Server，請確定使用 SLES 10 SP3 64 位元媒體安裝 libstdc++33-32 位元套件。

2.2.2 淘汰現有的 ZENworks Reporting Server 例項

管理區域中只能有一個 ZENworks Reporting Server 例項。如果要在同一個管理區域中安裝 ZENworks Reporting Server 的新例項，則必須淘汰現有的 ZENworks Reporting Server 例項，然後安裝新例項。

重要：請務必在開始新安裝之前歸檔現有例項中的報告。這是因為在新安裝完成之後，ZENworks Reporting Server 的現有例項會停止工作，您將無法擷取任何報告。歸檔的報告可以回存至 ZENworks Reporting Server 的新例項。

您可以使用 `zman rpsv` 指令儲存報告與使用者權限，日後再使用 `zman rpld` 指令將其還原。如需這些指令的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「報告指令」。

- 1 在安裝了 ZENworks Configuration Management 的管理區域中的不同主要伺服器上，安裝新的 ZENworks Reporting Server 例項。
此時會顯示一則訊息，指出區域中已存在 ZENworks Reporting Server。
- 2 按一下「是」將淘汰現有的 ZENworks Reporting Server 例項，然後開始安裝新的 ZENworks Reporting Server 例項。
- 3 完成 ZENworks Reporting Server 的新安裝後，解除安裝您淘汰的 ZENworks Reporting Server 例項。
如需解除安裝 ZENworks Reporting Server 的詳細資訊，請參閱第 3 章「解除安裝 ZENworks Reporting Server」(第 19 頁)。

2.2.3 符合 Linux 中的主機名稱與網路要求

在執行安裝程序檔之前，您的 Linux 伺服器必須具有固定的主機名稱。若要設定或修改系統上的這一資訊，您必須具有根權限。如需詳細資訊，請參閱 Linux 系統文件。

2.2.4 從 ISO 下載建立安裝 DVD

如果是以 ISO 影像下載的方式取得 ZENworks 10 Configuration Management SP3 ZENworks Reporting Server 軟體，您需要針對 Windows 和 Linux 系統分別建立安裝 DVD，以便在這些平台上安裝 ZENworks Reporting Server。

- 1 從 Novell 網站 (<http://www.novell.com/>) 下載 ZENworks 10 Configuration Management SP3 ZENworks Reporting Server 安裝 ISO 影像，並將其複製到 Windows 或 Linux 設備上的暫存位置。
- 2 將 ISO 影像燒錄至 DVD。
在 Linux 中，亦可直接從裝上 ISO 影像的位置執行安裝程式，而無需燒錄 DVD。

2.2.5 安裝與設定 Oracle Client

如果 ZENworks 10 Configuration Management SP3 設定為使用外部 Oracle* 10g 資料庫，則在安裝 ZENworks Reporting Server 之前，請先安裝 Oracle 10g 用戶端，並將其設定到 ZENworks 10 Configuration Management SP3 所使用的 Oracle 資料庫 (透過網路設定輔助精靈)。

- 1 在即將安裝 ZENworks Reporting Server 的伺服器上安裝 Oracle 用戶端。Oracle Client 的版本必須與已設定用於 ZENworks Configuration Management 伺服器之外部 Oracle 10g 資料庫的版本相同。
 - 在 Windows 64 位元平台上安裝 Oracle 10g 32 位元用戶端。ZENworks Reporting Server 僅支援在 64 位元 Windows 平台上進行 32 位元模擬。
 - 在 Linux 64 位元平台上安裝 Oracle 10g 64 位元用戶端，並使用以下指令將環境變數 LD_LIBRARY_PATH 的值設定為 \$ORACLE_HOME/lib32：

```
export LD_LIBRARY_PATH=$ORACLE_HOME/lib32:$LD_LIBRARY_PATH
```

附註：SLES 10 伺服器上不支援 Oracle 10g R2 用戶端。若要在 SLES 10 SP3 伺服器上安裝 Oracle 10g R2 用戶端，請參閱 Novell Cool Solutions 文章 [《Installing Oracle 10g R2 Database on SLES 10》](http://www.novell.com/coolsolutions/appnote/17778.html) (在 SLES 10 上安裝 Oracle 10g R2 資料庫) (<http://www.novell.com/coolsolutions/appnote/17778.html>)。

