

系統報告參考

# Novell. ZENworks® 10 Configuration Management SP3

**10.3**

2010年3月30日

[www.novell.com](http://www.novell.com)



## 法律聲明

Novell, Inc. 不對本文件的內容或使用做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時修訂本出版品或更改其內容，而無義務向任何個人或實體告知這類修訂或變更。

此外，Novell, Inc. 不對軟體做任何表示或保證，且特別聲明不對任何特定用途的適銷性或適用性提供任何明示或默示的保證。此外，Novell, Inc. 有權隨時變更部分或全部 Novell 軟體，而無義務向任何個人或實體告知這類變更。

此合約下提到的任何產品或技術資訊可能受美國出口管制法與其他國家 / 地區的貿易法的限制。您同意遵守所有出口管制規定，並同意取得出口、再出口或進口產品所需的一切授權或類別。您同意不出口或再出口至目前美國出口排除清單上所列之實體，或是任何美國出口法所指定之禁運或恐怖主義國家 / 地區。您同意不將交付產品用在禁止的核武、飛彈或生化武器等用途上。請參閱 [Novell 國際貿易服務網頁 \(http://www.novell.com/info/exports/\)](http://www.novell.com/info/exports/)，以取得有關出口 Novell 軟體的詳細資訊。Novell 無需承擔您無法取得任何必要的出口核准之責任。

版權所有 © 2008 - 2010 Novell, Inc. 保留所有權利。未獲得出版者的書面同意前，不得對本出版品之任何部分進行重製、複印、儲存於檢閱系統或傳輸的動作。

Novell, Inc.  
404 Wyman Street, Suite 500  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.  
[www.novell.com](http://www.novell.com)

*線上文件*：若要存取本產品及其他 Novell 產品的最新線上文件，請參閱 [Novell 文件網頁 \(http://www.novell.com/documentation\)](http://www.novell.com/documentation)。

## **Novell 商標**

若要查看 Novell 商標，請參閱 [Novell 商標和服務標誌清單 \(http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html\)](http://www.novell.com/company/legal/trademarks/tmlist.html)。

## **協力廠商資料**

所有的協力廠商商標均為其各別擁有廠商的財產。



# 目錄

關於本指南	7
<b>1 綜覽</b>	<b>9</b>
1.1 ZENworks Reporting Server 報告	9
1.2 庫存報告	9
1.3 Web Intelligence 文件	10
1.4 Universe	10
1.5 中央組態管理程式	10
1.6 報告術語	10
<b>2 設定系統報告</b>	<b>13</b>
2.1 瞭解並指定報告權限	13
2.1.1 瞭解報告權限	13
2.1.2 瞭解報告資料夾	13
2.1.3 瞭解預先定義的報告	14
2.1.4 將報告權限指定給管理員	15
2.2 同步報告資料夾	16
2.3 變更 ZENworks Reporting Server 的密碼片語	17
2.4 設定 ZENworks Reporting Server 以輸出報告	17
2.4.1 將 ZENworks Reporting Server 設定為向 ZENworks 管理員傳送電子郵件通知	17
2.4.2 設定 ZENworks Reporting Server 以設定目的檔案位置	19
2.4.3 設定 ZENworks Reporting Server 以設定目的 FTP 伺服器	19
2.5 啟動 ZENworks Reporting Server InfoView	20
2.6 設定 ZENworks Reporting Server InfoView 優先設定	21
2.7 報告使用者詳細資料	22
<b>3 建立與管理報告</b>	<b>25</b>
3.1 建立自定報告定義	25
3.2 管理報告	25
3.3 管理報告討論	27
<b>4 系統報告疑難排解</b>	<b>29</b>
4.1 系統報告錯誤訊息	29
4.2 系統報告的疑難排解策略	31
<b>A 參考</b>	<b>37</b>
<b>B 文件更新</b>	<b>39</b>
B.1 2010 年 3 月 30 日 : SP3 (10.3)	39



# 關於本指南

本《Novell ZENworks 10 Configuration Management SP3 系統報告參考》所含的資訊可協助您使用 ZENworks Reporting Server 成功建立並管理報告。其中的資訊是以下列方式進行編排：

- ◆ 第 1 章 「綜覽」 (第 9 頁)
- ◆ 第 2 章 「設定系統報告」 (第 13 頁)
- ◆ 第 3 章 「建立與管理報告」 (第 25 頁)
- ◆ 第 4 章 「系統報告疑難排解」 (第 29 頁)
- ◆ 附錄 A 「參考」 (第 37 頁)
- ◆ 附錄 B 「文件更新」 (第 39 頁)

## 使用對象

本指南適用於 Novell® ZENworks® 管理員。

## 意見反應

我們希望得到您對本手冊以及本產品隨附之其他文件的意見和建議。您可以使用線上文件各頁底部的「使用者意見」功能，或造訪 [Novell 文件的意見反應網站 \(http://www.novell.com/documentation/feedback.html\)](http://www.novell.com/documentation/feedback.html)，寫下您的意見。

## 其他文件

您可以透過 ZENworks 10 Configuration Management 的其他支援文件 (包括 PDF 與 HTML 格式)，來瞭解與實作本產品。如需其他文件，請參閱 [ZENworks 10 Configuration Management SP3 文件 \(http://www.novell.com/documentation/zcm10/\)](http://www.novell.com/documentation/zcm10/)。

## 文件慣例

在 Novell 文件中，大於符號 (>) 是用來分隔步驟中的動作，以及交互參照路徑中的項目。

商標符號 (®、™ 等) 表示 Novell 的商標。標註星號 (\*) 者，代表協力廠商的商標。

雖然在寫入單一路徑名稱時，有些平台採用反斜線，其他平台採用正斜線，但在本文中，路徑名稱一律使用反斜線。要求使用正斜線之平台 (例如 Linux\*) 的使用者，應依據軟體的要求使用正斜線。



Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3 可讓您透過系統報告監控管理區域內的活動。

報告可以包含大量庫存、封裝的詳細資料及其他設備或套裝軟體資訊。您可以建立新的報告、編輯現有報告、刪除報告，或對報告進行排程。可以根據自己的準則來建立資料夾，用以組織和儲存報告。

以下各節包含的其他資訊，可協助您瞭解「報告」的概念：

- ◆ 第 1.1 節「ZENworks Reporting Server 報告」(第 9 頁)
- ◆ 第 1.2 節「庫存報告」(第 9 頁)
- ◆ 第 1.3 節「Web Intelligence 文件」(第 10 頁)
- ◆ 第 1.4 節「Universe」(第 10 頁)
- ◆ 第 1.5 節「中央組態管理程式」(第 10 頁)
- ◆ 第 1.6 節「報告術語」(第 10 頁)

## 1.1 ZENworks Reporting Server 報告

ZENworks Reporting Server 提供了一個名為 ZENworks Reporting Server InfoView 的 Web 介面，可以為您的公司提供各類有用的商務資訊，包括 Web Intelligence\* 文件、試算表以及其他文件。您可以根據需要使用 ZENworks Reporting Server 來存取及組織資訊。

使用 ZENworks Reporting Server InfoView，您可以執行以下操作：

- ◆ 為套裝軟體、規則、探查到的設備、庫存、資產管理、修補程式管理及 ZENworks 系統訊息建立報告定義。
- ◆ 排程報告。
- ◆ 維護報告歷程。
- ◆ 以多種格式輸出報告，如 Microsoft\* Excel\*、Adobe\* PDF、BusinessObjects\* WID\*。
- ◆ 列印報告。
- ◆ 透過電子郵件配送報告。
- ◆ 對報告進行討論。

您可以在 ZENworks Reporting Server InfoView 中管理預先定義的報告和自定報告。預先定義的報告中包含報告定義，主要針對 ZENworks Configuration Management 中的套裝軟體、規則、探查到的設備與修補程式管理。

## 1.2 庫存報告

ZENworks Configuration Management 可讓您庫存管理區域中的所有設備，包括硬體、軟體和使用者組的相關資料。庫存掃描可讓您收集管理區域中受管理設備的資料。僅庫存掃描則可讓您掃描區域中未安裝 ZENworks Adaptive Agent 但已安裝「庫存模組」的設備。此類掃描對於執行 Windows\*、NetWare® 與 Mac OS\*X 的設備很有幫助。

如需「庫存報告」的詳細資訊，請參閱 [《ZENworks 10 Configuration Management 資產庫存參考》](#)。

## 1.3 Web Intelligence 文件

Web Intelligence 為您提供了簡單靈活的互動使用者介面，可以透過 Web (安全的內部與外部網路) 建立及分析資料報告。若要建立 Web Intelligence 文件，可以選取 ZENworks Reporting Server InfoView 中的 ZENworks Universe，並建立一或多個用於定義文件資料的查詢。

## 1.4 Universe

Universe 是 Business Objects 的專利技術，它是使用者與資料庫之間的語義層。Universe 其實是指包含下列內容的檔案：

- ◆ 稱為物件的 SQL 結構，它們會映射至資料庫中如欄、表和資料庫函數等實際 SQL 結構。物件會分組為不同的類別。Web Intelligence 使用者可看見物件與類別。
- ◆ 在資料庫中使用的表和聯結的綱要。物件是透過綱要中包含的資料庫結構建立而成。此綱要僅供「設計家」使用者使用。對 Web Intelligence 和 Desktop Intelligence\* 使用者則不可見。

Web Intelligence 使用者連接到 Universe，並對資料庫執行查詢。他們無需查看或瞭解資料庫中的基礎表綱要，即可使用 Universe 中的物件來執行資料分析以及建立報告。

Universe 為 Web Intelligence 使用者提供了一個可以對資料庫執行查詢的介面，以便建立報告並執行資料分析。

## 1.5 中央組態管理程式

中央組態管理程式是 Windows 上的一個伺服器管理工具，可讓您啟動或停止 Server Intelligence Agent。

如需中央組態管理程式的詳細資訊，請參閱 [《BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Administrator's Guide》\(BusinessObjects Enterprise XI 3.1 管理員指南\)](#) ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_admin\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_admin_en.pdf))。

## 1.6 報告術語

與 ZENworks Reporting Server 報告相關的術語如下：

表格 1-1 ZENworks 報告術語

專有名詞	描述
ZENworks Reporting Server InfoView	透過 ZENworks Reporting Server 對報告進行操作的主要使用者介面。ZENworks Reporting Server InfoView 在網頁瀏覽器中執行，可讓您檢視、輸出、列印以及排程報告。
Universe	一個檔案，其中包含 SQL 結構和資料庫中使用之表與聯結的綱要。
Web Intelligence 文件	它是一個報告，可透過選取 ZENworks Reporting Server InfoView 中的 Universe 並建立一或多個用於定義文件資料內容的查詢而產生。

---

專有名詞	描述
報告定義	Web Intelligence 文件包含資料庫欄位等報告資訊。
報告例項	執行已排程報告時會建立報告例項。報告例項只包含執行報告時可用的資料。最新的報告例項包含最近的資料。
管理員帳戶	使用 Administrator 做為使用者名稱登入 ZENworks Reporting Server 的個人。

---



# 設定系統報告

在產生 ZENworks Reporting Server 報告之前，請先閱讀以下各節的資訊：

- ◆ 第 2.1 節 「瞭解並指定報告權限」 (第 13 頁)
- ◆ 第 2.2 節 「同步報告資料夾」 (第 16 頁)
- ◆ 第 2.3 節 「變更 ZENworks Reporting Server 的密碼片語」 (第 17 頁)
- ◆ 第 2.4 節 「設定 ZENworks Reporting Server 以輸出報告」 (第 17 頁)
- ◆ 第 2.5 節 「啓動 ZENworks Reporting Server InfoView」 (第 20 頁)
- ◆ 第 2.6 節 「設定 ZENworks Reporting Server InfoView 優先設定」 (第 21 頁)
- ◆ 第 2.7 節 「報告使用者詳細資料」 (第 22 頁)

## 2.1 瞭解並指定報告權限

以下各節提供了 ZENworks<sup>®</sup> 管理員所具有之報告權限的詳細資訊：

- ◆ 第 2.1.1 節 「瞭解報告權限」 (第 13 頁)
- ◆ 第 2.1.2 節 「瞭解報告資料夾」 (第 13 頁)
- ◆ 第 2.1.3 節 「瞭解預先定義的報告」 (第 14 頁)
- ◆ 第 2.1.4 節 「將報告權限指定給管理員」 (第 15 頁)

### 2.1.1 瞭解報告權限

ZENworks 超級管理員可以為其他管理員指定針對某資料夾或 Web Intelligence 文件的「執行 / 發行報告」權限或「建立 / 刪除報告」權限。

對於管理員來說，若對資料夾指定了某項權限，則該資料夾中包含的所有子資料夾或報告也都具有相同的權限，除非為它們指定了特定權限。若沒有明確為管理員指定任何權限，此管理員只能檢視所有報告的清單。

- ◆ **執行 / 發行報告權限：**允許管理員排程報告及管理歷程報告例項，但不允許管理員在所賦予權限的資料夾中建立或刪除報告或資料夾。不過，若管理員對某個資料夾擁有「建立 / 刪除報告」權限，則可以將一個資料夾中的報告複製到該資料夾中。
- ◆ **建立 / 刪除報告權限：**包括執行 / 發行報告權限。允許管理員在所賦予權限的資料夾中建立、修改或刪除 Web Intelligence 文件與資料夾。

如需如何指定報告權限的詳細資訊，請參閱第 2.1.4 節「將報告權限指定給管理員」(第 15 頁)。

### 2.1.2 瞭解報告資料夾

ZENworks 報告包括用於建立及組織報告的個人資料夾與共用資料夾。在個人資料夾中建立的報告是管理員的個人報告，其他管理員無法共享或查看。只有在共享資料夾中建立的報告，其他管理員才能存取。

ZENworks Reporting Server 上提供以下報告資料夾：

- ◆ 「我的最愛」資料夾：「我的最愛」資料夾是管理員的個人資料夾。具有「建立 / 刪除報告」權限或「執行 / 發行報告」權限的管理員可以存取此資料夾。只有具備「建立 / 刪除報告」權限的管理員才能將報告儲存在此資料夾中。伺服器上的其他管理員無法檢視此資料夾。

對「我的最愛」資料夾擁有「建立 / 刪除」權限的管理員還可以將自定的「InfoView 頁面配置」儲存在「我的最愛」資料夾中。如需自定「InfoView 頁面配置」的詳細資訊，請參閱《BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView User's Guide》(BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView 使用者指南) ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf))。

- ◆ **Novell ZENworks 報告資料夾**：它是一個共用資料夾，可供 ZENworks Reporting Server 上的所有 ZENworks 管理員存取。此資料夾包含「自定報告」和「預先定義的報告」子資料夾。
  - ◆ **預先定義的報告資料夾**：「預先定義的報告」資料夾包含與產品共同搭售的報告。伺服器上的所有管理員都可存取此資料夾及其內容。只有具備「執行 / 發行報告」權限的管理員才可以排程、檢視和管理這些報告以往的例項。但管理員無法修改、建立或刪除這些報告。