如需如何安裝 Oracle Client 的詳細資訊，請參閱 [《Oracle Database Client Installation Guide》](http://www.oracle.com/technology/documentation/database10g.html) (Oracle 資料庫用戶端安裝指南) (<http://www.oracle.com/technology/documentation/database10g.html>)。確定在「安裝類型」視窗中選取「管理員」。

重要：在 Linux 上，請確定 Oracle Client 安裝目錄對所有使用者都開放了讀取與執行存取權。

- 2 (視情況而定) 在 Linux 中，安裝完 Oracle Client 之後，請檢查環境變數 ORACLE_HOME 值是否設定為 Oracle Client 的安裝路徑。若無法使用環境變數 ORACLE_HOME，請手動將 ORACLE_HOME 新增為新的環境變數，然後將其值設定為 Oracle Client 的安裝路徑。
- 3 建立新的服務名稱並使用其設定外部 Oracle 資料庫以便與 ZENworks 搭配使用：
 - 在 Windows 上，按一下「開始」>「所有程式」>「Oracle 用戶端」>「組態和管理工具」>「Oracle Net Manager」
 - 在 Linux 上，導覽至 \$ORACLE_HOME/bin 目錄並執行 netmgr 程序檔，以開啓 Oracle Net Manager。

4 正確設定 TNS_ADMIN 環境變數：

- ◆ 在 Windows 中，若 tnsnames.ora 檔案不在預設位置 (%ORACLE_HOME%\NETWORK\ADMIN)，請建立名稱爲 TNS_ADMIN 的新環境變數。將 TNS_ADMIN 環境變數的值設定爲 tnsnames.ora 檔案所在目錄的路徑。
- ◆ 在 Linux 中，若 tnsnames.ora 檔案不在預設位置 (\$ORACLE_HOME/network/admin)，請建立名稱爲 TNS_ADMIN 將此新環境變數的值設定爲 tnsnames.ora 檔案所在目錄的路徑。

5 如果 Oracle Client 安裝成功，請執行以下測試：

- ◆ 在 Windows 上，執行 %ORACLE_HOME%\bin\tnsping 新服務名稱 指令。
- ◆ 在 Linux 上，執行 \$ORACLE_HOME/bin/tnsping 新服務名稱 指令。
新服務名稱是在步驟 3 中所建立之新服務的名稱。

2.3 安裝 ZENworks Reporting Server

1 使用下列方法之一啓動 ZENworks Reporting Server 安裝程式：

◆ 圖形使用者介面 (GUI) 安裝

1. 在安裝伺服器上，插入適用於 Windows 的 *Novell ZENworks 10 Configuration Management SP3 Reporting Server DVD*。

在 Windows 設備上插入 DVD 後，安裝程序會自動開始。您也可以從顯示的安裝頁面中選取語言。如果插入 DVD 後安裝沒有自動開始，請從 root 中執行 setup.exe。

在 Linux 設備上裝上 DVD，然後執行 `sh /media/cdrom/setup.sh`。

◆ 指令行安裝 (僅限於 Linux)

1. 在安裝伺服器上，插入適用於 Linux 的 *Novell ZENworks 10 Configuration Management SP3 Reporting Server Novell ZENworks 10 Asset Management SP3 Reporting Server DVD*。

2. 裝上 DVD。

3. 若要在所有使用者 (包括「其他人」) 都擁有其讀取和執行權限的目錄中啓動指令行安裝，請裝上 DVD，或將 DVD 中的檔案複製到 /root 目錄以外的暫存位置。

確認所有使用者 (包括「其他人」) 對所複製的檔案及其父目錄都擁有讀取和執行權限。

4. 執行以下指令：

```
/mount_location/setup.sh -e
```

◆ 靜音模式安裝

1. 使用以下指令建立靜音安裝組態檔案：

```
setup.exe/setup.sh -s
```

2. 在文字編輯器中開啓靜音安裝組態檔。

3. 搜尋 ADMINISTRATOR_PASSWORD=。

4. 使用實際密碼取代 \$lax.nl.env.ADMIN_PASSWORD\$。

例如，若密碼爲 novell，則輸入資訊如下：

```
ADMINISTRATOR_PASSWORD=novell.
```

5. 儲存靜音安裝組態檔案，然後退出編輯器。

6. 使用以下指令執行靜音安裝組態檔：

```
setup.exe/setup.sh -s -f 靜音安裝檔案的路徑
```

2 在安裝期間，請參閱表格 2-1 「安裝資訊」（第 16 頁）中的資訊，取得需要瞭解之安裝資料的詳細資料。

如果使用 GUI 安裝，也可以按一下「說明」按鈕，獲取類似資訊。

如果使用指令行方法，則可以鍵入 back 並按 ENTER 鍵，返回之前的安裝選項，以進行變更。

在任一種情況下，完成安裝程序的一部分均是為了更新資料庫，這會導致該程序期間 CPU 使用率變高。因此，服務啟動可能會很慢。

3 (視情況而定) 在 Linux 伺服器中，若選取 Oracle 資料庫，請檢查環境變數 LD_LIBRARY_PATH 是否設定為 \$ORACLE_HOME/lib 或 \$ORACLE_HOME/lib32 所在之目錄的路徑。若無法使用環境變數 LD_LIBRARY_PATH，請將該變數新增至環境，然後將其值設定為 \$ORACLE_HOME/lib32 所在目錄的路徑。若 \$ORACLE_HOME/lib32 的路徑並非有效路徑，請將環境變數的值設定為 \$ORACLE_HOME/lib 所在目錄的路徑。

4 安裝完 ZENworks Reporting Server 後重新啟動設備。

若已透過圖形使用者介面 (GUI) 安裝程式安裝 ZENworks Reporting Server，則可以在以下位置找到所有安裝記錄：

◆ 在 Windows 上：

- ◆ %zenworks_home%\logs\ZENworks Reporting Server_日期時間.log.xml
- ◆ %zenworks_home%\logs\wdeploy-日期-時間.log
- ◆ %zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd_MMM_yyyy_HH-mm-ss.log

◆ 在 Linux 上：

- ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks Reporting Server__日期時間.log.xml
- ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/wdeploy-日期-時間.log
- ◆ %zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd_MMM_yyyy_HH-mm-ss.log

重要：只能透過媒體安裝 ZENworks 10 Configuration Management SP3 ZENworks Reporting Server，無法透過映射至網路磁碟機的方式進行安裝。

2.3.1 安裝資訊

所需的資訊依照安裝流程的順序列出。

表格 2-1 安裝資訊

安裝資訊	解釋
安裝路徑	ZENworks Reporting Server 會安裝在 ZENworks 10 Configuration Management SP3 安裝資料夾 %ZENWORKS_HOME%\share\boe 中 (Windows) 或 \$ZENWORKS_HOME/share/boe 中 (Linux)。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》中的「安裝資訊」。
先決條件	<ul style="list-style-type: none"> ◆ 安裝程式會提示您輸入使用者名稱和密碼。為 ZENworks 區域指定超級管理員的使用者名稱與密碼。 ◆ 安裝程式會檢查設備上是否安裝了 ZENworks 10 Configuration Management 伺服器。 ◆ 若身份證明正確，安裝程式將檢查其他必要條件 (如可用磁碟空間、作業系統和設備上的系統結構)。如果 ZENworks 10 Configuration Management (SP3) 安裝到 Oracle 資料庫，ZENworks Reporting Server 安裝程式還會檢查設備上是否安裝了 Oracle 用戶端。若找不到 Oracle Client，將出現錯誤並結束安裝。 ◆ 繼續安裝前，必須符合必要的先決條件。不符合的必要條件會顯示 (GUI 安裝) 或列出 (指令行安裝)。 <p>重要：安裝完 ZENworks Reporting Server 之後，無法將 ZENworks 主要伺服器的證書管理中心 (CA) 類型從內部 CA 變更為外部 CA，反之亦然。</p> <p>「還原預設」按鈕可還原首次存取此頁時所顯示之項目的路徑。</p>
安裝前摘要	<p>GUI 安裝：若要修改之前輸入的任何資訊，請按「上一步」。按一下「安裝」開始安裝。</p> <p>按一下「取消」可以退出安裝。取消安裝時不會進行復原。</p> <p>指令行安裝：若要修改之前輸入的資訊，請輸入 back，然後按 Enter。</p> <p>按 Ctrl+C 退出安裝。取消安裝時不會進行復原。</p>
安裝完成	<p>成功完成安裝之後會顯示確認頁面。</p> <p>如果您使用的是 ZENworks 10 Configuration Management SP3，安裝目錄中會建立 boe 資料夾。</p>