若對「預先定義的報告」資料夾指定「建立 / 刪除」權限，則只會將「執行 / 發行」權限套用至此資料夾。

若要瞭解「預先定義的報告」資料夾中每個報告的報告定義，請參閱第 2.1.3 節「瞭解預先定義的報告」(第 14 頁)。
  - ◆ **自定報告資料夾**：具備「建立 / 刪除報告」權限的管理員可以在「自定報告」資料夾內建立子資料夾或報告，並可以根據其他 ZENworks 管理員的報告權限與他們共享此權限。

### 2.1.3 瞭解預先定義的報告

預先定義的報告資料夾中包含針對套裝軟體、規則、修補程式管理、探查到的設備、及資產管理而預先定義的報告。

ZENworks 標準範本資料夾中包含 A4 橫印、A4 直印、Letter 橫印與 Letter 直印格式。您可以產生以上格式的自定報告。如需使用這些範本的詳細資訊，請參閱「使用 ZENworks 標準範本建立報告」(第 15 頁)。

如需每個預先定義報告之報告定義的詳細資訊，請參閱下表：

**表格 2-1** 預先定義的報告

預先定義的報告	描述
資產管理	請參閱《ZENworks 10 Asset Management 參考》中的「檢視預先定義的報告」。
套裝軟體與規則	請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 軟體配送參考》中的「檢視預先定義的報告」及《ZENworks 10 Configuration Management Policy Management 參考》中的「檢視預先定義的報告」。
探查到的設備	請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 探查、部署與淘汰參考》中的「檢視預先定義的報告」。

預先定義的報告	描述
修補程式管理	請參閱 <a href="#">《ZENworks 10 Patch Management 參考》</a> 。
ZENworks 系統	<p>此資料夾中包含設備清單、不相符設備、ZENworks 授權資訊、ZENworks 訊息及 ZENworks 伺服器統計資料報告。</p> <p>如需設備清單與不相符設備報告的詳細資訊，請參閱 <a href="#">《ZENworks 10 Configuration Management 探查、部署與淘汰參考》</a> 中的「檢視預先定義的報告」。</p> <p>如需 ZENworks 授權資訊報告的詳細資訊，請參閱 <a href="#">《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》</a> 中的「ZENworks 10 產品授權」。</p> <p>如需 ZENworks 訊息報告的詳細資訊，請參閱 <a href="#">《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》</a> 中的「訊息記錄」。</p> <p>如需 ZENworks 伺服器統計資料報告的詳細資訊，請參閱 <a href="#">《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》</a> 中的「ZENworks 伺服器」。</p>

## 使用 ZENworks 標準範本建立報告

若要使用「ZENworks 標準範本」資料夾中的範本，請務必將「Web Intelligence」優先設定中的「選取預設的建立/編輯工具」選項設定為「進階」。如需如何設定優先設定的詳細資訊，請參閱第 2.6 節「設定 ZENworks Reporting Server InfoView 優先設定」（第 21 頁）。

若要使用範本建立報告：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「報告」索引標籤。
- 2 在「ZENworks Reporting Server」面板中，按一下「ZENworks Server InfoView」以啟動 ZENworks Reporting Server InfoView。
- 3 瀏覽至「Novell ZENworks 報告」>「預先定義的報告」>「ZENworks 標準範本」，選取所需的範本，然後按一下「組織」>「複製」以複製該範本。
- 4 將該範本貼至具備寫入權限的自定報告資料夾。
- 5 在自定報告資料夾中，選取該範本，然後按一下「動作」>「內容」以編輯範本標題，指定新報告的名稱，然後按一下「確定」。
- 6 選取該範本，然後按一下「動作」>「修改」。
- 7 按一下工具列上的「編輯查詢」。
- 8 刪除「結果物件」窗格中的所有物件。
- 9 將 ZENworks Universe 中的物件拖曳至「結果物件」窗格，以建立報告。
- 10 按一下「執行查詢」。
- 11 按一下左側窗格中的「資料」索引標籤，然後將「資料」面板中的物件拖曳至右側窗格中的報告中。
- 12 儲存報告。

### 2.1.4 將報告權限指定給管理員

預設情況下，超級管理員對「預先定義的報告」資料夾具有「執行/發行報告」權限，對「自定報告」資料夾和「我的最愛」資料夾具有「建立/刪除報告」權限。超級管理員無法變更或覆寫這些權限。

對於所有其他管理員，必須為他們指定對「預先定義的報告」資料夾、「自定報告」資料夾和「我的最愛」資料夾的特定權限。

這些報告權限也可以在指定給管理員的角色中指定。如需角色的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「管理管理員角色」。

若要將報告權限指定給管理員：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**組態**」索引標籤。
- 2 在「管理員」面板中，選取要為其指定報告權限的管理員。
- 3 在「指定的權限」面板中，按一下「**新增**」，然後選取「**報告權限**」以顯示「報告權限」對話方塊。
- 4 按一下「**新增**」以瀏覽或選取要為管理員指定報告權限的資料夾或報告。  
指定給「報告」資料夾的權限也會自動套用至「我的最愛」資料夾、「自定報告」資料夾和「預先定義的報告」資料夾。無法單獨對「預先定義的報告」資料夾和「我的最愛」資料夾中的內容指定權限。
- 5 選取要指定的報告權限。  
您可以允許或拒絕管理員對報告的「**建立 / 刪除報告**」權限與「**執行 / 發行報告**」權限。
- 6 按一下「**確定**」。

## 2.2 同步報告資料夾

在 ZENworks Reporting Server InfoView 中建立的報告資料夾和 Web Intelligence 文件必須與 ZENworks Configuration Management 同步，以便 ZENworks 超級管理員可以將針對資料夾和 Web Intelligence 文件的報告權限指定給其他管理員。ZENworks Reporting Server InfoView 會設定此同步的間隔。也可以手動設定此同步。

若要手動設定同步間隔，請執行以下操作：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**組態**」索引標籤。
- 2 在「管理區域設定」面板中，按一下「**報告服務**」。
- 3 按一下「**資料夾同步排程**」，以顯示「資料夾同步排程」頁。
- 4 指定在 ZENworks Reporting Server InfoView 中建立的「自定報告」資料夾必須與 ZENworks 控制中心同步時所使用的重新整理間隔。依預設，重新整理間隔為五分鐘。
- 5 按一下「**確定**」儲存變更。

您也可以使用 zman 指令行公用程式來同步化報告資料夾。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 指令行公用程式參考》中的「**報告指令**」。

---

**重要：**在 ZENworks Reporting Server 中，若資料夾內某個子資料夾與某個報告檔案同名，只會將先建立的物件與 ZENworks Configuration Management 同步化。因此建議您在建立報告和報告資料夾時不要使用相同的名稱。

---

## 2.3 變更 ZENworks Reporting Server 的密碼片語

透過 ZENworks 控制中心啓動 ZENworks Reporting Server InfoView 後，ZENworks 主要伺服器會使用密碼片語自動向 ZENworks Reporting Server 進行驗證，並啓動 ZENworks Reporting Server InfoView。此密碼片語是在 ZENworks Reporting Server 安裝期間自動產生並設定的。超級管理員可以將此密碼片語變更為新的隨機值。

若要變更密碼片語：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。
- 2 在「管理區域設定」面板中，按一下「報告服務」。
- 3 按一下「重設 ZENworks Reporting Server 的密碼片語」以顯示「重設 ZENworks Reporting Server 的密碼片語」頁面。
- 4 選取「是」選項以變更密碼片語，然後按一下「套用」。

## 2.4 設定 ZENworks Reporting Server 以輸出報告

您可以設定目的地上的檔案位置或 FTP 伺服器，藉以將 ZENworks Reporting Server 設定為透過電子郵件輸出報告。

請參閱以下各節，瞭解輸出報告的各種方式：

- ◆ 第 2.4.1 節「將 ZENworks Reporting Server 設定為向 ZENworks 管理員傳送電子郵件通知」(第 17 頁)
- ◆ 第 2.4.2 節「設定 ZENworks Reporting Server 以設定目的檔案位置」(第 19 頁)
- ◆ 第 2.4.3 節「設定 ZENworks Reporting Server 以設定目的 FTP 伺服器」(第 19 頁)

### 2.4.1 將 ZENworks Reporting Server 設定為向 ZENworks 管理員傳送電子郵件通知

您可以將在 ZENworks Reporting Server InfoView 中建立的報告自動納入電子郵件中予以配送。

若要將 ZENworks Reporting Server 設定為向 ZENworks 管理員傳送電子郵件通知：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「組態」索引標籤。
- 2 在「管理區域設定」面板中，按一下「報告服務」。
- 3 按一下「電子郵件通知設定」，以顯示「電子郵件通知設定」頁。
- 4 填寫下列欄位：

**寄件者：**指定寄件者的電子郵件地址。

**收件者：**指定接收報告的收件者電子郵件地址。您可以指定多個電子郵件地址(以逗號分隔)。

**副本：**指定接收報告副本的收件者電子郵件地址。您可以指定多個電子郵件地址(以逗號分隔)。

**主旨：**指定電子郵件的主旨。您也可以使用預先定義的主旨巨集。您也可以使用預先定義的主旨巨集。按一下 ，然後選取要使用的變數。下表將說明各種變數及其巨集：

變數	如主旨欄位中所顯示的巨集	描述
標題	%SI_NAME%	報告的名稱。
ID	%SI_ID%	報告 ID。
擁有者	%SI_OWNER%	報告擁有者的名稱。
日期 / 時間	%SI_STARTTIME%	報告排程的日期與時間。
使用者全名	%SI_USERFULLNAME%	排程及傳送報告的管理員名稱。
電子郵件地址	%SI_EMAIL_ADDRESS%	排程及傳送報告的管理員電子郵件地址。

**訊息：**指定要傳送的訊息。您也可使用預先定義的巨集傳送訊息。按一下 ，然後選取要使用的變數。下表將說明各種變數及其巨集：

變數	如主旨欄位中所顯示的巨集	描述
標題	%SI_NAME%	報告的名稱。
ID	%SI_ID%	報告 ID。
擁有者	%SI_OWNER%	報告擁有者的名稱。
日期 / 時間	%SI_STARTTIME%	報告排程的日期與時間。
使用者全名	%SI_USERFULLNAME%	排程及傳送報告的管理員名稱。
電子郵件地址	%SI_EMAIL_ADDRESS%	排程及傳送報告的管理員電子郵件地址。
檢視器超連結	%SI_VIEWER_URL%	檢視器的 URL，電子郵件收件者可從中檢視報告。

**附加報告執行個體至電子郵件：**若要將報告的執行個體附加至電子郵件，請選取此選項，並設定以下設定：

- **使用預設檔名 (隨機產生)：**若要為報告例項指定預設名稱，請選取此選項。預設會選取此選項。
- **指定檔名：**選取此選項，然後指定報告執行個體的名稱。您也可以使用預先定義的巨集建立檔名。您也可以使用預先定義的巨集建立檔名。按一下 ，然後選取要使用的變數。下表將說明各種變數及其巨集：

變數	如主旨欄位中所顯示的巨集	描述
標題	%SI_NAME%	將報告的名稱加入檔名。
ID	%SI_ID%	將報告 ID 加入檔名。
擁有者	%SI_OWNER%	將報告擁有者的名稱加入檔名。
日期 / 時間	%SI_STARTTIME%	將排程報告的日期與時間加入檔名。
使用者全名	%SI_USERFULLNAME%	新增排程及傳送報告的管理員名稱。
電子郵件地址	%SI_EMAIL_ADDRESS%	將排程及傳送報告的管理員電子郵件地址新增至檔名。
副檔名	%EXT%	將 .ext 副檔名加入檔名。

- ◆ **新增副檔名**：若要在報告執行個體的名稱中加入副檔名，請選取此選項。

5 按一下「**確定**」儲存變更。

## 2.4.2 設定 ZENworks Reporting Server 以設定目的檔案位置

您可以指定 ZENworks Reporting Server 或任何其他遠端伺服器上報告例項的目的目錄。

若要設定 ZENworks Reporting Server 以指定檔案位置：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**組態**」索引標籤。
- 2 在「管理區域設定」面板中，按一下「**報告服務**」。
- 3 按一下「**檔案位置通知設定**」以顯示「**檔案位置通知設定**」頁面。
- 4 填寫下列欄位：

**目錄**：指定目的設備上用於儲存報告例項的目錄路徑。

**檔名**：可以選取報告例項的預設名稱，也可以指定一個名稱。

**使用預設檔名 (隨機產生)**：選取此選項以指定報告例項的預設名稱。預設會選取此選項。

**指定檔名**：選取此選項，並指定報告例項的名稱。

- ◆ **新增副檔名**：選取此選項以在報告例項的名稱中加入副檔名。

**使用者名稱**：指定有權向目的目錄寫入檔案的使用者名稱。

**密碼**：為您所提供的使用者名稱指定密碼。

## 2.4.3 設定 ZENworks Reporting Server 以設定目的 FTP 伺服器

您可以指定 FTP 伺服器上報告例項的傳送目的地。

若要設定 ZENworks Reporting Server 以指定位置：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「**組態**」索引標籤。
- 2 在「管理區域設定」面板中，按一下「**報告服務**」。
- 3 按一下「**FTP 伺服器通知設定**」以顯示「**FTP 伺服器通知設定**」頁面。
- 4 填寫下列欄位：

**主機：**指定報告例項之傳送標的 FTP 伺服器的主機名稱。

**連接埠：**指定 FTP 伺服器執行時所用的埠。預設的連接埠為 21。

**使用者名稱：**指定有權向 FTP 伺服器寫入報告例項的使用者名稱。

**密碼：**為您所提供的使用者名稱指定密碼。

**帳戶：**指定屬於標準 FTP 通訊協定的 FTP 帳戶資訊。僅當 FTP 伺服器有需要時，才提供這些資訊。

**目錄：**指定 FTP 伺服器上用於儲存報告例項的目錄路徑。

**檔名：**可以選取報告例項的預設名稱，也可以指定一個名稱。

**自動產生：**選取此選項以指定報告例項的預設名稱。預設會選取此選項。

**指定檔名：**選取此選項，並指定報告例項的名稱。

- ◆ **新增副檔名：**選取此選項以在報告例項的名稱中加入副檔名。

## 2.5 啓動 ZENworks Reporting Server InfoView

您僅可透過 ZENworks 控制中心啓動 ZENworks Reporting Server InfoView。登入 ZENworks 控制中心的管理員也會自動登入 ZENworks Reporting Server。

若要從 ZENworks 控制中心啓動 ZENworks Reporting Server InfoView，請執行以下操作：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「報告」索引標籤。
- 2 在「ZENworks Reporting Server 報告」面板中，按一下「ZENworks Reporting Server InfoView」。

「ZENworks Reporting Server InfoView」頁面會顯示，且啓始檢視窗為「Novell ZENworks 報告資料夾」。

---

**附註：**若要變更初始檢視窗的優先設定，請在 ZENworks Reporting Server InfoView 的「優先設定」頁面中設定優先設定。如需詳細資訊，請參閱第 2.6 節「設定 ZENworks Reporting Server InfoView 優先設定」（第 21 頁）。