ZENworks Reporting Server 版本

- ◆ 在 Linux 上：
 - ◆ 如果使用的是 ZENworks 10 Configuration Management SP3，可以在 /opt/novell/zenworks/share/boe/version # 目錄下的 ZENworksReportingServerVersion.txt 檔案中，找到設備上安裝之 ZENworks Reporting Server 的版本。
 - ◆ 如果使用的是 ZENworks 10 Configuration Management 10.3.x，可以在 /opt/novell/zenworks/share/boe-publish/version 目錄下的 ZENworksReportingServiceComponentsVersion.txt 檔案中，找到設備上安裝之 ZENworks Reporting Server 的版本。
- ◆ 在 Windows 上：
 - ◆ 如果使用的是 ZENworks 10 Configuration Management SP3，可以在 %ZENWORKS_HOME%\share\boe\version # 目錄下的 ZENworksReportingServerVersion.txt 檔案中，找到設備上安裝之 ZENworks Reporting Server 的版本。
 - ◆ 如果使用的是 ZENworks 10 Configuration Management 10.3.x，可以在 %ZENWORKS_HOME%\share\boe-publish\version 目錄下的 ZENworksReportingServiceComponentsVersion.txt 檔案中，找到設備上安裝之 ZENworks Reporting Server 的版本。

2.4 與防火牆搭配使用

ZENworks Reporting Server 與防火牆系統搭配使用，能夠確保在內部網路之間以及在網際網路中傳遞報告時的網路安全性。

本節將提供如何在封包過濾防火牆環境中設定 ZENworks Reporting Server 的相關資訊。如需 ZENworks Reporting Server 如何在其他類型的防火牆環境中工作的詳細資訊，請參閱《*BusinessObjects Enterprise XI Release 2 Deployment and Configuration Guide*》(BusinessObjects Enterprise XI 版本 2 部署與組態設定指南) (<http://support.businessobjects.com/documentation/default.asp>)。

ZENworks Reporting Server 預設會使用動態選擇的埠號碼在元件之間進行通訊。若要讓 ZENworks Reporting Server 能夠跨防火牆進行通訊，必須將其元件設定為使用固定的位址與連接埠。還必須將防火牆設定為允許使用這些固定位址和埠與防火牆後的服務進行通訊。

以下各節提供詳細資訊：

- ◆ 第 2.4.1 節 「設定 ZENworks Reporting Server」 (第 17 頁)
- ◆ 第 2.4.2 節 「指定防火牆規則」 (第 18 頁)

2.4.1 設定 ZENworks Reporting Server

您必須設定中央管理伺服器及防火牆內中央組態管理程式下列出的所有 ZENworks Reporting Server 服務，以回應來自固定埠上應用程式伺服器的通訊。

- 1 在 ZENworks Reporting Server 中，按一下桌面的「開始」功能表 > 「程式集」 > 「ZENworks Reporting Server」 > 「ZENworks Reporting Server」 > 「中央組態管理程式」。

- 2 執行以下其中一項操作，停止中央組態管理程式中列出的 ZENworks Reporting Server 服務：
 - ◆ 在 ZENworks Reporting Server 服務上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「停止」。
 - ◆ 選取 ZENworks Reporting Server 服務，然後按一下工具列上的「停止」圖示 (■)。
- 3 在工具列上，按一下「內容」圖示 (☰)。
依預設會顯示「內容」索引標籤。
- 4 在「指令」選項中，為值附加 `-requestport` 埠號碼，其中埠號碼是有效的可用埠號碼。
例如，中央管理伺服器的指令值如下：

```
"\\blr-nrm-r1d\C$\Program Files\Novell\ZENworks\share\boe\BusinessObjects Enterprise 11.5\win32_x86\CMS.exe" -service -name blr-nrm-r1d.cms -restart -protocol ssl -ssl_certdir "C:\Program Files\Novell\ZENworks\conf\security" -ssl_mycertificate "server.der" -ssl_trustedcertificate "ca.der" -ssl_mykey "server.key" -ssl_mykey_passphrase "passphrase.txt" -requestport 5601
```

 「中央組態管理程式」下的各伺服器都必須使用唯一埠號碼，而且必須確保「中央管理伺服器」之埠號碼的值不是 6400。
- 5 按一下「確定」。
- 6 執行以下其中一項操作，以重新啟動伺服器：
 - ◆ 在 ZENworks Reporting Server 服務上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「重新啟動」。
 - ◆ 選取 ZENworks Reporting Server 服務，然後按一下工具列上的「啟動」圖示 (▶)。
- 7 針對防火牆之後的每個 ZENworks Reporting Server 服務重複步驟 2 至步驟 6。

2.4.2 指定防火牆規則

若 ZENworks Reporting Server 與其他 ZENworks 主要伺服器之間設有防火牆，則必須指定向內存取規則。如需如何指定這些規則的詳細資料，請參閱防火牆的文件。

建議只允許 ZENworks 主要伺服器聯絡在 6400 埠上或在第 2.4.1 節「設定 ZENworks Reporting Server」（第 17 頁）的步驟 4（第 18 頁）中指定的連接埠上執行的 ZENworks Reporting Server。

下表列出了內傳存取規則。

表格 2-2 內傳存取規則

來源設備	埠	目的設備	埠	動作
ZENworks 主要伺服器	任何	ZENworks Reporting Server (CMS)	6400	允許
ZENworks 主要伺服器	任何	ZENworks Reporting Server (CMS)	使用 <code>-requestport</code> 指定埠號碼	允許
ZENworks 主要伺服器	任何	ZENworks Reporting Server (其他 ZENworks Reporting Server 服務)	使用 <code>-requestport</code> 指定埠號碼	允許
任何機器	任何	ZENworks Reporting Server (CMS)	任何	拒絕
任何	任何	ZENworks Reporting Server (其他 ZENworks Reporting Server 服務)	任何	拒絕

解除安裝 ZENworks Reporting Server

您必須先從管理區域中的主要伺服器上解除安裝 ZENworks Reporting Server，然後再解除安裝 ZENworks Configuration Management。

附註：在安裝 ZENworks Reporting Server 時所採用的模式下解除安裝該 Reporting Server。

例如，若之前是使用指令行模式安裝 ZENworks Reporting Server，則只能在指令行模式下解除安裝該伺服器。

- ◆ [第 3.1 節 「在 GUI 模式下解除安裝 ZENworks Reporting Server」 \(第 19 頁\)](#)
- ◆ [第 3.2 節 「在指令行模式下解除安裝 ZENworks Reporting Server」 \(第 19 頁\)](#)
- ◆ [第 3.3 節 「在靜音模式下解除安裝 ZENworks Reporting Server」 \(第 20 頁\)](#)
- ◆ [第 3.4 節 「使用 Windows 的新增 / 移除程式解除安裝 ZENworks Reporting Server」 \(第 20 頁\)](#)

3.1 在 GUI 模式下解除安裝 ZENworks Reporting Server

- 1 啟動解除安裝程式。

在 Windows 中，執行以下指令：

```
%ZENWORKS_HOME%/bin/zrsuninstall.exe
```

在 Linux 中，執行以下指令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

「解除安裝 Reporting Server」頁即會顯示。

- 2 按一下「解除安裝」。
- 3 解除安裝程式會檢查區域中正在使用的 ZENworks Reporting Server。
- 4 出現提示時按一下「是」。
開始解除安裝。
- 5 在「解除安裝完成」頁面中，按一下「完成」。