---

以下情況下，ZENworks Reporting Server InfoView 可能不會啓動：

- ◆ 未正確解析安裝了 BusinessObjects Enterprise XI 之伺服器的 DNS 名稱。如需解析此名稱的詳細資訊，請參閱第 4 章「系統報告疑難排解」（第 29 頁）中的無法啓動 ZENworks Reporting Server InfoView。
- ◆ BusinessObjects Enterprise XI 安裝在使用 NAT 的 ZENworks 伺服器上。如需解析此名稱的詳細資訊，請參閱第 4 章「系統報告疑難排解」（第 29 頁）中的若 BusinessObjects Enterprise XI 安裝於使用 NAT 的 ZENworks 伺服器上，則可能無法啓動 ZENworks Reporting Server InfoView。

如需使用 ZENworks Reporting Server InfoView 的詳細資訊，請參閱《BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView User's Guide》(BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView 使用者指南) ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf))。

## 2.6 設定 ZENworks Reporting Server InfoView 優先設定

您可設定優先設定以個人化 ZENworks Reporting Server InfoView。您可以為 ZENworks Reporting Server InfoView 中 Web Intelligence 文件的一般檢視與格式設定優先設定。如需 Web Intelligence 優先設定的詳細資訊，請參閱《BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView User's Guide》(BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView 使用者指南) ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf))。

**附註：**ZENworks ConfigurationManagement 不支援「變更密碼」優先設定。

某些優先設定預設是在安裝 ZENworks Reporting Server 期間設定的。不過您可以根據自己的需要變更這些優先設定。設定優先設定的作業應在開始使用 ZENworks Reporting Server InfoView 中的物件之前完成。

下表列出了安裝 ZENworks Reporting Server 期間，ZENworks Reporting Server InfoView 的「優先設定」頁面上預設會選取的優先設定：

**表格 2-2** 優先設定及其預設設定

優先設定	選項	預設設定 / 值	
一般	InfoView 啟動頁	Novell ZENworks 報告資料夾	
	文件導覽檢視窗	資料夾	
	設定每頁物件的數目 (最大值)	10	
	文件清單顯示	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 描述</li> <li>◆ 擁有者</li> <li>◆ 日期</li> <li>◆ 例項計數</li> </ul>	
	文件檢視	在 InfoView 入口網站中	
	產品地區設定	用來啟動 ZENworks 控制中心的地區設定	
	目前時區	本地到 Web 伺服器	
	慣用的檢視地區設定	使用瀏覽器地區設定	
	Web Intelligence	選取預設檢視窗格式	互動
		檢視文件時	使用慣用的檢視地區設定格式化資料
選取預設的建立 / 編輯工具		互動	
<b>附註：</b> 不支援「桌面 (需要 Web Intelligence Rich Client)」選項。			
	選取預設的 Universe	ZENworks	
	切入選項	預設不選取任何選項	
	啟動切入工作階段	對現有的報告	

優先設定	選項	預設設定 / 值
	選取儲存至 MS Excel 的優先程度	在 Excel 中排定簡易資料處理的優先順序

ZENworks Reporting Server InfoView 已根據 Novell 規格進行了自定。ZENworks Configuration Management 會覆寫部分這些自定設定。在 ZENworks Reporting Server InfoView 中設定優先設定時，針對的只是目前登入的工作階段。不過，當您開啓 ZENworks Reporting Server InfoView 的新工作階段時，ZENworks Configuration Management 會覆寫部分自定設定。在安裝 ZENworks Reporting Server 時設定為優先設定的預設值會套用至優先設定。

ZENworks Configuration Management 會覆寫以下優先設定的設定：

- ◆ 我的介面地區設定
- ◆ 顯示每個文件的...(所有選項)
- ◆ 我的預設導覽檢視窗為...
- ◆ 當關閉瀏覽器視窗時
- ◆ 在我的桌面上

## 2.7 報告使用者詳細資料

您可以使用「使用者詳細資料」報告來報告其他使用者資訊，如 ZENworks 使用者來源中的使用者電話號碼和電子郵件地址。(ZENworks 使用者來源為 LDAP 目錄，如 Microsoft Active Directory\* 或 Novell eDirectory™。)您必須識別並連接到要用做授權使用者來源的 LDAP 目錄。必要時，可以連接多個目錄。您可以在「ZENworks 控制中心」>「組態」>「使用者來源」中設定 LDAP 使用者來源。如需建立 LDAP 使用者來源的詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management 系統管理參考》中的「新增使用者來源」。

**附註：**在 ZENworks 控制中心中新增新的使用者來源或為現有使用者來源新增新的網路位置後，必須重新啓動 ZENworks Reporting Server 服務。

- ◆ 「使用報告連結」(第 22 頁)
- ◆ 「使用 LDAP UID 將 ZENworks 報告連結至使用者詳細資料報告」(第 22 頁)

### 使用報告連結

在報告 ZENworks 功能任務的相關資訊(如，指定給使用者、使用者群組或使用者資料夾的套裝軟體和規則)時，可能需要收集其他使用者資訊，如使用者的電話號碼和電子郵件地址。這種情況下，您可以使用報告連結獲取所需的其他資訊。若要執行此操作，請使用 ZENworks Reporting Server InfoView 為欄位指定超連結，以連結至所需的其他報告或外部網頁上的其他資訊。如需報告連結的詳細資訊，請參閱 [BusinessObjects 文件 \(http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf\)](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf)。

### 使用 LDAP UID 將 ZENworks 報告連結至使用者詳細資料報告

使用者詳細資料報告為報告資料提供了以下預先定義的過濾器：

- ◆ **使用者 ID：**根據使用者 ID 過濾使用者。該使用者 ID 是使用者的簡短名稱，通常用做登入時使用的使用者名稱。
- ◆ **使用者群組：**根據使用者所屬的群組過濾使用者。

- ◆ **使用者資料夾：**根據使用者所在的資料夾過濾使用者。此資料夾可以是使用者所在的特定資料夾，也可以是根資料夾。
- ◆ **LDAP UID：**連結使用者詳細資料報告與 ZENworks 報告。LDAP UID 是特定使用者、使用者群組或使用者資料夾的唯一識別碼，並且只能在建立報告時顯示的「查詢過濾器」窗格中使用。

### 連結套裝軟體指定報告與使用者詳細資料報告的範例

您可以使用 LDAP UID 欄位，將「套裝軟體 / 規則指定」自定報告中的使用者與其在「使用者詳細資料」報告中對應的詳細資料相關聯。

- 1 啓動 ZENworks Reporting Server InfoView。
- 2 瀏覽至「公用資料夾」>「Novell ZENworks 報告」>「預先定義的報告」>「套裝軟體與規則」資料夾。
- 3 將「指定給設備的套裝軟體和規則」報告複製到「自定報告」資料夾。  
如需複製並貼上物件的詳細資料，請參閱《BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView User's Guide》(BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView 使用者指南) ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf))。
- 4 在「自定報告」資料夾中，開啓「指定給設備的套裝軟體和規則」報告，然後按一下「編輯查詢」。
- 5 在 ZENworks 窗格中，瀏覽至「套裝軟體與規則」>「指定」。
- 6 將消費者 LDAP ID 物件移至「結果物件」窗格，再按一下「執行查詢」，然後儲存報告。
- 7 在要與使用者詳細資料報告連結的欄所對應的窗格中按一下滑鼠右鍵，然後按一下「超連結」>「新增」以顯示「建立超連結」對話方塊。
- 8 按一下「瀏覽」以顯示「選取文件」對話方塊。
- 9 選取要連結的使用者詳細資料報告，然後按一下「確定」。
- 10 在隨即顯示的「選取提示」對話方塊中，選取「輸入 LDAP UID 的值」核取方塊，然後按一下「確定」，返回「建立超連結」對話方塊。
- 11 在「文件提示」群組中，按一下「輸入 LD 的值」下拉式清單，然後選取「選擇物件」。「選取變數」對話方塊隨即顯示。
- 12 在「可用物件」清單中，選取「消費者 LDAP ID」，然後按一下「確定」返回「建立超連結」對話方塊。
- 13 按一下「套用」，然後按一下「確定」。