3.2 在指令行模式下解除安裝 ZENworks Reporting Server

- 1 啟動解除安裝程式。

在 Linux 中，執行以下指令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

開始解除安裝。

- 2 依照螢幕上的提示完成解除安裝程序。

3.3 在靜音模式下解除安裝 ZENworks Reporting Server

- 1 啓動解除安裝程式。

在 Windows 中，執行以下指令：

```
%ZENWORKS_HOME%/bin/zrsuninstall.exe
```

在 Linux 中，執行以下指令：

```
/opt/novell/zenworks/bin/zrsuninstall
```

在 Windows 設備上，可於 Windows - %ZENWORKS_HOME%/logs/ZRSuninstall_dd_mm_yyyy_hh.mm.ss.log 檔案中檢視記錄。在 Linux 設備上，可於 linux - /var/opt/novell/log/zenworks/ZRSuninstall_dd_mm_yyyy_hh.mm.ss.log 檔案中檢視記錄。

3.4 使用 Windows 的新增 / 移除程式解除安裝 ZENworks Reporting Server

- 1 在桌面上，按一下「開始」>「設定」>「控制台」>「新增 / 移除程式」。
- 2 在「新增 / 移除程式」視窗中，選取「ZENworks Reporting Server」，然後按一下「移除」。

ZENworks Reporting Server 安裝 疑難排解

A

使用 Novell® ZENworks® Configuration Management Reporting Server 時可能會遇到一些問題，以下各節介紹這些問題的解決方案：

- ◆ [第 A.1 節 「ZENworks Reporting Server 錯誤訊息」](#) (第 21 頁)
- ◆ [第 A.2 節 「ZENworks Reporting Server 疑難排解策略」](#) (第 21 頁)

A.1 ZENworks Reporting Server 錯誤訊息

本節詳細介紹了您在使用 ZENworks Reporting Server 時可能會遇到的一些錯誤訊息。

- ◆ [「ZENworks Reporting Server 解除安裝失敗」](#) (第 21 頁)

ZENworks Reporting Server 解除安裝失敗

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；ZENworks Reporting Server。

可能的原因： 解除安裝程序結束時，無法重新啓動 Novell ZENworks Loader 服務。

動作： 手動重新啓動 Novell ZENworks Loader 服務。

A.2 ZENworks Reporting Server 疑難排解策略

使用 ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server 時可能會遇到一些問題，本節介紹這些問題的解決方案。

- ◆ [「在使用 Oracle 資料庫的 64 位元 Windows 設備上安裝 ZENworks Reporting Server 失敗」](#) (第 22 頁)
- ◆ [「如何對 ZENworks Reporting Server 服務啓用除錯記錄？」](#) (第 22 頁)
- ◆ [「BusinessObjects Enterprise 記錄檔位於何處？」](#) (第 22 頁)
- ◆ [「ZENworks Reporting Server 記錄檔位於何處？」](#) (第 23 頁)
- ◆ [「若是使用裝在主機電腦上的 ZCM_REPORTING_10.x.0.iso 檔案做為虛擬機器上的光碟機，則在該虛擬機器上安裝 ZENworks Reporting Server 時可能會失敗」](#) (第 23 頁)
- ◆ [「即使在解除安裝 ZENworks Reporting Server 後，系統仍會顯示一則訊息，指出無法刪除 ZENworks Reporting Server」](#) (第 23 頁)
- ◆ [「解除安裝 ZENworks Reporting Server 時，系統顯示一則訊息指出 ZENworks Reporting Server 解除安裝程序失敗」](#) (第 23 頁)
- ◆ [「如果 Windows 設備上正在進行另一項安裝，在該設備上解除安裝 Reporting Server 將會失敗」](#) (第 24 頁)

- ◆ 「若 ZENworks 資料庫為 MS SQL Server 資料庫，並且驗證模式為 Windows 驗證，報告功能將不起作用」 (第 24 頁)
- ◆ 「ZENworks Reporting Server 無法從 ZENworks 控制中心的伺服器 (不包括已對其進行設定的主要伺服器) 啟動。」 (第 25 頁)

在使用 Oracle 資料庫的 64 位元 Windows 設備上安裝 ZENworks Reporting Server 失敗

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；ZENworks Reporting Server。

可能的原因：為 ZENworks Configuration Management 指定的安裝路徑可能包含括弧。

動作 1：如果要在同一個主要伺服器上安裝 ZENworks Reporting Server，請執行以下操作：

- 1 從主要伺服器解除安裝 ZENworks Configuration Management。
- 2 將 ZENworks Configuration Management 安裝到路徑名稱中不包含括弧的自定位置。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》中的「安裝資訊」。

動作 2：如果要在另一個伺服器上安裝 ZENworks Reporting Server，請執行以下操作：

- 1 在新伺服器上，將 ZENworks Configuration Management 安裝到路徑名稱中不包含括弧的自定位置。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》中的「安裝資訊」。
- 2 安裝 ZENworks Reporting Server。

如何對 ZENworks Reporting Server 服務啟用除錯記錄？

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；ZENworks Reporting Server。

動作：若要啟用記錄，請參閱 Novell 支援知識庫 (http://support.novell.com/search/kb_index.jsp) 中的 TID 3418069。

BusinessObjects Enterprise 記錄檔位於何處？

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；ZENworks Reporting Server。

動作：ZENworks Reporting Server 安裝記錄檔案位於以下位置：

在 Windows 上：

%zenworks_home%\share\boe\Business Objects Enterprise 120\logging\BOEInstall_0.log

在 Linux 上：

/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/logging/install_時戳.log

ZENworks Reporting Server 追蹤檔案位於以下位置：

在 Windows 上：

%zenworks_home%\share\boe\Business Objects Enterprise 120\logging

在 Linux 上：

/opt/novell/zenworks/share/boe/bobje/logging/

ZENworks Reporting Server 記錄檔位於何處？

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；ZENworks Reporting Server。

動作： 若已透過圖形使用者介面 (GUI) 安裝程式安裝 ZENworks Reporting Server，則可以在以下位置找到所有安裝記錄：

- ◆ 在 Windows 上：

- ◆ %zenworks_home%\logs\ZENworks Reporting Server_ 日期時間.log.xml
- ◆ %zenworks_home%\logs\wdeploy- 日期- 時間.log
- ◆ %zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd_MM_yyyy_HH-mm-ss.log

- ◆ 在 Linux 上：

- ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/ZENworks Reporting Server_ 日期時間.log.xml
- ◆ /var/opt/novell/log/zenworks/wdeploy- 日期- 時間.log
- ◆ %zenworks_home%\logs\ZENworks_Reporting_Install_CheckOracleClient_dd_MM_yyyy_HH-mm-ss.log

若是使用裝在主機電腦上的 **ZCM_REPORTING_10.x.0.iso** 檔案做為虛擬機器上的光碟機，則在該虛擬機器上安裝 **ZENworks Reporting Server** 時可能會失敗

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；ZENworks Reporting Server。

動作 1： 將 ZCM_REPORTING_10.x.0.iso 檔案解壓縮至虛擬機器上的某個目錄，然後從該目錄安裝 ZENworks Reporting Server。

動作 2： 將 ZCM_REPORTING_10.x.0.iso 檔案燒錄到 DVD，然後使用該 DVD 在虛擬機器上安裝 ZENworks Reporting Server。

即使在解除安裝 **ZENworks Reporting Server** 後，系統仍會顯示一則訊息，指出無法刪除 **ZENworks Reporting Server**

來源： ZENworks Configuration Management SP3；ZENworks Reporting Server。

動作： 請忽略該訊息。按一下「完成」關閉「解除安裝完成」視窗。

解除安裝 **ZENworks Reporting Server** 時，系統顯示一則訊息指出 **ZENworks Reporting Server** 解除安裝程序失敗

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；ZENworks Reporting Server。

說明： 此為解除安裝程序期間錯誤顯示的訊息。解除安裝程序結束時若無法重新啟動 Novell ZENworks Loader 服務，便會顯示此訊息。

此外，ZENworks Reporting Server 解除安裝記錄檔案和服務訊息記錄檔案會分別包含以下訊息：

- ◆ 「[錯誤] [8/10/09 1:10:00 PM] [] [解除安裝] [ZRS 解除安裝失敗，exceptioncom.novell.zenworks.configure.ConfigureException: 2]」
- ◆ 「無法將 RPC 指令傳送給 zenloader 程序： settings.refresh」