# 建立與管理報告

您可以使用 ZENworks Configuration Management 建立報告定義並管理報告。

- ◆ 第 3.1 節 「建立自定報告定義」 (第 25 頁)
- ◆ 第 3.2 節 「管理報告」 (第 25 頁)
- ◆ 第 3.3 節 「管理報告討論」 (第 27 頁)

如需建立 ZENworks Reporting Server 報告的詳細資訊，請參閱《BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView User's Guide》(BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView 使用者指南) ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf))。

## 3.1 建立自定報告定義

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「報告」。
- 2 在「ZENworks Reporting Server 報告」面板中，按一下「ZENworks Reporting Server InfoView」以啟動 ZENworks Reporting Server InfoView。
- 3 在「ZENworks Reporting Server InfoView」面板中，按一下「新增」>「Web Intelligence 文件」。

---

**附註：**不支援「Desktop Intelligence 文件」、「分析」與「企業儀表板」選項。

---

- 4 在「Universe」窗格中，按一下 Universe，然後瀏覽至要建立報告的 Universe 物件，並將該物件拖曳至右側窗格。
- 5 按一下「執行查詢」。
- 6 儲存報告。

您還可以從 [ZENworks Reporting Server - 自定報告文件庫](http://www.novell.com/communities/coololutions/zrslibrary) (<http://www.novell.com/communities/coololutions/zrslibrary>) 下載其他幾份報告，並運用於 ZENworks 環境。

## 3.2 管理報告

您可以修改、排程或刪除報告。還可以檢視報告之前的例項或最新的例項。

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「報告」。
- 2 在「ZENworks Reporting Server 報告」面板中，按一下「ZENworks Reporting Server InfoView」以啟動 ZENworks Reporting Server InfoView。
- 3 視需要檢視或修改報告。

下表列出了可對報告執行的任務：

任務	在 ZENworks Reporting Server InfoView 中	使用指令行	其他詳細資訊
檢視先前的報告例項	按一下「動作」>「歷程」。	<code>report-list-history (rplh) [選項] (報告名稱) (報告資料夾) (報告類型)</code>	列出您可以檢視的報告例項。

任務	在 ZENworks Reporting Server InfoView 中	使用命令行	其他詳細資訊
檢視最新的報告例項	按一下「動作」>「檢視最新的例項」。	不可用	最新的例項是指最近建立的例項。
刪除報告或報告例項	按一下「動作」>「刪除」。	<ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <b>report-delete-definition (rpdd)</b> (報告名稱)(報告資料夾)(報告類型)</li> <li>◆ <b>report-delete-definition-by-id (rpddbi)</b> (報告 ID)</li> <li>◆ <b>report-delete-from-history (rpdfh)</b> [選項](報告名稱)(報告資料夾)(報告類型)</li> <li>◆ <b>report-delete-from-history-by-instance (rpdfhbi)</b> (報告例項 ID)</li> </ul>	只有管理員帳戶才能刪除「預先定義的報告」資料夾中的報告例項。
修改報告	按一下「動作」>「修改」。	不可用	您可以修改報告範本、查詢與配置。
排程報告	按一下「動作」>「排程」。	<b>report-schedule (rps)</b> (報告名稱)(報告資料夾)(報告類型)(報告目的地)	您可以排程報告在特定時間自動執行。
輸入單份報告	不可用	<b>report-deploy (rpd)</b> (檔案路徑)(目的資料夾)[報告類型]	您可以將單份報告輸入 ZENworks Reporting Server
輸入所有自定報告	不可用	<b>report-load (rpld)</b> (來源資料夾)	將指定資料夾中的所有報告、報告權限以及擁有權詳細資料輸入「自定報告」資料夾。
輸出單份報告或報告例項	不可用	<b>report-generate-now (rgn)</b> [選項](報告名稱)(報告資料夾)(報告類型)(格式類型)(報告目的地)	您可以將報告輸出至檔案。 報告類型應設定為 WID，以便輸出報告定義。
輸出所有自定報告	不可用	<b>report-save (rpsv)</b> (目的資料夾)	您可以將本地 ZENworks Reporting Server 上的報告、報告權限和擁有權詳細資料輸出到指定的資料夾。 報告類型應設定為 WID，以便輸出報告定義。

如需使用 `zman` 命令行公用程式的詳細資訊，請參閱 《*ZENworks 10 Configuration Management 命令行公用程式參考*》中的「報告指令」。

### 3.3 管理報告討論

ZENworks Reporting Server InfoView 中的「討論」面板是所有管理員進行討論的渠道，適用於擁有「執行 / 發行報告」權限的使用者。

若要開啓「討論」面板，請按一下視窗右下角的箭頭。如需管理討論的詳細資訊，請參閱 《*BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView User's Guide*》 (*BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView 使用者指南*) ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf))。



# 系統報告疑難排解

使用 ZENworks Configuration Management 系統報告時可能會遇到一些問題，以下各節介紹這些問題的解決方案：

- ◆ 第 4.1 節 「系統報告錯誤訊息」 (第 29 頁)
- ◆ 第 4.2 節 「系統報告的疑難排解策略」 (第 31 頁)

若要對使用 ZENworks Reporting Server 時可能遇到的其他問題進行疑難排解，請參閱《*BusinessObjects XI Release 2 Error Message Guide*》(BusinessObjects XI Release 2 錯誤訊息指南) ([http://support.businessobjects.com/documentation/product\\_guides/default.asp](http://support.businessobjects.com/documentation/product_guides/default.asp))。

## 4.1 系統報告錯誤訊息

本節詳細說明了使用系統報告時可能遇到的錯誤訊息。

- ◆ 「發生錯誤：批次狀態不明」 (第 29 頁)
- ◆ 「30270：呼叫 'processDPCommands' API 時發生內部錯誤。(錯誤：WIS 30270) 偵測到 BOException:RESULT=80004005;WHAT=RefreshBatch 失敗」 (第 29 頁)
- ◆ 「管理區域中未設定 ZENworks Reporting Server 區域」 (第 30 頁)
- ◆ 「您沒有儲存此資料夾或編輯類別的權限。若需要這些權限，請聯絡 BusinessObjects 管理員」 (第 30 頁)
- ◆ 「無法重新連接至 CMS <伺服器名稱>:6400。工作階段已登出或已過期。(FWM 01002)」 (第 30 頁)
- ◆ 「無法啓始化報告引擎伺服器。(錯誤：RWI 00226) (錯誤：INF)」 (第 30 頁)

### 發生錯誤：批次狀態不明

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

說明：在 ZENworks Reporting Server InfoView 中，若於產生報告之後存取父報告資料夾，可能會遇到此錯誤。

動作：產生報告之後，登出 ZENworks Reporting Server，然後再次登入 ZENworks Reporting Server InfoView。

### 30270：呼叫 'processDPCommands' API 時發生內部錯誤。(錯誤：WIS 30270) 偵測到 BOException:RESULT=80004005;WHAT=RefreshBatch 失敗

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

說明：若排程使用 report-deploy 指令發行的預先定義報告或 Web Intelligence 報告，可能會遇到此錯誤。

可能的原因：report-deploy 指令將 \*.wid 檔案發行到「BusinessObjects 檔案」儲存機制，開啓文件後將其重新整理，然後再重新儲存。但由於資料庫連接超時等各種原因，導致文件無法重新整理，迫使文件處於無效狀態。報告會部署至 ZENworks Reporting Server，但若已爲其設定排程，則無法部署。

動作：請執行下列步驟。

- 1 開啓要在 ZENworks Reporting Server InfoView 中排程的報告。
- 2 按一下「重新整理資料」。
- 3 儲存報告。
- 4 排程報告。如需如何排程報告的詳細資訊，請參閱第 3 章「建立與管理報告」(第 25 頁)。

#### 管理區域中未設定 ZENworks Reporting Server 區域

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

說明：若管理區域內的主要伺服器為 SLES 10 64 位元設備，並且 ZENworks 報告安裝在 Windows 系統的 ZENworks 次要伺服器上，則在嘗試從次要伺服器啓動報告時可能會遇到此錯誤。「ZENworks 控制中心」的「報告」索引標籤上可能已停用此「報告」選項。

可能的原因：次要伺服器上的 ZENworks Configuration Management 安裝後任務尚未成功完成。

動作：從 SLES 10 主要伺服器啓動報告。

您沒有儲存此資料夾或編輯類別的權限。若需要這些權限，請聯絡 BusinessObjects 管理員

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

說明：嘗試將範本儲存至 ZENworks Reporting Server InfoView 中的「我的 InfoView」時可能會遇到此錯誤。

可能的原因：您無權將報告或資料儲存至「我的最愛」資料夾。

動作：從管理員處取得對「我的最愛」資料夾的「建立/刪除報告」權限。

#### 無法重新連接至 CMS < 伺服器名稱 >:6400。工作階段已登出或已過期。(FWM 01002)

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

說明：若 ZENworks Reporting Server InfoView 工作階段已過期，則當您嘗試再次將其啓動時可能會遇到此錯誤。

動作：請進行下列幾項操作：

- 1 刪除瀏覽器中的 Cookie。
- 2 關閉所有瀏覽器例項。
- 3 登入 ZENworks 控制中心，然後啓動 ZENworks Reporting Server InfoView。

#### 無法啓始化報告引擎伺服器。(錯誤：RWI 00226) (錯誤：INF)

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

可能的原因：如果您在報告引擎伺服器未執行時嘗試建立或存取報告，便可能發生此問題。

動作：在 Windows 上，執行以下操作：

- 1 從桌面的「開始」功能表中，按一下「程式集」>「ZENworks Reporting Server」>「ZENworks Reporting Server」>「中央組態管理程式」>「Server Intelligence Agent」，以顯示「中央組態管理程式」視窗。
- 2 按一下「重新啟動」。
- 3 等待 2 到 3 分鐘，服務即可重新啟動。
- 4 啟動 ZENworks Reporting Server InfoView。

在 Linux 上，執行以下操作：

- 1 以根使用者身分執行下列指令，藉以停止 BusinessObjects Enterprise 服務：  

```
/etc/init.d/BojEnterprise120 stop
```
- 2 服務全部停止需要等待 2 到 3 分鐘。
- 3 以根使用者身分執行下列指令，藉以啟動 BusinessObjects Enterprise 服務：  

```
/etc/init.d/BojEnterprise120 start
```
- 4 服務全部啟動需要等待 2 到 3 分鐘。

## 4.2 系統報告的疑難排解策略

使用 ZENworks 10 Configuration Management 系統報告時可能會遇到一些問題，本節將介紹這些問題的解決方案。

- ◆ 「無法啟動 ZENworks Reporting Server InfoView」(第 32 頁)
- ◆ 「若您是在 Internet Explorer 中啟動 ZENworks Reporting Server InfoView 的，則當您開啓 Web Intelligence 文件時，ZENworks Reporting Server InfoView 會掛起」(第 32 頁)
- ◆ 「若您是使用 Mozilla Firefox 啟動 ZENworks Reporting Server InfoView 的，則變更報告屬性後，報告可能無法產生正確資料」(第 33 頁)
- ◆ 「若要在非英文語言環境中啟動 ZENworks 控制中心，則報告權限可能無法正常工作」(第 33 頁)
- ◆ 「若報告伺服器安裝在 SLES 10 伺服器上，則無法使用 ZENworks Reporting Server InfoView 以電子郵件方式傳送報告」(第 33 頁)
- ◆ 「若 ZENworks Reporting Server 安裝在 SLES 10 伺服器上，則無法使用 ZENworks Reporting Server InfoView 將報告傳送至檔案位置」(第 33 頁)
- ◆ 「無法在 ZENworks Reporting Server InfoView 中建立新的 Web Intelligence 文件」(第 33 頁)
- ◆ 「當使用者使用查詢 HTML 建立報告時，報告資料顯示 # 不相容」(第 34 頁)
- ◆ 「無法將報告排程至 Linux 設備上的檔案位置」(第 34 頁)
- ◆ 「當透過未安裝 ZENworks Reporting Server 的 ZENworks 主要伺服器進行連接時，ZENworks 控制中心中的 ZENworks Reporting Server InfoView 連結會停用」(第 34 頁)
- ◆ 「若 ZENworks Reporting Server InfoView 工作階段逾時，則無法從 ZENworks Reporting Server 登入主控台登入 ZENworks Reporting Server InfoView」(第 35 頁)

- ◆ 「若使用法文或中文地區設定啓動 ZENworks 控制中心，則在 ZENworks Reporting Server InfoView 中建立新的 Web Intelligence 文件時，無法啓動 SQL 檢視器」(第 35 頁)
- ◆ 「若 BusinessObjects Enterprise XI 安裝於使用 NAT 的 ZENworks 伺服器上，則可能無法啓動 ZENworks Reporting Server InfoView」(第 35 頁)

### 無法啓動 ZENworks Reporting Server InfoView

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

可能的原因 1：安裝有 ZENworks Reporting Server 的 ZENworks 伺服器開啓了防火牆。

動作 1：停用防火牆，然後重新啓動 ZENworks Reporting Server InfoView。如需詳細資訊，請參閱《ZENworks 10 Configuration Management Reporting Server 安裝指南》中的「與防火牆搭配使用」。

可能的原因 2：無法啓動中央管理伺服器時，可能會發生此問題。

%zenworks\_home%\logs\zcc.log 檔案中會顯示以下錯誤訊息：

```
cause:com.crystaldecisions.enterprise.ocafframework.OCAFrameworkException$NotFoundInDirectory: Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003)
cause:java.net.ConnectException: Connection refused: connect detail:Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003) Connection refused: connect detail:Server <Server_name>:6400 not found or server may be down (FWM 01003) Connection refused: connect
```

動作 2：聯絡 Novell 支援 (<http://www.novell.com/support>)。

可能的原因 3：未正確解析安裝了 BusinessObjects Enterprise XI 之伺服器的 DNS 名稱。

動作 1：在啓動了「ZENworks 控制中心」的 Windows 伺服器上，向 %Windows\_root%\systems32\drivers\etc\hosts 檔案新增適當的 DNS 項目。

### 若您是在 Internet Explorer 中啓動 ZENworks Reporting Server InfoView 的，則當您開啓 Web Intelligence 文件時，ZENworks Reporting Server InfoView 會掛起

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

說明：若您是在 Internet Explorer 中啓動 ZENworks Reporting Server InfoView 的，則當您開啓 Web Intelligence 文件時，ZENworks Reporting Server InfoView 會掛起，並會顯示如下訊息：

Please wait while the document is being processed.