動作： 手動重新啓動 Novell ZENworks Loader 服務。

如果 **Windows** 設備上正在進行另一項安裝，在該設備上解除安裝 **Reporting Server** 將會失敗

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；ZENworks Reporting Server。

說明： %ZENWORKS_HOME%\logs\zrsuninstall.log 檔案中會記錄下列訊息：

ERROR_INSTALL_ALREADY_RUNNING

動作： 請進行下列幾項操作：

- 1 開啓「Windows 工作管理員」，然後停止 msixec.exe 與 setup.exe 的所有例項。
- 2 解除安裝 ZENworks Reporting Server。

若 **ZENworks** 資料庫為 **MS SQL Server** 資料庫，並且驗證模式為 **Windows** 驗證，報告功能將不起作用

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；ZENworks Reporting Server。

說明： 執行報告時可能會顯示以下錯誤：

A database error occurred. The database error text is:
[Microsoft][ODBC SQL Server Driver][SQL Server] Login failed for user "NT AUTHORITY\ANONYMOUS LOGON"..(WIS 10901)

動作： 請進行下列幾項操作：

- 1 編輯 ZENworks 伺服器上 ZENworks Reporting Server 服務的內容：
- 2 從桌面的「開始」功能表中，按一下「所有程式」>「ZENworks Reporting Server」>「ZENworks Reporting Server」>「中央組態管理程式」。
「中央組態管理程式」視窗便會顯示。
- 3 在「Server Intelligence Agent (ZENReporting)」上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「停止」。
- 4 在「Server Intelligence Agent (ZENReporting)」上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「內容」。
「Server Intelligence Agent (ZENReporting) 內容」視窗即會顯示。
- 5 在「登入身份」面板中，不選「系統帳戶」，然後指定代管 ZENworks Reporting Server 資料庫之 Windows 伺服器上網域帳戶的使用者名稱和密碼。若為非網域使用者，則 MS SQL Server 資料庫與 ZENworks Reporting Server 上的使用者名稱和密碼必須相同。

- 6 按一下「確定」。
- 7 在「*Server Intelligence Agent (ZENReporting)*」上按一下滑鼠右鍵，然後按一下「啟動」。

ZENworks Reporting Server 無法從 ZENworks 控制中心的伺服器 (不包括已對其進行設定的主要伺服器) 啟動。

來源： ZENworks 10 Configuration Management ； ZENworks Reporting Server 。

說明： ZENworks Reporting Server 無法從 ZENworks 控制中心的伺服器 (不包括區域中已對其進行設定的主要伺服器) 啟動。

例如，您在首要主要伺服器上設定了 ZENworks Reporting Server，然後嘗試從其他未對 ZENworks Reporting Server 進行設定的主要伺服器進行啟動，則 ZENworks Reporting Server 無法啟動。

動作： 在設定了 ZENworks Reporting Server 的主要伺服器上開啓終端機，並以根使用者身分執行下列指令：

```
/sbin/SuSEfirewall2 stop
```

```
/sbin/SuSEfirewall2 start
```


文件更新

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3 的《ZENworks Reporting Server 安裝指南》中的內容做了一些變更，本節介紹了這些變更。變更會按發佈的日期順序列出。

本產品的文件以 HTML 和 PDF 兩種格式提供，可從網路上下載。HTML 和 PDF 文件將保持最新，因此也包含本節所列之變更。

若想知道您所使用的 PDF 文件是否最新，可以查看標題頁上的發佈日期。

文件在以下日期進行了更新：

- [第 B.1 節「2010 年 3 月 30 日：SP3 \(10.3\)」](#) (第 27 頁)

B.1 2010 年 3 月 30 日：SP3 (10.3)

位置	改變
附錄 A「ZENworks Reporting Server 安裝疑難排解」 (第 21 頁)	<p>新增了以下情境：</p> <ul style="list-style-type: none"> • ZENworks Reporting Server 無法從 ZENworks 控制中心的伺服器 (不包括已對其進行設定的主要伺服器) 啟動。
第 1.1 節「ZENworks Reporting Server 要求」 (第 9 頁)	重新編排並更新了此節。