動作：將報告伺服器新增至信任的網站清單。

- 1 在 Internet Explorer 中，按一下「工具」>「網際網路選項」。
- 2 按一下「安全性」索引標籤，再按一下「信任的網站」，然後按一下「網站」。
- 3 指定報告伺服器的網站位址。
- 4 按一下「新增」。
- 5 按兩次確定。

若您是使用 **Mozilla Firefox** 啓動 **ZENworks Reporting Server InfoView** 的，則變更報告屬性後，報告可能無法產生正確資料

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

動作： 使用建議的 Internet Explorer 版本啓動 ZENworks Reporting Server InfoView，根據需要變更屬性，然後產生報告。如需建議之 Internet Explorer 版本的詳細資訊，請參閱 [《ZENworks 10 Configuration Management 安裝指南》](#) 中的「管理瀏覽器要求」。

若要在非英文語言環境中啓動 **ZENworks** 控制中心，則報告權限可能無法正常工作

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

動作： 在英文語言環境中啓動「ZENworks 控制中心」。

若報告伺服器安裝在 **SLES 10** 伺服器上，則無法使用 **ZENworks Reporting Server InfoView** 以電子郵件方式傳送報告

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

說明： 若 ZENworks Reporting Server 安裝在 SLES 10 伺服器上，則嘗試使用 ZENworks Reporting Server InfoView 以電子郵件方式傳送報告 (在「標題」面板中按一下「傳送」>「至電子郵件」) 時可能會遇到如下錯誤訊息：

```
The destination plugin required for this action is disabled.  
If you require this functionality, please contact your system  
administrator.
```

動作： 無。

若 **ZENworks Reporting Server** 安裝在 **SLES 10** 伺服器上，則無法使用 **ZENworks Reporting Server InfoView** 將報告傳送至檔案位置

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

說明： 若 ZENworks Reporting Server 安裝在 SLES 10 伺服器上，則嘗試使用 ZENworks Reporting Server InfoView 將報告傳送至檔案位置 (在「標題」面板中按一下「傳送」>「至檔案位置」) 時可能會遇到如下錯誤訊息：

```
The destination plugin required for this action is disabled.  
If you require this functionality, please contact your system  
administrator.
```

動作： 無。

無法在 **ZENworks Reporting Server InfoView** 中建立新的 **Web Intelligence** 文件

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

說明： 在 ZENworks Reporting Server InfoView 中，若在建立新的 Web Intelligence 文件時按一下「執行查詢」，可能會發生錯誤。

可能的原因： Web Intelligence 文件的報告面板優先設定設定為「查詢 -HTML」。

動作：將 Web Intelligence 文件的報告面板優先設定變更為 Java 報告面板。

- 1 啓動 ZENworks Reporting Server InfoView。
- 2 按一下「優先設定」。
- 3 按一下「Web Intelligence 文件」索引標籤。
- 4 選取「Java 報告面板」。
- 5 按一下「套用」>「確定」。

#### 當使用者使用查詢 HTML 建立報告時，報告資料顯示 # 不相容

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

可能的原因：建立報告時 Web Intelligence 文件的報告面板優先設定會設定為「查詢 - HTML」。

動作：執行以下步驟將 Web Intelligence 文件的報告面板優先設定變更為 Java 報告面板：

- 1 啓動 ZENworks Reporting Server InfoView。
- 2 按一下「優先設定」。
- 3 按一下「Web Intelligence 文件」索引標籤。
- 4 選取「Java 報告面板」。
- 5 按一下「套用」>「確定」。
- 6 再次建立報告。

#### 無法將報告排程至 Linux 設備上的檔案位置

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

說明：嘗試將報告排程至 Linux 設備上的檔案位置時，報告狀態顯示為「失敗」。按一下「失敗」後會顯示以下錯誤訊息：

```
destination directory error. CrystalEnterprise.Disk  
unmanaged:
```

可能的原因：使用者名稱和密碼是在「排程」面板中指定的。

動作：將報告排程至 Linux 設備上的檔案位置時，將「使用者名稱」與「密碼」欄位保留為空。

可能的原因：Linux 設備上的 ZENworks 使用者不具備將檔案寫入目的檔案位置的許可。

動作：確保 Linux 設備上的 ZENworks 使用者具備將檔案寫入目的檔案位置的許可。

#### 當透過未安裝 ZENworks Reporting Server 的 ZENworks 主要伺服器進行連接時，ZENworks 控制中心中的 ZENworks Reporting Server InfoView 連結會停用

來源：ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

可能的原因：設備無法解析區域中安裝有 ZENworks Reporting Server 之設備的 DNS 名稱。

動作： 在設備的 hosts 檔案中，輸入安裝有 ZENworks Reporting Server 之設備的 IP 位址。

主機檔案位於 c:\WINDOWS\system32\drivers\etc\ (Windows) 以及 /etc/hosts (Linux)。

### 若 ZENworks Reporting Server InfoView 工作階段逾時，則無法從 ZENworks Reporting Server 登入主控台登入 ZENworks Reporting Server InfoView

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

動作： 從 ZENworks 控制中心啟動 ZENworks Reporting Server InfoView：

- 1 在「ZENworks 控制中心」中，按一下「報告」索引標籤。
- 2 在「ZENworks Reporting Server 報告」面板中，按一下「ZENworks Reporting Server InfoView」。

### 若使用法文或中文地區設定啟動 ZENworks 控制中心，則在 ZENworks Reporting Server InfoView 中建立新的 Web Intelligence 文件時，無法啟動 SQL 檢視器

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

說明： 若使用法文或中文啟動 ZENworks Reporting Server InfoView，則在建立新的 Web Intelligence 文件時按一下查詢工具列上的「檢視 SQL」，可能會發生錯誤。

可能的原因： 在「Web Intelligence」優先設定中，「選取預設的建立/編輯工具」設定為「互動」。

動作： 將「選取預設的建立/編輯工具」設定為「進階」：

- 1 啟動 ZENworks Reporting Server InfoView。
- 2 按一下工具列右上角的「優先設定」以顯示「優先設定」頁面。
- 3 按一下「Web Intelligence」。
- 4 將「選取預設的建立/編輯工具」設定為「進階」。
- 5 按一下「確定」。

### 若 BusinessObjects Enterprise XI 安裝於使用 NAT 的 ZENworks 伺服器上，則可能無法啟動 ZENworks Reporting Server InfoView

來源： ZENworks 10 Configuration Management SP3；系統報告。

動作： 在啟動了 ZENworks 控制中心的 Windows 設備上，向 %Windows\_root%\systems32\drivers\etc\hosts 檔案新增適當的 DNS 項目。



# 參考

# A

以下資源可以提供 BusinessObjects Enterprise XI 3.1 的相關資訊：

- ◆ *BusinessObjects Enterprise XI 3.1 Administrator's Guide (BusinessObjects Enterprise XI 3.1 管理員指南)* ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_admin\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_admin_en.pdf))
- ◆ *BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView User's Guide (BusinessObjects Enterprise XI 3.1 InfoView 使用者指南)* ([http://help.sap.com/businessobject/product\\_guides/boexir31/en/xi3-1\\_bip\\_user\\_en.pdf](http://help.sap.com/businessobject/product_guides/boexir31/en/xi3-1_bip_user_en.pdf))



# 文件更新

Novell® ZENworks® 10 Configuration Management SP3 的《系統報告參考》中的內容做了一些變更，本節介紹了這些變更。這些資訊將幫助您瞭解文件的更新。

本產品的文件以 HTML 和 PDF 兩種格式提供，可從網路上下載。HTML 和 PDF 文件將保持最新，因此也包含本節所列之變更。

若想知道您所使用的 PDF 文件是否最新，可以查看標題頁上的發佈日期。

文件在以下日期進行了更新：

- [第 B.1 節「2010 年 3 月 30 日：SP3 \(10.3\)」\(第 39 頁\)](#)

## B.1 2010 年 3 月 30 日：SP3 (10.3)

對以下小節進行了更新。變更說明如下。

位置	改變
<a href="#">第 2.7 節「報告使用者詳細資料」(第 22 頁)</a>	新增了本節內容。

